



**UNAP**



**FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y DE NEGOCIOS  
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

**TESIS**

**“ANÁLISIS DE LA LIQUIDEZ Y LA TOMA DE DECISIONES EN LA  
EMPRESA COMERCIAL INDUSTRIAL SELVA DE LA CIUDAD DE  
IQUITOS, PERIODO 2019”**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
CONTADOR PÚBLICO**

**PRESENTADO POR:  
ROBERTO MANACES BOCANEGRA PINEDO**

**ASESOR:  
CPC. LLOID ALEX RODRIGUEZ ICOMENA, Mg.**

**IQUITOS, PERÚ**

**2023**



**ACTA DE SUSTENTACION DE TESIS N°016-CCGyT-FACEN-UNAP-2023**

En la ciudad de Iquitos, a los 03 días del mes de febrero del año 2023, a horas: 05:30 p.m. se dio inicio haciendo uso de la plataforma Google meet la sustentación pública de la Tesis titulada: "ANÁLISIS DE LA LIQUIDEZ Y LA TOMA DE DECISIONES EN LA EMPRESA COMERCIAL INDUSTRIAL SELVA DE LA CIUDAD DE IQUITOS, PERIODO 2019", autorizado mediante Resolución Decanal N°0218-2023-FACEN-UNAP presentado por el Bachiller en Ciencias Contables ROBERTO MANACES BOCANEGRA PINEDO, para optar el Título Profesional de CONTADOR PÚBLICO que otorga la UNAP de acuerdo a Ley Universitaria N° 30220 y el Estatuto de la Universidad Nacional de la Amazonia Peruana.

El Jurado calificador y dictaminador está integrado por los siguientes profesionales:

CPC. EDGAR ALBERTO SOLSOL HIDALGO, Mg.	(Presidente)
CPC. OTTO RUIZ PAREDES, Mg.	(Miembro)
LIC.ADM. JUAN CARLOS RAMÍREZ CERVÁN, Mg.	(Miembro)

Luego de haber escuchado con atención y formulado las preguntas necesarias, las cuales fueron respondidas: ADECUADAMENTE

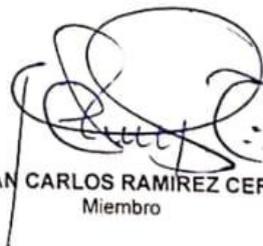
El jurado después de las deliberaciones correspondientes, arribó a las siguientes conclusiones: La Sustentación Pública y la Tesis han sido: APROBADA con la calificación BUENA (13).

Estando el Bachiller apto para obtener el Título Profesional de Contador Público.

Siendo las 7:00 pm del 03 de febrero del 2023, se dio por concluido el acto académico.

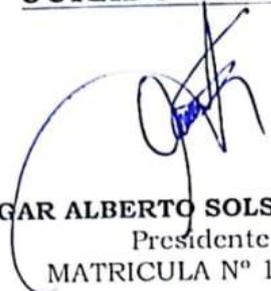
  
CPC. EDGAR ALBERTO SOLSOL HIDALGO, Mg.  
Presidente

  
CPC. OTTO RUIZ PAREDES, Mg.  
Miembro

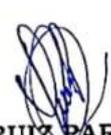
  
LIC.ADM. JUAN CARLOS RAMÍREZ CERVÁN, Mg.  
Miembro

  
CPC. LLOYD ALEX RODRIGUEZ ICOMENA, Mg.  
Asesor

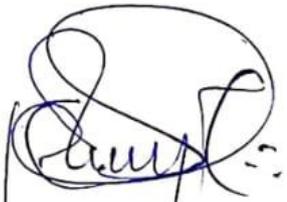
**JURADO Y ASESOR**



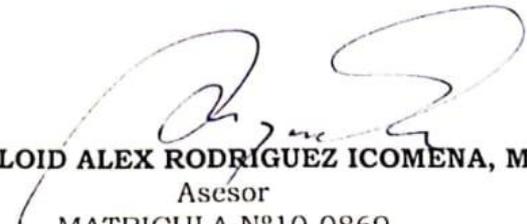
**CPC. EDGAR ALBERTO SOLSOL HIDALGO, Mg.**  
Presidente  
MATRICULA N° 10-621



**CPC. OTTO RUIZ PAREDES, Mg.**  
Miembro  
MATRICULA N°10-0465



**Lic. Adm. JUAN CARLOS RAMIREZ CERVÁN, Mg**  
Miembro  
CLAD N° 01964



**CPC. LLOID ALEX RODRIGUEZ ICOMENA, Mg.**  
Asesor  
MATRICULA N°10-0869



Nombre del usuario:  
**Universidad Nacional de la Amazonia Peruana**

ID de Comprobación:  
**80381273**

Fecha de comprobación:  
**20.12.2022 22:59:25 -05**

Tipo de comprobación:  
**Doc vs Internet**

Fecha del Informe:  
**20.12.2022 23:01:20 -05**

ID de Usuario:  
**Ocultado por Ajustes de Privacidad**

Nombre de archivo: **TESIS RESUMEN ROBERTO MANACES BOCANEGRA PINEDO**

Recuento de páginas: **46** Recuento de palabras: **7832** Recuento de caracteres: **48773** Tamaño de archivo: **893.30 KB** ID de archivo: **914622**

## 31.8% de Coincidencias

La coincidencia más alta: **6.55%** con la fuente de Internet ([http://repositorio.udh.edu.pe/bitstream/handle/123456789/1172/T\\_047\\_](http://repositorio.udh.edu.pe/bitstream/handle/123456789/1172/T_047_))

31.8% Fuentes de Internet 1000

Página 48

No se llevó a cabo la búsqueda en la Biblioteca

## 4.67% de Citas

Citas 12

Página 49

No se han encontrado referencias

## 0% de Exclusiones

No hay exclusiones

## **DEDICATORIA**

El presente trabajo está dedicado en primer lugar a Dios, a mis padres Roberto Manaces y Lucia quienes con su amor, paciencia y esfuerzo me han permitido llegar a cumplir hoy un sueño más, gracias por inculcar en mí el ejemplo de esfuerzo y valentía para poder afrontar y a superar las adversidades.

## **AGRADECIMIENTO**

Agradecer a Dios por cuidarnos, protegernos y bendecirnos todos los días, por darme la capacidad, la inteligencia y sabiduría necesaria para poder desarrollarme como persona y profesional

A los docentes de la Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana, en especial a mi Asesor **C.P.C LLoid Alex Rodríguez Icomena Mg.**, por el tiempo y dedicación durante todo el proceso de elaboración del presente trabajo, por compartir sus conocimientos y experiencias durante toda la etapa de mi formación dentro de las aulas.

A la Gerente General de la Empresa Comercial Industrial Selva S.A. Srta. **María Gracia Fachin Jarama**, por abrirme las puertas de su empresa para poder desarrollar, mejorar y perfeccionarme en el ámbito de la Contabilidad, por brindarme la autorización para poder acceder a la información general y poder llevar a cabo el presente Trabajo.

## ÍNDICE GENERAL

	<b>Pág.</b>
PORTADA	i
ACTA DE SUSTENTACIÓN	ii
JURADO Y ASESOR	iii
RESULTADO DEL INFORME DE SIMILITUD	iv
DEDICATORIA	v
AGRADECIMIENTO	vi
ÍNDICE DE TABLAS	ix
ÍNDICE DE GRÁFICOS	x
RESUMEN	xi
ABSTRACT	xii
<b>INTRODUCCIÓN</b>	<b>1</b>
<b>CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO</b>	<b>3</b>
1.1. Antecedentes	3
1.2. Bases Teóricas	5
1.3. Definición de términos básicos	11
<b>CAPÍTULO II: HIPÓTESIS Y VARIABLES</b>	<b>13</b>
2.1. Formulación de la Hipótesis	13
2.2. Variables y su operacionalización	13
<b>CAPÍTULO III: METODOLOGÍA</b>	<b>15</b>
3.1. Tipo y diseño	15
3.2. Diseño Muestral	16
3.3. Procedimiento de recolección de datos.	17
3.4. Procesamiento y análisis de datos.	18

3.5. Aspectos éticos	19
<b>CAPÍTULO IV: RESULTADOS</b>	20
<b>CAPÍTULO V: DISCUSIÓN</b>	39
<b>CAPÍTULO VI: CONCLUSIONES</b>	44
<b>CAPÍTULO VII: RECOMENDACIONES</b>	47
<b>CAPÍTULO VIII: FUENTES DE INFORMACIÓN</b>	48
<b>ANEXOS</b>	
1. Matriz de consistencia	
2. Instrumento de recolección de datos	
3. Consentimiento Informado	

## ÍNDICE DE TABLAS

	<b>Pág.</b>
Tabla 1: Ratio Liquidez Corriente.	20
Tabla 2: Ratio Prueba Acida.	21
Tabla 3: Ratio Prueba Defensiva.	21
Tabla 4: Ratio Capital de Trabajo.	22
Tabla 5: Conocimiento del Gerente sobre análisis de liquidez.	23
Tabla 6: Conocimiento de los activos y pasivos corrientes de la empresa.	24
Tabla 7: El gerente tiene conocimiento claro de las deudas contraídas por la empresa.	25
Tabla 8: La empresa cuenta con personal adecuado para realizar el inventario de la empresa.	26
Tabla 9: Necesidad de incremento de capital de trabajo en su presupuesto.	27
Tabla 10: La administración del capital influye en la toma de decisiones de la empresa.	28
Tabla 11: Se preparan estados financieros mensuales para la toma de decisiones técnicas y operativas.	29
Tabla 12: Se efectúan reuniones para tratar soluciones a largo plazo	30
Tabla 13: Se realiza control sobre el orden cronológico de las actividades que realiza la empresa.	31
Tabla 14: Las herramientas de liquidez corriente permite tomar decisiones estratégicas que ayuden a prevenir hechos futuros y corregir a tiempo los problemas.	32

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

	<b>Pág.</b>
Gráfico 1: Porcentaje de conocimiento del Gerente sobre análisis de liquidez.	23
Gráfico 2: Porcentaje de conocimiento de los activos y pasivos corrientes de la empresa.	24
Gráfico 3: Porcentaje de conocimiento del gerente sobre las deudas contraídas por la empresa.	25
Gráfico 4: La empresa cuenta con personal adecuado para realizar el inventario de la empresa.	26
Gráfico 5: Necesidad de incremento de capital de trabajo en su presupuesto.	27
Gráfico 6: La administración del capital influye en la toma de decisiones de la empresa.	28
Gráfico 7: Se preparan estados financieros mensuales para la toma de decisiones técnicas y operativas.	29
Gráfico 8: Se efectúan reuniones para tratar soluciones a largo plazo.	30
Gráfico 9: Se realiza control sobre el orden cronológico de las actividades que realiza la empresa.	31
Gráfico 10: Las herramientas de liquidez corriente permite tomar decisiones estratégicas que ayuden a prevenir hechos futuros y corregir a tiempo los problemas.	32

## RESUMEN

La investigación tuvo como objetivo principal determinar de qué manera el análisis de la liquidez influye en la toma de decisiones de la empresa Comercial Industrial Selva, de la ciudad de Iquitos, periodo 2019, con una investigación de tipo cuantitativo de diseño no experimental y tipo de diseño transaccional; con respecto a la población y muestra el estudio conformada por los estados financieros de las unidades de negocios y 30 trabajadores de diferentes áreas, se llegó a la conclusión que la empresa tiene capacidad de pago; ya que, por cada sol de deuda, dispondrá de S/2.29 soles para afrontar sus obligaciones; asimismo en el cálculo realizado del ratio prueba acida se obtuvo que la empresa tiene recursos líquidos para cubrir sus obligaciones de corto plazo sin necesidad de vender su mercadería, sin embargo con el cálculo realizado del ratio de prueba defensiva se muestra que la empresa no cuenta con la suficiente liquidez para cumplir las obligaciones a corto plazo, pues los pasivos son altos en comparación del efectivo con el que se cuenta; mientras que en el cálculo del ratio capital de trabajo se obtuvo que la empresa cuenta con S/ 8,188,166.89 soles para operar en el giro del negocio, luego de haber pagado sus deudas a corto plazo, además se determinó que el análisis de liquidez influye positivamente en la toma de decisiones de la empresa Comercial Industrial Selva, de la ciudad de Iquitos, periodo 2019.

**Palabras clave:** Análisis de liquidez, toma de decisiones, deudas, ratios, capital.

## ABSTRACT

The main objective of the research was to determine how the analysis of liquidity influences the decision-making of the Comercial Industrial Selva company, in the city of Iquitos, period 2019, with a quantitative research of non-experimental design and type of analysis transactional design; Regarding the population and shows the study made up of the financial statements of the business units and 30 workers from different areas, it was concluded that the company has the ability to pay; since, for each sun of debt, you will have S / 2.29 soles to meet your obligations; Likewise, in the calculation made of the acid test ratio, it was obtained that the company has liquid resources to cover its short-term obligations without the need to sell its merchandise, however, with the calculation made of the defensive test ratio, it is shown that the company does not have sufficient liquidity to meet short-term obligations, since liabilities are high compared to the cash available; while in the calculation of the working capital ratio it was obtained that the company has S/ 8,188,166.89 soles to operate in the line of business, after having paid its short-term debts, it was also determined that the liquidity analysis positively influences the decision-making of the Comercial Industrial Selva company, in the city of Iquitos, period 2019.

**Keywords:** Liquidity analysis, decision making, debts, ratios, capital.

## INTRODUCCIÓN

En nuestra ciudad existen un gran número de empresas privadas orientadas a brindar sus diferentes servicios en todos los ámbitos comerciales; sin embargo no todos se preocupan en realizar un adecuado análisis e interpretación de sus estados financieros, en analizar su liquidez para determinar con claridad como está distribuido sus recursos económicos, es por ello que las empresas deben tomar a los indicadores financieros como una herramienta indispensable para conocer su situación financiera, a través de estos les permitirá identificar las áreas de mayor rendimiento y aquellas que necesitan mejorarla.

(Cardona & Cano, 2017) resaltan la importancia que tiene analizar la liquidez en las empresas, influyendo de manera directa en la medición de desempeño financiero; Mediante el análisis de liquidez eficiente lograremos valorar el equilibrio que debe existir con las finanzas para proteger el patrimonio de la entidad.

Para (Hernández, 2014) toma de decisiones es el proceso de tomar opciones para resolver las situaciones en los diferentes contextos de nuestra vida, consiste en tomar la mejor opción para resolver el inconveniente que se presenta.

(ASBANC, 2016) en nuestro país, el sistema financiero a través del análisis estadístico indica que las familias y empresas tienen altos niveles de endeudamiento, causando que no sean capaces de cumplir con sus obligaciones, con respecto a las empresas se evidencia que no están tomando

en cuenta su liquidez por lo que genera que las decisiones que toman sean poco acertadas.

Por tal motivo se realizó la investigación a la empresa Comercial Industrial Selva de la ciudad de Iquitos, periodo 2019, la compañía tiene por objeto la importación y comercialización de artículos para los sectores de pesca, agrícola, ferretería, forestal y diversos para su distribución y posterior comercialización.

## **CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO**

### **1.1. Antecedentes**

En el año 2019 se desarrolló una investigación que tuvo como objetivo determinar como influye la liquidez en la toma de decisiones de la I.E Girasoles School S.A.C del distrito de J.L.O 2018, la investigación se desarrolló mediante la metodología descriptiva-correlativa de diseño no experimental; tomando como muestra al gerente de la empresa por ser el encargado de tomar decisiones que involucran directamente con el crecimiento de la I.E, se concluyó que los ratios de liquidez analizados del periodo 2017-2018 determinaron que la empresa Girasoles School S.A.C cuenta con liquidez en los 03 indicadores, mostrando un incremento en sus pasivos de 0.07 centavos por sol pagado, con un crecimiento de S/ 4,220.00 nuevo sol equivalente a 34.11%. en capital de trabajo respecto al periodo 2018. El aumento en la liquidez es mínimo, además no cumplir a tiempo con las obligaciones del mes, ocasionando que para poder solventar su capital de trabajo debe cobrar las pensiones a los padres de familia que no cumplen en pagar en las fechas establecidas; con respecto a la toma de decisiones de la gerencia se determinó que los resultados son bajos, ya que en la entrevista realizada al gerente se pudo identificar que las decisiones no son las adecuadas ya que para ello acude a los reportes realizados por la secretaria, mas no a informes contables y/o financieros, su contabilidad lo lleva con apoyo externo. Con respecto a las decisiones tributarias recurre a su contador, los conocimientos financieros son de nivel general, no utiliza herramientas que apoyen a tomar decisiones acertadas; y finalmente debe aplicar los ratios para

obtener información financiera de la I.E. para que pueda mejorar las decisiones. (Herrera V. T., 2019.)

En el año 2019 desarrollaron una investigación que tuvo como objetivo conocer la importancia de la liquidez siendo una herramienta útil para la toma de decisiones, la metodología utilizada fue la descriptiva con carácter documental; se concluyó que la liquidez es una herramienta de mucha importancia para la toma de decisiones de las empresas, ya que permite evaluar la situación y el desempeño financiero a corto plazo, además indican que a partir del análisis financiero se detectan con anticipación los recursos disponibles para cubrir las obligaciones, el mismo que permite tomar decisiones acertadas; por ende durante el proceso de planificación, organización, así como el manejo y adecuado conocimiento de la liquidez es importante para la realización de las operaciones de la empresa; por lo que la información analizada oportunamente permite el manejo adecuado para el logro de los objetivos a mediano y largo plazo; teniendo en cuenta que el proceso de toma de decisiones nos permite identificar los puntos débiles y fuertes de la empresa mejorando de esta manera los indicadores de liquidez, los mismos que deben estar dentro de los rangos óptimos para evitar el incumplimiento de obligaciones y a la vez alcanzar el desarrollo e inversión de la empresa. (Santos & Huamani, 2019)

En el año 2017 se desarrolló una investigación que tuvo como objetivo determinar la incidencia entre el análisis financiero y la toma de decisiones financieras en la empresa Arenera Jaén S.A.C., Sucursal Piura, Periodo 2015

– 2016, el diseño del estudio fue no experimental, cualitativa y cuantitativa, así mismo el tipo de estudio fue descriptivo – correlacional, la población estuvo conformado por (08) colaboradores que conforman las áreas responsables de la empresa comercial. Para la muestra se realizó un censo, en relación a las principales técnicas de análisis de datos aplicados fueron; (01) encuesta, (01) entrevista y (02) guías documentales. Llegaron a concluir que si existe una correlación positiva entre el análisis financiero y la toma de decisiones financieras  $\rho=0.885, P=0.002$ ; observando que la empresa mantiene un bajo nivel de liquidez, además de mantener un alto nivel de endeudamiento mostrando un crecimiento mínimo en su rentabilidad; además de que se observa que la empresa no realiza de manera periódica un análisis vertical y horizontal, reflejando que el gerente no toma decisiones financieras de manera adecuada y en base a lo establecido en los objetivos planteados por la empresa. (Palacios, 2017)

## **1.2. Bases Teóricas**

### **Análisis Financiero**

Es el cálculo de los indicadores financieros que expresan la liquidez, solvencia y eficiencia operativa, endeudamiento, el rendimiento y rentabilidad de una empresa.

### **Las ratios financieras**

(Aching) es la relación entre dos números, es el conjunto de índices y el resultado de 02 cuentas del balance o del estado de ganancias y pérdidas; las

mismas que generan información que ayuda a la toma de decisiones acertadas a los gerentes y/o funcionarios de la empresa.

Las ratios están divididas en 04 grandes grupos:

- Índices de liquidez
- Índices de gestión o actividad.
- Índices de solvencia, endeudamiento o apalancamiento.
- Índices de rentabilidad.

### **Análisis de liquidez**

#### **✓ Origen de la liquidez**

La liquidez tuvo sus inicios con el hombre primitivo; con el pasar del tiempo los hombres empezaban a entrar al mundo de los negocios; ya que ellos adquirirían mercaderías por medio del comercio, intercambiando bienes en el mercado; además que la mayoría intercambiaban bienes con menor liquidez por más líquidos. Fue así que los bienes más líquidos terminaron convirtiéndose en dinero. La idea de los hombres primitivos llevo a perseguir un interés más personal en la búsqueda de mejorar su comercio (Carrino, 2014).

(Segura, 2013) con las innovaciones de la tecnología y nuevas industrias generaron la necesidad de obtener mayores fondos, por lo que hay la necesidad de destacar la liquidez en las empresas para con esto puedan tomar mejores decisiones frente a cualquier riesgo monetario.

(Basel, 2011) La economía en las empresas pasa por muchas dificultades, encontrándose con desequilibrios frente a los riesgos que las personas encargadas tienen; sobre todo aquellas que no toman en cuenta la importancia que tiene tomar una decisión acertada frente a cualquier riesgo, sobre todo cuando es riesgo crediticio.

✓ **Liquidez.**

(Panigrahi, 2014) es la capacidad que una empresa tiene para generar sus propios recursos las mismas que le permitirán cumplir a tiempo con sus obligaciones de corto plazo; por lo que para tener una liquidez alta y sea suficiente debe hacer que sus activos o servicios brindados sea constante para mantenerse o incrementar los ingresos; por lo que si la empresa no tiene liquidez pierde crédito y hace que la empresa no tenga efectivo disponible (Peña Montenegro, 2013)

(Aching) mide la capacidad que la empresa tiene para hacer frente a sus obligaciones (deudas) de corto plazo; es decir con cuanto de dinero en efectivo dispone para cancelar las deudas.

También expresan el manejo de las finanzas de la empresa además de la habilidad gerencial para convertir en efectivo ciertos activos y pasivos corrientes, el mismo que facilita examinar la situación financiera de la compañía frente a otras.

Estos ratios son:

**a. Ratios de liquidez.**

Esta ratio se obtiene dividiendo el activo corriente entre el pasivo corriente; el activo corriente incluye las cuentas de caja, bancos, cuentas y letras por cobrar, valores de fácil negociación e inventarios.

<b>Liquidez general</b>	Activo corriente
	Pasivo corriente

Con esta ratio se mide principalmente la liquidez, mostrando que la proporción de deudas de corto plazo son cubiertas por el elemento activo, cuya conversión en dinero corresponde al vencimiento de las deudas.

**b. Ratio prueba ácida**

Es calculada restando el inventario del activo corriente y dividiendo la diferencia entre el pasivo corriente; los inventarios son excluidos del análisis ya que los activos son menos líquidos y los más sujetos a pérdidas cuando hay quiebra en la empresa.

<b>Prueba ácida</b>	Activo corriente – Inventarios
	Pasivo corriente

### c. Ratio prueba defensiva

Con esta ratio se mide la capacidad efectiva de la empresa a corto plazo, se considera únicamente los activos de la caja y bancos además de los valores negociables, descartando la influencia de la variable tiempo y la incertidumbre de los precios de otras cuentas del activo corriente, también Indica la capacidad que tiene las empresas para operar con sus activos más líquidos, sin recurrir a flujos de venta.,

<b>Prueba defensiva</b>	Caja y bancos
	Pasivo corriente

### d. Ratio capital de trabajo

Es la más utilizada en las empresas, es la relación de los activos corrientes y los pasivos corrientes, el capital de trabajo es el que te queda después de pagar sus deudas inmediatas, siendo la diferencia entre los activos corrientes menos los pasivos corrientes.

<b>Capital de trabajo</b>	Activo Corriente - Pasivo corriente
---------------------------	-------------------------------------

### ✓ Toma de decisiones

Para (Quisigüña, 2010.) las decisiones que las empresas realicen o desarrollen deben contar con un buen sistema de información, además que

deben tomar en cuenta los resultados de los indicadores de liquidez como base para que se identifique y resuelva los problemas al momento que la empresa desarrolle sus actividades diarias, con el fin de que estas logren sus objetivos planteados (Herrera & Betancourt, 2016).

Para (Terry Manchego, 2016.) refiere que la toma de decisiones establece la elección de una acción entre varias posibilidades; con el único objetivo de resolver un problema; por lo que se debe tomar en cuenta la limitación de los recursos cuando se busca lograr la finalidad de conseguir resultados.

✓ **Condiciones para la toma de decisiones.**

(Jackson, 2012) las condiciones para la toma de decisiones influyen de manera consciente, puesto que los hechos y circunstancias influyen en su proceso, encontrado a los siguientes.

- **La incertidumbre:** Es la condición que domina cuando las personas están informadas sobre un problema, conociendo las soluciones y los problemas.
- **El riesgo:** Es la condición en la cual impera un problema, debido a que especificar la probabilidad en que se presentan distintos hechos, identificando las alternativas de solución y establecer la probabilidad de que cada solución lleve a un resultado. (p.255)

(Jackson, 2012) de acuerdo al tipo de decisiones hay varias soluciones desde conocidas y bien definidas, hasta lo insólito y ambiguas, destacándose las siguientes:

- **Decisiones de rutina:** Llamadas elecciones simples, ya que se toman en respuesta inmediata a los problemas relativos existiendo soluciones alternas.
- **Decisiones de adaptación:** Se basan en elecciones sofisticadas con una combinación de problemas y soluciones que suelen ser poco habituales.
- **Decisiones innovadoras:** Elecciones en base al descubrimiento, identificación y el diagnóstico de problemas y soluciones, alternativas de manera única o creativa. (pp. 261-264)

### 1.3. Definición de términos básicos

**Análisis.** Acción de dividir un problema en varias partes como sea posible, para de esta manera reconocer la naturaleza de las partes, sus relaciones entre éstas y obtener conclusiones objetivas. (Direccionar)

**Análisis de costo – beneficio.** Búsqueda de menor razón entre beneficios y costos. (Direccionar)

**Análisis de riesgos.** Enfoque del análisis de problemas que pondera los riesgos de una situación al momento de incluir probabilidades para obtener evaluación exacta de los riesgos. (Direccionar)

**Análisis del punto de equilibrio.** Gráfica y análisis de relaciones entre las ventas y gastos, para determinar el tamaño o el volumen en que una operación alcanza el punto de equilibrio entre las pérdidas y las utilidades. (Direccionar)

**Auditoria.** Consulta, revisión, verificación, comprobación y evidencia aplicada a la empresa, es el examen realizado por el personal cualificado e independiente de acuerdo con Normas de Contabilidad; con el fin de esperar una opinión que muestre lo acontecido en el negocio, requisito fundamental es la independencia. (Direccionar).

**Auditoria administrativa.** Auditoria de la calidad de los administradores al evaluarlos como ejecutivos individuales y a valorar la calidad del sistema administrativo de la empresa. (Direccionar)

**Equilibrio.** En economía se refiere a las proporciones de las cantidades globales que permiten el ajuste armónico de los flujos. (Direccionar)

**Equipo.** Se refiere a la agrupación de personas con diferentes habilidades comprometidas en un solo propósito, con metas específicas las cuales son mutuamente responsables. (Direccionar)

**Estrategia.** Trata de determinar un propósito y objetivos a largo plazo de una empresa y/u organización asignando recursos necesarios para lograr estos propósitos. . (Direccionar)

**Ética.** Sistema de principios o valores morales que se relacionan con el juicio moral, el deber y la obligación; disciplina que trata del bien y del mal. (Direccionar).

## **CAPÍTULO II: HIPÓTESIS Y VARIABLES**

### **2.1. Formulación de la Hipótesis**

#### **2.1.1. Hipótesis General.**

El análisis de liquidez influye positivamente en la toma de decisiones de la empresa Comercial Industrial Selva, de la ciudad de Iquitos, periodo 2019.

#### **2.1.2. Hipótesis Especificas**

- ✓ La liquidez corriente influye positivamente en la toma de decisiones de la empresa de la empresa Comercial Industrial Selva, de la ciudad de Iquitos, periodo 2019.
- ✓ La liquidez ácida influye positivamente en la toma de decisiones de la empresa Comercial Industrial Selva, de la ciudad de Iquitos, periodo 2019.
- ✓ El capital de trabajo influye positivamente en la toma de decisiones de la empresa Comercial Industrial Selva, de la ciudad de Iquitos, periodo 2019.

### **2.2. Variables y su operacionalización**

#### **2.2.1. Variables**

Variable Independiente (X): Toma de decisiones.

Variable dependiente (Y): Análisis de liquidez

## Operacionalización de Variables

Variable	Definición	Tipo por su naturaleza	Indicadores	Escalade medición	Categoría	Valores de la categoría	Medio de verificación
<b>Dependiente (y)</b>  <b>Análisis de liquidez</b>	Miden la capacidad que tiene la empresa para hacer frente a sus obligaciones de corto plazo, es decir con cuanto de dinero en efectivo de que dispone para cancelar las deudas. (Aching)	Cuantitativa	Liquidez Financiera	Ordinal	Alto	70 - 100	Guía de análisis de documentos y cuestionario .
<b>Independiente (X)</b>  <b>Toma de decisiones.</b>	Proceso mediante el cual se realiza elección de alternativas diferentes. (Direccionar)		Decisiones Financieras Decisiones Operativas Decisiones Administrativas		Bajo	0 - 39	

## **CAPÍTULO III: METODOLOGÍA**

### **3.1. Tipo y diseño**

La investigación es de tipo cuantitativo, ya que responderá a interrogantes formuladas sobre el análisis de liquidez y su efecto en la toma de decisiones de la empresa Comercial Industrial Selva, de la ciudad de Iquitos, periodo 2019. “Enfoque cuantitativo representa un conjunto de procesos organizados de manera secuencial para comprobar ciertas suposiciones” (Hernández & Mendoza, 2018.)

#### **3.1.1. Diseño de Investigación.**

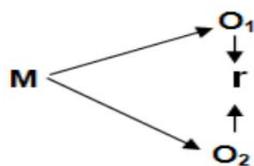
El diseño de investigación de la presente fue no experimental, puesto que esta investigación fue realizada sin manipular ninguna de las variables y fueron observadas en su ambiente natural. (Hernández et al., 2014).

#### **3.1.2. Tipo de Diseño de Investigación.**

La investigación fue de tipo de diseño transeccional, ya que se recolectarán datos en un solo momento.

Con alcance correlacional porque permitirá medir la relación existente entre dos variables. “La investigación correlacional... es un tipo de estudio que tiene como propósito evaluar la relación que existe entre dos o más variables” (Hernández, et al. 2014)

El esquema es el siguiente:



Donde:

M = Muestra

O<sub>1</sub> = Observación de la V.1.

O<sub>2</sub> = Observación de la V.2.

r = Correlación entre dichas variables.

### 3.2. Diseño Muestral

#### a) Población

Según (Sampieri, 2014) “La población es el conjunto de casos que concuerdan con una serie de especificaciones” (pág. 170)

Estuvo conformada por los estados financieros de las unidades de negocios, entre Distribución y Retail, y 30 trabajadores entre hombres y mujeres, desempeñándose en las diferentes áreas (Gerente general, jefes de área, Asistentes, Supervisores de venta, Administradores, Vendedores de campo).

#### b) Tamaño de la muestra de estudio.

Según las características de la investigación será una muestra no probabilística intencional; es decir igual a la población (30 trabajadores) y en los registros financieros de la empresa Comercial Industrial Selva, de la ciudad de Iquitos.

Según (Sampieri, 2014) La muestra es un subgrupo de la población, que implica definir la unidad de análisis, y que requiere delimitar la población para generalizar resultados y establecer parámetros. (pág. 172).

**c) Procedimientos de recolección de datos.**

**a) Técnicas.**

- Análisis de documentos (Estados Financieros) porque a través de esta técnica Según (Sampieri, 2014) “La población es el conjunto de casos que concuerdan con una serie de especificaciones” (pág. 170)
- Encuesta con preguntas aplicadas a los funcionarios y/o trabajadores de la empresa Comercial Industrial Selva, de la ciudad de Iquitos.

**b) Instrumentos.**

- Para el Fichas de análisis documental se utilizará una guía de análisis de documentos.
- Para la encuesta se realizará un cuestionario con preguntas abiertas y cerradas.

**3.3. Procedimiento de recolección de datos.**

La recolección de datos se realizará de la siguiente manera:

- Carta remitida al gerente de la empresa Comercial Industrial Selva, de la ciudad de Iquitos, solicitando autorización para acceder a los estados financieros que nos sirva para el desarrollo de la investigación.
- Con la autorización, revisaremos la información comprendida por todos los estados financieros de la empresa Comercial Industrial Selva, de la ciudad de Iquitos.

- Llenaremos los datos más importantes en una ficha (cuadros vacíos) los mismos que ayudará para el análisis de la información.
- Con la información obtenida se procederá a la elaboración de la base de datos para el análisis estadístico respectivo.

#### **3.4. Procesamiento y análisis de datos.**

- La información recolectada se procesó en una hoja de cálculo Excel.
- Se elaboró cuadros y gráficos de la información más importante para presentarlo de manera sistematizada.
- Se concluye con la elaboración del informe de tesis.

#### **Análisis de Datos.**

- La información recolectada será procesada en una hoja de cálculo Excel.
- Se procederá a realizar el análisis de los datos de forma pormenorizada en el periodo de estudio.
- Para finalizar se elaborarán cuadros y gráficos necesarios para presentar la información sistematizada de las variables en estudio.
- Finalmente se procederá a la elaboración del informe final de la tesis, para su respectiva sustentación.

### **3.5. Aspectos éticos**

En la presente investigación se cumplió con respetar a la institución, a las personas que aportaron para el desarrollo de la misma, se reconoció la autoría, además de aplicar las normas APA.

## CAPÍTULO IV: RESULTADOS

### 4.1. Resultados fichas de observación

Variable: Análisis de liquidez

Tabla 1: Ratio Liquidez Corriente.

LIQUIDEZ CORRIENTE	
<u>ACTIVO CORRIENTE</u>	<u>14,521,245.32</u> = 2.292920494
<u>PASIVO CORRIENTE</u>	<u>6,333,078.43</u>

#### Interpretación:

El ratio de liquidez corriente indica la capacidad de la empresa para cumplir con sus obligaciones financieras o con los pasivos a corto plazo; para determinar las obligaciones adquiridas por la empresa se compara el activo corriente y el pasivo corriente, obteniendo así la razón corriente; de este cálculo se obtuvo que la empresa Comercial Industrial Selva, de la ciudad de Iquitos, periodo 2019 tiene capacidad de pago; ya que, por cada sol de deuda, dispondrá de S/2.29, para afrontar sus obligaciones.

**Tabla 2: Ratio Prueba Acida.**

PRUEBA ACIDA		
<u>ACTIVO CORRIENTE-INVENTARIO</u>	<u>7,923,500.51</u>	= 1.251129383
<u>PASIVO CORRIENTE</u>	<u>6,333,078.43</u>	

### **Interpretación**

Este indicador financiero es uno de los mas utilizados para medir la liquidez y capacidad de pago de una empresa, través de este se obtiene información de la disponibilidad de liquidez deduciendo los inventarios, es así que la empresa Comercial Industrial Selva, de la ciudad de Iquitos, periodo 2019 cuenta con recursos líquidos para cubrir sus obligaciones a corto plazo sin la necesidad de poner en venta su mercadería en el almacén (inventario), ya que por cada S/ 1.00 sol de deuda la empresa dispone de S/ 1.25 para pagarla.

**Tabla 3: Ratio Prueba Defensiva.**

PRUEBA DEFENSIVA		
<u>CAJA Y BANCOS</u>	<u>452,942.82</u>	= 0.071520166
<u>PASIVO CORRIENTE</u>	<u>6,333,078.43</u>	

### **Interpretación.**

La prueba defensiva es un indicador financiero utilizado para saber si la empresa puede ser capaz de operar a corto plazo con sus activos líquidos, es así que la empresa Comercial Industrial Selva, de la ciudad de Iquitos, periodo 2019 muestra que, no tiene la suficiente liquidez para cumplir a corto plazo con sus obligaciones; dado que los pasivos son altos si comparamos con el

efectivo que cuenta la empresa, por lo que los gerentes de la empresa tendrán que conseguir fondos a través de las cuentas por cobrar o vender mercaderías en stock para que puedan generar ingresos de manera inmediata.

**Tabla 4: Ratio Capital de Trabajo.**

<b>CAPITAL DE TRABAJO</b>	
<b>ACTIVO CORRIENTE-PASIVO CORRIENTE</b>	<b>= 14,521,245.32 - 6,333,078.43 = 8,188,166.89</b>

### **Interpretación**

El capital de trabajo es un recurso económico destinado al funcionamiento inicial y permanente de la empresa, ayudando a cubrir el desfase entre el flujo de ingresos y egresos entre los activos y pasivos circulantes, es así que la empresa Comercial Industrial Selva, de la ciudad de Iquitos, periodo 2019 muestra que cuenta con S/ 8,188,166.89 para operar en el giro del negocio, luego de haber pagado sus deudas a corto plazo.

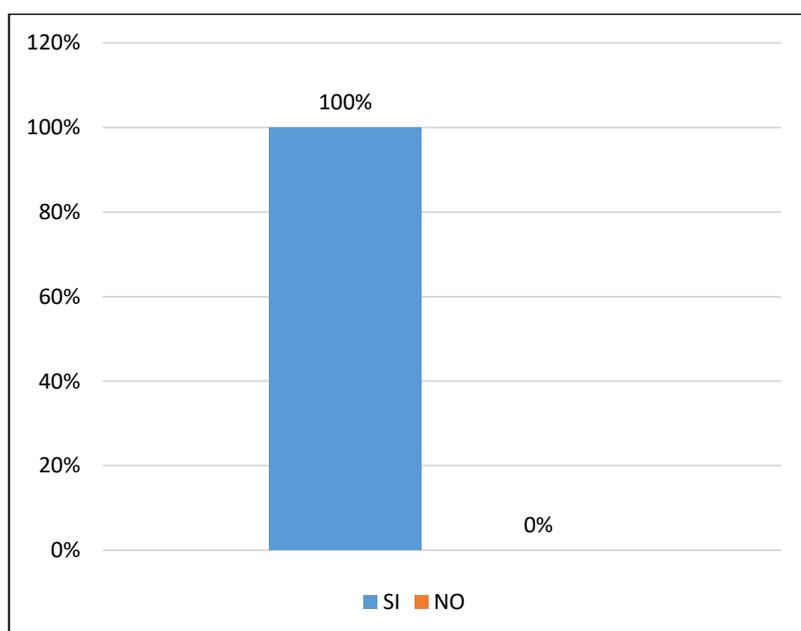
## 4.2. Resultados de la encuesta

Variable: Toma de decisiones

**Tabla 5: Conocimiento del Gerente sobre análisis de liquidez.**

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
SI	30	100%
NO	0	0%
<b>Total</b>	<b>30</b>	<b>100%</b>

**Gráfico 1: Porcentaje de conocimiento del Gerente sobre análisis de liquidez.**

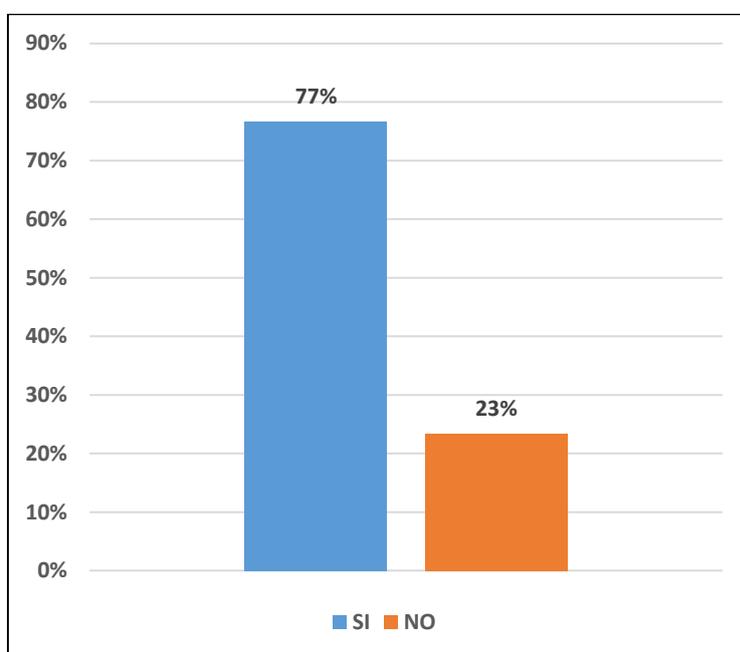


En la tabla N°5 y gráfico No 1 se evidencia que el 100% de encuestados manifiestan que el gerente de la empresa tiene conocimiento del análisis de liquidez de la Comercial Industrial Selva, de la ciudad de Iquitos, periodo 2019, lo que le facilita tomar decisiones adecuadas para el óptimo avance de la empresa.

**Tabla 6: Conocimiento de los activos y pasivos corrientes de la empresa.**

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
SI	23	77%
NO	7	23%
<b>Total</b>	<b>30</b>	<b>100%</b>

**Gráfico 2: Porcentaje de conocimiento de los activos y pasivos corrientes de la empresa.**

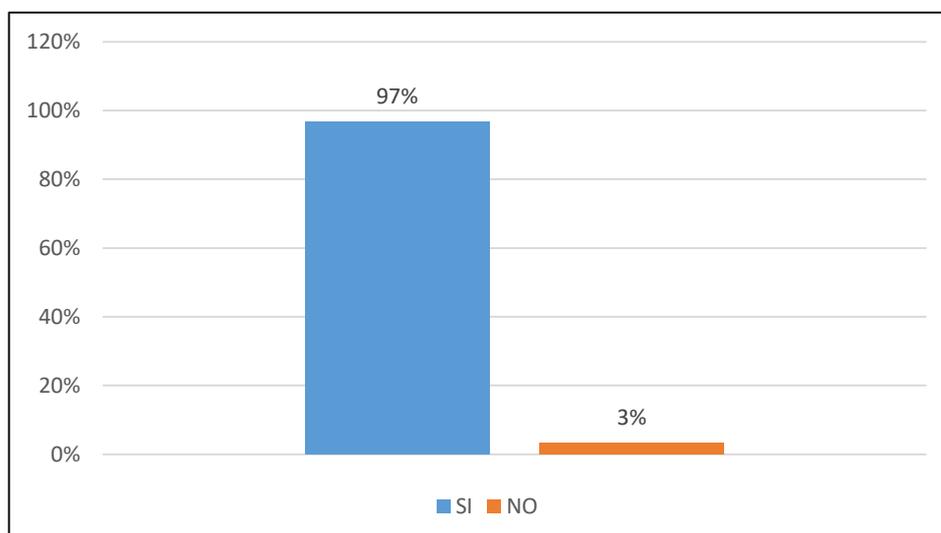


En la Tabla N 6 y gráfico 2 se evidencia que el 77% de encuestados manifestaron que tiene conocimiento sobre los activos y pasivos corrientes de la empresa y el 23% que no, por lo que se resume que hay un alto porcentaje de trabajadores que está involucrado con los resultados obtenidos y ello contribuirá a la liquidez de la empresa.

**Tabla 7: El gerente tiene conocimiento claro de las deudas contraídas por la empresa.**

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
SI	29	97%
NO	1	3%
<b>Total</b>	<b>30</b>	<b>100%</b>

**Gráfico 3: Porcentaje de conocimiento del gerente sobre las deudas contraídas por la empresa.**

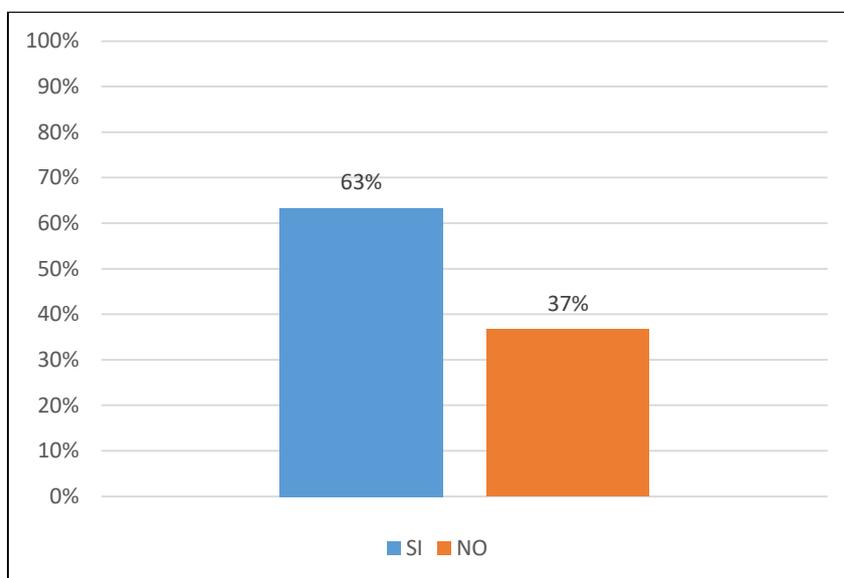


En la tabla N 7 y Gráfico 3 se evidencia que el 97% de encuestados consideran que el gerente de la empresa tiene conocimiento sobre las deudas a mediano, corto y largo plazo de la empresa y el 3% que no, por lo que se concluye que el gerente tiene conocimiento de la situación de la empresa lo que ayuda a tomar decisiones acertadas para el beneficio del mismo.

**Tabla 8: La empresa cuenta con personal adecuado para realizar el inventario de la empresa.**

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
SI	19	63%
NO	11	37%
<b>Total</b>	<b>30</b>	<b>100%</b>

**Gráfico 4: La empresa cuenta con personal adecuado para realizar el inventario de la empresa.**



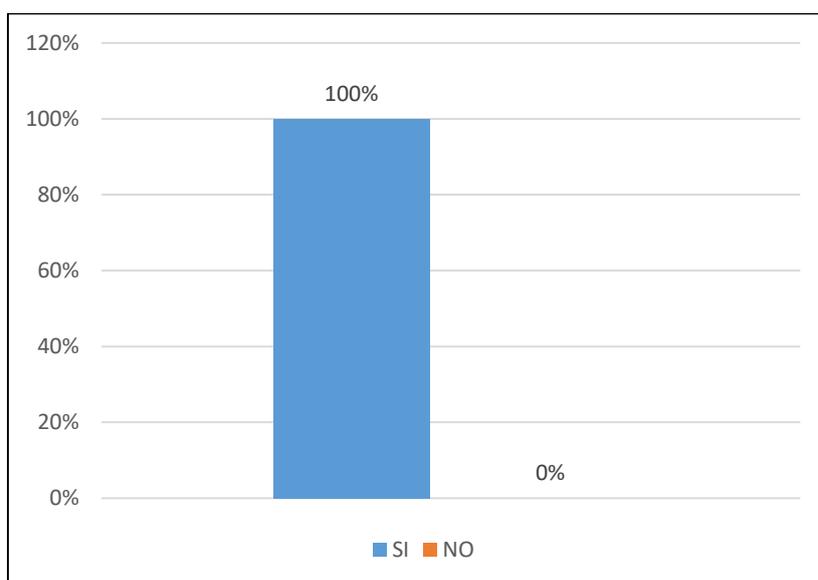
En la tabla N 8 y gráfico 4 se evidencia que el 63% de encuestados manifiestan que la empresa cuenta con personal adecuado para realizar el inventario de la empresa, y el 37% opina que No; concluyendo que hay un nivel medio de personal que tiene conocimiento de inventarios y un bajo porcentaje de personal que No; por lo que la empresa debería invertir en capacitación para que todo el personal tenga conocimiento en inventarios ya

que un adecuado control de inventarios generará mayores utilidades para la empresa.

**Tabla 9: Necesidad de incremento de capital de trabajo en su presupuesto.**

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
SI	30	100%
NO	0	0%
<b>Total</b>	<b>30</b>	<b>100%</b>

**Gráfico 5: Necesidad de incremento de capital de trabajo en su presupuesto.**

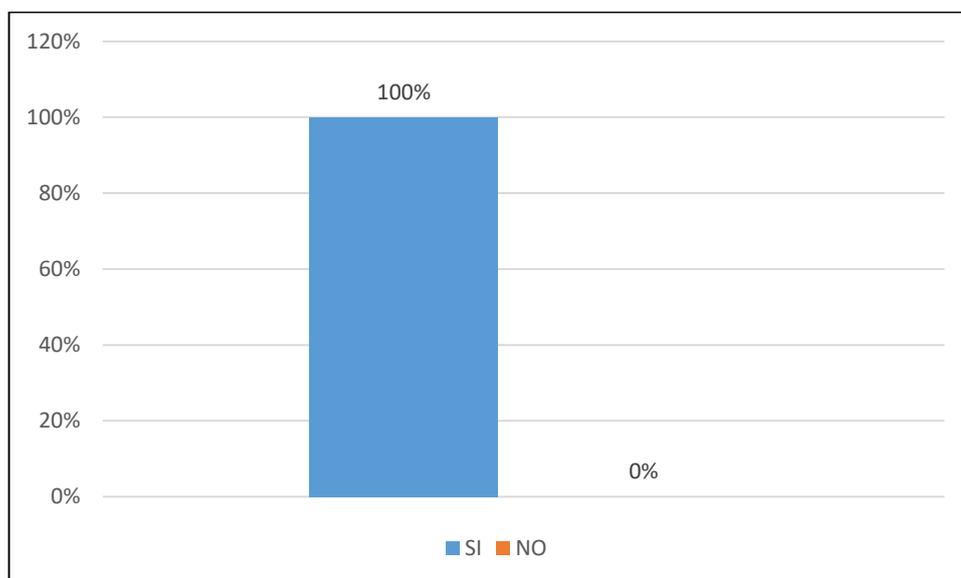


En la tabla N 9 y gráfico 5, se evidencia que el 100% de encuestados manifiestan que el capital de trabajo necesita incrementar su presupuesto, ya que de esta manera se podrá cubrir a tiempo con todas las necesidades de la empresa.

**Tabla 10: La administración del capital influye en la toma de decisiones de la empresa.**

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
SI	30	100%
NO	0	0%
<b>Total</b>	<b>30</b>	<b>100%</b>

**Gráfico 6: La administración del capital influye en la toma de decisiones de la empresa.**

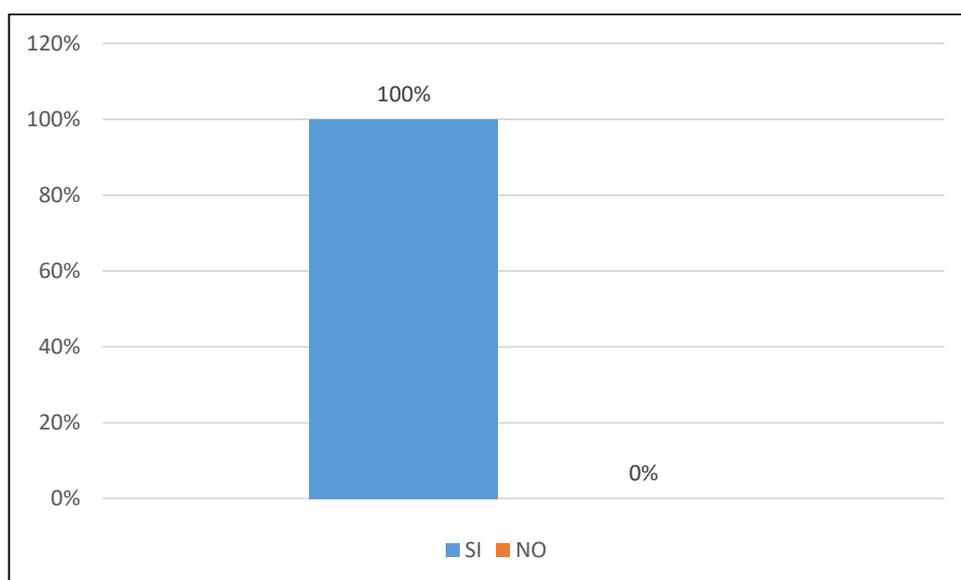


En la tabla N 10 y gráfico 6 se evidencia que el 100% de encuestados manifiestan que la administración del capital influye en la toma de decisiones de la empresa, ya que la administración del capital es el manejo de las cuentas corrientes (activos y pasivos) de la empresa.

**Tabla 11: Se preparan estados financieros mensuales para la toma de decisiones técnicas y operativas.**

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
SI	30	100%
NO	0	0%
<b>Total</b>	<b>30</b>	<b>100%</b>

**Gráfico 7: Se preparan estados financieros mensuales para la toma de decisiones técnicas y operativas.**

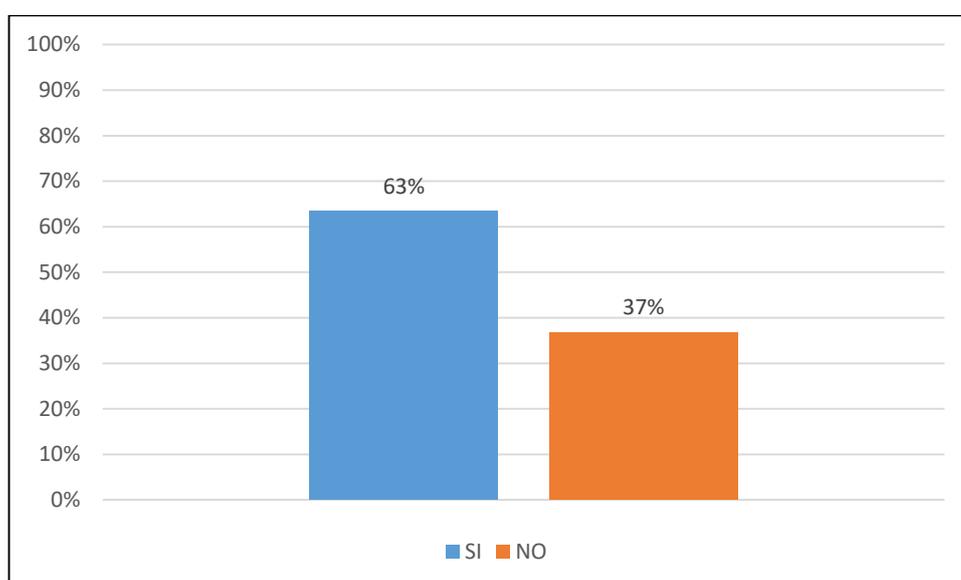


En la tabla N 11 y gráfico N 7 se evidencia que el 100% de encuestados manifiestan que los estados financieros de la empresa se preparan mensualmente, ayudando a tomar decisiones técnicas y operativas de manera eficiente, permitiendo corregir y/o mejorar procesos que ayudarán al mejor desempeño de la empresa.

**Tabla 12: Se efectúan reuniones para tratar soluciones a largo plazo**

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
SI	19	63%
NO	11	37%
<b>Total</b>	<b>30</b>	<b>100%</b>

**Gráfico 8: Se efectúan reuniones para tratar soluciones a largo plazo.**

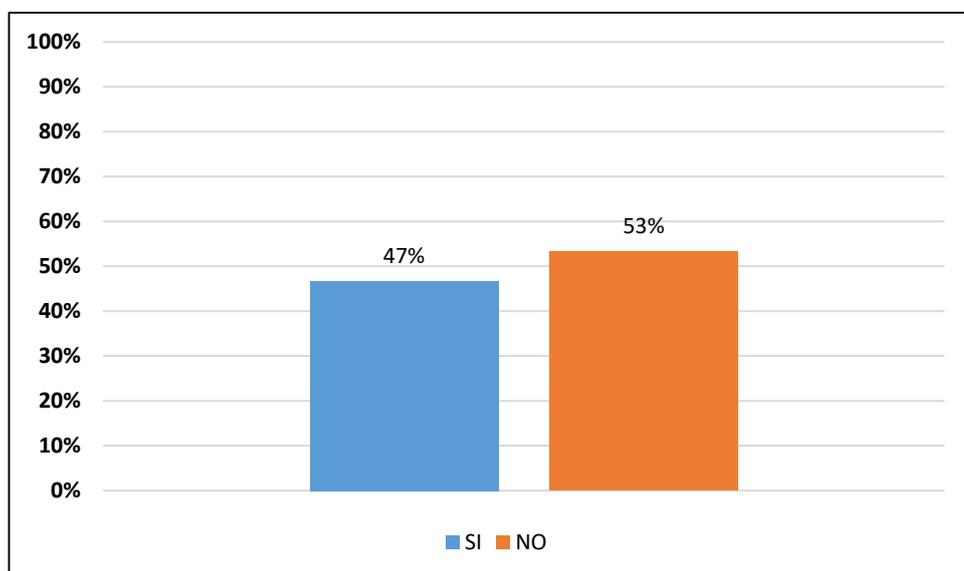


En la tabla 12 y gráfico 8 se evidencia que el 63% de los encuestados manifiestan que se realizan reuniones periódicas para implementar estrategias de solución y mejora, hecho que a largo plazo ayudará al crecimiento de la empresa.

**Tabla 13: Se realiza control sobre el orden cronológico de las actividades que realiza la empresa.**

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
SI	14	47%
NO	16	53%
<b>Total</b>	<b>30</b>	<b>100%</b>

**Gráfico 9: Se realiza control sobre el orden cronológico de las actividades que realiza la empresa.**

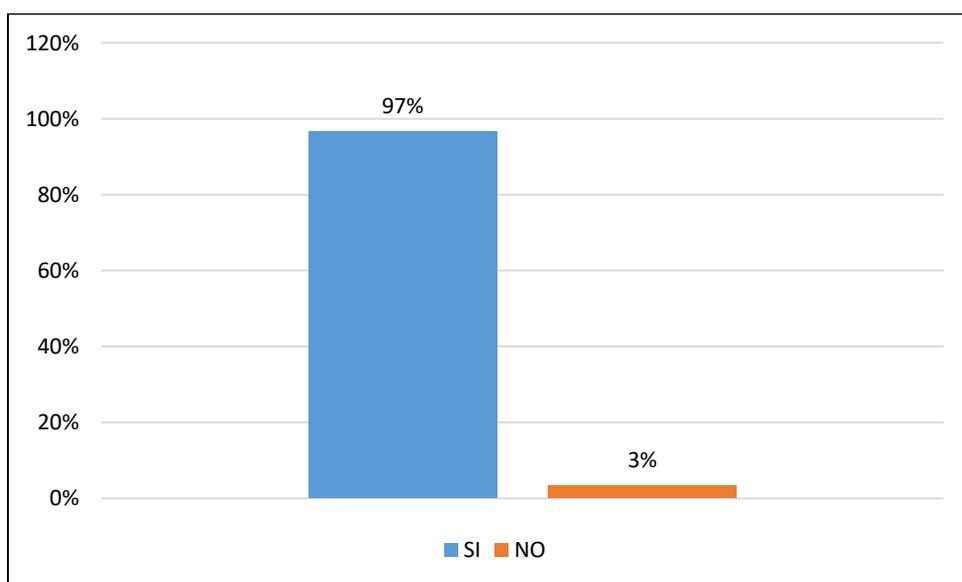


En la tabla N 13 y gráfico N 9 se evidencia que el 47% de encuestados manifiestan que se lleva un control riguroso sobre el orden cronológico de las actividades que realiza la empresa, concluyendo que hay un nivel medio en el control de las actividades, por lo que se debe realizar supervisiones permanentes y capacitaciones al personal que no maneja adecuadamente las actividades de la empresa y evitar inconvenientes que a largo plazo generaran perdidas.

**Tabla 14: Las herramientas de liquidez corriente permite tomar decisiones estratégicas que ayuden a prevenir hechos futuros y corregir a tiempo los problemas.**

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
SI	29	97%
NO	1	3%
<b>Total</b>	<b>30</b>	<b>100%</b>

**Gráfico 10: Las herramientas de liquidez corriente permite tomar decisiones estratégicas que ayuden a prevenir hechos futuros y corregir a tiempo los problemas.**



En la tabla N 14 y gráfico N 10 se evidencia que el 97% de los encuestados manifiestan que las herramientas de liquidez corriente permiten tomar decisiones estratégicas que ayudan a prevenir hechos futuros y/o corregir a tiempo los problemas existentes dentro de la empresa, y solo un 3% opina que No.

### 4.3. Contrastación de Hipótesis.

#### 4.3.1. Contrastación de Hipótesis general:

Gráfico N 1.

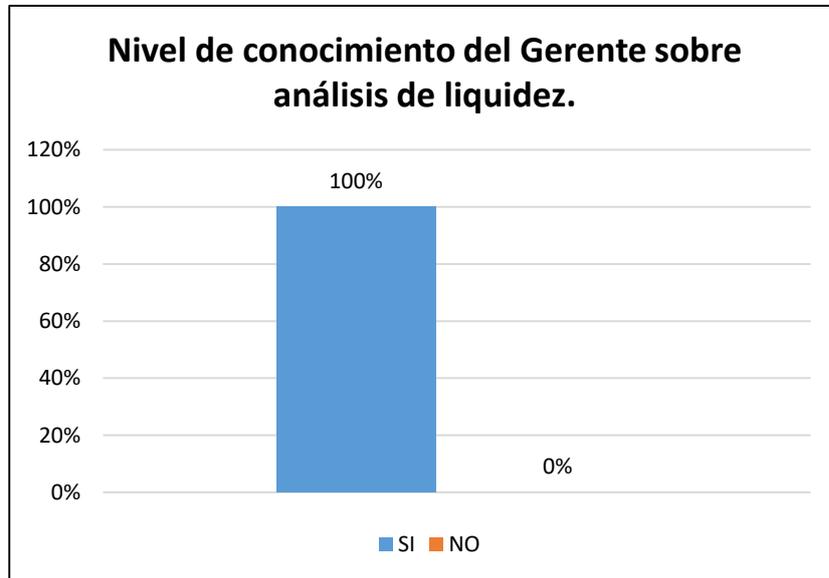
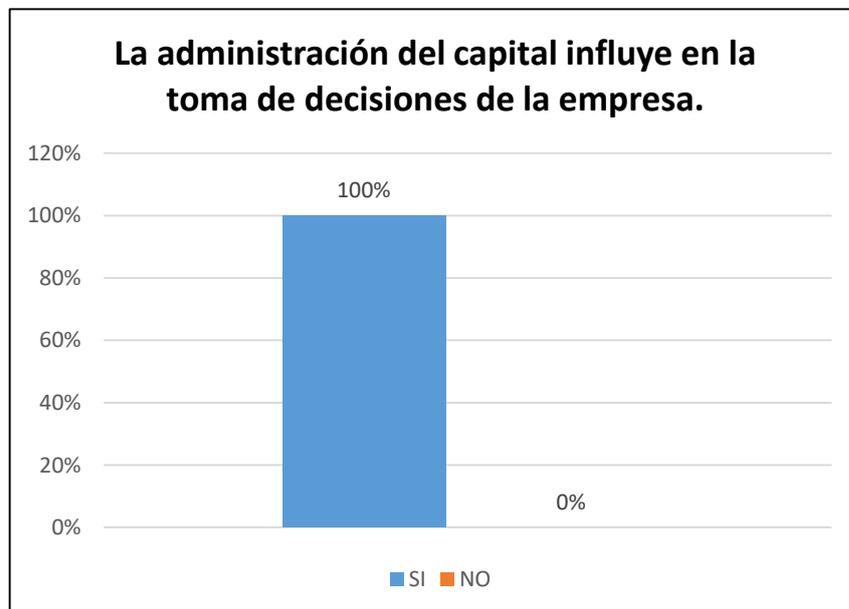


Gráfico 6.



## **Hipótesis General**

La hipótesis general planteada fue: El análisis de liquidez influye positivamente en la toma de decisiones de la empresa Comercial Industrial Selva, de la ciudad de Iquitos, periodo 2019.

Se acepta la hipótesis general ya que a través de los resultados obtenidos en el gráfico N 1; ya que el 100% de encuestados manifestaron que el gerente de la empresa tiene conocimiento del análisis de liquidez de la Comercial Industrial Selva, de la ciudad de Iquitos, periodo 2019, lo que le facilita tomar decisiones adecuadas para el óptimo avance de la empresa; además que en el gráfico N 6 se evidencia que el 100% de encuestados manifiestan que la administración del capital influye en la toma de decisiones de la empresa, ya que la administración del capital es el manejo de las cuentas corrientes (activos y pasivos) de la empresa.

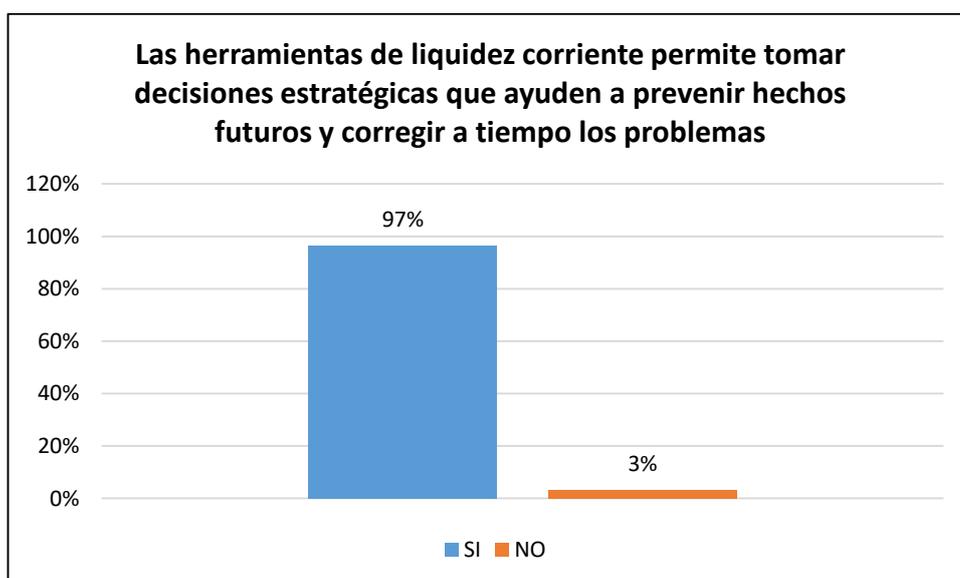
## 2.2.2. Contrastación de Hipótesis Específicas.

**HE1:** La liquidez corriente influye positivamente en la toma de decisiones de la empresa de la empresa Comercial Industrial Selva, de la ciudad de Iquitos, periodo 2019.

**Gráfico 7:**



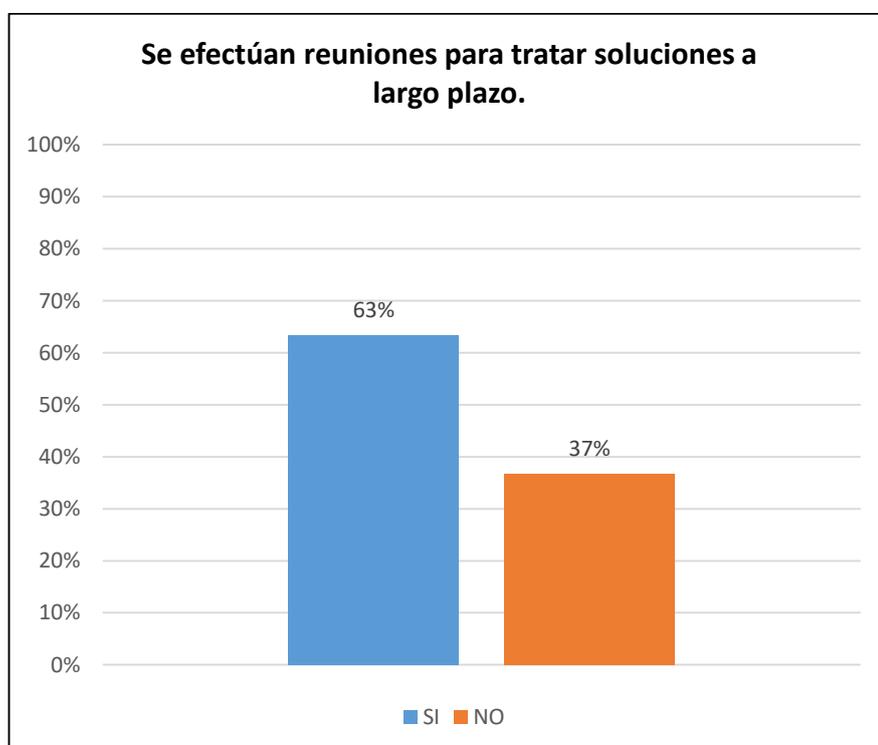
**Gráfico N 10:**



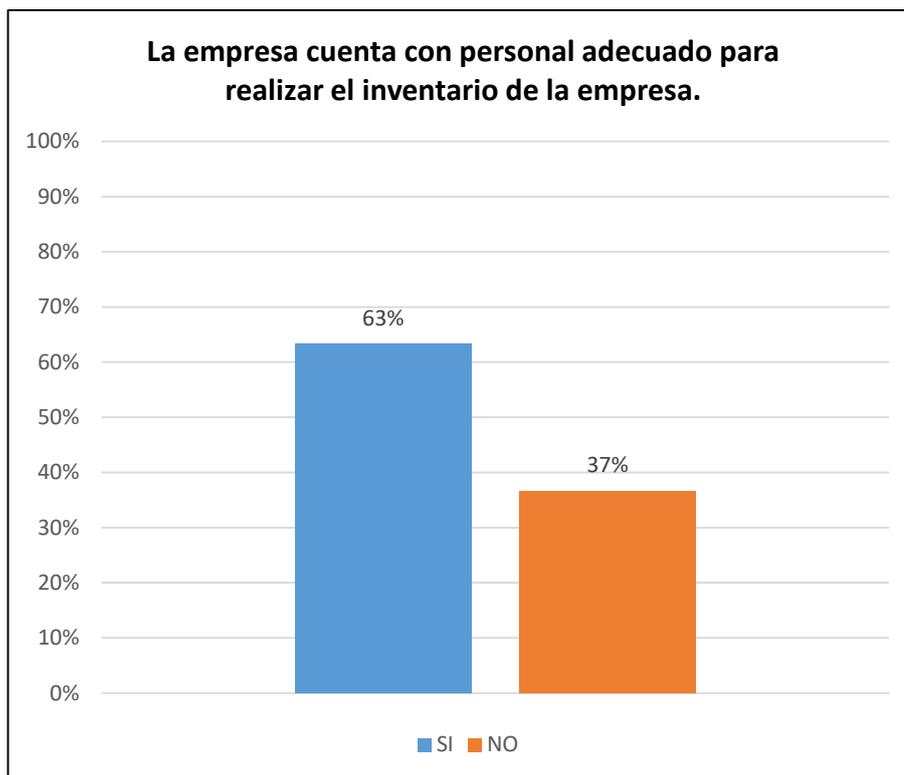
Se acepta la Hipótesis específica N 1; ya que a través de los resultados obtenidos se evidencia que el 100% de encuestados manifiestan que los estados financieros de la empresa se preparan mensualmente, ayudando a tomar decisiones técnicas y operativas de manera eficiente, permitiendo corregir y/o mejorar procesos que ayudarán al mejor desempeño de la empresa, además que en el gráfico N 10 se evidencia que el 97% de los encuestados refieren que las herramientas de liquidez corriente permiten tomar decisiones estratégicas que ayudan a prevenir hechos futuros y/o corregir a tiempo los problemas existentes dentro de la empresa.

**HE2:** La liquidez ácida influye positivamente en la toma de decisiones de la empresa Comercial Industrial Selva, de la ciudad de Iquitos, periodo 2019.

**Gráfico N 8:**



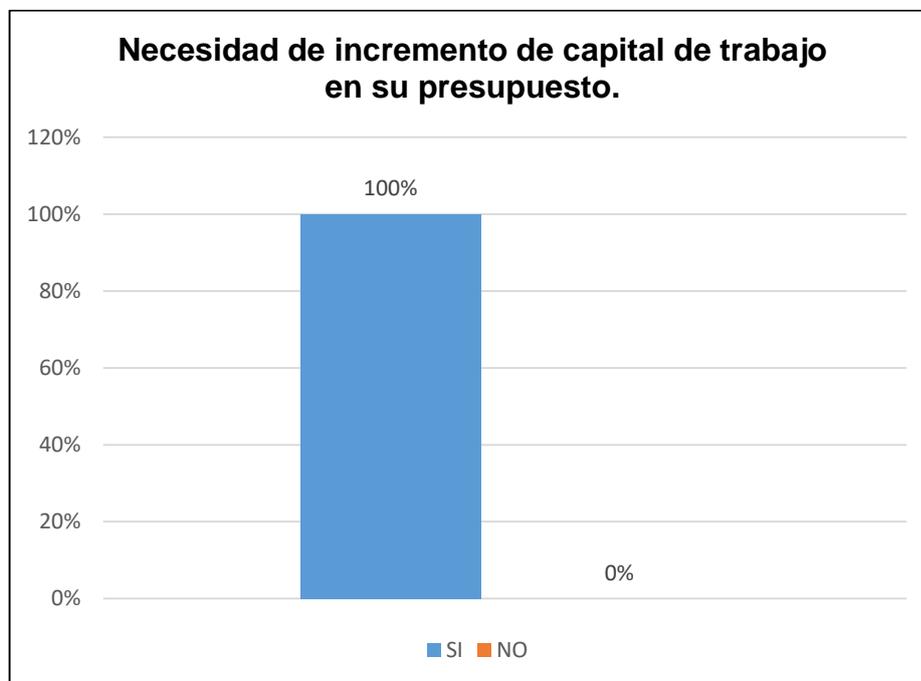
**Gráfico N 4:**



Se acepta la hipótesis específica N 2 ya que a través de los resultados obtenidos en el gráfico N 8 se evidencia que el 63% de los encuestados manifiestan que se realizan reuniones periódicas para implementar estrategias de solución, hecho que a largo plazo ayudará al crecimiento de la empresa; además que en el gráfico N 4 se evidencia que el 63% de encuestados refieren que la empresa cuenta con personal adecuado para realizar el inventario de la empresa.

**HE3.** El capital de trabajo influye positivamente en la toma de decisiones de la empresa Comercial Industrial Selva, de la ciudad de Iquitos, periodo 2019.

**Gráfico N 5:**



Se acepta la hipótesis específica N 3 ya que a través de los resultados obtenidos en el gráfico N 5, ya que se evidencia que el 100% de encuestados refieren que el capital de trabajo necesita incrementar su presupuesto, porque de esta manera se podrá cubrir a tiempo con todas las necesidades de la empresa.

## CAPÍTULO V: DISCUSIÓN

De acuerdo a la información revisada en la empresa Comercial Industrial Selva, de la ciudad de Iquitos, periodo 2019 tenemos:

- Con respecto a la variable análisis de liquidez encontramos que en el cálculo del ratio de liquidez corriente se obtuvo que la empresa Comercial Industrial Selva, de la ciudad de Iquitos, periodo 2019, tiene capacidad de pago; ya que, por cada sol de deuda, dispondrá de S/2.29 soles para afrontar sus obligaciones; asimismo en el cálculo realizado del ratio prueba acida se obtuvo que la empresa cuenta con recursos líquidos para cumplir con sus obligaciones de corto plazo, sin tener la necesidad de vender sus mercaderías, mientras que en el cálculo del ratio capital de trabajo se obtuvo que la empresa cuenta con S/ 8,188,166.89 soles para operar en el giro del negocio, luego de haber pagado sus deudas a corto plazo; investigación que se alinea con lo indicado por (Herrera V. T., 2019.) quien concluyó que la I.E. Girasoles School S.A.C cuenta con liquidez en sus tres indicadores, en la que se ha incrementado en 0.07 centavos por sol pagado en sus pasivos mientras en su capital de trabajo tiene un incremento de S/. 4,220.00 nuevo sol equivalente al 34.11% respecto al periodo 2018, sin embargo, difiere con la investigación realizada por (Palacios, 2017) ya que concluyeron que la empresa mantiene un bajo nivel de liquidez, y mantiene un alto nivel de endeudamiento teniendo un crecimiento mínimo en su rentabilidad.

- Respecto a la hipótesis general: El análisis de liquidez influye positivamente en la toma de decisiones de la empresa Comercial Industrial Selva, de la ciudad de Iquitos, periodo 2019, los resultados demostraron que se acepta la hipótesis general ya que a través de los resultados obtenidos en el gráfico N 1, del 100% de encuestados manifestaron que el gerente de la empresa tiene conocimiento del análisis de liquidez de la empresa Comercial Industrial Selva, de la ciudad de Iquitos, periodo 2019, lo que le facilita tomar decisiones adecuadas para el óptimo avance de la empresa; además que en el gráfico N 6 se evidencia que el 100% de encuestados manifestaron que la administración del capital de trabajo influye en la toma de decisiones de la empresa, ya que la administración del capital de trabajo es el manejo de las cuentas corrientes (activos y pasivos) de la empresa, investigación que difiere de los resultados encontrados por . (Herrera V. T., 2019.) que respeto ya que en la entrevista realizada al gerente se pude identificar que las decisiones no son las adecuadas ya que para ello acude a los reportes realizados por la secretaria, mas no a informes contables y/o financieros, su contabilidad lo lleva con apoyo externo. Con respecto a las decisiones tributarias recurre a su contador, los conocimientos financieros son de nivel general, no utiliza herramientas que apoyen a tomar decisiones acertadas; y finalmente debe aplicar las ratios para obtener información financiera de la I.E. para que pueda mejorar las decisiones
- Con respecto a la hipótesis específica 1: La liquidez corriente influye positivamente en la toma de decisiones de la empresa de la empresa

Comercial Industrial Selva, de la ciudad de Iquitos, periodo 2019; se acepta la Hipótesis, ya que a través de los resultados obtenidos se evidencia que el 100% de encuestados manifiestan que los estados financieros de la empresa se preparan mensualmente, ayudando a tomar decisiones técnicas y operativas de manera eficiente, permitiendo corregir y/o mejorar procesos que ayudarán al mejor desempeño de la empresa, además que en el gráfico N 10 se evidencia que el 97% de los encuestados indican que las herramientas de liquidez corriente permiten tomar decisiones estratégicas que ayudan a prevenir hechos futuros y/o corregir a tiempo los problemas existentes dentro de la empresa, investigación que se alinea con (Santos & Huamani, 2019) ya que llegaron a la conclusión, de que el análisis de liquidez es una herramienta de suma importancia para toda empresa ya que permite conocer y evaluar no solo la situación, también el desempeño financiero y económico a corto plazo, también se concluyó que, a partir del análisis de resultados también es factible detectar con tiempo anticipado si la empresa tiene suficientes recursos financieros disponibles para cubrir con sus obligaciones presentes; permitiendo tomar decisiones acertadas.

- Con respecto a la hipótesis específica 2: La liquidez ácida influye positivamente en la toma de decisiones de la empresa Comercial Industrial Selva, de la ciudad de Iquitos, periodo 2019; se acepta la hipótesis específica N 2, ya que a través de los resultados obtenidos en el gráfico N 8 se evidencia que el 63% de los encuestados manifiestan que se realizan reuniones periódicas para implementar estrategias de solución, hecho que a largo plazo ayudará al crecimiento de la empresa; además que en el gráfico N 4 se evidencia que el 63% de encuestados refieren que la empresa cuenta con personal adecuado para realizar el inventario de la empresa; hecho que ayuda a llevar el control adecuado del almacén; además que en el cálculo realizado del ratio prueba acida se obtuvo que la empresa tiene recursos líquidos para cubrir sus obligaciones de corto plazo, sin necesidad de vender su mercadería del almacén (inventario); dado que, por cada sol de deuda, la empresa dispone de S/1.25 soles para pagarla, investigación que difiere con lo descrito por (Herrera V. T., 2019.) donde concluyeron concluyó que los ratios de liquidez analizados del periodo del 2017-2018 determinaron que la empresa Girasoles School S.A.C cuenta con liquidez en los 03 indicadores, mostrando un incremento en sus pasivos de 0.07 centavos por sol pagado, con un crecimiento de S/ 4,220.00 nuevo sol equivalente a 34.11%. en capital de trabajo respecto al periodo 2018, cn respecto a la toma de decisiones de la gerencia se determinó que los resultados son bajos, ya que en la entrevista realizada al gerente se pude identificar que las decisiones no son las adecuadas ya que para ello acude a los reportes realizados por la secretaria, mas no a informes contables y/o financieros,

su contabilidad lo lleva con apoyo externo. Con respecto a las decisiones tributarias recurre a su contador, los conocimientos financieros son de nivel general, no utiliza herramientas que apoyen a tomar decisiones acertadas; y finalmente debe aplicar las ratios para obtener información financiera de la I.E. para que pueda mejorar las decisiones.

## CAPÍTULO VI: CONCLUSIONES

De los resultados obtenidos se concluye que:

- La empresa Comercial Industrial Selva, de la ciudad de Iquitos, periodo 2019, tiene capacidad de pago; ya que, por cada sol de deuda, dispondrá de S/2.29 soles para afrontar sus obligaciones; asimismo en el cálculo realizado del ratio prueba acida se obtuvo que la empresa tiene recursos líquidos para cubrir sus obligaciones de corto plazo, sin necesidad de vender su mercadería del almacén (inventario); dado que, por cada sol de deuda, la empresa dispone de S/1.25 soles para pagarla, sin embargo con el cálculo realizado del ratio de prueba defensiva se muestra que la empresa no cuenta con la suficiente liquidez para cumplir las obligaciones a corto plazo, pues los pasivos son altos en comparación del efectivo con el que se cuenta; mientras que en el cálculo del ratio capital de trabajo se obtuvo que la empresa cuenta con S/ 8,188,166.89 soles para operar en el giro del negocio, luego de haber pagado sus deudas a corto plazo.
- Que el 100% de encuestados manifestaron que el gerente de la empresa tiene conocimiento del análisis de liquidez de la empresa Comercial Industrial Selva, de la ciudad de Iquitos, periodo 2019, lo que le facilita tomar decisiones adecuadas para el óptimo avance de la empresa; además que en el gráfico N 6 se evidencia que el 100% de encuestados manifestaron que la administración del capital de trabajo influye en la toma de decisiones de la empresa, ya que la administración del capital

de trabajo es el manejo de las cuentas corrientes (activos y pasivos) de la empresa.

- Se determinó que el análisis de liquidez influye positivamente en la toma de decisiones de la empresa Comercial Industrial Selva, de la ciudad de Iquitos, periodo 2019.
- Que el 63% de los encuestados manifiestan que se realizan reuniones periódicas para implementar estrategias de solución, hecho que a largo plazo ayudará al crecimiento de la empresa; además que en el gráfico N 4 se evidencia que el 63% de encuestados refieren que la empresa cuenta con personal adecuado para realizar el inventario de la empresa; hecho que ayuda a llevar el control adecuado del almacén; además que en el cálculo realizado del ratio prueba acida se obtuvo que la empresa tiene recursos líquidos para cubrir sus obligaciones de corto plazo, sin necesidad de vender su mercadería del almacén (inventario); dado que, por cada sol de deuda, la empresa dispone de S/1.25 soles para pagarla.
- Se determinó que la liquidez corriente influye positivamente en la toma de decisiones de la empresa de la empresa Comercial Industrial Selva, de la ciudad de Iquitos, periodo 2019.
- Que a través de los resultados obtenidos se evidencia que el 100% de encuestados manifestaron que los estados financieros de la empresa se preparan mensualmente, ayudando a tomar decisiones técnicas y operativas de manera eficiente, permitiendo corregir y/o mejorar procesos que ayudarán al mejor desempeño de la empresa, además que en el gráfico N 10 se evidencia que el 97% de los encuestados indican

que las herramientas de liquidez corriente permiten tomar decisiones estratégicas que ayudan a prevenir hechos futuros y/o corregir a tiempo los problemas existentes dentro de la empresa.

- Que a través de los resultados obtenidos en el gráfico N 8 se evidencia que el 63% de los encuestados manifiestan que se realizan reuniones periódicas para implementar estrategias de solución, hecho que a largo plazo ayudará al crecimiento de la empresa; además que en el gráfico N 4 se evidencia que el 63% de encuestados refieren que la empresa cuenta con personal adecuado para realizar el inventario de la empresa; hecho que ayuda a llevar el control adecuado del almacén.
- Se determinó que la liquidez ácida influye positivamente en la toma de decisiones de la empresa Comercial Industrial Selva, de la ciudad de Iquitos, periodo 2019.
- Que a través de los resultados obtenidos en el gráfico N 5, se evidencia que el 100% de encuestados refieren que el capital de trabajo necesita incrementar su presupuesto, porque de esta manera se podrá cubrir a tiempo con todas las necesidades de la empresa, por lo que se concluye que el capital de trabajo influye positivamente en la toma de decisiones de la empresa.
- Se determinó que el capital de trabajo influye positivamente en la toma de decisiones de la empresa Comercial Industrial Selva, de la ciudad de Iquitos, periodo 2019.

## **CAPÍTULO VII: RECOMENDACIONES**

- Se recomienda a la gerencia socializar al 100% de trabajadores sobre los activos y pasivos corrientes de la empresa, para que todos estén involucrados en generar resultados óptimos para la empresa.
- Se recomienda a la gerencia capacitar a todo el personal en manejo de inventarios, para de esta manera garantizar el adecuado funcionamiento del almacén de la empresa.
- A los directivos, que las reuniones periódicas deben ser con todo el personal de la empresa, de esta manera implementar estrategias de solución, hecho que a largo plazo ayudará al crecimiento de la empresa.
- Se debe realizar supervisiones permanentes y capacitaciones al todo personal que no maneja adecuadamente las actividades cronológicas de la empresa y evitar inconvenientes que a largo plazo generaran pérdidas para la empresa.
- La empresa Comercial Industrial Selva, de la ciudad de Iquitos, periodo 2019 muestra que no tiene la suficiente liquidez para cumplir a corto plazo con sus obligaciones; dado que los pasivos son altos si comparamos con el efectivo que cuenta la empresa, por lo que los gerentes de la empresa tendrán que conseguir fondos a través de las cuentas por cobrar o vender mercaderías en stock para que puedan generar ingresos de manera inmediata.

## CAPÍTULO VIII: FUENTES DE INFORMACIÓN

Aching, G. C. (s.f.). Ratios Financieros y Matematicas de la Mercadotecnia. Lima-Perù.: Prociencia y Cultura SA.

ASBANC. (2016). Nivel de endeudamiento en los hogares del Peru. Lima: Obtenido de [www.ASBANC.com.pe/Publicaciones/ASBANC](http://www.ASBANC.com.pe/Publicaciones/ASBANC).

Basel, S. (. (2011). Global liquidity – concept , measurement and policy implications.

Cardona, & Cano. (2017). Analisis del ciclo de liquidez, ciclo de caja y el capital de trabajo neto operativo en el Hospital Marco Fidel Suarez de Bello. Colombia: Funlam journal of students.

Carrino, I. (2014). El Origen del Dinero. Carl Menger.

Direccionar. (s.f.). <https://www.direccionar.com.ar/>.

Hernández, M. A. (2014). Gestipolis. <https://www.gestipolis.com/toma-de-decisiones-y-administracion-financiera-ensayo/>.

Hernández, S. R., & Mendoza, T. C. (2018.). Metodología de la Investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. Mexico: Mc Graw Hill Education.

Herrera, A. G., & Betancourt, V. A. (2016). Razones financieras de liquidez en la gestión empresarial para toma de decisiones.

Herrera, V. T. (2019.). Analisis de liquidez en la tomade decisiones en la I.E Girasoles School S.A.C. del Distrito de J.L.O-2018. Pimentel -Perú.: Universidad del Señor de Sipán.

Jackson, S. (2012). Administración: Un enfoque basado en competencias 11°. Mexico.: Edición. México: CENGAGE Learning.

Palacios, P. M. (2017). Analisis financiero y su incidencia en la toma de decisiones financieras de la empresa Arenera Jaen SAC, sucursal Piura, Periodo 2015-2016. . Piura - Peru. : Universidad Cesar Vallejo.

Panigrahi, A. K. (2014). Relationship of working capital with liquidity , Profitability and solvency : A case study of ACC limited.

Peña Montenegro, M. (2013). La importancia del análisis de la trayectoria empresarial bajo dos dimensiones: posición y financiera en las empresas ecuatorianas.

Quisiguiña, F. (2010.). Toma de decisiones gerenciales en base a costos.

Sampieri, R. H. (2014). Metodología de la Investigacion. Mexico: Interamericana Editores.

Santos, C. M., & Huamani, E. I. (2019). Liquidez, una herramienta util para la toma de decisiones. Lima - Peru.: Universidad Peruana Unión.

Segura, J. L. (2013). ¿Cómo se originó la peor crisis financiera de la historia?

Terry Manchego, N. (2016.). Análisis financiero y la toma de decisiones en la empresa CLINICA PROMEDIC S.CIVIL.R.L. . Tacna.

# **ANEXOS**

## 1. Matriz de consistencia

Título de la Investigación.	Pregunta de Investigación.	Objetivos de la Investigación	Hipótesis	Tipo y Diseño de Estudio	Población de estudio y procesamiento de datos	Instrumento de recolección de datos
<p><b>“ANÁLISIS DE LA LIQUIDEZ Y LA TOMA DE DECISIONES EN LA EMPRESA COMERCIAL INDUSTRIAL SELVA DE LA CIUDAD DE IQUITOS, PERIODO 2019”.</b></p>	<b>General</b>	<b>General</b>	<b>General</b>	<p><b>Tipo:</b> Cuantitativa</p> <p><b>Diseño:</b> No Experimental</p> <p><b>Tipo de Diseño</b> Transaccional.</p> <p><b>Alcance:</b> Correlacional</p>	<p>Estará conformada por los estados financieros de las unidades de negocios, entre Distribución y Retail, y 30 trabajadores entre hombres y mujeres, desempeñándose en las diferentes áreas (Gerente general, jefes de área, Asistentes, Supervisores de venta, Administradores, Vendedores de campo). Se utilizará la siguiente técnica:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Análisis de documentos porque a través de esta técnica se obtendrá información escrita, que comprende a los registros financieros, estados de ingresos y gastos de la empresa Comercial Industrial Selva, de la ciudad de Iquitos.</li> <li>- Entrevista con preguntas abiertas y cerradas aplicadas a los funcionarios y/o trabajadores de la empresa Comercial Industrial Selva, de la ciudad de Iquitos.</li> </ul>	<p>Se utilizará la guía de análisis de documentos, instrumento de captación de información valorativa sobre estados financieros de la empresa Comercial Industrial Selva, de la ciudad de Iquitos.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Para la encuesta se realizará cuestionario de preguntas abiertas y cerradas.</li> </ul>
	¿De qué manera el análisis de liquidez influye en la toma de decisiones de la empresa Comercial Industrial Selva, de la ciudad de Iquitos, periodo 2019?	Determinar de qué manera el análisis de la liquidez influye en la toma de decisiones de la empresa Comercial Industrial Selva, de la ciudad de Iquitos, periodo 2019.	El análisis de liquidez influye positivamente en la toma de decisiones de la empresa Comercial Industrial Selva, de la ciudad de Iquitos.			
	<b>Específico</b>	<b>Específico</b>	<b>Específico</b>			
	¿De qué manera la liquidez corriente influye en la toma de decisiones de la empresa de la empresa Comercial Industrial Selva, de la ciudad de Iquitos, periodo 2019?	De qué manera la liquidez corriente influye en la toma de decisiones de la empresa Comercial Industrial Selva, de la ciudad de Iquitos, periodo 2019.	La liquidez corriente influye positivamente en la toma de decisiones de la empresa de la empresa Comercial Industrial Selva, de la ciudad de Iquitos.			
¿De qué manera la liquidez ácida influye en la toma de decisiones de la empresa Comercial Industrial Selva, de la ciudad de Iquitos, periodo 2019?	De qué manera la liquidez ácida influye en la toma de decisiones de la empresa Comercial Industrial Selva, de la ciudad de Iquitos, periodo 2019.	La liquidez ácida influye positivamente en la toma de decisiones de la empresa Comercial Industrial Selva, de la ciudad de Iquitos.				
¿De qué manera el capital de trabajo influye en la toma de decisiones de la empresa Comercial Industrial Selva, de la ciudad de Iquitos, periodo 2019?	De qué manera el capital de trabajo influye en la toma de decisiones de la empresa Comercial Industrial Selva, de la ciudad de Iquitos, periodo 2019.	El capital de trabajo influye positivamente en la toma de decisiones de la empresa Comercial Industrial Selva, de la ciudad de Iquitos.				

## 2. Instrumento de recolección de datos

### ENCUESTA

ESTIMADO SR(a), soy egresado de la Universidad Nacional de la Amazonia Peruana de la Facultad de Ciencias Económicas y Negocios, estoy realizando una investigación titulada **ANÁLISIS DE LIQUIDEZ Y LA TOMA DE DECISIONES EN LA EMPRESA COMERCIAL INDUSTRIAL SELVA DE LA CIUDAD DE IQUITOS, PERIODO 2019**", por tal motivo, se hace necesario recoger información acerca del tema en estudio. Por ello, acudo a usted para solicitarle su colaboración y responder un cuestionario. Este cuestionario es estrictamente confidencial y solo será utilizado con fines académicos. Tus respuestas serán muy útiles para la Investigación.

#### Instrucciones:

El cuestionario es anónimo. Marque con un aspa (x) la alternativa en la respuesta que usted considere conveniente.

**GRACIAS POR TU COLABORACIÓN...**

<b>TOMA DE DECISIONES</b>		
<b>PREGUNTAS</b>	<b>SI</b>	<b>NO</b>
El Gerente de la empresa tiene conocimiento del análisis de liquidez		
Tiene conocimiento sobre los activos y pasivos Corrientes.		
El gerente de la empresa tiene un conocimiento claro sobre las deudas que tiene la empresa		
La empresa cuenta con el personal adecuado para realizar el inventario de la empresa.		
El capital de trabajo necesita algún incremento en su presupuesto		
Considera que la administración del capital influye en la toma de decisiones de la empresa		
Se preparan estados financieros mensuales en la empresa para tomar de decisiones técnicas y operativas		
Se efectúan reuniones para tratar soluciones que largo plazo ayudaran al crecimiento de la empresa		
Se lleva un control riguroso sobre el orden cronológico de las actividades que se realiza en la empresa		
Cree usted que las herramientas de liquidez corriente permiten tomar decisiones estratégicas que ayuden a prevenir hechos futuros o a corregir a tiempo los problemas existentes		

## Resultados de la encuesta.

V: TOMA DE DECISIONES											
Muestra	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	
1	Sí	No	Sí	Sí	Sí	Sí	Si	Sí	Sí	Sí	
2	Sí	No	Sí	Sí	Sí	Sí	Si	Sí	Sí	Sí	
3	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Si	Sí	Sí	Sí	
4	Sí	Sí	Sí	No	Sí	Sí	Si	Sí	No	Sí	
5	Sí	Sí	Sí	No	Sí	Sí	Si	No	No	Sí	
6	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Si	No	No	Sí	
7	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Si	Sí	Sí	Sí	
8	Sí	Sí	Sí	No	Sí	Sí	Si	No	No	Sí	
9	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Si	No	Sí	Sí	
10	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Si	No	No	Sí	
11	Sí	No	Sí	Sí	Sí	Sí	Si	Sí	No	Sí	
12	Sí	No	Sí	No	Sí	Sí	Si	Sí	No	Sí	
13	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Si	No	No	Sí	
14	Sí	No	Sí	No	Sí	Sí	Si	No	No	Sí	
15	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Si	Sí	Sí	Sí	
16	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Si	Sí	Sí	Sí	
17	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Si	Sí	No	No	
18	Sí	Sí	Sí	No	Sí	Sí	Si	Sí	No	Sí	
19	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Si	Sí	Sí	Sí	
20	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Si	Sí	Sí	Sí	
21	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Si	Sí	Sí	Sí	
22	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Si	Sí	Sí	Sí	
23	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Si	Sí	Sí	Sí	
24	Sí	Sí	Sí	No	Sí	Sí	Si	No	No	Sí	
25	Sí	No	Sí	No	Sí	Sí	Si	No	No	Sí	
26	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Si	Sí	Sí	Sí	
27	Sí	No	Sí	No	Sí	Sí	Si	Sí	Sí	Sí	
28	Sí	Sí	Sí	No	Sí	Sí	Si	No	No	Sí	
29	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Si	Sí	No	Sí	
30	Sí	Sí	Sí	No	Sí	Sí	Si	No	No	Sí	
Total, SI	30		23	29	19	30	30	30	19	14	29
Total, NO	0		7	1	11	0	0	0	11	16	1

## Guía de Análisis de documentos



**COMERCIAL INDUSTRIAL SELVA S.A**  
**ESTADO DE RESULTADOS**  
**A DICIEMBRE 2019**  
**EN SOLES**

VENTAS NETAS DE:  
 -----

<b>VENTAS</b>		<b>14,610,779.71</b>
<b>VENTAS NETAS</b>	-----	<b>14,610,779.71</b>
 COSTO DE VENTAS		 -9,427,169.47
<b>UTILIDAD BRUTA</b>	-----	<b>5,183,610.24</b>
 GASTOS DE OPERACION		
		-----
GASTOS DE ADMINISTRACION		-1,353,898.53
GASTOS DE VENTAS		-3,413,754.12
<b>UTILIDAD OPERATIVA</b>	-----	<b>415,957.59</b>
 OTROS INGRESOS Y EGRESOS		
		-----
INGRESOS DIVERSOS		136,861.65
INGRESOS EXCEPCIONALES		47,064.08
INGRESOS FINANCIEROS		293,192.91
GASTOS FINANCIEROS		-632,191.19
<b>UTILIDAD ANTES DEL REI</b>	-----	<b>260,885.04</b>
		-----
<b>UTILIDAD ANTES DE PARTICIP. E IMPTOS.</b>		<b>260,885.04</b>
PARTICIPACIÓN DE UTILIDADES (8%)		-20,870.80
<b>UTILIDAD ANTES DEL IMPUESTO A LA RENTA</b>		<b>240,014.24</b>
IMPUESTO A LA RENTA(29.50%)		-70804.20
<b>UTILIDAD NETA DEL EJERCICIO</b>	=====	<b>169,210.04</b>



COMERCIAL INDUSTRIAL SELVA S.A  
 ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA  
 A DICIEMBRE 2019  
 EN SOLES

Efectivo y equivalentes de efectivo	452942.82	<b>Pasivo Corriente</b>	
Ctas.por cobrar Comerciales -Terceros	309877.66	-----	
Ctas.por cobrar Comerciales -Relacionadas	478,294.25	Sobregiro Bancario	172.3
Cuentas por Cobrar Accionistas y Personal	543367.64	Remuneraciones y Particp.por Pagar	174,665.83
Cuentas por Cobrar Diversas-Terceros	105866.42	Trib.,contrap.y aportes al Sist.de Pensio	33,491.10
Cuentas por Cobrar Diversas-Relacionadas	5553204.01	Ctas. por pagar comerciales-Terceros	936,048.03
Serv. y otros contratados por anticipado	63633.71	Ctas.por pagar a Acc.,Direct. y Gerentes	307,009.92
Otras cuentas del activo	416314	Obligaciones financieras	3,256,944.86
-----		Ctas.por pagar diversas-Terceros	545,762.32
Sub Total	<b>7,923,500.51</b>	Provisiones	1,078,984.07
		-----	
<b>Existencias</b>		<b>Total Pasivo Corriente</b>	<b>6,333,078.43</b>
-----			
Mercaderias	5958772.96	<b>Pasivo No Corriente</b>	
Existencias por Recibir	638971.85	-----	
Prov.Para Desvaloriz.Existencias	0.00		
-----		<b>Total Pasivo No Corriente</b>	0.00
<b>Total Existencias</b>	<b>6,597,744.81</b>		
		Patrimonio	
		-----	
<b>Total Activo Corriente</b>	<b>14,521,245.32</b>	Capital	18,174,589.00
		Reservas	1,763,664.40
		Resultados Acumulados	1,828,156.76
		<b>Resultado del Ejercicio</b>	<b>169,210.04</b>
		-----	
<b>Activo No Corriente</b>		<b>Total Patrimonio</b>	<b>21,935,620.20</b>
-----			
Activo no corriente mantenido para la vta	1435017.21	<b>TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO</b>	<b>28,268,698.63</b>
Inversiones Mobiliarias	5711058.17		
Inmuebles Maquinaria y Equipo	6511198.55		
Intangibles	90179.38		
-----			
<b>Total Activo no Corriente</b>	<b>13,747,453.31</b>		
<b>Total Activo</b>	<b>28,268,698.63</b>		
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>28,268,698.63</b>	<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>28,268,698.63</b>
=====		-----	
		=====	

### 3. Consentimiento Informado



**COMERCIAL INDUSTRIAL SELVA S.A.**

**COMISESA**

**RUC. 20103967199**

**IMPORTADORES**

JR. ARICA # 340 –TELEF. (51 65) 235595-231504-234936 - IQUITOS

TELEF.: (511) 324-2428- LIMA

APARTADO POSTAL 313 – IQUITOS-PERU

e-mail:Gladys.vargas@comisesa.com.pe

Iquitos, 11 de Marzo del 2022

CA N° 00070-COMISESA-2022

Sr.

Bach. ROBERTO MANACES BOCANEGRA PINEDO

Asistente Contable-Comisesa.

Yo, MARIA GLADYS VARGAS COLLAZOS, Identificada con DNI:05237807, Apoderada de la empresa COMERCIAL INDUSTRIAL SELVA S.A. CON RUC:20103967199, En coordinación con GERENCIA, AUTORIZAMOS, a hacer uso del NOMBRE E INFORMACIÓN GENERAL, de la empresa a la cual represento, para la elaboración de su Tesis titulado “ANÁLISIS DE LA LIQUIDEZ Y LA TOMA DE DECISIONES EN LA EMPRESA COMERCIAL INDUSTRIAL SELVA DE LA CIUDAD DE IQUITOS, PERIODO 2019”

Agradeciéndole por su atención saludamos a Ud.

Atentamente,

COMERCIAL INDUSTRIAL SELVA S.A.  
  
María Gladys Vargas Collazos  
APODERADO