



UNAP



**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y HUMANIDADES
ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN INICIAL**

TESIS

**DESARROLLO DE LAS HABILIDADES SOCIALES EN NIÑOS DE CINCO
AÑOS EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE NIVEL INICIAL N° 348
Y 402, DISTRITO DE SAN JUAN BAUTISTA 2020**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA EN
EDUCACIÓN INICIAL**

PRESENTADO POR:

SONIA RAMÍREZ TOMEGA

ASESOR:

LIC. WALTER LUIS CHUCOS CALIXTO, Dr.

**IQUITOS, PERÚ
2021**

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS N°073-CGT-FCEH-UNAP-2021

En Iquitos, en el auditorio de la **Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades** a los **22** días del mes de **Julio** de **2021** a horas **11.00 m.**, se dio inicio a la sustentación pública de la Tesis titulada: **DESARROLLO DE LAS HABILIDADES SOCIALES EN NIÑOS DE CINCO AÑOS EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE NIVEL INICIAL N° 348 Y 402, DISTRITO DE SAN JUAN BAUTISTA 2020**, aprobado con R.D. N° 588-2021-FCEH-UNAP del 07/07/21 presentado por la bachiller: **Sonia Ramirez Tomega**, para optar el Título Profesional de **Licenciada en Educación Inicial**, que otorga la Universidad Nacional de acuerdo a Ley y Estatuto.

El Jurado Calificador y dictaminador designado mediante R.D. N° 287-2021-FCEH-UNAP, del 17/05/21, está integrado por:

Mgr. Gladys Marlene Vásquez Pinedo	Presidente
Lic. Silvia Karina Pinedo Navarro	Secretaria
Mgr. Enrique Pinedo Meza	Vocal

Luego de haber escuchado con atención y formulado las preguntas necesarias, las cuales fueron respondidas: SATISFACTORIAMENTE

El Jurado después de las deliberaciones correspondientes, llegó a las siguientes conclusiones: La Sustentación Pública y la Tesis han sido APROBADAS con la calificación BUENA Estando la bachiller apta para obtener el Título Profesional de **Licenciada en Educación Inicial**.

Siendo las 13:30 pm se dio por terminado el acto de Sustentación


.....
Mgr. Gladys Marlene Vasquez Pinedo
Presidente


.....
Lic. Silvia Karina Pinedo Navarro
Secretaria


.....
Mgr. Enrique Pinedo Meza
Vocal


.....
Dr. Walter Luis Chucos Calixto
Asesor

JURADO Y ASESOR



.....
Lic. GLADYS MARLENE VASQUEZ PINEDO, Mgr.
Presidente



.....
Lic. SILVIA KARINA PINEDO NAVARRO
Secretaria



.....
Lic. ENRIQUE PINEDO MEZA, Mgr.
Vocal



.....
Lic. WALTER LUIS CHUCOS CALIXTO, Dr.
Asesor

DEDICATORIA

Dedico este trabajo a DIOS por estar siempre presente en todo momento en mi vida, a mi amado esposo Edgar Gárate Zevallos por darme apoyo incondicional y alentarme a cumplir mis metas. De igual manera a mis padres por ser un apoyo constante en lo académico, pero también emocional, ser ejemplos de superación y demostrando que con respeto y mucho esfuerzo puedes alcanzar grandes cosas.

AGRADECIMIENTO

Expreso mi agradecimiento a las instituciones educativas N°348 y N°402, por permitirme usar sus ambientes para este trabajo, también a sus directoras, y al plantel educativo en general que permitieron aplicar el trabajo de investigación de la mejor manera posible.

A mi asesor Dr. Walter Luis Chucos Calixto. por la información y conocimientos brindados durante el desarrollo del trabajo de investigación.

ÍNDICE

	Páginas
PORTADA	i
ACTA DE SUSTENTACIÓN	ii
JURADO Y ASESOR	iii
DEDICATORIA	iv
AGRADECIMIENTO	v
ÍNDICE DE TABLAS	viii
ÍNDICE DE GRÁFICOS	viii
RESUMEN	x
ABSTRACT	xi
INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO	4
1.1. Antecedentes	4
1.2. Bases teóricas	4
1.3. Definición de términos básicos	13
CAPÍTULO II: HIPÓTESIS Y VARIABLES	15
2.1. Formulación de la hipótesis	15
2.2. Variables y su operacionalización	15
CAPÍTULO III: METODOLOGÍA	18
3.1. Tipo y diseño de investigación	18

3.2. Diseño muestral	19
3.3. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	20
3.4. Procesamiento y análisis de los datos	20
3.5. Aspectos éticos	21
CAPÍTULO IV: RESULTADOS	22
CAPÍTULO V: DISCUSIÓN	31
CAPÍTULO VI: CONCLUSIONES	34
CAPÍTULO VII: RECOMENDACIONES	35
CAPÍTULO VIII: FUENTES DE INFORMACIÓN	36
ANEXOS	
1. Matriz de consistencia	
2. Instrumento de recolección de datos	
3. Informe de validez y confiabilidad del instrumento de recolección de datos	

ÍNDICE DE TABLAS

	Páginas
Tabla 1: Niños(as) de cinco años según habilidad social de escuchar en las Instituciones de nivel inicial N° 348 y N° 402. San Juan Bautista	22
Tabla 2: Niveles de la habilidad social de escuchar en niños(as) de cinco años de las instituciones de nivel inicial N° 348 y N° 402.	23
Tabla 3: Niños(as) de cinco años según habilidades social de compartir en las instituciones de nivel inicial N° 348 y N° 402.	24
Tabla 4: Niveles de la habilidad social de compartir en niños(as) de las instituciones de nivel inicial N° 348 y N° 402.	24
Tabla 5: Niños(as) de cinco años según habilidad social de hablar en público en las instituciones de nivel inicial N° 348 y N° 402	25
Tabla 6: Niveles de la habilidad social de hablar en público en niños(as) de las instituciones de nivel inicial N° 348 y N° 402.	26
Tabla 7: Niños(as) de cinco años según habilidades social de aceptar críticas en las instituciones de nivel inicial N° 348 y N° 402	27
Tabla 8: Niveles de la habilidad social de aceptar críticas en niños(as) de las instituciones de nivel inicial N° 348 y N° 402.	27
Tabla 9: Comparación de los niveles de desarrollo de las habilidades sociales en niños(as) de las instituciones de nivel inicial N° 348 y N° 402	29

ÍNDICE DE GRÁFICOS

	Páginas
Gráfico 1: Niveles de habilidad social de escuchar	23
Gráfico 2: Niveles de habilidad social de compartir	25
Gráfico 3: Niveles de habilidad social de escuchar	26
Gráfico 4: Niveles de habilidad social de escuchar	28
Gráfico 5: Niveles de desarrollo de las habilidades sociales	29

RESUMEN

Esta investigación tuvo como principal objetivo describir el nivel de desarrollo de las habilidades sociales en niños de cinco años en las instituciones educativas estatales de nivel inicial N° 348 y N° 402 en el distrito San Juan Bautista en el 2020. Para tal fin, se adoptó el tipo de investigación descriptivo con un diseño, de campo, transeccional o transversal, univariado. Se tuvo como población a 121 niños de cinco años pertenecientes a ambas instituciones y la muestra del estudio estuvo compuesta por conveniencia por los mismos 121 niños. Para la recolección de los datos se utilizó una guía de observación y la técnica de observación no participante. El instrumento fue validado por juicio de expertos. La principal conclusión de la investigación ha sido que el nivel de desarrollo de las habilidades sociales en niños de cinco años en las instituciones educativas estatales de nivel inicial N° 348 y N° 402 un 66,9% alcanza el nivel promedio y un 33,3% el nivel competente, lo que permite afirmar que las habilidades sociales de los niños son adecuadas.

Palabras clave: Desarrollo, habilidades sociales

ABSTRACT

The main objective of this research was to describe the level of development of social skills in five-year-old children in the state educational institutions of initial level No. 348 and No. 402 in the San Juan Bautista district in 2020. For this purpose, the descriptive type of research was adopted with a design, field, transectional or cross-sectional, univariate. The population was 121 five-year-old children belonging to both institutions and the study sample consisted of the same 121 children by convenience. An observation guide and the non-participant observation technique were used for data collection. The instrument was validated by expert judgment. The main conclusion of the research has been that the level of development of social skills in five-year-old children in the state educational institutions of initial level No. 348 and No. 402 66.9% reaches the average level and 33.3% the proficient level, which makes it possible to affirm that children's social skills are adequate.

Keywords: Development, social skills.

INTRODUCCIÓN

En un mundo plenamente visual, en donde los avances tecnológicos están centrados en aparatos para potenciar este campo continuamente, existe una sociedad muy consumista y arraigada a estos avances, una muestra es el uso desmedido de los celulares y los niños no están exentos de ella, lo cual lleva a las familias a no establecer mucho contacto interpersonal entre padres e hijos. En otros casos las familias encuentran que lo mejor es dejar a los niños sujetos a los programas televisivos para contar con tiempo suficiente para la realización de las tareas domésticas u otras, dando como consecuencia comportamientos inadecuados entre ellos.

Entonces, los niños y las niñas en muchos hogares establecen relaciones interpersonales limitadas, por ello tienen muchas dificultades para adquirir habilidades sociales básicas y porque no pueden socializarse con los demás, y menos integrar grupos o equipos de trabajo.

En la provincia de Maynas, se encuentra San Juan Bautista distrito que cuenta en la localidad de Quistococha a la institución educativa de nivel inicial , considerada en área urbana y otra del mismo nivel en Zungarococha considerada en área rural, en observaciones realizadas en estas instituciones educativas, tenemos niños y niñas de cinco años con habilidades sociales inadecuadas, porque muestran conductas violentas o agresivas, siempre están a la defensiva y sus relaciones del uno con el otro son casi inexistentes, no comparten sus cosas con los demás niños, y menos escuchan ni se expresan con claridad, tampoco interactúan con los docentes, viven con frustración, lo que evidencia carencias en las habilidades sociales que pueden ocasionar graves problemas en ellos al ser formados de manera inadecuada sino se cambia esta situación.

Lo que llama a la reflexión más profunda es que estas instituciones se encuentran lejos de la ciudad, es de imaginar que los niños y niñas estaban libres de la influencia del avance de la tecnología ya sea por la carencia de recursos económicos de sus padres o por la oferta tecnológica, sin embargo

se ha notado que casi todas las viviendas cuentan con aparatos televisivos y con receptores aéreos, y que la gran mayoría de padres de familia tienen celulares, lo cual evidencia que podrían ser factores que no permiten desarrollar sus habilidades sociales en familia.

Tampoco se ha observado actuar a las instituciones educativas mencionadas, ONG, instituciones gubernamentales, con programas de orientación o capacitación en estos temas, vemos que ellas solamente reaccionan ante hechos consumados, como por ejemplo la campaña contra la anemia, mas no existe una adecuada prevención social. La investigación partió de la interrogante: ¿Cuál es el nivel de desarrollo de las habilidades sociales en niños de cinco años en las instituciones educativas estatales de nivel inicial N° 348 y N° 402 en el distrito San Juan Bautista en el 2020?, y tuvo como principal objetivo describir el nivel de desarrollo de las habilidades sociales en niños de cinco años en las instituciones educativas estatales de nivel inicial N° 348 y N° 402 ubicadas en el distrito mencionado.

Es importante conocer entonces cual es el nivel de desarrollo de las habilidades sociales en los niños pertenecientes a estas instituciones educativas que son las que tienen mayor número de estudiantes en esa zona del distrito, ya que los resultados permitirán establecer programas educativos, sociales, etc. que permitan aliviar esta situación, y así se pueda lograr una sociedad más interactiva y humanizada, porque en la actualidad se busca personas competentes con capacidades de vivir en armonía y paz, emn busca de una sociedad justa, equitativa, responsable de las decisiones adoptadas con mucha empatía y asertividad ello implica que los niños desarrollen habilidades sociales de alto nivel. La comunidad e incluso el sistema educativo como los docentes padres de familia se centran más en el desarrollo cognitivo y rendimiento escolar del niño que en desarrollar las habilidades sociales.

El nivel de educación inicial es muy importante porque es el nivel donde se cimienta y se soluciona de manera pedagógica los diferentes problemas sociales en base a experiencias de aprendizaje que permita al niño actuar en adelante en su vida con mucha capacidad respecto a su interacción positiva

en la sociedad, razones que refuerzan que las actividades pedagógicas que se desarrollan en las instituciones educativas de este nivel actúan como un semillero de formación ciudadana, de manera que las experiencias que adquiere el niño en esta etapa le ayuden en su adultez, estableciendo lazos que favorezcan la convivencia social y escolar, razón por lo que es necesario conocer su nivel de desarrollo.

Esta investigación ayuda a que los docentes y responsables de los niños y niñas cuenten con información actualizada para propiciar el desarrollo de las habilidades sociales en busca de mejorar capacidades de la competencia personal social y además buscar reducir lo máximo posible los comportamientos inadecuados de los niños, de modo que puedan mejorar las interacciones entre ellos mismos y docentes, la mejora del comportamiento en los niños y niñas dentro y fuera del aula generando un clima de diálogo basado en el respeto y la confianza. Por lo que ahora existe la posibilidad de desarrollar o aplicar programas educativos que permitan el desarrollo de las habilidades sociales en los niños y las niñas, para fortalecer las habilidades que presentan mayores dificultades.

Los resultados de la investigación se presentan en sendos capítulos que integran la tesis y es necesario manifestar que se tiene que continuar con la línea de investigación para seguir obteniendo información y conocimiento sobre las habilidades sociales y las habilidades blandas.

CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO

1.1. Antecedentes

Se tiene en el 2008 un trabajo de investigación relacionado a las habilidades sociales en un colegio. La investigación tuvo como objetivo el desarrollo de acciones estratégicas que ayuden a mejorar las habilidades sociales en los niños y niñas de nivel inicial de la escuela Montessori British School, y la investigación concluyó en que las estrategias adoptadas de escuchar, aprender a seguir instrucciones, de expresar sentimientos y de saludar, son acciones estratégicas de alta efectividad para dar respuesta a la interrogante del problema formulado sobre el desarrollo de habilidades sociales, porque encontraron que estas habilidades sociales permiten que los niños interactúen de manera adecuada con las personas de su entorno y además desarrollan una mejor autoestima. Mencionan que mejoró la interacción social entre ellos en las actividades que realizan en el aula porque pusieron en práctica las habilidades, y además se pudo establecer algunas conductas que no se evidenciaban entre ellos, pero por medio de las actividades se ha logrado mejorarlas debido a que los niños hicieron suyo de modo que han sido eficaces. (Gutiérrez C. 2008).

En el año 2014, se desarrolló un trabajo de investigación estudio comparativo del desarrollo de habilidades en los centros de desarrollo privados Ciudad de Cuenca, en el cual llegaron a la conclusión la existencia de diferencias, aunque no tan relevantes del desarrollo de las habilidades sociales de los niños que acuden a los centros de desarrollo infantil municipal con los privados. La investigación precisa que las desigualdades tienen origen en los recintos del hogar familiar en donde se desenvuelve el niño, y no necesariamente se tiene como causa los aspectos socio-económicos familiares de un grado de desarrollo de algunas habilidades. Todo lo contrario, otros factores específicos como las afectivas, económicas, funcionales económicas, culturales, etc. propias de cada familia y cada uno de los niños en estudio, así como las prácticas pedagógicas de los docentes, de algún

modo influyen en el desarrollo de las habilidades sociales de los niños. (Arias, 2014, p. 99)

Gómez (2015), En su trabajo de investigación: "Habilidades Sociales de Escolares y Prevención Conflicto" en la universidad autónoma de Barcelona, 2015, llegó a la siguiente conclusión que los resultados obtenidos en el estudio muestran que las habilidades sociales de los alumnos están por encima de la mitad superior (Gómez, 2015, p. 31).

En el 2016, el Ministerio de Educación del Perú, realizó un estudio realizado por la Oficina de Tutoría y Prevención Integral, el cual llegó a las siguientes conclusiones: Los trastornos en las habilidades sociales afectan al 35 % de estudiantes, se presenta en la pubertad y adolescencia, constantemente son cuestionados y criticados, se ven errores y dificultades, pero no fortalezas y potencialidades, tornándoles ansiosos, deprimidos y agresivos. Existe un descuido en el campo socio afectivo de los escolares adolescentes, porque se tienen en informes estadísticos que de cada 100 niños, 31 de ellos muestran deficiencias en habilidades sociales de comunicación, de habilidades para reducir la ansiedad, de autoafirmación personal, habilidades para la afirmación de vínculos amicales y sociales. (p. 60). Es por eso que se debe fortalecer estas problemáticas en el nivel inicial en donde los niños y niñas pueden mejorar sus actitudes y conductas para fortalecer sus habilidades sociales. (MINEDU 2016, p. 17)

En el 2017, en un trabajo de investigación sobre Habilidades Sociales de los estudiantes sustentada en la Universidad de Piura en la Facultad de Ciencias de la Educación; presentaron los siguientes hallazgos, que los niños en interacciones para mejorar las habilidades de hacer amistades 25 lograron el nivel competente reflejados en el 71,4%, mientras que 10 de ellos lograron un nivel promedio que es el 28,6%. El nivel competente de desarrollo de habilidades de los estudiantes se encuentra en aquellas habilidades relacionadas con la escuela, habilidades para hacer amigos, habilidades relacionadas con los sentimientos; y en el nivel promedio ha desarrollado las

habilidades alternativas a la agresión y las habilidades frente al estrés aún tienen dificultades para adaptarse al aula. (Del Carmen, 2017).

En el 2017, en una investigación sobre las habilidades sociales y la convivencia en el aula de la escuela de posgrado Universidad Cesar Vallejo, Perú -2017; Distrito Los Olivos; llegando a lo siguiente: Existe una relación moderada positiva entre la dimensión de las habilidades básicas y la convivencia en el aula en los alumnos del 4to grado de secundaria de la I.E Inmaculada Concepción del distrito de Los Olivos (Trejo. 2017).

En el 2018, se tiene la investigación titulada habilidades sociales que practican los estudiantes de la I.E. Gran Mariscal Ramón Castilla, de la Universidad Nacional de Huancavelica, donde los resultados principales arrojan que las habilidades sociales que practican los estudiantes de la Institución Educativa “Gran Mariscal Ramón Castilla” de la Oroya – 2017, son comunicación como la variable más alta con el 28,18%, por lo tanto es la habilidad social más practicada por los estudiantes, la habilidad social de la autoestima, se ubica en como la segunda más practicada, pues tiene el 28,07%; la asertividad se ubica en tercer lugar, con el 21,93%; y toma de decisiones con el 21,82% se ubica en cuarto lugar. En la habilidad social de la comunicación, el 68 %, que equivale a 34 estudiantes tienen una comunicación media, así también un 28 % que equivale a 14 estudiantes, tienen una comunicación alta; y un 4 %, que equivale a 2 estudiantes, tienen una comunicación baja. (Munive, 2018).

1.2 Bases teóricas

1.2.1. Habilidades sociales

Para poder definir lo que se entiende como habilidades sociales se puede decir que es la capacidad que las personas poseen para percibir, entender, descifrar y responder a los diferentes estímulos que resultan de las interacciones humanas llamadas sociales, que se originan a causa del actuar de las demás personas (Blanco, 1982, p. 568).

Asimismo, se conoce como conducta socialmente habilidosa a las comportamientos que hace notar una persona en sus relaciones

interpersonales al expresar sus sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de una manera adecuada de acuerdo a los cánones determinados por el contexto.(Caballo, 1986, p.6).

Pozo (1996) sostiene que las habilidades sociales son formas de comportamiento propias de la cultura, adquiridas por las personas de modo implícito en la interacción cotidiana con otras personas, son un tipo de aprendizaje social.

Las habilidades sociales se pueden aprender y desarrollarlas, Ballester y Gil (2002) afirman que es necesario considerar estos factores:

- a) Contar con un patrón o modelo definido, que es ejemplo, mediante el cual se pueda enseñar a resolver diferentes situaciones conflictivas que se dan entre las personas en su accionar diario.
- b) Valorar de manera positiva los aspectos de comportamiento del ser humano.
- c) Propiciar el desarrollo del pensamiento divergente, en busca de diferentes alternativas de solución.
- d) Trabajar con estudios de casos simulados buscando alternativas de solución consensuadas, de manera que se pueda preparar para casos reales.

Para desarrollar el presente estudio de investigación, se ha considerado lo siguiente, que un ser o una persona es hábil socialmente porque posee un conjunto de conductas para poder interactuar con los demás de manera eficiente, evitando posteriores problemas con sus similares y respetando siempre sus derechos y los derechos de los demás, que las habilidades sociales no son conductas innatas, sino que se van aprendiendo a lo largo de la vida y son utilizadas en diversas situaciones, por lo tanto, se pueden ir mejorando o reafirmando según el impacto social que generen.

Las habilidades sociales se adquieren mediante una combinación del proceso del desarrollo social en las familias y del aprendizaje escolar. Los niños o niñas no nacen tímidos o socialmente hábiles; al transcurrir el tiempo van aprendiendo a interactuar con los demás dando diversas respuestas a las situaciones presentadas.

1.2.1.1 Teorías sobre habilidades sociales

a. Teoría cognoscitiva social

Bandura (1987, p. 281- 282) afirma que el objetivo principal del profesorado reside en estructurar la influencia de tal manera que el estudiante desarrolle sus capacidades y fortalezca la creencia de que puede ejercer control sobre estas. A partir de ello, se deduce que un componente crucial de la teoría cognoscitiva social es el modelamiento, el cual tiene las siguientes funciones:

- Facilitación de la respuesta: los impulsos sociales crean alicientes para que los observadores reproduzcan las acciones.
- Inhibición y desinhibición: las conductas modeladas crean en los observadores expectativas de que ocurrirán las mismas consecuencias si imitan las acciones.
- Aprendizaje por observación: este se divide en atención, retención, producción y motivación.

Este autor nos propone que el aprendizaje social surge de la imitación a otras personas, por ello es fundamental que el niño se relacione con personas que le transmitan conductas adecuadas que le permitan actuar de manera coherente y prudente frente a las situaciones que se le presenten.

b. Teoría del aprendizaje social cognoscitivo

Frecuentemente las personas interactúan con las situaciones. Estas producen actividad cognoscitiva y conducta, pero las acciones también alteran las situaciones. Si no se tienen las cogniciones y habilidades apropiadas, no se puede enfrentar el problema. Sin embargo, el conocimiento y las habilidades pueden adquirirse a través del aprendizaje por observación, por medio de experiencias vicarias con modelos reales o simbólicos, o a través de las propias experiencias directas. Aquellos procesos pueden incrementar la capacidad que genera cogniciones y habilidades.

2.2.3. Teoría del desarrollo social o socialización

Antes de desarrollar la teoría del desarrollo social de Erick Erickson es importante señalar algunas características de su teoría, de acuerdo a lo que sistematiza Espada (2016): La teoría de Erikson también es una teoría de la

competencia. Para él, en cada una de las etapas por las que pasa la vida, el ser humano desarrolla una serie de competencias determinadas; es decir, para el crecimiento emocional de los niños estos deben desarrollarse en un orden determinado, siendo fundamental la socialización de los niños para que estos puedan desarrollar su propia identidad personal de una manera sana.

Si en esa etapa de la vida la persona ha adquirido la competencia que corresponde, esa persona sentirá una sensación de dominio que denominó como fuerza del ego. Entonces, la persona que ha adquirido la competencia, saldrá con una sensación de suficiencia que le ayudará a resolver los retos que tendrá que superar en la siguiente etapa de su vida. Otra de las características fundamentales de la teoría de Erikson es que cada una de las etapas de la vida se ve marcada por un conflicto, que es lo que permite el desarrollo del individuo. Cuando la persona resuelve cada uno de los conflictos esto le hace crecer psicológicamente.

En la resolución de estos conflictos, el ser humano encuentra un gran potencial para el crecimiento, pero como toda moneda tiene su cara y su revés también podemos encontrar un gran potencial para el fracaso.

El desarrollo social es tratado por diferentes autores, pero la más conocida es la que desarrolla Erick Erickson, Según menciona, Pérez P. (2008), este autor distingue hasta ocho momentos en el desarrollo social, a lo largo de toda la vida humana. De ellos, seis están inmersos en los años que transcurren desde el nacimiento hasta el final del proceso educativo, y los últimos al periodo de la vida adulta y ancianidad. Aquí se señala que Erickson es de la escuela psicoanalítica, se preocupa del proceso interno de la persona, de sus inquietudes y aspiraciones, así como de su satisfacción por la sociedad. Cada una de las etapas las presenta con un carácter bipolar, de oposición de extremos, uno de los cuales tiene un sesgo positivo y el otro negativo. Los ocho momentos son:

- Comparación entre confianza y desconfianza.
- Comparación de autonomía con vergüenza y duda.
- Comparación entre iniciativa y sentimiento de culpabilidad.
- Comparación entre identidad y confusión de identidad.

- Comparación entre intimidad y aislamiento.
- Comparación entre creatividad y estancamiento.
- Comparación entre integridad y desesperación.

1.2.1.2 Características de las habilidades sociales

Monjas (2009) plantea una serie de características particulares sobre las habilidades sociales: a) Son conductas aprendidas que pueden ser modificadas o reforzadas en forma permanente a lo largo del proceso de socialización natural en la familia, la escuela y la comunidad que permiten al niño interactuar efectiva y satisfactoriamente con los demás. b) Las habilidades sociales tienen componentes motores, emocionales y cognitivos y conforman un conjunto de conductas que los niños y las niñas hacen, dicen, sienten y piensan. c) Las habilidades sociales son respuestas específicas a razones específicas. Esto nos lleva al tema de la especificidad situacional. La efectividad de la conducta social depende del contexto concreto de interacción y de los parámetros de la situación específica.

d) Las Habilidades Sociales siempre se dan en contextos interpersonales, es bidireccional, están implicadas más de una persona, interdependiente de los otros participantes y en forma recíproca otorga un intercambio mutuo. Para que se produzca una interacción es necesario:

- 1) iniciación por una persona,
- 2) la respuesta de la otra persona.

1.1.2.2. Dimensiones de las habilidades sociales

Las habilidades sociales que debe desarrollar para ser competente socialmente son muchas, por lo que es dificultoso que adquiera todas las habilidades sociales en el comienzo de la vida, logrando poco a poco de acuerdo a las experiencias que pueda adquirir en el trayecto de su vida social. Para la investigación estas clasificaciones se han tomado como dimensiones. Portillo, M. (2001) presenta la siguiente clasificación que permite precisar las diversas habilidades sociales que una persona debe desarrollar para interactuar de manera adecuada con el entorno.

Escuchar; saludar, presentarse y despedirse; iniciar, mantener y finalizar una conversación; hacer y rechazar peticiones: disculparse o admitir la ignorancia; defender los derechos; negociar; expresar y defender las opiniones, incluido

el desacuerdo; afrontar las críticas; hacer y recibir cumplidos; formular y rechazar peticiones (oposición asertiva); expresar amor, agrado y afecto; expresar justificadamente molestia, desagrado o enfado; pedir el cambio de conducta del otro; cooperar y compartir; expresar y recibir emociones; dirigir a otros; solucionar conflictos; dar y recibir retroalimentación; realizar una entrevista; solicitar un trabajo y hablar en público.

Goldstein, A. (1989) menciona una donde presenta seis grupos diferentes de habilidades sociales, según el autor cada grupo desarrolla distintas habilidades sociales en diversos momentos de la vida humana.

Primeras habilidades sociales.

- Atender
- Comenzar una conversación
- Mantener una conversación
- Preguntar una cuestión
- Dar las gracias
- Presentarse a sí mismo
- Presentar otras personas.
- Saludar

Habilidades sociales avanzadas.

Pedir ayuda

- Estar en compañía
- Dar instrucciones
- Seguir las instrucciones
- Discutir
- Convencer a los demás

Habilidades relacionadas con los sentimientos.

- Conocer los sentimientos propios
- Expresar los sentimientos propios
- Comprender los sentimientos de los demás
- Afrontar el enfado de otro
- Expresar afecto
- Manejar miedo
- Recompensar por lo realizado

Habilidades para solucionar el conflicto

- Pedir permiso
- Compartir algo
- Ayudar a los otros
- Negociar
- Emplear el autocontrol
- Defender los derechos propios
- Responder a las bromas
- Evitar pelearse con los demás
- Impedir el ataque físico (no entrar en peleas)

Habilidades para hacer frente el estrés.

- Exponer una queja
- Responder una queja
- Deportividad tras el juego
- Manejo de situaciones embarazosas
- Ayudar a un amigo
- Responder a la persuasión
- Responder al fracaso
- Manejo de mensajes contradictorios
- Manejo de acusaciones

1.1.2.3 Habilidades sociales en el contexto educativo

Actualmente es unánime la opinión de que las habilidades sociales se adquieren mediante una combinación del proceso del desarrollo social y del aprendizaje escolar. Ningún niño o niña nace simpático, tímido o socialmente hábil; a lo largo de la vida se va aprendiendo hacer de un modo determinado, de forma que las respuestas que emite en sujeto en una situación interpersonal dependen de lo aprendido en sus interacciones anteriores con el medio social. El sujeto en su interacción con el medio va aprendiendo un comportamiento social que se muestra después en su forma de actuar. La incorporación del niño al sistema escolar le permite desarrollar ciertas habilidades sociales más complejas y extendidas. El niño debe adaptarse a otras exigencias sociales: diferentes contextos, nuevas reglas y necesidades de un espectro más amplio de comportamiento social, al tener nuevas

posibilidades de relación con adultos y con niños de su edad, mayores y menores que él.

En la escuela se desarrollan habilidades cognitivas y habilidades sociales para que el niño pueda interactuar y compartir experiencias con los demás. Rodrigo (1999) y Sadurní (2003) nos dicen que la escuela es una institución reconocida como educadora y formadora de los niños y niñas, y su función es socializarlos, es decir, dotar al niño de una serie de habilidades, actitudes e intereses para que su inserción en la sociedad sea exitosa.

Las habilidades sociales son importantes en el contexto escolar debido a que estas determinan el comportamiento relacionados con la habilidad de interacción adecuada de los niños y niñas, por su parte los comportamientos disruptivos dificultan el aprendizaje de los estudiantes y pueden alcanzar niveles de agresividad hacia sus pares y profesores, lo que tendría efectos en las relaciones con sus compañeros, y a su vez se podría deteriorar el proceso de aprendizaje, afectando el rendimiento escolar.

Villa y Thousand (2002) reconocen la importancia de la escuela en el proceso de socialización del niño permitiendo un desarrollo óptimo de sus posibilidades. Pozo M. (1996) afirma que el docente es quien debe fomentar en sus alumnos un determinado tipo de interacción, lo cual favorece las actividades de aprendizaje.

Los profesores son los encargados de enseñar y poner en práctica las habilidades sociales dentro de sus sesiones de aprendizaje, porque los alumnos necesitan dominar habilidades de comunicación, liderazgo y resolución de conflictos para poder interactuar y adaptarse a su entorno obteniendo beneficios para sí mismo y favoreciendo al desarrollo de la sociedad en general.

1.2 Definición de términos básicos

Desarrollo

Es el proceso de cambio o transformación, que en forma voluntaria lleva a las personas, desde un estado emocional a otro, esperándose que estos cambios les permita cambiar hábitos, actitudes y mejorar sus relaciones familiares en el hogar y en la escuela, entre otros beneficios.

Habilidad

Se entiende habilidad como la capacidad de alguien para desempeñar de manera correcta y con facilidad una tarea o actividad determinada. De esta manera, se trata de una forma de aptitud específica para una actividad puntual, sea de índole física, mental o social.

Habilidades sociales

Es lo que se denomina también la competencia social, y se entiende al conjunto de conductas que el ser humano manifiesta en situaciones de grupo o comunitarias, es decir, de organización social, es el conjunto de talentos convencionalmente valorados por la sociedad que un individuo puede poner de manifiesto en determinadas situaciones que le llevan a alcanzar el éxito en la vida.

CAPÍTULO II: HIPÓTESIS Y VARIABLES

2.1 Formulación de la hipótesis

El nivel de desarrollo de habilidades sociales es adecuado en niños de cinco años en las instituciones educativas estatales de nivel inicial N^a 348 y N^a 402, San Juan Bautista en el 2020.

2.2 Variables y su operacionalización

2.2.1 Identificación de variables

Variable: Habilidades sociales

2.2.2 Definición conceptual de la variable

Es la capacidad que cada persona posee de percibir, entender, descifrar y responder a los estímulos sociales en general, especialmente a aquellos que provienen del comportamiento de los demás en forma habilidosa mostrando un conjunto de conductas en un contexto interpersonal y que expresa los sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de ese individuo de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás, y que generalmente resuelve los problemas inmediatos de la situación mientras minimiza la probabilidad de futuros problemas.

2.2.3 Definición operacional de la variable

Es el grado alcanzado por el niño o niña de nivel inicial en lo que se refiere a sus conductas y actitudes que evidencia en el aula o fuera de ella, siendo estas valoradas en la investigación a través de indicadores como, escuchar, de prestar atención, de participar, ayudar a sus compañeros cuando lo necesitan, responde cuando le preguntan, hacer preguntas sobre cosas que no entiende, compartir, interactuar con los de su entorno, hablar en público, expresarse con seguridad y claridad, exponer sus ideas o tareas demostrando seguridad y aceptar críticas, recibir con mucha tranquilidad las opiniones de los demás y de comportarse de manera aceptable al ser molestado, utilizando formas adecuadas para expresar su descontento.

2.3 Operacionalización de variable

Variable	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Índice o valor final	Instrumentos
VARIABLE: DESARROLLO DE HABILIDADES SOCIALES	Escuchar	Presta atención cuando sus compañeros participan en clase.	1	Siempre aveces nunca	• Escala de Likert
		Mira atentamente a la profesora cuando da indicaciones.	2		
		Mantiene contacto visual con las personas que están participando en las actividades.	3		
		Comprende cuando usted u otras personas le hablan.	4		
		Hace preguntas sobre cosas que no entiende	14		
	Compartir	Comparte sus materiales con sus compañeros.	5	Siempre veces Nunca	• Escala de Likert
		Ayuda de buena manera cuando se le necesita.	6		
		Pide favores a otros de manera aceptable.	7		
		Mantiene una buena relación con sus compañeros de aula.	8		
		Intercambia sus apuntes o tareas con los demás.	9		
	Hablar en publico	Utiliza el lenguaje de manera correcta.	10	Siempre veces Nunca	• Escala de Likert
		Se expresa en voz alta.	11		
		Participa activamente en clase dando sus opiniones.	12		
		Se expresa con seguridad y claridad.	13		
		Expone sus ideas o tareas demostrando aplomo y seguridad.	15		
	Aceptar criticas	Recibe con mucha tranquilidad las opiniones de los demás en relación a sus tareas.	16	Siempre Veces Nunca	
		Respeto las opiniones de los demás sobre su trabajo.	17		

		Acepta las opiniones de sus compañeros respecto a su punto de vista u opinión.	18		
		Se comporta de manera aceptable al ser molestado.	19		
		Utiliza formas adecuadas para expresar su descontento.	20		

CAPÍTULO III: METODOLOGÍA

3.1 Tipo y diseño de investigación

3.1.1 Tipo de investigación

La investigación es de tipo descriptivo porque se tuvo como objetivo describir el nivel de desarrollo de las habilidades sociales en niños de cinco años en las instituciones educativas estatales de nivel inicial N° 348 y N° 402 en el distrito San Juan Bautista en el 2020.

3.1.2 Diseño de investigación

El diseño es de campo, debido a que la fuente de obtención de la información fueron todos los niños de cinco años de las instituciones educativas estatales de nivel inicial N° 348 y N° 402. Es contemporáneo transeccional porque se ha recogido la información en un solo momento y ha sido univariable de caso, porque se trabajó con una sola variable. (Hurtado, 2010).



Dónde:

M1: Muestra de los niños de las instituciones educativas

Ox: Observación de la variable en estudio.

3.2 Diseño muestral

3.2.1 Población

La población ha estado conformada por la totalidad de los niños y niñas de cinco años de las instituciones educativas estatales de nivel inicial N° 348 y N° 402 del distrito de San Juan Bautista que son 121.

Población de estudiantes de niños y niñas de cinco años de las instituciones educativas públicas de nivel inicial, San Juan Bautista.

N°	Institución Educativa Nivel Inicial	Población	N° niños y niñas cinco años		Total
			H	M	
1	IEI N° 348	Quistococha	44	40	84
2	IEI N° 402	Zungarococha	17	20	37
	Total		61	60	121

Fuente: Escala, 2020 Ministerio de Educación Perú.

3.2.2 Muestreo

El muestreo se realizó mediante el método no probabilístico por conveniencia en grupos intactos.

3.2.3 Muestra

La muestra estuvo conformada por los 121 niños y niñas de cinco años de las instituciones educativas estatales de nivel inicial N° 348 y N° 402 del distrito de San Juan Bautista.

3.1 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.3.1 Técnicas de recolección de datos

La técnica que se ha utilizado ha sido la observación, por medio de ella se ha recolectado los datos en forma presencial, por medio de la investigadora, para lo cual se tuvo que constituir a observar a los niños de las instituciones educativas sujetas al estudio.

3.3.2 Instrumento de recolección de datos

Se utilizó una guía de observación, guía que estuvo adecuado y estructurado de acuerdo a las dimensiones que presenta la variable de estudio.

El instrumento ha sido validado por expertos en la línea de la investigación, habiéndose aplicado una prueba de confiabilidad con una prueba piloto a una muestra similar, cuyos resultados fueron sometidos a la prueba de intercorrelación de ítems de Alfa de Cronbach. Los instrumentos tuvieron tres (03) alternativas con sus respectivos puntajes: 1 = nunca, 2 = a veces, 3 = siempre

3.4 Procesamiento y análisis de los datos

3.4.1 Procesamiento de datos

En la investigación se ha utilizado el Excel y SPSS con los cuales se obtuvieron la base de datos, para posteriormente procesar los datos y obtener las tablas con el porcentaje respectivo para los análisis respectivos.

3.4.2 Análisis de datos

Los datos se analizaron de manera descriptiva y se realizó a través de medidas de resumen como la media y de dispersión como la desviación estándar. Los resultados se presentan en tablas, gráficos y de manera textual en el capítulo de resultados de la presente investigación.

3.5 Aspectos éticos

Se tuvo en cuenta los principios de honestidad, en el desarrollo de la investigación, el recojo y proceso de la información. Respeto y fidelidad, al mantener en forma confidencial los resultados obtenidos en la aplicación de los instrumentos de medición.

CAPÍTULO IV: RESULTADOS

4.1. Análisis descriptivos de la variable de estudio

4.1.1 Nivel de habilidad social de escuchar en niños de cinco años en las instituciones educativas estatales de nivel inicial N^o 348 y N^o 402, San Juan Bautista, 2020.

Tabla 1: Niños(as) de cinco años según habilidad social de escuchar en las Instituciones de nivel inicial N^o 348 y N^o 402. San Juan Bautista

Ítem	Nunca		A veces		Siempre	
	f _i	%	f _i	%	f _i	%
Habilidad social de escuchar						
1.Presta atención cuando sus compañeros participan en clase	20	16,5	37	30,6	64	52,9
2.Mira atentamente a la profesora cuando da indicaciones.	0	0,0	60	49,6	61	50,4
3.Mantiene contacto visual con las personas que están participando en las actividades.	20	16,5	41	33,9	60	49,6
4.Comprende cuando usted u otras personas le hablan	20	16,5	44	36,4	57	47,1
5.Hace preguntas sobre cosas que no entiende	4	3,3	0	0,0	117	96,7

Fuente: Encuesta aplicada en el estudio

En lo referente a la habilidad social de escuchar en niños(as) de las instituciones de nivel inicial N^o 348 y N^o 402; en la tabla 01 se observa que siempre el 52,9% presta atención cuando sus compañeros participan en clase, que 50,4% mira atentamente a la profesora cuando da indicaciones; que 49,6% mantiene contacto visual con las personas que están participando en las actividades y que 47,1% comprende cuando las personas le hablan.

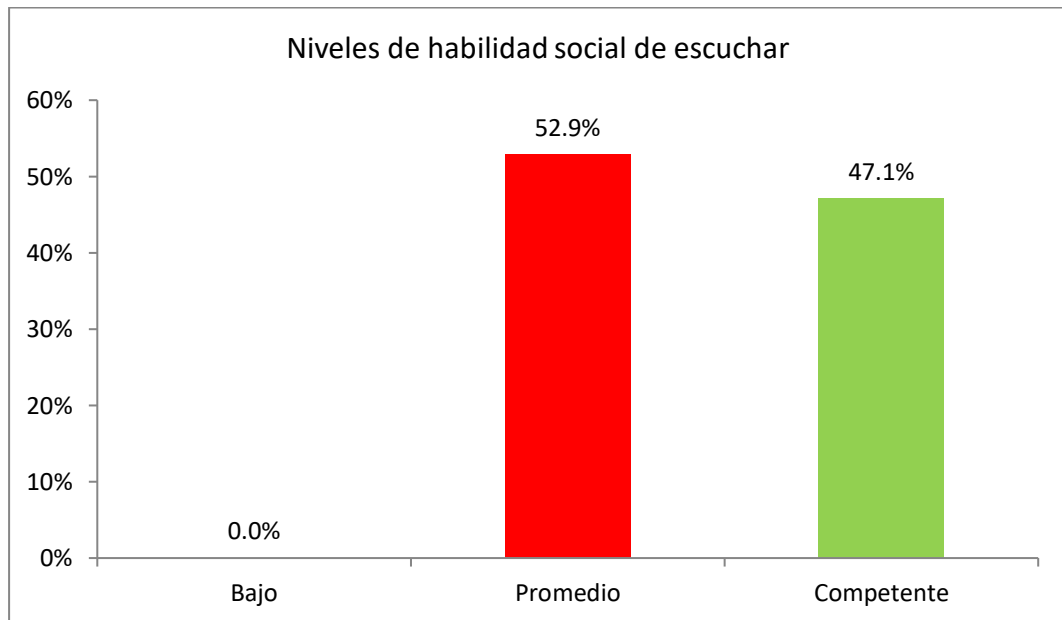
Tabla 2: Niveles de la habilidad social de escuchar en niños(as) de cinco años de las instituciones de nivel inicial N° 348 y N° 402.

Nivel	Puntos	f _i	%
Bajo	0 - 12	0	0.0
Promedio	13 - 19	64	52.9
Competente	20 - 25	57	47.1
Total		121	100.0

Fuente: Matriz de datos

Los niños, en las habilidades para escuchar 57 alcanzaron un nivel competente con un 47,1% y 64 un nivel promedio con un 52,9%, aquí también se identifican que ninguno (Tabla 02) de los niños aún no han desarrollado habilidades para escuchar. Los resultados demuestran que los niños de cinco años de las instituciones de nivel inicial N° 348 y N° 402, tienen desarrolladas las habilidades sociales para escuchar en diferentes niveles de logro. Cabe mencionar que la media de la habilidad social de escuchar es de 19,35.

Gráfico 1: Niveles de habilidad social de escuchar



Fuente: Tabla 02

4.1.2 Nivel de habilidad social de compartir en la escucha en niños de cinco años en las instituciones educativas estatales de nivel inicial N^o 348 y N^o 402, San Juan Bautista, 2020.

Tabla 3: Niños(as) de cinco años según habilidades social de compartir en las instituciones de nivel inicial N^o 348 y N^o 402.

Ítem	Nunca		A veces		Siempre	
	f _i	%	f _i	%	f _i	%
Habilidad social de compartir						
6. Comparte sus materiales con sus compañeros.	17	14,0	40	33,1	64	52,9
7. Ayuda de buena manera cuando se le necesita.	20	16,5	60	49,6	41	33,9
8. Pide favores a otros de manera aceptable	20	16,5	37	30,6	64	52,9
9. Mantiene una buena relación con sus compañeros de aula.	0	0,0	37	30,6	84	69,4
10. Intercambia sus apuntes o tareas con los demás.	20	16,5	40	33,1	61	50,4

Fuente: Encuesta aplicada por el autor

En lo referente a la habilidad social de compartir en niños(as) de las instituciones de nivel inicial N^o 348 y N^o 402; en la tabla 03 se observa que siempre el 52,9% comparte sus materiales con sus compañeros; 33,9% ayuda de buena manera cuando se le necesita; 52,9% pide favores a otros de manera aceptable; 69,4% mantiene una buena relación con sus compañeros de aula; 50,4% intercambia sus apuntes o tareas con los demás.

Tabla 4: Niveles de la habilidad social de compartir en niños(as) de las instituciones de nivel inicial N^o 348 y N^o 402.

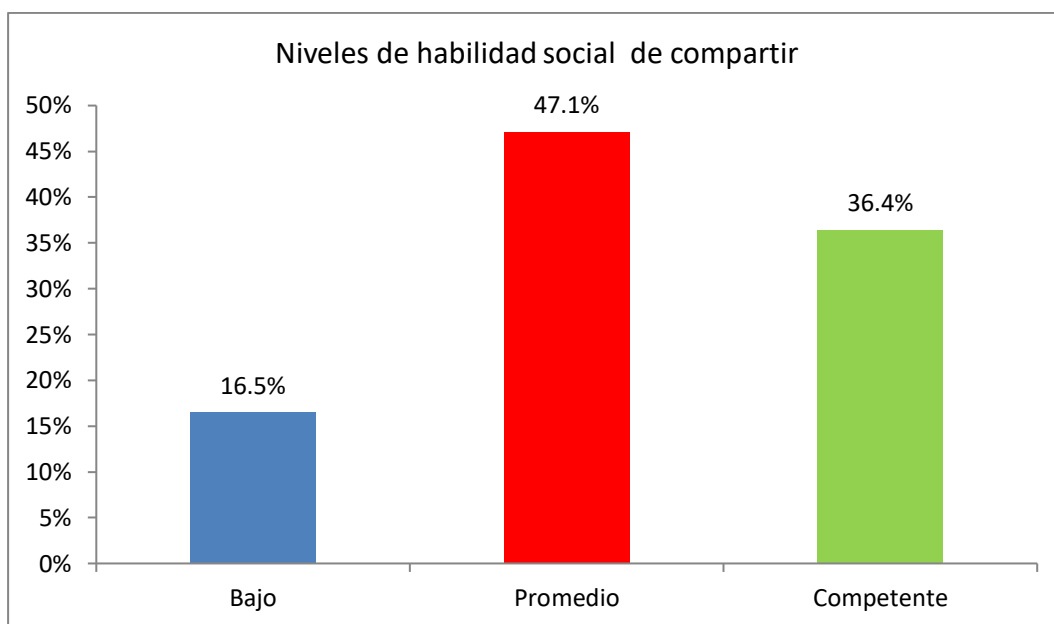
Nivel	Puntos	f _i	%
Bajo	0 - 12	20	16,5
Promedio	13 - 19	57	47,1
Competente	20 - 25	44	36,4
Total		121	100.0

Fuente: Matriz de datos

Los niños, en las habilidades para compartir 44 alcanzaron un nivel competente con un 36,4%; 57 un nivel promedio con un **47,1%**, aquí también se identifican que 20 niños con 16,5% (Tabla 04) aún no han desarrollado habilidades para compartir. Los resultados demuestran que los niños de cinco años de las instituciones de nivel inicial N^o 348 y N^o 402, tienen desarrolladas las habilidades

sociales para compartir en diferentes niveles de logro. Cabe mencionar que la media de la habilidad social de compartir es de 18,28.

Gráfico 2: Niveles de habilidad social de compartir



Fuente: Tabla 04

4.1.3 Nivel de la habilidad social de hablar en público en la escucha en niños de cinco años en las instituciones educativas estatales de nivel inicial N^o 348 y N^o 402, San Juan Bautista, 2020.

Tabla 5: Niños(as) de cinco años según habilidad social de hablar en público en las instituciones de nivel inicial N^o 348 y N^o 402

Ítem	Nunca		A veces		Siempre	
	f _i	%	f _i	%	f _i	%
Habilidad social de hablar en público						
11.Utiliza el lenguaje de manera correcta.	20	16,5	24	19,8	77	63,6
12.Se expresa en voz alta.	0	0,0	20	16,5	101	83,5
13.Participa activamente en clase dando sus opiniones	4	3,3	97	80,2	20	16,5
14.Expone sus ideas o tareas demostrando aplomo y seguridad	20	16,5	17	14,0	84	69,4
15.Se expresa con seguridad y claridad	20	16,5	37	30,6	64	52,9

Fuente: Encuesta aplicada por el autor

En lo referente a la habilidad social de hablar en público en niños(as) de las instituciones de nivel inicial N^a 348 y N^a 402; en la tabla 05 se observa que siempre el 63,6% utiliza el lenguaje de manera correcta; 83,5% se expresa en voz alta; 16,5% participa activamente en clase dando sus opiniones; 69,4% expone sus ideas o tareas demostrando aplomo y seguridad y 52,9% se expresa con seguridad y claridad.

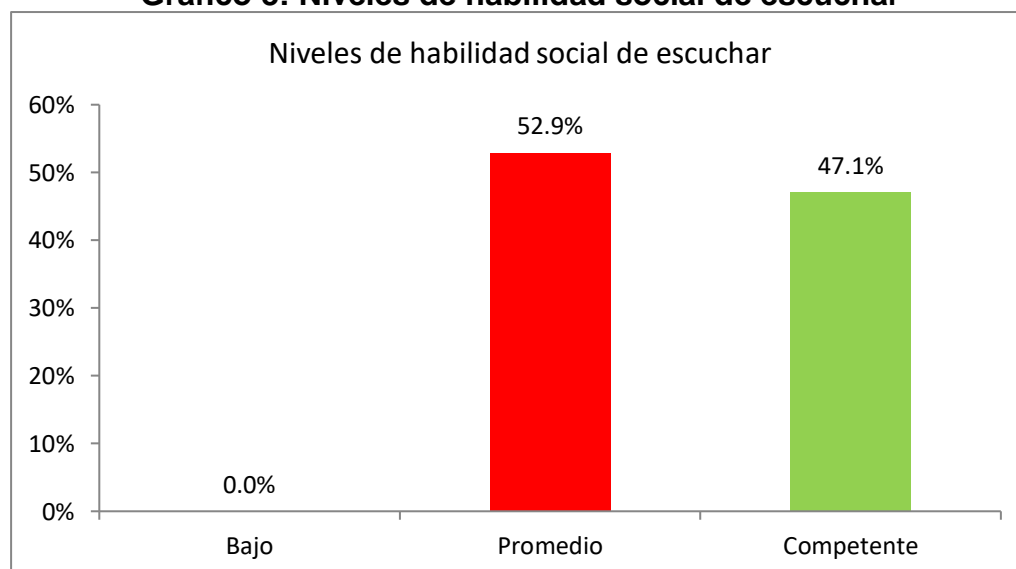
Tabla 6: Niveles de la habilidad social de hablar en público en niños(as) de las instituciones de nivel inicial N^o 348 y N^o 402.

Nivel	Puntos	f _i	%
Bajo	0 - 12	0	0,0
Promedio	13 - 19	64	52,9
Competente	20 - 25	57	47,1
Total		121	100.0

Fuente: Matriz de datos

Los niños, en las habilidades para hablar en público 57 alcanzaron un nivel competente con un 47,1% y 64 un nivel promedio con un 52,9%, aquí también se identifican que ninguno (Tabla 06) de los niños ha dejado de desarrollar habilidades para hablar en público. Los resultados demuestran que los niños de 5 años de las instituciones de nivel inicial N^a 348 y N^a 402, tienen desarrolladas las habilidades sociales para hablar en público en diferentes niveles de logro. Cabe mencionar que la media de la habilidad social de hablar en público es de 18,59.

Gráfico 3: Niveles de habilidad social de escuchar



Fuente: Tabla 06

4.1.4 Nivel de la habilidad social de aceptar críticas en la escucha en niños de cinco años en las instituciones educativas estatales de nivel inicial N^a 348 y N^a 402, San Juan Bautista, 2020.

Tabla 7: Niños(as) de cinco años según habilidades social de aceptar críticas en las instituciones de nivel inicial N^o 348 y N^o 402

Ítem	Nunca		A veces		Siempre	
	f _i	%	f _i	%	f _i	%
Habilidad social de aceptar críticas						
16.Recibe con mucha tranquilidad las opiniones de los demás en relación a sus tareas.	0	0,0	44	36,4	77	63,6
17.Respeto las opiniones de los demás sobre su trabajo.	0	0,0	0	0,0	121	100,0
18.Acepta las opiniones de sus compañeros respecto a su punto de vista u opinión.	24	19,8	40	33,1	57	47,1
19.Se comporta de manera aceptable al ser molestado.	17	14,0	60	49,6	44	36,4
20.Utiliza formas adecuadas para expresar su descontento.	40	33,1	24	19,8	57	47,1

Fuente: Encuesta aplicada por el autor

En lo referente a la habilidad social de aceptar críticas en niños(as) de las instituciones de nivel inicial N^a 348 y N^a 402; en la tabla 07 se observa que siempre el 63,6% recibe con mucha tranquilidad las opiniones de los demás en relación a sus tareas; todos respetan las opiniones de los demás sobre su trabajo; 47,1% acepta las opiniones de sus compañeros respecto a su punto de vista u opinión; 36,4% se comporta de manera aceptable al ser molestado, y 47,1% utiliza formas adecuadas para expresar su descontento.

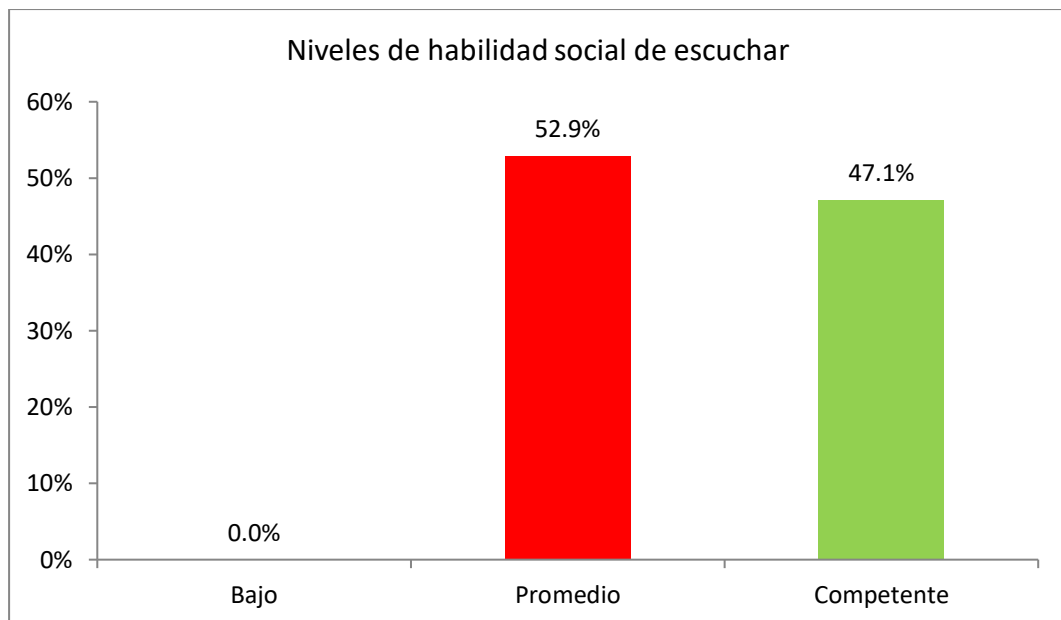
Tabla 8: Niveles de la habilidad social de aceptar críticas en niños(as) de las instituciones de nivel inicial N^o 348 y N^o 402.

Nivel	Puntos	f _i	%
Bajo	0 - 12	0	0,0
Promedio	13 - 19	64	52,9
Competente	20 - 25	57	47,1
Total		121	100.0

Fuente: Matriz de datos

Los niños, en las habilidades para aceptar críticas 57 alcanzaron un nivel competente con un 47,1%; 64 un nivel promedio con un **52,9%**, aquí también se identifican que ninguno (Tabla 08) ha dejado de desarrollar habilidades para aceptar críticas. Los resultados demuestran que los niños de cinco años de las instituciones de nivel inicial Nª 348 y Nª 402, tienen desarrolladas las habilidades sociales para aceptar críticas en diferentes niveles de logro. Cabe mencionar que la media de la habilidad social de aceptar críticas de 18,88.

Gráfico 4: Niveles de habilidad social de escuchar



Fuente: Tabla 08

4.1.5 Nivel de desarrollo de las habilidades sociales en niños (as) de cinco años en las instituciones educativas estatales de nivel inicial N° 348 y N° 402, San Juan Bautista, 2020.

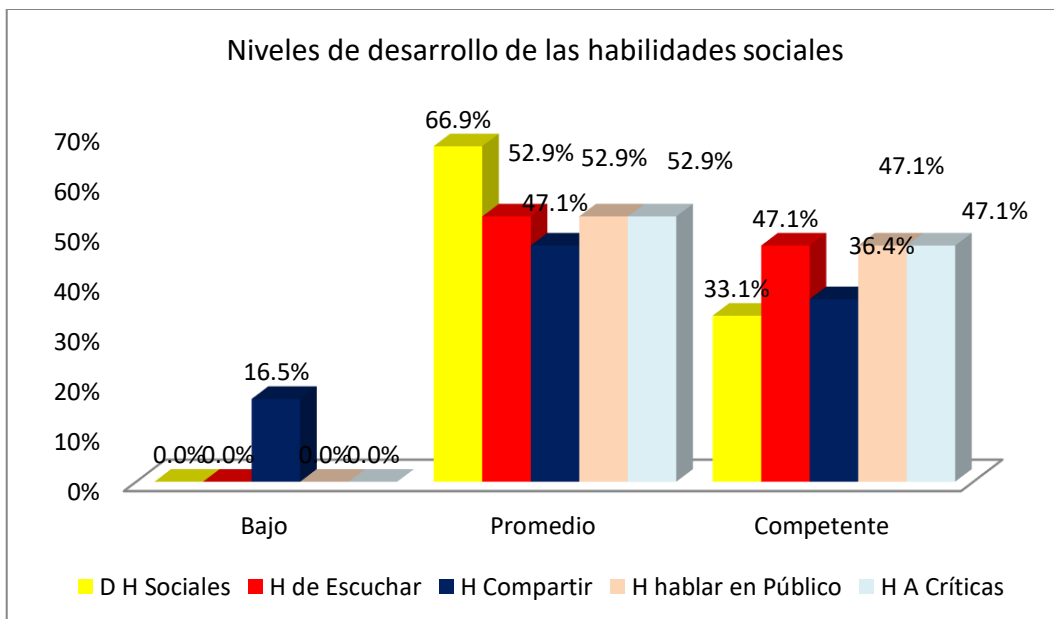
Tabla 9: Comparación de los niveles de desarrollo de las habilidades sociales en niños(as) de las instituciones de nivel inicial N° 348 y N° 402

Nivel	Variable	Dimensiones			
	Desarrollo de habilidades sociales $\bar{X} = 75,09$	H de escuchar $\bar{X} = 19,35$	H de compartir $\bar{X} = 18,28$	H de hablar en público $\bar{X} = 18,59$	H de aceptar críticas $\bar{X} = 18,88$
Bajo	0,0	0,0	16,5	0,0	0,0
Promedio	66,9	52,9	47,1	52,9	52,9
Competente	33,1	47,1	36,4	47,1	47,1

Fuente: Matriz de datos

En la tabla 09 en lo referente a los niveles de la variable desarrollo de las habilidades sociales 66,9% de niños alcanza nivel promedio y 33,3% nivel competente. En sus dimensiones habilidad de escuchar, hablar en público y el de aceptar críticas 52,9% de niños alcanza nivel promedio y 47,1% nivel competente. En la dimensión habilidad para compartir 47,1% de niños alcanza nivel promedio, 36,4% nivel competente y 16,5% nivel bajo.

Gráfico 5: Niveles de desarrollo de las habilidades sociales



Fuente: Tabla 09

4.2 Análisis inferencial

Hipótesis

El nivel de desarrollo de habilidades sociales es adecuado en niños de cinco años de las instituciones educativas estatales de nivel inicial N^a 348 y N^a 402, San Juan Bautista en el 2020.

Prueba de Hipótesis

1. Elaborar hipótesis nula y alternativa

Ho: El nivel de desarrollo de habilidades sociales no es adecuada en niños de cinco años de las instituciones educativas estatales de nivel inicial N^a 348 y N^a 402, San Juan Bautista.

H1: El nivel de desarrollo de habilidades sociales es adecuada en niños y cinco años de las instituciones educativas estatales de nivel inicial N^a 348 y N^a 402, San Juan Bautista

2. Nivel de significancia: $\alpha = 0.05$

3. Estadístico de la prueba

Se hizo uso de prueba t de comparación de medias

Tabla 10

Prueba para una muestra

Valor de prueba = 70 de 100

	t	gl	Sig. (bilateral)	Diferencia de medias	95% de intervalo de confianza de la diferencia	
					Inferior	Superior
HHSS	5,475	120	0,000	5,091	3,25	6,93

4. Regla de Decisión

Si $p > 0.05$ se acepta la hipótesis nula

Si $p \leq 0.05$ se rechaza la hipótesis nula (Se acepta la hipótesis alternativa)

5 Conclusión

Como en la tabla 10, $p = 0.000 < 0,05$ se rechaza la hipótesis nula es decir se acepta la hipótesis planteada por la autora:

“El nivel de desarrollo de habilidades sociales es adecuado en niños y niñas de cinco años en las instituciones educativas estatales de nivel inicial N^a 348 y N^a 402, San Juan Bautista en el 2020”

CAPÍTULO V: DISCUSIÓN

El objetivo principal de la investigación ha sido describir el nivel de desarrollo de las habilidades sociales en niños de cinco años de las instituciones educativas estatales de nivel inicial N^a 348 y N^a 402, del distrito de San Juan Bautista en el año 2020; el cual luego de procesar los datos obtenidos resulta como hallazgo principal que los niveles de desarrollo de las habilidades sociales en un 66,9% de niños alcanza un nivel promedio y un 33,3% nivel competente. Asimismo, en las dimensiones habilidad de escuchar, hablar en público y el de aceptar críticas el 52,9% de niños alcanza un nivel promedio y el 47,1% nivel competente. En la dimensión habilidad para compartir 47,1% de niños alcanza un nivel promedio, 36,4% nivel competente y solo un 16,5% un nivel bajo.

Lo que permite inferir que adicionando los resultados de los niveles de desarrollo de las habilidades sociales de los niños de cinco años entre aquellos que alcanzan un nivel promedio y los que han logrado el nivel competente permite comprobar en primera instancia la formulación de la hipótesis planteada que ha sido: El nivel de desarrollo de habilidades sociales es adecuado en niños y niñas de cinco años en las instituciones educativas estatales de nivel inicial N^a 348 y N^a 402, San Juan Bautista en el 2020.

Además, permite comprobar que la observación participante realizada por la investigadora, al estar en las instituciones educativas observando el desempeño de los estudiantes en sus hogares previa aceptación de los padres de familia y en las instituciones educativas es efectiva, además de que los niños de cinco

años aún no están preparados en suficiencia como para responder cuestionarios o encuestas.

Los resultados encontrados se asemejan a Gutiérrez C. (2008) quién menciona que escuchar, seguir instrucciones, expresar sentimientos y saludar son herramientas efectivas para el desarrollo de habilidades sociales en niños, porque estas habilidades sociales permiten que los estudiantes interactúen de una forma más adecuada con las personas que les rodean y desarrollen una mejor autoestima, lo que permite sostener que si en estas instituciones educativas públicas de nivel inicial N^a 348 y N^a 402, se llegan a aplicar en forma sostenida estrategias para mejorar las habilidades sociales se puede contar con estudiantes con adecuada formación ciudadana.

Los resultados además demuestran que los niños de 5 años de las instituciones de nivel inicial N^a 348 y N^a 402, tienen desarrolladas las habilidades sociales para hablar en público porque 57 de ellos alcanzaron un nivel competente que es el 47,1% y 64 niños con un nivel promedio que significa el 52,9%. Es muy parecido a lo que Munive (2018) presenta como uno de sus hallazgos de su investigación donde la habilidad social de la comunicación, el 68 %, que equivale a 34 estudiantes tienen una comunicación media, así también un 28 % que equivale a 14 estudiantes, tienen una comunicación alta; y un 4 %, que equivale a 2 estudiantes, tienen una comunicación baja.

Finalmente es necesario mencionar que existe una contradicción que se debe señalar en vista que al inicio de la investigación se observó en las instituciones educativas sujetas a investigación a los niños de cinco años de ambos sexos

con muchas limitaciones en sus habilidades sociales motivo por el que se hizo la investigación, sin embargo hemos notado con sorpresa agradable que no lo es tanto, pero puede haber intervenido para que se revierta tal situación la presencia de la investigadora, y como tal es posible que los niños hayan cambiado o modificado su comportamiento habitual en lo que refiere a sus habilidades sociales tanto en casa como en la institución educativa.

CAPÍTULO VI: CONCLUSIONES

De acuerdo a los objetivos de la investigación se concluye:

1. Que el nivel de desarrollo de la habilidad social de escuchar en niños(as) de las instituciones educativas estatales de nivel inicial N^a 348 y N^a 402; es en 57 de ellos un nivel competente con un 47,1% y en 64 niños que es el 52,9% un nivel promedio.
2. Que, en la habilidad social de compartir, un 44 (36,4%) de niños alcanzaron un nivel competente, 57 (47,1%) nivel promedio y 20 niños (16,5%) no han desarrollado aun habilidades para compartir.
3. Respecto a la habilidad social de hablar en público, 57 (47,1%) niños muestran un nivel competente y 64 un nivel promedio (52,9%) ninguno de ellos ha dejado de desarrollar habilidades para hablar en público.
4. Respecto a la habilidad de aceptar críticas 57 niños (47,1%) están en nivel competente; 64 niños (52,9%) en nivel promedio, ninguno ha dejado de desarrollar esta habilidad social.
5. Que el nivel de desarrollo de las habilidades sociales en niños de cinco años en las instituciones educativas estatales de nivel inicial N^a 348 y N^a 402 un 66,9% alcanza el nivel promedio y un 33,3% el nivel competente, lo que permite afirmar que las habilidades sociales de los niños son adecuadas.

CAPÍTULO VII: RECOMENDACIONES

1. Se recomienda a los docentes de nivel inicial realizar trabajos de investigación con programas educativos para mantener y mejorar el nivel de habilidades sociales que muestran los niños de cinco años en las instituciones educativas sujetas a la investigación realizada.
2. Es necesario realizar actividades de formación para los docentes de nivel inicial en lo que respecta a aplicar estrategias de aprendizajes en relación a las habilidades sociales, con especial énfasis en la habilidad social de compartir, porque esta habilidad es base fundamental para desarrollar habilidades blandas en los estudiantes, como trabajar en equipo, aplicar el método cooperativo en el aula, elementos esenciales para una mejor convivencia escolar y en la sociedad.
3. Para los docentes de las instituciones educativas de nivel inicial N^a 348 y N^a 402, desarrollar cursos y actividades para fortalecer las habilidades sociales investigadas, porque están a punto de lograr un nivel competente y no quedar solamente en el promedio, así se asegura la formación escolar y ciudadana de los niños en tránsito al nivel primaria y secundaria.
4. Se recomienda a los directivos y docentes del área de nivel inicial realizar actividades de capacitación, en relación a metodologías que involucren el desarrollo sostenido de las habilidades sociales de sus estudiantes, como pueden ser el aprendizaje por experiencia directa y refuerzo, aprendizaje por modelaje, aprendizaje verbal, aprendizaje por retroalimentación interpersonal y las técnicas del Puzzle o Rompecabezas o Torneos de Equipos de Aprendizaje, entre otros.

CAPÍTULO VIII: FUENTES DE INFORMACIÓN

- Balsells, A (1997). Maltrato infantil y educación familiar. Universidad de Lleida.
- Ballester, R y Gil M (2002). Habilidades sociales. Evaluación y tratamiento.
Madrid: Síntesis.
- Bandura, A. (1977). Teoría del aprendizaje social. Madrid: Espasa Calpe.
- Blanco (1982). Evaluación de las habilidades sociales.
- Caballo, V.(1986).Evaluación de las habilidades sociales. Madrid: Pirámide.
- Fernández, R (1994). Evaluación histórica de la evaluación conductual. Madrid:
Pirámide.
- Goldstein, A.(1989).Habilidades sociales y autocontrol en la adolescencia.
Barcelona: Ed. Martínez Roca.
- Gutiérrez, C. (2008). Estrategias para mejorar las habilidades sociales en niños
y niñas de parvulario del colegio Montessori British School. Universidad
de la Sabana. Bogotá.
- Hops, H y Greenwood,C (1988).Social skills deficits. En E.J. Mash y L.G Terdal
(Eds). Behavioural assessment of childhood disorders. New York:
Guildford Press.
- Mischel, W (1976). Introduction to personality. Nueva York: Holt.
- MINEDU, (2016) Ministerio de Education. Orientaciones para el trabajo de
Tutoría.
- Monjas, M.I (2004). ¿Mi hijo es tímido? Madrid Pirámide.
- Monjas (2009).Programa de enseñanza de habilidades de interacción social
para niños y niñas en edad escolar. Madrid: Cepe.

Portillo, M (2001) Habilidades sociales y competencia comunicativa en la escuela.

Pozo, I. (1996). Teorías cognitivas del aprendizaje. Madrid: Morata.

Rodrigo, J (1999). Contexto y desarrollo social. Madrid: Síntesis.

Sadurní, M; Rostan, C y Serrat, E(2003). El desarrollo de los niños paso a paso. Barcelona: UOC. Villar, R y Thousand, J (2002). Access to the general education curriculum for all: The universal design process. Baltimore: Paul H. Brookes

ANEXOS

**ANEXO N° 01
MATRIZ DE CONSISTENCIA**

TÍTULO: DESARROLLO DE LAS HABILIDADES SOCIALES EN NIÑOS DE 5 AÑOS EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS ESTATALES DE NIVEL INICIAL N° 348 Y N° 402, DISTRITO SAN JUAN BAUTISTA, 2020

FORMULACION DEL PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	DISEÑO (metodología)	INSTRUMENTACIÓN
<p>Problema Principal ¿Cuál es el nivel de desarrollo de las habilidades sociales en niños y niñas de 5 años en las instituciones educativas estatales de nivel inicial N° 348 y N° 402 San Juan Bautista en el año 2020?</p> <p>Problemas específicos a. ¿Cuál es el nivel de habilidades social en la escucha en niños y niñas de 5 años en las instituciones educativas estatales de nivel inicial N° 348 y N° 402 San Juan Bautista 2020?</p>	<p>Objetivo General Describir el nivel de desarrollo de las habilidades sociales en niños y niñas de 5 años en las instituciones educativas estatales de nivel inicial N° 348 y N° 402, San Juan Bautista, 2020.</p> <p>Objetivos Específicos a. Determinar el nivel de habilidades social en la escucha en niños y niñas de 5 años en las instituciones educativas estatales de nivel inicial N° 348 y N° 402, San Juan Bautista, 2020. b. Determinar el nivel de habilidad social de</p>	<p>Hipótesis (Hi) El nivel de desarrollo de habilidades sociales en niños y niñas de 5 años en las instituciones educativas estatales de nivel inicial N° 348 y N° 402, San Juan Bautista es inadecuada.</p> <p>Hipótesis (Ho) El nivel de desarrollo de habilidades sociales en niños y niñas de 5 años en las instituciones educativas estatales de nivel</p>	<p>Variable Desarrollo de habilidades sociales</p>	<p>Diseño experimental no descriptivo De campo Transversal Univariado</p> <div style="display: flex; align-items: center; justify-content: center; margin: 10px 0;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-right: 10px;">M</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-right: 10px;">—</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;">Ox</div> </div> <p>Donde: M: Muestra de los niños y niñas de las instituciones educativas Ox: Observación de la variable en estudio.</p>	<p>Se utilizó la técnica de observación y la guía de observación como instrumento de recolección de datos.</p>

<p>b. ¿Cuál el nivel de habilidad social de compartir en niños y niños de 5 años en las instituciones educativas estatales de nivel inicial N^a 348 y N^a 402 San Juan Bautista 2020?</p> <p>c. ¿Cuál el nivel de habilidad social en hablar en público en niños y niños de 5 años en las instituciones educativas estatales de nivel inicial N^a 348 y N^a 402 San Juan Bautista 2020?</p> <p>d. ¿Cuál el nivel de habilidad social en aceptar críticas en niños y niños de 5 años en las instituciones educativas estatales de nivel inicial N^a 348 y N^a 402 San Juan Bautista 2020?</p>	<p>compartir en niños y niños de 5 años en las instituciones educativas estatales de nivel inicial N^a 348 y N^a 402, San Juan Bautista, 2020.</p> <p>c. Determinar el nivel de habilidad social en hablar en público en niños y niños de 5 años en las instituciones educativas estatales de nivel inicial N^a 348 y N^a 402, San Juan Bautista, 2020.</p> <p>d. Determinar el nivel de habilidad social en aceptar críticas en niños y niños de 5 años en las instituciones educativas estatales de nivel inicial N^a 348 y N^a 402, San Juan Bautista, 2020.</p>	<p>inicial N^a 348 y N^a 402, San Juan Bautista es adecuada.</p>			
--	---	--	--	--	--

ANEXO 2

GUIA DE OBSERVACION DE HABILIDADES SOCIALES

Con este cuestionario se ha obtenido información sobre el nivel de desarrollo de las habilidades sociales básicas del niño o niña de 5 años, en el aula o fuera de ellas, se hizo a través de la observación no participante, y ha sido personalizada.

I.E.I.....Lugar:.....

Nombre:.....Fecha:.....

Ítems	SIEMPRE	AVECES	NUNCA
Dimensión: escuchar			
1.Presta atención cuando sus compañeros participan en clase.			
2. Mira atentamente a la profesora cuando da indicaciones.			
3.Mantiene contacto visual con las personas que están participando en las actividades.			
4. Comprende cuando le hacen preguntas sobre algo.			
5.Hace preguntas sobre cosas que no entiende.			
Dimensión: compartir			
6.Comparte sus materiales con sus compañeros.			
7.Ayuda de buena manera cuando se le necesita			
8.Pide favores a otros de manera aceptable			
9. Mantiene una buena relación con sus compañeros de aula.			
10. Intercambia sus apuntes o tareas con los demás.			
Dimensión: Hablar en publico			
11.Se expresa en voz alta			
12.- Participa activamente en clase dando sus opiniones			
13.Se expresa con seguridad y claridad			
14.Expone sus ideas o tareas demostrando seguridad.			
Dimensión: Acepta críticas			
16.Recibe con mucha tranquilidad las opiniones de los demás en relación a sus tareas.			
17.Se comporta de manera aceptable al ser criticado.			
18. Utiliza formas adecuadas para expresar su descontento.			

Anexo 3: Informe de validez y confiabilidad

La validez de los instrumentos se determinó mediante el juicio de jueces/expertos o método Delphi. Los jueces fueron: Silvia Karina Pinedo Navarro, Freddy Abel Arévalo Vargas y Eleodoro Córdova Ramírez. Los resultados de la revisión se muestran en la tabla de criterios para determinar la validez de un instrumento de recolección de datos, el cual debe alcanzar como mínimo 0.75 en el coeficiente de correlación calculado:

Criterios de evaluación para determinar la validez de contenido del instrumento de recolección de datos a través del juicio de jueces/expertos

N°	JUECES O EXPERTOS	INSTRUMENTO	
		Ítems correctos	%
1	Silvia Karina Pinedo Navarro	18	80
2	Freddy Abel Arévalo Vargas	18	90
3	Eleodoro Córdova Ramírez	18	85
Promedio			85.0

VALIDEZ DE LA GUIA DE OBSERVACIÓN = $255/3 = 85.0\%$

Interpretación de la validez: de acuerdo a los instrumentos revisados por los jueces se obtuvo una validez del **85,0%**, encontrándose dentro del parámetro del intervalo establecido; considerándose como validez elevada.

CONFIABILIDAD DE LA GUÍA DE OBSERVACIÓN DE HABILIDADES SOCIALES

La confiabilidad para la guía de observación, se realizó por medio del método de intercorrelación de ítems cuyo coeficiente es el Alfa de Cronbach, luego de una prueba piloto; los resultados obtenidos se muestran a continuación.

Estadísticos de confiabilidad para la guía de observación de habilidades sociales

Alfa de Cronbach	Nº de ítems
0.850	18

La confiabilidad del cuestionario, coeficiente Alfa de Cronbach es 0,850 (**85.0%**) que se considera confiable para la aplicación respectiva.