



**UNAP**



**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y HUMANIDADES  
ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN INICIAL**

**TESIS**

**CLIMA SOCIAL DEL AULA VIRTUAL EN EL MARCO DE LA EMERGENCIA  
SANITARIA EN ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN INICIAL DE LA FACULTAD  
DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y HUMANIDADES UNIVERSIDAD  
NACIONAL DE LA AMAZONÍA PERUANA, IQUITOS 2021**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
LICENCIADA EN EDUCACIÓN INICIAL**

**PRESENTADO POR:**

**SARA LUZ DAVILA RUIZ**

**ASESORA:**

**Lic. GLADYS MARLENE VASQUEZ PINEDO, Mgr.**

**IQUITOS, PERÚ**

**2021**



**ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS N°080-CGT-FCEH-UNAP-2021**

En Iquitos, en el auditorio de la **Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades** a los **09** días del mes de **setiembre** de **2021** a horas 10.00 a.m., se dio inicio a la sustentación pública de la Tesis titulada: **CLIMA SOCIAL DEL AULA VIRTUALEN EL MARCO DE LA EMERGENCIA SANITARIA EN ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN INICIAL DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y HUMANIDADES UNIVERSIDAD NACIONAL DE LA AMAZONÍA PERUANA, IQUITOS 2021**, aprobado con R.D. N° 862-2021-FCEH-UNAP del 02/09/21 presentado por la bachiller: **SARA LUZ DAVILA RUIZ**, para optar el Título Profesional de **Licenciada en Educación Inicial**, que otorga la Universidad Nacional de acuerdo a Ley y Estatuto.

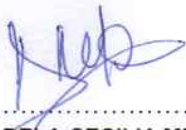
El Jurado Calificador y dictaminador designado mediante R.D. N° 794-2021-FCEH-UNAP, del 17/08/21, está integrado por:

Dra. ADELA CECILIA MERA ARO	Presidente
Mgr. PATRICIA ELENA VELA AMASIFUEN	Secretaria
Mgr. SILVIA RAQUEL RIOS MENDOZA	Vocal

Luego de haber escuchado con atención y formulado las preguntas necesarias, las cuales fueron respondidas: satisfactoriamente

El Jurado después de las deliberaciones correspondientes, llegó a las siguientes conclusiones:  
La Sustentación Pública y la Tesis han sido aprobada con la calificación muy buena  
Estando la bachiller apta para obtener el Título Profesional de **Licenciada en Educación Inicial**.

Siendo las 11:00 am se dio por terminado el acto académico

  
.....  
Dra. ADELA CECILIA MERA ARO  
Presidente

  
.....  
Mgr. PATRICIA ELENA VELA AMASIFUEN  
Secretaria

  
.....  
Mgr. SILVIA RAQUEL RIOS MENDOZA  
Vocal

  
.....  
Mgr. GLADYS MARLENE VASQUEZ PINEDO  
Asesora

## JURADOS Y ASESOR



.....  
Lic. ADELA CECILIA MERA ARO, Dra.  
Presidente



.....  
Lic. PATRICIA ELENA VELA AMASIFUEN, Mgr.  
Secretaria



.....  
Lic. SILVIA RAQUEL RIOS MENDOZA, Mgr.  
Vocal

## ASESORA



.....  
Lic. GLADYS MARLENE VASQUEZ PINEDO, Mgr.

## **DEDICATORIA**

Dedico mi tesis de todo corazón y amor a mi madre y hermanos. Pues sin ellos no lo hubiese logrado. Sus oraciones y bendiciones constantes a diario fueron de gran importancia porque me protegieron cada paso que daba y cada camino que recorría, sus apoyo emocional fueron valiosos porque me ayudaron a regular mis emociones y darme una mejor estabilidad socioemocional, sus consejos muy importantes porque mejoré en el aspecto conductual. Pues si Dios no hubiese escuchado mis plegarias no estaría aquí ahora dedicándolo. Por eso entrego mi trabajo de investigación como ofrenda y muestra de dedicación a mis estudios, por sus paciencia, tolerancia, amor y ternura que me brindaron.

## **AGRADECIMIENTO**

En primer lugar, doy gracias a Dios pues es quien cuida de mí y guía mis pasos para no desmayar, ahora me encuentro de pie y puedo respirar y decir “DIOS ES MI TODO”.

A mi madre, por enseñarme el camino correcto y no resbalar, por brindarme su apoyo físico y moral, por ser una madre inigualable.

A mis hermanos por estar constantemente conmigo en todo momento de mi vida diaria que necesité y necesito de ellos, por sus consejos y sus apoyo económico.

A mis maestras por la paciencia de enseñarme y a mis compañeras por trabajar en equipo y compartir momentos malos y buenos e inolvidables.

## ÍNDICE

	<b>Páginas</b>
PORTADA	i
ACTA DE SUSTENTACIÓN	ii
JURADOS Y ASESOR	iii
DEDICATORIA	iv
AGRADECIMIENTO	v
ÍNDICE	vi
ÍNDICE DE TABLAS	viii
ÍNDICE DE GRÁFICOS	x
RESUMEN	xi
ABSTRACT	xii
<b>INTRODUCCIÓN</b>	<b>1</b>
<b>CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO</b>	<b>4</b>
1.1. Antecedentes	4
1.2. Bases teóricas	5
1.3. Definición de términos básicos	8
<b>CAPÍTULO II: HIPÓTESIS Y VARIABLES</b>	<b>10</b>
2.1. Formulación de la hipótesis	10
2.2. Variables y su operacionalización	11
<b>CAPÍTULO III: METODOLOGÍA</b>	<b>13</b>

3.1. Tipo y diseño de investigación	13
3.2. Diseño muestral	13
3.3. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	14
3.4. Procesamiento y análisis de los datos	16
3.5. Aspectos éticos	17
<b>CAPÍTULO IV: RESULTADOS</b>	<b>18</b>
<b>CAPÍTULO V: DISCUSIÓN</b>	<b>40</b>
<b>CAPÍTULO VI: CONCLUSIONES</b>	<b>42</b>
<b>CAPÍTULO VII: RECOMENDACIONES</b>	<b>44</b>
<b>CAPÍTULO VIII: FUENTES DE INFORMACIÓN</b>	<b>45</b>
<b>ANEXOS</b>	<b>46</b>
1. Matriz de consistencia	47
2. Instrumento de recolección de datos	49
3. Informe estadístico de validez y confiabilidad de los instrumentos de recolección de datos.	52

## ÍNDICE DE TABLAS

	Páginas
Tabla 1. Nivel de los estudiantes de Educación Inicial de la Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades Universidad Nacional de la Amazonía Peruana Iquitos 2021	18
Tabla 2. Empatía en el aula virtual de los estudiantes de Educación Inicial de la Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades Universidad Nacional de la Amazonía Peruana Iquitos 2021	19
Tabla 3. Nivel de empatía en el aula virtual en el Marco de la Emergencia Sanitaria	22
Tabla 4. Satisfacción en el aula virtual de los estudiantes de Educación Inicial de la Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades Universidad Nacional de la Amazonía Peruana Iquitos 2021	23
Tabla 5. Nivel de satisfacción en el aula virtual en el Marco de la Emergencia Sanitaria	26
Tabla 6. Competitividad en el aula virtual de los estudiantes de Educación Inicial de la Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades Universidad Nacional de la Amazonía Peruana Iquitos 2021	27
Tabla 7. Nivel de competitividad en el aula virtual en el Marco de la Emergencia Sanitaria	28
Tabla 8. Comunicación en el aula virtual de los estudiantes de Educación Inicial de la Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades Universidad Nacional de la Amazonía Peruana Iquitos 2021	29
Tabla 9. Nivel de comunicación en el aula virtual en el Marco de la Emergencia Sanitaria	32



Tabla 10.	Uso de la netiqueta en el aula virtual de los estudiantes de Educación Inicial de la Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades Universidad Nacional de la Amazonía Peruana Iquitos 2021	33
Tabla 11.	Nivel de Uso de la netiqueta en el aula virtual en el Marco de la Emergencia Sanitaria	34
Tabla 12.	Organización en el aula virtual de los estudiantes de Educación Inicial de la Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades Universidad Nacional de la Amazonía Peruana Iquitos 2021	35
Tabla 13.	Nivel de organización en el aula virtual en el Marco de la Emergencia Sanitaria	36
Tabla 14.	Nivel de Clima Social en el aula virtual en el Marco de la Emergencia Sanitaria	37

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

	Páginas
Gráfico 1. Nivel de los estudiantes de Educación Inicial	18
Gráfico 2. Empatía en el aula virtual	20
Gráfico 3. Nivel de empatía en el aula virtual en el Marco de la Emergencia Sanitaria	22
Gráfico 4. Satisfacción en el aula virtual	24
Gráfico 5. Nivel de satisfacción en el aula virtual en el Marco de la Emergencia Sanitaria	26
Gráfico 6. Competitividad en el aula virtual	27
Gráfico 7. Nivel de competitividad en el aula virtual en el Marco de la Emergencia Sanitaria	28
Gráfico 8. Comunicación en el aula virtual	30
Gráfico 9. Nivel de comunicación en el aula virtual en el Marco de la Emergencia Sanitaria	32
Gráfico 10. Uso de la netiqueta en el aula virtual	33
Gráfico 11. Nivel de Uso de la netiqueta en el aula virtual en el Marco de la Emergencia Sanitaria	34
Gráfico 12. Organización en el aula virtual	35
Gráfico 13. Nivel de organización en el aula virtual en el Marco de la Emergencia Sanitaria	36
Gráfico 14. Nivel de Clima Social en el aula virtual en el Marco de la Emergencia Sanitaria	37

## **RESUMEN**

La presente investigación se efectuó con la finalidad de determinar el nivel de Clima Social del aula virtual en el Marco de la Emergencia Sanitaria en alumnos de Educación Inicial en la Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades de la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana, Iquitos, 2021. La investigación ha utilizado el tipo de investigación descriptiva con diseño de campo, transversal, univariado. La población y muestra considerada ha sido de 217 estudiantes de Educación Inicial. La técnica fue la encuesta y un cuestionario como instrumento de recolección de datos, el cual fue validado por expertos. La conclusión de la investigación es que solamente un 9,9%, de los alumnos muestran un nivel alto de socialización en el aula virtual en el marco de la emergencia sanitaria, mientras que un 88,2% de los alumnos están en el nivel moderado y sólo un 9,9% de ellos en el nivel bajo.

**Palabras clave:** Clima social, aula virtual.

## **ABSTRACT**

This research has been carried out in order to determine the level of social climate of the virtual classroom in the framework of the health emergency in initial education students at the Faculty of Education Sciences and Humanities of the National University of the Peruvian Amazon, Iquitos, 2021. The research has used the type of descriptive research with a field, cross-sectional, univariate design. The population and sample considered has been 217 initial education students. The technique was the survey and a questionnaire as a data collection instrument, which was validated by experts. The conclusion of the research is that only 9.9% of the students show a high level of socialization in the virtual classroom in the context of the health emergency, while 88.2% of the students are at the moderate level and only 9.9% of them at the low level.

**Keywords:** Social climate, virtual classroom.

## INTRODUCCIÓN

El Perú y el mundo en su totalidad viene afrontando los efectos devastadores de la pandemia originada por el Virus, covid 19, hasta el momento se registran dos olas y los resultados son para mantener una preocupación permanente de cómo hacerle frente con éxito, se ha estado procediendo a vacunar en muchos países, pero los estragos siguen latentes.

En el Perú, en el aspecto educativo para los niveles de educación superior se ha decretado mediante documentos legales la continuidad de servicio de atención a los alumnos vía virtual, adoptándose de la noche a la mañana en aquellas universidades que no tenían la infraestructura respectiva, así como cuadros maestros para afrontar con éxito los nuevos procesos de formación mediante las tecnologías de información y conocimiento.

Es así que la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana y la Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades, situada en la ciudad de Iquitos en la región Loreto, se ha visto comprometida en brindar los servicios educativos de modo virtual o remota a los alumnos, dando como resultado la aplicación de una plataforma virtual Moodle, donde se ha habilitado como espacio de interacción de formación entre maestros y alumnos a través de diferentes cursos programados para tal fin.

Al momento de acceder a los cursos o asignaturas se produce un lazo de manera virtual entre el maestro, el alumno y entre los alumnos cuando se aplican las diversas aplicaciones posibles para desarrollar los procesos formativos, entonces este espacio virtual mientras dure el desarrollo del curso o asignatura se convierte en un aula virtual; indudablemente en este proceso interactivo entre maestro, el alumno y entre los alumnos se genera un ambiente social, y del modo en cómo se generen estas interacciones se genera un ambiente positivo o adecuado o uno inadecuado. A ello se agrega la situación del covid 19, que es un factor determinante para el estado de ánimo de las personas que intervienen en este proceso educativo.

Se sostiene que el clima social de una organización está constituido como el ambiente percibido e interpretado por los miembros que la integran, el clima

ejerce una importante influencia en los comportamientos de los alumnos y profesores, específicamente en su desarrollo social, físico, afectivo e intelectual, lo que permite una adecuada formación e intercambio de conocimientos, sin embargo se ha observado en los momentos de interacción en las aulas virtuales en el desarrollo de los cursos, reacciones tanto del maestro como de las alumnas de educación inicial, estas reacciones parecen ser motivadas por diversas causas como el cansancio de estar mucho tiempo pegado a la laptop, móvil o computadora, así como a la deficiencia del servicio de internet, produciéndose un desgaste profesional o sobrecarga emocional en algunos casos en los maestros y en los alumnos.

Se ha observado ciertos tipos de comunicación que en momentos no han ayudado a establecer un clima social adecuado en el aula virtual, por lo que el clima social transcurre entre dos extremos: Uno favorable y nutritivo, representado por un clima abierto, participativo, ideal y coherente permitiendo desarrollarse mejor desde el punto de vista académico, social y emocional al existir mayor número de oportunidades para la convivencia armónica; y en el otro extremo el clima desfavorable o tóxico, característico por ser un clima excesivamente cerrado, autoritario y controlado donde imperan las relaciones de poder y dominación, dándose un mayor número de comportamientos hostiles o fatiga que inciden de manera negativa en la convivencia y en el aprendizaje, aunado a ambos extremos los efectos del covid 19, afectando a los integrantes del aula, maestros y alumnos.

Ha sido necesario e importante que por medio de la presente investigación se identifique y describa el nivel de clima social del aula virtual en función a las características que se presentan en las dimensiones de comunicación, empatía, uso de netiqueta, organización, competitividad y satisfacción en las alumnas de educación inicial de la Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades, los cuales generan dificultades académicas, emocionales o conductuales, que también se vinculan de algún modo con un desarrollo saludable, a un aprendizaje óptimo y una disminución de las conductas desadaptativas que puedan ayudar a estabilizar una sociedad óptima.

La investigación beneficia a los alumnos, maestros buscando la adaptación académica universitaria y social por medio de las tecnologías de información y comunicación aplicadas en el aula virtual, mejorando capacidades de afrontamiento, autoconcepto, autoestima, y sociabilidad. Asimismo, la mejora del clima social en el aula virtual se asocia a una disminución del riesgo de conductas agresivas y violentas que pueden impactar negativamente en la vida académica en el aula, universidad y sociedad. Como interrogante se tuvo: ¿Cómo es el clima social del aula virtual en el marco de la emergencia sanitaria en estudiantes de educación inicial en la Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades de la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana, Iquitos, 2021? Y el objetivo que se delineó fue: Determinar el nivel de clima social del aula virtual en el marco de la emergencia sanitaria en alumnas de educación inicial en la Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades de la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana, Iquitos, 2021.

La importancia de la investigación ha radicado en que por medio de ella se pudo identificar y describir los factores que no están permitiendo un óptimo clima social en el aula que ayude a mejorar las relaciones sociales, la comunicación y como efecto la adquisición de las competencias y capacidades necesarias para el desarrollo de la profesión de los mencionados maestros, por lo que ha beneficiado a los alumnos y maestros de la Facultad de Educación de la UNAP, así como a la sociedad en general, porque una sociedad con alta capacidad de sociabilización es capaz de enfrentar cualquier adversidad emergente.

## **CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO**

### **1.1. Antecedentes**

En el año 2016, se desarrolló un trabajo de investigación en relación al clima social escolar, variable de estudio de este proyecto, corresponde a la personalidad del ambiente de aula en una institución educativa, ésta es percibida por los estudiantes a través de distintos atributos tales como relacionales, desarrollo personal, estabilidad y cambio; siendo objetivo de esta investigación describir la percepción que los estudiantes de la básica secundaria y media tienen de esta variable. Esta investigación se realizó en el marco de un enfoque cuantitativo, ya que, se basó en la recolección de datos, medición numérica y análisis estadístico de los mismos (SPSS); el diseño fue no experimental - descriptivo transeccional. La muestra estuvo constituida por 189 estudiantes, con edad promedio de 14 años. Dentro del análisis estadístico preliminar se halló fiabilidad de 0,76, sin embargo, por análisis de homogeneidad compartida, fue necesario eliminar 33 preguntas de las 90, y entre ellas una sub-escala de la prueba (Tarea), ya que, no discriminaban la variable medida en sus respectivas categorías en la muestra a la que se le aplicó el instrumento; tomándose como consistentes 56 preguntas, con base a éste grupo restante se obtuvo una fiabilidad alfa de Cronbach de 0,78; con base a tales ajustes se elaboraron baremos para cada categoría y dimensión, a través de los cuales se precisó que la percepción del clima escolar de aula en la institución es inadecuada, expresa a través de una media percentilar de 47.6; la dimensión relaciones obtuvo un percentil de 50.3, Desarrollo Personal 69.3, Estabilidad 52.4 y Cambio 36.5. (Olivo, F. 2016)

En el 2017, se publicó un artículo que se enmarca dentro de un proyecto de análisis de variables de contexto que pretende el diseño de cuestionarios que mejoren las actuales evaluaciones de sistemas educativos, aportando más información que explique el producto de dichos sistemas. En concreto, una vez revisadas diferentes variables de contexto en el ámbito educativo, presentamos el trabajo realizado sobre el funcionamiento de una Escala que mide la percepción que los alumnos tienen del Clima Social Aula, tanto en primaria como en secundaria, elegidos por muestreo no probabilístico. Si se



atiende a las características de la muestra y a la naturaleza de las variables, la metodología propuesta para su desarrollo se centra tanto en el proceso de validación de contenido y de constructo a través de comités de expertos, como en el análisis métrico de la Escala. Los resultados obtenidos nos llevan, por un lado, a ofrecer una definición propia del constructo «Clima Social Aula» y, por otro, a comprobar el alto nivel de consistencia interna de la escala, a la unión de determinados ítems de la misma en factores, posibilitando reducir su número, y a la constatación de diferencias entre los niveles de percepción del «Clima Social Aula» en las valoraciones dadas por los alumnos. Dichos resultados nos llevan a proponer una nueva Escala integrada por un conjunto de ítems destinados a medir aquello que pretendemos «percepción que cada miembro del aula tiene sobre la vida interna y diaria de la misma». (Pérez, A.; Ramos, G; y López, E. 2009).

En el 2010, se desarrolló una investigación que buscó determinar el clima de aula de la Institución Educativa PNP —Juan Linares Rojasll de Secundaria - 2009, fue de tipo descriptivo transversal, cuya muestra de estudio lo conforman 150 estudiantes entre hombres y mujeres del primer año al quinto año de educación secundaria; la selección fue probabilística y se aplicó un cuestionario para estudiantes – Escala SES, se miden cuatro dimensiones: contexto imaginativo, Impersonal, regulativo, instruccional. Los resultados comprueban que existen diferencias estadísticamente significativas entre los contextos de clima de aula, siendo el mejor percibido el contexto regulativo con el 48%, altamente significativo. Se sugiere que las investigaciones futuras se encaminen al entorno de los estudiantes en metodología. (Rosales, F. 2010).

## **1.2 Bases teóricas**

### **1.2.1 Clima social en el aula**

En la actualidad se ha demostrado que el clima social en el aula no sólo se asocia de manera exclusiva con la disciplina y la autoridad, al contrario, se concibe de manera global, como un concepto que se refiere a las condiciones organizativas y culturales de un centro educativo. En este sentido se ha caracterizado el clima en el aula como la manera en que se desarrollan

actividades académicas en el espacio de ahora que el aspecto virtual de las interacciones humanas en forma individual como en grupo entre docentes y estudiantes. Por ende, constituye una cualidad más duradera del contexto educativo, que afecta el carácter y las actitudes de los todos implicados.

El clima social, por lo tanto, hace referencia a las percepciones subjetivas y al sistema de significados compartidos respecto a una situación concreta, que en el caso de la escuela se traduce en la percepción compartida que tienen los miembros de la escuela acerca de las características del contexto escolar y del aula (Trickett y cols., en Musitu, et als, 2005).

Un clima social adecuado presenta efectos positivos sobre el ajuste psicológico, sobre todo en estudiantes que pueden tener riesgos de dificultades académicas, emocionales o comportamentales, se asocia a un desarrollo saludable, a un aprendizaje óptimo y una disminución de las conductas desadaptativas. También se han encontrado beneficios en la adaptación escolar y social y en la capacidad de afrontamiento, autoconcepto y autoestima, empatía y sociabilidad.

Estas definiciones se adecuan al presente trabajo de investigación, porque ayuda a definir a lo que se pueda comprender como clima social en el aula virtual en tiempos del coronavirus como a las capacidades inherentes que tiene y que desarrolla el estudiante y el docente para mantener un comportamiento adaptativo luego de la aparición del evento estresante denominado pandemia coronavirus asimismo del cambio de modelo de enseñanza de una fase presencial a uno virtual.

### **1.2.2. Componentes del clima social de un aula virtual**

Diversos autores han investigado y conceptualizado cuáles son los factores más importantes en el clima social universitario.

Una propuesta establece dos dimensiones generales —funcionamiento y comunicación—, por ende, el clima del aula virtual será positivo cuando el funcionamiento y la comunicación por medio de los sistemas informáticos sean adecuados.

El funcionamiento adecuado implica que los alumnos tienen claras las reglas y la relación entre profesores y alumnos es positiva, de modo que se favorece el desarrollo cognitivo, afectivo y social de éstos.

Respecto de la comunicación, el hecho de que tanto los alumnos como los profesores puedan expresar abiertamente sus preocupaciones, dificultades o inquietudes, constituye un recurso indispensable para hacer frente a los problemas que puedan surgir, y estos surgen cuando las tecnologías que se suponen son las adecuadas no funcionan en forma adecuada, también cuando la comunicación a pesar de que no es presencial son autoritarias, el donde muchas veces arrastra al aula virtual paradigmas de comportamientos tradicionales.

Cava (1998) propone cinco dimensiones fundamentales que es necesario tener en cuenta para conocer el clima social de un aula:

<b>1) Autonomía individual</b>	Hace referencia a la capacidad que tiene el sujeto para organizar de forma responsable su propio trabajo
<b>2) Estructura de tarea</b>	Incluye el tipo de supervisión establecida, el grado en que se establecen objetivos, estrategias y métodos, el tipo de dirección ejercido en el trabajo y la flexibilidad de las tareas.
<b>3) Orientación hacia la recompensa y el logro</b>	Orientación de las actividades hacia la recompensa
<b>4) Apoyo y consideración</b>	Apoyo a los alumnos y clima de relaciones
<b>5) Desarrollo personal</b>	Autorrealización

Fuente: Cava (1998)

Según este planteamiento, el clima social del aula se considera positivo cuando los estudiantes se sienten aceptados, valorados, pueden expresar sus sentimientos y opiniones, se les escucha, se les considera como personas y pueden realizar aportaciones e implicarse en diversas actividades (Trianes, 2000).

### **1.2.3 Dimensiones del clima social en el aula virtual**

El clima social escolar está condicionado por una serie de factores que, mediatizados por los procesos de enseñanza y aprendizaje, podrían clasificarse en cuatro grandes categorías: el medio ambiente, los comportamientos y actitudes personales, los aspectos organizativos y de funcionamiento y la dinámica interna que se da en el aula (Villa Sánchez y Villar Angulo, 1992 citado en Molina y Pérez, 2006g).

Por otra parte, se puede considerar para el estudio del clima escolar y de aula, un conjunto de variables agrupadas en lo que denomina contextos del clima. A continuación se presenta una breve descripción de cada contexto: (a) El contexto interpersonal, referido a la percepción que tienen los alumnos de la cercanía de las relaciones que mantienen con los profesores y de la preocupación que éstos muestran ante sus problemas; (b) El contexto regulativo: que se refiere a la percepción de los alumnos de las reglas y las relaciones de autoridad en la escuela; (c) El contexto instruccional: que abarca las percepciones de los alumnos respecto al interés o desinterés que muestran los profesores por el aprendizaje de sus alumnos; (d) El contexto imaginativo y creativo que se refiere a los aspectos ambientales que estimula a recrear y experimentar (Bernstein, 1989 citado en Molina y Pérez, 2006).

### **1.3. Definición de términos**

#### **Empatía**

Es la experiencia afectiva de los sentimientos de otra persona como resultado de un proceso interactivo entre componentes cognitivos y afectivos que van evolucionando a medida que se desarrolla.

#### **Clima social**

Es el ambiente que se genera por medio de la interacción entre los miembros de una sociedad, estas por lo general tienen ser bastante opuestos, o son positivos en armonía alcanzada por muchos factores concomitantes, o no es positiva cuando los integrantes aún están en procesos de lograr un equilibrio entre sus interacciones individuales, familiares y en la sociedad.

#### **Clima social en el aula virtual**

Es el ambiente que muestra las mismas características que el clima social solamente que ahora esta se percibe en un espacio o medio atendido por medios y aplicaciones telemáticas o tecnologías digitales los cuales son los

medios de uso y presencialidad en ese espacio denominado aula virtual, que no es más que el curso o asignatura en donde los maestros y alumnos actúan en los procesos de formación, en donde se puede atender por medio de plataformas virtuales a las clases y en ella se manifiestan características similares a la de un aula de clases tradicional.

## **CAPÍTULO II: HIPÓTESIS Y VARIABLES**

### **2.1 Formulación de la hipótesis**

#### **2.1.1 Hipótesis general**

El nivel de clima social del aula virtual es inadecuado en el marco de la emergencia sanitaria en estudiantes de educación inicial en la Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades de la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana, Iquitos, 2021.

### **2.2. Variable y definición operacional**

#### **2.2.1 Variables**

**Variable:** Clima social del aula virtual

#### **Definiciones operacionales**

##### **Definición conceptual**

Es el espacio virtual en donde se desarrollan interacciones de formación entre los maestros y alumnos mediante acciones que favorecen o desfavorecen el sentimiento de aceptación, valoración, donde se puede expresar sentimientos y opiniones, con alto nivel de escucha de todos los participantes, donde se pueden realizar aportaciones e implicarse en diversas actividades haciendo un clima social positivo, con reglas claras que fortalecen la relación entre profesores y alumnos de modo que favorece el desarrollo cognitivo, procedimental, afectivo y social.

##### **Definición operacional**

Es el proceso de valoración del espacio virtual denominado aula virtual, donde se desarrollan actividades formativas entre maestros y alumnos, teniendo en cuenta las diversas dimensiones de la variable en estudio como empatía, comunicación, competitividad, organización, netiqueta, y satisfacción mediante un cuestionario lo cual permitirá conocer el nivel del clima social del aula virtual en los alumnos de la FCEH UNAP.

### 2.3. Operacionalización de la variable

Variable	Dimensión	Indicadores	Ítem	Instrumento	Fuente
Clima social en el aula virtual	Empatía	Los profesores muestran interés personal por cada uno de nosotros.	1	Cuestionario	Estudiantes educación inicial de la FCEH UNAP
		Los profesores muestran respeto por las situaciones que estamos viviendo.	2		
		Hay profesores que parecen no entender la emergencia que vivimos y nos exigen mucho.	3		
		Los profesores nos enseñan a que respetemos las ideas y los sentimientos de otras personas.	4		
		En clase los profesores y los alumnos nos preocupamos los unos por los otros.	5		
		Los alumnos nos preocupamos por compartir nuestros hallazgos sobre temas de las tareas asignadas.	6		
		El aula virtual es un lugar donde me siento solo.	7		
		Se propicia el trabajo y presentación grupal en el aula virtual.	8		
		Los profesores se preocupan porque los alumnos no menospreciemos (o insultemos) a otros compañeros.	9		
		Entre nosotros evitamos menospreciarnos (insultarnos) cuando intervenimos o nos comunicamos en el aula virtual.	10		
		Algunos forman pequeños grupos con sus íntimos amigos en el aula virtual y no les importa el resto de compañeros.	11		
	Satisfacción	Los profesores se muestran felices cuando obtenemos buenas notas.	12	(0-50)	
		Los alumnos estamos contentos con los integrantes que conforma la clase.	13	Moderado	
		Los alumnos nos sentimos alegres cuando el profesor valora nuestros esfuerzos.	14	(51 – 90)	
		Se nota que los profesores disfrutan con su trabajo.	15	Bajo	
		Los profesores nos animan a realizar actividades de manera distinta.	16	(91-120)	
		Los alumnos nos interesamos por aprender y tener buenas notas.	17		
		Los profesores están satisfechos con el progreso de los aprendizajes de los alumnos.	18		
		Los profesores se sienten felices por el interés que demostramos en clases.	19		
		Aprendemos muchas cosas interesantes (a nivel personal y de conocimientos).	20		
	Competitividad	Los profesores felicitan a los alumnos que ayudan a otros compañeros.	21		
		A algunos alumnos de mi clase les gusta ser los primeros.	22		
		Los alumnos queremos que nuestro trabajo sea mejor que el de nuestros compañeros.	23		

	El profesor favorece a algunos alumnos más que a otros.	24		
Comunicación	Los profesores escuchan a los alumnos sin interrumpir.	25		
	Prestamos atención a lo que el profesor y otros compañeros dicen	26		
	Tenemos muy buena comunicación con los profesores en el aula virtual y fuera de ella.	27		
	Tenemos muy buena comunicación entre nosotros en el aula virtual y fuera de ella.	28		
		29		
	La mayor parte de los profesores nos animan a hablar en clases.	30		
	La interacción comunicativa en el aula entre los alumnos es agradable.	31		
	El trato comunicativo que existe en el aula entre los profesores y los alumnos es agradable.	32		
	En clase los alumnos nos llevamos muy bien.	33		
	En clase y fuera de ella los alumnos no nos llevamos bien con los profesores.	34		
	Tenemos reuniones para tomar decisiones sobre alguna dificultad que son adoptadas por todos.	35		
	Se comparte información de los que necesitan ayuda social u orientación académica.	36		
Netiqueta	Se sigue las normas socializadas al inicio de clases.	37		
	Tenemos claro las normas de funcionamiento del aula virtual.	38		
	Tenemos claro lo que podría suceder en caso que no se cumpla con alguna norma establecida.	39		
	Existen demasiadas normas y reglas de netiqueta.	40		
	El profesor sigue las normas consensuadas.	41		
Organización	Mi aula virtual es un lugar agradable (me gusta estar en la plataforma).	42		
	Tenemos una guía de cómo utilizar las herramientas virtuales de manera muy amigable y clara.	43		
	La clase está bien organizada, se respeta los tiempos de participación tanto del docente como de los estudiantes.	44		
	Empezamos en la hora indicada las clases por medio del aula virtual.	45		
	El acceso a la plataforma virtual genera descontento en los estudiantes.			



## CAPÍTULO III: METODOLOGÍA

### 3.1 Tipo y diseño de investigación

#### 3.1.1 Tipo de investigación

La investigación es cuantitativa.

El tipo de investigación fue el descriptivo, según, (Supo 2012), porque es un estudio observacional, en los cuales no se interviene o manipula el factor de estudio, es decir se observa lo que ocurre con el fenómeno en estudio en condiciones naturales, en la realidad, por lo que se ha realizado tal como lo sugiere el autor.

#### 3.1.2 Diseño de investigación

El nivel de la investigación ha sido el perceptual, porque según Hurtado de Barrera, J. (2012), es una aproximación inicial al evento para percibir los aspectos más evidentes del mismo.

El diseño de la investigación ha sido no experimental, transeccional, porque según, Supo J. (2010) los estudios transversales, son los que intentan analizar el fenómeno en un periodo de tiempo corto, llamado de corte, por lo que el instrumento aplicado para obtener la información ha sido en un solo momento y tiempo.

Fue de campo y univariado. El gráfico del diseño ha sido el siguiente:



**Dónde:**

**M1:** Muestra de los estudiantes de nivel inicial

**Ox:** Observación de la variable clima social en el aula virtual.

### 3.2 Diseño muestral

#### 3.2.1 Población

La población N = 203, fueron los estudiantes matriculados en el II semestre 2020 en el programa profesional de Educación Inicial de la FCEH-UNAP.

### 3.2.2 Muestreo

El muestreo se realizó mediante el método no probabilístico por conveniencia en grupos intactos.

### 3.2.3 Muestra

La muestra fue n=203 estudiantes (método censal). Según (Hernández y Fernández, 2014) la muestra es el subconjunto o parte de la población al que representa en sus características fundamentales y es que es motivo de observación para obtener los datos que se requiere.

#### **Población y muestra de estudiantes de nivel inicial de la FCEH UNAP 2020**

N°	Educación Inicial Nivel de estudios	CICLO 2021
		Número de estudiantes matriculados
1	Primer	33
2	Segundo	48
3	Tercer	37
4	Cuarto	40
5	Quinto	45
TOTAL		203

Fuente. Elaboración propia de la investigadora

### 3.3 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

#### 3.3.1 Técnicas de recolección de datos

En la investigación se ha tomado en cuenta a la técnica denominada encuesta. Se dice que la encuesta es una de las técnicas para obtener datos o información. "...al elegir un grupo de individuos que deben responder sobre la base de un cuestionario...". (Sánchez y Reyes 2006 p 141).

### 3.3.2 Instrumento de recolección de datos

Ha sido un cuestionario para describir el nivel del clima social en el aula virtual, se tomó como base el instrumento de clima social en el aula de fase presencial en el aula, el cual ha sido adaptado para recabar información sobre el nivel del clima social en el aula virtual en el marco de la emergencia sanitaria COVID 19, en alumnos de educación inicial de la FCEH UNAP.

Ficha técnica.

Nombre: Diseño y análisis de una escala para la valoración de la variable clima social aula en alumnos de Educación Primaria y Secundaria

Autores: Pérez Carbonell, A., Ramos Santana, G. y López González, E.

Objetivo: Valorar el clima social en el aula.

Año: Este instrumento fue aplicado en el año 2007

País de origen: España (Universidad de Valencia)

Factores: Autoestima, Empatía, Autonomía, Humor y Creatividad

Dirigido a: Estudiantes nivel primaria y secundaria.

Nivel de aplicación: Individual.

Pérez Carbonell, A., Ramos Santana, G. y López González, E. en el 2008, presentan el artículo: Diseño y análisis de una escala para la valoración de la variable clima social aula en alumnos de Educación Primaria y Secundaria publicada en la Revista de Educación, 350. Septiembre-diciembre 2009, pp. 221-252 Fecha de entrada: 11-09-2007 Fecha de aceptación: 28-04-2008 238

Es la versión final de la escala de medida del clima social aula, todas las especificaciones comentadas en el apartado anterior fueron atendidas para proponer una nueva escala con la pretensión de conseguir que todos los ítems incluidos midan aquello que pretendemos, Clima Social Aula, y que dicha medida sea a la vez consistente y constante. A tal efecto y una vez revisados los análisis sobre la validez de constructo y fiabilidad, nos encontramos que: En los dos primeros factores (Factor 1 y Factor 2), hay una explicación de varianza

importante (en el Factor 1, un 42% en Primaria y el 43,99% en Secundaria; en el Factor 2, el 12,86% en Primaria y un 11,98% en Secundaria) (ver Tabla X y Tabla XI).

Ninguno de los ítems que componen ambos factores en los dos niveles son ítems que deban ser eliminados atendiendo a su consistencia interna, y tan sólo se considera que debe revisarse para su posterior uso el ítem 25 del Factor 2 para Secundaria. Además, tanto en Primaria como en Secundaria, hay ítems que se agrupan dentro de los que presentan una percepción que tiende hacia “siempre o muy de acuerdo”.

El tercer factor muestra tan sólo una explicación de varianza del 7,31% en Primaria y del 8,02% en Secundaria, y aunque, en un principio, se consideró que debía incluirse dentro de la estructura resultante, posteriormente no se consideró que fuera lo correcto. Se propone que los dos ítems que lo componen en Primaria (ítem 23 y 24) sean eliminados por su falta de consistencia interna con el resto de la escala. En el Secundaria, el Factor 3 está compuesto por los ítems 23, 24, 33 y 51, y sucede, por tanto, algo similar: se propone eliminar los ítems 23 y 24, y revisar el ítem 51 atendiendo a la consistencia interna (ver tabla XII y tabla XIII). Por último, en Secundaria todos los ítems que componen este factor, con excepción del 24, aparecen agrupados entre aquella cuya respuesta tiende a “nunca o muy en desacuerdo”. En el caso del ítem 24, por el contrario, se aprecia el comportamiento inverso.

La adaptación realizada ha sido validada por juicio de expertos y la confiabilidad ha sido comprobada a través del coeficiente de confiabilidad de Alfa de Cronbach. (Ver anexo 3).

### **3.4 Procesamiento y análisis de los datos**

#### **3.4.1 Procesamiento de datos**

La información se ha procesado digitalmente utilizando el paquete estadístico SPSS versión 25 en español, utilizando una base de datos elaborada en Excel.

### **3.4.2 Análisis de datos**

El análisis descriptivo se ha realizado en: medidas de resumen (media, mediana, moda, error típico, correlación, etc.) y la verificación de hipótesis: modelo de regresión logística de respuesta múltiple, con un nivel de significancia del 5%. Los resultados se presentan en cuadros y gráficos luego de haber aplicado la estadística descriptiva.

### **3.5 Aspectos éticos**

La presente investigación se ha realizado respetando los derechos que asisten a toda persona, los sujetos a investigación han sido los estudiantes de educación inicial de la Facultad de Educación, a quienes se les ha pedido el permiso respectivo. Los datos e información obtenida se encuentran resguardadas convenientemente. Los datos se han utilizado de modo reservado y solo con fines estadísticos, sin mencionar en ningún momento la identidad de los alumnos.

## CAPÍTULO IV: RESULTADOS

### 1. Información General

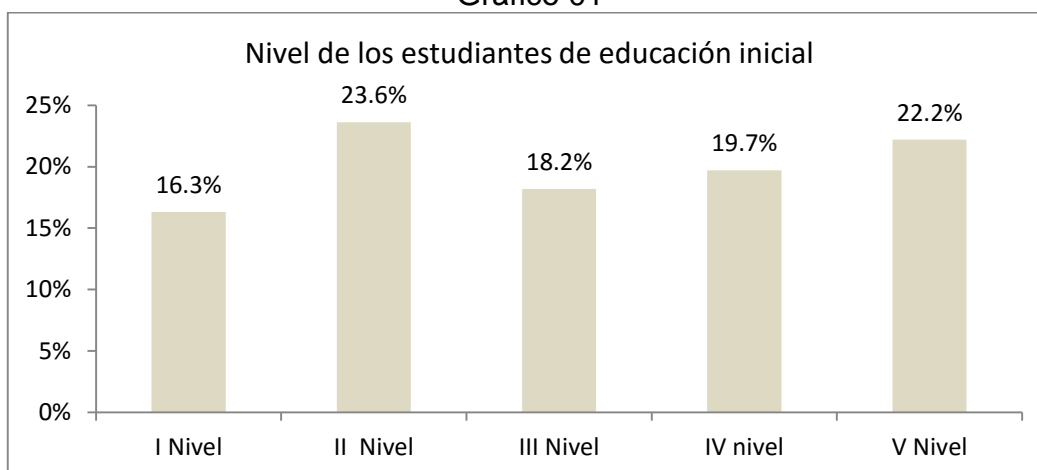
**Tabla 01**  
**Nivel de los estudiantes de educación inicial de la Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades Universidad Nacional de la Amazonía Peruana Iquitos 2021**

Fuente: Base de datos

Nivel de estudios	Frecuencia $f_i$	Porcentaje %
I Nivel	33	16.3%
II Nivel	48	23.6%
III Nivel	37	18.2%
IV Nivel	40	19.7%
V Nivel	45	22.2%
Total	203	100,0

De los alumnos de educación inicial de la Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades Universidad Nacional de la Amazonía Peruana Iquitos 2021, participantes en el estudio, 16,3% fueron del primer Nivel de estudios; 23,6% del segundo, 18,2% del tercer, 19,7% del cuarto y 22,2% del quinto Nivel de estudio.

Gráfico 01



Fuente: Tabla 01

## 2. Análisis Descriptivo

2.1. Describir el nivel de empatía en el aula virtual en el marco de la emergencia sanitaria en estudiantes de educación inicial en la Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades de la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana, Iquitos, 2021.

**Tabla 02**  
**Empatía en el aula virtual de los estudiantes de educación inicial de la Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades Universidad Nacional de la Amazonía Peruana Iquitos 2021**

Empatía en el aula virtual	Nunca	A veces	Muchas veces	Siempre
1. Los profesores muestran interés personal por cada uno de nosotros.	10.8	24.6	21.7	42.9
2. Los profesores muestran respeto por las situaciones que estamos viviendo.	4.9	24.1	29.1	41.9
3. Hay profesores que parecen no entender la emergencia que vivimos y nos exigen mucho	10.8	36.9	28.1	24.1
4. Los profesores nos enseñan a que respetemos la ideas y los sentimientos de otras personas.	1.5	14.8	34.5	49.3
5. En clase los profesores y los alumnos nos preocupamos los unos por los otros.	1.0	21.7	36.9	40.4
6. Los alumnos nos preocupamos por compartir nuestros hallazgos sobre temas de las tareas asignadas.	2.0	22.7	36.5	38.9
7. El aula virtual es un lugar donde me siento solo	16.3	31.5	21.7	30.5
8. Se propicia el trabajo y presentación grupal en el aula virtual.	1.5	22.2	29.6	46.8
9. Los profesores se preocupan porque los alumnos no menospreciemos (o insultemos) a otros compañeros.	2.5	14.8	32.0	50.7
10. Entre nosotros evitamos menospreciarnos (insultarnos) cuando intervenimos o nos comunicamos en el aula virtual.	2.5	13.8	40.4	43.3
11. Algunos forman pequeños grupos con sus íntimos amigos en el aula virtual y no les importa el resto de compañeros.	11.8	25.1	21.2	41.9

Fuente: Base de datos

**Gráfica 02**



Fuente: Tabla 02



## Interpretación

De los alumnos, participantes en el estudio, 42.9% manifiesta que los profesores siempre muestran interés personal por cada uno de ellos, 21.7% que muchas veces, 24.6% que a veces y 10.8% que nunca.

41.9% manifiesta que los profesores siempre muestran respeto por las situaciones que estamos viviendo, 29.1% que muchas veces, 24.1% que a veces y 10.8% que nunca.

24.1% manifiesta que hay profesores que siempre parecen no entender la emergencia que vivimos y nos exigen mucho, 28.1% que muchas veces, 36.9% que a veces y 4.9% que nunca.

49.3% manifiesta que los profesores siempre les enseñan a que respeten las ideas y los sentimientos de otras personas, 34.5% que muchas veces, 14.8% que a veces y 1.5% que nunca.

40.4% manifiesta que siempre en clase los profesores y los alumnos nos preocupamos los unos por los otros, 36.9% que muchas veces, 21.7% que a veces y 1.0% que nunca.

38.9% manifiesta que siempre los alumnos se preocupan por compartir sus hallazgos sobre temas de las tareas asignadas, 36.5% que muchas veces, 22.7% que a veces y 2.0% que nunca.

30.5% manifiesta que siempre el aula virtual es un lugar donde se siente solo, 21.7% que muchas veces, 31.5% que a veces y 16.3% que nunca.

46.8% manifiesta que siempre en el aula virtual se propicia el trabajo y presentación grupal, 29.6% que muchas veces, 22.2% que a veces y 1.5% que nunca.

50.7% manifiesta que siempre los profesores se preocupan porque los alumnos no menospreciemos (o insultemos) a otros compañeros, 32.0% que muchas veces, 14.8% que a veces y 2.5% que nunca.

43.3% manifiesta que siempre entre ellos evitan menospreciarse (insultarse) cuando intervienen o se comunican en el aula virtual, 40.4% que muchas veces, 13.8% que siempre a veces y 2.5% que nunca.

41.9% manifiesta que siempre algunos de ellos forman pequeños grupos con sus íntimos amigos en el aula virtual y no les importa el resto de compañeros.

21.2% que siempre muchas veces, 25.1 que a veces y 11.8% que nunca  
Nivel de empatía en el aula virtual.

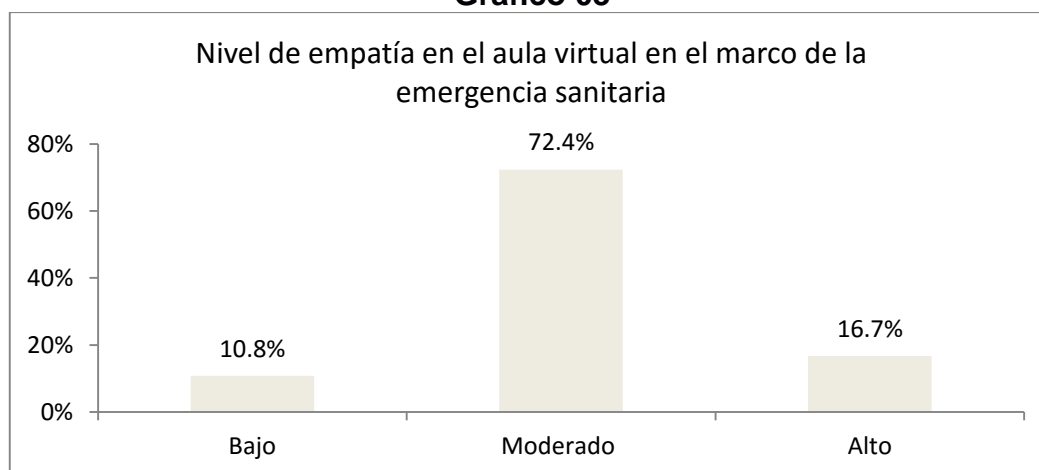
**Tabla 03**  
**Nivel de empatía en el aula virtual en el marco de la emergencia sanitaria**

Nivel de empatía	Frecuencia $f_i$	Porcentaje %
Bajo	22	10.8%
Moderado	147	72.4%
Alto	34	16.7%
Total	203	100,0

Fuente: Base de datos

De los alumnos de educación inicial participantes en el estudio, de acuerdo al puntaje obtenido, 16.7%, fueron ubicados en el nivel alto de empatía en el aula virtual en el marco de la emergencia sanitaria, 72.4% en el nivel moderado y 10.8% en el nivel bajo.

**Gráfico 03**



Fuente: Tabla 03

2.2. Describir el nivel de satisfacción en el aula virtual en el marco de la emergencia sanitaria en estudiantes de educación inicial en la Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades de la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana, Iquitos, 2021.

**Tabla 04**  
**Satisfacción en el aula virtual de los estudiantes de educación inicial de la Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades Universidad Nacional de la Amazonía Peruana Iquitos 2021**

Satisfacción en el aula virtual	Nunca	A veces	Muchas veces	Siempre
12.Los profesores se muestran felices cuando obtenemos buenas notas.	0.0	7.4	27.6	65.0
13.Los alumnos estamos contentos con los integrantes que conforma la clase.	2.5	12.8	27.6	57.1
14.Los alumnos nos sentimos alegres cuando el profesor valora nuestros esfuerzos.	0.5	3.9	23.2	72.4
15. Se nota que los profesores disfrutan con su trabajo.	0.5	18.7	36.5	44.3
16. Los profesores nos animan a realizar actividades de manera distinta.	0.0	14.3	38.4	47.3
17. Los alumnos nos interesamos por aprender y tener buenas notas.	0.5	4.9	28.6	66.0
18.Los profesores están satisfechos con el progreso de los aprendizajes de los alumnos.	0.5	7.9	31.0	60.6
19.Los profesores se sienten felices por el interés que demostramos en clases.	0.5	5.4	31.0	63.1
20.Aprendemos muchas cosas interesantes (a nivel personal y de conocimientos).	0.0	5.9	29.6	64.0

Fuente: Base de datos

Gráfico 04



Fuente: Tabla 04

## Interpretación

De los alumnos participantes en el estudio, 65,0% manifiesta que siempre los profesores se muestran felices cuando obtenemos buenas notas, 27.6% que muchas veces y 7.4% que a veces.

57.1% manifiesta que siempre los alumnos estaban contentos con los integrantes que conforma la clase, 27.6% que muchas veces, 72.4% que a veces y 2.5% que nunca.

72.4% manifiesta que siempre los alumnos se sienten alegres cuando el profesor valora sus esfuerzos, 23.2% que muchas veces, 3.9% que a veces y 0.5% que nunca.

44.3% manifiesta que siempre se nota que los profesores disfrutan con su trabajo, 36.5% que muchas veces, 18.7% que a veces y 0.5% que nunca.

47.3% manifiesta que siempre los profesores les animan a realizar actividades de manera distinta, 38.4% que muchas veces y 14.3% que a veces.

66,0% manifiesta que siempre los alumnos se interesan por aprender y tener buenas notas, 28.6% que muchas veces, 4.9% que a veces y 0.5% que nunca.

60.6% manifiesta que siempre los profesores están satisfechos con el progreso de los aprendizajes de los alumnos, 31,0% que muchas veces, 7.9% que a veces y 0.5% que nunca.

63.1% manifiesta que siempre los profesores se sienten felices por el interés que demuestran los alumnos en clases, 31,0% que muchas veces, 5.4% que a veces y 0,5% que nunca.

64,0% manifiesta que siempre aprenderán muchas cosas interesantes (a nivel personal y de conocimientos), 31,0% que muchas veces, 5.4% que a veces y 0,5% que nunca.

**Tabla 05**  
**Nivel de satisfacción en el aula virtual en el marco de la emergencia sanitaria**

Nivel de satisfacción	Frecuencia $f_i$	Porcentaje %
Bajo	3	1.5%
Moderado	85	41.9%
Alto	115	56.7%
Total	203	100,0

Fuente: Base de datos

De los alumnos de educación inicial participantes en el estudio, de acuerdo al puntaje obtenido, 56.7%, fueron ubicados en el nivel alto de satisfacción en el aula virtual en el marco de la emergencia sanitaria, 41.9% en el nivel moderado y 1.5% en el nivel bajo.

**Gráfico 05**



Fuente: Tabla 05

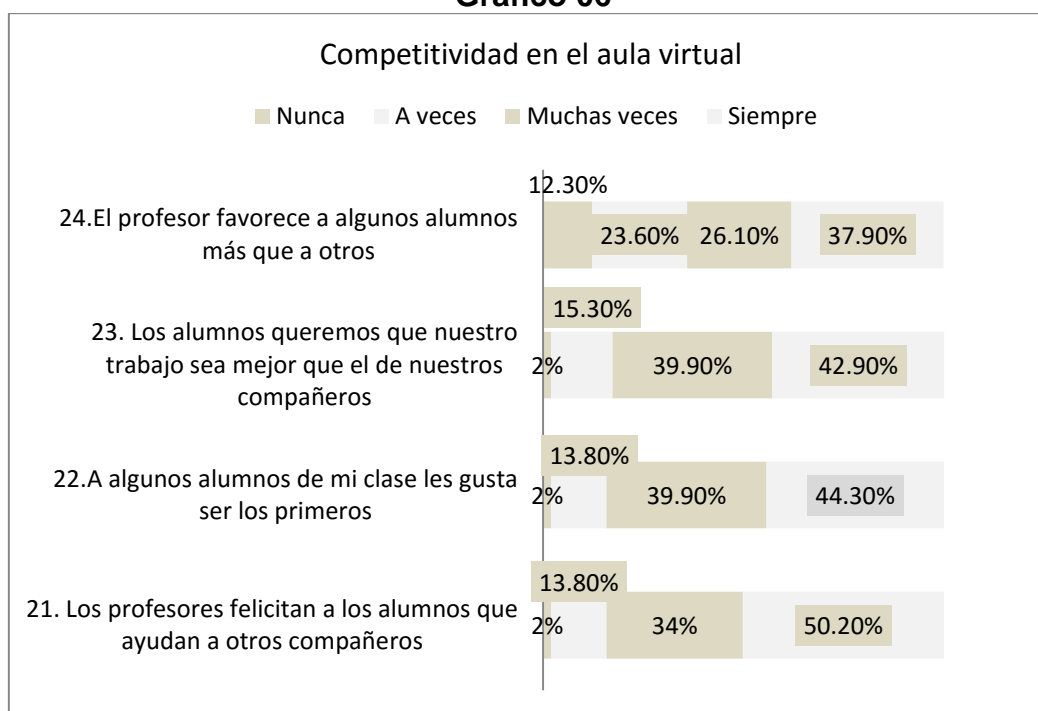
2.3. Describir el nivel de competitividad en el aula virtual en el marco de la emergencia sanitaria en estudiantes de educación inicial en la Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades de la Universidad Nacional de la Amazonia Peruana, Iquitos, 2021.

**Tabla 06**  
**Competitividad en el aula virtual de los estudiantes de educación inicial de la Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades Universidad Nacional de la Amazonía Peruana Iquitos 2021**

Competitividad en el aula virtual	Nunca	A veces	Muchas veces	Siempre
21. Los profesores felicitan a los alumnos que ayudan a otros compañeros.	2.0	13.8	34.0	50.2
22.A algunos alumnos de mi clase les gusta ser los primeros.	2.0	13.8	39.9	44.3
23. Los alumnos queremos que nuestro trabajo sea mejor que el de nuestros compañeros.	2.0	15.3	39.9	42.9
24.El profesor favorece a algunos alumnos más que a otros.	12.3	23.6	26.1	37.9

Fuente: Base de datos

**Gráfico 06**



Fuente: Tabla 06

## Interpretación

De los alumnos participantes en el estudio, 50.2% manifiesta que siempre los profesores felicitan a los alumnos que ayudan a otros compañeros, 34,0% que muchas veces, 13.8% que a veces y 2.0% que nunca.

44.3% manifiesta que siempre a algunos alumnos de su clase les gusta ser los primeros, 39.9% que muchas veces, 13.8% que a veces y 2.0% que nunca.

42.9% manifiesta que siempre los alumnos quieren que su trabajo sea mejor que el de sus compañeros, 39.9% que muchas veces, 15.3% que a veces y 2,0% que nunca.

37.9% manifiesta que siempre el profesor favorece a algunos alumnos más que a otros, 26.1% que muchas veces, 23.6% que a veces y 12.3% que nunca.

**Tabla 07**  
**Nivel de Competitividad en el aula virtual en el marco de la emergencia sanitaria**

Nivel de Competitividad	Frecuencia $f_i$	Porcentaje %
Bajo	18	8.9%
Moderado	105	51.7%
Alto	80	39.4%
Total	203	100,0

Fuente: Base de datos

De los alumnos de educación inicial participantes en el estudio, de acuerdo al puntaje obtenido, 39.4%, fueron ubicados en el nivel alto de Competitividad en el aula virtual en el marco de la emergencia sanitaria, 51.7% en el nivel moderado y 8.9% en el nivel bajo.

**Gráfico 07**



Fuente: Tabla 07



2.4. Describir el nivel de comunicación en el aula virtual en el marco de la emergencia sanitaria en estudiantes de educación inicial en la Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades de la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana, Iquitos, 2021.

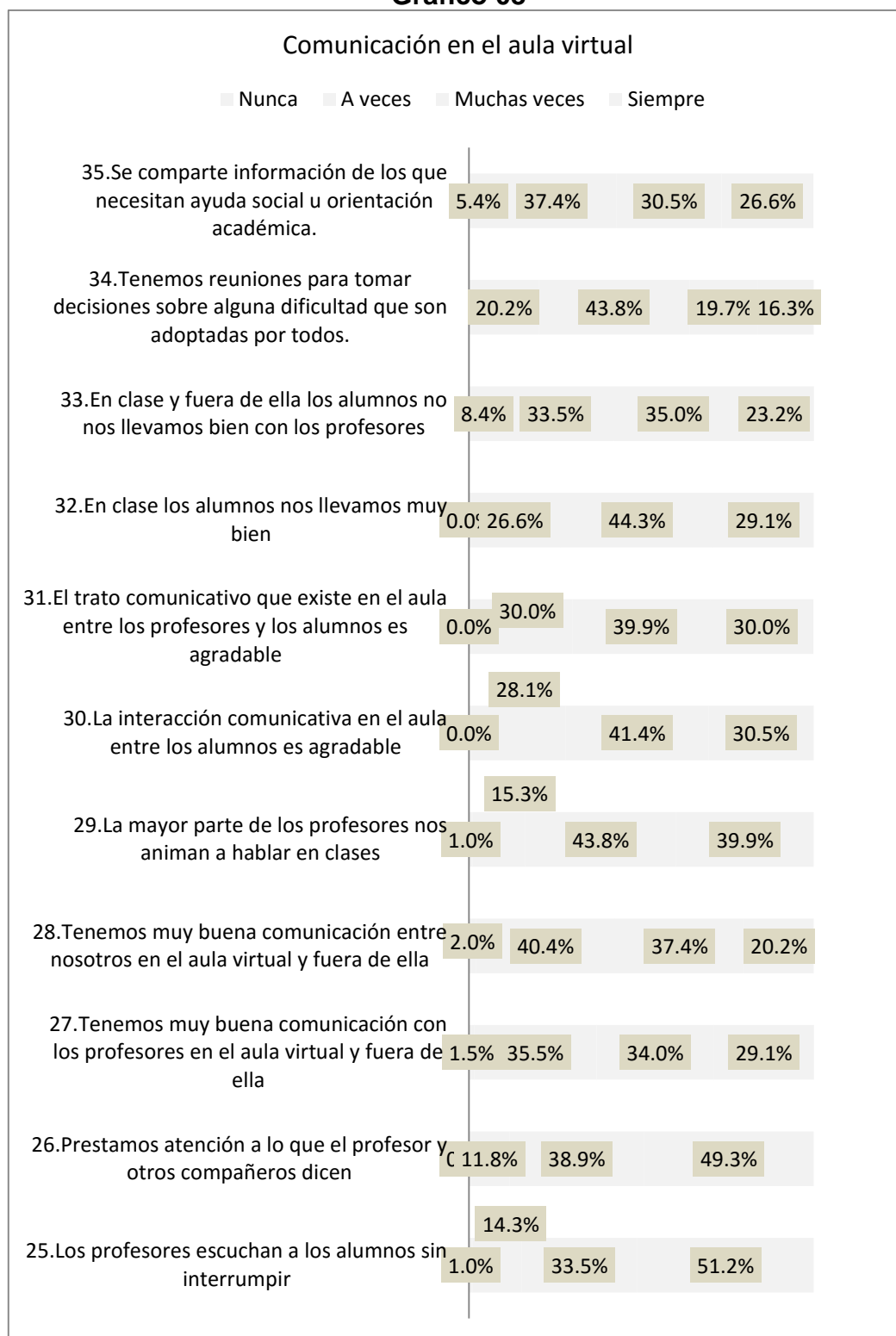
Fuente: Base de datos

**Tabla 08**

**Comunicación en el aula virtual de los estudiantes de educación inicial de la Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades Universidad Nacional de la Amazonía Peruana Iquitos 2021**

Comunicación en el aula virtual	Nunca	A veces	Muchas veces	Siempre
25.Los profesores escuchan a los alumnos sin interrumpir.	1.0	14.3	33.5	51.2
26.Prestamos atención a lo que el profesor y otros compañeros dicen.	0.0	11.8	38.9	49.3
27.Tenemos muy buena comunicación con los profesores en el aula virtual y fuera de ella.	1.5	35.5	34.0	29.1
28.Tenemos muy buena comunicación entre nosotros en el aula virtual y fuera de ella.	2.0	40.4	37.4	20.2
29.La mayor parte de los profesores nos animan a hablar en clases.	1.0	15.3	43.8	39.9
30.La interacción comunicativa en el aula entre los alumnos es agradable.	0.0	28.1	41.4	30.5
31.El trato comunicativo que existe en el aula entre los profesores y los alumnos es agradable.	0.0	30.0	39.9	30.0
32.En clase los alumnos nos llevamos muy bien	0.0	26.6	44.3	29.1
33.En clase y fuera de ella los alumnos no nos llevamos bien con los profesores.	8.4	33.5	35.0	23.2
34.Tenemos reuniones para tomar decisiones sobre alguna dificultad que son adoptadas por todos.	20.2	43.8	19.7	16.3
35.Se comparte información de los que necesitan ayuda social u orientación académica.	5.4	37.4	30.5	26.6

**Gráfico 08**



Fuente: Tabla 08

## Interpretación

De los alumnos participantes en el estudio, 51.2% manifiesta que siempre los profesores escuchan a los alumnos sin interrumpir, 33.5% que muchas veces, 14.3% que a veces y 1,0% que nunca.

49.3% manifiesta que siempre prestan atención a lo que el profesor y otros compañeros dicen, 38.9% que muchas veces y 11.8% que a veces.

29.1% manifiesta que siempre tienen muy buena comunicación con los profesores en el aula virtual y fuera de ella, 34,0% que muchas veces, 35.5% que a veces y 1.5% que nunca.

20.2% manifiesta que siempre tienen muy buena comunicación entre ellos en el aula virtual y fuera de ella, 37.4% que muchas veces, 40.4% que a veces y 2.0% que nunca.

39.9% manifiesta que siempre la mayor parte de los profesores nos animan a hablar en clases, 43.8% que muchas veces, 15.3% que a veces y 1.0% que nunca.

30.5% manifiesta que siempre la interacción comunicativa en el aula entre los alumnos es agradable, 41.4% que muchas veces y 28.1% que a veces.

30.0% manifiesta que siempre el trato comunicativo que existe en el aula entre los profesores y los alumnos es agradable, 39.9% que muchas veces y 30,0% que a veces.

29.1% manifiesta que siempre en clase los alumnos se llevan muy bien, 44.3% que muchas veces y 26.6% que a veces.

23.2% manifiesta que siempre en clase y fuera de ella los alumnos no se llevan bien con los profesores, 35.0% que muchas veces, 33.5% que a veces y 8.4% que nunca.

16.3% manifiesta que siempre tienen reuniones para tomar decisiones sobre alguna dificultad que son adoptadas por todos, 19.7% que muchas veces, 43.8% que a veces y 20.2% que nunca.

26.6% manifiesta que siempre se comparte información de los que necesitan ayuda social u orientación académica., 30.5% que muchas veces, 37.4% que a veces y 5.4% que nunca.

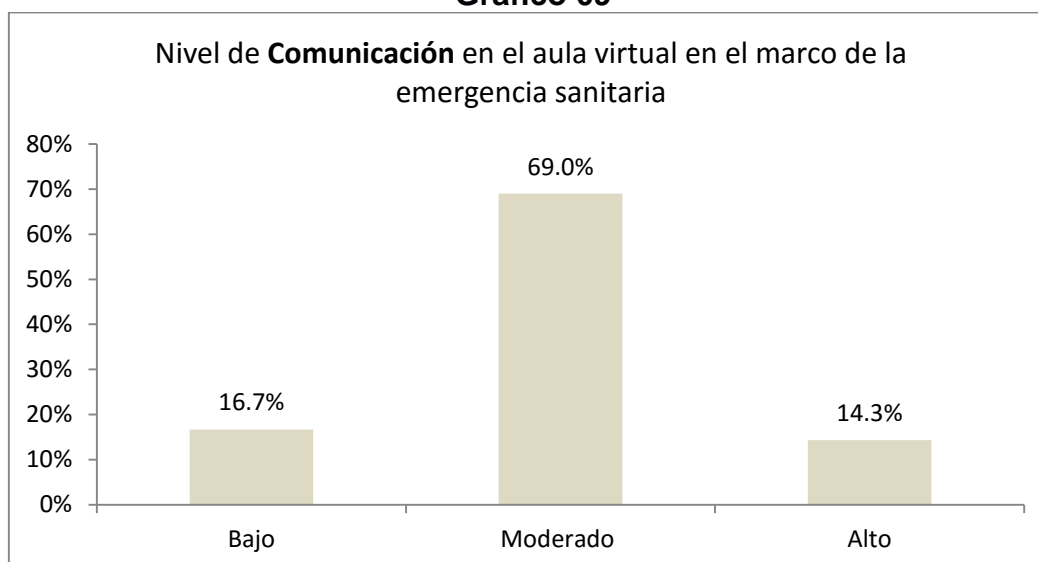
**Tabla 09**  
**Nivel de Comunicación en el aula virtual en el marco de la emergencia sanitaria**

Nivel de Comunicación	Frecuencia $f_i$	Porcentaje %
Bajo	34	16.7%
Moderado	140	69.0%
Alto	29	14.3%
Total	203	100,0

Fuente: Base de datos

De los alumnos de educación inicial participantes en el estudio, de acuerdo al puntaje obtenido, 14.3%, fueron ubicados en el nivel alto de **Comunicación** en el aula virtual en el marco de la emergencia sanitaria, 69.0% en el nivel moderado y 16.7% en el nivel bajo.

**Gráfico 09**



Fuente: Tabla 09

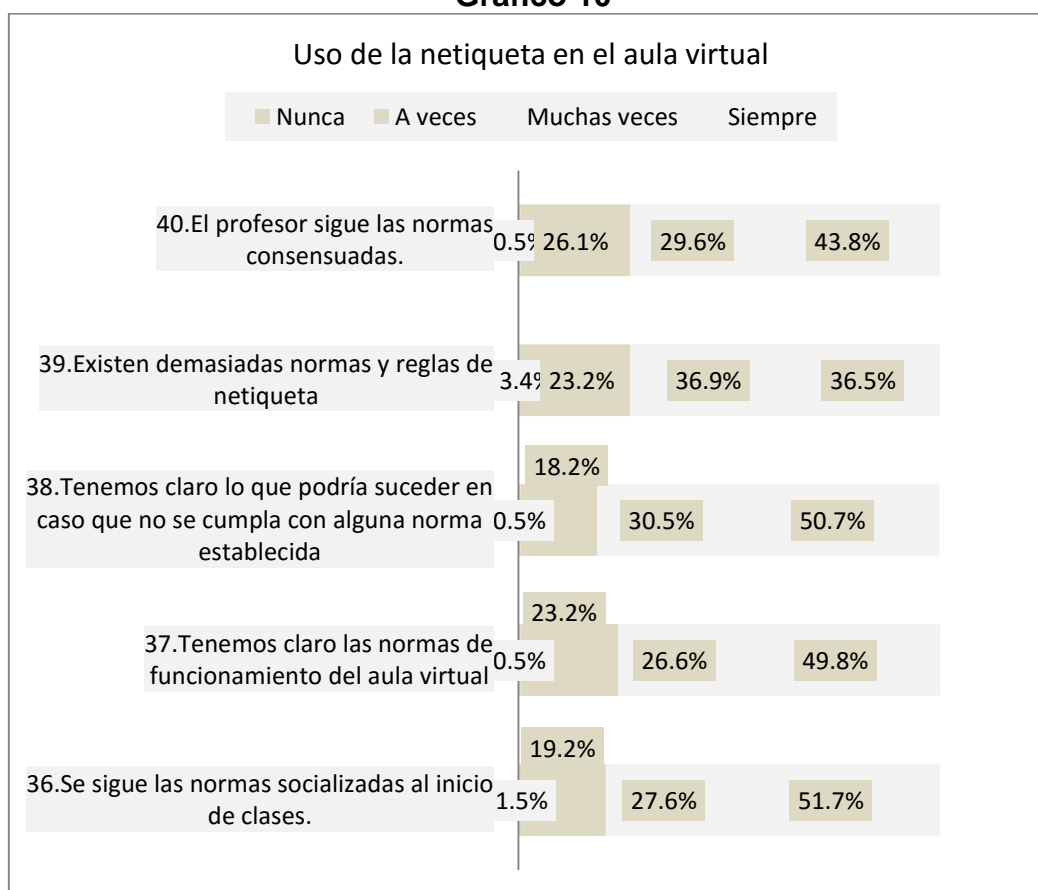
2.5. Describir el nivel de uso de la netiqueta en el aula virtual en el marco de la emergencia sanitaria en estudiantes de educación inicial en la Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades de la Universidad Nacional de la Amazonia Peruana, Iquitos, 2021

**Tabla 10**  
**Uso de la netiqueta en el aula virtual de los estudiantes de educación inicial de la Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades Universidad Nacional de la Amazonía Peruana Iquitos 2021**

Fuente: Base de datos

Uso de la netiqueta en el aula virtual	Nunca	A veces	Muchas veces	Siempre
36.Se sigue las normas socializadas al inicio de clases.	1.5	19.2	27.6	51.7
37.Tenemos claro las normas de funcionamiento del aula virtual.	0.5	23.2	26.6	49.8
38.Tenemos claro lo que podría suceder en caso que no se cumpla con alguna norma establecida.	0.5	18.2	30.5	50.7
39.Existen demasiadas normas y reglas de netiqueta.	3.4	23.2	36.9	36.5
40.El profesor sigue las normas consensuadas.	0.5	26.1	29.6	43.8

**Gráfico 10**



Fuente: Tabla 10

## Interpretación

De los alumnos participantes en el estudio, 51.7% manifiesta que siempre se sigue las normas socializadas al inicio de clases., 27.6% que muchas veces, 19.2% que a veces y 1,5% que nunca.

49.8% manifiesta que siempre prestan atención a lo que Tenemos claro las normas de funcionamiento del aula virtual, 26.6% que muchas veces, 23.2% que a veces y 0.5% que nunca.

50.7% manifiesta que siempre Tenemos claro lo que podría suceder en caso que no se cumpla con alguna norma establecida, 30.5% que muchas veces, 18.2% que a veces y 0.5% que nunca. Un 36.5% manifiesta que siempre existen demasiadas normas y reglas de netiqueta, 36.9% que muchas veces, 23.2% que a veces y 3.4% que nunca. Mientras que un 43.8% manifiesta que siempre el profesor sigue las normas consensuadas, 29.6% que muchas veces, 26.1% que a veces y 0,5% que nunca.

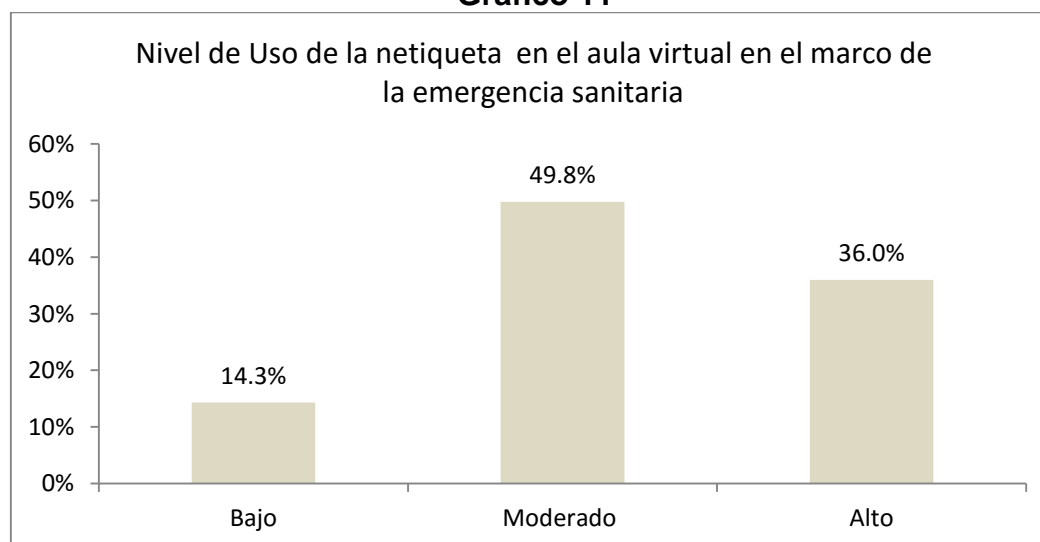
**Tabla 11**  
**Nivel de Uso de la netiqueta en el aula virtual en el marco de la emergencia sanitaria**

Nivel de Uso de la netiqueta	Frecuencia $f_i$	Porcentaje %
Bajo	29	14.3%
Moderado	101	49.8%
Alto	73	36.0%
Total	203	100,0

Fuente: Base de datos

De los alumnos de educación inicial participantes en el estudio, de acuerdo al puntaje obtenido, 36.0%, fueron ubicados en el nivel alto de Uso de la netiqueta en el aula virtual en el marco de la emergencia sanitaria, 49,8% en el nivel moderado y 14.3% en el nivel bajo.

**Gráfico 11**



Fuente: Tabla 11

2.6. Describir el nivel de la organización en el aula virtual en el marco de la emergencia sanitaria en estudiantes de educación inicial en la Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades de la Universidad Nacional de la Amazonia Peruana, Iquitos, 2021

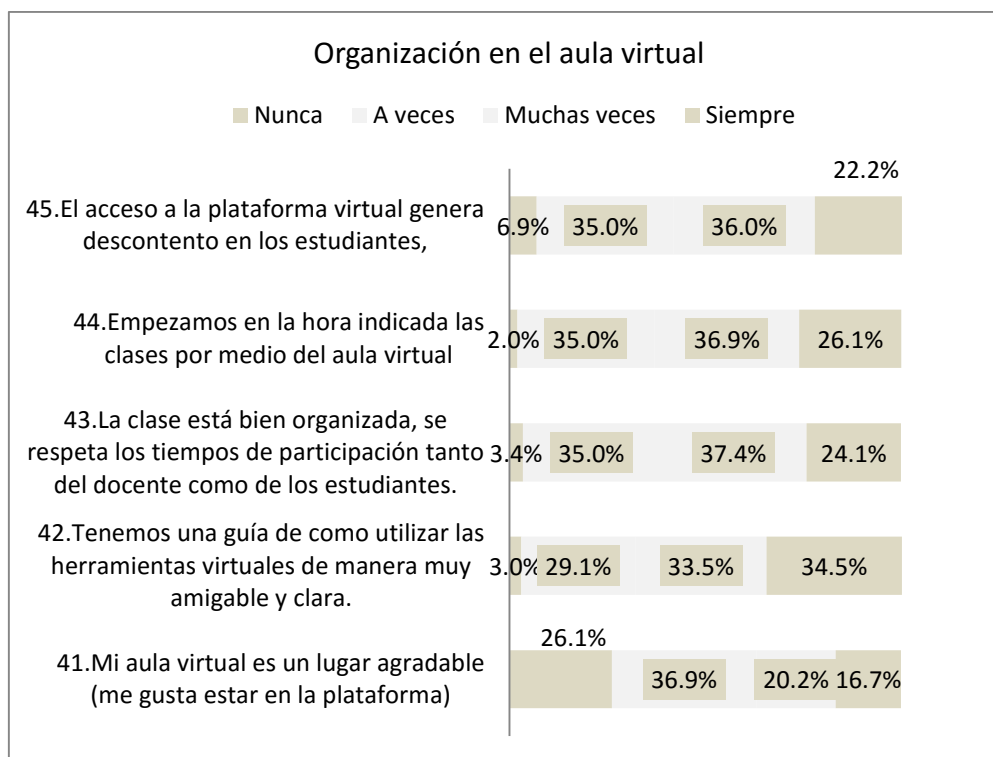
**Tabla 12**

**Organización en el aula virtual de los estudiantes de educación inicial de la Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades Universidad Nacional de la Amazonía Peruana Iquitos 2021**

Organización en el aula virtual	Nunca	A veces	Muchas veces	Siempre
41.Mi aula virtual es un lugar agradable (me gusta estar en la plataforma).	26.1	36.9	20.2	16.7
42.Tenemos una guía de cómo utilizar las herramientas virtuales de manera muy amigable y clara.	3.0	29.1	33.5	34.5
43.La clase está bien organizada, se respeta los tiempos de participación tanto del docente como de los estudiantes.	3.4	35.0	37.4	24.1
44.Empezamos en la hora indicada las clases por medio del aula virtual.	2.0	35.0	36.9	26.1
45.El acceso a la plataforma virtual genera descontento en los estudiantes.	6.9	35.0	36.0	22.2

Fuente: Base de datos

**Gráfico 12**



Fuente: Tabla 12

## Interpretación

De los alumnos participantes en el estudio, 16.7% manifiesta que siempre su aula virtual es un lugar agradable (le gusta estar en la plataforma), 20.2% que muchas veces, 36.9% que a veces y 26.1% que nunca.

34.5% manifiesta que siempre tenemos una guía de cómo utilizar las herramientas virtuales de manera muy amigable y clara., 33.5% que muchas veces, 29.1% que a veces y 3.0% que nunca

24.1% manifiesta que siempre la clase está bien organizada, se respeta los tiempos de participación tanto del docente como de los estudiantes, 37.4% que muchas veces, 35.0% que a veces y 3.4% que nunca.

26.1% manifiesta empezar siempre en la hora indicada las clases por medio del aula virtual, 36.9% que muchas veces, 35.0% que a veces y 2.0% que nunca.

22.2% manifiesta que siempre el acceso a la plataforma virtual genera descontento en los estudiantes, 36.0% que muchas veces y 35.0% que a veces y 6.9% que nunca.

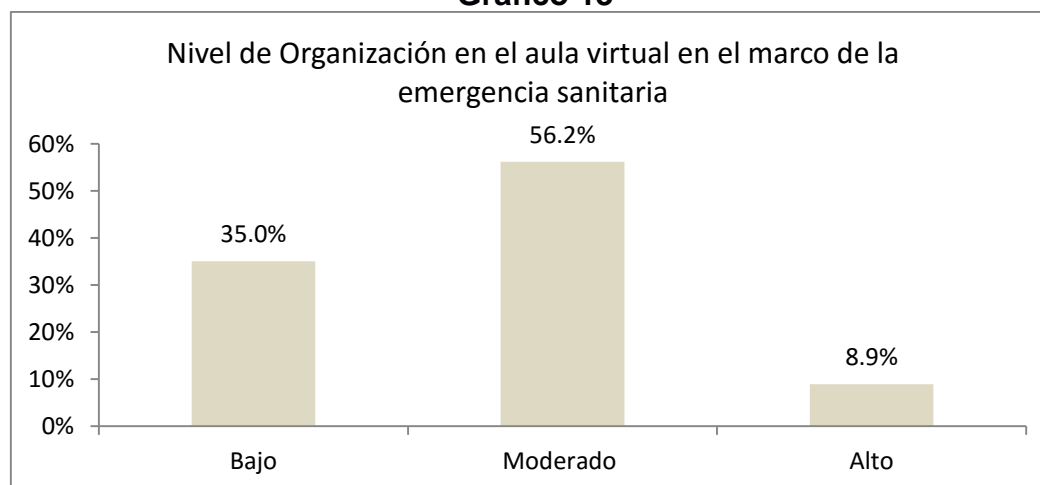
**Tabla 13**  
**Nivel de Organización en el aula virtual en el marco de la emergencia sanitaria**

Nivel de Organización	Frecuencia $f_i$	Porcentaje %
Bajo	71	35.0%
Moderado	114	56.2%
Alto	18	8.9%
Total	203	100,0

Fuente: Base de datos

De los estudiantes de educación inicial participantes en el estudio, de acuerdo al puntaje obtenido, 8,9%, fueron ubicados en el nivel alto de **Organización** en el aula virtual en el marco de la emergencia sanitaria, 56.2% en el nivel moderado y 35.0% en el nivel bajo.

**Gráfico 13**



Fuente: Tabla 13



- Determinar el nivel de clima social del aula virtual en el marco de la emergencia sanitaria en estudiantes de educación inicial en la Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades de la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana, Iquitos, 2021.

### Nivel de clima social en el aula virtual.

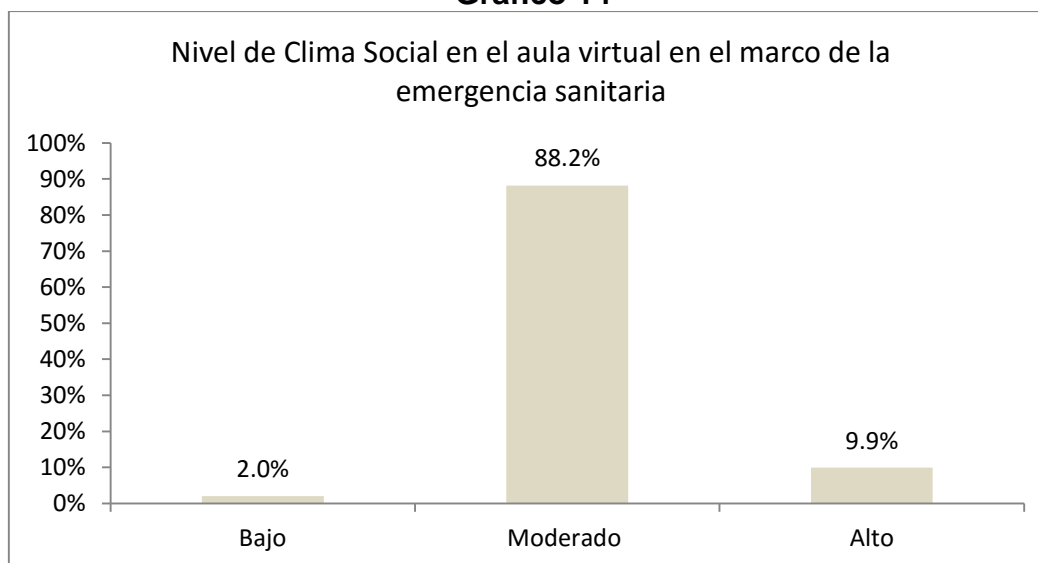
**Tabla 14**  
**Nivel de Clima Social en el aula virtual en el marco de la emergencia sanitaria**

Nivel de Clima Social	Frecuencia $f_i$	Porcentaje %
Bajo	4	2.0%
Moderado	179	88.2%
Alto	20	9.9%
Total	203	100,0

Fuente: Base de datos

De los alumnos de educación inicial participantes en el estudio, de acuerdo al puntaje obtenido, 9,9%, fueron ubicados en el nivel alto de Clima Social en el aula virtual en el marco de la emergencia sanitaria, 88,2% en el nivel moderado y 2.0% en el nivel bajo.

**Gráfico 14**



Fuente: Tabla 14

#### 4. Análisis inferencial

##### Hipótesis

El nivel de clima social del aula virtual es inadecuado en el marco de la emergencia sanitaria en estudiantes de educación inicial en la Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades de la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana, Iquitos, 2021.

##### Pruebas de normalidad

**Cuadro 01**

Pruebas de normalidad

	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Suma	0,066	203	0,032	0,982	203	0,010

a. Corrección de significación de Lilliefors

Los datos del clima social del aula virtual en el marco de la emergencia sanitaria no tienen distribución normal,  $p=0.032 < 0.05$  en el cuadro de Kolmogorov-Smirnov.

##### Nivel adecuado de clima social del aula virtual.

**Cuadro 02**

Adecuado nivel de clima social del aula virtual > 153,51

Descriptivos		Estadístico	D.E
Puntaje	Media	140,19	0,935
95% de intervalo de confianza para la media	Límite Inferior	138,35	
	Límite Superior	142,04	
	Mediana	141,00	
	Desviación	13,319	
	Mínimo	97	
	Máximo	167	
	Rango	70	
	Rango intercuartil	20	
	Asimetría	-,392	,171
	Curtosis	-,278	,340

Media + Desviación =  $140,19 + 13,32 = 153.51$  que procesado en SPSS dio la

Tabla 14

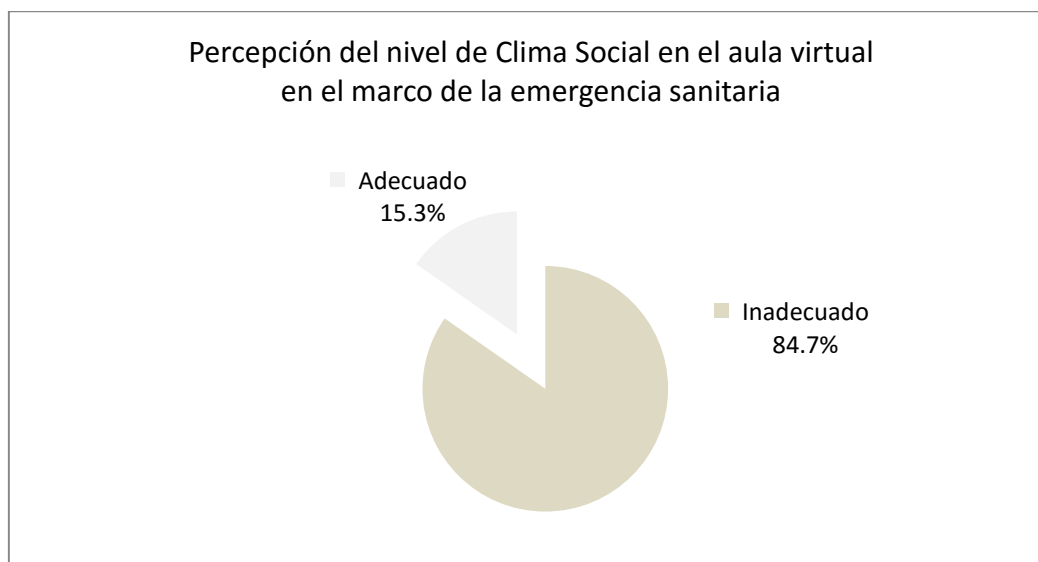
##### Nivel de clima social en el aula virtual.

**Tabla 14**  
**Percepción del nivel del nivel de Clima Social en el aula virtual en el marco de la emergencia sanitaria**

Nivel de Clima Social	Frecuencia $f_i$	Porcentaje %
Inadecuado (puntaje $\leq 153,51$ )	172	84,7%
Adecuado (puntaje $> 153,51$ )	31	15,3%
Total	203	100,0

Fuente: Base de datos

De los estudiantes de educación inicial participantes en el estudio, de acuerdo al puntaje obtenido, la mayoría 84,7%, perciben que el nivel del clima social del aula virtual en el marco de la emergencia sanitaria es inadecuado y solo el 15,3% que el nivel es adecuado.



Fuente: Tabla 14

## CAPÍTULO V: DISCUSIÓN

La investigación realizada ha tenido como objetivo principal determinar el nivel de clima social del aula virtual en el marco de la emergencia sanitaria en alumnas de educación inicial en la Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades de la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana, Iquitos, 2021. En primera instancia se analizan los hallazgos de los objetivos específicos los cuales están relacionados con las dimensiones del clima social en el aula virtual, para concluir con el objetivo general.

En lo que se refiere a la dimensión empatía en el aula virtual, de acuerdo al puntaje obtenido, el 16.7%, de los estudiantes se ubicaron en el nivel alto de empatía, un 72.4% en el nivel moderado y solamente un 10.8% en el nivel bajo. En la dimensión de satisfacción en el aula virtual en el marco de la emergencia sanitaria un 56.7%, de ellos se ubican en el nivel alto de, 41.9% en el nivel moderado y sólo un 1.5% en el nivel bajo.

Referente a la dimensión competitividad en el aula virtual en el marco de la emergencia sanitaria, del total de los alumnos de educación inicial participantes en el estudio, un 56.7%, están ubicados en el nivel alto, un 41.9% en el nivel moderado y un 1.5% en el nivel bajo, mientras que en la dimensión comunicación, el 56.7%, se encuentran en el nivel alto en el aula virtual en el marco de la emergencia sanitaria, un 41.9% en el nivel moderado y un 1.5% en el nivel bajo.

Respecto a la dimensión de uso de la netiqueta en el aula virtual en el marco de la emergencia sanitaria un 36.0%, de los estudiantes participantes se ubican en el nivel alto, un 49,8% de ellos en el nivel moderado y el 14.3% en el nivel bajo. Mientras que en la dimensión organización, 8,9%, fueron ubicados en el nivel

alto, el 56.2% en el nivel moderado y un 35.0% en el nivel bajo, siendo esta la dimensión que aun presenta ciertas dificultades.

Al analizar los hallazgos en relación al objetivo general, los estudiantes de educación inicial solo un 9,9%, muestran un nivel alto en mantener un Clima Social en el aula virtual en el marco de la emergencia sanitaria, mientras que la mayoría con un 88,2% muestran un nivel moderado y solamente el 9,9% presentan un nivel bajo.

Al analizar los resultados con la hipótesis planteada se tiene que la mayoría de los estudiantes el 84,7%, perciben que el nivel del clima social del aula virtual en el marco de la emergencia sanitaria es inadecuado y solo el 15,3% creen que el nivel es adecuado, por lo que se comprueba la hipótesis planteada.

Olivo, F. (2016) concluye su investigación a través de los cuales se precisó que la percepción del clima escolar de aula en la institución es inadecuada, lo cual coincide con la presente investigación.

Trianes (2000) sostiene que el clima social del aula se considera positivo cuando los estudiantes se sienten aceptados, valorados, pueden expresar sus sentimientos y opiniones, se les escucha, se les considera como personas y pueden realizar aportaciones e implicarse en diversas actividades, lo cual no ocurre con los estudiantes de educación inicial que participaron en el estudio, por lo que en la mayoría de las dimensiones estudiadas no se logra una alta percepción de estar en un clima social de aula virtual adecuado.

## CAPÍTULO VI: CONCLUSIONES

1. En relación al primer objetivo específico, sobre la empatía, se tiene que los alumnos de educación inicial participantes en el estudio, un 16.7%, se ubican en el nivel alto de empatía en el aula virtual en el marco de la emergencia sanitaria, el 72.4% en el nivel moderado y un 10.8% en el nivel bajo.
2. Respecto al segundo objetivo específico sobre la satisfacción en el aula virtual en el marco de la emergencia sanitaria, un 56.7%, se encuentran en el nivel alto, un 41.9% en el nivel moderado y solo el 1.5% en el nivel bajo.
3. Para el tercer objetivo en relación a la competitividad en el aula virtual en el marco de la emergencia sanitaria, las alumnas de educación inicial en un 56.7%, logran nivel alto, un 41.9% en el nivel moderado y solamente un 1.5% el nivel bajo. Esta dimensión es semejante a la de satisfacción.
4. Los resultados para el cuarto objetivo relacionada a la comunicación muestran que los estudiantes de educación inicial en un 56.7%, se ubican en el nivel alto, un 41.9% en el nivel moderado y sólo un 1.5% en el nivel bajo. Resultados similares a las dimensiones de satisfacción y competitividad.
5. Respecto a la dimensión uso de la netiqueta del quinto objetivo, por parte de los estudiantes de educación inicial, el 36.0%, muestran nivel alto de en el aula virtual en el marco de la emergencia sanitaria, un 49,8% nivel moderado y un 14.3% están en el nivel bajo. Es una dimensión que muestra necesidades de mejora.

6. Que la dimensión organización que responde al sexto objetivo, se tiene que los alumnos de educación inicial, solo un 8,9%, se ubicaron en el nivel alto, un 56.2% en el nivel moderado y un 35.0% en el nivel bajo. Otra dimensión que necesita mejoras.
7. Respecto al objetivo general de la investigación, solamente un 9,9%, de los alumnos se ubican en el nivel alto de Clima Social en el aula virtual en el marco de la emergencia sanitaria, mientras que un 88,2% están en el nivel moderado y sólo un 9,9% en el nivel bajo.
8. En relación a la hipótesis, la mayoría 84,7%, de los estudiantes de educación inicial participantes en el estudio, perciben que el nivel del clima social del aula virtual en el marco de la emergencia sanitaria es inadecuado y solo el 15,3% que el nivel es adecuado, por lo que se demuestra la hipótesis planteada.

## **CAPÍTULO VII: RECOMENDACIONES**

1. Se recomienda a los maestros y autoridades de la Facultad de Educación y del programa profesional de educación inicial, fortalecer las actividades de formación virtual mediante acciones que inviten a una mejora continua de un clima social en el aula virtual, por medio de establecer de manera consensuada normas de convivencia que se trabajen día a día, mediante la reflexión continua entre los maestros y alumnos.
2. Se recomienda a los alumnos de educación inicial mejorar sus habilidades blandas porque todas ellas normalmente forman parte de su formación y que por medio de su práctica continua en el aula virtual puede ayudar a mejorar el clima social, y sus relaciones interpersonales con sus propias compañeras y los maestros.
3. Se recomienda a los maestros de todos los niveles educativos realizar procesos de capacitación sobre el uso adecuado de la netiqueta en un aula virtual, de mejorarlos en forma sostenida hará que el clima social del aula virtual se convierta en un escenario que permita el desarrollo de las actividades formativas de la mejor manera y de manera permanente.
4. Formar al futuro maestros de educación inicial en las aulas universitarias con competencias y capacidades de manejo de sus actitudes y valores, mediante actividades que le permitan reflexionar sobre sus comportamientos estableciendo pautas para que pueda mejorar de manera adecuada.



## CAPÍTULO VIII: FUENTES DE INFORMACIÓN

- Aron, A; Milicic, N; Armijo, I. (2012) *Clima Social Escolar: una escala de evaluación -Escala de Clima Social Escolar*, ECLIS Universitas Psychologica, vol. 11, núm. 3, julio-septiembre, 2012, pp. 803-813, Pontificia Universidad Javeriana, Bogotá, Colombia
- Hurtado de Barrera, J. (2012). *El proyecto de investigación*. (8va. Ed). Venezuela: Quirón Ediciones.
- Minedu. (2018). *Currículo Nacional EBR*, Ministerio de Educación del Perú, Lima.
- Olivo, F. (2016), *Percepción del clima social escolar en estudiantes de básica secundaria y media de la institución educativa distrital Juan Acosta Solera en la ciudad de Barranquilla*.  
Especialización En Psicología Clínica Cohorte VII, Facultad De Educación, Ciencias Humanas Y Sociales. Cartagena de Indias, Colombia 2016.
- Pérez, A.; Ramos, G; y López, E. (2009), *Diseño y análisis de una escala para la valoración de la variable clima social aula en alumnos de Educación Primaria y Secundaria*, Artículo, Revista de Educación Research Gate Fecha de entrada: 11-09-2007 Fecha de aceptación: 28-04-2008.
- Rosales, F. 2010 *La percepción del clima de aula en estudiantes de educación secundaria de una institución educativa del Callao*, Tesis para optar el grado académico de Maestro en Educación en la Mención de Evaluación y Acreditación de la Calidad de la Educación. Universidad San Ignacio de Loyola, Lima Perú.
- Trianes, M. (2000). *La violencia en contextos escolares*. Málaga: Aljibe.

## **ANEXOS**

## Anexo N° 01: MATRIZ DE CONSISTENCIA

**TÍTULO:** CLIMA SOCIAL DEL AULA VIRTUAL EN EL MARCO DE LA EMERGENCIA SANITARIA EN ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN INICIAL DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y HUMANIDADES UNIVERSIDAD NACIONAL DE LA AMAZONÍA PERUANA IQUITOS 2021

FORMULACION DEL PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	TIPO y DISEÑO (metodología)	INSTRUMENTACIÓN
<p><b>Problema Principal</b> ¿Cómo es el clima social del aula virtual en el marco de la emergencia sanitaria en estudiantes de educación inicial en la Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades de la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana, Iquitos, 2021?</p> <p><b>Problemas específicos</b></p> <p>1. ¿Cómo es la empatía en el aula virtual en el marco de la emergencia sanitaria en estudiantes de educación inicial en la Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades de la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana, Iquitos, 2021?</p> <p>2. ¿Cómo es la satisfacción en el aula virtual en el marco de la emergencia sanitaria en estudiantes de educación inicial en la Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades de la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana, Iquitos, 2021?</p> <p>3. ¿Cómo es la competitividad en el aula virtual en el marco de la emergencia sanitaria en estudiantes de educación inicial en la Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades de la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana, Iquitos, 2021?</p> <p>4. ¿Cómo es la comunicación en el aula virtual en el marco de la emergencia sanitaria en estudiantes</p>	<p><b>Objetivo General</b></p> <p>Determinar el nivel de clima social del aula virtual en el marco de la emergencia sanitaria en estudiantes de educación inicial en la Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades de la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana, Iquitos, 2021.</p> <p><b>Objetivos Específicos</b></p> <p>1.Describir el nivel de empatía en el aula virtual en el marco de la emergencia sanitaria en estudiantes de educación inicial en la Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades de la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana, Iquitos, 2021.</p> <p>2.Describir el nivel de satisfacción en el aula virtual en el marco de la emergencia sanitaria en estudiantes de educación inicial en la Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades de la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana, Iquitos, 2021.</p> <p>3.Describir el nivel de competitividad en el aula virtual en el marco de la emergencia sanitaria en estudiantes de educación inicial en la Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades de la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana, Iquitos, 2021.</p>	<p><b>Hipótesis probable</b></p> <p>El nivel de clima social del aula virtual es inadecuado en el marco de la emergencia sanitaria en estudiantes de educación inicial en la Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades de la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana, Iquitos, 2021.</p>	<p><b>Variable</b></p> <p>Clima social en el aula virtual</p>	<p><b>Tipo:</b> Descriptivo</p> <p><b>Nivel:</b> Perceptual</p> <p><b>Diseño:</b> No experimental, de campo, transeccional y univariable</p> <p><b>Unidad de estudio:</b> Estudiante</p> <p><b>Población:</b> N=203</p> <p><b>Muestra:</b> No probabilístico por conveniencia n = 203</p>	<p>Se utilizará la técnica: de la encuesta y como instrumento de recolección de datos el cuestionario.</p>

<p>de educación inicial en la Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades de la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana, Iquitos, 2021?</p> <p>5. ¿Cómo es el uso de la netiqueta en el aula virtual en el marco de la emergencia sanitaria en estudiantes de educación inicial en la Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades de la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana, Iquitos, 2021?</p> <p>6. ¿Cómo es la organización en el aula virtual en el marco de la emergencia sanitaria en estudiantes de educación inicial en la Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades de la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana, Iquitos, 2021?</p>	<p>4.Describir el nivel de comunicación en el aula virtual en el marco de la emergencia sanitaria en estudiantes de educación inicial en la Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades de la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana, Iquitos, 2021.</p> <p>5.Describir el nivel de uso de la netiqueta en el aula virtual en el marco de la emergencia sanitaria en estudiantes de educación inicial en la Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades de la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana, Iquitos, 2021.</p> <p>6.Describir el nivel de la organización en el aula virtual en el marco de la emergencia sanitaria en estudiantes de educación inicial en la Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades de la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana, Iquitos, 2021</p>				
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--	--

## Anexo 2: Instrumentos de recolección de datos

### CUESTIONARIO SOBRE EL CLIMA SOCIAL EN EL AULA VIRTUAL

#### INSTRUCCIONES:

#### Nivel de estudios:

Estimado/a estudiante se le presenta este cuestionario con la finalidad de conocer su opinión en relación al ambiente que percibe usted durante las actividades en las aulas virtuales durante el estado de emergencia sanitaria por el covid 19, adoptado por la Universidad Nacional de la Amazonia Peruana. Marque con una equis (X) en el casillero la opción que más estime conveniente.

	Ítems	Nunca	A veces	Muchas veces	Siempre
	<b>Dimensión: Empatía</b>				
1	Los profesores muestran interés personal por cada uno de nosotros.				
2	Los profesores muestran respeto por las situaciones que estamos viviendo.				
3	Hay profesores que parecen no entender la emergencia que vivimos y nos exigen mucho.				
4	Los profesores nos enseñan a que respetemos la ideas y los sentimientos de otras personas.				
5	En clase los profesores y los alumnos nos preocupamos los unos por los otros.				
6	Los alumnos nos preocupamos por compartir nuestros hallazgos sobre temas de las tareas asignadas.				
7	El aula virtual es un lugar donde me siento solo.				
8	Se propicia el trabajo y presentación grupal en el aula virtual.				
9	Los profesores se preocupan porque los alumnos no menospreciemos (o insultemos) a otros compañeros.				
10	Entre nosotros evitamos menospreciarnos (insultarnos) cuando intervenimos o nos comunicamos en el aula virtual.				
11	Algunos forman pequeños grupos con sus íntimos amigos en el aula virtual y no les importa el resto de compañeros.				

	<b>Dimensión: Satisfacción</b>				
12	Los profesores se muestran felices cuando obtenemos buenas notas.				
13	Los alumnos estamos contentos con los integrantes que conforma la clase.				
14	Los alumnos nos sentimos alegres cuando el profesor valora nuestros esfuerzos.				
15	Se nota que los profesores disfrutan con su trabajo.				
16	Los profesores nos animan a realizar actividades de manera distinta.				
17	Los alumnos nos interesamos por aprender y tener buenas notas.				
18	Los profesores están satisfechos con el progreso de los aprendizajes de los alumnos.				
19	Los profesores se sienten felices por el interés que demostramos en clases.				
20	Aprendemos muchas cosas interesantes (a nivel personal y de conocimientos).				
	<b>Dimensión: Competividad</b>				
21	Los profesores felicitan a los alumnos que ayudan a otros compañeros.				
22	A algunos alumnos de mi clase les gusta ser los primeros.				
23	Los alumnos queremos que nuestro trabajo sea mejor que el de nuestros compañeros.				
24	El profesor favorece a algunos alumnos más que a otros.				
	<b>Dimensión: Comunicación</b>				
25	Los profesores escuchan a los alumnos sin interrumpir..				
26	Prestamos atención a lo que el profesor y otros compañeros dicen				
27	Tenemos muy buena comunicación con los profesores en el aula virtual y fuera de ella.				
28	Tenemos muy buena comunicación entre nosotros en el aula virtual y fuera de ella.				
29	La mayor parte de los profesores nos animan a hablar en clases..				
30	La interacción comunicativa en el aula entre los alumnos es agradable.				

31	El trato comunicativo que existe en el aula entre los profesores y los alumnos es agradable.				
32	En clase los alumnos nos llevamos muy bien.				
33	En clase y fuera de ella los alumnos no nos llevamos bien con los profesores.				
34	Tenemos reuniones para tomar decisiones sobre alguna dificultad que son adoptadas por todos.				
35	Se comparte información de los que necesitan ayuda social u orientación académica.				
	<b>Dimensión: Netiqueta (Normas)</b>				
36	Se sigue las normas socializadas al inicio de clases.				
37	Tenemos claro las normas de funcionamiento del aula virtual.				
38	Tenemos claro lo que podría suceder en caso que no se cumpla con alguna norma establecida.				
39	Existen demasiadas normas y reglas de netiqueta				
40	El profesor sigue las normas consensuadas.				
	<b>Dimensión: Organización</b>				
41	Mi aula virtual es un lugar agradable (me gusta estar en la plataforma).				
42	Tenemos una guía de cómo utilizar las herramientas virtuales de manera muy amigable y clara.				
43	La clase está bien organizada, se respeta los tiempos de participación tanto del docente como de los estudiantes.				
44	Empezamos en la hora indicada las clases por medio del aula virtual				
45	El acceso a la plataforma virtual genera descontento en los estudiantes.				

### **Anexo 3: Informe de validez y confiabilidad.**

#### **INFORME ESTADÍSTICO DE VALIDEZ**

La validez de los instrumentos se determinó mediante el juicio de jueces/expertos o método Delphi. Los jueces fueron: Dra. Mera Aro Adela, Mgr. Vela Amasifuen Patricia Elena y Mgr. Díaz Pérez Rolando. Los resultados de la revisión se muestran en la tabla de criterios para determinar la validez de un instrumento de recolección de datos, el mismo que debe alcanzar como mínimo 0.80 en el coeficiente de correlación calculado:

#### **Criterios de evaluación para determinar la validez de contenido del instrumento de recolección de datos a través del juicio de jueces/expertos**

<b>N°</b>	<b>EXPERTOS</b>	<b>INSTRUMENTO</b>	
		Ítems correctos	%
<b>1</b>	Adela Cecilia Mera Aro	<b>45</b>	<b>100 %</b>
<b>2</b>	Patricia Elena Amasifuen Vela	<b>45</b>	<b>100 %</b>
<b>3</b>	Rolando Díaz Pérez	<b>42</b>	<b>93 %</b>
			<b>97.66%</b>

VALIDEZ DEL CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN ESTUDIANTIL =  $293/3$   
= **97.66%**

**Interpretación de la validez:** de acuerdo a los instrumentos revisados por los jueces se obtuvo una validez del 97.66%, encontrándose dentro del parámetro del intervalo establecido; considerándose como Validez Elevada.



## CONFIABILIDAD DEL CUESTIONARIO DE CLIMA SOCIAL

La confiabilidad para el cuestionario, se llevó a cabo mediante el método de intercorrelación de ítems cuyo coeficiente es el Alfa de Cronbach, luego de una prueba piloto; los resultados obtenidos se muestran a continuación.

### Estadísticos de confiabilidad para el cuestionario de CLIMA SOCIAL

Alfa de Cronbach	Nº de ítems
0.921	45

La confiabilidad del cuestionario, coeficiente Alfa de Cronbach es 0,921 (**921%**) que es considerado confiable para su aplicación.