



UNAP



**FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y DE NEGOCIOS
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

TESIS

**EL SISTEMA INTEGRADO DE ADMINISTRACIÓN FINANCIERA Y SU
RELACIÓN CON LA TOMA DE DECISIONES EN LA MUNICIPALIDAD
DISTRITAL DE SAN JUAN BAUTISTA, 2019**

**PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRA EN GESTION
PÚBLICA**

PRESENTADO POR: JANETH ASIO MACEDO

ASESOR: LIC ADM. JORGE LUIS MERA RAMIREZ MGR

IQUITOS, PERÚ

2021



UNAP



**FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y DE NEGOCIOS
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

TESIS

**EL SISTEMA INTEGRADO DE ADMINISTRACIÓN FINANCIERA Y SU
RELACIÓN CON LA TOMA DE DECISIONES EN LA MUNICIPALIDAD
DISTRITAL DE SAN JUAN BAUTISTA, 2019**

**PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRA EN GESTION
PÚBLICA**

PRESENTADO POR: JANETH ASIO MACEDO

ASESOR: LIC ADM. JORGE LUIS MERA RAMIREZ MGR

IQUITOS, PERÚ

2021



UNAP

Escuela de Postgrado "JOSÉ TORRES VÁSQUEZ"
Oficina de Asuntos Académicos



ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS
010-2021-OAA-EPG-UNAP

Con Resolución Directoral N° 0061-2021-EPG-UNAP, se autoriza la sustentación de la tesis: "EL SISTEMA INTEGRADO DE ADMINISTRACIÓN FINANCIERA Y SU RELACIÓN CON LA TOMA DE DECISIONES EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN JUAN BAUTISTA, 2019", teniendo como jurados a los siguientes profesionales:

Econ. Ronel Enrique Gratelli Tuesta, Dr.	Presidente
Econ. Jorge Luis Arrué Flores, Mgr.	Miembro
Lic. Adm. Víctor Raúl Reátegui Paredes, Mgr.	Miembro
Lic. Adm. Jorge Luis Mera Ramírez, Mgr.	Asesor

A los veintinueve días del mes de enero del 2021, a las 10:00 a.m. en la modalidad virtual zoom institucional de la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana, se constituyó el Jurado Evaluador y dictaminador, para escuchar y evaluar la sustentación de la tesis: "EL SISTEMA INTEGRADO DE ADMINISTRACIÓN FINANCIERA Y SU RELACIÓN CON LA TOMA DE DECISIONES EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN JUAN BAUTISTA, 2019" presentado por la señora JANETH ASIO MACEDO, como requisito para obtener el **Grado Académico de Maestra en Gestión Pública**, que otorga la UNAP de acuerdo a la Ley Universitaria N° 30220 y el Estatuto de la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana.

Después de haber escuchado la sustentación y luego de formuladas las preguntas, éstas fueron:
RESPONDIDAS SATISFACTORIAMENTE

El Jurado, después de la deliberación correspondiente en privado, llegó a las siguientes conclusiones, la sustentación es:

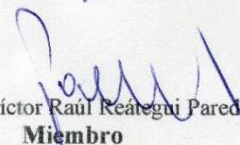
1. Aprobado como: a) Excelente () b) Muy bueno (X) c) Bueno ()
2. Desaprobado: ()


Observaciones : NINGUNA

A Continuación, el Presidente del Jurado, da por concluida la sustentación, siendo las 11:30 am del veintinueve de enero del 2021; con lo cual, se le declara a la sustentante APTA para recibir el **Grado Académico de Maestra en Gestión Pública**.


Econ. Ronel Enrique Gratelli Tuesta, Dr.
Presidente


Econ. Jorge Luis Arrué Flores, Mgr.
Miembro


Lic. Adm. Víctor Raúl Reátegui Paredes, Mgr.
Miembro


Lic. Adm. Jorge Luis Mera Ramírez, Mgr.
Asesor

TESIS APROBADA EN SUSTENTACIÓN PÚBLICA EL 29 DE ENERO 2021
EN EL ZOOM INSTITUCIONAL DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE LA
AMAZONÍA PERUANA, EN LA CIUDAD DE IQUITOS-PERÚ



.....
ECON. RONEL ENRIQUE GRATELLI TUESTA, DR.
PRESIDENTE



.....
ECON. JORGE LUIS ARRUE FLORES, MGR.
MIEMBRO



.....
LIC. ADM. VICTOR RAUL REATEGUI PAREDES, MGR.
MIEMBRO



.....
LIC. ADM. JORGE LUIS MERA RAMIREZ, MGR.
ASESOR

A Dios, a la memoria de mi madre, a mi esposo y a mi hija por apoyarme en este proceso y no permitirme desistir y a mi familia por el apoyo para seguir adelante, a pesar de las dificultades.

Agradecimiento

Ha sido un camino largo y cansado, pero gracias a Dios y a mi familia, que con sus aportes de amor y apoyo hicieron que lo complicado de lograr esta meta fuera casi imperceptible.

Índice De Contenido

Contenido	Páginas
Portada	i
Contraportada	ii
Acta de sustentación	iii
Jurado	iv
Dedicatoria	v
Agradecimiento	vi
Índice de contenido	vii
Índice de tablas	ix
Índice de gráficos	x
Resumen	xi
Abstract	xii
INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO	5
1.1. Antecedentes	5
1.2. Bases teóricas	8
1.3. Definición de términos básicos	22
CAPÍTULO II: VARIABLES E HIPÓTESIS	24
2.1 Variables y su operacionalización	24
2.2 Formulación de la hipótesis	26
CAPÍTULO III: METODOLOGÍA	27
3.1. Tipo y diseño de la investigación	27
3.2. Población y muestra	28
3.3. Técnicas e instrumentos	28
3.4. Procedimientos de recolección de datos	29
3.5. Técnicas de procesamiento y análisis de los datos	29
3.6. Aspectos éticos	29
CAPÍTULO IV: RESULTADOS	30
CAPÍTULO V: DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS	49
CAPÍTULO V: PROPUESTA	52

CAPÍTULO VI: CONCLUSIONES	53
CAPÍTULO VII: RECOMENDACIONES	54
CAPÍTULO VIII: REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	55
ANEXOS	59
1. Matriz de Consistencia	
2. Instrumentos de recolección de datos	
3. Consentimiento Informado de Participación en Proyecto de Investigación	

Índice de tablas

Tabla 1 Manejo del Sistema Integrado de Administración Financiera	30
Tabla 2 Registro presupuestal	31
Tabla 3 Registro administrativo	32
Tabla 4 Registro contable	33
Tabla 5 Determinación ingresos	34
Tabla 6 Percepción ingresos	34
Tabla 7 Reporte estados presupuestales	35
Tabla 8 Reporte estados financieros	36
Tabla 9 Elaboración de la Cuenta General de la República	37
Tabla 10 Registro de información	38
Tabla 11 Registro de ingresos	39
Tabla 12 Registro de gastos	39
Tabla 13 Desarrollo de la toma de decisiones	40
Tabla 14 Tiempo de ejecución	41
Tabla 15 Transcendencia	42
Tabla 16 Objetivos	42
Tabla 17 Riesgo	43
Tabla 18 Establecimiento de metas	44
Tabla 19 Beneficios	44
Tabla 20 Efecto en la gestión	45
Tabla 21 Aceptación	46
Tabla 22 Rechazo	46
Tabla 23 Prueba de normalidad de los datos recolectados	47
Tabla 24 Relación entre el sistema integrado de administración financiera y la toma de decisiones	48

Índice de gráficos

Gráfico 1. Manejo del Sistema Integrado de Administración Financiera	30
Gráfico 2. Registro presupuestal	31
Gráfico 3. Registro administrativo	32
Gráfico 4. Registro contable	33
Gráfico 5. Determinación ingresos	34
Gráfico 6. Percepción ingresos	35
Gráfico 7. Reporte estados presupuestales	36
Gráfico 8. Reporte estados financieros	36
Gráfico 9. Elaboración de la Cuenta General de la República	37
Gráfico 10. Registro de información	38
Gráfico 11. Registro de ingresos	39
Gráfico 12. Registro de gastos	40
Gráfico 13. Desarrollo de la toma de decisiones	41
Gráfico 14. Tiempo de ejecución	41
Gráfico 15. Transcendencia	42
Gráfico 16. Objetivos	43
Gráfico 17. Riesgo	43
Gráfico 18. Establecimiento de metas	44
Gráfico 19. Beneficios	45
Gráfico 20. Efecto en la gestión	45
Gráfico 21. Aceptación	46
Gráfico 22. Rechazo	47

Resumen

El presente trabajo de investigación tuvo como finalidad determinar la relación entre el sistema integrado de administración financiera y la toma de decisiones en la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista, año 2019, siendo el tipo y diseño de investigación descriptivo correlacional y no experimental, por lo que se tomó una población y muestra compuesta por 24 trabajadores, a quienes se encuestó, llegando a concluir que, la utilización del sistema integrado de administración financiera es regular, ello se debe a ciertos problemas que los trabajadores han tenido en cuanto al manejo de información integral, ejecución presupuestaria, el manejo de base de datos y el recojo de Registro único de operaciones. Por su parte la toma de decisiones se está desarrollando de forma regular, esto debido a la serie de falencias que se han cometido en cuanto a la ejecución de acciones, evidenciados claramente en las decisiones estratégicas, en las decisiones tácticas y decisiones operativas. Finalmente, se determinó que el sistema integrado de administración financiera se relaciona significativamente con la toma de decisiones en la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista, en el año 2019, instancia que es corroborada por el coeficiente de correlación Rho de Spearman de 0,886 y un grado de significancia (bilateral) de 0,000.

Palabras claves: Sistema Integrado de Administración Financiera, Toma de decisiones, Decisiones tácticas

Abstract

The purpose of this research work was to determine the relationship between the integrated financial administration system and decision-making in the District Municipality of San Juan Bautista, year 2019, being the type and design of correlational descriptive research and not experimental, therefore that a population and sample of 24 workers from said Municipality were taken, who were our main informants, the survey and a questionnaire were used as a technique as an instrument, reaching the following conclusions that the management of the integrated financial administration system is regular This is due to certain problems that workers have committed in terms of the management of comprehensive information, budget execution, database management and the collection of a single registry of operations. Decision-making is developing on a regular basis, this due to the series of failures that have been committed in terms of the execution of actions, clearly evidenced in strategic decisions, tactical decisions and operational decisions. Finally, it is determined that the integrated financial management system is significantly related to decision-making in the District Municipality of San Juan Bautista, in 2019, an instance that is corroborated by the Spearman Rho correlation coefficient of 0.886 and a degree of significance (two-tailed) of 0.000.

Keywords: Integrated Financial Administration System, Decision making, Tactical decisions

INTRODUCCIÓN

Hoy en día uno de los elementos fundamentales de los gobiernos para garantizar el buen avance de las actividades diarias y por lo tanto el continuo crecimiento del país, es el control de la gestión presupuestaria, financiera y contable realizada por cada una de sus instituciones distribuidas en todo su territorio, es por ello que cada uno ha implementado herramientas tecnológicas que le permitan realizar dicha actividad.

En América Latina todos los países utilizan el SIAF (sistema integrado de administración financiera), y también por especulaciones ejecutadas por el Banco interamericano de Desarrollo (BID) la han convertido en la región con mayor uso de este sistema (15 proyectos para el fortalecimiento de la gestión financiera pública en países de América Latina y la gran mayoría incluye a un SIAF)

Cabe indicar que, en el año 2011, el 45% de los proyectos culminados por el Banco Mundial con intervención sustancial de componentes de tecnologías de la información y comunicación (TIC) afines con la gestión financiera correspondían a países de este reglón, es decir 25 proyectos de un total de 55 (Pessoa & Pimienta, 2015, pág. 299)

En el Perú, las fundaciones públicas, para filtrar y supervisar datos actualizados, ecuánimes y constantes, utilizan el SIAF como un dispositivo fundamental para lograr los grados de productividad y adecuación importante para lograr cada uno de sus objetivos, ya que antes de la presencia de los marcos, las técnicas utilizadas para registrar y recuperar datos en el estado de los ejecutivos eran manuales, posteriormente se buscó ayuda en los programas de PC identificados con actividades de depósito, teneduría de libros y plan de gastos, en todo caso la falta de este marco fue que los datos se encontraban dispersos y que no se centralizaba bajo ningún límite que permitiera la valoración y control de los ciclos.

El Sistema Integrado de Administración Financiera, el cual tiene como propósito optimizar el consumo competente de bienes públicos considerando criterios de eficacia, control y nitidez, el estado opto por implementar y adoptar este programa para establecer los procesos de administración financiera, los cuales muestran un desarrollo como instrumentos de ayuda para la organización, consumo público y gestión presupuestal. (R & C Consulting, 2019, párr. 4)

Ante ello las instituciones públicas, para seleccionar su personal toman en cuenta el conocimiento de los profesionales en la administración del SIAF, porque además de ser competentes para el registro de operaciones conocen la normativa legal vigente.

La Municipalidad Distrital de San Juan Bautista, es la encargada de administrar los recursos económicos del lugar, para ello tiene a su disposición el sistema integrado de administración financiera, el cual facilita el registro de los ingresos y gastos, sin embargo, a simple vista se ha podido percibir que el personal no tiene suficiente conocimiento sobre el manejo del sistema, quienes manifiestan algunas dificultades para desarrollar las diferentes operaciones, asimismo se ha podido observar que la contabilización no está completamente automatizada, ya que el personal afirma que muchas veces prefieren realizar el registro y contabilización de los datos de forma manual, pues tienen mayor facilidad de trabajo, sin embargo ello retrasa la obtención de los resultados, el acatamiento de los objetivos, y determinar decisiones.

De la misma manera se pretende realizar la investigación con el fin de conocer a detalle el problema que enfrenta la institución y determinar la relación entre el sistema integrado de administración financiera y la toma de decisiones.

En referencia a lo mencionado se ha planteado el siguiente problema, ¿Cuál es la relación entre el sistema integrado de administración financiera y la toma de decisiones en la Municipalidad distrital de San Juan Bautista, año 2019? Teniendo como problemas específicos ¿Cómo se viene manejando el sistema

integrado de administración financiera en la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista, año 2019? ¿Cómo se está desarrollando la toma de decisiones en la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista, año 2019?

La investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre el sistema integrado de administración financiera y la toma de decisiones en la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista, año 2019. Para ello se consideró dos objetivos específicos Conocer la ejecución del sistema integrado de administración financiera en la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista, año 2019. Detallar el progreso de la toma de decisiones en la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista, año 2019.

La presente investigación resulta importante, porque abordo un tema relevante de la administración financiera, como toda institución pública, la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista, requiere información de los estados financieros de forma fidedigna y segura, y al evaluar el conocimiento y habilidades de los colaboradores administrativos en la utilización del SIAF, la institución identifica la problemática real relacionado al manejo del sistema, y determino la relación que esta tiene con la toma de decisiones, ante ello los directivos tomaron acciones de mejora que contribuyan en la modernización de la gestión.

El estudio resulta viable, pues no solo muestra la problemática que ocurre en correlación al manejo del sistema integrado de administración financiera y en la toma de decisiones, sino que además sirvió para que las autoridades tomen en consideración las deficiencias y dar la oportuna solución, por otro lado es viable por que sirvió como herramienta para futuras investigaciones, además que para su ejecución no se necesitó de amplio presupuesto, ello permitió que se estudie las variables con la disposición de los recursos materiales y financieros necesarios.

Dentro de la investigación se identificaron una serie de limitaciones, las cuales buscaron ser barreras que dificulten la adecuada realización del estudio.

Como la dificultad para el procesamiento de datos esto debido a la falta de experiencia sobre el manejo estadístico para el desarrollo del trabajo de estudio, para ello se recurrió a un conocedor en el tema. Asimismo, se limitó a que los colaboradores no tienen conocimiento claro sobre algunos indicadores de las variables de estudio, para ello se contó con una persona encargada de resolver todas sus dudas respecto a la evaluación.

CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO

1.1. Antecedentes

En 2015, se hizo una investigación de tipo básica, nivel descriptivo y diseño no experimental. La investigación determinó la definición de conceptos de los sistemas de soporte a la toma de decisiones y concluyó que dichas variables pertenecen al conjunto de aplicaciones de inteligencia de negocio, ya que son utilizadas principalmente para obtener datos que contribuyan al logro de los objetivos organizacionales, en lo que su rol fundamental es aprovisionar datos pertinentes y de forma oportuna a las personas apropiadas, para que estos puedan contestar de manera rápida a los cambios en los mercados, asimismo las aplicaciones de Business Intelligence, tiene como finalidad de proporcionar informaciones útiles para el buen desempeño de la empresa. (Nautino, 2015)

En 2015, se desarrolló una investigación de tipo cuantitativo, nivel explicativo y diseño no experimental que incluyó como población de estudio a 103 directores de comunicación. La investigación determinó la toma de decisiones que se ejercen en comunicación organizacional y el trabajo concluyó que los directores de comunicaciones carecen de conocimientos para la toma de decisiones en cuanto a la gestión estratégica de las entidades, asimismo no tienen las capacidades necesarias para ejercer sus funciones, ya que aplican bases de modelos teóricos en sus procedimientos decisorios; sin embargo las decisiones estratégicas se deberán tomar de manera grupal y consensuada, coincidiendo principalmente con lo concertado en las premisas de los modelos teóricos (Cabrera, 2015).

En 2016, el estudio fue de tipo descriptiva, nivel correlacional y diseño no experimental, que incluyó como población de estudio a 51 trabajadores. La investigación determinó la incidencia del SIAF en el ordenamiento administrativo financiero y el trabajo concluyó que el SIAF

es utilizado por la municipalidad especialmente para realizar registros de sus operaciones y verificación de sus actividades, de tal modo que este sistema es llevado acorde a los procedimientos determinados por los órganos rectores del Estado, ya que en el marco normativo que rigen todos los gobiernos locales, el SIAF está relacionado con los sistemas administrativos y operacionales, facilitando la vigilancia y la seguridad de la gestión, además la municipalidad mediante el uso de este sistema ha mejorado sus capacidades administrativas, optimizó sus recursos, y sus operaciones se desarrollaron de manera fácil y dinámica, lo cual refleja que dicha institución si está tomando en cuenta sus estrategias institucionales (Tuesta & Vasquez, 2016).

En 2016, se desarrolló una investigación de tipo descriptivo correlacional, nivel correlacional y diseño no experimental, que incluyó como población de estudio a 165 personas. La investigación determinó la relación entre el SIAF y la gestión contable y el trabajo concluyó que el SIAF permite que la institución tenga un registro obligatorio y único de todas sus informaciones financieras, de tal modo que mediante este herramienta dicha institución tendrá una oportuna administración y verificación de todo lo que ingresa y de lo que se gasta, de tal modo que atreves de este sistema se regulara la utilización de todos los recursos de dicha institución, promoviendo principalmente la validez y la energía de la misma (Valladolid, 2016).

En 2016, se desarrolló una investigación de tipo aplicada, nivel correlacional y diseño no experimental, que incluyó como población de estudio a 65 personas. La investigación determinó los factores que inciden a una adecuada toma de decisiones y el trabajo concluyó que luego de analizar el estudio se percibió tres dimensiones que conforman las decisiones, las cuales son la experiencia, racionalizada y los sistemas de información, los cuales son principales y de vital importancia tomarles en cuenta para un mejor decisión; sin embargo la toma de decisiones en las IES es un procedimiento complejo, ya que están

relacionadas a diferentes dimensiones como los programas pedagógicos, la estructura, los procesos, etc (Pont & Andre, 2016).

En 2017, se desarrolló una investigación de tipo básica, nivel correlacional y diseño no experimental, que incluyó como población de estudio a 94 personas. La investigación determinó la relación entre el SIAF y la gestión financiera y el trabajo concluyó que las variables mantienen una correlación positiva moderada; ya que el SIAF es un instrumento de gran importancia para la institución, el cual está permitiendo que la misma tenga un adecuado control de sus actividades y operaciones, asimismo para que el MEF tenga un buen desarrollo en sus funciones, es necesario que implemente un plan de capacitación integral anual, dirigido especialmente a los usuarios que operen en el SIAF, ya que esto facilitara al aumento de sus conocimientos en cuanto a este sistema, de igual modo es fundamental que desarrolle proyectos integrales de mejoramiento de la eficiencia del SIAF, con la finalidad de estar actualizados en cuanto a las nuevas tecnologías (Visalot, 2017).

En 2018, se desarrolló una investigación de tipo descriptiva-correlacional, nivel deductivo y diseño no experimental que incluyó como población de estudio a 55 trabajadores. La investigación determinó la relación entre la gestión del talento y la toma de decisiones y el trabajo concluyó que las variables si mantienen una relación directa y positiva; sin embargo la toma de decisiones en la caja Municipal Trujillo- Chiclayo son adecuadas y buenas, ya que los colaboradores si cumplen con los objetivos planeados, mantienen el compañerismo y el trabajo en equipo, además sus líderes toman decisiones en concordancia de sus trabajadores, con la única finalidad de asegurarse que la elección sea la correcta, para que en el futuro no perjudique la rentabilidad de la municipalidad , sin embargo respecto a la gestión del talento humano en dicha caja es oportuna, ya que analizan y ubican a los trabajadores según su perfil, valoran las experiencias profesionales y reconocen los logros alcanzados (Cuadra & Panta, 2018).

En 2019, se desarrolló una investigación de tipo descriptiva, nivel explicativo y diseño no experimental, que incluyó como población de estudio a 54 coordinadores. La investigación determinó la incidencia de las juntas vecinales en la toma de decisiones municipales y el trabajo concluyó que no existe una incidencia entre las variables antes mencionadas, ya que se debe a que las juntas vecinales no buscan el desarrollo en beneficio de la ciudadanía, de modo que será fundamental que los mismos trabajen en funciones encomendadas de acuerdo y en coordinación de las autoridades, el cual facilitara a una adecuada toma de decisiones municipales; en cuanto a la toma de decisiones el 52% manifestaron estar de acuerdo con el desempeño y ejecución de las actividades municipales del distrito de Tumbes (Aguirre, 2019).

1.2. Bases teóricas

1.2.1. Sistema Integrado de Administración Financiera

Teoría de Modernización del Estado

Toro (2010) ostenta que las formas políticas más caracterizadas de la antigüedad habían sido el Imperio y la Polis. El primero puede describirse como un poder monocéntrico donde no se percibe el derecho a la presencia independiente de otros órdenes políticos sociales dentro de sus dominios, y la Polis, por otra parte, puede perfilarse como una mayoría de focos de fuerza con un extraordinario apego interior. Actualmente en la Edad Media la demanda política se retrataba por la presión entre pensamientos generales y pensamientos localistas.

La medida general: es despertado por el cristianismo un área local solitaria alrededor del poder que tenía conexión con la petición espiritual, estos son El Papa y el Emperador.

Dimensión localista: Su personificación se debe al modelo de creación básicamente hortofrutícola concebido las relaciones feudo-basáltico, a la luz de la fidelidad donde los gobernantes aseguraban, mantenían y entregaban un feudo a sus vasallos, a cambio de la devoción y ordenación de las distintas administraciones.

En el documento. “La Reforma del Estado en América Latina” de Waissbluth (2003), se sustenta que existe una discrepancia importante entre lo que es la política pública y lo que es gestión pública. La política pública está alusiva al qué hacer, mientras la gestión pública solo responde a cómo hacerlo.

Reseña histórica del Sistema Integrado de Administración Financiera

El SIAF es un procedimiento que pocas personas están interesadas en su implementación, más conocido como SIAF-SP, la cual se origina en las conocidas cartas de intención (documento donde se presenta la situación económica del país, plan de reformas y programa macroeconómico) que el Gobierno peruano, periódicamente, envía al Fondo Monetario Internacional (FMI). El objetivo planteado desde un principio fue el de optimizar la eficiencia del gasto público en términos de atributo, control y nitidez. A fines de 1994 y a inicios de 1995, se evidencia que los oficinistas del Ministerio de Economía y Finanzas con la cooperación del Banco Mundial y el Fondo Monetario Internacional, en el que fueron los pioneros en conceptualizar el SIAF-SP, en la que posterior se integró el Banco Interamericano de Desarrollo. Luego, la Ley N° 28112, Ley Marco de la Administración Financiera del Sector Público, a través del Artículo 10º, establece que el SIAF-SP es el instrumento o medio de autoridad para el procesamiento y generación de datos monetarios del Sector Público, y que su uso es necesario para todas las formas y asociaciones del área, a nivel nacional, regional y local (Ley N° 28112, 2007). De tal modo que el Sistema Integrado de Administración Financiera (SIAF), ha demostrado ser un eficaz instrumento de control y

descentralización de la información sobre la administración monetaria y presupuestal del gasto. Al permitir que las Unidades Ejecutoras distintivas compartan niveles de competencia, que se mejore la naturaleza del gasto y que se maneje optimizadamente el patrimonio del Estado. La responsabilidad del Gobierno es hacer crecer la utilización del SIAF-SP a todas las sustancias del Estado recordando a los Gobiernos Locales por lo que alude a movimientos de activos al Programa Vaso de Leche y por el Fondo de Compensación Municipal, que trabajaría en la efectividad del marco, Sin embargo, permitiría el intercambio de innovación, información y habilidades especializadas como un avance básico para una descentralización genuinamente autorizada y monetaria. (Instituto Peruano Contable Gubernamental, 2015)

Aspectos fundamentales del SIAF

El Sistema Integrado de Administración Financiera es un sistema en que todas las instituciones públicas de nuestro país lo aplican y lo utilizan para realizar compras de bienes o servicios, en la que tiene como propósito facilitar el trabajo de los servidores públicos en las diferentes áreas: administración, contabilidad, tesorería, abastecimiento, planeación presupuestaria, entre otros. Según Ministerio de Economía y Finanzas (2015) lo considera como un sistema manipulado por las organizaciones públicas a nivel nacional en sus grados de gobierno, las cuales son responsables de registrar los costos e ingresos dispuestos en las distintas fases de ejecución del plan financiero, así también, autoriza registrar el plan institucional, el ajuste, los gastos y la actividad de endeudamiento, y otros relacionados al sistema. Por otra parte, Cosme (2010) opina que el SIAF es elemento vital en la entidad encaminada al cumplimiento del objetivo presupuestario establecido en el plan financiero institucional, mediante la ayuda informática a la administración de cuentas y plan de gastos, lo cual se ejecuta para un uso correcto de registros en ejecución de entradas y gastos (párr.1).

En cuanto a Alvares (2008) , testifica que el SIAF es el lugar donde se informatizan las tareas monetarias, y el manejo de datos de los negocios que emplea el estado en las instituciones en sus distintos niveles del sector público. Es decir que este sistema permite brindar al usuario información confiable, útil y relevante sobre los procesos y mecanismos que se han utilizado en la realización del presupuesto de la institución que al final deben estar presentados en los estados financieros.

Asimismo, Barrionuevo (2014) piensa que el procedimiento incorporado de la gestión financiera se ha convertido en un módulo indispensable para producir nitidez en los fondos públicos, donde los residentes pueden acceder a dichos datos monetarios en los que el 100% de la investigación es adecuada y predecibles.

Finalmente podemos decir que el SIAF o Sistema Integrado de Administración Financiera, es una herramienta, un sistema, software o técnica que ha sido diseñado y creados para poder realizar e ingresar información de tal forma esta sea relevante, oportuna y confiable y que permite a cualquier ciudadano el ingreso por medio de la página; asimismo, permite tomar decisiones correctas tomando conocimiento de sus necesidades de la población y esta sean en beneficio de ellos mismos.

¿Qué Información es registrada en el SIAF?

Según Nieto (2014) hablo que los datos que se enlistan en el marco, son todos los costos que se ejecuta en el Estado, ya que debemos recordar que este sistema ya bastante tiempo en marcha y en la que empezó con algunas organizaciones y en la actualidad ya están registradas muchas compañías en el SIAF:

- Todas las costas del sector público nacional lo que implica a los ministerios, las corporaciones públicas nacionales, el Congreso, el Poder Judicial, la Fiscalía, la Defensoría, etc.

- Los egresos de sector público regional, es decir los gobiernos regionales y los organismos a su cargo.
- También, se está incorporando al SIAF el consumo de los gobiernos locales.

El SIAF y la transparencia económica

Se dice que es importante tener información de los movimientos que se realiza una institución o una persona en las diferentes circunstancias, por lo que debemos saber cómo recuperar esa información al momento de necesitarla o solicitarla. Ahora ningún individuo tiene idea de cómo rescatar datos que se encuentra en las unidades que siguen guardando en los centros históricos y no son valiosos ya que la información no se puede recuperar (Nieto, 2014, p. 75). Podemos decir que el SIAF, es un equipo moderno de tecnología alta que en nuestro país se aplica, este sistema tiene un sin número de procesos de búsqueda que permite recuperar toda información registrada en la base de datos, ya sea información actual o de anteriores años.

Según el Ministerio de Economía y Finanzas (2001) se establece que el Portal de Transparencia Económica es un programa informativo de libre acceso que admite a cualquier interesado disponer, de manera continua, información monetaria más completos y absolutos que el MEF, desde el Gobierno de Transición a la fecha. Eso quiere decir que, este sistema permite recuperar información registrada en la base de datos empleando varios puntos que se utilizan para catalogar las altas y gastos.

Ámbitos del Sistema

Según el Ministerio de Economía y Finanzas (2015) el Sistema tiene 2 ámbitos claramente definidos, a saber:

Registro Único: consiste en la simplificación del registro de las unidades ejecutoras de todas sus sistematizaciones de costos e ingresos y el envío de datos a los órganos de la administración:

- Dirección Nacional de Presupuesto Público (DNPP)

- Dirección General de Tesoro Público (DGTP); y
- Contaduría Pública de la Nación (CPN).

Gestión de Pagaduría: los módulos operadores sólo pueden enlistar sus girados en el SIAF cuando han recibido las autorizaciones de giro de parte del Tesoro Público.

Las Ventajas de la base de datos del SIAF

ventajas que proporciona la base de datos del SIAF a las entidades financieras, son las siguientes:

- Facilita a los Órganos Rectores información oportuna y sólida.
- Permite conseguir reportes firmes de estados presupuestales, monetarios y contables.
- Autoriza un seguimiento de la realización presupuestaria en sus diferentes etapas.
- Suministra una visión global y estable de la disponibilidad de los recursos económicos del Estado.
- Se le facilita a la CPN, información para el diseño de la Cuenta General de la República.
- Facultara la obtención de los informes COA para SUNAT.
- Se Pondrá a disposición de la Contraloría General de la República, disminuyendo los requisitos manifiestos y trabajando en la capacidad de control de oportunidad, inclusión y selectividad.
- Favorece a una mejor retribución de recursos y toma de decisiones. (Ministerio de Economía y Finanzas, 2015, p. 4)

Dimensiones del SIAF

En el caso del Estado Peruano, a través del Ministerio de Economía y Finanzas, diseñó su Sistema Integrado de Administración Financiera SIAF, con el propósito de controlar y regular los Gobiernos Nacionales, Regionales y Locales desde un punto de vista, y luego darles valor permitirles un nuevo marco incorporado con el Ministerio de Economía y

Finanzas, con los grupos administradores de otros Procedimientos administrativos del Estado e intra-órganos de estas legislaturas.

En cuanto a ello, Sosa (2018) por medio de su investigación ejecutado en una entidad del estado considera las técnicas creadas por cada espacio, al utilizar el marco para los desarrollos particulares de salarios y costos, siendo esta metodología a través de la cual se puede evaluar la productividad de la utilización del SIAF.

Dimensión 1: Manejo de información integral

Asimismo, Sosa (2018) el objetivo del SIAF se encuentra un historial de largo alcance, considerando todas las cosas (sueldos y costos) que se establecen en las entidades y organizaciones públicas. De tal modo esta dimensión comprende los siguientes registros:

Registro presupuestal: a través de ellas se debe registrar correctamente el PIA, el PIM y los grupos funcionales siendo estos codificados de acuerdo al clasificador de gastos e ingresos.

Registro administrativo: a través de ella se registra información relacionada al gasto que corresponde el compromiso, devengado, girado y pagado, y los ingresos correspondientes al determinado y recaudado.

Registro contable: facilita la sinterización de la contabilidad de las fases administrativas del gasto, y las operaciones adicionales se registran en notas de contabilidad.

Dimensión 2: Ejecución presupuestaria

También Sosa (2018) es el ciclo donde realmente no se liquida y recauda y, para esta situación, se formalizan y registran los costos acumulados, así como su oportuno tachado o abono.

Determinación ingresos: para la cual se debe contar con el resumen de caja diario para el registro adecuado de los expedientes.

Percepción ingresos: a través del cual se debe formalizar el registro de los ingresos tomando en cuenta la documentación fuente recibidos de ingresos.

Dimensión 3: Manejo de base de datos

El SIAF provee a los Órganos Rectores Información relevante y sólida sobre los estados presupuestarios, financieros y contables. Asimismo, permite monitorear la ejecución presupuestaria en sus distintas fases, brinda una visión global y constante de los recursos financieros de que dispone el Estado.

Reporte estados presupuestales: el sistema permite la contabilización oportuna de las fases presupuestales.

Reporte estados financieros: la información debe ser descentralizada para conseguir una data con información adecuada, confidencial y con cobertura conveniente.

Elaboración de la Cuenta General de la República: el sistema debe permitir la obtención oportuna de información para la elaboración de los estados financieros y la ejecución presupuestal.

Dimensión 4: Registro único de operaciones

Se relaciona con la reordenación de la inscripción de las Unidades Ejecutoras en cuanto a sus tareas de consumo y retribución y el envío de datos a los órganos de control distintivos.

Información: el sistema facilita la optimización de información contable y financiera.

Ingresos: facilita el registro adecuado de las fuentes de financiamiento los ingresos recaudados.

Gastos: facilita el registro adecuado de los gastos de acuerdo a los clasificadores presupuestarios.

1.2.2. Teorías relacionadas a la toma de decisiones

Modelo de toma de decisiones según Robbins y Coulter

Según Robbins y Coulter (2010) La interacción dinámica incorpora ocho fases que comienzan con: distinguir el tema, los estándares de elección y la asignación de cargas a las medidas; Luego, en ese punto, se

procede a fomentar otras opciones, diseccionar, seleccionar y realizar una elección para abordar el tema, y para finalizar se evalúa la adecuación de la elección. Este ciclo es tan apropiado para su elección sobre qué película ver el viernes por la noche por lo que vale para una ocasión corporativa, todo lo que se considera debe establecerse en una elección con respecto a la utilización de la innovación para supervisar las conexiones con los clientes. La interacción también sirve para representar elecciones de personas y reuniones.

Modelo de decisiones de John Krumbolt

La teoría presentada por Krumbolt (1993) Muestra que, como todos pasamos decidiéndonos por las opciones durante nuestras vidas, que prácticamente hablando solo requiere un par de momentos para decidir, sin embargo, hay momentos en los que nos bloqueamos, en los que no tenemos la más remota idea de qué opción tomar. Y en la arcaica posibilidad de que lo tengamos, pensamos en caso de que sea el correcto, eso nos hace sentir que nos estamos yendo del próximo final y las preguntas regresan redundantemente a nuestra mente.

Por lo que este autor propone en estos casos los siguientes puntos para la toma de decisiones:

- Definir el problema: identifica y delimita el problema. Instituye posibilidades, examina creencias y establece metas.
- Formar plan: concreta un plan y establece los tiempos del mismo.
- Identificar alternativas: Investigar las opciones y tener apto un segundo plan.
- Evaluación de ti mismo: Evalúa tus capacidades y aptitudes, las que tienes y las que puedes desarrollar, ten listos tus valores y anticipa tus necesidades
- Indaga posibles efectos: Imagina los resultados para cada opción sus beneficios y sus precios.
- Elimina alternativas con bajo beneficio y alto coste
- Evalúa. Prueba. Desarrolla tentativas

La toma de decisiones

En términos esenciales, la dinámica es la forma más común de caracterizar los problemas, recopilar información, producir elecciones y elegir una estrategia y Chacín (2010) la ve como la interacción para distinguir y abordar un plan de juego para atender un tema en particular. (pág.13). De manera similar, Claver (2000) piensa que la dinámica es el ciclo mediante el cual al menos una de las opciones se obtiene, por lo tanto, con la plena intención de abordar una circunstancia (p. 17). Al menos un animador puede participar y se eligen algunas opciones. Sin embargo, Gutiérrez (2014) especifica que es la interacción donde se toman las decisiones para tener la opción de dar respuestas para diversas circunstancias de la vida ya que esto puede suceder a nivel familiar, laboral, nostálgico, empresarial, entre otras. (p. 32); en otras palabras que en todo momento se toman decisiones, la diferencia es en el proceso o en la forma que llegamos a ellas. Por otro lado, Llopis, Claver, Lloret, y Molina (2002) Expresan que la dinámica es un movimiento que se completa todos los días, paso a paso nos vamos asentando sobre diferentes temas o cuestiones que surgen en nuestras vidas. Esto muestra que las opciones son relevantes, estas se basan en las condiciones, objetivos, propósitos y resultados anticipados.

Ante ello, comprendemos que la toma de decisiones es un elemento calificador dentro del mundo de los negocios, ya que estos sugieren, en general, la necesidad de elegir entre varias opciones, como un método para abordar los problemas o la mejora persistente.

Características de la toma de decisiones:

Según Gutiérrez (2014) Especifica los cinco atributos más importantes en la toma de decisiones las cuales son:

- Impactos futuros: Tiene que ver con cuánto impactarán las obligaciones relacionadas con la carrera política en lo que está por venir.

- Reversibilidad: Se define a la rapidez con que se puede cambiar una opción y los problemas asociados con la implementación de esta mejora.
- Calidad: Este elemento se define a los vínculos laborales, valores éticos, distinciones legales, fundamentos primordiales de conducta, imagen de la organización, etc.
- Periodicidad: Este componente responde al tema de si una elección se toma gran parte del tiempo o de manera sobresaliente.
- Estructura: Esto decide si la opción está reservada, en su mayor parte las opciones personalizadas están caracterizadas y requieren poca investigación, son el momento actual, son verdaderamente reversibles y su naturaleza multifacética es menor.

Fases en el proceso de toma de decisiones

Expone, Render, Stair, y Michael (2006) que para la toma de decisiones hay seis etapas fundamentales:

Fase I: Identificar el problema. Para tomar una decisión debe conocer la necesidad de establecer una opción. Este reconocimiento se produce por la presencia de un problema o una divergencia entre un estado deseado específico y el estado real existente aparte de todo lo demás.

Fase II: Identificar alternativas. Es esencial pensar en el mejor número de alternativas u opciones posibles. Esto requiere un examen punto por punto de los arreglos concebibles. Al producir una gran cantidad de pensamientos, aumentamos la probabilidad de encontrar una buena alternativa u opción. (p. 68)

Fase III: Establecer criterios. El establecimiento de una elección requiere la utilización de criterios o contemplaciones para estudiar la naturaleza de la elección según patrones relativamente imparciales. Una medida es un estándar o principio que se utiliza para evaluar y emitir juicios sobre una opción o alternativa. (p. 69)

Fase IV: Analizar las alternativas. Es imperativo considerar cuánto calculan cómo reaccionar ante la meta establecida; considere los resultados de cada una de las opciones distinguidas, tanto a corto como a largo plazo; gastos reales y potenciales; los activos accesibles y esenciales, etc. (p. 69)

Fase V: Ordenar las alternativas. Esta es una investigación mundial en la que las opciones se organizan según el grado de satisfacción de los criterios de configuración. Se utilizan mejores opciones para cumplir con el mejor número de objetivos, tienen resultados cada vez más ideales, menos gastos en su ejecución. (p. 69)

Fase VI: Seleccionar la mejor alternativa. Los resultados se configuran al decidir el grado en que la elección tomada satisface los destinos, los criterios de construcción, los resultados y los costos; se juzga la productividad y la adecuación de los sistemas utilizados en el liderazgo básico. (p. 69)

Barreras para la toma de decisiones efectivas

De acuerdo, Valda (2018) menciona que el empleo de las fases mencionadas anteriormente para los métodos de toma de decisiones siempre te acercará a una solución satisfactoria, por lo que menciona que existen alguna barrera que pueden desviarse tal proceso:

- La falta de información o información equivocada.
- Se presentan dudas en cuanto a la decisión que se pretende tomar para una solución.
- La presencia de sesgos o generalizaciones que pueden distorsionar otras opciones potenciales.
- La presión de personas o de tiempo para la toma de decisiones.
- Tomar decisiones de manera impulsiva.
- Resolver las situaciones por intuición o por contestaciones emocionales.
- Ausencia de premonición o innovación para estudiar los posibles resultados. (párr. 4)

Tipos de decisiones

Se dice que en nuestras vidas tenemos que enfrentarnos diariamente numerosas decisiones ya sea peños o grandes los problemas que surjan dando soluciones, según Castillo (2016) menciona dos tipos:

1. Decisión Programada, rutinaria o intrascendente: se personalizan en la medida en que son monótonas y programadas, al igual que en la medida en que se ha creado una técnica autorizada para tener la opción de lidiar con ellos.
2. Decisión no Programada para una gran cantidad de las elecciones que se toman, se pasa un breve período sin recordar puntos de vista como la organización y la interacción, cuando se establece una elección, solo se considera lo que se siente en ese punto y se descuidan los ángulos que siempre que Investigado conducirá la elección a un buen resultado.

Dimensiones de la toma de decisiones

El estudio tiene a la hipótesis de Calver citado por Gutiérrez (2014), quien especifica que las elecciones pueden ser tomadas por niveles, dada la plantilla que presentan, ya que en ella se desglosan los peligros y sus sugerencias sobre lo que está por venir. Para hacer esto, antes de que puedas retratar los objetivos, los jefes deben ser estables previamente ante problemas futuros.

Dimensión 1: Decisiones estratégicas

Dentro de estas elecciones, solo los directores de rango son los que pueden decidir. Ellos, al final del día, aluden a organizaciones comparables a los componentes externos que podrían influir en ellos. Estos son vitales porque pueden afectar las ramificaciones negativas para la organización; Ya que esto puede influir en sus objetivos prolongados (Gutiérrez, 2014, párr. 15).

Tiempo de ejecución: El tiempo es la premisa de cada elección ya que este puede influir en distintas elecciones, ya que la secuencialidad de

una cadena de metas puede verse socavada al no tener la opción de recuperar ese tiempo.

Transcendencia: La trascendencia de una decisión involucra cuando afectará el progreso de una decisión en las diferentes áreas de una sociedad que en suma decide o no que opción es más conveniente

Objetivos: son los plazos esperados al final de la Acción de una decisión dentro de un determinado contexto donde se tendrán en cuenta los recursos que estarán disponibles

Dimensión 2: Decisiones tácticas

Ahora los activos deben transmitirse de manera productiva. Estas son elecciones que toman los directores de los centros. En consecuencia, las opciones se repiten, por lo que se conocen sus resultados. Por lo tanto, ocurren por el momento y su respuesta a un problema no es difícil de aplicar. Entonces, los errores pueden reconocerse siempre que se resuelvan y no se acumulen (Gutiérrez, 2014, párr. 18).

Riesgo: Es la probabilidad de provocar desgracias por la inadecuación en la ordenación, en los ciclos, en los controles y / o por la falta de razonabilidad de los representantes.

Establecimiento de metas: son proclamaciones que haces sobre el destino de la asociación. Abordan sus metas correspondientes a él.

Beneficios: Es la consecuencia de una elección aplicada de manera adecuada en un entorno dado, se debe considerar cuán valioso podría incluir elegir alguna opción para decidir la ideal.

Dimensión 3: Decisiones operativas

Estas opciones se identifican con los estratos inferiores de una organización donde los ciclos son computarizados y sus respuestas también, debido a esto, la información vital es constantemente accesible.

Ahora los problemas son esencialmente inexistentes y, en caso de que haya sanciones, son insignificantes. (Gutiérrez, 2014, párr. 20).

Efecto en la gestión: Los efectos en la parte operativa de una institución se afianza a como resulta no solo en la organización financiera de una institución sino en la tensión laboral en un periodo de tiempo.

Aceptación: Las determinaciones alcanzan ser favorables siempre que la aprobación planeada de esta sea excelente a un 50% de los trabajadores que conforman cada espacio, esto consentirá un desarrollo conveniente de un plan.

Rechazo: Ante una disposición asidua perturba severamente en la administración de una empresa debido a que esto puede crear obstáculos en su desarrollo.

1.3. Definición de términos básicos

Administración Financiera: son todas aquellas funciones y responsabilidades de los administradores financieros, que se encargan de la inversión, el financiamiento y las decisiones. (Ministerio de Economía y Finanzas, 2019)

Libros de contabilidad: son todos los documentos en los cuales la entidad registra sus operaciones o transacciones, forma parte de la contabilidad pública, y pueden ser realizados manualmente y computarizados, en función a las normas vigentes. (MEF, 2019)

Fondos públicos: Son en su mayor parte activos dinerarios de naturaleza imponible y gratuita, los cuales se obtienen en la creación o ordenación de mano de obra y productos que los elementos completan según la ley, y se sitúan a la consideración de los costos en el plan financiero público. (Claver, 2000)

Recursos Públicos: son todos los recursos congénitos a su labor y caracteres que sirven para capitalizar los presupuestos anuales y se clasifican en fuentes de financiamiento. (MEF, 2019)

Registro contable: es la acción que consiste en anotar informes de un convenio en los balances convenientes del plan contable gubernamental, para el cual se utilizan medios manuales y computarizados y en función a lo establecido en la documentación que sustente la transacción. (Pessoa & Pimienta, 2015)

Rendición de cuentas: se define a la exposición de los efectos de la administración de los recursos públicos de parte de los funcionarios que representan el sector público, en los plazos legales y en función a las políticas actuales, para la fabricación de la cuenta general de la república. (MEF, 2019)

Sistema de Contabilidad: es el conjunto de métodos contables manuales y computarizados, que permiten recoger, registrar, clasificar, analizar, interpretar y presentar datos financieros precisos y oportunos para las decisiones de gestión. (Sosa, 2018)

Sistema Integrado de Administración Financiera: es un sistema utilizado en el sector público, sirve como dispositivo informático, que informatiza el curso del plan de gastos, ejecución monetaria y contable, mediante el registro de actividades, creando datos con mayor rapidez, precisión y respetabilidad, lo que permite dinámicas en varios niveles de administración. de la organización gubernamental. (MEF, 2019)

Sistema Nacional de Contabilidad: es el conjunto de políticas, normas y procesos contables que se aplican al sector público y privado, que les proporciona información oportuna para beneficiar la toma de decisiones (Barrionuevo, 2014)

Transparencia: es un término muy utilizado, para la descripción de las condiciones de los hechos que se revelan en el momento oportuno y de la forma correcta. (MEF, 2019)

CAPÍTULO II: VARIABLES E HIPÓTESIS

2.1 Variables y su operacionalización

Variables

Variable Independiente: Software manejado por las entidades públicas a nivel nacional en sus niveles de gobierno, que se encargan de registrar los gastos e ingresos expuestos en las distintas fases de las ejecuciones monetarias, así como permite registrar el plan financiero institucional, el ajuste monetario y la actividad de obligación, y otros referentes al marco.

Variable dependiente: Es el ciclo mediante el cual se obtiene al menos una opción, por lo que se decide resolver una circunstancia.

Definición operacional

Variable Independiente: La variable se evaluó de acuerdo a cuatro dimensiones.

Variable dependiente: La variable se evaluó de acuerdo a tres dimensiones.

Operacionalización

Variable independiente: Sistema Integrado de Administración Financiera

Variable dependiente: Toma de decisiones

Definición conceptual

Variable independiente: Software manejado por las empresas públicas a nivel nacional, que se encargan de registrar los gastos e ingresos diseñados en distintas fases de ejecuciones del plan financiero, así como permite registrar el presupuesto institucional, el ajuste monetario y la actividad de obligación, y otros relacionados con el marco.

Variable dependiente: Es la interacción por la que se adquiere al menos una opción determinada posteriormente para resolver una circunstancia.

Dimensiones

Variable independiente:

- Manejo de información integral
- Ejecución presupuestaria
- Manejo de base de datos
- Registro único de operaciones

Variable dependiente:

- Decisiones estratégicas
- Decisiones tácticas
- Decisiones operativas

2.2 Formulación de la hipótesis

Hipótesis general

Hi: El sistema integrado de administración financiera se relaciona significativamente con la toma de decisiones en la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista, año 2019.

Ho: El sistema integrado de administración financiera no se relaciona con la toma de decisiones en la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista, año 2019.

Hipótesis específicas

H1: El sistema integrado de administración financiera en la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista, año 2019, se está manejando apropiadamente.

H2: La toma de decisiones en la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista, año 2019, se viene desarrollando adecuadamente.

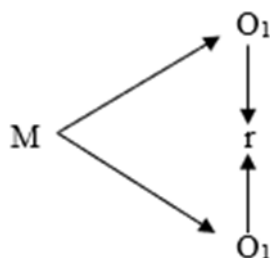
CAPÍTULO III: METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de la investigación

Según el estudio fue de tipo **descriptivo**, ya que se examinó la conducta y las particularidades de cada una de las variables en su etapa natural, con el propósito de conocer el contexto y las formas sobresalientes del Sistema Integrado de Administración Financiera en la toma de decisiones, de la misma manera fue **correlacional**, ya que logro identificar el nivel de relación entre las variables (Sistema Integrado de Administración Financiera y la Toma de decisiones). Además, tuvo un enfoque cuantitativo, con la intención de recoger y analizar datos cuantitativos y estudiar fenómenos y propiedades del mismo. (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014)

Asimismo, el diseño a emplear fue **No experimental**, ya que se analizaron las variables en su contexto natural, de modo que en dicha investigación fue imposible manipular las variables, ya que solamente se observó situaciones tal y como se presenten.

Esquema del diseño:



Donde:

M: Muestra

O1: Sistema Integrado de Administración Financiera

O2: Toma de decisiones

r: Relación entre las variables

3.2. Población y muestra

Población: se tomó como población a 24 colaboradores de la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista, que estén relacionados con los procesos financieros de la entidad.

Muestra: asimismo, la muestra fue el total de la población, es decir 24 colaboradores de la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista; quienes fueron los responsables en responder los instrumentos de recolección de datos con la intención de conseguir información necesaria del objeto de estudio.

Muestreo: Probabilístico, ya que cada uno de los trabajadores tuvieron las mismas probabilidades de ser encuestados.

Criterios de selección:

a) Criterios de inclusión:

- Todos los colaboradores de la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista.

b) Criterios de exclusión

- Trabajadores que no desearon ser partícipes del estudio.

3.3. Técnicas e instrumentos

Técnica: Se empleó como técnica la encuesta a fin de obtener datos relevantes para un adecuado análisis de diversas temáticas, ya que permitió el desarrollo de los procedimientos con mayor rapidez y eficacia.

Instrumento: Para el recojo de información se empleó el cuestionario como instrumento, en el que se elaboraron una serie de preguntas, con la intención de recolectar datos correctos y adecuados para la investigación.

Validez: posteriormente se tomó en cuenta el criterio de expertos, ya que esto fue fundamental para ver si las encuestas están correctamente enunciadas e idóneas para ser utilizadas en la muestra de estudio.

Confiabilidad: para la confiabilidad del estudio, fue primordial utilizar el programa SPSS, a fin de analizar los datos para la creación apropiada de tablas y gráficas, ya que este programa es muy conocido por su alta capacidad de gestionar grandes volúmenes de datos, asimismo se tomó en cuenta el Alfa de Cronbach para establecer la fiabilidad de los instrumentos.

3.4. Procedimientos de recolección de datos

Luego de conseguir la información de las encuestas se prosiguió a tabular cada una de ellas, por otra parte, para los resultados se usó como medida estadística el programa Excel y SPSS, donde la información conseguidos fueron procesados, para después ser analizados y determinar la relación entre las variables

3.5. Técnicas de procesamiento y análisis de los datos

Al recolectar los datos se tomó en cuenta la validez de los instrumentos, así como también la aprobación del consentimiento de los encuestados, ya que esto fue fundamental para que la investigación tenga un buen desarrollo a fin de acreditar la formalidad de la misma.

3.6. Aspectos éticos

Durante la realización de la investigación se cumplió y respeto el reglamento establecido por la universidad, manifestando compromiso y responsabilidad en el proceso de recolección y tratamiento de datos, por otro lado, se respetó el derecho de autenticidad haciendo uso de las normas APA 6 ed. en la redacción de los textos.

CAPÍTULO IV: RESULTADOS

Manejo del sistema integrado de administración financiera en la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista, año 2019.

Tabla 1

Manejo del Sistema Integrado de Administración Financiera

	Frecuencia	Porcentaje
Inadecuada	9	38%
Regular	11	46%
Adecuada	4	16%
TOTAL	24	100%

Fuente: encuesta aplicada a los trabajadores.

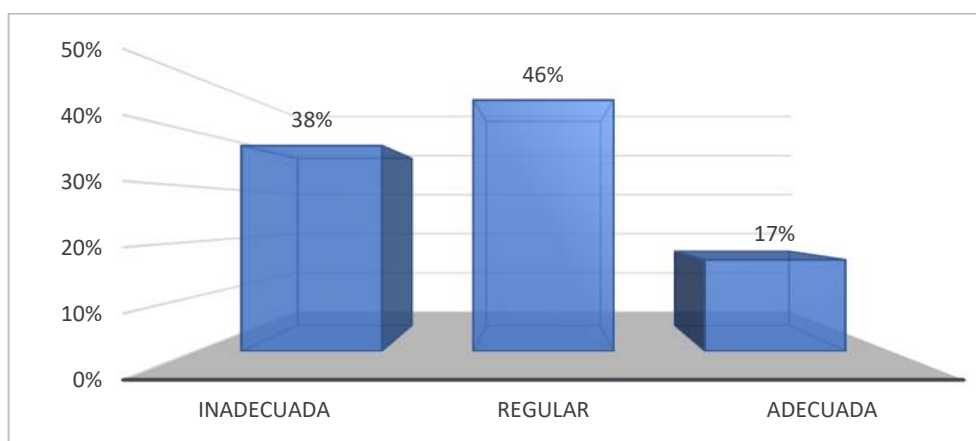


Gráfico 1. Manejo del Sistema Integrado de Administración Financiera

En la tabla y gráfico 1, se determinó la dirección del sistema integrado de administración financiera en la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista en el año 2019, según la gran mayoría de las calificaciones de los trabajadores (46%) es regular, sin embargo, el 38% de los mismos también calificaron a dicho manejo como inadecuado, y tan solo el 16% lo califico como adecuado.

Dimensión 1: Manejo de información integral

Tabla 2

Registro presupuestal

	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	5	21%
Casi nunca	7	29%
A veces	9	38%
Casi siempre	0	0%
Siempre	3	12%
Total	24	100%

Fuente: encuesta aplicada a los trabajadores.

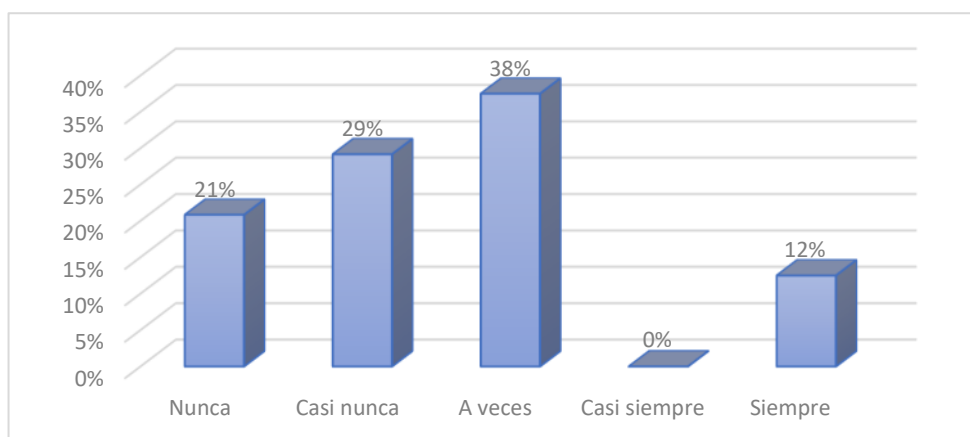


Gráfico 2. Registro presupuestal

Igual como se observa en la tabla y gráfico 2, de la encuesta ejecutada a los colaboradores se muestra que el 38% considera que el PIA, PIM y los grupos funcionales pocas veces son registrados adecuadamente, mientras que un 29% de los trabajadores señalaron casi nunca el PIA, PIM y los grupos funcionales son registrados adecuadamente y un 21% consideraron que nunca son registrados correctamente.

Tabla 3

Registro administrativo

	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	5	21%
Casi nunca	10	42%
A veces	6	25%
Casi siempre	2	8%
Siempre	1	4%
Total	24	100%

Fuente: encuesta aplicada a los trabajadores.

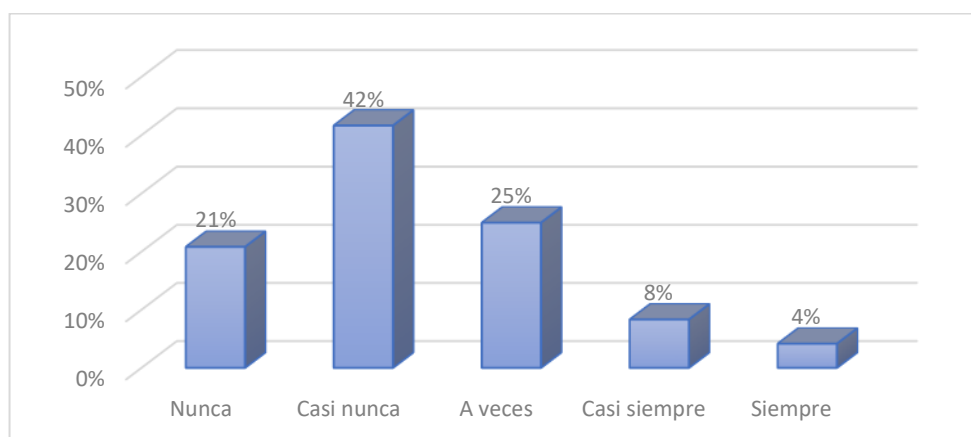


Gráfico 3. Registro administrativo

Conforme al resultado alcanzado de la encuesta, se expone en la tabla y gráfico 3, que el 42% de los trabajadores encuestados consideran que casi nunca se toma en cuenta la información necesaria para el registro de ingresos y gastos, sin embargo, el 25% de los trabajadores consideran que para el registro de ingresos y gastos solo a veces se toma en cuenta la información necesaria, y solo el 21% señala que casi nunca se toma en cuenta la información.

Tabla 4

Registro contable

	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	3	13%
Casi nunca	11	46%
A veces	7	29%
Casi siempre	2	8%
Siempre	1	4%
Total	24	100%

Fuente: encuesta aplicada a los trabajadores.

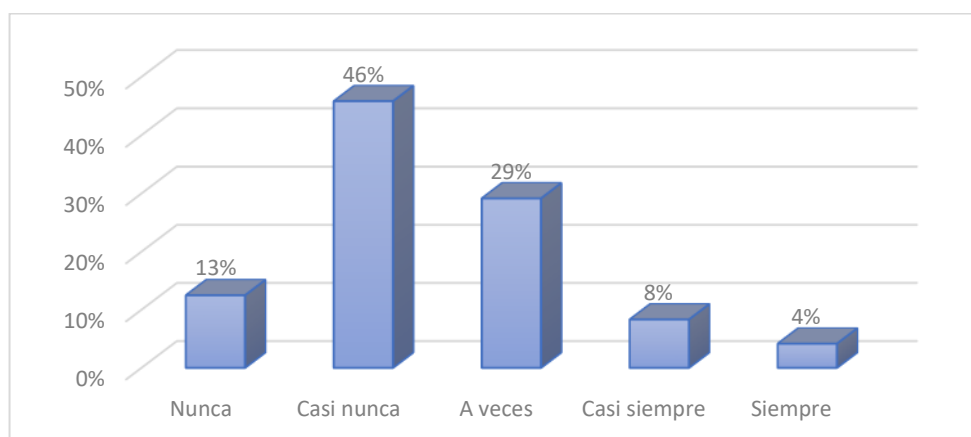


Gráfico 4. Registro contable

En la tabla y gráfico 4, se logró observar que, del total de los trabajadores encuestados, el 46% consideran que el sistema casi nunca facilita la sintetización de la contabilidad de las fases administrativas del gasto, así mismo el 29% de los trabajadores señalaron que solo a veces el sistema facilita el resumen de la actividad contable de las fases administrativas del gasto, y el 13% señala que dicho sistema nunca facilita el resumen de la actividad contable.

Dimensión 2: Ejecución presupuestaria

Tabla 5

Determinación ingresos

	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	2	8%
Casi nunca	13	54%
A veces	8	34%
Casi siempre	0	0%
Siempre	1	4%
Total	24	100%

Fuente: encuesta aplicada a los trabajadores.

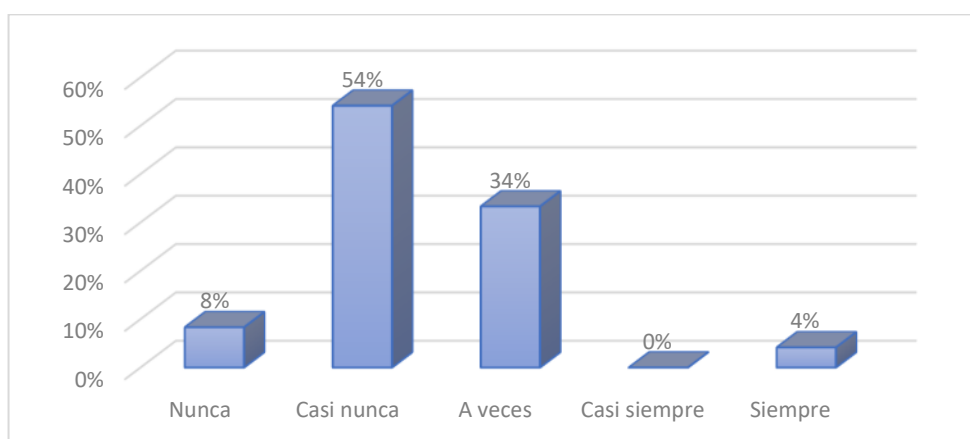


Gráfico 5. Determinación ingresos

Acorde como se observa en la tabla y gráfico 5, del total de los trabajadores encuestados, el 54% señalaron que casi nunca se dispone con un resumen de caja diario para el adecuado registro de los expedientes, por otro lado, el 34% de los trabajadores considera que para el registro de los expedientes raras veces se cuenta con un resumen de caja diario, y solo el 8% considera que nunca se dispone de ello.

Tabla 6

Percepción ingresos

	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	4	17%
Casi nunca	11	46%
A veces	6	25%
Casi siempre	1	4%
Siempre	2	8%
Total	24	100%

Fuente: encuesta aplicada a los trabajadores.

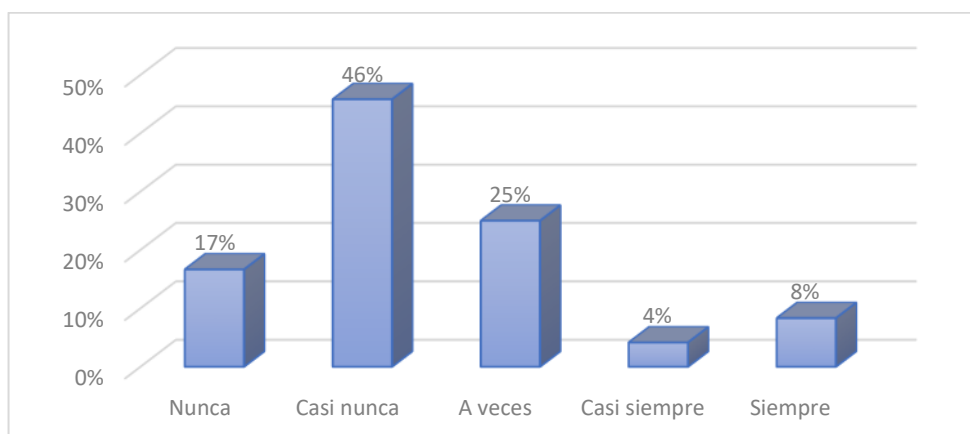


Gráfico 6. Percepción ingresos

Conforme a lo que se observa en la tabla y gráfico 6, el 46% de los trabajadores encuestados señalaron que el registro de ingresos casi nunca es formalizado a través de la fuente recibidos de ingresos, por su lado el 25% señala que esta acción se da a veces y solo el 17% considera que nunca se formaliza dicho el registro de ingresos.

Dimensión 3: Manejo de base de datos

Tabla 7

Reporte estados presupuestales

	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	5	22%
Casi nunca	8	33%
A veces	8	33%
Casi siempre	2	8%
Siempre	1	4%
Total	24	100%

Fuente: encuesta aplicada a los trabajadores.

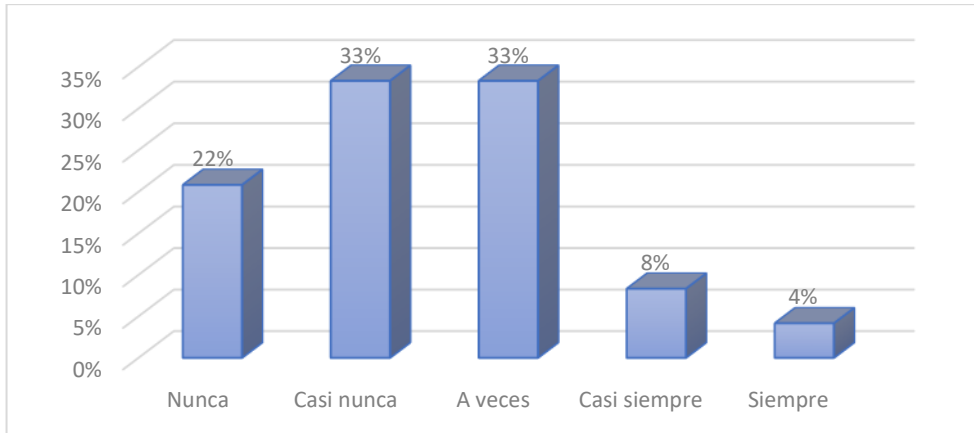


Gráfico 7. Reporte estados presupuestales

Según al resultado obtenido de la encuesta se manifiesta en la tabla y gráfico 7, que el 33% de los trabajadores señalaron que el sistema solo a veces permite la contabilización oportuna de las fases presupuestales, así mismo se identificó que el 33% considera que casi nunca el sistema permite la contabilización y solo el 22% califica esta acción como nunca.

Tabla 8

Reporte estados financieros

	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	5	22%
Casi nunca	8	33%
A veces	8	33%
Casi siempre	1	4%
Siempre	2	8%
Total	24	100%

Fuente: encuesta aplicada a los trabajadores.

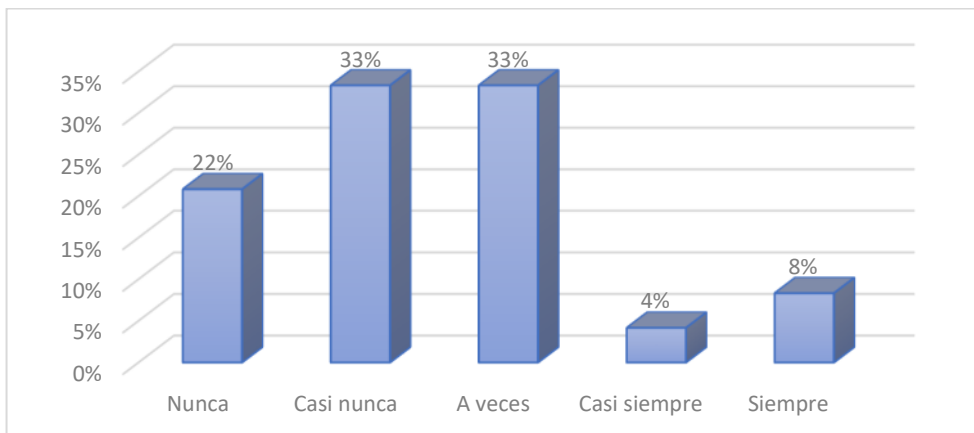


Gráfico 8. Reporte estados financieros

Como se expone en la tabla y gráfico 8, del total de los trabajadores encuestados, el 33% considera que, para lograr una data con información adecuada, confidencial y con cobertura conveniente a veces se centraliza la información, asimismo el 33% de los trabajadores señalaron que la información casi nunca se centraliza para obtener una base de datos con información oportuna y solo el 22% señalaron que nunca se centraliza.

Tabla 9

Elaboración de la Cuenta General de la República

	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	6	25%
Casi nunca	9	38%
A veces	5	21%
Casi siempre	1	4%
Siempre	3	12%
Total	24	100%

Fuente: encuesta aplicada a los trabajadores.

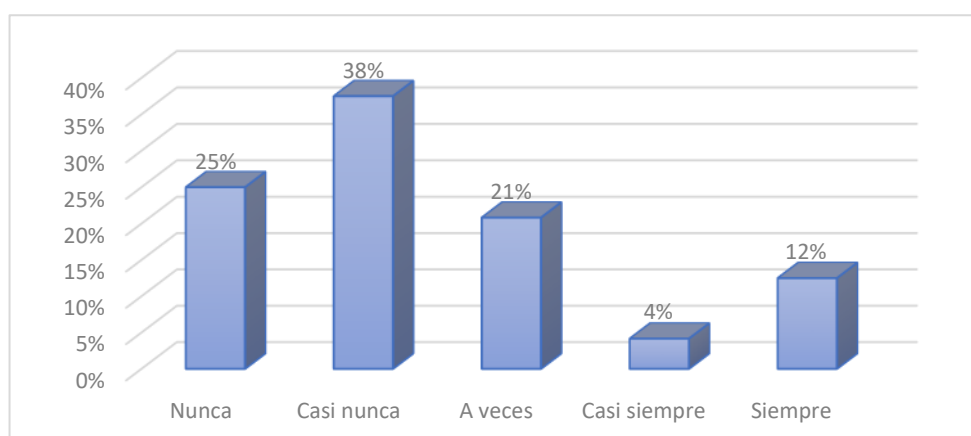


Gráfico 9. Elaboración de la Cuenta General de la República

Así como se observa en la tabla y gráfico 9, de la encuesta ejecutada a los trabajadores se muestra que el 38% considera que el sistema casi nunca permite la obtención oportuna de investigación para la elaboración de los estados financieros y la ejecución presupuestal, asimismo el 25% señala que, para la elaboración de los estados financieros nunca el sistema permite la obtención oportuna de información, y el otro 25% señala que ello se da solo a veces.

Dimensión 4: Registro único de operaciones

Tabla 10

Registro de información

	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	6	25%
Casi nunca	10	42%
A veces	4	17%
Casi siempre	1	4%
Siempre	3	12%
Total	24	100%

Fuente: encuesta aplicada a los trabajadores.

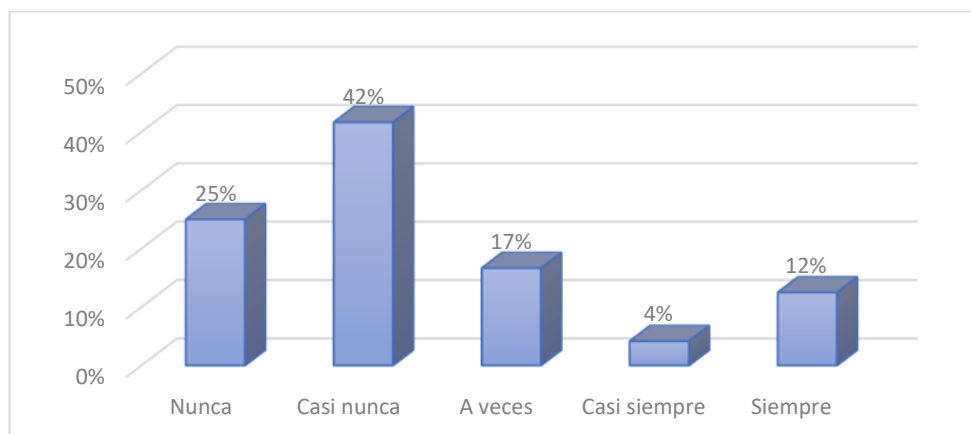


Gráfico 10. Registro de información

En la tabla y gráfico se puede examinar que, del total de los trabajadores encuestados, el 42% considera que el sistema casi nunca facilita la optimización de información contable y financiera, asimismo el 25% establece que el sistema nunca facilita la optimización de información contable y financiera, y el 17% considera que solo a veces el sistema facilita dicha optimización.

Tabla 11

Registro de ingresos

	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	4	17%
Casi nunca	12	50%
A veces	6	25%
Casi siempre	1	4%
Siempre	1	4%
Total	24	100%

Fuente: encuesta aplicada a los trabajadores.

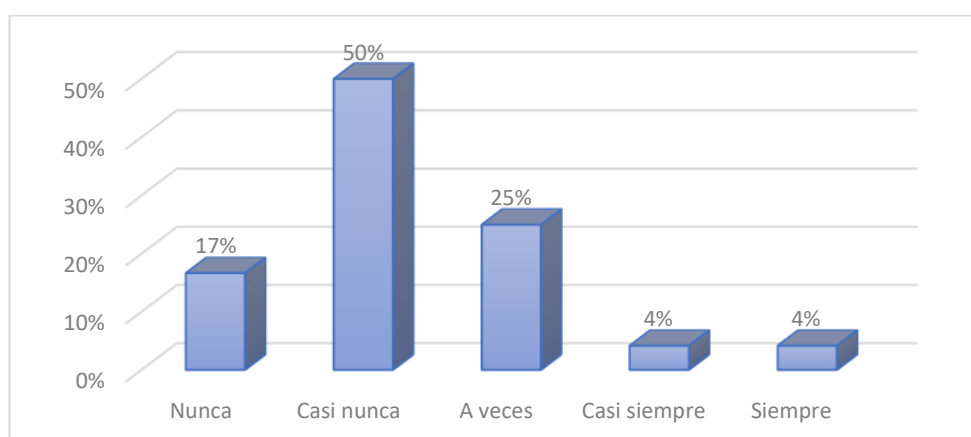


Gráfico 11. Registro de ingresos

Según a lo que se observa en la tabla y gráfico 11, el 50% de los trabajadores encuestados señalaron que el sistema casi nunca facilita el registro adecuado de las fuentes de financiamiento de los ingresos recaudados, el 25% considera que solo a veces les facilita dicha información el sistema y el 17% señaló que nunca.

Tabla 12

Registro de gastos

	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	2	8%
Casi nunca	14	58%
A veces	5	22%
Casi siempre	2	8%
Siempre	1	4%
Total	24	100%

Fuente: encuesta aplicada a los trabajadores.

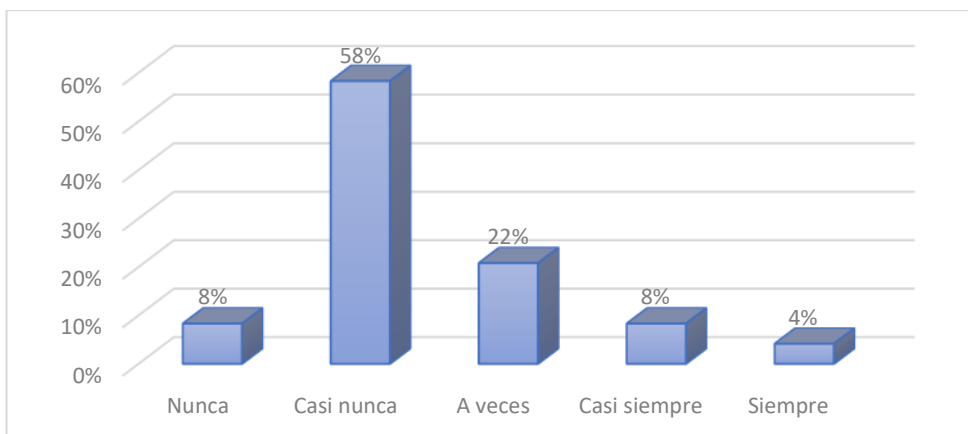


Gráfico 12. Registro de gastos

En la tabla y gráfico 12 se observa que, del total de los colaboradores encuestados, el 58% señalo que casi nunca el sistema facilita el registro adecuado de los gastos de acuerdo a los clasificadores presupuestarios, así mismo el 22% señalo que solo a veces el sistema les facilita el registro de los gastos, y el 8% afirma que el sistema nunca les proporciona el registro adecuado de los gastos.

La toma de decisiones en la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista, año 2019.

Tabla 13

Desarrollo de la toma de decisiones

	Frecuencia	Porcentaje
Inadecuada	10	42%
Regular	11	46%
Adecuada	3	12%
TOTAL	24	100%

Fuente: encuesta aplicada a los trabajadores.

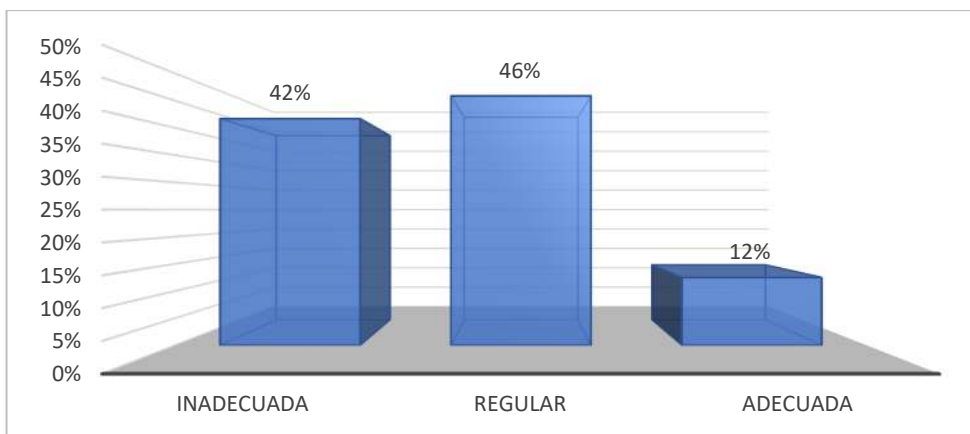


Gráfico 13. Desarrollo de la toma de decisiones

Tras procesar los datos se identificó que el desarrollo de la toma de decisiones es regular (46%), con una tendencia a ser inadecuada, esto debido a la serie de falencias que se han cometido en cuanto a la ejecución de acciones. Estos se evidencian claramente en las decisiones estratégicas, en las decisiones táctica y decisiones operativas.

Dimensión 1: Decisiones estratégicas

Tabla 14

Tiempo de ejecución

	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	3	13%
Casi nunca	12	50%
A veces	6	25%
Casi siempre	1	4%
Siempre	2	8%
Total	24	100%

Fuente: encuesta aplicada a los trabajadores.

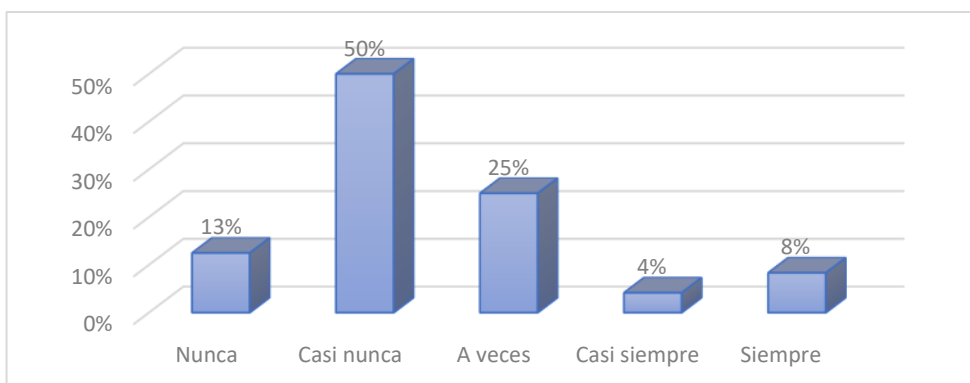


Gráfico 14. Tiempo de ejecución

El 50% de los encuestados señalan que las decisiones estratégicas han tenido un desarrollo regular, pues consideran que casi nunca los directivos toman el tiempo necesario para analizar las acciones e ideas a ejecutar.

Tabla 15

Transcendencia

	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	5	21%
Casi nunca	12	50%
A veces	6	25%
Casi siempre	1	4%
Siempre	0	0%
Total	24	100%

Fuente: encuesta aplicada a los trabajadores.

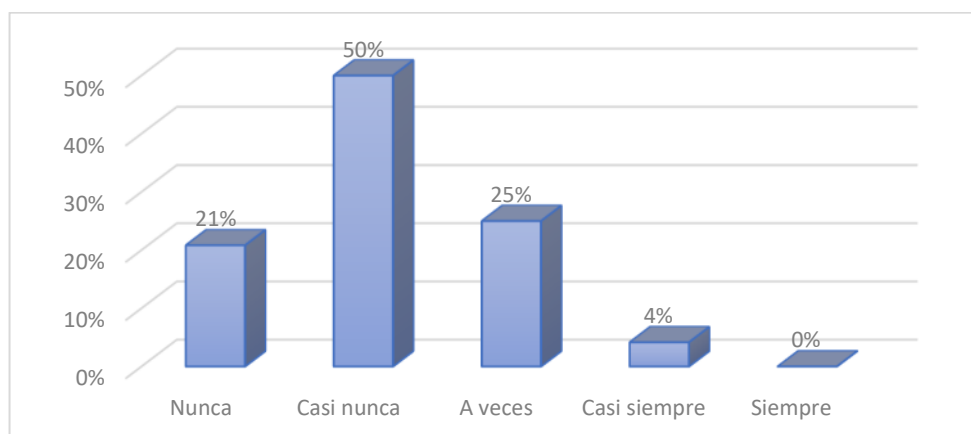


Gráfico 15. Transcendencia

El 50% de los encuestados creen que las debilidades en el desarrollo de las decisiones estratégicas se deben a que los directivos difícilmente califican y evalúan las diversas alternativas para tomar una mejor decisión.

Tabla 16

Objetivos

	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	4	17%
Casi nunca	11	46%
A veces	6	25%
Casi siempre	1	4%
Siempre	2	8%
Total	24	100%

Fuente: encuesta aplicada a los trabajadores.

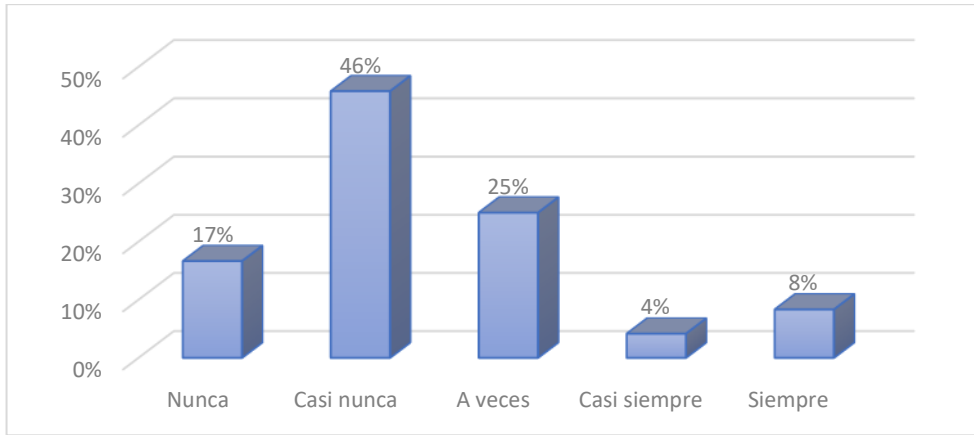


Gráfico 16. Objetivos

Del total de los encuestados, el 46% señala que casi nunca las decisiones son tomadas, considerando el cumplimiento de los objetivos institucionales.

Dimensión 2: Decisiones tácticas

Tabla 17

Riesgo

	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	5	21%
Casi nunca	10	42%
A veces	7	29%
Casi siempre	2	8%
Siempre	0	0%
Total	24	100%

Fuente: encuesta aplicada a los trabajadores.

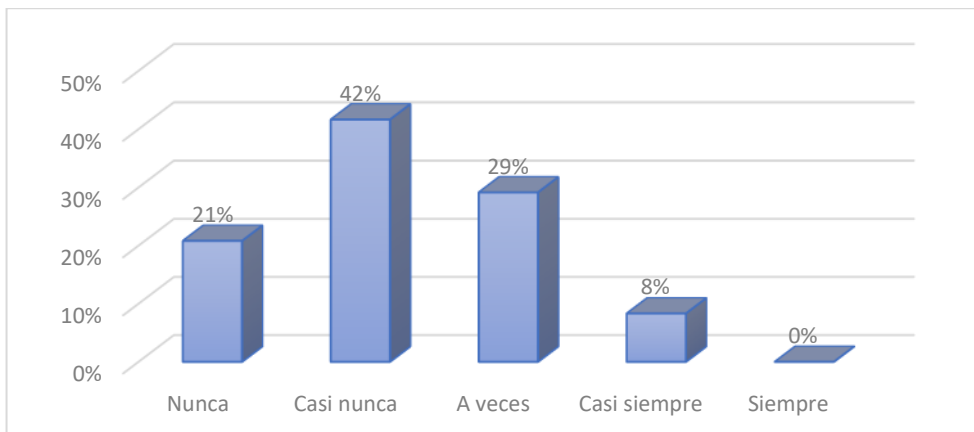


Gráfico 17. Riesgo

El 42% de los encuestados consideran que las decisiones tácticas se están desarrollando de forma regular, pues señalan que casi nunca se prevén los riesgos que podría afectar la toma de decisiones.

Tabla 18

Establecimiento de metas

	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	5	21%
Casi nunca	8	33%
A veces	7	29%
Casi siempre	3	13%
Siempre	1	4%
Total	24	100%

Fuente: encuesta aplicada a los trabajadores.

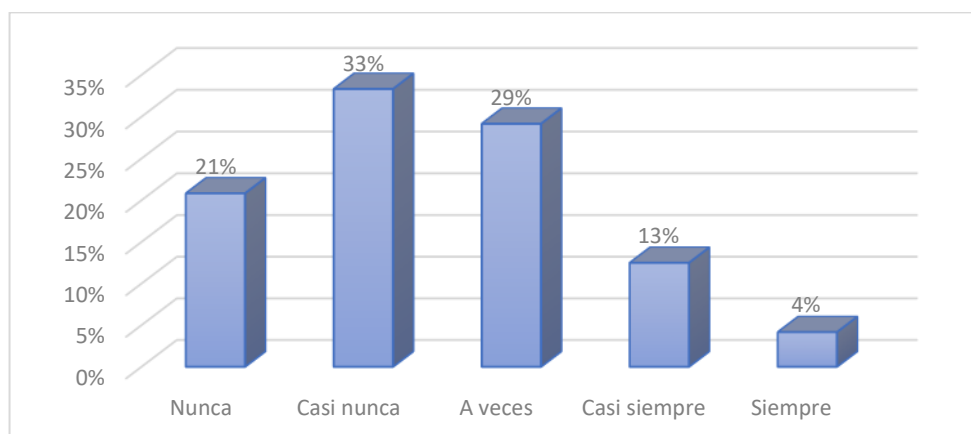


Gráfico 18. Establecimiento de metas

El 33% de los encuestados consideran que casi nunca se priorizan las decisiones de acuerdo a su nivel de importancia.

Tabla 19

Beneficios

	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	3	13%
Casi nunca	9	38%
A veces	8	34%
Casi siempre	3	13%
Siempre	1	4%
Total	24	100%

Fuente: encuesta aplicada a los trabajadores.

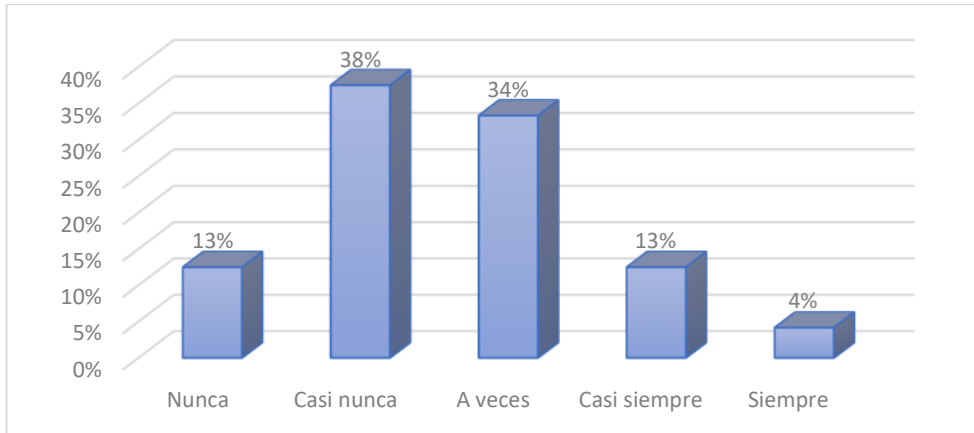


Gráfico 19. Beneficios

El 38% de los encuestados señalan que casi nunca se identifican los beneficios que ofrece cada alternativa para tomar la mejor decisión.

Dimensión 3: Decisiones operativas

Tabla 20

Efecto en la gestión

	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	7	29%
Casi nunca	7	29%
A veces	8	34%
Casi siempre	0	0%
Siempre	2	8%
Total	24	100%

Fuente: encuesta aplicada a los trabajadores.

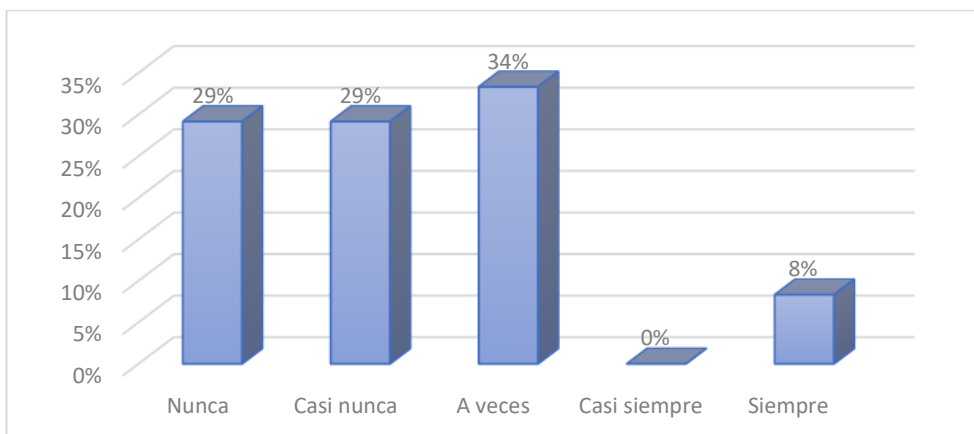


Gráfico 20. Efecto en la gestión

En cuanto a las decisiones operativas, se evidenció un desarrollo regular, ya que el 34% de los encuestados aseveran que solo a veces se analizan otras alternativas de acuerdo a los resultados obtenidos de la decisión tomada.

Tabla 21

Aceptación

	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	6	25%
Casi nunca	4	17%
A veces	14	58%
Casi siempre	0	0%
Siempre	0	0%
Total	24	100%

Fuente: encuesta aplicada a los trabajadores.

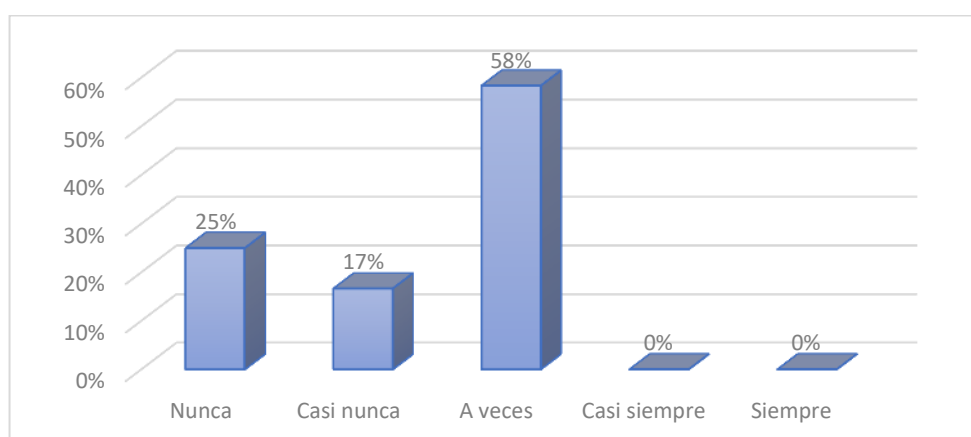


Gráfico 21. Aceptación

El 58% de los encuestados señalan que para la toma de decisiones solo a veces se considera la percepción y aceptación de cada uno de los colaboradores.

Tabla 22

Rechazo

	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	4	17%
Casi nunca	12	50%
A veces	4	17%
Casi siempre	3	12%
Siempre	1	4%
Total	24	100%

Fuente: encuesta aplicada a los trabajadores.

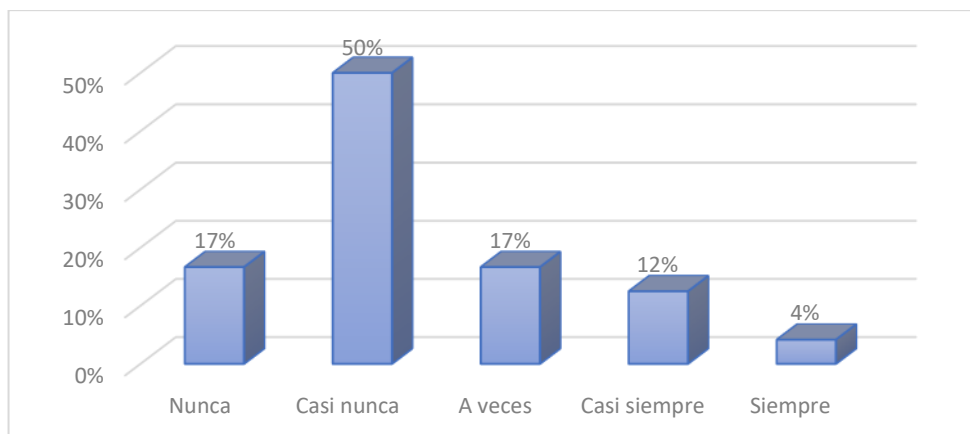


Gráfico 22. Rechazo

El 50% de los encuestados estima que casi nunca se opta por analizar otras alternativas, ante el fracaso o mala decisión tomada.

Relación entre el sistema integrado de administración financiera y la toma de decisiones en la municipalidad distrital de San Juan Bautista, año 2019.

Tabla 23

Prueba de normalidad de los datos recolectados en las encuestas

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
SIAF	,200	24	,014	,872	24	,006
Toma de decisiones	,157	24	,131	,904	24	,026

a. Corrección de la significación de Lilliefors

Fuente: procesamiento de datos en el programa SPSS.

En la tabla 23 se logra apreciar la prueba de normalidad realizada a partir de los datos recolectados en los cuestionarios, de tal forma al ser solo 24 personas encuestadas se toma en cuenta los datos proporcionados por Shapiro Wilk, el cual arrojó un grado de significancia de 0,006 para la variable sistema integrado de administración financiera, y 0,026 para la variable toma de decisiones; dado ello, se determinó que no existe una distribución normal de los datos, por lo que, se opta por trabajar la correlación con el estadístico Rho de Spearman, siendo esta la más pertinente para el estudio.

Tabla 24

Relación entre el sistema integrado de administración financiera y la toma de decisiones

			SIAF	Toma de decisiones
Rho de Spearman	SIAF	Coeficiente de correlación	1,000	,886**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	24	24
	Toma de decisiones	Coeficiente de correlación	,886**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	24	24

** La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: procesamiento de datos en el programa SPSS.

Conforme a la prueba de normalidad, se observa en la tabla 24 el coeficiente de correlación Rho de Spearman de 0,886 siendo este un índice alto y real, de la misma manera, esta decisión se contrasta con un grado de significancia (bilateral) de 0,000 que, al ser menor al margen de error, se desestima la hipótesis nula (H_0), por lo que, se admite la hipótesis alterna (H_1), la cual establece que el sistema integrado de administración financiera se relaciona significativamente con la toma de decisiones en la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista, año 2019.

CAPÍTULO V: DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

El sistema Integrado de Administración Financiera es un instrumento para ordenar la gestión administrativa de los gobiernos locales, además permite la simplificación de sus tareas y reducir los reportes que se elaboran como el tiempo dedicado a la conciliación. Tal como lo plantea el Ministerio de Economía y Finanzas (2015) donde se instituye que el SIAF es un sistema operado por las empresas públicas a nivel nacional en sus grados de gobierno, que son responsables de registrar los costos e ingresos dispuestos en las distintas fases de ejecución del plan de gastos. Desde nuestra realidad el SIAF en la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista, se ha manejado de forma regular en el periodo 2019, pues se ha evidenciado una serie de deficiencia en cuanto al uso y mantenimiento de dicho sistema, a pesar que este facilita la sintetización de la contabilidad de las fases administrativas del gasto, el problema central radica en el inadecuado manejo del sistema que realiza el personal, pues ello en su mayoría es por la falta de capacitación constante, y a la implementación de equipos tecnológicos y herramientas que faciliten sus funciones, afectando el procesamiento de la documentación básica, e impidiendo brindar una información razonable para la toma de decisiones.

Por su parte Tuesta y Vasquez (2016) en su investigación tuvieron la opción de reconocer que la municipalidad que utiliza este sistema ha trabajado en sus límites gerenciales, mejoró sus activos y sus tareas se crearon de manera sencilla y dinámica, lo que refleja que este establecimiento está considerando sus metodologías institucionales. Al analizar ambas investigaciones se llegó a deducir que los resultados tienen cierta similitud, pues si bien el sistema permite la optimización de los recursos y de las operaciones, aún existen deficiencias en cuanto al manejo de dicho sistema, ello se debe a la falta de capacitación, preparación y de las herramientas necesarias para que la institución mejore sus capacidades, algo que Tuesta y Vásquez evidencian en su trabajo pues dicha institución ha conseguido mejorar su capacidad administrativa, en cambio en el presente estudio se ha observado que es un aspecto que aún tiene falencias y que deben mejorarse.

Por otro lado, se logró identificar que el desarrollo de la toma de decisiones es regular, esto debido a la serie de falencias que se han encontrado en cuanto a la ejecución de acciones. Ello se ha evidenciado en el poco tiempo que toman los directivos para analizar las acciones e ideas a ejecutar, de igual manera casi nunca se prevén los riesgos que podría afectar la toma de decisiones, no se priorizan las decisiones de acuerdo a su nivel de importancia, difícilmente se identifican los beneficios que ofrece cada alternativa para tomar la mejor decisión, pocas veces se analizan otras alternativas de acuerdo a los resultados obtenidos de la decisión tomada. Este resultado tiene semejanza con el trabajo de Cabrera (2015), quien fijó que los directivos de comunicaciones escasean de conocimientos para la toma de decisiones en lo que respecta a la administración esencial de las empresas, adicionalmente no tienen las habilidades vitales para practicar sus capacidades, ya que aplican bases de modelos hipotéticos fundamentales en sus técnicas dinámicas; no obstante las disposiciones importantes deben tomarse de manera conjunta y consensuada, coincidiendo importantemente con lo concurrido en las premisas de los modelos hipotéticos. Después de analizar ambos estudios se identificó que coinciden en sus resultados, pues en las dos situaciones la toma de decisiones se está desarrollando de forma regular, lo que no le ha permitido cumplir con sus objetivos deseados.

En términos cotidianos, aún queda en el aire que el marco de organización monetaria incorporado se identifica fundamentalmente con la dinámica en la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista, en consecuencia, se concede que la administración del SIAF por mantenerse al día con las deficiencias, es decir, en caso de que no registren de manera adecuada la información identificada con los ejercicios y tareas del establecimiento, dificulta que el marco arroje datos confiables y sustentables a su veracidad, perjudicando en su mayor parte la dinámica en los directivos, Ante esto, Visalot (2017) en su trabajo de exploración indica que el SIAF es un instrumento de imperativa trascendencia para el control suficiente de ejercicios y actividades, así mismo para que el MEF tenga una mejora digna en sus capacidades, en todo caso, el sistema normalmente falla por la ausencia de preparación del sistema, produciendo la ausencia de información en los clientes para el avance de su

capacidad. Del mismo modo, Barrionuevo (2014) piensa que el arreglo coordinado de organización monetaria es un artilugio imperativo para crear sencillez en cuentas a plena luz del día, en las que los residentes puedan acceder a tales datos monetarios en los que el 100% de los datos es conveniente y constante

CAPÍTULO V: PROPUESTA

Introducción

La presente propuesta se desarrolló para brindar una opción de recurso a las insuficiencias halladas en la dirección del sistema integrado de administración financiera de la Municipalidad distrital de San Juan Bautista, pues esta situación influía de forma negativa en la toma de decisiones, además de generar demoras en el progreso de proyectos y diligencias que son necesarias para desplegar una buena gestión.

Objetivos

- ❖ Diseñar un programa de capacitación.
- ❖ Mejorar las actividades de aplicación del sistema integrado de administración financiera.
- ❖ Desarrollar actividades de monitoreo a los programas de capacitación.

Desarrollo de la propuesta

Diseñar un programa de capacitación.		
ESTRATEGIA	ACCIONES	RESPONSABLE
Conocer el propósito de la sesión, las estrategias y técnicas que se aplicará.	Establecer un tema	Gerente del área financiera de la Municipalidad distrital de San Juan Bautista
	Buscar a un profesional conocedor encargado de desarrollar las capacitaciones	
	Establecer un espacio y tiempo	
	Fijar el periodo de tiempo en la que se desarrollara la capacitación	
Mejorar las actividades de aplicación del sistema integrado de administración financiera.	Establecer los objetivos de la capacitación	
	Planificar las actividades a desarrollar el día de la capacitación	
	Designar funciones al personal encargado del desarrollo de la actividad	
Desarrollar actividades de monitoreo a los programas de capacitación.	Controlar y fiscalizar el desarrollo de las capacitaciones	
	Establecer parámetros para el control de las capacitaciones	

CAPÍTULO VI: CONCLUSIONES

De acuerdo al análisis de resultados se ha llegado a las siguientes conclusiones:

- 6.1. Se ha logrado determinar que el mando del Sistema Integrado de Administración Financiera es normal, ello se debe a ciertos problemas que los trabajadores han cometido en cuanto al manejo de información integral, ejecución presupuestaria, el manejo de base de datos y el recojo de Registro único de operaciones. Presentándose el incorrecto registro del PIA, PIM y los grupos funcionales, la falta de información necesaria para el registro de ingresos y gastos, sumado a ello el sistema casi nunca facilita la optimización de información contable y financiera, el registro adecuado de las fuentes de financiamiento los ingresos recaudados y de los gastos.
- 6.2. La toma de decisiones se está desarrollando de forma regular, esto debido a la serie de falencias que se han cometido en cuanto a la ejecución de acciones, evidenciados claramente en las decisiones estratégicas, en las decisiones tácticas y decisiones operativas. Siendo una de estas el poco interés de los directivos por calificar y evaluar las diversas alternativas para tomar una mejor decisión, y la poca capacidad de prever los riesgos que podría afectar la toma de decisiones.
- 6.3. En líneas generales, se establece que el sistema integrado de administración financiera se relaciona significativamente con la toma de decisiones en la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista, en el año 2019, instancia que es corroborada por el coeficiente de correlación Rho de Spearman de 0,886 y un grado de significancia (bilateral) de 0,000.

CAPÍTULO VII: RECOMENDACIONES

Conforme a las conclusiones a las que ha llegado el presente estudio, se precisan algunas recomendaciones a los directivos de la Municipalidad Distrital San Juan Bautista:

- 7.1. Se recomienda desarrollar un programa de capacitación en temas relacionados al manejo del SIAF, dirigido a todo personal que haga uso de la misma o esté involucrado en el proceso de registro de datos, la misma que sea desarrollada de manera trimestral, precisando las actualizaciones o modificaciones que se apliquen al sistema.
- 7.2. Así mismo, se recomienda implementar un modelo de toma de decisiones que se adapte a todo contexto o situación que lo requiera, la cual debe ser desarrollado por los gerentes y jefes de área, tomando en cuenta también la participación de los trabajadores.
- 7.3. Por último, se recomienda realizar evaluaciones permanentes del conocimiento del manejo del SIAF en los trabajadores, de tal forma identificar las falencias que deben ser mejoradas, y retroalimentar de información necesaria para mejorar su desempeño.

CAPÍTULO VIII: REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aguirre, H. (2019). *Juntas vecinales y la toma de decisiones municipales en el Distrito de Tumbes - 2016*. Tesis de Maestría, Universidad Nacional de Tumbes, Tumbes, Perú. Obtenido de <http://repositorio.untumbes.edu.pe/bitstream/handle/UNITUMBES/273/TESIS%20DE%20MAESTRIA%20-%20MELISSA%20AGUIRRE%20LOPEZ.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Alvarez, J. F. (2008). *Contabilidad Gubernamental con aplicación SIAF y NIC-SP*. Lima: Marketing Consultores. ISBN: 9786034520714.
- Barrionuevo, C. (2014). El sistema integrado de administración financiera siaf-sp, optimiza la gestión en la municipalidad distrital de ragash. *Revista IN CRESCENDO -Ciencias Contables y Administrativas*, 1(2), pp. 233-239.
- Cabrera, M. (2015). *La toma de decisiones en comunicación organizacional*. Tesis doctoral, Universidad Rey Juan Carlos, Madrid. Obtenido de https://eciencia.urjc.es/bitstream/handle/10115/13729/TESIS_MARIA_NGELES_CABRERA.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Castillo, A. (2016). *Elementos clave de la toma de decisiones para la solución o prevención de situaciones complejas dentro de la empresa*. México: UEBC.
- Chacín, L. (2010). Tecnología de la información como apoyo al proceso para la toma de decisiones gerenciales en organizaciones del sector eléctrico de Venezuela. *Revista Espacios*, Vol. 31 (2) 2010. Pág. 13.
- Claver, E. (2000). *Manual de administración de empresas*. Madrid: Mc GranW-Hill.
- Cosme, M. A. (14 de agosto de 2010). *¿Qué es el SIAF?* Obtenido de Blogger: <https://marcoacosmel.blogspot.com/2010/08/que-es-el-siaf.html>
- Cuadra, E., & Panta, D. (2018). *Gestión del talento y toma de decisiones. Caja Municipal Trujillo - sucursal Chiclayo*. Tesis de pregrado, Universidad Señor de Sipán, Pimentel, Perú. Obtenido de <http://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/uss/4882/Cuadra%20Tapia%20%26%20Panta%20Lopez.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- Gutiérrez, A. (2014). *Toma de decisiones*. México: Itaka S.C.
- Gutiérrez, G. d. (2014). *Teoría de la toma de decisiones. Definición, etapas y tipos*. Recuperado el 10 de setiembre de 2019, de Gestipolis: <https://www.gestipolis.com/teoria-de-la-toma-de-decisiones-definicion-etapas-y-tipos/>
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. d. (2014). *Metodología de la Investigación* (6 ta ed.). México DF: McGraw-Hill / Interamericana Editores, S.A.
- Instituto Peruano Contable Gubernamental. (10 de abril de 2015). *Historia de SIAF – SP*. Obtenido de Instituto Contable: <https://www.aulacontable.edu.pe/historia-siaf-sp/>
- Krumbolt, J. (1993). Private roles and career decision making. *National Center in Vocational Education*, pp. 142- 172.
- Ley N° 28112. (10 de diciembre de 2007). *Artículos 10°.- Registro Único de Información*. Obtenido de Centro de Capacitación y Desarrollo Global: <https://www.desarrolloglobal.pe/public/files/ley-siafi-28112.pdf>
- Llopis, J., Claver, E., Lloret, M., & Molina, H. (2002). *Manual de administración de empresas* (Cuarta ed.). Madrid, España: Civitas. ISBN: 9788447011193.
- Ministerio de Economía y Finanzas. (23 de febrero de 2001). *¿Qué es el Portal de Transparencia Económica?* Obtenido de MEF: <https://www.mef.gob.pe/es/presentacion>
- Ministerio de Economía y Finanzas. (10 de diciembre de 2015). *SIAF - Sistema Integrado de Administración Financiera*. Obtenido de MEF: <https://www.mef.gob.pe/es/siaf/cartillas/descripcion>
- Ministerio de Economía y Finanzas. (2 de Setiembre de 2019). *Glosario de contabilidad pública*. Obtenido de MEF: <https://www.mef.gob.pe/es/glosario-contabilidad>
- Nautino, E. (2015). *Sistema de apoyo a la toma de decisiones*. Tesis de pregrado, Universidad Nacional de la Amazonía Peruana, Iquitos, Perú. Obtenido de http://repositorio.unapiquitos.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/5444/Ewer_Informe_Titulo_2015.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- Nieto, D. A. (2014). *El Sistema Integrado de Administración Financiera (SIAF-SP) y la gestión financiera/presupuestal en el sector público en el Perú y Latinoamérica, período 2011-2013*. Tesis de doctorado, Universidad San Martín de Porres, Lima, Perú.
- Pessoa, M., & Pimienta, C. (2015). *Gestión financiera pública en América Latina: La clave de la eficiencia y la transparencia*. Washintong DC. Obtenido de https://books.google.com.pe/books?id=1bF2DwAAQBAJ&pg=PA299&lpg=PA299&dq=en+america+latina+todos+los+paises+tienen+un+siaf,+y+es+una+de+las+regiones+con+mayor+presencia&source=bl&ots=joxV1CicJm&sig=ACfU3U0vCJCutBECLoT0tYRAW_vVW-w8g&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwi
- Pont, J., & Andre, C. (2016). Toma de decisiones en Instituciones de Educacion Superior en la Amazonia: Hacia una síntesis de racionalidades. *Revista Estado, Gobierno y Gestión Pública*, 4(27), pp. 149 - 171. doi:ISSN : 0717-6759
- Prieto, M. (2013). *SIAF: Manual practico del Sistema Integrado de Administración Financiera*. Lima: Instituto Pacifico S.A.C. ISBN: 9786124118357.
- R & C Consulting. (08 de Agosto de 2019). *¿Que es el SIAF?* Obtenido de Sistema Integrado de Administracion Financiera: <https://rc-consulting.org/blog/2019/08/que-es-es-siaf-sistema-integrado-de-administracion-financiera-del-estado/>
- Render, B., Stair, R. M., & Michael, E. H. (2006). *Métodos cuantitativos para los negocios* (Novena ed.). México: Pearson Educación.
- Robbins, S., & Coulter, M. (2010). *Administración* (decima ed.). México: Pearson educación.
- Sosa, D. (2018). *El sistema integrado de administración financiera (SIAF-SP) y los estados financieros de la Unidad Ejecutora N° 024 del Ministerio de Educación, Lima 2016*. Tesis de posgrado, Lima, Perú. Obtenido de http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/12595/Sosa_AD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- Toro, G. (2010). *Teoría política y gestión pública*. Santiago de Chile: Konrad Adenauer Stiftung.
- Tuesta, G., & Vasquez, J. (2016). *Sistema Integrado de Administración Financiera y su incidencia en el ordenamiento administrativo financiero de la Municipalidad Provincial de Chiclayo - 2015*. Tesis de pregrado, Universidad Señor de Sipán, Pimentel, Perú.
- Valda, J. C. (11 de octubre de 2018). *Barreras para la toma de decisiones*. Obtenido de Grandes Pymes: <https://www.grandespymes.com.ar/2014/12/14/barreras-para-la-toma-de-decisiones-2/>
- Valladolid, D. (2016). *Sistema Integrado de Administración financiera (SIAF) y su relación con la Gestión Contable en la unidad ejecutora 0042 de la provincia constitucional del callao en el año 2015*. Tesis de pregrado, Universidad César Vallejo, Lima, Perú. Obtenido de http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/2811/Valladolid_HDS.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Visalot, J. (2017). *El sistema integrado de administración financiera y la gestión financiera pública en el MEF - 2017*. Tesis de maestría, Universidad César Vallejo, Lima, Perú. Obtenido de http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/31756/Visalot_TJ.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Waissbluth, M. (2003). *La Reforma del Estado en América Latina*. Santiago de Chile: INVERTEC.

ANEXOS

1. Matriz de consistencia

Título de la investigación	Pregunta de investigación	Objetivos de la investigación	Hipótesis	Tipo y diseño de estudio	Población de estudio y procesamiento	Instrumento de recolección de datos
<p>El Sistema Integrado de Administración Financiera y su relación con la Toma de Decisiones en la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista, año 2019.</p>	<p>Problema general ¿Cuál es la relación entre el sistema integrado de administración financiera y la toma de decisiones en la municipalidad distrital de San Juan Bautista, año 2019?</p> <p>Problemas específicas ¿Cómo se viene manejando el sistema integrado de administración financiera en la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista, año 2019? ¿Cómo se está desarrollando la toma de decisiones en la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista, año 2019?</p>	<p>Objetivo general Determinar la relación entre el sistema integrado de administración financiera y la toma de decisiones en la municipalidad distrital de San Juan Bautista, año 2019.</p> <p>Objetivos específicos Conocer el manejo del sistema integrado de administración financiera en la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista, año 2019.</p> <p>Detallar el desarrollo de la toma de decisiones en la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista, año 2019.</p>	<p>Hipótesis general Hi: El sistema integrado de administración financiera se relaciona significativamente con la toma de decisiones en la municipalidad distrital de San Juan Bautista, año 2019.</p> <p>Ho: El sistema integrado de administración financiera no se relaciona con la toma de decisiones en la municipalidad distrital de San Juan Bautista, año 2019.</p> <p>Hipótesis específicas H1: El sistema integrado de administración financiera en la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista, año 2019, se está manejando apropiadamente.</p> <p>H2: La toma de decisiones en la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista, año 2019, se viene desarrollando adecuadamente.</p>	<p>Tipo de estudio: Descriptiva – correlacional</p> <p>Diseño de estudio: No experimental</p>	<p>Población: se tomará como población a 24 trabajadores de la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista, que estén relacionados con los procesos financieros de la entidad.</p> <p>Muestra: asimismo, la muestra será la totalidad de la población, es decir 24 trabajadores de la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista.</p> <p>Procesamiento de datos: Programas estadísticos Excel y SPSS</p>	<p>Instrumento: Cuestionario</p>

1. Estadística complementaria

Variable 1: Sistema Integrado de Administración Financiera

Resumen del procesamiento de los casos

	N	%
Válidos	24	100,0
Casos Excluidos ^a	0	,0
Total	24	100,0

a. Eliminación por lista basada en todas las variables del procedimiento.

Estadísticos de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,965	11

Estadísticos total-elemento

	Media de la escala si se elimina el elemento	Varianza de la escala si se elimina el elemento	Correlación elemento-total corregida	Alfa de Cronbach si se elimina el elemento
S1	23,96	84,824	,845	,961
S2	24,17	88,319	,801	,963
S3	24,04	89,433	,802	,963
S4	24,13	92,636	,750	,965
S5	24,08	86,688	,845	,961
S6	24,08	87,558	,834	,962
S7	24,04	85,694	,862	,961
S8	24,08	81,819	,938	,958
S9	24,13	82,549	,905	,959
S10	24,21	90,607	,754	,964
S11	24,08	89,732	,831	,962

Variable 2: Toma de decisiones

Resumen del procesamiento de los casos

		N	%
Casos	Válidos	24	100,0
	Excluidos ^a	0	,0
	Total	24	100,0

a. Eliminación por lista basada en todas las variables del procedimiento.

Estadísticos de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,956	9

Estadísticos total-elemento

	Media de la escala si se elimina el elemento	Varianza de la escala si se elimina el elemento	Correlación elemento-total corregida	Alfa de Cronbach si se elimina el elemento
TD1	18,83	49,014	,777	,954
TD2	19,17	51,710	,815	,953
TD3	18,88	47,505	,856	,950
TD4	19,04	50,303	,832	,951
TD5	18,83	46,841	,904	,947
TD6	18,71	48,476	,859	,949
TD7	19,00	46,783	,855	,950
TD8	18,96	52,042	,710	,956
TD9	18,92	48,428	,827	,951

2. Instrumentos de recolección de datos

ENCUESTA PARA EVALUAR EL SIAF

Con la finalidad de conocer el manejo del sistema integrado de administración financiera en la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista, año 2019, se aplica el siguiente cuestionario de preguntas, la cual debe responder tomando en cuenta opciones de respuestas señaladas.

Manejo de información integral		Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1	¿Están siendo registrado adecuadamente el PIA, PIM y los grupos funcionales, tomando en cuenta el clasificador de gastos e ingresos?					
2	¿Se toma en cuenta la información necesaria para el registro de ingresos y gastos?					
3	¿El sistema facilita la sinterización de la contabilidad de las fases administrativas del gasto?					
Ejecución presupuestaria		Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
4	¿Se cuenta con un resumen de caja diario para el registro adecuado de los expedientes?					
5	¿El registro de ingresos es formalizado a través de la fomentación fuente Recibidos de ingresos?					
Manejo de base de datos		Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
6	¿Considera que el sistema permite la contabilización oportuna de las fases presupuestales?					
7	¿Se centraliza la información para obtener una base de datos con información oportuna, confiable y con cobertura adecuada?					
8	¿El sistema permite la obtención oportuna de información para la elaboración de los estados financieros y la ejecución presupuestal?					
Registro único de operaciones		Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
9	¿El sistema facilita la optimización de información contable y financiera?					
10	¿El sistema facilita el registro adecuado de las fuentes de financiamiento los ingresos recaudados?					
11	¿El sistema facilita el registro adecuado de los gastos de acuerdo a los clasificadores presupuestarios?					

ENCUESTA PARA LA TOMA DE DECISIONES

Con la finalidad de detallar el desarrollo de la toma de decisiones en la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista, año 2019, se aplica el siguiente cuestionario de preguntas, la cual debe responder tomando en cuenta opciones de respuestas señaladas.

Decisiones estratégicas		Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1	¿Los directivos toman el tiempo suficiente para analizar las decisiones a tomar?					
2	¿Los directivos califican las diversas alternativas para tomar la mejor decisión?					
3	¿Las decisiones son tomadas, tomando en cuenta el cumplimiento de los objetivos institucionales?					
Decisiones tácticas		Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
4	¿Se pondera los riesgos que podría afectar la toma de decisiones?					
5	¿Se priorizan las decisiones de acuerdo a su nivel de importancia?					
6	¿Se identifican los beneficios que ofrece cada alternativa para tomar la mejor decisión?					
Decisiones operativas		Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
7	¿Se analizan otras alternativas de acuerdo a los resultados obtenidos de la decisión tomada?					
8	¿Las decisiones tomadas toman en cuenta la percepción y aceptación de cada uno de los colaboradores?					
9	¿Se opta por analizar otras alternativas al tener el rechazo de una decisión tomada?					

3. Consentimiento Informado de Participación en Proyecto de Investigación

Por la presente declaro que he leído cuestionario de la investigación titulada El Sistema Integrado de Administración Financiera y su relación con la Toma de Decisiones en la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista, año 2019., del Sr..... Que tiene como objetivo medir el Sistema Integrado de Administración Financiera y la toma de de0cisiones.

He tenido la oportunidad de preguntar sobre ella y se me ha contestado satisfactoriamente las preguntas que he realizado.

Consiento voluntariamente participar en esta investigación como participante.

Nombre del participante:

.....

Su participación en este estudio no implica ningún riesgo de daño físico ni psicológico para usted. Es así que todos los datos que se recojan, serán estrictamente **anónimos y de carácter privados**. Asimismo, los datos entregados serán absolutamente **confidenciales** y sólo se usarán para los fines científicos de la investigación. El responsable de esto, en calidad de **custodio de los datos**, será el Investigador Responsable del proyecto, quien tomará todas las medidas necesarias para cautelar el adecuado tratamiento de los datos, el resguardo de la información registrada y la correcta custodia de estos.

Desde ya le agradecemos su participación.

.....

NOMBRE

Investigador Responsable