



UNAP



**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y HUMANIDADES
ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN INICIAL**

TESIS

**PERCEPCIÓN SOBRE LA METODOLOGÍA APRENDIZAJE SERVICIO
EN LA FORMACIÓN ACADÉMICA Y SOCIAL EN ESTUDIANTES DE
EDUCACIÓN INICIAL EN LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA
EDUCACIÓN Y HUMANIDADES DE LA UNIVERSIDAD
NACIONAL DE LA AMAZONÍA PERUANA 2020**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADO EN EDUCACIÓN INICIAL**

PRESENTADO POR:

GIMENA DE LOS ANGELES GUEVARA RODRIGUEZ DE RUIZ

ASESORA:

Lic. GLADYS MARLENE VASQUEZ PINEDO, Mgr.

IQUITOS, PERÚ

2021



UNAP

**FACULTAD DE EDUCACIÓN
ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN
INICIAL**

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS N°076-CGT-FCEH-UNAP-2021

En Iquitos, en el auditorio de la **Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades** a los 12 días del mes de **agosto** de **2021** a horas 10.00 a.m., se dio inicio a la sustentación pública de la Tesis titulada: **PERCEPCIÓN SOBRE LA METODOLOGÍA APRENDIZAJE SERVICIO EN LA FORMACIÓN ACADÉMICA Y SOCIAL EN ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN INICIAL EN LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y HUMANIDADES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE LA AMAZONÍA PERUANA 2020**, aprobado con R.D. N° 731-2021-FCEH-UNAP del 02/08/21 presentado por la bachiller: **GIMENA DE LOS ANGELES GUEVARA RODRIGUEZ DE RUIZ**, para optar el Título Profesional de **Licenciada en Educación Inicial**, que otorga la Universidad Nacional de acuerdo a Ley y Estatuto.

El Jurado Calificador y dictaminador designado mediante R.D. N° 680-2021-FCEH-UNAP, del 02/08/21, está integrado por:

Dra. MARTHA ISABEL VASQUEZ MESIA	Presidente
Lic. SILVIA KARINA PINEDO NAVARRO	Secretaria
Lic. JULIO SEGUNDO CUIPAL TORRES	Vocal

Luego de haber escuchado con atención y formulado las preguntas necesarias, las cuales fueron respondidas: SATISFACTORIAMENTE

El Jurado después de las deliberaciones correspondientes, llegó a las siguientes conclusiones:
La Sustentación Pública y la Tesis han sido APROBADA con la calificación MUY BUENA
Estando la bachiller apta para obtener el Título Profesional de **Licenciada en Educación Inicial**.

Siendo las 12:05 se dio por terminado el acto SUSTENTATORIO


.....
Dra. MARTHA ISABEL VASQUEZ MESIA
Presidente


.....
Lic. SILVIA KARINA PINEDO NAVARRO
Secretaria


.....
Lic. JULIO SEGUNDO CUIPAL TORRES
Vocal


.....
Mgr. GLADYS MARLENE VASQUEZ PINEDO
Asesora

JURADO Y ASESOR



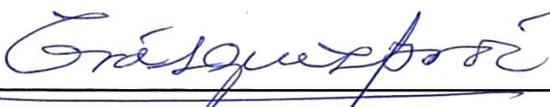
Lic. MARTHA ISABEL VASQUEZ MESIA, Dra.
PRESIDENTA



Lic. SILVIA KARINA PINEDO NAVARRO
SECRETARIA



Lic. JULIO SEGUNDO CUIPAL TORRES
VOCAL



Lic. GLADYS MARLENE VASQUEZ PINEDO, Mgr.
ASESORA

DEDICATORIA

Dedico este trabajo a mi madre **Nelly Rodríguez** y en qué vida fue mi padre **Juan Carlos Cabrera**, por estar presentes en momentos tan importantes, darme apoyo incondicional y alentarme a cumplir mis metas.

De igual manera a mi esposo **Lenner Ruiz**, mis hijos **Matias** y **Antonela**, mis tías **Angelica Rodriguez**, **Alfonzina Rodriguez** y mis hermanos **Humberto** y **Geirzinho**, por ser un apoyo constante en lo académico pero también emocional, ser ejemplos de superación y demostrando que con respeto y mucho esfuerzo puedes alcanzar grandes cosas.

AGRADECIMIENTO

Expreso mi agradecimiento a la institución educativa UNAP, por permitirme usar sus ambientes para este trabajo y al plantel educativo en general que permitieron aplicar el trabajo de investigación de la mejor manera posible.

A mi asesora GLADYS MARLENE VÁSQUEZ PINEDO, por la información y conocimientos brindados durante el desarrollo del trabajo de investigación.

ÍNDICE

	Página
PORTADA	i
ACTA DE SUSTENTACIÓN	ii
JURADO Y ASESOR	iii
DEDICATORIA	iv
AGRADECIMIENTO	v
ÍNDICE	vi
ÍNDICE DE TABLAS	viii
ÍNDICE DE GRÁFICOS	ix
RESUMEN	x
ABSTRACT	xi
INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO	7
1.1. Antecedentes	7
1.2. Bases teóricas	10
1.2. Definición de términos básicos	21
CAPÍTULO II: HIPÓTESIS Y VARIABLES	23
2.1. Formulación de la hipótesis	23
2.2. Variables y su operacionalización	23
CAPÍTULO III: METODOLOGÍA	26
3.1. Tipo y diseño de investigación	26
3.2. Diseño muestral	27
3.3. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	28
3.4. Procesamiento y análisis de los datos	28

3.5. Aspectos éticos	29
CAPÍTULO IV: RESULTADOS	30
CAPÍTULO V: DISCUSIÓN	37
CAPÍTULO VI: CONCLUSIONES	40
CAPÍTULO VII: RECOMENDACIONES	41
CAPÍTULO VIII: FUENTES DE INFORMACIÓN	42
ANEXOS	44
Anexo N° 01. Matriz de Consistencia	45
Anexo N° 02. Instrumento de recolección de información	46
Anexo N° 03. Constancia de Validación de Investigación	48

ÍNDICE DE TABLAS

	Página
Tabla 1. Percepción de la Metodología Aprendizaje Servicio en estudiantes de Inicial de la FCEH, Iquitos 2020	30
Tabla 2. Percepción de la Dimensión Formación Académica en Estudiantes de Inicial de la FCEH, Iquitos 2020	31
Tabla 3. Percepción de la comprensión de contenidos en estudiantes de Inicial de la FCEH, Iquitos 2020	32
Tabla 4. Percepción de las capacidades desarrolladas en estudiantes de Inicial de la FCEH, Iquitos 2020	33
Tabla 5. Percepción de la Dimensión Formación social en Estudiantes de Inicial de la FCEH	34
Tabla 6. Percepción de las actitudes sociales en estudiantes de Inicial de la FCEH, Iquitos 2020	35
Tabla 7. Percepción del Compromiso Social de la FCEH en Estudiantes de Inicial, Iquitos 2020	36

ÍNDICE DE GRÁFICOS

	Página
Gráfico 1. Percepción de la Metodología Aprendizaje de Servicio en estudiantes de Inicial de la FCEH, Iquitos 2020	30
Gráfico 2. Percepción de la Dimensión Formación Académica en Estudiantes de Inicial de la FCEH, Iquitos 2020	31
Gráfico 3. Percepción de la comprensión de contenidos en estudiantes de Inicial de la FCEH, Iquitos 2020	32
Gráfico 4. Percepción de las capacidades desarrolladas en estudiantes de Inicial de la FCEH, Iquitos 2020	33
Gráfico 5. Percepción de la Dimensión Formación social en Estudiantes de Inicial de la FCEH, Iquitos 2020	34
Gráfico 6. Percepción del Indicador Actitudes Sociales en Estudiantes de Inicial de la FCEH, Iquitos 2020	35
Gráfico 7. Percepción del Indicador Compromiso Social de la FCEH en Estudiantes de Inicial, Iquitos 2020	36

RESUMEN

La investigación ha tenido como objetivo principal, describir la percepción de los estudiantes de educación inicial sobre la metodología aprendizaje servicio en su formación académica y social en la Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades de la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana en el 2020. El tipo de investigación adoptado es el descriptivo cuyo diseño ha sido transversal y de campo. La población y muestra del estudio estuvo compuesta por 206 estudiantes de educación inicial. El instrumento utilizado fue un cuestionario previamente validado por juicio de jueces, y la técnica de recolección de datos utilizada ha sido la encuesta. El principal hallazgo de la investigación ha sido que los estudiantes de educación inicial tienen una percepción de que la metodología aprendizaje servicio es bastante útil en el 77,2% (159 estudiantes), menor predominio del nivel poco útil (2,9%, 6 estudiantes), y algo útil en el 19,9%, (41 estudiantes).

Palabras clave: Metodología aprendizaje servicio, estudiantes.

ABSTRACT

The main objective of the research was to describe the perception of initial education students about the service-learning methodology in their academic and social training at the Faculty of Education Sciences and Humanities of the National University of the Peruvian Amazon in 2020. The type of research adopted is the descriptive one whose design has been cross-sectional and field. The study population and sample consisted of 206 initial education students. The instrument used was a questionnaire previously validated by judges, and the data collection technique used was the survey. The main finding of the research has been that initial education students have a perception that the service-learning methodology is quite useful in 77.2% (159 students), less predominance of the unhelpful level (2.9%, 6 students), and somewhat useful in 19.9%, (41 students).

Keywords: Service-learning methodology, students.

INTRODUCCIÓN

En el mundo actual se viene produciendo cambios científicos, técnicos, sociales, económicos, cambios que son tomados en cuenta inmediatamente por las universidades dándoles prioridad en la investigación, en la parte académica y en la responsabilidad social, para ver su provecho y mejora en los procesos formativos en la comunidad universitaria.

De hecho, los mencionados cambios se dan en el Perú, y en ese sentido pocas son las universidades peruanas que actúan en respuesta a través de los fines para los cuales se crean estas instituciones de educación superior. La ley universitaria N° 30220, dada el 2014, define el concepto de universidad de la siguiente manera: es un grupo académico con el fin de investigar y enseñar, dando una formación humanista, científica y tecnológica con una conciencia objetiva del Perú como sociedad multicultural. Adoptando la educación como derecho básico y servicio público importante...” y lo mejora mediante el concepto de: adecuación de la enseñanza e investigación a mano con el ámbito social, además otras de sus finalidades es: ...suscitar el progreso humano y sostenible en el medio local, regional, nacional y mundial de esta forma servir a la comunidad y al progreso íntegro, en lo referente a responsabilidad social universitaria es determinado como gestión ética y eficaz del impacto ocasionado socialmente por la universidad gracias al ejercer de sus cargos: académicos, investigativos y de oficios de extensión.

En la Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades de la UNAP, en la ciudad de Iquitos, en su plan de estudios del nivel inicial actualizada el año 2018, atendiendo los requerimientos legales mencionados, considera a la

responsabilidad social universitaria como uno de los objetivos a lograr en el proceso de formación del estudiante, sin embargo los proyectos y actividades no responden a la concepción a lo que se refiere responsabilidad social, los estudiantes guiados por los docentes se limitan a realizar actividades en comunidades que en su mayoría no responden siquiera a actividades de extensión o proyección social, se presentan objetivos como responsabilidad social pero estos se diferencian demasiado en su concepción y ejecución. La misma universidad aún no ha precisado normativas de cómo realizar las actividades en relación a esta dimensión importante, y en la facultad tampoco se dispone de lineamientos base para tal desarrollo.

Los estudiantes en estas actividades se limitan a seguir las instrucciones de parte de los docentes, empezando con diseñar el proyecto, para luego en otro momento realizarlo y después proceder con la evaluación, para realizar todo esto es necesario que se les guíe, sin embargo, la gran mayoría no ha tenido una metodología adecuada, solamente instrucciones. El significado básico de “extensión” universitaria a estado enriquecido o cambiado por el significado de “responsabilidad social universitaria” (RSU). Entre estos podemos hallar actuares institucionales, protagonizados por funcionarios o docentes, programas de voluntarios coordinado por la Universidad o por centros estudiantiles, además objetivos de aprendizaje-servicio con un gran protagonismo del alumnado y gran articulación con la formación académica (Tapia, 2008).

Todo lo mencionado anteriormente, conduce a que se dé procesos de innovación metodológica y además necesitando la implementación de nuevos

actuares del docente y del aprendizaje, aptos de realizar en el alumnado la organización para la realización profesional con el ejercer de la responsabilidad social.

Y en este sentido, emerge la metodología del Aprendizaje-Servicio que puede llegar a ser un instrumento pedagógico que contribuya a que la universidad y la facultad cumplan con el cometido de formar a los futuros profesionales. Esta metodología es un descubrimiento que tiene potencial para mejorar y realizar el desarrollo del estudiante en el ámbito académico y social del aprender. Rodríguez, M. (2014), aludiendo al aprendizaje, muestra que: en esta los alumnos pueden tener una vivencia de aprendizaje y de valores gracias a la participación en vivencias de servicio organizadas para la adquisición de conocimientos, siendo incorporadas en el currículum académico, además cubren necesidades sociales...”, esto es una manera de aprendizaje vivencial en el cual el alumnado están comprometidas en actividades serviciales a la comunidad al tiempo que desarrollan competencias.

La Facultad de Educación, aún no ha considerado esta metodología de enseñanza aprendizaje, y es necesario fomentarla, así se podrá encontrar modelos contextualizados de aprendizaje-servicio. Por tal motivo se necesita valorar la opinión del alumnado del nivel inicial, como se han sentido, que han aprendido, como se han relacionado con las comunidades, etc., con las actividades de extensión o proyección social en las comunidades, para con los resultados establecer lineamientos que respalden que la aportación en estas actividades puede permitir a los estudiantes integrar y entender contenidos tratados en lo asignado, reconociendo su realidad profesional a

largo plazo y poder elaborar habilidades participativas y de trabajo en equipo, de esta forma pueda considerar que, como ciudadanos, tienen una responsabilidad social y que la facultad debe dar canales de participación en la sociedad.

De este modo el estudiante es el puente entre la sociedad y la universidad. Por estas razones es necesario conocer su opinión de sus experiencias puestas en anteriores proyectos ejecutadas para mejorarlas a través de esta metodología innovadora.

Es importante que esta metodología llegue a ser entendida y con la prueba de otros objetivos, se puede dar una mejor conexión entre los ámbitos académicos y sociales del aprender. Uno de los fines de la ley universitaria n° 30220 vigente desde el 2014, es promover el desarrollo humano mediante la ayuda a la comunidad, con una responsabilidad social que genere impacto en el ámbito en donde se ubica.

Lo que quiere decir, en la Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades de la UNAP, se ha venido tratando de cumplir con la norma, a través de realizar actividades en su mayoría con perfil de proyección y extensión universitaria, con instrucciones dadas a los estudiantes, exigiéndoles la realización sin la debida metodología pertinente.

El aprendizaje servicio es una técnica que anexa el aprender con la ayuda o actividades serviciales a la comunidad, y puede ser parte de la solución de la problemática, de modo que es importante conocer por medio de la investigación cual es la percepción que tiene el estudiantado del nivel inicial de la Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades, al identificar las

características más resaltantes en su formación académica y social mediante esta metodología.

El aprendizaje servicio es una técnica que une el aprendizaje de contenidos, competencias y valores con ayudar a la comunidad, (Rodríguez-Gallego, 2014), lo que posibilita la formación académica y social del estudiante.

En el plan de estudio de educación inicial, los estudiantes deben realizar en todas las asignaturas y en todos los ciclos académicos, la dimensión responsabilidad social universitaria, se ha observado que la mayor parte de los sílabos de los docentes consideran actividades y temas en ese sentido, pero no se precisa una metodología específica para que puedan lograr los aprendizajes deseados en los estudiantes, las características de la metodología aprendizaje servicio es una propuesta que puede ayudar a mejorar las dimensiones de formación académica y social integrados en la consecución de aprendizajes. En este sentido, la presente investigación pretende describir la percepción que tienen los estudiantes sobre esta metodología por medio de la identificación de las características de sus propios procesos.

Se ha planteado para realizar la investigación la interrogante: ¿Cuál es la visión del alumnado de educación inicial sobre la técnica de aprendizaje servicio en su desarrollo académico y social en la Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades de la UNAP, 2020? Y como objetivo principal describir la percepción de los estudiantes de educación inicial sobre la metodología aprendizaje servicio en su desarrollo académico y comunitario en

la Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades de la UNAP, en el año 2020.

Las muestras de la investigación se dan en los capítulos que forman parte de la tesis y es necesario manifestar que se tiene que continuar con la línea de investigación para seguir obteniendo información y conocimiento sobre el aprendizaje servicio.

CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO

1.1. Antecedentes

En el 2005, se realizó la investigación denominada sobre lo que es aprendizaje servicio solidario en diferentes instituciones educativas de la Argentina. La investigación ha sido exploratoria, con la finalidad de conocer lo que es el aprendizaje servicio y poder determinar los más relevantes de las variables o eventos de estudio junto con las dimensiones y los indicadores. Se tuvo como objetivo relevante estudiar las experiencias que se vienen dando en relación al aprendizaje-servicio, y con los hallazgos buscar la promoción y su difusión en Latinoamérica. De ese modo, el propósito de la investigación es conocer si se tiene o cuenta con características adecuadas en las instituciones educativas en donde se desarrollan actividades relacionadas al aprendizaje-servicio, y precisar las características que muestran esas experiencias. Por lo que las interrogantes principales están en relación intrínseca con las características que conceptúan al aprendizaje-servicio y como es desarrollado en Argentina. ¿Es posible definir a un tipo de escuela que realice proyectos educativos solidarios en la Argentina? ¿Cuáles son las características que resaltan en esas escuelas? El aprendizaje-servicio como una metodología inclusiva para la participación juvenil fue la hipótesis de acercamiento al tema. En sus resultados encontraron inicios del proceso de una relación positiva entre el compromiso cívico y la participación ciudadana con los proyectos de aprendizaje-servicio realizado por estudiantes (Tapia, M.; Gonzales, A. y Elicegui, P., 2005).

En el 2013, en un estudio realizado en España, se describe una investigación en un curso de Didáctica General con estudiantes de Pedagogía, en la Facultad de Ciencias de la Educación, el objetivo fue articular las teorías con los resultados en la práctica por medio del Aprendizaje-Servicio como metodología de enseñanza y aprendizaje. Los hallazgos de la investigación realizada, son muy positivos y motivadores, debido a que en la autoevaluación ejecutada para determinar las variantes de mejorar y lograr que se tome o adapte como metodología en la institución el aprendizaje servicio, se ha constatado que lo más importante es fortalecer la docencia desde el inicio de los procesos de formación es decir, desde la formación básica hasta el doctorado, incluyendo en los procesos de formación de los estudiantes teorías y prácticas en relación al aprendizaje servicio. Los hallazgos justifican la importancia de la metodología en busca de una mejora de los aprendizajes ligados a un compromiso social que debe tomar en cuenta la Universidad, logrando hacer conocer su compromiso real con la comunidad o sociedad. Se concluye mencionando que el aprendizaje servicio es realmente una metodología adecuada porque articula la formación teórica con la realidad a través de la constatación y el servicio en un curso o materia, donde los estudiantes desarrollan diversos proyectos dando un servicio de valor a la sociedad y ellos se benefician por medio de las experiencias que adquieren desde el momento de la planificación, proceso o desarrollo y evaluación de los resultados, incrementando de ese modo mayor conocimiento de los contenidos desarrollados en la asignatura, lo cual les

permite además desarrollar competencias y capacidades que no es posible lograr por medio de otras metodologías. (Rodríguez, M. 2014).

En el año 2019, se encuentra un estudio de investigación que tuvo como objetivo promocionar un proyecto de investigación relacionado al aprendizaje servicio, poniéndolo como base fundamental en la promoción de la participación de los integrantes de una comunidad, como una réplica a las prácticas pedagógicas tradicionales que existen en México. Los proyectos de aprendizaje servicio se realizó mediante la participación de 117 estudiantes de tres instituciones educativas de nivel secundaria en Querétaro, teniendo como propósito analizar el impacto del aprendizaje servicio como metodología en la mejora de la convivencia escolar. Tuvo una duración de seis meses, y como instrumentos de recolección de datos se utilizó un cuestionario y una escala de convivencia. Los hallazgos de la investigación muestran que el clima escolar ha mejorado, debido a que la participación activa en los procesos pedagógicos del estudiante en el proyecto ha permitido una interacción entre ellos disminuyendo las problemáticas o causas de conflicto, por lo que los investigadores sostienen que es fundamental incentivar este tipo de metodologías para mejorar el clima escolar y no solamente mediante normas o disposiciones que generalmente son punitivas. (Ochoa, A. y Pérez, L, 2019).

En el 2004, se tiene una experiencia de adaptación al sistema educativo de la metodología aprendizaje servicio. La Pontificia Universidad Católica de Chile viene llevando a cabo un programa de aprendizaje servicio, con el objetivo de ayudar a sus estudiantes en el pensamiento crítico, el

desarrollo integral y un espíritu de servicio, que son la base fundamental que debe mostrar el perfil de egreso de sus estudiantes, todas estas actividades y competencias están debidamente articuladas con la misión de la Universidad.

1.2. Bases teóricas

1.2.1. Aprendizaje servicio como estrategia metodológica

1.2.1.1. Definición de aprendizaje servicio

A lo que se refiere “Aprendizaje-Servicio”, es un método o forma de enseñanza y aprendizaje que anexa la ayuda a la sociedad con la enseñanza y los valores para mejorar la expectativa de aprendizaje, enseñar responsabilidad social y unir las comunidades (Jacoby, 1996). Incorporar una técnica en el que la base fundamental es la educativo, solidario y un accionar cívico (Aramburuzabala, 2014).

Tapia, M. (2010), el aprendizaje servicio son vivencias o técnicas específicas elaboradas por un conjunto de alumnos en el ambiente de educación, siendo un plan pedagógico y una manera de mediar en la sociedad.

Rodríguez, M. (2014) especifica el aprendizaje servicio tomando a Tapia (2018): “una actividad o plan de ayuda solidaria donde los protagonistas sean los estudiantes, situado a perseverar aquello que sirva o apoye a la comunidad, además planifica de forma unida con el contenido curricular con el propósito de optimizar el aprendizaje” (Tapia, 2008, p. 43).

Latapí (1993) especifica que el aprendizaje servicio es una manera de forma a un individuo y el estado está a cargo de este de manera obligatoria, siendo igual que las interacciones sociales, siendo igual que las vivencias que viven día a día el alumnado en el colegio, dentro de una comunidad.

Folgueiras (2008) determina que el aprendizaje servicio se vuelve una técnica que anexa el aprendizaje con la ayuda comunitaria, pero con metas delimitadas, con vivencias estructuradas y con un propósito pedagógico orientado al desarrollo de valores de cada alumno o alumna.

Según Puig, J. (2014) el aprendizaje servicio está compuesto de dos partes que tienen relación: el aprender y la ayuda comunitaria; ya que no solo es una técnica que adquiere un mejor aprendizaje no solamente de ayudas voluntarias hechas por los estudiantes para sensibilizar su manera de ver la realidad.

De acuerdo a estas definiciones, el aprendizaje servicio implica que los alumnos puedan poner en práctica los conocimientos adquiridos mediante el aprendizaje por experiencia. En ese sentido tienen que darse ambas posiciones para configurarse como una estrategia metodológica, diferenciando está planeado de diferentes tipos de iniciativa con una objetiva intencionalidad social pero dudoso impacto académico, o de experiencias claramente académicos, pero con escaso impacto social.

1.2.1.2. Metodología del aprendizaje servicio

Tapia, M. (2018), propone un esquema de una metodología hecha para la mejora del aprendizaje-servicio, el cual se muestra a continuación:

Primer Paso: Motivar.

Motivar personal e institucionalmente para la mejora del plan.

Conocer y comprender el concepto dado del aprendizaje-servicio.

Compresión de lo fundamenta del protagonismo estudiantil.

Segundo Paso: Diagnosticar.

Identificar las necesidades/problemas/desafíos unidos con la comunidad destinada. Analizando la factibilidad de las respuestas desde los colegios.

Tercer Paso: Diseño y planificación

Objetivos del servicio y del aprender.

Receptores del servicio comunitario.

Vivencias del servicio comunitario.

Contenido y vivencias del aprendizaje.

Tiempos-Cronograma tentativo.

Sitios de desarrollo del proyecto. Encargados y protagonistas.

Recursos. Reflexionar y evaluar los diseños, coherencia del plan.

Cuarto paso: Ejecutar.

Establecer alianzas institucionales, obtener recursos, formalizar acuerdos, concertaciones y alianzas. Implementar y gestionar el proyecto de servicio.

Elaboración simultánea de los contenidos del aprender asociado.

Registrar lo actuado, reflexionar y evaluar el proceso de logros intermedios.

Ajustes, revisión, de nuevas implementaciones y alianzas.

Quinto paso: conclusión y multiplicar.

Evaluar y sistematizar finales.

Celebrar y reconocer a los protagonistas.

Continuar y multiplicar los planes de aprendizaje-servicio.

Reflexionar, Registrar, sistematizar y comunicar.

Evaluación

1.2.1.3. El aprendizaje servicio en el desarrollo académico y social

La técnica y uso del aprendizaje servicio une las actividades educativas con el servicio comunitario, basada en contenidos académicos y una problemática social.

Es importante precisar que el aprendizaje servicio no es una conclusión, sino una ayuda para realizar el aprender significativo y adaptados de los aprendizajes curriculares. (Martínez Odría, 2007)

Actualmente, «diferentes peticiones exigen un concebimiento más fácil, listo y comprometido de la sociedad y gracias a ello una forma de confrontar el aprendizaje a la sociedad más dinámica, responsable y comprometido hacia la transformación social que es transmisora de información» (Martínez Odría, 2007, pág. 628)

El aprendizaje servicio, como metodología de enseñanza es capaz de responder a las principales misiones que tienen las universidades, en lo que respecta a responsabilidad social. En definitiva, los conceptos y definiciones, del aprender sirviendo resulta en una de las alternativas de metodologías docentes, ya que proporciona la mejora de la Responsabilidad Social Universitaria para docentes y alumnos, dando además un servicio a la comunidad.

Según, Astin, (2000) esta técnica puede lograr aumentar los niveles de retener y aplicar los contenidos de los cursos que la aplican contra los que no lo usan. (Astin, Alexander, et al; 2000).

Es claro que como medio de poner en la práctica los conocimientos teóricos y procedimentales enseñados en el aula, tienen una oportunidad valiosa para su validación, del mismo modo el aprendizaje servicio al servir a la comunidad tiene tres componentes fundamentales entre los que se focalizan su técnica. Un modelo elaborado por Howard (2001) muestra claramente lo que busca abarcar el Aprendizaje Servicio:

Formación académica

Se propicia aprendizajes significativos, ya que por medio del aprendizaje servicio se busca que el servicio esté integrado con un conjunto curricular, y con una rama específica que tenga por meta un aprender a mano de la profesión de los estudiantes. En

este sentido, el servicio a la comunidad es una puesta en práctica de aprendizajes específicos de la especialidad estudiada.

Entre esta técnica, ayuda a elaborar competencias y capacidades, comprobar en situación la comprensión de los contenidos teóricos y procedimentales que se tratan en las asignaturas correspondientes.

Es posible entonces determinar para este fin algunas evidencias:

- La actividad o actividades ayudan al estudiante a comprender temas tratados en la asignatura.
- El estudiante puede aplicar conocimientos teóricos y procedimentales tratados en la asignatura.
- Puede relacionar el servicio desarrollado con los contenidos de la materia.
- La actividad le permite reflexionar sobre problemáticas que se tratan en el aula.
- Entiende o comprende la importancia de conservar y promover el medio ambiente y el desarrollo sostenible.
- Ayuda a la participación del estudiante.
- Ayuda a comprender al estudiante que lo ideal es trabajar y gestionar en equipo.
- Mejora la resolución de obstáculos y la toma de decisiones.
- Mejora la capacidad crítica del estudiante.
- Propicia tomar iniciativas en muchos momentos.

- -Potencia su liderazgo en muchos momentos las actividades y ayuda a identificar posibilidades profesionales de desarrollo de mi especialidad., entre otros más.

Formación social

En este aspecto, el servicio que se entrega a través de los cargos está basado en la necesidad real de aquellos que lo reciben, por lo cual lo obtenido es importante, de esta forma es un aporte real para la solución de los obstáculos en el ambiente que se trabaja.

En ella se desarrolla el aprendizaje social y cívico, ligado a formación en valores en este entorno, en cuanto sabe de la comunidad y sus problemáticas, también se compromete dando sus conocimientos. Se dispone a los estudiantes a la participación en una sociedad democrática. Otra forma de entender es que a través del aprendizaje servicio se forma a los estudiantes a nivel relacional en valores como la reciprocidad, la empatía, etc. Y a nivel social, en valores tales como la responsabilidad social, la participación, la democracia, la solidaridad, etc.

De acuerdo a estos tres elementos y seguir lo dicho por Maybach, 1966 (citado en Scharager, 2004) podemos indicar que el Aprendizaje Servicio:

- Saldar las necesidades de la comunidad que han sido identificadas.

- Disponer un nexo entre las universidades y de la comunidades u organizaciones que recibe el servicio.
- Proporcionar un tiempo estructurado en el que los individuos piensen acerca de lo que han hecho en el tiempo de esta actividad y la conexión con el aprendizaje.
- Promover el desarrollo cognitivo.
- Promover lo enseñado en diferentes lugares de esta forma extendiendo el ambiente de aprendizaje de lo que se considera los “límites normales” de una clase.
- Ayuda a fomentar el cuidado de otros.
- Entrega a los estudiantes la experiencia El A+S una vivencia de entrega a la sociedad, de apoyo a otro y de sentirse protagonista del cambio social.

La universidad y la comunidad obtienen beneficios tales como:

- Activación de redes
- Educación al aprender de los conocimientos de los estudiantes
- Trabajo gratuito sobre necesidades sentidas
- Integrar a las personas ayudadas por el servicio y los universitarios

Por último, es posible señalar que el Aprendizaje Servicio oferta a elaborar en los alumnos valores “prosociales”. Esto define que el Aprendizaje Servicio es una técnica que, al buscar sirve a la sociedad, busca su mirada en lo propositivo, esto implica que los estudiantes y docentes vayan más allá de la crítica social.

1.2.1.4. Teorías que sustentan la metodología aprendizaje servicio

a. Teoría socio-cultural

Una de las teorías que sostiene a la investigación, es la teoría socio cultural; de Vygotsky (1990), que resume que el lenguaje es imprescindible en nuestras vidas, se va desarrollando de acuerdo al contexto y al relacionarse con los demás.

Entre sus representantes están L.S. Vygotsky y J. Bruner. Vygotsky plantea que el desarrollo de los seres humanos puede ser explicados en términos de interacción social. Este desarrollo es que en la asimilación de herramientas culturales lo cual al principio no nos pertenecen, sino que es del grupo en que nacemos. Estos humanos nos dan productos culturales a medida de la correlación comunitaria. A lo llamado "Otro", tiene un papel dominante en lo que plantea Vygotsky. El desarrollo de internalizar es de un gran importar, para poder comprender la causa de las funciones psicológicas superiores, el prodigio psíquico del sujeto, en el cual el proceso de autoformación se constituye a través de la toma gradual y progresiva de la diversidad de operaciones de modo socio-psicológico, compuesto a partir de las interrelaciones sociales. En la dinámica de operaciones, el ambiente comunitario determina en la cognición a través de sus "herramientas" a lo que quiere llegar es que, los objetos y el lenguaje e instituciones sociales. El cambio cognoscitivo es el resultado de usar las herramientas culturales en las correlaciones y poder transformar mentalmente Vygotsky

mantiene conceptos como: la Zona Proximal de Desarrollo (ZPD): Esta es una base fundamental del planteamiento de Vygotsky (1978) y aquello puede definir como: La ruta entre el nivel o altura específica de desarrollo y determinación por solucionar independientemente de obstáculos y desarrollo, precisar a través la solución de obstáculos dirigido por un adulto o colaboración de otros compañeros. El ZPD es la realización del aprendizaje que es posible en estudiantes dadas las condiciones educativas. El entorno de la autorregulación ha sido intervenido por el planteamiento. Un aplicar básica atañe a la base de andamiaje educativo, que determina el desarrollo de dominar los componentes del cargo que se encuentra alejadas de las capacidades del estudiante, de forma que pueda concentrarse en dominar lo que puede captar rápidamente.

Bruner se refiere del aprendizaje y dice que aquello tiene que ver específicamente en lo categorizado. Lo categorizado está unido con procesos como elegir la información, generación de proposiciones, simplificación, tomar decisiones y construcción y verificar de hipótesis. El aprendiz se mueve con lo organizado de los inputs con sus categorías, posiblemente creando nuevas, o cambiando las preexistentes. Las categorías dan a conocer distintos conceptos. Es por todo aquello que el aprender es un desarrollo activo, de asociar y construir. Una consecuencia diferente del conjunto cognitivo previo del aprendiz lo cual es un factor principal en el aprender. Aquello da significado y organiza

las vivencias, lo que permite ir más lejos de la información dada, de esta forma integrarla se necesita contextualizar y profundizarla.

e. Teorías socio cognitivas

El paradigma cognitivista nace al aprendiz como procesador de los estímulos que cambian mentalmente en representaciones, siendo el procesamiento (procesos cognitivos) y no la estimulación (como en el caso del conductista) lo que determina su comportamiento, poniendo en énfasis en el conocimiento, más que en las respuestas. Los principios fundamentales del enfoque cognitivista son los siguientes (Hilgard y Bower, 1966):

Para aprender se necesita detectar las características esenciales de los problemas o tareas.

Para aprender se necesita entender, lo que ayudara no sólo un aprender más fácil y duradero; sino con mayor poder de transferencia.

La retroalimentación cognitiva potenciará el aprender adecuado y permite corregir los fallos de aprendizaje.

El aprendizaje se nutre del pensamiento convergente, pero el divergente le da más calidad, al posibilitar soluciones creativas a los obstáculos o tareas planteados.

La función fundamental del docente en la planificación debe ser en la adecuada organización del conocimiento, partiendo desde las simplicidad hasta la complejidad, adaptándolo al entorno cognitivo de los estudiantes.

1.2. Definición de términos básicos

- Aprendizaje

Es tomar el conocimiento de un objetivo a través del aprendizaje o de las vivencias. Es el poder de los humanos para conocer a través de la percepción y los órganos cerebrales, y se remite al conocer y saber que el ser humano va desarrollando. Lo que quiere decir es que, a pesar del conocimiento ya obtenido, el cerebro recibe información nueva que se asienta en este. El ser humano percibe información por la percepción al sentir, memorizar, razonar y comunicar.

- Servicio

Es un accionar o conjunto de aquello que son realizadas para servir a una institución, comunidad, a un individuo o alguna causa. Los servicios están ejercidas de los individuos hacia otros con el fin de tengan la satisfacción de recibirlos, lo mismo ocurre con las instituciones o comunidades.

- Aprendizaje servicio

Es una técnica que une los procesos de aprendizaje y de ayuda comunitaria en un plan empleado donde los estudiantes aprenden a trabajar necesidades reales de su ambiente con la finalidad de mejorarlo, también es un método pertinente para combinar el compromiso social con el aprender de conocimientos, habilidades, actitudes y valores. Esto da a conocer que el estudiante al tener una vivencia de apoyo a la comunidad aprende mucho más de aquello.

- **Formación académica**

Se define como los procesos de formación que va desde un concepto básico organizado y estructurado de conocimientos, con una mayor preparación práctica. Esta formación que se da en la universidad recibe el nombre de formación profesional.

- **Formación social**

Es un proceso por el que el desarrollo es mejorado de actitudes, valores y habilidades que ayudan al estudiante relacionarse y convivir con su entorno, de manera que, además, aprende a trabajar en conjunto, a vivir en paz, a luchar en grupo por el desarrollo necesario, a valorar tradiciones y cultura; a escuchar y dar ideas, a promover el compromiso y a apoyar el desarrollo sustentable.

- **Percepción**

Se refiere como la primera impresión, en relación a un primer conocimiento, es decir es el mecanismo que realizan los estudiantes que es tomar, entender y comprender las señales que vienen de afuera de su realidad, codificándolas en datos que son asimilados por el cuerpo en forma de información que es necesario comprobar, el cual adquiere un significado.

CAPÍTULO II: HIPÓTESIS Y VARIABLES

2.1. Formulación de la hipótesis

No aplica por ser un estudio descriptivo univariable.

2.2. Variables y su operacionalización

2.2.1. Identificación de variables

Variable: Percepción de la metodología aprendizaje servicio.

2.2.2. Definición conceptual de la variable

Es el primer conocimiento que el estudiante tiene al recibir, interpretar y comprender sobre la metodología que combina procesos de aprendizaje y de servicio a la comunidad por medio de un proyecto articulado donde los estudiantes aprenden al trabajar en necesidades reales del entorno con compromiso social relacionándolos con el aprendizaje de conocimientos, habilidades, actitudes y valores.

2.2.3. Definición operacional de la variable

Es la valoración que el estudiante realiza de la primera impresión que tiene de la metodología que combina procesos de aprendizaje y de servicio a la comunidad desde la elaboración hasta la ejecución del proyecto donde los estudiantes aprenden al trabajar en necesidades reales del entorno considerando su compromiso social con los aprendizajes de conocimientos, capacidades, valores y actitudes, calificándolos como: casi nada, poco, algo, bastante y mucho.

2.2.4. Operacionalización de variable

Variable	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Índice o valor final	Instrumento
PERCEPCION DE LA METODOLOGÍA APRENDIZAJE SERVICIO	Formación académica	Comprensión de contenidos		Mucho (5) (81-100) Bastante (4) (61-80) Algo (3) (41-60) Poco (2) (21-40) Casi nada (1) (0-20)	Escala de Likert
		La actividad me ha ayudado a comprender temas tratados en la asignatura.	1		
		He podido aplicar conocimientos teóricos y procedimentales tratados en la asignatura	2		
		He podido relacionar el servicio desarrollado con los contenidos de la materia.	3		
		La actividad me ha permitido reflexionar sobre problemáticas tratados en la asignatura.	4		
		Comprendo la importancia de conservar y promover el medio ambiente y el desarrollo sostenible	5		
		Capacidades desarrolladas			
		He tenido una participación active	6		
		He trabajado y gestionado en equipo	7		
		He resuelto problemas y tomado decisiones	8		
		Mi capacidad crítica es mejor.	9		
		He tomado la iniciativa en muchos momentos	10		
	He liderado en muchos momentos las actividades.	11			
	He podido identificar posibilidades profesionales de desarrollo de mi especialidad.	12			
	Formación social	Actitudes sociales		Mucho (5) (81-100) Bastante (4) (61-80) Algo (3) (41-60) Poco (2) (21-40) Casi nada (1) (0-20)	Escala de Likert
		He trabajado en colaboración con los demás	13		
		He compartido con los demás algo mío	14		
		Considero que he podido participar en la consecución del bien común	15		
		Me ha servido para considerar que, como ciudadano y estudiante tengo una responsabilidad social	16		
		Me ha llevado a considerar que formo parte de una comunidad social	17		
		He podido escuchar opiniones distintas y dialogar sobre ello.	18		
		Me ha permitido conocer una realidad o problemática social que no había considerado antes	19		
		He podido ayudar a mejorar una situación problemática concreta	20		
		Las necesidades o problemas de la sociedad son oportunidades de aprendizaje	21		
Compromiso social de la FCEH					
La FCEH debe facilitar canales de participación en la sociedad		22			
La FCEH debe formar a sus estudiantes en competencias de carácter cívico-social	23				
La FCEH debe desarrollar en el estudiantado los principios éticos de la profesión para la que se están preparando	24				

Variable	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Índice o valor final	Instrumento
		Los docentes de la FCEH deberían tener más conocimiento sobre elaboración y aplicación de programas de servicio de acuerdo a la metodología aprendizaje servicio.	25		

CAPÍTULO III: METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

3.1.1. Tipo de investigación

La investigación fue de tipo descriptivo porque tuvo como objetivo describir la percepción de los estudiantes del nivel inicial sobre la metodología aprendizaje servicio en su formación académica y social en la Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades de la UNAP, 2020 (Hurtado, 2010).

3.1.2. Diseño de investigación

El diseño fue de campo, porque la fuente de alimentación de la información fueron los estudiantes del nivel inicial de la facultad. Es contemporáneo transeccional porque se ha recogido la información en un solo momento y ha sido univariable de caso, porque se trabajó con una sola variable y se tuvo una sola población o institución involucrada. (Hurtado, 2010).



Dónde:

M1: Muestra de los estudiantes de educación inicial

Ox: Observación de la variable en estudio.

3.2. Diseño muestral

3.2.1. Población

La población de estudio estará conformada por 206, estudiantes matriculados en I semestre del 2020, en el programa educativo de Educación Inicial de la FCEH-UNAP.

Población: N = 206 estudiantes

Población y muestra de estudiantes de educación de la FCEH UNAP 2020-I

Nº	Nivel de estudios	Número de estudiantes		Total
		H	M	
1	Primer	0	39	39
2	Segundo	0	35	35
3	Tercer	0	38	38
4	Cuarto	0	44	44
5	Quinto	0	50	50
	Total	0	206	206

3.2.2. Muestreo

El muestreo se realizó mediante el método no probabilístico por conveniencia en grupos intactos.

3.2.3. Muestra

La muestra la conformaron los 206, estudiantes matriculados en I semestre del 2020, en el programa de Educación Inicial de la FCEH-UNAP.

3.3. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.3.1. Técnicas de recolección de datos

La técnica seleccionada para este estudio ha sido la encuesta, por ser considerada la más apropiada para obtener los datos que responden al problema de investigación y el instrumento utilizado fue la Escala de Likert.

Variables	Técnicas	Instrumento
Aprendizaje servicio	Encuesta	Escala de Likert

3.3.2. Instrumento de recolección de datos

Se utilizó un cuestionario tipo Likert. El instrumento estuvo estructurado de acuerdo a las dimensiones que presenta la variable.

Para la validación, se ha recurrido al juicio de tres expertos o jueces y la confiabilidad del instrumento se ha determinado a través de la prueba estadística Coeficiente de Alfa de Cronbach. (Ver anexo 3).

3.4. Procesamiento y análisis de los datos

3.4.1. Procesamiento de datos

En la investigación se ha utilizado el Excel y SPSS con los cuales se obtuvieron la base de datos, para posteriormente procesar los datos y obtener las tablas con el porcentaje respectivo para los análisis respectivos.

3.4.2. Análisis de datos

Los datos se analizaron de manera descriptiva y se realizó a través de medidas de resumen como la media y de dispersión como la desviación estándar. Los resultados se presentan en tablas, gráficos y de manera textual en el capítulo de resultados de la presente investigación.

3.5. Aspectos éticos

El presente estudio de investigación se ha realizado respetando los principales valores éticos de autonomía y confidencialidad de los estudiantes participantes. Se ha respetado los derechos de autor al referenciar correctamente usando el estilo APA de todas las fuentes consultadas.

CAPÍTULO IV: RESULTADOS

4.1. Análisis univariado

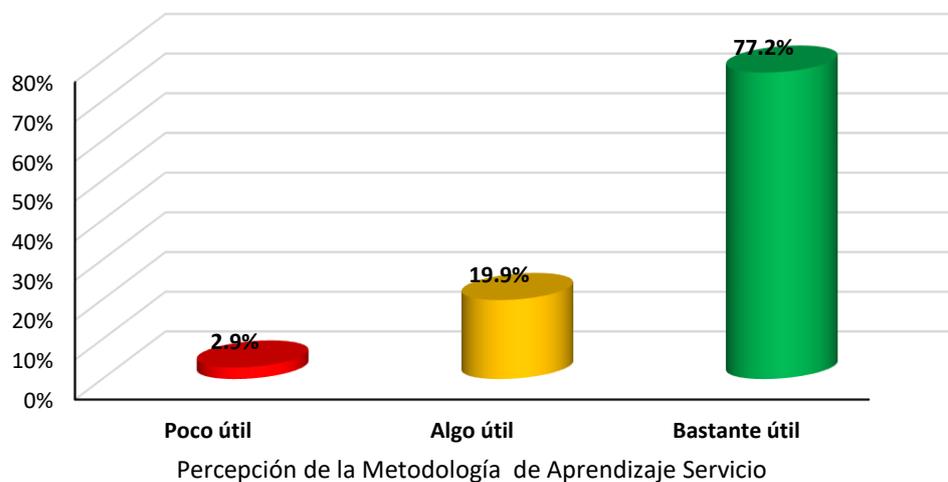
4.1.1. Percepción de la Metodología Aprendizaje Servicio en estudiantes de Inicial de la FCEH, Iquitos 2020

Tabla 1. Percepción de la Metodología Aprendizaje Servicio en estudiantes de Inicial de la FCEH, Iquitos 2020

Metodología de Aprendizaje de Servicio	Frecuencia	Porcentaje
Poco útil	6	2.9
Algo útil	41	19.9
Bastante útil	159	77.2
Total	206	100,0

Nota. Cuestionario sobre Aprendizaje Servicio aplicado a Estudiantes.

Gráfico 1. Percepción de la Metodología Aprendizaje de Servicio en estudiantes de Inicial de la FCEH, Iquitos 2020



En la tabla 1 y gráfico 1, en los que corresponde a la variable *percepción de la metodología aprendizaje servicio*, regulado con baremo, se aprecia que, predomina el nivel bastante útil con 77,2% (159 estudiantes), en menor predominio del nivel poco útil al algo útil (2,9%, 6 estudiantes; 19,9%, 41 estudiantes).

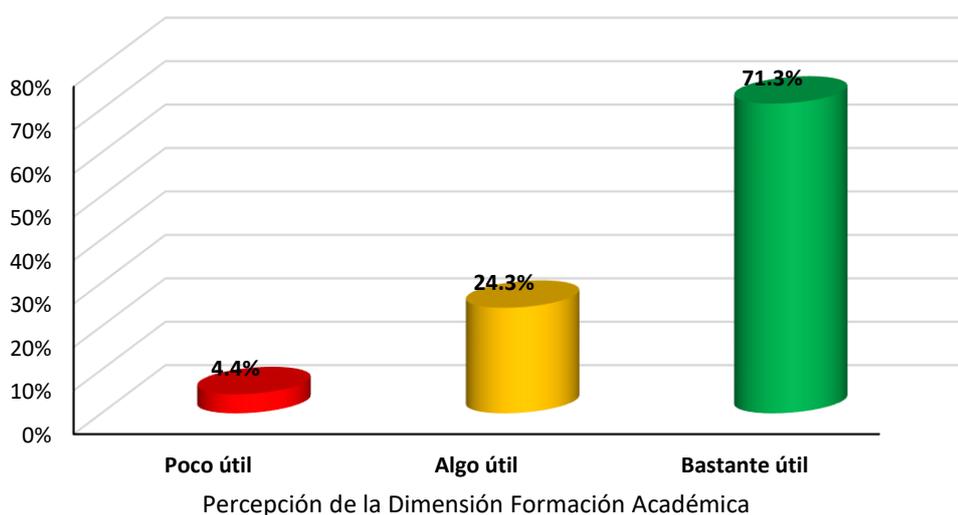
4.2. Resultados de la Dimensión Formación Académica

Tabla 2. Percepción de la Dimensión Formación Académica en Estudiantes de Inicial de la FCEH, Iquitos 2020

Formación Académica	Frecuencia	Porcentaje
Poco útil	9	4.4
Algo útil	50	24.3
Bastante útil	147	71.3
Total	206	100,0

Nota: Cuestionario sobre Aprendizaje Servicio aplicado a Estudiantes

Gráfico 2. Percepción de la Dimensión Formación Académica en Estudiantes de Inicial de la FCEH, Iquitos 2020



Nota. Cuestionario sobre Aprendizaje Servicio aplicado a estudiantes

De lo percibido en la tabla 2 y gráfico 2, el análisis que corresponde a la dimensión *Formación Académica* correspondiente a la variable *percepción del aprendizaje servicio*, previsto con baremo, se observa que, prevalece el nivel bastante útil con 71,3% (147 estudiantes), en menor orden se encuentra del nivel poco útil al nivel algo útil (4,4%, 9 estudiantes; 24,3%, 50 estudiantes).

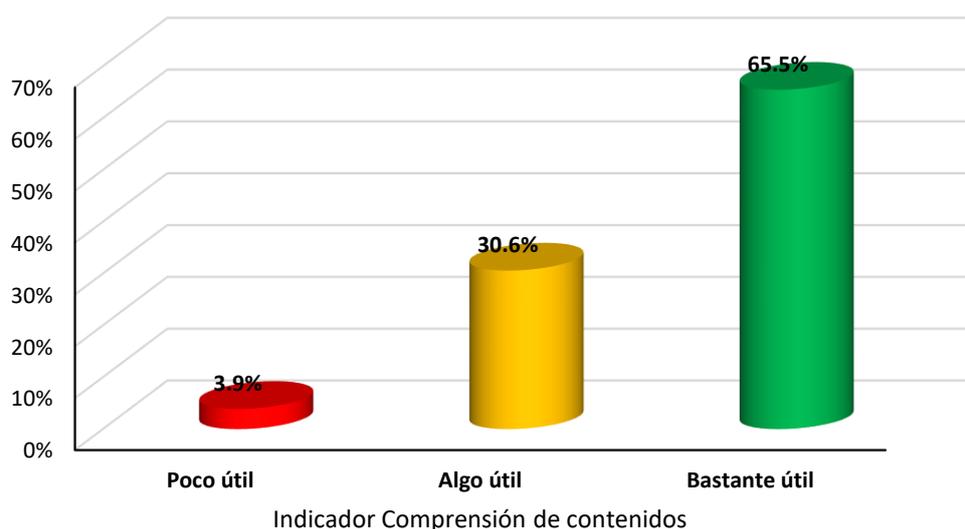
4.2.1. Resultados de la percepción de comprensión de contenidos

Tabla 3. Percepción de la comprensión de contenidos en estudiantes de Inicial de la FCEH, Iquitos 2020

Comprensión de Contenidos	Frecuencia	Porcentaje
Poco útil	8	3.9
Algo útil	63	30.6
Bastante útil	135	65.5
Total	206	100,0

Nota: Cuestionario sobre Aprendizaje Servicio aplicado a Estudiantes

Gráfico 3. Percepción de la comprensión de contenidos en estudiantes de Inicial de la FCEH, Iquitos 2020



En visto que en la tabla 3 y gráfico 3, en los que corresponde al tratamiento del indicador *Comprensión de Contenidos* de la dimensión *Formación Académica*, regulado con baremo, se observa que, la mayor frecuencia corresponde al nivel bastante útil con 65,5% (135 estudiantes), le siguen del nivel poco útil al nivel algo útil (3,9%, 8 estudiantes; 30,6%, 63 estudiantes)

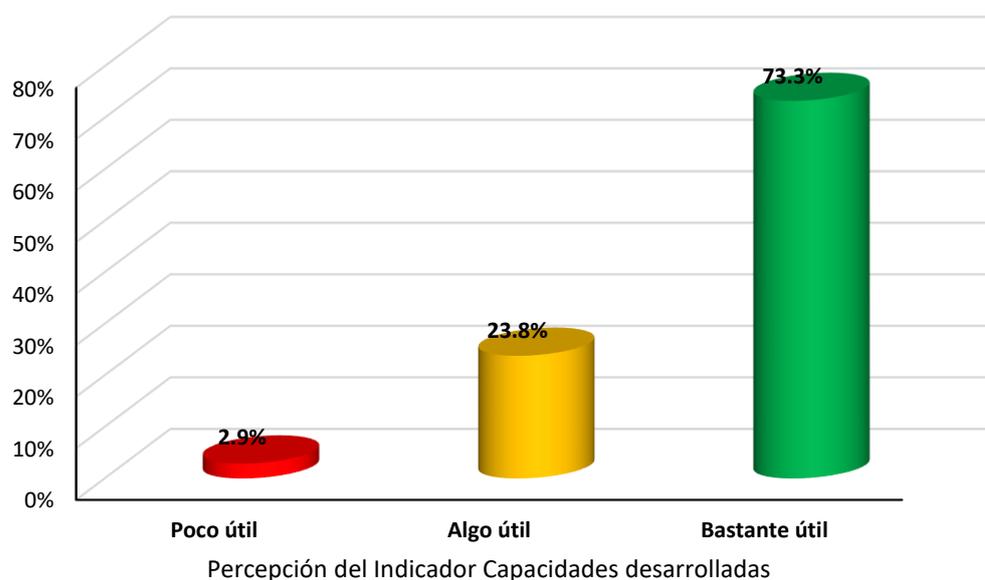
4.2.2. Percepción de las capacidades desarrolladas

Tabla 4. Percepción de las capacidades desarrolladas en estudiantes de Inicial de la FCEH, Iquitos 2020

Percepción de Capacidades desarrolladas	Frecuencia	Porcentaje
Poco útil	6	2.9
Algo útil	49	23.8
Bastante útil	151	73.3
Total	206	100,0

Nota: Cuestionario sobre Aprendizaje Servicio aplicado a Estudiantes

Gráfico 4. Percepción de las capacidades desarrolladas en estudiantes de Inicial de la FCEH, Iquitos 2020



Nota. Cuestionario sobre Aprendizaje Servicio aplicado a Estudiantes

De lo observado en la tabla 4 y gráfico 4, del análisis que corresponde al indicador *Capacidades desarrolladas* de la dimensión *Formación Académica*, previsto con baremo, se tiene que, prevalece el nivel bastante útil con 73,3% (151 estudiantes), en menor orden se encuentran del nivel poco útil al nivel algo útil (2,9%, 6 estudiantes; 23,8%, 49 estudiantes)

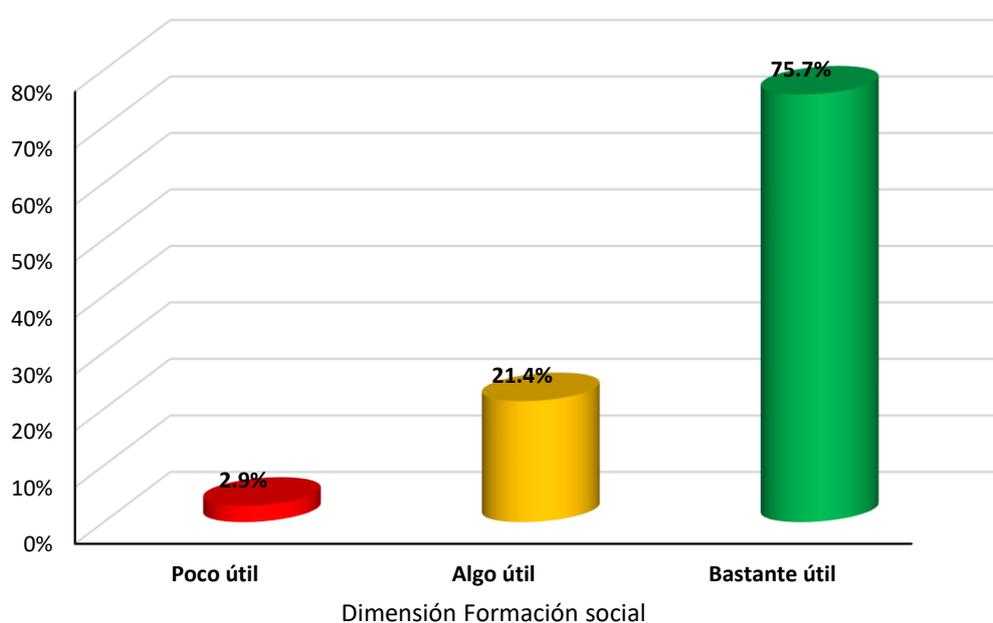
4.3. Resultados de la Dimensión Formación Social

Tabla 5. Percepción de la Dimensión Formación social en Estudiantes de Inicial de la FCEH

Dimensión Formación social	Frecuencia	Porcentaje
Poco útil	6	2.9
Algo útil	44	21.4
Bastante útil	156	75.7
Total	206	100,0

Fuente: Cuestionario sobre Aprendizaje Servicio aplicado a Estudiantes de Educación Inicial de la FCEH IS-2019

Gráfico 5. Percepción de la Dimensión Formación social en Estudiantes de Inicial de la FCEH, Iquitos 2020



Nota. Cuestionario sobre Aprendizaje Servicio aplicado a Estudiantes

En visto que en la tabla y gráfico 5, en los que corresponde al tratamiento de la dimensión *Formación social* de la variable Metodología *Aprendizaje Servicio*, regulado con baremo, se observa que, prevalece el nivel bastante útil con 75,7% (156 estudiantes), luego están del nivel poco útil al nivel algo útil 2,9%, 6 estudiantes; 21,4%, 44 estudiantes)

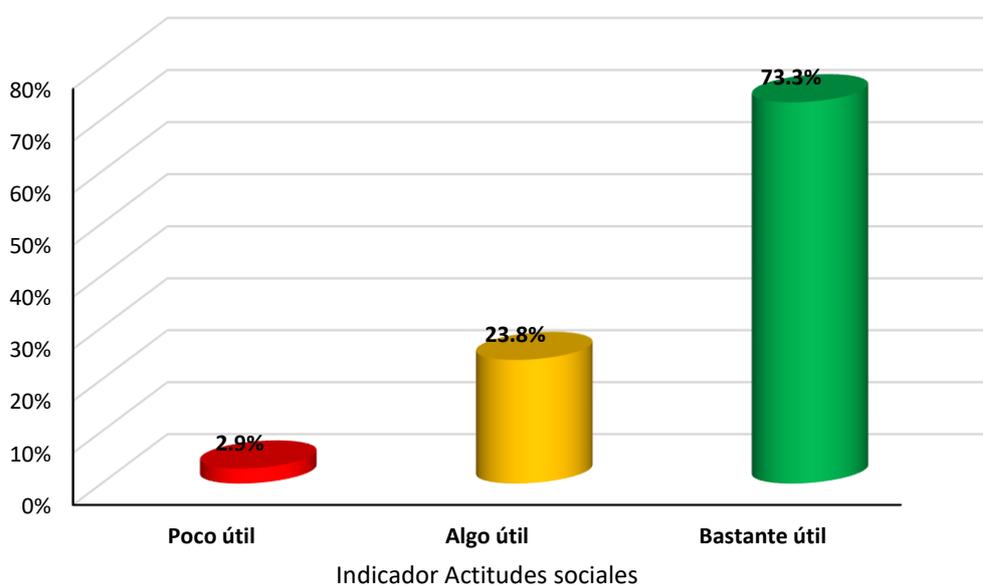
4.3.1. Resultados de las actitudes sociales en estudiantes

Tabla 6. Percepción de las actitudes sociales en estudiantes de Inicial de la FCEH, Iquitos 2020

Percepción del Indicador Actitudes Sociales	Frecuencia	Porcentaje
Poco útil	6	2.9
Algo útil	49	23.8
Bastante útil	151	73.3
Total	206	100,0

Fuente: Cuestionario sobre Aprendizaje Servicio aplicado a Estudiantes de Educación Inicial de la FCEH IS-2019

Gráfico 6. Percepción del Indicador Actitudes Sociales en Estudiantes de Inicial de la FCEH, Iquitos 2020



Nota. Cuestionario sobre Aprendizaje Servicio aplicado a Estudiantes

De lo observado en la tabla y gráfico 6, en lo que corresponde al indicador *Actitudes Sociales* de la dimensión *Formación social*, regulado con baremo, se analiza que, la mayor frecuencia corresponde al nivel bastante útil con 73,3% (151 estudiantes), en menor orden se encuentran del nivel poco útil al nivel algo útil (2,9%, 6 estudiantes; 23,8%, 49 estudiantes).

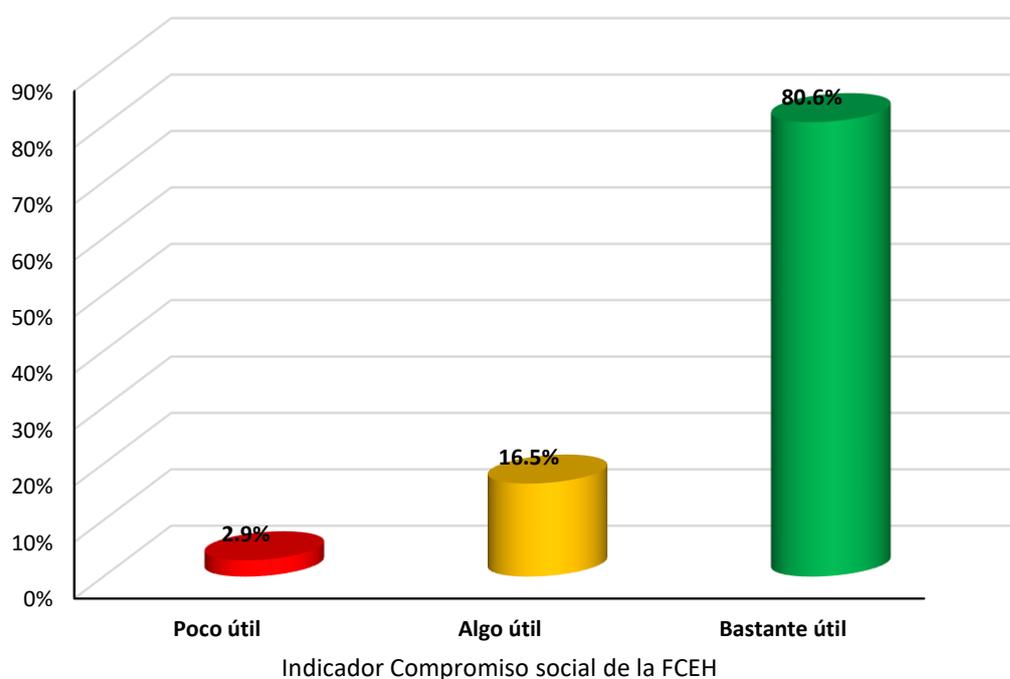
4.3.1. Resultados del compromiso social en estudiantes

Tabla 7. Percepción del Compromiso Social de la FCEH en Estudiantes de Inicial, Iquitos 2020

Percepción del Indicador Compromiso Social	Frecuencia	Porcentaje
Poco útil	6	2.9
Algo útil	34	16.5
Bastante útil	166	80.6
Total	206	100,0

Nota. Cuestionario sobre Aprendizaje Servicio aplicado a Estudiantes

Gráfico 7. Percepción del Indicador Compromiso Social de la FCEH en Estudiantes de Inicial, Iquitos 2020



Nota. Cuestionario sobre Aprendizaje Servicio aplicado a Estudiantes

En visto en la tabla y gráfico 7, en los que corresponde al tratamiento del indicador *Compromiso Social de la FCEH* de la dimensión *Formación social*, previsto con baremo, se observa que, prevalece el nivel bastante útil con 80,6% (166 estudiantes), luego están del nivel poco útil al nivel algo útil (2,9%, 6 estudiantes; 16,5%, 34 estudiantes).

CAPÍTULO V: DISCUSIÓN

La investigación ha tenido como objetivo principal describir la percepción de los estudiantes de educación inicial sobre la metodología aprendizaje servicio en su formación académica y social en la Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades de la Universidad Nacional de la Amazonia Peruana en el año 2020. La percepción se ha medido con baremo en función a su utilidad en la formación del estudiante, en el cual predomina el nivel bastante útil con 77,2% (159 estudiantes), y en menor predominio el nivel poco útil al algo útil (2,9%, 6 estudiantes; y 19,9%, 41 estudiantes respectivamente).

De estos resultados podemos decir que la metodología aprendizaje servicio para la gran mayoría de los estudiantes de educación inicial les es muy útil, por lo que es fundamental consolidar sus principios, técnicas y procedimientos en las diversas actividades que se realiza en las diversas comunidades de la ciudad.

En relación a la identificación de las características de la metodología aprendizaje servicio en la formación académica de los estudiantes de educación inicial en la mencionada Facultad, los resultados previsto con baremo, muestran que prevalece el nivel bastante útil con 71,3% (147 estudiantes), en menor orden se encuentra con nivel poco útil (4,4%, 9 estudiantes) y nivel algo útil el 24,3%, (50 estudiantes). Entonces se tiene casi un tercio de los estudiantes que necesitan ser apercibidos en la utilidad de la metodología aprendizaje servicio para mejorar su formación académica.

En lo que respecta a la identificación de las características de la metodología aprendizaje servicio en la formación social de los estudiantes de educación

inicial en la Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades, se observa que prevalece el nivel bastante útil con 75,7% (156 estudiantes), seguido por el nivel poco útil con el 2,9%, es decir 6 estudiantes; y con nivel algo útil se tiene al 21,4%, que son 44 estudiantes, de igual modo se necesita apereibir a mas del 30% de los estudiantes de educación inicial de la Facultad de Educación en lo que se refiere a la metodología aprendizaje servicio.

En relación a resultados de otras investigaciones, Tapia, M.; Gonzales, A. y Elicegui, P., (2005), mencionan que encontraron inicios del proceso de una relación positiva entre el compromiso cívico y la participación ciudadana con los proyectos de aprendizaje-servicio realizado por estudiantes lo que concuerda con la investigación en donde se puede ver que mas del 70% de los estudiantes perciben a la metodología de aprendizaje servicio como útil para su formación social.

Rodríguez, M. (2014) concluye mencionando que el aprendizaje servicio es realmente una metodología adecuada porque articula la formación teórica con la realidad a través de la constatación y el servicio en un curso o materia, donde los estudiantes desarrollan diversos proyectos dando un servicio de valor a la sociedad y ellos se benefician por medio de las experiencias que adquieren desde el momento de la planificación, proceso o desarrollo y evaluación de los resultados, incrementando de ese modo mayor conocimiento de los contenidos desarrollados en la asignatura, lo cual les permite además desarrollar competencias y capacidades que no es posible lograr por medio de otras metodologías. Este hallazgo concuerda en general con el nivel alto de percepción que muestran los estudiantes de educación

inicial, quienes perciben que le es útil tanto para su formación académica como para su formación social, logrando articular de manera coherente conocimiento con actitud de servicio.

Es necesario mencionar que existen limitaciones en lo que se refiere a la consideración de esta metodología en las aulas universitarias de la Facultad de Educación y Humanidades, más aun que en estos momentos de situación por la emergencia covid 19, por lo que está sucediendo con las elecciones presidenciales, se necesita una formación basada en cimentar una formación ciudadana, que ayude al estudiante en reflexionar mediante el servicio como sus conocimientos teóricos que logre adquirir en sus procesos formativos deben articularse con la necesidad de la sociedad, encontrar una aplicación solidaria, mediante el servicio para comprobar sus fundamentos teóricos adquiridos.

CAPÍTULO VI: CONCLUSIONES

1. En concordancia con el objetivo general de la investigación se concluye que en los estudiantes de educación inicial prevalece con nivel bastante útil en el 77,2% (159 estudiantes), menor predominio del nivel poco útil (2,9%, 6 estudiantes), y algo útil en el 19,9%, (41 estudiantes), por lo que se tiene casi un tercio de los estudiantes que necesitan ser apercibidos en la utilidad de la metodología aprendizaje servicio para mejorar sus aprendizajes.
2. Que, en relación al objetivo específico de percepción de la formación académica de los estudiantes de educación inicial en la mencionada Facultad, los resultados muestran que prevalece el nivel bastante útil con 71,3% (147 estudiantes), en menor orden se encuentra con nivel poco útil (4,4%, 9 estudiantes) y nivel algo útil el 24,3%, (50 estudiantes).
3. Y en lo que respecta al objetivo específico de percepción de la formación social de los estudiantes de educación inicial en la Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades, se observa que prevalece el nivel bastante útil con 75,7% (156 estudiantes), seguido por el nivel poco útil con el 2,9%, es decir 6 estudiantes; y con nivel algo útil se tiene al 21,4%, que son 44 estudiantes.
4. Que, los estudiantes de educación inicial perciben en su mayoría la importancia de la metodología aprendizaje servicio porque articula en forma equilibrada su formación académica y su formación social, elementos fundamentales para contar con una formación ciudadana adecuada a las necesidades de la sociedad.

CAPÍTULO VII: RECOMENDACIONES

1. Se recomienda generalizar el uso de la metodología aprendizaje servicio como metodología base en la formación académica y social de los estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades en la Universidad Nacional de la Amazonia Peruana para fortalecer la responsabilidad social universitaria.
2. La dirección de educación inicial de la facultad, podría llevar a cabo capacitación entre sus docentes y estudiantes sobre los principios, estrategias, técnicas y procedimientos de la metodología aprendizaje servicio con el propósito de homogeneizar procedimientos para atender proyectos de responsabilidad social universitaria a cargo de sus docentes y estudiantes.
3. Las instituciones educativas de nivel inicial de la región, podrían establecer actividades de formación utilizando la metodología aprendizaje servicio en donde participen en forma activa todos los integrantes de la comunidad educativa, de manera que pueda sembrarse en la mente de los niños que existen formas de aprender dando servicio a su institución, familia y comunidad.
4. Se recomienda a los directivos y docentes de otros niveles de educación básica regular, realizar actividades de formación, de capacitación, en lo que se refiere al uso de estrategias y aplicaciones digitales para realizar formación y actividades con la metodología aprendizaje servicio por medio de videos, y aplicaciones existentes en internet.

CAPÍTULO VIII: FUENTES DE INFORMACIÓN

- Hurtado, J. (2012). *Metodología de la investigación*, Sypal, Caracas Venezuela.
- Ochoa Cervantes, Azucena, & Pérez Galván, Luis. (2019). El aprendizaje servicio, una estrategia para impulsar la participación y mejorar la convivencia escolar. *Psicoperspectivas*, 18(1), 89-101. Epub 15 de marzo de 2019. <https://dx.doi.org/10.5027/psicoperspectivas-vol18-issue1-fulltext-1478>
- Plan de Estudios *Nivel Inicial* Facultad Ciencias Educación y Humanidades, UNAP, 2018
- Puig, J. (2009). (Coord.). *Aprendizaje servicio (APS): Educación y compromiso cívico*. Barcelona, España: Graó. [[Links](#)]
- Puig, J. (2014). *En busca de otra forma de vida*. *Revista Digital de la Asociación Convives*, 7, 32-37. [[Links](#)]
- Puig, J., & Palos, J. (2006). *Rasgos pedagógicos del Aprendizaje Servicio*. *Cuadernos de Pedagogía*, 357, 60-63. [[Links](#)]
- Puig, J., Batlle, R., Bosch, C., & Palos, J. (2007). *Aprendizaje Servicio. Educar para la Ciudadanía*. Madrid, España: Ministerio de Educación y Ciencia. [[Links](#)]
- Rodríguez, M. (2014), *El Aprendizaje-Servicio como estrategia metodológica en la Universidad*, *Revista Complutense de Educación* 25(1):95-113 · July 2014. Universidad de Sevilla, España.
- Ruiz-Bejarano, Aurora María. (2018). *La metodología del aprendizaje-servicio aprender mejorando el mundo*; un libro de Pedro M. Uruñuela.. 6. 178-181. 10.25267/Rev_estud_socioestudios.2018.
- Tapia, M.; González, A.; Elicegui, P. (2005), *K-12 Service-Learning in Argentina, aprendizaje y servicio solidario en las escuelas argentinas: Una visión descriptiva a partir de las experiencias presentadas al Premio Presidencial Escuelas Solidarias (2000-2001)* Research Report Argentina
- Tapia, M. N. (2005). *La práctica solidaria como a pedagogía de la ciudadanía activa*. Barcelona, España: Fundación Jaume Bofill/Universitat Oberta de Catalunya. [[Links](#)]

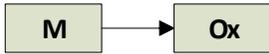
Tapia, M. N. (2010). *La propuesta pedagógica del “aprendizaje-servicio”: Una perspectiva Latinoamericana*. *Revista científica TzhoeCoen*, 3(5), 23-44. [[Links](#)]

Tapia, M.N. (2018), *Guía para desarrollar proyectos de aprendizaje-servicio solidario: edición Perú*, 1a ed . - Ciudad Autónoma de Buenos Aires : CLAYSS, 2018. Libro digital, PDF Archivo Digital: descarga y online ISBN 978-987-4487-07-0.

ANEXOS

Anexo N° 01. Matriz de Consistencia

TÍTULO: PERCEPCIÓN SOBRE LA METODOLOGÍA APRENDIZAJE SERVICIO EN LA FORMACIÓN ACADÉMICA Y SOCIAL EN ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN INICIAL EN LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y HUMANIDADES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE LA AMAZONÍA PERUANA 2020

FORMULACION DEL PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	TIPO y DISEÑO (metodología)	INSTRUMENTACIÓN
<p>Problema General ¿Cuál es la percepción de los estudiantes de educación inicial sobre la metodología aprendizaje servicio en su formación académica y social en la Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades de la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana 2020?</p> <p>Problemas específicos ¿Cuál es la percepción de los estudiantes de educación inicial sobre la metodología aprendizaje servicio en su formación académica en la Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades de la UNAP, 2020?</p> <p>¿Cuál es la percepción de los estudiantes de educación inicial sobre la metodología aprendizaje servicio en su formación social en la Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades de la UNAP, 2020?.</p>	<p>Objetivo General Describir la percepción de educación inicial sobre la metodología aprendizaje servicio en su formación académica y social en la Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades de la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana 2020</p> <p>Objetivos Específicos Identificar las características la metodología aprendizaje servicio en la formación académica de los estudiantes de educación inicial en la Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades de la UNAP, 2020. Identificar las características la metodología aprendizaje servicio en la formación social de los estudiantes de educación inicial en la Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades de la UNAP, 2020.</p>	<p>No aplica</p>	<p>Variable Percepción de la metodología aprendizaje servicio.</p> <p>Definición conceptual Se el primer conocimiento que el estudiante tiene al recibir, interpretar y comprender sobre la metodología.</p> <p>Definición operacional Es la valoración que el estudiante realiza de la primera impresión que tiene de la metodología que combina procesos de aprendizaje y servicio</p>	<p>Tipo: Descriptivo Diseño: de campo, transversal, univariado.</p> <div style="text-align: center;">  <pre> graph LR M[M] --> Ox[Ox] </pre> </div> <p>Donde: M: Muestra de los estudiantes del nivel inicial de la FCEH Ox: Observación de la variable en estudio.</p>	<p>Se utilizará la técnica de la encuesta y la escala de Likert como instrumento de recolección de datos.</p>

Ítems	Poco útil	Algo útil	Bastante útil
15. Considero que he podido participar en la consecución del bien común.			
16. Me ha servido para considerar que, como ciudadano y estudiante tengo una responsabilidad social			
17. Me ha llevado a considerar que formo parte de una comunidad social.			
18. He podido escuchar opiniones distintas y dialogar sobre ello.			
19. Me ha permitido conocer una realidad o problemática social que no había considerado antes.			
20. He podido ayudar a mejorar una situación concreta.			
21. Las necesidades o problemas de la sociedad son oportunidades de aprendizaje.			
22. La FCEH debe facilitar canales de participación en la sociedad.			
23. La FCEH debe formar a sus estudiantes en competencias de carácter cívico-social.			
24. La FCEH debe desarrollar en el estudiantado los principios éticos de la profesión para la que se están preparando.			
25. Los docentes de la FCEH deberían tener más conocimiento sobre elaboración y aplicación de programas de servicio de acuerdo a la metodología aprendizaje servicio.			

Anexo N° 03. Constancia de Validación de Investigación

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

1. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto : *Freddy A Arias Jorjaga*
 Cargo e institución donde labora : *Jefe del Departamento de Ejecución SPP*
 Nombre del Instrumento evaluado: *Cuestionario Sobre Aprendizaje - Servicio*
 Autor : *Gianna de los Angeles Guerrero Rodríguez*

2. ASPECTO DE VALIDACIÓN

Criterios	Indicadores	Deficiente					Aceptable					Buena					Excelente				
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
Suficiencia	Comprende los aspectos en cantidad y calidad.																	X			
Pertinencia	Adecuado para medir el estado actual de la variable.																	X			
Claridad	Es formulado con lenguaje apropiado a la unidad informante.																	X			
Vigencia	Adecuado a los avances de la ciencia, tecnología y línea de investigación																	X			
Objetividad	Está expresado en habilidades observables.																	X			
Coherencia	Entre dimensiones, indicadores e ítems																	X			
Consistencia	Basado en aspectos teóricos científicos de la variable.																	/			
Estructura	Existe una organización lógica de los ítems.																	X			
Metodología	El instrumento responde al propósito de la investigación.																	X			

3. OPINIÓN DE APLICABILIDAD DEL INSTRUMENTO: *Es concreto y contextualizado.*

4. PROMEDIO DE VALORACIÓN: *85 puntos.*

En Iquitos, *10* de Diciembre del 2020 D.N.I. *05366874* Móvil: *955224-373* Firma del experto: _____

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

1. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto :
 Cargo e institución donde labora :
 Nombre del Instrumento evaluado:
 Autor :

Mera Aro Adela Cecilia
 Catedrática FCEH - UNAP
 Cuestionario Sobre Aprendizaje - Servicio
 Gimena de los Angeles Guerra Rodríguez

2. ASPECTO DE VALIDACIÓN

Criterios	Indicadores	Deficiente					Aceptable					Buena					Excelente				
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
Suficiencia	Comprende los aspectos en cantidad y calidad.																			X	
Pertinencia	Adecuado para medir el estado actual de la variable.																			X	
Claridad	Es formulado con lenguaje apropiado a la unidad informante.																			X	
Vigencia	Adecuado a los avances de la ciencia, tecnología y línea de investigación																			X	
Objetividad	Está expresado en habilidades observables.																			X	
Coherencia	Entre dimensiones, indicadores e ítems																			X	
Consistencia	Basado en aspectos teóricos científicos de la variable.																			X	
Estructura	Existe una organización lógica de los ítems.																			X	
Metodología	El instrumento responde al propósito de la investigación.																			X	

3. OPINIÓN DE APLICABILIDAD DEL INSTRUMENTO: Los elementos del instrumento son coherentes.

4. PROMEDIO DE VALORACIÓN: 90 puntos

En Iquitos, 14 de Diciembre 2020

D.N.I. 42817890 móvil: 93023 9018

Firma: 