



**FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y DE NEGOCIOS  
DOCTORADO EN CIENCIAS EMPRESARIALES**

**TESIS**

**LA COMPRA DE BIENES Y EL GASTO EN SUELDOS Y SALARIOS  
EN LOS RESULTADOS DE OPERACIÓN DE LA EMPRESA  
ELECTRO ORIENTE S.A. PERIODO 2015 - 2019**

**PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE DOCTOR EN CIENCIAS  
EMPRESARIALES**

**PRESENTADO POR: CÉSAR ULÍSES MARÍN ELÉSPURU.**

**ASESOR: ECON. FREDDY MARTÍN PINEDO MANZUR, DR.**

**IQUITOS, PERÚ**

**2021**



**UNAP**



**FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y DE NEGOCIOS  
DOCTORADO EN CIENCIAS EMPRESARIALES**

**TESIS**

**LA COMPRA DE BIENES Y EL GASTO EN SUELDOS Y SALARIOS  
EN LOS RESULTADOS DE OPERACIÓN DE LA EMPRESA  
ELECTRO ORIENTE S.A. PERIODO 2015 - 2019**

**PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE DOCTOR EN CIENCIAS  
EMPRESARIALES**

**PRESENTADO POR: CÉSAR ULÍSES MARÍN ELÉSPURU.**

**ASESOR: ECON. FREDDY MARTÍN PINEDO MANZUR, DR.**

**IQUITOS, PERÚ**

**2021**



**ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS**  
**089-2021-OAA-EPG-UNAP**

Con Resolución Directoral N° 0914-2021-EPG-UNAP, se autoriza la sustentación de la Tesis denominada: "LA COMPRA DE BIENES Y EL GASTO EN SUELDOS Y SALARIOS EN LOS RESULTADOS DE OPERACIÓN DE LA EMPRESA ELECTRO ORIENTE S.A., PERIODO 2015-2019", teniendo como jurados a los siguientes profesionales:

Lic. Adm. Beny Pasquel Flores, Dr.	Presidente
CPC. Hugo Luis Zevallos Egoavil, Dr.	Miembro
Econ. Pedro Lito Rivera Cardozo, Dr.	Miembro
Econ. Freddy Martín Pinedo Manzur, Dr.	Asesor

A los dos días del mes de diciembre del 2021, a las 16:00 horas, en la modalidad virtual zoom institucional-EPG de la Universidad Nacional de la Amazonia Peruana, se constituyó el Jurado Evaluador y dictaminador, para escuchar y evaluar la sustentación de la Tesis denominada: "LA COMPRA DE BIENES Y EL GASTO EN SUELDOS Y SALARIOS EN LOS RESULTADOS DE OPERACIÓN DE LA EMPRESA ELECTRO ORIENTE S.A., PERIODO 2015-2019" presentado por el señor CÉSAR ULISES MARÍN ELÉSPURU, como requisito para obtener el Grado Académico de Doctor en Ciencias Empresariales, que otorga la UNAP de acuerdo a la Ley Universitaria N° 30220 y el Estatuto de la Universidad Nacional de la Amazonia Peruana.

Después de haber escuchado la sustentación y luego de formuladas las preguntas, éstas fueron:

RESPONDIDAS SATISFACTORIAMENTE.

El Jurado, después de la deliberación correspondiente en privado, llegó a las siguientes conclusiones, la sustentación es:

1. Aprobada como: a) Excelente (X) b) Muy bueno ( ) c) Bueno ( )

2. Desaprobado: ( )

Observaciones: NINGUNA

A continuación, el Presidente del Jurado, da por concluida la sustentación, siendo las 5:30 pm del dos de diciembre del 2021; con lo cual, se le declara al sustentante APT, para recibir el Grado Académico de Doctor en Ciencias Empresariales.

Lic. Adm. Beny Pasquel Flores, Dr.  
Presidente

CPC. Hugo Luis Zevallos Egoavil, Dr.  
Miembro

Econ. Pedro Lito Rivera Cardozo, Mgr.  
Miembro

Econ. Freddy Martín Pinedo Manzur, Dr.  
Asesor

TESIS APROBADA EN SUSTENTACIÓN PÚBLICA DEL DÍA 2 DE DICIEMBRE DE 2021, EN LA PLATAFORMA VIRTUAL ZOOM INSTITUCIONAL DE LA ESCUELA DE POSTGRADO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE LA AMAZONÍA PERUANA, EN LA CIUDAD DE IQUITOS – PERÚ.



.....  
LIC.ADM. BENY RASQUEL FLORES, DR.  
PRESIDENTE



.....  
CPC. HUGO LUIS ZEVALLOS EGOAVIL, DR.  
MIEMBRO



.....  
ECON. PEDRO LITO RIVERA CARDOZO, DR.  
MIEMBRO



.....  
ECON. FREDDY MARTÍN PINEDO MANZUR, DR.  
ASESOR

A nuestro señor Padre Todo Poderoso, por habernos cuidado y protegido en estos tiempos de pandemia, y mantenernos sanos, y también para mis abuelitos Ulises y Paulita, por el amor que me dieron.

## **AGRADECIMIENTO**

Quiero agradecer infinitamente a los amores de mi vida, Diana Miluska y Paulo Santiago, quienes son la razón y el motivo por el cual pude cumplir esta meta, así como también, por el amor puro que recibo de ambos en cada momento de mi vida, y de quienes me siento orgulloso y afortunado de tenerlos a mi lado, ellos me inspiran y me fortalecen para seguir adelante. Los amo mucho.

A mi amada madre Rina, por el gran sacrificio que hizo por darnos una educación digna, lleno de valores; a mis hermanos Edward y Erick, porque siempre han estado ahí cuando más los necesitaba, por las enseñanzas y cuidado que me dieron; mi suegra, señora Elva, por los consejos que siempre recibo y por el gran amor que le tiene a su nieto.

A mis tíos, Ulises, Ramiro y Edwin, quienes de una y otra manera, estuvieron siempre presente en mi vida, cuidándonos, aconsejándonos, impulsándonos para lograr nuestras metas. A mis sobrinos, Andrei, Mateo, Leia, por formar parte de mi vida, y al resto de mi familia.

Agradezco a los docentes de la Escuela de Postgrado “José Torres Vásquez” de la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana – UNAP, quienes han formado parte de mi formación académica profesional a nivel de maestría y doctorado, por sus enseñanzas, experiencias y consejos.

Finalmente, mi cordial agradecimiento a mi asesor, el profesor Dr. Freddy Martín Pinedo Manzur, por su tiempo, dedicación y esfuerzo desprendido desde el primer momento en el que iniciamos el desarrollo del trabajo de investigación hasta su culminación.

## ÍNDICE DE CONTENIDO

	Páginas
Carátula	i
Contracarátula	ii
Acta de sustentación	iii
Jurado	iv
Dedicatoria	v
Agradecimiento	vi
Índice de contenido	vii
Índice de tablas	ix
Índice de gráficos	x
Resumen	xi
Abstract	xii
Resumo	xiii
<b>INTRODUCCIÓN</b>	<b>1</b>
<b>CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO</b>	<b>4</b>
1.1 Antecedentes	4
1.2 Bases teóricas	8
1.3 Definición de términos básicos	11
<b>CAPÍTULO II: VARIABLES E HIPÓTESIS</b>	<b>15</b>
2.1 Variables y su operacionalización	15
2.2 Formulación de la hipótesis	17
<b>CAPÍTULO III: METODOLOGÍA</b>	<b>18</b>
3.1 Tipo y diseño de la investigación	18
3.2 Población y muestra	18
3.3 Técnicas e instrumentos	19
3.4 Procedimientos de recolección de datos	20
3.5 Técnicas de procesamiento y análisis de los datos	20
3.6 Aspectos éticos	21

<b>CAPÍTULO IV: RESULTADOS</b>	22
<b>CAPÍTULO V: DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS</b>	46
<b>CAPÍTULO VI: PROPUESTA</b>	49
<b>CAPÍTULO VII: CONCLUSIONES</b>	51
<b>CAPÍTULO VIII: RECOMENDACIONES</b>	53
<b>CAPÍTULO IX: REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>	55

## **ANEXOS**

1. Estadística complementaria.
2. Instrumento de recolección de datos.
3. Matriz de consistencia.
4. Matriz de operacionalización de variables.



## ÍNDICE DE TABLAS

	Páginas
Tabla N° 01: Compra de bienes de Electro Oriente S.A., periodo 2015	22
Tabla N° 02: Compra de bienes de Electro Oriente S.A., periodo 2016	23
Tabla N° 03: Compra de bienes de Electro Oriente S.A., periodo 2017	24
Tabla N° 04: Compra de bienes de Electro Oriente S.A., periodo 2018	25
Tabla N° 05: Compra de bienes de Electro Oriente S.A., periodo 2019	26
Tabla N° 06: Gastos en sueldos y salarios de Electro Oriente S.A., periodo 2015	27
Tabla N° 07: Gastos en sueldos y salarios de Electro Oriente S.A., periodo 2016	28
Tabla N° 08: Gastos en sueldos y salarios de Electro Oriente S.A., periodo 2017	29
Tabla N° 09: Gastos en sueldos y salarios de Electro Oriente S.A., periodo 2018	30
Tabla N° 10: Gastos en sueldos y salarios de Electro Oriente S.A., periodo 2019	31
Tabla N° 11: Resultados de operación de Electro Oriente S.A., periodo 2015	32
Tabla N° 12: Resultados de operación de Electro Oriente S.A., periodo 2016	33
Tabla N° 13: Resultados de operación de Electro Oriente S.A., periodo 2017	34
Tabla N° 14: Resultados de operación de Electro Oriente S.A., periodo 2018	35
Tabla N° 15: Resultados de operación de Electro Oriente S.A., periodo 2019	36
Tabla N° 16: Relación entre la compra de bienes y los resultados de operación de Electro Oriente S.A., Periodo 2015 - 2019.	38
Tabla N° 17: Relación entre los gastos en sueldos y salarios y los resultados de operación de Electro Oriente S.A., periodo 2015 - 2019	40
Tabla N° 18: Compra de bienes de Electro Oriente S.A., periodo 2015 - 2019	42
Tabla N° 19: Evolución de los sueldos y salarios de Electro Oriente S.A., periodo 2015 - 2019	43
Tabla N° 20: Comportamiento de los resultados de operación de Electro Oriente S.A., periodo 2015 - 2019	45

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

	Páginas
Gráfico N° 01: Compra de bienes de Electro Oriente S.A., periodo 2015	22
Gráfico N° 02: Compra de bienes de Electro Oriente S.A., periodo 2016	23
Gráfico N° 03: Compra de bienes de Electro Oriente S.A., periodo 2017	24
Gráfico N° 04: Compra de bienes de Electro Oriente S.A., periodo 2018	25
Gráfico N° 05: Compra de bienes de Electro Oriente S.A., periodo 2019	26
Gráfico N° 06: Gastos en sueldos y salarios de Electro Oriente S.A., periodo 2015	27
Gráfico N° 07: Gastos en sueldos y salarios de Electro Oriente S.A., periodo 2016	28
Gráfico N° 08: Gastos en sueldos y salarios de Electro Oriente S.A., periodo 2017	29
Gráfico N° 09: Gastos en sueldos y salarios de Electro Oriente S.A., periodo 2018	30
Gráfico N° 10: Gastos en sueldos y salarios de Electro Oriente S.A., periodo 2019	31
Gráfico N° 11: Resultados de operación de Electro Oriente S.A., periodo 2015	32
Gráfico N° 12: Resultados de operación de Electro Oriente S.A., periodo 2016	33
Gráfico N° 13: Resultados de operación de Electro Oriente S.A., periodo 2017	34
Gráfico N° 14: Resultados de operación de Electro Oriente S.A., periodo 2018	35
Gráfico N° 15: Resultados de operación de Electro Oriente S.A., periodo 2019	36
Gráfico N° 16: Relación entre la compra de bienes y los resultados de operación de Electro Oriente S.A., Periodo 2015 - 2019	38
Gráfico N° 17: Relación entre los gastos en sueldos y salarios y los resultados de operación de Electro Oriente S.A., periodo 2015 - 2019	40
Gráfico N° 18: Compra de bienes de Electro Oriente S.A., periodo 2015 - 2019	42
Gráfico N° 19: Evolución de los sueldos y salarios de Electro Oriente S.A., periodo 2015 - 2019	44
Gráfico N° 20: Comportamiento de los resultados de operación de Electro Oriente S.A., periodo 2015 - 2019	45

## RESUMEN

Electro Oriente S.A. se dedica a producir, distribuir y comercializar energía eléctrica en Loreto y otras regiones, para lo cual debe incurrir obligatoriamente en costos y gastos. El objetivo de esta tesis fue determinar la influencia de la compra de bienes y el gasto en sueldos y salarios en los resultados de operación de la empresa Electro Oriente S.A., en el periodo 2015 - 2019. Para ello, se llevó a cabo esta investigación de tipo Cuantitativa, nivel Correlacional y de diseño No Experimental. La investigación concluye que la compra de bienes influye inversamente en los resultados de operación, ya que el test estadístico muestra que el Coeficiente de Correlación fue de  $r = -0.897924765$ ; y el Coeficiente de Determinación fue de  $R^2 = 0.806268884$ . Sin embargo, los gastos en sueldos y salarios no se relacionan con los resultados de operación, ya que el Coeficiente de Correlación fue  $r = -0.571656944$ ; y el Coeficiente de Determinación fue de  $R^2 = 0.326791662$ . La adquisición de insumos y suministros concentraron el 90.63% de la compra de bienes, ascendiendo a S/. 1,362,044,230.00. Los gastos en sueldos y salarios tuvieron una evolución positiva creciente durante el periodo de investigación que fue de 7.93% en promedio por año, significando el valor de S/. 26,752,273.00 en promedio por año. Asimismo, los resultados de operación tuvieron un comportamiento variable de S/. 75,094,267.00 promedio anual (-4.18%).

**Palabras Clave:** Compra de Bienes, Gastos en Sueldos y Salarios, Resultados de Operación, Estructura Patrimonial.

## ABSTRACT

Electro Oriente S.A. is dedicated to producing, distributing and commercializing electrical energy in Loreto and other regions, for which it must necessarily incur costs and expenses. The objective of this thesis was to determine the influence of the purchase of goods and the expenditure on wages and salaries on the operating results of the company Electro Oriente SA, in the period 2015 - 2019. For this, this research was carried out on Quantitative type, Correlational level and Non-Experimental design. The research concludes that the purchase of goods inversely influences the operating results, since the statistical test shows that the Correlation Coefficient, which was  $r = -0.897924765$ ; and the Coefficient of Determination was  $R^2 = 0.806268884$ . However, the expenses in wages and salaries are not related to the operating results, since the Correlation Coefficient was  $r = -0.571656944$ ; and the Coefficient of Determination was  $R^2 = 0.326791662$ . The acquisition of inputs and supplies accounted for 90.63% of the purchase of goods, amounting to S /. 1,362,044,230.00. Salaries and salaries expenses had a growing positive evolution during the investigation period that was 7.93% on average per year, meaning the value of S /. 26,752,273.00 on average per year. Likewise, the operating results had a variable behavior of S /. 75,094,267.00 annual average (-4.18%).

**Key Words:** Purchase of Goods, Salaries and Salaries Expenses, Operating Results, Patrimonial Structure.

## RESUMO

Electro Oriente S.A. dedica-se à produção, distribuição e comercialização de energia elétrica em Loreto e outras regiões, para as quais deve necessariamente incorrer em custos e despesas. O objetivo desta tese foi determinar a influência da aquisição de bens e das despesas com ordenados e salários nos resultados operacionais da empresa Electro Oriente SA, no período de 2015 a 2019. Para isso, esta pesquisa foi realizada do tipo Quantitativo, Nível Correlacional e Desenho Não Experimental. A pesquisa conclui que a compra de bens influencia inversamente os resultados operacionais, uma vez que o teste estatístico mostra que o Coeficiente de Correlação, que foi  $r = -0,897924765$ ; e o Coeficiente de Determinação foi  $R^2 = 0,806268884$ . Porém, as despesas com ordenados e salários não têm relação com os resultados operacionais, uma vez que o Coeficiente de Correlação foi  $r = -0,571656944$ ; e o Coeficiente de Determinação foi  $R^2 = 0,326791662$ . A aquisição de insumos e insumos representou 90,63% das compras de bens, totalizando S /. 1.362.044.230,00. Vencimentos e despesas com vencimentos tiveram uma evolução positiva crescente durante o período de inquérito que foi de 7,93% em média ao ano, ou seja, o valor de S /. 26.752.273,00 em média por ano. Da mesma forma, os resultados operacionais tiveram um comportamento variável de S /. 75.094.267,00 média anual (-4,18%).

**Palavras-chave:** Compra de Bens, Salários e Despesas Salariais, Resultados Operacionais, Estrutura Patrimonial.

## INTRODUCCIÓN

Electro Oriente S.A. es una empresa que está encargada de generar, transmitir, distribuir y comercializar energía eléctrica en los departamentos de Loreto, San Martín, Amazonas y parte de Cajamarca. Para cumplir con su cometido, que tiene características de un bien público, debe incurrir en gastos que originan egresos a la organización. Por ejemplo, se necesita adquirir suministros y materiales empleados en asegurar la operación, así como combustible y lubricantes, ya que, como es el caso de la planta ubicada en la ciudad de Iquitos, se utiliza en la generación de energía eléctrica pues se trata de una planta termoeléctrica. Del mismo modo, tiene que contratar personal en todos los niveles; es decir, que van desde los técnicos e los ingenieros de las áreas de producción y de mantenimiento, hasta el personal que se encuentran encargado de la misma administración.

La presente investigación se centra en la eficiencia de dos rubros: la compra de bienes y el gasto de personal. Se entiende que la eficiencia es el uso óptimo de los recursos; en tal sentido, un incremento en la compra de bienes se debe traducir en un incremento de la utilidad de la empresa. Del mismo modo, un aumento en el gasto de personal significa que se viene contratando más trabajadores o incrementado el sueldo, lo que también debe hacer que se incremente la producción y, por ende, que se incremente la utilidad. De no producirse ello, significará que no se viene optimizando el gasto. Por ejemplo, puede ser que se esté gastando demasiado en la compra de bienes, pero éstos no se están empleando en la operación de la empresa, sino quizás formando parte del stock o pagando precios elevados. De la misma forma, si se contrata más personal obviamente aumentará el gasto de personal, pero, lo coherente sería contratar personal que colabore en incrementar la producción y, así, incrementar la utilidad de operación de la empresa. Si no se da de esa manera, significa que se está contratando personal improductivo, que no

responden a criterios técnicos ni profesionales sino de otra índole, que podría afectar seriamente la eficiencia de la empresa.

Esta investigación es de tipo cuantitativa por su naturaleza, de nivel correlacional y de diseño no experimental. La hipótesis general de la investigación es que la compra de bienes y el gasto en sueldos y salarios influyen inversamente en los resultados de operación de la empresa Electro Oriente S.A., en el periodo 2015 - 2019; la misma que es estudiada de manera detallada por intermedio de las hipótesis específicas y que se mencionan a continuación: la compra de bienes de la empresa Electro Oriente S.A. está concentrada en insumos y suministros, en el periodo 2015 - 2019; el gasto en sueldos y salarios de la empresa Electro Oriente S.A. tiene una evolución positiva, en el periodo 2015 - 2019; y, los resultados de operación de la empresa Electro Oriente S.A. tienen un comportamiento creciente, en el periodo 2015 - 2019.

La realización de la presente investigación se justifica porque se busca evidenciar la eficiencia de ambos gastos en la utilidad de la empresa. De esta forma, se pueden implementar medidas correctivas en caso de ser necesarias, o consolidar lo que se viene haciendo. Es decir, pretende ser un documento orientador de la gestión de la empresa, más aún ofertando un bien social como es la energía eléctrica, que permite llevar una vida digna a las personas como parte integrante de la sociedad; y, al mismo tiempo, brindar la energía eléctrica a la industria, el comercio, y el resto de actividades económicas de la zona de influencia, para el desarrollo que tanto se anhela. Por lo tanto, el papel que cumple Electro Oriente S.A. no solo es estratégico sino también económico y social.

El análisis de los resultados ha logrado demostrar que la compra de bienes influye inversamente en los resultados de operación; pero, no existe significancia estadística entre los gastos en sueldos y salarios y los resultados de operación. Asimismo, la adquisición de insumos y

suministros concentra casi la totalidad de las compras de bienes. Por otro lado, los gastos en sueldos y salarios evolucionaron positivamente en todo el periodo investigado. Del mismo modo, los resultados de operación tuvieron un comportamiento variable. De acuerdo con los resultados obtenidos se plantearon las propuestas que, sin lugar a dudas, servirán como material de consulta para direccionar las decisiones de la plana directiva y ejecutiva de Electro Oriente S.A. Luego, se muestran las conclusiones, las que son enunciadas como respuesta a los objetivos e hipótesis de la investigación. Por último, se dan a conocer las recomendaciones que llevan a resolver el problema de investigación, y la bibliografía revisada.



## **CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO**

### **1.1 Antecedentes.**

En el 2018, se llevó a cabo una investigación de tipo aplicativo, nivel descriptivo – explicativo, diseño experimental, cuya población de estudio estuvo conformado por 614 sujetos; determinó que el análisis de los costos de producción es muy importante; y en un establecimiento agropecuario tienen un comportamiento diferente, de acuerdo a tipo de semoviente. Se comprobó que la mayor rentabilidad se obtiene en la variedad I, seguidos por los del tipo II y IV, y el que originó la menor rentabilidad es de la variedad III, debido a que los de mayor rentabilidad poseen mayor carne y el otro es más pelaje. Concluyó que en relación a la rentabilidad de acuerdo a la variedad de semoviente, a través de un análisis factorial cuyo valor  $p < 0.001$  para la variedad I, presenta una rentabilidad en promedio de 13.98%; y de la variedad IV, presenta una rentabilidad en promedio de 13.98%; mientras que, respecto a la no rentabilidad, encontramos a la variedad III, quien presenta una rentabilidad negativa en promedio de -96.33% por tratarse de un tipo de producción que posee mayor pelaje y no de carne. Por otro lado, ha quedado demostrado la existencia de una diferencia significativa de la rentabilidad según el estado del año en el que se presenten (otoño, invierno, primavera y verano), pues, a través del análisis de la varianza factorial el valor obtenido ha sido de  $p < 0.04$ , el cual ha representado el mejor resultado o valor del año, de otro lado, en la época de primavera – verano la rentabilidad obtenida ha sido de 15.78%, en paralelo a la época otoño – invierno, donde se pudo obtener una rentabilidad 6.28%; además, es de indicar que los resultados también demostraron la existencia significativa de rentabilidad por habitáculo, pues, a través del análisis varianza factorial el valor obtenido fue  $p < 0.001$

por tipo de las jaulas. Es de señalar que, los mejores resultados que han podido obtenerse fue a través del tipo vertical, donde la rentabilidad obtenida ha sido de 16.02%, mientras que, en el tipo horizontal, la rentabilidad obtenida fue 11.60%. La presente tesis Doctoral se relaciona con este estudio, en el sentido que para incrementar la producción es necesario aumentar los costos, ello tendría un impacto positivo en los resultados. (Aguilar, 2018).

En el 2017, se realizó una investigación de tipo cuantitativa, nivel descriptivo, diseño no experimental, con una población conformada por 60 personas; determinó que los costos operativos tienen que ser analizados permanentemente en la cooperativa de ahorro y crédito, debido a que influyen directamente en los resultados de operación. Los costos pueden verse incrementados innecesariamente debido a la contratación de más personal, también por la adquisición excesiva de bienes e insumos, etc.; y todo ello hará que se obtengan escasas utilidades o, en algunos casos, se podría incurrir en pérdidas. Concluyó que los gastos operativos tienen influencia en la rentabilidad económica y financiera lo que trae consigo el rendimiento de su solvencia y liquidez, la cual permite con exactitud percibir su situación actual y por ende la toma de decisiones por parte de sus directivos. En ese mismo sentido, se concluye que la situación financiera de la cooperativa de ahorro y crédito es aceptable, debido a que través de su liquidez, logra el financiar satisfactoriamente las obligaciones, propias de sus activos corrientes. En cuanto a la cartera de crédito, presenta una rotación oportuna y rentable. debido a que en el último periodo presenta un alza significativa. Con relación al endeudamiento, se observó que la institución ha contraído deudas a corto plazo, lo que resulta beneficioso para la entidad; por lo tanto, los socios pueden obtener mayores ingresos. En otro aspecto, los resultados de la variación de los resultados arrojan en el periodo analizado, un incremento en su financiero (Estado de Situación Financiera), así como en el estado de

resultados, apreciando que la utilidad es favorable comparativamente al periodo anterior, por lo que la cooperativa mantiene una rentabilidad aceptable. Del mismo modo, se observa una plena cobertura de costos. La presente tesis se relaciona con la investigación en el sentido que los recursos financieros utilizados por la empresa Electro Oriente S.A. para la compra de bienes están registrados en los libros contables y expresados en los estados financieros, el cual permite realizar una evaluación a través de las técnicas de análisis financieros para conocer su liquidez, gestión, endeudamiento y rentabilidad. (Romero, 2017).

En el 2017, se llevó a cabo una investigación de tipo cuantitativa, nivel descriptivo, diseño no experimental, con una población de 216 trabajadores; determinó que resulta vital efectuar un análisis detallado de los gastos de la empresa, caso contrario podría influir negativamente en las utilidades, lo que llevaría a hacer un análisis exhaustivo de todas las actividades que generan erogaciones de recursos monetarios, para tratar de optimizarlos. El gasto de personal, por ejemplo, es uno de los que frecuentemente se ve inflado por la contratación de personal que no tiene que ver con la generación de valor en la empresa, incurriendo en un costo su mantenimiento en nómina. Concluyó que la empresa estudiada carece de políticas generales, departamentales y contables, así como de capacitación al personal. No se tiene una adecuada clasificación respecto a los costos y/o gastos, situación que genera las pérdidas. Se adolece de una adecuada y apropiada prácticas en lo que refiere a las políticas que ya se establecieron, debido a que sus efectos sobre el reconocimiento no se encuentran alineados por lo que, no se puede contar con la información veraz y confiable para la determinación del costo real. No existe organigrama, ni manual de organización y funciones. Además, se ha logrado detectar algunos errores presentes en el registro de los costos de ventas

para la determinación del precio del producto, el cual, genera una influencia en la rentabilidad de la misma empresa. Se ha identificado datos que han sido registrados como si fuesen gastos, cuando en realidad, debieron ser tomados como costos de venta, y ello ha incidido negativamente en los resultados. La no existencia de pautas, de guías, de prácticas y pasos para realizar los registros contables, que sirvan como medidas correctoras o como una herramienta a ser utilizada dentro de la gestión gerencial y operativa, reconocimientos los valores determinados (costo y gasto) en la determinación del precio de venta del producto. La empresa cuenta con inventarios, la misma que se encuentra en condición de muy antigua, y por tal razón, debieran ya ser vendidas con precio rebajado. No existe un buen manejo en el control de los gastos en cuanto al reconocimiento, clasificación, distribución y análisis, y además no influyó, de manera positiva en la rentabilidad. La presente tesis se relaciona con esta investigación en el sentido que la identificación errónea entre los costos y gastos, conllevaría a resultados no ajustados a la realidad, situación que influiría en la rentabilidad. (Gómez, Hernández y Lifonzo, 2017).

En el año 2017, se llevó a cabo una investigación de tipo cuantitativa, de nivel correlacional, de diseño transeccional, con una población que estuvo compuesta por 16 empresas; determinó que las mermas y los desmedros de una empresa tienen un efecto negativo en los resultados de operación. Concluyó que el modelo 1 explica un 95% ( $R^2 = 0.950$ ) de la relación de la variable X esta dimensión. Respecto a las dos dimensiones que se encuentran relacionadas tanto a la variable de las mermas como a las de los desmedros, se ha podido determinar que el coeficiente que presenta el valor más alto es en las mermas ( $B = 0.301$ ), situación que ha determinado que a mayor nivel de mermas normales en la empresa menor es el estado de resultados; respecto a las betas, estas poseen valores altos. En resumen, es

de señalar que, tanto las mermas como los desmedros, exponen la situación del estado de resultados, pues, a través de ella, se logra la aceptación de la hipótesis nula, es decir, que el valor de signo está por encima del valor de alfa; en efecto: 1) las mermas tienen un signo = 0.071 >  $\alpha$  = 0.05; 2) los desmedros tienen un signo = 0.114 >  $\alpha$  = 0.05. En relación al modelo 2: se tiene que mermas y los desmedros, presentan una relación con los ratios financieros: presenta una explicación de un 93.2 % ( $R^2 = 0.932$ ), el cual se relaciona con la variable X y su dimensión 2. Respecto a las dos dimensiones, tanto de la variable mermas y de los desmedros, el que presenta un coeficiente con un valor alto son las mermas ( $B = 0.837$ ), situación que indica que mientras posee un mayor nivel de mermas normales en la empresa, entonces, menor serán los ratios financieros; sobre las demás betas, resultan con valores altos. En resumen, es de señalar que tanto las mermas como los desmedros buscan generar una explicación acerca de los ratios financieros, pues, a través de ello se lograr la aceptación de la hipótesis nula, toda vez que el valor presenta un signo superior al valor del alfa; en efecto: 1) mermas presentan un signo = 0.080 >  $\alpha$  = 0.05; 2) los desmedros presentan un signo = 0.234 >  $\alpha$  = 0.05. En relación al modelo 3: se tiene que las mermas y los desmedros, presentan una relación con los resultados de la siguiente manera: un 95.3% ( $R^2 = 0.953$ ) con la variable X y la variable Y. Respecto al coeficiente de la variable X: se tienen que, tanto las mermas como los desmedros presenta un resultado de 72.4% ( $B = 0.724$ ); situación que indica que la variable presenta una explicación total sobre los resultados. En resumen, es de señalar que tanto las mermas como los desmedros buscan generar una explicación acerca de los resultados económicos obtenidos, pues, rechazan la hipótesis nula, debido a que el valor de signo es menor al valor alfa cuyo signo = 0.000 <  $\alpha$  = 0.05. La presente tesis se relacionada con esta investigación en el sentido que tanto las mermas como los desmedros, representan pérdidas para la empresa, y afecta los resultados de un periodo

determinado. En tal sentido, se debe ajustar los controles del inventario. (Montenegro, 2017).

## **1.2 Bases teóricas.**

Se revisaron algunas teorías para dar sustento a la presente investigación y que le sirven de marco, siendo una de ellas la de Ferrer y Tresierra (2017), denominada “Teoría Moderna Sobre Estructura de Capital”, donde se establece que el financiamiento de las pequeñas y medianas empresas (PyMEs) resulta sumamente importante porque son el motor de la economía. Los problemas de asimetría de la información, así como también de selección adversa, también del riesgo moral, de la motivación por mantener la propiedad y sobre todo, del control empresarial, han ido adquiriendo una relevancia mayor en comparación a otras empresas grandes, pues, el tiempo es vital debido a que condiciona y es determinante en el momento de querer endeudarse. Las decisiones para un financiamiento, se encuentran acompañadas y condicionadas a toda oportunidad de inversión real que pueda presentarse; al respecto, esas determinan la composición estructural del capital entre la deuda y los propios recursos. En lo anterior se observa reflejado la estructura del capital que adoptada la empresa, donde posteriormente son considerados como aspectos de coste de la deuda, presión fiscal, y del riesgo de quiebra, etc.

Existen dos enfoques de teorías modernas, que intentan dar una explicación sobre la manera en el que se encuentra compuesto el capital, y por ende, su estructura de la misma. Es de señalar que, la “Teoría del Equilibrio Estático” planteada por Myers (1984), considera a la estructura del capital de la empresa como un resultado del equilibrio existente, tanto en los beneficios como en los costes derivados de la deuda, de tal forma que mantienen de manera constante los activos y sus planes de inversión. Por otro lado, tenemos la “Teoría de la Jerarquía

Financiera”, en el cual se exponen la preferencia que presenta la empresa a través del financiamiento interno a la externa, así como, la deuda sobre los recursos propios sin la necesidad de recurrir a la emisión de valores.

Respecto de las teorías modernas, estas tienen su propio punto de partida en lo que refiere a la discusión de la idea establecidas por Modigliani & Miller (1958), en su “Teoría de Equilibrio Estático de la Estructura de Capital”, donde señalan la irrelevancia e independencia que presenta la estructura de capital con relación a la determinación del valor de mercado de las empresas, pues, refieren que el valor de la misma se encuentra determinado por sus propios activos reales, que no por los títulos que fueron emitidos. De lo anterior, se desprende que, se tienen un lugar en la presencia de los mercados perfectos, en los que deuda y los recursos propios pueden llegarse a ser sustituidos. Los autores sostienen que estos hechos, solo se manifiestan en los mercados perfectos, de tal manera que, en muchos casos logran omitir el efecto que generan los impuestos, en el que suponen que la quiebra es inmediata, pues, no existen los costos ni las penalizaciones, mucho menos consideran las incertidumbres. Sin embargo, Brealey, Myers & Allen (2006) criticaron el modelo, ellos, sostienen la existencia de los costes que se encuentran asociados a la insolvencia financiera, más aun cuando en una última instancia se puede evitar que se genere la quiebra legal; así también, se ha observado el poco interés en los conflictos potenciales generados entre los mismos propietarios de los títulos de las empresas; y, además, no se ha tomado presente los problemas de información, que de una y otra manera favorecen en la deuda sobre el propio capital, ello, en mérito a recurrir al financiamiento externo, el cual se origina a través de la emisión de los nuevos títulos; de otro lado, no se ha considerado el efecto incentivador que genera el apalancamiento financiero sobre aquellas decisiones de inversión y de los pagos de

dividendos. De tal manera, ante una incorporación de los supuestos realistas acerca de las imperfecciones que se presenta en los mercados, se tiene que, la propuesta inicial de Modigliani & Miller va perdiendo la capacidad explicativa para dar lugar a las consideraciones que guardan una relación determinante con la estructura del capital adoptado por la empresa.

Por otro lado, Suarez (2002) postuló la “Teoría de los Recursos y las Capacidades, un Enfoque Actual en la Estrategia Empresarial”, estableció un marco integral sobre la formulación de las estrategias que fueron propuestas por Grant, y trataban acerca de conceptos de vital importancia en los temas de competencias distintivas, sobre ventajas competitivas, de rentabilidad corporativa, de aprendizaje organizacional, así como también se pueden mostrar ejemplos diversos sobre la parte empresarial, el cual favorece a la comprensión. Además, todo ello culmina con aquellas consideraciones finales que buscan reforzar la actualidad de la citada teoría. Señala también que la estrategia empresarial es un campo relativamente nuevo de estudio, pero muchos de sus conceptos tienen sus antecedentes en la estrategia militar. Con relación a la unidad básica de análisis son los recursos individuales de la empresa, permite examinar de que manera la empresa puede generar una adecuada ventaja competitiva, donde se debe observar como es que los recursos trabajan en conjunto para la creación de capacidades. Además, se señala que la desventaja principal es la identificación de los recursos propios del sistema de información de gestión, proveyendo una parcial visión, así como también, distorsionando los recursos empresariales, sea el caso de que el balance contable desconoce a los recursos intangibles y a las habilidades propias de las mismas personas.

En ese mismo sentido, Zardet & Krief (1973), postularon la “Teoría de los Costos – Desempeños Ocultos en el Modelo Socio – Económico de las Organizaciones”, donde señalan que a través



del método de los costos ocultos, se pretende encontrar la reconciliación presente entre la dimensión económica con la dimensión social, con el propósito de establecer una administración más eficaz acompañado de una apropiada tolerancia. Este concepto permite que la empresa pueda descubrir el margen de su maniobra a efectos de que logre incrementar el desempeño económico, sin lograr deteriorar el desempeño social y sin una fuente de financiamiento que provenga del exterior. Asimismo, se consideran los costos – desempeños ocultos como los datos evidenciados por el sistema de información contable de la empresa (presupuesto, contabilidad general, contabilidad analítica, balance y cuenta de resultados, sistemas de indicadores financieros), los costos – desempeños ocultos son los elementos de gastos y de productos no evidenciados por este sistema de informaciones. Se ha podido comprobar en la realidad, que los costos ocultos que se demoran en ser identificados, van socavando las estructuras empresariales de la organización reportando pérdidas continuas. En este aspecto, la gerencia y principales funcionarios deben estar atentos de cuándo se producen para ser corregidos de inmediato, así como lanzar la alerta cuando son identificados. Una capacitación continua del personal ayudará en este sentido, manteniéndoles expectantes durante el trabajo, sobre todo a aquellos que laboran directamente en el área de producción. Otro tema a tener presente es que los costos ocultos no pueden ser recuperados a través del precio de los bienes y servicios transados, afectando directamente la utilidad de la empresa, ya que el usuario actúa de buena fe creyendo que todo está conforme. Sin embargo, el bien o servicio adquirido trae un vicio oculto, y es mucho más grave cuando el vicio es estructural, perjudicando el buen funcionamiento del bien adquirido.

### **1.3 Definición de términos básicos.**

Actividades operativas: constituyen la principal fuente de ingresos ordinarios de la empresa; por tanto, su origen se encontraría en las partidas de ingresos y gastos que componen la cuenta de resultados. (ENEL Distribución Perú, 2019).

Central térmica: instalación utilizada para la generación de la energía eléctrica a partir de la energía liberada por combustibles fósiles tal como es el petróleo, gas natural, carbón y núcleos de uranio. La generación del calor es utilizada por medio de un ciclo termodinámico convencional con la finalidad de generar el movimiento del alternador y de esta manera, lograr producir la energía eléctrica. (Electro Oriente S.A., 2019).

Compra de bienes: Adquisición de productos diversos destinados a la operatividad de la empresa. (Electro Oriente S.A., 2019).

Costo: Gasto económico que representa la fabricación de un producto o la prestación de un servicio. Al determinar el costo de producción, se puede establecer el precio de venta al público del bien en cuestión. (Electro Oriente S.A., 2019).

Costos de producción: Gastos necesarios para mantener un proyecto, línea de procesamiento o un equipo en funcionamiento. En una compañía estándar, la diferencia entre el ingreso y el costo de producción indica el beneficio bruto. (Electro Oriente S.A., 2019).

Empresa eléctrica: institución encargada de la generación, producción, distribución y comercialización de energía eléctrica que es usada por los hogares y la industria. (ENEL Distribución Perú, 2019)

Estructura de capital: parte de una compañía financiada por los inversores. La elección básica se sitúa entre financiar la empresa vía capital o vía deuda. (Electro Oriente S.A., 2019).

Fondo Nacional de Financiamiento de la Actividad Empresarial del Estado (FONAFE): es una entidad de derecho público adscrita al sector Economía y Finanzas creada por la Ley No. 27170. Es la encargada de normar y dirigir la actividad empresarial del Estado. (ENEL Distribución Perú, 2019).

Gasto en sueldos y salarios: pago de planilla de trabajadores activos y jubilados de la empresa. (Electro Oriente S.A., 2019).

Recursos financieros: activos financieros de una empresa que cuentan con un alto grado de liquidez, además del efectivo, como, por ejemplo: los créditos, los depósitos en entidades financieras, las divisas y las tenencias de acciones y bonos. (Electro Oriente S.A., 2019).

Rentabilidad: capacidad que se tiene para la generación de utilidad o ganancia; por ejemplo, un negocio se considera rentable cuando genera mayor cantidad de ingresos que egresos, o también, un cliente es rentable cuando es capaz de generar los mayores ingresos que estén por encima de los gastos. (Electro Oriente S.A., 2019).

Resultados de operación: ganancia o pérdida obtenida por la empresa al final del periodo. (Electro Oriente S.A., 2019).

Servicios prestados por terceros: aquellos servicios prestados por terceros a favor de la empresa, y que son necesarios para mantener el funcionamiento de las actividades operativas de la misma. Entre los servicios tenemos los siguientes: luz, agua, internet, cable, teléfono, honorarios profesionales de trabajos independientes, entre otros. (Electro Oriente S.A., 2019).

## CAPÍTULO II: VARIABLES E HIPÓTESIS

### 2.1 Variables y su operacionalización.

- Variables.
  - a) Resultados de operación de Electro Oriente S.A.
  - b) Compra de bienes de Electro Oriente S.A.
  - c) Gasto en sueldos y salarios de Electro Oriente S.A.
  
- Definiciones conceptuales.
  - a) Resultados de operación de Electro Oriente S.A: ganancia o pérdida obtenida por la empresa al final del periodo.
  - b) Compra de bienes de Electro Oriente S.A.: adquisición de productos diversos destinados a la operatividad de la empresa.
  - c) Gasto en sueldos y salarios de Electro Oriente S.A.: pago de planilla de trabajadores activos y jubilados de la empresa.
  
- Definiciones operacionales.
  - a) Variable Dependiente (Y): Resultados de operación de Electro Oriente S.A.
  - b) Variable Independiente (X):
    - Compra de bienes de Electro Oriente S.A.
    - Gasto en sueldos y salarios de Electro Oriente S.A.
  
- Indicadores.
  - a) Comportamiento de los resultados de operación.
  - b) Rubros de la compra de bienes.
  - c) Evolución del gasto en sueldos y salarios.
  
- Índices.
  - a) Del comportamiento de los resultados de operación:
    - Creciente.

- Decreciente.
- Constante.

b) De los rubros de la compra de bienes:

- Insumos y suministros.
- Combustibles y lubricantes.
- Otros.

c) De la evolución del gasto en sueldos y salarios:

- Positiva.
- Negativa.
- Neutra.

➤ Instrumento.

El instrumento utilizado fue la Ficha de Registro de Datos, en la que se recopilaron los datos referidos a la compra de bienes, gasto en sueldos y salarios, y resultados de operación de la empresa Electro Oriente S.A., durante el periodo 2015 - 2019.

➤ Tabla de operacionalización de variables

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Indicador	Índice	Instrumento
Variable Dependiente: Resultados de Operación de Electro Oriente S.A.	Ganancia o pérdida obtenida por la empresa al final del periodo.	Variable Dependiente (X): Resultados de Operación de Electro Oriente S.A.	a) Comportamiento de los resultados.	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Creciente.</li> <li>➤ Decreciente.</li> <li>➤ Constante.</li> </ul>	Ficha de registro de datos.
Variables Independientes: a) Compra de Bienes de Electro Oriente S.A.  b) Gasto en Sueldos y Salarios de Electro Oriente S.A.	<p>a) Adquisición de productos diversos destinados a la operatividad de la empresa.</p> <p>b) Pago de planilla de trabajadores activos y jubilados de la empresa.</p>	Variables Independientes (X): a) Compra de Bienes.  b) Gasto en Sueldos y Salarios	<p>a) Rubros de la compra de bienes.</p> <p>b) Evolución del gasto en sueldos y salarios.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Insumos y suministros.</li> <li>➤ Combustibles y lubricantes.</li> <li>➤ Otros.</li> <li>➤ Positiva.</li> <li>➤ Negativa.</li> <li>➤ Neutra.</li> </ul>	<p>Ficha de registro de datos.</p> <p>Ficha de registro de datos.</p>

## **2.2 Formulación de la hipótesis.**

Hipótesis principal:

La compra de bienes y el gasto en sueldos y salarios influyen directamente en los resultados de operación de la empresa Electro Oriente S.A., en el periodo 2015 - 2019.

Hipótesis derivadas:

1. La compra de bienes de la empresa Electro Oriente S.A. está concentrada en “Insumos y Suministros”, en el periodo 2015 - 2019.
2. El gasto en sueldos y salarios de la empresa Electro Oriente S.A. tiene una evolución positiva, en el periodo 2015 - 2019.
3. Los resultados de operación de la empresa Electro Oriente S.A. tienen un comportamiento creciente, en el periodo 2015 - 2019.

## CAPÍTULO III: METODOLOGÍA

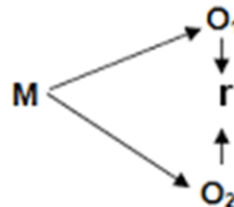
### 3.1 Tipo y diseño de la investigación.

Tipo de investigación.

Esta investigación es de tipo cuantitativa por su naturaleza, y correlacional por su nivel de explicación, ya que tiene por objetivo determinar la influencia de la compra de bienes y gasto en sueldos y salarios en los resultados de operación de la empresa Electro Oriente S.A., durante el periodo 2015 - 2019.

Diseño de la investigación.

El diseño del estudio es de tipo no experimental, pues los valores de las variables de estudio fueron tomados tal y cual existen en la base de datos respectiva, sin manipulación adrede y sin alteración del entorno. Responde al siguiente esquema.



Dónde:

M = Muestra de la investigación (en este caso es igual a la Población).

O<sub>1</sub> = Resultados de operación de Electro Oriente S.A.

O<sub>2</sub> = Compra de bienes y gasto en sueldos y salarios.

r = Correlación entre variables.

### 3.2 Población y muestra.

Población de estudio.

La población de estudio está conformada por 437 trabajadores que laboraron en la empresa Electro Oriente S.A., durante el periodo que abarca el estudio que es 2015 – 2019.

Tamaño de la muestra de estudio.

La muestra también es de 437 trabajadores, idéntica a la Población.

Tipo de muestreo y procedimiento de selección de la muestra.

No aplica el tipo de muestreo debido a que se trabajó con toda la población.

Criterios de selección.

- Criterios de inclusión: trabajadores que se encontraron laborando en la empresa durante el periodo 2015 - 2019.
- Criterios de exclusión: trabajadores que se hallaron con licencia laboral durante el referido periodo.

### **3.3 Técnica e instrumentos.**

Técnica.

Se utilizó la técnica denominada revisión de fuentes secundarias o también conocida como revisión documental, debido a que se trabajó con datos que provienen de fuentes de segunda mano conseguidos de los documentos de gestión de la empresa Electro Oriente S.A., correspondiente al periodo 2015 - 2019.

Instrumento de recolección de datos.

Para la recolección de datos, se empleó la ficha de registro de datos, o también conocida como hoja de recolección de datos, donde fueron registrados los datos de la compra de bienes, gasto en sueldos y salarios, y resultados de operación de la empresa Electro Oriente S.A., durante el periodo 2015 – 2019.



### **3.4 Procedimientos de recolección de datos.**

El procedimiento de recolección de datos se llevó a cabo de la forma siguiente:

- Se procedió a diseñar y elaborar la ficha de trabajo para registrar los datos obtenidos, referidos a la compra de bienes, gasto en sueldos y salarios, y resultados de operación.
- Se seleccionó la base de datos de donde se consiguieron los valores estadísticos necesarios para el desarrollo de la investigación.
- Se procedió a revisar revisar los documentos de gestión de la empresa Electro Oriente S.A., de donde se recopiló la información de las variables que forman parte de la investigación.
- Los datos conseguidos se separaron de aquellos que no tiene mayor representación para la investigación, tomándose solamente los referentes a la compra de bienes, gasto en sueldos y salarios, y resultados de operación de Electro Oriente S.A., correspondientes al periodo 2015 - 2019.
- La compra de bienes fue estudiada por medio de los rubros que lo conforman, mientras que los sueldos y salarios a través de la evolución anual.
- En ese mismo sentido, los resultados de operación de la empresa son mediante el comportamiento anual.

### **3.5 Técnicas de procesamiento y análisis de los datos.**

- Luego de haber conseguido la información de acuerdo con el procedimiento descrito líneas arriba, se procedió a construir la base de datos para esta investigación.
- Acto seguido, se elaboraron las tablas con datos referidos a la compra de bienes, gasto en sueldos y salarios, y resultados de operación. Para esto, se usó la hoja de cálculo Excel para Windows como instrumento. Las tablas y gráficos fueron hechos teniendo en cuenta los objetivos y las hipótesis de la investigación.

- Se aplicó un test estadístico conformado por el Coeficiente de Correlación ( $r$ ) y el Coeficiente de Determinación ( $R^2$ ).
- El Coeficiente de Correlación ( $r$ ) fue usado para demostrar si existe asociación entre las variables compra de bienes y gasto en sueldos y salarios, y los resultados de operación.
- El Coeficiente de Determinación ( $R^2$ ) demostró si las variables independientes (compra de bienes, gasto en sueldos y salarios) determinaron el comportamiento de la variable dependiente (resultados de operación).
- Con las tablas, gráficos y test estadístico aplicado, se procedió a redactar el informe final de tesis que es presentado para la evaluación de las instancias correspondientes.

### **3.6 Aspectos éticos.**

En relación a la parte ética, al inicio de la ejecución de la presente investigaciones se tuvo una reunión con la gerencia general a fin de ponerle en conocimiento sobre la investigación y su propósito, que es contribuir con la gestión mediante la presentación de un estudio en donde estén plasmados los resultados, y sirva como una herramienta para tomar decisiones gerenciales.

La información que se utilizó será protegida y custodiada de personas ajenas a la entidad, guardando siempre la confidencialidad de la misma. Únicamente tendrán fines académicos.

Finalmente, antes de la sustentación de la presente investigación, se procesó la información a través del sistema de anti plagios, a fin de poder demostrar que la investigación se encuentra por debajo del porcentaje establecido y permitido a nivel de estudio de doctorado.

## CAPÍTULO IV: RESULTADOS

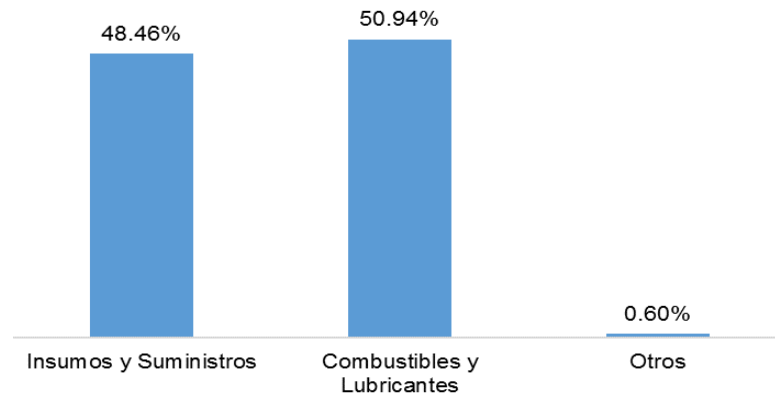
### 4.1 Compra de Bienes de Electro Oriente S.A.

Tabla N° 01  
Compra de Bienes de Electro Oriente S.A.,  
Periodo 2015

Rubros	Monto ( S/. )	Porcentaje ( % )
Insumos y Suministros	119,596,471	48.46%
Combustibles y Lubricantes	125,725,232	50.94%
Otros	1,496,408	0.60%
Total	246,818,111	100.00%

Fuente: Electro Oriente S.A.

Gráfico N° 01  
Compra de Bienes de Electro Oriente S.A.,  
Periodo 2015



Fuente: Electro Oriente S.A.

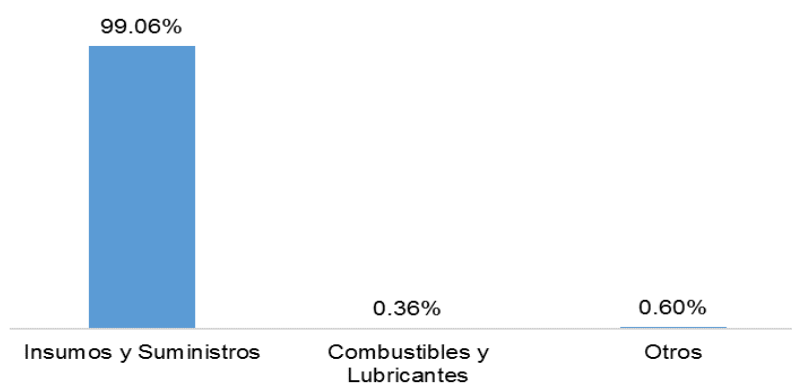
Según lo observado en la Tabla N° 01, la compra de bienes de la empresa Electro Oriente S.A. ascendió a S/. 246,818,111.00; conformado por la adquisición de Combustibles y Lubricantes en primer orden con S/. 125,725,232.00, igual al 50.94%. La segunda mayor compra se dio en Insumos y Suministros y fue de S/. 119,596,471.00.

Tabla N° 02  
 Compra de Bienes de Electro Oriente S.A.,  
 Periodo 2016

Rubros	Monto ( S/. )	Porcentaje ( % )
Insumos y Suministros	301,286,222	99.06%
Combustibles y Lubricantes	1,090,586	0.36%
Otros	1,779,314	0.60%
Total	304,156,122	100.00%

Fuente: Electro Oriente S.A.

Gráfico N° 02  
 Compra de Bienes de Electro Oriente S.A.,  
 Periodo 2016



Fuente: Electro Oriente S.A.

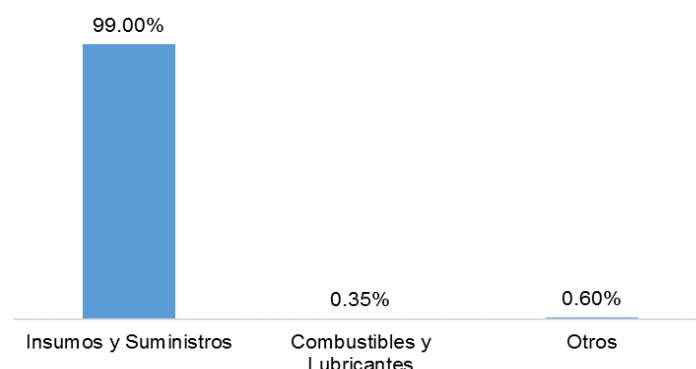
El año 2016, la empresa Electro Oriente S.A. compró bienes por la suma de S/. 304,156,122.00; superior en 23.23% respecto al año anterior, explicado principalmente por la compra de Insumos y Suministros, concepto que ascendió a S/. 301,286,222.00 equivalente al 99.06%. En menor proporción se ubica el rubro Combustibles y Lubricantes con una suma muy baja que llegó a S/. 1,090,586.00; cifra que significa el 0.36% de las compras totales del periodo. El concepto Otros agrupa compras por un monto de S/. 1,779,314; igual a 0.60%.

Tabla N° 03  
 Compra de Bienes de Electro Oriente S.A.,  
 Periodo 2017

Rubros	Monto ( S/. )	Porcentaje ( % )
Insumos y Suministros	318,399,597	99.00%
Combustibles y Lubricantes	1,132,342	0.35%
Otros	2,083,166	0.60%
<b>Total</b>	<b>321,615,105</b>	<b>100.00%</b>

Fuente: Electro Oriente S.A.

Gráfico N° 03  
 Compra de Bienes de Electro Oriente S.A.,  
 Periodo 2017



Fuente: Electro Oriente S.A.

De acuerdo con lo observado en la Tabla N° 03, la compra de bienes de la empresa Electro Oriente S.A. continuó con la tendencia creciente, habiendo aumentado en 5.74% en relación al año anterior. El análisis detallado de las compras demuestra que los Insumos y Suministros aglutinaron el 99.00%, porcentaje que asciende al monto de S/. 318,399,597.00. Por otro lado, el rubro Combustibles y Lubricantes reunió compras por S/. 1,132,342.00 que equivale al 0.35%. Finalmente, el concepto Otros fue de S/. 2,083,166.00 (0.60%).

Tabla N° 04  
 Compra de Bienes de Electro Oriente S.A.,  
 Periodo 2018

Rubros	Monto ( S/. )	Porcentaje ( % )
Insumos y Suministros	291,018,790	98.70%
Combustibles y Lubricantes	1,486,183	0.50%
Otros	2,333,883	0.60%
Total	294,838,856	100.00%

Fuente: Electro Oriente S.A.

Gráfico N° 04  
 Compra de Bienes de Electro Oriente S.A.,  
 Periodo 2018



Fuente: Electro Oriente S.A.

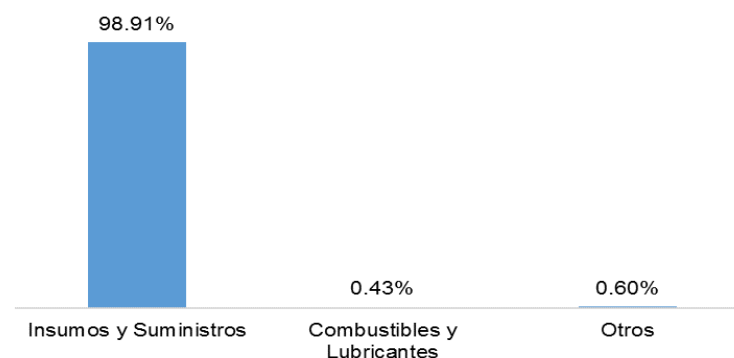
El año 2018, las compras de Electro Oriente S.A. tuvieron una contracción de -8.33% en comparación con el periodo anterior, según lo que se puede observar en la Tabla N° 04, alcanzando la suma de S/. 294,838,856.00. Este comportamiento se debió principalmente a las compras de Insumos y Suministros que fue de S/. 291,018,790.00; igual al 98.70%. En otro aspecto, la compra de Combustibles y Lubricantes alcanzó la suma de S/. 1,486,183.00, significando el 0.50%. El rubro Otros llegó a S/. 2,333,883.00; igual al 0.60%.

Tabla N° 05  
 Compra de Bienes de Electro Oriente S.A.,  
 Periodo 2019

Rubros	Monto ( S/. )	Porcentaje ( % )
Insumos y Suministros	331,743,150	98.91%
Combustibles y Lubricantes	1,436,744	0.43%
Otros	2,217,626	0.60%
Total	335,397,520	100.00%

Fuente: Electro Oriente S.A.

Gráfico N° 05  
 Compra de Bienes de Electro Oriente S.A.,  
 Periodo 2019



Fuente: Electro Oriente S.A.

En concordancia con lo observado en la Tabla N° 05, la compra de bienes efectuada por la empresa Electro Oriente S.A. en el año 2019 alcanzó la suma de S/. 335,397,520.00; registrándose una variación positiva de 13.76% comparativamente con el año 2018. La mayor compra se dio en el rubro Insumos y Suministro, rubro que alcanzó el 98.91% de la compra total, ascendiendo a la suma de S/. 331,743,150.00. Por su parte, el rubro Combustibles y Lubricantes registró compras por S/. 1,436,744.00 que representa el 0.43%.

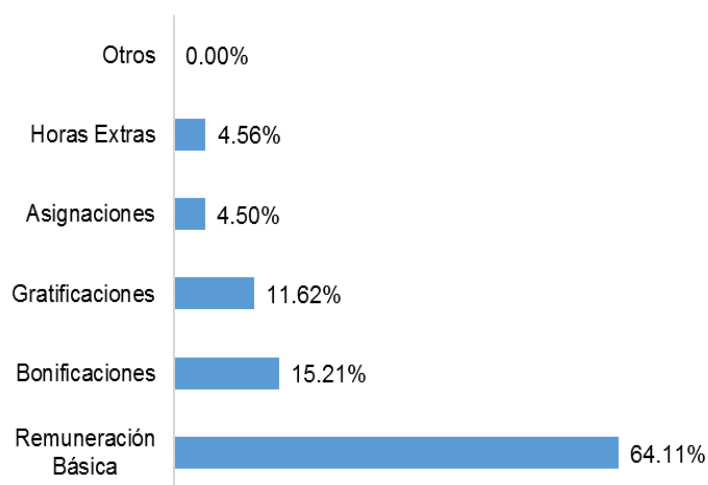
## 4.2 Gastos en Sueldos y Salarios de Electro Oriente S.A.

Tabla N° 06  
Gastos en Sueldos y Salarios de Electro Oriente S.A.,  
Periodo 2015

Concepto	Monto ( S/. )	Porcentaje ( % )
Remuneración Básica	14,192,939	64.11%
Bonificaciones	3,367,521	15.21%
Gratificaciones	2,571,695	11.62%
Asignaciones	996,793	4.50%
Horas Extras	1,010,008	4.56%
Total	22,138,956	100.00%

Fuente: Electro Oriente S.A.

Gráfico N° 06  
Gastos en Sueldos y Salarios de Electro Oriente S.A.,  
Periodo 2015



Fuente: Electro Oriente S.A.

En la Tabla N° 06 se da a conocer los gastos en sueldos y salarios realizados por la empresa Electro Oriente S.A., los que ascendieron a S/. 22,138,956.00 el año 2015. El mayor gasto se debió a la Remuneración Básica al haber llegado a S/. 14,192,939.00; monto que representa el 64.11%. El segundo mayor gasto se dio en Bonificaciones y fue de S/. 3,367,521.00; igual al 15.21%.

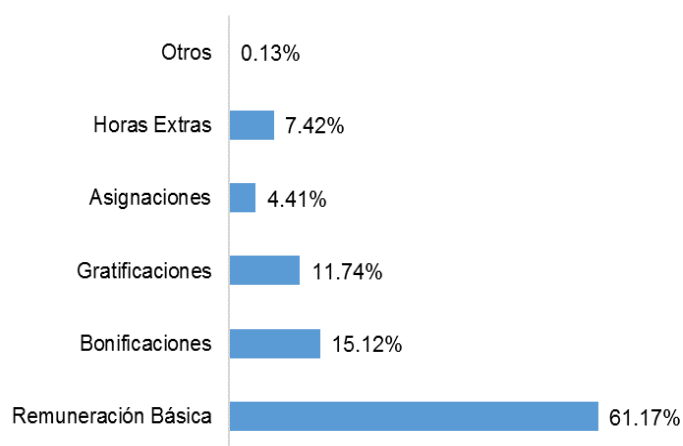


Tabla N° 07  
Gastos en Sueldos y Salarios de Electro Oriente S.A.,  
Periodo 2016

Concepto	Monto ( S/. )	Porcentaje ( % )
Remuneración Básica	15,457,270	61.17%
Bonificaciones	3,821,708	15.12%
Gratificaciones	2,966,948	11.74%
Asignaciones	1,114,263	4.41%
Horas Extras	1,876,104	7.42%
Otros	31,725	0.13%
<b>Total</b>	<b>25,268,018</b>	<b>100.00%</b>

Fuente: Electro Oriente S.A.

Gráfico N° 07  
Gastos en Sueldos y Salarios de Electro Oriente S.A.,  
Periodo 2016



Fuente: Electro Oriente S.A.

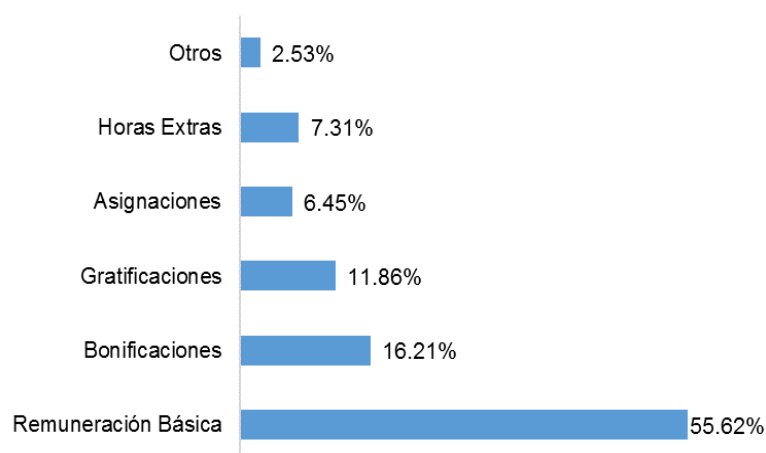
En el 2016, los gastos en sueldos y salarios tuvieron un incremento de 14.13% en relación al periodo anterior llegando a la cifra de S/. 25,268,018.00; explicada principalmente por el comportamiento de la Remuneración Básica que llegó al monto de S/. 15,457,270.00 representando el 61.17%. El segundo concepto en importancia fue Bonificaciones que representó un gasto de S/. 3,821,708.00 equivalente al 15.12%. Las Gratificaciones significaron el 11.74%.

Tabla N° 08  
Gastos en Sueldos y Salarios de Electro Oriente S.A.,  
Periodo 2017

Concepto	Monto ( S/. )	Porcentaje ( % )
Remuneración Básica	15,302,331	55.62%
Bonificaciones	4,460,700	16.21%
Gratificaciones	3,264,071	11.86%
Asignaciones	1,774,746	6.45%
Horas Extras	2,012,191	7.31%
Otros	697,358	2.53%
<b>Total</b>	<b>27,511,397</b>	<b>100.00%</b>

Fuente: Electro Oriente S.A.

Gráfico N° 08  
Gastos en Sueldos y Salarios de Electro Oriente S.A.,  
Periodo 2017



Fuente: Electro Oriente S.A.

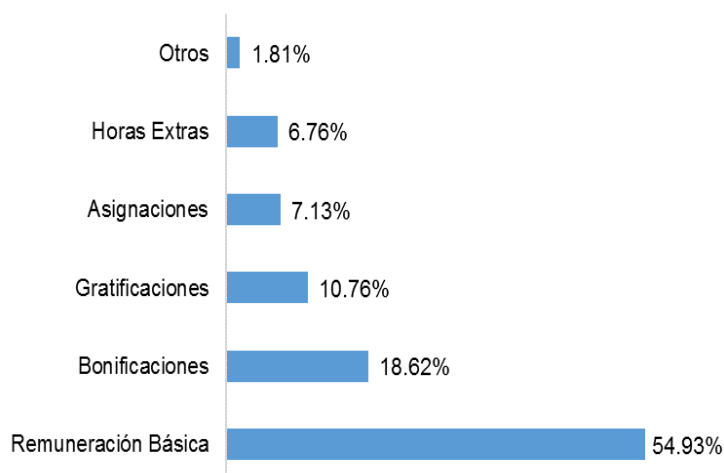
En la Tabla N° 08, se da a conocer los gastos en sueldos y salarios de Electro Oriente S.A. en el año 2017, los mismos que alcanzaron el monto de S/. 27,511,397.00; mayor en 8.88% al registrado el año 2016. El concepto que congregó el mayor gasto fue Remuneración Básica con S/. 15,302,331.00; significando el 55.62% del total; es decir, más de la mitad del concepto del gasto. El segundo rubro con mayor gasto fue Bonificaciones con S/. 4,460,700.00.

Tabla N° 09  
Gastos en Sueldos y Salarios de Electro Oriente S.A.,  
Periodo 2018

Concepto	Monto ( S/. )	Porcentaje ( % )
Remuneración Básica	15,923,290	54.93%
Bonificaciones	5,396,425	18.62%
Gratificaciones	3,118,210	10.76%
Asignaciones	2,066,475	7.13%
Horas Extras	1,959,264	6.76%
Otros	525,653	1.81%
Total	28,989,317	100.00%

Fuente: Electro Oriente S.A.

Gráfico N° 09  
Gastos en Sueldos y Salarios de Electro Oriente S.A.,  
Periodo 2018



Fuente: Electro Oriente S.A.

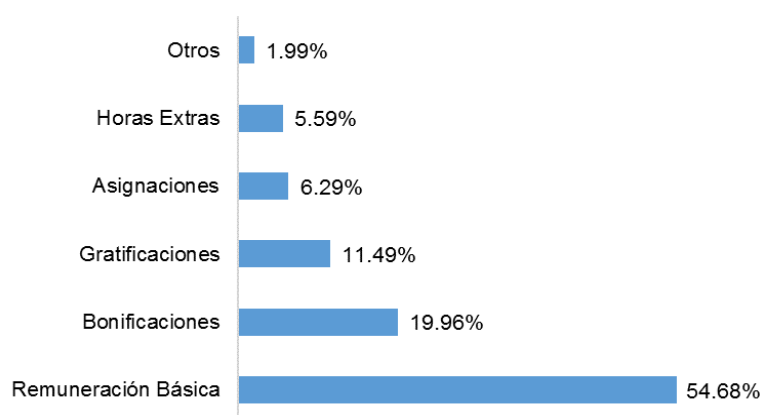
El incremento de los sueldos y salarios el año 2018 fue moderado respecto al periodo anterior al significar tan solo el 5.37%; registrándose la suma de S/. 28,989,317.00. Al igual que en los periodos anteriores, el rubro Remuneración Básica fue el más representativo al llegar a S/. 15,923,290.00 que equivale al 54.93% del total. Posteriormente aparece el rubro Bonificaciones con un gasto de S/. 5,396,425.00 representando el 18.62%.

Tabla N° 10  
Gastos en Sueldos y Salarios de Electro Oriente S.A.,  
Periodo 2019

Concepto	Monto ( S/. )	Porcentaje ( % )
Remuneración Básica	16,323,025	54.68%
Bonificaciones	5,959,826	19.96%
Gratificaciones	3,430,871	11.49%
Asignaciones	1,877,522	6.29%
Horas Extras	1,669,302	5.59%
Otros	593,133	1.99%
<b>Total</b>	<b>29,853,679</b>	<b>100.00%</b>

Fuente: Electro Oriente S.A.

Gráfico N° 10  
Gastos en Sueldos y Salarios de Electro Oriente S.A.,  
Periodo 2019



Fuente: Electro Oriente S.A.

En el año 2019, último año de la serie, los gastos de sueldos y salarios de Electro Oriente S.A. ascendió a S/. 29,853,679.00 mostrando una variación positiva de 2.98% en relación al año 2018. Tal como se vio en los periodos anteriores, el rubro Remuneración Básica ocupó el primer lugar con S/. 16,323,025.00; monto que equivale al 54.68% del total. El segundo gasto mayor se concentró en Bonificaciones con S/. 5,959,826.00; igual al 19.96%.

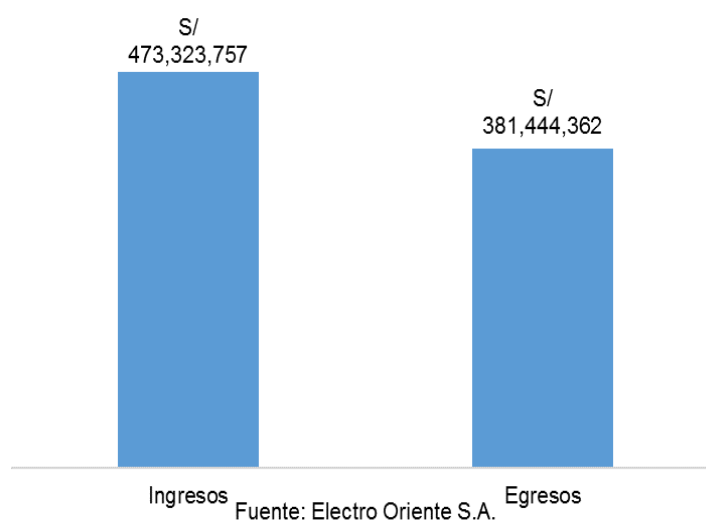
### 4.3 Resultados de Operación de Electro Oriente S.A.

Tabla N° 11  
Resultados de Operación de Electro Oriente S.A.,  
Periodo 2015

Concepto	Monto ( S/.)	Variación ( % )
Ingresos	473,323,757	10.06%
Egresos	-381,444,362	1.66%
Resultados de Operación	91,879,395	67.57%

Fuente: Electro Oriente S.A.

Gráfico N° 11  
Resultados de Operación de Electro Oriente S.A.,  
Periodo 2015



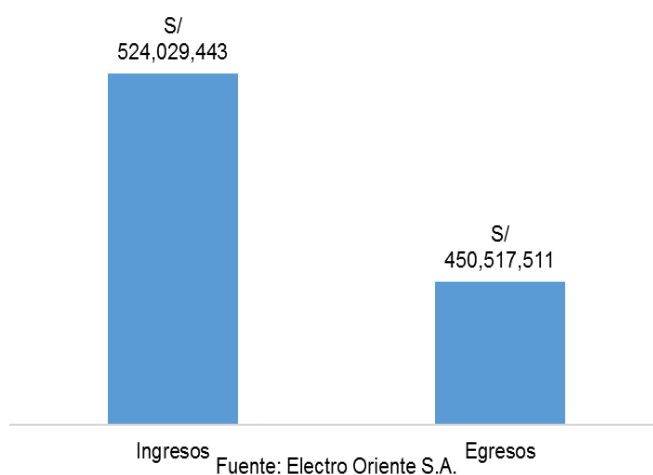
En la Tabla N° 11 se da a conocer los resultados de operación de la empresa Electro Oriente S.A. correspondiente al año 2015, donde se puede ver que ascendió a S/. 91,879,395.00; cifra superior en 67.57% a la registrada el año pasado. En este periodo, los Ingresos sumaron la cantidad de S/. 473,323,757.00 gracias a la Venta de Servicios (97.15%), ingresos que se incrementaron en 10.06% en comparación al año pasado. Los Egresos fueron de S/. 381,444,362.00 debido principalmente a la Compra de Bienes (64.71%). Los egresos subieron en 1.66%.

Tabla N° 12  
Resultados de Operación de Electro Oriente S.A.,  
Periodo 2016

Concepto	Monto ( S/.)	Variación ( % )
Ingresos	524,029,443	10.71%
Egresos	-450,517,511	18.11%
Resultados de Operación	73,511,932	-19.99%

Fuente: Electro Oriente S.A.

Gráfico N° 12  
Resultados de Operación de Electro Oriente S.A.,  
Periodo 2016



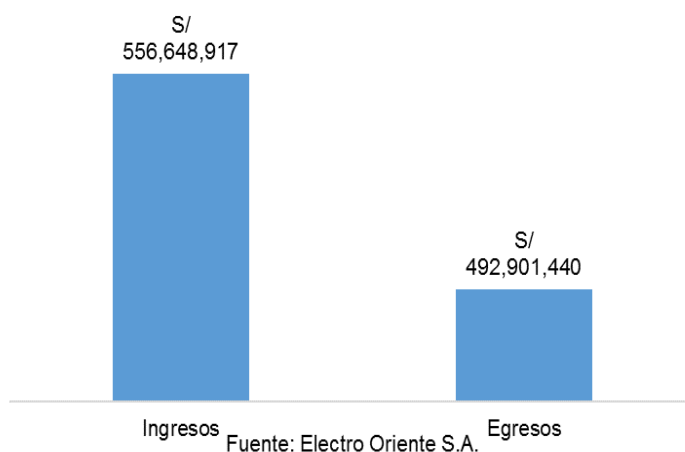
En el año 2016, los Resultados de Operación tuvieron una reducción significativa del -19.99% cayendo a S/. 73,511,932.00. Este monto fue conseguido debido a que los Ingresos aumentaron en 10.71% comparativamente al año anterior llegando a la suma de S/. 524,029,443.00, impulsado básicamente por la Venta de Servicios (95.19%). Respecto a los Egresos, éstos sumaron S/. 450,517,511.00 mostrando un incremento significativo de 18.11% comparativamente con el periodo anterior. Este comportamiento de debió al aumento del concepto Compra de Bienes, que creció en 151.92%.

Tabla N° 13  
Resultados de Operación de Electro Oriente S.A.,  
Periodo 2017

Concepto	Monto ( S/.)	Variación ( % )
Ingresos	556,648,917	6.22%
Egresos	-492,901,440	9.41%
Resultados de Operación	63,747,477	-13.28%

Fuente: Electro Oriente S.A.

Gráfico N° 13  
Resultados de Operación de Electro Oriente S.A.,  
Periodo 2017



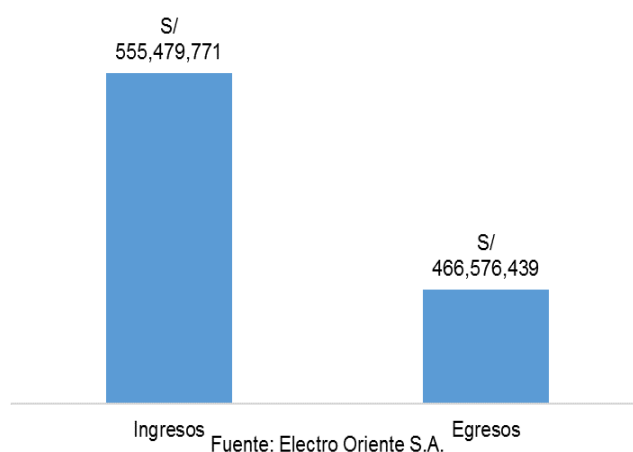
La Tabla N° 13 da a conocer los Resultados de Operación de la empresa Electro Oriente S.A. en el año 2017, los mismos que ascienden a S/. 63,747,477.00; cifra que muestra una reducción de -13.28% en relación al año pasado. Los Ingresos alcanzaron el monto de S/. 556,648,917.00 evidenciando un aumento de 6.22%. Los ingresos fueron explicados principalmente por la Venta de Servicios que generó el 93.28% de los mismos. En ese mismo sentido, los Egresos fueron de S/. 492,901,440.00; reflejando un incremento de 9.41% en comparación con el año 2016. Los mayores egresos se explican por los gastos en la Compra de Bienes (65.25%).

Tabla N° 14  
Resultados de Operación de Electro Oriente S.A.,  
Periodo 2018

Concepto	Monto ( S/.)	Variación ( % )
Ingresos	555,479,771	-0.21%
Egresos	-466,576,439	-5.34%
Resultados de Operación	88,903,332	39.46%

Fuente: Electro Oriente S.A.

Gráfico N° 14  
Resultados de Operación de Electro Oriente S.A.,  
Periodo 2018



El año 2018, los Resultados de Operación del año 2018 alcanzaron la suma de S/. 88,903,332.00 lo que se traduce en un incremento de 39.46% respecto al año 2017. Esto surge como la diferencia de los ingresos menos los gastos. Los Ingresos del periodo fueron de S/. 555,479,771.00; inferior en -0.21% a los ingresos del año 2017. Los ingresos fueron explicados principalmente por la Venta de Servicios, que representó el 93.81% de los ingresos del periodo. Los Egresos se redujeron al haber caído en -5.34% comparativamente con el año pasado, ascendiendo a S/. 466,576,439.00.

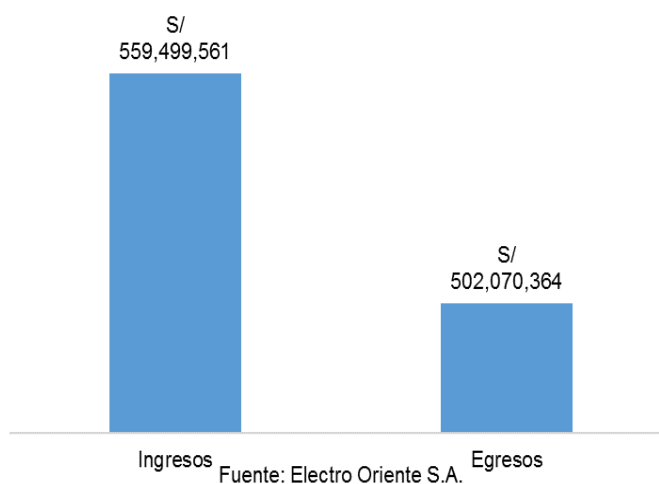


Tabla N° 15  
Resultados de Operación de Electro Oriente S.A.,  
Periodo 2019

Concepto	Monto ( S/.)	Variación ( % )
Ingresos	559,499,561	0.72%
Egresos	-502,070,364	7.61%
Resultados de Operación	57,429,197	-35.40%

Fuente: Electro Oriente S.A.

Gráfico N° 15  
Resultados de Operación de Electro Oriente S.A.,  
Periodo 2019



Fuente: Electro Oriente S.A.

El año 2019, los Resultados de Operación sufrieron una drástica caída al haberse reducido en -35.40% en comparación con el año 2018, alcanzando la suma de S/. 57,429,197.00. En este año, los Ingresos reportaron un valor bastante similar al del año pasado al llegar a S/. 559,499,561.00; significando un incremento de tan solo 0.72%. El rubro que determinó este resultado fueron los ingresos provenientes de la Venta de Servicios, que representó el 93.74% de los ingresos totales. De la misma manera, los Egresos llegaron a S/. 502,070,364.00; mostrando un aumento de 7.61% comparativamente con el año 2018, explicado por la Compra de Bienes (66.80%).

#### **4.4 Análisis de las variables relevantes.**

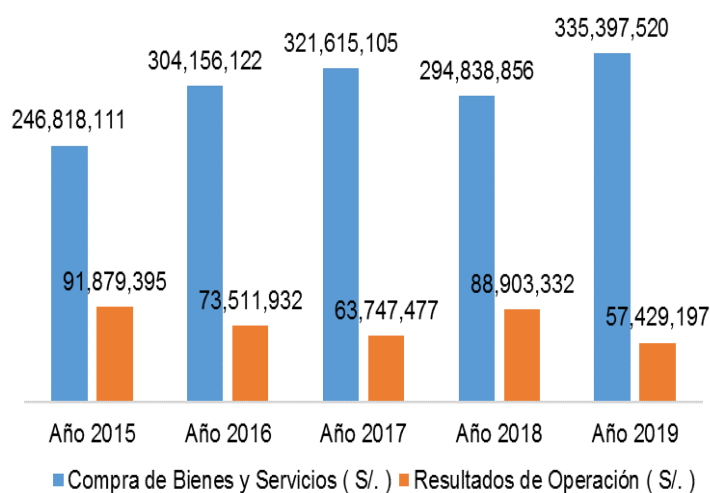
En la Tabla N° 16, se da a conocer la relación entre la compra de bienes y los resultados de operación de la empresa Electro Oriente S. A., durante el periodo 2015 – 2019. La Compra de Bienes tuvo un comportamiento variable en todo el quinquenio, siendo los años 2015 y 2018 los que tuvieron variaciones negativas, mientras que los otros años positivos. El año 2015, la Compra de Bienes tuvieron una reducción de -10.78% en comparación con el año pasado ubicándose en S/. 246,818,111.00. Sin embargo, el año 2016 ocurrió un incremento de 23.23% y de 5.74% el año 2017, alcanzando el valor de S/. 321,615,105.00. Pero, el año 2018, la reducción fue de -8.33% lo que hizo que cayera a S/. 294,838,856.00. El año 2019, el gasto en Compra de Bienes fue de 335,397,520.00; el valor más alto de los cinco años, mostrando una variación positiva de 13.76%. Por otro lado, los Resultados de Operación también tuvieron un comportamiento variable a lo largo de todo el periodo en estudio, siendo la cifra más alta registrada la que se dio el año 2015 al haber alcanzado el monto de S/. 91,879,395.00. El año 2016, la caída fue de -19.99% ubicándose en S/. 75,511,932.00. El descenso prosiguió el año 2017 habiéndose contraído en -13.28% logrando la cifra de S/. 63,747,477.00. Posteriormente, el año 2018 aumentó en 39.46% registrando el monto de S/. 88,903,332.00; pero, se contrajo al periodo siguiente en un porcentaje muy significativo de -35.40%, haciendo que los Resultados de Operación se ubiquen en S/. 57,429,197.00.

Tabla N° 16  
Relación Entre la Compra de Bienes y Los Resultados de Operación de Electro Oriente S.A., Periodo 2015 – 2019

Años	Compra de Bienes y Servicios ( S/. )	Resultados de Operación ( S/. )
Año 2015	246,818,111	91,879,395
Año 2016	304,156,122	73,511,932
Año 2017	321,615,105	63,747,477
Año 2018	294,838,856	88,903,332
Año 2019	335,397,520	57,429,197

Fuente: Electro Oriente S.A.

Gráfico N° 16  
Relación Entre la Compra de Bienes y Los Resultados de Operación de Electro Oriente S.A., Periodo 2015 – 2019



Fuente: Electro Oriente S.A.

El análisis de la relación entre la Compra de bienes y los Resultados de Operación se llevó a cabo mediante el test estadístico, que contiene como instrumentos el Coeficiente de Correlación (  $r$  ) y el Coeficiente de Determinación ( $R^2$ ). El Coeficiente de Correlación (  $r$  ) obtuvo el valor de  $r = -0.897924765$ ; lo que evidencia la existencia una muy buena correlación indirecta entre las variables. De manera complementaria, el resultado del Coeficiente de Correlación (  $R^2$  ) fue de  $R^2 = 0.806268884$ ; valor muy próximo a 1, lo que

demuestra que la Compra de Bienes determina los Resultados de Operación.

<b>TEST ESTADÍSTICO</b>	<b>VALOR</b>
Coeficiente de Correlación (r)	0.897924765
Coeficiente de Determinación (R <sup>2</sup> )	0.806268884

Por lo tanto, se concluye que existe una muy buena correlación inversa, determinación y significancia estadística entre las variables, lo que implica que, si se incrementa la Compra de Bienes se reducen los Resultados de Operación, y a la inversa; es decir, si se reducen las Compras de Bienes se incrementan los Resultados de Operación.

En la Tabla N° 17 se puede apreciar la relación entre los Gastos en Sueldos y Salarios y los Resultados de Operación de la empresa Electro Oriente S.A. durante el periodo 2015 – 2019. Los Gastos en Sueldos y Salarios tuvieron un comportamiento creciente año a año durante los cinco años que abarcó el estudio; es así que el año 2015 fue de S/. 22,138,956.00 al haber aumentado en 8.30% respecto al 2014. El año 2016 el incremento registrado fue de 14.13% llegando a la cifra de S/. 25,268,018.00; mientras que el año 2017 ascendió a la cifra de S/. 27,511,397.00 gracias a la variación anual positiva de 8.88%. El periodo siguiente fue el 2018, año en el que los Gastos en Sueldos y Salarios ascendieron a S/. 28,989,317.00 a consecuencia de un aumento de 5.37% comparativamente con el año pasado. Por último, el año 2019 se registró el mayor valor de los Gastos en Sueldos y Salarios al reportarse el valor de S/. 29,853,679.00; que fue como consecuencia de una variación positiva de 2.98%.

Por otro lado, los Resultados de Operación ya fueron analizados líneas arriba; sin embargo, es preciso destacar que

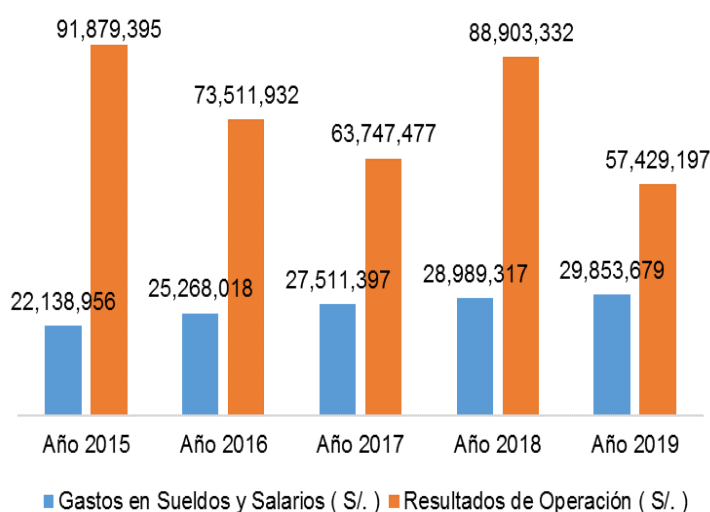
mostró un comportamiento variable en los cinco años, habiendo conseguido el mayor valor el año 2015 y fue de S/. 91,879,395.00. Los dos años siguientes se produjeron caídas consecutivas hasta ubicarse en S/. 63,747,477.00; para luego recuperarse el año 2018 y volver a caer el 2019 registrando el menor valor de los cinco años (S/. 57,429,197.00).

Tabla N° 17  
Relación Entre Los Gastos en Sueldos y Salarios y Los Resultados de Operación de Electro Oriente S.A.,  
Periodo 2015 – 2019

Años	Gastos en Sueldos y Salarios ( S/. )	Resultados de Operación ( S/. )
Año 2015	22,138,956	91,879,395
Año 2016	25,268,018	73,511,932
Año 2017	27,511,397	63,747,477
Año 2018	28,989,317	88,903,332
Año 2019	29,853,679	57,429,197

Fuente: Electro Oriente S.A.

Gráfico N° 17  
Relación Entre Los Gastos en Sueldos y Salarios y Los Resultados de Operación de Electro Oriente S.A.,  
Periodo 2015 – 2019



Fuente: Electro Oriente S.A.

La relación entre ambas variables es analizada a través del test estadístico que, al igual que con la Compra de Bienes, se utilizaron las herramientas estadísticas conocidas como

Coeficiente de Correlación (r) y Coeficiente de Determinación ( $R^2$ ). El resultado del Coeficiente de Correlación fue  $r = -0.571656944$ ; lo que indica que no existe asociación entre los Gastos en Sueldos y Salarios y los Resultados de Operación de Electro Oriente S.A. Asimismo, el Coeficiente de Determinación llegó a  $R^2 = 0.326791662$ ; lo que demuestra que la variable independiente (Gastos en Sueldos y Salarios) no determina el comportamiento de la variable dependiente (Resultados de Operación).

TEST ESTADÍSTICO	VALOR
Coeficiente de Correlación (r)	-0.571656944
Coeficiente de Determinación ( $R^2$ )	0.326791662

Por lo tanto, se concluye que los Gastos en Sueldos y Salarios no están asociados a los Resultados de Operación de Electro Oriente S.A., ni mucho menos determina su comportamiento; es decir, no existe asociación, correlación ni determinación entre ellas, comportándose de manera independiente.

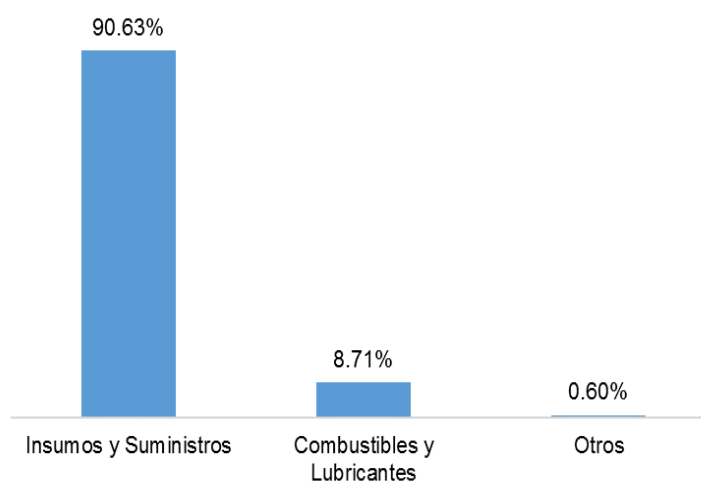
En la Tabla N° 18, se puede ver los valores de la Compra de Bienes de la empresa Electro Oriente S.A. durante el periodo 2015 – 2019, notándose que está conformada por tres rubros: Insumos y Suministros, Combustibles y Lubricantes, y Otros. El análisis de los resultados demuestra que los Insumos y Suministros concentran el 90.63% del valor total, ascendiendo a S/. 1,362,044,230.00. Asimismo, la compra de Combustibles y Lubricantes alcanzó la suma de S/. 130,871,087.00; constituyéndose en el 8.71% de la compra total de bienes. Finalmente, el rubro Otros llegó a S/. 9,910,397.00 que representa el 0.60%.

Tabla N° 18  
 Compra de Bienes de Electro Oriente S.A.,  
 Periodo 2015 - 2019

Rubros	Monto ( S/. )	Porcentaje ( % )
Insumos y Suministros	1,362,044,230	90.63%
Combustibles y Lubricantes	130,871,087	8.71%
Otros	9,910,397	0.60%
Total	1,502,825,714	100.00%

Fuente: Electro Oriente S.A.

Gráfico N° 18  
 Compra de Bienes de Electro Oriente S.A.,  
 Periodo 2015 - 2019



Fuente: Electro Oriente S.A.

En conclusión, se afirma que la compra de bienes de Electro Oriente S.A. está concentrada en el rubro Insumos y Suministros, en el periodo 2015 - 2019.

En la Tabla N° 19, se observa la evolución de los Sueldos y Salarios de Electro Oriente S.A. durante el periodo 2015 – 2019, notándose que crecieron sostenidamente. Es así que el año 2015 se inicia la serie con un valor de S/. 22,138,956.00 al haberse incrementado en 8.30% respecto al año pasado. El año 2016, el aumento fue de 14.13% y 8.88% el 2017. Luego, el año 2018 la variación fue positiva en 5.37% alcanzando el valor de S/. 29,989,317.00; para que, finalmente, el aumento sea de 2.98% y

se logre un valor de S/. 29,853,679.00; lo que corrobora la tendencia de los cinco años analizados. En promedio, los Gastos en Sueldos y Salarios fueron de S/. 26,752,273.00 por año, lo que equivale a un crecimiento promedio anual de 7.93%.

En conclusión, se puede ver que los Gastos en Sueldos y Salarios de Electro Oriente S.A. tuvieron una evolución positiva durante el periodo 2015 – 2019. A pesar de este comportamiento, se ha podido concluir líneas arriba que los Gastos en Sueldos y Salarios no determinan el comportamiento de los Resultados de Operación de la empresa.

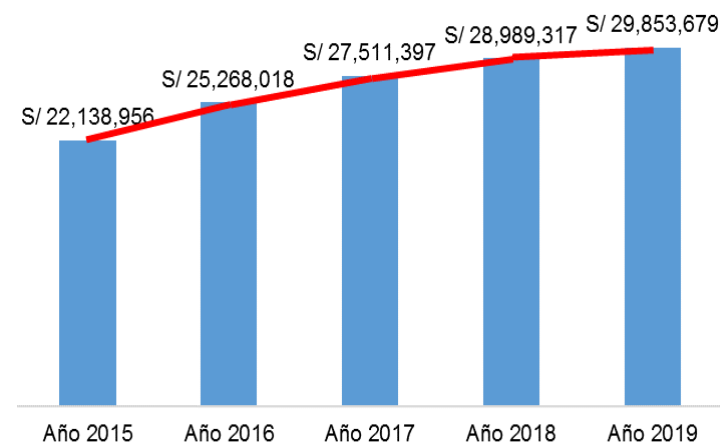
Tabla N° 19  
Evolución de Los Sueldos y Salarios de Electro  
Oriente S.A., Periodo 2015 - 2019

Años	Monto ( S/. )	Variación ( % )
Año 2015	22,138,956	8.30%
Año 2016	25,268,018	14.13%
Año 2017	27,511,397	8.88%
Año 2018	28,989,317	5.37%
Año 2019	29,853,679	2.98%
Promedio	26,752,273	7.93%

Fuente: Electro Oriente S.A.



Gráfico N° 19  
Evolución de Los Sueldos y Salarios de Electro  
Oriente S.A., Periodo 2015 - 2019



Fuente: Electro Oriente S.A.

En la Tabla N° 20 su puede notar el comportamiento de los Resultados de Operación de la Empresa Electro Oriente S.A. durante el periodo 2015 - 2019. Es así que el año 2015 mostró un incremento de 8.30% en relación al 2014 alcanzando el valor de S/. 91,879,395.00; para que, al año siguiente reporte una drástica reducción de -19.99% y se ubique en S/. 73,511,932.00; tendencia que se dio en el año 2017 al haber caído en -13.28% llegando al monto de S/. 63,747,477.00. Una recuperación importante se dio el año 2018 al haber evolucionado positivamente en 39.46% situándose en S/. 88,903,332.00. El último año de la serie fue el año 2019, periodo en el que los Resultados de Operación tuvieron una importante caída de -35.40% respecto al año anterior, ascendiendo al monto de S/. 57,429,197.00. Por otro lado, el valor promedio por año fue de S/. 75,094,267.00; lo que implica que los Resultados de Operación se debieron reducir en -4.18% cada año.

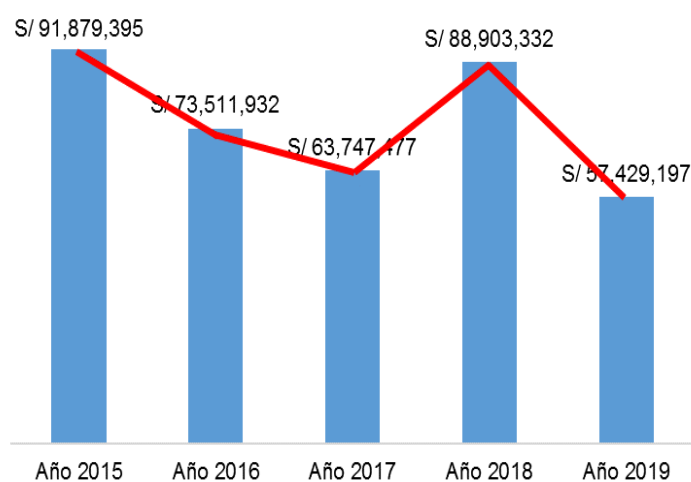
En conclusión, se puede afirmar que los Resultados de Operación de la empresa Electro Oriente S.A. tuvieron un comportamiento variable durante los cinco años de estudio, que corresponden a la serie comprendida entre el 2015 y el 2019.

Tabla N° 20  
Comportamiento de Los Resultados de Operación  
De Electro Oriente S.A., Periodo 2015 - 2019

Años	Monto ( S/. )	Variación ( % )
Año 2015	91,879,395	8.30%
Año 2016	73,511,932	-19.99%
Año 2017	63,747,477	-13.28%
Año 2018	88,903,332	39.46%
Año 2019	57,429,197	-35.40%
Promedio	75,094,267	-4.18%

Fuente: Electro Oriente S.A.

Gráfico N° 20  
Comportamiento de Los Resultados de Operación  
De Electro Oriente S.A., Periodo 2015 - 2019



Fuente: Electro Oriente S.A.

## CAPÍTULO V: DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

Pearson (1914) elaboró varios instrumentos estadísticos para evidenciar la relación entre variables mediante coeficientes de asociación, correlación, determinación y significancia estadística. Uno de estos es el Coeficiente de Correlación ( $r$ ), herramienta que da a conocer la existencia de asociación entre dos o más variables, pudiendo ser independientes y dependientes, calculadas de acuerdo a los valores registrados en un periodo de tiempo. El Coeficiente de Correlación ( $r$ ) toma valores entre -1 y +1. Cuando el resultado es más próximo a +1, expresa que existe relación directa entre dos variables; y cuando se acerca a -1 la relación es inversa. Un coeficiente mayor a 0.75 explica una muy buena relación directa entre las variables en estudio, lo que significa que si una de ellas se incrementa la otra también lo hará, y si disminuye también disminuirá. De la misma forma, un Coeficiente de Correlación ( $r$ ) superior a -0.75 implica una buena relación inversa entre ellas; es decir, si una variable crece, la otra disminuye; y viceversa. En otro aspecto, el Coeficiente de Determinación ( $R^2$ ) da a conocer si la variable independiente es determinante en el comportamiento de la variable dependiente. El resultado puede tomar valores entre 0 y 1. Un resultado cercano a 1 significa que existe determinación entre variables, expresando que la variable independiente determina el comportamiento de la variable dependiente. Un resultado superior a 0.75 muestra una buena determinación entre variables. Cuando se aplicó estos instrumentos estadísticos a la relación entre las Compras de Bienes y los Resultados de Operación de Electro Oriente S.A. en el periodo 2015 – 2019, dio como resultado que el Coeficiente de Correlación fuese igual a  $r = -0.897924765$ ; valor muy cercano a -1 y que demuestra que existe una muy buena relación inversa entre las variables. Asimismo, el Coeficiente de Determinación ( $R^2$ ) registró el valor de  $R^2 = 0.806268884$ ; muy próximo a 1, lo que significa que la una variable determina el comportamiento de la otra. Por lo que se concluye que la

Compra de Bienes influyen inversamente en los Resultados de Operación y, además, determina su comportamiento.

Por otro lado, la relación entre los Gastos de Sueldos y Salarios y los Resultados de Operación dieron como resultado que el Coeficiente de Correlación sea  $r = -0.571656944$ ; monto muy alejado de  $-1$  que demuestra la inexistencia de asociación entre ellas. Asimismo, el Coeficiente de Determinación ( $R^2$ ) fue de  $R^2 = 0.326791662$ ; muy alejado de  $1$ , lo que evidencia que no existe determinación entre las variables. En tal sentido, los Gastos en Sueldos y Salarios no influyen en los Resultados de Operación de Electro Oriente S.A. en el periodo 2015 – 2019.

En otro aspecto, Myers (1984) sostiene que debe existir un equilibrio entre los resultados de operación y los gastos de la empresa, tal como postula en la “Teoría del Equilibrio Estático”. Esto hará que la empresa se mantenga en el mercado conservando su patrimonio e incrementándolo periodo a periodo. En este sentido, el análisis de los costos en la presente tesis doctoral demuestra que éstos son analizados a través de la compra de bienes y los gastos en sueldos y salarios de la empresa Electro Oriente S.A., durante el periodo 2015 – 2019. El monto gastado en la Compra de Bienes ascendió a S/. 1,502,825,714.00; mientras que los Gastos en Sueldos y Salarios fue de S/. 133,761,367.00. Lo resaltante es que el rubro Compra de Bienes tuvo un comportamiento variable durante toda la serie de tiempo en investigación, mientras que los Gastos en Sueldos y Salarios se incrementaron año a año. La Compra de Bienes estuvo determinada por la adquisición de Insumos y Suministros que significó el 90.63% del total, alcanzando el valor de S/. 1,362,044,230.00. Del mismo modo, el análisis de los Gastos en Sueldos y Salarios estuvo explicado principalmente por el rubro Remuneración Básica, que ascendió a S/. 77,198,855.00 significando el 57.71%. Otro aspecto a resaltar en el análisis, es que las compras de bienes están directamente relacionadas con la Venta de Servicios, principal rubro

generador de ingresos y razón de ser de la empresa. Otro aspecto que se debe hacer notar es que la empresa se dedica a la generación, distribución y venta de energía eléctrica, cuyas tarifas se encuentran reguladas por el organismo supervisor, por lo que no puede plantear incrementos de manera unilateral, sino sustentar cualquier requerimiento.

Desde otro punto de vista, Ferrer y Tresierra (2017) sostienen en la “Teoría Moderna Sobre Estructura de Capital”, que resulta vital obtener resultados de operación positivos y crecientes de un periodo a otro. Esto asegura la fortaleza patrimonial de la empresa pudiendo capitalizarse. En la presente tesis doctoral se analiza el comportamiento de los Resultados de Operación de Electro Oriente S.A. en el periodo 2015 - 2019, notándose que éste fue variable. El año 2015 ascendió a S/. 91,879,395.00 mostrando un crecimiento de 8.30% en comparación con el periodo anterior, para luego caer en -19.99% el año 2016 llegando a S/. 73,511,932.00. La tendencia negativa continuó el año 2017 al haberse reducido en -13.28% ubicándose en S/. 63,747,477.00. El año 2018 mostró una recuperación de 39.46% significando el valor de S/. 88,903,332.00; para luego contraerse el año 2019 en -35.40% cerrando con S/. 57,429,197.00. El promedio anual es de S/. 75,094,267.00 lo que implica una variación promedio de -4.18% anual.

## CAPÍTULO VI: PROPUESTA

1. De acuerdo con el análisis realizado, se pudo evidenciar que un incremento de los gastos no necesariamente trae como consecuencia un incremento de los ingresos, y mucho menos de los resultados de operación. Esto implica que los gastos efectuados no necesariamente son bien utilizados, cayendo en ineficiencias, por lo que se propone efectuar una revisión permanente de éstos, evaluación que debe conducir a su uso óptimo. En la presente tesis se analizan los gastos realizados en la compra de bienes, conformado por insumos y suministros, así como por combustibles y lubricantes, que tienen que ver directamente con la producción, distribución y comercialización de energía eléctrica. Sin embargo, se ha podido verificar que un incremento de las compras de bienes no conduce obligatoriamente a un incremento de los resultados de operación, por lo que se deduce que el destino de alguna parte de estas compras no está siendo bien aprovechadas. Lo mismo pasa con el gasto en sueldos y salarios, gasto que se ha incrementado constantemente durante el periodo en estudio, pero que no ha desembocado en un incremento de los resultados de operación, lo que lleva a pensar que algunas de las contrataciones de personal no han respondido a cuestiones técnicas o profesionales, sino más bien a favoritismo político, situación que tiene como efecto inmediato un incremento de la planilla pero no de la producción, y mucho menos de los resultados de operación.
2. Se propone que las contrataciones de personal sean de profesionales y técnicos que tengan que ver con la parte productiva principalmente; es decir, que su contratación conlleve a un incremento de la producción y productividad de la empresa, lo que traerá consigo una mayor facturación y, obviamente, un

aumento de los resultados de operación. En segundo orden de importancia, se podría contratar a personal administrativo requerido por el incremento de operaciones y que su participación sea sumamente necesaria, debiendo dejarse de lado contrataciones por favores políticos o por presiones del sindicato, que casi siempre obligan a mayor contratación de personal sin ningún sustento técnico.

3. Se propone reducir considerablemente las pérdidas técnicas y no técnicas, porque ellas inciden negativamente en los resultados de operación de la empresa. Las pérdidas técnicas implican una mayor inversión para cambiar los transformadores, conductores eléctricos, medidores, estructuras de concreto armado, etc., que se encuentran en mal estado y su cambio es impostergable. Por otro lado, las pérdidas no técnicas están conformadas por fraude en medidores, clandestinaje, y otras pérdidas no técnicas. Para ello se debe controlar adecuadamente al proveedor de este servicio, verificando al azar el cumplimiento del contrato, y que no sea el personal de contratista que contribuya con malos clientes para alterar los medidores y otros.

## CAPÍTULO VII: CONCLUSIONES

1. La Compra de Bienes influyó inversamente en los Resultados de Operación de la empresa Electro Oriente S.A., en el periodo 2015 - 2019. Esta conclusión se sustenta en los resultados del test estadístico, donde el Coeficiente de Correlación fue  $r = -0.897924765$ ; cifra muy próxima a -1 la que evidencia una buena relación inversa entre las variables. Asimismo, el Coeficiente de Determinación alcanzó el valor de  $R^2 = 0.806268884$ ; monto también muy cercano a 1. Por lo tanto, existe buena asociación, correlación y determinación entre la Compra de Bienes y los Resultados de Operación. Estos resultados indican que no se están efectuando correctamente las compras de bienes, porque si fuese lo contrario, se incrementarían las utilidades de la empresa, por lo tanto, aumentarían los resultados de operación. Acá sucede todo lo contrario.
2. Los Gastos en Sueldos y Salarios no se relacionan con los Resultados de Operación de la empresa Electro Oriente S.A., en el periodo 2015 – 2019. El test estadístico para esta relación dio como resultado que el Coeficiente de Correlación sea de  $r = -0.571656944$ ; muy alejado de -1; y el Coeficiente de Determinación fuese de  $R^2 = 0.326791662$ ; valor muy alejado de 1. En tal sentido, no existe relación alguna entre los Gastos en Sueldos y Salarios y los Resultados de Operación.
3. La compra de bienes de la empresa Electro Oriente S.A. está concentrada en Insumos y Suministros, en el periodo 2015 – 2019. El análisis demuestra que la adquisición de Insumos y Suministros concentra el 90.63% de la Compra de Bienes, alcanzando la suma de S/. 1,362,044,230.00. Por otro lado, en menor medida se tiene a la compra de Combustibles y



Lubricantes que ascendió a S/. 130,871,087.00 significando el 8.71%. Por último, el rubro Otros llegó a S/. 9,910,397.00 equivalente al 0.60%.

4. Los Gastos en Sueldos y Salarios de la empresa Electro Oriente S.A. tuvieron una evolución positiva en durante el periodo 2015 – 2019. Es así que el año 2015 mostró una variación positiva de 8.30% respecto al año pasado para incrementarse en 14.13% el año 2016 y 8.88% el 2017 llegando a S/. 27,511,397.00. Posteriormente, el año 2018 los Gastos en Sueldos y Salarios fueron de S/. 28,989,317.00; gracias a un incremento de 5.37%. Finalmente, el año 2019 el valor mostró un modesto aumento de 2.98% ubicándose en S/. 29,853,679.00. El gasto anual promedio fue de S/. 26,752,273.00 lo que implicaba una tasa de crecimiento promedio por año de 7.93%.
5. Los Resultados de Operación de la empresa Electro Oriente S.A. tuvieron un comportamiento variable, en el periodo 2015 – 2019. El año 2015 se obtuvo el valor más alto de los cinco años ascendiendo a la suma de S/. 91,879,395.00 al haber aumentado en 8.30% en relación al periodo anterior. Los dos años siguientes se produjeron reducciones simultáneas siendo de -19.99% el 2016 y -13.28% el 2017. Posteriormente, el año 2018 los Resultados de Operación se incrementaron en 39.46% para reducirse en -35.40% el último año de la serie llegando a S/. 57,429,197.00. Los Resultados de Operación promedio anual fue de S/. 75,094,267.00; lo que implicaba una variación negativa promedio de -4.18% por año.

## **CAPÍTULO VIII: RECOMENDACIONES**

1. Se recomienda que se apliquen mayores controles sobre el tipo insumos y suministros que se adquieren y, sobre todo, que destino tienen; ya que no es posible que gran parte de estas adquisiciones no redunden en un mayor resultado de operación de la empresa Electro Oriente S.A. En tal sentido, deberán darse prioridad a las adquisiciones que propicien una mayor producción y productividad, dejando de lado las improductivas, que lo único que hacen es reducir los márgenes de beneficio.
  
2. Se recomienda revisar las contrataciones de personal, ya que los gastos en sueldos y salarios se han incrementado constantemente todos los años de las series estudiadas, a pesar que ha habido periodos donde los resultados de operación se contrajeron notablemente. Por lo tanto, la contratación de personal debe estar en proporción al incremento y necesidad de la producción primordialmente, dejando en segundo orden las contrataciones de personal administrativo las que deberán ceñirse a lo estrictamente necesario que asegure el aumento de las operaciones en la parte de producción. En ambos casos, el contrato de nuevo personal tiene que estar totalmente justificado, evitando caer en favoritismos de toda índole, incluyendo el político.
  
3. Se recomienda tener un plan de inversiones que contemple el crecimiento de la población y la adquisición de tecnología de punta para atender esa demanda creciente. Como la inversión en adquisición de activos fijos suele ser muy costosa, el plan debe estar tan bien elaborado que contemple adquisiciones por etapas y con largos periodos de vida. También, los criterios medioambientales deben jugar un papel muy importante para

determinar el tipo de tecnología a comprar, más aún, teniendo en cuenta que Loreto abarca gran parte de la amazonía peruana, la que debe ser protegida de actividades medioambientales negativas que podrían afectarla irreparablemente.

4. Se recomienda efectuar un mayor control de las pérdidas no técnicas ya que éstas afectan negativamente los resultados de operación. Para ello, en concordancia con el plan de inversiones, se deberá proceder a cambiar los transformadores en mal estado, el tendido eléctrico deteriorado, las estructuras de concreto armado en mal estado, los medidores adulterados, etc. Estas acciones tienen que ver directamente con el accionar de la empresa, por lo que asegurar su operatividad debe ocupar un lugar preferencial.
5. Se recomienda incrementar acciones de control para detectar y sancionar a los infractores que ocasionan pérdidas no técnicas, tales como manipulación de medidores, clandestinaje, entre los más importantes. Para ello, es necesario mantener una estrecha coordinación con el proveedor del servicio, así como efectuar verificaciones al azar que lleven a comprobar que el trabajo se esté realizando bajo los parámetros contratados.

## CAPÍTULO IX: REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aguilar, S. (2018). “Costos de Producción y Rentabilidad de Semovientes en Sistema Estabulado: Propuesta Para el Desarrollo Económico Del Sector Rural de la Región de Puno”. (Tesis Doctoral). Puno: Escuela de Postgrado de la Facultad de Ciencias Contables y Administración, de la Universidad Nacional del Altiplano.
- Electro Oriente S.A. (2019). “Evaluación Presupuestal y Financiera”. (Documento de Gestión). Iquitos: Gerencia General de la Empresa Regional de Servicio Público de Electricidad Del Oriente S.A.
- ENEL Distribución Perú. (2019). “Glosario de Términos de Energía Eléctrica”. (Publicación). Lima: Gerencia General de ENEL Distribución Perú.
- Ferrer, M. y Tresierra, A. (2009). “Teoría Moderna Sobre Estructura de Capital”. (Investigación Científica). Revista de Investigación Científica Compendium. Barquisimeto: Decanato de Ciencias Económicas y Empresariales – Universidad Centroccidental Lisandro Alvarado, Estado de Lara, Venezuela.
- Gómez, R; Hernández, L. y Lifonzo, R. (2017). “Influencia de los gastos en la rentabilidad de la empresa Corporación Técnica de Fluidos SA, ubicado en cercado de Lima, año 2016”. (Tesis). Lima: Facultad de Ciencias Empresariales, Universidad Peruana de Las Américas.
- Instituto Nacional de Estadística e Informática. (2018). “Glosario de Términos”. (Publicación). Lima: Departamento de Estudios Económicos.
- Instituto Nacional de Estadística e Informática. (2020). “Demografía Empresarial en el Perú: IV Trimestre 2019”. (Informe Técnico). Lima: Dirección de Censos y Encuestas de Empresas y Establecimientos. N° 01 – febrero 2020.

- Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo. (2020). "Resumen del Informe Anual Del Empleo 2019". (Publicación). Lima: Dirección General de Promoción del Empleo.
- Modigliani, F. & Miller, M. (1958). "Teoría de Equilibrio Estático de la Estructura de Capital". (Investigación Científica). *The American Economic Review*, 48 (3), 261-297.
- Montenegro, M. (2017). "Merzas y Desmedros y su Relación Con Los Resultados Económicos de Las Empresas Agroindustriales de la Provincia de San Martín 2016". (Tesis). Tarapoto: Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Peruana Unión.
- Myers, S. (1984). "Teoría del Equilibrio Estático". (Investigación Científica). *Journal of Finance*, 39(3).575-592. Retrieved.
- Romero, L. (2017). "Gastos Operativos y su Incidencia en los Ejercicios Económicos de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Nuestra Señora del Rosario Ltda., Cajabamba 2014 – 2015". (Tesis). Lima: Facultad de Ciencias Contables, Universidad César Vallejo.
- Suárez, J. (2002). "Teoría de los Recursos y las Capacidades, un Enfoque Actual en la Estrategia Empresarial". (Investigación Científica). Cuba: Universidad de Matanzas.
- Zardet, V. & Krief, N. (1973). "Teoría de los Costos – Desempeños Ocultos en el Modelo Socio – Económico de las Organizaciones". (Investigación Científica). Editorial: Fondo de Cultura Económica, México; 1era. Edición.

## **A N E X O S**

## 1. Estadística complementaria.

Estadística Complementaria N° 01  
Presupuesto de Ingresos y Gastos de Electro Oriente S.A.  
(Soles)

RUBRO	EJECUCION 2017	MARCO 2018	EJECUCION 2018	NIVEL EJEC %
<b>1 INGRESOS</b>	<b>556,648,917</b>	<b>565,467,219</b>	<b>555,479,771</b>	<b>98.2</b>
1.1 Venta de Bienes	0	0	0	0.0
1.2 Venta de Servicios	519,245,951	531,372,480	521,117,780	98.1
1.3 Ingresos Financieros	2,389,202	3,992,173	4,138,584	103.7
1.4 Ingresos por Participación o Dividendos	0	0	0	0.0
1.5 Ingresos complementarios	12,265,156	14,090,069	14,071,747	99.9
1.6 Otros	22,748,608	16,012,497	16,151,660	100.9
<b>2 EGRESOS</b>	<b>492,901,440</b>	<b>474,498,632</b>	<b>466,576,439</b>	<b>98.3</b>
<b>2.1 Compra de Bienes</b>	<b>321,615,105</b>	<b>299,408,926</b>	<b>294,838,856</b>	<b>98.5</b>
2.1.1 Insumos y Suministros	318,399,597	295,385,035	291,018,790	98.5
2.1.2 Combustibles y Lubricantes	1,132,342	1,300,000	1,486,183	114.3
2.1.3 Otros	2,083,166	2,723,891	2,333,883	85.7
<b>2.2 Gastos de Personal (GIP)</b>	<b>44,370,821</b>	<b>43,907,907</b>	<b>44,373,093</b>	<b>101.1</b>
<b>2.2.1 Sueldos y Salarios (GIP)</b>	<b>27,511,397</b>	<b>28,389,901</b>	<b>28,989,317</b>	<b>102.1</b>
2.2.1.1 Básica (GIP)	15,302,331	15,885,647	15,923,290	100.2
2.2.1.2 Bonificaciones (GIP)	4,460,700	5,262,106	5,396,425	102.6
2.2.1.3 Gratificaciones (GIP)	3,264,071	3,046,474	3,118,210	102.4
2.2.1.4 Asignaciones (GIP)	1,774,746	1,990,871	2,066,475	103.8
2.2.1.5 Horas Extras (GIP)	2,012,191	1,686,840	1,959,264	116.1
2.2.1.6 Otros (GIP)	697,358	517,963	525,653	101.5
2.2.2 Compensación por Tiempo de Servicio (GIP)	1,797,002	1,723,601	1,794,299	104.1
2.2.3 Seguridad y Previsión Social (GIP)	2,941,967	1,962,342	1,957,390	99.7
2.2.4 Dietas del Directorio (GIP)	247,500	267,500	270,000	100.9
2.2.5 Capacitación (GIP)	725,687	719,716	697,054	96.9
2.2.6 Jubilaciones y Pensiones (GIP)	5,009,446	1,119,670	1,112,849	99.4
<b>2.2.7 Otros gastos de personal (GIP)</b>	<b>6,137,822</b>	<b>9,725,177</b>	<b>9,552,184</b>	<b>98.2</b>
2.2.7.1 Refrigerio (GIP)	0	397,400	383,530	96.5
2.2.7.2 Uniformes (GIP)	491,405	564,996	458,920	81.2
2.2.7.3 Asistencia Médica (GIP)	96,111	1,539,075	1,496,851	97.3
2.2.7.4 Seguro Complementario de Alto Riesgo (GIP)	187,956	176,287	177,185	100.5
2.2.7.5 Pago de Indem. por Cese de Relac. Lab. (GIP)	1,115,303	200,044	264,444	132.2
2.2.7.6 Incentivos por Retiro Voluntario (GIP)	83,160	200,000	0	0.0
2.2.7.7 Celebraciones (GIP)	158,236	126,588	97,191	76.8
2.2.7.8 Bonos de Productividad (GIP)	0	2,631,424	2,631,424	100.0
2.2.7.9 Participación de trabajadores (GIP)	3,180,464	3,000,000	3,212,411	107.1
2.2.7.10 Otros (GIP)	825,187	889,363	830,228	93.4
<b>2.3 Servicios Prestados por Terceros</b>	<b>101,215,804</b>	<b>108,089,391</b>	<b>102,800,134</b>	<b>95.1</b>
2.3.1 Transporte y Almacenamiento	4,350,211	4,972,741	5,433,879	109.3
2.3.2 Tarifas de Servicios Públicos	3,076,750	4,000,000	3,511,281	87.8
<b>2.3.3 Honorarios Profesionales (GIP)</b>	<b>3,236,994</b>	<b>1,648,306</b>	<b>1,337,745</b>	<b>81.2</b>
2.3.3.1 Auditorías (GIP)	314,455	526,775	420,975	79.9
2.3.3.2 Consultorías (GIP)	0	347,965	283,465	81.5
2.3.3.3 Asesorías (GIP)	2,742,569	601,219	474,459	78.9
2.3.3.4 Otros Servicios No Personales (GIP)	179,970	172,347	158,846	92.2
2.3.4 Mantenimiento y Reparación	25,103,494	29,271,819	25,752,023	88.0
2.3.5 Alquileres	11,719,255	5,274,186	4,542,167	86.1
<b>2.3.6 Serv. de Vigilancia, Guardianía y Limp.(GIP)</b>	<b>5,893,091</b>	<b>6,233,850</b>	<b>6,495,530</b>	<b>104.2</b>
2.3.6.1 Vigilancia (GIP)	5,121,291	5,433,433	5,624,658	103.5
2.3.6.2 Guardianía (GIP)	0	0	0	0.0
2.3.6.3 Limpieza (GIP)	771,800	800,417	870,872	108.8
2.3.7 Publicidad y Publicaciones	768,576	700,000	388,275	55.5
<b>2.3.8 Otros</b>	<b>47,067,433</b>	<b>55,988,489</b>	<b>55,339,234</b>	<b>98.8</b>
2.3.8.1 Servicio de Mensajería y Correspondencia (GIP)	115,571	107,540	97,740	90.9
2.3.8.2 Prov. de Personal por Coop. y Services (GIP)	0	0	0	0.0
2.3.8.3 Otros Relacionados a GIP (GIP)	10,035,063	9,823,367	12,209,576	124.3
2.3.8.4 Otros No Relacionados a GIP	36,916,799	46,057,582	43,031,918	93.4
<b>2.4 Tributos</b>	<b>8,222,536</b>	<b>7,997,275</b>	<b>7,408,698</b>	<b>92.6</b>
2.4.2 Impuesto a las Transacciones Financieras - ITF	55,052	61,638	41,050	66.6
2.4.3 Otros impuestos y contribuciones	8,167,484	7,935,637	7,367,648	92.8
<b>2.5 Gastos Diversos de Gestión</b>	<b>16,108,052</b>	<b>10,499,808</b>	<b>10,202,770</b>	<b>97.2</b>
2.5.1 Seguros	4,870,612	4,058,036	3,933,871	96.9
2.5.2 Viáticos (GIP)	1,378,716	1,102,973	1,560,162	141.5
2.5.3 Gastos de Representación	1,481	18,421	13,348	72.5
<b>2.5.4 Otros</b>	<b>9,857,243</b>	<b>5,320,378</b>	<b>4,695,389</b>	<b>88.3</b>
2.5.4.1 Otros Relacionados a GIP (GIP)	0	0	0	0.0
2.5.4.2 Otros No Relacionados a GIP	9,857,243	5,320,378	4,695,389	88.3
<b>2.6 Gastos Financieros</b>	<b>1,369,122</b>	<b>4,595,325</b>	<b>6,952,888</b>	<b>151.3</b>
<b>2.7 Otros</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0.0</b>
<b>RESULTADO DE OPERACIÓN</b>	<b>63,747,477</b>	<b>90,968,587</b>	<b>88,903,332</b>	<b>97.7</b>

## 2. Instrumento de recolección de datos.

Ficha de Registro de Datos N° 01  
Compra de Bienes de Electro Oriente S.A., Periodo 2015 - 2019

Rubros	2015	2016	2017	2018	2019
Insumos y Suministros					
Combustibles y Lubricantes					
Otros					
Total					

Fuente: Electro Oriente S.A.

Ficha de Registro de Datos N° 02  
Gasto en Sueldos y Salarios de Electro  
Oriente S.A., Periodo 2015 - 2019

Años	Monto (S/.)	Variación ( % )
2015		
2016		
2017		
2018		
Total		

Fuente: Electro Oriente S.A.

Ficha de Registro de Datos N° 03  
Resultados de Operación de Electro Oriente  
S.A., Periodo 2015 - 2019

Años	Monto (S/.)	Variación ( % )
2015		
2016		
2017		
2018		
Total		

Fuente: Electro Oriente S.A.



3. Matriz de consistencia.

Título de la investigación	Problema de investigación	Objetivos de la investigación	Hipótesis	Tipo de diseño de estudio	Población de estudio y procesamiento	Instrumento de recolección
<p>“La Compra de Bienes y el Gasto en Sueldos y Salarios en los Resultados de Operación de la Empresa Electro Oriente S.A., Periodo 2015 - 2019”.</p>	<p><b><u>General</u></b> ¿Cuál es la influencia de la compra de bienes y el gasto en sueldos y salarios en los resultados de operación de la empresa Electro Oriente S.A., en el periodo 2015 - 2019?</p>	<p><b><u>General</u></b> Determinar la influencia de la compra de bienes y el gasto en sueldos y salarios en los resultados de operación de la empresa Electro Oriente S.A., en el periodo 2015 - 2019.</p>	<p><b><u>General</u></b> La compra de bienes y el gasto en sueldos y salarios influyen directamente en los resultados de operación de la empresa Electro Oriente S.A., en el periodo 2015 - 2019.</p>	<p><b><u>Tipo de investigación.</u></b> Cuantitativa por su naturaleza, y Correlacional por su nivel de explicación.</p>	<p><b><u>Población.</u></b> 437 trabajadores.</p>	<p>Ficha de registro de datos.</p>
	<p><b><u>Específicos</u></b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>¿Cuál es el rubro de la compra de bienes que concentra la mayor cantidad de recursos de la empresa Electro Oriente S.A, en el periodo 2015 - 2019?</li> <li>¿Cuál es la evolución del gasto en sueldos y salarios de la empresa Electro Oriente S.A., en el periodo 2015 - 2019?</li> <li>¿Cuál es el comportamiento de los resultados de operación de la empresa Electro Oriente S.A., en el periodo 2015 - 2019?</li> </ol>	<p><b><u>Específicos</u></b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Identificar el rubro de la compra de bienes que concentra la mayor cantidad de recursos de la empresa Electro Oriente S.A, en el periodo 2015 - 2019.</li> <li>Determinar la evolución del gasto en sueldos y salarios de la empresa Electro Oriente S.A., en el periodo 2015 - 2019.</li> <li>Determinar el comportamiento de los resultados de operación de la empresa Electro Oriente S.A., en el periodo 2015 - 2019.</li> </ol>	<p><b><u>Específicas</u></b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>La compra de bienes de la empresa Electro Oriente S.A. está concentrada en “Insumos y Suministros”, en el periodo 2015 - 2019.</li> <li>El gasto en sueldos y salarios de la empresa Electro Oriente S.A. tiene una evolución positiva, en el periodo 2015 - 2019.</li> <li>Los resultados de operación de la empresa Electro Oriente S.A. tienen un comportamiento creciente, en el periodo 2015 - 2019.</li> </ol>	<p><b><u>Diseño de investigación.</u></b> No Experimental.</p>	<p><b><u>Procesamiento</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Se sistematizó la data con Excel.</li> <li>➤ Se elaboraron tablas y gráficos.</li> <li>➤ Se calculó el Coeficiente de Correlación (r).</li> <li>➤ Se calculó el Coeficiente de Determinación (R<sup>2</sup>).</li> <li>➤ Se elaboró el Informe Final de Tesis.</li> </ul>	

### 3. Tabla de operacionalización de variables.

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Indicador	Índice	Instrumento
Variable Dependiente: Resultados de Operación de Electro Oriente S.A.	Ganancia o pérdida obtenida por la empresa al final del periodo.	Variable Dependiente (Y): Resultados de Operación de Electro Oriente S.A.	a) Comportamiento de los resultados.	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Creciente.</li> <li>➤ Decreciente.</li> <li>➤ Constante.</li> </ul>	Ficha de registro de datos
Variable Independiente: a) Compra de Bienes de Electro Oriente S.A.  b) Gasto en Sueldos y Salarios de Electro Oriente S.A.	<p>a) Adquisición de productos diversos destinados a la operatividad de la empresa.</p> <p>b) Pago de planilla de trabajadores activos y jubilados de la empresa.</p>	Variable Independiente (X): a) Compra de Bienes de Electro Oriente S.A.  b) Gasto en Sueldos y Salarios de Electro Oriente S.A.	<p>a) Rubros de la compra de bienes.</p> <p>b) Evolución del gasto en sueldos y salarios.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Insumos y suministros.</li> <li>➤ Combustibles y lubricantes.</li> <li>➤ Otros.</li> <li>➤ Positiva.</li> <li>➤ Negativa.</li> <li>➤ Neutra.</li> </ul>	<p>Ficha de registro de datos</p> <p>Ficha de registro de datos</p>