



**UNAP**



**FACULTAD DE AGRONOMÍA  
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA EN GESTIÓN  
AMBIENTAL**

**TESIS**

**“PERCEPCIÓN DE LA POBLACIÓN SOBRE LOS PUNTOS DE  
ACUMULACIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS MUNICIPALES EN  
SAN JUAN BAUTISTA - 2021”**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
INGENIERA EN GESTIÓN AMBIENTAL**

**PRESENTADO POR:  
AMBAR YLIANA GRANDEZ VILLASIS**

**ASESOR:  
Ing. JUAN LUIS ROMERO VILLACREZ, M.Sc.**

**IQUITOS, PERÚ**

**2022**



**UNAP**

**FACULTAD DE AGRONOMIA  
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERIA EN  
GESTION AMBIENTAL**



**ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS No. 012-CGYT-FA-UNAP-2022**

En Iquitos, en el auditorio de la Facultad de Agronomía, a los 10 días del mes de marzo del 2022, a horas 04:00 p.m., se dio inicio a la sustentación pública de la Tesis titulada: "PERCEPCIÓN DE LA POBLACIÓN SOBRE LOS PUNTOS DE ACUMULACIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS MUNICIPALES EN SAN JUAN BAUTISTA - 2021", aprobado con Resolución Decanal No. 041-CGYT-FA-UNAP-2021, presentado por la Bachiller **AMBAR YLIANA GRANDEZ VILLASIS**, para optar el Título Profesional de **INGENIERA EN GESTIÓN AMBIENTAL** que otorga la Universidad de acuerdo a la Ley y Estatuto.

El Jurado Calificador y dictaminador designado mediante Resolución Decanal **No. 043-CGYT-FA-UNAP-2021**, está integrado por:

- |   |            |
|---|------------|
| Ing. JOSE FRANCISCO RAMIREZ CHUNG, Dr.  | Presidente |
| Ing. RONALD TELLO FERNANDEZ, Dr.        | Miembro    |
| Ing. JORGE AQUILES VARGAS FASABI, M.Sc. | Miembro    |

Luego de haber escuchado con atención y formulado las preguntas necesarias, las cuales fueron respondidas:

*A SATISFACCION*

El jurado después de las deliberaciones correspondientes, llegó a las siguientes conclusiones:

La sustentación pública y la Tesis han sido: *APROBADO* con la calificación *Muy Buena*

Estando la Bachiller *APTA* para obtener el Título Profesional de *INGENIERA EN GESTION Ambiental*

Siendo las *5:30 pm*, se dio por terminado el acto *FELICITACION A LA SUSTENTANTE*

  
Ing. JOSE FRANCISCO RAMIREZ CHUNG, Dr.  
Presidente

  
Ing. RONALD TELLO FERNANDEZ, Dr.  
Miembro

  
Ing. JORGE AQUILES VARGAS FASABI, M.Sc.  
Miembro

  
Ing. JUAN LUIS ROMERO VILLACREZ, M.Sc.  
Asesor

**JURADO Y ASESOR  
UNIVERSIDAD NACIONAL DE LA AMAZONIA PERUANA  
FACULTAD DE AGRONOMÍA  
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA EN GESTIÓN AMBIENTAL**

Tesis aprobada en sustentación pública, en el auditorio de la Facultad de Agronomía, el 10 de marzo de 2022, por el jurado ad hoc designado por el Comité de Grados y Títulos para optar el título profesional de:

**INGENIERA EN GESTIÓN AMBIENTAL**

  
Ing. JOSÉ FRANCISCO RAMIREZ CHUNG, Dr.  
Presidente

  
Ing. RONALD TELLO FERNANDEZ, Dr.  
Miembro

  
Ing. JORGE AQUILÉS VARGAS FASABI, M.Sc.  
Miembro

  
Ing. JUAN LUIS ROMERO VILLACREZ, M.Sc.  
Asesor

  
Ing. FIDEL ASPAÑO VARELA, M.Sc.  
Decano



## DEDICATORIA

A mis padres: **Yliana** por su amor maternal y apoyo incondicional en mi formación académica y profesional. A **Marco Antonio**, mi padre, por su orientación y consejos en vida personal, a ambos dedico este logro porque hicieron de mi cada día mejor persona y ser humano.

A mi hermano **Giacomo**, dedico todo mi reconocimiento por su apoyo y sacrificio para desarrollar mi carrera, a mi hija por motivarme cada día a seguir adelante y no rendirme.

A la memoria del **Ing, Jorge Bardales Manrique, Dr.**, por el impulso que me dio para iniciar el presente trabajo; por ser un buen mentor y un gran amigo.

Todos mis logros son y serán siempre para ustedes. Los amare por siempre.

## AGRADECIMIENTO

A **Dios**, por brindarme una vida llena de alegrías y aprendizaje, permitiéndome vivir una muy grata experiencia en mi etapa universitaria, porque sin él nada de esto hubiera sido posible.

A los **docentes de la Facultad de Agronomía**, en especial de la Escuela de Ingeniería en Gestión Ambiental, por facilitarme los conocimientos durante mi formación académica.

Al **Ing. Juan Romero Villacrez, M.Sc.**, mi patrocinador en el desarrollo de la tesis, por su enseñanza, confianza, amistad y como guía durante mi ciclo universitario.

A todos con mucho cariño. ¡Gracias!

## ÍNDICE

### Página

PORTADA .....	i
ACTA DE SUSTENTACIÓN .....	ii
JURADO Y ASESOR.....	iii
DEDICATORIA .....	iv
AGRADECIMIENTO .....	v
ÍNDICE.....	vi
ÍNDICE DE TABLAS.....	ix
ÍNDICE DE FIGURAS.....	xi
RESUMEN.....	xiii
ABSTRACT.....	xiv
INTRODUCCIÓN.....	1
CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO .....	2
1.1. Antecedentes.....	2
1.1.1. Base Legal .....	2
1.2. Bases teóricas .....	5
1.2.1. Sobre la percepción ambiental .....	5
1.3. Definición de términos básicos.....	10
CAPÍTULO II: HIPÓTESIS Y VARIABLES.....	12
2.1. Formulación de la hipótesis .....	12
2.1.1. Hipótesis general.....	12
2.2. VARIABLES Y SU OPERACIONALIZACIÓN.....	12
2.2.1. Definición de las variables .....	12
2.2.2. Operacionalización de las variables.....	13
CAPÍTULO III: METODOLOGÍA .....	14
3.1. Tipo y diseño .....	14
3.1.1. Tipo de investigación.....	14
3.1.2. Diseño de la investigación .....	14
3.2. Diseño muestral.....	14
3.2.1 Población de estudio .....	14
3.2.2. Muestreo o selección de la muestra .....	16
3.2.3. Criterios de selección .....	17
3.3. Procedimientos de recolección de datos.....	18
3.3.1. Acceso a la información.....	18
3.3.2. Instrumentos.....	18

3.4. Procesamiento y análisis de los datos .....	19
3.4.1. Prueba de confiabilidad del instrumento de medición .....	19
3.4.2. Juicio de expertos.....	19
3.4.3. Procesamiento de la información y análisis de datos.....	19
3.5. Aspectos éticos.....	20
CAPÍTULO IV: RESULTADOS .....	21
4.1. Del análisis descriptivo .....	21
4.1.1. Personas encuestadas en los puntos de acumulación identificados. ....	21
4.1.2. De la edad y sexo de los encuestados .....	22
4.2. Percepción física .....	23
4.2.1. ¿Se acumula residuos en su barrio? .....	23
4.2.2. ¿Le causa molestia la acumulación de residuos?.....	24
4.2.3. ¿Le ocasiona dolores de cabeza la acumulación de residuos? .....	25
4.2.4. ¿Le ocasiona molestias estomacales la presencia de residuos en su zona? .....	27
4.2.5. ¿La acumulación de residuos sólidos, ocasiona malos olores? .....	28
4.2.6. ¿Los residuos sólidos le producen estrés? .....	29
4.2.7. ¿Le ocasiona adormecimiento de algún órgano físico? .....	31
4.2.8. ¿Usted puede realizar sus actividades cotidianas con normalidad? .....	32
4.2.9. ¿Los residuos sólidos atraen la presencia de aves carroñeras?.....	33
4.2.10. ¿Hay presencia de roedores u otros insectos (moscas)? .....	35
4.3. Percepción emocional.....	36
4.3.1. ¿Se molesta con facilidad cuando observa la presencia de residuos? .	36
4.3.2. ¿Se pone agresivo con los demás cuando observa acumulación de residuos?.....	37
4.3.3. ¿Sufre de emociones con facilidad cuando observa residuos acumulados? .....	38
4.3.4. ¿Es de las personas que afronta cambios constantes en su vida? .....	39
4.3.5. ¿Se altera cuando tiene un imprevisto a última hora? .....	41
4.3.6. ¿Cuándo hay acumulación de residuos siente que “le roban la paz”? ..	42
4.3.7. ¿Considera que la acumulación de residuos le altera su bienestar emocional? .....	43
4.3.8. ¿Te sientes preocupado cuando las personas depositan sus residuos en tu barrio? .....	44
CAPÍTULO V: DISCUSIÓN.....	45
CAPÍTULO VI: CONCLUSIONES.....	47
CAPÍTULO VII: RECOMENDACIONES .....	49

CAPÍTULO VIII: FUENTES DE INFORMACIÓN .....	50
ANEXOS.....	53
Anexo 1. Instrumento de Medición.....	54
Anexo 2. Resultados de la prueba de confiabilidad del instrumento de medición. ....	57
Anexo 3. Informe de Juicio de Expertos.....	58
Anexo 4. Resultados de la Prueba de validez de contenidos del instrumento de medición .....	61
Anexo 5. Base de datos del instrumento de medición .....	62
Anexo 6. Imágenes de los puntos de acumulación de residuos sólidos .....	66

## ÍNDICE DE TABLAS

	Página
Tabla 1. Operacionalización de variables .....	13
Tabla 2. Identificación y descripción de los puntos de acumulación de residuos sólidos en San Juan Bautista, 2021.....	15
Tabla 3. Ubicación y determinación de la muestra de viviendas en puntos de acumulación de residuos sólidos en San Juan Bautista, 2021.....	17
Tabla 4. Puntos de acumulación de residuos sólidos municipales en San Juan Bautista, 2021 .....	21
Tabla 5. Edad y sexo del encuestado en los puntos de acumulación de residuos sólidos municipales en San Juan Bautista, 2021. ....	22
Tabla 6. Grado de instrucción de los encuestados en los puntos de acumulación de residuos sólidos municipales en San Juan Bautista, 2021.....	22
Tabla 7. Percepción sobre acumulación de residuos sólidos municipales en puntos de acumulación identificados en San Juan Bautista, 2021.....	23
Tabla 8. Percepción sobre molestias por acumulación de residuos sólidos municipales en San Juan Bautista, 2021 .....	24
Tabla 9. Percepción dolores de cabeza por acumulación de residuos sólidos municipales en San Juan Bautista, 2021. ....	25
Tabla 10. Percepción dolores de cabeza por acumulación de residuos sólidos municipales en San Juan Bautista, 2021. ....	26
Tabla 11. Molestias estomacales por acumulación de residuos sólidos municipales en San Juan Bautista, 2021. ....	27
Tabla 12. Malos olores por acumulación de residuos sólidos municipales en San Juan Bautista, 2021.....	28
Tabla 13. Estrés por acumulación de residuos sólidos municipales en San Juan Bautista, 2021. ....	29
Tabla 14. Estrés por acumulación de residuos sólidos municipales según la edad, en San Juan Bautista, 2021. ....	30
Tabla 15. Adormecimiento de órgano físico por acumulación de residuos sólidos municipales en San Juan Bautista, 2021. ....	31
Tabla 16. Actividades cotidianas con normalidad en puntos en presencia de residuos sólidos municipales en San Juan Bautista, 2021. ....	32
Tabla 17. Presencia de aves carroñeras por acumulación de residuos sólidos municipales en San Juan Bautista, 2021. ....	33

Tabla 18. Presencia de aves carroñeras en puntos de acumulación de residuos sólidos municipales en San Juan Bautista, 2021. ....	34
Tabla 19. Presencia de roedores y moscas por acumulación de residuos sólidos municipales en San Juan Bautista, 2021. ....	35
Tabla 20. Molestias por acumulación de residuos sólidos municipales en San Juan Bautista, 2021. ....	36
Tabla 21. Agresividad por acumulación de residuos sólidos municipales en San Juan Bautista, 2021. ....	37
Tabla 22. Emociones con facilidad por acumulación de residuos sólidos municipales en San Juan Bautista, 2021. ....	38
Tabla 23. Cambios constantes en la vida de los encuestados en San Juan Bautista, 2021. ....	39
Tabla 24. Cambios constantes en la vida de los encuestados según grupos de edad en San Juan Bautista, 2021. ....	40
Tabla 25. Cambios de conducta por imprevistos de los encuestados en San Juan Bautista, 2021. ....	41
Tabla 26. Alteración de la tranquilidad por acumulación de residuos sólidos en San Juan Bautista, 2021. ....	42
Tabla 27. Alteración del bienestar emocional por acumulación de residuos sólidos en San Juan Bautista, 2021. ....	43
Tabla 28. Preocupación por depositación de residuos sólidos en puntos de acumulación en San Juan Bautista, 2021. ....	44

## ÍNDICE DE FIGURAS

	<b>Página</b>
Figura 1. Jurisdicción del distrito de San Juan Bautista. ....	18
Figura 2. Percepción de la población sobre molestias por acumulación de residuos sólidos municipales en San Juan Bautista, 2021 .....	24
Figura 3. Percepción dolores de cabeza por acumulación de residuos sólidos municipales en San Juan Bautista, 2021 .....	26
Figura 4. Molestias estomacales por acumulación de residuos sólidos municipales en San Juan Bautista, 2021. ....	27
Figura 5. Malos olores por acumulación de residuos sólidos municipales en San Juan Bautista, 2021.....	28
Figura 6. Estrés por acumulación de residuos sólidos municipales en San Juan Bautista, 2021.....	29
Figura 7. Adormecimiento de órgano físico por acumulación de residuos sólidos municipales en San Juan Bautista, 2021. ....	31
Figura 8. Actividades cotidianas con normalidad en puntos en presencia de residuos sólidos municipales en San Juan Bautista, 2021.....	32
Figura 9. Presencia de aves carroñeras por acumulación de residuos sólidos municipales en San Juan Bautista, 2021. ....	33
Figura 10. Presencia de roedores y moscas por acumulación de residuos sólidos municipales en San Juan Bautista, 2021. ....	35
Figura 11. Molestias por acumulación de residuos sólidos municipales en San Juan Bautista, 2021.....	36
Figura 12. Agresividad por acumulación de residuos sólidos municipales en San Juan Bautista, 2021.....	37
Figura 13. Emociones con facilidad por acumulación de residuos sólidos municipales en San Juan Bautista, 2021. ....	38
Figura 14. Cambios constantes en la vida de los encuestados en San Juan Bautista, 2021. ....	39
Figura 15. Cambios de conducta por imprevistos de los encuestados en San Juan Bautista, 2021.....	41
Figura 16. Alteración de la tranquilidad por acumulación de residuos sólidos en San Juan Bautista, 2021.....	42

Figura 17. Alteración del bienestar emocional por acumulación de residuos sólidos en San Juan Bautista, 2021.....	43
Figura 18. Preocupación por depositación de residuos sólidos en puntos de acumulación en San Juan Bautista, 2021.....	44

## RESUMEN

Este trabajo se realizó en el distrito de San Juan Bautista, Provincia de Maynas, Región Loreto, donde se evaluó el 50% de 344 viviendas, por conveniencia. Se concluye, que el 48% de los entrevistados tienen educación secundaria y 36% educación superior.

Sobre la percepción física de la población, el punto de acumulación Plaza Colinas refleja mayor acumulación de residuos, el 64% manifiesta que le causa molestia y el 3% responde que nunca. El 77% respondió que la acumulación ocasiona malos olores y el 1% dice que nunca, que demuestra que un gran porcentaje percibe esta incomodidad, y que ello atrae la presencia de aves carroñeras (60%), y también la presencia de roedores y moscas (49%).

Al evaluar la percepción emocional, 63% de las personas siempre y muchas se altera emocionalmente por la presencia de residuos sólidos, sin embargo, el 11% dice que nunca se altera. Es por ello, que es importante resaltar que el 42% siempre afronta cambios en su vida y el 16% manifiesta que nunca, por lo que se debería implementar sensibilización y educación ambiental sobre los residuos sólidos San Juan Bautista.

**Palabras Claves:** percepción física, percepción emocional, puntos de acumulación, residuos sólidos.

## ABSTRACT

This work was carried out in the district of San Juan Bautista, Maynas Province, Loreto Region, where 50% of 344 homes were evaluated for convenience. It is concluded that 48% of the interviewees have secondary education and 36% higher education.

Regarding the physical perception of the population, the Plaza Colinas accumulation point reflects a greater accumulation of waste, 64% say that it causes them annoyance and 3% respond that they never have. 77% responded that accumulation causes bad odors and 1% say never, which shows that a large percentage perceive this discomfort, and that this attracts the presence of scavengers (60%), and also the presence of rodents and flies (49%).

When evaluating emotional perception, 63% of people are always and many are emotionally upset by the presence of solid waste, however, 11% say they are never upset. That is why it is important to highlight that 42% always face changes in their lives and 16% say they never, so awareness and environmental education about solid waste San Juan Bautista should be implemented.

**Key Words:** physical perception, emotional perception, accumulation points, solid

## INTRODUCCIÓN

La generación de residuos sólidos en el país y especialmente en la región Loreto, se ha ido incrementando a razón del crecimiento poblacional, la migración de la población del campo a la ciudad, generando gran desorden, caos, contaminación ambiental, etc., aunado a una mala gestión de los residuos por los gobiernos locales y por la poca educación y cultura ambiental de la población, afectando en parte la calidad de vida de los habitantes de las ciudades y la percepción de visitantes.

Actualmente y en el momento más crítico de la Emergencia Nacional decretada por el Estado peruano, por la pandemia mundial del Covid – 19, se cerraron centros de abastos para evitar aglomeraciones de personas, lo que motivó que la población trate de autosostenerse a través de ingresos temporales, como venta de productos de pan llevar en las inmediaciones de sus viviendas. También se dispuso de la ubicación en puntos estratégicos de mercados itinerantes, para la venta de productos agrícolas, piscícolas, entre otros, que trajo como consecuencia la acumulación de residuos sólidos en distintos puntos del distrito de San Juan Bautista, causando muchas veces malestar en los vecinos y la aparición de focos infecciosos que afectan la salud pública en general.

Si bien es cierto, es necesario desde el punto de vista ambiental, contribuir a la mejora de la educación y la cultura de la población, ya que muchas no identifican los problemas de su entorno, y es por ello, que se planteó este trabajo a fin de investigar y evaluar la percepción de la población sobre los puntos de acumulación de residuos sólidos en San Juan Bautista, tanto la percepción física y emocional.

## CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO

### 1.1. Antecedentes

#### 1.1.1. Base Legal

- **2000: Ley General de Residuos Sólidos (Ley 27314)**, que modifica y moderniza el mercado de residuos sólidos.
- **2003: Ley Orgánica de Municipalidades (Ley 27972)**, que establece la responsabilidad de los Gobiernos locales en la regulación, el control y la disposición final de los residuos sólidos. 2004: Reglamento de la Ley General del Residuos Sólidos (DS N.º 057-2004-PCM).
- **2005: Ley General del Ambiente (Ley 28611)**. Establece que toda persona tiene derecho a vivir en un ambiente saludable, equilibrado y tiene el deber de contribuir con una efectiva gestión ambiental (artículo 1). Además, fija que la gestión de los residuos sólidos de origen domiciliario o comercial es de responsabilidad de los Gobiernos locales.
- **2008: Decreto Legislativo 1065**, que modifica la Ley General de Residuos Sólidos.
- **2009: Ley 29263**. En su capítulo I, sobre delitos ambientales, establece que el vertedero o botadero de residuos sólidos que pueda perjudicar la salud humana será sancionado con una pena privativa de la libertad máxima de cuatro años.
- **2009: Política Nacional del Ambiente (D.S. Nº 012-2009-MINAM)**. Con referencia a los residuos sólidos, entre uno de sus lineamientos establece la promoción de la inversión pública y privada en proyectos para mejorar los sistemas de recolección, operaciones de reciclaje,

disposición final y desarrollo de infraestructura. También promueve la formalización de los segregadores.

- **2009: Ley que Regula la Actividad de los Recicladores (Ley 29419).** Promueve su formalización.
- **2010: Reglamento de la Ley que Regula la Actividad de los Recicladores (DS N° 005-2010-MINAM).**
- **2012: Reglamento Nacional para la Gestión y el Manejo de los Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos (DS N° 001-2012-MINAM).**

Extraído de internet: <https://www.ecoilsac.com/marco-normativo-para-la-gestion-de-residuos-solidos-en-peru/>

En referencia a los derechos y principios en la **Ley General del Ambiente (1)**, en su artículo 1, dice: que, toda persona tiene el derecho irrenunciable a vivir en un ambiente saludable, equilibrado y adecuado para el pleno desarrollo de la vida, y el deber de contribuir a una efectiva gestión ambiental y de proteger el ambiente, así como sus componentes, asegurando particularmente la salud de las personas en forma individual y colectiva, la conservación de la diversidad biológica, el aprovechamiento sostenible de los recursos naturales y el desarrollo sostenible del país. Extraído de internet:

[www.ana.gob.pe/sites/default/files/normatividad/files/ley\\_n-28611.pdf](http://www.ana.gob.pe/sites/default/files/normatividad/files/ley_n-28611.pdf)

**Ley No. 27314. Ley General de Residuos Sólidos (2), su Reglamento D.S. No. 057-2004-PCM y modificatoria D.L. No. 1065** se establecen las competencias de los gobiernos regionales y gobiernos locales, en su artículo 9 se establece que, los gobiernos regionales promueven la adecuada gestión y manejo de los residuos sólidos en el ámbito de su

jurisdicción, priorizan programas de inversión pública o mixta, para la construcción, puesta en valor o adecuación ambiental y sanitaria de la infraestructura de residuos sólidos en el ámbito de su jurisdicción, en coordinación con las municipalidades provinciales correspondientes.

Asimismo, en lo que se refiere a los gobiernos locales en su artículo 10: se establece que, son responsables por la prestación de los servicios de recolección y transporte de los residuos sólidos indicados en el artículo anterior y de la limpieza de vías, espacios y monumentos públicos en su jurisdicción. Agrega que, los residuos sólidos en su totalidad deberán ser conducidos directamente a la planta de tratamiento, transferencia o al lugar de disposición final autorizado por la Municipalidad Provincial, estando obligados los municipios distritales al pago de los derechos correspondientes, Extraído de internet:

<http://sial.segat.gob.pe/normas/reglamento-ley-general-residuos-solidos#:~:text=El%20presente%20dispositivo%20reglamenta%20la,bienestar%20de%20la%20persona%20humana.>

Según **Ley General de Salud No. 26842 (3)**, en el capítulo VII, sobre la protección del ambiente para la salud, sus artículos:

**Artículo 104.** establece que toda persona natural o jurídica, está impedida de efectuar descargas de desechos o sustancias contaminantes en el agua, el aire o el suelo, sin haber adoptado las precauciones de depuración en la forma que señalan las normas sanitarias y de protección del ambiente.

**Artículo 105.** Corresponde a la Autoridad de Salud competente, dictar las medidas necesarias para minimizar y controlar los riesgos para la salud de las personas derivados de elementos, factores y agentes

ambientales, de conformidad con lo que establece, en cada caso, la ley de la materia.

**Artículo 106.** Cuando la contaminación del ambiente signifique riesgo o daño a la salud de las personas, la Autoridad de Salud de nivel nacional dictará las medidas de prevención y control indispensables para que cesen los actos o hechos que ocasionan dichos riesgos y daños.

**Artículo 107.** El abastecimiento de agua, alcantarillado, disposición de excretas, reuso de aguas servidas y disposición de residuos sólidos quedan sujetos a las disposiciones que dicta la Autoridad de Salud competente, la que vigilará su cumplimiento. Extraído de internet:

<https://www.gob.pe/institucion/minsa/normas-legales/256661-26842>

## **1.2. Bases teóricas**

### **1.2.1. Sobre la percepción ambiental**

Queda demostrado que quienes habitan en la Riviera Nayarit (México) tienen procesos diferenciados de disposición de los RSM. Los encuestados manifestaron acciones de separación domiciliaria muy eficiente, superiores a 95 por ciento; sin embargo, el proceder de algunos ciudadanos no es nada amigable con el ambiente, como la quema de la basura y contaminación de ríos, entre otros, por el servicio deficiente de recolección municipal. Debido a la necesidad de deshacerse de los RSM generados en sus espacios vitales, la ciudadanía preferiría pagar por su recolecta, y así mejorar la imagen de sus localidades, aspecto que se relaciona con su vocación turística, el efecto positivo en el número de visitantes y el desarrollo económico. **MARQUEZ, G. A. R. et al (4).**

El concepto de percepción ambiental parte, obviamente, del término percepción desarrollado y trabajado inicialmente en la psicología, que considera que la base de la percepción son las sensaciones como resultado de la estimulación de los órganos del sistema nervioso. Sin embargo, pronto quedó claro que las personas no perciben la realidad externa en su totalidad ni de la misma manera. De hecho, como afirma Tuan 1974, durante la percepción, a la que entiende como el resultado de la sensibilidad a los estímulos externos, algunos fenómenos quedan registrados mientras que otros son parcialmente detectados o totalmente bloqueados. Esta percepción parcial se integra a la actitud de la persona, generando una visión del mundo que es al mismo tiempo individual y social Tuan 1974. En una propuesta similar, la teoría gestalt argumenta que las sensaciones son producto tanto de las características de aquello que produce el estímulo y del sistema nervioso, como de la experiencia o el análisis del fenómeno experimentado que incluye las actitudes, expectativas y experiencias previas Viqueira 1977. De esta forma, la percepción pasa de ser algo que simplemente nos sucede, a un proceso en el que interviene la experiencia y las vivencias personales. **MILTON, K. (5).**

En la **Revista Arbitrada Venezolana del Núcleo Costa Oriental de Lago, de la Universidad del Zulia (6)**, se presentó un artículo sobre la Percepción del manejo de residuos sólidos urbanos en el núcleo universitario, donde se concluye que el mismo se encuentra entre abundante y mucha (60%), además existe un alto índice de conocimiento sobre los residuos sólidos, su manejo y gestión; pero, pese a tener mucho conocimiento sobre este tema, la contaminación y generación de residuos sólidos es alta. Añade que, el manejo integral de residuos

sólidos en el Programa de Ingeniería del Núcleo LUZ-COL fue clasificado por los estudiantes como regular y deficiente (69 %), indicando que afecta sus actividades académicas.

En 2019, **VELA, A. D. (7)** realizó un análisis de soluciones para la acumulación de basura en Lima Metropolitana y Callao; el análisis dio como resultado que la principal causa del problema es la deficiente gestión de las autoridades y la baja educación ambiental; con esto se presentó alternativas de solución, como recojo segregado, beneficios a cambio de segregación entre otros, el análisis dio como conclusión que mucho de estas alternativas necesitan total apoyo del estado e inversión, compromiso y unificación entre autoridades para lograr vencer a esta problemática.

Según **ARIZPE L., PAZ F. y VELÁSQUEZ M. (8); LAZOS E. y PARÉ L. (9)** parten de la definición de percepción aportada por Whyte, quien la define como: "la experiencia directa sobre el medio ambiente [...] y la información indirecta que recibe (un individuo) a través de otros individuos, de la ciencia y de los medios masivos de comunicación".

Nuevamente, la definición anterior distingue entre dos elementos de la percepción: uno directo proveniente de la experiencia individual y otro indirecto que se origina en la interacción social. El componente directo de la percepción se asocia con la actividad sensorial del ser humano, ya que la autora concibe a la percepción como un proceso de cuatro componentes: la percepción sensorial que indica el nivel individual, así como las actitudes, el flujo de comunicación, la categorización y el juicio que representan la interacción de lo individual y lo social. Añaden, al establecer esta distinción, el componente directo de la percepción carece

de significado o es ininteligible de manera aislada, por sí mismo. La noción de Whyte mantiene, por lo tanto, la dicotomía entre la recepción de estímulos y su organización en un esquema de representaciones o significados y la condición bifásica de la percepción.

La percepción ambiental es la afinidad, elección y organización de las modificaciones ambientales, orientada a la toma de decisiones que hacen posible una acción inteligente o dirigida a un fin y que se expresa por ella. Esta expresión es originada por los psicólogos y plantean diversas tareas o problemas perceptivos que, de acuerdo a Rodríguez se pueden clasificar en seis grupos:

- a. Detección:** solo se le pide al sujeto que vea, escuche, huela, toque o saboree. No se le pide la identificación del estímulo, ni su localización, tan sólo que declare de manera explícita si se ha producido alguna perturbación de un cierto tipo en el ambiente o no, si hay algo que no había antes o si algo que había antes ha desaparecido.
- b. Discriminación:** consiste en distinguir dos o más partes separadas dentro de una situación estimular.
- c. Reconocimiento:** requiere que el sujeto observador se pronuncie sobre la naturaleza del estímulo, de su nombre, clase, o lo defina por sus propiedades, forma y localización.
- d. Identificación:** va más allá del reconocimiento de la clase de objeto y distingue un objeto único dentro de una clase, o una variedad específica de objetos semejantes.
- e. Reproducción:** se realiza fuera de la presencia inmediata del estímulo, consiste en mostrar una escena o un objeto, retirarla de los sentidos del sujeto, dejar pasar un tiempo largo y pedir al sujeto la

recreación de la escena o el objeto, a través de dibujo o esquema, de la palabra oral o escrita, la disposición más o menos estructurales y, más o menos semejantes a los que componían la escena originaria.

**f. Juicio:** introduce un factor de cuantificación expresado en términos de mayor, menor o igual o por asignación de magnitudes relativas o absolutas que determinan el resultado de la comparación entre estímulos y un reconocimiento de la dimensión juzgada en los objetos.

**FLORES et al (10).**

A nivel local, en un trabajo realizado en San Juan Bautista sobre la percepción socio ambiental de los pobladores en los centro poblados de Varillal y Peña Negra, se concluye que, la gran mayoría de pobladores no conocen o no están informados de la forma adecuada en que se debe disponer los residuos sólidos que en su entorno generan, sin manejo integral, y que las autoridades comunales no coordinan con sus autoridades locales, y que dicha problemática no tiene solución inmediata, sin embargo la población es consciente y está dispuesta a involucrarse y colaborar en acciones personales y comunales, mediante participación activa respecto a dicha problemática y buscar el desarrollo sostenible para su comunidad. **CÉSPEDES, A. J. (11).**

Luca y Ticona, realizan un análisis de percepciones de los turistas, agentes de viaje y la población acerca de la problemática de la contaminación de la Bahía de Lago Titicaca y su incidencia en el turismo. Detectaron que la principal causa de contaminación de la bahía interior es la descarga e ingreso de aguas servidas al lago. El turista percibe que la contaminación está claramente establecida, expresada en malos olores La percepción del turista está claramente establecida, expresada

en malos olores y claridad del agua, generando repugnancia, desagrado o molestia. Los agentes de viaje y turismo, son conscientes que el Lago está contaminado igualmente la población. **TUMI, Q. J. (12)**.

### 1.3. Definición de términos básicos

- ❖ **Percepción.** La noción de percepción deriva del término latino perceptivo y describe tanto a la acción como a la consecuencia de percibir (es decir, de tener la capacidad para recibir mediante los sentidos las imágenes, impresiones o sensaciones externas, o comprender y conocer algo). La percepción puede hacer mención también a un determinado conocimiento, a una idea o a la sensación interior que surge a raíz de una impresión material derivada de nuestros sentidos. **PÉREZ, P. J. y GARDEY (13)**.
- ❖ **Percepción social.** Al respecto **PÉREZ, P. J. y GARDEY (13)**, define como el estudio de las influencias sociales sobre la percepción. Hay que tener en cuenta que las mismas cualidades pueden producir impresiones diferentes, ya que interactúan entre sí de forma dinámica. En el caso de la percepción de personas, aparecen diversos factores que influyen en la percepción: las expectativas acerca del sujeto con el que se va a interactuar, las motivaciones (que hacen que el hombre que percibe vea en el otro individuo lo que se desea ver), las metas (influyen en el procesamiento de la información), la familiaridad y la experiencia.
- ❖ **Residuos sólidos.** Según la **Ley No. 27314 (14)**, en su artículo 14 define: son residuos sólidos aquellas sustancias, productos o subproductos en estado sólido o semisólido de los que su generador dispone, o está obligado a disponer, en virtud de lo establecido en la normatividad nacional o de los riesgos que causan a la salud y el ambiente, para ser manejados a través de

un sistema que incluya, según corresponda, las siguientes, operaciones o procesos: 1. Minimización de residuos, 2. Segregación en la fuente, 3. Reaprovechamiento, 4. Almacenamiento, 5. Recolección, 6. Comercialización, 7. Transporte, 8. Tratamiento, 9. Transferencia, 10. Disposición final.

❖ **Zonas de acumulación.** Son aquellos lugares donde se acumulan, residuos sólidos, generando afectación y deterioro sanitario que conlleva la afectación de la limpieza del área, por la generación de malos olores, focos de propagación de vectores, y enfermedades, entre otros. **ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. (15).**

❖ **Residuos Sólidos Municipales (RSM).** Los residuos sólidos municipales (RSM) comprenden los desperdicios que provienen de casas habitación, sitios de servicios privados y públicos, demoliciones, construcciones y de establecimientos comerciales y de servicios. Su generación y manejo ha evolucionado con la urbanización, el crecimiento económico y la industrialización. **SEDESOL (16).**

## **CAPÍTULO II: HIPÓTESIS Y VARIABLES**

### **2.1. Formulación de la hipótesis**

#### **2.1.1. Hipótesis general**

La percepción física y emocional de la población sobre los puntos de acumulación de residuos sólidos municipales es diferente en el distrito de San Juan Bautista.

### **2.2. VARIABLES Y SU OPERACIONALIZACIÓN**

#### **2.2.1. Definición de las variables**

- **Variable de interés**

Percepción de la población

- **Variable de caracterización**

Puntos de acumulación de residuos sólidos en San Juan Bautista

## 2.2.2. Operacionalización de las variables

Tabla 1. Operacionalización de variables

Variable	Definición	Tipo por su naturaleza	Indicador	Escala de Medición	Categoría	Valor de La Categoría	Medio de Verificación
<b>Variable de interés:</b> Percepción de la población	La percepción social es la información empírica que maneja un determinado grupo de personas a cerca de un tema o problemática ambiental específica.	Cuali-cuantitativa - Transversal - Descriptivo	Percepción física	Ordinal	Jerárquica	Siempre Muchas veces Pocas veces Nunca	Instrumento de recolección de datos (Fichas de percepción)
			Percepción emocional	Ordinal	Jerárquica	Siempre Muchas veces Pocas veces Nunca	Instrumento de recolección de datos (Fichas de percepción)
<b>Variable de Caracterización:</b> Puntos de acumulación de residuos sólidos en San Juan Bautista	Además, nos permitirá conocer las características de la población a ser intervenida y describir las características de cada zona de acumulación de residuos sólidos.	Categoría Cualitativa	Social	Nominal	Genero	-----	Encuesta
			Años	Ordinal	Edad		
			Nivel	Ordinal	Grado de instrucción		
		Categoría Cualitativa	Descripción de las zonas de acumulación de residuos sólidos municipales	Nominal	Por su accesibilidad	Accesible No accesible	Encuesta

## **CAPÍTULO III: METODOLOGÍA**

### **3.1. Tipo y diseño**

#### **3.1.1. Tipo de investigación**

De acuerdo al enfoque, la investigación corresponde a una investigación cuali - cuantitativa, no experimental utilizando el método científico cuyos resultados fueron medidos previa recolección de manera sistemática de datos, el procesamiento, análisis e interpretación de la información, utilizando estadística descriptiva simple.

#### **3.1.2. Diseño de la investigación**

- Según el propósito de la investigación es de tipo no experimental, porque no se realizará ninguna clase de control o intervención en las variables estudiadas y mucho menos un tratamiento experimental, registrando la realidad tal como se muestra.
- Transversal porque se recolectaron los datos en un único momento y tiempo.
- Descriptivo, porque se utilizó estadística descriptiva simple, y se buscó describir las variables en estudio a partir de la información recolectada, según el interés del estudio.

### **3.2. Diseño muestral**

#### **3.2.1 Población de estudio**

El estudio se desarrolló en el distrito de San Juan Bautista, donde se identificó 16 puntos de acumulación de residuos sólidos en diferentes zonas, las que fueron incluidas en el estudio. Se consideró un total de 335 viviendas distribuidas en los puntos considerados.

**Tabla 2. Identificación y descripción de los puntos de acumulación de residuos sólidos en San Juan Bautista, 2021**

N°	Puntos de acumulación	Descripción	Coordenadas
1	Colinas/Frutales	Ubicado en una esquina de Plaza Colinas, donde se ubican 3 puestos donde venden desayunos (menú). Punto donde se ubican 38 viviendas.	18 M 0691436; UTM 9583128
2	Colinas/Kairós	Intersección de 4 esquinas con viviendas y bodegas. Ubicado a 3 cuadras del mercadillo de Cardozo; Punto que afecta 22 viviendas.	18 M 0691450; UTM 9582851
3	Los Ángeles/ Pinos	Punto ubicado rodeada de viviendas que se dedican a la venta de comidas y al comercio de abarrotes (bodegas); a 50 m de la posta del mismo nombre. Involucra a 28 viviendas.	18M 0690679; UTM 9582464
4	Los Angeles/ Primavera	Ubicado en punto circundante a la calle central, cerca de viviendas que se dedican a la venta de comida durante todo el día. Afecta a 18 viviendas.	18 M 0690685; UTM 9582355
5	Participación/ Isidoro Tello	Ubicado cerca de una tienda de repuestos para motos, un aserradero, un centro educativo y lavaderos. Afecta a 14 viviendas.	18 M 0690795; UTM 9581908
6	Av. Participación /Los lirios	Ubicado en la misma intersección, en la cual funciona una pollería. Afecta a 12 viviendas.	18 M 0690444; UTM 9581674
7	Av. Participación /11 de agosto	Ubicado en la intersección, con viviendas que se dedican a la venta de comida y productos de primera necesidad. Afecta a 20 viviendas.	18 M 0690333; UTM 9581601
8	Av. Participación /Cedros	Ubicado cerca de un hospedaje, rodeado de viviendas y a 20m de una posta. Afecta a 24 viviendas.	18 M 0690055; UTM 9581459
9	Av. Participación /Poma rosa	Ubicado en la esquina de una pollería, frente a una avícola y con viviendas a su alrededor. Este punto afecta a 20 viviendas.	18 M 0689976; UTM 9581414
10	Av. Participación /Shiringa	Ubicado cerca de avícola y aserradero, viviendas que se dedican a la venta de comidas y abarrotes de primera necesidad. Este punto afecta a 22 viviendas.	18 M 0689898; UTM 9581359

N°	Puntos de acumulación	Descripción	Coordenadas
11	Av. Participación /Secada	Ubicado en la esquina de la calle principal, alrededor se encuentra un mercadillo que se formó a raíz de la pandemia. Este punto de acumulación afecta a 20 viviendas.	18 M 0689842; UTM 9581333
12	Calle Florida/ Psj. Florida	Ubicado en una esquina de un pequeño parque de juegos infantiles que se encuentra en malas condiciones, frente a una venta de menú. Afecta a 30 viviendas circundantes.	18 M 0689516; UTM 9581455
13	Quiñones/ Avianca	Ubicado frente de una venta de repuestos para motos y una pollería, al costado de puestos de barberos este punto de acumulación. Afecta a 22 viviendas circundantes	18 M 0688800; UTM 9581037
14	Los rosales/ Psje. Los Rosales	Ubicado en la misma intersección, a espalda del colegio San Juan de Miraflores, con viviendas y bodegas. Este punto afecta a 30 viviendas.	18 M 0689817; UTM 9582665
15	Las Azucenas/2 de agosto	Ubicado en la esquina de un almacén, la cual impide el ingreso a la calle 2 de agosto. Este punto de acumulación afecta 10 viviendas.	18 M 0689855; UTM 9582960
16	Miraflores / Psje. Margarita	Ubicado en calle de tierra, con presencia de gallinazos. Involucra a 14 viviendas circundantes	18 M 0690154; UTM 9582686

### 3.2.2. Muestreo o selección de la muestra

Se aplicó un muestreo no probabilístico por conveniencia, que incluirá un jefe de familia del 50% de viviendas ubicadas al entorno de los puntos de acumulación de residuos sólidos municipales en el distrito de San Juan Bautista.

La selección del 50 % de viviendas por zona de acumulación se basa en un criterio del investigador, con la finalidad de obtener una información detallada y que reduzca el error en el trabajo de investigación, recurriendo a un muestreo porcentual.

**Tabla 3. Ubicación y determinación de la muestra de viviendas en puntos de acumulación de residuos sólidos en San Juan Bautista, 2021.**

No.	Puntos de acumulación de residuos	No de viviendas	Muestra 50%
1	Colinas/ Frutales	38	19
2	Colinas/Kairos	22	11
3	Los Angeles/Pinos	28	14
4	Los Angeles/Primavera	18	9
5	Av. Participación/Isidoro Tello	14	7
6	Av. Participación/Los lirios	12	6
7	Av. Participación/11 de agosto	20	10
8	Av. Participación/Cedros	24	12
9	Av. Participación/Poma rosa	20	10
10	Av. Participación/Shiringa	22	11
11	Av. Participación/Secada	20	10
12	Calle Florida/ Psje. Florida	30	15
13	Quiñones/Avianca	22	11
14	Los rosales/Psje. Los Rosales	30	15
15	Las azucenas/ 2 de agosto	10	5
16	Miraflores/ Psje. Margarita	14	7
<b>TOTAL</b>		<b>344</b>	<b>172</b>

### 3.2.3. Criterios de selección

#### a. Criterio de Inclusión

- Que la vivienda se encuentre en la jurisdicción del distrito de San Juan Bautista, y en el entorno de los puntos de acumulación de residuos sólidos identificados.
- Que el entrevistado tenga mayoría de edad.
- Que el tiempo de residencia en la zona sea mayor a un año.

#### b. Criterio de exclusión

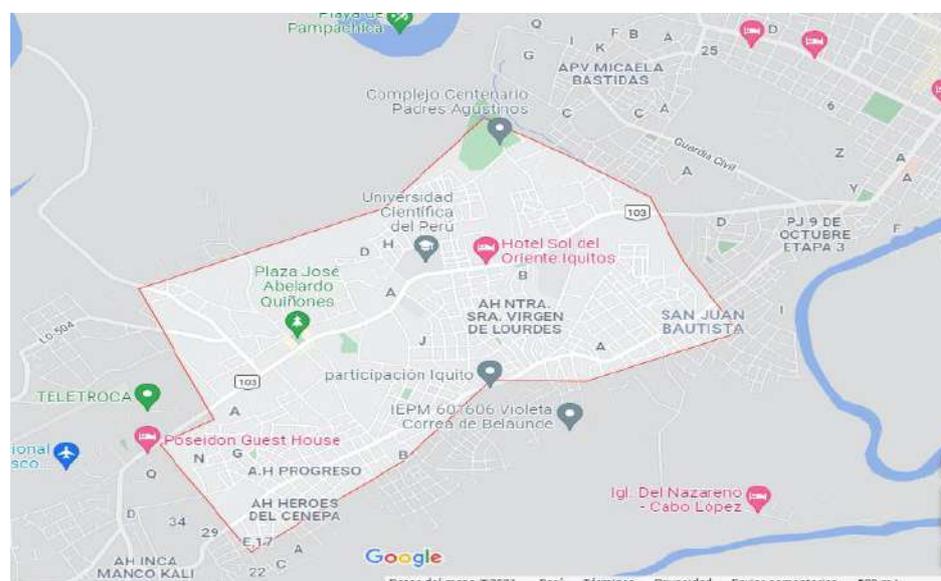
Se tomará en cuenta todas aquellas características contrarias a los criterios de inclusión.

### 3.3. Procedimientos de recolección de datos

#### 3.3.1. Acceso a la información

Este trabajo se desarrolló en el distrito de San Juan Bautista, Provincia de Maynas, Región Loreto. Inicialmente se identificó los puntos de acumulación de residuos sólidos, en un total de 16 en diferentes calles, intersecciones de dicho distrito, donde se aplicó el instrumento de recolección de información en viviendas ubicadas en inmediaciones de dicha área.

**Figura 1. Jurisdicción del distrito de San Juan Bautista.**



Fuente: Google Maps

#### 3.3.2. Instrumentos

- Formatos para recolección de datos para la percepción de la población. Instrumento de medición (Encuestas). ver Anexo 1.
- GPS *Garmin*, para determinación de coordenadas en los puntos de acumulación de residuos.

### **3.4. Procesamiento y análisis de los datos**

#### **3.4.1. Prueba de confiabilidad del instrumento de medición**

Se aplicó la prueba de confiabilidad al instrumento de medición, para medir la magnitud del error, utilizando el estadístico de prueba Test – Retest, a 10 viviendas encuestas entre un período de 10 días entre cada prueba, donde se obtuvo una confiabilidad del 69%, no muy confiable, donde se mejoró el instrumento de acuerdo a las recomendaciones. Las recomendaciones y conclusiones se muestran en el Anexo 2.

#### **3.4.2. Juicio de expertos**

El instrumento de medición fue sometido a juicio de expertos, donde cada uno analizó la prueba de confiabilidad y emitió opiniones y recomendaciones que fueron consideradas durante el desarrollo del trabajo de investigación. Anexo 3.

Luego se sometió a una prueba de validez de contenidos del instrumento, cuyo resultados se muestra en el Anexo 4, donde se concluye que, el grado de concordancia en la calificación de los 20 ítems establecidos en el cuestionario, según criterios de claridad, objetividad, consistencia, coherencia, pertinencia y suficiencia es del 95.50 % de concordancia en las calificaciones de los jueces y con un Intervalo de confianza de la media de validez entre [92,82 y 96,71].

#### **3.4.3. Procesamiento de la información y análisis de datos**

Una vez aplicada las encuestas en viviendas ubicadas en el entorno de los puntos de acumulación identificados previamente, se efectuó análisis exploratorio, mediante organización de datos, tabulación y clasificación

de acuerdo a su nivel de medición respectiva. Finalmente se generó matriz básica de los datos de las variables en estudio, utilizando el software SPSS Statistic 23 (Ver Anexo 5), para la elaboración de tablas y figuras, los mismos que fueron interpretados mediante tablas distribución de frecuencias, tablas cruzadas, distribuciones porcentuales, según la estadística descriptiva.

### **3.5. Aspectos éticos**

Los recursos humanos, conducen con conducta responsable en investigación, en manejo de datos, procesamiento, análisis e interpretación, con transparencia y veracidad, consentimiento informado, respeto a la privacidad de los participantes, el ambiente y la propiedad intelectual utilizada en las referencias.

## CAPÍTULO IV: RESULTADOS

### 4.1. Del análisis descriptivo

Los resultados obtenidos contienen información general de los encuestados en 16 puntos de acumulación de residuos identificados, cuyos resultados procesados se muestran a continuación.

#### 4.1.1. Personas encuestadas en los puntos de acumulación identificados.

En la Tabla 4, se detallan los puntos de acumulación de residuos sólidos municipales y el número de personas encuestadas, según la muestra (172 personas), de los cuales el 19% de encuestados fueron de la Plaza Colinas, el 8% de los Ángeles con Pinos y el 3% Azucenas con 2 de agosto respectivamente, viviendas ubicadas en la jurisdicción del distrito de San Juan Bautista.

**Tabla 4. Puntos de acumulación de residuos sólidos municipales en San Juan Bautista, 2021**

N°	Puntos de Acumulación	fi	fi%	F%
1	Plaza Colinas	19	11,0	11,0
2	Colinas/Kairos	11	6,4	17,4
3	Los Angeles/Pinos	14	8,1	25,6
4	Los Angeles/Primavera	9	5,2	30,8
5	Participación/Isidoro Tello	7	4,1	34,9
6	Participación/Lirios	6	3,5	38,4
7	Participación/11 de Agosto	10	5,8	44,2
8	Participación/Cedros	12	7,0	51,2
9	Participación/Pomarrosa	10	5,8	57,0
10	Participación/Shiringa	11	6,4	63,4
11	Av. Participación	10	5,8	69,2
12	Florida/PsjeFlorida	15	8,7	77,9
13	Avianca	11	6,4	84,3
14	Los Rosales/Psje LosRosales	15	8,7	93,0
15	Azucenas/2 de agosto	5	2,9	95,9
16	Miraflores/Psje Margarita	7	4,1	100,0
	<b>Total</b>	<b>172</b>	<b>100,0</b>	

*Fuente:* Elaboración propia.

#### 4.1.2. De la edad y sexo de los encuestados

Respecto a la edad y el sexo de los encuestados en los puntos de acumulación de residuos sólidos en San Juan Bautista, donde se observa que 19 de los participantes en la investigación fueron entre 40 y 50 años de edad de sexo masculino y, 50 mujeres entre 18 a 39 años, según resultados que se muestran en la Tabla 5.

**Tabla 5. Edad y sexo del encuestado en los puntos de acumulación de residuos sólidos municipales en San Juan Bautista, 2021.**

Edad del encuestado	Sexo del encuestado		Total
	Masculino	Femenino	
18-28 años	5	25	30
29-39 años	16	25	41
40-50 años	19	23	42
51-61 años	18	21	39
62-72 años	7	10	17
73-83 años	2	1	3
<b>Total</b>	<b>67</b>	<b>105</b>	<b>172</b>

*Fuente:* Elaboración propia.

Respecto al grado de instrucción de las personas encuestadas consideradas en el estudio se muestra en la Tabla 6, donde se observa que 83 personas tienen Secundaria representando el 48% del total y el 8% tiene Educación Primaria (14 personas).

**Tabla 6. Grado de instrucción de los encuestados en los puntos de acumulación de residuos sólidos municipales en San Juan Bautista, 2021.**

Grado de instrucción	fi	fi%	Fi%
Primaria	14	8,1	8,1
Secundaria	83	48,3	56,4
Superior	61	35,5	91,9
Superior incompleta	14	8,1	100,0
Total	172	100,0	

*Fuente:* Elaboración propia.

## 4.2. Percepción física

### 4.2.1. ¿Se acumula residuos en su barrio?

Al evaluar la percepción física de los pobladores, se realizó la pregunta si se acumula residuos sólidos en su barrio, cuyos resultados se muestra en la Tabla 7, donde se observa que en el punto ubicado en la Plaza Colinas 19 personas reportan que siempre y muchas veces hay acumulación de residuos. Del mismo modo, 15 personas reportan que en el pasaje Los Rosales, que también se acumula siempre y muchas veces.

**Tabla 7. Percepción sobre acumulación de residuos sólidos municipales en puntos de acumulación identificados en San Juan Bautista, 2021.**

Puntos de acumulación de residuos sólidos	Siempre	Muchas veces	Pocas veces	Nunca	Total				
Plaza Colinas	12	7	0	0	19				
Colinas/Kairos	9	2	0	0	11				
Los Angeles/Pinos	11	3	0	0	14				
Los Angeles/Primavera	9	0	0	0	9				
Participación/Isidoro Tello	4	1	1	1	7				
Participación/Lirios	4	1	1	0	6				
Participación/11 de agosto	9	1	0	0	10				
Participación/Cedros	11	0	1	0	12				
Participación/Pomarrosa	9	1	0	0	10				
Participación/Shiringa	8	2	1	0	11				
Av. Participación	9	1	0	0	10				
Florida/Psje. Florida	10	5	0	0	15				
Avianca	11	0	0	0	11				
Los Rosales/Psje Los Rosales	12	3	0	0	15				
Azucenas/2 de agosto	5	0	0	0	5				
Miraflores/Psje Margarita	6	1	0	0	7				
<b>Total</b>	<b>139</b>	<b>81</b>	<b>28</b>	<b>16</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>172</b>	<b>100</b>
<b>%</b>									

*Fuente:* Elaboración propia.

#### 4.2.2. ¿Le causa molestia la acumulación de residuos?

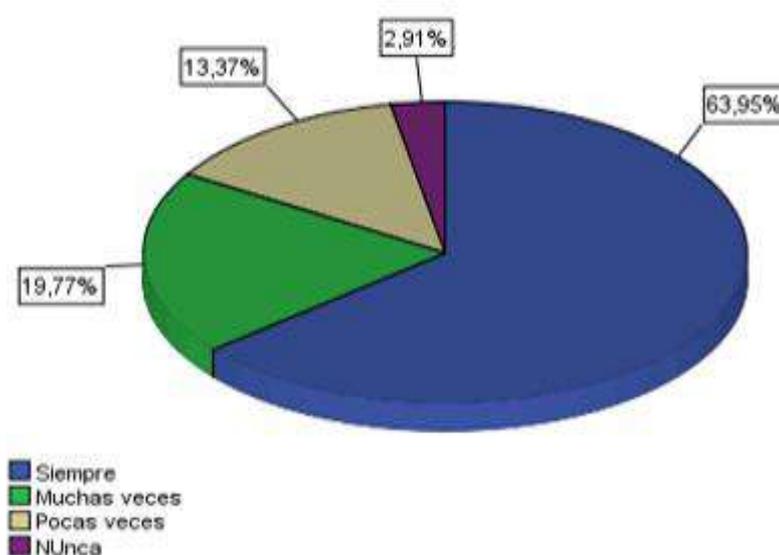
Al respecto de esta interrogante, la percepción de los vecinos de las viviendas ubicadas en las zonas de acumulación de residuos en San Juan Bautista, el 84% manifiesta que siempre y muchas veces le causa molestias, 110 y 34 respectivamente y, 5 personas manifiestan que nunca les causa molestias la acumulación, representando el 3%, tal como se muestra en la Tabla 8, corroborado por el Figura 2.

**Tabla 8. Percepción sobre molestias por acumulación de residuos sólidos municipales en San Juan Bautista, 2021**

Percepción	Frecuencia	fi%	Fi
Siempre	110	64,0	64,0
Muchas veces	34	19,8	83,7
Pocas veces	23	13,4	97,1
Nunca	5	2,9	100,0
<b>Total</b>	<b>172</b>	<b>100,0</b>	

*Fuente:* Elaboración propia.

**Figura 2. Percepción de la población sobre molestias por acumulación de residuos sólidos municipales en San Juan Bautista, 2021**



*Fuente:* Elaboración propia.

#### 4.2.3. ¿Le ocasiona dolores de cabeza la acumulación de residuos?

Según la Tabla 9, referente a la interrogante, si le ocasiona dolores de cabeza la acumulación de residuos, según los puntos de acumulación de residuos, 57 personas manifiestan que nunca les causa molestias (33%). Sin embargo es necesario resaltar que, 70 personas responden que siempre y muchas veces les causa molestias respectivamente, que representa el 41% según la Tabla 10 y Figura 3.

**Tabla 9. Percepción dolores de cabeza por acumulación de residuos sólidos municipales en San Juan Bautista, 2021.**

Puntos de acumulación de residuos	¿Le ocasiona dolores de cabeza la acumulación de residuos sólidos?				Total
	Siempre	Muchas veces	Pocas veces	Nunca	
Plaza Colinas	3	2	10	4	19
Colinas/Kairos	3	1	2	5	11
Los Angeles/Pinos	4	2	3	5	14
Los Angeles/Primavera	3	2	2	2	9
Participación/Isidoro Tello	1	3	0	3	7
Participación/Lirios	0	1	4	1	6
Participación/11 de Agosto	2	3	1	4	10
Participación/Cedros	2	3	1	6	12
Participación/Pomarrosa	4	2	1	3	10
Participación/Shiringa	0	3	3	5	11
Avda Participación	1	4	3	2	10
Florida/PsjeFlorida	3	2	6	4	15
Avianca	2	3	4	2	11
Los Rosales/PsjeLosRosales	0	4	3	8	15
Azucenas/2 de agosto	2	1	0	2	5
Miraflores/Psje Margarita	3	1	2	1	7
<b>Total</b>	<b>33</b>	<b>37</b>	<b>45</b>	<b>57</b>	<b>172</b>

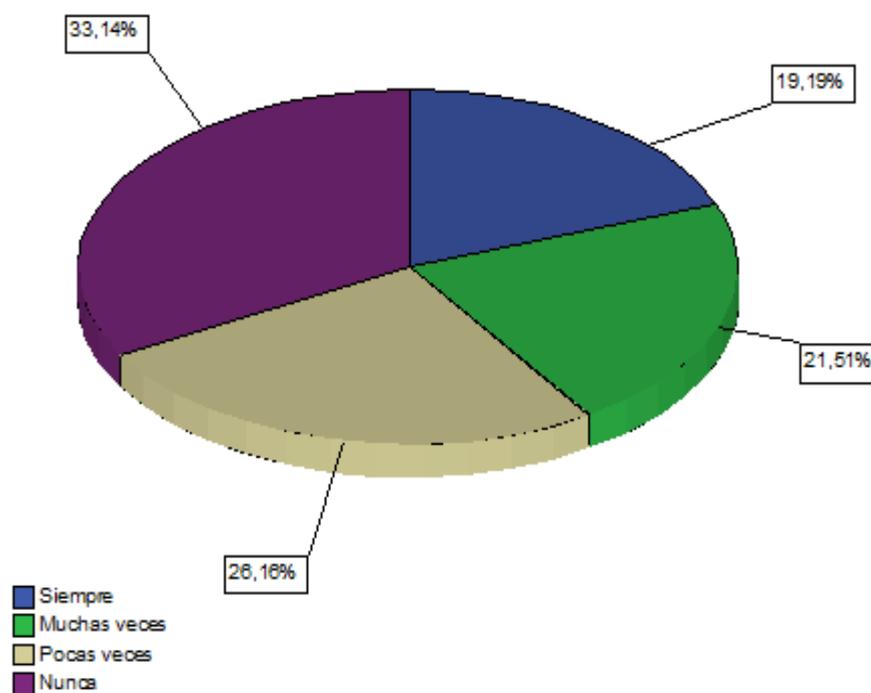
*Fuente:* Elaboración propia.

**Tabla 10. Percepción dolores de cabeza por acumulación de residuos sólidos municipales en San Juan Bautista, 2021.**

Percepción Física	fi	fi%	Fi%
Siempre	33	19,2	19,2
Muchas veces	37	21,5	40,7
Pocas veces	45	26,2	66,9
Nunca	57	33,1	100
Total	172	100	

*Fuente:* Elaboración propia

**Figura 3. Percepción dolores de cabeza por acumulación de residuos sólidos municipales en San Juan Bautista, 2021**



*Fuente:* Elaboración propia

**4.2.4. ¿Le ocasiona molestias estomacales la presencia de residuos en su zona?**

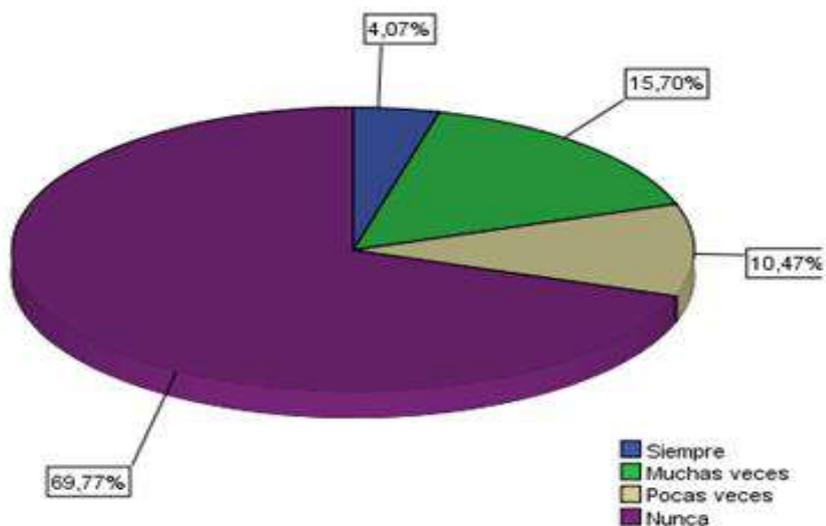
En la tabla 11 se muestran los resultados de la pregunta si le causa molestias estomacales la acumulación de residuos sólidos en su zona de residencia, 120 personas respondieron que Nunca se produce molestias, que representa el 70% de encuestados, tal como se muestra en el Figura 4.

**Tabla 11. Molestias estomacales por acumulación de residuos sólidos municipales en San Juan Bautista, 2021.**

Molestias estomacales	fi	fi%	Fi%
Siempre	7	4,1	4,1
Muchas veces	27	15,7	19,8
Pocas veces	18	10,5	30,2
Nunca	120	69,8	100,0
Total	172	100,0	

*Fuente:* Elaboración propia

**Figura 4. Molestias estomacales por acumulación de residuos sólidos municipales en San Juan Bautista, 2021.**



*Fuente:* Elaboración propia

#### 4.2.5. ¿La acumulación de residuos sólidos, ocasiona malos olores?

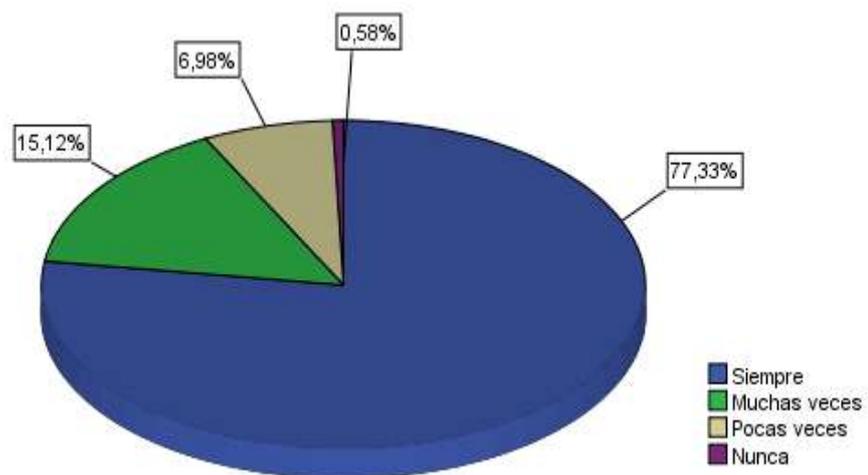
Referente a esta interrogante sobre si la acumulación de residuos ocasiona malos olores y es percibido por la población circundante a los puntos de acumulación, el 77% manifiesta que Siempre (173 personas) y un 0,6% (1 persona) dice que nunca, tal como se muestra en la Tabla 12 y Figura 5.

**Tabla 12. Malos olores por acumulación de residuos sólidos municipales en San Juan Bautista, 2021.**

Malos olores	fi	fi%	Fi%
Siempre	133	77,3	77,3
Muchas veces	26	15,1	92,4
Pocas veces	12	7,0	99,4
Nunca	1	,6	100,0
Total	172	100,0	

*Fuente:* Elaboración propia

**Figura 5. Malos olores por acumulación de residuos sólidos municipales en San Juan Bautista, 2021.**



*Fuente:* Elaboración propia

#### 4.2.6. ¿Los residuos sólidos le producen estrés?

En la Tabla 13, se observa los resultados de la interrogante si los residuos sólidos producen estrés en las personas, un 35% y un 33% responden que siempre y muchas veces percibe que le producen estrés, un 15% dice que pocas veces, tal como se corrobora en Figura 6.

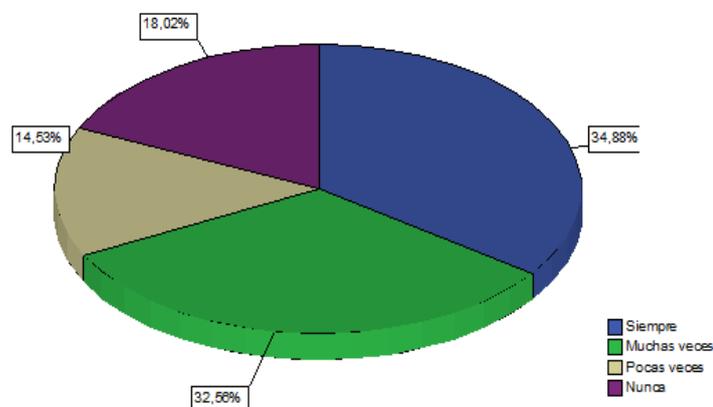
Mayormente se puede observar, que las personas entre 51 y 61 años son aquellas que perciben siempre estrés por acumulación de residuos (60 personas), seguido de 15 personas entre 40 y 50 años manifiestan que muchas veces, (ver Tabla 14).

**Tabla 13. Estrés por acumulación de residuos sólidos municipales en San Juan Bautista, 2021.**

Estrés	fi	fi%	Fi%
Siempre	60	34,9	34,9
Muchas veces	56	32,6	67,4
Pocas veces	25	14,5	82,0
Nunca	31	18,0	100,0
Total	172	100,0	

*Fuente:* Elaboración propia

**Figura 6. Estrés por acumulación de residuos sólidos municipales en San Juan Bautista, 2021.**



*Fuente:* Elaboración propia

**Tabla 14. Estrés por acumulación de residuos sólidos municipales según la edad, en San Juan Bautista, 2021.**

Puntos de acumulación	¿Los residuos sólidos le producen estrés?				Total
	Siempre	Muchas veces	Pocas veces	Nunca	
18-28 años	11	9	6	4	30
29-39 años	12	13	5	11	41
40-50 años	11	15	7	9	42
51-61 años	17	13	4	5	39
62-72 años	9	5	2	1	17
73-83 años	0	1	1	1	3
Total	60	56	25	31	172

*Fuente:* Elaboración propia

#### 4.2.7. ¿Le ocasiona adormecimiento de algún órgano físico?

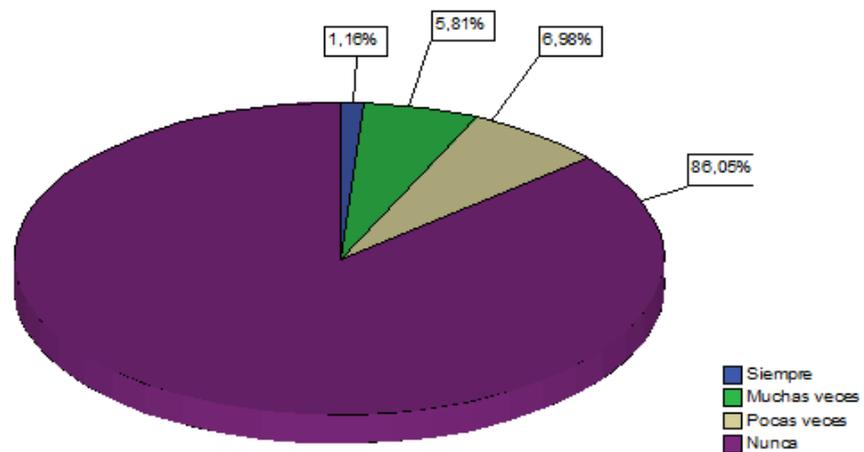
Según los análisis realizados en la Tabla 15, que el 86% (148 personas) de los entrevistados no perciben adormecimiento de órgano físico alguno, mientras que el 1 y 6% (2 y 10 personas respectivamente) manifestaron que siempre y muchas veces tienen adormecimiento.

**Tabla 15. Adormecimiento de órgano físico por acumulación de residuos sólidos municipales en San Juan Bautista, 2021.**

Adormecimiento de órgano físico	fi	fi%	Fi%
Siempre	2	1,2	1,2
Muchas veces	10	5,8	7,0
Pocas veces	12	7,0	14,0
Nunca	148	86,0	100,0
Total	172	100,0	

*Fuente:* Elaboración propia

**Figura 7. Adormecimiento de órgano físico por acumulación de residuos sólidos municipales en San Juan Bautista, 2021.**



*Fuente:* Elaboración propia

#### 4.2.8. ¿Usted puede realizar sus actividades cotidianas con normalidad?

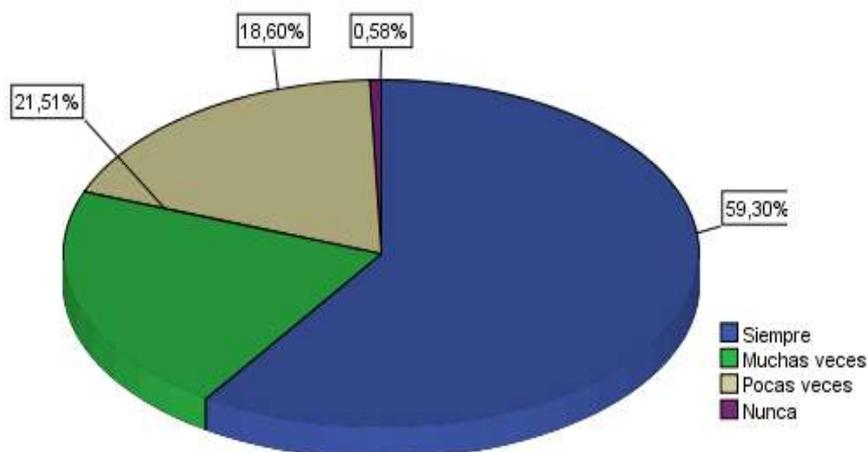
Manifiestan que siempre pueden realizar sus actividades cotidianas con normalidad (102 personas) lo que representa el 59% en los puntos de acumulación de residuos en San Juan Bautista, y solo el 0,6% (1 persona) manifiesta que nunca, tal como se corrobora en la Tabla 16 y el Figura 8.

**Tabla 16. Actividades cotidianas con normalidad en puntos en presencia de residuos sólidos municipales en San Juan Bautista, 2021.**

Actividades normales	fi	fi%	Fi%
Siempre	102	59,3	59,3
Muchas veces	37	21,5	80,8
Pocas veces	32	18,6	99,4
Nunca	1	0,6	100,0
Total	172	100,0	

*Fuente:* Elaboración propia

**Figura 8. Actividades cotidianas con normalidad en puntos en presencia de residuos sólidos municipales en San Juan Bautista, 2021.**



*Fuente:* Elaboración propia

#### 4.2.9. ¿Los residuos sólidos atraen la presencia de aves carroñeras?

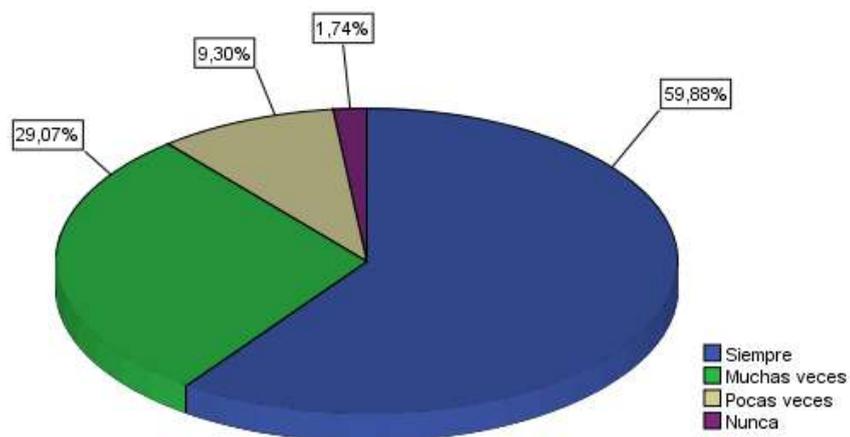
En la Tabla 17, se observa que el 60% (103 personas) y el 29% (50 personas) respectivamente, manifiestan que en los puntos de acumulación de residuos en San Juan Bautista, siempre y muchas veces hay presencia de aves carroñeras, mientras que 3 personas perciben que nunca se observa, tal como lo corrobora el Figura 9.

**Tabla 17. Presencia de aves carroñeras por acumulación de residuos sólidos municipales en San Juan Bautista, 2021.**

Aves carroñeras	fi	fi%	Fi%
Siempre	103	59,9	59,9
Muchas veces	50	29,1	89,0
Pocas veces	16	9,3	98,3
Nunca	3	1,7	100,0
Total	172	100,0	

*Fuente:* Elaboración propia

**Figura 9. Presencia de aves carroñeras por acumulación de residuos sólidos municipales en San Juan Bautista, 2021.**



*Fuente:* Elaboración propia

Del mismo modo, en la Tabla 18 se muestra la percepción de los encuestados en los puntos de acumulación en San Juan Bautista sobre la presencia de aves carroñeras, de 19 encuestados, 13 y 6 manifiestan que siempre y muchas veces respectivamente hay presencia en Plaza Colinas. Cabe destacar, 103 personas manifiestan que en todos los puntos de acumulación que siempre hay presencia de estas aves, 50 muchas veces, 16 pocas veces y 3 nunca, respectivamente.

**Tabla 18. Presencia de aves carroñeras en puntos de acumulación de residuos sólidos municipales en San Juan Bautista, 2021.**

Puntos de acumulación de residuos	¿Los residuos sólidos atraen la presencia de aves carroñeras?				Total
	Siempre	Muchas veces	Pocas veces	Nunca	
Plaza Colinas	13	6	0	0	19
Colinas/Kairos	8	2	1	0	11
Los Angeles/Pinos	10	0	2	2	14
Los Angeles/Primavera	9	0	0	0	9
Participación/Isidoro Tello	5	1	1	0	7
Participación/Lirios	0	5	1	0	6
Participación/11 de agosto	2	7	1	0	10
Participación/Cedros	7	2	3	0	12
Participación/Pomarrosa	4	4	2	0	10
Participación/Shiringa	3	5	3	0	11
Avda Participación	9	1	0	0	10
Florida/Psje Florida	8	6	0	1	15
Avianca	9	2	0	0	11
Rosales/Psje LosRosales	7	6	2	0	15
Azucenas/2 de agosto	4	1	0	0	5
Miraflores/Psje Margarita	5	2	0	0	7
<b>Total</b>	<b>103</b>	<b>50</b>	<b>16</b>	<b>3</b>	<b>172</b>

*Fuente:* Elaboración propia.

#### 4.2.10. ¿Hay presencia de roedores u otros insectos (moscas)?

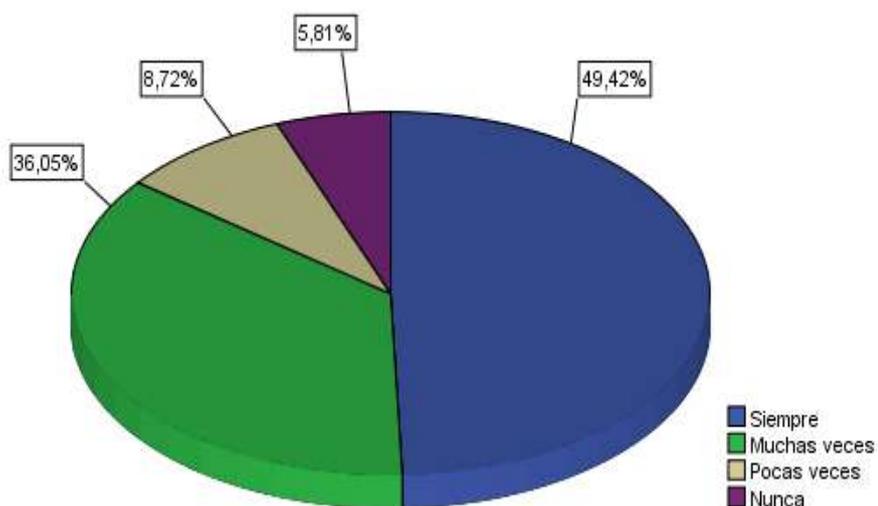
Sobre la presencia de roedores y moscas los encuestados 49% y 36% manifiestan que siempre y muchas veces hay presencia (85 y 62 personas respectivamente); solo el 6% (10 personas) dice que no perciben la presencia, tal como se puede observar en la Tabla 19 y Figura 10.

**Tabla 19. Presencia de roedores y moscas por acumulación de residuos sólidos municipales en San Juan Bautista, 2021.**

Presencia de roedores/moscas	fi	fi%	Fi%
Siempre	85	49,4	49,4
Muchas veces	62	36,0	85,5
Pocas veces	15	8,7	94,2
Nunca	10	5,8	100,0
Total	172	100,0	

*Fuente:* Elaboración propia

**Figura 10. Presencia de roedores y moscas por acumulación de residuos sólidos municipales en San Juan Bautista, 2021.**



*Fuente:* Elaboración propia

### 4.3. Percepción emocional

#### 4.3.1. ¿Se molesta con facilidad cuando observa la presencia de residuos?

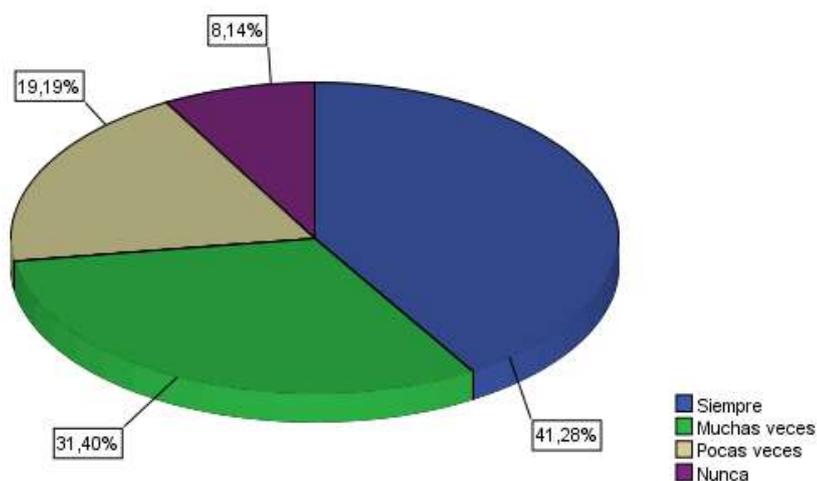
En la Tabla 20, se muestran los resultados referentes a esta pregunta, donde el 41% manifiesta siempre se molesta por la presencia de residuos en su zona, y el 8% dice que nunca se molesta, tal como se corrobora en el Figura 11.

**Tabla 20. Molestias por acumulación de residuos sólidos municipales en San Juan Bautista, 2021.**

Molestias por presencia de residuos sólidos	fi	fi%	Fi%
Siempre	71	41,3	41,3
Muchas veces	54	31,4	72,7
Pocas veces	33	19,2	91,9
Nunca	14	8,1	100,0
Total	172	100,0	

*Fuente:* Elaboración propia

**Figura 11. Molestias por acumulación de residuos sólidos municipales en San Juan Bautista, 2021.**



*Fuente:* Elaboración propia

**4.3.2. ¿Se pone agresivo con los demás cuando observa acumulación de residuos?**

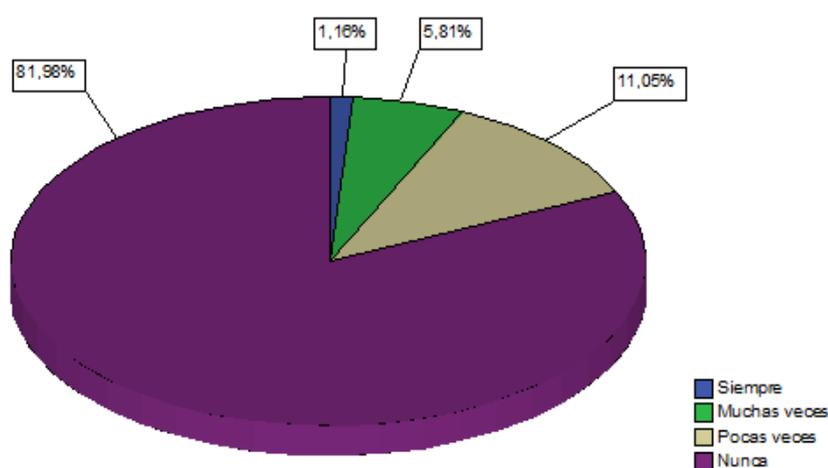
En la Tabla 21, se observa que el 82% (141 personas) manifiestan que no se ponen agresivos por la presencia de residuos sólidos en la zona donde habitan del distrito de San Juan Bautista, mientras que sólo 2 personas (1%) dice que siempre se pone agresivo (figura 12).

**Tabla 21. Agresividad por acumulación de residuos sólidos municipales en San Juan Bautista, 2021.**

Agresividad por acumulación de residuos sólidos	fi	fi%	Fi%
Siempre	2	1,2	1,2
Muchas veces	10	5,8	7,0
Pocas veces	19	11,0	18,0
Nunca	141	82,0	100,0
Total	172	100,0	

*Fuente:* Elaboración propia

**Figura 12. Agresividad por acumulación de residuos sólidos municipales en San Juan Bautista, 2021.**



*Fuente:* Elaboración propia

### 4.3.3. ¿Sufre de emociones con facilidad cuando observa residuos acumulados?

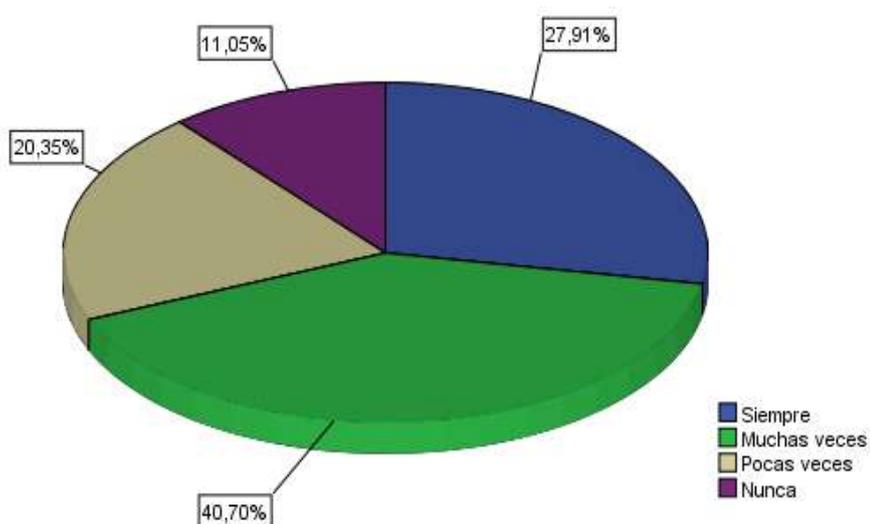
En la Tabla 22, se observa que el 41% (70 personas) sufren de emociones con facilidad por a acumulación de residuos sólidos en su zona del distrito de San Juan Bautista, mientras que el 11% (19 personas) dicen que nunca sufren de emociones, resultados que se corroboran con Figura 13.

**Tabla 22. Emociones con facilidad por acumulación de residuos sólidos municipales en San Juan Bautista, 2021.**

Emociones	fi	fi%	Fi%
Siempre	48	27,9	27,9
Muchas veces	70	40,7	68,6
Pocas veces	35	20,3	89,0
Nunca	19	11,0	100,0
Total	172	100,0	

*Fuente:* Elaboración propia

**Figura 13. Emociones con facilidad por acumulación de residuos sólidos municipales en San Juan Bautista, 2021.**



*Fuente:* Elaboración propia

#### 4.3.4. ¿Es de las personas que afronta cambios constantes en su vida?

A la pregunta si las personas sufren cambios constantes, los resultados del análisis se muestran en la Tabla 23, donde se observa que el 42% (72 personas) refieren que siempre y el 16% (27 personas) dicen que nunca, (Figura 14).

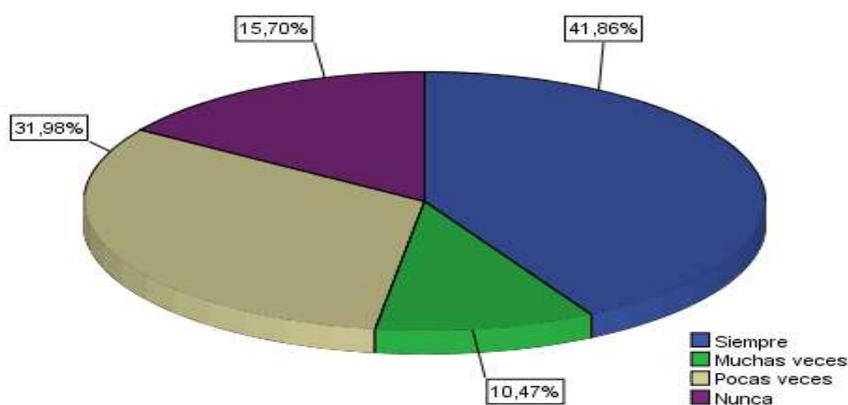
Asimismo, se cruzó los datos de la variable en estudio según edad de los encuestados y se observa que siempre (72 personas) experimenta cambios, desde los 18 hasta los 61 años, tal como se muestra en la Tabla 24.

**Tabla 23. Cambios constantes en la vida de los encuestados en San Juan Bautista, 2021.**

Cambios constantes	fi	fi%	Fi%
Siempre	72	41,9	41,9
Muchas veces	18	10,5	52,3
Pocas veces	55	32,0	84,3
Nunca	27	15,7	100,0
Total	172	100,0	

*Fuente:* Elaboración propia

**Figura 14. Cambios constantes en la vida de los encuestados en San Juan Bautista, 2021.**



*Fuente:* Elaboración propia

**Tabla 24. Cambios constantes en la vida de los encuestados según grupos de edad en San Juan Bautista, 2021.**

Grupos de edad de los encuestados	¿Es de las personas que afronta cambios constantes en su vida?				Total
	Siempre	Muchas veces	Pocas veces	Nunca	
18-28 años	17	1	8	4	<b>30</b>
29-39 años	17	5	13	6	<b>41</b>
40-50 años	16	7	14	5	<b>42</b>
51-61 años	17	4	12	6	<b>39</b>
62-72 años	5	0	6	6	<b>17</b>
73-83 años	0	1	2	0	<b>3</b>
<b>Total</b>	<b>72</b>	<b>18</b>	<b>55</b>	<b>27</b>	<b>172</b>

*Fuente:* Elaboración propia

#### 4.3.5. ¿Se altera cuando tiene un imprevisto a última hora?

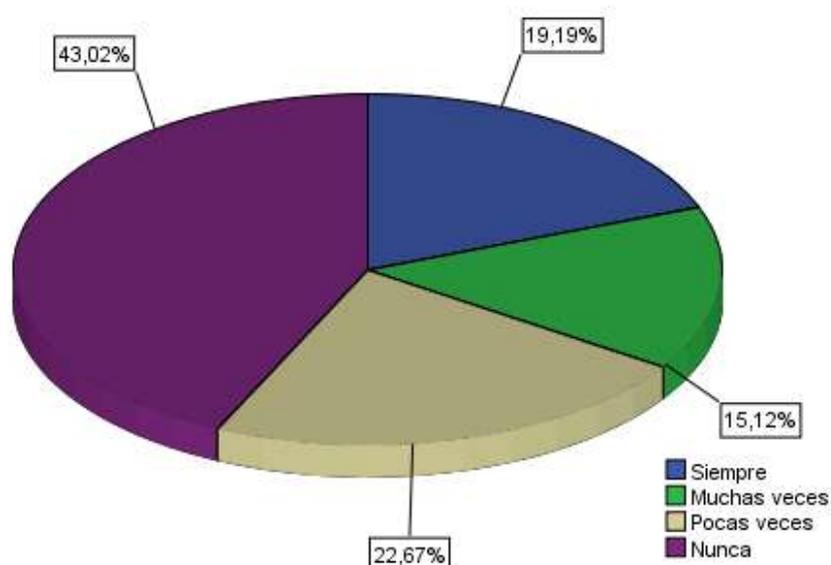
Según los resultados de la Tabla 25, se observa que nunca sufre cambios de conducta (43%), y muchas veces (15%), representando el 74 y 26% respectivamente, tal como lo muestra en la Figura 15.

**Tabla 25. Cambios de conducta por imprevistos de los encuestados en San Juan Bautista, 2021.**

Cambios de conducta	fi	fi%	Fi%
Siempre	33	19,2	19,2
Muchas veces	26	15,1	34,3
Pocas veces	39	22,7	57,0
Nunca	74	43,0	100,0
Total	172	100,0	

*Fuente:* Elaboración propia

**Figura 15. Cambios de conducta por imprevistos de los encuestados en San Juan Bautista, 2021.**



*Fuente:* Elaboración propia

#### 4.3.6. ¿Cuándo hay acumulación de residuos siente que “le roban la paz”?

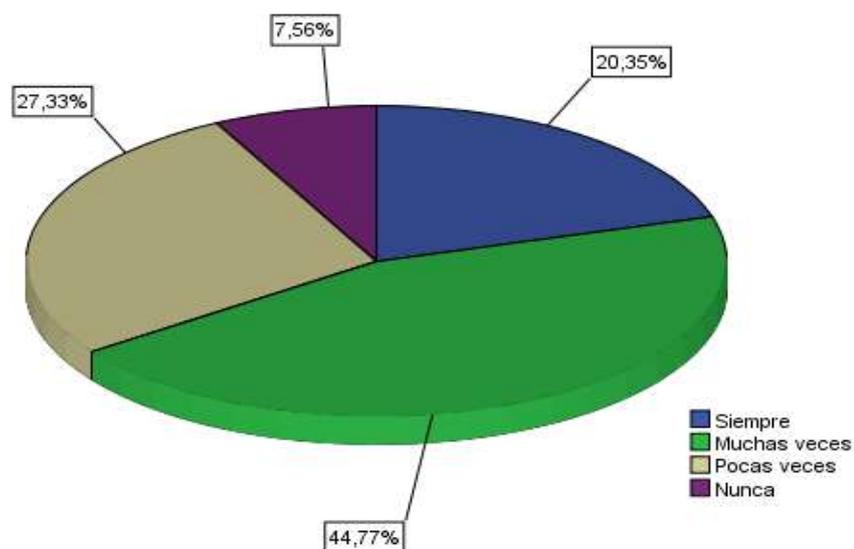
En la Tabla 26, se muestra la distribución de frecuencias de la variable, donde se observa que el 45% (77 personas) siente que le roban la paz, cuando se acumulan residuos sólidos por su zona, según puntos de acumulación en el distrito de San Juan Bautista y, el 8% (13 personas) nunca siente alteración de la tranquilidad, también se corrobora en la Figura 16.

**Tabla 26. Alteración de la tranquilidad por acumulación de residuos sólidos en San Juan Bautista, 2021.**

Le roban la paz	fi	fi%	Fi%
Siempre	35	20,3	20,3
Muchas veces	77	44,8	65,1
Pocas veces	47	27,3	92,4
Nunca	13	7,6	100,0
Total	172	100,0	

*Fuente:* Elaboración propia

**Figura 16. Alteración de la tranquilidad por acumulación de residuos sólidos en San Juan Bautista, 2021.**



*Fuente:* Elaboración propia

#### 4.3.7. ¿Considera que la acumulación de residuos le altera su bienestar emocional?

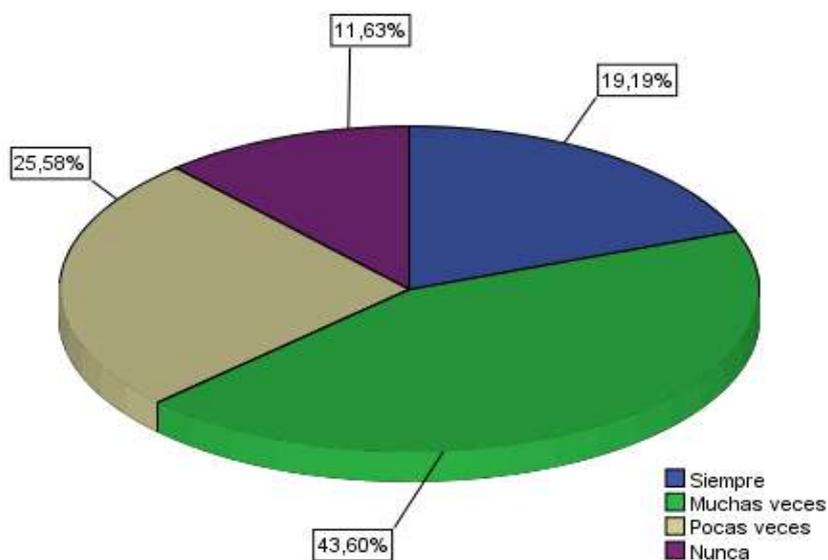
Sin embargo, sobre su bienestar emocional, según resultados en la Tabla 27, se observa que, el 44% de los entrevistados (75 personas) muchas veces siente alteración de su bienestar emocional, mientras que el 12% (20 personas) nunca sienten alteración, información que se también se muestra en la Figura 17.

**Tabla 27. Alteración del bienestar emocional por acumulación de residuos sólidos en San Juan Bautista, 2021.**

Alteración del bienestar emocional	fi	fi%	Fi%
Siempre	33	19,2	19,2
Muchas veces	75	43,6	62,8
Pocas veces	44	25,6	88,4
Nunca	20	11,6	100,0
Total	172	100,0	

*Fuente:* Elaboración propia

**Figura 17. Alteración del bienestar emocional por acumulación de residuos sólidos en San Juan Bautista, 2021.**



*Fuente:* Elaboración propia

#### 4.3.8. ¿Te sientes preocupado cuando las personas depositan sus residuos en tu barrio?

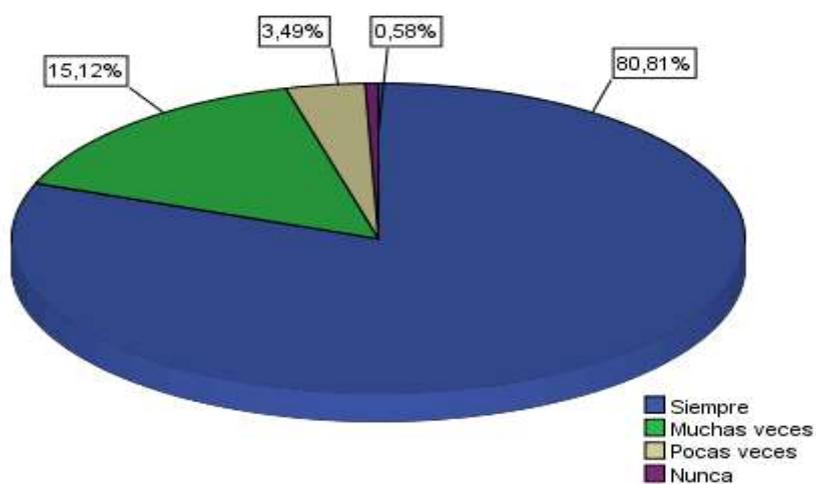
Sobre esta variable, los resultados del análisis descriptivo se muestran en la Tabla 28, donde se observa que el 81% (139 personas) percibe preocupación cuando las personas depositan sus residuos en su zona, sumado a que el 15% (26 personas) muchas veces también muestran cierto rechazo a dicha actitud, mientras que solo el 1% (1 persona) nunca mostró preocupación, tal como se corrobora en la Figura 18.

**Tabla 28. Preocupación por depositación de residuos sólidos en puntos de acumulación en San Juan Bautista, 2021.**

Preocupación por residuos sólidos	fi	fi%	Fi%
Siempre	139	80,8	80,8
Muchas veces	26	15,1	95,9
Pocas veces	6	3,5	99,4
Nunca	1	,6	100,0
Total	172	100,0	

*Fuente:* Elaboración propia

**Figura 18. Preocupación por depositación de residuos sólidos en puntos de acumulación en San Juan Bautista, 2021.**



*Fuente:* Elaboración propia

## CAPÍTULO V: DISCUSIÓN

Realizado el estudio sobre percepción de la población en los puntos de acumulación de residuos en San Juan Bautista, los mismos que fueron identificados en número de 16, y a su vez intensificados a razón del cierre de los principales centros de abastos de la ciudad, entre ellos el mercado de Belén, por emergencia sanitaria decretado por el gobierno del Perú, por el Covid 19. La población percibe en los puntos identificados que siempre se acumula en un 81%, muchas veces en un 16%, pocas veces 2% y nunca 1%. Es importante resaltar, que la población tiene la noción de percepción describiendo tanto a la acción como la consecuencia de percibir (es decir, de tener la capacidad para recibir mediante los sentidos las imágenes, impresiones o sensaciones externas, o comprender y conocer algo). La percepción puede hacer mención también a un determinado conocimiento, a una idea o a la sensación interior que surge a raíz de una impresión material derivada de nuestros sentidos, tal como lo manifiesta **TUMI, Q. J. (12)**. Añade en referencia a la percepción social, que en las personas aparecen diversos factores que influyen en la percepción: las expectativas acerca del sujeto con el que se va a interactuar, las motivaciones (que hacen que el hombre que percibe vea en el otro individuo lo que se desea ver), las metas (influyen en el procesamiento de la información), la familiaridad y la experiencia.

Dentro de la percepción física, el 83% de los encuestados manifiestan que siempre y muchas veces le causa molestia la acumulación de residuos, asociado a dolores de cabeza en 41%. Sin embargo, 33% de la población nunca tiene dolores de cabeza, 70% nunca tiene dolores estomacales. En referencia a malos olores, el 77% percibe malos olores y, el 1% manifiesta que nunca lo percibe, y ello se relacione con lo que manifiesta **MILTON, K. (5)**, cuando se refiere a la percepción ambiental, al referirse a las sensaciones como resultado de la estimulación de los órganos del sistema

nervioso, agrega que, no todas las personas perciben la realidad en su totalidad, ni de la misma manera. A ello se puede agregar que, el 67% dice que los residuos siempre y muchas veces le producen estrés y esto está relacionado con las personas adultas cuyas edades fluctúan entre 40 y 61 años (81 personas).

Referente a la percepción emocional de los encuestados, manifiestan que el 73% siempre y muchas veces se molestan con facilidad cuando observa la presencia de residuos, lo que hace que el individuo se altera y se genere cambios en las conductas de las personas, pero en el estudio se refleja que el 43% nunca presente estas alteraciones. Al respecto, el 65% de los entrevistados reflejan que siempre y muchas veces le roban la paz y, el 63% dice que siempre y muchas veces se altera por la acumulación de residuos, y esto puede relacionarse que las mismas cualidades pueden producir impresiones diferentes en las personas, ya que actúan entre sí de forma dinámica y aparecen diversos factores que influyen en la percepción: las expectativas acerca del sujeto con el que se va interactuar, las motivaciones (que hacen que el hombre que percibe vea en el otro individuo lo que desea ver), las metas (influyen en el procesamiento de la información) la familiaridad y la experiencia. **TUMI, Q. J. (12).**

## CAPÍTULO VI: CONCLUSIONES

Sobre la base de los resultados obtenidos en la investigación se asume las siguientes conclusiones:

1. Que, los encuestados fluctúan entre 29 y 61 años son de sexo masculino y entre 18 a 61 años del sexo femenino y constituía el mayor porcentaje de la muestra en número de 105 mujeres y 67 varones.
2. Acerca del grado de instrucción el 48% de los encuestados tienen educación secundaria y 36% educación superior.
3. Que, sobre la percepción física en la plaza Colinas es el punto que refleja mayor acumulación de basura causando molestias a los vecinos ya que el 64% manifiesta que siempre le causa molestias y el 3% relata que nunca.
4. Que, el 33% de los entrevistados dice responde que nunca le causa dolores de cabeza la acumulación de residuos sólidos en su zona. Del mismo modo, el 70% manifiesta que la acumulación de residuos nunca le proporciona molestias estomacales y solo el 4% refleja que siempre.
5. Que, el 77% manifiesta que la acumulación de residuos ocasiona malos olores y el 1% dice que nunca. Al respecto, el 67% siempre y muchas veces sufre de estrés y el 18% responde que nunca.
6. Que, el 59% siempre realiza sus actividades con normalidad y el 1% responde que nunca.
7. Que, los residuos sólidos en los puntos de acumulación en San Juan Bautista siempre atraen la presencia de aves carroñeras lo reflejan en 60% y, solo un 2% responde que nunca hay presencia. Además, el 49% dice que siempre hay presencia de roedores y moscas.
8. Que, referente a la percepción emocional de las personas, la presencia de residuos en los puntos de acumulación nunca le causa molestias en un 8%. Sin embargo, 73% dice que siempre y muchas veces si le causan molestias.

Además, el 82% dice que nunca se pone agresivo y, solo el 7% responde que siempre y muchas veces se pone agresivo.

9. Que, el 42% de los encuestados manifiestan que son personas que siempre perciben cambios constantes en su vida y 16% responde que nunca.
10. Que, el 63% siempre y muchas veces se altera emocionalmente por la presencia de residuos y el 11% dice que nunca y que además de ello, el 80% responde que siempre se preocupa por la presencia de residuos sólidos en su barrio.

## **CAPÍTULO VII: RECOMENDACIONES**

1. Realizar otros trabajos de investigación que permitan resaltar con mayor énfasis sobre la percepción física y emocional de la población en referencia a la acumulación de residuos en diferentes puntos de acumulación, mejorando el instrumento de evaluación.
2. Promover protocolos de monitoreo y seguimiento a la población para desarrollar un buen manejo y disposición de los residuos sólidos domiciliarios en diferentes puntos de acumulación del distrito, por el gobierno local.
3. Establecer, ejecutar y difundir acciones en la población del distrito a fin de fortalecer sus conocimientos para generar conciencia ambiental en los vecinos.
4. Integrar a la academia mediante convenios participativos e integrales, para desarrollar educación ambiental en el distrito, mejorar la calidad de vida y la salud pública de la población.

## CAPÍTULO VIII: FUENTES DE INFORMACIÓN

1. **Ley General del Ambiente N° 28611.** Extraído de Internet:  
[www.ana.gob.pe/sites/default/files/normatividad/files/ley\\_n-28611.pdf](http://www.ana.gob.pe/sites/default/files/normatividad/files/ley_n-28611.pdf)
2. **Ley No. 27314. Ley General de Residuos Sólidos (2), su Reglamento D.S. No. 057-2004-PCM,** Extraído de internet:  
<http://sial.segat.gob.pe/normas/reglamento-ley-general-residuos-solidos#:~:text=El%20presente%20dispositivo%20reglamenta%20la,bienestar%20de%20la%20persona%20humana.>
3. **Ley No. 26842. Ley General de Salud 1997.** Extraído de internet:  
<https://www.gob.pe/institucion/minsa/normas-legales/256661-26842>
4. **MARQUEZ, G. A, R, et al.** Percepción ciudadana del manejo de residuos sólidos municipales. El caso Riviera Nayarit. Región y sociedad vol.25 no.58 Hermosillo sep./dic. 2013. [Internet]. Recibido mayo 2012- noviembre 2012. Recuperado de internet:  
[http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1870-39252013000300004](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1870-39252013000300004)
5. **MILTON, KAY (1996).** *Environmentalism and Cultural Theory. Exploring the Role of Anthropology in Environmental Discourse*, London, Routledge. Tuan.Y.F. (1974), *Topophilia*. USA, Prentice May. [Internet]. Recuperado de internet:  
[https://www-routledge-com.translate.goog/Loving-Nature-Towards-an-Ecology-of-Emotion/Milton/p/book/9780415253543?\\_x\\_tr\\_sl=en&\\_x\\_tr\\_tl=es&\\_x\\_tr\\_hl=es-419&\\_x\\_tr\\_pto=nui,sc](https://www-routledge-com.translate.goog/Loving-Nature-Towards-an-Ecology-of-Emotion/Milton/p/book/9780415253543?_x_tr_sl=en&_x_tr_tl=es&_x_tr_hl=es-419&_x_tr_pto=nui,sc)

6. **Revista Arbitrada Venezolana del Núcleo Costa Oriental de Lago. Impacto científico.** Universidad del Zulia. 2016. pp 22 – 36. Volumen 11. No. 2. [Internet]. Recuperado de internet:  
[https://www.researchgate.net/publication/328744847\\_Manejo\\_integral\\_de\\_los\\_residuos\\_solidos\\_en\\_un\\_nucleo\\_universitario](https://www.researchgate.net/publication/328744847_Manejo_integral_de_los_residuos_solidos_en_un_nucleo_universitario)
7. **VELA, A, D. 2019.** Análisis de soluciones para la acumulación de basura de Lima Metropolitana y Callao. Trabajo de Suficiencia Profesional para optar el título de Economista. Universidad de Piura. Recuperado de internet:  
<https://pirhua.udep.edu.pe/handle/11042/3893>
8. **ARIZPE, L, PAZ, F, y VELÁSQUEZ, M. 1993.** *Cultura y cambio global: percepciones sociales sobre la deforestación en la selva Lacandona*, Cuernavaca, Miguel Angel Porrúa/CRIM-UNAM.
9. **LAZOS, E, y PARÉ, L. 2000.** Miradas indígenas sobre una naturaleza entristecida. Percepciones del deterioro ambiental entre nahuas del sur de Veracruz. México, Instituto de Investigaciones Sociales-UNAM/Plaza y Valdés.
10. **FLORES, et al. 2010.** Estudio sobre las percepciones y la educación ambiental. *Tiempo de Educar*, vol. 11, núm. 22, julio-diciembre, 2010, pp. 227-249, Universidad Autónoma del Estado de México.
11. **CÉSPEDES, A, J.** Percepción socio ambiental de los pobladores de los centros poblados de Varillal y Peña Negra sobre el manejo de residuos sólidos en su entorno local. Tesis Ingeniera en Gestión Ambiental, [Internet]. 2018. Recuperado de internet:  
<https://repositorio.unapiquitos.edu.pe/handle/20.500.12737/5423>
12. **TUMI, Q, J.** Conocimientos de la población de la ciudad de Puno sobre la Gestión de residuos sólidos. *Revista de investigación en comunicación y*

desarrollo. Vol. 3, No. 2. 2012, julio – diciembre. pp 5 – 11, [Internet].

Recuperado de Internet:

<https://www.redalyc.org/pdf/4498/449845036001.pdf>

13. **PÉREZ, P, J, y GARDEY. 2008.** Autoridad Nacional del Agua. Definición de percepción. Actualizado: 2012.
14. **Ley No. 27314. Ley General de Residuos Sólidos.** Publicado en Julio 2000. Recuperado de internet: <https://sinia.minam.gob.pe/normas/ley-general-residuos-solidos>
15. **ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. 2015.** Plan de Atención especial a Puntos Críticos. Bogotá. Recuperado de internet: [www.sdp.gov.co/sites/.../anexo\\_13\\_plan\\_de\\_atencion\\_especial\\_a\\_puntos\\_criticos.pdf](http://www.sdp.gov.co/sites/.../anexo_13_plan_de_atencion_especial_a_puntos_criticos.pdf)
16. **SEDESOL, 2005.** Dirección General de Equipamiento e Infraestructura en Zonas Urbano-Marginadas. México.
17. **ROMERO, D, K, E.** Hemorragia digestiva alta y riesgo de resangrado en pacientes atendidos en el Hospital Regional de Loreto, Enero-Diciembre, 2019. Tesis Facultad de Medicina UNAP. 58 pág.

# **ANEXOS**

## Anexo 1. Instrumento de Medición

### “PERCEPCIÓN DE LA POBLACIÓN SOBRE LOS PUNTOS DE ACUMULACIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS MUNICIPALES EN SAN JUAN BAUTISTA, 2021”

#### DATOS DEL ENTREVISTADO

1. Nombre: \_\_\_\_\_

2. Dirección: \_\_\_\_\_

3. Edad del encuestado: \_\_\_\_\_ Sexo M ( ) F ( )

4. Grado de instrucción:

Primaria completa:  Secundaria completa:

Superior completa:  Superior incompleta:

(Observaciones) \_\_\_\_\_

1.1. ¿Se acumula residuos sólidos en su barrio

1	2	3	4
Siempre	Muchas veces	Pocas veces	nunca

1.2. ¿Le causa molestia la acumulación de residuos sólidos?

1	2	3	4
Siempre	Muchas veces	Pocas veces	nunca

1.3. ¿Le ocasiona dolores de cabeza la acumulación de residuos sólidos?

1	2	3	4
Siempre	Muchas veces	Pocas veces	nunca

1.4. ¿Le ocasiona molestias estomacales la presencia de residuos en su zona?

1	2	3	4
Siempre	Muchas veces	Pocas veces	nunca

1.5. ¿La acumulación de residuos sólidos ocasiona malos olores?

1	2	3	4
Siempre	Muchas veces	Pocas veces	nunca

1.6. ¿Los residuos sólidos le producen estrés?

1	2	3	4
Siempre	Muchas veces	Pocas veces	nunca

1.7. le ocasiona adormecimiento de algún órgano físico?

1	2	3	4
Siempre	Muchas veces	Pocas veces	nunca

1.8. ¿usted puede realizar sus actividades cotidianas con normalidad?

1	2	3	4
Siempre	Muchas veces	Pocas veces	nunca

1.9. ¿Los residuos sólidos atraen la presencia de aves carroñeras?

1	2	3	4
Siempre	Muchas veces	Pocas veces	nunca

1.10. Hay presencia de roedores u otros insectos (moscas)?

1	2	3	4
Siempre	Muchas veces	Pocas veces	nunca

## II. PERCEPCIÓN EMOCIONAL

2.1. ¿se molesta con facilidad cuando observa la presencia de residuos?

1	2	3	4
Siempre	Muchas veces	Pocas veces	nunca

2.2. ¿Se pone agresivo con los demás cuando observa acumulación de residuos?

1	2	3	4
Siempre	Muchas veces	Pocas veces	nunca

2.3. sufre de emociones con facilidad cuando observa residuos acumulados?

1	2	3	4
Siempre	Muchas veces	Pocas veces	nunca

2.4. es rutinario en sus quehaceres?

1	2	3	4
Siempre	Muchas veces	Pocas veces	nunca

2.5. es de las personas que afronta cambios constantes en su vida?

1	2	3	4
Siempre	Muchas veces	Pocas veces	nunca

2.6. se altera cuando tiene un imprevisto a última hora?

1	2	3	4
Siempre	Muchas veces	Pocas veces	nunca

2.7. cuando hay acumulación de residuos siente que “le roban la paz”?

1	2	3	4
Siempre	Muchas veces	Pocas veces	nunca

2.8. considera que la acumulación de residuos le altera su bienestar emocional?

1	2	3	4
Siempre	Muchas veces	Pocas veces	nunca

2.9. considera que la presencia de residuos en su barrio le quita su tranquilidad interior?

1	2	3	4
Siempre	Muchas veces	Pocas veces	nunca

2.10. te sientes preocupado cuando las personas depositan sus residuos en tu barrio?

1	2	3	4
Siempre	Muchas veces	Pocas veces	nunca

**Muchas Gracias**

## Anexo 2. Resultados de la prueba de confiabilidad del instrumento de medición.

**TITULO: “Percepción de la población sobre los puntos de acumulación de residuos sólidos municipales en San Juan Bautista - 2021”**

### FICHA TECNICA

**DISEÑO DE INVESTIGACION** : NO EXPERIMENTAL- TRANSVERSAL- DESCRIPTIVO  
**NIVEL DE INVESTIGACION** : DESCRIPTIVO SIMPLE.  
**PRUEBA DE CONFIABILIDAD** : TEST – RETEST  
**ESTADISTICO DE PRUEBA** : COEFICIENTE R DE PEARSON  
**DIAS ENTRE TEST Y RETEST** : 10 DIAS  
**N° ITEMS DEL INSTRUMENTO** : 20 ITEMS  
**SOFTWARE** : SPSS FOR WINDOWS V.23

### RESULTADOS

#### Correlaciones

		Puntaje total TEST	Puntaje total RETEST
Puntaje total TEST	Correlación de Pearson	1	,685
	Sig. (bilateral)		,103
	N	10	10
Puntaje total RETEST	Correlación de Pearson	,685	1
	Sig. (bilateral)	,103	
	N	10	10

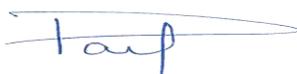
### CONCLUSION

Instrumento CONFIABLE (0.685) = 69%

### RECOMENDACIÓN

Se sugiere ajustar ligeramente el instrumento a fin de mejorar la consistencia y así disminuir aún más errores en la medición de la variable percepción de puntos de acumulación de residuos sólidos, o de lo contrario considerar en las recomendaciones sobre los resultados obtenidos.

Iquitos, mayo del 2021



Ing. José F. Ramírez Chung, Dr.  
Consultor

### Anexo 3. Informe de Juicio de Expertos

#### EXPERTO 1: JOSÉ FRANCISCO RAMÍREZ CHUNG

##### 1. DATOS GENERALES:

1.1 Apellidos y Nombre del informante (experto): **JOSÉ FRANCISCO RAMIREZ CHUNG**

1.2 Grado Académico: **DOCTOR**

1.3 Profesión: **INGENIERO AGRÓNOMO**

1.4 Institución donde labora: **UNAP – Facultad de Agronomía.**

1.5 Cargo que desempeña: **DOCENTE**

1.6 Denominación del Instrumento: “PERCEPCIÓN DE LA POBLACIÓN SOBRE LOS PUNTOS DE ACUMULACIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS MUNICIPALES EN SAN JUAN BAUTISTA - 2021”

1.7 Autor del Instrumento: Bach. AMBAR YLIANA GRANDEZ VILLASIS

##### 2 VALIDACION

INDICADORES DE EVALUACION DEL INSTRUMENTO	CRITERIOS Sobre los ítems del instrumento	Muy Malo	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno
		1	2	3	4	5
1.CLARIDAD	Están formulados con lenguaje apropiado que facilita su comprensión.				X	
2.OBJETIVIDAD	Están expresados en conductas observables y relación medibles.					X
3.CONSISTENCIA	Existe una organización lógica con los indicadores de la variable.				X	
4.COHERENCIA	Existe relación de los contenidos con los indicadores de la variable.				X	
5.PERTINECIA	Las categorías de respuestas y sus valores son apropiados.				X	
6.SUFICIENCIA	Son suficientes la cantidad y calidad de ítems presentados en el instrumento					X
<b>SUMATORIA PARCIAL</b>					<b>16</b>	<b>10</b>
<b>SUMATORIA TOTAL</b>		<b>26 Puntos</b>				

*Fuente:* Extraído de: Formato Tesis Medicina. UNAP. Romero, D, K 2020 (17)

##### RESULTADOS DE LA VALIDACION

3.1. Valoración total cuantitativa: 26 PUNTOS

3.2. Opinión: FAVORABLE: X DEBE MEJORAR.....

NO FAVORABLE.....

3.3. Observaciones: Tener en cuenta en las recomendaciones sobre la confiabilidad del instrumento.

Iquitos, mayo del 2021

Ing. José F. Ramírez Chung, Dr.  
Consultor

## EXPERTO 2: ARMANDO VÁSQUEZ MATUTE

### 2. DATOS GENERALES:

1.6 Apellidos y Nombre del informante (experto): **ARMANDO VÁSQUEZ MATUTE**

1.7 Grado Académico: **DOCTOR**

1.8 Profesión: **INGENIERO AGRÓNOMO**

1.9 Institución donde labora: **UNAP – Facultad de Agronomía.**

1.10 Cargo que desempeña: **DOCENTE**

1.6 Denominación del Instrumento: "PERCEPCIÓN DE LA POBLACIÓN SOBRE LOS PUNTOS DE ACUMULACIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS MUNICIPALES EN SAN JUAN BAUTISTA - 2021"

2.7 Autor del Instrumento: Bach. AMBAR YLIANA GRANDEZ VILLASIS

### 3 VALIDACION

INDICADORES DE EVALUACION DEL INSTRUMENTO	CRITERIOS Sobre los ítems del instrumento	Muy Malo	Mal	Regular	Bueno	Muy Bueno
		1	2	3	4	5
1.CLARIDAD	Están formulados con lenguaje apropiado que facilita su comprensión.				X	
2.OBJETIVIDAD	Están expresados en conductas observables y relación medibles.					X
3.CONSISTENCIA	Existe una organización lógica con los indicadores de la variable.				X	
4.COHERENCIA	Existe relación de los contenidos con los indicadores de la variable.				X	
5.PERTINECIA	Las categorías de respuestas y sus valores son apropiados.					X
6.SUFICIENCIA	Son suficientes la cantidad y calidad de ítems presentados en el instrumento					X
SUMATORIA PARCIAL					12	15
SUMATORIA TOTAL		27 Puntos				

*Fuente:* Extraído de: Tesis Medicina. UNAP. Romero, D, K, 2020 (17)

### RESULTADOS DE LA VALIDACION

3.1. Valoración total cuantitativa: 27 PUNTOS

3.2. Opinión: FAVORABLE: X DEBE MEJORAR.....

NO FAVORABLE.....

3.3. Observaciones: Opinión Favorable. Recomendar de acuerdo a la confiabilidad del instrumento.

Iquitos, mayo del 2021

Ing. Armando Vásquez Matute, Dr.  
Consultor

### EXPERTO 3: OCTAVIO DELGADO VÁSQUEZ

#### 3. DATOS GENERALES:

- 1.11 Apellidos y Nombre del informante (experto): **OCTAVIO DELGADO VÁSQUEZ**  
1.12 Grado Académico: **DOCTOR**  
1.13 Profesión: **INGENIERO AGRÓNOMO**  
1.14 Institución donde labora: **UNAP – Facultad de Agronomía.**  
1.15 Cargo que desempeña: **DOCENTE**  
1.6 Denominación del Instrumento: **“PERCEPCIÓN DE LA POBLACIÓN SOBRE LOS PUNTOS DE ACUMULACIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS MUNICIPALES EN SAN JUAN BAUTISTA - 2021”**  
3.7 Autor del Instrumento: **Bach. AMBAR YLIANA GRANDEZ VILLASIS**

#### 4 VALIDACION

INDICADORES DE EVALUACION DEL INSTRUMENTO	CRITERIOS Sobre los ítems del instrumento	Muy Malo	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno
		1	2	3	4	5
1.CLARIDAD	Están formulados con lenguaje apropiado que facilita su comprensión.				X	
2.OBJETIVIDAD	Están expresados en conductas observables y relación medibles.					X
3.CONSISTENCIA	Existe una organización lógica con los indicadores de la variable.				X	
4.COHERENCIA	Existe relación de los contenidos con los indicadores de la variable.				X	
5.PERTINECIA	Las categorías de respuestas y sus valores son apropiados.					X
6.SUFICIENCIA	Son suficientes la cantidad y calidad de ítems presentados en el instrumento					X
<b>SUMATORIA PARCIAL</b>					<b>12</b>	<b>15</b>
<b>SUMATORIA TOTAL</b>		<b>27 Puntos</b>				

*Fuente:* Extraído de: Tesis Medicina. UNAP. Romero, D, K, 2021 (17)

#### RESULTADOS DE LA VALIDACION

- 3.1. Valoración total cuantitativa: 27 PUNTOS  
3.2. Opinión: FAVORABLE: X DEBE MEJORAR.....  
NO FAVORABLE.....  
3.3. Observaciones: Instrumento que cuenta con mi opinión favorable..

Iquitos, mayo del 2021

Ing. Octavio Delgado Vásquez, M.Sc  
Consultor

#### Anexo 4. Resultados de la Prueba de validez de contenidos del instrumento de medición

**TITULO: “PERCEPCION DE LA POBLACION SOBRE LOS PUNTOS DE ACUMULACION DE LOS RESIDUOS SOLIDOS MUNICIPALES EN SAN JUAN BUTISTA -2021”.**

**Autor del instrumento** : Ámbar Yliana Grandez Villasis  
**Método** : Validez de contenido de Ítems mediante juicio de expertos en los criterios de Claridad, objetividad, consistencia, coherencia, pertinencia y suficiencia  
**Estadístico** : V de Aiken  
**Software** : SPSS V23.

	<b>N</b>	<b>Media de Validez</b>	<b>Desviación estándar</b>
V de Aiken	120	0,9550	,06567
95% del IC para la media de Validez	Límite inferior		,9282
	Límite superior		,9671

<b>Criterio</b>	<b>Media de Validez</b>	<b>N</b>	<b>Desviación estándar</b>
Claridad	,9600	20	,08093
Objetividad	,9500	20	,04588
Consistencia	,9633	20	,07375
Coherencia	,9533	20	,04189
Pertinencia	,9467	20	.0456
Suficiencia	,9598	20	.0678
<b>Total</b>	<b>,9550</b>	<b>120</b>	<b>.06567</b>

#### **CONCLUSION:**

- 3** El grado de concordancia en la calificación de los 20 ítems establecidas en el cuestionario, según criterios de claridad, objetividad, consistencia, coherencia, pertinencia y suficiencia es del 95.50 % de concordancia en las calificaciones de los jueces y con un Intervalo de confianza de la media de validez entre [92,82 y 96,71].
- 4** El instrumento de medición a utilizar para medir la variable de investigación es **VALIDO**.



**Evaluador: JFRCH/2021**

## Anexo 5. Base de datos del instrumento de medición

\*BASE DATOS TESIS.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ventana Ayuda

	Dirección	Edad Encuest	Sexo	Gradinst	Acumreso id	MolestiasRes	Dolor Cabeza	Molestoma	Maloslores	Estres	AdormFisico	Actcotidian	Avescarrón	Presr oedo	Presncresic	Reac cadvers	Emociones	Rut...	Cambiosconst	Alteracion	Perdidadapaz	Bienemocic	Tranq nter	Preocupacion
1	Plaz...	40...	Fe...	S...	Sie...	Sie...	Sie...	Nu...	Sie...	Mu...	Nunca	Sie...	Sie...	Sie...	Sie...	Po...	Sie...	Sie...	Po...	Sie...	Sie...	Sie...	Sie...	Sie...
2	Plaz...	51...	Ma...	S...	Sie...	Sie...	Po...	Po...	Sie...	Mu...	Nunca	Muc...	Mu...	Mu...	Mu...	Po...	Mu...	Sie...	Po...	Sie...	Po...	Mu...	Mu...	Sie...
3	Plaz...	18...	Fe...	S...	Sie...	Sie...	Po...	Nu...	Sie...	Po...	Nunca	Sie...	Sie...	Sie...	Po...	Nu...	Po...	Sie...	Sie...	Po...	Po...	Po...	Po...	Mu...
4	Plaz...	51...	Ma...	S...	Mu...	Po...	Po...	Nu...	Muc...	Po...	Nunca	Sie...	Mu...	Mu...	Po...	Nu...	Po...	Mu...	Po...	Mu...	Mu...	Mu...	Po...	Mu...
5	Plaz...	51...	Fe...	S...	Mu...	Mu...	Po...	Nu...	Muc...	Mu...	Nunca	Muc...	Mu...	Mu...	Po...	Mu...	Mu...	Sie...	Mu...	Mu...	Mu...	Mu...	Mu...	Sie...
6	Plaz...	29...	Ma...	S...	Sie...	Po...	Po...	Nu...	Muc...	Po...	Nunca	Sie...	Sie...	Sie...	Po...	Nu...	Po...	Sie...	Sie...	Nu...	Po...	Po...	Po...	Sie...
7	Plaz...	29...	Fe...	S...	Mu...	Mu...	Mu...	Nu...	Sie...	Mu...	Poc...	Muc...	Sie...	Sie...	Mu...	Nu...	Mu...	Sie...	Sie...	Po...	Sie...	Sie...	Sie...	Sie...
8	Plaz...	40...	Ma...	S...	Sie...	Sie...	Po...	Nu...	Sie...	Mu...	Nunca	Muc...	Sie...	Sie...	Mu...	Nu...	Mu...	Sie...	Sie...	Po...	Mu...	Mu...	Mu...	Sie...
9	Plaz...	51...	Fe...	S...	Sie...	Sie...	Po...	Nu...	Sie...	Sie...	Nunca	Muc...	Sie...	Sie...	Mu...	Mu...	Mu...	Sie...	Sie...	Mu...	Sie...	Sie...	Sie...	Sie...
10	Plaz...	29...	Fe...	S...	Sie...	Sie...	Nu...	Nu...	Sie...	Po...	Nunca	Poc...	Sie...	Sie...	Sie...	Nu...	Sie...	Sie...	Po...	Nu...	Mu...	Mu...	Mu...	Sie...
11	Plaz...	29...	Fe...	S...	Sie...	Mu...	Sie...	Nu...	Sie...	Sie...	Nunca	Sie...	Mu...	Sie...	Sie...	Nu...	Mu...	Sie...	Po...	Po...	Mu...	Mu...	Mu...	Sie...
12	Plaz...	18...	Fe...	S...	Sie...	Mu...	Nu...	Nu...	Poc...	Sie...	Nunca	Sie...	Sie...	Sie...	Nu...	Nu...	Nu...	Sie...	Sie...	Nu...	Mu...	Mu...	Mu...	Sie...
13	Plaz...	40...	Fe...	S...	Sie...	Sie...	Mu...	Po...	Sie...	Sie...	Poc...	Sie...	Sie...	Sie...	Mu...	Po...	Mu...	Sie...	Sie...	Po...	Sie...	Sie...	Sie...	Mu...
14	Plaz...	29...	Fe...	S...	Sie...	Mu...	Nu...	Nu...	Sie...	Mu...	Nunca	Sie...	Sie...	Sie...	Mu...	Nu...	Mu...	Sie...	Po...	Po...	Mu...	Mu...	Mu...	Sie...
15	Plaz...	29...	Fe...	S...	Sie...	Sie...	Sie...	Po...	Sie...	Sie...	Nunca	Poc...	Sie...	Sie...	Sie...	Nu...	Mu...	Sie...	Sie...	Sie...	Sie...	Sie...	Sie...	Sie...
16	Plaz...	51...	Fe...	S...	Mu...	Po...	Po...	Nu...	Muc...	Mu...	Nunca	Sie...	Mu...	Mu...	Mu...	Nu...	Po...	Sie...	Po...	Nu...	Mu...	Po...	Mu...	Sie...
17	Plaz...	18...	Fe...	S...	Mu...	Mu...	Nu...	Nu...	Muc...	Mu...	Nunca	Muc...	Mu...	Mu...	Mu...	Nu...	Mu...	Sie...	Po...	Nu...	Mu...	Mu...	Mu...	Mu...
18	Plaz...	29...	Ma...	S...	Mu...	Mu...	Po...	Nu...	Sie...	Mu...	Nunca	Muc...	Sie...	Sie...	Po...	Nu...	Po...	Mu...	Po...	Po...	Po...	Po...	Po...	Mu...
19	Plaz...	51...	Fe...	S...	Mu...	Mu...	Po...	Nu...	Muc...	Mu...	Nunca	Sie...	Sie...	Sie...	Mu...	Nu...	Mu...	Sie...	Mu...	Po...	Mu...	Mu...	Mu...	Sie...
20	Colin...	51...	Fe...	S...	Sie...	Sie...	Nu...	Nu...	Sie...	Sie...	Nunca	Sie...	Sie...	Sie...	Sie...	Nu...	Sie...	Sie...	Sie...	Po...	Mu...	Mu...	Mu...	Sie...
21	Colin...	40...	Fe...	S...	Sie...	Sie...	Sie...	Sie...	Sie...	Sie...	Nunca	Sie...	Sie...	Sie...	Po...	Nu...	Sie...	Sie...	Po...	Sie...	Sie...	Sie...	Sie...	Sie...
22	Colin...	18...	Fe...	S...	Mu...	NU...	Nu...	Nu...	Muc...	Mu...	Nunca	Poc...	Sie...	Mu...	Sie...	Nu...	Po...	Sie...	Sie...	Sie...	Mu...	Mu...	Mu...	Sie...
23	Colin...	18...	Fe...	S...	Sie...	Mu...	Nu...	Nu...	Sie...	Po...	Nunca	Sie...	Po...	Sie...	Sie...	Nu...	Mu...	Sie...	Po...	Nu...	Mu...	Mu...	Mu...	Sie...
24	Colin...	40...	Fe...	S...	Sie...	Sie...	Nu...	Mu...	Sie...	Mu...	Nunca	Sie...	Sie...	Sie...	Mu...	Nu...	Mu...	Sie...	Nu...	Po...	Mu...	Mu...	Mu...	Sie...
25	Colin...	62...	Ma...	S...	Sie...	Sie...	Nu...	Nu...	Sie...	Sie...	Nunca	Sie...	Sie...	Sie...	Sie...	Nu...	Sie...	Sie...	Sie...	Nu...	Mu...	Mu...	Mu...	Sie...
26	Colin...	40...	Ma...	S...	Sie...	Sie...	Sie...	Nu...	Sie...	Sie...	Poc...	Poc...	Sie...	Sie...	Sie...	Mu...	Sie...	Sie...	Sie...	Mu...	Sie...	Sie...	Sie...	Sie...
27	Colin...	29...	Fe...	S...	Mu...	Mu...	Po...	Nu...	Sie...	Po...	Nunca	Muc...	Mu...	Mu...	Sie...	Nu...	Sie...	Sie...	Sie...	Sie...	Mu...	Mu...	Mu...	Sie...
28	Colin...	18...	Fe...	S...	Sie...	Sie...	Nu...	Po...	Sie...	Po...	Nunca	Sie...	Sie...	Sie...	Sie...	Nu...	Po...	Sie...	Nu...	Nu...	Po...	Po...	Po...	Sie...
29	Colin...	18...	Fe...	S...	Sie...	Sie...	Sie...	Sie...	Sie...	Sie...	Nunca	Sie...	Mu...	Sie...	Po...	Nu...	Po...	Sie...	Nu...	Nu...	Po...	Nu...	Po...	Sie...
30	Colin...	40...	Ma...	S...	Sie...	Sie...	Po...	Nu...	Sie...	Nu...	Nunca	Sie...	Sie...	Sie...	Po...	Nu...	Po...	Sie...	Sie...	Nu...	Mu...	Nu...	Nu...	Sie...
31	Los ...	51...	Ma...	S...	Sie...	Sie...	Mu...	Mu...	Sie...	Sie...	Muc...	Sie...	Sie...	Sie...	Mu...	Po...	Mu...	Sie...	Po...	Mu...	Sie...	Sie...	Sie...	Sie...
32	Los ...	29...	Fe...	S...	Sie...	Sie...	Sie...	Nu...	Sie...	Mu...	Nunca	Poc...	Sie...	Sie...	Sie...	Nu...	Sie...	Sie...	Sie...	Po...	Mu...	Mu...	Mu...	Sie...
33	Los ...	29...	Fe...	S...	Sie...	Sie...	Sie...	Nu...	Sie...	Sie...	Nunca	Sie...	Sie...	Sie...	Nu...	Nu...	Po...	Sie...	Sie...	Sie...	Mu...	Mu...	Mu...	Sie...
34	Los ...	62...	Fe...	S...	Sie...	Sie...	Sie...	Sie...	Sie...	Sie...	Sie...	Sie...	Sie...	Sie...	Sie...	Nu...	Sie...	Sie...	Po...	Mu...	Sie...	Sie...	Sie...	Sie...
35	Los ...	18...	Ma...	S...	Sie...	Mu...	Nu...	Nu...	Poc...	Nu...	Nunca	Sie...	Nu...	Mu...	Nu...	Nu...	Po...	Sie...	Nu...	Nu...	Po...	Po...	Po...	Mu...
36	Los ...	40...	Fe...	S...	Sie...	Po...	Nu...	Nu...	Sie...	Nu...	Muc...	Sie...	Sie...	Sie...	Mu...	Nu...	Mu...	Sie...	Po...	Mu...	Mu...	Mu...	Mu...	Sie...
37	Los ...	51...	Ma...	S...	Sie...	Sie...	Po...	Po...	Sie...	Sie...	Nunca	Sie...	Po...	Sie...	Sie...	Nu...	Po...	Sie...	Mu...	Po...	Po...	Po...	Po...	Sie...
38	Los ...	18...	Fe...	S...	Sie...	Sie...	Nu...	Sie...	Sie...	Sie...	Nunca	Poc...	Sie...	Sie...	Sie...	Nu...	Po...	Sie...	Sie...	Nu...	Sie...	Sie...	Sie...	Sie...
39	Los ...	18...	Fe...	S...	Mu...	Po...	Po...	Mu...	Sie...	Sie...	Poc...	Poc...	Sie...	Po...	Sie...	Nu...	Mu...	Sie...	Po...	Sie...	Sie...	Sie...	Sie...	Sie...



5 :

	Dirección	Edad Encuest	Sexo	Gradinst	Acumresid	Molestias	Dolor Cabeza	Molestoma	Maloslores	Estres	Adorm Físico	Actcotidian	Avescarrón	Presoed	Prescresic	Reac cadve rs	Emociones	Rut...	Cambiosconst	Alteración	Perdidadapaz	Bienemocic	Tranq nter	Preocupación
40	Los ...	40...	Fe...	S...	Mu...	Sie...	Po...	Nu...	Sie...	Nu...	Nunca	Sie...	Sie...	Sie...	Po...	Nu...	Po...	Sie...	Po...	Nu...	Mu...	Mu...	Mu...	Sie...
41	Los ...	29...	Fe...	S...	Sie...	Sie...	Po...	Mu...	Sie...	Sie...	Nunca	Nunca	Sie...	Sie...	Sie...	Sie...	Mu...	Sie...	Nu...	Sie...	Sie...	Sie...	Sie...	Sie...
42	Los ...	51...	Fe...	S...	Mu...	Sie...	Nu...	Nu...	Sie...	Nu...	Nunca	Sie...	Po...	Nu...	Sie...	Nu...	Nu...	Sie...	Nu...	Po...	Po...	Nu...	Nu...	Sie...
43	Los ...	73...	Ma...	S...	Sie...	NU...	Nu...	Nu...	Muc...	Nu...	Nunca	Sie...	Nu...	Nu...	Nu...	Nu...	Nu...	Sie...	Mu...	Nu...	Nu...	Nu...	Nu...	Sie...
44	Los ...	40...	Ma...	P...	Sie...	Po...	Mu...	Mu...	Sie...	Mu...	Poc...	Sie...	Sie...	Sie...	Mu...	Nu...	Mu...	Sie...	Sie...	Mu...	Po...	Po...	Po...	Sie...
45	Los ...	40...	Ma...	S...	Sie...	Sie...	Mu...	Nu...	Sie...	Sie...	Nunca	Poc...	Sie...	Nu...	Sie...	Nu...	Po...	Sie...	Po...	Mu...	Mu...	Mu...	Mu...	Sie...
46	Los ...	51...	Fe...	S...	Sie...	Sie...	Sie...	Mu...	Sie...	Sie...	Poc...	Sie...	Sie...	Mu...	Sie...	Mu...	Po...	Sie...	Po...	Nu...	Mu...	Mu...	Mu...	Sie...
47	Los ...	51...	Fe...	S...	Sie...	Sie...	Mu...	Nu...	Sie...	Sie...	Muc...	Poc...	Sie...	Nu...	Sie...	Nu...	Mu...	Sie...	Sie...	Sie...	Sie...	Sie...	Sie...	Sie...
48	Los ...	40...	Ma...	S...	Sie...	Sie...	Nu...	Po...	Sie...	Mu...	Poc...	Poc...	Sie...	Mu...	Po...	Nu...	Nu...	Sie...	Sie...	Nu...	Mu...	Mu...	Mu...	Sie...
49	Los ...	40...	Fe...	S...	Sie...	Sie...	Sie...	Mu...	Sie...	Sie...	Muc...	Sie...	Sie...	Sie...	Sie...	Nu...	Sie...	Sie...	Sie...	Sie...	Mu...	Mu...	Mu...	Sie...
50	Los ...	29...	Ma...	S...	Sie...	Sie...	Po...	Mu...	Sie...	Sie...	Nunca	Sie...	Sie...	Sie...	Sie...	Po...	Nu...	Sie...	Nu...	Sie...	Mu...	Mu...	Mu...	Sie...
51	Los ...	51...	Ma...	S...	Sie...	Sie...	Nu...	Nu...	Sie...	Po...	Nunca	Sie...	Sie...	Sie...	Sie...	Nu...	Nu...	Sie...	Nu...	Po...	Po...	Po...	Po...	Mu...
52	Los ...	40...	Fe...	S...	Sie...	Sie...	Sie...	Nu...	Sie...	Sie...	Nunca	Sie...	Sie...	Sie...	Sie...	Nu...	Mu...	Sie...	Mu...	Sie...	Mu...	Mu...	Mu...	Sie...
53	Los ...	29...	Fe...	S...	Sie...	Sie...	Po...	Po...	Sie...	Sie...	Nunca	Sie...	Sie...	Sie...	Sie...	Nu...	Mu...	Sie...	Sie...	Mu...	Mu...	Mu...	Mu...	Sie...
54	Parti...	40...	Ma...	S...	Sie...	Sie...	Nu...	Mu...	Sie...	Sie...	Nunca	Poc...	Sie...	Sie...	Mu...	Mu...	Mu...	Sie...	Nu...	Mu...	Mu...	Mu...	Mu...	Sie...
55	Parti...	51...	Ma...	S...	Sie...	Sie...	Mu...	Nu...	Sie...	Po...	Nunca	Sie...	Sie...	Sie...	Po...	Nu...	Po...	Sie...	Sie...	Po...	Mu...	Mu...	Mu...	Sie...
56	Parti...	40...	Fe...	P...	Po...	NU...	Nu...	Nu...	Sie...	Mu...	Nunca	Sie...	Po...	Sie...	Po...	Nu...	Nu...	Sie...	Sie...	Nu...	Nu...	Nu...	Nu...	Nu...
57	Parti...	51...	Fe...	P...	Sie...	Sie...	Sie...	Mu...	Sie...	Mu...	Nunca	Sie...	Sie...	Sie...	Mu...	Nu...	Mu...	Sie...	Nu...	Nu...	Mu...	Mu...	Mu...	Sie...
58	Parti...	62...	Ma...	S...	Sie...	Sie...	Mu...	Mu...	Sie...	Sie...	Nunca	Sie...	Sie...	Sie...	Sie...	Nu...	Sie...	Nu...	Sie...	Nu...	Sie...	Sie...	Sie...	Sie...
59	Parti...	29...	Ma...	S...	Mu...	Po...	Mu...	Nu...	Sie...	Mu...	Nunca	Sie...	Sie...	Sie...	Sie...	Nu...	Sie...	Sie...	Sie...	Nu...	Sie...	Sie...	Sie...	Sie...
60	Parti...	51...	Ma...	S...	Nu...	NU...	Nu...	Nu...	Poc...	Nu...	Nunca	Sie...	Mu...	Mu...	Po...	Nu...	Po...	Sie...	Sie...	Nu...	Po...	Po...	Po...	Mu...
61	Parti...	62...	Ma...	S...	Sie...	Sie...	Mu...	Mu...	Sie...	Sie...	Muc...	Sie...	Mu...	Mu...	Mu...	Mu...	Mu...	Sie...	Nu...	Nu...	Mu...	Mu...	Mu...	Sie...
62	Parti...	62...	Ma...	S...	Sie...	Po...	Po...	Nu...	Poc...	Nu...	Nunca	Muc...	Mu...	Mu...	Nu...	Nu...	Po...	Sie...	Nu...	Nu...	Po...	Po...	Po...	Po...
63	Parti...	29...	Fe...	S...	Po...	Mu...	Po...	Nu...	Muc...	Nu...	Nunca	Sie...	Po...	Po...	Po...	Nu...	Po...	Sie...	Sie...	Nu...	Po...	Po...	Po...	Sie...
64	Parti...	40...	Ma...	S...	Sie...	Sie...	Po...	Nu...	Sie...	Mu...	Nunca	Sie...	Mu...	Mu...	Mu...	Nu...	Mu...	Sie...	Sie...	Nu...	Po...	Po...	Po...	Sie...
65	Parti...	18...	Fe...	S...	Sie...	Mu...	Po...	Nu...	Sie...	Mu...	Nunca	Sie...	Mu...	Mu...	Po...	Nu...	Po...	Sie...	Mu...	Nu...	Po...	Po...	Po...	Mu...
66	Parti...	29...	Fe...	S...	Mu...	Po...	Nu...	Nu...	Muc...	Nu...	Nunca	Sie...	Mu...	Mu...	Nu...	Nu...	Mu...	Po...	Po...	Po...	Po...	Po...	Po...	Po...
67	Part...	29...	Ma...	S...	Sie...	Sie...	Nu...	Nu...	Sie...	Sie...	Nunca	Sie...	Po...	Nu...	Sie...	Mu...	Sie...	Sie...	Po...	Nu...	Mu...	Mu...	Mu...	Sie...
68	Part...	62...	Ma...	S...	Sie...	Sie...	Sie...	Mu...	Sie...	Sie...	Sie...	Sie...	Mu...	Mu...	Sie...	Po...	Mu...	Sie...	Po...	Nu...	Sie...	Sie...	Sie...	Sie...
69	Part...	51...	Fe...	S...	Sie...	Sie...	Mu...	Po...	Sie...	Mu...	Nunca	Muc...	Mu...	Mu...	Mu...	Nu...	Mu...	Sie...	Po...	Mu...	Sie...	Sie...	Sie...	Sie...
70	Part...	40...	Ma...	S...	Sie...	Sie...	Mu...	Po...	Sie...	Sie...	Nunca	Muc...	Mu...	Mu...	Sie...	Nu...	Mu...	Mu...	Mu...	Po...	Mu...	Mu...	Mu...	Sie...
71	Part...	51...	Ma...	S...	Sie...	Sie...	Mu...	Mu...	Sie...	Mu...	Nunca	Muc...	Mu...	Mu...	Sie...	Po...	Mu...	Sie...	Mu...	Mu...	Sie...	Mu...	Mu...	Sie...
72	Part...	29...	Ma...	S...	Sie...	Sie...	Nu...	Nu...	Muc...	Sie...	Nunca	Sie...	Mu...	Mu...	Mu...	Nu...	Mu...	Sie...	Sie...	Po...	Mu...	Mu...	Mu...	Sie...
73	Part...	18...	Ma...	S...	Sie...	Sie...	Nu...	Nu...	Sie...	Nu...	Nunca	Sie...	Sie...	Sie...	Nu...	Nu...	Nu...	Sie...	Sie...	Nu...	Nu...	Nu...	Nu...	Sie...
74	Part...	40...	Fe...	S...	Mu...	Mu...	Po...	Nu...	Sie...	Po...	Nunca	Muc...	Mu...	Mu...	Po...	Nu...	Po...	Sie...	Po...	Po...	Po...	Po...	Po...	Mu...
75	Part...	62...	Fe...	P...	Sie...	Sie...	Sie...	Sie...	Sie...	Sie...	Nunca	Sie...	Mu...	Sie...	Sie...	Nu...	Sie...	Sie...	Sie...	Nu...	Nu...	Sie...	Sie...	Sie...
76	Part...	29...	Ma...	S...	Sie...	Mu...	Nu...	Nu...	Sie...	Sie...	Nunca	Muc...	Sie...	Sie...	Sie...	Nu...	Sie...	Sie...	Sie...	Po...	Po...	Po...	Po...	Sie...
77	Part...	62...	Fe...	P...	Sie...	Sie...	Sie...	Sie...	Sie...	Sie...	Muc...	Sie...	Sie...	Sie...	Sie...	Nu...	Sie...	Sie...	Po...	Nu...	Sie...	Sie...	Sie...	Sie...
78	Part...	40...	Ma...	S...	Sie...	Sie...	Mu...	Nu...	Sie...	Po...	Nunca	Sie...	Po...	Po...	Sie...	Nu...	Sie...	Sie...	Po...	Nu...	Nu...	Nu...	Nu...	Sie...
79	Part...	40...	Ma...	S...	Sie...	Mu...	Mu...	Po...	Sie...	Po...	Nunca	Sie...	Mu...	Mu...	Mu...	Nu...	Mu...	Sie...	Mu...	Po...	Po...	Po...	Po...	Sie...
80	Part...	29...	Fe...	S...	Sie...	Sie...	Mu...	Po...	Sie...	Mu...	Nunca	Sie...	Mu...	Mu...	Po...	Nu...	Po...	Mu...	Mu...	Nu...	Po...	Po...	Po...	Mu...
81	Part...	18...	Fe...	S...	Po...	Mu...	Nu...	Nu...	Poc...	Mu...	Nunca	Sie...	Po...	Po...	Nu...	Nu...	Nu...	Sie...	Po...	Nu...	Po...	Po...	Po...	Mu...
82	Part...	29...	Ma...	S...	Sie...	Po...	Po...	Nu...	Sie...	Mu...	Nunca	Sie...	Sie...	Sie...	Po...	Nu...	Po...	Sie...	Mu...	Sie...	Mu...	Mu...	Mu...	Sie...
83	Part...	18...	Fe...	S...	Sie...	Sie...	Nu...	Nu...	Sie...	Sie...	Nunca	Sie...	Sie...	Sie...	Mu...	Nu...	Mu...	Sie...	Nu...	Mu...	Mu...	Mu...	Mu...	Sie...
84	Part...	40...	Fe...	S...	Sie...	Sie...	Mu...	Sie...	Mu...	Muc...	Poc...	Sie...	Sie...	Sie...	Sie...	Nu...	Sie...	Mu...	Nu...	Mu...	Mu...	Mu...	Mu...	Sie...
85	Part...	18...	Fe...	S...	Sie...	Po...	Nu...	Nu...	Sie...	Sie...	Nunca	Sie...	Sie...	Sie...	Po...	Nu...	Nu...	Sie...	Sie...	Sie...	Mu...	Mu...	Mu...	Sie...
86	Part...	29...	Fe...	S...	Sie...	Sie...	Nu...	Nu...	Sie...	Po...	Nunca	Poc...	Sie...	Sie...	Mu...	Nu...	Mu...	Po...	Mu...	Nu...	Po...	Po...	Po...	Sie...
87	Part...	18...	Fe...	S...	Sie...	Sie...	Nu...	Nu...	Sie...	Po...	Nunca	Poc...	Sie...	Sie...	Sie...	Nu...	Sie...	Po...	Nu...	Nu...	Po...	Po...	Po...	Sie...
88	Part...	18...	Ma...	S...	Sie...	Mu...	Nu...	Nu...	Sie...	Mu...	Nunca	Sie...	Po...	Po...	Sie...	Nu...	Sie...	Sie...	Nu...	Mu...	Mu...	Mu...	Mu...	Sie...
89	Part...	51...	Ma...	S...	Sie...	Sie...	Sie...	Sie...	Sie...	Sie...	Nunca	Poc...	Mu...	Mu...	Sie...	Mu...	Sie...	Sie...	Sie...	Sie...	Sie...	Sie...	Sie...	Sie...
90	Part...	40...	Ma...	S...	Sie...	Sie...	Sie...	Nu...	Sie...	Sie...	Muc...	Poc...	Sie...	Sie...	Sie...	Po...	Sie...	Sie...	Mu...	Sie...	Sie...	Sie...	Sie...	Sie...



5 :

	Dirección	Edad Encuest	Sexo	Graduación	Acumulado	Molestias	Dolor Cabeza	Molestias Estomago	Malos olores	Estres	Adorm. Fisico	Actcotidian	Avescarrón	Presoed	Prescresic	Reaccadvers	Emociones	Rut...	Cambiosconst	Alteración	Perdidadapaz	Bienemocio	Tranqnter	Preocupación
91	Part...	62...	Fe...	P...	Sie...	Sie...	Mu...	Mu...	Sie...	Mu...	Muc...	Sie...	Sie...	Sie...	Sie...	Nu...	Sie...	Sie...	Nu...	Nu...	Sie...	Sie...	Sie...	Sie...
92	Part...	51...	Fe...	S...	Sie...	Sie...	Sie...	Po...	Sie...	Sie...	Nunca	Poc...	Sie...	Sie...	Po...	Nu...	Po...	Sie...	Sie...	Sie...	Sie...	Sie...	Sie...	Sie...
93	Part...	40...	Fe...	S...	Sie...	Po...	Nu...	Nu...	Sie...	Po...	Nunca	Poc...	Sie...	Sie...	Sie...	Nu...	Sie...	Po...	Sie...	Sie...	Mu...	Mu...	Mu...	Po...
94	Part...	18...	Fe...	S...	Sie...	Sie...	Sie...	Mu...	Sie...	Sie...	Nunca	Poc...	Mu...	Mu...	Po...	Nu...	Mu...	Sie...	Sie...	Nu...	Mu...	Mu...	Mu...	Sie...
95	Part...	18...	Fe...	S...	Sie...	Sie...	Mu...	Nu...	Sie...	Mu...	Nunca	Muc...	Po...	Po...	Sie...	Nu...	Mu...	Sie...	Sie...	Po...	Mu...	Mu...	Mu...	Sie...
96	Part...	40...	Ma...	S...	Sie...	Sie...	Nu...	Nu...	Muc...	Nu...	Nunca	Sie...	Po...	Mu...	Po...	Nu...	Po...	Sie...	Po...	Sie...	Po...	Po...	Po...	Sie...
97	Part...	29...	Ma...	S...	Sie...	Mu...	Nu...	Nu...	Muc...	Mu...	Nunca	Muc...	Mu...	Mu...	Mu...	Nu...	Mu...	Mu...	Po...	Nu...	Po...	Po...	Po...	Mu...
98	Part...	73...	Ma...	S...	Mu...	Mu...	Po...	Nu...	Muc...	Mu...	Poc...	Muc...	Mu...	Mu...	Mu...	Nu...	Mu...	Mu...	Po...	Nu...	Mu...	Mu...	Mu...	Mu...
99	Part...	29...	Ma...	S...	Sie...	Sie...	Nu...	Nu...	Sie...	Nu...	Nunca	Sie...	Po...	Mu...	Nu...	Nu...	Sie...	Nu...	Mu...	Nu...	Nu...	Nu...	Mu...	Mu...
100	Part...	29...	Fe...	S...	Po...	Po...	Po...	Nu...	Muc...	Nu...	Nunca	Sie...	Mu...	Mu...	Nu...	Nu...	Nu...	Sie...	Nu...	Nu...	Nu...	Nu...	Nu...	Sie...
101	Part...	29...	Ma...	S...	Sie...	Sie...	Nu...	Nu...	Sie...	Sie...	Nunca	Sie...	Sie...	Sie...	Sie...	Nu...	Sie...	Sie...	Po...	Nu...	Sie...	Sie...	Sie...	Sie...
102	Part...	29...	Ma...	S...	Sie...	Po...	Nu...	Nu...	Poc...	Nu...	Nunca	Sie...	Sie...	Sie...	Mu...	Mu...	Nu...	Po...	Nu...	Po...	Po...	Po...	Po...	Sie...
103	Part...	40...	Ma...	S...	Mu...	Mu...	Po...	Nu...	Muc...	Mu...	Nunca	Muc...	Mu...	Mu...	Mu...	Po...	Mu...	Nu...	Po...	Po...	Mu...	Mu...	Mu...	Sie...
104	Part...	51...	Fe...	P...	Sie...	Sie...	Mu...	Mu...	Sie...	Sie...	Muc...	Sie...	Mu...	Mu...	Sie...	Nu...	Sie...	Sie...	Sie...	Nu...	Sie...	Sie...	Sie...	Sie...
105	Part...	62...	Fe...	P...	Sie...	Sie...	Nu...	Nu...	Sie...	Po...	Nunca	Muc...	Mu...	Mu...	Po...	Nu...	Po...	Sie...	Nu...	Nu...	Po...	Po...	Po...	Sie...
106	Part...	40...	Fe...	S...	Mu...	Mu...	Nu...	Nu...	Muc...	Mu...	Nunca	Sie...	Sie...	Sie...	Po...	Nu...	Po...	Sie...	Po...	Po...	Po...	Po...	Po...	Sie...
107	Part...	18...	Fe...	S...	Sie...	Sie...	Mu...	Nu...	Sie...	Sie...	Nunca	Sie...	Mu...	Mu...	Po...	Nu...	Mu...	Sie...	Po...	Mu...	Sie...	Sie...	Sie...	Sie...
108	Part...	40...	Fe...	P...	Sie...	Sie...	Po...	Nu...	Poc...	Mu...	Nunca	Sie...	Po...	Mu...	Mu...	Nu...	Mu...	Nu...	Sie...	Sie...	Po...	Po...	Po...	Sie...
109	Part...	18...	Fe...	S...	Sie...	Sie...	Mu...	Nu...	Sie...	Po...	Nunca	Sie...	Po...	Po...	Mu...	Nu...	Mu...	Po...	Sie...	Mu...	Mu...	Mu...	Mu...	Sie...
110	Avda...	18...	Fe...	S...	Mu...	Sie...	Mu...	Nu...	Sie...	Po...	Nunca	Poc...	Sie...	Sie...	Sie...	Nu...	Sie...	Sie...	Nu...	Mu...	Mu...	Mu...	Mu...	Sie...
111	Avda...	62...	Fe...	S...	Sie...	Sie...	Mu...	Mu...	Sie...	Mu...	Nunca	Muc...	Sie...	Sie...	Mu...	Nu...	Mu...	Sie...	Nu...	Nu...	Mu...	Mu...	Mu...	Sie...
112	Avda...	18...	Ma...	S...	Sie...	Sie...	Po...	Nu...	Sie...	Sie...	Nunca	Poc...	Sie...	Sie...	Sie...	Nu...	Sie...	Sie...	Po...	Po...	Po...	Po...	Po...	Sie...
113	Avda...	18...	Fe...	S...	Sie...	Sie...	Po...	Nu...	Sie...	Mu...	Nunca	Sie...	Sie...	Sie...	Sie...	Nu...	Sie...	Sie...	Sie...	Sie...	Sie...	Sie...	Sie...	Sie...
114	Avda...	40...	Ma...	S...	Sie...	Sie...	Nu...	Nu...	Sie...	Nu...	Nunca	Sie...	Sie...	Sie...	Po...	Nu...	Mu...	Sie...	Sie...	Po...	Nu...	Mu...	Nu...	Sie...
115	Avda...	62...	Fe...	S...	Sie...	Sie...	Sie...	Mu...	Sie...	Sie...	Poc...	Poc...	Mu...	Mu...	Sie...	Nu...	Sie...	Sie...	Nu...	Sie...	Sie...	Sie...	Sie...	Sie...
116	Avda...	40...	Fe...	P...	Sie...	Sie...	Nu...	Mu...	Sie...	Nu...	Nunca	Sie...	Sie...	Sie...	Mu...	Nu...	Mu...	Po...	Po...	Nu...	Po...	Po...	Po...	Sie...
117	Avda...	29...	Ma...	S...	Sie...	Po...	Po...	Nu...	Sie...	Mu...	Nunca	Sie...	Sie...	Sie...	Sie...	Nu...	Sie...	Sie...	Po...	Nu...	Po...	Po...	Po...	Sie...
118	Avda...	40...	Ma...	S...	Sie...	Sie...	Mu...	Nu...	Sie...	Mu...	Nunca	Poc...	Sie...	Sie...	Po...	Nu...	Mu...	Sie...	Nu...	Po...	Mu...	Mu...	Mu...	Sie...
119	Avda...	40...	Ma...	S...	Sie...	Sie...	Mu...	Nu...	Sie...	Po...	Nunca	Poc...	Sie...	Sie...	Mu...	Po...	Mu...	Sie...	Po...	Nu...	Mu...	Mu...	Mu...	Sie...
120	Flori...	18...	Fe...	S...	Sie...	Sie...	Sie...	Nu...	Sie...	Sie...	Nunca	Sie...	Sie...	Sie...	Sie...	Mu...	Sie...	Sie...	Sie...	Po...	Mu...	Mu...	Mu...	Sie...
121	Flori...	29...	Fe...	S...	Sie...	Po...	Nu...	Nu...	Muc...	Mu...	Nunca	Sie...	Sie...	Sie...	Mu...	Nu...	Mu...	Sie...	Nu...	Mu...	Mu...	Mu...	Mu...	Sie...
122	Flori...	51...	Fe...	S...	Sie...	Po...	Nu...	Nu...	Poc...	Sie...	Nunca	Sie...	Sie...	Mu...	Nu...	Mu...	Sie...	Nu...	Nu...	Nu...	Nu...	Nu...	Nu...	Sie...
123	Flori...	29...	Ma...	S...	Sie...	Sie...	Nu...	Nu...	Nunca	Nu...	Nunca	Sie...	Nu...	Nu...	Sie...	Nu...	Nu...	Sie...	Nu...	Nu...	Nu...	Nu...	Nu...	Sie...
124	Flori...	51...	Ma...	S...	Sie...	Po...	Po...	Nu...	Sie...	Po...	Nunca	Sie...	Mu...	Nu...	Mu...	Po...	Mu...	Sie...	Po...	Nu...	Mu...	Nu...	Po...	Sie...
125	Flori...	18...	Fe...	S...	Sie...	Sie...	Sie...	Nu...	Sie...	Sie...	Nunca	Sie...	Sie...	Po...	Sie...	Nu...	Sie...	Sie...	Po...	Sie...	Sie...	Sie...	Sie...	Mu...
126	Flori...	51...	Fe...	S...	Sie...	Sie...	Sie...	Po...	Poc...	Nu...	Poc...	Sie...	Sie...	Mu...	Sie...	Nu...	Sie...	Sie...	Po...	Nu...	Mu...	Mu...	Mu...	Sie...
127	Flori...	73...	Fe...	S...	Sie...	Mu...	Po...	Nu...	Muc...	Po...	Nunca	Sie...	Mu...	Mu...	Po...	Nu...	Po...	Sie...	Po...	Nu...	Po...	Po...	Po...	Sie...
128	Flori...	40...	Fe...	S...	Mu...	Mu...	Nu...	Nu...	Sie...	Nu...	Nunca	Sie...	Mu...	Mu...	Sie...	Nu...	Mu...	Sie...	Sie...	Nu...	Mu...	Nu...	Nu...	Sie...
129	Flori...	40...	Fe...	S...	Sie...	Sie...	Mu...	Mu...	Sie...	Po...	Nunca	Poc...	Sie...	Sie...	Sie...	Nu...	Sie...	Sie...	Mu...	Sie...	Mu...	Mu...	Mu...	Sie...
130	Flori...	18...	Fe...	S...	Mu...	Mu...	Mu...	Nu...	Sie...	Mu...	Poc...	Muc...	Sie...	Mu...	Mu...	Po...	Mu...	Sie...	Sie...	Nu...	Mu...	Mu...	Mu...	Sie...
131	Flori...	51...	Ma...	S...	Mu...	Mu...	Po...	Po...	Sie...	Mu...	Nunca	Muc...	Sie...	Mu...	Po...	Nu...	Mu...	Sie...	Po...	Po...	Mu...	Mu...	Mu...	Mu...
132	Flori...	29...	Ma...	S...	Sie...	Sie...	Po...	Nu...	Sie...	Nu...	Nunca	Poc...	Mu...	Mu...	Po...	Nu...	Po...	Sie...	Sie...	Sie...	Po...	Po...	Po...	Sie...
133	Flori...	29...	Fe...	S...	Mu...	Mu...	Po...	Nu...	Muc...	Mu...	Nunca	Muc...	Mu...	Mu...	Mu...	Nu...	Po...	Mu...	Sie...	Nu...	Po...	Po...	Po...	Mu...
134	Flori...	40...	Ma...	S...	Mu...	Po...	Po...	Nu...	Poc...	Po...	Nunca	Sie...	Mu...	Po...	Po...	Nu...	Po...	Sie...	Sie...	Po...	Po...	Nu...	Nu...	Mu...
135	Avia...	40...	Fe...	S...	Sie...	Sie...	Sie...	Po...	Sie...	Mu...	Nunca	Poc...	Sie...	Mu...	Mu...	Po...	Mu...	Sie...	Nu...	Sie...	Mu...	Mu...	Mu...	Sie...
136	Avia...	62...	Ma...	S...	Sie...	Sie...	Po...	Po...	Sie...	Sie...	Poc...	Muc...	Sie...	Po...	Mu...	Nu...	Mu...	Sie...	Po...	Mu...	Mu...	Mu...	Mu...	Sie...
137	Avia...	29...	Fe...	P...	Sie...	Mu...	Po...	Nu...	Sie...	Nu...	Nunca	Sie...	Mu...	Po...	Nu...	Nu...	Nu...	Sie...	Sie...	Nu...	Nu...	Nu...	Nu...	Po...
138	Avia...	40...	Fe...	P...	Sie...	Sie...	Nu...	Nu...	Sie...	Nu...	Nunca	Muc...	Sie...	Po...	Mu...	Nu...	Mu...	Sie...	Po...	Nu...	Nu...	Nu...	Nu...	Mu...
139	Avia...	29...	Fe...	S...	Sie...	Sie...	Nu...	Nu...	Sie...	Nu...	Nunca	Muc...	Sie...	Sie...	Mu...	Nu...	Nu...	Sie...	Po...	Po...	Mu...	Mu...	Mu...	Sie...

140	Avia	51	Fe	S	Sie	Sie	Po	Nu	Sie	Sie	Nunca	Poc	Sie	Po	Mu	Nu	Mu	Sie	Po	Nu	Po	Po	Po	Sie
141	Avia	40	Fe	S	Sie	Sie	Sie	Mu	Sie	Sie	Nunca	Poc	Sie	Mu	Sie	Nu	Sie	Sie	Sie	Nu	Po	Po	Mu	Sie
142	Avia	51	Ma	S	Sie	Sie	Mu	Nu	Sie	Sie	Nunca	Sie	Sie	Mu	Sie	Nu	Sie							
143	Avia	18	Ma	S	Sie	Sie	Po	Nu	Sie	Mu	Nunca	Sie	Sie	Mu	Mu	Nu	Po	Sie	Sie	Nu	Mu	Mu	Mu	Sie
144	Avia	40	Fe	S	Sie	Sie	Mu	Mu	Sie	Po	Nunca	Sie	Sie	Sie	Mu	Po	Mu	Sie	Nu	Nu	Mu	Mu	Mu	Mu
145	Avia	62	Fe	S	Sie	Sie	Mu	Mu	Sie	Mu	Nunca	Sie	Mu	Mu	Po	Nu	Mu	Po	Sie	Mu	Po	Po	Po	Sie
146	Los	51	Ma	S	Sie	Sie	Mu	Mu	Sie	Sie	Nunca	Poc	Sie											
147	Los	62	Ma	S	Sie	Sie	Mu	Po	Sie	Mu	Nunca	Muc	Sie	Sie	Mu	Nu	Mu	Sie	Sie	Nu	Mu	Mu	Mu	Sie
148	Los	29	Fe	S	Sie	Mu	Nu	Nu	Sie	Po	Nunca	Sie	Sie	Sie	Po	Nu	Po	Sie	Mu	Po	Mu	Mu	Mu	Sie
149	Los	40	Fe	S	Mu	Mu	Po	Nu	Sie	Mu	Nunca	Muc	Po	Mu	Mu	Nu	Nu	Mu	Po	Nu	Po	Po	Po	Mu
150	Los	51	Fe	P	Sie	Sie	Mu	Nu	Sie	Mu	Nunca	Sie	Sie	Nu	Sie	Nu	Sie	Sie	Nu	Sie	Sie	Sie	Sie	Sie
151	Los	18	Fe	S	Sie	Sie	Nu	Nu	Sie	Nu	Nunca	Sie	Sie	Mu	Sie	Nu	Sie	Sie	Sie	Sie	Po	Po	Po	Po
152	Los	40	Fe	S	Sie	Po	Po	Nu	Muc	Nu	Nunca	Sie	Mu	Mu	Mu	Nu	Mu	Sie	Sie	Nu	Po	Nu	Nu	Mu
153	Los	18	Fe	S	Sie	Sie	Nu	Nu	Muc	Nu	Nunca	Sie	Mu	Nu	Sie	Nu	Po	Sie	Po	Sie	Po	Po	Po	Sie
154	Los	51	Fe	P	Mu	NU	Nu	Nu	Muc	Nu	Nunca	Sie	Mu	Po	Nu	Nu	Nu	Sie	Sie	Mu	Nu	Nu	Nu	Po
155	Los	51	Ma	S	Sie	Mu	Po	Nu	Sie	Mu	Nunca	Muc	Mu	Mu	Po	Nu	Mu	Sie	Sie	Po	Mu	Nu	Nu	Mu
156	Los	51	Fe	S	Mu	Mu	Mu	Po	Sie	Mu	Nunca	Muc	Mu	Sie	Mu	Nu	Mu	Sie	Mu	Po	Sie	Sie	Sie	Sie
157	Los	62	Fe	S	Sie	Sie	Nu	Nu	Poc	Po	Nunca	Sie	Sie	Mu	Sie	Nu	Mu	Sie	Sie	Po	Po	Po	Po	Sie
158	Los	29	Fe	S	Sie	Mu	Nu	Nu	Sie	Mu	Nunca	Muc	Mu	Sie	Mu	Po	Mu	Sie	Sie	Nu	Mu	Mu	Po	Sie
159	Los	51	Ma	S	Sie	Sie	Nu	Nu	Sie	Nu	Nunca	Sie	Sie	Nu	Sie	Nu	Sie	Sie	Sie	Nu	Nu	Nu	Nu	Sie
160	Los	29	Fe	S	Sie	Po	Nu	Nu	Muc	Nu	Nunca	Sie	Po	Po	Mu	Nu	Mu	Sie	Po	Nu	Po	Po	Po	Sie
161	Azu	29	Fe	S	Sie	Sie	Mu	Nu	Sie	Sie	Nunca	Sie	Sie	Mu	Mu	Nu	Mu	Sie	Sie	Po	Mu	Mu	Mu	Sie
162	Azu	29	Ma	S	Sie	Sie	Sie	Nu	Sie	Nu	Nunca	Sie	Sie	Sie	Sie	Nu	Sie	Sie	Nu	Nu	Mu	Mu	Mu	Sie
163	Azu	51	Fe	S	Sie	Sie	Sie	Nu	Sie	Sie	Nunca	Muc	Sie	Sie	Mu	Nu	Mu	Po	Po	Po	Mu	Mu	Mu	Sie
164	Azu	29	Fe	S	Sie	Po	Nu	Nu	Poc	Sie	Nunca	Sie	Sie	Sie	Sie	Nu	Mu	Sie	Mu	Sie	Sie	Mu	Mu	Sie
165	Azu	51	Ma	S	Sie	Mu	Nu	Nu	Muc	Sie	Nunca	Muc	Mu	Mu	Sie	Nu	Nu	Sie	Po	Po	Po	Po	Po	Mu
166	Miraf	40	Ma	S	Sie	Sie	Sie	Nu	Sie	Sie	Nunca	Poc	Sie	Mu	Mu	Sie	Sie	Sie	Sie	Mu	Mu	Mu	Mu	Sie
167	Miraf	62	Fe	S	Sie	Sie	Sie	Mu	Sie	Mu	Nunca	Poc	Mu	Mu	Mu	Po	Sie	Sie	Nu	Mu	Mu	Mu	Mu	Sie
168	Miraf	29	Fe	S	Sie	Sie	Po	Nu	Sie	Mu	Nunca	Muc	Sie	Mu	Sie	Nu	Sie	Sie	Po	Nu	Mu	Mu	Mu	Sie
169	Miraf	51	Ma	S	Sie	Sie	Mu	Nu	Sie	Sie	Nunca	Muc	Sie	Sie	Sie	Po	Sie	Sie	Sie	Nu	Mu	Mu	Mu	Sie
170	Miraf	51	Ma	S	Sie	Sie	Po	Nu	Sie	Mu	Nunca	Sie	Sie	Sie	Nu	Nu	Mu	Sie	Nu	Mu	Mu	Mu	Mu	Sie
171	Miraf	51	Fe	S	Mu	Po	Nu	Nu	Muc	Mu	Nunca	Muc	Mu	Mu	Sie	Nu	Mu	Sie	Sie	Mu	Po	Po	Po	Mu
172	Miraf	51	Fe	S	Sie	Sie	Sie	Nu	Sie	Sie	Nunca	Muc	Sie	Sie	Sie	Po	Sie	Sie	Sie	Mu	Mu	Mu	Mu	Sie

**Anexo 6. Imágenes de los puntos de acumulación de residuos sólidos**

Plaza Colinas con Frutales



Plaza Colinas con Kairos



Los Angeles con Los Pinos



Los Angeles con Primavera



Avda Participación con Isidoro Tello



Av. Participación con Los lirios



Av. Participación con 11 de agosto



Av. Participación con Cedros



Av. Participación con Poma rosa



Av. Participación con Shiringa



Av. Participación con Secada



Calle Florida con Psje. Florida



Quiñones con Avianca



Los Rosales con Psje. Los Rosales



Las azucenas con 2 de agosto



Miraflores c/ Psje. Margarita

