



**UNAP**



**FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y DE NEGOCIOS  
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

**TRABAJO DE INVESTIGACIÓN**

**“ANÁLISIS DE LA GESTIÓN DEL CAPITAL DE TRABAJO EN LA  
EMPRESA LEIRLA JUSTI IMPORT, IQUITOS, 2019”**

**PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE  
BACHILLER EN CIENCIAS ADMINISTRATIVAS**

**PRESENTADO POR:**

**WALTER ELI CHAVEZ BOSMEDIANO  
KELLY ELIZABETH MOYA VASQUEZ**

**ASESOR:**

**Lic. Adm. DAVID EDUARDO BURGA PEREZ, Mg.**

**IQUITOS, PERÚ**

**2021**



**UNAP**

FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS Y DE NEGOCIOS  
FACEN

“COMITÉ CENTRAL DE GRADOS Y TITULOS”

**ACTA DE SUSTENTACION - VIRTUAL DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN**  
**N° 021-CCGyT-FACEN-UNAP-2021**

En la ciudad de Iquitos, a los 05 días del mes de **noviembre** del año 2021, a horas: **10:00 a.m.** se dio inicio haciendo uso de la **plataforma zoom**, la sustentación pública del Trabajo de Investigación titulado: **“ANÁLISIS DE LA GESTIÓN DEL CAPITAL DE TRABAJO EN LA EMPRESA LEIRLA JUTI IMPORT, IQUITOS, 2019”**, autorizado mediante **Resolución Decanal N°1383-2021-FACEN-UNAP**, presentado por los egresados de la Escuela Profesional de Administración **WALTER ELI CHAVEZ BOSMEDIANO** y **KELLY ELIZABETH MOYA VASQUEZ**, para optar el Grado Académico de Bachiller en Ciencias Administrativas, que otorga la Universidad de acuerdo a Ley y Estatuto.

El Jurado calificador y dictaminador está integrado por los siguientes profesionales:

LIC. ADM. VICTOR RAÚL REÁTEGUI PAREDES, Mg. (Presidente)  
LIC. ADM. WU KOY FON CHONN CHANG, Mg. (Miembro)  
LIC. ADM. MARLO CÉSAR GARCIA BARBARAN, Mg. (Miembro)

Luego de haber escuchado con atención y formulado las preguntas necesarias, las cuales fueron respondidas: **DE MANERA SATISFACTORIA**

El jurado después de las deliberaciones correspondientes, arribó a las siguientes conclusiones:

La Sustentación Pública y el Trabajo de Investigación han sido: **APROBADAS** con la calificación **BUENA (14)**.

Estando los egresados aptos para obtener el Grado Académico de Bachiller en Ciencias Administrativas.

Siendo las **11:45 am** del **05 de noviembre de 2021**, se dio por concluido el acto académico.

  
LIC. ADM. VICTOR RAÚL REÁTEGUI PAREDES, Mg.  
Presidente

  
LIC. ADM. WU KOY FON CHONN CHANG, Dr.  
Miembro

  
LIC. ADM. MARLO CÉSAR GARCIA BARBARAN, Mg.  
Miembro

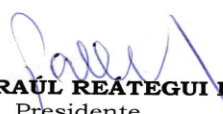
  
LIC. ADM. DAVID EDUARDO BURGA PÉREZ, Mg.  
Asesor

*Somos la Universidad licenciada más importante de la Amazonia del Perú, rumbo a la acreditación*

Calle Nanay N°352-356- Distrito de Iquitos – Maynas – Loreto  
<http://www.unapikitos.edu.pe> - e-mail: [facen@unapikitos.edu.pe](mailto:facen@unapikitos.edu.pe)  
Teléfonos: #065-234364 /065-243644 - Decanatura: #065-224342 / 944670264



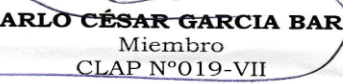
**JURADO Y ASESOR**




**LIC.ADM. VICTOR RAÚL REATEGUI PAREDES, Mg.**  
Presidente  
CLAD. - 01966



**LIC.ADM. WU KOY FON CHONN CHANG, Dr.**  
Miembro  
CLAD-18909



**LIC.ADM. MARLO CÉSAR GARCÍA BARBARÁN, Mg.**  
Miembro  
CLAP N°019-VII



**LIC.ADM. DAVID EDUARDO BURGA PÉREZ, Mg.**  
Asesor  
CLAD- 07161

## **DEDICATORIA**

A nuestra familia por el apoyo incondicional que nos dieron en cada decisión tomada y han celebrado nuestro progreso.

## **AGRADECIMIENTO**

Agradecemos a Dios y a nuestros padres por su apoyo en el desarrollo de nuestro trabajo de investigación, a mi esposa(o), por ser motivos de seguir creciendo en lo profesional y en lo personal y seguir cumpliendo nuestras metas, a la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana por habernos dado la oportunidad de concluir nuestros estudios, a los profesores por sus enseñanzas, orientaciones, a nuestro asesor por su apoyo y responsabilidad en asesoramiento.

## ÍNDICE GENERAL

	Pág.
PORTADA	i
ACTA DE SUSTENTACIÓN	ii
JURADO Y ASESOR	iii
DEDICATORIA	iv
AGRADECIMIENTO	v
ÍNDICE GENERAL	vi
ÍNDICE DE TABLAS	vii
ÍNDICE DE GRÁFICOS	viii
RESUMEN	ix
ABSTRACT	x
INTRODUCCIÓN	1
<b>CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO</b>	<b>3</b>
1.1. Antecedentes	3
1.2. Bases teóricas	5
1.3. Definición de términos Básicos	6
<b>CAPÍTULO II: METODOLOGIA</b>	<b>8</b>
2.1 Tipo y diseño	8
2.2. Diseño muestral	8
2.3. Procedimientos de recolección de datos.	9
2.4. Procesamiento y análisis de la información	9
2.5. Aspectos éticos	9
<b>CAPÍTULO III: RESULTADOS</b>	<b>11</b>
<b>CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN</b>	<b>16</b>
<b>CAPÍTULO V: CONCLUSIONES</b>	<b>17</b>
<b>CAPÍTULO VI: RECOMENDACIONES</b>	<b>19</b>
<b>CAPÍTULO VII: FUENTES DE INFORMACIÓN</b>	<b>21</b>
<b>ANEXOS</b>	
1. Matriz de consistencia	
2. Instrumento de recolección de datos	
3. Consentimiento Informado	

## ÍNDICE DE TABLAS

	<b>Pág.</b>
Tabla 1: Importancia del capital de trabajo en los planes.	11
Tabla 2: Manual de políticas y procedimientos dentro de la empresa.	12
Tabla 3: Importancia de la administración del Capital de Trabajo en la gerencia.	12
Tabla 4: Importancia del flujo de caja para la supervivencia de la empresa.	13
Tabla 5: Importancia del capital de trabajo en el área financiera de la empresa.	14
Tabla 6: Lineamientos de políticas en la administración del capital	15

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

	<b>Pág.</b>
Grafico 1: Importancia del capital de trabajo en los planes, objetivos y metas de la empresa.	11
Grafico 2: Manual de políticas y procedimientos dentro de la empresa.	12
Grafico 3: Importancia de la administración del Capital de Trabajo en la gerencia.	13
Grafico 4: Importancia del flujo de caja para la supervivencia de la empresa.	13
Grafico 5: Importancia del capital de trabajo en el área financiera de la empresa.	14
Grafico 6: Lineamientos de políticas en la administración del capital de trabajo en la empresa.	15



## RESUMEN

El presente trabajo de investigación, tiene gran importancia porque su objetivo es analizar la gestión del capital de trabajo en la empresa Leirla Justi Import, Iquitos 2019. Este estudio es de carácter Cualitativo, porque estudia al conjunto de prácticas interpretativas, lo transforma y convierten en una serie de caracteres en forma de observaciones, anotaciones, grabaciones; y es de tipo descriptivo, ya que investiga las cosas del presente, trabajo sobre realidades de hecho y su característica fundamental es la de presentar una interpretación correcta, concluyendo en cuanto a la empresa Leirla Justi Import que los representantes de la empresa señalan que, si es importante el capital de trabajo en el cumplimiento de los planes, objetivos y metas contempladas en el Plan de trabajo, con un 100%, el propietario, el Gerente General y el Contador, respondieron en la entrevista que la empresa si cuenta con un manual de políticas y procedimientos en la administración del capital de trabajo, que representa el 100%, para los directivos de la empresa el 100% manifestaron que el flujo de caja es importante en la administración del capital de trabajo de la empresa de servicios. Indicando que es una herramienta que la gerencia exige para incrementar el capital de trabajo de la empresa. Con respecto a la encuesta que se debe implantarse lineamientos de políticas en la administración del capital de trabajo de la empresa de servicios, que a su vez son fijados por el directorio de la empresa, por lo tanto, los trabajadores deben de trabajar en esa dirección el 100% manifestaron que sí.

**Palabras Clave:** Capital de trabajo, gestión, planes y objetivos.

## ABSTRACT

This research work is of great importance because its objective is to analyze the management of working capital in the company Leirla Justi Import, Iquitos 2019. This study is of a qualitative nature, because it studies the set of interpretive practices, transforms it and turns it into a series of characters in the form of observations, annotations, recordings; and it is descriptive, since it investigates the things of the present, work on factual realities and its fundamental characteristic is to present a correct interpretation, concluding with respect to the company Leirla Justi Import that the representatives of the company point out that, if The working capital is important in the fulfillment of the plans, objectives and goals contemplated in the Work Plan, with 100%, the owner, the General Manager and the Accountant, responded in the interview that the company does have a manual of policies and procedures in the administration of working capital, which represents 100%, for the company managers 100% stated that cash flow is important in the administration of the working capital of the service company. Indicating that it is a tool that management requires to increase the working capital of the company. Regarding the survey, policy guidelines must be implemented in the administration of the working capital of the service company, which in turn are set by the company's board of directors, therefore workers must work in that direction on 100% said yes.

**Keywords:** Working capital, management, plans and objectives.

## INTRODUCCIÓN

La presente investigación titulada: “Análisis de la gestión del capital de trabajo en la empresa Leirla Justi Import, Iquitos, 2019”. Analizar la gestión del capital de trabajo en la empresa, esto nace al observar la gran relevancia que ha cobrado el capital de trabajo en la empresa como instrumento de financiamiento, en realidad lo que es esencial y complicado es la predicción de las entradas futuras a caja, ya que los activos como las cuentas por cobrar y los inventarios son rubros que en el corto plazo son de difícil convertibilidad en efectivo, esto pone en evidencia que entre más predecibles sean las entradas a caja futuras, menor será el capital de trabajo que necesita la empresa.

Para lograr cumplir con el objetivo trazado en este trabajo de investigación se ha tenido que analizar la administración del capital de trabajo con manejar cada uno de los activos y pasivos corrientes de la empresa.

Siendo posible analizar mediante la obtención de datos a través de las encuestas aplicadas al Propietario, Gerente General y el Contador.

Así mismo la presente investigación servirá como una fuente de información sobre la aplicación de la planificación estratégica, para futuros investigadores que deseen utilizar dicha información; a su vez, servirá como referencia para otras empresas que deseen analizar la situación financiera desde el punto de vista del capital de trabajo.

De acuerdo al alcance o propósito del estudio es de carácter cualitativo de tipo descriptivo. Este trabajo consta de 5 capítulos:1 Marco Teórico; 2 Marco

Metodológico; 3 Análisis e interpretación de resultados; 4 Discusión,  
Conclusiones y Recomendaciones.

## **CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO**

### **1.1. Antecedentes**

En 2015, se desarrollo la tesis de tipo Básica, descriptivo de enfoque Cualitativo, diseño de Investigación asumido para la presente investigación es: No Experimental, encaminado a conocer de qué manera tiene influencia la rentabilidad en la empresa, a través de la Administración del Capital de Trabajo. La población muestral estuvo constituida por tres trabajadores; el Gerente General, el jefe de Compras y el jefe de Tesorería de la empresa. concluyendo que El Club Deportivo ABC S.A. no ha aplicado un exhaustivo control del componente más importante de esta empresa, que es el Capital de Trabajo, observando deficiencias en su administración. (Saucedo Carrero, D. L., & Oyala Alvites, E. L., 2015).

En el 2015 se desarrollo un “trabajo de investigación de tipo descriptiva – correlacional, de enfoque cuantitativo que incluyo como muestra a 30 trabajadores de cada una de las empresas del rubro de prendas de vestir en Lima Metropolitana. Concluyendo que las pymes del gremio de prendas de vestir en Lima Metropolitana poseen una liquidez suficiente para cumplir con sus obligaciones, además no tienen un excedente que les permita invertir en la mejora de la empresa de esa forma le permita obtener una mayor rentabilidad, como también no cuentan con políticas de crédito, cobranzas y manejo de caja por, ello no existe un control sobre el movimiento circulante; lo que ocasiona niveles de morosidad en la gestión de cobranzas de la entidad. Esta tesis concluye que las pymes del gremio de prendas de vestir en Lima Metropolitana no cuentan con un adecuado modelo de administración

de capital de trabajo, lo que no favorece el incremento en su rentabilidad. Dado que con una buena administración de su (capital de trabajo) puede obtener una mayor rentabilidad y un mayor posicionamiento frente a sus competidores en el mercado que ofrecen su servicio esta empresa”, Concluyendo que existe un desconocimiento del sector en cuanto al presupuesto de gastos que les permitiría visualizar donde realmente va destinado la inversión de sus ganancias. (Olivares, Proscopio y Zamora, 2015).

En el 2016 se desarrollo una tesis, “tipo de investigación de enfoque cualitativo con un diseño no experimental, la muestra estuvo determinada por 4 profesionales del personal administrativo que labora en la empresa Gas Antonio´s SAC, donde concluye que durante los períodos de estudio 2014 y 2015, la empresa GAS ANTONIO´S SAC, se ha podido notar, que el capital de trabajo está siendo administrado adecuadamente a periodo permitiendo cumplir con sus obligaciones financieras y con terceros”.(p.82) (Cortijo D, 2016).

En 2017, se desarrolló una investigación: “de tipo descriptiva con un diseño no experimental, la muestra estuvo determinada por un total de 1927 firmas concluyendo que las PYMES del sector comercial de Ecuador presentan anualmente sus estados financieros a la Superintendencia de Compañías, sin embargo, no todas reportan los Informes financieros pertinentemente para medir a fiabilidad de su rentabilidad económica a partir de su capital de trabajo utilizando, lo que dificulta la verificación de soporte a la economía del país como parte de su desarrollo”. (Pinedo V. y Giselly C. , 2017).

## **1.2. Bases teóricas**

### **Capital de trabajo**

“La Administración del Capital de Trabajo determina la posición de liquidez de la empresa, y la liquidez es necesaria para la sobrevivencia”. Weston j. Fred y Brigham Eugene f., (1994).

Durante mucho tiempo, los investigadores identificaron definiciones que se fueron incorporando al Capital de Trabajo empresarial, ejemplo: liquidez y flujo de fondos. Para abordar adecuadamente los elementos relacionados con el Capital de Trabajo, es necesario presentar la definición de este, como terminología a seguir, puesto que un análisis de las definiciones ofrecidas por los autores anteriormente mencionados, demuestran que el término Capital de Trabajo se ha utilizado por los contadores, administradores e investigadores en general, en dos direcciones: 1. cualitativa y 2. cuantitativa, Esto está en función a los criterios de R. Kennedy (1996), cuando se refiere al excedente del activo circulante sobre el pasivo circulante. Esto significa que el Capital de Trabajo es el importe del activo circulante que ha sido suministrado por los acreedores a largo plazo y por los accionistas, que no ha sido suministrado por los acreedores a corto plazo. Estos autores hacen suyo estos conceptos que son: L. Gitman (1986); J. Tracy (1993); F. Weston y E. Brigham (1994); Maighs (1995); L. Bernstein (1997); R. Brealey (1998); O. Amat (1998); A. Demestre et al. (2002); A. Blanco (2004); G. Gómez (2004); R. Arévalo (2004) y F. Munilla et al. (2005). Ciertos análisis que se asocian a estos conceptos indican: que las empresas resuelven sus problemas de liquidez y los recursos que cuentan ellos para sus actividades operativas y

financieras, y que no necesitan acudir a fondos extraordinarios. En cuanto a la liquidez se puede decir es la habilidad que adquiere una empresa para tener disponibilidad de activos de fácil conversión en efectivo, (E. Gómez, 2004). En segundo lugar la definición cuantitativa, se utiliza para referirse al activo circulante. Entre los defensores de lo anterior se destacan: F. Weston y E. Brigham (1994). Según estudios realizados como L. Gitman (1986), F. Weston y E. Brigham (1994) y Van Horne y Wachowicz (1997) menciona sobre el efecto que tienen el Capital de Trabajo sobre el riesgo y la rentabilidad de la empresa.

### **Gestión del Capital de Trabajo**

“Se dedica a la planeación, ejecución y control del manejo de los componentes del Capital de Trabajo de acuerdo a sus niveles y calidad, que nos van permitir minimizar el riesgo y maximizar la rentabilidad empresarial”. Un análisis de la definición anterior permite distinguir el fundamento de la Gestión del Capital de Trabajo, el cual se concreta en una decisión esencial y la influencia de ésta en el riesgo y la rentabilidad empresarial.

### **1.3. Definición de términos Básicos**

#### **La Gestión del Capital de Trabajo**

“El proceso de la Gestión Financiera Operativa, que se dedica a la planeación, ejecución y control del manejo de los componentes del Capital de Trabajo y sus adecuados niveles y calidad, que permitan minimizar el riesgo y maximizar la rentabilidad empresarial”



## **Administración de Capital de Trabajo**

Establece la posición de liquidez que tiene la empresa, y la liquidez es importante para la sobrevivencia”

## **CAPÍTULO II: METODOLOGIA**

### **2.1 Tipo y diseño**

#### **Tipo de Investigación**

Por su naturaleza es cualitativo, “porque es un conjunto de prácticas interpretativas que hacen al mundo visible, lo transforma y convierten en una serie de representaciones en forma de observaciones, anotaciones, grabaciones”. (Christian, 2018).

“Es transeccional o transversal para Hernández, Fernández y Baptista, (2014) las investigaciones de carácter transversal son aquellas “Investigaciones que recopilan datos en un momento único, su propósito es describir variables y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado” (p. 154).

#### **Diseño de Investigación**

El diseño que se utilizó es el No Experimental de Tipo Descriptivo este tipo de investigación tiene como propósito describir la situación económica financiera de acuerdo al capital de trabajo sin intervención del investigador sobre el objeto de estudio.

### **2.2. Diseño muestral**

#### **Población de estudio**

La población está conformada por 03 colaboradores de la empresa Propietario, Gerente y Contador

Por tratarse de una población finita la muestra estará conformada por los 03 Colaboradores de la empresa.

### **2.3. Procedimientos de recolección de datos.**

#### **Técnica**

En el estudio se utilizó la técnica de la encuesta, que a través de ella nos permitió levantar información a través de preguntas escritas organizadas en los cuestionarios con variante de respuestas estándares, lo que facilitará la evaluación de los resultados por métodos estadísticos.

#### **Instrumento**

Para la recolección de los datos se empleó el cuestionario formado por preguntas organizadas en una escala de calificación.

### **2.4. Procesamiento y análisis de la información**

El análisis de datos de la presente investigación se realizó en base a los datos obtenidos en las encuestas puesto que ayudará a describir el comportamiento de la muestra y para procesar la información se utilizó el programa EXCEL y los resultados se presentarán en tablas y gráficos.

### **2.5. Aspectos éticos**

1. En el desarrollo de la investigación se decidió que todos aspectos tomados en cuenta estuvieron encaminadas a asegurar la calidad de la investigación.

2. En cuanto a la redacción del documento, se respetó los derechos de autor y la propiedad intelectual de terceros, las ideas o conceptos tomados de otros autores, con paráfrasis en el texto y su referencia completa al final del documento con el uso del manual de estilo APA, con el objetivo de dar crédito al autor original y guiar al lector a la fuente original en caso de que desee ahondar en dicho tema.
3. La objetividad y honestidad han sido utilizadas para explicar y entender los hechos estudiados en la presente investigación, limitándose así a describir la variable y el análisis de dimensiones e indicadores.
4. Los resultados que se obtuvieron tienen carácter confidencial y con fines de estudio, ya que luego del procesamiento de datos, los instrumentos fueron destruidos.

### CAPÍTULO III: RESULTADOS

Según los resultados obtenidos en base a la encuesta efectuada al Propietario, Gerente general y contador involucrados en el Capital de Trabajo de las empresa Leirla Justi Import Iquitos, 2019.

**1. ¿Está usted de acuerdo que el capital de trabajo es importante para cumplimiento de los Planes, objetivos y metas contempladas en su Plan de Trabajo?**

Ítem	Frecuencia	%
Si	3	100.00%
No	0	0.00%
No sabe, No opina	0	0.00%
Total	3	100.00%

*Tabla 1: Importancia del capital de trabajo en los planes.*



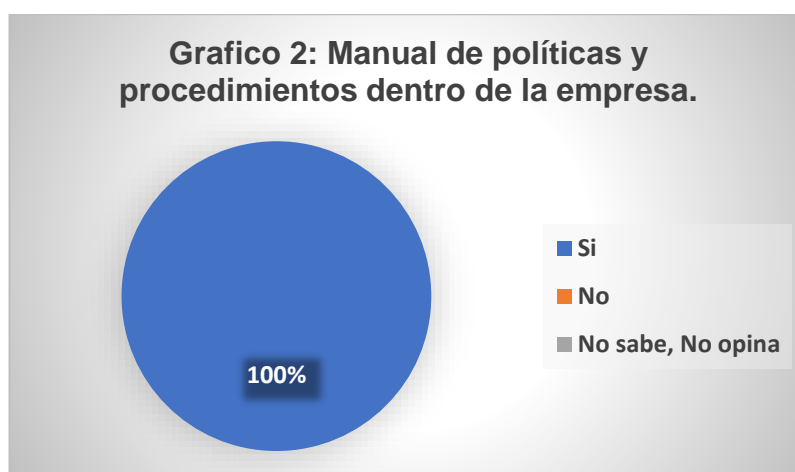
*Gráfico 1: Importancia del capital de trabajo en los planes, objetivos y metas de la empresa.*

En el gráfico se puede apreciar que el 100% indica que si es importante el capital de trabajo para el cumplimiento de los planes, objetivos y metas contempladas en el Plan de trabajo. Los encuestados indican que la empresa debe contar además con un capital de trabajo para el inicio de sus operaciones.

2. ¿La empresa donde usted labora cuenta con un manual de políticas y procedimientos en la administración del capital de trabajo?

Ítem	Frecuencia	%
Si	3	100.00%
No	0	0.00%
No sabe, No opina	0	0.00%
Total	3	100.00%

*Tabla 2: Manual de políticas y procedimientos dentro de la empresa.*



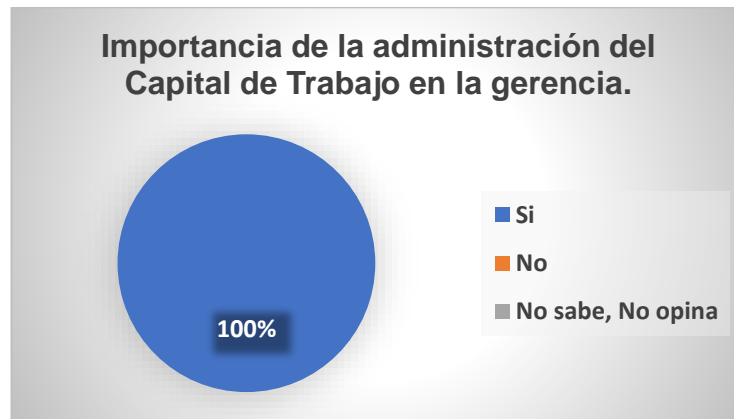
*Grafico 2: Manual de políticas y procedimientos dentro de la empresa.*

En el gráfico se puede observar e indicar que el 100% de los encuestados indican que la empresa si cuenta con un manual de políticas y procedimientos en la administración del capital de trabajo.

3. ¿Considera usted que la administración del capital de trabajo es importante en la gerencia ya que determina el camino que seguirá la institución?

Ítem	Frecuencia	%
Si	3	100.00%
No	0	0.00%
No sabe, No opina	0	0.00%
Total	3	100.00%

*Tabla 3: Importancia de la administración del Capital de Trabajo en la gerencia.*



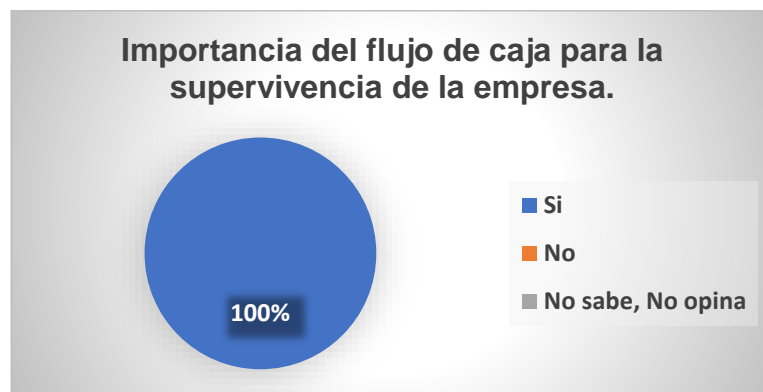
**Gráfico 3: Importancia de la administración del Capital de Trabajo en la gerencia.**

En el gráfico se tiene que el 100% de las personas encuestadas indican que el Capital de Trabajo es importante para la Gerencia de la Empresa.

**4. ¿Considera usted que es importante el flujo de caja para el futuro de la empresa de servicios Leirla Justi Import?**

Ítem	Frecuencia	%
Si	3	100.00%
No	0	0.00%
No sabe, No opina	0	0.00%
Total	3	100.00%

**Tabla 4: Importancia del flujo de caja para la supervivencia de la empresa.**



**Gráfico 4: Importancia del flujo de caja para la supervivencia de la empresa.**

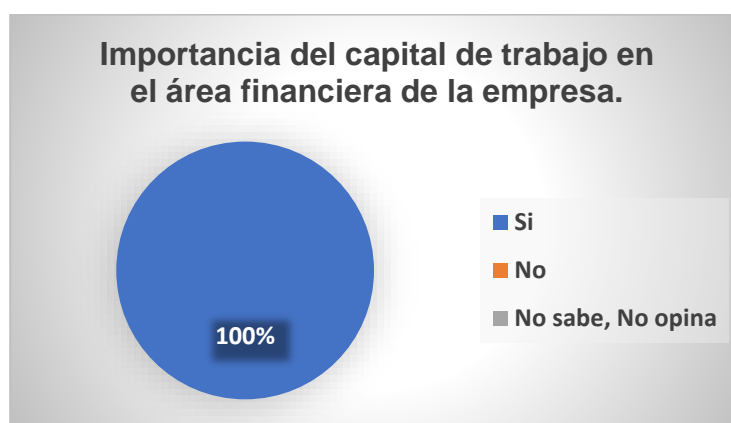
En el gráfico se muestra que el 100% de las personas encuestadas manifestaron que el flujo de caja es importante en la administración del capital de trabajo de la empresa de servicios Leirla Justi Import, indicando que es una

herramienta que la gerencia exige para incrementar el capital de trabajo de la empresa.

**5. ¿Considera usted la administración del capital de trabajo en el área financiera es importante en la empresa de servicios Leirla Justi Import?**

Ítem	Frecuencia	%
Si	3	100.00%
No	0	0.00%
No sabe, No opina	0	0.00%
Total	3	100.00%

*Tabla 5: Importancia del capital de trabajo en el área financiera de la empresa.*



*Gráfico 5: Importancia del capital de trabajo en el área financiera de la empresa.*

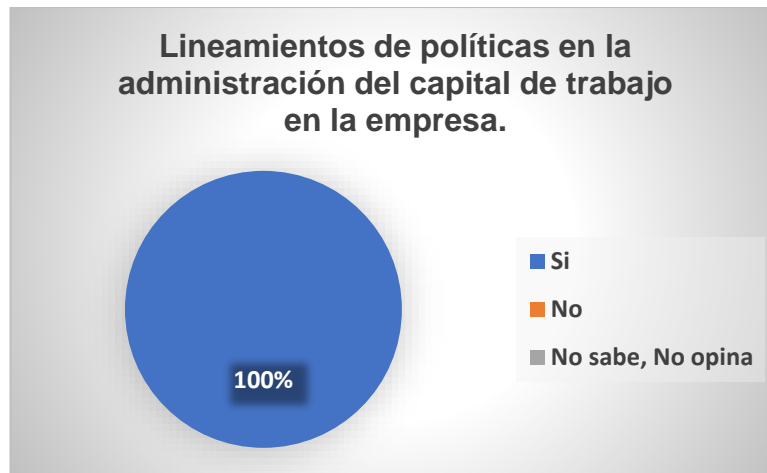
En el gráfico se muestra que el 100% de las personas encuestadas manifestaron que es muy importante la administración del capital de trabajo en el área financiera de la empresa.

**5. ¿Considera usted que debe implantarse lineamientos de políticas en la administración del capital de trabajo en la empresa de servicios Leirla Justi Import?**

Ítem	Frecuencia	%
Si	3	100.00%
No	0	0.00%
No sabe, No opina	0	0.00%
Total	3	100.00%



**Tabla 6: Lineamientos de políticas en la administración del capital de trabajo en la empresa.**



**Gráfico 6: Lineamientos de políticas en la administración del capital de trabajo en la empresa.**

En el gráfico se tiene que el 100% de las personas que fueron encuestadas manifestaron que se debe implantarse lineamientos de políticas en la administración del capital de trabajo de la empresa de servicios, que a su vez son fijados por el directorio de la empresa, por lo tanto los trabajadores deben de trabajar en esa dirección.

## **CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN**

Para la empresa el “objetivo de la administración del capital de trabajo es el manejo de las cuentas circulantes, las cuales comprenden los activos circulantes y los pasivos a corto plazo”.

Es así la administración del capital de trabajo es una de las actividades que exige una gran atención y tiempo en consecuencia, lo que te lleva a tener un buen manejo de cada una de las cuentas circulantes de la empresa (caja, valores negociables, cuentas por pagar y pasivo acumulados), Con el fin de alcanzar el equilibrio entre los grados de utilidad y riesgo que maximizan el valor de la empresa.

El sostenimiento del capital de trabajo se sustenta en la medida en la que se pueda hacer un buen manejo sobre el nivel de liquidez, ya que mientras más amplio sea el margen entre los activos corrientes que posee la organización y sus pasivos circulantes mayor será la capacidad de cubrir las obligaciones a corto plazo.

La empresa posee un buen flujo de efectivo por lo que debe aprovechar para contar con recursos económicos para poder solventar sus gastos necesarios. Asimismo, tiene una estructura que está bien organizada bajo lineamientos y políticas con lo cual debe contar para su estructura organizacional.

## **CAPÍTULO V: CONCLUSIONES**

1. Los representantes de la empresa señalan que, si es importante el capital de trabajo en el cumplimiento de los planes, objetivos y metas contempladas en el Plan de trabajo, con un 100%.
2. El propietario, el Gerente General y el Contador, respondieron en la entrevista que la empresa si cuenta con un manual de políticas y procedimientos en la administración del capital de trabajo, que representa el 100%.
3. Para los responsables del manejo de la empresa manifestaron que el 100% es importante el Capital de Trabajo para la Gerencia de la Empresa.
4. Para los directivos de la empresa el 100% manifestaron que el flujo de caja es importante en la administración del capital de trabajo de la empresa de servicios Leirla Justi Import. indicando que es una herramienta que la gerencia exige para incrementar el capital de trabajo de la empresa.
5. Para los responsables de la empresa Leirla Justi Import con respecto a la importancia de la administración del capital en el área financiera e 100% de ellos respondieron que si es importante.
6. Con respecto a la encuesta que se debe implantarse lineamientos de políticas en la administración del capital de trabajo de la empresa de servicios, que a su vez son fijados por el directorio de

la empresa, por lo tanto los trabajadores deben de trabajar en esa dirección el 100% manifestaron que sí.

## CAPÍTULO VI: RECOMENDACIONES

1. Considerando que el 100% de los representantes de la empresa Leirla Justin considera, si es importante el capital de trabajo en el cumplimiento de los planes, objetivos y metas contempladas en el Plan de trabajo, por lo que se sugiere que se siga con los mismos procedimientos para cumplir con la razón de la empresa, que es generar utilidades.
2. Se puede advertir que en la entrevista a los directivos de la dirección de la empresa tanto al propietario, el Gerente General y el Contador, indicaron un 100%, que si cuenta con un manual de políticas y procedimientos en la administración del capital de trabajo, por lo que se puede recomendar que continúe aplicando dichos instrumentos de trabajo y que cada cierto periodo de tiempo lo actualicen de acuerdo a la realidad.
3. Con respeto a la importancia que tiene el capital de trabajo que es el 100% para el manejo gerencial de la empresa Leirla Justin, se puede sugerir que continúen dando el mejor uso a este recurso económico para que esta empresa pueda seguir creciendo en el rubro al que se dedica.
4. Sobre si el flujo de caja se puede recomendar a los directivos de la empresa como es una es una herramienta que la gerencia exige para incrementar el capital de trabajo de la empresa, debe seguir con el buen manejo de las actividades propias, que desarrollan, para que sigan cumpliendo con sus obligaciones financieras.

5. A los directivos de la empresa Leirla Justi Import se puede sugerir que es muy importante la administración del capital en el área financiera de esta empresa, por lo que se debe seguir dándole una mayor importancia, y seguir cumpliendo con todas las obligaciones financieras que tienen con el sector financiero.
  
6. A los responsables de la empresa Leirla Justi import, estos lineamientos se deben implementar de manera inmediata en vista que son acuerdos que el directorio y que los colaboradores deben cumplir.

## **CAPÍTULO VII: FUENTES DE INFORMACIÓN**

Alva y Juarez. (2014). Tesis: Relación entre el nivel de satisfacción laboral y el nivel de productividad de los colaboradores de la empresa Chimú Agropecuaria S.A del distrito de Trujillo - 2014. Trujillo.

Alvarez Vargas Chacón, L. D. (2018). Tesis el Proceso administrativo y el posicionamiento del consultorio Dent Vale los Olivos . Lima.

Borda Martinez , M. J. (2016). Gestión estratégica del Clima Laboral. Madrid: ISBN Electrónica.

Cabrera Dias , G. A. (1999). Clima organizacional en empresas chilenas.Revista psicologica social e institucional, 50-62.

Campbell, J. (1970). Comportamiento gerencial, desempeño y efectividad. New York: Mc Graw Hill.

Chiavenato , I. (2004). Introducción a la teoría general de laAdministración. México: Interamericana .

Chiavenato , I. (2009). Comportamiento Organizacional. México: McGraw-Hill Interamericana Editores.

Christian, H.-S. R. (2018). Metodología de la Investigación: Las Rutas Cuantitativa, Cualitativa . México: Editorial McGraw-Hill Interamericana Editores, S.A. de C.V.

Ciampa, D. (1990). Liderazgo Industrial. Colombia: Legis.

Cortijo D. (2016). Tesis denominada “Administración del capital del trabajo y su influencia y la rentabilidad de las empresas Gas Antonio S.A.C. 2014-2015”. Trujillo.

Estados financieros. Forma, análisis e interpretación,. (1996). Limusa.

Gan & Berbel . (2007). Manual de Recursos Humanos. . Barcelona : UOC.

Gómez , E. (2016). Tesis: Branding como estrategia de posicionamiento y su influencia en la comunicación de marca .

Hernandez, S, R. (2018). Metodologia de la Investigacion, las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. (108-109, Ed.) Mexico: McGraw-Hill Interamericana Editores.

Marchant, L. (2005). Actualizacion para el desarrollo organizacional. Chile.

Millan y Montero. (2017). Teais: Clima organizacional y satisfacción laboral de los colaboradores de la empresa Oncorad 2016. Chiclayo.

Miñano , J. (2016). Tesis: Estrategia de comunicación para el posicionamiento de la marca apeca a traves de herramientas de social media .

Olivares, Proscopio y Zamora. (2015). Trabajo de investigación denominado “La administración del capital de trabajo y su influencia en la rentabilidad de las pymes del gremio de prendas de vestir en Lima metropolitana. Lima.

Pinedo V. y Giselly C. . (2017). Tesis: Análisis de gestión de capital de trabajo y su rentabilidad de PYMES sector de Ecuador, en el periodo 2013. (Tesis de pre grado). Universidad Técnica Particular De Loja, Loja-Ecuador. Loja - Ecuador.

Rufino , K. (2016). Tesis: Posicionamiento de la Marca y el comportamiento del consumidor del supermercado metro-Huánuco.

Saucedo Carrero, D. L., & Oyala Alvites, E. L. (2015). Tesis: La administracion del capital de trabajo y su influencia en la rentabilidad del club deportivo ABC S.A. - Ciclayo, períodos 2012 - 2013. . Chiclayo, Perú.

Toro, F. (Abril - Enero de 1996). Centro de Investigacion e Interventoría en Comportamiento Organizacional. Antioqueña de economia y desarrollo(49).



Weston j. Fred y brigham eugene f. (1994). Fundamentos de administración financiera,. México: Mcraw-Hill.

**ANEXOS**

### 1. Matriz de consistencia

Título de la investigación	Pregunta de investigación	Objetivos de la investigación	Tipo y diseño de estudio	Población de estudio y muestra	Instrumento de recolección de datos
<b>ANALISIS DE LA GESTION DEL CAPITAL DE TRABAJO EN LA EMPRESA LEIRLA JUSTI IMPORT, IQUITOS, 2019</b>	<p><b>General:</b> ¿Cuál es la situación de la gestión del capital de trabajo en la empresa Leirla Justin Import, Iquitos 2019?</p> <p><b>Específicos:</b> ¿Cuál es la situación de la empresa Leirla Justi Import, Iquitos periodo 2019? ¿Cuál es la situación de los recursos económicos de la empresa Leirla Justi Import, Iquitos periodo 2019? ¿Cuál es la situación del financiamiento de la empresa Leirla Justi Import, Iquitos periodo 2019?</p>	<p><b>General:</b> Analizar la gestión del capital de trabajo en la empresa Leirla Justi Import, Iquitos 2019</p> <p><b>Específicos:</b> Analizar la situación de la empresa de servicios Leirla Justi Import, Iquitos 2019 Analizar los recursos económicos de la empresa de Leirla Justi Import, Iquitos 2019 Analizar el financiamiento de la empresa de servicios Leirla Justi Import, Iquitos 2019.</p>	<p>Tipo de investigación: Por su naturaleza Cualitativa.</p> <p>Diseño investigación: Descriptiva-</p>	<p>Población: La población está conformada por 03, representantes de la empresa.</p> <p>Muestra: La muestra estará conformada por 03 colaboradores de la empresa</p>	<p>Técnica: Entrevista</p> <p>Instrumento: Cuestionario</p>

## 2. Instrumento de recolección de datos

Entrevista al: Propietario, Gerente general y contador.

1.- ¿Está usted de acuerdo que el capital de trabajo es importante para cumplimiento de los Planes, objetivos y metas contempladas en su Plan de Trabajo?

a) Si ( )      b) No ( )      c) No sabe, no opina ( )

2.- ¿La empresa donde usted labora cuenta con un manual de políticas y procedimientos en la administración del capital de trabajo?

a) Si ( )      b) No ( )      c) No sabe, no opina ( )

3.- ¿Considera usted que la administración del capital de trabajo es importante en la gerencia ya que determina el camino que seguirá la institución?

a) Si ( )      b) No ( )      c) No sabe, no opina

4.- ¿Considera usted que es importante el flujo de caja para el futuro de la empresa de servicios Leirla Justi Import?

a) Si ( )      b) No ( )      c) No sabe, no opina ( )

5.- ¿Considera usted la administración del capital de trabajo en el área financiera es muy importante en la empresa de servicios Leirla Justi Import?

a) Si ( )      b) No ( )      c) No sabe, no opina ( )

6.- ¿Considera usted que debe implantarse lineamientos de políticas en la administración del capital de trabajo en la empresa de servicios Leirla Justi Import?

a) Si ( )      b) No ( )      c) No sabe, no opina ( )

### 3. Consentimiento Informado

Yo ....., acepto participar voluntariamente en el estudio Título del Estudio.

Declaro que he leído (o se me ha leído) y (he) comprendido las condiciones de mi participación en este estudio. He tenido la oportunidad de hacer preguntas y estas han sido respondidas. No tengo dudas al respecto.

Firma Participante

Firma Investigador/a Responsable

Lugar y Fecha: