



**UNAP**



**FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y DE NEGOCIOS  
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

**TESIS**

**“SISTEMA DE CONTABILIDAD GUBERNAMENTAL Y TOMA DE  
DECISIONES EN LA UNIDAD EJECUTORA DE SALUD UCAYALI  
CONTAMANA AÑO 2022”**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
CONTADORA PÚBLICA**

**PRESENTADO POR:  
MILAGROS TORRES SANGAMA**

**ASESOR:  
CPC. LUZ MAGDALENA AYALA NAMUCHE, Dra.**

**IQUITOS, PERÚ**

**2022**



**UNAP**

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y DE NEGOCIOS  
FACEN  
"COMITÉ CENTRAL DE GRADOS Y TÍTULOS"



**ACTA DE SUSTENTACION DE TESIS N°160-CCGyT-FACEN-UNAP-2022**

En la ciudad de Iquitos, a los **20** días del mes de **diciembre** del año 2022, a horas: **05:00 p.m.** se dio inicio haciendo uso de la **plataforma Google Meet** la sustentación pública de la Tesis titulada: **"SISTEMA DE CONTABILIDAD GUBERNAMENTAL Y TOMA DE DECISIONES EN LA UNIDAD EJECUTORA DE SALUD UCAYALI CONTAMANA AÑO 2022"**, autorizado mediante **Resolución Decanal N°2292-2022-FACEN-UNAP** presentado por la Bachiller en Ciencias Contables **MILAGROS TORRES SANGAMA**, para optar el Título Profesional de **CONTADORA PÚBLICA** que otorga la UNAP de acuerdo a Ley Universitaria N° 30220 y el Estatuto de la Universidad Nacional de la Amazonia Peruana.

El Jurado calificador y dictaminador está integrado por los siguientes profesionales:

<b>CPC. CÉSAR ULISES MARIN ELÉSPURU, Dr.</b>	<b>(Presidente)</b>
<b>CPC. CARLOS EDUARDO RAMIREZ HIDALGO, Dr.</b>	<b>(Miembro)</b>
<b>Lic. Adm. JUAN CARLOS RAMIREZ CERVÁN, Mg.</b>	<b>(Miembro)</b>

Luego de haber escuchado con atención y formulado las preguntas necesarias, las cuales fueron respondidas: **ADECUADAMENTE**

El jurado después de las deliberaciones correspondientes, arribó a las siguientes conclusiones: La Sustentación Pública y la Tesis han sido: **APROBADAS** con la calificación **BUENA ( 14 )**.

Estando la Bachiller apta para obtener el Título Profesional de Contadora Pública.

Siendo las **06:50 p.m.** del **20** de **diciembre** del 2022, se dio por concluido el acto académico.

  
CPC. CÉSAR ULISES MARIN ELÉSPURU, Dr.  
Presidente

  
CPC. CARLOS EDUARDO RAMIREZ HIDALGO, Dr.  
Miembro

  
Lic. Adm. JUAN CARLOS RAMIREZ CERVÁN, Mg.  
Miembro


  
CPC. LUZ MAGDALENA AYALA NAMUCHE, Dra.  
Asesora

*Somos la Universidad licenciada más importante de la Amazonía del Perú, rumbo a la acreditación*


Calle Nanay N°352-356- Distrito de Iquitos – Maynas – Loreto  
<http://www.unapiquitos.edu.pe> - e-mail: [facen@unapiquitos.edu.pe](mailto:facen@unapiquitos.edu.pe)  
Teléfonos: #065-234364 /065-243644 - Decanatura: #065-224342 / 944670264



**JURADO Y ASESOR**




**CPC. CÉSAR ULISES MARIN ELÉSPURU, Dr.**  
Presidente  
MATRICULA N°10-904



**CPC. CARLOS EDUARDO RAMIREZ HIDALGO, Dr.**  
Miembro  
MATRICULA N°10-203



**Lic. Adm. JUAN CARLOS RAMIREZ CERVÁN, Mg.**  
Miembro  
MATRICULA N° 01964



**CPC. LUZ MAGDALENA AYALA NAMUCHE, Dra.**  
Asesora  
MATRICULA N°04-1209

# RESULTADO DEL INFORME DE SIMILITUD



Nombre del usuario:  
**Universidad Nacional de la Amazonia Peruana**

ID de Comprobación:  
**77195809**

Fecha de comprobación:  
**04.11.2022 14:35:54 -05**

Tipo de comprobación:  
**Doc vs internet**

Fecha del Informe:  
**04.11.2022 14:37:19 -05**

ID de Usuario:  
**Ocultado por Ajustes de Privacidad**

Nombre de archivo: **TESIS RESUMEN MILAGROS TORRES SANGAMA**

Recuento de páginas: **41** Recuento de palabras: **8940** Recuento de caracteres: **56166** Tamaño de archivo: **1.39 MB** ID de archivo: **88274536**

## 12.4% de Coincidencias

La coincidencia más alta: **3.56%** con la fuente de Internet (<https://repositorio.unapiquitos.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12737/>).

12.4% Fuentes de Internet 1000

Página 43

No se llevó a cabo la búsqueda en la Biblioteca

## 27.9% de Citas

Citas 47

Página 44

No se han encontrado referencias

## 0% de Exclusiones

No hay exclusiones

## **DEDICATORIA**

A Dios quien es el que me ha ayudado a aumentar mi fe, para mantenerme fuerte y perseverante por ser mi guía en mí proyecto de vida.

A mis padres Romer Torres Acho y Ana Sangama Shuña y mis hermanos Wagner, Grecia, Sally y Anita, por el apoyo que me dan día a día han sido fuente de motivación para mi lucha y de constancia, quienes me impulsan con mucha dedicación y esmero.

Y también gracias a mis docentes y amigos de la Universidad por aportar sus conocimientos y acompañamiento a lo largo de mi carrera.

## **AGRADECIMIENTO**

Agradecer a la Universidad Nacional de la Amazonia Peruana y a los profesores quienes con sus enseñanzas y conocimientos brindados a lo largo de la carrera profesional hicieron que lograra asimilar cada uno de sus sabios consejos que me fueron impartidos y que me serán de gran utilidad en un futuro cercano para poder realizar mis metas y objetivos trazados.

Asimismo, mi perdurable agradecimiento a mi asesora por su apoyo brindado en la cristalización de la presente investigación y al Director de la Unidad Ejecutora de Salud Ucayali-Contamana por la contribución generosa de la información requerida y en general a todos los trabajadores que han colaborado para culminar mi proyecto de investigación.

## ÍNDICE GENERAL

	<b>Pág.</b>
PORTADA	i
ACTA DE SUSTENTACIÓN	ii
JURADO Y ASESOR	iii
RESULTADO DEL INFORME DE SIMILITUD	iv
DEDICATORIA	v
AGRADECIMIENTO	vi
ÍNDICE GENERAL	vii
ÍNDICE DE TABLAS	ix
ÍNDICE DE FIGURAS	x
RESUMEN	xi
ABSTRACT	xii
INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO	5
1.1. Antecedentes	5
1.2. Bases teóricas	7
1.3. Definición de términos básicos	12
CAPÍTULO II: HIPÓTESIS Y VARIABLES	14
2.1 Formulación de la hipótesis	14
2.2 Variables y su operacionalización	14
CAPÍTULO III: METODOLOGÍA	16
3.1. Tipo y diseño	16

3.2. Diseño muestral	17
3.3. Procedimientos de recolección de datos	18
3.4. Procesamiento y análisis de datos	20
3.5. Aspectos éticos	21
CAPÍTULO IV: RESULTADOS	22
CAPÍTULO V: DISCUSIÓN	34
CAPÍTULO VI: CONCLUSIONES	37
CAPÍTULO VII: RECOMENDACIONES	39
CAPÍTULO VIII: FUENTES DE INFORMACIÓN	40
ANEXOS	
1. Matriz de consistencia	
2. Instrumento de recolección de datos	
3. Estadística complementaria	
4. Consentimiento informado	



## ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1 Sistema de contabilidad gubernamental	22
Tabla 2 Características del sistema	23
Tabla 3 Normatividad del sistema	24
Tabla 4 Principios regulatorios	25
Tabla 5 Funciones del sistema	26
Tabla 6 Toma de decisiones	28
Tabla 7 Necesidades de decisión	29
Tabla 8 Disponibilidad de información	30
Tabla 9 Evaluación	31
Tabla 10 Prueba de normalidad de los datos procesados	32
Tabla 11 Relación entre sistema de contabilidad gubernamental	33

## ÍNDICE DE FIGURAS

	Pág.
Figura 1 Sistema de contabilidad gubernamental	22
Figura 2 Características del sistema	23
Figura 3 Normatividad del sistema	24
Figura 4 Principios regulatorios	25
Figura 5 Funciones del sistema	27
Figura 6 Toma de decisiones	28
Figura 7 Necesidades de decisión	29
Figura 8 Disponibilidad de información	30
Figura 9 Evaluación	31

## RESUMEN

La investigación determinó como objetivo determinar la relación entre el sistema de contabilidad gubernamental y toma de decisiones en la Unidad Ejecutora de Salud Ucayali Contamana año 2022. Optando como un estudio de tipo aplicada, nivel descriptivo – correlacional, diseño experimental. La investigación empleó como técnica a la encuesta y al cuestionario como instrumento para recaudar la información. Concluyendo que, el sistema de contabilidad gubernamental es manejado de forma regular (24%) ya que la información registrada por el personal casi nunca se sincroniza de forma autónica; asimismo, la información contable en orden a la concurrencia de los hechos económicos casi nunca se presenta, ya que, el registro contable garantiza la transparencia en la ejecución de los recursos nunca lo consideran. Por su parte, la toma de decisiones se viene ejecutando de manera regular (22%), debido la falta de integridad a veces es el problema principal en la institución, y el sistema de registros contable nunca es una buena herramienta de gestión, pero al tener mayor cantidad de posibles alternativas siempre ayuda a solucionar los problemas. Asimismo, se determinó que, existe relación significativa entre Sistema de contabilidad gubernamental y toma de decisiones, corroborada por un coeficiente de correlación de 0,580 a un nivel positiva media, y una significancia (bilateral) de 0,000.

Palabras clave: Contabilidad gubernamental; Toma de decisiones.

## **ABSTRACT**

The research determined as an objective to determine the relationship between the government accounting system and decision making in the Ucayali Contamana Health Execution Unit in 2022. Opting as an applied type study, descriptive level - correlational, experimental design. The research was used as a technique to the survey and the questionnaire as an instrument to collect information. Concluding that the government accounting system is handled on a regular basis (24%) since the information recorded by the staff is almost never automatically synchronized; Likewise, the accounting information in order to the concurrence of the economic facts is almost never presented, since the accounting record guarantees transparency in the execution of the resources, they never consider it. For its part, decision-making has been carried out regularly (22%), due to the lack of integrity, it is sometimes the main problem in the institution, and the accounting record system is never a good management tool, but having a greater number of possible alternatives always helps to solve problems. Likewise, it was determined that there is a significant relationship between the Government Accounting System and decision making, corroborated by a correlation coefficient of 0.580 at a medium positive level, and a (bilateral) significance of 0.000.

Keywords: Government accounting; Decision making.

## INTRODUCCIÓN

La contabilidad del estado tiene como objetivo primordial contribuir a la mejora permanente de la toma de decisiones en los distintos niveles y sectores de gobierno. En el marco de la diversidad de transacciones las entidades gubernamentales deben registrar y procesar para la oportuna elaboración de la información contable, como sustento de la transparencia en las rendiciones de cuentas por la gestión de los recursos públicos, lo que comprende su programación, obtención y utilización para el cumplimiento de los objetivos sociales (Mendoza-Zamora et al., 2018). De tal manera que, el sistema de contabilidad gubernamental es considerado como un instrumento indispensable dentro del sector público, ya que permite observar los registros económicos con base legal de las transacciones efectuada (Luciani-Toro et al., 2019; Reyes et al., 2021).

En el Perú, el ministerio de salud y las unidades ejecutoras han registrado sus operaciones contables utilizando la dinámica del plan contable gubernamental aprobado por la resolución directoral N° 000-2016-EF/51.01, reflejando un cambio en la política contable principalmente en el tratamiento contable de algunas cuentas (Pibaque-Pionce et al., 2022). Por ello, la contabilidad constituye una herramienta fundamental, ya que al tener información al alcance podemos intervenir de manera oportuna y confiable con el propósito de alcanzar una alta competitividad Sin embargo, son muchos los problemas identificados en las entidades públicas como es el caso de la Unidad Ejecutora 406 Red de Salud Huancavelica, pues no cuentan con información relevante y pertinente y esto se ve afectado en la toma de decisiones, ya que al no tener la información real no se puede

analizar la situación para la identificación de posibles problemas generando un impacto de negativo en la toma de decisiones en la contabilidad gubernamental de dicha entidad (Meza, 2020).

La Unidad Ejecutora de Salud Ucayali Contamana es una entidad encargada de supervisar, monitorear y evaluar la situación administrativa y financiera de la red de salud, sin embargo, se ha evidenciado deficiencias en la contabilidad gubernamental pues, no están registrando adecuadamente las cuentas contables, las donaciones que recibe la unidad ejecutora no lo están viabilizando adecuadamente en favor a los usuarios, además no están cumpliendo las metas presupuestadas, los registros contables y administrativos no están siendo registrados adecuadamente en el SIAF, como también, existe una débil capacidad de toma de decisiones, porque el sistema carece de un verdadero órgano de control por parte de los directivos. Por ello, la presente investigación requiere reducir lo antes mencionado en base a tomar decisiones estratégicas y financieras oportunas, para salvaguardar los activos de la institución, dar un buen servicio a la población y contratar personal idóneo para los cargos gerenciales y directivos, a fin de mejorar la productividad de los trabajadores de la institución.

Habiendo descrito la problemática se planteó como problema general: ¿Cuál es la relación entre sistema de contabilidad gubernamental y toma de decisiones en la Unidad Ejecutora de Salud Ucayali Contamana año 2022? Asimismo, se planteó los problemas específicos: 1. ¿Cómo se viene manejando el sistema de contabilidad gubernamental en la Unidad Ejecutora de Salud Ucayali Contamana año 2022? 2. ¿Cómo es la toma de decisiones en la Unidad Ejecutora de Salud Ucayali Contamana año 2022?

Por otra parte, se ha formulado como objetivo general: Determinar la relación entre el sistema de contabilidad gubernamental y toma de decisiones en la Unidad Ejecutora de Salud Ucayali Contamana año 2022. Igualmente se planteó para los objetivos específicos: 1. Conocer el manejo del sistema de contabilidad gubernamental en la Unidad Ejecutora de Salud Ucayali Contamana año 2022. 2. Conocer la toma de decisiones en la Unidad Ejecutora de Salud Ucayali Contamana año 2022.

La investigación fue encaminada a encontrar soluciones positivas y correctas al sistema de contabilidad gubernamental y el déficit de la toma de decisiones en la Unidad Ejecutora de Salud Ucayali – Contamana, observando que la institución necesita consolidar e integrar los estados financieros de manera automática, específica y en tiempo real y al mismo tiempo demostrar la efectividad de la toma de decisiones, del cual se justificó de manera teórica, porque contribuyó información y conocimientos nuevos respecto a ambas variables de estudio, por medio de la adaptación de teorías que valdrán para dar solución a los problemas que le permiten un buen manejo en el sistema, pues la institución necesita cambios relevantes en cuanto a tomar una buena decisión. Por lo tanto, se justificó de manera práctica, ya que sirvió como referencia bibliográfica para investigaciones futuras y también se vieron favorecidos otras Unidades Ejecutora de Salud. Además, se justificó metodológicamente, ya que la técnica e instrumentos podrán ser utilizadas en trabajos parecidos a los que simplemente deseen conseguir información cuantificable sobre las variables (sistema de contabilidad gubernamental y toma de decisiones). Cabe resaltar, que la presente investigación, dejó brindar

ideas de progreso para que así diseñen nuevas estrategias dentro de la institución y así resarcir las deficiencias que presenta.

El estudio fue viable puesto a que se dispuso del tiempo necesario para realizar la investigación, asimismo se contó con los recursos humanos necesarios para la ejecución del trabajo, además se dispuso de recursos financieros y materiales suficientes para el desarrollo de la investigación.

También, fue viable, porque tiene información valiosa, por lo tanto, permitió recopilar información de manera confiable, asimismo se utilizó el método APA para citar correctamente a los autores de donde se adquirió la información.

La falta de confianza de los trabajadores de brindar información solicitada, ante esta limitación se le brindará una charla relacionada al tema y explicando el propósito y la importancia.

Durante la investigación se presentó ciertas limitaciones, como tiempo limitado para adquirir la información ya que es una organización recargada de tareas laborales, ante esta limitación se pudo salir de manera positiva haciendo presente una solicitud de permiso al director Unidad Ejecutora de Salud, para llegar a un acuerdo, para aplicar dichos instrumentos.



## CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO

### 1.1. Antecedentes

En el 2019, se desarrolló una investigación de tipo descriptivo y diseño no experimental, conformada por una población de 283.431 habitantes; la investigación determinó diseñar un sistema de información contable a soluciones medicas Versalles S.A.S, y concluyó que el sistema de información contable es importante, ya que facilita el desarrollo de las operaciones, así como certeza de los registros y control de las actividades donde laboran los médicos de salud, también control para la calidad de servicio que brindan a los usuarios, disminuyendo así los inconvenientes que puedan presentarse, por lo tanto, esto facilita la posibilidad de tomar decisiones acertadas y acordes con la realidad de la institución (Trullo y Quiñones, 2019).

En el 2019, se desarrolló una investigación de tipo aplicada y diseño no experimental, cuya población de estudio fue de 35 trabajadores; la investigación determinó la relación entre gestión logística y la toma de decisiones en el servicio de Traumatología de un hospital de ESSALUD, y concluyó que la toma de decisiones influye en el servicio que brindan a las personas teniendo como resultado de Rho de Spearman 0,735, teniendo un valor  $\rho = 0.000$  siendo menor a 0.005, consiguiendo que existe relación entre la toma de decisiones y la gestión logística del hospital (Ricalde, 2019).

En el 2020, se desarrolló una investigación de tipo aplicada y diseño no experimental, cuya población de estudio fue de 6 trabajadores; la

investigación determinó evaluar la gestión de almacén y establecer su incidencia en la toma de decisiones en el Hospital II -2 Tarapoto, 2019, y concluyó que la toma de decisiones en el hospital el 68.75% califica como inadecuada, pues el diagnóstico y la identificación de problemas que se presentan es debido a la falta de control y supervisión de las actividades que se llevan a cabo en el área de almacén del hospital, asimismo, mencionan que no brindan capacitaciones permanentes a los encargados de los almacenes con el fin de reforzar el conocimiento en la misma (Echaíz y Gonzales, 2020).

En el 2020, se desarrolló una investigación de tipo descriptivo y diseño no experimental, cuya población de estudio fue de 37 trabajadores; la investigación determinó identificar los potenciales beneficios económicos y la viabilidad de la implementación de la medición de microglobulina, y concluyó que la toma de decisión en la institución influye de manera negativa en el registro y diagnóstico de la calidad de información, así como en la integridad de las estadísticas institucionales, asimismo, mediante la utilización de los estudios económicos aprueba la optimización de los recursos, también la toma de decisiones más formadas y objetivas dentro la administración pública (González y Villalobos, 2020).

En el 2021, se desarrolló una investigación de tipo descriptiva y diseño no experimental, cuya población de estudio estuvo conformada por 74 servidores; la investigación determinó de qué manera, la calidad del sistema de información contable influye en la toma de decisiones en las unidades ejecutoras del Gobierno Regional de Ancash 2021, el autor

concluyó que el sistema de información contable se encuentra asociada en la toma de decisiones de la unidad ejecutora, debido a que el 100% de los servidores indican que el sistema contable no es suficiente en la toma de decisiones (Solis y Maguiña, 2021).

## **1.2. Bases teóricas**

### **Teoría de la ley general de la contabilidad gubernamental**

Ante lo expuesto por la Ley N° 28708 (2006) Ley General de la Contabilidad Gubernamental (LGCG) es establecer el marco legal para dictar y aprobar normas y procedimientos que permitan concertar la información contable de las entidades del sector público y del sector privado, también, es el cumplimiento obligatorio para todas las instituciones públicas con el fin de fomentar información presupuestal como base de las operaciones efectuadas por los entes públicos para una adecuada toma de decisiones, además de facilitar la fiscalización de los recursos estatales facilitando generar una transparencia y rendición de cuentas, dentro de ello se tiene principios regulatorios que establecen la ley general de la contabilidad gubernamental, tales como: a) Uniformidad, establece normas y procedimientos contables. b) Integridad, registro sistemático de los hechos financieros. c) Oportunidad, registro y procesamiento de la información contable. d) Transparencia, libre de acceso a la información. e) Legalidad, Primacía de la legislación respecto a las normas contables.

Según Amrizal et al. (2021) definen que la contabilidad gubernamental es el proceso de registro y gestión de todas las transacciones financieras

realizadas por el gobierno, donde incluyen ingresos y gastos. Por otro lado, la contabilidad gubernamental mantiene un estricto control sobre los recursos, al mismo tiempo que compartimenta las actividades en diferentes fondos para aclarar cómo se dirigen los recursos a los diversos programas (Dewi & Hoesada, 2020).

El sistema de contabilidad es importante por las siguientes razones: Mantiene un registro adecuado de las transacciones financieras de las oficinas gubernamentales para preparar los registros de fondos, inversiones, ingresos y gastos del gobierno; proporciona ciertas pautas para la preparación de estados financieros (Jasim & Raewf, 2020; Castillo, 2020).

El sistema de contabilidad gubernamental cuenta con las siguientes características: 1). Las cuentas del gobierno se basan en los presupuestos anuales. 2). Las cuentas de los gobiernos se relacionan principalmente con el fondo consolidado de la India, el fondo de contingencia y la cuenta pública. 3). Las cuentas se basan principalmente en la base de caja. Solo se registran los cobros y pagos reales realizados durante el año. 4). Las cuentas de las Empresas Comerciales del Gobierno se mantienen en valores devengados para cumplir con las disposiciones de la ley de sociedades. 5). Se sigue una entrada única para llevar los registros de las transacciones relativas a la naturaleza no comercial. 6). La constitución exige que los ingresos y los gastos de capital se muestren por separado en el presupuesto (Schmidhuber et al., 2020).

En la evaluación del sistema de contabilidad gubernamental es el conjunto de principios, procesos y normas a través del cual se ejecuta y evalúa el registro contable de los hechos económicos, financieros y patrimoniales del sector público. Teniendo como propósito establecer las condiciones normativas para la presentación de la rendición de cuenta, en ese sentido Ministerio de Economía y Finanzas (2022), plantea las siguientes condiciones del sistema de contabilidad, los mismos que se dividen en las características del sistema, la normatividad, los principios, y funciones. 1) Características del sistema: son aquellos aspectos generales que corresponden al sistema de contabilidad gubernamental, el cual se mide en función a la usabilidad, a la accesibilidad de la información, a la sincronización contable y obligatoriedad del compromiso (Ministerio de Economía y Finanzas, 2022). 2) Normatividad del sistema: son las especificación individuales y concretas de los conceptos que integran los estados financieros, siendo las principales normas la metodología contable, el uso de formularios pre enumerados, la documentación sustentatoria, la verificación interna, el valor del activo fijo y la conciliación de saldos, las mismas que deben considerarse en el registro de la información contable financiera (Ministerio de Economía y Finanzas, 2022). 3) Principios regulatorios: es el conjunto de aspectos básicos, reglas, presupuestos que condicionan la validez, técnica del proceso contable y su expresión final que se traduce en los estados financieros. Estos principios se traducen en la integridad, oportunidad, responsabilidad, transparencia, uniformidad y funciones del sistema (Ministerio de Economía y Finanzas, 2022). 4) Funciones del sistema: en

este aspecto se evalúa el desarrollo de las funciones del sistema, el mismo que se centra en la emisión de normas y procedimientos contable, programación, dirección, coordinación y supervisión de la aplicación de normativa, elaboración de la cuenta general, interpretación de normas contables emitidas, determinación del período de regularización, actualización de la normativa, capacitar y difundir la normativa del sistema (Ministerio de Economía y Finanzas, 2022).

### **Teoría de toma de decisiones**

Robbins y Judge citado por Vertiz-Osores et al. (2020) la toma de decisiones se refiere a un proceso que tiene como resultado una determinación concerniente a un asunto concreto, pues involucra rasgos de elección entre distintas opciones, donde, de manera fundamentada, responsable y deliberada se escoge a la mejor ya que incluye conocimiento de información previa, capacidad de análisis, evaluación de posibles resultados y asumir las consecuencias de la decisión tomada.

Según Caffarena (2020) define que la toma de decisiones consiste principalmente, en elegir una opción entre las disponibles con el fin de resolver un problema actual. Además, es un proceso que pasan las personas cuando deben elegir entre diversas opciones (Castañeda, 2021). La toma de decisiones es una determinación que se toma respecto a algo puede aparecer en cualquier momento de la vida diaria, ya sea novel profesional, sentimental, familiar, etc. (Bhui et al., 2021).

Song et al. (2021) manifiesta que al momento de enfrentar una situación a resolver es relevante que la persona siga ciertos pasos: i) Definir el problema: es donde se analiza la situación que se enfrentara; ii) Detecta las alternativas posibles: consiste en la definición y reconocimientos de las combinaciones de acciones que se pueden tomar; iii) Prever los resultados: es la asociación y detección de las posibles consecuencias de cada una de las opciones y análisis de la situación en el que se lleva a cabo la decisión; iv) Optar una alternativa: es escoger una opción; v) Control: es seguir de cerca los resultados de la opción escogida, es mostrar responsabilidad y actitud participativa en el proceso; Vi) Evaluación: es el análisis de las ventajas y desventajas de la decisión tomada, este es el paso principal para el aprendizaje y la toma de decisiones futuras.

Como expresa Truong & Manh (2021) la toma de decisiones es uno de los procesos más importantes en la vida cotidiana de una persona, ya que es por medio de las elecciones ejecutadas que la persona va señalando su camino personal y profesional. Por lo tanto, es recomendable es plantear objetivos claros donde se basa las decisiones diarias y reconocer cual es la forma más efectiva para llevar adelante el desarrollo de la toma de decisiones (Hammond, 2021).

Evaluación de toma de decisiones juegan un papel importante ya que determinan las actividades organizativas y de gestión. Una decisión puede definirse como un curso de acción elegido deliberadamente entre un conjunto de alternativas para lograr objetivos o metas organizacionales o gerenciales (Huamán, 2017). Dicho autor evaluar la

variable a través de: las necesidades de decisión, la disponibilidad de la información y la evaluación de las decisiones tomadas. i) Necesidades de decisión: estas se dan cuando en la entidad se presentan problemas u oportunidades, es decir, se debe identificar situaciones donde sea necesario tomar decisiones. Por lo tanto, el responsable de tomar una decisión frente a una situación, este deberá de tener la capacidad de analizar el problema, integridad y realizar un análisis del entorno (Huamán, 2017). ii) Disponibilidad de información: el manejo de la información en toda organización es muy importante para la toma de decisiones, pues esta crea las posibilidades de tomar decisiones correctas y rápidas según la situación en que se encuentre, por lo que el personaje debe tener a disposición información contable, la gestión de datos, herramienta de gestión, optimización de ejecución financiera – presupuestal y los estados financieros (Huamán, 2017). iii) Evaluación. En cualquier momento, el gerente o tomador de decisiones se pregunta si realmente lo decidido fue una buena decisión o no, por lo que evaluar las alternativas, dar soluciones variantes, decisión final y evaluación de resultados (Huamán, 2017).

### **1.3. Definición de términos básicos**

**Administración pública.** Es un campo en el que los líderes sirven a las comunidades para promover el bien común y lograra cambios positivos, ya que dichos profesionales están equipados con habilidades para administrar todos los niveles del gobierno (Castañeda, 2021).



**Contabilidad gubernamental.** Es un proceso por el cual se registra, analiza, clasifica y comunica información financiera sobre el gobierno en conjunto (Caffarena, 2020).

**Deliberada.** Es un adverbio que se emplea para referirse aquellos que se realiza de forma deliberada, es decir se hacen las cosas a propósito o intencionalmente (Castillo, 2020).

**Supervisión.** Es la acción y efecto de supervisar, y ejercer la inspección de un trabajo elaborado por otra persona (Dewi & Hoesada, 2020).

**Sistema de contabilidad.** Es un conjunto de procesos contables con procedimientos y controles integrados, así como registrar transacciones comerciales (Truong & Manh, 2021).

**Toma de decisiones.** Es un proceso mediante por el cual se realiza una elección entre alternativas o manera de resolver situaciones que se presenta ya sea en el trabajo en tu vida cotidiana (Echaíz y Gonzales, 2020).

**Transacciones.** Es un trato que realizan dos partes, es decir llegan a un acuerdo dos personas ya sea por negocio u otros tipos de negocios (Trullo y Quiñones, 2019).

**Microglobulina.** Es una proteína que se encuentra en la superficie de muchas células, es decir en el sistema inmunitario (Solís y Maguiña, 2021).

## **CAPÍTULO II: HIPÓTESIS Y VARIABLES**

### **2.1 Formulación de la hipótesis**

#### **Hipótesis general**

**Hi:** Existe relación positiva entre el sistema de contabilidad gubernamental y toma de decisiones en la Unidad Ejecutora de Salud Ucayali Contamana año 2022.

#### **Hipótesis específicas**

**Hi1:** El sistema de contabilidad gubernamental en la Unidad Ejecutora de Salud Ucayali Contamana año 2022, se viene manejando de manera inadecuada.

**Hi2:** La toma de decisiones en la Unidad Ejecutora de Salud Ucayali Contamana año 2022, es inadecuada.

### **2.2 Variables y su operacionalización**

Variables

Variable 1: Sistema de Contabilidad Gubernamental

Variable 2: Toma de decisiones

## Operacionalización de variables

Variable	Definición	Tipo por su naturaleza	Dimensiones	Indicador	Escala de medición	Categorías	Valores de las categorías	Medio de verificación
Sistema de contabilidad gubernamental	Según Amrizal et al. (2021) la contabilidad gubernamental es el proceso de registro y gestión de todas las transacciones financieras realizadas por el gobierno, donde incluyen ingresos y gastos.	Cuantitativa	Características del sistema	Usabilidad	Ordinal	Nunca Casi nunca A veces Casi siempre Siempre	1 2 3 4 5	Colaboradores de la Unidad Ejecutora de Salud Ucayali, Contamana.
				Accesibilidad de la información				
				Sincronización contable				
				Obligatoriedad del compromiso				
			Normatividad del sistema	Metodología contable				
				Uso de formularios pre-enumerados				
				Documentación sustentatoria				
				Verificación interna				
			Principios regulatorios	Valor del activo fijo				
				Conciliación de saldos				
				Integridad				
				Oportunidad				
				Responsabilidad				
			Funciones del sistema	Transparencia				
				Uniformidad				
				Emisión de normas y procedimientos contable				
Programación, dirección, coordinación y supervisión de la aplicación de normativa								
Elaboración de la cuenta general								
Interpretación de normas contables emitidas								
Determinación del periodo de regularización								
Actualización de la normativa								
Toma de decisiones	Según Caffarena (2020) la toma de decisiones consiste principalmente, en elegir una opción entre las disponibles con el fin de resolver un problema actual.	Cuantitativa	Necesidades de decisión	Capacitar y difundir la normativa del sistema	Ordinal	Nunca Casi nunca A veces Casi siempre Siempre	1 2 3 4 5	Colaboradores de la Unidad Ejecutora de Salud Ucayali, Contamana.
				Capacidad de análisis				
				Integridad				
			Disponibilidad de información	Análisis del entorno				
				Información contable				
				Gestión de datos				
				Herramienta de gestión				
				Optimización de ejecución financiera y presupuestal				
			Evaluación	Estados financieros				
				Alternativas				
				Soluciones variantes				
				Decisión final				
Evaluación de resultados								

## CAPÍTULO III: METODOLOGÍA

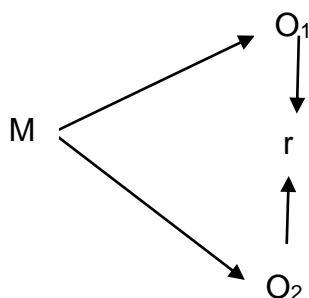
### 3.1. Tipo y diseño

El presente trabajo fue una investigación de tipo aplicada, ya que se tomó en cuenta teorías y procedimientos de evaluación de las dos variables, además, se ha tomado artículos de autores con experiencia en la evaluación de sistema de contabilidad gubernamental y toma decisiones (Consejo Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación Tecnológica, 2018).

Asimismo, el nivel fue descriptivo – correlacional, ya que el propósito de la investigación es fijar el nivel de relación que existe entre las variables, luego determinar la relación estadística entre el sistema de contabilidad gubernamental y toma de decisiones (Hernández-Sampieri y Mendoza, 2018).

Finalmente, el diseño de la investigación fue no experimental, pues se realizó sin manipular las variables, este diseño se en la observación del comportamiento de las variables en su entorno natural para después ser analizadas (Hernández-Sampieri y Mendoza, 2018).

Esquema de diseño:



Dónde:

M: Trabajadores de la Unidad Ejecutora de Salud – Ucayali, Contamana

O<sub>1</sub>: Sistema de contabilidad gubernamental.

O<sub>2</sub>: Toma de decisiones

r: Relación entre las variables

### 3.2. Diseño muestral

**Población:** Para el desarrollo de la presente investigación se ha contado con una población de 566 trabajadores de la Unidad Ejecutora de Salud – Ucayali Contamana año 2022, lo cual fueron nuestros principales informantes para evaluar las variables mediante la encuesta aplicada. Sin embargo, para conseguir dicha información y datos de los trabajadores las áreas encargadas de proporcionar fueron:

- Órganos de apoyo:

Oficina de administración: Dentro de ella están las siguientes áreas: Unidad de recursos Humanos, Unidad de economía, Logística, estadística e informática, control patrimonial, servicios generales, archivo central

**Muestra:** Por la cantidad de la población, se ha visto necesario emplear la formula, con el propósito de poder determinar la muestra de estudio.

Datos:

(Z) Nivel de confianza: 1.96 = 95%

(d) Margen de error: 0.05 = 5%

(p) Probabilidad = 0.5

(q) (1 - p) = 0.5

(N) Población: 566

Fórmula:

$$n = \frac{NZ^2 p q}{(N - 1)d^2 + Z^2 p q}$$

$$n = \frac{566 (1.96)^2 (0.5)(0.5)}{(566 - 1)(0.05)^2 + (1.96)^2 (0.5)(0.5)}$$

$$n = \frac{543,5864}{2,37}$$

$$n = 229$$

De esta manera, la muestra estuvo constituida por 229 trabajadores de la Unidad Ejecutora de Salud Ucayali Contamana.

**Muestreo:** En la investigación se empleó el muestreo probabilístico, ya que facilitó establecer una muestra exacta y clara de la población, consiguiendo datos definidos.

**Criterio de selección:**

Criterio de inclusión

- Trabajadores que se encuentran prestando su servicio en el Unidad Ejecutora de Salud.
- Trabajadores que quiera colaborar del estudio

Criterio de exclusión

- Son todos aquellos trabajadores que se encuentran de licencia.

**3.3. Procedimientos de recolección de datos**

Cabe resaltar, que, para la recolección de la información, se procedió a seleccionar la muestra a quienes se aplicaran un cuestionario de interrogantes por cada variable. Después, para realizar la dicha encuesta se solicita una entrevista con el director de la Unidad Ejecutora de Salud de Contamana, informándole y explicarle el motivo del estudio, al llegar

a un acuerdo es decir a un horario donde no se interrumpa con las actividades del personal. Luego se procedió a aplicar la encuesta en la fecha establecida con el director respetando el protocolo de seguridad por el Covid-19 entre los encuestados, después se hace la entrega de los cuestionarios y al mismo tiempo se da una pequeña introducción explicando el propósito y en que consiste la investigación y la manera del llenado.

La **Técnica** que se utilizó para ambas variables será la encuesta, para la obtención de información, el cual estar dirigido a los trabajadores de la Unidad Ejecutora de Salud Contamana año 2022. Por la tanto, el instrumento de investigación que se empleó fue el cuestionario, pues estuvo elaborado concerniente a los indicadores, es decir la variable sistema de contabilidad gubernamental estuvo conformada por 22 ítems, para la variable toma de decisiones 12 ítems, con el fin de obtener la información detallada e importante para precisar las respuestas mediante la escala de medición Likert con las cinco opciones de respuestas (nunca, casi nunca, a veces, casi siempre, siempre) para la calificación de los ítems.

Asimismo, después de haber creado las herramientas, se procedió a determinar la **validez** de la información a través del juicio de tres expertos, quienes efectuaron un análisis de las interrogantes con las dimensiones e indicadores y dichas variables para aprobar la aplicación de la muestra de estudio.

Finalmente, para instituir la **confiabilidad** de la información obtenida fueron validados por medio del estadístico Alfa de Cronbach, el cual determinará la fiabilidad de los instrumentos, debido a que serán calculadas mediante una prueba piloto del 20% de personas. Donde la variable sistema de contabilidad gubernamental presenta un alfa de 0,783 y para la variable toma de decisiones presenta un alfa de 0,796, determinando que los datos son fiables, por ende, se continuo con el procesamiento.

#### **3.4. Procesamiento y análisis de datos**

Se explica que el procesamiento y análisis de la información se usaron herramientas estadísticas como el Excel, pues permite la tabulación de los datos, este programa dio los datos breves en tablas y figuras, proporcionando así su análisis e interpretación, de la misma manera, se empleó el programa SPSS para fijar el nivel de confiabilidad de los datos y definir la relación entre las variables. Por lo tanto, la presentación de las tablas y figuras fueron fraccionadas en dos grupos, los resultados descriptivos conformaron las tablas de frecuencia y porcentaje de las variables y dimensiones, también, en los resultados inferenciales contienen el objetivo general y específicos de la investigación, con ello se consiguió establecer un plan de acción de acuerdo a las conclusiones obtenidas. A continuación, se indicó de acuerdo al estadístico de correlación a la prueba de normalidad se empleó el estadístico Kolmogorov Smirnov teniendo en cuenta que la población es mayor a 50 personas trabajadores.



### **3.5. Aspectos éticos**

La investigación se desarrolló respetando los procedimientos y normas éticas, como también proteger los derechos de privacidad de las personas que han sido encuestados y brindaron la información necesaria, asimismo, se respetó los derechos de autor en el marco teórico de la investigación, también, se empleó el método APA 7° edición para citar las diferentes fuentes bibliográficas, brindándole validez a la investigación.

## CAPÍTULO IV: RESULTADOS

### Resultados descriptivos

Tabla 1

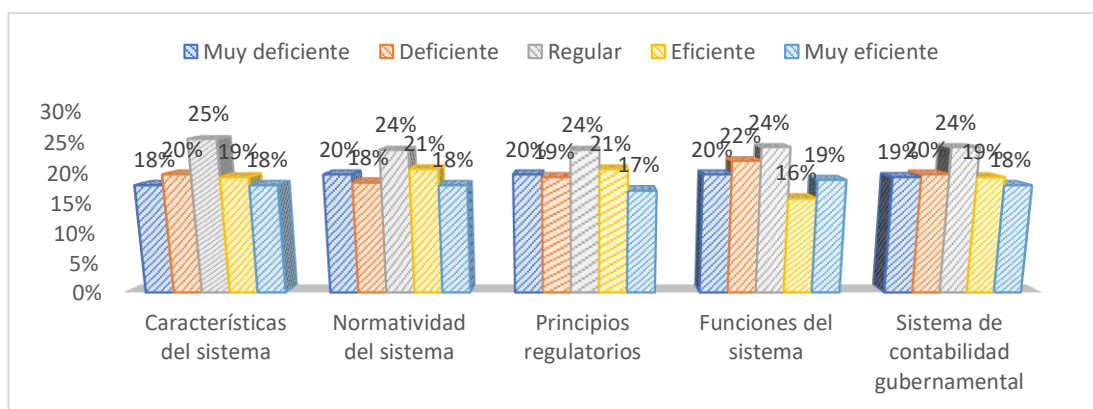
#### *Sistema de contabilidad gubernamental*

	Muy deficiente		Deficiente		Regular		Eficiente		Muy eficiente	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Características del sistema	41	18%	45	20%	58	25%	44	19%	41	18%
Normatividad del sistema	45	20%	42	18%	54	24%	47	21%	41	18%
Principios regulatorios	45	20%	44	19%	54	24%	47	21%	39	17%
Funciones del sistema	45	20%	50	22%	55	24%	36	16%	43	19%
<b>Sistema de contabilidad gubernamental</b>	<b>44</b>	<b>19%</b>	<b>45</b>	<b>20%</b>	<b>55</b>	<b>24%</b>	<b>44</b>	<b>19%</b>	<b>41</b>	<b>18%</b>

Fuente: encuesta aplicada a los trabajadores de la Unidad Ejecutora de Salud, Contamana

Figura 1

#### *Sistema de contabilidad gubernamental*



Fuente: resultados porcentuales de la tabla 1

Según la percepción de los trabajadores de la Unidad Ejecutora de Salud Ucayali Contamana que, el 24% considera que el sistema de contabilidad gubernamental es manejado de forma regular, también, el 20% manifiesta que es deficiente y un 19% muy deficiente. Contexto que se debe a varias peculiaridades que se identifica al evaluar cada una de las dimensiones e indicadores evaluados en las variables como se muestra a continuación:

Tabla 2

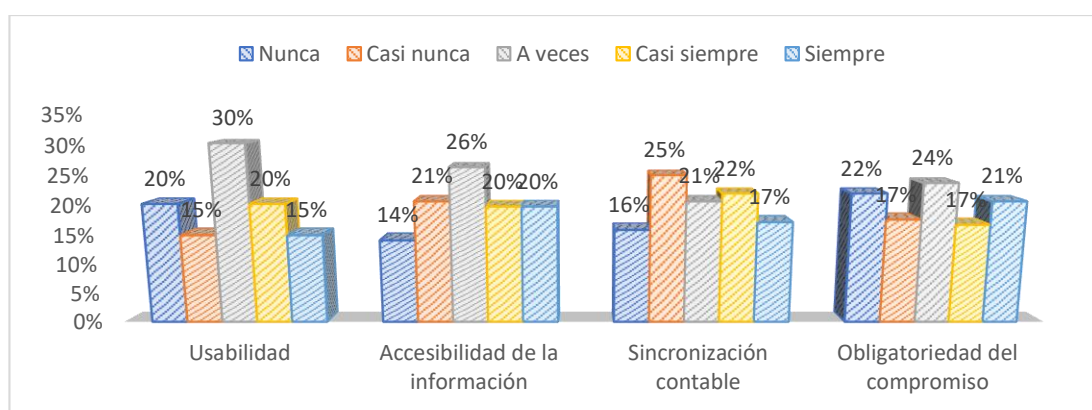
*Características del sistema*

	N		CN		AV		CS		S	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Usabilidad	46	20%	34	15%	69	30%	46	20%	34	15%
Accesibilidad de la información	32	14%	47	21%	60	26%	45	20%	45	20%
Sincronización contable	36	16%	57	25%	47	21%	50	22%	39	17%
Obligatoriedad del compromiso	50	22%	40	17%	54	24%	38	17%	47	21%

Fuente: encuesta aplicada a los trabajadores de la Unidad Ejecutora de Salud, Contamana

Figura 2

*Características del sistema*



Fuente: resultados porcentuales de la tabla 2

En la tabla y figura 2 se evidencia que, el 30% de los trabajadores manifiesta que el uso y manejo del sistema para el registro de información a veces se conoce y el 20% revela nunca; asimismo, el 26% de los encuestados considera que el sistema a veces facilita la accesibilidad de la información y un 21% informa casi nunca; también, el 25% de los trabajadores indica que la información registrada por el personal casi nunca se sincroniza de forma automática y el 22% señala casi siempre; además, el 24% de los encuestados menciona que el sistema a veces tiene la funcionalidad de registrar información obligatoria para la continuidad del proceso.

Tabla 3

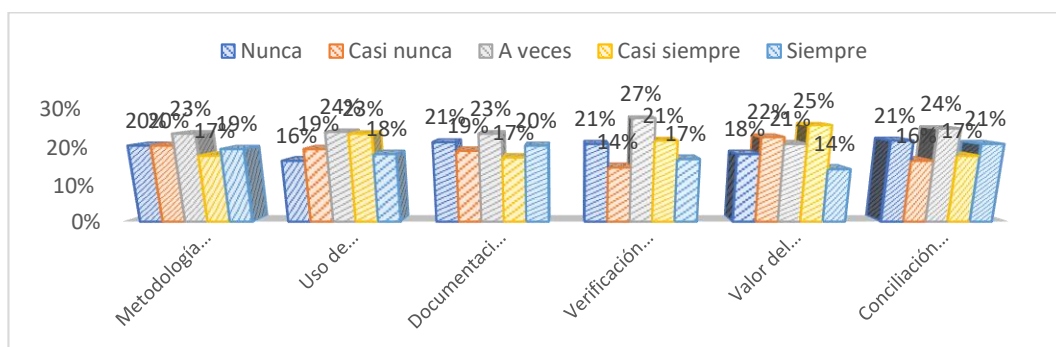
*Normatividad del sistema*

	N		CN		AV		CS		S	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Metodología contable	46	20%	46	20%	53	23%	40	17%	44	19%
Uso de formularios pre-enumerados	37	16%	44	19%	54	24%	53	23%	41	18%
Documentación sustentatoria	48	21%	43	19%	53	23%	39	17%	46	20%
Verificación interna	47	21%	33	14%	62	27%	49	21%	38	17%
Valor del activo fijo	41	18%	51	22%	47	21%	58	25%	32	14%
Conciliación de saldos	49	21%	37	16%	56	24%	40	17%	47	21%

Fuente: encuesta aplicada a los trabajadores de la Unidad Ejecutora de Salud, Contamana

Figura 3

*Normatividad del sistema*



Fuente: resultados porcentuales de la tabla 3

En cuanto a la dimensión normatividad del sistema se observa que, el 23% de los encuestados a veces existe un manual de procedimientos para el adecuado registro de la información contable y el 20% refiere nunca; asimismo, el 24% de los trabajadores a veces utilizan formatos preestablecidos para registro de información necesaria y un 23% dice casi siempre; además, el 23% de los encuestados indica que la documentación sustentatoria a todas la operación realizadas a veces se anexa y el 21% revela nunca; donde, el 27% de los trabajadores informa que a veces se establecen métodos que garanticen la legalidad y veracidad de las operaciones financieras como parte de un control previo interno y el 21% proporciona casi siempre; por otra parte, el 25% de los encuestados considera que la una información real y actualizada

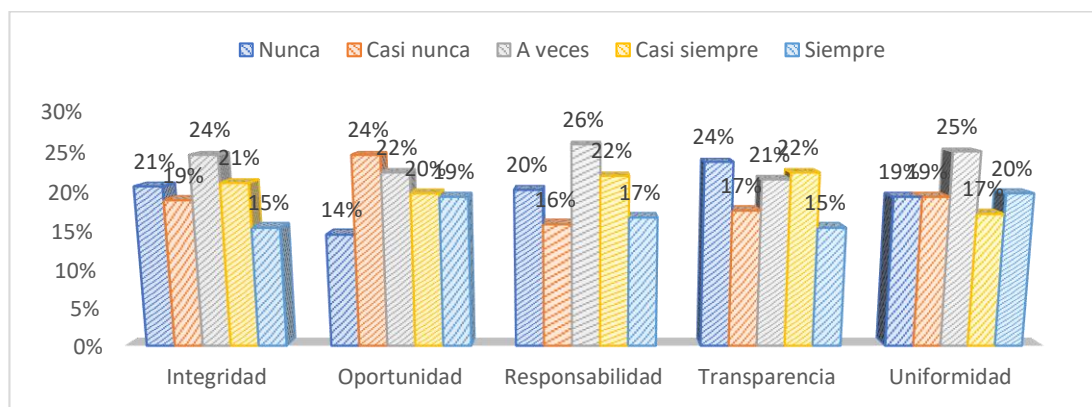
del valor que poseen los bienes considerados como el activo fijo casi siempre se mantiene y un 22% refiere casi nunca; finalmente, el 24% de los trabajadores a veces realizan pruebas de comprobación y verificación de saldo para constatar la confiabilidad de información financiera y el 21% indica nunca.

Tabla 4  
*Principios regulatorios*

	N		CN		AV		CS		S	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Integridad	47	21%	43	19%	56	24%	48	21%	35	15%
Oportunidad	33	14%	56	24%	51	22%	45	20%	44	19%
Responsabilidad	46	20%	36	16%	59	26%	50	22%	38	17%
Transparencia	54	24%	40	17%	49	21%	51	22%	35	15%
Uniformidad	44	19%	44	19%	57	25%	39	17%	45	20%

Fuente: encuesta aplicada a los trabajadores de la Unidad Ejecutora de Salud, Contamana

Figura 4  
*Principios regulatorios*



Fuente: resultados porcentuales de la tabla 4

En cuanto a los resultados de los principios regulatorios se evidencia que, el 24% de los trabajadores a veces se registran los hechos económicos y financieros de forma sistemática en base a su naturaleza y a la normativa vigente y un 21% informa nunca; además, el 24% de los encuestados

manifiesta que la información contable en orden a la concurrencia de los hechos económicos casi nunca se presenta y el 22% dice a veces; asimismo, el 26% de los trabajadores menciona que los servidores públicos de la entidad a veces brindan la información contable de sus respectivas áreas a la oficina de contabilidad de forma oportuna y un 22% menciona casi siempre; por otro lado, el 24% de los encuestados proporciona que el registro contable garantiza la transparencia en la ejecución de los recursos nunca lo consideran y el 22% revela casi siempre; por último, el 25% de los trabajadores manifiesta que a veces comparan el presente ejercicio económico con los de los años anteriores y el 20% indica siempre.

Tabla 5

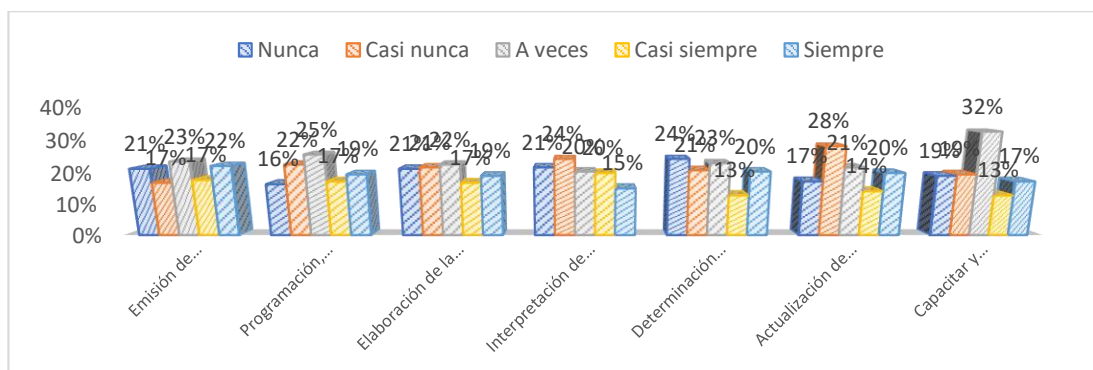
*Funciones del sistema*

	N		CN		AV		CS		S	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Emisión de normas y procedimientos contable	48	21%	38	17%	53	23%	40	17%	50	22%
Programación, dirección, coordinación y supervisión de la aplicación de normativa	37	16%	51	22%	58	25%	39	17%	44	19%
Elaboración de la cuenta general	48	21%	49	21%	51	22%	38	17%	43	19%
Interpretación de normas contables emitidas	49	21%	55	24%	46	20%	45	20%	34	15%
Determinación del periodo de regularización	55	24%	47	21%	52	23%	29	13%	46	20%
Actualización de la normativa	39	17%	64	28%	49	21%	32	14%	45	20%
Capacitar y difundir la normativa del sistema	43	19%	44	19%	74	32%	29	13%	39	17%

Fuente: encuesta aplicada a los trabajadores de la Unidad Ejecutora de Salud, Contamana

Figura 5

*Funciones del sistema*



Fuente: resultados porcentuales de la tabla 5

En la tabla y figura 5 se muestra que, el 23% de los encuestados considera que la norma establecida por el estado a veces se respeta y un 22% revela siempre; asimismo, el 25% de los trabajadores menciona que a veces fiscaliza la aplicación de la normativa de los procesos contables que compone el sistema y el 22% señala casi nunca; donde, el 22% de los encuestados a veces realiza un análisis del presupuesto que otorga el estado y un 21% dice nunca; asimismo, el 24% de los trabajadores informa que casi nunca tienen claro los procedimientos que se deben seguir para el registro de la información contable y el 21% expone nunca; también, el 24% de los encuestados indica que el periodo establecido por el estado para la regularización y cierre contable financiero nunca se respeta y un 23% refiere a veces; por otro lado, el 28% de los trabajadores informa que casi nunca se mantienen actualizada y sistematizada la normativa del sistema y el 20% manifiesta siempre; para terminar, el 32% de los encuestados indica que veces se capacita frecuentemente al personal que tiene interacción directa con el sistema de contabilidad y un 19% dice casi nunca.

Tabla 6

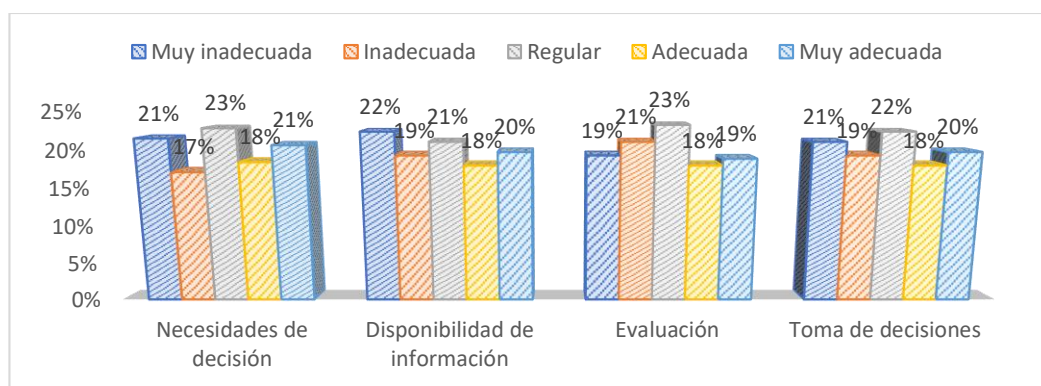
*Toma de decisiones*

	Muy inadecuada		Inadecuada		Regular		Adecuada		Muy adecuada	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Necesidades de decisión	49	21%	39	17%	52	23%	42	18%	47	21%
Disponibilidad de información	51	22%	44	19%	48	21%	41	18%	45	20%
Evaluación	44	19%	48	21%	53	23%	41	18%	43	19%
<b>Toma de decisiones</b>	<b>48</b>	<b>21%</b>	<b>44</b>	<b>19%</b>	<b>51</b>	<b>22%</b>	<b>41</b>	<b>18%</b>	<b>45</b>	<b>20%</b>

Fuente: encuesta aplicada a los trabajadores de la Unidad Ejecutora de Salud, Contamana

Figura 6

*Toma de decisiones*



Fuente: resultados porcentuales de la tabla 6

En cuanto a la evaluación de la toma de decisiones en la unidad ejecutora de salud Ucayali Contamana, se logró determinar que los encuestados lo califican como regular (22%), el 21% lo califica como muy inadecuada, y el 20% como muy adecuada. Respecto a las dimensiones, el 23% menciona como regular a la dimensión necesidades de decisión; y el 22% señala como muy inadecuada a la disponibilidad de información; mientras que el 23% señala que la dimensión evaluación es regular. A continuación, la descripción de las dimensiones e indicadores plasmados.



Tabla 7

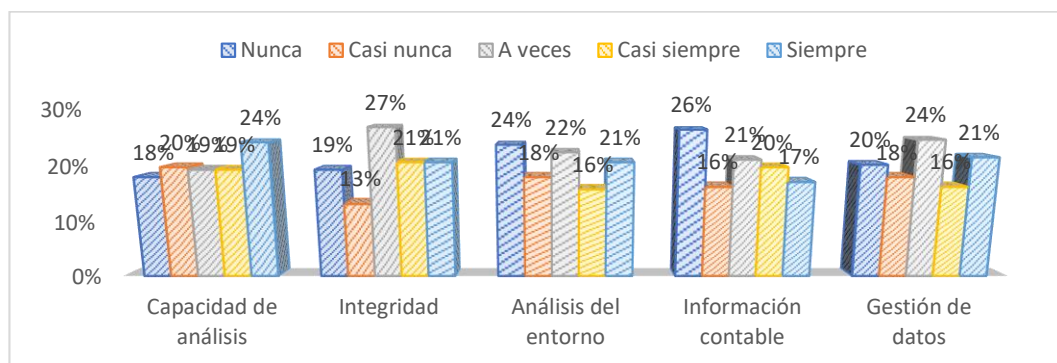
*Necesidades de decisión*

	N		CN		AV		CS		S	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Capacidad de análisis	41	18%	45	20%	44	19%	44	19%	55	24%
Integridad	44	19%	30	13%	61	27%	47	21%	47	21%
Análisis del entorno	54	24%	41	18%	51	22%	36	16%	47	21%
Información contable	60	26%	37	16%	48	21%	45	20%	39	17%
Gestión de datos	46	20%	41	18%	56	24%	37	16%	49	21%

Fuente: encuesta aplicada a los trabajadores de la Unidad Ejecutora de Salud, Contamana

Figura 7

*Necesidades de decisión*



Fuente: resultados porcentuales de la tabla 7

En cuanto a la dimensión necesidades de decisión, se evidencia que, el 24% de los trabajadores encuestados manifiestan que ante un problema siempre aplican un riguroso análisis considerando diversas alternativas, y el 20% indica casi nunca; por su parte, el 27% de encuestados refiere que la falta de integridad a veces es el problema principal en la institución, y el 21% menciona que siempre; además, el 24% de los trabajadores encuestados sostienen que en la toma de decisiones nunca comprenden, conocen y analizan el problema suscitado, y el 22% indica que a veces; por su parte, el 26% de encuestados revelan que la información ofrecida por el sistema contable nunca es tomada

en cuenta para la toma de decisiones, y el 21% indica que a veces; por tanto, el 24% refiere que la gestión de datos a veces es primordial para la toma de decisiones operacionales, y el 21% manifiesta que siempre.

Tabla 8

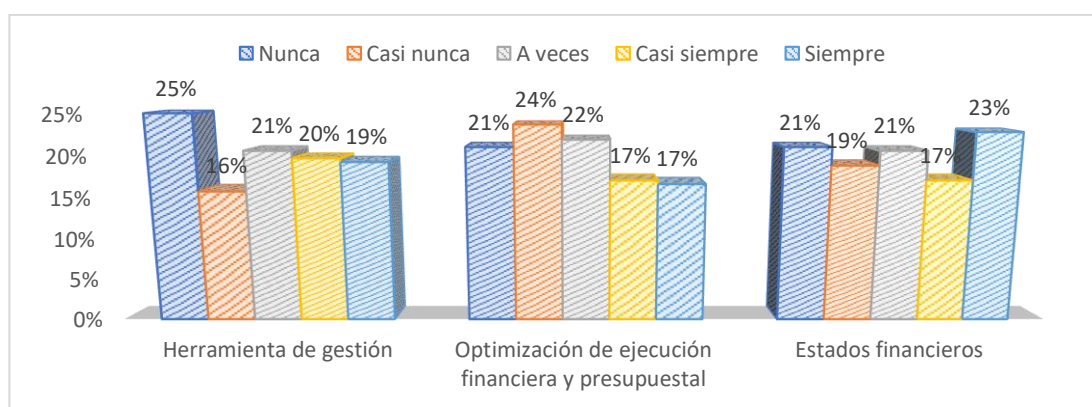
*Disponibilidad de información*

	N		CN		AV		CS		S	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Herramienta de gestión	57	25%	36	16%	47	21%	45	20%	44	19%
Optimización de ejecución financiera y presupuestal	48	21%	54	24%	50	22%	39	17%	38	17%
Estados financieros	48	21%	43	19%	47	21%	39	17%	52	23%

Fuente: encuesta aplicada a los trabajadores de la Unidad Ejecutora de Salud, Contamana

Figura 8

*Disponibilidad de información*



Fuente: resultados porcentuales de la tabla 8

En la tabla y figura 8, se observa que, el 25% de los trabajadores encuestados dan a conocer que el sistema de registros contable nunca es una buena herramienta de gestión, y el 21% indica a veces; por su parte, el 24% de los encuestados consideran que casi nunca es necesario el uso de la Contabilidad Gubernamental para optimizar la ejecución financiera y presupuestal de la UES, y el 22% indica a veces; además, el 23% señalan

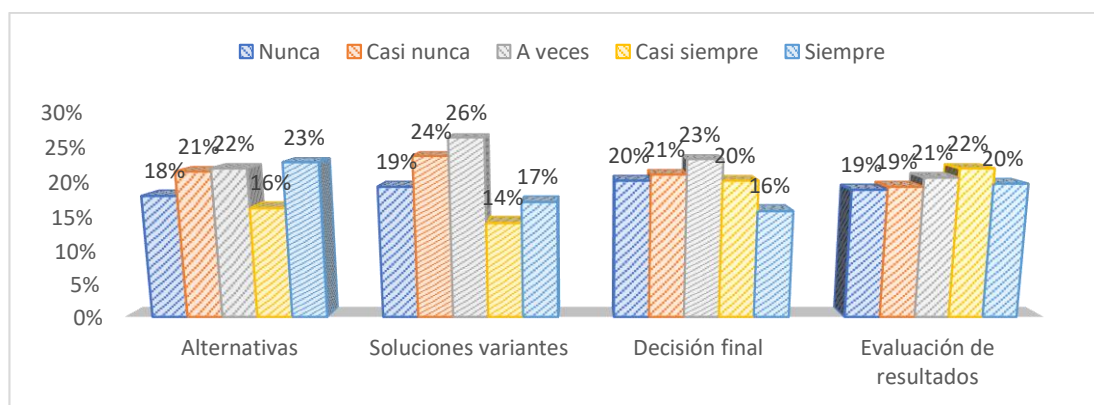
que el gerente siempre necesita los estados financieros para tomar decisiones, y el 21% refiere que a veces.

Tabla 9  
*Evaluación*

	N		CN		AV		CS		S	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Alternativas	41	18%	49	21%	50	22%	37	16%	52	23%
Soluciones variantes	44	19%	54	24%	60	26%	32	14%	39	17%
Decisión final	46	20%	48	21%	53	23%	46	20%	36	16%
Evaluación de resultados	43	19%	44	19%	47	21%	50	22%	45	20%

Fuente: encuesta aplicada a los trabajadores de la Unidad Ejecutora de Salud, Contamana

Figura 9  
*Evaluación*



Fuente: resultados porcentuales de la tabla 9

Para finalizar, en la tabla y figura 9 se evidencia que, el 23% de los trabajadores encuestados consideran que al tener mayor cantidad de posibles alternativas siempre ayuda a solucionar los problemas, y el 22% considera que a veces; por otro lado, el 26% de los encuestados dan a conocer que a veces tomar una decisión busca la mejor solución con metas y objetivos organizacionales, y el 24% indica casi nunca; de otra manera, el 23% de los encuestados sostienen que a veces la institución busca asesoría especializada para el óptimo desarrollo de una decisión final, y el 21%

considera casi nunca; por último, el 22% expresan que casi siempre gerente evalúa los resultados de las decisiones tomadas para comprobar su efectividad, y el 21% a veces.

## Resultados inferenciales

Tabla 10

*Prueba de normalidad de los datos procesados*

	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>		
	Estadístico	gl	Sig.
Sistema de contabilidad gubernamental	,062	229	,033
Toma de decisiones	,067	229	,014

Respecto a la prueba de normalidad, se evidencia el estadístico Kolmogorov-Smirnov y un total de 229 trabajadores de la Unidad ejecutora de salud, seguidamente se observa una significancia de 0,033 para la variable sistema de contabilidad gubernamental, y para la variable toma de decisiones una significancia de 0,014, que al ser menor al margen de error (0,05) se ha optado por trabajar con el estadístico de correlación no paramétrica de (Rho Spearman) logrando determinar que la distribución de los datos no presenta normalidad.

Tabla 11

*Relación entre sistema de contabilidad gubernamental*

			Sistema de contabilidad gubernamental	Toma de decisiones
Rho de Spearman	Sistema de contabilidad gubernamental	Coeficiente de correlación	1,000	,580**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	229	229
	Toma de decisiones	Coeficiente de correlación	,580**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	229	229

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En tanto, en la tabla 11 de relación entre las variables, se ha determinado una correlación de Rho de Spearman con un coeficiente de 0,580 el cual se encuentra a un nivel positiva media, también, se evidencia una significancia (bilateral) de 0,000 siendo calificada como significativa debido a ser menor al nivel 0,01. Por lo tanto, se ha escogido por rechazar la nula, dando por aceptado la hipótesis de investigación. Determinando que existe una relación significativa entre Sistema de contabilidad gubernamental y toma de decisiones en la unidad ejecutora de salud Ucayali - Contamana 2022.

## CAPÍTULO V: DISCUSIÓN

El sistema de contabilidad es una solución para las entidades del sector público, ya que las instituciones gubernamentales deben responder a otras instituciones. Esto incluye funcionarios electos, otras agencias gubernamentales (ministerios), inversionistas e incluso ciudadanos que se enfocan en monitorear sus actividades. Por ende, Jasim & Raewf (2020) afirma que el sistema de contabilidad gubernamental es importante porque mantiene un registro adecuado de las transacciones financieras, preparar los registros de fondos, inversiones, ingresos y gastos del gobierno; proporciona ciertas pautas para la preparación de estados financieros. Dado a ello, nace la importancia del estudio.

Tras el análisis de los resultados descriptivos e inferenciales se ha logrado determinar cada uno de los objetivos planteados. Teniendo en cuenta a la variable Sistema de Contabilidad Gubernamental, el 24% de los sujetos encuestados calificaron como regular, el 20% indicaron que es deficiente y el 19% como muy deficiente; dicha situación se debe a que no tienen suficiente conocimiento en el usos y manejo del SCG, la información registrada por el personal casi nunca se sincroniza de forma automática, a veces se anexa documentación sustentatoria a todas las operaciones realizadas, pocas veces se realizan pruebas de comprobación y verificación de saldo, asimismo, señalan que solo a veces se respeta las normas establecidas por el estado y a veces se capacita al personal que tiene interacción directa con el sistema de contabilidad. Estos resultados obtenidos serán contrastados por la investigación de Trullo y Quiñones (2019), quienes entre sus hallazgos determinó que el sistema de información contable es importante, ya que

facilita el desarrollo de las operaciones, así como certeza de los registros y control de las actividades donde laboran los médicos de salud.

Otro estudio realizado por Echaíz y Gonzales (2020), determinan que en el Hospital II -2 Tarapoto el personal presenta problemas con el sistema de registro de los ingresos y gastos, debido a que no brindan capacitaciones permanentes a los encargados, con el fin de reforzar el conocimiento en la misma, asimismo, debido a la falta de control y supervisión de las actividades. En lo referente al sustento teórico Dewi & Hoesada (2020), señalan que la contabilidad gubernamental mantiene un estricto control sobre los recursos, al mismo tiempo, une las actividades en diferentes fondos para aclarar cómo se dirigen los recursos a los diversos programas.

Por otro lado, la variable toma de decisiones se obtuvo como resultado que, a partir de la percepción de los sujetos encuestados, el 22% señalan como regular, el 21% califican como muy inadecuada y el 20% indican muy adecuada; pues se evidenció que, ante un problema casi nunca se aplica un riguroso análisis considerando diversas alternativas, a veces el problema en la institución es la falta de integridad, información ofrecida por el sistema contable casi nunca es tomada en cuenta para la toma de decisiones, asimismo, consideran que el sistema de registros contables casi nunca es una buena herramienta de gestión, pero al tener mayor cantidad de posibles alternativas siempre ayudara a solucionar los problemas y el gerente casi siempre evalúa los resultados de las decisiones tomadas. Dichos datos evidenciados y obtenidos a través de los instrumentos recogidos serán contrastados por la investigación de Echaíz y Gonzales (2020), en el cual evidenciaron que la variable toma de decisiones en el Hospital II -2 Tarapoto,

año 2019, es inadecuada 68.75%, pues los gerentes y jefes departamentales no están analizando ni realizar una evaluación de las distintas alternativas para dar solución a los problemas suscitado.

Tal como lo expresaron Truong & Manh (2021), la toma de decisiones es uno de los procesos más importantes en la vida cotidiana de una persona, ya que es por medio de las elecciones ejecutadas que la persona va señalando su camino personal y profesional.

De manera general, los resultados estadísticos obtenidos en la presente investigación, se determinó a través de un coeficiente de Rho de Spearman de obtuvo un nivel de 0,580, el cual significa nivel positiva media, es decir, el Sistema de contabilidad gubernamental guarda una relación significativa con la toma de decisiones en la unidad ejecutora de salud Ucayali - Contamana 2022, dado a una significancia de  $p= 0.000$ , que al ser menor que 0.05 permitió rechazar la hipótesis nula y proceder a acepta la de la investigación. Estos resultados son similares a la investigación realizada por Solis y Maguiña (2021), quienes concluyeron que, el sistema de información contable se encuentra asociada en la toma de decisiones de la unidad ejecutora, debido a que el 100% de los servidores indican que el sistema contable no es suficiente en la toma de decisiones. Asimismo, otro hallazgo identificado en el estudio de González y Villalobos (2020), determinaron que la toma de decisión en la institución influye de manera negativa en el registro y diagnóstico de la calidad de información.



## **CAPÍTULO VI: CONCLUSIONES**

Tras la evaluación del resultado se logró identificar que el sistema de contabilidad gubernamental es manejado de forma regular (24%) debido a que el sistema a veces facilita la accesibilidad de la información; además, que la información registrada por el personal casi nunca se sincroniza de forma automática, como, a veces utilizan formatos preestablecidos para registro de información necesaria y que a veces se establecen métodos que garanticen la legalidad y veracidad de las operaciones financieras como parte de un control previo interno; donde, la información contable en orden a la concurrencia de los hechos económicos casi nunca se presenta, ya que, el registro contable garantiza la transparencia en la ejecución de los recursos nunca lo consideran; para terminar, a veces fiscaliza la aplicación de la normativa de los procesos contables que compone el sistema y a su vez se capacita frecuentemente al personal que tiene interacción directa con el sistema de contabilidad.

Respecto a la segunda variable, se determinó que la toma de decisiones en la unidad ejecutora de salud Ucayali - Contamana 2022, es calificado como regular (22%), debido la falta de integridad a veces es el problema principal en la institución, sin embargo, el sistema de registros contable nunca es una buena herramienta de gestión, pero al tener mayor cantidad de posibles alternativas siempre ayuda a solucionar los problemas.

De manera general, se ha determinado que, existe relación significativa entre Sistema de contabilidad gubernamental y toma de decisiones en la unidad ejecutora de salud Ucayali - Contamana 2022, siendo contrastada por un

coeficiente de correlación de 0,580 a un nivel positiva media, y una significancia (bilateral) de 0,000.

## **CAPÍTULO VII: RECOMENDACIONES**

Se recomienda al director de la Unidad Ejecutora de Salud Ucayali Contamana, programar cursos de actualización trimestralmente para todos los trabajadores sobre el sistema que utilizan para validar información sobre los estados financieros, con la finalidad de brindar confiabilidad y que sirva para tomar decisiones adecuadas.

Al jefe de área de contabilidad de la Unidad Ejecutora de Salud Ucayali Contamana se le sugiere, monitorear y supervisar de manera permanente el manejo de la contabilidad, con el propósito de optimizar la ejecución presupuestal lo cual permitirá una correcta gestión para el cumplimiento de los objetivos.

Se le recomienda al director de la Unidad Ejecutora de Salud Ucayali Contamana, implementar talleres de enseñanza para todos los trabajadores utilizando herramientas sistematizadas como los registros de órdenes de compra y servicios, con el fin de disponer de una información concreta y útil para una mejor toma de decisiones.

## CAPÍTULO VIII: FUENTES DE INFORMACIÓN

- Amrizal, Hamilah, & Marjaana, A. (2021). Antecedents and consequences of successful implementation of accrual based government accounting system in central government. *International journal of research*, 12(1), 146–172. <https://dx.doi.org/10.29121/granthaalayah.v9.i12.2021.4362>
- Bhui, R., Lai, L., & Gershman, S. J. (2021). Resource-rational decision making. *Current Opinion in Behavioral Sciences*, 41(1), 15-21. <https://doi.org/10.1016/j.cobeha.2021.02.015>
- Caffarena, V. A. (2020). La toma de decisiones públicas. *Revista Española de la Transparencia*, 1(11), 75-111. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7591734>
- Castañeda, J. (2021). Plan estratégico para la toma de decisiones en la municipalidad provincial de Chiclayo. *Revista Pakamuros*, 9(1), 66-75. <http://revistas.unj.edu.pe/index.php/pakamuros/article/view/164/196>
- Castillo, G. (2020). Una intervención para el cumplimiento de la ley general de contabilidad gubernamental en Municipios de San Luis Potosí. *Innovación en investigaciones sociales de posgrad*, 1(1), 57-76. [https://www.researchgate.net/profile/Armando-Sanchez-Macias/publication/341385246\\_Innovacion\\_en\\_Investigaciones\\_Sociales\\_de\\_Posgrado/links/5ebd941fa6fdcc90d6754a97/Innovacion-en-Investigaciones-Sociales-de-Posgrado.pdf#page=62](https://www.researchgate.net/profile/Armando-Sanchez-Macias/publication/341385246_Innovacion_en_Investigaciones_Sociales_de_Posgrado/links/5ebd941fa6fdcc90d6754a97/Innovacion-en-Investigaciones-Sociales-de-Posgrado.pdf#page=62)
- Consejo Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación Tecnológica. (2018). *Reglamento de calificación, clasificación y registro de los investigadores del sistema nacional de ciencia, tecnología e innovación tecnológica - reglamento renacyt*. Lima. <http://portal.concytec.gob.pe/index.php/informacion-cti/reglamento-del-investigador-renacyt>
- Dewi, R., & Hoesada, J. (2020). The effect of government accounting standards, internal control systems, competence of human resources, and use of information technology on quality of financial statements. *International Journal of innovative research and advanced studies*, 7(1), 4-10. [http://www.ijiras.com/2020/Vol\\_7-Issue\\_1/paper\\_2.pdf](http://www.ijiras.com/2020/Vol_7-Issue_1/paper_2.pdf)

- Echaíz, B., y Gonzales, S. (2020). *Gestión de almacén y su incidencia con la toma de decisiones en el Hospital II-2 Tarapoto, 2019*. Tesis de pregrado, Universidad César Vallejo, Tarapoto, Perú. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/75737>
- González, L., y Villalobos, P. (2020). *Análisis de costos y viabilidad de la utilización de la medición de microglobulina alfa-1-placentaria en el abordaje de la sospecha amenaza de parto pretérmino en el hospital de las mujeres*. Tesis de Maestría, Universidad de Costa Rica. <http://repositorio.ucr.ac.cr/handle/10669/81183>
- Hammond, B. H. (2021). Importance of Shared Decision Making for Return to Play After COVID-19. *Circulation*, 1(1), 1733-1734. <https://doi.org/10.1161/CIRCULATIONAHA.120.052372>
- Hernández-Sampieri, R., & Mendoza, C. P. (2018). *Metodología De La Investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. México: McGraw-Hill Interamericana Editores, S.A. de C. V.
- Huamán, C. K. (2017). *Sistemas de información y toma de decisiones en el Hospital La Caleta Chimbote año 2016*. Tesis de posgrado, Universidad San Pedro, Chimbote, Perú. [http://repositorio.usanpedro.pe/bitstream/handle/USANPEDRO/10889/Tesis\\_60791.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.usanpedro.pe/bitstream/handle/USANPEDRO/10889/Tesis_60791.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Jasim, Y., & Raewf, M. (2020). Impact of the information technology on the accounting system. *Journal of humanities and social sciences*, VI(1), 50-57. <https://journals.cihanuniversity.edu.iq/index.php/cuejhss/article/view/208/120>
- Ley N° 28708. (2006). *Ley General del Sistema Nacional de Contabilidad*. Lima, Perú: Ministerio de Economía y Finanzas. <https://www.mef.gob.pe/es/normatividad-sp-2134/por-instrumentos/leyes/7020-ley-n-28708-1/file>
- Luciani-Toro, L., Zepa de Hurtado, S., y Castellanos-Sánchez, H. (2019). Elementos claves de las normas internacionales de contabilidad para el sector público: un aporte para el sistema de contabilidad gubernamental. *Visión General*, 2, 274-289.

<https://www.redalyc.org/journal/4655/465566915011/465566915011.pdf>

- Mendoza-Zamora, W., Cevallos-Ponce, G., Santisteban-Villacreses, K., y Parrales-Reyes, J. (2018). La contabilidad gubernamental como herramienta de gestión en la administración pública. *Polo del Conocimiento*, 3(8), 126-141. <https://polodelconocimiento.com/ojs/index.php/>
- Meza, G. (2020). *El control previo y la ejecución de gasto de la Unidad Ejecutora 406 Red de Salud Huancavelica - 2018*. Tesis de pregrado, Universidad Nacional de Huancavelica, Huancavelica, Perú. <http://repositorio.unh.edu.pe/bitstream/handle/UNH/3608/TESIS-CONTABILIDAD-2020-MEZA%20ASCONA.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Ministerio de Economía y Finanzas. (2 de Marzo de 2022). *El sistema nacional de contabilidad*. Ministerio de economía y finanzas: [https://www.mef.gob.pe/es/?option=com\\_content&language=es-ES&Itemid=100327&lang=es-ES&view=article&id=1349](https://www.mef.gob.pe/es/?option=com_content&language=es-ES&Itemid=100327&lang=es-ES&view=article&id=1349)
- Pibaque-Pionce, M., Peñafiel-Loor, J., y Alvarez-Indacochea, A. (2022). La contabilidad gubernamental como herramienta de gestión en la administración de los recursos públicos. *Revista científica Ciencias Económicas y Empresariales*, 7(1), 711-736. <https://doi.org/10.23857/fipcaec.v7i1.545>
- Reyes, J., Reyes, N., y Cárdenas, J. (2021). Contabilidad gubernamental y normas internacionales de contabilidad para el sector público Ecuatoriano. *Revista Venezolana de Gerencia*, 24(88), 1179-1198. <https://www.redalyc.org/journal/290/29062051012/html/>
- Ricalde, E. (2019). *Gestión logística y la toma de decisiones en el Servicio de Traumatología de un hospital de ESSALUD, Lima, 2019*. Tesis de pregrado, Universidad César Vallejo, Lima, Perú. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/45181>
- Schmidhuber, L., Hilgers, D., & Hofmann, S. (2020). International public sector accounting standards (IPSASs): A systematic literature review and future research agenda. *Financial Accountability & Management*, 38(1), 119-142. <https://doi.org/10.1111/faam.12265>

- Solis, K., y Maguiña, E. (2021). *Calidad del sistema de información contable y su influencia en la toma de decisiones en las unidades ejecutoras del gobierno regional de Ancash 2021*. Tesis Maestría, Instituto de gobierno y de Gestión Pública, Lima, Perú. [https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/8639/solis\\_gkj-magui%c3%b1a\\_rew.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/8639/solis_gkj-magui%c3%b1a_rew.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Song, H., Ruan, W. J., & Jeon, J. J. (2021). An integrated approach to the purchase decision making process of food-delivery apps: Focusing on the TAM and AIDA models. *International Journal of Hospitality Management*, 95(1), 1-25. <https://doi.org/10.1016/j.ijhm.2021.102943>
- Trullo, B., y Quiñones, H. (2019). *Diseño del sistema de información contable para soluciones medicas Versalles S.A.S*. Tesis de pregrado, Universidad del Valle. <https://bibliotecadigital.univalle.edu.co/handle/10893/19272>
- Truong, Q. D., & Manh, N. (2021). The Importance of Decision Making in Public Organizations. *Journal of Asian Multicultural Research for*, 2(1), 16-20. <http://www.amrsjournals.com/index.php/jamrsss/article/view/87/79>
- Vertiz-Osores, J. J., AParicio-Fernández, Fanny, M., Guevara-Duarez, M. F., Diaz - Mujica, J. Y., Perez-Saavedra, S., Isabel. (2020). Participación ciudadana como estrategia de diagnóstico para la toma de decisiones para reducir la desnutrición crónica en un distrito de Lima. *Revista Eleuthera*, 22(2), 132-146. <https://doi.org/10.17151/eleu.2020.22.2.9>

# **ANEXOS**



## 1. Matriz de consistencia

Título de la investigación	Pregunta de investigación	Objetivos de la investigación	Hipótesis	Tipo y diseño de estudio	Población de estudio y procesamiento	Instrumento de recolección
Sistema de contabilidad gubernamental y toma de decisiones en la Unidad Ejecutora de Salud Ucayali Contamana año 2022	<p><b>Problema general</b> ¿Cuál es la relación entre sistema de contabilidad gubernamental y toma de decisiones en la Unidad Ejecutora de Salud Ucayali Contamana año 2022?</p> <p><b>Problemas específicas</b> 1. ¿Cómo se viene manejando el sistema de contabilidad gubernamental en la Unidad Ejecutora de Salud Ucayali Contamana año 2022? 2. ¿Cómo es la toma de decisiones en la Unidad Ejecutora de Salud Ucayali Contamana año 2022?</p>	<p><b>Objetivo general</b> Determinar la relación entre el sistema de contabilidad gubernamental y toma de decisiones en la Unidad Ejecutora de Salud Ucayali Contamana año 2022.</p> <p><b>Objetivos específicos</b> 1. Conocer el manejo del sistema de contabilidad gubernamental en la Unidad Ejecutora de Salud Ucayali Contamana año 2022. 2. Conocer la toma de decisiones en la Unidad Ejecutora de Salud Ucayali Contamana año 2022.</p>	<p><b>Hipótesis general</b> <b>Hi:</b> Existe relación entre el sistema de contabilidad gubernamental y toma de decisiones en la Unidad Ejecutora de Salud Ucayali Contamana año 2022.</p> <p><b>Hipótesis específicas</b> <b>Hi1:</b> El sistema de contabilidad gubernamental en la Unidad Ejecutora de Salud Ucayali Contamana año 2022, se viene manejando de manera inadecuada. <b>Hi2:</b> La toma de decisiones en la Unidad Ejecutora de Salud Ucayali Contamana año 2022, es inadecuada.</p>	<p><b>Tipo de estudio:</b> Aplicada</p> <p>De nivel correlacional</p> <p><b>Diseño de estudio:</b> No experimental</p>	<p><b>Población:</b> Estuvo conformada por 566 trabajadores de la unidad ejecutora de salud Ucayali Contamana año 2022.</p> <p><b>Muestra:</b> Estuvo conformada por 229 trabajadores.</p> <p><b>Procesamiento de datos:</b> Programa Excel Programa SPSS</p>	<p><b>Instrumento:</b> El cuestionario</p>

## 2. Instrumento de recolección de datos

### ENCUESTA - SISTEMA DE CONTABILIDAD GUBERNAMENTAL

Con la finalidad de conocer el manejo del sistema de contabilidad gubernamental en la Unidad Ejecutora de Salud Ucayali Contamana año 2022, se aplica el siguiente cuestionario que muestra una serie de atributos las que debe calificar de acuerdo a su percepción.

Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

Nº	Ítems	Escala de medición				
		1	2	3	4	5
	<b>Características del sistema</b>					
1	Conoce el uso y manejo del sistema para el registro de información.					
2	Considera que el sistema facilita la accesibilidad de la información.					
3	La información registrada por el personal se sincroniza de forma automática					
4	El sistema tiene la funcionalidad de registrar información obligatoria para la continuidad del proceso.					
	<b>Normatividad del sistema</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
5	Existe un manual de procedimientos para el adecuado registro de la información contable.					
6	Se utilizan formatos preestablecidos para registro de información necesaria.					
7	Se anexa documentación sustentatoria a todas las operaciones realizadas.					
8	Se establecen métodos que garanticen la legalidad y veracidad de las operaciones financieras como parte de un control previo interno.					
9	Se mantiene una información real y actualizada del valor que poseen los bienes considerados como el activo fijo.					
10	Se realizan pruebas de comprobación y verificación de saldo para constatar la confiabilidad de información financiera.					
	<b>Principios regulatorios</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
11	Se registran los hechos económicos y financieros de forma sistemática en base a su naturaleza y a la normativa vigente.					
12	Se presentan la información contable en orden a la concurrencia de los hechos económicos.					
13	Los servidores públicos de la entidad brindan la información contable de sus respectivas áreas a la oficina de contabilidad de forma oportuna.					
14	Considera que el registro contable garantiza la transparencia en la ejecución de los recursos.					

15	Se comparará el presente ejercicio económico con los de los años anteriores.					
	<b>Funciones del sistema</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
16	Se respeta las normas establecidas por el estado.					
17	Se fiscaliza la aplicación de la normativa de los procesos contables que compone el sistema.					
18	Se realiza un análisis del presupuesto que otorga el estado.					
19	Tienen claro los procedimientos que se deben seguir para el registro de la información contable.					
20	Se respeta el periodo establecido por el estado para la regularización y cierre contable financiero.					
21	Se mantiene actualizada y sistematizada la normativa del sistema					
22	Se capacita frecuentemente al personal que tiene interacción directa con el sistema de contabilidad.					

## ENCUESTA - TOMA DE DECISIONES

Con la finalidad de conocer la toma de decisiones en la Unidad Ejecutora de Salud Ucayali Contamana año 2022, se aplica el siguiente cuestionario que muestra una serie de atributos las que debe calificar de acuerdo a su percepción.

<b>Nunca</b>	<b>Casi nunca</b>	<b>A veces</b>	<b>Casi siempre</b>	<b>Siempre</b>
1	2	3	4	5

Nº		Escala de medición				
		1	2	3	4	5
	<b>Necesidades de decisión</b>					
1	Ante un problema, se aplica un riguroso análisis considerando diversas alternativas.					
2	Considera usted, que la falta de integridad es el problema principal en la institución.					
3	En la toma de decisiones es necesario comprender, conocer y analizar el problema suscitado.					
4	La información ofrecida por el sistema contable es tomada en cuenta para la toma de decisiones.					
5	Cree usted que, la gestión de datos es primordial para la toma de decisiones operacionales.					
	<b>Disponibilidad de información</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
6	Usted cree que, el sistema de registros contables es una buena herramienta de gestión.					
7	Usted cree que, es necesario el uso de la Contabilidad Gubernamental para optimizar la ejecución financiera y presupuestal de la UES de Ucayali.					
8	Considera usted que, el gerente necesita los estados financiera para tomar decisiones.					
	<b>Evaluación</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
9	Considera usted que al tener mayor cantidad de posibles alternativas ayude a solucionar los problemas.					
10	Al tomar una decisión busca la mejor solución con metas y objetivos organizacionales.					
11	Busca asesoría especializada para el óptimo desarrollo de una decisión final.					
12	El gerente evalúa los resultados de las decisiones tomadas para comprobar su efectividad.					

### 3. Estadística complementaria

#### Fiabilidad

#### Escala: Sistema de contabilidad gubernamental

##### *Resumen de procesamiento de casos*

		N	%
Casos	Válido	229	100,0
	Excluido <sup>a</sup>	0	,0
Total		229	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

##### *Estadísticas de fiabilidad*

Alfa de Cronbach	N de elementos
,783	22

#### Escala: Toma de decisiones

##### *Resumen de procesamiento de casos*

		N	%
Casos	Válido	229	100,0
	Excluido <sup>a</sup>	0	,0
Total		229	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

##### *Estadísticas de fiabilidad*

Alfa de Cronbach	N de elementos
,796	12

#### 4. Consentimiento informado

Por la presente declaro que he leído cuestionario de la investigación titulada:

.....  
.....

....., del Sr. .... tiene como objetivo medir .....

He tenido la oportunidad de preguntar sobre ella y se me ha contestado satisfactoriamente las preguntas que he realizado.

Consiento voluntariamente participar en esta investigación como participante.

**Nombre del participante:**

.....

Su participación en este estudio no implica ningún riesgo de daño físico ni psicológico para usted. Es así que todos los datos que se recojan, serán estrictamente **anónimos y de carácter privados**. Asimismo, los datos entregados serán absolutamente **confidenciales** y sólo se usarán para los fines científicos de la investigación. El responsable de esto, en calidad de **custodio de los datos**, será el Investigador Responsable del proyecto, quien tomará todas las medidas necesarias para cautelar el adecuado tratamiento de los datos, el resguardo de la información registrada y la correcta custodia de estos.

Desde ya le agradecemos su participación.

.....

NOMBRE

Investigador Responsable