



UNAP



**FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y DE NEGOCIOS
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

TESIS

**“GESTIÓN FINANCIERA Y LA TOMA DE DECISIONES EN LA EMPRESA
INVERSIONES VALENTINA & NATHALY SAC PUCALLPA AÑO 2022”**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
CONTADOR PÚBLICO**

**PRESENTADO POR:
JUAN CARLOS CUMAPA SILVANO**

**ASESOR:
CPC. OTTO RUIZ PAREDES, Mg.**

**IQUITOS, PERÚ
2022**



UNAP

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y DE NEGOCIOS
FACEN
"COMITÉ CENTRAL DE GRADOS Y TÍTULOS"



ACTA DE SUSTENTACION DE TESIS N°159-CCGyT-FACEN-UNAP-2022

En la ciudad de Iquitos, a los 13 días del mes de diciembre del año 2022, a horas: 05:30 p.m. se dio inicio haciendo uso de la plataforma Google meet la sustentación pública de la Tesis titulada: "GESTIÓN FINANCIERA Y LA TOMA DE DECISIONES EN LA EMPRESA INVERSIONES VALENTINA & NATHALY SAC PUCALLPA AÑO 2022", autorizado mediante Resolución Decanal N°2274-2022-FACEN-UNAP presentado por el Bachiller en Ciencias Contables JUAN CARLOS CUMAPA SILVANO, para optar el Título Profesional de CONTADOR PÚBLICO que otorga la UNAP de acuerdo a Ley Universitaria N° 30220 y el Estatuto de la Universidad Nacional de la Amazonia Peruana.

El Jurado calificador y dictaminador está integrado por los siguientes profesionales:

CPC. CÉSAR ULISES MARIN ELÉSPURU, Dr. (Presidente)
CPC. CARLOS EDUARDO RAMIREZ HIDALGO, Dr. (Miembro)
Lic. Adm. JUAN CARLOS RAMIREZ CERVÁN, Mg. (Miembro)

Luego de haber escuchado con atención y formulado las preguntas necesarias, las cuales fueron respondidas: **ADECUADAMENTE**

El jurado después de las deliberaciones correspondientes, arribó a las siguientes conclusiones: La Sustentación Pública y la Tesis han sido: **APROBADAS** con la calificación **BUENA (16)**.

Estando el Bachiller apto para obtener el Título Profesional de Contador Público.

Siendo las 07:15 p.m. del 13 de diciembre del 2022, se dio por concluido el acto académico.


CPC. CÉSAR ULISES MARIN ELÉSPURU, Dr.
Presidente


CPC. CARLOS EDUARDO RAMIREZ HIDALGO, Dr.
Miembro


Lic. Adm. JUAN CARLOS RAMIREZ CERVÁN, Mg.
Miembro


CPC. OTTO RUIZ PAREDES, Mg.
Asesor

Somos la Universidad licenciada más importante de la Amazonia del Perú, rumbo a la acreditación
Calle Nanay N° 352-356- Distrito de Iquitos – Maynas – Loreto
<http://www.unapiguitos.edu.pe> - e-mail: facen@unapiguitos.edu.pe
Teléfonos: #065-234364 / 065-243644 - Decanatura: #065-224342 / 944670264



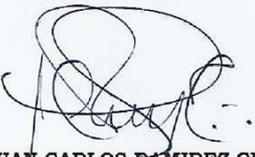
JURADO Y ASESOR



CPC. CÉSAR ULISES MARÍN ELÉSPURU, Dr.
Presidente
MATRICULA N°10-904



CPC. CARLOS EDUARDO RAMÍREZ HIDALGO, Dr.
Miembro
MATRICULA N°10-203



Lic. Adm. JUAN CARLOS RAMÍREZ CERVÁN, Mg.
Miembro
MATRICULA N° 01964



CPC. OTTO RUIZ PAREDES, Mg.
Asesor
MATRICULA N°10-0465

RESULTADO DEL INFORME DE SIMILITUD



Nombre del usuario:
Universidad Nacional de la Amazonia Peruana

ID de Comprobación:
75432427

Fecha de comprobación:
11.10.2022 13:38:39 -05

Tipo de comprobación:
Doc vs Library

Fecha del Informe:
11.10.2022 13:39:27 -05

ID de Usuario:
Ocultado por Ajustes de Privacidad

Nombre de archivo: TESIS RESUMEN JUANCARLOS CUMAPA SILVANO

Recuento de páginas: 61 Recuento de palabras: 11435 Recuento de caracteres: 75897 Tamaño de archivo: 1,012.72 KB ID de archivo: 86502571

26.8% de Coincidencias

La coincidencia más alta: 8.92% con la fuente de la Biblioteca (File ID: 13471530)

No se llevó a cabo la búsqueda en Internet

26.8% Fuentes de Biblioteca 939

Página 63

21.5% de Citas

Citas 49

Página 64

Referencias 1

Página 67

0% de Exclusiones

No hay exclusiones

DEDICATORIA

La presente tesis va dedicado a mi madre **Carmen Silvano Arimuya** por brindarme siempre su apoyo incondicional desde niño, a la memoria de mi querido padre **Emilio Cumapa Guerra Q.E.P.D**, que desde el cielo me guía mi camino y que siempre su sueño fue verme un hombre profesional y a la mujer que amo que siempre me está dando fuerza y su apoyo incondicional para seguir adelante en mi carrera profesional.

AGRADECIMIENTO

Principalmente a Dios por darme la vida, salud y fuerza para poder salir adelante y al Gerente General de la Empresa Inversiones Valentina & Nathaly SAC, Sra. **Hinelda Reátegui Ruiz** por permitir realizar este proyecto de investigación en su prestigiosa empresa, también a los compañeros de trabajo por participar y por brindarme sus apoyo.

A mi asesor por apoyarme y enseñarme para realizar un buen trabajo de investigación, también a mis hermanos por brindarme sus apoyo para poder realizar mis estudios universitarios, y a todos los docentes de la UNAP – FILIAL CONTAMANA por enseñarme lo mejor de esta carrera.

ÍNDICE GENERAL

	Pág.
PORTADA	i
ACTA DE SUSTENTACIÓN	ii
JURADO Y ASESOR	iii
RESULTADO DEL INFORME DE SIMILITUD	iv
DEDICATORIA	v
AGRADECIMIENTO	vi
ÍNDICE GENERAL	vii
ÍNDICE DE TABLAS	ix
ÍNDICE DE FIGURAS	x
RESUMEN	xi
ABSTRACT	xii
INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO	5
1.1. Antecedentes	5
1.2. Bases teóricas	7
1.3. Definición de términos básicos	13
CAPÍTULO II: HIPÓTESIS Y VARIABLES	15
2.1 Formulación de la hipótesis	15
2.2 Variables y su operacionalización	15
CAPÍTULO III: METODOLOGÍA	17
3.1. Tipo y diseño	17
3.2. Diseño muestral	17
3.3. Procedimientos de recolección de datos	18
3.4. Procesamiento y análisis de datos	20
3.5. Aspectos éticos	20
CAPÍTULO IV: RESULTADOS	21
CAPÍTULO V: DISCUSIÓN	34

CAPÍTULO VI: CONCLUSIONES	37
CAPÍTULO VII: RECOMENDACIONES	39
CAPÍTULO VIII: FUENTES DE INFORMACIÓN	40
ANEXOS	
1. Matriz de consistencia	
2. Instrumento de recolección de datos	
3. Estadística complementaria	
4. Consentimiento informado	

ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1 Gestión financiera	21
Tabla 2 Planificación	22
Tabla 3 Organización de la información financiera	23
Tabla 4 Evaluación, control y seguimiento	24
Tabla 5 Toma de decisiones	26
Tabla 6 Información clave	27
Tabla 7 Decisiones de financiamiento	28
Tabla 8 Decisiones de inversión	29
Tabla 9 Etapas de la toma decisiones	30
Tabla 10 Prueba de normalidad	32
Tabla 11 La relación entre la gestión financiera y la toma de decisiones	32

ÍNDICE DE FIGURAS

	Pág.
Figura 1 Gestión financiera	21
Figura 2 Planificación	22
Figura 3 Organización de la información financiera	23
Figura 4 Evaluación, control y seguimiento	25
Figura 5 Toma de decisiones	26
Figura 6 Información clave	27
Figura 7 Decisiones de financiamiento	29
Figura 8 Decisiones de inversión	30
Figura 9 Etapas de la toma decisiones	31

RESUMEN

La investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre la gestión financiera y la toma de decisiones en la Empresa Inversiones Valentina & Nathaly SAC Pucallpa año 2022, opto por ser un estudio de tipo aplicada, nivel descriptivo – correlacional y diseño no experimental; incluyo como población de estudio a 24 trabajadores administrativos, para la recolección de datos se empleó como técnica a la encuesta y al cuestionario como instrumento. Concluyendo que, la gestión financiera es calificada como regular (25%) ya que la empresa a veces direcciona sus metas y acciones a mejorar la gestión financiera; también, a veces recoge y organiza toda la información financiera antes de elaborar los estados contables. Respecto a la toma de decisiones es calificado como regular (21%), debido a que el gerente siempre demuestra experiencia suficiente para encaminar las decisiones, y durante su gestión financiera casi siempre ha establecido políticas de financiamiento, pero nunca asume riesgos financieros como tambien nunca son evaluadas. De la misma forma se ha determinado que, existe relacion significativa entre gestión financiera y la toma de decisiones lo cual ha sido corroborada por Pearson ($r=0,754$; $p=0.000$) a un nivel positiva considerable.

Palabras clave: Gestión financiera; Toma de decisiones

ABSTRACT

The objective of the research was to determine the relationship between financial management and decision making in the Empresa Inversiones Valentina & Nathaly SAC Pucallpa year 2022, opting to be an applied type study, descriptive level - correlational and non-experimental design; I include 24 administrative workers as a study population, for data collection the survey was used as a technique and the questionnaire as an instrument. Concluding that, financial management is rated as regular (25%) since the company sometimes directs its goals and actions to improve financial management; also, sometimes collects and organizes all the financial information before preparing the financial statements. Regarding decision-making, it is qualified as regular (21%), because the manager always demonstrates sufficient experience to guide decisions, and during his financial management he has almost always established financing policies, but never assumes financial risks as well as never they are evaluated. In the same way, it has been determined that there is a significant relationship between financial management and decision making, which has been corroborated by Pearson ($r=0.754$; $p=0.000$) at a considerable positive level.

Keywords: Financial management; Decision making

INTRODUCCIÓN

Uno de los desafíos que enfrentan las empresas es la administración y gestión de los recursos financieros, es así que su éxito o fracaso depende de la dinámica de los gerentes responsables de la toma de decisiones y a su vez esta depende de las capacidades, conocimientos y habilidades que se adquieren a través de la educación financiera. En ese sentido Romero y Ramírez (2018) en su artículo evidencian que las empresas a pesar de ser el mayor motor de la economía Colombiana, sufren para mantenerse en el mercado, pues la tasa de supervivencia para las empresas medianas es de 71.4%, empresas pequeñas el 68% y para las microempresas es el 29.1%, esto a consecuencia de una inadecuada gestión financiera, por tanto el conocimiento empresarial del gerente es importante, pues es el responsable de la toma de decisiones, así como del manejo de la planeación, organización, dirección y control.

Por su parte Párraga et al. (2021) señala que los indicadores financieros son herramientas gerenciales que evidencian la información obtenida en el ejercicio económico, cuyo uso adecuado contribuye a la toma de decisiones, a su vez demuestra las desviaciones o irregularidades permitiendo al gerente tomar acciones preventivas y correctivas, además armoniza la búsqueda de los objetivos estratégicos de corto y largo plazo.

En el Perú las empresas han presentado el mismo problema de gestión, ello debido a la inadecuada toma de decisiones en base al cumplimiento de sus medios de financiamiento y obligaciones financieras, pues se desconocen los costos y gastos de operación de las actividades económicas de las empresas,

este mismo inconveniente se ha evidenciado en muchas empresas de la región Piura, donde existen empresas que no poseen indicadores de medida periódica que les facilite determinar los niveles de rentabilidad y endeudamiento, sumado a ello la falta de capacidad y el deficiente análisis financieros se han convertido en un problema para los gerentes, quienes sufren para tomar decisiones (Huacchillo et al., 2020).

A su vez Chávez y Vallejos (2017) en su investigación realizada a 73 personas, identificó que en la empresa donde desarrollo el estudio existe un débil conocimiento de gestión financiera lo que genera que la organización corra el riesgo de no emplear productivamente el capital operativo y les resulte insuficientes para cubrir las inversiones en activos y, financiar para cubrir las inversiones en activos.

Las empresas de la ciudad de Pucallpa no son ajenas a este problema, un claro caso es la empresa Inversiones Valentina & Nathaly S.A.C., que se dedica a la extracción de madera, así como al aserrado y acepilladura de maderas como actividades principales, con RUC N° 20394090469, que ha iniciado sus actividades el 2 de diciembre del 2014, ubicado en la Carr. Federico Basadre km. 13.7 fnd. fracción de fundo predio (frente al aa.hh nuevo Pucallpa), tiene como propósito realizar prácticas responsables y sostenibles, sin embargo en el ámbito financiero no ha logrado buenos resultados, pues muchas veces han tomado decisiones erróneas o poco viables, debido a las deficiencias cometidas en cuanto a la gestión, como el inadecuado análisis de los estados financieros, que es un resultado de la escasa preparación de los profesionales encargados del área, quienes a su vez tienen dificultades para la administración de los recursos monetarios y la medición de liquidez,

asimismo el sistema financiero no recibe la importancia correspondiente, motivo por el que los directivos desconocen del tema lo que les ha generado dificultades en la toma de decisiones de inversión, por otra parte este problema puede que se deba al desconocimiento de las ventajas sobre las herramientas financieras. Siendo evidente el problema que atraviesa la empresa, es importante el desarrollo de la presente investigación. Debido, a la problemática redactada se planteo el problema general: ¿Cuál es la relación entre la gestión financiera y la toma de decisiones en la Empresa Inversiones Valentina & Nathaly SAC Pucallpa año 2022?, asimismo, los problemas específicos: ¿Cómo es el comportamiento de la gestión financiera en la Empresa Inversiones Valentina & Nathaly SAC Pucallpa año 2022, ¿Cómo es el proceso de toma de decisiones en la Empresa Inversiones Valentina & Nathaly SAC Pucallpa año 2022?.

Posteriormente, se propuso como objetivo general: Determinar la relación entre la gestión financiera y la toma de decisiones en la Empresa Inversiones Valentina & Nathaly SAC Pucallpa año 2022; también se muestra los objetivos específicos: Conocer el comportamiento de la gestión financiera en la Empresa Inversiones Valentina & Nathaly SAC Pucallpa año 2022, Conocer el proceso de toma de decisiones en la Empresa Inversiones Valentina & Nathaly SAC Pucallpa año 2022.

Este trabajo de investigación fue de suma importancia para la Empresa Inversiones Valentina & Nathaly SAC de la ciudad de Pucallpa, ya que aportó gran conocimiento e información sobre la gestión financiera y la toma de decisiones, al mismo tiempo, esto sirvió para otras investigaciones que se realicen más adelante como un referente, asimismo, los resultados adquiridos

servieron para tomar decisiones correctas con respecto a las fuentes de financiamientos, inversión y operativas en dicha entidad, finalmente, la investigación benefició en primer lugar a la comunidad educativa sobre el contexto de las variables de estudio y a los directivos de la empresa.

El estudio de la investigación resultó viable, debido a la disposición de herramientas necesarias para la realización, así como con recursos económicos y materiales lo cual facilitó para el desarrollo de la investigación, recursos humanos lo cual aportaron conocimientos y habilidades para la preparación del estudio.

Durante la presente investigación, se espera prever la siguiente limitación: Desconfianza por parte de los trabajadores para brindarnos información sobre la empresa, lo cual pudo ser superado mediante una explicación anticipada del enfoque, propósito del estudio y la importancia de sus respuestas

CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO

1.1. Antecedentes

En el 2019, se desarrolló una investigación de tipo descriptivo–correlacional y diseño no experimental, cuya población de estudio fue de 30 empresas; la investigación determinó que la gestión financiera mejora la toma de decisiones gerenciales en el sector transporte de carga del Distrito de Paucarpata en Arequipa. El autor concluyó que los gerentes de la empresa no reciben la información correcta, por ende, no tienen el conocimiento suficiente para evaluar su situación financiera de la empresa con el fin de mejorar la toma de decisiones gerenciales, también, muchas empresas no aplican de forma periódica y un correcto análisis, finalmente, la gestión financiera incide de forma positiva sobre la toma de decisiones en el sector transporte (Barrios, 2019).

En el 2019, se desarrolló una investigación de tipo básica y diseño no experimental, cuya población fue de 3 persona conformada por gerente general, la sub gerente y la contadora; la investigación determinó la influencia del conocimiento del análisis financiero en la toma de decisiones en la empresa autopartes ferrosos S.R.L. Concluyó que el análisis financiero influye positivamente con (> 80%) en la toma de decisiones, este resultado está basado en la población de la investigación, debido a que no ha sido tomado todo el universo, por ende, la tendencia irá acorde con lo señalado en dicha investigación (Rodas, 2019).

En el 2019, se desarrolló una investigación de tipo cuantitativa y diseño no experimental, cuya población de estudio fue 37 personas; la investigación determinó el impacto de los indicadores de gestión para el control interno de la toma de decisiones mediante la rentabilidad empresarial del área de crédito de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Indígena SAC Ltda. El autor concluyó que la gestión financiera tiene deficiencias en cuanto al manejo financiero de la institución, encontrando disminución patrimonial de 36,78 % en años anteriores, esto debido al deterioro de la cartera de crédito, asimismo la gestión financiera es una herramienta muy importante para el análisis y una adecuada toma de decisiones y llevar un control óptimo, lo cual permita reflejar resultados eficientes (Cáceres, 2019).

En el 2019, se desarrolló una investigación de tipo descriptiva y diseño no experimental, cuya población de estudio fue de 15 trabajadores; la investigación determinó un proceso de evaluación del análisis financiero que contribuya a la mejora toma de decisiones de la Empresa Importextil de la ciudad de Otavalo. Los autores concluyeron que los estados financieros actual de la empresa es deficiente, debido a la inadecuada toma de decisiones, por ello, la empresa ha decidido realizar un análisis financiero con el fin de lograr y mejorar las deficiencias para así lograra alcanzar una eficiente gestión financiera (Bastidas y Mera, 2019).

En el 2020, se desarrolló una investigación de tipo descriptivo y diseño no experimental, constituida por un total de población de 10 colaboradores de las diferentes áreas de la empresa; la investigación determinó el análisis financiero que influye en la toma de decisiones de

la Empresa Constructora Única S.A.C; Piura: 2017-2018. Concluyó que el 47.35% califican que la toma de decisiones es regular y el 69.18% de las decisiones de financiamiento también calificada como regular, asimismo, el análisis financiero influye de forma significativa en la toma de decisiones de la empresa constructora SAC (Silupú, 2020)

1.2. Bases teóricas

Teoría de modelo de gestión financiera

Las organizaciones pequeñas en estos tiempos para lograr mantenerse y pasar el umbral necesitan un modelo de gestión financiera que permita a través de la creación de valor la optimización del capital y de esta manera optimizar la rentabilidad de la entidad. Como señala López-Intriago et al. (2020) la gestión financiera es el área clave y su objetivo principal es generar mayor valor o dar riqueza a la organización, para cumplir un excelente gestión se debe cumplir con las siguientes actividades: a) planeación y predicciones: son incluidos como una unión entre ejecutivos quienes serán los encargados de analizar los distintos áreas de seguridad durante los movimientos que realizan a favor de la organización; b) medidas adecuadas para financiación e inversión: consiste en seleccionar los modelos de inversiones a realizar e aumentar los clientes y recursos; c) interacción con los mercados de capital: es el vínculo entre la entidad y las organizaciones financieras.

La gestión financiera es una de las ramas de las ciencias empresariales que examina como conseguir y emplear de manera positiva los recursos de una empresa (Huacchillo et al., 2020). Desde el punto de vista de

Achim et al. (2021) La gestión financiera es la que se encarga de cómo la empresa gestionara sus operaciones, para el cual necesariamente se requieres recursos propios y terceros.

De acuerdo Hamda & Haitham (2019) se basa que es la administración efectiva de los recursos que tiene la entidad y así administrar sus gastos e ingresos de la manera más adecuada para que funciones correctamente. Por último, la gestión financiera es la que utiliza diversos procedimientos que permiten evaluar la rentabilidad de las organizaciones (Bialowolski et al., 2020).

De acuerdo Naranjee et al. (2019), la gestión financiera se puede analizar en distintas etapas: definir las necesidades: es la que estima cuanto es el presupuesto que requiere para realizar sus operaciones, también, el modo de financiamiento: es la que define cuanto se financiara con recursos propios y cuanto dispone con fondos de terceros; por otra parte, está el método de financiamiento: es donde se puede recurrir a un método más conveniente como es un crédito bancario o mercado de capitales emitiendo bonos u otro tipo de instrumento y es donde se define el interés, el plazo y otras condiciones. Hanvedes & Thanapauge (2020) agrega otras etapas como es la administración de los recursos: es la que debe distribuir los recursos de manera ordenada, cumpliendo con las obligaciones, por último, está la evaluación de proyectos: la entidad es la que debe analizar los planes de inversión siempre calculando el valor actual neto.

Dimensiones de la gestión financiera

La evaluación de la variable de la gestión financiera. Pradales (2014), una buena gestión financiera evitará desviaciones o anomalías, además de aumentar los ingresos y aumentar la rentabilidad. Ante ello, para evaluar la gestión financiera de la empresa Inversiones Valentina & Nathaly SAC en Pucallpa se ha tomado tres dimensiones de la gestión propuestas por Pradales (2014) siendo estas las que se describen a continuación:

Planificación: Pradales (2014) señala que la planificación en cualquiera de los ámbitos de gestión es fundamental, por lo que, permite en el ámbito financiero definir un marco de referencia de la gestión financiera, anticiparse a necesidades financieras futuras, realizar posteriores análisis de desviaciones y el argumento para crear relaciones financieras con entidades de crédito.

Organización de la información financiera: los documentos con efectos financieros han de estar debidamente ordenados y registrados en la contabilidad, puesto que la técnica contable nos permite la generación de los estados contables que es reflejo de nuestra evolución y situación actual económico-financiera (Pradales, 2014). En esta fase incluye la realización de los siguientes procesos: registro contable, elaboración de estados contables, elaboración de informes y documentos solicitados por terceros, facturación, chequeo de las facturas de compra, control del almacén de materias primas, ordenar y archivar la información económica.

Evaluación, control y seguimiento: una empresa debe tener un seguimiento y evaluación de los resultados, para de esta forma poder adoptar medidas dirigidas a corregir las desviaciones respecto de la planificación. Pradales (2014) señala que este proceso está centrado en la evaluación de los estados financieros, la toma de decisiones y la medición de los resultados financieros esperado.

Teoría de la toma de decisiones

De acuerdo con Wig (2010) citado por Huerta (2020) adoptar una decisión conforma un proceso dentro de toda organización en sus diferentes niveles, los cuales están distribuidos en operativos, estratégicos y tácticos. Considerando que la toma de decisiones podría ser tomados a nivel personal o a nivel grupal, en diversas etapas y distintas situaciones; por lo cual requiere un sinnúmero de elementos y factores que permiten desarrollar los procesos de la toma de decisiones.

Dos Santos (2019) señala que la toma de decisiones es un factor crítico dentro del mundo de los negocios, ya que estos sugieren, en general, la necesidad de elegir entre varias opciones, como un método para abordar los problemas o la mejora persistente. Por otro lado, se define como el proceso mediante el cual las personas eligen entre dos o más opciones (Huchang et al., 2020). Plantea LazaroIU et al. (2020) que la toma de decisiones es el proceso de identificar y seleccionar las medidas adecuadas para resolver un problema específico. Finalmente, es una actividad que se realiza a diario sobre diversos temas o asuntos que se presenta en nuestra vida, con esto indica que las decisiones son

contextuales, estas dependen de las circunstancias, metas, propósitos y los resultados esperados (Akter et al., 2019).

Vitomir et al. (2020) Argumenta que tomar decisiones es el proceso más importante en la vida de una persona, ya que por medio de las elecciones hechas el individuo va marcando su camino personal y profesional. Por otro lado, al existir diversas maneras de enfrentarse a este proceso, que en algunos casos puede llevar a la indecisión, se diseñan estrategias que ayudan a las personas a desarrollar y potenciar la toma de decisiones (Zamlynskyi et al.,2021).

Su proceso se da de manera periódica y constante en la vida de una persona. En muchas oportunidades responde a conflictos que se presenta de manera diaria y otros son de momento. Como dice Ding et al. (2020) Presenta 8 tipos de toma de decisiones: 1) Racional: es el proceso en el que se analizan las posibles alternativas empleando la razón en base a pruebas comprobables. 2) Intuitivo: es donde la persona toma en cuenta la intuición y la experiencia personal para decidir hacia alguna alternativa. 3) Personal: consiste en la decisión de un individuo dentro de entorno privado. 4) Rutina: proceso que realiza una persona o grupo de manera consecuyente, pues son situaciones que no resisten mucho análisis. 5) De emergencia: es cuando la persona o grupo realiza para tomar una decisión frente a un problema nuevo. 6) De grupo: se realiza de manera conjunta con todos los miembros en donde se toma la alternativa que genera más confianza. 7) Individual: decisión que ejecuta una persona de manera autónoma dentro de una organización. 8)

Organizacional: consiste en que varias personas de una entidad toman decisiones que repercuten en el futuro.

La presente investigación será evaluada a partir de la teoría propuesta por Annherys et al. (2015), quienes expresan que existen tres principales dimensiones que rigen esencialmente el desarrollo productivo de una empresa:

Información clave. Esta dimensión es importante para tomar una decisión eficiente, por lo que debe ser analizada por una persona profesional partiendo de los datos disponibles, los conocimientos previos, la experiencia requerida, como también la capacidad para analizar la información y la interrelación que se genera entre estas competencias (Annherys et al., 2015).

Decisiones de financiamiento. Es el grupo de actividades para la obtención de recursos útiles que contribuye a las organizaciones obtener bienes y el capital de labor, ya que con esto obtener desenvolvimiento de sus acciones. Se basa fundamentalmente en los indicadores como fuentes, políticas y costos de financiamiento (Annherys et al., 2015).

Decisiones de inversión. Dentro de este tipo de decisiones la empresa debe tener en cuenta prioritariamente todas las utilidades que desea obtener, están relacionadas esencialmente con los indicadores como presupuesto de inversión y riesgo financiero (Annherys et al., 2015).

Etapas de la toma de decisiones. Esta dimensión hace referencia a una serie de pasos para tomar una decisión correcta, es decir, inicia con el diagnóstico del problema que se presenta ante una situación,

seguidamente se genera una lluvia de soluciones ante dicho problema, asimismo, se procede a la selección de la mejor alternativa, luego a la evaluación de alternativas y de la decisión (Annherys et al., 2015).

1.3. Definición de términos básicos

Evaluación financiera. Es la evaluación teórica en el cual se intenta identificar los costos y beneficios, estudiar el mercado, identificar y organizar los puntos de equilibrio y definir las metas de ventas (Barrios, 2019).

Financiamiento. Es el proceso en el cual se facilita un capital a una empresa, para dar uso en proyectos o negocio en la cual desea invertir, ejecutando así sus planes propuestos (Huerta, 2020).

Gestión financiera. Está orientada a gestionar el funcionamiento financiero y económico de una empresa, basándose en el uso de métodos modernos y actualizados, ya que es clave para una gestión moderna (Rodas, 2019).

Rentabilidad empresarial. Es la capacidad que tiene un negocio o empresa para aprovechar sus recursos y generar mayor ingresos y ganancias (Lazaroiu et al, 2020).

Optimización de capital. Es una forma de observar las cuentas por pagar o por cobrar, asimismo, la perspectiva del inventario demuestra el tiempo que necesita para sustituir su inventario de la empresa (Naranjee et al., 2019).

Toma de decisiones. Es un proceso mediante el cual se propone alternativas, formas y elecciones para tomar decisiones de acuerdo a la situación, debido a que ciertos factores pueden afectar en las decisiones que se toma a diario, por ello es necesario aplicar técnicas para mejorar la toma de decisiones (Vitomir et al., 2020).

Tácticos. La táctica es un conjunto de acciones que está basado en conseguir objetivos determinados, es esencial para el ser humano ya que permite ser aplicado en distintos aspectos de su vida (Silupú, 2020).

Valor neto. Es el valor de una cantidad determinada, representando el valor de una empresa, como por ejemplo las ganancias netas (Akter et al., 2019)

CAPÍTULO II: HIPÓTESIS Y VARIABLES

2.1 Formulación de la hipótesis

Hipótesis general

Hi: Existe relación positiva entre la gestión financiera y la toma de decisiones en la Empresa Inversiones Valentina & Nathaly SAC Pucallpa año 2022

Hipótesis específicos

Hi₁: El comportamiento de la gestión financiera en la Empresa Inversiones Valentina & Nathaly SAC Pucallpa año 2022, es eficiente.

Hi₂: El proceso de toma de decisiones en la Empresa Inversiones Valentina & Nathaly SAC Pucallpa año 2022, es adecuado.

2.2 Variables y su operacionalización

Variables

Variable 1: Gestión financiera

Variable 2: Toma de decisiones

Operacionalización de variables

Variable	Definición	Tipo por su naturaleza	Dimensiones	Indicador	Escala de medición	Categorías	Valores de las categorías	Medio de verificación
Gestión financiera	Para Pradales (2014) la gestión financiera es un conjunto de procesos dirigidos a planificar, organizar y evaluar los recursos económico-financieros al objeto de lograr la consecución de los objetivos de la empresa de la forma más eficaz y eficiente.	Cualitativa	Planificación	Marco de la gestión financiera	Ordinal	Nuca Casi nunca A veces Casi siempre Siempre	1 2 3 4 5	Encuesta aplicada a los trabajadores.
				Necesidades financieras				
				Análisis de desviaciones				
				Argumento para la interlocución				
			Organización de la información financiera	Registro contable				
				Elaboración de estados contables				
				Elaboración de informes y documentos				
				Facturación				
				Chequeo de las facturas				
				Control del almacén				
			Evaluación, control y seguimiento	Ordenar y archivar la información				
				Evaluación				
				Toma de decisiones				
Toma de decisiones	Lazaroiu et al. (2020) que la toma de decisiones es el proceso de identificar y seleccionar las medidas adecuadas para resolver un problema específico.	Cualitativa	Información clave	Destino de los resultados	Ordinal	Nuca Casi nunca A veces Casi siempre Siempre	1 2 3 4 5	Encuesta aplicada a los trabajadores.
				Disposición de información				
				Conocimientos				
				Experiencia				
				Análisis del contexto financiero				
			Decisiones de financiamiento	Juicio				
				Fuentes de financiamiento				
				Políticas de financiamiento				
			Decisiones de inversión	Costos de financiamiento				
				Presupuesto de inversión				
			Etapas de la toma decisiones	Riesgo financiero				
				Diagnóstico del problema				
				Generación de soluciones de alternativas				
Selección de la mejor alternativa								
Evaluación de alternativas								
Evaluación de la decisión								

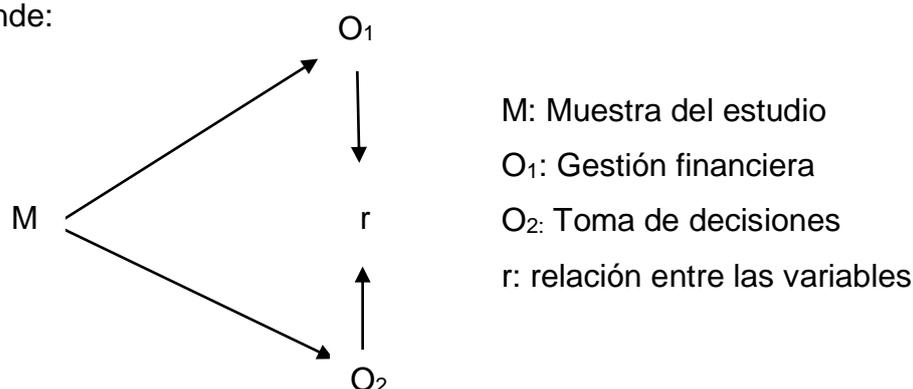
CAPÍTULO III: METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño

La presente investigación fue de tipo descriptivo, ya que se describió el comportamiento de las variables, asimismo, fue de tipo correlacional, dado que el propósito del estudio de investigación es fijar el nivel de relación que existe entre gestión financiera y la toma de decisiones (Hernández-Sampieri y Mendoza, 2018).

Asimismo, el diseño fue no experimental, lo cual consiste en realizar un análisis sin manipular alguna de las variables de estudio, también, se basó en la observación de fenómenos tal y como se dan en su demostración natural (Hernández-Sampieri y Mendoza, 2018).

Donde:



3.2. Diseño muestral

Población: De acuerdo a los registros proporcionados por la Gerencia General de la empresa Inversiones Valentina & Nathaly SAC, la misma cuenta con 24 trabajadores administrativos, siendo estas las personas idóneas para proporcionar información sobre las variables.

Criterios de Selección:

Criterios de Inclusión.

- Trabajadores con contrato vigente
- Disponibilidad para ser encuestado

Criterios de Exclusión.

- Trabajadores con licencia
- Trabajadores con descanso médico.

Muestra: Por ende, la muestra estuvo conformada por 24 trabajadores administrativos de la empresa inversiones Valentina & Nathaly SAC Pucallpa, ya que al tener una población pequeña se considera a su totalidad.

Muestreo: En la investigación se usó el muestreo no probabilístico por conveniencia, pues se ha considerado a toda la población, siendo esta representativa para analizar las variables

3.3. Procedimientos de recolección de datos

El procedimiento que se empleó para la recolección de datos es la encuesta, la cual estuvo conformada por un cuestionario de preguntas, para dar inicio a dicha encuesta se procedió a una reunión corta con el gerente general de la empresa Inversiones Valentina & Nathaly, y comentarle brevemente en que consiste el estudio y cual es el propósito, dado ello, se prosigue a pactar un horario, fecha y día para dar inicio con la encuesta sin interrumpir sus horario de trabajo de los trabajadores,

finalmente teniendo a todos los trabajadores presentes se empieza a explicar cómo es el llenado de la encuesta y deben realizarlo.

Técnica: La técnica que se utilizó en la investigación de las variables de estudio fue la encuesta para la recolección de información, siendo dirigido a los trabajadores de la empresa inversiones Valentina & Nathaly SAC Pucallpa.

Instrumento de investigación: Se empleó el cuestionario, lo cual está diseñado en base a los indicadores de las variables, esto es aplicada mediante la escala de medición de Likert con opciones de respuesta para la calificación de los ítems (nunca, casi nunca, a veces, casi siempre, siempre).

Validez: Luego de haber creado los instrumentos, se procedió a validar los datos que se ha adquirido mediante los tres expertos, siendo los encargados de realizar un análisis de los ítems con las respectivas dimensiones e indicadores de las variables, con el propósito de aprobar la aplicación de la muestra de estudio.

Confiabilidad: finalmente para determinar la confiabilidad de la información recolectada, fueron aprobados a través del estadístico Alfa de Cronbach, el cual comprobó la fiabilidad de los instrumentos, ya que estuvieron calculadas mediante una prueba piloto al 20%. Donde, se ha calculado el índice de la variable gestión financiera 0,715 y para la variable toma de decisiones un índice de 0,781.

3.4. Procesamiento y análisis de datos

Para el análisis de los datos se procedió a emplear herramientas estadísticas como es el programa Excel, el cual proporcionó la tabulación de los datos, dicho programa es el encargado de ofrecer información resumida en tablas y figuras, facilitando así su análisis e interpretación, por otro lado, se usó el programa SPSS para establecer el nivel de confiabilidad de los datos y establecer la relación entre variables. Asimismo, las tablas y figuras fueron desplazadas en dos grupos, primero se mostró los resultados descriptivos lo cual está conformado por las tablas de frecuencia y porcentaje de las dimensiones y variables, resultados inferenciales contiene el objetivo general y específicos de la investigación, consiguiendo determinar un plan de acción de acuerdo a las conclusiones obtenidas.

3.5. Aspectos éticos

La investigación se desarrolló respetando los procedimientos y normas éticas establecidos por la Universidad Nacional de la Amazonia Peruana. También, se protegió los derechos de privacidad de los trabajadores que han sido encuestados y por ende brindaron la información precisa. Asimismo, se respetó los derechos de autor en el marco teórico de la investigación, en seguida, se empleó el método APA 7° edición para citar las diferentes fuentes bibliográficas, brindándole valor a la investigación

CAPÍTULO IV: RESULTADOS

Resultados descriptivos

Conocer el comportamiento de la gestión financiera en la Empresa Inversiones Valentina & Nathaly SAC Pucallpa año 2022

Tabla 1

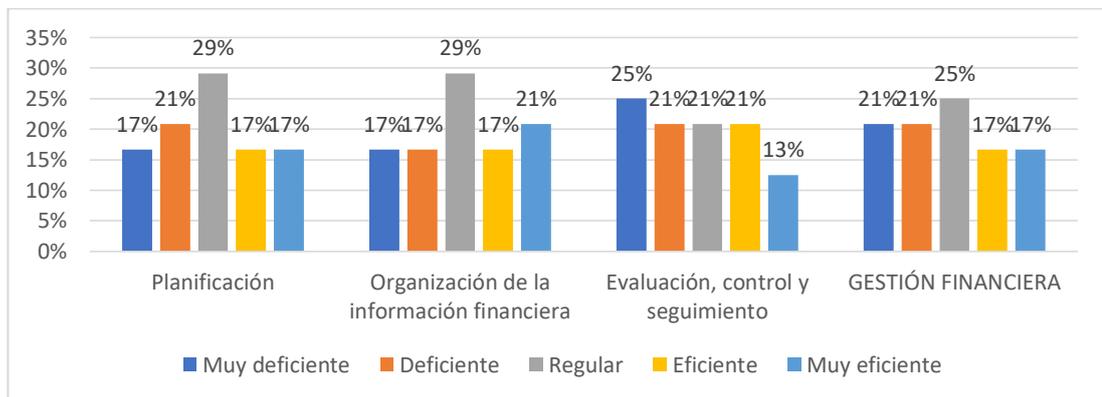
Gestión financiera

	Muy deficiente		Deficiente		Regular		Eficiente		Muy eficiente	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Planificación	4	17%	5	21%	7	29%	4	17%	4	17%
Organización de la información financiera	4	17%	4	17%	7	29%	4	17%	5	21%
Evaluación, control y seguimiento	6	25%	5	21%	5	21%	5	21%	3	13%
GESTIÓN FINANCIERA	5	21%	5	21%	6	25%	4	17%	4	17%

Fuente: cuestionario aplicado a los trabajadores

Figura 1

Gestión financiera



Fuente: Resultados porcentuales de la tabla 1

De acuerdo a la percepción de los trabajadores en la empresa Inversiones Valentina & Nathaly es calificado como regular (25%) ya que se identificó una serie de dificultades en las dimensiones que se muestra, además el 21%

señalaron que es muy deficiente y el otro 21% deficiente. Situación que se muestra a diversos componentes que se verán a continuación:

Tabla 2

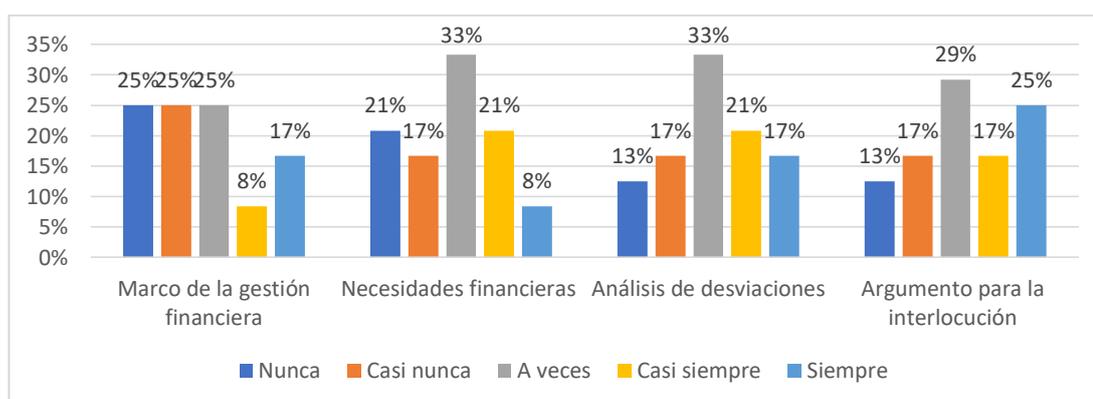
Planificación

	N		Cn		Av		Cs		S	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Marco de la gestión financiera	6	25%	6	25%	6	25%	2	8%	4	17%
Necesidades financieras	5	21%	4	17%	8	33%	5	21%	2	8%
Análisis de desviaciones	3	13%	4	17%	8	33%	5	21%	4	17%
Argumento para la interlocución	3	13%	4	17%	7	29%	4	17%	6	25%

Fuente: cuestionario aplicado a los trabajadores

Figura 2

Planificación



Fuente: Resultados porcentuales de la tabla 2

En cuanto a la tabla 2 y figura 2 que, el 25% de los trabajadores consideraron que la empresa a veces direcciona sus metas y acciones a mejorar la gestión financiera y un 25% señala casi nunca; donde, el 33% de los encuestados manifestaron que la empresa a veces identifica adecuadamente las necesidades financieras futuras y el 21% informa que nunca; además, el 33% de los trabajadores indica que la empresa a veces identifica y analiza las

desviaciones y el 21% dice casi siempre; finalmente, el 29% de los encuestados menciona que la empresa a veces establece argumentos factibles para convencer y llegar a un acuerdo con las entidades de crédito y un 25% refiere siempre.

Tabla 3

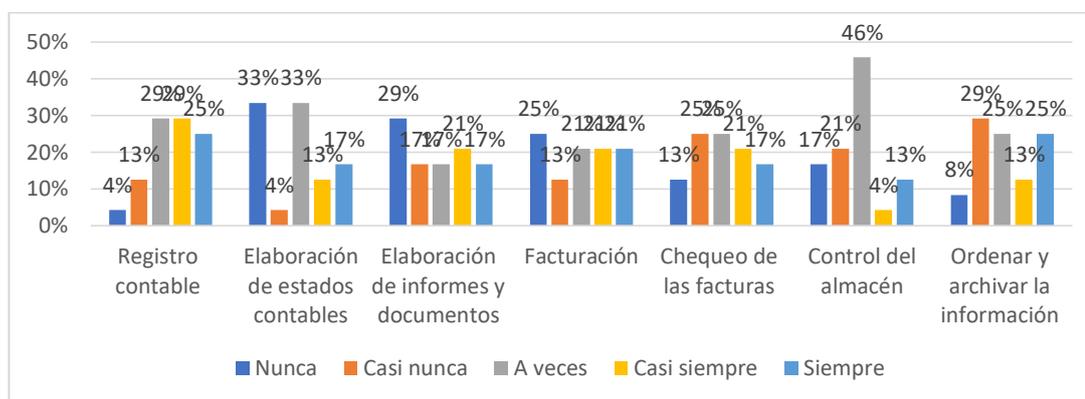
Organización de la información financiera

	N		Cn		Av		Cs		S	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Registro contable	1	4%	3	13%	7	29%	7	29%	6	25%
Elaboración de estados contables	8	33%	1	4%	8	33%	3	13%	4	17%
Elaboración de informes y documentos	7	29%	4	17%	4	17%	5	21%	4	17%
Facturación	6	25%	3	13%	5	21%	5	21%	5	21%
Chequeo de las facturas	3	13%	6	25%	6	25%	5	21%	4	17%
Control del almacén	4	17%	5	21%	11	46%	1	4%	3	13%
Ordenar y archivar la información	2	8%	7	29%	6	25%	3	13%	6	25%

Fuente: cuestionario aplicado a los trabajadores

Figura 3

Organización de la información financiera



Fuente: Resultados porcentuales de la tabla 3

En la dimensión organización de la información financiera se evidencia que, el 29% de los trabajadores manifiesta que la empresa a veces ordena y registra toda la información contable – financiera y el otro 29% revela casi

siempre; asimismo, el 33% de los encuestados informa que la empresa a veces recoge y organiza toda la información financiera antes de elaborar los estados contables y el otro 33% proporciona que nunca; además, el 29% de los trabajadores revela que la empresa nunca respeta las normas y políticas contables en la elaboración de informes y documentos y el 21% señalan casi siempre; también, el 25% de los encuestados argumentan que los comprobantes de compra y ventas (boletas, facturas, etc.) nunca son organizadas y registradas adecuadamente y el 21% dice a veces; por otra parte, el 25% de los trabajadores revela que la empresa a veces supervisa constantemente que el registro de las facturas sea eficiente y el otro 25% indica casi nunca; además, el 46% de los encuestados proporciona que la empresa a veces maneja un sistema automatizado para el control del almacén y un 21% considera casi nunca; por último, el 29% de los trabajadores revela que la empresa casi nunca ordena y archiva adecuadamente la información contable, a fin de evitar deterioros y pérdidas y un 25% dice a veces.

Tabla 4

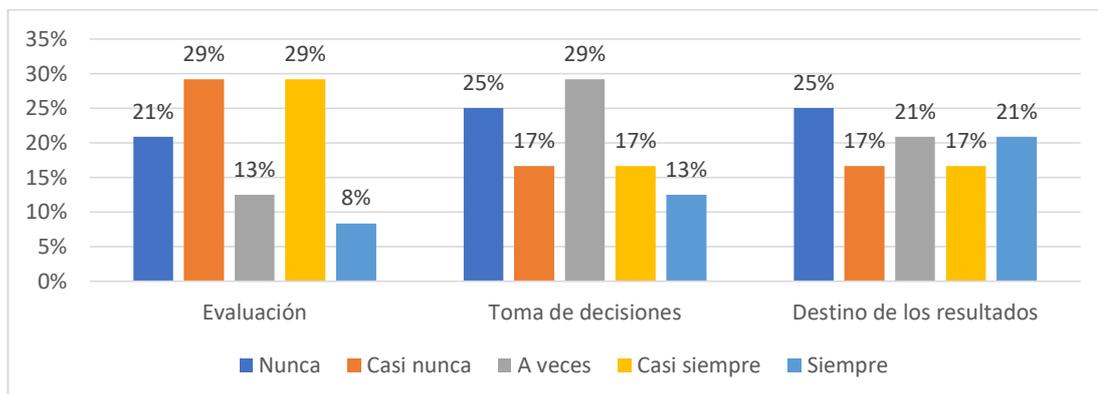
Evaluación, control y seguimiento

	N		Cn		Av		Cs		S	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Evaluación	5	21%	7	29%	3	13%	7	29%	2	8%
Toma de decisiones	6	25%	4	17%	7	29%	4	17%	3	13%
Destino de los resultados	6	25%	4	17%	5	21%	4	17%	5	21%

Fuente: cuestionario aplicado a los trabajadores

Figura 4

Evaluación, control y seguimiento



Fuente: Resultados porcentuales de la tabla 4

En la tabla y figura 4 se observa que, el 29% de los trabajadores argumentan que la empresa antes de tomar una decisión de inversión casi nunca evalúa los factores económicos - financieros que este demandara y el otro 29% revela casi siempre; asimismo, el 29% de los encuestados manifiestan que la empresa antes de tomar una decisión financiera a veces selecciona las fuentes de financiamiento que mejor se adapten a las necesidades en cuantía y plazo y un 25% indica nunca; también, el 25% de los trabajadores refiere que la decisión del destino de los resultados que toma la empresa nunca contribuye a mejorar el desarrollo de la misma y un 21% muestra a veces.

**Conocer el proceso de toma decisiones en la Empresa Inversiones
Valentina & Nathaly SAC Pucallpa año 2022.**

Tabla 5

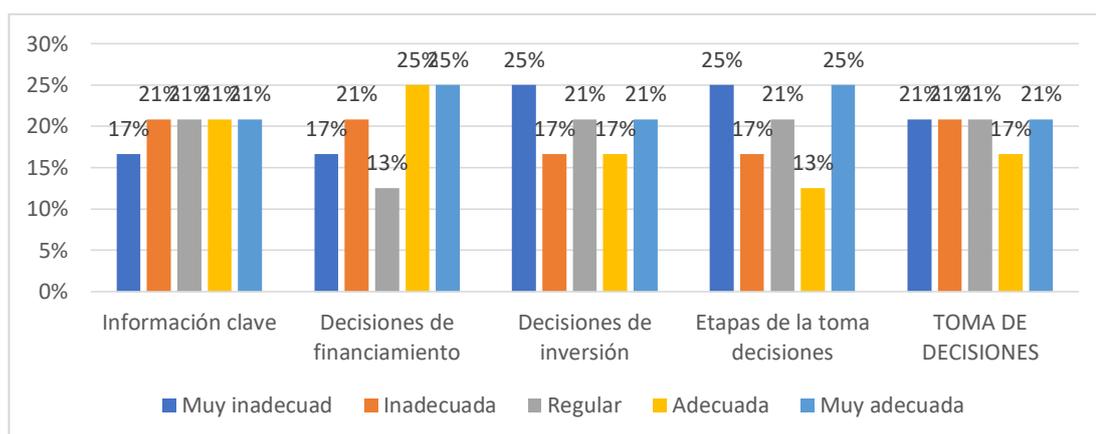
Toma de decisiones

	Muy inadecuad		Inadecuada		Regular		Adecuada		Muy adecuada	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Información clave	4	17%	5	21%	5	21%	5	21%	5	21%
Decisiones de financiamiento	4	17%	5	21%	3	13%	6	25%	6	25%
Decisiones de inversión	6	25%	4	17%	5	21%	4	17%	5	21%
Etapas de la toma decisiones	6	25%	4	17%	5	21%	3	13%	6	25%
TOMA DE DECISIONES	5	21%	5	21%	5	21%	4	17%	5	21%

Fuente: cuestionario aplicado a los trabajadores

Figura 5

Toma de decisiones



Fuente: Resultados porcentuales de la tabla 5

Respecto a la evaluación de la toma de decisiones en la empresa inversiones Valentina & Nathaly SAC, se ha logrado determinar que los encuestados indican que se viene desarrollando de manera regular 21% y el otro 21% lo califican como muy inadecuada. En cuanto a las dimensiones, en la misma

línea se observa que, información clave es regular por el 21%; mientras de decisiones de financiamiento es adecuada por el 25%; por su parte decisiones de inversión el 25% señala que es muy inadecuada; y etapas de la toma de decisión indican que es muy adecuada por el 25%.

Tabla 6

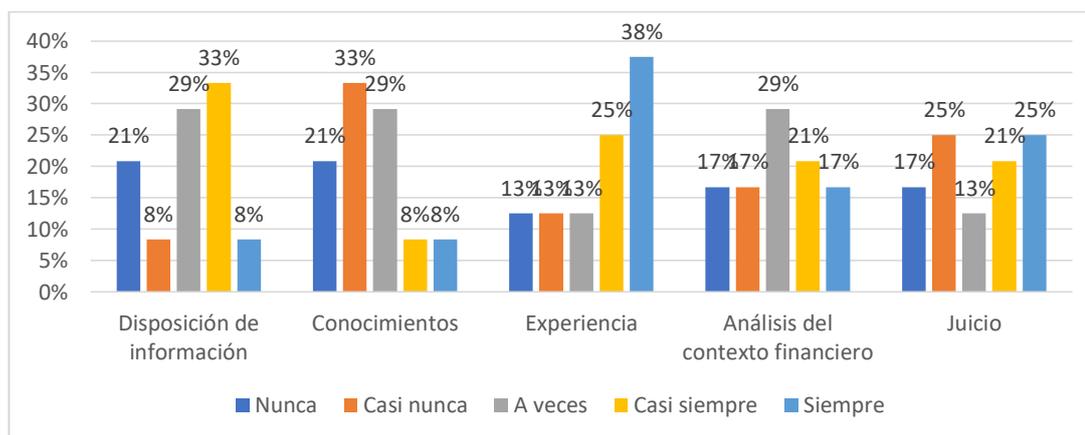
Información clave

	N		Cn		Av		Cs		S	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Disposición de información	5	21%	2	8%	7	29%	8	33%	2	8%
Conocimientos	5	21%	8	33%	7	29%	2	8%	2	8%
Experiencia	3	13%	3	13%	3	13%	6	25%	9	38%
Análisis del contexto financiero	4	17%	4	17%	7	29%	5	21%	4	17%
Juicio	4	17%	6	25%	3	13%	5	21%	6	25%

Fuente: cuestionario aplicado a los trabajadores

Figura 6

Información clave



Fuente: Resultados porcentuales de la tabla 6

Por su parte, en la dimensión información clave se evidencia que, el 33% de los trabajadores encuestados refieren que el gerente de la empresa casi siempre cuenta con información disponible para tomar una decisión, y el 29%

indican que a veces. Asimismo, el 33% de los encuestados mencionan que el gerente casi nunca conoce los procesos para tomar decisiones acertadas, y el 29% a veces. De la misma forma, el 38% consideran que el gerente siempre demuestra experiencia suficiente para encaminar las decisiones, y el 25% casi siempre. Además, el 29% de los encuestados manifiestan que el gerente a veces analiza el contexto financiero de la institución para tomar decisiones correctas, y el 21% indica casi siempre. Como señala el 25% de los trabajadores siempre se evidencia la interrelación de los datos, conocimientos, experiencias y análisis de la información, el otro 25% casi nunca.

Tabla 7

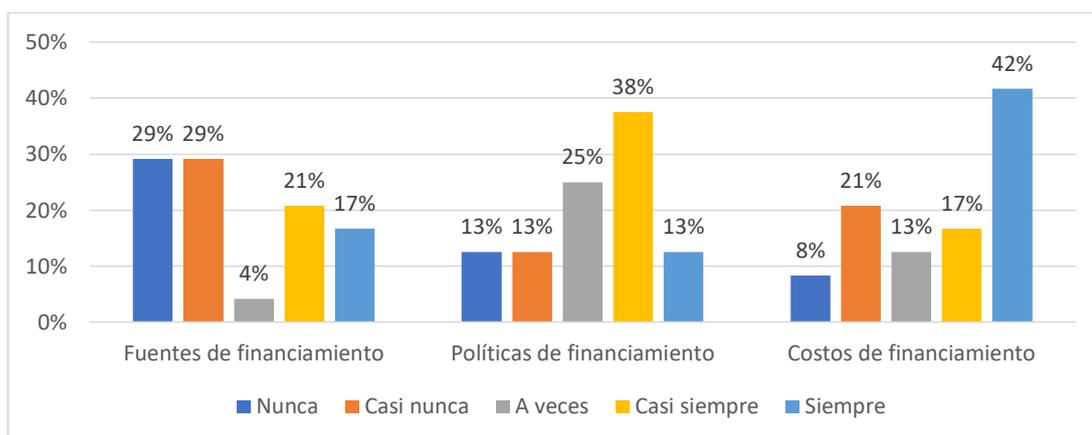
Decisiones de financiamiento

	N		Cn		Av		Cs		S	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Fuentes de financiamiento	7	29%	7	29%	1	4%	5	21%	4	17%
Políticas de financiamiento	3	13%	3	13%	6	25%	9	38%	3	13%
Costos de financiamiento	2	8%	5	21%	3	13%	4	17%	10	42%

Fuente: cuestionario aplicado a los trabajadores

Figura 7

Decisiones de financiamiento



Fuente: Resultados porcentuales de la tabla 7

En la tabla y figura 7 se observa que, el 29% de los trabajadores encuestados manifiestan que el gerente casi nunca toma decisiones de autofinanciarse con recursos propios de la empresa, el otro 29% indica nunca. De modo que, el 38% de los encuestados dan a conocer que el gerente durante su gestión financiera casi siempre ha establecido políticas de financiamiento adecuados de acuerdo a los lineamientos de la empresa, y el 25% indica que a veces. Además, el 42% de encuestados revelan que el gerente siempre realiza reuniones para tratar soluciones de los costos de financiamiento de un préstamo o crédito a un largo y corto plazo, y el 21% indica casi nunca.

Tabla 8

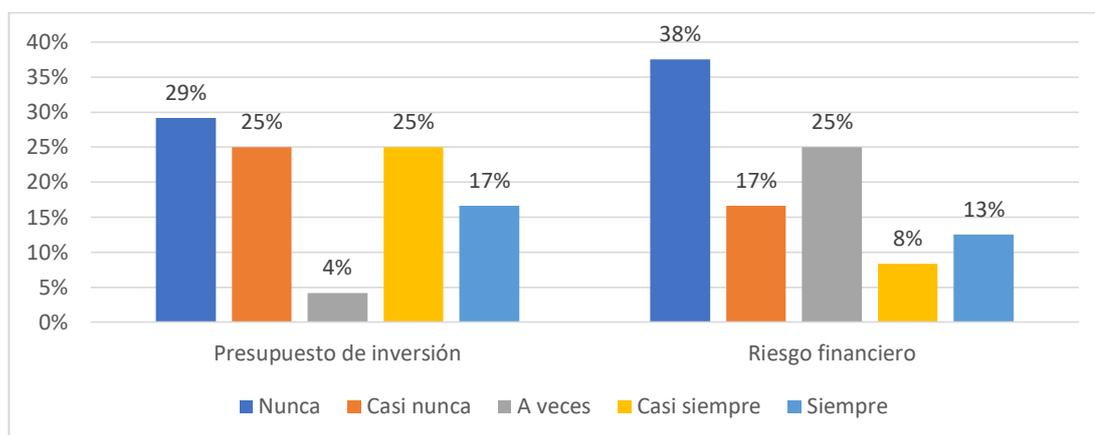
Decisiones de inversión

	N		Cn		Av		Cs		S	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Presupuesto de inversión	7	29%	6	25%	1	4%	6	25%	4	17%
Riesgo financiero	9	38%	4	17%	6	25%	2	8%	3	13%

Fuente: cuestionario aplicado a los trabajadores

Figura 8

Decisiones de inversión



Fuente: Resultados porcentuales de la tabla 8

En la tabla y figura 8, se evidencia que, el 29% de los trabajadores encuestados manifiestan que el gerente nunca ha tomado decisiones para mejorar el presupuesto de inversión en la empresa, mientras que el 25% indican casi nunca. Por su parte, el 38% de los encuestados revelan que la empresa nunca asume riesgos financieros de acuerdo a la rentabilidad que espera recibir, y el 25% a veces.

Tabla 9

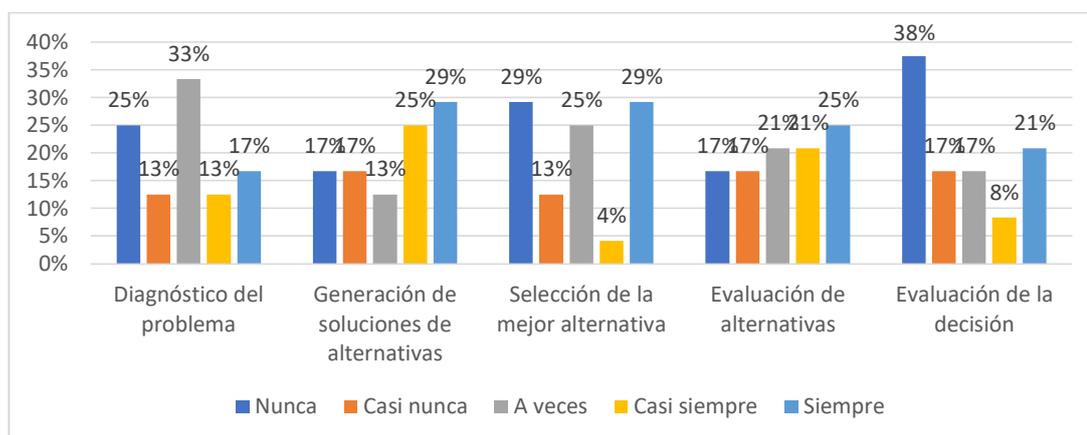
Etapas de la toma de decisiones

	N		Cn		Av		Cs		S	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Diagnóstico del problema	6	25%	3	13%	8	33%	3	13%	4	17%
Generación de soluciones de alternativas	4	17%	4	17%	3	13%	6	25%	7	29%
Selección de la mejor alternativa	7	29%	3	13%	6	25%	1	4%	7	29%
Evaluación de alternativas	4	17%	4	17%	5	21%	5	21%	6	25%
Evaluación de la decisión	9	38%	4	17%	4	17%	2	8%	5	21%

Fuente: cuestionario aplicado a los trabajadores

Figura 9

Etapas de la toma decisiones



Fuente: Resultados porcentuales de la tabla 9

Respecto a la dimensión etapas de la toma decisiones, se logra evidenciar que, el 33% de los trabajadores encuestados argumentan que el gerente a veces efectúa un diagnóstico de la situación financiera de la institución, y el 25% indican que nunca. Por su parte, el 29% de los trabajadores señalan que el gerente siempre propone alternativas de solución frente a un problema que se presenta, y el 25% indica casi siempre. Luego, el 29% de los encuestados señalan que el gerente nunca maximiza las alternativas para elegir la mejor, el 29% indica que siempre. En cuanto al 25% de los trabajadores refieren que el gerente siempre prevé los efectos de las alternativas propuestas, y el 21% casi siempre. Finalmente, el 38% de los trabajadores encuestados dan a conocer que las decisiones tomadas nunca son evaluadas tras su implementación, sin embargo, el 21% indica que siempre.

Resultados inferenciales

Tabla 10

Prueba de normalidad

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
Gestión financiera	,955	24	,342
Toma de decisiones	,972	24	,713

Fuente: datos procesados en el programa SPSS v.26

En la tabla 10 se evidencia los resultados de la prueba de normalidad de los datos procesados en el SPSS, lo cual arrojó los grados de significancia del análisis estadístico realizado, pues se observa un índice de 0,342 para la gestión financiera y un índice de 0,713 para la toma de decisiones; resultados que permitieron determinar que la distribución de los datos analizados no muestra normalidad, por lo tanto, se optó por utilizar una prueba paramétrica para establecer la relación entre las variables.

Relación entre la gestión financiera y la toma de decisiones

Tabla 11

La relación entre la gestión financiera y la toma de decisiones

		Gestión financiera	Toma de decisiones
Gestión financiera	Correlación de Pearson	1	,754**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	24	24
Toma de decisiones	Correlación de Pearson	,754**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	24	24

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: datos procesados en el programa SPSS v.26

En cuanto a los resultados de los datos procesados en el SPSS, se evidencia la correlación de Pearson con un coeficiente de 0,754 el mismo que se encuentra en un nivel positiva considerable, asimismo, se observa una significancia (bilateral) de 0.000 que al ser menor al margen de error (0.01) se rechaza la hipótesis nula, dando por aceptado la hipótesis de investigación. Determinando que existe relación significativa entre gestión financiera y la toma de decisiones en la empresa Inversiones Valentina & Nathaly SAC.

CAPÍTULO V: DISCUSIÓN

Las empresas han recorrido un largo camino desde la simple venta de productos y servicios hasta el perfeccionamiento de varios procesos. Sin embargo, en realidad, cada negocio necesita un marco financiero para que las decisiones comerciales continúen a largo plazo. Según Huacchillo et al. (2020), la gestión financiera es una de las ramas de las ciencias empresariales que examina como conseguir y emplear de manera positiva los recursos de una empresa. Ante esta problemática se realizó la presente indagación, en el cual se logró obtener resultados relevantes en la Empresa Inversiones Valentina & Nathaly SAC de la ciudad Pucallpa, a continuación, se describe cada objetivo obtenido y contrastados con otros estudios de similitud.

Respecto al objetivo principal, se determinó que existe una relación positiva considerable de 0,754 entre gestión financiera y la toma de decisiones en la empresa Inversiones Valentina & Nathaly SAC Pucallpa año 2022, la cual fue corroborado por una sig. bilateral de 0.000 y es menor a 0.01 (margen de error) se rechaza la hipótesis nula, resultados obtenidos en el SPSS. Dichos hallazgos guardan relación con el estudio realizado por Barrios (2019), quien encontró una relación positiva entre gestión financiera y la toma de decisiones gerenciales en el sector transporte de carga del Distrito de Paucarpata en Arequipa. Del mismo modo, Rodas (2019) en su investigación concluyó que el análisis financiero influye positivamente (> 80%) en la toma de decisiones, ya que los ejecutivos de la empresa Autopartes Ferrosos S.R.L demuestran un nivel regular de conocimientos respecto a la gestión, lo cual reducen los riesgos en la toma decisiones.

Tomando en cuenta los objetivos secundarios, la variable gestión financiera desde la percepción de los encuestados fue calificada como regular (25%), el 21% señalan como muy deficiente y el otro 21% Deficiente. Dicho análisis se debe a que se encontraron algunas falencias que deben ser superadas en la Empresa Inversiones Valentina & Nathaly SAC, como el que a veces se direccionan sus metas y acciones a mejorar la gestión financiera, asimismo, pocas veces identifica y analiza las desviaciones, por otro lado, nunca se recoge y organiza toda la información financiera antes de elaborar los estados contables, a veces se maneja un sistema automatizado para el control del almacén, también se evidencio que casi nunca se evalúa los factores económicos – financieros antes de una decisión, finalmente, la decisión del destino de los resultados que toma la empresa a veces contribuye a mejorar el desarrollo de la misma. Los resultados no guardan semejanza a los del autor Cáceres (2019), quien encontró que gestión financiera en la Cooperativa de Ahorro y Crédito Indígena SAC Ltda. Tiene deficiencias en cuanto al manejo financiero de la institución, encontrando disminución patrimonial de 36,78% en años anteriores, esto debido al deterioro de la cartera de crédito. Asimismo, comparando los resultados del autor Bastidas y Mera (2019), quienes realizaron un estudio en la Empresa Importextil, evidenciado una deficiencia en los estados financieros, debido a la inadecuada toma de decisiones.

Por último, la variable toma decisiones es evaluada de manera regular (21%) y el otro 21% lo califica como muy inadecuada, según la percepción de los trabajadores, el cual evidencian ciertas falencias como que, el gerente casi nunca conoce los procesos para tomar decisiones acertadas, a veces analiza

el contexto financiero de la institución para tomar decisiones correctas, por otro lado, el gerente siempre realiza reuniones para tratar soluciones de los costos de financiamiento de un préstamo o crédito a un largo y corto plazo, asimismo, los encuestados revelan que la empresa nunca asume riesgos financieros de acuerdo a la rentabilidad que espera recibir, además, el gerente siempre propone alternativas de solución frente a un problema que se presenta. Estos resultados muestran similitud con el autor Silupú (2020), quien concluyo que la toma de decisiones en la Empresa Constructora Única S.A.C Piura es regular por el 47.35% de encuestados. Ante ello, la toma de decisiones es un factor crítico dentro del mundo de los negocios, ya que estos sugieren, en general, la necesidad de elegir entre varias opciones, como un método para abordar los problemas o la mejora persistente.

CAPÍTULO VI: CONCLUSIONES

Tras haber analizado los resultados se consiguió identificar que la gestión financiera en la empresa Inversiones Valentina & Nathaly S.A.C, es regular (25%) ya que se identificó una serie de dificultades, por lo tanto, la empresa a veces direcciona sus metas y acciones a mejorar la gestión financiera; como también, a veces identifica adecuadamente las necesidades financieras futuras, por otra parte, la empresa a veces ordena y registra toda la información contable – financiera; donde, a veces recoge y organiza toda la información financiera antes de elaborar los estados contables; para terminar, la empresa antes de tomar una decisión de inversión casi nunca evalúa los factores económicos - financieros que este demandara y la empresa antes de tomar una decisión financiera a veces selecciona las fuentes de financiamiento que mejor se adapten a las necesidades en cuantía y plazo.

Se ha determinado que la toma de decisiones en la empresa inversiones Valentina & Nathaly SAC es calificado como regular por el 21%, puesto a que el gerente siempre demuestra experiencia suficiente para encaminar las decisiones, como también el gerente durante su gestión financiera casi siempre ha establecido políticas de financiamiento, sin embargo, la empresa nunca asume riesgos financieros de acuerdo a la rentabilidad que espera recibir, y las decisiones tomadas nunca son evaluadas tras su implementación.

En cuanto a la correlación de las variables, se ha determinado que existe una relación significativa entre gestión financiera y la toma de decisiones,

corroborada por un coeficiente de correlación de Pearson 0,754 siendo un nivel positivo considerable y una significancia (bilateral) de 0.000.

CAPÍTULO VII: RECOMENDACIONES

Se recomienda al gerente de la Empresa Inversiones Valentina & Nathaly SAC, programar cursos de capacitación para todos los trabajadores sobre tácticas para desarrollar una óptima gestión financiera, con el propósito de generar conocimientos y al mismo tiempo tomar decisiones correctas en distintos aspectos que requiere la empresa.

Al administrador de la Empresa Inversiones Valentina & Nathaly SAC se le sugiere implementar un sistema más sofisticado que ayude a controlar los estados contables, la facturación y control de almacén, con la finalidad de mantener un orden y hacer una evaluación estricta todos los fines de mes.

Se le recomienda al gerente de la Empresa Inversiones Valentina & Nathaly SAC, establecer talleres motivacionales de forma mensual dirigido para todos los trabajadores, con el fin de generar más productividad, mayor eficiencia y mejor desenvolvimiento en sus actividades encomendadas diariamente.

CAPÍTULO VIII: FUENTES DE INFORMACIÓN

- Achim, M. V., Lavinia, L., Văidean, V., Mureșan, G., & Sorin, N. (2021). The impact of covid-19 on financial management: evidence from Romania. *Economic Research-Ekonomska Istraživanja*, 1(1), 2-26. doi:<https://doi.org/10.1080/1331677X.2021.1922090>
- Akter, S., Bandara, R., Hani, U., Fosso, S., Foropon, C., & Papadopoulose, T. (2019). Analytics-based decision-making for service systems: A qualitative study and agenda for future research. *International Journal of Information Management*, 48(1), 85-95. doi:<https://doi.org/10.1016/j.ijinfomgt.2019.01.020>
- Annherys, P., Jaiham, H., & García, J. (2015). Toma de decisiones: reto para crear ventajas competitivas en las distribuidoras de alimentos gourmet. *Desarrollo Gerencial*, 7(2), 100-118. doi:<https://doi.org/10.17081/dege.7.2.1183>
- Barrios, E. (2019). *Gestión financiera para mejorar la toma de decisiones gerenciales en el sector transporte de carga del Distrito de Paucarpata, Arequipa 2018*. Tesis de pregrado, Universidad Tecnológica del Perú, Arequipa. Obtenido de https://repositorio.utp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12867/2325/Edgard%20Barrios_Tesis_Titulo%20Profesional_2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Bastidas, J., & Mera, G. (2019). *Análisis financiero para mejorar la toma de decisiones de la Empresa Importextil de la Ciudad de Otavalo*. Tesis de pregrado, Universidad de Otavalo, Otavalo, Ecuador. Obtenido de

<https://repositorio.uotavalo.edu.ec/bitstream/52000/191/1/UO-PG-COM-2019-13.pdf>

Bialowolski, P., Cwynar, A., & Weziak-Bialowolska, D. (2020). Financial management, division of financial management power and financial literacy in the family context – evidence from relationship partner dyads. *International Journal of Bank Marketing*, 38(6). Obtenido de <https://www.emerald.com/insight/content/doi/10.1108/IJBM-01-2020-0023/full/html>

Cáceres, C. (2019). *Indicadores de gestión financiera y su incidencia en la toma de decisiones del área de crédito de la Cooperativa de Ahorro y Crédito indígena SAC LTDA., de la Ciudad de Ambato*. Tesis de Maestría, Escuela Superior Politécnica de Chimborazo, Riobamba, Ecuador. Obtenido de <http://dspace.esPOCH.edu.ec/bitstream/123456789/11267/1/20T01226.pdf>

Chávez, M., & Vallejos, C. (2017). Gestión de la información financiera y su relación con la toma de decisiones gerenciales en las organizaciones de la Unión Peruana del Norte. Lima, 2017. *Revista muro de la investigación*, 1(2), 95-106. Obtenido de <https://revistas.upeu.edu.pe/index.php/r-Muro-investigacion/article/download/770/740/>

Ding, N., Xu, X., Yang, H. L., & Heughten, P. v. (2020). Decision-making styles of Chinese businessstudents. *Journal of Education for Business*, 95(6), 352-358. doi:<https://doi.org/10.1080/08832323.2019.1654968>

- Dos Santos, P. H., Miranda, S., Ornaghi, D., Henrique, C., & Duarte, H. (2019). The analytic hierarchy process supporting decision making for sustainable development: An overview of applications. *Journal of Cleaner Production*, 212(1), 119-138. doi:<https://doi.org/10.1016/j.jclepro.2018.11.270>
- Hamda, A., & Haitham, N. (2019). A Study on Financial Management in Promoting Sustainable Business Practices & Development. *SSRN*, 1(1), 1-11. Obtenido de https://papers.ssrn.com/sol3/papers.cfm?abstract_id=3472415
- Hanvedes, D., & Thanapauge, C. (2020). Resistance to change in the financial management of small family-owned firms: a grounded theory of family firms in Laos. *Journal of Accounting & Organizational Change*, 16(3), 25-45. Obtenido de <https://www.emerald.com/insight/content/doi/10.1108/JAOC-05-2020-0063/full/html>
- Hernández-Sampieri, R., & Mendoza, C. P. (2018). *Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta* (1a ed.). México: McGraw-Hill Interamericana Editores, S.A. de C. V. Obtenido de https://www.academia.edu/41957962/METODOLOGIA_DE_LA_INVESTIGACION_LAS_RUTAS_CUANTITATIVA_CUALITATIVA_Y_MIXTA
- Huacchillo, L. A., Ramos, E. V., & Pulache, J. L. (2020). La Gestión Financiera y su Incidencia en la Toma de Decisiones Financieras. *Revista Científica de la Universidad de Cienfuegos*, 12(2), 356-362. Obtenido de <http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v12n2/2218-3620-rus-12-02-356.pdf>

- Huacchillo, L., Ramos, E., & Pulache, J. (2020). La gestión financiera y su incidencia en la toma de decisiones financieras. *Revista Universidad y Sociedad*, 12(2), 15-36. Obtenido de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202020000200356
- Huchang, L., Mi, X., & Xu, Z. (2020). A survey of decision-making methods with probabilistic linguistic information: bibliometrics, preliminaries, methodologies, applications and future directions. *Fuzzy Optimization and Decision Making*, 19(1), 81-134. Obtenido de <https://link.springer.com/article/10.1007/s10700-019-09309-5>
- Huerta, H. S. (2020). Habilidades gerenciales, toma de decisiones y gestión de las instituciones educativas de la UGEL 07. *Revista Saber Servir*, 1(3), 141-147. Obtenido de <http://revista.enap.edu.pe/article/view/3919/4370>
- Lazaroiu, G., Negurita, O., Grecu, I., Grecu, G., & Cornelia, P. (2020). Consumers' Decision-Making Process on Social Commerce Platforms: Online Trust, Perceived Risk, and Purchase Intentions. *Mini Review*, 11(1), 1-7. doi:<https://doi.org/10.3389/fpsyg.2020.00890>
- López-Intriago, C. F., Erazo-Álvarez, J. C., Narváez-Zurita, C. I., & Moreno, V. (2020). Gestión financiera basada en la creación de valor para el sector microempresarial de servicios. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía*, 5(10), 427-449. Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/5768/576869215016/576869215016.pdf>

- Naranjee, N., Ngxongo, T., & Sibiya, M. N. (2019). Financial management roles of nurse managers in selected public hospitals in KwaZulu-Natal selected public hospitals in KwaZulu-Natal. *African Journal of Primary Health Care & Family Medicine*, 11(1), 2-8. doi:<http://dx.doi.org/10.4102/phcfm.v11i1.1981>
- Párraga, S., Pinargote, N., Garcia, C., & Zamora, J. (2021). Indicadores de gestión financiera en pequeñas y medianas empresas en Iberoamérica: una revisión sistemática. *Scielo*, 8(2), 12-36. doi:<https://doi.org/10.46377/dilemas.v8i.2610>
- Pradales, I. (2014). *Manual de conceptos básicos de getion economica*. Lima.
- Rodas, J. (2019). *Análisis financiero y toma de decisiones en la empresa Autopartes Ferreros SRL*. Tesis de Maestría, Universidad Nacional del Callao, Callao, Perú. Obtenido de http://repositorio.unac.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12952/3549/Rodas%20Valladares_tesis_posgrado_2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Romero, Y., & Ramírez, J. (2018). Relación de la toma de decisiones financieras. *Suma de negocios*, 9(19), 36-44. doi:<http://dx.doi.org/10.14349/sumneg/2018.V9.N19.A5>
- Silupú, R. (2020). *Análisis financiero y su influencia en la toma de decisiones de la empresa Constructora Única S.A.C; Piura: 2017-2018*. Tesis de pregrado, Universidad César Vallejo, Piura, Perú . Obtenido de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/49707/Silupu_ORE_SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Vitomir, J., Lutovac, M., Tomaš-Miskin, S., Barović, N. B., Vrhovac, D., & Popović, D. (2020). The Importance of Making Important Business Decisions in Industry From The Aspect of Growth and Development of Industrial Enterprises in Transition Countries. *Academica Brâncuși*, 1(1), 28-34. Obtenido de https://www.utgjiu.ro/revista/ec/pdf/2020-01/04_Vitomir.pdf

Zamlynskyi, V., Domuschi, V., & Abdalla, A. M. (2021). The Importance of Making the Right Management Decisions in Modern Conditions Of Sustainable Development. *Management, Public Management And Administration*, 1(1), 36-37. doi:<https://doi.org/10.36074/logos-29.10.2021.v1.10>

ANEXOS

1. Matriz de consistencia

Título de la investigación	Pregunta de investigación	Objetivos de la investigación	Hipótesis	Tipo y diseño de estudio	Población de estudio y procesamiento	Instrumento de recolección
<p>Gestión financiera y la toma de decisiones en la Empresa Inversiones Valentina & Nathaly SAC Pucallpa año 2022</p>	<p>Problema general ¿Cuál es la relación entre la gestión financiera y la toma de decisiones en la Empresa Inversiones Valentina & Nathaly SAC Pucallpa año 2022?</p> <p>Problemas específicos 1. ¿Cómo es el comportamiento de la gestión financiera en la Empresa Inversiones Valentina & Nathaly SAC Pucallpa año 2022? 2. ¿Cómo es el proceso de toma de decisiones en la Empresa Inversiones Valentina & Nathaly SAC Pucallpa año 2022?</p>	<p>Objetivo general Determinar la relación entre la gestión financiera y la toma de decisiones en la Empresa Inversiones Valentina & Nathaly SAC Pucallpa año 2022.</p> <p>Objetivos específicos 1. Conocer el comportamiento de la gestión financiera en la Empresa Inversiones Valentina & Nathaly SAC Pucallpa año 2022. 2. Conocer el proceso de toma de decisiones en la Empresa Inversiones Valentina & Nathaly SAC Pucallpa año 2022.</p>	<p>Hipótesis general Hi: Existe relación positiva entre la gestión financiera y la toma de decisiones en la Empresa Inversiones Valentina & Nathaly SAC Pucallpa año 2022.</p> <p>Hipótesis específicos Hi₁: El comportamiento de la gestión financiera en la Empresa Inversiones Valentina & Nathaly SAC Pucallpa año 2022, es eficiente. Hi₂: El proceso de toma de decisiones en la Empresa Inversiones Valentina & Nathaly SAC Pucallpa año 2022, es adecuado.</p>	<p>Tipo de estudio: Descriptiva correlacional</p> <p>Diseño de estudio: No experimental</p>	<p>Población: estuvo conformados por un total de 24 trabajadores administrativos de la empresa inversiones Valentina & Nathaly SAC.</p> <p>Muestra: estuvo conformada por la totalidad de la población</p> <p>Procesamiento de datos: Se utilizó los programas Excel y SPSS para la tabulación de los datos.</p>	<p>Instrumento: El cuestionario</p>

2. Instrumento de recolección de datos

EVALUACIÓN DE LA GESTION FINANCIERA

Con la finalidad de conocer la gestión financiera en la Empresa Inversiones Valentina & Nathaly SAC Pucallpa año 2022, se aplica el siguiente cuestionario que muestra una serie de atributos las que debe calificar de acuerdo a su percepción, teniendo en cuenta la siguiente escala de medición:

Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

Nº	Planificación	Escala de medición				
1	La empresa direcciona sus metas y acciones a mejorar la gestión financiera.	1	2	3	4	5
2	La empresa identifica adecuadamente las necesidades financieras futuras.	1	2	3	4	5
3	La empresa identifica y analiza las desviaciones.	1	2	3	4	5
4	La empresa establece argumentos factibles para convencer y llegar a un acuerdo con las entidades de crédito.	1	2	3	4	5
	Organización de la Información financiera					
5	La empresa ordena y registra toda la información contable - financiera	1	2	3	4	5
6	La empresa recoge y organiza toda la información financiera antes de elaborar los estados contables.	1	2	3	4	5
7	La empresa respeta las normas y políticas contables en la elaboración de informes y documentos.	1	2	3	4	5
8	Los comprobantes de compra y ventas (boletas, facturas, etc.) son organizadas y registradas adecuadamente.	1	2	3	4	5
9	La empresa supervisa constantemente que el registro de las facturas sea eficiente.	1	2	3	4	5
10	La empresa maneja un sistema automatizado para el control del almacén.	1	2	3	4	5
11	La empresa ordena y archiva adecuadamente la información contable, a fin de evitar deterioros y pérdidas.	1	2	3	4	5
	Evaluación, control y seguimiento					
12	La empresa antes de tomar una decisión de inversión, evalúa los factores económicos - financieros que este demandara	1	2	3	4	5
13	La empresa ante de tomar una decisión financiera, selecciona las fuentes de financiamiento que mejor se adapten a las necesidades en cuantía y plazo.	1	2	3	4	5
14	La decisión del destino de los resultados que toma la empresa contribuye a mejorar el desarrollo de la misma.	1	2	3	4	5

EVALUACIÓN DE LA TOMA DE DECISIONES

Con la finalidad de conocer la toma de decisiones en la Empresa Inversiones Valentina & Nathaly SAC Pucallpa año 2022, se aplica el siguiente cuestionario que muestra una serie de atributos las que debe calificar de acuerdo a su percepción, teniendo en cuenta la siguiente escala de medición:

Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

Nº	<i>Información clave</i>	Escala de medición				
1	El gerente de la empresa cuenta con información disponible para tomar una decisión.	1	2	3	4	5
2	El gerente de la empresa conoce los procesos para tomar decisiones acertadas.	1	2	3	4	5
3	El gerente demuestra experiencia suficiente para encaminar las decisiones.	1	2	3	4	5
4	El gerente analiza el contexto financiero de la institución para tomar decisiones correctas.	1	2	3	4	5
5	Se evidencia la interrelación de los datos, conocimientos, experiencias y análisis de la información para tomar decisiones.	1	2	3	4	5
	<i>Decisiones de financiamiento</i>					
6	El gerente toma decisiones de autofinanciarse con recursos propios de la empresa.	1	2	3	4	5
7	El gerente durante su gestión financiera ha establecido políticas de financiamiento adecuados de acuerdo a los lineamientos de la empresa	1	2	3	4	5
8	El gerente de la empresa realiza reuniones para tratar soluciones de los costos de financiamiento de un préstamo o crédito a un largo y corto plazo.	1	2	3	4	5
	<i>Decisiones de inversión</i>					
9	El gerente ha tomado decisiones para mejorar el presupuesto de inversión en la empresa.	1	2	3	4	5
10	La empresa asume riesgos financieros de acuerdo a la rentabilidad que espera recibir.	1	2	3	4	5
	<i>Etapas de la toma de decisiones</i>					
11	El gerente efectúa un diagnóstico de la situación financiera de la institución.	1	2	3	4	5
12	El gerente propone alternativas de solución frente a un problema que se presenta.	1	2	3	4	5
13	El gerente maximiza las alternativas para elegir la mejor.	1	2	3	4	5
14	El gerente prevé los efectos de las alternativas propuestas.	1	2	3	4	5
15	Las decisiones tomadas son evaluadas tras su implementación.	1	2	3	4	5

3. Estadística complementaria

Fiabilidad

Escala: Gestión financiera

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	24	100,0
	Excluido ^a	0	,0
Total		24	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,715	14

Escala: Toma de decisiones

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	24	100,0
	Excluido ^a	0	,0
Total		24	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,781	15

4. Consentimiento informado

Por la presente declaro que he leído cuestionario de la investigación titulada:

.....
.....

....., del Sr. tiene
como objetivo medir

He tenido la oportunidad de preguntar sobre ella y se me ha contestado satisfactoriamente las preguntas que he realizado.

Consiento voluntariamente participar en esta investigación como participante.

Nombre del participante:

.....

Su participación en este estudio no implica ningún riesgo de daño físico ni psicológico para usted. Es así que todos los datos que se recojan, serán estrictamente **anónimos y de carácter privados**. Asimismo, los datos entregados serán absolutamente **confidenciales** y sólo se usarán para los fines científicos de la investigación. El responsable de esto, en calidad de **custodio de los datos**, será el Investigador Responsable del proyecto, quien tomará todas las medidas necesarias para cautelar el adecuado tratamiento de los datos, el resguardo de la información registrada y la correcta custodia de estos.

Desde ya le agradecemos su participación.

.....

NOMBRE

Investigador Responsable