



UNAP



**FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y DE NEGOCIOS
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

TESIS

**“ANÁLISIS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS Y LA TOMA DE
DECISIONES EN LA GERENCIA SUB REGIONAL DE UCAYALI
CONTAMANA AÑO 2022”**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
CONTADORA PÚBLICA**

**PRESENTADO POR:
NELLY PANAIFO BARDALES**

**ASESOR:
CPC. OTTO RUIZ PAREDES, Mg.**

**IQUITOS, PERÚ
2023**

ACTA DE SUSTENTACIÓN



UNAP

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y DE NEGOCIOS
FACEN
"COMITÉ CENTRAL DE GRADOS Y TÍTULOS"



ACTA DE SUSTENTACION DE TESIS N°004-CCGyT-FACEN-UNAP-2023

En la ciudad de Iquitos, a los 20 días del mes de enero del año 2023, a horas: 06:00 p.m. se dio inicio haciendo uso de la plataforma Google meet la sustentación pública de la Tesis titulada: "ANÁLISIS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS Y LA TOMA DE DECISIONES EN LA GERENCIA SUB REGIONAL DE UCAYALI CONTAMANA AÑO 2022", autorizado mediante Resolución Decanal N°0072-2023-FACEN-UNAP presentado por la Bachiller en Ciencias Contables NELLY PANAIFO BARDALES, para optar el Título Profesional de CONTADORA PÚBLICA que otorga la UNAP de acuerdo a Ley Universitaria N° 30220 y el Estatuto de la Universidad Nacional de la Amazonia Peruana.

El Jurado calificador y dictaminador está integrado por los siguientes profesionales:

CPC. JORGE ALBERTO PÉREZ REÁTEGUI, Mg. (Presidente)
CPC. LLOID ALEX RODRIGUEZ ICOMENA, Mg. (Miembro)
CPC. DAVID MIGUEL MELGAREJO MARIÑO, Mg. (Miembro)

Luego de haber escuchado con atención y formulado las preguntas necesarias, las cuales fueron respondidas: **ADECUADAMENTE**

El jurado después de las deliberaciones correspondientes, arribó a las siguientes conclusiones: La Sustentación Pública y la Tesis han sido: **APROBADAS**. con la calificación **BUENA (15)**.

Estando el Bachiller apto para obtener el Título Profesional de Contadora Pública.

Siendo las 08:00 p.m. del 20 de enero del 2023, se dio por concluido el acto académico.


CPC. JORGE ALBERTO PÉREZ REÁTEGUI, Mg.
Presidente


CPC. LLOID ALEX RODRIGUEZ ICOMENA, Mg.
Miembro


CPC. DAVID MIGUEL MELGAREJO MARIÑO, Mg.
Miembro


CPC. OTTO RUIZ PAREDES, Mg.
Asesor

Somos la Universidad licenciada más importante de la Amazonia del Perú, rumbo a la acreditación

Calle Nanay N°352-356- Distrito de Iquitos – Maynas – Loreto
<http://www.unapiquitos.edu.pe> - e-mail: facen@unapiquitos.edu.pe
Teléfonos: #065-234364 /065-243644 - Decanatura: #065-224342 / 944670264

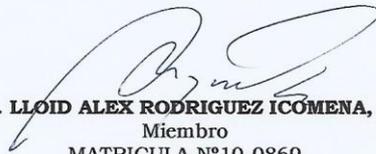


JURADO Y ASESOR

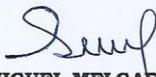
JURADO Y ASESOR



CPC. JORGE ALBERTO PÉREZ REÁTEGUI, Mg.
Presidente
MATRICULA N°10-0528



CPC. LLOID ALEX RODRIGUEZ ICÓMENA, Mg.
Miembro
MATRICULA N°10-0869



CPC. DAVID MIGUEL MELGAREJO MARIÑO, Mg.
Miembro
MATRICULA N° 10-584



CPC. OTTO RUIZ PAREDES, Mg.
Asesor
MATRICULA N°10-0465

RESULTADO DEL INFORME DE SIMILITUD



Nombre del usuario:
Universidad Nacional de la Amazonia Peruana

ID de Comprobación:
77338141

Fecha de comprobación:
07.11.2022 09:51:24 -05

Tipo de comprobación:
Doc vs Internet

Fecha del Informe:
07.11.2022 09:56:02 -05

ID de Usuario:
Ocultado por Ajustes de Privacidad

Nombre de archivo: **TESIS RESUMEN NELLY PANAIFO BARDALES**

Recuento de páginas: **38** Recuento de palabras: **8170** Recuento de caracteres: **50305** Tamaño de archivo: **1.09 MB** ID de archivo: **88416424**

15.7% de Coincidencias

La coincidencia más alta: **3.99%** con la fuente de Internet (<https://repositorio.unapiquitos.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12737/>).

15.7% Fuentes de Internet 1000

Página 40

No se llevó a cabo la búsqueda en la Biblioteca

31.4% de Citas

Citas 43

Página 41

No se han encontrado referencias

0% de Exclusiones

No hay exclusiones

DEDICATORIA

Va dedicado a Dios, quien estuvo presente como guía en el caminar de mi vida, bendiciéndome y dándome fuerzas para continuar con mis metas trazadas.

A mis padres quienes me brindaron sus apoyo incondicional, amor y confianza durante todo este proceso, por estar conmigo en todo momento.

A toda mi familia porque con sus oraciones, consejos y palabras de aliento hicieron de mí una mejor persona y de una u otra forma me acompañan en todas mis metas y mis objetivos.

AGRADECIMIENTO

En primer lugar agradecer a Dios por ser grande y todo poderoso que sin su ayuda nada es posible en la vida.

A los docentes por todos sus tiempos y sus conocimientos que me brindaron en estos 5 años de estudio y así poder terminar mi carrera.

A mis familiares quienes están siempre brindándome su apoyo incondicional día a día para poder cumplir con mis metas.

A mis compañeros y amigos, por contar con su apoyo incondicional siempre en los momentos que más los necesitaba.

ÍNDICE GENERAL

	Pág.
PORTADA	i
ACTA DE SUSTENTACIÓN	ii
JURADO Y ASESOR	iii
RESULTADO DEL INFORME DE SIMILITUD	iv
DEDICATORIA	v
AGRADECIMIENTO	vi
ÍNDICE GENERAL	vii
ÍNDICE DE TABLAS	ix
ÍNDICE DE FIGURAS	x
RESUMEN	xi
ABSTRACT	xii
INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO	5
1.1. Antecedentes	5
1.2. Bases teóricas	7
1.3. Definición de términos básicos	12
CAPÍTULO II: HIPÓTESIS Y VARIABLES	14
2.1 Formulación de la hipótesis	14
2.2 Variables y su operacionalización	14
CAPÍTULO III: METODOLOGÍA	16
3.1. Tipo y diseño	16
3.2. Diseño muestral	17
3.3. Procedimientos de recolección de datos	18
3.4. Procesamiento y análisis de datos	20
3.5. Aspectos éticos	20
CAPÍTULO IV: RESULTADOS	22
CAPÍTULO V: DISCUSIÓN	32

CAPÍTULO VI: CONCLUSIONES	35
CAPÍTULO VII: RECOMENDACIONES	36
CAPÍTULO VIII: FUENTES DE INFORMACIÓN	37
ANEXOS	
1. Matriz de consistencia	
2. Instrumento de recolección de datos	
3. Estadística complementaria	
4. Consentimiento informado	

ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1 Análisis de los estados financieros	22
Tabla 2 Propósito del análisis de estados financieros	23
Tabla 3 Métodos de análisis financiero	24
Tabla 4 Uso de razones financieras	25
Tabla 5 Toma de decisiones	26
Tabla 6 Factores exógenos	27
Tabla 7 Proceso para la toma de decisiones	29
Tabla 8 Prueba de normalidad	30
Tabla 9 Relación entre el análisis de los estados financieros y la toma de decisiones	31

ÍNDICE DE FIGURAS

	Pág.
Figura 1. Análisis de los estados financieros	22
Figura 2. Propósito del análisis de estados financieros	23
Figura 3. Métodos de análisis financiero	24
Figura 4. Uso de razones financieras	25
Figura 5. Toma de decisiones	27
Figura 6. Factores exógenos	28
Figura 7. Proceso para la toma de decisiones	29

RESUMEN

La investigación estableció como objetivo determinar la relación entre el análisis de los estados financieros y la toma de decisiones en la Gerencia Sub Regional de Ucayali – Contamana año 2022. Lo cual opto por ser un estudio de tipo aplicada, nivel descriptivo – correlacional y diseño no experimental. En la investigación se empleó a la encuesta como técnica y como instrumento al cuestionario para recolectar información importante. Concluyendo que, el análisis de los estados financieros es calificado como regular (24%) ya que a veces prioriza la proporción de información a las personas responsables de las actividades económicas de la empresa; por lo que, siempre compara sus estados financieros homogéneos para determinar los aumentos y disminuciones o variaciones de las cuentas, de un periodo a otro.

Por su parte, la toma de decisiones es calificado como regular por el 27% debido a que los trabajadores a veces analizan los factores que impactan en el ambiente para tomar decisiones, y a veces prioriza la solución del problema en cuanto a importancia, urgencia y el tiempo que requiere. En conclusión, se determinó que, existe relación significativa entre análisis de los estados financieros y la toma de decisiones, el cual ha sido corroborado por un coeficiente de correlación de 0,725 el cual se encuentra en un nivel positiva considerable, con una significancia (bilateral) de 0,000.

Palabras clave: Estados Financieros, Toma de decisiones

ABSTRACT

The research established as an objective to determine the relationship between the analysis of the financial statements and decision making in the Sub Regional Management of Ucayali - Contamana year 2022. Which I opt for is an applied type study, descriptive level - correlational and design not experimental. In the investigation, the survey was used as a technique and the questionnaire as an instrument to collect important information. Concluding that, the analysis of the financial statements is qualified as regular (24%) since sometimes it prioritizes the provision of information to the people responsible for the economic activities of the company; Therefore, it always compares its homogeneous financial statements to determine the increases and decreases or variations of the accounts, from one period to another.

For its part, decision-making is rated as regular by 27% because workers sometimes analyze the factors that impact the environment to make decisions, and sometimes prioritize the solution of the problem in terms of importance, urgency and time. time it requires. In conclusion, it was determined that there is a significant relationship between analysis of financial statements and decision making, which has been corroborated by a correlation coefficient of 0.725, which is at a considerable positive level, with a significance (bilateral) of 0.000.

Keywords: Financial Statements, Decision making

INTRODUCCIÓN

El análisis financiero es un proceso que consiste en la aplicación de un conjunto de técnicas e instrumentos analíticos a los estados financieros, para generar una serie de medidas y relaciones que son significativas y útiles para la toma de decisiones; puesto que, la información registrada en los estados financieros por sí sola no resulta suficiente para realizar una planificación financiera pertinente o analizar e interpretar los resultados obtenidos para conocer la situación financiera de la organización (Huacchillo et al., 2020). De tal manera que, en países como Brasil, Chile tiene más prioridad en un análisis de estados financieros antes de poder tomar decisiones, lo consideran muy importante para el futuro de sus operaciones y beneficios económicos (Cerna y Carlos, 2018).

En el Perú los estados financieros constituyen información estructurada de la situación financiera y de las operaciones efectuadas por una organización; es decir ganancias, utilidades y pérdidas (Avellaneda, 2020). Sin embargo, el gobierno regional de Arequipa carece de un análisis total de los estados financieros, razón por la cual se han estado tomando decisiones inadecuadas que no se ajustan a la realidad de la institución, además dichas decisiones fueron tomadas en base a información empírica, por lo cual se desconoce los índices de rentabilidad de la misma (Silva, 2018). Esta situación ha traído dificultades en cuanto a las estrategias que se han decidido tomar por la falta de observaciones de los ratios de rentabilidad (Huayta, 2018).

La Gerencia Sub Regional de Ucayali Contamana, no es ajena a la problemática, pues viene atravesando una serie de falencias debido a las

malas decisiones por parte de los gerentes, las cuales que afectan el desarrollo de los procesos, asimismo no toman en cuenta la forma de operar a través de un análisis previo y la deficiencia en la aplicación del análisis financiero, esta deficiencia se debe a que no cuentan con un personal capacitado para el desarrollo de los estados financieros en analizar los puntos débiles de la institución, la falta de experiencia hizo que la toma de decisiones mayormente sea errada poniendo en riesgo constante a la institución.

Dado a lo descrito se ha planteado como problema general: ¿Cuál es la relación entre el análisis de los estados financieros y la toma de decisiones en la Gerencia Sub Regional de Ucayali – Contamana año 2022? De la misma forma para los problemas específicos: 1. ¿Cómo es el proceso de análisis de los estados financieros en la Gerencia Sub Regional de Ucayali – Contamana año 2022? 2. ¿Cuál es el nivel de la toma de decisiones en la Gerencia Sub Regional de Ucayali – Contamana año 2022?

Asimismo, se planteó para el objetivo general: Determinar la relación entre el análisis de los estados financieros y la toma de decisiones en la Gerencia Sub Regional de Ucayali – Contamana año 2022. Igualmente, para los objetivos específicos: 1. Conocer el proceso de análisis de los estados financieros en la Gerencia Sub Regional de Ucayali – Contamana año 2022. 2. Conocer el nivel de la toma de decisiones en la Gerencia Sub Regional de Ucayali – Contamana año 2022.

La investigación se justificó teóricamente, pues se ha fundamentado con conceptos y teorías de diferentes autores con el fin de respaldar los resultados que se obtuvieron al analizar los estados financieros y determinar la incidencia

que esto tuvo en la toma de decisiones en la Gerencia Sub Regional de Ucayali Contamana.

Además, se justificó de manera práctica puesto a que, los resultados que se obtuvieron en la investigación favorecieron a los gerentes y trabajadores en la Gerencia Sub Regional de Ucayali Contamana, pues al conocer el análisis de los estados financieros este permitió comprender la situación en la que se encuentra la institución, favoreciendo así el desempeño de la misma.

Finalmente se justificó de forma metodológica ya que la investigación ayudó a los demás estudiantes en sus investigaciones, de tal manera que la información les ha servido para comparar con otras instituciones donde se presenten situaciones similares a las que aquí se presentan.

El desarrollo de la investigación fue viable, ya que se contó con los recursos humanos necesarios para la redacción, recolección y procesamiento de datos, asimismo se tuvo acceso a los recursos materiales y financieros necesarios para cubrir satisfactoriamente todas las actividades a desarrollar; además se utilizó una metodología cuantitativa para facilitar el desarrollo de cada uno de los objetivos, es decir, se trató de responder a las interrogantes formuladas, teniendo en cuenta que la percepción de la muestra a seleccionar, sea cuantificada para su respectivo análisis, es por ello que se tiene la certeza de contar con la colaboración plena de los individuos a considerar en la muestra.

Durante el desarrollo de la investigación se tuvo dificultad como, la desconfianza por parte de los trabajadores de brindar información solicitada, dado a ello se hizo llegar una solicitud a la autoridad correspondiente antes

de comenzar con el trabajo, con la finalidad de explicar cuál es el propósito del estudio y la importancia para la investigación.

CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO

1.1. Antecedentes

En el 2021, se desarrolló una investigación de enfoque cuantitativo y diseño no experimental, cuya población de estudio fue de 282 servidores; la investigación determinó de qué manera los estados financieros influye como herramientas de Gestión en el Gobierno Regional de Huánuco, y concluyó que, los estados financieros influyen en la toma de decisiones, ya que el 93.33% indica que la información de la gestión es de mucha importancia para la toma de decisiones asertivas, ya que demuestran la capacidad de gobierno en la administración de los estados financieros pues es una herramienta que permitirá obtener soluciones óptimas, asimismo, se determinó que existe una relación significativa entre los estados financieros y la toma de decisiones con un valor relacional de 0.753 (Herrera, 2021).

En el 2021, se desarrolló una investigación de enfoque cualitativa y diseño no experimental, cuya población fue los estados financieros de la organización 2019; la investigación determinó demostrar la importancia de los estados financieros en la toma de decisiones dentro de la organización, los autores concluyeron que, los estados financieros tienen un impacto significativo en la toma de decisiones, dicha decisiones pueden ser positivas o negativas para la organización, asimismo, la toma de decisiones es una cadena que vienen desde la persona encargada de contabilidad, pasando por el jefe de la misma, hasta llegar al directivo general de la empresa y que todo el personal

mencionado este capacitado y contar con los conocimientos contables, políticas y normas suficientes para una mejor toma de decisiones (Castrellón y Cuevas, 2021).

En el 2020, se desarrolló una investigación de tipo aplicada y diseño no experimental, conformada por una población de 12 responsables contables; la investigación determinó de qué manera se relaciona los dispositivos normativos contables en la elaboración y presentación de los estados financieros y presupuestarios en el Gobierno Regional de Pasco en el 2019, el autor concluyó que, el personal que labora en el área contable de la institución no tiene el conocimiento con claridad acerca de los estados financieros, lo cual provoca el incumplimiento en la presentación de la información contable, asimismo el gobierno Regional no prioriza la capacitación de los servidores a esto suma las deficiencias del personal profesional lo cual no tienen conocimiento en los estados financieros (Goñi, 2020).

En el 2019, se desarrolló una investigación de tipo analítico y diseño no experimental, conformada por una población de 50 trabajadores; la investigación determinó evaluar los mecanismos de participación ciudadana y su incidencia en la toma de decisiones en GAD de Rocafuerte, y concluyeron que, la toma de decisiones en la institución promueve la participación de los trabajadores de la institución, a fin de obtener resultados como el empoderamiento de la ciudadanía en el cumplimiento de la ley (Cano y Molina, 2019)

En el 2018, se desarrolló una investigación de tipo aplicada y diseño no experimental, conformada por una población 509 trabajadores; la investigación determinó de qué manera el reconocimiento y medición de las propiedades, planta y equipo que influyen en la Razonabilidad de los Estados Financieros del Gobierno Regional de Huánuco, y concluyó que, a veces en el Gobierno Regional se cumple con la medición y presentación de los estados financieros, debido a que el cumplimiento es solo en los estados de los inventarios físicos, para la toma de decisiones los usuarios a veces consideran que la información que se muestra es relevante a los estados financieros, por ello se ha logrado determinar para los E.F un valor correlacional de 0.514, para la toma de decisiones un valor relacional de 0.641 (Morales, 2018).

1.2. Bases teóricas

Variable I. Estados financieros

Teoría de Weston citado por Candó-pilatesig et al. (2020) indican que los estados financieros proporcionan la realidad económica de una empresa, lo cual es la clave para el futuro de la misma, asimismo, consiste en el reporte anual de acuerdo a sus principios de contabilidad, teniendo como objetivo principal de los estados financieros en suministrar información acerca de la situación financiera y los flujos de efectivos de una empresa u organización, que sea útil a la hora de tomar decisiones económicas, en los estados financieros también se muestra los resultados de acuerdo a la gestión realizada por los administradores de la empresa, el autor también menciona los elementos de la

información financiera: 1) Activos. 2) Pasivos. 3) Patrimonio. 4) Ingresos y gastos. 5) Aportaciones de los propietarios. 6) Flujos de efectivo.

Farizi et al. (2020) definen los estados financieros como registros que transmiten las actividades comerciales y el desempeño financiero de una empresa. Asimismo, Amel-Zadeh et al. (2020) definen que los estados financieros a menudo son auditados por agencias gubernamentales, contadores, empresas, etc. para garantizar la precisión y con fines fiscales, financieros o de inversión. El análisis de los estados financieros es el proceso de analizar los E.F de una empresa con el fin de tomar decisiones, pues los constituyentes internos lo utilizan como una herramienta de seguimiento para la gestión de las finanzas (Astuti et al., 2021).

Jamali et al. (2021) mencionan que existe tipos de estados financieros, pues las empresas utilizan el balance general, el estado de resultados y el estado de flujo de efectivo para administrar las operaciones de su negocio y brindar transparencia, aquí los siguientes tipos: a) Hoja de balance, El balance general es un informe del valor financiero de una empresa en términos de valor contable. b) Estado de resultados, desglosa los ingresos que gana una empresa contra los gastos involucrados en su negocio para proporcionar un resultado final, es decir, la ganancia o pérdida neta. c) Estado de Flujo de Efectivo, proporciona una descripción general de los flujos de efectivo de la empresa a partir de las actividades operativas. d) Flujo de caja libre, Las empresas y los analistas también utilizan estados de flujo de caja libre y otros estados de valoración para analizar el valor de una empresa.

Evaluación del análisis de los estados financieros

El análisis de los estados financieros es el proceso de analizar la situación económica de una entidad con el fin de tomar decisiones adecuadas frente a una situación que se presente. Por lo tanto, Reyes et al. (2014) evaluar la variable a través de 3 procesos que a continuación se detallan:

- Propósito del análisis de estados financieros. Para poder identificar el propósito es necesarios proporcionar información sobre los resultados de las operaciones, la situación financiera y los flujos de efectivo de una organización. Esta dimensión considera como propósitos los siguientes: satisfacer las necesidades de información, proporcionar información a los inversionistas y acreedores, proporcionar información de la capacidad administrativa, proporcionar información de transacciones y demás eventos, presentar un estado de posición financiera, por último, presentar un estado de utilidad (Reyes et al, 2014).
- Métodos de análisis financiero. Este componente hace referencia a los métodos que existen para el análisis de los estados financieros en una institución, las cuales son los siguientes: análisis de balance general, análisis de estados de resultado, el método horizontal y vertical (Reyes et al, 2014).
- Uso de razones financieras. El análisis de razones evalúa el rendimiento de la empresa mediante métodos de cálculo e interpretación de razones financieras, por el cual, se encuentra comprendida por: la liquidez, prueba de ácido, la rotación de cuentas

por cobrar, rotación de cuentas por pagar, rotación de inventario y el margen de utilidad (Reyes et al, 2014).

Variable II. Toma de decisiones

En la teoría modelo de toma de decisiones de Krumboltz (1993) citado por Xiuyun (2020) en su teoría manifiesta que desarrollan un nuevo enfoque de aprendizaje social para la toma de decisiones respecto a los estudios, donde las conductas, las actitudes, los intereses y los valores se adquieren y modifican de forma continua, debido a las experiencias de aprendizajes, asimismo, el autor indica que el proceso de toma de decisiones se puede iniciar muy tempranamente en la tarea escolar, partiendo de situaciones reales, para continuar con otro tipo de decisiones más trascendentales.

Asimismo, Jamwal et al. (2021) define que la toma de decisiones es el proceso de tomar decisiones mediante la identificación de una decisión, la recopilación de información y la evaluación de resoluciones alternativas. La toma de decisiones también se considera como el proceso cognitivo que resulta en la selección de una creencia o un curso de acción entre varias opciones alternativas posibles (Bruine et al., 2020). La toma de decisiones es un factor crítico dentro del mundo de los negocios, ya que estos sugieren, en general, la necesidad de elegir entre varias opciones, como un método para abordar los problemas o la mejora persistente (Coulthard, 2020).

La importancia de la toma de decisión juega un papel vital en la gestión, la toma de decisiones es quizás el componente más importante de las

actividades de un gerente, donde desempeña el papel más importante en el proceso de planificación, cuando los gerentes planifican, deciden sobre muchos asuntos, como qué objetivos perseguirá su organización, qué recursos utilizarán y quién realizará cada tarea requerida (Schrager et al., 2020).

También, existen tipos de toma de decisiones, pues los gerentes o no gerentes tienen que tomar decisiones en algún momento para lograr sus objetivos organizacionales, aquí los siguientes: 1) Decisiones programadas y no programadas, estas decisiones tratan problemas comunes y frecuentes en una organización, como el comportamiento de compra de los consumidores. 2) Decisiones operativas y estratégicas, dichas decisiones no requieren mucho tiempo y toman menos tiempo en comparación con otras decisiones tomadas. 3) Decisiones organizacionales y personales, esta decisión se toma teniendo en cuenta los objetivos de la organización. 4) Decisiones individuales y grupales, dichas decisiones son tomadas por grupos de personas en forma de comité permanente (Huang & Zhu, 2022).

Evaluación de la toma de decisiones

En cuanto a las dimensiones de la toma de decisiones se ha tomado la teoría de Guzmán (2018), quien en su libro propone dos dimensiones para una correcta decisión: a) Factores exógenos, son aquellos factores externos que influyen de alguna forma en la toma de decisiones, por la cual, las entidades públicas siempre deben considerar en función al entorno que lo rodea o está a su alcance, entre ellas se encuentran: a)

nivel del entorno económico, social, educativo, entorno ecológico-ambiental, entorno científico-tecnológico y entorno legal-jurídico. b) Proceso para la toma de decisiones, para una correcta toma de decisiones implica una serie de pasos, los cuales son: diagnosticar el problema, identificar los criterios y ponderar con valores la decisión, definir la prioridad para atender el problema, formular las alternativas de solución, valorar las alternativas, elección de la mejor alternativa, implementación de la alternativa decidida y evaluación del resultado de la decisión.

1.3. Definición de términos básicos

Conocimientos contables. Es una disciplina basada en la elaboración y coordinación en los registros que dan cuenta de la composición cualitativa y cuantitativa (Goñi, 2020).

Estados financieros. Son registros escritos que transmiten las actividades comerciales y el desempeño financiero de una empresa (Cano y Molina, 2019).

Flujo de efectivo. Se refiere a los ingresos y egresos de dinero de la empresa, es decir incluye todos los gastos y ventas (Coulthard, 2020).

Flujo de caja libre. Es aquella medida del resultado económico de una empresa donde se calcula el flujo de caja y los gastos del capital (Astuti et al., 2021).

Incumplimiento. Consiste en la falta de ejecución de alguna de las obligaciones, así como el cumplimiento tardío (Herrera, 2021).

Inventarios físicos. Es una actividad clave para la correcta gestión empresarial, lo cual permite mantener un adecuado control sobre las existencias y los activos fijos (Huang & Zhu, 2022).

Toma de decisiones. Es el proceso de tomar decisiones mediante la identificación de una decisión (Xiuyun, 2020).

Valor contable. Es un elemento puede ser activo o pasivo del importe neto reflejado en la contabilidad de una empresa (Morales, 2018).

CAPÍTULO II: HIPÓTESIS Y VARIABLES

2.1 Formulación de la hipótesis

Hipótesis general

Hi: Existe relación positiva entre el análisis de los estados financieros y la toma de decisiones en la Gerencia Sub Regional de Ucayali – Contamana año 2022.

Hipótesis específicas

Hi₁: El proceso de análisis es inadecuado en la Gerencia Sub Regional de Ucayali – Contamana año 2022.

Hi₂: El nivel de la toma de decisiones es mala en la Gerencia Sub Regional de Ucayali – Contamana año 2022.

2.2 Variables y su operacionalización

Variables

Variable 1: Análisis de estados financieros

Variable 2: Toma de decisiones

Operacionalización de variables

Variable	Definición	Tipo por su naturaleza	Dimensiones	Indicador	Escala de medición	Categorías	Valores de las categorías	Medio de verificación
Análisis de estados financieros	El análisis financiero busca proporcionar los datos más sobresalientes de forma concreta del estado financiero tanto actual como de años anteriores para obtener de ser necesaria una comparación, así poder tomar de decisiones que resulten benéficas para la empresa. (Reyes et al., 2014)	Cuantitativa	Propósito del análisis de estados financieros	Satisfacer las necesidades de información	Ordinal	Nunca Casi nunca A veces Casi siempre Siempre	1 2 3 4 5	Encuesta aplicada a los trabajadores de la Gerencia Sub Regional de Ucayali Contamana.
				Proporcionar información a los inversionistas y acreedores				
				Proporcionar información de la capacidad administrativa				
				Proporcionar información de transacciones y demás eventos				
				Presentar un estado de posición financiera				
				Presentar un estado de utilidad				
			Métodos de análisis financiero	Análisis de balance general				
				Análisis de estados de resultado				
				Método horizontal				
				Método vertical				
			Uso de razones financieras	Liquidez				
				Prueba de acido				
				Rotación de cuentas por cobrar				
				Rotación de cuentas por pagar				
				Rotación de inventario				
	Margen de utilidad							
Toma de decisiones	Análisis y selección de una o varias alternativas de posible solución que se presente ante una situación (Guzmán, 2018).	Cuantitativa	Factores exógenos	Entorno económico	Ordinal	Nunca Casi nunca A veces Casi siempre Siempre	1 2 3 4 5	Encuesta aplicada a los trabajadores de la Gerencia Sub Regional de Ucayali Contamana
				Entorno social				
				Entorno educativo				
				Entorno ecológico-ambiental				
				Entorno científico-tecnológico				
				Entorno legal-jurídico				
			Proceso para la toma de decisiones	Diagnosticar el problema				
				Identificar los criterios y ponderar con valores la decisión				
				Definir la prioridad para atender el problema				
				Formular las alternativas de solución				
				Valorar las alternativas				
				Elección de la mejor alternativa				
				Implementación de la alternativa decidida				
				Evaluación del resultado de la decisión				

CAPÍTULO III: METODOLOGÍA

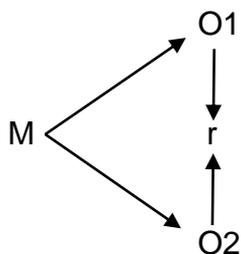
3.1. Tipo y diseño

La investigación fue de tipo aplicada, pues se buscó utilizar aspectos teóricos y procedimientos, lo cual esté relacionados a las variables de estudio, por lo tanto, las teorías que son adquiridas son de autores que tienen el conocimiento y experiencia suficiente relacionadas a las variables de los estados financieros y toma de decisiones (Consejo Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación Tecnológica, 2018).

Asimismo, la investigación fue de nivel descriptivo – correlacional, debido a que el propósito del estudio es describir el comportamiento de las variables y el grado de relación que existe entre estados financieros y toma de decisiones (Hernández-Sampieri y Mendoza, 2018).

Además, la investigación fue de diseño no experimental, ya que se realizó un análisis sin manipular de forma intencional las variables de estudio, ya que serán evaluadas en su contexto natural, evaluando el procedimiento de las variables y especialmente está establecido en la observación de fenómenos (Hernández-Sampieri y Mendoza, 2018).

Esquema del diseño:



Dónde:

M: Muestra del estudio.

O1: Estados Financieros.

O2: Toma de decisiones.

r: Relación estadística entre las variables evaluadas.

3.2. Diseño muestral

Población: Para dar inicio al desarrollo de la investigación es importante y necesario contar principalmente con una población determinada y una cantidad fija y real, pues la población de esta investigación estuvo conformada por trabajadores de la Gerencia Sub Regional de Ucayali Contamana, lo cual estuvo conformada por una cantidad de 125 personas, esta población fueron nuestros principales informantes para la evaluación de las variables y poder aplicar la encuesta. Por ello, nuestra principal fuente de información para la adquisición de la información y datos reales es el Gerente General Regional de Ucayali Contamana.

Muestra: Debido a la cantidad de la población, es necesario utilizar la fórmula, para poder determinar la muestra de estudio precisa.

Datos:

(Z) Nivel de confianza: 1.96 = 95%

(d) Margen de error: 0.05 = 5%

(p) Probabilidad = 0.5

(q) (1 - p) = 0.5

(N) Población: 125

Formula:

$$n = \frac{NZ^2 p q}{(N - 1)d^2 + Z^2 p q}$$

$$n = \frac{125(1.96)^2 (0.5)(0.5)}{(125 - 1)(0.05)^2 + (1.96)^2 (0.5)(0.5)}$$

$$n = \frac{120.05}{1.27}$$

$$n = 94$$

Por lo tanto, la muestra de estudio estuvo conformada por 94 trabajadores de la Gerencia Sub Regional de Ucayali Contamana.

Muestreo: En la presente investigación se usará el muestreo probabilístico, ya que.

Criterio de inclusión

- Trabajadores que se encuentran prestando su servicio en la Gerencia Sub Regional de Ucayali Contamana.
- Trabajadores que deseen colaborar con el estudio.

Criterio de exclusión

- Trabajadores que se encuentren de licencia.
- Trabajadores que no formarán parte del estudio.

3.3. Procedimientos de recolección de datos

Para dar inicio a la recolección de la información, se procedió a seleccionar la muestra de la cantidad de trabajadores a quienes se aplicaron un cuestionario de interrogantes de cada una de las variables. Posteriormente para dar inicio a la encuesta se solicitó una entrevista con el Gerente General Regional de Ucayali Contamana, y explicarle el motivo y propósito del estudio, al llegar a un acuerdo del horario y la fecha que se realizó la encuesta donde no se interrumpa con las actividades del trabajador. Después, se procedió a aplicar la encuesta en la fecha establecida con el Gerente General respetando el protocolo de bioseguridad, inmediatamente se hace la entrega de los cuestionarios al mismo tiempo se da una pequeña introducción explicando la forma de

realizar el llenado del cuestionario y que deben responder con total responsabilidad ya que sirvió para la evaluación de las variables.

La **Técnica** que se utilizó para las variables será la encuesta, para la adquisición de información, el cual estuvo dirigido a los trabajadores de la Gerencia Sub Regional de Ucayali Contamana año 2022.

El **instrumento** de la investigación que se utilizó fue el cuestionario, ya que fue elaborado mediante los indicadores de las variables, cuyo fin es obtener la información clara y precisa para poder tener una información detallada mediante la escala de medición Likert con las cinco opciones de respuestas.

Validez: Luego de haber establecido los instrumentos, se procedió a validar los cuestionarios a través del juicio de tres expertos, quienes son los encargados que elaboraron un estudio de los ítems con las dimensiones e indicadores de ambas variables para poder aprobar la muestra de estudio que se empleó.

Para establecer la **confiabilidad** de la información y los datos obtenidos, fueron aprobados mediante el estadístico Alfa de Cronbach, precisando la fiabilidad de los instrumentos, ya que fueron calculados mediante una prueba piloto al 20%. Asimismo, se ha calculado un índice de 0,792 para los datos de la variable análisis de los estados financieros, y un índice de 0,817 para los datos de la variable toma de decisiones

3.4. Procesamiento y análisis de datos

Para el procesamiento y análisis del estudio, se manejó instrumentos estadísticos como el Excel, pues consiste en la tabulación de los datos, ya que este método facilitó información breve en las tablas y figuras, lo cual facilitó el análisis e interpretación. Asimismo, se empleó el programa SPSS para determinar el nivel de confiabilidad de los datos, la prueba de normalidad y fijar la relación entre ambas variables.

Sin embargo, para optar por el estadístico de correlación se ha ejecutado la prueba de normalidad Kolmogorov Smirnov, ya que la cantidad de la población que llega a ser mayor a 50 trabajadores, de la misma, se identificó la significancia de distribución de los datos, que al ser menor a 0.5 se maneja una prueba no paramétrica (Rho de Spearman) y al ser mayor a 0.05 se maneja una prueba paramétrica (Pearson). Por último, la ostentación de las tablas y figuras fueron despejadas en dos grupos, los resultados descriptivos, lo cual ha sido establecido por las tablas de frecuencia y porcentaje de las dimensiones y variables, el mismo que corresponden a los objetivos específicos, por lo tanto, en los resultados inferenciales, se presentó los resultados de la normalidad y la correlación entre las variables, que corresponde al desarrollo del objetivo general.

3.5. Aspectos éticos

La investigación se desplegó respetando las instrucciones y normas éticas, asimismo, protegiendo los derechos de privacidad y respetando las respuestas de las personas que fueron encuestadas, al mismo tiempo la información brindada por la institución, también, se ha

respetado los derechos de autor en el marco teórico, ejecutando el método APA 7° edición para citar las diferentes fuentes bibliográficas, brindándole valor y eficiencia al trabajo de investigación.

CAPÍTULO IV: RESULTADOS

Resultado descriptivo

Conocer el proceso de análisis de los estados financieros en la Gerencia

Sub Regional de Ucayali – Contamana año 2022

Tabla 1
Análisis de los estados financieros

	Muy deficiente		Deficiente		Regular		Eficiente		Muy eficiente	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Propósito del análisis de estados financieros	20	21%	18	19%	23	24%	16	17%	17	18%
Métodos de análisis financiero	16	17%	17	18%	23	24%	16	17%	22	23%
Uso de razones financieras	17	18%	22	23%	23	24%	13	14%	19	20%
Análisis de estados financieros	18	19%	19	20%	23	24%	15	16%	19	20%

Encuesta aplicada a los trabajadores de la Gerencia Sub Regional de Ucayali Contamana

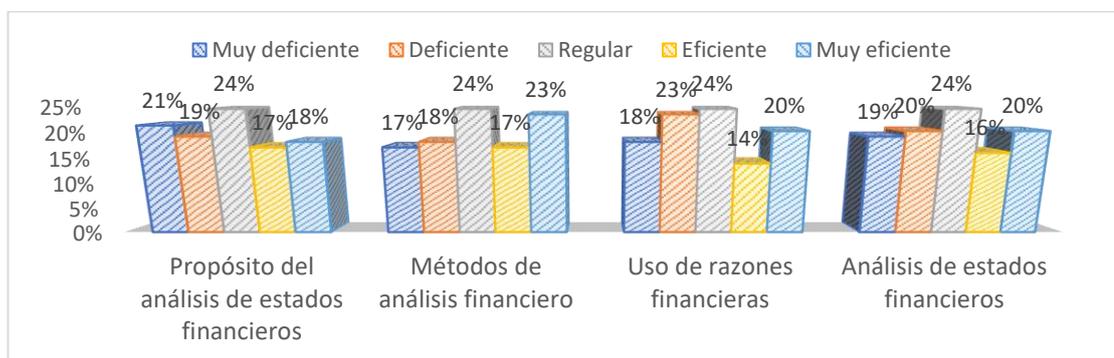


Figura 1. Análisis de los estados financieros

Según el punto de vista de los trabajadores de la Gerencia Sub Regional de Ucayali Contamana que, el 24% califica como regular al análisis de estados financieros, también, el 20% considera que es deficiente y el otro el 20% muy eficiente. Contexto que se debe a diversas características que se identifica al evaluar cada una de las dimensiones e indicadores analizados en las variables que se muestra a continuación:

Tabla 2
Propósito del análisis de estados financieros

	N		CN		AV		CS		S	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Satisfacer las necesidades de información	18	19%	20	21%	28	30%	15	16%	13	14%
Proporcionar información a los inversionistas y acreedores	23	24%	14	15%	20	21%	19	20%	18	19%
Proporcionar información de la capacidad administrativa	18	19%	17	18%	29	31%	16	17%	14	15%
Proporcionar información de transacciones y demás eventos	20	21%	17	18%	26	28%	15	16%	16	17%
Presentar un estado de posición financiera	22	23%	20	21%	20	21%	13	14%	19	20%
Presentar un estado de utilidad	20	21%	17	18%	17	18%	17	18%	23	24%

Encuesta aplicada a los trabajadores de la Gerencia Sub Regional de Ucayali Contamana

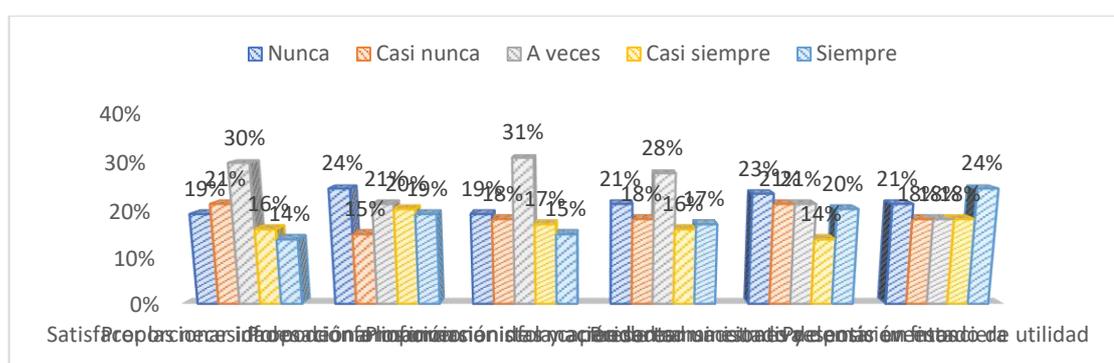


Figura 2. Propósito del análisis de estados financieros

Según la tabla y figura 2 se evidencia que, el 30% de los trabajadores señala que a veces prioriza la proporción de información a las personas responsables de las actividades económicas de la institución y el 21% revela casi nunca; asimismo, el 21% de los encuestados considera que a veces establece como objetivo proporcionar información útil a los inversionistas y acreedores y un 20% considera casi siempre; también, el 31% de los trabajadores indica que a veces establece como objetivo proporcionar información útil para evaluar la capacidad de administración, para utilizar con eficiencia los recursos de la institución y el 19% menciona nunca; además, el 28% de los encuestados

manifiesta que a veces establece como objetivo proporcionar información sobre transacciones y demás eventos y un 21% dice nunca; por otra parte, el 23% de los trabajadores considera que nunca establece como objetivo presentar un estado de posición financiera de la institución y un 21% refiere casi nunca; para terminar, el 24% de los encuestados señala que siempre establece como objetivo presentar un estado de la utilidad del periodo necesario y un 21% informa que nunca.

Tabla 3
Métodos de análisis financiero

	N		CN		AV		CS		S	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Análisis de balance general	17	18%	22	23%	29	31%	8	9%	18	19%
Análisis de estados de resultado	17	18%	15	16%	27	29%	16	17%	19	20%
Método horizontal	16	17%	16	17%	18	19%	22	23%	22	23%
Método vertical	16	17%	16	17%	19	20%	16	17%	27	29%

Encuesta aplicada a los trabajadores de la Gerencia Sub Regional de Ucayali Contamana

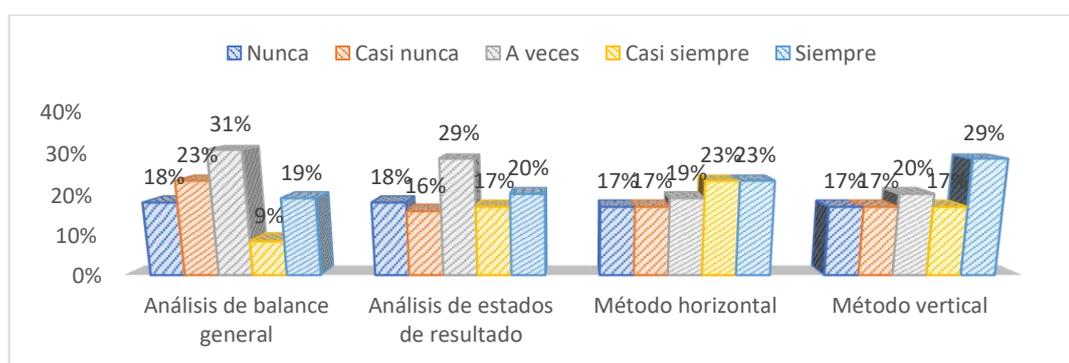


Figura 3. Métodos de análisis financiero

En cuanto a la dimensión métodos de análisis financiero se observa que, el 31% de los trabajadores manifiesta que a veces logra identificar la posición financiera de la institución en una fecha determinada y el 23% informa casi nunca; por otra parte, el 29% de los encuestados indica que a veces realiza

un estado de resultado que refleje la forma y la magnitud del aumento o la disminución del capital contable de la institución y el 20% revela siempre; asimismo, el 23% de los trabajadores considera que siempre compara sus estados financieros homogéneos para determinar los aumentos y disminuciones o variaciones de las cuentas, de un periodo a otro y un 20% menciona casi siempre; por último, el 29% de los encuestados contrasta que siempre toma en cuenta un estado financiero y lo relaciona cada una de sus partes con un total determinado dentro del mismo estado y un 20% refiere a veces.

Tabla 4
Uso de razones financieras

	N		CN		AV		CS		S	
	n	%	N	%	n	%	n	%	n	%
Liquidez	20	21%	23	24%	27	29%	11	12%	13	14%
Prueba de acido	19	20%	23	24%	23	24%	5	5%	24	26%
Rotación de cuentas por cobrar	14	15%	18	19%	29	31%	10	11%	23	24%
Rotación de cuentas por pagar	15	16%	21	22%	23	24%	12	13%	23	24%
Rotación de inventario	18	19%	19	20%	19	20%	22	23%	16	17%
Margen de utilidad	14	15%	26	28%	19	20%	21	22%	14	15%

Encuesta aplicada a los trabajadores de la Gerencia Sub Regional de Ucayali Contamana

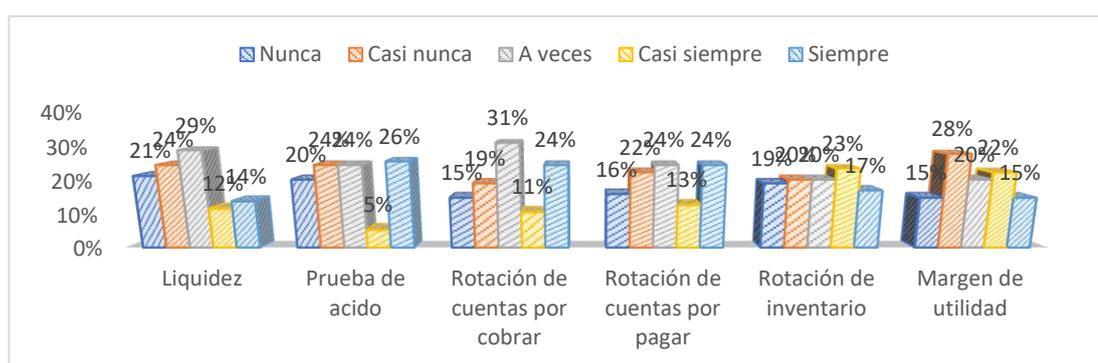


Figura 4. Uso de razones financieras

Por lo tanto, en la tabla y figura 4 se evidencia que, el 29% de los encuestados brinda su respuesta diciendo que a veces calcula la liquidez para conocer

cuánto de dinero disponible tiene para cubrir cada sol de deuda y el 24% indica casi nunca; donde, el 26% de los trabajadores considera que siempre logra conocer de forma inmediata con cuanto se cuenta por cada sol de deuda y el 24% señala a veces; asimismo, el 31% de los encuestados manifiesta que a veces logra conocer las veces en las que se cobran las deudas y un 24% revela siempre; también, el 24% de los trabajadores informa que a veces logra conocer las veces que se pagan las cuentas a los proveedores y el otro 24% considera siempre; además, el 23% de los encuestados opina que casi siempre logra conocer las veces en que cambia el inventario y el 20% refiere a veces; para finalizar, el 28% de los trabajadores consta que casi nunca logra conocer el porcentaje de las ventas que se convierten en utilidad y el 22% señala casi siempre.

Conocer el nivel de la toma de decisiones en la Gerencia Sub Regional de Ucayali – Contamana año 2022

Tabla 5
Toma de decisiones

	Muy inadecuada		Inadecuada		Regular		Adecuada		Muy adecuada	
	n	%	N	%	n	%	n	%	n	%
Factores exógenos	20	21%	18	19%	24	26%	15	16%	17	18%
Proceso para la toma de decisiones	19	20%	19	20%	25	27%	14	15%	17	18%
Toma de decisiones	20	21%	18	19%	25	27%	14	15%	17	18%

Encuesta aplicada a los trabajadores de la Gerencia Sub Regional de Ucayali Contamana

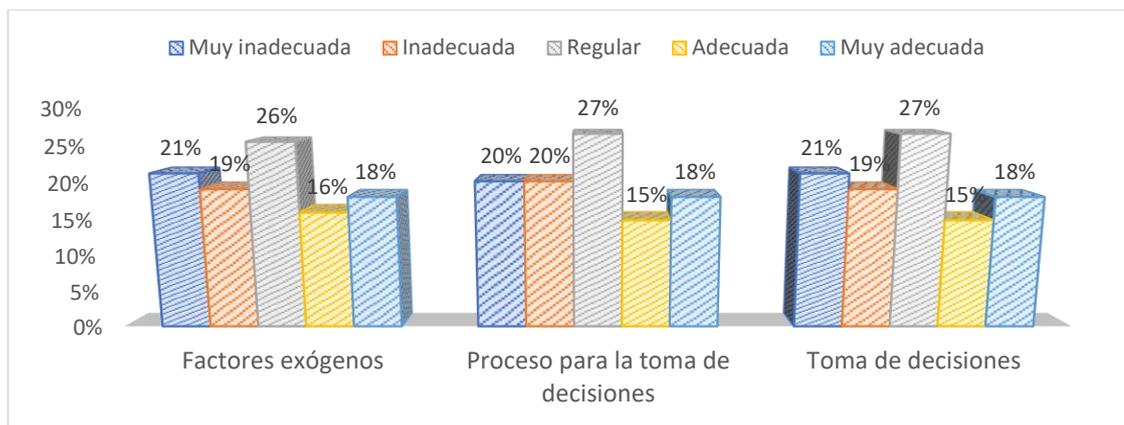


Figura 5. Toma de decisiones

En cuanto a la evaluación de la toma de decisiones, los trabajadores indican que se viene desarrollando de manera regular tal y como lo señala el 27%, y el 21% menciona que es muy inadecuada. En la misma línea, respecto a las dimensiones, factores exógenos el 26% indica que es regular, y el 21% como muy inadecuada, asimismo, el proceso para la toma de decisiones refiere que es regular por el 27%, y el 20% muy inadecuada.

Tabla 6
Factores exógenos

	N		CN		AV		CS		S	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Entorno económico	23	24%	22	23%	23	24%	12	13%	14	15%
Entorno social	17	18%	18	19%	23	24%	16	17%	20	21%
Entorno educativo	22	23%	15	16%	21	22%	13	14%	23	24%
Entorno ecológico-ambiental	23	24%	11	12%	28	30%	19	20%	13	14%
Entorno científico-tecnológico	19	20%	21	22%	22	23%	14	15%	18	19%
Entorno legal-jurídico	17	18%	22	23%	24	26%	17	18%	14	15%

Encuesta aplicada a los trabajadores de la Gerencia Sub Regional de Ucayali Contamana

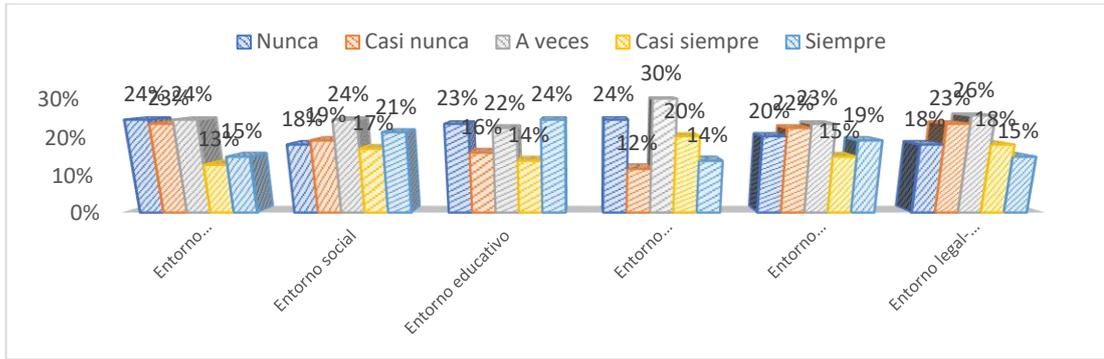


Figura 6. Factores exógenos

Respecto a la dimensión factores exógenos, el 24% de los trabajadores encuestados refieren que a veces analizan el contexto actual de la economía de nuestro país para tomar una decisión, el otro 24% indica que nunca. Por su parte, el 24% de los encuestados mencionan que a veces analizan los aspectos demográficos de la población para tomar decisiones, y el 21% indica que siempre. Asimismo, el 24% de los trabajadores consideran que la entidad siempre analiza el contexto educativo local para tomar decisiones, y el 23% indica que nunca. De la misma forma, el 30% de los trabajadores manifiestan que a veces analizan los factores que impactan en el ambiente para tomar decisiones, y el 24% nunca. Además, el 23% de los encuestados expresan que a veces toman en cuenta los nuevos conocimientos científicos y tecnológicos para tomar decisiones que busquen el desarrollo de la institución, y el 20% indica que nunca. Para finalizar, el 26% de los trabajadores encuestados sostienen que a veces disponen de un marco legal que contribuya a la toma de decisiones, y el 23% indica que casi nunca.

Tabla 7
Proceso para la toma de decisiones

	N		CN		AV		CS		S	
	N	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Diagnosticar el problema	17	18%	20	21%	28	30%	15	16%	14	15%
Identificar los criterios y ponderar con valores la decisión	20	21%	22	23%	26	28%	10	11%	16	17%
Definir la prioridad para atender el problema	17	18%	14	15%	31	33%	15	16%	17	18%
Formular las alternativas de solución	23	24%	20	21%	20	21%	15	16%	16	17%
Valorar las alternativas	19	20%	19	20%	24	26%	16	17%	16	17%
Elección de la mejor alternativa	16	17%	24	26%	18	19%	17	18%	19	20%
Implementación de la alternativa decidida	21	22%	17	18%	28	30%	11	12%	17	18%
Evaluación del resultado de la decisión	17	18%	21	22%	23	24%	13	14%	20	21%

Encuesta aplicada a los trabajadores de la Gerencia Sub Regional de Ucayali Contamana

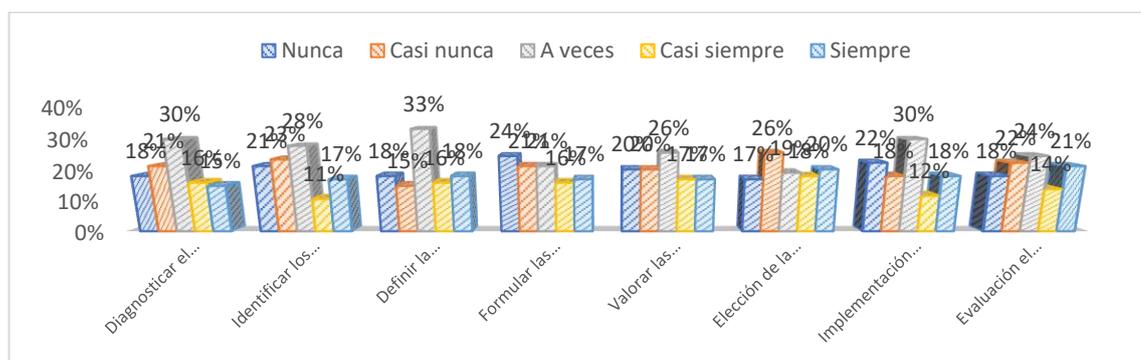


Figura 7. Proceso para la toma de decisiones

De acuerdo a la dimensión Proceso para la toma de decisiones, se observa que, el 30% de los trabajadores encuestados indican que a veces identifica la situación financiera de su entorno en que se encuentra la institución, y el 21% nunca. Asimismo, el 28% de los trabajadores dan a conocer que a veces caracteriza aspectos importantes asignando un valor a cada uno de ellos, y el 23% casi nunca. Por otra parte, el 33% de los trabajadores encuestados revelan que a veces prioriza la solución del problema en cuanto a importancia, urgencia y el tiempo que requiere, y el 18% indica que siempre. Además, el 21% de los encuestados sostienen que casi nunca establecen posibles

alternativas que solucionen el problema identificado, el otro 21% a veces. También, el 26% de los trabajadores refieren que a veces analizan las ventajas y desventajas de las alternativas, y el 20% indica casi nunca. Sin embargo, el 26% de los encuestados revelan que casi nunca utilizan alguna técnica cualitativa para la elección de la mejor alternativa, y el 20% indica siempre. Por su parte, el 30% de los trabajadores encuestados dan a conocer que a veces las alternativas son implantadas y desarrolladas tal cual como fueron propuestas, y el 22% revela nunca. Por último, el 24% de los encuestados señalan que a veces evalúan el resultado de la decisión tomada y los objetivos propuestos en ella, y el 22% indica casi nunca.

Resultados inferenciales

Tabla 8

Prueba de normalidad

	Kolmogorov-Smirnov ^a		
	Estadístico	gl	Sig.
Análisis de estados financieros	,111	94	,006
Toma de decisiones	,064	94	,200*

En cuanto a la prueba de normalidad, se evidencia que, se ha trabajado con el estadístico Kolmogorov-Smirnov, asimismo, ha sido conformada por 94 trabajadores de la Gerencia Sub Regional de Ucayali Contamana, del mismo modo se evidencia una significancia de 0,006 para la variable análisis de estados financieros, y para toma de decisiones una significancia de 0,200, por lo tanto, al ser menor al margen de error 0,05 se determina que la distribución

no tienen normalidad, optando por una prueba no paramétrica, en donde se utilizó el estadístico de correlación Rho Spearman.

Tabla 9
Relación entre el análisis de los estados financieros y la toma de decisiones

			Análisis de estados financieros	Toma de decisiones
Rho de Spearman	Análisis de estados financieros	Coefficiente de correlación	1,000	,725**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	94	94
	Toma de decisiones	Coefficiente de correlación	,725**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	94	94

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Finalmente, en la tabla 9 de la correlación entre variables, se ha logrado establecer una correlación de 0,725 el mismo que se encuentra en un nivel positiva considerable, en seguida se evidencia una significancia (bilateral) de 0,000 siendo calificada como significativa respecto al nivel 0,0010, por lo tanto, se ha optado por aceptar la hipótesis de investigación. Por ello, se determina que, existe relación significativa entre análisis de los estados financieros y toma de decisiones en la gerencia sub Regional de Ucayali - Contamana 2022.

CAPÍTULO V: DISCUSIÓN

El análisis de los estados financieros es una pieza fundamental dentro de una institución, pues es en donde se reflejan la condición de una organización en un momento establecido, generalmente un año. Asimismo, se componen de unos informes en los que se refleja la circunstancia monetaria de un negocio y se recogen datos, tanto económicos como patrimoniales, de la entidad. Farizi et al. (2020) indica que los estados financieros como registros que transmiten las actividades comerciales y el desempeño financiero de una empresa.

Luego de analizar los resultados conseguidos por medio de los instrumentos utilizados y el procesamiento de los datos en los programas aplicados, se logró establecer que el análisis de los estados financieros es calificado como regular (24%) de acuerdo al punto de vista de los trabajadores de la Gerencia Sub Regional de Ucayali - Contamana, muestra algunas falencias dentro de la institución, pues indicaron que a veces prioriza la proporción de información a las personas responsables de las actividades económicas de la empresa; donde a veces establece como objetivo proporcionar información útil para evaluar la capacidad de administración para utilizar con eficiencia los recursos de la institución; por lo que, siempre compara sus estados financieros homogéneos para determinar los aumentos y disminuciones o variaciones de las cuentas, de un periodo a otro; sin embargo, a veces logra conocer las veces en las que se cobran las deudas; además, casi nunca logra conocer el porcentaje de las ventas que se convierten en utilidad. Por otro lado, los presentes datos se contrastan con Morales (2018) por medio de su estudio concluyo que los trabajadores del Gobierno Regional a veces cumplen con la

medición y presentación de los estados financieros, debido a que el cumplimiento es solo en los estados de los inventarios físicos.

Asimismo, la investigación determinó que la toma de decisiones en la gerencia sub Regional de Ucayali - Contamana se viene desarrollando de manera regular (27%) esto debido a que los trabajadores a veces analizan los factores que impactan en el ambiente para tomar decisiones, como también prioriza la solución del problema en cuanto a importancia, urgencia y el tiempo que requiere. Dichos resultados fueron similares por Herrera (2021) quien en su estudio identificó que el 93.33% menciona que la toma de decisiones es asertiva demostrando que tienen la capacidad de gobierno en la administración de los estados financieros. Asimismo, Cano y Molina (2019) en su investigación indican que la toma de decisiones en la institución promueve la participación de los trabajadores, ya que se obtiene resultados de empoderamiento en el cumplimiento de la ley.

De manera general, se destaca la relación existente y significativa entre análisis de los estados financieros y toma de decisiones en la gerencia sub Regional, en donde se obtuvo un coeficiente de correlación 0,725 nivel positiva considerable. Por ello, es importante que los estados financieros transmitan las actividades comerciales y el desempeño financiero de una empresa, ya que los constituyentes internos lo utilizan como una herramienta de seguimiento para la gestión de las finanzas. Por lo tanto, este fue corroborado por Herrera (2021) quién en su investigación determinó que en los estados financieros existe una relación significativa entre los estados financieros y la toma de decisiones, con un valor relacional de 0.753. Por su parte, Morales (2018) determinó que el Gobierno Regional de Huánuco

cumple con la medición y presentación de los estados financieros para la toma de decisiones con un valor correlacional de 0.514, para la toma de decisiones un valor de 0.641

CAPÍTULO VI: CONCLUSIONES

Posteriormente, de haber analizado el resultado de la primera variable se logró contrastar que el análisis de los estados financieros es regular (24%) debido a que a veces prioriza la proporción de información a las personas responsables de las actividades económicas de la institución, asimismo, siempre compara sus estados financieros homogéneos para determinar los aumentos y disminuciones o variaciones de las cuentas, de un periodo a otro, por último, casi nunca logra conocer el porcentaje de las ventas que se convierten en utilidad.

Se ha determinado que la toma de decisiones en la gerencia sub Regional de Ucayali – Contamana año 2022 es calificado como regular, debido a que los trabajadores a veces analizan los factores que impactan en el ambiente para tomar decisiones, como también prioriza la solución del problema en cuanto a importancia, urgencia y el tiempo que requiere.

En general, se determinó que, existe relación significativa entre análisis de los estados financieros y toma de decisiones en la gerencia sub Regional de Ucayali – Contamana año 2022, el mismo que ha sido verificado por el coeficiente de correlación de 0,725 el cual se encuentra en un nivel positiva considerable, con una significancia (bilateral) de 0,000.

CAPÍTULO VII: RECOMENDACIONES

Se recomienda al área de Gerencia Regional de planeamiento y presupuesto realizar capacitación al personal que tiene relación directa con los encargados de la parte financiera y así tomar decisiones óptimas.

Se le recomienda al encargado del área de sub Gerencia de presupuesto mejorar el proceso de los análisis de los estados financieros, para que dichos datos sean útiles en el procedimiento de elaboración de los reportes financieros.

Se le sugiere a la Gerencia Sub Regional realizar charlas a los trabajadores, a fin de que participen y faciliten sus ideas, propuestas para afrontar problemas que afecten a la entidad, y así poder tomar decisiones correctas en las diferentes áreas de la entidad.

CAPÍTULO VIII: FUENTES DE INFORMACIÓN

- Amel-Zadeh, A., Calliess, J.-P., Kaiser, D., & Roberts, S. (2020). Machine learning-based financial statement analysis. *Social Science Research*, 1(1), 1-15. https://papers.ssrn.com/sol3/papers.cfm?abstract_id=3520684
- Astuti, A., Utami, I., & Puteri, M. (2021). Analysis of the implementation of accounting information systems to improving the preparation of financial statements in the sales cycle of oil and gas companies. *Jurnal Akuntansi, Audit dan Sistem Informasi Akuntansi*, 5(1), 15-27. <https://DOI;10.36555/jasa.v5i1.1605>
- Avellaneda, F. A. (2020). *Analisis de los estados financieros y toma de decisiones de la empresa Plastimedica S.C.R.L. en el año 2019*. Tesis de pregrado, Universidad Peruana de las Americas, Lima, Perú. <http://190.119.244.198/bitstream/handle/upa/1145/AVELLANEDA%20PAUCAR.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Bruine, W., Andrew, M., & Fischhoff, B. (2020). Decision-making competence: more than intelligence. *SAGE Journals*, 29(2), 186-192. <https://doi.org/10.1177%2F0963721420901592>
- Candó-pilatesig, J., Cunuhay-Patango, L., Tualombo-Rea, M., & Toaquiza-Toapanta, S. (2020). Impactos de las NIC y las NIIF en los estados financieros. *Revista Científica FIPCAEC (Fomento De La investigación Y publicación En Ciencias Administrativas, Económicas Y Contables)*, 5(16), 328-340. <https://doi.org/10.23857/fipcaec.v5i14.175>
- Cano, J., y Molina, H. (2019). *Evaluación de la participación ciudadana en la toma de decisiones del gobierno autónomo descentralizado de rocafuerte período*. Escuela superior politécnica agropecuaria de manabí Manuel Félix López, Ecuador. <https://repositorio.espam.edu.ec/handle/42000/1141>
- Castrellón, X., y Cuevas, G. (2021). La importancia de los estados financieros en la toma de decisiones financiera-contables. *Revista faeco sapiens*, 4(2), 82-96. <https://orcid.org/0000-0003-3071-252X>

- Cerna, N., y Carlos, D. (2018). *Los Estados Financieros y su impacto en la toma de decisiones financieras de las pequeñas empresas rurales de la región Cajamarca*. Tesis de pregrado, Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas, Lima, Perú.
https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/623542/Carlos_PD.pdf?sequence=13
- Consejo Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación Tecnológica. (2018). *Reglamento de calificación, clasificación y registro de los Investigadores del sistema nacional de ciencia, tecnología e innovación tecnológica - Reglamento RENACYT*. Lima, Perú: CONCYTEC.
https://portal.concytec.gob.pe/images/renacyt/reglamento_renacyt_version_final.pdf
- Coulthard, P. (2020). Dentistry and coronavirus (COVID-19) – moral decision-making. *British dental journal*, 228(7), 503-505.
<https://www.nature.com/articles/s41415-020-1482-1>
- Farizi, Z., Tarmizi, T., & Andriana, S. (2020). Fraud diamond terhadap financial statement fraud. *Jurnal akuntansi dan bisnis*, 5(1), 71-82.
<https://doi.org/10.32502/jab.v5i1.2460>
- Goñi, F. (2020). *Los dispositivos normativos contables en la elaboración y presentación de los estados financieros y presupuestarios en el Gobierno Regional Pasco 2019*. Tesis de pregrado, Universidad de Huanuco, Huánuco, Perú.
<http://200.37.135.58/handle/123456789/2632>
- Guzmán, M. d. (2018). *Toma de decisiones en la gestión financiera para el sistema empresarial* (Primera ed.). Guayaquil, Ecuador: Editorial Grupo Compás.
<http://142.93.18.15:8080/jspui/bitstream/123456789/278/1/LIBRO%20LISTO-ilovepdf-compressed-2.pdf>
- Hernández-Sampieri, R., y Mendoza, C. P. (2018). *Metodología De La Investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. México: McGraw-Hill Interamericana Editores, S.A. de C. V.
<http://repositorio.uasb.edu.bo:8080/handle/54000/1292>

- Herrera, E. (2021). *Los estados financieros y su incidencia como herramienta de gestión del Gobierno Regional de Huánuco, 2019*. Tesis de pregrado, Universidad de Huánuco, Huánuco, Perú. <http://distancia.udh.edu.pe/handle/123456789/3171>
- Huacchillo, L., Ramos, E., y Peluche, J. (2020). La gestión financiera y su incidencia en la toma de decisiones financieras. *12(2)*, 356-362. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202020000200356
- Huang, Y., & Zhu, Q. (2022). Game-theoretic frameworks for epidemic spreading and human decision-making: a review. *Springer Nature*, *1(1)*, 1-42. <https://doi.org/10.1007/s13235-022-00428-0>
- Huayta, A. M. (2018). *Estudio del Estado de la Situación Financiera en la Gerencia Regional de Trabajo y Promoción del Empleo del Gobierno Regional de Arequipa 2017*. Tesis de maestría, Universidad César Vallejo, Arequipa, Perú. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/34335/huayta_pa.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Jamali, H., Salim, A., Haeruddin, Ibrahim, & Asriati. (2021). Preparation of financial statements for village-owned enterprises (bumdes) based on financial accounting standards for micro, small and medium entities (SAK EMKM). *Budapest International Research and Critics Institute-Journal*, *4(4)*, 10012-10025. <https://www.bircu-journal.com/index.php/birci/article/view/3024/pdf>
- Jamwal, A., Agrawal, R., Sharma, M., & Kumar, V. (2021). Review on multi-criteria decision analysis in sustainable manufacturing decision making. *International Journal of Sustainable Engineering*, *14(3)*, 202-225. <https://doi.org/10.1080/19397038.2020.1866708>
- Morales, J. (2018). *El reconocimiento y medición de las propiedades planta y equipo y la razonabilidad de los estados financieros del Gobierno Regional Huánuco*. Tesis de pregrado, Universidad de Huánuco, Huánuco, Perú. <http://repositorio.udh.edu.pe/handle/123456789/1626>
- Reyes, I., Cadena, L., y De León, I. I. (2014). La importancia del análisis de los estados financieros en la toma de decisiones. *XIKUA Boletín*

Científico De La Escuela Superior De Tlahuelilpan, 2(4), 1-6.
<https://doi.org/10.29057/xikua.v2i4.1247>

Schrager, S., Ovsepyan, V., & Burnside, E. (2020). Breast cancer screening in older women: the importance of shared decision making. *ournal of the american board of family medicine*, 33(3), 473-480. <https://doi:10.3122/jabfm.2020.03.190380>

Silva, I. (2018). *Análisis financiero de los estados financieros para la toma de decisiones financieras*. Tesis de pregrado, Universidad Privada del Norte, Cajamarca, Perú.
<https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/21302/Silva%20D%c3%adaz%20Itala.pdf?sequence=8&isAllowed=y>

Xiuyun, G. (2020). An Empirical Study on the Professional Identity and Career Decision-making Difficulties of Business Administration College Students. *Higher Education of Social Science*, 18(2), 1-8.
<https://DOI:10.3968/11709>

ANEXOS

1. Matriz de consistencia

Título de la investigación	Pregunta de investigación	Objetivos de la investigación	Hipótesis	Tipo y diseño de estudio	Población de estudio y procesamiento	Instrumento de recolección
Análisis de los Estados Financiero y la Toma de decisiones en la Gerencia Sub Regional de Ucayali Contamana año 2022	<p>Problema general ¿Cuál es la relación entre el análisis de los estados financieros y la toma de decisiones en la Gerencia Sub Regional de Ucayali – Contamana año 2022?</p> <p>Problemas específicos 1. ¿Cómo es el proceso de análisis de los estados financieros en la Gerencia Sub Regional de Ucayali – Contamana año 2022? 2. ¿Cuál es el nivel de la toma de decisiones en la Gerencia Sub Regional de Ucayali – Contamana año 2022?</p>	<p>Objetivo general Determinar la relación entre el análisis de los estados financieros y la toma de decisiones en la Gerencia Sub Regional de Ucayali – Contamana año 2022.</p> <p>Objetivos específicos 1. Conocer el proceso de análisis de los estados financieros en la Gerencia Sub Regional de Ucayali – Contamana año 2022. 2. Conocer el nivel de la toma de decisiones en la Gerencia Sub Regional de Ucayali – Contamana año 2022.</p>	<p>Hipótesis general Hi: Existe relación positiva entre el análisis de los estados financieros y la toma de decisiones en la Gerencia Sub Regional de Ucayali – Contamana año 2022.</p> <p>Hipótesis específicas Hi₁: El proceso de análisis es inadecuado en la Gerencia Sub Regional de Ucayali - Contamana año 2022. Hi₂: El nivel de la toman de decisiones es mala en la Gerencia Sub Regional de Ucayali - Contamana año 2022.</p>	<p>Tipo de estudio: Fue aplicada</p> <p>Diseño de estudio: No experimental</p>	<p>Población: Estuvo conformada por 125 trabajadores.</p> <p>Muestra: Conformada por 94 trabajadores.</p> <p>Procesamiento de datos: Excel y SPSS</p>	<p>Instrumento: Cuestionario</p>

2. Instrumento de recolección de datos

ENCUESTA SOBRE VARIABLE ESTADOS FINANCIEROS

Para el cuestionario se realizó un estudio con la finalidad de conocer el proceso del análisis de los estados financieros en la Gerencia Sub Regional de Ucayali – Contamana año 2022. Por lo tanto, se le requiere responder con total responsabilidad y cordura tomando en cuenta las opciones de respuestas que corresponde a cada ítem, ya que la información adquirida se dio uso para fines académicos.

Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

N°	Ítems	Valoración				
		1	2	3	4	5
Propósito del análisis de estados financieros		1	2	3	4	5
1	Prioriza la proporción de información a las personas responsables de las actividades económicas de la empresa.					
2	Establece como objetivo proporcionar información útil a los inversionistas y acreedores.					
3	Establece como objetivo proporcionar información útil para evaluar la capacidad de administración para utilizar con eficiencia los recursos de la institución					
4	Establece como objetivo proporcionar información sobre transacciones y demás eventos.					
5	Establece como objetivo presentar un estado de posición financiera de la institución.					
6	Establece como objetivo presentar un estado de la utilidad del periodo necesario.					
Métodos de análisis financiero		1	2	3	4	5
7	Logra identificar la posición financiera de la institución en una fecha determinada.					
8	Realiza un estado de resultado que refleje la forma y la magnitud del aumento o la disminución del capital contable de la institución.					
9	Compara sus estados financieros homogéneos para determinar los aumentos y disminuciones o variaciones de las cuentas, de un periodo a otro.					

10	Toma en cuenta un estado financiero y lo relaciona cada una de sus partes con un total determinado dentro del mismo estado.					
Uso de razones financieras		1	2	3	4	5
11	Se calcula la liquidez para conocer cuánto de dinero disponible tiene para cubrir cada sol de deuda.					
12	Se logra conocer de forma inmediata con cuanto se cuenta por cada sol de deuda.					
13	Se logra conocer las veces en las que se cobran las deudas.					
14	Se logra conocer las veces que se pagan las cuentas a los proveedores.					
15	Se logra conocer las veces en que cambia el inventario.					
16	Se logra conocer el porcentaje de las ventas que se convierten en utilidad.					

ENCUESTA SOBRE VARIABLE DE LOS ESTADOS FINANCIEROS

Para el cuestionario se realizó un estudio con la finalidad de conocer el nivel de la toma de decisiones en la Gerencia Sub Regional de Ucayali – Contamana año 2022. Por lo tanto, se le requiere responder con total responsabilidad y cordura tomando en cuenta las opciones de respuestas que corresponde a cada ítem, ya que la información adquirida se dio uso para fines académicos.

Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

N°	Ítems	Valoración				
		1	2	3	4	5
Factores exógenos						
1	Se analiza el contexto actual de la economía de nuestro país para tomar una decisión					
2	Se analiza los aspectos demográficos de la población para tomar decisiones.					
3	Se analiza el contexto educativo local para tomar decisiones que contribuyan al mismo.					
4	Se analiza los factores que impactan en el ambiente para tomar decisiones.					
5	Se toma en cuenta los nuevos conocimientos científicos y tecnológicos para tomar decisiones que busquen el desarrollo de la institución					
6	Se dispone de un marco legal que contribuya a la toma de decisiones que contribuyan a la gestión.					
Proceso para la toma de decisiones		1	2	3	4	5
7	Analiza e identifica la situación financiera de su entorno en que se encuentra la institución.					
8	Caracteriza aspectos importantes asignando un valor a cada uno de ellos.					
9	Prioriza la solución del problema en cuanto a importancia, urgencia y el tiempo que requiere.					
10	Establece posibles alternativas que solucionen el problema identificado.					
11	Analiza las ventajas y desventajas de las alternativas según los criterios de decisión.					
12	Utiliza alguna técnica cualitativa para la elección de la mejor alternativa.					
13	Las alternativas son implementadas y desarrolladas tal cual como fueron propuestas.					
14	Evalúa el resultado de la decisión tomada y los objetivos propuestos en ella.					

3. Estadística complementaria

Análisis de fiabilidad

Variable 1: Análisis de los estados financieros

Resumen de procesamiento de casos			
		N	%
Casos	Válido	94	100,0
	Excluido	0	,0
	Total	94	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,792	16

Variable 2: Toma de decisiones

Resumen de procesamiento de casos			
		N	%
Casos	Válido	94	100,0
	Excluido	0	,0
	Total	94	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,817	14

4. Consentimiento informado

Por la presente declaro que he leído cuestionario de la investigación titulada:

.....
.....

....., del Sr. tiene como objetivo medir

He tenido la oportunidad de preguntar sobre ella y se me ha contestado satisfactoriamente las preguntas que he realizado.

Consiento voluntariamente participar en esta investigación como participante.

Nombre del participante:

.....

Su participación en este estudio no implica ningún riesgo de daño físico ni psicológico para usted. Es así que todos los datos que se recojan, serán estrictamente **anónimos y de carácter privados**. Asimismo, los datos entregados serán absolutamente **confidenciales** y sólo se usarán para los fines científicos de la investigación. El responsable de esto, en calidad de **custodio de los datos**, será el Investigador Responsable del proyecto, quien tomará todas las medidas necesarias para cautelar el adecuado tratamiento de los datos, el resguardo de la información registrada y la correcta custodia de estos.

Desde ya le agradecemos su participación.

.....

NOMBRE

Investigador Responsable