



**UNAP**



**FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y DE NEGOCIOS  
ESCUELA PROFESIONAL DE ECONOMÍA**

**TESIS**

**“RELACIÓN DE ARRIBOS TURÍSTICOS CON EL PROGRAMA  
REACTIVA PERÚ OTORGADO POR CAJA MAYNAS AL SECTOR DE  
HOTELES Y RESTAURANTES EN LORETO 2020”**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
ECONOMISTA**

**PRESENTADO POR:**

**LINDA ISABEL RÍOS PINEDO  
WENDY VANESSA VARGAS HUAYUNGA**

**ASESORA:**

**Econ. ANDREA ANGULO VELA, Dra.**

**IQUITOS, PERÚ**

**2022**



**UNAP**

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y DE NEGOCIOS

FACEN

"COMITÉ CENTRAL DE GRADOS Y TÍTULOS"



**ACTA DE SUSTENTACION DE TESIS N°151-CCGyT-FACEN-UNAP-2022**

En la ciudad de Iquitos, a los **02** días del mes de **diciembre** del año 2022, a horas: **03:00 p.m.** se dio inicio haciendo uso de la **plataforma Zoom** la sustentación pública de la Tesis titulada: **"RELACIÓN DE ARRIBOS TURÍSTICOS CON EL PROGRAMA REACTIVA PERÚ OTORGADO POR CAJA MAYNAS AL SECTOR DE HOTELES Y RESTAURANTES EN LORETO 2020"**, autorizado mediante **Resolución Decanal N°2219-2022-FACEN-UNAP** presentado por las Bachilleres en Ciencias Económicas **LINDA ISABEL RIOS PINEDO** y **WENDY VANESSA VARGAS HUAYUNGA**, para optar el Título Profesional de **ECONOMISTA** que otorga la UNAP de acuerdo a Ley Universitaria N° 30220 y el Estatuto de la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana.

El Jurado calificador y dictaminador está integrado por los siguientes profesionales:

Econ. **RICARDO AUGUSTO VELÁSQUEZ FREITAS, Mg.** (Presidente)  
Econ. **VICTOR LINARES PEZO, Mg.** (Miembro)  
Econ. **JUAN CARLOS GARCIA MIMBELA, Mg.** (Miembro)

Luego de haber escuchado con atención y formulado las preguntas necesarias, las cuales fueron respondidas: **ADECUADAMENTE**

El jurado después de las deliberaciones correspondientes, arribó a las siguientes conclusiones: La Sustentación Pública y la Tesis han sido: **APROBADO** con la calificación **BUENA ( 16 )**.

Estando las Bachilleres aptas para obtener el Título Profesional de Economista.

Siendo las **04.30 pm**, del **02** de **diciembre** del 2022, se dio por concluido el acto académico.

Econ. **RICARDO AUGUSTO VELÁSQUEZ FREITAS, Mg.**  
Presidente

Econ. **VICTOR LINARES PEZO, Mg.**  
Miembro

Econ. **JUAN CARLOS GARCIA MIMBELA, Mg.**  
Miembro

Econ. **ANDREA ÁNGULO VELA, Mg.**  
Asesora

*Somos la Universidad licenciada más importante de la Amazonía del Perú, rumbo a la acreditación*

Calle Nanay N°352-356- Distrito de Iquitos – Maynas – Loreto  
<http://www.unapiquitos.edu.pe> - e-mail: [facen@unapiquitos.edu.pe](mailto:facen@unapiquitos.edu.pe)  
Teléfonos: #065-234364 /065-243644 - Decanatura: #065-224342 / 944670264



## **JURADO Y ASESOR**



**Econ. RICARDO AUGUSTO VELASQUEZ FREITAS, Mg.**  
Presidente  
CELOR N°078



**Econ. VICTOR LINARES PEZO, Mg.**  
Miembro  
CELOR N°269



**Econ. JUAN CARLOS GARCIA MIMBELA, Mg.**  
Miembro  
CELOR N°321



**Econ. ANDREA ANGULO VELA, Mg.**  
Asesora  
CELOR N°245

# RESULTADO DEL INFORME DE SIMILITUD



Nombre del usuario:  
Universidad Nacional de la Amazonía Peruana

ID de Comprobación:  
72733362

Fecha de comprobación:  
07.09.2022 14:13:15 -05

Tipo de comprobación:  
Doc vs Internet

Fecha del Informe:  
07.09.2022 14:21:19 -05

ID de Usuario:  
Ocultado por Ajustes de Privacidad

Nombre de archivo: TESIS RESUMEN LINDA ISABEL RIOS PINEDO y WENDY VANESSA VARGAS HUAYUNGA

Recuento de páginas: 36 Recuento de palabras: 7368 Recuento de caracteres: 44211 Tamaño de archivo: 444.86 KB ID de archivo: 83782038

## 27.3% de Coincidencias

La coincidencia más alta: 2.86% con la fuente de Internet (<https://pt.scribd.com/document/372661352/Teoria-Monetaria-libro-con..>)

27.3% Fuentes de Internet 1000 ..... Página 38

No se llevó a cabo la búsqueda en la Biblioteca

## 0.83% de Citas

Citas 1 ..... Página 39

No se han encontrado referencias

## 0% de Exclusiones

No hay exclusiones

## **DEDICATORIA**

A Dios, quien nunca me ha dejado sola. A mis padres, José y Gladis, por su infinito amor, trabajo y apoyo en todos estos años. A mis hermanos, por su constante motivación y afecto. Y a las personas que me aman por motivarme a seguir adelante.

### **WENDY VANESSA VARGAS HUAYUNGA**

Este trabajo va dedicado a Dios porque sin él y sus bendiciones no hubiera sido posible lograr este gran paso. A mi madre Rosario Pinedo Flores, que con su apoyo, motivación y amor incondicional me impulsaron a llegar a mi meta de culminar con mi profesión.

### **LINDA ISABEL RÍOS PINEDO**

## **AGRADECIMIENTO**

A nuestras familias, por su incondicional afecto y apoyo.

Un total reconocimiento y agradecimiento a todos nuestros profesores que, por medio de la enseñanza, forjaron día a día nuestros caminos en la época universitaria, especialmente a nuestra profesora y asesora Andrea Angulo Vela, que con su apoyo y motivación nos mantuvo enfocadas desde el inicio del proceso.

A nuestra alma mater, la Universidad Nacional de la Amazonia Peruana y a la Facultad de ciencias económicas y de negocios por brindarnos educación de calidad y crearnos profesionales competentes.

A todas las personas que nos dieron su apoyo y aliento para no mirar atrás y finalizar nuestra investigación.

## ÍNDICE GENERAL

	<b>Pag.</b>
PORTADA	i
ACTA DE SUSTENTACION	ii
JURADO Y ASESOR	iii
RESULTADO DEL INFORME DE SIMILITUD	iv
DEDICATORIA	v
AGRADECIMIENTO	vi
ÍNDICE GENERAL	vii
ÍNDICE DE TABLAS	ix
ÍNDICE DE GRÁFICOS	x
RESUMEN	xi
ABSTRACT	xii
INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO	3
1.1 Antecedentes	3
1.2 Bases Teóricas	5
1.3 Definición de términos básicos	7
CAPÍTULO II: HIPÓTESIS Y VARIABLES	10
2.1 Formulación de la hipótesis	10
2.2 Variables y su operacionalización	10
CAPÍTULO III: METODOLOGÍA	12
3.1 Tipo y diseño	12

3.2	Diseño muestral	12
3.3	Procedimientos de recolección de datos	14
3.4	Procesamiento y análisis de datos	14
3.5	Aspectos éticos	15
	CAPÍTULO IV: RESULTADOS	16
	CAPÍTULO V: DISCUSIÓN	29
	CAPÍTULO VI: CONCLUSIONES	33
	CAPÍTULO VII: RECOMENDACIONES	35
	CAPÍTULO VIII: FUENTES DE INFORMACIÓN	37
	ANEXOS	
1.	Matriz de Consistencia	
2.	Estadística Complementaria	



## ÍNDICE DE TABLAS

	<b>Pág.</b>
Tabla 1 Arribos Turísticos a Loreto el 2020	17
Tabla 2 Arribos Turísticos Nacionales a Loreto	18
Tabla 3 Arribos Turísticos Extranjeros a Loreto	19
Tabla 4 Arribos Turísticos Nacionales y Extranjeros a Loreto	20
Tabla 5 Número de establecimientos de hospedaje – Capacidad ofertada 2020	21
Tabla 6 Número de establecimientos de hospedaje – Capacidad ofertada del 2019 al 2021	22
Tabla 7 Programa Reactiva Perú otorgado por la CMAC Maynas al 29 de mayo del 2020. Monto Prestado vs Monto Coberturado	23
Tabla 8 Programa Reactiva Perú otorgado por la CMAC Maynas al 30 de octubre del 2020. Monto Prestado vs Monto Coberturado	24
Tabla 9 Relación entre Arribos Turísticos y el Programa Reactiva Perú otorgado en mayo y octubre del 2020	25
Tabla 10 Cálculo de la Prueba de Hipótesis de Chi Cuadrado	25
Tabla 11 Promedios de Arribos Turísticos Nacionales y Extranjeros a Loreto del 2019 al 2021	26
Tabla 12 Proporción del Monto coberturado por el Programa Reactiva Perú al sector de hoteles y restaurantes el 2020	27
Tabla 13 Correlación entre Arribos Turísticos y el sector de Hoteles y Restaurantes ofertados el 2020	28
Tabla 14 Cálculo del Coeficiente de Correlación (r) o de Pearson	28

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

	<b>Pág.</b>
Gráfico 1 Arribos Turísticos a Loreto el 2020	17
Gráfico 2 Arribos Turísticos Nacionales a Loreto	18
Gráfico 3 Arribos Turísticos Extranjeros a Loreto	19
Gráfico 4 Arribos Turísticos Nacionales y Extranjeros a Loreto	20
Gráfico 5 Número de establecimientos de hospedaje - Capacidad ofertada en el 2020	21
Gráfico 6 Número de establecimientos de hospedaje - Capacidad ofertada del 2019 al 2021	22
Gráfico 7 Programa Reactiva Perú otorgado por la CMAC Maynas al 29/05/2020. Monto Prestado vs Monto Coberturado	23
Gráfico 8 Programa Reactiva Perú otorgado por la CMAC Maynas al 30/10/2020. Monto Prestado vs. Monto Coberturado	24

## RESUMEN

El objetivo de la investigación fue determinar la relación de los arribos turísticos con el Programa Reactiva Perú otorgado por la Caja Maynas al sector de hoteles y restaurantes en Loreto durante el año 2020. Utilizamos el método cuantitativo de diseño no experimental, con un tipo de diseño transversal debido a que se analizaron datos solo del 2020. Se usó la Prueba de Hipótesis de la Chi-cuadrada, para analizar la relación entre las variables, y finalmente determinar el grado de asociación mediante el Coeficiente R o de Pearson. El mes de abril tuvo 394 de arribos turísticos, fue la menor cantidad que reportó el 2020 por la pandemia del COVID-19, en mayo se incrementaron a 1877. La primera fecha que se otorgó el Programa Reactiva Perú fue el 29 de mayo y la Caja Municipal de Ahorro y Créditos de Maynas atendió con la cobertura del monto de S/. 29 400.00 soles, para una sola empresa del sector de hoteles y restaurantes en la región Loreto, la segunda fue el 30 de octubre y la CMAC Maynas otorgó a 43 empresas del sector mencionado con una cobertura de S/. 800 422.00 soles. Finalmente se concluyó que fue directa la relación entre los arribos turísticos con el Programa Reactiva Perú otorgado por la Caja Maynas al sector de hoteles y restaurantes en Loreto durante el año 2020, con un resultado de Chi cuadrada calculada 2.060708498, ubicándose en la zona de aceptación de la Chi cuadrada de tabla cuyo valor es de 5.99.

**Palabras clave:** turismo, financiamiento, crédito, ahorros, hoteles, restaurantes, pandemia COVID-19.

## ABSTRACT

The objective of the research was to determine the relationship of tourist arrivals with the Peru Reactive Program granted by Caja Maynas to the hotel and restaurant sector in Loreto during the year 2020. We used the quantitative method of non-experimental design, with a type of design cross-sectional because data was only analyzed from 2020. The Chi-square Hypothesis Test was used to analyze the relationship between the variables, and finally determine the degree of association through the R or Pearson Coefficient. The month of April had 394 tourist arrivals, it was the lowest number reported in 2020 due to the COVID-19 pandemic, in May they increased to 1877. The first date that the Peru Reactive Program was granted was May 29 and the Caja Municipal Savings and Credits of Maynas attended with the coverage of the amount of S/. 29,400.00 soles, for a single company in the hotel and restaurant sector in the Loreto region, the second was on October 30 and CMAC Maynas granted 43 companies in the mentioned sector with coverage of S/. 800 422.00 soles. Finally, it was concluded that there was a direct relationship between tourist arrivals and the Peru Reactive Program granted by Caja Maynas to the hotel and restaurant sector in Loreto during the year 2020, with a result of Chi square calculated 2.060708498, placing it in the acceptance zone. of the Chi square of the table whose value is 5.99.

**Keywords:** tourism, financing, credit, savings, hotels, restaurants, COVID-19 pandemic.

## INTRODUCCIÓN

En la presente investigación se observó la relación entre arribos turísticos con el Programa Reactiva Perú otorgado por Caja Maynas al sector de hoteles y restaurantes. Ante la situación de la pandemia, nuestro país adoptó estrategias de apoyo financiero a las empresas de varios sectores económicos, una de las estrategias de mayor impacto fue el Programa Reactiva Perú, el cual se realizó mediante la participación de varias entidades financieras que otorgaron la cobertura de los montos prestados por las empresas solicitantes, una de las entidades financieras fue la CMAC Maynas, por lo cual nuestra pregunta es: ¿Cuál fue la relación de los arribos turísticos con el Programa Reactiva Perú otorgado por la CMAC Maynas al sector de hoteles y restaurantes en Loreto durante el año 2020? Con esto podemos determinar la existencia de la relación entre los arribos turísticos con el Programa Reactiva Perú, haciendo uso de estadísticos descriptivos e inferenciales, tales como: medias, proporciones, prueba de hipótesis de chi cuadrada, coeficiente de correlación ( $r$ ), usando los datos que se encontraron en las plataformas del Ministerio de Economía y Finanzas (MEF), Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI), Ministerio de Comercio Exterior y Turismo (MINCETUR) y el Banco Central de Reservas del Perú (BCRP).

La población de estudio fueron las bases de datos encontradas en las plataformas antes mencionadas, con una muestra censal de todos los datos y un nivel de confianza al 5%. Con esta información se buscó validar la hipótesis: Fue directa la relación entre los arribos turísticos con el Programa Reactiva Perú otorgado por la Caja Maynas al sector de hoteles y restaurantes

en Loreto durante el año 2020, para ello se tuvo en cuenta analizar individualmente a cada variable mediante la prueba de hipótesis Z, usando los datos mensuales tanto de los arribos turísticos como de la oferta de hospedajes durante el 2020, y hacer una comparación de un año antes y después de iniciada la pandemia COVID-19, con el propósito de visualizar el impacto que esta tuvo sobre el sector de hoteles y restaurantes; y cómo el Programa de Reactiva Perú ayudó a aminorar la fuerte caída de más empresas hoteleras.

Para este análisis el trabajo de investigación presentó en 8 capítulos: el primero: Marco Teórico, el cual buscó similares investigaciones que sean base fundamental para la nuestra, el segundo: Hipótesis y Variables, mostró de forma sintética la posición de los autores ante la problemática identificada, y el estudio de las variables, el tercero: Metodología, analizó el procesamiento de los datos a través del enfoque cuantitativo y diseño no experimental, el cuarto: Resultados, presentó en tablas y gráficos el tratamiento de las variables de forma individual y su relación, el quinto: Discusión: asumió la relación de los resultados con los antecedentes que dan soporte a la investigación, el sexto: Conclusiones: presentó de forma sintética la evaluación de los resultados apoyados en el planteamiento de las hipótesis, el séptimo: Recomendaciones: fueron las sugerencias para futuras investigaciones y finalmente, el octavo: Fuentes de información, fueron para consultar los medios bibliográficos usados en la elaboración de este informe final.

## **CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO**

### **1.1 Antecedentes**

En el año 2020, se desarrolló una investigación de tipo cuantitativo y diseño No Experimental. La investigación determinó, la participación de la Caja “SOL DE VERANO” en la MYPES beneficiadas con el plan Reactiva Perú es mayor que el promedio. La población está constituida por 284 MYPES de caja “SOL DE VERANO” reportadas por el estado peruano. El trabajo concluyó, que existe una marcada diferencia en los créditos otorgados dentro del plan Reactiva Perú dirigidos principalmente a una sola entidad financiera que condensa más del 50% de participación tanto en número de casos y soles entregados del plan Reactiva Perú 2020. La informalidad tributaria es bastante reducida dentro de las MYPES beneficiadas por el plan Reactiva Perú 2020 gracias a los lineamientos establecidos por el MEF y los controles realizados por SUNAT y las ESF. (Rivera Sánchez LC, 2020).

En el año 2021, se desarrolló una investigación de tipo cuantitativo y diseño No Experimental. La investigación determinó, analizar el uso, por parte del BCRP, de las operaciones Repo para otorgar financiamiento como política económica anticíclica (caso Reactiva Perú) durante el estado de emergencia por la pandemia de la COVID-19. La población está constituida por el número de Repos del BCRP para la generación de liquidez en el caso de Reactiva Perú. El trabajo concluyó, que el Programa Reactiva Perú es una herramienta apropiada del BCRP, como política económica anticíclica, para lograr mitigar la crisis económica causada por la pandemia de la Covid-19 en el Perú. (Medina Vasallo R, 2021).

En el año 2021, se desarrolló una investigación de tipo cuantitativo y cualitativo y diseño No experimental. La investigación determinó, que para la reactivación económica los factores que deben tenerse en cuenta para el diseño de estrategias concretas para pequeñas empresas como consecuencia del COVID-19 en San Andrés Isla, abarca el factor económico y laboral. El nuevo modelo de funcionamiento de las empresas será el de las tecnologías digitales. El trabajo concluyó, que al finalizar el 2021 lleguen no más del 30% de los turistas que se esperaban según el promedio de los últimos 4 años (1.049.976), los cuales en su mayoría serán turistas nacionales con bajo poder adquisitivo. Se espera que mediante, las estrategias de promoción, este porcentaje aumente para el año 2022 a un 60%. (Moreno Vergara A, 2021).

En el año 2020, se desarrolló una investigación de tipo cuantitativo y diseño No experimental. La investigación determinó que para: Acceso al financiamiento y reactivación económica del sector hotelero, por implicancias del COVID-19, en la ciudad de Huánuco – 2020. La capacidad de endeudamiento repercute efectivamente en el flujo de caja de las empresas del Sector Hotelero. La población está constituida por 63 empresas hoteleras de la ciudad de Huánuco. El trabajo concluyó: Existen posibilidades de acceso al financiamiento público y privado, porque en primer lugar el Estado peruano ha creado varios programas para poder apoyar a las empresas afectadas por la paralización en el país. También la banca privada ha diseñado diferentes productos



financieros para los micros y pequeñas empresas de los distintos sectores económicos. (Chacon Cabrera JC, 2020).

## **1.2 Bases Teóricas**

Evolución y aportes de la teoría financiera y un panorama de su investigación en México: 2003- 2007, menciona que las finanzas son el estudio de como las organizaciones se allegan, asignan y utilizan recursos monetarios en un cierto plazo, considerando los riesgos exigidos en sus proyectos, de esta manera Ortiz (1980), ha señalado que las investigaciones en las finanzas empresariales reviste gran importancia, dado que el éxito de los planes de desarrollo depende de la capacidad de “absorber” el capital; asimismo este éxito estará sujeto a factores como la tecnología, la capacidad de los gerentes para administrar los recursos, así como su habilidad de lograr un retorno superior al costo de lo invertido. (Saavedra García ML, 2012).

En la Teoría y Política Monetaria y Bancaria, se menciona que la teoría de la demanda de dinero es un instrumento analítico utilizado para: interpretar los movimientos a corto y largo plazo de la actividad económica global (movimientos producidos por variaciones de la cantidad de dinero y los efectos de dichas variaciones); explicar por qué la gente desea mantener la cantidad de dinero que existe en cierto momento; y diseñar las medidas de políticas monetaria y bancaria. Nos presenta cuatro variables las cuales forman la función de la demanda del dinero: I. Riqueza del individuo, II. División de su riqueza en forma humana y no humana, III. Rendimiento esperado del dinero y de las otras formas de riquezas no humana, IV. Otras variables que

determinan la utilidad de los servicios del dinero en relación a los servicios de las otras formas de riqueza no humana. Además, menciona que el dinero es un activo aceptado en pago de deudas de valor nominal fijo. El bono es un activo que da derecho a percibir un flujo de renta permanente, constante en unidades nominales. El mayor activo del individuo es su capacidad personal de ganancia. La conversión de su riqueza humana en riqueza no humana está sujeta a restricciones institucionales: un individuo firma un contrato por el que se compromete a prestar servicios personales durante un tiempo, obteniendo en contrapartida pagos periódicos con independencia de su capacidad física de prestar tales servicios. (Rivas Santos P, 2005).

Aprueban los “Lineamientos para la respuesta del estado frente a los potenciales impactos generados por la pandemia del COVID-19 en proyectos de asociación público privada” nos dice que para mitigar los efectos de la pandemia en la economía, el Estado peruano implementó diversas iniciativas, en forma directa e indirecta, para abordar los eventuales efectos de sobrecostos, liquidez, demanda y financiamiento que pudiesen afectar las operaciones de empresas privadas y garantizar la prestación de los servicios públicos, incluidas las APP. Para el sustento de la recuperación del equilibrio económico financiero, el Concedente deberá presentar la siguiente información: I. Modelo económico financiero inicial e informes legales, económicos y financieros de sustento del proyecto, II. Modelo financiero ajustado, III. Último estudio de demanda, en caso de que la sociedad concesionaria o el Concedente tengan esta información, IV. Documentos de sustento que confirmen la caída en la demanda de usuarios, motivos y magnitud de corresponder, V. Documentos de sustento que confirmen el

aumento de los costos, de corresponder, VI. Estados financieros anuales auditados y estados financieros trimestrales. En versión PDF y archivo Excel. (Daly Turcke G, 2020)

Ruta de Desarrollo Nacional: Medidas de corto plazo para la reactivación económica, nos presentan medidas de corto plazo para que la recuperación de la economía sea más rápida y sostenible posible como: a) Otorgar un bono adicional a las familias vulnerables (medida ya anunciada en el mensaje del 28 de julio), b) Ampliar el alcance del subsidio a la planilla (número de meses y cobertura de trabajadores), c) Dar bono a trabajadores para compensar la caída de ingresos por reducción de jornada laboral o de salarios por hora, d) Agilizar la aprobación de solicitudes de suspensión perfecta de labores para todo tamaño de empresa, permitir la contratación temporal por motivos de reactivación económica y mantener la figura del trabajo remoto a las empresas más afectadas por la crisis, e) Ejecutar “combo” de infraestructura social y productiva en zonas donde existan brechas de servicios (e.g. altoandinas) en colaboración con el sector privado. (Lavado P, 2020).

### **1.3 Definición de términos básicos**

- a) Arribos Turísticos: Es la cantidad de personas o huéspedes que se alojaron en un establecimiento de hospedaje, debidamente inscritos en el Registro de Huéspedes y distribuidos según el tipo de habitación que utilizaron. (Ministerio de Economía y Finanzas, 2011)

- b) Caja Municipal de Ahorro y Crédito: Institución financiera municipal, autorizada a capta recursos del público y cuya especialidad consiste en realizar operaciones de financiamiento, preferentemente a las pequeñas y micro empresas de su ciudad. (Banco Central de Reserva del Perú, 2022)
- c) Colocaciones: Préstamos realizados por una institución financiera a un agente económico, la forma más común es mediante un avance en cuenta corriente. (Instituto Nacional de Estadística e Informática, 2014)
- d) Entidades Financieras: Es la empresa que recibe el dinero de muchas personas y lo presta para negocios o proyectos personales. (Superintendencia de Banca y Seguros del Perú, 2020)
- e) Fideicomiso: Es un acto jurídico en el cual una persona Fideicomitente transfiere bienes o inmuebles a otra llamada Fiduciario, para que esta otra los administre bajo un objetivo específico definido en el Contrato de Fideicomiso (Fideicomitente) o de un tercero llamado Fideicomisario. (El Banco de Desarrollo del Perú, 2020)
- f) Programa Reactiva Perú: Es un programa sin precedentes en nuestro país, que tiene como objetivo dar una respuesta rápida y efectiva a las necesidades de liquidez que enfrentan las empresas ante el impacto del COVID-19. (Ministerio de Economía y Finanzas, [mef.gob.pe](http://mef.gob.pe), 2020)
- g) Sectores Económicos: Agrupan las actividades económicas que realizan las empresas al producir los bienes y servicios que

posteriormente van al mercado, según su grado de homogeneidad productiva. (Banco Central de Reserva del Perú, 2022)

- h) Tasa de Interés: Precio que se paga por el uso del dinero. Suele expresarse en términos porcentuales y referirse a un período de un año. (Banco Central de Reserva del Perú, 2022)

## CAPÍTULO II: HIPÓTESIS Y VARIABLES

### 2.1 Formación de la hipótesis

#### Hipótesis General:

Fue directa la relación entre los arribos turísticos con el Programa Reactiva Perú otorgado por la Caja Maynas al sector de hoteles y restaurantes en Loreto durante el año 2020.

#### Hipótesis Específicas:

1. Los arribos turísticos a Loreto se incrementaron durante el año 2020.
2. El Programa Reactiva Perú se otorgó en mínima proporción al sector de hoteles y restaurantes, por la CMAC Maynas durante el año 2020.
3. Fue aceptable el grado de correlación entre los arribos turísticos con el Programa Reactiva Perú otorgado por la CMAC Maynas al sector de hoteles y restaurantes en Loreto durante el año 2020.

### 2.2 Variables y su operacionalización

- **Variable Dependiente (Y):** Arribos Turísticos

#### Indicadores:

Y<sub>1</sub>: Nacionales

Y<sub>2</sub>: Extranjeros

- **Variable Independiente (X):** Programa Reactiva Perú

#### Indicadores:

X<sub>1</sub>: Monto prestado

X<sub>2</sub>: Monto coberturado

## Operacionalización de Variables

Variables	Definición	Tipo por su naturaleza	Indicador	Escalas de Medición	Categorías	Valores de las categorías	Medio de verificación
<b>Variable Dependiente (Y):</b> Arribos Turísticos	Es la cantidad de personas o huéspedes que se alojaron en un establecimiento de hospedaje, debidamente inscritos en el Registro de Huéspedes y distribuidos según el tipo de habitación que utilizaron. (Ministerio de Economía y Finanzas, 2011)	Cuantitativa	Nacionales	Nominal	- Aumenta - Constante - Disminuye	> 40 000 = 40 000 < 40 000	INEI: Avance económico departamental <a href="https://www.inei.gov.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1792/loreto.htm">https://www.inei.gov.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1792/loreto.htm</a>
			Internacionales	Nominal	- Aumenta - Constante - Disminuye	> 15 000 = 15 000 < 15 000	Catálogo de publicaciones del INEI: <a href="https://systems.inei.gov.pe/SIRTOD/app/consulta">https://systems.inei.gov.pe/SIRTOD/app/consulta</a>
<b>Variable Independiente (X):</b> Programa Reactiva Perú	Es un programa sin precedentes en nuestro país, que tiene como objetivo dar una respuesta rápida y efectiva a las necesidades de liquidez que enfrentan las empresas ante el impacto del COVID-19. (Ministerio de Economía y Finanzas, mef.gob.pe, 2020)	Cuantitativa	Monto prestado	Ordinal	Intervalos de préstamos	90 000 90 001 – 750 000 750 001 – 7 500 000 7 500 001 – 10 000 000	Plataforma del Ministerio de Economía y Finanzas <a href="https://www.mef.gov.pe/es/?option=com_content&amp;language=es-ES&amp;Itemid=102666&amp;lang=es-ES&amp;view=article&amp;id=6430">https://www.mef.gov.pe/es/?option=com_content&amp;language=es-ES&amp;Itemid=102666&amp;lang=es-ES&amp;view=article&amp;id=6430</a>
			Monto coberturado	Ordinal	Porcentajes de montos coberturados a los préstamos	98 % 95 % 90 % 80 %	

## **CAPÍTULO III: METODOLOGÍA**

### **3.1 Tipo y diseño**

El tipo de investigación fue cuantitativa debido a que se estimó en cantidades y porcentajes las variables de Arribos Turísticos y el Programa Reactiva Perú. Además, fue de diseño no experimental, ya que se realizó sin manipular deliberadamente variables. Es decir, no se hizo variar en forma intencional la variable independiente para ver su efecto sobre la variable dependiente. Se observó las variables tal como se dan en su contexto natural, para analizarlas. Su tipo de diseño fue transeccional o transversal debido a que se recolectaron datos en un solo período, que fue el 2020 para un análisis mensual. El alcance fue correlacional, para lo cual, se utilizó la Prueba de Hipótesis de la Chi-cuadrado, para analizar la relación entre las variables, además se determinó el grado o nivel de asociación que presentaban las variables haciendo uso del Coeficiente R o de Pearson.

### **3.2 Diseño muestral**

#### **Población de estudio**

Estuvo dada por la cantidad de empresas beneficiadas con los créditos del Programa Reactiva Perú otorgados por la Caja Municipal de Ahorros y Créditos de Maynas (CMAC Maynas) al sector económico de hoteles y restaurantes, y su relación con las cantidades de arribos turísticos tanto nacionales como extranjeros a la región Loreto durante el 2020.



## **Tamaño de la población de estudio**

Estuvo conformada por las 43 empresas del sector económico de hoteles y restaurantes ubicadas en la región Loreto, que fueron beneficiadas por el Programa Reactiva Perú mediante la entidad financiera CMAC Maynas durante el 2020, versus los 253 500 arribos turísticos entre Nacionales y Extranjeros a la región Loreto.

## **Muestreo o selección de la muestra**

El muestreo fue censal, debido a que todos los elementos de la población fueron seleccionados para formar parte de la muestra. Por lo que la muestra fue muestra censal o poblacional.

Criterios de selección

- **Criterios de inclusión**

Se tuvo en cuenta los siguientes criterios para la inclusión de datos:

3.1 Filtramos la información de la lista de empresas beneficiadas por el Programa Reactiva Perú, de la siguiente manera: sector económico, nombre de entidad otorgante del crédito y departamento.

3.2 Seleccionamos los arribos turísticos a la región Loreto en cantidades tanto Nacionales como Extranjeros.

- **Criterios de exclusión.** Todos los datos se tomaron en cuenta en la investigación.

### **3.3 Procedimientos de recolección de datos**

La técnica empleada para la recolección de datos fue el Análisis Documental, para lo cual se ingresó a las plataformas del INEI y del MEF, buscando los datos de los arribos turísticos a la región Loreto y el Programa Reactiva Perú otorgado en el 2020.

#### **Instrumento**

El instrumento que se usó fue la matriz de análisis, la cual tuvo la compilación de datos con información estadística obtenida de las plataformas del INEI y MEF con respecto a las variables estudiadas.

### **3.4 Procesamiento y análisis de datos**

El procesamiento y análisis de datos se realizó de la siguiente manera:

1. Se construyó la Matriz de Análisis primero para la variable de Arribos turísticos nacionales y extranjeros en la región Loreto durante el 2020, para ello se tuvo en cuenta además los datos de los años 2019 y 2021, por motivo de comparación y análisis de la variación que tuvo la variable antes de la pandemia y después del año en que inició.
2. Luego, se construyó la Matriz de Análisis para la variable del Programa Reactiva Perú, para lo cual se tuvo en cuenta analizar los datos publicados en la plataforma del MEF, concernientes a las empresas beneficiadas primero el 29 de mayo del 2020 y luego el 30 de octubre del 2020.

3. Se elaboró tablas de frecuencias absolutas y relativas de ambas variables utilizando medidas de tendencia central para determinar visualizar en las gráficas el comportamiento mediante las medidas de deformación y apuntamiento de las variables.
4. Utilizamos la prueba de hipótesis chi cuadrada para determinar la existencia de la relación entre las variables, así como el grado de correlación mediante el coeficiente R o de Pearson.

### **3.5 Aspectos éticos**

La información utilizada para investigación se encuentra publicada en las plataformas digitales del INE, BCRP, MEF y MINCETUR. Por encontrarse al alcance público, no fue necesario solicitar consentimiento para el uso y análisis de los datos, ya que se hizo un trabajo de compilación y filtro de la información pública.

## **CAPÍTULO IV: RESULTADOS**

Para la presente investigación se utilizaron los datos de Arribos Turísticos a la región Loreto desde el año 2019, un año antes de la pandemia, para que se pueda visualizar y comprender de mejor manera, cómo se dio la variación de cantidades de turistas nacionales y extranjeros visitantes, que beneficiaban al sector de hoteles y restaurantes. Así mismo, nos enfocamos en analizar cómo el Programa Reactiva Perú, a través de diferentes entidades financieras abordaron a los principales sectores económicos. Para tal fin, se estudió la relación de los arribos turísticos con el Programa Reactiva Perú otorgado por la CMAC Maynas al sector de hoteles y restaurantes en Loreto durante el año 2020, dicho sector fue uno de últimos en ser atendidos para su reactivación económica.

Como veremos a continuación en nuestros resultados, mostramos el fuerte impacto decreciente de la cantidad de arribos turísticos nacionales y extranjeros, en el año 2020, y con esto podremos analizar la cantidad de empresas de hoteles y restaurantes que recibieron cobertura a la solicitud de préstamo realizada a la CMAC Maynas, que en su mayoría fueron atendidos en más del 95% de los montos prestados.

En los resultados también podremos apreciar que el Programa Reactiva Perú atendió en 2 fechas a las solicitudes de préstamos. El 29/05/2020 y el 30/10/2020. Con lo cual podemos visualizar la gran diferencia en la cantidad de atenciones realizadas. En la primera fecha a lo mucho una sola empresa fue atendida por la CMAC Maynas, mientras que en la segunda fecha fueron 43. Lo cual nos invita a interpretar los datos que a continuación se muestran:

- **Variable Dependiente (Y):**

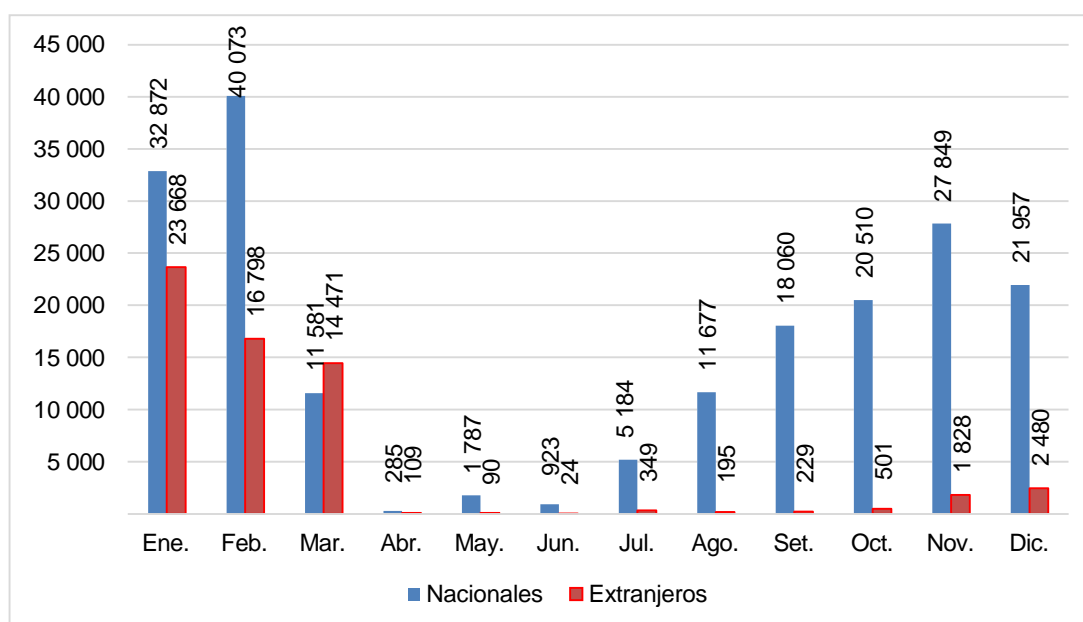
### Arribos Turísticos

**Tabla 1 Arribos Turísticos a Loreto el 2020**

Meses	Nacionales	Extranjeros	Total
Ene.	32 872	23 668	56 540
Feb.	40 073	16 798	56 871
Mar.	11 581	14 471	26 052
Abr.	285	109	394
May.	1 787	90	1 877
Jun.	923	24	947
Jul.	5 184	349	5 533
Ago.	11 677	195	11 872
Set.	18 060	229	18 289
Oct.	20 510	501	21 011
Nov.	27 849	1 828	29 677
Dic.	21 957	2 480	24 437

Fuente: Elaboración propia

**Gráfico 1 Arribos Turísticos a Loreto el 2020**



Fuente: Elaboración propia

En el Gráfico 1 podemos apreciar que abril fue el mes que presentó la menor cantidad con solo 394 arribos turísticos entre nacionales y extranjeros, versus

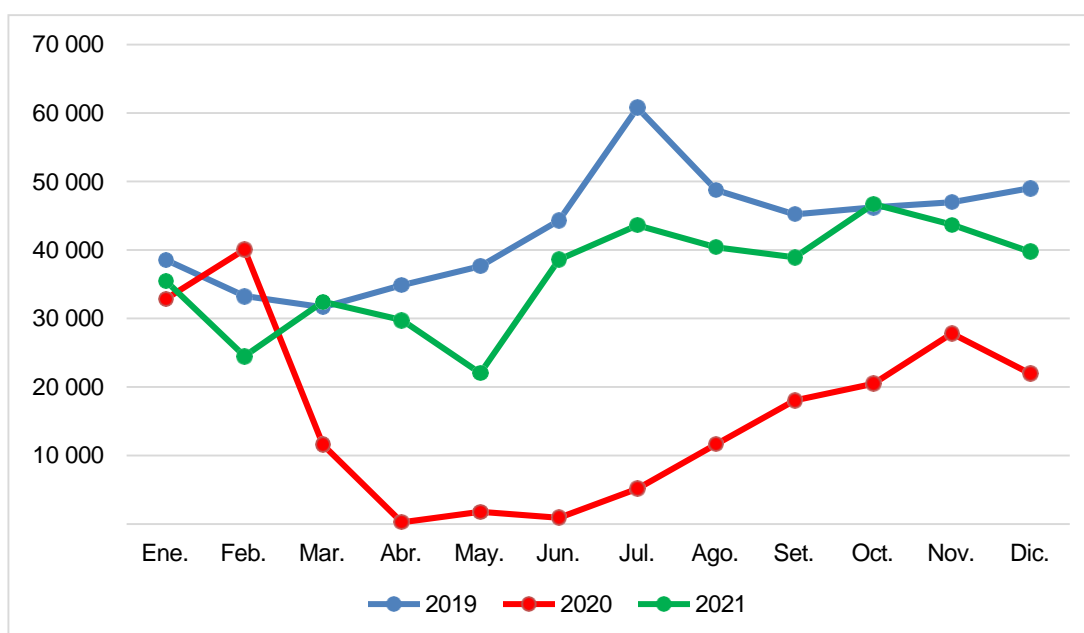
febrero que tuvo 56 871 arribos turísticos (antes del inicio de la pandemia COVID-19).

**Tabla 2 Arribos Turísticos Nacionales a Loreto**

Período	2019	2020	2021
Ene.	38 565	32 872	35 485
Feb.	33 276	40 073	24 501
Mar.	31 676	11 581	32 438
Abr.	34 890	285	29 772
May.	37 652	1 787	22 054
Jun.	44 339	923	38 639
Jul.	60 768	5 184	43 631
Ago.	48 762	11 677	40 401
Set.	45 228	18 060	38 930
Oct.	46 225	20 510	46 707
Nov.	46 984	27 849	43 703
Dic.	49 036	21 957	39 744

Fuente: Elaboración propia

**Gráfico 2 Arribos Turísticos Nacionales a Loreto**



Fuente: Elaboración propia

El Gráfico 2 muestra la comparación de los arribos turísticos nacionales desde el 2019 hasta el 2021. En el cual podemos apreciar la fuerte caída que sufrió el mes de abril del 2020 producto del aislamiento territorial entre las regiones,

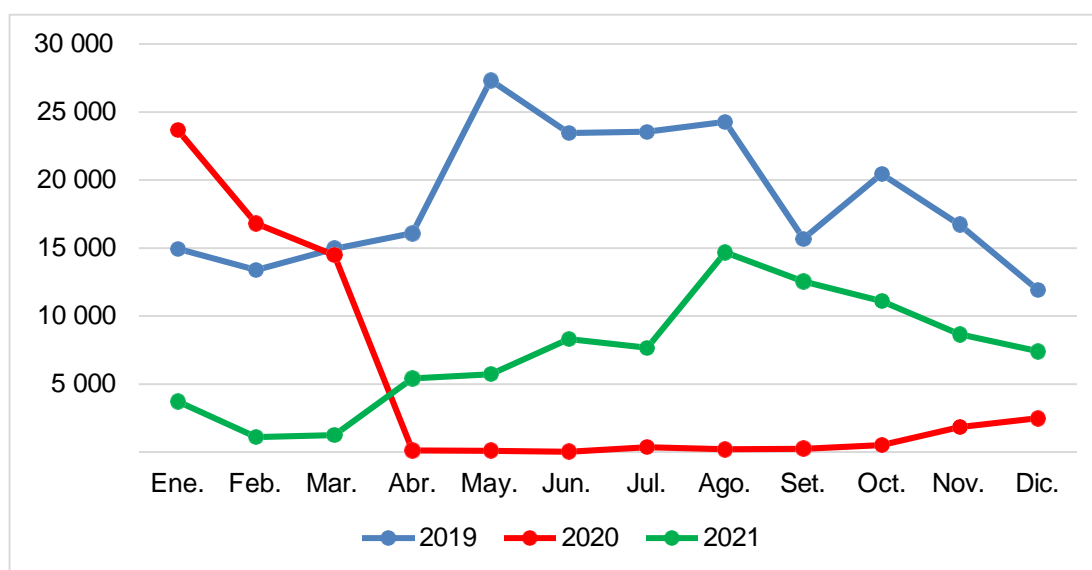
medida preventiva adoptada por la pandemia del COVID-19. Para la evitar del incremento de contagios.

**Tabla 3 Arribos Turísticos Extranjeros a Loreto**

Periodo	2019	2020	2021
Ene.	14 928	23 668	3 713
Feb.	13 383	16 798	1 094
Mar.	14 942	14 471	1 249
Abr.	16 084	109	5 400
May.	27 326	90	5 711
Jun.	23 455	24	8 287
Jul.	23 539	349	7 663
Ago.	24 271	195	14 667
Set.	15 684	229	12 532
Oct.	20 447	501	11 105
Nov.	16 705	1 828	8 640
Dic.	11 907	2 480	7 399

Fuente: Elaboración propia

**Gráfico 3 Arribos Turísticos Extranjeros a Loreto**



Fuente: Elaboración propia

El Gráfico 3 muestra la comparación de los arribos turísticos extranjeros desde el 2019 hasta el 2021. En el cual podemos apreciar la fuerte caída que sufrió el mes de abril del 2020 por la pandemia mundial, del COVID-19, permaneciendo con reportes bajos de arribos internacionales hasta los meses

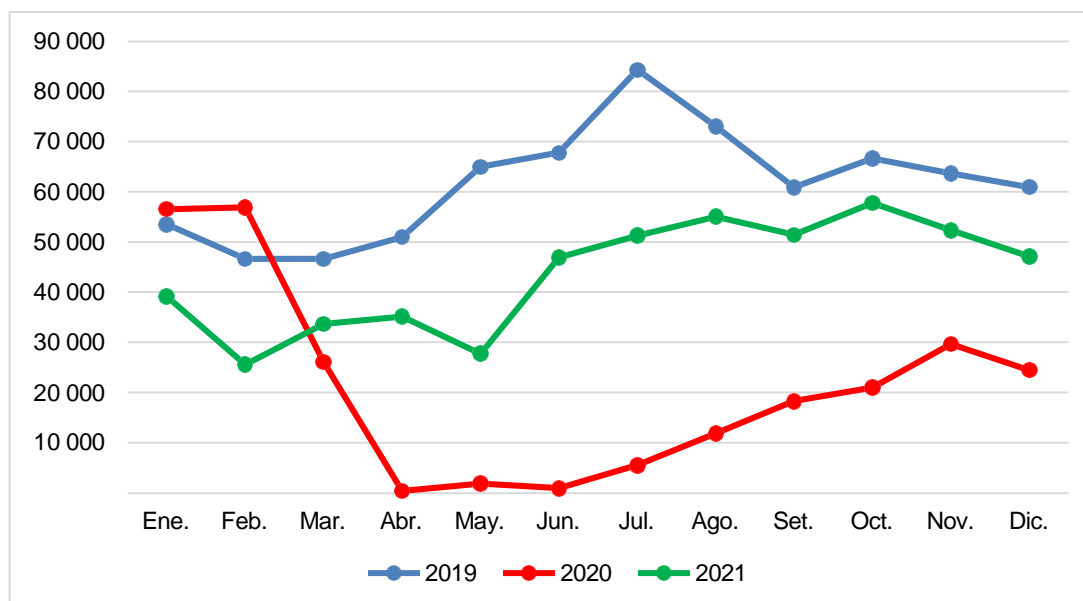
de setiembre y octubre, en donde podemos apreciar levemente un incremento producto de diversas estrategias financieras.

**Tabla 4 Arribos Turísticos Nacionales y Extranjeros a Loreto**

Periodo	2019	2020	2021
Ene.	53 493	56 540	39 198
Feb.	46 659	56 871	25 595
Mar.	46 618	26 052	33 687
Abr.	50 974	394	35 172
May.	64 978	1 877	27 765
Jun.	67 794	947	46 926
Jul.	84 307	5 533	51 294
Ago.	73 033	11 872	55 068
Set.	60 912	18 289	51 462
Oct.	66 672	21 011	57 812
Nov.	63 689	29 677	52 343
Dic.	60 943	24 437	47 143

Fuente: Elaboración propia

**Gráfico 4 Arribos Turísticos Nacionales y Extranjeros a Loreto**



Fuente: Elaboración propia

El Gráfico 4 muestra la comparación de arribos turísticos totales entre los años 2019, 2020 y 2021, y seguimos notando la baja que tuvo en el mes de abril la variable de arribos turísticos. Variable importante para el crecimiento económico de nuestra región.



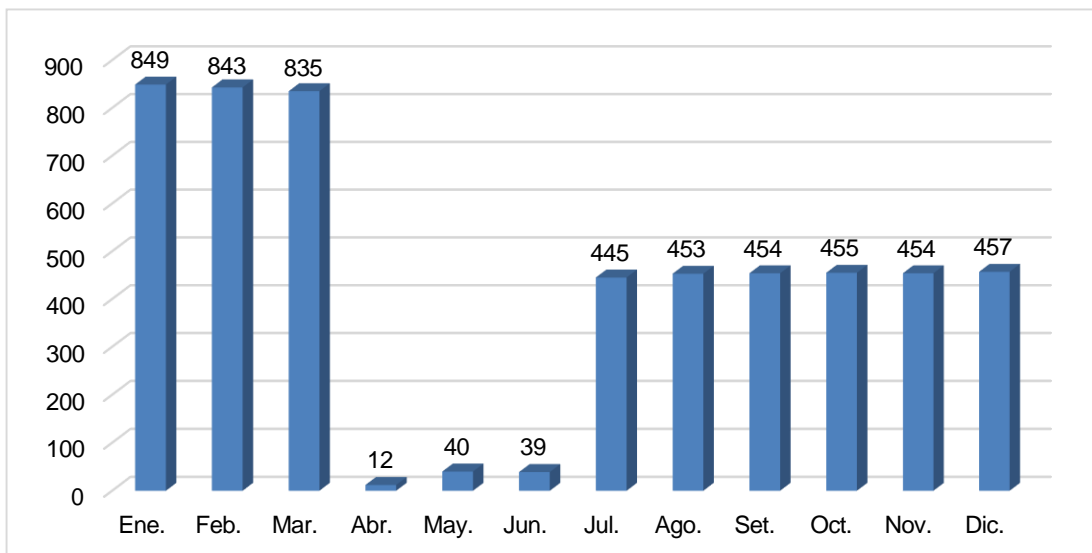
- **Número de Establecimientos de Hospedaje – Capacidad Ofertada**

**Tabla 5 Número de establecimientos de hospedaje – Capacidad ofertada 2020**

Meses	Cantidad
Ene.	849
Feb.	843
Mar.	835
Abr.	12
May.	40
Jun.	39
Jul.	445
Ago.	453
Set.	454
Oct.	455
Nov.	454
Dic.	457

Fuente: Elaboración propia

**Gráfico 5 Número de establecimientos de hospedaje - Capacidad ofertada en el 2020**



Fuente: Elaboración propia

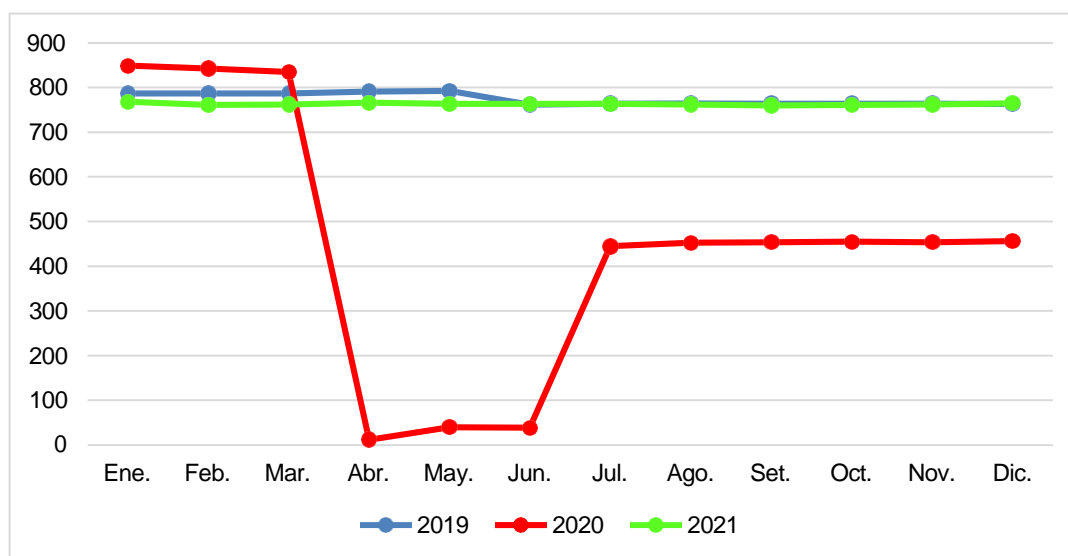
El Gráfico 5 nos muestra que en abril se tuvo el menor número de oferta de solo 12 hospedajes, lo cual es relacionado con el menor movimiento turístico en la región.

**Tabla 6 Número de establecimientos de hospedaje – Capacidad ofertada del 2019 al 2021**

Meses	2019	2020	2021
Ene.	787	849	768
Feb.	787	843	761
Mar.	787	835	762
Abr.	791	12	766
May.	793	40	763
Jun.	762	39	763
Jul.	764	445	763
Ago.	765	453	762
Set.	764	454	760
Oct.	764	455	761
Nov.	764	454	762
Dic.	763	457	765

Fuente: Elaboración propia

**Gráfico 6 Número de establecimientos de hospedaje - Capacidad ofertada del 2019 al 2021**



Fuente: Elaboración propia

El Gráfico 6 presenta la comparación del número ofertado de hospedajes entre los años 2019, 2020 y 2021. Si bien es cierto, vemos claramente la caída

en abril del 2020, pero también se puede apreciar que en julio se incrementa la cantidad de hospedajes ofertados. Presentando el 2021 un comportamiento similar al del 2019.

- **Variable Independiente (X):**

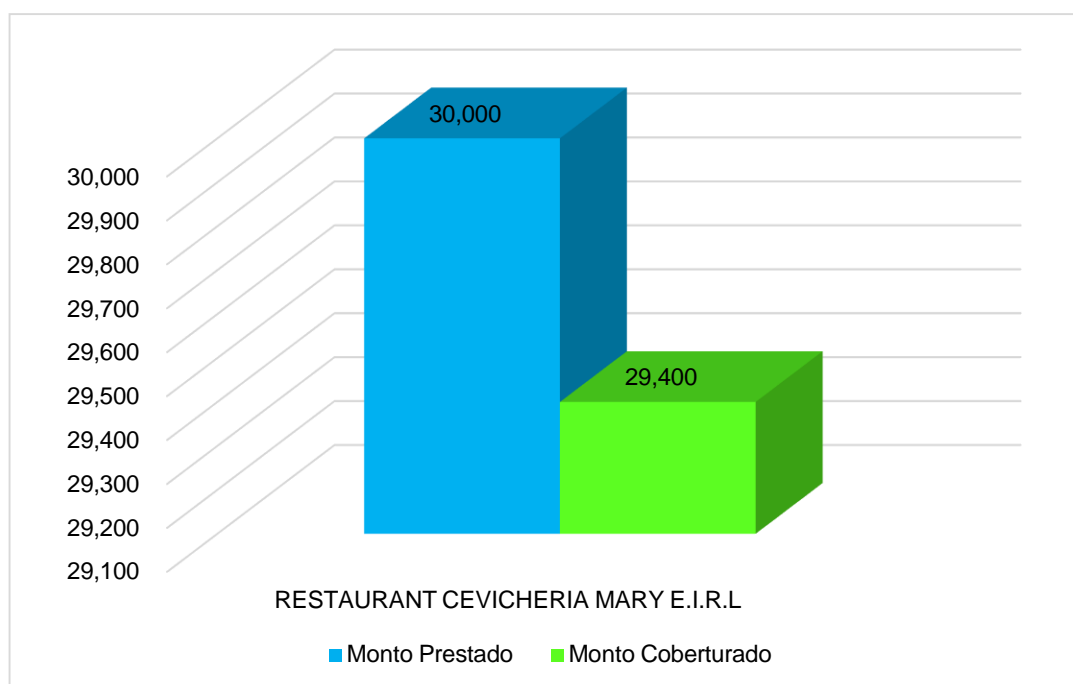
### Programa Reactiva Perú

**Tabla 7 Programa Reactiva Perú otorgado por la CMAC Maynas al 29 de mayo del 2020. Monto Prestado vs Monto Coberturado**

N°	Nombre de Empresa	Monto Prestado	Monto Coberturado
1	RESTAURANT CEVICHERIA MARY E.I.R.L	30,000	29,400

Fuente: Elaboración propia

**Gráfico 7 Programa Reactiva Perú otorgado por la CMAC Maynas al 29/05/2020. Monto Prestado vs Monto Coberturado**



Fuente: Elaboración propia

El Gráfico 7 muestra la cobertura de S/. 29 400.00 soles que se le brindó a una sola empresa del sector de hoteles y restaurantes ante su monto solicitado de S/. 30 000.00 soles, siendo coberturado este préstamo en un 98% por el Programa Reactiva Perú, cuya entidad financiera otorgante fue la

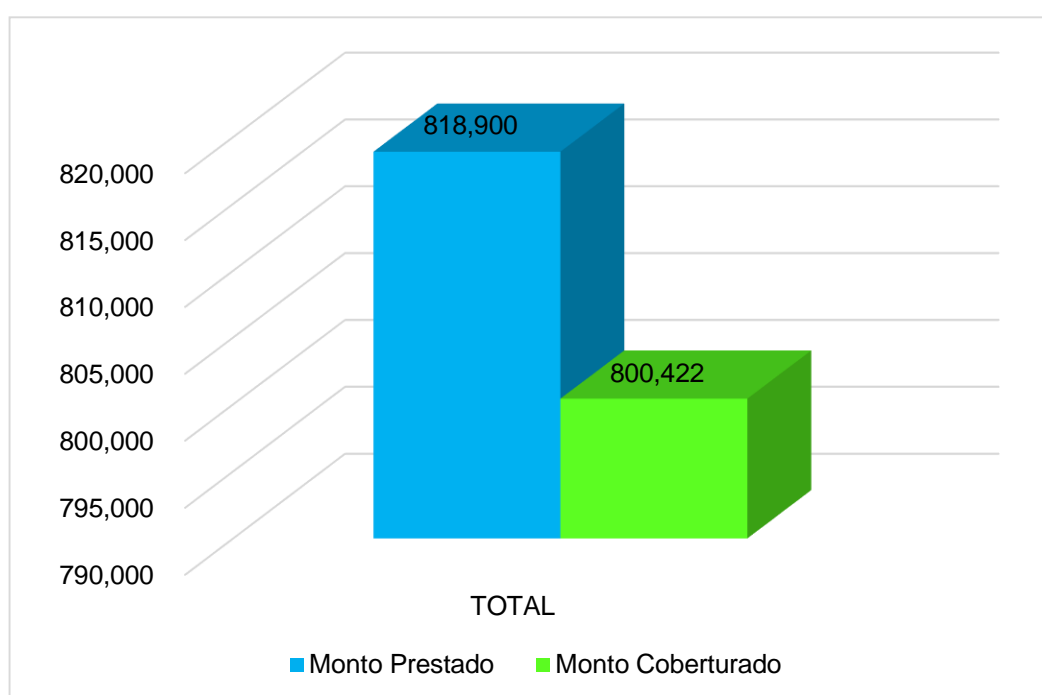
CMAC Maynas. Esto sucedió el 29 de mayo del 2020, en la primera fecha que se otorgaron los préstamos.

**Tabla 8 Programa Reactiva Perú otorgado por la CMAC Maynas al 30 de octubre del 2020. Monto Prestado vs Monto Coberturado**

N° de Empresas	Certificados emitidos	Monto Prestado	Monto Coberturado
43	TOTAL	818,900	800,422

Fuente: Elaboración propia

**Gráfico 8 Programa Reactiva Perú otorgado por la CMAC Maynas al 30/10/2020. Monto Prestado vs. Monto Coberturado**



Fuente: Elaboración propia

El Gráfico 8 muestra la cobertura de S/. 800 422.00 soles que se le brindó a 43 empresas del sector de hoteles y restaurantes ante los montos solicitados haciendo un total de S/. 818 900.00 soles, siendo coberturado este préstamo en un 98% por el Programa Reactiva Perú, cuya entidad financiera otorgante fue la CMAC Maynas. Esto sucedió el 30 de octubre del 2020, en la segunda fecha que se otorgaron los préstamos.

- **Contrastación de las Hipótesis**

**Hipótesis General:**

- a)  $H_0$ : Fue directa la relación entre los arribos turísticos con el Programa Reactiva Perú otorgado por la Caja Maynas al sector de hoteles y restaurantes en Loreto durante el año 2020.

**Tabla 9 Relación entre Arribos Turísticos y el Programa Reactiva Perú otorgado en mayo y octubre del 2020**

Meses	Arribos Turísticos	Hospedajes Ofertados	Recibieron Reactiva	Total
May.	1 877	40	1	<b>1 918</b>
Oct.	21 011	455	43	<b>21 509</b>
<b>Total</b>	<b>22 888</b>	<b>495</b>	<b>44</b>	<b>23 427</b>

Fuente: Elaboración propia

**Tabla 10 Cálculo de la Prueba de Hipótesis de Chi Cuadrado**

N°	$n_i$	$n_i^*$	$n_i - n_i^*$	$(n_i - n_i^*)^2$	$\frac{(n_i - n_i^*)^2}{n_i^*}$
01	1 877	1873.8713	3.13	9.79	0.005223668
02	21 011	21014.129	-3.13	9.79	0.000465805
03	40	40.526316	-0.53	0.28	0.00683527
04	455	454.47368	0.53	0.28	0.000609515
05	1	3.6023392	-2.60	6.77	1.879936584
06	43	40.397661	2.60	6.77	0.167637657
	<b>23 427</b>	<b>23427</b>	<b>0.00</b>		<b>2.060708498</b>

Fuente: Elaboración propia

- b) Nivel de Confianza:  $\alpha = 0.05$
- c) Chi Cuadrada Calculada

$$X^2 = \sum \frac{(n_i - n_i^*)^2}{n_i^*} = 2060708498$$

- d) Grados de Libertad:  $\nu = (2 - 1)(3 - 1) = 2$
- e) Chi Cuadrada de tabla:  $X_{0.05}^2 = 5.99$
- f)  $\therefore$  Se acepta la Hipótesis Nula ( $H_0$ ).

### Hipótesis Específica 1:

- a)  $H_0$ : Los arribos turísticos a Loreto se incrementaron durante el año 2020.

**Tabla 11 Promedios de Arribos Turísticos Nacionales y Extranjeros a Loreto del 2019 al 2021**

Periodo	2019	2020	2021
Ene.	53 493	56 540	39 198
Feb.	46 659	56 871	25 595
Mar.	46 618	26 052	33 687
Abr.	50 974	394	35 172
May.	64 978	1 877	27 765
Jun.	67 794	947	46 926
Jul.	84 307	5 533	51 294
Ago.	73 033	11 872	55 068
Set.	60 912	18 289	51 462
Oct.	66 672	21 011	57 812
Nov.	63 689	29 677	52 343
Dic.	60 943	24 437	47 143
<b>Promedios</b>	<b>61673</b>	<b>21 125</b>	<b>43 622</b>

Fuente: Elaboración propia

$$H_0: \mu = 21125$$

$$H_a: \mu > 21125$$

- b)  $\alpha = 0.05$   
c)  $\sigma = 18674$   
d) Prueba Z calculada:

$$Z = \frac{50000 - 21125}{\frac{18674}{\sqrt{12}}} = 5.36$$

- e) Z de tabla = 1.645  
f)  $\therefore$  Se rechaza la Hipótesis Nula ( $H_0$ ).

### Hipótesis Específica 2:

- a)  $H_0$ : El Programa Reactiva Perú se otorgó en mínima proporción al sector de hoteles y restaurantes, por la CMAC Maynas durante el año 2020.

**Tabla 12 Proporción del Monto coberturado por el Programa Reactiva Perú al sector de hoteles y restaurantes el 2020**

Unidad	N° de Empresas	Hoteles y Restaurantes	Proporción
<b>N° Empresas</b>	1 202	43	<b>3.58</b>
<b>Monto Coberturado Por CMAC Maynas</b>	13 214 542	800 422	<b>6.06</b>

Fuente: Elaboración propia

$$p = \frac{800\,422}{13\,214\,542} = 0.0605713 = 6\% \quad , \quad q = 0.9394286 = 94\%$$

- b)  $H_0: P = 6\%$

$$H_a: P < 6\%$$

- c)  $\alpha = 0.05$

$$Z = \frac{0.06 - 0.07}{\sqrt{\frac{(0.06)(0.94)}{13214542}}} = -153.0687$$

- d) Z de tabla = -1.645

- e)  $\therefore$  Se rechaza la Hipótesis Nula ( $H_0$ ).

### Hipótesis Específica 3:

- a)  $H_0$ : Fue aceptable el grado de correlación entre los arribos turísticos con el Programa Reactiva Perú otorgado por la CMAC Maynas al sector de hoteles y restaurantes en Loreto durante el año 2020.

**Tabla 13 Correlación entre Arribos Turísticos y el sector de Hoteles y Restaurantes ofertados el 2020**

Meses	Arribos Turísticos	Hoteles y restaurantes Ofertados
Ene.	56 540	849
Feb.	56 871	843
Mar.	26 052	835
Abr.	394	12
May.	1 877	40
Jun.	947	39
Jul.	5 533	445
Ago.	11 872	453
Set.	18 289	454
Oct.	21 011	455
Nov.	29 677	454
Dic.	24 437	457

Fuente: Elaboración propia

**Tabla 14 Cálculo del Coeficiente de Correlación (r) o de Pearson**

Coeficiente de Pearson (r)	0.861059581
Determinación ( $r^2$ )	0.741423601

Fuente: Elaboración propia

- b)  $\therefore$  Se acepta la Hipótesis Nula ( $H_0$ ).



## **CAPÍTULO V: DISCUSIÓN**

Por medio de la presente investigación se busca validar la siguiente hipótesis general: Fue directa la relación entre los arribos turísticos con el Programa Reactiva Perú otorgado por la Caja Maynas al sector de hoteles y restaurantes en Loreto durante el año 2020.

De acuerdo a los resultados expuestos, se puede afirmar lo siguiente: En el mes de abril del 2020 se tuvo en total 394 arribos turísticos tanto nacionales como extranjeros fue la menor cantidad de arribos turísticos durante ese año, en mayo del mismo año se incrementó a 1877, y posterior a ello los incrementos fueron consecutivos, finalizando en diciembre del 2020 con 24437. Muy diferente al escenario presenciado el año anterior 2019, donde se finalizó en diciembre con un total de 60943 arribos nacionales y extranjeros. Pero post inicio de pandemia, el año 2021, la situación se volvió a estabilizar finalizando ese año con un total de 47143 arribos nacionales y extranjeros.

Ante esta situación, fue necesario el análisis del número ofertado en hospedajes durante el 2020, figurando solo 12 establecimientos de hospedajes ofertados en abril del 2020 en comparación con los 763 ofertados a diciembre el año anterior, y estabilizándose el 2021 con 765 hospedajes ofertados. Para ello, el Programa Reactiva Perú a través de la CMAC Maynas coberturó a una sola empresa del sector de hoteles y restaurantes el 29 de mayo del 2020 con un monto de S/. 29 400.00, para luego el 30 de octubre del mismo año asistir a 43 empresas del mismo sector con un monto de cobertura de S/. 800 422.00.

Para analizar la primera hipótesis específica, que indica lo siguiente: Los arribos turísticos a Loreto se incrementaron durante el año 2020, se procedió a investigar la evolución de los arribos turísticos de manera mensualizada, haciendo uso de la prueba Z, encontrando que muy por el contrario disminuyeron ese año pues iniciaron con un total de 56540 arribos y finalizaron el año 2020 con tan solo 24437 arribos turísticos.

En la segunda hipótesis específica se planteó que: El Programa Reactiva Perú se otorgó en mínima proporción al sector de hoteles y restaurantes, por la CMAC Maynas durante el año 2020. El resultado obtenido en esta contrastación, rechaza la hipótesis puesto que de S/.13214542.00 (para 1202 empresas) coberturado por la CMAC Maynas, se otorgó S/. 800422.00 a 43 empresas del sector de hoteles y restaurantes.

Finalmente, para validar nuestra tercera hipótesis específica: Fue aceptable el grado de correlación entre los arribos turísticos con el Programa Reactiva Perú otorgado por la CMAC Maynas al sector de hoteles y restaurantes en Loreto durante el año 2020, los resultados en los cuales fundamentamos su aceptación son los arribos turísticos versus los establecimientos de hospedajes ofertados, obteniendo un coeficiente de correlación  $r$  o de Pearson de 0.861059581 que es un valor bastante cercano al 1 lo cual nos indica que existe un alto nivel de correlación entre las variables con un coeficiente de determinación del 74%.

Según, Rivera en 2020. Existe una marcada diferencia en los créditos otorgados dentro del plan Reactiva Perú dirigidos principalmente a una sola entidad financiera que condensa más del 50% de participación tanto en

número de casos y soles entregados del plan Reactiva Perú 2020. Tal como podemos evidenciar en los resultados de nuestro trabajo, no solo se condensaron los créditos a una sola entidad financiera, sino que las entidades financieras también beneficiaron proporcionalmente de forma no equitativa a sectores económicos.

De acuerdo a, Medina en 2021, el Programa Reactiva Perú es una herramienta apropiada del BCRP, como política económica anticíclica, para lograr mitigar la crisis económica causada por la pandemia de la Covid-19 en el Perú. Basados en esta afirmación podemos relacionar nuestros resultados con el impacto positivo que tuvo el Programa Reactiva Perú al dinamizar nuevamente el sector de hoteles y restaurantes en la región Loreto, pasando de una oferta de tan sólo 12 hospedajes en abril del 2020 a 768 a inicios del 2021.

Para, Moreno en 2021, concluyó que al finalizar el 2021 lleguen no más del 30% de los turistas que se esperaban según el promedio de los últimos 4 años (1.049.976), los cuales en su mayoría serán turistas nacionales con bajo poder adquisitivo. Se espera que mediante, las estrategias de promoción, este porcentaje aumente para el año 2022 a un 60%. Por nuestro lado el escenario no dista mucho, ya que los arribos turísticos extranjeros fueron los que más demoraron en volver a incrementarse, llegando a solo 24 arribos turísticos el mes de junio del 2020, luego del primer aporte del Programa Reactiva Perú y finalizando ese año con 2480 arribos en comparación a los 21957 arribos nacionales.

Por último, Chacón en 2020, menciona que: Existen posibilidades de acceso al financiamiento público y privado, porque en primer lugar el Estado peruano ha creado varios programas para poder apoyar a las empresas afectadas por la paralización en el país. También la banca privada ha diseñado diferentes productos financieros para las micro y pequeñas empresas de los distintos sectores económicos. Esta información sustenta nuestros resultados de la diferencia entre la cantidad total de empresas beneficiadas por el Programa Reactiva Perú, en otros sectores diferentes al de hoteles y restaurantes, y los montos coberturados son bastante generosos dependiendo los riesgos crediticios que presenten.

## CAPÍTULO VI: CONCLUSIONES

Podemos concluir que fue directa la relación entre los arribos turísticos con el Programa Reactiva Perú otorgado por la Caja Maynas al sector de hoteles y restaurantes en Loreto durante el año 2020, debido el resultado obtenido de la Chi cuadrada calculada fue de 2.060708498, lo cual se ubica en la zona de aceptación de la Chi cuadrada de tabla cuyo valor es de 5.99.

Además, los arribos turísticos a Loreto no se incrementaron durante el año 2020, esto lo fundamentamos con el valor de la prueba Z calculada que resultó 5.36, la cual se encuentra fuera de la zona de aceptación cuya Z de tabla es 1.645. En los resultados podemos ver que en enero del 2020 se tuvo 56 540 mientras que en diciembre solo 24 437 arribos turísticos.

Así mismo, el Programa Reactiva Perú no se otorgó en mínima proporción al sector de hoteles y restaurantes, por la CMAC Maynas durante el año 2020, esto lo validamos mediante la prueba de hipótesis Z calculada obteniendo un valor de: -153.0687, el cual se encuentra fuera de la zona de aceptación al ser comparada con la Z de tabla cuyo valor es de -1.645. Además, en los resultados vemos que S/. 800 422.00 soles, fueron destinados para el sector de hoteles y restaurantes siendo un porcentaje mayor al 6%.

Finalmente, fue aceptable el grado de correlación entre los arribos turísticos con el Programa Reactiva Perú otorgado por la CMAC Maynas al sector de hoteles y restaurantes en Loreto, debido a que el valor del Coeficiente de correlación resultó 0.861059581, el cual se encuentra entre los valores de

$0.80 > r > 0.90$ , cuya estimación nos indica que es un valor aceptable. Con un coeficiente de determinación del 0.741423601 o 74%.

## **CAPÍTULO VII: RECOMENDACIONES**

Se recomienda a los entes encargados del seguimiento del Programa Reactiva Perú, la publicación de forma periódica de los resultados obtenidos por los montos coberturados del Programa Reactiva Perú, para analizar la eficacia y eficiencia del mismo.

Además, se sugiere un análisis de los sectores económicos más representativos en la región Loreto al momento de realizar una inyección económica con fines anticíclicos, para tasas de retornos más expectantes.

Basándonos en la investigación realizada en cuanto a la relación encontrada entre los arribos turísticos y el Programa Reactiva Perú otorgado a hoteles y restaurantes de la región Loreto, se recomienda a la administración de los recursos financieros (Banco Central de Reserva del Perú), proveer de la información del efecto que tuvo el Programa Reactiva en cuanto al Valor Agregado Bruto de la región Loreto.

También se sugiere que el Instituto Nacional de Estadística e Informática encargado de actualizar la data del Programa Reactiva Perú, emita resultados de la evolución de las empresas después de las fechas en las que se otorgaron los montos coberturados.

Además, se sugiere, que se realicen más investigaciones similares de los Programas que otorgan beneficios a las pequeñas, medianas y grandes empresas, a modo de transparencia y socialización de resultados que generen nuevas estrategias de inversión.

Se sugiere que la CMAC Maynas otorgue créditos al sector turismo en pro de reactivarlos económicamente puesto que fueron el sector más afectado en época del covid-19.

Finalmente, se sugiere que el estado peruano otorgue más créditos del Programa Reactiva Perú en beneficio principalmente de las empresas pertenecientes al sector turismo.



## CAPÍTULO VIII: FUENTES DE INFORMACIÓN

Banco Central de Reserva del Perú. (2022). *Glosario de términos económicos*.

Obtenido de <https://www.bcrp.gob.pe/publicaciones/glosario/c.html>

Chacon Cabrera JC. (2020). *Acceso al financiamiento y reactivación económica del sector hotelero, por implicancias del COVID-19, en la ciudad de Huánuco - 2020*. Lima: Universidad Católica los Ángeles de Chimbote.

Daly Turcke G. (25 de agosto de 2020). Aprueban los "Lineamientos para la respuesta del Estado frente a los potenciales impactos generados por la pandemia del Covid-19 en proyectos de Asociación Público y Privada". *El Peruano*.

El Banco de Desarrollo del Perú. (2020). *COFIDE*. Obtenido de <https://www.cofide.com.pe/fideicomisos.php#:~:text=Es%20un%20acto%20jur%C3%ADdico%20en,de%20un%20tercero%20llamado%20Fideicomisario>.

Instituto Nacional de Estadística e Informática. (2014). *Glosario de términos - INEI*. Obtenido de [https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones\\_digitales/Est/Lib1268/Glosario.pdf](https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1268/Glosario.pdf)

Lavado P, L. C. (2020). Rutas en desarrollo Nacional: Medidas de Corto Plazo para Reactivación Económica. *IPAE Asociación Empresarial*, 7.

Medina Vasallo R, M. A. (2021). *Análisis de los Repos como mecanismo de Generación de liquidez del Banco Central de Reserva del Perú. "Caso Reactiva Perú"*. Lima: Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas.

Ministerio de Economía y Finanzas. (2011). *Guía Metodológica para la Identificación, Formulación y Evaluación Social de Proyectos de Inversión Pública del Sector Turismo, a Nivel de Perfil*. Lima: Mario Sifuentes-Ludens.

Ministerio de Economía y Finanzas. (2020). *mef.gob.pe*. Obtenido de [https://www.mef.gob.pe/es/?option=com\\_content&language=es-ES&Itemid=102665&lang=es-ES&view=article&id=6429](https://www.mef.gob.pe/es/?option=com_content&language=es-ES&Itemid=102665&lang=es-ES&view=article&id=6429)

Moreno Vergara A, O. G. (2021). *La Reactivación Económica: Factores que deben tenerse en cuenta para el diseño de estrategias concretas para pequeñas empresas como consecuencia del COVID-19 en San Andrés Isla*. Bogotá: Universidad EAN.

Rivas Santos P. (2005). *Teoría y Política Monetaria*. Lima.

Rivera Sánchez LC. (2020). *La Caja Sol de Verano de Lima metropolitana y las MYPES en el Plan Reactiva Perú 2020*. Lima: Universidad Privada del Norte.

Saavedra García ML, S. G. (2012). Evolución y aportes de la teoría financiera y un panorama de su investigación en México 2003 - 2007. *Ciencia Administrativa*, 17.

Superintendencia de Banca y Seguros del Perú. (2020). *¿Qué son las entidades financieras?* Obtenido de <https://www.sbs.gob.pe/Portals/3/educacion-financiera-pdf/CARTILLA%206%20-%20ENTIDADES%20FINANCIERAS.pdf>

# **ANEXOS**

## 1. Matriz de Consistencia

Título de la Investigación	Pregunta de Investigación	Objetivos de la Investigación	Hipótesis	Tipo y diseño de estudio	Población de estudio y procesamiento	Instrumento de recolección de datos
<p>“Relación de arribos turísticos con el Programa Reactiva Perú otorgado por Caja Maynas al sector de hoteles y restaurantes en Loreto 2020”</p>	<p><b>Problema General:</b> ¿Cuál fue la relación de los arribos turísticos con el Programa Reactiva Perú otorgado por la CMAC Maynas al sector de hoteles y restaurantes en Loreto durante el año 2020?</p>	<p><b>Objetivo General:</b> Determinar la relación de los arribos turísticos con el Programa Reactiva Perú otorgado por la Caja Maynas al sector de hoteles y restaurantes en Loreto durante el año 2020.</p>	<p><b>Hipótesis General:</b> Fue directa la relación entre los arribos turísticos con el Programa Reactiva Perú otorgado por la Caja Maynas al sector de hoteles y restaurantes en Loreto durante el año 2020.</p>	<p><b>Tipo de Investigación:</b> Cuantitativa</p> <p><b>Diseño:</b> No Experimental</p> <p><b>Tipo de Diseño:</b> Transeccional - Correlacional</p>	<p><b>Población:</b> 43 empresas pertenecientes al sector de hoteles y restaurantes de la región Loreto que recibieron créditos de la CMAC Maynas del Programa Reactiva Perú y los 254 mil arribos turísticos.</p>	<p><b>Técnica:</b> Observación</p> <p><b>Instrumento:</b> Matriz de Análisis</p>
	<p><b>Problemas Específicos:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ¿Cuál fue la variación de los arribos turísticos en Loreto durante el año 2020?</li> <li>2. ¿Cuál fue la proporción del Programa Reactiva Perú otorgado por la CMAC Maynas al sector de hoteles y restaurantes durante el año 2020?</li> <li>3. ¿Cuál fue el grado de correlación entre los arribos turísticos con el Programa Reactiva Perú otorgado por la CMAC Maynas al sector de hoteles y restaurantes en Loreto durante el año 2020?</li> </ol>	<p><b>Objetivos Específicos:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Determinar la variación de los arribos turísticos en Loreto durante el año 2020.</li> <li>2. Determinar la proporción del Programa Reactiva Perú otorgado por la CMAC Maynas al sector de hoteles y restaurantes durante el año 2020.</li> <li>3. Determinar el grado de correlación entre los arribos turísticos con el Programa Reactiva Perú otorgado por la CMAC Maynas al sector de hoteles y restaurantes en Loreto durante el año 2020.</li> </ol>	<p><b>Hipótesis Específicas:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Los arribos turísticos a Loreto se incrementaron durante el año 2020.</li> <li>2. El Programa Reactiva Perú es otorgado en mínima proporción al sector de hoteles y restaurantes, por la CMAC Maynas durante el año 2020.</li> <li>3. Fue aceptable el grado de correlación entre los arribos turísticos con el Programa Reactiva Perú otorgado por la CMAC Maynas al sector de hoteles y restaurantes en Loreto durante el año 2020.</li> </ol>		<p><b>Procesamiento:</b> Hojas de cálculo en Microsoft Excel</p>	

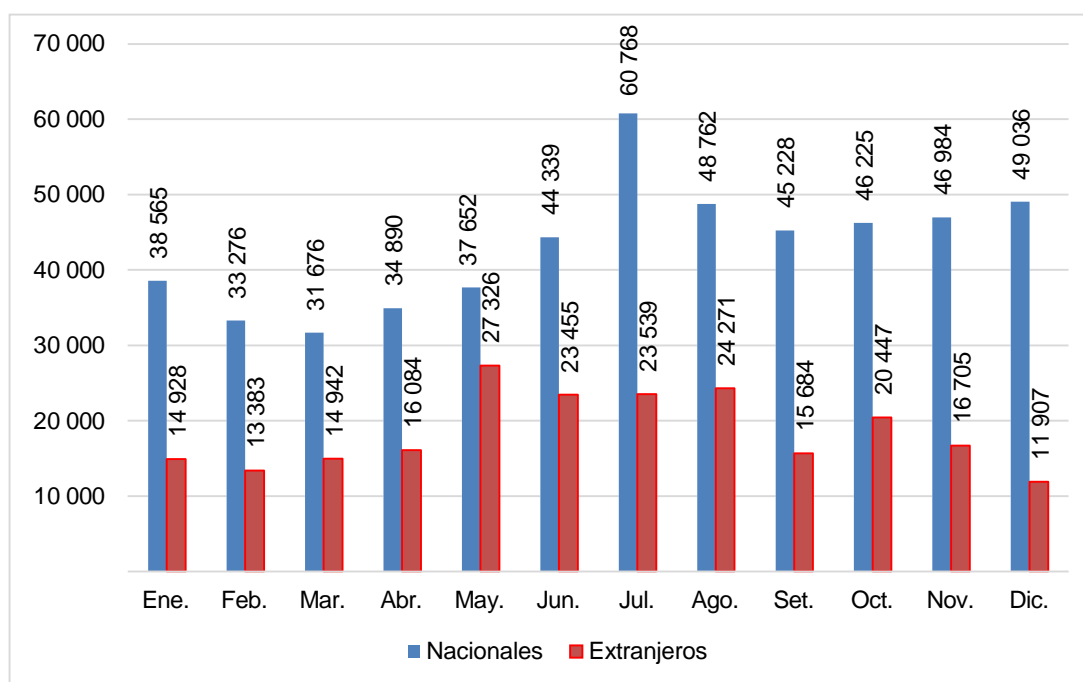
## 2. Estadística Complementaria

### Arribos Turísticos a Loreto el 2019

Meses	Nacionales	Extranjeros	Total
Ene.	38 565	14 928	53 493
Feb.	33 276	13 383	46 659
Mar.	31 676	14 942	46 618
Abr.	34 890	16 084	50 974
May.	37 652	27 326	64 978
Jun.	44 339	23 455	67 794
Jul.	60 768	23 539	84 307
Ago.	48 762	24 271	73 033
Set.	45 228	15 684	60 912
Oct.	46 225	20 447	66 672
Nov.	46 984	16 705	63 689
Dic.	49 036	11 907	60 943

Fuente: Elaboración propia

### Arribos Turísticos a Loreto el 2019



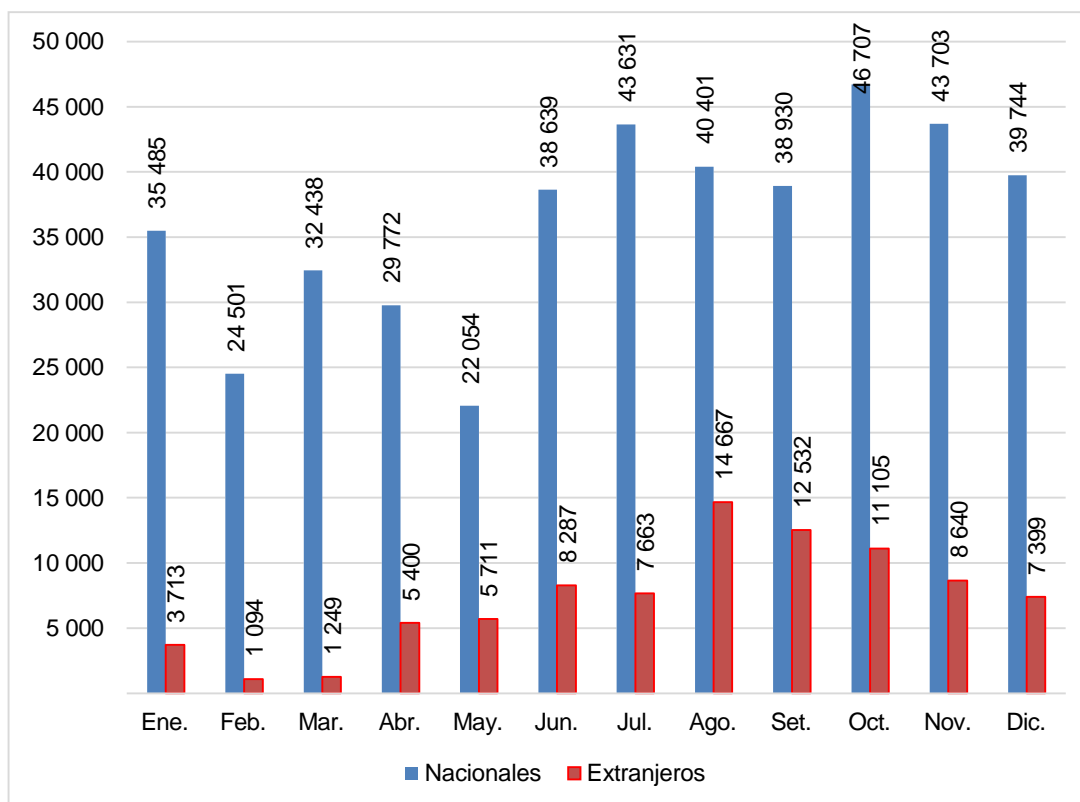
Fuente: Elaboración propia

### Arribos Turísticos a Loreto el 2021

Meses	Nacionales	Extranjeros	Total
Ene.	35 485	3 713	39 198
Feb.	24 501	1 094	25 595
Mar.	32 438	1 249	33 687
Abr.	29 772	5 400	35 172
May.	22 054	5 711	27 765
Jun.	38 639	8 287	46 926
Jul.	43 631	7 663	51 294
Ago.	40 401	14 667	55 068
Set.	38 930	12 532	51 462
Oct.	46 707	11 105	57 812
Nov.	43 703	8 640	52 343
Dic.	39 744	7 399	47 143

Fuente: Elaboración propia

### Arribos Turísticos a Loreto 2021



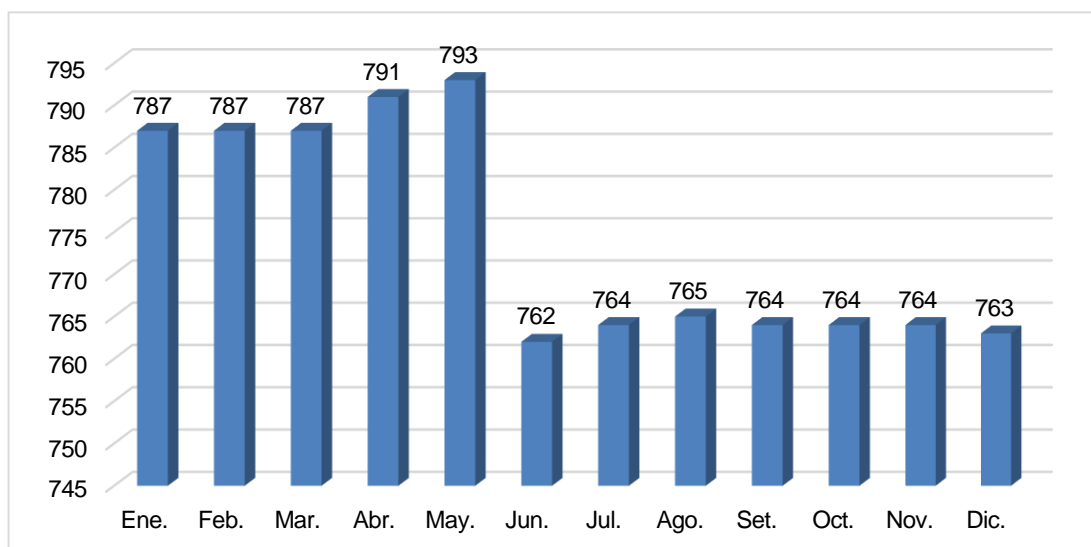
Fuente: Elaboración propia

## Número de establecimientos de hospedaje – Capacidad ofertada 2019

Meses	Cantidad
Ene.	787
Feb.	787
Mar.	787
Abr.	791
May.	793
Jun.	762
Jul.	764
Ago.	765
Set.	764
Oct.	764
Nov.	764
Dic.	763

Fuente: Elaboración propia

## Número de establecimientos de hospedaje - Capacidad ofertada en el 2019



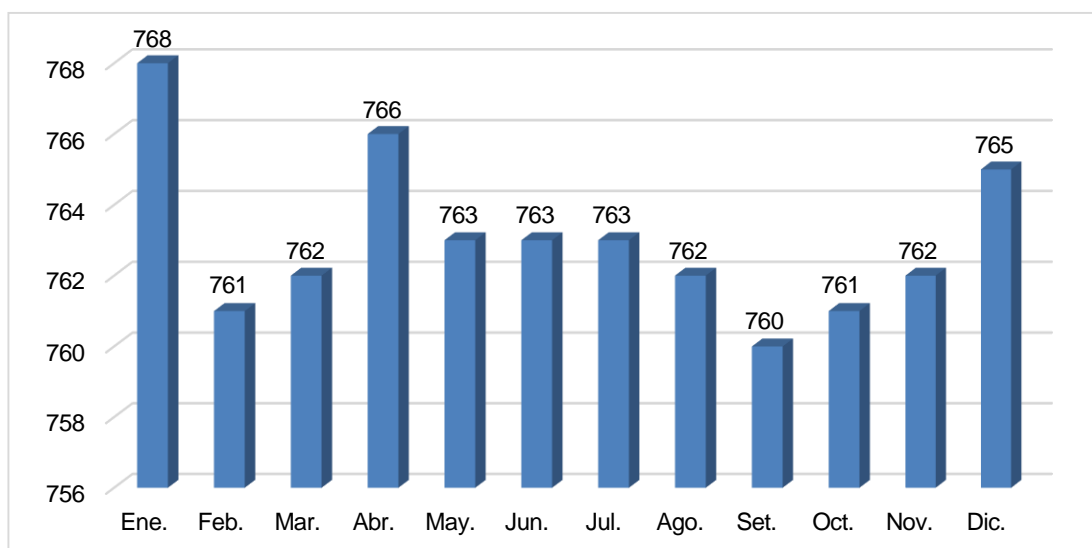
Fuente: Elaboración propia

## Número de establecimientos de hospedaje – Capacidad ofertada 2021

Meses	Cantidad
Ene.	768
Feb.	761
Mar.	762
Abr.	766
May.	763
Jun.	763
Jul.	763
Ago.	762
Set.	760
Oct.	761
Nov.	762
Dic.	765

Fuente: Elaboración propia

## Número de establecimientos de hospedaje - Capacidad ofertada en el 2021



Fuente: Elaboración propia

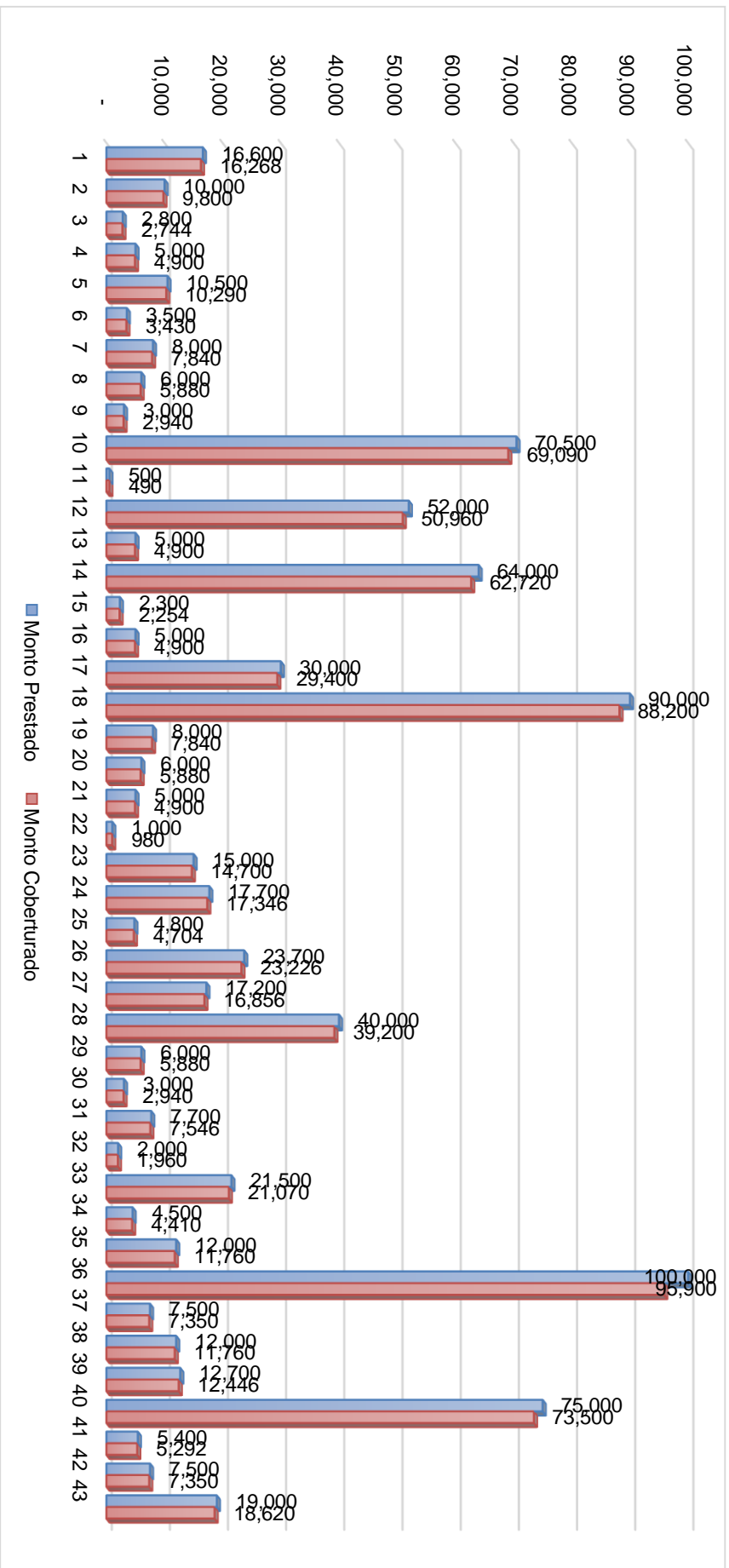


**Empresas beneficiadas del Programa Reactiva Perú otorgado por la CMAC Maynas al 30 de octubre del 2020**

<b>N°</b>	<b>RAZÓN SOCIAL</b>	<b>Monto Prestado</b>	<b>Monto Coberturado</b>
1	BERRU MENDOZA ELIA IRIKA	16,600	16,268
2	BUSTAMANTE RUIZ LEANETH AMELIA	10,000	9,800
3	CARIHUASAIRO PARANA FREDY	2,800	2,744
4	CASADO BARDALES IDALIA	5,000	4,900
5	CASTRO SCAVINO MAX GIULIANNO	10,500	10,290
6	CHANCHARI VIN SUSANA	3,500	3,430
7	CHASNAMOTE/RAMIREZ,HIRMA	8,000	7,840
8	CHAVEZ TORO CARLOS ALBERTO	6,000	5,880
9	CORDOVA VASQUEZ KATY JHULISA	3,000	2,940
10	DAVILA PICON CAROLINA	70,500	69,090
11	DE OLIVEIRA DIAZ WONG SARA	500	490
12	DEL AGUILA LOPEZ DE REATEGUI MARIA VIRGINIA	52,000	50,960
13	DEL CASTILLO LOPEZ ERICK RODOLFO	5,000	4,900
14	DELEITES DE LA AMAZONIA LA MISHQUINA E.I.R.L.	64,000	62,720
15	FREYRE RUIZ REYNA LUZ	2,300	2,254
16	GARCIA COELLO MATILDE	5,000	4,900
17	GUERRA DIAZ KELLY	30,000	29,400
18	HUAYRA JAUCHA ZOCIMO	90,000	88,200
19	LOPEZ ACUÑA NELLY	8,000	7,840
20	MEJIA/TAPULLIMA,KERRY	6,000	5,880
21	MELENDEZ SOZA ALCIRA DE JESUS	5,000	4,900
22	MENDOZA PINTO ANA	1,000	980
23	MOLANO PEÑA GLORIA	15,000	14,700
24	MULTISERVICIOS ALBERT DAVID TOURS EIRL	17,700	17,346
25	MUÑOZ CELIS MAGNOLIA	4,800	4,704
26	NORIEGA ABARCA MARCO ANTONIO	23,700	23,226
27	NUÑEZ TELLO WILSON MAX	17,200	16,856
28	ORTIZ ALEGRIA TIARI MAUD	40,000	39,200
29	PADILLA DACOSTA MAYER	6,000	5,880
30	PANDURO INUMA MIRTHA MARIZA	3,000	2,940
31	PANDURO/LOPEZ,CYNTHIA TRINIDAD	7,700	7,546
32	PAREDES PACAYA DIANA MARILYN	2,000	1,960
33	PEREZ TORRRES MERCEDES	21,500	21,070
34	PFENNIG VASQUEZ MARIA GABRIELA	4,500	4,410
35	PINCHI ISUIZA MARIOLA	12,000	11,760
36	RESTAURANT CEVICHERIA MARY E.I.R.L	100,000	95,900
37	RODRIGUEZ IHUARAQUI YOLANDA ESTHER	7,500	7,350
38	RODRIGUEZ SANTILLAN MARIELA	12,000	11,760
39	RUIZ SEPULVEDA MARTHA ASTRID	12,700	12,446
40	TORRES UTIA JORGE DANIEL	75,000	73,500
41	VELA MELENDEZ ANGELA	5,400	5,292
42	VELA VELA ROSA ELVIRA	7,500	7,350
43	YOMONA CASTAÑEDA LOIDA	19,000	18,620

Fuente: Elaboración propia

**Empresas beneficiadas del Programa Reactiva Perú otorgado por la CMAC Maynas al 30/10/2020**



Fuente: Elaboración propia