



UNAP



**FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y DE NEGOCIOS
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

TESIS

**“APLICACIÓN DE UN SISTEMA CONTABLE Y SU RELACIÓN CON LA
RENTABILIDAD DE LAS PEQUEÑAS EMPRESAS DEL DISTRITO DE
IQUITOS DURANTE EL PERIODO 2021”**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
CONTADORA PÚBLICA**

PRESENTADO POR:

KATTY ALEJANDRA ROMERO VALLES

ASESOR:

CPC. JOSE RICARDO YOUNG GONZALES, Mag.

IQUITOS, PERÚ

2023



UNAP

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y DE NEGOCIOS

FACEN

"COMITÉ CENTRAL DE GRADOS Y TÍTULOS"



ACTA DE SUSTENTACION DE TESIS N°127-CCGyT-FACEN-UNAP-2023

En la ciudad de Iquitos, a los 15 días del mes de **setiembre** del año 2023, a horas: **11:00 a.m.** se dio inicio haciendo uso de la **Plataforma Zoom** la sustentación pública de la Tesis titulada: **"APLICACIÓN DE UN SISTEMA CONTABLE Y SU RELACIÓN CON LA RENTABILIDAD DE LAS PEQUEÑAS EMPRESAS DEL DISTRITO DE IQUITOS DURANTE EL PERIODO 2021"**, autorizado mediante **Resolución Decanal N°1669-2023-FACEN-UNAP** presentado por la Bachiller en Ciencias Contables **KATTY ALEJANDRA ROMERO VALLES**, para optar el Título Profesional de **CONTADORA PÚBLICA** que otorga la UNAP de acuerdo a **Ley Universitaria N° 30220** y el Estatuto de la Universidad Nacional de la Amazonia Peruana.

El Jurado calificador y dictaminador está integrado por los siguientes profesionales:

CPC. ABELARDO LENER TUESTA CÁRDENAS, Dr.	(Presidente)
CPC. EDGAR ALBERTO SOLSOL HIDALGO, Dr.	(Miembro)
CPC. ROLAN RAMIREZ GÓMEZ, Mag.	(Miembro)

Luego de haber escuchado con atención y formulado las preguntas necesarias, las cuales fueron respondidas: **EN FORMA ACEPTABLE**

El jurado después de las deliberaciones correspondientes, arribó a las siguientes conclusiones: La Sustentación Pública y la Tesis han sido: **APROBADAS** con la calificación **BUENA (15)**.

Estando la Bachiller apta para obtener el Título Profesional de Contadora Pública.

Siendo las **12:35 p.m.** del 15 de **setiembre** del 2023, se dio por concluido el acto académico.

CPC. ABELARDO LENER TUESTA CÁRDENAS, Dr.
Presidente

CPC. EDGAR ALBERTO SOLSOL HIDALGO, Dr.
Miembro


CPC. ROLAN RAMIREZ GÓMEZ, Mag.
Miembro

CPC. JOSÉ RICARDO YOUNG GONZALES, Mag.
Asesor

Somos la Universidad licenciada más importante de la Amazonia del Perú, rumbo a la acreditación
Calle Nanay N°352-356- Distrito de Iquitos – Maynas – Loreto
<http://www.unapiquitos.edu.pe> - e-mail: facen@unapiquitos.edu.pe
Teléfonos: #065-234364 / 065-243644 - Decanatura: #065-224342 / 944670264




JURADO Y ASESOR




CPC. ABELARDO LENER TUESTA CÁRDENAS, Dr.
Presidente
MATRICULA N°10-0180



CPC. EDGAR ALBERTO SOLSOL HIDALGO, Dr.
Miembro
MATRICULA N° 10-621



CPC. ROLAN RAMÍREZ GÓMEZ, Mag.
Miembro
MATRICULA N° 10-966



CPC. JOSÉ RICARDO YOUNG GONZALES, Mag.
Asesor
MATRICULA N°10-0927

RESULTADO DEL INFORME DE SIMILITUD

Reporte de similitud

NOMBRE DEL TRABAJO

FACEN_TESIS_ROMERO VALLES.pdf

AUTOR

KATTY ALEJANDRA ROMERO VALLES

RECuento de palabras

15047 Words

RECuento de caracteres

82797 Characters

RECuento de páginas

77 Pages

Tamaño del archivo

707.8KB

Fecha de entrega

Jul 4, 2023 11:31 AM GMT-5

Fecha del informe

Jul 4, 2023 11:32 AM GMT-5

● 22% de similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base c

- 18% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 13% Base de datos de trabajos entregados
- 2% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossr

● Excluir del Reporte de Similitud

- Material bibliográfico
- Coincidencia baja (menos de 10 palabras)

Resumen

DEDICATORIA

A mis padres, por el apoyo brindado en todo el proceso de mi vida personal y profesional, a Dios por darme la sabiduría y fortaleza para seguir en este largo camino de mi vida.

AGRADECIMIENTO

A mis familiares por confiar en mí, a los docentes y personal administrativo de la Facultad de Ciencias Económicas y de Negocios de la UNAP.

ÍNDICE GENERAL

	Pág.
PORTADA	i
ACTA DE SUSTENTACIÓN	ii
JURADO Y ASESOR	iii
RESULTADO DEL INFORME DE SIMILITUD	iv
DEDICATORIA	v
AGRADECIMIENTO	vi
ÍNDICE GENERAL	vii
ÍNDICE DE TABLAS	ix
ÍNDICE DE GRÁFICOS	x
RESUMEN	xi
ABSTRACT	xii
INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO	5
1.1. Antecedentes	5
1.2. Bases teóricas	7
1.3. Definición de términos básicos	15
CAPÍTULO II: HIPÓTESIS Y VARIABLES	19
2.1. Formulación de la hipótesis	19
2.2. Variables y su operacionalización	19
CAPÍTULO III: METODOLOGÍA	25

3.1	Tipo y diseño	25
3.2	Población y muestra	25
3.3	Procedimientos de recolección de datos	26
3.4	Procesamiento y análisis de los datos	28
3.5	Aspectos éticos	28
CAPÍTULO IV: RESULTADOS		30
CAPÍTULO V: DISCUSIÓN		68
CAPÍTULO VI: CONCLUSIONES		72
CAPÍTULO VII: RECOMENDACIONES		74
CAPITULO VIII: REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS		77
ANEXOS		
01: Matriz de consistencia		
02: Instrumento de Recolección de Datos		
03: Consentimiento Informado		

ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1: Tabla de operacionalización de variables	24
Tabla 2: Resultados de la pregunta 1 de la encuesta de la investigación.	30
Tabla 3: Resultados de la pregunta 2 de la encuesta de la investigación.	32
Tabla 4: Resultados de la pregunta 3 de la encuesta de la investigación.	36
Tabla 5: Resultados de la pregunta 4 de la encuesta de la investigación	39
Tabla 6: Resultados de la pregunta 5 de la encuesta de la investigación	43
Tabla 7: Resultados de la pregunta 6 de la encuesta de la investigación	47
Tabla 8: Resultados de la pregunta 7 de la encuesta de la investigación	50
Tabla 9: Resultados de la pregunta 8 de la encuesta de la investigación.	54
Tabla 10: Correlación Spearman para la hipótesis general.	61
Tabla 11: Correlación Spearman para la primera hipótesis específica.	63
Tabla 12: Correlación Spearman para la segunda hipótesis específica.	65

ÍNDICE DE GRÁFICOS

	Pág.
Gráfico 1: Histograma de las respuestas de la pregunta 1 de la encuesta.	30
Gráfico 2: Histograma de las respuestas de la pregunta 2 de la encuesta.	33
Gráfico 3: Histograma de las respuestas de la pregunta 3 de la encuesta.	36
Gráfico 4: Histograma de las respuestas de la pregunta 4 de la encuesta.	40
Gráfico 5: Histograma de las respuestas de la pregunta 5 de la encuesta.	44
Gráfico 6: Histograma de las respuestas de la pregunta 6 de la encuesta.	47
Gráfico 7: Histograma de las respuestas de la pregunta 7 de la encuesta.	51
Gráfico 8: Histograma de las respuestas de la pregunta 8 de la encuesta.	54
Gráfico 9: Tipos de variables requeridas para Rho de Spearman	58

RESUMEN

Esta investigación examinó la relación entre la aplicación de un sistema contable y la rentabilidad de las pequeñas empresas en el distrito de Iquitos durante el periodo 2021. Los resultados revelaron una relación positiva significativa entre el nivel de aplicación del sistema contable y la rentabilidad de las empresas. Además, se encontró una relación positiva entre el grado de adopción del sistema contable y el incremento del margen de utilidad, así como entre el nivel de gestión financiera y la mejora en el crecimiento de las empresas. Estos hallazgos respaldan la importancia de implementar un sistema contable eficiente, mejorar la gestión financiera y tomar decisiones informadas para maximizar la rentabilidad de las pequeñas empresas. Las recomendaciones incluyen la implementación adecuada de un sistema contable, capacitación financiera del personal, establecer políticas de crédito sólidas, utilizar herramientas tecnológicas y realizar un seguimiento regular del desempeño financiero. Estas acciones pueden contribuir al éxito y crecimiento sostenible de las pequeñas empresas en Iquitos durante el periodo 2021.

Palabras Clave: Rentabilidad, Utilidad, Iquitos, Sistema contable, Empresas, Mypes.

ABSTRACT

This research examined the relationship between the application of an accounting system and the profitability of small companies in the district of Iquitos during the 2021 period. The results revealed a significant positive relationship between the level of application of the accounting system and the profitability of the companies. . In addition, a positive relationship was found between the degree of adoption of the accounting system and the increase in the profit margin, as well as between the level of financial management and the improvement in the growth of companies. These findings support the importance of implementing an efficient accounting system, improving financial management, and making informed decisions to maximize small business profitability. Recommendations include the proper implementation of an accounting system, financial training of staff, establishing sound credit policies, using technological tools, and regularly monitoring financial performance. These actions can contribute to the success and sustainable growth of small businesses in Iquitos during the 2021 period.

Keywords: Profitability, Utility, Iquitos, Accounting system, Companies, Mypes.

INTRODUCCIÓN

En el dinámico y competitivo entorno empresarial actual, las pequeñas empresas se enfrentan a diversos desafíos que pueden afectar su rentabilidad, sostenibilidad y capacidad para mantenerse en el mercado. Entre los factores que han sido identificados como problemáticos para estas empresas se encuentra la falta de un sistema contable adecuado que les permita obtener de manera rápida y precisa la información contable necesaria para la toma de decisiones estratégicas. Además, en un contexto donde los avances tecnológicos se suceden de manera acelerada y están presentes en todos los niveles de las organizaciones, resulta esencial que las pequeñas empresas estén informadas y actualizadas sobre los sistemas contables disponibles y cómo pueden beneficiarse de ellos.

El rápido desarrollo tecnológico ha traído consigo una serie de avances que han revolucionado la forma en que las empresas llevan a cabo sus operaciones y se relacionan con sus clientes. La implementación de sistemas contables eficientes se ha convertido en un factor crítico para mejorar la eficiencia y el rendimiento de las empresas, incluyendo a las pequeñas y medianas empresas (PYMEs). Estos sistemas no solo agilizan el procesamiento de la información financiera, sino que también permiten una gestión más efectiva de los recursos, una toma de decisiones más informada y una mayor capacidad de adaptación a los cambios del entorno empresarial.

Es importante destacar que los sistemas de información contable son reconocidos y aceptados por cualquier entidad privada, ya que proporcionan beneficios significativos en términos de generación de información financiera confiable. La información contable confiable es esencial para la toma de

decisiones acertadas por parte de los socios, clientes y proveedores de una organización. Por lo tanto, contar con un sistema contable confiable se ha convertido en una necesidad imperante para garantizar la eficiencia y la efectividad en el entorno empresarial.

En el distrito de Iquitos, ubicado en la región de Loreto, las pequeñas empresas no son ajenas a estos desafíos. La mayoría de las empresas en esta región son pequeñas en tamaño y recursos, lo que las coloca en una posición más vulnerable frente a los desafíos operativos y financieros. Además, muchas de estas empresas han dependido tradicionalmente de registros contables manuales, lo que dificulta la gestión y el control adecuados de sus operaciones contables.

La falta de un sistema contable eficiente ha generado deficiencias en áreas clave como la asignación de documentos, los registros de compras y ventas, y las conciliaciones. Estas deficiencias pueden limitar el crecimiento, la rentabilidad y la capacidad de las pequeñas empresas para competir en el mercado.

En este contexto, la implementación de un sistema contable adecuado y eficiente se convierte en un motor fundamental para mejorar el desempeño y el crecimiento económico de las pequeñas empresas en el distrito de Iquitos, así como en toda la región de Loreto. Un sistema contable eficiente permitirá a estas empresas gestionar de manera más efectiva sus recursos financieros, mejorar la toma de decisiones basada en datos precisos y oportunos, y aumentar su nivel de competitividad.

Por tanto, esta investigación tiene como objetivo evaluar de manera cuantitativa la aplicación de un sistema contable y su relación con la

rentabilidad de las pequeñas empresas del distrito de Iquitos durante el periodo 2021. A través de un enfoque riguroso y basado en datos, se pretende demostrar cómo un manejo contable adecuado, incluso en el caso de empresas de menor escala, puede fomentar su crecimiento, mejorar su desempeño financiero y aumentar su rentabilidad.

Los resultados de esta investigación serán de gran relevancia para la comprensión de la importancia de la implementación de sistemas contables en el contexto específico de las pequeñas empresas en el distrito de Iquitos. Además, contribuirán al conocimiento y al desarrollo económico de la región de Loreto, al proporcionar una base sólida y cuantitativa que respalde la necesidad de una gestión contable eficiente.

Además de su relevancia académica, esta investigación tiene una importante implicancia social. Se espera que los hallazgos y conclusiones de este estudio sean una fuente de consulta valiosa para emprendedores y empresarios de la región. Al ofrecer un análisis cuantitativo de la relación entre la implementación de sistemas contables y la rentabilidad de las pequeñas empresas, se brindará a los contribuyentes las herramientas necesarias para comprender cuándo y cómo utilizar un sistema contable de manera efectiva para aumentar las ganancias.

Asimismo, esta investigación servirá como un documento de consulta que aborda la realidad específica del distrito de Iquitos y la región de Loreto en cuanto a las necesidades y desafíos que enfrentan las pequeñas empresas. Al destacar la importancia de la implementación de sistemas contables eficientes, se espera que este estudio fomente el uso y la adopción

de prácticas contables adecuadas, mejorando así el control y la gestión de los recursos financieros en la región.

CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO

1.1. Antecedentes

En el 2022, se publicó una investigación de tipo cuantitativa, nivel analítico y diseño no experimental, que conto como población de estudio a las empresas del sector microfinanciero peruano y tuvo como objetivo analizar a rentabilidad, la estructura de capital y el riesgo de crédito en el sector microfinanciero peruano.

La investigación determinó que Las Cajas Municipales de Ahorro y Crédito (proporciona servicios financieros a personas y empresas que muchos bancos convencionales podrían rechazar. Aunque las empresas de CMAC han aumentado sus operaciones, sus ganancias y participación en el mercado han disminuido.

La investigación concluyo que la estructura de capital y el riesgo de crédito estaban relacionados negativamente con la rentabilidad, las pruebas adicionales revelaron que las principales causas podrían estar vinculadas a un incremento de las provisiones. Además, los gestores de CMAC no aceptan inversores privados por temor a perder su poder. Por lo tanto, la recomendación es que los gerentes de CMAC mejoren sus políticas de crédito y compartan sus decisiones de poder para atraer a más inversores.

En el 2020, se publicó una investigación de tipo cuantitativa, nivel analítico y diseño no experimental, que conto como población de estudio a las empresas del agroforestales de la amazonia peruana y tuvo como objetivo analizar la producción y ganancia de las empresas agroforestales de la amazonia peruana.

La investigación determinó que los sistemas agroforestales amazónicos incluyen una diversidad de patrones de producción, que van desde la manipulación más sutil de bosques en gran parte naturales para aumentar sus rendimientos económicos, hasta la creación y mantenimiento de huertos comerciales casi monoculturales. Estas técnicas agroforestales de barbecho se basan en prácticas indígenas.

La investigación concluyó que las parcelas agroforestales orientadas al mercado que describimos en el pueblo de Tamshiyacu a lo largo del río Amazonas, producen cantidades sustanciales de fruta para el mercado en Iquitos. La mayoría de las discusiones sobre los sistemas agroforestales sugieren que el bajo gasto laboral es uno de sus aspectos particularmente atractivos. La comercialización de productos agroforestales, especialmente frutas, está plagada de dificultades para los pequeños agricultores amazónicos, (Christine Padoch, 2020).

En el 2018, se publicó una investigación de tipo cuantitativa, nivel analítico y diseño no experimental, que conto como población de estudio a los trabajadores de la empresa Metax Industria y Comercio S.A.C, durante el periodo 2018 y tuvo como objetivo, determinar la relación entre la información económico y financiera en la empresa y el sistema contable en las empresas peruanas.

La investigación determino que es necesario brindar un marco razonable para satisfacer las necesidades de las empresas en el campo de los sistemas de información contable (SIC), ayudando a la gestión de la empresa a controlar y tomar decisiones activas.

La investigación concluyo que se debe proporcionar información como una guía y herramientas actualizadas para que los contadores profesionales preparen y presenten estados financieros de manera efectiva, (Verastegui, 2018).

En el 2016, se publicó una investigación de tipo cuantitativa, nivel analítica y diseño no experimental, que conto como población de estudio a las empresas del Perú y tuvo como objetivo determinar la importancia entre La información económico y financiera en la empresa: importancia del sistema contable en las empresas peruanas.

La investigación determinó que la información económica y financiera en las empresas, así como el papel de los sistemas informáticos automatizados es importante como herramienta de apoyo al trabajo de gestión.

La investigación concluyo que la contribución de los sistemas de información relacionados con el campo anterior, enfatizando la importancia e interés de las empresas en los sistemas de información contable, (Calleja, 2016).

1.2. Bases teóricas

1.2.1. Sistemas Contables

Los sistemas contables son elementos fundamentales en la gestión de las organizaciones, independientemente de su tamaño o sector. Son herramientas que permiten recopilar, procesar, registrar y presentar la información financiera de una entidad de manera estructurada y sistemática. Estos sistemas brindan datos relevantes que

son utilizados para la toma de decisiones, la evaluación del desempeño financiero y la rendición de cuentas a diferentes partes interesadas, (Romney, M., Steinbart, P., & Mula, 2017).

La finalidad principal de un sistema contable es proporcionar información precisa y confiable sobre la situación financiera, los resultados de operación y los flujos de efectivo de una organización. Esta información permite a los usuarios, tanto internos como externos, comprender la posición financiera de la entidad, evaluar su rendimiento y tomar decisiones informadas sobre aspectos como la asignación de recursos, la inversión, la financiación y la gestión de riesgos.

En términos generales, un sistema contable se compone de tres elementos clave: el proceso contable, los principios y normas contables, y las herramientas y tecnologías utilizadas para el registro y procesamiento de la información financiera, (Romney, M., Steinbart, P., & Mula, 2017).

El proceso contable comprende una serie de pasos que se llevan a cabo de manera sistemática para registrar y analizar las transacciones financieras de una entidad. Este proceso incluye la identificación y medición de los eventos económicos relevantes, el registro de dichos eventos en los libros contables, la preparación de los estados financieros y el análisis e interpretación de los resultados.

Los principios y normas contables son un conjunto de reglas y directrices que establecen los criterios para la presentación y medición de los elementos financieros en los estados financieros. Estas normas varían según el país y la jurisdicción, pero generalmente se basan en

principios como la relevancia, la fiabilidad, la comparabilidad y la prudencia. Algunas de las normas más conocidas y utilizadas a nivel internacional son las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) y los Principios de Contabilidad Generalmente Aceptados (PCGA), (Hall, J. A., 2018).

En cuanto a las herramientas y tecnologías utilizadas en los sistemas contables, han evolucionado con el avance de la tecnología de la información. En la actualidad, es común el uso de software y sistemas informáticos especializados que automatizan gran parte del proceso contable, lo que facilita la recopilación, el procesamiento y el análisis de la información financiera. Estos sistemas también brindan funciones adicionales, como el control de inventarios, la gestión de clientes y proveedores, y la generación de informes financieros personalizados, (Hurt, R., 2019).

La implementación de un sistema contable eficiente ofrece una serie de beneficios para las organizaciones, independientemente de su tamaño. Al implementar un sistema contable eficiente, las organizaciones pueden experimentar una serie de beneficios significativos. Uno de los beneficios clave es la mejora en la precisión y confiabilidad de la información financiera. Al automatizar gran parte del proceso contable, se reducen los errores humanos y se minimizan los riesgos asociados con la manipulación manual de datos. Esto garantiza que la información financiera refleje con mayor precisión la realidad económica de la organización, lo que a su vez facilita una toma de decisiones más fundamentada, (Hurt, R., 2019).

Además, los sistemas contables eficientes permiten una mayor agilidad en la generación de informes financieros. La información se encuentra disponible de manera oportuna y se puede presentar de manera clara y concisa. Esto es especialmente relevante en un entorno empresarial cada vez más dinámico, donde la rapidez en la toma de decisiones puede marcar la diferencia entre el éxito y el fracaso. Los informes financieros actualizados y precisos brindan a los gerentes y otros usuarios la información necesaria para evaluar el rendimiento financiero de la organización y tomar medidas correctivas cuando sea necesario.

Otro beneficio importante de los sistemas contables es la mejora en el control interno y la gestión de riesgos. Al automatizar los procesos contables, se establecen controles internos más sólidos que ayudan a prevenir fraudes, errores y malas prácticas. Los sistemas contables modernos suelen incluir funciones de seguimiento de auditoría, lo que facilita la detección de irregularidades y proporciona una mayor transparencia en la gestión financiera de la organización.

Además, los sistemas contables eficientes permiten una mayor integración y compatibilidad con otros sistemas empresariales. Esto significa que la información financiera puede compartirse y utilizarse de manera más efectiva en diferentes áreas de la organización, como el departamento de recursos humanos, el área de compras y la gestión de inventarios. La integración de datos facilita la toma de decisiones estratégicas y la optimización de los recursos disponibles, (Gelinas, U. J., Dull, R. B., & Wheeler, P., 2018).

Es importante destacar que los sistemas contables no solo son relevantes para las empresas con fines de lucro, sino también para organizaciones sin fines de lucro, entidades gubernamentales y cualquier entidad que requiera llevar un registro y control financiero. La implementación de sistemas contables adecuados en estas organizaciones ayuda a garantizar la transparencia, la responsabilidad y el cumplimiento normativo, (Hurt, R., 2019).

Tauro, J. (2014). muestra que el mundo de los negocios está evolucionando a una velocidad vertiginosa, y este poderoso movimiento va de la mano con los continuos cambios tecnológicos, la necesidad de nueva información, los cambios en la sociedad, las actividades culturales y económicas se están dando en este nuevo entorno, todo de las cuales indican un nuevo rumbo que deben seguir los contadores. Como bien sabemos en estos días, el nivel de los negocios y la tecnología ha avanzado mucho, por lo que, como contadores, debemos aprender constantemente a brindar buenos servicios para satisfacer a nuestros clientes.

Horngren, C. (2010) define como un sistema de información contable puede definirse como “la combinación de personas, registros y procedimientos que utiliza una empresa para satisfacer las necesidades financieras de sus entidades. La empresa procesa esta información hasta convertirla en un informe y comunica los resultados a los responsables de la toma de decisiones. Las empresas con sistemas contables hoy en día buscan una persona capacitada que pueda brindar información confiable sobre la situación dentro de la empresa.

Robbins S. (2005), considera que, en cuanto al sistema, también se dice que "Un conjunto de elementos relacionados, especialmente con una relación compleja o de múltiples elementos, es un conjunto planificado de objetos o eventos; plan " Dicen que es una agregación porque cuando una empresa es grande, tienen que buscar un sistema que cumpla con las necesidades operativas adecuadas y las necesidades de la empresa.

Según Carranza Z. (2012) Afirma que: Analizar el sistema de contabilidad en cada sistema según los métodos de creación del programa: proceso, objeto, componente. Para ayudarlos a aprender, después de cada tema, los lectores encontrarán una tarea, solución presentada al final de la información. Como resultado, sabemos que nuestro sistema contable nos brindará información confiable para tomar decisiones acertadas.

En conclusión, los sistemas contables desempeñan un papel fundamental en la gestión financiera de las organizaciones. Su implementación eficiente mejora la precisión, confiabilidad y oportunidad de la información financiera, lo que a su vez facilita la toma de decisiones informadas y el logro de los objetivos organizacionales. Además, los sistemas contables contribuyen a un mejor control interno, una gestión de riesgos más efectiva y una mayor integración con otros sistemas empresariales. En un entorno empresarial cada vez más complejo y competitivo, contar con un sistema contable sólido se vuelve esencial para el éxito y la sostenibilidad de cualquier organización.

1.2.2. Rentabilidad

La rentabilidad es un aspecto vital para la supervivencia y el crecimiento de las empresas, independientemente de su tamaño. Sin embargo, en el caso de las empresas pequeñas, la rentabilidad adquiere una importancia aún mayor debido a sus recursos limitados y a los desafíos específicos que enfrentan. En esta sección, discutiremos teóricamente los factores que influyen en la rentabilidad de las empresas pequeñas, así como las estrategias que pueden adoptarse para mejorarla. Utilizaremos referencias bibliográficas para respaldar y enriquecer la discusión teórica.

La rentabilidad se refiere a la capacidad de una empresa para generar ganancias en relación con los recursos invertidos. En el contexto de las empresas pequeñas, la rentabilidad es esencial para su supervivencia y crecimiento a largo plazo. Una rentabilidad sólida permite a las empresas pequeñas reinvertir en su negocio, atraer inversionistas, obtener financiamiento y enfrentar los desafíos del entorno empresarial. Además, la rentabilidad es un indicador clave para medir la eficiencia y la efectividad de la gestión empresarial.

Según Ochoa (2013), ella explica: Es la relación que existe entre la utilidad y la inversión requerida para alcanzarla, ya que mide tanto el desempeño de la gestión empresarial, como se refleja en la inversión en ventas y utilización. Estos medios, a su vez, son resultado de la autoridad competente. Las personas que invierten en títulos de deuda emitidos por empresas esperan rendimientos superiores a los intereses pagados en instrumentos de refugio seguro, como los depósitos bancarios.

Las utilidades de quienes invierten en acciones emitidas por la sociedad deben ser mayores que las utilidades de quienes invierten en acciones emitidas por la sociedad deben ser mayores que las utilidades de quienes invierten en deuda de la misma sociedad. (pág. 75).

En pocas palabras, la ganancia es la ganancia sobre las ventas menos la inversión en la organización, esto también nos permite saber cómo se está desempeñando la empresa, la eficiencia de los empleados en todas partes también afecta las ganancias mencionadas anteriormente.

1.2.3. Ganancia económica.

Según Molina Eugenio (2013), resulta que: Calcule el beneficio económico utilizando el beneficio económico como medida de beneficio o el total de activos o el total de pasivos como medida de los recursos utilizados. El beneficio económico es igual a los ingresos de la empresa menos todos los costos no financieros. En otras palabras, para calcular esta ganancia, tomamos los ingresos totales de la empresa y restamos todos los gastos menos los intereses y otros costos de financiamiento.

Tampoco deducimos impuestos. Por lo tanto, la utilidad económica también se conoce como utilidad antes de intereses e impuestos. Los rendimientos económicos, recuerda Molina, se resumen comparando el ingreso total con la inversión total, sin distinguir entre activos financiados interna y externamente (p. 53).

1.3. Definición de términos básicos

Gastos. Son activos que han sido utilizados o consumidos por la empresa para generar ingresos (Terrell, 2013).

Liquidez: una medida de la capacidad de una empresa para cumplir con sus obligaciones financieras a corto plazo, es decir, para pagar a los acreedores a tiempo. Esto requiere garantía suficiente para pasivos a corto plazo por medio de un activo convertible, es decir, un activo altamente líquido. Para facilitar el análisis, los balances muestran los activos en orden ascendente de liquidez, con los fondos disponibles en último lugar (valor en efectivo, ganancias bancarias, etc.), antes de los dividendos de los clientes y otros, y el valor del inventario. (Paulo Núñez, 2015)

Rentabilidad. Es una herramienta importante para gestionar las actividades de gestión empresarial del día a día, ya que proporciona un estándar con el que se miden todas las actividades. Sin embargo, dado que un número es simplemente un objetivo para ser útil en la toma de decisiones, debe desglosarse en sus componentes. (Kano, 2013, pág. 84).

Presupuesto. Es una evaluación sistemática programada de las condiciones operativas y los resultados de desempeño que se espera que una organización logre durante un período de tiempo específico. (Burbano, 2013).

Sistema: Un sistema es una colección de elementos o componentes que interactúan entre sí para lograr objetivos específicos. El sistema tiene entradas, procesos, mecanismos, salidas y retroalimentación. (Escaleras y Reynolds, 2000).

Siskonta. Es un programa de contabilidad y finanzas bi-moneda con pequeña gestión de efectivo, etc. Permite emitir documentos básicos como registro de compra y venta y pago bancario.

Toma de decisiones: seleccionar un curso de acción entre varias alternativas, eligiendo racionalmente el curso de acción. (KuntzWeichrich, 2014).

Utilidad: Es una medida de la productividad del capital social y del capital ordinario de una empresa. (Apaza, 2014).

Gestión financiera adecuada: Una gestión financiera sólida es fundamental para lograr una rentabilidad sostenible. Esto incluye la planificación y el seguimiento adecuados del flujo de efectivo, la gestión eficiente de los costos y los gastos, la evaluación y el control de los riesgos financieros, y la búsqueda de fuentes de financiamiento adecuadas, (Brigham, E. F., & Houston, J. F., 2019).

Eficiencia operativa: La eficiencia en la utilización de los recursos y los procesos operativos tiene un impacto directo en la rentabilidad. La optimización de los procesos, la reducción de los costos de producción y el aumento de la productividad son aspectos clave para mejorar la rentabilidad, (Gitman, L. J., & McDaniel, C. D., 2019).

Estrategia de precios: La fijación adecuada de precios es esencial para lograr una rentabilidad óptima. Los precios deben reflejar el valor que los clientes perciben en los productos o servicios ofrecidos por la empresa, al tiempo que se mantienen los márgenes de beneficio adecuados, (Brigham, E. F., & Houston, J. F., 2019).

Innovación y diferenciación: La capacidad de innovar y diferenciarse en el mercado es un factor crucial para mejorar la rentabilidad. Las empresas pequeñas deben encontrar formas de destacarse de la competencia a través de la innovación en productos, procesos o modelos de negocio, (Ramírez, A., & Méndez, G., 2016).

Orientación al cliente: Comprender las necesidades y deseos de los clientes y ofrecer productos o servicios que satisfagan esas necesidades es fundamental para lograr una rentabilidad sólida. La lealtad de los clientes, la satisfacción y la retención son factores clave que impactan directamente en la rentabilidad, (Ramírez, A., & Méndez, G., 2016).

Enfoque en la gestión del flujo de efectivo: El manejo adecuado del flujo de efectivo es crucial para la rentabilidad de las empresas pequeñas. Esto implica monitorear y proyectar los ingresos y gastos, establecer políticas de cobro efectivas, administrar los inventarios de manera eficiente y negociar plazos favorables con proveedores y acreedores (Williams, J. R., Haka, S. F., Bettner, M. S., & Carcello, J. V., 2018).

Segmentación de clientes y personalización de productos: Al comprender las necesidades y preferencias de los diferentes segmentos de clientes, las empresas pequeñas pueden personalizar sus productos o servicios para ofrecer soluciones específicas y aumentar la rentabilidad. Esto puede incluir la creación de ofertas exclusivas, programas de fidelización y servicios adicionales que agreguen valor para los clientes, (Ramírez, A., & Méndez, G., 2016).

Inversión en tecnología y automatización: La implementación de tecnología adecuada puede mejorar la eficiencia operativa, reducir errores y

agilizar los procesos comerciales. Las empresas pequeñas pueden considerar la adopción de sistemas de gestión empresarial, software de contabilidad y herramientas de automatización para optimizar sus operaciones y mejorar la rentabilidad, (Brigham, E. F., & Houston, J. F., 2019).

Expansión del mercado: Buscar oportunidades de crecimiento y expandir el alcance geográfico o diversificar el mercado puede aumentar la rentabilidad. Esto puede implicar la exploración de nuevos mercados nacionales o internacionales, la creación de alianzas estratégicas con otras empresas o el desarrollo de nuevos canales de distribución, (Ramírez, A., & Méndez, G., 2016).

CAPÍTULO II: HIPÓTESIS Y VARIABLES

2.1. Formulación de la hipótesis

2.1.1 Hipótesis General:

Existe una relación positiva entre el nivel de aplicación de un sistema contable y la rentabilidad en las pequeñas empresas en el distrito de Iquitos, durante el año 2021.

2.1.2 Hipótesis específicas:

1. Existe una relación positiva entre el grado de adopción de un sistema contable y el incremento del margen de utilidad de las pequeñas empresas del distrito de Iquitos durante el año 2021.
2. Existe una relación entre el nivel de gestión financiera y la mejora en el crecimiento de las pequeñas empresas en el distrito de Iquitos, durante el año 2021.

2.2. Variables y su operacionalización

➤ Variables.

- a) Sistema Contable.
- b) Rentabilidad.

➤ Definición conceptual.

- a) Sistema Contable: Un sistema o un software contables es un programa informático destinado a sistematizar y simplificar las tareas de contabilidad de una organización.

b) Rentabilidad: La rentabilidad es una medida del beneficio de una organización en relación con sus gastos. Las organizaciones que son más eficientes obtendrán más ganancias como porcentaje de sus gastos que una organización menos eficiente, que debe gastar más para generar las mismas ganancias.

➤ **Definición operacional.**

- a) Variable independiente (X): Sistema Contable.
- b) Variable dependiente (Y): Rentabilidad.

➤ **Indicadores.**

- a) Nivel de aplicación o implementación del sistema contable.
- b) Grado de adopción del sistema contable.
- c) Capacitación y conocimiento del personal.
- d) Nivel de gestión financiera.
- e) Incremento de la Rentabilidad.
- f) Incremento del margen de utilidad.
- g) Mejora del crecimiento.
- h) Mejora del ratio de liquidez

➤ **Índices (Ítem).**

- a) Nivel de aplicación o implementación del sistema contable:
 - Totalmente en desacuerdo
 - En desacuerdo
 - Neutral

- De acuerdo
 - Totalmente de acuerdo.
- b) Grado de adopción del sistema contable:
- Totalmente en desacuerdo
 - En desacuerdo
 - Neutral
 - De acuerdo
 - Totalmente de acuerdo.
- c) Capacitación y conocimiento del personal:
- Totalmente en desacuerdo
 - En desacuerdo
 - Neutral
 - De acuerdo
 - Totalmente de acuerdo.
- d) Nivel de gestión financiera:
- Totalmente en desacuerdo
 - En desacuerdo
 - Neutral
 - De acuerdo
 - Totalmente de acuerdo.
- e) Incremento de la rentabilidad:
- Totalmente en desacuerdo
 - En desacuerdo
 - Neutral
 - De acuerdo

- Totalmente de acuerdo.
- f) Incremento del margen de utilidad:
 - Totalmente en desacuerdo
 - En desacuerdo
 - Neutral
 - De acuerdo
 - Totalmente de acuerdo.
- g) Mejora del crecimiento:
 - Totalmente en desacuerdo
 - En desacuerdo
 - Neutral
 - De acuerdo
 - Totalmente de acuerdo.
 -
- h) Mejora del ratio de liquidez:
 - Totalmente en desacuerdo
 - En desacuerdo
 - Neutral
 - De acuerdo
 - Totalmente de acuerdo.

➤ **Instrumento.**

El instrumento por utilizar es la Ficha de Registro de Datos y la encuesta, en la que se recopilarán datos relacionados al sistema

contable y la rentabilidad de las empresas en el distrito de Iquitos durante el periodo 2021.

Tabla 1: Tabla de operacionalización de variables

Variable	Definición	Tipo por naturaleza	Indicadores	Escala de medición	Categorías	Valores de categorías	Medio de Verificación
Sistema Contable.	Un sistema o un software contables es un programa informático destinado a sistematizar y simplificar las tareas de contabilidad de una organización.	Cuantitativa	Nivel de aplicación o implementación del sistema contable. Grado de adopción del sistema contable. Capacitación y conocimiento del personal. Nivel de gestión financiera	Razón	- Totalmente en desacuerdo - En desacuerdo - Neutral - De acuerdo - Totalmente de acuerdo	- Totalmente en desacuerdo = 1 - En desacuerdo = 2 - Neutral = 3 - De acuerdo = 4 - Totalmente de acuerdo = 5	Ficha de registro de datos.
Rentabilidad.	La rentabilidad es una medida del beneficio de una organización en relación con sus gastos. Las organizaciones que son más eficientes obtendrán más ganancias como porcentaje de sus gastos que una organización menos eficiente, que debe gastar más para generar las mismas ganancias.	Cuantitativa	Incremento de la Rentabilidad. Incremento del margen de utilidad. Mejora del crecimiento económico. Mejora del ratio de liquidez.	Razón	- Totalmente en desacuerdo - En desacuerdo - Neutral - De acuerdo - Totalmente de acuerdo	- Totalmente en desacuerdo = 1 - En desacuerdo = 2 - Neutral = 3 - De acuerdo = 4 - Totalmente de acuerdo = 5	Ficha de registro de datos.

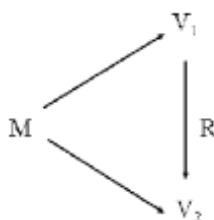
CAPÍTULO III: METODOLOGÍA

3.1 Tipo y diseño

La investigación se clasifica por su naturaleza como no experimental, debido a que no se controla el entorno en la recolección de los datos, ni se manipula de manera intencional.

La investigación se ubica por su nivel de explicación, en el nivel correlacional, ya que tiene como objetivos determinar la relación que existe entre la aplicación de un sistema contable y la rentabilidad en las pequeñas empresas en el distrito de Iquitos, durante el año 2021.

El esquema de diseño es el siguiente:



En el que:

M = Es nuestra muestra de estudio.

V1 = Es la variable de estudio número 1.

V2 = Es la variable de estudio número 2.

R = Coeficiente de correlación.

3.2 Población y muestra

Población de estudio.

La población de estudio estará conformada por los trabajadores de las empresas formales en el distrito de Iquitos, durante el periodo

2021; el cual corresponde a un total de 31,660 trabajadores de acuerdo con los datos del INEI (2022).

Selección de la muestra.

La muestra también se compondrá de 107 trabajadores de las empresas formales en el departamento de Loreto, durante el periodo 2021. El tipo de muestreo y procedimiento de selección de muestra es intencional no probabilístico, el cual es una técnica de muestreo en donde la persona a cargo de realizar la investigación se basa en su propio juicio o la disponibilidad de la información para elegir los datos que formarán parte del estudio.

3.3 Procedimientos de recolección de datos

Técnica

Siguiendo las definiciones de Martínez (2013), la técnica es una herramienta de investigación que propone reglas para organizar las etapas del proceso de investigación, y así mismo, brinda herramientas para la recolección, clasificación, medición, correlación y análisis de datos, y brinda los medios para que la ciencia la aplique. Dado estas consideraciones, para la investigación se utiliza la técnica de revisión denominada documental o bibliográfica.

Las técnicas de recolección de datos que se utilizaron en este estudio fueron encuestas, ficha de registro de datos y análisis de literatura. El análisis de documentos incluye revisión de libros, revistas

profesionales, leyes y reglamentos, bases de datos de gestión documental, etc.

Instrumento de recolección de datos.

Como instrumento de recolección de datos, utilizamos la encuesta para recopilar información sobre el uso del sistema contable y rentabilidad de las empresas del distrito de Iquitos. Otro instrumento utilizado es la ficha de registro de datos en la que se recopilarán información sobre pago de proveedores que será brindada por la entidad.

Procedimiento.

- Se optará por determinar e identificar las variables del estudio para buscar los datos estadísticos correspondientes al sistema contable y la rentabilidad de las empresas del distrito de Iquitos, así como el periodo que contemplo la investigación 2021.
- Se procederá a diseñar y elaborar las encuestas y hojas de trabajo para registrar los datos a obtener, referidos a las variables de estudio y contemplando el periodo de investigación, 2021.
- Se tomará la encuesta a la muestra seleccionada
- Se elaborará la base de datos de donde se registraron de manera digital los datos estadísticos necesarios para el desarrollo de la investigación.

- Se procederá a filtrar y limpiar la base de datos y expresar las variables en las unidades correctas para el desarrollo de las estadísticas de la investigación.

3.4 Procesamiento y análisis de los datos

- Luego se recopilarán la información las variables, tanto dependiente como independiente, registrándolos mediante el instrumento de ficha de registro de datos.
- Una vez que se recopila la información en los plazos establecidos se analizará estadísticamente las variables y se aplicó la metodología no paramétrica del coeficiente de Spearman y estadística descriptiva para responder las hipótesis planteadas.
- El procesamiento y análisis de los datos se realizará mediante estadística descriptiva, para lo cual se utilizarán frecuencias (porcentajes) absolutas y relativas, calculadas con ayuda del software Microsoft Excel 2022 y presentadas en forma tabular; nuevamente, en este También se diseñarán herramientas gráficas (barras) en el software.

3.5 Aspectos éticos

De acuerdo con el diseño del estudio, se mantiene la confidencialidad de las identidades de los participantes del estudio, además, se respeta la autonomía de decisión de participar en el estudio sin ningún tipo de presión, y se le comunica que puede retirarse del estudio en cualquier momento. incluso después de aceptar su participación, sin ningún tipo de represalia en su contra, además se dará

todo el reconocimiento a los autores que contribuyeron con antecedentes y teorías usadas en el trabajo de investigación.

CAPÍTULO IV: RESULTADOS

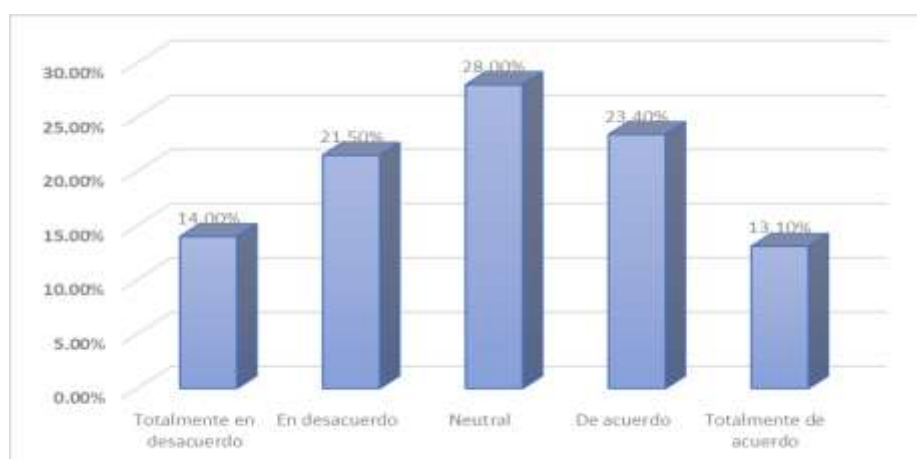
4.1 Análisis de Variables:

En esta sección proporcionaremos una descripción detallada de los resultados de la encuesta realizada a los trabajadores de las pequeñas empresas en la ciudad de Iquitos durante el periodo de estudio:

Tabla 2: Resultados de la pregunta 1 de la encuesta de la investigación.

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Acumulado
Totalmente en desacuerdo	15	14.00%	14.00%
En desacuerdo	23	21.50%	35.50%
Neutral	30	28.00%	63.50%
De acuerdo	25	23.40%	86.90%
Totalmente de acuerdo	14	13.10%	100.00%

Gráfico 1: Histograma de las respuestas de la pregunta 1 de la encuesta.



En la opción de respuesta "Totalmente en desacuerdo" se observa una frecuencia de 15 y un porcentaje de 14.0%. Esto podría indicar que un número significativo de participantes considera que la empresa en la que trabajan no utiliza un sistema contable adecuado para su gestión financiera. Esto puede tener implicaciones negativas en la calidad de la información contable y, por ende, en la toma de decisiones financieras.

En la opción de respuesta "En desacuerdo" se observa una frecuencia de 23 y un porcentaje de 21.5%. Esto indica que un porcentaje considerable de participantes tiene una percepción negativa hacia la aplicación del sistema contable en su empresa. Esto puede sugerir posibles deficiencias en la implementación o falta de capacitación adecuada para el uso del sistema contable.

La opción de respuesta "Neutral" muestra una frecuencia de 30 y un porcentaje de 28.0%. Esto indica que un número considerable de participantes no tiene una opinión clara o no ha experimentado cambios significativos en su percepción de la aplicación del sistema contable en relación con la rentabilidad.

La opción de respuesta "De acuerdo" muestra una frecuencia de 25 y un porcentaje de 23.4%. Esto sugiere que algunos participantes consideran que la aplicación del sistema contable ha tenido un impacto positivo en la rentabilidad de su empresa. Esto podría indicar que el sistema contable utilizado ha mejorado la eficiencia en la gestión financiera y ha contribuido a generar beneficios económicos.

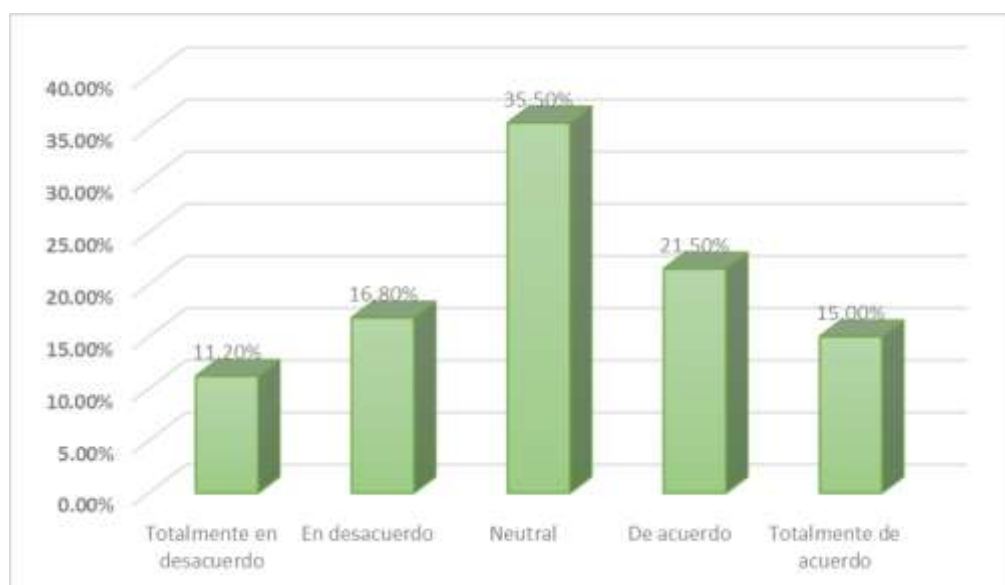
En la opción de respuesta "Totalmente de acuerdo" se observa una frecuencia de 14 y un porcentaje de 13.1%. Esto indica que una minoría de participantes está completamente convencida de que la aplicación del sistema contable ha mejorado significativamente la rentabilidad de su empresa.

Estos resultados podrían sugerir que existe cierta variabilidad en la percepción de los participantes respecto a la aplicación del sistema contable y su relación con la rentabilidad.

Tabla 3: Resultados de la pregunta 2 de la encuesta de la investigación.

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Acumulado
Totalmente en desacuerdo	12	11.20%	11.20%
En desacuerdo	18	16.80%	28.00%
Neutral	38	35.50%	63.50%
De acuerdo	23	21.50%	85.00%
Totalmente de acuerdo	16	15.00%	100.00%

Gráfico 2: Histograma de las respuestas de la pregunta 2 de la encuesta.



Al examinar la tabla de resultados de la segunda pregunta de la encuesta realizada, podemos observar una distribución de las respuestas que nos brinda una visión general de las percepciones de los participantes. En primer lugar, el 11.2% de los entrevistados manifestó "Totalmente en desacuerdo" (respuesta 1), lo que indica que consideran que no han recibido la capacitación adecuada en el uso y manejo del sistema contable. Esto puede tener consecuencias negativas en términos de la comprensión y la utilización efectiva del sistema, lo que puede afectar negativamente la rentabilidad de la empresa.

Por otro lado, el 16.8% de los participantes respondió "En desacuerdo", lo que sugiere que perciben que han recibido cierta capacitación, pero consideran que no ha sido suficiente para aprovechar plenamente los beneficios del sistema contable. Esta percepción puede indicar la necesidad de mejorar la capacitación ofrecida para aumentar la eficiencia y la efectividad de la implementación del sistema contable.

El grupo más numeroso de participantes, el 35.5%, seleccionó la opción "Neutral". Esto indica que tienen una percepción neutral respecto a la capacitación recibida, lo que puede reflejar una falta de conciencia sobre la importancia de una formación adecuada en el uso del sistema contable y su impacto en la rentabilidad de la empresa.

Por otro lado, el 21.5% de los participantes respondió "De acuerdo", lo que sugiere que consideran que han recibido una capacitación suficiente en el uso y manejo del sistema contable. Esta percepción positiva puede ser un indicio de que la empresa ha invertido en brindar capacitación efectiva a su personal, lo que podría tener un impacto positivo en la calidad y el uso adecuado del sistema contable, y en última instancia, en la rentabilidad de la empresa.

Finalmente, el 15% de los participantes respondió "Totalmente de acuerdo", indicando que creen que han recibido una capacitación completa y exhaustiva en el uso y manejo del sistema contable. Esta percepción positiva sugiere que la empresa ha logrado proporcionar una capacitación de alta calidad, lo que puede conducir a una mejor comprensión y aplicación del sistema contable en el ámbito laboral. Esto, a su vez, puede tener un impacto positivo en la rentabilidad de la empresa, al permitir un uso eficiente de la información financiera para la toma de decisiones estratégicas.

Desde la perspectiva de la teoría de contabilidad y finanzas, estos resultados muestran la importancia de la capacitación adecuada en el uso del sistema contable. La capacitación ayuda a los empleados a comprender los aspectos técnicos del sistema, a utilizarlo correctamente

y a aprovechar al máximo sus funcionalidades. Una capacitación insuficiente puede limitar el potencial de un sistema contable para mejorar la rentabilidad de la empresa, ya que los empleados no podrán utilizarlo de manera efectiva ni generar información financiera precisa y útil.

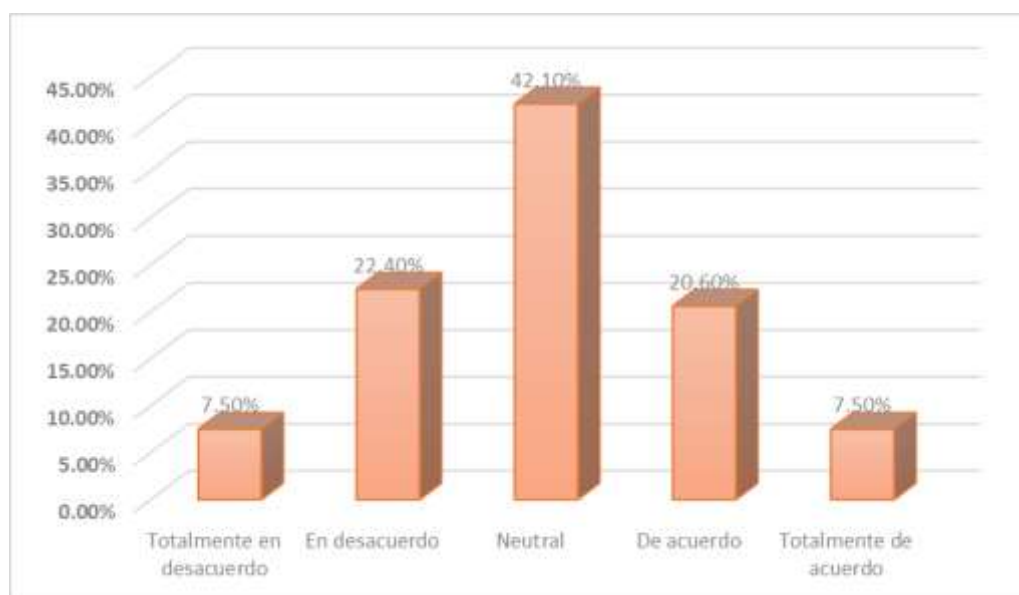
Por otro lado, una capacitación efectiva en el uso del sistema contable puede mejorar la calidad de la información financiera generada, facilitar una toma de decisiones más informada y contribuir a la mejora de la rentabilidad de la empresa. Los empleados capacitados pueden aprovechar al máximo las capacidades del sistema contable, lo que les permite realizar un seguimiento más preciso de los ingresos, los gastos y los activos, así como analizar la rentabilidad y la eficiencia de la empresa.

En conclusión, los resultados de la encuesta muestran la importancia de la capacitación en el uso y manejo del sistema contable para la percepción de los empleados sobre su impacto en la rentabilidad de las pequeñas empresas. Una capacitación adecuada puede mejorar la implementación y el uso del sistema contable, lo que puede tener un impacto positivo en la rentabilidad. Por otro lado, una capacitación insuficiente puede limitar el potencial del sistema contable para mejorar la rentabilidad y la toma de decisiones financieras.

Tabla 4: Resultados de la pregunta 3 de la encuesta de la investigación.

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Acumulado
Totalmente en desacuerdo	8	7.50%	7.50%
En desacuerdo	24	22.40%	29.90%
Neutral	45	42.10%	72.00%
De acuerdo	22	20.60%	92.60%
Totalmente de acuerdo	8	7.50%	100.00%

Gráfico 3: Histograma de las respuestas de la pregunta 3 de la encuesta.



La tercera pregunta de la encuesta se refiere a la consistencia en la utilización del sistema contable en todas las áreas de la empresa. Estos resultados ofrecen una visión general de cómo los participantes perciben la implementación y el uso del sistema contable en términos de su uniformidad en toda la organización.

Al examinar la tabla de resultados, podemos observar que el 7.5% de los entrevistados manifestó "Totalmente en desacuerdo", lo que indica que consideran que la aplicación del sistema contable no es consistente en todas las áreas de la empresa. Esta falta de consistencia puede generar problemas en la generación de informes financieros precisos y confiables, y dificultar la comparabilidad y el análisis de los datos contables en diferentes departamentos.

Por otro lado, el 22.4% de los participantes respondió "En desacuerdo", lo que sugiere que perciben cierto grado de inconsistencia en la utilización del sistema contable en todas las áreas de la empresa. Esta percepción puede indicar la existencia de desafíos en la estandarización y la implementación del sistema contable en toda la organización, lo que puede dificultar la integración y la colaboración efectiva entre los diferentes departamentos.

El grupo más numeroso de participantes, el 42.1%, seleccionó la opción "Neutral". Esto indica que tienen una percepción neutral respecto a la consistencia en la utilización del sistema contable en todas las áreas de la empresa. Esta percepción puede ser un reflejo de la falta de conocimiento detallado sobre cómo se aplica el sistema contable en otros departamentos o la falta de claridad en los procedimientos y políticas contables establecidas.

Por otro lado, el 20.6% de los participantes respondió "De acuerdo", lo que sugiere que consideran que la aplicación del sistema contable es consistente en todas las áreas de la empresa. Esta percepción positiva puede indicar que se han establecido políticas y

procedimientos contables claros y se han implementado medidas efectivas para garantizar la consistencia y uniformidad en el uso del sistema contable en toda la organización.

Finalmente, el 7.5% de los participantes respondió "Totalmente de acuerdo", lo que indica que creen firmemente en la consistencia en la utilización del sistema contable en todas las áreas de la empresa. Esta percepción positiva sugiere que existe una estandarización efectiva del sistema contable en todas las áreas, lo que puede contribuir a la generación de información financiera coherente y confiable en toda la organización.

Desde la perspectiva de la teoría de contabilidad y finanzas, estos resultados destacan la importancia de la consistencia en la utilización del sistema contable en todas las áreas de una empresa. La consistencia garantiza que los datos financieros se registren y se procesen de manera uniforme, lo que facilita la comparación, el análisis y la toma de decisiones basadas en información financiera precisa.

La inconsistencia en la aplicación del sistema contable puede tener consecuencias negativas. Puede generar inexactitudes en los informes financieros, dificultar la identificación de tendencias y patrones financieros, y afectar la calidad y la integridad de los datos contables. Además, la falta de uniformidad puede obstaculizar la coordinación y la comunicación entre diferentes departamentos, lo que puede limitar la eficiencia y la efectividad de la toma de decisiones financieras.

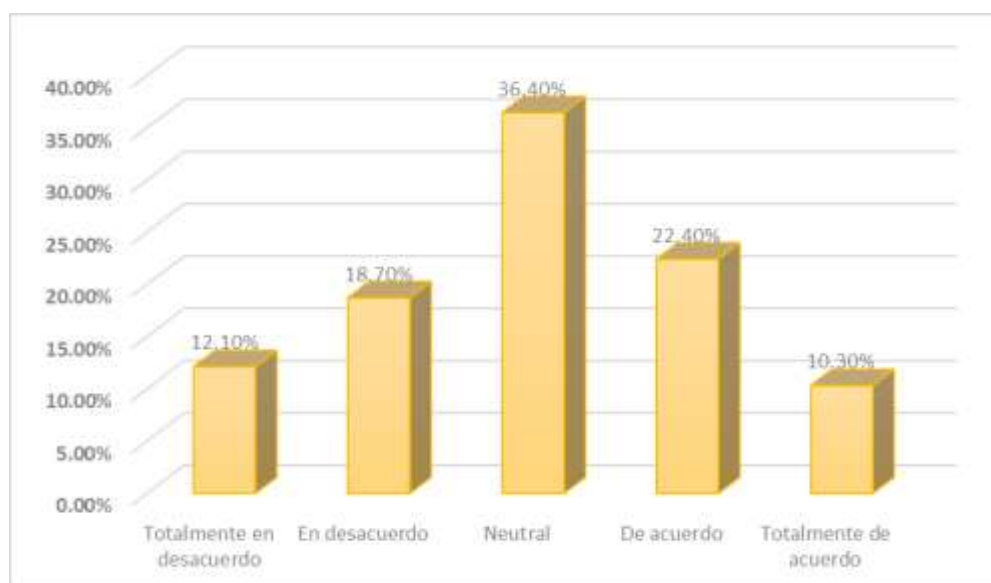
Por otro lado, la consistencia en la utilización del sistema contable permite una gestión financiera más eficiente y efectiva. Permite una comparación precisa de los datos financieros entre departamentos, facilita la identificación de áreas de mejora y fortaleza, y contribuye a la estandarización de los procesos contables en toda la organización. Esto, a su vez, puede mejorar la rentabilidad al proporcionar una visión clara y confiable del desempeño financiero de la empresa.

En conclusión, los resultados de la encuesta destacan la importancia de la consistencia en la utilización del sistema contable en todas las áreas de la empresa. La consistencia garantiza la generación de información financiera precisa y confiable, y facilita la toma de decisiones basadas en datos financieros coherentes. Por otro lado, la inconsistencia puede generar problemas y obstáculos en la gestión financiera efectiva. Para maximizar el impacto del sistema contable en la rentabilidad, es crucial establecer políticas y procedimientos claros, y asegurarse de que se apliquen de manera uniforme en todas las áreas de la organización.

Tabla 5: Resultados de la pregunta 4 de la encuesta de la investigación

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Acumulado
Totalmente en desacuerdo	13	12.10%	12.10%
En desacuerdo	20	18.70%	30.80%
Neutral	39	36.40%	67.20%
De acuerdo	24	22.40%	89.60%
Totalmente de acuerdo	11	10.30%	100.00%

Gráfico 4: Histograma de las respuestas de la pregunta 4 de la encuesta.



La cuarta pregunta de la encuesta se refiere a la percepción de los participantes sobre si la aplicación del sistema contable ha mejorado la eficiencia en la gestión financiera de la empresa. Estos resultados ofrecen una visión general de cómo los participantes perciben el impacto del sistema contable en términos de eficiencia en la gestión financiera.

Al examinar la tabla de resultados, podemos observar que el 12.1% de los entrevistados manifestó "Totalmente en desacuerdo", lo que indica que consideran que la aplicación del sistema contable no ha mejorado en absoluto la eficiencia en la gestión financiera de la empresa. Esto puede ser atribuible a diversos factores, como una implementación inadecuada del sistema, una falta de capacitación o una falta de utilización efectiva de los datos generados por el sistema contable.

Por otro lado, el 18.7% de los participantes respondió "En desacuerdo", lo que sugiere que perciben que el impacto del sistema contable en la eficiencia en la gestión financiera ha sido limitado. Esto

puede indicar que, si bien el sistema contable ha traído ciertos beneficios, aún existen desafíos y áreas de mejora en términos de optimización de los procesos financieros.

El grupo más numeroso de participantes, el 36.4%, seleccionó la opción "Neutral". Esto indica que tienen una percepción neutral respecto a si la aplicación del sistema contable ha mejorado la eficiencia en la gestión financiera de la empresa. Esta percepción puede reflejar la falta de conocimiento o la falta de información precisa sobre los beneficios que puede brindar un sistema contable bien implementado y utilizado correctamente.

Por otro lado, el 22.4% de los participantes respondió "De acuerdo", lo que sugiere que consideran que la aplicación del sistema contable ha mejorado la eficiencia en la gestión financiera de la empresa. Esta percepción positiva puede indicar que la implementación exitosa del sistema contable ha permitido una automatización de procesos, una generación más rápida de informes financieros y una mejora en la toma de decisiones basadas en información financiera oportuna y precisa.

Finalmente, el 10.3% de los participantes respondió "Totalmente de acuerdo", indicando que creen firmemente que la aplicación del sistema contable ha tenido un impacto significativo en la eficiencia de la gestión financiera de la empresa. Esta percepción positiva sugiere que el sistema contable ha logrado optimizar los procesos financieros, mejorar la precisión y la disponibilidad de la información financiera, y permitir una toma de decisiones más informada y eficiente.

Desde la perspectiva de la teoría de contabilidad y finanzas, estos resultados resaltan la importancia de una implementación adecuada y un uso efectivo del sistema contable para mejorar la eficiencia en la gestión financiera. Un sistema contable bien diseñado y correctamente utilizado puede agilizar y automatizar los procesos financieros, reducir errores y tiempos de procesamiento, y proporcionar información financiera más precisa y oportuna. Esto a su vez facilita la toma de decisiones basadas en datos financieros confiables, lo que puede tener un impacto positivo en la eficiencia operativa y en la rentabilidad de la empresa.

Por otro lado, los resultados también reflejan que una parte significativa de los participantes (30.8% en total) tiene una percepción neutra o desfavorable sobre la mejora de la eficiencia en la gestión financiera debido a la aplicación del sistema contable. Esto puede deberse a diversos factores, como deficiencias en la implementación del sistema, falta de capacitación adecuada o problemas en la utilización efectiva de los datos generados por el sistema. Estos hallazgos resaltan la importancia de abordar y resolver estos desafíos para maximizar los beneficios potenciales del sistema contable en términos de eficiencia y rentabilidad.

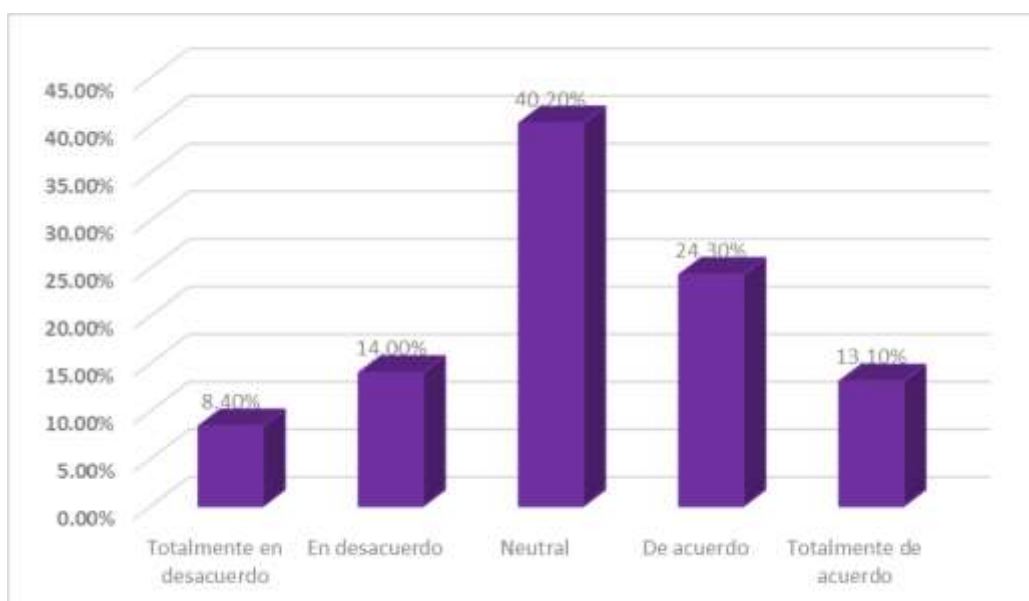
En conclusión, los resultados de la encuesta sugieren que la percepción de los participantes respecto a la mejora de la eficiencia en la gestión financiera debido a la aplicación del sistema contable varía significativamente. Mientras que algunos participantes tienen una percepción positiva y creen que el sistema contable ha mejorado la eficiencia en la gestión financiera, otros tienen una percepción neutral o

desfavorable. Esto resalta la importancia de una implementación adecuada, capacitación efectiva y utilización efectiva del sistema contable para maximizar su impacto en la eficiencia y la rentabilidad de las pequeñas empresas. Además, estos resultados pueden ayudar a identificar áreas de mejora y acciones necesarias para optimizar el uso del sistema contable y mejorar la eficiencia en la gestión financiera de las empresas.

Tabla 6: Resultados de la pregunta 5 de la encuesta de la investigación

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Acumulado
Totalmente en desacuerdo	9	8.40%	8.40%
En desacuerdo	15	14.00%	22.40%
Neutral	43	40.20%	62.60%
De acuerdo	26	24.30%	86.90%
Totalmente de acuerdo	14	13.10%	100.00%

Gráfico 5: Histograma de las respuestas de la pregunta 5 de la encuesta.



La quinta pregunta de la encuesta se refiere a la percepción de los participantes sobre si la empresa ha experimentado un aumento en la rentabilidad desde la implementación del sistema contable. Estos resultados nos brindan información relevante para evaluar el impacto percibido del sistema contable en la rentabilidad de las pequeñas empresas.

Al examinar la tabla de resultados, podemos observar que el 8.4% de los entrevistados manifestó "Totalmente en desacuerdo", lo que indica que consideran que la implementación del sistema contable no ha tenido ningún impacto positivo en la rentabilidad de la empresa. Esto puede ser atribuible a diversos factores, como una falta de correlación entre la aplicación del sistema contable y los resultados financieros, o a la existencia de otros factores que influyen en la rentabilidad y no están relacionados directamente con el sistema contable.

Por otro lado, el 14.0% de los participantes respondió "En desacuerdo" (respuesta 2), lo que sugiere que perciben que el impacto del sistema contable en la rentabilidad ha sido limitado. Esto puede indicar que si bien el sistema contable ha traído algunos beneficios, aún existen desafíos o limitaciones que han impedido un aumento significativo en la rentabilidad.

El grupo más numeroso de participantes, el 40.2%, seleccionó la opción "Neutral". Esto indica que tienen una percepción neutra respecto a si la empresa ha experimentado un aumento en la rentabilidad desde la implementación del sistema contable. Esta percepción puede reflejar una falta de conocimiento o información precisa sobre la relación entre el sistema contable y la rentabilidad, o puede indicar que los participantes no han notado un impacto claro en los resultados financieros de la empresa.

Por otro lado, el 24.3% de los participantes respondió "De acuerdo", lo que sugiere que consideran que la implementación del sistema contable ha tenido un impacto positivo en la rentabilidad de la empresa. Esta percepción positiva puede indicar que el sistema contable ha mejorado la eficiencia en la gestión financiera, ha proporcionado información más precisa y oportuna para la toma de decisiones y ha contribuido a la identificación de oportunidades para aumentar los ingresos o reducir los costos.

Finalmente, el 13.1% de los participantes respondió "Totalmente de acuerdo", indicando que creen firmemente que la implementación del sistema contable ha generado un aumento significativo en la rentabilidad

de la empresa. Esta percepción positiva sugiere que el sistema contable ha sido eficaz en la optimización de los procesos financieros, en la generación de informes financieros precisos y en la mejora de la toma de decisiones basadas en información financiera.

Desde la perspectiva de la teoría de contabilidad y finanzas, estos resultados destacan la importancia de un sistema contable bien implementado y utilizado para mejorar la rentabilidad de las empresas. Un sistema contable eficiente proporciona información financiera precisa y oportuna, lo que permite una mejor toma de decisiones basadas en datos y una mayor comprensión de la situación financiera de la empresa. Esto puede resultar en la identificación de áreas de mejora, la implementación de estrategias para aumentar los ingresos y reducir los costos, y en última instancia, en un aumento en la rentabilidad.

Es importante tener en cuenta que estos resultados son percepciones subjetivas de los participantes y no reflejan necesariamente el impacto real del sistema contable en la rentabilidad de las empresas. Sin embargo, estos resultados pueden ser indicativos de la influencia que la implementación y el uso efectivo del sistema contable pueden tener en la percepción de los empleados sobre el impacto en la rentabilidad.

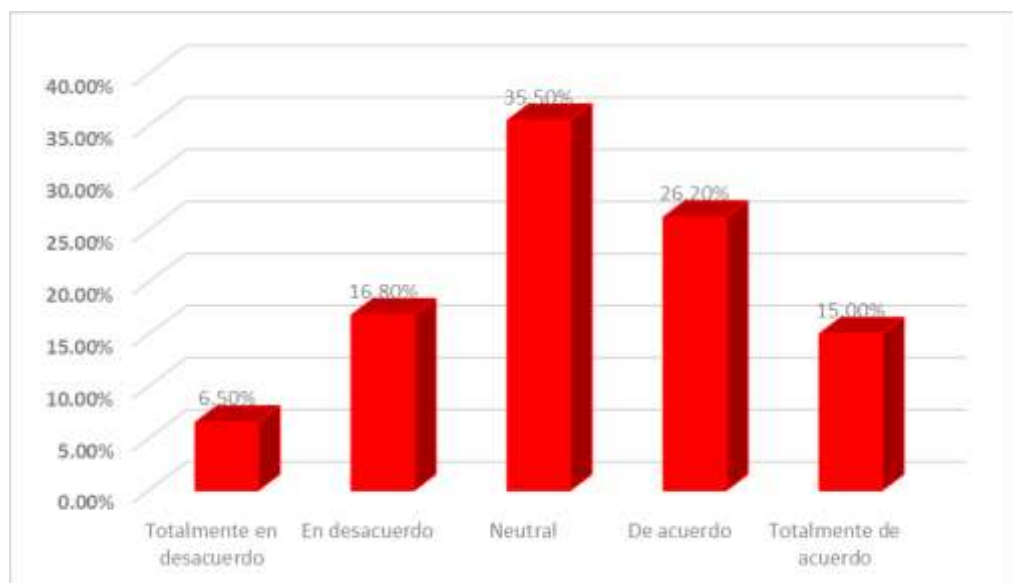
En conclusión, los resultados de la encuesta sugieren que existe una variabilidad en la percepción de los participantes sobre el impacto del sistema contable en la rentabilidad de las empresas. Mientras que algunos participantes perciben un aumento significativo en la rentabilidad, otros tienen una percepción neutral o desfavorable. Esto

resalta la importancia de una implementación adecuada y un uso efectivo del sistema contable, así como de un análisis financiero más profundo, para evaluar de manera precisa y objetiva el impacto del sistema contable en la rentabilidad de las pequeñas empresas.

Tabla 7: Resultados de la pregunta 6 de la encuesta de la investigación

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Acumulado
Totalmente en desacuerdo	7	6.50%	6.50%
En desacuerdo	18	16.80%	23.30%
Neutral	38	35.50%	58.80%
De acuerdo	28	26.20%	85.00%
Totalmente de acuerdo	16	15.00%	100.00%

Gráfico 6: Histograma de las respuestas de la pregunta 6 de la encuesta.



La sexta pregunta de la encuesta se refiere a la percepción de los participantes sobre si la empresa ha logrado un mayor margen de utilidad desde la implementación del sistema contable. Estos resultados nos proporcionan información relevante sobre cómo los participantes perciben el impacto del sistema contable en la rentabilidad y la eficiencia financiera de la empresa.

Al examinar la tabla de resultados, podemos observar que el 6.5% de los entrevistados manifestó "Totalmente en desacuerdo", indicando que consideran que la implementación del sistema contable no ha tenido ningún impacto positivo en el margen de utilidad de la empresa. Esta percepción puede deberse a diversos factores, como la falta de correlación entre la aplicación del sistema contable y el margen de utilidad, o a la existencia de otros factores que influyen en la rentabilidad y no están relacionados directamente con el sistema contable.

Por otro lado, el 16.8% de los participantes respondió "En desacuerdo", lo que sugiere que perciben que el impacto del sistema contable en el margen de utilidad ha sido limitado. Esto puede indicar que, si bien el sistema contable ha traído algunos beneficios, aún existen desafíos o limitaciones que han impedido un aumento significativo en el margen de utilidad.

El grupo más numeroso de participantes, el 35.5%, seleccionó la opción "Neutral". Esto indica que tienen una percepción neutra respecto a si la empresa ha logrado un mayor margen de utilidad desde la implementación del sistema contable. Esta percepción puede reflejar una falta de conocimiento o información precisa sobre el impacto del sistema

contable en el margen de utilidad, o puede indicar que los participantes no han notado un impacto claro en los resultados financieros relacionados con el margen de utilidad.

Por otro lado, el 26.2% de los participantes respondió "De acuerdo", lo que sugiere que consideran que la implementación del sistema contable ha tenido un impacto positivo en el margen de utilidad de la empresa. Esta percepción positiva puede indicar que el sistema contable ha contribuido a la mejora de la gestión financiera, ha proporcionado información más precisa y oportuna para la toma de decisiones, y ha permitido la identificación de oportunidades para aumentar el margen de utilidad. Esto puede ser resultado de una mejor planificación financiera, un seguimiento más preciso de los costos y los ingresos, y una mayor eficiencia en la asignación de recursos.

Finalmente, el 15.0% de los participantes respondió "Totalmente de acuerdo", indicando que creen firmemente que la implementación del sistema contable ha llevado a un mayor margen de utilidad en la empresa. Esta percepción positiva sugiere que el sistema contable ha sido efectivo en la optimización de los procesos financieros, la generación de informes financieros precisos y la identificación de estrategias para mejorar la rentabilidad.

Desde la perspectiva de la teoría de contabilidad y finanzas, estos resultados enfatizan la importancia de un sistema contable bien implementado y utilizado para mejorar el margen de utilidad de una empresa. Un sistema contable eficiente puede proporcionar información financiera precisa y oportuna, lo que permite una mejor gestión de los

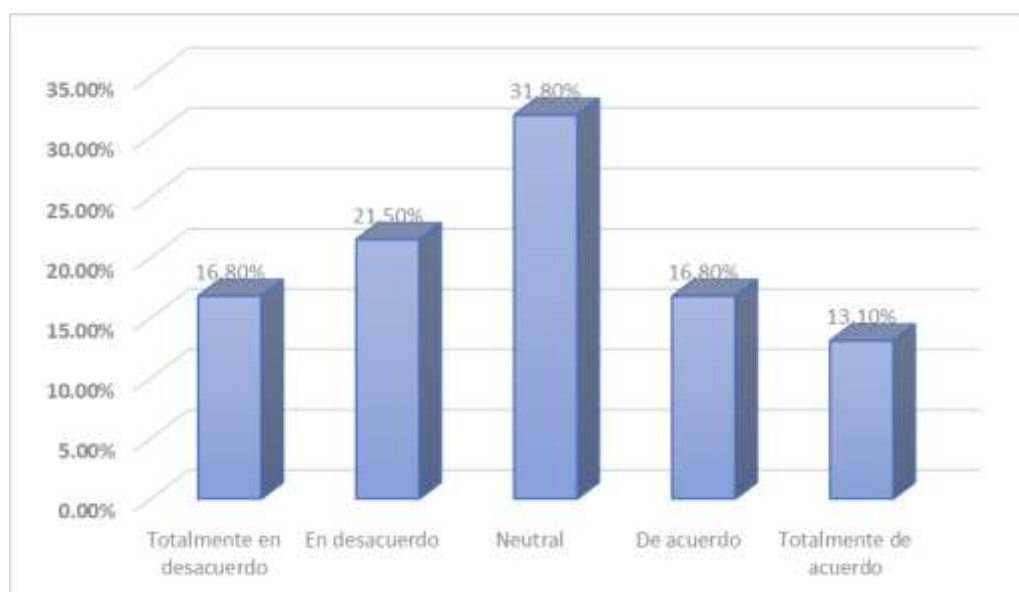
costos, la identificación de áreas de mejora en la eficiencia operativa y la toma de decisiones estratégicas orientadas a aumentar los ingresos y reducir los gastos. Al mejorar la eficiencia financiera, el sistema contable puede contribuir directamente al aumento del margen de utilidad de la empresa.

En conclusión, los resultados de la encuesta sugieren que la percepción de los participantes sobre el impacto del sistema contable en el margen de utilidad varía. Mientras que algunos participantes perciben un aumento significativo en el margen de utilidad, otros tienen una percepción neutral o desfavorable. Esto destaca la importancia de una implementación adecuada y un uso efectivo del sistema contable, así como de un análisis financiero más profundo, para evaluar de manera precisa y objetiva el impacto del sistema contable en el margen de utilidad de las pequeñas empresas.

Tabla 8: Resultados de la pregunta 7 de la encuesta de la investigación

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Acumulado
Totalmente en desacuerdo	18	16.80%	16.80%
En desacuerdo	23	21.50%	38.30%
Neutral	34	31.80%	70.10%
De acuerdo	18	16.80%	86.90%
Totalmente de acuerdo	14	13.10%	100.00%

Gráfico 7: Histograma de las respuestas de la pregunta 7 de la encuesta.



La séptima pregunta de la encuesta se refiere a la percepción de los participantes sobre si el sistema contable ha contribuido al crecimiento de la empresa y a la generación de beneficios económicos. Estos resultados nos proporcionan una visión de cómo los participantes perciben el impacto del sistema contable en términos de crecimiento y generación de beneficios económicos.

Al examinar la tabla de resultados, podemos observar que el 16.8% de los entrevistados manifestó "Totalmente en desacuerdo", lo que indica que consideran que el sistema contable no ha contribuido en absoluto al crecimiento de la empresa y a la generación de beneficios económicos. Esto puede ser atribuible a diversos factores, como una falta de correlación entre el sistema contable y los resultados económicos, o la existencia de otros factores que influyen en el crecimiento y la generación de beneficios y no están directamente relacionados con el sistema contable.

Por otro lado, el 21.5% de los participantes respondió "En desacuerdo", lo que sugiere que perciben que el impacto del sistema contable en el crecimiento y la generación de beneficios económicos ha sido limitado. Esto puede indicar que, si bien el sistema contable ha aportado algunos beneficios, aún existen desafíos o limitaciones que han impedido un crecimiento y beneficios significativos.

El grupo más numeroso de participantes, el 31.8%, seleccionó la opción "Neutral" (respuesta 3). Esto indica que tienen una percepción neutra respecto a si el sistema contable ha contribuido al crecimiento de la empresa y a la generación de beneficios económicos. Esta percepción puede reflejar una falta de conocimiento o información precisa sobre el impacto del sistema contable en el crecimiento y la generación de beneficios, o puede indicar que los participantes no han notado un impacto claro en los resultados económicos relacionados con el crecimiento y los beneficios.

Por otro lado, el 16.8% de los participantes respondió "De acuerdo", lo que sugiere que consideran que el sistema contable ha contribuido al crecimiento de la empresa y a la generación de beneficios económicos. Esta percepción positiva puede indicar que los participantes perciben que el sistema contable ha sido efectivo en la optimización de los procesos financieros, en la generación de informes precisos y en la toma de decisiones basadas en información financiera confiable. Como resultado, creen que el sistema contable ha contribuido directamente al crecimiento de la empresa y a la generación de beneficios económicos.

Finalmente, el 13.1% de los participantes respondió "Totalmente de acuerdo", indicando que creen firmemente que el sistema contable ha tenido un impacto significativo en el crecimiento de la empresa y en la generación de beneficios económicos. Esta percepción positiva sugiere que el sistema contable ha sido una herramienta clave para optimizar los procesos financieros, mejorar la eficiencia en la asignación de recursos, identificar oportunidades de crecimiento y aumentar la rentabilidad.

Desde la perspectiva de la teoría de contabilidad y finanzas, estos resultados resaltan la importancia de un sistema contable eficiente y efectivo para impulsar el crecimiento de una empresa y generar beneficios económicos. Un sistema contable bien implementado puede proporcionar información financiera precisa, facilitar la toma de decisiones estratégicas, mejorar la eficiencia en la asignación de recursos y permitir una gestión financiera más efectiva. Esto, a su vez, puede generar un crecimiento sostenible y una mayor generación de beneficios económicos.

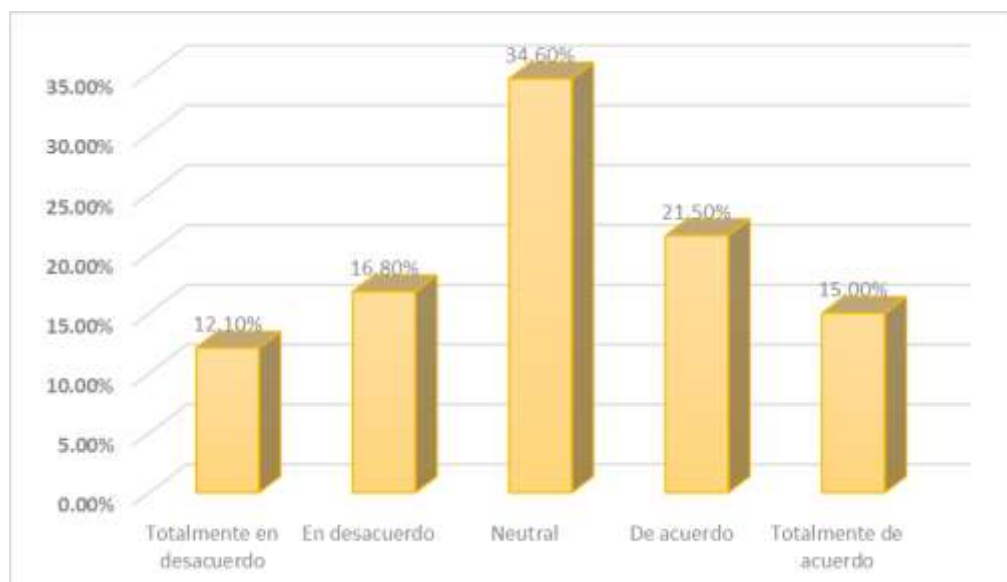
En conclusión, los resultados de la encuesta sugieren que la percepción de los participantes sobre el impacto del sistema contable en el crecimiento de la empresa y la generación de beneficios económicos varía. Mientras que algunos participantes perciben un impacto positivo, otros tienen una percepción neutral o desfavorable. Esto destaca la importancia de una implementación adecuada y un uso efectivo del sistema contable, así como de un análisis financiero más profundo, para evaluar de manera precisa y objetiva el impacto del sistema contable en

el crecimiento y la generación de beneficios económicos de las pequeñas empresas.

Tabla 9: Resultados de la pregunta 8 de la encuesta de la investigación.

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Acumulado
Totalmente en desacuerdo	13	12.10%	12.10%
En desacuerdo	18	16.80%	28.90%
Neutral	37	34.60%	63.50%
De acuerdo	23	21.50%	85.00%
Totalmente de acuerdo	16	15.00%	100.00%

Gráfico 8: Histograma de las respuestas de la pregunta 8 de la encuesta.



La octava pregunta de la encuesta se refiere a la percepción de los participantes sobre si el sistema contable ha contribuido al manejo correcto de las cuentas por pagar, mejorando el ratio de liquidez de la empresa. Estos resultados nos proporcionan una visión de cómo los participantes perciben el impacto del sistema contable en términos de gestión de cuentas por pagar y liquidez.

Al examinar la tabla de resultados, podemos observar que el 12.1% de los entrevistados manifestó "Totalmente en desacuerdo" (respuesta 1), indicando que consideran que el sistema contable no ha contribuido en absoluto al manejo correcto de las cuentas por pagar y no ha mejorado el ratio de liquidez de la empresa. Esto puede ser atribuible a diversos factores, como una falta de correlación entre el sistema contable y la gestión de cuentas por pagar, o a la existencia de otros factores que influyen en el ratio de liquidez y no están directamente relacionados con el sistema contable.

Por otro lado, el 16.8% de los participantes respondió "En desacuerdo", lo que sugiere que perciben que el impacto del sistema contable en el manejo de las cuentas por pagar y el ratio de liquidez ha sido limitado. Esto puede indicar que, si bien el sistema contable ha aportado algunos beneficios, aún existen desafíos o limitaciones que han impedido una mejora significativa en la gestión de cuentas por pagar y en el ratio de liquidez.

El grupo más numeroso de participantes, el 34.6%, seleccionó la opción "Neutral". Esto indica que tienen una percepción neutra respecto a si el sistema contable ha contribuido al manejo correcto de las cuentas

por pagar y ha mejorado el ratio de liquidez de la empresa. Esta percepción puede reflejar una falta de conocimiento o información precisa sobre el impacto del sistema contable en la gestión de cuentas por pagar y la liquidez, o puede indicar que los participantes no han notado un impacto claro en los resultados financieros relacionados con estas áreas.

Por otro lado, el 21.5% de los participantes respondió "De acuerdo", lo que sugiere que consideran que el sistema contable ha contribuido al manejo correcto de las cuentas por pagar y ha mejorado el ratio de liquidez de la empresa. Esta percepción positiva puede indicar que el sistema contable ha facilitado un seguimiento más efectivo de las cuentas por pagar, ha permitido una mejor planificación de los pagos y ha contribuido a mantener un nivel adecuado de liquidez en la empresa. Una gestión eficiente de las cuentas por pagar y un ratio de liquidez saludable son aspectos fundamentales en la salud financiera de una empresa, ya que aseguran la disponibilidad de recursos suficientes para cumplir con las obligaciones financieras.

Finalmente, el 15.0% de los participantes respondió "Totalmente de acuerdo", indicando que creen firmemente que el sistema contable ha tenido un impacto significativo en el manejo correcto de las cuentas por pagar y ha mejorado el ratio de liquidez de la empresa. Esta percepción positiva sugiere que el sistema contable ha contribuido a una gestión eficiente de las cuentas por pagar, ha optimizado los flujos de efectivo y ha mejorado la capacidad de la empresa para cumplir con sus obligaciones financieras de manera oportuna.

Desde la perspectiva de la teoría de contabilidad y finanzas, estos resultados destacan la importancia de un sistema contable eficiente para el manejo adecuado de las cuentas por pagar y la mejora del ratio de liquidez de la empresa. Un sistema contable bien implementado y utilizado correctamente puede proporcionar información precisa y actualizada sobre las cuentas por pagar, lo que permite una mejor planificación de los pagos, una gestión más efectiva de los proveedores y un mejor control del flujo de efectivo. Esto, a su vez, mejora la liquidez de la empresa y su capacidad para hacer frente a las obligaciones financieras en el corto plazo.

En conclusión, los resultados de la encuesta sugieren que la percepción de los participantes sobre el impacto del sistema contable en el manejo correcto de las cuentas por pagar y el ratio de liquidez varía. Mientras que algunos participantes perciben un impacto positivo, otros tienen una percepción neutral o desfavorable. Esto destaca la importancia de una implementación adecuada y un uso efectivo del sistema contable, así como de un análisis financiero más profundo, para evaluar de manera precisa y objetiva el impacto del sistema contable en el manejo de las cuentas por pagar y la liquidez de las pequeñas empresas.

4.2 Modelo Estadístico:

Con el propósito de corroborar nuestras hipótesis a través de un análisis estadístico inferencial, es necesario llevar a cabo una evaluación teórica de los tipos de variables que hemos recolectado, con

el fin de determinar el método más apropiado para estimar la correlación en nuestra investigación. La selección del método estadístico adecuado puede presentar cierta complejidad y depende en gran medida del nivel de medición de las variables utilizadas. Por ejemplo, en el caso de variables de un cierto tipo, se emplea el coeficiente de correlación de Spearman (Rho de Spearman) como método idóneo:

Gráfico 9: Tipos de variables requeridas ara Rho de Spearman



Dado que todas nuestras variables se clasifican en categorías con un orden definido de superioridad e inferioridad, es más apropiado utilizar el coeficiente de correlación de Spearman para calcular las correlaciones entre las variables y abordar nuestras hipótesis generales y específicas.

Al llevar a cabo las pruebas, es fundamental seguir los procedimientos y metodologías estadísticas establecidos para formular tanto la hipótesis nula como la hipótesis alternativa correspondientes a cada prueba.

La prueba de correlación de Spearman tiene como objetivo evaluar la hipótesis nula (H_0), que establece que la correlación de Spearman en la población es igual a cero ($H_0: \rho = 0$). En otras palabras,

la hipótesis nula afirma que no existe una relación monótona entre las dos variables en la población.

Por otro lado, la hipótesis alternativa (H1) sería que la correlación de Spearman en la población es diferente de cero ($H_1: \rho \neq 0$). La prueba de correlación de Spearman se realiza para evaluar la hipótesis nula mencionada anteriormente en comparación con la hipótesis alternativa.

Es importante tener en cuenta que, para que esta estimación sea confiable, se deben considerar ciertos supuestos, ya que las pruebas estadísticas siempre hacen suposiciones sobre el procedimiento de muestreo utilizado para obtener los datos de la muestra.

Existen dos categorías de pruebas estadísticas: las pruebas paramétricas y las pruebas no paramétricas. Las pruebas paramétricas asumen una distribución específica de los datos en la población, mientras que las pruebas no paramétricas son menos restrictivas en cuanto a estas suposiciones y se consideran más "robustas".

Sin embargo, es importante tener en cuenta que las pruebas no paramétricas suelen tener menos poder estadístico que las pruebas paramétricas. Además, la violación de los supuestos estadísticos puede afectar la validez de los resultados de las pruebas, y algunos supuestos son más críticos que otros. Por lo tanto, es necesario tener en cuenta estos supuestos y evaluar cuidadosamente la validez de los resultados obtenidos a partir de la prueba de correlación de Spearman.

La prueba de correlación de Spearman es un método poderoso y preferido en comparación con otros métodos de estimación de correlaciones. Para aplicar esta prueba, solo se necesita un supuesto: que la muestra sea una muestra aleatoria simple de la población y que los individuos en la muestra sean independientes entre sí.

Una vez que se ha calculado el coeficiente de correlación, es posible realizar una prueba de hipótesis utilizando los parámetros de la población. En este contexto, se utiliza una prueba estadística "t" que se basa en una fórmula específica para analizar las hipótesis establecidas:

$$t = \frac{r_s \times \sqrt{N - 2}}{\sqrt{1 - r_s^2}}$$

Es esencial considerar los criterios de rechazo para validar las hipótesis formuladas. En este sentido, se aplican las siguientes reglas:

- Si el valor de "p" es mayor que 0,05, se acepta la hipótesis nula en lugar de la hipótesis alternativa.
- Si el valor de "p" es menor que 0,05, se rechaza la hipótesis nula a favor de la hipótesis alternativa.

Una vez que se ha descrito la metodología, se procede a poner a prueba las hipótesis generales y específicas establecidas en nuestro trabajo de investigación:

Comprobación de la hipótesis general:

Existe una relación positiva entre el nivel de aplicación de un sistema contable y la rentabilidad en las pequeñas empresas en el distrito de Iquitos, durante el año 2021.

Tabla 10: Correlación Spearman para la hipótesis general.

Rho de Spearman	0.78416
p-valué	0.032
N	107

La hipótesis general plantea que existe una relación positiva entre el nivel de aplicación de un sistema contable y la rentabilidad en las pequeñas empresas en el distrito de Iquitos durante el año 2021. Para comprobar esta hipótesis, se realizó un análisis de correlación utilizando el coeficiente de correlación de Spearman.

Los resultados de la correlación de Spearman muestran un valor de Rho de Spearman de 0.78416. Este coeficiente indica una correlación positiva fuerte entre el nivel de aplicación del sistema contable y la rentabilidad de las pequeñas empresas en el distrito de Iquitos. Cuanto más cercano sea el valor de Rho a 1, mayor será la fuerza de la correlación positiva.

Además, el valor de p (p -valué) obtenido es de 0.032. Este valor representa la probabilidad de obtener un resultado igual o más extremo que el observado si la hipótesis nula de no existencia de correlación fuera cierta. En este caso, un valor de p menor a 0.05 se considera significativo estadísticamente. Como el valor de p es menor a 0.05, podemos rechazar la hipótesis nula y concluir que existe evidencia estadística de una relación positiva entre el nivel de aplicación del sistema contable y la rentabilidad de las pequeñas empresas en el distrito de Iquitos.

Estos resultados son consistentes con la teoría de contabilidad y finanzas, ya que un sistema contable eficiente y bien aplicado proporciona información financiera precisa y oportuna, lo que permite una mejor toma de decisiones y una gestión financiera más efectiva. Esto puede conducir a un aumento en la rentabilidad de las empresas, ya que un sistema contable adecuado facilita el seguimiento de los ingresos y los gastos, la identificación de áreas de mejora en la eficiencia operativa y la toma de decisiones estratégicas para maximizar los beneficios.

En resumen, los resultados de la correlación de Spearman respaldan la hipótesis general planteada, demostrando una relación positiva significativa entre el nivel de aplicación del sistema contable y la rentabilidad de las pequeñas empresas en el distrito de Iquitos durante el año 2021. Estos hallazgos destacan la importancia de implementar y utilizar adecuadamente un sistema contable en las empresas para mejorar su rentabilidad.

Comprobación de la hipótesis específica 1:

Existe una relación positiva entre el grado de adopción de un sistema contable y el incremento del margen de utilidad de las pequeñas empresas del distrito de Iquitos durante el año 2021.

Tabla 11: Correlación Spearman para la primera hipótesis específica.

Rho de Spearman	0.6327
p-valué	0.041
N	107

La hipótesis específica 1 plantea que existe una relación positiva entre el grado de adopción de un sistema contable y el incremento del margen de utilidad de las pequeñas empresas del distrito de Iquitos durante el año 2021. Para comprobar esta hipótesis, se realizó un análisis de correlación utilizando el coeficiente de correlación de Spearman.

Los resultados de la correlación de Spearman muestran un valor de Rho de Spearman de 0.6327. Este coeficiente indica una correlación positiva moderada entre el grado de adopción del sistema contable y el incremento del margen de utilidad de las pequeñas empresas. Cuanto más cercano sea el valor de Rho a 1, mayor será la fuerza de la correlación positiva.

Además, el valor de p (p -valué) obtenido es de 0.041. Este valor representa la probabilidad de obtener un resultado igual o más extremo que el observado si la hipótesis nula de no existencia de correlación fuera cierta. En este caso, un valor de p menor a 0.05 se considera significativo estadísticamente. Como el valor de p es menor a 0.05, podemos rechazar la hipótesis nula y concluir que existe evidencia estadística de una relación positiva entre el grado de adopción del sistema contable y el incremento del margen de utilidad de las pequeñas empresas del distrito de Iquitos.

Desde la perspectiva de la teoría de contabilidad y finanzas, estos resultados respaldan la idea de que una mayor adopción de un sistema contable eficiente se asocia con un aumento en el margen de utilidad de las pequeñas empresas. Un sistema contable bien implementado proporciona información financiera precisa y oportuna, lo que facilita la identificación de áreas de mejora en la eficiencia operativa y la toma de decisiones estratégicas para maximizar los beneficios. Esto puede conducir a un incremento en el margen de utilidad de las empresas, ya que un sistema contable adecuado permite controlar los costos, optimizar los ingresos y evaluar el rendimiento de las operaciones.

En resumen, los resultados de la correlación de Spearman respaldan la hipótesis específica 1, demostrando una relación positiva significativa entre el grado de adopción del sistema contable y el incremento del margen de utilidad de las pequeñas empresas del distrito de Iquitos durante el año 2021. Estos hallazgos enfatizan la

importancia de la adopción y el uso efectivo de un sistema contable en las empresas para mejorar su rentabilidad y maximizar los márgenes de utilidad..

Comprobación de la hipótesis específica 2:

Existe una relación entre el nivel de gestión financiera y la mejora en el crecimiento de las pequeñas empresas en el distrito de Iquitos, durante el año 2021.

Tabla 12: Correlación Spearman para la segunda hipótesis específica.

Rho de Spearman	0.53133
p-valué	0.046
N	107

La hipótesis específica 2 plantea que existe una relación entre el nivel de gestión financiera y la mejora en el crecimiento de las pequeñas empresas en el distrito de Iquitos durante el año 2021. Para comprobar esta hipótesis, se realizó un análisis de correlación utilizando el coeficiente de correlación de Spearman.

Los resultados de la correlación de Spearman muestran un valor de Rho de Spearman de 0.53133. Este coeficiente indica una correlación positiva moderada entre el nivel de gestión financiera y la

mejora en el crecimiento de las pequeñas empresas. Cuanto más cercano sea el valor de Rho a 1, mayor será la fuerza de la correlación positiva.

Además, el valor de p (p -valué) obtenido es de 0.046. Este valor representa la probabilidad de obtener un resultado igual o más extremo que el observado si la hipótesis nula de no existencia de correlación fuera cierta. En este caso, un valor de p menor a 0.05 se considera significativo estadísticamente. Como el valor de p es menor a 0.05, podemos rechazar la hipótesis nula y concluir que existe evidencia estadística de una relación entre el nivel de gestión financiera y la mejora en el crecimiento de las pequeñas empresas del distrito de Iquitos.

Desde la perspectiva de la teoría de contabilidad y finanzas, estos resultados respaldan la idea de que un buen nivel de gestión financiera se asocia con una mejora en el crecimiento de las pequeñas empresas. Una gestión financiera eficiente implica la utilización efectiva de los recursos financieros, el control adecuado de los costos, la implementación de estrategias de financiamiento adecuadas y una planificación financiera sólida. Estas prácticas pueden contribuir al crecimiento de las empresas, permitiendo una mejor asignación de recursos, la identificación de oportunidades de inversión y la toma de decisiones financieras acertadas.

En resumen, los resultados de la correlación de Spearman respaldan la hipótesis específica 2, demostrando una relación

significativa entre el nivel de gestión financiera y la mejora en el crecimiento de las pequeñas empresas del distrito de Iquitos durante el año 2021. Estos hallazgos subrayan la importancia de una gestión financiera sólida y efectiva en el contexto empresarial, ya que puede tener un impacto significativo en el crecimiento y el desarrollo de las empresas.

CAPÍTULO V: DISCUSIÓN

La investigación sobre la aplicación de un sistema contable y su relación con la rentabilidad de las pequeñas empresas en el distrito de Iquitos durante el año 2021 ha arrojado resultados significativos que merecen ser discutidos y analizados en el contexto de la teoría de la contabilidad y finanzas. Estos resultados se vinculan con los hallazgos de los antecedentes investigativos previos, proporcionando una comprensión más sólida sobre la importancia de la implementación adecuada de un sistema contable y su relación con el desempeño financiero de las pequeñas empresas. En esta sección, discutiremos en detalle los resultados obtenidos y su implicación desde la perspectiva teórica, destacando la relevancia de estos hallazgos para la gestión y toma de decisiones de las empresas.

Los resultados de la investigación respaldan la hipótesis general de que existe una relación positiva entre el nivel de aplicación de un sistema contable y la rentabilidad de las pequeñas empresas en el distrito de Iquitos durante el año 2021. Estos resultados encuentran apoyo en estudios anteriores, como el realizado por Verastegui (2018) en Perú, que destaca la importancia de brindar un marco razonable para satisfacer las necesidades de las empresas en el campo de los sistemas de información contable, permitiendo una gestión más efectiva y una toma de decisiones activas. Además, Calleja (2016) sostiene que la información económica y financiera en las empresas, junto con los sistemas de información contable, desempeñan un papel clave en el trabajo de gestión y pueden mejorar el desempeño de las empresas.

En relación con la hipótesis específica 1, que plantea una relación positiva entre el grado de adopción de un sistema contable y el incremento del

margen de utilidad de las pequeñas empresas en el distrito de Iquitos durante el año 2021, los resultados obtenidos refuerzan esta relación. Estos hallazgos se alinean con la teoría de contabilidad y finanzas, que enfatiza la importancia de un sistema contable eficiente para la generación de información financiera precisa y oportuna. Esto permite una mejor toma de decisiones y una gestión financiera más efectiva. Como menciona Verastegui (2018), es necesario proporcionar información como una guía y herramientas actualizadas para que los contadores profesionales preparen y presenten estados financieros de manera efectiva. Esto puede conducir a una mejora en el margen de utilidad de las empresas. El estudio de Calleja (2016) también respalda esta relación, destacando la importancia e interés de las empresas en los sistemas de información contable, lo que implica que un sistema contable adecuado puede contribuir al éxito y la rentabilidad de las empresas.

En cuanto a la hipótesis específica 2, que plantea una relación entre el nivel de gestión financiera y la mejora en el crecimiento de las pequeñas empresas en el distrito de Iquitos durante el año 2021, los resultados obtenidos también encuentran respaldo en la teoría de la contabilidad y finanzas. Una gestión financiera sólida implica la utilización efectiva de los recursos financieros, el control adecuado de los costos, la implementación de estrategias de financiamiento adecuadas y una planificación financiera sólida. Estas prácticas pueden contribuir al crecimiento de las empresas, permitiendo una mejor asignación de recursos, la identificación de oportunidades de inversión y la toma de decisiones financieras acertadas. En este sentido, los hallazgos de la investigación respaldan la idea de que un buen nivel de gestión

financiera se asocia con una mejora en el crecimiento de las pequeñas empresas.

Los hallazgos de los antecedentes investigativos también respaldan la relación entre la gestión financiera y el crecimiento de las empresas. Por ejemplo, el estudio realizado por Verastegui (2018) destaca la importancia de proporcionar información y herramientas actualizadas para que los contadores profesionales preparen y presenten estados financieros de manera efectiva. Esto implica que una gestión financiera adecuada, respaldada por un sistema contable eficiente, puede ayudar a mejorar el crecimiento y el desempeño financiero de las empresas. Además, el estudio de Calleja (2016) subraya la relevancia e interés de las empresas en los sistemas de información contable, lo que implica que una gestión financiera sólida puede contribuir al éxito y la rentabilidad de las empresas.

En resumen, los resultados de la investigación sobre la aplicación de un sistema contable y su relación con la rentabilidad de las pequeñas empresas en el distrito de Iquitos durante el año 2021 respaldan las hipótesis planteadas y encuentran apoyo en la teoría de la contabilidad y finanzas. Estos hallazgos destacan la importancia de implementar y utilizar adecuadamente un sistema contable eficiente, así como de tener una gestión financiera sólida, para mejorar la rentabilidad, el margen de utilidad y el crecimiento de las pequeñas empresas. Los antecedentes investigativos previos también proporcionan evidencia adicional de la relación entre la aplicación de sistemas contables y una gestión financiera efectiva con el desempeño financiero de las empresas. Estos resultados tienen implicaciones importantes para la gestión y toma de decisiones en las pequeñas empresas,

destacando la necesidad de prestar atención a la implementación adecuada de sistemas contables y la importancia de una gestión financiera sólida en el logro de resultados positivos.

CAPÍTULO VI: CONCLUSIONES

En esta investigación se examinó la relación entre la aplicación de un sistema contable y la rentabilidad de las pequeñas empresas en el distrito de Iquitos durante el año 2021. Los resultados obtenidos respaldan la hipótesis general de que existe una relación positiva entre el nivel de aplicación del sistema contable y la rentabilidad de las pequeñas empresas. Estos hallazgos son consistentes con la teoría de la contabilidad y finanzas, así como con los antecedentes investigativos previos.

Los resultados de esta investigación revelaron que un sistema contable eficiente y bien aplicado desempeña un papel crucial en la mejora de la rentabilidad de las pequeñas empresas. La implementación adecuada de un sistema contable permite una gestión financiera más efectiva al proporcionar información precisa y oportuna sobre los ingresos y los gastos de la empresa. Esto facilita la toma de decisiones informadas, el control de los costos y la identificación de áreas de mejora en la eficiencia operativa.

Además, se encontró una relación positiva entre el grado de adopción del sistema contable y el incremento del margen de utilidad de las pequeñas empresas. Esto indica que una mayor adopción y utilización efectiva del sistema contable puede conducir a un aumento en el margen de utilidad de las empresas. La generación de información financiera precisa y el control adecuado de los costos son factores clave para optimizar los ingresos y maximizar los beneficios.

También se encontró una relación entre el nivel de gestión financiera y la mejora en el crecimiento de las pequeñas empresas. Una gestión financiera sólida, respaldada por un sistema contable eficiente, permite una mejor

asignación de recursos financieros, el control de los costos y la implementación de estrategias de financiamiento adecuadas. Esto contribuye al crecimiento sostenible de las empresas y a su capacidad para aprovechar oportunidades de inversión.

Los resultados de esta investigación tienen implicaciones importantes para las pequeñas empresas en el distrito de Iquitos y para la comunidad empresarial en general. Destacan la necesidad de implementar y utilizar adecuadamente un sistema contable eficiente, así como de tener una gestión financiera sólida, como elementos clave para mejorar la rentabilidad y el crecimiento empresarial. Los hallazgos también subrayan la importancia de contar con información financiera precisa y oportuna para respaldar la toma de decisiones estratégicas y la gestión efectiva de los recursos financieros.

CAPÍTULO VII: RECOMENDACIONES

Teniendo en cuenta nuestros hallazgos de la sección de resultados, discusión de resultados y de la sección de conclusiones elaboramos una serie de recomendaciones para mejorar la rentabilidad de las pequeñas empresas de la ciudad de Iquitos durante el periodo 2021:

1. Implementar un sistema contable eficiente: Basado en los resultados de la investigación, es recomendable que las pequeñas empresas en Iquitos implementen un sistema contable eficiente y actualizado. Esto implica utilizar software contable adecuado y capacitar al personal en su uso. Un sistema contable eficiente permitirá generar información financiera precisa y oportuna, lo cual es esencial para tomar decisiones informadas y controlar los costos.
2. Mejorar la gestión financiera: Es fundamental que las pequeñas empresas fortalezcan su gestión financiera. Esto implica llevar un control riguroso de los ingresos y los gastos, así como realizar un análisis detallado de los costos de operación. Al entender y optimizar los costos, las empresas pueden maximizar su margen de utilidad. Además, es importante planificar y establecer estrategias financieras que permitan una utilización eficiente de los recursos y una búsqueda activa de oportunidades de financiamiento.
3. Establecer políticas de crédito sólidas: Dado que el riesgo de crédito puede afectar la rentabilidad de las empresas, se recomienda establecer políticas de crédito sólidas. Esto implica evaluar cuidadosamente a los clientes antes de otorgarles crédito y establecer límites de crédito adecuados. Además, es importante llevar un

seguimiento constante de los pagos y establecer mecanismos efectivos para gestionar los riesgos asociados al crédito.

4. Capacitar al personal en temas financieros: Es esencial que el personal de las pequeñas empresas cuente con conocimientos sólidos en temas financieros. Se recomienda brindar capacitaciones periódicas en aspectos como la interpretación de estados financieros, la gestión de costos y la planificación financiera. Esto permitirá que el personal esté más preparado para tomar decisiones financieras acertadas y contribuirá a una gestión financiera más sólida en general.
5. Realizar un seguimiento regular de la rentabilidad: Para evaluar el desempeño financiero y la rentabilidad de las empresas, es importante llevar a cabo un seguimiento regular de los indicadores financieros relevantes. Esto incluye el análisis de los márgenes de utilidad, el retorno sobre la inversión y otros indicadores clave. El monitoreo regular permitirá identificar áreas de mejora y tomar acciones correctivas oportunas.
6. Mantenerse actualizado sobre cambios normativos y mejores prácticas: Es recomendable que las pequeñas empresas se mantengan al tanto de los cambios normativos en materia contable y financiera. Esto garantizará el cumplimiento de las regulaciones vigentes y permitirá implementar las mejores prácticas en contabilidad y gestión financiera. Mantenerse actualizado también puede ayudar a identificar nuevas oportunidades y tendencias en el sector empresarial.
7. Establecer alianzas estratégicas: Considerar la posibilidad de establecer alianzas estratégicas con otras empresas complementarias

en el mercado local. Esto puede abrir oportunidades de colaboración en áreas como compras conjuntas, distribución de productos o servicios, y compartir recursos. Las alianzas estratégicas pueden generar sinergias y ayudar a reducir costos, lo que puede contribuir a mejorar la rentabilidad de las pequeñas empresas.

8. Utilizar tecnología y herramientas digitales: Aprovechar las ventajas de la tecnología y las herramientas digitales para mejorar la eficiencia y reducir costos. Esto incluye el uso de software de gestión empresarial, plataformas de comercio electrónico y marketing digital, entre otros. La adopción de tecnología puede agilizar los procesos, mejorar la comunicación con los clientes y optimizar la gestión de inventarios, lo que puede tener un impacto positivo en la rentabilidad.
9. Evaluar regularmente el desempeño y realizar ajustes: Es importante realizar evaluaciones periódicas del desempeño financiero de la empresa y realizar ajustes según sea necesario. Esto implica comparar los resultados reales con los objetivos establecidos, identificar brechas y tomar acciones correctivas. La capacidad de adaptación y mejora continua es esencial para mantener y mejorar la rentabilidad en un entorno empresarial dinámico.

CAPITULO VIII: REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Apaza Mario (2014). Finanzas para contadores aplicados a la Gestión Empresarial, Lima Pacifico Editores.
- Aragón J. (2014). Aplicación de sistemas contables integrados en las medianas empresas del distrito de La Victoria de la provincia de Lima y su incidencia en la gestión financiera en el año 2014.
- Bagranoff, N. A., Simkin, M. G., & Norman, C. S. (2017). Core Concepts of Accounting Information Systems (14th ed.). Wiley.
- Bravo, Sergio (2013). Teoría Financiera, Lima ESAN Ediciones.
- Brigham, E. F., & Houston, J. F. (2019). Fundamentals of Financial Management. Cengage Learning.
- Burbano, J. (2013). Presupuestos: Enfoque de Planeación y Control (2ª Edición) Colombia, Editorial McGraw.
- Calleja (2016). La información económico y financiera en la empresa: importancia del sistema contable. Universidad Complutense de Madrid.
- Calleja (2015), en la investigación titulada: "La información económico-financiera en la empresa: importancia del sistema contable, en la Universidad Complutense de Madrid, España".
- Carranza Z. (2012). Análisis de Sistemas Contables, Perú, Universidad de Lima Fondo Editorial.
- Christine Padoch, W. d. (2020). Production and Profit in Agroforestry: An Example from the Peruvian Amazon. Sociology & Social Policy.
- Cucalon B. (2014). En su tesis titulada "implementación de un sistema contable en el almacén Motoshopping de la ciudad de Ica, 2014".

- Gelinas, U. J., Dull, R. B., & Wheeler, P. (2018). Accounting Information Systems (11th ed.). Cengage Learning.
- Gitman, L. J., & McDaniel, C. D. (2019). The Future of Business: The Essentials. Cengage Learning.
- Hall, J. A. (2018). Accounting Information Systems (9th ed.). Cengage Learning.
- Hernandez S. (2014). Definición del alcance de la investigación, México, McGraw-Hill.
- Horngren, C. T., Sundem, G. L., Stratton, W. O., & Schatzberg, J. (2017). Introduction to Management Accounting. Pearson.
- Hurt, R. (2019). Accounting Information Systems: The Processes and Controls (3rd ed.). Wiley.
- Jara Rengifo, J. (2017). Concepto Contabilidad. Lima, Perú Universidad Ricardo Palma.
- Martinez Isuiza, B. (2012). Ley General de Sociedades (1°ed.) Lima. Entrelíneas SRL.
- Molina, Eugenio (2013). Estructura del capital y Palanca Financiera en las empresas, Tesis (Grado de Magister en Finanzas), Lima, Universidad Inca Garcilaso de la Vega, Facultad de Economía.
- Ochoa Guadalupe (2013). Administración Financiera. México D Graw Hill Interamericana Editores.
- Ramírez, A., & Méndez, G. (2016). Estrategias para mejorar la rentabilidad de las pequeñas y medianas empresas. Estudios Gerenciales (2016). Estudios Gerenciales, 32(140), 35-45.

- Revalta Verastegui A. (2018). En su tesis "La implementación de un sistema contable integrado para optimizar la gestión de los Estados Financieros en la empresa Metax Industria y Comercio S.A.C. periodo 2015".
- Rodriguez J. (2014). En su tesis titulada "Incidencia financiera de la implementación y aplicación del sistema contable en la empresa ferretera 'Consorcio Ferretero S.A' del distrito de Trujillo, periodo 2013-2014".
- Romney, M., Steinbart, P., & Mula, J. (2017). Accounting Information Systems (14th ed.). Pearson.
- Thompson, Arthur (2012). "Administración estratégica. Teoría y Casos". McGraw Hill. México. 18ª Edición.
- Toro Jairo (2012). Fundamentos de la Contabilidad, Colombia, Cargrapis S.A.
- Verastegui, R. (2018). La implementación de un sistema contable integrado para optimizar la gestión de los Estados Financieros en las empresas peruanas. Universidad Cesar Vallejo.
- Williams, J. R., Haka, S. F., Bettner, M. S., & Carcello, J. V. (2018). Financial & Managerial Accounting. McGraw-Hill Education.

ANEXOS

01: Matriz de consistencia

Título de la investigación	Problema de investigación	Objetivos de la investigación	Hipótesis	Tipo de diseño de estudio	Población de estudio y procesamiento	Instrumento de recolección
“APLICACIÓN DE UN SISTEMA CONTABLE Y SU RELACIÓN CON LA RENTABILIDAD DE LAS PEQUEÑAS EMPRESAS DEL DISTRITO DE IQUITOS DURANTE EL PERIODO 2021”.	<p>General</p> <p>¿Cuál es la relación entre el nivel de aplicación de un sistema contable y la rentabilidad en las pequeñas empresas en el distrito de Iquitos, durante el año 2021?</p>	<p>General</p> <p>Determinar la relación entre el nivel de aplicación de un sistema contable y la rentabilidad en las pequeñas empresas en el distrito de Iquitos, durante el año 2021.</p>	<p>General</p> <p>Existe una relación positiva entre el nivel de aplicación de un sistema contable y la rentabilidad en las pequeñas empresas en el distrito de Iquitos, durante el año 2021.</p>	<p>Tipo de investigación.</p> <p>Cuantitativa por su naturaleza y correlacional por su nivel de explicación.</p>	<p>Población.</p> <p>La población de estudio estará conformada por los trabajadores de las empresas formales en el distrito de Iquitos, durante el periodo 2021; el cual corresponde a un total de 31,66 trabajadores.</p>	Ficha de registro de datos y encuesta.
	<p>Específicos</p> <p>1. ¿Cuál es la relación entre el grado de adopción de un sistema contable y el incremento del margen de utilidad de las pequeñas empresas del distrito de Iquitos durante el año 2021?</p> <p>2. ¿Cuál es la relación entre el nivel de gestión financiera y la mejora en el crecimiento de las pequeñas empresas en el distrito de Iquitos, durante el año 2021?</p>	<p>Específicas</p> <p>1. Determinar la relación positiva entre el grado de adopción de un sistema contable y el incremento del margen de utilidad de las pequeñas empresas del distrito de Iquitos durante el año 2021.</p> <p>2. Determinar la relación entre el nivel de gestión financiera y la mejora en el crecimiento de las pequeñas empresas en el distrito de Iquitos, durante el año 2021.</p>	<p>Específicas</p> <p>1. Existe una relación positiva entre el grado de adopción de un sistema contable y el incremento del margen de utilidad de las pequeñas empresas del distrito de Iquitos durante el año 2021.</p> <p>2. Existe una relación entre el nivel de gestión financiera y la mejora en el crecimiento de las pequeñas empresas en el distrito de Iquitos, durante el año 2021.</p>	<p>Diseño de investigación.</p> <p>No Experimental.</p>	<p>Procesamiento</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ La información recopilada será procesada con la hoja de cálculo Excel. ➤ Se calculará el Coeficiente de Correlación (r) bivariado. ➤ Se calculará el Coeficiente de Determinación (R²). ➤ Se elaborará el Informe Final de Tesis para su sustentación. 	

02: Instrumento de Recolección de Datos

El presente encuesta tiene como objetivo determinar la relación la aplicación de un sistema contable y con la rentabilidad en las pequeñas empresas en el distrito de Iquitos, durante el año 2021.

DATOS GENERALES

Sexo.....

Edad.....

Grado de estudios:

- a. Técnico
- b. Licenciado
- c. Magister
- d. Doctorado
- e. Otros.....

Encuesta: Evaluación de la Aplicación de un Sistema Contable y la Rentabilidad en las Pequeñas Empresas

Instrucciones: Por favor, responda a las siguientes afirmaciones utilizando una escala de 5 puntos, donde 1 significa "Totalmente en desacuerdo" y 5 significa "Totalmente de acuerdo". Seleccione el número que mejor refleje su opinión o experiencia.

1. La empresa en la que trabajo utiliza un sistema contable adecuado para su gestión financiera.

- 1 - Totalmente en desacuerdo
- 2 - En desacuerdo
- 3 - Neutral
- 4 - De acuerdo
- 5 - Totalmente de acuerdo

2. El personal de la empresa ha recibido capacitación suficiente en el uso y manejo del sistema contable.

- 1 - Totalmente en desacuerdo
- 2 - En desacuerdo
- 3 - Neutral
- 4 - De acuerdo
- 5 - Totalmente de acuerdo

3. El sistema contable se utiliza de manera consistente en todas las áreas de la empresa.

- 1 - Totalmente en desacuerdo
- 2 - En desacuerdo
- 3 - Neutral
- 4 - De acuerdo
- 5 - Totalmente de acuerdo

4. Creo que la aplicación del sistema contable ha mejorado la eficiencia en la gestión financiera de la empresa.

- 1 - Totalmente en desacuerdo
- 2 - En desacuerdo
- 3 - Neutral
- 4 - De acuerdo
- 5 - Totalmente de acuerdo

5. Considero que la empresa ha experimentado un aumento en la rentabilidad desde la implementación del sistema contable.

- 1 - Totalmente en desacuerdo
- 2 - En desacuerdo
- 3 - Neutral
- 4 - De acuerdo
- 5 - Totalmente de acuerdo

6. La empresa ha logrado un mayor margen de utilidad desde la implementación del sistema contable.

- 1 - Totalmente en desacuerdo
- 2 - En desacuerdo
- 3 - Neutral
- 4 - De acuerdo
- 5 - Totalmente de acuerdo

7. Creo que el sistema contable ha contribuido al crecimiento de la empresa y a la generación de beneficios económicos.

- 1 - Totalmente en desacuerdo
- 2 - En desacuerdo
- 3 - Neutral
- 4 - De acuerdo
- 5 - Totalmente de acuerdo

8. Creo que el sistema contable ha contribuido al manejo correcto de las cuentas por pagar, mejorando el ratio de liquidez de la empresa.

- 1 - Totalmente en desacuerdo
- 2 - En desacuerdo
- 3 - Neutral
- 4 - De acuerdo
- 5 - Totalmente de acuerdo

Por favor, proporcione cualquier comentario adicional o sugerencias relacionadas con la aplicación del sistema contable en su empresa:

.....

.....

.....

.....

03: Consentimiento Informado

Datos generales:

Fecha:/...../.....

Código

Por de este documento doy mi consentimiento para participar en la investigación titulada “APLICACIÓN DE UN SISTEMA CONTABLE Y SU RELACIÓN CON LA RENTABILIDAD DE LAS PEQUEÑAS EMPRESAS DEL DISTRITO DE IQUITOS DURANTE EL PERIODO 2021”, siendo desarrollado por el tesista, egresado de la carrera profesional de contabilidad.

Me han explicado con claridad los objetivos del estudio, y el propósito de esta, por otra parte, me explicaron que la información que yo proporcione será de forma voluntaria y tendrá un carácter estrictamente confidencial para fines de investigación científica.

De modo que acepto de forma voluntaria participar en dicho estudio.

Firma:

DNI: