



UNAP



**FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y DE NEGOCIOS
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

TESIS

**“IMPACTO DEL COVID 19 EN LA BANCARIZACIÓN EN LAS
INSTITUCIONES BANCARIAS EN LA REGIÓN LORETO,
PERIODO 2020 - 2021”**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADO (A) EN ADMINISTRACIÓN**

PRESENTADO POR:

LUISA JOYCEE TENORIO ZAMORA

JOSE MANOLO LOJA MOLINA

ASESOR:

Lic. Adm. HUGO HENRY RUÍZ VÁSQUEZ, Mg.

IQUITOS, PERÚ

2023



UNAP

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y DE NEGOCIOS
FACEN

"COMITÉ CENTRAL DE GRADOS Y TÍTULOS"



ACTA DE SUSTENTACION DE TESIS N°123-CCGyT-FACEN-UNAP-2023

En la ciudad de Iquitos, a los **12** días del mes de **setiembre** del año 2023, a horas: **11:00 a.m.** se dio inicio en el Auditorio de ésta Facultad la sustentación pública de la Tesis titulada: "**IMPACTO DEL COVID 19 EN LA BANCARIZACIÓN EN LAS INSTITUCIONES BANCARIAS EN LA REGIÓN LORETO, PERIODO 2020 - 2021**", autorizado mediante **Resolución Decanal N°1664-2023-FACEN-UNAP** presentado por los Bachilleres en Ciencias Administrativas **LUISA JOYCEE TENORIO ZAMORA** y **JOSÉ MANOLO LOJA MOLINA**, para optar el Título Profesional de **LICENCIADO (A) EN ADMINISTRACION** que otorga la UNAP de acuerdo a Ley Universitaria N° 30220 y el Estatuto de la Universidad Nacional de la Amazonia Peruana.

El Jurado calificador y dictaminador está integrado por los siguientes profesionales:

- | | |
|--|---------------------|
| Lic. Adm. MARLO CÉSAR GARCIA BARBARÁN, Mag. | (Presidente) |
| Lic. Adm. EMILIO MELÉNDEZ GUERRERO, Mag. | (Miembro) |
| Lic. Adm. EDUARDO GABRIEL ROJAS PANDURO, Mag. | (Miembro) |

Luego de haber escuchado con atención y formulado las preguntas necesarias, las cuales fueron respondidas: *satisfactoriamente*

El jurado después de las deliberaciones correspondientes, arribó a las siguientes conclusiones:

La Sustentación Pública y la Tesis han sido: *Aprobada* con la calificación *Buena* (*15*).

Estando los Bachilleres aptos para obtener el Título Profesional de Licenciado (a) en Administración.

Siendo las *12.30 Pm* del **12** de **setiembre** del 2023, se dio por concluido el acto académico.

[Signature]
Lic. Adm. **MARLO CÉSAR GARCIA BARBARÁN, Mag.**
Presidente

[Signature]
Lic. Adm. **EMILIO MELÉNDEZ GUERRERO, Mag.**
Miembro

[Signature]
Lic. Adm. **EDUARDO GABRIEL ROJAS PANDURO, Mag.**
Miembro

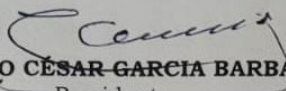
[Signature]
Lic. Adm. **HUGO HENRY RUIZ VÁSQUEZ, Mag.**
Asesor

Somos la Universidad licenciada más importante de la Amazonia del Perú, rumbo a la acreditación

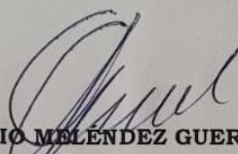
Calle Nanay N°352-356- Distrito de Iquitos – Maynas – Loreto
<http://www.unapiquitos.edu.pe> - e-mail: facen@unapiquitos.edu.pe
Teléfonos: #065-234364 / 065-243644 - Decanatura: #065-224342 / 944670264



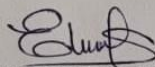
JURADO y ASESOR



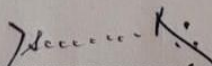
Lic. Adm. MARLO CÉSAR GARCÍA BARBARÁN, Mag.
Presidente
CLAP N°019-VII



Lic. Adm. EMILIO MELÉNDEZ GUERRERO, Mag.
Miembro
CLAD- 004299



Lic. Adm. EDUARDO GABRIEL ROJAS PANDURO, Mag.
Miembro
CLAD - 17216



Lic. Adm. HUGO HENRY RUIZ VÁSQUEZ, Mag.
Asesor
CLAD-01972

NOMBRE DEL TRABAJO	AUTOR
FACEN_TESIS_TENORIO ZAMORA_LOJA MOLINA.pdf	TENORIO ZAMORA / LOJA MOLINA

RECuento DE PALABRAS

10288 Words

RECuento DE CARACTERES

47212 Characters

RECuento DE PÁGINAS

53 Pages

TAMAÑO DEL ARCHIVO

516.1KB

FECHA DE ENTREGA

May 3, 2023 10:41 AM GMT-5

FECHA DEL INFORME

May 3, 2023 10:42 AM GMT-5

● **29% de similitud general**

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base c

- 28% Base de datos de Internet
- 2% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de Crossref
- Base de datos de contenido publicado de Crossr
- 7% Base de datos de trabajos entregados

● **Excluir del Reporte de Similitud**

- Material bibliográfico
- Coincidencia baja (menos de 10 palabras)

DEDICATORIA

Dedicamos este trabajo principalmente a Dios, por habernos dado la vida y haber llegado hasta este momento tan importante de nuestra formación profesional. A nuestras familias, por ser el pilar más importante y por demostrarnos siempre su cariño y apoyo incondicional sin importar nuestras diferencias de opiniones.

JOSÉ MANOLO LOJA MOLINA

LUISA JOYCEE TENORIO ZAMORA

AGRADECIMIENTO

En primer lugar, damos infinitamente gracias a Dios, por habernos dado fuerza y valor para culminar esta etapa de nuestras vidas.

Agradezco también la confianza y el apoyo brindado por parte de nuestras familias, que sin duda alguna en el trayecto de nuestras vidas nos han demostrado su amor, haciéndonos ver nuestras falencias y celebrando nuestros triunfos.

JOSÉ MANOLO LOJA MOLINA

LUISA JOYCEE TENORIO ZAMORA

ÍNDICE GENERAL

	Pág.
PORTADA.....	i
ACTA DE SUSTENTACIÓN	ii
JURADO Y ASESOR.....	iii
RESULTADO DEL INFORME DE SIMILITUD	iv
DEDICATORIA	v
AGRADECIMIENTO	vi
ÍNDICE GENERAL.....	vii
ÍNDICE DE TABLAS	ix
ÍNDICE DE GRÁFICOS	xii
RESUMEN.....	xv
ABSTRACT.....	xvi
INTRODUCCIÓN.....	1
CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO.....	4
1.1 Antecedentes	4
1.2 Bases teóricas.....	6
1.3 Definición de términos básicos.....	11
CAPÍTULO II: HIPÓTESIS Y VARIABLES	13
2.1 Formulación de la Hipótesis.....	13
2.2 Variable y definición operacional.....	13
CAPÍTULO III: METODOLOGÍA	15
3.1 Diseño Metodológico.....	15
3.2 Diseño muestral	15
3.3 Procedimientos, técnica e instrumento de recolección de los datos ..	16

3.4	Procesamiento y análisis de la información	17
3.5	Aspectos éticos	17
	CAPÍTULO IV: RESULTADOS	18
	CAPÍTULO V: DISCUSIÓN	48
	CAPÍTULO VI: CONCLUSIONES	49
	CAPÍTULO VII: RECOMENDACIONES	50
	CAPÍTULO VIII: FUENTES DE INFORMACIÓN	51
	ANEXOS	
1.	Matriz de Consistencia	
2.	Tabla de operacionalización de variables	
3.	Matriz de registro de datos	

ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1 depósitos del sistema financiero bancario de la región loreto, enero 2020 – 2021	18
Tabla 2 Depósitos del sistema financiero bancario de la región Loreto, febrero 2020 – 2021	19
Tabla 3 Depósitos del sistema financiero bancario de la región Loreto, marzo 2020 – 2021	20
Tabla 4 Depósitos del sistema financiero bancario de la región Loreto, abril 2020 – 2021	21
Tabla 5 Depósitos del sistema financiero bancario de la región Loreto, mayo 2020 – 2021	22
Tabla 6 Depósitos del sistema financiero bancario de la región Loreto, junio 2020 – 2021	23
Tabla 7 Depósitos del sistema financiero bancario de la región Loreto, julio 2020 – 2021	24
Tabla 8 Depósitos del sistema financiero bancario de la región Loreto, agosto 2020 – 2021	25
Tabla 9 Depósitos del sistema financiero bancario de la región Loreto, setiembre 2020 – 2021	26
Tabla 10 Depósitos del sistema financiero bancario de la región Loreto, octubre 2020 – 2021	27
Tabla 11 Depósitos del sistema financiero bancario de la región Loreto, noviembre 2020 – 2021	28

Tabla 12 Depósitos del sistema financiero bancario de la región Loreto, diciembre 2020 – 2021	29
Tabla 13 Créditos del sistema financiero bancario de la región Loreto, enero 2020 – 2021	30
Tabla 14 Créditos del sistema financiero bancario de la región Loreto, febrero 2020 – 2021	31
Tabla 15 Créditos del sistema financiero bancario de la región Loreto, marzo 2020 – 2021	32
Tabla 16 Créditos del sistema financiero bancario de la región Loreto, abril 2020 – 2021	33
Tabla 17 Créditos del sistema financiero bancario de la región Loreto, mayo 2020 – 2021	34
Tabla 18 Créditos del sistema financiero bancario de la región Loreto, junio 2020 – 2021	35
Tabla 19 Créditos del sistema financiero bancario de la región Loreto, julio 2020 – 2021	36
Tabla 20 Créditos del sistema financiero bancario de la región Loreto, agosto 2020 – 2021	37
Tabla 21 Créditos del sistema financiero bancario de la región Loreto, setiembre 2020 – 2021	38
Tabla 22 Créditos del sistema financiero bancario de la región Loreto, octubre 2020 – 2021	39
Tabla 23 Créditos del sistema financiero bancario de la región Loreto, noviembre 2020 – 2021	40

Tabla 24 Créditos del sistema financiero bancario de la región Loreto, diciembre 2020 – 2021	41
Tabla 25 Valor Agregado Bruto (PBI) por actividades en Loreto, periodo 2019-2021 (Precios corrientes)	42
Tabla 26 índice de bancarización depósitos Bancarios en Loreto, periodo 2020-2021	43
Tabla 27 índice de bancarización créditos Bancarios en Loreto, periodo 2020-2021	44

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Pág.

Gráfico 1 Depósitos del sistema financiero bancario de la región Loreto, enero 2020 – 2021.	18
Gráfico 2 Depósitos del sistema financiero bancario de la región Loreto, febrero 2020 – 2021.	19
Gráfico 3 Depósitos del sistema financiero bancario de la región Loreto, marzo 2020 – 2021.	20
Gráfico 4 Depósitos del sistema financiero bancario de la región Loreto, abril 2020 – 2021.	21
Gráfico 5 Depósitos del sistema financiero bancario de la región Loreto, mayo 2020 – 2021.	22
Gráfico 6 Depósitos del sistema financiero bancario de la región Loreto, junio 2020 – 2021.	23
Gráfico 7 Depósitos del sistema financiero bancario de la región Loreto, julio 2020 – 2021.	24
Gráfico 8 Depósitos del sistema financiero bancario de la región Loreto, agosto 2020 – 2021.	25
Gráfico 9 Depósitos del sistema financiero bancario de la región Loreto, setiembre 2020 – 2021.	26
Gráfico 10 Depósitos del sistema financiero bancario de la región Loreto, octubre 2020 – 2021.	27
Gráfico 11 Depósitos del sistema financiero bancario de la región Loreto, noviembre 2020 – 2021.	28

Gráfico 12 Depósitos del sistema financiero bancario de la región Loreto, diciembre 2020 – 2021.	29
Gráfico 13 Créditos del sistema financiero bancario de la región Loreto, enero 2020 – 2021.	30
Gráfico 14 Créditos del sistema financiero bancario de la región Loreto, febrero 2020 – 2021.	31
Gráfico 15 Créditos del sistema financiero bancario de la región Loreto, marzo 2020 – 2021.	32
Gráfico 16 Créditos del sistema financiero bancario de la región Loreto, abril 2020 – 2021	33
Gráfico 17 Créditos del sistema financiero bancario de la región Loreto, mayo 2020 – 2021.	34
Gráfico 18 Créditos del sistema financiero bancario de la región Loreto, junio 2020 – 2021.	35
Gráfico 19 Créditos del sistema financiero bancario de la región Loreto, julio 2020 – 2021.	36
Gráfico 20 Créditos del sistema financiero bancario de la región Loreto, agosto 2020 – 2021.	37
Gráfico 21 Créditos del sistema financiero bancario de la región Loreto, setiembre 2020 – 2021.	38
Gráfico 22 Créditos del sistema financiero bancario de la región Loreto, octubre 2020 – 2021.	39
Gráfico 23 Créditos del sistema financiero bancario de la región Loreto, noviembre 2020 – 2021.	40

Gráfico 24 Créditos del sistema financiero bancario de la región Loreto, diciembre 2020 – 2021.	41
Gráfico 25 Valor Agregado Bruto por Actividades en Loreto (Millones de nuevos soles)	42
Gráfico 26 índice de bancarización depósitos Bancarios en Loreto, periodo 2020 - 2021	43
Gráfico 27 índice de bancarización de créditos Bancarios en Loreto, periodo 2020-2021	44

RESUMEN

La bancarización es un tema importante porque crea una cultura financiera que permite un mejor manejo de las finanzas personales, aumenta el ahorro, crea liquidez en el sistema para satisfacer las necesidades crediticias de las micro y pequeñas empresas, y también brinda oportunidades para que las empresas operen con financiamiento. por lo que este estudio se plantea como objetivo general Analizar si el Covid -19 ha originado impacto en la bancarización de las instituciones bancarias en la región Loreto, periodo 2020 – 2021; el estudio es una descripción aplicada de diseño no experimentales utilizando métodos cuantitativos y transversales. El estudio termina afirmando que el Covid – 19 tuvo un impacto relativamente bajo en la bancarización de las instituciones bancarias en la región Loreto, los índices en los depósitos en el año 2020 fue de 20.17%, en el año 2021 fue 17.07% en el año 2021 y en los créditos el índice en al año 2020 fue de 20.17% y en el año 2021 fue de 23.04%

Palabras clave: Bancarización, depósitos, créditos y Valor Agregado Bruto (PBI)

ABSTRACT

Banking is an important issue because it creates a financial culture that allows better management of personal finances, increases savings, creates liquidity in the system to meet the credit needs of micro and small businesses, and also provides opportunities for businesses operate with financing. Therefore, this study has the general objective of analyzing whether Covid -19 has had an impact on the use of banking institutions in the Loreto region, period 2020 - 2021; the study is an applied description of non-experimental design using quantitative and cross-sectional methods. The study ends by stating that Covid - 19 had a relatively low impact on the access to banking institutions in the Loreto region, the deposit rates in 2020 were 20.17%, in 2021 it was 17.07% in the year 2021 and in loans the rate in 2020 was 20.17% and in 2021 it was 23.04%.

Keywords: Bancarization, deposits, credits and Gross Value Added (GDP)

INTRODUCCIÓN

Un sistema bancario sólido refleja de alguna manera la situación del país por ello los países propenden a tener cobertura a un mayor número de su población con los diferentes productos o servicios financieros que ofrece la banca; sin embargo, este anhelo a partir del último trimestre del 2019, se ha visto interrumpido a nivel mundial como consecuencia de la emergencia sanitaria causada por el COVID-19; esto presionó a que se genere un acelerado desarrollo tecnológico y bancario, implementándose en cada entidad bancaria, la banca digital, lo cual de alguna manera generó un acercamiento con la población rural.

En nuestro país, con la aparición del Covid-19, se han implementado varias medidas para evitar la propagación del virus a través del D.S. No. 044-202 – PCM, la introducción de la cuarentena desde el 16 de marzo de 2020 y medidas a nivel nacional, tales como restricciones al ejercicio del derecho a la libre circulación de personas y “restricciones a actividades comerciales, eventos culturales, recintos y espectáculos, hoteles y restaurantes”, así como el cierre total, pero temporal, de la frontera que involucró a varias autoridades como la Policía Nacional del Perú y las fuerzas armadas.

Sin embargo, todas esas medidas de restricciones han traído también la implementación de Esquemas sociales como el Régimen Estatal de Apoyo Directo a los Pobres (JUNTOS), Pensión 65, varios tipos de bonos, AFP Retiro y el crédito Reactiva Perú, que de alguna manera ayudan a la banca a lograr un objetivo mayor para muchos peruanos, estos

proyectos también aumentan el uso de herramientas digitales como aplicaciones, banca en línea e incluso hoy en día aplicaciones relacionadas con bancos, pagos de bienes, taxis o transferencias bancarias; sin embargo, la epidemia también ha provocado un aumento de la informalidad y es una barrera para el acceso a los servicios bancarios, ya que conduce a la falta de información y garantías para el acceso al crédito.

El Banco de Crédito fue una de las pocas instituciones bancarias que durante la crisis mantuvo en funcionamiento sus agencias, pero además implementaron canales de comunicación. Las colocaciones brutas del Banco de Crédito se expandieron 18.9% en el año 2020, impulsada por las facilidades del gobierno como Reactiva Perú; pero, si excluimos esos programas el portafolio de sus colocaciones se contrajo en 4% en el año. Sus ingresos financieros y no financieros también se vieron fuertemente afectada por el menor dinamismo en la economía, los ingresos netos por intereses se contrajeron en 0.4% durante el 2020; en captación de depósitos el banco mantuvo el liderazgo del mercado con 31.9% del total de captaciones del sector bancario. (Romero, 2021).

Estos hechos que es la generalidad a nivel nacional, encuentra su excepción cuando hablamos de bancarización en la región Loreto, por su naturaleza geográfica por ser suigéneris con el resto del país, siendo integrado con el resto del país solo por vía aérea y fluvial y donde la banca múltiple no llega ni siquiera a las capitales de provincia, siendo sólo el Banco de la Nación el único que tiene mayor alcance en las poblaciones de la gran región Loreto, entonces resulta pertinente plantearse la siguiente interrogante: ¿El Covid - 19 ha originado impacto en la bancarización en las instituciones bancarias en

la región Loreto, periodo 2020 – 2021?, como objetivo general Analizar si el Covid – 19 ha originado impacto en la bancarización de las instituciones bancarias en la región Loreto, periodo 2020 – 2021 y como objetivos específicos, demostrar si el Covid - 19 ha originado impacto en los depósitos de las instituciones bancarias en la región Loreto periodo 2020 – 2021 y demostrar si el Covid - 19 ha originado impacto en los créditos de las instituciones bancarias en la región Loreto periodo 2020 – 2021. La investigación es de tipo aplicada de nivel descriptivo y de diseño no experimental, con enfoque cuantitativo y de corte transversal.

La investigación se desarrolla en cinco capítulos: el primero es el marco teórico donde se considera los antecedentes de trabajos de investigaciones tanto extranjeros como nacionales, su marco teórico vinculado al tema, así como la definición de términos básicos. En el capítulo II está la hipótesis y las variables y la operacionalización de las mismas; en el capítulo III Metodología donde se observa las características de la investigación, el diseño, el enfoque, la técnica, el instrumento de recolección de datos y el procesamiento de los mismos, la población y la muestra, así como los aspectos éticos. En el capítulo IV están los resultados producto del análisis de la información recolectada a través de la ficha de datos, en el capítulo V está la discusión, donde se compara los resultados obtenidos con otros estudios realizados por otros autores vinculados al tema.

Finalmente, está las conclusiones y recomendaciones relacionados con el problema y los objetivos planteados en la investigación.

CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO

1.1 Antecedentes

En el 2021 se estableció el primer tipo de investigación, un diseño descriptivo y no experimental, las unidades de análisis fueron los bancos comerciales, la mayoría de los bancos del Perú; La población incluye 16 bancos que forman parte de la banca múltiple en Perú, con cuentas que publican su estado financiero y resultados, el estudio mostró que la crisis sanitaria provocada por el Covid-19 había elevado el nivel de liquidez, durante el año la liquidez estuvo al 93,2% y el índice de endeudamiento en 11.8%, principalmente por la falta de dinero y crédito de muchos bancos desde marzo de 2020, cuando el gobierno peruano ordenó toques de queda, distanciamiento social y suspensión de actividades económicas no esenciales. actividades. (Estrada, J. A., Huatay, L. M., 2021).

En el 2020, se hizo un estudio con una población de 47.609 estudiantes de pregrado de las universidades de Arequipa, la investigación es de tipo aplicada con nivel correlacional y diseño no experimental de corte transversal. Los hallazgos del estudio indicaron que la crisis del Covid - 19 tuvo un impacto en los patrones de consumo. de estos estudiantes en términos de categorías de consumo, categorías de productos, actitudes de compra, lugares de compra y necesidades del consumidor. Durante la crisis del COVID-19 surgieron algunos cambios en el comportamiento del consumidor, entre ellos: En la actitud de compra, las compras impulsivas fueron una respuesta al deseo de tener todo bajo control; Sin embargo, una vez superada la incertidumbre, los consumidores

muestran un comportamiento más racional en sus compras y una menor fidelidad a la marca. Para satisfacer un nivel innato de necesidades humanas, además de tener en cuenta la bioseguridad por preocupación por el contagio y porque se considera socialización un nivel adquirido de necesidades, las necesidades de mayor prioridad siguen siendo las necesidades de alimentación y salud, con mayor relevancia ahora que antes de la crisis del COVID-19. (Bernedo, N. G., Hinojosa, S. C., 2020).

En el 2019, se desarrolló un trabajo donde la población de estudio estuvo conformada por todos los registros estadísticos relacionados con los depósitos y créditos de las instituciones no bancarias de la región Loreto, publicados por el Banco Central de Reserva, sucursal Iquitos, de 2008 a 2017 y el PIB regional publicado por el INEI. El estudio se realizó en el año 2019 y fue del tipo aplicado, nivel descriptivo y diseño no experimental de corte transversal. La investigación encontró que los depósitos en las instituciones no bancarias en la región Loreto entre 2008 y 2017 exhibieron un comportamiento variable, con el mayor crecimiento entre 2009 y 2010 (28 punto 95 por ciento), seguido de 2008 y 2009 (16 punto 33 por ciento), mientras que el mayor crecimiento para los créditos se dio entre 2010 y 2009 (36 punto 21 por ciento), y así lo constató la investigación; y en cuanto al índice bancarización de los créditos el 3.91% es el máximo logrado y en los depósitos es el 2.12% en todo el periodo estudiado . (Villacorta, 2019).

1.2 Bases teóricas

Covid – 19

En diciembre de 2019, en la ciudad de Wuhan, provincia de Hubei en China, la Comisión Municipal de Salud de esta región anunció que se habían descubierto varios casos de neumonía. Tras una breve investigación, los médicos y científicos de este país determinaron que estos hechos fueron provocados por la presencia de un nuevo virus denominado Covid-19. La cooperación existente en el mundo internacional y la continuidad del transporte aéreo o terrestre, este virus comenzó a propagarse rápidamente. Así, el 13 de enero de 2020 se confirmó el primer caso de Covid-19 fuera de China, con origen en Tailandia; Y el 11 de marzo de 2020, la Organización Mundial de la Salud (OMS) declaró al covid-19 una epidemia mundial. (Organización Mundial de la Salud, 2020).

El 24 de noviembre de 2020, la BBC publicó un informe de la Universidad Johns Hopkins que incluye el número de casos y muertes por coronavirus en el país y el continente. (BBC, 2020), Altos niveles de casos y riesgo, donde se puede ver a nuestro continente - América Latina y el Caribe - responsable de más del 23% de los casos y más del 31% de las muertes en el mundo (BBC, 2020). virus.; Por lo tanto, los gobiernos han tomado medidas de aislamiento y contención para limitar la propagación de la infección.

Población	Casos	Muertes
El mundo	54,299,322	1,403,041
África	2,093,195	50,077
América del Norte	12,705,478	268,113
América Latina y el Caribe	12,605,199	437,268
Asia	11,972,525	189,050
Europa	11,634,483	376,773
Medio Oriente	3,238,108	80,648
Oceanía	50,334	1,112

Fuente: BBC

Así también, la BBC publica las medidas restrictivas aplicadas en países de América Latina, que se aprecia a continuación.

País	Primer caso confirmado	Inicio de cuarentena	Nivel de restricción de la cuarentena
Chile	3 de marzo	19 de marzo	Medio Alto
Argentina	3 de marzo	20 de marzo	Alto
Uruguay	13 de marzo	13 de marzo	Medio
Brasil	26 de febrero	17 de marzo	Medio
Paraguay	7 de marzo	30 de marzo	Alto
Bolivia	11 de marzo	22 de marzo	Alto
Perú	6 de marzo	15 de marzo	Alto
Ecuador	1 de marzo	17 de marzo	Alto
Colombia	6 de marzo	25 de marzo	Alto
Venezuela	13 de marzo	17 de marzo	Medio Alto
Panamá	10 de marzo	25 de marzo	Alto
Costa Rica	6 de marzo	15 de marzo	Alto

Fuente: BBC

En el cuadro que antecede se observa que todos los países de América Latina en el mes de marzo del 2020 dieron inicio a la cuarentena, en su mayoría con un nivel de restricción alto, lo que demuestra el impacto del Covid - 19 en el mundo.

Covid – 19 en el Perú

En el Perú después del 6 de marzo del 2020 que se presenta el primer caso confirmado de Covid – 19, el Gobierno peruano dispone el Decreto Supremo N° 044-2020-PCM, declarando el Estado de Emergencia a partir del 16 de marzo. Este estado de emergencia afecto los ámbitos económico y laboral, debido a las restricciones en las actividades comerciales; gran grupo de trabajadores dejaron de percibir ingresos producto de la interrupción temporal de sus trabajos. (Jaramillo, M. y Ñopo, H., 2020), En las personas que realizan trabajos independientes el impacto fue mayor ya que no cuentan con un ingreso establecido, sino que dependen de sus actividades diarias. Los trabajos que más se vieron afectados son aquellos vinculados al comercio, al turismo, a la artesanía, a los servicios presenciales, entre otros. (Weller, J., Gómez, M., Martín, A. y Ravest, J., 2020).

Bancarización

La bancarización también se refiere al uso intensivo del sistema financiero de una nación, el cual está integrado por instituciones de intermediación financiera que operan y conforman el mercado de dinero y el mercado de capitales. Estas relaciones son duraderas y extensas entre las empresas

bancarias y no bancarias y sus usuarios, en relación con una variedad de servicios financieros disponibles. (Morales, L. & Yañez, Á., 2006)

Inga define la banca como la medida en que el sistema financiero se utiliza en transacciones entre diferentes agentes económicos; esto incluye no sólo la apertura de cuentas de ahorro o depósito, sino también la utilización de toda la gama de servicios que ofrecen los sistemas bancarios y no bancarios. Si bien históricamente este concepto ha sido medido como la relación entre el total de depósitos del sistema y el PIB, hoy en día se agregan a su análisis una serie de razones en atención a la amplitud de la definición, tales como el porcentaje de créditos en relación con el PIB, el número de tarjetas de débito y crédito por cada 100.000 habitantes, número de cajeros automáticos/cajeros automáticos y sucursales de entidades financieras por cada 100.000 habitantes, etc (Inga, 2010)

El término "acceso bancario", según Cordero, se refiere no solo a la cantidad de personas que tienen cuentas bancarias, sino también a la cantidad de personas que mantienen abiertas esas cuentas. Si bien diferentes instituciones utilizan diferentes indicadores, los más populares son las conexiones entre créditos, depósitos o depósitos y la cantidad de actividad económica en un año fiscal medida por el Producto Interno Bruto (PBI).

Continúa diciendo que, dada la variedad de la gestión bancaria, es importante considerar en profundidad otros factores, como la facilidad con la que las personas pueden acceder a los servicios financieros, qué unidades económicas pueden hacerlo, qué tan costoso es operar un banco, qué tan

cerca está de dónde se encuentra el cliente, cuánto gana la población y cómo utilizan los diferentes métodos de pago. (Cordero, 2010)

Formas de medición.

Muchos autores, incluidos los mencionados anteriormente, consideran que la expansión de la bancarización está influenciada por una serie de factores, por lo que su medición dependerá de varias dimensiones o categorías, que se agrupan en tres: profundidad de la cobertura, intensidad de la uso y rango de acceso.

Profundidad. - La definición de esta categoría es la importancia relativa general de la economía de los sistemas bancarios y no bancarios. Se utiliza con frecuencia en la literatura y los indicadores más populares son los que comparan la deuda total y los depósitos totales con el PIB, respectivamente. Solo esta dimensión o categoría se tendrá en cuenta en el trabajo futuro.(Ruiz, 2007)

Cobertura. - Esta variable se refiere a la distribución de los servicios financieros entre varios clientes y usuarios. Las métricas más comunes incluyen la relación entre los métodos de pago y la población, el número de cajeros automáticos y/o sucursales por cada 100.000 habitantes y el número total de cajeros automáticos y/u oficinas. Para las MIPYMES en grupos de consumidores de menores ingresos y localidades remotas, el tema del acceso al financiamiento se destaca en esta dimensión. (Morales, L. & Yáñez, Á., 2006)

Intensidad de Uso. – El número de transacciones (créditos, depósitos) por residente es una medida de la eficacia y realismo con que las personas utilizan los sistemas bancarios y no bancarios. (Morales, L. & Yáñez, Á., 2006)

1.3 Definición de términos básicos

Bancarización. – La medida en que el público en general utiliza los servicios financieros y construye relaciones a largo plazo se conoce como banca. Cuantos más agentes económicos utilizan el sistema financiero para realizar más transacciones, mayor es el nivel de bancarización. (Superintendencia de Banca y Seguros AFP, 2014)

Banco de la Nación. - Es el agente financiero del Estado y tiene a su cargo la gestión de la actividad bancaria en el ámbito público. (Villacorta A. , 2006)

Banca Múltiple. – Es una empresa cuyo giro principal es tomar dinero del público en forma de depósito o mediante cualquier otro arreglo contractual, utilizar ese dinero, junto con su propio capital y dinero de otras cuentas de financiación, y luego otorgar créditos. en una variedad de formas o utilizar el dinero para operaciones que involucran riesgo de mercado. (Villacorta A. , 2006)

Captación. - Absorción, u operación, realizada por el sistema financiero que consiste en obtener recursos del exterior, como depósitos, para otorgar crédito a actividades productivas a una tasa

de interés determinada y ganar dinero con la labor de intermediación que realizan. (Credicorp Capital, 2016)

Colocación. - También conocido como crédito, es un préstamo de dinero de una institución financiera a un cliente con el entendimiento de que el cliente eventualmente pagará el préstamo gradualmente, a través de pagos a plazos, o todo a la vez. y con intereses adicionales para compensar el tiempo que el acreedor estuvo sin el dinero. (Credicorp Capital, 2016)

Depósitos. - Consiste en las deudas contraídas como consecuencia de la autorización legal expresamente otorgada a las empresas del sistema financiero para captar recursos de empresas y hogares principalmente a través de diversas modalidades. (Banco Central de Reserva del Perú, 2014).

CAPÍTULO II: HIPÓTESIS Y VARIABLES

2.1 Formulación de la Hipótesis

Hipótesis general

El Covid - 19 ha originado un impacto positivo en la bancarización en las instituciones bancarias en la región Loreto, periodo 2020 - 2021.

Hipótesis específica

1. El Covid 19 ha originado un impacto positivo en los depósitos de las instituciones bancarias en la región Loreto, periodo 2020 – 2021
2. El Covid 19 ha originado un impacto positivo en los créditos de las instituciones bancarias en la región Loreto, periodo 2020 – 2021

2.2 Variable y definición operacional

Variable

Variable 1: Covid - 19

Variable 2: Bancarización en la región Loreto

Definición Operacional

Covid 19. – Medidas adoptadas por el gobierno peruano por la crisis sanitaria

Bancarización. - Es el monto de los depósitos y créditos otorgados por las instituciones bancaria en la región Loreto.

Tipo de acuerdo a su naturaleza

Cualitativo

Cuantitativo

Indicadores

- Aislamiento social
- Restricción de actividades económicas
- Desempleabilidad
- Monto de los depósitos
- Monto de los créditos

Escala de medición

Nominal

Ordinal

Categoría y valores

- Alto de 51 a más
- Medio 26 a 50
- Bajo 1 a 25

Instrumento de recolección de datos

Matriz de registro de depósitos y créditos de las entidades bancarias de la región Loreto.

CAPÍTULO III: METODOLOGÍA

3.1 Diseño Metodológico

La investigación será de tipo aplicada de nivel descriptiva y de diseño no experimental con enfoque cuantitativo y de corte transversal, descriptivo, porque en ella se busca identificar el impacto del Covid – 19 en la bancarización en la región Loreto, durante el periodo 2019 – 2021, tal cual como se registran los depósitos y los créditos.

La investigación es de diseño no experimental porque no se someterá a juicio a la variable de estudio; es decir, se estudiará a partir de un hecho ya existente y no provocado por los participantes del desarrollo de la investigación.

Es transversal porque se desarrollará en un determinado momento; para este caso es el periodo 2019 – 2021. Finalmente, este trabajo se realizará bajo el método deductivo debido a que nos permite analizar si las hipótesis planteadas son correctas o verdaderas a partir de los hechos observados por los investigadores. (Behar, 2008).

3.2 Diseño muestral

Población

La población de estudio estará constituida por todos los registros estadísticos relacionados a: Depósitos y créditos de los clientes de las instituciones del sector bancario de la región Loreto, en el periodo 2019 – 2021 y que publica el Banco Central de Reserva, sucursal Iquitos.

Muestra

No se necesita aplicar algún tipo de muestreo porque la Muestra es igual a la Población; esto es, todos los registros sobre: depósitos y créditos de los clientes de las instituciones bancarias de la región Loreto publicada por el Banco Central de Reserva sucursal Iquitos en el periodo 2019 – 2021.

3.3 Procedimientos, técnica e instrumento de recolección de los datos

Procedimiento

El procedimiento de recolección de datos se realizó de la siguiente manera:

Se ejecutó una revisión de las páginas web del Banco Central de Reserva del Perú, sucursal Iquitos y del Instituto Nacional de Estadística e Informática en el periodo 2019 – 2021.

Se identificaron y se compilaron los datos de los registros del Banco Central de Reserva del Perú, sucursal Iquitos y del Instituto Nacional de Estadística e Informática de los depósitos y créditos de la región Loreto, periodo 2019 – 2021.

Compilado los datos se procedió a la elaboración de la base de datos en Excel para posteriormente realizar las tablas y gráficos respectivos.

Técnica e instrumento

La técnica que se empleó en la presente investigación fue la revisión de las publicaciones hechas por Banco Central de Reserva del Perú, sucursal Iquitos a través de su página web y las publicaciones hechas por el Instituto Nacional de Estadística e Informática; relacionado a los depósitos y créditos en el periodo 2019 – 2021.

Como instrumento se utilizó la matriz de recolección de datos.

3.4 Procesamiento y análisis de la información

- La información recolectada se procesó con ayuda de la hoja de cálculo Excel para windows.
- Seguidamente se procedió al análisis de los datos, para lo cual se hará uso del análisis univariado y de estadígrafos diversos.
- Asimismo, se utilizó las frecuencias simples y relativas y otros estadígrafos para un mejor análisis.
- Finalmente se elaboraron las tablas y gráficos necesarios para presentar la información de la variable estudiada

3.5 Aspectos éticos

La información tendrá la credibilidad porque los datos fueron analizados del reporte del Banco Central de Reserva del Perú, el mismo que consolida los reportes enviados por las entidades del sistema financiero, organismo oficial del Estado.

CAPÍTULO IV: RESULTADOS

4.1 Depósitos en el sistema financiero bancario de la región Loreto, periodo 2020 – 2021.

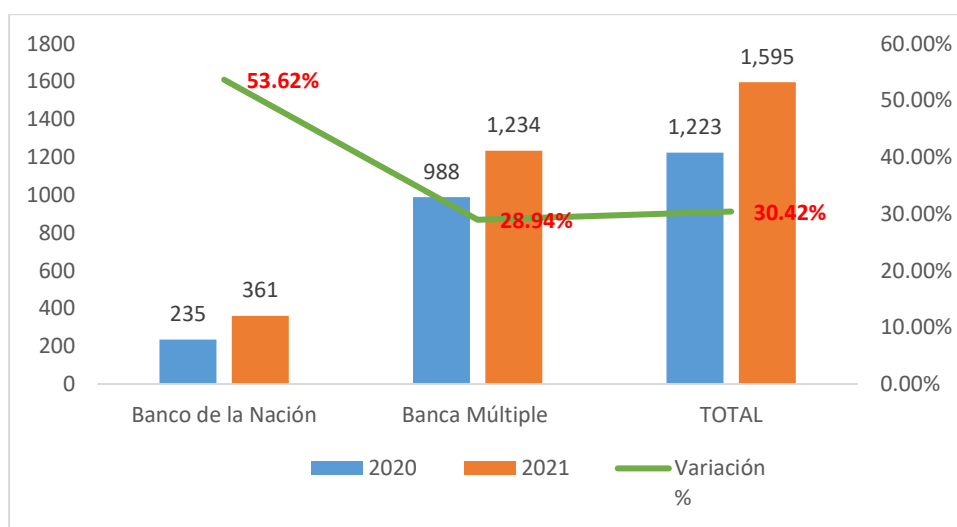
En la tabla y gráfico N° 01 se aprecia que en el mes de enero del año 2021 hubo un crecimiento de 30.42% comparado al mes de enero del año 2020 en los depósitos del sistema financiero bancario en la región Loreto, el banco de la Nación incrementó en el mismo periodo la suma de 53.62% y la banca múltiple creció en 28.94%.

Tabla 1 depósitos del sistema financiero bancario de la región loreto, enero 2020 – 2021

	2020	2021	Variación %
Banco de la Nación	235	361	53.62%
Banca Múltiple	988	1,234	28.94%
TOTAL	1,223	1,595	30.42%

FUENTE: BCRP

Gráfico 1 Depósitos del sistema financiero bancario de la región Loreto, enero 2020 – 2021.



Fuente: Tabla N°01

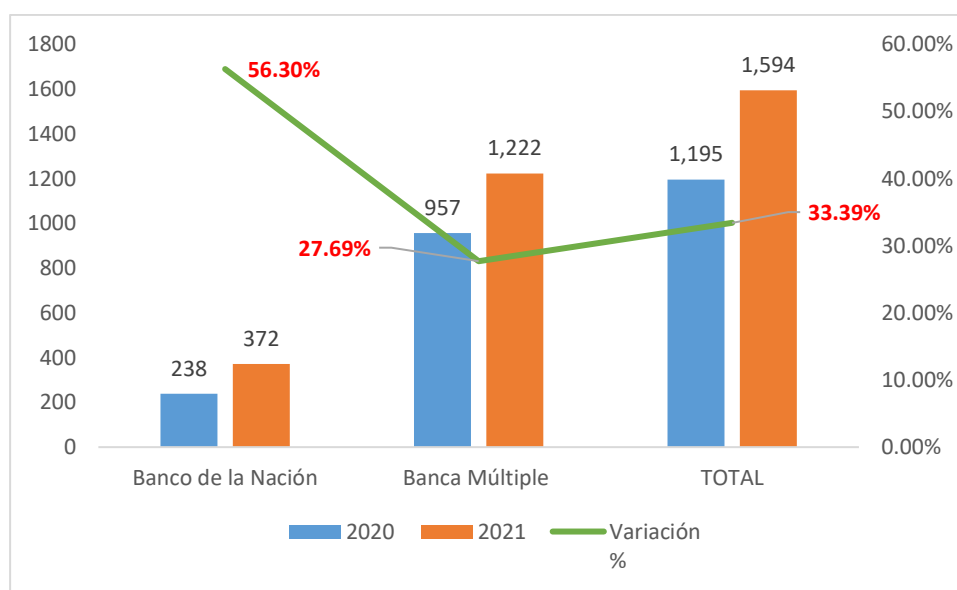
En el mes de febrero del año 2020 y 2021 los depósitos del sistema financiero bancario en la región Loreto pasaron de 1,195 millones de soles a 1,594 millones, es decir hubo una variación de 33.39%, la mayor variación estuvo en el Banco de la Nación con 56.30%, de 238 millones de soles a 372 millones de soles y la Banca Múltiple alcanzó el 27.69% de 957 millones de soles a 1,222 millones de soles

Tabla 2 Depósitos del sistema financiero bancario de la región Loreto, febrero 2020 – 2021

	2020	2021	Variación %
Banco de la Nación	238	372	56.30%
Banca Múltiple	957	1,222	27.69%
TOTAL	1,195	1,594	33.39%

FUENTE: BCRP

Gráfico 2 Depósitos del sistema financiero bancario de la región Loreto, febrero 2020 – 2021.



Fuente: Tabla N° 02

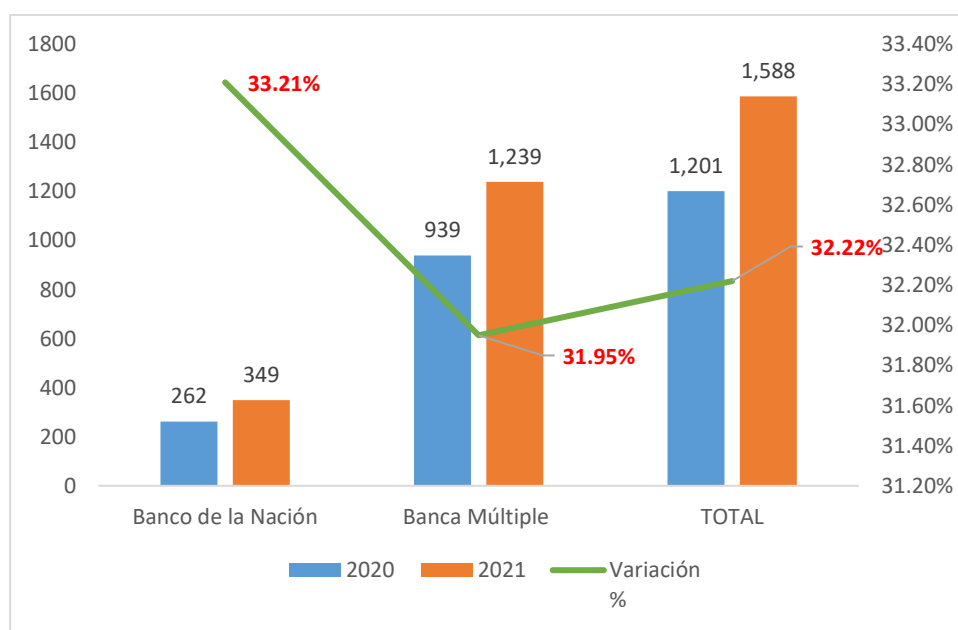
En marzo del año 2020 los depósitos del sistema financiero bancario en la región Loreto alcanzaron la suma de 1,201 millones de soles, mes en que se inicia la primera ola del Covid 19 en Loreto, en el mismo mes de febrero del 2022 alcanzó la suma de 1,588 millones de soles, el crecimiento del 2020 a 2021 en el Banco de la Nación y la Banca Múltiple fue ligeramente superior al 30% en cada uno de ellos.

Tabla 3 Depósitos del sistema financiero bancario de la región Loreto, marzo 2020 – 2021

	2020	2021	Variación %
Banco de la Nación	262	349	33.21%
Banca Múltiple	939	1,239	31.95%
TOTAL	1,201	1,588	32.22%

FUENTE: BCRP

Gráfico 3 Depósitos del sistema financiero bancario de la región Loreto, marzo 2020 – 2021.



Fuente: Tabla N° 03

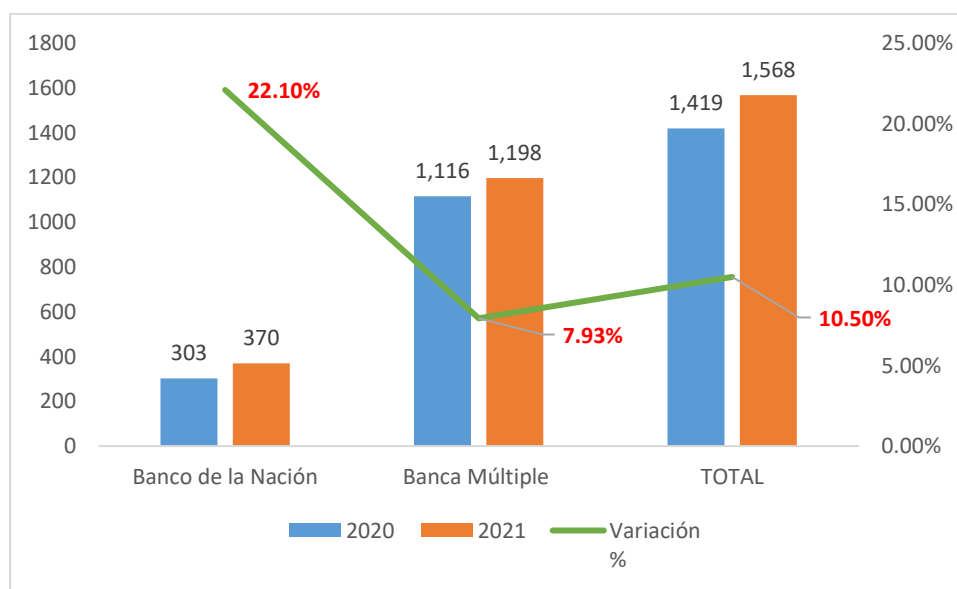
En el mes de abril el Banco de la Nación tiene mayor crecimiento que la Banca Múltiple, creció en 22.10% (abril 2020 a abril 2021), en el mismo periodo la Banca Múltiple alcanza un crecimiento de solo el 7.93% y en general los depósitos del sistema financiero bancario crecieron en 10.50%

Tabla 4 Depósitos del sistema financiero bancario de la región Loreto, abril 2020 – 2021

	2020	2021	Variación %
Banco de la Nación	303	370	22.10%
Banca Múltiple	1,116	1,198	7.93%
TOTAL	1,419	1,568	10.50%

FUENTE: BCRP

Gráfico 4 Depósitos del sistema financiero bancario de la región Loreto, abril 2020 – 2021.



Fuente: Tabla N° 04

En la Tabla y Gráfico siguiente se observa los saldos de depósitos del sistema financiero bancario del mes de mayo 2020 y mayo 2021, el Banco de la Nación tiene un ligero crecimiento de 338 millones de soles a 357 millones de soles

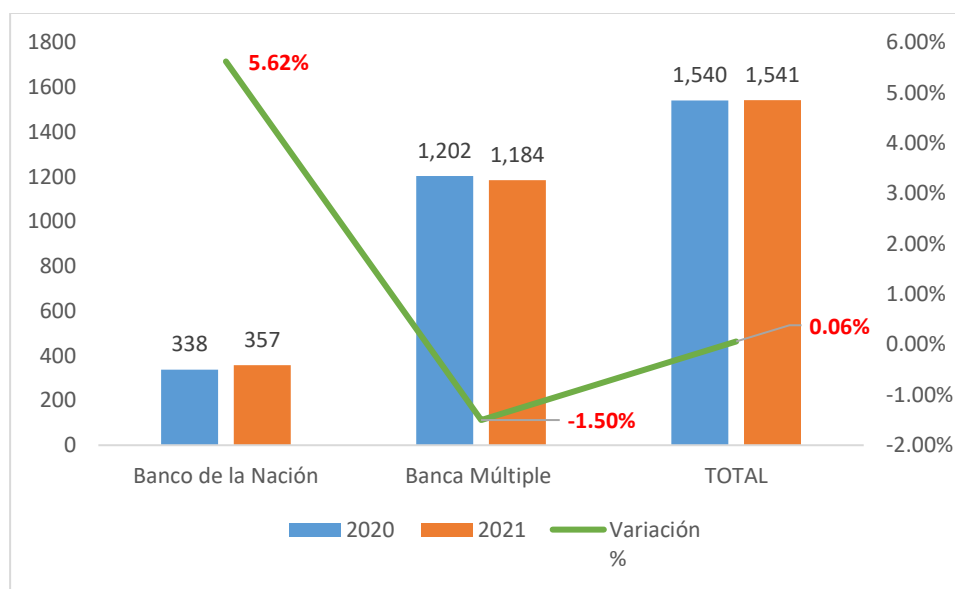
(5.62%) y la Banca Múltiple tiene una variación negativa de 1,202 millones de soles en el 2020 pasa a mayo del 2021 a tener saldo de solo 1,184 millones de soles (-1.50%) y en el total de depósitos hay una variación de 0.06% de 1,540 millones de soles en el 2020 a 1,541 millones de soles en el 2021.

Tabla 5 Depósitos del sistema financiero bancario de la región Loreto, mayo 2020 – 2021

	2020	2021	Variación %
Banco de la Nación	338	357	5.62%
Banca Múltiple	1,202	1,184	-1.50%
TOTAL	1,540	1,541	0.06%

FUENTE: BCRP

Gráfico 5 Depósitos del sistema financiero bancario de la región Loreto, mayo 2020 – 2021.



Fuente: Tabla N° 05

La Tabla y Gráfico N° 06 se aprecia que la variación es negativa tanto en el Banco de la Nación como en la Banca Múltiple. En el Banco de la Nación la variación es de -2.77%; paso de 361 millones de soles en abril 2020 a 351

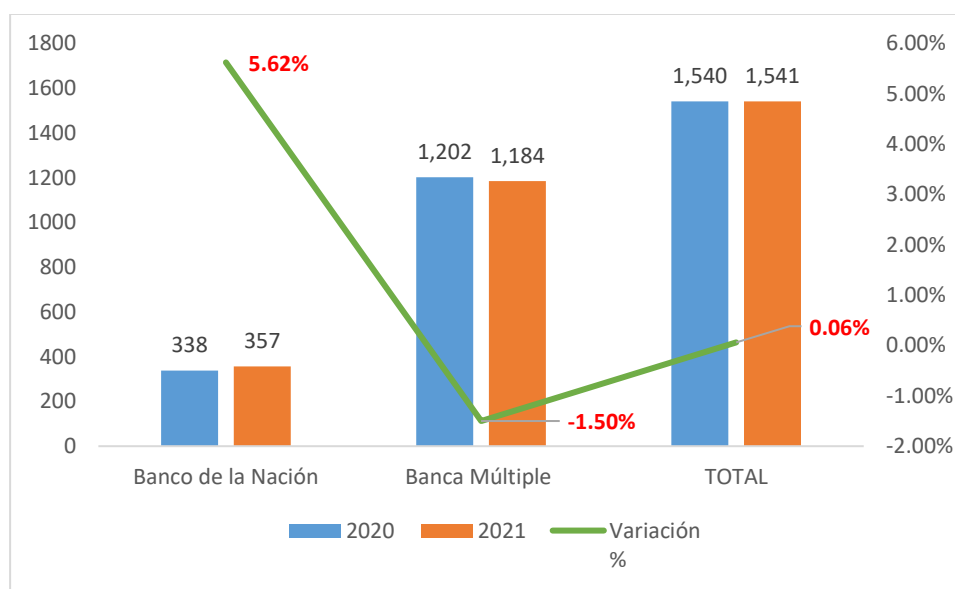
millones de soles en abril 2021. En la Banca Múltiple la variación es de -9.15%; de 1,618 millones de soles en abril 2020 paso a 1,142 millones de soles en abril 2021; y en el total la variación fue de -7.23%; de 1,618 millones de soles en junio 2021 pasó 1,493 millones de soles en junio 2021.

Tabla 6 Depósitos del sistema financiero bancario de la región Loreto, junio 2020 – 2021

	2020	2021	Variación %
Banco de la Nación	361	351	-2.77%
Banca Múltiple	1,257	1,142	-9.15%
TOTAL	1,618	1,493	-7.23%

FUENTE: BCRP

Gráfico 6 Depósitos del sistema financiero bancario de la región Loreto, junio 2020 – 2021.



Fuente: Tabla N° 06

La variación de julio 2020 a julio 2021 en los depósitos del sistema financiero bancario de la región Loreto, siguió siendo negativo en el total en -8.52% de 1,749 millones de soles en abril 2020, termino en abril 2021 con 1,600 millones

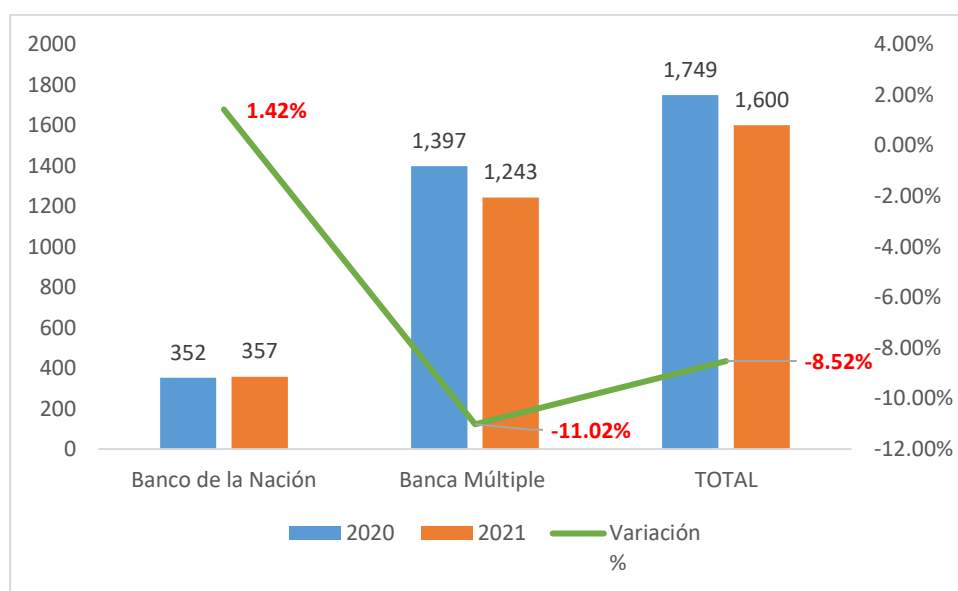
de soles; la Banca Múltiple tiene variación de -11.02% de 1,397 millones de soles en abril 2020 paso a 1,243 millones de soles en abril 2021 y el Banco de la Nación tiene una variación positiva de 1.42%, de 352 millones de soles en abril 2022 paso a 357 millones de soles en abril 2021.

Tabla 7 Depósitos del sistema financiero bancario de la región Loreto, julio 2020 – 2021

	2020	2021	Variación %
Banco de la Nación	352	357	1.42%
Banca Múltiple	1,397	1,243	-11.02%
TOTAL	1,749	1,600	-8.52%

FUENTE: BCRP

Gráfico 7 Depósitos del sistema financiero bancario de la región Loreto, julio 2020 – 2021.



Fuente: Tabla N° 07

En agosto 2021 los depósitos de la banca múltiple siguieron teniendo variación negativa con respecto al mismo mes del año 2020, esta variación alcanzó el -16.64%, de 1,502 millones en agosto 2020 paso a 1,252 millones

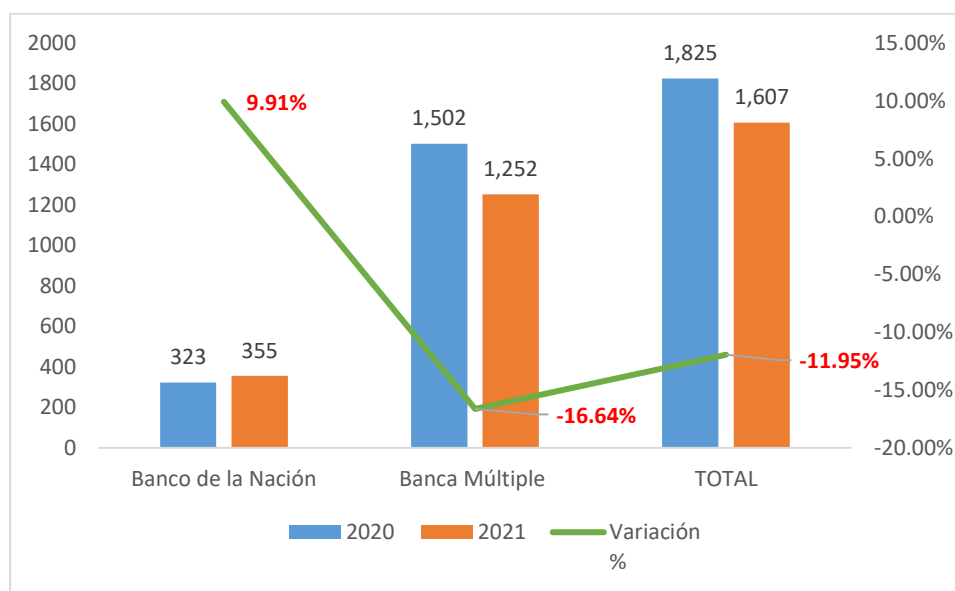
en el 2021, el Banco de la Nación si mantuvo su variación positiva, inclusive superior a julio, alcanzando 9.91%, en el total general la variación fue negativa en -11.95%, en unidades monetarias de 1,825 millones de soles en agosto 2020 paso a 1,607 millones de soles en agosto 2021.

Tabla 8 Depósitos del sistema financiero bancario de la región Loreto, agosto 2020 – 2021

	2020	2021	Variación %
Banco de la Nación	323	355	9.91%
Banca Múltiple	1,502	1,252	-16.64%
TOTAL	1,825	1,607	-11.95%

FUENTE: BCRP

Gráfico 8 Depósitos del sistema financiero bancario de la región Loreto, agosto 2020 – 2021.



Fuente: Tabla N° 08

En el mes de setiembre se mantuvo la tendencia, el Banco de la Nación con Variación positiva de 7.23%, la Banca Múltiple con variación negativa de -

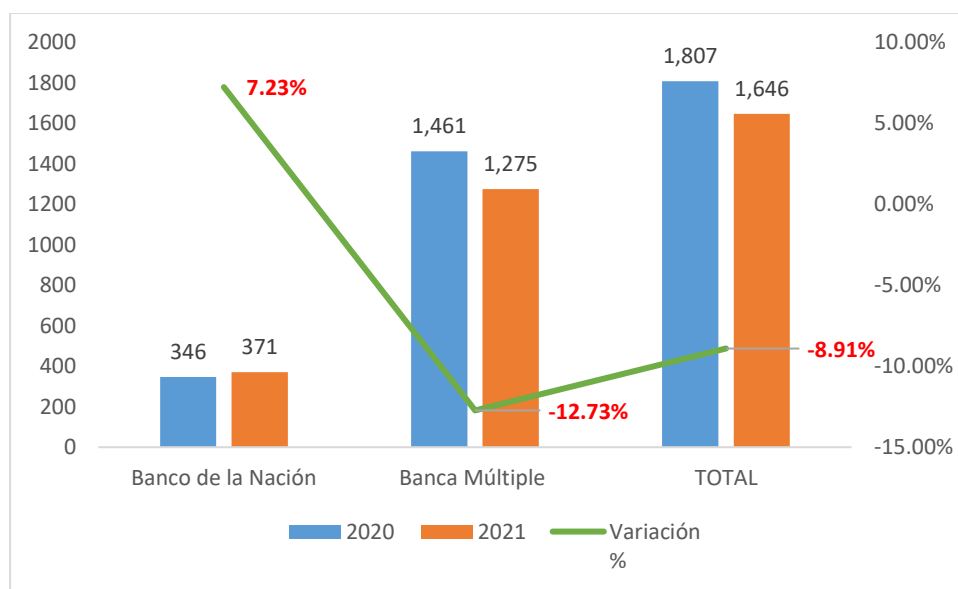
12.73% y en el total general la variación también negativa de -8.91, siendo setiembre del 2020 el total en unidades monetarias de 1,807 millones de soles y en abril del 2021 1,646 millones de soles.

Tabla 9 Depósitos del sistema financiero bancario de la región Loreto, setiembre 2020 – 2021

	2020	2021	Variación %
Banco de la Nación	346	371	7.23%
Banca Múltiple	1,461	1,275	-12.73%
TOTAL	1,807	1,646	-8.91%

FUENTE: BCRP

Gráfico 9 Depósitos del sistema financiero bancario de la región Loreto, setiembre 2020 – 2021.



Fuente: Tabla N° 09

La variación del mes de octubre 2020 a octubre 2021 de los depósitos del sistema financiero bancario fue negativa en la región Loreto en -13.38%, el saldo en octubre 2020 fue de 1,809 millones de soles y en octubre 2021 1,567

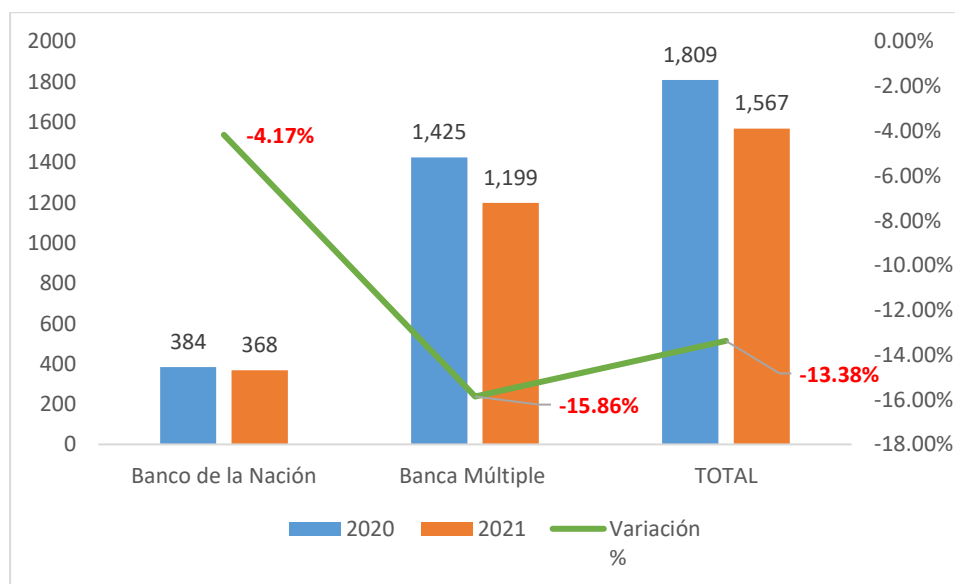
millones de soles; la Banca Múltiple fue la que tuvo mayor variación negativa, -15.86%, de 1,425 millones en octubre 2020, terminó en octubre 2021 en 1,199 millones de soles y el Banco de la Nación su variación fue de - 4.17%, de 384 millones en octubre 2020, finalizó octubre 2021 con 68 millones de soles.

Tabla 10 Depósitos del sistema financiero bancario de la región Loreto, octubre 2020 – 2021

	2020	2021	Variación %
Banco de la Nación	384	368	-4.17%
Banca Múltiple	1,425	1,199	-15.86%
TOTAL	1,809	1,567	-13.38%

FUENTE: BCRP

Gráfico 10 Depósitos del sistema financiero bancario de la región Loreto, octubre 2020 – 2021.



Fuente: Tabla N° 10

La variación decreciente y negativa en los depósitos del sistema financiero bancario se mantiene de noviembre 2020 a noviembre 2021, esta variación

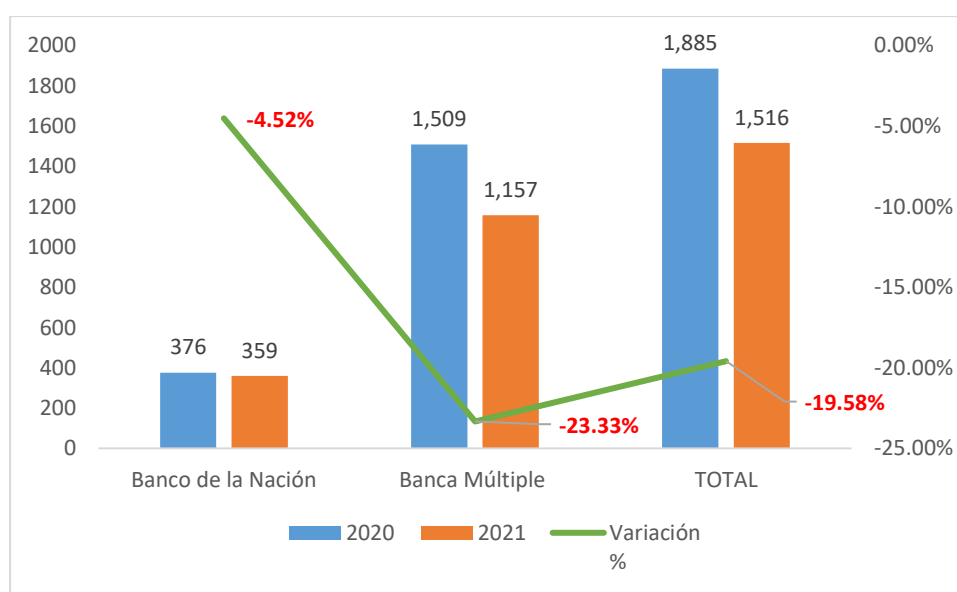
fue de -19.58%, en unidades monetarias fue de 1,885 millones de soles en noviembre 2020 a 1,516 millones de soles en noviembre 2021; en el desagregado la Banca Múltiple tuvo una variación de -23.33%, de 1,509 millones de soles en noviembre 2020, terminó en noviembre 2021 con 1,157 millones de soles y en el Banco de la Nación la variación fue de -4.52% de 376 millones de soles en noviembre 2020, terminó noviembre del 2021 con 359 millones de soles.

Tabla 11 Depósitos del sistema financiero bancario de la región Loreto, noviembre 2020 – 2021

	2020	2021	Variación %
Banco de la Nación	376	359	-4.52%
Banca Múltiple	1,509	1,157	-23.33%
TOTAL	1,885	1,516	-19.58%

FUENTE: BCRP

Gráfico 11 Depósitos del sistema financiero bancario de la región Loreto, noviembre 2020 – 2021.



Fuente: Tabla N° 11

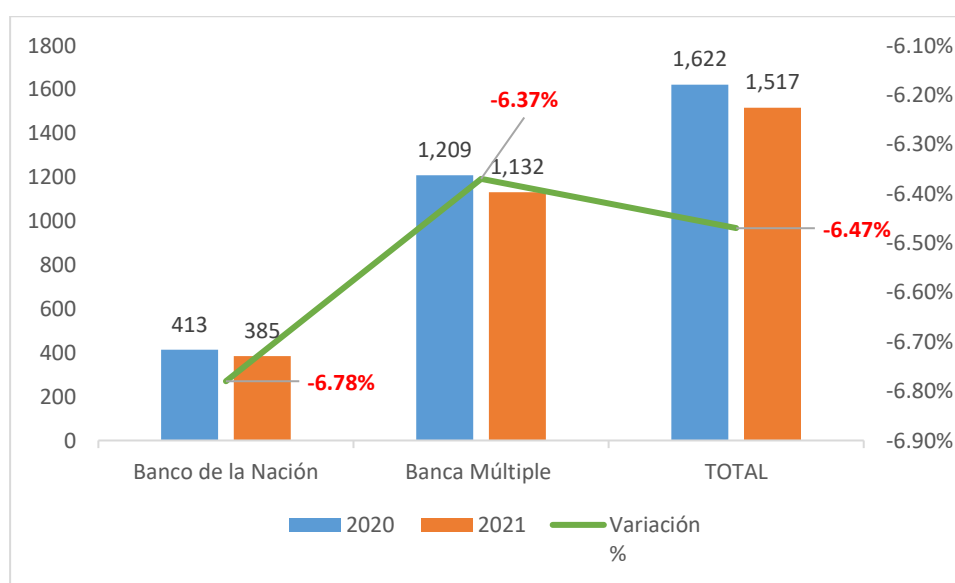
Termina el último mes del año diciembre 2021 con variación negativa en los saldos de depósitos del sistema financiero bancario de la región Loreto comparado con su par de diciembre del 2020, la variación total fue de -6.47%, en términos monetarios en diciembre del 2020 fue de 1,622 millones de soles y en diciembre del 2021 fue 1,517 millones de soles; en el desagregado tanto el Banco de la Nación como la Banca Múltiple sus variaciones negativas fueron de -6.78% y -6.37% respectivamente.

Tabla 12 Depósitos del sistema financiero bancario de la región Loreto, diciembre 2020 – 2021

	2020	2021	Variación %
Banco de la Nación	413	385	-6.78%
Banca Múltiple	1,209	1,132	-6.37%
TOTAL	1,622	1,517	-6.47%

FUENTE: BCRP

Gráfico 12 Depósitos del sistema financiero bancario de la región Loreto, diciembre 2020 – 2021.



Fuente: Tabla N° 12

4.2 Créditos en el sistema financiero bancario de la región Loreto, periodo 2020 – 2021

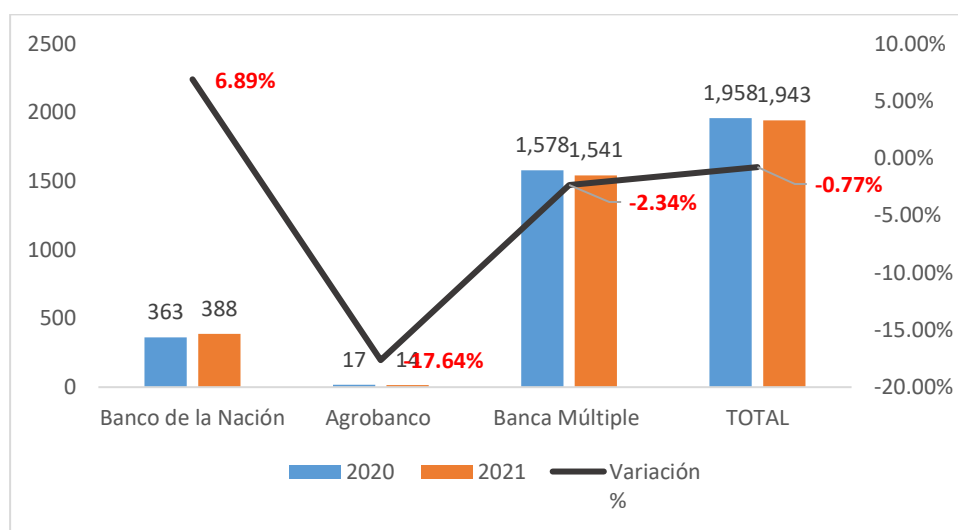
Los créditos en el sistema financiero bancario de la región Loreto en los meses de enero 2020 y enero 2021, tuvieron una variación negativa de 0.77%, la mayor variación negativa tuvo el Agrobanco con 17.64% seguido de la Banca Múltiple con 2.34%. El Banco de la Nación tuvo variación positiva en 6.89%.

Tabla 13 Créditos del sistema financiero bancario de la región Loreto, enero 2020 – 2021

	2020	2021	Variación %
Banco de la Nación	363	388	6.89%
Agrobanco	17	14	-17.64%
Banca Múltiple	1,578	1,541	-2.34%
TOTAL	1,958	1,943	-0.77%

FUENTE: BCRP

Gráfico 13 Créditos del sistema financiero bancario de la región Loreto, enero 2020 – 2021.



Fuente: Tabla N° 13

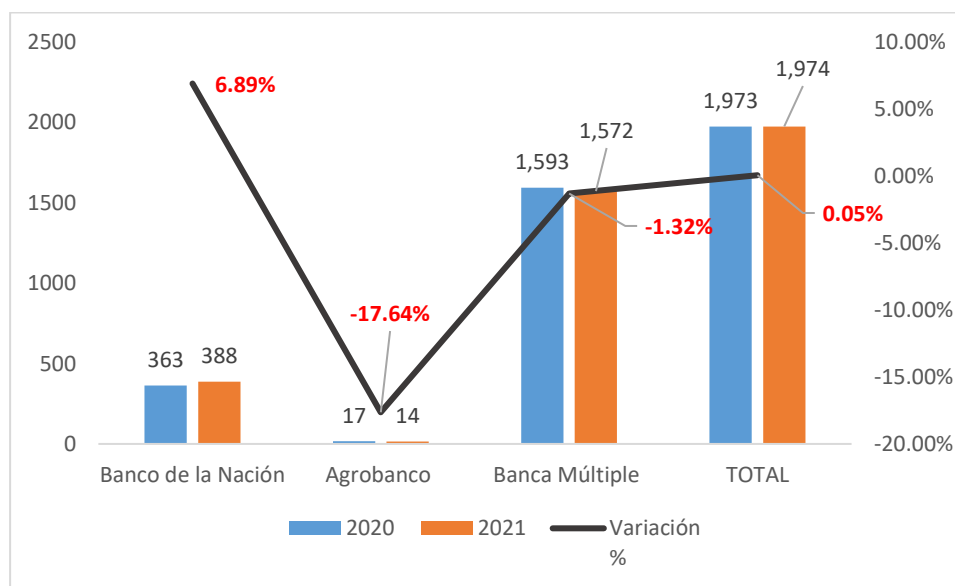
En el mes de febrero del 2020 comparado con el mes de febrero 2021 hubo una variación de 0.05%; Agrobanco tuvo una variación negativa de 17.64%, la Banca Múltiple también tuvo variación negativa de 1.32%, solo el Banco de la Nación tuvo variación positiva de 6.89%

Tabla 14 Créditos del sistema financiero bancario de la región Loreto, febrero 2020 – 2021

	2020	2021	Variación %
Banco de la Nación	363	388	6.89%
Agrobanco	17	14	-17.64%
Banca Múltiple	1,593	1,572	-1.32%
TOTAL	1,973	1,974	0.05%

FUENTE: BCRP

Gráfico 14 Créditos del sistema financiero bancario de la región Loreto, febrero 2020 – 2021.



Fuente: Tabla N° 14

La variación de los créditos entre marzo 2020 y marzo 2021 fue positiva en 1.80%, la única institución que tuvo variación negativa fue Agrobanco lo que

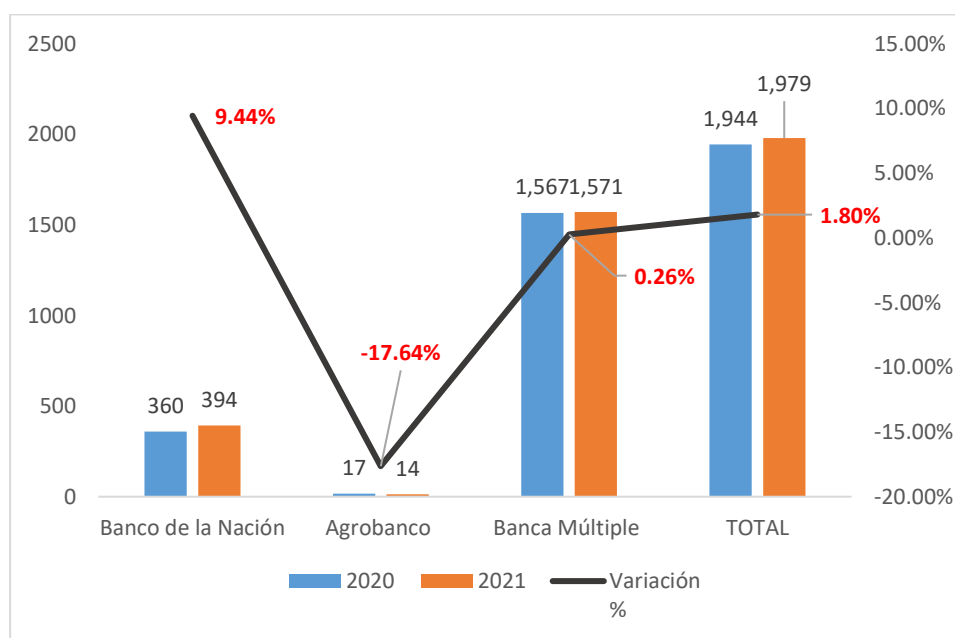
implica que el sector agrario se siga viendo perjudicado y a la larga repercute en la población la escasez de alimentos; el Banco de la Nación tuvo variación positiva de 9.44% y la Banca Múltiple de 0.26%

Tabla 15 Créditos del sistema financiero bancario de la región Loreto, marzo 2020 – 2021

	2020	2021	Variación %
Banco de la Nación	360	394	9.44%
Agrobanco	17	14	-17.64%
Banca Múltiple	1,567	1,571	0.26%
TOTAL	1,944	1,979	1.80%

FUENTE: BCRP

Gráfico 15 Créditos del sistema financiero bancario de la región Loreto, marzo 2020 – 2021.



Fuente: Tabla N° 15

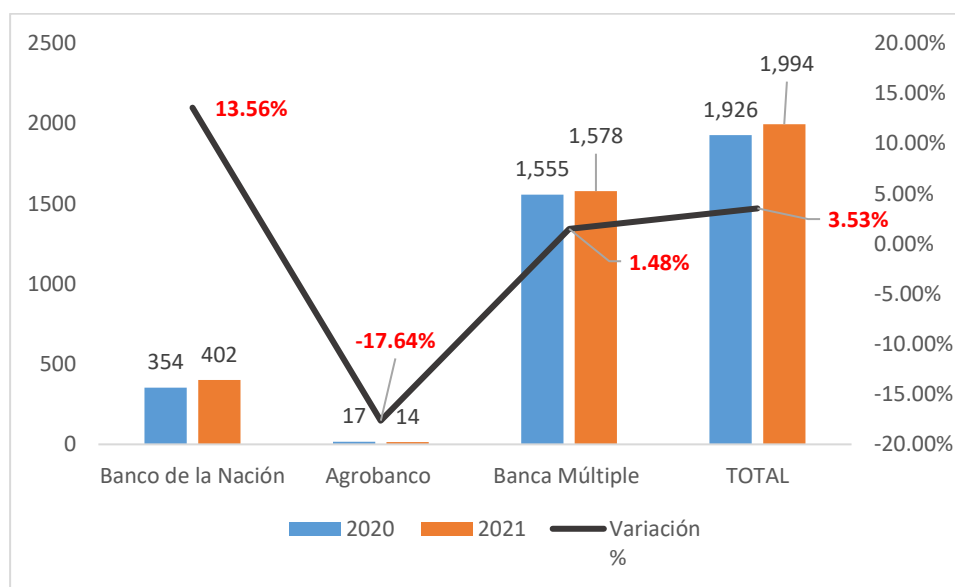
Abril 2020 comparado con abril 2021 los créditos tienen una variación positiva de 3.53% y el Banco Agrario sigue manteniendo su tendencia de variación negativa alcanzando el 17.64%; el Banco de la Nación continúa creciendo en sus colocaciones y su variación es positiva en 13.56%, la Banca Múltiple también creció y su variación es positiva en 1.48%.

Tabla 16 Créditos del sistema financiero bancario de la región Loreto, abril 2020 – 2021

	2020	2021	Variación %
Banco de la Nación	354	402	13.56%
Agrobanco	17	14	-17.64%
Banca Múltiple	1,555	1,578	1.48%
TOTAL	1,926	1,994	3.53%

FUENTE: BCRP

Gráfico 16 Créditos del sistema financiero bancario de la región Loreto, abril 2020 – 2021



Fuente: Tabla N° 16

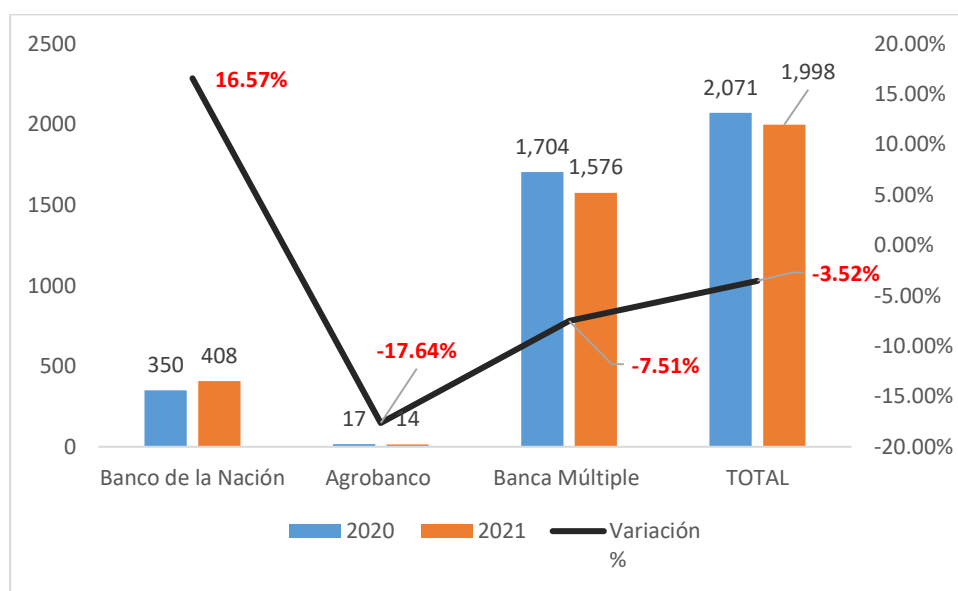
Entre mayo del año 2020 y mayo del año 2021 la variación de los créditos en el sistema bancario es negativa en 3.52%; el Banco Agrario y la Banca Múltiple tiene variaciones negativas de 17.64% y 7.51% respectivamente. El Banco de la Nación tiene variación positiva de 16.57%.

Tabla 17 Créditos del sistema financiero bancario de la región Loreto, mayo 2020 – 2021

	2020	2021	Variación %
Banco de la Nación	350	408	16.57%
Agrobanco	17	14	-17.64%
Banca Múltiple	1,704	1,576	-7.51%
TOTAL	2,071	1,998	-3.52%

FUENTE: BCRP

Gráfico 17 Créditos del sistema financiero bancario de la región Loreto, mayo 2020 – 2021.



Fuente: Tabla N° 17

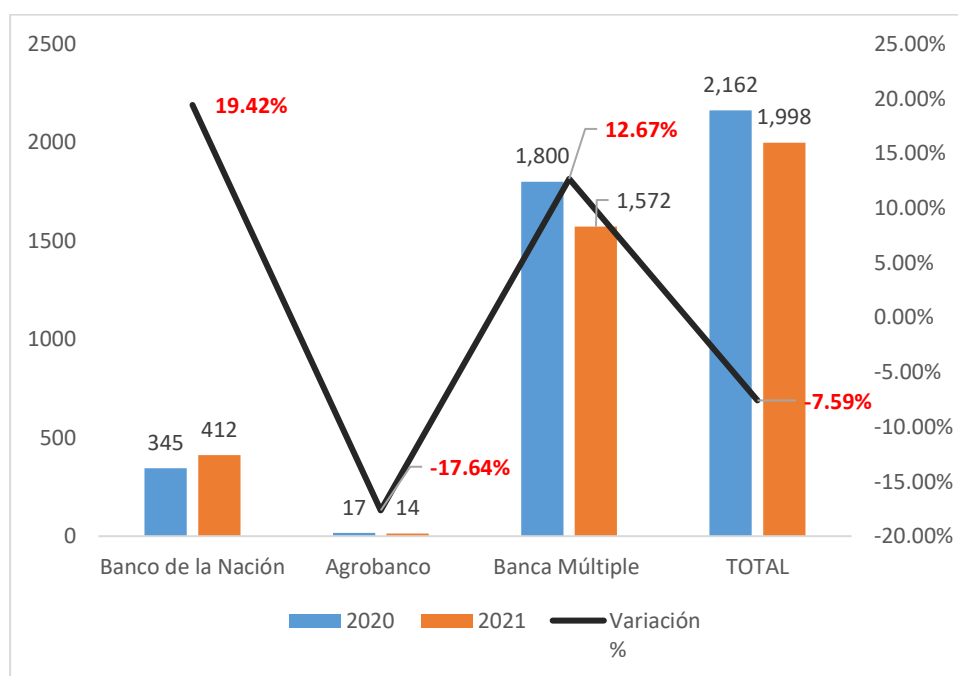
La variación interanual de junio 2020 a junio 2021 fue negativa en menos 7.59%; la Banca Múltiple cayó en -12.67% y Agrobanco en -17.64%; el Banco de la Nación se mantiene con variación positiva de 19.42%

Tabla 18 Créditos del sistema financiero bancario de la región Loreto, junio 2020 – 2021

	2020	2021	Variación %
Banco de la Nación	345	412	19.42%
Agrobanco	17	14	-17.64%
Banca Múltiple	1,800	1,572	-12.67%
TOTAL	2,162	1,998	-7.59%

FUENTE: BCRP

Gráfico 18 Créditos del sistema financiero bancario de la región Loreto, junio 2020 – 2021.



Fuente: Tabla N° 18

Julio 2020 comprado con julio 2021 observamos nuevamente que hay una variación negativa de 14.23%, la Banca múltiple tiene una caída de -20.28%

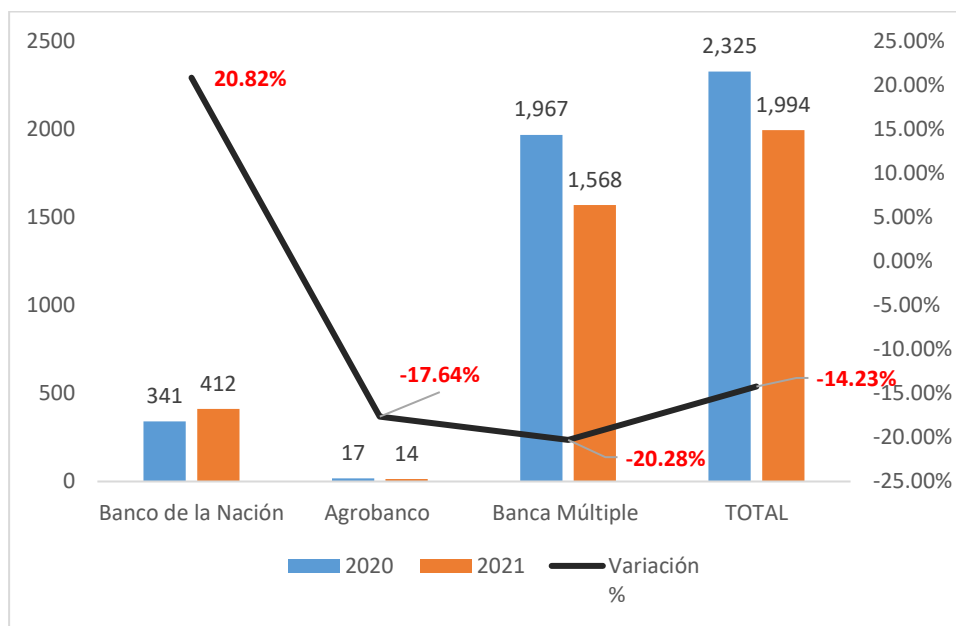
y Agrobanco continua con -17.64% y el Banco de la Nación se mantiene con una variación positiva de 20.82%

Tabla 19 Créditos del sistema financiero bancario de la región Loreto, julio 2020 – 2021

	2020	2021	Variación %
Banco de la Nación	341	412	20.82%
Agrobanco	17	14	-17.64%
Banca Múltiple	1,967	1,568	-20.28%
TOTAL	2,325	1,994	-14.23%

FUENTE: BCRP

Gráfico 19 Créditos del sistema financiero bancario de la región Loreto, julio 2020 – 2021.



Fuente: Tabla N° 19

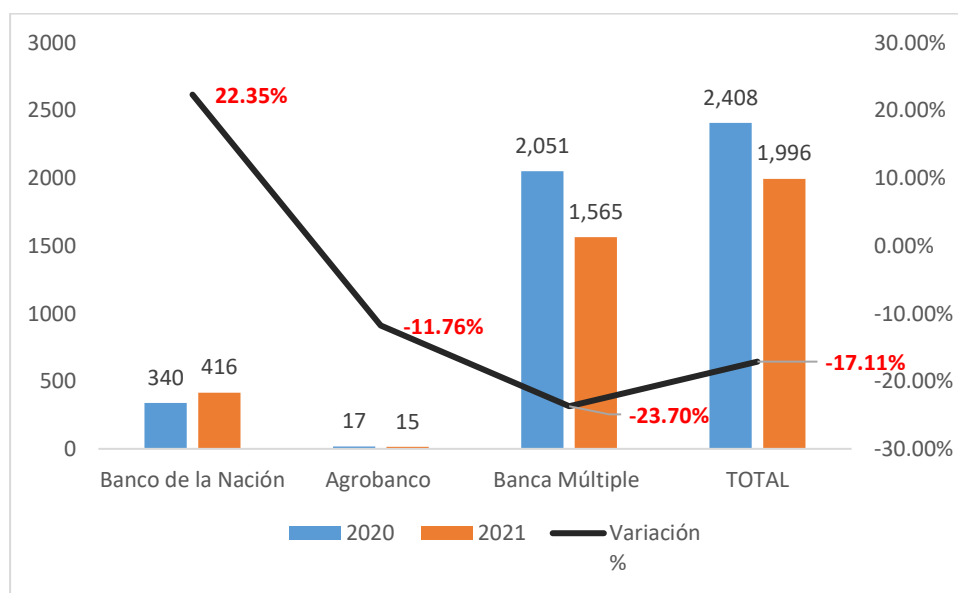
En agosto la tendencia sigue siendo el mismo que el mes anterior, en el periodo interanual la variación es negativa en 17.11%. La Banca Múltiple tiene variación de -23.70% el Agrobanco en -11.76 y el Banco de la Nación continuó con su variación positiva de 22.35%.

Tabla 20 Créditos del sistema financiero bancario de la región Loreto, agosto 2020 – 2021

	2020	2021	Variación %
Banco de la Nación	340	416	22.35%
Agrobanco	17	15	-11.76%
Banca Múltiple	2,051	1,565	-23.70%
TOTAL	2,408	1,996	-17.11%

FUENTE: BCRP

Gráfico 20 Créditos del sistema financiero bancario de la región Loreto, agosto 2020 – 2021.



Fuente: Tabla N° 20

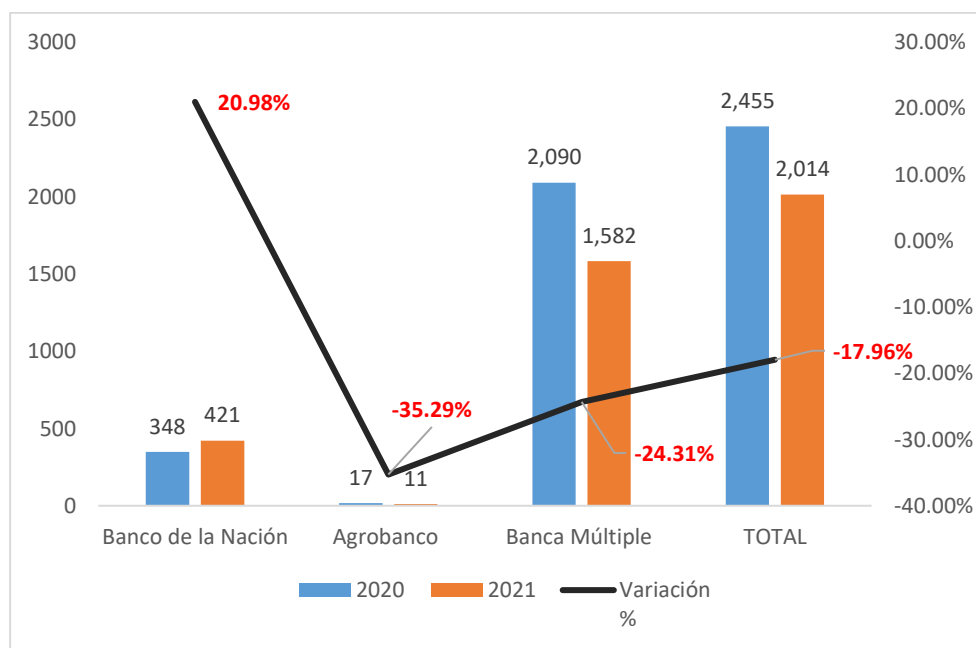
El mes de setiembre de ambos años 2020 y 2021 (periodo interanual) la variación persiste siendo negativo en 17.96; de igual manera Agrobanco y la Banca Múltiple tienen variaciones negativas de 35.29% y 24.31% respectivamente y el Banco de la Nación es el único de este sector que tiene variación positiva de 20.98%.

Tabla 21 Créditos del sistema financiero bancario de la región Loreto, setiembre 2020 – 2021

	2020	2021	Variación %
Banco de la Nación	348	421	20.98%
Agrobanco	17	11	-35.29%
Banca Múltiple	2,090	1,582	-24.31%
TOTAL	2,455	2,014	-17.96%

FUENTE: BCRP

Gráfico 21 Créditos del sistema financiero bancario de la región Loreto, setiembre 2020 – 2021.



Fuente: Tabla N° 21

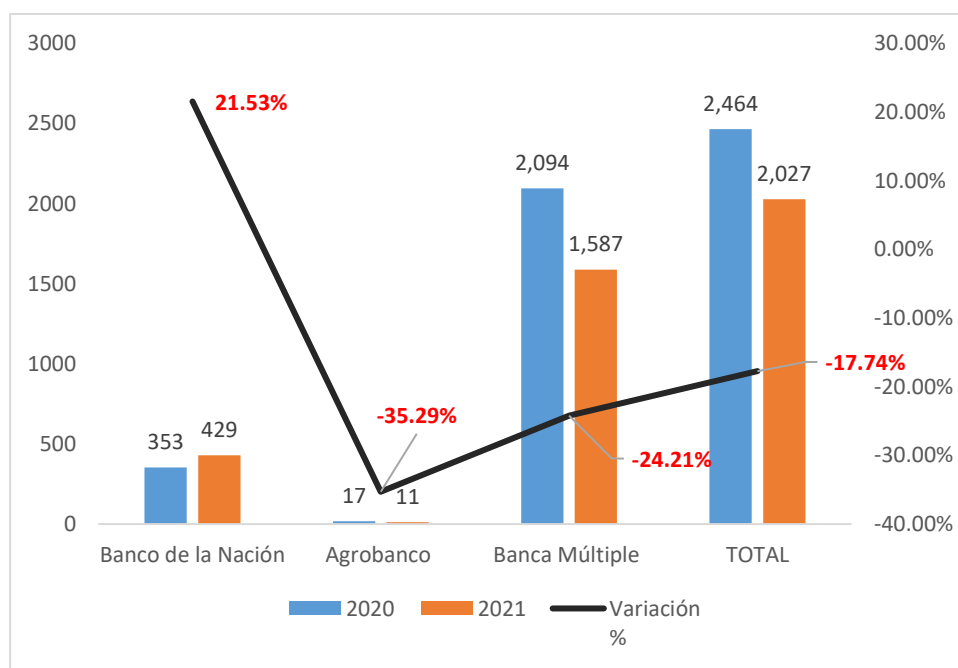
En el periodo interanual de octubre 2020 y octubre 2021 la variación es negativa en 17.74%; Agrobanco y la Banca Múltiple continua con su tendencia negativa de 35.29% y 24.21% respectivamente, mientras que el Banco de la Nación mantiene con su variación positiva en 21.53%.

Tabla 22 Créditos del sistema financiero bancario de la región Loreto, octubre 2020 – 2021

	2020	2021	Variación %
Banco de la Nación	353	429	21.53%
Agrobanco	17	11	-35.29%
Banca Múltiple	2,094	1,587	-24.21%
TOTAL	2,464	2,027	-17.74%

FUENTE: BCRP

Gráfico 22 Créditos del sistema financiero bancario de la región Loreto, octubre 2020 – 2021.



Fuente: Tabla N° 22

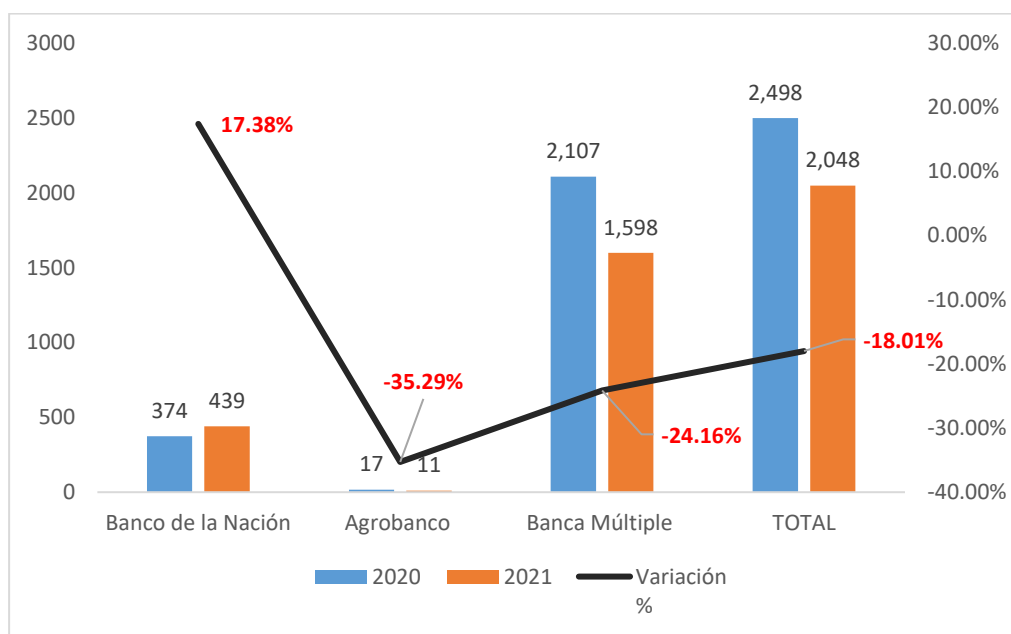
En el mes de noviembre 2021 y en el periodo interanual la variación se mantiene negativa en 18.01% y el Agrobanco tiene variación de -35.29% y la Banca Múltiple -24.16 y el Banco de la Nación continúa siendo positiva con 17.38%. esta tendencia se sigue manteniendo por varios meses.

Tabla 23 Créditos del sistema financiero bancario de la región Loreto, noviembre 2020 – 2021

	2020	2021	Variación %
Banco de la Nación	374	439	17.38%
Agrobanco	17	11	-35.29%
Banca Múltiple	2,107	1,598	-24.16%
TOTAL	2,498	2,048	-18.01%

FUENTE: BCRP

Gráfico 23 Créditos del sistema financiero bancario de la región Loreto, noviembre 2020 – 2021.



Fuente: Tabla N° 23

La variación interanual de los créditos en el sistema financiero bancario en la región Loreto después de muchos meses fue positiva en 5.19%, el Banco de

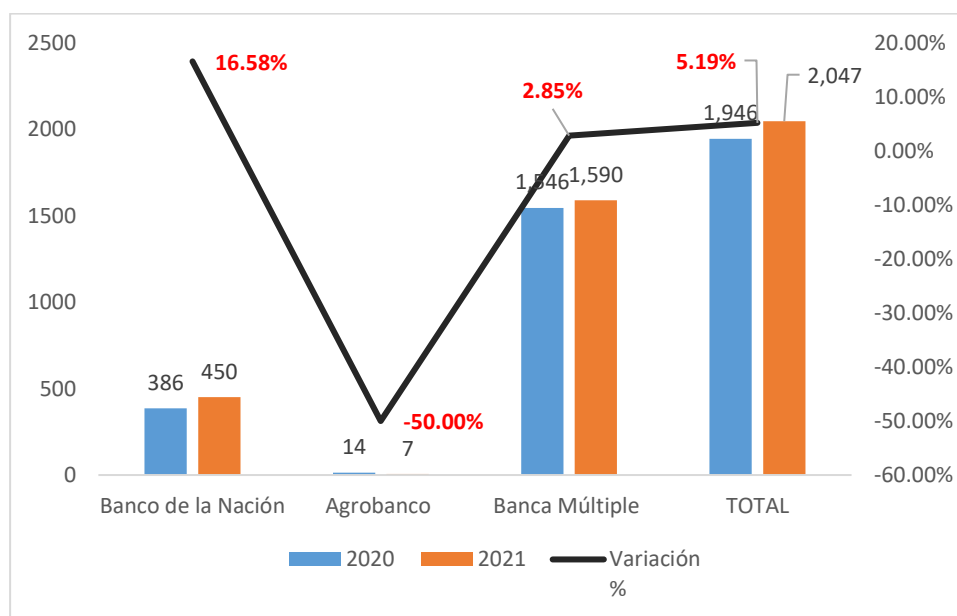
la Nación y la Banca Múltiple tuvieron variación positiva de 16.58% y 2.85% respectivamente. Agrobanco mantuvo su variación negativa alcanzando en este mes el -50%.

Tabla 24 Créditos del sistema financiero bancario de la región Loreto, diciembre 2020 – 2021

	2020	2021	Variación %
Banco de la Nación	386	450	16.58%
Agrobanco	14	7	-50.00%
Banca Múltiple	1,546	1,590	2.85%
TOTAL	1,946	2,047	5.19%

FUENTE: BCRP

Gráfico 24 Créditos del sistema financiero bancario de la región Loreto, diciembre 2020 – 2021.



Fuente: Tabla N° 24

Valor Agregado Bruto (PBI)

En el cuadro N° 25 se observa que el PBI de la región Loreto ha tenido una caída considerable en el 2020 comprado con el 2019 y en el 2021 han tenido

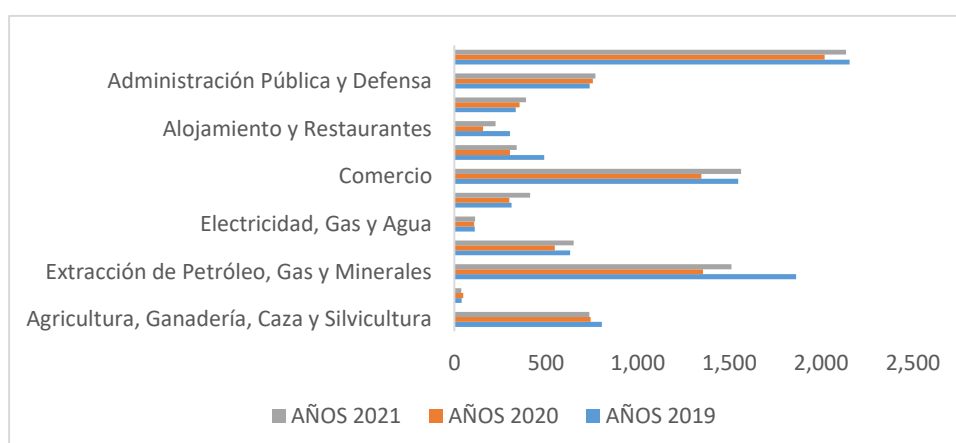
una ligera recuperación, logrando algunos sectores como Comercio, Telecomunicaciones, y otros servicios de información y Administración Pública y Defensa superar lo mostrado en el 2019

Tabla 25 Valor Agregado Bruto (PBI) por actividades en Loreto, periodo 2019-2021 (Precios corrientes)

Actividades	AÑOS		
	2019	2020	2021
Agricultura, Ganadería, Caza y Silvicultura	805	744	736
Pesca y acuicultura	40	48	38
Extracción de Petróleo, Gas y Minerales	1,864	1,356	1,511
Manufactura	632	547	650
Electricidad, Gas y Agua	112	108	113
Construcción	312	299	414
Comercio	1,548	1,348	1,564
Transporte, Almacén., Correo y Mensajería	491	303	340
Alojamiento y Restaurantes	303	157	225
Telecom. y Otros Serv. de Información	335	355	390
Administración Pública y Defensa	738	756	769
Otros Servicios	2,155	2,019	2,136
TOTAL	9,335	8,040	8,886

Fuente: INEI

Gráfico 25 Valor Agregado Bruto por Actividades en Loreto (Millones de nuevos soles)



Fuente: Tabla N° 25

La tabla N° 26 y el Gráfico N° 26 muestran que el índice de bancarización, respecto a los depósitos en el año 2020 se incrementó con respecto al año

2019, paso de 12.32% a 20.17% y en el año 2021 cayó a 17.07% con respecto al año 2020.

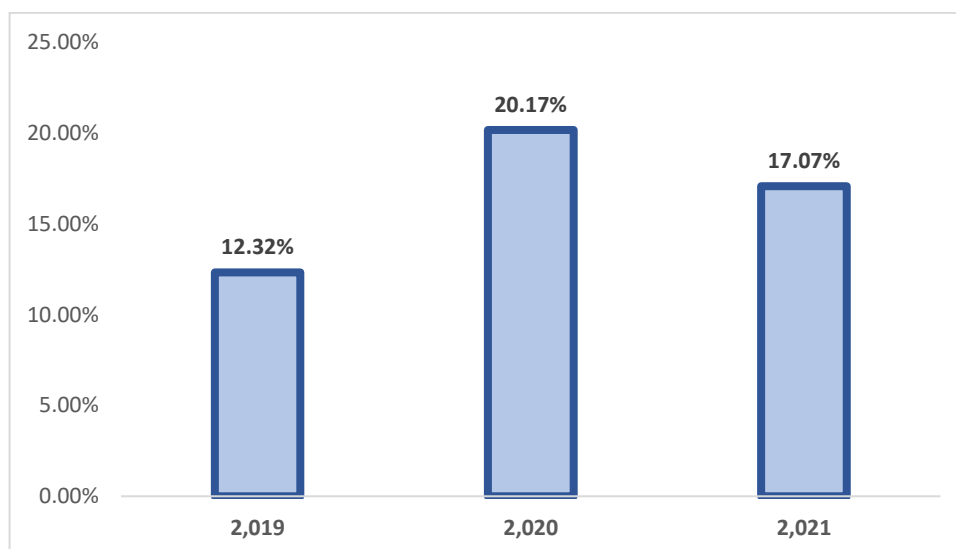
El Covid 19 no tuvo mayor impacto en el índice de bancarización ya que de 12.32% en el 2019 terminó el año 2021 con 17.07%, es decir, hubo crecimiento en el índice de bancarización.

Tabla 26 índice de bancarización depósitos Bancarios en Loreto, periodo 2020-2021

AÑO	DEPÓSITOS BANCARIOS	VAB	ÍNDICE DE BANCARIZACIÓN
2,019	1,150	9,335	12.32%
2,020	1,622	8,040	20.17%
2,021	1,517	8,886	17.07%

Fuente: INEI, SBS

Gráfico 26 índice de bancarización depósitos Bancarios en Loreto, periodo 2020-2021



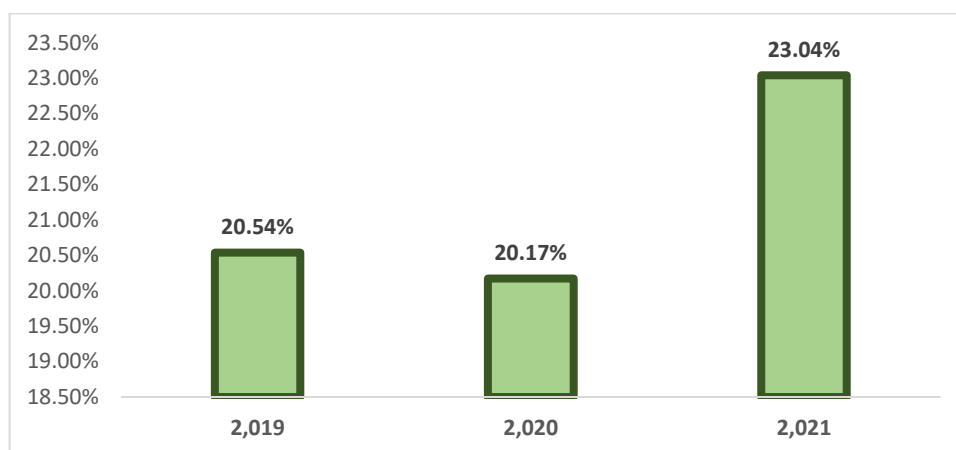
Fuente: Tabla N° 26

Tabla 27 índice de bancarización créditos Bancarios en Loreto, periodo 2020-2021

AÑO	CRÉDITOS BANCARIOS	VAB	ÍNDICE DE BANCARIZACIÓN
2,019	1,917	9,335	20.54%
2,020	1,946	8,040	20.17%
2,021	2,047	8,886	23.04%

Fuente: INEI, SBS

Gráfico 27 índice de bancarización de créditos Bancarios en Loreto, periodo 2020-2021



Fuente: Tabla N° 27

Análisis Inferencial

Hipótesis General

El Covid - 19 ha originado un impacto positivo en los índices de bancarización en las instituciones bancarias en la región Loreto, periodo 2020 - 2021.

Estadístico de la Prueba: frecuencias del factor

Según la Tabla N° 26 y 27 se aprecia que los índices de bancarización tanto en depósitos como en créditos en los 2020 y 2021 han sido superiores al índice del año 2019 en depósitos pasó de 12.32 en el año 2019 a 20.17% en el 2020 y 17.07 en el 2021 y en cuanto a los créditos en el 2019 el índice fue de 20.54% y bajo ligeramente en el 2020 a 20.17% para subir en el 2021 a 23.04%.

Regla de decisión

Nivel de índices de bancarización en la región Loreto

Según las tablas N° 26 y 27 el índice de crecimiento de la bancarización en las instituciones bancarias en la región Loreto tuvo impacto negativo el covid 19, en los depósitos en el año 2020 y en los créditos el año 2021.

Decisión y conclusión

Se rechaza la hipótesis planteada considerando que el Covid - 19 ha originado un impacto negativo en los índices de bancarización en las instituciones bancarias en la región Loreto, periodo 2020 - 2021.

HIPÓTESIS ESPECÍFICAS

- 1.- El Covid 19 ha originado un impacto positivo en los depósitos de las instituciones bancarias en la región Loreto, periodo 2020 – 2021

Estadístico de la Prueba: frecuencias del factor

En la Tabla N° 26 se aprecia la frecuencia del factor de los índices de bancarización de los depósitos en las instituciones bancarias de la región Loreto en el periodo 2020 – 2021; y esta son 20.17% y 17.07% respectivamente, las mismas que comparado con el año base del 2019, año que no hubo pandemia si hay impacto en el año 2021.

Regla de decisión

Nivel de factor con crecimiento de los índices de depósitos

Según las tabla N° 26 el factor de crecimiento de los índices de depósitos en las instituciones bancarias en la región Loreto en el periodo 2020 - 2021 ha sido superior al año base 2019; sin embargo, en el año 2021 el factor fue inferior al año 2020.

Decisión y conclusión

Se rechaza la hipótesis planteada porque el Covid - 19 ha originado un impacto negativo en los depósitos de las instituciones bancarias en la región Loreto, en el periodo 2021.

HIPÓTESIS ESPECÍFICAS

2. Los El Covid 19 ha originado un impacto positivo en los créditos de las instituciones bancarias en la región Loreto, periodo 2020 – 2021

Estadístico de la Prueba: frecuencias del factor

En la Tabla N° 27 se observa la frecuencia del factor de los índices de bancarización de los créditos en las instituciones bancarias de la región Loreto en el periodo 2020 – 2021 ha sido de 20.17% y 23.04% respectivamente

Regla de decisión

Nivel de factor con crecimiento sostenido de los índices de créditos

Según las tablas N° 27 el factor de crecimiento de los índices de créditos en las instituciones bancarias en la región Loreto en el periodo 2020 - 2021 ha tenido impacto negativo el Covid – 19 en el año 2020 ya que su índice fue ligeramente inferior al año 2019 (20.54%), año que no hubo la pandemia.

Decisión y conclusión

Se rechaza la hipótesis planteada porque el Covid 19 ha originado un impacto negativo en los créditos de las instituciones bancarias en la región Loreto, periodo 2020 – 2021.

CAPÍTULO V: DISCUSIÓN

La bancarización en las empresas bancarias de la región Loreto han tenido un comportamiento que se ha visto influenciado o impactado por la pandemia denominado Covid – 19, así en el año 2020 los depósitos subieron de 12 punto treinta y dos por ciento del año 2019 a 20 punto diecisiete por ciento en el año 2020 para luego descender en el año 2021 a 17 punto cero siete por ciento y en cuanto a los créditos el impacto del Covid – 19 fue menor por cuanto en el año 2019 el índice fue de 20 punto cincuenta y cuatro por ciento y en el 2020 disminuyó a 20 punto diecisiete por ciento para luego incrementarse en el año 2021 a 23 punto cero cuatro por ciento. Estos datos difieren un tanto de lo manifestado por Estrada en su estudio sobre la banca múltiple en el Perú donde concluye que la crisis sanitaria ocasionada por el Covid 19 impacto en la liquidez ya que aumento sus niveles de liquidez y también su nivel de endeudamiento en más de 11 punto ocho por ciento; Por su parte Villacorta en su investigación del 2019 concluye que en el periodo 2018 – 2017 el índice de bancarización de las entidades financieras no bancarias en los depósitos fue de 2.punto doce por ciento y en cuanto a los créditos el índice fue de 3 punto noventa y uno por ciento; asimismo, sostiene que en la región Loreto la entidades no bancarias en cuanto a los depósitos crecieron en 28 punto noventa y cinco.95% y en cuanto a los créditos el mayor crecimiento estuvo dado en el año 2010 donde alcanzó el valor relativo de 28 punto noventa y cinco por ciento.

CAPÍTULO VI: CONCLUSIONES

1. El Covid – 19 tuvo un impacto relativamente bajo en la bancarización de las instituciones bancarias en la región Loreto en el periodo 2020 – 2021. así los índices de bancarización en los depósitos en el año 2020 es 20 punto diecisiete por ciento y 17 punto cero siete por ciento en el año 2021 y los créditos es de 20 punto diecisiete en el 2020 y 23 punto cero cuatro en el año 2021.
2. Comparado mes por mes el año 2020 con el año 2021 existe impacto negativo en los depósitos del sistema financiero bancario; así, el mes donde se observa una variación negativa en los depósitos se inicia en junio con -7 punto veinte y tres por ciento y termina diciembre con -6 punto cuarenta y siete; siendo el mes de noviembre donde se refleja el mayor índice negativo con -19 punto cincuenta y ocho y en cuanto a los meses donde hubo mayor variación positiva está en los meses de febrero con 33 punto treinta y nueve por ciento y enero con 30 punto cuarenta y dos por ciento.
3. En cuanto a los créditos los meses con mayor impacto negativo está los meses de noviembre -18 punto cero uno por ciento, seguido de setiembre con -17 punto noventa y seis por ciento, octubre -17 punto setenta y cuatro y agosto con -17 punto once por ciento. En cuanto a los meses con variación positiva este diciembre con 5 punto diecinueve por ciento, abril con 3 punto cincuenta y tres por ciento, marzo con 1 punto ochenta por ciento y febrero con 0 punto cero cinco por ciento.

CAPÍTULO VII: RECOMENDACIONES

1. Se recomienda a los representantes legales de las empresas financieras bancarias coordinar con los funcionarios del estado para crear una alianza estratégica que permita elevar el nivel de educación financiera tanto a nivel nacional como regional, esto no solo permitiría elevar el nivel de bancarización sino, formalizar muchas empresas informales producto de la pandemia Covid – 19.
2. Se recomienda a los gerentes de la banca múltiple crear productos que sean atractivos para la captación de depósitos y además analizar la probabilidad de tener oficinas en cada una de las capitales de provincia; además el Banco de la Nación debe aprovechar que los sueldos del sector público se pagan a través de sus ventanillas a incentivar al ahorro y retirar solo lo necesario de sus remuneraciones.
3. Se recomienda a la banca múltiple crear líneas de créditos que sean atractivas a las micro y pequeñas empresas para elevar el nivel de sus colocaciones, además firmar convenios con instituciones públicas y privadas con tasas activas atractivas para los prestatarios considerando que con el convenio se disminuye el nivel de riesgo crediticio. De igual manera debe analizar el Banco de la Nación siendo más agresivo en sus créditos.

CAPÍTULO VIII: FUENTES DE INFORMACIÓN

- BBC. (2020). Coronavirus: el mapa que muestra el número de infectados y muertos en el mundo por covid-19. BBC News Mundo. Recuperado de : <https://www.bbc.com/mundo/noticias-51705060>. Londres.
- B. C. R. (2014). Glosario de Términos Económicos. Lima - Perú.
- Behar, D. (2008). Metodología para la investigación.
- Bernedo, N. G., Hinojosa, S. C. (2020). Influencia de la crisis Covid - 19 en los hábitos del consumo de estudiantes universitarios Arequipa - 2020. Arequipa - Perú.
- Cordero, Y. (2010). La bancarización un indicador de crecimiento. Recuperado de: <http://www.monedasdevenezuela.net/articulos/la-bancarizacion-un-indicador-de-crecimiento-parte-ii/>. Caracas - Venezuela.
- Credicorp Capital. (2016). Glosario de Términos Financieros. Lima - Perú.
- Estrada, J. A., Huatay, L. M. (2021). El impacto de la crisis sanitaria en la liquidez y endeudamiento de la banca múltiple peruana, 2020. Cajamarca - Perú.
- Inga, P. (2010). Bancarización. Instituto del Perú – USMP. Recuperado de http://institutodelperu.org.pe/index.php?option=com_content&task=view&id=977&Itemid=130. Lima - Perú.
- Jaramillo, M. y Ñopo, H. (2020). El impacto del Covid-19 sobre la economía peruana. ECONOMÍAunam. Recuperado de <http://revistaeconomia.unam.mx/index.php/ecu/article/view/552/585>. Lima - Perú.
- Morales, L. & Yañez, Á. (2006). La bancarización en Chile, concepto y medición. . Santiago de Chile: Serie Técnica de Estudios Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras.

- Morales, L. & Yáñez, Á. (2006). La bancarización en Chile: Concepto y medición. Serie técnica de estudios Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras, 87.
- Organización Mundial de la Salud. (2020). COVID-2020: Cronología de la actuación de la OMS. Recuperado de <https://www.who.int/es/newsroom/>.
- Romero, D. (2021). Memoria Integrada Banco de Crédito del Perú. Lima - Perú.
- Ruiz, J. (2007). La Bancarización en Latinoamérica. Un Desafío para los Grupos Bancarios Españoles. Estabilidad Financiera.
- Superintendencia de Banca y Seguros AFP. (2014). "Indicadores de Inclusión Financiera de los sistemas financiero, de seguros y de pensiones". Lima - Perú.
- Villacorta, A. (2006). Productos y Servicios Financieros: operaciones bancarias. Lima - Perú: Instituto Pacífico S.A.C.
- Villacorta, V. C. (2019). Bancarización en las instituciones no bancarias en la región Loreto, periodo 2008-2017. Iquitos - Perú.
- Weller, J., Gómez, M., Martín, A. y Ravest, J. (2020). El impacto de la crisis sanitaria del COVID-19 en los mercados laborales latinoamericanos. Recuperado de https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/45864/S2000495_es.pdf?sequence=4&isAllowed=y. Mexico.

ANEXOS

1. Matriz de Consistencia

Título de la investigación	Problemas	Objetivos	Hipótesis	Tipo y diseño	Población de estudio y procesamiento	Instrumento de recolección de datos
<p>IMPACTO DEL COVID 19 EN LA BANCARIZACIÓN EN LAS INSTITUCIONES BANCARIAS EN LA REGIÓN LORETO, PERIODO 2020-2021</p>	<p>General ¿El Covid - 19 ha originado impacto en la bancarización en las instituciones bancarias en la región Loreto, periodo 2020 – 2021?</p> <p>Específicos</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ¿El Covid - 19 ha originado impacto en los depósitos en las instituciones bancarias en la región Loreto, periodo 2020 – 2021? 2. ¿El Covid - 19 ha originado impacto en los créditos en las instituciones bancarias en la región Loreto, periodo 2020 – 2021 	<p>General Analizar si el Covid – 19 ha originado impacto en la bancarización de las instituciones bancarias en la región Loreto, periodo 2020 - 2021</p> <p>Específicos</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Demostrar si el Covid - 19 ha originado impacto en los depósitos de las instituciones bancarias en la región Loreto periodo 2020 – 2021. 2. Demostrar si el Covid - 19 ha originado impacto en los créditos de las instituciones bancarias en la región Loreto periodo 2020 – 2021 	<p>General El Covid - 19 ha originado un impacto positivo en la bancarización en las instituciones bancarias en la región Loreto, periodo 2020 - 2021</p> <p>Específicas</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. El Covid 19 ha originado un impacto positivo en los depósitos de las instituciones bancarias en la región Loreto, periodo 2020 – 2021 2. El Covid 19 ha originado un impacto positivo en los créditos de las instituciones bancarias en la región Loreto, periodo 2020 – 2021 	<p>La investigación es de tipo aplicada, nivel descriptivo, con enfoque cuantitativo y de diseño no experimental</p>	<p>La población está conformada por todos los registros estadísticos relacionados a depósitos y créditos de las instituciones bancarias de la región Loreto, periodo 2020-2021</p>	<p>Matriz de datos</p>

2 Tabla de operacionalización de variables

Variable	Definición	Tipo por su naturaleza	Indicadores	Escala de medición	Categoría	Valores de la categoría	Medio de verificación
Variable 1 Covid 19	Enfermedad contagiosa que puede presentar desde síntomas leves hasta graves, originando la muerte	Cualitativa	<ul style="list-style-type: none"> - Aislamiento social - Restricción de actividades económicas - Desempleabilidad 	Nominal	Comercio culturales recreativas industria		Reportes de organismos estatales
Variable 2 Bancarización en la región Loreto	La bancarización es la división de los créditos o depósitos de las instituciones financieras entre el PBI regional	Cuantitativo	<ul style="list-style-type: none"> - Monto de los depósitos - Monto de los créditos. 	Ordinal	<ul style="list-style-type: none"> - Alto - Medio - Bajo 	50 a más 26 – 50 1 - 25	Matriz de datos

3. Matriz de registro de datos

DEPÓSITOS	2020			2021		
	Depósitos	Créditos	PBI	Depósitos	Créditos	PBI
Banco de la Nación						
Banca Múltiple						
Total						