



**UNAP**



**FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y DE NEGOCIOS**

**MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

**TESIS**

**BUSINESS PROCESS MANAGEMENT Y LOS CONTRATOS PÚBLICOS  
EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAQUENA, 2022**

**PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRA EN GESTIÓN  
PÚBLICA**

**PRESENTADO POR: ZENAIDA DAVILA TORRES**

**ASESOR: ECON.CARLOS HERNAN ZUMAETA VASQUEZ, DR.**

**IQUITOS, PERÚ**

**2023**



**UNAP**



**FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y DE NEGOCIOS**

**MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

**TESIS**

**BUSINESS PROCESS MANAGEMENT Y LOS CONTRATOS PUBLICOS  
EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAQUENA, 2022**

**PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRA EN GESTIÓN  
PÚBLICA**

**PRESENTADO POR: ZENAIDA DAVILA TORRES**

**ASESOR: ECON.CARLOS HERNAN ZUMAETA VASQUEZ, DR.**

**IQUITOS, PERÚ**

**2023**



Escuela de Postgrado  
"Oficina de Asuntos  
Académicos"



**ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS  
N°081-2023-OAA-EPG-UNAP**

En Iquitos, en la plataforma virtual google meet institucional de la Escuela de Postgrado (EPG) de la Universidad Nacional de la Amazonia Peruana (UNAP), a los siete días del mes de julio de 2023 a horas 12:00 m., se dió inicio a la sustentación de la tesis denominada "BUSINESS PROCESS MANAGEMENT Y LOS CONTRATOS PÚBLICOS EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAQUENA 2022", aprobado con Resolución Directoral N°0768-2023-EPG-UNAP, presentado por la egresada ZENAIDA DÁVILA TORRES, para optar el Grado Académico de Maestra en Gestión Pública, que otorga la UNAP de acuerdo a la Ley Universitaria 30220 y el Estatuto de la UNAP.

El jurado calificador designado mediante Resolución Directoral N°0525-2023-EPG-UNAP, esta conformado por los profesionales siguientes:


CPC. José Ricardo Balbuena Hernández, Dr.	(Presidente)
Lic. Adm. Pío Chumbes Huilca, Dr.	(Miembro)
Lic. Adm. David Eduardo Burga Pérez, Mgr.	(Miembro)


Después de haber escuchado la sustentación y luego de formuladas las preguntas, éstas fueron respondidas: **DE MANERA ACEPTABLE.**

Finalizado la evaluación; se invitó al público presente y a la sustentante abandonar el recinto; y, luego de una amplia deliberación por parte del jurado, se llegó al resultado siguiente:

La sustentación pública y la tesis han sido: **APROBADA** con calificación **BUENA [14]**.

A continuación, el Presidente del Jurado da por concluida la sustentación, siendo las 13:25 del siete de julio de 2023; con lo cual, se le declara a la sustentante **APTA**, para recibir el **Grado Académico de Maestra en Gestión Pública**.

  
CPC. José Ricardo Balbuena Hernández, Dr.  
Presidente

  
Lic. Adm. Pío Chumbes Huilca, Dr.  
Miembro

  
Lic. Adm. David Eduardo Burga Pérez, Mgr.  
Miembro

  
Econ. Carlos Martín Benítez Vásquez, Dr.  
Asesor

**TESIS APROBADA EN SUSTENTACIÓN PÚBLICA EL 07 DE JULIO DEL 2023 EN LA PLATAFORMA VIRTUAL GOOGLE MEET INSTITUCIONAL DE LA ESCUELA DE POSTGRADO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE LA AMAZONÍA PERUANA, EN LA CIUDAD DE IQUITOS – PERÚ.**



.....  
CPC. JOSE RICARDO BALBUENA HERNANDEZ, DR.  
PRESIDENTE



.....  
LIC. ADM. PIO CHUMBES HUILLCA, DR.  
MIEMBRO



.....  
LIC. ADM. DAVID EDUARDO BURGA PEREZ, MGR.  
MIEMBRO



.....  
ECON. CARLOS HERNAN ZUMAETA VASQUEZ, DR.  
ASESOR

NOMBRE DEL TRABAJO

**TESIS MAESTRÍA - DAVILA TORRES ZEN  
AIDA.pdf**

RECuento DE PALABRAS

**4428 Words**

RECuento DE CARACTERES

**24301 Characters**

RECuento DE PÁGINAS

**26 Pages**

TAMAÑO DEL ARCHIVO

**338.2KB**

FECHA DE ENTREGA

**Feb 22, 2023 3:31 PM GMT-5**

FECHA DEL INFORME

**Feb 22, 2023 3:32 PM GMT-5**

● **4% de similitud general**

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base c

- 3% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 2% Base de datos de trabajos entregados
- 0% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossr

● **Excluir del Reporte de Similitud**

- Material bibliográfico
- Coincidencia baja (menos de 10 palabras)

A mi amada hija Isis Sophia, mi principal inspiración y alegría de vida, por la sacrificada comprensión de mis ausencias durante este corto periodo de tiempo y su incondicional amor puro y sincero, para mi crecimiento profesional.

## **AGRADECIMIENTO**

A Dios, por su protección, sabiduría que me brinda, por haberme dado las fuerzas suficientes para lograr este objetivo y a Isis Sophia por sus tiernas oraciones por las noches.

A Carlos Zumaeta, por su valioso tiempo brindado en las asesorías de tesis, por su sinceridad y por las valiosas enseñanzas transmitidas.

A María Rosario mi madre e hija Isis Sophia, por su amor y apoyo constante al permitirme desarrollar esta investigación con tranquilidad.

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

	<b>Páginas</b>
Carátula	i
Contracarátula	ii
Acta de sustentación	iii
Jurados	iv
Resultado del informe de similitud	v
Dedicatoria	vi
Agradecimiento	vii
Índice de contenidos	viii
Índice de tablas	ix
Resumen	x
Abstract	xi
<b>INTRODUCCIÓN</b>	<b>1</b>
<b>CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO</b>	<b>4</b>
1.1. Antecedentes	4
1.2. Bases teóricas	5
1.3. Definición de términos básicos	9
<b>CAPÍTULO II: VARIABLES E HIPÓTESIS</b>	<b>12</b>
2.1. Variables y definiciones operacionales	12
2.2. Formulación de la hipótesis	12
<b>CAPÍTULO III: METODOLOGÍA</b>	<b>14</b>
3.1. tipo y diseño de la investigación	14
3.2. población y muestra	15
3.3. Tecnicas e instrumentos	16
3.4. Procedimientos de recolección de datos	16
3.5. Procesamiento y análisis de la información	18
3.6. Aspectos éticos	18
<b>CAPÍTULO IV: RESULTADOS</b>	<b>19</b>
<b>CAPÍTULO V: DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS</b>	<b>27</b>
<b>CAPÍTULO VI: PROPUESTA</b>	<b>29</b>
<b>CAPÍTULO VII: CONCLUSIONES</b>	<b>30</b>
<b>CAPÍTULO VIII: RECOMENDACIONES</b>	<b>31</b>
<b>CAPÍTULO IX: REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>	<b>32</b>
<b>ANEXOS</b>	
1. matriz de consistencia interna	
2. tabla de operacionalización de la variable	
3. cuestionario	
4. prueba de hipotesis spss	
5. prueba de cuestionario para identificación de la escala valorativa de la primera variable	
6. prueba de cuestionario para identificación de la escala valorativa de la segunda variable	



## ÍNDICE DE TABLAS

	<b>Páginas</b>
Tabla N°1. Dimensión Administración y Finanzas	19
Tabla N°2. Dimensión Planeamiento y Presupuesto	20
Tabla N°3. Dimensión Eficiencia	20
Tabla N°4. Dimensión Órgano encargado de las contrataciones	21
Tabla N°5. Dimensión Sistema de control interno	21
Tabla N°6. Tabla cruzada Variable 1 y Variable 2	22
Tabla N°7. Prueba de chi-cuadrada hipótesis general	23
Tabla N°8. Tabla cruzada de la variable 1 y el nivel del órgano encargado de las contrataciones	24
Tabla N°9. Prueba de chi-cuadrado hipótesis específica 1	25
Tabla N°10. Tabla cruzada de la variable 1 y el sistema de control interno	25
Tabla N°11. Prueba de chi-cuadrado hipótesis específica 2	26

## RESUMEN

En este estudio: Business process management y los contratos públicos en la municipalidad distrital de Saquena, 2022, con la intención de probar si el business process management y los contratos públicos se relacionan. El tipo de investigación es básica-no experimental, de nivel descriptivo, y se realizó con una muestra de 15 funcionarios de la municipalidad. Se concluye que, el coeficiente de significancia tiene un valor de  $0,75 > 0,05$ , esto quiere decir que no existe un vínculo significativo entre las variables de estudio.

Palabras clave: BPM, Contratación pública, gestión pública.

## **ABSTRACT**

In this study: Business process management and public contracts in the district municipality of Saquena, 2022, with the intention of testing whether business process management and public contracts are related. The type of research is basic-non-experimental, of a descriptive level, and it was carried out with a sample of 15 municipal officials. It is concluded that the reliability coefficient has a value of  $0.000 < 0.05$ , this means that there is a significant link between the study variables.

Keywords: BPM, public contracting, public management.

## INTRODUCCIÓN

En el mundo moderno, existe una tendencia a que cada gobierno enfoque sus políticas en función del desarrollo económico, político y social, con la finalidad de atender en primera instancia las necesidades públicas esenciales o básicas y en segunda instancia, atender los planes de desarrollo económico, a consecuencia de ello, surge la necesidad de vincular el estado con la empresa privada para intercambiar intereses que conlleven a un beneficio mutuo, y es cuando surge la contratación pública (Becerra, 2022). Por otro lado, las inversiones públicas vienen siendo sustancial en la gestión pública y la economía de un país, porque genera persistencia ante las brechas de inversión y producción que son causadas por las brechas económicas que se enfrenta un país (Armendáriz & Carrasco, 2019).

Pero durante los últimos años, las instituciones públicas han sido señaladas por no atender a los contribuyentes y ciudadanos comunes, careciendo muchas veces de una gestión pública efectiva, pues, la administración pública ha estado, y seguirá estando orientada al servicio del pueblo. Asimismo, los gobiernos a nivel internacional pusieron a disposición sus datos históricos de contratación pública en plataformas de datos abiertos. Ya que sostienen que estas iniciativas de datos promueven el control de los y hacen que el proceso de contratación sea más transparente y competitivo, dejando menos espacio para las opacas asignaciones de contratos. Aunque, la deficiente experiencia en la gestión de dichos contratos conlleva a generar problemas y conflictos (Mutikanga et al., 2022).

En vista de la necesidad de incrementar la mejoría en la gestión pública surge la idea de adaptación del modelo BPM (Business Process Management) que está enfocado al sector privado, y ha representado una gran ventaja para controlar las interrelaciones internas y mejorar el desempeño global de una institución, con ello se consiguen beneficios muy importantes como la obtención de responsabilidades claras para los gestores, la evaluación de impactos en el ciudadano, el ahorro de recursos, la mejora de resultados, o la definición de mejores objetivos. Sin embargo, no existe modelos de BPM vinculados con el sector público, por ello se pretende que el procedimiento

administrativo en la contratación pública trascienda la restrictiva idea del procedimiento como mera instrucción, norma interna o protocolo, pudiendo considerarse como un proceso, puesto que las fases por las que discurre este procedimiento atienden en su inicio a los requisitos y demanda de compra de bienes y servicios, en su ordenación e instrucción a los recursos humanos, tecnológicos y financieros con los que llevar a cabo el proceso de compra, y en su finalización y ejecución a la adjudicación de un contrato que habrá de responder a las expectativas y necesidades de quienes lo demandaron (Palacín, 2022).

Asimismo, en el Perú, desde el punto de vista del derecho en lo que respecta a la contratación pública, existe una constante evolución y construcción, por lo cual es menester conocer la normatividad, realizar un repaso de la normativa aplicable, para conocer las reglas que guían o guiaron la contratación pública en el Perú, de forma que, al conocer la evolución de la normativa, se tenga un panorama claro para la aplicación y reformulación de las normas de contratación con el estado, asimismo, en lo que respecta a modificaciones contractuales la normativa peruana autoriza de manera regulada la prestación adicional, la disminución de las prestaciones, ampliaciones de plazo de las contrataciones, y otras modificaciones especiales, las cuales se presume, son usadas con mayor frecuencia a raíz de las consecuencias de la crisis económica, social, política y sanitaria que viene atravesando el país a consecuencia de la pandemia de la COVID-19, cabe traer a colación, el respeto por el principio de legalidad, es decir, que dichas modificaciones en los contratos, se desarrollan de acuerdo al marco de la norma vigente y que resulte aplicable (Nuñez & Talavera, 2021).

Por otra parte, con respecto a la Municipalidad Distrital de Saquena, viene presentando problemas en la etapa de ejecución de contrato es donde se generan infraestructura social, debido a la tardía respuesta a requerimientos de modificaciones contractuales que asemejen las condiciones de los contratos con la realidad, puede ser causante de un servicio deficiente; asimismo, existe la expectativa del usuario final sobre la prestación del servicio, cuya exigencia de manera desproporcionada, puede

generar pérdidas en el valor público estimado en el contrato. Por otro lado, no cuentan con una plataforma propia para la respectiva evaluación de los proyectos de inversión realizados por contratación pública para beneficio de la comunidad, generando desconfianza, finalmente en la entidad se evidencia incumplimiento de los plazos, ineficiencia e ineficacia en la ejecución contractual visto en los servicios, adquisición de bienes, obras y consultoría de obras. Es por ello que en el presente trabajo de investigación se pretende mejorar el proceso de atención de adquisición de bienes y contratación de servicios de la institución en estudio a través de la propuesta de inserción y adaptación del modelo BPM hacia este sector. Ya que, la implementación de una nueva gestión pública ha supuesto una mayor transferencia de responsabilidades y, en consecuencia, un aumento de la financiación de estas entidades, de las que forma parte la BPM.

Por eso de la realidad problemática se origina la pregunta: ¿Cuál es la relación entre el Business Process Management y los contratos públicos en la municipalidad distrital de Saquena, 2022?

## **CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO**

### **1.1. Antecedentes**

En el 2018, se efectuó una investigación de tipo básica, diseño no experimental bibliográfica, se basó en modelos, tendencias, experiencia, leyes y pronósticos aprobados para mejorar la gestión pública local en los últimos 50 años. La formulación teórica y epistemológica, se profundizó y presentando la primera aproximación al mapa del proceso hacia el resultado. Los resultados expuestos explican el valor de la gestión de procesos en las organizaciones –con énfasis en las administraciones locales– que tienen ante sí un alto compromiso con la satisfacción de las demandas ciudadanas. Para alcanzar esta meta, es preciso disponer de herramientas que faciliten la identificación y definición de los procesos en correspondencia con los paradigmas de actuación de las administraciones públicas. (Alarcón & Sánchez, 2018).

En el 2021, se efectuó un estudio básico, no experimental que, con la intención de comprender la evolución de la gestión del proceso de pago de los servicios básicos, comprender la planificación de las entidades que presentan problemas de cheques y transferencias bancarias atrasadas, ordenar sus recursos y simplificar la gestión. Sin embargo, el problema identificado se vio viciado por la demora en el proceso de realizar los pagos requeridos, lo que generó reducción de servicios y daños en el área donde se encontraba el usuario, en ese sentido se presenta una realidad problemática donde los procesos son obstaculizados por la demora del sistema de pagos. En relación a esto se planteó la implementación de un sistema BPM como propuesta para agilizar el propio sistema de pagos (Ccama, 2021).

En el 2018, se realizó un estudio de tipo aplicada, diseño correlacional que determino, que la gestión por procesos establece estrategias para el uso discreto de los recursos, advierte a las organizaciones para hacer frente a eventos inesperados, reduce la

incertidumbre, pero no la elimina, asegura el éxito y más en el futuro. Concluyeron que impulsaran el desarrollo manteniendo nuestra visión y el deseo para lograr y mejorar nuestro pensamiento futuro Haremos las cosas de la manera correcta (Alcantara, 2018).

En el 2019, se efectuó un estudio básico, nivel descriptivo, diseño correlacional, se consideraron dos universos, 40 clientes externos y 3 internos, estudiados bajo una ficha de observación. En esta investigación se ha logrado determinar que el control de los procesos influenciaba de forma directa a la calidad de los diferentes servicios que se ofrecían dentro de la empresa, sin embargo, presentaba problemas dentro de los procesos de gestión generando un control ineficiente o incompleto, en ese sentido se recomendó diseñar un nuevo sistema para administrar los procesos de la empresa basado en la ISO 001 y BPM para que la capacitación y monitoreo de los empleados sea más efectivo (Chenet et al., 2019).

## **1.2. Bases teóricas**

### **Contrataciones Públicas del Estado**

**Sistemas administrativos.** La Ley N°29158 establece: “el régimen administrativo tiene por objeto regular el uso de los recursos en las instituciones públicas y promueve la eficacia y eficiencia en su uso” (artículo 46). El sistema administrativo es de aplicación nacional y es el siguiente: la oferta, el presupuesto público, el Tesoro, la deuda pública, la contabilidad, la inversión pública, etc.

**Contrataciones del Estado.** Alvarez et al. (2019), es un método para evaluar las instituciones públicas que es tanto sistemático como práctico a realizar funciones administrativas importantes y esenciales del estado para el logro de sus fines, y para alcanzar sus objetivos y objetivos predeterminados para alcanzar sus objetivos y metas programadas, señalan que es un proceso el resultado debe beneficiar al público.



Sus bases filosóficas como sus principios, las etapas del proceso además del sistema de contratación se encuentran dentro de este sistema que, de acuerdo con el marco normativo, son cumplidas estrictamente por los organismos nacionales.

Principios que rigen los contratos públicos en Perú de acuerdo al artículo 2° de la Ley N° 30225:

- a) Asistencia sin restricciones. El acceso y la participación gratuitas son promovidos por las organizaciones públicas el proceso del contrato implementado por los proveedores y evitan demandas y procedimientos innecesarios. Se prohíbe la adopción de prácticas que restringen o afectan el consentimiento gratuito de los proveedores.
- b) Tratamiento igual. Todos los proveedores deben tener la misma oportunidad de formular la oferta y, por lo tanto, la existencia de privilegios o ventajas, y, por lo tanto, está prohibido un tratamiento discriminatorio obvio o secreto. Este principio es que dicho tratamiento es objetivo y razonable, y respalda el desarrollo de una competencia efectiva, y la misma situación no se trata y lo mismo es cierto, solicitar no ser tratado.
- c) Transparencia. El derecho proporciona información coherente y clara, todas las etapas del contrato son entendidas por los proveedores garantiza que no haya monopolio y que haya igualdad de condiciones para los contratos se ejecutan bajo igualdad de tratamiento, objetividad y condiciones justas. Se respetan las excepciones establecidas por este principio por el sistema legal.
- d) Publicidad. Es necesario publicar y difundir el proceso del contrato para incentivar a la competencia libre y efectiva, y facilitar la supervisión y la gestión del contrato.
- e) Competencia. El proceso de la contratación incluye disposiciones que le permiten crear y obtener condiciones de competencia eficaces las mejores propuestas para satisfacer el

interés público del contrato. Se prohíbe realizar prácticas que limitan o afectan a la competencia.

- f) Vigencia Tecnológica. Productos, servicios y mano de obra, con potencial de adecuación, integración y repotenciación según sea necesario, por un período determinado y previsible, para servir efectivamente al fin público en que se requieran, deberán cumplir con los requisitos de calidad y modernidad técnica exigidos.
- g) Sostenibilidad ambiental y social. Las normas y prácticas que pueden ayudar a proteger el medio ambiente y la sociedad, al tiempo que promueven el desarrollo humano, tienen en cuenta durante el diseño y desarrollo de las adquisiciones públicas.
- h) Equidad. Los intereses y los derechos de los interesados se tienen que mantener para conseguir una relación racional de igualdad y proporción sin causar daños a la facultad de responder al Estado en la gestión de los intereses generales.
- i) Integridad. El comportamiento de los participantes deberá guiarse con honestidad y veracidad en cualquier etapa del proceso de contratación, y cualquier práctica indebida deberá ser comunicada directa y oportunamente a la autoridad competente.

Estos principios son importantes porque sirven como parámetro de la conducta del personal responsable del contrato de la entidad, así como una norma de aclaración e integración para hacer cumplir las normas y reglamentos actuales.

También es importante tener en cuenta que los principios se utilizan para cubrir ciertos legales que pueden surgir en durante el curso de un proceso o como parte de una relación contractual.

**Plan Anual de Contrataciones (PAC).** Según Morante (2019), este plan busca programar, distribuir y evaluar como herramienta de gestión logística los productos, servicios y trabajos que requiere una entidad para alcanzar sus objetivos.

La Ley N° 30225- Ley de Contrataciones del Estado, la cual se aplica a todas las organizaciones, Están obligados a conocer la información del Registrar el Plan Anual de Contrataciones (PAC), todo lo que debe publicarse en el Sistema Nacional de Contratos Electrónicos.

**Procedimientos de selección.** El artículo 21 de la Cámara de Compensación Electrónica SA (CCE) hace referencia al artículo 22 donde se menciona sobre las diferentes formas de selección, según la precisión de Retamozo (2018) este indica que, una entidad debe utilizar el siguiente procedimiento de selección según sea necesario para un contrato de una entidad, servicio en general, consultor o negocio (p.100).

**Encargados del proceso.** El organismo autónomo encargado del proceso de selección es el Sistema Electrónico Nacional de Contratación que para su selección se basa en una buena propuesta.

**Encargado de las Contrataciones.** De acuerdo con el art. 4 del Reglamento de La Ley de Contrataciones del Estado, el encargado son aquellas organizaciones creadas conforme al ordenamiento jurídico nacional, así como los órganos desconcentrados de las Entidades pueden realizar contrataciones, siempre que estos cuenten con capacidad para gestionar sus contrataciones, conforme a sus normas autoritativas. Porque cada entidad estable sus disposiciones de acuerdo a su Reglamento de Organización y Funciones. Asimismo, según Morante (2019) tiene las siguientes cualidades:

- ✓ Funciones en el desarrollo del Plan Anual.
- ✓ Las funciones de previsión de la fracción (Supervisión).
- ✓ Contribuye a la creación de especificaciones técnicas para bienes, servicios u obras (Modernización).
- ✓ Las funciones utilizadas para calcular el valor de referencia.
- ✓ Las funciones implicadas en la firma del contrato.

En cuanto a estas ideas, las normas contractuales exigen que el Observatorio de Complejidad Económica (OEC) esté en condiciones de proporcionar lo necesario en bienes y servicios a la entidad en general, consultorías y operaciones en tiempo y forma.

### **1.3. Definición de términos básicos**

**Actividad.** Una serie de operaciones continuas y constantes que realiza una entidad a lo largo del tiempo ayuda al funcionamiento de la institución y a realizar las necesidades esenciales de la población (Arias, 2010).

**Contrato.** Documento escrito y adaptado a la proforma del documento del procedimiento de selección, siempre que la entidad apruebe las modificaciones (Banco Central de Reserva del Perú, 2011).

**Comité Especial.** Es una organización autónoma a cargo de la selección desde el reclutamiento hasta los premios. En las subastas electrónicas inversas y adjudicaciones simplificadas, una entidad podrá designar un comité especial si lo considera necesario (Pando, 2004).

**Ejecución financiera.** Esto incluye el funcionamiento de los activos y pasivos. Para los procedimientos para determinar, recibir y recoger los fondos públicos, así como para los gastos, considerar su formalización, devengo y la cancelación o el pago que corresponda (ENAEG, 2016).

**Ejecución física.** El cumplimiento de objetivos tangibles, como el volumen de bienes y servicios adquiridos en comparación con el Plan Operativo Institucional (POI) para el año fiscal, es uno de sus componentes (Ministerio de Economía y Finanzas, 2015).

**Evaluación presupuestaria.** También utiliza indicadores de rendimiento en la ejecución de los gastos. En esta fase del proceso presupuestario se evalúan las variaciones de los estados financieros y se miden los resultados (ENAEG, 2016).

**Eficiencia.** Es el uso necesario de recursos para alcanzar una meta, se refiere a utilizar los más pocos recursos posibles para conseguir el mismo resultado, o asignar menos recursos para alcanzar un mayor número de objetivos. Dado que consigue el máximo rendimiento al menor coste, la eficiencia es fundamental para la empresa (ENAEG, 2016).

**Procedimiento de Selección.** Según Retamozo (2018), una entidad nacional adquiere bienes, contratos de servicio o la ejecución de proyectos a través de una serie de actos administrativos, hechos administrativos o actos administrativos, tal y como define el Órgano de Supervisión de Contratos del Estado.

**Presupuesto Público.** Constituye el medio de control nacional para lograr resultados favorables a la población. Esta es una representación cuantificada de los costos que se cubrirán los ingresos obtenidos durante el ejercicio fiscal (Ministerio de Economía y Finanzas, 2022b).

**Presupuesto Institucional de Apertura (PIA).** Este es el primer presupuesto de una institución pública que ha sido aprobado por el titular correspondiente (Ministerio de Economía y Finanzas, 2022a).

**Presupuesto Institucional Modificado (PIM).** Se trata de un presupuesto actualizado de una entidad pública debido a los cambios presupuestarios realizados durante el ejercicio fiscal (Ministerio de Economía y Finanzas, 2022a).

**Procedimiento de selección.** Es procedimiento administrativo especial integrado por una serie de decisiones administrativas, actos administrativos o actos administrativos con el objeto de elegir la persona natural o jurídica con la que las entidades gubernamentales celebrarán un contrato para la compra de bienes, la prestación de servicios generales, la contratación de consultores o la realización de un proyecto (Banco Central de Reserva del Perú, 2011).

**Registro Nacional de Proveedores (RNP).** Se encarga de clasificar, validar y clasificar los datos presentada por entidades naturales y legales que quieren hacer negocios con el gobierno (LumenSoft, 2022).

**Sistema de Contratación.** Cuando se definen las cantidades y la calidad del servicio en las especificaciones y planes técnicos, se utiliza el sistema de contratación (HEGEL, 2020).

**SEACE.** Es un sistema de contratación estatal electrónica que permite el intercambio de información, la distribución de contratos estatales y la ejecución de transacciones electrónicas (R&C Consulting, 2016).

## CAPÍTULO II: VARIABLES E HIPÓTESIS

### 2.1. Variables y definiciones operacionales

#### **Variable independiente (V1). Business process management.**

- ❖ **Definición conceptual.** Se considera una colección de tareas interconectadas que dan lugar a la creación de un bien o servicio que sacia al cliente a través de uno o varios insumos y transformándolos en productos (Moyado, 2011).
- ❖ **Definición operacional.** La evaluación de las variables se realizó a través de 3 aspectos de gestión y finanzas, planificación y presupuestario, y eficiencia con respecto a los fundamentos de la gestión del proceso.

#### **Variable dependiente (V2). Contrataciones Públicas.**

- ❖ **Definición conceptual.** Se trata de un contrato en el que una de las partes, cuando actúa como tal, es una Administración Pública y que está sujeta a un ordenamiento jurídico (Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos, 2018).
- ❖ **Definición operacional.** Los factores se evaluaron mediante el análisis de dos dimensiones esenciales de la gestión de procesos. Además de su sistema de control interno, la organización contratante se esfuerza por hacer el mejor uso posible de los recursos nacionales.

### 2.2. Formulación de la hipótesis

#### 2.2.1. Hipótesis general

Existe relación significativa entre el business process management y las contrataciones públicas de la Municipalidad distrital de Saquena, 2022.

#### 2.2.2. Hipótesis específicas

- El Business Process Management se relaciona significativamente con el área encargada de los contratos públicos de la Municipalidad Distrital de Saquena.

- El Business Process Management se relaciona significativamente con el sistema de control interno de la Municipalidad Distrital de Saquena.



## **CAPÍTULO III: METODOLOGÍA**

### **3.1. tipo y diseño de la investigación**

#### **3.1.1. Diseño de la investigación**

Se empleó un diseño no experimental, de corte transeccionales correlacionales, porque según Carrasco (2005), estos diseños tienen la particularidad de permitir al investigador, analizar y estudiar la relación de hechos y fenómenos de la realidad (variables), para conocer su nivel de influencia o ausencia de ellas, buscan determinar el grado de relación entre las variables que se estudia. Asimismo, Sánchez et al. (2018) manifiesta que, las investigaciones no experimentales se denominan de esa manera porque no se aplica el método experimental, eso quiere decir que no se manipulan las variables de estudio. Fundamentalmente es de carácter descriptivo y emplea la metodología de observación descriptiva.

#### **3.1.2. Nivel de la investigación**

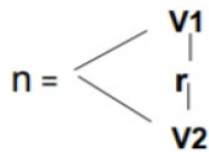
La investigación realizada es descriptiva- correlacional, porque según Hernández et al., (2018), es descriptiva porque se emplea cuando el objetivo es el de detallar cómo son y cómo se manifiestan fenómenos, situaciones, contextos y eventos. Se selecciona una serie de cuestiones y se mide o recolecta información sobre cada una de ellas, para describir lo que se investiga. Asimismo, es correlación ya que, se utiliza cuando se tiene como propósito conocer la relación existente entre dos o más conceptos, categorías o variables en un contexto en particular. De esa manera se busca especificar características y si existe una relación entre las variables en estudio.

#### **3.1.3. Tipo de investigación**

dijeron que el tipo básico de investigación es que el evento o fenómeno bajo investigación es conocido por el investigador. De

acuerdo con Sánchez et al. (2018), se denomina investigación básica al proceso de adquisición de datos del conocimiento del contexto en el que se estudia. Asimismo, la investigación desarrollada, de acuerdo con lo anterior, es del mismo diseño y nivel de investigación sobre el problema estudiado, y corresponde al tipo básico en el que se proponen los resultados.

El esquema de investigación es el siguiente:



n = Muestra utilizada

V1= Business Process Management

V2= Contrataciones Públicas

r = correlación

### 3.2. Población y muestra

#### **Población:**

Conformaron el universo de estudio 15 colaboradores, donde, 7 son personal del área de gestión abastecimiento y 8 son personal de la oficina de administración y finanzas de la municipalidad distrital de Saquena.

#### **Muestra:**

Debido a su escasa población, se consideró a los 15 colaboradores municipales como muestra, entre secretarios, ayudantes y jefes.

### **Tipo de muestreo y procedimiento de selección de la muestra:**

Primero separamos la población, una vez obtenida la población a investigar, se pretendió generalizar los resultados en el presente estudio. Para esta investigación se utilizó un tipo de muestro en específico pues la población es muy reducida y es recomendable utilizar todo el universo.

### **3.3 técnicas e instrumentos**

#### **Técnicas**

Según Sánchez et al. (2018), la encuesta es un procedimiento que se realiza en el método de encuesta por muestreo en el cual se aplica un instrumento de recolección de datos formado por un conjunto de cuestiones o reactivos cuyo objetivo es recabar información factual en una muestra determinada.

#### **Instrumentos**

De acuerdo con Sánchez et al. (2018), un cuestionario es una técnica indirecta de recogida de datos. Es un formato escrito a manera de interrogatorio, en donde se obtiene información acerca de las variables a investigar, y se puede aplicarse de forma presencial, o indirecta, a través del internet. Para el presente estudio se aplicó un cuestionario con un total de 24 preguntas divididas en 18 preguntas para la primera variable y 6 para la segunda variable, cada una de las preguntas tienen 5 posibles respuestas a partir de las cuales se podrá medir el nivel de cada variable mediante la siguiente escala de valorización:

Escala de valoración de la variable Business process management:

Nivel	Intervalo
Bajo	18-28
Medio	28-38
Alto	38-49

Escala de valoración de la variable contrataciones públicas:

Nivel	Intervalo
Bajo	6-16
Medio	16-24
Alto	24-30

Asimismo, el instrumento paso su prueba de confiabilidad obteniendo una puntuación de 0.6 de acuerdo a la prueba de alfa de Cronbach en SPSS.

Alfa de Cronbach	N de elementos
,611	24

### 3.4 Procedimientos de recolección de datos

Para la elaboración del presente trabajo de investigación, se emplearon los siguientes pasos: Primero se decidió el título de la encuesta, luego se analizó la probabilidad de realizar la encuesta sobre la entidad seleccionada, una vez aplicado el instrumento, se procesó la información de manera sistemática recibiendo respuestas positivas, es así como se identificó la población a investigar y se definió la muestra de estudio y finalmente después de procesar todos los datos recolectado se asignó la hipótesis correspondiente a la investigación.

### **3.5 Procesamiento y análisis de la información**

Se recopiló todo el dato correspondiente mediante una encuesta al personal de la municipalidad distrital de Saquena y luego se procesó utilizando el software SPSS V.22. Asimismo, la interpretación de las figuras y tablas se explican detalladamente el SPSS permitiendo ver los hallazgos más significativos y los que corresponden a los objetivos inicialmente propuestos.

### **3.6 Aspectos éticos**

Este estudio no causa daño moral, psicológico o social a los participantes en el estudio y es de completa confidencialidad.

## CAPÍTULO IV: RESULTADOS

### 4.1 Presentación de resultados

A partir de la encuesta realizada se ha podido determinar lo siguiente en relación a las dimensiones de cada variable y a su escala de valoración:

#### **Análisis de resultados de la variable Business process management**

**Tabla 1. Dimensión Administración y Finanzas**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	14	2	13,3	13,3	13,3
	15	1	6,7	6,7	20,0
	16	1	6,7	6,7	26,7
	19	2	13,3	13,3	40,0
	20	4	26,7	26,7	66,7
	21	1	6,7	6,7	73,3
	22	2	13,3	13,3	86,7
	25	1	6,7	6,7	93,3
	29	1	6,7	6,7	100,0
	Total	15	100,0	100,0	

De acuerdo a la tabla 1, se puede determinar que principalmente la dimensión Administración y Finanzas se desempeña en un nivel bajo, rondando sus valores entre 14 a 25 puntos.

**Tabla 2. Dimensión Planeamiento y Presupuesto**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	15	1	6,7	6,7	6,7
	16	1	6,7	6,7	13,3
	17	1	6,7	6,7	20,0
	19	1	6,7	6,7	26,7
	20	3	20,0	20,0	46,7
	21	3	20,0	20,0	66,7
	22	1	6,7	6,7	73,3
	24	1	6,7	6,7	80,0
	25	1	6,7	6,7	86,7
	27	2	13,3	13,3	100,0
	Total	15	100,0	100,0	

De acuerdo a la tabla 2, se puede determinar que principalmente la dimensión Planeamiento y Presupuesto se desempeña en un nivel bajo, rondando sus valores entre 15 a 25 puntos.

**Tabla 3. Dimensión Eficiencia**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	6	1	6,7	6,7	6,7
	8	2	13,3	13,3	20,0
	10	3	20,0	20,0	40,0
	11	1	6,7	6,7	46,7
	12	2	13,3	13,3	60,0
	13	2	13,3	13,3	73,3
	14	1	6,7	6,7	80,0
	15	2	13,3	13,3	93,3
	16	1	6,7	6,7	100,0
	Total	15	100,0	100,0	

De acuerdo a la tabla 3, se puede determinar que principalmente la dimensión Eficiencia se desempeña en un nivel bajo, rondando sus valores entre 6 a 16 puntos.

## Análisis de resultados de la variable Contratos Públicos

**Tabla 4.** *Dimensión Órgano encargado de las contrataciones*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	4	1	6,7	6,7	6,7
	6	1	6,7	6,7	13,3
	8	1	6,7	6,7	20,0
	9	4	26,7	26,7	46,7
	10	3	20,0	20,0	66,7
	11	1	6,7	6,7	73,3
	12	2	13,3	13,3	86,7
	13	1	6,7	6,7	93,3
	15	1	6,7	6,7	100,0
	Total	15	100,0	100,0	

De acuerdo a la tabla 4, se puede determinar que principalmente el desempeño del Órgano encargado de las contrataciones públicas tiene un nivel bajo de desempeño, rondando sus valores entre 4 a 13 puntos.

**Tabla 5.** *Dimensión Sistema de control interno*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	7	3	20,0	20,0	20,0
	8	3	20,0	20,0	40,0
	9	3	20,0	20,0	60,0
	10	3	20,0	20,0	80,0
	11	2	13,3	13,3	93,3
	13	1	6,7	6,7	100,0
	Total	15	100,0	100,0	

De acuerdo a la tabla 5, se puede determinar que principalmente el sistema de control interno se desempeña en un nivel bajo, rondando sus valores entre 7 a 13 puntos.



## 4.2 Prueba de hipótesis

**Tabla 6.** *Tabla cruzada Variable 1 y Variable 2*

Recuento		Variable 2										Total	
		2	2	2	2	3	3	3	3	3	4	4	
Variable 1	1	1	3	6	8	0	1	3	5	6	1	3	
	2	7	3	7	3	0	7	3	0	7	7	3	
	3	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	
	4	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	
	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	
	6	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	
	7	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	
	8	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	
	9	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		2	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
		3	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
		4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
	5	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	
	6	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	
	7	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	
	8	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	
	9	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	

	3	0	0	0	0	0	1	1	0	0	1	0	3
	,												
	0												
	6												
	3	1	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	3
	,												
	1												
	7												
	3	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
	,												
	5												
	0												
Total		1	1	1	3	2	1	1	2	1	1	1	1
													5

**Tabla 7. Prueba de chi-cuadrada hipótesis general**

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	90,000 <sup>a</sup>	100	,753
Razón de verosimilitud	55,921	100	1,000
Asociación lineal por lineal	,144	1	,704
N de casos válidos	15		

a. 121 casillas (100,0%) han esperado un recuento menor que 5.  
El recuento mínimo esperado es ,07.

En la tabla 7 se puede observar que como el valor de significancia de la prueba de chi-cuadrado es mayor a 0.05, siendo que es 0.75, se rechaza la hipótesis alternativa, confirmando que no existe relación significativa entre el business process management y las contrataciones públicas de la Municipalidad distrital de Saquena, 2022.

**Tabla 8. Tabla cruzada de la variable 1 y el nivel del órgano encargado de las contrataciones**

Recuento		Órgano encargado de las contrataciones								Total		
		4	6	8	9	10	11	12	13			
Variable 1	2,33	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	
	2,44	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	
	2,56	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	
	2,61	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	
	2,67	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	
	2,78	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	
	2,83	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	
	2,89	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	
	3,06	0	0	0	0	1	1	1	0	0	3	
	3,17	0	1	0	1	0	0	1	0	0	3	
	3,50	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	
	Total		1	1	1	4	3	1	2	1	1	15

**Tabla 9. Prueba de chi-cuadrado hipótesis específica 1**

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	84,167 <sup>a</sup>	80	,353
Razón de verosimilitud	47,604	80	,998
Asociación lineal por lineal	,382	1	,537
N de casos válidos	15		

a. 99 casillas (100,0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,07.

En la tabla 9 se puede observar que como el valor de significancia de la prueba de chi-cuadrado es mayor a 0.05, siendo que es 0.35, se rechaza la hipótesis alternativa, confirmando que no existe relación significativa entre el business process management y el nivel de desempeño del órgano encargado de las contrataciones de la Municipalidad distrital de Saquena, 2022.

**Tabla 10. Tabla cruzada de la variable 1 y el sistema de control interno**

Recuento		Sistema de control interno						Total
		7	8	9	10	11	13	
Variable 1	2,33	0	1	0	0	0	0	1
	2,44	0	1	0	0	0	0	1
	2,56	0	0	0	0	1	0	1
	2,61	0	1	0	0	0	0	1
	2,67	0	0	0	1	0	0	1
	2,78	1	0	0	0	0	0	1
	2,83	0	0	0	0	1	0	1
	2,89	0	0	0	1	0	0	1
	3,06	0	0	2	0	0	1	3
	3,17	2	0	0	1	0	0	3
	3,50	0	0	1	0	0	0	1
Total		3	3	3	3	2	1	15

**Tabla 11. Prueba de chi-cuadrado hipótesis específica 2**

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	55,000 <sup>a</sup>	50	,291
Razón de verosimilitud	44,464	50	,694
Asociación lineal por lineal	,027	1	,870
N de casos válidos	15		

a. 66 casillas (100,0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,07.

En la tabla 11 se puede observar que como el valor de significancia de la prueba de chi-cuadrado es mayor a 0.05, siendo que es 0.29, se rechaza la hipótesis alternativa, confirmando que no existe relación significativa entre el business process management y el nivel de desempeño del sistema de control interno de la Municipalidad distrital de Saquena, 2022.

## CAPÍTULO V: DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

A partir de la encuesta se ha podido determinar que ambas variables tienen un desempeño bajo en cada una de sus dimensiones, siendo que, para la primera variable, la dimensión Administración y Finanzas se desempeña en un nivel bajo, rondando sus valores entre 14 a 25 puntos, la dimensión Planeamiento y Presupuesto se desempeña en un nivel bajo, rondando sus valores entre 15 a 25 puntos; y la dimensión Eficiencia se desempeña en un nivel bajo, rondando sus valores entre 6 a 16 puntos. Asimismo, con respecto a la segunda variable el desempeño del órgano encargado de las contrataciones públicas tiene un nivel bajo de desempeño, rondando sus valores entre 4 a 13 puntos y el sistema de control interno se desempeña en un nivel bajo, rondando sus valores entre 7 a 13 puntos. A primera vista se podría relacionar que estas dimensiones están relacionados y es por esto que al tener la primera variable un desempeño bajo esto hace que la segunda variable también tenga un desempeño bajo, pues en un inicio se han considerado que ambas variables tienen una relación de independiente y dependiente, pero no es así, pues a partir de la prueba de hipótesis se ha podido comprobar que no existe relación entre ambas variables, siendo estas independientes considerando así que estos resultados pueden deberse por factores que no se están considerando en la investigación. En investigaciones como las de Alarcón & Sánchez (2018) en sus resultados se expone que la gestión de procesos en las organizaciones –con énfasis en las administraciones locales– que tienen ante sí un alto compromiso con la satisfacción de las demandas ciudadanas necesitan disponer de herramientas que faciliten la identificación y definición de los procesos en correspondencia con los paradigmas de actuación de las administraciones públicas, en ese sentido, para los presentes resultados es probable que dentro del análisis de factores faltaría profundizar en el nivel de presencia de dichas herramientas facilitadoras de procesos. Por otro lado, pero bajo la misma idea, Chenet et al. (2019) señala que el control de los procesos influenciaba de forma directa a la calidad de los diferentes servicios que se ofrecían dentro de la empresa,

sin embargo, presentaba problemas dentro de los procesos de gestión generando un control ineficiente o incompleto, en ese sentido se recomendó diseñar un nuevo sistema para administrar los procesos de la empresa basado en la ISO 001 y BPM para que la capacitación y monitoreo de los empleados sea más efectivo.

## **CAPÍTULO VI: PROPUESTA**

Para desarrollar una buena gestión y reclutar el personal adecuado en instituciones públicas, sería crucial aplicar el BPM como una estrategia para estandarizar procesos, lograr la eficiencia y asegurar buenas actividades de los servicios, como también, definir los procesos, subprocesos, objetivos y mediciones propuestos para cada proceso.

La aplicación de la ISO 9001, ayudará a mejorar la calidad de la organización. Para lograr mejores resultados, siempre es necesario seguir estrictamente los requisitos del cliente, planeando conceptos de tal manera que agregue valor y controle el impacto y la medición objetiva de los resultados.



## CAPÍTULO VII: CONCLUSIONES

- Con un valor de significancia de la prueba de chi-cuadrado es mayor a 0.05, siendo que es 0.75, se rechaza la hipótesis alternativa, confirmando que no existe relación significativa entre el business process management y las contrataciones públicas de la Municipalidad distrital de Saquena, 2022
- Con un valor de significancia de la prueba de chi-cuadrado es mayor a 0.05, siendo que es 0.35, se rechaza la hipótesis alternativa, confirmando que no existe relación significativa entre el business process management y el nivel de desempeño del órgano encargado de las contrataciones de la Municipalidad distrital de Saquena, 2022.
- Con un valor de significancia de la prueba de chi-cuadrado es mayor a 0.05, siendo que es 0.29, se rechaza la hipótesis alternativa, confirmando que no existe relación significativa entre el business process management y el nivel de desempeño del sistema de control interno de la Municipalidad distrital de Saquena, 2022.
- Se podría relacionar que estas dimensiones están relacionados y es por esto que al tener la primera variable un desempeño bajo esto hace que la segunda variable también tenga un desempeño bajo, pues en un inicio se han considerado que ambas variables tienen una relación de independiente y dependiente, pero no es así, pues a partir de la prueba de hipótesis se ha podido comprobar que no existe relación entre ambas variables, siendo estas independientes considerando así que estos resultados pueden deberse por factores que no se están considerando en la investigación.

## **CAPÍTULO VIII: RECOMENDACIONES**

Contratar al personal especializado para que se encargue únicamente en seleccionar y contratar a empleados idóneos para cada puesto. Y de esa manera no haya futuros problemas.

Realizar una evaluación periódica para así diagnosticar en qué situación está la municipalidad, y de esa manera ver la mejor estrategia que se pudiera aplicar y tomar la decisión correcta.

Como se mencionó en la propuesta, sería muy útil la aplicación del BPM (business process management), para realizar correctamente la gestión ya sea en cuanto al reclutamiento o para agilizar todo tipo de operación, pero primero se tendría que estudiar aquellos factores que no estén considerados en el estudio pero que podrían ser significativos para dar respuesta a los resultados obtenidos.

## CAPÍTULO IX: REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alarcón Barrero, R., & Sánchez Vignau, B. S. (2018). Aproximación a la gestión de procesos en la administración pública local en Cuba: Análisis conceptual y procedimiento. *Economía y Desarrollo*, 159(1), 198-215.
- Alcantara Suyon, J. L. (2018). *Gestión por procesos en la modernización de la gestión pública*, GR-LL.
- Alvarez Illanes, J. F., Hiromoto Hiromoto, I. S., & Alvarez Llosa, R. (2019). *MANUAL OPERATIVO DEL PROCESO DE CONTRATACIONES DEL ESTADO*. [https://catalogo.ucsm.edu.pe/cgi-bin/koha/opac-detail.pl?biblionumber=57080&shelfbrowse\\_itemnumber=79856](https://catalogo.ucsm.edu.pe/cgi-bin/koha/opac-detail.pl?biblionumber=57080&shelfbrowse_itemnumber=79856)
- Arias Coello, A. (2010). La gestión de los procesos. *Recuperado de: <https://webs.ucm.es/centros/cont/descargas/documento10142.pdf>*
- Armendáriz, E., & Carrasco, H. (2019). *El gasto en inversión pública de América Latina: Cuánto, quién y en qué*. <https://doi.org/10.18235/0001816>
- Banco Central de Reserva del Perú. (2011). *Glosario: Información de contrataciones*. <https://www.bcrp.gob.pe/docs/Transparencia/glosario/glosario-contrataciones.pdf>
- Becerra Goicochea, K. M. (2022). Contratación pública y modificaciones contractuales en la Municipalidad Distrital de Morales, 2022. *Repositorio Institucional - UCV*. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/108820>
- Carrasco Díaz, S. (2005). *Metodología de la investigación científica: Pautas metodológicas para diseñar y elaborar el proyecto de investigación*. San Marcos.
- Ccama Poemape, M. R. (2021). Desarrollo de gestión por proceso del pago en los servicios básicos de la Municipalidad Metropolitana de Lima, 2020. *Repositorio Institucional - UCV*. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/60069>
- Chenet Zuta, M. E., Bollet Ramírez, F., Vargas Espinoza, J., & Canchari Fierro, Y. E. (2019). *INFLUENCIA DE LA GESTIÓN DE PROCESOS EN LA CALIDAD DEL SERVICIO DE UNA EMPRESA DE BAÑOS SAUNA EN HUANCAYO - PERÚ*.
- ENAE. (2016). *Glosario de Términos del Sistema de Gestión Presupuestaria del Estado RESOLUCION DIRECTORAL N° 007-99-EF-76.01*. [https://www.enaeg.edu.pe/aula/archivos/2016-09-01\\_HMFUMROUNR.doc](https://www.enaeg.edu.pe/aula/archivos/2016-09-01_HMFUMROUNR.doc)
- HEGEL. (2020). *Los Sistemas de Contratación en el Perú*. <https://hegel.edu.pe/blog/los-sistemas-de-contratacion-en-el-peru-concepto-y-clases/>
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2018). *Metodología de la investigación* (Vol. 4). McGraw-Hill Interamericana México.
- LumenSoft. (2022). RNP - Registro Nacional de Proveedores. *LumenSoft - Sistema de Contrataciones con el Estado*. <https://www.lumensoft.pe/registro-nacional-de-proveedores/>
- Ministerio de Economía y Finanzas. (2015). *Seguimiento de la ejecución*

- financiera y física de los Programas Presupuestales.*  
[https://www.mef.gob.pe/es/?option=com\\_content&language=es-ES&Itemid=101531&view=article&catid=211&id=5352&lang=es-ES](https://www.mef.gob.pe/es/?option=com_content&language=es-ES&Itemid=101531&view=article&catid=211&id=5352&lang=es-ES)
- Ministerio de Economía y Finanzas. (2022a). *Glosario de Presupuesto Público.* <https://www.mef.gob.pe/es/glosario-sp-5902>
- Ministerio de Economía y Finanzas. (2022b). *Presupuesto Público.* [https://www.mef.gob.pe/es/?option=com\\_content&language=es-ES&Itemid=100751&lang=es-ES&view=category&id=655](https://www.mef.gob.pe/es/?option=com_content&language=es-ES&Itemid=100751&lang=es-ES&view=category&id=655)
- Morante Guerrero, L. E. (2019). *Contrataciones del Estado: Texto único ordenado de la Ley N.° 30225, Ley de Contrataciones del Estado y su nuevo reglamento aprobado por el Decreto Supremo N.° 344-2018.* Instituto Pacífico.
- Moyado Estrada, F. (2011). *GOBERNANZA Y CALIDAD EN LA GESTIÓN PÚBLICA.* <https://www.redalyc.org/pdf/212/21222706011.pdf>
- Mutikanga, H. E., Abdul Nabi, M., Ali, G. G., El-adaway, I. H., & Caldwell, A. (2022). Postaward Construction and Contract Management of Engineering, Procurement, and Construction Hydropower Projects: Two Case Studies from Uganda. *Journal of Management in Engineering*, 38(6), 05022012. [https://doi.org/10.1061/\(ASCE\)ME.1943-5479.0001088](https://doi.org/10.1061/(ASCE)ME.1943-5479.0001088)
- Nuñez Salas, M., & Talavera C., A. (2021). *Contrataciones con el Estado: Perspectivas desde la práctica del derecho.* Universidad del Pacífico. <http://repositorio.up.edu.pe/handle/11354/3254>
- Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos. (2018). *Contratación pública.* <https://www.oecd.org/gov/contratacion-publica/>
- Palacín Sáenz, B. (2022). A LA RESPONSABILIDAD SOCIAL POR LA CONTRATACIÓN PÚBLICA. *DERECHO PÚBLICO.* [https://www.boe.es/biblioteca\\_juridica/publicacion.php?id=PUB-PB-2022-249](https://www.boe.es/biblioteca_juridica/publicacion.php?id=PUB-PB-2022-249)
- Pando Vilchez, J. (2004). *EL COMITÉ ESPECIAL: FUNCIONES, CONFORMACIÓN Y RESPONSABILIDADES.* [https://www2.congreso.gob.pe/Sicr/AsesJuridica/JURIDICA.NSF/vf12web/DDF120F0B639BC06052572FA006DA10A/\\$FILE/Art\\_Comite\\_especial.pdf](https://www2.congreso.gob.pe/Sicr/AsesJuridica/JURIDICA.NSF/vf12web/DDF120F0B639BC06052572FA006DA10A/$FILE/Art_Comite_especial.pdf)
- Parcco Borda, A. (2020). La gestión por procesos y su influencia en la contratación de bienes y servicios menores a 8 UIT en la unidad logística de la Dirección Regional de Salud Apurímac. *Repositorio Institucional - UCV.* <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/62326>
- R&C Consulting. (2016, marzo 1). ¿Qué es el SEACE? (Sistema Electrónico de Contrataciones del Estado). *Blog R&C Consulting | Escuela de Gobierno y Gestión Pública.* <https://rc-consulting.org/blog/2016/03/cuales-son-herramientas-sistema-contrataciones-del-estado/>
- Retamozo Linares, A. (2018). Los procedimientos de selección en la Ley N.° 30225, Ley de contrataciones del estado. *Aequitas*, 1(1), Article 1.
- Sánchez Carlessi, H. H., Reyes Romero, C., & Mejía Sáenz, K. (2018). *Manual de términos en investigación científica, tecnológica y humanística.* <https://www.urp.edu.pe/pdf/id/13350/n/libro-manual-de-terminos-en-investigacion.pdf>

## **ANEXOS**

### ANEXO 1. MATRIZ DE CONSISTENCIA INTERNA

TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN	PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN	HIPÓTESIS	TIPO DE DISEÑO DE ESTUDIO	POBLACIÓN DE ESTUDIO Y PROCESAMIENTO	INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN
BUSINESS PROCESS MANAGEMENT Y LOS CONTRATOS PUBLICOS EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAQUENA, 2022	<p><b>GENERAL</b></p> <p>¿Cuál es la relación entre el Business Process Management y los contratos públicos en la municipalidad distrital de Saquena, 2022?</p> <p><b>ESPECÍFICOS</b></p> <p>¿Cuál es la relación entre el Business Process Management y el área encargada de los contratos públicos de la Municipalidad Distrital de Saquena?</p>	<p><b>GENERAL</b></p> <p>Determinar la relación entre el Business Process Management y los contratos públicos en la municipalidad distrital de Saquena, 2022.</p> <p><b>ESPECÍFICOS</b></p> <p>Determinar la relación entre el Business Process Management y el área encargada de los contratos públicos de la Municipalidad Distrital de Saquena.</p>	<p><b>GENERAL</b></p> <p>Existe relación significativa entre el business process management y los contratos públicos de la Municipalidad distrital de Saquena, 2022.</p> <p><b>ESPECÍFICOS</b></p> <p>El Business Process Management se relaciona significativamente con el área encargada de los contratos públicos de la Municipalidad</p>	La investigación presentó un diseño no experimental, tipo básica, y de nivel descriptivo.	<p>Conformaron el universo de estudio 15 colaboradores de la municipalidad distrital de Saquena</p> <p><b>PROCESAMIENTO</b></p> <p>Se recopiló todo el dato correspondiente mediante una encuesta al personal de la municipalidad distrital de Saquena y luego se procesó</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Encuesta</li> <li>• Cuestionario</li> </ul>

	¿Cuál es la relación entre el Business Process Management y el sistema de control interno de la Municipalidad Distrital de Saquena?	Determinar la relación entre el Business Process Management y el sistema de control interno de la Municipalidad Distrital de Saquena.	Distrital de Saquena.  El Business Process Management se relaciona significativamente con el sistema de control interno de la Municipalidad Distrital de Saquena.		utilizando el software SPSS V.22. Asimismo, la interpretación de las figuras y tablas se explican detalladamente el SPSS permitiendo ver los hallazgos más significativos y los que corresponden a los objetivos inicialmente propuestos.	
--	---	---	---	--	---	--

Fuente: Elaboración propia.

## ANEXO 2. TABLA DE OPERACIONALIZACIÓN DE LA VARIABLE

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	INDICADORES	ITEMS	INSTRUMENTO
Business process management	La gestión de procesos entiende a la organización como un sistema coherente de actividades que llevan a la elaboración de un producto o un servicio sobre una base que contribuye a aumentar la satisfacción del cliente uno o más insumos, los convierte y produce un output (Moyado, 2011).	La evaluación de la variable se llevó a cabo mediante el análisis de 3 dimensiones siendo administración y finanzas, planeamiento y presupuesto, eficiencia, concernientes a los principios básicos de gestión de procesos.	Administración y finanzas	1, 2, 3, 4, 5, 6	Cuestionario
			Planeamiento y presupuesto	7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14	
			Desarrollo y eficiencia	15, 16, 17, 18	
Contrataciones Públicas	La adquisición de bienes, servicios y obras por parte de gobiernos y empresas estatales se espera que ejecuten de manera óptima, eficiente y con altos estándares de conducta para garantizar la alta calidad de los	La evaluación de la variable se llevó a cabo mediante el análisis de 2 dimensiones, concernientes a los principios básicos de gestión de procesos que son: Órgano encargado de las contrataciones y sistema de control interno. Las contrataciones públicas	Órgano encargado de las contrataciones	19, 20, 21	



	servicios y salvaguardar el interés público (OCDE 2018).	son el proceso de adquirir bienes y servicios buscando utilizar de la mejor manera los recursos del estado.			
			Sistema de control interno	22, 23, 24	

### ANEXO 3. CUESTIONARIO

Las siguientes son una serie de preguntas con múltiples opciones de respuesta. Marque la respuesta correcta con un X en la respuesta adecuada. La información que usted proporciona es de carácter confidencial.

Alternativas a la pregunta:

1. siempre
2. casi siempre
3. algunas veces
4. casi nunca
5. nunca

N°	PREGUNTAS	1	2	3	4	5
<b>ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS</b>						
1	¿La toma de decisiones adecuadas y rápidas mejoran la administración?					
2	¿Los directivos de la municipalidad cumplen con el conocimiento técnico requerido para el cargo que desempeñan?					
3	¿La entidad desarrolla programas de capacitación en gestión por procesos?					
4	¿Usted ha participado en alguna capacitación de gestión por procesos?					
5	¿Se realiza una adecuada verificación de los expedientes que son tramitados para pago?					
6	¿Se realiza la fase del devengado o girado en los plazos establecidos?					
<b>PLANEAMIENTO Y PRESUPUESTO</b>						
7	¿Para la elaboración del plan estratégico municipal se realizó el diagnóstico de necesidades?					
8	¿El plan estratégico Institucional está alineado al plan de desarrollo regional concertado?					
9	¿El plan operativo institucional está alineado al plan estratégico Institucional?					
10	¿El presupuesto institucional está alineado al plan operativo institucional?					
11	¿El presupuesto institucional cubre las necesidades de la institución?					
12	¿El presupuesto institucional está elaborado de acuerdo al Plan Estratégico Institucional?					
13	¿El presupuesto asignado a los programas presupuestales es					

	ejecutado de acuerdo a lo planificado?					
14	¿Los documentos de gestión incluye a los programas presupuestales?					
	EFICIENCIA					
15	¿Los trabajadores de la municipalidad cumplen con actividades establecidas en el manual de procedimientos?					
16	¿Los trabajadores cumplen con los plazos establecidos en el texto Unico de Procedimientos Administrativos?					
17	¿El cumplimiento de actividades de los servidores genera satisfacción en los administrados?					
18	¿Las contrataciones realizadas de la entidad generan beneficios en los administrados?					
	ORGANO ENCARGADO DE LAS CONTRATACIONES.					
19	¿Los funcionarios tienen conocimiento adecuado para las contrataciones del estado?					
20	¿La aplicación de los conocimientos técnicos del órgano encargado de las contrataciones contribuye al adecuado empleo de las contrataciones públicas?					
21	¿La responsabilidad del funcionario del órgano encargado de las contrataciones demuestra la eficiencia del gasto público?					
	SISTEMA DE CONTROL INTERNO					
22	¿Se aplica el control posterior de los actos y procesos de selección realizados por el órgano encargado de las contrataciones?					
23	¿Cree usted que existe un plan de seguimiento a las contrataciones por parte del sistema de control interno?					
24	¿El plan de seguimiento a las contrataciones logra sus objetivos?					

# ANEXO 4. PRUEBA DE HIPOTESIS SPSS

Encuesta.sav [ConjuntoDatos2] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar **Análisis** Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

Informes Estadísticos descriptivos Frecuencias... Alineación Medida Rol

Estadísticos Bayesianos Descriptivos... Izquierda Ordinal Entrada

Tablas Explor... Derecha Ordinal Entrada

Comparar medias Tablas cruzadas... Derecha Ordinal Entrada

Modelo lineal general Análisis TURF Derecha Ordinal Entrada

Modelos lineales generalizados Escalón... Derecha Ordinal Entrada

Modelos mixtos Gráficos P-P... Derecha Ordinal Entrada

Correlacionar Gráficos Q-Q... Derecha Ordinal Entrada

Regresión pre... Ninguna 4 Derecha Ordinal Entrada

Logitnet pre... Ninguna 5 Derecha Ordinal Entrada

Redes neuronales Clasificar pre... Ninguna 5 Derecha Ordinal Entrada

Redes neuronales Clasificar pre... Ninguna 5 Derecha Ordinal Entrada

Reducción de dimensiones pre... Ninguna 5 Derecha Ordinal Entrada

Escala pre... Ninguna 5 Derecha Ordinal Entrada

Puebas de parámetros pre... Ninguna 5 Derecha Ordinal Entrada

Predicciones pre... Ninguna 5 Derecha Ordinal Entrada

Superviv pre... Ninguna 6 Derecha Ordinal Entrada

Resposta múltiple pre... Ninguna 6 Derecha Ordinal Entrada

Análisis de valores perdidos pre... Ninguna 6 Derecha Ordinal Entrada

Impugnación múltiple pre... Ninguna 6 Derecha Ordinal Entrada

Preguntas\_A Cadena Muestras complejas Ninguna 7 Izquierda Ordinal Entrada

P19 Simulación... pre... Ninguna 6 Derecha Ordinal Entrada

P20 Control de calidad pre... Ninguna 6 Derecha Ordinal Entrada

P21 Modelado espacial y temporal... pre... Ninguna 7 Derecha Ordinal Entrada

P22 Marketing directo pre... Ninguna 8 Derecha Ordinal Entrada

P23 pre... Ninguna 7 Derecha Ordinal Entrada

P24 pre... Ninguna 7 Derecha Ordinal Entrada

P27 Administrac... Numérico 8 0 Administración Ninguna Ninguna 25 Derecha Ordinal Entrada

P28 Planamien... Numérico 8 0 Planamiento y Ninguna Ninguna 26 Derecha Ordinal Entrada

P29 Eficiencia Numérico 8 0 Eficiencia Ninguna Ninguna 12 Derecha Ordinal Entrada

P30 Organencia... Numérico 8 0 Organo encarg... Ninguna Ninguna 17 Derecha Ordinal Entrada

P31 Sistemadec... Numérico 8 0 Sistema de con... Ninguna Ninguna 18 Derecha Ordinal Entrada

P32 Variable 1.1... Numérico 8 2 Ninguna Ninguna 18 Derecha Escala Entrada

P33 Variable 1.1... Numérico 8 2 Ninguna Ninguna 24 Derecha Ordinal Entrada

P34 Variable 2.1... Numérico 8 2 Ninguna Ninguna 18 Derecha Ordinal Entrada

P35 Variable 2.1... Numérico 8 2 Ninguna Ninguna 24 Derecha Ordinal Entrada

P36 Suma Numérico 8 2 Ninguna Ninguna 10 Derecha Escala Entrada

P37 P11 Numérico 1 0 (1, Nuncal... Ninguna 12 Derecha Ordinal Entrada

P38 P5 Numérico 1 0 (1, Nuncal... Ninguna 12 Derecha Ordinal Entrada

P39 P6 Numérico 1 0 (1, Nuncal... Ninguna 12 Derecha Ordinal Entrada

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode ON

21:56 6/06/2023

Encuesta.sav [ConjuntoDatos2] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar **Análisis** Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

Informes Estadísticos descriptivos Frecuencias... Alineación Medida Rol

Estadísticos Bayesianos Descriptivos... Izquierda Ordinal Entrada

Tablas Explor... Derecha Ordinal Entrada

Comparar medias Tablas cruzadas... Derecha Ordinal Entrada

Modelo lineal general Análisis TURF Derecha Ordinal Entrada

Modelos lineales generalizados Escalón... Derecha Ordinal Entrada

Modelos mixtos Gráficos P-P... Derecha Ordinal Entrada

Correlacionar Gráficos Q-Q... Derecha Ordinal Entrada

Regresión pre... Ninguna 4 Derecha Ordinal Entrada

Logitnet pre... Ninguna 5 Derecha Ordinal Entrada

Redes neuronales Clasificar pre... Ninguna 5 Derecha Ordinal Entrada

Redes neuronales Clasificar pre... Ninguna 5 Derecha Ordinal Entrada

Reducción de dimensiones pre... Ninguna 5 Derecha Ordinal Entrada

Escala pre... Ninguna 5 Derecha Ordinal Entrada

Puebas de parámetros pre... Ninguna 5 Derecha Ordinal Entrada

Predicciones pre... Ninguna 5 Derecha Ordinal Entrada

Superviv pre... Ninguna 6 Derecha Ordinal Entrada

Resposta múltiple pre... Ninguna 6 Derecha Ordinal Entrada

Análisis de valores perdidos pre... Ninguna 6 Derecha Ordinal Entrada

Impugnación múltiple pre... Ninguna 6 Derecha Ordinal Entrada

Preguntas\_A Cadena Muestras complejas Ninguna 7 Izquierda Ordinal Entrada

P19 Simulación... pre... Ninguna 6 Derecha Ordinal Entrada

P20 Control de calidad pre... Ninguna 6 Derecha Ordinal Entrada

P21 Modelado espacial y temporal... pre... Ninguna 7 Derecha Ordinal Entrada

P22 Marketing directo pre... Ninguna 8 Derecha Ordinal Entrada

P23 pre... Ninguna 7 Derecha Ordinal Entrada

P24 pre... Ninguna 7 Derecha Ordinal Entrada

P27 Administrac... Numérico 8 0 Administración Ninguna Ninguna 25 Derecha Ordinal Entrada

P28 Planamien... Numérico 8 0 Planamiento y Ninguna Ninguna 26 Derecha Ordinal Entrada

P29 Eficiencia Numérico 8 0 Eficiencia Ninguna Ninguna 12 Derecha Ordinal Entrada

P30 Organencia... Numérico 8 0 Organo encarg... Ninguna Ninguna 17 Derecha Ordinal Entrada

P31 Sistemadec... Numérico 8 0 Sistema de con... Ninguna Ninguna 18 Derecha Ordinal Entrada

P32 Variable 1.1... Numérico 8 2 Ninguna Ninguna 18 Derecha Ordinal Entrada

P33 Variable 1.1... Numérico 8 2 Ninguna Ninguna 24 Derecha Ordinal Entrada

P34 Variable 2.1... Numérico 8 2 Ninguna Ninguna 18 Derecha Ordinal Entrada

P35 Variable 2.1... Numérico 8 2 Ninguna Ninguna 24 Derecha Ordinal Entrada

P36 Suma Numérico 8 2 Ninguna Ninguna 10 Derecha Escala Entrada

P37 P11 Numérico 1 0 (1, Nuncal... Ninguna 12 Derecha Ordinal Entrada

P38 P5 Numérico 1 0 (1, Nuncal... Ninguna 12 Derecha Ordinal Entrada

P39 P6 Numérico 1 0 (1, Nuncal... Ninguna 12 Derecha Ordinal Entrada

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode ON

21:56 6/06/2023

Encuentra en: [Conjunto de datos] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

Nombre	Tipo	Anchura	Decimales	Etiqueta	Valores	Perdidos	Columnas	Alineación	Medida	Rol
1 Preguntas	Cadena	7	0		Ninguna	Ninguna	7	Izquierda	Ordinal	Entrada
2 P1	Numérico	1	0		(1, Siempre)	Ninguna	4	Derecha	Ordinal	Entrada
3 P2	Numérico	1	0		(1, Siempre)	Ninguna	5	Derecha	Ordinal	Entrada
4 P3	Numérico	1	0		(1, Siempre)	Ninguna	4	Derecha	Ordinal	Entrada
5 P4	Numérico	1	0		(1, Siempre)	Ninguna	4	Derecha	Ordinal	Entrada
6 P5	Numérico	1	0		(1, Siempre)	Ninguna	5	Derecha	Ordinal	Entrada
7 P6	Numérico	1	0		(1, Siempre)	Ninguna	4	Derecha	Ordinal	Entrada
8 P7	Numérico	1	0		(1, Siempre)	Ninguna	4	Derecha	Ordinal	Entrada
9 P8	Numérico	1	0		(1, Siempre)	Ninguna	4	Derecha	Ordinal	Entrada
10 P9	Numérico	1	0		(1, Siempre)	Ninguna	4	Derecha	Ordinal	Entrada
11 P10	Numérico	1	0		(1, Siempre)	Ninguna	4	Derecha	Ordinal	Entrada
12 P11	Numérico	1	0		(1, Siempre)	Ninguna	4	Derecha	Ordinal	Entrada
13 P12	Numérico	1	0		(1, Siempre)	Ninguna	4	Derecha	Ordinal	Entrada
14 P13	Numérico	1	0		(1, Siempre)	Ninguna	4	Derecha	Ordinal	Entrada
15 P14	Numérico	1	0		(1, Siempre)	Ninguna	4	Derecha	Ordinal	Entrada
16 P15	Numérico	1	0		(1, Siempre)	Ninguna	4	Derecha	Ordinal	Entrada
17 P16	Numérico	1	0		(1, Siempre)	Ninguna	4	Derecha	Ordinal	Entrada
18 P17	Numérico	1	0		(1, Siempre)	Ninguna	4	Derecha	Ordinal	Entrada
19 P18	Numérico	1	0		(1, Siempre)	Ninguna	4	Derecha	Ordinal	Entrada
20 Preguntas_A	Cadena	7	0	Preguntas	Ninguna	Ninguna	7	Derecha	Ordinal	Entrada
21 P19	Numérico	1	0		(1, Siempre)	Ninguna	4	Derecha	Ordinal	Entrada
22 P20	Numérico	1	0		(1, Siempre)	Ninguna	4	Derecha	Ordinal	Entrada
23 P21	Numérico	1	0		(1, Siempre)	Ninguna	4	Derecha	Ordinal	Entrada
24 P22	Numérico	1	0		(1, Siempre)	Ninguna	4	Derecha	Ordinal	Entrada
25 P23	Numérico	1	0		(1, Siempre)	Ninguna	4	Derecha	Ordinal	Entrada
26 P24	Numérico	1	0		(1, Siempre)	Ninguna	4	Derecha	Ordinal	Entrada
27 Administrac...	Numérico	8	0	Administración	Ninguna	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
28 Planeamen...	Numérico	8	0	Planeamiento y	Ninguna	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
29 Eficiencia	Numérico	8	0	Eficiencia	Ninguna	Ninguna	12	Derecha	Ordinal	Entrada
30 Organosen...	Numérico	8	0	Organo escarg...	Ninguna	Ninguna	17	Derecha	Ordinal	Entrada
31 Sistemadec...	Numérico	8	0	Sistema de con...	Ninguna	Ninguna	18	Derecha	Ordinal	Entrada
32 Variable 1.1.	Numérico	8	2		Ninguna	Ninguna	18	Derecha	Ordinal	Entrada
33 Variable 1.1.	Numérico	8	2		Ninguna	Ninguna	24	Derecha	Ordinal	Entrada
34 Variable 2.1.	Numérico	8	2		Ninguna	Ninguna	18	Derecha	Ordinal	Entrada
35 Variable 2.1.	Numérico	8	2		Ninguna	Ninguna	24	Derecha	Ordinal	Entrada
36 Suma	Numérico	8	2		Ninguna	Ninguna	10	Derecha	Escala	Entrada
37 P11	Numérico	1	0		(1, Nunca)	Ninguna	12	Derecha	Ordinal	Entrada
38 P3	Numérico	1	0		(1, Nunca)	Ninguna	12	Derecha	Ordinal	Entrada
39 P5	Numérico	1	0		(1, Nunca)	Ninguna	12	Derecha	Ordinal	Entrada

**Tablas cruzadas**

Elige una variable para el eje horizontal:

- Variable 1 total media

Elige una variable para el eje vertical:

- Sistema de control interno [Sis...]

Capa 1 de 1

Mostrar variables de capa en capa de tabla

Suprimir tablas

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode ON 21:57 6/06/2023

Resultado

Regreso

- Tablas cruzadas
- Tabla
- Notas
- Resumen de procesamiento
- Tabla cruzada variable 1.1
- Pruebas de chi-cuadrado

### Tablas cruzadas

#### Resumen de procesamiento de casos

Variable	Valores		Casos		Total	
	N	Porcentaje	N	Porcentaje	N	Porcentaje
Variable 1 total media *	15	100,0%	0	0,0%	15	100,0%
Sistema de control interno						

#### Tabla cruzada Variable 1 total media/Sistema de control interno

Recuento

Variable 1 total media	Sistema de control interno					Total
	7	8	9	10	11	
2,33	0	1	0	0	0	1
2,44	0	1	0	0	0	1
2,56	0	0	0	0	1	1
2,61	0	1	0	0	0	1
2,67	0	0	0	1	0	1
2,78	1	0	0	0	0	1
2,83	0	0	0	0	1	1
2,89	0	0	0	1	0	1
3,06	0	0	2	0	0	3
3,17	2	0	0	1	0	3
3,50	0	0	1	0	0	1
Total	3	3	3	3	2	15

#### Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	55,000*	50	,291
Razón de verosimilitud	44,464	50	,694
Asociación lineal por línea	,027	1	,870
N de casos válidos	15		

\*. 68 casillas (100,0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es .07.

Elegir una doble pulsación para editar Tabla dinámica

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode ON H: 247, W: 403 pt 21:57 6/06/2023

## ANEXO 5. PRUEBA DE CUESTIONARIO PARA IDENTIFICACIÓN DE LA ESCALA VALORATIVA DE LA PRIMERA VARIABLE

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	
1	Busines process management																						
2	Preguntas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18				
3	Enc. 1	3	5	1	1	1	2	3	5	3	3	1	5	2	1	4	5	4	3	52		18	
4	Enc. 2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	18		19	
5	Enc. 3	3	5	2	3	5	1	5	4	4	1	4	3	5	3	4	2	5	4	63		20	
6	Enc. 4	5	4	3	3	2	2	2	4	2	5	2	2	4	5	2	2	1	3	53		21	
7	Enc. 5	5	4	4	4	2	5	3	2	1	1	5	1	2	4	2	5	2	4	56		22	
8	Enc. 6	1	5	1	3	4	5	1	2	4	5	3	1	4	5	5	3	5	3	60		23	
9	Enc. 7	2	2	5	5	1	2	2	3	4	1	2	3	3	4	4	1	4	2	50		24	
10	Enc. 8	2	4	4	2	4	5	5	3	5	3	2	3	4	4	3	5	2	1	61		25	
11	Enc. 9	5	4	2	3	2	2	5	5	3	3	4	5	5	5	2	1	3	2	61		26	
12	Enc. 10	1	1	3	3	2	1	2	4	2	5	3	1	2	2	5	5	1	2	45		27	
13	Enc. 11	3	5	3	3	5	1	5	5	3	3	3	4	4	2	3	1	2	5	60		28	
14	Enc. 12	3	1	1	2	1	1	4	5	5	4	1	4	2	2	2	4	4	2	48		29	
15	Enc. 13	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	90		30	
16	Enc. 14	2	2	2	5	4	4	2	5	3	4	3	5	1	2	2	3	4	4	57		31	
17	Enc. 15	5	2	1	5	3	2	1	2	2	1	3	5	2	2	3	1	5	4	49		32	
18																						33	
19																							34
20																							35
21																							36
22																							37
23																							38
24																							39
25																							40
26																							41
27																							42
28																							43
29																							44
30																							45
31																							46
32																							47
33																							48
34																							49

Nivel	Intervalo
Bajo	18-28
Medio	28-38
Alto	38-49

**ANEXO 6. PRUEBA DE CUESTIONARIO PARA IDENTIFICACIÓN DE LA ESCALA VALORATIVA DE LA SEGUNDA VARIABLE**

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J
1	Contrataciones publicas									
2	Preguntas	1	2	3	4	5	6			
3	Enc. 1	1	1	1	1	1	1	6		
4	Enc. 2	2	5	1	5	3	5	21		6
5	Enc. 3	1	5	1	2	3	4	16		7
6	Enc. 4	5	2	4	4	5	5	25		8
7	Enc. 5	3	1	5	5	2	2	18		9
8	Enc. 6	1	3	2	2	1	3	12		10
9	Enc. 7	2	2	5	4	3	5	21		11
10	Enc. 8	5	4	3	4	4	4	24		12
11	Enc. 9	3	3	4	5	4	5	24		13
12	Enc. 10	4	4	3	3	4	3	21		14
13	Enc. 11	4	4	5	1	5	2	21		15
14	Enc. 12	2	4	2	2	5	1	16		16
15	Enc. 13	2	4	1	3	1	3	14		17
16	Enc. 14	4	2	1	2	3	3	15		18
17	Enc. 15	5	5	5	5	5	5	30		19
18										20
19										21
20										22
21										23
22										24
23										25
24										26
25										27
26										28
27										29
28										30

Nivel	Intervalo
Bajo	6-16
Medio	16-24
Alto	24-30