



**UNAP**



**FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y DE NEGOCIOS  
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

**TESIS**

**“PENSAMIENTO ESTRATÉGICO Y CUMPLIMIENTO DE METAS EN LA  
MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE REQUENA, 2023”**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN**

**PRESENTADO POR:**

**BETY MARIBEL PACAYA MACUYAMA**

**ASESOR:**

**Lic. Adm. VÍCTOR RAÚL REÁTEGUI PAREDES, Dr.**

**Lic. Adm. JOSÉ REGULO RAMIREZ DEL AGUILA, Mag.**

**IQUITOS, PERÚ**

**2023**



UNAP

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y DE NEGOCIOS  
FACEN  
"COMITÉ CENTRAL DE GRADOS Y TÍTULOS"



**ACTA DE SUSTENTACION DE TESIS VIRTUAL N°221-CCGyT-FACEN-UNAP-2023**

En la ciudad de Iquitos, a los **18** días del mes de **diciembre** del año 2023, a horas **11:00 a.m.** se dio inicio haciendo uso de la **plataforma Google Meet** la sustentación pública de la Tesis titulada: "**PENSAMIENTO ESTRATÉGICO Y CUMPLIMIENTO DE METAS EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE REQUENA, 2023**", autorizado mediante **Resolución Decanal N°2400-2023-FACEN-UNAP** presentado por la Bachiller en Ciencias Administrativas **BETY MARIBEL PACAYA MACUYAMA**, para optar el Título Profesional de **LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN** que otorga la UNAP de acuerdo a Ley Universitaria N° 30220 y el Estatuto de la Universidad Nacional de la Amazonia Peruana.

El Jurado calificador y dictaminador está integrado por los siguientes profesionales:

Lic. Adm. <b>WINSTON JOSÉ RENGIFO VILLACORTA, Mag.</b>	(Presidente)
Lic. Adm. <b>ROGER AGUSTIN MAFALDO HERRERA, Mag.</b>	(Miembro)
Lic. Adm. <b>JULIO BENITES MEJIA, Mag.</b>	(Miembro)

Luego de haber escuchado con atención y formulado las preguntas necesarias, las cuales fueron respondidas: **SATISFACTORIAMENTE.**

El jurado después de las deliberaciones correspondientes, arribó a las siguientes conclusiones: La Sustentación Pública y la Tesis han sido: **APROBADAS** con la calificación **BUENA (16).**

Estando la Bachiller apta para obtener el Título Profesional de Licenciada en Administración.

Siendo las **12.30 pm.** del **18** de **diciembre** del **2023**, se dio por concluido el acto académico.

Lic. Adm. **WINSTON JOSÉ RENGIFO VILLACORTA, Mag.**  
Presidente

Lic. Adm. **ROGER AGUSTIN MAFALDO HERRERA, Mag.**  
Miembro

Lic. Adm. **JULIO BENITES MEJIA, Mag.**  
Miembro

Lic. Adm. **VICTOR RAÚL REATEGUI PAREDES, Dr.**  
Asesor

Lic. Adm. **JOSE REGULO RAMIREZ DEL ÁGUILA, Mag.**  
Asesor

*Somos la Universidad licenciada más importante de la Amazonia del Perú, rumbo a la acreditación*

Calle Nanay N°352-356- Distrito de Iquitos - Maynas - Loreto  
<http://www.unapiquitos.edu.pe> - e-mail: [facen@unapiquitos.edu.pe](mailto:facen@unapiquitos.edu.pe)  
Teléfonos: #065-234364 /065-243644 - Decanatura: #065-224342 / 944670264



**JURADO y ASESOR**



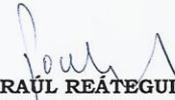
**Lic. Adm. WINSTON JOSE RENGIFO VILLACORTA, Mag.**  
Presidente  
CLAD-09265



**Lic. Adm. ROGER AGUSTIN MAFALDO HERRERA, Mag.**  
Miembro  
CLAD- 006609



**Lic. Adm. JULIO BENITES MEJIA, Mag.**  
Miembro  
CLAD- 31960



**Lic. Adm. VÍCTOR RAÚL REÁTEGUI PAREDES, Dr.**  
Asesor  
CLAD- 01966



**Lic. Adm. JOSE REGULO RAMIREZ DEL ÁGUILA, Mag.**  
Asesor  
CLAD- 13327

# RESULTADO DEL INFORME DE SIMILITUD

Reporte de similitud

NOMBRE DEL TRABAJO  
**FACEN\_TESIS\_PACAYA MACUYAMA.pdf**

AUTOR  
**BETY MARIBEL PACAYA MACUYAMA**

RECuento DE PALABRAS  
**8457 Words**

RECuento DE CARACTERES  
**45282 Characters**

RECuento DE PÁGINAS  
**42 Pages**

TAMAÑO DEL ARCHIVO  
**790.1KB**

FECHA DE ENTREGA  
**Oct 16, 2023 11:55 AM GMT-5**

FECHA DEL INFORME  
**Oct 16, 2023 11:56 AM GMT-5**

## ● 22% de similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base c

- 20% Base de datos de Internet
- 2% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de Crossref
- Base de datos de contenido publicado de Crossr
- 17% Base de datos de trabajos entregados

## ● Excluir del Reporte de Similitud

- Material bibliográfico
- Coincidencia baja (menos de 10 palabras)

Resumen

## **DEDICATORIA**

A Dios por darme la vida, a mis padres y toda mi familia por estar siempre conmigo, le dedico este logro.

## **AGRADECIMIENTO**

A mis padres, a mis hijos por ser el motivo para seguir saliendo adelante en mis estudios, a los docentes de mi prestigiosa Facultad por sus enseñanzas en las aulas y a mi asesor por todos sus conocimientos puesto en mi investigación.

## ÍNDICE GENERAL

	<b>Pág.</b>
PORTADA	i
ACTA DE SUSTENTACIÓN	ii
JURADO Y ASESOR	iii
RESULTADO DEL INFORME DE SIMILITUD	iv
DEDICATORIA	v
AGRADECIMIENTO	vi
ÍNDICE GENERAL	vii
ÍNDICE DE TABLAS	ix
ÍNDICE DE FIGURAS	x
RESUMEN	xi
ABSTRACT	xii
INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO	5
1.1. Antecedentes	5
1.2. Bases teóricas	7
1.3. Definición de términos básicos	12
CAPÍTULO II: HIPÓTESIS Y VARIABLES	14
2.1 Formulación de la hipótesis	14
2.2 Variables y su operacionalización	14
CAPÍTULO III: METODOLOGÍA	17
3.1. Tipo y diseño	17

3.2. Diseño muestral	18
3.3. Procedimientos de recolección de datos	19
3.4. Procesamiento y análisis de datos	21
3.5. Aspectos éticos	22
CAPÍTULO IV: RESULTADOS	23
CAPÍTULO V: DISCUSIÓN	36
CAPÍTULO VI: CONCLUSIONES	39
CAPÍTULO VII: RECOMENDACIONES	40
CAPÍTULO VIII: FUENTES DE INFORMACIÓN	41
ANEXOS	45
1. Matriz de consistencia	46
2. Instrumento de recolección de datos	47
3. Estadística complementaria	51
4. Consentimiento informado	52

## ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1 Pensamiento estratégico	23
Tabla 2 Pensamiento crítico	24
Tabla 3 Pensamiento creativo	25
Tabla 4 Metacognitivo	27
Tabla 5 Cumplimiento de metas	28
Tabla 6 Salud	29
Tabla 7 Seguridad ciudadana	30
Tabla 8 Ambiente	31
Tabla 9 Desarrollo urbano y rural	32
Tabla 10 Educación	33
Tabla 11 Prueba de normalidad	34
Tabla 12 Resultados de la prueba de normalidad de datos	35

## ÍNDICE DE FIGURAS

	Pág.
Figura 1 Pensamiento estratégico	23
Figura 2 Pensamiento crítico	24
Figura 3 Pensamiento creativo	26
Figura 4 Metacognitivo	27
Figura 5 Cumplimiento de metas	28
Figura 6 Salud	29
Figura 7 Seguridad ciudadana	30
Figura 8 Ambiente	31
Figura 9 Desarrollo urbano y rural	32
Figura 10 Educación	33

## RESUMEN

La presente investigación tiene como objetivo principal determinar la relación entre el pensamiento estratégico y el cumplimiento de metas en la Municipalidad Provincial de Requena, 2023. Se aplicó una metodología de tipo aplicada, fundamentada en teorías científicas relacionadas con el pensamiento estratégico y el cumplimiento de objetivos. El diseño adoptado fue no experimental, debido a que no se manipularon las variables de manera intencionada. La población estudiada comprendió 245 trabajadores, de los cuales se seleccionó una muestra de 150. Se empleó la técnica de encuesta, teniendo el cuestionario como principal instrumento. Los resultados indican que el nivel de pensamiento estratégico en la municipalidad es regular, con un 29%. Esto se atribuye, en parte, a que, si bien ocasionalmente hay una comunicación efectiva entre áreas, raramente se aplican herramientas gerenciales para potenciar desempeño y eficiencia. Por otro lado, el grado de cumplimiento de metas se sitúa en un nivel medio, con un 46%, reflejado en la consecución parcial de acciones como la desinfección o tratamiento del agua y la planificación de patrullajes municipales por sectores en el distrito. En conclusión, se identificó una correlación positiva y significativa de 0,826 entre el pensamiento estratégico y el logro de metas, con una significancia de 0,000, la cual es inferior al p-valor de 0,01.

Palabras clave: Pensamiento estratégico, Cumplimiento de metas.

## **ABSTRACT**

The main objective of this research is to determine the relationship between strategic thinking and the fulfillment of goals in the Provincial Municipality of Requena, 2023. An applied methodology was applied, based on scientific theories related to strategic thinking and the fulfillment of objectives. The design adopted was non-experimental, because the variables were not intentionally manipulated. The study population comprised 245 workers, of which a sample of 150 was selected. The survey technique was used, with the questionnaire as the main instrument. The results indicate that the level of strategic thinking in the municipality is regular, with 29%. This is attributed, in part, to the fact that, although there is occasionally effective communication between areas, management tools are rarely applied to enhance performance and efficiency. On the other hand, the degree of compliance with goals is at an average level, with 46%, reflected in the partial achievement of actions such as disinfection or water treatment and the planning of municipal patrols by sectors in the district. In conclusion, a positive and significant correlation of 0.826 was identified between strategic thinking and goal achievement, with a significance of 0.000, which is lower than the p-worth Of 0,01.

Keywords: Strategic thinking, goal achievement.

## INTRODUCCIÓN

El sector público enfrenta numerosos desafíos y responsabilidades para satisfacer las necesidades de la sociedad y lograr el bienestar general. En este contexto, el pensamiento estratégico y el establecimiento de metas claras son esenciales para orientar las acciones y maximizar el impacto de las políticas y programas gubernamentales (Domínguez, 2019).

Uno de los principales problemas que enfrentan muchas entidades públicas de países de Latinoamérica es el de la falta de pensamiento estratégico (Zarate, 2021). Muchas veces, estas entidades trabajan con un enfoque reactivo y cortoplacista en lugar de un enfoque proactivo y estratégico; esto afecta directamente su capacidad para alcanzar metas a largo plazo y llevar a cabo el cambio de manera efectiva (Córdova, 2021). Esta falta de planificación estratégica también causa desventajas importantes, como la falta de flexibilidad para responder a escenarios externos cambiantes y la tendencia a invertir recursos en proyectos que no tienen un impacto significativo en el desarrollo de la organización y en la satisfacción de las necesidades de la población en general (Valencia, 2022).

Una de las principales problemáticas que enfrentan las entidades públicas del Perú es la falta de un pensamiento estratégico a largo plazo para el desarrollo de objetivos, metas y proyectos (Ruiz y Sánchez, 2021). Aunque existen políticas y planes estratégicos a nivel nacional, estos a menudo no se traducen a nivel local y los objetivos no se logran debido a la falta de recursos, presupuestos limitados, desinformación, falta de comunicación y coordinación entre los diferentes actores públicos, entre otros factores (Saavedra, 2021).

Esto ocasiona una constante subestimación de los recursos necesarios para alcanzar los objetivos a corto, mediano y largo plazo, limitando el éxito de las mismas en las entidades públicas (Adco, 2023).

Una de las principales problemáticas identificadas en la Municipalidad Provincial de Requena es la falta de un pensamiento estratégico y una visión clara hacia el futuro. Esto se debe a una falta de visión integral de sus objetivos y metas, lo que genera una falta de transparencia al momento de tomar decisiones y de comprometer recursos. Esta situación impide que la municipalidad alcance sus metas de manera eficiente, ya que, si bien hay un plan de trabajo general, no existen estrategias claras ni metas específicas cuantificables que orienten el proceso de cumplimiento de los mismos. Esto ha llevado a una falta de responsabilidad y a una carga no planificada de trabajo, lo que dificulta el alcanzar los objetivos propuestos en el tiempo previsto.

Ante ello, se ha formulado como problema general: ¿Cuál es la relación entre el pensamiento estratégico y el cumplimiento de metas en la Municipalidad Provincial de Requena, 2023? De la misma forma para los problemas específicos: 1. ¿Cuál es el nivel de pensamiento estratégico en la Municipalidad Provincial de Requena, 2023? 2. ¿Cuál es el nivel de cumplimiento de metas en la Municipalidad Provincial de Requena, 2023?

Además, se ha planteado como objetivo general: Determinar la relación entre el pensamiento estratégico y el cumplimiento de metas en la Municipalidad Provincial de Requena, 2023. Igualmente, para los específicos: 1. Conocer el nivel de pensamiento estratégico en la Municipalidad Provincial de Requena,

2023. 2. Conocer el nivel de cumplimiento de metas en la Municipalidad Provincial de Requena, 2023.

La investigación abordó un tema importante, donde resaltan que es fundamental en la Municipalidad ya que implica la capacidad de visualizar a largo plazo, establecer objetivos claros y diseñar acciones efectivas para alcanzarlos. Para ello, se justifica teóricamente, para recolectar información confiable de fuentes que cuentan con autores con experiencia y conocimiento en el tema de pensamiento estratégico y cumplimiento de objetivos en la municipalidad, es relevante para la recopilación de información necesaria para la elaboración de un plan de gestión estratégico a nivel municipal.

Asimismo, se justifica de forma práctica, donde la Municipalidad estuvo comprometida con el desarrollo de un pensamiento estratégico y el cumplimiento de las metas, por ello ha decidido brindar a sus trabajadores una serie de herramientas estratégicas para la evaluación y la orientación en su actuación, lo que implicó que el conocimiento adquirido se aplicó de forma práctica y eficaz para la implementación de estrategias orientadas a conseguir resultados; puesto que, los trabajadores fueron los beneficiados de este proyecto, ya que adquirieron habilidades para evaluar la calidad de su trabajo, identificar mejoras, y orientar sus esfuerzos hacia el logro de los objetivos fijados.

Desde el punto de vista metodológico, la recolección de datos e información acerca de este tema se utilizó una metodología descriptiva correlacional, con una técnica de encuesta, ideal para determinar la relación existente entre variables, en este caso las deficiencias que estuvo presentando la

Municipalidad Provincial de Requena, con el fin de conocer la opinión generalizada de la población sobre este tema. Con estos resultados se tomó ciertas medidas para solucionar estas deficiencias e implementar cambios positivos tanto para la ciudad como para los ciudadanos.

La investigación fue viable, debido a que el investigador tuvo a disposición los recursos necesarios para llevarse a cabo el desarrollo del informe. Por ello, en los recursos materiales se requieren elementos básicos como una mesa, papel y lápices, computadoras, acceso a internet, entre otros. En cuanto al recurso humano, se requiere contar con investigadores con conocimientos específicos para llevar a cabo la investigación, puesto que, es necesario el apoyo de colaboradores con habilidades específicas, como programación, diseño de experimentos y análisis de datos. Respecto al recurso económico, se requiere un presupuesto adecuado para cubrir los costos materiales, humanos y los gastos de publicación.

Durante el desarrollo de la investigación se ha identificado ciertas limitaciones, como: escasa información relacionados al tema de las dos variables, por lo que se procede a tomar información de manera independiente para los antecedentes de la investigación. Como también la desconfianza por parte de los trabajadores al momento de solicitarles información para hacer uso de las encuestas, para resarcir ello, se procedió a explicar brevemente la importancia y cuál es el propósito del estudio.

## CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO

### 1.1. Antecedentes

En el 2022, se desarrolló una investigación básica con diseño no experimental, cuya población de estudio fue de 136 trabajadores; tuvo como objetivo determinar cómo se relacionan la gestión presupuestal y el cumplimiento de metas en un organismo público descentralizado en Lima. El autor concluyó que, el cumplimiento de metas es bajo con un 54%, se debe a que no se ha llevado un adecuado control y seguimiento, contribuyendo a perder el rumbo y no lograr los objetivos determinados. Por tanto, existe una relación positiva considerable entre las variables, demostrado por un coeficiente y sig. de ( $r=0,618$ ;  $p=0.000$ ) (Laura, 2022).

En el 2021, se realizó un estudio tipo aplicada – descriptiva con diseño no experimental. Conformada por una población de 168 colaboradores; donde la investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre la gestión estratégica que contribuye al cumplimiento de metas. Llegando a la conclusión que, el enfoque estratégico es calificado como bajo por un 42%, esto se debe a que, porque gran parte de los empleados no sienten que tengan el respaldo de la dirección para poner información sobre la mesa o discutir ideas, o que estas serían motivadas de forma indirecta. Mientras el cumplimiento de metas en los colaboradores de la municipalidad es para el 55% “mala”, esto se debe porque los empleados carecen de la motivación necesaria para cumplir con sus compromisos, la injusticia laboral y el mínimo tiempo otorgados. Logrando determinar que existe una significativa correlación entre el enfoque estratégico y el

cumplimiento de metas, contrastado por un coeficiente de Rho Spearman cuyo resultado indica 0,716 y una significancia de 0.000 (Ruiz y Sánchez, 2021).

En el 2021, se ejecutó un estudio descriptivo correlacional con un diseño no experimental, donde se trabajó con una población de 45 funcionarios; tuvo como objetivo establecer la relación de la gestión municipal con el cumplimiento de la meta 4 en la Municipalidad Distrital de la Banda de Shilcayo. De acuerdo a los resultados, el nivel de gestión municipal es regular con un 31%. Por su parte, el nivel de cumplimiento de metas es bueno con un 31%, esto debido a que las expectativas y los recursos son adecuados para añadir imaginación y empeño. Logrando determinar que existe una relación alta positiva entre gestión municipal con el cumplimiento de la meta, corroborado por un coeficiente de Pearson de 0.937 y una significancia de 0.000 (Ruiz et al., 2021).

En el 2021, se desarrolló una investigación tipo descriptivo correlacional con diseño no experimental, con una población de 15 trabajadores; teniendo como objetivo de estudio determinar cómo la gestión administrativa se relaciona con el cumplimiento de metas. Llegando a concluir que se logró un cumplimiento de un 90% en lo referente a la línea de metas, lo cual refleja un alto nivel de compromiso por parte de todos los trabajadores para lograr estos objetivos. Determinando que el coeficiente de Pearson  $r=0.843$  ( $\text{sig.}=0.009$ ) es un claro testimonio de la predominante relación entre la administración y el cumplimiento de las metas, mostrando que cuanto más disciplinada y efectiva sea la administración mayor manifiesto será el éxito alcanzado por la

motivación hacia la obtención de determinadas metas (Abado y Churata, 2021).

En el 2020, se ejecutó una investigación básica y de diseño no experimental, tomando como población a 95 trabajadores; tuvo como objetivo determinar la relación entre la ejecución presupuestal con el cumplimiento de metas de la Municipalidad Distrital de Pachiza. De acuerdo a los resultados, el nivel de cumplimiento de metas es aceptable por un 90.2%, se debe a que impulsa estrictamente todos los procedimientos pertinentes, además de incentivar para guiar a los colaboradores para realizar las tareas pertinentes. Determinando que no existe relación entre ejecución presupuestal y el cumplimiento de metas, contrastado por el estadístico conocido como chi cuadrado (0,352), cuyo nivel de significancia igual ( $p$ -valor mayor 0.05) (Rojas, 20250).

## **1.2. Bases teóricas**

### **Variable 1. Pensamiento estratégico**

Según Dewey en 1989 en su teoría pensamiento estratégico, citado en González-Mendoza, et al. (2021) Señalan que el pensamiento se origina con la presencia de un problema o una duda, que motiva a la persona a buscar respuestas razonables que satisfagan esa pregunta o solucionen esa situación. Por tanto, el pensamiento tiene como meta proveer explicaciones consistentes a las incógnitas que el ser humano requiere analizar. Se trata, entonces, de una acción reflexiva en el transcurso de la cual la institución procura hallar respuestas a sus preocupaciones.

El pensamiento estratégico en las instituciones públicas es un enfoque que busca identificar y establecer los objetivos y metas clave para el desarrollo y la gestión eficiente de la entidad local, este tipo de pensamiento implica el análisis de la situación actual y la planificación de acciones que permitan alcanzar los objetivos establecidos (Useche y Guerrero, 2021). Además, el pensamiento estratégico en la institución se basa en varios pilares fundamentales, en primer lugar, implica una comprensión profunda de los retos y desafíos a los que se enfrenta la entidad local, así como de las necesidades y expectativas de la comunidad, el cual implica realizar un análisis exhaustivo del entorno, evaluar los recursos disponibles y establecer las prioridades de acción (Río-Cortina et al., 2021).

La importancia que tiene el pensamiento estratégico es que permite a los líderes municipales tomar decisiones informadas y planificar a largo plazo. El pensamiento estratégico implica analizar el entorno, identificar las fortalezas y debilidades de la institución, establecer objetivos claros y diseñar planes para alcanzar esos objetivos. Al utilizar el pensamiento estratégico, los líderes municipales pueden anticipar los desafíos y oportunidades que enfrenta su comunidad (Torres y Díaz, 2021).

El pensamiento estratégico tiene las siguientes características: 1) Proporciona las bases para la planeación estratégica, es el primer paso para desarrollar una estrategia efectiva, ya que permite analizar la situación actual de la organización, identificar las oportunidades y amenazas del entorno, y determinar los objetivos a alcanzar. 2) Lleva a la perspectiva, implica mirar más allá de la situación actual y tener una

visión amplia y a largo plazo. 3) Los directivos y/o gerentes con mayores éxitos serán aquellos capaces de desarrollar un pensamiento estratégico innovador al interior de su organización, los directivos y gerentes que sean capaces de pensar de manera innovadora podrán identificar nuevas oportunidades, encontrar soluciones originales y adaptarse de manera ágil a los cambios y desafíos del entorno (Galvarino, 2021).

La evaluación del pensamiento estratégico es esencial para comprender y desarrollar las habilidades cognitivas que permiten a las personas aprender, resolver problemas y tomar decisiones de manera efectiva. Según Garrido (2020), existen tres dimensiones clave que deben ser consideradas al evaluar el pensamiento estratégico: (i) el pensamiento crítico, implica la capacidad de analizar de manera imparcial la información y las situaciones, la cual comprende indicadores como tener una visión global, definición de misión y objetivos, planes estratégicos, experiencia previa como líder, comunicación efectiva, conocimientos, estilos gerenciales, herramientas y aplicaciones, intuición; (ii) el pensamiento creativo, implica la capacidad de generar y combinar ideas de manera original y novedosa para resolver problemas o crear algo nuevo, esta dimensión está compuesta por cuatro indicadores como la capacidad innovadora, diseñar alternativas de acción, soluciones a los problemas y uso de herramientas gerenciales, y el (iii) pensamiento metacognitivo, se refiere a la capacidad de reflexionar sobre el propio pensamiento y el proceso de aprendizaje, lo cual está compuesta por la utilización de métodos, instrumentos, adaptación a los cambios y cognición.

## **Variable 2: Cumplimiento de metas**

Según Arriaga en el 2018 citado por indica que el Pinedo (2022) cumplimiento de metas está ligado al rendimiento que una institución lleva a cabo, con el fin de alcanzar los resultados deseados, es parte de un esfuerzo planificado previamente y proporciona la base para el presupuesto operativo.

Cumplimiento de metas en el sector público se refiere a la capacidad de las instituciones gubernamentales de alcanzar los objetivos establecidos dentro de un determinado periodo de tiempo, el cual se centra en la eficiencia y eficacia de la gestión pública, es decir, en la capacidad de las autoridades y funcionarios públicos para lograr los resultados esperados (Villa, 2020). Como también, el cumplimiento de metas en el sector público implica la ejecución efectiva de políticas públicas, programas y proyectos, así como el logro de los indicadores y resultados propuestos, para ello, se deben establecer metas claras, medibles y alcanzables, así como contar con los recursos humanos, financieros y tecnológicos necesarios para su consecución (Ruiz y Sánchez, 2021).

Algunas estrategias que pueden contribuir al cumplimiento de metas en el sector público son: i) Planificación adecuada, es fundamental establecer metas realistas y claras desde el inicio, que estén alineadas con los objetivos y prioridades gubernamentales. ii) Asignación adecuada de recursos, es importante garantizar que se asignen los recursos necesarios, tanto financieros como humanos, para lograr las metas establecidas, esto implica contar con un presupuesto suficiente y

con personal capacitado y comprometido. iii) Seguimiento y monitoreo, se debe realizar un seguimiento constante y sistemático del avance hacia las metas establecidas. iv) Evaluación y rendición de cuentas, es fundamental evaluar periódicamente los resultados obtenidos y realizar una rendición de cuentas transparente y responsable, esto implica analizar el cumplimiento de metas, identificar las causas de posibles desviaciones y tomar las medidas correctivas necesarias (Coronado, 2023).

En la evaluación del cumplimiento de metas de la Municipalidad Provincial de Requena, se ha dado un enfoque preciso al análisis de las actividades y programas presupuestales delineados por el Ministerio de Economía y Finanzas (2023), estas iniciativas se han agrupado en cinco sectores fundamentales: (i) Salud, el cual engloba diversas acciones estratégicas para promover el bienestar y el acceso a servicios de calidad, entre las actividades destacadas en esta área, se encuentran el tratamiento de desinfección del agua potable, fomento de las familias saludables, apoyo nutricional a personas con tuberculosis, acceso a servicios especializados a personas adultas mayores PAM y mejora de la inocuidad agroalimentaria. (ii) Seguridad ciudadana, se han implementado diversas estrategias y programas enfocados en fortalecer la seguridad y proteger a los ciudadanos en diversas situaciones, por el cual engloba la realización de patrullaje por sectores, la promoción de una comunidad organizativa, otra iniciativa clave es la atención de emergencias por desastres.

Seguidamente, (iii) está la dimensión ambiente, es de vital importancia para el bienestar y la sostenibilidad de una comunidad, uno de los indicadores fundamentales es el manejo adecuado de residuos sólidos, valorización de residuos sólidos municipales (RSM) mediante la sensibilización y educación de la comunidad y buscar promover las buenas en la gestión de residuos. (iv) Desarrollo urbano y rural, barca un amplio espectro de iniciativas que buscan impulsar el progreso equitativo y sostenible tanto en áreas urbanas como rurales, entre los indicadores tenemos la mejora de la infraestructura portuaria, asimismo, se prioriza la mejora de las vías locales para facilitar el transporte y la movilidad de los ciudadanos, fiscalización del transporte esencial para garantizar la seguridad vial, la instalación de alcantarillado, servicios básicos y mejoramiento de parques. (v) Educación, e han implementado diversas estrategias como la mejora de la infraestructura de educación primaria, el fortalecimiento de capacidades en el desarrollo comunal a mujeres organizadas, la promoción de las Mypes y la asistencia técnica para su desarrollo también (MEF, 2023).

### **1.3. Definición de términos básicos**

**Análisis exhaustivo.** Un método para examinar algo en profundidad, para asegurar que los elementos más importantes se recojan (Abado y Churata, 2021).

**Cumplimiento de metas.** Lograr los objetivos deseados a través de la planificación, el trabajo y la perseverancia (Adco, 2023).

**Flexibilidad.** La capacidad de adaptarse y cambiar para que se cumplan los objetivos (Coronado, 2023).

**Gestión municipal.** El proceso de planificación, organización, dirección y control para alcanzar los objetivos y metas establecidas por el gobierno local (Córdova, 2021).

**Motivación.** La fuerza interna o externa que aumenta la propensión a actuar de una persona para alcanzar sus objetivos (Domínguez, 2019).

**Pensamiento estratégico.** Un proceso que manifiesta los planes para el futuro, para aprovechar al máximo las oportunidades y minimizar los riesgos (Galvarino, 2021).

**Programas gubernamentales.** Iniciativas aprobadas por el gobierno que buscan mejorar la calidad de vida de sus ciudadanos (Laura, 2022).

**Planificación.** El proceso de establecer objetivos y estrategias para lograrlos (Rojas, 20250).

## **CAPÍTULO II: HIPÓTESIS Y VARIABLES**

### **2.1 Formulación de la hipótesis**

#### **Hipótesis general**

**Hi:** La relación es significativa entre el pensamiento estratégico y el cumplimiento de metas en la Municipalidad Provincial de Requena, 2023.

#### **Hipótesis específicas**

**Hi<sub>1</sub>:** El nivel de pensamiento estratégico es inadecuado en la Municipalidad Provincial de Requena, 2023.

**Hi<sub>2</sub>:** El nivel de cumplimiento de metas es bajo en la Municipalidad Provincial de Requena, 2023.

### **2.2 Variables y su operacionalización**

#### **Variables**

**V1.** Pensamiento estratégico

**V2.** Cumplimiento de metas

## Operacionalización de variables

Variable	Definición	Tipo por su naturaleza	Indicadores	Escala de medición	Categorías	Valores de las categorías	Medio de verificación
Pensamiento estratégico	El pensamiento estratégico es la capacidad de analizar, comprender y evaluar situaciones complejas y tomar decisiones informadas y a largo plazo que ayuden a lograr objetivos y enfrentar desafíos.	Cualitativa	Visión global	Ordinal	Nunca Casi nunca A veces Casi siempre Siempre	1 2 3 4 5	Encuesta aplicada a los trabajadores de la MDR.
			Definición de misión y objetivos				
			Planes estratégicos				
			Experiencia previa como líder				
			Comunicación efectiva				
			Conocimientos				
			Estilos gerenciales				
			Herramientas y aplicaciones				
			Intuición				
			Capacidad innovadora				
			Diseñar alternativas de acción				
			Soluciones a los problemas				
			Uso de herramientas gerenciales				
			Métodos				
Instrumentos							
Adaptación a los cambios							
Cognición							
Cumplimiento de metas	Propósitos o fines que se desea alcanzar, determina la cuantificación de resultados logrados en un determinado tiempo	Cualitativa	Tratamiento de desinfección del agua potable	Ordinal	No cumplió Cumplió parcialmente Cumplió totalmente	1 2 3	Encuesta aplicada a los trabajadores de la MDR.
			Familias saludables				
			Apoyo nutricional				
			Acceso a servicios especializados				

	(Ministerio de Economía y Finanzas, 2022).		Mejora de la inocuidad agroalimentaria Patillaje por sector Comunidad organizativa Atención de emergencias por desastres Adecuado manejo de residuos sólido Valorización de RSM Buenas prácticas gestión de residuos Mejora de infraestructura portuaria Mejora de vía local Fiscalización de transporte Instalación de alcantarillado Servicios básicos Mejoramiento de parques Mejora de infraestructura de educación primaria Fortalecimiento de capacidades Promoción de Mypes Asistencia técnica				
--	--	--	---	--	--	--	--

## CAPÍTULO III: METODOLOGÍA

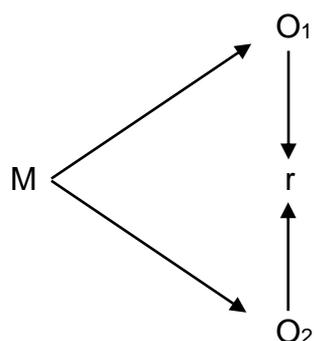
### 3.1. Tipo y diseño

De acuerdo con el Consejo Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación Tecnológica (2020), se utilizó la investigación aplicada para descubrir nuevos enfoques conceptuales relacionados con el pensamiento estratégico y cumplimiento de metas, recolectando los hallazgos de fuentes con autores con amplio conocimiento y experiencia.

De acuerdo a la teoría de Arias y Covinos (2021) se trabajó bajo un nivel descriptivo y correlacional, con la finalidad de evaluar el comportamiento y como se relacionan las variables, (pensamiento estratégico y cumplimiento de metas) para poder profundizar el análisis.

Asimismo, se optó por emplear el diseño no experimental, ya que permite el análisis de los fenómenos en su contexto natural sin manipular deliberadamente las variables, esto se logró a través de la observación de los fenómenos, para luego ser analizados cuidadosamente (Arias y Covinos, 2021). Esta metodología resultó ser útil para comprender mejor los fenómenos en su contexto natural, lo cual es esencial para obtener resultados confiables y relevantes.

#### Esquema del diseño metodológico:



Donde:

M: Muestra del estudio

O<sub>1</sub>: Pensamiento estratégico.

O<sub>2</sub>: Cumplimiento de metas.

r: Relación entre las variables

### 3.2. Diseño muestral

**Población:** Constituida por los trabajadores de la Municipalidad Provincial de Requena, 2023, los cuales suman un total de 245 personas; Información que ha sido proporcionada por el área de Recursos Humanos de la misma institución.

#### **Criterio de selección**

Criterio de inclusión:

- Todos los colaboradores de la Municipalidad Provincial de Requena.
- Trabajadores que estén laborando más de seis meses.
- Trabajadores que desean formar parte del estudio.

Criterio de exclusión

- Trabajadores contratados a menos de seis meses.
- Trabajadores que estén con descanso médico.
- Trabajadores que se encuentren de vacaciones.
- Los trabajadores que no desean colaborar con el estudio.

**Muestra:** Debido al gran número de personas que conforman la población, se hace necesario realizar una muestra estadística para poder obtener datos precisos. Para ello, se utilizó la fórmula muestral, la cual consiste en seleccionar un número determinado de personas que representen a la población de forma proporcional.

$$n = \frac{Z^2 pqN}{E^2 (N - 1) + Z^2 pq}$$

95%
-----

**Z = 1,96**  
**E = 0,05**  
**p = 0,5**  
**q = 0,5**  
**N = 245**

n =	3,8416	*	0,25	*	245
	0,0025	*	244	+	0,9604

n =	235,298			
	1,57			

Obteniendo un total de 150 trabajadores, los mismos que formaron parte de la muestra, conseguido a través del uso de la fórmula muestral.

**Muestreo:** La investigación estuvo conformada por un muestreo probabilístico, ya que es un muestreo que ofrece la ventaja de permitir estimar la precisión de los resultados de la muestra, esto se debe a que la selección de los elementos de la muestra se realizó de manera aleatoria y representativa, lo que garantiza que los resultados obtenidos sean una representación precisa de la población.

### 3.3. Procedimientos de recolección de datos

Tras elaborar los instrumentos, se solicitó permiso al área de Recursos Humanos de la Municipalidad Provincial de Requena para aplicar la encuesta durante 30 minutos aproximadamente, explicando la importancia del estudio y su propósito. Una vez coordinado, se reunió a

todos los trabajadores de la institución para aplicar la encuesta. Antes de dar inicio, se explicó brevemente en que consiste el estudio, el propósito y la forma como responder el cuestionario, dado ello, se procedió a repartir las encuestas. Al finalizar el tiempo establecido, las encuestas se recogieron y los trabajadores firmaron el consentimiento informado para garantizar la veracidad y validez de las encuestas y del estudio.

Para llevar a cabo la encuesta se utilizó una **técnica** estructurada, el cual estuvo enfocado a los trabajadores de la Municipalidad Provincial de Requena, 2023, esta información fue recolectada a través de los trabajadores, siendo nuestros principales informantes.

Para obtener información valiosa sobre el nivel de pensamiento estratégico y el cumplimiento de metas en la Municipalidad Provincial de Requena, se aplicó un cuestionario como **instrumento** para evaluar estas variables. El cuestionario contó con un total de 17 ítems para la primera variable, pues los encuestados respondieron a los ítems a través de una escala Likert con cinco opciones de respuesta: Nunca; Casi nunca; A veces, Casi siempre; Siempre; y 21 ítems para la segunda variables con una escala de tres opciones de respuesta: No cumplió, Cumplió parcialmente y Cumplió totalmente.

Una vez creados los instrumentos, los datos recogidos fueron **validados** por tres expertos cualificados, quienes evaluaron los ítems con sus correspondientes dimensiones y indicadores, así como las distintas variables, para validar la implementación de la prueba de estudio.

Para finalizar, se estableció la **confiabilidad** de los datos coleccionados, se hizo uso del estadístico SPSS; como también, se realizó una prueba piloto al 20%, y un del Alfa de Cronbach con un margen óptimo establecido en 0.7., índice que ayudará a evaluar la consistencia de los cuestionarios. Llegando a calcular un Alfa de Cronbach de 0,901 para la variable pensamiento estratégico; mientras que el cumplimiento de metas presenta un Alfa de Cronbach de 0,884.

### **3.4. Procesamiento y análisis de datos**

Para el procesamiento de los datos e información adquiridos, fueron procesados mediante dos programas estadísticos, los mismos que a continuación se mencionará:

En el programa Excel, allí se realizaron las tabulaciones de los datos reunidos a través de la técnica de la encuesta, obteniendo información real y precisa, fue resumida en tablas y figuras. Por lo tanto, se debió tener en cuenta la valoración de las diversas opciones de respuesta, pues en la variable 1 la respuesta nunca pasó a ser muy inadecuado, casi nunca a inadecuado, a veces regular, casi siempre a adecuado, siempre a muy adecuado. En cuanto a la variable 2 la respuesta no cumplió pasó a ser bajo, cumplió parcialmente regular y cumplió totalmente a alto.

Se utilizará el Programa SPSS v.26 para verificar la confiabilidad de los datos obtenidos, mediante el uso del Coeficiente Alfa de Cronbach. Para muestras de más de 50 personas, se complementó este análisis con estadísticos de Kolmogorov-Smirnov, puesto que, el indicador de

significancia es menor a 0.05, utilizando una prueba no paramétrica debido a que la distribución no presenta un patrón normal (Rho Spearman). Para terminar el estudio, los resultados se separaron en dos grupos: los resultados descriptivos y los resultados inferenciales. Los primeros incluyeron las tablas de frecuencias, medidas de tendencias centrales, estadísticos descriptivos y variaciones para cada variable. Los resultados inferenciales, nos mostraron el comportamiento de nuestras variables basado en pruebas de normalidad, correlación de las variables.

### **3.5. Aspectos éticos**

Durante el desarrollo de la presente investigación, se otorgó la máxima atención a la opinión de cada una de las personas (trabajadores) encuestadas, deseando respetar su privacidad. El investigador tuvo el compromiso de tratar adecuadamente la información recopilada, buscando el uso exclusivamente educativo. Para velar por la integridad de los datos recopilados, así como para evitar incurrir en plagio, se respetó los derechos de autor en el marco teórico, por ello se empleó el método APA 7° edición para citar las diferentes fuentes bibliográficas, para preservar el buen nombre de los autores, evitando infringir sus derechos legales, brindándole validez a la investigación.

## CAPÍTULO IV: RESULTADOS

### Resultados descriptivos

Tabla 1

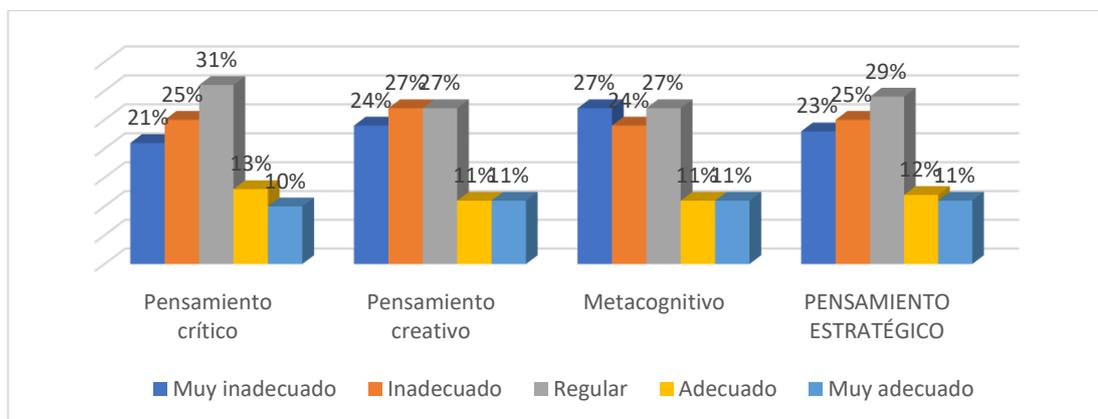
#### *Pensamiento estratégico*

	Muy inadecuado		Inadecuado		Regular		Adecuado		Muy adecuado	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Pensamiento crítico	32	21%	37	25%	47	31%	19	13%	15	10%
Pensamiento creativo	35	24%	41	27%	41	27%	17	11%	17	11%
Metacognitivo	39	27%	36	24%	42	27%	17	11%	17	11%
<b>PENSAMIENTO ESTRATÉGICO</b>	<b>35</b>	<b>23%</b>	<b>38</b>	<b>25%</b>	<b>43</b>	<b>29%</b>	<b>18</b>	<b>12%</b>	<b>16</b>	<b>11%</b>

Fuente: encuesta aplicada a los trabajadores de la M.P.R

Figura 1

#### *Pensamiento estratégico*



Resultados porcentuales de la tabla 1

Luego de obtener los resultados, se pudo identificar que el nivel de pensamiento estratégico en la Municipalidad Provincial de Requena es regular para el 29% de los trabajadores, inadecuado para el 25%, y muy inadecuado para el 23%. A continuación, se procederá a un análisis profundo de cada una de las dimensiones independientemente:

Tabla 2

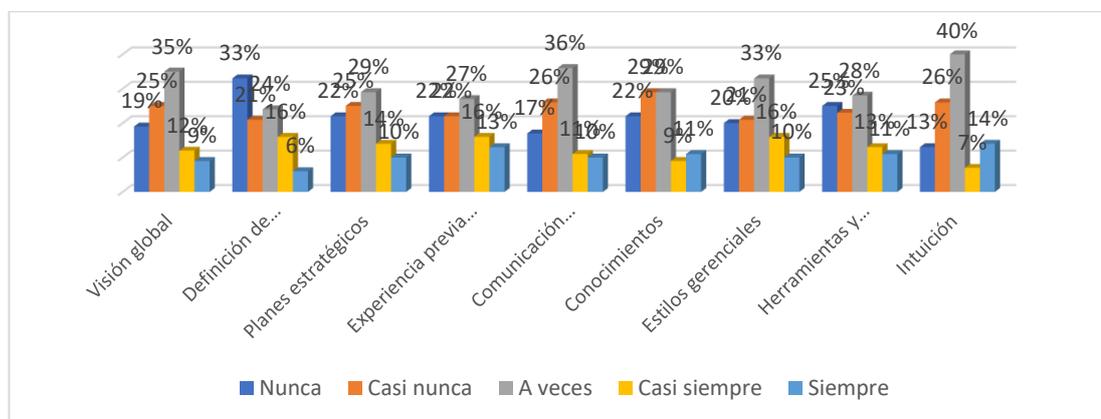
*Pensamiento crítico*

	N		Cn		Av		Cs		S	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Visión global	29	19%	38	25%	52	35%	18	12%	13	9%
Definición de misión y objetivos	50	33%	32	21%	36	24%	24	16%	8	6%
Planes estratégicos	33	22%	38	25%	43	29%	21	14%	15	10%
Experiencia previa como líder	33	22%	33	22%	40	27%	24	16%	20	13%
Comunicación efectiva	26	17%	39	26%	54	36%	17	11%	14	10%
Conocimientos	33	22%	44	29%	43	29%	13	9%	17	11%
Estilos gerenciales	30	20%	32	21%	49	33%	24	16%	15	10%
Herramientas y aplicaciones	37	25%	34	23%	42	28%	19	13%	18	11%
Intuición	20	13%	39	26%	60	40%	11	7%	20	14%

Fuente: encuesta aplicada a los trabajadores de la M.P.R

Figura 2

*Pensamiento crítico*



Resultados porcentuales de la tabla 2

En esta dimensión se observa que, el 35% de los trabajadores encuestados señalan que en la municipalidad a veces se tiene una visión global que contempla todos los aspectos y desafíos de la organización. Sin embargo, el 33% de trabajadores manifiestan que la municipalidad nunca define la misión y los objetivos con claridad. Por su parte, el 29% de encuestados revelan que la administración municipal a veces cuenta con planes estratégicos bien

definidos para el cumplimiento de sus objetivos. Asimismo, el 27% refiere que el líder de la municipalidad a veces se basa en su experiencia previa para tomar decisiones estratégicas. De la misma forma, el 36% de trabajadores menciona que la municipalidad a veces cuenta con una comunicación efectiva entre las áreas de trabajo. No obstante, el 29% de encuestados alude que los líderes de la municipalidad casi nunca cuentan con los conocimientos suficientes para llevar a cabo sus actividades. Además, el 33% manifiesta que los estilos gerenciales en la Municipalidad a veces fomentan el pensamiento estratégico. Igualmente, el 28% indica que la municipalidad a veces ofrece herramientas y aplicaciones para el desarrollo de proyectos y cumplimiento de metas. Como también, el 40% sostiene que los líderes de la municipalidad a veces se fían de sus instintos para tomar decisiones estratégicas

Tabla 3

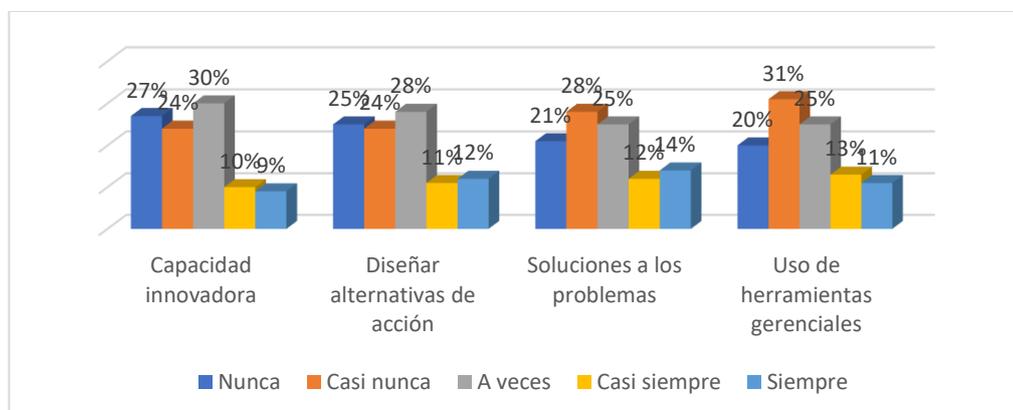
*Pensamiento creativo*

	N		Cn		Av		Cs		S	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Capacidad innovadora	40	27%	37	24%	45	30%	15	10%	13	9%
Diseñar alternativas de acción	38	25%	36	24%	42	28%	16	11%	18	12%
Soluciones a los problemas	32	21%	42	28%	38	25%	18	12%	20	14%
Uso de herramientas gerenciales	30	20%	47	31%	37	25%	19	13%	17	11%

Fuente: encuesta aplicada a los trabajadores de la M.P.R

Figura 3

*Pensamiento creativo*



Resultados porcentuales de la tabla 3

En la tabla y figura 3 se evidencia que, el 30% de los trabajadores señalan que en la municipalidad a veces se implementa nuevas formas de trabajar o de realizar sus tareas. Por su parte, el 28% de los encuestados indican que la municipalidad a veces diseña alternativas de acción para abordar un tema. Mientras que el 28% manifiesta que la municipalidad casi nunca identifica soluciones a los problemas identificados. De la misma forma, el 31% de los trabajadores encuestados revelan que casi nunca se utiliza en la municipalidad herramientas gerenciales para mejorar su desempeño y eficiencia.

Tabla 4

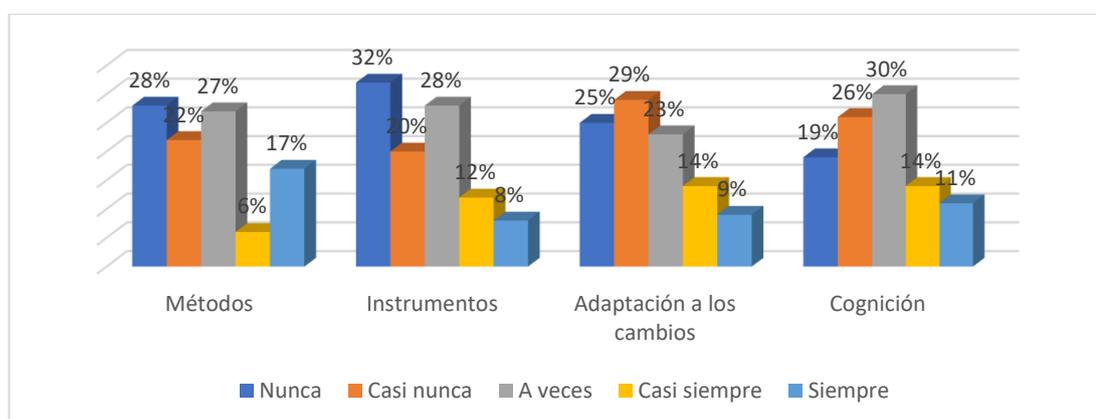
*Metacognitivo*

	N		Cn		Av		Cs		S	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Métodos	42	28%	33	22%	41	27%	9	6%	25	17%
Instrumentos	48	32%	30	20%	42	28%	18	12%	12	8%
Adaptación a los cambios	38	25%	43	29%	34	23%	21	14%	14	9%
Cognición	28	19%	39	26%	46	30%	20	14%	17	11%

Fuente: encuesta aplicada a los trabajadores de la M.P.R

Figura 4

*Metacognitivo*



Resultados porcentuales de la tabla 4

En la tabla y figura 4 se identifica que, el 28% de los trabajadores encuestados señalan que nunca utiliza métodos sistemáticos para abordar los problemas y desafíos que enfrenta. Del mismo modo el 32% de trabajadores sostienen que nunca utiliza instrumentos de evaluación y seguimiento para medir el impacto de las estrategias implementadas. No obstante, el 29% de los encuestados manifiestan que casi nunca se adapta rápidamente a los cambios en la municipalidad. Por su parte, el 30% de los trabajadores indican que a veces se utiliza la cognición estratégica para tomar decisiones informadas y basadas en evidencia.

Tabla 5

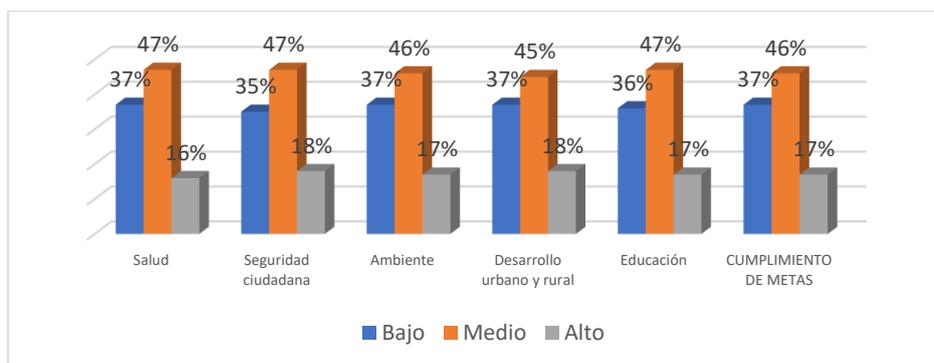
**Cumplimiento de metas**

	Bajo		Medio		Alto	
	n	%	n	%	n	%
Salud	56	37%	70	47%	24	16%
Seguridad ciudadana	53	35%	70	47%	27	18%
Ambiente	56	37%	69	46%	25	17%
Desarrollo urbano y rural	56	37%	68	45%	26	18%
Educación	54	36%	70	47%	26	17%
<b>CUMPLIMIENTO DE METAS</b>	<b>55</b>	<b>37%</b>	<b>69</b>	<b>46%</b>	<b>26</b>	<b>17%</b>

Fuente: encuesta aplicada a los trabajadores de la M.P.R

Figura 5

**Cumplimiento de metas**



Resultados porcentuales de la tabla 5

Respecto a la segunda variable se logra identificar que el cumplimiento de metas en la Municipalidad Provincial de Requena es medio (46%) el 37% indica que es bajo y solo el 17% sostiene que es alto. Así mismo, se debe analizar en detalle cada dimensión individualmente a raíz de los resultados del estudio:

Tabla 6

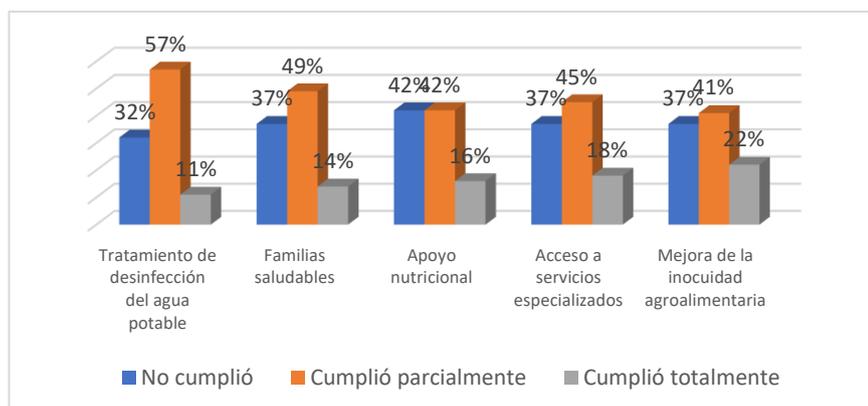
Salud

	Cn		Cp		Ct	
	n	%	n	%	n	%
Tratamiento de desinfección del agua potable	48	32%	85	57%	17	11%
Familias saludables	56	37%	73	49%	21	14%
Apoyo nutricional	63	42%	63	42%	24	16%
Acceso a servicios especializados	56	37%	68	45%	26	18%
Mejora de la inocuidad agroalimentaria	56	37%	61	41%	33	22%

Fuente: encuesta aplicada a los trabajadores de la M.P.R

Figura 6

Salud



Resultados porcentuales de la tabla 6

De acuerdo a la percepción, el 57% de los trabajadores encuestados manifiestan que se cumplió parcialmente con la desinfección y/o tratamiento del agua para el consumo humano en toda la provincia de Requena. Asimismo, el 49% de los encuestados revelan que se cumplió parcialmente con la consejería y sesiones educativas y/o demostrativas para el cuidado infantil, lactancia materna exclusiva y la adecuada alimentación y protección del menor de 36 meses. Por su parte, el 42% de los trabajadores perciben que no se cumplió con la entrega de la canasta nutricional a personas afectadas con tuberculosis. Del mismo modo, el 45% personas adultas mayores - PAM

reciben servicios para prevenir condiciones de riesgo percibe que se cumplió parcialmente. También, el 41% cumplió parcialmente con la vigilancia sanitaria de alimentos agropecuarios primarios y piensos que cumplan con estándares de calidad.

Tabla 7

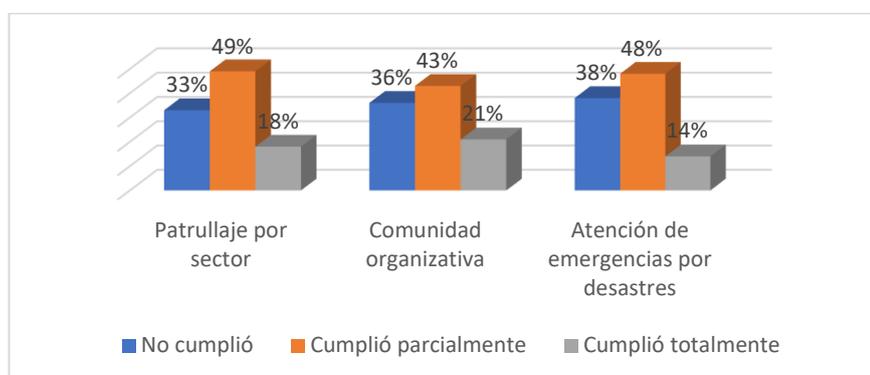
*Seguridad ciudadana*

	Cn		Cp		Ct	
	n	%	n	%	n	%
Patrullaje por sector	49	33%	73	49%	28	18%
Comunidad organizativa	54	36%	65	43%	31	21%
Atención de emergencias por desastres	57	38%	72	48%	21	14%

Fuente: encuesta aplicada a los trabajadores de la M.P.R

Figura 7

*Seguridad ciudadana*



Resultados porcentuales de la tabla 7

Respecto al punto de vista de los trabajadores, el 49% indica que la planificación de patrullaje municipal por sector (serenazgo) en el distrito de Requena se cumplió parcialmente. Como también, el 43% señala que el desarrollo de programas de capacitación a la comunidad respecto a la prevención en el marco del plan de seguridad ciudadana se cumplió parcialmente. Además, el 48% revela que la implementación de brigadas

durante los eventos adversos, emergencias o desastres a las personas afectadas se cumplió parcialmente.

Tabla 8

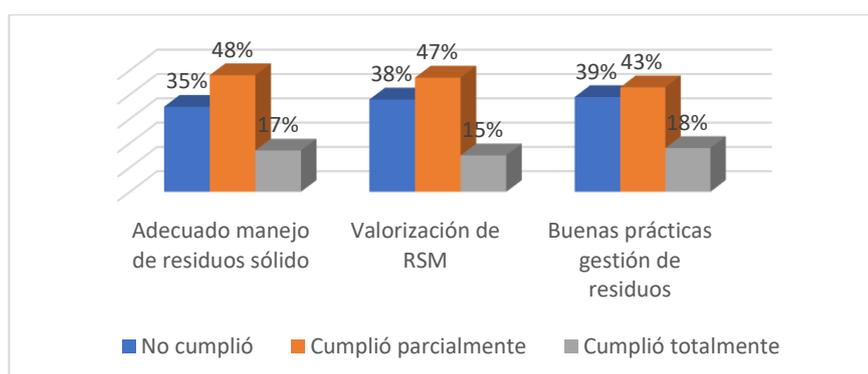
*Ambiente*

	Cn		Cp		Ct	
	n	%	n	%	n	%
Adecuado manejo de residuos sólido	52	35%	72	48%	26	17%
Valorización de RSM	57	38%	71	47%	22	15%
Buenas prácticas gestión de residuos	58	39%	64	43%	28	18%

Fuente: encuesta aplicada a los trabajadores de la M.P.R

Figura 8

*Ambiente*



Resultados porcentuales de la tabla 8

En la tabla y figura 8 se evidencia la percepción en cuanto al ambiente, por ello el 48% indica que se cumplió parcialmente con la promoción de educación y sensibilización a la población en materia de residuos sólidos. Por su parte, el 47% manifiesta que la planificación e identificación de actores en la recolección de residuos sólidos orgánicos municipales se cumplió parcialmente. También, el 43% menciona que la supervisión a los operadores de tratamiento y disposición final de residuos sólidos municipales se cumplió parcialmente.

Tabla 9

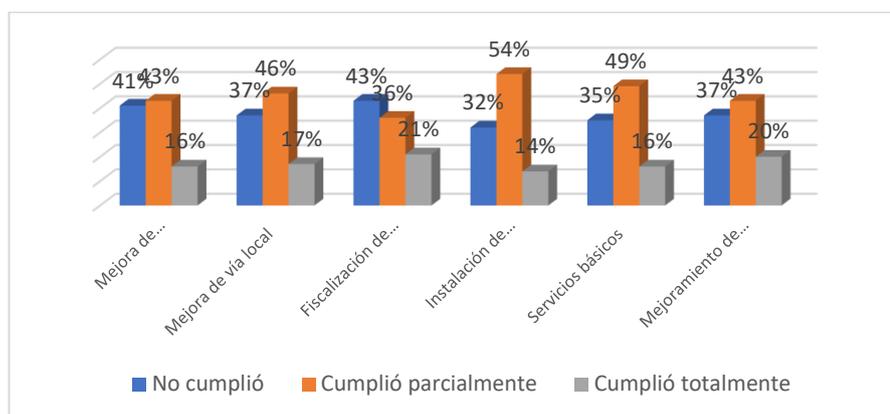
*Desarrollo urbano y rural*

	Cn		Cp		Ct	
	n	%	n	%	n	%
Mejora de infraestructura portuaria	61	41%	64	43%	25	16%
Mejora de vía local	55	37%	69	46%	26	17%
Fiscalización de transporte	64	43%	54	36%	32	21%
Instalación de alcantarillado	48	32%	81	54%	21	14%
Servicios básicos	53	35%	73	49%	24	16%
Mejoramiento de parques	56	37%	65	43%	29	20%

Fuente: encuesta aplicada a los trabajadores de la M.P.R

Figura 9

*Desarrollo urbano y rural*



Resultados porcentuales de la tabla 9

En la tabla y figura 9, se percibe que, el 41% manifiesta que se cumplió parcialmente con la reparación de embarcadero; en el(la) minimuelle de Requena en la localidad Requena. Asimismo, el 46% indica haber cumplido parcialmente con la reparación de pavimento; en el(la) colocación de carpeta asfáltica de la calle malecón Tarapacá cdrs 1 y 2, Av. José de San Martín, calle Rodríguez y calle Vargas Guerra desde el puente camana hasta la calle San Martín de Porras en la Localidad Requena. Sin embargo, el 43% indica que no se cumplió con la fiscalización al servicio de transporte terrestre de personas. Por su parte, el 54% refiere que se cumplió parcialmente con la

instalación de sistema de alcantarillado en el pasaje San Antonio y Pueblo Joven Jerusalén de la ciudad de Requena. Del mismo modo, el 49% señala que se cumplió parcialmente con la creación del servicio de agua potable y saneamiento básico en las comunidades de la provincia. Por último, el 43% si cumplió parcialmente con la remodelación de juegos infantiles e inclusivos.

Tabla 10

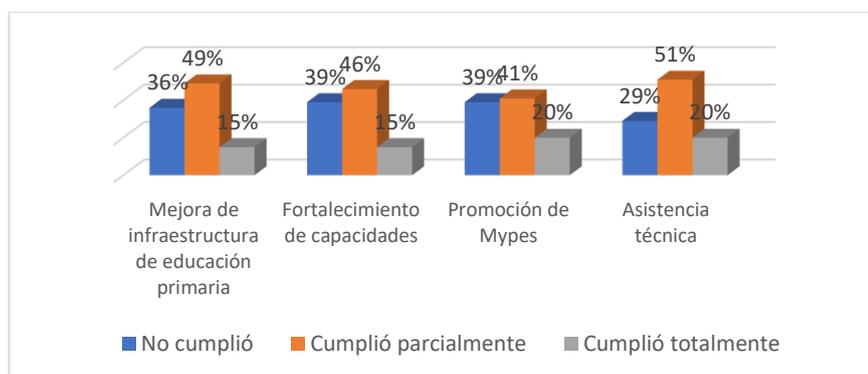
*Educación*

	Cn		Cp		Ct	
	n	%	n	%	n	%
Mejora de infraestructura de educación primaria	54	36%	74	49%	22	15%
Fortalecimiento de capacidades	58	39%	69	46%	23	15%
Promoción de Mypes	59	39%	61	41%	30	20%
Asistencia técnica	43	29%	77	51%	30	20%

Fuente: encuesta aplicada a los trabajadores de la M.P.R

Figura 10

*Educación*



Resultados porcentuales de la tabla 10

Por último, el 49% percibe que se cumplió parcialmente con el mejoramiento de la I. E. P. N° 6010168 en la Comunidad Nativa Belén de Urco del distrito de Requena. Asimismo, el 46% indica haber cumplido parcialmente con el fortalecimiento de capacidades para la participación en el desarrollo comunal

a mujeres organizadas Distrito de Requena. De la misma forma, el 41% señala que se cumplió parcialmente con la Promoción de capacidades para promoción de mypes a jóvenes. Finalmente, el 51% indica que se cumplió parcialmente con la promoción de las capacidades productivas del cultivo de arroz (*Oriza Sativa*) de la localidad de Requena.

## Resultados inferenciales

Tabla 11

### *Prueba de normalidad*

	Kolmogorov-Smirnov		
	Estadístico	gl	Sig.
Pensamiento estratégico	,191	150	,000
Cumplimiento de metas	,196	150	,000

Fuente: data procesada en el programa estadístico SPSS.

Conforme al objetivo principal de la investigación, se busca determinar la relación entre las variables estudiadas. Los resultados de la prueba Kolmogorov-Smirnov indicaron una significancia de 0.000 para ambos conjuntos de datos. Dado que estos resultados demuestran que la distribución de los datos no sigue una normalidad, decidimos aplicar una prueba de correlación no paramétrica, específicamente el Rho de Spearman.

Tabla 12

*Resultados de la prueba de normalidad de datos*

			Pensamiento estratégico	Cumplimient o de metas
Rho de Spearman	Pensamiento estratégico	Coeficiente de correlación	1,000	,826**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	150	150
	Cumplimiento de metas	Coeficiente de correlación	,826**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	150	150

\*\* . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: data procesada en el programa estadístico SPSS.

Aplicando la prueba Rho de Spearman, se presenta en la 12 los resultados positivos de la correlación entre las variables, con coeficiente de 0,826 la cual es un nivel considerable. Asimismo, se identifica una significancia de 0,000 que al menor al p-valor esperado (0,01) se confirma la hipótesis de investigación el cual establece que, la relación es significativa entre el pensamiento estratégico y el cumplimiento de metas en la Municipalidad Provincial de Requena, 2023.

## CAPÍTULO V: DISCUSIÓN

El pensamiento estratégico, aplicado en el ámbito de la Municipalidad Provincial de Requena, implica la identificación de las oportunidades y desafíos que se presentan en la región para así desarrollar proyectos acordes a la realidad y priorizar acciones a largo plazo con el fin de mejorar la calidad de vida de la población, esto permitirá alcanzar el cumplimiento de metas desde una visión global y sostenible que asegure el desarrollo social, económico y ambiental.

Para ello, el pensamiento estratégico en la Municipalidad Provincial de Requena es regular (29%), esto se debe a que la municipalidad a veces cuenta con una comunicación efectiva entre las áreas de trabajo; pero el casi nunca se utiliza en la municipalidad herramientas gerenciales para mejorar su desempeño y eficiencia; además nunca utiliza instrumentos de evaluación y seguimiento para medir el impacto de las estrategias implementadas. Estos hallazgos no coinciden con los resultados del estudio de Ruiz y Sánchez, (2021) quienes sostienen que el enfoque estratégico es calificado como bajo por un 42%, esto se debe a que la gran parte de los empleados no sienten que tengan el respaldo de la dirección para poner información sobre la mesa o discutir ideas, o que estas serían motivadas de forma indirecta. Por su parte, Ruiz et al. (2021) indican que la gestión municipal es regular con un 31%, esto pensamiento implica el análisis de la situación actual y la planificación de acciones que permitan alcanzar e identificar los objetivos establecidos y metas clave para el desarrollo.

Respecto al cumplimiento de metas en la Municipalidad Provincial de Requena se encuentra en el nivel medio (46%), ya que se cumplió parcialmente con la desinfección y/o tratamiento del agua para el consumo humano en toda la provincia; como también la planificación de patrullaje municipal por sector (serenazgo) en el distrito se cumplió parcialmente; asimismo se cumplió parcialmente con la promoción de educación y sensibilización a la población en materia de residuos sólidos; también se cumplió parcialmente con la instalación de sistema de alcantarillado; del mismo modo se cumplió parcialmente con la promoción de las capacidades productivas del cultivo de arroz (*Oriza Sativa*) de la localidad. Estos resultados no se asemejan con la investigación de Laura (2022) quien manifiesta que el cumplimiento de metas es bajo con un 54%, se debe a que no se ha llevado un adecuado control y seguimiento, contribuyendo a perder el rumbo y no lograr los objetivos determinados. Sin embargo, estos resultados no concuerdan con la investigación de Ruiz et al. (2021) quienes señalan que el nivel de cumplimiento de metas es bueno con un 31%, esto debido a que las expectativas y los recursos son adecuados para añadir imaginación y empeño.

Luego de aplicar la prueba Rho de Spearman, se evidencia una correlación positiva entre las variables con un coeficiente de 0,826, lo cual representa un nivel de relación bastante fuerte. Adicionalmente, con una significancia de 0,000, que es menor al p-valor de referencia (0,01), se confirma la hipótesis de investigación. Por lo tanto, se puede concluir que existe una relación significativa entre el pensamiento estratégico y el cumplimiento de metas en la Municipalidad Provincial de Requena para el año 2023. Ante ello, se pudo

identificar resultados similares en la investigación de Ruiz y Sánchez (2021) pues expone que existe una significativa correlación entre el enfoque estratégico y el cumplimiento de metas, contrastado por un coeficiente de Rho Spearman cuyo resultado indica 0,716 y una significancia de 0.000.

## **CAPÍTULO VI: CONCLUSIONES**

Habiendo evaluado los resultados el nivel de pensamiento estratégico en la Municipalidad Provincial de Requena es regular (29%) esto se debe a que la municipalidad a veces cuenta con una comunicación efectiva entre las áreas de trabajo; pero el casi nunca se utiliza en la municipalidad herramientas gerenciales para mejorar su desempeño y eficiencia; además nunca utiliza instrumentos de evaluación y seguimiento para medir el impacto de las estrategias implementadas.

En cuanto a la segunda variable se determinó el cumplimiento de metas en la Municipalidad Provincial de Requena es medio (46%), puesto que se cumplió parcialmente con la desinfección y/o tratamiento del agua para el consumo humano en toda la provincia; como también la planificación de patrullaje municipal por sector (serenazgo) en el distrito se cumplió parcialmente; asimismo se cumplió parcialmente con la promoción de educación y sensibilización a la población en materia de residuos sólidos; también se cumplió parcialmente con la instalación de sistema de alcantarillado; del mismo modo se cumplió parcialmente con la promoción de las capacidades productivas del cultivo de arroz (Oriza Sativa) de la localidad.

A través de la prueba Rho de Spearman, se observa una fuerte correlación positiva de 0,826 entre las variables. Dado que la significancia es de 0,000, menor al p-valor de 0,01, se confirma que hay una relación significativa entre el pensamiento estratégico y el cumplimiento de metas en la Municipalidad Provincial de Requena en 2023.

## **CAPÍTULO VII: RECOMENDACIONES**

Se sugiere al Gerente Municipal Provincial de Requena, organizar talleres de capacitación y formación en pensamiento estratégico para todos los funcionarios y empleados de la Municipalidad. Esto ayudará a que todos estén alineados hacia un objetivo común y puedan entender la importancia de tener una visión a largo plazo.

Se recomienda al Gerente Municipal Provincial de Requena, promover el pensamiento crítico entre los trabajadores, animándolos a cuestionar supuestos, analizar diferentes perspectivas y considerar nuevas ideas y enfoques para llevar a cabo sus actividades, con el fin de tomar decisiones estratégicas adecuadas.

Se sugiere al Gerente Municipal Provincial de Requena, fomentar un ambiente de comunicación abierta y colaborativa, el cual permitirá a los trabajadores compartir ideas, solucionar problemas y apoyarse mutuamente en el logro de metas, esto promoverá un sentido de pertenencia y compromiso con la municipalidad.

## CAPÍTULO VIII: FUENTES DE INFORMACIÓN

- Abado, R., & Churata, S. (2021). *La gestión administrativa y el cumplimiento de metas del programa de incentivos a la mejora de la gestión municipal en los distritos de la Municipalidad Provincial de Huancané, 2020*. Tesis de pregrado, Universidad Peruana Unión, Juliaca, Perú. Obtenido de [http://200.121.226.32:8080/bitstream/handle/20.500.12840/4536/Rosalia\\_Tesis\\_Licenciatura\\_2021.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://200.121.226.32:8080/bitstream/handle/20.500.12840/4536/Rosalia_Tesis_Licenciatura_2021.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Adco, J. A. (2023). Motivación y desempeño laboral del personal administrativo nombrado de las municipalidades provinciales de la región Puno 2021 – 2022. *Revista de Pensamiento Crítico Aymara*, 4(2), 39-50. doi:<https://doi.org/10.56736/2023/65>
- Arias, J. L., & Covinos, M. (2021). *Diseño y metodología de la investigación*. Lima, Perú: Enfoques Consulting EIRL. Obtenido de <http://hdl.handle.net/20.500.12390/2260>
- Consejo Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación Tecnología. (2020). *Guía práctica para la formulación y ejecución de proyectos de investigación y desarrollo (i+d)*. Lima. Obtenido de <http://books.instituto-idema.org/sites/default/files/GU%C3%8DA%20PR%C3%81CTICA%20PARA%20LA%20FORMULACI%C3%93N%20Y%20EJECUCI%C3%93N%20DE%20PROYECTOS%20DE%20INVESTIGACI%C3%93N%20Y%20DESARROLLO-04-11-2020.pdf.pdf>
- Córdova, H. C. (2021). Construcción de antecedentes del planeamiento estratégico prospectivo como una herramienta para el desarrollo nacional. *Sinergias Educativas*(1), 1-15. Obtenido de <https://scholar.google.com/citations?hl=en-US&user=8cT0WDYAAAAJ>
- Coronado, Y. (2023). Recaudación fiscal y calidad de gestión presupuestal en una Municipalidad Provincial de Ayacucho. Caso Peruano. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades, Asunción*, 4(3), 3189-3199. Obtenido de <http://latam.redilat.org/index.php/lt/article/view/828/1107>

- Domínguez, J. J. (2019). La dirección estratégica: el pensamiento estratégico. *Estrategia y Gestión Universitaria*, 7(1), 90–104. Obtenido de <https://revistas.unica.cu/index.php/regu/article/view/1290/1816>
- Galvarino, Y. (2021). Las Pymes frente a la pandemia: El necesario desarrollo del pensamiento estratégico y de la planificación estratégica. *Revista pensamiento académico*, 4(1), 80-92. doi:<https://doi.org/10.33264/rpa.202101-06>
- Garrido, F. J. (2020). *Pensamiento estratégico*. España: Cartoné. Obtenido de [https://www.researchgate.net/publication/340436931\\_Pensamiento\\_Estrategico\\_20](https://www.researchgate.net/publication/340436931_Pensamiento_Estrategico_20)
- González-Mendoza, J., Sánchez-Molina, J., & Cárdenas-García, M. (2021). Pensamiento estratégico y reestructuración industrial. *Revista Desarrollo Gerencial*, 14(1), 1-20. doi:<https://doi.org/10.17081/dege.14.1.4995>
- Laura, M. (2022). *Gestión presupuestal y el cumplimiento de metas en un organismo público descentralizado en Lima*. Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo, Lima, Perú . Obtenido de [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/79043/Laura\\_LM-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/79043/Laura_LM-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Ministerio de Economía y Finanzas. (2023). *Consulta amigable: Ejecución de gastos de la Municipalidad Distrital de Requena*. Obtenido de Transparencia Económica Perú: <https://apps5.mineco.gob.pe/transparencia/Navegador/default.aspx?y=2022&ap=ActProy>
- Pinedo, G. (2022). *Presupuesto publico y el cumplimiento de metas institucionales en la unidad de gestión educativa local de coronel portillo, 2019*. Tesis de Maestría, Universidad Nacional De Ucayali, Pucallpa, Perú. Obtenido de [http://repositorio.unu.edu.pe/bitstream/handle/UNU/5749/B9\\_2022\\_UNU\\_MAESTRIA\\_TM\\_2022\\_GIANELLA\\_PINEDO\\_V1.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.unu.edu.pe/bitstream/handle/UNU/5749/B9_2022_UNU_MAESTRIA_TM_2022_GIANELLA_PINEDO_V1.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Río-Cortina, A., Martín-León, Mirian, Diaz-Plaza, V., & Machado-Licon, J. (2021). Pensamiento estratégico: Una vista desde el rombo filosófico

- de Bédard. *Revista Saber, Ciencia y Libertad*, 16(1), 168 –176. doi:<https://doi.org/10.18041/2382-3240/saber.2021v16n1.7525>
- Rojas, V. (2025). *Ejecución presupuestal y cumplimiento de metas de la Municipalidad Distrital de Pachiza, 2019*. Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo, Tarapoto, Perú. Obtenido de [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/52627/Rojas\\_FV-SD.pdf?sequence=8&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/52627/Rojas_FV-SD.pdf?sequence=8&isAllowed=y)
- Ruiz, E., Saldaña, C., Saavedra, F., Flores, K., & Delgado, M. (2021). Gestión municipal y cumplimiento de la meta 4 en la municipalidad distrital de la Banda de Shilcayo. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(5), 8655-8675. doi:[https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v5i5.946](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i5.946)
- Ruiz, T. B., & Sánchez, K. (2021). Gestión estratégica y cumplimiento de metas en el contexto de la emergencia sanitaria en la provincia del dorado. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(5), 8822-8855. doi:[https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v5i5.957](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i5.957)
- Ruiz, T., & Sánchez, K. (2021). Gestión estratégica y cumplimiento de metas en el contexto de la emergencia sanitaria en la provincia del dorado. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(5), 8822-8855. doi:[https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v5i5.957](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i5.957)
- Saavedra, A. E. (2021). Planificación estratégica y el presupuesto institucional en la municipalidad distrital de Morales, 2021. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(6), 13093-13107. doi:[https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v5i6.1309](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i6.1309)
- Torres, L., & Díaz, J. (2021). Habilidades gerenciales para el desarrollo del pensamiento estratégico en empresas mixtas del sector petrolero. *Revista*, 3(1), 1-22. Obtenido de <https://aunarcali.edu.co/revistas/index.php/RDCES/article/view/192/122>
- Useche, M., & Guerrero, L. (2021). Pensamiento Estratégico de Whittington. Una mirada epistemológica a su concepción. *Revista Telos*, 23(2), 390-399. doi:<https://doi.org/10.36390/telos232.11>
- Valencia, M. W. (2022). Efectividad de la gestión pública a través de la planificación estratégica. *Ciencia Latina Revista Científica*

*Multidisciplinar*, 6(6), 97-115.  
doi:[https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v6i6.3473](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i6.3473)

Villa, N. (2020). Estudio histórico de evaluación: Cumplimiento de metas de la Secretaría de Hacienda, Secretaría de Economía y Secretaría de Desarrollo Social del Estado de Sonora del ejercicio 2015. *Revista Trascender, Contabilidad y Gestión*, 6(16), 2-102. Obtenido de <https://www.scielo.org.mx/pdf/tcg/v6n16/2448-6388-tracender-16-2.pdf>

Zarate, G. E. (2021). Planeamiento estratégico y prospectiva bajo el actualizado Decreto Legislativo N°1088: Una revisión sistemática. *Revista Iberoamericana de la Educación*, 1, 1-21.  
doi:<https://doi.org/10.31876/ie.vi.155>

# **ANEXOS**

## 1. Matriz de consistencia

Título de la investigación	Pregunta de investigación	Objetivos de la investigación	Hipótesis	Tipo y diseño de estudio	Población de estudio y procesamiento	Instrumento de recolección
Pensamiento estratégico y cumplimiento de metas en la Municipalidad Provincial de Requena, 2023	<p><b>Problema general</b> ¿Cuál es la relación entre el pensamiento estratégico y el cumplimiento de metas en la Municipalidad Provincial de Requena, 2023?</p> <p><b>Problemas específicos</b> 1. ¿Cuál es el nivel de pensamiento estratégico en la Municipalidad Provincial de Requena, 2023? 2. ¿Cuál es el nivel de cumplimiento de metas en la Municipalidad Provincial de Requena, 2023?</p>	<p><b>Objetivo general</b> Determinar la relación entre el pensamiento estratégico y el cumplimiento de metas en la Municipalidad Provincial de Requena, 2023.</p> <p><b>Objetivos específicos</b> 1. Conocer el nivel de pensamiento estratégico en la Municipalidad Provincial de Requena, 2023. 2. Conocer el nivel de cumplimiento de metas en la Municipalidad Provincial de Requena, 2023.</p>	<p><b>Hipótesis general</b> <b>Hi:</b> La relación es significativa entre el pensamiento estratégico y el cumplimiento de metas en la Municipalidad Provincial de Requena, 2023.</p> <p><b>Hipótesis específicas</b> <b>Hi<sub>1</sub>:</b> El nivel de pensamiento estratégico es inadecuado en la Municipalidad Provincial de Requena, 2023. <b>Hi<sub>2</sub>:</b> El nivel de cumplimiento de metas es bajo en la Municipalidad Provincial de Requena, 2023.</p>	<p><b>Tipo de estudio:</b> Aplicada Nivel descriptivo y correlacional</p> <p><b>Diseño de estudio:</b> No experimental</p>	<p><b>Población:</b> Conformada por 245 trabajadores de la Municipalidad Provincial de Requena, 2023.</p> <p><b>Muestra:</b> Se trabajó con 150 trabajadores.</p> <p><b>Procesamiento de datos:</b> Programas Excel y SPSS.</p>	<p><b>Instrumento:</b> El cuestionario</p>

## 2. Instrumento de recolección de datos

### CUESTIONARIO – PENSAMIENTO ESTRATEGICO

El presente cuestionario tuvo como finalidad conocer el nivel de pensamiento estratégico en los trabajadores de la Municipalidad Provincial de Requena, 2023; para ello, donde se les pide total responsabilidad, compromiso y seriedad al responder los ítems que a continuación se presenta, las mismas que fueron respondidas a través de la siguiente escala de medición:

Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

Nº	Dimensiones	Escala de medición				
	Pensamiento crítico					
1	En la municipalidad se tiene una visión global que contempla todos los aspectos y desafíos de la organización.	1	2	3	4	5
2	La municipalidad define la misión y los objetivos con claridad.	1	2	3	4	5
3	La administración municipal cuenta con planes estratégicos bien definidos para el cumplimiento de sus objetivos.	1	2	3	4	5
4	El líder de la Municipalidad se basa en su experiencia previa para tomar decisiones estratégicas.	1	2	3	4	5
5	La municipalidad cuenta con una comunicación efectiva entre las áreas de trabajo.	1	2	3	4	5
6	Los líderes de la municipalidad cuentan con los conocimientos suficientes para llevar a cabo sus actividades.	1	2	3	4	5
7	Los estilos gerenciales en la Municipalidad fomentan el pensamiento estratégico.	1	2	3	4	5
8	La municipalidad ofrece herramientas y aplicaciones para el desarrollo de proyectos y cumplimiento de metas.	1	2	3	4	5
9	Los líderes de la municipalidad se fían de sus instintos para tomar decisiones estratégicas	1	2	3	4	5
	<b>Pensamiento creativo</b>					
10	En la municipalidad se implementa nuevas formas de trabajar o de realizar sus tareas.	1	2	3	4	5
11	La Municipalidad diseña alternativas de acción para abordar un tema	1	2	3	4	5
12	La Municipalidad identifica soluciones a los problemas identificados	1	2	3	4	5
13	Se utilizan en la municipalidad herramientas gerenciales para mejorar su desempeño y eficiencia.	1	2	3	4	5

	<b>Metacognitivo</b>					
14	Utiliza métodos sistemáticos para abordar los problemas y desafíos que enfrenta	1	2	3	4	5
15	Utiliza instrumentos de evaluación y seguimiento para medir el impacto de las estrategias implementadas	1	2	3	4	5
16	Se adapta rápidamente a los cambios en la municipalidad.	1	2	3	4	5
17	Utiliza la cognición estratégica para tomar decisiones informadas y basadas en evidencia	1	2	3	4	5

## CUESTIONARIO – CUMPLIMIENTO DE METAS

El presente cuestionario tuvo como finalidad conocer el nivel de cumplimiento de metas en la Municipalidad Provincial de Requena, 2023; donde se les pide total responsabilidad, compromiso y seriedad al responder los ítems que a continuación se presenta, las mismas que fueron respondidas a través de la siguiente escala de medición:

<b>No cumplió</b>	<b>Cumplió parcialmente</b>	<b>Cumplió totalmente</b>
1	2	3

Nº	Dimensiones	Escala de medición		
	Salud	NC	CP	CT
1	Desinfección y/o tratamiento del agua para el consumo humano en toda la provincia de Requena.	1	2	3
2	Consejería y sesiones educativas y/o demostrativas para el cuidado infantil, lactancia materna exclusiva y la adecuada alimentación y protección del menor de 36 meses.	1	2	3
3	Entrega de la canasta nutricional a personas afectadas con tuberculosis.	1	2	3
4	Personas adultas mayores - PAM reciben servicios para prevenir condiciones de riesgo.	1	2	3
5	Vigilancia sanitaria de alimentos agropecuarios primarios y piensos que cumplan con estándares de calidad.	1	2	3
	<b>Seguridad ciudadana</b>	<b>NC</b>	<b>CP</b>	<b>CT</b>
6	Planificación de patrullaje municipal por sector (serenazgo) en el distrito de Requena.	1	2	3
7	Desarrollo de programas de capacitación a la comunidad respecto a la prevención en el marco del plan de seguridad ciudadana.	1	2	3
8	Implementación de brigadas durante los eventos adversos, emergencias o desastres a las personas afectadas.	1	2	3
	<b>Ambiente</b>	<b>NC</b>	<b>CP</b>	<b>CT</b>
9	Promoción de educación y sensibilización a la población en materia de residuos sólidos.	1	2	3
10	Planificación e identificación de actores en la recolección de residuos sólidos orgánicos municipales.	1	2	3
11	Supervisión a los operadores de tratamiento y disposición final de residuos sólidos municipales.	1	2	3
	<b>Desarrollo urbano y rural</b>	<b>NC</b>	<b>CP</b>	<b>CT</b>
12	Reparación de embarcadero; en el(la) muelle de Requena en la localidad Requena.	1	2	3
13	Reparación de pavimento; en el(la) colocación de carpeta asfáltica de la calle malecón Tarapacá cds 1 y 2, Av. José de	1	2	3

	San Martín, calle Rodríguez y calle Vargas Guerra desde el puente camana hasta la calle San Martín de Porras en la Localidad Requena.			
14	Fiscalización al servicio de transporte terrestre de personas.	1	2	3
15	Instalación de sistema de alcantarillado en el pasaje San Antonio y Pueblo Joven Jerusalén de la ciudad de Requena.	1	2	3
16	Creación del servicio de agua potable y saneamiento básico en las comunidades de la provincia de Requena - Loreto.	1	2	3
17	Remodelación de juegos infantiles e inclusivos.	1	2	3
	<b>Educación</b>	<b>NC</b>	<b>CP</b>	<b>CT</b>
18	Mejoramiento de la I. E. P. N° 6010168 en la Comunidad Nativa Belén de Urco del distrito de Requena.	1	2	3
19	Fortalecimiento de capacidades para la participación en el desarrollo comunal a mujeres organizadas Distrito de Requena.	1	2	3
20	Promoción de capacidades para promoción de mypes a jóvenes.	1	2	3
21	Promoción de las capacidades productivas del cultivo de arroz (Oriza Sativa) de la localidad de Requena.	1	2	3

### 3. Estadística complementaria

#### Análisis de fiabilidad

#### Escala: Pensamiento estratégico

<b>Resumen del procesamiento de los casos</b>			
		N	%
	Válidos	150	100,0
Casos	Excluidos <sup>a</sup>	0	,0
	Total	150	100,0

a. Eliminación por lista basada en todas las variables del procedimiento.

<b>Estadísticos de fiabilidad</b>	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,901	17

#### Escala: Cumplimiento de metas

<b>Resumen del procesamiento de los casos</b>			
		N	%
	Válidos	150	100,0
Casos	Excluidos <sup>a</sup>	0	,0
	Total	150	100,0

a. Eliminación por lista basada en todas las variables del procedimiento.

<b>Estadísticos de fiabilidad</b>	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,884	21

#### 4. Consentimiento informado

Por la presente declaro que he leído cuestionario de la investigación titulada:

.....  
.....  
....., del Sr. .... tiene  
como objetivo medir .....

He tenido la oportunidad de preguntar sobre ella y se me ha contestado satisfactoriamente las preguntas que he realizado.

Consiento voluntariamente participar en esta investigación como participante.

**Nombre del participante:**

.....

Su participación en este estudio no implica ningún riesgo de daño físico ni psicológico para usted. Es así que todos los datos que se recojan, serán estrictamente **anónimos y de carácter privados**. Asimismo, los datos entregados serán absolutamente **confidenciales** y sólo se usarán para los fines científicos de la investigación. El responsable de esto, en calidad de **custodio de los datos**, será el Investigador Responsable del proyecto, quien tomará todas las medidas necesarias para cautelar el adecuado tratamiento de los datos, el resguardo de la información registrada y la correcta custodia de estos.

Desde ya le agradecemos su participación.

.....

NOMBRE

Investigador Responsable