



UNAP



**FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y DE NEGOCIOS
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

TESIS

**“EL CONTROL INTERNO Y LA GESTIÓN LOGÍSTICA EN LA
MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE REQUENA EN EL PERIODO 2022”**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
CONTADOR PÚBLICO**

PRESENTADO POR:

JOSE LUIS ANTONIO MEDINA QUINA

ASESOR:

CPC. ROLAN RAMIREZ GÓMEZ, Mag.

IQUITOS, PERÚ

2024



UNAP

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y DE NEGOCIOS
FACEN

"COMITÉ CENTRAL DE GRADOS Y TÍTULOS"



ACTA DE SUSTENTACION DE TESIS N°002-CCGyT-FACEN-UNAP-2024

En la ciudad de Iquitos, a los **05** días del mes de **enero** del año 2024, a horas: **11:00 a.m.** se dio inicio haciendo uso de la **Plataforma Zoom**, la sustentación pública de la Tesis titulada: "**EL CONTROL INTERNO Y LA GESTIÓN LOGÍSTICA EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE REQUENA EN EL PERIODO 2022**", autorizado mediante **Resolución Decanal N°0002-2024-FACEN-UNAP** presentado por el Bachiller en Ciencias Contables **JOSE LUIS ANTONIO MEDINA QUINA**, para optar el Título Profesional de **CONTADOR PÚBLICO** que otorga la UNAP de acuerdo a Ley Universitaria N° 30220 y el Estatuto de la Universidad Nacional de la Amazonia Peruana.

El Jurado calificador y dictaminador está integrado por los siguientes profesionales:

CPC. ABELARDO LENER TUESTA CÁRDENAS, Dr. (Presidente)
Lic. Adm. JUAN CARLOS RAMIREZ CERVÁN, Dr. (Miembro)
CPC. LLOID ALEX RODRIGUEZ ICOMENA, Mag. (Miembro)

Luego de haber escuchado con atención y formulado las preguntas necesarias, las cuales fueron respondidas: **EN FORMA ACEPTABLE**

El jurado después de las deliberaciones correspondientes, arribó a las siguientes conclusiones:

La Sustentación Pública y la Tesis han sido: **APROBADA** con la calificación **BUENA (15)**.

Estando el Bachiller apto para obtener el Título Profesional de Contador Público.

Siendo las **12:40 p.m.** del **05** de **enero** del **2024**, se dio por concluido el acto académico.

CPC. ABELARDO LENER TUESTA CÁRDENAS, Dr.
Presidente

Lic. Adm. JUAN CARLOS RAMIREZ CERVÁN, Dr.
Miembro

CPC. LLOID ALEX RODRIGUEZ ICOMENA, Mag.
Miembro

CPC. ROLAN RAMIREZ GÓMEZ, Mag.
Asesor

Somos la Universidad licenciada más importante de la Amazonia del Perú, rumbo a la acreditación

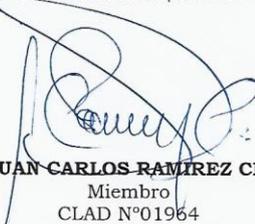
Calle Nanay N°352-356- Distrito de Iquitos – Maynas – Loreto
<http://www.unapicuitos.edu.pe> - e-mail: facen@unapicuitos.edu.pe
Teléfonos: #065-234364 /065-243644 - Decanatura: #065-224342 / 944670264



JURADO Y ASESOR



CPC. ABELARDO LENER TUESTA CÁRDENAS, Dr.
Presidente
MATRICULA N°10-0180



Lic Adm. JUAN CARLOS RAMÍREZ CERVÁN, Dr.
Miembro
CLAD N°01964



CPC. LLOID ALEX RODRIGUEZ ICOMENA, Mag.
Miembro
MATRICULA N°10-0869



CPC. ROLAN RAMÍREZ GÓMEZ, Mag.
Asesor
MATRICULA N°10-966

RESULTADO DEL INFORME DE SIMILITUD

Reporte de similitud

NOMBRE DEL TRABAJO

FACEN_TESIS_MEDINA QUINA.pdf

AUTOR

JOSE LUIS ANTONIO MEDINA QUINA

RECuento de palabras

7484 Words

RECuento de caracteres

39227 Characters

RECuento de páginas

39 Pages

Tamaño del archivo

991.0KB

Fecha de entrega

Nov 20, 2023 10:33 AM GMT-5

Fecha del informe

Nov 20, 2023 10:34 AM GMT-5

● 30% de similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos

- 24% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 29% Base de datos de trabajos entregados
- 1% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

● Excluir del Reporte de Similitud

- Material bibliográfico
- Coincidencia baja (menos de 10 palabras)

Resumen

DEDICATORIA

A mis hijos e hijas que son el motor que da sentido a mi vida, A Dios, al Todopoderoso, al Alfa y Omega al principio y el fin.

AGRADECIMIENTO

A mis maestros y maestras que volcaron toda su sabiduría y paciencia para poder culminar mis metas.

ÍNDICE GENERAL

	Pág.
PORTADA	i
ACTA DE SUSTENTACIÓN	ii
JURADO Y ASESOR	iii
RESULTADO DEL INFORME DE SIMILITUD	iv
DEDICATORIA	v
AGRADECIMIENTO	vi
ÍNDICE GENERAL	vii
ÍNDICE DE TABLAS	x
ÍNDICE DE FIGURAS	xi
RESUMEN	xii
ABSTRACT	xiii
INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO	3
1.1 Antecedentes	3

1.2 Bases teóricas	5
1.3 Definición de términos básicos	8
CAPÍTULO II: HIPÓTESIS Y VARIABLES	9
2.1 Formulación de la hipótesis	9
2.2 Variables y su operacionalización	9
CAPÍTULO III: METODOLOGÍA	11
3.1 Diseño metodológico	11
3.2 Diseño muestral	12
3.3 Técnica e instrumentos	13
3.4 Procedimientos de recolección de datos	13
3.5 Procesamiento y análisis de datos	14
3.6 Aspectos éticos	15
CAPÍTULO IV: RESULTADOS	16
CAPÍTULO V: DISCUSIÓN	34
CAPÍTULO VI: CONCLUSIONES	35
CAPITULO VII: RECOMENDACIONES	37
CAPITULO VIII: FUENTES DE INFORMACIÓN	38

ANEXOS

1. Estadísticas complementarios
2. Instrumento de recolección de datos.
3. Consentimiento informado
4. Matriz de consistencia

ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
Tabla N° 1. Tabla de operacionalización de las variables	10
Tabla N° 2. Evaluación de Riesgos del Municipio de Requena, 2022.	16
Tabla N° 3. Ambiente de control del Municipio de Requena, 2022.	17
Tabla N° 4. Información y Comunicación del Municipio de Requena, 2022.	18
Tabla N° 5. Autogestión en el Municipio de Requena, 2022.	19
Tabla N° 6. Actividades de Supervisión del Municipio de Requena, 2022.	20
Tabla N° 7. Control Interno del Municipio de Requena, 2022.	21
Tabla N° 8. Distribución en el Municipio de Requena, 2022.	23
Tabla N° 9. Gestión de Inventarios en el Municipio de Requena, 2022.	24
Tabla N° 10. Gestión de Compras en el Municipio de Requena, 2022.	25
Tabla N° 11. Gestión de Almacenamiento en el Municipio de Requena, 2022.	26
Tabla N° 12. Procesos de abastecimiento en el Municipio de Requena, 2022.	27
Tabla N° 13. Gestión Logística en el Municipio de Requena, 2022.	28
Tabla N° 14. Fiabilidad para el Control Interno.	29
Tabla N° 15. Fiabilidad para la Gestión Logística.	29
Tabla N° 16. Test de normalidad Kolmogorov-Smirnov.	30
Tabla N° 17. Correlación entre control interno y gestión logística.	31
Tabla N° 18. Correlación entre actividades de supervisión y gestión logística.	31
Tabla N° 19. Correlación entre evaluación de riesgo y la Gestión Logística.	32
Tabla N° 20. Correlación entre la Gestión de Inventarios y el Control Interno.	33

ÍNDICE DE FIGURAS

	Pág.
Figura N° 1. Evaluación de Riesgos del Municipio de Requena, 2022.	16
Figura N° 2. Ambiente de control del Municipio de Requena, 2022.	17
Figura N° 3. Información y Comunicación del Municipio de Requena, 2022.	18
Figura N° 4. Autogestión en el del Municipio de Requena, 2022.	19
Figura N° 5. Actividades de Supervisión del Municipio de Requena, 2022.	20
Figura N° 6. Control Interno del Municipio de Requena, 2022.	21
Figura N° 7. Distribución en el Municipio de Requena, 2022.	23
Figura N° 8. Gestión de Inventarios en el Municipio de Requena, 2022.	24
Figura N° 9. Gestión de Compras en el Municipio de Requena, 2022.	25
Figura N° 10. Gestión de Almacenamiento en el Municipio de Requena, 2022.	26
Figura N° 11. Procesos de abastecimiento en el Municipio de Requena, 2022.	27
Figura N° 12. Gestión Logística en el Municipio de Requena, 2022.	28

RESUMEN

Esta investigación se enfoca en el control interno y la gestión logística, la cual fue elaborada por mediante un enfoque cuantitativo y de nivel correlacional y de diseño No experimental incluyendo a 95 personas como población de estudio, siendo el objetivo principal determinar la relación existente entre el Control Interno y la Gestión Logística en la Municipalidad Provincial de Requena, en la región Loreto, 2022. La investigación ha identificado que el control interno es de nivel bueno en 60.53%, regular en 31.58% y por último malo en 7.89%, existiendo un manejo adecuado del control interno en el municipio de Requena, por otro lado, se identificó que la gestión logística se encuentra en estado bueno con 51.32%, Regular con 36.84%, y por último Malo con 11.84% evidenciando una excelente gestión logística. Así mismo, se identificó la Correlación Rho de Spearman entre el Control Interno y la Gestión Logística igual a $Rho=0.861$ y valor del Sig. (bilateral)=0.000, concluyendo la existencia de una relación positiva alta entre el Control Interno y la Gestión Logística en la Municipalidad Provincial de Requena, en la región Loreto, periodo 2022.

Palabras Clave: Gestión logística, Control interno.

ABSTRACT

This research focuses on the evaluation of internal control and logistics management, which was developed through a quantitative and correlational approach and non-experimental design, including 95 people as the study population, with the main objective being to determine the relationship existing between Internal Control and Logistics Management in the Provincial Municipality of Requena, in the Loreto region, period 2022. The investigation has identified that internal control is at a good level in 60.53%, regular in 31.58% and finally bad in 7.89%. , there is adequate management of internal control in the provincial municipality of Requena, on the other hand, it was identified that logistics management is of a good level in 51.32%, Regular in 36.84%, and finally Bad in 11.84%, evidencing adequate management of the Logistics Management. Likewise, Spearman's Rho Correlation Coefficient was identified between Internal Control and Logistics Management equal to $Rho=0.861$ and value of Sig. (bilateral)=0.000, so it is concluded that there is a high positive relationship between Control Internal and Logistics Management in the Provincial Municipality of Requena, in the Loreto region, period 2022.

Keywords: Internal control, logistics management.

INTRODUCCIÓN

La corrupción en el Perú es un problema recurrente en todas las instituciones del estado, tanto a nivel Nacional, Regional y Local, pues existe altos índice de conducta deshonesta y fraudulenta en la que las personas, especialmente aquellos en posiciones de poder o autoridad como los alcaldes y otros funcionarios públicos, sacan provecho de su influencia para obtener beneficios personales o para favorecer a terceros a cambio de sobornos, regalos o favores indebidos.

En este sentido, el control interno se muestra como un instrumento que agrupa un conjunto de políticas, instrucciones y métodos establecidos por una organización capaz de garantizar la eficacia, información financiera fidedigna y el cumplimiento de normativas. Así mismo, las acciones de control interno sirven para advertir y detectar errores de gestión y malas otras prácticas, así como salvar los activos y promover la eficiencia y alcanzar los objetivos institucionales.

Por otra parte, la gestión logística desempeña un rol fundamental en la organización y clasificación de la sucesión de suministro en el manejo de los recursos del estado, por lo que resulta fundamental realizar una adecuada gestión logística para alcanzar la eficacia operativa para los mecanismos de adquisición, acaparamiento, distribución y transporte de bienes y servicios. El control interno está estrechamente conectado con la gestión logística, pues realizan los procedimientos de supervisión y regulación de las actividades de logística, en el marco de cumplir con los requisitos legales y normativos, recursos mal utilizados, previniendo fraudes y malversación de fondos públicos o cualquier otro acto de corrupción.

En este marco, nuestra investigación propone como propósito principal establecer la asociación existente entre el Control Interno y la Gestión Logística en la Municipalidad Provincial de Requena, en la región Loreto, 2022, concentrando su importancia en identificar el Control Interno y la Gestión Logística en la Municipalidad Provincial de Requena, con el propósito de hacer recomendaciones que puedan ser implementadas por los municipios, por otro lado, nuestro trabajo de investigación también nos permite agregar a la base de información acerca del Control Interno y la Gestión Logística en el sector municipal y sentar un precedente para futuros estudios con el fin de mostrar información actualizada referida a dicho tema, para identificar algunas causas de ineficiencias y plantar recomendaciones, lo que permite cubrir la brecha de conocimiento referido a dicho tema de investigación.

En el capítulo I de nuestra investigación se presentan los antecedentes y bases teóricas que son de utilidad para plantear la hipótesis de investigación, en el capítulo II se muestra la hipótesis y la operacionalización de las variables a investigar, el capítulo III se muestran el marco metodológico que son de utilidad para el desarrollo y contrastación de hipótesis. Por otro lado, en el capítulo IV se muestran los resultados donde se visualiza a detalle las características más relevantes del control interno y la gestión logística, en el capítulo V se muestran la discusión de los resultados descubierto por los autores descritos en nuestros antecedentes y finalmente VI y VII se muestran las conclusiones y recomendaciones de nuestro trabajo de investigación.

CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO

1.1 Antecedentes

En 2023, se ha desarrollado un estudio de tipo básica, de nivel descriptivo- correlacional, elaborado mediante un diseño No experimental de corte transversal, que contó como población estudiada a 62 funcionarios del área administrativa del municipio distrital de Pativilca. La investigación ha encontrado la correlación $R=0.541$ y $\text{sig.}=0.000$ para las actividades de supervisión y la gestión logística, lo que indica una relación directa media. Así mismo se encontró el coeficiente de correlación $R=0.382$ y $\text{sig.}=0.002$ entre la evaluación de riesgo y la gestión logística, indicando una relación positiva débil, finalmente, se encontró una correlación igual a $R=0.377$ y $\text{sig.}=0.002$ entre el control interno y la gestión logística, lo que indica una relación positiva débil. En este sentido, se concluye la existencia de una asociación positiva débil con el control interno y la gestión logística en la el municipio de Pativilca 2022 (Garay & Gutiérrez, 2023).

En 2022, se ha desarrollado una investigación de tipo básica, de alcance descriptivo, de enfoque cuantitativo y de diseño no experimental, incluyendo como población de estudio a 30 personas del municipio de San Gabán. La investigación determinó que el 80% del personal afirman que el control interno es ineficiente, con el 17% regular y el 3% eficiente, esto indica que existe un manejo deficiente del control interno en dicha municipalidad. El trabajo concluyó dado la prueba Chi - cuadrada es $\chi^2=37.172a \geq XT^2 = 18.466$, evidenciando la incidencia del control interno en la gestión logística (Diaz, 2022).

En 2021, se ha desarrollado un estudio de tipo aplicada, de nivel descriptivo correlacional y de diseño No experimental, incluyendo a 30 empleados administrativos como población de estudio del municipio de Potoni. La investigación determinó el valor de Rho Spearman $R= 0,814$ y $\text{Sig.}=0.000$ entre la evaluación de riesgo y la gestión logística, señalando que existe una relación positiva alta, asimismo se identificó el valor $Rho= 0770$ y $\text{Sig.} = 0.000$ con la supervisión y gestión logística, señalando que dichas variables tienen una relación positiva alta, finalmente se estableció la correlación $Rho= 0.830$ y $\text{Sig.} =0.000$ entre el control interno y la gestión logística, indicando una relación positiva alta. La investigación concluyó la existencia de una relación positiva alta con el control interno y la gestión logística en el municipio de Potoni 2021. En este sentido, cuando excelente sea el manejo del control interno, excelente será la gestión logística (Tula Chambi, 2021).

En 2020, se ha desarrollado una investigación de tipo descriptiva, con diseño no experimental, incluyendo como población de estudio a 15 colaboradores de la organización no gubernamental. La investigación ha determinado que las actividades de gestión de dicha organización resultan deficientes, debido a que el 80% de los trabajadores consideran que no existe una adecuada evaluación de riesgo, por otro lado, se encontró que el 60% de los encuestados indican que no existe un adecuado manejo de la gestión logística. La investigación concluyó que, existe una deficiencia en el manejo del control interno y una deficiente gestión logística (Magallanes, 2020).

1.2 Bases teóricas

Control Interno

De acuerdo con Barquero (2013), nos sugiere que el control interno está basado en la formación de un plan que implica procedimientos en la supervisión de los activos, velando que las acciones de registro contable se desarrollen adecuadamente, en concordancia con las normas establecidas en la entidad. Por otro lado, Estupiñán (2015) revela sobre el control interno ejerciendo el control técnico en los procedimientos operativos en una entidad, apoyándose de normas, metodologías y programas para realizar una eficiente dirección de la gestión administrativa.

De acuerdo con Mantilla (2013) indica que los indicadores del control interno tienen como el ambiente de control, valoración de riesgo, y gestión de la información. En el ambiente de control, se establece el modo de operación y las responsabilidades de cada empleado, siendo fundamental para un adecuado desarrollo del control interno. Para la evaluación de riesgo, es importante para encontrar los posibles riesgos internos y externos, siendo indispensables para la implementación de políticas orientadas a la eliminación o disminución del riesgo. En la gestión de la información es importante identificar porque existe un gran volumen de información. En cambio, Estupiñán (2015) alude que, para identificar el control interno, debe existir la dimensión de actividades de supervisión, dado que se identifican los procedimientos de monitoreo que realizan en la entidad a fin de reunir información para plantear recomendaciones.

Meléndez (2016) nos menciona que el componente más importante de cualquier organización es el control interno, dado que se definen y fomentan los valores éticos, código de conducta, normas y reglas de operatividad. En este sentido los colaboradores trabajaran poniendo en práctica los valores y una conducta ética que permita alcanzar los objetivos institucionales de forma más eficiente.

Gestión Logística

De acuerdo con Lobato & Villagrá (2013), nos indican que la gestión logística engloba un conjunto de mecanismos orientados a la administración de los suministros y materiales de una organización, que suministra al área usuaria según demanda de forma eficiente, minimizando los costos. Por su parte, Escudero (2014) menciona la importancia de la gestión logística, debido a que satisface los requerimientos de la entidad de forma oportuna, suministrando los bienes y servicios con garantía certificada.

Castillo (2015) alude que la gestión logística parte de un sistema de abastecimiento que consiste en abastecer bienes finales o intermedios de forma eficiente a la entidad, garantizando la calidad, así mismo se establece la planificación y programación de la adquisición, recepción de la entrada y salida de bienes. Así mismo, Álvarez (2019) menciona que para el sistema de logística en el ámbito público peruano se establece los lineamientos de acuerdo al OSCE, el cual vela por la seguridad y transparencia de todo el órgano publico garantizando el correcto funcionamiento de las entidades en concordancia con las normativas vigentes.

Mora (2016), indica que la gestión logística comprende las actividades de organización al administrar todo lo relacionado con el traslado y repartición de bienes y otros servicios, con el propósito de brindar una satisfacción a los usuarios o empleados que requieren para un adecuado funcionamiento de sus labores, por otro lado, Gonzales (2020) menciona que la gestión logística centra su importancia en la administración del inventario, tanto de bienes, muebles o inmuebles, en este sentido, la importancia radica en computarizar el registro de todos los bienes para llevar un adecuado control y registros para los bienes de la entidad para alcanzar los objetivos institucionales.

Control interno y Gestión Logística

Rosas (2010) menciona la existente relación entre el control interno y la gestión logística, dado que ambos realizan la implementación de técnicas y políticas empleadas en un organización para garantizar que la operatividad dentro de la entidad se realice de manera organizada, de acuerdo con las normas establecidas, en este sentido la gestión logística se ocupa de las labores de programación y control de la entrada con una calidad de servicios y bienes, para su adecuado almacén y distribución y el control interno ejerce información y control necesario para una eficiente gestión logística, brindando un adecuado manejo para una excelente gestión logística.

Las teorías indicadas nos son de utilidad para formular la hipótesis en nuestro presente estudio, referidas a la relación entre el Control Interno y la Gestión Logística en el municipio de Requena, en la región Loreto, periodo 2022.

1.3 Definición de términos básicos

Control interno: se define como los métodos y pasos ejecutados por una entidad con el propósito de realizar el adecuado funcionamiento y rendimiento de sus operaciones, en aras de la transparencia financiera y la obediencia de leyes vigentes (COSO, 1992).

Evaluación de riesgo: El método que se utiliza para identificar, evaluar y analizar el riesgo incurrido por el desarrollo de una actividad, planteando posibles eventos que producirán efectos negativos en la entidad, para poder prevenir o reducir su impacto (ISO 31000, 2018).

Gestión de inventario: se entiende por las actividades realizadas para administrar el suministro de bienes patrimoniales, productos u otros bienes en posesión de la organización, con el propósito de atender la demanda de forma eficiente (Chopra & Meindl, 2013).

Gestión logística: acciones de gestionar, planificar, ejecutar y supervisar el flujo y suministro de servicios y bienes, asegurando la proporción la información necesaria desde la obtención hasta la complacencia de necesidades del empleado (Miller, 2017).

Proceso de abastecimiento: Referido al conjunto de actividades realizadas para la obtención de servicios y bienes en el adecuado funcionamiento de una entidad, incluye, selección de proveedores, términos de referencia, entre otros (Monczka & Handfield, 2015).

Supervisión: se entiende el ejercicio de vigilancia y revisión de la realización del trabajo, priorizando la eficiencia desde la operacionalización y planeación (Fayol, 1949).

CAPÍTULO II: HIPÓTESIS Y VARIABLES

2.1 Formulación de la hipótesis

Hipótesis general.

Existe una relación positiva alta entre el Control Interno y la Gestión Logística en la Municipalidad Provincial de Requena, en la región Loreto, periodo 2022.

Hipótesis específicas.

1. Existe una relación positiva alta entre las Actividades de supervisión y la Gestión Logística en la Municipalidad Provincial de Requena, en la región Loreto, periodo 2022.
2. Existe una relación positiva alta entre la evaluación de riesgo y la Gestión Logística en la Municipalidad Provincial de Requena, en la región Loreto, periodo 2022.
3. Existe una relación positiva alta entre la Gestión de Inventarios y el Control Interno en la Municipalidad Provincial de Requena, en la región Loreto, periodo 2022.

2.2 Variables y su operacionalización

➤ Variables.

- a) Control Interno.
- b) Gestión Logística.

➤ Definición conceptual.

- a) Control interno: son los métodos y pasos ejecutados por una entidad con el propósito de realizar el adecuado funcionamiento y rendimiento de sus operaciones, en aras de la transparencia financiera y la obediencia de leyes vigentes (COSO, 1992).

b) Gestión logística: acciones de gestionar, planificar, ejecutar y supervisar el flujo y suministro de servicios y bienes, asegurando la proporción la información necesaria desde la obtención hasta la complacencia de necesidades del empleado (Miller, 2017).

Tabla N° 1. Tabla de operacionalización de las variables

Variable	Definición	Tipo por su naturaleza	Indicador	Escala de medición	Categorías	Valores de las categorías	Medio de verificación
Variable 1: Control Interno	Son los métodos y pasos adoptados por una entidad con el propósito de asegurar el adecuado funcionamiento y rendimiento de sus operaciones (COSO, 1992)..	Cualitativa	Evaluación de Riesgos	ordinal	Nunca	1	Cuestionario Sobre el Control Interno.
			Ambiente de control		Casi nunca	2	
			Información y Comunicación		A veces	3	
			Autogestión		Casi siempre	4	
			Actividades de Supervisión		Siempre	5	
Variable 2: Gestión logística	Se define como el proceso de gestionar, planificar, ejecutar y supervisar el flujo y suministro de bienes y servicios (Miller, 2017)..	Cualitativa	Distribución	ordinal	Nunca	1	Cuestionario sobre Gestión logística.
			Inventarios		Casi nunca	2	
			Compras		A veces	3	
			Almacenamiento		Casi siempre	4	
			Procesos de abastecimiento		Siempre	5	

CAPÍTULO III: METODOLOGÍA

3.1 Diseño metodológico

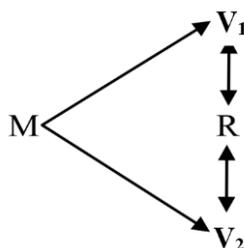
Tipo de investigación:

El presente estudio se planteó mediante el enfoque cuantitativo, dado que se utilizaron métodos numéricos para la medición de las variables y es descriptivo porque se describen las particularidades relevantes, es de alcance correlacional, porque se procura establecer el grado de asociación entre el control interno (Variable 1) y la gestión logística (variable 2) en la Municipalidad Provincial de Requena, en la región Loreto, periodo 2022 (Hernández, 2014).

Diseño de investigación:

El diseño es No experimental, debido a que no se realizaron manipulaciones del entorno en la recolección y tratamiento de los datos, tomándolos tal y como se observaron en su contexto natural (Hernández, 2014).

Esquema del diseño metodológico:



Donde:

M = Muestra

V₁ = Control Interno (V1).

V₂ = Gestión Logística (V2).

R = Correlación entre variables.

3.2 Diseño muestral

Población de estudio.

La población de estudio está conformada por un total de 95 colaboradores del municipio provincial de Requena, Loreto, en el periodo de 2022.

Tamaño de la muestra de estudio

Para el cálculo de la robustez de la muestra se utilizó la fórmula de población conocida:

$$n = \frac{N * Z^2 * p * q}{E^2 * (N - 1) + Z^2 * p * q}$$

Donde:

n = Elementos de la muestra.

Z = 1.96, Distribución estandarizada (95% de confianza)

p = 0.5, probabilidad de ocurrencia.

q = 0.5, probabilidad de no ocurrencia.

E = 0.05, error de estimación muestral.

N = 95 empleados

$$n = \frac{(95) * (1.96)^2 * (0.5) * (0.5)}{(0.05)^2 * (95 - 1) + (1.96)^2 * (0.5) * (0.5)}$$

$$n = 76 \text{ empleados}$$

Muestreo o selección de la muestra.

En la elección de la muestra se estableció con el muestreo probabilístico, aleatorio simple, el cual consiste en otorgar las mismas posibilidades de ser elegido a cada colaborador del municipio de Requena, periodo 2022.

Criterios de selección.

- Criterios de inclusión: aquellos individuos laborando en el municipio de Requena, Loreto, 2022.
- Criterios de exclusión: aquellos individuos No laborando en el municipio de Requena, Loreto, 2022.

3.3 Técnica e instrumentos

Técnica.

La técnica empleada es la encuesta, el cual radicó en la aplicación de un cuestionario con interrogantes encaminadas a medir el Control Interno y la Gestión Logística en el municipio de Requena, región Loreto, periodo 2022.

Instrumento de recolección de datos.

El instrumento que se empleó es el cuestionario, que consiste en la creación de un documento de texto con una serie de interrogantes encaminadas a medir el Control Interno y la Gestión Logística en la Municipalidad Provincial de Requena, de la región Loreto, en el periodo 2022.

3.4 Procedimientos de recolección de datos

En la recolección de datos se siguieron los siguientes pasos:

- En el comienzo de la recolección se elaboró el cuestionario, identificando 5 dimensiones, para la variable 1 de igual forma para la variable 2 a, contando con 20 preguntas, orientadas a respuesta en la escala de Likert para la correcta medición de las variables de estudio.

- Como siguiente paso se procedió a solicitar la autorización para la aplicación de la encuesta. Luego de obtener la autorización se realizó la aplicación de la encuesta.
- Aplicada la encuesta se procedió con la digitalización de los datos en apoyo con una hoja de Excel
- Finalmente, se agruparon los datos de acuerdo con los baremos y dimensiones establecidos, quedando listo para su posterior tratamiento.

3.5 Procesamiento y análisis de datos

En el procesamiento y análisis son los siguientes pasos:

- Como primer punto se realizó una limpieza adecuada de los datos, eliminando todo lo que no resulte de importancia en la investigación.
- Como siguiente paso se elaboraron tablas y gráficos donde se establecieron las características más relevantes de las variables estudiadas, realizando un análisis detallado de los resultados mostrados.
- Como siguiente punto se importaron los al paquete estadístico SPSS para realizar el cálculo de la prueba de correlación para identificar el nivel de relación con las variables y dar respuesta a la hipótesis de investigación.
- Como paso final, se realizó la redacción de los resultados encontrados, detallando lo significativo en nuestro estudio, así mismo, se plantearán recomendaciones de acuerdo con lo encontrado en el desarrollo de la investigación.

3.6 Aspectos éticos

Durante cada fase del estudio se tuvo presente una educada actitud ética, respetando la autoría de la información empleada, nombrando su respectiva cita de acuerdo conforme a las normas APA, del mismo modo se asegura que no hubo manipulación malintencionada en el progreso de la investigación garantizando la confiabilidad de los resultados.

CAPÍTULO IV: RESULTADOS

4.1 Control Interno.

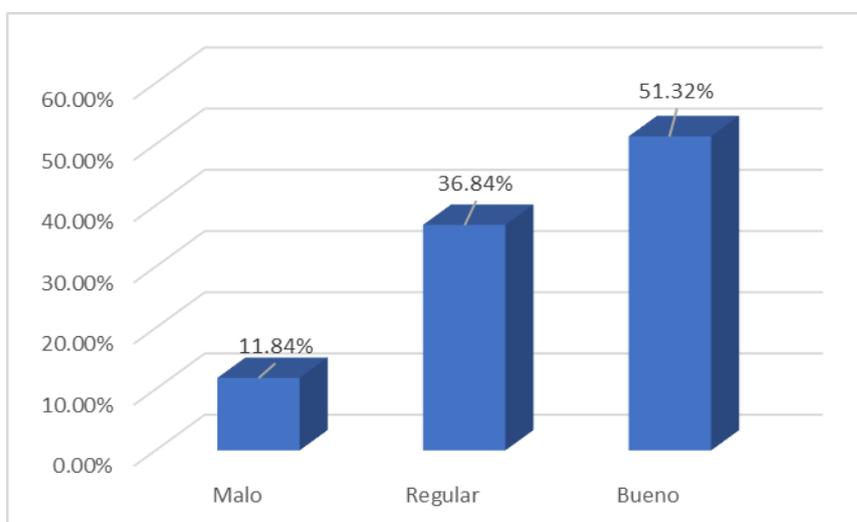
El control interno son aquellos procedimientos realizados en una entidad para garantizar que las operaciones se efectúen de forma eficiente y conforme a las leyes. Para la medición del control interno en el municipio de Requena se utilizó un cuestionario estratégico con (5) dimensiones en las cuales se identifican las actividades de control, la evaluación de Riesgos, el Ambiente de Control, la autogestión y la gestión de la información. La evaluación se realizó con indicadores de Bueno, Regular y malo, cuyos resultados se muestran a continuación.

Tabla N° 2. Evaluación de Riesgos del Municipio de Requena, 2022.

Indicador	Empleado	Proporción
Malo	9	11.84%
Regular	28	36.84%
Bueno	39	51.32%
Total	76	100%

Fuente: En base a la encuesta

Figura N° 1. Evaluación de Riesgos del Municipio de Requena, 2022.



Fuente: Elaborado con datos de la Tabla N° 2

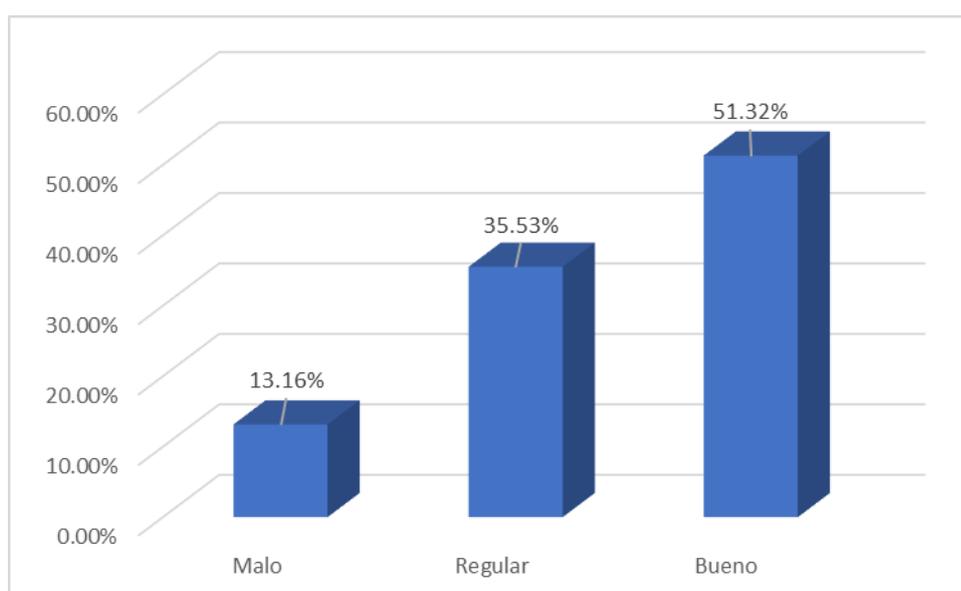
La Tabla N° 2 y figura N° 1 presenta la percepción de los trabajadores sobre la evaluación de riesgos en el Municipio de Requena, en el periodo 2022, identificándose que mayoritariamente es de nivel bueno en 51.32%, seguida del nivel regular en 36.84% y finalmente malo en 11.84%. En este sentido se considera una evaluación de riesgos adecuada en el municipio de Requena, siendo esencial para proteger los recursos, mejorar la eficiencia, alcanzar los objetivos del municipio, lo que conlleva a general confianza en la ciudadanía.

Tabla N° 3. Ambiente de control del Municipio de Requena, 2022.

Indicador	Empleado	Proporción
Malo	10	13.16%
Regular	27	35.53%
Bueno	39	51.32%
Total	76	100%

Fuente: En base a la encuesta

Figura N° 2. Ambiente de control del Municipio de Requena, 2022.



Fuente: Elaborado con datos de la Tabla N° 3

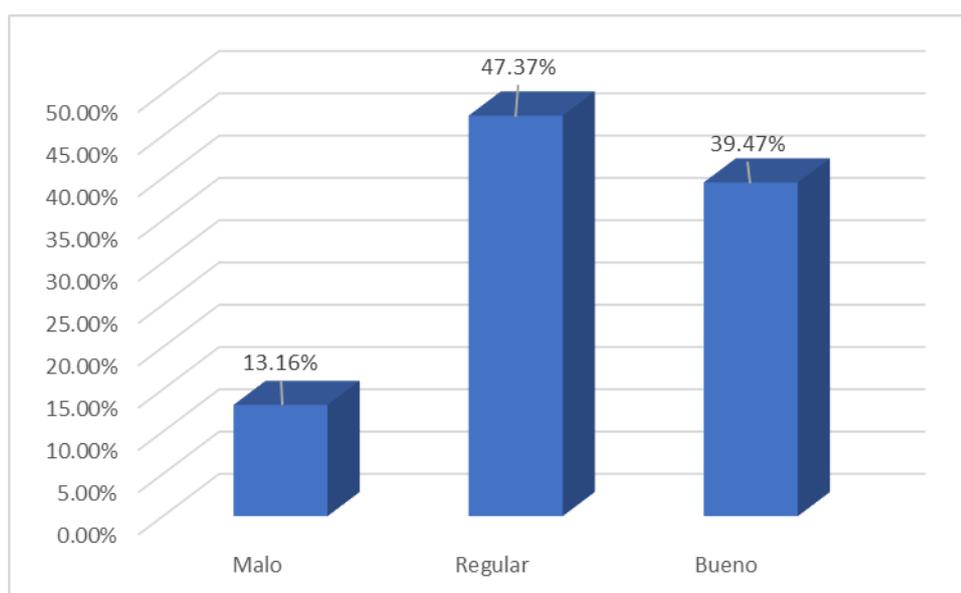
La Tabla N° 3 y figura N° 2 presenta la percepción de los trabajadores sobre el Ambiente de control en el Municipio de Requena, en el periodo 2022, identificándose que mayoritariamente es de nivel bueno en 51.32%, seguida del nivel regular en 35.53% y finalmente malo en 13.16%. En este sentido se considera un Ambiente de control adecuado en el municipio de Requena, siendo esencial para garantizar la integridad en el cumplimiento de normativas y la confianza pública, garantizando que el municipio cumpla con su misión de servir a la comunidad de manera responsable y transparente.

Tabla N° 4. Información y Comunicación del Municipio de Requena, 2022.

Indicador	Empleado	Proporción
Malo	10	13.16%
Regular	36	47.37%
Bueno	30	39.47%
Total	76	100%

Fuente: En base a la encuesta

Figura N° 3. Información y Comunicación del Municipio de Requena, 2022.



Fuente: Elaborado con datos de la Tabla N° 4

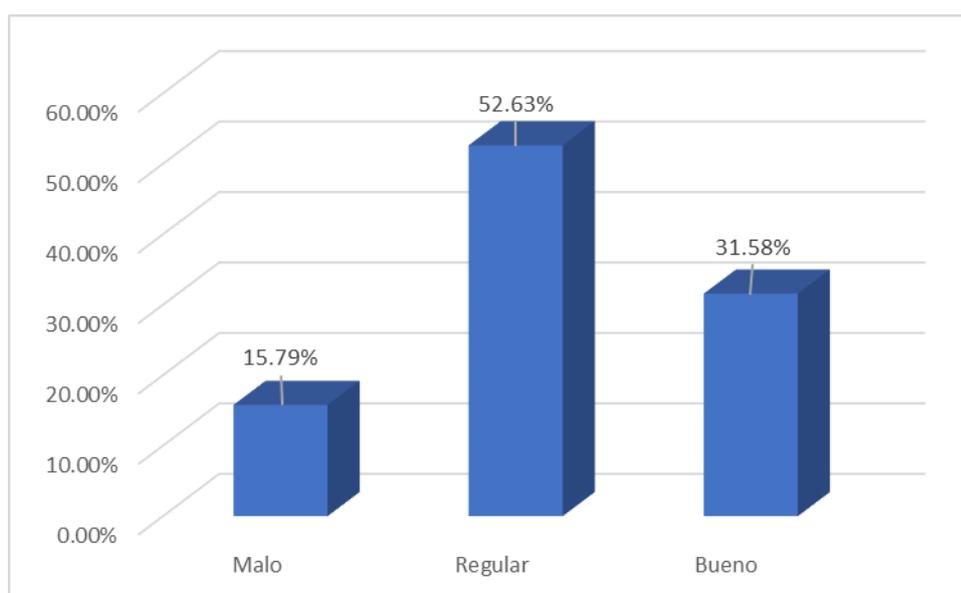
La Tabla N° 4 y figura N° 3 presenta la percepción de los trabajadores sobre la gestión de la Información y Comunicación en el Municipio de Requena, en el periodo 2022, identificándose que mayoritariamente es de nivel regular en 47.37%, seguida del nivel bueno en 35.53% y finalmente malo en 13.16%. De acuerdo con lo encontrado se establece una gestión regular de la información en el municipio de Requena, teniendo la urgencia de mejora en el acceso a la información de forma segura, siendo confiable para suministrar oportunamente el flujo de la información.

Tabla N° 5. Autogestión en el Municipio de Requena, 2022.

Indicador	Empleado	Proporción
Malo	12	15.79%
Regular	40	52.63%
Bueno	24	31.58%
Total	76	100%

Fuente: En base a la encuesta

Figura N° 4. Autogestión en el del Municipio de Requena, 2022.



Fuente: Elaborado con datos de la Tabla N° 5

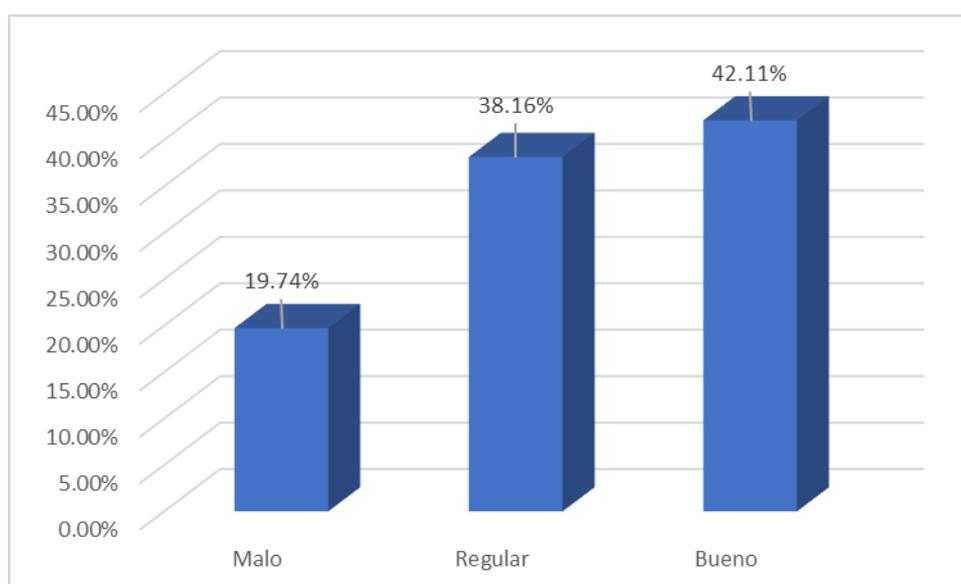
La Tabla N° 5 y figura N° 4 presenta la percepción de los trabajadores sobre la autogestión en el Municipio de Requena, en el periodo 2022, identificándose que mayoritariamente es de nivel regular en 52.63%, seguida del nivel bueno en 31.58% y finalmente malo en 15.79%. De acuerdo con lo encontrado se establece una autogestión regular en el municipio de Requena, teniendo la necesidad de mejorar la autogestión con adecuadas capacitaciones al personal sobre el manejo de los instrumentos de gestión que permitan optimizar la organización dentro del municipio.

Tabla N° 6. Actividades de Supervisión del Municipio de Requena, 2022.

Indicador	Empleado	Proporción
Malo	15	19.74%
Regular	29	38.16%
Bueno	32	42.11%
Total	76	100%

Fuente: En base a la encuesta

Figura N° 5. Actividades de Supervisión del Municipio de Requena, 2022.



Fuente: Elaborado con datos de la Tabla N° 6

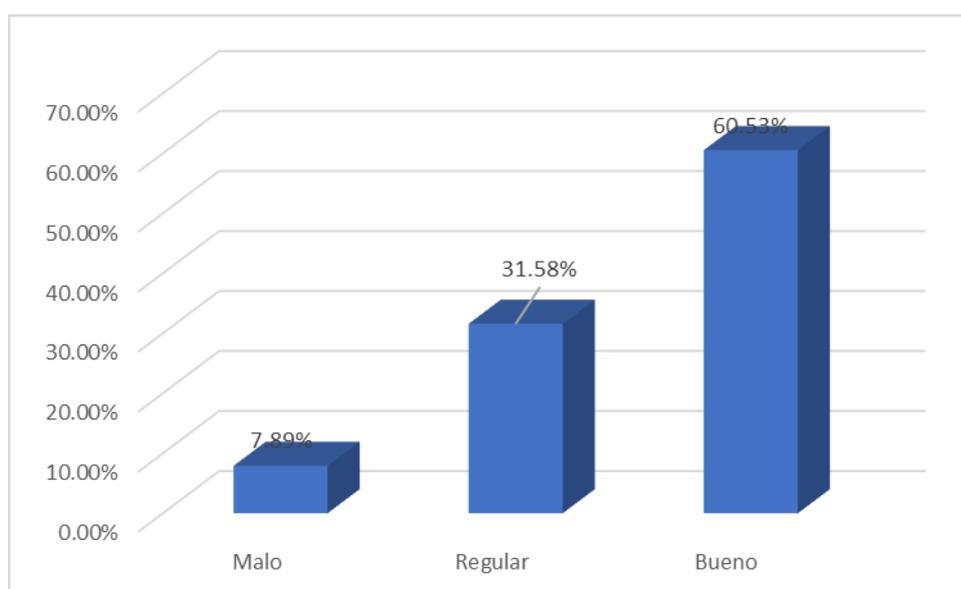
La Tabla N° 6 y figura N° 5 presenta la percepción de los trabajadores sobre las Actividades de Supervisión en el Municipio de Requena, en el periodo 2022, identificándose que mayoritariamente es de nivel bueno en 51.32%, seguida del nivel regular en 35.53% y finalmente malo en 13.16%. En este sentido se considera adecuada las Actividades de Supervisión en el municipio de Requena, siendo esencial para tener un mayor control de los trámites que se realicen dentro del municipio, garantizando la transparencia y eficiencia, favoreciendo el logro de objetivos institucionales.

Tabla N° 7. Control Interno del Municipio de Requena, 2022.

Indicador	Empleado	Proporción
Malo	6	7.89%
Regular	24	31.58%
Bueno	46	60.53%
Total	76	100%

Fuente: En base a la encuesta

Figura N° 6. Control Interno del Municipio de Requena, 2022.



Fuente: Elaborado con datos de la Tabla N° 7

Conforme a la Tabla N° 7 y a la figura N° 6 en las cuales se muestran la percepción de los trabajadores sobre el manejo del control interno del municipio provincial de Requena, en el 2022, en la cual se identifica que mayoritariamente es de nivel bueno en 60.53%, seguida del nivel regular en 31.58% y finalmente malo en 7.89%. De acuerdo con lo encontrado se establece que el control interno tiene un indicador de nivel bueno en la municipalidad provincial de Requena para el periodo 2022.

En este sentido, un manejo adecuado del control interno en la municipalidad provincial de Requena implica mejoras en la planificación para garantizar un excelente manejo de los recursos el estado, fomentando la transparencia en las tramites y en el manejo de la información, favoreciendo la transparencia, permitiendo el logro de objetivo generando mayor confianza de la ciudadanía sobre las autoridades públicas.

4.2 Gestión Logística.

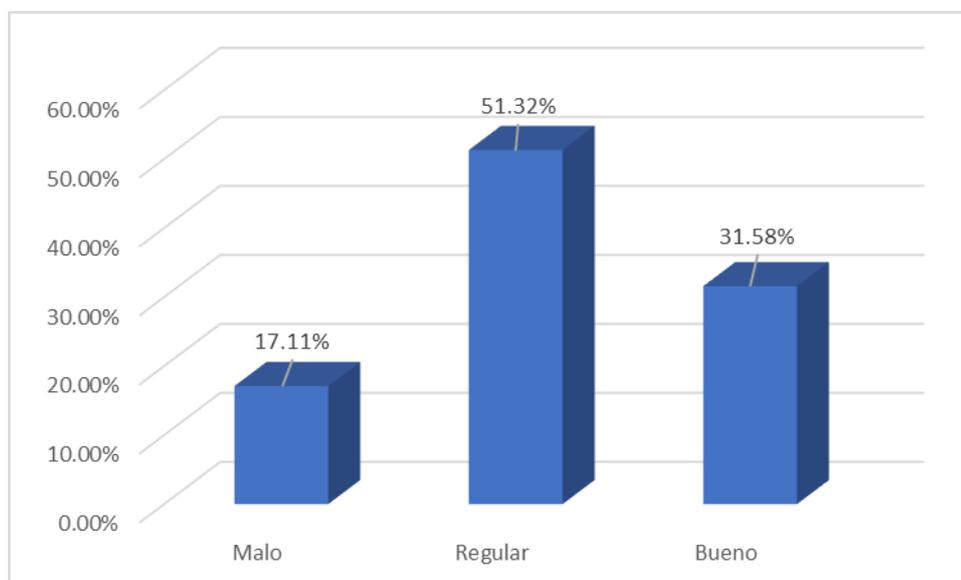
La gestión logística son aquellos procedimientos realizados en una entidad para garantizar que las operaciones se efectúen de forma eficiente y conforme a las leyes. Para la medición del control interno en el municipio de Requena se utilizó un cuestionario estratégico agrupado en cinco (5) dimensiones en las cuales se identifican la distribución, los Inventarios, las compras, el almacenamiento y finalmente los procesos de abastecimiento. La evaluación se realizó con indicadores de Bueno, Regular y Malo, cuyos resultados se muestran a continuación.

Tabla N° 8. Distribución en el Municipio de Requena, 2022.

Indicador	Empleado	Proporción
Malo	13	17.11%
Regular	39	51.32%
Bueno	24	31.58%
Total	76	100%

Fuente: En base a la encuesta

Figura N° 7. Distribución en el Municipio de Requena, 2022.



Fuente: Elaborado con datos de la Tabla N° 8

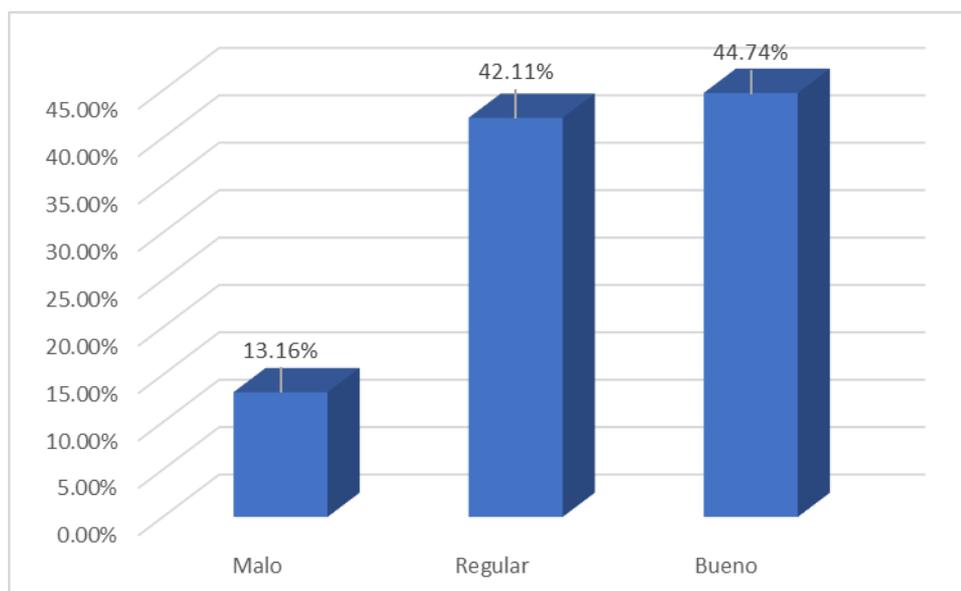
La Tabla N° 8 y figura N° 7 presenta la percepción de los trabajadores sobre la Distribución logística en el Municipio de Requena, en el periodo 2022, identificándose que mayoritariamente es de nivel regular en 51.32%, seguida del nivel bueno en 31.58% y finalmente malo en 17.11%. De acuerdo con lo encontrado se establece una Distribución logística regular en el municipio de Requena, teniendo la necesidad de mejorar los procedimientos de suministro de bienes y servicios para optimizar el tiempo y recursos facilitando el logro de objetivos institucionales.

Tabla N° 9. Gestión de Inventarios en el Municipio de Requena, 2022.

Indicador	Empleado	Proporción
Malo	10	13.16%
Regular	32	42.11%
Bueno	34	44.74%
Total	76	100%

Fuente: En base a la encuesta

Figura N° 8. Gestión de Inventarios en el Municipio de Requena, 2022.



Fuente: Elaborado con datos de la Tabla N° 9

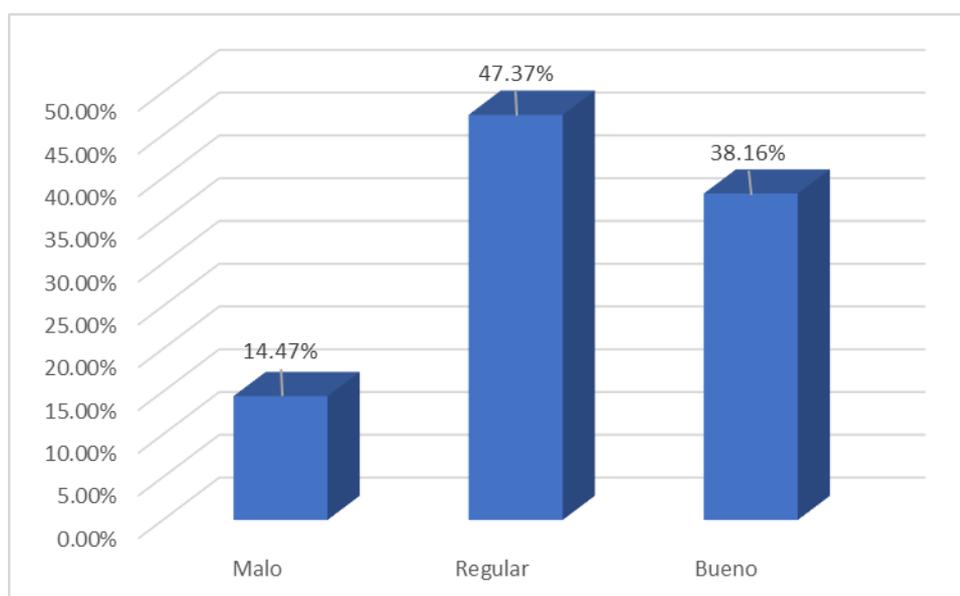
La Tabla N° 9 y figura N° 8 presenta la percepción de los trabajadores sobre la Gestión de Inventarios en el Municipio de Requena, en el periodo 2022, identificándose que mayoritariamente es de nivel bueno en 44.74%, seguida del nivel regular en 42.11% y finalmente malo en 13.16%. En este sentido se considera adecuada la gestión de inventarios en el municipio de Requena, sin embargo, aún se deben realizar mejoras en la organización de los inventarios para tener un adecuado control sobre los bienes patrimoniales y del almacén, permitiendo mejorar la eficiencia y el logro de objetivos.

Tabla N° 10. Gestión de Compras en el Municipio de Requena, 2022.

Indicador	Empleado	Proporción
Malo	11	14.47%
Regular	36	47.37%
Bueno	29	38.16%
Total	76	100%

Fuente: En base a la encuesta

Figura N° 9. Gestión de Compras en el Municipio de Requena, 2022.



Fuente: Elaborado con datos de la Tabla N° 10

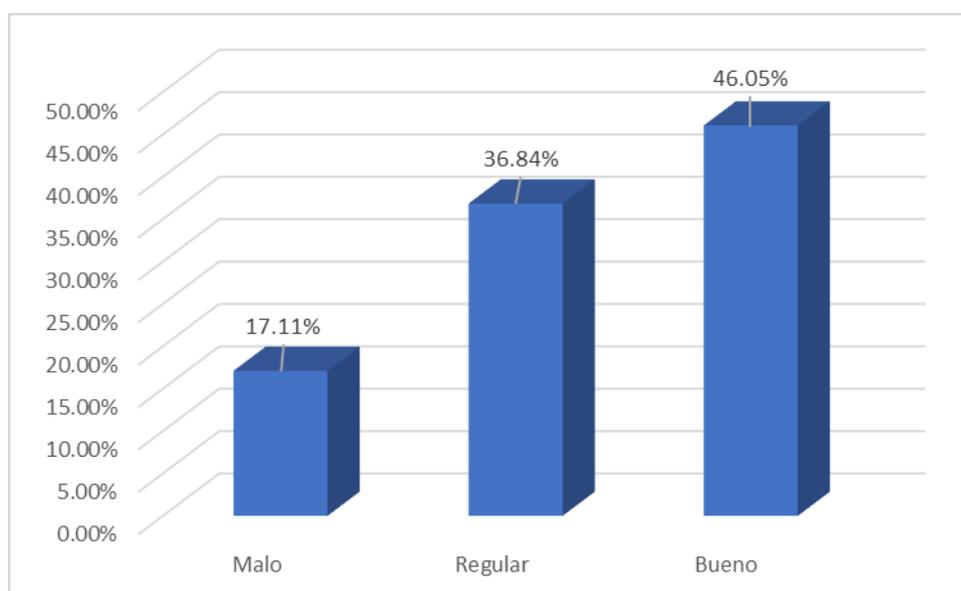
La Tabla N° 10 y figura N° 9 presenta la percepción de los trabajadores sobre la gestión de compras el Municipio de Requena, en el periodo 2022, identificándose que mayoritariamente es de nivel regular en 47.37%, seguida del nivel bueno en 38.16% y finalmente malo en 14.47%. De acuerdo con lo encontrado se establece una gestión de compras de nivel regular en el municipio de Requena, teniendo la necesidad de mejorar las coordinaciones con los proveedores para la entrega oportuna de bienes y servicios mejorando los procedimientos de forma pertinente.

Tabla N° 11. Gestión de Almacenamiento en el Municipio de Requena, 2022.

Indicador	Empleado	Proporción
Malo	13	17.11%
Regular	28	36.84%
Bueno	35	46.05%
Total	76	100%

Fuente: En base a la encuesta

Figura N° 10. Gestión de Almacenamiento en el Municipio de Requena, 2022.



Fuente: Elaborado con datos de la Tabla N° 11

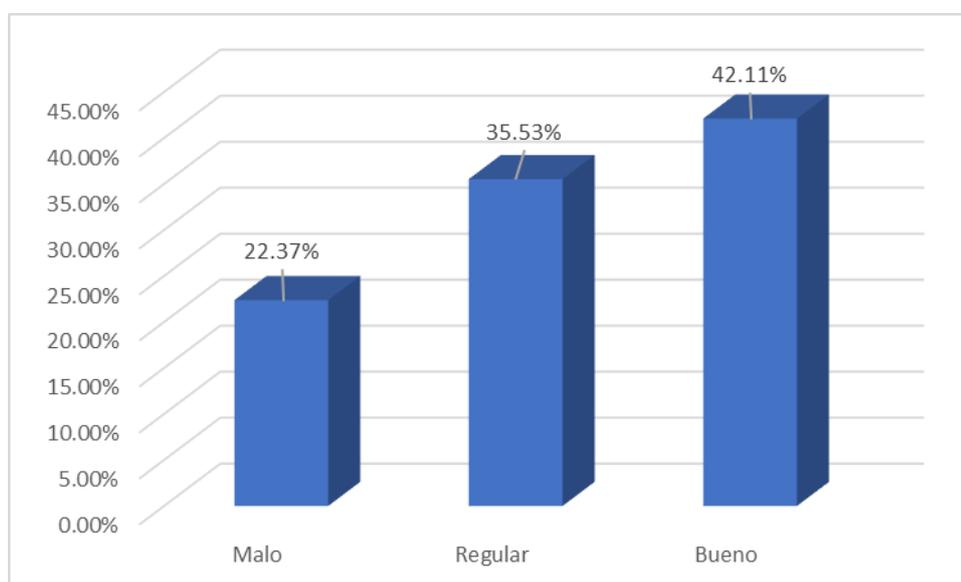
La Tabla N° 11 y figura N° 10 presenta la percepción de los trabajadores sobre la Gestión de Almacenamiento en el Municipio de Requena, en el 2022, identificándose que mayoritariamente es de nivel bueno en 46.05%, seguida del nivel regular en 36.84% y finalmente malo en 17.11%. En este sentido se considera adecuada la gestión de almacenamiento en el municipio de Requena, siendo importante para mantener la organización en el control de la entrada y salida de bienes en el almacén, optimizando la organización dentro de la entidad.

Tabla N° 12. Procesos de abastecimiento en el Municipio de Requena, 2022.

Indicador	Empleado	Proporción
Malo	17	22.37%
Regular	27	35.53%
Bueno	32	42.11%
Total	76	100%

Fuente: En base a la encuesta

Figura N° 11. Procesos de abastecimiento en el Municipio de Requena, 2022.



Fuente: Elaborado con datos de la Tabla N° 12

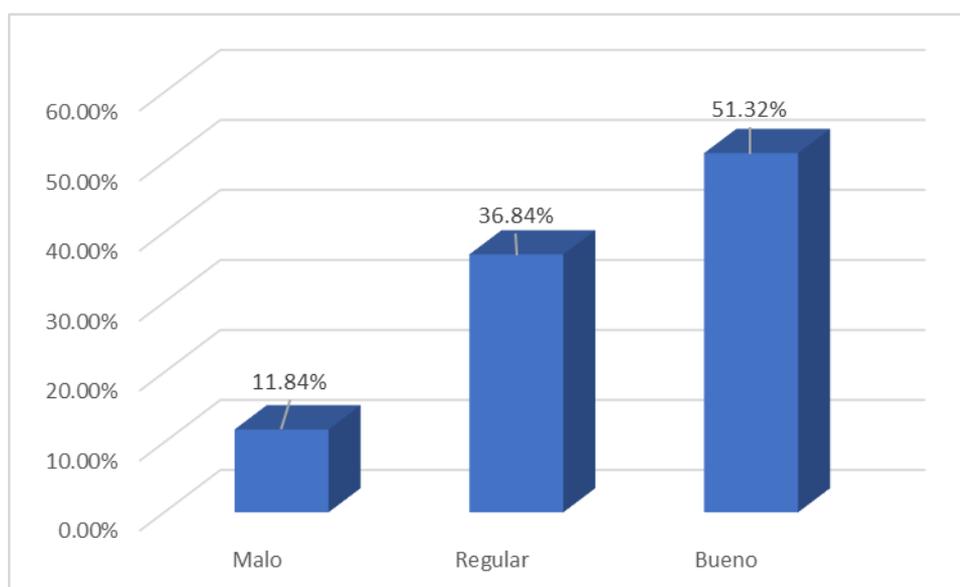
La Tabla N° 12 y figura N° 11 presenta la percepción de los trabajadores sobre los Procesos de abastecimiento en el Municipio de Requena, en el periodo 2022, identificándose que mayoritariamente es de nivel bueno en 42.11%, seguida del nivel regular en 35.53% y finalmente malo en 22.37%. En este sentido se considera adecuada los Procesos de abastecimiento en el municipio de Requena, siendo importante para facilitar el suministro de bienes y servicios de calidad que permitan cubrir la necesidad de forma oportuno, favoreciendo el logro de objetivos.

Tabla N° 13. Gestión Logística en el Municipio de Requena, 2022.

Indicador	Empleado	Proporción
Malo	9	11.84%
Regular	28	36.84%
Bueno	39	51.32%
Total	76	100%

Fuente: En base a la encuesta

Figura N° 12. Gestión Logística en el Municipio de Requena, 2022.



Fuente: Elaborado con datos de la Tabla N° 13

En la Tabla N° 13 y figura N° 12 se nos muestra la Gestión Logística en el municipio de Requena, 2022. Identificándose que mayoritariamente es de nivel Bueno en 51.32%, seguido de Regular con 36.84%, y finalmente Malo en 11.84%. De acuerdo con lo encontrado se determina que la Gestión Logística es de nivel bueno en la municipalidad provincial de Requena en el periodo 2022. En este sentido, la importancia de una adecuada gestión logística implica mejorar la eficiencia en la entidad, así mismo, permite reducir el tiempo en los procesos de compra facilitando, eliminando cuellos de botella en la gestión logística contribuyendo al logro de objetivos institucionales.

4.3 Análisis de confiabilidad

Para medir la confiabilidad de nuestro instrumento nos apoyaremos de la prueba de Alfa de Cronbach, el cual nos brinda un estadístico con valores ente cero (0) y uno (1), obteniendo mayor confianza cuanto más cercano del uno (1) se encuentre y desconfianza cuando más cercano a cero (0) se encuentre.

Tabla N° 14. Fiabilidad para el Control Interno.

Fiabilidad		Valores
Casos Validos	=	76
Casos Excluidos	=	0
Nº de Elementos	=	20
Alfa de Cronbach	=	0.942

Fuente: Autoría Propia

La tabla N° 14, nos brinda el valor del Alfa de Cronbach igual a 0.942 para el cuestionario del Control Interno, siendo un valor cercano a uno (1), resultando totalmente confiable para medir al nivel del Control Interno.

Tabla N° 15. Fiabilidad para la Gestión Logística.

Fiabilidad		Valores
Casos Validos	=	76
Casos Excluidos	=	0
Nº de Elementos	=	20
Alfa de Cronbach	=	0.918

Fuente: Autoría Propia

La tabla N° 15, nos brinda el valor del Alfa de Cronbach igual a 0.918 para el cuestionario del Gestión Logística, siendo un valor cercano a uno (1), resultando totalmente confiable para medir al nivel de la Control Interno.

4.4 Validación de hipótesis

Hipótesis general.

“Existe una relación positiva alta entre el Control Interno y la Gestión Logística en la Municipalidad Provincial de Requena, en la región Loreto, periodo 2022”.

Para la corroboración de hipótesis general en nuestra investigación utilizaremos el coeficiente de correlación, dicho coeficiente nos brinda valores de -1 a +1, donde los valores cercanos al (-1) indica una correlación inversa fuerte, mientras que si los valores son cercanos al (+1) indica una relación positiva fuerte.

En este sentido es necesario realizar el cálculo de normalidad para identificar el tipo de prueba de correlación a utilizar, apoyándonos del test de Kolmogorov-Smirnov para estudios con mayores de 50 datos. Por otro lado, en nuestra investigación se establece como máximo el 5% de error permitido, aceptando el 95% de confiabilidad.

Tabla N° 16. Test de normalidad Kolmogorov-Smirnov.

Variablen	Valores	gl	Sig.
Control Interno	0.217	76	0.000
Gestión de Tesorería	0.177	76	0.000

Fuente: Autoría propia

La Tabla N.º 16 nos muestra el test de normalidad y acuerdo con el valor sig.= 0.000 para nuestras variables estudiadas, el cual es menor al 5%, evidenciando la ausencia de una distribución normal, siendo necesario la aplicación de la prueba de correlación no paramétrica para identificar el grado de asociación entre variables.

Tabla N° 17. Correlación entre control interno y gestión logística.

Prueba	Coeficiente	Sig. (bilateral)
Rho de Spearman	0.861	0.000

Fuente: Autoría propia

La tabla N°. 17 nos muestra el Coeficiente de Correlación no paramétrica denominado Rho de Spearman entre el Control Interno y la Gestión Logística igual a $Rho = 0.861$ y el Sig. (bilateral)=0.000 siendo menor al 5%, lo que resulta significativo además indica una relación positiva fuerte, mientras mejor sea el nivel de control interno mejor será la gestión logística. En este sentido, se da por aceptada la hipótesis general y se determina que existe una relación positiva alta entre el Control Interno y la Gestión Logística en la Municipalidad Provincial de Requena, en la región Loreto, periodo 2022.

Hipótesis específicas.

Hipótesis específica N° 01: Existe una relación positiva alta entre las Actividades de supervisión y la Gestión Logística en la Municipalidad Provincial de Requena, en la región Loreto, periodo 2022.

Para la corroboración de la hipótesis específica N° 1 se realiza el mismo procedimiento que para la hipótesis general, es decir, se calcula el coeficiente correlación de Rho de Spearman, con un máximo de 5%, de error aceptado.

Tabla N° 18. Correlación entre actividades de supervisión y gestión logística.

Prueba	Coeficiente	Sig. (bilateral)
Rho de Spearman	0.677	0.000

Fuente: Autoría propia

La tabla N^o. 18 nos muestra el Rho de Spearman entre las actividades de supervisión y la gestión logística igual a $Rho = 0.677$ y el Sig. (bilateral)=0.000 siendo menor al 5%, resultando significativo e indica una relación positiva media. Respecto a ello se da por aceptada la hipótesis específica N^o 1 y se determina que existe una relación positiva alta entre las Actividades de supervisión y la Gestión Logística en la Municipalidad Provincial de Requena, en la región Loreto, periodo 2022.

Hipótesis específica N^o 02: Existe una relación positiva alta entre la evaluación de riesgo y la Gestión Logística en la Municipalidad Provincial de Requena, en la región Loreto, periodo 2022.

Para la corroboración de la hipótesis específica N^o 2 se realiza el mismo procedimiento que para la hipótesis general, es decir, se calcula el coeficiente correlación de Rho de Spearman, con un máximo de 5%, de error permitido.

Tabla N^o 19. Correlación entre evaluación de riesgo y la Gestión Logística.

Prueba	Coefficiente	Sig. (bilateral)
Rho de Spearman	0.665	0.000

Fuente: Autoría propia

La tabla N^o. 19 nos muestra el Rho de Spearman entre la evaluación de riesgo y la gestión logística igual a $Rho = 0.665$ y el Sig. (bilateral)=0.000 siendo menor al 5%, resultando significativo e indica una relación positiva media. Respecto a ello, se da por aceptada la hipótesis específica N^o 2 y se determina que existe una relación positiva alta entre la evaluación de riesgo y la Gestión Logística en la

Municipalidad Provincial de Requena, en la región Loreto, periodo 2022.

Hipótesis específica N° 03: Existe una relación positiva alta entre la Gestión de Inventarios y el Control Interno en la Municipalidad Provincial de Requena, en la región Loreto, periodo 2022.

Para la corroboración de la hipótesis específica N° 3 se realiza el mismo procedimiento que para la hipótesis general, es decir, se calcula el coeficiente correlación de Rho de Spearman, con un máximo de 5%, de error permitido.

Tabla N° 20. Correlación entre la Gestión de Inventarios y el Control Interno.

Prueba	Coeficiente	Sig. (bilateral)
Rho de Spearman	0.679	0.000

Fuente: Autoría propia

La tabla N°. 20 nos muestra la Correlación de Rho de Spearman entre la Gestión de Inventarios y el Control Interno igual a $Rho = 0.679$ y el Sig. (bilateral)=0.000 siendo menor al 5%, resultando significativo e indica una relación positiva media. Respecto a ello, se da por aceptada la hipótesis específica N° 2 y se determina que existe una relación positiva alta entre la Gestión de Inventarios y el Control Interno en la Municipalidad Provincial de Requena, en la región Loreto, periodo 2022.

CAPÍTULO V: DISCUSIÓN

Garay & Gutiérrez (2023) en su investigación desarrollada en el municipio de Pativilca se encontró el coeficiente de correlación $R=0.377$ y $\text{sig.}=0.002$ entre el control interno y la gestión logística, lo que indica que existe una relación positiva débil entre el control interno y la gestión logística, contrastando dicho resultado con nuestra investigación la cual se encontró resultados diferentes dado que el Rho de Spearman entre el Control Interno y la Gestión Logística igual a $Rho = 0.861$ y el Sig. (bilateral)=0.000 indica do una relación positiva alta entre el Control Interno y la Gestión Logística en la Municipalidad Provincial de Requena, 2022.

Tula Chambi (2021) en su investigación desarrollada en el municipio de Potoni se encontró el valor de Rho Spearman $R= 0,814$ y $\text{Sig.}=0.000$ entre la evaluación de riesgo y la gestión logística, indicando la existencia de una relación positiva alta, en contraste con nuestra investigación la cual se encontró resultados similares dado que el Rho de Spearman igual a $Rho = 0.665$ y el Sig. (bilateral)=0.000, lo que indica la existencia una relación positiva alta entre la evaluación de riesgo y la Gestión Logística en la Municipalidad Provincial de Requena, periodo 2022.

Díaz (2022) en su investigación desarrollada en el municipio de San Gabán encontró que el 80% de los trabajadores afirman que el control interno es deficiente, el 17% regular y el 3%, comparando dicho resultado con nuestra investigación la cual encontró que el manejo del control interno es de nivel bueno en 60.53%, seguida del nivel regular en 31.58% y finalmente malo en 7.89%, determinándose el manejo eficiente del control interno en la municipalidad provincial de Requena en el periodo 2022.

CAPÍTULO VI: CONCLUSIONES

1. Los resultados indican que el control interno es de nivel bueno en 60.53%, regular en 31.58% y finalmente malo en 7.89%, por lo que se concluye que existe un manejo adecuado del control interno en la municipalidad provincial de Requena, en el periodo 2022.
2. Los resultados nos indican que la gestión logística es de nivel bueno en 51.32%, Regular en 36.84%, y finalmente Malo en 11.84%, por lo que se concluye que existe un manejo adecuado la gestión logística en la municipalidad provincial de Requena, en el periodo 2022.
3. De acuerdo con el Coeficiente de Correlación Rho de Spearman entre el Control Interno y la Gestión Logística igual a $Rho = 0.861$ y valor del Sig. (bilateral)=0.000 lo que resulta significativo, por lo que se concluye que existe una relación positiva alta entre el Control Interno y la Gestión Logística en la Municipalidad Provincial de Requena, en la región Loreto, periodo 2022, lo que indica que cuando exista un manejo adecuado del control de interno, también existirá un manejo adecuado de la gestión logística.
4. De acuerdo con el Coeficiente de Correlación Rho de Spearman entre las actividades de supervisión y la gestión logística igual a $Rho = 0.677$ y el Sig. (bilateral)=0.000, se concluye que existe una relación positiva alta entre las Actividades de supervisión y la Gestión Logística en la Municipalidad Provincial de Requena, periodo 2022, indicando que cuando exista un manejo adecuado de las actividades de supervisión, también existirá un manejo adecuado de la gestión logística.

5. De acuerdo con el Coeficiente de Correlación Rho de Spearman entre la evaluación de riesgo y la gestión logística igual a $Rho = 0.665$ y el Sig. (bilateral)=0.000, se concluye que existe una relación positiva alta entre la evaluación de riesgo y la Gestión Logística en la Municipalidad Provincial de Requena, en la región Loreto, periodo 2022, indicando que cuando exista un adecuado manejo de la evaluación de riesgo también existirá un adecuado manejo de la gestión logística.

6. De acuerdo con el Coeficiente de Correlación Rho de Spearman entre la Gestión de Inventarios y el Control Interno igual a $Rho = 0.679$ y el Sig. (bilateral)=0.000, se concluye que existe una relación positiva alta entre la Gestión de Inventarios y el Control Interno en la Municipalidad Provincial de Requena, en la región Loreto, periodo 2022, indicando que cuando exista un adecuado manejo de la gestión de inventarios también existirá un adecuado manejo en el control interno.

CAPITULO VII: RECOMENDACIONES

1. De acuerdo con el nivel regular de la gestión de información y comunicación se recomienda a la municipalidad implementar el Sistema de Gestión Administrativa – SGD, dicho sistema permitirá suministrar la información de forma oportuna y segura, garantizando la eficiencia en la municipalidad.
2. De acuerdo con el nivel regular de la autogestión se recomienda a la municipalidad desarrollar talleres de capacitación al personal sobre los instrumentos de gestión como el MOF, ROF, TUPA, etc., para de esta forma tener un personal capacitado para hacer frente a diversas situaciones propias de la operatividad laboral.
3. De acuerdo con el nivel regular de la distribución de bienes y servicios en la municipalidad se recomienda mayor seguimiento y control para mejorar el almacén y distribución de los requerimientos en el municipio.
4. Se recomienda a todas las entidades públicas desarrollar capacitaciones al personal sobre el control interno puesto que se requiere un compromiso constante para cumplir con las regulaciones y normativas vigentes, para garantizar la transparencia dentro de la entidad, así mismo, permitirá mejorar la gestión logística.
5. Se recomienda a todas las personas a seguir desarrollando investigaciones sobre el control interno y la gestión logística, pues permitirá identificar ineficiencias y plantear recomendaciones para su corrección, garantizando la transparencia, siendo beneficioso para la población en general.

CAPITULO VIII: FUENTES DE INFORMACIÓN

Álvarez, J. (2019). Manual operativo de contrataciones del estado. Inversiones y servicios múltiples V y M S.A.C.

Barquero, M. (2013). Manual práctico de control interno: teoría y aplicación practica. Obtenido de https://books.google.com.pe/books/about/Manual_práctico_de_Control_Interno.html?id=taihAQAAQBAJ&redir_esc=y

Castillo, J. (2015). Sistema de abastecimiento. Asesor gubernamental, Lima.

Chopra, S., & Meindl, P. (2013). Gestión de la cadena de suministro: estrategia, planificación y operación. Educación Pearson.

COSO. (1992). Internal Control - Integrated Framework. Committee of Sponsoring Organisations of the Treadway Commission.

Díaz, D. S. (2022). Análisis del control interno y su incidencia en la gestión logística de la municipalidad distrital de San Gabán 2021. [Tesis de Pregrado]. Universidad Cesar Vallejo, Lima, Perú. Obtenido de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/75511/Tula_CC-SD.pdf?sequence=4&isAllowed=y

Escudero, M. J. (2014). Logística de almacenamiento. Paraninfo, Madrid.

Estupiñán, R. (2015). Control interno y fraudes: análisis de informe COSO I,II,III con base en los ciclos transaccionales. (3a ed.). Ecoe Ediciones., Bogotá.

Fayol, H. (1949). Administración General e Industria. Londres: Sir Isaac Pitman & Sons (Traducido por C. JULIA Storrs).

- Garay, G. W., & Gutiérrez, W. J. (2023). El control interno y gestión logística en la Municipalidad Distrital de Pativilca - 2022. [Tesis de pregrado]. Universidad Nacional de Baranca, Barranca, Perú. Obtenido de <https://repositorio.unab.edu.pe/handle/20.500.12935/206>
- Gonzáles, A. (2020). Un modelo de gestión de inventarios basado en estrategia competitiva. Scielo, 28(1), 15. Obtenido de <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-33052020000100133>
- Hernández, R. (2014). Metodología de la Investigación (6ta ed.). McGRAW-HILL. Obtenido de <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
- ISO 31000. (2018). Risk management - Guidelines. Organización Internacional de Normalización (ISO).
- Lobato, F., & Villagrà, F. L. (2013). Gestión logística y comercial. Obtenido de <https://ebookcentral.proquest.com/lib/bibliouchsp/detail.action?docID=3216333>
- Magallanes, J. J. (2020). Control interno y la gestión logística de una organización no gubernamental. [Tesis de Pregrado]. Universidad de ciencias y Humanidades, Perú. Obtenido de <https://repositorio.uch.edu.pe/handle/20.500.12872/526>
- Mantilla, S. A. (2013). Auditoría del control interno. [Segunda edición]. Ecoe Ediciones, Bogotá.

- Melendéz, J. (2016). Control interno. Obtenido de <https://www.master-malaga.com/empresas/criterios-nivel-calidad-producto/#:~:text=La%20calidad%20de%20un%20producto,factores%20a>
- Miller, J. W. (2017). A Multivariate Time-Series Examination of Motor Carrier Safety Behaviors. *Journal of Business Logistics* Volume 38, Issue 4. Obtenido de doi: 10.1111/jbl.12162
- Monczka, R. M., & Handfield, R. (2015). *Gestión de compras y cadena de suministro*. Aprendizaje Cengage.
- Mora, L. (2016). *Gestión logística integral: las mejores practicas en la cadena de abastecimiento*. (2a ed.). Ecoe Ediciones, Bogotá. Obtenido de https://books.google.com.pe/books?id=jXs5DwAAQBAJ&hl=es&source=gb_s_navlinks_s
- Rosas, G. L. (2010). *Control interno y gestión logística*. Editorial Universidad de la Empresa.
- Tula Chambi, C. (2021). *Sistema de control interno y la gestión logística de la Municipalidad Distrital de Potoni, Año 2021*. [Tesis de Pregrado]. Universidad César Vaallejo, Lima, Perú. Obtenido de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/75511/Tula_CC-SD.pdf?sequence=4&isAllowed=y

ANEXOS

Anexo N° 01

1. Estadísticas complementarios

1.1 Prueba de fiabilidad SPSS

a) Fiabilidad del cuestionario sobre el Control Interno

Escala: ALL VARIABLES

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	76	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	76	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,942	20

b) Fiabilidad del cuestionario sobre la gestión logística.

Escala: ALL VARIABLES

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	76	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	76	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,918	20

1.2 Normalidad de las variables

a) Test de Normalidad

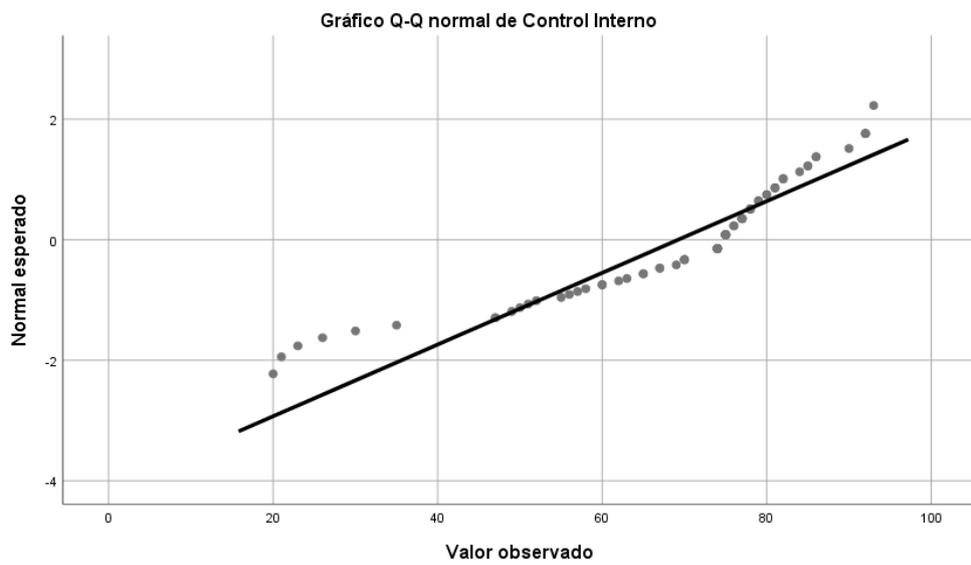
Pruebas de normalidad

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Control Interno	,217	76	,000	,867	76	,000
Gestión Logística	,177	76	,000	,898	76	,000

a. Corrección de significación de Lilliefors

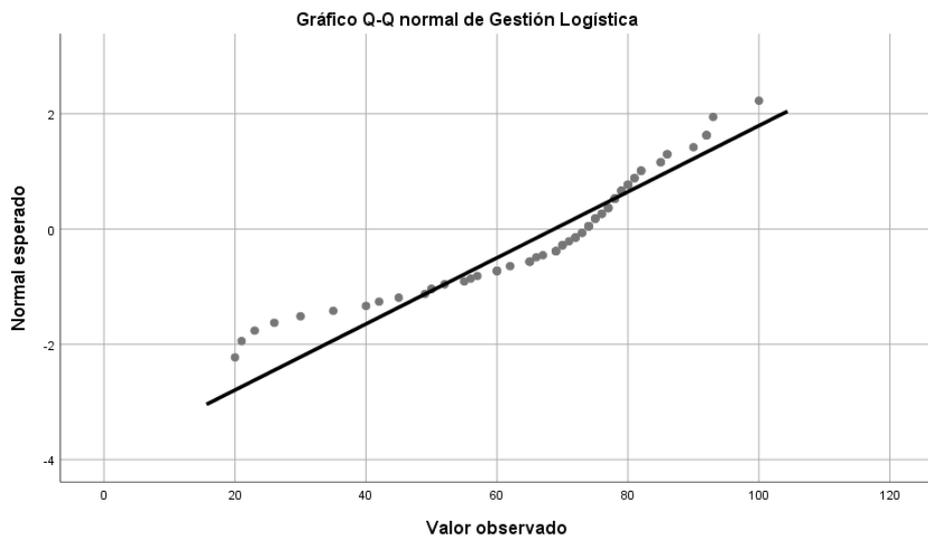
b) Distribución de la Control Interno

Control Interno



c) Distribución de la Gestión Logística

Gestión Logística



1.3 Correlación entre variables SPSS

a) Correlación entre la Control Interno y la Gestión Logística.

Correlaciones

			Control Interno	Gestión Logística
Rho de Spearman	Control Interno	Coefficiente de correlación	1,000	,861**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	76	76
	Gestión Logística	Coefficiente de correlación	,861**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	76	76

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

b) Correlación entre la Gestión Logística y las dimensiones del Control Interno.

Correlaciones

			Gestión Logística	Evaluación de Riesgos	Ambiente de control	Información y Comunicación	Autogestión	Actividades de Supervisión
Rho de Spearman	Gestión Logística	Coefficiente de correlación	1,000	,665**	,633**	,642**	,415**	,677**
		Sig. (bilateral)	.	,000	,000	,000	,000	,000
		N	76	76	76	76	76	76
	Evaluación de Riesgos	Coefficiente de correlación	,665**	1,000	,478**	,527**	,364**	,691**
		Sig. (bilateral)	,000	.	,000	,000	,001	,000
		N	76	76	76	76	76	76
	Ambiente de control	Coefficiente de correlación	,633**	,478**	1,000	,734**	,391**	,412**
		Sig. (bilateral)	,000	,000	.	,000	,000	,000
		N	76	76	76	76	76	76
	Información y Comunicación	Coefficiente de correlación	,642**	,527**	,734**	1,000	,319**	,451**
		Sig. (bilateral)	,000	,000	,000	.	,005	,000
		N	76	76	76	76	76	76
	Autogestión	Coefficiente de correlación	,415**	,364**	,391**	,319**	1,000	,249*
		Sig. (bilateral)	,000	,001	,000	,005	.	,030
		N	76	76	76	76	76	76
	Actividades de Supervisión	Coefficiente de correlación	,677**	,691**	,412**	,451**	,249*	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	,000	,000	,000	,030	.
		N	76	76	76	76	76	76

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

* La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

c) Correlación entre Control Interno y las dimensiones de la Gestión Logística.

Correlaciones

			Control Interno	Distribución	Inventarios	Compras	Almacenamiento	Procesos de abastecimiento
Rho de Spearman	Control Interno	Coefficiente de correlación	1,000	,583**	,679**	,640**	,597**	,619**
		Sig. (bilateral)	.	,000	,000	,000	,000	,000
		N	76	76	76	76	76	76
	Distribución	Coefficiente de correlación	,583**	1,000	,462**	,376**	,394**	,301**
		Sig. (bilateral)	,000	.	,000	,001	,000	,008
		N	76	76	76	76	76	76
	Inventarios	Coefficiente de correlación	,679**	,462**	1,000	,743**	,489**	,427**
		Sig. (bilateral)	,000	,000	.	,000	,000	,000
		N	76	76	76	76	76	76
	Compras	Coefficiente de correlación	,640**	,376**	,743**	1,000	,529**	,467**
		Sig. (bilateral)	,000	,001	,000	.	,000	,000
		N	76	76	76	76	76	76
	Almacenamiento	Coefficiente de correlación	,597**	,394**	,489**	,529**	1,000	,725**
		Sig. (bilateral)	,000	,000	,000	,000	.	,000
		N	76	76	76	76	76	76
	Procesos de abastecimiento	Coefficiente de correlación	,619**	,301**	,427**	,467**	,725**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	,008	,000	,000	,000	.
		N	76	76	76	76	76	76

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

1.4 Base de datos en Excel

a) Baremos, Rango y niveles para el Control Interno

Control Interno																										
Nº	D1				D2				D3				D4				D5				D1	D2	D3	D4	D5	Total
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20						
1	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	4	5	3	5	5	4	5	4	20	18	19	17	18	92
2	5	4	4	4	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	17	19	18	20	16	90
3	4	4	4	4	5	5	4	4	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	3	16	18	17	19	15	85	
4	4	4	4	3	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	3	15	17	16	18	14	80	
5	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	5	4	4	4	3	3	3	14	16	15	17	13	75	
6	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	13	15	14	16	12	70	
7	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	12	14	13	15	11	65	
8	3	3	3	2	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	2	2	11	13	12	14	10	60	
9	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	4	3	3	3	3	2	2	10	12	11	13	9	55	
10	3	2	2	4	3	3	3	2	3	3	2	2	3	3	3	3	2	2	2	11	11	10	12	8	52	
11	2	2	2	3	3	2	2	3	2	2	2	2	3	3	3	2	2	2	2	9	10	9	11	8	47	
12	2	2	2	1	3	2	2	2	4	2	2	2	5	3	2	2	5	2	1	7	9	10	12	9	47	
13	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	1	3	2	2	2	2	1	1	6	8	7	9	5	35	
14	2	1	1	1	2	2	2	1	2	2	1	1	2	2	2	2	1	1	1	5	7	6	8	4	30	
15	1	1	1	1	2	2	1	2	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	4	6	5	7	4	26	
16	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	4	5	4	6	4	23	
17	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	4	4	4	5	4	21	
18	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	4	4	4	4	4	20	
19	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	4	5	3	5	5	4	5	4	20	18	19	17	18	92
20	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	4	5	3	5	5	4	5	4	20	18	19	17	18	92
21	4	4	4	5	3	2	3	4	4	4	3	4	3	2	3	2	3	4	4	17	12	15	10	13	67	
22	1	2	3	2	3	4	3	3	4	4	3	1	2	2	1	3	2	4	5	8	13	15	6	14	56	
23	2	3	4	3	5	3	4	4	4	3	3	2	3	3	4	3	3	2	2	12	16	13	12	10	63	
24	4	2	3	4	3	5	4	2	3	4	3	5	4	4	2	3	4	2	3	13	14	15	13	10	65	
25	5	4	5	4	4	5	5	5	3	5	4	5	2	2	3	3	5	4	5	4	19	17	10	18	82	
26	5	5	5	4	3	5	4	5	5	4	4	5	2	1	2	2	5	4	5	4	19	17	18	7	18	79
27	5	5	5	5	3	2	1	1	3	2	1	2	5	5	4	4	3	2	3	4	20	7	8	18	12	65
28	4	4	4	5	4	3	4	5	4	2	3	1	5	4	4	4	3	4	3	17	16	10	17	14	74	
29	4	4	4	4	5	4	5	3	5	4	5	4	5	4	5	5	1	5	5	16	17	18	19	16	86	
30	4	4	3	5	5	4	5	4	5	4	5	4	4	4	3	3	3	4	5	3	16	18	18	14	15	81
31	2	2	2	5	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	3	2	2	5	3	11	8	8	10	12	49
32	5	4	5	5	3	4	4	5	3	4	3	3	3	2	2	1	4	5	5	4	19	16	13	8	18	74
33	2	3	3	2	1	2	2	1	3	2	1	2	2	3	3	4	4	3	4	3	10	6	8	12	14	50
34	4	2	3	4	4	5	5	4	5	5	5	5	4	4	2	3	4	4	5	4	13	18	20	13	17	81
35	5	4	5	4	5	5	3	5	4	5	4	5	2	2	3	3	4	5	4	5	18	18	18	10	18	82
36	5	5	3	4	2	5	5	4	4	2	2	4	5	1	2	2	5	5	5	5	17	16	12	10	20	75
37	5	5	5	5	3	4	4	2	4	3	4	5	5	5	4	4	4	5	4	5	20	13	16	18	18	85
38	4	4	4	5	4	3	4	5	4	2	3	1	5	4	4	4	3	2	2	3	17	16	10	17	10	70
39	4	4	4	4	5	4	5	3	5	4	5	4	5	4	5	5	2	2	2	16	17	18	19	8	78	
40	4	4	3	5	5	4	5	4	5	4	5	4	4	4	3	3	1	1	1	16	18	18	14	4	70	
41	1	2	3	4	3	2	3	2	3	2	3	4	3	3	2	3	2	2	2	10	10	12	11	8	51	
42	2	3	4	4	5	4	4	5	5	4	5	5	3	2	2	1	1	1	1	13	18	19	8	4	62	
43	4	4	3	4	4	3	3	4	3	3	4	2	3	3	4	5	5	5	5	15	13	14	12	20	74	
44	5	4	4	4	4	4	4	3	4	4	5	4	4	2	3	3	3	3	3	17	16	16	13	12	74	
45	5	5	4	4	4	4	5	3	4	3	3	5	2	2	3	3	5	5	5	18	16	15	10	20	79	
46	5	5	4	5	5	4	4	5	3	4	3	4	2	1	2	2	4	4	5	4	19	18	14	7	17	75
47	4	4	4	5	3	3	4	3	3	3	4	3	5	5	4	4	4	5	4	5	17	13	13	18	18	79
48	4	4	4	4	4	2	3	1	3	2	4	2	5	4	4	4	5	5	5	5	16	10	11	17	20	74
49	4	4	4	4	5	4	5	4	4	3	4	4	5	4	5	4	5	4	5	16	18	15	19	18	86	
50	3	3	4	4	5	4	5	4	4	3	5	4	4	4	3	3	3	5	2	3	14	18	16	14	13	75
51	3	4	4	3	3	2	3	4	4	4	3	4	3	2	2	3	1	1	2	2	14	12	15	10	6	57
52	5	4	2	2	5	4	4	3	4	4	4	3	1	2	2	4	3	4	4	3	13	16	15	9	14	67
53	3	4	3	4	3	5	5	5	4	3	5	2	5	4	4	4	5	4	2	2	14	18	14	17	13	76
54	3	5	4	4	2	4	5	3	2	4	3	5	4	4	4	3	4	3	4	16	14	14	16	14	74	
55	2	4	5	4	4	4	3	5	4	1	2	4	5	5	5	3	5	4	3	15	15	12	19	15	76	
56	4	4	3	5	4	5	5	4	2	5	5	4	4	3	3	5	4	4	5	4	16	18	16	15	17	82
57	4	4	2	5	4	3	4	3	4	3	4	5	4	4	3	4	3	3	4	5	4	15	14	17	13	77
58	5	5	4	5	5	2	3	1	3	2	4	5	2	2	2	4	5	5	5	5	19	11	14	10	20	74
59	5	3	5	3	5	3	5	4	4	3	4	5	3	2	3	4	4	3	4	5	16	17	16	12	16	77
60	4	4	4	3	5	2	3	5	4	4	5	4	4	3	2	3	5	4	4	3	15	15	17	12	16	75
61	4	5	4	2	5	4	4	5	4	3	4	5	2	3	4	4	4	3	4	5	15	18	16	13	16	78
62	3	4	4	4	4	5	4	3	5	3	3	1	4	4	3	5	5	3	5	15	16	16	12	18	77	
63	4	5	5	4	3	4	5	4	3	3	4	5	5	4	4	5	4	4	4	5	18	16	15	18	17	84
64	3	4	2	2	5	5	5	4	3	4	5	2	4	5	5	4	4	4	3	4	11	19	14	18	15	77
65	2	3	4	4	3	2	3	3	4	3	3	4	4	3	3	4	5	3	4	5	13	11	14	14	17	69
66	4	5	4	4	2	3	3	4	3	4	2	5	4	2	3	3	3	4	3	5	17	12	14	12	15	70
67	5	5	4	4	4	3	3	4	3	5	5	2	3	3	4	4	5	4	5	18	13	17	12	18	78	
68	5	5	5	4	4	3	5	4	3	3	4	5	2	3	4	4	5	4	3	19	16	15	13	15	78	
69	4	4	5	3	5	5	4	3	4	5	4	3	2	4	4	5	5	1	16	19	16	13	16	80		
70	4	3	4	3	2	3	3	4	3	4	2	4	2	4	2	3	3	2	3	2	14	12	13	11	10	60
71	4	4	4	4	3	2	3																			

b) Identificación de baremos, rango y niveles para la Gestión Logística

Gestión Logística																												
Nº	D1				D2				D3				D4				D5				D1	D2	D3	D4	D5	Total		
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20								
1	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	20	19	18	17	16	90	Escala y valores	
2	5	5	5	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	19	18	17	16	15	85	Nunca (1)	
3	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	5	5	1	1	18	17	16	15	12	78	Casi nunca (2)	
4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	5	5	3	1	4	3	3	3	17	16	15	14	13	75	A veces (3)	
5	4	4	4	4	4	4	4	4	3	5	5	3	1	4	3	3	3	3	3	3	16	15	14	13	12	70	Casi siempre (4)	
6	4	4	4	3	5	5	3	1	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	15	14	13	12	11	65	Siempre (5)	
7	5	5	3	1	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	5	3	1	1	14	13	12	11	10	60	Dimensiones	
8	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	1	1	2	3	2	2	2	13	12	11	7	9	52	Distribución	
9	3	3	3	3	3	3	3	2	5	3	1	1	3	2	2	2	2	2	2	2	12	11	10	9	8	50	Inventarios	
10	3	3	3	2	5	3	1	1	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	11	10	9	8	7	45	Compras	
11	5	3	1	1	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	1	1	10	9	8	7	6	40	Almacenamiento	
12	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	1	1	2	1	1	1	9	8	7	6	5	35	Procesos de abastecimiento	
13	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	8	7	6	5	4	30		
14	2	2	2	1	2	2	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	7	6	5	4	2	26	Niveles y Rangos	
15	2	2	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	6	5	4	4	4	23	Malo	
16	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	5	4	4	4	4	21	Gestión Logística	
17	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	4	4	4	4	4	20	[20 - 46]	
18	4	5	3	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	17	18	19	20	18	92	Distribución	
19	4	5	3	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	17	18	19	20	18	92	[4 - 9]	
20	4	5	3	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	17	18	19	20	18	92	Inventarios	
21	5	3	1	1	3	2	3	4	4	4	3	4	4	4	4	5	2	3	4	4	10	12	15	17	13	67	[4 - 9]	
22	1	2	2	1	3	4	3	3	4	4	4	3	1	2	3	2	3	2	4	5	6	13	15	8	14	56	Compras	
23	2	3	3	4	5	3	4	3	3	3	5	5	1	1	3	3	2	2	12	15	13	12	10	6	62	Almacenamiento		
24	4	4	2	3	3	5	4	2	3	4	3	5	4	2	3	4	5	3	1	1	13	14	15	13	10	65	Procesos de abastecimiento	
25	5	3	1	1	4	5	5	5	3	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	10	19	17	18	18	82	Valores	
26	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	20	20	20	20	20	100	Preguntas	
27	5	5	4	4	3	2	1	1	3	2	1	2	5	5	5	5	3	2	3	4	18	7	8	20	12	65	Valor Maximo	
28	5	4	4	4	4	3	4	5	4	2	3	1	4	4	4	5	3	4	4	3	17	16	10	17	14	74	Valor Minimo	
29	5	4	5	5	5	4	5	3	5	4	5	4	4	4	4	4	1	5	5	19	17	18	16	16	86	Rango		
30	4	4	3	3	5	4	5	4	5	4	5	4	4	4	3	4	3	4	5	3	14	18	18	15	15	80	Amplitud - Intervalo	
31	5	3	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	10	8	8	8	8	42	26.7	
32	3	2	2	1	3	4	4	5	3	4	3	3	5	4	5	5	4	5	5	4	8	16	13	19	18	74	16	
33	2	3	3	4	1	2	2	1	3	2	1	2	5	3	1	1	4	3	4	3	12	6	8	10	14	50		
34	4	4	2	3	4	5	5	4	5	5	5	5	4	2	3	4	4	4	5	4	13	18	20	13	17	81		
35	5	3	1	1	5	5	3	5	4	5	4	5	5	4	5	4	4	5	4	5	10	18	18	18	18	82		
36	2	1	2	2	2	5	3	4	4	2	2	3	5	5	3	4	5	5	5	5	7	14	11	17	20	69		
37	5	5	4	4	3	4	4	2	4	3	4	5	5	5	5	5	4	5	4	5	18	13	16	20	18	85		
38	5	4	4	4	4	3	4	5	4	2	3	1	4	4	4	5	3	1	1	17	16	10	17	10	70			
39	5	4	5	5	5	4	5	3	5	4	5	4	4	4	4	4	2	2	2	19	17	18	16	8	78			
40	4	4	3	3	5	4	5	4	5	4	5	4	4	4	3	4	1	1	1	14	18	18	15	4	69			
41	3	3	2	3	5	3	1	1	3	2	3	4	1	2	3	2	2	2	2	11	10	12	8	8	49			
42	3	2	2	1	5	4	4	5	5	4	5	5	2	3	4	2	1	1	1	8	18	19	11	4	60			
43	2	3	3	4	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3	4	5	5	5	12	13	14	15	20	74			
44	4	4	2	3	4	4	3	3	3	4	4	5	5	4	4	4	3	3	5	3	13	14	16	17	14	74		
45	5	3	1	1	4	4	5	3	4	3	3	5	5	5	4	4	5	5	5	5	10	16	15	18	20	79		
46	2	1	2	2	5	4	4	5	3	4	3	4	5	5	4	5	4	4	5	4	7	18	14	19	17	75		
47	5	5	4	4	3	3	4	3	3	3	4	3	4	4	4	5	4	5	4	5	18	13	13	17	18	79		
48	5	4	4	4	4	2	3	1	3	2	4	2	4	4	4	4	5	5	5	5	17	10	11	16	20	74		
49	5	4	5	5	5	4	5	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	19	18	15	16	18	86		
50	4	4	3	3	5	4	5	4	4	3	5	4	3	3	4	4	5	3	1	1	14	18	16	14	10	72		
51	5	3	1	1	5	5	1	1	5	5	4	1	3	4	4	3	1	1	3	1	10	12	15	14	6	57		
52	1	2	1	5	5	5	2	3	5	5	4	1	5	5	1	2	5	5	2	2	9	15	15	13	14	66		
53	5	4	4	4	3	5	5	5	4	3	1	2	3	4	3	4	5	5	1	2	17	18	10	14	13	72		
54	4	4	4	4	2	2	5	5	2	4	3	5	1	5	4	5	5	5	3	1	16	14	14	15	14	73		
55	4	5	5	5	4	4	4	3	5	5	1	1	1	5	4	5	1	5	4	5	19	15	12	15	15	76		
56	5	5	4	1	4	5	5	4	5	5	5	1	5	5	5	1	4	4	5	4	15	18	16	16	17	82		
57	5	5	2	1	5	5	3	1	4	5	4	4	4	4	2	5	4	5	4	5	13	14	17	15	18	77		
58	5	2	1	1	5	4	1	1	5	5	3	1	5	5	4	5	5	5	5	9	11	14	19	20	73			
59	5	5	1	1	5	3	5	4	5	5	5	1	5	5	5	1	5	5	5	1	12	17	16	16	16	77		
60	5	5	1	1	5	5	4	1	4	4	5	4	5	5	4	1	5	5	5	1	12	15	17	15	16	75		
61	5	5	2	1	5	4	4	5	5	5	5	1	5	5	4	1	5	5	5	1	13	18	16	15	16	78		
62	5	5	1	1	5	5	1	5	5	5	1	5	5	4	1	5	5	5	3	12	16	16	15	18	77			
63	5	4	4	5	5	4	1	5	5	4	1	5	5	4	1	4	4	4	5	18	15	15	15	17	80			
64	4	5	5	4	5	5	4	5	5	3	1	3	4	2	2	4	4	3	4	18	19	14	11	15	77			
65	4	3	3	4	3	2	3	3	4	3	3	4	5	5	2	1	5	3	4	5	14	11	14	13	17	69		
66	5	5	1	1	5	5	1	1	5	5	3	1	4	5	4	4	5	5	4	1								

1.5 Base de datos en SPSS

a) Ventana de datos

Visible: 12 de 12 variables

	d1	d2	d3	d4	d5	V1	dd1	dd2	dd3	dd4	G5	V2	var	var	var	var
4	15	17	16	18	14	80	17	16	15	14	13	75				
5	14	16	15	17	13	75	16	15	14	13	12	70				
6	13	15	14	16	12	70	15	14	13	12	11	65				
7	12	14	13	15	11	65	14	13	12	11	10	60				
8	11	13	12	14	10	60	13	12	11	7	9	52				
9	10	12	11	13	9	55	12	11	10	9	8	50				
10	11	11	10	12	8	52	11	10	9	8	7	45				
11	9	10	9	11	8	47	10	9	8	7	6	40				
12	7	9	10	12	9	47	9	8	7	6	5	35				
13	6	8	7	9	5	35	8	7	6	5	4	30				
14	5	7	6	8	4	30	7	6	5	4	4	26				
15	4	6	5	7	4	26	6	5	4	4	4	23				
16	4	5	4	6	4	23	5	4	4	4	4	21				
17	4	4	4	5	4	21	4	4	4	4	4	20				
18	4	4	4	4	4	20	17	18	19	20	18	92				
19	20	18	19	17	18	92	17	18	19	20	18	92				
20	20	18	19	17	18	92	17	18	19	20	18	92				
21	17	12	15	10	13	67	10	12	15	17	13	67				
22	8	13	15	6	14	56	6	13	15	8	14	56				
23	12	16	13	12	10	63	12	15	13	12	10	62				
24	13	14	15	13	10	65	13	14	15	13	10	65				
25	18	19	17	10	18	82	10	19	17	18	18	82				
26	19	17	18	7	18	79	20	20	20	20	20	100				

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode:ON

b) Ventana de variables

	Nombre	Tipo	Anchura	Decimales	Etiqueta	Valores	Perdidos	Columnas	Alineación	Medida	Rol
1	d1	Numérico	8	0	Evaluación de Riesgos	Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
2	d2	Numérico	8	0	Ambiente de control	Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
3	d3	Numérico	8	0	Información y Comunica...	Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
4	d4	Numérico	8	0	Autogestión	Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
5	d5	Numérico	8	0	Actividades de Supervisi...	Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
6	V1	Numérico	8	0	Control Interno	Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
7	dd1	Numérico	8	0	Distribución	Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
8	dd2	Numérico	8	0	Inventarios	Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
9	dd3	Numérico	8	0	Compras	Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
10	dd4	Numérico	8	0	Almacenamiento	Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
11	G5	Numérico	8	0	Procesos de abastecimi...	Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
12	V2	Numérico	8	0	Gestión Logística	Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
13											
14											
15											
16											
17											
18											
19											
20											
21											
22											
23											
24											

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode:ON

Anexo N° 02

2. Instrumento de recolección de datos.

2.1 Cuestionario sobre el Control Interno

Instrucciones: Lea atentamente las preguntas, recuerda que no existe respuesta buena o mala, por lo que se pide responder a criterio, marcando con un aspa (x) uno de los cinco puntos de la escala de Likert.

Nº	1	2	3	4	5
Alternativa	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre

Nº	Preguntas	1	2	3	4	5
	Ambiente de control					
1	¿Las autoridades cumplen con sus responsabilidades en su rol dentro de la de la municipalidad provincial de Requena?					
2	¿El personal de todo el Área administrativo demuestra principios y valores éticos frente a sus labores?					
3	¿La municipalidad dispone de políticas y procedimientos sobre control interno?					
4	¿La entidad realiza mediciones y cuantificación de resultados de control?					
	Evaluación de Riesgos					
5	¿La entidad implementa medidas preventivas de control?					
6	¿La gestión municipal ha demostrado eficacia en relación de sus actividades económicas?					
7	¿La Municipalidad establece las acciones necesarias para monitorear, controlar y afrontar los riesgos evaluados					
8	¿El personal del Área es capacitado en temas sobre identificación de riesgos?					
	Actividades de Supervisión					
9	¿La entidad ha establecido estándares de rendimiento de los recursos humanos?					
10	¿La gestión municipal realiza el cotejo de lo planeado con lo ejecutado?					
11	¿Hay suficientes controles de seguridad para acceder a los archivos y documentos en su área laboral?					
12	¿Las políticas públicas de la municipalidad permiten a la oficina de control interno realizar una evaluación de calidad?					
	Autogestión					
13	¿Los involucrados en las actividades de control comprenden sus funciones asignadas?					
14	¿Los involucrados en las actividades de control comprenden sus competencias para desarrollar sus actividades?					
15	¿Existen planes establecidos para que se puedan ejecutar?					
	¿Existe instrumentos de gestión: MOF, ROF, PEI, POI, TUPA, ¿en la institución?					
	Información y Comunicación					
17	¿La información interna y externa que maneja su Oficina es útil, oportuna y confiable para el desarrollo de sus actividades?					
18	¿Se cuenta con el adecuado suministro de información para el cumplimiento de sus funciones y responsabilidades?					
19	¿Hay suficientes controles de seguridad para acceder a los informes y registros en su área de trabajo?					
20	¿Hay suficientes controles de seguridad para acceder a los archivos y documentos en su área de trabajo?					

2.2 Cuestionario sobre la Gestión Logística

Instrucciones: Lea atentamente las preguntas, no existe respuesta buena o mala, por lo que se pide responder a criterio, marcando con un aspa (x) uno de los cinco puntos de la escala de Likert.

Nº	1	2	3	4	5
Alternativa	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre

Nº	Pregunta	1	2	3	4	5
	Distribución					
1	¿El municipio cuenta con adecuados centros de distribución y almacenes?					
2	¿Los bienes que reciben cumplen con lo solicitado en sus requerimientos?					
3	¿Reciben la cantidad de bienes solicitados en el tiempo requerido?					
4	¿El personal de almacén le comunica el ingreso de los bienes solicitados?					
	Gestión de Inventarios					
5	¿Los inventarios de almacén son los adecuados?					
6	¿Están codificados todos los bienes almacenados?					
7	¿Se realiza el inventario periódicamente en la municipalidad?					
8	¿Se mantiene en el almacén un stock mínimo de existencias?					
	Compras					
9	¿Los proveedores realizan la entrega de sus productos a tiempo?					
10	¿Se realizan periódicamente procesos de selección mayores a 8 UITs?					
11	¿Se percibe la motivación en la oficina para el logro de las metas?					
12	¿Considera que la municipalidad respeta la normativa referente a las compras y abastecimiento del estado (Ley de Contrataciones)?					
	Almacenamiento					
13	¿Se hace un control de las entradas y salidas de los bienes en el almacén?					
14	¿Se encuentra en buen estado de almacenamiento de los bienes?					
15	¿Tiene conocimiento que los productos llegan en buen estado, al usuario final?					
16	¿Se realiza adecuadamente la gestión de compra en la primera etapa del abastecimiento?					
	Procesos de abastecimiento					
17	¿Cree que se realiza adecuadamente los pedidos con los requerimientos técnicos necesarios para su correcta programación?					
18	¿Cree que se realiza adecuadamente las cotizaciones?					
19	¿En los almacenes se realiza registro adecuado de los bienes que adquiere la Municipalidad?					
20	¿Se realiza la selección de proveedores según las normas de contrataciones del estado?					

Anexo N° 03

3. Consentimiento informado

Datos generales:

Fecha:/...../.....

Código

Por de este documento doy mi consentimiento para participar en la investigación titulada “**Relación entre el Control Interno y la Gestión Logística en la Municipalidad Provincial de Requena, en la región Loreto, periodo 2022**”, siendo desarrollado por los bachilleres en ciencias contables de la Universidad Nacional de la Amazonia Peruana.

Me han explicado con claridad los objetivos del estudio, y el propósito de esta, por otra parte, me explicaron que la información que yo proporcione será de forma voluntaria y tendrá un carácter estrictamente confidencial para fines de investigación científica.

De modo que acepto de forma voluntaria participar en dicho estudio.

.....
firma

DNI N°

Anexo N° 04:

4. Matriz de consistencia

Título de la investigación	Problema de investigación	Objetivos de la investigación	Hipótesis	Tipo de diseño de estudio	Población de estudio y procesamiento	Instrumento de recolección
"Relación entre el Control Interno y la Gestión Logística en la Municipalidad Provincial de Requena, en la región Loreto, periodo 2022".	<p>General</p> <p>¿Cuál es la relación existente entre el Control Interno y la Gestión Logística en la Municipalidad Provincial de Requena, en la región Loreto, periodo 2022?</p>	<p>General</p> <p>Determinar la relación existente entre el Control Interno y la Gestión Logística en la Municipalidad Provincial de Requena, en la región Loreto, periodo 2022.</p>	<p>General</p> <p>Existe una relación positiva alta entre el Control Interno y la Gestión Logística en la Municipalidad Provincial de Requena, en la región Loreto, periodo 2022.</p>	<p>Tipo de investigación.</p> <p>Cuantitativa, descriptiva y correlacional.</p>	<p>Población.</p> <p>95 colaboradores del área administrativo del municipio de Requena, Loreto 2022.</p>	Cuestionario
	<p>Específicos</p> <p>1. ¿Cuál es la relación existente entre las Actividades de supervisión y la Gestión Logística en la Municipalidad Provincial de Requena, en la región Loreto, periodo 2022?</p> <p>2. ¿Cuál es la relación existente entre la evaluación de riesgos y la Gestión Logística en la Municipalidad Provincial de Requena, en la región Loreto, periodo 2022?</p> <p>3. ¿Cuál es la relación existente entre la Gestión de Inventarios y el Control Interno en la Municipalidad Provincial de Requena, en la región Loreto, periodo 2022?</p>	<p>Específicos</p> <p>1. Determinar la relación existente entre las Actividades de supervisión y la Gestión Logística en la Municipalidad Provincial de Requena, en la región Loreto, periodo 2022.</p> <p>2. Determinar la relación existente entre las Evaluación de riesgos y la Gestión Logística en la Municipalidad Provincial de Requena, en la región Loreto, periodo 2022.</p> <p>3. Determinar la relación existente entre la Gestión de Inventarios y el Control Interno en la Municipalidad Provincial de Requena, en la región Loreto, periodo 2022.</p>	<p>Específicas</p> <p>1. Existe una relación positiva alta entre las Actividades de supervisión y la Gestión Logística en la Municipalidad Provincial de Requena, en la región Loreto, periodo 2022.</p> <p>2. Existe una relación positiva alta entre la evaluación de riesgo y la Gestión Logística en la Municipalidad Provincial de Requena, en la región Loreto, periodo 2022.</p> <p>3. Existe una relación positiva alta entre la Gestión de Inventarios y el Control Interno en la Municipalidad Provincial de Requena, en la región Loreto, periodo 2022.</p>	<p>Diseño de investigación.</p> <p>No Experimental.</p>	<p>Procesamiento</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Se realizará la encuesta. ➤ Se importará los datos al SPSS. ➤ Se realizarán los test estadísticos para el análisis. ➤ Se elaborará el Informe Final de Tesis para su sustentación. 	

Tabla de operacionalización de las variables.

Variable	Definición	Tipo por su naturaleza	Indicador	Escala de medición	Categorías	Valores de las categorías	Medio de verificación
Variable 1: Control Interno	Son los métodos y pasos adoptados por una entidad con el propósito de asegurar el adecuado funcionamiento y rendimiento de sus operaciones (COSO, 1992).	Cualitativa	Evaluación de Riesgos	Ordinal	Nunca	1	Cuestionario Sobre el Control Interno.
			Ambiente de control		Casi nunca	2	
			Información y Comunicación		A veces	3	
			Autogestión		Casi siempre	4	
			Actividades de Supervisión		Siempre	5	
Variable 2: Gestión logística	Se define como el proceso de gestionar, planificar, ejecutar y supervisar el flujo y suministro de bienes y servicios (Miller, 2017).	Cualitativa	Distribución	Ordinal	Nunca	1	Cuestionario sobre Gestión logística.
			Inventarios		Casi nunca	2	
			Compras		A veces	3	
			Almacenamiento		Casi siempre	4	
			Procesos de abastecimiento		Siempre	5	