



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE LA AMAZONIA PERUANA**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y HUMANIDADES**  
**ESCUELA DE POST GRADO**  
**SEDE CABALLO COCHA**  
**MAESTRIA EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN GESTIÓN EDUCATIVA**



# **TESIS**

**LA CALIDAD DE GESTIÓN EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS PÚBLICAS  
DE EDUCACIÓN PRIMARIA Y SECUNDARIA DE CABALLO COCHA - RAMÓN  
CASTILLA - 2013**

**REQUISITO PARA LA OBTENCIÓN DEL GRADO ACADÉMICO DE MAGISTER EN  
EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN GESTIÓN EDUCATIVA**

**INTEGRANTES : SILVA ZELADA, Alicia Edelmina  
SILVA ZELADA, Clorinda Edita**

**ASESOR : Dr. VELA MELÉNDEZ, CÉSAR**

**CABALLO COCHA – PERÚ**

**2014**

## RESUMEN

La tesis titulada **“La calidad de gestión en las instituciones educativas públicas de educación primaria y secundaria de Caballo Cocha - Ramón Castilla - 2013”** tuvo como objetivo general evaluar la calidad de gestión que tienen las Instituciones Educativas públicas de Educación Primaria y Secundaria, de la ciudad de Caballo Cocha, 2013 y como objetivos específicos, determinar el nivel de calidad de gestión en el área Pedagógica, diagnosticar el nivel de calidad de gestión en el área Institucional y diagnosticar el nivel de calidad de gestión en el área Administrativa en Instituciones educativas públicas de educación primaria y secundaria, de Caballo Cocha, 2013.

Se trabajó con la hipótesis general siguiente: Existe un nivel Regular de calidad de gestión en las instituciones educativas públicas de educación primaria y secundaria, de Caballo Cocha, 2013. Y las hipótesis específicas fueron: El nivel de calidad de gestión en el área Pedagógica en Instituciones Educativas públicas de educación primaria y secundaria, de Caballo Cocha, 2013, es Regular. El nivel de calidad de gestión en el área Institucional en instituciones educativas públicas de educación primaria y secundaria, de Caballo Cocha, 2013, es regular. El nivel de calidad de gestión en el área Administrativa en Instituciones educativas públicas de educación primaria y secundaria, de Caballo Cocha, 2013, es regular.

Se trabajó con la variable **V<sub>1</sub>**. (X) calidad de gestión en las Instituciones Educativas Públicas de educación primaria y secundaria y con tres indicadores: calidad de gestión en el área pedagógica, calidad de gestión en el área Institucional y calidad de gestión en el área administrativa.

En lo que referente a la metodología, la investigación corresponde al tipo descriptivo, con diseño descriptivo simple y transversal. La población estuvo conformada por todos los docentes de las Instituciones Educativas públicas de Educación Básica Regular (nivel Primaria y Secundaria de menores), de la ciudad de Caballo Cocha – Provincia de Ramón Castilla. Se tomó como referencia los

datos estadísticos actualizados que nos proporcionó la Unidad de Estadística de la UGEL Caballo Cocha. La muestra de estudio fue calculada a través del muestreo estratificado proporcional por el número total de docentes de cada Institución Educativa, y los sujetos fueron seleccionados a través del muestreo aleatorio simple, a fin de brindar la misma posibilidad a todos los sujetos que participaron en la investigación.

Respecto a los resultados, en la evaluación general de las tres áreas los señores directores y subdirectores obtienen un puntaje de 2.28 equivalente a REGULAR en la calidad de su gestión. En la **dimensión del área de gestión pedagógica** se obtuvo un puntaje de 2.21 que en forma valorativa equivale a un diagnóstico REGULAR. En la dimensión del **área de gestión institucional** se obtuvo un puntaje de 2.31 equivalente a un diagnóstico REGULAR y en el **área de gestión administrativa** se obtuvo también un puntaje de 2.31 que tiene un valor REGULAR.

## **ABSTRAC**

The thesis entitled " Quality management in public educational institutioir primary and secondary education Caballo Cocha - Ramón Castilla - 2013 " had as its overall objective To assess the quality of management with public educational institutions of Elementary and Secondary Education , District Caballo Cocha , 2013 and specific objectives , determine the quality of management in the Education area , assess the level of quality management in the institutional area and diagnose the quality of management in the Administrative area public Educational Institutions primary and secondary education , Caballo Cocha , 2013

We worked with the following general hypothesis : There is a regular level of quality management in public educational institutions of primary and secondary education , Caballo Cocha , 2013. And the specific hypotheses were: the quality of management in the Education area public educational institutions of primary and secondary education , Caballo Cocha , 2013 , is Fair. The quality of management in the institutional area in public educational institutions of primary and secondary education , Caballo Cocha , 2013 , is regular. The quality of management in the Administrative area in public educational institutions of primary and secondary education , Caballo Cocha , 2013 , is regular.

We worked with the V1 variable. (X ) Quality Management in Public Educational Institutions in primary and secondary education and three indicators : quality of management in the pedagogical area , quality of management in the institutional area and quality in administration .

In terms of methodology, research corresponds to the descriptive, with simple cross-sectional descriptive design . The population consisted of all teachers in public educational institutions of Basic Education (Initial level , lower primary and secondary ) , the District of Caballo Cocha - Ramón Castilla Province . Data were taken as reference which provided updated statistics Unit Statistics UGELs Caballo

Cocha . The study sample was calculated using proportional stratified sampling by the total number of teachers in each educational institution , and subjects were selected through simple random sampling, in order to give all subjects equal probability participated in the research.

Regarding the results , the size of the area of educational management score was 2.21 which equates to a valuation form REGULAR diagnosis was obtained. In the dimension of the area of corporate governance score of 2.31 equivalent to a REGULAR diagnosis was obtained and in the area of administration a score of 2.31 having a REGULAR value was also obtained.