



**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y HUMANIDADES
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN GESTIÓN EDUCATIVA**

TESIS

**LOS INSTRUMENTOS DE GESTIÓN Y SU INFLUENCIA EN LA CALIDAD
DE LA GESTIÓN EDUCATIVA EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS
SECUNDARIAS DE LA ZONA URBANA DE IQUITOS 2022**

**PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRA EN EDUCACIÓN
CON MENCIÓN EN GESTIÓN EDUCATIVA**

PRESENTADO POR: RINA TANANTA GIL

ASESOR: LIC. EDUC. LUIS NILO ZAMBRANO PEÑA, MGR.

IQUITOS, PERÚ

2024



**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y HUMANIDADES
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN GESTIÓN EDUCATIVA**

TESIS

**LOS INSTRUMENTOS DE GESTIÓN Y SU INFLUENCIA EN LA CALIDAD
DE LA GESTIÓN EDUCATIVA EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS
SECUNDARIAS DE LA ZONA URBANA DE IQUITOS 2022**

**PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRA EN EDUCACIÓN
CON MENCIÓN EN GESTIÓN EDUCATIVA**

PRESENTADO POR: RINA TANANTA GIL

ASESOR: LIC. EDUC. LUIS NILO ZAMBRANO PEÑA, MGR.

IQUITOS, PERÚ

2024



UNAP

Escuela de Postgrado

"Oficina de Asuntos

Académicos"



ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

N°007-2024-OAA-EPG-UNAP

En Iquitos en la Escuela de Postgrado (EPG) de la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana (UNAP) a los dieciséis días del mes de enero de 2024 a las 11:00 a.m, se dió inicio a la sustentación de la tesis denominada "LOS INSTRUMENTOS DE GESTIÓN Y SU INFLUENCIA EN LA CALIDAD DE LA GESTIÓN EDUCATIVA EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS SECUNDARIAS DE LA ZONA URBANA DE IQUITOS 2022", aprobado con Resolución Directoral N° 0032-2024-EPG-UNAP, presentado por la egresada RINA TANANTA GIL, para optar el Grado Académico de Maestra en Educación con mención en Gestión Educativa, que otorga la UNAP de acuerdo a la Ley Universitaria 30220 y el Estatuto de la UNAP.

El jurado calificador designado mediante Resolución Directoral N°0820-2023-EPG-UNAP, esta conformado por los profesionales siguientes:

- Lic. Educ. Ynés Amanda de la Puente Gonzales, Dra. (Presidenta)
- Lic. Educ. Selva Libertad Díaz Vásquez, Dra. (Miembro)
- Lic. Educ. Edgar Reátegui Noriega, Mgr. (Miembro)

Después de haber escuchado la sustentación y luego de formuladas las preguntas, éstas fueron respondidas: satisfactoriamente

Finalizado la evaluación; se invitó al público presente y a la sustentante abandonar el recinto; y, luego de una amplia deliberación por parte del jurado, se llegó al resultado siguiente:

La sustentación pública y la tesis ha sido: aprobada con calificación muy buena.

A continuación, la Presidenta del Jurado da por concluida la sustentación, siendo las 12pm del dieciséis de enero de 2024; con lo cual, se le declara a la sustentante apta, para recibir **Grado Académico de Maestra en Educación con mención en Gestión Educativa**.

Lic. Educ. Ynés Amanda de la Puente Gonzales, Dra.
Presidenta

Lic. Educ. Selva Libertad Díaz Vásquez, Dra.
Miembro

Lic. Educ. Edgar Reátegui Noriega, Mgr.
Miembro

Lic. Educ. Luis Niño Zambrano Peña, Mgr.
Asesor

Somos la Universidad licenciada más importante de la Amazonía del Perú, rumbo a la acreditación

Calle Los Rosales cuadra 5 s/n, San Juan Bautista, Maynas, Perú
Teléfono: (5165) 261101 Correo electrónico: postgrado@unapiquitos.edu.pe www.unapiquitos.edu.pe



TESIS APROBADA EN SUSTENTACIÓN PÚBLICA EL 16 DE ENERO DEL
2024 EN EL AUDITORIO DE LA ESCUELA DE POSTGRADO DE LA
UNIVERSIDAD NACIONAL DE LA AMAZONIA PERUANA, EN LA CIUDAD
DE IQUITOS-PERÚ



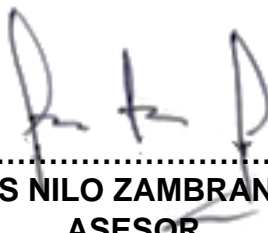
.....
**LIC. EDUC. YNÉS AMANDA DE LA PUENTE GONZALES, DRA.
PRESIDENTE**



.....
**LIC. EDUC. SELVA LIBERTAD DÍAZ VÁSQUEZ, DRA.
MIEMBRO**



.....
**LIC. EDUC. EDGAR REÁTEGUI NORIEGA, MGR.
MIEMBRO**



.....
**LIC. EDUC. LUIS NIÑO ZAMBRANO PEÑA, MGR.
ASESOR**

NOMBRE DEL TRABAJO

EPG_MAESTRÍA_TESIS_TANANTA GIL RINA (2da rev).pdf

AUTOR

RINA TANANTA GIL

RECuento de palabras

21151 Words

Recuento de caracteres

114124 Characters

Recuento de páginas

93 Pages

Tamaño del archivo

2.0MB

Fecha de entrega

Apr 21, 2023 1:28 PM GMT-5

Fecha del informe

Apr 21, 2023 1:29 PM GMT-5

● **16% de similitud general**

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos

- 15% Base de datos de Internet
- 3% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de Crossref
- Base de datos de contenido publicado de Crossref
- 9% Base de datos de trabajos entregados

● **Excluir del Reporte de Similitud**

- Material bibliográfico
- Coincidencia baja (menos de 10 palabras)

A mí Sra. Madre Tomasa Gil Torres y a mi Sr. Padre Hermes Tananta Pizango, que está en el cielo, quienes siempre me apoyaron para mi formación profesional.

AGRADECIMIENTO

En primer lugar, dar gracias a Dios por brindarme la fortaleza, el conocimiento y la guía para completar esta investigación.

A la persona que siempre está a mi lado Néstor Enrique Cachique Peña, quien ha fomentado en mí el deseo de superación y de éxito.

.

Muchas gracias

ÍNDICE DE CONTENIDOS

	Páginas
Carátula	i
Contracarátula	ii
Acta de sustentación	iii
Jurado	iv
Resultado del informe de similitud	v
Dedicatoria	vi
Agradecimiento	vii
Índice de contenidos	viii
Índice de tablas	ix
Índice de gráficos	x
Resumen	xi
Abstract	xii
INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO	5
1.1. Antecedentes.	5
1.2. Bases teóricas.	7
1.3. Definición de términos básicos.	30
CAPÍTULO II: VARIABLES E HIPÓTESIS	32
2.1. Variables y su operacionalización.	32
2.2. Formulación de la hipótesis.	34
CAPÍTULO III: METODOLOGÍA	35
3.1. Tipo y diseño de la investigación.	35
3.2. Población y muestra.	35
3.3. Técnicas e instrumentos.	37
3.4. Procedimientos de recolección de datos.	37
3.5. Técnicas de procesamiento y análisis de los datos.	38
3.6. Aspectos éticos.	38
CAPÍTULO IV: RESULTADOS	39
CAPÍTULO V: DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS	50
CAPÍTULO VI: PROPUESTA	52
CAPÍTULO VII: CONCLUSIONES	58
CAPÍTULO VIII: RECOMENDACIONES	59
CAPÍTULO IX: REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	60
ANEXOS	
1. Matriz de consistencia	
2. Tabla de operacionalización de la variable dependiente	
3. Instrumentos de recolección de datos	
4. Informe de validez y confiabilidad	

ÍNDICE DE TABLAS

	Páginas	
Tabla N° 1	Operacionalización de la variable: Instrumento de Gestión	33
Tabla N° 2	Operacionalización de la variable: Calidad de la Gestión Educativa	33
Tabla N° 3	Muestra	36
Tabla N° 4	Validez de contenido de acuerdo con criterio de expertos	39
Tabla N° 5	Proyecto Educativo Institucional	40
Tabla N° 6	Proyecto curricular Institucional	42
Tabla N° 7	Plan Anual de Trabajo	43
Tabla N° 8	Plan de Monitoreo y Acompañamiento Pedagógico	44

ÍNDICE DE GRÁFICOS

		Páginas
Gráfico N° 1	Proyecto Educativo Institucional	41
Gráfico N° 2	Proyecto curricular Institucional	42
Gráfico N° 3	Plan Anual de Trabajo	43
Gráfico N° 4	Plan de Monitoreo y Acompañamiento Pedagógico	45

RESUMEN

Se presentan resultados en relación a la investigación que se formuló como pregunta de investigación: ¿Cómo influyen los Instrumentos de Gestión en la Calidad de la Gestión Educativa, de las Instituciones Educativas secundarias de la zona urbana de Iquitos, 2022? Teniendo como objetivo general: Determinar la relación significativa de los Instrumentos de Gestión con la Calidad de la Gestión Educativa, de las Instituciones Educativas secundarias de la zona urbana de Iquitos, 2022 y como hipótesis general: Los instrumentos de Gestión se vinculan de forma significativa con la Calidad de la Gestión Educativa, de las Instituciones Educativas secundarias de la zona urbana de Iquitos, 2022. El tipo de investigación es explicativa con un diseño descriptivo correlacional, 400 docentes y 19 directores conformaron la población y la muestra fue de 119. La información resultante obtenida usando la prueba no paramétrica rho de Spearman con un nivel de significación del 0,05, lo cual permite evidenciar que los Instrumentos de Gestión influyen en la Calidad de la Gestión Educativa en Instituciones de nivel secundaria de la zona urbana de Iquitos, 2022 ($\rho = 0,874$), un nivel de significación de 0.000 ($p < 0.05$) implica que existe una relación estadísticamente significativa de las variables. En los resultados de correlación del presente trabajo de Investigación existe relación directa y significativa entre los Instrumentos de Gestión Educativa: Proyecto Educativo Institucional, Proyecto Curricular Institucional, Plan Anual de Trabajo y el Plan de Monitoreo y Acompañamiento Pedagógico, lo que implica que, si se realiza un buen diseño, implementación y evaluación de los Instrumentos de Gestión, mejora la Calidad de la Gestión Educativa.

Palabras clave: Calidad de Gestión Educativa, Instrumentos de Gestión.

ABSTRACT

Results are presented in relation to the research that was formulated as a research question: How do Management Instruments influence the Quality of Educational Management of Secondary Educational Institutions in the urban area of Iquitos, 2022? The hypothesis was that the Management Instruments are significantly linked to the Quality of Educational Management, of the Secondary Educational Institutions of the urban area of Iquitos, 2022, and to determine the significant relationship of the Management Instruments with the Quality of Educational Management, of the Secondary Educational Institutions of the urban area of Iquitos, 2022. was set as an overall objective. The type of research is applied with a correlational descriptive design, 400 teachers and 19 principals made up the population and the sample was 119. The resulting information obtained using Spearman's non-parametric rho test with a significance level of 0.05, which allows us to show that management instruments influence the quality of educational management in secondary level level institutions in the urban area of Iquitos. 2022 ($\rho = 0.874$), a significance level of 0.000 ($p < 0.05$) implies that there is a statistically significant relationship between the variables.

Keywords: management instruments, quality of educational management.

INTRODUCCIÓN

El estado actual de las cosas en nuestro sistema educativo revela que las instituciones educativas tienen relevantes fallas de gestión, falta de democracia interna para participar en el diseño institucional como un factor relevante. Un aspecto que contribuye es que los actores educativos no se encuentran claramente identificados, lo que dificulta que asuman roles tanto en las fases de planificación como de implementación de los proyectos educativos. Por lo tanto, descubriremos que los resultados, que son los que definirán la eficacia del esfuerzo educativo, no puede mantenerse al día con los altos estándares establecidos por la naturaleza evolutiva de las asociaciones productivas y la prestación de servicios.

La gran complejidad de los sistemas educativos, las nuevas necesidades en educación, las múltiples contribuciones sobre gestión y administración educativa, sobre planificación estratégica, han mostrado las deficiencias del actual paradigma de gestión. Los diversos estudios teóricos Lara (2014), consideran que planificación estratégica, es un aporte en la teoría científica a la gestión, mediante los diversos instrumentos. Es la herramienta de gestión que sirve de ayuda a las organizaciones en la toma de decisiones más relevantes sobre el trabajo que se encuentran haciendo ahora y el curso de acción futuro que deben tomar para mantenerse al día con las condiciones en constante cambio y los estándares en constante aumento del entorno externo para poder maximizar la productividad, el nivel del logro y la calidad. Sin embargo, estos aportes técnicos científicos orientados a incrementar la Gestión Educativa no son tomados en cuenta en la práctica de las políticas institucionales de las escuelas públicas del Perú y de la región Loreto, acrecentándose la brecha de mayor empirismo e improvisación en las gestiones educativas y presentándose esa contradicción principal entre lo ideal que es el aporte técnico científico de los instrumentos de gestión para fortalecerla y lo real que no se tienen en cuenta estas estrategias relevantes, por la cual con la investigación se pretende superarlo.

Las herramientas de Gestión Educativa son las siguientes, tal como lo establece MINEDU 2017 son: Plan de Monitoreo y acompañamiento Pedagógico (PMAP), Plan Anual de Trabajo (PAT), Reglamento Interno (RI),

Informe de Gestión Anual (IGA); Proyecto Educativo Institucional (PEI) y Proyecto Curricular Institucional.

Las Instituciones de nivel secundaria de Iquitos brindan el escenario para el estudio. La comunidad educativa no considera que la institución sea eficiente en función de la instrucción que reciben sus hijos, a pesar de que existe una planificación de la Gestión Educativa para los documentos (PEI, PCI, PAT, etc.). La desconexión entre administradores y docentes es otro problema que frena el progreso en el campo de la educación, pues esto se manifiesta en la falta de dedicación de los docentes a su profesión y de la administración a la escuela, mermando la calidad de la educación que se brinda.

Ante la problemática presentada se formuló como problema general:

¿Cómo influyen los Instrumentos de Gestión en la Calidad de la Gestión Educativa, de las Instituciones Educativas secundarias de la zona urbana de Iquitos, 2022? Los problemas específicos fueron: ¿De qué manera el Proyecto Educativo Institucional (PEI) influye en la Calidad de la Gestión Educativa, de las Instituciones Educativas secundarias de la zona urbana de Iquitos, 2022? ¿De qué manera el Proyecto Curricular Institucional (PCI) influye en la Calidad de la Gestión Educativa, de las Instituciones Educativas secundarias de la zona urbana de Iquitos, 2022? ¿De qué manera el Plan Anual de Trabajo (PAT), influye en la calidad de la Gestión Educativa, de las Instituciones Educativas secundarias de la zona urbana de Iquitos, 2022? ¿De qué manera el Plan de Monitoreo y Acompañamiento Pedagógico (PMAP), influye en la Calidad de la Gestión Educativa, en las Instituciones Educativas secundarias de la zona urbana de Iquitos, 2022?

Así mismo nos planteamos el siguiente objetivo general: Determinar la relación significativa de los Instrumentos de Gestión con la Calidad de la Gestión Educativa, de las Instituciones Educativas secundarias de la zona urbana de Iquitos, 2022. **Objetivos específicos:** Explicar la relación significativa del Proyecto Educativo Institucional (PEI) con la Calidad de la Gestión Educativa, de las Instituciones Educativas secundarias de la zona urbana de Iquitos, 2022. Explicar la relación significativa del Proyecto Curricular Institucional (PCI) con la Calidad de la Gestión Educativa, de las Instituciones Educativas secundarias de la zona urbana de Iquitos, 2022.

Describir la relación significativa del Plan Anual de Trabajo (PAT), con la Calidad de la Gestión Educativa, de las Instituciones Educativas secundarias de la zona urbana de Iquitos, 2022. Describir la relación significativa del Plan de Monitoreo y Acompañamiento Pedagógico (PMAP) con la Calidad de la Gestión Educativa de las Instituciones Educativas secundarias de la zona urbana de Iquitos, 2022.

Este estudio conlleva a plantearnos la siguiente hipótesis: **Hipótesis general:** Los Instrumentos de Gestión se vinculan de forma significativa con la Calidad de la Gestión Educativa, de las Instituciones Educativas secundarias de la zona urbana de Iquitos, 2022. **Hipótesis derivadas:** El Proyecto Educativo Institucional (PEI) se relaciona de forma significativa con la Calidad de la Gestión Educativa, de las Instituciones Educativas secundarias de la zona urbana de Iquitos, 2022. El Proyecto Curricular Institucional ((PCI) se relaciona de forma significativa con la Calidad de la Gestión Educativa, de las Instituciones Educativas secundarias de la zona urbana de Iquitos, 2022. El Plan Anual de Trabajo (PAT) se relaciona de forma significativa con la Calidad de la Gestión Educativa, de las Instituciones Educativas secundarias de la zona urbana de Iquitos, 2020. El Plan de Monitoreo y Acompañamiento Pedagógico (PMAP) se relaciona de forma significativa con la Calidad de la Gestión Educativa, de las Instituciones Educativas secundarias de la zona urbana de Iquitos, 2022.

El estudio también es relevante porque se enfoca en un tema que orientará el trabajo de la Institución Educativa, con el objetivo de incrementar la Calidad de la Gestión en la Educación Peruana. Uribe nos dice (2000, p.85). Un marco teórico adecuado para describir y explicar diversos comportamientos, las herramientas de gestión y como impacta en la calidad de la Gestión Educativa deben ser incluidos como elementos de investigación en los estudios de procesos y resultados organizacionales.

El estudio se estructura en nueve capítulos. Capítulo 1, marco teórico: explicaciones de conceptos clave y teorías subyacentes como contexto. Capítulo 2, las definiciones operacionales y la hipótesis. Capítulo 3, metodología: diseño y tipo de investigación, muestra, población, instrumentos

y técnicas. Capítulo 4, se presentan la información resultante. Capítulo 5, refiere a la discusión de la información resultante. Capítulo 6, la propuesta. Capítulo 7 se presentan las conclusiones. Capítulo 8, las recomendaciones en base a los resultados y Capítulo 9, se mencionan las referencias bibliográficas y los anexos

CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO

1.1 Antecedentes

En el 2014, se realizó un estudio: La Calidad Educativa en Argentina desde el punto de vista económico, diseño no Experimental descriptivo - transversal; que incluye como población a padres de familia de diferentes instituciones educativas. El análisis reveló que, a pesar de un aumento sustancial en la financiación de la educación, la calidad ha disminuido. El estudio encontró que las características que se esperaba que tuvieran un papel relevante en la determinación de la calidad de la educación (de acuerdo con lo juzgado por los exámenes estandarizados) jugaron tal papel. El nivel educativo de padres es medido por el Certificado estándar Internacional de Educación, Desarrollo y Alfabetización de Adultos (PISA) es la variable más relevante. Más educación de los padres se correlaciona con mejores puntajes de PISA. (Cantú 2014)

En el 2015 se desarrolló un estudio: Gestión Educativa y Administración desde la Perspectiva de las Prácticas en el Liderazgo y Ejercicio de los Derechos Humanos. La investigación es de tipo no Experimental, diseño descriptivo - transversal; el cual incluye como población a todos los docentes de la escuela normal, la investigación determinó que, de acuerdo con los resultados, el 63 % de los docentes siente que siempre respeta sus derechos, mientras que el 21 % siente que lo hace con la suficiente frecuencia como para calificarlo. Asimismo, el subdirector y el secretario creen que el 45 % siempre y el 50 % lo hacen con frecuencia, mientras que el director evalúa su propio desempeño y descubre que lo hace constantemente el 70 % de las veces y, a veces, el 30 % de las veces. De acuerdo con los resultados del estudio, el proceso educativo en derechos humanos tiene un papel relevante en la vida de los estudiantes. (Pérez 2015)

En el 2019, se realizó el estudio: Incidencia de la Gestión Educativa en la Calidad de la Educación de los estudiantes de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión - Huacho. De diseño descriptivo, correlacional y tipo cuantitativo, que incluyo como población a los estudiantes de la facultad de educación. El estudio encontró que la gestión de la calidad es una herramienta

que sirve de ayuda a cualquier empresa a planificar, controlar y ejecutar las tareas requeridas, así como la existencia de una asociación significativa entre la Gestión Educativa y la Calidad de la Educación, concerniente a la administración. (Coronel 2019)

En el 2010, se desarrolló un estudio: Los instrumentos de gestión y su vínculo con la calidad académica en los Centros de Educación Básica de Lima Metropolitana, de diseño descriptivo, correlacional y tipo cuantitativo, que incluyo como población a todo los CEBAS, de los distritos de Ate, La Molina, Santa Anita. Conforme con los hallazgos, Instrumento de Gestión de mediano plazo vinculado a las iniciativas educativas nacionales, regionales y locales, el Proyecto Educativo de la Institución (PEI) es el medio más eficaz para elevar el nivel educativo. Asimismo, del Proyecto Educativo de la Institución (PEI) y otras herramientas de planificación, así como de los requisitos legislativos existentes, también existen Reglamentos Internos (RI) que crean reglas, criterios y procesos para la comunicación y actuación con los actores de la educación. (Marroquín 2010)

En el 2017, se desarrolló un estudio: Calidad de la administración educativa de las Instituciones de nivel secundario estatales de acuerdo con lo medido por los estándares de acreditación, zona urbana Distrito de Iquitos 2016. De tipo no Experimental, diseño descriptivo-transversal; que incluyo una población a las instituciones de nivel secundaria urbanas de la ciudad de Iquitos. Conforme con los datos recabados, el 75,6% de las Instituciones de nivel secundaria del área urbana de Iquitos en 2016 cuentan con una gestión institucional regular, el 11,8% tienen una gestión deficiente y el 12,6% tienen una gestión excelente. Este término se utiliza para describir los procesos a través del cual se elabora el Proyecto Curricular (PCIE), Proyecto Educativo de la Institución (PEI), el Reglamento Interno de la institución (RI). En 2016, la tasa de matrícula en secundaria en el distrito urbano de Iquitos fue de 76,5%, de acuerdo con datos de instituciones educativas estatales. El respaldo al desempeño de los docentes es típico, mientras que solo el 23,5% es insatisfactorio. Se entiende aquí los procesos mediante el cual se elaboran el Proyecto Institucional Educativo (PEI), el Reglamento Institucional (RI) y Proyecto Curricular de la Institución de Educación (PCIE). De acuerdo con los

resultados del estudio, "Calidad de la administración de la educación en las Instituciones de nivel secundaria estatales de acuerdo con lo medido por los estándares de acreditación", entre otros; en el área urbana de Iquitos en 2016, el 41,2% de las Instituciones de nivel secundaria acreditadas por el estado fueron calificadas como regulares, el 29,4% como excelentes y el 29,4% como deficientes. (Díaz 2017)

El 2016, se realizó un estudio: "La Gestión de la Educación y su incidencia en la planificación estratégica en los centros educativos de nivel secundario de Iquitos"; de carácter cuantitativo, utilizando una metodología descriptiva correlacional, con todos los colegios secundarios de la ciudad de Iquitos como población de investigación y 13 colegios como muestra representativa. El estudio encontró que la Gestión de la Educación afecta los planes estratégicos de las Instituciones de nivel secundaria de Iquitos, con 12 de las 13 instituciones examinadas calificando su acuerdo con varias afirmaciones en una escala de "algo conforme" a "totalmente conforme". Asimismo, el estudio reveló que el I.E MORB no está contento con la dirección que está tomando la organización en términos de sus planes, estrategias y gestión. El equipo directivo es responsable de preparar el plan, en lo que hace referencia al sistema de evaluación y seguimiento, y de poner en marcha los mecanismos de control de los procesos proporcionados por la Institución Educativa y vinculados a los niveles superiores del MINEDU para asegurar que el plan se lleva a cabo de acuerdo con lo previsto. (Rojas 2016)

1.2 Bases teóricas.

Instrumentos de Gestión Educativa

El director tiene la responsabilidad de la Gestión Educativa; es quien planifica y ejecuta las estrategias de gestión, consolidación, liderazgo y crecimiento institucional. Desde el Proyecto Curricular Institucional (PCI), Proyecto Educativo Institucional (PEI), pasando por el Plan Anual de Trabajo (PAT) y Plan de Monitoreo y Acompañamiento Pedagógico (PMAP), dirige y contribuye con sus experiencias e implementa estas herramientas de gestión (RHODE ISLAND).

Según UNESCO (2011) “Los Instrumentos de Gestión Educativa son herramientas que operativizan la planificación, priorizan el diagnóstico y enrumban el quehacer de la institución educativa en forma coherente con la misión y la visión propuesta, concretando las acciones pedagógicas, administrativas y de política institucional en función a las necesidades de aprendizaje del estudiante y del entorno con miras a generar el desarrollo de la calidad educativa y por ende de su comunidad, la región y el país”.(p.26)

MINEDU (2017) “Son herramientas que concretan las acciones pedagógicas, administrativas y de política institucional; es decir orientan el accionar de la institución acorde con la misión y la visión propuesta, según el diagnóstico realizado, con el propósito de alcanzar la Calidad Educativa”.

Según MINEDU en la RM N° 657-2017-MINEDU denominada Orientaciones para el año escolar 2018, “Estos instrumentos son el Proyecto Educativo Institucional (PEI), el Proyecto Curricular Institucional (PCI), el Plan Anual de Trabajo (PAT) y el Reglamento Interno (RI), Plan de Monitoreo y Acompañamiento Pedagógico (PMAP) los cuales serán elaborados de manera participativa y serán aprobados con las respectivas resoluciones directorales. En ese sentido, dichos instrumentos deben mantenerse actualizados y ordenados”. (p.04).

Los siguientes son ejemplos de herramientas de gestión para las instituciones el MINEDU 2017:

Proyecto Educativo Institucional (PEI): herramienta de gestión con un enfoque para el mediano plazo. El Consejo de Educación Institucional (CONEI) revisa y retroalimenta los cambios propuestos.

Proyecto Curricular Institucional (PCI): Herramienta de medición. Se elabora a través de un proceso de diversificación curricular, a partir de los resultados de un diagnóstico de las características de los estudiantes y las necesidades específicas de aprendizaje.

Plan Anual de Trabajo (PAT), herramienta de gestión de plazo corto, construida sobre la base del PEI y el Informe de Gestión de años previos.

Plan de Monitoreo y Acompañamiento Pedagógico (PMAP) es una herramienta utilizada por los administradores para incrementar la instrucción en el salón de clases al observar y ofrecer retroalimentación a los instructores. Herramienta de gestión que resume los pasos académicos y administrativos realizados para incrementar la calidad educativa a través del uso del Instrumento de Evaluación del Desempeño (IED), el Marco de Mejora basado en resultados y otras herramientas a lo largo de un año.

Proyecto Educativo Institucional (PEI). Lavín (2002) sostiene que el Proyecto Educativo Institucional es un conjunto de acciones que se planifica, ejecuta y evalúa con todos los actores del contexto escolar, con el propósito de conseguir los logros y resultados educativos. De acuerdo con la Ley N° 28044, Ley General de Educación y su Reglamento, el PEI es un instrumento orientador de la gestión de la institución educativa, con el propósito de alcanzar los objetivos de la misión, orientado por la visión y tiene las siguientes características: Fijar los objetivos para la mejora de la institución educativa, satisfacer las expectativas educativas de los padres y alumnos, debe ser elaborado por los actores educativos y debe constituirse en elemento motivador para el desarrollo de la acción educativa.

Según MINEDU (2016) en Guía para Formular e Implementar el Proyecto Educativo Institucional, el PEI es un instrumento que va orientar la gestión educativa. Específicamente, constituye un instrumento de planificación estratégica a mediano plazo, en la cual se brinda orientaciones para la elaboración de los demás documentos de gestión. En consecuencia, el PEI debe tener las características siguientes:

- Funcional, Práctico y útil para la gestión escolar.
- Accesible y de práctico manejo. Debe estar al alcance de todos y ser de fácil comprensión.
- Representativo. Porque expresa la realidad de la comunidad educativa.
- Estratégico. Porque permite reflexionar acerca de la IE y sus potencialidades.
- Flexible. Porque permite actualizaciones y evaluación permanente.

El Proyecto Educativo Institucional está constituido en cuatro partes fundamentales:

a) Identificación de la Institución Educativa. Presenta información general, principios educativos, así como la visión y misión compartida de la comunidad educativa.

- La misión, está representado por un conjunto de acciones que realizan los miembros de la institución para alcanzar su propósito en un periodo de tiempo.

- La visión, define y describe la situación futura que desea tener la institución. Es decir, la meta adónde queremos llegar al culminar un periodo determinado de mediano o largo plazo.

- Los valores, representan un conjunto de creencias, acciones morales y éticas deseables en la institución educativa.

- Los objetivos estratégicos, son las metas que se propone la institución educativa en un determinado plazo, para lograr un determinado objetivo según el planteamiento de su visión.

b) Análisis situacional. Es el estudio del medio en que se desenvuelve la institución, en un determinado momento, tomando en cuenta los factores internos y externos utilizando herramientas de análisis como la matriz FODA, el árbol de problemas, entre otros. Este diagnóstico hace posible comprender la realidad mediante el análisis crítico de las necesidades y demandas y a la vez poder identificar aliados estratégicos, para generar opciones de cambio y mejoramiento.

c) Propuesta pedagógica. Está representada por un conjunto de lineamientos de carácter pedagógico. Son los pilares básicos que permiten ofrece un servicio educativo eficiente, de allí que centra su interés en proponer un proceso estratégico óptimo de aprendizaje y enseñanza que conduzcan a lograr los principales objetivos instituidos en el Proyecto Educativo Institucional.

d) Propuesta de gestión centrada en los aprendizajes. Es el modelo y estilo de conducción, organización y funcionamiento de la IE. Para el logro de sus objetivos. Por tanto, implica un trabajo organizado que sirve como apoyo a la propuesta pedagógica. Es importante porque es un soporte a la política educativa que fortalece la autonomía de la Institución Educativa. A la vez que

promueve la construcción y desarrollo de la cultura organizacional democrática, propiciando el sentido de identidad institucional.

El Proyecto Curricular Institucional (PCI). El artículo 33º de la Ley General de Educación 28044 y su reglamento DS. N° 011-2012 señala que el Ministerio de Educación es el ente responsable de realizar el diseño del Currículo Nacional de la Educación Básica (CNEB). El mismo que se debe diversificar en al ámbito regional y local con la finalidad de responder a las necesidades y características de los estudiantes y su contexto; en ese sentido, la institución educativa elabora su propuesta curricular, el cual tiene valor oficial y es el resultado del proceso de diversificación.

El Proyecto Curricular Institucional (PEI), se convierte, por lo tanto, en el principal instrumento de gestión pedagógica que orienta y norma toda la práctica educativa de la Institución. Contiene la demanda educativa, los programas curriculares diversificados, las orientaciones metodológicas, de evaluación y de tutoría.

A partir de los programas curriculares diversificados, se elaboran las Programaciones Curriculares Anuales y las Unidades Didácticas, para cada área y grado de estudios. Las Actividades de Aprendizaje se programan a partir de las unidades didácticas.

El Proyecto Curricular Institucional (PEI), busca atender a la población de una institución educativa y pone énfasis en los siguientes aspectos:

- Brindar una respuesta adecuada que satisfaga las necesidades de los estudiantes.
- Fomentar una cultura de trabajo colaborativo en el personal.
- Adaptarse a las situaciones de cambio que exigen los tiempos actuales.
- Promover la gestión pedagógica e institucional de forma articulada.
- Fortalecer la identidad local, regional y nacional, mediante la participación plena de la comunidad en la gestión educativa, aspecto indispensable para el logro de las metas institucionales.
- Mejorar la calidad educativa.
- Promover el desarrollo de una actitud positiva, autocrítica y de autoanálisis.
- La orientación institucional y el logro de objetivos comunes.

El Plan Anual de Trabajo (PAT) Según RM N° 657-2017-MINEDU, denominada Orientaciones para el Año Escolar 2018, el Plan Anual de Trabajo (PAT), es un instrumento de gestión que guía la planificación de la gestión en la institución educativa, durante el año escolar. Además, se integra con el Proyecto Educativo Institucional (PEI), ya que concreta los objetivos estratégicos mediante el establecimiento de actividades, proyectos, metas y otros.

En su formulación se tiene en cuenta los Compromisos de Gestión Escolar y las actividades que programa la IE para la optimización de los aprendizajes. Al finalizar cada bimestre o trimestre se realizarán jornadas de reflexión y balance para la mejora de los aprendizajes de los estudiantes y la implementación respectiva, así como para adoptar estrategias que fortalezcan alcanzar las metas de la IE.

Durante la planificación del Plan Anual de Trabajo (PAT), se tendrá en cuenta lo siguiente: En su primera versión, es elaborado en la jornada de planificación en el mes de diciembre, valiéndose del aplicativo correspondiente poniéndose énfasis en las actividades que deben realizarse para el Buen Inicio del Año Escolar. Realizándose el ajuste y actualización del mismo en el mes de marzo. El objetivo principal de este instrumento de planificación integral, conocido como Plan Anual de Trabajo (PAT), es fomentar procesos de comunicación y aprendizaje claros y coherentes en toda la Institución de Educativa.

La relevancia del Plan Anual de Trabajo (PAT)

El Plan Anual de Trabajo (PAT) es una herramienta de gestión que ayuda a orientar la realización de los propósitos definidos en el Proyecto Educativo Institucional (PEI). Para que sus actividades sirvan como referentes metodológicos de la actividad institucional, es fundamental que este instrumento se elabore conforme con los requerimientos de la comunidad educativa.

El director es un principio básico del crecimiento de los procesos educativos, tal como se establece en las normas de gestión institucional. La falta de tales registros conduciría a una inadecuada administración en las instituciones educativas, así como a la desorganización, el caos y la inestabilidad en los procesos académicos y administrativos.

Por su importancia para las tareas administrativas y académicas, el Plan Anual de Trabajo (PAT), también es crucial para la ejecución exitosa de iniciativas de trabajo e innovación en el contexto de una educación de alta calidad. Nuestras principales prioridades y los recursos que se tiene a nuestra disposición para cumplir con esas prioridades se dan en detalle en el Plan Anual de Trabajo (PAT). Proporciona un medio a través del cual los Centros pueden adquirir una estructura y una estrategia coherentes con los propósitos declarados de la institución. La investigación nos lleva a la conclusión de que el Plan Anual de Trabajo (PAT) es crucial en este caso porque:

- Contribuye a enfocar las altas metas del Proyecto Educativo de la Institución (PEI).
- Provee la estructura necesaria para llevar a cabo las iniciativas y metas establecidas para el año.

Elaboración del Plan Anual de Trabajo (PAT)

Al trabajar de manera metódica, deliberada y premeditada, podemos predecir con precisión los resultados de nuestras acciones presentes a través los procesos de planificación. Por lo tanto, los procesos de planificación surgen de la confluencia de una serie de elementos, entre ellos:

- Análisis de la situación para establecer metas y prioridades (cantidades).
- Creación de nuevos emprendimientos (desempeño coordinado del trabajo).
- Seguimiento intensivo del desarrollo. Todos los años, en marzo, el director (a), maestros, personal administrativo, etc. se reúnen para actualizar el Plan Anual de Trabajo (PAT).

Al adelantar el inicio del año académico a marzo, el Plan Anual de Trabajo (PAT) podrá elaborarse al cierre de cada año académico, previa revisión de la comunidad educativa. Para que se desarrolle el Plan Anual de Trabajo (PAT), se deben cumplir las siguientes condiciones y procedimientos:

- Establece tus metas. Ten claro lo que quieres lograr.
- Planifica los pasos que se deben seguir para alcanzar los propósitos. Especifique los métodos a utilizar.

- Identifica las personas encargadas de llevar a cabo cada tarea. Reunir el informe final. Hemos puesto en marcha un sistema de apoyo al trabajo para evaluar estos archivos: El Proyecto Educativo Institucional (PEI) cuenta con un análisis situacional, metas estratégicas y metas operativas que nos ayudarán a realizar un análisis FODA que nos permita adecuar nuestras metas al contexto de nuestra escuela.

Características del Plan Anual de Trabajo (PAT)

Algunas de las formas del Plan Anual de Trabajo (PAT) descrito por Tasayco (2008: 5) son las siguientes:

- El plazo es corto: La mayoría de los proyectos e iniciativas concluyen después de un año.
- Su horizonte es temporal: se deben cumplir los ciclos presupuestarios.
- Responde explícitamente a: Entonces, ¿qué debemos hacer? Cosas que hacer, cosas que hacer ¿Qué marco de tiempo sería ideal? Tiempo ¿Cuál es el mejor enfoque? Estrategia ¿Quién necesita hacerlo? Responsable ¿Con qué resultados prevé trabajar? Metas La pregunta es, ¿cómo debemos evaluar el éxito?

Elementos de un Plan Anual de Trabajo (PAT)

El Plan Anual de Trabajo (PAT), está compuesto por los siguientes aspectos estructurales que se vinculan y conectan entre sí, pero manteniendo cierto grado de consistencia interna:

1° Diagnosticar los procesos de determinar qué requiere atención primero. El diagnóstico del entorno local y regional, así como el Proyecto Educativo Institucional (PEI), son dos elementos relevantes para reflexionar. Ambos diagnósticos deben tener en cuenta la naturaleza del problema en cuestión, las necesidades que queremos abordar y las limitaciones que debemos superar. Es relevante tener en cuenta el objetivo final.

2° Metas fijadas con carácter anual u operativo. Dado que explican las razones del trabajo realizado cada año, las metas constituyen la columna vertebral los procesos de planificación. Estos componentes deben ser genuinos, consistentes con los recursos disponibles y factibles en el marco de tiempo asignado.

Todas las metas podrán ser cumplidas a través del diagnóstico situacional del Centro y la posterior búsqueda de respuestas a las necesidades que fueron identificadas como dificultades tangibles.

3° Metas, los siguientes son los tipos de resultados que podrían considerarse metas:

Metas de atención: Tienen algo que ver con cuántos estudiantes se encuentran matriculados en qué cursos y en qué niveles.

Metas de ocupación: Estos tienen que ver con los diferentes tipos de puestos docentes y la situación laboral de los empleados de apoyo.

Metas físicas: Lugares como un salón de clases, un campo deportivo.

Metas de equipamiento: talleres, laboratorios y biblioteca de aula.

Metas de eficiencia interna: Señales de ascenso, repetición y renuncia.

Estrategias: Se centra en los medios por los cuales se pueden lograr los fines y objetivos. El análisis FODA sirve de base para el desarrollo de este procedimiento, basado en lo que se sabe sobre lo que funciona en las escuelas, el método investiga, evalúa y se decide por las opciones más neutrales.

Actividades y proyectos específicos: Todos los propósitos se pueden lograr con la ayuda de los esfuerzos e iniciativas educativas del Plan Anual de trabajo (PAT). Una actividad es un proceso que debe llevarse a cabo para convertir los medios disponibles (materiales, humanos, físicos, técnicos y usar el tiempo) en los resultados y plazos deseados. Una actividad en este contexto es una colección de pasos tomados en un orden deliberado con el objetivo común de lograr algo.

Recursos: Los recursos, que pueden incluir personas, cosas y dinero, se eligen conforme con lo necesario para cumplir con las metas estratégicas. Seres humanos, incluidos la administración, la facultad, el personal administrativo y de apoyo, los estudiantes, los padres, los funcionarios y los expertos invitados.

Materiales: Se incluyen en esta categoría cosas como el edificio en sí, así como todos y cada uno de los muebles, computadoras, impresoras, equipos tecnológicos, material técnico pedagógico, bibliotecas de aulas, jardines y áreas aledañas.

Financiamiento: Los honorarios pagados por los padres, el dinero ahorrado, las iniciativas que se muestran prometedoras como productivas o beneficiosas para las instituciones, todos son factores relevantes.

Evaluación: Se deben utilizar métodos, herramientas e indicadores para evaluar cada proyecto a fin de sacar conclusiones sobre sus éxitos, fracasos y posibles mejoras.

Plan de Monitoreo y Acompañamiento Pedagógico (PMAP), es una herramienta utilizada por los administradores para incrementar la instrucción en el salón de clases al observar y ofrecer retroalimentación a los instructores. Herramienta de gestión que resume los pasos académicos y administrativos realizados para incrementar la calidad educativa a través del uso del Instrumento de Evaluación del Desempeño (IED), el Marco de Mejora basado en resultados y otras herramientas a lo largo de un año.

Dimensiones de los instrumentos de gestión

Alvarado O. (1999), considera que son un conjunto de técnicas, instrumentos y procedimientos que se emplean para un manejo adecuado de los diversos recursos y actividades institucionales y estas son.

Proyecto Educativo Institucional (PEI): herramienta de gestión con un enfoque para el mediano plazo. El Consejo de Educación Institucional (CONEI) revisa y retroalimenta los cambios propuestos.

Proyecto Curricular Institucional (PCI), herramienta de medición. Se elabora a través de un proceso de diversificación curricular, a partir de los

resultados de un diagnóstico de las características de los estudiantes y las necesidades específicas de aprendizaje.

Plan Anual de Trabajo (PAT), herramienta de gestión de plazo corto, construida sobre la base del PEI y el Informe de Gestión de años previos.

Plan de Monitoreo y acompañamiento Pedagógico (PMAP), herramienta de gestión que resume los pasos académicos y administrativos realizados para incrementar la calidad educativa a través del uso del Instrumento de Evaluación del Desempeño (IED), el Marco de Mejora basado en resultados y otras herramientas a lo largo de un año.

Calidad de la Gestión Educativa

Perspectivas en la definición de calidad

Desde su etimología, calidad viene del latín *quálit*-*atis*, que es una derivación del latín *Qualis*, que indicaba cualidad (Gento, 2002, p. 11).

La calidad entendida como cualidad es una palabra neutra, que no implica juicios de valor y a la que debe añadirse un calificativo (calificar), por ejemplo, buena o mala calidad, o es de primera o de segunda, incluso el uso de símbolos, tal es el caso de estrellas para referirse a la calidad de los hoteles, cuatro estrellas, cinco estrellas.

También, puede no ser neutra, al llevar ya incluido el adjetivo, por ejemplo, suele decirse ese producto es de calidad. El término calidad ya lleva implícita una estimación, basándose en unos valores o criterios propios. Desde esta perspectiva se homologa a superioridad, excelencia, satisfacción de necesidades.

Algunos de los precursores de la calidad la definen de la siguiente manera:

Juran (1993), considera la calidad del producto como “la adecuación para el uso a que se destina”. Deming (1982), la calidad consiste en “contribución a la satisfacción de las necesidades de los clientes”. Crosby (1979), la calidad como “la acomodación a las exigencias de los clientes”. Tenner y Detoro (1992), la calidad es aquella “estrategia que ofrece bienes y servicios que

satisfagan completamente a los clientes externos e internos, atendiendo a sus expectativas explícitas”.

Ishikawa (1972) Al respecto de la calidad afirma que es “un sistema eficaz para integrar los esfuerzos en materia de desarrollo y mejora de calidad realizada por los diversos grupos de una organización que produce bienes y servicios económicos y que sean compatibles con la plena satisfacción del cliente.”

López (1994) valora la calidad como “atributo o conjunto de atributos de los objetos, de los servicios, o de las relaciones que circulan en el seno de las sociedades modernas y que según la percepción del ciudadano satisfacen sus expectativas razonables haciéndolos dignos de confianza”.

Las instituciones educativas realizan distintos procesos para garantizar una educación de calidad para sus estudiantes. Para ello, se propone considerar los siguientes criterios:

- Calidad como prestigio/ excelencia: La calidad se comprende como el prestigio y reputación académica y social de algunas instituciones. La consideración del prestigio debe ser realizada por expertos para mantener el objetivo. Una Institución Educativa, es considerada prestigiosa si obtiene algún reconocimiento externo; esto puede darse a través de los concursos regulares, la visibilidad de alguna práctica educativa o el haber obtenido alguna premiación vinculada a los logros de los aprendizajes.

- Calidad en función de los recursos: para esta definición, los recursos humanos, económicos, físicos, etc. son los que establecen las diferencias entre las Instituciones Educativas. De esta forma, una institución será de calidad, cuando se cuenta con estudiantes destacadas/os y docentes altamente productivos y donde se cuenta con una infraestructura apropiada. La calidad de los recursos se puede materializar en la cantidad de estudiantes destacadas/os, el desempeño de las y los docentes, y las condiciones de la infraestructura.

- Calidad como resultados: La valoración de calidad de una institución se basa en el resultado del éxito de sus estudiantes egresadas/os. La calidad como

resultados se puede representar en los perfiles de las y los estudiantes que terminan el nivel educativo.

- Calidad como cambio (valor añadido): La calidad de una institución se representa en el cambio que ha generado en la conducta de sus estudiantes en beneficio de sus conocimientos, evolución y desarrollo personal. La calidad como cambio se puede relacionar con el impacto en la formación integral de los y las estudiantes de la Institución Educativa.

- Calidad como adecuación a propósitos: La calidad de una institución se establece en sus marcos legales, en sus objetivos o en la satisfacción de las y los estudiantes. La calidad como adecuación de propósitos se sostiene en los marcos institucionales que regulan los procesos de la I.E y también se puede considerar la opinión de los y las estudiantes sobre los procesos de aprendizajes como miembros de la comunidad educativa.

- Calidad como perfección o mérito: Considera como calidad educativa aquello que se sustente en evidencias que apuesten a la perfección tanto en los procesos como en los productos. Prevalece el mérito frente al valor. La calidad como perfección o mérito se representa en el modelo de gestión de IE (procesos, dimensiones, instrumentos de gestión, etc.).

- Calidad total como meta: La calidad de un centro se valora cuando se preocupa por establecer sistemas de control interno que garanticen que los procesos educativos se realicen de manera adecuada para obtener los resultados esperados. La calidad como meta se puede representar en la Institución Educativa, en las metas de los logros de aprendizajes de las y los estudiantes, así como en las metas de cumplimiento de actividades que generan las condiciones de aprendizajes.

Principios de la calidad

Para seguir profundizando el abordaje de la calidad educativa en el ámbito escolar, se propone considerar algunos principios con respecto a la gestión escolar.

- Liderazgo: El/la líder es la persona capaz de influir en las actitudes, opiniones y acciones de los otros miembros de la organización. Los líderes establecen

la unidad del propósito y la orientación de la organización y crean y mantienen un ambiente de implicación y estimulación de la participación del personal en el logro de los objetivos. Orientan y dirigen las actividades de organización y planificación, de análisis, prevención, mejora y seguimiento de la calidad total.

- Compromiso de las personas: El personal, en todos los niveles, es la esencia de una organización y su compromiso es esencial, ya que posibilita que se generen sinergias a través del trabajo en equipo y que las habilidades del personal sean usadas en beneficio de la organización. Cuando las personas se sienten involucradas en el trabajo, se cumplen las expectativas y necesidades del grupo y mejora el grado de satisfacción personal a través de la satisfacción del grupo. El personal conoce sus habilidades, comparte sus conocimientos y es consciente de lo que implica su contribución a la organización.

- Enfoque a procesos: Un resultado deseado se alcanza más eficientemente cuando las actividades y los recursos relacionados se gestionan como un proceso. La gestión por procesos de actividades y recursos ayuda a lograr, de forma más eficaz, los resultados esperados y permite identificar los problemas para generar su rápida resolución. Asimismo, se deben de evaluar los riesgos, y sus consecuencias e impactos en cualquier parte o área interesada. Se deben establecer responsabilidades para el manejo de los procesos clave, aquellos procesos que están directamente implicados en la prestación de los servicios que la institución ofrece, por ejemplo, matrícula, inicio de clases, programación curricular anual, etc.

- Mejora: La excelencia se alcanza mediante un proceso de mejora continua en las capacidades del personal, en las instalaciones, en la eficiencia de los equipos y herramientas, en las relaciones interpersonales, etc. La gestión de la calidad se va a optimizar mediante la mejora de las capacidades de la organización, por lo que la mejora continua será el objetivo de todos aplicándose en la mejora de los productos, procesos y sistemas. Para garantizar la mejora continua, se debe asegurar la concordancia de las actividades en todos los niveles con los planes estratégicos de la

organización, es decir debe contribuir a la mejora de la calidad y a la búsqueda de la excelencia en todos los aspectos de la organización.

- Enfoque basado en evidencias: La información es la herramienta fundamental en la toma de decisiones de la organización. Para tomar las decisiones más acertadas, estas deben estar fundamentadas con el análisis de datos e información. Se analizan los datos, experiencia y se toman decisiones para la mejora continua en función de los resultados. Además, demuestra que las posibilidades y oportunidades existentes son canalizadas hacia su realización de forma eficaz. Con la información, se pueden obtener estudios, análisis a futuro y mejorar los servicios a corto plazo.

- Gestión de las relaciones: Una organización y sus proveedores son interdependientes, por lo que una relación mutuamente beneficiosa aumenta la capacidad de todas y todos para crear valor. En una organización, todas y todos son proveedoras/es de algún servicio y simultáneamente, interesadas/os. Todas y todos son afectadas/os por la calidad del servicio que reciben y a su vez, afectan a aquellas/os que son sus interesadas/os. Para satisfacer a todas y todos los involucrados se deben implicar cambios de comportamiento y mejora en los procesos de comunicación.

Calidad de la Gestión Educativa

Para promover y garantizar que los procesos de gestión de las II.EE. se den en el marco de la calidad educativa, contamos con orientaciones, esquemas organizativos e instrumentos que orientan los procesos y resultados de las instituciones, donde el principal fin es el desarrollo integral de los y las estudiantes.

Compromisos de Gestión Escolar (CGE)

Los CGE promueven una gestión adecuada de las II.EE., pues señalan resultados priorizados que se buscan alcanzar, así como las condiciones básicas para lograrlos. De conformidad con lo dispuesto en los Lineamientos para la gestión escolar de Instituciones Educativas Públicas de Educación Básica, aprobados por el **Decreto Supremo N° 006-2021-MINEDU**, existen

cinco (5) CGE que toda IE pública de Educación Básica debe priorizar: Los CGE son de dos (2) tipos: CGE de resultados y CGE de condiciones.

Los compromisos de resultados son los siguientes:

1. Desarrollo integral de las y los estudiantes
2. Acceso de las y los estudiantes al SEP hasta la culminación de su trayectoria educativa

Los compromisos de condiciones son los siguientes:

3. Gestión de las condiciones operativas orientada al sostenimiento del servicio educativo ofrecido por la IE
4. Gestión de la práctica pedagógica orientada al logro de aprendizajes previstos en el perfil de egreso del CNEB
5. Gestión del bienestar escolar que promueva el desarrollo integral de las y los estudiantes

orientaciones para promover la calidad de la gestión escolar en la IE

Es importante tener en consideración una visión de calidad en la IE. Para ello, debemos activar algunos elementos como directivas/os

Preparación del/de la directivo/a

Promover la autonomía y autorregulación de las II.EE. Aspirar a la calidad educativa permite garantizar que las escuelas sean espacios en los que las personas deciden por sus acciones. Para llegar a evidenciar ese nivel de profesionalismo y también para dar confianza a las y los demás, es importante que la escuela asuma que los estándares de calidad se realizan siempre y cuando existan mecanismos para la autorregulación, es decir, para la evaluación de cómo se están dando los procesos internos de la IE.

Generar espacios de trabajo colaborativo, para que en la escuela haya estrategias orientadas a medir la calidad, es esencial que se promueva que los grupos internos sean creativos y solidarios para atender las problemáticas que se identifiquen. En esa medida, el trabajo para la calidad demanda que

se realicen acciones en conjunto y que visibilicen el abordar los problemas desde un enfoque de búsqueda de soluciones.

Definir objetivos institucionales, orientarse hacia la calidad está vinculado con que los miembros de la institución sean conscientes de las metas institucionales, así como de su formulación y el trabajo que se hace para cumplirlas. En ese sentido, la cultura organizacional debe estar vinculada al reconocimiento de que cada práctica que se realiza está hecha en el marco de apuntar al logro de los objetivos. Por tal razón, las acciones no deben de ser aisladas, sino siempre percibidas desde las metas y desde elementos que permitan identificar si se llega o no al cumplimiento de las mismas. Considera que los objetivos institucionales se describen en el Proyecto Educativo Institucional (PEI).

Implementar planes de mejora, otro aspecto vinculado a la calidad es el hecho de que, después de la realización de diagnósticos, se debe establecer acciones. Independientemente de cuáles sean los resultados de una evaluación, las organizaciones siempre deben orientarse a hacer propuestas que las fortalezcan. En esa medida, una parte esencial de la calidad es que la comunidad implemente planes de mejora orientados por las evaluaciones o diagnósticos que se han realizado.

Promover una cultura de evaluación, esto supone establecer mecanismos para que la escuela tome, como parte de sus actividades diarias, los momentos de evaluación. De esa forma, los procesos de evaluación no generarán temor en las personas, sino más bien se tomarían como procedimientos regulares para identificar dónde nos encontramos y cómo podemos fortalecernos.

Construir una identidad institucional, es importante también reconocer que pensar en la calidad es una acción que favorece el reafirmar la identidad institucional. Si una institución educativa tiene una aspiración o busca llegar a algún objetivo, entonces el pensar en la calidad también permitirá que los miembros de la IE se cuestionen a dónde quieren llegar y cómo. En esa medida, después de un diálogo en el que se encuentren abiertos a los intereses de los miembros de la comunidad educativa es posible que se

desarrollen aspectos que fortalezcan la identidad institucional de los miembros.

Conforme con estos principios, el Ministerio de Educación está impulsando una estrategia de mejora que se centra en fortalecer el control de calidad sistematizado para ampliar y mejorar las oportunidades educativas para todos los residentes; a incrementar la administración educativa, lo que contribuye al crecimiento del conocimiento fundamental y el compromiso cívico.

La gestión en el campo educativo se refiere a los procedimientos establecidos para asegurar que se cumplan los propósitos de la institución. Los procesos de la gestión constan de una serie de pasos (diagnóstico, planificación, ejecución, evaluación y seguimiento) que se complementan entre sí y en última instancia, proporcionan la información resultante prevista por los equipos de gestión.

Es crucial contar con una gestión competente para garantizar que las contribuciones de todos a un proyecto compartido sean significativas y apropiadas. Lograr que todos "remen en la misma dirección" es crucial para conseguir sus objetivos y realizar mejoras sostenibles. Por eso es crucial centrarse en estos cuatro aspectos de la administración escolar.

Cuando la administración educativa es de alta calidad, el ambiente educativo resultante es propicio para la enseñanza, la convivencia y aprendizaje efectivos entre los muchos actores involucrados. Es un lugar donde los niños y adolescentes no sólo adquieren conocimientos y desarrollan habilidades, sino que también forman lazos de amistad, amor y fortalecen las bases de su propio desarrollo moral, afectivo, intelectual y conductual.

Todos los miembros en la comunidad escolar pueden utilizar el PEI, el plan de estudio y el plan de mejora para ayudar a la administración a alcanzar los propósitos que ayudaron a establecer. Bajo la dirección del equipo directivo, estos objetivos, metas y acciones proporcionan a la institución una "carta de navegación" que todos los empleados deben conocer para cumplir con sus compromisos individuales.

Si la administración educativa es de alta calidad, primero comprometerá los requisitos y expectativas del estudiante y luego cumplirá o superará esos deseos y expectativas. Al asegurar permanentemente la felicidad de la gestión y comunidad educativa, la de calidad es un método que pretende asegurar la viabilidad, expansión y rentabilidad a largo plazo de una Institución de Educación, maximizando así su competitividad.

El uso efectivo de este enfoque de calidad requiere que la Institución Educativa implemente un proceso de mejora constante utilizando la gestión en la calidad. Como resultado del modelo educativo, ideas pedagógicas y propuesta de gestión, se mejora la calidad de gestión en los centros educativos, el plan de estudios, la estructura, las metas, los logros académicos y la demografía de su audiencia sirven como indicadores de qué tipo de entorno es óptimo para el aprendizaje.

Forro (2001: 49) define la Gestión Educativa como aquella que contribuye al crecimiento integral de los estudiantes como seres humanos y al avance de la sociedad en su conjunto en aras de incrementar el nivel de vida de todos los ciudadanos. Mejores procesos de gestión institucional y pensamiento, aprendizaje, estudio y enseñanza, investigación y desarrollo, y la aplicación real de valores conducirán a una mayor calidad en las instituciones educativas, mentalidad, estructura, disciplina, confianza, puntualidad y eficacia en todas las actividades y operaciones de una escuela.

Las instituciones de educación y su mejoramiento en la calidad de su gestión

Existe un conjunto común de características en todas las escuelas que participan en procesos deliberados de mejora que les permiten lograr los resultados deseados:

Tienen un marco claramente definido en el que se entienden y acuerdan las ideas rectoras y los fundamentos de su trabajo. Los propósitos y la técnica pedagógica se basan en los conceptos directores delineados en el propósito, visión y valores de la institución.

Se fijan en los estándares nacionales para saber qué habilidades y conocimientos deben tener todos los estudiantes como punto de referencia.

La estructura de la Institución Educativa se basa en un fuerte liderazgo y esfuerzo colaborativo. Al permitir que los maestros planifiquen lecciones, tareas y evaluaciones en un entorno colaborativo, estas escuelas reconocen el valor de sus docentes y trabajan para maximizar su potencial. También alientan a los maestros a compartir sus conocimientos y experiencia entre sí, así como a trabajar juntos para encontrar los mejores métodos para aumentar e incrementar el aprendizaje de los estudiantes.

Como resultado, los docentes tienen un problema significativo al establecer su enfoque de enseñanza debido a las variaciones en los antecedentes culturales, sociales y económicos de los estudiantes.

Utilizan herramientas de enseñanza y aprendizaje de manera efectiva. Hacen un uso eficiente de su tiempo al desarrollar y adherirse estrictamente a un calendario completo que describe todos los próximos eventos durante el año académico.

Utilizan los resultados de procedimientos de evaluación transparentes para hacer cambios para incrementar. Esto se debe a que fomentan el crecimiento tanto en los individuos como en las comunidades. Para abordar los problemas que no podrían abordar por sí mismos, colaboran con los padres y otros grupos comunitarios para desarrollar planes de acción concretos.

Preparan a sus alumnos para el éxito en la educación superior o en el lugar de trabajo. Para conseguir este objetivo, se encuentran al tanto de los desarrollos tanto en el entorno cercano como en el lejano.

Dimensiones de la calidad de la Gestión educativa

Planeación estratégica, Autonomía pedagógica, Propuesta pedagógica, Nuevas tecnologías y Desempeño docente.

a) El Planeamiento Estratégico Educativo

De acuerdo con Alvarado (2001: 67), un sistema de gestión basado en una cultura estratégica es el resultado de un proceso continuo y colaborativo de pensar y hablar sobre problemas, soluciones y resultados. La planificación estratégica educativa en los procesos en una escuela determina sus metas y las estrategias a crear a la luz de su análisis FODA, todo lo cual contribuye a la excelencia académica de la institución.

b) Autonomía pedagógica

Cuando hablamos de la autonomía de una escuela, nos referimos a su derecho a tomar decisiones sobre los asuntos e inquietudes que surgen en el marco de sus objetivos estratégicos y que le son entregados en el día a día. Para trazar la ruta propia, uno debe tener la libertad de hacerlo. Hay dos mecanismos que ponen en marcha la autonomía:

La administración colegiada, en la que se consulta a la facultad y al personal sobre asuntos institucionales, es un modelo.

El segundo es la participación en la comunidad en la planificación, implementación y evaluación del Proyecto Educativo Institucional (PEI).

La independencia pedagógica se manifiesta en el desarrollo de un modelo pedagógico único que incorpora una variedad de enfoques pedagógicos, metodológicos y evaluativos, así como un plan de estudios de un año que presenta fechas fijas, eventos especiales y actividades promocionales y una variedad de formatos para el currículo predeterminado.

c) Propuesta pedagógica

El Currículo Nacional de la Educación Básica (CNEB,) es un documento normativo y guía que está vigente en todo el país. Organiza los propósitos del sistema educativo y se presenta en términos de las competencias, capacidades, habilidades y conocimientos que deben adquirir los estudiantes. Tiene los siguientes componentes:

a. La competencia. Las competencias, que son las mismas que se ajustan al perfil del egresado, son cruciales. Es ser capaz de responder de manera instintiva y efectiva en una variedad de contextos, como los que involucran a otras personas, el entorno y los conceptos. El conocimiento de cómo actuar abarca no solo la capacidad de realizar la acción en cuestión, sino también el por qué, cómo y para qué se está realizando. Las personas demuestran sus competencias cuando toman medidas que se basan en sus habilidades, conocimientos y rasgos de carácter necesarios para conseguir una meta deseada.

b. Los aprendizajes a conseguir, lo que los estudiantes necesitan aprender e internalizar a lo largo de un ciclo para demostrar competencia en un área determinada. El aprendizaje se fomenta en contextos complejos y desconocidos relevantes para la vida social, cívica y profesional de los estudiantes. Sirven como punto de partida para conocer el desarrollo de los alumnos.

- Los habilidades y conocimientos fundamentales de cada ciclo se evalúan continuamente. Los estudiantes deben ser evaluados al final de cada unidad de estudio y siempre que vuelvan a ingresar al programa para que ellos y sus instructores puedan determinar dónde se debe concentrar la mayor atención y esfuerzo.

d) Nuevas tecnologías

El término "tecnologías de la comunicación e información" (TIC) se refiere a una categoría más amplia que abarca tanto las formas más antiguas de comunicación como la televisión y la radio, como formas más modernas como los teléfonos inteligentes y las tabletas.

Sin embargo, esta vez nos referimos a "redes sociales" en el contexto de la interacción humana en lugar de la informática, lo que no tendría sentido aquí. Conceptualmente, las TIC son soportes, herramientas y canales que recuperan, procesan, sintetizan, almacenan y muestran datos en infinidad de formatos. Las ayudas han ido evolucionando a lo largo de los años (telégrafo óptico, telefonía fija, telefonía móvil, televisión). Dado que ahora estamos en la era de la información, podemos hablar de las computadoras y la web. A

largo plazo, el uso generalizado de las TIC provocará cambios significativos en la forma en que aprendemos, interactuamos unos con otros y compartimos y creamos información.

Los estudiantes de todo el país han estado utilizando las TIC para promover su propio aprendizaje y crecimiento. No es de extrañar que tantos estudiantes utilicen Internet y los teléfonos móviles para reemplazar otras formas de comunicación. Los laboratorios de computación son estándar en las escuelas de hoy; los estudiantes pueden aprender a usar computadoras, hacer investigaciones en línea, etc. Las TIC también han sido crucial para permitir un gran crecimiento y mejora.

e) El desempeño docente

La calidad de la administración escolar se beneficia enormemente de un estrecho monitoreo y acompañamiento. En ausencia de ello, los estándares educativos inevitablemente caerán. En este contexto, el desempeño del docente como educador se ve influido por los consejos, la orientación y el apoyo que recibe. La preparación de los docentes para los procesos de transformación, el estilo de instrucción que utilizan y la eficacia de los recursos didácticos que emplean ayudan a calidad general de educación que se da en los ciclos que se han creado.

Eficiencia docente, la eficacia docente y su evaluación despiertan desde hace mucho tiempo la curiosidad de los investigadores y la preocupación de los responsables de la política por el papel esencial que juegan los formadores en la actividad educativa. Como resultado de su trabajo, se han propuesto muchos otros métodos filosóficos, teóricos y metodológicos para incrementar la educación. No existe una definición única de "eficiencia docente" en la literatura educativa. El término "pedagogía" se ha usado indistintamente con "eficacia del maestro", "competencia del maestro", "dominio de la materia", "altas calificaciones de los estudiantes", "el tipo correcto de entorno de clase", etc.

No hay duda de que la calidad del trabajo instruccional puede juzgarse a partir de los productos, ya que estos tienen un impacto directo en los aprendizajes que se logran, las habilidades y el desarrollo de conocimientos, habilidades y

actitudes. Tener esta capacidad significa poder ayudar a los estudiantes en las etapas básicas, intermedias y avanzadas de su educación a conseguir avances sustanciales en su aprendizaje y desempeño académico. Cuando la educación no fomenta la capacidad de los estudiantes para pensar de forma independiente. En este contexto, el objetivo de la educación es desarrollar pensadores y tomadores de decisiones autónomos a quienes se les haya enseñado cómo, en lugar de qué, pensar.

Dada la importancia de la evaluación para todos los procesos de mejora, se deduce que se justifica un enfoque bien pensado e innovador para su diseño y que, a su vez, una estrategia de implementación sólida y basada en la realidad puede prestar su apoyo. Puede modificar los modelos para adaptarlos a su propia escuela, o puede desarrollar uno propio desde cero teniendo en cuenta todos los factores que intervienen en una educación de calidad. Muchos modelos utilizan esto para centrarse en la importancia de varios factores, como la institución, el instructor, el contexto socioeconómico o el estudiante. Dentro de los marcos de los modelos de calidad educativa, la posición del educador puede verse desde una variedad de puntos de vista. Por ejemplo, bajo el enfoque sistémico, se supone que todas las partes del sistema trabajan juntas en armonía.

1.3. Definición de términos básicos

Calidad de la gestión educativa. Busca fortalecer el desempeño de las escuelas a través de diversas técnicas, instrumentos y conocimientos para consolidar un buen desarrollo académico del estudiantado. Según el MINEDU (2014), señala a la Gestión Educativa como el conjunto de acciones que orientan y conducen los distintos componentes de la Institución Educativa que se ejecutan para el logro de los objetivos institucionales planteados en el Proyecto Educativo Institucional (PEI).

Instrumentos de gestión. Los instrumentos o herramientas de gestión son un conjunto de documentos técnicos que regulan aspectos de gestión interna, generalmente respaldados por una Norma Administrativa. Estos instrumentos deben formularse en armonía con los principios modernos de gestión, y las normas establecidas por cada Unidad de Gestión Local. La estrategia a utilizar

para la elaboración de cada instrumento debe considerar características como: liderazgo reconocido, participación, trabajo en equipo, reflexión, consenso, negociación, respeto a la estructura de la institución

Proyecto Educativo Institucional (PEI), Es un instrumento de gestión estratégica y pedagógica a mediano y largo plazo, enmarcado dentro del Proyecto Educativo Nacional (PEN). Define la identidad de la institución educativa presentando una propuesta singular y ayuda a orientar en forma coherente, ordenada y dinámica los procesos pedagógicos, administrativos, institucionales y comunitarios; resulta de un proceso creativo y participativo de los diversos miembros de la comunidad educativa.

Proyecto Curricular Institucional (PCI), Es un instrumento de gestión pedagógica de la Institución Educativa, se formula en el marco del Diseño Curricular Nacional, se elabora a través de un proceso de diversificación curricular, a partir de los resultados de un diagnóstico de las características de los estudiantes y las necesidades específicas de aprendizaje. Forma parte de la propuesta pedagógica del PEI.

Plan Anual de Trabajo (PAT), Es un instrumento de gestión operativa que concreta cada año los objetivos estratégicos del PEI. El Plan anual como documento de gestión debe especificar a partir del diagnóstico situacional los problemas identificados y su priorización, los objetivos y las estrategias orientadas a su cumplimiento para lo cual se debe correlacionar con las prioridades institucionales, los que se instrumentarán con el conjunto de actividades operativas.

Plan de Monitoreo y Acompañamiento Pedagógico (PMAP), es una estrategia de Formación continua, que implementa y desarrolla las II.EE en concordancia con los lineamientos del MINEDU, con la finalidad de fortalecer las competencias profesionales de los docentes, orientados y centrados en la mejora continua de los aprendizajes de las y los estudiantes, donde se recoge la información pertinente identificando los logros y dificultades de la práctica docente, centrando su atención en el saber actuar de los mismos y promueve en los docentes de manera individual y colectiva la mejora de su práctica pedagógica. a través del uso del Instrumento de Evaluación del Desempeño (IED).

CAPÍTULO II: VARIABLES E HIPÓTESIS

2.1 Variables y su Operacionalización

Variable: Los Instrumentos de Gestión

Definición conceptual: Son herramientas que respaldan un Reglamento Administrativo y rigen varias facetas de la administración interna. Estas herramientas deben estar escritas conforme con la teoría de gestión actual.

Definición operacional. La variable está respaldada por las normas administrativas y se operacionalizara a través de una encuesta compuesta por 27 ítems, conforme con las dimensiones respectivas.

Dimensiones: Plan Anual de Trabajo (PAT), Proyecto Educativo Institucional (PEI), Proyecto Curricular Institucional (PCI) y el Plan Monitoreo y Acompañamiento Pedagógico (PMAP).

Indicadores. Propuesta de gestión, operacionalización del currículo, instrumento de planeación, actividades y acciones, perfiles educativos, planificación estratégica, comisiones de trabajo, estrategias metodológicas. evaluación del PCI, propuesta de pedagogía, objetivos estratégicos.

Variable: Calidad de la Gestión Educativa

Definición conceptual: Busca fortalecer el desempeño de las escuelas a través de diversas técnicas, instrumentos y conocimientos para consolidar un buen desarrollo académico del estudiantado. Garantizar que los alumnos alcancen niveles óptimos de educación en las escuelas no es una tarea sencilla

Definición operacional: Se operacionalizará a través de una encuesta compuesta por 33 ítems, conforme con las dimensiones respectivas.

Dimensiones. Planeación estratégica Autonomía pedagógica Propuesta pedagógica, Nuevas tecnologías Desempeño docente

Indicadores. Tecnología de información y comunicación (TICS), planificación estratégica, propuesta curricular, solvencia profesional, desarrollo institucional, estrategias metodológicas de los docentes, modelos pedagógicos, formación cognitiva, planificación curricular.

Instrumento: encuesta

Tabla N° 1. Operacionalización de la variable Independiente: Instrumento de Gestión

Dimensiones	Indicadores	Categoría	Nivel de medición	N° ítems
Proyecto Educativo de la institución (PEI),	-Planificación estratégica	Bajo	Puntaje	27
	-Propuesta de pedagogía - Evaluación del PCI -Propuesta de gestión	Medio		
Proyecto curricular en la institución (PCI),	- Operacionalización del currículo - Estrategias metodológicas. Perfiles educativos - Instrumento de planeación	Alto		
Plan Anual en el Trabajo (PAT)	- Actividades y acciones - Objetivos estratégicos -Comisiones de trabajo			
Plan de Monitoreo y acompañamiento pedagógico (PMAP)	-Control los procesos académicos -Asesoría -Orientación -Asistencia al docente			

Fuente: Elaborado para la investigación

Tabla N° 2. Operacionalización para la variable dependiente: Calidad de la Gestión Educativa

Dimensiones	Indicadores	Categoría	Nivel de medición	N° ítems
Planeación estratégica los procesos educativos	-Desarrollo institucional	Bajo	Puntaje	33
	- Actividades académicas - Aflicción de la programación curricular -Planificación estratégica.	Medio		
Autonomía pedagógica	- Textos auto instructivos. - Capacidades y habilidades - Formación cognitiva - Modelos pedagógicos -Propuesta curricular --Aprendizajes	Alto		
Propuesta de pedagogía	- Procesos de aprendizaje - Estrategias de aprendizaje - Planificación curricular -Perfil ideal del estudiante			
Nuevas tecnologías	-Tecnología de información y Comunicación (TICs)			
Desempeño docente	-Solvencia profesional -Estrategias metodológicas de los docentes			

Fuente: Elaborado para la investigación

2.2 Formulación de hipótesis

Hipótesis general

Los Instrumentos de Gestión se vinculan de forma significativa con la Calidad de la Gestión Educativa, de las Instituciones Educativas secundarias de la zona urbana de Iquitos, 2022.

Hipótesis específicas:

El Proyecto Educativo Institucional (PEI) se relaciona de forma significativa con la Calidad de la Gestión Educativa, de las Instituciones Educativas secundarias de la zona urbana de Iquitos, 2022.

El Proyecto Curricular Institucional (PCI) se relaciona de forma significativa con la Calidad de la Gestión Educativa, de las instituciones educativas secundarias de la zona urbana de Iquitos, 2022.

El Plan Anual de Trabajo (PAT) se relaciona de forma significativa con la Calidad de la Gestión Educativa, de las Instituciones Educativas secundarias de la zona urbana de Iquitos, 2022.

El Plan de Monitoreo y Acompañamiento Pedagógico (PMAP) se relaciona de forma significativa con la Calidad de la Gestión Educativa, de las Instituciones Educativas secundarias de la zona urbana de Iquitos, 2022

CAPÍTULO III: METODOLOGÍA

3.1 Tipo y diseño de la investigación

Tipo de investigación

El estudio utilizará una metodología de investigación explicativa, que busca encontrar soluciones a problemas del mundo real investigando las conexiones entre varias herramientas de gestión y calidad de la educación que brindan las instituciones de educación.

Diseño de investigación

En este estudio se presenta el Diseño de Investigación Descriptivo Correlacional. Se toman medidas de dos o más variables para determinar la fuerza de la relación entre ellas, pero esta forma de investigación no pretende proporcionar una explicación exhaustiva. (de causalidad) al evento bajo estudio; más bien, simplemente explora los grados de correlación y cuantifica las variables. El método estadístico se basa en que el investigador realiza un seguimiento de la ausencia o presencia de las variables en una muestra de participantes antes de sacar conclusiones. El propósito del estudio es evaluar cómo las diferentes herramientas de gestión afectan la administración escolar.

Donde:

M muestra

X observación para la variable instrumentos de la gestión.

Y observaciones que se obtuvieron para la variable calidad académica.

r indica la influencia de las variables x e y.

3.2 Población y muestra

Población (N). Población.

Hernández, et al. (2010):" Para cada conjunto dado de criterios, el número total de instancias que satisfacen esos criterios es la población" (p. 174). La población está compuesta por los directivos, así como los docentes de las Instituciones Educativas secundarias de la zona urbana de la ciudad de Iquitos.

Se consideró que la población será de: 400 docentes y 19 directivos.

Muestra (M).

Hernández et al. (2010). " Las muestras de datos deben ser representativas de toda la población, por lo tanto, se extraen de un subconjunto de esa población."

El análisis se basó en una muestra estratificada para su desarrollo.

Tabla N° 3. Muestra

NÚMERO DE ESTRATOS	INSTITUCIONES EDUCATIVAS SECUNDARIAS	POBLACIÓN DE DOCENTES POR ESTRATO	MUESTRA
1	Loreto	16	16
1	Maynas	29	20
1	Rosa Agustina Donayre de Morey	32	20
1	Simón Bolívar	16	16
1	Túpac Amaru	21	16
1	Juan Pablo II	13	08
	TOTAL POBLACIÓN	127 docentes	1 00 docentes

Fuente: Base de datos Dirección Regional de Educación Loreto

Los docentes fueron seleccionados al azar para la muestra de cada estrato.

Diseño muestra

La muestra representa estadísticamente válida de toda la población. Para conocer un tamaño de muestra suficiente se debe utilizar la siguiente fórmula, teniendo en cuenta que la población que se estudiara es limitada.

$$Z^2 pqN$$

$$n = \frac{\quad}{\quad}$$

$$N e^2 + Z^2 pq$$

Donde:

n: tamaño de la muestra

q: probabilidad mujer (50%=0.5)

Z: nivel de confianza (95%=1.96)

p: probabilidad varón (50%=0.5)

N: tamaño para la población

Luego la muestra es:

FUNCIÓN	TOTAL
DIRECTORES	19
DOCENTES	100
TOTAL	119

3.3 Técnicas e instrumentos

La técnica que se empleó, fue la encuesta, de acuerdo con Alvira (2010) es una herramienta para capturar datos de manera sistemática y puede dar forma a los datos que recopila y sólo cuando la información a adquirir tiene una estructura específica en la población objeto de estudio, Asimismo de generar nuevas ideas e hipótesis, puede utilizarse para explicar algo y evaluar hipótesis o modelos.

Como instrumento se usó el cuestionario que es para García. (2004) son preguntas organizadas metódicamente que tienen sentido, escritas en un lenguaje sencillo para que todos puedan comprenderlas, esto a menudo proporciona una respuesta por escrito a la persona que está siendo interrogada, evitando la necesidad de que participe un encuestador. Los datos pueden recopilarse directamente de las personas que saben más sobre el tema en cuestión debido al enfoque del cuestionario en las fuentes primarias.

Técnicas e instrumentos de recolección de datos

VARIABLE	TECNICA	INSTRUMENTO
Instrumentos de gestión	encuesta	Cuestionario
Calidad de la Gestión educativa	encuesta	Cuestionario

3.4 Procedimientos de recolección de datos

Se siguieron los pasos siguientes para utilizar la información recopilada por nuestras herramientas de recopilación de información:

a) Uso de una matriz de datos para ordenar la información. Cuando se recopilen los datos, se evaluará su utilidad utilizando una matriz de datos.

b) Examinar hipótesis contrapuestas mediante el uso de métodos estadísticos. Usaremos la T de Student para verificar la significación estadística.

c) Análisis de visualizaciones de datos y su significado. Cuando los datos hayan sido evaluados minuciosamente, se interpretarán los resultados. Con la base teórica establecida, será factible interpretar los hallazgos, sacar inferencias apropiadas y brindar recomendaciones útiles sobre el tema que se investiga.

d) Clasificación de resultados. Para que el programa educativo experimental pueda implementarse a mayor escala, analizaremos los datos y desarrollaremos un marco teórico basado en nuestros hallazgos.

3.5 Técnicas de procesamiento y análisis de los datos

Las medidas de tendencia central se utilizarán para los siguientes propósitos: cálculo de medidas e indicadores de resumen; describiendo; analizando; e interpretación;

Se utilizó Excel en el procesamiento de los datos.

Los datos se contaron y tabularon usando tablas y gráficos estadísticos en una computadora.

Descriptiva: Con figura de porcentajes y tablas de frecuencias,

Inferencial: Después de recopilar los datos, se realizó una prueba de hipótesis de estilo estadístico T Student.

La discusión de la información resultante se llevó a cabo mediante la el estudio de las conclusiones de las tesis que fueron citadas en los antecedentes y con el planteamiento de la parte teórica.

Las conclusiones se formularon considerando los propósitos planteados y los resultados que se obtuvieron

3.6 Aspectos éticos

Los resultados de la encuesta sobre los estudiantes se mantuvieron en la más estricta confidencialidad.

CAPÍTULO IV: RESULTADOS

4.1. Validez y Confiabilidad de los Instrumentos

Validación de Instrumentos de Investigación

Los Instrumentos de Investigación fueron seleccionados y validados a través de dos acciones separadas, el juicio de expertos (aplicado a expertos de la FCEH - UNAP) y la prueba piloto (aplicada a la IE. Claverito y República de Venezuela), con el fin de asegurar la confiabilidad de los instrumentos. y validez en la medición de las variables e indicadores de interés.

Validez mediante juicio de expertos.

Este tipo de validación analiza la estructura del instrumento y el contenido de los ítems para asegurarse de que coincidan con las indicaciones que se supone que deben monitorear. La validez de constructo es similar a la validez de contenido. En esta instancia, ha sido realizado por tres especialistas, cuyas valoraciones se documentan en el anexo correspondiente.

Tabla N° 4. Validez de contenido de acuerdo con criterio de expertos

Expertos	Prueba diagnóstica	
	Puntaje	%
Dr. Rusell Américo Pizango Paima	79	79%
Mgr. Wagner Antonio Gratelly Silva	85	85%
Mgr. Rafael Flores Saavedra	83	83%
Promedio de valoración	76	76%

Fuente. Instrumento de opinión de expertos

Confiabilidad de los Instrumentos.

Prueba de Confiabilidad del Cuestionario

En esta Prueba de Confiabilidad, se dio uso del estadístico Alfa de Cronbach. El término confiabilidad equivale a la predictibilidad y estabilidad. La fórmula para el Alfa de Cronbach: Los siguientes resultados ocurrieron después de usar SPSS V15.0 para el análisis estadístico:

Estadísticos para la fiabilidad de la prueba diagnóstica

Alfa de Cronbach	N° de elementos
0,825	27

Fuente. Base de datos producido por la investigación

Usando una muestra piloto de 10 docentes, encontramos un puntaje de confiabilidad de Alfa de Cronbach de 0.825 para nuestro cuestionario de 27 ítems; esto implica que los ítems son muy consistentes entre sí.

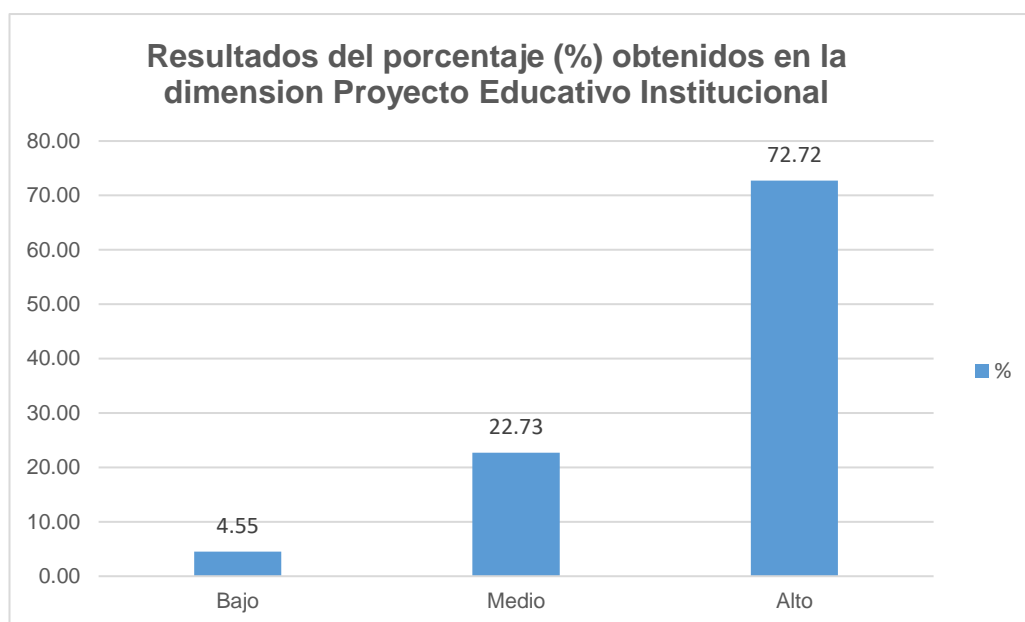
4.2. Resultados de la Investigación

Para facilitar la lectura de los indicadores de las variables de investigación y brindar una explicación aceptable de los grados de asociación y efecto de estos, los datos recolectados en campo han sido organizados conforme a los estándares de la estadística descriptiva y teniendo en cuenta los objetivos **Objetivo 1.** Explicar la relación significativa del Proyecto Educativo Institucional (PEI) con la Calidad de la Gestión Educativa, de las Instituciones Educativas secundarias de la zona urbana de Iquitos, 2022.

Tabla N° 5. Dimensión de Proyecto Educativo Institucional

HERRAMIENTAS	F	%
Bajo	13	4.55
Medio	23	22.73
Alto	83	72.72
Total	119	100.00

Gráfico N° 1



De acuerdo a los resultados obtenidos por categorías para determinar la relación significativa del Proyecto Educativo Institucional con la Calidad de la Gestión Educativa, de las Instituciones Educativas secundarias de la zona urbana de Iquitos, 2022, según el cuestionario aplicado, se determinó lo siguiente:

En la categoría Alto, encontramos a 83 docentes representado por un 72.72% que manifiestan tener una percepción de un alto nivel de la dimensión Proyecto Educativo Institucional que tiene una relación significativa con la Calidad de la Gestión Educativa.

En la categoría Medio, encontramos que 23 docentes representado por un 22.73% que manifiestan tener una percepción media de la Dimensión Proyecto Educativo Institucional de la variable instrumentos de gestión que tiene una relación significativa con la Calidad de la Gestión Educativa.

En la categoría Bajo, encontramos que 13 docentes representado por 4.55% manifiesta una percepción baja de la Dimensión Proyecto Educativo Institucional de la variable instrumentos de gestión que tiene una relación significativa con la calidad de la Gestión Educativa.

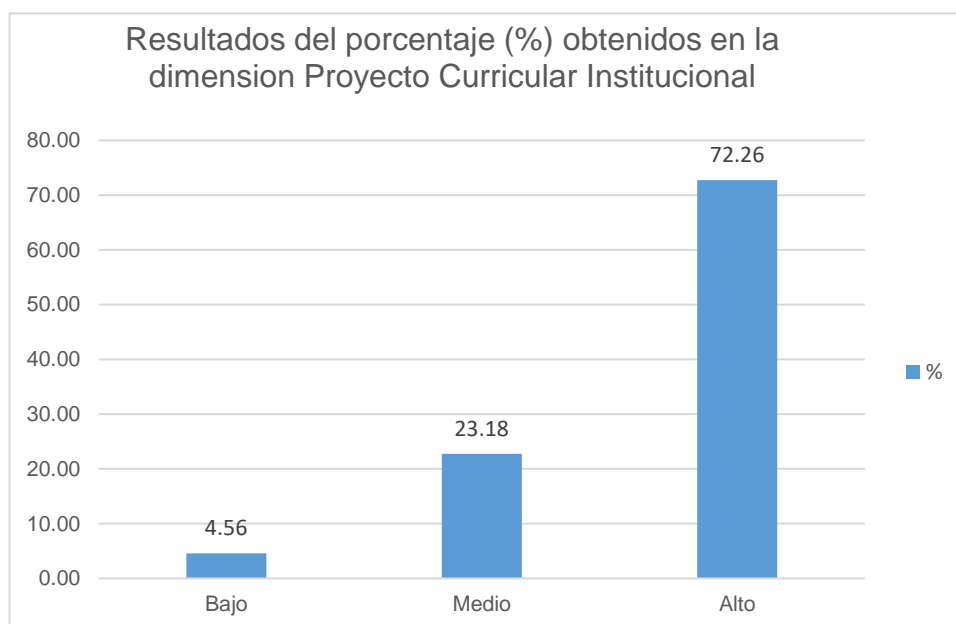
Objetivo 2

Explicar la relación significativa del Proyecto Curricular Institucional (PCI) con la Calidad de la Gestión Educativa, de las Instituciones Educativas secundarias de la zona urbana de Iquitos, 2022.

Tabla N° 6. Dimensión de Proyecto Curricular Institucional

HERRAMIENTAS	F	%
Bajo	16	4.56
Medio	20	23.18
Alto	83	72.26
Total	119	100.00

Gráfico N° 2



De acuerdo a los resultados obtenidos por categorías para determinar la relación significativa de la Dimensión Proyecto Curricular Institucional con la Calidad de la Gestión Educativa, de las Instituciones Educativas secundarias de la zona urbana de Iquitos, 2022, según el cuestionario aplicado, se determinó lo siguiente:

En la categoría Alto, encontramos a 83 docentes representado por un 77.26% que manifiestan tener una percepción de un alto nivel de la Dimensión

Proyecto Curricular Institucional, que tiene una relación significativa con la Calidad de la Gestión Educativa.

En la categoría Medio, encontramos que 20 docentes representado por un 23.18% que manifiestan tener una percepción media de la Dimensión Proyecto Curricular Institucional de la institución educativa que tiene una relación significativa con la Calidad de la Gestión Educativa.

En la categoría Bajo, encontramos que 16 docente representado por 4.56% manifiesta una percepción baja de la Dimensión Proyecto Curricular Institucional que tiene una relación significativa con la Calidad de la Gestión Educativa.

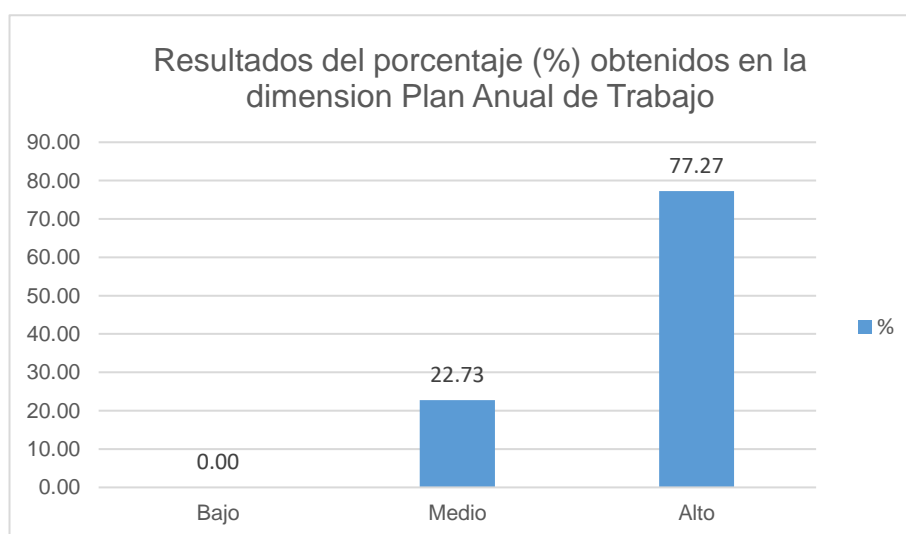
Objetivo 3

Describir la relación significativa del Plan Anual de Trabajo (PAT), con la Calidad de la Gestión Educativa, de las Instituciones Educativas secundarias de la zona urbana de Iquitos, 2022.

Tabla N° 7. Dimensión Plan Anual de Trabajo

HERRAMIENTAS	F	%
Bajo	0	0.00
Medio	29	22.73
Alto	90	77.27
Total	119	100.00

Gráfica N° 3



De acuerdo a los resultados obtenidos por categorías para determinar la relación significativa de la Dimensión Plan Anual de Trabajo con la Calidad de la Gestión Educativa, de las Instituciones Educativas secundarias de la zona urbana de Iquitos, 2022, según el cuestionario aplicado, se determinó lo siguiente:

En la categoría Alto, encontramos a 90 docentes representado por un 77.27% que manifiestan tener una percepción de un alto nivel de la Dimensión Plan Anual de Trabajo, que tiene una relación significativa con la Calidad de la Gestión Educativa.

En la categoría Medio, encontramos que 29 docentes representado por un 22.73% que manifiestan tener una percepción media de la Dimensión Plan Anual de Trabajo que tiene una relación significativa con la calidad de la gestión educativa.

Objetivo 4

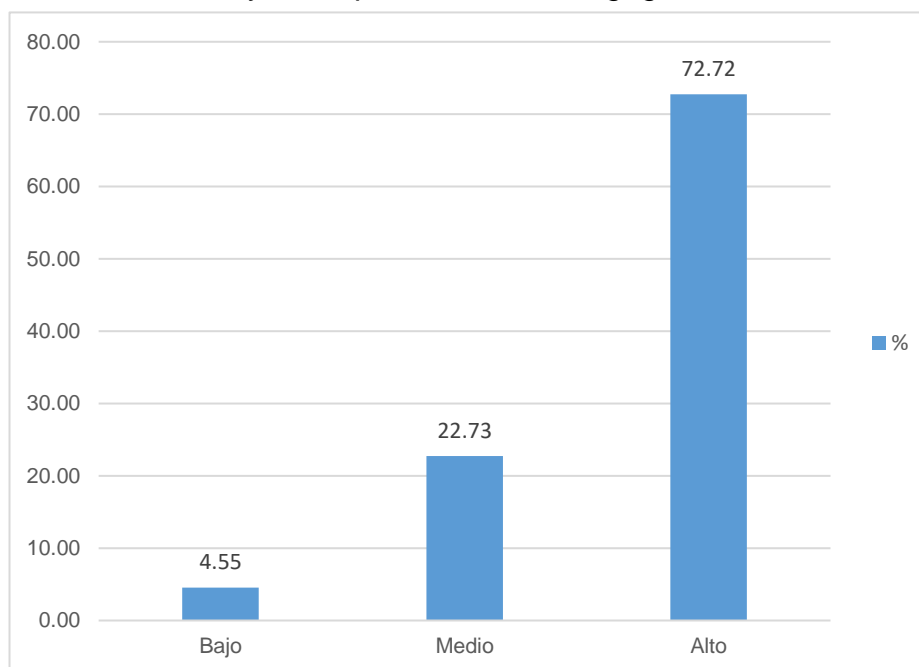
Describir la relación significativa del Plan de Monitoreo y Acompañamiento Pedagógico (PMAP) con la Calidad de la Gestión Educativa de las Instituciones Educativas secundarias de la zona urbana de Iquitos, 2022.

Tabla N° 8. Dimensión Plan de Monitoreo y Acompañamiento Pedagógico

HERRAMIENTAS	F	%
Bajo	13	4.55
Medio	23	22.73
Alto	83	72.72
Total	119	100.00

Grafica N° 4

Resultados del Porcentaje (%) obtenidos en la Dimensión Plan de Monitoreo y Acompañamiento Pedagógico



De acuerdo a los resultados obtenidos por categorías para determinar la relación significativa de la dimensión Plan Monitoreo y Acompañamiento Pedagógico con la calidad de la Gestión Educativa, de las Instituciones Educativas secundarias de la zona urbana de Iquitos, 2022, según el cuestionario aplicado, se determinó lo siguiente:

En la categoría Alto, encontramos a 83 docentes representado por un 72.72% que manifiestan tener una percepción de un alto nivel de la Dimensión Plan de Monitoreo y Acompañamiento Pedagógico que tiene una relación significativa con la Calidad de la Gestión.

En la categoría Medio, encontramos que 23 docentes representado por un 22.73% que manifiestan tener una percepción media de la Dimensión Plan de Monitoreo y Acompañamiento Pedagógico que tiene una relación significativa con la Calidad de la Gestión Educativa

En la categoría Bajo, encontramos que 13 docentes representado por 4.55% manifiesta una percepción baja de la Dimensión Plan de Monitoreo y

Acompañamiento Pedagógico que tiene una relación significativa con la calidad de la Gestión Educativa.

4.3 Prueba de Contrastación de Hipótesis

Supuestos para contrastación de hipótesis

Para comparar las hipótesis, utilizamos la r de Pearson, una prueba estadística correlacional. Los siguientes hallazgos se basan en un análisis de correlación realizado con el paquete estadístico de ciencias sociales (SPSS, versión 14.0):

Hipótesis General

Los Instrumentos de Gestión se relacionan significativamente con la Calidad de la Gestión Educativa en las Instituciones Educativas secundarias de la zona urbana de Iquitos.

a) Hipótesis estadísticas

Los Instrumentos de Gestión se vinculan de forma significativa con la Calidad de la Gestión Educativa en las Instituciones Educativas secundarias de la zona urbana de Iquitos.

b) El nivel de significación fue de 5% (p -valor < 0.05)

c) Al aplicar el estadístico r de Pearson, se obtuvo el resultado siguiente:

VARIABLES DE ESTUDIO	Correlación de Sig.	Pearson (bilateral)
INSTRUMENTOS DE GESTIÓN	0.818	.000
CALIDAD DE LA GESTIÓN EDUCATIVA	0.818	.000

De la información que se obtuvo: con un nivel de confianza de 95% y un margen de error del 5%, se puede concluir que los Instrumentos de Gestión inciden significativamente en la Calidad de la Gestión Educativa en las Instituciones Educativas secundarias de la zona urbana de Iquitos ($r=0,818$). Esta es una correlación alta, según Hernández (2003, p.234)

Hipótesis específicas

Las hipótesis específicas sobre las dimensiones de la variable Instrumentos de Gestión se pueden contrastar con la ayuda de: el, el Proyecto Educativo Institucional, Proyecto Curricular Institucional, el Plan Anual de trabajo, y el Plan de Monitoreo y Acompañamiento Pedagógico.

Hipótesis específica 1

El Proyecto Educativo Institucional se relaciona de forma significativa con la Calidad de la Gestión Educativa en las Instituciones Educativas secundarias de la zona urbana de Iquitos.

a) El nivel de significación fue de 5% (p-valor < 0.05).

b) Al aplicar el estadístico r de Pearson, se obtuvo el resultado siguiente:

VARIABLES DE ESTUDIO	Correlación de Sig.	Pearson (bilateral)
PROYECTO EDUCATIVO INSTITUCIONAL	0.630	.000
CALIDAD DE LA GESTION EDUCATIVA	0.630	.000

De la información que se obtuvo se determina la existencia de un vínculo significativo de 0.630, el cual es una correlación positiva conforme con Hernández (2003, p. 533), en que el Proyecto Educativo Institucional influye de forma significativa con la Calidad de la Gestión Educativa en las Instituciones Educativas secundarias de la zona urbana de Iquitos, el nivel de confianza fue de 95% y la probabilidad de error fue de 5%.

Hipótesis específica 2

El Proyecto Curricular Institucional se relaciona de forma significativa con la Calidad de la Gestión Educativa en las Instituciones Educativas secundarias de la zona urbana de Iquitos.

a) Al aplicar el estadístico r de Pearson, se obtuvo el resultado siguiente:

VARIABLES DE ESTUDIO	Correlación de Sig.	Pearson (bilateral)
PROYECTO CURRICULAR INSTITUCIONAL	0.669	.000
CALIDAD DE LA GESTION EDUCATIVA	0.669	.000

Con base en los datos, se puede concluir que existe una correlación positiva de 0,669 entre el Proyecto Curricular Institucional y la Calidad de la Gestión Educativa en las Instituciones Educativas secundarias de la zona urbana de Iquitos (95% de nivel de confianza, así como 5% de margen de error). Esto está de acuerdo con lo indicado por Hernández (2003, p.532).

Hipótesis específica 3

El Plan Anual de Trabajo se relaciona de forma significativa con la Calidad de la Gestión Educativa en las Instituciones Educativas secundarias de la zona urbana de Iquitos.

a) El nivel de significación fue de 5% (p-valor < 0.05)

b) Al aplicar el estadístico r de Pearson, se obtuvo el resultado siguiente:

VARIABLES DE ESTUDIO	Correlación de Sig.	Pearson (bilateral)
PLAN ANUAL DE TRABAJO	0.662	.000
CALIDAD DE LA GESTION EDUCATIVA	0.662	.000

De la información que se obtuvo se determina la existencia de un vínculo significativo de 0.662, el cual es una correlación que es positiva y considerable conforme a Hernández (2003, p. 533), en el que el Plan Anual de Trabajo influye de forma significativa con la Calidad de la Gestión Educativa en las Instituciones Educativas secundarias de la zona urbana de Iquitos, el nivel de confianza fue de 95% y la probabilidad de error fue de 5%.

Hipótesis específica 4

El Plan de Monitoreo y Acompañamiento Pedagógico se relaciona de forma significativa con la Calidad la Gestión Educativa en las Instituciones Educativas secundarias de la zona urbana de Iquitos

a) El nivel de significación fue de 5% (p-valor < 0.05)

b) Al aplicar el estadístico r de Pearson, se obtuvo el resultado siguiente:

VARIABLES DE ESTUDIO	Correlación de Sig.	Pearson (bilateral)
PLAN DE MONITOREO Y ACOMPAÑAMIENTO PEDAGOGICO	0.585	.000
CALIDAD DE LA GESTION EDUCATIVA	0.585	.000

De la información que se obtuvo, se determina la existencia de un vínculo significativo de 0.585, el cual es una correlación que es positiva y considerable conforme a Hernández (2003, p. 533), en el que el Plan Monitoreo y Acompañamiento influye de forma significativa con la Calidad de la Gestión Educativa el nivel de confianza fue de 95% y la probabilidad de error fue de 5%.

CAPÍTULO V: DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

En esta sección de la investigación se analizan los resultados obtenidos después de la aplicación del cuestionario, en ese sentido se analizan en función al problema de investigación: ¿De qué manera los Instrumentos de Gestión influyen en la calidad de la Gestión Educativa, de las Instituciones Educativas secundarias de la zona urbana de Iquitos, 2022? a la hipótesis Existe una influencia significativa entre los Instrumentos de Gestión con la calidad de la Gestión Educativa, de las Instituciones Educativas secundarias de la zona urbana de Iquitos, 2022 y al objetivo general Determinar la influencia de los Instrumentos de Gestión en la calidad de la Gestión Educativa, de las Instituciones Educativas secundarias de la zona urbana de Iquitos, 2022.

De acuerdo a los resultados obtenidos por categorías para determinar la relación significativa del Proyecto Educativo Institucional con la Calidad de la Gestión Educativa, según el cuestionario aplicado, se determinó lo siguiente: En la categoría Alto, encontramos a 83 docentes representado por un 72.72% que manifiestan tener una percepción de un alto nivel de la dimensión Proyecto Educativo Institucional que tiene una relación significativa con la Calidad de la Gestión Educativa, al contrastar estos resultados con los antecedentes esta se relaciona con Marroquín (2010), que afirma en sus conclusiones de su investigación que el Proyecto Educativo Institucional (PEI), conjuntamente con el Proyecto Curricular Institucional (PCI) son los instrumentos más eficaces para elevar el nivel educativo

De acuerdo a los resultados obtenidos por categorías para determinar la relación significativa de la Dimensión Proyecto Curricular Institucional con la Calidad de la Gestión Educativa, según el cuestionario aplicado, se determinó lo siguiente: En la categoría Alto, encontramos a 83 docentes representado por un 72.26% que manifiestan tener una percepción de un alto nivel de la Dimensión Proyecto Curricular Institucional, que tiene una relación significativa con la Calidad de la Gestión Educativa, al contrastar estos resultados con los antecedentes esta se relaciona con Marroquín (2010), que el Proyecto Educativo de la Institución (PEI), conjuntamente con el Proyecto

Curricular Institucional (PCI) son los instrumentos más eficaces para elevar el nivel educativo.

De acuerdo a los resultados obtenidos por categorías para determinar la relación significativa de la Dimensión Plan Anual de Trabajo con la Calidad de la Gestión Educativa, según el cuestionario aplicado, se determinó lo siguiente:

En la categoría Alto, encontramos a 90 docentes representado por un 77.27% que manifiestan tener una percepción de un alto nivel de la dimensión Plan Anual de Trabajo, que tiene una relación significativa con la Calidad de la Gestión Educativa. al contrastar estos resultados con los antecedentes esta se relaciona con Coronel (2019), que dice que la gestión de la calidad es una herramienta que sirve de ayuda a cualquier empresa a planificar, controlar y ejecutar las tareas requeridas, así como la existencia de una asociación significativa entre la Gestión Educativa y la Calidad de la Educación, concerniente a la administración.

De acuerdo a los resultados obtenidos por categorías para determinar la relación significativa de la Dimensión Plan de Monitoreo y Acompañamiento Pedagógico con la Calidad de la Gestión Educativa, de las Instituciones Educativas secundarias de la zona urbana de Iquitos, 2022, según el cuestionario aplicado, se determinó lo siguiente:

En la categoría Alto, encontramos a 83 docentes representado por un 72.72% que manifiestan tener una percepción de un alto nivel de la Dimensión Plan de Supervisión Educativa que tiene una relación significativa con la Calidad de la Gestión Educativa, al contrastar estos resultados con los antecedentes esta se relaciona con Coronel (2019), que dice que la gestión de la calidad es una herramienta que sirve de ayuda a cualquier empresa a planificar, controlar y ejecutar las tareas requeridas, así como la existencia de una asociación significativa entre la Gestión Educativa y la Calidad de la Educación, concerniente a la administración

CAPÍTULO VI: PROPUESTA

I. DATOS INFORMATIVOS

- 1.1. Institución Educativa:
- 1.2. Lugar: Iquitos
- 1.3. Provincia: Maynas
- 1.4. Distrito: Iquitos
- 1.5. Duración: 10 semanas
- 1.6. Número de horas: 45
- 1.7. Investigador: Mg. Rina

II. INTRODUCCIÓN

La presente propuesta Calidad de Gestión Educativa, el objetivo es ayudar a los docentes y administradores de escuelas secundarias de Iquitos a mejorar sus habilidades de planificación institucional.

La propuesta se compone de 15 diferentes talleres de inter-aprendizaje que emplean un enfoque activo, incluyendo dinámicas de animación y el uso de películas relacionadas con el diseño institucional. Las sesiones se llevaron a cabo de septiembre a diciembre, y cada una tuvo una duración de tres horas de instrucción. De igual manera, se ha utilizado documentación oficial del Minedu para llevar a cabo esta sugerencia de gestión.

III.- OBJETIVOS

3.1.- OBJETIVO GENERAL.

Desarrollar Competencias de Planificación de instrumentos de gestión Institucional en los docentes y directivos de las instituciones educativas secundarias de la zona urbana de Iquitos

3.2.- OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- 3.2.1. Promover la formulación participativa del Proyecto Educativo Institucional (PEI)
- 3.2.2. Promover la formulación participativa del Proyecto Curricular Institucional (PC I)
- 3.2.3. Promover la formulación participativa del Plan Anual de Trabajo (PAT)
- 3.2.4. Promover la formulación participativa del Plan de Monitoreo y Acompañamiento Pedagógico (PMAP).

IV.- TEORÍAS

4.1. Teoría Socio Cultural de Vygotsky

De acuerdo con esta idea, los factores fisiológicos y biológicos tienen un impacto menor en el desarrollo humano que los factores históricos, culturales y sociales: "...la educación y la cultura desempeñan un papel en la formación de la mente y la personalidad de las personas. Estas influencias sociales dictan un proceso que persiste a lo largo de la vida de un individuo" (Zamora, 1995). Tener una amplia gama de interacciones sociales no solo amplía los horizontes informativos de uno, sino que también fomenta el crecimiento de una variedad de procesos de pensamiento. Entonces, la mente humana tal como la conocemos solo puede existir debido a los efectos moldeadores de la sociedad y el aprendizaje que tiene lugar dentro de ella.

4.2. Teoría de la Interdependencia Social de los hermanos Johnson

Explica que las interacciones y los resultados de un grupo están determinados por la forma en que sus miembros dependen socialmente unos de otros. Cuando las personas se apoyan y se ayudan mutuamente, lo llamamos interdependencia positiva (cooperación).

4.3. Teoría del Comportamiento Organizacional de Stephen Robbins.

Robbins define la formación informal como la ayuda y asistencia mutua entre compañeros de trabajo. El 70% del aprendizaje ocurre en el lugar de trabajo a través de la capacitación informal, que no está estructurada, no está planificada y se adapta fácilmente a los eventos y las personas, como lo menciona Stephen.

4.4. Teoría de la Formación basada en Competencias de Sergio Tobón.

Tobón dice que nosotros, como profesionales, necesitamos perfeccionar una variedad de habilidades especializadas, en el marco del Buen Desempeño de la Gestión establecido por el Minedu, sugiere que los educadores reflexionen sobre cosas como diseñar y evaluar el proyecto educativo de la institución, liderar su implementación, gestionar sus procesos de certificación, organizar sus perfiles, su talento humano, sus recursos, su presupuesto, y sus esfuerzos de marketing.

4.5. Teoría de la Gestión de talento Humano de Idalberto Chiavenato

Aquí, sugiere un enfoque diferente con la gestión de recursos humanos con el fin de lograr la competitividad mediante la alineación de los objetivos de la organización con los de los empleados individuales. El cambio de énfasis que deja de ver al trabajador simplemente como un engranaje en la rueda de la producción tiene profundas implicaciones, más bien, un agente capaz de impactar considerablemente el éxito de toda la empresa, lo que requiere una gran atención de los responsables de operar una organización y, por extensión, dirigir a muchos individuos.

4.6. Teoría de las Organizaciones inteligentes de Peter Senge.

Aquí, Senge establece los procedimientos necesarios para mejorar cualquier sistema dado, que pueden usarse para replantear nuestras perspectivas sobre el desarrollo y el trabajo. La única forma de que una empresa avance es si sus empleados están dispuestos a seguir aprendiendo, agrega.

V.- FUNDAMENTOS

5.1. Fundamentos Filosóficos.

El hombre es una criatura social, que existe en estrecha proximidad con otras personas y crece a través de un proceso de influencia mutua y socialización de acciones y resultados, en el que los esfuerzos del colectivo sirven para materializar las conexiones entre sus miembros.

La administración de la escuela cooperativa cambia el enfoque del individuo al grupo, viendo la participación social como un proceso en lugar de un punto final.

5.2. Fundamentos Epistemológicos.

La premisa del modelo constructivista se fundamenta en la concepción de la educación como un conjunto de pasos para la construcción de socios, y esto se refleja en la gestión escolar cooperativa que es un componente del modelo. El esfuerzo colaborativo entre educadores y líderes es esencial, colaborar y cooperar a través de un conjunto de tácticas que permiten la interacción y la comunicación para hacer contribuciones únicas al proyecto compartido e incluir el conocimiento, las habilidades y las perspectivas únicas de todos los miembros del grupo.

5.3. Fundamento Pedagógicos.

o Aprender haciendo.

Esto demuestra que la teoría y la práctica no se pueden separar, y que la mentalidad y el entorno son cruciales para la adquisición de habilidades. Ya sea en un entorno simulado o real, la adquisición de nueva información requiere el uso de las habilidades de pensamiento crítico y reflexivo y la aplicación de conocimientos previos.

o Promover el trabajo cooperativo

Como resultado del contacto social y el aprendizaje mutuo, el trabajo en grupo evoluciona hacia el trabajo en equipo, marcado por la colaboración, la complementariedad de roles y la autorregulación.

o Promover el pensamiento complejo.

Comprender lo que significa ver el mundo de manera holística en lugar de fragmentaria, como una red de totalidades interdependientes en lugar de una colección de entidades desconectadas.

o Partir de los saberes previos.

Esto implica volver a trazar, a través de preguntas, la comprensión previa del alumno sobre el material que se va a cubrir, así como sus ideas, modelos mentales, experiencias pasadas y crecimiento futuro potencial en esas áreas. Si podemos establecer conexiones entre lo que ya sabemos y lo que aprendemos, nuestro crecimiento de competencias tendrá más importancia.

5.4. Fundamento Axiológicos.

5.4.1. **Tolerancia**, lo que implica que tenemos que ser agradables y llevarnos bien con los demás miembros del equipo.

5.4.2. **Responsabilidad**, implica que todos participen en cada actividad planificada, siendo cada uno responsable de completar las tareas asignadas.

5.4.3. **Respeto**, Se trata de dar importancia a todas las personas del equipo y tener en cuenta su esfuerzo.

5.4.4. **Diálogo**, Requiere que seamos mejores oyentes para el equipo.

5.4.5. **Solidaridad**, Dada nuestra interconexión, basamos nuestro enfoque en la premisa de que cada uno de nosotros es responsable de su propio trabajo, así como del trabajo de los demás con quienes interactuamos.

VI.- PRINCIPIOS BÁSICOS

6.1. Interdependencia Positiva

"Trabajar en el mismo lado", significa que se busca el mayor aprendizaje posible de cada socio, y "trabajo en equipo" se refiere a la búsqueda de un solo objetivo en lugar de objetivos en competencia. El éxito del equipo depende del desempeño de cada miembro individual.

6.2. Interacción cara a cara

El compromiso social constante y el intercambio verbal ayudan a mantener unido al equipo y fomentan un avance constante.

6.3. Responsabilidad individual y grupal

Significa participar en actos de ayuda mutua; si bien el trabajo se realiza en equipo, cada integrante se apropia del trabajo que le compete y brinda asistencia a sus compañeros para que ellos también completen las tareas asignadas.

6.4. Habilidades Interpersonales

Dichas habilidades, incluida la capacidad de aceptarse y apoyarse mutuamente y superar las diferencias, deben enseñarse de manera sistemática y metódica.

6.5. Procesamiento grupal

Los miembros del equipo valoran trabajar juntos y lograr más resultados; reconocen que no basta con hacer cosas juntos, sino que también deben aprender unos de otros.

VII.- CARACTERÍSTICAS DEL MODELO

o Democrática: Todos en la comunidad educativa tienen acceso a los datos, reciben aportes y tienen voz en el proceso de toma de decisiones. También deberían querer saber quién es responsable de los resultados.

o Integradora: conecta e integra las muchas fases de la enseñanza, la administración y la evaluación.

o Sistemática: se centró en utilizar el PEI y el PAT para dirigir iniciativas de autoevaluación interna.

o Comunitaria: incluye a las personas y su participación como piedra angular de los esfuerzos de desarrollo para preservar el medio ambiente.

o **Eficiente**: utiliza los recursos disponibles (tiempo, dinero, personas) con eficacia y eficiencia.

o **Eficaz**: logra enseñar las lecciones previstas a sus estudiantes.

IX.- EVALUACIÓN

Todas las fases de implementación de la propuesta de gestión de la calidad en la educación serán evaluadas de forma continua y permanente utilizando las herramientas adecuadas, tales como:

- Pre test
- Guías de observación
- Fichas de trabajo

X.- VIGENCIA DEL MODELO

Esta propuesta de gestión de la calidad educativa se pondrá en marcha entre septiembre y diciembre; sin embargo, sus ramificaciones y efectos estarán vigentes hasta por cinco años, dependiendo de los planes que conlleven la elaboración e implementación del Proyecto Educativo de la Red Educativa.

XI.- RETOS QUE EXIGE EL MODELO

Los siguientes obstáculos deben ser superados para poner el concepto en acción:

- Ser consecuentes en la ejecución de cada compromiso tomado en conjunto y que requiera actividades cooperativas. renunciar a la implementación individualista de los procedimientos de administración escolar en instituciones con muchos grados.
- Mejorar nuestro enfoque colaborativo de la enseñanza y la gestión para alcanzar nuestros objetivos institucionales y aumentar nuestra experiencia como educadores y líderes.

CAPÍTULO VII: CONCLUSIONES

1. Con una percepción de un alto nivel, el PEI, PCI, PAT y PMAP, como herramientas de gestión, mejoran la calidad de la Gestión Educativa de las Instituciones Educativas secundarias de la zona urbana de Iquitos.
2. El Proyecto Educativo Institucional (PEI), tiene una relación significativa con la Calidad de la Gestión Educativa de la Instituciones Educativas Secundarias de la zona urbana de Iquitos, según los resultados obtenidos de 83 docentes representando un 72.72%.
3. El Proyecto Curricular Institucional (PCI), tiene una relación significativa con la Calidad de la Gestión Educativa de las Instituciones Educativas Secundarias de la zona urbana de Iquitos, tal como lo manifiestan 83 docentes representando un 77.73% de tener una percepción de un alto nivel de la dimensión.
4. El Plan Anual de Trabajo (PAT), tiene una relación significativa con la Calidad de la Gestión Educativa de las Instituciones Educativas Secundarias de la zona urbana de Iquitos, según los resultados de 90 docentes representando un 77.27% que manifiestan tener una percepción de un alto nivel de la dimensión.
5. El Plan de Monitoreo y Acompañamiento Pedagógico (PMAP), tiene una relación significativa con la Calidad de la Gestión Educativa de las Instituciones Educativas Secundarias de la zona urbana de Iquitos, de acuerdo a los resultados obtenidos de 83 docentes representando por un 72.72%.

CAPÍTULO VIII: RECOMENDACIONES

1. El PEI, PCI, PAT, PSE, como Instrumentos de Gestión, deben ser priorizados en el trabajo de gestión de las Instituciones Educativas promoviendo la participación y el compromiso de los actores educativos.
2. El Proyecto Educativo Institucional (PEI), es indispensable en la planificación institucional, ya que ella determina la calidad de la Gestión Educativa y en ella se ve también el liderazgo del equipo directivo.
3. Las Instituciones Educativas deben considerar que el Proyecto Curricular Institucional (PCI) se vincula de forma significativa hacia la calidad de la Gestión Educativa porque en ella se expresa el modelo y las metas a conseguir pedagógicamente.
4. El Plan Anual de Trabajo (PAT), es el instrumento operativo de toda la planificación estratégica, su elaboración es participativa con todos los actores educativos.
5. El Plan de Monitoreo y Acompañamiento Pedagógico (PMAP), es importante para lograr la calidad educativa.

CAPÍTULO IX: REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Arce, Alaín. 1990. *Supervisión de la educación*. México: Ediciones Grijalbo.
- Alvarado Oyarce, Otoniel. *Gestión educativa*.
- Bar, Graciela. 1999. *Perfil de los docentes*. Seminario Taller. Lima-Perú:
- Bernal, C. A. (2006). *Metodología de la investigación para administración, economía, humanidades, ciencias sociales* (segunda ed.). México:
- Bursk, Edward C. 2000. *El factor humano en la dirección de empresas*.
- Bertonl, A, POGGI M. y TEOBALDO M. 1977. *Evaluación: Nuevos significados para una práctica compleja*. Buenos Aires: Kapelusz.
- Calero Pérez, Mavilo. *Supervisión de la educación integral*. Lima-Perú: Auspiciado por la CONCYTEC
- Chirinos, César. 1999. *Tecnología aplicada a la supervisión de la educación*. Lima-Perú: Edit. Don Quijote.
- De Puelles Benites, Manuel y otros. 1985. *Elementos de la administración*. España: Editorial Ministerio de Educación.
- Ezpeleta, J. (2004b). *Problemas y teoría a propósito de la gestión pedagógica*. En Ezpeleta, J. y Furlán, A. (comps.). *La gestión pedagógica de la escuela* (pp. 101-117). México: Unesco. Editorial San Marcos.
- Farro Custodio, Francisco. *Gerencia de Centros Educativos*. Lima-Perú.
- Farro Custodio, Francisco. 2004. *Evaluación y acreditación para universidades de calidad*. Lima-Perú: Editorial LIDEGRAF S. A.
- Farro Custodio, Francisco. 2001. *Planeamiento estratégico para Instituciones Educativas de calidad*. Lima-Perú: Editorial LIDEGRAF S. A.
- Koonetz Harold y Doncel, Cirv. 1996. *Administración moderna*. Décima edición. México:
- Lawrence, Paul R. 1999. *Desarrollo de organizaciones*. España:
- Hidalgo Matos, Benigno. 2002. *Los perfiles en educación*. Lima-Perú: Editorial NADEP.
- MALPICA F. Carlos. 1985. *Supervisión y planificación del desarrollo educativo*. Lima-Perú: Ministerio de Educación.
- Marroquín, R. (2008). *La supervisión educativa como proceso de gestión institucional participativa en los centros de Educación Básica Alternativa de la UGEL 06*. Tesis para optar el grado académico de Maestro, mención Tecnología Educativa, Escuela de Post Grado de Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, Lima. –
- MINEDU. (2012). *Marco del Buen desempeño docente* R.M. 0547.MINEDU
- Ministerio de Educación. (2014). *Marco del Buen Desempeño del Directivo. Directivos construyendo escuela*. Lima.
- MINEDU (2016). *Compromisos de Gestión Escolar y Plan Anual de Trabajo de la Ley 2017*
- Ministerio De Educación. 1997. *Manual del Director del Centro Educativo*. Lima-Perú.
- Ministerio De Educación. 1996. *Gerencia educativa y producción*. Lima-Perú.
- Ministerio De Educación. 2009. *Diseño Curricular Básico Nacional de Educación Básica Alternativa*. Lima-Perú.
- Muñoz Sedano. 2000. *La supervisión de la educación*. Lima-Perú: Edit. San Marcos
- Nerici, Imideo. 1979. *Introducción a la supervisión escolar*. Buenos Aires: Editorial Kapeluz.

- Otoniel Alvarádo O. 2002. *Supervisión de la educación*. Lima-Perú: Edit. Derrama Magisterial.
- Palacios Ljberato, Lucas. 2004. *Concepción dialéctica de la educación*. Lima-Perú: Asociación Educativa Vigotski.
- Palomo, Ruiz y Sánchez. 2006. *La Gestión educativa*.
- Pearson Educación. -Coll, C. y. (2002). *Enseñar y aprender en el contexto del aula. En J. P. C. Coll, Desarrollo psicológico y educación 2. Psicología de la educación escolar*. (págs. 357-386). Madrid: Alianza. –
- Pinilla, Antonio. 1999. *Relaciones humanas y laborales*. Lima-Perú:
- Posse, Raúl. 1974. *Ideas de supervisión ..* Lima-Perú: Universidad de Lima.
- Santiesteban Llerena, M. L. 2003. *Programa educativo para la superación de los directores de las escuelas primarias del Municipio Playa*. Tesis presentada en opción al grado científico de doctor en ciencias pedagógicas. Ciudad de La Habana:
- Sovero Hinostraza, Franklin. 2003. *Monitoreo y supervisión*. Lima-Perú:
- Tasayco Gonzales, Carlos. 2008. *Plan Anual en el Trabajo*. Lima-Perú: Editorial gráfica Nelly.
- Torres. (2007). *La propuesta de gestión del Proyecto Educativo Institucional en la administración del centro educativo 3070 María de Los Ángeles del distrito de Puente Piedra*. Tesis, Escuela de Post Grado de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, Lima. -Video de la Segunda Conferencia Magistral *LIDERAZGO PEDAGOGICO, ofrecida por Kenneth Leith Wood: Las 4 sendas del liderazgo*. (2014). Recuperado el <https://www.youtube.com/watch?v=EGn9sUfgXXE>
- Zorrilla Fierro, Margarita; Pérez Martínez, Guadalupe. (2006). *Los Directores Escolares frente al Dilema de las Reformas Educativas en el Caso de México*. *Revista REICE el artículo REICE*. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación, vol. 4, núm. 4e, 2006, pp. 113-127 Red Iberoamericana de Investigación Sobre Cambio y Eficacia Escolar Madrid, España. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/551/55140409.pdf>

ANEXOS

Anexo N° 1. Matriz de consistencia

Título de la investigación	Problema de investigación	Objetivos de la investigación	Hipótesis	Tipo de diseño de estudio	Población de estudio y procesamiento	Instrumento de recolección
Los Instrumentos de Gestión y su influencia en la calidad de la Gestión Educativa, en las Instituciones Educativas secundarias de la zona urbana de Iquitos, 2022	<p>General ¿De qué manera los Instrumentos de Gestión influyen en la calidad de la Gestión Educativa, de las Instituciones Educativas secundarias de la zona urbana de Iquitos 2022?</p> <p>Específicos ¿De qué manera el Proyecto Educativo Institucional (PEI) influye en la calidad de la Gestión Educativa, de las Instituciones Educativas secundarias de la zona urbana de Iquitos, 2022?</p> <p>¿De qué manera el Proyecto Curricular Institucional (PCI) influye en la calidad de la Gestión Educativa, de las Instituciones Educativas secundarias de la zona urbana de Iquitos, 2022?</p> <p>¿De qué manera el Plan Anual de Trabajo (PAT), influye en la calidad de la Gestión Educativa, de las Instituciones Educativas</p>	<p>General Determinar la influencia de los Instrumentos de Gestión en la calidad de la Gestión Educativa, de las Instituciones Educativas secundarias de la zona urbana de Iquitos, 2022</p> <p>Específicos Explicar la influencia del Proyecto Educativo Institucional (PEI) en la calidad de la Gestión Educativa, de las Instituciones Educativas secundarias de la zona urbana de Iquitos, 2022</p> <p>Explicar la influencia del Proyecto Curricular Institucional (PCI) en la calidad de la Gestión Educativa, de las Instituciones Educativas secundarias de la zona urbana de Iquitos, 2022</p> <p>Describir la influencia del Plan Anual de Trabajo (PAT), en la calidad de la Gestión Educativa, de las Instituciones Educativas</p>	<p>Principal Existe una influencia significativa entre los Instrumentos de Gestión con la calidad de la Gestión Educativa, de las Instituciones Educativas secundarias de la zona urbana de Iquitos, 2022</p> <p>Derivadas Existe una influencia significativa entre el Proyecto Educativo Institucional (PEI) con la calidad de la Gestión Educativa, de las Instituciones Educativas secundarias de la zona urbana de Iquitos, 2022</p> <p>Existe una influencia significativa entre el Proyecto Curricular Institucional (PCI) con la calidad de la Gestión Educativa, de las Instituciones Educativas secundarias</p>	<p>Tipo Investigación Explicativa,</p> <p>Diseño Descriptivo Correlacional</p>	<p>POBLACIÓN 19 directivos y 400 Docentes</p> <p>Muestra estratificada muestra Docente 100 Directivo 19</p>	Cuestionario

Título de la investigación	Problema de investigación	Objetivos de la investigación	Hipótesis	Tipo de diseño de estudio	Población de estudio y procesamiento	Instrumento de recolección
	<p>secundarias de la zona urbana de Iquitos, 2022?</p> <p>¿De qué manera el Plan de Monitoreo y Acompañamiento Pedagógico (PMAP), influencia en la calidad de la Gestión Educativa, de las Instituciones Educativas secundarias de la zona urbana de Iquitos, 2022?</p>	<p>secundarias de la zona urbana de Iquitos, 2020.</p> <p>· Describir la influencia del Plan de Monitoreo y Acompañamiento Pedagógico (PMAP), en la calidad de la Gestión Educativa, de las Instituciones Educativas secundarias de la zona urbana de Iquitos, 2022</p>	<p>de la zona urbana de Iquitos, 2022.</p> <p>Existe una influencia significativa entre el Plan Anual de Trabajo (PAT) con la calidad de la Gestión Educativa, de las instituciones educativas secundarias de la zona urbana de Iquitos, 2022.</p> <p>Existe una influencia significativa entre El Plan de Monitoreo y Acompañamiento Pedagógico (PMAP), con la Calidad de la Gestión Educativa en las Instituciones Educativas secundarias de la zona urbana de Iquitos, 2022</p>			

Anexo N° 2. Tabla de operacionalización de variables

variable	Definición conceptual	Definición operacional	DIMENSIONES	índice	Instrumentos
Los Instrumentos de Gestión.	Se constituyen como herramientas de mejora continua necesarias para el funcionamiento y operatividad de las Instituciones educativas, toda vez que regulan diversos aspectos educativos de la gestión institucional y académica en función a las necesidades de la comunidad de la educación y de su entorno.	La variable se medirá teniendo en cuenta la aplicación de instrumentos través de sus dimensiones. Proyecto Educativo Institucional (PEI) Proyecto Curricular Institucional (PCI) Plan Anual de Trabajo (PAT) Plan de Monitoreo y Acompañamiento Pedagógico (PMAP)	Proyecto Educativo Institucional (PEI) Proyecto Curricular Institucional (PCI) Plan Anual de Trabajo (PAT) Plan de Monitoreo y Acompañamiento Pedagógico (PMAP)	-Planificación estratégica de pedagogía -Propuesta de gestión -Instrumento de planeación. -Perfiles educativos -Operacionalización del currículo -Estrategias metodológicas. -Evaluación del PCI -Objetivos estratégicos -Comisiones de trabajo -Actividades y acciones -Control los procesos académicos. -Asesoría -Orientación -Asistencia al docente	Cuestionario

variable	Definición conceptual	Definición operacional	DIMENSIONES	índice	Instrumentos
Variable: Calidad de la Gestión Educativa.	Definición conceptual: la Calidad de la Gestión Educativa es un proceso de fortalecimiento de los Proyectos Educativos y de ayuda para el mantenimiento de la autonomía institucional	Definición operacional: La variable se operacionalizará con la elaboración de un instrumento conforme con los indicadores de cada dimensión establecida, y luego será aplicada a la muestra de estudio para su medición respectiva.	Planeación estratégica Autonomía pedagógica Propuesta de pedagogía Nuevas tecnologías Desempeño docente	-Planificación estratégica. -Desarrollo institucional -Programación curricular -Actividades académicas -Modelos pedagógicos -Propuesta curricular -Formación cognitiva -Aprendizajes - Habilidades y capacidades -Proceso de enseñanza-aprendizaje -Textos auto instructivos. -Planificación curricular -Perfil ideal del estudiante -Procesos de aprendizaje - Estrategias de aprendizaje -Tecnología de información y Comunicación 1 (TICs) Estrategias metodológicas de los docentes Solvencia profesional	Instrumento cuestionario

Anexo N° 3. Instrumento de recolección de datos

Instrumento 1

CUESTIONARIO PARA DIRECTORES

INSTRUCCIONES: Estimado Director, el presente Cuestionario trata sobre los instrumentos de gestión y su influencia en la calidad de la Gestión educativa tiene como propósito recoger información para conocer las dificultades que presentan en esta habilidad y buscar alternativas de solución. Es de carácter anónimo, por lo que le solicitamos responder con sinceridad, verdad y en total libertad marcando con una (x) el casillero con la alternativa que consideres verdadera. Muchas. Gracias.

Niveles de la variable	Valor asignado
alto	3
medio	2
bajo	1
Total	

Nº	Ítems	BAJO	MEDIO	ALTO
	PROYECTO CURRICULAR INSTITUCIONAL			
1	¿Consideras que los instrumentos de gestión se vinculan de forma significativa con la calidad de la Gestión educativa, de las instituciones educativas secundarias de la zona urbana de Iquitos?			
2	¿El Proyecto Curricular Institucional (PCI), como instrumento de gestión, contribuye con la calidad de la Gestión educativa, de las instituciones educativas secundarias de la zona urbana de Iquitos?			
3	¿La planeación estratégica que se sustenta en el Proyecto Curricular Institucional (PCI), como instrumento de gestión, contribuye con la calidad de la Gestión educativa, de las instituciones educativas secundarias de la zona urbana de Iquitos?			
4	¿Los perfiles educativos que se sustenta en el Proyecto Curricular Institucional (PCI), como instrumento de gestión, contribuye con la calidad de la Gestión educativa, de las instituciones educativas secundarias de la zona urbana de Iquitos?			
5	¿La operacionalización del currículo que se sustenta en el Proyecto curricular en la institución (PCI), como instrumento de gestión, contribuye con la calidad de la Gestión educativa de las instituciones educativas secundarias de la zona urbana de Iquitos?			
6	¿Las estrategias metodológicas desarrolladas en el Proyecto Curricular Institucional (PCI), como instrumento de gestión contribuye con la calidad de			

Nº	Ítems	BAJO	MEDIO	ALTO
	la Gestión educativa de las instituciones educativas secundarias de la zona urbana de Iquitos?			
7	¿La evaluación del Proyecto Curricular Institucional (PCI), como instrumentos de gestión, contribuye con la calidad de la Gestión educativa de las instituciones educativas secundarias de la zona urbana de Iquitos?			
	PROYECTO EDUCATIVO INSTITUCIONAL			
8	¿El Proyecto Educativo Institucional (PEI), como instrumento de gestión, contribuye con la calidad de la Gestión educativa de las instituciones educativas secundarias de la zona urbana de Iquitos?			
9	¿La planificación estratégica a mediano y largo plazo, sustentadas en el Proyecto Educativo de la institución (PEI), como instrumento de gestión, contribuye con la calidad de la Gestión educativa de las instituciones educativas secundarias de la zona urbana de Iquitos?			
10	¿Las propuestas pedagógicas y de gestión sustentadas en el PEI, como instrumento de gestión, se vinculan con la calidad de la Gestión educativa de las instituciones educativas secundarias de la zona urbana de Iquitos?			
	PLAN ANUAL EN EL TRABAJO			
11	¿Consideras que el Plan Anual en el Trabajo, como instrumento de gestión institucional, contribuye con la planeación estratégica los procesos educativos en las instituciones educativas secundarias de la zona urbana de Iquitos?			
12	¿Los propósitos estratégicos, sustentados en el Plan Anual en el Trabajo (PAT), como instrumentos de gestión, contribuye con la calidad de la Gestión educativa de las instituciones educativas secundarias de la zona urbana de Iquitos?			
13	¿Las diversas comisiones de trabajo sustentadas en el Plan Anual en el Trabajo (PAT), contribuye con la calidad de la Gestión educativa de las instituciones educativas secundarias de la zona urbana de Iquitos?			
	PLAN DE MONITOREO Y ACOMPAÑAMIENTO PEDAGÓGICO			
14	¿El plan de monitoreo y acompañamiento pedagógico, como instrumento de gestión, contribuye con la calidad de la Gestión educativa de las instituciones educativas secundarias de la zona urbana de Iquitos?			
15	¿Consideras que el control los procesos educativos como una acción del monitoreo y acompañamiento pedagógico, contribuye con la calidad de la Gestión educativa de las instituciones educativas secundarias de la zona urbana de Iquitos?			
16	¿Consideras que el monitoreo y acompañamiento pedagógico, como acción de orientación, contribuye con la calidad de la Gestión educativa de			

Nº	Ítems	BAJO	MEDIO	ALTO
	las instituciones educativas secundarias de la zona urbana de Iquitos?			
	AUTONOMIA PEDAGÓGICA			
17	¿Consideras que los instrumentos de gestión ayudan con la autonomía pedagógica en las instituciones educativas secundarias de la zona urbana de Iquitos?			
18	¿Consideras que los instrumentos de gestión ayudan con el desarrollo de los modelos pedagógicos en las instituciones educativas secundarias de la zona urbana de Iquitos?			
19	¿Consideras que los instrumentos de gestión ayudan con el desarrollo de una propuesta curricular diversificada en las instituciones educativas secundarias de la zona urbana de Iquitos?			
20	¿Consideras que los instrumentos de gestión ayudan con la formación cognitiva de los alumnos en las instituciones educativas secundarias de la zona urbana de Iquitos?			
21	¿Consideras que los instrumentos de gestión ayudan con los aprendizajes significativos de los alumnos en las instituciones educativas secundarias de la zona urbana de Iquitos?			
22	Los instrumentos de gestión ayudan con el desarrollo de las habilidades y capacidades significativas de los alumnos de las instituciones educativas secundarias de la zona urbana de Iquitos?			
	PROPUESTA DE PEDAGOGÍA			
23	¿Consideras que los instrumentos de gestión ayudan con la propuesta de pedagogía en las instituciones educativas secundarias de la zona urbana de Iquitos?			
24	¿Consideras que los instrumentos de gestión ayudan con los procesos pedagógicos en las instituciones educativas secundarias de la zona urbana de Iquitos?			
25	¿Consideras que los instrumentos de gestión ayudan con el perfil del alumno egresado en las instituciones educativas secundarias de la zona urbana de Iquitos?			
26	¿Consideras que los instrumentos de gestión ayudan con las estrategias de aprendizaje en las instituciones educativas secundarias de la zona urbana de Iquitos?			
	PLANEACIÓN ESTRATÉGICA			
27	¿Consideras que los instrumentos de gestión ayudan con la planeación estratégica en las instituciones educativas secundarias de la zona urbana de Iquitos?			
28	¿Consideras que los instrumentos de gestión ayudan con el desarrollo institucional en las			

Nº	Ítems	BAJO	MEDIO	ALTO
	instituciones educativas secundarias de la zona urbana de Iquitos?			
29	¿Consideras que los instrumentos de gestión ayudan con el desarrollo de las actividades académicas en las instituciones educativas secundarias de la zona urbana de Iquitos?			
30	¿Consideras que los instrumentos de gestión ayudan con la aflicción de la programación curricular en las instituciones educativas secundarias de la zona urbana de Iquitos?			

Instrumento 2

CUESTIONARIO PARA DOCENTES.

INSTRUCCIONES: Estimados docentes, el presente Cuestionario trata sobre los instrumentos de gestión y su influencia en la calidad de la Gestión educativa tiene como propósito recoger información para conocer las dificultades que presentan en esta habilidad y buscar alternativas de solución. Es de carácter anónimo, por lo que le solicitamos responder con sinceridad, verdad y en total libertad marcando con una (x) el casillero con la alternativa que consideres verdadera. Muchas. Gracias.

Niveles de la variable	Valor asignado
alto	3
medio	2
bajo	1
Total	

Nº	ÍTEMS	BAJO	MEDIO	ALTO
	PROYECTO CURRICULAR INSTITUCIONAL			
1	¿Consideras que los instrumentos de gestión se vinculan de forma significativa con la calidad de la Gestión educativa, de las instituciones educativas secundarias de la zona urbana de Iquitos?			
2	¿El Proyecto Curricular Institucional (PCI), como instrumento de gestión, contribuye con la calidad de la Gestión educativa, de las instituciones educativas secundarias de la zona urbana de Iquitos?			
3	¿La operacionalización del currículo que se sustenta en el Proyecto curricular en la institución (PCI), como instrumento de gestión, contribuye con la calidad de la Gestión educativa de las instituciones educativas secundarias de la zona urbana de Iquitos?			
4	¿Las estrategias metodológicas desarrolladas en el Proyecto curricular en la institución (PCI), como instrumento de gestión contribuye con la calidad de la Gestión educativa de las instituciones educativas secundarias de la zona urbana de Iquitos?			

Nº	ÍTEMS	BAJO	MEDIO	ALTO
	PROYECTO EDUCATIVO INSTITUCIONAL			
5	¿El Proyecto Educativo Institucional (PEI), como instrumento de gestión, contribuye con la calidad de la Gestión educativa de las instituciones educativas secundarias de la zona urbana de Iquitos?			
6	¿La planificación estratégica a mediano y largo plazo, sustentadas en el Proyecto Educativo de la institución (PEI), como instrumento de gestión, contribuye con la calidad de la Gestión educativa de las instituciones educativas secundarias de la zona urbana de Iquitos?			
	PLAN ANUAL DE TRABAJO			
7	¿Consideras que el Plan Anual en el Trabajo, como instrumento de gestión institucional, contribuye con la planeación estratégica los procesos educativos en las instituciones educativas secundarias de la zona urbana de Iquitos?			
8	¿Los propósitos estratégicos, sustentados en el Plan Anual en el Trabajo (PAT), como instrumentos de gestión, contribuye con la calidad de la Gestión educativa de las instituciones educativas secundarias de la zona urbana de Iquitos?			
	PLAN DE MONITOREO Y ACOMPAÑAMIENTO PEDAGÓGICO			
9	¿El Plan de monitoreo y Acompañamiento Pedagógico, como instrumento de gestión, contribuye con la calidad de la Gestión educativa de las instituciones educativas secundarias de la zona urbana de Iquitos?			
10	¿Consideras que el control los procesos educativos como una acción del monitoreo y acompañamiento pedagógico, contribuye con la calidad de la Gestión educativa de las instituciones educativas secundarias de la zona urbana de Iquitos?			
11	¿Consideras que el monitoreo y acompañamiento pedagógico como acción de orientación, contribuye con la calidad de la Gestión educativa de las instituciones educativas secundarias de la zona urbana de Iquitos?			
	AUTONOMIA PEDAGÓGICA			
12	¿Consideras que los instrumentos de gestión ayudan con la autonomía pedagógica en las instituciones educativas secundarias de la zona urbana de Iquitos?			
13	¿Consideras que los instrumentos de gestión ayudan con el desarrollo de una propuesta curricular diversificada en las instituciones educativas secundarias de la zona urbana de Iquitos?			
14	¿Consideras que los instrumentos de gestión ayudan con la formación cognitiva de los alumnos en las instituciones educativas secundarias de la zona urbana de Iquitos?			
15	¿Consideras que los instrumentos de gestión ayudan con los aprendizajes significativos de los			

Nº	ÍTEMS	BAJO	MEDIO	ALTO
	alumnos en las instituciones educativas secundarias de la zona urbana de Iquitos?			
16	Los instrumentos de gestión ayudan con el desarrollo de las habilidades y capacidades significativas de los alumnos de las instituciones educativas secundarias de la zona urbana de Iquitos?			
	PROPUESTA DE PEDAGOGÍA			
17	¿Los instrumentos de gestión ayudan con la propuesta de pedagogía en las instituciones educativas secundarias de la zona urbana de Iquitos?			
18	¿Consideras que los instrumentos de gestión ayudan con las estrategias de aprendizaje en las instituciones educativas secundarias de la zona urbana de Iquitos?			
	PLANEACIÓN ESTRATÉGICA			
19	¿Consideras que los instrumentos de gestión ayudan con la planeación estratégica los procesos educativos?			
20	¿Consideras que los instrumentos de gestión ayudan con el desarrollo de las actividades académicas en las instituciones educativas secundarias de la zona urbana de Iquitos?			
	DESEMPEÑO DOCENTE			
21	¿Consideras que los instrumentos de gestión ayudan con el desarrollo de las estrategias metodológicas de los docentes en las instituciones educativas secundarias de la zona urbana de Iquitos?			
22	¿Los instrumentos de gestión ayudan con la solvencia profesional de los docentes en las instituciones educativas secundarias de la zona urbana de Iquitos?			
	NUEVAS TECNOLOGÍAS			
23	¿Los instrumentos de gestión ayudan con el desarrollo de las Tecnología de la Información y Comunicación (TIC) en las instituciones educativas secundarias de la zona urbana de Iquitos?			

Anexo 4. Informe de validez y confiabilidad del instrumento de recolección de datos

La validez del instrumento se determinó mediante el juicio de jueces/expertos o método Delphi. Los resultados de la revisión se muestran en la tabla de criterios para determinar la validez de un instrumento de recolección de datos, para este caso el mismo que debe alcanzar como mínimo 0.80 en el coeficiente de correlación calculado:

Criterios de evaluación para determinar la validez de contenido del instrumento de recolección de datos a través del juicio de jueces/expertos.

N°	EXPERTO	PRUEBA DE DESEMPEÑO	
		Items correctos	%
1	Dr. Rusell Américo Pizango Paima	27	79
2	Mgr. Wagner Antonio Gratelly	27	85
3	Mgr. Rafael Flores Saavedra	27	83
TOTAL		27	90

Informe de validación instrumento por juicio de experto 1

I.- Datos generales:

1.1. Apellidos y nombre del informante: **Dr. Rusell Américo Pizango Paima**

1.2. Cargo e institución donde labora: Docente FCEH

1.3. Nombre del instrumento: CUESTIONARIO

1.4. Objetivo de la evaluación: Medir la consistencia interna (Validez de Contenido) del instrumento en relación con la variable de la investigación.

1.5. Autor del instrumento:

II.- Aspectos de validación:

Indicadores	Criterios	Muy deficiente 00 – 20%	Deficiente 21 - 40%	Regular 41 - 60%	Buena 61 - 80%	Muy buena 81 - 100%
Claridad	Esta formulado con un lenguaje claro					90%
Objetividad.	No presenta sesgo ni induce respuestas.					90%
Actualidad	Está de acuerdo a los avances de comprensión lectora					90%
Organización	organización lógica y coherente					90%
Suficiencia	Comprende aspectos en cantidad y calidad					90%
Intencionalidad	Adecuado para establecer lo que realiza el estudiante					90%
Consistencia	Basados en aspectos teóricos y científicos					90%
Coherencia	Entre los índices e indicadores					90%
Metodología	La estrategia responde al propósito de la investigación experimental.					90

III.- Opinión de aplicabilidad: El instrumento presenta validez interna. Se observa coherencia, claridad y cohesión entre los ítems que conforman el instrumento y relación directa con la variable que pretende medir.

IV.- Promedio de valoración. 79%

Iquitos, 12 de mayo del 2022



Informante

Firma Del Experto

Informe por juicio de expertos 2

I.- Datos generales:

- 1.1. Apellidos y nombre del informante: **Mgr. Wagner Antonio Gratelly**
- 1.2. Cargo e institución donde labora: Docente FCEH
- 1.3. Nombre del instrumento: CUESTIONARIO
- 1.4. Objetivo de la evaluación: Medir la consistencia interna (Validez de Contenido) del instrumento en relación con la variable de la investigación.
- 1.5. Autor del instrumento:

II.- Aspectos de validación:

Indicadores	Criterios	Muy deficiente 00 – 20%	Deficiente 21 - 40%	Regular 41 - 60%	Buena 61 - 80%	Muy buena 81 - 100%
Claridad	Esta formulado con un lenguaje claro					87%
Objetividad.	No presenta sesgo ni induce respuestas.					87%
Actualidad	Está de acuerdo a los avances de la comprensión lectora					87%
Organización	organización lógica y coherente					87%
Suficiencia	Comprende aspectos en cantidad y calidad					87%
Intencionalidad	Adecuado para establecer lo que realiza el estudiante					87%
Consistencia	Basados en aspectos teóricos y científicos					87%
Coherencia	Entre los índices e indicadores					87%
Metodología	La estrategia responde al propósito de la investigación experimental.					87%

III.- Opinión de aplicabilidad:

El instrumento presenta validez interna. Se observa coherencia, claridad y cohesión entre los ítems que conforman el instrumento y relación directa con la variable que pretende medir.

IV.- Promedio de valoración.

85%

Iquitos, 12 de mayo del 2022



Informante

Firma Del Experto

Informe por juicio de expertos 3

I.- Datos generales:

- 1.1. Apellidos y nombre del informante: **Mgr. Rafael Flores Saavedra**
- 1.2. Cargo e institución donde labora: Docente FCEH
- 1.3. Nombre del instrumento: CUESTIONARIO
- 1.4. Objetivo de la evaluación: Medir la consistencia interna (Validez de Contenido) del instrumento en relación con la variable de la investigación.
- 1.5. Autor del instrumento:

II.- Aspectos de validación:

Indicadores	Criterios	Muy deficiente 00 – 20%	Deficiente 21 - 40%	Regular 41 - 60%	Buena 61 - 80%	Muy buena 81 - 100%
Claridad	Esta formulado con un lenguaje claro					92%
Objetividad.	No presenta sesgo ni induce respuestas.					92%
Actualidad	Está de acuerdo a los avances de la comprensión lectora					92%
Organización	organización lógica y coherente					92%
Suficiencia	Comprende aspectos en cantidad y calidad					92%
Intencionalidad	Adecuado para establecer lo que realiza el estudiante					92%
Consistencia	Basados en aspectos teóricos y científicos					92%
Coherencia	Entre los índices e indicadores					92%
Metodología	La estrategia responde al propósito de la investigación experimental.					92%

III.- Opinión de aplicabilidad:

El instrumento presenta validez interna. Se observa coherencia, claridad y cohesión entre los ítems que conforman el instrumento y relación directa con la variable que pretende medir.

IV.- Promedio de valoración.

83%

Iquitos, 12 de mayo del 2022

Informante



Firma Del Experto

Confiabilidad de los Instrumentos.

Prueba de Confiabilidad del Cuestionario

En esta Prueba de Confiabilidad, se dio uso del estadístico Alfa de Cronbach. El término confiabilidad equivale a la predictibilidad y estabilidad. La fórmula para el Alfa de Cronbach: Los siguientes resultados ocurrieron después de usar SPSS V15.0 para el análisis estadístico:

Estadísticos para la fiabilidad de la prueba diagnóstica

Alfa de Cronbach	N° de elementos
0,825	27

Fuente. Base de datos producido por la investigación

Usando una muestra piloto de 10 docentes, encontramos un puntaje de confiabilidad de Alfa de Cronbach de 0.825 para nuestro cuestionario de 27 ítems; esto implica que los ítems son muy consistentes entre sí.