



UNAP



**FACULTAD DE AGRONOMÍA
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA EN GESTIÓN
AMBIENTAL**

TESIS

**“EXTERNALIDADES ECONÓMICAS EN EL SECTOR
TERCIARIO POR LA INVERSIÓN PÚBLICA EN LA CREACIÓN
Y MEJORAMIENTO DE LOS SERVICIOS TURÍSTICOS
EN LA ZONA MONUMENTAL DE LA CIUDAD DE
IQUITOS - LORETO 2022”**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
INGENIERO EN GESTIÓN AMBIENTAL**

PRESENTADO POR:

FRANK ALFONZO THOMAS ZUNINI INGA

ASESOR:

Ing. PEDRO ANTONIO GRATELLE SILVA, Dr.

IQUITOS, PERÚ

2024



UNAP

**FACULTAD DE AGRONOMÍA
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA EN
GESTIÓN AMBIENTAL**



ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS No. 012-CGYT-FA-UNAP-2024.

En Iquitos, en el auditorio de la Facultad de Agronomía, a los 16 días del mes de febrero del 2024, a horas 07:00pm., se dio inicio a la sustentación pública de la Tesis titulada: "EXTERNALIDADES ECONÓMICAS EN EL SECTOR TERCIARIO POR LA INVERSIÓN PÚBLICA EN LA CREACIÓN Y MEJORAMIENTO DE LOS SERVICIOS TURÍSTICOS EN LA ZONA MONUMENTAL DE LA CIUDAD DE IQUITOS - LORETO 2022", aprobado con Resolución Decanal No. 0123-CGYT-FA-UNAP-2022, presentado por el Bachiller: **FRANK ALFONZO THOMAS ZUNINI INGA**, para optar el Título Profesional de **INGENIERO EN GESTIÓN AMBIENTAL**, que otorga la Universidad de acuerdo a la Ley y Estatuto.

El Jurado Calificador y dictaminador designado mediante Resolución Decanal **No. 069-CGYT-FA-UNAP-2023**, está integrado por:

- | | |
|---|------------|
| Ing. OCTAVIO DELGADO VASQUEZ, Dr. | PRESIDENTE |
| Ing. JULIO PINEDO JIMENEZ, Dr. | MIEMBRO |
| Ing. GIORLY GEOVANNI MACHUCA ESPINAR, M.Sc. | MIEMBRO |

Luego de haber escuchado con atención y formulado las preguntas necesarias, las cuales fueron respondidas:

A satisfacción.

El jurado después de las deliberaciones correspondientes, llegó a las siguientes conclusiones:

La sustentación pública y la Tesis han sido: *Aprobadas* con la calificación *Buena.*

Estando el Bachiller *Apto* para obtener el Título Profesional de *Ingeniero en Gestión Ambiental.*

Siendo las *8.40 pm*, se dio por terminado el acto **ACADÉMICO**.


Ing. OCTAVIO DELGADO VASQUEZ, Dr.
Presidente


Ing. JULIO PINEDO JIMENEZ, Dr.
Miembro


Ing. GIORLY GEOVANNI MACHUCA ESPINAR, M.Sc.
Miembro


Ing. PEDRO ANTONIO GRATELLE SILVA, Dr.
Asesor

JURADO Y ASESOR

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE LA AMAZONIA PERUANA
FACULTAD DE AGRONOMÍA
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA EN GESTIÓN AMBIENTAL**

Tesis aprobada en sustentación pública el día 16 de febrero del 2024; por el jurado ad-hoc nombrado por el Comité de Grados y Títulos de la Facultad de Agronomía, para optar el título profesional de:

INGENIERO EN GESTIÓN AMBIENTAL

**Ing. OCTAVIO DELGADO VASQUEZ, Dr.
Presidente**

**Ing. JULIO PINEDO JIMENEZ, Dr.
Miembro**

**Ing. GIORLY GEOVANNI MACHUCA ESPINAR, M.Sc.
Miembro**

**Ing. PEDRO ANTONIO GRATELLE SILVA, Dr.
Asesor**

**Ing. FIDEL ASPAJO VARELA, Dr.
Decano**



RESULTADO DEL INFORME DE SIMILITUD

Reporte de similitud

NOMBRE DEL TRABAJO

FA_TESIS_ZUNINI INGA.pdf

AUTOR

FRANK ALFONSO THOMAS ZUNINI INGA

RECuento DE PALABRAS

8097 Words

RECuento DE CARACTERES

43006 Characters

RECuento DE PÁGINAS

35 Pages

TAMAÑO DEL ARCHIVO

302.0KB

FECHA DE ENTREGA

Nov 13, 2023 10:41 AM GMT-5

FECHA DEL INFORME

Nov 13, 2023 10:42 AM GMT-5

● 16% de similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base c

- 15% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 9% Base de datos de trabajos entregados
- 2% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossr

● Excluir del Reporte de Similitud

- Material bibliográfico
- Coincidencia baja (menos de 10 palabras)

Resumen

DEDICATORIA

A mis padres **Mary Inga** y **Thomas Zunini**, por ser mis mejores guías de vida por haberme forjado con buenos valores como persona.

A mis **hermanas**, por su apoyo incondicional motivándome en todo momento.

AGRADECIMIENTO

A Dios, por permitirme concretar esta meta profesional.

A mi Alma Mater UNIVERSIDAD NACIONAL DE LA AMAZONIA PERUANA.

A mis docentes de la Escuela Profesional de Ingeniería en Gestión Ambiental, por compartirme sus conocimientos.

A mi asesor Ing. Pedro Antonio Gratelly Silva, por sus consejos e enseñanzas y por el apoyo incondicional.

ÍNDICE DE CONTENIDO

	Pág.
PORTADA	i
ACTA DE SUSTENTACIÓN	ii
JURADO Y ASESOR.....	iii
RESULTADO DEL INFORME DE SIMILITUD	iv
DEDICATORIA	v
AGRADECIMIENTO	vi
ÍNDICE DE CONTENIDO	vii
ÍNDICE DE CUADROS.....	x
ÍNDICE DE GRÁFICOS	xi
RESUMEN.....	xii
ABSTRACT	xiii
INTRODUCCIÓN.....	1
CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO	3
1.1. Antecedentes.....	3
1.2. Bases teóricas	6
1.2.1. Gestión de la Inversión Pública	7
1.2.2. Externalidades de un Proyecto de Inversión.....	9
1.3. Definición de términos básicos.....	9
CAPÍTULO II: HIPÓTESIS Y VARIABLES	11
2.1. Formulación de la hipótesis	11
2.2. Variables y su operacionalización	11
2.2.1. Variable de estudio.....	11
2.2.2. Operacionalización de variables	12
CAPÍTULO III: METODOLOGÍA	13
3.1. Diseño metodológico	13
3.2. Diseño muestral.....	13
3.2.1. Población de estudio	13
3.2.2. Tamaño de la muestra de estudio	14
3.2.3. Tipo de muestreo y procedimiento de selección de la muestra.....	14
3.2.4. Criterios de selección.....	14
3.3. Procedimientos de recolección de datos.....	14
3.4. Procesamiento y análisis de los datos	15
3.5. Aspectos éticos.....	15
CAPÍTULO IV: RESULTADOS	16

4.1. Apreciación de los involucrados en relación a la ejecución de la obra	16
4.2. Apreciación de los involucrados en relación a las actividades comerciales.....	17
4.2.1. Impacto de la ejecución de la obra en los negocios.....	17
4.2.2. Impacto de la ejecución de la obra en el cierre de negocios.....	17
4.3. Apreciación de los involucrados respecto a la actividad del turismo	19
4.3.1. Impacto de la ejecución de la obra en la afluencia de clientes.....	19
4.3.2. Impacto de la ejecución de la obra en el turismo local	20
4.3.3. Impacto de la ejecución de la obra en la prestación de servicios a visitantes	21
4.4. Apreciación de los involucrados con respecto al entretenimiento y ocio	22
4.4.1. Impacto de la ejecución de la obra en la reubicación temporal de negocios	22
4.4.2. Impacto de la ejecución de la obra en el horario de atención al público en los negocios locales	23
4.4.3. Impacto de la ejecución de la obra respecto a la presencia de personas indeseables en la zona.	24
4.5. Apreciación de los involucrados respecto a la actividad pública.....	25
4.5.1. Impacto de la ejecución de la obra en la atención al público y trámites documentarios en entidades públicas	25
4.6. Apreciación de los involucrados respecto a las pérdidas económicas.....	26
4.6.1. Impacto de la ejecución de la obra respecto a pérdida económica en negocios locales	26
4.7. Análisis Inferencial	27
4.7.1. Prueba de Normalidad.....	27
4.7.2. Prueba de Correlación.....	28
CAPÍTULO V: DISCUSIÓN.....	29
5.1. En relación a la ejecución de la obra	29
5.2. En relación al impacto en las actividades comerciales.....	29
5.3. En relación al impacto en la actividad del turismo	30
5.4. En relación al impacto sobre el entretenimiento y ocio.....	30
5.5. En relación al desarrollo de la actividad pública.....	31
5.6. En relación a las pérdidas económicas	31
5.7. En relación al análisis Inferencial	32
CAPÍTULO VI: CONCLUSIONES	34
CAPÍTULO VII: RECOMENDACIONES	36

CAPÍTULO VIII: FUENTES DE INFORMACIÓN.....	37
ANEXOS	40
1. Matriz de consistencia	41
2. Encuesta estructurada.....	42

ÍNDICE DE CUADROS

	Pág.
Cuadro 1. Pruebas de normalidad de los datos	27
Cuadro 2. Correlación de Spearman.....	28

ÍNDICE DE GRÁFICOS

	Pág.
Gráfico 1. Apreciación en relación a la ejecución de la obra	16
Gráfico 2. Impacto de la ejecución de la obra en los negocios	17
Gráfico 3. Impacto de la ejecución de la obra en cierre de negocios.....	18
Gráfico 4. Impacto de la ejecución de la obra en la afluencia de clientes.....	19
Gráfico 5. Impacto de la ejecución de la obra en el turismo local	20
Gráfico 6. Impacto de la ejecución de la obra en la prestación de servicios a visitantes.	21
Gráfico 7. Impacto de la ejecución de la obra en la reubicación temporal de negocios.....	22
Gráfico 8. Impacto de la ejecución de la obra en la reducción del horario de atención al público en los negocios	23
Gráfico 9. Impacto de la ejecución de la obra respecto a la presencia de personas indeseables en la zona	24
Gráfico 10. Impacto de la ejecución de la obra en la atención al público y trámites documentarios en entidades públicas	25
Gráfico 11. Impacto de la ejecución de la obra respecto a pérdida económica en negocios locales	26

RESUMEN

EL estudio tiene como propósito, determinar las externalidades económicas de la obra pública urbana “Creación y mejoramiento de los servicios turísticos en la zona monumental de la ciudad de Iquitos. Es un estudio del tipo no experimental, descriptivo, analítico, transversal. La información primaria fue obtenida a partir de una entrevista estructurada a las personas que sus viviendas y/o negocios se encuentran en el ámbito de intervención del proyecto. El análisis inferencial se realizó mediante la prueba de Rho Spearman. La presencia de externalidades se evidencia que a pesar de ser una obra pública los involucrados, expresaron su desacuerdo con la ejecución de la misma por la alta incertidumbre en los impactos que está produciría en el corto plazo. Reconocen el Impacto o externalidad negativa en sus actividades comerciales, con el cierre de los negocios, enfatizan la necesidad de implementar medidas de apoyo a través de subvenciones. Evidencian una disminución en la afluencia de visitantes, turistas nacionales y extranjeros, pero consideran que la obra tendrá un impacto positivo en la actividad turística en el largo plazo. Reconocen que la capacidad de brindar servicios de calidad a los visitantes ha tenido un impacto negativo. Asimismo, los negocios de entretenimiento y ocio sufrieron gran impacto negativo, se vieron obligados a cerrar y/o reubicar temporalmente. modificar el horario de atención al público por un incremento de la actividad delictiva, por la afluencia de personas indeseables en la zona de intervención. Reconoce pérdidas económicas, muy significativas en los negocios locales en el corto plazo, lo cual se ha incrementado por la demora en la culminación de la obra creando malestar en la población. Pero asimismo se debe reconocer que la culminación de obra, en el mediano y largo plazo será capaz de generar externalidades positivas para las familias y los negocios de la zona monumental de Iquitos. Por su lado, la evidencia estadística muestra que los involucrados que percibieron un mayor impacto económico negativo en sus negocios, son quienes también estuvieron menos de acuerdo con la ejecución de la obra. Por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la alterna.

Palabras clave: Obras públicas, externalidades económicas.

ABSTRACT

The purpose of the study is to determine the economic externalities of the urban public works "Creation and improvement of tourist services in the monumental area of the city of Iquitos. It is a non-experimental, descriptive, analytical, cross-sectional study. The primary information was obtained from a structured interview with people whose homes and/or businesses are in the area of project intervention. The inferential analysis was performed using the Rho Spearman test. The presence of externalities is evident that despite it being a public work, those involved expressed their disagreement with its execution due to the high uncertainty in the impacts it would produce in the short term. They recognize the negative impact or externality on their commercial activities, with the closure of businesses, they emphasize the need to implement support measures through subsidies. They show a decrease in the influx of visitors, national and foreign tourists, but they consider that the work will have a positive impact on tourist activity in the long term. They recognize that the ability to provide quality services to visitors has had a negative impact. Likewise, entertainment and leisure businesses suffered a great negative impact, they were forced to close and/or relocate temporarily. modify the hours of service to the public due to an increase in criminal activity, due to the influx of undesirable people in the intervention area. It recognizes very significant economic losses in local businesses in the short term, which has increased due to the delay in the completion of the work, creating discomfort in the population. But it must also be recognized that the completion of the work, in the medium and long term, will be capable of generating positive externalities for the families and businesses of the monumental area of Iquitos. For its part, statistical evidence shows that those involved who perceived a greater negative economic impact on their businesses are those who also least agreed with the execution of the work. Therefore, the null hypothesis is rejected and the alternative is accepted.

Keywords: Public works, economic externalities.

INTRODUCCIÓN

En la ciudad de Iquitos y en muchas otras ciudades del Perú, se vienen ejecutando obras publicas urbanas con la finalidad de mejorar la calidad de vida de la población; pero a causa de la ineficiente gestión, estas se ven retrasadas por problemas como la mala planificación, presupuesto insuficiente, falta de materiales, entre otros. Lo que conlleva al retraso en la culminación de una obra pública causando efectos económicos, sociales y ambientales dentro de la población beneficiada.

La obra ejecutada en la zona monumental de la ciudad de Iquitos presenta una deficiente y lenta gestión en la culminación del mismo, provocando externalidades negativas en la población. Uno de los problemas comunes son las rutas de transporte, ya que fueron afectadas, y los desvíos improvisados ocasionan accidentes, además de que en horas puntas existe una elevada congestión vehicular, todo ello perjudica la economía de los negocios establecidos en la zona.

Además, debido al retraso en la culminación de la obra en la zona monumental de la ciudad de Iquitos; se estima que el turismo en esta área podría estar siendo afectada, es decir no propicia la llegada de visitantes a los negocios como hoteles, restaurantes, zonas comerciales, etc. Lo que podría estar perjudicando la economía de estos negocios, a partir de ello se plantea la pregunta de la investigación, ¿Cuáles son externalidades que viene generando la ejecución de la obra “Creación y mejoramiento de los servicios turísticos en la zona monumental de la ciudad de Iquitos”?

El objetivo principal de esta investigación es analizar términos económicos el impacto del proyecto de inversión “creación y mejoramiento de los servicios turísticos en la zona monumental de la ciudad de Iquitos”. Por otro lado, se busca determinar la percepción de la población respecto a su bienestar y la pérdida de ingresos económicos en los diferentes negocios que están en la zona de aplicación de la obra.

Por lo tanto, hay una necesidad de realizar este estudio para demostrar en que medida las externalidades económicas de la obra mencionada afectan a la población de la zona monumental de la ciudad de Iquitos, como base para la planificación y el establecimiento de medidas de seguimiento y control apropiadas para la ejecución de futuras obras públicas en la Ciudad.

Esta investigación es de relevancia porque los efectos que ocasionan una obra pública muchas veces no son identificados y evaluados antes de ser ejecutados. Por lo que no cuantificar los costos y beneficio externos de una obra pueden ocasionar problemas sociales, económicos y ambientales en la población beneficiada. La obra en estudio ejecutada en la zona monumental de la ciudad de Iquitos es una zona turística por que la investigación permitirá cuantificar las externalidades económicas que la población podría estar teniendo en sus diversos negocios a causa de su ejecución.

Es por ello que determinar las externalidades económicas que ocasionan la ejecución las obras publicas necesita ser tomando con mayor seriedad desde el momento de la planificación de un proyecto. La investigación servirá como línea base de conocimiento para la toma de decisiones en la planificación de proyectos de inversión futuras en la ciudad de Iquitos.

CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO

1.1. Antecedentes

Toro Obando D. (1) en su tesis de grado titulada "Valoración Económica de la Aceleración del Mantenimiento de Redes de Agua Potable y Alcantarillado en el Distrito de Chiclayo durante el período 2013", llevó a cabo una investigación para determinar la valoración económica de un proyecto específico. Este análisis se basó en el método de valoración contingente, considerando diversas externalidades negativas asociadas al proyecto. Para recopilar los datos necesarios, se utilizaron cuestionarios en forma de encuestas, que se administraron a una muestra de 269 personas. A través de estas encuestas, se evaluó la disposición de la población a pagar por la aceleración de la obra de mantenimiento.

En este estudio los resultados revelaron que la población experimentó pérdidas económicas, problemas de salud y dificultades en el tráfico para llegar a sus destinos debido a la congestión vehicular. Los encuestados expresaron que estarían dispuestos a pagar un promedio de S/21.00 mensuales para asegurar la aceleración del proyecto y, por fin, la eliminación de las externalidades negativas que afectan su vida diaria **(1)**.

Ttupa Calderón J. et al. (2) en su investigación de tesis de grado titulada "Consecuencias Económicas y Sociales de las Postergaciones de Obras y Ampliaciones Presupuestales en el Proyecto de Saneamiento de Oropeza, 2014 - 2018", se propusieron analizar los problemas derivados de las demoras en la ejecución de proyectos de saneamiento, así como las extensiones presupuestales, y examinar los factores que contribuyen a dichas consecuencias. Para llevar a cabo este análisis, utilizaron el método PMBOK. El estudio se basó en la recopilación de información secundaria de los expedientes

técnicos del proyecto y en la realización de encuestas a los beneficiarios del mismo. Los resultados obtenidos revelaron que la falta de consideración de los riesgos conlleva consecuencias económicas, que se manifestaron en un aumento del presupuesto, medido a través de indicadores como el Valor Actual Neto (VAN), la Tasa Interna de Retorno (TIR) y la Relación. Beneficio Costo (B/C). Esto implica una asignación ineficiente de recursos públicos y limita la capacidad de las autoridades locales para atender otras necesidades de la población.

Entonces las consecuencias económicas y sociales de las postergaciones de Obras y ampliaciones presupuestales desde una perspectiva social, evidencian la insatisfacción de la población debido a la falta de acceso al suministro de agua, que es esencial tanto para la vida cotidiana de las familias como para el desarrollo de actividades económicas. Esta situación se vuelve aún más crítica en el caso de Oropeza, una comunidad laboriosa con una amplia visión comercial **(2)**.

Pretell Paredes V. (3) en su Tesis Doctoral titulada "Evaluación del Impacto Socioeconómico de la Carretera Empalme PE – 5N – Cuñumbuque – San José de Sisa durante el período de enero 2010 a junio 2014", analizó los principales efectos en la Población que reside en la zona de influencia directa del proyecto. La investigación también buscó identificar cómo esta carretera afectó los costos de transporte, los tiempos de viaje, el valor de la propiedad y la percepción de la población con respecto a la mencionada vía una vez que el proyecto se ensambla. Para llevar a cabo este estudio, se emplearon técnicas de investigación que incluyeron encuestas y análisis documental. Las encuestas se administraron un total de 337 personas que residían en el área de influencia directa del proyecto, que se distribuyen en tres distritos: Cuñumbuque, Zapatero y San José de Sisa.

Los resultados obtenidos en este estudio demostraron que la Carretera Empalme PE-5N – Cuñumbuque – San José de Sisa tuvo un impacto directo en las condiciones socioeconómicas de la población que vive en su área de influencia. El análisis estadístico, específicamente la Prueba de Mínimos Cuadrados Ordinarios, arrojó un valor de probabilidad de 0.6762, lo que indica que los indicadores evaluados tienen una incidencia significativa. Además, se encontró un nivel de relevancia del 76%, lo que sugiere que estos indicadores representan aproximadamente el 76% de los factores que influyen en el impacto positivo de la carretera en las condiciones socioeconómicas de la población **(3)**.

Por su parte, **Rojas Conejo J. (4)** en su investigación de Tesis de Maestría titulada "Alternativas de Desarrollo Sustentable para los Residentes del Cantón de Alfaro Ruiz frente a los Impactos Socioeconómicos y Ambientales de la Construcción del Tramo Naranjo-Florencia de la Ruta Nacional 35", Se propuso analizar y determinar los efectos tanto positivos como negativos que podrían surgir a raíz de la construcción y apertura de la nueva carretera. El objetivo central de esta investigación fue examinar y evaluar los posibles impactos que la construcción de la carretera mencionada podría tener en la comunidad del Cantón de Alfaro Ruiz.

Los resultados obtenidos revelaron que la problemática experimentada por los residentes del cantón, debido a los impactos potenciales de la construcción de la carretera, es comparable a las situaciones vividas en otras comunidades del país que también se vieron afectadas por proyectos de interés nacional. Además, se identificaron conflictos sociales y ambientales que, en algunos casos, derivaron en bloqueos y enfrentamientos. Entre los impactos positivos más destacados se encontraron el aumento en el valor de la tierra a lo largo de la nueva carretera, la reducción del tráfico, una mayor seguridad vial, ahorros en combustible, estímulo al comercio, entre otros. En cuanto a los impactos

negativos, se asume que la ejecución del proyecto estaba teniendo un impacto ambiental considerable, manifestándose en la remoción de la vegetación, la alteración de paisajes y ecosistemas, entre otros efectos adversos **(4)**.

Es su estudio, **García, M., & Rodríguez, P (5)** examinan el impacto de la inversión pública en el sector turístico, centrándose en la zona monumental de Iquitos. Se utilizó un enfoque de estudio de caso para analizar cómo la inversión pública en la mejora de los servicios turísticos ha afectado al turismo en la zona. Se encontró que la inversión pública ha tenido un impacto positivo en el desarrollo del turismo, generando un aumento en el número de visitantes y mejorando la infraestructura turística. Además, se identificaron varias externalidades económicas, como el aumento del empleo en el sector turístico y el crecimiento de actividades comerciales relacionadas.

Pérez, L., & Flores, R (6), examinan las externalidades económicas de la inversión pública en servicios turísticos en la ciudad de Iquitos. Se empleó un enfoque cuantitativo para analizar el impacto de la inversión pública en el turismo y sus efectos en la economía local. Los resultados indican que la inversión pública ha generado externalidades económicas positivas, como el aumento de los ingresos fiscales y la creación de empleo en sectores relacionados con el turismo. Además, se observó un efecto multiplicador en la economía local, con un aumento en la actividad económica en otras industrias no directamente vinculadas al turismo.

1.2. Bases teóricas

Las inversiones de gestión pública tienden a contribuir a la mejora del bienestar de la población, por lo que su ineficiente gestión, demora en la ejecución y culminación de los proyectos traen consecuencias tanto económicas como sociales en la población beneficiada.

1.2.1. Gestión de la Inversión Pública

Silva N. (7). Define como las actividades que ayudan a aumentar la capacidad del país para producir bienes y servicios públicos, como educación, salud, agua y saneamiento. Sin embargo, según la constitución política Perú, los fines superiores de la sociedad y del Estado son las personas, ya que los beneficios de la gestión de inversiones deben traducirse en indicadores que involucren directamente a las personas.

En este sentido, los beneficios de una gestión eficiente y eficaz de la inversión pública se reflejan directamente en los beneficiarios de los servicios y cabe recalcar que esta calificación se logra si estos servicios se brindan en el tiempo establecido de la ejecución de un proyecto.

a) Consecuencias de una ineficaz e ineficiente Gestión de Inversión

Pública: La principal consecuencia radica en la falta de disponibilidad de servicios, lo que ocasiona demoras en su utilización por parte de los usuarios. Esta repercusión se considera de suma importancia, ya que el acceso a dichos servicios influye directamente en la calidad de vida de la población, que en numerosas ocasiones se ve obligado a afrontar costos elevados para acceder a los mismos o, en su defecto, se ve privada de su consumo, optando por alternativas menos eficientes. A medida que la gestión de inversiones se vuelve más ineficiente, los servicios tienden a volverse obsoletos. Además, la mala gestión que impide la finalización de proyectos de inversión conlleva una serie de problemas adicionales, como perjuicios a los negocios locales, dificultades en el acceso, problemas de contaminación, entre otros. **(5).**

b) La principal consecuencia reside en la ausencia de servicios, lo que conlleva a demoras en su utilización por parte de los usuarios. Esta repercusión se considera de máxima relevancia, ya que el acceso a estos servicios tiene un impacto directo en la población, que en muchos casos se ve obligado a enfrentar costos elevados para acceder a ellos o, en su defecto, se ve privado de disfrutar de estos servicios, optando por alternativas menos eficientes. Cuanto más ineficiente sea la gestión de inversiones, mayor será el riesgo de que el servicio se vuelva obsoleto. Entre otros problemas derivados de la mala gestión que impide la finalización de los proyectos de inversión, se encuentran afectaciones a los negocios locales, dificultades en el acceso y problemas de contaminación, entre otros. **(7)**.

c) Beneficios de una eficaz y eficiente Gestión de Inversión Pública:
Según **Picazon Gallo L. (8)**, destaca que es esencial que las inversiones gubernamentales se enfoquen en abordar las deficiencias en la infraestructura de los servicios públicos, lo que a su vez contribuirá a elevar el nivel de vida de los ciudadanos y fomentar el progreso económico y social del país. De manera adicional, una cobertura adecuada de infraestructura potenciará la competitividad en varios sectores, incluyendo los productivos, comerciales y turísticos, entre otros. En consecuencia, una gestión eficiente de la inversión pública desempeñará un papel fundamental en la mejora de la calidad de las inversiones nacionales y en la reducción de las disparidades. No obstante, es importante contar con un capital humano debidamente capacitado y motivado para lograr estos objetivos.

1.2.2. Externalidades de un Proyecto de Inversión

Sánchez Machado I. et al (9) resaltan la importancia de considerar en la valoración económica de una inversión a la mayor cantidad de partes interesadas, ya sea de manera directa, indirecta o externa al proyecto, que en última instancia serán beneficiarios o afectados por la idea. del proyecto. Un enfoque socioeconómico de la inversión va más allá del análisis financiero y empresarial convencional, y se adentra en los aspectos relacionados con los impactos, incluso aquellos que no son de naturaleza monetaria pero que son percibidos por individuos y grupos específicos.

La medición de las externalidades en los análisis de proyectos de inversión ha sido un desafío de gran complejidad en la práctica, ya que suele ser difícil evaluar los impactos que surgen cuando no existen mercados específicos para su valoración. La función de la economía en este contexto es determinar la magnitud de estos efectos externos de manera que se integran o internalicen en la decisión final de llevar a cabo o no la inversión (9).

1.3. Definición de términos básicos

- **Externalidades: Cabello A. (10)** describe las externalidades como efectos secundarios, ya sean beneficiosos o perjudiciales, que se producen cuando una persona o empresa lleva a cabo una actividad sin asumir todos los costos o beneficios que esta podría generar.
- **Proyecto: Coll Morales F. (11)** define un proyecto como la planificación y ejecución de una serie de acciones destinadas a alcanzar un objetivo específico. También implica la concepción de una tarea particular, donde se

establece cómo se llevará a cabo. Un proyecto debe incluir una planificación detallada de las actividades y la forma en que se llevarán a cabo.

- **Inversión:** Según **Pérez J. et al. (12)**, en términos económicos, una inversión implica colocar capital con el propósito de obtener ganancias en el futuro. Esta colocación de capital implica renunciar a beneficios inmediatos en favor de beneficios futuros, que generalmente son inciertos.
- **Servicios Turísticos:** **Chávez J. (13)** define los servicios turísticos como el conjunto de actividades y servicios que un destino turístico ofrece para satisfacer las necesidades de los turistas. Estos servicios esenciales incluyen alojamiento, alimentación, transporte y guía.
- **Bienestar Social:** **Fortun M. (14)** lo describe como una condición alcanzada que se refleja en diversos aspectos de la vida en sociedad. Se evalúa a través de la satisfacción de necesidades sociales fundamentales, abarcando áreas como salud, educación, vivienda, bienes de consumo, desarrollo urbano, seguridad y aspectos relacionados con el medio ambiente.
- **Obras Públicas:** Según el **Instituto de Ciencias HEGEL (15)**, las obras públicas comprenden toda construcción, reconstrucción, remodelación, mejora, habilitación, demolición, etc., de bienes inmuebles como edificios, terrenos, infraestructuras, carreteras, puentes, excavaciones, entre otros. Estas obras están financiadas con fondos del Estado y se rigen por la Ley de Contrataciones del Estado (Ley N.º 30225).

CAPÍTULO II: HIPÓTESIS Y VARIABLES

2.1. Formulación de la hipótesis

H₀: No existe un Impacto económico negativo en el sector terciario por el Mejoramiento de los servicios turísticos en la zona monumental de Iquitos

H₁: Existe un Impacto económico negativo en el sector terciario por el Mejoramiento de los servicios turísticos en la zona monumental de Iquitos

2.2. Variables y su operacionalización

2.2.1. Variable de estudio

Variable independiente (X): Inversión pública

X1: Mejoramiento de los servicios turísticos en la zona monumental de Iquitos

Variable dependiente (Y): Externalidades Económicas en el sector terciario

Y1: Efecto en el comercio

Y2: Efecto en el turismo

Y3: Efecto en el entretenimiento y ocio

Y4: Efecto en la actividad pública

2.2.2. Operacionalización de variables

VARIABLE	DEFINICIÓN	TIPO DE VARIABLES POR SU NATURALEZA	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN	CATEGORIA	VALORES DE LA CATEGORIA	MEDIOS DE VERIFICACIÓN
Variable independiente: Mejoramiento de los servicios turísticos en la zona monumental de Iquitos	Son los fondos asignados y utilizados por entidades gubernamentales u organismos públicos para financiar proyectos y acciones dirigidas a mejorar la infraestructura, los servicios y las atracciones turísticas en la zona monumental de Iquitos.	Cualitativa	Infraestructura, atractivos, servicios	Escala Likert	Ordinal	PD	Entrevista estructurada desarrollada a través de una encuesta sobre externalidades económicas a la población de la zona monumental de la ciudad de Iquitos
Externalidades Económicas	Esta variable nos permitirá determinar la percepción de la muestra de estudio referente a la obra ejecutada en la zona monumental de la ciudad de Iquitos a fin de obtener información de los efectos de su ejecución	Cualitativa	Efecto en el Comercio	Escala Likert 1. Totalmente de acuerdo 2. De acuerdo 3. Me es indiferente 4. En desacuerdo 5. Totalmente en desacuerdo	Ordinal	PD	
			Efecto en el Turismo				
			Efecto en Entretenimiento y Ocio				
			Efecto en la Actividad Pública				
Efecto en Servicio Personales y Empresariales							

CAPÍTULO III: METODOLOGÍA

3.1. Diseño metodológico

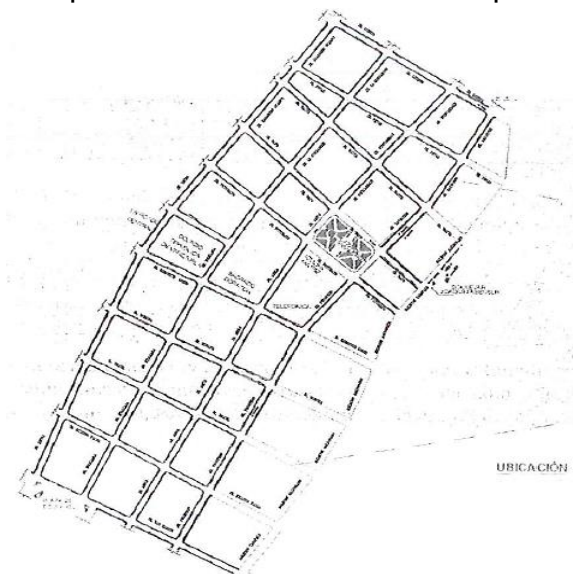
Es una investigación cuantitativa del tipo no experimental, descriptivo, analítico, transversal. La información primaria fue obtenida mediante la aplicación de una entrevista estructurada aplicada a las personas que sus viviendas y/o negocios se encuentran ubicadas en el ámbito de intervención del proyecto “Creación y mejoramiento de los servicios turísticos en la zona monumental de la ciudad de Iquitos”.

3.2. Diseño muestral

3.2.1. Población de estudio

La población afectada por el proyecto es de 2760 habitantes de la zona monumental de la ciudad de Iquitos – Loreto, según el **Estudio de Impacto Ambiental (18)**. Para los fines del estudio la población estuvo representada sólo por las actividades y negocios del sector terciario (comercio, comunicaciones, servicios y transporte) que aproximadamente son ciento dos (102).

Croquis 1: Zona monumental de Iquitos



3.2.2. Tamaño de la muestra de estudio

Está determinado por las actividades y negocios del sector terciario (comercio, comunicaciones, servicios y transporte) que son cuarenta (40) viviendas donde se desarrollan actividades terciarias, que se ubican en la zona de intervención de proyecto “Creación y mejoramiento de los servicios turísticos en la zona monumental de la ciudad de Iquitos”.

3.2.3. Tipo de muestreo y procedimiento de selección de la muestra

El tipo de muestreo fue por conveniencia a las actividades negocios del sector terciario que están ubicados en la zona monumental de Iquitos.

3.2.4. Criterios de selección

a. Criterios de inclusión

En el estudio se incluyen los negocios del sector terciario que están ubicados en la zona de intervención del proyecto en la zona monumental de Iquitos.

b. Criterios de exclusión

Estará excluidas la población y los negocios que se ubican fuera de la zona de intervención de proyecto de la zona monumental do Iquitos

3.3. Procedimientos de recolección de datos

Para la recolección de datos se utilizó una encuesta estructurada a la muestra representativa donde sus viviendas y/o negocios están ubicados en la zona de intervención del proyecto, con el propósito de analizar las externalidades económicas ocasionadas por la ejecución de la misma en la población beneficiada.

3.4. Procesamiento y análisis de los datos

Los datos fueron procesados en Software Excel o SPSS 24. Inicialmente se construirá una base de datos en base a los resultados de las entrevistas estructuradas encaminadas a desarrollar un análisis de las externalidades económicas encontradas en la población cuyas viviendas y/o negocios están dentro del área de intervención del proyecto de inversión. El análisis inferencial se realizó mediante la prueba de Rho Spearman.

3.5. Aspectos éticos

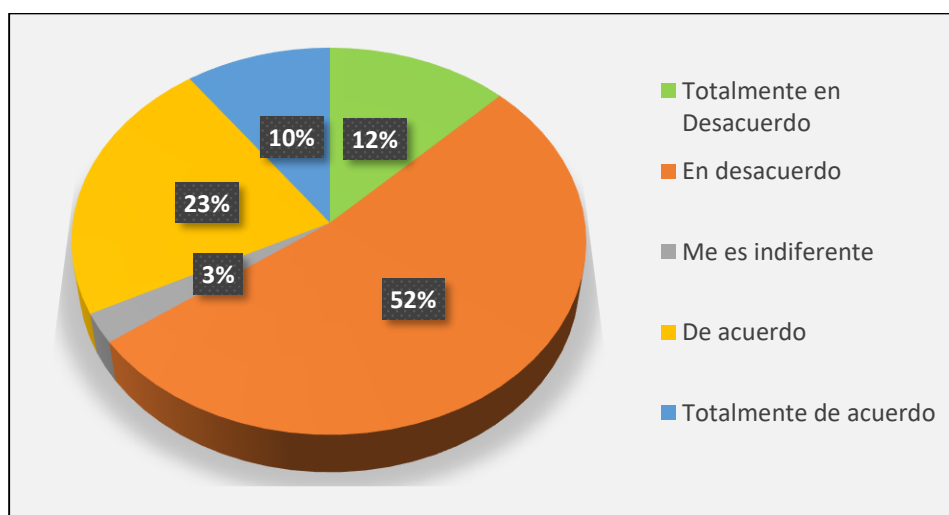
En el estudio, se logró la participación activa de la comunidad en el área de intervención del proyecto, ya que son ellas las principales beneficiarias de las consecuencias económicas resultantes de su implementación. Para lograrlo, se garantizó el pleno derecho de participación y se demostró la obligación de mantener la confidencialidad de la información cuando así se considere necesario, cumpliendo con la responsabilidad de mantener la discreción y la confidencialidad, a menos que fuera autorizado por la persona adecuada o en situaciones excepcionales por las autoridades correspondientes.

CAPÍTULO IV: RESULTADOS

4.1. Apreciación de los involucrados en relación a la ejecución de la obra

En el gráfico 1 se muestra la distribución significativa de las opiniones de las personas con respecto a la ejecución de la obra. La mayoría de los participantes, un 65%, expresaron su desacuerdo o total desacuerdo con el proyecto en cuestión. Esto indicaba una marcada preocupación en relación con la ejecución de la obra. Por otro lado, un 32.5% de los encuestados manifestaron su acuerdo o total acuerdo con el proyecto y que representaba una perspectiva favorable hacia la ejecución de la obra. Además, un pequeño porcentaje, el 2.5%, se mostró indiferente ante la ejecución de la obra. Estas evidencias muestran diversidad de opiniones en la comunidad con respecto al proyecto en estudio, lo que resalta la importancia de considerar y abordar las diferentes perspectivas en futuras decisiones y acciones relacionadas con la ejecución de la obra.

Gráfico 1. Apreciación en relación a la ejecución de la obra



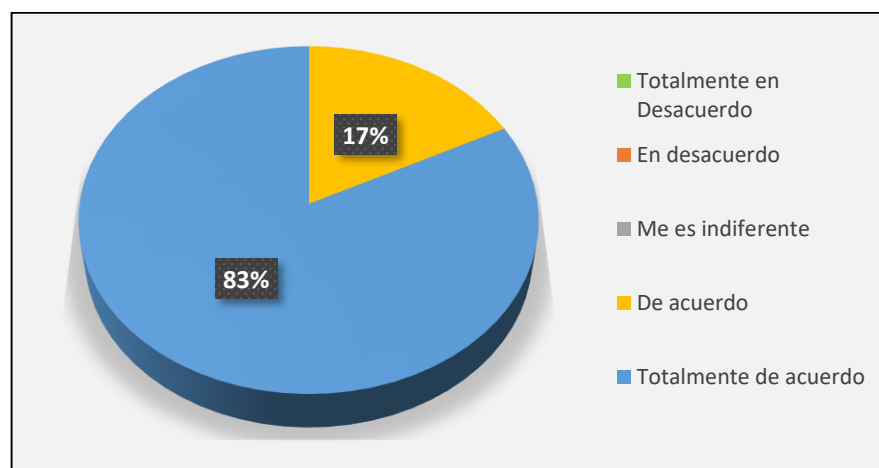
Fuente: Entrevista, mayo 2023. Elaboración propia

4.2. Apreciación de los involucrados en relación a las actividades comerciales

4.2.1. Impacto de la ejecución de la obra en los negocios

En el gráfico 2 se muestra la evaluación de las respuestas, que revela una clara tendencia entre los encuestados con respecto a cómo perciben el impacto de la ejecución de la obra en sus negocios. El 82.5% de los participantes expresaron una percepción de fuerte afectación, ya sea “De acuerdo” (17.5%) o “Totalmente de acuerdo” (82.5%) con el impacto de la obra en sus negocios. Esto indica una fuerte preocupación en la comunidad empresarial en relación con el desarrollo de la obra, sugiriendo un impacto considerable en sus actividades comerciales.

Gráfico 2. Impacto de la ejecución de la obra en los negocios



Fuente: Entrevista, mayo 2023. Elaboración propia

4.2.2. Impacto de la ejecución de la obra en el cierre de negocios

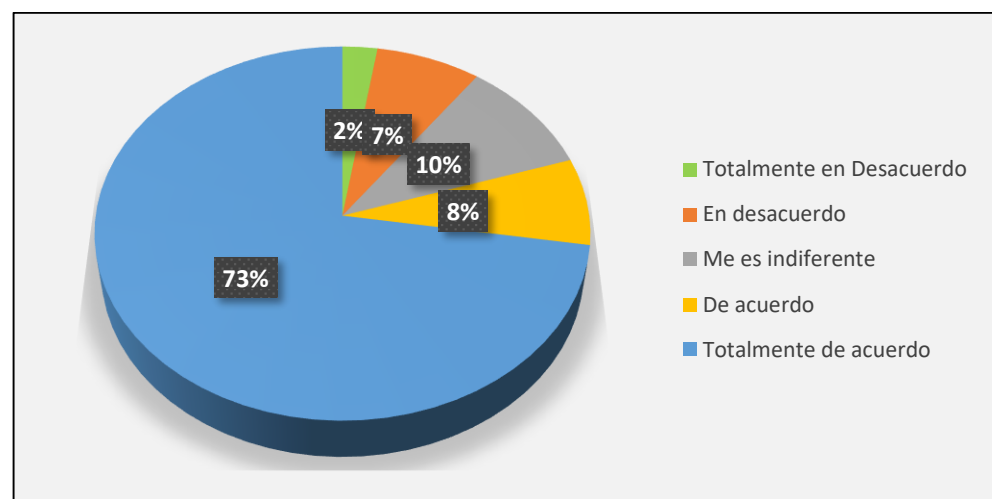
En el gráfico 3 los datos muestran que un considerable 80% de los encuestados expresaron que la ejecución de la obra los llevó a cerrar sus negocios, ya sea “De acuerdo” (7.5%) o “Totalmente de acuerdo” (72.5%). Esto indica que una gran proporción de empresarios locales se vieron obligados a suspender sus operaciones debido a la ejecución de

la obra. Este hallazgo es significativo y sugiere un impacto significativo en la continuidad de los negocios durante el desarrollo del proyecto.

Por otro lado, un 10% de los encuestados indicaron sentirse indiferentes respecto a si la ejecución de la obra obligó a cerrar sus negocios. Además, un pequeño porcentaje de encuestados (10%) manifestaron un fuerte desacuerdo con esta afirmación, indicando que la obra no afectó la continuidad de sus negocios.

Estos resultados enfatizan la necesidad de implementar medidas de apoyo y estrategias de mitigación para los empresarios locales, con el fin de minimizar los posibles impactos negativos en la continuidad de sus operaciones durante futuras obras de este tipo.

Gráfico 3. Impacto de la ejecución de la obra en cierre de negocios



Fuente: Entrevista, mayo 2023. Elaboración propia

4.3. Apreciación de los involucrados respecto a la actividad del turismo

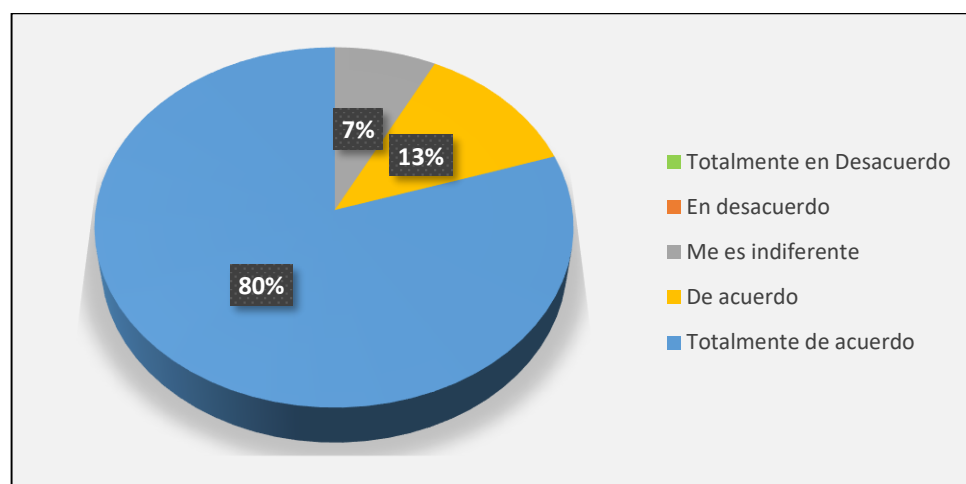
4.3.1. Impacto de la ejecución de la obra en la afluencia de clientes

En el gráfico 4 se muestra la evaluación de las respuestas, que revela que un notable 92.5% de los encuestados expresaron que, durante la ejecución de la obra, experimentaron una disminución en la afluencia de visitantes, ya sea “De acuerdo” (12.5%) o “Totalmente de acuerdo” (80%). Esto señala una clara tendencia entre los participantes, indicando una reducción significativa en el número de visitantes durante el periodo de ejecución de la obra.

Además, un 7.5% de los encuestados manifestaron sentirse indiferentes ante este aspecto. Esto sugiere que, para algunos participantes, la ejecución de la obra no tuvo un impacto notable en la afluencia de visitantes.

Estos resultados subrayan la importancia de considerar las implicaciones económicas y comerciales de la ejecución de obras similares en el futuro. La disminución en la afluencia de visitantes puede tener un impacto significativo en los negocios locales y, por lo tanto, requiere una atención especial en términos de planificación y estrategias de mitigación.

Gráfico 4. Impacto de la ejecución de la obra en la afluencia de clientes



Fuente: Entrevista, mayo 2023. Elaboración propia

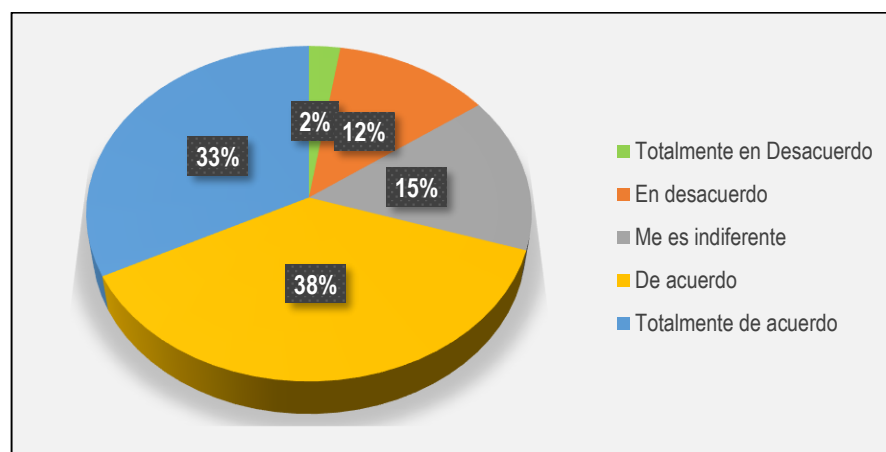
4.3.2. Impacto de la ejecución de la obra en el turismo local

En el gráfico 5 se muestran los datos que indican que hay una variedad de opiniones entre los encuestados con respecto a si la obra beneficiará la actividad turística. Un 70% de los participantes expresaron una percepción positiva, ya sea “De acuerdo” (37.5%) o “Totalmente de acuerdo” (32.5%), indicando que creen que la obra tendrá un impacto positivo en la actividad turística. Esto sugiere una percepción optimista en cuanto al potencial beneficio para el turismo en la zona.

Por otro lado, un 27.5% de los encuestados expresaron una percepción menos favorable, ya sea “En desacuerdo” (12.5%) o “Totalmente en desacuerdo” (2.5%). Además, un 15% indicó sentirse indiferente respecto al posible beneficio turístico de la obra.

Estos hallazgos resaltan la importancia de considerar las diversas perspectivas de la comunidad en relación con el impacto potencial de la obra en la actividad turística. Es fundamental reconocer y abordar las inquietudes y expectativas de los distintos grupos de interés para asegurar un desarrollo integral y sostenible en la zona monumental de la ciudad de Iquitos”.

Gráfico 5. Impacto de la ejecución de la obra en el turismo local



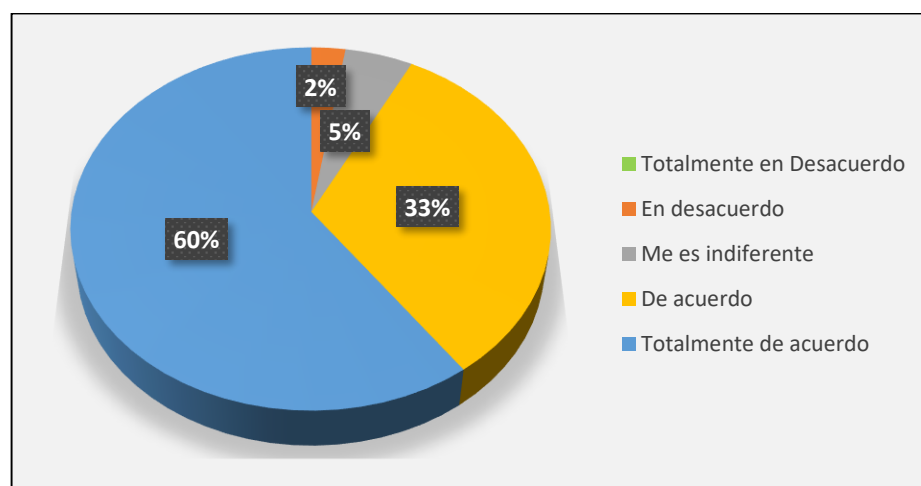
Fuente: Entrevista, mayo 2023. Elaboración propia

4.3.3. Impacto de la ejecución de la obra en la prestación de servicios a visitantes

En el gráfico 6 se muestran los resultados que determinan que existe una fuerte tendencia entre los encuestados con respecto a si la ejecución de la obra perjudica la capacidad de brindar servicios a los visitantes. Un impresionante 92.5% de los participantes expresaron que están de acuerdo o totalmente de acuerdo con la afirmación. Esto indica una percepción generalizada de que la ejecución de la obra ha tenido un impacto negativo en la capacidad de proporcionar servicios a los visitantes.

Solo un pequeño porcentaje (7.5%) se muestra indiferente, mientras que un 2.5% está en desacuerdo. Estos hallazgos reflejan una opinión abrumadoramente negativa en cuanto al perjuicio causado por la ejecución de la obra en la capacidad de brindar servicios a los visitantes.

Gráfico 6. Impacto de la ejecución de la obra en la prestación de servicios a visitantes.



Fuente: Entrevista, mayo 2023. Elaboración propia

4.4. Apreciación de los involucrados con respecto al entretenimiento y ocio

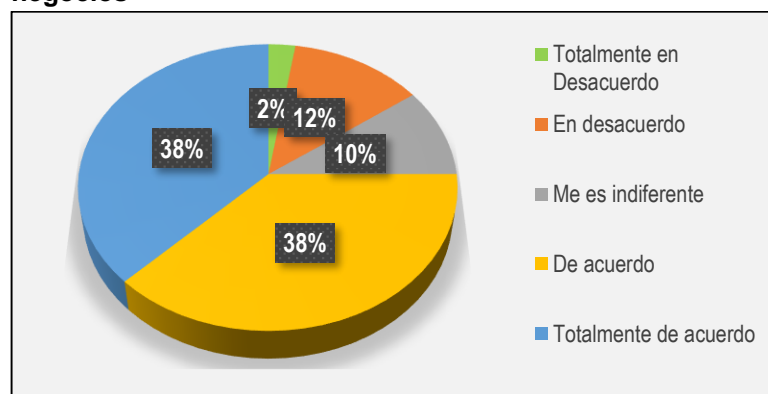
4.4.1. Impacto de la ejecución de la obra en la reubicación temporal de negocios

En el gráfico 7 se observa la evaluación de las respuestas donde se muestra que un significativo 75% de los encuestados tuvieron que mudar sus negocios a otro lugar para atender a sus clientes durante la ejecución de la obra, ya sea 'De acuerdo' (37.5%) o 'Totalmente de acuerdo' (37.5%). Esto indica que una gran proporción de empresarios locales se vieron obligados a reubicar temporalmente sus negocios para mantener el servicio a sus clientes durante el desarrollo de la obra.

Además, un 10% de los encuestados manifestaron sentirse indiferentes ante este aspecto, indicando que, para algunos participantes, la mudanza de sus negocios no tuvo un impacto notable en la atención a sus clientes. Por otro lado, un pequeño porcentaje (15%) expresó que no tuvo que mudar su negocio.

Estos resultados subrayan la necesidad de considerar el impacto logístico y operativo en los negocios locales durante futuras obras de construcción. La reubicación temporal puede presentar desafíos significativos para los empresarios locales, por lo que es crucial planificar y coordinar adecuadamente estas acciones".

Gráfico 7. Impacto de la ejecución de la obra en la reubicación temporal de negocios



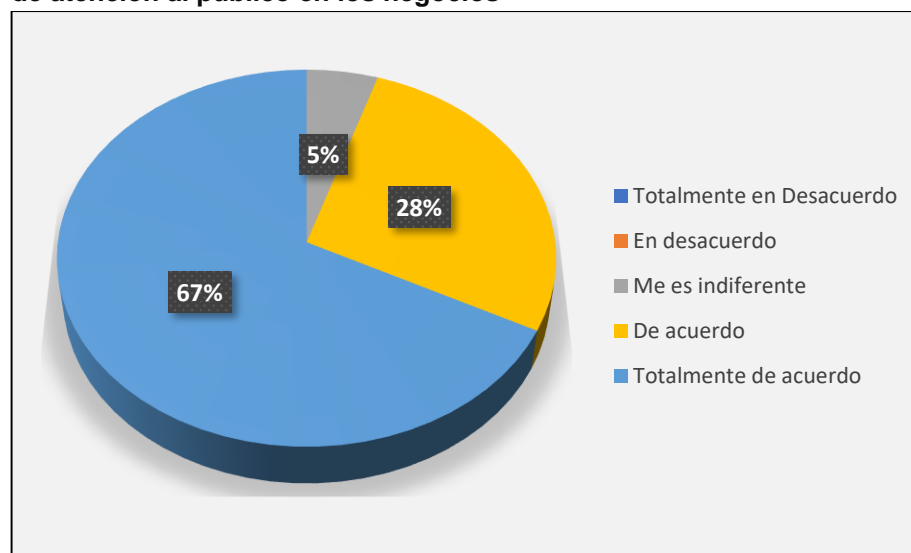
Fuente: Entrevista, mayo 2023. Elaboración propia

4.4.2. Impacto de la ejecución de la obra en el horario de atención al público en los negocios locales

En el gráfico 8 se muestran los resultados que indican que la ejecución de la obra tuvo un impacto significativo en el horario de atención al público de los negocios encuestados. Un notable 95% de los encuestados estuvo de acuerdo con que la obra ocasionó una reducción en el horario de atención, ya sea “De acuerdo” (27.5%) o “Totalmente de acuerdo” (67.5%). Esto sugiere que la ejecución de la obra resultó en una modificación considerable en el horario de funcionamiento de los negocios locales.

Solo un pequeño porcentaje (5%) se mostró indiferente ante esta afirmación, indicando que, para algunos participantes, la obra no tuvo un impacto notorio en el horario de atención al público.

Gráfico 8. Impacto de la ejecución de la obra en la reducción del horario de atención al público en los negocios



Fuente: Entrevista, mayo 2023. Elaboración propia

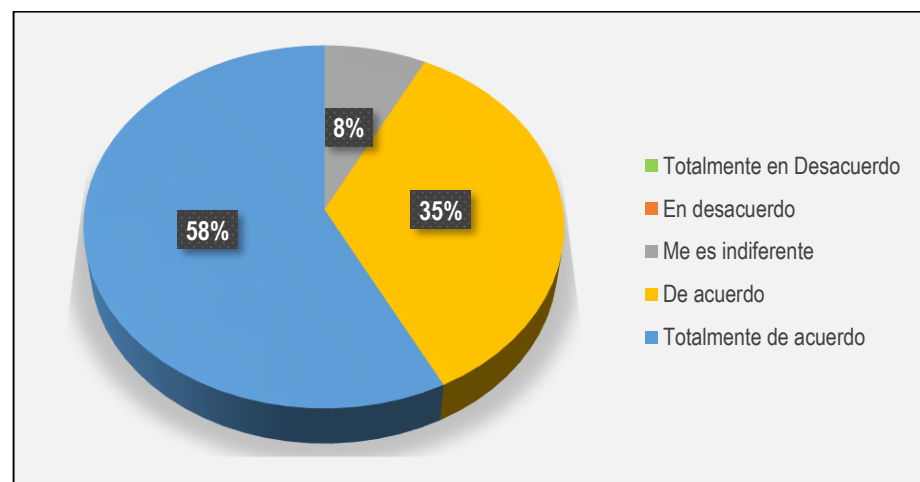
4.4.3. Impacto de la ejecución de la obra respecto a la presencia de personas indeseables en la zona.

En el gráfico 9 se muestran los resultados que indican que la ejecución de la obra ha generado una percepción generalizada de la presencia de personas indeseables en la zona entre los encuestados. Un notable 92.5% de los participantes estuvo de acuerdo con esta afirmación, ya sea “De acuerdo” (35%) o “Totalmente de acuerdo” (57.5%). Esto sugiere que la obra ha tenido un impacto significativo en la percepción de la seguridad y la presencia de individuos no deseados en la zona.

Solo un pequeño porcentaje (7.5%) expresó indiferencia ante esta afirmación, indicando que, para algunos participantes, la obra no tuvo un impacto significativo en la presencia de personas indeseables.

Estos resultados subrayan la necesidad de abordar las preocupaciones de seguridad durante la ejecución de obras similares en el futuro. La implementación de medidas adicionales de seguridad y vigilancia podría ser esencial para mitigar el impacto percibido de la presencia de personas indeseables en la zona.

Gráfico 9. Impacto de la ejecución de la obra respecto a la presencia de personas indeseables en la zona



Fuente: Entrevista, mayo 2023. Elaboración propia

4.5. Apreciación de los involucrados respecto a la actividad pública

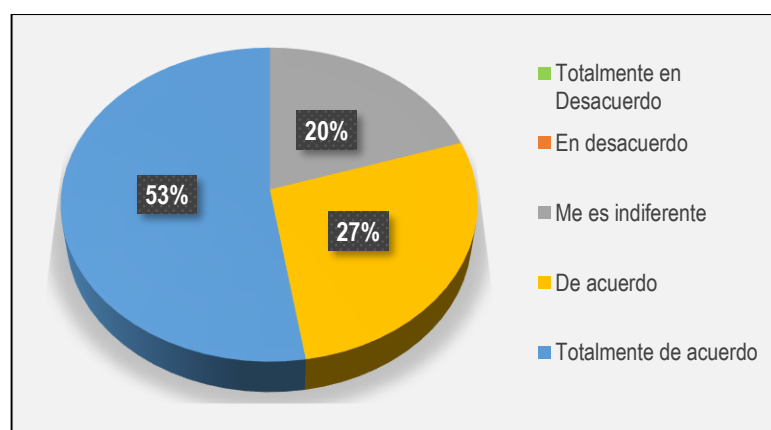
4.5.1. Impacto de la ejecución de la obra en la atención al público y trámites documentarios en entidades públicas

En el gráfico 10 se muestran los datos donde la mayoría de los encuestados (80%) perciben que la ejecución de la obra ha tenido un impacto significativo en la atención al público y los trámites documentarios en las entidades públicas. Un 52.5% estuvo "Totalmente de acuerdo" y un 27.5% estuvo "De acuerdo", lo que indica una clara tendencia hacia la percepción de que la ejecución de la obra ha afectado estos aspectos.

Por otro lado, un 20% se mostró indiferente ante esta afirmación. Esto sugiere que, para algunos participantes, la ejecución de la obra no tuvo un impacto notable en la atención y trámites en las entidades públicas.

Estos hallazgos resaltan la necesidad de considerar los efectos colaterales en la prestación de servicios públicos durante la ejecución de obras similares en el futuro. La planificación y coordinación con las entidades públicas serán esenciales para asegurar la continuidad de los servicios y la atención adecuada al público".

Gráfico 10. Impacto de la ejecución de la obra en la atención al público y trámites documentarios en entidades públicas



Fuente: Entrevista, mayo 2023. Elaboración propia

4.6. Apreciación de los involucrados respecto a las pérdidas económicas

4.6.1. Impacto de la ejecución de la obra respecto a pérdida económica en negocios locales

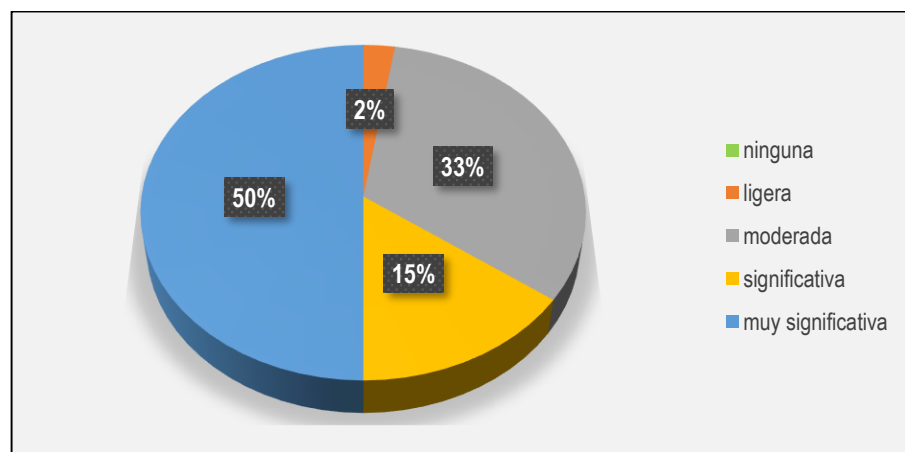
En el gráfico 11 se muestra que la mayoría de los encuestados percibieron una pérdida económica significativa debido a la ejecución de la obra en sus negocios. Un impresionante 82.5% de los participantes experimentaron una pérdida económica que calificaron como “moderada”, “significativa” o “muy significativa”. Esto indica que la ejecución de la obra ha tenido un impacto financiero considerable en los negocios locales.

Específicamente, el 50% de los encuestados describieron la pérdida económica como “muy significativa”, lo que subraya el alcance del impacto financiero negativo experimentado. Un 32.5% la calificaron como “moderada”, indicando un nivel menor de pérdida económica pero aún notable.

Un pequeño porcentaje (2.5%) percibió la pérdida económica como “ligera”, lo que sugiere que, para un número limitado de participantes, el impacto financiero fue relativamente menor.

Estos resultados enfatizan la necesidad de implementar estrategias y medidas de apoyo para los negocios locales afectados por obras similares en el futuro.

Gráfico 11. Impacto de la ejecución de la obra respecto a pérdida económica en negocios locales



Fuente: Entrevista, mayo 2023. Elaboración propia

4.7. Análisis Inferencial

4.7.1. Prueba de Normalidad

En el cuadro 1 se muestra la prueba de normalidad realizada indicó que las variables relacionadas con la percepción del impacto económico de la ejecución de la obra y la opinión sobre la ejecución de la misma no seguían una distribución normal. Se utilizó Shapiro-Wilk que arrojaron valores significativos ($p < 0.05$), lo que sugiere una desviación de la distribución normal y por ser el estudio menor a 60 casos (encuestados).

Dado que los datos no cumplían con la suposición de normalidad, se optó por la utilización de pruebas estadísticas no paramétricas en el análisis. En particular, se consideró apropiado emplear la prueba Rho de Spearman.

La utilización de pruebas no paramétricas permitió una evaluación precisa y robusta de las relaciones y diferencias entre las variables, proporcionando una base sólida para las conclusiones de la investigación.

Cuadro 1. Pruebas de normalidad de los datos

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
en terminos economicos, ¿como califica el impacto de la ejecucion de la obra en su negocio?	,283	40	,000	,778	40	,000
¿Usted esta de acuerdo con la ejecucion de la obra?	,348	40	,000	,811	40	,000

Fuente: Entrevista, mayo 2023. Elaboración propia

4.7.2. Prueba de Correlación

En el Cuadro 2 se muestra el análisis de correlación de Spearman de las preguntas planteadas, obteniendo un valor de -0.462, es decir una correlación moderada. Además, el coeficiente de correlación es negativo lo que indica una relación inversa: a medida que una variable aumenta, la otra tiende a disminuir.

El valor de la significancia es menor que 0.05 (específicamente, p valor = 0.003), lo que significa que la correlación encontrada es altamente significativa. Esto indica que existe una relación confiable y robusta entre cómo los participantes calificaron el impacto económico en sus negocios y su percepción sobre la ejecución de la obra.

En otras palabras, los resultados sugieren que aquellos que percibieron un mayor impacto económico negativo en sus negocios también estuvieron menos de acuerdo con la ejecución de la obra. Por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la alterna de acuerdo al p valor encontrado.

Cuadro 2. Correlación de Spearman

			En términos económicos ¿Cómo califica el impacto de la ejecución de la obra en su negocio?	¿Usted está de acuerdo con la ejecución de la Obra?
Rho de Spearman	En términos económicos ¿Cómo califica el impacto de la ejecución de la obra en su negocio?	Coeficiente de correlación	1,000	-.462**
		Sig. (bilateral)		,003
		n	40	40
	¿Usted está de acuerdo con la ejecución de la Obra?	Coeficiente de correlación	-.462**	1,000
		Sig. (bilateral)	,003	
		n	40	40

Fuente: Entrevista, mayo 2023. Elaboración propia

CAPÍTULO V: DISCUSIÓN

5.1. En relación a la ejecución de la obra

A pesar de ser una obra pública la mayoría de los involucrados, expresaron su desacuerdo la ejecución de la obra. Esto refleja la marcada preocupación sobre los efectos externos de la obra y que pudieran afectar de manera negativa las actividades que se llevan a cabo cotidianamente en el área de intervención en el corto plazo. Lo que en términos reales resalta la importancia de considerar y abordar las diferentes perspectivas en futuras decisiones y acciones relacionadas con la ejecución de la obra en el largo plazo, sobre todo considerando lo que argumenta, **Cuenya (16)**, que los grandes proyectos de renovación urbana producen tres impactos claves en la centralidad de las metrópolis contemporáneas: una modificación en la rentabilidad de los usos del suelo, una modificación funcional y físico-espacial, y una modificación en los mecanismos de gestión pública.

5.2. En relación al impacto en las actividades comerciales

La mayoría de los involucrados manifiestan una fuerte afectación, en sus negocios. Esta preocupación es evidente en el empresariado local, por el impacto en sus actividades comerciales. Asimismo, la ejecución de la obra los llevó a cerrar sus negocios, una gran proporción de empresarios locales se vieron obligados a suspender sus operaciones, produciendo un impacto significativo en la continuidad de los negocios.

Ante la presencia de externalidades negativas enfatizan la necesidad de implementar medidas de apoyo y estrategias de mitigación para los empresarios locales, con el fin de minimizar los posibles impactos negativos en la continuidad de sus operaciones.

5.3. En relación al impacto en la actividad del turismo

Sobre la actividad turística se presenta una disminución en la afluencia de visitantes, lo cual muestra una clara tendencia de reconocer una reducción significativa en el número de visitantes a la zona de intervención. Estos resultados subrayan la importancia de reconocer y considerar las implicaciones económicas y comerciales lo cual tiene un impacto negativo en los negocios locales. Pero consideran que la obra tendrá un impacto positivo en la actividad turística, Lo cual coincide con (6), que encontró que la inversión pública en servicios turísticos en la ciudad de Iquitos ha generado externalidades económicas positivas, como el aumento de los ingresos fiscales y la creación de empleo en sectores relacionados con el turismo. Además, se observó un efecto multiplicador en la economía local, con un aumento en la actividad económica en otras industrias no directamente vinculadas al turismo.

Esto sugiere una actitud optimista en cuanto al potencial beneficio para el turismo en la zona basados en las expectativas de los distintos grupos de interés para asegurar un desarrollo integral y sostenible en la zona monumental de la ciudad de Iquitos. Por otro lado, reconocen que la ejecución de la obra perjudica la capacidad de brindar servicios a los visitantes. Esto muestra que la ejecución de la obra ha tenido un impacto negativo en la capacidad de proporcionar servicios a los visitantes, lo cual refleja una opinión abrumadoramente negativa en cuanto al perjuicio causado por la ejecución de la obra en la capacidad de brindar servicios a los visitantes.

5.4. En relación al impacto sobre el entretenimiento y ocio

Los negocios de entretenimiento y ocio sufrieron gran impacto, estos locales se vieron obligados a reubicar temporalmente sus negocios para mantener el servicio a sus clientes. Subrayan la necesidad de considerar el impacto la

reubicación temporal, lo cual representa desafíos significativos para los empresarios. También se identificaron un impacto significativo en el horario de atención al público de los negocios. Esto sugiere que la ejecución de la obra produjo una modificación considerable en el horario de atención y funcionamiento de los negocios locales.

Desde el punto de la seguridad se observa la presencia de personas indeseables en la zona de intervención. Esto sugiere que la obra ha tenido un impacto significativo en la seguridad y la presencia de individuos no deseados en la zona, lo cual evidencia la necesidad de abordar estas preocupaciones y la necesidad de implementar acciones de seguridad y vigilancia.

5.5. En relación al desarrollo de la actividad pública.

Se evidencia una afectación en la atención y los trámites documentarios de parte de las entidades públicas. Estos hallazgos resaltan la necesidad de considerar los efectos colaterales de esta obra en la prestación de servicios públicos.

5.6. En relación a las pérdidas económicas

Los involucrados reconocen pérdidas económicas significativas, teniendo un impacto económico negativo considerable en los negocios locales en el corto plazo, el cual se ha visto incrementado por la demora en la culminación de la obra creando malestar en la población. De igual manera en el Mantenimiento de Redes de Agua Potable y Alcantarillado en el Distrito de Chiclayo (1), muestra resultados que revelaron que la población experimentó pérdidas económicas, problemas de salud y dificultades en el tráfico para llegar a sus destinos debido a la congestión vehicular y que estarían dispuestos a pagar un promedio de S/21.00 mensuales para asegurar la aceleración del proyecto y, por fin, la eliminación de las externalidades negativas que afectan su vida diaria.

Pero, asimismo, los involucrados reconocen que la culminación de obra, el mediano y largo plazo esta será capaz de generar externalidades positivas para las familias y los negocios de la zona monumental de Iquitos. Coincidentemente, como lo demuestra, **Brites (17)** en su artículo sobre los efectos de las obras de tratamiento costero desarrolladas a lo largo del margen del río Paraná en la ciudad de Posadas (Argentina). Demuestra, desde un abordaje descriptivo, como un conjunto de barrios/asentamientos localizados en intersticios clave de las áreas de revalorización urbana, al estar situado en una estructura de oportunidades que otorgan ventajas diferenciales (proximidad y conectividad a áreas de centralidad, recursos paisajísticos del frente fluvial, obras públicas de alta calidad, aumento del valor de la tierra en el margen de costa, etc.) están siendo objeto de la especulación inmobiliaria y potenciales procesos de desplazamientos. Concretamente, el vivir hoy en la costa del río es parte del capital simbólico incorporado por las clases altas, aunque unas décadas atrás la costa ribereña era el hábitat de los pobres, en asentamientos precarios e informales.

5.7. En relación al análisis Inferencial

La prueba de normalidad realizada de las variables relacionadas con la percepción del impacto económico de la ejecución de la obra y la opinión sobre la ejecución, los datos no cumplían con la suposición de normalidad, se optó por la utilización de pruebas estadísticas no paramétricas en el análisis. Por lo cual se consideró apropiado emplear la prueba Rho de Spearman.

El análisis de correlación de Rho Spearman reporta un valor de -0.462, es decir una correlación moderada. Además, el coeficiente de correlación es negativo lo que indica una relación inversa: a medida que una variable aumenta, la otra tiende a disminuir. El valor de significancia es menor que 0.05 (específicamente,

p valor = 0.003), lo que significa que la correlación encontrada es altamente significativa. Esto indica que existe una relación confiable y robusta entre cómo los involucrados calificaron el impacto económico en sus negocios y su percepción sobre la ejecución de la obra. La evidencia estadística muestra que aquellos que percibieron un mayor impacto económico negativo en sus negocios también estuvieron menos de acuerdo con la ejecución de la obra. Por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la alterna de acuerdo al p valor encontrado.

CAPÍTULO VI: CONCLUSIONES

1. A pesar de ser una obra pública los involucrados, expresaron su desacuerdo con la ejecución de la misma por la alta incertidumbre en los impactos que está produciría en el corto plazo.
2. Reconocen el impacto o externalidad negativa en sus actividades comerciales, con el cierre y continuidad de los negocios, enfatizan la necesidad de implementar medidas de apoyo a través de subvenciones para mitigar a eliminar la externalidad que afecta a los empresarios locales.
3. Evidencian una disminución en la afluencia de visitantes, turistas nacionales y extranjeros, pero consideran que la obra tendrá un impacto positivo en la actividad turística en el largo plazo, lo cual sugiere una actitud optimista en cuanto al potencial beneficio para el turismo en la zona monumental de la ciudad de Iquitos.
4. Reconocen que la capacidad de brindar servicios a los visitantes ha tenido un impacto negativo en la capacidad de proporcionar servicios de calidad a los visitantes, opinión abrumadoramente negativa en cuanto al perjuicio causado.
5. Los negocios de entretenimiento y ocio sufrieron gran impacto negativo, estos locales se vieron obligados a cerrar y reubicar temporalmente para mantener operativo su servicio a sus clientes, modificar el horario de atención al público y a un incremento de la actividad delictiva, por la afluencia de personas indeseables en la zona de intervención.
6. Reconocen las cuantiosas pérdidas económicas, muy significativas en los negocios locales en el corto plazo, lo cual se ha incrementado por la demora en la culminación de la obra creando malestar en la población. Pero asimismo se debe reconocer que la culminación de obra, en el mediano y largo plazo será capaz de generar externalidades positivas para las familias y los negocios de la zona monumental de Iquitos.

7. La evidencia estadística muestra que los involucrados que percibieron un mayor impacto económico negativo en sus negocios, son quienes también estuvieron menos de acuerdo con la ejecución de la obra. Por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la alterna.

CAPÍTULO VII: RECOMENDACIONES

Las recomendaciones planteadas pueden ayudar a abordar los desafíos actuales y a maximizar los beneficios potenciales a largo plazo de la obra pública en la zona monumental de Iquitos.

1. Mejorar la comunicación entre las autoridades, la empresa constructora, los empresarios locales y la comunidad en general, proporcionando información clara y actualizada sobre el progreso de la obra, los plazos y los posibles impactos a corto y largo plazo puede ayudar a reducir la incertidumbre y la resistencia.
2. Debido a que los empresarios locales han experimentado impactos negativos en sus negocios, se pueden implementar medidas de apoyo financiero, como subvenciones o líneas de crédito a tasas preferenciales, para mitigar las pérdidas a corto plazo y ayudar a mantener sus operaciones.
3. Se debe establecer un sistema de seguimiento y evaluación para medir continuamente los impactos de la obra en las actividades comerciales, la afluencia de turistas y otros aspectos relevantes. Esto permitirá ajustar las estrategias y políticas consecuentemente.
4. Reducir la demora en la culminación de la obra es importante para minimizar el malestar en la población y limitar las pérdidas económicas a corto plazo. Esto podría incluir la asignación de recursos adicionales, una mejor planificación y gestión de proyectos, y la supervisión adecuada.

CAPÍTULO VIII: FUENTES DE INFORMACIÓN

1. **Toro Obando D.** Valoración económica por la aceleración de la obra de mantenimiento de las redes de agua potable y alcantarillado del distrito de Chiclayo, periodo 2013 [Tesis de Grado en Internet]. Chiclayo: Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo; 2018 [consultado el 13 de octubre de 2022]. 48 p. Disponible en: <https://tesis.usat.edu.pe/handle/20.500.12423/1327>
2. **Ttupa Calderón J. & Vargas Puma M.** Consecuencias económicas y sociales de las postergaciones de obra y ampliaciones presupuestales en el proyecto de saneamiento de Oropeza, 2014 - 2018 [Tesis de Grado en Internet]. Cusco: Universidad Andina del Cuzco; 2019 [consultado el 19 de octubre de 2022]. 153 p. Disponible en:
[https://repositorio.uandina.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12557/2402/Joselin Milagros Tesis bachiller 2018.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.uandina.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12557/2402/Joselin_Milagros_Tesis_bachiller_2018.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
3. **Pretell Paredes V.** Evaluación de impacto socioeconómico de la carretera empalme PE – 5N – Cuñumbuque – San José de Sisa, periodo enero 2010 – junio 2014 [Tesis Doctoral en Internet]. Tarapoto - Perú: Universidad Nacional de San Martín; 2018 [consultado el 19 de octubre de 2022]. 116 p. Disponible en:
<https://repositorio.unsm.edu.pe/handle/11458/3374>
4. **Rojas Conejo J.** Alternativas de Desarrollo con criterios sustentable para los pobladores del Cantón de Alfaro Ruiz, ante los impactos a nivel socioeconómico y ambiental, de la construcción del tramo Naranjo-Florencia de la ruta nación 35 [Tesis de Maestría en Internet]. [Ciudad Universitaria Carlos Monge Alfaro]: Universidad de Costa Rica; 2009 [consultado el 19 de octubre de 2022]. 186 p. Disponible en: https://www.sep.ucr.ac.cr/posgrados/desarrollo-sostenible/tesis/juan_rojas.pdf
5. **García, M., & Rodríguez, P.** Impacto de la inversión pública en el turismo: estudio de caso en la zona monumental de Iquitos. Revista de Investigación Turística, volumen 25, número 2, páginas 45-62, año 2018.
6. **Pérez, L., & Flores, R. Fuente.** Externalidades económicas de la inversión pública en servicios turísticos: el caso de la ciudad de Iquitos. Journal of Tourism Economics, volumen 15, número 3, páginas 301-318, año 2019.
7. **Silva N.** blogposgrado.ucontinental.edu.pe/ [Internet]. Inversión pública: beneficios de una eficaz y eficiente gestión; 2019 [consultado el 19 de octubre de 2022]. Disponible en:

<https://blogposgrado.ucontinental.edu.pe/inversion-publica-beneficios-de-una-eficaz-y-eficiente-gestion>

8. **Picazón Gallo L.** esan.edu.pe [Internet]. Beneficios de una eficaz y eficiente gestión de la inversión pública; 2 de noviembre de 2017 [consultado el 19 de octubre de 2022]. Disponible en: <https://www.esan.edu.pe/conexion-esan/beneficios-de-una-eficaz-y-eficiente-gestion-inversion-publica>
9. **Sánchez Machado I, Ledesma Martínez Z.** Acercamiento a la medición de las externalidades en el enfoque económico social de evaluación de inversiones. Universidad EAFIT [Internet]. 2003 [consultado el 19 de octubre de 2022];39(131):32-40. Disponible en: https://www.researchgate.net/publication/26423000_Acercamiento_a_la_medicion_de_las_externalidades_en_el_enfoque_economico_social_de_evaluacion_de_inversiones
10. **Cabello A.** economipedia.com [Internet]. Externalidad; 19 de abril de 2016 [consultado el 24 de octubre de 2022]. Disponible en: <https://economipedia.com/definiciones/externalidad.html>
11. **Coll Morales F.** economipedia.com [Internet]. Proyecto; 12 de junio de 2020 [consultado el 24 de octubre de 2022]. Disponible en: <https://economipedia.com/definiciones/proyecto.html>
12. **Pérez J, Merino M.** definicion.de [Internet]. Definición de inversión; 2009 [consultado el 24 de octubre de 2022]. Disponible en: <https://definicion.de/inversion/>.
13. **Chávez J.** ceupe.com [Internet]. Servicios turísticos: Qué son, tipos e importancia; 2021 [consultado el 24 de octubre de 2022]. Disponible en: <https://www.ceupe.com/blog/servicios-turisticos.html>
14. **Fortun M.** economipedia.com [Internet]. Bienestar social; 2 de noviembre de 2019 [consultado el 24 de octubre de 2022]. Disponible en: <https://economipedia.com/definiciones/bienestar-social.html>
15. **Instituto de Ciencias HEGEL.** hegel.edu.pe [Internet]. Obras públicas en Perú: ¿Qué es y qué dice la ley?; 17 de noviembre de 2020 [consultado el 24 de octubre de 2022]. Disponible en: <https://hegel.edu.pe/blog/obras-publicas-en-peru-que-es-y-que-dice-la-ley/>.
16. **Cuenya, Beatriz Elena.** Grandes proyectos y sus impactos en la centralidad urbana; Pontificia Universidade Catolica de Sao Paulo; Cadernos Metropole; 13; 25; 6-2011; 185-212.

- 17. Brites, Walter Fernando.** Obras de Infraestructura y Cambios en el Entorno Urbano, Acerca del Avance de la Ciudad Legal Sobre los Asentamientos Informales. Urbano, vol. 18, núm. 32, noviembre, 2015, pp. 6-15. Universidad del Bío Bío. Concepción, Chile.
- 18. Municipalidad Provincial de Maynas.** Estudio de Impacto Ambiental. Creación y Mejoramiento de los servicios turísticos públicos en la zona monumental de la ciudad de Iquitos. Provincia de Maynas. Departamento de Loreto. Noviembre 2019. Iquitos. Perú.

ANEXOS

1. Matriz de consistencia

Título de la investigación	Pregunta de investigación	Objetivos de la investigación	Hipótesis	Tipo y diseño de estudio	Población de estudio y procesamiento de datos	Instrumento de recolección
<p>Externalidades económicas de sector terciario de la inversión pública creación y mejoramiento de los servicios turísticos en la zona monumental de la ciudad de Iquitos - Loreto 2022</p>	<p>¿Qué externalidades económicas generan la obra creación y mejoramiento de los servicios turísticos en la zona monumental de la ciudad de Iquitos?</p>	<p>Objetivo general: Determinar las externalidades económicas de la obra creación y mejoramiento de los servicios turísticos en la zona monumental de la ciudad de Iquitos.</p> <p>Objetivo específico 01: Identificar el tipo de externalidades económicas de la obra creación y mejoramiento de los servicios turísticos en la zona monumental de la ciudad de Iquitos.</p> <p>Objetivo específico 02: Cuantificar el valor económico de las externalidades ocasionadas por la obra creación y mejoramiento de los servicios turísticos en la zona monumental de la ciudad de Iquitos.</p>	<p>H0: No existe un Impacto económico negativo en el sector terciario por el Mejoramiento de los servicios turísticos en la zona monumental de Iquitos</p> <p>H1: Existe un Impacto económico negativo en el sector terciario por el Mejoramiento de los servicios turísticos en la zona monumental de Iquitos</p>	<p>Es del tipo no experimental, descriptivo, analítico y transversal</p>	<p>Población: Actividades y negocios del sector terciario de la zona monumental de la ciudad de Iquitos - Loreto.</p> <p>Muestreo: Por conveniencia</p>	<p>Entrevista estructurada (Encuesta)</p>

2. Encuesta estructurada

UNIVERSIDAD NACIONAL DE LA AMAZONIA PERUANA

FACULTAD DE AGRONOMIA – ESCUELA DE INGENIERIA EN GESTION AMBIENTAL

Señor, Señora agradeceré su apoyo en el presente trabajo de investigación sobre:
“Externalidades económicas en el sector terciario por la inversión pública creación y mejoramiento de los servicios turísticos en la zona monumental de la ciudad de Iquitos – 2022”

PREGUNTA GENERAL

1. ¿Usted está de acuerdo con la ejecución de la obra?

- a) Totalmente en Desacuerdo
- b) En Desacuerdo
- c) Me es Indiferente
- d) De Acuerdo
- e) Totalmente de Acuerdo

2. ¿considera que la obra beneficiara a la actividad turística?

- a) Totalmente en Desacuerdo
- b) En Desacuerdo
- c) Me es Indiferente
- d) De acuerdo
- e) Totalmente de Acuerdo

PERCEPCIÓN RESPECTO AL COMERCIO

1. ¿Considera usted que la ejecución de la obra le afecta en su negocio?

- a) Totalmente en Desacuerdo
- b) En Desacuerdo
- c) Me es Indiferente
- d) De Acuerdo
- e) Totalmente de Acuerdo

3. ¿La ejecución de la obra le perjudica brindar servicios a los visitantes?

- a) Totalmente en Desacuerdo
- b) En Desacuerdo
- c) Me es Indiferente
- d) De acuerdo
- e) Totalmente de Acuerdo

PERCEPCIÓN RESPECTO AL ENTRETENIMIENTO Y OCIO

2. ¿La ejecución de la obra le obligó a cerrar su negocio?

- a) Totalmente en Desacuerdo
- b) En Desacuerdo
- c) Me es Indiferente
- d) De Acuerdo
- e) Totalmente de Acuerdo

1. ¿Durante la ejecución de la obra usted mudo su negocio a otro lugar para atención de sus clientes?

- a) Totalmente en Desacuerdo
- b) En Desacuerdo
- c) Me es Indiferente
- d) De acuerdo
- e) Totalmente de Acuerdo

PERCEPCIÓN RESPECTO AL TURISMO

1. ¿Durante la ejecución de la obra usted recibe menos visitantes?

- a) Totalmente en Desacuerdo
- b) En Desacuerdo
- c) Me es Indiferente
- d) De Acuerdo
- e) Totalmente de Acuerdo

2. ¿La ejecución de la obra le ocasiono una reducción en su horario de atención al público en su negocio?

- a) Totalmente en Desacuerdo
- b) En Desacuerdo
- c) Me es Indiferente
- d) De acuerdo
- e) Totalmente de Acuerdo

3. ¿La ejecución de la obra ha ocasionado la presencia de personas indeseables en la zona?

- a) Totalmente de Acuerdo
- b) De Acuerdo
- c) Me es Indiferente
- d) En Desacuerdo
- e) Totalmente en Desacuerdo

EFECTO EN LA ACTIVIDAD PÚBLICA

1. ¿Usted cree que durante la ejecución de la obra ha afectado la atención al público y tramites documentarios en las entidades públicas?

- a) Totalmente de Acuerdo
- b) De Acuerdo
- c) Me es Indiferente
- d) En Desacuerdo
- e) Totalmente en Desacuerdo

PRCEPCIÓN RESPECTO A PÉRDIDA ECONÓMICA

1. En términos de pérdida económica, ¿cómo calificarías el impacto de la ejecución de la obra en su negocio?

- a) Ninguna (Sin pérdida económica)
- b) Ligera (Pérdida mínima)
- c) Moderada (Pérdida apreciable pero manejable)
- d) En Desacuerdo (Pérdida notable)
- e) Totalmente en Desacuerdo (Pérdida Sustancial)