



UNAP



FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y DE NEGOCIOS

DOCTORADO EN CIENCIAS EMPRESARIALES

TESIS

**APLICACIÓN DE UN PLAN ESTRATÉGICO PARA LA MEJORA DE LA
GESTIÓN PÚBLICA DEL TERMINAL PORTUARIO DE IQUITOS 2023**

**PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE DOCTOR EN CIENCIAS
EMPRESARIALES**

PRESENTADO POR: JUAN TEOBALDO LAULATE ACHO

ASESOR: ECON. CARLOS HERNÁN ZUMAETA VÁSQUEZ, DR.

IQUITOS, PERÚ

2024



UNAP



FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y DE NEGOCIOS

DOCTORADO EN CIENCIAS EMPRESARIALES

TESIS

**APLICACIÓN DE UN PLAN ESTRATÉGICO PARA LA MEJORA DE LA
GESTIÓN PÚBLICA DEL TERMINAL PORTUARIO DE IQUITOS 2023**

**PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE DOCTOR EN CIENCIAS
EMPRESARIALES**

PRESENTADO POR: JUAN TEOBALDO LAULATE ACHO

ASESOR: ECON. CARLOS HERNÁN ZUMAETA VÁSQUEZ, DR.

IQUITOS, PERÚ

2024



ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS
N°009-2024-OAA-EPG-UNAP

En Iquitos en la Escuela de Postgrado (EPG) de la Universidad Nacional de la Amazonia Peruana (UNAP) a los diecinueve días del mes de enero de 2024 a las 11:00 a.m. se dió inicio a la sustentación de la tesis denominada "APLICACIÓN DE UN PLAN ESTRATÉGICO PARA LA MEJORA DE LA GESTIÓN PÚBLICA DEL TERMINAL PORTUARIO DE IQUITOS 2023", aprobado con Resolución Directoral N°0038-2024-EPG-UNAP, presentado por el egresado JUAN TEOBALDO LAULATE ACHO, para optar el Grado Académico de Doctor en Ciencias Empresariales, que otorga la UNAP de acuerdo a la Ley Universitaria 30220 y el Estatuto de la UNAP.

El jurado calificador designado mediante Resolución Directoral N°1590-2023-EPG-UNAP, esta conformado por los profesionales siguientes:

Lic. Adm. Víctor Raúl Reátegui Paredes, Dr.	(Presidente)
CPC. Hugo Luis Zevallos Egoavil, Dr.	(Miembro)
CPC. José Ricardo Balbuena Hernández, Dr.	(Miembro)

Después de haber escuchado la sustentación y luego de formuladas las preguntas, éstas fueron respondidas: DE MANERA ACEPTABLE

Finalizado la evaluación; se invitó al público presente y al sustentante abandonar el recinto; y, luego de una amplia deliberación por parte del jurado, se llegó al resultado siguiente:

La sustentación pública y la tesis ha sido: APROBADA con calificación MUY BUENA.

A continuación, el Presidente del Jurado da por concluida la sustentación, siendo las 12:30 pm del diecinueve de enero de 2024; con lo cual, se le declara al sustentante APTO, para recibir Grado Académico de Doctor en Ciencias Empresariales.


Lic. Adm. Víctor Raúl Reátegui Paredes, Dr.
Presidente


CPC. Hugo Luis Zevallos Egoavil, Dr.
Miembro


CPC. José Ricardo Balbuena Hernández, Dr.
Miembro


Econ. Carlos Hernan Zumaeta Vázquez, Dr.
Asesor

TESIS APROBADA EN SUSTENTACIÓN PÚBLICA EL 19 DE ENERO DE 2024 EN EL AUDITORIO DE LA ESCUELA DE POSTGRADO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE LA AMAZONÍA PERUANA, EN LA CIUDAD DE IQUITOS-PERÚ



.....
LIC. ADM. VICTOR RAÚL REÁTEGUI PAREDES, DR.
PRESIDENTE



.....
C.P.C. HUGO LUÍS ZEVALLOS EGOAVIL, DR.
MIEMBRO



.....
C.P.C. JOSÉ RICARDO BALBUENA HERNÁNDEZ, DR.
MIEMBRO



.....
ECON. CARLOS HERNÁN ZUMAETA VÁSQUEZ, DR.
ASESOR

NOMBRE DEL TRABAJO	AUTOR
EPG_DOCTORADO_TESIS_LAULATE ACH O (2da rev).pdf	JUAN TEOBALDO LAULATE ACHO

RECUENTO DE PALABRAS	RECUENTO DE CARACTERES
6873 Words	37338 Characters

RECUENTO DE PÁGINAS	TAMAÑO DEL ARCHIVO
30 Pages	434.0KB

FECHA DE ENTREGA	FECHA DEL INFORME
Nov 14, 2023 9:25 AM GMT-5	Nov 14, 2023 9:25 AM GMT-5

● **13% de similitud general**

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos

- 10% Base de datos de Internet
- 2% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de Crossref
- Base de datos de contenido publicado de Crossref
- 9% Base de datos de trabajos entregados

● **Excluir del Reporte de Similitud**

- Material bibliográfico
- Coincidencia baja (menos de 10 palabras)

A DIOS

AGRADECIMIENTO

En primer lugar, quiero agradecer a Dios por iluminarme y guiarme en mi camino con éxito. Y a mi familia por ser mi fortaleza en todo momento y etapa de mi vida profesional.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

	Páginas
Carátula	i
Contracarátula	ii
Acta de sustentación	iii
Jurado	iv
Resultado del informe de similitud	v
Dedicatoria	vi
Agradecimiento	vii
Indice de contenidos	viii
Indice de tablas	ix
Resumen	x
Abstract	xi
Resumo	xii
INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO	5
1.1. Antecedentes	5
1.2. Bases teóricas	8
1.3. Definición de términos básicos	15
CAPÍTULO II: VARIABLES E HIPÓTESIS	16
2.1. Variables y definiciones operacionales	16
2.2. Formulación de la hipótesis	17
CAPÍTULO III: METODOLOGÍA	18
3.1. Diseño metodológico	18
3.2. Diseño muestral	18
3.3. Procedimientos, técnicas e instrumentos para la recogida de datos	18
3.4. Procesamiento y análisis de la información	19
3.5. Aspectos éticos	19
CAPÍTULO IV: RESULTADOS	20
CAPÍTULO V: DISCUSIÓN DE RESULTADOS	23
CAPÍTULO VI: PROPUESTA	25
CAPÍTULO VII: CONCLUSIONES	27
CAPÍTULO VIII: RECOMENDACIONES	28
CAPÍTULO IX: REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	29
ANEXOS	
1. Matriz de consistencia	
2. Instrumento de recolección de datos	

ÍNDICE DE TABLAS

		Páginas
Tabla N° 1	Prueba de correlación entre la variable Planificación estratégica y Gestión Publicación	20
Tabla N° 2	Nivel de influencia de la segunda variable con la dimensión 1 de la primera variable	21
Tabla N 3	Nivel de influencia de la segunda variable con la dimensión 2 de la primera variable	21
Tabla N° 4	Nivel de influencia de la segunda variable con la dimensión 2 de la primera variable	22

RESUMEN

En el presente trabajo acerca de la Aplicación de un plan estratégico para la mejora de la gestión pública del terminal portuario de Iquitos, 2023. Su ubicación en la selva del norte del Perú es única y peculiar. Debido a los ríos y canales que la rodean, es prácticamente una isla y solo se puede llegar por río o por aire. En consecuencia, los 51 empleados de la municipalidad distrital de Punchana a quienes se les aplicaría el instrumento diseñado formaron parte de la población. Este estudio se realizará a nivel correlacional y descriptivo. Como resultado, se llevó a cabo una revisión bibliográfica que incluyó un análisis exhaustivo y evaluación de los aportes teóricos encontrados. El objetivo era explicar el plan estratégico para el manejo del terminal portuario de Iquitos.

Palabras claves: Gestión Pública, Plan Estratégico, Terminal Portuario.

ABSTRACT

In the present work on the Implementation of a Strategic Plan for the Improvement of the Public Management of the Iquitos Port Terminal, 2023. Its location in the northern jungle of Peru is unique and peculiar. Due to the rivers and canals that surround it, it is virtually an island and can only be reached by river or air. From its characterization, development needs for its improvement were compiled. In this regard, the population universe included a total of 51 workers from the Punchana District Municipality to whom the designed instrument was applied. This study will be carried out at a correlational and descriptive level. As a result, a bibliographic review was carried out to the objective through a thorough and valuative analysis of the theoretical contributions located, with the purpose of describing about the strategic plan of the management of the port terminal of Iquitos.

Keywords: Public Management, Strategic Plan, Port Terminal.

RESUMO

Neste trabalho sobre a aplicação de um plano estratégico para a melhoria da gestão pública do terminal portuário de Iquitos, 2023. Sua localização na selva do norte do Peru é única e peculiar. Devido aos rios e canais que a rodeiam, é praticamente uma ilha e só pode ser alcançada por rio ou ar. Consequentemente, faziam parte da população os 51 funcionários do município distrital de Punchana aos quais o instrumento desenhado seria aplicado. Este estudo será realizado em nível correlacional e descritivo. Como resultado, realizou-se uma revisão bibliográfica que incluiu uma análise exaustiva e avaliação das contribuições teóricas encontradas. Como resultado, realizou-se uma revisão bibliográfica que incluiu uma análise exaustiva e avaliação das contribuições teóricas encontradas. O objetivo foi explicar o plano estratégico para a gestão do terminal portuário de Iquitos.

Palavras-chave: Gestão Pública, Plano Estratégico, Terminal Portuário.

INTRODUCCIÓN

Iquitos está situada en parte baja de la selva al norte del Perú y tiene particularidades geográficas únicas por su ubicación. Es prácticamente una isla debido a los ríos y canales que la rodean, y solo hay dos formas de llegar: por río o por aire. Uno de los puertos más importantes de Perú, la terminal portuaria de Iquitos está situada en el departamento de Loreto, en el oriente del país. Desde allí llegan y salen barcos de puertos nacionales y extranjeros, principalmente de Brasil y Colombia. Como no hay carreteras directas que conecten a Iquitos con la costa del país y el flete aéreo es significativamente más caro para bienes destinados al consumo masivo, la forma más rentable de transportar carga a la ciudad es por vía fluvial. El crecimiento de Iquitos y sus alrededores depende de gran medida del Puerto de Iquitos por este motivo.

El método portuario tiene las tasas más altas de crecimiento de carga para movilizar por los desembarcaderos, alcanzando el 3% para los desembarcaderos de Pucallpa y Yurimaguas y el 1,6% para los desembarcaderos de Iquitos. El 6% del PIB del país se destina a la región amazónica. Entonces, es necesario elaborar estrategias que permitan acelerar el proceso de renovación de la red hidroeléctrica del país (América Economía, 2010).

El puerto de Iquitos está ubicado en 60 muelles entre Iquitos y el río Itaya, donde se encuentra el 95% de estas terminales. Algunas empresas operan de manera informal y no cumplen con los requisitos operativos, por lo que no serán aprobadas por la Autoridad Portuaria Nacional. Las terminales oficiales son la Terminal de Petropero y la Terminal de la Empresa Portuaria Nacional. El Terminal Portuario de Petroperú tiene como único objetivo transportar trabajadores y operaciones logísticas a las instalaciones de exploración y producción del gas y el petróleo de propiedad estatal se encuentran en el área de Loreto. Las empresas que requieran carga, descarga, carga y descarga portuaria y almacenamiento temporal en sus instalaciones pueden utilizar los servicios de la Terminal Portuaria de Enapu mediante el pago de una tarifa.

Sin embargo, solo se recibe aproximadamente el 15,5% de la carga que entra y sale de la Bahía de Iquitos allí

Finalmente, podemos enumerar y clasificar los siguientes cuatro problemas principales que enfrenta el Puerto de Iquitos:

- La dejadez de las terminales y pozos portuarios de Iquitos. Existen aproximadamente 60 empresas entre los muelles de Bahía de Iquitos y las terminales portuarias, pero solo dos de ellas (Enapu y PetroPer) están formalmente organizadas para atender sus necesidades operativas. Debido a que están mal administrados, los negocios informales prefieren permanecer así. Pueden usarlo para transportar mercancías de origen dudoso e ilegal, evadir impuestos y aumentar sus ganancias, robar animales y especies en peligro de extinción, etc. Normalmente, los precios más bajos de los servicios son el resultado de esta competencia masiva deshonestas. El puerto de Iquitos es peligroso para quienes utilizan sus servicios por las inadecuadas condiciones para el transporte de personas y mercancías. Una de las terminales o muelles no oficiales es utilizada por más del 80% de las personas que utilizan el Puerto de Iquitos.
- Terminal Portuario Enapu de Iquitos - Asuntos Internos La terminal portuaria Enapu-Iquitos actualmente solo está la infraestructura está funcionando al 20% de su capacidad instalada, existen varios motivos por lo que es posible que no esté utilizando todo su potencial ausencia de infraestructura adecuada equipo, como granos de pórtico, solo hay un móvil de granos, que es incapaz de manejar contenedores y tiene una capacidad máxima de 20 toneladas, cuando el contenedor llega al barco, se abre y se retira el producto usando cualquiera de los dos. La regulación adecuada de las tarifas y las prácticas de envío es otro problema, el costo de uso y almacenamiento de amarres y mulas en la Terminal de Enapu es bastante bajo, por lo que los usuarios optan por dejar sus naves y carga allí porque hacerlo es más rentable que almacenarlos en las mulas o bodegas allá, aparte, el tiempo promedio para sacar todos los productos de la Terminal Enapu-Iquitos es de 7 t, o 10 días. Los usuarios del puerto de Iquitos no conocen los controles de

la Terminal de Enapu. Basado en normas de seguridad, un sistema financiero y gestión de productos, etc.

- Deficiencia sobre la conservación de los cursos de agua amazónicos. Los niveles de agua del río Amazonas y sus afluentes disminuyen significativamente cuando hay períodos prolongados de clima seco en la naturaleza, a menudo de mayo a octubre. Sumado a esto, el material limoso-arenoso que constituye la base de los cauces de los ríos los hace mal mantenidos y sujetos a sedimentaciones paulatinas. Estos dos factores hacen que se formen puntos críticos en ciertas secciones del canal, haciéndolos intransitables para embarcaciones de gran escala. Lo mismo sucede cuando el río Itaya desemboca en el río Amazonas. El puerto de Iquitos, está situado sobre el río Itaya, haciendo a estas inaccesible para barcos grandes y medianos, lo que impedía que los suministros llegaran a la ciudad. Esta sección del río tuvo el nivel de agua más bajo jamás registrado durante una secuencia (105 msnm).

Es por esa razón que se decidió realizar el siguiente estudio para responder la pregunta ¿Cómo se relaciona la planificación estratégica en la mejora de la gestión pública del terminal portuario de Iquitos, 2023?

El trabajo se justifica porque establecerá el marco para desarrollar una estrategia general para la gestión del puerto de Iquitos. Adicionalmente, el lineamiento estratégico debe ser desarrollado a partir de un análisis del desempeño de la gestión actual del municipio, así como de diagnósticos internos de funcionarios, pobladores y organismos privados y estatales. El plan de implementación será coherente con las metas institucionales y se basará en proyectos de inversión pública, prestación de servicios de alta calidad, mayor participación pública, modernización con eficiencia y transparencia, y reconocimiento de fortalezas.

El propósito del plan estratégico es establecer las líneas de acción clave que se completará a corto y medio plazo teniendo en cuenta las demandas de los clientes, permitiendo comprender el entorno en el que crece una organización. Además, permite comprender cómo opera la organización; para hacer esto,

uno debe comprender tanto el entorno interno como el externo del negocio. Dado que son puntos de futuro debidamente cuantificables, medibles y realistas son los objetivos estratégicos, y que deben ser medidos posteriormente.

CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO

1.1. Antecedentes

Durante el 2020, se ejecutó el estudio de tipo básica, diseño no experimental, nivel descriptivo con el objetivo de analizar expresiones arquitectónicas y cambios urbanos en Puerto Vallarta-México, de probar la conexión entre patrimonio y turismo. Para esto, se conoce que su principal actividad turística estaba enfocada en su playa que recibía cinco millones de visitantes en el año 2019, pero tuvo un proceso de transformación urbana para salvaguardar el patrimonio arquitectónico, con sugerencias de administrar los intereses que giran en torno al patrimonio y el turismo en Puerto Vallarta, para así fortalecer el turismo portuario que surgió como una ilustración de una sociedad con un fuerte sentido de identidad. Actualmente, la implementación de un mercado inmobiliario, cuyo objetivo es generar ganancias en el corto plazo, está fortaleciendo el turismo en Puerto Vallarta. Finalmente, se concluye que, las ciudades están pasando por importantes procesos de transformación global. En muchos de ellos, las tensiones derivadas de las prácticas extractivas de bienes comunes, como el patrimonio cultural, que aparecen como fuente de consumo y entretenimiento o para sustentar discursos nacionalistas son asumidas por los destinos turísticos, dejando de lado su capacidad de reflexión sobre el presente y el futuro. Asimismo, la laboriosidad y la transigencia de la actualidad tienen el potencial de acelerar estas tendencias y convertir las tradiciones en mercadería sin razón. Esto inspira una nueva apreciación de la historia arquitectónica en balnearios como Puerto Vallarta para que pueda consolidarse como un recurso compartido para la recreación. A pesar de la aparición de numerosas medidas de salvaguardia y la gestión es ineficaz hoy, independientemente de los diversos enfoques utilizados, desde leyes e inventarios hasta la creación de instituciones formales como patronatos. Se deben poner en marcha políticas de gestión del patrimonio arquitectónico en las zonas turísticas. Sin una comprensión del valor del trabajo colaborativo, coordinado y orientado a objetivos, la suma de esfuerzos no será posible. Si esto ocurre, pueden resultar

contribuciones significativas y duraderas al desarrollo regional y humano (Francia et al., 2020)

Para el 2020, se realizó un estudio de tipo básica, diseño no experimental, nivel descriptivo para diseñar un modelo de gestión como herramienta para el funcionamiento de la infraestructura turística en Puerto Francisco de Orellana – Ecuador. Tiene una rica historia turística que ha sido ignorada por el gobierno local y como resultado, fueron degradados a un papel de apoyo en la economía local. Como resultado, a pesar de ser visto como un desarrollo a nivel nacional, se desperdicia el potencial turístico del sector. A pesar de ser la primera ciudad en ser denominada "destino para la vida", aún no ha creado iniciativas sostenibles destinadas a brindar a sus ciudadanos una fuente confiable de ingresos, con el fin de producir lineamientos de políticas que permitan un desarrollo sustentable, que logre un equilibrio entre la preservación y potencial para el desarrollo turístico y la preservación de los recursos naturales dentro de los límites del ordenamiento territorial de Puerto Francisco de Orellana, se determinó a partir de los hallazgos que era necesario desarrollar un diagnóstico turístico. En conclusión, El crecimiento de Puerto Francisco de Orellana se ha basado en la industria petrolera, y otras industrias productivas, como el turismo, no han recibido la promoción adecuada, convirtiéndola en una gran oportunidad de inversión que presenta la creación de un turismo portuario rentable, atractivo y sostenible para apoyar la expansión del sector turístico regional (Lara et al., 2020).

Durante el año 2019, se realizó una investigación de tipo básica, diseño no experimental, nivel descriptivo que tuvo como objetivo sugerir tácticas de marketing que impulsen la actividad turística en el barrio Eten Puerto. Sin embargo, a pesar de contar con una variedad de recursos, la municipalidad distrital no los ha utilizado en su totalidad, privando a sus habitantes de importantes fuentes de ingresos que no solo los beneficiarán, sino que repercutirán en el crecimiento del país. Como resultado, la municipalidad distrital ahora puede aumentar su

reconocimiento y aceptación entre los turistas. En ese contexto, los hallazgos demuestran que con el estado real del turismo en el lugar puede mejorar significativamente eligiendo sabiamente las estrategias sugeridas, lo que reducirá las fallas y aumentará el atractivo del distrito para los turistas, aumentar la posición de uno al elegir un curso de acción, donde se beneficie la gestión pública 20 31 8 que influye en desarrollo del turismo y artesanía de la zona, llegando a beneficiar a los habitantes del distrito, porque producirán una mayor fuente de ingresos y tendrán mejores condiciones de vida y un mejor entorno local. Finalmente, los recursos turísticos de la región deben gestionarse para satisfacer las necesidades económicas, sociales y ambientales al mismo tiempo que se preserva la cultura local, los procesos ecológicos fundamentales, la biodiversidad y los mecanismos de cooperación regional. Esto es especialmente cierto para los visitantes que se acercan al distrito de Eten Puerto (Carhuatanta & Diaz, 2019).

Durante el año 2019, se desarrolló una investigación de tipo básica, diseño no experimental, nivel correlacional con el objetivo general de conocer cómo inciden los factores de desarrollo en el crecimiento de la industria turística de Puerto Morón en la Provincia de Virú, Región La Libertad., 2018. Es un lugar muy bien ubicado y considerado como una ubicación ideal para el desarrollo del turismo de sol, playa y ecoturismo, en Islas Guaapé. A pesar de esto, las Islas Guaapé están llenas de turistas debido a su agradable oleaje. En este sentido, es crucial enfatizar que el éxito del sector público depende de la capacidad de sus funcionarios para aumentar la demanda turística, mantener el área de manera adecuada y en cumplimiento de las normas, promover iniciativas turísticas y brindar información a la población y al servicio, desde la implementación, la infraestructura y el medio ambiente, hasta la propia actividad turística. Como resultado de la descentralización y municipalización, el país se encuentra actualmente en un proceso de transición de competencias, por lo que la dedicación del gobierno local al desarrollo turístico de Puerto Morón es insuficiente. Los datos respaldan esto al mostrar una relación directa entre el crecimiento

turístico de Puerto Morón y los factores de desarrollo. Este estudio descubrió que las actividades turísticas de Puerto Morón se ven impactadas por factores de desarrollo. En la misma línea, la mayoría de las variables que afectan en el crecimiento de la actividad turística superan el 75% y el nivel de desarrollo de dichos factores es mayoritariamente medio al 53,13%. Se recomienda al alcalde mejorar la gestión municipal del turismo en Virú para implementar políticas de desarrollo en el sector turístico a través de lineamientos, restricciones y procedimientos legales que permitan y aseguren el crecimiento sostenible de la industria turística en Puerto Morón. También se aconseja que el alcalde informe a 7 12 16 18 9 las partes pertinentes de esta política. Por último, pero no menos importante, e igualmente crucial, la propuesta de examinar el Plan Municipal de Desarrollo Turístico de la Provincia de Virú permite que los planes estratégicos desarrollen los principales atractivos de la zona y les dé prioridad para aprovechar los recursos disponibles (Urquiza, 2019). 1.2.

1.2. Bases teóricas

Teoría sobre la variable Gestión Pública

Para HEGEL (2021), es una serie de pasos que toman los representantes de las instituciones públicas para administrar eficientemente los recursos públicos con el fin de alcanzar las metas deseadas. Como ya se mencionó, la gestión pública es crucial para gestionar eficazmente los recursos públicos y lograr sus objetivos. Para ello, necesitamos saber qué conforma la gestión pública y qué herramientas utiliza.

En Perú, varias características que se remontan a la época colonial, como la expansión excesiva de las instituciones públicas que se ven como órganos de empleo del gobierno poderoso, obstaculizan la gestión pública moderna; Los servicios al público son de baja calidad y los suscriptores son indiferentes. Además, no existe un servicio meritocrático, o carrera pública, donde las recomendaciones y la afinidad

política juegan un papel importante en el desempeño laboral (Blas et al., 2022).

Un curso de acción adecuado es necesario para satisfacer la necesidad de un producto o servicio. Esto incluye la gestión efectiva del público en general, así como las necesidades legítimas de usuario, entidades comerciales y planificación organizativa y presupuestaria. Esto se debe a que se rige por la política del estado y es el uso adecuado de los recursos públicos (Baca & Yabar, 2022).

Evolución de la gestión pública

Uceda (2007, citado por Ubillús & María, 2015) Es un conjunto de acciones que las empresas realizan para alcanzar sus objetivos, objetivos y metas, y las políticas gubernamentales creadas por el Ejecutivo contribuyen a un 46 48 52 57 10 crecimiento sostenible, justo, de calidad y eficiente. Según la experiencia de la zona, si no se implementan políticas públicas consistentes y fiscalmente responsables, la estabilidad macroeconómica se verá comprometida y los esfuerzos adicionales para reducir la pobreza y aumentar la producción no tendrán éxito.

Ubillús & María, (2015) la manera más efectiva de evitar los desequilibrios fiscales es mediante la implementación de sistemas de responsabilidad que fomenten la eficiencia y eficacia de las políticas públicas y la gestión pública. Además, es la única forma de satisfacer las necesidades sociales y económicas fundamentales. Para alcanzar este objetivo, es necesario superar la politización y la dependencia de las instituciones públicas de los intereses privados. La corrupción, la distorsión y la intervención estatal son el resultado del fenómeno del clientelismo y la amistad.

La administración pública debe establecer, siempre sujeta a la legitimidad, una base institucional para la creación e implementación de políticas públicas favorables a los intereses generales de la sociedad. Es

fundamental reforzar las instituciones administrativas nacionales debido a su relevancia y capacidad para aumentar la rentabilidad de las inversiones en todos los sectores.

Se llevó a cabo una estrategia para mejorar la gestión pública del Terminal Portuario de Iquitos con el fin de competir y atender nuevas demandas institucionales. En consecuencia, el control interno se abordó dentro del marco de la gestión pública.

El control es el proceso mediante el cual la dirección evalúa una operación específica en tres categorías principales:

1. La eficiencia y la eficacia de las operaciones.
2. La confiabilidad de los datos financieros.
3. Seguimiento de las leyes, reglamentos y normas.

Según la UNA & EL IDG (2005), El control consta de cinco partes y se aplica a todas las empresas en función de sus características de gestión, operaciones y tamaño. Aquí están:

- a) Un entorno de control.
- b) Un análisis de riesgos.
- c) Actividades de gestión
- d) Transmisión de información y comunicación.
- e) Observación o supervisión.

Para Ubillús & María (2015) Aunque los sistemas de control interno son parte integral del funcionamiento de una empresa y ayudan a aumentar su flexibilidad y competitividad en el mercado, tienen limitaciones que los impiden cuando hay incertidumbre y no se puede confiar por completo en el sistema. Para garantizar que los controles brinden la seguridad adecuada para las categorías para las que están diseñados, empleamos

personas con gran capacidad profesional, integridad, valores éticos y una investigación adecuada de riesgos internos y externos. Estos riesgos pueden ser el resultado de errores humanos, como decisiones incorrectas, errores simples y colusión, cada individuo es un eslabón de la cadena, lo que garantiza un cierto nivel de eficacia y eficiencia. Por lo tanto, la responsabilidad principal de aplicar los controles internos siempre debe recaer en la dirección o la alta dirección para lograr un compromiso real en todos los niveles de la empresa.

Estas evaluaciones no requieren una frecuencia predeterminada o fija, y por lo tanto requieren un análisis del alcance de la evaluación, el nivel de certificación, los indicadores de desempeño y el impacto de los defectos encontrados. Por lo tanto, se recomienda mantener el registro. Estos análisis le permiten determinar rápidamente cómo los cambios en las condiciones comerciales internas o externas afectarán el desarrollo y la implementación.

Según la INTOSAI (1994), A través de métricas esenciales para lograr los objetivos de eficiencia, eficacia, economía, análisis, toma de decisiones y toma de decisiones, comprender los controles ayuda a cualquier empresa a mejorar el desempeño. Según Aldave & Meniz (2005), coincidente con la Contraloría General de la República (2004), La estructura organizacional y el conjunto de planes, métodos, principios, normas, procedimientos, verificaciones y un sistema de evaluación se conocen como controles. La gestión de los recursos y la información se lleva a cabo de acuerdo con las regulaciones vigentes. Los gerentes deben considerar costos ambientales, igualdad, eficiencia, economía, rapidez, moralidad e interés público. Como resultado, debe planificarse y organizarse de tal manera que su implementación esté directamente relacionada con el desarrollo de las funciones de todos los puestos de la organización, especialmente los de liderazgo. Los controles se establecen en políticas que son aprobadas por los niveles de dirección y control de cada entidad y se implementan en toda la estructura de control mediante el desarrollo y aplicación de tecnología

de control, regulaciones, manuales y procedimientos funcionales, así como la verificación y evaluación de los sistemas de información.

Uceda, Arcas (2007), cuando dijeron que el control interno es la táctica de dirigir todos los medios hacia el:

- a) Mantener los recursos de la empresa protegidos mediante la gestión adecuada de los riesgos potenciales.
- b) Apoyar y facilitar el desempeño, así como garantizar que todas las operaciones sean eficientes, eficientes y económicas.
- c) Asegurar que los registros y la información sean precisos y confiables.
- d) Asegurar mecanismos de verificación y evaluación propios.
- e) Asegurarse de que la organización tenga los procesos y mecanismos de planeación adecuados para el diseño y el crecimiento.

Teoría sobre la variable planificación estratégica

Planificación estratégica: Steiner (1999), divide la planificación estratégica en 4 puntos de vista diferentes:

- a) La visión futura de las acciones presentes.
- b) Toma de decisiones, pues esta debe constar de metas y objetivos en función a la organización, así mismo deben ser muy explícitos y detallados.
- c) La parte filosófica del plan, es decir, el plan estratégico debe desarrollarse a partir de un proceso mental, como un plan de vida, en lugar de un simple proceso intelectual.
- d) La estructura es un elemento importante dentro del plan, pues una estructura disfuncional puede generar problemas en el desarrollo de los planes.

Para sintetizar las ideas planteadas hasta ahora, se puede determinar que el PEI organiza de forma organizada todas las acciones

relacionadas al cumplimiento de objetivos institucionales, principalmente relacionadas a sus normas o políticas, como a su conceptualización filosófica, como la misión y visión.

- a) Misión: Consiste en la razón de ser de la empresa
 - b) Visión: Es la imagen futura que tiene a empresa, hacia donde quiere llegar.
 - c) Objetivos: Son logros que la empresa pretende alcanzar, generalmente relacionados a la misión y visión.
 - d) Políticas: son guías que ayudan en las decisiones
 - e) Estrategias: Es un esquema práctico fundamental para que una organización se adapte o anticipe los acontecimientos del entorno, suele dar ventajas competitivas.
 - f) Programas: Es un plan que detalla la secuencia en la que se completarán tareas particulares y el tiempo que tomará completarlas para alcanzar las metas.
 - g) Procedimientos: Es un cronograma de actividades y los pasos que deben seguirse para completar tareas repetitivas.
 - h) Presupuesto: Es un plan que determina la fuente y el uso que se le dará a los recursos institucionales por un tiempo determinado en términos cuantitativos con antelación.
- Por otro lado, también determina que tienen una clasificación:
 - a) Amplitud: Consta de planes, por lo general, de 5 años y planes operativos en relación a los objetivos.
 - b) Tiempo: Todos aquellos PEI que abarcan cualquier cantidad de tiempo, corto, mediano o largo plazo.

c) Especificidad: Planes detallados.

d) Relación: Aquellos planes que están compuestos por una secuencia de relaciones con otras áreas o conceptos, como el tiempo, normas, etc.

Este plan permite comprender mejor la organización, mejora la comunicación y el desempeño de la gestión. También crea fuerzas de cambio que ayudan a las organizaciones a tener el manejo de su destino.

- Procedimiento de la gestión pública

Como sistema, las decisiones del gobierno están respaldadas, guiadas y aplicadas por un conjunto de elementos que funcionan como un todo, conocidos como gestión pública, estos elementos funcionan en base a tiempos y ciclos ordenados, diseñados para brindar servicios de calidad que contribuyen a la creación de oportunidades y esto a su vez propicia el desarrollo del país.

- Planeamiento Estratégico

Steiner A. George (1998); Según el autor, la planificación estratégica comienza con el planteamiento de lo que quiere lograr la institución y termina con la definición de las estrategias para alcanzarlos. También es una forma de decidir con antelación las actividades que se llevaran a cabo, quién hará el trabajo y qué se hará con los resultados.

Fernández (2016); según el autor, la planificación estratégica es dirigir una institución para lograr sus objetivos a largo plazo y mantenerse fiel a su planificación filosófica. Una buena metodología permite a cualquier organización a adaptarse a todo tipo de cambio en el entorno, permitiendo mantener su estructura íntegra para cumplir cualquier objetivo. Es una poderosa herramienta que permite el diagnóstico, y un correcto análisis para una eficiente toma de decisiones colectivas, para adaptarse a los cambios y las exigencias impuestas por el entorno y conseguir una excelencia en los servicios.

Salazar (2014), afirma que dicho plan es un elemento importantísimo 15 dentro de cualquier gestión, pues reduce el miedo al cambio e incertidumbre, optimiza los costos y el uso de recursos. En este sentido, es importante recordar que la planificación es un proceso técnico que requiere conocimientos, experiencia, participación y creatividad, en lugar de un proceso espontáneo o empírico.

1.3. Definición de términos básicos

Gestión: Es una colección de tareas realizadas por individuos que trabajan juntos en equipos para lograr tareas, metas u objetivos. También destaca el hecho de que dar forma y dirigir el comportamiento de una entidad es un componente necesario de la gestión eficaz para lograr objetivos predeterminados (Rubio, 2008).

Gestión Pública: Son esenciales para comprender las operaciones estatales y determinar si es necesario un plan para mejorar los resultados de los ciudadanos (Alza, 2012).

Turismo: Es un fenómeno altamente errático que está influenciado por contextos institucionales, sociales, políticos y económicos (Bem Maracajá et al., 2021). Donde las personas se mudan para experimentar nuevos lugares y culturas diferentes a su lugar de origen, sea para tiempo de ocio, descanso y fines profesionales (Justiniano, 2017).

Turismo portuario: Se refiere a aquellas obras e instalaciones que no incluyen desarrollos inmobiliarios destinados a brindar servicios públicos a los barcos, ya sea como actividad económica, destinos turísticos o simplemente como transporte de un lugar a otro que tiene relación con el turismo marítimo o de cruceros.

Puerto: conjunto de áreas terrestres, áreas marítimas e instalaciones que, al estar situadas a orillas de ríos u océanos, cumplen con los requisitos físicos, ambientales y organizativos necesarios para llevar a cabo las operaciones de tráfico portuario (Montero, 2013).

CAPÍTULO II: VARIABLES E HIPÓTESIS

2.1. Variables y definiciones operacionales

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	INDICADORES	INSTRUMENTO
Planeamiento estratégico	<p>Steiner A. George (1998); la planificación estratégica comienza con el planeamiento de lo que quiere lograr la institución y termina con la definición de las estrategias para alcanzarlos.</p> <p>También es una forma de decidir con antelación las actividades que se llevaran a cabo, quien hará el trabajo y qué se hará con los resultados</p>	Para el estudio de esta variable se dividió la misma en los siguientes indicadores	<ul style="list-style-type: none"> • Cultura organizacional • Políticas • Talento humano 	Cuestionario
Gestión pública	Para HEGEL (2021), es un grupo de acciones y procedimiento que los colaboradores que trabajan es una institución pública llevan a cabo para administrar de manera adecuada los recursos públicos para de esa manera lograr los objetivos propuestos. La gestión pública es importante como se dice líneas arriba por la manera de administrar los recursos públicos y el logro de sus metas, debemos de conocer cuáles son los componentes, sus herramientas para así llevar de forma eficiente el presupuesto del Estado Peruano	Para el estudio de esta variable se dividió la misma en los siguientes indicadores	<ul style="list-style-type: none"> • Modernización • Políticas de gestión • Lineamiento de gestión 	

2.2. Formulación de la hipótesis

Hipótesis general

La planificación estratégica se relaciona de forma altamente significativa en la mejora de la gestión pública del terminal portuario de Iquitos, 2023.

Hipótesis específicas

- La cultura organizacional influye de forma positiva en mejora de la gestión pública del terminal portuario de Iquitos, 2023.
- Las políticas organizacionales influyen de forma positiva en la mejora de la gestión pública del terminal portuario de Iquitos, 2023.
- El talento humano influye de forma positiva en la mejora de la gestión pública del terminal portuario de Iquitos, 2023.

CAPÍTULO III: METODOLOGÍA

3.1. Diseño metodológico

Diseño de la investigación

Este diseño es no experimental, debido a que tenemos un punto de partida para ver qué nivel tenía el grupo antes del estímulo en la variable dependiente. Esto se debe a que tiene una ventaja interna (Hernández Sampieri et al., 2018).

Tipo de investigación

Es aplicada, ya que, se enfoca en la exploración y síntesis del conocimiento para su aplicación, lo que en última instancia ayudará al progreso cultural y científico (Álvarez, 2020).

Nivel de investigación

Para desarrollar este estudio se utilizará un nivel correlacional y descriptivo; en este grado de investigación, los investigadores miden dos variables. comprender y evaluar las relaciones estadísticas entre ellos de manera independiente (Hernández Sampieri et al., 2018).

3.2. Diseño muestral

Población:

Se determinó que 51 empleados de la municipalidad distrital de Punchana serían elegibles para usar el instrumento diseñado.

Al ser una población tan pequeña no será necesario sacar una muestra y se trabajará con el total de la población.

3.3. Procedimientos, técnicas e instrumentos para la recogida de datos

Técnicas

La Encuesta: Según Hernández Roberto (2010). El estudio se llevará a cabo a nivel descriptivo y correlacional, un enfoque no experimental en el que se miden dos variables. Sin la interferencia de ninguna variable externa, comprende y evalúa la relación estadística entre ellos.

Es fundamental que los investigadores de mercado y los especialistas en marketing comprendan los cuatro tipos de encuestas existentes que nos permiten recopilar datos primarios

Instrumentos

Cuestionario: Esta herramienta se utiliza para recopilar información predeterminada, ordenada y dividida por capítulo o tema en particular. En el caso de este estudio se utilizó un cuestionario.

3.4. Procesamiento y análisis de la información

Los datos se procesarán y analizarán utilizando el programa estadístico SPSS V. 26. Este programa desarrollará cuadros estadísticos de los resultados y pruebas de hipótesis.

3.5. Aspectos éticos

A medida que se desarrolla esta investigación, se han considerado las consideraciones éticas de las normas APA. Además, se tomará en cuenta el desarrollo del marco teórico que sustenta el presente estudio, así como los derechos de autor de cada artículo que se haya elegido. Asimismo, este estudio se desarrollará bajo un continuo ideal de no maleficiencia de la información y todo dato será confidencial para uso exclusivo de este estudio.

CAPÍTULO IV: RESULTADOS

Hipótesis General:

H0: La planificación estratégica no se relaciona de forma altamente significativa en la mejora de la gestión pública del terminal portuario de Iquitos, 2023

H1: planificación estratégica se relaciona de forma altamente significativa en la mejora de la gestión pública del terminal portuario de Iquitos, 2023.

Tabla N° 1: Prueba de correlación entre la variable Planificación estratégica y Gestión Pública.

		Correlaciones	
		Planificación estratégica	Gestión Pública
Planificación estratégica	Correlación de Pearson	1	,554**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	51	51
Gestión Pública	Correlación de Pearson	,554**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	51	51

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

La variable 1 y la variable 2 tienen una correlación positiva moderada, según la prueba de correlación de Pearson de 0,554. Sumado al valor de significancia superior a 0.05, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa, lo que significa que existe una relación significativa entre las variables examinadas.

Hipótesis Específica 1:

H0: La cultura organizacional no influye de forma positiva en mejora de la gestión pública del terminal portuario de Iquitos, 2023.

H1: La cultura organizacional influye de forma positiva en mejora de la gestión pública del terminal portuario de Iquitos, 2023.

Tabla N° 2: Nivel de influencia de la segunda variable con la dimensión 1 de la primera variable.

Correlaciones			
		Cultura organizacional	Gestión pública
Cultura organizacional	Correlación de Pearson	1	,471**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	51	51
Gestión pública	Correlación de Pearson	,471**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	51	51

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

De acuerdo con la prueba de correlación de 0,471 de Pearson, la dimensión principal de la variable 1 y la variable 2 tienen una correlación positiva moderada. Cuando se suma un valor de significancia superior a 0.05, la hipótesis alternativa indica una relación moderada entre las variables examinadas. La hipótesis nula se rechaza

Hipótesis específica 2:

H0: Las políticas organizacionales no influyen de forma positiva en la mejora de la gestión pública del terminal portuario de Iquitos, 2023.

H1: Las políticas organizacionales influyen de forma positiva en la mejora de la gestión pública del terminal portuario de Iquitos, 2023.

Tabla N° 3: Nivel de influencia de la segunda variable con la dimensión 2 de la primera variable.

Correlaciones			
		Políticas organizacionales	Gestión pública
Políticas organizacionales	Correlación de Pearson	1	-,008
	Sig. (bilateral)		,953
	N	51	51
Gestión pública	Correlación de Pearson	-,008	1
	Sig. (bilateral)	,953	
	N	51	51

Según la prueba de correlación de Pearson de -0,008, la variable 2 y la segunda dimensión de la variable 1 tienen una correlación negativa muy baja. Ambas hipótesis sostienen que cuando se suma un valor de significancia superior a 0.05, no hay relación entre las variables examinadas. La hipótesis nula se acepta y la hipótesis alternativa se rechaza.

Hipótesis específica 3:

H0: El talento humano no influye de forma positiva en la mejora de la gestión pública del terminal portuario de Iquitos, 2023.

H1: El talento humano influye de forma positiva en la mejora de la gestión pública del terminal portuario de Iquitos, 2023.

Tabla N° 4: Nivel de influencia de la segunda variable con la dimensión 2 de la primera variable.

Correlaciones			
		Talento humano	Gestión pública
Talento humano	Correlación de Pearson	1	,574**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	51	51
Gestión pública	Correlación de Pearson	,574**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	51	51

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Según la prueba de correlación de Pearson, hay una relación de 0.574 entre las variables del estudio y una correlación positiva moderada entre la variable 2 y la tercera dimensión de la variable 1. Se confirma la hipótesis alternativa y se rechaza la hipótesis nula después de sumar valores de significancia superiores a 0.05.

CAPÍTULO V: DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Como primer punto, el estudio presenta los hallazgos sobre la aplicación de un plan estratégico para mejorar la gestión pública del terminal portuario de Iquitos en 2023, en relación con los resultados de la prueba de hipótesis general. Las variables de planificación estratégica y la gestión pública tienen una correlación positiva moderada, según la prueba de correlación de Pearson de 0,554. Se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa si se encuentra un valor de significancia superior a 0,05. Esto demuestra que las variables examinadas tienen una relación significativa. También se encontró que el presupuesto por resultados y la gestión pública de la Dirección Regional de Educación de Huánuco estaban significativamente relacionados, con un pvalor de 0,000 menos de 0,05 y una prueba estadística no paramétrica de chi-cuadrado de confiabilidad del 95 %.

Como se pudo observar en el estudio de Samaniego et al., (2019) se ha demostrado que la cultura organizacional tiene un impacto en el rendimiento laboral, especialmente en las investigaciones que se enfocan en la perspectiva burocrática. Por lo tanto, es importante que la gestión pública revise su enfoque para adaptarse a los nuevos modelos de administración pública. Identificar conscientemente los obstáculos para la implementación de la estrategia y concentrarse en los factores que influyen para superarlos. Permita el cambio estratégico, la preparación y la retención de una cultura de calidad como lo puede hacer un estilo de vida organizacional.

La variable 2 y la dimensión de políticas organizacionales del plan estratégico tienen una correlación negativa muy baja, de acuerdo con la prueba de correlación de Pearson de - 0,008, se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alternativa. Por lo tanto, no hay relación entre las variables de estudio. Por lo cual, es preciso considerar para esto los planteamientos de Villasmil-Molero et al., (2021) Según el informe, Es una herramienta estratégica que ayuda a los gobiernos a tomar decisiones confiables en un mundo global que exige cada vez más integridad, dedicación, responsabilidad y respeto por personas y el medio ambiente. Además, enfatizó que la inclusión de los ciudadanos en la agenda pública es un desafío institucional en la

actualidad. En los procesos de gestión estratégica destinados a mejorar la eficiencia organizacional, es importante tener en cuenta las nuevas tendencias organizativas en todo el mundo y promover la participación activa de los residentes en los sistemas de gobierno local y en la toma de decisiones.

Para Jara Martínez, (2019) A partir de un proceso de gestión estratégica que mira la eficiencia organizacional, es importante tener en cuenta las nuevas tendencias organizativas del mundo y fomentar la participación de los residentes en la toma de decisiones y la participación activa de los usuarios de los sistemas municipales.

CAPÍTULO VI: PROPUESTA

El Gobierno Nacional debe intervenir en la situación actual del Puerto de Iquitos, debido a varios factores, incluidas las pérdidas económicas significativas que han afectado negativamente la economía del Estado en los últimos años. La competencia desleal y la informalidad son los principales problemas del puerto de Iquitos. Solo dos compañías, Enapu y Petroperú, tienen autorización para operar en el ámbito portuario a través de más de 60 terminales y muelles. Las empresas informales transportan aproximadamente el 80% de la carga que pasa por el puerto de Iquitos.

En cuanto a los recursos, Loreto ofrece una oportunidad de desarrollo significativa que ayudará a expandir el mercado y el crecimiento del Puerto de Iquitos, así como de la región en su conjunto. La región de Loreto ocupa el 28,7% del país y la mayor parte de la tierra es fértil y rica en vegetación. Los hidrocarburos y los recursos forestales son los principales recursos naturales de la región. A pesar de que la región de Loreto tiene una gran cantidad de tierras fértiles, los recursos forestales no se utilizan de manera sostenible. Esta es una de las oportunidades más significativas para el desarrollo en la zona. Dado que la mayoría de los visitantes llegan en avión, es una de las ciudades más visitadas del Perú y del extranjero.

En cuanto a los recursos, Loreto presenta una gran oportunidad para el desarrollo, lo que contribuirá al crecimiento del mercado y el desarrollo del Puerto de Iquitos, así como de la región en su conjunto. La región Loreto representa el 28.7% del territorio nacional y la mayor parte de su tierra es fértil y con abundante vegetación. Los principales recursos naturales de la región son los recursos forestales y los hidrocarburos. A pesar de tener una gran cantidad de tierras fértiles, la región de Loreto no ha explotado sus recursos forestales de manera sostenible, lo que representa una de sus principales oportunidades para generar desarrollo en la zona. Aunque la mayoría de los visitantes llegan por vía aérea, Iquitos es una de las ciudades más visitadas del Perú por turistas nacionales e internacionales.

Aunque la industria portuaria es atractiva, la organización no ha hecho nada

para beneficiarse de ella. Por un lado, la ubicación geográfica del puerto permite el desarrollo de clusters potenciales como el forestal, energético, ecoturístico y naviero. Por lo tanto, las estrategias deben centrarse en desarrollar nuevos mercados exteriores.

CAPÍTULO VII: CONCLUSIONES

- Se determinó que el impacto de la planificación estratégica en la mejora de la gestión pública del terminal portuario de Iquitos es una correlación positiva moderada, teniendo a la prueba de correlación de Pearson de 0,554, que sumado al valor de significancia mayor a 0.05 mostrando que existe relación significativa entre las variables de estudio.
- Se determinó la influencia de la cultura organizacional en mejora de la gestión pública del terminal portuario de Iquitos es una correlación positiva moderada, teniendo a prueba de correlación de Pearson de 0,471, que sumado al valor de significancia mayor a 0.05, por lo tanto, existe relación moderada entre las variables de estudio.
- Se determinó que la influencia de las políticas organizacionales en la mejora de la gestión pública del terminal portuario de Iquitos no existe relación, ya que, la prueba de correlación de Pearson resultó -0,008, mostrando una correlación negativa muy baja.
- Se determinó que el impacto del talento humano en la mejora de la gestión pública del terminal portuario de Iquitos es positiva moderada, con respecto a la prueba de correlación de Pearson de 0,574, que sumado al valor de significancia mayor a 0.05, muestra que existe relación entre las variables de estudio.

CAPÍTULO VIII: RECOMENDACIONES

Primera: Para mantener el crecimiento económico estable, las autoridades de la ciudad de Punchana deben crear un plan estratégico para satisfacer las necesidades de la comunidad y mantenerlo en vigor a pesar de cualquier cambio

Segunda: Durante la ejecución del plan estratégico, se recomienda un seguimiento de control de normas y reglas para demostrar que la gestión pública de la municipalidad encargada ha mejorado.

Tercera: Se recomienda establecer objetivos, implementar y fortalecer la infraestructura, mejorar la eficiencia de los servicios portuarios y mejorar la gestión de las capacidades del talento humano.

Cuarta: La demanda de servicios portuarios debe satisfacerse de manera eficiente, eficiente, confiable y oportuna mediante la gestión, operación y mantenimiento de terminales portuarias y otros servicios relacionados con el sector pesquero para contribuir a la competitividad del comercio exterior. La mejora de la calidad de vida de las personas y la integración territorial. Desarrollar recursos humanos comprometidos.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Álvarez Risco, A. (2020). Clasificación de las investigaciones. *Repositorio Institucional* - Ulima. <https://repositorio.ulima.edu.pe/handle/20.500.12724/10818>
- Alza Barco, C., & Lima, S. de R. del E. (6° : 2012 : (2012). *Gestión pública: Balance y perspectivas*. <https://repositorio.pucp.edu.pe/index/handle/123456789/173111>
- Baca Paucar, A., & Yabar Vilca, L. O. (2022). Gestión pública y valor público en la Sub Región Manu, 2022. *Repositorio Institucional - UCV*. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/89605>
- Bem Maracajá, K. F., Machado, P. de A., Pinheiro, I. de F., & Melo Pereira, L. (2021). *La actuación de la gestión pública del turismo frente a la emergencia de la Covid-19: Un análisis léxico utilizando Iramuteq*. <https://digitum.um.es/digitum/handle/10201/111887>
- Carhuatanta Meneses, B. M., & Diaz Rodas, K. S. (2019). *Estrategias promocionales para la mejora de la actividad turística en el distrito de Eten Puerto*. <http://repositorio.unprg.edu.pe/handle/20.500.12893/4238>
- Francia, J. A. B., Ramos, J. L. L., & Sánchez, M. de los Á. H. (2020). Políticas de gestión turística, transformación urbana y patrimonio en Puerto Vallarta, México. *PatryTer*, 3(6), Article 6.
- HEGEL, por I. D. C. (2021). Gestión pública en Perú: Concepto e importancia. *BLOG - Instituto de Ciencias Hegel*. <https://hegel.edu.pe/blog/gestion-publica-en-peru-que-es-como-se-compone-importancia-etc/>
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2018). *Metodología de la investigación* (Vol. 4). McGraw-Hill Interamericana México.
- Jara Martínez, A. M. (2019). Gestión del talento humano como factor de mejoramiento de la gestión pública y desempeño laboral de los trabajadores de la Administración central del Ministerio de Salud, 2018. *Universidad César Vallejo*. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/26717>
- Justiniano Santos, J. A. (2017). "Impactos del turismo en la comunidad nativa de infierno provincia de Tambopata, Madre de Dios". *Universidad César Vallejo*. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/20560>
- Lara Vásconez, R. S., Hidalgo Mendoza, C. A., & Carrión Latorre, M. V. (2020). El sistema turístico de Puerto Francisco de Orellana como herramienta operativa para el diseño de un modelo de gestión. *Polo del Conocimiento: Revista científico - profesional*, 5(2), Article 2.
- Montero, M. E. (2013). Los puertos del Estado y el tráfico de cruceros marítimos. *Anuario Jurídico y Económico Escurialense*, 46, 325-344.
- Rubio Domínguez, P. (2008). *Introducción a la gestión empresarial, fundamentos teóricos y aplicaciones prácticas*. http://www.adizesca.com/site/assets/g-introduccion_a_la_gestion_empresarial-pr.pdf
- Samaniego, V. H. V., Vásconez, H. D. V., Chávez, F. F. G., & Altamirano, L. F. N. (2019). Cultura organizacional y su incidencia en el desempeño laboral de instituciones públicas gubernamentales. *CIENCIAMATRIA*, 5(9), Article 9. <https://doi.org/10.35381/cm.v5i9.215>
- Urquiza Montero, J. C. (2019). Factores De Desarrollo Que Inciden En El

Desarrollo De La Actividad Turística De Puerto Morín, Provincia De Virú, Región La Libertad, 2018. *Repositorio Institucional - UCV*.
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/38131>

Villasmil-Molero, M. del C., Romero, F. J., & Socorro, C. (2021). Liderazgo ético en la gestión pública municipal del estado Zulia, Venezuela. *Revista de ciencias sociales*, 27(2), 199-216.

ANEXOS

Anexo N° 1. Matriz de consistencia

Título de la Investigación	Problema de Investigación	Objetivos de la Investigación	Hipótesis	Tipo de Diseño de Estudio	Población de Estudio y Procesamiento	Instrumento de Recolección
<p>APLICACIÓN DE UN PLAN ESTRATÉGICO PARA LA MEJORA DE LA GESTIÓN PÚBLICA DEL TERMINAL PORTUARIO DE IQUITOS, 2023</p>	<p>GENERAL ¿Cómo se relaciona la planificación estratégica en la mejora de la gestión pública del terminal portuario de Iquitos, 2023?</p> <p>ESPECIFICOS ¿De qué manera la cultura organizacional mejorara la gestión pública del terminal portuario de Iquitos, 2023?</p> <p>¿De qué manera las políticas organizacionales mejoraran la gestión pública del terminal portuario de Iquitos, 2023?</p> <p>¿De qué manera el talento humano mejorara la gestión pública del terminal portuario de Iquitos, 2023?</p>	<p>GENERAL Determinar el impacto de la planificación estratégica en la mejora de la gestión pública del terminal portuario de Iquitos, 2023.</p> <p>ESPECIFICOS Determinar la influencia de la cultura organizacional en mejora de la gestión pública del terminal portuario de Iquitos, 2023.</p> <p>Determinar la influencia de las políticas organizacionales en la mejora de la gestión pública del terminal portuario de Iquitos, 2023.</p> <p>Determinar el impacto del talento humano en la mejora de la gestión pública del terminal portuario de Iquitos, 2023.</p>	<p>GENERAL La planificación estratégica se relaciona de forma altamente significativa en la mejora de la gestión pública del terminal portuario de Iquitos, 2023.</p> <p>ESPECIFICOS La cultura organizacional influye de forma positiva en mejora de la gestión pública del terminal portuario de Iquitos, 2023.</p> <p>Las políticas organizacionales influyen de forma positiva en la mejora de la gestión pública del terminal portuario de Iquitos, 2023.</p> <p>El talento humano influye de forma positiva en la mejora de la gestión pública del terminal portuario de Iquitos, 2023.</p>	<p>La investigación es aplicada, de nivel descriptivo y de diseño no experimental.</p>	<p>Se han considerado a un total de 51 trabajadores de la municipalidad distrital de Punchana a quien se les aplicara el instrumento diseñado. Al ser una población tan pequeña no será necesario sacar una muestra y se trabajará con el total de la población.</p>	<p>Encuesta</p>

Anexo N° 2. Instrumento de recolección de datos: Cuestionario

1: Nunca 2: Algunas veces 3: Muchas veces 4: Frecuentemente 5: Siempre

Variables	Dimensiones	Instrumento	1	2	3	4	5
Aplicación del plan estratégico	Cultura	1. La Misión y la Visión de la Municipalidad, se ven claramente reflejadas en la política y la estrategia, en los planes, programas, objetivos, metas y en la asignación de recursos.					
	Organizacional	2. La Municipalidad planifica utilizando la información necesaria, lo que incluye las opiniones de los ciudadanos y trabajadores.					
		3. Las líneas estratégicas se despliegan en planes operativos consistentes y viables, que son conocidos, aceptados y desarrollados por los trabajadores de la Municipalidad.					
	Políticas	4. La Municipalidad revisa y, si es preciso, cambia la política y la estrategia en relación al servicio que está ofreciendo, siguiendo una metodología rigurosa, como, por ejemplo, sabiendo cuándo y cómo debe hacerlo, quién ha de llevar la iniciativa, quién tiene que intervenir, quién se responsabiliza de su aprobación, etc.					
	Talento humano	5. La política de personal como la selección, la contratación, la formación,					

		el desarrollo, la retribución, la promoción, el reconocimiento, etc. es la correcta para conseguir los objetivos acordados por la Municipalidad.				
		6. Se hace todo lo posible para que los trabajadores conozcan y acepten los valores y criterios de calidad de la Municipalidad y los asuman en su trabajo diario.				
		7. Los trabajadores de la Municipalidad encuentran canales para sugerir e implicarse en la incorporación de mejoras y sienten que cada vez pueden tomar con más autonomía las decisiones que les corresponden.				
		8. Se ha conseguido establecer un buen nivel de comunicación en todos los sentidos, de tal manera que los trabajadores se sienten bien informados y notan que se valoran sus opiniones.				
		9. Se cuenta con un adecuado Plan de Capacitaciones para la mejora de competencias, habilidades y capacidades necesarias para que el personal cumpla con los objetivos institucionales.				
Mejora en la gestión	Modernización	10. Se reconocen, se valoran y recompensan los esfuerzos que hacen los equipos por incorporar mejoras y por contribuir a				

		conseguir los objetivos de la Municipalidad.				
		11. La Municipalidad tiene un enfoque sistemático para garantizar que la asignación y la utilización de los recursos económicos responde a su política, estrategia, valores y criterios de calidad.				
	Políticas de gestión	12. Se gestionan de forma óptima los medios materiales –espacios, equipos, materiales, nuevas tecnologías- y todo el recurso humano, para mejorar los servicios que ofrece la Municipalidad.				
		13. Las relaciones exteriores derivan, cuando es necesario, en alianzas con otras organizaciones, que ayudan a elevar la calidad del servicio que se ofrece la municipalidad.				
	Lineamientos de Gestión	14. Se puede apreciar con claridad el compromiso personal para elevar la productividad de la Municipalidad en el momento de definir y revisar las grandes líneas estratégicas y la cultura de la calidad, basada en la mejora continua.				
		15. La alta dirección asegura el buen funcionamiento de una estructura organizativa y un sistema de gestión de los procesos, que facilitan				
		el trabajo de los trabajadores y resultan eficaces para conseguir los resultados esperados.				