



UNAP



**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y HUMANIDADES
ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN INICIAL**

TESIS

**MANEJO DE HERRAMIENTAS VIRTUALES EN ESTUDIANTES DE
EDUCACIÓN INICIAL DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA
EDUCACIÓN Y HUMANIDADES UNIVERSIDAD NACIONAL
DE LA AMAZONÍA PERUANA, IQUITOS 2022**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADA EN EDUCACIÓN INICIAL**

PRESENTADO POR:

CINTHIA ANITA ISMIÑO CURTO

ASESORA:

Lic. PERLITA RIOS DEL AGUILA, Dra.

IQUITOS, PERÚ

2024

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS N°414-CGT-FCEH-UNAP-2024

En Iquitos, en el auditorio de la Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades a los 04 días del mes de abril de 2024 a horas 11.00 .m., se dio inicio a la sustentación pública de la Tesis titulada: **MANEJO DE HERRAMIENTAS VIRTUALES EN ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN INICIAL DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y HUMANIDADES UNIVERSIDAD NACIONAL DE LA AMAZONÍA PERUANA, IQUITOS 2022** aprobado con R.D. N° 0498-2024-FCEH-UNAP del 13/03/24 presentado por la bachiller **CINTHIA ANITA ISMIÑO CURTO**, para optar el Título Profesional de Licenciada en Educación Inicial del Programa Académico de Profesionalización de Docentes No Titulados y Auxiliares de Educación que otorga la Universidad de acuerdo a Ley y Estatuto.

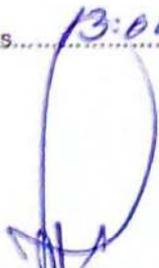
El Jurado Calificador y dictaminador designado mediante R.D. N° 0136-2024-FCEH-UNAP, del 29/01/24, está integrado por:

Mgr. GLADYS MARLENE VASQUEZ PINEDO	Presidente
Dr. PEDRO EMILIO TORREJON MORI	Secretario
Mgr. LINDA PRISCILLA LOPEZ ALVARADO	Vocal

Luego de haber escuchado con atención y formulado las preguntas necesarias, las cuales fueron respondidas: *Satisfactoriamente*

El Jurado después de las deliberaciones correspondientes, llegó a las siguientes conclusiones:
La Sustentación Pública y la Tesis ha sido *aprobada* con la calificación *muy buena*.
Estando la bachiller apta para obtener el Título Profesional de Licenciada en Educación Inicial del Programa Académico de Profesionalización de Docentes No Titulados y Auxiliares de Educación

Siendo las *13:00* se dio por terminado el acto *acabados*


.....
Dr. PEDRO EMILIO TORREJON MORI
Secretario


.....
Mgr. GLADYS MARLENE VASQUEZ PINEDO
Presidente

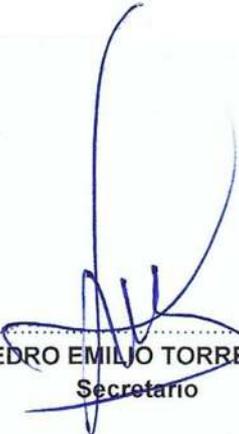

.....
Mgr. LINDA PRISCILLA LOPEZ ALVARADO
Vocal


.....
Dra. PERLITA RIOS DEL AGUILA
Asesora

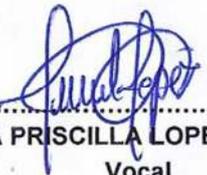
JURADOS Y ASESOR



.....
Lic. GLADYS MARLENE VASQUEZ PINEDO, Mgr.
Presidente



.....
Lic. PEDRO EMILIO TORREJON MORI, Dr.
Secretario



.....
Lic. LINDA PRISCILLA LOPEZ ALVARADO, Mgr.
Vocal



.....
Lic. PERLITA RIOS DEL AGUILA, Dra.
Asesora

RESULTADO DEL INFORME DE SIMILITUD

Reporte de similitud

NOMBRE DEL TRABAJO

FCEH_TESIS_ISMIÑO CURTO CINTHIA A
NITA (2da rev).pdf

AUTOR

CINTHIA ANITA ISMIÑO CURTO

RECUENTO DE PALABRAS

7698 Words

RECUENTO DE CARACTERES

39156 Characters

RECUENTO DE PÁGINAS

40 Pages

TAMAÑO DEL ARCHIVO

929.2KB

FECHA DE ENTREGA

May 16, 2023 2:50 PM GMT-5

FECHA DEL INFORME

May 16, 2023 2:51 PM GMT-5

● 16% de similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos

- 13% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 13% Base de datos de trabajos entregados
- 5% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

● Excluir del Reporte de Similitud

- Material bibliográfico
- Coincidencia baja (menos de 10 palabras)

DEDICATORIA

La presente tesis está dedicada a mis padres Tomas y Zaida, por guiarme mis pasos al camino el conocimiento, a mi hijo y compañero de vida Jordy que siempre estuvieron en los tiempos de éxito y fracaso, logrando alcanzar una de mis metas.

AGRADECIMIENTO

A los docentes de la Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades de la Universidad Nacional de la Amazonia Peruana, por sus sabias enseñanzas que contribuyeron en lograr mi carrera profesional.

A las estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades de la Universidad Nacional de la Amazonia Peruana, por brindarme su apoyo en la ejecución de mi investigación.

ÍNDICE

Páginas

PORTADA	i
ACTA DE SUSTENTACIÓN	ii
JURADOS Y ASESOR	iii
RESULTADO DEL INFORME DE SIMILITUD	iv
DEDICATORIA	v
AGRADECIMIENTO	vi
ÍNDICE	vii
ÍNDICE DE TABLAS	ix
ÍNDICE DE GRÁFICOS	x
RESUMEN	xi
ABSTRACT	xii
INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO	5
1.1. Antecedentes	5
1.2. Bases teóricas	7
1.3. Definición de términos básicos	12
CAPÍTULO II: HIPÓTESIS Y VARIABLES	14
2.1. Formulación de hipótesis	14
2.2. Variable y su operacionalización	14
CAPÍTULO III: METODOLOGÍA	16
3.1 Tipo y diseño de investigación	16
3.2. Muestra	17
3.3. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	18
3.4. Procesamiento y análisis de los datos	19
3.5. Aspectos éticos	19
CAPÍTULO IV: RESULTADOS	20
CAPÍTULO V: DISCUSIÓN	26
CAPÍTULO VI: CONCLUSIONES	28
CAPÍTULO VII: RECOMENDACIONES	30
CAPÍTULO VIII: FUENTES DE INFORMACIÓN	31
ANEXOS	33
1: Matriz de consistencia	34

2. Cuestionario sobre manejo de herramientas virtuales	36
3: Informe de validez y confiabilidad.	38
4: Consentimiento informado	43

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 <i>Niveles de uso de herramientas virtuales en estudiantes de educación inicial de la FCEH, UNAP Iquitos 2022</i>	20
Tabla 2 <i>Nivel de manejo de información y alfabetización informacional en estudiantes de educación inicial de la FCEH, Iquitos 2022</i>	21
Tabla 3 Niveles de comunicación y colaboración en estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades UNAP, 2022	22
Tabla 4 Niveles de creación de contenidos digitales en estudiantes de la facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades UNAP 2022	23
Tabla 5 Niveles de manejo de seguridad de los estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades de la UNAP, Iquitos 2022	24
Tabla 6 Nivel de resolución de problemas en los estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades de la UNAP, Iquitos 2022	25

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Figura 1 Niveles de uso de herramientas virtuales en estudiantes de educación inicial de la FCEH, UNAP Iquitos 2022	20
Figura 2 Nivel de manejo de información y alfabetización informacional en estudiantes de educación inicial de la FCEH, Iquitos 2022	21
Figura 3 Niveles de comunicación y colaboración en los estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades UNAP, 2022	22
Figura 4 Niveles de creación de contenidos digitales en estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades UNAP, 2022	23
Figura 5 Niveles de manejo de seguridad de los estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades de la UNAP, Iquitos 2022	24
Figura 6 Nivel de resolución de problemas en los estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades de la UNAP, Iquitos 2022	25

RESUMEN

La investigación se realizó con la finalidad de determinar el nivel de manejo de herramientas virtuales en estudiantes de educación inicial de la Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades de la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana, Iquitos 2022. Para lograr tal fin se basó en un enfoque cuantitativo, tipo básico de alcance descriptivo simple, diseño no experimental de corte transversal. Incluyó una población muestra de 97 estudiantes de educación inicial, a quienes se les aplicó un cuestionario. Se concluyó que la mayoría de los estudiantes presenta un nivel medio en el manejo de herramientas virtuales.

Palabras clave: Herramientas virtuales, alfabetización informacional, educación inicial y resolución de problemas digitales.

ABSTRACT

The research was carried out with the purpose of determining the level of use of virtual tools in early education students of the Faculty of Educational Sciences and Humanities of the National University of the Peruvian Amazon, Iquitos 2022. To achieve this purpose, it was based on a quantitative approach, basic type of simple descriptive scope, non-experimental cross-sectional design. It included a sample population of 97 initial education students, to whom a questionnaire was applied. It was concluded that the majority of students present a medium level in the use of virtual tools.

Keywords: Virtual Tools, information literacy, Initial Education and digital problem solving.

INTRODUCCIÓN

Actualmente, nos encontramos en una era en la que los recursos de las herramientas virtuales están ganando relevancia entre la población estudiantil. En el ámbito de la educación superior, los estudiantes se valen de formatos virtuales como medio para adquirir conocimientos, dando lugar a nuevas metodologías de aprendizaje. Utilizan estas herramientas para almacenar información, llevar a cabo proyectos colaborativos, comunicarse con sus pares y crear contenido, además de someterse a evaluaciones. En este contexto, es imperativo que los estudiantes que buscan formación profesional adquieran competencias digitales como requisito fundamental. Esto les permitirá no solo acceder y utilizar información de manera efectiva, sino también comprender la tecnología, comunicarse eficientemente y participar en proyectos colaborativos con sus compañeros. Además, es esencial que la ciudadanía digital, fomenten su creatividad e innovación mientras se desenvuelven en su rol de estudiantes de educación superior. En este escenario, el uso de nuevas tecnologías está experimentando un crecimiento significativo, y en lugar de frenar su implementación en el ámbito educativo, se insta en aprovecharlos.

Si bien su uso ya ha sido descubierto y demostrado en una variedad de metodologías alternativas de aprendizaje, fue solo hasta la llegada de la pandemia que se reveló claramente su potencial y alcance completo, que sintieron estudiantes, maestros y padres por igual en relación a las herramientas digitales. En este contexto diversos estudios manifiestan que a nivel mundial los docentes y estudiantes de nivel superior presentan serias deficiencias en cuanto al uso de herramientas digitales, referidos a los recursos dentro del ámbito informático y tecnológico, siendo comúnmente programas, es decir, software, que facilitan algún tipo de interacción y desarrollo. En ocasiones también puede hacer referencia a

dispositivos (hardware) que, al trabajar en conjunto, posibilitan el uso efectivo de dicha herramienta. (López & López , 2020)

En el ámbito peruano, la educación superior enfrentaba restricciones en términos de instalaciones técnicas, implementación efectiva de métodos para la enseñanza en línea, habilidades pedagógicas par a la educación virtual y la utilización de herramientas digitales, lo que resultaba en una falta de entusiasmo generalizado. En la actualidad se evidencia una escasa implicación por parte del cuerpo docente que no ha conseguido ajustarse a las habilidades digitales debido al temor de incorporar novedades en sus lecciones (Palomino & Camillo, 2021)

Los alumnos de educación inicial especialmente de la Facultad de Ciencias de Educación y Humanidades experimentan dificultades en el manejo de herramientas virtuales lo que no permite un buen nivel de logro de los aprendizajes, a esta situación se suma las desventajas que tienen algunos docentes quienes no poseen adecuadas competencias digitales mínimas para desenvolverse en clase, evidenciándose una enseñanza tradicional. De lo anterior expuesto se tiene la pregunta general, ¿Cuál es el nivel de manejo de herramientas virtuales en estudiantes de educación inicial de la Facultad de Ciencias de Educación y Humanidades de la UNAP Iquitos 2022? Como preguntas específicas formuladas se tiene: PE1. ¿Cuál es el nivel de manejo de información y alfabetización informacional en los estudiantes de educación inicial de la FCEH de la UNAP de Iquitos 2022?, PE2. ¿Cuál es el nivel de manejo de comunicación y colaboración en los estudiantes de la FCEH de la UNAP de Iquitos 2022?, PE3. ¿Cuál es el nivel de manejo de creación de contenidos digitales en los estudiantes de la FCEH de la UNAP de Iquitos 2022?, PE4. ¿Cuál es el nivel de manejo de seguridad de los estudiantes de la FCEH de la UNAP de Iquitos 2022?, PE5. ¿Cuál es el nivel de manejo de resolución de problemas en los estudiantes de la FCEH de la UNAP de Iquitos 2022?

El objetivo general es determinar el nivel de manejo de herramientas virtuales en los estudiantes de educación inicial de la Facultad de Ciencias de Educación y Humanidades de la UNAP Iquitos 2022. Como objetivos específicos se tiene: OE1. Identificar el nivel de manejo de información y alfabetización informacional en los estudiantes de educación inicial de la FCEH de la UNAP de Iquitos 2022, OE2. Identificar el nivel de manejo de comunicación y colaboración en estudiantes de la FCEH de la UNAP de Iquitos 2022. OE3. Identificar el nivel de manejo de creación de contenidos digitales en estudiantes de la FCEH de la UNAP de Iquitos 2022. OE4. Identificar el manejo de seguridad de los estudiantes de la FCEH de la UNAP de Iquitos 2022. OE5. Identificar el nivel de manejo de resolución de problemas en los estudiantes de la FCEH de la UNAP de Iquitos 2022.

El estudio es importante teóricamente, debido a que menciona enfoques que respaldan la utilización de herramientas digitales con el objetivo de estimular la motivación, ya que es la fuerza impulsora que fomenta a las personas hacia el logro de metas. El manejo de herramientas virtuales en estudiantes universitarios es esencial para enriquecer su educación, desarrollar habilidades tecnológicas, prepararse para la educación a distancia y fomentar la colaboración y participación activa en un mundo cada vez más digitalizado. A nivel práctico proporciona información sobre el nivel de manejo de herramientas virtuales que tienen los estudiantes universitarios, el cual servirá a los docentes para incorporar tecnologías de aprendizaje adaptativo, que personalicen las experiencias de aprendizaje según necesidades individuales de cada estudiante. Asimismo, los resultados permitirán motivar a una preparación integral para el mundo académico y laboral contemporáneo, donde la tecnología desempeña un papel crucial. En el aspecto metodológico proporciona un instrumento válido y confiable que responde a las

características del contexto estudiado, que servirá a los investigadores y docentes interesado en el tema.

El estudio presenta en el primer capítulo el contexto teórico, los precedentes, la razón de ser del estudio y las definiciones de los términos relevantes. El segundo capítulo describe el método utilizado para llevar a cabo la investigación. El tercer capítulo se concentra en los procedimientos de recolección y análisis de información. En el cuarto capítulo se presentan los resultados obtenidos. El quinto capítulo es una discusión detallada de los resultados. El sexto capítulo presenta las conclusiones a las que se llegaron tras el análisis de los resultados. En el séptimo capítulo se ofrecen sugerencias para investigaciones futuras. El octavo capítulo incluye la bibliografía consultada para el estudio.

CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO

1.1. Antecedentes

Estudios a nivel internacional

En 2021, se llevó a cabo un estudio bajo el enfoque descriptivo, utilizó un diseño no experimental transeccional. Su población objeto de la muestra comprendió a 60 estudiantes de educación superior, quienes contestaron un cuestionario de 24 ítems. En sus resultados evidenciaron que más del 60% expresaron su acuerdo con la eficiente utilización de las tecnologías de la información y comunicación, por parte de sus docentes como herramientas de aprendizaje. Se destacó que la aplicación WhatsApp ha tenido un impacto positivo. (Cuello & Solano, 2021)

El 2019, se realizó un estudio un enfoque mixto con diseño descriptivo comparativo. Como muestra incluyó a 224 estudiantes de educación superior a quienes se les aplicó un cuestionario para identificar cales son las herramientas tecnológicas que los estudiantes emplean con mayor frecuencia y cómo esta influye en el proceso educativo. El estudio concluyó que los estudiantes utilizan con frecuencia herramientas virtuales como Drive, Facebook y You Tube. También se evidenció el uso significativo del campus virtual y la videoconferencia para las clases (Molinero & Chávez, 2019).

En el año 2019, se desarrolló una investigación cuya metodología empleada se basó en el paradigma interpretativo, adoptó un enfoque mixto, por lo que combinó técnicas cualitativas y cuantitativas, incluyó una muestra de 507 estudiantes. El trabajo concluyó que, los estudiantes de formación inicial docente y los educadores encargados de preparar a futuros maestros y profesores aún no han adquirido de manera adecuada la competencia digital

docente necesaria para facilitar la integración de tecnologías digitales en sus actividades profesionales. (Morales, 2019)

Estudios nacionales relacionados a la investigación

En el año 2020, se desarrolló una investigación de enfoque cuantitativo, diseño no experimental, descriptivo simple y de nivel transversal, incluyó una muestra no probabilística de 106 estudiantes de I y II ciclo de una universidad privada a quienes se les aplicó un cuestionario de 30 preguntas de habilidades digitales. El trabajo concluyó que, los estudiantes de la universidad tienen dominio de las competencias en los medios tecnológicos. Los niveles de experiencia en aspectos como el aprendizaje digital, las experiencias de aprendizaje y evaluación, el trabajo digital y la responsabilidad alcanzaron niveles elevados, oscilando entre 44% y un 48%. Además, el componente axiológico predomina en las competencias digitales. (Torres, 2020)

En el año 2020, se desarrolló una investigación de enfoque cuantitativo de descriptivo, que incluyó una muestra de 49 estudiantes de educación inicial de una Universidad de Lima a quienes se les aplicó un cuestionario con 56 ítems. En los resultados el estudio resalta la apreciación positiva de los estudiantes hacia la incorporación de las tecnologías de la información y comunicación (TIC) por parte de los profesores en sus áreas de estudio. Concluyó que, la mayoría de los estudiantes consideraron crucial fomentar el uso seguro, legal y responsable de la información, aunque manifestaron un interés menor en comprender la etiqueta digital para promover interacciones sociales responsables. El factor más apreciado por los estudiantes fue la innovación y creatividad (94, 90%), seguido por la ciudadanía digital (94.18%), esto para promover el uso responsable, seguro y legal de la información. (Rentería, 2020)

El 2019, se desarrolló una investigación que ha empleado una metodología de enfoque cuantitativo de alcance descriptivo y diseño no experimental. Incluyó una muestra no probabilística de 56 estudiantes, a quienes se les administró un cuestionario de escala ordinal. Concluyó que las competencias digitales de estudiantes de educación superior se sitúan en un nivel intermedio, con una tendencia porcentual del 76%. (Lévano, y otros, 2019)

En el contexto local

El 2021, se realizó un estudio de naturaleza cuantitativa, adoptando un enfoque no experimental, descriptivo, con un diseño transversal, de campo univariado. La población muestra lo conformó 92 estudiantes de educación inicial. La recolección de los datos se llevó a cabo mediante la técnica de la encuesta y un cuestionario. Los resultados indicaron que la evaluación de aprendizajes por competencias de manera virtual, utilizada por los estudiantes de educación inicial de la Facultad de Ciencias de Educación y Humanidades de la UNAP, es considerada adecuada en un 23.9% y poco adecuada en un 75.00%. (Vara , 2021)

1.2. Bases teóricas

Herramientas virtuales

Las herramientas virtuales son sistemas informáticos diseñados para facilitar la comunicación y participación de todas las partes interesadas, independientemente del momento o lugar en que se encuentren. (Sabaduche, 2015). Estas herramientas desempeñan un papel crucial al superar obstáculos tradicionales asociados con aspectos sociales y emocionales del aprendizaje, así como la disponibilidad de tiempo y espacio. En este contexto el estudiante

se posiciona como un elemento activo y dinámico en el proceso de enseñanza aprendizaje.

Por su parte Bravo, indica que las herramientas virtuales son recursos educativos o programas denominados plataformas, las cuales posibilitan al profesor la elaboración de su contenido digital, abarcando tanto materiales educativos digitales como medios de comunicación. Estas plataformas permiten la creación de materiales educativos directamente en el ordenador, así como la generación de recursos de aprendizaje virtuales en línea. (Bravo, 2014)

Para Valdiviezo (2016), las herramientas virtuales son programas, plataformas o aplicaciones empleadas para actividades relacionadas con el tiempo libre, educación y trabajo. No requieren descarga, sino que pueden utilizarse directamente a través de Internet, siempre y cuando se cuente con un conocimiento adecuado.

Las herramientas virtuales son recursos dinámicos que posibilitan la reconfiguración del conocimiento mediante la interacción de quienes las emplean, facilitando la construcción de aprendizajes significativos. En el ámbito de la educación virtual, se dispone de una amplia variedad de herramientas virtuales que se utilizan con frecuencia, tales como Zoom, Google Meet, Google Drive, Voice Thread, Bubbl.us, goformative, Google Classroom, Moodle, Kahoot y Quizlet. (Rivera, 2022)

Manejo de herramientas virtuales

El manejo de herramientas virtuales se refiere a la capacidad de utilizar eficazmente las herramientas y tecnologías disponibles en el entorno digital para llevar a cabo diversas tareas. Estas herramientas pueden incluir, entre

otras, aplicaciones de software, plataformas en línea, redes sociales, sistemas de gestión de contenidos y herramientas de comunicación. (Zavala, Muñoz, & Lozano, 2016)

El manejo de herramientas virtuales es una habilidad esencial en la era digital, ya que permite a las personas interactuar y comunicarse de manera más efectiva en el entorno en línea, trabajar de forma remota y colaborar con otros en tiempo real. Además, el manejo de herramientas virtuales también puede mejorar la eficiencia y la productividad en diversos entornos, desde el trabajo hasta la educación y el entretenimiento.

De acuerdo con PERUEDUCA (2013), se resalta la significativa contribución de las herramientas digitales en el ámbito educativo, ya que posibilitan la ejecución y consecución inmediata de diversos procesos.

Estas herramientas pueden ser categorizadas en distintos tipos, que incluye instrumentos para la búsqueda de información y contenidos, herramientas para el filtrado y selección de información, aquellas destinadas a la creación de contenidos, las enfocadas en la organización de contenidos, las orientadas a la difusión y las que facilitan la comunicación.

La Competencia Digital es el conjunto de habilidades que permiten acceder y gestionar información de manera más eficiente utilizando dispositivos digitales, aplicaciones y redes de comunicación (UNESCO, 2018). Estas destrezas posibilitan la creación y el intercambio de contenido digital, la comunicación y colaboración con otros, así como la solución de problemas, lo que se traduce en un desarrollo efectivo y creativo en diferentes aspectos de la vida, como el trabajo y las actividades sociales en general.

Elementos del manejo de herramientas virtuales

Los aspectos fundamentales claves en la que se centra el manejo de herramientas digitales son tres: Fluidez tecnológica, aprendizaje y conocimiento digital y la ciudadanía digital.

La fluidez tecnológica, definida como la capacidad de una persona para utilizar de manera efectiva las tecnologías digitales y adaptarse a los cambios tecnológicos de manera ágil. Esto implica la habilidad para manejar diversos dispositivos y herramientas tecnológicas, así como la disposición para adquirir nuevas habilidades y mantenerse actualizado con las últimas novedades y avances en el ámbito tecnológico. (López A. , 2019)

El aprendizaje y conocimiento digital. La habilidad de una persona para obtener y emplear de manera adecuada la información. en línea. Esto implica la habilidad para buscar y evaluar la calidad de la información en línea, así como para utilizar herramientas en línea para aprender y desarrollar nuevas habilidades. (Unión Europea, 2022)

La ciudadanía digital se refiere a la capacidad de una persona para participar de manera efectiva y responsable en la comunidad en línea. Esto implica la habilidad para comunicarse y colaborar en línea de respetuosa y constructiva, y para comprender y respetar las normas y regular de la comunidad en línea. También implica tener conciencia sobre la seguridad y privacidad en línea, y ser capaz de protegerse a sí mismo ya los demás de los riesgos en línea. En resumen, la ciudadanía digital se refiere a ser un ciudadano responsable, ético y seguro en el entorno digital. (Ministerio de educación, 2021).

Dimensiones del manejo de herramientas Virtuales

Las dimensiones son consideradas teniendo en cuenta cinco habilidades digitales propuestas por “acreditación de competencias en tecnologías de la información y la comunicación” (ACTIC). (Guitert & Romeu , 2022)

Dimensión Información y alfabetización informacional

Esta competencia implica la capacidad de buscar, seleccionar, evaluar y utilizar información de manera efectiva. También incluye la capacidad de comprender y analizar datos en diferentes formatos para tomar decisiones informadas. (Vuorikari, Punie, Carretero, & Van Den Brande, 2016)

Dimensión comunicación y colaboración

Esta competencia se trata de la aptitud para interactuar y cooperar mediante el uso de recursos tecnológicos, como el correo electrónico, mensajería instantánea, videoconferencias y plataformas de redes sociales. También incluye la capacidad de trabajar en equipo a través de herramientas digitales.

Dimensión creación de contenidos en formato digital

Esta habilidad implica la capacidad de usar las TIC para crear y publicar contenido en diferentes formatos digitales, como texto, imágenes, audio y video. También incluye la capacidad de utilizar herramienta.

Dimensión Seguridad

Esta habilidad está relacionada con la protección de sistemas y equipos, así como la comprensión de medidas de seguridad y la consideración de la confianza y privacidad al utilizar dispositivos. La protección de datos personales y privacidad examinando las políticas de los sitios web que empleamos con el

objetivo de garantizar el respeto a la privacidad y al manejo apropiado de la información de carácter personal. También Proteger el bienestar y la inclusión social con el uso de los medios digitales también puede presentar riesgos que deben conocerse. Asimismo, considerar el impacto que causa en el medio ambiente. (García Pérez, García Garnica, & Olmedo, 2021)

Dimensión resolución de problemas

La habilidad para utilizar tecnologías para formular problemas y /o plantear estrategias para encontrar la mejor solución posible, así como transfiere y/o adapta los conocimientos en tecnología digital a nuevas situaciones (García Pérez et al., 2021).

1.3. Definición de términos básicos

Manejo de herramientas virtuales

Son las habilidades y destrezas para el manejo de las tecnologías de la información y la comunicación que pueden ser utilizadas para analizar y procesar información de diversas fuentes para elevar el buen uso de las TIC.

Información y alfabetización informacional

Esta es una habilidad desarrollada para resolver problemas de información. Esto es aprendizaje permanente. es el saber usar de manera ética y responsable al saber cuándo y dónde encontrar y usar información.

Creación de contenidos en formato digital

Es un término de marketing que se refiere a la producción de texto, artículos, imágenes, videos, audio, etc. Ofrecen información o entretenimiento y pueden difundirse a través de canales o plataformas.

Resolución de problemas

Esta es la fase que presupone que concluye de manera más profundo como paso previo la identificación y modelación del problema. Los problemas se entienden como problemas cuya solución se espera que esté lejos del planteamiento inicial.

CAPÍTULO II: HIPÓTESIS Y VARIABLES

2.1. Formulación de hipótesis

Debido a que la investigación es básica descriptiva univariar no se formuló hipótesis. Esto debido a que se buscó identificar características de la variable manejo de herramientas virtuales sin probar relaciones explicativas o causales.

2.2. Variable y su operacionalización

Variables

Definiciones conceptuales

Variable (X): Manejo de herramientas virtuales

Es conceptualizada como la habilidad y competencia de un individuo para utilizar eficazmente diversas herramientas tecnológicas y software en entornos virtuales.

Definiciones operacionales

Variable (X): Manejo de herramientas virtuales

Cuando el estudiante de educación inicial tiene conocimiento y destreza en el uso de aplicaciones, plataforma en línea, programas informáticos, redes sociales y otras herramientas virtuales que son relevantes para una tarea específica. Esta variable fue analizada en cinco dimensiones las cuales son: Información y alfabetización, colaboración y comunicación, crear contenidos en forma digital, seguridad y resolución de problemas.

Operacionalización de variables

Variables	Tipo por su naturaleza	Dimensiones	Escala de medición	Categorías	Valores de las categorías	Medio de verificación
Manejo de herramientas virtuales	Cualitativa	Información y alfabetización informacional	Ordinal	Alto Medio Bajo	19 - 24 13 - 18 6 - 12	Cuestionario de manejo de herramientas virtuales. Baremos de la guía de observación Alto 91 - 120 Medio 61 - 90 Bajo 30 - 60
	Cualitativa	Comunicación y colaboración Creación de	Ordinal	Alto Medio Bajo	19- 24 13-18 6-12	
	Cualitativa	contenidos en formato digital realizados	Ordinal	Alto Medio Bajo	19- 24 13-18 6-12	
	Cualitativa	Seguridad	Ordinal	Alto Medio Bajo	19- 24 13-18 6-12	
	Cualitativa	Resolución de problemas	Ordinal	Alto Medio Bajo	19- 24 13-18 6-12	

CAPÍTULO III: METODOLOGÍA

3.1 Tipo y diseño de investigación

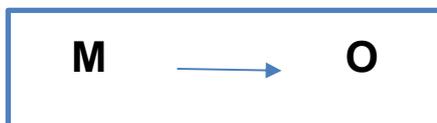
3.1.1. Tipo de investigación

El estudio fue de enfoque cuantitativo de tipo descriptivo, debido a que se enfocó en describir el nivel de manejo de herramientas virtuales en estudiantes de educación inicial de la FCEH de la UNAP en la ciudad de Iquitos. Según Hurtado (2000), este tipo estudios se enfoca en la descripción y análisis de un fenómeno, sin intentar establecer relaciones causales entre las variables estudiadas.

3.1.2. Diseño metodológico

Se le aplicó un diseño no experimental de tipo transversal, debido a que no se manipuló la variable manejo de herramientas virtuales y se recolectó los datos en los estudiantes de la FCEH de la UNAP en único momento en su estado natural. Según Hurtado (2011), este tipo de diseño se enfoca en analizar a la variable en cada una de sus dimensiones para luego explicar los hechos tal cual se encuentran en un tiempo determinado.

El diagrama del diseño de la investigación es:



Donde:

M = Muestra

O = Variable (manejo de herramientas virtuales)

3.2. Muestra

3.2.1. Población

La población se conformó con 97 estudiantes universitarios de la especialidad de educación inicial en la Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades de la UNAP.

Se detalla en el siguiente cuadro

Estudiantes	Cantidad
I Nivel	20
II Nivel	18
III Nivel	19
IV Nivel	20
V Nivel	20
Total	97

Nota: Base de datos FCEH -UNAP 2022

3.2.2. Muestreo

El muestreo fue no probabilístico por conveniencia, debido a que los participantes del estudio fueron accesibles para ser parte de la muestra, los criterios de selección de la muestra no fueron aleatorios, sino que se eligieron intencionalmente, tomando en cuenta los grupos según su año de estudio, tal y como se presentan en la población.

3.2.3. Muestra

La muestra fue tomada el 100% de la población.

Criterios de Inclusión y Exclusión

Criterios de Inclusión:

- Todos los estudiantes de la Facultad de Educación de la Especialidad inicial matriculados en el año académico 2022.
- Estudiantes que firmaron el consentimiento informado de sus padres.

- Estudiantes que asistieron regularmente a clases y que gocen de buena salud.

Criterios de Exclusión:

- Todos los estudiantes de la Facultad de Educación Inicial que no desearon participar del estudio.
- Estudiantes que no asistieron regularmente a clases y que presentaron problemas de salud.

3.3. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnica

La recopilación de datos fue mediante la encuesta, esta técnica es un método de investigación que se utiliza para recopilar datos a través de la formulación de preguntas a los encuestados.

Instrumento

Se utilizó un cuestionario constituido por 30 ítems, estructurado en cinco dimensiones: información y alfabetización informacional, comunicación y colaboración, creación de contenidos digital realizados, seguridad y resolución de problemas. El cuestionario fue validado por juicio de tres expertos de la que se obtuvo un promedio de validación de 96.66% y un valor de Alfa de Cronbach de 0.901 lo que indica que el instrumento fue válido y confiable para ser aplicado en el contexto del estudio.

3.4. Procesamiento y análisis de los datos

3.4.1. Procesamiento de datos

La estadística descriptiva fue empleada en este estudio para analizar la información, los cuales se registraron en una base de datos usando Excel y se procesaron usando el paquete estadístico SPSS versión 26.

3.4.2. Análisis de datos

Para analizar e interpretar la información en este estudio se utilizaron estadísticos descriptivos como frecuencia, medios y porcentaje, con el fin de examinar las variables de manera individual. Luego fueron organizados en tablas de frecuencia y gráficos para ser interpretados.

3.5. Aspectos éticos

Se aplicó en todo momento del estudio el principio de respeto hacia la institución y al participante, por lo que se solicitó permiso mediante el consentimiento informado antes de recolectar los datos sobre su nivel de uso de las herramientas virtuales. También se envió una carta de aprobación a la F.C.E.H. para la realización de la investigación. Por motivos de confidencialidad, no se revelaron las identidades de los sujetos y la información vertida solo se usó para fines de la investigación, luego fueron destruidos. Se respetó la autoría intelectual al citar con las normas APA las conceptualizaciones de los autores considerados en el presente estudio. Asimismo, se cumplió con las normas establecidas de la UNAP para grados y títulos.

CAPÍTULO IV: RESULTADOS

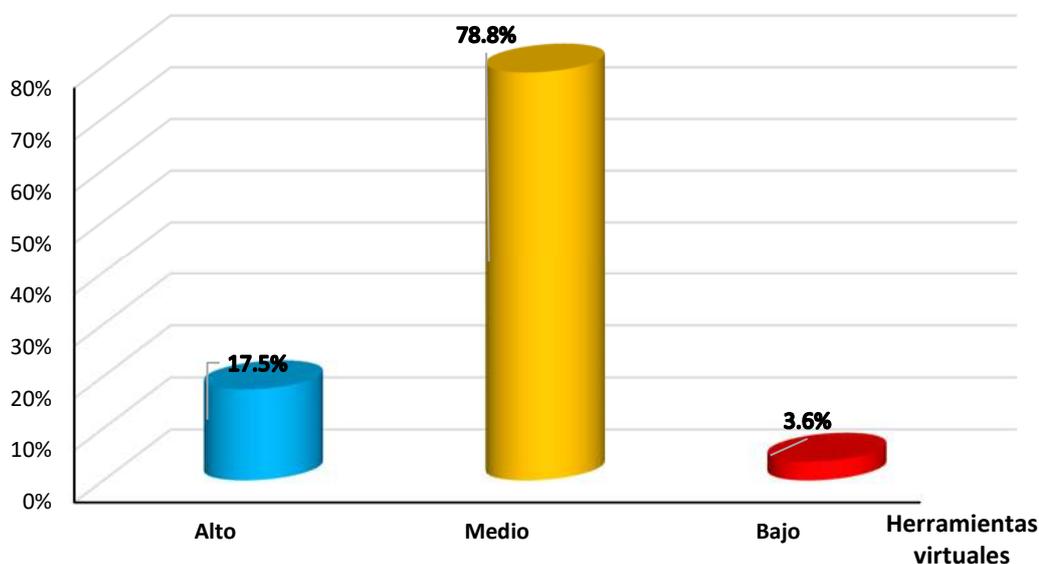
4.1. Análisis de los resultados

Tabla 1 Niveles de uso de herramientas virtuales en estudiantes de educación inicial de la FCEH, UNAP Iquitos 2022

Niveles	Baremo	fi	%
Alto	91 - 120	76	17,5
Medio	61 - 90	17	78,8
Bajo	30 - 60	4	3,6
Total		97	100,0

Nota. Procesamiento de los datos de herramientas virtuales en estudiantes

Figura 1 Niveles de uso de herramientas virtuales en estudiantes de educación inicial de la FCEH, UNAP Iquitos 2022



Nota. Datos de manejo de herramientas virtuales en estudiantes.

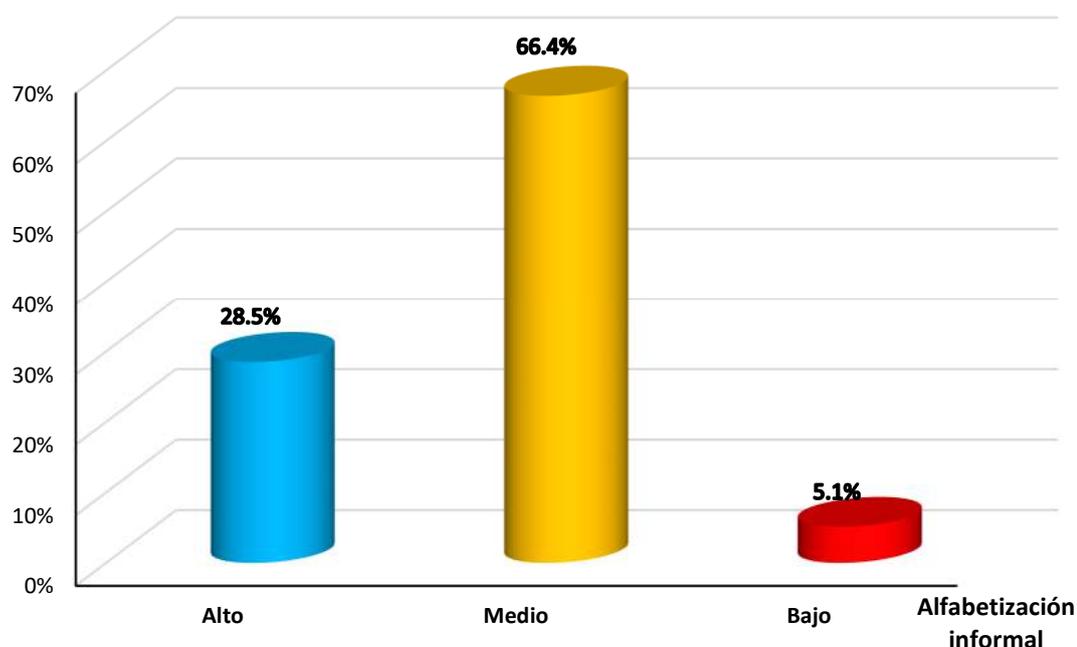
En la tabla y figura 1, se aprecia que, de 97 (100,0%) estudiantes de educación inicial de la facultad de educación, en el presente estudio, el mayor porcentaje de ellos 78,8%(76) presentaron nivel medio en manejo de herramientas virtuales, 7,5% (17 (4) nivel alto y 3,6% de los mismos en nivel bajo en manejo de herramientas virtuales respectivamente

Tabla 2 Nivel de manejo de información y alfabetización informacional en estudiantes de educación inicial de la FCEH, Iquitos 2022

Niveles	Baremo	fi	%
Alto	19 - 24	28	28,5
Medio	13 - 18	64	66,4
Bajo	6 - 12	5	5,1
Total		97	100,0

Nota. Data de manejo de herramientas virtuales en estudiantes

Figura 2 Nivel de manejo de información y alfabetización informacional en estudiantes de educación inicial de la FCEH, Iquitos 2022



Nota. Data de manejo de herramientas virtuales en estudiantes

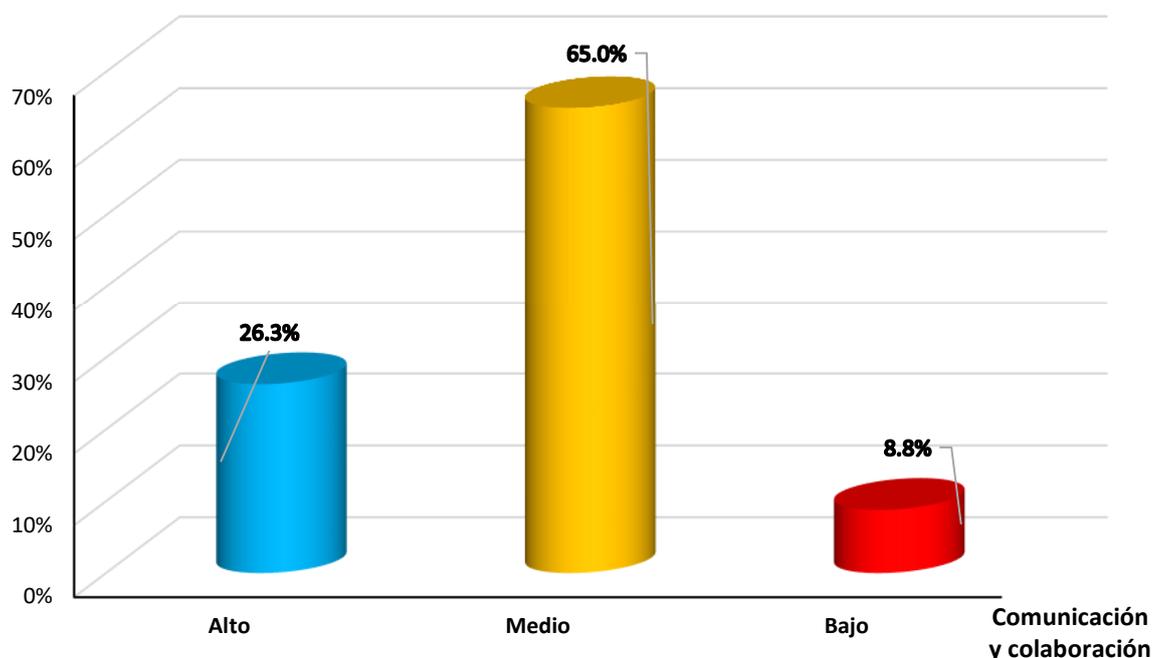
La tabla y figura 2, muestra los niveles de información y alfabetización informacional, de 97 (100,0%) estudiantes de educación inicial de la FCEH de Iquitos, del que observamos que 28,5% (28) de ellos presentaron alto nivel en información y alfabetización informacional, 66,4% (64) nivel medio y 5,1% (5) nivel bajo de información y alfabetización informacional correspondientemente.

Tabla 3 Niveles de comunicación y colaboración en estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades UNAP, 2022

Niveles	Baremo	fi	%
Alto	19 - 24	26	26,3
Medio	13 - 18	63	65,0
Bajo	6 - 12	8	8,8
Total		97	100,0

Nota. Data de manejo de herramientas virtuales en estudiantes

Figura 3 Niveles de comunicación y colaboración en los estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades UNAP, 2022



Nota: Data de manejo de herramientas virtuales en estudiantes

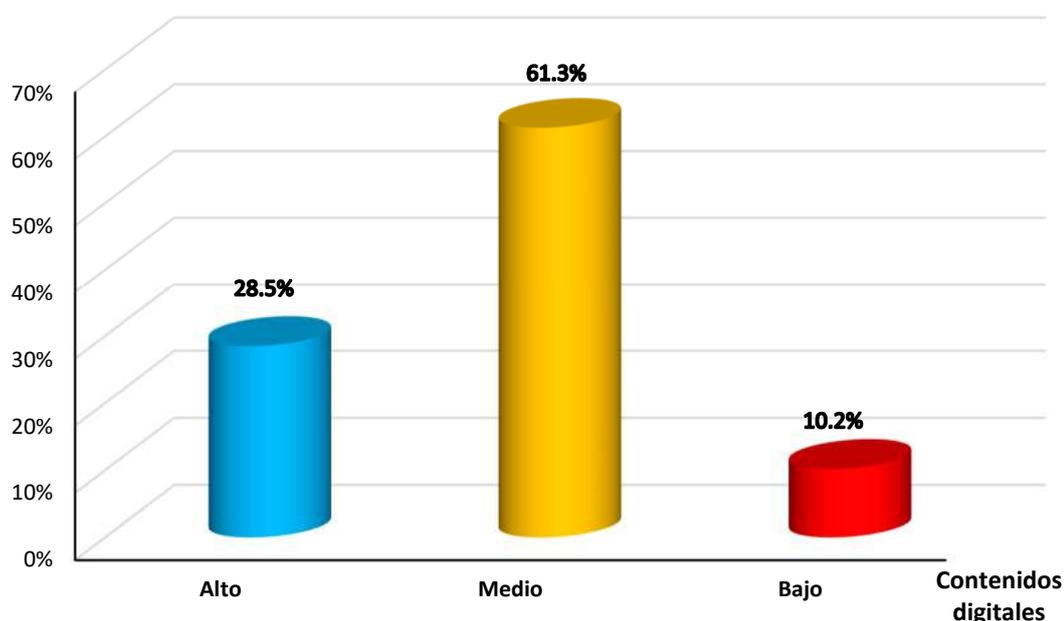
En visto la tabla y figura 3, sobre el nivel de comunicación y colaboración, en los 97 (100,0%) estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades de la UNAP, observamos que el 26,3% (26) presentaron nivel alto en comunicación y colaboración, el 65, 0% (63) de los mismos presentaron nivel medio, mientras que el 8,8% (8) nivel bajo en la comunicación y colaboración correspondientemente.

Tabla 4 Niveles de creación de contenidos digitales en estudiantes de la facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades UNAP 2022

Niveles	Baremo	fi	%
Alto	19 - 24	28	28,5
Medio	13 - 18	60	61,3
Bajo	6 - 12	9	10,2
Total		97	100,0

Nota. Data de manejo de herramientas virtuales en estudiantes

Figura 4 Niveles de creación de contenidos digitales en estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades UNAP, 2022



Nota. Data de manejo de herramientas virtuales en estudiantes

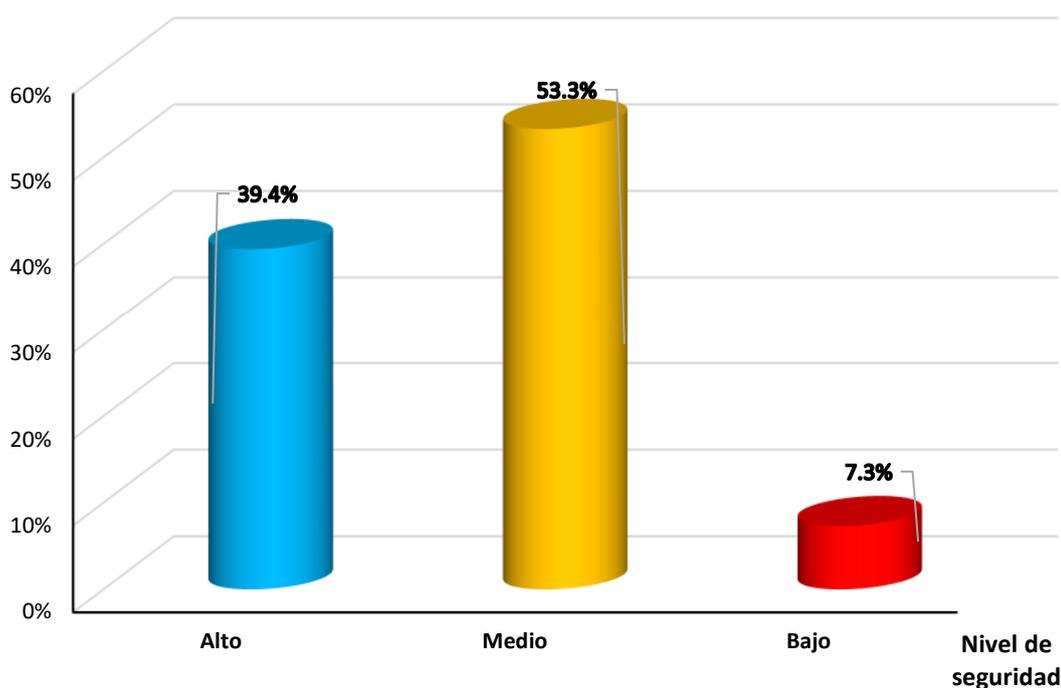
En la tabla y figura 4, se muestra los niveles de creación de contenidos digitales, en 97 (100,0%) estudiantes de educación inicial de la Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades que colaboran con la presente investigación, del que se tiene que 28,5% (28) de ellos obtuvieron nivel alto en creación de contenidos digitales, 61,3% (60) nivel medio y 10,2% (9) un nivel bajo en creación de contenidos digitales proporcionalmente.

Tabla 5 Niveles de manejo de seguridad de los estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades de la UNAP, Iquitos 2022

Niveles	Baremo	fi	%
Alto	19 - 24	38	39,4
Medio	13 - 18	52	53,3
Bajo	6 - 12	7	7,3
Total		97	100,0

Nota. Data de manejo de herramientas virtuales en estudiantes

Figura 5 Niveles de manejo de seguridad de los estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades de la UNAP, Iquitos 2022



Nota. Data de manejo de herramientas virtuales en estudiantes

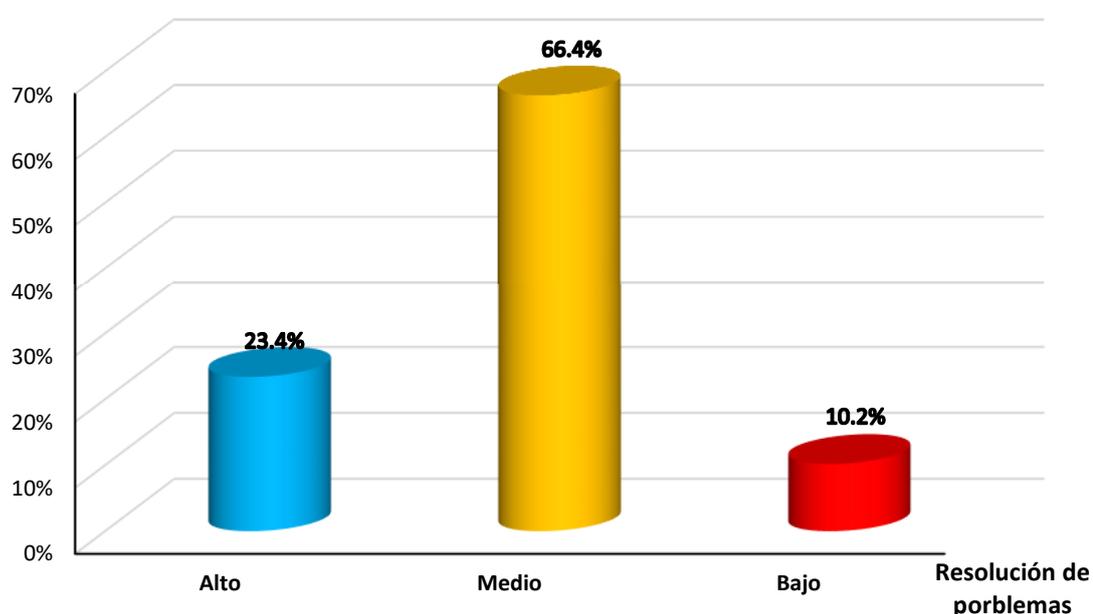
De lo visto en la tabla y figura 5, en cuanto a niveles de manejo de seguridad, en 97 (100,0%) estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades de, observamos que 39,4% (38) de ellos alcanzaron nivel alto en manejo de seguridad, 53,3% (52) de los mismos niveles medio y 7,3% (7) nivel bajo en manejo de seguridad correspondientemente.

Tabla 6 Nivel de resolución de problemas en los estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades de la UNAP, Iquitos 2022

Niveles	Baremo	fi	%
Alto	19 - 24	23	23,4
Medio	13 - 18	64	66,4
Bajo	6 - 12	10	10,2
Total		97	100,0

Nota. Data de manejo de herramientas virtuales en estudiantes

Figura 6 Nivel de resolución de problemas en los estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades de la UNAP, Iquitos 2022



Nota. Data de manejo de herramientas virtuales en estudiantes.

De lo visto en la tabla y figura 6, en cuanto los niveles resolución de problemas en 97 (100,0%) estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades de la UNAP, observamos que 23,4% (23) de ellos tuvieron nivel alto en resolución de problemas, 66,4% (64) de los mismos niveles medio y el 10,2% (10) nivel bajo en resolución de problemas correspondientemente.

CAPÍTULO V: DISCUSIÓN

De los resultados analizados se evidenció que el mayor porcentaje (78,8%) de los estudiantes presentaron un nivel medio en el manejo de herramientas virtuales, de lo que se puede inferir que los estudiantes de educación inicial de la Facultad de Ciencias y Humanidades de la UNAP, necesitan capacitaciones específicas para mejorar sus habilidades en el manejo de las TIC. Estos resultados se evidencian en el estudio de Morales (2019), quien manifiesta que la mayoría de los estudiantes de formación inicial aún no adquirieron de manera adecuada la competencia digital para facilitar la integración de las TIC en sus actividades profesionales. En esta misma línea de ideas existe concordancia con lo reportado por Lévano y otros (2019), quienes identificaron que los estudiantes de educación superior se sitúan en un nivel intermedio. También se alinea con Vara (2021), quien identificó que la mayoría de los estudiantes tienen un nivel de uso de herramientas virtuales poco adecuadas.

Con respecto a los objetivos específicos en cada dimensión de la variable se identificó que el mayor porcentaje de los estudiantes se ubica en un nivel medio, evidenciándose que el 66,4% en un nivel medio de manejo de información y alfabetización, el 65.0% nivel medio en comunicación y colaboración; el 61,3% en nivel medio de creación de contenidos digitales; el 53.3% nivel medio en manejo de seguridad virtual 53,3% y el 66,4% de nivel medio en resolución de problemas digitales. Estos resultados no tienen similitud en los resultados que reportan las investigaciones de: Cuello y Solano (2021), Chávez (2019), Torres (2020), quienes identificaron la importancia y el uso significativo de herramientas virtuales logrando niveles elevados en el manejo eficiente de las tecnologías de la información y comunicación como herramienta de aprendizaje por parte de docentes y

estudiantes. En esta línea, también Rentería (2020), afirma que es crucial fomentar el uso seguro, legal y responsable de la información y que los estudiantes aprecian más la innovación y creatividad, seguido de la ciudadanía digital. Esta afirmación también es corroborada por Rivera (2022), quien considera la importancia de las herramientas virtuales en el ámbito de la educación virtual debido a que fomenta la reconfiguración del conocimiento a través de la interacción de quienes la manejan, facilitando la elaboración de aprendizajes significativos.

CAPÍTULO VI: CONCLUSIONES

1. Del objetivo general se determinó que la mayoría de los estudiantes de educación inicial se encuentran en un nivel medio en el manejo de herramientas virtuales siendo esto el 78.8%.
2. Con respecto al objetivo uno el mayor porcentaje con un 66.4% de los estudiantes de educación inicial se ubica en un nivel medio de en información y alfabetización informacional seguido de un nivel alto con un 28,5%, mientras que el 5,1% demostró un nivel bajo.
3. En relación con el objetivo específico dos se determinó que la mayoría de los estudiantes de educación inicial de la Facultad de Educación Inicial de la UNAP presentan un nivel medio en manejo de la comunicación y colaboración virtual, siendo este un 65,0%, seguido del 26,3% que presentaron un nivel alto y el 8.8% un nivel bajo.
4. Del objetivo específico tres se estableció que el 61,3% de los estudiantes de educación inicial de la Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades de la UNAP presentan un nivel medio con respecto a creación de contenidos digitales, seguido del 28,5% obtuvieron un nivel alto y un 10,2% se encuentran en un nivel bajo en dicha habilidad digital.
5. En relación con el objetivo específico cuatro se identificó que la mayoría (53,3%) de los estudiantes de educación inicial de la Facultad de de Ciencias de la Educación y Humanidades de la UNAP se encuentran en un nivel medio de manejo de la seguridad virtual, seguido del 39,4% y el 7.3% se ubican en un nivel bajo en dicha habilidad digital.
6. Del objetivo específico cinco se determinó que la mayoría (66,4%) de los estudiantes de educación inicial de la Facultad de Ciencias de Educación y

Humanidades de la UNAP se ubican en un nivel medio de manejo de resolución de problemas virtuales, seguido del 23,4% se ubican en un nivel alto, mientras que el 10,2% nivel bajo en dicha habilidad.

CAPÍTULO VII: RECOMENDACIONES

1. Al director de escuela de la especialidad de educación inicial de la Facultad de Educación de la UNAP, implementar programas de capacitación en el uso de herramientas virtuales dirigidos específicamente a los estudiantes de educación inicial, incluyendo tutoriales interactivos, sesiones prácticas y recursos educativos diseñados para mejorar sus habilidades en el uso de tecnologías.
2. A los docentes de la facultad de educación, deberían desarrollar sesiones de aprendizaje diferenciadas según el nivel de alfabetización informacional de los estudiantes, proporcionando contenidos y actividades que se ajusten a sus habilidades.
3. A los docentes de educación inicial se les sugiere proporcionar retroalimentación personalizada a los estudiantes, identificando áreas de mejora específicas en sus habilidades de comunicación y colaboración virtual.
4. A las autoridades de la Facultad de Educación de la UNAP, deberían implementar programas específicos de desarrollo de habilidades de creación de contenidos digitales, facilitar el acceso a herramientas y software relevantes para la creación de contenidos digitales asegurando que los estudiantes tengan la oportunidad de practicar y aplicar lo aprendido en un entorno práctico.
5. A los docentes y directivos de la Facultad de Educación de la UNAP, implementar estrategias que promuevan el pensamiento crítico y creativo al enfrentar problemas virtuales, alentando a los estudiantes a explorar diversas soluciones y considerar diferentes perspectivas.

CAPÍTULO VIII: FUENTES DE INFORMACIÓN

- Bravo, L. (2014). *Psicología de las dificultades del aprendizaje*. . Universitaria SA.
- Cuello, N. A., & Solano, I. (2021). *Uso de las tic como herramienta de aprendizaje en tiempos de aislamiento social*. Universidad de la Costa.
- García Pérez, L., García Garnica, M., & Olmedo, E. (2021). Skills for a Working Future: How to Bring about Professional Success from the Educational Setting. *Education Sciences*, 11(1), 27. doi:<https://doi.org/10.3390/educsci11010027>
- Guitert , M., & Romeu , T. (2022). *Competencias "digitales" del siglo XXI*. doi:https://innovaciondocente.ucv.cl/wp-content/uploads/2022/06/Competencias_digitales_Siglo_XXI-mayo.pdf
- Hurtado, J. (2000). *Metodología de la Investigación Holística*. Instituto Universitario de Tecnología Caripito.
- Lévano, L., Sánchez, S., Guillén, P., Tello, S., Herrera, N., & Collantes, Z. (2019). Competencias digitales y educación digitales y educación. *Propósitos y Representaciones*, 7(2), 569-588. doi:<http://www.scielo.org.pe/pdf/pyr/v7n2/a22v7n2.pdf>
- López, A. (11 de noviembre de 2019). Fluides tecnológica es el reto para el entretenimiento infantil. *Listín Diario*. Obtenido de <https://www.arturolopezvalerio.com/2019/11/11/fluides-tecnologica-es-el-reto-para-el-entretenimiento-infantil/>
- López, M. L., & López , D. E. (2020). Uso de herramientas digitales en la educación a distancia. *Innovación y Desarrollo Tecnológico Revista Digital*, 4(12), 1-10. doi:https://iydt.files.wordpress.com/2021/01/4_11_uso-de-herramientas-digitales-en-la-educacion-a-distancia.pdf
- Ministerio de educación. (2021). <https://ciudadaniadigital.mineduc.cl/que-es-la-ciudadania-digital/>. Centro de Innovación. Obtenido de Ciudadanía digital .
- Molinero, M., & Chávez, U. (2019). Molinero, M, & Chávez, U. (2019). Herramientas tecnológicas en el proceso de enseñanzaaprendizaje en estudiantes de educación superior. *RIDE. Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo.*, 10(9), e005. doi:DOI: <https://doi.org/10.23913/ride.v10i19.494>
- Morales, M. (2019). *La incorporación de la Competencia Digital Docente en estudiantes y docentes de Formación Inicial Docente en Uruguay. (Tesis de doctorado)*. Universitat Rovira I Virgili, Uruguay .
- Palomino, M., & Camillo, J. (2021). Competencias digitales en los docentes de educación básica del Perú: Digital competencies in basic education teachers in Peru. *South Florida Journal of Development.*, 2(3), 3890–3904. doi:<https://doi.org/10.46932/sfjdv2n3-007>

- PERUEDUCA. (2013). *Herramientas digitales y nuevos entornos de aprendizaje*. . Ministerio de Educación.
- Rentería, H. J. (2020). *Competencia digital en los estudiantes de la carrera de Educación de una universidad privada de Lima Metropolitana*. Pontificia Universidad Católica del Perú. Obtenido de https://repositorio.ujcm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12819/940/Vicente_tesis_grado-academico_2020.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Rivera, J. P. (2022). *Uso de herramientas virtuales para mejorar el desempeño en aula de los docentes de educación básica*. Universidad César Vallejo.
- Sabaduche, D. (2015). *Herramientas virtuales orientadas a la optimización del aprendizaje participativo*. Universidad de San de Porres.
- Torres, E. (2020). *Las competencias digitales en los estudiantes de una universidad privada, 2019. (Tesis de maestría)*. Universidad César Vallejo, Perú.
- UNESCO. (2018). *Las competencias digitales son esenciales para el empleo y la inclusión social*. Recuperado el 21 de Marzo de 2021, de UNESCO. Construir la paz en la mente de los hombres y de las mujeres: <https://es.unesco.org/news/competencias-digitales-son-esenciales-empleo-y-inclusion-social>
- Unión Europea. (2022). *Aprendizaje digital*. Editorialelearning. doi:<https://editorialelearning.com/blog/aprendizaje-digital/>
- Valdiviezo, E. (2016). *Las Tics y el desarrollo intelectual del niño*. México DF. McGraw Hill Hispanoamericana ediciones.
- Vara , C. Y. (2021). *Evaluación de aprendizajes por competencias de modo virtual ene studiantes de educación inicial de la Facultad de Educación y Humanidades Universidad Nacional de la Amazonía Peruana Iquitos 2021*. Universidad Nacional de la Amazonia Peruana.
- Vuorikari, R., Punie, Y., Carretero, S., & Van Den Brande, G. (2016). *DigComp 2.0: The Digital Competence Framework for Citizens. Update Phase 1: The Conceptual Reference Model*. Luxembourg Publication Office of the European Union. doi:doi:10.2760/490274, JRC128415.
- Zavala, D., Muñoz, K., & Lozano, E. (2016). Un enfoque de las competencias digitales de los docentes. *Revista Publicando*, 3(9), 330-340.

ANEXOS

1: Matriz de consistencia

TITULO DE LA INVESTIGACIÓN	PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN	OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN	HIPÓTESIS	TIPO y DISEÑO DE ESTUDIO	POBLACIÓN DE ESTUDIO Y PROCESAMIENTO	INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN
MANEJO DE HERRAMIENTAS VIRTUALES EN ESTUDIANTES INICIAL DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y HUMANIDADES UNIVERSIDAD NACIONAL DE LA AMAZONÍA PERUANA IQUITOS 2022	<p>Problema general ¿Cuál es el nivel de manejo de herramientas virtuales en estudiantes de educación inicial de la Facultad de Ciencias de Educación y Humanidades de la UNAP Iquitos 2022?</p> <p>Preguntas específicas: PE1. ¿Cuál es el nivel de manejo de información y alfabetización informacional en los estudiantes de educación inicial de la FCEH de la UNAP de Iquitos 2022? PE2. ¿Cuál es el nivel de manejo de comunicación y</p>	<p>Objetivo general Determinar el nivel de manejo de herramientas virtuales en los estudiantes de educación inicial de la Facultad de Ciencias de Educación y Humanidades de la UNAP Iquitos 2022.</p> <p>Objetivos específicos OE1. Identificar el nivel de manejo de información y alfabetización informacional en los estudiantes de educación inicial de la FCEH de la UNAP de Iquitos 2022. OE2. Identificar el nivel de manejo de comunicación y</p>	No aplica	<p>Tipo: Descriptivo</p> <p>Diseño: No experimental, transeccional</p>	<p>Unidad de estudio: estudiantes de educación inicial de la Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades de la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana de la ciudad de Iquitos.</p> <p>Tipo de investigación: No experimental Diseño: transeccional descriptivo Población: 97 estudiantes de educación inicial Muestra: 97 estudiantes de educación inicial</p> <p>Procesamiento: Estadística descriptiva: (frecuencia, promedio (x) y</p>	<p>Técnicas e instrumentos:</p> <p>Técnica: Encuesta Instrumento: Cuestionario</p>

	<p>colaboración en los estudiantes de la FCEH de la UNAP de Iquitos 2022?</p> <p>PE3. ¿Cuál es el nivel de manejo de creación de contenidos digitales en los estudiantes de la FCEH de la UNAP de Iquitos 2022?</p> <p>PE4. ¿Cuál es el nivel de manejo de seguridad de los estudiantes de la FCEH de la UNAP de Iquitos 2022?,</p> <p>PE5. ¿Cuál es el nivel de manejo de resolución de problemas en los estudiantes de la FCEH de la UNAP de Iquitos 2022?</p>	<p>colaboración en estudiantes de la FCEH de la UNAP de Iquitos 2022.</p> <p>OE3. Identificar el nivel de manejo de creación de contenidos digitales en estudiantes de la FCEH de la UNAP de Iquitos 2022.</p> <p>OE4. Identificar el manejo de seguridad de los estudiantes de la FCEH de la UNAP de Iquitos 2022.</p> <p>OE5. Identificar el nivel de manejo de resolución de problemas en los estudiantes de la FCEH de la UNAP de Iquitos 2022.</p>			<p>porcentaje), presentadas en tablas y gráficas.</p> <p>.</p>	
--	--	---	--	--	--	--

2. Cuestionario sobre manejo de herramientas virtuales

Presentación

Estimada estudiante:

El objetivo del presente cuestionario es determinar el nivel de manejo de herramientas virtuales en estudiantes de educación inicial de la Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades de la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana, Iquitos 2022, durante el año 2022, con el fin de obtener resultados reales, los cuales serán de mucha utilidad para la investigación que se viene realizando.

Instrucciones:

El cuestionario es anónimo, por lo que le agradeceremos contestarlo con total sinceridad posible. Marcar con un aspa (X), dentro del recuadro en el valor que considera realidad.

Nivel Deficiente : (30-52)

Nivel Regular : (53-75)

Nivel Bueno : (76-98)

Nivel Destacado : (99-120)

1	2	3	4
Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre

	Ítems	Escala de valoración			
		1	2	3	4
	DIMENSIÓN 1: INFORMACIÓN Y ALFABETIZACIÓN INFORMACIONAL				
1	¿Con qué frecuencia maneja las herramientas del paquete office como Excel, Word y PowerPoint?				
2	¿Con que frecuencia usas las redes sociales como Facebook, Messenger y WhatsApp para transmitir información?				
3	¿Con que frecuencia buscas libros, artículos y documentos de la biblioteca digital?				
4	¿Con qué frecuencia visitas páginas web que le ayudan en los trabajos?				
5	¿Con que frecuencia utilizas herramientas digitales como PowerPoint, Prezi, etc.?				
6	¿Con qué frecuencia sueles utilizar herramientas como Excel?				
	DIMENSIÓN 2: COMUNICACIÓN Y COLABORACIÓN				
7	¿Conque frecuencia colaboras en la elaboración de trabajos virtuales?				
8	¿Con qué frecuencia intercambias o compartes información con los docentes o compañeros a través de correos?				

9	¿Con qué frecuencia participas en conversaciones con sus compañeros utilizando herramientas tecnológicas?				
10	¿Con qué frecuencia utilizas plataformas virtuales moodle y otros para interactuar?				
11	¿Con qué frecuencia participas en foros de opinión sobre temas educativos?				
12	¿Con qué frecuencia asistes a conversatorios, congresos o charlas para potenciar tus conocimientos?				
DIMENSIÓN 3: CREACIÓN DE CONTENIDOS DIGITALES					
13	¿Con qué frecuencia elaboras material digital (presentaciones, videos, documentos, infografías)?				
14	¿Con qué frecuencia creas o diseñas material digital para las reuniones de trabajo de tu Institución Educativa?				
15	¿Con qué frecuencia creas o diseñas actividades online mediante blogs y foros para potenciar tus conocimientos?				
16	¿Con qué frecuencia trabajas utilizas programas de office realizando organizadores gráficos y conceptuales?				
17	¿Con qué frecuencia difundes o compartes productos digitales mediante de internet?				
18	¿Con qué frecuencia compartes las producciones propias digitales?				
DIMENSIÓN 4: SEGURIDAD					
19	¿Con qué frecuencia es consciente de que existen riesgos asociados al uso de la tecnología?				
20	¿Cada cuánto se informa sobre las últimas estrategias para evitar riesgos asociados al uso de internet?				
21	¿Qué tan seguido, en las ocasiones que se le han presentado, ha sido capaz de instalar un antivirus con facilidad?				
22	¿Con que frecuencia maneja de manera fluida el antivirus para protegerse de amenazas cibernéticas?				
23	¿Con qué frecuencia protege sus diferentes dispositivos de las amenazas del internet (virus)?				
24	¿Con qué frecuencia conoce sobre beneficios y riesgos asociados al uso de las tecnologías en línea?				
DIMENSIÓN 5: RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS					
25	¿Con qué frecuencia conoce las fuentes de información a las que puede acudir para resolver problemas relacionados con el uso de la tecnología?				
26	¿Con qué frecuencia conoce fuentes de información que le ayuden a resolver sus problemas?				
27	¿Con qué frecuencia busca información para resolver problemas técnicos específicos?				
28	¿Con qué frecuencia resuelve un problema técnico o decide qué hacer cuando la tecnología no funciona?				
29	¿Con qué frecuencia resuelve problemas de TIC?				
30	¿Con qué frecuencia puede pensar en alternativas cuando los problemas técnicos no se pueden resolver?				

:

3: Informe de validez y confiabilidad.

Informe estadístico de validez y confiabilidad

La validez de los instrumentos se determinó mediante el juicio de expertos en la variable de investigación. La validez de un estudio “Se refiere al grado en que un instrumento mide la variable que pretende medir” (Hernández, Fernández y Batista, 2014, p. 201). Los expertos fueron: Dra. Castilla Félix Margarita Elena Mgr. Aida Teresa Trisoglio de Sifuentes. Mgr. Harvey Enrique Panduro Urrelo. Los resultados de la revisión se muestran en la tabla de criterios para determinar la validez del instrumento de recolección de datos, el cual debe tener como mínimo 0.80% en el coeficiente de correlación calculado.

Tabla resumen de valoración de la validez de contenido del instrumento de recolección de datos

Nº	EXPERTOS	INSTRUMENTO		
		CUESTIONARIO DE HERRAMIENTAS VIRTUALES		
		Calificación lograda	Calificación total	Porcentaje
1	Dra. Castilla Félix Margarita Elena	43	50	86.00%
2	Mgr. Aida Trisoglio de Sifuentes	50	50	100.00%
3	Mgr. Harvey Enrique Panduro Urrelo	42	50	84.00%
VALIDEZ DE LA PRUEBA DE ENTRADA = $270/3=90.00$				

El promedio obtenido de validación dada por los expertos al instrumento de recolección de datos es de 90.00%, el cual se encuentra dentro del parámetro del intervalo establecido considerado como validez Elevada, apto para su aplicación.

Parámetro:

Elevada: 90 a 100%

Alta: 80 a 89.99

FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

1. DATOS GENERALES

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EXPERTO	:	DRA. CASTILLA FÉLIX MARGARITA ELENA
GRADO ACADÉMICO MAS ALTO	:	DRA. EN EDUCACIÓN
CARGO E INSTITUCIÓN DONDE LABORA	:	DOCENTE
AUTOR/ES DEL INSTRUMENTO	:	CINTHIA ANITA ISMIÑO CURTO
LUGAR Y FECHA	:	Iquitos

2. CRITERIOS DE EVALUACIÓN

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE	BAJO	REGULAR	BUENA	EXCELENTE
		1	2	3	4	5
1. CLARIDAD	Los ítems e instrucciones están formulados con lenguaje apropiado y comprensible					X
2. OBJETIVIDAD	Permite medir hechos observables					X
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología				X	
4. ORGANIZACIÓN	Presentación ordenada					X
5. SUFICIENCIA	Comprende aspectos de las variables en cantidad y calidad suficiente				X	
6. PERTINENCIA	Permite conseguir datos de acuerdo con los objetivos planteados				X	
7. CONSISTENCIA	Pretende conseguir datos basados en teorías o modelos teóricos				X	
8. COHERENCIA	Entre variables, dimensiones, indicadores o ítems				X	
9. METODOLOGÍA	Estrategia responde al propósito de la investigación				X	
10. APLICACIÓN	Los datos a obtener permiten un tratamiento estadístico pertinente				X	

CONTEO TOTAL DE LAS RESPUESTAS POR CATEGORÍA (Coloque la suma de las marcas de cada una de las categorías de la escala)	D	B	R	BU	E
				7	3

CALIFICACIÓN GLOBAL: coeficiente de validez = $\frac{1 \times D + 2 \times B + 3 \times R + 4 \times BU + 5 \times E}{50} = \frac{43}{50} = 0.86$

3. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

(Ubique el coeficiente de la validez obtenido en el intervalo respectivo y marque con una X en el círculo asociado)

CATEGORÍA		INTERVALO
No valido, reformular	<input type="radio"/>	(0.20 – 0.40)
No valido, modificar	<input type="radio"/>	<0.41-0.60)
Válido, mejorar	<input type="radio"/>	<0.61-0.80)
Válido, aplicar	<input checked="" type="radio"/>	<0.81-1.00)

4. RECOMENDACIONES / OBSERVACIONES:



FIRMA DEL EXPERTO
 DNI: : 07913902

FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

1. DATOS GENERALES

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EXPERTO	:	Trisoglio de Sifuentes Aida Teresa
GRADO ACADÉMICO MAS ALTO	:	Mag. En Gestión educativa
CARGO E INSTITUCIÓN DONDE LABORA	:	Docente /I.E. Parroquial Virgen de Loreto
AUTOR/ES DEL INSTRUMENTO	:	CINTHIA ANITA ISMIÑO CURTO
LUGAR Y FECHA	:	Iquitos,

2. CRITERIOS DE EVALUACIÓN

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE	BAJO	REGULAR	BUENA	EXCELENTE
		1	2	3	4	5
1.CLARIDAD	Los ítems e instrucciones están formulados con lenguaje apropiado y comprensible					X
2.OBJETIVIDAD	Permite medir hechos observables					X
3.ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología					X
4.ORGANIZACIÓN	Presentación ordenada					X
5.SUFICIENCIA	Comprende aspectos de las variables en cantidad y calidad suficiente					X
6.PERTINENCIA	Permite conseguir datos de acuerdo con los objetivos planteados					X
7.CONSISTENCIA	Pretende conseguir datos basados en teorías o modelos teóricos					X
8.COHERENCIA	Entre variables, dimensiones, indicadores o ítems					X
9.METODOLOGÍA	Estrategia responde al propósito de la investigación					X
10.APLICACIÓN	Los datos a obtener permiten un tratamiento estadístico pertinente					X

CONTEO TOTAL DE LAS RESPUESTAS POR CATEGORIA (Coloque la suma de las marcas de cada una de las categorías de la escala)	D	B	R	BU	E
					10

CALIFICACIÓN GLOBAL: coeficiente de validez = $\frac{1xD+2xB+3xR+4xBU+5xE}{50} = \frac{50}{50} = 1$

3. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

(Ubique el coeficiente de la validez obtenido en el intervalo respectivo y marque con una X en el círculo asociado)

CATEGORIA		INTERVALO
No valido, reformular	<input type="radio"/>	(0.20 – 0.40)
No valido, modificar	<input type="radio"/>	<0.41-0.60)
Válido, mejorar	<input type="radio"/>	<0.61-0.80)
Válido, aplicar	<input checked="" type="radio"/>	<0.81-1.00)

4. RECOMENDACIONES / OBSERVACIONES:


FIRMA

FIRMA DEL EXPERTO
DNI: 05241199

FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

1. DATOS GENERALES

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EXPERTO	:	Panduro Urrelo Harvey Enrique
GRADO ACADÉMICO MAS ALTO	:	Magister
CARGO E INSTITUCIÓN DONDE LABORA	:	Docente UNAP
AUTOR/ES DEL INSTRUMENTO	:	CINTHIA ANITA ISMIÑO CURTO
LUGAR Y FECHA	:	Iquitos,

2. CRITERIOS DE EVALUACIÓN

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE	BAJO	REGULAR	BUENA	EXCELENTE
		1	2	3	4	5
1. CLARIDAD	Los ítems e instrucciones están formulados con lenguaje apropiado y comprensible					X
2. OBJETIVIDAD	Permite medir hechos observables					X
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología				X	
4. ORGANIZACIÓN	Presentación ordenada				X	
5. SUFICIENCIA	Comprende aspectos de las variables en cantidad y calidad suficiente				X	
6. PERTINENCIA	Permite conseguir datos de acuerdo con los objetivos planteados				X	
7. CONSISTENCIA	Pretende conseguir datos basados en teorías o modelos teóricos				X	
8. COHERENCIA	Entre variables, dimensiones, indicadores o ítems				X	
9. METODOLOGÍA	Estrategia responde al propósito de la investigación				X	
10. APLICACIÓN	Los datos a obtener permiten un tratamiento estadístico pertinente				X	

CONTEO TOTAL DE LAS RESPUESTAS POR CATEGORIA (Coloque la suma de las marcas de cada una de las categorías de la escala)	D	B	R	BU	E
				8	2

CALIFICACIÓN GLOBAL: coeficiente de validez = $\frac{1xD+2xB+3xR+4xBU+5XE}{50} = \frac{42}{50} = 0,84$

3. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

(Ubique el coeficiente de la validez obtenido en el intervalo respectivo y marque con una X en el círculo asociado)

CATEGORIA		INTERVALO
No valido, reformular	<input type="radio"/>	(0.20 – 0.40)
No valido, modificar	<input type="radio"/>	<0.41-0.60)
Válido, mejorar	<input type="radio"/>	<0.61-0.80)
Válido, aplicar	<input checked="" type="radio"/>	<0.81-1.00)

4. RECOMENDACIONES / OBSERVACIONES:



FIRMA DEL EXPERTO
DNI: 05377079

CUESTIONARIO SOBRE MANEJO DE HERRAMIENTAS VIRTUALES

La confiabilidad para las guías de observación se llevó a cabo mediante el método de intercorrelación de ítems cuyo coeficiente es el Alfa de Cronbach, luego de una prueba piloto; los resultados obtenidos se muestran a continuación.

Estadísticos de confiabilidad para los cuestionarios

Alfa de Cronbach	Nº de ítems
0.901	30

La confiabilidad de las guías de observación mediante el coeficiente Alfa de Cronbach es 0,901 (**90.1%**) que es considerado confiable para su aplicación.

4: Consentimiento informado

CONSENTIMIENTO INFORMADO

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y HUMANIDADES

MANEJO DE HERRAMIENTAS VIRTUALES EN ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN INICIAL DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y HUMANIDADES UNIVERSIDAD NACIONAL DE LA AMAZONÍA PERUANA, IQUITOS 2022.

El propósito de esta ficha de consentimiento es preveer a los participantes en esta investigación con una clara explicación de la naturaleza de la misma, así como su rol en ella como participantes.

yo,.....,
identificado con DNI de
.....años de edad, acepto de manera voluntaria y consiente
participar en una investigación titulada: MANEJO DE HERRAMIENTAS
VIRTUALES EN ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN INICIAL DE LA FACULTAD DE
CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y HUMANIDADES UNIVERSIDAD NACIONAL DE
LA AMAZONÍA PERUANA, IQUITOS 2022, el cual consistirá en registrar en un
cuestionario como parte de la investigación, que está realizando la tesista. Bach.
CINTHIA ANITA ISMIÑO CURTO, para la obtención de, título profesional de
Licenciado en Educación con especialidad en educación Inicial, otorgado por la
Universidad Nacional de la Amazonia Peruana- Facultad de Ciencias de la
Educación y Humanidades. Dicha información recogida por el instrumento servirá
únicamente para los fines académicos de la investigación, salvaguardando la
identidad al no revelar la identidad en ningún momento de la investigación.

.....
Firma del padre de familia

.....
Firma del investigador