



UNAP



FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y HUMANIDADES

ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN SECUNDARIA

TESIS

**FACTORES RELACIONADOS A LA SATISFACCIÓN DE LA EDUCACIÓN
VIRTUAL EN ESTUDIANTES DEL QUINTO GRADO DE SECUNDARIA
INSTITUCIÓN EDUCATIVA MARISCAL OSCAR RAYMUNDO
BENAVIDES, IQUITOS 2022**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADO EN EDUCACIÓN CON ESPECIALIDAD EN LENGUA Y
LITERATURA**

PRESENTADO POR:

ISRAEL CÓRDOVA PICON

ASESOR:

Lic. Educ. ANUNCIACIÓN HERNÁNDEZ GRANDEZ, Dr.

IQUITOS, PERÚ

2024

ACTA DE SUSTENTACIÓN



FACULTAD DE EDUCACIÓN
ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN
SECUNDARIA

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS N°403-CGT-FCEH-UNAP-2024

En Iquitos, en el auditorio de la Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades a los 21 días del mes de marzo del 2024 a horas 09.00 a.m., se dio inicio a la sustentación pública de la Tesis titulada: **FACTORES RELACIONADOS A LA SATISFACCIÓN DE LA EDUCACIÓN VIRTUAL EN ESTUDIANTES DEL QUINTO GRADO DE SECUNDARIA INSTITUCIÓN EDUCATIVA MARISCAL OSCAR RAYMUNDO BENAVIDES, IQUITOS 2022**, aprobado con R.D. N°0462-2024-FCEH-UNAP del 11/03/24, presentado por el bachiller **ISRAEL CORDOVA PICON**, para optar el Título Profesional de **Licenciado en Educación Secundaria con especialidad en Lengua y Literatura** que otorga la Universidad de acuerdo a Ley y Estatuto.

El Jurado Calificador y dictaminador designado mediante R.D. N°2157-2024-FCEH del 27/11/23 está integrado por:

Dr. OSCAR ERNESTO ACUÑA REYNA	Presidente
Mgr. KEITHER REATEGUI MACEDO	Secretario
Mgr. LIZETH ALVARADO ICAHUATE	Vocal

Luego de haber escuchado con atención y formulado las preguntas necesarias, las cuales fueron respondidas: *satisfactoriamente*

El Jurado después de las deliberaciones correspondientes, llegó a las siguientes conclusiones:
La Sustentación Pública y la Tesis ha sido *Aprobada* con la calificación *Buena*.
Estando el bachiller apto para obtener el Título Profesional de **Licenciado en Educación Secundaria con especialidad en Lengua y Literatura**

Siendo las *11:00 am* se dio por terminado el acto *académico*

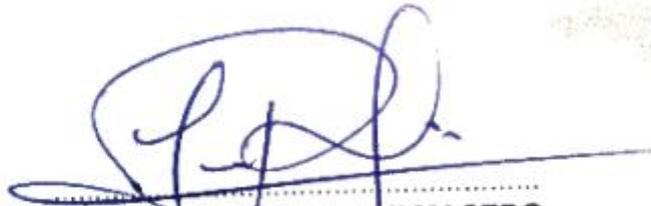
 Mgr. KEITHER REATEGUI MACEDO Secretario	 Dr. OSCAR ERNESTO ACUÑA REYNA Presidente	 Mgr. LIZETH ALVARADO ICAHUATE Vocal
	 Dr. ANUNCIACIÓN HERNANDEZ GRANDEZ Asesor	

JURADO Y ASESOR:



.....
Dr. OSCAR ERNESTO ACUÑA REYNA

Presidente



.....
Mgr. KEITHER REATEGUI MACEDO

Secretario



.....
Mgr. LIZETH ALVARADO ICAHUATE

Vocal

ASESOR:



.....
Dr. ANUNCIACIÓN HERNÁNDEZ GRANDEZ

RESULTADO DEL INFORME DE SIMILITUD

Reporte de similitud

NOMBRE DEL TRABAJO

FCEH_TESIS_CORDOVA PICON (2da rev).
pdf

AUTOR

ISRAEL CORDOVA PICON

RECUENTO DE PALABRAS

8538 Words

RECUENTO DE CARACTERES

46480 Characters

RECUENTO DE PÁGINAS

48 Pages

TAMAÑO DEL ARCHIVO

419.7KB

FECHA DE ENTREGA

Sep 27, 2023 10:00 AM GMT-5

FECHA DEL INFORME

Sep 27, 2023 10:00 AM GMT-5

● 20% de similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos

- 15% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 16% Base de datos de trabajos entregados
- 3% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

● Excluir del Reporte de Similitud

- Material bibliográfico
- Coincidencia baja (menos de 10 palabras)

Resumen

DEDICATORIA

A mi querido padre, Emilio Córdova Sánchez, por desear siempre lo mejor para mí y luchar para lo que tuviera y ser mi guía en el transcurso de mi carrera y mi vida.

A mi querida madre, María del Pilar Picón Caballero, por acompañarme siempre en cada una de las agotadoras largas noches de estudio y haberme forjado como la persona que soy.

A mis hermanos: Deysi, Maritza, Emilio, Pilar, Carlos y Maira, por su cariño y apoyo constante, sobre todo, por estar en los momentos más importantes de mi vida. Este logro académico profesional también es de ustedes.

ISRAEL

AGRADECIMIENTO

La realización de esta investigación ha sido posible gracias al apoyo incondicional de diferentes personas, a quienes la autora expresa su gratitud.

Al Equipo directivo, docentes y estudiantes del 5º grado de secundaria de la Institución Educativa “Mariscal Oscar Raymundo Benavides” del distrito de Iquitos, por las facilidades brindadas para llevar a cabo la recolección de la información que permitieron el logro de los objetivos de la presente investigación.

A nuestros jurados por sus observaciones y sugerencias que permitieron mejorar el trabajo de investigación.

Al Dr. Anunciación Hernández Grandez, por sus valiosas orientaciones en la temática que permitieron llevar a cabo la presente investigación.

Un especial agradecimiento a mis queridos padres Emilio Córdova Sánchez y María del Pilar Picón Caballero, por ser los principales motores de mis sueños, por confiar en mí y en la concreción de mis metas y expectativas.

El Autor

ÍNDICE

	Páginas
PORTADA	i
ACTA DE SUSTENTACIÓN	ii
JURADO Y ASESOR:	iii
RESULTADO DEL INFORME DE SIMILITUD	iv
DEDICATORIA	v
AGRADECIMIENTO	vi
ÍNDICE	vii
ÍNDICE DE TABLAS	viii
ÍNDICE DE GRÁFICOS	ix
RESUMEN	x
ABSTRACT	xi
INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO	8
1.1. Antecedentes	8
1.2. Bases teóricas	10
1.3. Definición de términos básicos	16
CAPÍTULO II: HIPÓTESIS Y VARIABLES	17
2.1. Formulación de hipótesis	17
3.2. Variables y su operacionalización	17
CAPÍTULO III: METODOLOGÍA	24
3.1. Tipo y diseño de investigación	24
3.2. Diseño muestral	25
3.3. Procedimientos, técnicas e instrumentos de recolección de datos	28
3.4. Procesamiento y análisis de datos	29
3.5. Aspectos éticos	29
CAPÍTULO IV: RESULTADOS	30
CAPÍTULO V: DISCUSIÓN	40
CAPÍTULO VI: CONCLUSIONES	48
CAPÍTULO VII: RECOMENDACIONES	49
CAPÍTULO VIII: FUENTES DE INFORMACIÓN	51
ANEXOS	54
Anexo 01. Matriz de consistencia	55
Anexo 02. Instrumentos de recolección de datos	58
Anexo 03. Informe de validación y confiabilidad de los instrumentos	67
Anexo 04. Consentimiento informado	82

ÍNDICE DE TABLAS

N°	Título	Pág
Tabla 01	Número de estudiantes del quinto grado de educación secundaria del colegio MORB, Iquitos, año académico 2022.	25
Tabla 02	Diseño muestral.	27
Tabla 03	Porcentaje de estudiantes del quinto grado de secundaria por nivel socioeconómico.	30
Tabla 04	Porcentaje de estudiantes del quinto grado de secundaria por nivel de recursos de aprendizaje virtual que utilizan.	32
Tabla 05	Porcentaje de estudiantes del quinto grado de secundaria por nivel de satisfacción con la educación virtual.	34
Tabla 06	Correlación entre los factores socioeconómicos, recursos de aprendizaje virtual que utilizan y la satisfacción con la educación virtual en estudiantes de la muestra, Iquitos 2022.	36
Tabla 07	Prueba de correlación Rho de Spearman entre el factor nivel socioeconómico y la satisfacción con la educación virtual en estudiantes de la muestra, Iquitos 2022.	38
Tabla 08	Prueba de correlación Rho de Spearman entre el factor nivel de recursos de aprendizaje que utilizan y la satisfacción con la educación virtual en estudiantes de la muestra, Iquitos 2022.	39

ÍNDICE DE GRÁFICOS

N°	Título	Páginas
Gráfico 01	Porcentaje de estudiantes del quinto grado de secundaria por nivel socioeconómico.	30
Gráfico 02	Porcentaje de estudiantes del quinto grado de secundaria por nivel de valoración de los recursos de aprendizaje virtual que utilizan.	32
Gráfico 03	Porcentaje de en estudiantes del quinto grado de secundaria por nivel de satisfacción con la educación virtual.	34

RESUMEN

El estudio estuvo dirigido a precisar la asociación de los factores socioeconómicos, recursos de aprendizaje que utilizan y la satisfacción con la educación virtual en alumnos del 5to. grado de secundaria de una escuela pública de Iquitos, año 2022. Fue un estudio confirmatorio, de diseño descriptivo - relacional y transversal, que incluyó a 532 alumnos como población y una muestra de 223 alumnos elegidos por distribución proporcional y aleatoria, se utilizó dos cuestionarios. Los resultados evidenciaron que el 11,2% reportaron un nivel socioeconómico alto; el 49,3% medio; y el 39,5% bajo. También se evidenció que el 9,9% utilizaron recursos de aprendizaje en un nivel alto; el 48,4% medio; y el 41,7% bajo. De igual modo, se evidenció que el 9,9% reportó un nivel alto de satisfacción con la educación virtual; el 44,8% medio; y el 36,3% bajo, respectivamente. Se verificó que hay asociación significativa entre el nivel socioeconómico y la satisfacción con la educación virtual ($r_s=0,591$) (sig. Asintótica 0,000). Asimismo, se verificó que hay asociación significativa entre el nivel de recursos de aprendizaje que utilizan y la satisfacción con la educación virtual ($r_s=0,691$) (sig. Asintótica 0,000). Se llegó a la conclusión que hay asociación significativa entre los factores nivel socioeconómico y recursos de aprendizaje que utilizan con la satisfacción de la educación virtual en alumnos sujetos de estudio ($r_s = 0,690$) (sig. Asintótica 0,000).

Palabras clave: Factores socioeconómicos, recursos de aprendizaje que utilizan – Satisfacción con la educación virtual.

ABSTRACT

The study was aimed at specifying the association of socioeconomic factors, learning resources that they use and satisfaction with virtual education in students of the 5th. high school grade of a public Educational Institution of Iquitos, year 2022. It was a confirmatory study, of descriptive - relational and cross-sectional design, which included 532 students as a population and a sample of 223 students chosen by proportional and random distribution, two questionnaires were used. The results showed that 11.2% reported a high socioeconomic level; 49.3% medium; and 39.5% low. It was also evidenced that 9.9% used learning resources at a high level; 48.4% medium; and 41.7% low. Similarly, it was evidenced that 9.9% reported a high level of satisfaction with virtual education; 44.8% medium; and 36.3% low, respectively. It was found that there is a significant association between socioeconomic level and satisfaction with virtual education ($r_s=0.591$) (sig. Asymptotic 0.000). Likewise, it was verified that there is a significant association between the level of learning resources they use and satisfaction with virtual education ($r_s=0.691$) (sig. Asymptotic 0.000). It was concluded that there is a significant association between the factors socioeconomic level and learning resources that they use with the satisfaction of virtual education in students of the sample ($r_s = 0.690$) (sig. Asymptotic 0.000).

Keywords: Socioeconomic factors, learning resources they use – Satisfaction with virtual education.

INTRODUCCIÓN

Los avances en ciencia y tecnología, junto con las preocupaciones de salud pública mundial causadas por el COVID-19, han provocado que instituciones educativas, institutos de investigación y universidades suspendan clases, introduzcan métodos de enseñanza virtual y aprendizaje a distancia. Por lo tanto, es necesario pasar de los cursos presenciales a los cursos por Internet o combinar ambas formas para reducir la deserción mediante el uso de los aportes de las TIC. El fácil acceso y empleo de las modernas agendas TIC permite la prestación de servicios educativos totalmente virtuales (Huerta, 2020).

Sin embargo, también es un desafío para las instituciones educativas, docentes, estudiantes y padres de familia por los aspectos y requerimientos relacionados con su desarrollo: acceso a Internet, ambiente adecuado, soporte académico técnico, manejo de plataformas virtuales, programación curricular y sesiones de aprendizaje a la medida. La UNESCO (2020) ha publicado una serie de recomendaciones para asegurar la aplicación práctica durante este período, que enfatizan, entre otras cosas, el uso de plataformas virtuales o aplicaciones, donde todos los estudiantes utilizan únicamente dispositivos móviles; implementar mecanismos de formación y apoyo en línea para docentes y alumnos.

Esta situación también plantea preguntas importantes sobre qué factores influyen en el aprendizaje, el rendimiento y la retención de los estudiantes. Al respecto, Zambrano (2016) sostiene que la satisfacción de los alumnos con la educación

recibida es un indicador de evaluación de la calidad, mejora de la gestión y desarrollo de programas académicos que satisfagan sus expectativas.

Solo 51 hogares en América Latina y el Caribe están equipados con suficiente banda ancha para recibir y conectarse a clases virtuales, sostuvo Francisco Pedró (2021). También destaca otros factores que afectan la continuidad de la educación, como la interrupción personal por problemas económicos de los estudiantes; interrupción educativa por falta de preparación para el aprendizaje digital.

Según un informe técnico del INEI (2005), en el Perú el 38,8% de hogares accede a Internet y el 34,2% tiene computadora. Pero esta estadística se vuelve significativa cuando se observan los resultados de los hogares rurales, donde solo el 5,7% tenía acceso a Internet y el 6,7% a una computadora. Estos datos reflejan la brecha digital que existe en nuestro país, especialmente en el ámbito rural. En este sentido, la información sobre la existencia de servicios de Internet en IE se recopiló en el marco del seguimiento de 566 escuelas rurales realizado por la Defensoría del Pueblo en 2015. Solo el 8.8% (50) dijo haber utilizado este servicio, y solo el 7.6% (43) dijo tener un quiosco de Internet en el área de servicio de su establecimiento (Defensoría del Pueblo, 2020).

Nuestro país reconoce que la situación, la bioseguridad y las condiciones sociales no son iguales en todos los lugares del país. Por lo tanto, los tipos de servicios educativos ofrecidos son diferentes para cada Institución Educativa. Por ello, se proponen tres tipos de servicios: a distancia, semipresencial y presencial.

Sin embargo, se carece de un sistema de supervisión y monitoreo constante del servicio educativo que realizan las instituciones educativas, que reporten información valiosa sobre el servicio educativo virtual y trabajo remoto con criterios de calidad y accesibilidad que permita a los estudiantes lograr las metas de aprendizaje propuestos.

Por esta razón, hasta el momento hay indicios de insatisfacción con los mandatos de instrucción en la educación a distancia, especialmente entre los estudiantes secundarios de las instituciones de educación pública, y no existen evaluaciones de calidad basadas en investigaciones sobre la satisfacción y factores relacionados con la enseñanza virtual. Esta insatisfacción se puede atribuir a un nivel socioeconómico bajo, recursos de aprendizaje virtual bajos, compañerismo virtual bajo, colaboración virtual baja y reconocimiento de habilidades bajo.

De hecho, La Madriz (2016) consideró los siguientes indicadores económicos entre los factores relacionados con la satisfacción de los alumnos con la educación virtual: el costo de los pagos privados por Internet, el alto costo de utilizar los recursos tecnológicos, el costo de crear tiempo para las lecciones virtuales, la matrícula proceso, problemas de administrador. García (2020) afirma que existen brechas en el acceso al mundo digital, por un lado, tecnologías sofisticadas, computadoras, teléfonos móviles modernos y, sobre todo, una conexión a internet suficiente.

Si bien esto es cierto, existen ventajas en el aprendizaje virtual y también es claro que algunas instituciones tienen limitaciones. Por consiguiente, el estudio estuvo

dirigido a obtener información relacionada con los factores que influyen en la satisfacción con la educación virtual, con el objetivo de informar la toma de decisiones de las instituciones educativas para mejorar la educación y adaptarse a sus necesidades utilizando métodos de educación virtual. Para evitar el bajo rendimiento académico y las tardanzas.

En el estudio realizado, los docentes aparentemente no se encontraban en una situación similar a la pandemia del COVID-19, donde se vieron obligados a utilizar las TIC en la prestación de los servicios educativos, ya que sus tareas y responsabilidades eran de adaptación. El éxito de su trabajo es posible siempre y cuando sean educados, sepan cómo manejar los medios digitales en su beneficio y participen regularmente en la enseñanza y el aprendizaje.

En las instituciones escolares de Iquitos se observa la dificultad de muchos docentes y miles de estudiantes que tuvieron que adecuarse a las nuevas necesidades y demandas educativas a propósito del confinamiento y la implementación sobre la marcha de la estrategia de educación virtual y a distancia, como alternativa educativa para dar continuidad al servicio educativo.

Desde esta perspectiva, resulta valioso verificar la asociación entre el nivel socioeconómico y los recursos de aprendizaje que utilizan con la satisfacción de la educación virtual en alumnos del 5to. grado de secundaria de la Institución Educativa pública Mariscal Oscar R. Benavides, de Iquitos 2022, puesto que generará conocimientos válidos y confiables sobre las variables de interés; conocimientos que han de servir para construir hipótesis que permitirán entender

mejor esta problemática para proponer soluciones prácticas, y servirá para futuras investigaciones.

Teniendo en cuenta lo anteriormente descrito, el estudio se dirige a resolver los siguientes problemas:

Problema general:

¿Qué asociación hay entre los factores socioeconómicos, recursos de aprendizaje virtual y la satisfacción con la educación virtual en los estudiantes del 5to. grado de secundaria de una Institución Educativa pública, Iquitos 2022?

Problemas específicos:

- a) ¿Cuál es el nivel socioeconómico de los estudiantes del 5to. grado de secundaria de una Institución Educativa pública, Iquitos 2022?
- b) ¿Cuáles es el nivel de los recursos de aprendizaje que utilizan los estudiantes del 5to. Grado de secundario de una Institución Educativa pública, Iquitos 2022?
- c) ¿Cuál es el nivel de satisfacción con la educación virtual en los estudiantes del 5to. de secundaria de una Institución Educativa pública, Iquitos 2022?
- d) ¿Qué asociación existe entre el nivel socioeconómico y la satisfacción con la educación virtual en los estudiantes del 5to. grado de secundaria de una Institución Educativa pública, Iquitos 2022?
- e) ¿Qué asociación existe entre el nivel de recursos de aprendizaje que utilizan y la satisfacción con la educación virtual en los estudiantes del 5to. Grado de secundaria de una Institución Educativa pública, Iquitos 2022?

De acuerdo con la problemática planteada, se formularon los siguientes objetivos de investigación.

Objetivo general:

Determinar la asociación entre los factores socioeconómicos, recursos de aprendizaje virtual y la satisfacción con la educación virtual en los estudiantes del 5to. grado de secundaria de una Institución Educativa pública, Iquitos 2022.

Objetivos específicos:

- a) Identificar el nivel socioeconómico de los estudiantes del 5to. grado de secundario de una Institución Educativa pública, Iquitos 2022.
- b) Identificar el nivel de recursos de aprendizaje que utilizan los estudiantes del 5to. grado de secundario de una Institución Educativa pública, Iquitos 2022.
- c) Determinar el nivel de satisfacción con la educación virtual en los alumnos del 5to. grado de secundaria de una Institución Educativa pública, Iquitos 2022.
- d) Determinar la asociación entre el nivel socioeconómico y la satisfacción con la educación virtual en los estudiantes del 5to. grado de secundaria de una Institución Educativa pública, Iquitos 2022.
- e) Determinar la asociación entre el nivel de recursos de aprendizaje que utilizan y la satisfacción con la educación virtual en los estudiantes del 5to. grado de secundario de una Institución Educativa pública, Iquitos 2022.

El estudio fue confirmatorio con un diseño descriptivo, relacional, transversal (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014). Los sujetos de estudio fueron 523 estudiantes de quinto grado de secundaria del Colegio “Mariscal Oscar Raymundo Benavides” de la ciudad de Iquitos, a partir del año 2022, y se seleccionó una

muestra de 223 estudiantes en una distribución estratificada y aleatoriamente proporcional para asegurar la igualdad de oportunidad. involucrados en la investigación.

La tesis se divide en ocho capítulos. El capítulo uno, comprende los antecedentes de estudio, las bases teóricas y la definición de términos básicos. El capítulo dos, presenta las hipótesis y las variables de estudio. El capítulo tres, expone de manera precisa la metodología adoptada para lograr los objetivos propuestos. El capítulo cuatro, presenta los resultados estadísticos obtenidos. El capítulo cinco, se refiere a la discusión de los resultados. El capítulo seis, se formulan las conclusiones del estudio. El capítulo siete, se plantean las recomendaciones pertinentes. El capítulo ocho, se presenta las fuentes de información utilizadas en el estudio. Finalmente, se incluyen los anexos aclaratorios correspondientes.

CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO

1.1. Antecedentes

Internacional:

En Madrid, España, Zambrano (2016), realizó un estudio exploratorio con un diseño correlacional y de regresión utilizando un método de pasos secuenciales, para identificar predictores de la satisfacción de los estudiantes con estudiantes de habla hispana. El estudio incluyó una muestra de 102 participantes, con lo que se contestó un cuestionario traducido al español. Los resultados del análisis de correlación mostraron que todos los factores estudiados, excepto el miedo a utilizar la computadora, estaban significativamente relacionados con la satisfacción de los estudiantes. El análisis de regresión gradual mostró que la flexibilidad del curso, la actitud de los profesores hacia el aprendizaje en línea, la autoeficacia de los estudiantes en el uso de Internet y la interactividad percibida predicen el 47,2 por ciento de la satisfacción de los estudiantes.

Nacional:

En Arequipa, Perú, Gonzales (2021) realizó un estudio confirmatorio con un diseño transversal correlacional para determinar la relación entre el nivel socioeconómico, los recursos virtuales de aprendizaje, el programa virtual y la colaboración sobre la satisfacción de los estudiantes de medicina con las competencias educativas virtuales de una universidad pública, que incluyó a 117 estudiantes clínicos a quienes se les envió cuestionarios virtuales. Los resultados muestran que el 49.60% se encuentra algo satisfecho y el 19.70%

no cuenta con la tecnología suficiente para impartir cursos virtuales. El 76,60% cree que la comunicación es mala. El 80,40% tiene una mala idea sobre la preparación docente. El 100% tiene pocas oportunidades de aprendizaje virtual. El 54,40% cree que la colaboración virtual es casi inexistente. El 68,60% cree que sus habilidades no están plenamente desarrolladas. Este estudio reveló que los factores: falta de recursos de aprendizaje, falta de programa virtual, mala preparación docente, falta de colaboración virtual y falta de desarrollo de habilidades están significativamente relacionados con la satisfacción de los estudiantes con el aprendizaje virtual (nivel de significancia, $p < 0.05$).

En la ciudad de Lima, Sandoval (2021), efectuó un estudio descriptivo y transversal que tuvo como finalidad conocer la satisfacción de los estudiantes de bachillerato del 5° grado con la educación virtual que ofrece la institución educativa de San Isidro, Lima, que contó con una muestra de 142 estudiantes, utilizó el cuestionario de línea de base (Cuestionario Sp-DELES) elaborado por Scott L. Walker. Los resultados mostraron que 59,51 estudiantes se mostraron muy satisfechos con la dimensión relativa de la educación virtual; El 54,46% manifestó estar muy satisfecho con la dimensión de desarrollo personal de la educación virtual; además; El 76,06% expresó que están muy satisfechos con la dimensión de conservación y cambio del sistema de educación virtual; El 85,92% reportó baja satisfacción global con la educación virtual en una escala adicional. Este estudio concluyó que el 51,03% estaba satisfecho con la educación virtual; el 48,97% restante expresó su insatisfacción con la educación virtual.

En la ciudad de Lima, Valdez (2017) realizó un estudio confirmatorio de diseño correlativo y transversal para identificar la relación entre la enseñanza virtual y la satisfacción de los estudiantes en un instituto, que incluyó a 150 estudiantes y una muestra de 108 estudiantes a los que se les administró cuestionarios para recabar información sobre las variables de estudio. Este estudio encontró una asociación significativa entre la educación virtual y la satisfacción de los estudiantes ($r= 0,827$, correlación alta). También se encontró relación entre los recursos virtuales de aprendizaje y la satisfacción de los estudiantes ($r= 0,757$, correlación moderada); y finalmente, se encontró una asociación significativa entre la presentación virtual y la satisfacción de los estudiantes ($r= 0,861$, correlación alta).

En el ámbito local/ regional:

No se reportaron estudios sobre la relación entre las variables del presente estudio.

1.2. Bases teóricas

2.2.1. Factores asociados a la satisfacción estudiantil en la educación virtual

2.2.1.1. Educación virtual

Las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC) forman parte de la tecnología emergente y se refiere al uso de medios informáticos para el almacenamiento, procesamiento y difusión de cualquier tipo de información o proceso de aprendizaje.

Según Tapia (2014), las TIC puede ayudar a lograr una mayor eficiencia de los recursos, etc. Constituyen un medio para lograr el objetivo de mejorar la educación; advierte, no obstante, que, si se utilizan desde una perspectiva tecnológicamente determinista, dan la falsa impresión de que son necesarios para el progreso; su uso debe ser crítico e informado y considerar que la educación es el resultado de diferentes contextos socioculturales, políticos y económicos.

La educación no es un proceso autónomo, necesita del apoyo de las TIC para mejorarla, y para ello son necesarias políticas educativas y sociales que son importantes para todos. Las TIC sirve para colaborar, experimentar, escribir, crear, trabajar, compartir, leer, participar, dando la posibilidad de hacer miles de cosas imaginables (González, 2011).

La transición de la enseñanza presencial al aprendizaje virtual debe ser gradual para que estudiantes y docentes acepten los cambios positivamente; además, la formación presencial no debe pasarse por alto en este proceso. En este contexto, Salinas (1999) sugiere que la formación presencial tiene un trasfondo complejo que incrementa informalmente el interés de los estudiantes por las actividades de aprendizaje, indicando que la comunicación interpersonal es la mejor motivación.

La tecnología se ha convertido en la herramienta principal en la enseñanza-aprendizaje, siendo la educación virtual un nuevo método de enseñanza que desafía los métodos de enseñanza tradicionales al alterar el tiempo y el espacio. Rivera et al. (2010), definen la educación virtual como una forma dinámica e interactiva de aprendizaje. Se basa en un modelo

colaborativo en el que profesores y estudiantes participan, incluso cuando están separados por la distancia física. La tecnología juega un papel importante porque habilita espacios que incluyen audio, video, datos, gráficos e impresión.

Lo planteado por los citados autores, puede mostrar que la educación virtual se centra no sólo en la imagen del docente, sino en el rol que tiene el estudiante en este contexto educativo, porque interviene como protagonista de su aprendizaje. En este sentido, el rol del educador o docente cambia, siendo un guía y mediador que brinda el apoyo necesario a los estudiantes a través del asesoramiento y atención individualizada (Rivera et al., 2010).

El aprendizaje en la virtualidad, está enfocado en el alumno, donde participa activamente en la creación de conocimiento que garantiza un aprendizaje significativo. Los profesores ya no se centran en la presentación oral del contenido de los libros en clase. Más bien, asumen que el aula puede verse como un espacio que fomenta la colaboración y el trabajo independiente (González, 2012).

Según Lozano y Burgos (2012), la educación virtual es posible cuando se integra el uso de medios tecnológicos como medio de comunicación (medios asíncronos y sincrónicos) que facilita el intercambio de información entre el alumno y el docente. Es imprescindible contar con un supervisor que, en caso de ser necesario, fomente la comunicación continua entre el alumno y el docente.

2.2.1.2. Definición de satisfacción con la educación virtual

Según Zambrano (2016), la satisfacción con la enseñanza virtual es una correspondencia entre las expectativas pasadas de los estudiantes y los resultados obtenidos a través de la enseñanza virtual.

En segundo lugar, según Garbanzo (2007) y ahora Valdez (2017), la satisfacción con la educación virtual es una medida de cómo los estudiantes sienten que se cumplen sus expectativas académicas gracias a las actividades que realiza su institución, representa la felicidad que sienten. Si se cumplen, se satisfarán las necesidades de aprendizaje de los estudiantes, se mejorará el rendimiento, se evitarán las reducciones de personal y se mejorará la imagen y el prestigio de la institución al reflejar el éxito en el aprendizaje.

2.2.1.3. Factores de la satisfacción con la educación virtual

Las investigaciones han demostrado que la satisfacción de los estudiantes está influenciada por factores que no están directamente relacionados con el curso o la institución. Al respecto, Valdez (2017) precisa que la educación virtual hace referencia a los siguientes factores:

a) Nivel socioeconómico

Según, La Madriz (2016), son indicadores económicos relacionados con el costo de los pagos privados en línea, el alto costo del uso de recursos técnicos, el costo del compromiso con un aula virtual, problemas administrativos relacionados con los procesos de registro.

García (2020) señala que, si bien existen brechas de acceso al mundo digital, la tecnología, las computadoras, los teléfonos móviles avanzados y, sobre todo, una adecuada conectividad a internet es desalentadora.

Estos factores inciden en la satisfacción del estudiante con la enseñanza virtual.

b) Nivel de recursos de aprendizaje virtual que utilizan

Los materiales de estudio incluyen recursos que respaldan y dirigen el contenido de estudio, como material multimedia obtenido de internet y creado por los estudiantes. Un campus en línea permite acceder a estos recursos y contenidos. Un aula online es un lugar especial donde se fusionan y se conectan la interacción educativa, la interacción social y la interacción cognitiva (materiales, recursos, compañeros y profesores).

García (2020) señala que las desventajas de una educación virtual satisfactoria son el uso de dispositivos, donde varios miembros de la familia también deben usarlos con fines no educativos, y la falta de habilidades en el uso de herramientas digitales impide aprender a beneficiarse.

El estudio de Al Hariri y Al Hatta (2017) en la Universidad de Dammam investigó cómo el uso de la tecnología afecta el aprendizaje en los cursos de fisiología. Los dispositivos más usados por los estudiantes son las computadoras portátiles, teléfonos, tabletas y computadoras de escritorio. Esto indicaría que el uso de tecnología y materiales interactivos mejora el aprendizaje, aumenta la competencia y fue bien recibido por los estudiantes. Las instituciones educativas de educación básica y superior

pueden brindar flexibilidad y accesibilidad a través de la educación en línea, permitiendo a los estudiantes construir su conocimiento en su propio tiempo y lugar conveniente.

Según Suasti (2018), los alumnos tienen una mejor percepción de la educación en línea, les agrada la facilidad de uso de las herramientas tecnológicas, los profesores supervisan a los estudiantes y les proporcionan estímulo y confianza en el proceso de aprendizaje.

2.2.1.3. Conectividad y acceso a recursos TIC

Durante la crisis sanitaria nacional surgió la necesidad de la educación a distancia, lo que significó que tanto docentes como estudiantes tuvieran acceso a Internet y herramientas TIC como computadoras, laptops o teléfonos móviles. Se necesitaba una estrategia de "aprender en casa", radio y televisión.

La ley actual establece que, para asegurar que la educación a distancia sea efectiva, las escuelas deben recopilar datos de los estudiantes y profesores sobre sus interacciones y herramientas utilizadas.

Según el Informe Técnico del INEI (2005), al momento de la recolección de datos de la ENAHO, existían 38.8 por ciento conexiones a internet a nivel nacional y 34.2 por ciento computadoras en los hogares. Sin embargo, esta información es crítica cuando se observan los resultados en los hogares rurales donde el acceso a Internet fue solo 5.7 por ciento y la computadora 6.7 por ciento.

Los datos muestran la falta de acceso a la tecnología en algunas áreas rurales de nuestro país. Cabe recordar que, en 2015, la Defensoría del Pueblo realizó un seguimiento de 566 escuelas rurales y recopiló información sobre la disponibilidad de Internet en estas instituciones educativas. Solo el 8,8 por ciento de las personas utilizan este servicio y solo el 7,6 por ciento afirma que las ciudades con Internet Explorer tienen cabinas de internet (Defensoría del Pueblo, 2020).

1.3. Definición de términos básicos

Nivel socioeconómico: Son indicadores económicos relacionados con el costo de los pagos privados en línea, el alto costo del uso de recursos técnicos, el costo del compromiso con un aula virtual, problemas administrativos relacionados con los procesos de registro (La Madriz, 2016).

Recursos de aprendizaje virtual: Materiales educativos que apoyan y guían los contenidos de enseñanza, herramientas multimedia en línea creadas por estudiantes que permiten acceder a estos recursos a través de plataformas virtuales y tecnología educativa, donde se unen la enseñanza, la socialización y la interacción cognitiva (García, 2020).

Satisfacción con la enseñanza virtual: Mide el alineamiento de las expectativas previas de los estudiantes con los resultados alcanzados en la experiencia de aprendizaje del curso virtual (Zambrano, 2016).

CAPÍTULO II: HIPÓTESIS Y VARIABLES

2.1. Formulación de hipótesis

Hipótesis general:

Existe asociación significativa entre los factores nivel socioeconómico, nivel de recursos de aprendizaje virtual que utilizan y la satisfacción con la educación virtual en estudiantes de la muestra de estudio.

Hipótesis específicas:

- 1) Existe asociación significativa entre el factor nivel socioeconómico y la satisfacción con la educación virtual en estudiantes de la muestra de estudio.

- 2) Existe asociación significativa entre el factor nivel de recursos de aprendizaje virtual que utilizan y satisfacción con la educación virtual en estudiantes de la muestra de estudio.

3.2. Variables y su operacionalización

Variables de estudio:

Variable X_1 : Nivel socioeconómico

Variable X_2 : Nivel de recursos de aprendizaje virtual que utilizan

Variable Y : Satisfacción de la educación virtual

❖ **Variable 1: Nivel socioeconómico**

Definición conceptual: Son indicadores económicos relacionados con el costo de los pagos privados en línea, el alto costo del uso de recursos técnicos, el costo del compromiso con un aula virtual, problemas administrativos relacionados con los procesos de registro (La Madriz, 2016).

Definición operacional: Es el puntaje alcanzado por el encuestado en el cuestionario de preguntas en relación a los indicadores sociales y económicos asociados a la satisfacción de la educación virtual. El cual fue medido a través de la siguiente escala valorativa:

- Muy en desacuerdo (1)
- En desacuerdo (2)
- Indeciso (3)
- De acuerdo (4)
- Muy de acuerdo (5)

Fue evaluado globalmente a través de la siguiente escala valorativa:

- Bajo (1 – 18)
- Medio (19 – 36)
- Alto (37 – 55)

❖ **Variable 2: Nivel de recursos de aprendizaje virtual que utilizan**

Definición conceptual: Son materiales educativos que ayudan y guían los contenidos de enseñanza, herramientas multimedia en línea creadas por

estudiantes que permiten acceder a estos recursos a través de plataformas virtuales y tecnología educativa, donde se unen la enseñanza, la socialización y la interacción cognitiva (García, 2020).

Definición operacional: Es el puntaje conseguido por el estudiante en el cuestionario sobre recursos de aprendizaje virtual que utiliza, en las tres dimensiones (Tecnología, acompañamiento virtual y colaboración virtual). El cual fue medido a través de la siguiente escala valorativa de tipo Likert:

- Muy en desacuerdo (1)
- En desacuerdo (2)
- Indeciso (3)
- De acuerdo (4)
- Muy de acuerdo (5)

Fue evaluado globalmente a través de la siguiente escala valorativa:

- Bajo (1 – 16)
- Medio (17 – 34)
- Alto (35 – 50)
-

❖ **Variable 3: Satisfacción de la educación virtual**

Definición conceptual: Mide el alineamiento de las expectativas previas de los estudiantes con los resultados alcanzados en la experiencia de aprendizaje del curso virtual (Zambrano, 2016).

Definición operacional: Es el puntaje logrado por el encuestado en el cuestionario, en sus tres dimensiones (Expectativas del estudiante, calidad de

la institución, y docencia). El mismo que fue medido a través de la siguiente escala valorativa tipo escala Likert:

- Muy en desacuerdo (1)
- En desacuerdo (2)
- Indeciso (3)
- De acuerdo (4)
- Muy de acuerdo (5)

Fue evaluado globalmente a través de la siguiente escala valorativa:

- No satisfecho (1 – 18)
- Poco Satisfecho (19 – 36)
- Satisfecho (37 – 55)

Operacionalización de las variables

Variables	Definición conceptual	Tipo por su naturaleza	Indicadores	Escala de medición	Categorías	Valores de las categorías	Medios de verificación
Variable Independiente X₁: Nivel socio económico.	Estos son indicadores económicos relacionados con el costo de los pagos privados en línea, el alto costo del uso de recursos técnicos, el costo del compromiso con un aula virtual, problemas administrativos relacionados con los procesos de registro (La Madriz, 2016).	Cualitativa	Social	Ordinal	Escala de Medición: -Muy en desacuerdo.	1	Cuestionario para medir el factor nivel socioeconómico de los estudiantes del quinto grado de secundaria
			Económica		-En desacuerdo. -Indeciso. -De acuerdo. -Muy de acuerdo.	2 3 4 5	
					Escala de evaluación global: -Bajo -Medio -Alto	1 – 18 19 – 36 37 – 55	

X₂: Nivel de recursos de aprendizaje virtual que utilizan.	Son materiales educativos que apoyan y guían los contenidos de enseñanza, herramientas multimedia en línea creadas por estudiantes que permiten acceder a estos recursos a través de plataformas virtuales y tecnología educativa, donde se unen la enseñanza, la socialización y la interacción cognitiva (García, 2020).	Cualitativa	Tecnología	Ordinal	Escala de Medición: - Muy en desacuerdo. - En desacuerdo. - Indeciso. - De acuerdo. - Muy de acuerdo.	1 2 3 4 5	Cuestionario para medir el factor recursos de aprendizaje utilizados por los estudiantes del quinto grado de secundaria
			Acompañamiento virtual				
			Colaboración virtual				
					Escala de evaluación global: - Bajo - Medio - Alto	1 – 16 17 – 34 35 – 50	

Variable Dependiente Y: Satisfacción con la educación virtual	Mide el alineamiento de las expectativas previas de los estudiantes con los resultados alcanzados en la experiencia de aprendizaje del curso virtual (Zambrano, 2016).	Cualitativa	Expectativas del estudiante	ordinal	Escala de Medición: -Muy en desacuerdo. -En desacuerdo. -Indeciso. -De acuerdo. -Muy de acuerdo.	1 2 3 4 5	Cuestionario para medir la satisfacción de la educación virtual
			Calidad de la institución				
			Docencia				
					Escala de evaluación global: -Bajo. -Medio. -Alto.	1 – 18 19 – 36 37 – 55	

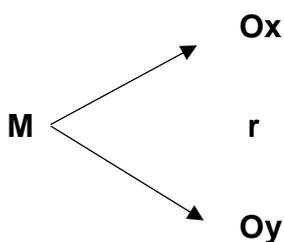
CAPÍTULO III: METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

Se trata de una investigación confirmatoria dirigido a verificar las hipótesis extraídas de la teoría; explorar posibles asociaciones entre eventos a partir de la manipulación de distintas variables externas (Hurtado, 2012). El propósito de este estudio fue investigar la asociación entre los factores socioeconómicos, los recursos virtuales de aprendizaje y la satisfacción con la educación virtual de los alumnos de quinto grado del Institución Educativa Mariscal Oscar Raymundo Benavides de Iquitos.

Se utilizó un diseño no experimental correlacional y transeccional. Diseño no experimental en el que no se manipulan variables de estudio y solo se recoge la información realmente encontrada. Diseño correlacional porque su objetivo es identificar asociaciones entre dos o más variables (factores socioeconómicos, recursos de aprendizaje virtuales que utiliza y satisfacción con la educación virtual) en una muestra o un contexto determinado (estudiantes de 5to año de secundaria). Diseño transversal debido a datos recogidos durante un único periodo de estudio continuo (Hernández, Fernández y Baptista, 2014).

Este diseño tiene el siguiente esquema:



En el cual:

M = Muestra de estudio.

O₁, O₂, O₃ = Medición de las variables 1, 2, y 3.

r = Asociación que existe entre las variables (1, 2, 3).

3.2. Diseño muestral

Población

Estuvo integrado por todos los alumnos de quinto grado de educación secundaria del colegio Mariscal Oscar Raymundo Benavides de Iquitos que cursan el año lectivo 2022.

Unidad de estudio: 1 estudiante.

Unidad informante: Estudiante del quinto grado de secundaria.

Tabla 01.

Número de estudiantes del quinto grado de educación secundaria del Colegio MORB, Iquitos, año académico 2022.

Cód.	Turno	N° de alumnos
1	Mañana	274
2	Tarde	258
	Total	532

Nota. Nóminas de matrícula 2022.

Método de muestreo

Se utilizó un muestreo probabilístico estratificado con distribución proporcional debido a que la población se compone de estratos (turno de estudio). Se desarrolló en dos etapas:

El primer paso fue determinar el tamaño de muestra óptimo. Esto se hizo utilizando la fórmula del tamaño de la muestra para estimar las frecuencias para las cuales se conoce el marco muestral.

Se procedió a calcular el tamaño de la muestra para la estimación de la frecuencia (marco de muestreo conocido).

$$n = \frac{N * Z_{1-\alpha/2}^2 * p * q}{d^2 * (N - 1) + Z_{1-\alpha/2}^2 * p * q}$$

Marco muestral	N =	532
Alfa (Máximo error tipo I)	$\alpha =$	0.050
Nivel de Confianza	$1 - \alpha/2 =$	0.975
Z de (1- $\alpha/2$)	Z (1- $\alpha/2$) =	1.960
Prevalencia	p =	0.500
Complemento de p	q =	0.500
Precisión	d =	0.050
Tamaño de la muestra	n =	223.00

La muestra estuvo representada por: n = 223 alumnos.

En el segundo paso se determinó la proporción de cada turno en toda la muestra. Para ello se realizaron los siguientes cálculos según la siguiente fórmula:

Tabla 02

Diseño muestral

Estratos (Turno)	*Ni	**Wi	***ni=Wi*n
Mañana	274	0.41917	115
Tarde	258	0.41917	108
Total	532		223

Nota: * Ni = es el tamaño de cada subpoblación
 **wi = esta es la parte de cada capa.
 ***ni = Este es el tamaño de muestra para cada capa

La selección de cada estudiante de cada estrato se realizó con SPSS versión 24 del programa estadístico español mediante selección aleatoria, selección de casos, muestreo aleatorio de casos y número exacto de casos. Asimismo, se tuvieron en cuenta los siguientes criterios:

Criterios de inclusión:

- Estar matriculado como estudiante del quinto grado de Educación Secundaria en la Institución Educativa.
- Aceptar voluntariamente participar como parte de la muestra de estudio, previa información proporcionada por el tesista.

Criterios de exclusión:

- Ser alumno de otro grado de educación secundaria.
- No aceptar ser parte de la muestra de estudio, previa información proporcionada por el investigador.

3.3. Procedimientos, técnicas e instrumentos de recolección de datos

Procedimientos

Se aplicó el siguiente procedimiento para recolectar datos relevantes:

- La muestra ha sido seleccionada.
- Se concertó una entrevista con los directores de las escuelas explicando los propósitos y objetivos de la investigación y se obtuvo permiso.
- Se obtuvo el consentimiento informado de los sujetos.
- Se utilizaron cuestionarios para la recolección de datos.
- Se agradeció a los estudiantes y profesores de clase.
- Las preguntas se organizaron según variables de investigación para su tabulación y procesamiento estadístico.

Técnicas:

Este estudio utilizó una técnica de encuesta que consiste en realizar preguntas a las unidades o fuentes de investigación para obtener información relevante (Hurtado de Barrera, 2012).

Instrumentos

El cuestionario recogió datos sobre la variable 1, el nivel socioeconómico del estudiante y la variable 2: recursos de aprendizaje virtual que utilizan.

También se recopiló información sobre la variable de investigación 3 mediante un cuestionario que midió la satisfacción con la educación virtual.

Estos instrumentos fueron validados mediante el juicio de 3 expertos y también se comprobó la confiabilidad mediante la prueba piloto y el coeficiente de confiabilidad Alfa de Cronbach (ver anexo 03).

3.4. Procesamiento y análisis de datos

La información se procesó automáticamente utilizando el programa estadístico SPSS versión 24 para Windows y una hoja de cálculo Excel para organizar la información.

El análisis descriptivo utilizó medidas de resumen (frecuencia y porcentaje), medidas de tendencia central (media aritmética) y medidas de dispersión (desviación estándar).

El análisis inferencial se realizó mediante la prueba de correlación rho de Spearman con un nivel de confianza del 95% y un nivel de significancia de $\alpha = 0,05$ ($p < 0,05$) para aceptar la hipótesis. Los resultados se presentan en tablas y gráficos para una buena legibilidad.

3.5. Aspectos éticos

Se respetó la identidad de las personas y los derechos reservados a la reputación personal y organizacional. Lo mismo se aplica a la confidencialidad de la información. Por lo tanto, los datos fueron anonimizados y reportados únicamente con fines de investigación estadística. También se respetaron los derechos de autor.

CAPÍTULO IV: RESULTADOS

4.1. Resultados sobre el nivel socioeconómico en estudiantes de la muestra de estudio.

Tabla 03

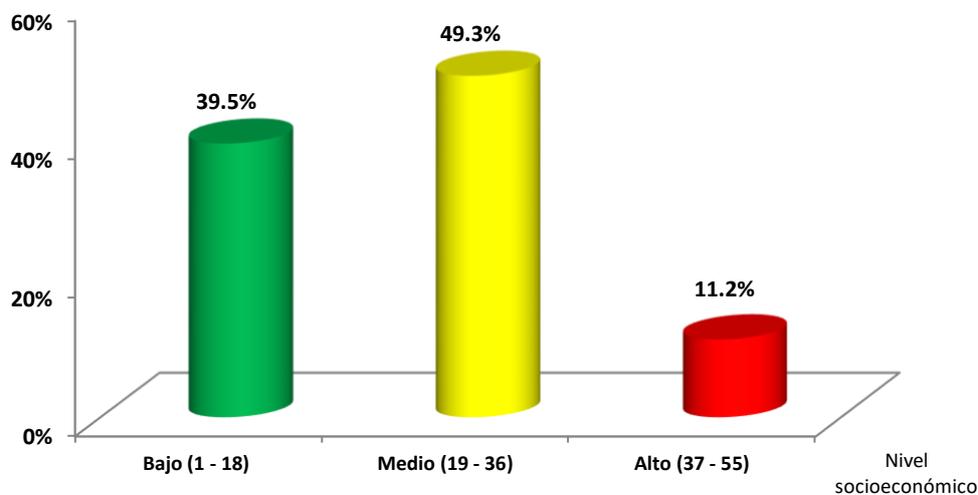
Porcentaje de estudiantes del quinto grado de secundaria por nivel socioeconómico.

Nivel socioeconómico	N° Estudiantes	%
Bajo (1 – 18)	88	39,5
Medio (19 – 36)	110	49,3
Alto (37 – 55)	25	11,2
Total	223	100,0

Nota. Base de datos.
 $\bar{x} \pm s = 34,96 \pm 2,02$

Gráfico 01.

Porcentaje de estudiantes del quinto grado de secundaria por nivel socioeconómico.



Nota: Tabla 03

La tabla 03 y el gráfico 01 permiten ver los resultados del nivel socioeconómico de los estudiantes de quinto grado del colegio Mariscal Oscar Raymundo Benavides, Iquitos 2022.

Observamos que del 100% de los estudiantes de la muestra (n=223) cuando se les preguntó sobre el nivel socioeconómico, el 39,5% (n=88) respondió que es bajo; el 49,3% (n=110) es medio; mientras que el 11,2% (n=25) respondió que era alto, respectivamente

La nota media alcanzada en la evaluación general del nivel socioeconómico de los estudiantes es de 34,96 puntos con una desviación estándar de $\pm 2,02$ puntos, lo que indica que el nivel socioeconómico de los estudiantes de la muestra se encuentra en un nivel medio (19 - 36 puntos) (Tabla 03 y Gráfico 02).

4.2. Resultados del nivel de recursos de aprendizaje virtual que utilizan.

Tabla 04

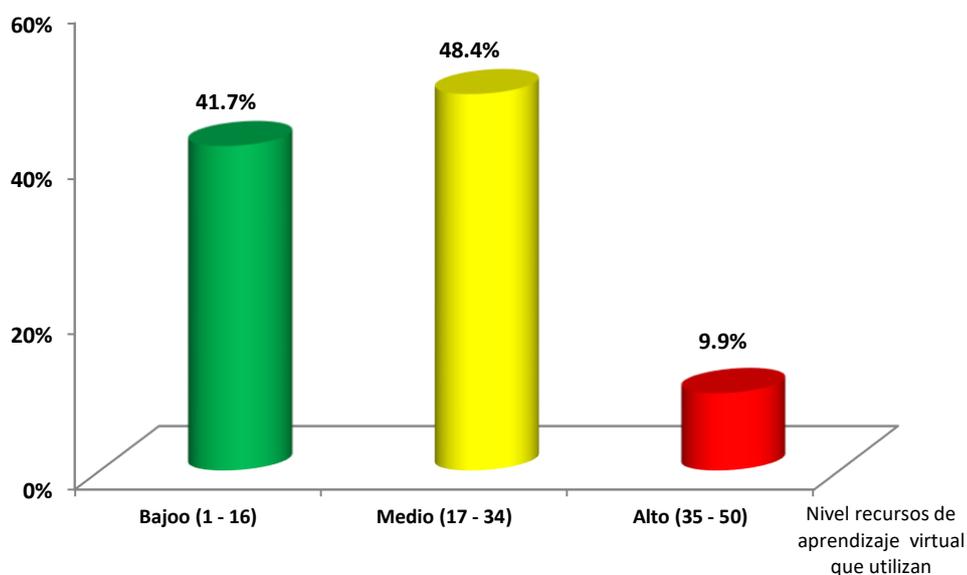
Porcentaje de estudiantes del quinto grado de secundaria por nivel de recursos de aprendizaje virtual que utilizan.

Nivel de recursos aprendizaje virtual que utilizan	Estudiantes	%
Bajo (1 - 16)	93	41,7
Medio (17 - 34)	108	48,4
Alto (35 - 50)	22	9,9
Total	223	100,0

Nota: Base de datos
 $\bar{x} \pm s = 32,97 \pm 3,03$

Gráfico 02.

Porcentaje de estudiantes del quinto grado de secundaria por nivel de recursos de aprendizaje virtual que utilizan.



Nota. Tabla 04

La Tabla 04 y el gráfico 02 muestran el nivel de recursos de aprendizaje utilizados por los alumnos de quinto grado del Instituto Mariscal Oscar Raymundo Benavides de Iquitos en el año 2022.

Encontramos que del 100% los estudiantes de la muestra (n=223) a los que se les preguntó sobre su uso de los recursos de aprendizaje, el 41,7% (n=93) lo calificó de bajo, el 48,4% (n = 108) lo valoró en un nivel medio; mientras que el 9,9% (n=22) respondió que es alto, respectivamente.

El puntaje promedio alcanzado en la evaluación general del uso de los estudiantes por parte de los estudiantes es de 32.97 puntos con una desviación estándar de ± 3.03 puntos, lo que muestra el nivel de uso de los estudiantes por parte de los estudiantes, los estudiantes de la muestra se ubicaron en el nivel medio (17 - 34 puntos) (Tabla 04 y Gráfico 02).

4.3. Resultados de la variable satisfacción con la educación virtual.

Tabla 05.

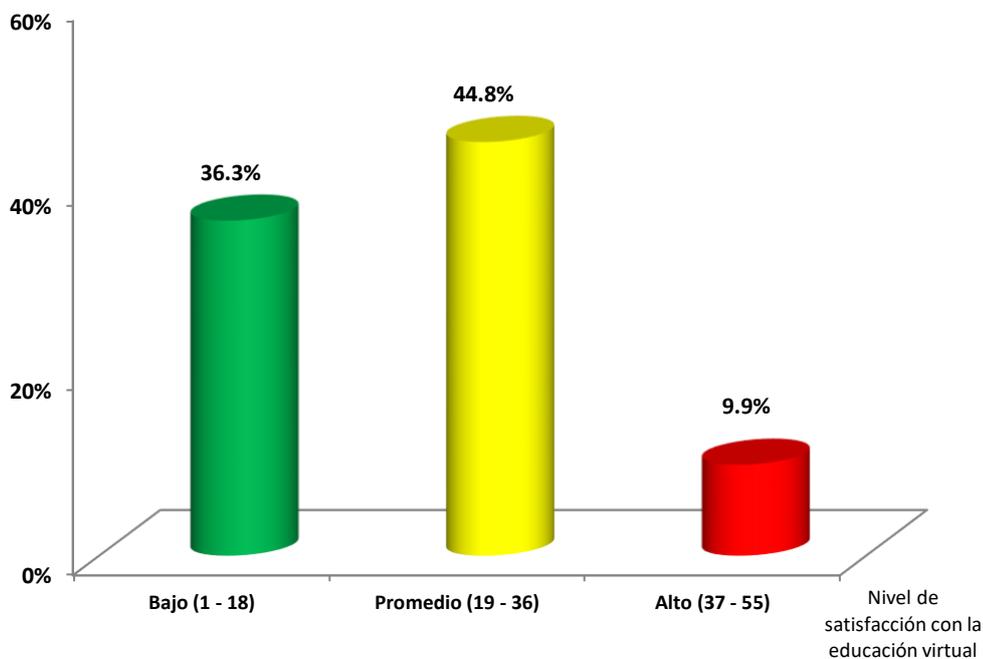
Porcentaje de estudiantes del quinto grado de secundaria por nivel de satisfacción con la educación virtual.

Nivel de satisfacción con la educación virtual	Estudiantes	%
Bajo (1 - 18)	81	36,3
Promedio (19 - 36)	100	44,8
Alto (37 - 55)	22	9,9
Total	223	100,0

Nota: Base de datos
 $\bar{x} \pm s = 34,90 \pm 3,01$

Gráfico 03.

Porcentaje de estudiantes del quinto grado de secundaria por nivel de satisfacción con la educación virtual.



Nota. Tabla 05

En la tabla 05 y gráfico 03 se muestra la satisfacción de los estudiantes de quinto grado de la institución educativa Mariscal Oscar Raymundo Benavides con la educación virtual, Iquitos 2022.

Se puede observar que del 100% los estudiantes muestreados (n=223), al preguntarles sobre su satisfacción con la educación virtual, el 36,3% (n = 81) es bajo, el 44,8% (n = 100) son promedio; mientras que el 9,9% (n=22) la calificó como alto.

El promedio alcanzado en la evaluación global de la satisfacción de los estudiantes con la enseñanza virtual es de 34.90 puntos con una desviación estándar de ± 3.01 puntos, lo que demuestra la satisfacción con la educación, los estudiantes incluidos en la muestra se encuentran en un nivel promedio (19 - 36) (Tabla 05 y Gráfico 03).

4.4. Resultados del análisis inferencial general.

Tabla 06.

Correlación entre los factores socioeconómicos, recursos de aprendizaje virtual que utilizan y la satisfacción con la educación virtual en estudiantes de la muestra, Iquitos 2022.

Factores socioeconómicos, recursos de aprendizaje virtual que utilizan y satisfacción con la educación virtual	Rho de Spearman	Sig. Asintótica
	0,696	0,000

Nota. Base de datos de investigación.

En la Tabla 06 se muestran los resultados de la prueba del coeficiente Rho de Spearman que mide la relación entre factores socioeconómicos, recursos de aprendizaje y satisfacción con la educación virtual de los estudiantes de 5to grado de la institución educativa Mariscal Oscar Raymundo Benavides, Iquitos 2022.

Al presentar el análisis con el coeficiente Rho de Spearman se reveló que la relación entre los factores socioeconómicos, los recursos de aprendizaje y la variable satisfacción con la formación virtual fue de $r_s = 0,696$; indica la existencia de una correlación positiva y estrecha (dependiendo del intervalo de evaluación de este coeficiente), esta relación se prueba probando la hipótesis de correlación estadística de variables posteriores ($p < 0.05$).

Estos resultados apoyan la validez de la hipótesis general de investigación de que: existe una relación significativa entre los factores socioeconómicos, los recursos de aprendizaje virtual que utilizan y la satisfacción de los estudiantes de quinto grado con la educación virtual Institución Educativa Mariscal Oscar Raymundo Benavides, Iquitos 2022.

4.5. Resultados del análisis inferencial bivariado 1.

Tabla 07.

Prueba de correlación Rho de Spearman entre el factor nivel socioeconómico y la satisfacción con la educación virtual en estudiantes de la muestra, Iquitos 2022.

Factores	Rho de Spearman	Sig. Asintótica
Socioeconómicos/Satisfacción con la educación virtual	0,591	0,000

Nota. Base de datos de investigación.

En la Tabla 07, se muestran los resultados de la prueba del coeficiente Rho de Spearman para medir factores de nivel socioeconómico y satisfacción con la educación virtual en estudiantes de 5to grado del Colegio Mariscal Oscar Raymundo Benavides de Iquitos 2022.

La asociación de factores de nivel socioeconómico de estudiantes de 5to grado de secundaria con la educación virtual, Iquitos 2022, obtuvo $r_s=0,591$; muestra que la relación entre estas variables es fuerte y positiva.

Estos datos apoyan la validez de la hipótesis específica de investigación planteada, la cual muestra que: Existe una relación significativa entre el nivel socioeconómico y la satisfacción de los estudiantes de quinto grado año de la Institución Educativa Mariscal Oscar Raymundo Benavides, Iquitos 2022.

4.6. Resultados del análisis inferencial bivariado 2.

Tabla 08.

Prueba de correlación Rho de Spearman entre el factor nivel de recursos de aprendizaje virtual que utilizan y la satisfacción con la educación virtual en estudiantes de la muestra, Iquitos 2022.

Factores recursos de aprendizaje virtual que utilizan/Satisfacción con la educación virtual	Rho de Spearman	Sig. Asintótica
	0,691	0,000

Nota. Base de datos de investigación.

En la Tabla 08, se muestran los resultados de la prueba del coeficiente Rho de Spearman, que mide la relación entre el nivel de recursos de aprendizaje virtual que utilizan y la satisfacción con la educación virtual entre los estudiantes de quinto grado del Colegio Mariscal Oscar Raymundo, Benavides, Iquitos

Se puede observar que la relación entre la satisfacción con la educación virtual de los estudiantes de quinto grado de la institución educativa Mariscal Oscar Raimundo Benavides de Iquitos con los recursos de aprendizaje virtual utilizados fue de $r_s=0,691$; muestra que la relación entre estas variables es fuerte y positiva.

Estos datos apoyan la validez de la hipótesis específica de investigación planteada, la cual muestra que: Existe una relación significativa entre el nivel de recursos de aprendizaje virtual que utilizan y la satisfacción de los estudiantes de quinto año de la Institución Educativa Mariscal Oscar Raymundo Benavides, Iquitos 2022.

CAPÍTULO V: DISCUSIÓN

El propósito del estudio fue: Determinar la relación entre los factores socioeconómicos, recursos de aprendizaje virtual y satisfacción con la educación virtual entre los estudiantes de quinto grado de la institución educativa Mariscal Oscar Raymundo Benavides 2022.

En cuanto al nivel socioeconómico de los estudiantes de quinto grado que participaron en la muestra de investigación, se puede observar que el 100% los estudiantes de la muestra (n=223), a quienes se les preguntó sobre su nivel socioeconómico, el 39,5% (n=88) respondieron que es bajo, el 49,3% (n = 110) precisaron que es medio; mientras que el 11,2 % (n=25) indicaron que es alto.

La nota media alcanzada en la evaluación general del nivel socioeconómico de los estudiantes es de 34,96 puntos con una desviación estándar de $\pm 2,02$ puntos, lo que indica que el nivel socioeconómico de los estudiantes de la muestra se encuentra en un nivel medio (19 - 36 puntos) (Tabla 03 y Gráfico 01).

Respecto a los resultados los recursos de aprendizaje por parte de los estudiantes del 5to grado de la institución educativa Mariscal Oscar Raimundo Benavides, Iquitos 2022, del 100% de la muestra de estudio (n=223), el 41,7% (n=93) lo calificó de bajo, el 48,4% (n = 108) lo valoró como medio; mientras que el 9,9% (n = 22) lo calificó de alto.

El puntaje promedio alcanzado en la evaluación general del uso de los estudiantes por parte de los estudiantes es de 33.91 puntos con una desviación estándar de \pm

3.03 puntos, lo que muestra el nivel de uso de los estudiantes por parte de los estudiantes, los estudiantes de la muestra se ubicaron en el punto medio (17-34 puntos) (Tabla 04 y Gráfico 02).

En cuanto al nivel de satisfacción con la educación virtual, se puede inferir que del 100% de los estudiantes de la muestra (n=223), el 36,3% (n = 81) la valoró de baja; el 44,8% (n=100) es promedio; mientras que el 9,9% (n=22) la calificó como alta, respectivamente.

El puntaje promedio alcanzado en la evaluación general de la satisfacción de los estudiantes con la educación virtual es de 34,90 puntos con una desviación estándar de $\pm 3,01$ puntos, lo que demuestra el nivel de satisfacción con su educación, los estudiantes de la muestra se encuentran en el nivel medio. nivel medio (19 - 36) (Tabla 05 y Gráfico 03).

Para comprobar la correlación de las variables de la investigación se utilizó la prueba estadística Rho de Spearman, cuyos resultados muestran que se le dio el valor de $r_s = 0,696$ a la relación entre los factores socioeconómicos, los recursos financieros destinados al aprendizaje y la variable satisfacción con la educación virtual (sig. Asintótica 0,000); indica la existencia de una correlación positiva y estrecha (dependiendo del rango de calificación de este coeficiente), esta relación se prueba mediante la prueba estadística de la hipótesis de correlación de variables consecutivas ($p < 0.05$) (Tabla 06).

Estos resultados apoyan la validez de la hipótesis general de investigación de que: existe una relación significativa entre los factores socioeconómicos, los recursos de aprendizaje y la satisfacción de los estudiantes de quinto grado con la educación virtual Institución Educativa Mariscal Oscar Raymundo Benavides, Iquitos 2022.

Asimismo, los resultados de la prueba del coeficiente Rho de Spearman, que mide la relación entre los factores del nivel socioeconómico de los estudiantes de quinto grado de la muestra de investigación y la satisfacción con la educación virtual, permiten establecer la relación entre el factor nivel socioeconómico. y satisfacción. educación virtual. de estudiantes, $r_s = 0,591$ (sig. Asintótico 0,000); evidencia de que la relación entre estas variables es fuerte y positiva (Tabla 07).

Estos datos sustentan la validez de la hipótesis específica de investigación formulada, la cual muestra que: Existe una relación significativa entre el nivel socioeconómico y la satisfacción de los estudiantes con la educación virtual de quinto grado de secundaria.

Los resultados de la prueba de coeficientes Rho de Spearman, que miden la correlación entre el factor recursos de aprendizaje virtual que utilizan y la satisfacción de los estudiantes de quinto año de secundaria con el aprendizaje virtual en la muestra de la investigación, dan la oportunidad de observar que el factor recursos de aprendizaje virtual utilizadas y la satisfacción con la educación virtual obtuvieron un valor de $r_s = 0,691$ (asintótico 0,000); muestra que la relación entre estas variables es fuerte y positiva (Tabla 08).

Estos datos apoyan la validez de la hipótesis específica de investigación planteada, la cual muestra que: Existe una relación significativa entre el nivel de recursos de aprendizaje virtual utilizados y la satisfacción de los estudiantes de quinto año de la muestra de estudio.

Los datos obtenidos en este estudio se corresponden a los resultados de la investigación realizada en Arequipa, Perú, por Gonzales (2021), quien reportó que factores, tales como: falta de recursos académicos prácticos, débil compañerismo virtual, baja preparación docente, la baja colaboración virtual y el bajo desarrollo de habilidades se relacionan significativamente con la satisfacción de los estudiantes con la educación virtual en la muestra del estudio ($p < 0,05$).

Esto también coincide con los resultados presentados por Valdez (2017), quien concluyó que existe una relación significativa entre la educación virtual en el Instituto Nacional Materno Perinatal y la satisfacción de los estudiantes (coeficiente de correlación 0,827, correlación alta). De igual forma, se encontró una correlación significativa entre los recursos virtuales de aprendizaje y la satisfacción de los estudiantes (coeficiente de correlación 0,757, correlación moderada); y finalmente, se demostró que existe una correlación significativa entre el apoyo virtual y la satisfacción de los estudiantes (coeficiente de correlación 0,861, correlación fuerte).

En definitiva, se puede afirmar que la metodología aplicada permitió alcanzar los objetivos de investigación propuestos en la medida que se estableció que existe una relación importante entre el nivel socioeconómico, el nivel de recursos de aprendizaje virtual utilizados y la satisfacción con la educación virtual en

estudiantes de quinto grado de educación secundaria. Por lo que constituye un aporte al desarrollo de la teoría y permite un mejor panorama para futuras investigaciones comparativas, explicativas, proyectivas o evaluativas de este tipo, que pretende no sólo avanzar en la comprensión del tema, sino también promover el mejoramiento de la educación virtual como un método y una herramienta básica para optimizar la enseñanza y el aprendizaje en las instituciones educativas públicas a nivel regional y nacional.

Cabe precisar que estos estudios son similares a la investigación realizada en términos de analizar los factores socioeconómicos y los recursos de aprendizaje virtual utilizados y su relación con la satisfacción con la educación virtual. Sin embargo, difieren en el contexto específico, la metodología utilizada y los aspectos o dimensiones específicos que se investigaron. Cada estudio aborda diferentes aspectos de la educación virtual y proporciona una perspectiva única sobre la satisfacción de los estudiantes con la educación virtual.

De otra parte, como toda investigación tiene un campo de acción limitada, es susceptible de tener algunas limitaciones que posiblemente restringen la utilidad de los hallazgos, dentro de los cuales se considera los siguientes puntos:

Un primer aspecto, es el tamaño y representatividad de la muestra de estudio, en el presente estudio se siguió un procedimiento probabilístico de selección de los sujetos, por consiguiente, los resultados obtenidos son generalizables únicamente a la totalidad de la población de estudiantes del quinto grado de educación secundaria de la Institución educativa Mariscal Oscar Raymundo Benavides, cuyas

sugerencias o recomendaciones solo son válidas para esta institución educativa; sin embargo, queda limitada la posibilidad de que estas propuestas de mejora también lleguen o sean válidas para los estudiantes del quinto grado de secundaria de otras instituciones educativas de la ciudad de Iquitos y de la región.

En esa misma línea de ideas, también resulta valioso considerar el contexto específico de la Institución Educativa Mariscal Oscar Raymundo Benavides, caracterizado por ser una institución educativa emblemática de la región Loreto, que acoge en su comunidad educativa a estudiantes de familias de diferentes niveles socioeconómicos y culturales, especialmente de nivel medio y bajo que viven en las zonas periféricas y urbano marginales de la ciudad de Iquitos. Por ello, es de advertir que los resultados pueden no aplicarse de la misma manera en otras instituciones educativas o contextos socioeconómicos diferentes.

Un tercer aspecto a considerar, es lo referido al auto reporte y sesgo de respuesta, ya que los datos utilizados en el estudio se obtuvieron a través de encuesta-cuestionarios, por consiguiente, es advertir que los resultados pueden estar sujetos a sesgos de respuesta o a la interpretación subjetiva de los estudiantes participantes de la muestra de estudio, dado que los instrumentos utilizados recogieron la información en un solo momento que se aplicaron dichos instrumentos, dentro de determinadas circunstancias, motivaciones, estados de ánimo, percepciones y actitudes de los estudiantes. Sin embargo, se ha tratado de generar las condiciones adecuadas para la aplicación de los cuestionarios de tal manera que se disminuyan estos posibles sesgos en las respuestas.

Un cuarto aspecto, está dirigido a las variables no consideradas en el presente estudio, dado a que el presente estudio es una primera aproximación al tema, sólo ha considerado algunos factores como el nivel socioeconómico y los recursos de aprendizaje virtual utilizados para verificar su relación con la satisfacción de la educación virtual de los estudiantes. Por tanto, es importante reconocer que existen otros factores que pueden estar asociados o influir en la satisfacción con la educación virtual y que no fueron considerados en el estudio. Por ejemplo, aspectos individuales como la motivación, las habilidades de autogestión, el apoyo familiar o involucramiento en el aprendizaje de sus hijos, disponibilidad de un entorno tranquilo y propicio para el estudio, pueden tener un impacto significativo en la percepción de los estudiantes.

De acuerdo al análisis y reflexión realizada líneas arriba, surgen una serie de propuestas que son necesarios incluirlos en el presente estudio, tales como la mejora de los recursos de aprendizaje ya que tienen un impacto importante en la satisfacción de los estudiantes con la educación virtual. Esto puede incluir la actualización de plataformas educativas, la capacitación docente en el uso de herramientas virtuales y la creación de materiales interactivos y atractivos.

Dado que los hallazgos se basan en un contexto específico de la Institución Educativa, por lo que es necesario considerar las diferencias entre instituciones educativas y contextos socioeconómicos. Al respecto, se propone trazar acciones para adaptar las estrategias de educación virtual a las necesidades y recursos disponibles en cada entorno escolar.

Finalmente, resulta necesario proponer estrategias para fomentar la participación activa de los estudiantes, mediante la implementación de mecanismos de retroalimentación, la creación de espacios de diálogo y la inclusión de actividades interactivas. Estas son solo algunas ideas generales y que las propuestas específicas pueden variar dependiendo de los hallazgos y del contexto particular de estudio.

CAPÍTULO VI: CONCLUSIONES

El estudio realizado permitió obtener las siguientes conclusiones:

Conclusión general:

Se precisó que existe una relación significativa ($r_s = 0,690$) (nivel de significancia 0.000%) entre los factores nivel socioeconómico, los recursos de aprendizaje que utilizan y la satisfacción con la educación virtual de los estudiantes del quinto grado de secundaria de la Institución Educativa Mariscal Oscar Raymundo Benavides en Iquitos 2022.

Conclusiones específicas:

1. Respecto al nivel socioeconómico de los estudiantes de la muestra de la investigación, se reveló que el 11,2% indicó un nivel alto; 49,3% medio; y 39,5% en nivel bajo.
2. Referente al nivel de recursos de aprendizaje utilizados por los estudiantes de la muestra de investigación, se reveló que el 9,9% lo calificó como alto; 48,4% medio; y el 41,7% en nivel bajo.
3. En relación a la satisfacción con la educación virtual se demostró que el 9,9% fue alta; 44,8% medio; y el 36,3% en nivel bajo.
4. En la muestra de estudio, se encontró que existe una relación significativa entre el nivel socioeconómico de los estudiantes y la satisfacción con la educación virtual ($r_s = 0,591$) (sig. Asintótico 0,000).
5. Se encontró que existe una relación significativa entre el nivel de recursos de aprendizaje virtual utilizados por los estudiantes de la muestra y la satisfacción con la educación virtual ($r_s = 0,691$) (asintótico 0,000).

CAPÍTULO VII: RECOMENDACIONES

Los resultados obtenidos permiten plantear las siguientes:

1. Se sugiere incluir dentro de la primera semana de planificación actividades de capacitación para todo el personal docente para fortalecer sus capacidades en diseño y elaboración de recursos de aprendizaje virtual, así como en el manejo de aplicaciones de ofimática (Word, PDF, Power Point, Prezzi), y redes sociales WhatsApp, Messenger, Facebook y Google meet.
2. Capacitar a los estudiantes sobre temas relacionados con el desarrollo de competencias transversales, especialmente en la competencia: Se desarrolla en entornos virtuales creados con la ayuda de las TIC, que ayudan a personalizar los entornos virtuales; gestionar información sobre el entorno virtual; comunicarse en un entorno virtual; crear objetos virtuales en varias formas; también en la competencia: Maneja su aprendizaje de forma independiente, lo que facilita la definición de sus metas de aprendizaje; organizar actividades estratégicas para lograr los objetivos de aprendizaje; así como observar, reflexionar y ajustar su desempeño durante el proceso de aprendizaje.
3. Se sugiere, asimismo, que en el momento de planificar las clases virtuales se tenga en cuenta el nivel económico y social de los estudiantes, especialmente el acceso a los servicios de luz agua e internet, el ingreso familiar, la situación laboral y la capacidad de gasto en el pago del servicio de internet privado; así como los costos para el acceso a recursos tecnológicos, para que se prevea los mecanismos y medios necesarios, de tal manera, que se garantice que los estudiantes de nivel socioeconómico bajo puedan acceder al servicio educativo en condiciones de equidad y calidad educativa.

4. También se sugiere tener muy en cuenta los recursos de aprendizaje que utilizan en la educación virtual para optimizar los procesos de enseñanza - aprendizaje, enfatizando en la tecnología que emplean (materiales educativos, calidad de los medios tecnológicos, recursos de aprendizaje), acompañamiento virtual (tutoría del docente, flexibilidad en el tiempo y atención a consultas de manera oportuna y eficiente) y colaboración virtual (orientación apropiada y oportuna en las áreas curriculares, atención y apoyo a las inquietudes, y la orientación didáctica)
5. Es sumamente necesario organizar un sistema de información respecto al servicio educativo que se ofrece, a través de la administración de encuestas dirigidos a los estudiantes, profesores y padres de familia, con el propósito de medir el alineamiento de las expectativas previas de los estudiantes con los resultados alcanzados en materia de enseñanza virtual para contribuir a la retroalimentación y mejora continua de los estudiantes.
6. Con el objetivo de contribuir al desarrollo de la teoría científica, los investigadores y tesis explorarán otras variables que pueden estar relacionadas con la satisfacción de los alumnos con la formación virtual que reciben, tanto a nivel comparativo, explicativo, proyectivo o evaluativo.

CAPÍTULO VIII: FUENTES DE INFORMACIÓN

- Al Hariri, M.T. y Al Hattami A.A. (2017). *Impact of students' use of technology on their learning achievements in physiology courses at the University of Dammam*. Journal of Taibah University Medical Sciences. 12(1).
- Defensoría del Pueblo (2020). *La educación frente a la emergencia sanitaria. Brechas del servicio educativo público y privado que afectan una educación a distancia accesible y de calidad*. Serie Informes Especiales N° 027-2020-DP. Lima – Perú.
- García F.J. Universidad. [Online] (2020). Acceso 17 de mayo de 2021. Disponible en: Disponible en: <https://bit.ly/2YPUeXU>.
- Gonzales, M.C. (2021). *Factores relacionados a la satisfacción de la educación virtual en los estudiantes de medicina de la Universidad Nacional de San Agustín, Arequipa 2021*. (Tesis para optar el Título Profesional de Médico Cirujano) Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa - Facultad de Medicina. Arequipa – Perú. Disponible en: <http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12773/12305/MCgoqumc.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- González, L. (2012). *Aula virtual como instrumento de apoyo para la enseñanza de la asignatura técnica de estudios, dirigida a los docentes del primer semestre del instituto universitario de tecnología para la informática (IUTEPI)*. (Tesis de maestría). Universidad de Carabobo. Venezuela-Valencia. Disponible en: <http://riuc.bc.uc.edu.ve/bitstream/123456789/997/1/L.Gonz%C3%A1lez.pdf>
- González-Santana, A. (2011). *Las TIC ¿para qué en educación?* [Vídeo en línea]. Disponible en: <https://youtu.be/V1KCFo0d0fc>
- Hernández, R.; Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación*. Sexta Edición. McGraw-Hill Interamericana Editores, S.A. DE C.V.
- Huerta, M. (2020). *Qué es la enseñanza*. Magisterio.com. [Online]; Acceso 17 de mayo de 2020. Disponible en: <https://www.magisterio.com.co/articulo/que-es-la-ensenanza>.
- Hurtado, J. (2012). *Metodología de la Investigación. Guía para una comprensión holística de la ciencia*. Caracas, Venezuela: Quirón-Sypal.

- INEI (2005). *Informes técnicos*. Portal web, <https://www.inei.gob.pe/biblioteca-virtual/boletines/tecnologias-de-la-informaciontic/1/>
- La Madriz J. (2016). *Factores que promueven la deserción del aula virtual*. Orbis. Revista Científica Ciencias Humanas. 12(35).
- Lozano, A. y Burgos, J. V. (2012). *Tecnología Educativa, en un modelo de educación a distancia centrado en la persona*. México: Limusa.
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación (2020). *El coronavirus covid-19 y la educación superior. Impacto y recomendaciones*. IESALC. UNESCO. [Online].; 2020. Acceso 10 de enero de 2022. Disponible en: <https://www.iesalc.unesco.org/2020/04/02/el-coronavirus-covid-19-y-la-educacion-superior-impacto-y-recomendaciones/>
- Pedró, F. (2021). *Transformación digital durante la pandemia de la covid-19 y los efectos sobre la docencia*. IESALC.UNESCO. [Online].; 2021. Acceso 25 de mayo de 2021. Disponible en: <https://www.iesalc.unesco.org/2021/01/24/la-transformacion-digital-durante-la-pandemia-de-la-covid-19-y-los-efectos-sobre-la-docencia/>
- Rivera, A., Viera, L. y Pulgarón, R. (2010). *La educación virtual, una visión para su implementación en la carrera de Tecnología de la Salud de Pinar del Río*. Educación Médica Superior, 24(2), 146-154.
- Salinas-Ibáñez. J. (1999). *Enseñanza flexible, aprendizaje abierto. las redes como herramientas para la formación*. Revista Eelectrónica de tecnología educativa, 10. Disponible en: <http://tecnologiaedu.us.es/cuestionario/bibliovir/gte23.pdf>.
- Sandoval, A.F. (2021). *Satisfacción de los estudiantes de 5° grado de secundaria con relación a la educación virtual en el Colegio María Reina Marianistas del distrito de San Isidro, Lima, 2020*. (Tesis para optar el Grado de Magíster en Educación con mención en Teorías y Gestión Educativa) Universidad de Piura – Facultad de Ciencias de la Educación. Lima – Perú. Disponible en: https://pirhua.udep.edu.pe/bitstream/handle/11042/5215/MAE_EDUC_TyG E-L_028.pdf?sequence=
- Suasti, C.A. (2018). *Satisfacción de los estudiantes de la enseñanza superior con las clases virtuales - un estudio en la Universidad Técnica de Manabí*. Maestría en la utilización de DAS pedagógicas TIC de Escuela Superior Educación y Ciencias.

- Tapia-Díaz, B.S. (2014). *La educación y el determinismo tecnológico*.
<https://prezi.com/a7dw-dlyiocg/la-educacion-y-el-determinismo-tecnologico/>
- Valdez, E.B. (2017). *La educación virtual y la satisfacción del estudiante en los cursos virtuales del Instituto Nacional Materno Perinatal 2017*. Repositorio de la Universidad Cesar Vallejo.
https://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:jYjxSDL9Pe4J:https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/21504/Valdez_BEB.pdf%3Fsequence%3D1+%&cd=9&hl=es-419&ct=clnk&gl=pe
- Zambrano, J. (2016). *Factores predictores de la satisfacción de estudiantes de cursos virtuales*. RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia 2016, 19 (2). <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=331445859012>.

ANEXOS

Anexo 01. Matriz de consistencia

Título de la investigación	Pregunta de investigación	Objetivos de la investigación	Hipótesis	Variables y dimensiones	Tipo y diseño de investigación	Población de estudio y muestra	Instrumento e instrumentos
FACTORES RELACIONADOS A LA SATISFACCIÓN DE LA EDUCACIÓN VIRTUAL EN ESTUDIANTES DEL QUINTO GRADO DE SECUNDARIA INSTITUCIÓN EDUCATIVA MARISCAL OSCAR RAYMUNDO BENAVIDES IQUITOS 2022.	<p>General: ¿Qué asociación hay entre los factores socioeconómicos, recursos de aprendizaje virtual y la satisfacción con la educación virtual en los estudiantes del 5to. grado de secundaria de una Institución Educativa pública, Iquitos 2022?</p> <p>Específicas: a) ¿Cuál es el nivel socioeconómico de los estudiantes del 5to. grado de secundaria de una Institución Educativa</p>	<p>General: Determinar la asociación entre los factores socioeconómicos, recursos de aprendizaje virtual y la satisfacción con la educación virtual en los estudiantes del 5to. grado de secundaria de una Institución Educativa pública, Iquitos 2022.</p> <p>Específicos: a) Identificar el nivel socioeconómico de los estudiantes del 5to. grado de secundario de una Institución Educativa</p>	<p>General: E Existe asociación significativa entre los factores nivel socioeconómico, nivel de recursos de aprendizaje virtual que utilizan y la satisfacción con la educación virtual en estudiantes de la muestra de estudio.</p> <p>Específicos: 1) Existe asociación significativa entre el factor nivel socioeconómico y la satisfacción con la educación virtual en estudiantes de la</p>	<p>Variables: X1: Nivel socioeconómico del estudiante Dimensiones: - Social. - Económico.</p> <p>X2: Recursos de aprendizaje utilizados. Dimensiones: - Tecnología. - Acompañamiento virtual. - Colaboración virtual.</p> <p>Y: Satisfacción de la educación virtual Dimensiones: - Expectativas del estudiante.</p>	<p>Tipo: Confirmatoria</p> <p>Diseño: Descriptivo – Correlacional y transversal.</p>	<p>Unidad de estudio: Estudiante</p> <p>Población: 532 estudiantes del quinto grado de secundaria de la Institución Educativa “Mariscal Oscar Raymundo Benavides”, de ambos turnos (Mañana y Tarde), matriculados durante el año escolar 2022.</p> <p>Unidad informante: Estudiante del nivel secundario</p>	<p>Técnicas: Encuesta</p> <p>Instrumentos: Cuestionario para medir el nivel socioeconómico del estudiante</p> <p>Cuestionario para medir el nivel de los recursos de aprendizaje utilizados por el estudiante en la educación virtual.</p> <p>Cuestionario para medir la satisfacción de la educación virtual.</p>

	<p>pública, Iquitos 2022? b) ¿Cuáles es el nivel de los recursos de aprendizaje que utilizan los estudiantes del 5to. Grado de secundario de una Institución Educativa pública, Iquitos 2022? c) ¿Cuál es el nivel de satisfacción con la educación virtual en los estudiantes del 5to. de secundaria de una Institución Educativa pública, Iquitos 2022? d) ¿Qué asociación existe entre el nivel socioeconómico y la satisfacción con la educación virtual en los estudiantes del 5to. grado de</p>	<p>pública, Iquitos 2022. b) Identificar el nivel de recursos de aprendizaje que utilizan los estudiantes del 5to. grado de secundario de una Institución Educativa pública, Iquitos 2022. c) Determinar el nivel de satisfacción con la educación virtual en los alumnos del 5to. grado de secundaria de una Institución Educativa pública, Iquitos 2022. d) Determinar la asociación entre el nivel socioeconómico y la satisfacción con la educación virtual en los estudiantes del 5to. grado de secundaria de</p>	<p>muestra de estudio. 2) Existe asociación significativa entre el factor nivel de recursos de aprendizaje virtual que utilizan y satisfacción con la educación virtual en estudiantes de la muestra de estudio.</p>	<p>-Calidad de la institución. -Docencia.</p>		<p>Muestra: 223 estudiantes, seleccionados mediante procedimientos probabilísticos. Tipo de muestreo: Estratificado por afijación proporcional y al azar simple.</p>	
--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------	--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

	<p>secundaria de una Institución Educativa pública, Iquitos 2022?</p> <p>e) ¿Qué asociación existe entre el nivel de recursos de aprendizaje que utilizan y la satisfacción con la educación virtual en los estudiantes del 5to. Grado de secundaria de una Institución Educativa pública, Iquitos 2022?</p>	<p>una Institución Educativa pública, Iquitos 2022.</p> <p>e) Determinar la asociación entre el nivel de recursos de aprendizaje que utilizan y la satisfacción con la educación virtual en los estudiantes del 5to. grado de secundario de una Institución Educativa pública, Iquitos 2022.</p>					
--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--	--	--

Anexo 02. Instrumentos de recolección de datos

CUESTIONARIO PARA MEDIR EL FACTOR NIVEL SOCIOECONÓMICO DE LOS ESTUDIANTES DEL QUINTO GRADO DE SECUNDARIA

Cóg. _____

Presentación:

Estimado(a) estudiante:

El presente cuestionario tiene por objetivo medir el nivel socioeconómico de los estudiantes del quinto grado de secundaria de la Institución Educativa “Mariscal Oscar Raymundo Benavides”, Iquitos.

El cuestionario es parte de un trabajo de investigación y toda información que nos brinde será confidencial y anónima, para ello se le solicita responder con toda sinceridad posible según las alternativas que considere conveniente.

Instrucciones:

Para responder las preguntas de los datos del encuestado, deberá escribir el dato completo en las líneas en blanco o marcar con una equis (X) en el paréntesis según corresponda.

Para responder las preguntas relacionados con los datos socioeconómicos, deberá leer detenidamente la pregunta y luego marcar con una (x) en el casillero la respuesta que considere conveniente, según las siguientes alternativas:

- Muy en desacuerdo (1)
- En Desacuerdo (2)
- Indeciso (3)
- De acuerdo (4)
- Muy de acuerdo (5)

I. Datos del encuestado:

Sexo: Hombre ()1 Mujer ()2

Edad (en años cumplidos): _____

Turno de estudio: Mañana ()1 Tarde ()2

II. Datos socio económicos del estudiante

N°	Dimensiones e Indicadores	Escala valorativa				
		Muy en desacuerdo (1)	En desacuerdo (2)	Indeciso (3)	De acuerdo (4)	Muy de acuerdo (5)
Dimensión 1: Social						
1	La vivienda donde habita es adecuada para llevar a cabo sus estudios en la modalidad virtual o presencial.					
2	El tipo de material de la vivienda le brinda las condiciones para realizar sus estudios virtuales o presenciales.					
3	La vivienda tiene acceso al servicio de energía eléctrica que le facilita realizar sus estudios virtuales o presenciales.					
4	La vivienda tiene acceso al servicio de Internet (Wi Fi) que facilita desarrollar sus clases virtuales.					
5	La vivienda donde habita cuenta con el servicio de agua potable.					
Dimensión 2: Económica						
6	El ingreso económico familiar mensual le permite costear sus estudios secundarios.					
7	La situación laboral de tus padres es estable y le garantiza las condiciones necesarias para que puedas estudiar.					
8	La ocupación actual de tus padres proporciona los recursos económicos necesarios para que puedas estudiar.					
9	Tiene capacidad de gastos para asumir el pago del servicio de internet privado.					
10	El costo económico es un factor que le dificulta el acceso a recursos tecnológicos.					
11	El costo económico es un factor que le dificulta el acceso a celulares de alta gama, laptop o tabletas para hacer sus clases virtuales.					
Puntaje Total						

¡Muchas gracias...!

BAREMO PARA LA MEDICIÓN Y EVALUACIÓN DE LA VARIABLE NIVEL SOCIOECONÓMICO DEL ESTUDIANTE

Escala de Medición:

INDICE	RANGO	PUNTOS
MED	Muy en desacuerdo	1
ED	En desacuerdo	2
I	Indeciso	3
DA	De acuerdo	4
MA	Muy de acuerdo	5

Escala de evaluación global:

INDICE	RANGO	PUNTOS
C	Bajo	1 - 18
B	Medio	19 - 36
A	Alto	37 - 55

**CUESTIONARIO PARA MEDIR EL FACTOR RECURSOS DE
APRENDIZAJE VIRTUAL UTILIZADOS POR LOS ESTUDIANTES DEL
QUINTO GRADO DE SECUNDARIA**

Cóg. _____

Presentación:

Estimado(a) estudiante:

El presente cuestionario tiene por objetivo medir el factor nivel de recursos de aprendizaje que utilizan los estudiantes del quinto grado de secundaria de la Institución Educativa “Mariscal Oscar Raymundo Benavides”, Iquitos.

El cuestionario es parte de un trabajo de investigación y toda información que nos brinde será confidencial y anónima, para ello se le solicita responder con toda sinceridad posible según las alternativas que considere conveniente.

Instrucciones:

Para responder las preguntas de los datos del encuestado, deberá escribir el dato completo en las líneas en blanco o marcar con una equis (X) en el paréntesis según corresponda.

Para responder las preguntas relacionados con los recursos de aprendizaje, deberá leer detenidamente la pregunta y luego marcar con una (x) en el casillero la respuesta que considere conveniente, según las siguientes alternativas:

- Muy en desacuerdo (1)
- En Desacuerdo (2)
- Indeciso (3)
- De acuerdo (4)
- Muy de acuerdo (5)

I. Datos del encuestado:

Sexo: Hombre ()1 Mujer ()2

Edad (en años cumplidos): _____

Turno de estudio: Mañana ()1 Tarde ()2

II. Datos sobre los recursos de aprendizaje virtual

N°	Dimensiones e Indicadores	Escala valorativa				
		Muy en desacuerdo (1)	En desacuerdo (2)	Indeciso (3)	De acuerdo (4)	Muy de acuerdo (5)
Dimensión 1: Tecnología						
1	Considera que los materiales empleados en la enseñanza virtual son didácticos.					
2	La calidad de tecnología empleada por la institución educativa es el más adecuado para la enseñanza virtual.					
3	Los recursos (Word, PDF y presentaciones animadas en Power Point) publicados en el desarrollo de las clases virtuales son útiles para lograr mis aprendizajes.					
Dimensión 2: Acompañamiento virtual						
4	Recibe orientación del tutor dinamizador para planificar sus tareas virtuales.					
5	El tiempo para las actividades dejadas en el curso virtual se maneja con flexibilidad.					
6	Mis consultas fueron contestadas oportunamente por el docente tutor.					
Dimensión 3: Colaboración virtual						
7	Existe una orientación apropiada por parte del docente tutor en las actividades de aprendizaje virtuales.					
8	Los docentes tutores apoyan oportunamente cuando existe alguna inquietud del estudiante en las clases virtuales del área curricular.					
9	Ante cualquier inconveniente en la clase virtual, el docente tutor le da una respuesta clara y oportuna.					
10	La orientación didáctica del curso virtual suele ser personalizada cuando se solicita tutor.					
Puntaje Total						

Nota. Tomado y adaptado de Gonzales Quispe, Milagros C. (2021).

¡¡Muchas gracias...!!

**BAREMO PARA LA MEDICIÓN Y EVALUACIÓN DE LA VARIABLE
RECURSOS DE APRENDIZAJE VIRTUAL QUE UTILIZA EL ESTUDIANTE**

Escala de Medición:

INDICE	RANGO	PUNTOS
MED	Muy en desacuerdo	1
ED	En desacuerdo	2
I	Indeciso	3
DA	De acuerdo	4
MA	Muy de acuerdo	5

Escala de evaluación global:

INDICE	RANGO	PUNTOS
C	Bajo	1 - 16
B	Medio	17 - 34
A	Alto	35 - 50

CUESTIONARIO PARA MEDIR LA SATISFACCIÓN CON LA EDUCACIÓN VIRTUAL EN ESTUDIANTES DEL QUINTO GRADO DE SECUNDARIA

Cód. _____

Presentación:

Estimado(a) docente

El presente cuestionario tiene por objetivo medir la satisfacción de la educación virtual en estudiantes del quinto grado de secundaria de la Institución Educativa “Mariscal Oscar Raymundo Benavides”, Iquitos.

El cuestionario es parte de un trabajo de investigación y toda información que nos brinde será confidencial y anónima, para ello se le solicita responder con toda sinceridad posible según las alternativas que considere conveniente.

Instrucciones:

Para responder las preguntas de los datos del encuestado, deberá escribir el dato completo en las líneas en blanco o marcar con una equis (X) en el paréntesis según corresponda.

Para responder las preguntas relacionados con la satisfacción de la educación virtual, deberá leer detenidamente la pregunta y luego marcar con una (x) en el casillero la respuesta que considere conveniente, según las siguientes alternativas:

- Muy en desacuerdo (1)
- En Desacuerdo (2)
- Indeciso (3)
- De acuerdo (4)
- Muy de acuerdo (5)

I. Datos del encuestado:

Sexo: Hombre ()1 Mujer ()2

Edad (en años cumplidos): _____

Turno de estudio: Mañana ()1 Tarde ()2

II. Datos la satisfacción de la educación virtual:

N°	Dimensiones e Ítems	Escala valorativa				
		Muy en desacuerdo (1)	En desacuerdo (2)	Indeciso (3)	De acuerdo (4)	Muy de acuerdo (5)
Expectativas del estudiante						
1	Los chats a través del Messenger, WhatsApp, correo electrónico o Facebook calificados son útiles para su aprendizaje.					
2	El trabajo pedagógico y los aplicativos empleados son útiles para el aprendizaje.					
3	Los estudiantes logran aprender mediante los nuevos formatos de la enseñanza virtual aplicada por el docente tutor.					
4	Los estudiantes se sienten cómodos al hacer preguntas al docente tutor del área curricular.					
Calidad de la Institución						
5	El proceso de enseñanza virtual es amigable para desarrollar mis estudios					
6	El sistema de enseñanza virtual organizado por la institución educativa está disponible cuando quise acceder a ella.					
7	Los estudiantes pueden desarrollar las actividades pedagógicas dentro de un entorno virtual propicio.					
8	La institución mantiene una comunicación acorde a las necesidades del estudiante en el marco de la educación virtual.					
Docencia						
9	Los docentes tutores se encuentran adecuadamente preparados para el desarrollo de la enseñanza aprendizaje bajo la modalidad virtual.					
10	Los docentes tutores muestran habilidades socioemocionales para interactuar con los alumnos.					
11	Las observaciones realizadas por el docente tutor a los alumnos participantes son claras y útiles.					
PUNTAJE TOTAL						

Fuente: Tomado y adaptado de Gonzales Quispe, Milagros Carolina (2021).

¡¡Muchas gracias...!!

**BAREMO PARA LA MEDICIÓN Y EVALUACIÓN DE LA VARIABLE
SATISFACCIÓN DE LA EDUCACIÓN VIRTUAL DEL ESTUDIANTE**

Escala de Medición:

INDICE	RANGO	PUNTOS
MED	Muy en desacuerdo	1
ED	En desacuerdo	2
I	Indeciso	3
DA	De acuerdo	4
MA	Muy de acuerdo	5

Escala de evaluación global:

INDICE	RANGO	PUNTOS
C	Bajo	1 - 18
B	Promedio	19 - 36
A	Alto	37 - 55

Anexo 03. Informe de validación y confiabilidad de los instrumentos

CONSOLIDADO DE LOS CERTIFICADOS DE VALIDEZ DE CONTENIDO DE JUICIO DE EXPERTOS DE LOS INSTRUMENTOS

La validez de contenido de los instrumentos de recolección de datos se determinó mediante el juicio de expertos o método Delphi; los expertos fueron: Mgr. HUGO MENDOZA GUTIÉRREZ, Mgr. EDGAR REÁTEGUI NORIEGA, y Lic. RODRIGO RÍOS GEMAN. Los resultados de la revisión se muestran en la tabla de criterios para determinar la validez de un instrumento de recolección de datos para este caso el mismo que debe analizar como mínimo 0.80 en el coeficiente de correlación calculado:

VALIDEZ DEL CUESTIONARIO PARA MEDIR EL NIVEL SOCIOECONÓMICO EN ESTUDIANTES DEL QUINTO GRADO DE SECUNDARIA.

Nº	EXPERTO	INSTRUMENTO CUESTIONARIO	
		Ítems Correctos	%
1	Mgr. Hugo Mendoza Gutiérrez	11	85,0
2	Mgr. Edgar Reátegui Noriega	11	86,5
3	Lic. Rodrigo Rios Geman	11	86,0
PROMEDIO			85,8%

CRITERIOS DE EVALUACIÓN PARA DETERMINAR LA VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS A TRAVÉS DE JUICIO DE ESPECIALISTAS

Interpretación de la validez:

De acuerdo a los instrumentos revisados por el juicio de especialistas, para el cuestionario para medir el nivel socioeconómico en estudiantes del quinto grado de secundaria, se obtuvo una validez del 85,8%; encontrándose dentro del parámetro del intervalo aceptable.

VALIDEZ DEL CUESTIONARIO PARA MEDIR LOS RECURSOS DE APRENDIZAJE VIRTUAL QUE UTILIZAN EN ESTUDIANTES DEL QUINTO GRADO DE SECUNDARIA.

Nº	EXPERTO	INSTRUMENTO	
		CUESTIONARIO	
		Ítems Correctos	%
1	Mgr. Hugo Mendoza Gutiérrez	10	85,0
2	Mgr. Edgar Reátegui Noriega	10	86,5
3	Lic. Rodrigo Rios Geman	10	86,0
PROMEDIO			85,8%

CRITERIOS DE EVALUACIÓN PARA DETERMINAR LA VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS A TRAVÉS DE JUICIO DE ESPECIALISTAS

Interpretación de la validez:

De acuerdo a los instrumentos revisados por el juicio de expertos, para el cuestionario para medir los recursos de aprendizaje virtual que utilizan en estudiantes del quinto grado de secundaria, se obtuvo una validez del 85,8%; encontrándose dentro del parámetro del intervalo aceptable.

VALIDEZ DEL CUESTIONARIO PARA MEDIR LA SATISFACCIÓN DE LA EDUCACIÓN VIRTUAL EN ESTUDIANTES DEL QUINTO GRADO DE SECUNDARIA.

Nº	EXPERTO	INSTRUMENTO	
		CUESTIONARIO	
		Ítems Correctos	%
1	Mgr. Hugo Mendoza Gutiérrez	11	85,0
2	Mgr. Edgar Reátegui Noriega	11	86,5
3	Lic. Rodrigo Rios Geman	11	86,0
PROMEDIO			85,8%

CRITERIOS DE EVALUACIÓN PARA DETERMINAR LA VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EEXPERTOS

Interpretación de la validez:

De acuerdo a los instrumentos revisados por el juicio de expertos, para el cuestionario para medir la satisfacción con la educación virtual en estudiantes del quinto grado de secundaria, se obtuvo una validez del 85,8%; encontrándose dentro del parámetro del intervalo aceptable.

Opinión de aplicabilidad de los instrumentos de recolección de datos:

- El cuestionario para medir la para medir la el nivel socio-económico en estudiantes del quinto grado de secundaria, sí es aplicable para el propósito propuesto.
- El cuestionario para medir los recursos de aprendizaje virtual que utilizan en estudiantes del quinto grado de secundaria, sí es aplicable para el propósito propuesto.
- El cuestionario para medir la satisfacción con la educación virtual en estudiantes del quinto grado de secundaria, sí es aplicable para el propósito planteado.

**UNAP****Certificado de validez de contenido del Instrumento (1)****I. DATOS GENERALES**

- 1.1. Apellidos y nombres del experto : HUGO MENDOZA GUTIÉRREZ
- 1.2. Título Profesional : Licenciado/a () Ingeniero/a () Otro ()
- 1.3. Grado académico : Bachiller () Maestro (**x**) Doctor ()
- 1.4. Título de la Investigación : **FACTORES RELACIONADOS A LA SATISFACCIÓN DE LA EDUCACIÓN VIRTUAL EN ESTUDIANTES DEL QUINTO GRADO DE SECUNDARIA INSTITUCIÓN EDUCATIVA MARISCAL OSCAR RAYMUNDO BENAVIDES IQUITOS 2022.**
- 1.5. Nombre del instrumento : Cuestionario para medir el nivel socioeconómico en estudiantes del quinto grado de secundaria.
- 1.6. Criterios de Aplicabilidad :
- a. De 01 a 09: (No válido, reformular) **DEFICIENTE**
 - b. De 10 a 12: (No Válido, modificar) **REGULAR**
 - c. De 13 a 15: (Válido, mejorar) **BUENO**
 - d. De 16 a 18: (Válido, precisar) **MUY BUENO**
 - e. De 19 a 20: (Válido, aplicar) **EXCELENTE**

II. ASPECTOS A EVALUAR

INDICADORES DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO		CRITERIOS CUALITATIVOS CUANTITATIVO	Deficiente (01 - 09)	Regular (10 -12)	Bueno (13 - 15)	Muy Bueno (16- 18)	Excelente (19 - 20)	
			01	02	03	04	05	
1	CLARIDAD	Es formulado con lenguaje apropiado				16		
2	OBJETIVIDAD	Está expresado con conductas observables				16		
3	ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología				17		
4	ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica				16		
5	SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad					19	
6	INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar los aspectos de estudio (VI y VD)					19	
7	CONSISTENCIA	Basado en el aspecto teóricos científico y del tema de estudio				17		
8	COHERENCIA	Entre Título: (Problema. Objetivos e Hipótesis) (Marco Teórico. Operacionalización e Indicadores)				17		
9	METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del estudio				17		
10	CONVENIENCIA	Genera nuevas pautas para la investigación y construcción de teorías				16		
Sub Total						132	38	
Total							170	

VALORACION CUANTITATIVA (Total X 0.5):	170 X 0,5= 85,0%				
VALORACION CUALITATIVA:	Deficiente	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
	()	()	()	(x)	()
OPINIÓN DE APLICABILIDAD:	ACEPTADO (x)			RECHAZADO ()	

OBSERVACIONES: El instrumento es aplicable, mide lo que tiene que medir según la variable de estudio, indicadores y criterios establecidos.

Lugar y Fecha: Iquitos, 26 de febrero de 2022

HUGO MENDOZA GUTIÉRREZ
Firma del experto informante

**UNAP****Certificado de validez de contenido del Instrumento (2)****I. DATOS GENERALES**

- 1.1. Apellidos y nombres del experto : HUGO MENDOZA GUTIÉRREZ
- 1.2. Título Profesional : Licenciado/a () Ingeniero/a () Otro ()
- 1.3. Grado académico : Bachiller () Maestro (x) Doctor ()
- 1.4. Título de la Investigación : FACTORES RELACIONADOS A LA SATISFACCIÓN DE LA EDUCACIÓN VIRTUAL EN ESTUDIANTES DEL QUINTO GRADO DE SECUNDARIA INSTITUCIÓN EDUCATIVA MARISCAL OSCAR RAYMUNDO BENAVIDES QUITOS 2022.
- 1.5. Nombre del instrumento : Cuestionario para medir los recursos de aprendizaje virtual que utilizan en estudiantes del quinto grado de secundaria.
- 1.6. Criterios de Aplicabilidad :
- a. De 01 a 09: (No válido, reformular) DEFICIENTE
 - b. De 10 a 12: (No Válido, modificar) REGULAR
 - c. De 13 a 15: (Válido, mejorar) BUENO
 - d. De 16 a 18: (Válido, precisar) MUY BUENO
 - e. De 19 a 20: (Válido, aplicar) EXCELENTE

II. ASPECTOS A EVALUAR

INDICADORES DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO	CRITERIOS CUALITATIVOS CUANTITATIVO	Deficiente (01 - 09)	Regular (10 -12)	Bueno (13 - 15)	Muy Bueno (16- 18)	Excelente (19 - 20)
		01	02	03	04	05
1	CLARIDAD				16	
2	OBJETIVIDAD				16	
3	ACTUALIDAD				17	
4	ORGANIZACIÓN				16	
5	SUFICIENCIA					19
6	INTENCIONALIDAD					19
7	CONSISTENCIA				17	
8	COHERENCIA				17	
9	METODOLOGÍA				17	
10	CONVENIENCIA				16	
Sub Total					132	38
Total		170				

VALORACION CUANTITATIVA (Total X 0.5):	170 X 0,5= 85,0%				
VALORACION CUALITATIVA:	Deficiente	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
	()	()	()	(X)	()
OPINIÓN DE APLICABILIDAD:	ACEPTADO (X)			RECHAZADO ()	

OBSERVACIONES: El instrumento es aplicable, mide lo que tiene que medir según la variable de estudio, indicadores y criterios establecidos.

Lugar y Fecha: Iquitos, 10 de febrero de 2022

HUGO MENDOZA GUTIÉRREZ
Firma del experto informante

D.N.I. N° 05323872

Teléf. N° 945-418113

**UNAP****Certificado de validez de contenido del Instrumento (3)****I. DATOS GENERALES**

- 1.1. Apellidos y nombres del experto : HUGO MENDOZA GUTIÉRREZ
- 1.2. Título Profesional : Licenciado/a () Ingeniero/a () Otro ()
- 1.3. Grado académico : Bachiller () Maestro (x) Doctor ()
- 1.4. Título de la Investigación : FACTORES RELACIONADOS A LA SATISFACCIÓN DE LA EDUCACIÓN VIRTUAL EN ESTUDIANTES DEL QUINTO GRADO DE SECUNDARIA INSTITUCIÓN EDUCATIVA MARISCAL OSCAR RAYMUNDO BENAVIDES IQUITOS 2022.
- 1.5. Nombre del instrumento : Cuestionario para medir la satisfacción con la educación virtual en estudiantes del quinto grado de secundaria.
- 1.6. Criterios de Aplicabilidad :
- a. De 01 a 09: (No válido, reformular) DEFICIENTE
 - b. De 10 a 12: (No Válido, modificar) REGULAR
 - c. De 13 a 15: (Válido, mejorar) BUENO
 - d. De 16 a 18: (Válido, precisar) MUY BUENO
 - e. De 19 a 20: (Válido, aplicar) EXCELENTE

II. ASPECTOS A EVALUAR

INDICADORES DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO	CRITERIOS CUALITATIVOS CUANTITATIVO	Deficiente (01 - 09)	Regular (10 -12)	Bueno (13 - 15)	Muy Bueno (16- 18)	Excelente (19 - 20)
		01	02	03	04	05
1	CLARIDAD				16	
2	OBJETIVIDAD				16	
3	ACTUALIDAD				17	
4	ORGANIZACIÓN				16	
5	SUFICIENCIA					19
6	INTENCIONALIDAD					19
7	CONSISTENCIA				17	
8	COHERENCIA				17	
9	METODOLOGÍA				17	
10	CONVENIENCIA				16	
Sub Total					132	38
Total		170				

VALORACION CUANTITATIVA (Total X 0.5):	170 X 0,5= 85,0%				
VALORACION CUALITATIVA:	Deficiente	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
	()	()	()	(X)	()
OPINIÓN DE APLICABILIDAD:	ACEPTADO (X)			RECHAZADO ()	

OBSERVACIONES: El instrumento es aplicable, mide lo que tiene que medir según la variable de estudio, indicadores y criterios establecidos.

Lugar y Fecha: Iquitos, 10 de febrero de 2022


HUGO MENDOZA GUTIÉRREZ
Firma del experto informante

D.N.I. N° 05323872

Teléf. N° 945-418113

**UNAP****Certificado de validez de contenido del Instrumento (1)****I. DATOS GENERALES**

- 1.1. Apellidos y nombres del experto : EDGAR REÁTEGUI NORIEGA
- 1.2. Título Profesional : Licenciado/a () Ingeniero/a () Otro ()
- 1.3. Grado académico : Bachiller () Maestro (x) Doctor ()
- 1.4. Título de la Investigación : FACTORES RELACIONADOS A LA SATISFACCIÓN DE LA EDUCACIÓN VIRTUAL EN ESTUDIANTES DEL QUINTO GRADO DE SECUNDARIA INSTITUCIÓN EDUCATIVA MARISCAL OSCAR RAYMUNDO BENAVIDES QUITOS 2022.
- 1.5. Nombre del instrumento : Cuestionario para medir el nivel socioeconómico en estudiantes del quinto grado de secundaria.
- 1.6. Criterios de Aplicabilidad :
- a. De 01 a 09: (No válido, reformular) DEFICIENTE
 - b. De 10 a 12: (No Válido, modificar) REGULAR
 - c. De 13 a 15: (Válido, mejorar) BUENO
 - d. De 16 a 18: (Válido, precisar) MUY BUENO
 - e. De 19 a 20: (Válido, aplicar) EXCELENTE

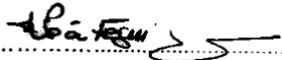
II. ASPECTOS A EVALUAR

INDICADORES DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO	CRITERIOS CUALITATIVOS CUANTITATIVO	Deficiente (01 – 09)	Regular (10 -12)	Bueno (13 – 15)	Muy Bueno (16– 18)	Excelente (19 – 20)
		01	02	03	04	05
1	CLARIDAD				17	
2	OBJETIVIDAD				17	
3	ACTUALIDAD				17	
4	ORGANIZACIÓN				17	
5	SUFICIENCIA					19
6	INTENCIONALIDAD				17	
7	CONSISTENCIA					19
8	COHERENCIA				17	
9	METODOLOGÍA				17	
10	CONVENIENCIA				16	
Sub Total					135	38
Total		173				

VALORACION CUANTITATIVA (Total X 0.5):	173 X 0.5 = 86,5%				
VALORACION CUALITATIVA:	Deficiente	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
	()	()	()	(X)	()
OPINIÓN DE APLICABILIDAD:	ACEPTADO (X)			RECHAZADO ()	

OBSERVACIONES: El cuestionario cumple con los indicadores y criterios establecidos, por lo tanto, es aplicable.

Lugar y Fecha: Iquitos, 10 de febrero de 2022


 EDGAR REATEGUI NORIEGA
 DNI N° 05365930
 Firma del experto informante

D.N.I. N° 05365930 Teléf. N° 920-082464

**UNAP****Certificado de validez contenido del Instrumento (2)****I. DATOS GENERALES**

- 1.1. Apellidos y nombres del experto : **EDGAR REÁTEGUI NORIEGA**
- 1.2. Título Profesional : Licenciado/a () Ingeniero/a () Otro ()
- 1.3. Grado académico : Bachiller () Maestro (**x**) Doctor ()
- 1.4. Título de la Investigación : **FACTORES RELACIONADOS A LA SATISFACCIÓN DE LA EDUCACIÓN VIRTUAL EN ESTUDIANTES DEL QUINTO GRADO DE SECUNDARIA INSTITUCIÓN EDUCATIVA MARISCAL OSCAR RAYMUNDO BENAVIDES IQUITOS 2022.**
- 1.5. Nombre del instrumento : **Cuestionario para medir los recursos de aprendizaje virtual que utilizan en estudiantes del quinto grado de secundaria.**
- 1.6. Criterios de Aplicabilidad :
- a. De 01 a 09: (No válido, reformular) **DEFICIENTE**
 - b. De 10 a 12: (No Válido, modificar) **REGULAR**
 - c. De 13 a 15: (Válido, mejorar) **BUENO**
 - d. De 16 a 18: (Válido, precisar) **MUY BUENO**
 - e. De 19 a 20: (Válido, aplicar) **EXCELENTE**

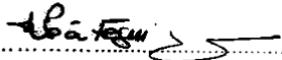
II. ASPECTOS A EVALUAR

INDICADORES DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO	CRITERIOS CUALITATIVOS CUANTITATIVO	Deficiente (01 - 09)	Regular (10 -12)	Bueno (13 - 15)	Muy Bueno (16- 18)	Excelente (19 - 20)
		01	02	03	04	05
1	CLARIDAD				17	
2	OBJETIVIDAD				17	
3	ACTUALIDAD				17	
4	ORGANIZACIÓN				17	
5	SUFICIENCIA					19
6	INTENCIONALIDAD				17	
7	CONSISTENCIA					19
8	COHERENCIA				17	
9	METODOLOGÍA				17	
10	CONVENIENCIA				16	
Sub Total					135	38
Total		173				

VALORACION CUANTITATIVA (Total X 0.5):	173 X 0.5 = 86,5%				
VALORACION CUALITATIVA:	Deficiente	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
	()	()	()	(X)	()
OPINIÓN DE APLICABILIDAD:	ACEPTADO (X)			RECHAZADO ()	

OBSERVACIONES: *El cuestionario cumple con los indicadores y criterios establecidos, por lo tanto, es aplicable.*

Lugar y Fecha: *Iquitos, 10 de febrero de 2022*


EDGAR REATEGUI NORIEGA
 DNI N° 05365930
 Firma del experto informante

D.N.I. N° 05365930 Teléf. N° 920-082464

**UNAP****Certificado de validez contenido del Instrumento (3)****I. DATOS GENERALES**

1.1. Apellidos y nombres del experto : EDGAR REÁTEGUI NORIEGA

1.2. Título Profesional : Licenciado/a () Ingeniero/a () Otro ()

1.3. Grado académico : Bachiller () Maestro (x) Doctor ()

1.4. Título de la Investigación : FACTORES RELACIONADOS A LA SATISFACCIÓN DE LA EDUCACIÓN VIRTUAL EN ESTUDIANTES DEL QUINTO GRADO DE SECUNDARIA INSTITUCIÓN EDUCATIVA MARISCAL OSCAR RAYMUNDO BENAVIDES IQUITOS 2022.

1.5. Nombre del instrumento : Cuestionario para medir la satisfacción con la educación virtual en estudiantes del quinto grado de secundaria.

1.6. Criterios de Aplicabilidad :

a. De 01 a 09: (No válido, reformular) DEFICIENTE

b. De 10 a 12: (No Válido, modificar) REGULAR

c. De 13 a 15: (Válido, mejorar) BUENO

d. De 16 a 18: (Válido, precisar) MUY BUENO

e. De 19 a 20: (Válido, aplicar) EXCELENTE

II. ASPECTOS A EVALUAR

INDICADORES DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO	CRITERIOS CUALITATIVOS CUANTITATIVO	Deficiente (01 – 09)	Regular (10 -12)	Bueno (13 – 15)	Muy Bueno (16– 18)	Excelente (19 – 20)
		01	02	03	04	05
1	CLARIDAD				17	
2	OBJETIVIDAD				17	
3	ACTUALIDAD				17	
4	ORGANIZACIÓN				17	
5	SUFICIENCIA					19
6	INTENCIONALIDAD				17	
7	CONSISTENCIA					19
8	COHERENCIA				17	
9	METODOLOGÍA				17	
10	CONVENIENCIA				16	
Sub Total					135	38
Total		173				

VALORACION CUANTITATIVA (Total X 0.5):	173 X 0.5 = 86,5%				
VALORACION CUALITATIVA:	Deficiente	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
	()	()	()	(X)	()
OPINIÓN DE APLICABILIDAD:	ACEPTADO (X)			RECHAZADO ()	

OBSERVACIONES: El cuestionario cumple con los indicadores y criterios establecidos, por lo tanto, es aplicable.

Lugar y Fecha: Iquitos, 10 de febrero de 2022


 EDGAR REATEGUI NORIEGA
 DNI N° 05365930
 Firma del experto informante

D.N.I. N° 05365930 Telef. N° 920-082464

**Certificado de validez de contenido del Instrumento (1)****I. DATOS GENERALES**1.1 Apellidos y nombres del experto : **RODRIGO RIOS GEMAN**1.2 Título Profesional : Licenciado/a () Ingeniero/a () Otro ()

1.3 Grado académico : Bachiller () Maestro () Doctor ()

1.4 Título de la Investigación : **FACTORES RELACIONADOS A LA SATISFACCIÓN DE LA EDUCACIÓN VIRTUAL EN ESTUDIANTES DEL QUINTO GRADO DE SECUNDARIA INSTITUCIÓN EDUCATIVA MARISCAL OSCAR RAYMUNDO BENAVIDES IQUITOS 2022.**1.5 Nombre del instrumento : **Cuestionario para medir el nivel socioeconómico en estudiantes del quinto grado de secundaria.**

1.6. Criterios de Aplicabilidad :

a. De 01 a 09: (No válido, reformular) **DEFICIENTE**

b. De 10 a 12: (No Válido, modificar) **REGULAR**

c. De 13 a 15: (Válido, mejorar) **BUENO**

d. De 16 a 18: (Válido, precisar) **MUY BUENO**

e. De 19 a 20: (Válido, aplicar) **EXCELENTE**

II. ASPECTOS A EVALUAR

INDICADORES DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO	CRITERIOS CUALITATIVOS CUANTITATIVO	Deficiente (01 – 09)	Regular (10 -12)	Bueno (13 – 15)	Muy Bueno (16– 18)	Excelente (19 – 20)
		01	02	03	04	05
1	CLARIDAD				16	
2	OBJETIVIDAD				17	
3	ACTUALIDAD				17	
4	ORGANIZACIÓN					19
5	SUFICIENCIA				17	
6	INTENCIONALIDAD					19
7	CONSISTENCIA				17	
8	COHERENCIA				17	
9	METODOLOGÍA				17	
10	CONVENIENCIA				16	
Sub Total					134	38
Total					182	

VALORACION CUANTITATIVA (Total X 0.5):	172 X 0,5= 86,0%				
VALORACION CUALITATIVA:	Deficiente	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
	()	()	()	(X)	()
OPINIÓN DE APLICABILIDAD:	ACEPTADO (X)			RECHAZADO ()	

OBSERVACIONES: El Cuestionario cumple con los indicadores y criterios de validación, por tanto, es un instrumento que puede ser aplicado para medir la variable de estudio.

Lugar y Fecha: **Iquitos, 10 de febrero de 2022**


RODRIGO RIOS GEMAN
 Firma del experto informante

**UNAP****Certificado de validez de contenido del Instrumento (2)****III. DATOS GENERALES**3.1 Apellidos y nombres del experto : **RODRIGO RIOS GEMAN**3.2 Título Profesional : Licenciado/a () Ingeniero/a () Otro ()

3.3 Grado académico : Bachiller () Maestro () Doctor ()

3.4 Título de la Investigación : **FACTORES RELACIONADOS A LA SATISFACCIÓN DE LA EDUCACIÓN VIRTUAL EN ESTUDIANTES DEL QUINTO GRADO DE SECUNDARIA INSTITUCIÓN EDUCATIVA MARISCAL OSCAR RAYMUNDO BENAVIDES IQUITOS 2022.**3.5 Nombre del instrumento : **Cuestionario para medir los recursos de aprendizaje virtual que utilizan en estudiantes del quinto grado de secundaria.**

1.7. Criterios de Aplicabilidad :

f. De 01 a 09: (No válido, reformular) **DEFICIENTE**g. De 10 a 12: (No Válido, modificar) **REGULAR**h. De 13 a 15: (Válido, mejorar) **BUENO**i. De 16 a 18: (Válido, precisar) **MUY BUENO**j. De 19 a 20: (Válido, aplicar) **EXCELENTE****IV. ASPECTOS A EVALUAR**

INDICADORES DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO	CRITERIOS CUALITATIVOS CUANTITATIVO	Deficiente (01 - 09)	Regular (10 -12)	Bueno (13 - 15)	Muy Bueno (16- 18)	Excelente (19 - 20)
		01	02	03	04	05
1	CLARIDAD				16	
2	OBJETIVIDAD				17	
3	ACTUALIDAD				17	
4	ORGANIZACIÓN					19
5	SUFICIENCIA				17	
6	INTENCIONALIDAD					19
7	CONSISTENCIA				17	
8	COHERENCIA				17	
9	METODOLOGÍA				17	
10	CONVENIENCIA				16	
Sub Total					134	38
Total		182				

VALORACION CUANTITATIVA (Total X 0.5):	172 X 0,5= 86,0%				
VALORACION CUALITATIVA:	Deficiente	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
	()	()	()	(X)	()
OPINIÓN DE APLICABILIDAD:	ACEPTADO (X)			RECHAZADO ()	

OBSERVACIONES: *El Cuestionario cumple con los indicadores y criterios de validación, por tanto, es un instrumento que puede ser aplicado para medir la variable de estudio.*

Lugar y Fecha: **Iquitos, 10 de febrero de 2022**


RODRIGO RIOS GEMAN
 Firma del experto informante

D.N.I. N° 05328307

Teléf. N° 938-167954



UNAP

Certificado de validez de contenido del Instrumento (3)

V. DATOS GENERALES

5.1 Apellidos y nombres del experto : **RODRIGO RIOS GEMAN**

5.2 Título Profesional : Licenciado/a () Ingeniero/a () Otro ()

5.3 Grado académico : Bachiller () Maestro () Doctor ()

5.4 Título de la Investigación : **FACTORES RELACIONADOS A LA SATISFACCIÓN DE LA EDUCACIÓN VIRTUAL EN ESTUDIANTES DEL QUINTO GRADO DE SECUNDARIA INSTITUCIÓN EDUCATIVA MARISCAL OSCAR RAYMUNDO BENAVIDES IQUITOS 2022.**

5.5 Nombre del instrumento : **Cuestionario para medir la satisfacción con la educación virtual en estudiantes del quinto grado de secundaria.**

- 1.8. Criterios de Aplicabilidad :
- k. De 01 a 09: (No válido, reformular) **DEFICIENTE**
 - l. De 10 a 12: (No Válido, modificar) **REGULAR**
 - m. De 13 a 15: (Válido, mejorar) **BUENO**
 - n. De 16 a 18: (Válido, precisar) **MUY BUENO**
 - o. De 19 a 20: (Válido, aplicar) **EXCELENTE**

VI. ASPECTOS A EVALUAR

INDICADORES DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO	CRITERIOS CUALITATIVOS CUANTITATIVO	Deficiente (01 - 09)	Regular (10 -12)	Bueno (13 - 15)	Muy Bueno (16- 18)	Excelente (19 - 20)	
		01	02	03	04	05	
1 CLARIDAD	Es formulado con lenguaje apropiado				16		
2 OBJETIVIDAD	Está expresado con conductas observables				17		
3 ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología				17		
4 ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica					19	
5 SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad				17		
6 INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar los aspectos de estudio (VI y VD)					19	
7 CONSISTENCIA	Basado en el aspecto teóricos científico y del tema de estudio				17		
8 COHERENCIA	Entre Título: (Problema. Objetivos e Hipótesis) (Marco Teórico. Operacionalización e Indicadores)				17		
9 METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del estudio				17		
10 CONVENIENCIA	Genera nuevas pautas para la investigación y construcción de teorías				16		
Sub Total					134	38	
Total						182	

VALORACION CUANTITATIVA (Total X 0.5):	172 X 0,5= 86,0%				
VALORACION CUALITATIVA:	Deficiente	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
	()	()	()	(X)	()
OPINIÓN DE APLICABILIDAD:	ACEPTADO (X)			RECHAZADO ()	

OBSERVACIONES: El Cuestionario cumple con los indicadores y criterios de validación, por tanto, es un instrumento que puede ser aplicado para medir la variable de estudio.

Lugar y Fecha: **Iquitos, 10 de febrero de 2022**


RODRIGO RIOS GEMAN
 Firma del experto informante

D.N.I. Nº 05328307

Teléf. Nº 938-167954

INFORME ESTADÍSTICO DE CONFIABILIDAD

CONFIABILIDAD DEL CUESTIONARIO PARA MEDIR EL NIVEL SOCIOECONÓMICO DEL ESTUDIANTES DEL QUINTO GRADO DE SECUNDARIA

La confiabilidad interna (validez de constructo) del cuestionario para medir el nivel socioeconómico en estudiantes del quinto grado de secundaria y sus dimensiones, se llevó a cabo mediante el índice Alfa de Cronbach recomendada para medir la validez interna cuando los instrumentos arrojan valor final de medición ordinal, teniendo una prueba piloto; los resultados obtenidos se muestran a continuación.

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[1 - \frac{\sum Vi}{Vt} \right]$$

Análisis de fiabilidad total instrumento

Alfa de Cronbach	Nº de ítems
0.902	11

La confiabilidad interna (validez de Constructo) del cuestionario para medir el nivel socioeconómico en estudiantes del quinto grado de secundaria, resultó ser **0,902 (90,2%)**, siendo su valor cercano a la unidad, se trata de un instrumento fiable, es decir, hace mediciones consistentes.

Análisis de fiabilidad ítem dimensión

La fiabilidad interna (validez de constructo) para las dimensiones del instrumento, también se llevó a cabo mediante el índice Alfa de Cronbach, dado que éstas arrojan valor final de medición ordinal.

	Dimensión 1 social	Dimensión 2 Económica
Alfa de Cronbach	0.902	0.903

La confiabilidad interna (validez de Constructo) de las dos dimensiones del cuestionario para medir el nivel socioeconómico en estudiantes del quinto grado de secundaria, resultaron mayor de 0,90, que son muy cercanos a la unidad, entonces las dos dimensiones: Social y Económica del cuestionario, son dimensiones fiables, es decir, hacen mediciones consistentes.

CONFIABILIDAD DEL CUESTIONARIO PARA MEDIR LOS RECURSOS DE APRENDIZAJE VIRTUAL QUE UTILIZA EL ESTUDIANTE DEL QUINTO GRADO DE SECUNDARIA

La confiabilidad interna (validez de constructo) del cuestionario para medir los recursos de aprendizaje virtual que utiliza el estudiante del quinto grado de secundaria y sus dimensiones, se llevó a cabo mediante el índice Alfa de Cronbach recomendada para medir la validez interna cuando los instrumentos arrojan valor final de medición ordinal, teniendo una prueba piloto; los resultados obtenidos se muestran a continuación.

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[1 - \frac{\sum Vi}{Vt} \right]$$

Análisis de fiabilidad total instrumento

Alfa de Cronbach	Nº de ítems
0.902	10

La confiabilidad interna (validez de Constructo) del cuestionario para medir los recursos de aprendizaje virtual que utiliza el estudiante del quinto grado de secundaria, resultó ser **0,902 (90,2%)**, siendo su valor cercano a la unidad, se trata de un instrumento fiable, es decir, hace mediciones consistentes.

Análisis de fiabilidad ítem dimensión

La fiabilidad interna (validez de constructo) para las dimensiones del instrumento, también se llevó a cabo mediante el índice Alfa de Cronbach, dado que éstas arrojan valor final de medición ordinal.

	Dimensión 1 Tecnología	Dimensión 2 Acompañamiento virtual	Dimensión 3 Colaboración virtual
Alfa de Cronbach	0.902	0.903	0.901

La confiabilidad interna (validez de Constructo) de las tres dimensiones del cuestionario para medir los recursos de aprendizaje virtual que utiliza el estudiante del quinto grado de secundaria, resultaron mayor de 0,90, que son muy cercanos a la unidad, entonces las tres dimensiones: Tecnología, Acompañamiento virtual, y Colaboración virtual del cuestionario, son dimensiones fiables, es decir, hacen mediciones consistentes.

CONFIABILIDAD DEL CUESTIONARIO PARA MEDIR LA SATISFACCIÓN CON LA EDUCACIÓN VIRTUAL EN ESTUDIANTES DEL QUINTO GRADO DE SECUNDARIA

La confiabilidad interna (validez de constructo) del cuestionario para medir la satisfacción con la educación virtual en estudiantes del quinto grado de secundaria y sus dimensiones, se llevó a cabo mediante el índice Alfa de Cronbach recomendada para medir la validez interna cuando los instrumentos arrojan valor final de medición ordinal, teniendo una prueba piloto; los resultados obtenidos se muestran a continuación.

$$\alpha = \frac{K}{K - 1} \left[1 - \frac{\sum Vi}{Vt} \right]$$

Análisis de fiabilidad total instrumento

Alfa de Cronbach	Nº de ítems
0.902	11

La confiabilidad interna (validez de Constructo) del cuestionario para medir la satisfacción con la educación virtual en estudiantes del quinto grado de secundaria, resultó ser **0,902 (90,2%)**, siendo su valor cercano a la unidad, se trata de un instrumento fiable, es decir, hace mediciones consistentes.

Análisis de fiabilidad ítem dimensión

La fiabilidad interna (validez de constructo) para las dimensiones del instrumento, también se llevó a cabo mediante el índice Alfa de Cronbach, dado que éstas arrojan valor final de medición ordinal.

	Dimensión 1 Expectativas del estudiante	Dimensión 2 Calidad de la institución	Dimensión 3 Docencia
Alfa de Cronbach	0.901	0.903	0.900

La confiabilidad interna (validez de Constructo) de las tres dimensiones del cuestionario para medir la satisfacción con la educación virtual en estudiantes del quinto grado de secundaria, resultaron mayor de 0,90, que son muy cercanos a la unidad, entonces las tres dimensiones: Expectativas del estudiante, Calidad de la institución, y Docencia del cuestionario, son dimensiones fiables, es decir, hacen mediciones consistentes.

Anexo 04. Consentimiento informado

(Para la aplicación de cuestionario)

Yo, _____, identificado con DNI _____, de _____ años de edad, autorizo de manera consciente y voluntaria, previa información proporcionada por el tesista, que mi menor hijo/a participe en la investigación titulada: FACTORES RELACIONADOS A LA SATISFACCIÓN DE LA EDUCACIÓN VIRTUAL EN ESTUDIANTES DEL QUINTO GRADO DE SECUNDARIA INSTITUCIÓN EDUCATIVA MARISCAL OSCAR RAYMUNDO BENAVIDES IQUITOS 2022, el cual consistirá en responder tres cuestionarios de preguntas como parte de una investigación para la elaboración de Tesis para la obtención del Título Profesional de Licenciado en Educación Secundaria, con mención en Lengua y Literatura. La información que reporten los cuestionarios servirá únicamente para los fines académicos de esta investigación, salvaguardando la identidad del/la participante al no revelar la identidad en ningún momento de la investigación, ni después de ella.

Iquitos, _____ de _____ del 2022

Firma del padre/madre de familia

Firma del investigador