



**UNAP**



**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y HUMANIDADES  
ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN PRIMARIA**

**TESIS**

**SATISFACCIÓN Y DESEMPEÑO DE LOS PADRES DE FAMILIA DE LOS  
ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PRIMARIA  
N° 60252 EL AMAZONAS BEIRUT 2023**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
LICENCIADO EN EDUCACIÓN PRIMARIA**

**PRESENTADO POR:  
SEGUNDO RAFAEL PEZO ESCOBAR**

**ASESOR:  
Lic. DERCY MARGARITA JARA DE LA CRUZ, Mgr.**

**IQUITOS, PERÚ  
2024**

**ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS N°453-CGT-FCEH-UNAP-2024**

En Iquitos, en el auditorio de la **Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades** a los 31 días del mes de **mayo de 2024** a horas 09.00. a.m., se dio inicio a la sustentación pública de la Tesis titulada: **SATISFACCIÓN y DESEMPEÑO DE LOS PADRES DE FAMILIA DE LOS ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PRIMARIA N° 60252 EL AMAZONAS BEIRUT 2023** aprobado con R.D. N° 0918-2024-FCEH-UNAP del 26/04/24 presentado por el bachiller **SEGUNDO RAFAEL PEZO ESCOBAR** para optar el Título Profesional de **Licenciado en Educación Primaria del Programa Académico de Profesionalización de Docentes No Titulados y Auxiliares de Educación** que otorga la Universidad de acuerdo a Ley y Estatuto.

El Jurado Calificador y dictaminador designado mediante R.D. N° 076-2024-FCEH-UNAP, del 18/01/24, está integrado por:

Dr. WALTER LUIS CHUCOS CALIXTO	Presidente
Dr. ROGER RICARDO RIOS RAMIREZ	Secretario
Mtro. ATILIO ABULIO MINEZ TELLO	Vocal

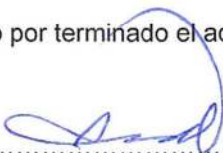
Luego de haber escuchado con atención y formulado las preguntas necesarias, las cuales fueron respondidas: Satisfactoriamente.....

El Jurado después de las deliberaciones correspondientes, llegó a las siguientes conclusiones:  
La Sustentación Pública y la Tesis ha sido Aprobado..... con la calificación bueno.....  
Estando el bachiller apto para obtener el Título Profesional de **Licenciado en Educación Primaria del Programa Académico de Profesionalización de Docentes No Titulados y Auxiliares de Educación**

Siendo las 10:45 am..... se dio por terminado el acto Academico.....



.....  
Dr. ROGER RICARDO RIOS RAMIREZ  
Secretario



.....  
Dr. WALTER LUIS CHUCOS CALIXTO  
Presidente

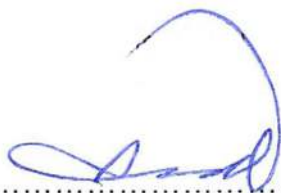


.....  
Mtro. ATILIO ABULIO MINEZ TELLO  
Vocal



.....  
Mgr. DERCY MARGARITA JARA DE LA CRUZ  
Asesora

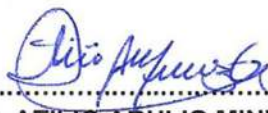
## JURADOS Y ASESOR



.....  
Lic. WALTER LUIS CHUCOS CALIXTO, Dr.  
Presidente



.....  
Lic. ROGER RICARDO RIOS RAMIREZ, Dr.  
Secretario



.....  
Mtro. ATILIO ABULIO MINEZ TELLO  
Vocal



.....  
Lic. DERCY MARGARITA JARA DE LA CRUZ, Mgr.  
Asesora

# RESULTADO DEL INFORME DE SIMILITUD

Reporte de similitud

NOMBRE DEL TRABAJO

FCEH\_TESIS\_PEZO ESCOBAR.pdf

AUTOR

SEGUNDO RAFAEL PEZO ESCOBAR

RECuento DE PALABRAS

**7909 Words**

RECuento DE CARACTERES

**42162 Characters**

RECuento DE PÁGINAS

**33 Pages**

TAMAÑO DEL ARCHIVO

**423.9KB**

FECHA DE ENTREGA

**Dec 5, 2023 9:35 AM GMT-5**

FECHA DEL INFORME

**Dec 5, 2023 9:35 AM GMT-5**

## ● 17% de similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base c

- 13% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 12% Base de datos de trabajos entregados
- 1% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossr

## ● Excluir del Reporte de Similitud

- Material bibliográfico
- Coincidencia baja (menos de 10 palabras)

Resumen

## **DEDICATORIA**

Esta tesis va dedicado a mis familiares que con esfuerzo y sacrificio hicieron posible que concluya mis estudios superiores y por todo el apoyo emocional brindado durante mi carrera universitaria.

## **AGRADECIMIENTO**

Expreso mi total agradecimiento a la Universidad Nacional de la Amazonia Peruana y a toda la Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades Escuela Profesional de Educación Primaria.

A mis maestros y maestras quienes con la enseñanza de sus valiosos conocimientos hicieron que pueda crecer día a día como profesional, gracias a cada uno de ustedes por su paciencia, dedicación, apoyo incondicional y amistad.

## ÍNDICE

	Página
<b>PORTADA</b>	i
<b>ACTA DE SUSTENTACIÓN</b>	ii
<b>JURADOS Y ASESOR</b>	iii
<b>RESULTADO DEL INFORME DE SIMILITUD</b>	iv
<b>DEDICATORIA</b>	v
<b>AGRADECIMIENTO</b>	vi
<b>ÍNDICE</b>	vii
<b>ÍNDICE DE TABLAS</b>	ix
<b>ÍNDICE DE GRÁFICOS</b>	x
<b>RESUMEN</b>	xi
<b>ABSTRACT</b>	xii
<b>INTRODUCCIÓN</b>	1
<b>CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO</b>	5
1.1. Antecedentes	5
1.2. Bases teóricas	7
1.3. Definición de términos básicos	15
<b>CAPÍTULO II: HIPÓTESIS Y VARIABLES</b>	18
2.1. Formulación de la hipótesis	18
2.2. Variables y su operacionalización	18
<b>CAPÍTULO III: METODOLOGÍA</b>	23
3.1. Tipo y diseño	23
3.2. Diseño muestral	24
3.3. Procedimientos de recolección de datos	25
3.4. Procesamiento y análisis de los datos	26
3.5. Aspectos éticos	27

<b>CAPÍTULO IV: RESULTADOS</b>	28
<b>CAPÍTULO V: DISCUSIÓN</b>	35
<b>CAPÍTULO VI: CONCLUSIONES</b>	37
<b>CAPÍTULO VII: RECOMENDACIONES</b>	38
<b>CAPÍTULO VIII: FUENTES DE INFORMACIÓN</b>	39
<b>ANEXOS</b>	42
01: Matriz de consistencia	43
02: Instrumentos de recolección de datos	44
03: Informe de validez y confiabilidad	48



## ÍNDICE DE TABLAS

	Página
<b>Tabla 1:</b> Relación de satisfacción y desempeño del padre de familia de los estudiantes en la Institución Educativa Primaria N° 60252 El Amazonas Beirut 2023	28
<b>Tabla 2:</b> Nivel de satisfacción de los padres de familia de los estudiantes de la Institución Educativa Primaria N° 60252 El Amazonas Beirut 2023.	29
<b>Tabla 3:</b> Nivel de desempeño de los padres de familia de los estudiantes de la Institución Educativa Primaria N° 60252 El Amazonas Beirut 2023.	30
<b>Tabla 4:</b> Asociación de la satisfacción y desempeño de padres de familia de estudiantes de la Institución Educativa Primaria N° 60252 El Amazonas Beirut 2023	31
<b>Tabla 5:</b> Prueba de normalidad de Kolmogórov-Smirnov	33

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

	Página
<b>Gráfico 1:</b> Nube de puntos de la satisfacción y desempeño del padre de familia de los estudiantes en la Institución Educativa Primaria N° 60252 El Amazonas Beirut 2023	28
<b>Gráfico 2:</b> Nivel de satisfacción de los padres de familia de los estudiantes de la Institución Educativa Primaria N° 60252 El Amazonas Beirut 2023.	29
<b>Gráfico 3:</b> Nivel de desempeño de los padres de familia de los estudiantes de la Institución Educativa Primaria N° 60252 El Amazonas Beirut 2023.	30
<b>Gráfico 4:</b> Asociación de la satisfacción y desempeño de padres de familia de estudiantes de la Institución Educativa Primaria N° 60252 El Amazonas Beirut 2023.	31

## RESUMEN

La relevancia del estudio radica en dar a conocer la relación entre la satisfacción y el desempeño de los padres de familia de una institución educativa de primaria en la localidad de Beirut. Para llevar a cabo el estudio se consideró el tipo de investigación relacional y un trabajo de campo, transversal y bivariado. Se tuvo como unidad de estudio al padre de familia, siendo 104 de ellos la población y muestra, aplicándoseles cuestionarios validados mediante la técnica de encuesta con la finalidad de recabar datos. Los resultados muestran una correlación significativa (Tau-b de Kendall = 0.969) entre la satisfacción y el desempeño de los padres de familia en la Institución Educativa Primaria N° 60252 El Amazonas Beirut, respaldada por una significancia estadística destacada ( $p < 0.001$ ). Esto indica que un alto nivel de desempeño por parte de los padres está estrechamente vinculado con su grado de satisfacción. Además, el análisis de la prueba t de Student revela un valor significativo ( $t = 11.3823$ ,  $p < 0.001$ ), reforzando la asociación entre las variables estudiadas y validando la hipótesis propuesta.

**Palabras clave:** Satisfacción de padres, desempeño de padres, institución educativa primaria.

## ABSTRACT

The relevance of the study lies in uncovering the relationship between parental satisfaction and performance in a primary educational institution in Beirut. To carry out the study, a relational research approach and a cross-sectional, bivariate fieldwork were considered. The study focused on parents as the unit of analysis, with a population and sample size of 104 parents, who were administered validated questionnaires using survey techniques to collect data. The results reveal a significant correlation (Kendall's Tau-b = 0.969) between parental satisfaction and performance at Primary Educational Institution No. 60252 El Amazonas Beirut, supported by a notable statistical significance ( $p < 0.001$ ). This indicates that a high level of parental performance is closely linked to their degree of satisfaction. Furthermore, Student's t-test analysis shows a significant value ( $t = 11.3823, p < 0.001$ ), reinforcing the association between the variables studied and validating the proposed hypothesis.

**Keywords:** Parent satisfaction, parent performance, primary educational institution.

## INTRODUCCIÓN

La Institución Educativa Primaria N° 60252, ubicada en la selva amazónica, específicamente en la localidad de Beirut, enfrenta una serie de desafíos singulares, los cuales están estrechamente vinculados a la percepción del grado de satisfacción de los padres de familia con los servicios que ofrece la escuela, así como con su propio desempeño en la educación de sus hijos. Huerta, L. (2014) sostiene que las barreras geográficas y socioeconómicas afectan la relación entre las escuelas y los padres, y cómo esto influye en el rendimiento educativo de los estudiantes. Destaca además la importancia de superar estas barreras para promover una mayor satisfacción de los padres y una participación más efectiva en el proceso educativo de sus hijos.

En primer lugar, el acceso limitado a recursos educativos es un problema significativo. La ubicación remota dificulta la obtención de materiales didácticos avanzados y tecnología, lo que potencialmente afecta la calidad de la educación percibida por los padres y, por ende, su satisfacción. Esta limitación también restringe las posibilidades de ellos en los estudios de sus hijos, impactando su desempeño en la educación de sus hijos. Además, la comunicación entre la escuela y los hogares obstaculizan una comunicación efectiva, lo que lleva a malentendidos sobre el progreso académico y las necesidades educativas de los niños. Esto no solo disminuye la satisfacción de los padres, sino que también limita su capacidad para involucrarse de manera significativa en el proceso educativo.

Los factores económicos y sociales, como es el alto nivel de pobreza y carencia de servicios básicos, también juegan un papel crucial. Estos desafíos influyen negativamente en sus ánimos para mejorar la educación en casa y limitan su capacidad para brindar un ambiente de aprendizaje enriquecedor en el hogar.

La investigación se centra en conocer como es la relación entre la satisfacción y el desempeño de los padres de familia de los estudiantes de la Institución Educativa Primaria N° 60252 El Amazonas Beirut en el año 2023. Además de una serie de preguntas específicas: se busca determinar el nivel de satisfacción de estos padres, saber de su desempeño y comprender cómo ambos aspectos están interrelacionados en el contexto educativo actual.

El estudio se fundamenta en teorías de Gutiérrez, Díaz y Román (2016) proporciona una base sólida para entender la importancia de la estructura familiar y sus funciones en la formación y desarrollo del individuo. Esta base es esencial para explorar más a fondo cómo las dinámicas familiares influyen en la satisfacción y desempeño de los padres de familia en el contexto educativo, subrayando la interdependencia entre la familia y la educación en el desarrollo y bienestar de los estudiantes.

Además, la capacidad de los padres para proporcionar un entorno emocionalmente estable y fomentar el desarrollo social de sus hijos es un aspecto crucial que incide en el bienestar emocional y social de los niños. En este sentido, estudios anteriores han demostrado que la calidad del desempeño docente y la satisfacción parental se relacionan positivamente, lo que realza la importancia de la percepción positiva de los padres sobre la enseñanza y su evaluación con su grado de compromiso con la educación. de sus hijos. Desde una perspectiva sociológica, se reconoce que la familia actúa como el pilar fundamental y la institución central en todas las sociedades humanas, según señalan Gutiérrez, Díaz y Román (2016, p. 6). Esta institución se caracteriza por su compromiso con el bienestar de sus miembros, ya sea a través de vínculos de sangre o lazos afectivos. Además, cumple con la función esencial de

preparar a sus miembros para navegar por los diversos aspectos de su entorno, incluyendo los ámbitos social, cultural, político y económico.

En este contexto, surgen interrogantes, una general: ¿Cuál es la relación entre la satisfacción y el desempeño de los padres de familia de los estudiantes de la Institución Educativa Primaria N° 60252 en el Amazonas Beirut 2023? Además, se plantean preguntas específicas, tales como: ¿Cuál es el nivel de satisfacción y desempeño de los padres de familia, y cómo se relacionan entre sí la satisfacción y el desempeño en la Institución Educativa Primaria N° 60252 en el Amazonas Beirut 2023?

El objetivo general de este estudio es relacionar la satisfacción y el desempeño de los padres de familia de los estudiantes de la mencionada institución educativa, mientras que los objetivos específicos incluyen identificar el nivel de satisfacción de los padres, determinar su nivel de desempeño y asociar ambos aspectos.

El aporte científico del estudio radica en la validación empírica de la relación entre la satisfacción de los padres con la institución educativa y su desempeño en el hogar. Los resultados muestran una correlación significativa y positiva entre ambas variables, respaldando la hipótesis planteada en el estudio. Este hallazgo proporciona una comprensión más profunda de la dinámica entre la percepción de los padres sobre la calidad de la educación recibida por sus hijos y su implicación en el entorno doméstico.

Las aplicaciones prácticas de esta información son diversas. Por un lado, puede ayudar a las instituciones educativas a entender la importancia de generar un ambiente que promueva la satisfacción de los padres, ya que esto puede influir positivamente en el desempeño de los estudiantes en casa. Además, estos hallazgos podrían orientar

programas y políticas destinadas a fortalecer la relación entre la escuela y la familia, fomentando una colaboración efectiva que beneficie el desarrollo académico y personal de los estudiantes.

A pesar de su relevancia, no está exento de limitaciones. La investigación se centra en una única institución educativa, lo que podría restringir la generalización de sus hallazgos a otros contextos. Además, se basa en la autoevaluación de los padres, lo que podría introducir sesgos subjetivos cuando se interpretan los resultados. A pesar de ello, los resultados tienen el potencial de influir significativamente en la manera en que las instituciones educativas entienden y abordan la satisfacción y el desempeño de los padres, allanando el camino para intervenciones más efectivas que benefician tanto a padres como a estudiantes.

El informe se ha elaborado siguiendo una estructura establecida por la universidad que abarca todos los aspectos necesarios para comprender y analizar el estudio en su totalidad. Comienza con una introducción que contextualiza el problema de investigación y establece su relevancia, seguida de un marco teórico que fundamenta conceptualmente el estudio. La hipótesis proporciona una guía clara sobre las expectativas del estudio, mientras que la operacionalización de las variables detalla cómo se midieron y definieron los conceptos clave. La metodología explica cómo se llevó a cabo el estudio, incluyendo el diseño, la muestra y los procedimientos utilizados. Los hallazgos y análisis presentan los resultados obtenidos y su interpretación, seguidos de una discusión que profundiza en su significado y relevancia. Finalmente, las conclusiones resumen los hallazgos principales y las implicaciones del estudio, junto con recomendaciones para futuras investigaciones. La inclusión de una bibliografía completa asegura la credibilidad y el respaldo teórico del estudio.



## **CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO**

### **1.1. Antecedentes**

#### **Internacionales**

El estudio realizado en una institución educativa del cantón Pueblo Viejo, Ecuador, en 2018, se enfocó en examinar que relación podría existir con el desempeño docente y la satisfacción de los padres de familia. Adoptando un enfoque cuantitativo y utilizando un diseño correlacional no experimental, la investigación incluyó a 20 padres de familia como muestra, a quienes se les aplicaron cuestionarios validados sobre el desempeño docente y la satisfacción parental. Para analizar los datos, se utilizó el coeficiente de correlación de Spearman. Esta prueba paramétrica permitió evaluar la relación entre variables como las capacidades pedagógicas, las estrategias y la vocación docente, además de examinar aspectos como las implicaciones, factores asociados y la motivación. Los resultados obtenidos revelaron que un 63,33% de los padres calificaron el desempeño docente como bueno, mientras que la satisfacción parental predominó en un nivel alto, indicando una relación significativa entre estas variables. El hallazgo inferencial mostró un nivel de significancia de 0,000 y un coeficiente Rho de 0,793, confirmando la existencia de una asociación positiva del desempeño docente con la satisfacción de los padres en la institución educativa (Carrasco, E. 2019).

El 2017, se presentó un trabajo de investigación enfocado en descubrir el nivel implicación de los padres de familia y en las actividades académicas de sus hijos en la escuela. En el que se ha utilizado una metodología de corte cuali - cuantitativo porque los datos numéricos obtenidos son producto de una medición que se llevó a cabo a través de métodos estadísticos y se eligió una idea para de esta manera relacionar y aprobar la hipótesis planteada en el estudio. La investigación es de carácter exploratoria, descriptiva y de asociación de variables puesto que parte de un

diagnóstico de la temática, detalla la importancia de las variables y determina el grado de variaciones para comprobar la asociación de variables y la hipótesis del trabajo que se está realizando para solucionar el problema. Se trabajó con 336 padres de familia a los cuales se les proporcionó una encuesta en donde las preguntas están divididas en los siguientes campos: Nivel socio - educativo, Comunicación de los padres con la escuela, Comunicación de los padres con sus hijos y Conocimiento de la escuela por parte de los padres. Al realizar el análisis estadístico se obtuvo como resultado ( $p\text{-value} = 0,0871$ ) y este al ser mayor a ( $0,05$ ) no podemos rechazar  $H_0$  y aceptamos que la implicación de los padres de familia no incide en la relación con las actividades académicas de los y las estudiantes. Con este estudio se plantea la posibilidad de que los padres de familia participen de los procesos educativos de sus hijos e impulsen la difícil tarea de mantener una comunicación y relación asertiva con sus hijos y con la escuela (Bustos, M. y Altamirano, J. 2017).

### **Nacionales**

El 2018 en Pucallpa, se tuvo un estudio que tuvo que ver con la satisfacción que muestran los padres respecto a la calidad de servicio educativo que se ofrece en un colegio. Implementando un diseño correlacional descriptivo no experimental, la investigación abarcó una muestra de 247 padres de estudiantes de todos los grados de secundaria, de ambos sexos. Para recabar datos, se utilizó un cuestionario que permitió evaluar la percepción de los padres sobre la calidad del servicio educativo. Este instrumento examina la primera variable y sus dimensiones: aspectos físicos, rapidez de actuación, credibilidad, protección y comprensión. Paralelamente, se analizó una segunda variable, considerando dimensiones como factores esenciales, desempeño y calidad. El análisis estadístico, apoyado en el coeficiente de correlación de Spearman, reveló un resultado de  $r = 0.095$ . Este hallazgo proporciona una profunda comprensión sobre las necesidades y percepciones de los padres. Los resultados de

la investigación concluyen que la calidad del servicio educativo y la satisfacción de los padres están relacionados de manera significativa, lo que subraya la importancia de estos aspectos en el contexto educativo (García, R. y Gutiérrez, J. 2018).

En el 2020, el presente estudio tuvo como objetivo identificar la relación entre la calidad del servicio y la satisfacción del usuario en una institución educativa del nivel primario del sector Bocanegra en la región del Callao. El diseño de estudio utilizado fue no experimental correlacional transversal. La muestra objeto de estudio fue de 200 padres, cuyas edades oscilaron entre 20 y 67 años. Los instrumentos utilizados fueron la Escala Servqual y la Escala de Satisfacción con la Gestión Escolar para padres de familia (ESGEP). Los resultados obtenidos indicaron que existe una relación significativa y directa entre las variables en estudio. Se concluye que los padres se sienten satisfechos con la calidad del servicio que reciben sus hijos e hijas (Bermúdez, H. 2020).

## **Locales**

Se ha revisado mas no se ha encontrado investigación al respecto.

## **1.2. Bases teóricas**

### **1.2.1. Satisfacción de los padres de familia**

Se entiende como la percepción y evaluación que los padres tienen sobre la calidad y eficacia de los servicios educativos y complementarios ofrecidos por una institución educativa.

Según Smith y Smith (2019), la satisfacción parental se refiere a "la percepción general de los padres sobre la calidad de la educación y los servicios proporcionados por la institución educativa, incluyendo aspectos académicos, administrativos y de apoyo".

Esto implica una evaluación de cómo la institución cumple con las expectativas y necesidades de los padres y sus hijos.

Johnson et al. (2020) destacan que la satisfacción de los padres se compone de varios elementos, incluyendo "la calidad de la enseñanza, la comunicación efectiva entre la escuela y el hogar, el ambiente escolar, la seguridad de los estudiantes y la disponibilidad de recursos y actividades". extracurriculares". Estos componentes son cruciales para entender cómo los padres perciben la institución educativa en su conjunto.

Fernández y García (2018) señalan que "la satisfacción de los padres no solo afecta su elección y lealtad hacia una institución educativa, sino que también influye en el involucramiento y apoyo que ofrecen a la educación de sus hijos". Esto subraya la relevancia de la satisfacción parental en el contexto educativo más amplio.

A través de estas definiciones se puede comprender que la satisfacción del padre respecto a los servicios educativos abarca varios aspectos de la experiencia educativa de sus hijos y que tiene implicancias significativas tanto para las familias como para las instituciones educativas

#### **1.2.1.1 Teorías sobre satisfacción de los padres**

La satisfacción del padre de familia con respecto a los servicios educativos ha sido objeto de diversas teorías y estudios en el campo de la educación y la psicología.

**Teoría de la expectativa:** sugiere que la satisfacción del padre se basa en cómo sus expectativas previas se alinean con el valor percibido de los servicios educativos. .

Según esta teoría, "los padres evalúan la calidad de la educación calculando en cuánto

creen que la escuela satisfará las necesidades educativas y sociales de sus hijos" (Wang y Sheikh-Khalil, 2018).

**Teoría de la calidad percibida:** argumenta que "la satisfacción de los padres está directamente influenciada por la percepción de la calidad del servicio educativo, incluyendo factores como el currículo, la enseñanza, y el entorno escolar" (García y Fernández, 2019).

**Modelo de satisfacción basado en el servicio:** En 2020, Lee analizó la satisfacción de los padres a través de un Modelo de Satisfacción Basado en el Servicio, proponiendo que "la satisfacción parental se construye no solo a través de la calidad educativa, sino también a través de la eficacia de los servicios administrativos y de soporte" (Lee, J. 2020).

**Teoría del involucramiento parental:** enfatiza que "la satisfacción de los padres está intrínsecamente ligada a su nivel de involucramiento y participación en la educación de sus hijos" (Nguyen y Decman, 2021).

### **1.2.1.2 Dimensiones de la satisfacción de padres de familia**

Se presentan algunas que se entrelazan en la percepción parental sobre la calidad de la educación.

#### **Dimensión: Fidelidad**

La fidelidad se refiere al nivel de compromiso y lealtad que los padres sienten hacia una institución educativa. Esto incluye la probabilidad de que continúen eligiendo la misma escuela para sus hijos en el futuro. Johnson y Clark (2019), algunos indicadores son:

Tasa de retención de estudiantes, intención de matricular a hermanos en la misma escuela, participación activa en actividades escolares.

### **Dimensión: Recomendación**

Se relaciona con la probabilidad de que los padres recomienden la institución educativa a otros padres, reflejando su satisfacción y confianza en la escuela. Smith y Anderson (2020), algunos indicadores son: Tasa de referencias positivas, encuestas de satisfacción que incluyen preguntas sobre la disposición a recomendar la escuela.

### **Dimensión: Bienestar**

Esta dimensión se centra en cómo los padres perciben que la institución contribuye al bienestar físico, emocional y académico de sus hijos. García y López (2018), indicadores: Percepciones de seguridad y cuidado en la escuela, satisfacción con el apoyo emocional y psicológico proporcionado, logros académicos de los estudiantes.

### **Dimensión: Imagen y valores**

Se trata de cómo los padres perciben la reputación y el estatus de la institución educativa en la comunidad y el sector educativo, y la alineación entre los valores promovidos por la institución educativa y los valores familiares de los padres. Lee y Nguyen (2021), con indicadores como: Percepción de la calidad educativa, reconocimientos o premios obtenidos por la escuela, presencia y percepción de la institución en la comunidad.

Estas dimensiones y sus indicadores proporcionan un marco comprensivo para evaluar y entender la satisfacción de los usuarios con una institución educativa,

ofreciendo a las escuelas puntos de referencia claros para mejorar y adaptar sus servicios y estrategias educativas.

### **1.2.2 Desempeño de los padres de familia en la educación de sus hijos**

El desempeño del padre de familia respecto a la formación personal y académica de sus hijos se refiere a la manera en que los padres contribuyen activa y efectivamente al desarrollo educativo, emocional, social y moral de sus hijos. Esta contribución incluye una variedad de comportamientos y prácticas que van desde el apoyo directo en actividades educativas hasta la creación de un ambiente hogareño que fomenta el aprendizaje y el desarrollo personal.

Los padres juegan un papel crucial en el apoyo al aprendizaje y el rendimiento académico de sus hijos. Smith y Jones (2018) destacan que "la participación activa de los padres en actividades educativas, como ayudar con la tarea y asistir a reuniones escolares, está directamente relacionada con un mejor desempeño académico de los niños.

La capacidad de los padres para proporcionar un entorno emocionalmente estable y apoyar el desarrollo social de sus hijos es fundamental. García y Fernández (2019) señalan que "el apoyo emocional, la comprensión y la comunicación abierta en el hogar contribuyen significativamente al bienestar emocional y social de los niños"

Los padres sirven como modelos a seguir en cuanto a valores y comportamientos. Lee (2020) argumenta que "los padres que demuestran valores como la honestidad, la

responsabilidad y la empatía influyen positivamente en el desarrollo moral y ético de sus hijos".

Un ambiente hogareño que fomenta la curiosidad y el amor por el aprendizaje es esencial. Nguyen y Decman (2021) observan que "un hogar que proporciona recursos de aprendizaje y un ambiente tranquilo y organizado facilita el éxito académico de los hijos"

El desempeño del padre en la formación personal y académica es multifacético y crucial para el desarrollo integral de los niños. Estos estudios destacan la importancia del involucramiento activo, el apoyo emocional y social, el modelado de valores y el establecimiento de un clima familiar adecuado para el aprendizaje como componentes clave de este desempeño.

#### **1.2.2.1 Características de desempeño eficaz educativo de los padres de familia**

El desempeño educativo efectivo por parte de los padres en el hogar puede caracterizarse por una serie de acciones y comportamientos que promueven el éxito académico y el bienestar general de los hijos. A continuación, se presentan algunas características relevantes:

##### **Participación activa en la educación:**

Los padres deben involucrarse activamente en la educación de sus hijos, lo que implica asistir a reuniones escolares, comunicarse regularmente con los maestros y participar en actividades escolares y extracurriculares. La participación activa de los padres ha demostrado influir positivamente en el rendimiento académico de los estudiantes (Epstein, 2018).



### **Establecimiento de rutinas y hábitos de estudio:**

Los padres pueden ayudar a sus hijos a establecer rutinas de estudio efectivas en casa, lo que incluye proporcionar un ambiente propicio para el aprendizaje, establecer horarios regulares de estudio y supervisar las tareas escolares. La implementación de estas prácticas puede mejorar el rendimiento académico y la organización de los estudiantes (Keith et al., 2010).

### **Fomento de la motivación y el interés por el aprendizaje:**

Los padres pueden desempeñar un papel crucial en el fomento de la motivación intrínseca de sus hijos hacia el aprendizaje. Esto se puede lograr mediante el elogio y el reconocimiento del esfuerzo, la celebración de los logros académicos y la exploración de actividades educativas en el hogar que despierten el interés de los niños (Dweck, 2006).

### **Comunicación abierta y apoyo emocional:**

Es fundamental que los padres mantengan una comunicación abierta y solidaria con sus hijos, brindándoles apoyo emocional y afectivo. Una relación de confianza y apoyo entre padres e hijos puede contribuir al bienestar emocional de los niños, lo que a su vez puede tener un impacto positivo en su rendimiento académico (Dallaire et al., 2012).

### **Modelado de comportamientos positivos:**

Los padres pueden servir como modelos a seguir para sus hijos al demostrar actitudes positivas hacia la educación, el aprendizaje y la resolución de problemas. Al adoptar una actitud positiva y proactiva hacia la educación, los padres pueden influir en la actitud y el comportamiento de sus hijos hacia el estudio (Fan y Chen, 2001).

Entonces, la participación activa de los padres en la educación de sus hijos, como asistir a reuniones escolares y comunicarse con los maestros, junto con el establecimiento de rutinas de estudio en casa y el fomento de la motivación por aprender, son aspectos fundamentales que influyen positivamente en el rendimiento académico y el desarrollo integral de sus hijos. Además, mantener una comunicación abierta y brindar apoyo emocional fortalece la relación entre padres e hijos, promoviendo un ambiente propicio para el bienestar emocional y el éxito académico. Al servir como modelos a seguir y demostrar actitudes positivas hacia la educación, los padres pueden inspirar a sus hijos a adoptar una mentalidad proactiva hacia el aprendizaje y el desarrollo personal.

#### **1.2.2.2 Dimensiones de desempeño de los padres de familia**

Definir las dimensiones de Autoestima, Seguridad, Autonomía, Empatía y Asertividad, y Orientación Sexual en el contexto del desempeño de los padres en el hogar, permite una comprensión profunda de cómo estos aspectos impactan en el desarrollo de los hijos.

##### **Dimensión: Autoestima**

La autoestima en el contexto parental se refiere a cómo los padres nutren y desarrollan el sentido de valía y confianza en sus hijos. Indicadores: Reconocimiento de logros, apoyo ante fracasos, fomento de la autoexpresión. Johnson y Taylor (2019)

##### **Dimensión: Seguridad:**

Esta dimensión se centra en cómo los padres proporcionan un entorno seguro, tanto físico como emocionalmente, para sus hijos. Indicadores: Ambiente hogareño seguro, protección emocional, límites claros. Smith y López (2020)

### **Dimensión: Autonomía**

La autonomía se refiere a cómo los padres fomentan la independencia y la capacidad de toma de decisiones en sus hijos. Indicadores: Promoción de la toma de decisiones, respeto por las opiniones de los niños. García y Fernández (2018)

### **Dimensión: Empatía y asertividad**

Esta dimensión abarca cómo los padres enseñan y modelan la comprensión y el respeto por los sentimientos de los demás (empatía) y la expresión clara y respetuosa de los propios deseos y necesidades (asertividad). Indicadores: Enseñanza de empatía, fomento de la comunicación asertiva. Lee y Nguyen (2021)

### **Dimensión: Orientación sexual**

En el contexto parental, se refiere a cómo los padres apoyan y respetan la exploración y definición de la orientación sexual de sus hijos. Indicadores: Diálogo abierto sobre sexualidad, respeto por la orientación sexual de los hijos. Thompson y Williams (2019)

Estas definiciones dan un marco comprensivo para entender las diversas maneras en que los padres pueden influir y apoyar el desarrollo personal y emocional de sus hijos.

## **1.3. Definición de términos básicos**

### **Fidelidad:**

Se refiere al compromiso continuo y la lealtad de los padres hacia la institución educativa. Esto implica que los padres están dispuestos a mantener a sus hijos en la misma institución a lo largo del tiempo, incluso frente a posibles alternativas.

**Recomendación:**

Esto aborda la disposición de los padres para recomendar la institución a otros padres. Es un indicador de la satisfacción de los padres, ya que están dispuestos a poner su propio prestigio en juego al recomendar la institución.

**Bienestar:**

Se centra en la percepción de los padres sobre cómo la institución contribuye al bienestar emocional, social y académico de sus hijos. Incluye factores como la seguridad, la felicidad y el desarrollo integral del estudiante.

**Imagen:**

Se relaciona con cómo los padres perciben la reputación y el estatus de la institución educativa en la comunidad. Una imagen positiva puede incluir aspectos como la calidad de la enseñanza, la infraestructura y el éxito de los exalumnos.

**Valores:**

Refiere a la alineación de los valores y principios de la institución con los valores personales y familiares de los padres.

**Autoestima:**

Conceptualmente, el desempeño de un padre en este ámbito se refiere a cómo contribuir a desarrollar y fortalecer la autoestima de sus hijos. Esto implica ofrecer apoyo, reconocimiento y aliento, y crear un ambiente donde los hijos se sientan valorados, capaces y dignos de amor y respeto.

**Seguridad:**

En términos de seguridad, el desempeño del padre se relaciona con la capacidad de proporcionar un entorno seguro y estable, tanto físico como emocionalmente. Esto incluye proteger a los hijos de daños, fomentar un sentido de seguridad y pertenencia, y establecer límites claros y coherentes.

**Autonomía:**

Respecto a la autonomía, el desempeño del padre se centra en fomentar la independencia y la capacidad de tomar decisiones propias en los hijos. Esto implica enseñar habilidades de vida, permitir experiencias de aprendizaje autónomo y fomentar la capacidad de pensar y actuar de forma independiente.

**Empatía y asertividad:**

En cuanto a empatía y asertividad, el desempeño del padre involucra enseñar y modelar cómo entender y respetar los sentimientos y perspectivas de los demás, a la vez que expresan las propias necesidades y opiniones de manera respetuosa y segura.

**Orientación sexual:**

En lo referente a la orientación sexual, el papel del padre es proporcionar un ambiente de apertura y aceptación. Esto incluye educar y dialogar sobre la diversidad sexual, apoyar la exploración de identidad de sus hijos sin prejuicios y fomentar el respeto hacia todas las orientaciones sexuales.

## **CAPÍTULO II: HIPÓTESIS Y VARIABLES**

### **2.1. Formulación de la hipótesis**

#### **2.1.1 Hipótesis general**

Existe relación significativa entre la satisfacción y el desempeño de los padres de familia de los estudiantes de la Institución Educativa Primaria N° 60252 El Amazonas Beirut 2023.

### **2.2. Variables y su operacionalización**

#### **2.2.1 Variables**

##### **Variable X: Satisfacción del padre de familia**

##### **Definición conceptual**

La satisfacción del padre de familia se refiere a la evaluación global acerca de la experiencia educativa que la institución ofrece a sus hijos, incluye aspectos como la calidad de la enseñanza, la eficiencia de la comunicación entre la institución y la familia, la infraestructura y los recursos disponibles, el ambiente escolar, y el grado en que la institución cumple o supera las expectativas de los padres, además, el sentimiento de pertenencia, la seguridad emocional y física de los estudiantes, y la alineación de los valores de la institución con los de las familias, esta satisfacción parental puede influir directamente en el involucramiento de los padres en la educación de sus hijos, en su disposición a colaborar y participar en actividades escolares, y en su decisión de continuar o no con los servicios de la institución. Además, los padres satisfechos suelen ser promotores de la institución, recomendándola a otros y contribuyendo positivamente a su reputación.

### **Definición operacional**

La definición operativa de la satisfacción de los padres de familia con los servicios de una institución educativa implica una medición y evaluación práctica y sistemática de esta satisfacción. Este proceso se realiza principalmente a través de encuestas detalladas dirigidas a los padres, a incluir cuestiones claves como la calidad de la enseñanza, la efectividad de la comunicación entre la institución y las familias, la seguridad y bienestar estudiantil, así como la disponibilidad de recursos y facilidades. Además, se evalúan aspectos críticos como la fidelidad, recomendación, bienestar percibido, imagen institucional y alineación de valores. Para una evaluación cuantitativa, se utiliza una escala Likert de valoración, donde los padres expresan su grado de acuerdo o desacuerdo en una escala de 1 a 5, siendo 1 'totalmente en desacuerdo' y 5 'totalmente de acuerdo'. Esta metodología operativa ofrece a las instituciones educativas un mecanismo efectivo y continuo para medir la satisfacción de los padres, brindando una base firme para el perfeccionamiento y la adaptación de sus servicios y estrategias educativas.

### **Variable Y: Desempeño del padre de familia**

#### **Definición conceptual**

El desempeño del padre de familia en el hogar en favor de sus hijos es un concepto integral que abarca varios aspectos clave del desarrollo y bienestar emocional y social de los hijos, incluye la capacidad de fomentar la autoestima, creando un entorno donde los hijos se sientan valorados, confiados y capaces, garantizar la seguridad, tanto física como emocional, proporcionando un ambiente estable y cariñoso donde los hijos se sientan protegidos y comprendidos, la autonomía es otro aspecto crucial, donde el padre promueve la independencia y la toma de decisiones responsables, animando a

los hijos a expresar sus opiniones y aprender de sus experiencias, enseñar y modelar habilidades sociales importantes, ayudando a los hijos a entender y respetar los sentimientos de los demás, así como a expresar sus propias necesidades y opiniones de manera respetuosa y ofrecer un ambiente de apoyo y sin prejuicios, donde los hijos puedan explorar y comprender su propia identidad sexual y orientación de forma segura y abierta.

### **Definición operacional**

Para operacionalizar el concepto del desempeño del padre de familia en el hogar en favor de sus hijos, es necesario establecer métodos específicos y medibles para evaluar cada una de sus dimensiones como medir cómo los padres reconocen y celebran los logros de sus hijos, responden a sus fracasos de manera constructiva y comunican afecto y aprecio regularmente, de cómo los padres crean un entorno seguro en el hogar, incluyendo medidas de seguridad física y prácticas que fomentan la seguridad emocional, como la disponibilidad para escuchar y consolar a los hijos, donde los padres permiten que los hijos tomen decisiones por sí mismos, ofreciendo guía pero evitando el control excesivo, de cómo enseñan y modelan la empatía y la asertividad, en situaciones de resolución de conflictos, comunicación familiar y cómo los padres manejan sus propias emociones y necesidades, y la apertura y el apoyo de los padres en temas de orientación sexual, como abordan las conversaciones sobre diversidad sexual, identidad de género y relaciones. En este caso se aplica un cuestionario como instrumentos de medición, para obtener una visión aproximada del desempeño paterno en el hogar.



## 2.2.2. Operacionalización de variables

VARIABLES	DEFINICIÓN	TIPO POR SU NATURALEZA	INDICADOR	ESCALA DE MEDICIÓN	CATEGORÍAS	VALORES DE LAS CATEGORÍAS	MEDIO DE VERIFICACIÓN
<b>Satisfacción del padre de familia</b>	La definición operativa de la satisfacción del padre de familia con los servicios de una institución educativa implica una medición y evaluación práctica y sistemática de esta satisfacción. Este proceso se realiza principalmente a través de encuestas detalladas dirigidas a los padres, a incluir cuestiones claves como la calidad de la enseñanza, la efectividad de la comunicación entre la institución y las familias, la seguridad y bienestar estudiantil, así como la disponibilidad de recursos y facilidades. Además, se evalúan aspectos críticos como la fidelidad, recomendación, bienestar percibido, imagen institucional y alineación de valores. Para una evaluación cuantitativa, se utiliza una escala Likert de valoración, donde los padres expresan su grado de acuerdo o desacuerdo en una escala de 1 a 5, siendo 1 'totalmente en desacuerdo' y 5 'totalmente de acuerdo'. Esta metodología operativa ofrece a las instituciones educativas un mecanismo efectivo y continuo para medir la satisfacción de los padres, brindando una base firme para el perfeccionamiento y la adaptación de sus servicios y estrategias educativas.	Cualitativa	Fidelidad Recomendación Bienestar Imagen y valores	Ordinal	Deficiente Regular Buena	(13 a 29) (30 a 46) (47 a 65)	Cuestionario

<b>Desempeño del padre de familia</b>	Para operacionalizar el concepto del desempeño del padre de familia en el hogar en favor de sus hijos, es necesario establecer métodos específicos y medibles para evaluar cada una de sus dimensiones como medir cómo los padres reconocen y celebran los logros de sus hijos, responden a sus fracasos de manera constructiva y comunican afecto y aprecio regularmente, de cómo los padres crean un entorno seguro en el hogar, incluyendo medidas de seguridad física y prácticas que fomentan la seguridad emocional, como la disponibilidad para escuchar y consolar a los hijos, donde los padres permiten que los hijos tomen decisiones por sí mismos, ofreciendo guía pero evitando el control excesivo, de cómo enseñan y modelan la empatía y la asertividad, en situaciones de resolución de conflictos, comunicación familiar y cómo los padres manejan sus propias emociones y necesidades, y la apertura y el apoyo de los padres en temas de orientación sexual, como abordan las conversaciones sobre diversidad sexual, identidad de género y relaciones. En este caso se aplica un cuestionario como instrumentos de medición, para obtener una visión aproximada del desempeño paterno en el hogar.	Cualitativa	Autoestima	Ordinal	Bajo	(23 a 37)	Cuestionario
			Seguridad		Medio	(38 a 52)	
			Autonomía		Alto	(53 a 69)	
			Empatía y asertividad				
			Orientación sexual				

## **CAPÍTULO III: METODOLOGÍA**

### **3.1. Tipo y diseño**

#### **3.1.1 Tipo de investigación**

En esta investigación, se optó por el tipo relacional. Según Creswell (2018), este tipo se emplea para explorar las interrelaciones entre dos o más variables (p. 10). Su aplicación resultó útil para identificar vínculos y comprender la relación entre la satisfacción y el desempeño de los padres de familia de los estudiantes de la Institución Educativa Primaria N° 60252 El Amazonas Beirut en el año 2023.

#### **3.1.2 Diseño de investigación**

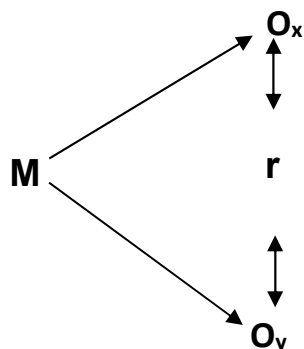
Se aplicaron distintos diseños metodológicos en esta investigación, incluyendo el diseño de campo, bivariado y transversal.

El diseño de campo implica tomar decisiones estratégicas para obtener la información necesaria, guiando el estudio y estableciendo procedimientos para recopilar datos precisos y confiables (Hernández Sampieri, Fernández Collado, & Baptista Lucio, 2014, p. 220). En ese sentido, la recolección de datos se llevó a cabo en los hogares de los padres de familia.

Se optó por un diseño transversal, ya que la información se obtuvo en un único momento con los padres de familia, siendo este método comúnmente utilizado para recopilar datos de una muestra en un solo punto en el tiempo (Leedy y Ormrod, 2021, p. 113).

Por otro lado, se realizó un análisis bivariado para explorar la relación entre dos variables, en este caso, la satisfacción y el desempeño de los padres de familia. El análisis bivariado permite examinar cómo una variable influye o se relaciona con otra (Supo, 2019, p. 3).

El siguiente esquema corresponde a este tipo de diseño.



**Leyenda:**

M: Muestra.

O<sub>x</sub>: Satisfacción del padre de familia

O<sub>y</sub>: Desempeño de los padres de familia

r: Relación.

### 3.2. Diseño muestral

#### 3.2.1 Población

Palella y Martins (2012) definen la población como el conjunto de individuos sobre los que se busca obtener información ya partir de los cuales se pretende generar conclusiones (p. 105). Los 104 padres de familia de los estudiantes de la Institución Educativa Primaria N° 60252 El Amazonas Beirut, fueron la población de estudio.

#### 3.2.2 Muestreo

No se aplicó algún tipo de diseño muestral, se ha tomado en cuenta a todos los padres de familia de los estudiantes de la Institución Educativa Primaria N° 60252 El Amazonas Beirut.

#### 3.2.3 Muestra

Se trabajó con los 104 padres de familia de los estudiantes de la Institución Educativa Primaria N° 60252 El Amazonas Beirut 2023.

### **3.2.4 Criterios de exclusión**

Los criterios de inclusión para este estudio comprendieron la participación activa como padre de familia de un estudiante matriculado en la Institución Educativa Primaria N° 60252 El Amazonas Beirut 2023. Además, se requirió que los participantes estuvieran dispuestos a completar los cuestionarios proporcionados para la investigación. Por otro lado, los criterios de exclusión comprendieron la falta de consentimiento para participar en el estudio, así como la no disponibilidad o incapacidad para completar los instrumentos de recolección de datos.

### **3.3. Procedimientos de recolección de datos**

#### **3.3.1 Técnicas de recolección de datos**

La encuesta ha sido la técnica utilizada. Permite recopilar información de manera sistemática y obtener respuestas cuantitativas sobre diferentes variables de interés (Hernández, R. Fernández, C. y Baptista, P. 2014).

#### **3.3.2 Instrumento de recolección de datos**

En el estudio, se utilizaron dos cuestionarios como instrumentos de recolección de datos. Uno de ellos fue diseñado para evaluar el nivel de satisfacción con los servicios educativos, compuesto por 13 ítems. El segundo instrumento, destinado a medir el desempeño del padre de familia, consta de 23 ítems y se basa en las propias declaraciones de los padres. Las bases teóricas para ambos instrumentos se encuentran en las respectivas dimensiones dentro del marco teórico de la investigación.

Estos cuestionarios fueron sometidos a un proceso de validación a través del juicio de expertos. Arias (2012) explica que un instrumento de recolección de datos puede ser cualquier herramienta, formato o mecanismo utilizado para adquirir, registrar o conservar información (p. 68).

### **3.4. Procesamiento y análisis de los datos**

#### **3.4.1 Procesamiento de datos**

En el proceso de análisis de datos de la investigación, se utilizó Microsoft Excel para la creación de una base de datos que contenía la información recolectada. Una vez consolidada la base de datos, se procedió al procesamiento de la información utilizando el software estadístico SPSS, versión 24.0 para Windows, edición en español, con el fin de llevar a cabo los análisis estadísticos necesarios.

#### **3.4.2 Análisis de datos**

Para analizar los datos relacionados con la satisfacción y el desempeño de los padres de familia en la Institución Educativa Primaria N° 60252 El Amazonas Beirut, se aplicó la prueba de Kolmogórov-Smirnov. Esta prueba se utiliza para determinar si las variables siguen una distribución normal, un requisito esencial para aplicar ciertas pruebas estadísticas paramétricas. La prueba compara las frecuencias acumuladas observadas con las esperadas, identificando el máximo nivel de discrepancia. Un valor  $p$  mayor a 0,05 ( $p > 0,05$ ) indica normalidad en la distribución de los datos, mientras que un valor  $p$  menor a 0,05 ( $p < 0,05$ ) sugiere una distribución no normal.

Una vez confirmada la distribución no normal de los datos, se procedió a utilizar la correlación de Spearman (Rho) para el análisis subsiguiente, empleando la prueba  $t$  de Student con grados de libertad  $n-2$  como método estadístico. Este enfoque se

seleccionó debido a la distribución no normal de las variables. La correlación de Spearman se utiliza para evaluar la relación entre dos variables, mientras que la prueba t de Student se emplea para determinar si hay una diferencia significativa entre las medias de dos grupos. En resumen, se optó por la correlación de Spearman y la prueba t de Student debido a la distribución no normal de los datos, para analizar la asociación entre la satisfacción y el desempeño de los padres en la institución educativa en cuestión.

### **3.5. Aspectos éticos**

Se tuvo respeto riguroso de los derechos del padre de familia de la institución educativa, incluyendo la protección de su privacidad en relación con su participación en el estudio. En relación con los hallazgos estadísticos obtenidos, se garantizó su confidencialidad mediante un manejo cuidadoso y seguro de la información recopilada para salvar la privacidad de todos los participantes.

## CAPÍTULO IV: RESULTADOS

### 4.1. En relación al objetivo general:

**Tabla 1:**

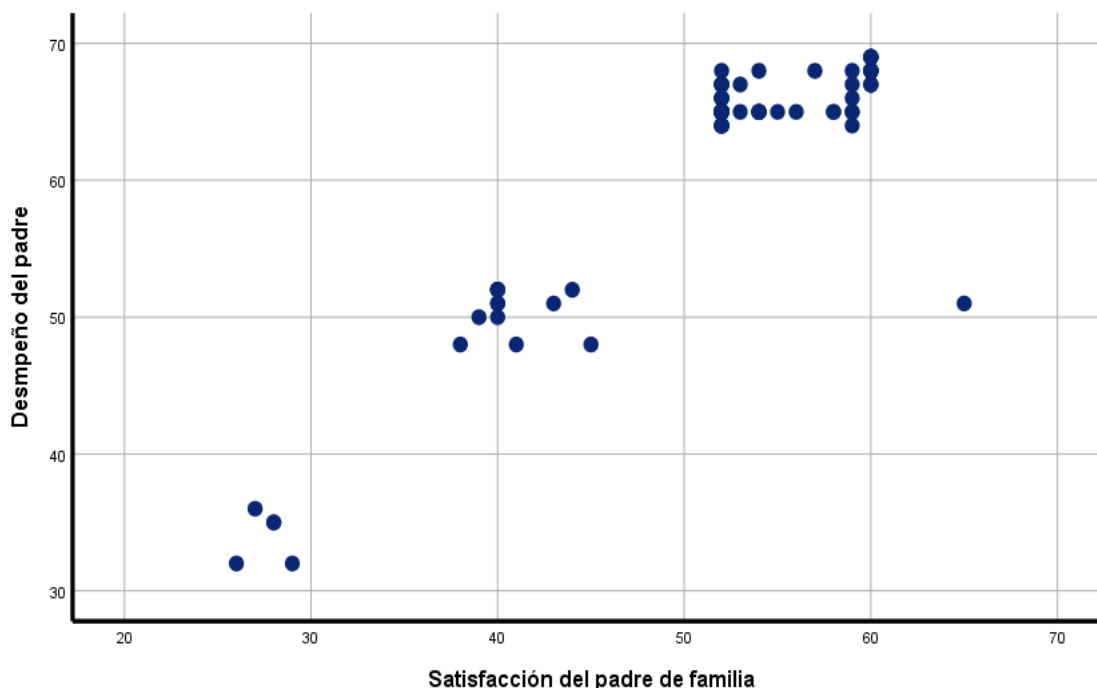
*Relación de satisfacción y desempeño del padre de familia de los estudiantes en la Institución Educativa Primaria N° 60252 El Amazonas Beirut 2023*

Correlación de Pearson	Satisfacción del padre de familia	Desempeño de los padres
Satisfacción del padre de familia	1,000	0,894
Desempeño de los padres	0,894	1,000

**Fuente:** Base SPSS de la satisfacción y el desempeño del padre de familia.

**Gráfico 1:**

*Nube de puntos de la satisfacción y desempeño del padre de familia de los estudiantes en la Institución Educativa Primaria N° 60252 El Amazonas Beirut 2023*



**Fuente:** Base SPSS de satisfacción y desempeño de padres de familia de estudiantes.

De acuerdo con los datos presentados en la tabla y el gráfico 1 del estudio realizado en la Institución Educativa Primaria N° 60252, se observa que el coeficiente de correlación de 0,894 sugiere una fuerte relación directa y positiva entre la satisfacción de los padres y su desempeño. Esta relación se refleja claramente en el diagrama de dispersión



(gráfico 1), donde se evidencia una tendencia lineal positiva. Es decir, a medida que aumenta la satisfacción de los padres, se observa un incremento correspondiente en su desempeño con respecto a sus hijos.

## 4.2 En relación a los objetivos específicos

**Tabla 2:**

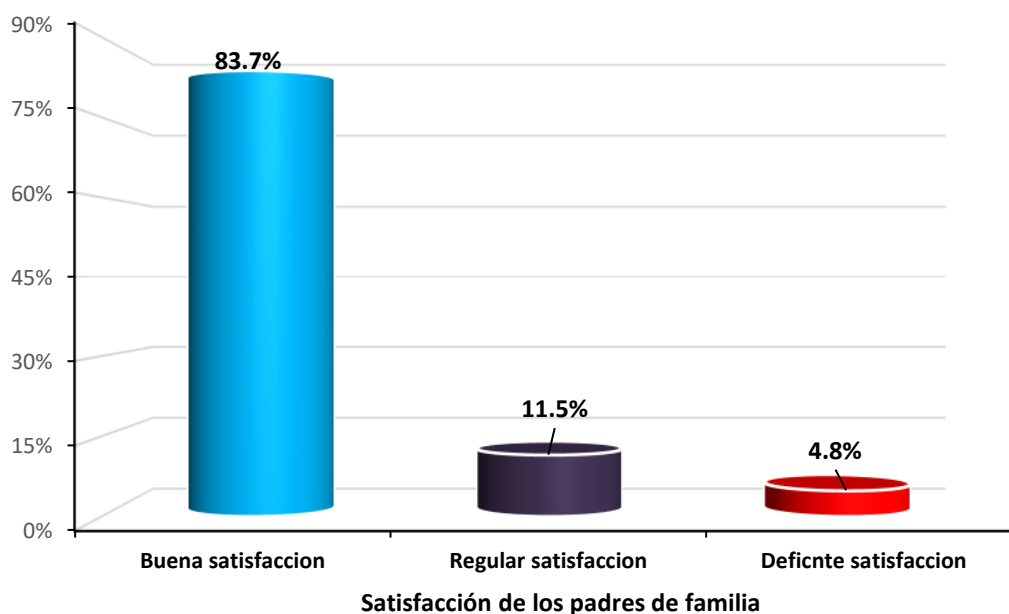
*Nivel de satisfacción de los padres de familia de los estudiantes de la Institución Educativa Primaria N° 60252 El Amazonas Beirut 2023.*

Nivel de satisfacción de los padres	Frecuencia	Porcentaje
Buena (17-65)	87	83,7%
Regular (38 – 46)	12	11,5%
Deficiente (13-29)	5	4,8%
<b>Total</b>	<b>104</b>	<b>100,0%</b>

**Fuente:** Cuestionario de satisfacción de los padres de familia de estudiantes.

**Gráfico 2:**

*Nivel de satisfacción de los padres de familia de los estudiantes de la Institución Educativa Primaria N° 60252 El Amazonas Beirut 2023.*



**Fuente:** Cuestionario de satisfacción de los padres de familia de estudiantes

De la tabla y gráfico 2, sobre la satisfacción de los padres de familia de los 104 (100,0%) estudiantes de la Institución Educativa Primaria N° 60252, se observa que, el 83,7% (n=87) de los padres de estudiantes tuvieron con buena satisfacción por sus hijos, 11,5% (n=12) de los mismos estaba con satisfacción regular y 4,8% (n=5) con satisfacción deficiente por sus hijos correspondientemente.

**Tabla 3:**

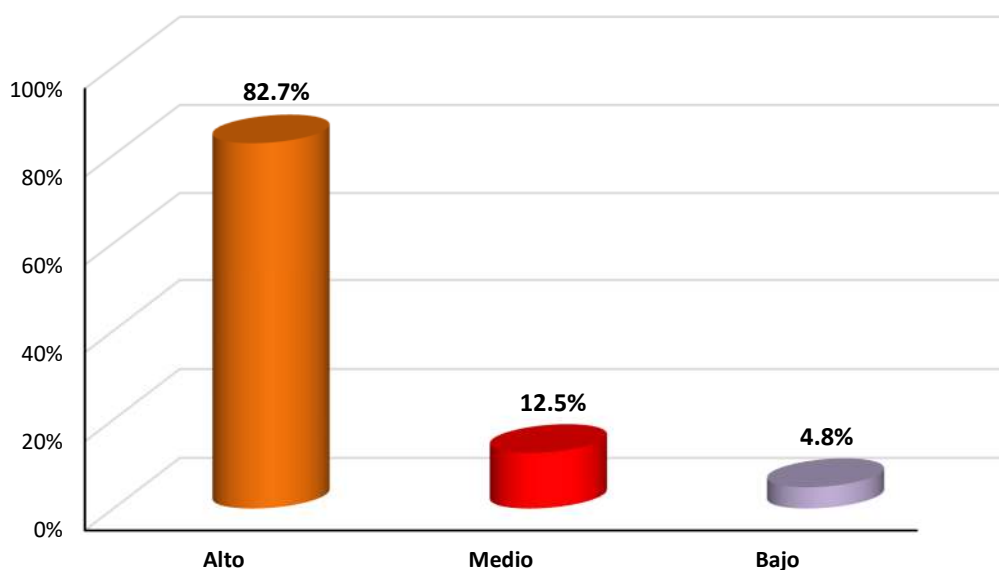
*Nivel de desempeño de los padres de familia de los estudiantes de la Institución Educativa Primaria N° 60252 El Amazonas Beirut 2023.*

Nivel de desempeño de los padres	Frecuencia	Porcentaje
Alto (53 – 69)	86	82,7%
Medio (38 – 52)	13	12,5%
Bajo (23 – 37)	5	4,8%
<b>Total</b>	<b>104</b>	<b>100,0</b>

**Fuente:** Cuestionario de desempeño de los padres de familia de estudiantes.

**Gráfico 3:**

*Nivel de desempeño de los padres de familia de los estudiantes de la Institución Educativa Primaria N° 60252 El Amazonas Beirut 2023.*



**Fuente:** Cuestionario de desempeño de los padres de familia de estudiantes.

En la tabla y gráfico 3, se muestra el desempeño de los padres de familia de los 104 (100,0%) de la muestra en la Institución Educativa Primaria N° 60252, del que se observa que el 82,7% (n=86) de los padres presentaron nivel de desempeño alto, el 12,5% (n=13) nivel de desempeño medio, mientras que el 4,8% (n=5) de los padres nivel de desempeño bajo correspondientemente.

**Tabla 4:**

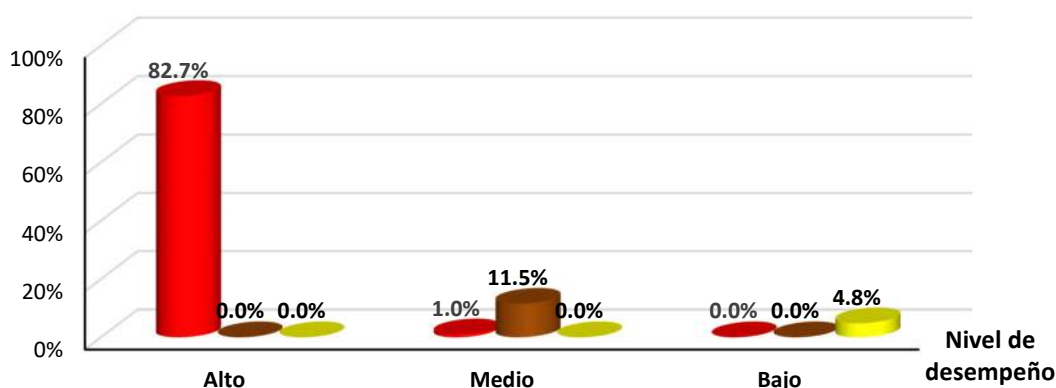
*Asociación de la satisfacción y desempeño de padres de familia de estudiantes de la Institución Educativa Primaria N° 60252 El Amazonas Beirut 2023*

Satisfacción del padre de familia	Desempeño de los padres						Total	
	Alto		Medio		Bajo		N°	%
	N°	%	N°	%	N°	%		
Buena satisfacción	86	82,7	1	1,0	0	0,0	87	83,7
Regular satisfacción	0	0,0	12	11,5	0	0,0	12	11,5
Deficiente	0	0,0	0	0,0	5	4,8	5	4,8
<b>TOTAL</b>	<b>86</b>	<b>82,7</b>	<b>13</b>	<b>12,5</b>	<b>5</b>	<b>4,8</b>	<b>104</b>	<b>100,0%</b>

**Fuente:** Cuestionarios de la satisfacción y desempeño de padres de familia de estudiantes de Primaria Tau-b de Kendall= 0,969; Significación = 0,001

**Gráfico 4:**

*Asociación de la satisfacción y desempeño de padres de familia de estudiantes de la Institución Educativa Primaria N° 60252 El Amazonas Beirut 2023.*



**Fuente:** Cuestionarios de la satisfacción y desempeño de padres de familia

En la tabla y gráfico 4, se detalla la asociación de la satisfacción y desempeño de padres de familia de los 104 (100,0%) de estudiantes de la Institución Educativa Primaria N° 60252, en el observamos que, los 86 (82,7%) de los padres de familia que tuvieron nivel alto de desempeño también experimentaron nivel de satisfacción buena, no se observaron satisfacción regular ni deficiente en ellos. De los 13 (12,5%) de los padres que presentaron desempeño de padre en nivel medio, el 1,0% (n=1) obtuvo nivel de satisfacción regular, no se observó nivel deficiente de desempeño. Los 5 (4.8%) padres de estudiantes que presentaron un nivel de desempeño bajo también presentaron deficiente satisfacción como padre de familia, no hubo padres con satisfacción buena y regular respectivamente. Se observa relación categórica ordinal significativa entre ambas variables, la misma que se demostró con el estadístico para variables ordinales ***Tau-b de Kendall*** cuyo valor calculado fue de 0,969; con una significación aproximada de 0,001 ( $p < 0,05$ ) esto implica que a un buen desempeño de padres de familia de estudiantes es porque la satisfacción fue buena en la Institución Educativa Primaria N° 60252 El Amazonas Beirut

### **4.3 Pruebas para la hipótesis**

#### **Prueba de normalidad**

Para evaluar la normalidad de las variables de satisfacción y desempeño de los padres de familia de los estudiantes de la Institución Educativa Primaria N° 60252, se aplicó la prueba de Kolmogórov-Smirnov. Esta técnica estadística se utilizó para determinar si las distribuciones de estas variables se ajustaban a una distribución normal, condición necesaria para la aplicación de pruebas paramétricas posteriores. La prueba de Kolmogórov-Smirnov compara la distribución acumulada de frecuencias observadas con la distribución teórica esperada bajo la hipótesis de normalidad. Se identifica el

punto donde la divergencia entre ambas distribuciones es máxima, ya través de este se evalúa la probabilidad de que tal discrepancia se deba al azar. Un resultado significativo en esta prueba indica que la diferencia observada no es aleatoria y, por ende, que la distribución de los datos no se ajusta a una distribución normal:

Cuando el valor  $p$  es superior a 0,05 ( $p > 0,05$ ), se supone que los datos siguen una distribución normal. En caso de que el valor  $p$  sea inferior a 0,05 ( $p < 0,05$ ), se concluye que la distribución de los datos no es normal.

**Tabla 5:**

Prueba de normalidad de Kolmogórov-Smirnov

Variables	Kolmogórov-Smirnov			Distribución
	Estadístico	g.l.	Sig.	
Satisfacción del padre de familia	0,358	104	0,001	Libre
Desempeño del padre de familia	0,404	104	0,001	Libre

**Fuente.** Base SPSS de la satisfacción y desempeño de padres de familia

El análisis de los datos presentados en la tabla 5 revela que las variables satisfacción y desempeño del padre de familia, exhiben una significancia menor a 0,05 ( $p$ -valor < 0,05). Esta observación lleva al rechazo de la hipótesis nula y a la aceptación de la hipótesis alternativa, indicando que estas variables no se ajustan a una distribución normal. Dado este hallazgo, para el análisis de la hipótesis se emplea la correlación de Spearman ( $Rho$ ). Además, para la contratación de la hipótesis se utiliza el estadístico de prueba  $t$  de Student, aplicado con  $n-2$  grados de libertad.

### Hipótesis de la investigación:

La satisfacción se relaciona significativamente al desempeño de los padres de familia de los estudiantes de la Institución Educativa Primaria N° 60252 El Amazonas Beirut

### **Hipótesis estadística**

**Ho:** No existe relación significativa entre la satisfacción y el desempeño de los padres de familia de los estudiantes de la Institución Educativa Primaria N° 60252 El Amazonas Beirut 2023.

**Ha:** Existe relación significativa entre la satisfacción y el desempeño de los padres de familia de los estudiantes de la Institución Educativa Primaria N° 60252 El Amazonas Beirut 2023

**$\alpha = 0,05$**

**Estadígrafo de prueba: t de Student**

$$t_c = \frac{r_s}{\sqrt{\frac{1 - r_s^2}{n - 2}}} = \frac{0,748}{\sqrt{\frac{1 - 0,748^2}{104 - 2}}} = 5,166$$

El análisis estadístico reveló un valor t de Student de 11,3823 y un p-valor (significación bilateral) de 0,000. Esta evidencia estadística permite rechazar la hipótesis nula (Ho) con un nivel de error de 0,00% y aceptar la hipótesis alternativa (Ha) a un nivel de significancia del 5%. Por lo tanto, se concluye que hay una asociación significativa entre la satisfacción y el desempeño de los padres de familia de los estudiantes de la Institución Educativa Primaria N° 60252 El Amazonas Beirut. Estos hallazgos confirman la hipótesis planteada en la investigación.

## CAPÍTULO V: DISCUSIÓN

Los resultados de este estudio, que investiga la relación entre la satisfacción y el desempeño de los padres de familia de los estudiantes de la Institución Educativa Primaria N° 60252 El Amazonas Beirut en 2023, revela hallazgos significativos que son contrastados con los objetivos del estudio, teorías existentes y antecedentes, y considerando su importancia, limitaciones e implicancias para futuras investigaciones.

**Contraste con el objetivo del estudio:** El principal objetivo del estudio era relacionar la satisfacción de los padres con la institución educativa y su desempeño en el hogar. El coeficiente de correlación de 0,894 y valor estadístico t de Student de 11,3823, indican una fuerte correlación positiva entre ambas variables. Esto significa que, a mayor satisfacción de los padres con la institución, mejor es su desempeño en el hogar. Estos hallazgos están alineados con el objetivo del estudio y refuerzan la hipótesis de que la satisfacción con la institución educativa se relaciona significativamente con el desempeño parental.

**Contraste con las teorías y antecedentes de investigación:** Al comparar con teorías y estudios previos, se observa una congruencia notable que sugiere un vínculo entre la satisfacción de los padres con las instituciones educativas y desempeño en el ámbito familiar. Investigaciones anteriores, como la realizada por Carrasco en 2019, han evidenciado una relación positiva y significativa entre la calidad del desempeño docente y la satisfacción parental en una institución educativa de Pueblo Viejo - Ecuador. Este hallazgo es relevante, ya que resalta cómo la percepción positiva de los padres sobre la enseñanza se relaciona con su involucramiento y compromiso con la educación y el bienestar integral de sus hijos. De manera similar, el estudio de García y Gutiérrez (2018) refuerza esta idea al concluir que existe una relación significativa entre la calidad de los servicios educativos ofrecidos y la satisfacción de los padres.

Estos estudios coadyuvan a una comprensión más profunda de cómo la satisfacción parental con las instituciones educativas se traduce en beneficios tangibles para la dinámica familiar y el desarrollo educativo de los niños.

**Importancia:** La importancia radica en su potencial para influir en políticas educativas y programas de apoyo parental. Al entender la relación entre la satisfacción escolar y el desempeño parental, las instituciones pueden diseñar estrategias más efectivas para involucrar a los padres y mejorar la calidad educativa.

**Limitaciones del estudio:** Una limitación clave de este estudio es su enfoque en una sola institución educativa, lo cual no puede ser representativo de otras escuelas o contextos. Además, la utilización de la correlación de rho de Spearman, debido a la falta de normalidad en la distribución de las variables, sugiere precaución en la interpretación de los resultados, ya que no implica causalidad.

**Implicancias para futuras investigaciones:** Este estudio abre el camino para futuras investigaciones que podrían explorar la relación causal entre la satisfacción de los padres con las instituciones educativas y su desempeño en el hogar. Sería útil replicar este estudio en diferentes contextos y con un enfoque longitudinal para comprender mejor la dinámica de esta relación a lo largo del tiempo. Además, investigaciones futuras podrían incluir variables mediadoras o moderadoras para comprender mejor los mecanismos subyacentes a esta relación.

En ese sentido la investigación aporta información valiosa sobre la interacción entre la satisfacción de los padres con una institución educativa y su desempeño en el hogar, subrayando la importancia de la satisfacción parental en el contexto educativo. Sin embargo, se necesitan más investigaciones para profundizar en la comprensión de esta relación y su aplicación en políticas y prácticas educativas.



## **CAPÍTULO VI: CONCLUSIONES**

Según objetivos específicos:

1. La satisfacción en los 104 (100,0%) padres de familia de la Institución Educativa Primaria N° 60252 El Amazonas Beirut, se observa un grado de satisfacción buena en el 83,7% (n=87), regular en el 11,5% (n=12) y deficiente en el 4,8% (n=5).
2. El desempeño de los 104 (100,0%) padres de familia es alto en el 82,7% (n=86), medio en el 12,5% (n=13) y bajo en el 4,8% (n=5) de los padres de familia.
3. El coeficiente de correlación de 0,894, indica que existe alta relación directa y positiva entre la satisfacción y el desempeño de los padres de familia de estudiantes de la I.E.P. N° 60252 El Amazonas Beirut, esto es que conforme se incrementa la satisfacción de los padres también ocurre con el desempeño de ellos en sus hijos.

### **Objetivo general:**

En conclusión, se ha encontrado una relación significativa entre la satisfacción y el desempeño de los padres de familia en la Institución Educativa Primaria N° 60252 El Amazonas Beirut, lo cual sugiere que un alto nivel de desempeño por parte de los padres está estrechamente asociado con su grado de satisfacción. Este resultado resalta la importancia de considerar el nivel de satisfacción de los padres como un factor relacionado en su desempeño en el contexto educativo de sus hijos.

## **CAPÍTULO VII: RECOMENDACIONES**

En base a las conclusiones obtenidas de la investigación en la Institución Educativa Primaria N° 60252 El Amazonas de Beirut, se formulan las siguientes recomendaciones:

1. Establecer canales de comunicación efectivos entre la escuela y los padres de familia. Esto podría incluir reuniones regulares y boletines informativos para mantener a los padres informados y comprometidos con la educación de sus hijos.
2. Desarrollar y promover programas que incentivan la participación activa de los padres en la vida escolar, como talleres, actividades conjuntas padres-hijos y oportunidades de voluntariado, para fortalecer su involucramiento y satisfacción.
3. Reconocer y abordar las necesidades y preocupaciones específicas de los padres, especialmente aquellos que reportan niveles de satisfacción regulares o deficientes. Esto podría lograrse mediante encuestas personalizadas o sesiones de asesoramiento para entender y atender sus inquietudes.
4. Ofrecer programas y talleres que ayudan a los padres a desarrollar habilidades de crianza efectivas, incluyendo estrategias para apoyar el aprendizaje en casa y mejorar su propio desempeño como padres, implementar sistemas de reconocimiento para los padres que demuestren un alto grado de involucramiento y desempeño, con ceremonias de reconocimiento o menciones en eventos escolares, para motivar y valorar su participación activa.

## CAPÍTULO VIII: FUENTES DE INFORMACIÓN

- Arias, F. (2012), *El proyecto de investigación, Introducción a la metodología científica*. Derechos reservados © 2012 EDITORIAL EPISTEME, C.A. Caracas - República Bolivariana de Venezuela.
- Bermúdez, H. (2020), *Calidad del servicio y satisfacción en padres de familia de una institución educativa pública del sector Bocanegra de la región Callao*. Universidad Marcelino Champagnat, Lima.
- Bustos, M. y Altamirano, J. (2017). *La implicación de los padres de familia y su relación con las actividades académicas de los y las estudiantes de la Unidad Educativa "Huachi Grande" de la ciudad de Ambato*, Universidad Técnica de Ambato. Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación. Carrera de Educación Básica
- Caballero, M. (2020), *Inteligencia lingüística y niveles de comprensión de lectura en alumnos del 1ro de secundaria de la I.E. N 64 "Comercio", Pucallpa, Ucayali, 2018*. Tesis para optar el grado académico de maestro en evaluación y acreditación de la calidad en la educación, Universidad Nacional de Ucayali Escuela de Posgrado.
- Dweck, C. S. (2006). *Mentalidad: La nueva psicología del éxito*. Random House.
- Epstein, J. L. (2018). *Asociaciones entre escuela, familia y comunidad: Preparando educadores y mejorando las escuelas*. Routledge.
- Fan, X., y Chen, M. (2001). *Participación parental y logros académicos de los estudiantes: Un metaanálisis*. Revisión de Psicología Educativa, 13(1), 1-22.
- Creswell, JW (2018). *Investigación cualitativa y diseño de investigación: elegir entre cinco enfoques (5ª ed.)*. Publicaciones de salvia.
- Gardner, H. (2006). *Inteligencias múltiples: nuevos horizontes*. Libros básicos.

- Gallagher, K. (2019). *"Write Like This: Teaching Real-World Writing Through Modeling and Mentor Texts."* Stenhouse Publishers.
- Goleman, D. (1995). *Inteligencia emocional: por qué puede importar más que el coeficiente intelectual.* Libros gallo.
- Gollmer, L. (2020). *"Hablar en público con confianza: Estrategias para comunicar de manera efectiva."*
- Gutiérrez, R., Díaz, K. y Román, R. (2016). *El concepto de familia en México: una revisión desde la mirada antropológica y demográfica.* Ciencia Ergo Sum, 23(3). Recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=10448076002> (consulta: 21 nov. 2017).
- Hattie, J. (2009). *Visible Learning: A Synthesis of Over 800 Meta-Analyses Relating to Achievement.* Routledge.
- Hernández, R. Fernández, C. y Baptista, P. (2014), *Metodología de la investigación*, 6ta edición, McGraw-Hill, México.
- Hurtado de Barrera, J. (2015). *El proyecto de investigación, comprensión holística de la metodología y la investigación* (8ta. Edición ed.). Caracas: Sypal.
- Huerta, L. M. (2014). *Mejorando la Efectividad de los Consejos Escolares: Un Enfoque de Gobernanza Equilibrada.* Harvard Education Press.
- Leedy, PD y Ormrod, JE (2021). *Investigación práctica: planificación y diseño* (12ª ed.). Pearson
- López, R. (2019), La inteligencia lingüística y su relación con el desarrollo de las habilidades sociales en estudiantes del nivel primario de la Institución Educativa Privada San Diego UGEL N° 02 – SMP – 2018, Para optar al Grado Académico de Maestro en Ciencias de la Educación con mención

en Problemas de Aprendizaje Lima – Perú, Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle Alma Mater del Magisterio Nacional Escuela de posgrado

Mancha, L. y Huayllani, M. (2019), *Inteligencia lingüística y habilidades sociales de los niños de la I.E. N° 36004 La Victoria de Ayacucho - Huancavelica 2018*, Facultad de educación Escuela académico profesional de educación primaria Especialidad educación primaria, Universidad Nacional de Huancavelica

Parella, S. y Martins, F. (2012) *Metodología de la investigación cuantitativa*, 3ra edic. FEDUPEL, Caracas, Venezuela

Pearson, P. D. (2018). "Comprehension Instruction: Research-Based Best Practices." Guilford Press.

Sternberg, R. J. (2003). *Wisdom, Intelligence, and Creativity Synthesized*. Cambridge University Press.

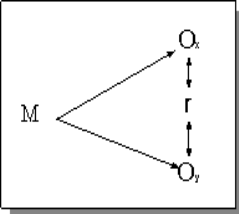
Supo, J. (2012), *Seminario de investigación científica*, [www.josesupo.com](http://www.josesupo.com). Todos los derechos reservados.

Dallaire, D. H., Pineda, A. Q., Cole, D. A., Ciesla, J. A., Jacquez, F., LaGrange, B., & Bruce, A. E. (2012). *Relación entre la crianza positiva y negativa y los síntomas depresivos en niños*. *Revista de Psicología Clínica Infantil y Adolescente*, 41(4), 418-430.

Keith, T. Z., Keith, P. B., Quirk, K. J., Sperduto, J., Santillo, S., y Killings, S. (2010). *Efectos longitudinales de la participación parental en las calificaciones de la escuela secundaria: Similitudes y diferencias entre géneros y grupos étnicos*. *Revista de Psicología Escolar*, 48(5), 479-502.

## **ANEXOS**

## 01: MATRIZ DE CONSISTENCIA

Título	Pregunta de investigación	Objetivos de la investigación	Hipótesis	Tipo de diseño de estudio	Población de estudio y procesamiento	Instrumento de recolección
<p><b>SATISFACCIÓN Y DESEMPEÑO DE LOS PADRES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PRIMARIA N° 60252 EL AMAZONAS BEIRUT 2023</b></p>	<p><b>General</b> ¿Cuál es la relación entre satisfacción y desempeño de los padres de familia de los estudiantes de la Institución Educativa Primaria N° 60252 El Amazonas Beirut 2023?</p> <p><b>Específicos</b> a) ¿Cuál es el nivel de satisfacción de los padres de familia de los estudiantes de la Institución Educativa Primaria N° 60252 El Amazonas Beirut 2023? b) ¿Cuál es el nivel de desempeño de los padres de familia de los estudiantes de la Institución Educativa Primaria N° 60252 El Amazonas Beirut 2023? c) ¿Cómo es la asociación entre la satisfacción y el desempeño de los padres de familia de los estudiantes de la Institución Educativa Primaria N° 60252 El Amazonas Beirut 2023?</p>	<p><b>General</b> Relacionar la satisfacción y el desempeño de los padres de familia de los estudiantes de la Institución Educativa Primaria N° 60252 El Amazonas Beirut 2023.</p> <p><b>Específicos</b> a) Identificar el nivel de satisfacción de los padres de familia de los estudiantes de la Institución Educativa Primaria N° 60252 El Amazonas Beirut 2023. b) Determinar el nivel de desempeño de los padres de familia de los estudiantes de la Institución Educativa Primaria N° 60252 El Amazonas Beirut 2023. c) Asociar la satisfacción y el desempeño de los padres de familia de los estudiantes de la Institución Educativa Primaria N° 60252 El Amazonas Beirut 2023.</p>	<p><b>Hipótesis general</b> Existe relación significativa entre la satisfacción y el desempeño de los padres de familia de los estudiantes de la Institución Educativa Primaria N° 60252 El Amazonas Beirut 2023</p>	<p><b>Tipo de investigación:</b> Relacional.</p> <p><b>Diseño:</b> Es no experimental, bivariado, de campo y transversal.</p> <div style="text-align: center;">  </div> <p>Ox: Satisfacción Oy: Desempeño del padre de familia r: Relación entre las variables.</p>	<p><b>Población:</b> 104 Padres de familia de los estudiantes de la Institución Educativa Primaria N° 60252 El Amazonas Beirut 2023</p> <p><b>Muestra:</b> 104 padres de familia</p> <p>La información será procesada, mediante el programa SPSS 24.</p>	<p><b>Técnica</b> Encuesta</p> <p><b>Instrumento</b> Cuestionarios</p>

## 02: INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

### CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN DE PADRES DE FAMILIA

#### PRESENTACION:

Estimado padre de familia, el presente instrumento pretende medir el nivel de satisfacción que tiene usted de los servicios educativos que ofrece la institución educativa. Sírvase marcar con una X, en el espacio respectivo.

#### INSTRUCCIONES:

Sírvase marcar en el casillero respectivo según su apreciación:

	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
	5	4	3	2	1

N.º	FIDELIDAD	VALORACIÓN				
		1	2	3	4	5
1	Mantiene la idea de volver a matricular en la institución educativa en otra oportunidad					
2	Usted recibe un servicio de calidad que le inspira ser leal a la institución educativa					
3	La escuela cuenta con un programa para mantener al padre de familia en contacto.					

N.º	RECOMENDACIONES	VALORACIÓN				
		1	2	3	4	5
4	Recomendaría a la institución educativa por la imagen institucional que muestra					
5	A su parecer usted recomendaría a la escuela por el servicio que le brindan					
6	Recomendaría a la escuela por la distancia que se encuentra en la ciudad					

N.º	BIENESTAR	VALORACIÓN				
		1	2	3	4	5
7	La comodidad de las aulas de la institución educativa es adecuada					
8	Siente que existe la tranquilidad que esperaba para puedan estudiar sus hijos					
9	Se siente satisfecho con el servicio que recibe					



10	Existe facilidad en el acceso de transporte desde su hogar a la escuela					
----	---	--	--	--	--	--

N.º	IMAGEN Y VALORES	VALORACIÓN				
		1	2	3	4	5
11	La imagen institucional de la escuela es notable					
12	La escuela realiza campañas de publicidad en relación a su imagen					
13	La práctica de valores de los integrantes de la institución educativa es relevante					

## CUESTIONARIO SOBRE EL DESEMPEÑO DEL PADRE DE FAMILIA

### PRESENTACIÓN

Estimado padre de familia el presente instrumento pretende medir el nivel de desempeño de un padre de familia, en base a sus propias declaraciones. Marque con una X, para tal fin use la leyenda:

### INSTRUCCIONES:

Sírvase marcar en la alternativa respectiva que estime conveniente:

Sí	A veces	No
A (3)	B (2)	C (1)

N.º	AUTOESTIMA	RESPUESTA		
		A	B	C
1	Acepto y quiero a mi hijo.			
2	Acepto tal como es y tomo en cuenta sus opiniones.			
3	Lo protejo para que nada le suceda.			
4	Lo aliento constantemente.			
N.º	SEGURIDAD	RESPUESTA		
		A	B	C
5	Se siente seguro conmigo y lo apoyo cuando se siente inseguro de algo.			
6	Lo animo para que emprenda cosas nuevas y respaldo sus proyectos.			
7	Lo apoyo en sus dificultades			
8	Estoy siempre disponible para ayudarlo cuando lo necesita.			
N.º	AUTONOMÍA	RESPUESTA		
		A	B	C
9	Lo animo para que se ocupe de su aseo personal.			
10	Aprecio y respeto las amistades que elige.			
11	Respeto la forma de hacer las cosas, aunque sea distinta a la mía.			
N.º	EMPATÍA Y ASERTIVIDAD	RESPUESTA		
		A	B	C
12	Soy sensible frente a sus problemas, preocupaciones y se los hago saber.			

13	Respeto y trato de no humillarlo o de no pasar por encima de sus sentimientos.			
14	Tomo en cuenta sus sentimientos.			
15	Me pongo triste cuando se siente triste o alegre cuando está alegre.			
16	Acepto sus decisiones y respeto cuando dicen NO dando a conocer sus razones.			
N.º	<b>ORIENTACIÓN SEXUAL</b>	<b>RESPUESTA</b>		
		<b>A</b>	<b>B</b>	<b>C</b>
17	Le hablo de sexualidad de manera abierta.			
18	Doy mi opinión tranquilamente cuando me hace pregunta sobre el tema.			
19	Tiene nociones claras con respecto a la sexualidad.			
20	Le explico que nadie debe tocar sus partes íntimas.			
21	Le digo que me cuente cuando alguien le toca de una manera que le hace sentir mal.			
22	Le explico que no debe guardar secretos acerca de algún daño que le haya o le pueden causar.			
23	Le enseño a identificar las partes de su cuerpo que no deben ser tocadas por personas extrañas o amigas.			

### 03: INFORME DE VALIDEZ Y CONFIABILIDAD

La validez de los instrumentos del trabajo de investigación se llevó a cabo por medio de juicio de expertos o método Delphi. Las jueces fueron: Raúl Eduardo Paredes Lavy, Aidith Crossetti Perea y Rodil Suarez Pérez. Los resultados de la revisión se muestran en la tabla de criterios para determinar la validez de un instrumento de recolección de datos, el cual debe alcanzar como mínimo 0.75 en el coeficiente de correlación calculado:

#### Criterios de evaluación para determinar la validez de contenido del instrumento de recolección de datos a través del juicio de expertos

N°	DOCENTES EXPERTOS	INSTRUMENTOS	
		Valoración de los indicadores	%
1	Raúl Eduardo Paredes Lavy	30 de 40	75.00%
2	Aidith Crossetti Perea	30 de 40	75.00%
3	Rodil Suarez Pérez	30 de 40	75.00%
Promedio			75.00%

VALIDEZ DE LOS CUESTIONARIOS =  $225/3 = 75.00\%$

**Interpretación de la validez:** de acuerdo con la evaluación de los expertos, los cuestionarios obtuvieron una validez promedio de 75,00%, encontrándose dentro del parámetro considerado como bueno.

#### CONFIABILIDAD DE LOS CUESTIONARIOS

La confiabilidad para los cuestionarios se realizó por medio del método de intercorrelación de ítems cuyo coeficiente es el Alfa de Cronbach, los resultados obtenidos se muestran a continuación.

#### Estadísticos de confiabilidad para los instrumentos

Alfa de Cronbach	N° de ítems
0.800	36

La confiabilidad de los cuestionarios, coeficiente Alfa de Cronbach es 0,800 (o 80.00%) considerado confiable para la aplicación respectiva.