



UNAP



**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y HUMANIDADES
ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN PRIMARIA**

TESIS

**USO DE LAS HABILIDADES SOCIALES COMUNICATIVAS EN ESTUDIANTES
DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA BILINGÜE N° 60375
NUEVE DE OCTUBRE, SAN PABLO 2021**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADO EN EDUCACIÓN PRIMARIA**

PRESENTADO POR:

JERSON ABELARDO CANDENO CAHUACHI

ASESOR:

Lic. WALTER LUIS CHUCOS CALIXTO, Dr.

IQUITOS, PERÚ

2024

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS N°438-CGT-FCEH-UNAP-2024

En Iquitos, en el auditorio de la **Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades** a los 14 días del mes de **mayo** de **2024** a horas 11.00. a.m., se dio inicio a la sustentación pública de la Tesis titulada: **USO DE HABILIDADES SOCIALES COMUNICATIVAS EN ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA BILINGÜE N° 60375 NUEVE DE OCTUBRE, SAN PABLO 2021** aprobado con R.D. N° 1017-2024-FCEH-UNAP del 09/05/24 presentado por el bachiller **JERSON ABELARDO CANDENO CAHUACHI** para optar el Título Profesional de **Licenciado en Educación Primaria del Programa Académico de Profesionalización de Docentes No Titulados y Auxiliares de Educación** que otorga la Universidad de acuerdo a Ley y Estatuto.

El Jurado Calificador y dictaminador designado mediante R.D. N° 0405-2024-FCEH-UNAP, del 26/02/24, está integrado por:

Dra. NILDA MANUELA RODRIGUEZ MERA DE FABABA	Presidente
Mgr. ANA ROSANA LOPEZ VASQUEZ	Secretaria
Mgr. HEYDI MARIEL PAREDES ISUIZA	Vocal

Luego de haber escuchado con atención y formulado las preguntas necesarias, las cuales fueron respondidas: Satisfactoriamente

El Jurado después de las deliberaciones correspondientes, llegó a las siguientes conclusiones:
La Sustentación Pública y la Tesis ha sido aprobado..... con la calificación Buena.....
Estando el bachiller apto para obtener el Título Profesional de **Licenciado en Educación Primaria del Programa Académico de Profesionalización de Docentes No Titulados y Auxiliares de Educación**

Siendo las 12:30 pm..... se dio por terminado el acto académico.....


.....
Dra. NILDA MANUELA RODRIGUEZ MERA DE FABABA
Presidente


.....
Mgr. ANA ROSANA LOPEZ VASQUEZ
Secretaria


.....
Mgr. HEYDI MARIEL PAREDES ISUIZA
Vocal


.....
Dr. WALTER LUIS CHUCOS CALIXTO
Asesor

JURADOS Y ASESOR



Lic. NILDA MANUELA RODRIGUEZ MERA DE FABABA, Dr.

Presidente



Lic. ANA ROSANA LOPEZ VASQUEZ, Mgr.

Secretario



Lic. HEYDI MARIEL PAREDES ISUIZA, Mgr.

Vocal

ASESOR



Lic. WALTER LUIS CHUCOS CALIXTO, Dr.

NOMBRE DEL TRABAJO

FCEH_TESIS_CANDENO CAHUACHI.pdf

AUTOR

JERSON ABELARDO CANDENO CAHUACHI

RECUENTO DE PALABRAS

6765 Words

RECUENTO DE CARACTERES

35622 Characters

RECUENTO DE PÁGINAS

33 Pages

TAMAÑO DEL ARCHIVO

661.1KB

FECHA DE ENTREGA

May 28, 2024 10:58 AM GMT-5

FECHA DEL INFORME

May 28, 2024 10:58 AM GMT-5**● 19% de similitud general**

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos.

- 17% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 16% Base de datos de trabajos entregados
- 2% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

● Excluir del Reporte de Similitud

- Material bibliográfico
- Coincidencia baja (menos de 10 palabras)

DEDICATORIA

Dedico este trabajo a mi esposa a mi hijo madre por estar siempre conmigo en todo momento, brindándome su apoyo incondicional y alentarme a cumplir mis metas. De igual manera a mis hermanas por su apoyo emocional, me sirvió para poder lograr mis objetivos y tener en claro que los sueños siempre se hacen realidad con mucho esfuerzo y responsabilidad.

Han sido un gran apoyo en todo tiempo al dedicarme en mis estudios.

AGRADECIMIENTO

Expreso mi agradecimiento a Dios todas y todos los directores de las Instituciones Educativas estatales secundarios de la provincia Ramón Castilla Caballo Cocha, y filial de la UNAP Caballo Cocha por permitirme usar sus ambientes para para realizar este trabajo, y a todas y todos los docentes del área de Ciencias Naturales que permitieron y facilitaron aplicar el trabajo de investigación de la mejor manera posible.

Al asesor. Lic. WALTER LUIS CHUCOS CALIXTO, Dr.

. Por la información y conocimientos que me brindo durante el desarrollo del trabajo de investigación.

ÍNDICE

	Página
PORTADA	i
ACTA DE SUSTENTACIÓN	ii
JURADOS Y ASESOR	iii
RESULTADO DEL INFORME DE SIMILITUD	iv
DEDICATORIA	v
AGRADECIMIENTO	vi
ÍNDICE	vii
ÍNDICE DE TABLAS	ix
ÍNDICE DE GRÁFICOS	x
RESUMEN	xi
ABSTRACT	xii
INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO	5
1.1. Antecedentes	5
1.2. Bases teóricas	6
1.3. Definición de términos	13
CAPÍTULO II: HIPÓTESIS Y VARIABLES	15
2.1. Formulación de la Hipótesis	15
2.2. Variable y su operacionalización	15
CAPÍTULO III: METODOLOGÍA	18
3.1. Tipo y diseño	18
3.2. Diseño muestral	19
3.3. Procedimientos de recolección de datos	19
3.4. Procesamiento y análisis de los datos	20
3.5. Aspectos éticos	20

CAPÍTULO IV: RESULTADOS	21
CAPÍTULO V: DISCUSIÓN	28
CAPÍTULO VI: CONCLUSIONES	30
CAPÍTULO VII: RECOMENDACIONES	31
CAPÍTULO VIII: FUENTES DE INFORMACIÓN	32
ANEXOS	34
01: Matriz de consistencia	35
02: Instrumentos de recolección de datos	36
03: Informe de validez y confiabilidad.	39

ÍNDICE DE TABLAS

	Página
Tabla 1: Habilidades sociales en los estudiantes de la Institución Educativa Pública Bilingüe N° 60375 Nueve de Octubre San Pablo 2021.	21
Tabla 2: Nivel de uso de habilidades sociales en los estudiantes de la Institución Educativa Pública Bilingüe N° 60375 Nueve de Octubre San Pablo 2021.	23
Tabla 3: Habilidades comunicativas en estudiantes de la Institución Educativa Pública Bilingüe N° 60375 Nueve de Octubre San Pablo 2021.	24
Tabla 4: Nivel de uso de habilidades comunicativas en estudiantes de la Institución Educativa Pública Bilingüe N° 60375 Nueve de Octubre San Pablo 2021.	26
Tabla 5: Nivel de uso de las habilidades sociales – comunicativas en estudiantes de la Institución Educativa Pública Bilingüe N° 60375 Nueve de Octubre San Pablo 2021.	27

ÍNDICE DE GRÁFICOS

	Página
Gráfico 1: Habilidades sociales en los estudiantes de la Institución Educativa Pública Bilingüe N° 60375 Nueve de Octubre San Pablo 2021	22
Gráfico 2: Nivel de uso de habilidades sociales en los estudiantes de la Institución Educativa Pública Bilingüe N° 60375 Nueve de Octubre San Pablo 2021.	23
Gráfico 3: Habilidades comunicativas en estudiantes de la Institución Educativa Pública Bilingüe N° 60375 Nueve de Octubre San Pablo 2021.	25
Gráfico 4: Nivel de uso de habilidades comunicativas en los estudiantes de la Institución Educativa Pública Bilingüe N° 60375 Nueve de Octubre San Pablo 2021.	26
Gráfico 5: Nivel de uso de habilidades sociales –comunicativas en los estudiantes de la Institución Educativa Pública Bilingüe N° 60375 Nueve de Octubre San Pablo 2021.	27

RESUMEN

Esta investigación se realizó con la finalidad de caracterizar el grado de dominio de las competencias sociales y comunicativas entre los alumnos de la Institución Educativa Pública Bilingüe N° 60375 Nueve de Octubre, ubicada en el distrito de San Pablo, a lo largo del año 2021. Desde una perspectiva metodológica, se adoptó una aproximación descriptiva, apoyada en un diseño no experimental, transversal, univariado y de campo. La investigación abarcó una población y muestra compuesta por 46 estudiantes del nivel primario de la mencionada institución. Para el levantamiento de información se utilizó una encuesta, aplicando un cuestionario que había sido validado anticipadamente por especialistas en la materia. Los resultados obtenidos indican que el nivel de competencia en habilidades sociales y comunicativas de los estudiantes se distribuye de la siguiente manera: un 58.7% presenta un nivel regular, un 39.1% un nivel bueno, y solo un 2.2% alcanza un nivel muy bueno.

Palabras clave: habilidades sociales, habilidades comunicativas, niños nivel primaria.

ABSTRACT

This research was carried out with the purpose of characterizing the degree of mastery of social and communicative competencies among the students of the Public Bilingual Educational Institution No. 60375 Nueve de Octubre, located in the district of San Pablo, throughout the year 2021. From a methodological perspective, a descriptive approach was adopted, supported by a non-experimental, cross-sectional, univariate and field design. The research covered a population and sample made up of 46 primary level students of the aforementioned institution. To collect information, a survey was used, applying a questionnaire that had been validated in advance by specialists in the field. The results obtained indicate that the level of competence in social and communicative skills of the students is distributed as follows: 58.7% have a regular level, 39.1% have a good level, and only 2.2% reach a very good level.

Keywords: social skills, communication skills, primary school children.

INTRODUCCIÓN

En la región Loreto, en el área rural se tiene instituciones educativas desarrollando actividades formativas de modo semipresencial, luego de haber pasado el desafío que presentó y aún se mantiene latente como es el covid 19, pandemia que ha trastocado de manera definitiva la existencia y todos los actos que lleva a cabo el individuo en el contexto social.

Una de las herramientas que se ha utilizado de modos diversos ha sido la comunicación que es una herramienta social y es imprescindible en la actualidad y un tema de interés para las ciencias sociales por las diversas variantes y problemáticas humanas que su práctica tiene en los diversos campos donde se practica, tanto a nivel de las relaciones individuales como interpersonales y de la sociedad en general. En su análisis, los estudiosos analizan situaciones de práctica y finalidades, problemáticas de todo tipo y una falta verdadera de comprensión entre humanos que en forma contraria existen en un mundo donde hay tantos medios de comunicación y de información.

En la Institución Educativa Pública Bilingüe N° 60375 Nueve de Octubre San Pablo en el año 2022, en el caso de la comunicación que se practica se presentan como en toda sociedad dificultades en niños, maestros, padres de familia y autoridades educativas que muchas veces se practican formas de comunicación que suelen cohibir e inhibir de muchas maneras, a veces consciente y a veces inconsciente, los mensajes comunicativos que son propósitos educativos, que derivan en múltiples conflictos y que en el caso del alumno de educación primaria, suelen desembocar en problemas que dificultan su aprendizaje y desarrollo integral.

Las formas de comunicación y sus estilos muchas veces son confundidas y esto no permite al estudiante desarrollar de manera adecuada sus aprendizajes, siempre están preguntando a sus propios compañeros u otras personas de que trata la información brindada en el aula o las disposiciones que brindan las autoridades educativas que no les permite entender al instante lo que se desea de ellos.

A esta situación, se une sus incipientes capacidades sociales, agravada por el covid 19, ya que, debido a las restricciones existentes, ha hecho que el niño o estudiante se encuentre recluido en su casa o seno familiar sin poder interactuar, generando de esta manera tímida, aumento de baja autoestima, auto concepto, perdida de personalidad entre otros factores. Si no desarrolla adecuadamente esta capacidad es posible que muchas actividades que se realizan en la institución educativa como el trabajo en equipo, actividades solidarias no son posibles de desarrollar, de manera que repercute de manera no positiva para lograr aprendizajes significativos en el aula.

La comunicación actualmente tiene muchos prácticas y ángulos de estudio, desde la compleja red tecnológica que existe en la actualidad, hasta aquellos aspectos de intimidad que suele darse entre amigos, relaciones familiares y laborales, incluida también en estos aspectos, las formas comunicativas que suelen darse en la Institución Educativa Pública Bilingüe N° 60375 Nueve de Octubre San Pablo dentro de la red de relaciones sociales y educativas que se dan y que se pueden estudiar en su interior.

La interacción vigente se caracteriza por funciones, normativas y tradiciones educativas que, en su mayoría, impiden el surgimiento de una comunicación auténtica y que, en el contexto del menor, la situación se torna más crítica; dado

que se encuentra en una fase esencial donde construye sabiduría, así como el ejercicio de la comunicación y la elaboración de expresiones verbales para interactuar con otros, pero en los centros educativos, la instrucción se enfoca en la disciplina y la autoridad del docente en el proceso educativo, quien procura preservar una función que históricamente ha sostenido la institución educativa: la imposición de conocimientos y su evaluación, el legitimador de valores, de conductas y de representante del poder escolar.

Del mismo modo las capacidades sociales muy ligadas a las comunicativas de los estudiantes necesitan ser identificadas en el proceso de investigación, así que al interactuar ambas capacidades es posible mejorar las bases en donde cimentar los aprendizajes significativos. Esto origina múltiples dificultades en la comunicación y de otras índoles que requieren ser investigadas para ofrecer apoyo a ese infante que comienza a formar su carácter y que, de diversas formas, precisa que alguien le proporcione una comunicación eficaz y entendimiento conforme a sus niveles de evolución y requerimientos propios de la infancia.

Por ende, ha sido crucial llevar a cabo este estudio ya que ha facilitado el descubrimiento o reconocimiento de si el alumno avanza o no sus capacidades sociales y comunicativas, capacidades básicas para desarrollar actividades de aprendizajes, con los resultados se puede ahora realizar un plan de mejora para el provecho del estudiante mismo y de los miembros de la comunidad en la que interactúa.

Considerando los fundamentos teóricos previamente sustentados, se formula la siguiente interrogante investigativa: ¿Cuál es el grado de uso de habilidades sociales y comunicativas entre los estudiantes de la Institución Educativa Pública

Bilingüe N° 60375 Nueve de Octubre en San Pablo durante el año 2021?
Consecuentemente, se establece como objetivo principal caracterizar el grado de dominio de estas habilidades sociales y comunicativas en el alumnado de dicho centro educativo.

Asimismo, los demás capítulos y elementos de cada una de ellas, Se exponen siguiendo la jerarquía dictada por la normativa actual sobre grados y títulos de la facultad, desde la portada hasta las evidencias de los informes que validan los instrumentos utilizados para recopilar datos en la investigación.

CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO

1.1. Antecedentes

En el año 2019, se llevó a cabo un estudio con el fin de analizar cómo las habilidades sociales y de comunicación impactan en los enfoques utilizados para resolver conflictos (competición, colaboración, compromiso, evasión y complaciente) de profesores de una Institución Educativa en Carabayllo. Este estudio se enmarcó en un enfoque hipotético deductivo y tuvo un enfoque no experimental de carácter descriptivo y causal. La población estudiada incluyó a 42 docentes, y una encuesta fue empleada como medio para recabar datos, con un instrumento validado por expertos y una alta confiabilidad demostrada mediante el coeficiente de Alfa de Cronbach. Los datos fueron analizados mediante regresión logística ordinaria y prueba de chi cuadrado en el software SPSS24. Los resultados revelaron que no se encontró influencia de los estilos de competición y colaboración en la resolución de conflictos de los docentes por parte de las habilidades sociales y comunicativas, confirmando así la hipótesis nula. Sin embargo, se encontró influencia significativa en los estilos de compromiso, evasión y complaciente, con un R-cuadrado de Nagelkerke del 100% (Navarro, E. 2019).

En 2017, se realizó una investigación con el propósito de analizar cómo la participación en foros de discusión en línea se relaciona con el desarrollo de competencias en comunicación y habilidades sociales en estudiantes de cuarto grado de secundaria en una Institución Educativa de Yanacancha. El diseño del estudio fue descriptivo-correlacional, y la población estuvo compuesta por 235 estudiantes. La muestra no probabilística incluyó a 30 estudiantes del cuarto grado "A". Se utilizaron una lista de cotejo y fue utilizado un cuestionario y una guía de observación como instrumentos para la evaluación de las habilidades

comunicativas y sociales. Se observó una relación positiva moderada entre los foros de discusión y las habilidades comunicativas, con un valor de correlación de $r = 0,490$. La significancia se estableció en $\text{Sig.}=0,054$, que confirmó la hipótesis alternativa. (Astuhumán, L. 2019).

En 2018, se llevó a cabo una investigación que se centró en la aplicación de habilidades sociales y comunicativas para mejorar el aprendizaje y la conducta escolar de niños de 03, 04 y 05 años de edad en la Institución Educativa 316 - AA.HH. Capitán Quiñones. El objetivo general fue mejorar las habilidades sociales y comunicativas en estos niños, así como promover un clima institucional positivo. Se trabajó en colaboración con docentes y madres de familia, y se ofrecieron capacitaciones relacionadas con el desarrollo de buenas prácticas educativas y el manejo de situaciones de convivencia en el aula. La investigación se apoyó en aportes teóricos de Vivian Robinson y el Ministerio de Educación. En conclusión, se resaltó la importancia de crear un ambiente favorable tanto en el aula como en la institución para lograr un aprendizaje exitoso (Córdova, Y. 2018).

1.2. Bases teóricas

1.2.1 Habilidades sociales y comunicativas

2.2.1.1 Habilidades sociales

Las competencias sociales hacen referencia a un conjunto de tácticas de comportamiento y capacidades que habilitan a los individuos para enfrentar situaciones sociales de forma eficaz, asegurando que sus conductas sean adecuadas tanto para ellos mismos como para el entorno social en el que se desenvuelven. Estas habilidades facilitan la manifestación apropiada de emociones, posturas, deseos, perspectivas y derechos, ajustándose

adecuadamente. al entorno en el que se desenvuelve el individuo y respetando las normas sociales establecidas. En última instancia, estas habilidades mejoran las relaciones interpersonales, contribuyen al bienestar, facilitan el logro de metas y evitan obstáculos por parte de otros individuos. Su dominio es fundamental para una interacción efectiva y mutuamente satisfactoria con los demás.

Categorías de habilidades sociales:

Existen habilidades sociales fundamentales y algunas que poseen un grado de complejidad superior.

Habilidades sociales fundamentales:

Ser receptivo a la escucha.

Comenzar una conversación.

Plantear interrogantes.

Expresar gratitud.

Hacer una presentación personal.

Introducir a terceros.

Ofrecer elogios.

Habilidades sociales de mayor complejidad:

Demostrar empatía implica la capacidad de comprender la perspectiva del otro.

Inteligencia emocional Hace alusión a la capacidad social de un individuo para administrar sus emociones y sentimientos, discernir entre ellos y aplicar esta comprensión para guiar sus propios pensamientos y comportamientos, como se señala en el estudio de Salovey y Mayer en 1990.

Asertividad se relaciona con la habilidad de expresarse de manera clara, directa y honesta, expresando el mensaje de manera que no cause heridas emocionales a los otros ni infravalore su importancia., y al mismo tiempo, defendiendo los derechos individuales.

Capacidad de escucha implica la habilidad de escuchar con comprensión y atención, entendiendo el mensaje del interlocutor y demostrando que se ha comprendido lo que se ha transmitido.

Habilidad para comunicar sentimientos y emociones se refiere a la capacidad de expresar adecuadamente los sentimientos, ya sean positivos o negativos, ante otras personas.

Habilidad para identificar un problema y evaluar posibles soluciones se refiere a la habilidad social de examinar una situación considerando tanto los aspectos objetivos como las emociones y requerimientos de las personas implicadas.

Negociación se relaciona con la capacidad de comunicación orientada a buscar soluciones que sean satisfactorias para los involucrados.

Adecuación en la manifestación de las emociones se refiere a la habilidad de ajustar la expresión de las emociones según el contexto.

Habilidad para disculparse implica ser consciente de reconocer y admitir los errores cometidos..

Reconocer y proteger los derechos propios y ajenos se relaciona con la capacidad de ser consciente de los derechos individuales y ajenos, así como la capacidad de defenderlos de manera apropiada.

2.2.1.2 Habilidades comunicativas

Con el objetivo de participar de manera efectiva y competente, el ser humano desarrolla un conjunto de procesos lingüísticos a lo largo de la vida en todas las áreas de la comunicación y la sociedad humana especialmente habilidades fundamentales del lenguaje como hablar, escuchar, leer y escribir que permiten a las personas desenvolverse en la sociedad, y a medida que se desarrollan, adquieren competencia en la comunicación. El lenguaje abarca tanto la comunicación verbal como la no verbal, incluyendo formas como el cine, la música, la pintura, etc. Además, se consideran aspectos como el papel mediador de la lectura, las similitudes entre el habla y la escritura, la comprensión de las diferencias culturales, la expresión gestual y la diversidad lingüística. Estos elementos son fundamentales para la capacidad de comprender, interpretar y generar contenido comunicativo, lo que a su vez contribuye a la comprensión del entorno, la manifestación de la individualidad y la participación en la comunidad.

Se tiene diversas categorizaciones de habilidades comunicativas, se presentan algunas nociones básicas aquí.

a. De recepción

Escuchar

Escuchar involucra la habilidad de captar y percibir sensorialmente lo que otra persona está expresando, con el fin de comprender plenamente el mensaje. Esta destreza habilita al receptor analizar la relevancia de lo recepcionado atentamente para responder de manera adecuada a su par, lo que, implica la toma de conciencia de posibles distorsiones en la comunicación.

Leer

La lectura juega un rol esencial en el cultivo de las destrezas comunicativas del individuo. Siendo una actividad intelectual, se convierte en un recurso esencial en cualquier entorno económico y social. Desde un punto de vista cognitivo, posibilita la entrada a los progresos tecnológicos, científicos y al conocimiento en general. Brinda la oportunidad de interpretar y comprender de manera más profunda la realidad. Leer conlleva la habilidad de entablar un diálogo crítico con el texto, tomar una posición con respecto a ello y apreciarlo al incorporarlo en el propio universo cognitivo.

b. Habilidades verbales de emisión

Dialogar

La capacidad de entablar conversaciones mediante sonidos articulados se define como dialogar. Estos sonidos son generados por el sistema fonador, que abarca la lengua, el paladar blando, las cuerdas vocales, los dientes y otros componentes.. Aunque esta habilidad está presente en varias especies del reino animal, alcanza su máxima manifestación en los seres humanos debido a un alto nivel de dificultad y abstracción en lo que respecta al contenido.

Redactar

La escritura refleja el grado más elevado de adquisición de habilidades lingüísticas, porque integra aprendizajes y conocimientos respecto a las competencias del lenguaje (escuchar, conversar y leer) y activa todas las dimensiones del sistema de lenguaje (fonología, morfosintaxis, léxico-semántica y pragmática). La redacción es una habilidad de gran complejidad que necesita que el redactor cuente con conocimientos, habilidades básicas, estrategias y la habilidad para coordinar varios procesos.

c. Habilidades no verbales

Las competencias no verbales engloban el lenguaje del cuerpo y todo lo que va más allá del uso de palabras. Consisten en la interpretación de símbolos y señales que se comunican a través de gestos, expresiones faciales, contacto visual, postura, y otros medios. Un ejemplo claro de habilidad no verbal es el tono de voz, ya que no se refiere a las palabras en sí, sino a la forma en que se expresan, lo que constituye el lenguaje corporal de las palabras. La habilidad de entender, reinterpretar y aplicar el lenguaje corporal como una herramienta básica para establecer conexiones significativas con otras personas y comprender mejor el entorno que nos rodea.

2.2.1.3 Dimensiones de las habilidades sociales - comunicativas

A continuación, se presentan las siguientes dimensiones con sus respectivos indicadores habilidades sociales comunicativas.

Dimensión: Habilidades sociales

- Me esfuerzo por causar una buena impresión en la primera ocasión.
- Reconozco la importancia del autodomínio y siempre lo aplico en mi comportamiento.
- Mi habilidad para interactuar eficazmente con las personas se debe a mi comprensión de todos los aspectos involucrados en la conversación. • Siempre tengo precaución con mis palabras, ya que soy consciente de que incluso las paredes pueden tener oyentes.
- Raramente divulgo información delicada o la menciono si considero que puede ser sensible.

- Puedo mantener un silencio deliberado, ya que tengo un control excelente sobre cada palabra que pronuncio.
- Mantengo mi autorregulación verbal incluso cuando enfrento presiones externas.
- No siento la necesidad de confesar todo como una forma de liberación.
- Tengo una desconfianza limitada hacia los demás.
- Tengo la capacidad de mantener en secreto la información de manera confiable.
- Muy raramente me siento inclinado a cometer una falta de discreción. •
No reacciono emocionalmente cuando me encuentro en situaciones difíciles o provocativas.
- Evito participar en confrontaciones o disputas.
- Mi capacidad para ejercer control sobre mis palabras es una parte inherente de mi naturaleza.

Dimensión: Habilidades comunicativas

- Tengo la capacidad de escuchar de manera efectiva. Siempre estoy atento y receptivo.
- Cuando hablo, lo hago en el momento oportuno y me comunico de forma adecuada, y mis palabras ejercen una influencia significativa en los demás.
- Hablo con entusiasmo y mi lenguaje corporal es expresivo.
- Hago uso de la modulación y el volumen de mi voz para resaltar mis palabras.
- Siempre me esfuerzo por ser amable cuando participo en una conversación.

- Hasta el momento, mis habilidades de comunicación interpersonal han desempeñado un papel fundamental en mi éxito.
- Me veo como competente en la mayoría de las conversaciones.
- Tengo una comprensión de mis emociones internas y entiendo las razones detrás de mis palabras.
- Reconozco cuándo es apropiado mantener silencio.
- A veces me resulta difícil guardar información importante que se me confía para mí mismo.
- Raramente utilizo lenguaje inapropiado en entornos sociales o laborales.
- Tengo la habilidad de oír lo que dicen los demás, aunque en ocasiones no estoy plenamente concentrado en su discurso.
- Identifico cuándo es apropiado cesar mis palabras en una conversación con otros.
- Soy eficiente en convencer a las personas para que compartan mi perspectiva o para que actúen de acuerdo a mis deseos.
- A pesar de apreciar la sinceridad, admito que no siempre puedo ser completamente veraz, por lo que en ocasiones digo mentiras.

1.3. Definición de términos

Estrategia

Empleo de tácticas, procedimientos y enfoques con el fin de adquirir conocimientos o perfeccionar habilidades. Estas acciones son llevadas a cabo de manera deliberada y con plena conciencia, con el objetivo de alcanzar un propósito específico.

Capacidades

Son activos para desenvolverse con eficacia, compuestas por conocimientos, destrezas y disposiciones que los estudiantes emplean para abordar una situación específica, partiendo de tareas más simples con el objetivo de desarrollar competencias, que representan tareas más desafiantes y complejas.

Habilidades sociales

Conjunto de tácticas de comportamiento y las aptitudes para ejecutar tales tácticas que facilitan la solución exitosa de una situación social, es decir, una solución que sea aceptable para el sujeto y para el contexto social en el que se desenvuelve.

Habilidades comunicativas

Es el conjunto de procesos lingüísticos que se desarrollan a lo largo de la vida con el objetivo de participar de manera eficiente y competente en todas las áreas de la comunicación y la sociedad humana. Por medio de estas destrezas, nos integramos en la sociedad, y mediante su desarrollo, el individuo adquiere competencia en la comunicación.

CAPÍTULO II: HIPÓTESIS Y VARIABLES

2.1. Formulación de la Hipótesis

2.1.1 Hipótesis principal

El estudio es de naturaleza descriptiva, lo cual no requiere la formulación de una hipótesis.

2.2. Variable y su operacionalización

2.2.1. Identificación de la variable

Uso de habilidades sociales - comunicativas

Definición conceptual

Las habilidades sociales y de comunicación específicamente el interpersonal son las capacidades que implican las interacciones entre las personas y consigo mismos, entre las personas y grupos; por medio del cual la persona o individuo maneje correctamente capacidades conductuales, personales, situacionales, etc., en la interacción diaria con los demás al comunicarse sea de modo oral o escrito.

Definición operacional

Es el logro que exhibe el participante en relación con sus habilidades sociales y de comunicación en donde pone de manifiesto el desarrollo de sus capacidades que se desarrollan en la interacción con las personas, consigo mismo, y con grupos; en el cual el estudiante muestra un manejo correcto de sus capacidades conductuales, personales, situacionales, entre otros en la interacción diaria al comunicarse vía modo oral o escrito.

2.2.2. Operacionalización de la variable

Variables	Definición	Tipo por su naturaleza	Indicador	Escala de medición	Categorías	Valores de las categorías	Medio de verificación
Uso de las habilidades sociales – comunicativas	Se refiere al grado de competencia que el estudiante demuestra en sus habilidades sociales y comunicativas. Este nivel refleja cómo el estudiante aplica y ejerce sus destrezas en el ámbito de la interacción personal, individual y grupal. Se caracteriza por la capacidad de gestionar eficazmente conductas, emociones y situaciones al interactuar con otros, ya sea a través de la comunicación oral o escrita, evidenciando un uso adecuado y efectivo de sus habilidades en contextos cotidianos	Cualitativa	<p>Habilidades sociales</p> <ul style="list-style-type: none"> -Buenas primeras impresiones. -Práctica del autocontrol. -Eficacia en interacciones sociales. -Cautela al hablar. -Discreción con información sensible. -Control deliberado del silencio. -Resistencia a la presión al hablar. -Tendencia a confesar para desahogarse. -Desconfianza hacia los demás. -Capacidad para mantener secretos. -Resistencia a indiscreciones impulsivas. -Estabilidad emocional bajo provocación. -Ausencia en conflictos verbales. -Naturalidad en el control de expresiones. <p>Habilidades Comunicativas</p> <ul style="list-style-type: none"> -Escucha activa y receptividad. -Comunicación efectiva e impactante. -Expresividad y lenguaje corporal enriquecido. -Uso de modulación y volumen para enfatizar mensajes. -Amabilidad en la conversación. -Éxito por técnicas de comunicación interpersonal. 	Ordinal	<p>Deficiente</p> <p>Regular</p> <p>Bueno</p> <p>Muy bueno</p>	<p>(00 a 22)</p> <p>(23 a 45)</p> <p>(46 a 69)</p> <p>(70 a 93)</p>	Encuesta

			<ul style="list-style-type: none">-Buen desempeño conversacional.-Autoconocimiento emocional y expresivo.-Reconocimiento de momentos para el silencio.-Dificultad para mantener confidencias.-Evitación de lenguaje inapropiado.-Escucha selectiva.-Saber cuándo detenerse al hablar.-Persuasión efectiva.-Honradez limitada por practicidad.				
--	--	--	---	--	--	--	--

CAPÍTULO III: METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño

3.1.1 Tipo de investigación

La investigación se llevó a cabo utilizando un enfoque de naturaleza cuantitativa. El tipo de investigación fue de carácter descriptivo, ya que, según las afirmaciones de Supo en 2012, se trató de un estudio observacional en el que la variable que se investigaba, es decir, el uso de las habilidades sociales comunicativas en los estudiantes de nivel primaria, no fue intervenida ni manipulada de ninguna manera. Por lo tanto, se realizaron observaciones para analizar cómo se comportaba dicha variable en su entorno natural y en la realidad tal como se presentaba.

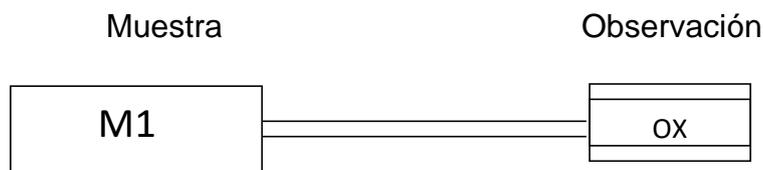
Según el enfoque de Hurtado, J. en 2012, el nivel de la investigación fue catalogado como perceptual, ya que implicó una aproximación inicial al fenómeno o la variable objeto de estudio con el propósito de percibir los aspectos más notorios relacionados con el uso de las habilidades sociales comunicativas.

3.1.2 Diseño de investigación

El diseño seleccionado para la investigación fue de carácter no experimental y de naturaleza transversal, ya que, de acuerdo con las afirmaciones de Supo J. (2010), los estudios transversales buscan analizar la variable en un período de tiempo breve, denominado "de corte", en el cual se aplica el instrumento de recopilación de datos en un único momento.

Además, este enfoque se consideró de campo, dado que se obtuvo información directamente de los niños en la misma institución educativa, y se caracterizó por ser un estudio univariado.

El gráfico del diseño utilizado fue:



Dónde:

M1: Muestra de los estudiantes de nivel primaria

Ox: Observación del uso de las habilidades sociales comunicativas.

3.2. Diseño muestral

3.2.1 Población

La población atendida fue N =46 estudiantes de la Institución Educativa Pública Bilingüe N° 60375 Nueve de Octubre San Pablo 2021.

3.2.2 Muestreo

El muestreo se realizó mediante el método no aleatorio por conveniencia en los grupos pertenecientes a los diferentes grados.

3.2.3 Muestra

Fue aplicado el método censal para seleccionar una muestra de 46 estudiantes de la Institución Educativa Pública Bilingüe N° 60375 Nueve de Octubre San Pablo.

3.3. Procedimientos de recolección de datos

3.3.1 Técnicas de recolección de datos

En la investigación para la obtención de los datos se aplicó la técnica de la encuesta.

3.3.2 Instrumento de recolección de datos

Como instrumento de recolección de datos se utilizó un cuestionario.

La validación se llevó a cabo mediante la evaluación de expertos, y la confiabilidad se verificó utilizando el coeficiente de confiabilidad de Alfa de Cronbach, como se detalla en el Anexo 3.

3.4. Procesamiento y análisis de los datos

3.4.1 Procesamiento de datos

La información obtenida mediante la técnica y el instrumento mencionados, ha sido analizada empleando el software estadístico SPSS versión 25 en español. Adicionalmente, se ha generado una base de datos en Excel para documentar los resultados de la encuesta, lo cual se explica en la sección respectiva.

3.4.2 Análisis de datos

El análisis de los resultados se llevó a cabo mediante técnicas de estadística descriptiva. En este proceso, se utilizaron medidas resumen como la media, mediana, moda, error típico, entre otras, para proporcionar una visión completa de los datos. Además, los resultados se presentan de manera clara y visual a través de tablas y gráficos, lo que facilita su comprensión y permite identificar patrones o tendencias de manera efectiva.

3.5. Aspectos éticos

En el proceso de la investigación se respetaron los derechos que tienen como seres humanos los niños de educación primaria de la institución educativa intervenida, así como se obtuvo el consentimiento de los docentes y padres de familia. Los resultados se utilizaron solo para los análisis estadísticos y se guardan celosamente. Además, se ha respetado los derechos de autoría de acuerdo a la normatividad vigente.

CAPÍTULO IV: RESULTADOS

1. Análisis de los resultados en articulación de los objetivos específicos

Tabla 1:

Habilidades sociales en los estudiantes de la Institución Educativa Pública Bilingüe

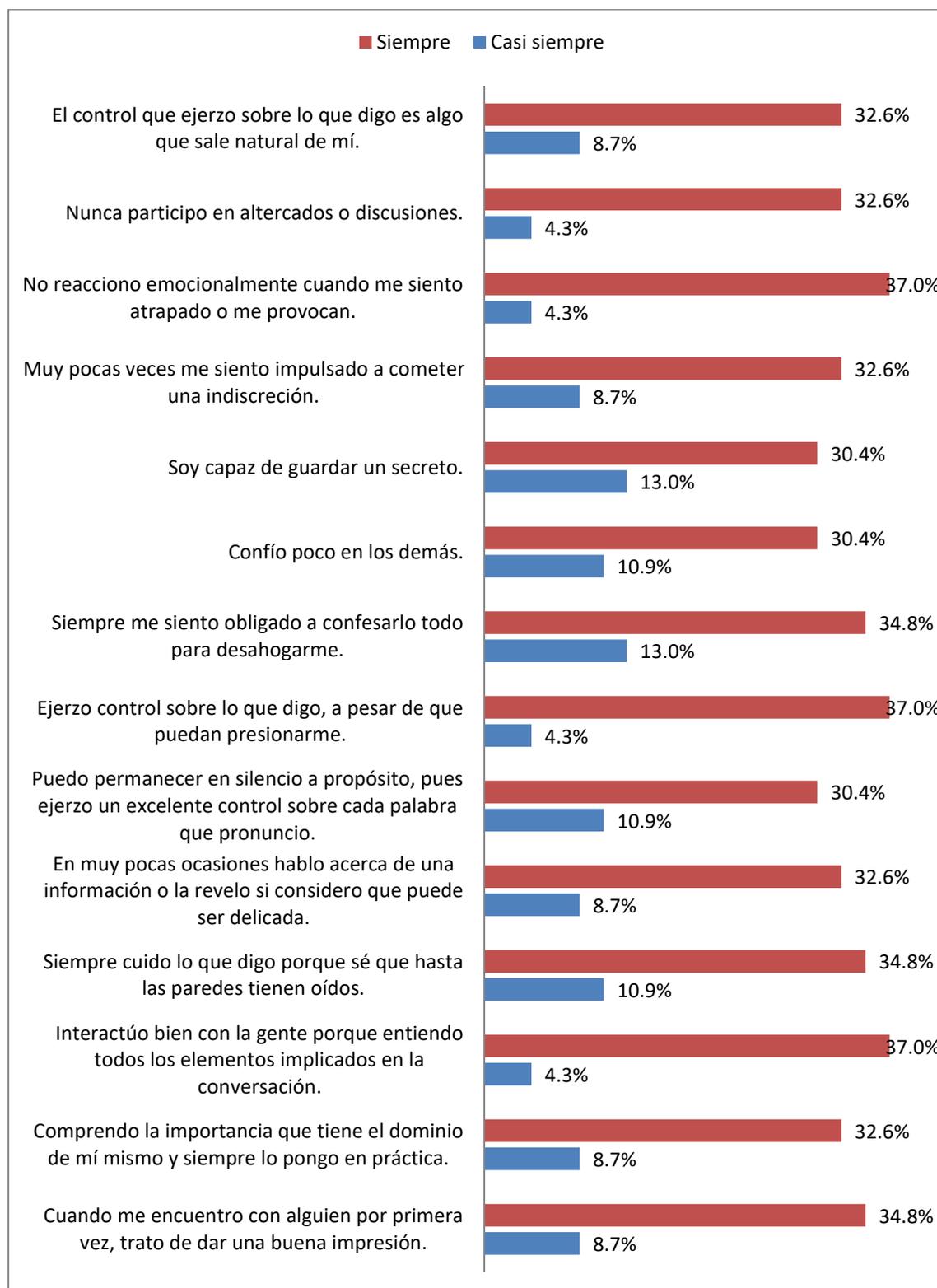
N° 60375 Nueve de Octubre San Pablo 2021.

Habilidades sociales	Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
• Me esfuerzo por causar una buena impresión en la primera ocasión.	37,0%	19,6%	8,7%	34,8%
• Reconozco la importancia del autodomínio y siempre lo aplico en mi comportamiento.	34,8%	23,9%	8,7%	32,6%
• Mi habilidad para interactuar eficazmente con las personas se debe a mi comprensión de todos los aspectos involucrados en la conversación.	34,8%	23,9%	4,3%	37,0%
• Raramente divulgo información delicada o la menciono si considero que puede ser sensible.	34,8%	19,6%	10,9%	34,8%
• Puedo mantener un silencio deliberado, ya que tengo un control excelente sobre cada palabra que pronuncio.	34,8%	23,9%	8,7%	32,6%
• Mantengo mi autorregulación verbal incluso cuando enfrento presiones externas.	34,8%	23,9%	10,9%	30,4%
• No siento la necesidad de confesar todo como una forma de liberación.	34,8%	23,9%	4,3%	37,0%
• Tengo una desconfianza limitada hacia los demás.	32,6%	19,6%	13,0%	34,8%
• Tengo la capacidad de mantener en secreto la información de manera confiable.	34,8%	23,9%	10,9%	30,4%
• Muy raramente me siento inclinado a cometer una falta de discreción.	32,6%	23,9%	13,0%	30,4%
• Evito participar en confrontaciones o disputas.	34,8%	23,9%	8,7%	32,6%
• Mi capacidad para ejercer control sobre mis palabras es una parte inherente de mi naturaleza.	34,8%	23,9%	4,3%	37,0%
• Me esfuerzo por causar una buena impresión en la primera ocasión.	34,8%	28,3%	4,3%	32,6%
• Reconozco la importancia del autodomínio y siempre lo aplico en mi comportamiento.	34,8%	23,9%	8,7%	32,6%

Fuente: Base de datos SPSS

Elaboración Propia

Gráfico 1: *Habilidades sociales en los estudiantes de la Institución Educativa Pública Bilingüe N° 60375 Nueve de Octubre San Pablo 2021*



Fuente: Tabla 01

Tabla 2:

Nivel de uso de habilidades sociales en los estudiantes de la Institución Educativa Pública Bilingüe N° 60375 Nueve de Octubre San Pablo 2021.

Nivel de uso de habilidades sociales	Frecuencia fi	Porcentaje %
Bueno	45	97.8%
Muy bueno	1	2.2%
Total	46	100,0

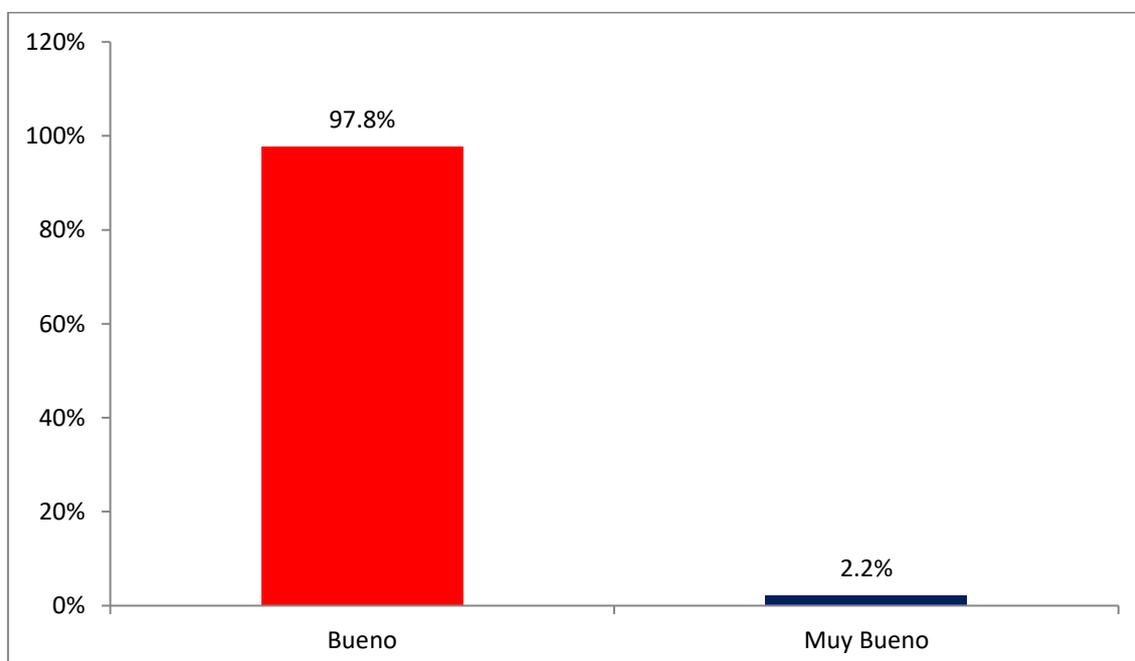
Fuente: Base de datos SPSS

Elaboración Propia

En el nivel de uso de habilidades sociales en los estudiantes de la Institución Educativa Pública Bilingüe N° 60375 Nueve de Octubre San Pablo 2021, 97,8% nivel de uso bueno y 2.2% nivel muy bueno

Gráfico 2:

Nivel de uso de habilidades sociales en los estudiantes de la Institución Educativa Pública Bilingüe N° 60375 Nueve de Octubre San Pablo 2021.



Fuente: Tabla 02

Elaboración Propia

Tabla 3:*Habilidades comunicativas en estudiantes de la Institución Educativa Pública**Bilingüe N° 60375 Nueve de Octubre San Pablo 2021.*

Habilidades comunicativas	Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
• Tengo la capacidad de escuchar de manera efectiva. Siempre estoy atento y receptivo.	34,8%	23,9%	10,9%	30,4%
• Cuando hablo, lo hago en el momento oportuno y me comunico de forma adecuada, y mis palabras ejercen una influencia significativa en los demás.	32,6%	19,6%	10,9%	37,0%
• Hablo con entusiasmo y mi lenguaje corporal es expresivo.	37,0%	23,9%	4,3%	34,8%
• Hago uso de la modulación y el volumen de mi voz para resaltar mis palabras.	34,8%	23,9%	4,3%	37,0%
• Siempre me esfuerzo por ser amable cuando participo en una conversación.	34,8%	23,9%	10,9%	30,4%
• Hasta el momento, mis habilidades de comunicación interpersonal han desempeñado un papel fundamental en mi éxito.	32,6%	19,6%	13,0%	34,8%
• Me veo como competente en la mayoría de las conversaciones.	34,8%	23,9%	4,3%	37,0%
• Tengo una comprensión de mis emociones internas y entiendo las razones detrás de mis palabras.	34,8%	23,9%	10,9%	30,4%
• Reconozco cuándo es apropiado mantener silencio.	32,6%	21,7%	8,7%	37,0%
• A veces me resulta difícil guardar información importante que se me confía para mí mismo.	34,8%	26,1%	4,3%	34,8%
• Raramente utilizo lenguaje inapropiado en entornos sociales o laborales.	34,8%	23,9%	4,3%	37,0%
• Tengo la habilidad de oír lo que dicen los demás, aunque en ocasiones no estoy plenamente concentrado en su discurso.	37,0%	19,6%	8,7%	37,0%
• Identifico cuándo es apropiado cesar mis palabras en una conversación con otros.	34,8%	23,9%	10,9%	34,8%
• Soy eficiente en convencer a las personas para que compartan mi perspectiva o para que actúen de acuerdo a mis deseos.	34,8%	23,9%	4,3%	30,4%
• Tengo la capacidad de escuchar de manera efectiva. Siempre estoy atento y receptivo.	34,8%	19,6%	8,7%	37,0%

Fuente: Base de datos SPSS

Gráfico 3:

Habilidades comunicativas en estudiantes de la Institución Educativa Pública

Bilingüe N° 60375 Nueve de Octubre San Pablo 2021.



Fuente: Tabla 03

Tabla 4:

Nivel de uso de habilidades comunicativas en estudiantes de la Institución Educativa Pública Bilingüe N° 60375 Nueve de Octubre San Pablo 2021.

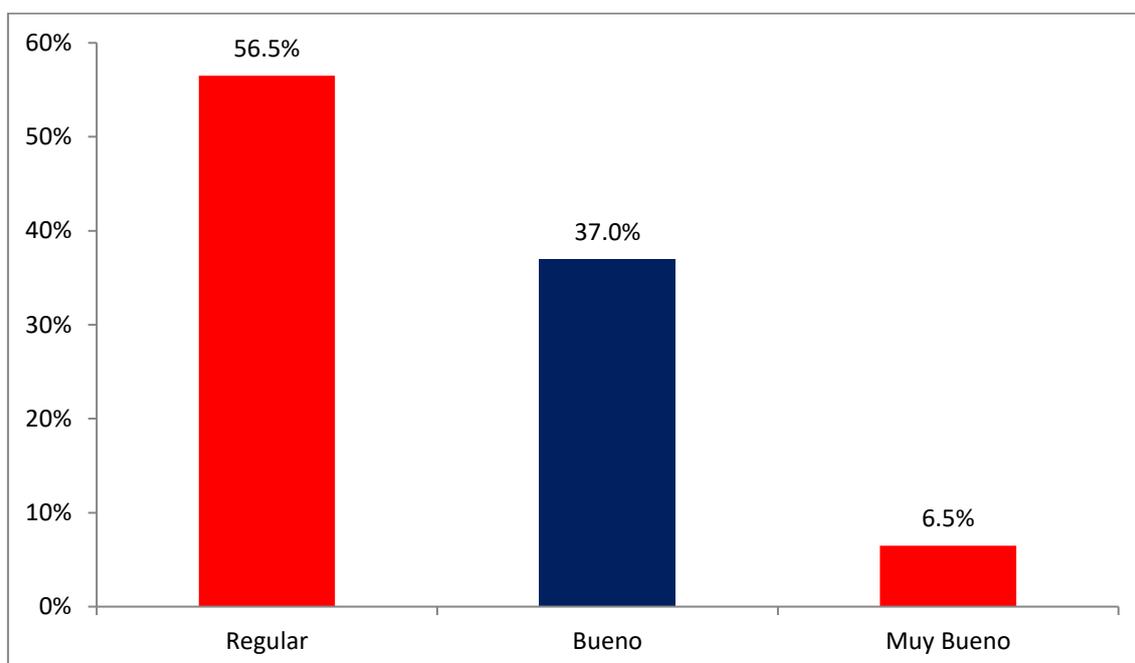
Nivel de uso de habilidades comunicativas	Frecuencia fi	Porcentaje %
Regular	26	56.5%
Bueno	17	37.0%
Muy Bueno	3	6.5%
Total	46	100,0

Fuente: Base de datos SPSS
Elaboración Propia

En el nivel de uso de habilidades comunicativas en los estudiantes de la Institución Educativa Pública Bilingüe N° 60375 Nueve de Octubre San Pablo 2021, 56.5% se ubicaron en el nivel de uso Regular, 37.0% bueno y 6.5% nivel muy bueno.

Gráfico 4:

Nivel de uso de habilidades comunicativas en los estudiantes de la Institución Educativa Pública Bilingüe N° 60375 Nueve de Octubre San Pablo 2021.



Fuente: Tabla 04

Elaboración Propia

4.2 Análisis de los resultados en concordancia con el objetivo general

Tabla 5:

Nivel de uso de las habilidades sociales – comunicativas en estudiantes de la Institución Educativa Pública Bilingüe N° 60375 Nueve de Octubre San Pablo 2021.

Nivel de uso de habilidades sociales comunicativas	Frecuencia fi	Porcentaje %
Regular	27	58.7%
Bueno	18	39.1%
Muy bueno	1	2.2%
Total	46	100,0

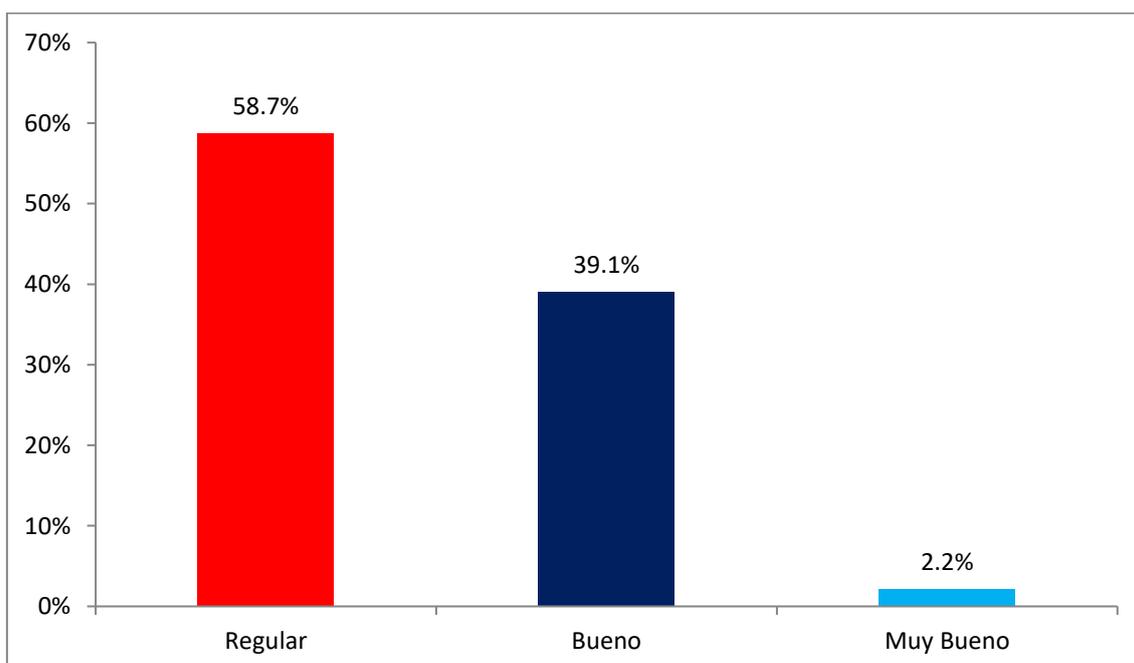
Fuente: Base de datos SPSS

Elaboración Propia

En el nivel de uso de habilidades sociales – comunicativas en los estudiantes de la Institución Educativa Pública Bilingüe N° 60375 Nueve de Octubre San Pablo 2021, 58.7% se ubicaron en el nivel de uso Regular, 39.1% bueno y 2.2% nivel muy bueno

Gráfico 5:

Nivel de uso de habilidades sociales –comunicativas en los estudiantes de la Institución Educativa Pública Bilingüe N° 60375 Nueve de Octubre San Pablo 2021.



Fuente: Tabla 05

Elaboración Propia

CAPÍTULO V: DISCUSIÓN

En este capítulo se analizan los resultados de la investigación, se contrastan con otros resultados de anteriores trabajos y se evalúa si se ha logrado el objetivo principal del estudio que fue describir el nivel de uso de las habilidades sociales – comunicativas en estudiantes de la Institución Educativa Pública Bilingüe N° 60375 Nueve de Octubre del distrito de San Pablo durante el año 2021, para tal fin se analizaran los resultados de los objetivos específicos de la investigación.

Los resultados encontrados en relación con el primer objetivo específico muestran que el nivel de uso de habilidades sociales en los estudiantes de la Institución Educativa Pública Bilingüe N° 60375 Nueve de Octubre de San Pablo es bueno en el 97,8% y muy bueno en el 2.2%. nivel muy bueno; es decir los estudiantes muestran en general buenas habilidades sociales.

Los hallazgos del segundo objetivo específico muestran que el nivel de uso de habilidades comunicativas en los estudiantes de la Institución Educativa Pública Bilingüe N° 60375 Nueve de Octubre de San Pablo, es regular en el 56.5%, bueno en el 37.0% y muy bueno en el 4.3%, es decir que los estudiantes deben mejorar sus habilidades comunicativas.

Los hallazgos en concordancia con el objetivo general muestran que el nivel de uso de habilidades sociales – comunicativas en los estudiantes de la Institución Educativa Pública Bilingüe N° 60375 Nueve de Octubre de San Pablo, es regular en el 58.7%, bueno en el 39.1% y muy bueno en el 2.2%. Lo que implica en líneas generales que los estudiantes deben mejorar de manera homogénea ambas habilidades.

Astuhuamán, L. (2019), estableció en su investigación el grado de relación o asociación no causal existente entre las variables de los foros de discusión y habilidades comunicativas, y que esa relación es positiva moderada. En ese sentido Córdova, Y. (2018), encontró en su investigación que los niños de 3,4 y cinco años mejoran sus habilidades sociales comunicativas cuando sus padres realizan lo mismo, es decir ponen en práctica lo aprendido en la institución educativa. Estos resultados muestran la necesidad de que los resultados que se hallaron en la investigación pueden mejorar si se tiene como aliados estratégicos a los padres de familia, porque en el hogar los niños deben poner en práctica las mencionadas habilidades.

CAPÍTULO VI: CONCLUSIONES

En relación con los objetivos de la investigación se concluye:

1. De los objetivos específicos

- a. El nivel de uso de habilidades sociales en los estudiantes de la Institución Educativa Pública Bilingüe N° 60375 Nueve de Octubre de San Pablo es bueno en el 97,8% y muy bueno en el 2.2%.
- b. El nivel de uso de habilidades comunicativas en los estudiantes de la Institución Educativa Pública Bilingüe N° 60375 Nueve de Octubre de San Pablo, es regular en el 56.5%, bueno en el 37.0% y muy bueno en el 6.5%.

2. Del objetivo general

El nivel de uso de habilidades sociales – comunicativas en los estudiantes de la Institución Educativa Pública Bilingüe N° 60375 Nueve de Octubre de San Pablo, es regular en el 58.7%, bueno en el 39.1% y muy bueno en el 2.2%. Los estudiantes deben mejorar de manera homogénea ambas habilidades.

CAPÍTULO VII: RECOMENDACIONES

1. Se recomienda a los docentes y directivos de los estudiantes de la Institución Educativa Pública Bilingüe N° 60375 Nueve de Octubre de San Pablo llevar a cabo de manera continua talleres y actividades pertinentes a continuar desarrollando sus habilidades sociales, de manera que se pueda lograr la excelencia en esta habilidad.
2. Se recomienda a los docentes, directivos y padres de familia de los estudiantes de la Institución Educativa Pública Bilingüe N° 60375 Nueve de Octubre de San Pablo, realizar actividades de manera conjunta con la finalidad de mejorar de manera sustancial las habilidades comunicativas porque es fundamental para el logro de aprendizajes en la escuela y fuera de ella.
3. Se recomienda a los docentes investigadores continúen la línea de investigación científica mediante otras investigaciones en relación con la mejora de las habilidades sociales y comunicativas, mediante la aplicación de diversos tipos y niveles de investigación para que se pueda aprender a utilizar en favor de los estudiantes los resultados científicos que puedan derivarse de estas acciones.

CAPÍTULO VIII: FUENTES DE INFORMACIÓN

Hernández-Sampieri, R. & Mendoza, C. (2018) Metodología de la investigación.

Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. Ciudad de México, México:

Editorial Mc Graw Hill Education, Año de edición: 2018, ISBN: 978-1-4562-6096-5, 714 p.

Hurtado de Barrera, J. (2012). *El proyecto de investigación*. (8va. Ed). Venezuela:

Quirón Ediciones.

Astuhuamán, L. (2019), Los foros de discusión en internet y su efecto en el

desarrollo de habilidades comunicativas y sociales de los estudiantes del

4to grado de educación secundaria de la institución educativa integrada N°

34047 “César Vallejo” del distrito de Yanacancha, Provincia y Región

Pasco - año 2017 Para optar el título profesional de: Licenciada en

Educación Con mención: Computación e Informática. Universidad Nacional

Daniel Alcides Carrión Facultad de Ciencias de la Educación Escuela de

formación profesional de Educación secundaria complementación

académica. Cerro de Pasco, 2019.

Córdova, Y. (2018), Las habilidades sociales y comunicativas mejoran el

aprendizaje en los niños menores de: 03, 04 y 05 años de edad: plan de

acción, Para optar el título de Segunda Especialidad en Gestión Escolar

con Liderazgo Pedagógico, Pontificia Universidad Católica del Perú, Lima

2018.

Hernández-Sampieri, R. & Mendoza, C. (2018) Metodología de la investigación.

Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. Ciudad de México, México:

Editorial Mc Graw Hill Education, Año de edición: 2018, ISBN: 978-1-4562-6096-5, 714 p.

Hurtado de Barrera, J. (2012). *El proyecto de investigación*. (8va. Ed). Venezuela: Quirón Ediciones.

Navarro, E. (2019), *Habilidades sociales y comunicativas en el estilo de resolución de conflictos en docentes*. Tesis para optar el grado académico de: Doctora en Educación, Universidad Cesar Vallejo.

ANEXOS

01: MATRIZ DE CONSISTENCIA

Título	Pregunta de investigación	Objetivos de la investigación	Hipótesis	Tipo de diseño de estudio	Población de estudio y procesamiento	Instrumento de recolección
<p>USO DE HABILIDADES SOCIALES - COMUNICATIVAS EN ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA BILINGÜE N° 60375 NUEVE DE OCTUBRE SAN PABLO 2021</p>	<p>General ¿Cuál es el nivel de uso de las habilidades sociales – comunicativas en estudiantes de la Institución Educativa Pública Bilingüe N° 60375 Nueve de Octubre San Pablo 2021?</p> <p>Específicos 1. ¿Cuál es el nivel de uso de habilidades sociales en estudiantes de la Institución Educativa Pública Bilingüe N° 60375 Nueve de Octubre San Pablo 2021? 2. ¿Cuál es el nivel de uso de habilidades comunicativas en los estudiantes de la Institución en estudiantes de la Institución Educativa Pública Bilingüe N° 60375 Nueve de Octubre San Pablo 2021?</p>	<p>General Describir el nivel de uso de las habilidades sociales – comunicativas en estudiantes de la Institución Educativa Pública Bilingüe N° 60375 Nueve de Octubre San Pablo 2021.</p> <p>Específicos 1. Identificar el nivel de uso de habilidades sociales en los estudiantes de la Institución Educativa Pública Bilingüe N° 60375 Nueve de Octubre San Pablo 2021. 2. Identificar el nivel de uso de habilidades comunicativas en estudiantes de la Institución Educativa Pública Bilingüe N° 60375 Nueve de Octubre San Pablo 2021.</p>	<p>No aplica por ser un estudio de tipo descriptivo.</p>	<p>Tipo de investigación: Descriptivo.</p> <p>Diseño: Es no experimental, univariado, de campo y transversal.</p>	<p>Población: 46 estudiantes de la I.E.</p> <p>Muestra: todos los niños que conforman la población, por lo que la muestra es censal=46 niños de la institución educativa</p> <p>La información será procesada mediante una base de datos en Excel y el programa SPSS 24.</p>	<p>Técnica: Encuesta</p> <p>Instrumento: Cuestionario</p>

02: INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

CUESTIONARIO DE HABILIDADES SOCIALES COMUNICATIVAS

Grado: _____ Fecha: _____

Instrucciones: Estimado estudiante tiene un test para evaluar el grado de sociabilidad y comunicación en tus relaciones interpersonales, este test además sirve para auto conocernos cada día un poquito más.

Esta prueba consta de 31 frases que deberás clasificar con las siguientes numeraciones.

Afirmaciones	Puntuación
Nunca lo hago	0 puntos
A veces lo hago	1 punto
Casi siempre lo hago	2 puntos
Siempre lo hago	3 puntos

N°	ITEM	PUNTAJE			
		0	1	2	3
1	Yo sí sé escuchar. Estoy siempre atento y en actitud receptiva.				
2	Cuando me encuentro con alguien por primera vez, trato de dar una buena impresión.				
3	Cuando hablo, lo hago oportunamente y me expreso de forma correcta. Mis palabras tienen un efecto notorio sobre los demás.				
4	Me encuentro animado al hablar. Mi lenguaje corporal es rico.				
5	Empleo la modulación y el volumen de voz para reforzar lo que digo.				
6	Cuando participo en una conversación siempre trato de ser amable.				
7	Hasta la fecha, mis técnicas de comunicación interpersonal son la clave de mi éxito.				

8	Comprendo la importancia que tiene el dominio de mí mismo y siempre lo pongo en práctica.				
9	Interactúo bien con la gente porque entiendo todos los elementos implicados en la conversación.				
10	Siempre cuido lo que digo porque sé que hasta las paredes tienen oídos.				
11	En muy pocas ocasiones hablo acerca de una información o la revelo si considero que puede ser delicada.				
12	Puedo permanecer en silencio a propósito, pues ejerzo un excelente control sobre cada palabra que pronuncio.				
13	Ejerzo control sobre lo que digo, a pesar de que puedan presionarme.				
14	Siempre me siento obligado a confesarlo todo para desahogarme.				
15	Confío poco en los demás.				
16	Soy capaz de guardar un secreto.				
17	Muy pocas veces me siento impulsado a cometer una indiscreción.				
18	Creo que las filtraciones de información en una empresa son graves y negativas.				
19	A menudo doy, inconscientemente, claves ocultas en mi conversación.				
20	Nunca participo en altercados o discusiones.				
21	El control que ejerzo sobre lo que digo es algo que sale natural de mí.				
22	Siento que me comporto muy bien en la mayoría de las conversaciones.				
23	No reacciono emocionalmente cuando me siento atrapado o me provocan.				
24	Entiendo mis sentimientos recónditos y sé por qué digo ciertas cosas.				
25	Sé cuándo es mejor guardar silencio.				

26	Me cuesta mucho trabajo guardar para mí mismo la información importante que se me confía.				
27	Casi nunca empleo palabras malsonantes en un ambiente social o laboral.				
28	Sé escuchar a los demás pero con frecuencia no presto atención a lo que me dicen.				
29	Sé cuándo debo dejar de hablar a los demás.				
30	Soy muy eficaz cuando se trata de persuadir a las personas de que comprendan mi punto de vista o de que hagan lo que yo deseo.				
31	A pesar de que me gustaría ser franco, creo que no podría sobrevivir si digo siempre la verdad, así que miento de vez en cuando.				
TOTAL					

Ahora suma tu puntaje y revisa en el siguiente cuadro de **resultados de la prueba para saber si eres sociable y comunicativo**.

Menos 80 puntos	Necesita hacer un esfuerzo para entender mejor a los demás. Muchas veces, saber comunicar consiste, sobre todo, en saber escuchar. Verás lo mucho que puedes llegar a aprender de otras personas si las escuchas atentamente y te darás cuenta de cuando dices algo que duele o cuando has hablado de más. A veces hacer gala de una sinceridad extrema como la tuya, no es la mejor estrategia para la comunicación.
------------------------	---

80 Puntos o Superior	Ejerce un gran control sobre tus palabras. Comprendes bien la complejidad de lo que los demás te comunican y no asumes riesgos a la hora de hablar con los demás. Pero ten cuidado con acabar mintiendo demasiado para quedar bien o "hacer feliz" a tu interlocutor, pues puede ser un arma de doble filo. Demasiado control también da sensación de falsedad.
-----------------------------	---

03: INFORME DE VALIDEZ Y CONFIABILIDAD.

INFORME ESTADÍSTICO DE VALIDEZ

La validez de los instrumentos se determinó mediante el juicio de jueces/expertos o método Delphi. Los jueces fueron: Silvia Raquel Rios Mendoza, Julio Segundo Cuipal Torres y Rodrigo Rios Geman. Los resultados de la revisión se muestran en la tabla de criterios para determinar la validez de un instrumento de recolección de datos, el mismo que debe alcanzar como mínimo 0.75 en el coeficiente de correlación calculado:

Criterios de evaluación para determinar la validez de contenido del instrumento de recolección de datos a través del juicio de jueces/expertos

N°	EXPERTOS O JUECES	INSTRUMENTO	
		Ítems correctos	%
1	Silvia Raquel Rios Mendoza	40 de 40	100 %
2	Julio Segundo Cuipal Torres	40 de 40	100 %
3	Rodrigo Rios Geman	38 de 40	95.0 %
			98.33%

VALIDEZ DEL CUESTIONARIO = $295/3 = 98.33\%$

Interpretación de la validez: El instrumento revisado por los jueces obtuvo una validez del 98.33%, encontrándose dentro del parámetro del intervalo establecido considerada como validez alta.

CONFIABILIDAD DEL CUESTIONARIO AUTORREGULACIÓN PARA EL APRENDIZAJE

La confiabilidad para el cuestionario se llevó a cabo mediante el método de intercorrelación de ítems cuyo coeficiente es el Alfa de Cronbach, y luego de aplicar una prueba piloto; los resultados obtenidos fueron:

Estadísticos de confiabilidad para el cuestionario

Alfa de Cronbach	Nº de ítems
0.923	20

La confiabilidad del cuestionario, coeficiente Alfa de Cronbach es 0,923% que al acercarse a la unidad se considera confiable para su aplicación.



FICHA DE VALIDACION DE INSTRUMENTO

DATOS GENERALES

- 1.1 Apellidos y nombres del experto : Nautino Vargas German
- 1.2 Título Profesional : Licenciado/a () Ingeniero/a () Otro ()
- 1.3 Grado académico : Bachiller () Maestro (X) Doctor ()
- 1.4 Título de la Investigación : USO DE HABILIDADES SOCIALES - COMUNICATIVAS EN LOS ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA BILINGÜE N° 60375 HUAYE DE OCTUBRE SAN PABLO
- 1.5 Nombre del instrumento :

INDICADORES	CRITERIOS CUALITATIVOS/CUANTITATIVOS	PUNTAJE				
		Deficiente 0	Regular 1	Bueno 2	Muy Bueno 3	Excelente 4
1. CLARIDAD	Está escrito con un lenguaje apropiado para el grupo donde se aplica.					X
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.				X	
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y tecnología.					X
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica entre todas las partes.					X
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos de cantidad y calidad de los enunciados.					X
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar la/las variables/s del estudio.				X	
7. CONSISTENCIA	Basados en aspectos Teóricos-Científicos y del tema de estudio.					X
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores, dimensiones y variables.					X
9. METODOLOGIA	La estrategia metodológica es adecuada al propósito del estudio.				X	
10. CONVENIENCIA	Genera nuevas pautas en la investigación y construcción de teorías.					X
VALORACION CUANTITATIVA:						
VALORACION CUALITATIVA:		Deficiente	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
		()	()	()	(9)	(28)
OPINIÓN DE APLICABILIDAD:		ACEPTADO (X)			RECHAZADO ()	

Lugar y fecha: Caballo Cocha 14 de Abril del 2023


Firma del experto

DNI: 105323838



FICHA DE VALIDACION DE INSTRUMENTO

DATOS GENERALES

- 1.1 Apellidos y nombres del experto : Lozano Sanchez Jeni
 1.2 Título Profesional : Licenciado/a () Ingeniero/a () Otro ()
 1.3 Grado académico : Bachiller () Maestro (X) Doctor ()
 1.4 Título de la Investigación : USO DE HABILIDADES SOCIALES - COMUNICATIVAS EN LOS ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA BILINGÜE N° 60375 MUGUE DE OCTUBRE SAN PABLO
 1.5 Nombre del instrumento :

INDICADORES	CRITERIOS CUALITATIVOS/CUANTITATIVOS	PUNTAJE				
		Deficiente 0	Regular 1	Bueno 2	Muy Bueno 3	Excelente 4
1. CLARIDAD	Está escrito con un lenguaje apropiado para el grupo donde se aplica.					X
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.				X	
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y tecnología.				X	
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica entre todas las partes.					X
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos de cantidad y calidad de los enunciados.				X	
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar la/las variables/s del estudio.					X
7. CONSISTENCIA	Basados en aspectos Teóricos-Científicos y del tema de estudio.					X
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores, dimensiones y variables.					X
9. METODOLOGIA	La estrategia metodológica es adecuada al propósito del estudio.					X
10. CONVENIENCIA	Genera nuevas pautas en la investigación y construcción de teorías.				X	
VALORACION CUANTITATIVA:						
VALORACION CUALITATIVA:		Deficiente	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
		()	()	()	(12)	(20)
OPINIÓN DE APLICABILIDAD:		ACEPTADO (X)			RECHAZADO ()	

Lugar y fecha: Cubullo Cocha 14 de Abril del 2023

Jeni
Firma del experto

DNI: 10233374



UNAP

FICHA DE VALIDACION DE INSTRUMENTO

DATOS GENERALES

- 1.1 Apellidos y nombres del experto : Lopez de Mora Gloria Mercedes
- 1.2 Título Profesional : Licenciado/a () Ingeniero/a () Otro ()
- 1.3 Grado académico : Bachiller () Maestro (X) Doctor ()
- 1.4 Título de la Investigación : USO DE HABILIDADES SOCIALES - COMUNICATIVAS EN LOS ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA BILINGÜE N° 60375 NUEVE DE OCTUBRE SAN PABLO
- 1.5 Nombre del instrumento :

INDICADORES	CRITERIOS CUALITATIVOS/CUANTITATIVOS	PUNTAJE				
		Deficiente 0	Regular 1	Bueno 2	Muy Bueno 3	Excelente 4
1. CLARIDAD	Está escrito con un lenguaje apropiado para el grupo donde se aplica.					X
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.				X	
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y tecnología.					X
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica entre todas las partes.					X
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos de cantidad y calidad de los enunciados.				X	
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar la/las variables/s del estudio.					X
7. CONSISTENCIA	Basados en aspectos Teóricos-Científicos y del tema de estudio.				X	
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores, dimensiones y variables.					X
9. METODOLOGIA	La estrategia metodológica es adecuada al propósito del estudio.					X
10. CONVENIENCIA	Genera nuevas pautas en la investigación y construcción de teorías.					X
VALORACION CUANTITATIVA:						
VALORACION CUALITATIVA:		Deficiente	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
		()	()	()	(9)	(28)
OPINIÓN DE APLICABILIDAD:		ACEPTADO (X)			RECHAZADO ()	

Lugar y fecha: Caballo Cocha 14 de Abril del 2023

Firma del experto

DNI: 05793656