



UNAP



**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y HUMANIDADES
ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN SECUNDARIA**

TESIS

**COMUNICACIÓN FAMILIAR EN LA PANDEMIA COVID 19 ENTRE PADRES E
HIJOS DEL COLEGIO SECUNDARIO CRFA N° 60167 SERAFÍN FILOMENO
TAMSHIYACU FERNANDO LORES 2021**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADO EN EDUCACIÓN SECUNDARIA CON ESPECIALIDAD
EN LENGUA Y LITERATURA**

**PRESENTADA POR:
ADRIANA VAQUERO HIDALGO**

**ASESOR:
Lic. WALTER LUIS CHUCOS CALIXTO, Dr.**

IQUITOS, PERÚ

2024

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS N°429-CGT-FCEH-UNAP-2024

En Iquitos, en el auditorio de la **Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades** a los **26 días** del mes de **abril del 2024** a horas **09.00 a.m.**, se dio inicio a la sustentación pública de la Tesis titulada: **COMUNICACIÓN FAMILIAR EN LA PANDEMIA COVID 19 ENTRE PADRES E HIJOS DEL COLEGIO SECUNDARIO CRFA N° 60167 SERAFIN FILOMENO TAMSHIYACU FERNANDO LORES 2021**, aprobado con R.D. N°0646-2024-FCEH-UNAP del 05/04/24, presentado por la bachiller **ADRIANA VAQUERO HIDALGO**, para optar el Título Profesional de **Licenciada en Educación Secundaria con especialidad en Lengua Y Literatura** que otorga la Universidad de acuerdo a Ley y Estatuto.

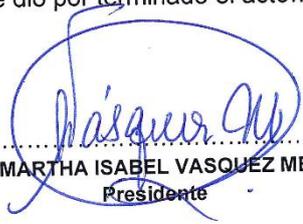
El Jurado Calificador y dictaminador designado mediante R.D. N°2156-2024-FCEH del 27/11/23 está integrado por:

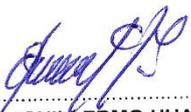
Dra. MARTHA ISABEL VASQUEZ MESIA	Presidente
Mgr. GUILLERMO HUANCA RAMOS	Secretario
Mgr. MOISES RENGIFO RENGIFO	Vocal

Luego de haber escuchado con atención y formulado las preguntas necesarias, las cuales fueron respondidas: *SATISFACTORIAMENTE*.....

El Jurado después de las deliberaciones correspondientes, llegó a las siguientes conclusiones:
La Sustentación Pública y la Tesis ha sido *aprobada*... con la calificación *bueno*.....
Estando la bachiller apta para obtener el Título Profesional de **Licenciada en Educación Secundaria con especialidad en Lengua y Literatura**

Siendo las *10:30*..... se dio por terminado el acto *académico*.....


.....
Dra. MARTHA ISABEL VASQUEZ MESIA
Presidente


.....
Mgr. GUILLERMO HUANCA RAMOS
Secretario


.....
Mgr. MOISES RENGIFO RENGIFO
Vocal


.....
Dr. WALTER LUIS CHUCOS CALIXTO
Asesor

JURADOS Y ASESOR



Lic. MARTHA ISABEL VASQUEZ MESIA, Dra.
Presidente



Lic. GUILLERMO HUANCA RAMOS, Mgr.
Secretario



Lic. MOISES RENGIFO RENGIFO, Mgr.
Vocal

ASESOR



Lic. WALTER LUIS CHUCOS CALIXTO, Dr.

NOMBRE DEL TRABAJO

**FCEH_TESIS_VAQUERO HIDALGO (2da r
ev).pdf**

AUTOR

ADRIANA VAQUERO HIDALGO

RECuento DE PALABRAS

8128 Words

RECuento DE CARACTERES

39369 Characters

RECuento DE PÁGINAS

35 Pages

TAMAÑO DEL ARCHIVO

358.5KB

FECHA DE ENTREGA

Nov 6, 2023 10:21 AM GMT-5

FECHA DEL INFORME

Nov 6, 2023 10:21 AM GMT-5

● **13% de similitud general**

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base

- 10% Base de datos de Internet
- 3% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de Crossref
- Base de datos de contenido publicado de Crossref
- 10% Base de datos de trabajos entregados

● **Excluir del Reporte de Similitud**

- Material bibliográfico
- Coincidencia baja (menos de 10 palabras)

DEDICATORIA

A Dios por haberme dado la vida; y permitirme haber llegado a este momento tan importante de mi formación profesional.

A mi madre Grimaneza que ha sabido formarme con buenos valores.

.

AGRADECIMIENTO

- Mi sincero agradecimiento al asesor Dr. Walter Luis Chucos Calixto por la información y conocimientos brindados en la presente tesis.
- Con enorme gratitud a todos mis maestros por el valor incalculable de sus conocimientos.
- A la Institución Educativa Centro Rural de Formación en Alternancia (CRFA), N° 60167 “Serafín Filomeno” Tamshiyacu Fernando Lores por permitirme utilizar sus ambientes para la realización de este trabajo de investigación.

ÍNDICE

	Página
PORTADA	i
ACTA DE SUSTENTACIÓN	ii
JURADOS Y ASESOR	iii
RESULTADO DEL INFORME DE SIMILITUD	iv
DEDICATORIA	v
AGRADECIMIENTO	vi
ÍNDICE	vii
ÍNDICE DE TABLAS	ix
ÍNDICE DE FIGURAS	x
RESUMEN	xi
ABSTRACT	xii
INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO	5
1.1. Antecedentes	5
1.2. Bases teóricas	8
1.3. Definición de términos	13
CAPÍTULO II: HIPÓTESIS Y VARIABLES	15
2.1. Formulación de la hipótesis	15
2.2. Variables y su operacionalización	15
CAPÍTULO III: METODOLOGÍA	17
3.1. Tipo y diseño	17
3.2. Diseño muestral	18
3.3. Procedimientos de recolección de datos	18
3.4. Procesamiento y análisis de los datos	19
3.5. Aspectos éticos	20

CAPÍTULO IV: RESULTADOS	21
CAPÍTULO V: DISCUSIÓN	26
CAPÍTULO VI: CONCLUSIONES	28
CAPÍTULO VII: RECOMENDACIONES	30
CAPÍTULO VIII: FUENTES DE INFORMACIÓN	31
ANEXOS	34
01: Matriz de consistencia	35
02: Instrumentos de recolección de datos	36
03: Informe de validez y confiabilidad	37

ÍNDICE DE TABLAS

	Página
Tabla 1: Nivel de la comunicación familiar en la pandemia COVID-19 entre padres e hijos del Colegio CRFA N° 60167 Serafín Filomeno Tamshiyacu Fernando Lores 2021	21
Tabla 2: Nivel de la comunicación familiar abierta en la pandemia COVID-19 entre padres e hijos de la O.I.E. Serafín Filomeno Tamshiyacu Fernando Lores 2021	22
Tabla 3: Nivel de la comunicación ofensiva familiar en la pandemia COVID-19 entre padres e hijos de la I.E. Serafín Filomeno Tamshiyacu Fernando Lores 2021	23
Tabla 4: Nivel de la comunicación evasiva familiar en la pandemia COVID-19 entre padres e hijos de la I.E. Serafín Filomeno Tamshiyacu Fernando Lores 2021	24

ÍNDICE DE FIGURAS

	Página
Figura 1: Nivel de la comunicación familiar en la pandemia COVID-19 entre padres e hijos del Colegio CRFA N° 60167 Serafín Filomeno Tamshiyacu Fernando Lores 202.	21
Figura 2: Nivel de la comunicación familiar abierta en la pandemia COVID-19 entre padres e hijos de la I.E. Serafín Filomeno Tamshiyacu Fernando Lores 2021.	22
Figura 3: Nivel de la comunicación familiar ofensiva en la pandemia COVID-19 entre padres e hijos de la I.E. Serafín Filomeno Tamshiyacu Fernando Lores 2021.	23
Figura 4: Nivel de la comunicación evasiva en la pandemia COVID-19 entre padres e hijos de la I.E. Serafín Filomeno Tamshiyacu Fernando Lores 2021.	24

RESUMEN

Responder a la pregunta de indagación de cómo es la comunicación familiar en la pandemia covid 19 entre padres e hijos, del Colegio Secundario CRFA N° 60167 Serafín Filomeno de Tamshiyacu, el cual se hizo al determinar el nivel de comunicación familiar existente entre padres, madres e hijos de la mencionada Institución Educativa. Para tal fin la población y muestra del estudio la conformaron 45 padres y madres de familia, a quienes se les aplicó un cuestionario validado por expertos mediante la técnica de la encuesta. El tipo de investigación utilizado fue la descriptiva acompañada con un diseño no experimental, univariado, de campo y transversal. Conclusión: Durante la pandemia de COVID-19, los niveles de comunicación familiar variaron significativamente entre padres y madres. Entre los padres, un 22,2% reportó un nivel bajo de comunicación, un 55,6% un nivel medio y otro 22,2% un nivel alto. Por el contrario, en las madres, solo el 4.5% experimentó un nivel bajo de comunicación, mientras que la mayoría, un 71.1%, se situó en un nivel medio y un 28.9% en un nivel alto. Estos datos indican que las madres mostraron una mayor propensión a tener una comunicación familiar de nivel medio o alto durante la pandemia, sugiriendo que la comunicación familiar fue más efectiva entre las madres en comparación con los padres.

Palabras clave: Comunicación familiar, padres y madres de familia

ABSTRACT

Answer the inquiry question about what family communication is like in the covid 19 pandemic between parents and children, of the CRFA Secondary School No. 60167 Serafín Filomeno de Tamshiyacu, which was done by determining the level of family communication existing between fathers, mothers and children. of the aforementioned educational institution. For this purpose, the population and sample of the study were made up of 45 fathers and mothers, to whom a questionnaire validated by experts was applied using the survey technique. The type of research used was descriptive accompanied by a non-experimental, univariate, field and cross-sectional design. Conclusion: During the COVID-19 pandemic, family communication levels varied significantly between fathers and mothers. Among parents, 22.2% reported a low level of communication, 55.6% a medium level, and another 22.2% a high level. On the contrary, among mothers, only 4.5% experienced a low level of communication, while the majority, 71.1%, were at a medium level and 28.9% at a high level. These data indicate that mothers showed a greater propensity to have medium or high-level family communication during the pandemic, suggesting that family communication was more effective among mothers compared to fathers.

Keywords: Family communication, fathers, and mothers of family

INTRODUCCIÓN

El Perú y el mundo entero siguen con la problemática de la vigencia de la pandemia originada por el covid 19, hecho que ha trastocado de manera muy significativa el entorno familiar, debido a que las familias no han estado preparadas para hacer frente a los diversos factores y situaciones que se han presentado en el seno familiar, como consecuencia del virus.

En el Perú la importancia de la comunicación familiar ha ido perdiendo valor entre las familias, cada vez hay menos tiempo para compartir y dialogar, debido al ritmo de vida acelerado que lleva la sociedad actual, las múltiples tareas y las largas jornadas de trabajo, la tecnología, el tiempo que pasan los miembros de la familia en el hogar, es muy mínimo y la gran mayoría de veces no coinciden sus horarios, por lo cual el tiempo de comunicación entre ellos es cada vez es más corto.

Confirma el párrafo anterior Eunofre & Julca, M., (2018.) quienes en un estudio desarrollado en Lima Metropolitana y Callao mencionan tres principales problemas en las relaciones familiares: Donde el 34.9%, presenta una falta de comunicación, 24.4% problemas económicos y 11.6% desconfianza. Que sumados la falta de comunicación y la desconfianza equivale a 46.5%. Los problemas en orden de importancia en la percepción de los encuestados son: Exceso de trabajo 6%, machismo 4.7%, individualismo 4.1%, adulterio 3.5%, divorcio 2.9%, medios de comunicación 1.2%, libertinaje 1%, feminismo 0.5%.

Sin embargo, estas situaciones se han dado en condiciones normales antes de la aparición del covid 19. Es de suponer que esos aspectos de la comunicación existente dentro del entorno familiar, más aún en el estado de confinamiento social, en el cual se han producido situaciones emocionales de alta magnitud, en muchos

casos ha cohesionado el entorno familiar, para hacer frente a la emergencia desatada por el covid 19, y en otras situaciones ha perjudicado la armonía familiar, por la poca costumbre de mantener una comunicación armoniosa, entendible entre los padres e hijos.

En ese sentido, se ha observado que los estudiantes de nivel secundaria del Colegio Secundario CRFA N° 60167 Serafín Filomeno situada en Tamshiyacu en el distrito de Fernando Lores, región Loreto, cuando son visitados por los docentes para realizar las clases en el ámbito familiar, algunas situaciones agradables de armonía familiar, y también lo contrario en donde el estudiante atiende al docente solo, o cuando se pregunta a los padres, se observa comunicaciones que denotan la inexistencia de una armonía familiar adecuada.

Muchas veces se cree que del lado del padre, la comunicación es en general menos íntimo, y más orientado al desarrollo de ciertas habilidades para el trabajo, mientras que la comunicación con las madres es más abierta y flexible. Es necesario entonces caracterizar el estado de cosas de la comunicación familiar entre los padres, madres y los estudiantes de nivel secundaria, para que con los resultados se puedan establecer estrategias de gestión comunicacional que ayude a mejorar la comunicación, es importante saber cómo esta situación se percibe por los estudiantes, ahora en plena situación de distanciamiento social, que no permite establecer enlaces comunicacionales con los amigos de su edad en la comunidad.

En tal sentido se elabora cuestionamientos por medio de las siguientes interrogantes: ¿Cómo es la comunicación familiar en la pandemia covid 19 entre padres e hijos del Colegio Secundario CRFA N° 60167 Serafín Filomeno Tamshiyacu Fernando Lores 2021?, y cuestionamientos específicos para saber

cómo es la comunicación abierta familiar, la comunicación ofensiva familiar, y la comunicación evasiva familiar en la pandemia covid 19, entre padres e hijos de la misma institución educativa.

Del mismo modo se establece los objetivos del estudio, siendo el general: Determinar el nivel de la comunicación familiar en la pandemia covid 19, entre padres e hijos del Colegio Secundario CRFA N° 60167 Serafín Filomeno Tamshiyacu Fernando Lores 2021, y los específicos: Describir el nivel de la comunicación abierta familiar, la comunicación ofensiva familiar y comunicación evasiva familiar en la pandemia covid 19, entre padres e hijos en la institución educativa.

La investigación se justifica porque beneficia a los estudiantes, y padres de familia en busca de encontrar espacios de mejora de comunicación entre ellos, de manera que pueda mejorar el clima familiar, que permita llegar a una disminución de riesgo de conductas agresivas y violentas, que pueden impactar negativamente en la vida familiar y de la sociedad. Y su relevancia se pone de manifiesto porque permite conocer resultados cuantitativos respecto a cómo se presentan las comunicaciones en el entorno familiar, del estudiante de educación secundaria y, con los resultados o hallazgos encontrados ahora los docentes, padres de familia pueden establecer un plan de acción, de mejora que permita al estudiante y a su entorno familiar, mejorar ostensiblemente el clima familiar que permita desarrollar sus aprendizajes de manera adecuada.

La investigación tiene como beneficiados a los estudiantes y padres de familia de la institución educativa, además a los directivos y a la sociedad de Tamshiyacu, porque al conocer la realidad existente, los mencionados actores disponen de

información científica comprobada, como aporte de la investigación para que puedan establecer espacios y acciones de mejora en los senos familiares, ya que la familia es la unidad básica para el buen desarrollo de una sociedad.

Se presenta los capítulos consiguientes, de acuerdo al índice de la reglamentación vigente de la Universidad Nacional de la Amazonia Peruana, desde el marco teórico, variables y operacionalización, metodología aplicada, los resultados del estudio, la discusión, así como las conclusiones, recomendaciones, las fuentes de información y los anexos correspondientes.

CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO

1.1. Antecedentes

Internacional

En el año 2021, se desarrolló un trabajo de investigación sobre la comunicación en la familia, sobre todo cuando llega la adolescencia, es fundamental y necesaria, ya que es una de las etapas más difíciles para el ser humano, por eso la comunicación debe ser adecuada y positiva, no obstante, los conflictos familiares en la sociedad de hoy, favorecen la crisis en las relaciones entre padres e hijos por la falta de comunicación.

Por esta razón surgió la idea de investigar, como es la comunicación entre padres e hijos, naciendo así la investigación titulada “Comunicación entre padres e hijas del primer grado de secundaria del colegio Vallesol”. Esta investigación aborda la crisis de comunicación entre padres e hijas del colegio Vallesol, la comprende, interpreta y discute conclusiones que contribuyen al quehacer académico en el que se atiende a las adolescentes, brindando después del análisis de los resultados y del sustento teórico, algunas sugerencias para la atención oportuna de los casos relacionados con el problema mencionado. La investigación está enmarcada dentro del paradigma cuantitativo, de tipo descriptivo, esto es, se midió una variable analizando datos con medidas estadísticas. Es de tipo no experimental, descriptivo; y el diseño es de corte transversal. La definición conceptual de la variable comunicación se refiere a esta como el desarrollo en el que se intercambian opiniones y emociones entre dos o más personas, emisor y receptor. En cuanto a la definición operacional, comunicación se mide de acuerdo a las dimensiones de agentes y medios de comunicación, espacios y tiempos, estilos y objeto de comunicación. La muestra fue 55 estudiantes del nivel

secundario. De acuerdo con la dimensión agentes de la comunicación, el resultado fue que el 7,4% de las estudiantes se comunica con sus padres, a diferencia de un 51,9% que se comunica con frecuencia con sus madres. El medio de comunicación es directo; respecto a la dimensión espacio y tiempo, las estudiantes refieren que cuando sus padres las llevan o recogen del colegio y durante el almuerzo es cuando dialogan con sus padres. Respecto a los estilos de comunicación, el 61.1% representa el estilo pasivo y en cuanto al objeto de la comunicación lo que resalta son las conversaciones sobre planes futuros, cuyo momento adecuado para tratarse es el

desayuno. Se consiguió caracterizar la comunicación entre padres e hijas de la muestra seleccionada, asimismo, se confirmó que la mayor frecuencia de comunicación es con la madre, además, para comunicarse con sus padres, las estudiantes prefieren hacerlo a la hora del almuerzo; el estilo de comunicación es pasivo y el objeto de comunicación es los planes futuros y todo el proceso se lleva de manera asertiva. Esto significa que las alumnas cuando desean tratar temas sobre conductas, reglas y normas son capaces de expresarse de manera correcta, de tal forma que, en muchas de sus conversaciones, la comunicación es buena. Según los resultados, se identifica que no hay una buena comunicación entre padres e hijas y esto debe de mejorar, para tener una buena relación y mejor comunicación, por el bien del hogar y de la familia. (Rufino, M. 2021)

En el 2017, El presente estudio tuvo como objetivo identificar el nivel de comunicación familiar en los estudiantes de la Institución Educativa “San Martín de Porres”, Yungay, Ancash, 2018. Donde el tipo de estudio utilizado fue observacional, prospectivo, transversal y descriptivo. El nivel de investigación fue descriptivo, así mismo el diseño

que se utilizó fue epidemiológico. Se realizó el estudio con una población de 144 estudiantes de la Institución Educativa antes mencionada, del nivel secundario comprendido entre los 12 y 18 años de edad, de ambos sexos. La técnica que se utilizó para la evaluación de las variables de caracterización fue la encuesta y para la variable de interés se utilizó la técnica psicométrica. Para la recolección de datos se administró la Escala de Comunicación Familiar de Barnes & Olson, con el cual nos permite medir el nivel de comunicación que existe en la familia. Los resultados obtenidos fueron que el nivel de comunicación familiar en la Institución Educativa “San Martín de Porres” es media. (Mejía, K. 2018)

En el 2019, se desarrolló una investigación, en el cual su objetivo fue determinar cómo se presenta la comunicación parental en estudiantes del nivel Secundaria, Institución Educativa Pedro Ruíz Gallo, Puerto Supe 2019. Métodos: Tipo investigación básica, nivel descriptivo, diseño no experimental transversal, enfoque cuantitativo, población y muestra; estuvo conformado por 172 estudiantes de 3° a 5° grado de nivel secundaria. Instrumento; Escala de Comunicación Padres-Adolescente –PACS- de Barnes y Olson (1982). Resultados: En la tabla N°5 y figura N°5 se observa que el 85% de la comunicación parental con la madre es regular, 12% mala y solo 3% buena. Respecto a la comunicación parental con el padre, 70% regular, el 24% mala y solo 6% buena; en la tabla N°6 y figura N°6 se observa que la comunicación parental abierta con la madre es 84% mala y 16% regular. Respecto a la comunicación parental abierta con el padre 83% es mala y 17% regular; en la tabla N°7 y figura N°7 respecto a la comunicación parental ofensiva con la madre 93% es mala y 7% es regular. Mientras la comunicación ofensiva con el padre 87% es mala, el 13% regular; en la tabla N°8 y

figura N°8 se observa que la comunicación parental evitativa de los padres es 61% es regular y 39% malo. Conclusión: Se determinó que el 85% de la comunicación parental en los estudiantes del nivel secundaria con la madre es regular, 12% mala y solo 3% buena, con el padre la comunicación parental 70% es regular, 24% mala y solo 6% buena. (Bernachea, E y Broncano, C. 2019)

1.2. Bases teóricas

1.2.1 Comunicación familiar en tiempos de pandemia

Comunicación familiar, se basa en la teoría de Barnes y Olson (1982), manifiesta que la disposición de comunicación se refiere al nivel de relación entre padres e hijos, esto se caracteriza por llevar una comunicación positiva, fundamentándose en la libertad, en la comprensión y el respeto a las opiniones. Esta concepción se adapta a estas épocas de pandemia a causa del virus 19, debido a que la comunicación es la base fundamental para afrontar con éxito situaciones que emergen causando zozobra en la estabilidad familiar.

Las frustraciones en la comunicación, por su parte, se soporta en el abordaje de una comunicación poco eficaz, exageradamente crítica o muy negativo. (Arenas, 2009) El proceso de comunicación familiar es interactivo, al menos participan dos personas. Para el estudio, interesa más la forma y el ambiente donde se desarrolla la comunicación.

Comunicación familiar según Autores Koerner y Fitzpatrick (2006) redactaron en el libro “Engaging theories in family communication: multiple perspectives”. La comunicación entre padres e hijos es un fenómeno que depende de procesos internos, y también la

forma de transmitir sus emociones a otros. Y explican la comunicación familiar, como algo que residen en cada persona y en el sistema familiar, por lo tanto, precisa ser considerada por el espacio común, en la que los sujetos interactúan. En el mismo sentido Barbato, Graham & Perse (2003) en la revista *The Journal of Family Communication*, afirman que las familias en la cual se caracterizan por practicar el diálogo positivo, con un clima donde se respeta las ideas, conlleva a que los niños y adolescentes sean motivados a compartir un diálogo democrático.

La teoría de los sistemas en el estudio de la familia de Von Bertalanffy mencionado por Gavazzi (2016), la familia funciona como un sistema organizado, en donde sus miembros interactúan entre sí, dependiendo unos de otros, cualquier cambio en uno de sus componentes, se revierte en todo el sistema y por consecuencia surgirán cambios. Por lo tanto, el sistema familiar debe ser tolerante, a las características individuales de cada uno de sus partícipes, y así lograr un buen equilibrio entre todos.

(Gallego, 2006, p.94) define la comunicación familiar como el proceso en la cual los integrantes participan al interior del sistema familiar, en eventos y situaciones del diario vivir; es un proceso que incluye mensajes verbales y no verbales, percepciones, sentimientos y comprensión a los integrantes del grupo familiar. La relación ocurre en un contexto cultural, ambiental e histórico común al grupo humano y tiene como resultado crear un ambiente de confianza, solidaridad y empatía. Olson (2000), citado por Ato (2017), define la comunicación familiar como las destrezas para una comunicación positiva, que favorece la capacidad de satisfacer las necesidades de los integrantes, teniendo consecuencias de niveles pertinentes de cohesión y adaptabilidad.

1.2.2. Teorías sobre comunicación familiar

Las teorías sobre comunicación familiar consideradas son:

Teoría de la comunicación familiar simbólica:

La teoría de la comunicación familiar simbólica propuesta por Baxter y Braithwaite (2018), examina cómo los miembros de una familia utilizan símbolos y metáforas, para construir significados compartidos y desarrollar una identidad familiar. Según estos autores, " La comunicación simbólica en la familia es un proceso dinámico en el que se negocian y construyen significados a través de interacciones simbólicas" (p. 45).

Teoría de la comunicación familiar narrativa:

La teoría de la comunicación familiar narrativa, desarrollada por McAdams y McLean (2019), se centra en cómo las familias construyen y comparten historias, para crear y mantener su identidad familiar. Según estos autores, " Las narrativas familiares son esenciales para la construcción de significados compartidos, la creación de una historia familiar y la formación de la identidad familiar" (p. 76).

Teoría del sistema familiar:

La teoría del sistema familiar, propuesta por Minuchin y Fishman (2020), se basa en la premisa de que las familias son sistemas interdependientes en los que las acciones y comunicaciones de un miembro ascienden a todos los demás. Según estos autores, "la comunicación familiar es un proceso complejo en el que se interconectan las interacciones y las estructuras familiares" (p. 112).

Teoría de la comunicación familiar y la tecnología:

La teoría de la comunicación familiar y la tecnología, propuesta por Van der Nagel, Frith y Smith (2021), examina cómo el uso de la tecnología afecta las interacciones y la comunicación dentro de las familias. Según estos autores, "la comunicación familiar en la era digital implica nuevas formas de interacción, así como desafíos y oportunidades únicas para la construcción de relaciones familiares" (p. 68).

Teoría de la comunicación familiar cohesiva:

"La teoría de la comunicación familiar cohesiva, se basa en la idea de que la cohesión familiar influye en los patrones de comunicación dentro del sistema familiar" (Brody et al., 2019, p. 45).

Estas teorías apoyan el trabajo de investigación sobre comunicación familiar, los cuales afirman que existen diferentes patrones de comunicación en la familia, que ayudan o dificultan el establecimiento de un clima familiar adecuado.

1.2.3 Dimensiones de la comunicación familiar

Se presenta las siguientes dimensiones, con sus indicadores sobre comunicación familiar.

Comunicación abierta

En donde se promueve el dialogo, la comunicación asertiva, en donde expresan sus sentimientos, deseos, derechos, sin dañar a nadie, practicando el valor del respeto en todo el ámbito familiar y cada integrante de la familia aporta a la solución de las dificultades que pueda suceder. (Del Pozo 2019), sus indicadores:

- Puedo hablarle acerca de lo que pienso sin sentirme mal o incómodo/a
- Creo todo lo que me dice respecto al covid 19.
- Me presta atención cuando le hablo sobre lo que se sobre la pandemia.
- Puede saber cómo me siento sin preguntármelo.
- Nos llevamos bien a pesar de las dificultades que nos vienen ocurriendo por causa del covid 19.
- Si tuviese problemas por el covid 19, podría contárselos sin ningún problema.
- Le demuestro con facilidad mi afecto.
- Cuando le hago preguntas sobre la pandemia, me responde con sinceridad.
- Intenta comprender mi forma de ver las cosas, que vienen ocurriendo en la familia por causa del covid 19.
- Pienso que es fácil hablarle de los problemas que nos viene acarreado la pandemia del covid 19.
- Puedo expresarle mis verdaderos pensamientos sobre el confinamiento social.

Comunicación ofensiva

En cuanto a la segunda dimensión comunicación agresiva u ofensiva, para Eunofre y Julca (2018), se caracteriza porque la persona, se preocupa en defender a cualquier precio sus derechos con falta de respeto hacia los demás. Según, Hofstadt (2005) en este tipo de comunicación el sujeto es un dictador, un tirano que humilla a los demás. Es frecuente el uso de un vocabulario humillante, en donde es poca la atención de los padres hacia sus hijos, impera probablemente el castigo, no hay afectividad y se crea un ambiente hostil. Sus indicadores:

- Me dice cosas sobre el covid 19 que me hacen sentir mal.
- Le digo cosas que le hacen daño.
- Cuando hablamos sobre la pandemia me pongo de mal humor.
- Intento ofenderme cuando se enoja conmigo.

Comunicación evasiva

Es en la que la persona no defiende ni respeta sus propios derechos, no es capaz de expresar con claridad su opinión y/o sentimientos, además se esmeran por servir a los demás, solo cuenta lo que expresa el resto, no se enfrenta a retos, permite que otros tomen sus decisiones y obvian el contacto visual. (Gimeno & Equipo Vertice, 2011).

En la comunicación evasiva surge la distancia física y emocional por parte de los hijos hacia sus padres; demuestran indiferencia y se evaden ante temas de interés para ellos, debido a la poca comprensión y confianza con sus progenitores. Sus indicadores:

- No me atrevo a pedirle lo que deseo o quiero.
- Cuando estoy enojado/a no le hablo por un largo tiempo.
- Tengo mucho cuidado con lo que digo.
- Hay temas de los que prefiero no hablarle.
- No creo que pueda decirle cómo me siento realmente por causa del covid 19.

1.3. Definición de términos

Comunicación abierta

La comunicación abierta es la comunicación en la que los individuos de un ambiente familiar, se comunican constantemente entre ellos y no existen barreras que le impidan a uno dirigirse al otro, es libre, satisfactoria y comprensible.

Comunicación ofensiva

Es la comunicación en la que se intenta dejar claro que una persona o un grupo en concreto, menciona algo con el claro objetivo de poder atacar al rival y vencerle, por medio de críticas o negativas.

Comunicación evasiva

Se entiende por comunicación evasiva o evitativa, la manera o modo de expresar situaciones de distanciamiento, desconfianza, huidizo, esquivo, impreciso, ambiguo y reticente, así mismo a una excusa, pretexto, justificación o una excusa.

Comunicación Familiar.

Es la base fundamental para afrontar con éxito, situaciones que vienen causando zozobra en la estabilidad familiar.

Frustraciones en la comunicación.

Es una comunicación poco eficaz exageradamente crítica o muy negativo. El proceso de la comunicación familiar para el estudio, interesa más la forma y el ambiente donde se desarrolla la comunicación. (Arenas 2009).

La comunicación entre padres e hijas

se confirmó que la mayor frecuencia de comunicación es con la madre, además para comunicarse con el padre, las estudiantes prefieren hacerlo a la hora del almuerzo.

CAPÍTULO II: HIPÓTESIS Y VARIABLES

2.1. Formulación de la hipótesis

Hipótesis general

Es una investigación descriptiva por lo que no aplica hipótesis

2.2. Variables y su operacionalización

Variable

Comunicación familiar en la pandemia covid 19

Definición conceptual

Es una estrategia de establecer actividades o acciones de comunicación eficaz, para poder afrontar las dificultades adecuadamente en donde la comunicación abierta y horizontal entre los miembros de la familia es primordial, de modo que se pueda desarrollar en el seno familiar, un clima de armonía que ayudará a desarrollar aspectos emocionales en los miembros de la familia.

Definición operacional

Es el grado de aplicación logrado por los integrantes de una familia, en este caso entre los estudiantes; padre y madre, al establecer actividades o acciones de comunicación eficaz para poder afrontar las dificultades, presentadas por la pandemia del covid 19, donde la comunicación abierta y horizontal entre los miembros de la familia es primordial, de modo que se pueda desarrollar en el seno familiar un clima de armonía, que ayudará a desarrollar aspectos emocionales en los miembros de la familia.

Operacionalización de las variables

Variables	Definición	Tipo por su naturaleza	Indicador	Escala de medición	Categorías	Valores de las categorías	Medio de verificación
Comunicación familiar en la pandemia covid 19	Es el nivel de aplicación logrado por los integrantes de una familia, en este caso entre los estudiantes y su padre o madre, al establecer actividades o acciones de comunicación eficaz para poder afrontar las dificultades presentadas por la pandemia del covid 19, donde la comunicación abierta y horizontal entre los miembros de la familia es primordial, de modo que se pueda desarrollar en el seno familiar un clima de armonía que ayudará a desarrollar aspectos emocionales en los miembros de la familia. Se mide en: Bajo, medio y alto.	Cualitativa	Interacción cognitiva Interacción emocional Interacción social	Ordinal	Bajo Medio Alto	(20 a 46) (47 a 73) (74 a 100)	Cuestionario

CAPÍTULO III: METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño

3.1.1 Tipo de investigación

En el presente estudio se aplicó el tipo de investigación descriptiva, según, Supo, J. (2012): "Son fenómenos sociales o clínicos en una circunstancia temporal y geográfica determinada. Su finalidad es describir y/o estimar parámetros". (pág. 2). Y eso es lo que se hizo en la investigación.

3.1.2 Diseño de investigación

El diseño de la investigación fue no experimental.

El diseño fue transversal, "un enfoque de investigación que recopila datos en un solo punto en el tiempo y examina las relaciones entre variables en ese momento" (Rubin & Babbie, 2020, p. 225). El instrumento para obtener la información se aplicó en un solo momento. El diseño fue de campo porque "la recolección de datos directamente en el entorno natural o real en el que ocurren los fenómenos bajo estudio" (Fraenkel & Wallen, 2019, p. 189).

y univariado porque se estudió a una sola variable.

El gráfico del diseño de investigación fue el siguiente.

M1 ————— OX

Donde:

M1: Muestra de los estudiantes de nivel secundaria

Ox: Observación de la comunicación familiar en tiempos de pandemia.

3.2. Diseño muestral

3.2.1 Población

La población estuvo constituida por 45 estudiantes, matriculados en el Colegio Secundario CRFA N° 60167 Serafín Filomeno Tamshiyacu Fernando Lores.

Muestreo

El muestreo fue realizado mediante la técnica no probabilística al considerar grupos intactos por conveniencia.

3.2.2 Muestra

La muestra: n= 45 estudiantes (método censal) pertenecientes a:

Primer grado: 16

Segundo grado: 08

Tercer grado: 11

Cuarto grado: 03

Quinto grado: 07

3.3. Procedimientos de recolección de datos

3.3.1 Técnicas de recolección de datos

Para proceder a recolectar los datos se utilizó la técnica de encuesta.

Variable	Técnica
Comunicación familiar en tiempos de pandemia.	Encuesta

3.3.2 Instrumentos de recolección de datos

Variable	Técnica
Comunicación familiar en tiempos de pandemia	Cuestionario

Se utilizó un cuestionario para obtener datos para describir la comunicación familiar. Ha sido adaptado del instrumento (CA-M/CA-P. Barnes y Olson, 1982) a la situación del covid 19.

La validez del instrumento se determinó mediante el juicio de expertos o método Delphi. Los expertos fueron: Vásquez Yumbato Robert Willy, Peña Cahuachi Gilma Judith, Rosales Noriega Romell, Ruiz Aguilar Rubén y Ruiz Arévalo Juan Carlos, de acuerdo con las valoraciones realizadas por los expertos el instrumento obtuvo validez del 88.50%, encontrándose dentro del parámetro del intervalo considerado como validez alta. Y la confiabilidad del cuestionario, coeficiente Alfa de Cronbach es 0,866 (o 86.6%) que se consideró confiable para la aplicación respectiva.

3.4. Procesamiento y análisis de los datos

3.4.1 Procesamiento de datos

Para registrar los datos obtenidos se utilizó una base de datos en Excel, luego se aplicó el programa estadístico en versión española del SPSS (versión 25).

3.4.2 Análisis de datos

Para analizar los datos se utilizaron estadísticas descriptivas (frecuencia, media (\bar{x}) y porcentaje). El procesamiento de la información: con el programa SPSS versión 25 y la presentación de información: método tabular o gráfico y textual.

El análisis descriptivo: medidas de resumen (media, mediana, moda, error típico, correlación, etc.) Luego los resultados se presentarán en cuadros y gráficos aplicando la estadística descriptiva.

3.5. Aspectos éticos

En el presente trabajo de investigación, se respetó plenamente la individualidad y decisiones del docente y padre de familia, del niño de la institución educativa porque se ha pedido la autorización respectiva, para aplicar los instrumentos, guardando en estricta confidencialidad los resultados obtenidos.

CAPÍTULO IV: RESULTADOS

4.1 Objetivo general

Tabla 1:

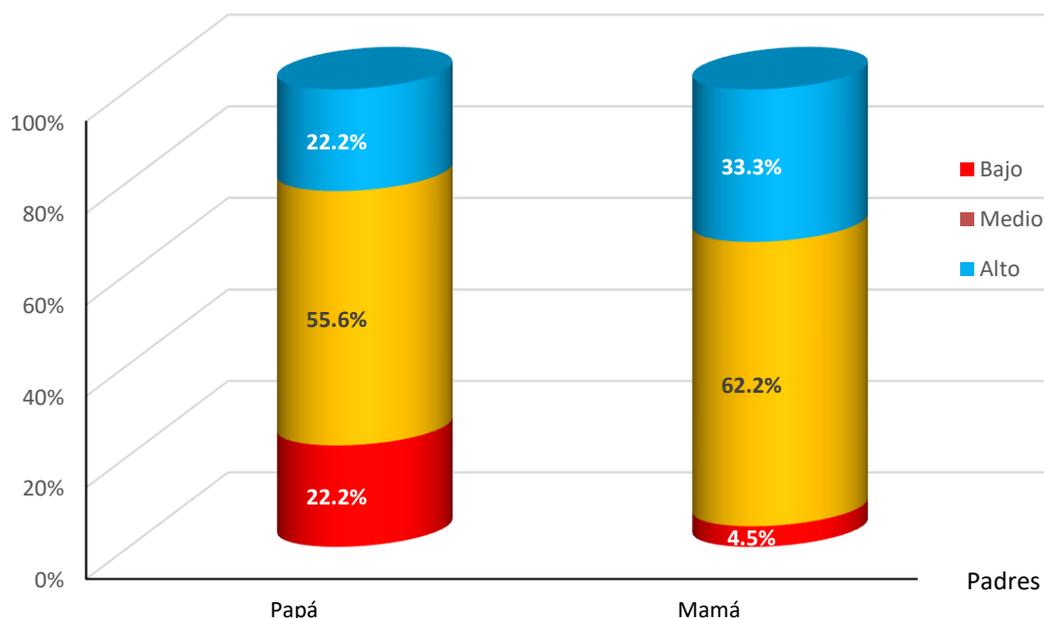
Nivel de la comunicación familiar en la pandemia COVID-19 entre padres e hijos del Colegio CRFA N° 60167 Serafín Filomeno Tamshiyacu Fernando Lores 2021

Nivel de comunicación familiar	Padres			
	Papá		Mamá	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	10	22,2%	2	4,5%
Medio	25	55,6%	28	62,2%
Alto	10	22,2%	15	33,3%
Total	45	100,0	45	100,0

Nota: Data de comunicación familiar entre padres e hijos

Figura 1:

Nivel de la comunicación familiar en la pandemia COVID-19 entre padres e hijos del Colegio CRFA N° 60167 Serafín Filomeno Tamshiyacu Fernando Lores 2021.



Nota: Data de comunicación familiar entre padres e hijos

El nivel de la comunicación familiar en la pandemia COVID-19 según la tabla y figura 1, fue en los papás fue bajo en el 22,2%, medio en 55,6% y alto en el 22,2%;

en las madres fue del 4,5% el nivel bajo, 62,2% en nivel medio y 33,3% en nivel alto con respecto a la comunicación familiar respectivamente.

Objetivos específicos

Tabla 2:

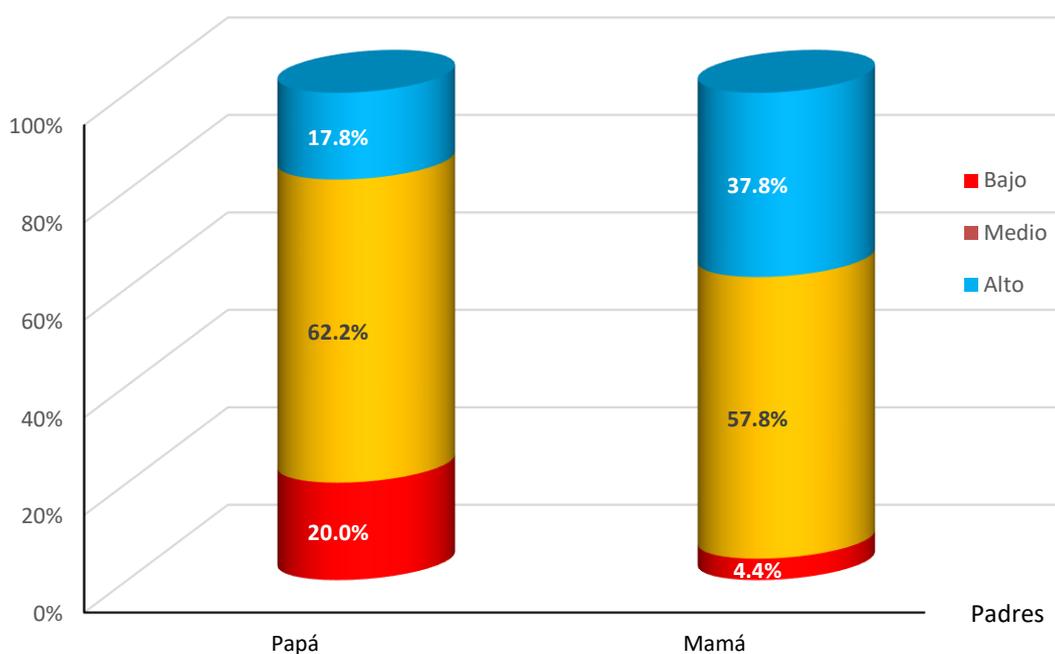
Nivel de la comunicación familiar abierta en la pandemia COVID-19 entre padres e hijos de la O.I.E. Serafín Filomeno Tamshiyacu Fernando Lores 2021

Nivel de comunicación familiar abierta	Padres			
	Papá		Mamá	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	9	20,0%	2	4,4%
Medio	28	62,2%	26	57,8%
Alto	8	17,8%	17	37,8%
Total	45	100,0	45	100,0

Nota: Data de comunicación familiar entre padres e hijos

Figura 2:

Nivel de la comunicación familiar abierta en la pandemia COVID-19 entre padres e hijos de la I.E. Serafín Filomeno Tamshiyacu Fernando Lores 2021.



Nota: Data de comunicación familiar entre padres e hijos

El nivel de la comunicación familiar abierta en la pandemia COVID-19 de acuerdo a lo que muestra la tabla y figura 2, es la siguiente, con respecto a los papás se tiene que el 20,0% presentaron nivel bajo de comunicación abierta, el 62,2% nivel medio y el 17,8% en nivel alto de comunicación abierta. En las madres se aprecia que el 4,4% de ellas alcanzaron el nivel bajo, 57,8% nivel medio y 37,8% nivel alto con respecto a la comunicación familiar abierta respectivamente

Tabla 3:

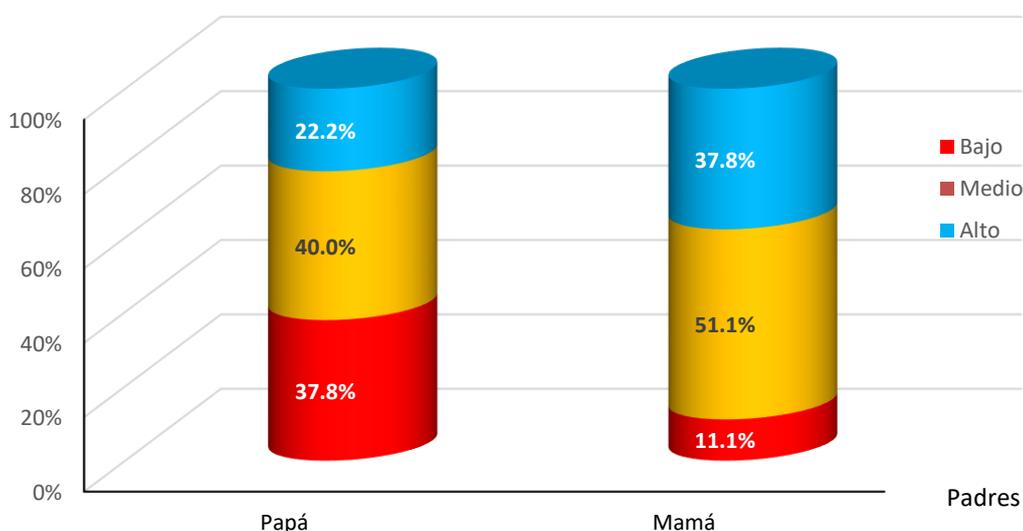
Nivel de la comunicación ofensiva familiar en la pandemia COVID-19 entre padres e hijos de la I.E. Serafín Filomeno Tamshiyacu Fernando Lores 2021

Nivel de comunicación ofensiva familiar	Padres			
	Papá		Mamá	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	17	37,8%	3	11,1%
Medio	18	40,0%	23	51,1%
Alto	10	22,2%	17	37,8%
Total	45	100,0	45	100,0

Nota: Data de comunicación familiar entre padres e hijos

Figura 3:

Nivel de la comunicación familiar ofensiva en la pandemia COVID-19 entre padres e hijos de la I.E. Serafín Filomeno Tamshiyacu Fernando Lores 2021.



Nota: Data de comunicación familiar entre padres e hijos

En la dimensión comunicación familiar ofensiva en pandemia COVID-19 que muestra la tabla y figura 3, se observa que, en relación a los papás se tiene que el 37,8% tuvieron nivel bajo de comunicación ofensiva familiar, 40,0% nivel medio y 22,2% nivel alto de comunicación ofensiva familiar. En cuanto a las madres se aprecia que el 11,1% de ellas presentaron nivel bajo, 51,1% nivel medio y 37,8% nivel alto con respecto a la comunicación familiar ofensiva familiar respectivamente.

Tabla 4:

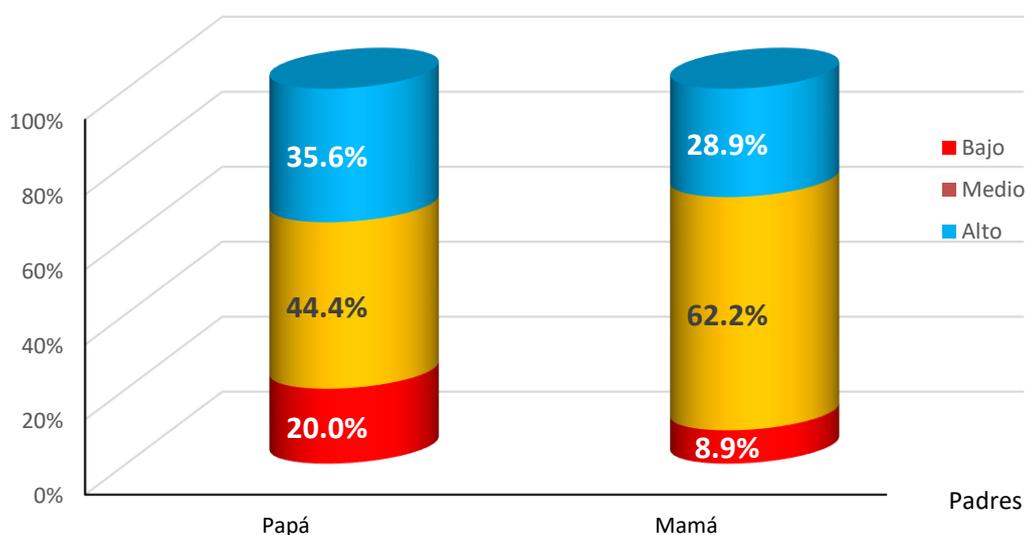
Nivel de la comunicación evasiva familiar en la pandemia COVID-19 entre padres e hijos de la I.E. Serafín Filomeno Tamshiyacu Fernando Lores 2021

Nivel de comunicación evasiva familiar	Padres			
	Papá		Mamá	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	9	20.0%	4	8,9%
Medio	20	44,4%	28	62,2%
Alto	16	35,6%	13	28,9%
Total	45	100,0	45	100,0

Nota: Data de comunicación familiar entre padres e hijos

Figura 4:

Nivel de la comunicación evasiva en la pandemia COVID-19 entre padres e hijos de la I.E. Serafín Filomeno Tamshiyacu Fernando Lores 2021.



Nota: Data de comunicación familiar entre padres e hijos

En la dimensión comunicación evasiva familiar en pandemia COVID-19 que nos presenta la tabla y figura 4, es como sigue, en cuanto a los papás se tiene que el 20,0% presentaron nivel bajo de comunicación evasiva familiar, 44,4% nivel medio y el 35,6% nivel alto de comunicación evasiva familiar. De las madres se observa que el 8,9% de ellas presentaron nivel bajo en comunicación evasiva familiar, 62,2% nivel medio y 28,9% nivel alto de comunicación evasiva familiar correspondientemente.

CAPÍTULO V: DISCUSIÓN

En el presente capítulo se discute los resultados obtenidos en la investigación, en relación con los objetivos elaborados. El principal objetivo del estudio fue determinar el nivel de la comunicación familiar en la pandemia COVID-19, entre padres e hijos del Colegio Secundario CRFA N° 60167 Serafín Filomeno Tamshiyacu Fernando Lores 2021, y los específicos fueron describir el nivel de la comunicación abierta familiar, la comunicación ofensiva familiar y, de la interacción emocional y de la interacción social en los niños Ticuna de la institución educativa.

Al analizar los resultados respecto al primer objetivo específico, sobre el nivel de la comunicación abierta familiar en la pandemia COVID 19, encontrado en los padres fue bajo en el 20,0%, medio en el 62,2%, y alto en el 17,8%; y en lo que respecta a las mamás se tiene en nivel bajo al 4,4%, nivel medio en el 57,8%, y alto en el 37,8%. Lo que sugiere que es más propicio en la comunicación abierta de las madres con sus hijos.

Respecto a los hallazgos del segundo objetivo específico, el nivel de la comunicación ofensiva familiar en la pandemia COVID19, en los papás fue bajo en el 37.8%, medio en el 40,0%, y alto en el 22,2%; mientras que en las mamás fue de nivel bajo en el 11.1%; nivel medio en el 51.1%, y alto en el 37.8%. Lo que muestra que el nivel de comunicación ofensiva familiar de las mamás es menos adecuado que los papás.

Al analizar los resultados en relación con el tercer objetivo sobre el nivel de la comunicación evasiva familiar en la pandemia COVID19, se ha encontrado que en los papás es bajo en el 20.0%, medio en el 44,4%, y alto en el 35,6%; en contraposición en las mamás fue de nivel bajo en el 8,9%; de nivel medio en el

62.2%, y alto en el 28,9%. Lo cual evidencia que el nivel de comunicación evasiva en la familia de parte de las mamàs es el menos propicio.

Los resultados sobre el objetivo general del estudio muestran que el nivel de la comunicación familiar en la pandemia COVID19, en los papàs es bajo en el 22,2%, medio en el 55,6% y de nivel alto en el 22,2%; y respecto a las mamàs nivel bajo en el 4,5%, en el 62.2% muestra nivel medio y el 33.3% nivel alto. Lo que muestra que el nivel de comunicación familiar en la pandemia es adecuado en las madres en mayor proporción que los padres.

En una investigación realizada sobre comunicación familiar se tiene a Rufino, M. (2021), quien muestra resultados en los cuales no hay una buena comunicación entre padres e hijas, y que se debe mejorar, con la finalidad de tener una buena relación y mejor comunicación, por el bien del hogar y de la familia. En esta investigación se tiene resultados parecidos, porque el nivel de comunicación familiar en pandemia necesita también mejorar, porque el promedio encontrado es de nivel medio, debiendo ser de nivel alto, porque en época de crisis es de suponer que la comunicación en familia debería ser más fluido y adecuado, para afrontar los desafíos.

CAPÍTULO VI: CONCLUSIONES

En relación con los objetivos de investigación:

a. Respecto a los objetivos específicos:

1. Durante la pandemia de COVID-19, se observaron diferencias en los niveles de comunicación abierta familiar entre padres y madres. Un 20% de los padres reportaron un nivel bajo en contraste con solo un 4,4% de las madres. Mientras que el 62,2% de los padres y el 57,8% de las madres mostraron un nivel medio, un porcentaje significativamente mayor de madres (37,8%) reportó un nivel alto de comunicación, comparado con el 17,8% de los padres. Estos datos indican una tendencia de mayor comunicación abierta entre las madres durante la pandemia.
2. Durante la pandemia de COVID-19, los niveles de comunicación ofensiva en familias mostraron diferencias entre padres y madres. Específicamente, el 37.8% de los padres reportó un nivel bajo de comunicación ofensiva, en comparación con un 11.1% de las madres. En el nivel medio, el 40% de los padres y un 51,1% de las madres se situaron en esta categoría. Significativamente, un 22.2% de los padres frente a un 37.8% de las madres informaron de un nivel alto de comunicación ofensiva. Estos datos indican que las madres experimentaron niveles más altos de comunicación ofensiva que los padres durante la pandemia.
3. Durante la pandemia de COVID-19, los niveles de comunicación evasiva familiar mostraron diferencias significativas entre padres y madres. Un 20% de los padres experimentó un nivel bajo de comunicación evasiva, mientras que un mayor porcentaje, 44,4%, se situó en un nivel medio y un 35,6% en

un nivel alto. En contraste, entre las madres, solo el 8,9% reportó un nivel bajo, un predominante 62,2% un nivel medio y un 28,9% un nivel alto. Estos datos indican que, durante la pandemia, las madres mostraron una tendencia más marcada hacia niveles de medios de comunicación evasiva en comparación con los padres.

b. Respecto al objetivo general:

Durante la pandemia de COVID-19, los niveles de comunicación familiar variaron significativamente entre padres y madres. Entre los padres, un 22,2% reportó un nivel bajo de comunicación, un 55,6% un nivel medio y otro 22,2% un nivel alto. Por el contrario, en las madres, solo el 4.5% experimentó un nivel bajo de comunicación, mientras que la mayoría, un 62.2%, se situó en un nivel medio y un 33.3% en un nivel alto. Estos datos indican que las madres mostraron una mayor propensión a tener una comunicación familiar de nivel medio o alto durante la pandemia, sugiriendo que la comunicación familiar fue más efectiva entre las madres en comparación con los padres.

CAPÍTULO VII: RECOMENDACIONES

1. A las autoridades y docentes de padres e hijos del colegio secundario CRFA N° 60167 Serafín Filomeno, se recomienda llevar a cabo talleres de capacitación, sobre la aplicación de estrategias y la importancia de establecer una adecuada comunicación familiar, con los padres de familia por especialistas sobre el tema para que pueda mejorar la comunicación entre padres e hijos, bajo cualquier circunstancia que se presente en la familia o comunidad.
2. Se recomienda a las autoridades y docentes, de las diferentes instituciones educativas de los diferentes niveles de la región, establecer y aplicar estrategias de mejora para el desarrollo comunicacional, entre los miembros pertenecientes al seno familiar, de modo que las familias puedan estar preparados, para compartir de manera adecuada información, que les ayude a afrontar situaciones parecidas a la pandemia.
3. Se recomienda a los docentes dedicados a la investigación pedagógica y educativa, continuar con investigaciones, sobre comunicación familiar en otros niveles y tipos de investigación, de manera que se pueda incrementar el conocimiento científico, en beneficio de todas las comunidades educativas.

CAPÍTULO VIII: FUENTES DE INFORMACIÓN

Ato, E. G. (2017) *Nivel de comunicación padres – adolescentes en las estudiantes del VI ciclo de una Institución Educativa Privada, en el distrito de San Miguel, 2017*. Tesis de Maestría. Universidad Inca Garcilazo de la Vega. Facultad de Psicología y Trabajo Social. Lima, Perú. Recuperado de: <https://url2.cl/bYJf4>.

Baxter, LA, & Braithwaite, DO (2018). *Introducción a la teoría de la comunicación*. En LA Baxter & DO Braithwaite (Eds.), *Teorías participativas en la comunicación familiar: perspectivas múltiples* (2ª ed., págs. 39-50). Publicaciones de salvia.

Bernachea, E y Broncano, C. (2019), *Comunicación parental en estudiantes del nivel secundaria, Institución Educativa Pedro Ruiz Gallo Puerto Supe 2019*, Facultad de Ciencias Sociales Escuela Profesional de Trabajo Social, Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, Huacho Perú.

Brody, GH, Chen, YF, Murry, VM, Ge, X., Simons, RL, Gibbons, FX, ... & Cutrona, CE (2019). *Discriminación percibida y el modelo de diátesis-estrés: comprensión de la salud mental de los adolescentes afroamericanos*. *Revista de Juventud y Adolescencia*, 48(1), 44-56.

Eunofre, J. V. y Julca, M. (2018). *Estilo de comunicación intrafamiliar de los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Raúl Porras Barrenechea, Churin – Provincia de Oyón*. 2018. Tesis de Maestría. Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión. Huacho Perú. <https://url2.cl/XRJ3Y>

Fraenkel, JR, & Wallen, NE (2019). *Cómo diseñar y evaluar la investigación en educación*. Educación McGraw-Hill.

- Gallego, O. Y., Fernández, G.M. y Cañón, L.Y. (2010) *Transformaciones en las relaciones familiares cuando el padre o la madre migra al exterior*. Universidad de caldas facultad de ciencias jurídicas y sociales. Manizales, Colombia. Recuperado de: <https://acortar.link/6Z2ho>
- Gavazzi SM (2016) *Family systems theory*. In: Levesque R. (eds) *Encyclopedia of Adolescence*. Springer, Cham. Recuperado de: <https://acortar.link/6Z2ho>
- Gimeno, V., & Equipo Vertice (2011). *Interrelation, communication and observation with the dependent person and their environment*. First edition. Editorial Vertice.
- Hernández-Sampieri, R. & Mendoza, C. (2018) *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. Ciudad de México, México: Editorial Mc Graw Hill Education, Año de edición: 2018, ISBN: 978-1-4562-6096-5, 714 p.
- Hofstadt, C. (2005). *The Communication Skills Book*. 2nd Edition. Spain. Díaz de Santos S.A. editions.
- Hurtado de Barrera, J. (2012). *El proyecto de investigación*. (8va. Ed). Venezuela: Quirón Ediciones.
- Koerner y Fitzpatrick (2006) *Family Communication Patterns Theory: A Social Cognitive Approach*. Theories originating in communication. Recuperado de: <https://url2.cl/7B6WJ> .
- McAdams, DP, & McLean, KC (2019). *identidad narrativa*. *Direcciones Actuales en Ciencias Psicológicas*, 28(2), 149-153. <https://doi.org/10.1177/0963721419836106> .
- Minuchin, S., & Fishman, HC (2020). *Técnicas de terapia familiar*. Prensa de la Universidad de Harvard.

- Mejía, K. (2018), *Comunicación familiar prevalente en estudiantes de la Institución Educativa "San Martín de Porres", Yungay, Ancash, 2018* tesis para optar el título profesional licenciada en psicología, Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote.
- Rubin, A., & Babbie, ER (2020). *Métodos de Investigación para el Trabajo Social*. Aprendizaje Cengage.
- Rufino, M. (2021), *Comunicación entre padres e hijas del primer grado de secundaria del colegio Vallesol*, Tesis para optar el Título de Licenciado en Educación Nivel Secundaria, especialidad Lengua y Literatura, Facultad de Educación, Universidad de Piura.
- Supo, J. (2012), *Seminario de investigación científica*, www.josesupo.com. Todos los derechos reservados.
- Van der Nagel, E., Frith, J., & Smith, M. (2021). *Nuevos medios, viejas familias: Tecnología, medios y comunicación familiar*. Prensa de la Universidad de Oxford.

ANEXOS

01: MATRIZ DE CONSISTENCIA

Título	Pregunta de investigación	Objetivos de la investigación	Hipótesis	Tipo de diseño de estudio	Población de estudio y procesamiento	Instrumento de recolección
<p>COMUNICACIÓN FAMILIAR EN LA PANDEMIA COVID 19 ENTRE PADRES E HIJOS DEL COLEGIO SECUNDARIO CRFA N° 60167 SERAFÍN FILOMENO TAMSHIYACU FERNANDO LORES 2021</p>	<p>General ¿Cómo es la comunicación familiar en la pandemia covid 19 entre padres e hijos del Colegio Secundario CRFA N° 60167 Serafín Filomeno Tamshiyacu Fernando Lores 2021?</p> <p>Específicos 1. ¿Cómo es la comunicación abierta familiar en la pandemia covid 19 entre padres e hijos del Colegio Secundario CRFA N° 60167 Serafín Filomeno Tamshiyacu Fernando Lores 2021? 2. ¿Cómo es la comunicación ofensiva familiar en la pandemia covid 19 entre madres e hijos del Colegio Secundario CRFA N° 60167 Serafín Filomeno Tamshiyacu Fernando Lores 2021? 3. ¿Cómo es la comunicación evasiva familiar en la pandemia covid 19 entre madres e hijos del Colegio Secundario CRFA N° 60167 Serafín Filomeno Tamshiyacu Fernando Lores 2021?</p>	<p>General Determinar el nivel de la comunicación familiar en la pandemia COVID 19 entre padres e hijos del Colegio Secundario CRFA N° 60167 Serafín Filomeno Tamshiyacu Fernando Lores 2021.</p> <p>Específicos 1.Describir el nivel de la comunicación abierta familiar en la pandemia covid 19 entre padres e hijos del Colegio Secundario CRFA N° 60167 Serafín Filomeno Tamshiyacu Fernando Lores 2021. 2.Describir el nivel de la comunicación ofensiva familiar en la pandemia covid 19 entre madres e hijos del Colegio Secundario CRFA N° 60167 Serafín Filomeno Tamshiyacu Fernando Lores 2021. 3. Describir la comunicación evasiva familiar en la pandemia covid 19 entre madres e hijos del Colegio Secundario CRFA N° 60167 Serafín Filomeno Tamshiyacu Fernando Lores 2021.</p>	<p>Hipótesis general</p> <p>Por ser una investigación descriptiva no aplica hipótesis</p>	<p>Tipo: Descriptivo</p> <p>Nivel: Perceptual</p> <p>Diseño: No experimental, de campo, transaccional y univariable</p>	<p>Unidad de estudio: Padres de la I.E.</p> <p>Población: N=44</p> <p>Muestra: No probabilístico por conveniencia n = 44</p> <p>La información ha sido procesada mediante una base de datos en Excel y el programa SPSS 24.</p>	<p>Técnica: Encuesta</p> <p>Instrumento: Cuestionario</p>

02: INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Cuestionario de comunicación familiar en la pandemia covid 19

Autores: (CA-M/CA-P. Barnes y Olson, 1982)

Contextualizado: Adriana Vaquero Hidalgo

Presentación

Apreciado(a) estudiante: El presente, cuestionario tiene el propósito de recoger información relacionada con la participación de los padres en la comunicación familiar de ustedes. En este sentido, agradecemos de antemano la HONESTIDAD de sus respuestas, dada la seriedad exigida por una investigación.

Instrucciones:

Marque con una X la casilla que corresponda a su respuesta.

1. Sexo: Masculino () Femenino ()
2. Edad: •De 12 – 14 () •De 15 a más ()

Seleccione la que considere acertada según su parecer.

1 Nunca	2 Pocas veces	3 Algunas veces	4 Muchas veces	5 Siempre
------------	------------------	--------------------	-------------------	--------------

N°	ÍTEMS	Mi Madre					Mi Padre					M	P
		1	2	3	4	5	1	2	3	4	5		
1.	Puedo hablarle acerca de lo que pienso sin sentirme mal o incómodo/a	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5		
2.	Creo todo lo que me dice respecto al COVID 19.	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5		
3.	Me presta atención cuando le hablo sobre lo que se sobre la pandemia.	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5		
4.	No me atrevo a pedirle lo que deseo o quiero.	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5		
5.	Me dice cosas sobre el COVID 19 que me hacen sentir mal.	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5		
6.	Puede saber cómo me siento sin preguntármelo.	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5		
7.	Nos llevamos bien a pesar de las dificultades que nos vienen ocurriendo por causa del COVID 19.	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5		
8.	Si tuviese problemas por el COVID 19 podría contárselos sin ningún problema.	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5		
9.	Le demuestro con facilidad mi afecto.	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5		
10.	Cuando estoy enojado/a no le hablo por un largo tiempo.	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5		
11.	Tengo mucho cuidado con lo que digo.	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5		
12.	Le digo cosas que le hacen daño.	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5		
13.	Cuando le hago preguntas sobre la pandemia, me responde con sinceridad.	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5		
14.	Intenta comprender mi forma de ver las cosas que vienen ocurriendo en la familia por causa del COVID19.	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5		
15.	Hay temas de los que prefiero no hablarle.	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5		
16.	Pienso que es fácil hablarle de los problemas que nos viene acarreado la pandemia del COVID 19.	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5		
17.	Puedo expresarle mis verdaderos pensamientos sobre el confinamiento social.	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5		
18.	Cuando hablamos sobre la pandemia me pongo de mal humor.	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5		
19.	Intento ofenderme cuando se enoja conmigo	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5		
20.	No creo que pueda decirle cómo me siento realmente por causa del COVID 19.	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5		

03: INFORME DE VALIDEZ Y CONFIABILIDAD

La validez del instrumento se determinó mediante el juicio de expertos o método Delphi. Los expertos fueron: Rengifo Ruiz Roger Ernesto, Miguel Antonio Pérez Panduro, Alfonso Vargas Tamani. Los resultados de la revisión se muestran en la tabla de criterios para determinar la validez de un instrumento de recolección de datos, el cual debe alcanzar como mínimo 0.75 en el coeficiente de correlación calculado:

Criterios de evaluación para determinar la validez de contenido del instrumento de recolección de datos a través del juicio de expertos

N°	EXPERTOS	INSTRUMENTO	
		Valoración	%
1	ROGER ERNESTO RENGIFO RUIZ	36 de 40	85.50
2	MIGUEL ANTONIO PÉREZ PANDURO	36 de 40	85.50
3	ALFONSO VARGAS TAMANI	35 de 40	96.00
Promedio			89.00

VALIDEZ DEL CUESTIONARIO = $267/3 = 89.00\%$

Interpretación de la validez: de acuerdo con las valoraciones realizadas por los expertos el instrumento obtuvo validez del 89.00%, encontrándose dentro del parámetro del intervalo considerado como validez alta.

CONFIABILIDAD DEL CUESTIONARIO

La confiabilidad para el cuestionario se realizó por medio del método de intercorrelación de ítems cuyo coeficiente es el Alfa de Cronbach y luego de una prueba piloto; los resultados obtenidos se muestran a continuación.

Estadísticos de confiabilidad para las fichas de observación

Alfa de Cronbach	Nº de ítems
0.866	20

La confiabilidad del cuestionario, coeficiente Alfa de Cronbach es 0,866 (o 86.6%) que se considera confiable para la aplicación respectiva.



UNAP

Certificado de validez de contenido del Instrumento

I. DATOS GENERALES

1.1. Apellidos y nombres del experto : **ROGER ERNESTO RENGIFO RUIZ**

1.2. Título Profesional : Licenciado/a (**X**) Ingeniero/a () Otro ()

1.3. Grado académico : Bachiller () Maestro (**X**) Doctor ()

1.4. Título de la Investigación : COMUNICACIÓN FAMILIAR EN LA PANDEMIA COVID 19 ENTRE PADRES E HIJOS DEL COLEGIO SECUNDARIO CRFA N° 60167 SERAFÍN FILOMENO TAMSHIYACU FERNANDO LORES 2021

1.5. Nombre del instrumento : Cuestionario de comunicación familiar en la pandemia covid 19.

1.6. Criterios de Aplicabilidad :

a. De 01 a 09: (No válido, reformular) **DEFICIENTE**

b. De 10 a 12: (No Válido, modificar) **REGULAR**

c. De 13 a 15: (Válido, mejorar) **BUENO**

d. De 16 a 18: (Válido, precisar) **MUY BUENO**

e. De 19 a 20: (Válido, aplicar) **EXCELENTE**

II. ASPECTOS A EVALUAR

INDICADORES DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO		CRITERIOS CUALITATIVOS CUANTITATIVO	Deficiente (01 - 09)	Regular (10 -12)	Bueno (13 - 15)	Muy Bueno (16- 18)	Excelente (19 - 20)
			01	02	03	04	05
1	CLARIDAD	Es formulado con lenguaje apropiado				17	
2	OBJETIVIDAD	Está expresado con conductas observables				17	
3	ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología				17	
4	ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica				16	
5	SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad				18	
6	INTENCIONALIDAD	Adecuado para alcanzar y cubrir las necesidades del estudio.				16	
7	CONSISTENCIA	Basado en el aspecto teóricos científico y del tema de estudio				16	
8	COHERENCIA	Entre Título: (Problema. Objetivos e Hipótesis) (Marco Teórico. Operacionalización e Indicadores)				18	
9	METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del estudio				18	
10	CONVENIENCIA	Genera nuevas pautas para la investigación y construcción de teorías				18	
		Sub Total				171	
		TOTAL	171				

VALORACION CUANTITATIVA (Total X 0.5):	171 x 0,5= 85,5%				
VALORACION CUALITATIVA:	Deficiente	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
	0% - 49%	50% - 64%	65% - 79%	80% - 90%	91% - 100%
	()	()	()	()	(X)
OPINIÓN DE APLICABILIDAD:	RECHAZADO ()			ACEPTADO (X)	

OBSERVACIONES: La prueba cumple con los indicadores y criterios de validación, por tanto, es un instrumento que puede ser aplicado para medir la variable de estudio.

Lugar y Fecha: **Iquitos, 21 de abril de 2022**

ROGER ERNESTO RENGIFO RUIZ
Firma del experto informante

D.N.I. N° 40794665

Teléf. N° 955757161



Certificado de validez de contenido del Instrumento

I. DATOS GENERALES

1.1. Apellidos y nombres del experto : MIGUEL ANTONIO PÉREZ PANDURO

1.2. Título Profesional : Licenciado/a () Ingeniero/a () Otro ()

1.3. Grado académico : Bachiller () Maestro () Doctor ()

1.4. Título de la Investigación : COMUNICACIÓN FAMILIAR EN LA PANDEMIA COVID 19 ENTRE PADRES E HIJOS DEL COLEGIO SECUNDARIO CRFA N° 60167 SERAFÍN FILOMENO TAMSHIYACU FERNANDO LORES 2021

1.5. Nombre del instrumento : Cuestionario de comunicación familiar en la pandemia covid 19.

1.6. Criterios de Aplicabilidad :

a. De 01 a 09: (No válido, reformular)	DEFICIENTE
b. De 10 a 12: (No Válido, modificar)	REGULAR
c. De 13 a 15: (Válido, mejorar)	BUENO
d. De 16 a 18: (Válido, precisar)	MUY BUENO
e. De 19 a 20: (Válido, aplicar)	EXCELENTE

II. ASPECTOS A EVALUAR

INDICADORES DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO	CRITERIOS CUALITATIVOS CUANTITATIVO	Deficiente (01 - 09)	Regular (10 -12)	Bueno (13 - 15)	Muy Bueno (16- 18)	Excelente (19 - 20)
		01	02	03	04	05
1 CLARIDAD	Es formulado con lenguaje apropiado				17	
2 OBJETIVIDAD	Está expresado con conductas observables				17	
3 ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología				17	
4 ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica				16	
5 SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad				18	
6 INTENCIONALIDAD	Adecuado para alcanzar y cubrir las necesidades del estudio.				16	
7 CONSISTENCIA	Basado en el aspecto teóricos científico y del tema de estudio				16	
8 COHERENCIA	Entre Título: (Problema. Objetivos e Hipótesis) (Marco Teórico. Operacionalización e Indicadores)				18	
9 METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del estudio				18	
10 CONVENIENCIA	Genera nuevas pautas para la investigación y construcción de teorías				18	
Sub Total					171	
TOTAL		171				

VALORACION CUANTITATIVA (Total X 0.5):	171 x 0,5= 85,5%				
VALORACION CUALITATIVA:	Deficiente	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
	0% - 49%	50% - 64%	65% - 79%	80% - 90%	91% - 100%
	()	()	()	()	(<input checked="" type="checkbox"/>)
OPINIÓN DE APLICABILIDAD:	RECHAZADO ()			ACEPTADO (<input checked="" type="checkbox"/>)	

OBSERVACIONES: La prueba cumple con los indicadores y criterios de validación, por tanto, es un instrumento que puede ser aplicado para medir la variable de estudio.

Lugar y Fecha: Iquitos, 10 de abril de 2022

D.N.I. N° 05403285

Teléf. N° 931316735


Miguel Antonio Pérez Panduro
 Firma del experto informante



UNAP

Certificado de validez de contenido del Instrumento

I. DATOS GENERALES

1.1 Apellidos y nombres del experto : **ALFONSO VARGAS TAMANI**

1.2 Título Profesional : Licenciado/a (**X**) Ingeniero/a () Otro ()

1.3 Grado académico : Bachiller () Maestro () Doctor ()

1.4 Título de la Investigación : COMUNICACIÓN FAMILIAR EN LA PANDEMIA COVID 19 ENTRE PADRES E HIJOS DEL COLEGIO SECUNDARIO CRFA N° 60167 SERAFÍN FILOMENO TAMSHIYACU FERNANDO LORES 2021

1.5 Nombre del instrumento : PRUEBA PARA MEDIR LAS CAPACIDADES DE LA COMPETENCIA DE ESTADÍSTICA.

1.6. Criterios de Aplicabilidad :	
a. De 01 a 09: (No válido, reformular)	DEFICIENTE
b. De 10 a 12: (No Válido, modificar)	REGULAR
c. De 13 a 15: (Válido, mejorar)	BUENO
d. De 16 a 18: (Válido, precisar)	MUY BUENO
e. De 19 a 20: (Válido, aplicar)	EXCELENTE

II. ASPECTOS A EVALUAR

INDICADORES DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO	CRITERIOS CUALITATIVOS CUANTITATIVO	Deficiente (01 - 09)	Regular (10 -12)	Bueno (13 - 15)	Muy Bueno (16- 18)	Excelente (19 - 20)
		01	02	03	04	05
1 CLARIDAD	Es formulado con lenguaje apropiado					20
2 OBJETIVIDAD	Está expresado con conductas observables					19
3 ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología					20
4 ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica					20
5 SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad					19
6 INTENCIONALIDAD	Adecuado para alcanzar y cubrir las necesidades del estudio.					19
7 CONSISTENCIA	Basado en el aspecto teóricos científico y del tema de estudio					19
8 COHERENCIA	Entre Título: (Problema. Objetivos e Hipótesis) (Marco Teórico. Operacionalización e Indicadores)				18	
9 METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del estudio					19
10 CONVENIENCIA	Genera nuevas pautas para la investigación y construcción de teorías					19
Sub Total					18	174
TOTAL		192				

VALORACION CUANTITATIVA (Total X 0.5):	192 x 0,5= 96,0%				
VALORACION CUALITATIVA:	Deficiente	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
	0% - 49%	50% - 64%	65% - 79%	80% - 90%	91% - 100%
	()	()	()	()	(X)
OPINIÓN DE APLICABILIDAD:	RECHAZADO ()			ACEPTADO (X)	

OBSERVACIONES: La prueba cumple con los indicadores y criterios de validación, por tanto, es un instrumento que puede ser aplicado para medir la variable de estudio.

Lugar y Fecha: **Iquitos, 18 de mayo de 2022**

D.N.I. N° 46148841

Teléf. N° 950493529


ALFONSO VARGAS TAMANI
 Firma del experto informante