



**UNAP**



**FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y DE NEGOCIOS  
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

**TESIS**

**“GESTIÓN DEL CAPITAL DE TRABAJO Y SU INCIDENCIA EN LA  
RENTABILIDAD DE LA EMPRESA PIPA COMPANY PUNCHANA,  
2023”**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
LICENCIADO (A) EN ADMINISTRACIÓN**

**PRESENTADO POR:**

**PIERRE EDWER PACHECO PANDURO  
FRIDA PRISCILA CORDOVA VELASQUEZ**

**ASESOR:**

**Lic. Adm. WINSTON JOSÉ RENGIFO VILLACORTA, Mag.**

**IQUITOS, PERÚ**

**2024**

# ACTA DE SUSTENTACIÓN



UNAP

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y DE NEGOCIOS  
FACEN  
"COMITÉ CENTRAL DE GRADOS Y TÍTULOS"



## ACTA DE SUSTENTACION DE TESIS VIRTUAL N°134-CCGYT-FACEN-UNAP-2024

En la ciudad de Iquitos, a los 12 días del mes de julio del año 2024, a horas 05:00 p.m. se dio inicio haciendo uso de la plataforma Google meet la sustentación pública de la Tesis titulada: "GESTIÓN DEL CAPITAL DE TRABAJO Y SU INCIDENCIA EN LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA PIPA COMPANY PUNCHANA, 2023", autorizado mediante Resolución Decanal N°1377-2024-FACEN-UNAP presentado por los Bachilleres en Ciencias Administrativas PIERRE EDWER PACHECO PANDURO y FRIDA PRISCILA CORDOVA VELASQUEZ, para optar el Título Profesional de LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN que otorga la UNAP de acuerdo a Ley Universitaria N° 30220 y el Estatuto de la Universidad Nacional de la Amazonia Peruana.

El Jurado calificador y dictaminador está integrado por los siguientes profesionales:

Lic. Adm. GILBERT ROLAND ALVARADO ARBILDO, Dr. (Presidente)  
Lic. Adm. EDUARDO GABRIEL ROJAS PANDURO, Mag. (Miembro)  
Lic. Adm. JULIO BENITES MEJIA, Mag. (Miembro)

Luego de haber escuchado con atención y formulado las preguntas necesarias, las cuales fueron respondidas: **SATISFACTORIAMENTE**

El jurado después de las deliberaciones correspondientes, arribó a las siguientes conclusiones:

La Sustentación Pública y la Tesis han sido: **APROBADAS** con la calificación **BUENA ( 16 )**.

Estando los Bachilleres aptos para obtener el Título Profesional de Licenciado (a) en Administración.

Siendo las 06:30 p.m. del 12 de julio del 2024, se dio por concluido el acto académico.

  
Lic. Adm. GILBERT ROLAND ALVARADO ARBILDO, Dr.  
Presidente

  
Lic. Adm. EDUARDO GABRIEL ROJAS PANDURO, Mag.  
Miembro

  
Lic. Adm. JULIO BENITES MEJIA, Mag.  
Miembro

  
Lic. Adm. WINSTON JOSE RENGIFO VILLACORTA, Mag.  
Asesor

Somos la Universidad licenciada más importante de la Amazonia del Perú, rumbo a la acreditación

Calle Nanay N°352-356- Distrito de Iquitos – Maynas – Loreto  
<http://www.unapiquitos.edu.pe> - e-mail: [facen@unapiquitos.edu.pe](mailto:facen@unapiquitos.edu.pe)  
Teléfonos: #065-234364 /065-243644 - Decanatura: #065-224342 / 944670264



## JURADO Y ASESOR

### JURADO y ASESOR



**Lic. Adm. GILBERT ROLAND ALVARADO ARBILDO, Dr.**  
Presidente  
CLAD N°01929



**Lic. Adm. EDUARDO GABRIEL ROJAS PANDURO, Mag.**  
Miembro  
CLAD - 17216



**Lic. Adm. JULIO BENITES MEJIA, Mag.**  
Miembro  
CLAD - 31960



**Lic. Adm. WINSTON JOSE RENGIFO VILLACORTA, Mg.**  
Asesor  
CLAD-09265

## RESULTADO DEL INFORME DE SIMILITUD

Reporte de similitud

NOMBRE DEL TRABAJO	AUTOR
FACEN_TESIS_PACHECO PANDURO_CO RDOVA VELASQUEZ.pdf	PACHECO PANDURO / CORDOVA VELAS QUEZ

RECuento DE PALABRAS	RECuento DE CARACTERES
7478 Words	40227 Characters

RECuento DE PÁGINAS	TAMAÑO DEL ARCHIVO
42 Pages	476.4KB

FECHA DE ENTREGA	FECHA DEL INFORME
May 10, 2024 12:39 PM GMT-5	May 10, 2024 12:40 PM GMT-5

### ● 30% de similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos.

- + 24% Base de datos de Internet
- + Base de datos de Crossref
- + 8% Base de datos de publicaciones
- + Base de datos de contenido publicado de Crossref
- + 26% Base de datos de trabajos entregados

### ● Excluir del Reporte de Similitud

- + Material bibliográfico
- + Coincidencia baja (menos de 10 palabras)

Resumen

## **DEDICATORIA**

A mi Dios, que siempre es el eje sobre el cual se mueve mi vida y al esfuerzo y compromiso que le pongo a cada cosa que realizo.

**PIERRE EDWER PACHECO PANDURO**

Este trabajo va dedicado a mi compañero de vida Anthony tu amor y apoyo han sido la base de nuestro hogar, a mis hijitos Lui y Jasid por la paciencia y comprensión de pasar tiempos sin ellos, la presencia de mi esposo y mis hijos en mi vida es un regalo invaluable y este logro es nuestro ya que somos un solo equipo.

**FRIDA PRISCILA CORDOVA VELASQUEZ**

## **AGRADECIMIENTO**

A mi DIOS que guía cada paso que doy y es el amigo incondicional que nunca falla, el padre que nunca tuve y el refugio que siempre hallé en momentos de turbulencia.

**PIERRE EDWER PACHECO PANDURO**

Doy gracias a Dios por ser el inspirador y darnos fuerza de voluntad para continuar con el proceso de obtener uno de los anhelos más deseados, permitirme tener una buena experiencia en la universidad, gracias UNAP por convertirme en una profesional, a cada maestro que formaron parte de mi proceso y formación profesional, por ser la fortaleza en aquellos momentos de dificultad y debilidad, muchas gracias.

**FRIDA PRISCILA CORDOVA VELASQUEZ**

## ÍNDICE GENERAL

	Pag.
PORTADA	i
ACTA DE SUSTENTACIÓN	ii
JURADO Y ASESOR	iii
RESULTADO DEL INFORME DE SIMILITUD	iv
DEDICATORIA	v
AGRADECIMIENTO	vi
ÍNDICE GENERAL	vii
ÍNDICE DE TABLAS	ix
ÍNDICE DE FIGURAS	xi
RESUMEN	x
ABSTRACT	xi
INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO	5
1.1 Antecedentes	5
1.2 Bases teóricas	8
1.3 Definición de terminos básicos	11
CAPÍTULO II: HIPÓTESIS Y VARIABLES	15
2.1 Formulación de la hipótesis	15
2.2 Variables y su operacionalización	15
CAPÍTULO III: METODOLÓGÍA	18

3.1 Diseño metodológico	18
3.2 Diseño muestral	19
3.3 Procedimientos de recolección de datos	20
3.4 Procesamiento y análisis de datos	20
3.5 Aspectos éticos	21
CAPÍTULO IV: RESULTADOS	22
CAPÍTULO V: DISCUSIÓN	37
CAPÍTULO VI: CONCLUSIONES	38
CAPÍTULO VII: RECOMENDACIONES	39
CAPÍTULO VIII: FUENTES DE INFORMACIÓN	40
ANEXOS	
1. Matriz de consistencia	
2. Instrumentos de recolección de datos	
3. Consentimiento informado	



## ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1. ¿Es el efectivo un elemento básico del capital de trabajo?	22
Tabla 2. ¿Existen directrices para la gestión del dinero en finanzas?	23
Tabla 3. ¿La empresa cuenta con un sistema de control de gestión de cuentas por cobrar?	23
Tabla 4. ¿Cuenta con una política de cuentas por cobrar establecida?	24
Tabla 5. ¿Se utilizan procedimientos apropiados para la gestión de inventarios?	25
Tabla 6. ¿Tiene una política de rotación de stock?	26
Tabla 7. ¿Tienen un proceso de pago para proveedores?	26
Tabla 8. ¿Se ha verificado la disponibilidad de efectivo para hacer frente a nuevas obligaciones de pago?	27
Tabla 9. ¿Tiene la empresa obligaciones financieras?	27
Tabla 10. ¿Existen obligaciones financieras con respecto al negocio?	28
Tabla 11. ¿Consideras la rentabilidad a la hora de invertir?	29
Tabla 12. ¿La empresa tiene inversiones a largo plazo?	29
Tabla 13. ¿Los resultados reflejan la rentabilidad esperada?	30
Tabla 14. ¿Los resultados obtenidos son comparables a periodos anteriores?	31
Tabla 15. ¿Las ganancias reflejan la rentabilidad?	31
Tabla 16. ¿Los rendimientos mejoraron la rentabilidad de la empresa?	32

Tabla 17. ¿La rentabilidad forma parte del patrimonio o activo de la empresa?	33
Tabla 18. ¿Ha aumentado el capital debido a la capitalización del año anterior?	33
Tabla 19. Pruebas de chi-cuadrado hipótesis general	34
Tabla 20. Pruebas de chi-cuadrado Hipótesis específicas 1	35
Tabla 21. Pruebas de chi-cuadrado Hipótesis específicas 2	36
Tabla 22. Estadísticas de fiabilidad	36

## ÍNDICE DE FIGURAS

	Pág.
Figura 1. ¿Es el efectivo un elemento básico del capital de trabajo?	22
Figura 2. ¿Existen directrices para la gestión del dinero en finanzas?	23
Figura 3. ¿La empresa cuenta con un sistema de control de gestión de cuentas por cobrar?	24
Figura 4. ¿Cuenta con una política de cuentas por cobrar establecida?	24
Figura 5. ¿Se utilizan procedimientos apropiados para la gestión de inventarios?	25
Figura 6. ¿Tiene una política de rotación de stock?	26
Figura 7. ¿Tienen un proceso de pago para proveedores?	26
Figura 8. ¿Se ha verificado la disponibilidad de efectivo para hacer frente a nuevas obligaciones de pago?	27
Figura 9. ¿Tiene la empresa obligaciones financieras?	28
Figura 10. ¿Existen obligaciones financieras con respecto al negocio?	28
Figura 11. ¿Consideras la rentabilidad a la hora de invertir?	29
Figura 12. ¿La empresa tiene inversiones a largo plazo?	30
Figura 13. ¿Los resultados reflejan la rentabilidad esperada?	30
Figura 14. ¿Los resultados obtenidos son comparables a periodos anteriores?	31
Figura 15. ¿Las ganancias reflejan la rentabilidad?	32
Figura 16. ¿Los rendimientos mejoraron la rentabilidad de la empresa?	32

Figura 17. ¿La rentabilidad forma parte del patrimonio o activo de la  
empresa? 33

Figura 18. ¿Ha aumentado el capital debido a la capitalización del año  
anterior? 34

## RESUMEN

El título de la tesis es "Gestión del capital de trabajo y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Pipa Company de Punchana, 2023", y su objetivo principal es examinar la relación entre la gestión del capital de trabajo y el desempeño económico de la mencionada empresa. Se emplea un enfoque cuantitativo y se define como un estudio adopta un enfoque descriptivo, así como un diseño no experimental y transversal. Finalmente se proporciona la justificación para la investigación. La investigación se justifica en la búsqueda de mejorar la rentabilidad económica y financiera de la empresa, influyendo en decisiones tanto internas como externas, con el fin de mantener resultados favorables. La técnica utilizada fue la encuesta, utilizando un cuestionario como instrumento de investigación. La población y muestra consistieron en 10 trabajadores. Los resultados indican que la empresa posee una gestión adecuada del capital de trabajo, gracias al eficiente manejo de sus recursos financieros por parte del propietario, destacándose en la gestión de inventarios. Se concluye que el manejo efectivo del La estabilidad económica y financiera, depende en gran medida de la vitalidad del capital de trabajo de Pipa Company EIRL.

Palabras clave: Rentabilidad, Capital de trabajo

## **ABSTRACT**

The title of the thesis is "Working capital management and its impact on the performance of the company Pipa Company of Punchana, 2023", and its main objective is to examine the relationship between working capital management and the economic performance of the company. mentioned company. A quantitative approach is used and is defined as a study that adopts a descriptive approach, as well as a non-experimental and cross-sectional design. Finally, the justification for the research is provided. The research is justified in the search to improve the economic and financial profitability of the company, influencing both internal and external decisions, in order to maintain favorable results. The technique used was the survey, using a questionnaire as a research instrument. The population and sample consisted of 10 workers. The results indicate that the company has adequate management of working capital, thanks to the efficient management of its financial resources by the owner, standing out in inventory management. It is concluded that the effective management of economic and financial stability depends largely on the vitality of the working capital of Pipa Company EIRL.

Keywords: Profitability, Working capital

## INTRODUCCIÓN

El mundo empresarial actual se beneficia del progreso de la ciencia y la tecnología está impulsando la globalización a una velocidad vertiginosa, el éxito o fracaso de una empresa es decisivo y en muchos casos sigue siendo el factor decisivo para su desaparición o continuidad comercial, adecuada organización de la empresa, incluidos los buenos aspectos, activos actuales. La utilización es el factor determinante para alcanzar los objetivos planteados, concretar y mantener las operaciones. (Vanguardia, 2016).

(Oliveros, 2016), argumentó que en el antiguo contexto que se centraba en el nivel nacional, el emprendimiento local se asociaba con el crecimiento mientras que se ignoraban las ineficiencias organizacionales. El objetivo de incrementar los ingresos y la participación en el mercado, junto con un contexto macroeconómico favorable, constituyen la base de la estrategia empresarial. Sin embargo, en la actualidad, el enfoque ha evolucionado hacia la necesidad de "ordenar la casa". En tiempos de dificultad, las empresas locales deben aumentar la Realizar una autocrítica y analizar dónde se pueden identificar oportunidades de mejora para disminuir gastos y preservar beneficios. Oliveros (2016) también destaca la importancia de una gestión más eficiente del capital de trabajo en las empresas locales muchas veces identifica oportunidades de mejora. Lograr una gestión más eficiente del capital de trabajo implica mejorar la gestión de inventarios y el manejo de cuentas por pagar y por cobrar. No obstante, esto no es una tarea sencilla, porque mejorar, Administrar implica realizar transformaciones fundamentales en la estructura de la organización y

demanda el compromiso no solo del departamento financiero, sino también de otros departamentos, los cuales deben comprender la relevancia de optimizar el capital de trabajo. Además, estas mejoras deben ser implementadas de manera constante y sostenible en el tiempo, Por favor, asegurarse de que esto no tenga repercusiones en nuestras relaciones comerciales con clientes o proveedores a nivel local, Pipa Company EIRL. RUC 20609095831, cuyo principal enfoque es la comercialización al por mayor y al por menor de productos textiles, prendas de vestir y calzado. Pierre Edwar Pacheco Panduro es el gerente y propietario, que vende ropa, zapatos y marroquinería. es decir, control y capital de trabajo.

Ser responsable de los ingresos, ya que en ocasiones los gastos personales se pagan por cuenta de la empresa. La complejidad de la rotación del inventario es obvia y he aquí el motivo: ¿cuántos artículos comprados suelen permanecer en stock durante más de 5 meses? Esto también puede resultar en una pérdida de valor de reventa. Cabe mencionar que las empresas esperan una mejor gestión del capital circulante. La cantidad de capital circulante que la empresa ha obtenido durante el lapso de tiempo especificado.

Por otro lado, existen archivos que no fueron creados por el facturador. Los totales de ventas mensuales también pueden causar una interrupción en el cálculo de su beneficio operativo porque no tiene registros adicionales para administrar sus ventas. En términos de pasivo corriente, la empresa gastó en exceso debido a una mala gestión de los gastos y costos operativos y a la falta de registros completos de ventas. Todas estas son cuestiones que conducen a una ineficiente administración de los recursos económicos y



financieros de la empresa Pipa Company. Se abordó la identificación del problema considerando lo siguiente:

Problema general,

¿Cuál es la relación de la gestión del capital de trabajo y su incidencia en la rentabilidad a la empresa Pipa Company de Punchana, 2023?

Problemas específicos

¿Cómo se relaciona la gestión del capital de trabajo y su incidencia en la rentabilidad económica a la empresa Pipa Company de Punchana, al 2023?

¿Cómo se relaciona la gestión del capital de trabajo y su incidencia en la rentabilidad financiera de la empresa Pipa Company de Punchana, en 2023?

Objetivo general:

Determinar la relación de la gestión del capital de trabajo y la rentabilidad de la empresa Pipa Company de Punchana, 2023.

Objetivos específicos:

1. Determinar la relación de la gestión del capital de trabajo y su incidencia en la rentabilidad económica de la empresa Pipa Company de Punchana 2023.
2. Determinar la relación de la gestión del capital de trabajo y su incidencia en la rentabilidad financiera de la empresa Pipa Company de Punchana 2023.

La investigación se Justifica por:

**Importancia,** El propósito del capital de trabajo de una empresa es capacitar a las personas para que tomen buenas decisiones para que puedan ser más eficientes y hacer crecer su negocio. Además, esta

información servirá de orientación a las empresas interesadas en casos similares. Por tanto, sólo decisiones correctas y acertadas pueden asegurar la mayor competitividad de cualquier inversión; es el factor más importante para que las empresas mantengan sus posiciones de liderazgo en el mercado y estén un paso por delante de sus competidores.

**Viabilidad,** Los recursos adecuados son esenciales para el éxito de su investigación. Los recursos materiales como equipos, los recursos humanos y los recursos financieros como los fondos de compensación del tiempo de investigación y otros gastos relacionados son requisitos básicos.

**Limitaciones,** Una limitación de este estudio es que existe un alto costo porque no existen libros físicos para buscar información variable, y además de acceder a bases de datos, los libros encontrados en línea no representan la información necesaria obtenida.

## **CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO**

### **1.1 Antecedentes**

En 2019, se desarrolló el estudio “Gestión del Capital de Trabajo y Rentabilidad. Evidencia empírica de empresas en Colombia”, estudia qué estrategias de gestión del capital de trabajo conducen a una mayor rentabilidad para diferentes sectores de empresas colombianas que reportan a los reguladores corporativos entre 2012 y 2015. Una tesis de posgrado de la Universidad Nacional de Colombia buscó determinar si. La metodología empleada fue de carácter descriptivo, con un diseño no experimental. Se emplearon los informes anuales de empresas bajo la supervisión de la autoridad corporativa colombiana. Se examinaron 5110 compañías colombianas. Como consecuencia de este análisis, se identificaron seis variantes de estrategias GKT que se implementaron de manera dispar en cada sector de actividad. Luego propusimos un modelo para calcular la rentabilidad de las empresas del sector y determinar la relación entre CCE y rentabilidad. Los resultados mostraron diferentes relaciones dependiendo del sector empresarial. Finalmente, el modelo proporcionó el nivel de CCE en el que diferentes segmentos comerciales maximizan la rentabilidad de negocio. (Rincon, 2019)

En el año 2017 se realizó el estudio “Análisis de la gestión del capital de trabajo y rentabilidad de las Pymes ecuatorianas en el año 2013”. Universidad Técnica Privada de Loya. Su objetivo general es determinar el efecto del incremento del capital circulante y su impacto en la rentabilidad de las pequeñas y medianas empresas del ámbito empresarial de Ecuador

en el año 2013, a través de una investigación descriptiva con un diseño no experimental, utilizando una muestra de 2169 empresas. Con conocimiento de causa y señalado en cada documento en el último documento, 242 fueron excluidos por no presentar estados financieros a la SC, junto con 1927 firmas, la SC concluyó que las pequeñas y medianas empresas del sector empresarial ecuatoriano presentan informes ante la Autoridad Reguladora Empresarial. todos los años, pero no todos operan según Capital se basa en informes para evaluar la confiabilidad de su rentabilidad económica, por lo que es difícil verificar el apoyo al desarrollo económico del país. (Pinedo, 2017)

En el año 2017 se realizó el estudio “Evaluación del control del capital de trabajo en la región Morales de la provincia de San Martín en el año 2014 La tesis de la Universidad Nacional de San Martín se enfoca en analizar cómo los controles del capital de trabajo en 2014 afectaron la rentabilidad de la empresa de servicios eléctricos C&C E.I.R.L, ubicada en la Región de Morales, Provincia de San Martín. La investigación, de tipo aplicado y con un enfoque descriptivo-relevante, utilizó una muestra compuesta por 8 empleados de la empresa y documentación recolectada. Se concluyó que el control del capital de trabajo tuvo un impacto directo y significativo en la rentabilidad de la empresa durante el año 2014. Esto se puede ver en los datos del 2.º %. La rentabilidad disminuyó, es decir, las ventas disminuyeron en 8.378,60 soles, y los activos disminuyeron un 1%, es decir, 6.470,91 soles. Al comparar los informes de 2013 y 2014, podemos confirmar la aceptación de la hipótesis propuesta, pues se puede observar

que para ambos estudiados existe correlación entre las variables. (Ipanaque, Y. y Tapullima, H., 2017, pag. 54)

En 2017 realizaron un estudio sobre la gestión del capital de trabajo y su impacto en la liquidez y rentabilidad de las empresas. Se realizó un análisis del impacto de diversas variables en la gestión del capital de trabajo de 94 empresas paquistaníes listadas en la Bolsa de Valores de Karachi entre 1999 y 2004. Estas variables incluyeron el período medio de cobro, el período medio de pago, los días de rotación de inventario, el ciclo de conversión de efectivo, la ratio circulante y el beneficio operativo neto. Además, se emplearon como variables de control la ratio de endeudamiento, el tamaño de la empresa y los activos financieros. Se utilizaron métodos como la correlación de Pearson y el análisis de regresión. Los resultados revelaron una relación negativa significativa entre las variables de gestión del capital de trabajo y la rentabilidad de las empresas. Asimismo, se observó una relación positiva entre la rentabilidad y el tamaño de la empresa. (Abdul N. & Mohamed., 2007)

En el año 2018 se realizó el estudio “Estrategias de financiamiento para la rentabilidad de las empresas de servicios de la provincia de Huancayo”. El propósito es explicar de qué manera las estrategias de financiamiento influyen en el aumento de la rentabilidad de las empresas de transporte de carga en la provincia de Huancayo. Esto se logra mediante la aplicación del tipo de investigación específico llevado a cabo en el estudio, utilizando un nivel de investigación descriptivo en la investigación del trabajo, el enfoque es científico, metódico, integral, inductivo y deductivo; un programa es una transacción. Los métodos utilizados incluyen tecnología de encuestas que

utiliza herramientas de cuestionarios para la recopilación y tabulación; luego cada tarjeta resultante es programada, analizada y evaluada; el instrumento utilizado es la elaboración de cuestionarios. Se seleccionaron 42 proveedores de servicios como muestra. La conclusión es que la empresa no tiene cultura financiera, carece de capital y liquidez para pagar deudas y carece de activos fijos, por lo que existe una correlación directa entre las dos variables de investigación, buscando las mejores formas de obtener financiamiento, incluyendo financiamiento entre pares, arrendamiento financiero, préstamos bancarios o líneas de crédito. (Flores., 2018).

## **1.2 Bases teóricas**

Según (Garcia et al, 2017), Según su teoría, el capital de trabajo, también denominado capital de maniobra, representa la inversión que una empresa realiza en activos corrientes o de corto plazo. El capital de trabajo neto se define como la disparidad entre los activos circulantes y los pasivos circulantes de una empresa. (Pág. 32)

(Ortiz, Gomez y Nelito, 2019), en su teoría indican que en términos financieros el capital de trabajo representa la porción del activo circulante que se sufraga mediante recursos de largo plazo. Estos recursos a largo plazo comprenden tanto el pasivo a largo plazo como el capital propio de la empresa, y por ende, están vinculados al riesgo financiero de insolvencia o quiebra, al intervenir como fuentes de financiamiento de largo plazo. tener. es decir, menor es el riesgo operacional. También en términos contables, revela que los activos circulantes son lo opuesto a los activos circulantes y pasivos circulantes

que tiene una empresa. Protección del capital de trabajo Cuanto mayor sea la reserva para responsabilidades a corto plazo, mayores serán sus posibilidades de pagar la cuenta a tiempo. Finalmente, por el lado de la gestión, está formado por los recursos que se gestionan para desarrollar el ciclo económico, el cual se compone de recursos disponibles, cuentas por cobrar e inventario, que para efectos contables constituyen activos corrientes o circulantes (p. 191).

### **Importancia de administración del capital de trabajo**

García, Galarza y Altamirano (2017) Afirman que la relevancia de una administración efectiva del capital de trabajo es innegable, dado que la continuidad operativa de una empresa está condicionada por la habilidad de los gestores financieros para manejar adecuadamente las cuentas por cobrar, los inventarios y los proveedores. El significado de capital de trabajo permanece en la comprensión del tiempo dedicado a los deudores y a la compra de inventarios hasta su cobro. El ciclo de efectivo es una medida de su capacidad para pagar sus deudas; cambie su necesidad de crédito. Una administración eficiente del capital de trabajo se logra mediante la aplicación meticulosa de las políticas de cobranza, pago e inventario de la empresa. El objetivo fundamental de esta gestión es ejercer control sobre el capital de trabajo y sus fuentes de financiación, buscando alcanzar un equilibrio óptimo entre riesgo y rentabilidad. Estas consideraciones son fundamentales debido a el gerente financiero o los empleados dedican mucho tiempo a cuestiones de capital de trabajo.

(Ccaccya, 2015). La rentabilidad es un término que abarca todas las acciones económicas que implican la utilización de recursos materiales,

humanos y/o financieros con el fin de alcanzar un resultado particular. En este contexto, la rentabilidad de la organización se puede evaluar comparando el valor de los resultados finales con los medios utilizados para obtener estos resultados positivos se derivan de la capacidad de generar ganancias, la cual está condicionada por los activos disponibles que la empresa utilice para llevar a cabo sus operaciones, financiados mediante capital propio aportado por inversionistas (patrimonio) y/o recursos prestados por terceros (deuda), lo que conlleva un costo de oportunidad. Es esencial considerar este principio de déficit al realizar evaluaciones.

Según (Peset & Palomares, 2015). Nos dijo que la rentabilidad mide el retorno de la inversión de una empresa y el retorno que obtiene de su propia financiación y de la financiación externa. Por tanto, la tasa de rendimiento se compone del numerador y denominador de la cuenta de resultados, que está formada por la base de inversión del balance de la organización, y el numerador cuantificará los distintos rendimientos.

(Clyde P. Stichney, Roman I. Weil, K.S y J. F., 2013), La rentabilidad se describe como el rendimiento generado por una inversión en un período específico, donde la capacidad de generar ganancias y obtener un retorno de la inversión facilita el análisis gerencial empresarial. Una manera de evaluar la rentabilidad es a través del rendimiento de las ventas, activos o capital de una empresa, que representa las ganancias como un porcentaje de las ventas, activos o capital.

Según (Navarro, 2017), Cuando se trata de obtener altas ganancias con un riesgo muy bajo, la probabilidad de esto acercándose a cero es alta. Para reducir al mínimo cualquier riesgo asociado a una inversión, es esencial



obtener capacitación o educación en el área específica en la que se desea incursionar. Obtener grandes beneficios con un esfuerzo mínimo también conlleva una probabilidad casi nula. Reducir la cantidad de trabajo requerido, desarrollar las habilidades específicas requeridas para los negocios y obtener capital suficiente para utilizar las mejores tecnologías.

### **Importancia de la Rentabilidad**

(Molina et. al., 2015). Una de las necesidades que los usuarios buscan satisfacer es la evaluación regular de las actividades de la empresa y cómo estas transforman los recursos en beneficios, ya sea en un negocio con fines de lucro o de forma sostenible en una entidad sin ánimo de lucro. Los resultados reflejan la capacidad de la empresa para generar ganancias o pérdidas mediante la utilización de recursos. La relevancia de estos resultados está determinada por la medida en que se evalúan los resultados fundamentales, conocida como rentabilidad. Por lo tanto, la evaluación del desempeño se basa en la rentabilidad. (pág. 47).

### **1.3 Definición de terminos básicos**

Contabilidad administrativa: Igualmente denominada contabilidad gerencial, se trata de un sistema de información diseñado para suministrar datos precisos a los departamentos administrativos, permitiéndoles llevar a cabo tareas como gestión, organización, planificación, evaluación y control, y sirviendo como fundamento para la toma de decisiones. Esta información, de carácter interno, es generada por el departamento de contabilidad general. (Polo, 2017)

**Estado de Resultados:** es un documento contable que muestra la generación de ingresos, los gastos incurridos y las ganancias y pérdidas generadas por las operaciones del negocio durante un período de tiempo. Es un estado dinámico porque representa acción. (Mendoza, C., & Ortiz, O., 2016)

**Financiamiento:** se refiere a la provisión de recursos, ya sea mediante inversión de capital o crédito, con el fin de promover el crecimiento o complementar las operaciones de un negocio. (Cueva, D., Armas, R., Rojas, D., & Gonzales, 2014)

**Inversión:** Se refiere a la formación de capital, entendida desde el punto de vista económico como un conjunto de activos tangibles e intangibles utilizados para crear otros activos. El capital incluye todos los activos utilizados en el trabajo productivo, desde terrenos, edificios, plantas, maquinaria, equipos y desde accesorios hasta marcas, esta inversión y adquisición de capital ocurren cuando una empresa obtiene recursos, información, conocimientos, procesos, sistemas, habilidades y competencias de sus gerentes y empleados y aumenta sus activos tangibles e intangibles. (Marine et al., 2014, p. 2)

**Ratio:** Un ratio financiero expresa la relación entre dos montos mostrados en una cuenta y se obtiene dividiendo el número por otro componente de la cuenta. (Blomst, 2015)

**Presupuesto:** es un sistema de gestión que cuantifica los planes de una empresa y se elabora para ayudar en la toma de decisiones inmediatas, correctivas y preventivas. En esencia, se emplea para cuantificar y

estructurar tanto los planes estratégicos como operativos, para proporcionar una comprensión previa de los posibles resultados, para describir en detalle las necesidades que deben satisfacerse para alcanzar los objetivos estratégicos y operativos, y para tomar decisiones sobre mejoras que se llevarán a cabo como resultado real. (Villajuana, C., 2013)

**Proyecto:** Conjunto óptimo de actividades orientadas a la inversión, basadas en planes sectoriales completos y coordinados, con cuya ayuda se anticipa emplear una combinación de recursos humanos y materiales con el fin de lograr un nivel específico de desarrollo económico y social. (Prieto, 2015)

**Ratios financieros:** Son ratios de diversos tamaños que se obtienen de los elementos que componen los informes anuales con el fin de buscar lógica y coherencia y así la toma de decisiones adecuadas para la gestión empresarial. (Milla, 2014)

**Razones financieras:** se refiere a una relación matemática entre dos cantidades extraídas de los estados financieros, empleada para evaluar el rendimiento tanto interno como externo de una empresa. Estas proporcionan datos que asisten en la toma de decisiones adecuadas. Se subdividen en índices de liquidez, gestión, solvencia y rentabilidad. (Milla, 2014, p. 30)

**Recursos:** se emplea como un término general para describir el efectivo, depósitos bancarios, cuentas por cobrar a corto plazo, activos de rápida liquidación, préstamos de terceros y contribuciones de capital que posee la

empresa para llevar a cabo sus operaciones económicas y financieras..  
(Cueva, 2013, 502)

**Indicadores económicos:** Es una herramienta que permite lograr una determinada actividad. Se calcula realizando inversiones y obteniendo beneficios después de un período determinado. (Merino, 2014)

**Riesgo:** El riesgo se define como una situación desfavorable que puede resultar en insolvencia, es decir, la incapacidad de la empresa para cumplir con sus obligaciones financieras y, por ende, puede llevar a la quiebra. Este riesgo es horizontal para cualquier entidad porque existe cuando se busca financiación simplemente por la posibilidad de que la deuda no se cancele, sin importar cuán grande o pequeña sea. (León, 2017)

## **CAPÍTULO II: HIPÓTESIS Y VARIABLES**

### **2.1 Formulación de la hipótesis**

#### **Hipótesis General**

**Hi:** Existe relación de la gestión del capital de trabajo y su incidencia en la rentabilidad en la empresa Pipa Company de Punchana, 2023

#### **Hipótesis específicas**

**Hi1:** Existe relación de la gestión del capital de trabajo y su incidencia en la rentabilidad económica de la empresa Pipa Company de Punchana en 2023

**Hi2:** Existe relación de la gestión del capital de trabajo y su incidencia en la rentabilidad financiera de la empresa Pipa Company de Punchana en, 2023.

### **2.2 Variables y su operacionalización**

V1: Gestión de Capital de Trabajo

Definición: La gestión del capital de trabajo implica la organización y administración de elementos, actividades o personal con el objetivo de lograr eficiencia y efectividad en la organización. Se centra en la forma en que las empresas manejan sus cuentas para obtener resultados positivos. (Alba, 2019)

V2: Rentabilidad

Definición: Rentabilidad se refiere a la habilidad de una inversión para generar ganancias superiores a las invertidas después de un período

de tiempo específico, siendo un aspecto esencial en la planificación económica y financiera. (Estela, 2020)

## Operacionalización de la variable

Variables	Definición	Tipo por su naturaleza	Indicador	Escala de medición	Categorías	Valores de las categorías	Medio de verificación
<p>VARIABLE INDEPENDIENTE</p> <p>V1: Gestión de Capital de Trabajo</p>	<p>La gestión del capital de trabajo implica la organización y administración de elementos, actividades o personal con el objetivo de lograr eficiencia y efectividad en la organización. Se centra en la forma en que las empresas manejan sus cuentas para obtener resultados positivos. (Alba 2019)</p>	Cuantitativo	<p>Disponibilidad</p> <p>Exigible</p> <p>Realizable</p> <p>Obligaciones por pagar</p> <p>Obligaciones financieras</p>	Ordinal	<p>Nunca</p> <p>Casi nunca</p> <p>A veces</p> <p>Casi siempre</p> <p>Siempre</p>	<p>1</p> <p>2</p> <p>3</p> <p>4</p> <p>5</p>	Cuestionario
<p>VARIABLE DEPENDIENTE</p> <p>V2: Rentabilidad</p>	<p>Rentabilidad se refiere a la habilidad de una inversión para generar ganancias superiores a las invertidas después de un período de tiempo específico, siendo un aspecto esencial en la planificación económica y financiera. Estela, (2020).</p>	Cuantitativo	<p>Inversiones</p> <p>Resultado obtenido</p> <p>Ganancias</p> <p>Patrimonio</p>	Ordinal	<p>Nunca</p> <p>Casi nunca</p> <p>A veces</p> <p>Casi siempre</p> <p>Siempre</p>	<p>1</p> <p>2</p> <p>3</p> <p>4</p> <p>5</p>	Cuestionario

## CAPÍTULO III: METODOLÓGÍA

### 3.1 Diseño metodológico

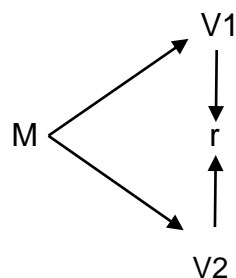
#### Tipo de Investigación

La investigación adoptó un enfoque descriptivo correlacional, ya que, desde el inicio del problema, se busca entender la relación entre las variables en estudio. Además, es de tipo transversal, ya que la recolección de datos se realiza en un momento específico en el tiempo. Se basa en un enfoque cuantitativo que busca describir de manera objetiva cómo se desarrollan los eventos. (Hernandez y Mendoza, 2014).

#### Diseño de la investigación

El diseño es no experimental, ya que no implica la manipulación de variables; en su lugar, observa los fenómenos tal como ocurren para posteriormente analizarlos. Además, es correlacional, ya que busca establecer relaciones entre conceptos, fenómenos, hechos o variables. Se miden las variables y su relación se examina en términos estadísticos.

#### Esquema del diseño:



Donde:

M: Muestra del estudio

V1: Gestión del capital de trabajo

V2: Rentabilidad

r: Relación entre las variables.



### 3.2 Diseño muestral

**Población:** Conformada por una población finita, debido a que se conoce el tamaño y cuya cantidad es posible de determinar; por ello, nuestra población es el total de trabajadores de la empresa Pipa Company del distrito de Punchana y estará compuesta por 10 trabajadores.

Según (Sanchez. et, 2018). Es una colección de todos los elementos con un conjunto de características comunes. Conjunto de elementos o situaciones, como individuos, objetos o eventos, que tienen ciertas características o criterios. Y dado que esto se puede confirmar en el área de interés de la investigación, se incluye en la hipótesis de investigación.

#### **Muestra**

El tamaño de la muestra se defino utilizando criterios de muestreo intencional no probabilístico, basados en la accesibilidad y disponibilidad de los elementos. La muestra incluirá el total de la población, conformada por el 100% de la población.

**Criterios de inclusión:** argumentos que limitan a los sujetos para que puedan ser tomados en cuenta y formar parte de un estudio.

- Trabajadores con disponibilidad para ser encuestados.
- Trabajadores del área de contabilidad, en atención al cliente y funcionarios de la institución.

#### **Criterios de exclusión:**

- Trabajadores desinteresados en colaborar con la investigación.

### **3.3 Procedimientos de recolección de datos**

**Técnica.** Una técnica es un conjunto de herramientas, métodos y sistemas utilizados para dirigir, recopilar, almacenar, procesar y comunicar los datos. (Sabino, 1992).

En este estudio, se llevó a cabo una encuesta con el objetivo de recabar las opiniones de los empleados.

**Instrumento.** El instrumento es una herramienta estructurada diseñada para obtener información de los entrevistados mediante una serie de preguntas, con el fin de asegurar una situación psicológica uniforme y una formulación precisa de las preguntas, garantizando así la comparabilidad de las respuestas. (Lopez - Roldan & Fachelli, 2015).

En este estudio, se empleó un cuestionario compuesto por 18 preguntas, enfocado a trabajadores de la empresa Pipa Company. Además, se utilizó una guía de análisis de documentos para identificar y relacionar las variables pertinentes.

### **3.4 Procesamiento y análisis de datos**

Una vez finalizada la investigación, los datos recopilados se procesó utilizando el software estadístico SPSS versión 26 para Windows 11. En este programa, se realizó un análisis descriptivo de cada una de las variables del estudio, incluyendo tablas de frecuencias, porcentajes y gráficos. Además, se llevó a cabo un análisis inferencial para contrastar las hipótesis de la investigación. Para esto, se empleará la prueba estadística

no paramétrica Chi-cuadrada de Pearson, la cual es adecuada para variables categóricas aleatorias. Se estableció un nivel de confianza del 95% y un nivel de significancia de  $\alpha = 0,05$ , considerando como significativos los valores de  $p < 0,05$ .

### **3.5 Aspectos éticos**

Este estudio valoró y tomó en cuenta las contribuciones de investigadores con experiencia, lo que permitió plantear y abordar preguntas pertinentes. Se consideró y respetó la opinión de los participantes mediante su participación activa, evaluando además su contribución subjetiva a las variables investigadas, así como sus expectativas y valores en relación con el logro de los objetivos de aprendizaje.

## CAPÍTULO IV: RESULTADOS

Tabla 1. ¿Es el efectivo un elemento básico del capital de trabajo?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	A veces	2	20,0	20,0	20,0
	Casi siempre	3	30,0	30,0	50,0
	Siempre	5	50,0	50,0	100,0
	Total	10	100,0	100,0	

Fuente: cuestionario aplicado

Figura 1. ¿Es el efectivo un elemento básico del capital de trabajo?

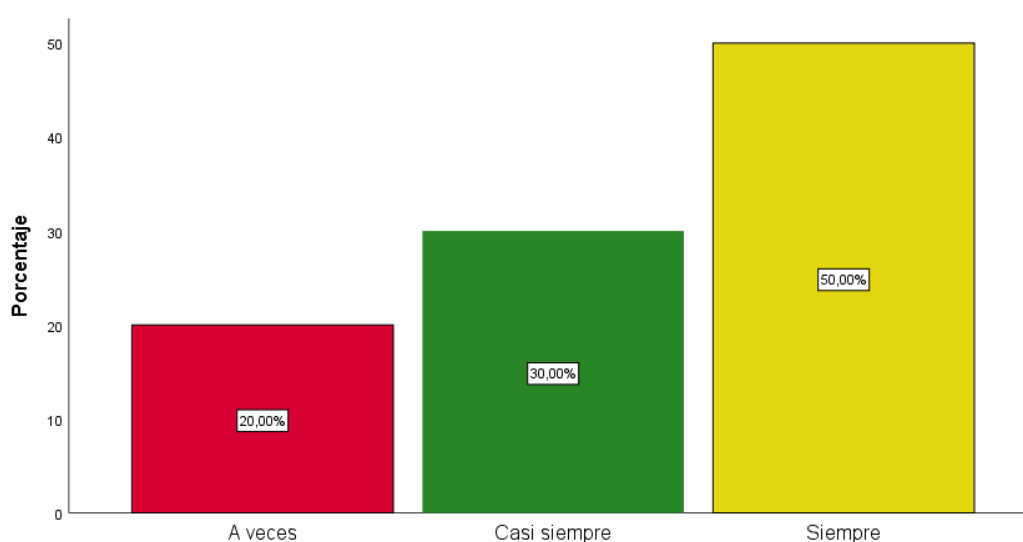


Figura: tabla: 1

De acuerdo a la tabla y figura 1, podemos observar que de acuerdo a la pregunta ¿Es el efectivo un elemento básico del capital de trabajo? Del total de 10 de los encuestado el 50% respondieron estar siempre de acuerdo a la pregunta planteada, el 30% contrastaron estar casi siempre y el 20% indicaron estar de acuerdo a veces. La mayoría de los colaboradores de la empresa están de acuerdo que el efectivo es el elemento del capital de trabajo.

Tabla 2. ¿Existen directrices para la gestión del dinero en finanzas?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi siempre	10	100,0	100,0	100,0

Fuente: cuestionario aplicado

Figura 2. ¿Existen directrices para la gestión del dinero en finanzas?



Fuente: tabla 2

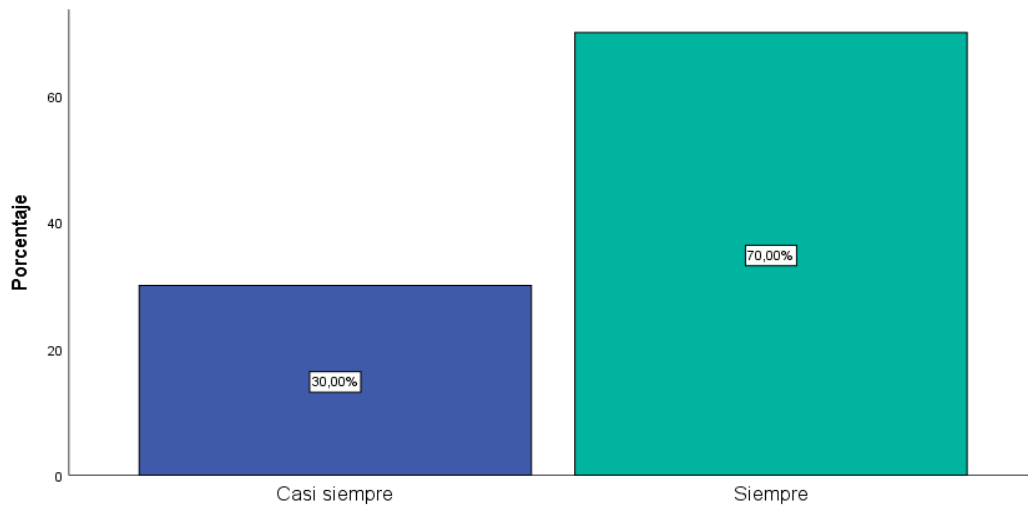
Interpretación: del total de 10 encuestados se observa que 100% de los encuestados a la pregunta, ¿Existen directrices para la gestión del dinero en finanzas?, respondieron estar casi siempre de acuerdo con las directrices para la gestión del dinero según los responsables de las finanzas.

Tabla 3. ¿La empresa cuenta con un sistema de control de gestión de cuentas por cobrar?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi siempre	3	30,0	30,0	30,0
	Siempre	7	70,0	70,0	100,0
	Total	10	100,0	100,0	

Fuente: cuestionario aplicado

Figura 3. ¿La empresa cuenta con un sistema de control de gestión de cuentas por cobrar?



Fuente: tabla 3

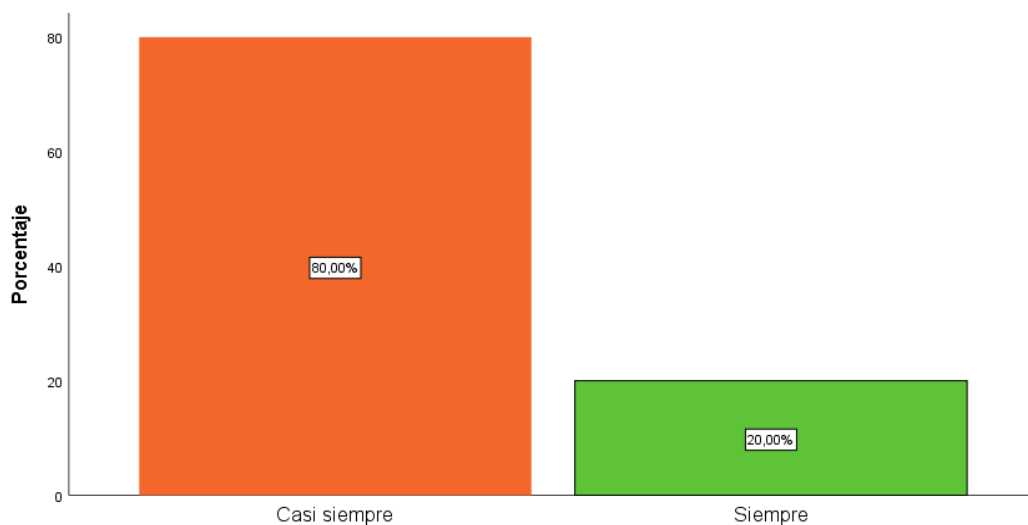
Según la tabla y figura 3 podemos observar que a la pregunta ¿La empresa cuenta con un sistema de control de gestión de cuentas por cobrar?, del total de 10 encuestados el 70% respondieron estar siempre de acuerdo con el control de las cuentas por cobrar de la empresa y el 30% de los encuestados contestaron casi siempre.

Tabla 4. ¿Cuenta con una política de cuentas por cobrar establecida?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi siempre	8	80,0	80,0	80,0
	Siempre	2	20,0	20,0	100,0
	Total	10	100,0	100,0	

Fuente: cuestionario aplicado

Figura 4. ¿Cuenta con una política de cuentas por cobrar establecida?



Fuente: tabla 4

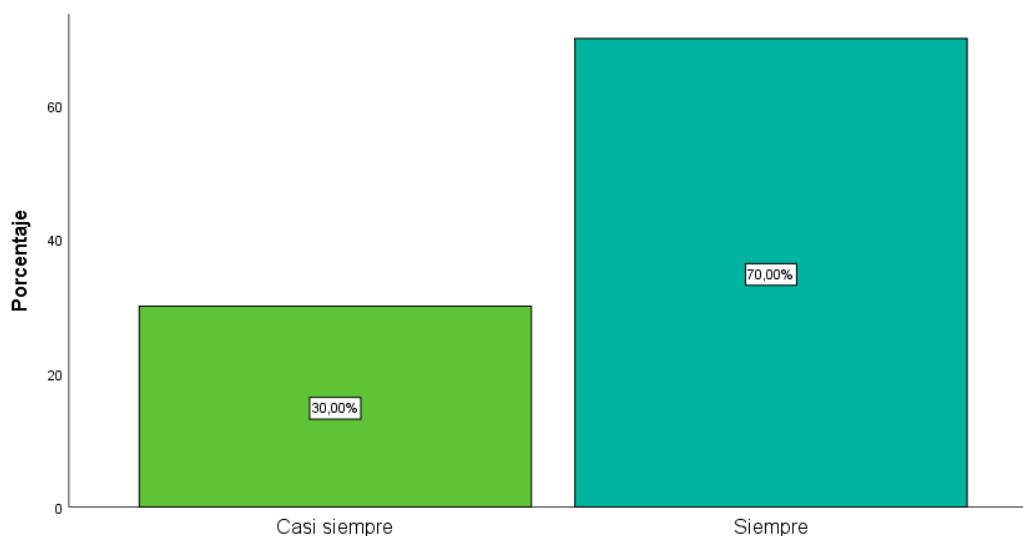
De acuerdo a la tabla y figura 4, podemos observar que de la pregunta, ¿Cuenta con una política de cuentas por cobrar establecida?, del total de 10 encuestados el 80% respondieron estar de acuerdo las políticas de las cuentas por cobrar y el 20% de los encuestados contestaron estar siempre de acuerdo.

Tabla 5. ¿Se utilizan procedimientos apropiados para la gestión de inventarios?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi siempre	3	30,0	30,0	30,0
	Siempre	7	70,0	70,0	100,0
	Total	10	100,0	100,0	

Fuente: cuestionario aplicado

Figura 5. ¿Se utilizan procedimientos apropiados para la gestión de inventarios?



Fuente: tabla 5

Según la tabla y figura 5 se observa que a la pregunta, ¿Se utilizan procedimientos apropiados para la gestión de inventarios? Del total de los encuestados el 70% contestaron estar siempre de acuerdo con los procedimientos apropiados de los inventarios y el 30% de los encuestados indicaron estar casi siempre de acuerdo con los procedimientos de la gestión de inventarios.

Tabla 6. ¿Tiene una política de rotación de stock?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi siempre	10	100,0	100,0	100,0

Fuente: cuestionario aplicado

Figura 6. ¿Tiene una política de rotación de stock?



Fuente: tabla 6

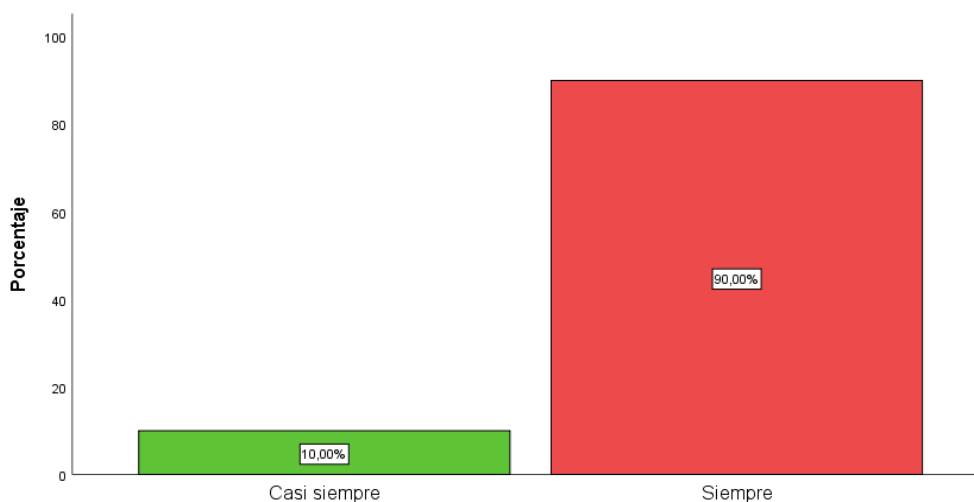
Interpretación: de la tabla y figura 6, del total de los encuestados el 100% contestaron estar casi siempre de acuerdo con las políticas de rotación de Stock de inventarios de la empresa.

Tabla 7. ¿Tienen un proceso de pago para proveedores?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi siempre	1	10,0	10,0	10,0
	Siempre	9	90,0	90,0	100,0
	Total	10	100,0	100,0	

Fuente: cuestionario aplicado

Figura 7. ¿Tienen un proceso de pago para proveedores?



Fuente: tabla 7



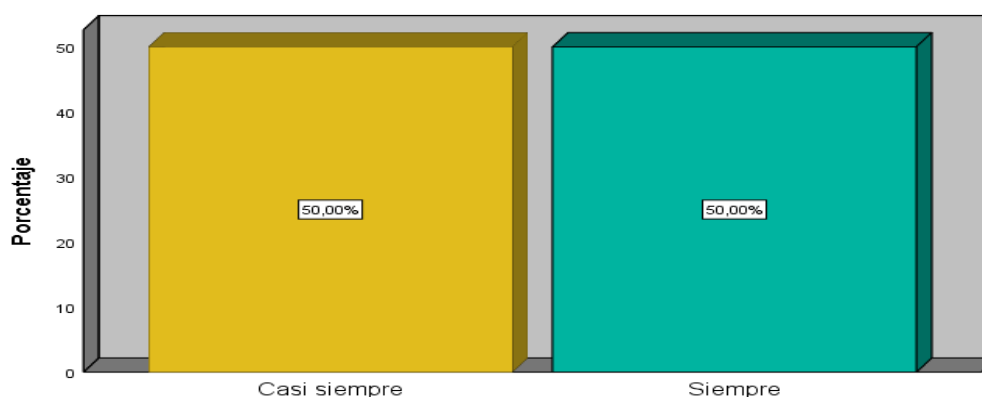
Según la tabla y figura 7 se observa que a la pregunta ¿Tienen un proceso de pago para proveedores?, del total de los encuestados el 90% respondieron estar siempre de acuerdo con los pagos los proveedores y el 10% contestaron estar casi siempre de acuerdo el proceso de pago a proveedores de la empresa.

Tabla 8. ¿Se ha verificado la disponibilidad de efectivo para hacer frente a nuevas obligaciones de pago?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi siempre	5	50,0	50,0	50,0
	Siempre	5	50,0	50,0	100,0
	Total	10	100,0	100,0	

Fuente: cuestionario aplicado

Figura 8. ¿Se ha verificado la disponibilidad de efectivo para hacer frente a nuevas obligaciones de pago?



Fuente: tabla 8

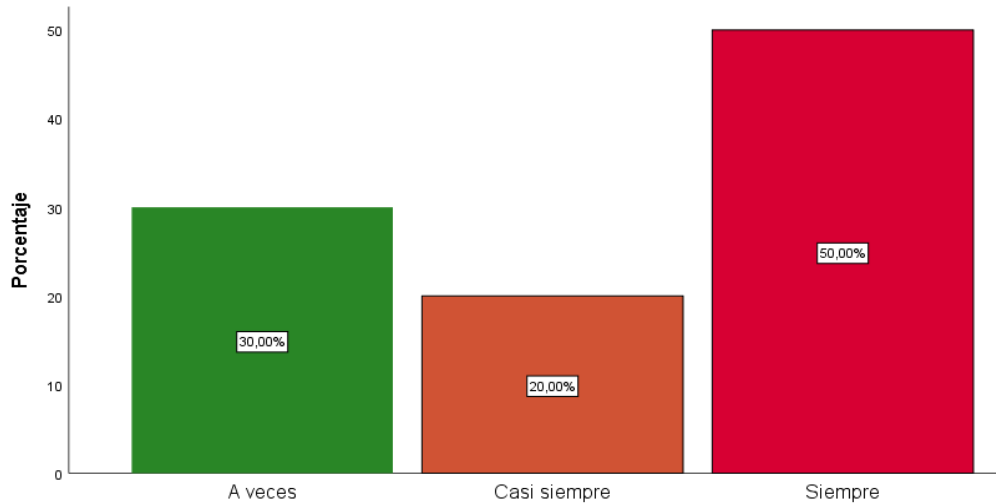
Interpretación: de la tabla y figura 8, se observa que del total de los encuestados el 50% respondieron estar siempre a lo disponible de efectivo para hacer frente a nuevas obligaciones contraídas con nuestros proveedores y instituciones financieras y el otro 50% contestaron estar casi siempre de acuerdo.

Tabla 9. ¿Tiene la empresa obligaciones financieras?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	A veces	3	30,0	30,0	30,0
	Casi siempre	2	20,0	20,0	50,0
	Siempre	5	50,0	50,0	100,0
	Total	10	100,0	100,0	

Fuente: cuestionario aplicado

Figura 9. ¿Tiene la empresa obligaciones financieras?



Fuente: tabla 9

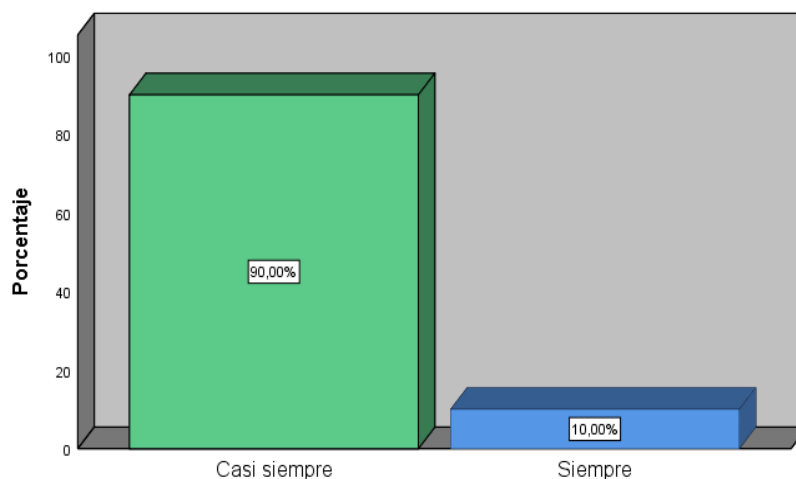
De acuerdo a la tabla y figura 9 podemos observar que del total de encuestados el 50% respondieron estar siempre de acuerdo con las obligaciones que tiene la empresa, el 20% contestaron estar casi siempre de acuerdo y 30% indicaron a veces

Tabla 10. ¿Existen obligaciones financieras con respecto al negocio?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi siempre	9	90,0	90,0	90,0
	Siempre	1	10,0	10,0	100,0
	Total	10	100,0	100,0	

Fuente: cuestionario aplicado

Figura 10. ¿Existen obligaciones financieras con respecto al negocio?



Fuente: tabla 10

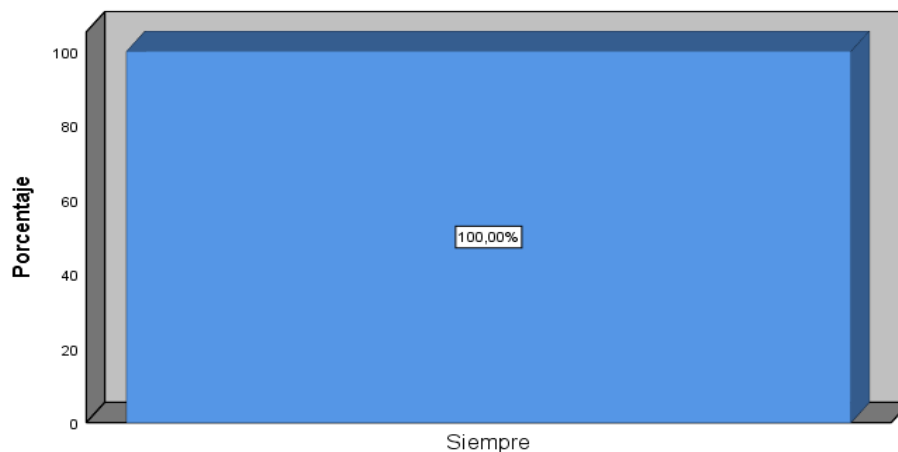
Interpretación: de la tabla y figura 10, se observa que del total de los encuestados el 90% contestaron estar casi siempre de acuerdo que existen obligaciones financieras de la empresa, el 10% de los encuestados contestaron estar casi siempre con las obligaciones financieras de la empresa.

Tabla 11. ¿Consideras la rentabilidad a la hora de invertir?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	10	100,0	100,0	100,0

Fuente: cuestionario aplicado

Figura 11. ¿Consideras la rentabilidad a la hora de invertir?



Fuente: tabla 11

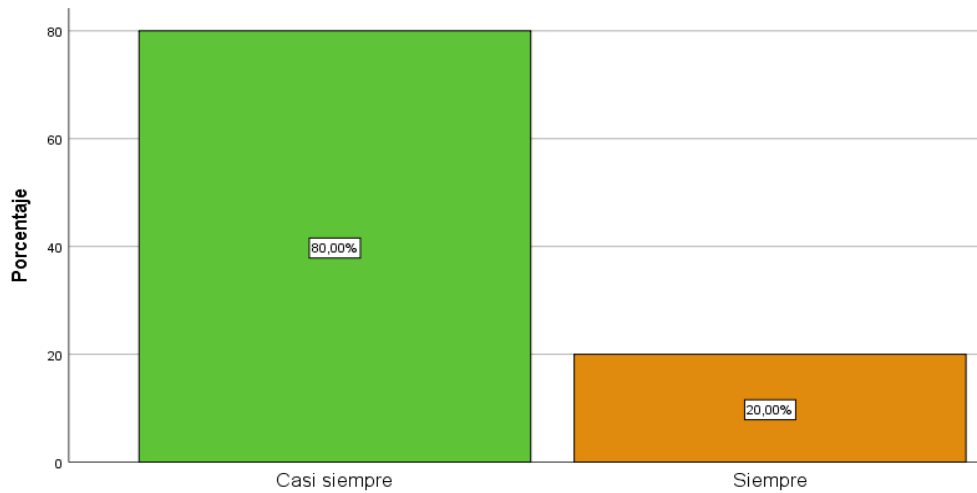
De acuerdo a la tabla y figura 11, podemos observar que a la pregunta ¿Consideras la rentabilidad a la hora de invertir?, el total de los encuestados respondieron estar siempre con la rentabilidad cuando se invierte en otros bienes.

Tabla 12. ¿La empresa tiene inversiones a largo plazo?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi siempre	8	80,0	80,0	80,0
	Siempre	2	20,0	20,0	100,0
	Total	10	100,0	100,0	

Fuente: cuestionario aplicado

Figura 12. ¿La empresa tiene inversiones a largo plazo?



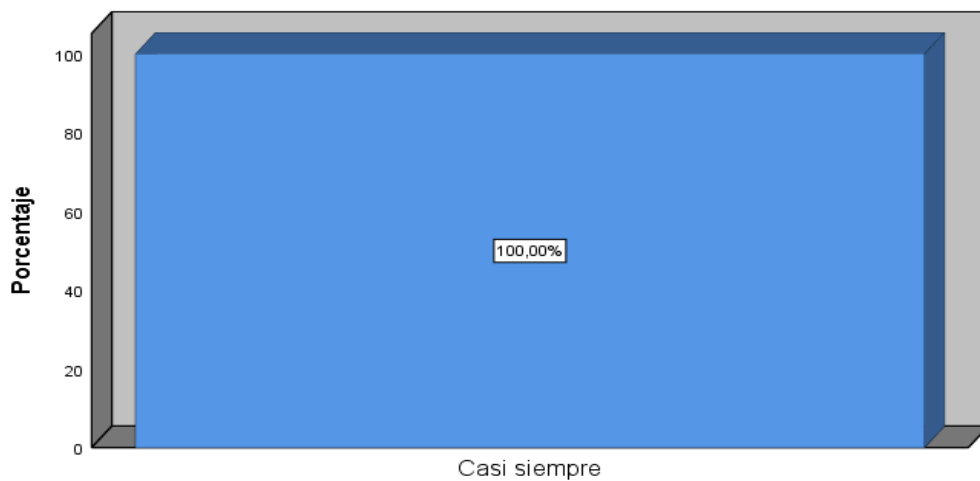
Fuente: tabla 12

De acuerdo a la tabla y figura 12, podemos observar que la empresa tiene inversiones a largo plazo según la encuesta realizada al 100% de encuestados el 80% contestaron casi siempre y el 20% respondieron siempre, esto quiere decir que todos los colaboradores conocen que empresa posee inversiones a largo plazo.

Tabla 13. ¿Los resultados reflejan la rentabilidad esperada?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Casi siempre	10	100,0	100,0	100,0

Figura 13. ¿Los resultados reflejan la rentabilidad esperada?



Fuente: tabla 13

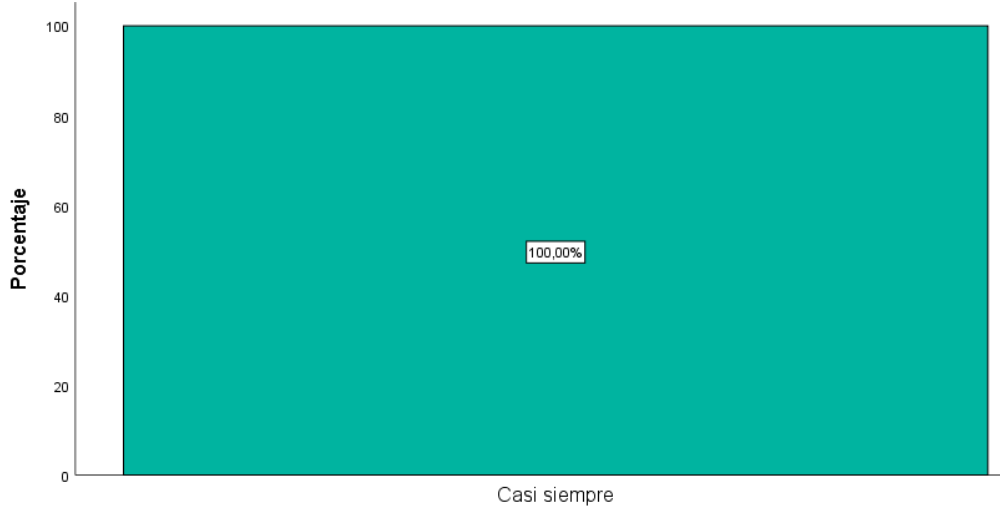
Según la tabla y figura 13, podemos observar del total de los encuestados el 100% de los encuestados contestaron estar casi siempre de acuerdo a los resultados que reflejan la rentabilidad esperada de la empresa en sus operaciones económicas y financieras.

Tabla 14. ¿Los resultados obtenidos son comparables a periodos anteriores?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi siempre	10	100,0	100,0	100,0

Fuente: cuestionario aplicado

Figura 14. ¿Los resultados obtenidos son comparables a periodos anteriores?



Fuente: tabla 14

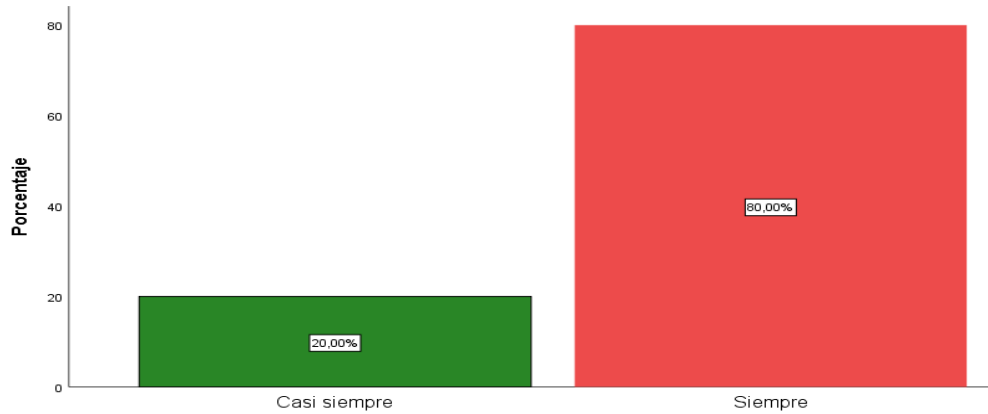
De acuerdo a la tabla y figura 14, se observa que del 100% de encuestados respondieron estar casi siempre de acuerdo a los resultados obtenidos que son comparables a los periodos anteriores de la empresa, es decir los empleados de la empresa pueden realizar con periodos económicos y financieros año a año.

Tabla 15. ¿Las ganancias reflejan la rentabilidad?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi siempre	2	20,0	20,0	20,0
	Siempre	8	80,0	80,0	100,0
	Total	10	100,0	100,0	

Fuente: cuestionario aplicado

Figura 15. ¿Las ganancias reflejan la rentabilidad?



Fuente: tabla 15

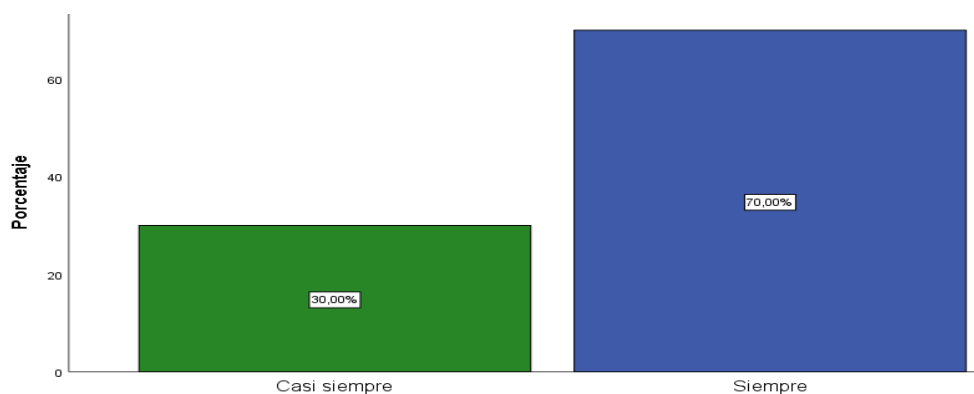
Interpretación, la tabla y figura 15, nos muestran que del total de 100% de encuestados el 80% contestaron siempre y el 20% respondieron casi siempre, quiere decir que las ganancias si reflejan la rentabilidad de la empresa en un periodo económico.

Tabla 16. ¿Los rendimientos mejoraron la rentabilidad de la empresa?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi siempre	3	30,0	30,0	30,0
	Siempre	7	70,0	70,0	100,0
	Total	10	100,0	100,0	

Fuente: cuestionario aplicado

Figura 16. ¿Los rendimientos mejoraron la rentabilidad de la empresa?



Fuente: tabla 16

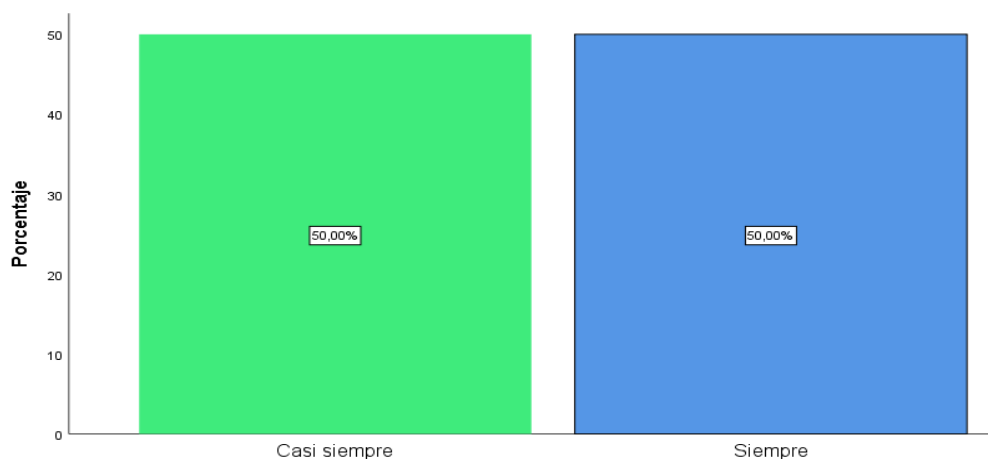
De la tabla y figura 16, podemos observar que del 100% de los encuestados el 70% contestaron estar siempre de acuerdo con el rendimiento que mejoran la rentabilidad de la empresa y el 30% respondieron estar casi siempre con la consulta realizada.

Tabla 17. ¿La rentabilidad forma parte del patrimonio o activo de la empresa?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi siempre	5	50,0	50,0	50,0
	Siempre	5	50,0	50,0	100,0
	Total	10	100,0	100,0	

Fuente: cuestionario aplicado

Figura 17. ¿La rentabilidad forma parte del patrimonio o activo de la empresa?



Fuente: tabla 17

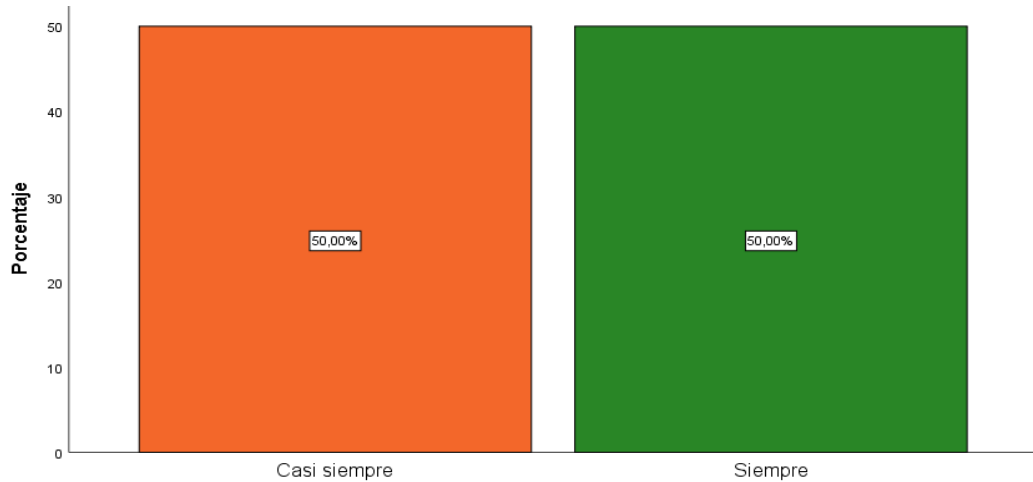
De acuerdo a la tabla y figura 17 podemos observar que a la pregunta ¿La rentabilidad forma parte del patrimonio o activo de la empresa?, el 50% de los encuestados contestaron casi siempre y el otro 50% contestaron casi siempre, analizando estos resultados decimos que todos los colaboradores tienen los conocimientos que la rentabilidad forma parte del patrimonio de la empresa como capital social.

Tabla 18. ¿Ha aumentado el capital debido a la capitalización del año anterior?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi siempre	5	50,0	50,0	50,0
	Siempre	5	50,0	50,0	100,0
	Total	10	100,0	100,0	

Fuente: cuestionario aplicado

Figura 18. ¿Ha aumentado el capital debido a la capitalización del año anterior?



Fuente: tabla 18

Según la tabla y figura 18 podemos observar que a la pregunta ¿Ha aumentado el capital debido a la capitalización del año anterior?, el 50% contestaron estar siempre de acuerdo con el aumento del capital social de la empresa del año anterior y el otro 50% respondieron casi siempre a la pregunta planteada.

## PRUEBA DE HIPÓTESIS

### Hipótesis general

**H<sub>0</sub>:** No existe relación de la gestión del capital de trabajo y su incidencia en la rentabilidad en la empresa Pipa Company de Punchana, 2023

**H<sub>a</sub>:** Existe relación de la gestión del capital de trabajo y su incidencia en la rentabilidad en la empresa Pipa Company de Punchana, 2023

Tabla 19. Pruebas de chi-cuadrado hipótesis general

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)	Significación exacta (bilateral)	Significación exacta (unilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	,940 <sup>a</sup>	1	,027		
Corrección de continuidad <sup>b</sup>	,000	1	1,000		
Razón de verosimilitud	1,903	1	,026		
Prueba exacta de Fisher				1,000	,500
Asociación lineal por lineal	,860	1	,049		
N de casos válidos	10				

a. 4 casillas (100,0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es 2,50.



Como el valor de significancia (valor crítico observado)  $0,027 < 0,05$  rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alternativa, es decir, Existe relación de la gestión del capital de trabajo y la rentabilidad en la empresa de empresa Pipa Company de Punchana, 2023

### Hipótesis específicas 1

**Ho:** No existe relación de la gestión del capital de trabajo y su incidencia en la rentabilidad económica de la empresa Pipa Company de Punchana en 2023

**Ha:** Existe relación de la gestión del capital de trabajo y su incidencia en la rentabilidad económica de la empresa Pipa Company de Punchana en 2023

Tabla 20. Pruebas de chi-cuadrado Hipótesis específicas 1

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)	Significación exacta (bilateral)	Significación exacta (unilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	3,600 <sup>a</sup>	1	,008		
Corrección de continuidad <sup>b</sup>	1,600	1	,206		
Razón de verosimilitud	3,855	1	,005		
Prueba exacta de Fisher				,206	,103
Asociación lineal por lineal	3,240	1	,072		
N de casos válidos	10				

a. 4 casillas (100,0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es 2,50.

Como el valor de significancia (valor crítico observado)  $0,008 < 0,05$  rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alternativa, es decir, Existe relación de la gestión del capital de trabajo y la rentabilidad económica de la empresa Pipa Company de Punchana en 2023

## Hipótesis específicas 2

**Ho:** No existe relación de la gestión del capital de trabajo y su incidencia en la rentabilidad financiera de la empresa Pipa Company de Punchana en, 2023.

**Ha:** Existe relación de la gestión del capital de trabajo y su incidencia en la rentabilidad financiera de la empresa Pipa Company de Punchana en, 2023.

Tabla 21. Pruebas de chi-cuadrado Hipótesis específicas 2

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)	Significación exacta (bilateral)	Significación exacta (unilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	4,286 <sup>a</sup>	1	,038		
Corrección de continuidad <sup>b</sup>	1,905	1	,168		
Razón de verosimilitud	5,487	1	,019		
Prueba exacta de Fisher				,167	,083
Asociación lineal por lineal	3,857	1	,050		
N de casos válidos	10				

a. 4 casillas (100,0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es 1,50.

Como el valor de significancia (valor crítico observado)  $0,027 < 0,05$  rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alternativa, es decir, Existe relación de la gestión del capital de trabajo y la rentabilidad financiera de la empresa Pipa Company de Punchana en, 2023.

Tabla 22. Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,758	18

El cálculo del Alfa de Cronbach se realizó a través del SPSS vs 26, teniendo como resultado  $\alpha=0.758$ , de acuerdo a este nivel se acepta el cuestionario, nos muestran que las preguntas que constituyen las variables (Ítem del 1 al 18) cumplen con las respuestas de manera eficaz y demuestran consistencia en la investigación.

## CAPÍTULO V: DISCUSIÓN

Basándonos en los resultados obtenidos de las encuestas para elaborar tablas y gráficos, se evidenció una conexión entre la administración del capital de trabajo y la rentabilidad de Pipa Company EIRL.

Nuestros hallazgos de investigación concuerdan con lo planteado por Rincón (2019), cuyo estudio "Gestión del Capital de Trabajo y Rentabilidad. Evidencia empírica de empresas en Colombia" analiza las estrategias de gestión del capital de trabajo que contribuyen a una mayor rentabilidad en diversos sectores empresariales colombianos sujetos a regulación corporativa en Colombia. Este estudio se enfocó en determinar si existe una relación entre la gestión del capital de trabajo y la rentabilidad. La metodología empleada fue descriptiva, con un diseño no experimental. Se propuso un modelo para calcular la rentabilidad de las empresas del sector y para determinar la relación entre la gestión del capital de trabajo y la rentabilidad. Los resultados revelaron distintas relaciones según el sector empresarial.

Coincidimos también con Flores (2018) en su estudio "Estrategias de Financiamiento para la Rentabilidad de las Empresas de Servicios en la Provincia de Huancayo", donde se señala que las empresas carecen de una cultura financiera, así como de capital y liquidez para cumplir con sus obligaciones financieras y también carecen de activos inmovilizados. Esto demuestra la relación directa entre ambas variables de investigación a través de la gestión financiera, buscando obtener financiamiento mediante fondos de socios, arrendamiento financiero, préstamos bancarios o líneas de crédito.

## **CAPÍTULO VI: CONCLUSIONES**

1. Se llega a la conclusión de que la gestión efectiva del capital de trabajo resulta crucial para garantizar la estabilidad económica y financiera de la empresa Pipa Company EIRL.
2. Se observa que la empresa ha utilizado diversas estrategias de financiamiento para cubrir sus necesidades de capital de trabajo, incluyendo préstamos bancarios, líneas de crédito y capital propio.
3. Existe un manejo eficiente de los activos circulantes, como inventarios y cuentas por cobrar, permite mantener operaciones fluidas y evitar problemas de liquidez.

## **CAPÍTULO VII: RECOMENDACIONES**

1. Se sugiere llevar a cabo una evaluación detallada de los estados financieros de Pipa Company EIRL, enfocándose en los elementos del capital de trabajo, tales como las cuentas por cobrar, los inventarios y las cuentas por pagar. Esto permitirá comprender mejor la estructura financiera de la empresa e identificar áreas de mejora.
2. Se recomienda examinar las políticas y prácticas financieras actuales de Pipa Company EIRL en relación con la gestión de capital de trabajo.
3. Se recomienda analizar cómo la empresa administra sus activos circulantes, financia sus operaciones y administra su liquidez.

## CAPÍTULO VIII: FUENTES DE INFORMACIÓN

- Abdul N., & M. (2007). *Working Capital Management and Profitability*. Case of Pakistani Firms: International Review of Business Research Papers Vol.3 No.1, pp.279- 300.
- Alba. (2019). *Gestion del Capital de Trabajo*. (07 de Mayo de 2019). Obtenido de <https://www.gestiopolis.com/gestion-del-capital-de-trabajo/>.
- Blomst. (2015). Un modelo de optimización para la cadena de suministro de bioenergía. <http://www.springer.com/978-3-319-20091-0>.
- Ccaccya. (2015). Analisis de rentabilidad de una empresa. *Actualidad Empresarial N° 341, Segunda Quincena de diciembre 2015, 2*.
- Clyde P. Stichney, Roman I. Weil, K.S y J. F. (2013). *Contabilidad financiera, una introducción a conceptos, métodos y usos*. Argentina: Cengage Learning Argentina, Primera Ed.
- Cueva, D., Armas,R., Rojas, D., & Gonzales. (2014). *Estructura de capital: Variables micro y macroeconómicas*.
- Estela, R. (2020). *Una investigación propositiva*, [www.iesppindoamerica.edu.pe](http://www.iesppindoamerica.edu.pe). La Perla - Trujillo: Campus virtual.
- Flores. (2018). *“Estrategias de Financiamiento para La rentabilidad de las empresas de servicios en la provincia de Huancayo. Tesis de pregrado*. Huancayo - Perú.
- Garcia et al. (2017). Importancia de la administración eficiente del capital de trabajo en las Pymes. *Revista Ciencia UNEMI Vol. 10, N° 23, agosto 2017,, pp. 30 – 39*.
- Hernandez y Mendoza. (2014). *Diseño de un modelo de gestión de procesos para una empresa de prestación de servicios automotrices*. Ecuador.
- Ipanaque, Y. y. (2017, pag. 54). *Evaluación del control del capital de trabajo y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Eléctricos C y C E.I.R.L en el distrito demorales, provincia San Martin 2014. (Tesis de pre grado)*. Tarapoto - San Martin.
- León, C. (2017). *LA PERCEPCIÓN DEL RIESGO Y SU IMPLICACIÓN EN LA GESTIÓN Y PROMOCIÓN DE LOS DESTINOS TURÍSTICOS. EL EFECTO MODERADOR DEL DESTINO*. Gran Canarias.
- Lopez - Roldan, P., & Fachelli, S. (2015). *METODOLOGIA DE LA INVESTIGACION SOCIAL CUANTITATIVA* (Primera Edición ed.). Barcelona: Ballaterra (Cerdanyola del Valles).
- Mendoza, C., & Ortiz, O.,. (2016). *Contabilidad Financiera para Contaduría y Administración*. Recuperado <https://books.google.com.pe/books?hl=es&lr=&id=8tFCDwAAQBAJ&oi=fnd>.
- Merino, P. &. (2014). Sistema de monitoreo remoto vía internet con generación de indicadores de producción para procesos automatizados. [revistas.elpoli.edu.co](http://revistas.elpoli.edu.co).
- Milla. (2014). ANÁLISIS FINANCIERO EN LAS EMPRESAS. *Actualidad Empresarial, 30*.

- Molina et. al. (2015). Fracaso empresarial de las pequeñas y medianas empresas (pymes) en Colombia. *Suma de negocios*, 47.
- Navarro, A. (2017). *Fundamentos de la investigación y la innovación educativa*. La Rioja - España: UNIR editorial.
- Oliveros, E. (2016). *Gestión eficiente del capital de trabajo Publicado en Bussiness*. Lima - Perú: Recuperado de:<http://www.ey.com/pe/es/newsroom/newsroom-am-gestion-eficiente-capital-trabajo>.
- Ortiz, Gomez y Nelito. (2019). *Admincdl capital de trabajo en las MIPYME desde*.
- Peset & Palomares. (2015). *Estados Financieros: Interpretación y analisis*. Piramide Pag. 32.
- Pinedo, V. y. (2017). *Análisis de gestión de capital de trabajo y su rentabilidad de PYMES sector de Ecuador, en el periodo 2013. (Tesis de pre grado)*. Loja - Ecuador.
- Polo, B. (2017). Contabilidad de Costos en la alta gerencia. Obtenido de <https://ebookcentral.proquest.com>. *central*, 16.
- Prieto. (2015). Metodología del marco lógico para la planificación, el seguimiento y la evaluación de proyectos y programas. *CEPAL - SERIE manuales. N° 42. A*, 63.
- Rincon. (2019). *"Gestión del Capital de Trabajo y Rentabilidad, Evidencia Impírica de Empresas en Colombia"*. Tesis de Pregrado. universidad de Colombia. Colombia.
- Sabino, C. (1992). *EL PROCESO DE LA INVESTIGACION*. Caracas: Panapo.
- Sanchez. et, a. (2018). *Obligacion Financiera (19 de Abril de 2018)*. Obtenido de <https://economipedia.com/definiciones/obligacion.html>, pag. 102.
- Vanguardia, L. (2016). *Innovadora forma de financiar capital de trabajo através de fintech Alternative Distribution Financing (ADF)*. Zuiza.
- Villajuana, C. (2013). *Costos y presupuestos paso a paso*. Perú: Editorial Neumann.

## **ANEXOS**



## 1. Matriz de consistencia

Título de la investigación	Preguntas de investigación	Objetivos	HIPOTESIS	Tipo y diseño de estudio	Población de estudio y procesamiento de datos	Instrumentos
<p>GESTION DEL CAPITAL DE TRABAJO Y SU INCIDENCIA EN LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA PIPA COMPANY DE PUNCHANA, 2023"</p>	<p><b>Problema General</b></p> <p>¿Cuál es la relación de la gestión del capital de trabajo y la rentabilidad a la empresa Pipa Company de Punchana, 2023?</p> <p><b>Problemas específicos</b></p> <p>1. ¿Cómo se relaciona la gestión del capital de trabajo y la rentabilidad económica a la empresa Pipa Company de Punchana, al 2023?</p> <p>1. ¿Cómo se relaciona la gestión del capital de trabajo y la rentabilidad financiera de la empresa Pipa Company de Punchana, en 2023?</p>	<p><b>Objetivo General</b></p> <p>Determinar la relación la gestión del capital de trabajo afecta la rentabilidad de la empresa Pipa Company de Punchana, 2023.</p> <p><b>Objetivo Especifico</b></p> <p>1. Determinar la relación de la gestión del capital de trabajo y la rentabilidad económica de la empresa Pipa Company de Punchana en 2023.</p> <p>2. Determinar la relación de la gestión del capital de trabajo y la rentabilidad financiera de la empresa Pipa Company de Punchana en 2023.</p>	<p><b>Hipótesis General</b></p> <p>Hi: Existe relación de la gestión del capital de trabajo y la rentabilidad en la empresa de empresa Pipa Company de Punchana, 2023.</p> <p><b>Hipótesis Especifico</b></p> <p>Hi1: Existe relación de la gestión del capital de trabajo y la rentabilidad económica de la empresa Pipa Company de Punchana en 2023.</p> <p>Hi2: Existe relación de la gestión del capital de trabajo y la rentabilidad financiera de la empresa Pipa Company de Punchana en, 2023.</p>	<p>Tipo descriptivo correlacional porque permitirá desde el inicio del problema, conocer la relación de las variables en estudio, transversal porque se efectuará la recolección de datos en un momento en el tiempo. de investigación</p> <p>El diseño es no experimental, investigador no puede manipular o alterar la variable, sino que se basa en la interpretación, la observación o las interacciones para llegar a una conclusión. descriptivo correlacional, ya que no se va manipular la variable.</p>	<p>Población: La población estará conformada por 6 colaboradores de la empresa Pipa Company de</p> <p>Ejecutado el estudio, con toda la información obtenida se procesarán los datos en el programa estadístico SPSS vs 26 para Windows11. El análisis descriptivo de cada una de las variables del estudio, mediante tablas de frecuencias, gráficos. Por otro lado, en el análisis inferencial, para contrastar la hipótesis de la investigación se utilizará estadística no paramétrica de libre distribución para variables categóricas Chi-cuadrada de Pearson,</p>	<p>Cuestionario</p>

## 2. Instrumentos de recolección de datos

**Cuestionario: GESTIÓN DEL CAPITAL DE TRABAJO Y SU INCIDENCIA EN LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA PIPA COMPANY DE PUNCHANA, 2023**

### I. PRESENTACIÓN

El presente cuestionario tiene como propósito obtener información sobre: Gestión Administrativa y Desempeño Laboral de los colaboradores de la Empresa Pipa Company de Punchana, 2023, en tal sentido le agradecemos su colaboración respondiendo a cada uno de los ítems. Lee con atención los ítems del cuestionario y respóndalas marcando con un aspa (X) donde crea conveniente de acuerdo con su apreciación. La información que nos proporciona será confidencial.

Nunca 1	Casi nunca 2	A veces 3	Casi siempre 4	Siempre 5
------------	-----------------	--------------	-------------------	--------------

<b>V1: Gestión del Capital de Trabajo</b>		<b>ESCALA DE MEDICIÓN</b>				
	<b>Disponible</b>	1	2	3	4	5
1	¿Es el efectivo un elemento básico del capital de trabajo?					
2	¿Existen directrices para la gestión del dinero en finanzas?					
	<b>Exigible</b>	1	2	3	4	5
3	¿La empresa cuenta con un sistema de control de gestión de cuentas por cobrar?					
4	¿Cuenta con una política de cuentas por cobrar establecida?					
	<b>Realizable</b>	1	2	3	4	5
5	¿Se utilizan procedimientos apropiados para la gestión de inventarios?					
6	¿Tiene una política de rotación de stock?					
	<b>Obligaciones por pagar</b>	1	2	3	4	5
7	¿Tienen un proceso de pago para proveedores?					
8	¿Se ha verificado la disponibilidad de efectivo para hacer frente a nuevas obligaciones de pago?					
	<b>Obligaciones financieras</b>	1	2	3	4	5
9	¿Tiene la empresa obligaciones financieras?					
10	¿Existen obligaciones financieras con respecto al negocio?					
	<b>V2: Rentabilidad</b>					
	<b>Inversiones</b>	1	2	3	4	5
11	¿Consideras la rentabilidad a la hora de invertir?					
12	¿La empresa tiene inversiones a largo plazo?					
	<b>Resultado obtenido</b>	1	2	3	4	5
13	¿Los resultados reflejan la rentabilidad esperada?					
14	¿Los resultados obtenidos son comparables a periodos anteriores?					
	<b>Ganancias</b>	1	2	3	4	5
15	¿Las ganancias reflejan la rentabilidad?					
16	¿Los rendimientos mejoraron la rentabilidad de la empresa?					
	<b>Patrimonio</b>	1	2	3	4	5
17	¿La rentabilidad forma parte del patrimonio o activo de la empresa?					
18	¿Ha aumentado el capital debido a la capitalización del año anterior?					

**Gracias por su colaboración**

### 3.Consentimiento informado

Yo,

---

\_, acepto participar voluntariamente en el estudio "GESTION ADMINISTRATIVA Y DESEMPEÑO LABORAL DE LOS COLABORADORES DE COMERCIALIZADORA SAN JUAN, 2023.

Declaro que he leído (o se me ha leído) y (he) comprendido las condiciones de mi participación en este estudio. He tenido la oportunidad de hacer preguntas y estas han sido respondidas. No tengo dudas al respecto.

Firma participante

Firma Investigador/a  
Responsable

Iquitos, \_\_\_\_\_ de febrero del 20243