



UNAP



**FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y DE NEGOCIOS
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

TESIS

**“GESTIÓN LOGÍSTICA Y PRODUCTIVIDAD EN LA EMPRESA
TAMSHI SAC. IQUITOS 2023”**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN**

**PRESENTADO POR:
SAMYR PEÑA DIAZ**

**ASESOR:
Lic. Adm. GILBERT ROLAND ALVARADO ARBILDO, Dr.**

IQUITOS, PERÚ

2024



UNAP

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y DE NEGOCIOS
FACEN
"COMITÉ CENTRAL DE GRADOS Y TÍTULOS"



ACTA DE SUSTENTACION DE TESIS VIRTUAL N°149-CCGyT-FACEN-UNAP-2024

En la ciudad de Iquitos, a los **09** días del mes de **agosto** del año 2024, a horas **05:00 p.m.** se dio inicio haciendo uso de la **Plataforma Zoom**, la sustentación pública de la Tesis titulada: "**GESTIÓN LOGÍSTICA Y PRODUCTIVIDAD EN LA EMPRESA TAMSHI SAC. IQUITOS 2023**", autorizado mediante **Resolución Decanal N°1477-2024-FACEN-UNAP** presentado por el Bachiller en Ciencias Administrativas **SAMYR PEÑA DIAZ**, para optar el Título Profesional de **LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN** que otorga la UNAP de acuerdo a Ley Universitaria N° 30220 y el Estatuto de la Universidad Nacional de la Amazonia Peruana.

El Jurado calificador y dictaminador está integrado por los siguientes profesionales:

Lic. Adm. **BENY PASQUEL FLORES, Dr.** (Presidente)
Lic. Adm. **EMILIO MELENDEZ GUERRERO, Mag.** (Miembro)
Lic. Adm. **ISIS JANETH ROJAS SALAZAR, Mag.** (Miembro)

Luego de haber escuchado con atención y formulado las preguntas necesarias, las cuales fueron respondidas: Satisfactoriamente.

El jurado después de las deliberaciones correspondientes, arribó a las siguientes conclusiones:

La Sustentación Pública y la Tesis han sido: **Aprobado** con la calificación buena (14).

Estando el Bachiller apto para obtener el Título Profesional de Licenciado en Administración.

Siendo las 06:25 del **09 de agosto del 2024**, se dio por concluido el acto académico.

Lic. Adm. **BENY PASQUEL FLORES, Dr.**
Presidente

Lic. Adm. **EMILIO MELENDEZ GUERRERO, Mag.**
Miembro

Lic. Adm. **ISIS JANETH ROJAS SALAZAR, Mag.**
Miembro

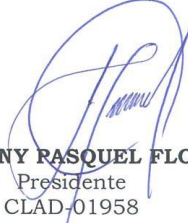
Lic. Adm. **GILBERT ROLAND ALVARADO ARBILDO, Dr.**
Asesor

Somos la Universidad licenciada más importante de la Amazonia del Perú, rumbo a la acreditación

Calle Nanay N°352-356- Distrito de Iquitos – Maynas – Loreto
<http://www.unapiquitos.edu.pe> - e-mail: facen@unapiquitos.edu.pe
Teléfonos: #065-234364 /065-243644 - Decanatura: #065-224342 / 944670264



JURADO y ASESOR



Lic. Adm. BENY PASQUEL FLORES, Dr.
Presidente
CLAD-01958



Lic. Adm. EMILIO MELLENDEZ GUERRERO, Mag.
Miembro
CLAD- 004299



Lic. Adm. ISIS JANETA ROJAS SALAZAR, Mag.
Miembro
CLAD - 16735



Lic. Adm. GILBERT ROLAND ALVARADO ARBILDO, Dr.
Asesor
CLAD N°01929

NOMBRE DEL TRABAJO

FACEN_TESIS_PEÑA DIAZ.pdf

AUTOR

SAMYR PEÑA DIAZ

RECuento DE PALABRAS

6321 Words

RECuento DE CARACTERES

34910 Characters

RECuento DE PÁGINAS

37 Pages

TAMAÑO DEL ARCHIVO

657.4KB

FECHA DE ENTREGA

Feb 4, 2024 4:27 PM GMT-5

FECHA DEL INFORME

Feb 4, 2024 4:28 PM GMT-5**● 27% de similitud general**

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos.

- 20% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 22% Base de datos de trabajos entregados
- 1% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

● Excluir del Reporte de Similitud

- Material bibliográfico
- Coincidencia baja (menos de 10 palabras)

DEDICATORIA

A Dios, por darme la fuerza necesaria de conseguir mis objetivos. A mis padres, por todo su amor incondicional. A mi mujer e hija, quienes me impulsan a ser mejor cada día y me ayudan a levantarme en cada caída.

AGRADECIMIENTO

Quiero iniciar dirigiendo unas palabras de agradecimiento a la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana, quien me ha dado la oportunidad de conocer, explorar e incrementar mis conocimientos, competencias y herramientas para volverme el mejor profesional posible.

De igual manera, valoro ampliamente el papel de mi Asesor, quien me ha escuchado, aconsejado y guiado durante el proceso de investigación, lectura, análisis, opinión y escritura del presente trabajo. Agradezco a mis amigos y compañeros por las risas y el apoyo durante toda la carrera.

Es fundamental agradecer a mis padres y a toda mi familia, quienes han estado presentes en buenos y malos momentos.

ÍNDICE GENERAL

	Pág.
PORTADA	i
ACTA DE SUSTENTACIÓN	ii
JURADO Y ASESOR	iii
RESULTADO DEL INFORME DE SIMILITUD	iv
DEDICATORIA	v
AGRADECIMIENTO	vi
ÍNDICE GENERAL	vii
ÍNDICE DE TABLAS	ix
ÍNDICE DE FIGURAS	x
RESUMEN	xi
ABSTRACT	xii
INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO	2
1.1 Antecedentes	2
1.2 Bases teóricas	5
1.3 Definición de términos básicos	10
CAPÍTULO II: HIPÓTESIS Y VARIABLES	13
2.1 Formulación de la hipótesis	13
2.2 Variables y su operacionalización	13
CAPÍTULO III: METODOLOGÍA	18
3.1 Diseño metodológico	18
3.2 Diseño muestral	19

3.3	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	19
3.4	Procesamiento y análisis de la información	20
3.5	Aspectos éticos	20
	CAPÍTULO IV: RESULTADOS	21
	CAPÍTULO V: DISCUSIÓN	32
	CAPÍTULO VI: CONCLUSIONES	34
	CAPÍTULO VII: RECOMENDACIONES	36
	CAPÍTULO VIII: FUENTES DE INFORMACIÓN	38
	ANEXOS	
1.	Matriz de consistencia	
2.	Instrumento de recolección de datos	
3.	Consentimiento informado	

ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
Tabla N° 1 Estadística de fiabilidad de la Variable 1	21
Tabla N° 2 Estadística de fiabilidad de la Variable 2	21
Tabla N° 3 Correlación de las variables	22
Tabla N° 4 Correlación de la variable 1 con la dimensión 1 de la variable 2	23
Tabla N° 5 Correlación de la variable 1 con la dimensión 2 de la variable 2	24
Tabla N° 6 Correlación de la variable 1 con la dimensión 3 de la variable 2	25
Tabla N° 7 Categoría de la variable 1	26
Tabla N° 8 Categoría de la dimensión 1	27
Tabla N° 9 Categoría de la dimensión 2	28
Tabla N° 10 Categoría de la dimensión 3	29
Tabla N° 11 Categoría de la Variable 2	30

ÍNDICE DE FIGURAS

	Pág.
Figura N° 1 Frecuencia de la Variable: Gestión logística	26
Figura N° 2 Frecuencia de la dimensión: Planeamiento estratégico	27
Figura N° 3 Frecuencia de la dimensión: Planeamiento táctico	28
Figura N° 4 Frecuencia de la dimensión: Planeamiento operativo	29
Figura N° 5 Frecuencia de la variable: Productividad	30

RESUMEN

La investigación tiene como objetivo determinar la relación entre la gestión logística y la productividad de los trabajadores en Tamshi SAC, Iquitos 2023. Se emplea un enfoque cuantitativo para obtener resultados numéricos significativos. Los hallazgos respaldan la hipótesis, revelando una correlación fuerte de 0.677** entre la gestión logística y la productividad. La significancia estadística a un nivel del 0.000 refuerza la validez de esta relación en la muestra de 25 casos. La efectividad de la gestión logística se clasifica en tres niveles: baja (12.0%), media (48.0%), y alta (40.0%). En cuanto a la productividad, se distribuye en niveles de baja (20.0%), media (28.0%), y alta (52.0%). La conclusión destaca una correlación positiva media entre ambas variables, respaldada por la significancia estadística. Se identifica la necesidad de mejorar, considerando los resultados obtenidos para optimizar la gestión logística y, por ende, la productividad laboral.

Palabras clave: Gestión logística; productividad; planeamiento estratégico; planeamiento táctico; y planeamiento operativo.

ABSTRACT

The research aims to determine the relationship between logistics management and worker productivity at Tamshi SAC, Iquitos 2023. A quantitative approach is employed to yield significant numerical results. Findings support the hypothesis, revealing a strong correlation of 0.677** between logistics management and productivity. Statistical significance at a level of 0.000 reinforces the validity of this relationship in the sample of 25 cases. Logistics management effectiveness is classified into three levels: low (12.0%), medium (48.0%), and high (40.0%). Productivity is distributed into levels of low (20.0%), medium (28.0%), and high (52.0%). The conclusion highlights a medium positive correlation between both variables, supported by statistical significance. The need for improvement is identified, considering the results obtained to optimize logistics management and, consequently, labor productivity.

Keywords: Logistics management; productivity; strategic planning; tactical planning; and operational planning.

INTRODUCCIÓN

La presente investigación aborda la problemática fundamental: ¿Cuál es la relación entre la gestión logística y la productividad en los trabajadores de la empresa Tamshi SAC, Iquitos 2023? Este interrogante surge ante la necesidad de comprender y mejorar la eficiencia de los procesos logísticos en el ámbito agrícola y su impacto en la productividad laboral. El objetivo general es determinar la relación entre la gestión logística y la productividad de los trabajadores de Tamshi SAC. El enfoque metodológico será cuantitativo, siguiendo el planteamiento específico y delimitado propuesto por Hernández-Sampieri (2018). Se utilizará un diseño descriptivo y no experimental, así como un diseño correlacional para identificar el grado de relación entre las variables de estudio. La justificación de esta investigación radica en su contribución al conocimiento en el campo de la gestión logística y la productividad en empresas cultivadoras de cacao, llenando un vacío en la academia y ofreciendo nuevos datos, análisis y perspectivas sobre los desafíos y oportunidades específicas de esta industria. Además, se espera enriquecer la literatura académica sobre logística agrícola y gestión de cadenas de suministro. La población de estudio consiste en los trabajadores de Tamshi SAC, y la muestra se compone de 25 empleados. Los resultados obtenidos aportarán insights valiosos para optimizar la gestión logística y mejorar la productividad laboral en este contexto específico.

CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO

1.1 Antecedentes

En el año 2021, se llevó a cabo una investigación de tesis de tipo aplicada y correlacional con el objetivo primordial de demostrar la relación entre la gestión logística y la productividad laboral en la entidad empresarial QaliWarma. Durante el desarrollo de la investigación, se identificaron tres dimensiones fundamentales para la variable de gestión logística: planificación estratégica, planificación táctica y planificación operativa. En lo que respecta a las dimensiones de la variable productividad, se establecieron los parámetros de eficiencia, eficacia y efectividad. La selección de la población y muestra se realizó de manera conveniente, involucrando a un total de 40 individuos pertenecientes al área de logística, quienes poseen un conocimiento más profundo de los procesos internos de la empresa. Para la recopilación de datos, se empleó la técnica de encuestas. Los resultados obtenidos señalan una relación positiva y significativa entre la gestión logística y la productividad laboral de los colaboradores de QaliWarma, respaldada por un coeficiente de Pearson de 0.866 y un nivel de significancia inferior a 0.05. Este respaldo sustenta la aceptación de la hipótesis alternativa, indicando que una mejora en la gestión logística se traduce directamente en una mejora en la productividad. Además, se lograron calificaciones destacadas para la planificación estratégica (77.5%), planificación táctica (82.5%) y planificación operativa (87.5%). (Reyes, 2021).

En el año 2021, se llevó a cabo una tesis de carácter no experimental con un diseño correlacional que tenía como objetivo principal investigar la posible relación entre la gestión logística y el rendimiento del almacén. Esta

investigación se basó en una encuesta aplicada a una muestra probabilística compuesta por 120 empleados. Posteriormente, se utilizó estadística descriptiva para analizar los datos recopilados y se realizaron pruebas para validar las hipótesis planteadas. En términos de gestión logística, se observó que el rendimiento se mantuvo constante en un 42,5%, mientras que en lo que respecta a la productividad, se registró un nivel bajo del 47,5%. El resultado final de la investigación reveló un coeficiente de Pearson de 0,738, indicando una correlación positiva alta entre la gestión logística y el rendimiento del almacén. Las dimensiones de gestión logística evaluadas incluyeron la gestión de proveedores, la gestión de inventarios y la gestión de almacenes. Por otro lado, las variables de rendimiento se clasificaron en el siguiente orden: eficiencia, efectividad y eficacia. (Bances , 2021)

En el año 2022, la empresa Negolatina llevó a cabo un estudio descriptivo y correlacional con el propósito de examinar la relación entre la gestión logística y la productividad. La encuesta fue administrada a todos los empleados del sector logístico, y una muestra de 31 empleados fue seleccionada para revisión por parte de tres expertos. La encuesta se implementó utilizando una escala Likert que abarcaba desde 1 hasta 5. Durante la investigación, se identificó una correlación positiva débil pero significativa entre las dos variables del estudio, representada por un coeficiente de Pearson de 0,427. Las dimensiones analizadas para la gestión logística incluyeron la entrega de mercancías, el almacenamiento y la distribución de productos. Respecto a las variables de desempeño, se evaluaron aspectos como motivación, metas y control. En el informe del estudio, el autor presentó recomendaciones estratégicas destinadas a mejorar el nivel de gestión logística. Además, se

detallaron estrategias de trabajo, beneficios y requisitos para implementar mejoras en el sistema logístico de la empresa. (Huanca , 2022).

En el año 2021, se llevó a cabo un estudio con el propósito de evaluar la relación entre la gestión logística y la productividad de los agentes del orden que trabajan en agencias estatales durante una pandemia. El diseño del estudio se enmarcó en un enfoque cuantitativo, no experimental y transversal, centrándose en el nivel correlacional básico. La muestra incluyó a 158 policías, seleccionados mediante un método no probabilístico. Se empleó un cuestionario validado y confiable como instrumento para la recopilación de datos. La información recabada fue analizada a través del software IBM SPSS v25, utilizando tanto estadística descriptiva como inferencial. Los resultados de las pruebas de hipótesis revelaron un Spearman Rho de 0,854**, indicando una correlación bilateral significativa de 0,01, un valor sigma de 0,000 y una tolerancia al rechazo de menos de 0,05 para la hipótesis nula. En consecuencia, se concluyó que existe una relación significativa entre la gestión logística y la productividad laboral de los agentes del orden en las estructuras estatales durante la pandemia. (Vasquez , 2021)

El propósito es estudiar la satisfacción de los clientes de los clientes en -gros de EN -gros "Corsosci" Cliente utilizando la gestión de logística y las encuestas. Los resultados han demostrado que hay coeficientes Rho Spearman para la gestión de logística, procesamiento y distribución, satisfacción del cliente, satisfacción del cliente, 0.669, 0.583 y 0.597. El tamaño promedio de la transmisión promedio, el inventario, el control de inventario, la red de gestión del personal y la red de distribución, 0.386, 0.455,

0.455 y 0.366; La gestión y las dimensiones logísticas se completan con la satisfacción de los clientes de Corponal Konya JSC. (Gaona, 2021)

1.2 Bases teóricas

VARIABLE 1: GESTIÓN LOGÍSTICA

Se refiere a un conjunto de operaciones y procedimientos llevados a cabo con el fin de planificar, ejecutar y supervisar de manera eficaz el movimiento de bienes, servicios e información desde su origen hasta el destino final de consumo. Este conjunto de actividades engloba la gestión de inventario, transporte, almacenamiento, distribución y coordinación de los recursos necesarios para asegurar que los bienes y servicios sean entregados a los clientes de manera puntual y satisfactoria. (Vilar, 2016)

La gestión logística comprende la planificación, ejecución y supervisión de operaciones vinculadas al traslado de bienes y servicios desde su origen hasta el lugar de destino, con el propósito de cumplir con las exigencias del cliente. (Ballou, 2007)

Conforme a las afirmaciones de (Martin, 2016), la gestión logística abarca todas las operaciones asociadas con la planificación, ejecución y control eficaz del movimiento de bienes y servicios, desde la adquisición de materias primas hasta la entrega de productos finales a los clientes. Su propósito primordial es la optimización de procesos y recursos, con el fin de asegurar la satisfacción del cliente y elevar la competitividad de la empresa en el ámbito global.

Dimensiones de gestión logística

A) Planeamiento estratégico

Según las ideas de (David, 2021), la gestión logística se configura como un procedimiento gerencial que formaliza, implementa y supervisa a largo plazo una serie de actividades con el fin de alcanzar las metas y objetivos establecidos por la organización. Este proceso se orienta a alinear los recursos y capacidades de la organización con el entorno externo, buscando así obtener una ventaja competitiva y adaptarse a las fluctuaciones del mercado.

Según la perspectiva de (Bryson, 2018), la planificación estratégica se presenta como un proceso integral y sistemático adoptado por las organizaciones con el propósito de establecer sus metas a largo plazo y definir las acciones necesarias para alcanzarlas. Este enfoque implica un análisis exhaustivo tanto del entorno interno como externo, la identificación de oportunidades y desafíos, y la formulación de estrategias destinadas a capitalizar las ventajas competitivas y superar los obstáculos. La planificación estratégica, según esta visión, se convierte en una herramienta esencial para la toma de decisiones y la consecución de una ventaja competitiva sostenible en el mercado.

B) Planeamiento táctico

(Tzu, 2017) señala que es un proceso de gestión que tiene como objetivo implementar estrategias y acciones de mediano plazo para alcanzar los objetivos planteados en la planificación estratégica. La planificación estratégica se refiere a las decisiones de alto nivel a largo plazo que

determinan la dirección general de la organización, mientras que la planificación táctica se centra en cómo implementar estas decisiones a corto y mediano plazo para lograr los resultados deseados.

De acuerdo con las ideas de (Koukl, 2019), la planificación estratégica se configura como un procedimiento de gestión orientado a diseñar acciones para alcanzar metas establecidas en el corto y mediano plazo. Su finalidad reside en el uso eficaz de los recursos disponibles y la implementación de actividades específicas con el propósito de lograr objetivos definidos en un periodo breve. Los planes tácticos, según Koukl, se corresponden con estrategias delineadas a nivel estratégico y proporcionan una orientación detallada para la toma de decisiones y la ejecución en el ámbito operativo.

C) Planeamiento operativo

Según (Stevenson, 2017), la planificación operativa se caracteriza por su enfoque en la ejecución minuciosa de actividades y tareas específicas con el fin de alcanzar las metas delineadas en la planificación táctica. Este nivel de planificación se sitúa en la fase más detallada y se concentra en la asignación de recursos, la coordinación de actividades y la puesta en práctica concreta de las estrategias y tácticas previamente establecidas en niveles superiores. Un plan operativo resulta esencial para llevar a cabo las actividades de manera eficiente y efectiva, contribuyendo así a la consecución de los resultados deseados.

Conforme a la perspectiva de (Campbell & Collins, 2010) , la planificación operativa se caracteriza por su enfoque en la detallada planificación y coordinación de las actividades cotidianas y de corto plazo de una

organización. Esto implica la traducción de los planes estratégicos y tácticos en acciones específicas y concretas, la asignación de recursos, la definición de responsabilidades y la garantía de que se cumplan los objetivos operativos establecidos. La planificación operativa se vuelve esencial para asegurar la eficiencia y el éxito de las operaciones diarias de una empresa.

VARIABLE 2: PRODUCTIVIDAD

(Allen, 2015), la productividad se define como la eficacia en la utilización de los recursos disponibles para la generación de bienes o servicios. Representa la relación entre el rendimiento obtenido y los recursos requeridos, tales como mano de obra, capital, materiales y tecnología. El propósito de mejorar la productividad radica en alcanzar mayores resultados con una utilización más eficiente de los recursos, lo que puede tener un impacto positivo en la rentabilidad, la competitividad y el crecimiento, tanto a nivel individual como organizacional.

Según la afirmación de (Bailey, 2016), la productividad se define como la capacidad de generar productos (bienes o servicios) en relación con los recursos empleados en el proceso de producción. Esta medida de eficiencia persigue maximizar la proporción entre la producción y los insumos, como la mano de obra, el tiempo, los materiales y la tecnología. Incrementar la productividad implica mejorar la rentabilidad y la competitividad de una organización o un país, ya sea produciendo más con los mismos recursos o manteniendo la misma cantidad de producción con menos recursos.

Dimensiones de la productividad

A) Eficacia

La habilidad de una organización para alcanzar con éxito sus metas, aprovechar completamente sus recursos y ajustarse eficientemente a las variaciones en su entorno se define como su capacidad organizativa. Alcanzar resultados satisfactorios, preservar la ventaja competitiva y garantizar la sostenibilidad y el crecimiento continuo de la empresa son aspectos fundamentales en este contexto, según lo expresado por (Collins, 2013)

Según la perspectiva de (Christensen, 2016), la capacidad organizativa se define como la aptitud de una organización para alcanzar sus metas de manera eficaz, optimizando la utilización de recursos y procesos, y manteniendo una posición competitiva en el mercado. Su propósito radica en conseguir resultados de alta calidad, cumplir con las expectativas de clientes y partes interesadas, y asegurar la viabilidad empresarial junto con un crecimiento sostenible.

B) Eficiencia

De acuerdo con (Womack & Jones, 2015), la capacidad organizativa alude a la aptitud de una organización para lograr sus metas y objetivos de manera productiva y exitosa, optimizando la productividad de sus recursos, disminuyendo costos y perfeccionando los procesos internos.

Según (Hamel & Prahalad, 2008), la capacidad organizativa se define como la habilidad de una organización para emplear de manera eficiente sus recursos, obteniendo la máxima productividad y resultados con la menor cantidad de recursos posible. La meta es eliminar actividades superfluas,

reducir los períodos de inactividad y aumentar la productividad, con el propósito de mejorar la rentabilidad y la competitividad en el mercado.

C) Efectividad

(Covey, 2020), se hace referencia a la capacidad de una organización para obtener los resultados buscados y alcanzar con éxito sus metas. La atención se centra en la consecución de resultados de alta calidad y en cumplir con las expectativas tanto de los clientes como de otras partes interesadas.

De acuerdo con (Drucker, 2010), la capacidad organizativa se define como la habilidad de una organización para obtener resultados óptimos, alcanzar con éxito sus metas, cumplir con estándares de calidad y satisfacer las necesidades de clientes y partes interesadas. La atención se centra en lograr resultados significativos y agregar valor de manera eficiente.

1.3 Definición de términos básicos

Empresa

Una entidad económica y social que busca obtener beneficios económicos mediante la producción, distribución y venta de bienes y/o servicios se define como una organización. Esta entidad reúne recursos humanos, financieros, técnicos y materiales con el propósito de llevar a cabo actividades productivas y satisfacer las demandas del mercado, según la definición de (Porter, 2019)

Gestión

La administración se define como el conjunto de actividades que comprenden la planificación, organización, gestión y control de los recursos y operaciones

de una organización con el fin de alcanzar sus metas y objetivos de manera eficaz y eficiente. Este proceso implica la toma de decisiones estratégicas y tácticas, la asignación adecuada de recursos, la motivación de los empleados y la coordinación de actividades, todo ello orientado a asegurar el éxito de la empresa y su crecimiento sostenible, según la perspectiva de (Koontz & Wihrich, 2017)

Gestión logística

La gestión logística se refiere al proceso de planificar, llevar a cabo y supervisar de manera eficaz y eficiente el movimiento de bienes, servicios e información desde su origen hasta el destino final, con el fin de satisfacer las necesidades del cliente y alcanzar los objetivos comerciales. Este proceso abarca la coordinación de actividades como transporte, almacenamiento, gestión de inventario, distribución de productos y seguimiento a lo largo de la cadena de suministro, según la definición de (Bowersox y otros, 2018)

Logística

La gestión logística se presenta como una disciplina y función empresarial encargada de la planificación, ejecución y control eficaz del movimiento de bienes, servicios e información desde su origen hasta el destino final. Su objetivo es satisfacer las necesidades del cliente y alcanzar metas comerciales. Esta labor implica la coordinación de diversas actividades, como transporte, almacenamiento, gestión de inventario, distribución de productos y seguimiento a lo largo de la cadena de suministro, según lo expuesto por (Christopher, 2016)

Planeamiento

Este proceso implica que una empresa delimite sus metas, elabore las estrategias y medidas requeridas para alcanzarlas, y desarrolle planes específicos para orientar sus futuras actividades. Se trata de una esencial función de gestión que capacita a una organización para prever y prepararse ante los desafíos y oportunidades que puedan surgir en el futuro, según la descripción de (Gitman & McDaniel, 2008)

Producción

La transformación de materias primas en bienes y/o servicios para responder a la demanda del mercado constituye un proceso esencial. Esta función empresarial engloba la planificación, organización y supervisión de los recursos y actividades vinculados a la producción o provisión de productos y servicios, según la descripción de (Schroeder y otros, 2016)

Productividad

La productividad se define como la proporción entre la cantidad de bienes y servicios generados y los recursos empleados en su producción. Este indicador refleja la eficiencia y eficacia con la que una empresa utiliza sus recursos para obtener resultados. Un nivel elevado de productividad implica la capacidad de lograr mayor producción con los mismos recursos o mantener la misma producción con menos recursos, contribuyendo así a incrementar la rentabilidad y la competitividad de la empresa, según lo expresado por (Baumol y otros, 2014)

CAPÍTULO II: HIPÓTESIS Y VARIABLES

2.1 Formulación de la hipótesis

Hipótesis General

Existe relación entre la gestión logística y la productividad de los trabajadores de la empresa Tamshi SAC., Iquitos 2023.

Hipótesis Específica

1. Existe relación entre el planeamiento estratégico y la productividad de los trabajadores de la empresa Tamshi SAC. Iquitos 2023,
2. Existe relación entre el planeamiento táctico y la productividad de los trabajadores de la empresa Tamshi SAC. Iquitos 2023,
3. Existe relación entre el planeamiento operativo y la productividad de los trabajadores de la empresa Tamshi SAC. Iquitos 2023

2.2 Variables y su operacionalización

- **Variable 1**

Gestión Logística

- **Variable 2**

Productividad

Cuadro de operacionalización de variables

Variables	Definición	Tipo por su naturaleza	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición	Categoría	Valores de la Categoría	Medio de verificación
Gestión logística	Es el procedimiento de planificación, ejecución y supervisión efectiva del movimiento de bienes, servicios e información desde su origen hasta el punto de consumo, con el propósito de cumplir con las demandas del cliente y alcanzar los objetivos comerciales, según la definición proporcionada por (Murphy & Wood, 2018)	Cuantitativo	Planeamiento estratégico	Ítem 1, 2, 3, 4, 5, 6	Ordinal	Buena: Regular: Mala:	3 2 1	Técnica: Encuesta Instrumento: Cuestionario
			Planeamiento táctico	Ítem 7, 8, 9, 10, 11, 12				
			Planeamiento operativo	Ítem 13, 14, 15, 16, 17, 18				

Variables	Definición	Tipo por su naturaleza	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición	Categoría	Valores de la categoría	Medio de verificación
Productividad	La productividad hace referencia a la eficacia en el uso de recursos para la producción de bienes y servicios. Se trata de una medida que evalúa la cantidad de producción generada en relación con los recursos empleados, tales como tiempo, dinero, mano de obra y materiales, según la definición proporcionada por (Womack J. , 2016)	Cuantitativo	Eficacia	Ítem 1, 2, 3, 4, 5, 6	Ordinal	Buena:	3	Técnica:
			Eficiencia	Ítem 7, 8, 9, 10, 11, 12		Regular:	2	Encuesta
			Efectividad	Ítem 13, 14, 15, 16, 17, 18		Mala:	1	Instrumento: Cuestionario

CAPÍTULO III: METODOLOGÍA

3.1 Diseño metodológico

Tipo de Investigación

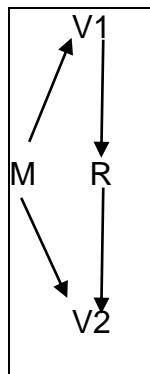
Se emplea un método cuantitativo en el cual los resultados se expresan en forma de datos numéricos. Según (Hernández-Sampieri, 2018), los enfoques cuantitativos se orientan hacia objetivos particulares y concretos

Diseño de Investigación

Se emplea un diseño descriptivo no experimental en este estudio, donde se describen las variables y medidas pertinentes. Dado que las variables no son manipuladas, sino solo observadas, el interés radica en entender cómo se relacionan entre sí. Se recurre a modelos correlacionales con el propósito de determinar el grado de relación entre las variables, ya que el enfoque está en describir esta relación.

El esquema para este diseño es el siguiente:

Diseño descriptiva – correlacional



Dónde:

M: Muestra, trabajadores de la empresa Tamshi SAC

V1: Gestión logística

V2: Productividad

r = relación entre variables

3.2 Diseño muestral

Población

La población está conformada por 25 trabajadores de la empresa Tamshi SAC., Iquitos 2023.

Muestra

Se empleará como muestra a toda la población por ser pequeña. Total 25 trabajadores.

3.3 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnica

Se ha optado por utilizar un método de encuesta en este estudio, con el objetivo de recopilar información relevante a través de preguntas estructuradas relacionadas con las variables de interés y sus dimensiones. Estas preguntas están diseñadas para obtener respuestas predefinidas, lo que facilita la evaluación de los resultados mediante técnicas estadísticas.

Instrumento

Para recopilar datos, se empleó el método de dos cuestionarios que incluían preguntas estructuradas evaluadas en una escala de calificación de cinco puntos, conocida como escala Likert.

3.4 Procesamiento y análisis de la información

Los datos obtenidos a través de la encuesta se estructuraron en tablas mediante el uso de Excel. Posteriormente, la información se sometió a análisis estadísticos descriptivos e inferenciales a través del software estadístico SPSS V26. Los hallazgos resultantes se detallan en el informe final.

3.5 Aspectos éticos

Una revisión exhaustiva de investigaciones anteriores aseguró que no se produjeron conflictos éticos durante la realización de este estudio. Para garantizar el consentimiento informado de los participantes de la encuesta, se utilizó el Apéndice 3 para obtener su consentimiento por escrito e informarles sobre la confidencialidad de la información. Es importante destacar que los datos recopilados serán utilizados exclusivamente para comprender y explicar los temas abordados en este estudio. Además, se muestra respeto hacia los autores de artículos y estudios, y se proporcionan referencias adecuadas en formato APA, con cada autor debidamente citado.

CAPÍTULO IV: RESULTADOS

En este capítulo, se exhiben y examinan los datos recolectados durante la investigación, se sintetiza la información mediante tablas y gráficos, y se aplican pruebas estadísticas pertinentes para exponer las conclusiones principales y destacar leyes y relaciones esenciales, así como para evaluar la validez y confiabilidad de los hallazgos. La consulta de los resultados se llevó a cabo mediante el programa estadístico SPSS V.26.

Tabla N° 1 Estadística de fiabilidad de la Variable 1

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,906	18

El coeficiente Alfa de Cronbach, que tiene un valor de 0.906 en este caso, es una medida de la consistencia interna de un conjunto de 18 elementos o preguntas en una escala de medición. Este valor, cercano a 1, sugiere una buena consistencia interna, indicando que las preguntas están relacionadas entre sí y son confiables.

Tabla N° 2 Estadística de fiabilidad de la Variable 2

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,885	18

La siguiente tabla se observa un valor de 0.885 en esta situación, representa la coherencia interna de un conjunto de 18 elementos o preguntas en una escala de medición. Dado su acercamiento a 1, se insinúa una sólida consistencia interna, lo

cual señala que las preguntas mantienen una relación mutua y son dignas de confianza.

Correlaciones de las variables y la variable 1 con las dimensiones de la variable 2

Hi: Existe relación entre la gestión logística y la productividad de los trabajadores de la empresa Tamshi SAC., Iquitos 2023.

Tabla N° 3 Correlación de las variables

Correlaciones		Variable 2: Productividad
Variable 1: Gestión logística	Correlación de Pearson	,677**
	Sig. (bilateral)	,000
	N	25

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Los resultados respaldan la hipótesis se obtiene una correlación fuerte de 0.677** y esto sugiere una conexión positiva entre estas dos variables, indicando que un mayor nivel de Gestión logística está asociado de manera positiva con la Productividad. La significancia estadística a un nivel del 0.000 refuerza la validez de esta relación, señalando que no es un resultado aleatorio y que se sostiene de manera consistente en la muestra de 25 casos.

H1: Existe relación entre el planeamiento estratégico y la productividad de los trabajadores de la empresa Tamshi SAC. Iquitos 2023.

Tabla N° 4 Correlación de la variable 1 con la dimensión 1 de la variable 2

Correlaciones		Variable 2: Productividad
Dimensión 1: Planeamiento estratégico	Correlación de Pearson	,520**
	Sig. (bilateral)	,008
	N	25

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

El análisis de correlación respalda la hipótesis propuesta anteriormente. La correlación positiva significativa es de 0.520**, junto con una significancia estadística a un nivel del 0.008 (bilateral), indica que esta relación no es aleatoria y se mantiene consistente en la muestra de 25 casos. Estos resultados sugieren una conexión robusta entre el Planeamiento estratégico y la Productividad de los trabajadores de la empresa Tamshi analizada.

H2: Existe relación entre el planeamiento táctico y la productividad de los trabajadores de la empresa Tamshi SAC. Iquitos 2023.

Tabla N° 5 Correlación de la variable 1 con la dimensión 2 de la variable 2

Correlaciones		Variable 2: Productividad
Dimensión 2: Planeamiento táctico	Correlación de Pearson	,432*
	Sig. (bilateral)	,031
	N	25

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Los resultados del análisis de correlación entre la "Productividad" y la "Dimensión 2: Planeamiento táctico" muestran una correlación positiva extremadamente fuerte de 0.432, con una significancia estadística muy baja ($p = 0.031$). Estos hallazgos respaldan la hipótesis formulada, indicando una relación entre el planeamiento táctico y la productividad de los trabajadores.

H3: Existe relación entre el planeamiento operativo y la productividad de los trabajadores de la empresa Tamshi SAC. Iquitos 2023.

Tabla N° 6 Correlación de la variable 1 con la dimensión 3 de la variable 2

Correlaciones		Variable 2: Productividad
Dimensión 3: Planeamiento operativo	Correlación de Pearson	,711**
	Sig. (bilateral)	,000
	N	25

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

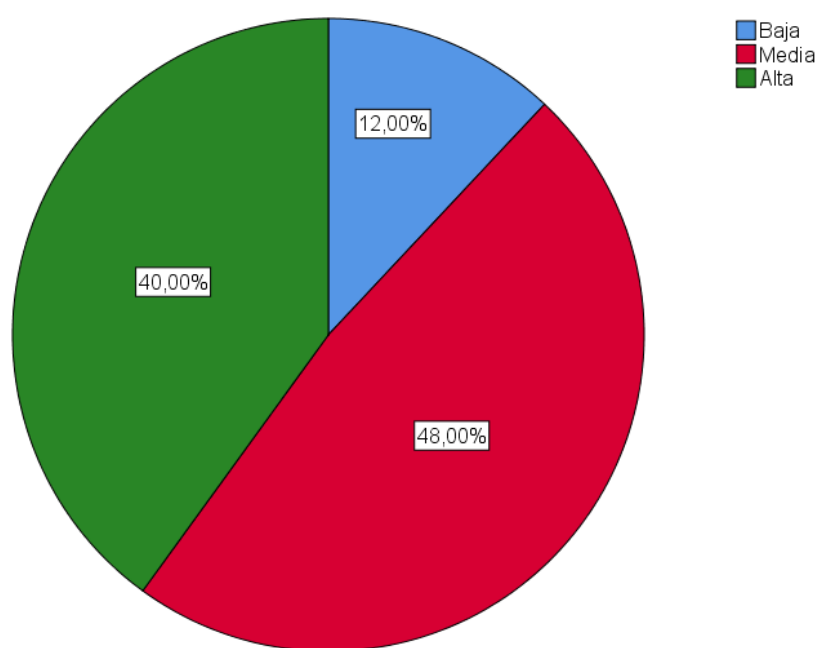
Los resultados del análisis de correlación entre la "Productividad" y la "Dimensión 3: Planeamiento operativo" muestran una correlación positiva extremadamente fuerte de 0.711, con una significancia estadística muy baja ($p = 0.000$). Estos hallazgos respaldan la hipótesis formulada, indicando una relación entre el planeamiento operativo y la productividad de los trabajadores de la empresa Tamshi SAC. Iquitos 2023.

Categorías y frecuencias de las variables y las dimensiones de la variable 1

Tabla N° 7 Categoría de la variable 1

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Baja	3	12,0
	Media	12	48,0
	Alta	10	40,0
	Total	25	100,0

Figura N° 1 Frecuencia de la Variable: Gestión logística



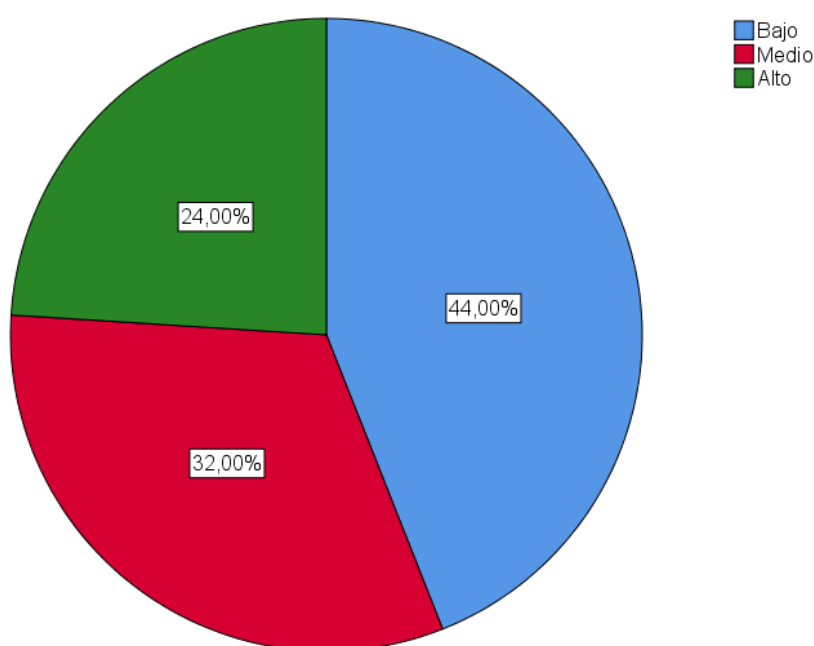
La tabla resume la distribución de la efectividad de la Gestión logística en tres categorías: El 12,0% de los casos (3 en total), indicando un nivel bajo de efectividad en la Satisfacción laboral la cual se tendrá como una categoría “Baja”, en otro caso un 48,0% (12 en total), sugiriendo un nivel medio de efectividad en la Gestión logística lo categorizará como “Media” Y el 40,0%

de los casos (10 en total), señalando un nivel alto de efectividad indicando una etiqueta de “Alta”. En total, hay 25 casos en el conjunto de datos.

Tabla N° 8 Categoría de la dimensión 1

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Bajo	11	44,0
	Medio	8	32,0
	Alto	6	24,0
	Total	25	100,0

Figura N° 2 Frecuencia de la dimensión: Planeamiento estratégico



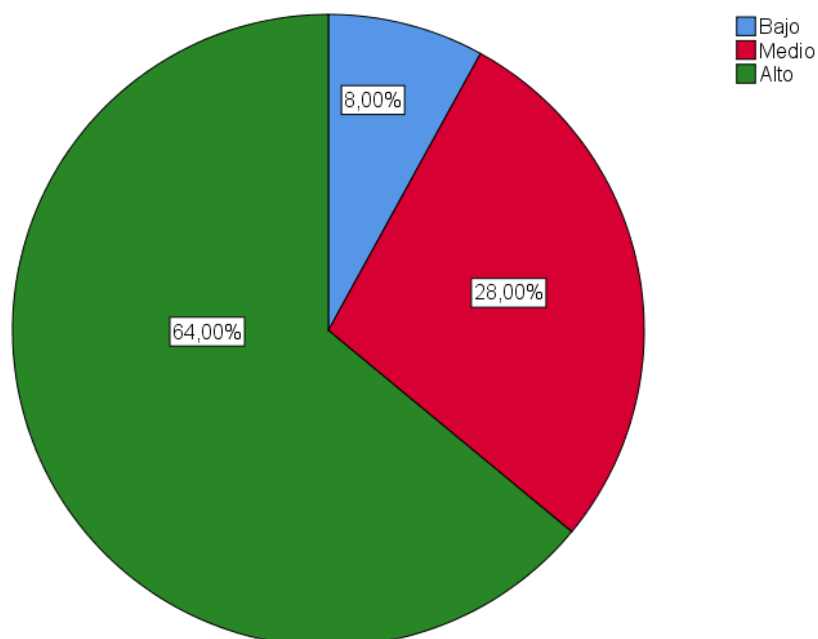
La tabla resume la distribución del planeamiento estratégico en tres categorías: El 44,0% de los casos (11 en total), indicando un nivel Deficiente de efectividad la cual se tendrá como una categoría “Bajo”, en otro caso un 32,0% (8 en total), sugiriendo un nivel regular de efectividad lo categorizará como “Medio” Y el 24,0% de los casos (6 en total), señalando un nivel eficiente

de efectividad indicando una etiqueta de "Alto". En total, hay 25 casos en el conjunto de datos.

Tabla N° 9 Categoría de la dimensión 2

CAT Dimensión 2: Planeamiento táctico			
		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Bajo	2	8,0
	Medio	7	28,0
	Alto	16	64,0
	Total	25	100,0

Figura N° 3 Frecuencia de la dimensión: Planeamiento táctico



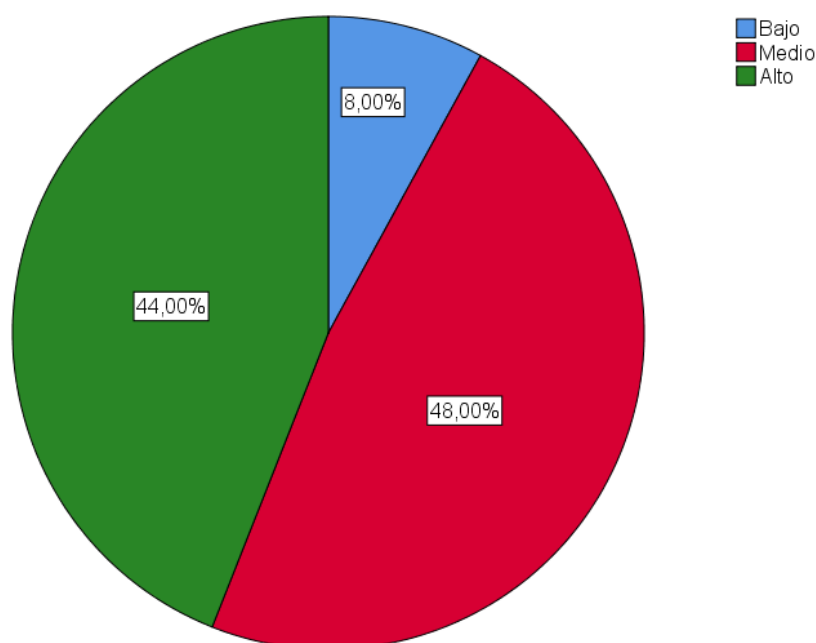
La tabla resume la distribución del Planeamiento táctico en tres grupos: El 8,0% de los casos (2 en total) muestra un nivel bajo de efectividad en los factores operativos, clasificado como "Bajo". Por otro lado, el 28,0% (7 en total) sugiere un nivel moderado de efectividad, categorizándolo como "Medio". En el 64,0% de los casos (16 en total), se indica un nivel alto de

efectividad con la etiqueta "Alto". En conjunto, el conjunto de datos comprende un total de 25 casos.

Tabla N° 10 Categoría de la dimensión 3

CAT Dimensión 3: Planeamiento operativo			
		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Bajo	2	8,0
	Medio	12	48,0
	Alto	11	44,0
	Total	25	100,0

Figura N° 4 Frecuencia de la dimensión: Planeamiento operativo



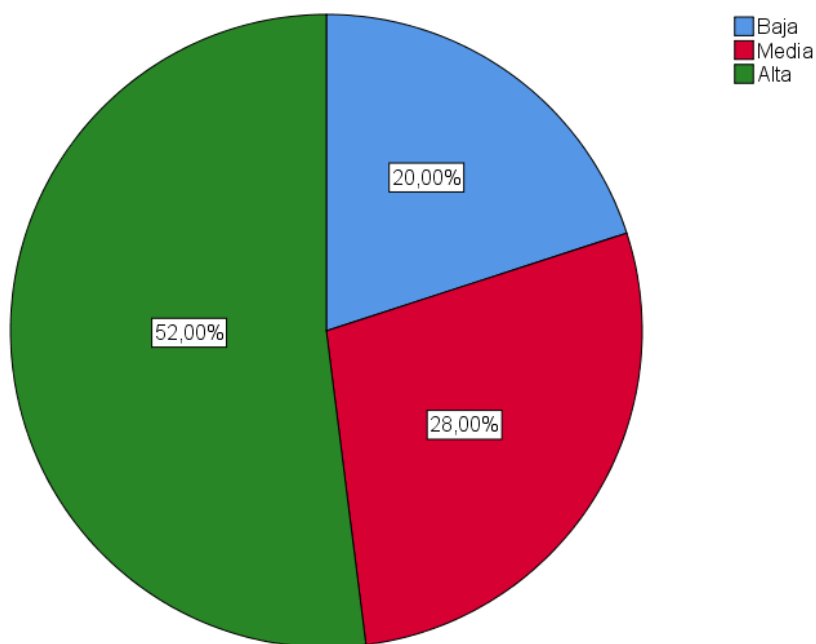
La tabla resume la distribución del Planeamiento operativo en tres grupos: El 8,0% de los casos (2 en total) muestra un nivel bajo de efectividad en los factores operativos, clasificado como "Bajo". Por otro lado, el 48,0% (12 en total) sugiere un nivel moderado de efectividad, categorizándolo como "Medio". En el 44,0% de los casos (11 en total), se indica un nivel alto de

efectividad con la etiqueta "Alto". En conjunto, el conjunto de datos comprende un total de 25 casos.

Tabla N° 11 Categoría de la Variable 2

CAT Variable 2: Productividad			
		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Baja	5	20,0
	Media	7	28,0
	Alta	13	52,0
	Total	25	100,0

Figura N° 5 Frecuencia de la variable: Productividad



La tabla presenta un resumen de la distribución de la efectividad de la Productividad en tres clasificaciones: Un 20,0 % de los casos (5 en total) indica un nivel deficiente de efectividad, considerado como "Baja". En otro escenario, un 28,0 % (7 en total) sugiere un nivel intermedio de efectividad en el ámbito, clasificándolo como "Media". Por último, el 52,0 % de los casos (13 en total)

señala un nivel alto de efectividad, llevando la etiqueta de "Alta". En conjunto, el conjunto de datos comprende un total de 25 casos.

CAPÍTULO V: DISCUSIÓN

El estudio de (Reyes, 2021) reveló una correlación positiva significativa entre la gestión logística y la productividad de los trabajadores de QaliWarma, con un coeficiente de Pearson de 0,866 y un nivel de significancia por debajo de 0,05, respaldando así la hipótesis alternativa. Este resultado indica que el rendimiento de la gestión logística mejora de manera proporcional a su mejora. Las calificaciones obtenidas fueron del 77,5% en planificación estratégica, un destacado 82,5% en planificación táctica y un destacado 87,5% en planificación operativa.

Del mismo modo, el propósito principal de la investigación en un artículo con un diseño correlacional no experimental, según (Bances , 2021), fue verificar la existencia de una relación entre la gestión logística y el rendimiento del almacén mediante el empleo de modelos estocásticos. Se utilizó estadística descriptiva y se evaluaron las hipótesis planteadas en una muestra de 120 empleados. El desempeño logrado en términos de gestión logística se mantiene constante en un 42,5%, mientras que en términos de productividad es bajo, con un 47,5%. El resultado final destaca un coeficiente de Pearson de 0,738, indicando una correlación positiva significativa.

En la tesis de (Vasquez , 2021) tras realizar pruebas de hipótesis en el artículo, se identificó que el Rho de Spearman era 0,854**, indicando una correlación significativa a un nivel bilateral de 0,01, con un valor sigma aceptable de 0,000, lo que es tan pequeño como 0,05. Al rechazar la hipótesis nula, se llegó a la conclusión de que la gestión logística mantiene una relación

significativa con la productividad laboral de los agentes del orden en las estructuras estatales durante la pandemia.

Los cuatro estudios examinados respaldan la hipótesis de una relación positiva entre la gestión logística y la productividad laboral. A pesar de las diferencias en detalles y enfoques, todos exhiben correlaciones sólidas y significativas respaldadas por bajos niveles de significancia estadística. Aspectos destacados incluyen la importancia de la planificación estratégica y táctica (Estudio 2), la evaluación minuciosa de la gestión y el rendimiento logístico (Estudio 2), la consideración de situaciones de pandemia (Estudio 4) y el empleo de diversas pruebas estadísticas (Estudio 4). En conjunto, estos descubrimientos establecen una base sólida para la afirmación de que una gestión logística mejorada está positivamente asociada con una mayor productividad laboral.

CAPÍTULO VI: CONCLUSIONES

Como resultado del cálculo de los valores de las variables recolectadas a través de la encuesta, se encontró que el valor de Pearson es 0.677**. Esto muestra que existe una correlación positiva moderada entre las dos variables de estudio. Sigma también es importante porque es 0,000, que es menor que 0,05. Por si sirve de algo, aceptamos la hipótesis presentada anteriormente y, por lo tanto, requiere mejoras.

Nuestras conclusiones con respecto a las hipótesis específicas son:

1. Concluimos que existe una relación significativa entre la medida 1 basada en Pearson y la variable 2 con un valor de correlación de 0,520**. Esto indica una correlación positiva moderada con significancia y valor sigma inferior a 0,008. Es significativo porque es 0,05. Por si sirve de algo, aceptamos la hipótesis anterior y, por lo tanto, necesitamos más mejoras.
2. Con base en Pearson se concluyó que existía una relación significativa entre la dimensión 2 y la variable 2 con un valor de correlación de 0.432**. Esto indica una correlación positiva moderada con una sigma baja de 0,031. Entonces 0,05 es significativo. La ventaja es que aceptamos la hipótesis anterior, por lo que tenemos que ponerle mucho énfasis y mejorarla continuamente.
3. Con base en los estándares de Pearson, se concluye que existe una relación significativa entre las tres dimensiones y las dos variables con un valor de correlación de 0.711**, lo que indica una correlación promedio positiva, y el valor sigma es menor a 0.000. Entonces 0,05 es

significativo. Por si sirve de algo, aceptamos los supuestos presentados anteriormente y, por lo tanto, debemos seguir mejorando.

CAPÍTULO VII: RECOMENDACIONES

Para ara mejorar la relación entre la gestión logística y la productividad laboral, se recomienda una estrategia integral que abarque desde la evaluación y optimización de procesos hasta la implementación de tecnologías avanzadas y la promoción de una cultura de mejora continua. La alineación estratégica, la capacitación del personal y la atención a indicadores clave de rendimiento son elementos esenciales para fortalecer esta conexión.

Recomendaciones de las dimensiones:

- 1 Para mejorar la relación entre el planeamiento estratégico y la productividad requiere una aproximación integral que abarque desde la formulación de estrategias hasta su ejecución efectiva. Las recomendaciones proporcionadas enfatizan la importancia de la alineación, medición, participación y adaptabilidad en este proceso. Es esencial establecer una conexión clara entre los objetivos estratégicos y las metas operativas, integrando indicadores clave de rendimiento que permitan evaluar el progreso de manera cuantitativa y cualitativa. La participación activa de los equipos y la comunicación transparente son fundamentales para asegurar que todos los niveles de la organización estén comprometidos y comprendan la importancia de la estrategia en la mejora de la productividad.
- 2 Para mejorar la relación entre el planeamiento táctico y la productividad implica un enfoque estratégico y detallado que conecte las decisiones tácticas con acciones operativas concretas. Las recomendaciones ofrecidas subrayan la importancia de una planificación táctica clara y

alineada con los objetivos organizacionales, así como la ejecución eficiente de estas decisiones para potenciar la productividad. La coordinación interdepartamental, la implementación de tecnologías adecuadas, la capacitación continua del personal y la retroalimentación constante son elementos cruciales para el éxito.

- 3 Para obtener una mejor relación entre el planeamiento operativo y la productividad implica una integración estratégica y detallada de las decisiones operativas con los objetivos organizacionales. Las recomendaciones proporcionadas se centran en la claridad en los objetivos, el desarrollo de planes de ejecución, la asignación eficiente de recursos y la implementación de tecnologías que mejoren la eficiencia operativa. La capacitación continua del personal, la gestión de la calidad, la monitorización constante y la adaptabilidad son elementos fundamentales para garantizar la ejecución efectiva y la mejora continua de los procesos operativos. La comunicación efectiva y la retroalimentación contribuyen a una comprensión compartida de las decisiones operativas, promoviendo la colaboración y la participación del equipo.

CAPÍTULO VIII: FUENTES DE INFORMACIÓN

- Allen, D. (2015). *"Getting Things Done: The Art of Stress-Free Productivity"* (*Organízate con eficacia: El arte de la productividad sin estrés*). Estados Unidos: Editorial Penguin Books.
- Bailey, C. (2016). *"The Productivity Project: Accomplishing More by Managing Your Time, Attention, and Energy"* (*El Proyecto Productividad: Lograr más al gestionar tu tiempo, atención y energía*) (1ª edición ed.). Estados Unidos: Editorial Crown Business.
- Ballou, R. (2007). *Business Logistics/Supply Chain Management: Planning, Organizing, and Controlling the Supply Chain*. Estados Unidos: Editorial Pearson education.
- Bances, A. (2021). *Gestión Logística y productividad en el área de almacén de Makro Supermayorista S.A. Piura*. Universidad Cesar Vallejo, Piura. Obtenido de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/61075/Bances_MA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Baumol, W., Blinder, A., & Wolff, E. (2014). *"La productividad y el bienestar: Cómo reavivar el crecimiento estadounidense"*. Oxford, Reino Unido: Ediciones de la Universidad de Oxford.
- Bowersox, D., Closs, D., & Cooper, M. (2018). *"Gestión Logística de la Cadena de Suministro"* (título original: *"Supply Chain Logistics Management"*) (5ª edición ed.). Mexico DF, Mexico: Editorial McGraw-Hill.
- Bryson, J. (2018). *"Strategic Planning for Public and Nonprofit Organizations"* (*Planeamiento Estratégico para Organizaciones Públicas y No Lucrativas*) (Edición 5ª ed.). Estados Unidos: Editorial WILEY.
- Campbell, C., & Collins, M. (2010). *"The One Page Project Manager"* (*El Gerente de Proyectos de Una Página*) (1ª edición ed.). Estados Unidos: Editorial Wiley.
- Christensen, C. (2016). *"El dilema de los innovadores: Cuando las nuevas tecnologías hacen fracasar a las grandes empresas"* (título original: *"The Innovator's Dilemma: When New Technologies Cause Great Firms to Fail"*). Boston, Estados Unidos: Editorial Harvard Business Review Press.
- Christopher, M. (2016). *"Logística y Gestión de la Cadena de Suministro: Enfoque estratégico"* (título original: *"Logistics & Supply Chain Management: Creating Value-Adding Networks"*) (4ª edición ed.). Mexico DF, Mexico: Editorial Pearson.

- Collins, J. (2013). *"Empresas que sobresalen"* (título original: *"Good to Great: Why Some Companies Make the Leap... and Others Don't"*). Barcelona, España: Ediciones Urano.
- Covey, S. (2020). *"Los 7 hábitos de la gente altamente efectiva"* (título original: *"The 7 Habits of Highly Effective People"*) (30º aniversario de la edición original ed.). Barcelona, España: Editorial Paidós.
- David, F. (2021). *"Strategic Management: Concepts and Cases"* (Gestión Estratégica: Conceptos y Casos), escrito por Fred R. David. 16ª edición, publicada por Pearson 2021 (Edición 16º ed.). Estados Unidos: Editorial Pearson.
- Drucker, P. (2010). *"La Gerencia del Futuro"* (título original: *"Management Challenges for the 21st Century"*). Bogotá, Colombia: Editorial Grupo Editorial Norma.
- Gaona, F. (2021). Gaona, F. (2021). *Gestión logística y la satisfacción de los clientes de corporación musical S.A., Lima 2021*. Universidad Cesar Vallejo, Lima. Obtenido de <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/84014>
- Gitman, L., & McDaniel, C. (2008). *"Fundamentos de Administración"* (título original: *"The Future of Business: The Essentials"*) (12ª edición ed.). Mexico DF, Mexico: Editorial Cengage Learning Editores.
- Hamel, G., & Prahalad, C. (2008). *"Competing for the Future: Breakthrough Strategies for Seizing Control of Your Industry and Creating the Markets of Tomorrow"*. Boston, Estados Unidos: Editorial Harvard Business Review Press.
- Hernández-Sampieri, R. (2018). Metodología de la Investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. En M. T. Paulina. Mexico: Mc graw hill education.
- Huanca , Y. (2022). *Gestión Logística y la Productividad de la empresa Negolatina de la ciudad de Puno, periodo 2021*. Universidad Nacional del Altiplano, Puno. Obtenido de http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/17681/Huanca_Quispe_Yerson_Fredy.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Koontz, H., & Wihrich, H. (2017). *"Administración: Una perspectiva global y empresarial"* (título original: *"Management: A Global and Entrepreneurial Perspective"*) (14ª edición ed.). Mexico DF, Mexico: Editorial McGraw-Hill Interamericana.
- Koukl, G. (2019). *"Tactics: A Game Plan for Discussing Your Christian Convictions"* (Tácticas: Un Plan de Juego para Discutir tus Convicciones Cristianas) (10ª edición ed.). Estados unidos: Editorial zondervan.

- Martin, C. (2016). *Logistics & Supply Chain Management*. Londres, Reino Unido: Editorial Pearson.
- Murphy, P., & Wood, D. (2018). *"Contemporary Logistics"* (12ª edición ed.). Nueva Jersey, Estados Unidos: Editorial Pearson.
- Porter, M. (2019). *"Estrategia competitiva: Técnicas para el análisis de la industria y de la competencia"* (título original: *"Competitive Strategy: Techniques for Analyzing Industries and Competitors"*). Mexico DF, Mexico: Editorial CECSA.
- Reyes, J. (2021). *Gestión logística y productividad laboral de los trabajadores para QaliWarma de la empresa Negocios y Transportes El Puma S.A.C.*. Obtenido de <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/70546>
- Schroeder, R., Goldstein, S., & Rungtusanatham, M. (2016). *"Operations Management in the Supply Chain: Decisions and Cases"* (7ª edición ed.). Nueva York, Estados Unidos: Editorial McGraw-Hill Education.
- Stevenson, W. (2017). *"Operations Management" (Gestión de Operaciones)* (13ª edición ed.). Estados Unidos: Editorial McGraw Hill.
- Tzu, S. (2017). *"The Art of War" (El Arte de la Guerra)* (Edición ilustrada ed.). España: Editorial Librero.
- Vasquez, M. (2021). *Gestión logística y la productividad laboral de los efectivos del orden de una entidad pública en el contexto de pandemia*. Universidad Cesar Vallejo, Lima. Obtenido de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/70731/Vasquez_GMM-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Vilar, J. (2016). *Logística Integral: Gestión y Operaciones en la Cadena de Suministro*. Madrid España: ESIC Editorial.
- Womack, J. (2016). *Productividad: Cómo lograr más con menos esfuerzo*. Nueva York: Wiley.
- Womack, J., & Jones, D. (2015). *"La Mentalidad Lean: Cómo utilizar el pensamiento Lean para eliminar los despilfarros y aumentar la eficiencia"* (título original: *"Lean Thinking: Banish Waste and Create Wealth in Your Corporation"*) (5ª edición ed.). Madrid, España: Ediciones Díaz de Santos.

ANEXOS

1. Matriz de consistencia

TÍTULO	PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	TIPO DE DISEÑO DE ESTUDIO	POBLACIÓN DE ESTUDIO Y PROCESAMIENTO	INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS
GESTION LOGISTICA Y PRODUCTIVIDAD EN LA EMPRESA TAMSHI SAC. IQUITOS 2023	<p>Problema General ¿Cuál es la relación entre la gestión logística y la productividad en los trabajadores de la empresa Tamshi SAC. Iquitos 2023?</p>	<p>Objetivo General Determinar la relación de la gestión logística y la productividad de los trabajadores de la empresa Tamshi SAC. Iquitos 2023.</p>	<p>Hipótesis General Existe relación entre la gestión logística y la productividad de los trabajadores de la empresa Tamshi SAC. Iquitos 2023.</p>	<p>Tipo de investigación Cuantitativa</p> <p>Diseño de investigación No experimental, descriptiva, correlacional</p>	<p>Población: La población está conformada por 25 trabajadores</p> <p>Muestra: Como muestra será toda la población por ser pequeña. 25 trabajadores.</p>	<p>Técnica: La encuesta</p> <p>Instrumento: Cuestionario</p>
	<p>Problemas Específicos</p> <p>¿Cuál es la relación del planeamiento estratégico y la productividad de los trabajadores de la empresa Tamshi SAC Iquitos 2023?</p>	<p>Objetivos Específicos</p> <p>1. Determinar la relación del planeamiento estratégico y la productividad de los trabajadores de la empresa Tamshi SAC. Iquitos 2023,</p>	<p>Hipótesis Específicas</p> <p>Existe relación entre el planeamiento estratégico y la productividad de los trabajadores de la empresa Tamshi SAC. Iquitos 2023,</p>			
	<p>¿Cuál es la relación del planeamiento táctico y la productividad de los trabajadores de la empresa Tamshi SAC Iquitos 2023?</p>	<p>2. determinar la relación del planeamiento táctico y la productividad de los trabajadores de la empresa Tamshi SAC. Iquitos 2023,</p>	<p>Existe relación entre el planeamiento táctico y la productividad de los trabajadores de la empresa Tamshi SAC. Iquitos 2023,</p>			
	<p>¿Cuál es la relación del planeamiento operativo y la productividad de los trabajadores de la empresa Tamshi SAC Iquitos 2023?</p>	<p>3. Analizar la relación del planeamiento operativo y la productividad de los trabajadores de la empresa Tamshi SAC. Iquitos 2023.</p>	<p>Existe relación entre el planeamiento operativo y la productividad de los trabajadores de la empresa Tamshi SAC. Iquitos 2023</p>			

2. Instrumento de recolección de datos

Variable: Gestión logística

Cargo: _____

Fecha: _____

Instrucciones: Lee cada una de las preguntas con mucho cuidado y después marca con un aspa (X), la respuesta que creas más adecuada y que mejor te describe. Ten en cuenta que no hay respuestas buenas ni malas y contesta todas las preguntas con veracidad.

Niveles:

S= Siempre CS= Casi siempre AV = Algunas veces
CN= Casi nunca N= Nunca

PREGUNTA	S	CS	AV	CN	N
Dimensión: Planeamiento Estratégico					
01.¿La dirección toma responsabilidades en la empresa?					
02.¿La dirección es responsable por casi todo el éxito de la empresa?					
03.¿La solicitud de los pedidos son atendidos a tiempo?					
04.¿Realizan un plan de atención de acuerdo la llegada de los pedidos?					
05.¿Realizan supervisiones y planeación de los nuevos procedimientos en los operarios?					
06.¿Para ello equipan al área logística constantemente y correctamente?					
Dimensión: Planeamiento Táctico					
07.¿El personal del área tiene evaluaciones continuas para medir el nivel de conocimientos de sus responsabilidades y funciones?					
08.¿Se capacita a los supervisores para el desarrollo de sus actividades?					
09.¿El personal del área previene el tiempo perdido en la producción con un buen stock en el almacén?					
10.¿Controlan el inventario de bienes en el almacén para estar continuamente abasteciéndolo?					
11.¿Se alcanzan las metas propuestas con los métodos utilizados?					
12.¿Responden a las dificultades que se presentan?					
Dimensión: Planeamiento Operativo					
13.¿Validan guías, facturas al ingreso de cada compra en el almacén?					
14.¿Registran las salidas de la mercadería exacta?					
15.¿Existen operarios que afecten el desempeño de la empresa?					
16.¿Existe motivación por parte de la empresa hacia los operarios?					
17.¿Los operarios le dan importancia a las capacitaciones y lo valoran para un mejor desempeño?					
18.¿Las capacitaciones son medidas para saber su efectividad?					

Variable: Productividad

PREGUNTA	S	CS	AV	CN	N
Dimensión: Eficacia					
01.¿El procedimiento para adquirir los materiales son rápidos?					
02.¿El almacén tiene relación de productos en stock?					
03.¿La entrega final del producto se cumple según fecha indicada?					
04.¿El personal está totalmente calificado para las tareas que tiene que realizar?					
05.¿El jefe propone mejoras en los proceso?					
06.¿El jefe motiva al cumplimiento de objetivos para lograr mejores resultados?					
Dimensión: Eficiencia					
07.¿El servicio de la labor realizada es la esperada?					
08.¿Los clientes finales se sienten satisfechos?					
09.¿Cuentas con los recursos para realizar tus funciones en el tiempo debido?					
10.¿Los materiales están disponibles cuando se necesitan?					
11.¿Considera usted que la productividad operaria contribuye positivamente para el logro de objetivos en la empresa?					
12.¿Tu productividad está acorde a los solicitados como meta por la empresa?					
Dimensión: Efectividad					
13.¿Te interesa cumplir con las metas?					
14.¿Te ves empeñoso con la meta cumplida?					
15.¿Los pedidos son correctamente verificados antes de su salida del almacén?					
16.¿Con que regularidad se presentan inconformidades en la atención del pedido?					
17.¿Piensa usted que todos los trabajadores del aérea de logística realizan un buen desempeño para el logro de resultados óptimos?					
18.¿Cree usted que los colaborados del área de logística tienen resultados óptimos?					

3. Consentimiento informado

Yo....., acepto participar voluntariamente en el estudio **GESTION LOGISTICA Y PRODUCTIVIDAD EN LA EMPRESA TAMSHI SAC. IQUITOS 2023.**

Declaro que he leído (o se me ha leído) y (he) comprendido las condiciones de mi participación en este estudio. He tenido la oportunidad de hacer preguntas y estas han sido respondidas. No tengo dudas al respecto.

Firma Participante

Firma
Investigadora:

Lugar y Fecha: