



UNAP



**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y HUMANIDADES
ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN SECUNDARIA**

TESIS

**GESTIÓN DE CONFLICTOS Y HABILIDADES COMUNICATIVAS EN
ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 6010148
BALBINA DORA SOTO CORREA, CABALLOCOCHA 2022**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADO EN EDUCACIÓN SECUNDARIA CON ESPECIALIDAD EN
FILOSOFÍA Y PSICOPEDAGOGÍA**

**PRESENTADO POR:
JORLI PEÑA PIPA**

**ASESOR
Lic. DAVID FREDDY AGUILAR PANDURO, Mgr.**

**IQUITOS, PERÚ
2024**

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS N°481-CGT-FCEH-UNAP-2024

En Iquitos, en el auditorio de la **Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades** a los **24 días** del mes de julio del **2024** a horas **09.00 a.m.**, se dio inicio a la sustentación pública de la Tesis titulada: **GESTIÓN DE CONFLICTOS Y HABILIDADES COMUNICATIVAS EN ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 6010148 BALBINA DORA SOTO CORREA, CABALLOCOCHA 2022**, aprobado con R.D. N°1297-2024-FCEH-UNAP del 09/07/24, presentado por el bachiller **JORLI PEÑA PIPA**, para optar el Título Profesional de **Licenciado en Educación Secundaria con especialidad en Filosofía y Psicopedagogía del Programa Académico de Profesionalización de Docentes No Titulados y Auxiliares de Educación** que otorga la Universidad de acuerdo a Ley y Estatuto.

El Jurado Calificador y dictaminador designado mediante R.D. N° 2074-2023-FCEH del 09/11/23 está integrado por:

Lic. JULIO CESAR OLORTEGUI SAENZ	Presidente
Dra. SELVA LIBERTAD DIAZ VASQUEZ	Secretaria
Mgr. LIZETH ALVARADO ICAHUATE	Vocal

Luego de haber escuchado con atención y formulado las preguntas necesarias, las cuales fueron respondidas: *satisfactoriamente*

El Jurado después de las deliberaciones correspondientes, llegó a las siguientes conclusiones:

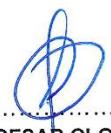
La Sustentación Pública y la Tesis ha sido... *aprobado* con la calificación... *buena*

Estando el bachiller apto para obtener el Título Profesional de **Licenciado en Educación Secundaria con especialidad en Filosofía y Psicopedagogía del Programa Académico de Profesionalización de Docentes No Titulados y Auxiliares de Educación.**

Siendo las... *10:30 am* se dio por terminado el acto... *académico*



.....
Dra. SELVA LIBERTAD DIAZ VASQUEZ
Secretaria



.....
Lic. JULIO CESAR OLORTEGUI SAENZ
Presidente



.....
Mgr. LIZETH ALVARADO ICAHUATE
Vocal

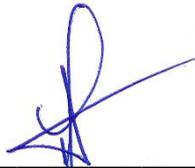


.....
Mgr. DAVID FREDDY AGUILAR PANDURO
Asesor

JURADOS Y ASESOR



Lic. JULIO CESAR OLORTEGUI SAENZ
Presidente



Lic. SELVA LIBERTAD DIAZ VASQUEZ, Dr.
Secretario



Lic. LIZETH ALVARADO ICAHUATE, Mgr.
Vocal

ASESOR



Lic. DAVID FREDDY AGUILAR PANDURO, Mgr.

NOMBRE DEL TRABAJO

FCEH_TESIS_PEÑA PIPA JORLI.pdf

AUTOR

JORLI PEÑA PIPA

RECuento DE PALABRAS

6726 Words

RECuento DE CARACTERES

35221 Characters

RECuento DE PÁGINAS

33 Pages

TAMAÑO DEL ARCHIVO

784.1KB

FECHA DE ENTREGA

Apr 22, 2023 10:44 AM GMT-5

FECHA DEL INFORME

Apr 22, 2023 10:44 AM GMT-5**● 22% de similitud general**

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base

- 21% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 10% Base de datos de trabajos entregados
- 1% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Cross

● Excluir del Reporte de Similitud

- Material bibliográfico
- Coincidencia baja (menos de 10 palabras)

DEDICATORIA

Dedico a Dios y a mis padres, por darme las fuerzas necesarias para terminar mi carrera profesional.

Jorli

AGRADECIMIENTO

Con todo corazón a las siguientes personas e instituciones:

Agradezco a la UNAP y a la FCEH por fortalecer nuestros principios éticos y conocimientos a nivel personal y profesional.

Al director y Sub - directora, docentes, trabajadores administrativos, estudiantes de la **INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 6010148 BALBINA DORA SOTO CORREA, CABALLOCOCHA**; por su valiosa colaboración en la diligencia del examen de rendimiento académico que hicieron posible la culminación de esta importante investigación.

El autor

ÍNDICE

	Página
PORTADA	i
ACTA DE SUSTENTACIÓN	ii
JURADOS Y ASESOR	iii
RESULTADO DEL INFORME DE SIMILITUD	iv
DEDICATORIA	v
AGRADECIMIENTO	vi
ÍNDICE	vii
ÍNDICE DE TABLAS	ix
ÍNDICE DE GRÁFICOS	x
RESUMEN	xi
ABSTRACT	xii
INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO	4
1.1. Antecedentes	4
1.2. Bases Teóricas	8
1.3. Definición de términos básicos	16
CAPÍTULO II: HIPÓTESIS Y VARIABLES	20
2.1. Formulación de la Hipótesis	20
2.2. Variables y su Operacionalización	21
CAPÍTULO III: METODOLOGÍA	22
3.1. Tipo y Diseño	22
3.2. Diseño Muestral	23
3.3. Procedimientos de Recolección de Datos	23
3.4. Procesamiento y Análisis de Datos	24
3.5. Aspectos Éticos	24

CAPÍTULO IV: RESULTADOS	26
CAPÍTULO V: DISCUSIÓN	38
CAPÍTULO VI: CONCLUSIONES	40
CAPÍTULO VII: RECOMENDACIONES	41
CAPÍTULO VIII: FUENTES DE INFORMACIÓN	42
ANEXOS	46
01: Matriz de Consistencia	47
02: Instrumentos de recolección de datos	48
03: Informe de validez y confiabilidad	50
04: Consentimiento informado	57

ÍNDICE DE TABLAS

		Página
Tabla 1	La Negociación en la Gestión de Conflictos evaluado a Estudiantes	26
Tabla 2	La Mediación en la Gestión de Conflictos evaluado a Estudiantes	27
Tabla 3	La Construcción de Consensos en la Gestión de Conflictos evaluado a Estudiantes	29
Tabla 4	La Gestión de Conflictos evaluado a Estudiantes	30
Tabla 5	La Fluidez Verbal en las Habilidades Comunicativas identificado a Estudiantes	31
Tabla 6	La Expresión Oral en las Habilidades Comunicativas identificado a Estudiantes	32
Tabla 7	La Comprensión Lectora en las Habilidades Comunicativas identificado a Estudiantes	33
Tabla 8	Las Habilidades Comunicativas identificado a Estudiantes	34
Tabla 9	La Gestión de Conflictos y Habilidades Comunicativas en Estudiantes	36

ÍNDICE DE GRÁFICOS

	Página
Gráfico 1 La Negociación en la Gestión de Conflictos evaluado a Estudiantes	26
Gráfico 2 La Mediación en la Gestión de Conflictos evaluado a Estudiantes	28
Gráfico 3 La Construcción de Consensos en la Gestión de Conflictos evaluado a Estudiantes	29
Gráfico 4 La Negociación en la Gestión de Conflictos evaluado a Estudiantes	30
Gráfico 5 La Fluidez Verbal en las Habilidades Comunicativas identificado por Estudiantes	32
Gráfico 6 La Expresión Oral en las Habilidades Comunicativas identificado a Estudiantes	33
Gráfico 7 La Comprensión Lectora en las Habilidades Comunicativas identificado a Estudiantes	34
Gráfico 8 Las Habilidades Comunicativas identificado a Estudiantes	35

RESUMEN

Fue trabajado el objetivo: Determinar el grado de relación entre la Gestión de Conflictos y Habilidades Comunicativas en Estudiantes.

Fue un estudio tipo correlacional, no experimental buscando la correlación entre las variables, sin manipular la variable independiente: Gestión de Conflictos, pero si observando situaciones del contexto natural para después analizarla y el diseño específico fue el transeccional correlacional porque se describió la relación entre las variables estudiadas en un momento determinado y en un tiempo único.

Se trabajó con una población de 94 estudiantes y 4 docentes. La muestra lo conformaran el 100% de los estudiantes del 4T° grado seleccionado por conveniencia.

La interrelación entre la Gestión de Conflictos y Habilidades Comunicativas, empleando Chi Cuadrada (X^2) se obtuvo $X^2_c = 36,14$. $X^2_t = 9,48$ es decir $X^2_c > X^2_t$, $gl = 4$, $\infty < 0,05\%$, concluyendo que existe interrelación entre ambas variables estudiadas.

Palabras Clave: Gestión de Conflictos. Habilidades Comunicativas.

ABSTRACT

The objective was to determine the degree of relationship between Conflict Management and Communication Skills in Students.

It was a correlational, non-experimental study seeking correlation between variables, without manipulating the independent variable: Conflict Management, but observing situations of the natural context to later analyze it and the specific design was the correlational transectional because the relationship between the studied variables was described at a specific moment and in a single time.

We worked with a population of 94 students and 4 teachers. The sample consisted of 100% of the 4th grade students selected by convenience.

The interrelation between Conflict Management and Communicative Skills, using Chi Square (X^2) was obtained $X^2_c = 36,14$, $X^2_t = 9.48$ i.e. $X^2_c > X^2_t$, $gl = 4$, $\infty < 0.05\%$, concluding that there is an interrelation between both variables studied.

Keywords: Conflict management. Communication skills.

INTRODUCCIÓN

Se observa que en todas las instituciones sociales se den conflictos que alteran la tranquilidad social y frena el desarrollo de habilidades y desde luego alterando gravemente el desarrollo de habilidades comunicativas pacíficas. Importa trabajar la Gestión de conflictos en la escuela, en tanto el orden, seguridad es necesario en todo aprendizaje y convivencia adecuada y así docentes y estudiantes aprovechan el momento de enseñanza y aprendizaje. Po eso (Penalva et al., 2012. p.182) en cuanto gestión de conflictos indica que “la intervención oportuna y saber comportarse, por lo que es menester conocer el problema, saber intervenir en casos de conflicto y conservar una actitud favorable a la convivencia”, que vinculada con las habilidades comunicativas se puede enfrentar conflictos a tono de paz, al respecto (Diaz Barriga Ángel, 1998) resalta que “Las destrezas comunicativas pueden definirse como un espacio hacia el cual se consigue orientar la transformación de los procesos de enseñanza en el aula. Tal transformación se hará indiscutible a nivel institucional con el progreso de las destrezas comunicativas y el mejoramiento de las destrezas comunicativas son importantes para el estudiante porque los ayuda a desarrollarse en su comprensión Lectora a relacionarse con los demás y a perfeccionar sus conductas en el espacio que lo rodea”.

Por ello en el estudio se plantea un **problema general**: ¿Cuál es el grado de relación entre la Gestión de Conflictos y Habilidades Comunicativas en Estudiantes de la Institución Educativa N° 6010148 Balbina Dora Soto Correa, Caballococha 2022? Así mismo, se planteó los siguientes objetivos:

Objetivo general:

Determinar el grado de relación entre la Gestión de Conflictos y Habilidades Comunicativas en estudiantes de la Institución Educativa N° 6010148 Balbina Dora Soto Correa, Caballococha 2022.

Objetivos específicos:

Identificar el nivel de gestión de conflictos en Estudiantes de la Institución Educativa N° 6010148 Balbina Dora Soto Correa, Caballococha 2022.

Identificar el nivel de habilidades comunicativas en estudiantes de la Institución Educativa N° 6010148 Balbina Dora Soto Correa, Caballococha 2022.

Determinar la relación que existe, entre la Gestión de Conflictos y Habilidades Comunicativas en estudiantes de la Institución Educativa N° 6010148 Balbina Dora Soto Correa, Caballococha 2022.

El propósito de la investigación se centró en encontrar la relación de la gestión de conflictos y las habilidades comunicativas, nos permitió plantear estrategias que ayuden a trabajar con dichas variables.

Así mismo la investigación es importante por lo siguiente:

Teóricamente porque se presenta de manera estructurada una teoría sobre la gestión de conflictos y las habilidades comunicativas; siendo la gestión de conflictos del estudiante y el desarrollo de sus habilidades comunicativas aspectos importantes que permitirán superar obstáculos académicas presentes y futuras.

Metodológicamente porque brinda alcances sobre el diseño de investigación a emplearse en estos tipos de estudios.

Prácticamente porque informa sobre la importancia de la gestión de conflictos y el desarrollo de las habilidades comunicativas.

Socialmente porque los beneficiarios del estudio serán la sociedad y sobre todo los Estudiantes que tomarán conciencia sobre la importancia de los estudiantes

de gestionar sus conflictos y desarrollar habilidades comunicativas de estudio para superar las barreras académicas del presente y ser buenos ciudadanos en el futuro.

El informe final (Tesis) este compuesto de ocho capítulos

Esta investigación está conformada por ocho capítulos:

CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO.

CAPÍTULO II: HIPÓTESIS Y VARIABLES.

CAPÍTULO III: METODOLOGÍA.

CAPÍTULO IV: RESULTADOS.

CAPÍTULO V: DISCUSIÓN

CAPÍTULO VI: CONCLUSIONES

CAPÍTULO VII: RECOMENDACIONES

CAPÍTULO VIII: FUENTES DE INFORMACIÓN.

ANEXOS: (contiene: matriz de consistencia, el instrumento de recolección de datos y el informe de validez y confiabilidad).

El autor

CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO

1.1. Antecedentes.

1.1.1. Nivel Internacional:

En 2019 se creó una investigación cuantitativa y un diseño correlacional, sobre Desarrollo de habilidades comunicativas en los estudiantes de la carrera de Comunicación Social, de la Universidad Técnica de Babahoyo- con los estudiantes como población de estudio. El estudio constató que una comunicación eficaz requiere un dominio exhaustivo del idioma, y llegó a la conclusión de que el alumno tenía esta capacidad. (Solís et al., 2019).

En 2017, Se utilizaron alumnos como población de estudio en una investigación cuantitativa y un enfoque correlacional. El estudio puso de manifiesto que los centros escolares no suelen ofrecer a los alumnos estrategias útiles de resolución de conflictos, a pesar de su necesidad de hacerlo, Los estudiantes son con frecuencia objeto de agresiones físicas, verbales, gestuales e interpersonales. Dado que muchos de los afectados no se sienten preparados para manejar este comportamiento y recurren a la violencia como estrategia de afrontamiento, es crucial poner en marcha proyectos que mejoren la convivencia escolar y medidas preventivas para garantizar un entorno de aprendizaje pacífico. (Campos et al., 2017a).

1.1.2. Nivel Nacional:

En 2019 se realizó un estudio cuantitativo con un diseño correlacional que utilizó a estudiantes como población de estudio. El estudio examinó la conexión entre el pensamiento crítico y las habilidades comunicativas, y llegó a la conclusión de que existen pruebas de un vínculo claro y sustancial entre ambos. (Cangalaya Sevillano, 2019).

1.1.3. Nivel Local

En el 2023 se realizó una investigación sobre la comprensión lectora y habilidades comunicativas básicas en estudiantes de segundo grado de secundaria institución educativa pública Mariscal Oscar R. Benavides, Iquitos 2023.

El estudio tuvo como objetivo verificar la asociación entre la comprensión lectora y las habilidades comunicativas básicas en estudiantes de segundo grado de secundaria de una escuela secundaria pública del distrito de Iquitos en el año 2023. Fue un estudio confirmatorio, de diseño de correlación transversal, conformado por una población de 535 estudiantes representado por una muestra de 224 individuos elegidos con métodos probabilísticos. Las variables del estudio se midieron mediante dos cuestionarios. Los resultados de comprensión de textos arrojaron que el 12,1% alcanzó el nivel inicio; 30,3% en proceso; y 57,6% logro esperado. En cuanto a las habilidades comunicativas básicas, se estableció que el 24,6% alcanzó un nivel alto; 60,3% nivel medio; y 15,1% nivel bajo. Este estudio, aplicando la prueba estadística Rho de Spearman ($p = 0.0000$, $p < 0.05$), concluyó que hay una asociación positiva entre la comprensión lectora y las habilidades comunicativas básicas en los estudiantes de la muestra, aprobándose la hipótesis general del estudio. El análisis de inferencia por dimensiones permitió concluir que hay asociación positiva entre la comprensión literal y las habilidades de comunicación básicas de los estudiantes de la muestra, aceptándose la hipótesis 1. También se concluye que hay una asociación significativa entre la comprensión inferencial y las habilidades de comunicación básicas de los estudiantes, que acepta la hipótesis 2.

Finalmente, se concluye que hay una asociación positiva entre la comprensión crítica y las habilidades de comunicación básicas de los estudiantes, la cual acepta la hipótesis 3. (Rivas Viena, B. 2024).

En el 2021 se realizó una investigación sobre habilidades comunicativas y sociales en el manejo de conflictos en la Dirección de Educación del Callao, 2021.

El objetivo de la investigación fue determinar la influencia que existe entre las habilidades comunicativas, sociales en el manejo de conflictos en la Dirección de Educación del Callao, 2021; la metodología se enmarca en el paradigma positivista y el enfoque cuantitativo, se probó la hipótesis en base a la medición numérica y el análisis estadístico. El estudio fue de tipo básico de diseño no experimental transversal, nivel correlacional causal, la muestra fue 85 directivos. La técnica utilizada fue la encuesta y el instrumento cuestionario para las tres variables. La fiabilidad del instrumento fue el alfa de Cronbach y los ítems medidos en escala tipo Likert equivalente a 0,719; encontrándose una aceptable consistencia interna de los ítems analizados. Los resultados estadísticos confirmaron que existe una influencia significativa de las habilidades comunicativas y sociales en el manejo de conflictos; se ve reflejado en el valor del Chi cuadrado de 10,928 y p valor igual a 0.027 frente a la significación estadística α igual a 0.05 (p valor $< \alpha$), y obteniendo un coeficiente de Nagelkerke, implicando la variabilidad del manejo de conflictos depende el 13.6% del uso de las habilidades comunicativas y sociales (Ventosilla Sosa, D, 2021)

En 2018 se desarrolló un estilo de investigación cuantitativo y un diseño correlacional utilizando a los estudiantes como población de estudio. La

investigación determinó que las habilidades comunicativas expresan ideas y sentimientos, son la principal fuente de comunicación y concluyen en que las habilidades comunicativas ayudan a comprender las ideas de los demás y del mundo que nos rodea. (Moreno & Silvana, 2018).

En 2018 se creó una investigación cuantitativa y un diseño correlacional con estudiantes como población de estudio. El estudio encontró una correlación modesta entre la capacidad de comunicación y la autonomía y llegó a la conclusión de que la t_c es mayor que la t_t ($3,05 > 2,026$) que indica que los niños consideran que una actitud autónoma ayuda al desarrollo de las habilidades comunicativas. (Condor Izaguirre, 2018)

En 2018 se desarrolló una investigación de estilo cuantitativo y diseño correlacional utilizando a los estudiantes como población de estudio. Según el estudio, los comportamientos incontrolados, desinterés académico, antisocial y , preocupan en cualquier escuela y el trabajo concluyó en que, existe un alto porcentaje durante los últimos meses, provocando una convivencia poco favorable en aula. (Pérez Egusquiza, 2018)

En 2017 se creó una investigación cuantitativa y un diseño correlacional con alumnos como población de estudio. El trabajo concluyó que los conflictos presentes en los ambientes escolares, particularmente en las aulas, pueden ser tratados y reducidos de forma regular mediante la intervención directa del docente, a través de Unidades Didácticas diseñadas para tal fin. La investigación determinó el desarrollo del pensamiento social y reflexivo, que permite la creación de rutas de diálogo entre los participantes del proceso didáctico. (Burbano, 2017a)

1.2. Bases Teóricas.

1.2.1. Gestión de Conflictos.

Enfrentar situaciones antisociales no es fácil, en muchas escuelas suelen pasar por alto acciones que debieran enfrentarse en el acto y por el contrario “admiten situaciones al momento de cometerse”. (León Garrido, 2016), y si nos diferenciamos de los animales, la cultura es la que establece ataduras, y relaciones con el entorno, por ello (Pérez, 2016, p.50). sobre el conflicto afirma que, es “una situación en la que un actor agrede a otro a partir del momento en que hostigan o agreden (o estos son percibidos como tales), lo que los conduce a una obstáculo, desafío o lucha”. (Cardona, 2014, p.46). (Villón, 2011) El conflicto se define como "desacuerdo en circunstancias de conflicto o divergencia donde hay oposición o incompatibilidad de intereses, posiciones, necesidades y/o valores contrapuestos". El conflicto se produce cuando personas y grupos chocan por intereses divergentes. (Ministerio de Educación, 2013) así preocupa los Conflictos Escolares como "una situación de conflicto, tensiones interpersonales, enfrentamientos intra o intergrupales y malentendidos en los que participan varios miembros de la comunidad educativa". (Campos et al., 2017b,). "Debido a dos incertidumbres que se superponen, la disputa supone un reto. Por un lado, el alumno que tiene dificultades con su rendimiento, así como con sus interacciones con el profesor y los demás alumnos, y por otro, la clase que utiliza la circunstancia como excusa para fomentar el conflicto". (Suárez, 1996, p.38).

En este estudio hemos tratado como dimensiones:

Negociación.

“donde las partes dialogan buscando un acuerdo. Observando: La paridad de poder entre las partes y su sincero deseo de llegar a un acuerdo están reñidos. El proceso de negociación entre dos grupos de alumnos es diferente del proceso de negociación que un director, que es la máxima autoridad de la escuela, entabla con un alumno”.

Mediación o negociación asistida.

A diferencia de la negociación, la mediación requiere la participación de un tercero imparcial. Si hay disputas entre alumnos de un centro escolar, los profesores o los propios alumnos, si están dispuestos a ello, pueden mediar en la situación”. Nuci (2015 citado en (Ministerio de Educación, 2017).

Construcción de consensos.

Busca compensar la mayor cantidad de intereses por el bien común, requiere la apariencia de un facilitador que promueva la construcción de consensos. (Ministerio de Educación, 2017b, P.46).

1.2.2. Habilidades Comunicativas.

La Real academia de la Lengua Española (RAE - 2022) el termino habilidad se usa para definir una capacidad, disposición, y destreza para realizar algo. Visto desde la perspectiva social, entonces será un conjunto de comportamientos adquiridos y desarrollados para tal fin.

En los estudios de Vygotsky (1987), en la teoría socio – histórica, sostiene que todas las habilidades del individuo surgen en el marco social en el que se desarrolla. Desde estas teorías se explica las formas en que el ser humano, en su etapa de infante puede hacer suyas mediante el andamiaje de los procesos

individuales relacionándolos con los procesos de aprehensión de los procesos sociales, históricos y culturales del entorno donde crece; habilidades que se harán parte de él y mediante el mecanismo de la interacción social.

La habilidad comunicativa comprende un amplio escenario en el que el hombre desarrolla, una comunicación verbal y no verbal, además se observa la diversidad lingüística, el ser humano no solo se comunica a través de una lengua determinada, lo hace a través de la gestualidad, la expresión emocional, la asimilación de las diferencias. El paralelo entre el habla y la escritura y el protagonismo de la lectura, en el proceso de aprendizaje y comunicación del ser humano, son la base de nuestra capacidad de comprender, interpretar y elaborar contenidos comunicativos, para la interpretación del mundo, la expresión del mundo subjetivo y el ejercicio de la individualidad, todo esto ocupa un espacio relevante en el entorno social de cada persona.(Benites Méndez ,2007)

El centro virtual Cervantes (2017) en el capítulo dos de su Marco común europeo de referencia para la enseñanza del español, sostuvo que las habilidades o competencias comunicativas se entienden como un conjunto de procesos lingüísticos que se desarrollan durante la vida, con el fin de participar con eficiencia y destreza en todas las esferas de la comunicación y la sociedad humana, hablar, escuchar, leer y escribir son las habilidades del lenguaje. A partir de ella nos desenvolvemos en la cultura y la sociedad y a través de su desarrollo, lingüístico propiamente dicho, socio – lingüístico y pragmático nos volvemos competentes comunicativamente. Así mismo, refiere a la capacidad que posee un individuo para enunciar sus opiniones, impresiones, insuficiencias, sueños y pretensiones a través de la expresión oral o escrito,

comprender los mensajes que recibe a través de estos códigos. (Upegui et al., 2009, p. 193).

Los trabajos comunicativos, a diferencia de los ejercicios, se centran en la habilidad descontextualizada de los aspectos formales. Su objetivo es involucrar rápidamente a los estudiantes en una comunicación significativa. Son notables aquí y actualmente en la trama académica y trazan un conflicto y al mismo tiempo alcanzable. tarea si es necesario y tener resultados identificables. cómo se indica (Menéndez Orquídea, 2007, p. 7).

Fluidez Verbal.

Es la habilidad del hablante que consiste en llenar el tiempo con habla, sin necesidad de pararse muchas veces a pensar en lo siguiente que quiere decir. Hasta ahora la definición de fluidez presenta dos características fundamentales: un habla continuada y una escasez de interrupciones en el discurso. Un hablante competente a de parar de vez en cuando para adaptar la formulación a la conceptualización previa, pero las pausas frecuentes son síntoma de que el hablante tiene dificultades (Thorbury, 2005). El hablante competente tiene que hablar de forma continuada y con un cierto ritmo, lo cual no quiere decir que tenga que hablar rápido y además, a de establecer ciertas pautas en su discurso que no hay que confundir con las interrupciones (Flores Mostacero, 2004)

La fluidez verbal es una parte fundamental del habla del sujeto; por lo tanto, se asemeja habilidades como vocabulario, expresividad, pautas gramaticales, comunicación verbal que el lector está operando. En una segunda categoría: la comprensión de un texto y del mensaje (Thurstone & Thurstone, 1938, p. 16).

Expresión Oral.

La expresión oral es un medio que los estudiantes utilizan para comunicarse con las personas y el mundo en ellos y en su entorno social, expresando sus preocupaciones, sus emociones y sus propias opiniones sobre el mundo. donde cada palabra manipulada es consistente y se pronuncia lo que se quiere transferir, desde de tal manera que se lee y se eleva el nivel de comprensión que de hecho intercede en una referencia a seguir.

En el Currículo de la Educación Básica Regular (2016) encontramos la expresión oral en la competencia siete: Se comunica oralmente en su lengua materna. Se define como una interacción dinámica entre uno o más interlocutores para expresar y comprender ideas y emociones. Supone un proceso activo de construcción del sentido de los diversos tipos de textos orales, ya sea de forma presencial o virtual, en los cuales el estudiante participa de forma alterna como hablante o como oyente.

Esta competencia se asume como una práctica social donde el estudiante interactúa con distintos individuos o comunidades. Al hacerlo, tiene la posibilidad de usar el lenguaje oral de manera creativa y responsable, considerando la repercusión de lo expresado o escuchado, y estableciendo una posición crítica con los medios de comunicación audiovisuales. La comunicación oral es una herramienta fundamental para la constitución de las identidades y el desarrollo personal.

Esta competencia implica la combinación de las siguientes capacidades:

- Obtiene información del texto oral: el estudiante recupera y extrae información explícita expresada por los interlocutores.

- Infiere e interpreta información del texto oral: el estudiante construye el sentido del texto a partir de relacionar información explícita e implícita para deducir una nueva información o completar los vacíos del texto oral. A partir de estas inferencias, el estudiante interpreta el sentido del texto, los recursos verbales, no verbales y gestos, el uso estético del lenguaje y las intenciones de los interlocutores con los que se relaciona en un contexto sociocultural determinado.
- Adecúa, organiza y desarrolla las ideas de forma coherente y cohesionada: el estudiante expresa sus ideas adaptándose al propósito, destinatario, características del tipo de texto, género discursivo y registro, considerando las normas y modos de cortesía, así como los contextos socioculturales que enmarcan la comunicación. Asimismo, expresa las ideas en torno a un tema de forma lógica, relacionándolas mediante diversos recursos cohesivos para construir el sentido de distintos tipos de textos.
- Utiliza recursos no verbales y paraverbales de forma estratégica: el estudiante emplea variados recursos no verbales (como gestos o movimientos corporales) o paraverbales (como el tono de la voz o silencios) según la situación comunicativa para enfatizar o matizar significados y producir determinados efectos en los interlocutores.
- Interactúa estratégicamente con distintos interlocutores: el estudiante intercambia los roles de hablante y oyente, alternada y dinámicamente, participando de forma pertinente oportuna y relevante para lograr su propósito comunicativo.
- Reflexiona y evalúa la forma, el contenido y contexto del texto oral: los procesos de

reflexión y evaluación están relacionados porque ambos suponen que el estudiante se se distancie de los textos orales en los que participa. Para ello, compara y contrasta los aspectos formales y de contenido con su experiencia, el contexto donde se encuentra y diversas fuentes de información. Asimismo, emite una opinión personal sobre los aspectos formales, el contenido, y las intenciones de los interlocutores con los que interactúa, en relación al contexto sociocultural donde se encuentran.

Comprensión Lectora.

En el fundamento de la indagación, la lectura comprensiva es un fundamento acreditado tanto para el progreso intelectual individual del estudiante como para la asistencia a temas institucionalmente desiguales. Para (Solé Isabel, 1992, p. 33) Darse cuenta es construir, interpretar: si usted percibe esta o cualquier otra representación de la palabra escrita, extrae de ella, concluye o reproduce su significado, pero la construye.

Además, situamos la comprensión lectora en la competencia nueve; Lee diversos tipos de textos escritos en su lengua materna. Esta competencia se define como una interacción dinámica entre el lector, el texto y los contextos socioculturales que enmarcan la lectura. Supone para el estudiante un proceso activo de construcción del sentido, ya que el estudiante no solo decodifica o comprende la información explícita de los textos que lee, sino que es capaz de interpretarlos y establecer una posición sobre ellos.

Cuando el estudiante pone en juego esta competencia utiliza saberes de distinto tipo y recursos provenientes de su experiencia lectora y del mundo que

lo rodea. Ello implica tomar conciencia de la diversidad de propósitos que tiene la lectura, del uso que se hace de esta en distintos ámbitos de la vida, del papel de la experiencia literaria en la formación de lectores y de las relaciones intertextuales que se establecen entre los textos leídos. Esto es crucial en un mundo donde las nuevas tecnologías y la multimodalidad han transformado los modos de leer.

Para construir el sentido de los textos que lee, es indispensable asumir la lectura como una práctica social situada en distintos grupos o comunidades socioculturales. Al involucrarse con la lectura, el estudiante contribuye con su desarrollo personal, así como el de su propia comunidad, además de conocer e interactuar con contextos socioculturales distintos al suyo.

Esta competencia implica la combinación de las siguientes capacidades:

- Obtiene información del texto escrito: el estudiante localiza y selecciona información explícita en textos escritos con un propósito específico.

- Infiere e interpreta información del texto: el estudiante construye el sentido del texto. Para ello, establece relaciones entre la información explícita e implícita de éste para deducir una nueva información o completar los vacíos del texto escrito. A partir de

estas deducciones, el estudiante interpreta la relación entre la información implícita y la

información explícita, así como los recursos textuales, para construir el sentido global y

profundo del texto, y explicar el propósito, el uso estético del lenguaje, las intenciones del autor, así como la relación con el contexto sociocultural del lector y del texto.

- Reflexiona y evalúa la forma, el contenido y contexto del texto: los procesos de reflexión y evaluación están relacionados porque ambos suponen que el estudiante se distancie de los textos escritos situados en épocas y lugares distintos, y que son presentados en diferentes soportes y formatos. Para ello, compara y contrasta aspectos formales y de contenido del texto con la experiencia, el conocimiento formal del lector y diversas fuentes de información. Asimismo, emite una opinión personal sobre aspectos formales, estéticos, contenidos de los textos considerando los efectos que producen, la relación con otros textos, y el contexto sociocultural del texto y del lector. (MINEDU Currículo Nacional de la Educación Básica. 2016 p.69,72)

1.3. Definición de términos básicos.

Aprendizaje.

Adquisición de conocimientos, habilidades, valores y actitudes. (Sanabria, 2013, p. 20).

Es un proceso mediante el cual, el sujeto a través de la experiencia, la manipulación de objetos, la interacción con las personas genera o construye conocimiento, modificando en forma activa sus esquemas cognoscitivos del mundo que lo rodea, mediante el proceso de asimilación y acomodación (Piaget, J. 1973).

El aprendizaje se produce en un contexto de interacción con: adultos, pares cultura e instituciones. Estos son agentes de desarrollo que impulsan y regulan el comportamiento del sujeto, el cual desarrolla sus habilidades mentales (pensamiento, atención, memoria, voluntad) a través del

descubrimiento y el proceso de interiorización que le permite apropiarse de los signos y los instrumentos de la cultura reconstruyendo sus significados (Vygotsky, L. 1979)

Comprensión.

Es un acto personal e insustituible; en el momento que tú entiendes algo en él, puedes entenderlo una y otra vez, pero nunca podrás volver a la situación anterior". (Herrero Isidro, 2004)

Conflictos.

Proceso que se inicia cuando una parte percibe que la otra la afectado de manera negativa o que está a punto de afectar. (Burbano, 2017, P.36).

También el conflicto es una situación normal de la vida que puede significar tanto un peligro como una oportunidad, es algo consustancial e ineludible a la naturaleza humana y como tal es menester aceptarlo. (De Almeida, A 2010)

Convivencia escolar.

Manera de cómo se construyen las relaciones interpersonales en la escuela como parte de su misión pedagógica.

Comprensión Oral.

Capacidad para escuchar, comprender lo que expresamos y escuchamos., también es la capacidad de expresarnos en un lenguaje determinado, tanto de forma verbal como no verbal e interpretar lo que dicen las otras personas en un discurso oral. Por lo tanto la comprensión oral conlleva desarrollar la capacidad de escuchar, interpretar, anticiparse, retener información, reconocer sonidos palabras. Etc. El desarrollo de la comprensión oral no solo implica comunicarse verbalmente, también es un lemento imprescindible del desarrollo cognitivo de los niños.

Docente.

Profesional que orienta y promueve aprendizajes, quien se dedica profesionalmente a la enseñanza, ya sea con carácter general o especializado en una determinada área del conocimiento, asignatura, disciplina académica, ciencia o arte. Además de la transmisión de valores técnica o conocimientos generales específicos de la materia que enseña (Calero, 1999) (p.87).

Estudiante.

Aprendiz que busca el logro de los objetivos de la educación. (Calero, 1999) (p.87).

Expresión oral.

Es un medio que poseen los estudiantes para comunicarse con las personas y el universo que los envuelve. (Thurstone & Thurstone, 1938)

Familia.

Personas ligadas por nexos de parentesco. Así mismo, grupo de personas vinculadas generalmente por lazos de parentesco, ya sean de sangre o políticos e independientemente de su grado que hace vida en común, ocupando normalmente la totalidad de una vivienda (Giddens, 1998)

Fluidez Verbal.

Capacidad para expresar algo con claridad, pertinencia y sin ninguna dificultad. En su sentido más amplio consiste en la capacidad de producir un lenguaje espontáneamente, sin excesivas pausas que reflejan dificultades de acceso al léxico. (Butman, Allegri, Harris & Drake, 2000)

Gestión de conflictos.

Saber cómo intervenir y comportarse para mantener una actitud favorable a la convivencia". (Penalva et al., 2012b).

Institución Educativa.

Lugar del aprendizaje y prestación del servicio. Puede ser pública o privada.

(Ley general de educación 28044, art. 66, 2017)

Normas de convivencia escolar.

Lazos entre las personas que influyen en la vida escolar. Es una construcción cotidiana en colaboración de la que todos los miembros de la comunidad tienen alguna responsabilidad.

CAPÍTULO II: HIPÓTESIS Y VARIABLES

2.1. Formulación de la Hipótesis.

2.1.1. Hipótesis General.

La Gestión de Conflictos se relaciona con un grado moderado con las Habilidades Comunicativas en Estudiantes de la Institución Educativa N° 6010148 Balbina Dora Soto Correa, Caballococha 2022.

2.1.2. Hipótesis derivadas.

La Gestión de Conflictos es regular en Estudiantes de la Institución Educativa N° 6010148 Balbina Dora Soto Correa, Caballococha 2022.

El nivel de Habilidades Comunicativas es regular en Estudiantes de la Institución Educativa N° 6010148 Balbina Dora Soto Correa, Caballococha 2022.

Existe relación entre la Gestión de Conflictos y Habilidades Comunicativas en Estudiantes de la Institución Educativa N° 6010148 Balbina Dora Soto Correa, Caballococha 2022.

2.2. Variables y su Operacionalización.

Variable	Definición Operacional	Tipo por su naturaleza	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición	Categorías	Índice o Valor	Medio de verificación
Variable Independiente (X) Gestión de Conflictos	La variable Independiente: Gestión de Conflictos se define operacionalmente como: "Negociación, Mediación, Construcción de consensos" con la apreciación: BUENA si la puntuación oscila entre (16-20) REGULAR si la puntuación oscila entre (11-15). MALA en la puntuación oscila entre (00-10).	Cualitativo	Negociación	Dialogo que hay entre docente y estudiante	Ordinal	BUENA REGULAR MALA	(16-20) (11-15) (00-10)	Encuesta Cuestionario
				Negociación entre ambas partes				
				Presencia de directivos o docentes en la negociación				
				Negociación de conflictos entre compañeros				
				Solución de conflictos en el salón de clases				
			Mediación	Intervención del director para mediar el conflicto				
				Intervención del tutor para mediar el conflicto				
				Intervención del policía escolar para mediar el conflicto				
			Construcción de Consensos	Intervención del auxiliar para mediar el conflicto				
				Acuerdos de solución entre las partes				
				Consecuencias del conflicto en los involucrados				
				Aceptar la sanción				
				Refutar la sanción				

Variable	Definición Operacional	Tipo por su naturaleza	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición	Categorías	Índice o Valor	Medio de verificación
Variable Dependiente (X) Habilidades Comunicativas	La variable Dependiente: Habilidades Comunicativas se define operacionalmente como: las capacidades del individuo, Fluidez Verbal, Expresión Oral y Comprensión Lectora. en sus apreciaciones Bueno (16-20) Regular (11-15) y Malo (00-10)	Cualitativo	Fluidez Verbal	Vocabulario para expresarse	Ordinal	BUENA REGULAR MALA	(16-20) (11-15) (00-10)	Encuesta Cuestionario
				Comprensión del Lenguaje				
				Comprendes los significados de las palabras.				
				Relaciona las palabras con sus significados				
				Vocabulario para realizar una expresión.				
				Utilización de los significados de las palabras que utiliza para hablar en público.				
			Expresión Oral	Facilidad en su expresión oral				
				Organizar y estructurar el discurso de modo coherente				
				Comunicación eficiente en su entorno social				
				Fluidez verbal – transmitir un mensaje con fluidez				
				Trasmitir el estado de ánimo y la actitud				
			Comprensión Lectora	Dejar claro cuales son las ideas principales y cuales las complementarias				
				Influencia de la comprensión lectora en su desarrollo individual e intelectual.				
				Comprensión cuando lee un texto				
				Nuevos conocimientos a partir de comprender una Lectura				
				Elige una obra de otra mediante la inferencia				
				Pone argumentos después de leer una obra				

CAPÍTULO III: METODOLOGÍA

3.1. Tipo y Diseño.

3.1.1. Tipo de Investigación

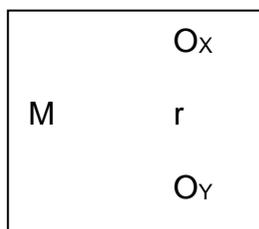
El estudio correspondió al nivel de investigación aplicada, de acuerdo con la finalidad para la que se realizó, porque se resolvió un problema concreto utilizando el conocimiento de las variables. (Vicencio, 2011, p. 59).

Dado que su objetivo era determinar si existe una relación entre las siguientes variables, el estudio fue de tipo correlacional: V.I. (X): Gestión de Conflictos. V.D. (Y): Habilidades Comunicativas. (Hernández Sampieri et al., 2006, p. 105).

3.1.2. Diseño de Investigación

Como no hubo intervenciones, todo el diseño de la investigación fue no experimental y no se manipuló la V.D. (Y): Habilidades Comunicativas., El diseño específico fue correlacional transeccional, ya que se documentó el vínculo entre las variables, y no experimental, porque se observaron los hechos en su entorno natural y luego se evaluaron, en lugar de someterlos a manipulación: V.I. (X): Gestión de Conflictos. V.D. (Y): Habilidades Comunicativas., y la información sobre las variables se recogió de una sola vez, en un momento determinado.

El diseño del esquema es:



Donde.

- M : Muestra
O_x : Observación a la V.I.: (Gestión de Conflictos).
O_y : Observación a la V.D: (Habilidades Comunicativas)
r : Relación entre Variables. (Carrasco, 2005, p. 211)

3.2. Diseño Muestral.

3.2.1. Población

La población, objeto de estudio estará constituido por 94 estudiantes de la Institución Educativa N°6010148 Balbina Dora Soto Correa, Caballococha 2022, se detalla en el siguiente cuadro:

Cuadro de cantidad de estudiantes:

Grado y Sección Educación Secundaria	N° Estudiantes		Docente
	Hombres	Mujeres	
1° "A"	23		4
2° "B"	48		
3° "C"	23		
Total	94		4

Fuente: Padrón de Matrícula de la Institución Educativa N° 6010148 Balbina Dora Soto Correa, Caballococha 2022

3.2.2. Muestra

La muestra lo conformaron el 100% de la población es decir 94 estudiantes de la Institución Educativa N°6010148 Balbina Dora Soto Correa, Caballococha 2022.

La muestra fue seleccionada por interés del investigador

3.3. Procedimientos de Recolección de Datos.

3.3.1. Técnicas de Recolección de Datos

Las técnicas que se emplearon en la recolección de los datos fue la encuesta para V.I. (X): Gestión de Conflictos y V.D. (Y): Habilidades Comunicativas.

3.3.2. Instrumentos de Recolección de Datos

El cuestionario utilizado para recopilar los datos de ambas variables se sometió a pruebas de validez y fiabilidad antes de ser utilizado, y obtuvo puntuaciones de 3,44 para la validez y 0,734 para la fiabilidad.

3.4. Procesamiento y Análisis de Datos.

3.4.1. Procesamiento de Datos

Los datos se agruparon en tablas y se mostraron en forma de gráficos tras ser procesados electrónicamente utilizando el software estadístico SPSS versión 28 en español y MINITAB versión 18 en español.

3.4.2. Análisis e Interpretación de Datos

Para el análisis de las variables independientes se utilizaron estadísticas descriptivas (frecuencia, media (\bar{x}) y porcentaje) y la estadística inferencial no paramétrica Chi Cuadrado (X^2) $p < 0.05$ % en el análisis y la interpretación de los datos.

3.5. Aspectos Éticos.

Se respetó el derecho a la imagen personal y la reserva de información personal. Los datos fueron administrados con fines estrictamente estadísticos visibles en el Informe del estudio.

Para los fines de este estudio, era importante trabajar con un procedimiento de consentimiento informado para los participantes en la muestra del estudio. Esto procedía del material que se estaba examinando.

La prueba consistió en observar mediante un **Cuestionario**: Este instrumento que permitió recoger datos sobre la V.I (X): Gestión de Conflictos. Y para la V.D (Y): Habilidades Comunicativas.

Antes de su utilización, estas herramientas se sometieron a pruebas de validez y fiabilidad.

La Encuesta Cuestionario fue aplicado a 94 estudiantes de la Institución Educativa N°6010148 Balbina Dora Soto Correa, Caballococha 2022.

La información recogida fue totalmente anónima y se mantuvo la confidencialidad de los datos obtenidos de las personas que componían la muestra del estudio.

El estudio recoge datos precisos y valiosos sobre la realidad o la situación de los participantes en la investigación.

CAPÍTULO IV: RESULTADOS

4.1. ANÁLISIS DESCRIPTIVO

4.1.1. Evaluación de la Gestión de Conflictos en Estudiantes

Tabla 1

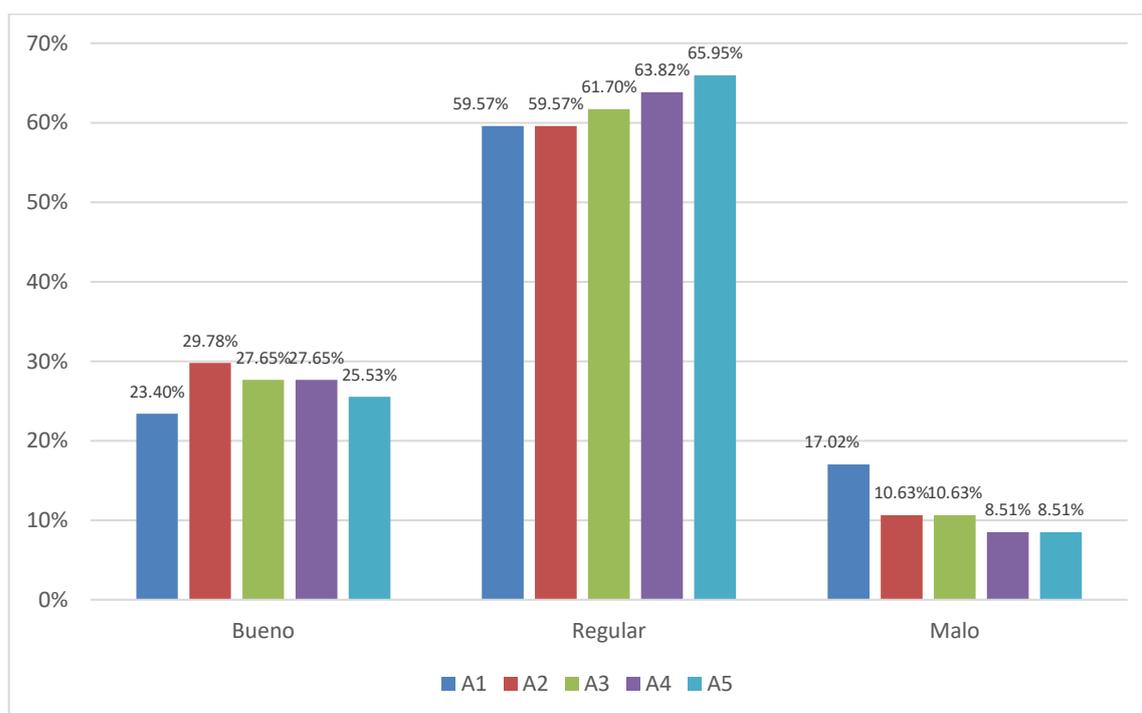
La Negociación en la Gestión de Conflictos evaluado a Estudiantes

A	Gestión de Conflictos	Bueno (16-20)		Regular (11-15)		Malo (00-10)		TOTAL	
		f	%	f	%	f	%	f	%
A1	Dialogo que hay entre docente y estudiante	22	23.40	56	59.57	16	17.02	94	100.0
A2	Negociación entre ambas partes	28	29.78	56	59.57	10	10.63	94	100.0
A3	Presencia de directivos o docentes en la negociación	26	27.65	58	61.70	10	10.63	94	100.0
A4	Negociación de conflictos entre compañeros	26	27.65	60	63.82	8	8.51	94	100.0
A5	Solución de conflictos en el salón de clases	24	25.53	62	65.95	8	8.51	94	100.0
T O T A L (\bar{x})		25	26.80	59	62.14	10	11.06	94	100.0

Fuente: Datos de la autora

Gráfico 1

La Negociación en la Gestión de Conflictos evaluado a Estudiantes



Fuente: Tabla N°1

Del promedio (\bar{x}) de 94 (100%) estudiantes, 59 (62.14%) estudiantes dijeron que es Regular (11 – 15p) la Negociación predominando con 65.95% el indicador: Solución de conflictos en el salón de clases. 25 (26.80%) estudiantes dijeron que es Bueno (16 – 20p) la Negociación predominando con 29.78% el indicador: Negociación entre ambas partes. 10 (11.06%) estudiantes dijeron que es Malo (00 – 10p) la Negociación predominando con 17.02% el indicador: Dialogo que hay entre docente y estudiante.

Concluyendo que es Regular (11 – 15p) la Negociación evaluado por los Estudiantes.

Tabla 2

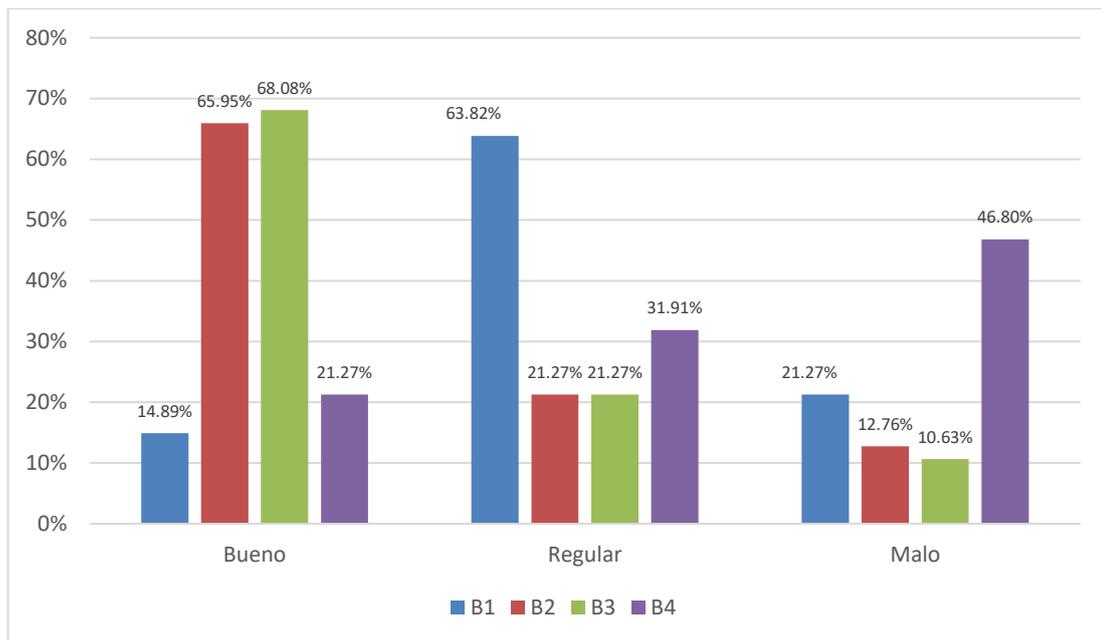
La Mediación en la Gestión de Conflictos evaluado a Estudiantes

Gestión de Conflictos	Bueno (16-20)		Regular (11-15)		Malo (00-10)		TOTAL	
	<i>f</i>	%	<i>f</i>	%	<i>f</i>	%	<i>f</i>	%
B Mediación								
B1 Intervención del director para mediar el conflicto	14	14.89	60	63.82	20	21.27	94	100.0
B2 Intervención del tutor para mediar el conflicto	62	65.95	20	21.27	12	12.76	94	100.0
B3 Intervención del policía escolar para mediar el conflicto	64	68.08	20	21.27	10	10.63	94	100.0
B4 Intervención del auxiliar para mediar el conflicto	20	21.27	30	31.91	44	46.80	94	100.0
T O T A L (\bar{x})	40	42.56	32.5	34.58	21.5	22.86	94	100.0

Fuente: Datos de la autora

Gráfico 2

La Mediación en la Gestión de Conflictos evaluado a Estudiantes



Fuente: Tabla N°2

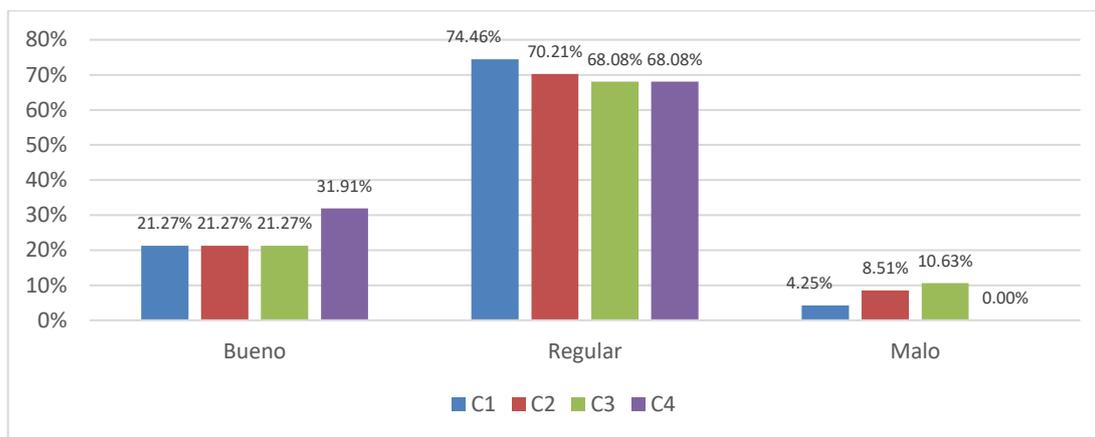
Del promedio (\bar{x}) de 94 (100%) estudiantes, 32.5 (34.58%) estudiantes dijeron que es Regular (11 – 15p) la Mediación predominando con 63.82% el indicador: Intervención del director para mediar el conflicto. 40 (42.56%) estudiantes dijeron que es Bueno (16 – 20p) la Mediación predominando con 68.08% el indicador: Intervención del policía escolar para mediar el conflicto. 21.5 (22.86%) estudiantes dijeron que es Malo (00 – 10p) la Mediación predominando con 46.80% el indicador: Intervención del auxiliar para mediar el conflicto.

Concluyendo que es Regular (11 – 15p) la Mediación evaluado a Estudiantes.

Tabla 3*La Construcción de Consensos en la Gestión de Conflictos evaluado a Estudiantes*

C	Gestión de Conflictos	Bueno (16-20)		Regular (11-15)		Malo (00-10)		TOTAL	
		f	%	f	%	f	%	f	%
C1	Acuerdos de solución entre las partes	20	21.27	70	74.46	4	4.25	94	100.0
C2	Consecuencias del conflicto en los involucrados	20	21.27	66	70.21	8	8.51	94	100.0
C3	Aceptar la sanción	20	21.27	64	68.08	10	10.63	94	100.0
C4	Refutar la sanción	30	31.91	64	68.08	0	0	94	100.0
T O T A L (\bar{x})		22.5	23.95	66	70.21	5.5	5.84	94	100.0

Fuente: Datos de la autora

Gráfico 3*La Construcción de Consensos en la Gestión de Conflictos evaluado a Estudiantes*

Fuente: Tabla N°3

Del promedio (\bar{x}) de 94 (100%) estudiantes, 66 (70.21%) estudiantes dijeron que es Regular (11 – 15p) la Construcción de Consensos predominando con 74.46% el indicador: Acuerdos de solución entre las partes. 22.5 (23.95%) estudiantes dijeron que es Bueno (16 – 20p) la Construcción de Consensos predominando con 31.91% el indicador: Refutar la sanción. 5.5 (5.84%) estudiantes dijeron que es Malo (00 – 10p) la Construcción de Consensos predominando con 10.63% el indicador: Aceptar la sanción.

Concluyendo que es Regular (11 – 15p) la Construcción de Consensos evaluado a los Estudiantes.

Tabla 4

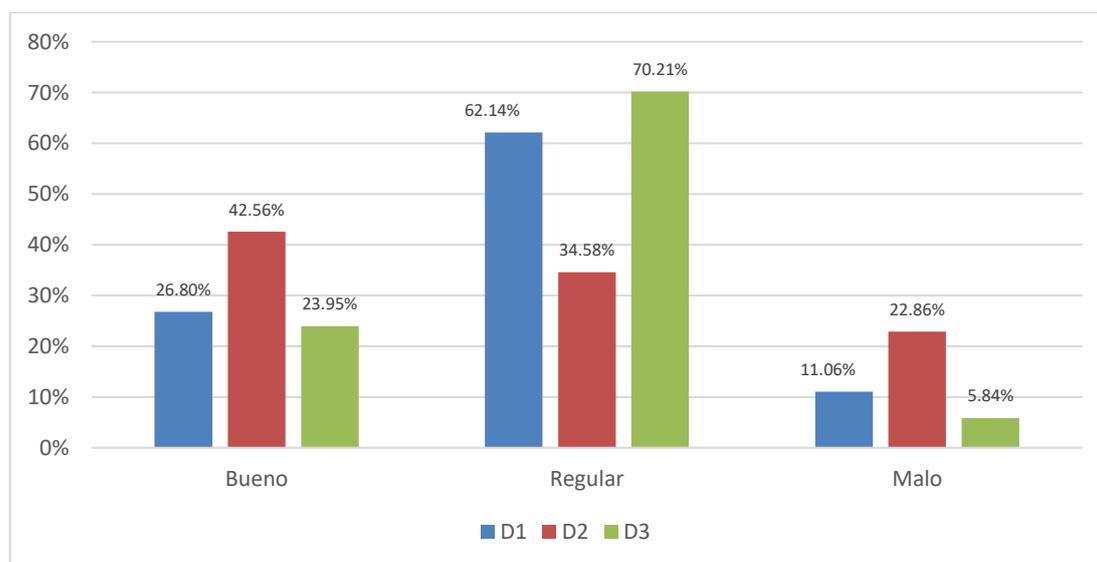
La Gestión de Conflictos evaluado a Estudiantes

Gestión de Conflictos	Bueno (16-20)		Regular (11-15)		Malo (00-10)		TOTAL	
	F	%	f	%	f	%	f	%
D1 Negociación	25	26.80	59	62.14	10	11.06	94	100.0
D2 Mediación	40	42.56	32.5	34.58	21.5	22.86	94	100.0
D3 Construcción de Consensos	22.5	23.95	66	70.21	5.5	5.84	94	100.0
T O T A L (\bar{x})	29.17	31.11	52.5	55.64	12.33	13.25	94	100.0

Fuente: Tablas N° 1, 2,3.

Gráfico 4

La Negociación en la Gestión de Conflictos evaluado a Estudiantes



Fuente: Tabla N°4

Del promedio (\bar{x}) de 94 (100%) estudiantes, 52.5 (55.64%) estudiantes dijeron que es Regular (11 – 15p) la Gestión de Conflictos predominando con 70.21% los indicadores de la dimensión: Construcción de Consensos. 29.17 (31.11%) estudiantes dijeron que es Bueno (16 – 20p) la Gestión de Conflictos predominando con 42.56% los indicadores de la dimensión: Mediación. 12.33 (13.25) estudiantes dijeron que es Malo (00 – 10p) la Gestión de Conflictos predominando con 22.86% los indicadores de la dimensión: Mediación.

Concluyendo que es Regular (11 – 15p) la Gestión de Conflictos evaluado a los Estudiantes.

Con estos resultados se logra el objetivo específico que indica: Evaluar la Gestión de Conflictos en Estudiantes de la Institución Educativa N° 6010148 Balbina Dora Soto Correa, Caballococha 2022.

Así mismo se aprueba la hipótesis derivada que dice: La Gestión de Conflictos es regular en Estudiantes de la Institución Educativa N° 6010148 Balbina Dora Soto Correa, Caballococha 2022.

4.1.2. Identificación del nivel de Habilidades Comunicativas en Estudiantes

Tabla 5

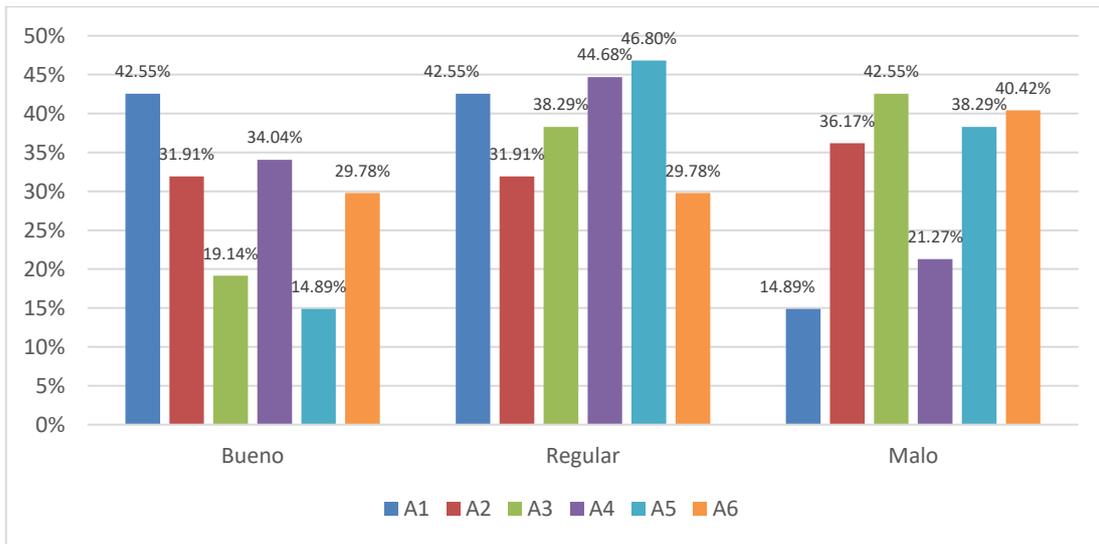
La Fluidez Verbal en las Habilidades Comunicativas identificado a Estudiantes

HABILIDADES COMUNICATIVAS		Bueno (16-20)		Regular (11-15)		Malo (00-10)		TOTAL	
		f	%	f	%	f	%	f	%
A	Fluidez Verbal								
A1	Vocabulario para expresarse	40	42.55	40	42.55	14	14.89	94	100.0
A2	Comprensión del Lenguaje	30	31.91	30	31.91	34	36.17	94	100.0
A3	Comprendes los significados de las palabras.	18	19.14	36	38.29	40	42.55	94	100.0
A4	Relaciona las palabras con sus significados	32	34.04	42	44.68	20	21.27	94	100.0
A5	Vocabulario para realizar una expresión.	14	14.89	44	46.80	36	38.29	94	100.0
A6	Utilización de los significados de las palabras que utiliza para hablar en público.	28	29.78	28	29.78	38	40.42	94	100.0
T O T A L (\bar{x})		27	28.72	37	39.00	30	32.28	94	100.0

Fuente: Datos de la autora

Gráfico 5

La Fluidez Verbal en las Habilidades Comunicativas identificado por Estudiantes



Fuente: Tabla N°5

Del promedio (\bar{x}) de 94 (100%) estudiantes, 37 (39.00%) estudiantes dijeron que es Regular (11 – 15p) la Fluidez Verbal predominando con 46.80% el indicador: Vocabulario para realizar una expresión. 27 (28.72%) estudiantes dijeron que es Bueno (16 – 20p) la Fluidez Verbal predominando con 42.55% el indicador: Vocabulario para expresarse. 30 (32.28%) estudiantes dijeron que es Malo (00 – 10p) la Fluidez Verbal predominando con 42.55% el indicador: Comprendes los significados de las palabras.

Concluyendo que es Regular (11 – 15p) la Fluidez Verbal identificado por los Estudiantes.

Tabla 6

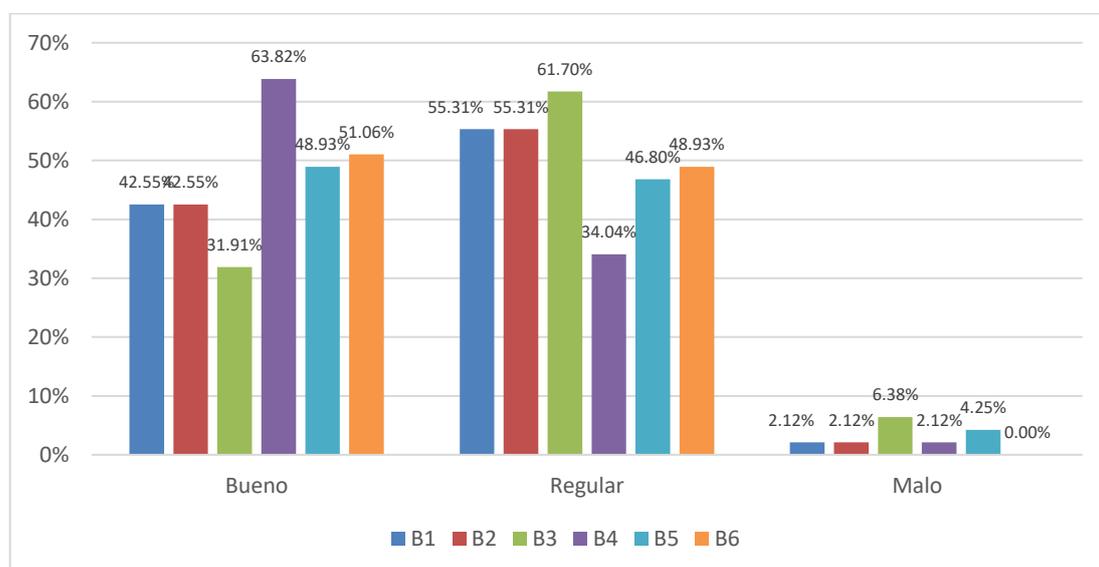
La Expresión Oral en las Habilidades Comunicativas identificado a Estudiantes

HABILIDADES COMUNICATIVAS		Bueno (16-20)		Regular (11-15)		Malo (00-10)		TOTAL	
		F	%	f	%	f	%	f	%
B	Expresión Oral								
B1	Facilidad en su expresión oral	40	42.55	52	55.31	2	2.12	94	100.0
B2	Comunicación familiar	40	42.55	52	55.31	2	2.12	94	100.0
B3	Comunicación en tu entorno social	30	31.91	58	61.70	6	6.38	94	100.0
B4	Fluidez verbal	60	63.82	32	34.04	2	2.12	94	100.0
B5	Mensaje que transmite y eleva su nivel de comprensión	46	48.93	44	46.80	4	4.25	94	100.0
B6	Comunicación cuando está en clase	48	51.06	46	48.93	0	0	94	100.0
T O T A L (\bar{X})		44	46.83	47	50.34	3	2.83	94	100.0

Fuente: Datos de la autora

Gráfico 6

La Expresión Oral en las Habilidades Comunicativas identificado a Estudiantes



Fuente: Tabla N°6

Del promedio (\bar{x}) de 94 (100%) estudiantes, 47 (50.34%) estudiantes dijeron que es Regular (11 – 15p) la Expresión Oral predominando con 61.70% el indicador: Comunicación en tu entorno social. 44 (46.83%) estudiantes dijeron que es Bueno (16 – 20p) la Expresión Oral predominando con 63.82% el indicador: Fluidez verbal. 3 (2.83%) estudiantes dijeron que es Malo (00 – 10p) la Expresión Oral predominando con 6.38% el indicador: Comunicación en tu entorno social. Concluyendo que es Regular (11 – 15p) la Expresión Oral identificado por los Estudiantes.

Tabla 7

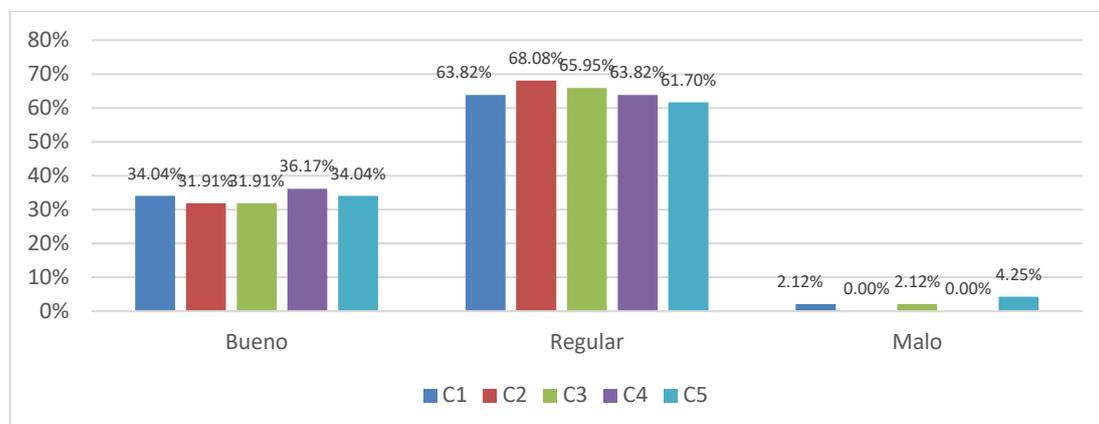
La Comprensión Lectora en las Habilidades Comunicativas identificado a Estudiantes

C	HABILIDADES COMUNICATIVAS	Bueno (16-20)		Regular (11-15)		Malo (00-10)		TOTAL	
		F	%	f	%	f	%	f	%
C1	Influencia de la comprensión lectora en su desarrollo individual e intelectual.	32	34.04	60	63.82	2	2.12	94	100.0
C2	Comprensión cuando lee un texto	30	31.91	64	68.08	0	0	94	100.0
C3	Nuevos conocimientos a partir de comprender una Lectura	30	31.91	62	65.95	2	2.12	94	100.0
C4	Ayuda de la comprensión lectora en sus habilidades lenguaje	34	36.17	60	63.82	0	0	94	100.0
C5	Captación a través de la comprensión Lectora	32	34.04	58	61.70	4	4.25	94	100.0
T O T A L (\bar{X})		31	33.61	61	64.68	2	1.71	94	100.0

Fuente: Datos de la autora

Gráfico 7

La Comprensión Lectora en las Habilidades Comunicativas identificado a Estudiantes



Fuente: Tabla N°7

Del promedio (\bar{x}) de 94 (100%) estudiantes, 61 (64.68%) estudiantes dijeron que es Regular (11 – 15p) la Comprensión Lectora predominando con 68.08% el indicador: Comprensión cuando lee un texto. 31 (33.61%) estudiantes dijeron que es Bueno (16 – 20p) la Comprensión Lectora predominando con 36.17% el indicador: Ayuda de la comprensión lectora en sus habilidades lenguaje. 2 (1.71%) estudiantes dijeron que es Malo (00 – 10p) la Comprensión Lectora predominando con 4.25% el indicador: Captación a través de la comprensión Lectora.

Concluyendo que es Regular (11 – 15p) la Comprensión Lectora identificado a los Estudiantes.

Tabla 8

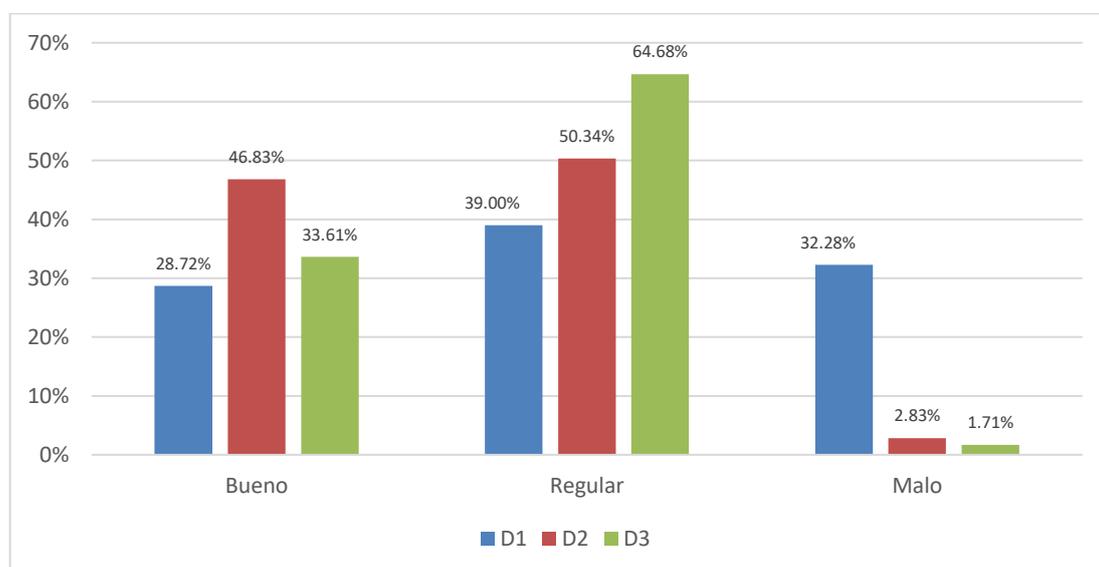
Las Habilidades Comunicativas identificado a Estudiantes

HABILIDADES COMUNICATIVAS	Bueno (16-20)		Regular (11-15)		Malo (00-10)		TOTAL	
	f	%	F	%	f	%	f	%
D1 Fluidez Verbal	27	28.72	37	39.00	30	32.28	94	100.0
D2 Expresión Oral	44	46.83	47	50.34	3	2.83	94	100.0
D3 Comprensión Lectora	31	33.61	61	64.68	2	1.71	94	100.0
T O T A L (\bar{x})	34	36.39	48	51.34	12	12.27	94	100.0

Fuente: Tablas N°5, 6, 7.

Gráfico 8

Las Habilidades Comunicativas identificado a Estudiantes



Fuente: Tabla N°8

Del promedio (\bar{x}) de 94 (100%) estudiantes, 48 (51.34%) estudiantes dijeron que es Regular (11 – 15p) las Habilidades Comunicativas predominando con 64.68% los indicadores de la dimensión: Comprensión Lectora. 34 (36.39%) estudiantes dijeron que es Bueno (16 – 20p) las Habilidades Comunicativas predominando con 46.83% los indicadores de la dimensión: Expresión Oral. 12 (12.27%) estudiantes dijeron que es Malo (00 – 10p) las Habilidades Comunicativas predominando con 32.28% los indicadores de la dimensión: Fluidez Verbal.

Concluyendo que es Regular (11 – 15p) las Habilidades Comunicativas identificado a los Estudiantes.

4.2. ANÁLISIS INFERENCIAL

4.2.1. Relación entre la Gestión de Conflictos y Habilidades Comunicativas en Estudiantes

Tabla 9

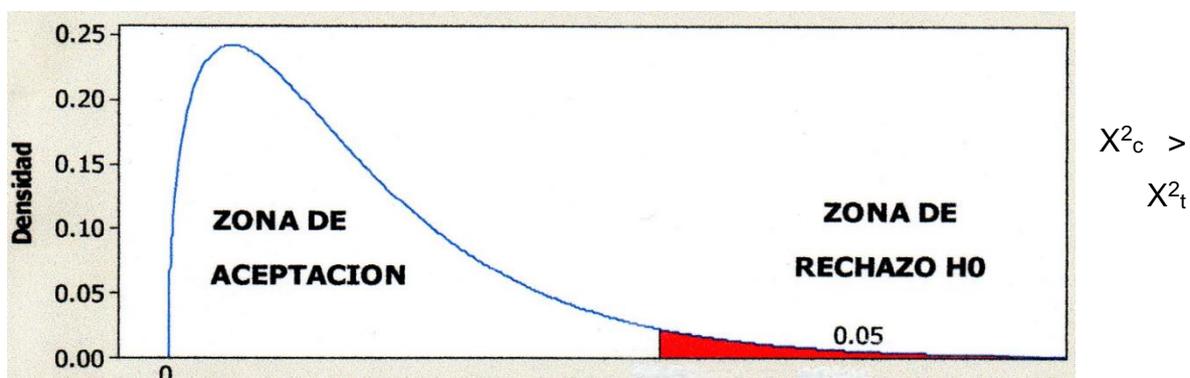
La Gestión de Conflictos y Habilidades Comunicativas en Estudiantes

GESTIÓN DE CONFLICTOS	HABILIDADES COMUNICATIVAS						TOTAL	
	Bueno (16-20)		Regular (11-15)		Malo (00-10)		Nº	%
	Nº	%	Nº	%	Nº	%		
Bueno (16-20)			65	68,3	-	-		68,3
Regular (11-15)	14	15,5	5	5,8	9	9,67	17,2	18,40
Malo (00-10)		-	1	1,7			11,88	12,77
TOTAL	14	15,5	71	75,28	9	9,67	94	100,0

FUENTE: Cuadros N° 5, 10.

$$X^2_c = 36,14. \quad X^2_t = 9,48 \quad gl = 4, p < 0,05\%$$

$$X^2_c = 36,14 > X^2_t = 11,07$$



Hay relación entre la Gestión de Conflictos y las Habilidades Comunicativas.

Para determinar el nivel en que se interrelaciona la Gestión de Conflictos y las Habilidades Comunicativas, se aplicó el coeficiente de contingencia obteniendo $r = 0,72\%$ lo que indica que las variables Gestión de Conflictos (V.I.) y las Habilidades Cognitivas (V.D.) están relacionados con una magnitud de interrelación moderada, aceptando la hipótesis derivada de investigación: Existe relación entre la Gestión de Conflictos y Habilidades Comunicativas en Estudiantes, así como la hipótesis general: La Gestión de Conflictos se relaciona con un grado moderado Habilidades Comunicativas en Estudiantes.

Con estos resultados se logra el objetivo específico que indica: Identificar el nivel de Habilidades Comunicativas en Estudiantes de la Institución Educativa N° 6010148 Balbina Dora Soto Correa, Caballococha 2022.

Así mismo se aprueba la hipótesis derivada que dice: El nivel de Habilidades Comunicativas es regular en Estudiantes de la Institución Educativa N°6010148 Balbina Dora Soto Correa, Caballococha 2022.

También, se observa la Gestión de Conflictos y las Habilidades Comunicativas y es el siguiente:

- ✓ Al analizar la Gestión de Conflictos en estudiantes, 73 (70.57%) docentes y estudiantes manifestaron que es regular con 82.53% los indicadores.
- ✓ Al analizar las Habilidades Comunicativas en estudiantes, 72 (69.83%) docentes y estudiantes manifestaron es regular con 75.74% los indicadores.
- ✓ Interrelacionando la Gestión de Conflictos y las Habilidades Comunicativas, empleando la prueba estadística inferencial no paramétrica Chi Cuadrada (X^2) se obtuvo $X^2_c = 36,14$, $X^2_t = 9.48$ o sea $X^2_c > X^2_t$, $gl = 4$, $\infty < 0.05\%$, concluyendo que se relaciona la Gestión de Conflictos y las Habilidades Comunicativas, logrando el objetivo específico: Establecer la relación entre la Gestión de Conflictos con las Habilidades Comunicativas en Estudiantes. Logrando también el objetivo general: Determinar el grado de relación entre la Gestión de Conflictos y Habilidades Comunicativas Estudiantes.
- ✓ Para determinar el nivel en que se relaciona la Gestión de Conflictos y las Habilidades Comunicativas se aplicó el coeficiente de contingencia obteniendo $r = 0,72\%$ lo que indica un nexo moderado entre la Gestión de Conflictos y las Habilidades Comunicativas aceptando la hipótesis derivada de investigación: Existe relación entre la Gestión de Conflictos y Habilidades Comunicativas en Estudiantes. Quedando también aceptada la hipótesis general de la investigación: La Gestión de Conflictos se relaciona con un grado moderado Habilidades Comunicativas en Estudiantes.

CAPÍTULO V: DISCUSIÓN

Sobre Gestión de Conflictos, (Vinyamata, 1999) indica que: El conflicto es una parte normal de la vida y tiene una conexión directa con el valor de vivir. La satisfacción de las necesidades, los procesos relacionados con el estrés y el miedo, y la aparición de acciones que pueden desembocar o no en conductas agresivas y violentas están asociados al conflicto. (p. 129). Al evaluar la gestión de conflictos se encontró que del promedio (\bar{x}) de 94 (100%) estudiantes, 52.5 (55.64%) encuestados dijeron que es Regular (11 – 15p) la Gestión de Conflictos predominando con 70.21% . Con estos resultados se está alcanzando el objetivo específico uno de identificar la Gestión de Conflictos en estudiantes de la Institución Educativa N° 6010148 Balbina Dora Soto Correa, Caballococha 2022.

En tanto las Habilidades Comunicativas busca orientar la transformación de conocimientos de enseñanza dentro del aula. En la unión nos podemos dar cuenta que está aún el deterioro de una comunicación ordenada en adolescentes y jóvenes de alcanzar efectivamente las capacidades que requieren de manera efectiva, creativa y diatriba. Porque hay numerosa inexactitud en las habilidades comunicativas donde el estudiante no logra construir nuevos conocimientos creando un encuentro de sus experiencias. Al evaluar las habilidades comunicativas se encontró que del promedio (\bar{x}) de 94 (100%) estudiantes, 48 (51.34%) manifestaron que es Regular. En esa misma línea los estudios de Rivas Viena, B. 2024; manifiestan que las habilidades comunicativas alcanzan un nivel medio de 60,3%. Así mismo, los estudios de Solís et al., 2019; resalta que las habilidades comunicativas a desarrollar en los estudiantes que cursan esta carrera mejora su convivencia. Con estos datos alcanzamos el objetivo específico de identificar habilidades comunicativas en estudiantes de la Institución Educativa N°

6010148 Balbina Dora Soto Correa, Caballococha 2022. También; Cangalaya Sevillano, 2019; demostró en su estudio que existe relación directa entre las habilidades comunicativas y el pensamiento crítico.

Para establecer y determinar el nexo entre la Gestión de Conflictos y las Habilidades Comunicativas en Estudiantes de la Institución Educativa N°6010148 Balbina Dora Soto Correa, Caballococha 2022, se empleó la prueba estadística inferencial no paramétrica Chi Cuadrada (X^2) obteniendo $X^2_c = 15.9$, $X^2_t = 9.48$ es decir $X^2_c > X^2_t$, $gl = 4$, $\infty < 0.05\%$, por ello (Burbano, 2017a) sugiere que las disputas que surgen en los entornos educativos, especialmente en las aulas, pueden tratarse y minimizarse regularmente mediante la intervención directa del docente, utilizando Unidades Didácticas creadas a tal efecto. Con estos resultados se está cumpliendo con el objetivo general de: Determinar el grado de relación entre la Gestión de Conflictos y Habilidades Comunicativas en estudiantes de la Institución Educativa N° 6010148 Balbina Dora Soto Correa, Caballococha 2022. y la hipótesis principal; la Gestión de Conflictos se relaciona con un grado moderado Habilidades Comunicativas en Estudiantes de la Institución Educativa N° 6010148 Balbina Dora Soto Correa, Caballococha 2022. También, Los resultados estadísticos del estudio de Ventosilla Sosa, D(2021); confirmaron que existe una influencia significativa de las habilidades comunicativas y sociales en el manejo de conflictos; se ve reflejado en el valor del Chi cuadrado de 10,928 y p valor igual a 0.027 frente a la significación estadística α igual a 0.05 ($p \text{ valor} < \alpha$), y obteniendo un coeficiente de Nagelkerke, implicando la variabilidad del manejo de conflictos depende el 13.6% del uso de las habilidades comunicativas y sociales.

CAPÍTULO VI: CONCLUSIONES

6.1. Conclusiones Específicas

- a. La Gestión de Conflictos es Regular (11 – 15p) predominando con 82.53% los indicadores de la dimensión: Voluntariado. De igual manera, las Habilidades Comunicativas es Regular (11 – 15p) predominando con 75.74% los indicadores de la dimensión: Hábitos de Organización de Tiempo.
- b. También se determinó que existe una relación moderada entre la Gestión de Conflictos y las Habilidades Comunicativas..
- c. Las dimensiones de la Gestión de Conflictos fueron: Negociación. Mediación y Construcción de Consensos. Su gestión es regular; de las Habilidades Comunicativas fueron: Fluidez Verbal. Expresión Oral y Comprensión Lectora y alcanzaron un promedio regular

6.2. Conclusión General

La Gestión de Conflictos y las Habilidades Comunicativas según los resultados de la prueba estadística inferencial no paramétrica Chi Cuadrada (X^2) se relaciona moderadamente, la Gestión de Conflictos y las Habilidades Comunicativas, logrando el objetivo general: Establecer la relación entre la Gestión de Conflictos con las Habilidades Comunicativas en Estudiantes. Logrando también el objetivo general: Determinar el grado de relación entre la Gestión de Conflictos y Habilidades Comunicativas Estudiantes y la hipótesis principal; la Gestión de Conflictos se relaciona con un grado moderado Habilidades Comunicativas en Estudiantes de la Institución Educativa N° 6010148 Balbina Dora Soto Correa, Caballococha 2022.

CAPÍTULO VII: RECOMENDACIONES

7.1. Recomendaciones Específicas

- a. A los estudiantes de la Institución Educativa N°6010148 Balbina Dora Soto Correa, Caballococha preocuparse por mejorar sus aprendizajes a partir del uso adecuado de las Habilidades comunicativas.
- b. A los Docentes de la Institución Educativa N°6010148 Balbina Dora Soto Correa, Caballococha propiciar situaciones de aprendizaje con manejo de adecuadas habilidades comunicativas evitando conflictos.
- c. A los directivos de la Institución Educativa N°6010148 Balbina Dora Soto Correa Caballococha, promover talleres de sensibilización en las semanas de gestión sobre; La Gestión de Conflictos y Habilidades Comunicativas, que les permita cuantificar resultados de los aprendizajes de sus alumnos, siendo capaces de resolver sus propios problemas.

7.2. Recomendación General

A los padres de familia de la Institución Educativa N°6010148 Balbina Dora Soto Correa, Caballococha, fortalecer habilidades comunicativas en sus hijos, para prevenir y manejar conflictos que permitan transformar relaciones de confrontación en relaciones de colaboración y confianza para la convivencia pacífica

CAPÍTULO VIII: FUENTES DE INFORMACIÓN

- Bolfagon, I. (1992). *Aprendizaje y técnicas de estudio*.
- Burbano, O. (2017a). *Resolución pacífica de conflictos en el aula*. UTP.
- Burbano, O. (2017b). *Resolución pacífica de conflictos en el aula*. UTP.
- Calero, M. (1999). *Tecnología Educativa*. San Marcos.
- Campos, Y., Jurado, F., & Rivera, M. (2017a). *Estrategias para la resolución del conflicto escolar entre los estudiantes de cuarto grado*. Fundación Universitaria Los Libertadores.
- Campos, Y., Jurado, F., & Rivera, M. (2017b). *Estrategias para la resolución del conflicto escolar entre los estudiantes de cuarto grado*. Fundación Universitaria Los Libertadores.
- Cangalaya Sevillano, L. M. (2019). *Habilidades comunicativas y pensamiento crítico en estudiantes de primer año del curso de Introducción a la Literatura, Facultad de Letras y Ciencias Humanas, de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, 2017* [Tesis de doctorado, Universidad Mayor de San Marcos]. <https://cybertesis.unmsm.edu.pe>.
- Cardona, R. (2014). *La resolución de conflictos en los centros educativos*.
- Carrasco, S. (2005). *Metodología de la Investigación Científica (1ra.)*. San Marcos.
- Condor Izaguirre, B. A. (2018). *Habilidades sociales y habilidades comunicativas en los niños de 04 y 05 años en la Institución Educativa N 160 "Mi pequeño mundo" de la provincia de Junín, 2018* [Grado de Maestra, Universidad Cesar vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe>.
- Diaz Barriga Angel. (1998). *Habilidades comunicativas (Pisa)*. Pisa.
- Gelfand, M., & L., L. (2012). *Positive Discipline*.

- Giddens, A. (1998). *Sociología*. (34.^a ed.). Alianza.
- Hernández Sampieri, R., Baptista Lucio, M. del P., & Fernández Collado, C. (2006). *Metodología de la Investigación* (Cuarta). Mc Graw Hill.
- Herrera, R. (2011). *Métodos Estadísticos y sus aplicaciones* (1ra ed.). Seis Sigma.
- Herrero Isidro, I. M. (2004). La utilización de medios y recursos didácticos en el aula. *Departamento de Didáctica y Organización Escolar*, 14.
- León Garrido, C. A. (2016). *La gestión del conflicto en las organizaciones complejas*. 62.
- Ley general de educación 28044, art. 66. (2017). *MINEDU - Portal del Ministerio de Educación*. <http://www.minedu.gob.pe/normatividad/leyes.php>
- Menéndez Orquidea, O. B. (2007). Las tareas comunicativas en el aprendizaje de lenguas extranjeras: Una alternativa para el desarrollo de habilidades comunicativas. *Revista Iberoamericana de educación*, 42(5), 8.
- Ministerio de Educación. (2013). *Aprendiendo a resolver conflictos en las instituciones educativas*. MINEDU.
- Ministerio de Educación. (2017a). *Participación y clima institucional*.
- Ministerio de Educación. (2017b). *Participación y clima institucional*.
- Moreno, M., & Silvana, I. (2018). *Habilidades Comunicativas para el Desarrollo del Lenguaje en los Niños de primer año paralelo F, de la Unidad Educativa Juan de Velasco, periodo académico 2017-2018*. 47.
- Penalva, A., Hernández, A., & Guerrero, C. (2012a). *La gestión del conflicto como mejora de la convivencia escolar*. Murcia: Universidad de Murcia. 182.
- Penalva, A., Hernández, A., & Guerrero, C. (2012b). *La gestión del conflicto como mejora de la convivencia escolar*. Murcia: Universidad de Murcia. 182.

- Pérez, C. (2016). *Propuesta para gestionar los conflictos escolares y promover el liderazgo a partir del conocimiento de la inteligencia emocional*.
- Pérez Egusquiza, M. L. (2018). *Problemas de convivencia escolar en estudiantes del quinto año de secundaria de las Instituciones Educativas Públicas Zona Urbana de Iquitos – 2018*.
- Rivas Viena, B. (2024). *la comprensión lectora y habilidades comunicativas básicas en estudiantes de segundo grado de secundaria institución educativa pública Mariscal Oscar R. Benavides, Iquitos*
- Sanabria, E. (2013). *Hábitos de estudio y su relación con la motivación*. [Tesis]. Universidad Abierta Interamericana.
- Solé Isabel, I. (1992). *Estrategias de lectura. Materiales para la innovación educativa*. Barcelona: Graó.
- Solis, P. Y. J., Rodríguez, A. A. Z., & Vera, M. L. B. (2019). Desarrollo de habilidades comunicativas en los estudiantes de la carrera de Comunicación Social, de la Universidad Técnica de Babahoyo-Extensión Quevedo. *LUZ*, 18(1), 4-12. <https://doi.org/5891/589164355001>
- Suárez, M. (1996). *Los conflictos y las formas alternativas de resolución*.
- Thurstone, L. L., & Thurstone, T. G. (1938). *Primary mental abilities* (Prensa de la Universidad de Chicago, Vol. 119). University of Chicago Press Chicago. <https://hanseysenck.com>.
- Upegui, M. E. M., Velásquez, M. A. F., Ríos, M. A. M., Trujillo, V. L. B., & Salazar, D. A. R. (2009). Desarrollo de las habilidades comunicativas en la escuela nueva. *Revista Educación y Pedagogía*, 21(55), 189-210.
- Ventosilla Sosa, Danny Nicke. (2021). *Habilidades comunicativas y sociales en el manejo de conflictos en la Dirección de Educación del Callao*. UCV.

- Vicencio, O. (2011). *La Investigación en las Ciencias Sociales* (1ra.). Trillas.
- Villón. (2011). *Diseño de estrategias mediadoras de conflictos escolares, para mejorar la convivencia educativa*.
- Vinyamata. (1999). *Manual de prevención y resolución de conflictos: Conciliación, mediación, negociación*. Ariel Practicum.
- Zoppi, K., & Epstein, R. M. (2001). ¿Es la comunicación una habilidad? Las habilidades comunicativas para mantener una buena relación. *Anales del Sistema Sanitario de Navarra*, 24, 23-31.

ANEXOS

Anexo 01: Matriz de consistencia

Anexo 02: Instrumentos de Recolección de Datos

Anexo 03: Validez y Confiabilidad

Anexo 04: Consentimiento Informado

01: MATRIZ DE CONSISTENCIA

Título	Pregunta de Investigación	Objetivos de la Investigación	Hipótesis	Tipo y diseño de estudio	Población y muestra	Instrumento de recolección						
Gestión de Conflictos en Estudiantes de la Institución Educativa N°6010148 Balbina Dora Soto Correa, Cabaloccocha 2021	<p>Problema general ¿Cuál es el grado de relación entre la Gestión de Conflictos y Habilidades Comunicativas en Estudiantes de la Institución Educativa N° 6010148 Balbina Dora Soto Correa, Cabaloccocha 2022?</p> <p>Problemas específicos ¿Existe Gestión de Conflictos en Estudiantes de la Institución Educativa N° 6010148 Balbina Dora Soto Correa, Cabaloccocha 2022? ¿Cuál es el nivel de Habilidades Comunicativas en Estudiantes de la Institución Educativa N° 6010148 Balbina Dora Soto Correa, Cabaloccocha 2022? ¿Existe relación entre la Gestión de Conflictos y Habilidades Comunicativas en Estudiantes de la Institución Educativa N° 6010148 Balbina Dora Soto Correa, Cabaloccocha 2022?</p>	<p>Objetivo General Determinar el grado de relación entre la Gestión de Conflictos y Habilidades Comunicativas en Estudiantes de la Institución Educativa N° 6010148 Balbina Dora Soto Correa, Cabaloccocha 2022.</p> <p>Objetivos Específicos Identificar la Gestión de Conflictos en Estudiantes de la Institución Educativa N° 6010148 Balbina Dora Soto Correa, Cabaloccocha 2022. Identificar el nivel de Habilidades Comunicativas en Estudiantes de la Institución Educativa N° 6010148 Balbina Dora Soto Correa, Cabaloccocha 2022. Establecer la relación entre la Gestión de Conflictos y Habilidades Comunicativas en Estudiantes de la Institución Educativa N° 6010148 Balbina Dora Soto Correa, Cabaloccocha 2022.</p>	<p>Hipótesis General La Gestión de Conflictos se relaciona con un grado moderado Habilidades Comunicativas en Estudiantes de la Institución Educativa N° 6010148 Balbina Dora Soto Correa, Cabaloccocha 2022.</p> <p>Hipótesis derivadas La Gestión de Conflictos es regular en Estudiantes de la Institución Educativa N° 6010148 Balbina Dora Soto Correa, Cabaloccocha 2022. El nivel de Habilidades Comunicativas es regular en Estudiantes de la Institución Educativa N° 6010148 Balbina Dora Soto Correa, Cabaloccocha 2022. Existe relación entre la Gestión de Conflictos y Habilidades Comunicativas en Estudiantes de la Institución Educativa N° 6010148 Balbina Dora Soto Correa, Cabaloccocha 2022.</p>	<p>Tipo La investigación fue de tipo descriptivo correlacional.</p> <p>Diseño El diseño general de la investigación fue el no experimental y el diseño específico fue el transeccional correlacional. El diseño es:</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 10px; width: fit-content; margin: 10px auto;"> <table style="border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="border: none;"></td> <td style="border: none; text-align: center;">O_X</td> </tr> <tr> <td style="border: none; text-align: center;">M</td> <td style="border: none; text-align: center;">r</td> </tr> <tr> <td style="border: none;"></td> <td style="border: none; text-align: center;">O_Y</td> </tr> </table> </div> <p>Donde: M = Muestra O_X = Observación a la variable independiente: Gestión de Conflictos. O_Y = Observación a la variable dependiente: Habilidades Cognitivas. r = Posible incidencia entre las variables.</p>		O _X	M	r		O _Y	<p>Población 9494 Muestra</p>	<p>Encuesta - Cuestionario</p>
	O _X											
M	r											
	O _Y											



UNAP



02: INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

TESIS

Gestión de Conflictos y Habilidades Comunicativas en Estudiantes de la
Institución Educativa N° 6010148 Balbina Dora Soto Correa, Caballococha 2022

Cuestionario

(Para Estudiantes de la Institución Educativa N° 6010148 Balbina Dora Soto
Correa Caballococha 2022)

CÓDIGO: -----

I. PRESENTACIÓN

El presente cuestionario tiene como propósito obtener información sobre: Gestión de Conflictos y Habilidades Comunicativas en Estudiantes de la Institución Educativa N° 6010148 Balbina Dora Soto Correa Caballococha 2022 en tal sentido le agradecemos su colaboración respondiendo a cada uno de los ítems. La información que se obtenga será confidencial. El estudio servirá para elaborar la tesis conducente a la obtención del Título Profesional de LICENCIADO EN EDUCACIÓN: Especialidad: Filosofía y Psicopedagogía.

II. DATOS GENERALES

1. INSTITUCIÓN EDUCATIVA: -----
2. ÁREA CURRICULAR: -----
3. GRADO: ----- 4. SECCIÓN: -----
5. ESTUDIANTE: -----
6. EDAD: -----7: SEXO: -----
8. DÍA: ----- 9. HORA: -----

III. INSTRUCCIONES

Lee con atención las preguntas y respóndalas marcando un aspa (X) según corresponda

IV. CONTENIDO

A	Negociación	Bueno (16-20)	Regular (11-15)	Malo (00-10)
A1	Dialogo que hay entre docente y estudiante			
A2	Dialogo que hay entre docente y estudiante			
A3	Negociación entre ambas partes			
A4	Presencia de directivos o docentes en la negociación			
A5	Negociación de conflictos entre compañeros			
T O T A L (\bar{X})				
B	Mediación			
B1	Intervención del director para mediar el conflicto			
B2	Intervención del tutor para mediar el conflicto			
B3	Intervención del policía escolar para mediar el conflicto			
B4	Intervención del auxiliar para mediar el conflicto			
T O T A L (\bar{X})				
C	Construcción de Consensos			
C1	Acuerdos de solución entre las partes			
C2	Consecuencias del conflicto en los involucrados			
C3	Aceptar la sanción			
C4	Refutar la sanción			
T O T A L (\bar{X})				

A	Fluidez Verbal	Bueno (16-20)	Regular (11-15)	Malo (00-10)
A1	Vocabulario para expresarse			
A2	Comprensión del Lenguaje			
A3	Comprendes los significados de las palabras.			
A4	Relaciona las palabras con sus significados			
A5	Vocabulario para realizar una expresión.			
A6	Utilización de los significados de las palabras que utiliza para hablar en público.			
T O T A L (\bar{X})				
B	Expresión Oral			
B1	Facilidad en su expresión oral			
B2	Comunicación familiar			
B3	Comunicación en tu entorno social			
B4	Fluidez verbal			
B5	Mensaje que transmite y eleva su nivel de comprensión			
B6	Comunicación cuando está en clase			
T O T A L (\bar{X})				
C	Comprensión Lectora			
C1	Influencia de la comprensión lectora en su desarrollo individual e intelectual.			
C2	Comprensión cuando lee un texto			
C3	Nuevos conocimientos a partir de comprender una Lectura			
C4	Ayuda de la comprensión lectora en sus habilidades lenguaje			
C5	Captación a través de la comprensión Lectora			
T O T A L (\bar{X})				

03: INFORME DE VALIDEZ Y CONFIABILIDAD



UNAP

**FACULTAD DE CIENCIAS DE
LA EDUCACIÓN Y HUMANIDADES**

ESCUELA PROFESIONAL DE
EDUCACIÓN SECUNDARIA
CON ESPECIALIDAD EN
FILOSOFÍA Y
PSICOPEDAGOGÍA



Validez y Confiabilidad

Estimado Profesional:

Señores:

**EDGAR REÁTEGUI NORIEGA
RENGIFO LÓPEZ SARHINNA CATHYUSKA
RODOLFI GASLAC GALOC
GARCÍA ROMERO NORMA JESÚS
MACEDO TORRES LITA**

Con motivo de la investigación que se está realizando sobre: Gestión de Conflictos y Habilidades Comunicativas en Estudiantes de la Institución Educativa N° 6010148 Balbina Dora Soto Correa Caballococha 2022, es necesario someter a juicio de experto la propuesta de dimensiones, indicadores e índices.

Para la evaluación de las mencionadas variables, Ud. Ha sido seleccionado a fin de emitir opinión de experto, para lo cual hemos considerado su elevada preparación científica – técnica y experiencia en la actividad TÉCNICA - PEDAGÓGICA, así como en los resultados obtenidos de su trabajo como profesional, y como directivo, pues sus opiniones resultarán de gran valor: De modo anticipado le agradecemos su valiosa colaboración.

DATOS PERSONALES:

Apellidos y Nombre (s):

Nombre y dirección de su Centro Laboral actual:

Celular:

Nivel en el que labora:

Título Universitario que posee:

Grado Académico (el más Alto):

Años de experiencia profesional:

Experiencia en Investigación: SI () NO ()

Años de Experiencia en Jefaturas:

Cargo que Desempeña:

Otras Responsabilidades que Ocupa:



UNAP

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y HUMANIDADES

ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN SECUNDARIA CON ESPECIALIDAD EN FILOSOFÍA Y PSICOPEDAGOGÍA



FICHA DE VALIDACION DE INSTRUMENTO

DATOS GENERALES

- 1.1. Apellidos y nombres del experto : **EDGAR REÁTEGUI NORIEGA**
- 1.2. Grado académico : Maestro (X) Doctor ()
- 1.3. Título de la Investigación : Gestión de Conflictos y Habilidades Comunicativas en Estudiantes de la Institución Educativa N° 6010148 Balbina Dora Soto Correa, Caballococha 2022
- 1.4. Nombre del instrumento : Cuestionarios sobre: **Gestión de Conflictos y Habilidades Comunicativas**

INDICADORES	CRITERIOS CUALITATIVOS/CUANTITATIVOS	PUNTAJE				
		Deficiente 0	Regular 1	Bueno 2	Muy Bueno 3	Excelente 4
1. CLARIDAD	Está escrito con un lenguaje apropiado para el grupo donde se aplica.					X
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.				X	
3. ACTUALIDAD	Adecuado al nivel de la ciencia y tecnología.				X	
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica entre todas las partes.					X
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos de cantidad y calidad.				X	
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos del estudio.				X	
7. CONSISTENCIA	Basados en aspectos Teóricos-Científicos y del tema de estudio.					X
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores, dimensiones y variables.				X	
9. METODOLOGIA	La estrategia es adecuada al propósito del estudio.				X	
10. CONVIVENCIA	Genera nuevas pautas en la investigación y construcción de teorías.				X	
VALORACION CUANTITATIVA:		3.3				
VALORACION CUALITATIVA:		Deficiente	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
		()	()	()	(X)	()
OPINIÓN DE APLICABILIDAD:		ACEPTADO (X)				RECHAZADO ()

Lugar y fecha: Iquitos, 04 de octubre de 2022

Firma del experto
DNI: 05365930



UNAP

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y HUMANIDADES

ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN SECUNDARIA CON ESPECIALIDAD EN FILOSOFÍA Y PSICOPEDAGOGÍA



FICHA DE VALIDACION DE INSTRUMENTO

DATOS GENERALES

- 1.1. **Apellidos y nombres del experto** : RENGIFO LÓPEZ SARHINNA CATHYUSKA
- 1.2. **Grado académico** : Maestro (X) Doctor ()
- 1.3. **Título de la Investigación** : Gestión de Conflictos y Habilidades Comunicativas en Estudiantes de la Institución Educativa N° 6010148 Balbina Dora Soto Correa, Cabaloccocha 2022
- 1.4. **Nombre del instrumento** : Cuestionarios sobre: **Gestión de Conflictos y Habilidades Comunicativas**

INDICADORES	CRITERIOS CUALITATIVOS/CUANTITATIVOS	PUNTAJE				
		Deficiente 0	Regular 1	Bueno 2	Muy Bueno 3	Excelente 4
1. CLARIDAD	Está escrito con un lenguaje apropiado para el grupo donde se aplica.				X	
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.				X	
3. ACTUALIDAD	Adecuado al nivel de la ciencia y tecnología.					X
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica entre todas las partes.			X		
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos de cantidad y calidad.				X	
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos del estudio.					X
7. CONSISTENCIA	Basados en aspectos Teóricos-Científicos y del tema de estudio.					X
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores, dimensiones y variables.				X	
9. METODOLOGIA	La estrategia es adecuada al propósito del estudio.					X
10. CONVIVENCIA	Genera nuevas pautas en la investigación y construcción de teorías.				X	
VALORACION CUANTITATIVA:		3.3				
VALORACION CUALITATIVA:		Deficiente	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
		()	()	()	(X)	()
OPINIÓN DE APLICABILIDAD:		ACEPTADO (X)				RECHAZADO ()

Lugar y fecha: Iquitos, 04 de octubre de 2022



Firma del experto

Firma del experto
DNI: 40593011



UNAP

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y HUMANIDADES

ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN SECUNDARIA CON ESPECIALIDAD EN FILOSOFÍA Y PSICOPEDAGOGÍA



FICHA DE VALIDACION DE INSTRUMENTO

DATOS GENERAL

- 1.1. **Apellidos y nombres del experto** : RODOLFI GASLAC GALOC
- 1.2. **Grado académico** : Licenciado (X) Maestro () Doctor ()
- 1.3. **Título de la Investigación** : Gestión de Conflictos y Habilidades Comunicativas en Estudiantes de la Institución Educativa N° 6010148 Balbina Dora Soto Correa, Caballococha 2022
- 1.4. **Nombre del instrumento** : Cuestionarios sobre: **Gestión de Conflictos y Habilidades Comunicativas**

INDICADORES	CRITERIOS CUALITATIVOS/CUANTITATIVOS	PUNTAJE				
		Deficiente 0	Regular 1	Bueno 2	Muy Bueno 3	Excelente 4
1. CLARIDAD	Está escrito con un lenguaje apropiado para el grupo donde se aplica.				X	
2.OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.				X	
3.ACTUALIDAD	Adecuado al nivel de la ciencia y tecnología.					X
4.ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica entre todas las partes.				X	
5.SUFICIENCIA	Comprende los aspectos de cantidad y calidad.					X
6.INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos del estudio.					X
7.CONSISTENCIA	Basados en aspectos Teóricos-Científicos y del tema de estudio.				X	
8.COHERENCIA	Entre los índices, indicadores, dimensiones y variables.					X
9.METODOLOGIA	La estrategia es adecuada al propósito del estudio.					X
10.CONVIVENCIA	Genera nuevas pautas en la investigación y construcción de teorías.					X
VALORACION CUANTITATIVA:		3.6				
VALORACION CUALITATIVA:		Deficiente	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
		()	()	()	(X)	()
OPINIÓN DE APLICABILIDAD:		ACEPTADO (X)				RECHAZADO ()

Lugar y fecha: Iquitos, 04 de octubre de 2022


Firma del experto

Firma del experto
DNI:05268247



UNAP

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y HUMANIDADES

ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN SECUNDARIA CON ESPECIALIDAD EN FILOSOFÍA Y PSICOPEDAGOGÍA



FICHA DE VALIDACION DE INSTRUMENTO

DATOS GENERALES

- 1.1. Apellidos y nombres del experto : GARCÍA ROMERO NORMA JESÚS
1.2. Grado académico : Maestro (X) Doctor ()
1.3. Título de la Investigación : Gestión de Conflictos y Habilidades Comunicativas en Estudiantes de la Institución Educativa N° 6010148 Balbina Dora Soto Correa, Caballococha 2022
1.4. Nombre del instrumento : Cuestionarios sobre: Gestión de Conflictos y Habilidades Comunicativas

Table with columns: INDICADORES, CRITERIOS CUALITATIVOS/CUANTITATIVOS, and PUNTAJE (Deficiente 0, Regular 1, Bueno 2, Muy Bueno 3, Excelente 4). Rows include indicators like CLARIDAD, OBJETIVIDAD, ACTUALIDAD, ORGANIZACIÓN, SUFICIENCIA, INTENCIONALIDAD, CONSISTENCIA, COHERENCIA, METODOLOGIA, CONVIVENCIA, VALORACION CUANTITATIVA (3.3), VALORACION CUALITATIVA, and OPINIÓN DE APLICABILIDAD (ACEPTADO (X), RECHAZADO ()).

Lugar y fecha: Iquitos, 04 de octubre de 2022

Firma del experto

Firma del experto
DNI:40215396



UNAP

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y HUMANIDADES

ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN SECUNDARIA CON ESPECIALIDAD EN FILOSOFÍA Y PSICOPEDAGOGÍA



FICHA DE VALIDACION DE INSTRUMENTO

DATOS GENERALES

- 1.1. Apellidos y nombres del experto : MACEDO TORRES LITA
- 1.2. Grado académico : Maestro (X) Doctor ()
- 1.3. Título de la Investigación : Gestión de Conflictos y Habilidades Comunicativas en Estudiantes de la Institución Educativa N° 6010148 Balbina Dora Soto Correa, Caballococha 2022
- 1.4. Nombre del instrumento : Cuestionarios sobre: **Gestión de Conflictos y Habilidades Comunicativas**

INDICADORES	CRITERIOS CUALITATIVOS/CUANTITATIVOS	PUNTAJE				
		Deficiente 0	Regular 1	Bueno 2	Muy Bueno 3	Excelente 4
1. CLARIDAD	Está escrito con un lenguaje apropiado para el grupo donde se aplica.				X	
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.					X
3. ACTUALIDAD	Adecuado al nivel de la ciencia y tecnología.				X	
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica entre todas las partes.					X
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos de cantidad y calidad.				X	
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos del estudio.					X
7. CONSISTENCIA	Basados en aspectos Teóricos-Científicos y del tema de estudio.					X
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores, dimensiones y variables.					X
9. METODOLOGIA	La estrategia es adecuada al propósito del estudio.					X
10. CONVIVENCIA	Genera nuevas pautas en la investigación y construcción de teorías.					X
VALORACION CUANTITATIVA:		3.7				
VALORACION CUALITATIVA:		Deficiente	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
		()	()	()	(X)	()
OPINIÓN DE APLICABILIDAD:		ACEPTADO (X)				RECHAZADO ()

Lugar y fecha: Iquitos, 04 de octubre de 2022

Firma del experto
DNI:05271161



UNAP

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y HUMANIDADES

ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN SECUNDARIA CON ESPECIALIDAD EN FILOSOFÍA Y PSICOPEDAGOGÍA



RESULTADO DE LA PRUEBA DE VALIDEZ DE CONSTRUCTO

Se realizó la prueba de validez de constructo del instrumento de recolección de datos, a través del Juicio de Expertos, donde colaboraron 05 profesionales, que actuaron como validadores.

- **Lic. Edgar Reátegui Noriega, Mgr.** Docente asociado de la Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades de la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana. Magister en Docencia e Investigación Universitaria.
- **Lic. Sarhinaa Cathyuska Rengifo López, Mgr.** Docente nombrada en la Institución Educativa Sagrado Corazón. Magister en Gestión Educativa.
- **Lic. Rodolfo Gáslac Galoc,** Docente asociado de la Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades de la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana. Licenciado en Educación, especialidad: Matemática-Física. Egresado del programa de Maestría en Docencia e Investigación Universitaria.
- **Lic. Norma Jesús García Romero, Mgr.** Docente contratada de la Facultad de Educación y Humanidades de la Universidad Científica del Perú. Magister en educación, especialidad: mención en docencia y gestión educativa.
- **Lic. Lita Macedo Torres, Mgr.** Docente asociada de la Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades de la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana. Magister en Docencia e Investigación Universitaria.

Tabla consolidada de resultado de los validadores:

Profesionales	Indicadores									
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Lic. Edgar Reátegui Noriega, Mgr.	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3
Lic. Sarhinaa Cathyuska Rengifo López, Mgr.	3	3	4	2	3	4	4	3	4	3
Lic. Rodolfo Gáslac Galoc	3	3	4	3	4	4	3	4	4	4
Lic. Norma Jesús García Romero, Mgr.	3	2	4	3	4	4	3	3	4	3
Lic. Lita Macedo Torres, Mgr.	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4
Promedio General	3.44									

Como resultado general de la prueba de validez realizado a través del Juicio de Expertos, se obtuvo: **3.44** puntos, lo que significa que está en el rango de **“Muy Buena”**, quedando demostrado que el instrumento de esta investigación, cuenta con una sólida evaluación realizado por profesionales conocedores de instrumentos de recolección de datos.

Tabla de Referencia	
Deficiente	0 – 0.9
Regular	1 – 1.9
Buena	2 – 2.9
Muy Buena	3 – 3.9
Excelente	4



UNAP

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y HUMANIDADES

ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN SECUNDARIA CON ESPECIALIDAD EN FILOSOFÍA Y PSICOPEDAGOGÍA



RESULTADO DE LA PRUEBA DE CONFIABILIDAD

TÍTULO: Gestión de Conflictos y Habilidades Comunicativas en Estudiantes de la Institución Educativa N° 6010148 Balbina Dora Soto Correa, Caballococha 2022.

Nombre del instrumento motivo de evaluación: Gestión de Conflictos y Habilidades Comunicativas en Estudiantes de la Institución Educativa N° 6010148 Balbina Dora Soto Correa, Caballococha 2022.

- a. La confiabilidad para Gestión de Conflictos y Habilidades Comunicativas en Estudiantes de la Institución Educativa N° 6010148 Balbina Dora Soto Correa, Caballococha 2022 se llevó a cabo mediante el método de intercorrelación de ítems cuyo coeficiente es el ALFA DE CRONBACH a través de una muestra piloto, los resultados obtenidos se muestran a continuación
- b. Estadísticos de confiabilidad para Gestión de Conflictos y Habilidades Comunicativas en Estudiantes de la Institución Educativa N° 6010148 Balbina Dora Soto Correa, Caballococha 2022

ALFA DE CRONBACH para	ALFA DE CRONBACH basado en los elementos tipificados	N° de ítems
Gestión de Conflictos y Habilidades Comunicativas en Estudiantes de la Institución Educativa N° 6010148 Balbina Dora Soto Correa, Caballococha 2022	0.734	10

c. Criterio de confiabilidad valores

VALORACIÓN	
CUANTITATIVA	CUALITATIVA
0,53 a menos	Confiabilidad nula
0,54 a 0,59	Confiabilidad baja
0,60 a 0,65	Confiable
0,66 a 0,71	Muy Confiable
0,72 a 0,99	Excelente confiabilidad
1.0	Confiabilidad perfecta

Se utilizó el Alfa de CronBach el cual arrojó el siguiente resultado:

La confiabilidad de 10 ítems que evalúan el instrumento sobre; Gestión de Conflictos y Habilidades Comunicativas en Estudiantes de la Institución Educativa N° 6010148 Balbina Dora Soto Correa, Caballococha 2022. Según (Herrera, 2011), donde el valor va de 0,53 a 1. Nos da como resultado de un ALFA DE CRONBACH y validado la variable sus dimensiones e indicadores arrojó 0.734 ubicándose en el rango cuantitativo 0,72 a 0,99 y cualitativo de "Excelente Confiabilidad" lo que permite aplicar el instrumento en la muestra del presente estudio.

04: CONSENTIMIENTO INFORMADO



UNAP

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA
EDUCACIÓN Y HUMANIDADES**

ESCUELA PROFESIONAL DE
EDUCACIÓN SECUNDARIA CON
ESPECIALIDAD EN FILOSOFÍA Y
PSICOPEDAGOGÍA



CONSENTIMIENTO INFORMADO

El proyecto de investigación titulado: Gestión de Conflictos y Habilidades Comunicativas en Estudiantes de la Institución Educativa N° 6010148 Balbina Dora Soto Correa, Caballococha 2022 tiene como objetivo: Determinar el grado de relación entre la Gestión de Conflictos y Habilidades Comunicativas en Estudiantes de la Institución Educativa N° 6010148 Balbina Dora Soto Correa, Caballococha 2022; para lo que es necesario recolectar información con una ficha de observación, los cuales permitirán recolectar la información necesaria para el proyecto de investigación.

Solicito Sr. Padre de familia su colaboración y permiso para que su menor hijo o hija sea participe de este proyecto de investigación y tomar los datos necesarios, manteniendo total confidencialidad y anonimidad.

Yo _____

He leído la información que se me ha entregado.

He podido hacer preguntas sobre el estudio.

He recibido suficiente información sobre el estudio.

He hablado con el Bachiller: **PIÑA PIPA JORLI**

Comprendo que la participación de mi hija es bajo mi voluntad.

Comprendo que puedo retirar a mi hija del estudio en las siguientes situaciones:

1. Cuando quiera
2. Sin tener que dar explicaciones

Presto libremente mi conformidad para que mi hija participe en el estudio

Me han explicado este proyecto y me han contestado todas mis preguntas, comprendo la información descrita en este documento y accedo a la participación en forma voluntaria.

Firma del padre de familia _____

DNI N°