



UNAP



**FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y DE NEGOCIOS
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

TESIS

**“GESTIÓN FINANCIERA Y NIVEL DE ENDEUDAMIENTO EN
COMERCIANTES DEL CENTRO FERIAL SACHACHORRO, IQUITOS;
PERIODO 2024”**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
CONTADORA PÚBLICA**

PRESENTADO POR:

**DIANELIS DE LA CARIDAD ALVAREZ LÓPEZ
DORIS KIMBERLING URBINA PINEDO**

ASESOR:

CPC. LLOID ALEX RODRIGUEZ ICOMENA, Mg.

IQUITOS, PERÚ

2024



UNAP

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y DE NEGOCIOS

FACEN

"COMITÉ CENTRAL DE GRADOS Y TÍTULOS"



ACTA DE SUSTENTACION DE TESIS VIRTUAL N°162-CCGyT-FACEN-UNAP-2024

En la ciudad de Iquitos, a los **20** días del mes de **agosto** del año 2024, a horas: **07:00 p.m.** se dio inicio haciendo uso de la **plataforma Google Meet**, la sustentación pública de la Tesis titulada: "**GESTIÓN FINANCIERA Y NIVEL DE ENDEUDAMIENTO EN COMERCIANTES DEL CENTRO FERIA SACHACHORRO, IQUITOS; PERIODO 2024**", autorizado mediante **Resolución Decanal N°1637-2024-FACEN-UNAP**, presentado por las Bachilleres en Ciencias Contables **DIANELIS DE LA CARIDAD ALVAREZ LOPEZ** y **DORIS KIMBERLING URBINA PINEDO**, para optar el Título Profesional de **CONTADORA PÚBLICA** que otorga la UNAP de acuerdo a Ley Universitaria N° 30220 y el Estatuto de la Universidad Nacional de la Amazonia Peruana.

El Jurado calificador y dictaminador está integrado por los siguientes profesionales:

CPC. HUGO LUIS ZEVALLOS EGOAVIL, Dr.	(Presidente)
CPC. EDGAR ALBERTO SOLSOL HIDALGO, Dr.	(Miembro)
CPC. ROLAN RAMÍREZ GÓMEZ, Mag.	(Miembro)

Luego de haber escuchado con atención y formulado las preguntas necesarias, las cuales fueron Respondidas: **ADECUADAMENTE**

El jurado después de las deliberaciones correspondientes, arribó a las siguientes conclusiones: La Sustentación Pública y la Tesis han sido: **APROBADAS** con la calificación **BUENA** (16).

Estando las Bachilleres aptas para obtener el Título Profesional de Contadora Pública.

Siendo las **8.30 pm** del **20 de agosto del 2024**, se dio por concluido el acto académico.

CPC. HUGO LUIS ZEVALLOS EGOAVIL, Dr.
Presidente

CPC. EDGAR ALBERTO SOLSOL HIDALGO, Dr.
Miembro

CPC. ROLAN RAMÍREZ GÓMEZ, Mag
Miembro

CPC. LLOYD ALEX RODRÍGUEZ ICOMENA, Mag.
Asesor

Somos la Universidad licenciada más importante de la Amazonia del Perú, rumbo a la acreditación

Calle Nanay N°352-356- Distrito de Iquitos – Maynas – Loreto
<http://www.unapiquitos.edu.pe> - e-mail: facen@unapiquitos.edu.pe
Teléfonos: #065-234364 /065-243644 - Decanatura: #065-224342 / 944670264



JURADO y ASESOR



CPC. HUGO LUIS ZEVALLOS EGOAVIL, Dr.
Presidente
MATRICULA N° 10-0439



CPC. EDGAR ALBERTO SOLSOL HIDALGO, Dr.
Miembro
MATRICULA N° 10-621



CPC. ROLAN RAMIREZ GOMEZ, Mag.
Miembro
MATRICULA N° 10-966



CPC. LLOID ALEX RODRIGUEZ ICOMENA, Mag.
Asesor
MATRICULA N° 10-0869

NOMBRE DEL TRABAJO

**FACEN_TESIS_ALVAREZ LOPEZ_URBINA
PINEDO.pdf**

AUTOR

ALVAREZ LOPEZ / URBINA PINEDO

RECUENTO DE PALABRAS

24583 Words

RECUENTO DE CARACTERES

122601 Characters

RECUENTO DE PÁGINAS

122 Pages

TAMAÑO DEL ARCHIVO

2.4MB

FECHA DE ENTREGA

Jul 8, 2024 9:37 PM GMT-5

FECHA DEL INFORME

Jul 8, 2024 9:38 PM GMT-5

● **27% de similitud general**

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos.

- 21% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 22% Base de datos de trabajos entregados
- 2% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

● **Excluir del Reporte de Similitud**

- Material bibliográfico
- Coincidencia baja (menos de 10 palabras)

DEDICATORIA

Dedico esta tesis a mi hermosa familia. En primer lugar, a mis hijos Mayer y Caleb, motivo y razón para todos mis propósitos; a mi esposo Jefferson, por su apoyo incondicional; a mis padres Rucela y Ramón Rafael, por su aliento constante en mi realización profesional.

Dianelis de la Caridad

Dedico esta Tesis a Dios, ya que gracias a Él he logrado concluir mi carrera; a mi esposo Milton y a mi hija Solanger, porque siempre estuvieron a mi lado brindándome su apoyo, comprensión y por brindarme el tiempo necesario para realizarme profesionalmente; a mi papá, hermanas y sobrinos por sus palabras y compañía; a mi madre que desde el cielo siempre me cuida y me guía para que todo salga bien, a mis amigos, compañeros y a todas aquellas personas que de una u otra manera han contribuido para el logro de este objetivo.

Doris Kimberling

AGRADECIMIENTO

Agradezco primeramente a mi buen Dios por permitirme culminar mis estudios con salud, a mis amados hijos, a mi esposo y a mis padres por el apoyo y motivación constante para la continuidad de mis estudios y así poder concluir mi carrera con éxito. Mi absoluto agradecimiento a mi asesor C.P.C. Lloid Rodríguez, por su tiempo y dedicación en el desarrollo de esta tesis. Y finalmente agradezco a este gran país por acogerme y permitirme desarrollarme profesionalmente.

Dianelis de la Caridad

Agradezco a Dios, a mi esposo Milton, a mi hija Solanger, a mi papá, a mis hermanas porque estuvieron junto a mí en todo momento siendo mi apoyo y fortaleza, por su constante aliento para superar los obstáculos que se presentaron en el camino. Mi agradecimiento sincero al asesor de Tesis, C.P.C. Lloid Rodríguez por sus conocimientos y experiencia brindada en el desarrollo de esta investigación, a los docentes, quienes con sus enseñanzas constituyen la base de mi vida profesional, a mis amigos y a todos aquellos que me brindaron su apoyo y motivación en los momentos difíciles.

Doris Kimberling

INDICE GENERAL

	Pág.
PORTADA	i
ACTA DE SUSTENTACIÓN	ii
JURADO Y ASESOR	iii
RESULTADO DEL INFORME DE SIMILITUD	iv
DEDICATORIA	v
AGRADECIMIENTO	vi
INDICE GENERAL	vii
ÍNDICE DE TABLAS	ix
ÍNDICE DE FIGURAS	xv
RESUMEN	xxi
ABSTRACT	xxii
INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO	6
1.1. Antecedentes	6
1.2. Bases Teóricas	7
1.3. Definición de términos básicos	12
CAPÍTULO II: HIPÓTESIS Y VARIABLES	15
2.1. Formulación de la Hipótesis	15
2.2. Variables y su operacionalización	15
CAPÍTULO III: METODOLOGÍA	17
3.1. Diseño Metodológico	17
3.2. Diseño Muestral	18
3.3. Procedimientos de recolección de datos	19

3.4. Procesamiento y análisis de datos	21
3.5. Aspectos éticos	23
CAPÍTULO IV: RESULTADOS	24
CAPÍTULO V: DISCUSIÓN	116
CAPÍTULO VI: CONCLUSIONES	119
CAPÍTULO VII: RECOMENDACIONES	120
CAPÍTULO VIII: FUENTES DE INFORMACIÓN	121
ANEXOS	
1. Matriz de consistencia	
2. Instrumento de recolección de datos.	

ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1: Variable, técnica e instrumento.	20
Tabla 2: Fiabilidad del Instrumento.	21
Tabla 3. Llevo un registro detallado de mis ingresos mensuales	24
Tabla 4. Actualizo regularmente mi registro de ingresos para reflejar los cambios en mi negocio.	25
Tabla 5. Utilizo herramientas específicas (como software de contabilidad) para registrar mis ingresos de manera organizada.	27
Tabla 6. Reviso mis registros de ingresos para identificar patrones o tendencias financieras a lo largo del tiempo.	28
Tabla 7. Realizo un seguimiento de todos mis gastos comerciales, incluyendo pequeños gastos	29
Tabla 8. Comparo mis gastos planificados con los reales para identificar desviaciones.	30
Tabla 9. Busco oportunidades para reducir costos y mejorar la eficiencia en mis gastos comerciales	32
Tabla 10. Trabajo activamente en mejorar la eficiencia de mis gastos para garantizar la rentabilidad de mi negocio.	33
Tabla 11. He utilizado créditos comerciales en el pasado para financiar proyectos o inversiones	35
Tabla 12. Tengo experiencia en la gestión de préstamos comerciales, incluyendo su solicitud y seguimiento de pagos	36
Tabla 13. He evaluado diferentes opciones de crédito para encontrar la mejor para mi negocio.	38

Tabla 14. He enfrentado desafíos y aprendido lecciones importantes durante mi experiencia con créditos, lo que me ha ayudado a mejorar la gestión financiera de mi negocio	39
Tabla 15. Antes de solicitar un crédito, investigo y comparo las condiciones ofrecidas por diferentes entidades financieras	41
Tabla 16. Evalúo cuidadosamente los términos y tasas de interés de los créditos para asegurarme de que sean adecuados para mi negocio.	42
Tabla 17. Consulto con asesores financieros o colegas antes de tomar decisiones importantes sobre créditos para mi negocio	43
Tabla 18. Considero minuciosamente los requisitos de garantía y las condiciones adicionales asociadas con cada opción de crédito antes de tomar una decisión	45
Tabla 19. Elaboro un presupuesto detallado para mi negocio, incluyendo ingresos y gastos esperados para cada período.	46
Tabla 20. Reviso mi presupuesto regularmente para asegurarme de que se ajuste a la realidad financiera de mi negocio.	48
Tabla 21. Analizo las diferencias entre los presupuestos planificados y los resultados reales para identificar áreas de mejora y optimización	49
Tabla 22. Actualizo mi presupuesto regularmente para incorporar nuevos ingresos o gastos y mantenerlo al día.	51
Tabla 23. Realizo una nueva proyección presupuestaria cada vez que se producen cambios significativos en mi negocio o en el entorno económico	52
Tabla 24. Utilizo herramientas específicas, como software de contabilidad o hojas de cálculo, para elaborar y mantener mi presupuesto.	53

Tabla 25. Comparo regularmente los resultados reales con los presupuestados para identificar áreas de mejora y tomar decisiones informadas	55
Tabla 26. Establezco metas financieras claras y alcanzables para mi negocio, tanto a corto como a largo plazo.	56
Tabla 27. Priorizo mis metas financieras según su importancia y su impacto en el crecimiento y la sostenibilidad de mi negocio	58
Tabla 28. Regularmente reviso mis metas financieras para evaluar mi progreso y ajustarlas según sea necesario.	59
Tabla 29. La revisión periódica de mis metas financieras me permite adaptarme a nuevas oportunidades o desafíos y mantener mi negocio en el camino hacia el éxito.	60
Tabla 30. Mis metas financieras son específicas y medibles, lo que me permite evaluar mi progreso con precisión.	62
Tabla 31. Priorizo mis metas financieras según su importancia y su impacto en el crecimiento y la estabilidad de mi negocio.	63
Tabla 32. Reviso regularmente mis metas financieras para ajustarlas según sea necesario y mantenerlas alineadas con la evolución de mi negocio y del mercado	64
Tabla 33. Tengo un único préstamo o línea de crédito activo en este momento	66
Tabla 34. Tengo dos o tres préstamos o líneas de crédito activos en este momento	67
Tabla 35. Tengo varios préstamos o líneas de crédito activos, pero menos de cinco.	68

Tabla 36. Tengo más de cinco préstamos o líneas de crédito activos.	70
Tabla 37. Tengo una cantidad significativa de préstamos o líneas de crédito activos en diversos productos financieros	71
Tabla 38. Todos mis préstamos provienen de una única institución financiera.	72
Tabla 39. La mayoría de mis préstamos provienen de una o dos instituciones financieras.	74
Tabla 40. Tengo préstamos de tres o cuatro instituciones financieras diferentes	75
Tabla 41. He obtenido préstamos de más de cinco instituciones financieras diferentes.	76
Tabla 42. Mis préstamos provienen de una amplia variedad de fuentes financieras, incluyendo bancos, cooperativas de crédito, prestamistas privados y otros.	78
Tabla 43. La mayoría de mis deudas son préstamos bancarios.	79
Tabla 44. Tengo una combinación de préstamos bancarios y deudas con proveedores.	80
Tabla 45. La mayor parte de mis deudas son con proveedores y no tengo préstamos bancarios.	82
Tabla 46. Mis deudas son principalmente créditos otorgados por amigos o familiares.	83
Tabla 47. Mi endeudamiento está diversificado entre préstamos bancarios, deudas con proveedores y otros.	85
Tabla 48. Mis deudas están mayormente relacionadas con financiamiento para mi negocio	86

Tabla 49. La mayoría de mis deudas son personales, no relacionadas con mi negocio.	88
Tabla 50. Tengo un equilibrio entre deudas personales y empresariales.	89
Tabla 51. Mis deudas son principalmente hipotecas o préstamos para bienes raíces	91
Tabla 52. Mis deudas incluyen tanto financiamiento para mi negocio como compromisos personales, como préstamos para vivienda o automóvil.	92
Tabla 53. Siento que mis deudas están bien equilibradas con mis ingresos mensuales.	94
Tabla 54. A veces me resulta difícil cumplir con los pagos de mis deudas debido a mis ingresos actuales.	95
Tabla 55. Mis deudas son manejables, pero tengo que ajustar mi presupuesto para hacer frente a los pagos	96
Tabla 56. Estoy preocupado por mi nivel de endeudamiento y su impacto en mi capacidad para cumplir con los pagos.	98
Tabla 57. Mis deudas superan mis ingresos mensuales, lo que dificulta cumplir con los pagos regularmente.	99
Tabla 58. Siempre pago mis deudas a tiempo sin ningún problema	100
Tabla 59. A veces he tenido dificultades para cumplir con los pagos, pero siempre logro saldar mis deudas	102
Tabla 60. He tenido algunos retrasos en los pagos en el pasado, pero ahora estoy trabajando para mejorar mi historial de crédito.	103
Tabla 61. He tenido dificultades para cumplir con los pagos en varias ocasiones y he tenido que renegociar mis deudas	105

Tabla 62. He experimentado graves problemas para cumplir con los pagos y he tenido que recurrir a la ayuda de asesores financieros o instituciones de crédito para gestionar mis deudas.	106
Tabla 63. Prueba de Normalidad	108
Tabla 64. Correlación de variables Prácticas de gestión financiera y nivel de endeudamiento.	109
Tabla 65. Correlación de Dimensión Administración de ingresos y gastos y la Variable Nivel de endeudamiento.	111
Tabla 66. Correlación de la Dimensión Acceso al crédito y la Variable Nivel de endeudamiento.	112
Tabla 67. Correlación de la Dimensión planificación financiera y la Variable Nivel de endeudamiento.	114

ÍNDICE DE FIGURAS

	Pág.
Figura 1. Llevo un registro detallado de mis ingresos mensuales	24
Figura 2. Actualizo regularmente mi registro de ingresos para reflejar los cambios en mi negocio.	26
Figura 3. Utilizo herramientas específicas (como software de contabilidad) para registrar mis ingresos de manera organizada.	27
Figura 4. Reviso mis registros de ingresos para identificar patrones o tendencias financieras a lo largo del tiempo.	28
Figura 5. Realizo un seguimiento de todos mis gastos comerciales, incluyendo pequeños gastos	29
Figura 6. Comparo mis gastos planificados con los reales para identificar desviaciones.	31
Figura 7. Busco oportunidades para reducir costos y mejorar la eficiencia en mis gastos comerciales	32
Figura 8. Trabajo activamente en mejorar la eficiencia de mis gastos para garantizar la rentabilidad de mi negocio.	34
Figura 9. He utilizado créditos comerciales en el pasado para financiar proyectos o inversiones	35
Figura 10. Tengo experiencia en la gestión de préstamos comerciales, incluyendo su solicitud y seguimiento de pagos	37
Figura 11. He evaluado diferentes opciones de crédito para encontrar la mejor para mi negocio.	38

Figura 12. He enfrentado desafíos y aprendido lecciones importantes durante mi experiencia con créditos, lo que me ha ayudado a mejorar la gestión financiera de mi negocio	40
Figura 13. Antes de solicitar un crédito, investigo y comparo las condiciones ofrecidas por diferentes entidades financieras	41
Figura 14. Evalúo cuidadosamente los términos y tasas de interés de los créditos para asegurarme de que sean adecuados para mi negocio.	42
Figura 15. Consulto con asesores financieros o colegas antes de tomar decisiones importantes sobre créditos para mi negocio	44
Figura 16. Considero minuciosamente los requisitos de garantía y las condiciones adicionales asociadas con cada opción de crédito antes de tomar una decisión.	45
Figura 17. Elaboro un presupuesto detallado para mi negocio, incluyendo ingresos y gastos esperados para cada período.	47
Figura 18. Reviso mi presupuesto regularmente para asegurarme de que se ajuste a la realidad financiera de mi negocio.	48
Figura 19. Analizo las diferencias entre los presupuestos planificados y los resultados reales para identificar áreas de mejora y optimización	50
Figura 20. Actualizo mi presupuesto regularmente para incorporar nuevos ingresos o gastos y mantenerlo al día.	51
Figura 21. Realizo una nueva proyección presupuestaria cada vez que se producen cambios significativos en mi negocio o en el entorno económico	52
Figura 22. Utilizo herramientas específicas, como software de contabilidad o hojas de cálculo, para elaborar y mantener mi presupuesto.	54

Figura 23. Comparo regularmente los resultados reales con los presupuestados para identificar áreas de mejora y tomar decisiones informadas	55
Figura 24. Establezco metas financieras claras y alcanzables para mi negocio, tanto a corto como a largo plazo.	57
Figura 25. Priorizo mis metas financieras según su importancia y su impacto en el crecimiento y la sostenibilidad de mi negocio	58
Figura 26. Regularmente reviso mis metas financieras para evaluar mi progreso y ajustarlas según sea necesario.	59
Figura 27. La revisión periódica de mis metas financieras me permite adaptarme a nuevas oportunidades o desafíos y mantener mi negocio en el camino hacia el éxito.	61
Figura 28. Mis metas financieras son específicas y medibles, lo que me permite evaluar mi progreso con precisión.	62
Figura 29. Priorizo mis metas financieras según su importancia y su impacto en el crecimiento y la estabilidad de mi negocio.	63
Figura 30. Reviso regularmente mis metas financieras para ajustarlas según sea necesario y mantenerlas alineadas con la evolución de mi negocio y del mercado	65
Figura 31. Tengo un único préstamo o línea de crédito activo en este momento	66
Figura 32. Tengo dos o tres préstamos o líneas de crédito activos en este momento	67
Figura 33. Tengo varios préstamos o líneas de crédito activos, pero menos de cinco.	69

Figura 34. Tengo más de cinco préstamos o líneas de crédito activos.	70
Figura 35. Tengo una cantidad significativa de préstamos o líneas de crédito activos en diversos productos financieros.	71
Figura 36. Todos mis préstamos provienen de una única institución financiera.	73
Figura 37. La mayoría de mis préstamos provienen de una o dos instituciones financieras.	74
Figura 38. Tengo préstamos de tres o cuatro instituciones financieras diferentes	75
Figura 39. He obtenido préstamos de más de cinco instituciones financieras diferentes.	77
Figura 40. Mis préstamos provienen de una amplia variedad de fuentes financieras, incluyendo bancos, cooperativas de crédito, prestamistas privados y otros.	78
Figura 41. La mayoría de mis deudas son préstamos bancarios.	79
Figura 42. Tengo una combinación de préstamos bancarios y deudas con proveedores.	81
Figura 43. La mayor parte de mis deudas son con proveedores y no tengo préstamos bancarios.	82
Figura 44. Mis deudas son principalmente créditos otorgados por amigos o familiares.	84
Figura 45. Mi endeudamiento está diversificado entre préstamos bancarios, deudas con proveedores y otros.	85
Figura 46. Mis deudas están mayormente relacionadas con financiamiento para mi negocio.	87

Figura 47. La mayoría de mis deudas son personales, no relacionadas con mi negocio	88
Figura 48. Tengo un equilibrio entre deudas personales y empresariales	90
Figura 49. Mis deudas son principalmente hipotecas o préstamos para bienes raíces	91
Figura 50. Mis deudas incluyen tanto financiamiento para mi negocio como compromisos personales, como préstamos para vivienda o automóvil.	93
Figura 51. Siento que mis deudas están bien equilibradas con mis ingresos mensuales.	94
Figura 52. A veces me resulta difícil cumplir con los pagos de mis deudas debido a mis ingresos actuales.	95
Figura 53. Mis deudas son manejables, pero tengo que ajustar mi presupuesto para hacer frente a los pagos.	97
Figura 54. Estoy preocupado por mi nivel de endeudamiento y su impacto en mi capacidad para cumplir con los pagos.	98
Figura 55. Mis deudas superan mis ingresos mensuales, lo que dificulta cumplir con los pagos regularmente.	99
Figura 56. Siempre pago mis deudas a tiempo sin ningún problema	101
Figura 57. A veces he tenido dificultades para cumplir con los pagos, pero siempre logro saldar mis deudas	102
Figura 58. He tenido algunos retrasos en los pagos en el pasado, pero ahora estoy trabajando para mejorar mi historial de crédito.	104
Figura 59. He tenido dificultades para cumplir con los pagos en varias ocasiones y he tenido que renegociar mis deudas	105

Figura 60. He experimentado graves problemas para cumplir con los pagos y he tenido que recurrir a la ayuda de asesores financieros o instituciones de crédito para gestionar mis deudas.

107

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo evaluar la relación entre gestión financiera y el nivel de endeudamiento de los comerciantes del Centro Ferial Sachachorro, Iquitos, durante el año 2024; con tipo de investigación cuantitativa de alcance correlacional, de diseño no experimental y tipo de diseño transversal, incluyó como población de estudio a 185 comerciantes que operan en el Centro Ferial Sachachorro, Iquitos; la investigación concluyó que el coeficiente de correlación de 0,107 para la variable Prácticas de gestión financiera y Nivel de endeudamiento indica una correlación positiva débil entre estas dos variables, lo que indica que a medida que mejoran las prácticas de gestión financiera, tiende a aumentar el nivel de endeudamiento; Además, el valor de significancia (0,147) sugiere que esta correlación no es estadísticamente significativa a un nivel de confianza típico del 95%, ya que el valor p es mayor que 0,05. En resumen, basado en estos resultados, no parece haber una relación significativa entre las prácticas de gestión financiera y el nivel de endeudamiento, rechazando la hipótesis nula y aceptando la alterna.

Palabras clave: Endeudamiento, Gestión Financiera, Comerciantes, Planificación

ABSTRACT

The objective of this research was to evaluate the relationship between financial management and the level of indebtedness of the merchants of the Sachachorro Fair Center, Iquitos, during the year 2024; With a type of quantitative research of correlational scope, of non-experimental design and type of cross-sectional design, the study population included 185 merchants who operate in the Sachachorro Fair Center, Iquitos; The research concluded that the correlation coefficient of 0.107 for the variable Financial management practices and Level of debt indicates a weak positive correlation between these two variables, indicating that as financial management practices improve, the level tends to increase. of indebtedness; Furthermore, the significance value (0.147) suggests that this correlation is not statistically significant at a typical 95% confidence level, as the p-value is greater than 0.05. In summary, based on these results, there does not seem to be a significant relationship between financial management practices and the level of debt, rejecting the null hypothesis and accepting the alternative.

Keywords: Debt, Financial Management, Traders, Planning

INTRODUCCIÓN

La gestión financiera se refiere a la administración de los recursos y activos financieros de una organización. Consiste en planificar, controlar y tomar decisiones relacionadas con la obtención y utilización de fondos. Esta disciplina evalúa las fuentes de financiamiento, analiza riesgos financieros, gestiona el capital de trabajo y realiza proyecciones financieras para asegurar la viabilidad económica de la empresa.

Hanni & Aguilar (2017), definen a la gestión financiera como los resultados de las necesidades para disponer la información de manera cuantitativa sobre los diferentes beneficios obtenidos para la realización de las actividades económicas para la toma de decisiones respecto a la situación financiera en una empresa, en cumplimiento de sus objetivos financieros, que permita su crecimiento.

La gestión financiera es fundamental para el éxito de cualquier empresa, ya que permite mantener un equilibrio entre los ingresos y gastos, optimizar el rendimiento de los recursos financieros y maximizar el valor de la organización. Además, una adecuada gestión financiera permite tomar decisiones informadas sobre inversiones, financiamiento y distribución de dividendos, contribuyendo a asegurar la sostenibilidad y crecimiento del negocio a largo plazo.

Los objetivos de la gestión financiera son garantizar la liquidez, rentabilidad, solvencia y estabilidad financiera de la empresa. La liquidez implica tener suficiente efectivo para cubrir las obligaciones a corto plazo. La rentabilidad

busca generar ingresos superiores a los costos y obtener un retorno adecuado sobre las inversiones. La solvencia se refiere a la capacidad de la organización para hacer frente a sus deudas y obligaciones. La estabilidad financiera busca mantener un equilibrio entre la deuda y el patrimonio neto.

El nivel de endeudamiento se refiere a la cantidad de deudas o pasivos financieros que una persona, empresa o entidad tiene en relación con sus ingresos o activos. Es una medida que indica la proporción de deudas en relación con la capacidad de pago. El endeudamiento puede ser tanto a corto como a largo plazo y puede incluir préstamos bancarios, créditos, hipotecas u otras obligaciones financieras. El nivel de endeudamiento es un indicador importante para evaluar la salud financiera y la capacidad de endeudarse de manera responsable.

Dentro del financiamiento organizacional, los niveles de endeudamiento miden el grado de participación de los acreedores, en ella muestra el riesgo que corren ellos y los propietarios, tanto lo positivo como negativo de los niveles de deuda empresarial (Ortiz, 2011). De esta manera se muestra el endeudamiento que engloba las aportaciones financieras de terceros y de los accionistas, Es fundamental mantener un nivel de endeudamiento equilibrado que permita gestionar los compromisos financieros y maximizar el potencial de crecimiento.

Al analizar esta situación desde la perspectiva de las disciplinas de contabilidad, finanzas y gestión empresarial, se evidencia una brecha en el conocimiento científico sobre cómo las decisiones financieras impactan en el endeudamiento de los comerciantes, particularmente en un entorno como el

centro ferial mencionado. Esta brecha surge de la falta de estudios previos que hayan investigado de manera específica y detallada esta relación en este contexto particular.

La necesidad de comprender esta relación radica en la importancia que tiene para la estabilidad financiera y el éxito empresarial de los comerciantes del Centro Ferial Sachachorro. Entender cómo las prácticas de gestión financiera, como la administración de ingresos y gastos, el acceso al crédito y la planificación financiera, influyen en el nivel de endeudamiento de estos comerciantes permitirá identificar posibles áreas de mejora y desarrollar estrategias para una gestión financiera más efectiva y sostenible.

Esta tesis tiene como objetivo estudiar las prácticas de gestión financiera y el nivel de endeudamiento en los comerciantes del Centro Ferial Sachachorro en Iquitos para el año 2024. La gestión financiera es un aspecto clave en cualquier negocio, ya que afecta directamente su rentabilidad y sostenibilidad. Sin embargo, existen escasos estudios que analicen estas prácticas específicamente en el contexto de los comerciantes en Iquitos. Por lo tanto, este estudio busca llenar ese vacío en la literatura al proporcionar información concreta y relevante sobre este tema en dicho contexto.

Esta pregunta de investigación es crucial para llenar la brecha de conocimiento existente en esta área y proporcionar información valiosa que pueda ser utilizada para mejorar la gestión financiera y promover la estabilidad económica de los comerciantes en este importante centro comercial.

El problema de investigación que se aborda se centra en las prácticas de gestión financiera y el nivel de endeudamiento en los comerciantes del Centro

Ferial Sachachorro en Iquitos. A pesar de la importancia de la gestión financiera para la rentabilidad y sostenibilidad de los negocios, existe poca información disponible sobre cómo los comerciantes abordan este aspecto en su día a día. Además, el endeudamiento puede tener implicaciones significativas en la capacidad de los comerciantes para invertir y expandir sus operaciones. Por lo tanto, se busca identificar y analizar las prácticas actuales de gestión financiera y el nivel de endeudamiento de los comerciantes para comprender mejor su situación financiera y proponer recomendaciones para mejoras, por lo expuesto se formularon las siguientes preguntas:

Problema General.

¿Cuál es la relación de gestión financiera y el nivel de endeudamiento de los comerciantes del Centro Ferial Sachachorro, Iquitos, durante el año 2024?

Problema Específico.

¿Cuál es la relación entre las prácticas de administración de ingresos y gastos y el nivel de endeudamiento de los comerciantes del Centro Ferial Sachachorro, Iquitos, durante el año 2024?

¿Cuál es la relación entre el acceso al crédito y el nivel de endeudamiento de los comerciantes del Centro Ferial Sachachorro, Iquitos, durante el año 2024?

¿Cuál es la relación entre la planificación financiera y el nivel de endeudamiento de los comerciantes del Centro Ferial Sachachorro, Iquitos, durante el año 2024?

Y los siguientes objetivos de investigación:

Objetivo General.

Evaluar la relación entre gestión financiera y el nivel de endeudamiento de los comerciantes del Centro Ferial Sachachorro, Iquitos, durante el año 2024.

Objetivos Específicos.

Identificar la relación entre la administración de ingresos y gastos y el nivel de endeudamiento de los comerciantes del Centro Ferial Sachachorro, Iquitos, durante el año 2024

Determinar la relación entre el acceso al crédito y el nivel de endeudamiento de los comerciantes del Centro Ferial Sachachorro, Iquitos, durante el año 2024.

Evaluar la relación entre la planificación financiera en el nivel de endeudamiento de los comerciantes del Centro Ferial Sachachorro, Iquitos, durante el año 2024.

CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO

1.1. Antecedentes

En el 2021 se desarrolló una investigación de tipo aplicado, con un diseño no experimental, que incluyó como población de estudio a 760 comerciantes del mercado "Modelo" de Huancayo. La investigación determinó que la educación financiera impacta de forma significativa y directa en el financiamiento de los comerciantes del mercado "Modelo" de Huancayo en el periodo 2021. La investigación determinó la relación entre la educación financiera y el financiamiento en los comerciantes del mercado "Modelo" de Huancayo en el periodo 2021. En cuanto a las conclusiones, se afirmó que la educación financiera tiene una relación significativa con el financiamiento de los comerciantes del mercado "Modelo" de Huancayo en el periodo 2021 (Huaman L, et al; 2021)

El 2021 se desarrolló una investigación de tipo aplicada y diseño no experimental que incluyó como población de estudio los estados de situación financiera y estados de resultados integrales de la empresa Droguería Solfarma E.I.R.L. La investigación determinó una correlación significativa entre la gestión financiera y el endeudamiento, con un coeficiente de correlación positiva de 0.770 y un nivel de significancia de 0.015. El trabajo concluyó que los niveles elevados de endeudamiento de la empresa son a causa de no contar con una planificación financiera, lo que provoca endeudamientos poco productivos. Además, se encontró que el financiamiento es una estrategia financiera adecuada que permite mejorar la

gestión financiera, pero solo si se realizan inversiones eficientes que contribuyan al crecimiento de la empresa (Pérez G, 2021)

En 2023, se desarrolló una investigación de tipo aplicada y diseño correlacional de corte transversal, que incluyó como población de estudio a 64 comerciantes del sector Huequito en la ciudad de Pucallpa, de los cuales se trabajó con una muestra de 55 comerciantes. La investigación determinó que la cultura financiera se correlaciona moderadamente con los niveles de endeudamiento de las MYPES del sector Huequito de la ciudad de Pucallpa en 2022, con un indicador de 0.686. El trabajo concluyó que existe una relación significativa entre la cultura financiera y los niveles de endeudamiento, lo que sugiere la importancia de mejorar la educación financiera y el manejo de las finanzas en las MYPES de esta área (Soria Ccoa, 2023)

1.2. Bases Teóricas

1.2.1. Teorías Relacionadas a la Gestión Financiera

Teoría de la Contabilidad Financiera

La contabilidad y las finanzas son disciplinas fundamentales que proporcionan herramientas y técnicas para la gestión adecuada de los recursos financieros en una organización. La contabilidad proporciona información financiera clave sobre los ingresos, gastos, activos y pasivos de una empresa, mientras que las finanzas se centran en la gestión de los recursos financieros para maximizar el valor de la empresa.

La contabilidad financiera, según Anthony (2013), abarca la valuación, registro y presentación de las transacciones financieras. Se trata de una forma específica de contabilidad que tiene como objetivo principal proporcionar información a un grupo particular de interesados: aquellos que no están involucrados en la administración de las entidades. Esta información debe ser útil para que tomen decisiones relacionadas con las entidades, como préstamos, inversiones y rendición de cuentas.

Por otra parte, Argibay (2014), la contabilidad financiera es el proceso de elaboración de la información empresarial que permite obtener los estados financieros, que sirven como base para la clasificación de las transacciones, y proporciona los supuestos fundamentales (los nueve principios básicos y el criterio prudencial) como condiciones que deben observar las reglas particulares, para que los procedimientos contables lleguen a la información financiera de acuerdo con sus propios o propios criterios.

Teoría de las Finanzas

Las finanzas son más que una teoría, son una forma de comprender el mundo y explicar la dinámica financiera de las empresas, así como tomar decisiones en esta área. La teoría financiera se ha enriquecido con contribuciones de diversas áreas adyacentes, como el análisis estadístico para entender el comportamiento de los activos financieros, la investigación operativa para la simulación y optimización, y la influencia de la psicología y sociología en el comportamiento de los agentes económicos. Además, la informática ha permitido el desarrollo de modelos sofisticados, así como la introducción de

robots, algoritmos y aplicaciones de inteligencia artificial en la actividad financiera (Piñeiro Sánchez , 2024)

1.2.2. Variable Prácticas de Gestión Financiera

Las prácticas de gestión financiera son los procesos y estrategias utilizados por las empresas para administrar sus recursos financieros de manera efectiva. Esto incluye la administración de ingresos y gastos, la evaluación de proyectos de inversión, la gestión del capital de trabajo y la planificación financiera a corto y largo plazo.

Según Smith y Jones (2018), las prácticas de gestión financiera pueden influir significativamente en el rendimiento financiero de una empresa, incluido su nivel de endeudamiento. Por ejemplo, una gestión eficaz de los ingresos y gastos puede ayudar a reducir la necesidad de financiamiento externo y, por lo tanto, disminuir el nivel de endeudamiento de la empresa.

Macharia (2015), describe las prácticas de gestión financiera como las acciones emprendidas por el departamento contable de una empresa, el director financiero y otros gerentes de áreas como presupuesto, gestión de la cadena de suministro y gestión y control de activos. Estas prácticas incluyen el uso de sistemas de información contable, informes y análisis financieros, gestión del capital de trabajo, gestión de activos fijos y estructura de capital.

Según (Musah, et al; 2018), el término "prácticas de gestión financiera" abarca la gestión de fondos y su aplicación para alcanzar los objetivos organizacionales y maximizar el valor para los accionistas.

Mwangi (2018), conceptualiza las prácticas de gestión financiera como un conjunto de decisiones relacionadas con los aspectos financieros de una

organización y los instrumentos utilizados para optimizar su rendimiento. asimismo, define gestión financiera como todas las acciones relacionadas con la gestión y control del flujo de efectivo en las transacciones comerciales de la empresa, buscando mejorar las operaciones financieras presentes y futuras.

Dimensiones de las prácticas de la gestión financiera.

Prácticas de administración de ingresos y gastos. Esta dimensión abarca las estrategias y procesos utilizados por una empresa para administrar sus ingresos y gastos de manera eficiente. Según Horngren, et al; 2012, las prácticas de administración de ingresos y gastos incluyen la elaboración de presupuestos, el seguimiento de los flujos de efectivo y la evaluación de la rentabilidad de las diferentes actividades empresariales.

Acceso al crédito. Esta dimensión se refiere a la capacidad de una empresa para obtener financiamiento a través de préstamos o líneas de crédito de instituciones financieras u otros proveedores de capital. Según Myers (1984), el acceso al crédito puede influir en la capacidad de una empresa para financiar sus operaciones, realizar inversiones y gestionar su capital de trabajo de manera efectiva. El acceso al crédito del sector privado es la posibilidad de adquirir recursos para emprender, invertir o ampliar un negocio. Se obtiene al medir el tamaño del crédito bancario y no bancario. (Semáforos económicos, 2024)

Planificación financiera. Esta dimensión se refiere al proceso de establecer metas financieras, identificar recursos necesarios y desarrollar estrategias para alcanzar dichas metas. Según Gitman & Zutter (2019), la planificación

financiera implica la evaluación de alternativas de inversión, la gestión del riesgo financiero y la optimización de la estructura de capital de una empresa.

La planeación financiera de una empresa según Serrano & Villareal (1998) comprende una serie de actividades interrelacionadas, cuyo objetivo último constituye la maximización del valor del negocio. Las decisiones que se tomen dentro del ámbito de una empresa deben estar orientadas a agregar la máxima cantidad posible de valor, aun dentro del conjunto de restricciones entre las cuales opera cualquier negocio.

1.2.3. Variable Nivel de Endeudamiento

El nivel de endeudamiento de una empresa se refiere a la proporción de deuda en su estructura de capital. Se calcula dividiendo la deuda total entre el patrimonio neto o los activos totales de la empresa. Un alto nivel de endeudamiento puede aumentar el riesgo financiero de la empresa, mientras que un bajo nivel de endeudamiento puede indicar una mayor estabilidad financiera.

Según un estudio de García et al. (2020), el nivel de endeudamiento de una empresa puede estar influenciado por una serie de factores, incluidas las prácticas de gestión financiera, la disponibilidad de crédito y las condiciones económicas externas.

Según Daseking (2012), el nivel de endeudamiento se define como el total de deudas acumuladas por un individuo o una entidad, originadas principalmente a través de préstamos o adquisiciones financieras. Este nivel está influenciado no solo por decisiones económicas, sino también por factores socioculturales

y los riesgos financieros inherentes. Además, la eficiencia en la gestión de la deuda es crucial y depende en gran medida del uso estratégico y adecuado de los recursos disponibles para la persona o entidad endeudada.

Dimensiones de los Niveles de Endeudamiento

Cantidad de Deuda. Esta dimensión se refiere a la cantidad total de deudas que ha adquirido un comerciante en un período de tiempo específico. Según Ross, et al; 2016, la cantidad de deuda es un indicador clave de la carga financiera de un individuo o empresa.

Tipo de Deuda. Esta dimensión se refiere a la naturaleza de las deudas que ha contraído un comerciante, ya sea a corto plazo o a largo plazo. Según Brigham & Ehrhardt (2016), el tipo de deuda puede afectar significativamente la estructura financiera y la capacidad de endeudamiento de una empresa.

Capacidad de Pago. Esta dimensión se refiere a la capacidad de un comerciante para cumplir con las obligaciones de pago de sus deudas en el tiempo acordado. Según Gitman & Zutter (2019), la capacidad de pago es un indicador crucial de la salud financiera y la gestión del riesgo de una empresa.

1.3. Definición de términos básicos

Ahorro. Es simplemente la cantidad de dinero que nos queda tras los gastos de la vida cotidiana. Es dinero “sobrante” de cada mes. Es importante ahorrar cada mes, pues necesitamos ese dinero para darle otros usos que pueden aportarnos otros ingresos (Chan, 2016).

Crédito. Es el contrato por el cual una persona natural o jurídica consigue temporalmente una suma de dinero con la obligación de realizar la devolución más un cargo por intereses y comisiones pre establecidas en un plazo determinado (Ríos & Flores, 2017).

Crédito bancario. Es un tipo de financiamiento a corto plazo que las empresas obtienen a través de los bancos después de una serie de trámites y requisitos establecidos por la entidad prestadora (Sánchez, 2017).

Gestión Financiera. Se refiere a la administración de los recursos financieros de una organización, incluyendo la planificación, control y toma de decisiones relacionadas con la obtención y uso de fondos. (Ross S, et al; 2016)

Endeudamiento. Se define como la cantidad de deudas o pasivos financieros que una persona, empresa o entidad tiene en relación con sus ingresos o activos (Brigham & Ehrhardt, 2016)

Rentabilidad. Se refiere a la capacidad de una empresa para generar ingresos superiores a los costos y obtener un retorno adecuado sobre las inversiones (Brigham & Ehrhardt, 2016)

Liquidez. Implica tener suficiente efectivo para cubrir las obligaciones a corto plazo de una empresa (Ross S, et al; 2016)

Solvencia. Se refiere a la capacidad de una organización para hacer frente a sus deudas y obligaciones (Brigham & Ehrhardt, 2016)

Estructura de Capital. Se refiere a la combinación de deuda y capital propio utilizada por una empresa para financiar sus operaciones (Myers, 1984, pág. 39)

Préstamo a Corto Plazo. Es un tipo de financiamiento que debe ser reembolsado en un período de tiempo relativamente corto, generalmente menos de un año. (Gitman & Zutter, 2019)

Préstamo a Largo Plazo. Es un tipo de financiamiento que debe ser reembolsado en un período de tiempo prolongado, generalmente más de un año. (Brigham & Ehrhardt, 2016)

Intereses Fijos. Son aquellos que se mantienen constantes durante la vida de un préstamo o crédito (Ross S, et al; 2016)

Intereses Variables. Son aquellos que fluctúan en relación con una tasa de referencia, como la tasa preferencial. (Brigham & Ehrhardt, 2016)

Pago de Intereses. Se refiere al monto de dinero que una empresa debe pagar periódicamente como compensación por el uso de fondos prestados. (Gitman & Zutter, 2019)

Ingresos Mensuales. Son los flujos de efectivo que una empresa recibe durante un período de tiempo específico, generalmente un mes. (Horngren, Datar, & Rajan, 2012)

Atrasos en el Pago. Se refieren a los pagos de deudas o facturas que no se realizan dentro del plazo acordado. (Brigham & Ehrhardt, 2016)

Inversiones. Las inversiones son activos adquiridos por una empresa con el objetivo de generar ingresos o aumentar su patrimonio neto a largo plazo. (Brigham & Ehrhardt, 2016)

CAPÍTULO II: HIPÓTESIS Y VARIABLES

2.1. Formulación de la Hipótesis

2.1.1. Hipótesis General

Existe una relación positiva significativa entre gestión financiera y el nivel de endeudamiento de los comerciantes del Centro Ferial Sachachorro, Iquitos, durante el año 2024.

2.1.2. Hipótesis Especificas

1. Existe una relación significativa entre la administración de ingresos y gastos y el nivel de endeudamiento de los comerciantes del Centro Ferial Sachachorro, Iquitos, durante el año 2024.
2. Existe una relación significativa entre el acceso al crédito y el nivel de endeudamiento de los comerciantes del Centro Ferial Sachachorro, Iquitos, durante el año 2024.
3. Existe una relación significativa entre la planificación financiera y el nivel de endeudamiento de los comerciantes del Centro Ferial Sachachorro, Iquitos, durante el año 2024.

2.2. Variables y su operacionalización

2.2.1. Variables

Variable 1: Prácticas de Gestión Financiera

Variable 2: Nivel de Endeudamiento

2.2.2. Operacionalización de Variables

Variable	Definición Conceptual	Tipo por su naturaleza	Dimensión	Indicadores	Escala de medición.	Categorías	Valores de las categorías	Medio de verificación.
Variable 1 Gestión Financiera	Las prácticas de gestión financiera, se define como un conjunto de decisiones relacionadas con los aspectos financieros de una organización y los instrumentos utilizados para optimizar su rendimiento Mwangi (2018),	Cuantitativa	Administración de ingresos y gastos	Registro de Ingresos Control de Gastos	Ordinal	<ul style="list-style-type: none"> • Totalmente en desacuerdo • En desacuerdo • Ni de acuerdo ni en desacuerdo • De acuerdo • Totalmente de acuerdo 	1 2 3 4 5	Encuesta
			Acceso al crédito	Experiencia con Créditos Evaluación de Condiciones de Crédito				
Variable 2 Nivel de Endeudamiento	Se define como el total de deudas acumuladas por un individuo o una entidad, originadas principalmente a través de préstamos o adquisiciones financieras. Este nivel está influenciado no solo por decisiones económicas, sino también por factores socioculturales y los riesgos financieros inherentes. Además, la eficiencia en la gestión de la deuda es crucial y depende en gran medida del uso estratégico y adecuado de los recursos disponibles para la persona o entidad endeudada. Daseking (2012),		Cantidad de Deuda	Número de Préstamos o Líneas de Crédito Diversidad de Fuentes de Deuda:		<ul style="list-style-type: none"> • Totalmente en desacuerdo • En desacuerdo • Ni de acuerdo ni en desacuerdo • De acuerdo • Totalmente de acuerdo 	1 2 3 4 5	Encuesta
			Tipo de Deuda	Composición de Deuda Responsabilidad de Pago				
			Capacidad de Pago	Ratio de Endeudamiento Historial de Pagos				

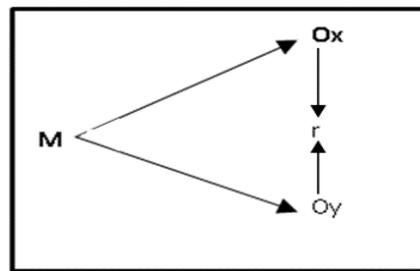
CAPÍTULO III: METODOLOGÍA

3.1. Diseño Metodológico

- ✓ **Tipo de investigación.** Este estudio se enmarca dentro del paradigma cuantitativo de la investigación, que busca medir y analizar fenómenos mediante la recopilación y el análisis de datos numéricos (Creswell, 2014). Se utilizaron técnicas estadísticas para analizar la relación entre las variables y proporcionar conclusiones objetivas sobre la gestión financiera y el nivel de endeudamiento de los comerciantes del Centro Ferial Sachachorro.
- ✓ **Diseño de investigación.** El diseño de investigación empleado en este estudio es de tipo no experimental, ya que no se manipularán variables y se limitará a la observación de relaciones en su entorno natural, de acuerdo lo mencionado por Hernández et al. (2014), dado que la recopilación de datos se realizará en un solo momento, el diseño seleccionado será del tipo transeccional o transversal. El diseño transeccional de alcance correlacional tiene como objetivo describir las relaciones entre dos o más variables en un momento determinado.

Se utilizaron encuestas para recopilar datos sobre las prácticas financieras de los comerciantes y su nivel de endeudamiento, lo que permitirá analizar la relación entre estas variables.
- ✓ **Tipo de diseño de investigación.** El tipo de diseño de investigación utilizado es correlacional, ya que se pretende establecer relaciones entre las variables de estudio (Hernández Sampieri, et al; 2014). El enfoque cuantitativo de este diseño permitirá obtener datos numéricos que serán

analizados para identificar posibles patrones o correlaciones entre las variables de interés. Esquema:



M = Muestra de estudio

Ox = Prácticas de Gestión Financiera

Oy = Nivel de Endeudamiento

r = Relación existente entre ambas variables

3.2. Diseño Muestral

- ✓ **Población.** La población objetivo de este estudio está compuesta por los 185 comerciantes que operan en el Centro Ferial Sachachorro, Iquitos, durante el año 2024. Estos comerciantes representan la totalidad de la población de interés para este estudio.
- ✓ **Tamaño de la población de estudio.** Dado que la población de comerciantes del Centro Ferial Sachachorro consta de 185 individuos y se desea incluir a todos en el estudio, no se aplicará un proceso de muestreo. En lugar de eso, se realizará un censo, encuestando a todos los comerciantes presentes en el Centro Ferial durante el período de estudio.

El censo de toda la población permitirá obtener datos completos y representativos de todas las prácticas de gestión financiera y el nivel de endeudamiento de los comerciantes del Centro Ferial Sachachorro en

Iquitos. Además, al encuestar a todos los comerciantes, se maximizará la precisión y la validez de los resultados del estudio.

✓ **Tipo de Muestreo.**

El tipo de muestreo seleccionado fue muestreo aleatorio simple. Esta elección garantiza que cada comerciante del Centro Ferial Sachachorro tiene la misma probabilidad de ser seleccionado, lo que proporcionará una muestra representativa de la población total. La aleatoriedad contribuirá a minimizar sesgos y a mejorar la validez externa de los resultados. (Hernández & Mendoza, 2018, pág. 206)

✓ **Criterios de selección**

Criterios de inclusión

Se incluyó a todos los Comerciantes del Centro Ferial Sachachorro

Criterios de exclusión

No aplica, dado que se encuestarán a todos los comerciantes del Centro Ferial Sachachorro

3.3. Procedimientos de recolección de datos

✓ **Técnicas.** La técnica principal utilizada fue la encuesta, la cual se administró de manera presencial a los comerciantes.

✓ **Instrumentos.** El instrumento principal utilizado fue un cuestionario estructurado diseñado específicamente para este estudio. El cuestionario consta de afirmaciones relacionadas con las prácticas de gestión financiera y el nivel de endeudamiento, y los participantes

responderán utilizando una escala de Likert de cinco puntos, que incluirá las siguientes opciones de respuesta:

1. Totalmente en desacuerdo
2. En desacuerdo
3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo
4. De acuerdo
5. Totalmente de acuerdo

Tabla 1: Variable, técnica e instrumento.

Variable	Fuente	Técnica	Instrumento
Prácticas de gestión financiera	Primaria	Encuesta	Cuestionario
Nivel de endeudamiento	Primaria	Encuesta	Cuestionario

✓ **Matriz de Confiabilidad del Instrumento.**

La fiabilidad de un instrumento de medición no depende simplemente de la cantidad de ítems; es decir, no se garantiza una mayor fiabilidad solo agregando más ítems. La fiabilidad se deriva de un análisis minucioso de los datos recopilados, que implica comparar y examinar detenidamente las respuestas de los individuos que conforman la muestra. Además, se incluye el estudio exhaustivo de autores que aborden el tema en cuestión con profundidad. Al combinar toda esta información, se proporciona un sólido respaldo y fiabilidad al estudio realizado para la elaboración del presente documento (Hernández et al. 2014)

Determinando a través del cálculo del coeficiente de Alfa de Cronbach; esta prueba puede utilizarse para evaluar instrumentos que contienen preguntas con más de dos opciones de respuesta. El coeficiente Alfa de Cronbach

produce un valor numérico que oscila entre 0 y 1. Se considera que una puntuación de fiabilidad es aceptable si es igual o superior a 0.7. (Ruiz, 2022)

Tabla 2: Fiabilidad del Instrumento.

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,934	60

El coeficiente alfa de Cronbach es de 0.934, lo cual es bastante alto y sugiere una excelente consistencia interna entre los elementos del instrumento. Generalmente, se considera que un coeficiente alfa mayor a 0.7 es aceptable, por lo que un valor de 0.934 indica una muy buena fiabilidad. En resumen, con un coeficiente alfa de Cronbach de 0.934 y 60 elementos, el instrumento tiene una excelente fiabilidad.

3.4. Procesamiento y análisis de datos

Procesamiento de Datos

- ✓ Una vez recopilados los datos mediante las encuestas, se procederá con su procesamiento. Este proceso incluirá la codificación de las respuestas para facilitar su análisis posterior. Cada respuesta en la escala de Likert será asignada a un valor numérico correspondiente, lo que permitirá la manipulación y tabulación de los datos de manera efectiva.
- ✓ Además, se realizará una revisión de los datos para identificar posibles errores o inconsistencias, los cuales serán corregidos o eliminados según corresponda. Esto garantizará la integridad y la calidad de los datos antes de proceder con el análisis.

- ✓ Posteriormente, los datos recopilados a través de las encuestas se ingresarán y organizarán para su posterior análisis. Se utilizará el software Microsoft Excel para realizar tareas de limpieza y organización inicial de los datos debido a su facilidad de uso y capacidad para manipular conjuntos de datos.

Análisis de Datos

- ✓ El análisis de datos se llevará a cabo utilizando técnicas estadísticas descriptivas e inferenciales. En primer lugar, se realizará un análisis descriptivo para resumir y presentar las características principales de las prácticas de gestión financiera y el nivel de endeudamiento de los comerciantes.
- ✓ Posteriormente, se llevará a cabo un análisis inferencial para explorar las relaciones entre las diferentes variables de interés. Se emplearán pruebas estadísticas adecuadas, como correlaciones y pruebas de comparación de medias, para examinar la asociación entre las prácticas de gestión financiera y el nivel de endeudamiento, así como para identificar posibles diferencias entre grupos de comerciantes.
- ✓ El análisis estadístico se llevará a cabo mediante el software SPSS (Versión 27), que proporciona herramientas avanzadas para la realización de análisis descriptivos e inferenciales. Se utilizarán técnicas estadísticas descriptivas para resumir las características fundamentales de los datos y técnicas inferenciales para realizar pruebas de hipótesis y obtener conclusiones significativas sobre la población objetivo.

- ✓ Finalmente, se interpretarán los resultados obtenidos y se relacionarán con los objetivos e hipótesis de investigación planteados, lo que permitirá responder a las preguntas de investigación y extraer conclusiones relevantes sobre la relación entre las prácticas de gestión financiera y el nivel de endeudamiento de los comerciantes del Centro Ferial Sachachorro en Iquitos durante el año 2024.

3.5. Aspectos éticos

Es crucial abordar los aspectos éticos en la investigación para garantizar la integridad y protección de los participantes. Esto implica obtener su consentimiento informado, preservar la confidencialidad de la información, proteger su seguridad y bienestar, y asegurar la equidad y justicia en el tratamiento de los participantes. Al cumplir con estos principios éticos, se promueve la calidad y credibilidad de la investigación, así como el respeto por los derechos y dignidad de los participantes.

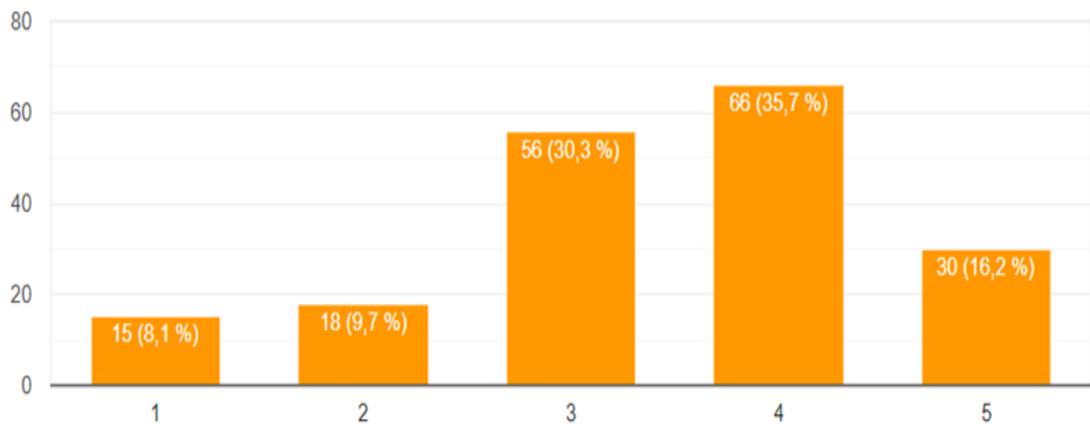
CAPÍTULO IV: RESULTADOS

4.1. Resultados de la encuesta

Tabla 3. Llevo un registro detallado de mis ingresos mensuales

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Totalmente en desacuerdo	15	8,1	8,1	8,1
En desacuerdo	18	9,7	9,7	17,8
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	56	30,3	30,3	48,1
De acuerdo	66	35,7	35,7	83,8
Totalmente de acuerdo	30	16,2	16,2	100,0
Total	185	100,0	100,0	

Figura 1. Llevo un registro detallado de mis ingresos mensuales



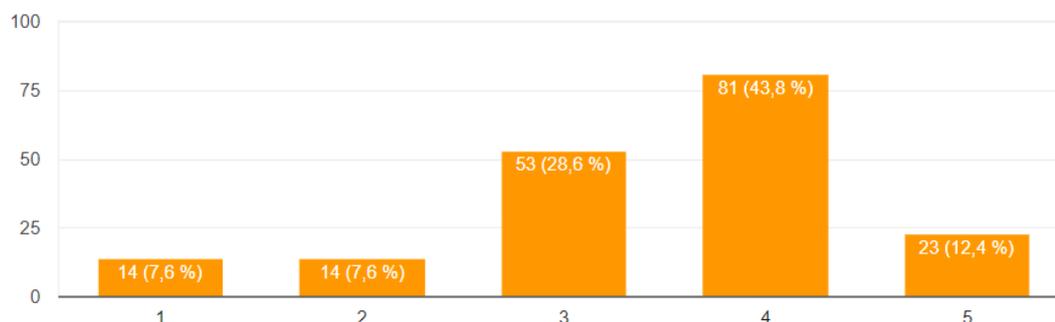
La tabla y figura muestran un análisis de respuestas de una encuesta sobre el registro de ingresos mensuales, los datos proporcionan información sobre cómo los encuestados perciben la práctica de llevar un registro detallado de sus ingresos mensuales, el 8.1% de los encuestados indicaron que están

totalmente en desacuerdo con la afirmación de llevar un registro detallado de sus ingresos mensuales, un 9.7% adicional está en desacuerdo, el 30.3% de los encuestados están Ni de acuerdo ni en desacuerdo, sugiere que hay un número significativo de personas que no tienen una opinión clara sobre si llevar un registro detallado de sus ingresos mensuales es beneficioso o no, el 35.7% de los encuestados están de acuerdo con la afirmación y el 16.2% restante están totalmente de acuerdo. En resumen, la mayoría de los encuestados (tanto los que están de acuerdo como los que están en desacuerdo) parecen tener una opinión sobre la importancia de llevar un registro detallado de sus ingresos mensuales, aunque una proporción significativa no tiene una opinión clara al respecto.

Tabla 4. Actualizo regularmente mi registro de ingresos para reflejar los cambios en mi negocio.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Totalmente en desacuerdo	14	7,6	7,6	7,6
En desacuerdo	14	7,6	7,6	15,1
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	53	28,6	28,6	43,8
De acuerdo	81	43,8	43,8	87,6
Totalmente de acuerdo	23	12,4	12,4	100,0
Total	185	100,0	100,0	

Figura 2. Actualizo regularmente mi registro de ingresos para reflejar los cambios en mi negocio.

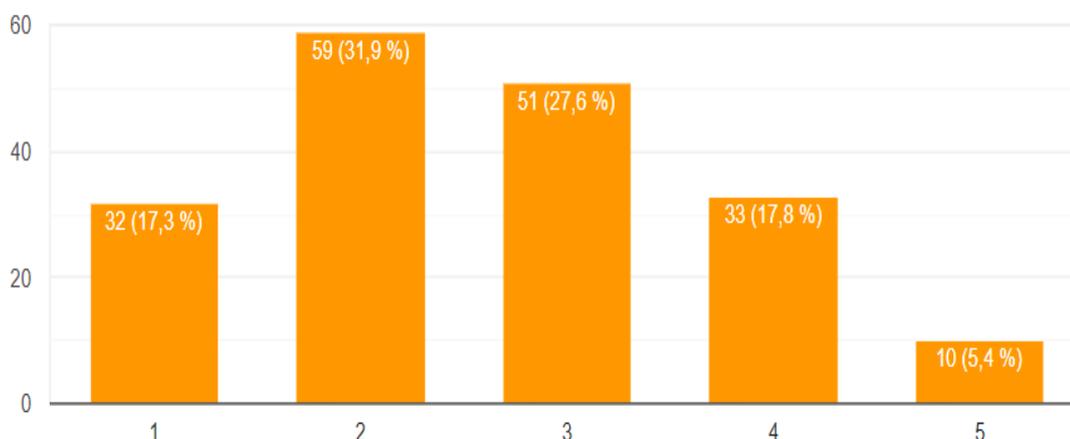


En la tabla y figura muestra el análisis e interpretación de las respuestas sobre la afirmación "Actualizo regularmente mi registro de ingresos para reflejar los cambios en mi negocio", el 7.6% de los encuestados indicaron que están totalmente en desacuerdo con la afirmación de que actualizan regularmente su registro de ingresos para reflejar los cambios en su negocio, Otro 7.6% está en desacuerdo, un porcentaje considerable del 28.6% seleccionó esta opción, lo que sugiere que hay una parte significativa de los encuestados que no están seguros o no tienen una opinión clara sobre si actualizan regularmente su registro de ingresos el 43.8% están de acuerdo con la afirmación, el 12.4% restante están totalmente de acuerdo. En resumen, la mayoría de los encuestados están de acuerdo o totalmente de acuerdo con la afirmación, lo que sugiere que una parte considerable de ellos tiende a actualizar regularmente su registro de ingresos para reflejar los cambios en su negocio. Sin embargo, una minoría significativa no tiene una opinión clara sobre el tema.

Tabla 5. Utilizo herramientas específicas (como software de contabilidad) para registrar mis ingresos de manera organizada.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Totalmente en desacuerdo	32	17,3	17,3	17,3
En desacuerdo	59	31,9	31,9	49,2
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	51	27,6	27,6	76,8
De acuerdo	33	17,8	17,8	94,6
Totalmente de acuerdo	10	5,4	5,4	100,0
Total	185	100,0	100,0	

Figura 3. Utilizo herramientas específicas (como software de contabilidad) para registrar mis ingresos de manera organizada.



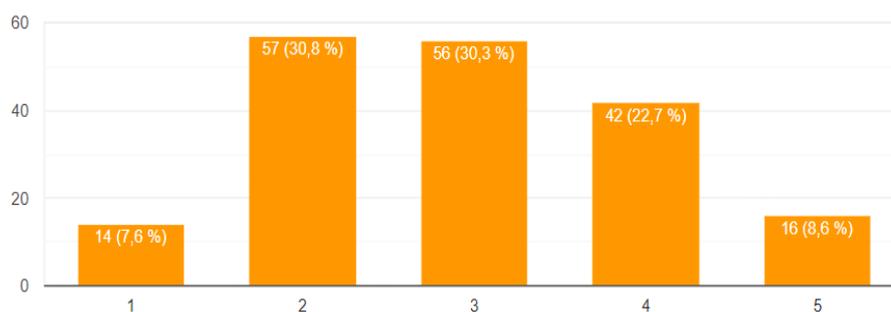
En la tabla y figura muestra el análisis de las respuestas sobre el uso de herramientas específicas, como software de contabilidad, para registrar los ingresos de manera organizada, el 17.3% de los encuestados indicaron que están totalmente en desacuerdo con la afirmación de que utilizan herramientas específicas, como software de contabilidad, para registrar sus ingresos de manera organizada, un 31.9% adicional está en desacuerdo, el

27.6% seleccionaron ni de acuerdo ni en desacuerdo, lo que indica una proporción significativa de encuestados que no tienen una opinión clara sobre si utilizan herramientas específicas para registrar sus ingresos, el 17.8% de los encuestados están de acuerdo con la afirmación, solo el 5.4% están totalmente de acuerdo. En resumen, parece que la mayoría de los encuestados (alrededor del 49.2%) están en desacuerdo o totalmente en desacuerdo con la afirmación. Esto sugiere que una proporción considerable de ellos no utiliza herramientas específicas, como software de contabilidad, para registrar sus ingresos de manera organizada.

Tabla 6. Reviso mis registros de ingresos para identificar patrones o tendencias financieras a lo largo del tiempo.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Totalmente en desacuerdo	14	7,6	7,6	7,6
En desacuerdo	57	30,8	30,8	38,4
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	56	30,3	30,3	68,6
De acuerdo	42	22,7	22,7	91,4
Totalmente de acuerdo	16	8,6	8,6	100,0
Total	185	100,0	100,0	

Figura 4. Reviso mis registros de ingresos para identificar patrones o tendencias financieras a lo largo del tiempo.

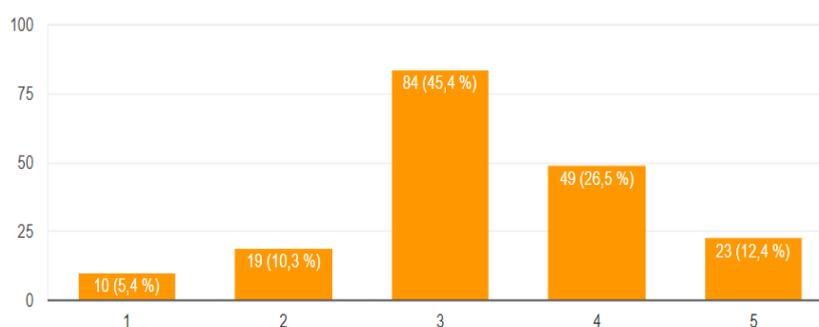


En la tabla y figura muestra que la mayoría de las personas no están completamente de acuerdo con la afirmación de que si las personas revisan sus registros de ingresos para identificar patrones o tendencias financieras a lo largo del tiempo, un 38.4% está en desacuerdo (30.8% en desacuerdo y 7.6% totalmente en desacuerdo), un porcentaje considerable (30.3%) se sitúa en la categoría de "Ni de acuerdo ni en desacuerdo", lo que indica cierta ambigüedad o indecisión sobre la práctica de revisar los registros de ingresos para identificar patrones financieros, un total del 31.3% de los encuestados está de acuerdo o totalmente de acuerdo con la afirmación.

Tabla 7. Realizo un seguimiento de todos mis gastos comerciales, incluyendo pequeños gastos

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Totalmente en desacuerdo	10	5,4	5,4	5,4
En desacuerdo	19	10,3	10,3	15,7
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	84	45,4	45,4	61,1
De acuerdo	49	26,5	26,5	87,6
Totalmente de acuerdo	23	12,4	12,4	100,0
Total	185	100,0	100,0	

Figura 5. Realizo un seguimiento de todos mis gastos comerciales, incluyendo pequeños gastos

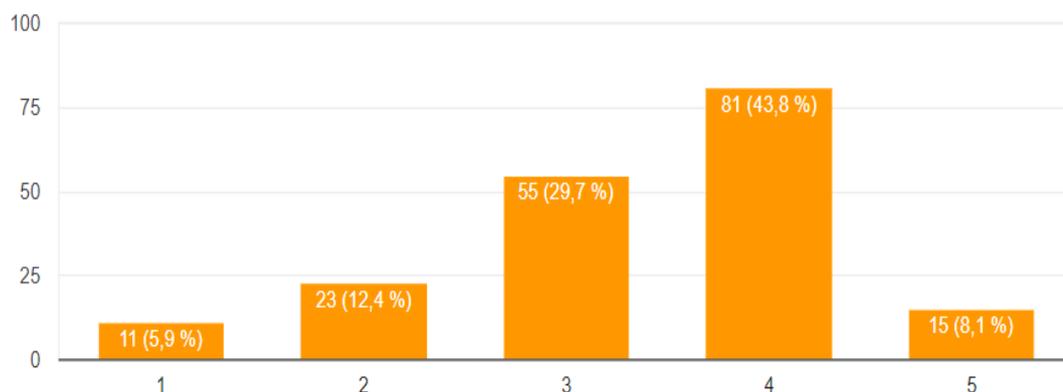


En la tabla y gráfico se muestra las respuestas sobre el seguimiento de todos los gastos comerciales, incluyendo pequeños gastos, el 5.4% de los encuestados indicaron que están totalmente en desacuerdo con la afirmación de que realizan un seguimiento de todos sus gastos comerciales, incluyendo los pequeños, un 10.3% adicional está en desacuerdo, una proporción significativa de encuestados (45.4%) manifestaron que están ni de acuerdo ni en desacuerdo, lo que sugiere que hay incertidumbre o neutralidad en cuanto a si realizan un seguimiento de todos sus gastos comerciales, el 26.5% de los encuestados están de acuerdo con la afirmación y el 12.4% restante están totalmente de acuerdo. En resumen, parece que la mayoría de los encuestados (alrededor del 61.1%) no tienen una opinión clara o están en desacuerdo con la afirmación de que realizan un seguimiento de todos sus gastos comerciales, incluyendo los pequeños. Sin embargo, una parte significativa de ellos (alrededor del 39%) está de acuerdo o totalmente de acuerdo con la afirmación.

Tabla 8. Comparo mis gastos planificados con los reales para identificar desviaciones.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Totalmente en desacuerdo	11	5,9	5,9	5,9
En desacuerdo	23	12,4	12,4	18,4
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	55	29,7	29,7	48,1
De acuerdo	81	43,8	43,8	91,9
Totalmente de acuerdo	15	8,1	8,1	100,0
Total	185	100,0	100,0	

Figura 6. Comparo mis gastos planificados con los reales para identificar desviaciones.

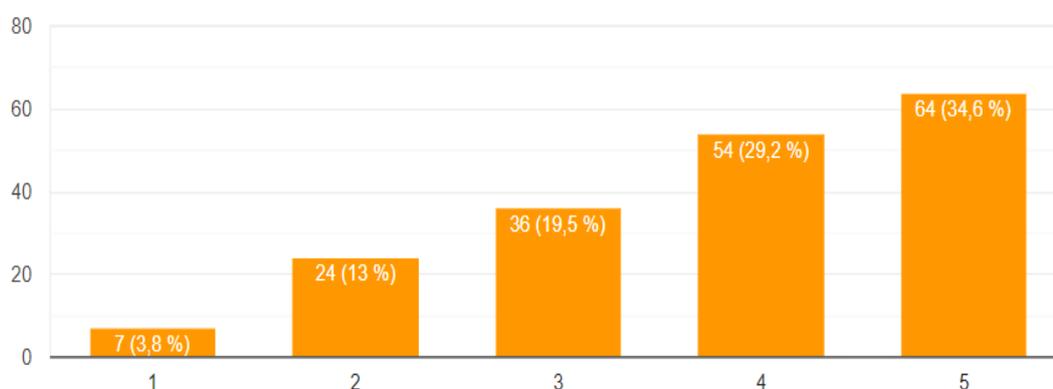


En la tabla y figura muestra analizar las respuestas sobre la comparación de los gastos planificados con los reales para identificar desviaciones, el 5.9% de los encuestados indicaron que están totalmente en desacuerdo con la afirmación de que comparan sus gastos planificados con los reales para identificar desviaciones, un 12.4% adicional está en desacuerdo, Una parte significativa de los encuestados el 29.7% indico estar Ni de acuerdo ni en desacuerdo, lo que sugiere que hay cierta indecisión o neutralidad en cuanto a si comparan sus gastos planificados con los reales, la mayoría de los encuestados (43.8%) están de acuerdo con la afirmación y el 8.1% restante están totalmente de acuerdo. En resumen, parece que la mayoría de los encuestados (alrededor del 91.9%) están de acuerdo o totalmente de acuerdo con la afirmación de que comparan sus gastos planificados con los reales para identificar desviaciones. Sin embargo, una parte significativa (alrededor del 18.4%) está en desacuerdo o totalmente en desacuerdo con esta práctica. Esto sugiere que, aunque la mayoría realiza esta comparación, aún hay una proporción notable que no lo hace o que no está segura sobre ello.

Tabla 9. Busco oportunidades para reducir costos y mejorar la eficiencia en mis gastos comerciales

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Totalmente en desacuerdo	7	3,8	3,8	3,8
En desacuerdo	24	13,0	13,0	16,8
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	36	19,5	19,5	36,2
De acuerdo	54	29,2	29,2	65,4
Totalmente de acuerdo	64	34,6	34,6	100,0
Total	185	100,0	100,0	

Figura 7. Busco oportunidades para reducir costos y mejorar la eficiencia en mis gastos comerciales



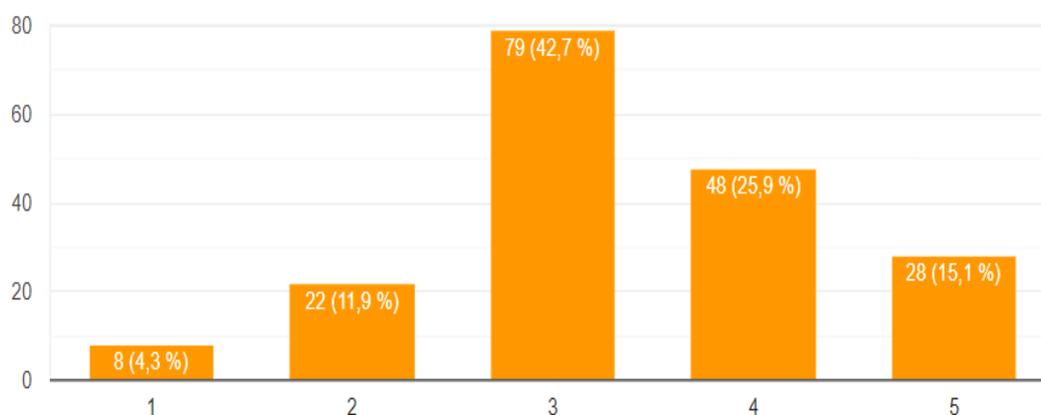
En la tabla y figura muestra las respuestas sobre la búsqueda de oportunidades para reducir costos y mejorar la eficiencia en los gastos comerciales, el 3.8% de los encuestados indicaron que están totalmente en desacuerdo con la afirmación de que buscan oportunidades para reducir costos y mejorar la eficiencia en sus gastos comerciales, el 13.0% adicional está en desacuerdo, un porcentaje considerable de encuestados del 19.5% manifestaron esta Ni de acuerdo ni en desacuerdo, lo que sugiere que hay

incertidumbre o neutralidad en cuanto a si buscan oportunidades para mejorar la eficiencia en sus gastos comerciales, un 29.2% de los encuestados están de acuerdo con la afirmación, la mayoría de los encuestados (34.6%) están totalmente de acuerdo con la afirmación. En resumen, parece que una parte significativa de los encuestados (alrededor del 65.4%) está de acuerdo o totalmente de acuerdo con la afirmación de que buscan oportunidades para reducir costos y mejorar la eficiencia en sus gastos comerciales. Sin embargo, aún hay una proporción notable (alrededor del 17.6%) que está en desacuerdo o totalmente en desacuerdo con esta práctica.

Tabla 10. Trabajo activamente en mejorar la eficiencia de mis gastos para garantizar la rentabilidad de mi negocio.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Totalmente en desacuerdo	8	4,3	4,3	4,3
En desacuerdo	22	11,9	11,9	16,2
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	79	42,7	42,7	58,9
De acuerdo	48	25,9	25,9	84,9
Totalmente de acuerdo	28	15,1	15,1	100,0
Total	185	100,0	100,0	

Figura 8. Trabajo activamente en mejorar la eficiencia de mis gastos para garantizar la rentabilidad de mi negocio.



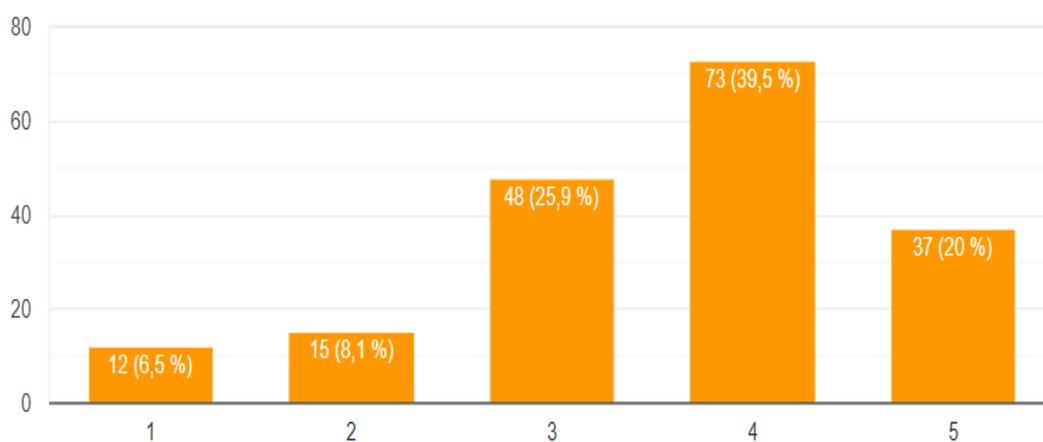
En la tabla y figura muestra las respuestas sobre el trabajo activo para mejorar la eficiencia de los gastos y garantizar la rentabilidad del negocio, el 4.3% de los encuestados indicaron que están totalmente en desacuerdo con la afirmación de que trabajan activamente en mejorar la eficiencia de sus gastos para garantizar la rentabilidad de su negocio, un 11.9% adicional está en desacuerdo, una proporción significativa de encuestados del 42.7% indicaron estar ni de acuerdo ni en desacuerdo, lo que sugiere cierta indecisión o neutralidad en cuanto a si trabajan activamente en mejorar la eficiencia de sus gastos para garantizar la rentabilidad del negocio, el 25.9% de los encuestados están de acuerdo con la afirmación, el 15.1% restante están totalmente de acuerdo. En resumen, parece que una parte considerable de los encuestados (alrededor del 40.8%) no tiene una opinión clara o está en desacuerdo con la afirmación de que trabajan activamente para mejorar la eficiencia de sus gastos y garantizar la rentabilidad de su negocio. Sin embargo, una parte significativa (alrededor del 40.9%) está de acuerdo o totalmente de acuerdo con esta afirmación. Esto sugiere que hay una

diversidad de enfoques en cuanto a la gestión de gastos y la rentabilidad del negocio entre los encuestados.

Tabla 11. He utilizado créditos comerciales en el pasado para financiar proyectos o inversiones

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Totalmente en desacuerdo	12	6,5	6,5	6,5
En desacuerdo	15	8,1	8,1	14,6
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	48	25,9	25,9	40,5
De acuerdo	73	39,5	39,5	80,0
Totalmente de acuerdo	37	20,0	20,0	100,0
Total	185	100,0	100,0	

Figura 9. He utilizado créditos comerciales en el pasado para financiar proyectos o inversiones



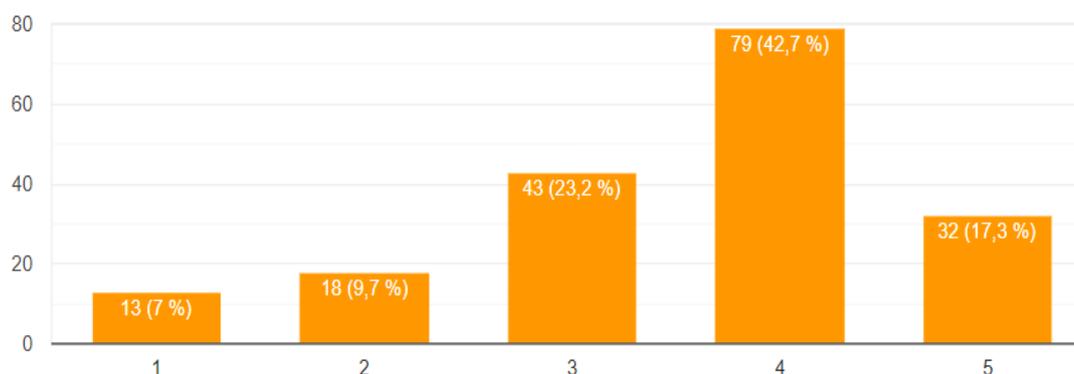
En la tabla y figura muestra las respuestas sobre el uso de créditos comerciales en el pasado para financiar proyectos o inversiones, el 6.5% de

los encuestados indicaron que están totalmente en desacuerdo con la afirmación de que han utilizado créditos comerciales en el pasado para financiar proyectos o inversiones, un 8.1% adicional está en desacuerdo, una parte considerable de los encuestados del 25.9% manifiesto estar Ni de acuerdo ni en desacuerdo, lo que sugiere cierta indecisión o neutralidad en cuanto a si han utilizado créditos comerciales en el pasado para financiar proyectos o inversiones, la mayoría de los encuestados (39.5%) están de acuerdo con la afirmación, el 20.0% restante están totalmente de acuerdo. En resumen, parece que una proporción significativa de los encuestados (alrededor del 59.5%) está de acuerdo o totalmente de acuerdo con la afirmación de que han utilizado créditos comerciales en el pasado para financiar proyectos o inversiones. Sin embargo, aún hay una parte notable (alrededor del 14.6%) que está en desacuerdo o totalmente en desacuerdo con esta afirmación, mientras que una proporción menor (alrededor del 25.9%) no tiene una opinión clara al respecto.

Tabla 12. Tengo experiencia en la gestión de préstamos comerciales, incluyendo su solicitud y seguimiento de pagos

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Totalmente en desacuerdo	13	7,0	7,0	7,0
En desacuerdo	18	9,7	9,7	16,8
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	43	23,2	23,2	40,0
De acuerdo	79	42,7	42,7	82,7
Totalmente de acuerdo	32	17,3	17,3	100,0
Total	185	100,0	100,0	

Figura 10. Tengo experiencia en la gestión de préstamos comerciales, incluyendo su solicitud y seguimiento de pagos

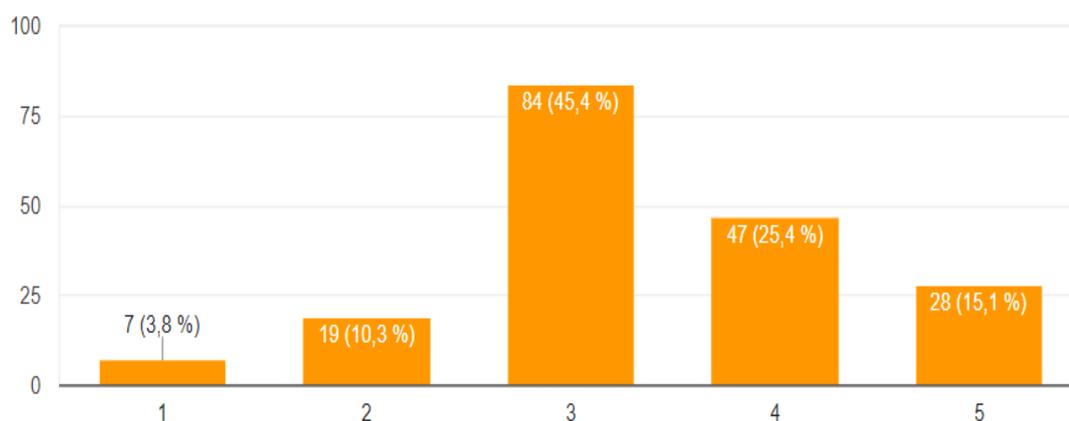


En la tabla y figura muestra las respuestas sobre la experiencia en la gestión de préstamos comerciales, incluyendo su solicitud y seguimiento de pagos, el 7.0% de los encuestados indicaron que están totalmente en desacuerdo con la afirmación de tener experiencia en la gestión de préstamos comerciales, incluyendo su solicitud y seguimiento de pagos, un 9.7% adicional está en desacuerdo, una proporción significativa de los encuestados el 23.2% manifiesta estar Ni de acuerdo ni en desacuerdo, lo que sugiere cierta indecisión o neutralidad en cuanto a si tienen experiencia en la gestión de préstamos comerciales, la mayoría de los encuestados (42.7%) están de acuerdo con la afirmación, el 17.3% restante están totalmente de acuerdo. En resumen, parece que una parte considerable de los encuestados (alrededor del 60%) están de acuerdo o totalmente de acuerdo con la afirmación de tener experiencia en la gestión de préstamos comerciales, incluyendo su solicitud y seguimiento de pagos. Sin embargo, aún hay una proporción significativa (alrededor del 16.8%) que está en desacuerdo o totalmente en desacuerdo con esta afirmación, mientras que una proporción menor (alrededor del 23.2%) no tiene una opinión clara al respecto.

Tabla 13. He evaluado diferentes opciones de crédito para encontrar la mejor para mi negocio.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Totalmente en desacuerdo	7	3,8	3,8	3,8
En desacuerdo	19	10,3	10,3	14,1
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	84	45,4	45,4	59,5
De acuerdo	47	25,4	25,4	84,9
Totalmente de acuerdo	28	15,1	15,1	100,0
Total	185	100,0	100,0	

Figura 11. He evaluado diferentes opciones de crédito para encontrar la mejor para mi negocio.



En la tabla y figura muestra el análisis de datos de la encuesta donde los encuestados evaluaron diferentes opciones de crédito para encontrar la mejor para sus negocios, un pequeño porcentaje del 3.8% de los encuestados indicó que estaban totalmente en desacuerdo con las opciones de crédito evaluadas. Esto sugiere que algunas personas tienen serias reservas o preocupaciones

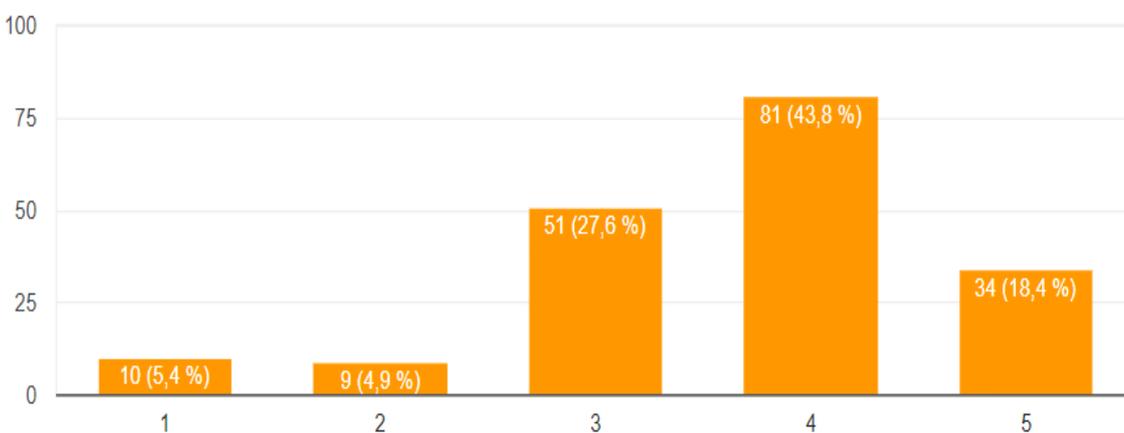
sobre las opciones disponibles, un 10.3% adicional expresó estar en desacuerdo con las opciones de crédito. Esto indica que hay una minoría significativa que no está satisfecha con las opciones presentadas, pero no al extremo de estar totalmente en desacuerdo, la mayoría de los encuestados un 45.4% indicaron una posición neutral, lo que sugiere que no están inclinados ni en contra ni a favor de las opciones de crédito evaluadas. Esto puede indicar incertidumbre o falta de una clara preferencia, un total combinado del 40.5% de los encuestados indicó estar de acuerdo o totalmente de acuerdo con las opciones de crédito. Esto sugiere que una parte significativa de los encuestados está satisfecha con las opciones de crédito presentadas. En resumen, aunque hay una proporción considerable de personas que no están completamente satisfechas con las opciones de crédito evaluadas, aún hay una parte significativa que está a favor de ellas. Sería útil profundizar más en los comentarios de los encuestados insatisfechos para identificar áreas de mejora y hacer ajustes en consecuencia.

Tabla 14. He enfrentado desafíos y aprendido lecciones importantes durante mi experiencia con créditos, lo que me ha ayudado a mejorar la gestión financiera de mi negocio

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Totalmente en desacuerdo	10	5,4	5,4	5,4
En desacuerdo	9	4,9	4,9	10,3
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	51	27,6	27,6	37,8
De acuerdo	81	43,8	43,8	81,6

Totalmente de acuerdo	34	18,4	18,4	100,0
Total	185	100,0	100,0	

Figura 12. He enfrentado desafíos y aprendido lecciones importantes durante mi experiencia con créditos, lo que me ha ayudado a mejorar la gestión financiera de mi negocio

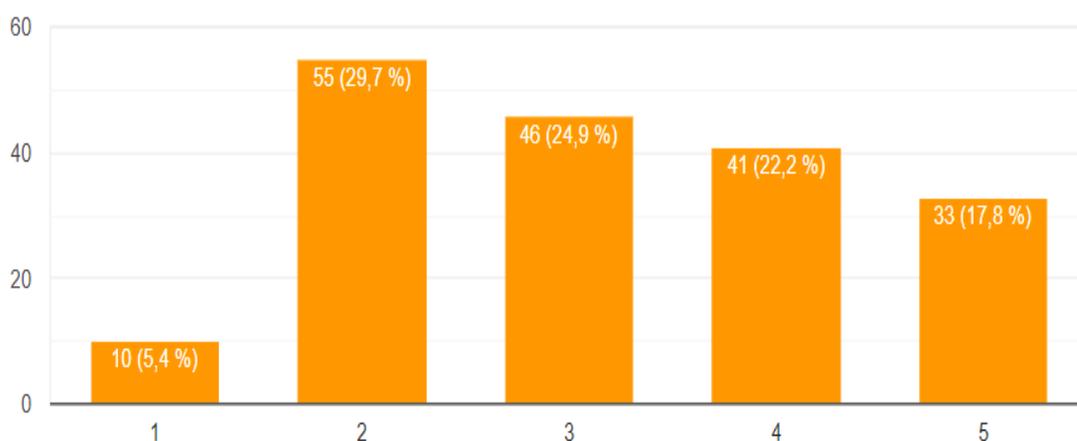


En la tabla y figura muestra que la mayoría de los encuestados están de acuerdo o totalmente de acuerdo con la afirmación, de que enfrentaron desafíos y aprendieron lecciones importantes durante su experiencia con créditos, lo que les ayudó a mejorar la gestión financiera de sus negocios, teniendo el 43.8% que está de acuerdo, el 18.4% está totalmente de acuerdo; esto significa que en total, el 62.2% de los encuestados están de acuerdo con la afirmación; sin embargo, también hay una proporción considerable de respuestas neutras del 27.6% y un pequeño porcentaje de respuestas en desacuerdo del 4.9% en desacuerdo y 5.4% totalmente en desacuerdo; Por lo tanto, aunque la mayoría de los encuestados parecen haber experimentado mejoras en la gestión financiera como resultado de sus experiencias con créditos, también hay una parte significativa que no está completamente convencida o no tiene una opinión clara al respecto.

Tabla 15. Antes de solicitar un crédito, investigo y comparo las condiciones ofrecidas por diferentes entidades financieras

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	10	5,4	5,4	5,4
	En desacuerdo	55	29,7	29,7	35,1
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	46	24,9	24,9	60,0
	De acuerdo	41	22,2	22,2	82,2
	Totalmente de acuerdo	33	17,8	17,8	100,0
	Total	185	100,0	100,0	

Figura 13. Antes de solicitar un crédito, investigo y comparo las condiciones ofrecidas por diferentes entidades financieras



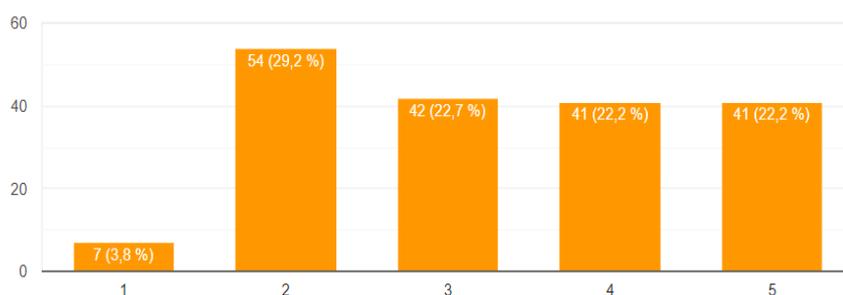
En la tabla y figura muestra que hay una distribución bastante variada en las respuestas sobre si los encuestados investigan y comparan las condiciones ofrecidas por diferentes entidades financieras antes de solicitar un crédito, el 22.2% está de acuerdo, El 17.8% está totalmente de acuerdo. Esto significa que, en total, el 40% de los encuestados están de acuerdo con la afirmación;

Por otro lado, el 29.7% está en desacuerdo, el 5.4% está totalmente en desacuerdo. Por lo tanto, aproximadamente el 35.1% de los encuestados no están de acuerdo con la afirmación. Además, hay una proporción significativa de respuestas neutras del 24.9%. Esto sugiere que, aunque hay una parte de la muestra que investiga y compara las condiciones antes de solicitar un crédito, hay una cantidad considerable que no lo hace o no está completamente segura de sí lo hace o no. Esto podría indicar una falta de conciencia sobre la importancia de la comparación de condiciones o simplemente una falta de práctica en esta área.

Tabla 16. Evalúo cuidadosamente los términos y tasas de interés de los créditos para asegurarme de que sean adecuados para mi negocio.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	7	3,8	3,8	3,8
	En desacuerdo	54	29,2	29,2	33,0
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	42	22,7	22,7	55,7
	De acuerdo	41	22,2	22,2	77,8
	Totalmente de acuerdo	41	22,2	22,2	100,0
	Total	185	100,0	100,0	

Figura 14. Evalúo cuidadosamente los términos y tasas de interés de los créditos para asegurarme de que sean adecuados para mi negocio.

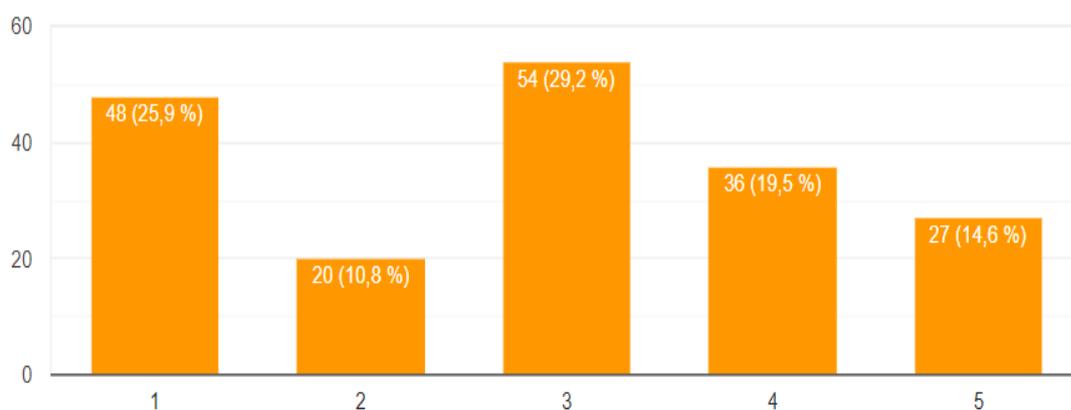


En la tabla y figura muestra que hay una distribución bastante variada en las respuestas sobre si los encuestados evalúan cuidadosamente los términos y tasas de interés de los créditos para asegurarse de que sean adecuados para sus negocios, el 22.2% está de acuerdo, el 22.2% está totalmente de acuerdo. Esto significa que, en total, el 44.4% de los encuestados están de acuerdo con la afirmación; por otro lado, el 29.2% está en desacuerdo, el 3.8% está totalmente en desacuerdo, Por lo tanto, aproximadamente el 32.9% de los encuestados no están de acuerdo con la afirmación. Además, hay una proporción considerable de respuestas neutras (22.7%). Esto sugiere que, aunque hay una parte de la muestra que evalúa cuidadosamente los términos y tasas de interés de los créditos, hay una cantidad significativa que no lo hace o no está completamente segura de sí lo hace o no. Esto podría indicar una falta de atención a los detalles financieros o posiblemente una confianza excesiva en las instituciones financieras.

Tabla 17. Consulta con asesores financieros o colegas antes de tomar decisiones importantes sobre créditos para mi negocio

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	48	25,9	25,9	25,9
	En desacuerdo	20	10,8	10,8	36,8
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	54	29,2	29,2	65,9
	De acuerdo	36	19,5	19,5	85,4
	Totalmente de acuerdo	27	14,6	14,6	100,0
	Total	185	100,0	100,0	

Figura 15. Consulta con asesores financieros o colegas antes de tomar decisiones importantes sobre créditos para mi negocio

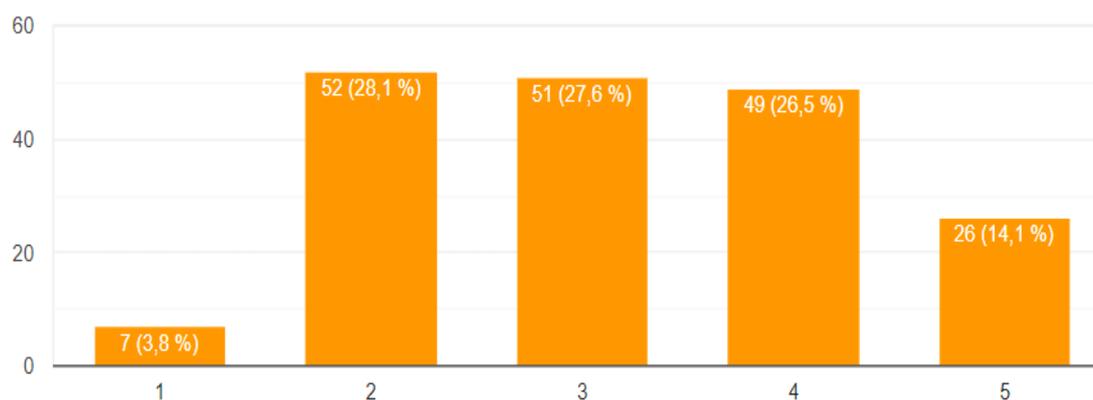


En la tabla y figura muestra que hay una variación significativa en las respuestas sobre si los encuestados consultan con asesores financieros o colegas antes de tomar decisiones importantes sobre créditos para su negocio, el 19.5% está de acuerdo, el 14.6% está totalmente de acuerdo. Esto significa que, en total, el 34.1% de los encuestados están de acuerdo con la afirmación. Por otro lado, el 25.9% está totalmente en desacuerdo y el 10.8% está en desacuerdo. Por lo tanto, aproximadamente el 36.7% de los encuestados no están de acuerdo con la afirmación. Además, hay una proporción considerable de respuestas neutras (29.2%). Esto sugiere que, aunque hay una parte de la muestra que consulta con asesores financieros o colegas antes de tomar decisiones importantes sobre créditos, hay una cantidad significativa que no lo hace o no está completamente segura de si lo hace o no. Esto podría indicar una falta de acceso a recursos financieros o una preferencia por tomar decisiones independientes.

Tabla 18. Considero minuciosamente los requisitos de garantía y las condiciones adicionales asociadas con cada opción de crédito antes de tomar una decisión

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Totalmente en desacuerdo	7	3,8	3,8	3,8
En desacuerdo	52	28,1	28,1	31,9
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	51	27,6	27,6	59,5
De acuerdo	49	26,5	26,5	85,9
Totalmente de acuerdo	26	14,1	14,1	100,0
Total	185	100,0	100,0	

Figura 16. Considero minuciosamente los requisitos de garantía y las condiciones adicionales asociadas con cada opción de crédito antes de tomar una decisión.



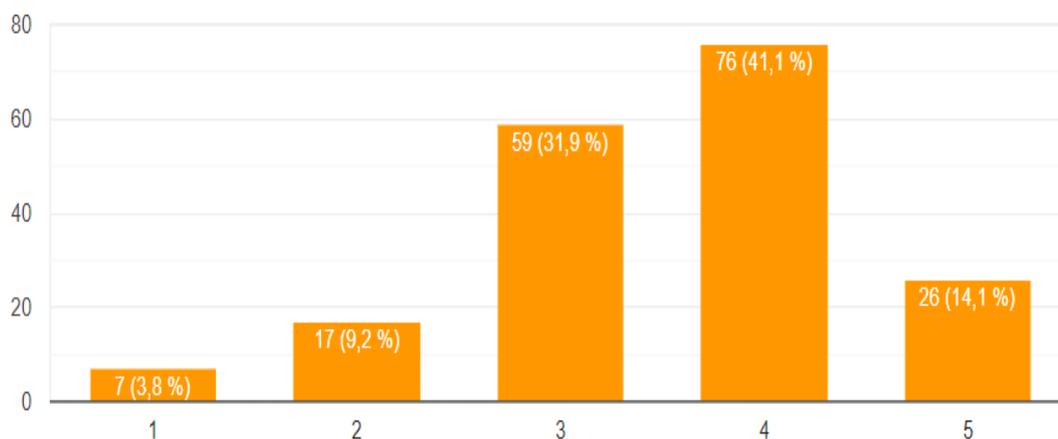
En la tabla y figura muestra que hay una variedad de respuestas en cuanto a si los encuestados consideran minuciosamente los requisitos de garantía y las condiciones adicionales asociadas con cada opción de crédito antes de tomar una decisión, el 26.5% está de acuerdo y el 14.1% está totalmente de acuerdo.

Esto significa que, en total, el 40.6% de los encuestados están de acuerdo con la afirmación. Por otro lado, el 28.1% está en desacuerdo y el 3.8% está totalmente en desacuerdo. Por lo tanto, aproximadamente el 31.9% de los encuestados no están de acuerdo con la afirmación. Además, hay una proporción considerable de respuestas neutras (27.6%). Esto sugiere que, aunque hay una parte de la muestra que considera minuciosamente los requisitos de garantía y las condiciones adicionales, hay una cantidad significativa que no lo hace o no está completamente segura de sí lo hace o no. Esto podría indicar una falta de atención a los detalles financieros o posiblemente una confianza excesiva en las instituciones financieras.

Tabla 19. Elaboro un presupuesto detallado para mi negocio, incluyendo ingresos y gastos esperados para cada período.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Totalmente en desacuerdo	7	3,8	3,8	3,8
En desacuerdo	17	9,2	9,2	13,0
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	59	31,9	31,9	44,9
De acuerdo	76	41,1	41,1	85,9
Totalmente de acuerdo	26	14,1	14,1	100,0
Total	185	100,0	100,0	

Figura 17. Elaboro un presupuesto detallado para mi negocio, incluyendo ingresos y gastos esperados para cada período.

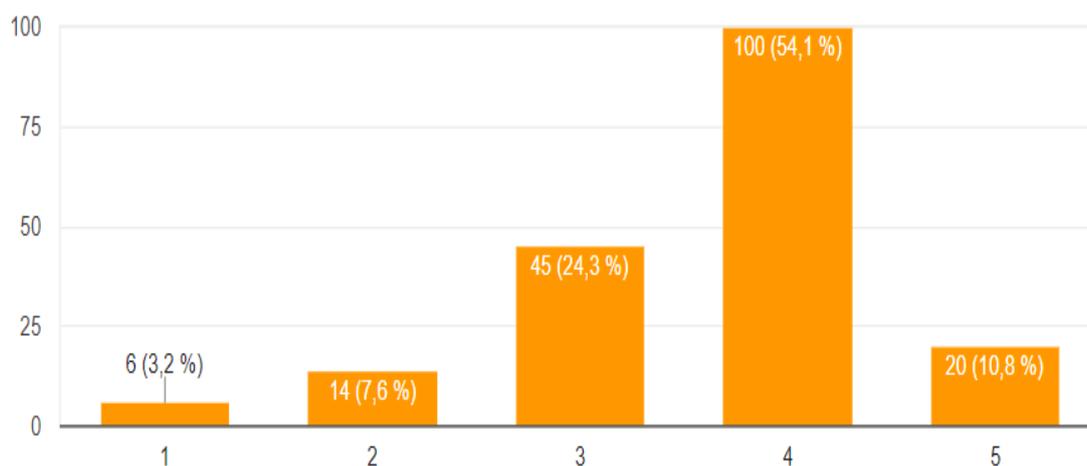


En la tabla y figura muestra que hay una variedad de respuestas en cuanto a si los encuestados elaboran un presupuesto detallado para su negocio, incluyendo ingresos y gastos esperados para cada período, el 41.1% está de acuerdo y el 14.1% está totalmente de acuerdo. Esto significa que, en total, el 55.2% de los encuestados están de acuerdo con la afirmación. Por otro lado, el 9.2% está en desacuerdo y el 3.8% está totalmente en desacuerdo. Por lo tanto, aproximadamente el 12.9% de los encuestados no están de acuerdo con la afirmación. Además, hay una proporción considerable de respuestas neutras (31.9%). Esto sugiere que, aunque hay una parte de la muestra que elabora un presupuesto detallado para su negocio, incluyendo ingresos y gastos esperados para cada período, hay una cantidad significativa que no lo hace o no está completamente segura de si lo hace o no. Esto podría indicar una falta de planificación financiera o posiblemente una falta de recursos o habilidades para llevar a cabo esta tarea.

Tabla 20. Reviso mi presupuesto regularmente para asegurarme de que se ajuste a la realidad financiera de mi negocio.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Totalmente en desacuerdo	6	3,2	3,2	3,2
En desacuerdo	14	7,6	7,6	10,8
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	45	24,3	24,3	35,1
De acuerdo	100	54,1	54,1	89,2
Totalmente de acuerdo	20	10,8	10,8	100,0
Total	185	100,0	100,0	

Figura 18. Reviso mi presupuesto regularmente para asegurarme de que se ajuste a la realidad financiera de mi negocio.



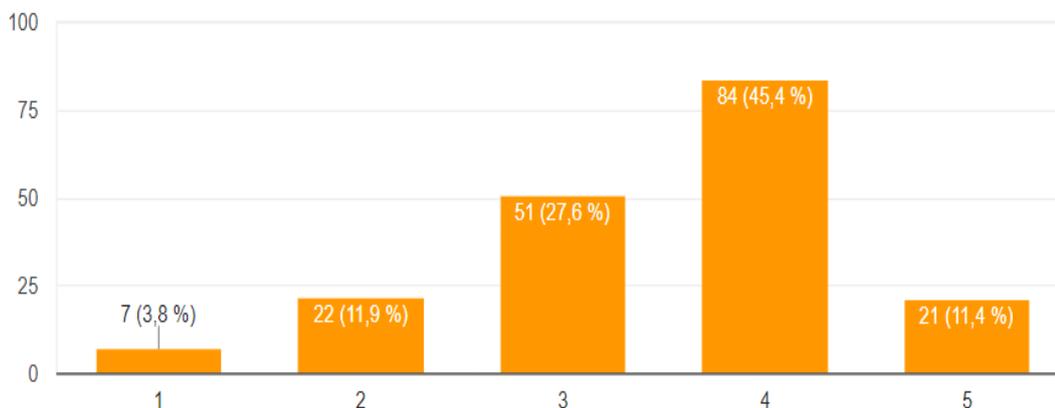
En la tabla y figura muestra que la mayoría de los encuestados tienen prácticas saludables en cuanto a la revisión de su presupuesto para asegurarse de que se ajuste a la realidad financiera de su negocio, el 54.1% está de acuerdo y el 10.8% está totalmente de acuerdo. Esto significa que, en total, el 64.9% de los encuestados están de acuerdo con la afirmación. Por

otro lado, el 3.2% está totalmente en desacuerdo y el 7.6% está en desacuerdo. Por lo tanto, aproximadamente el 10.8% de los encuestados no están de acuerdo con la afirmación. Además, hay una proporción considerable de respuestas neutras (24.3%). Esto sugiere que, en general, la mayoría de los encuestados parecen estar comprometidos con la práctica de revisar regularmente su presupuesto para garantizar que refleje con precisión la realidad financiera de su negocio. Sin embargo, todavía hay una parte de la muestra que podría no estar tan comprometida con esta práctica o que podría estar indecisa al respecto.

Tabla 21. Análisis de las diferencias entre los presupuestos planificados y los resultados reales para identificar áreas de mejora y optimización

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Totalmente en desacuerdo	7	3,8	3,8	3,8
En desacuerdo	22	11,9	11,9	15,7
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	51	27,6	27,6	43,2
De acuerdo	84	45,4	45,4	88,6
Totalmente de acuerdo	21	11,4	11,4	100,0
Total	185	100,0	100,0	

Figura 19. Análisis de las diferencias entre los presupuestos planificados y los resultados reales para identificar áreas de mejora y optimización

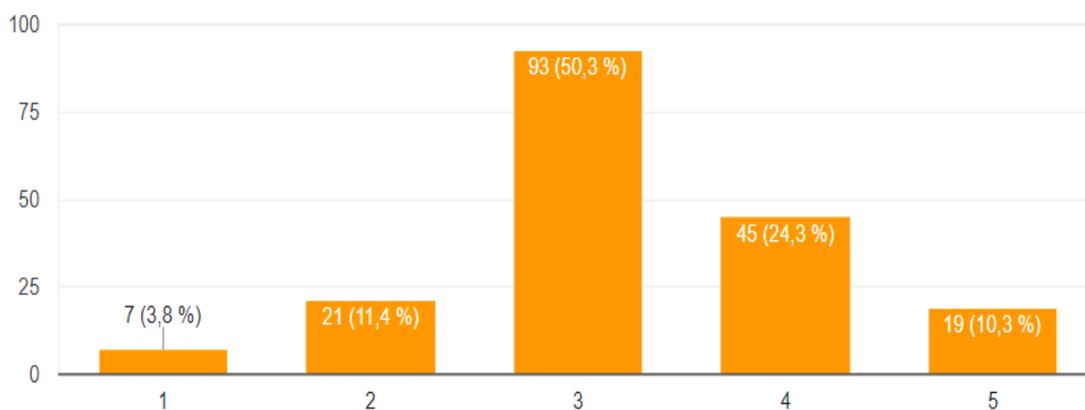


En la tabla y figura muestra que una parte considerable de los encuestados tienen una práctica positiva en cuanto a analizar las diferencias entre los presupuestos planificados y los resultados reales para identificar áreas de mejora y optimización, el 45.4% está de acuerdo, el 11.4% está totalmente de acuerdo. Esto significa que, en total, el 56.8% de los encuestados están de acuerdo con la afirmación. Por otro lado, el 3.8% está totalmente en desacuerdo y el 11.9% está en desacuerdo. Por lo tanto, aproximadamente el 15.7% de los encuestados no están de acuerdo con la afirmación. Además, hay una proporción considerable de respuestas neutras (27.6%). Esto sugiere que, aunque una parte importante de los encuestados están comprometidos con la práctica de analizar las diferencias entre los presupuestos planificados y los resultados reales, y buscar áreas de mejora y optimización, todavía hay una proporción significativa que podría no estar tan comprometida con esta práctica o que podría estar indecisa al respecto.

Tabla 22. Actualizo mi presupuesto regularmente para incorporar nuevos ingresos o gastos y mantenerlo al día.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Totalmente en desacuerdo	7	3,8	3,8	3,8
En desacuerdo	21	11,4	11,4	15,1
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	93	50,3	50,3	65,4
De acuerdo	45	24,3	24,3	89,7
Totalmente de acuerdo	19	10,3	10,3	100,0
Total	185	100,0	100,0	

Figura 20. Actualizo mi presupuesto regularmente para incorporar nuevos ingresos o gastos y mantenerlo al día.



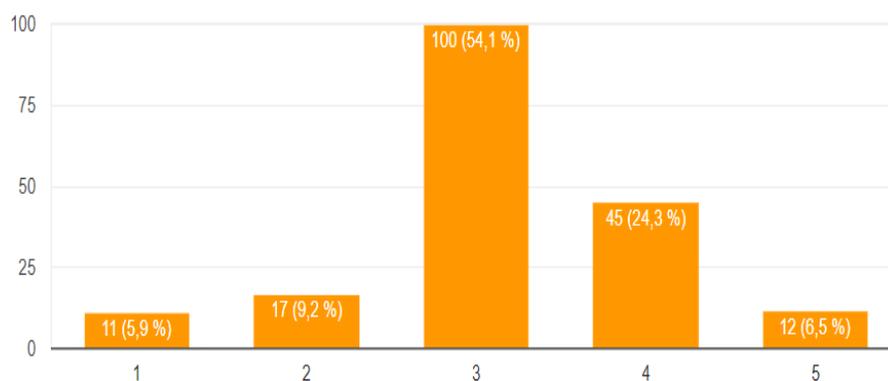
En la tabla y figura muestra que hay una variedad de respuestas en cuanto a si los encuestados actualizan regularmente su presupuesto para incorporar nuevos ingresos o gastos y mantenerlo al día, el 24.3% está de acuerdo, el 10.3% está totalmente de acuerdo. Esto significa que, en total, el 34.6% de los encuestados están de acuerdo con la afirmación. Por otro lado, el 11.4% está en desacuerdo y el 3.8% está totalmente en desacuerdo. Por lo tanto, aproximadamente el 15.2% de los encuestados no están de acuerdo con la

afirmación. Además, hay una proporción considerable de respuestas neutras (50.3%). Esto sugiere que, aunque hay una parte de la muestra que actualiza regularmente su presupuesto para mantenerlo al día, hay una cantidad significativa que no lo hace o no está completamente segura de sí lo hace o no. Esto podría indicar una falta de atención a los cambios en la situación financiera del negocio o posiblemente una falta de recursos o habilidades para llevar a cabo esta tarea.

Tabla 23. Realizo una nueva proyección presupuestaria cada vez que se producen cambios significativos en mi negocio o en el entorno económico

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Totalmente en desacuerdo	11	5,9	5,9	5,9
En desacuerdo	17	9,2	9,2	15,1
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	100	54,1	54,1	69,2
De acuerdo	45	24,3	24,3	93,5
Totalmente de acuerdo	12	6,5	6,5	100,0
Total	185	100,0	100,0	

Figura 21. Realizo una nueva proyección presupuestaria cada vez que se producen cambios significativos en mi negocio o en el entorno económico

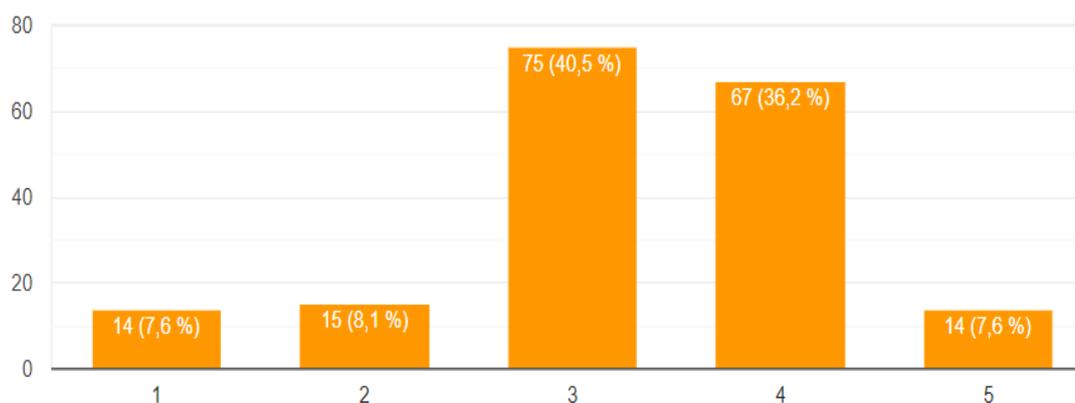


En la tabla y figura muestra que, la mayoría de los encuestados parecen no realizar una nueva proyección presupuestaria cada vez que se producen cambios significativos en su negocio o en el entorno económico, el 24.3% está de acuerdo y el 6.5% está totalmente de acuerdo. Esto significa que, en total, solo el 30.8% de los encuestados están de acuerdo con la afirmación. Por otro lado, el 5.9% está totalmente en desacuerdo y el 9.2% está en desacuerdo. Por lo tanto, aproximadamente el 15.1% de los encuestados no están de acuerdo con la afirmación. Además, hay una proporción considerable de respuestas neutras (54.1%). Esto sugiere que hay una tendencia predominante hacia no realizar una nueva proyección presupuestaria cada vez que se producen cambios significativos en el negocio o en el entorno económico. Esto puede indicar una falta de atención a la importancia de ajustar el presupuesto según las circunstancias cambiantes o posiblemente una falta de recursos o habilidades para llevar a cabo esta tarea de manera efectiva.

Tabla 24. Utilizo herramientas específicas, como software de contabilidad o hojas de cálculo, para elaborar y mantener mi presupuesto.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Totalmente en desacuerdo	14	7,6	7,6	7,6
En desacuerdo	15	8,1	8,1	15,7
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	75	40,5	40,5	56,2
De acuerdo	67	36,2	36,2	92,4
Totalmente de acuerdo	14	7,6	7,6	100,0
Total	185	100,0	100,0	

Figura 22. Utilizo herramientas específicas, como software de contabilidad o hojas de cálculo, para elaborar y mantener mi presupuesto.

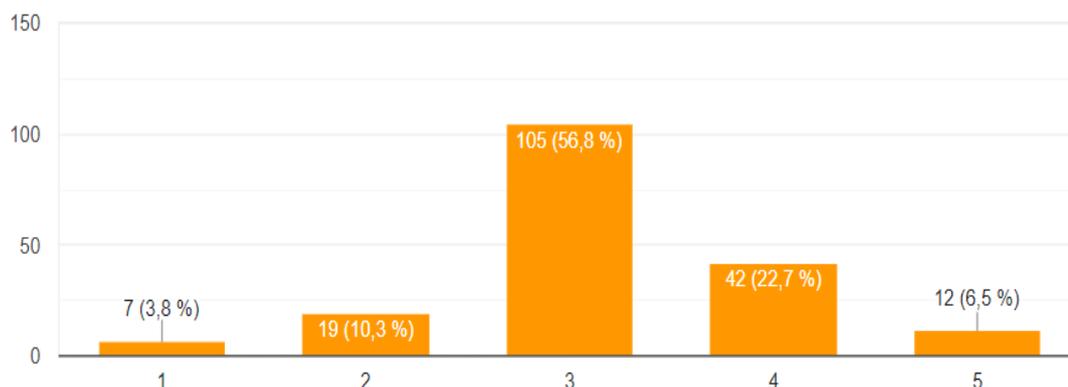


En la tabla y figura muestra que hay una variedad de respuestas en cuanto al uso de herramientas específicas, como software de contabilidad o hojas de cálculo, para elaborar y mantener el presupuesto, el 36.2% está de acuerdo y el 7.6% está totalmente de acuerdo. Esto significa que, en total, el 43.8% de los encuestados están de acuerdo con la afirmación. Por otro lado, el 7.6% está totalmente en desacuerdo y el 8.1% está en desacuerdo. Por lo tanto, aproximadamente el 15.7% de los encuestados no están de acuerdo con la afirmación. Además, hay una proporción considerable de respuestas neutras (40.5%). Esto sugiere que, aunque hay una parte de la muestra que utiliza herramientas específicas para elaborar y mantener su presupuesto, como software de contabilidad o hojas de cálculo, hay una cantidad significativa que no lo hace o no está completamente segura de sí lo hace o no. Esto podría indicar una falta de familiaridad con estas herramientas o posiblemente una preferencia por métodos manuales.

Tabla 25. Comparo regularmente los resultados reales con los presupuestados para identificar áreas de mejora y tomar decisiones informadas

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Totalmente en desacuerdo	7	3,8	3,8	3,8
En desacuerdo	19	10,3	10,3	14,1
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	105	56,8	56,8	70,8
De acuerdo	42	22,7	22,7	93,5
Totalmente de acuerdo	12	6,5	6,5	100,0
Total	185	100,0	100,0	

Figura 23. Comparo regularmente los resultados reales con los presupuestados para identificar áreas de mejora y tomar decisiones informadas



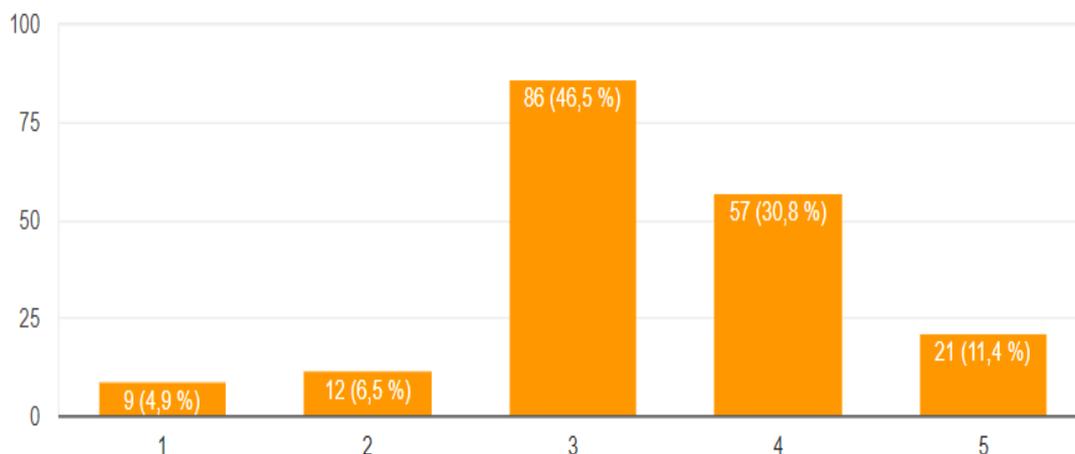
En la tabla y figura muestra que hay una diversidad de respuestas en cuanto a si los encuestados comparan regularmente los resultados reales con los presupuestados para identificar áreas de mejora y tomar decisiones informadas, el 22.7% está de acuerdo, el 6.5% está totalmente de acuerdo. Esto significa que, en total, el 29.2% de los encuestados están de acuerdo con

la afirmación. Por otro lado, el 10.3% está en desacuerdo, el 3.8% está totalmente en desacuerdo. Por lo tanto, aproximadamente el 14.1% de los encuestados no están de acuerdo con la afirmación. Además, hay una proporción considerable de respuestas neutras (56.8%). Esto sugiere que, aunque una parte significativa de los encuestados parece estar comprometida con la práctica de comparar regularmente los resultados reales con los presupuestados para tomar decisiones informadas, hay una cantidad considerable que no lo hace o que no está segura de sí lo hace o no. Esto podría indicar una falta de seguimiento financiero o una necesidad de mejorar la gestión financiera para optimizar el rendimiento del negocio.

Tabla 26. Establezco metas financieras claras y alcanzables para mi negocio, tanto a corto como a largo plazo.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Totalmente en desacuerdo	9	4,9	4,9	4,9
En desacuerdo	12	6,5	6,5	11,4
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	86	46,5	46,5	57,8
De acuerdo	57	30,8	30,8	88,6
Totalmente de acuerdo	21	11,4	11,4	100,0
Total	185	100,0	100,0	

Figura 24. Establezco metas financieras claras y alcanzables para mi negocio, tanto a corto como a largo plazo.

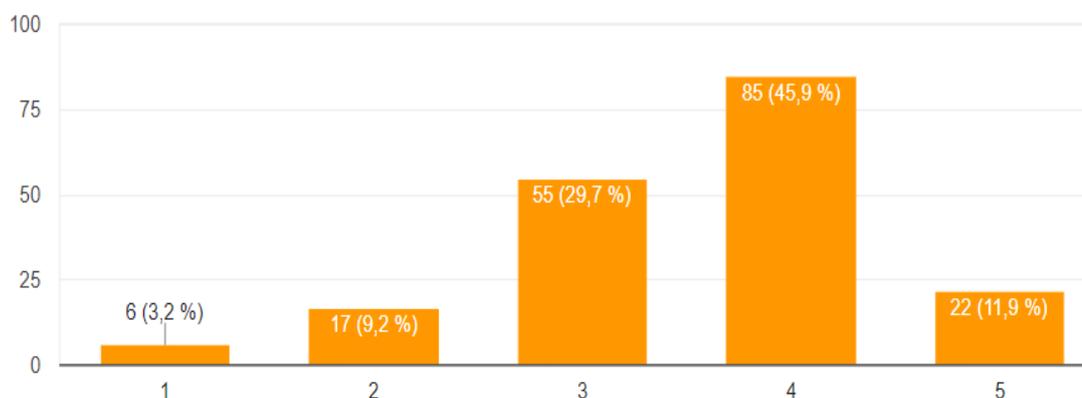


En la tabla y figura muestra que hay una diversidad de respuestas en cuanto a si los encuestados establecen metas financieras claras y alcanzables para su negocio, tanto a corto como a largo plazo, el 30.8% está de acuerdo y el 11.4% está totalmente de acuerdo. Esto significa que, en total, el 42.2% de los encuestados están de acuerdo con la afirmación. Por otro lado, el 6.5% está en desacuerdo, el 4.9% está totalmente en desacuerdo. Por lo tanto, aproximadamente el 11.4% de los encuestados no están de acuerdo con la afirmación. Además, hay una proporción considerable de respuestas neutras (46.5%). Esto sugiere que, aunque una parte significativa de los encuestados parece estar comprometida con el establecimiento de metas financieras claras y alcanzables para su negocio, tanto a corto como a largo plazo, hay una cantidad considerable que no lo hace o que no está segura de sí lo hace o no. Esto podría indicar una necesidad de mejorar la planificación financiera para optimizar el rendimiento del negocio.

Tabla 27. Priorizo mis metas financieras según su importancia y su impacto en el crecimiento y la sostenibilidad de mi negocio

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Totalmente en desacuerdo	6	3,2	3,2	3,2
En desacuerdo	17	9,2	9,2	12,4
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	55	29,7	29,7	42,2
De acuerdo	85	45,9	45,9	88,1
Totalmente de acuerdo	22	11,9	11,9	100,0
Total	185	100,0	100,0	

Figura 25. Priorizo mis metas financieras según su importancia y su impacto en el crecimiento y la sostenibilidad de mi negocio



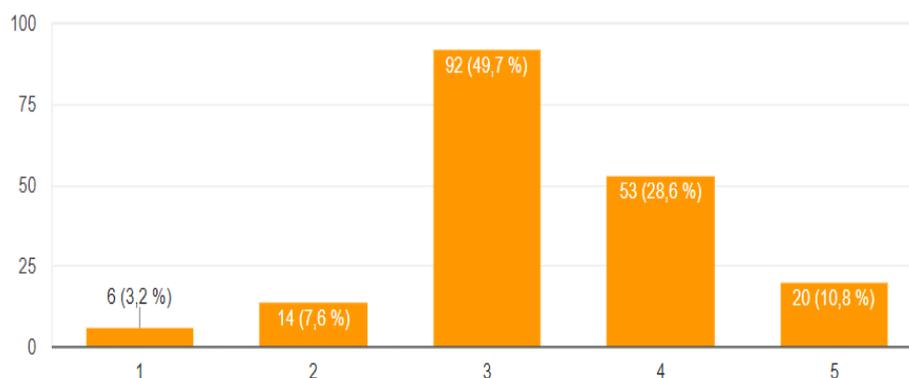
En la tabla y figura muestra que hay una variedad de respuestas en cuanto a si los encuestados priorizan sus metas financieras según su importancia y su impacto en el crecimiento y la sostenibilidad de su negocio, el 45.9% está de acuerdo y el 11.9% está totalmente de acuerdo. Esto significa que, en total, el 57.8% de los encuestados están de acuerdo con la afirmación. Por otro lado, el 9.2% está en desacuerdo y el 3.2% está totalmente en desacuerdo. Por lo

tanto, aproximadamente el 12.4% de los encuestados no están de acuerdo con la afirmación. Además, hay una proporción considerable de respuestas neutras (29.7%). Esto sugiere que, aunque una parte significativa de los encuestados parece estar comprometida con la práctica de priorizar metas financieras según su importancia y su impacto en el crecimiento y la sostenibilidad del negocio, hay una cantidad considerable que no lo hace o que no está segura de sí lo hace o no. Esto podría indicar una necesidad de mejorar la gestión financiera para optimizar el rendimiento del negocio.

Tabla 28. Regularmente reviso mis metas financieras para evaluar mi progreso y ajustarlas según sea necesario.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Totalmente en desacuerdo	6	3,2	3,2	3,2
En desacuerdo	14	7,6	7,6	10,8
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	92	49,7	49,7	60,5
De acuerdo	53	28,6	28,6	89,2
Totalmente de acuerdo	20	10,8	10,8	100,0
Total	185	100,0	100,0	

Figura 26. Regularmente reviso mis metas financieras para evaluar mi progreso y ajustarlas según sea necesario.

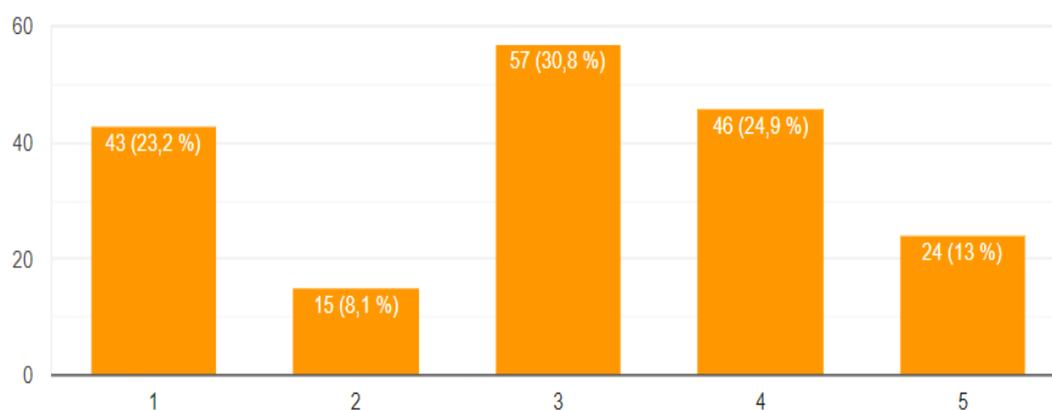


En la tabla y figura muestra que hay una variedad de respuestas en cuanto a si los encuestados revisan regularmente sus metas financieras para evaluar su progreso y ajustarlas según sea necesario, el 28.6% está de acuerdo y el 10.8% está totalmente de acuerdo. Esto significa que, en total, el 39.4% de los encuestados están de acuerdo con la afirmación. Por otro lado, el 7.6% está en desacuerdo y el 3.2% está totalmente en desacuerdo. Por lo tanto, aproximadamente el 10.8% de los encuestados no están de acuerdo con la afirmación. Además, hay una proporción considerable de respuestas neutras (49.7%). Esto sugiere que, aunque una parte significativa de los encuestados parece estar comprometida con la práctica de revisar regularmente sus metas financieras para evaluar su progreso y ajustarlas según sea necesario, hay una cantidad considerable que no lo hace o que no está segura de si lo hace o no. Esto podría indicar una falta de seguimiento financiero o una necesidad de mejorar la gestión financiera para optimizar el rendimiento del negocio.

Tabla 29. La revisión periódica de mis metas financieras me permite adaptarme a nuevas oportunidades o desafíos y mantener mi negocio en el camino hacia el éxito.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Totalmente en desacuerdo	43	23,2	23,2	23,2
En desacuerdo	15	8,1	8,1	31,4
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	57	30,8	30,8	62,2
De acuerdo	46	24,9	24,9	87,0
Totalmente de acuerdo	24	13,0	13,0	100,0
Total	185	100,0	100,0	

Figura 27. La revisión periódica de mis metas financieras me permite adaptarme a nuevas oportunidades o desafíos y mantener mi negocio en el camino hacia el éxito.

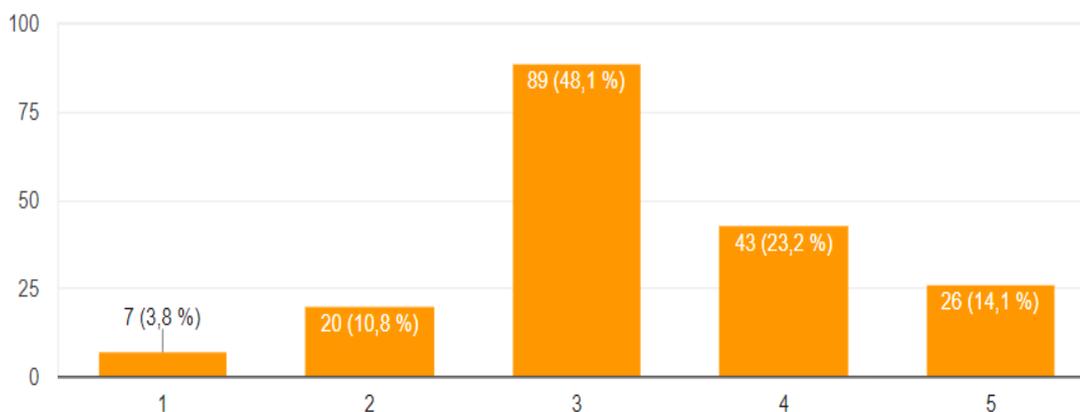


En la tabla y figura muestra que hay una variedad de respuestas en cuanto a si la revisión periódica de las metas financieras permite a los encuestados adaptarse a nuevas oportunidades o desafíos y mantener su negocio en el camino hacia el éxito, el 24.9% está de acuerdo y el 13.0% está totalmente de acuerdo. Esto significa que, en total, el 37.9% de los encuestados están de acuerdo con la afirmación. Por otro lado, el 23.2% está totalmente en desacuerdo. Y el 8.1% está en desacuerdo. Por lo tanto, aproximadamente el 31.3% de los encuestados no están de acuerdo con la afirmación. Además, hay una proporción considerable de respuestas neutras (30.8%). Esto sugiere que, aunque una parte significativa de los encuestados reconoce la importancia de la revisión periódica de las metas financieras para adaptarse a nuevas oportunidades o desafíos y mantener el negocio en el camino hacia el éxito, hay una cantidad considerable que no está segura o que no cree que esto sea tan relevante. Esto podría indicar una falta de enfoque en la gestión financiera estratégica o una necesidad de mayor conciencia sobre la importancia de esta práctica.

Tabla 30. Mis metas financieras son específicas y medibles, lo que me permite evaluar mi progreso con precisión.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Totalmente en desacuerdo	7	3,8	3,8	3,8
En desacuerdo	20	10,8	10,8	14,6
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	89	48,1	48,1	62,7
De acuerdo	43	23,2	23,2	85,9
Totalmente de acuerdo	26	14,1	14,1	100,0
Total	185	100,0	100,0	

Figura 28. Mis metas financieras son específicas y medibles, lo que me permite evaluar mi progreso con precisión.



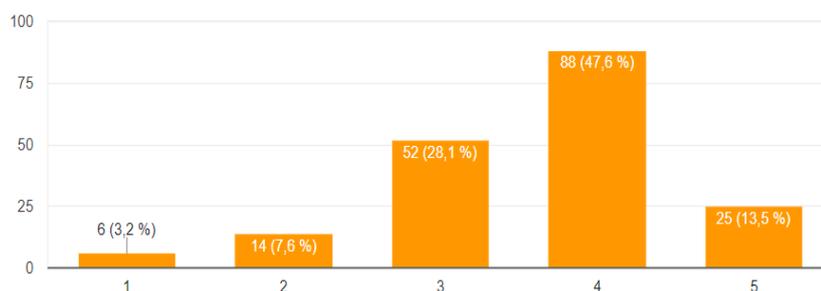
En la tabla y figura muestra que hay una diversidad de respuestas en cuanto a si las metas financieras de los encuestados son específicas y medibles, lo que les permite evaluar su progreso con precisión, el 23.2% está de acuerdo y el 14.1% está totalmente de acuerdo. Esto significa que, en total, el 37.3% de los encuestados están de acuerdo con la afirmación. Por otro lado, el 10.8% está en desacuerdo y el 3.8% está totalmente en desacuerdo. Por lo

tanto, aproximadamente el 14.6% de los encuestados no están de acuerdo con la afirmación. Además, hay una proporción considerable de respuestas neutras (48.1%). Esto sugiere que, aunque una parte significativa de los encuestados cree que sus metas financieras son específicas y medibles, lo que les permite evaluar su progreso con precisión, hay una cantidad considerable que no está segura o que no cree que sus metas sean tan específicas y medibles. Esto podría indicar una falta de claridad en la definición de las metas financieras o una necesidad de mejorar la capacidad para medir el progreso hacia esas metas.

Tabla 31. Priorizo mis metas financieras según su importancia y su impacto en el crecimiento y la estabilidad de mi negocio.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Totalmente en desacuerdo	6	3,2	3,2	3,2
En desacuerdo	14	7,6	7,6	10,8
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	52	28,1	28,1	38,9
De acuerdo	88	47,6	47,6	86,5
Totalmente de acuerdo	25	13,5	13,5	100,0
Total	185	100,0	100,0	

Figura 29. Priorizo mis metas financieras según su importancia y su impacto en el crecimiento y la estabilidad de mi negocio.

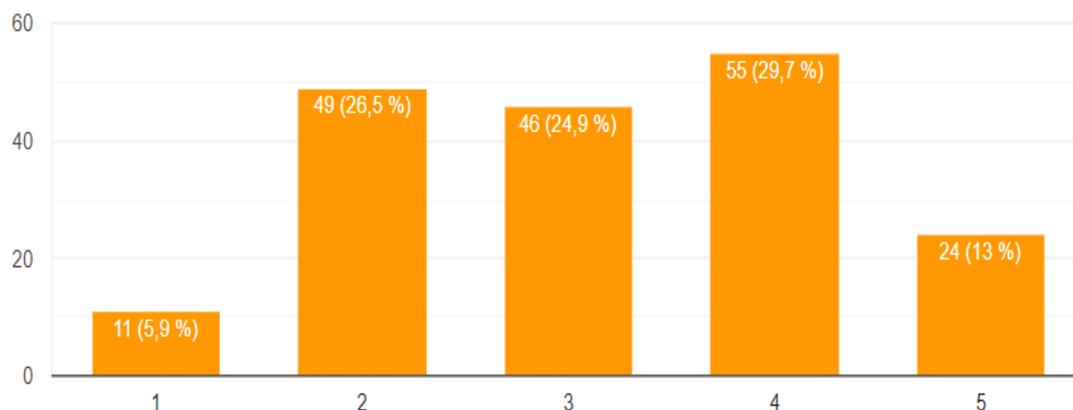


En la tabla y figura muestra que hay una diversidad de respuestas en cuanto a si los encuestados priorizan sus metas financieras según su importancia y su impacto en el crecimiento y la estabilidad de su negocio, el 47.6% está de acuerdo y el 13.5% está totalmente de acuerdo. Esto significa que, en total, el 61.1% de los encuestados están de acuerdo con la afirmación. Por otro lado, el 7.6% está en desacuerdo y el 3.2% está totalmente en desacuerdo. Por lo tanto, aproximadamente el 10.8% de los encuestados no están de acuerdo con la afirmación. Además, hay una proporción considerable de respuestas neutras (28.1%). Esto sugiere que, aunque una parte significativa de los encuestados parece estar comprometida con la práctica de priorizar metas financieras según su importancia y su impacto en el crecimiento y la estabilidad del negocio, hay una cantidad considerable que no lo hace o que no está segura de sí lo hace o no. Esto podría indicar una necesidad de mayor conciencia sobre la importancia de esta práctica para el éxito financiero del negocio.

Tabla 32. Reviso regularmente mis metas financieras para ajustarlas según sea necesario y mantenerlas alineadas con la evolución de mi negocio y del mercado

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Totalmente en desacuerdo	11	5,9	5,9	5,9
En desacuerdo	49	26,5	26,5	32,4
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	46	24,9	24,9	57,3
De acuerdo	55	29,7	29,7	87,0
Totalmente de acuerdo	24	13,0	13,0	100,0
Total	185	100,0	100,0	

Figura 30. Reviso regularmente mis metas financieras para ajustarlas según sea necesario y mantenerlas alineadas con la evolución de mi negocio y del mercado

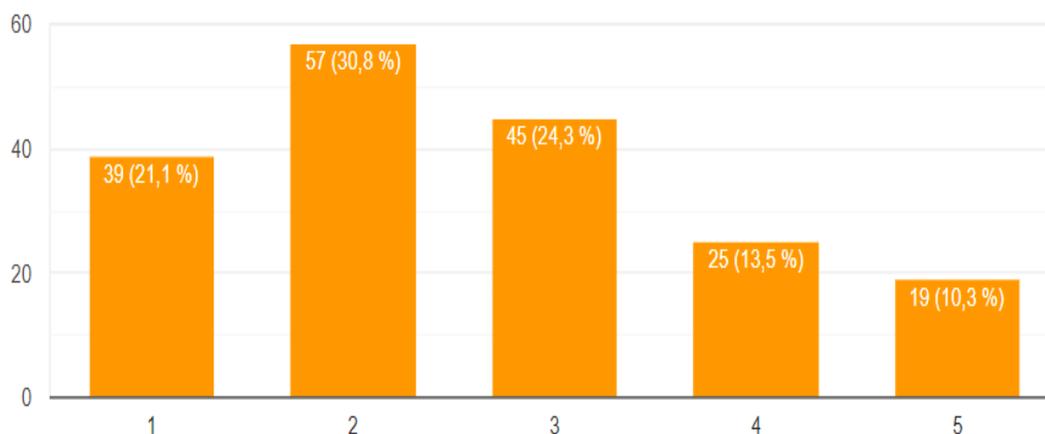


En la tabla y figura muestra que hay una variedad de respuestas en cuanto a si los encuestados revisan regularmente sus metas financieras para ajustarlas según sea necesario y mantenerlas alineadas con la evolución de su negocio y del mercado, el 29.7% está de acuerdo y el 13.0% está totalmente de acuerdo. Esto significa que, en total, el 42.7% de los encuestados están de acuerdo con la afirmación. Por otro lado, el 26.5% está en desacuerdo y el 5.9% está totalmente en desacuerdo. Por lo tanto, aproximadamente el 32.4% de los encuestados no están de acuerdo con la afirmación. Además, hay una proporción considerable de respuestas neutras (24.9%). Esto sugiere que, aunque una parte significativa de los encuestados parece estar comprometida con la práctica de revisar regularmente sus metas financieras para ajustarlas según sea necesario y mantenerlas alineadas con la evolución de su negocio y del mercado, hay una cantidad considerable que no lo hace o que no está segura de sí lo hace o no. Esto podría indicar una falta de enfoque en la gestión financiera estratégica o una necesidad de mayor conciencia sobre la importancia de esta práctica para el éxito financiero del negocio.

Tabla 33. Tengo un único préstamo o línea de crédito activo en este momento

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Totalmente en desacuerdo	39	21,1	21,1	21,1
En desacuerdo	57	30,8	30,8	51,9
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	45	24,3	24,3	76,2
De acuerdo	25	13,5	13,5	89,7
Totalmente de acuerdo	19	10,3	10,3	100,0
Total	185	100,0	100,0	

Figura 31. Tengo un único préstamo o línea de crédito activo en este momento



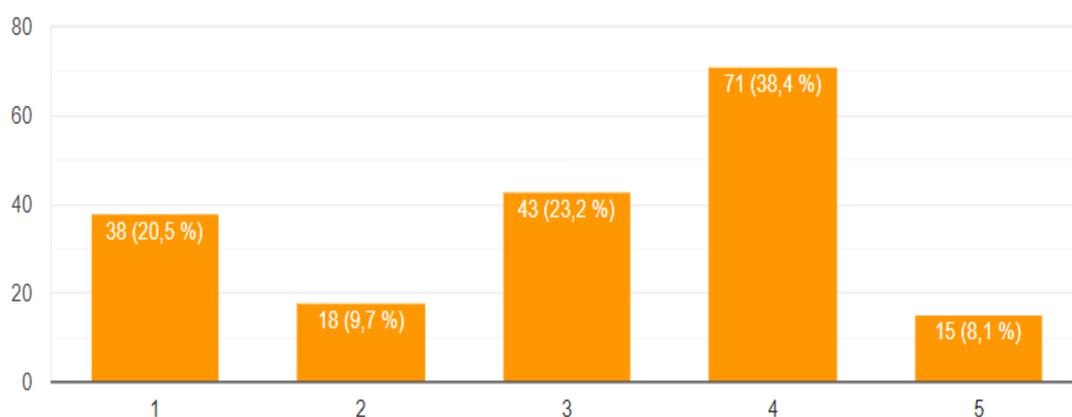
En la tabla y figura muestra que hay una diversidad de respuestas en cuanto a si los encuestados tienen un único préstamo o línea de crédito activo en este momento, el 13.5% está de acuerdo y el 10.3% está totalmente de acuerdo. Esto significa que, en total, el 23.8% de los encuestados están de acuerdo con la afirmación, indicando que una minoría tiene un único préstamo o línea de

crédito activo en este momento. Por otro lado, el 30.8% está en desacuerdo y el 21.1% está totalmente en desacuerdo. Por lo tanto, aproximadamente el 51.9% de los encuestados no están de acuerdo con la afirmación, lo que sugiere que la mayoría no tiene un único préstamo o línea de crédito activo en este momento. Además, hay una proporción considerable de respuestas neutras (24.3%). Esto indica que hay una diversidad en la situación financiera de los encuestados, algunos tienen múltiples préstamos o líneas de crédito, mientras que otros pueden tener solo uno.

Tabla 34. Tengo dos o tres préstamos o líneas de crédito activos en este momento

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Totalmente en desacuerdo	38	20,5	20,5	20,5
En desacuerdo	18	9,7	9,7	30,3
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	43	23,2	23,2	53,5
De acuerdo	71	38,4	38,4	91,9
Totalmente de acuerdo	15	8,1	8,1	100,0
Total	185	100,0	100,0	

Figura 32. Tengo dos o tres préstamos o líneas de crédito activos en este momento

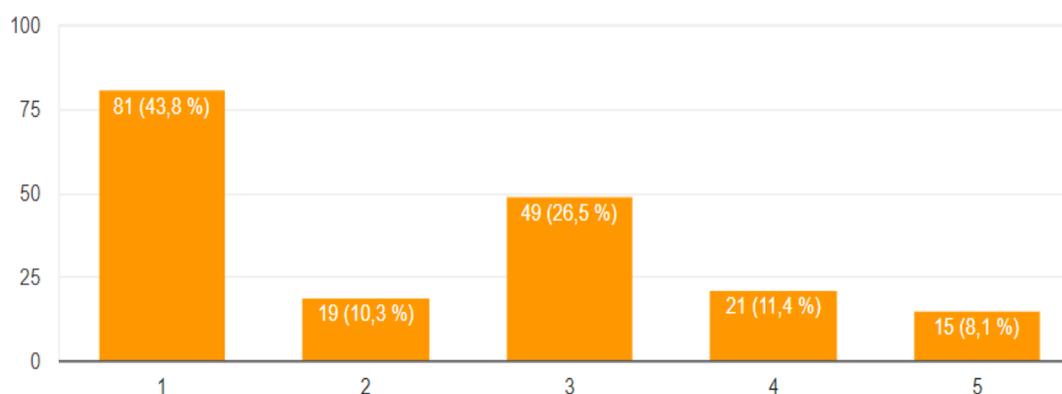


En la tabla y figura muestra que hay una diversidad de respuestas en cuanto a si los encuestados tienen dos o tres préstamos o líneas de crédito activos en este momento, el 38.4% está de acuerdo y el 8.1% está totalmente de acuerdo. Esto significa que, en total, el 46.5% de los encuestados están de acuerdo con la afirmación, indicando que una proporción considerable tiene dos o tres préstamos o líneas de crédito activos en este momento. Por otro lado, el 20.5% está totalmente en desacuerdo y el 9.7% está en desacuerdo. Por lo tanto, aproximadamente el 30.2% de los encuestados no están de acuerdo con la afirmación, lo que sugiere que una minoría no tiene dos o tres préstamos o líneas de crédito activos en este momento. Además, hay una proporción considerable de respuestas neutras (23.2%). Esto indica que hay una diversidad en la situación financiera de los encuestados, algunos tienen múltiples préstamos o líneas de crédito, mientras que otros pueden tener menos o ninguno.

Tabla 35. Tengo varios préstamos o líneas de crédito activos, pero menos de cinco.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Totalmente en desacuerdo	81	43,8	43,8	43,8
En desacuerdo	19	10,3	10,3	54,1
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	49	26,5	26,5	80,5
De acuerdo	21	11,4	11,4	91,9
Totalmente de acuerdo	15	8,1	8,1	100,0
Total	185	100,0	100,0	

Figura 33. Tengo varios préstamos o líneas de crédito activos, pero menos de cinco.

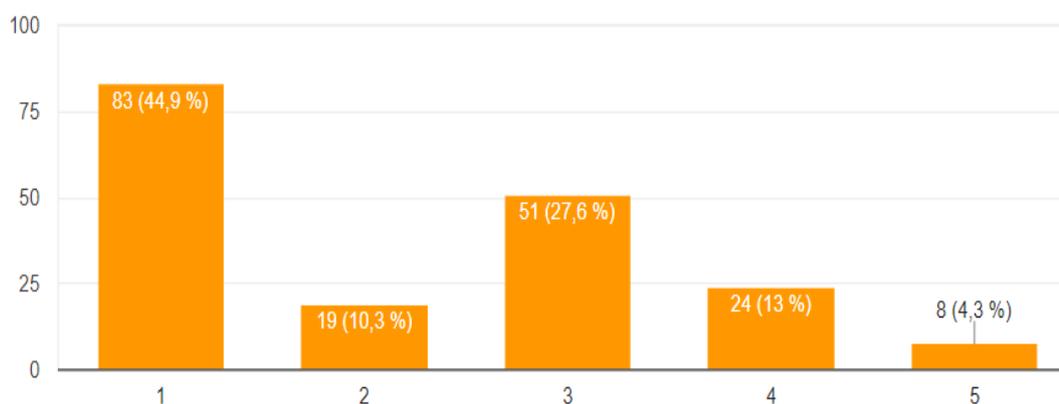


En la tabla y figura muestra que hay una diversidad de respuestas en cuanto a si los encuestados tienen varios préstamos o líneas de crédito activos, pero menos de cinco, el 11.4% está de acuerdo y el 8.1% está totalmente de acuerdo. Esto significa que, en total, el 19.5% de los encuestados están de acuerdo con la afirmación, indicando que una minoría tiene varios préstamos o líneas de crédito activos, pero menos de cinco. Por otro lado, el 43.8% está totalmente en desacuerdo y el 10.3% está en desacuerdo. Por lo tanto, aproximadamente el 54.1% de los encuestados no están de acuerdo con la afirmación, lo que sugiere que la mayoría no tiene varios préstamos o líneas de crédito activos, pero menos de cinco. Además, hay una proporción considerable de respuestas neutras (26.5%). Esto indica que hay una diversidad en la situación financiera de los encuestados, algunos tienen múltiples préstamos o líneas de crédito, mientras que otros pueden tener menos o ninguno.

Tabla 36. Tengo más de cinco préstamos o líneas de crédito activos.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Totalmente en desacuerdo	83	44,9	44,9	44,9
En desacuerdo	19	10,3	10,3	55,1
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	51	27,6	27,6	82,7
De acuerdo	24	13,0	13,0	95,7
Totalmente de acuerdo	8	4,3	4,3	100,0
Total	185	100,0	100,0	

Figura 34. Tengo más de cinco préstamos o líneas de crédito activos.



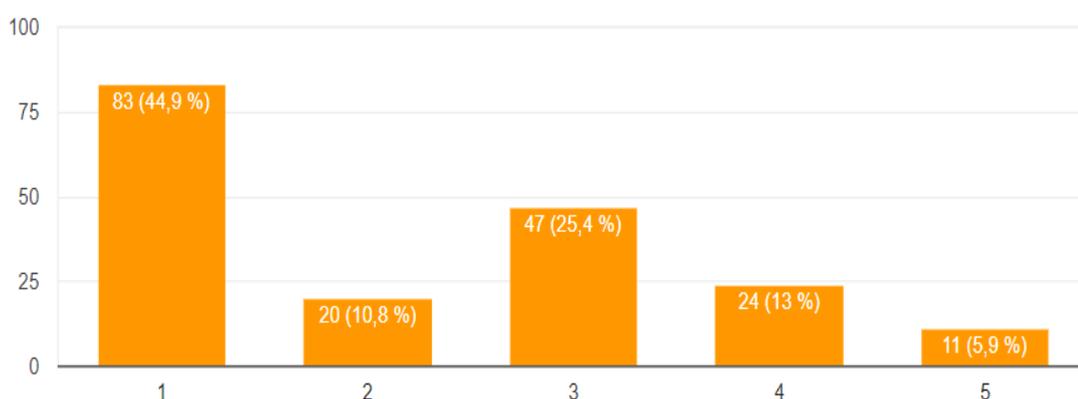
En la tabla y figura muestra que hay una diversidad de respuestas en cuanto a si los encuestados tienen más de cinco préstamos o líneas de crédito activos, el 13.0% está de acuerdo y el 4.3% está totalmente de acuerdo. Esto significa que, en total, el 17.3% de los encuestados están de acuerdo con la afirmación, indicando que una minoría tiene más de cinco préstamos o líneas de crédito activos. Por otro lado, el 44.9% está totalmente en desacuerdo y el 10.3% está en desacuerdo. Por lo tanto, aproximadamente el 55.2% de los

encuestados no están de acuerdo con la afirmación, lo que sugiere que la mayoría no tiene más de cinco préstamos o líneas de crédito activos. Además, hay una proporción considerable de respuestas neutras (27.6%). Esto indica que hay una diversidad en la situación financiera de los encuestados, algunos tienen múltiples préstamos o líneas de crédito, mientras que otros pueden tener menos o ninguno.

Tabla 37. Tengo una cantidad significativa de préstamos o líneas de crédito activos en diversos productos financieros

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Totalmente en desacuerdo	83	44,9	44,9	44,9
En desacuerdo	20	10,8	10,8	55,7
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	47	25,4	25,4	81,1
De acuerdo	24	13,0	13,0	94,1
Totalmente de acuerdo	11	5,9	5,9	100,0
Total	185	100,0	100,0	

Figura 35. Tengo una cantidad significativa de préstamos o líneas de crédito activos en diversos productos financieros.

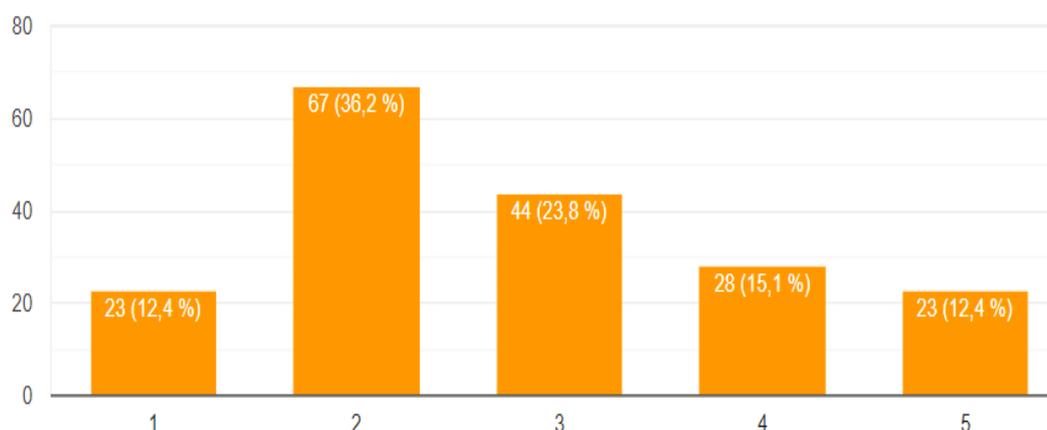


En la tabla y figura que hay una diversidad de respuestas en cuanto a si los encuestados tienen más de cinco préstamos o líneas de crédito activos, el 13.0% está de acuerdo y el 4.3% está totalmente de acuerdo. Esto significa que, en total, el 17.3% de los encuestados están de acuerdo con la afirmación, indicando que una minoría tiene más de cinco préstamos o líneas de crédito activos. Por otro lado; el 44.9% está totalmente en desacuerdo y el 10.3% está en desacuerdo. Por lo tanto, aproximadamente el 55.2% de los encuestados no están de acuerdo con la afirmación, lo que sugiere que la mayoría no tiene más de cinco préstamos o líneas de crédito activos. Además, hay una proporción considerable de respuestas neutras (27.6%). Esto indica que hay una diversidad en la situación financiera de los encuestados, algunos tienen múltiples préstamos o líneas de crédito, mientras que otros pueden tener menos o ninguno.

Tabla 38. Todos mis préstamos provienen de una única institución financiera.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Totalmente en desacuerdo	23	12,4	12,4	12,4
En desacuerdo	67	36,2	36,2	48,6
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	44	23,8	23,8	72,4
De acuerdo	28	15,1	15,1	87,6
Totalmente de acuerdo	23	12,4	12,4	100,0
Total	185	100,0	100,0	

Figura 36. Todos mis préstamos provienen de una única institución financiera.

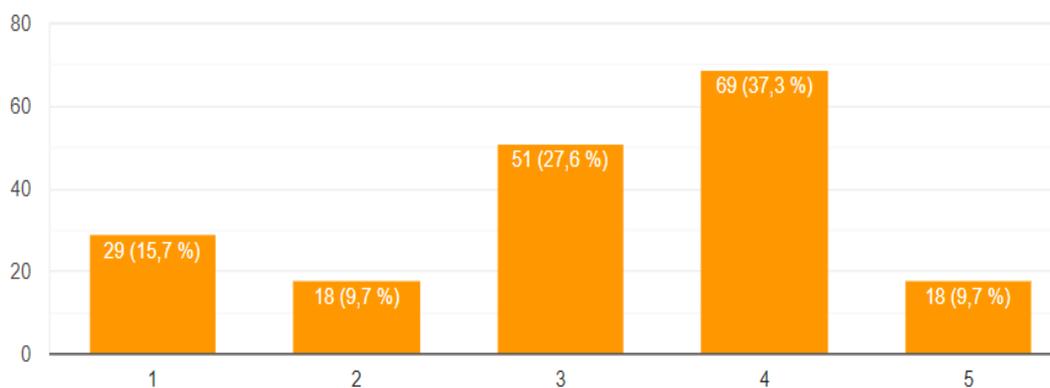


En la tabla y figura muestra que hay una diversidad de respuestas en cuanto a si todos los préstamos de los encuestados provienen de una única institución financiera, el 15.1% está de acuerdo y el 12.4% está totalmente de acuerdo. Esto significa que, en total, el 27.5% de los encuestados están de acuerdo con la afirmación, indicando que una minoría tiene todos sus préstamos provenientes de una única institución financiera. Por otro lado, el 36.2% está en desacuerdo y el 12.4% está totalmente en desacuerdo. Por lo tanto, aproximadamente el 48.6% de los encuestados no están de acuerdo con la afirmación, lo que sugiere que la mayoría no tiene todos sus préstamos provenientes de una única institución financiera. Además, hay una proporción considerable de respuestas neutras (23.8%). Esto indica que hay una diversidad en la elección de instituciones financieras por parte de los encuestados, algunos optan por obtener préstamos de múltiples instituciones, mientras que otros pueden preferir una única institución para todas sus necesidades financieras.

Tabla 39. La mayoría de mis préstamos provienen de una o dos instituciones financieras.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Totalmente en desacuerdo	29	15,7	15,7	15,7
En desacuerdo	18	9,7	9,7	25,4
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	51	27,6	27,6	53,0
De acuerdo	69	37,3	37,3	90,3
Totalmente de acuerdo	18	9,7	9,7	100,0
Total	185	100,0	100,0	

Figura 37. La mayoría de mis préstamos provienen de una o dos instituciones financieras.



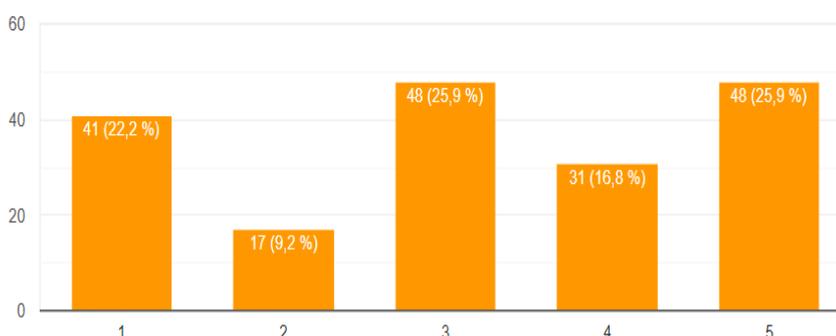
En la tabla y figura muestra que hay una tendencia clara en cuanto a la concentración de préstamos de los encuestados en una o dos instituciones financieras, el 37.3% está de acuerdo y el 9.7% está totalmente de acuerdo. Esto significa que, en total, el 47% de los encuestados están de acuerdo con la afirmación, indicando que una mayoría considera que la mayoría de sus préstamos provienen de una o dos instituciones financieras. Por otro lado, el

15.7% está totalmente en desacuerdo. Por lo tanto, aproximadamente el 15.7% de los encuestados no están de acuerdo con la afirmación, lo que sugiere que una minoría no tiene la mayoría de sus préstamos provenientes de una o dos instituciones financieras. Además, hay una proporción considerable de respuestas neutras (27.6%). Esto indica que, si bien una parte significativa de los encuestados concentra la mayoría de sus préstamos en una o dos instituciones financieras, hay una cantidad considerable que no lo hace o que no está segura de ello.

Tabla 40. Tengo préstamos de tres o cuatro instituciones financieras diferentes

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Totalmente en desacuerdo	41	22,2	22,2	22,2
En desacuerdo	17	9,2	9,2	31,4
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	48	25,9	25,9	57,3
De acuerdo	31	16,8	16,8	74,1
Totalmente de acuerdo	48	25,9	25,9	100,0
Total	185	100,0	100,0	

Figura 38. Tengo préstamos de tres o cuatro instituciones financieras diferentes

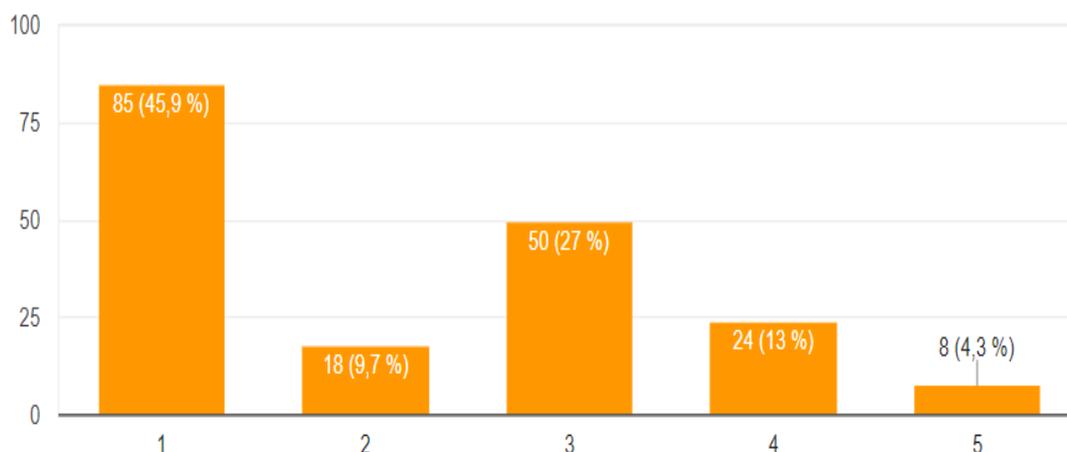


En la tabla y figura muestra que hay una diversidad de respuestas en cuanto a si los encuestados tienen préstamos de tres o cuatro instituciones financieras diferentes, el 16.8% está de acuerdo y el 25.9% está totalmente de acuerdo. Esto significa que, en total, el 42.7% de los encuestados están de acuerdo con la afirmación, indicando que una proporción considerable tiene préstamos de tres o cuatro instituciones financieras diferentes. Por otro lado, el 22.2% está totalmente en desacuerdo. Por lo tanto, aproximadamente el 22.2% de los encuestados no están de acuerdo con la afirmación, lo que sugiere que una minoría no tiene préstamos de tres o cuatro instituciones financieras diferentes. Además, hay una proporción considerable de respuestas neutras (25.9%). Esto indica que hay una diversidad en la elección de instituciones financieras por parte de los encuestados, algunos tienen préstamos de múltiples instituciones, mientras que otros pueden tener menos o ninguno.

Tabla 41. He obtenido préstamos de más de cinco instituciones financieras diferentes.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Totalmente en desacuerdo	85	45,9	45,9	45,9
En desacuerdo	18	9,7	9,7	55,7
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	50	27,0	27,0	82,7
De acuerdo	24	13,0	13,0	95,7
Totalmente de acuerdo	8	4,3	4,3	100,0
Total	185	100,0	100,0	

Figura 39. He obtenido préstamos de más de cinco instituciones financieras diferentes.

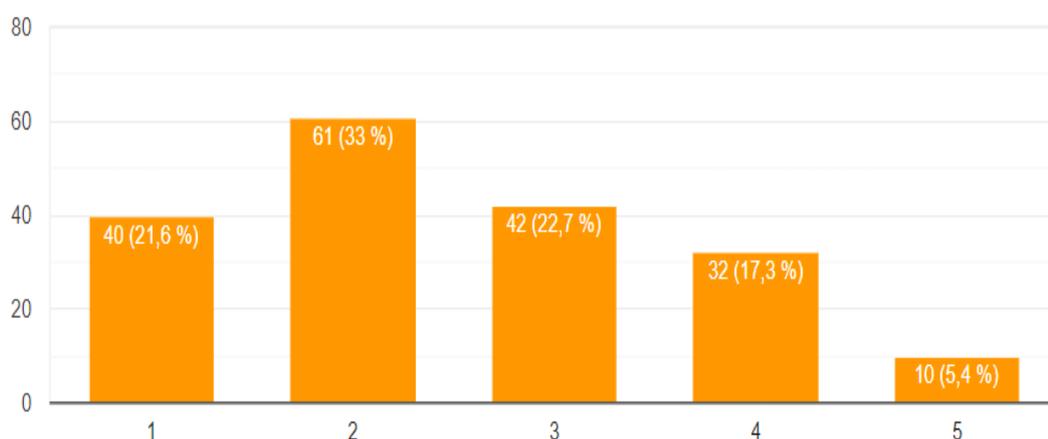


En la tabla y figura muestra que la mayoría de los encuestados no han obtenido préstamos de más de cinco instituciones financieras diferentes, el 45.9% está totalmente en desacuerdo y el 27.0% no está ni de acuerdo ni en desacuerdo. Esto significa que, en total, el 72.9% de los encuestados no considera haber obtenido préstamos de más de cinco instituciones financieras diferentes. Por otro lado, el 13.0% está de acuerdo. Por lo tanto, solo el 13.0% de los encuestados está de acuerdo con la afirmación de haber obtenido préstamos de más de cinco instituciones financieras diferentes. Además, hay una proporción considerable de respuestas neutras (27.0%). Esto sugiere que la mayoría de los encuestados no ha tenido préstamos de más de cinco instituciones financieras diferentes, con solo una minoría que indica lo contrario.

Tabla 42. Mis préstamos provienen de una amplia variedad de fuentes financieras, incluyendo bancos, cooperativas de crédito, prestamistas privados y otros.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Totalmente en desacuerdo	40	21,6	21,6	21,6
En desacuerdo	61	33,0	33,0	54,6
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	42	22,7	22,7	77,3
De acuerdo	32	17,3	17,3	94,6
Totalmente de acuerdo	10	5,4	5,4	100,0
Total	185	100,0	100,0	

Figura 40. Mis préstamos provienen de una amplia variedad de fuentes financieras, incluyendo bancos, cooperativas de crédito, prestamistas privados y otros.



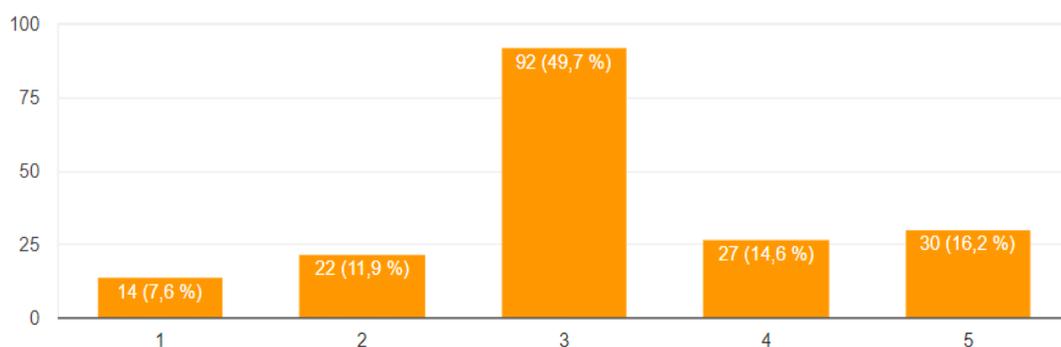
En la tabla y figura muestra que hay una diversidad de respuestas en cuanto a si los préstamos de los encuestados provienen de una amplia variedad de fuentes financieras, el 17.3% está de acuerdo y el 5.4% está totalmente de acuerdo. Esto significa que, en total, el 22.7% de los encuestados están de acuerdo con la afirmación, indicando que una minoría considera que sus

préstamos provienen de una amplia variedad de fuentes financieras. Por otro lado, el 33.0% está en desacuerdo y el 21.6% está totalmente en desacuerdo. Por lo tanto, aproximadamente el 54.6% de los encuestados no están de acuerdo con la afirmación, lo que sugiere que la mayoría no considera que sus préstamos provengan de una amplia variedad de fuentes financieras. Además, hay una proporción considerable de respuestas neutras (22.7%). Esto indica que hay una diversidad en las fuentes de préstamos utilizadas por los encuestados, pero la mayoría no considera que provengan de una amplia variedad de fuentes financieras.

Tabla 43. La mayoría de mis deudas son préstamos bancarios.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Totalmente en desacuerdo	14	7,6	7,6	7,6
En desacuerdo	22	11,9	11,9	19,5
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	92	49,7	49,7	69,2
De acuerdo	27	14,6	14,6	83,8
Totalmente de acuerdo	30	16,2	16,2	100,0
Total	185	100,0	100,0	

Figura 41. La mayoría de mis deudas son préstamos bancarios.

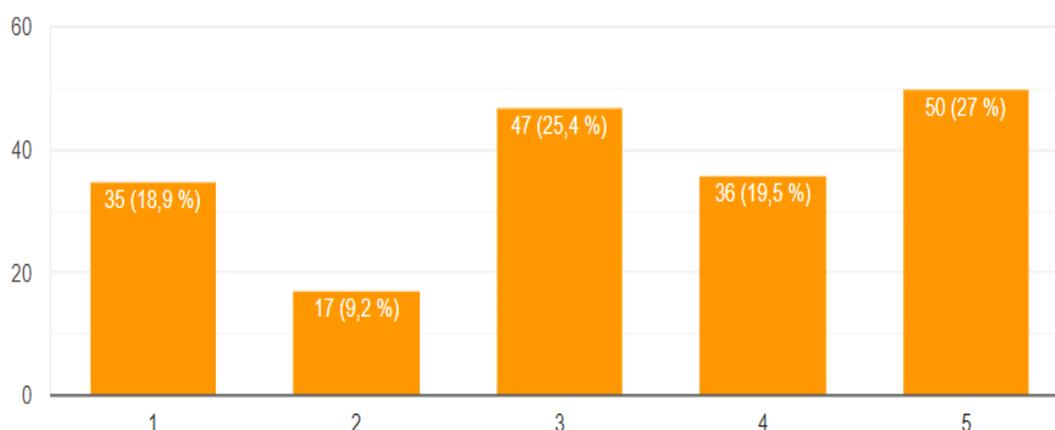


En la tabla y figura muestra que hay una diversidad de respuestas en cuanto a si la mayoría de las deudas de los encuestados son préstamos bancarios, el 14.6% está de acuerdo y el 16.2% está totalmente de acuerdo. Esto significa que, en total, el 30.8% de los encuestados están de acuerdo con la afirmación, indicando que una minoría considera que la mayoría de sus deudas son préstamos bancarios. Por otro lado, el 11.9% está en desacuerdo y el 7.6% está totalmente en desacuerdo. Por lo tanto, aproximadamente el 19.5% de los encuestados no están de acuerdo con la afirmación, lo que sugiere que una minoría no considera que la mayoría de sus deudas sean préstamos bancarios. Además, hay una proporción considerable de respuestas neutras (49.7%). Esto indica que hay una diversidad en las fuentes de deudas utilizadas por los encuestados, pero la mayoría no considera que la mayoría de sus deudas sean préstamos bancarios.

Tabla 44. Tengo una combinación de préstamos bancarios y deudas con proveedores.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Totalmente en desacuerdo	35	18,9	18,9	18,9
En desacuerdo	17	9,2	9,2	28,1
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	47	25,4	25,4	53,5
De acuerdo	36	19,5	19,5	73,0
Totalmente de acuerdo	50	27,0	27,0	100,0
Total	185	100,0	100,0	

Figura 42. Tengo una combinación de préstamos bancarios y deudas con proveedores.



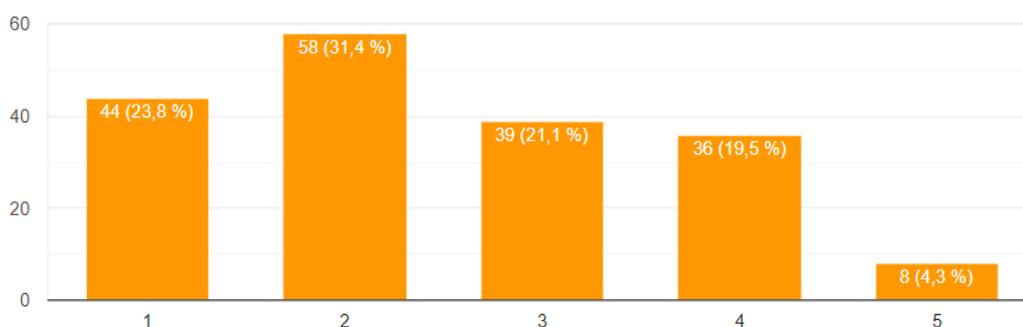
En la tabla y figura muestra la percepción de una combinación de préstamos bancarios y deudas con proveedores, un 18.9% de los encuestados expresaron una fuerte oposición a la combinación de préstamos bancarios y deudas con proveedores. Esto podría indicar preocupaciones sobre los riesgos financieros asociados o la dependencia de créditos, 9.2% indicó estar en desacuerdo con esta combinación. Aunque es una proporción menor, aún muestra cierta oposición, un 25.4% de los encuestados no tomaron una posición clara sobre el tema. Esta ambigüedad puede reflejar una falta de información o una indecisión sobre los aspectos positivos o negativos de esta combinación, un 19.5% de los encuestados están de acuerdo con la combinación de préstamos bancarios y deudas con proveedores. Esto sugiere que ven beneficios en esta estrategia, como la diversificación de fuentes de financiamiento, un 27.0% mostró un fuerte apoyo a esta combinación. Pueden percibir esta estrategia como una forma eficaz de gestionar las finanzas de la empresa. En general, aunque existe una variedad de opiniones, una parte significativa de los encuestados el 46.5% en total está de acuerdo o totalmente

de acuerdo con la combinación de préstamos bancarios y deudas con proveedores. Esto sugiere que, para una proporción sustancial de la muestra, esta estrategia es vista favorablemente en términos financieros. Sin embargo, es importante tener en cuenta que aún hay una minoría que se opone o muestra indecisión sobre este enfoque.

Tabla 45. La mayor parte de mis deudas son con proveedores y no tengo préstamos bancarios.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Totalmente en desacuerdo	44	23,8	23,8	23,8
En desacuerdo	58	31,4	31,4	55,1
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	39	21,1	21,1	76,2
De acuerdo	36	19,5	19,5	95,7
Totalmente de acuerdo	8	4,3	4,3	100,0
Total	185	100,0	100,0	

Figura 43. La mayor parte de mis deudas son con proveedores y no tengo préstamos bancarios.

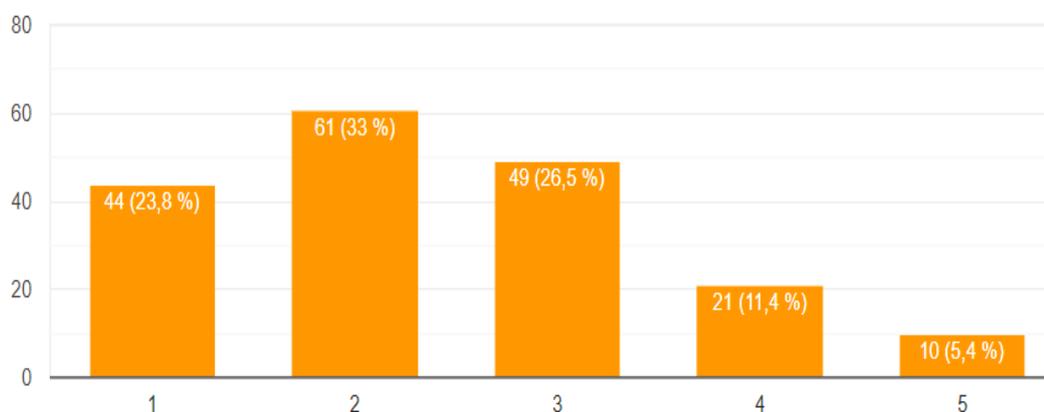


En la tabla y figura muestra el análisis de la distribución de opiniones sobre las deudas con proveedores y préstamos bancarios, según una encuesta o estudio, el 23.8% de los encuestados expresaron que están totalmente en desacuerdo con la afirmación de que la mayor parte de sus deudas son con proveedores y no tienen préstamos bancarios, el 31.4% de los encuestados están en desacuerdo con la afirmación, un 21.1% de los encuestados no tomaron una posición clara sobre la afirmación, un 19.5% de los encuestados están de acuerdo con la afirmación, solo el 4.3% de los encuestados están totalmente de acuerdo con la afirmación. Esto sugiere que la mayoría de los encuestados no están de acuerdo o no están seguros de que la mayor parte de sus deudas sean con proveedores y no tengan préstamos bancarios. Sin embargo, un pequeño porcentaje está de acuerdo o totalmente de acuerdo con esta afirmación.

Tabla 46. Mis deudas son principalmente créditos otorgados por amigos o familiares.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	44	23,8	23,8	23,8
	En desacuerdo	61	33,0	33,0	56,8
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	49	26,5	26,5	83,2
	De acuerdo	21	11,4	11,4	94,6
	Totalmente de acuerdo	10	5,4	5,4	100,0
	Total	185	100,0	100,0	

Figura 44. Mis deudas son principalmente créditos otorgados por amigos o familiares.

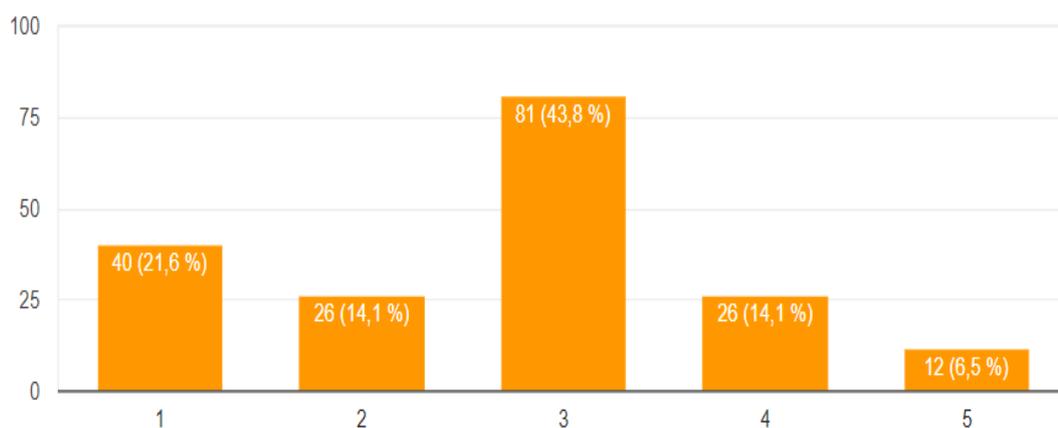


En la tabla y figura muestra el análisis de la distribución de opiniones sobre las deudas con proveedores y préstamos bancarios, según una encuesta o estudio, el 23.8% de los encuestados expresaron que están totalmente en desacuerdo con la afirmación de que la mayor parte de sus deudas son con proveedores y no tienen préstamos bancarios, el 31.4% de los encuestados están en desacuerdo con la afirmación, un 21.1% de los encuestados no tomaron una posición clara sobre la afirmación, un 19.5% de los encuestados están de acuerdo con la afirmación, solo el 4.3% de los encuestados están totalmente de acuerdo con la afirmación. Esto sugiere que la mayoría de los encuestados no están de acuerdo o no están seguros de que la mayor parte de sus deudas sean con proveedores y no tengan préstamos bancarios. Sin embargo, un pequeño porcentaje está de acuerdo o totalmente de acuerdo con esta afirmación.

Tabla 47. Mi endeudamiento está diversificado entre préstamos bancarios, deudas con proveedores y otros.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Totalmente en desacuerdo	40	21,6	21,6	21,6
En desacuerdo	26	14,1	14,1	35,7
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	81	43,8	43,8	79,5
De acuerdo	26	14,1	14,1	93,5
Totalmente de acuerdo	12	6,5	6,5	100,0
Total	185	100,0	100,0	

Figura 45. Mi endeudamiento está diversificado entre préstamos bancarios, deudas con proveedores y otros.



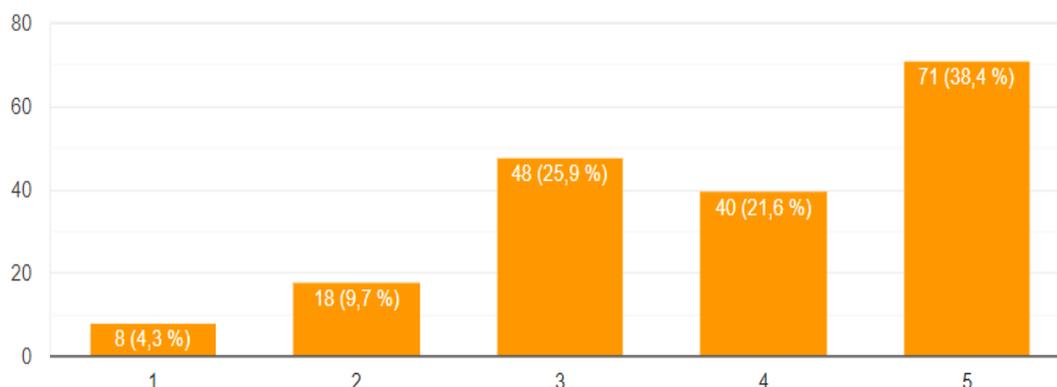
En la tabla y figura Este análisis muestra la distribución de opiniones sobre la diversificación del endeudamiento entre préstamos bancarios, deudas con proveedores y otros tipos de deudas, el 21.6% de los encuestados están totalmente en desacuerdo con la afirmación de que su endeudamiento está diversificado entre préstamos bancarios, deudas con proveedores y otros, un

14.1% de los encuestados expresaron estar en desacuerdo con la afirmación, la mayoría de los encuestados (43.8%) no tomaron una posición clara sobre la diversificación de su endeudamiento, un 14.1% de los encuestados están de acuerdo con la afirmación, solo el 6.5% de los encuestados están totalmente de acuerdo con la afirmación. Esto indica que la mayoría de los encuestados no están seguros o no creen que su endeudamiento esté diversificado entre préstamos bancarios, deudas con proveedores y otros tipos de deudas. Solo una minoría está de acuerdo o totalmente de acuerdo con esta afirmación.

Tabla 48. Mis deudas están mayormente relacionadas con financiamiento para mi negocio

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Totalmente en desacuerdo	8	4,3	4,3	4,3
En desacuerdo	18	9,7	9,7	14,1
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	48	25,9	25,9	40,0
De acuerdo	40	21,6	21,6	61,6
Totalmente de acuerdo	71	38,4	38,4	100,0
Total	185	100,0	100,0	

Figura 46. Mis deudas están mayormente relacionadas con financiamiento para mi negocio.

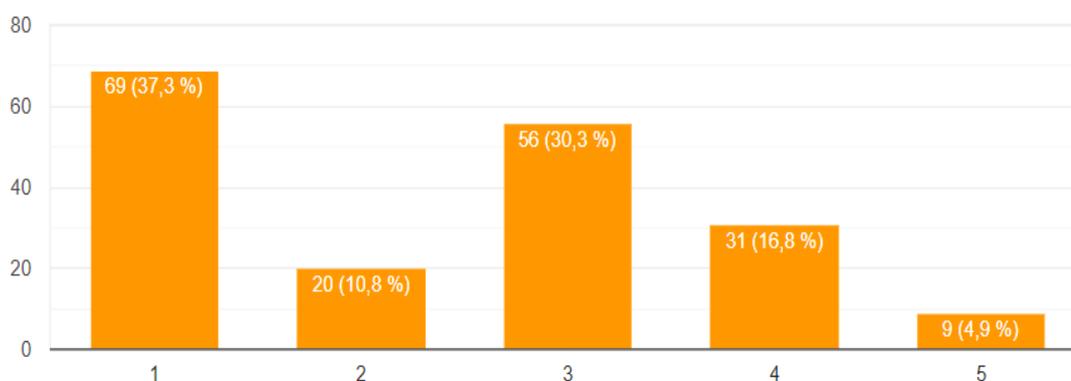


En la tabla y figura muestra el análisis muestra cómo se distribuyen las opiniones sobre si las deudas de los encuestados están mayormente relacionadas con el financiamiento para sus negocios, solo el 4.3% de los encuestados están totalmente en desacuerdo con la afirmación de que sus deudas están mayormente relacionadas con el financiamiento para su negocio, un 9.7% de los encuestados expresaron estar en desacuerdo con la afirmación, el 25.9% de los encuestados no tomaron una posición clara sobre si sus deudas están relacionadas principalmente con el financiamiento para su negocio, un 21.6% de los encuestados están de acuerdo con la afirmación, la mayoría abrumadora, el 38.4% de los encuestados, están totalmente de acuerdo con la afirmación. Esto sugiere que la gran mayoría de los encuestados ven que sus deudas están mayormente relacionadas con el financiamiento para sus negocios, con solo una pequeña parte en desacuerdo o totalmente en desacuerdo con esta afirmación.

Tabla 49. La mayoría de mis deudas son personales, no relacionadas con mi negocio.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Totalmente en desacuerdo	69	37,3	37,3	37,3
En desacuerdo	20	10,8	10,8	48,1
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	56	30,3	30,3	78,4
De acuerdo	31	16,8	16,8	95,1
Totalmente de acuerdo	9	4,9	4,9	100,0
Total	185	100,0	100,0	

Figura 47. La mayoría de mis deudas son personales, no relacionadas con mi negocio



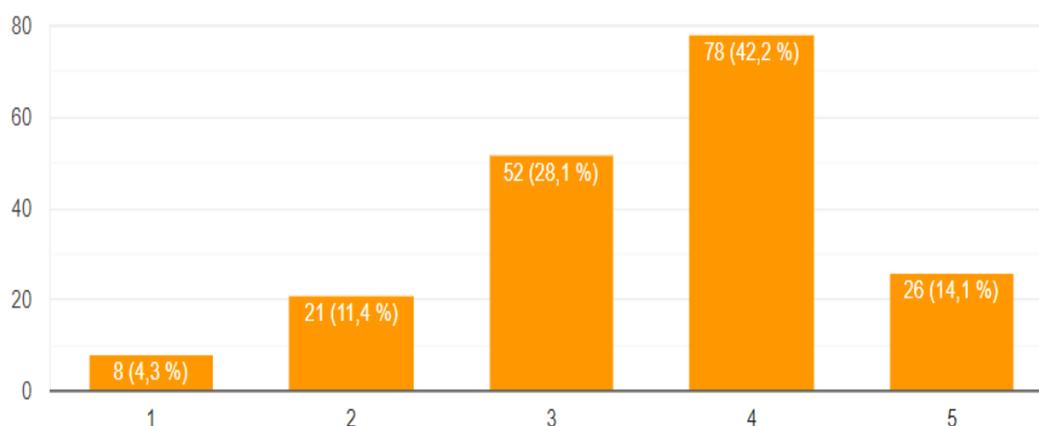
En la tabla y figura muestra el análisis de la distribución de opiniones sobre si la mayoría de las deudas son personales y no relacionadas con el negocio, el 37.3% de los encuestados están totalmente en desacuerdo con la afirmación de que la mayoría de sus deudas son personales y no están relacionadas con su negocio, un 10.8% de los encuestados expresaron estar en desacuerdo con la afirmación, el 30.3% de los encuestados no tomaron una posición clara

sobre si la mayoría de sus deudas son personales o relacionadas con su negocio, un 16.8% de los encuestados están de acuerdo con la afirmación, solo el 4.9% de los encuestados están totalmente de acuerdo con la afirmación. Esto indica que una parte considerable de los encuestados están en desacuerdo o totalmente en desacuerdo con la afirmación, mientras que otros no tienen una opinión clara al respecto. Un porcentaje menor está de acuerdo o totalmente de acuerdo con la afirmación de que la mayoría de sus deudas son personales y no están relacionadas con su negocio.

Tabla 50. Tengo un equilibrio entre deudas personales y empresariales.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	8	4,3	4,3	4,3
	En desacuerdo	21	11,4	11,4	15,7
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	52	28,1	28,1	43,8
	De acuerdo	78	42,2	42,2	85,9
	Totalmente de acuerdo	26	14,1	14,1	100,0
	Total	185	100,0	100,0	

Figura 48. Tengo un equilibrio entre deudas personales y empresariales

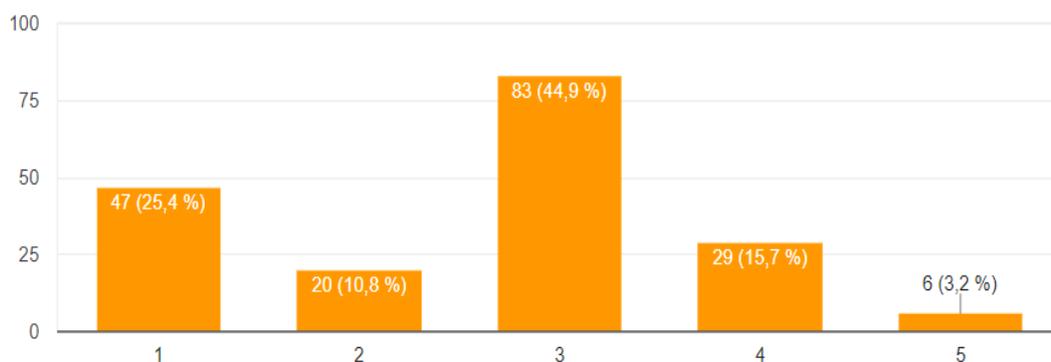


En la tabla y figura muestra el análisis de la distribución de opiniones sobre si los encuestados tienen un equilibrio entre deudas personales y empresariales, solo el 4.3% de los encuestados están totalmente en desacuerdo con la afirmación de que tienen un equilibrio entre deudas personales y empresariales, un 11.4% de los encuestados expresaron estar en desacuerdo con la afirmación, el 28.1% de los encuestados no tomaron una posición clara sobre si tienen un equilibrio entre deudas personales y empresariales, un 42.2% de los encuestados están de acuerdo con la afirmación, el 14.1% de los encuestados están totalmente de acuerdo con la afirmación. Esto sugiere que la mayoría de los encuestados están de acuerdo o totalmente de acuerdo con la afirmación de que tienen un equilibrio entre deudas personales y empresariales, aunque una parte significativa no tiene una opinión clara al respecto. Solo una minoría está en desacuerdo o totalmente en desacuerdo con esta afirmación.

Tabla 51. Mis deudas son principalmente hipotecas o préstamos para bienes raíces

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Totalmente en desacuerdo	47	25,4	25,4	25,4
En desacuerdo	20	10,8	10,8	36,2
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	83	44,9	44,9	81,1
De acuerdo	29	15,7	15,7	96,8
Totalmente de acuerdo	6	3,2	3,2	100,0
Total	185	100,0	100,0	

Figura 49. Mis deudas son principalmente hipotecas o préstamos para bienes raíces



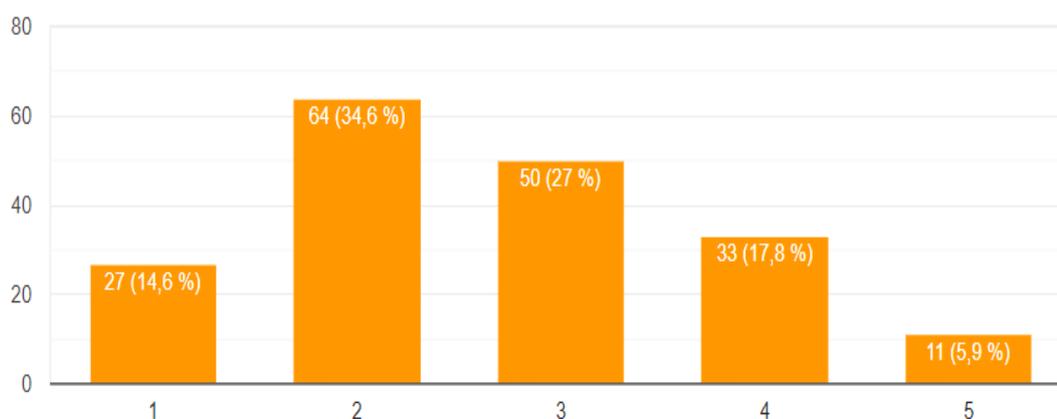
En la tabla y figura muestra el análisis de la distribución de opiniones sobre si las deudas de los encuestados son principalmente hipotecas o préstamos para bienes raíces, el 25.4% de los encuestados están totalmente en desacuerdo con la afirmación de que sus deudas son principalmente hipotecas o préstamos para bienes raíces, un 10.8% de los encuestados expresaron estar en desacuerdo con la afirmación, el 44.9% de los encuestados no tomaron una posición clara sobre si sus deudas son

principalmente hipotecas o préstamos para bienes raíces, un 15.7% de los encuestados están de acuerdo con la afirmación, solo el 3.2% de los encuestados están totalmente de acuerdo con la afirmación. Esto indica que una parte considerable de los encuestados no están de acuerdo o no tienen una opinión clara sobre si sus deudas son principalmente hipotecas o préstamos para bienes raíces. Sin embargo, un porcentaje menor está de acuerdo o totalmente de acuerdo con esta afirmación.

Tabla 52. Mis deudas incluyen tanto financiamiento para mi negocio como compromisos personales, como préstamos para vivienda o automóvil.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Totalmente en desacuerdo	27	14,6	14,6	14,6
En desacuerdo	64	34,6	34,6	49,2
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	50	27,0	27,0	76,2
De acuerdo	33	17,8	17,8	94,1
Totalmente de acuerdo	11	5,9	5,9	100,0
Total	185	100,0	100,0	

Figura 50. Mis deudas incluyen tanto financiamiento para mi negocio como compromisos personales, como préstamos para vivienda o automóvil.

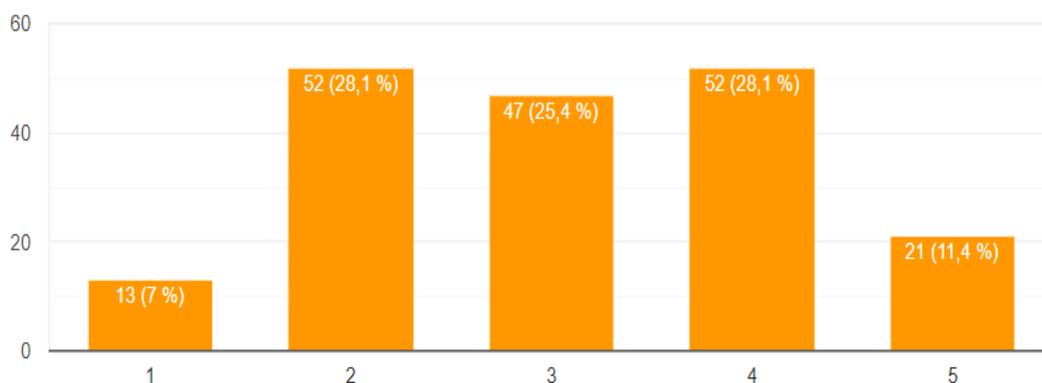


En la tabla y figura muestra el análisis de la distribución de opiniones sobre si las deudas de los encuestados incluyen tanto financiamiento para su negocio como compromisos personales, como préstamos para vivienda o automóvil, el 14.6% de los encuestados están totalmente en desacuerdo con la afirmación de que sus deudas incluyen tanto financiamiento para su negocio como compromisos personales, un 34.6% de los encuestados expresaron estar en desacuerdo con la afirmación, el 27.0% de los encuestados no tomaron una posición clara sobre si sus deudas incluyen tanto financiamiento para su negocio como compromisos personales, un 17.8% de los encuestados están de acuerdo con la afirmación, y solo el 5.9% de los encuestados están totalmente de acuerdo con la afirmación. Esto sugiere que una parte significativa de los encuestados no está de acuerdo o no tiene una opinión clara sobre si sus deudas incluyen tanto financiamiento para su negocio como compromisos personales. Sin embargo, un porcentaje menor está de acuerdo o totalmente de acuerdo con esta afirmación.

Tabla 53. Siento que mis deudas están bien equilibradas con mis ingresos mensuales.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Totalmente en desacuerdo	13	7,0	7,0	7,0
En desacuerdo	52	28,1	28,1	35,1
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	47	25,4	25,4	60,5
De acuerdo	52	28,1	28,1	88,6
Totalmente de acuerdo	21	11,4	11,4	100,0
Total	185	100,0	100,0	

Figura 51. Siento que mis deudas están bien equilibradas con mis ingresos mensuales.



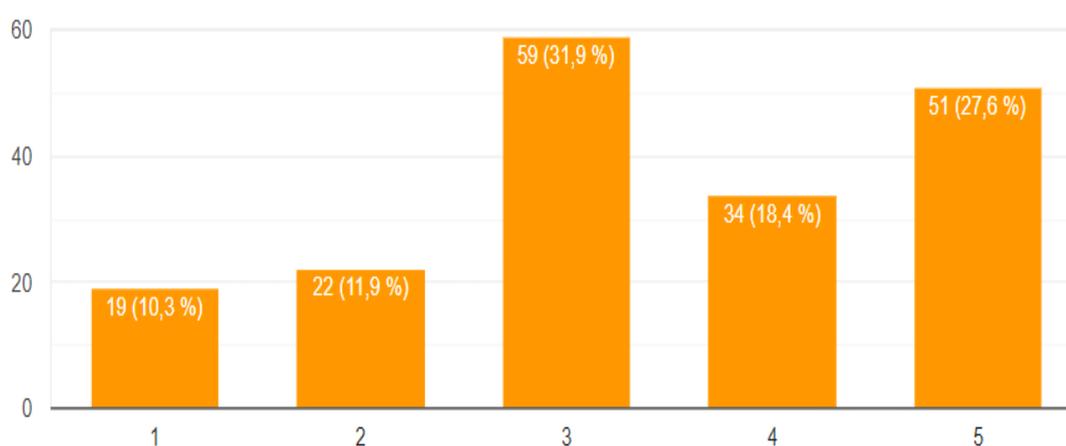
En la tabla y figura muestra el análisis de la distribución de opiniones sobre si los encuestados sienten que sus deudas están bien equilibradas con sus ingresos mensuales, el 7.0% de los encuestados están totalmente en desacuerdo con la afirmación de que sus deudas están bien equilibradas con sus ingresos mensuales, un 28.1% de los encuestados expresaron estar en desacuerdo con la afirmación, el 25.4% de los encuestados no tomaron una

posición clara sobre si sus deudas están bien equilibradas con sus ingresos mensuales, un 28.1% de los encuestados están de acuerdo con la afirmación, el 11.4% de los encuestados están totalmente de acuerdo con la afirmación. Esto sugiere que hay una diversidad de opiniones sobre si las deudas están bien equilibradas con los ingresos mensuales. Aunque una parte significativa de los encuestados está de acuerdo o totalmente de acuerdo con la afirmación, un porcentaje similar está en desacuerdo o no tiene una opinión clara al respecto.

Tabla 54. A veces me resulta difícil cumplir con los pagos de mis deudas debido a mis ingresos actuales.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Totalmente en desacuerdo	19	10,3	10,3	10,3
En desacuerdo	22	11,9	11,9	22,2
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	59	31,9	31,9	54,1
De acuerdo	34	18,4	18,4	72,4
Totalmente de acuerdo	51	27,6	27,6	100,0
Total	185	100,0	100,0	

Figura 52. A veces me resulta difícil cumplir con los pagos de mis deudas debido a mis ingresos actuales.

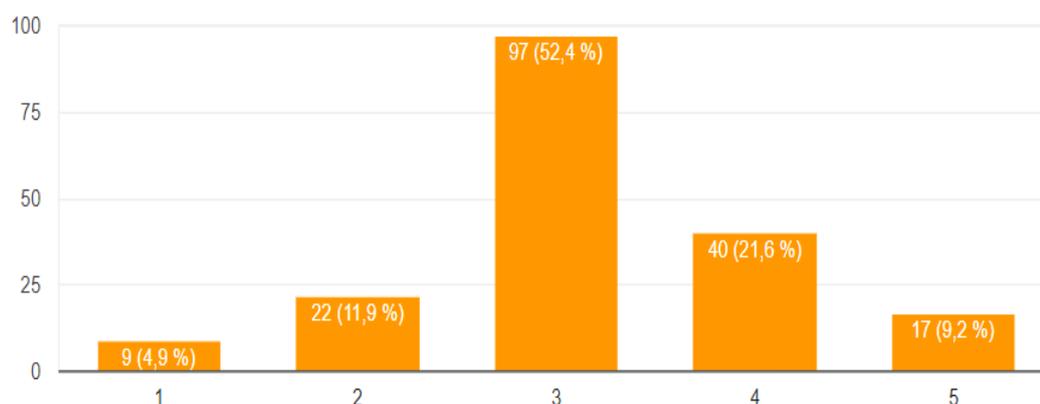


En la tabla y figura muestra el análisis de la distribución de opiniones sobre si a los encuestados les resulta difícil cumplir con los pagos de sus deudas debido a sus ingresos actuales, el 10.3% de los encuestados están totalmente en desacuerdo con la afirmación de que les resulta difícil cumplir con los pagos de sus deudas debido a sus ingresos actuales, un 11.9% de los encuestados expresaron estar en desacuerdo con la afirmación, el 31.9% de los encuestados no tomaron una posición clara sobre si les resulta difícil cumplir con los pagos de sus deudas debido a sus ingresos actuales, un 18.4% de los encuestados están de acuerdo con la afirmación, el 27.6% de los encuestados están totalmente de acuerdo con la afirmación. Esto indica que hay una variedad de opiniones entre los encuestados. Mientras que una parte significativa está de acuerdo o totalmente de acuerdo con la afirmación, también hay una proporción notable que está en desacuerdo o no tiene una opinión clara sobre este asunto.

Tabla 55. Mis deudas son manejables, pero tengo que ajustar mi presupuesto para hacer frente a los pagos

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Totalmente en desacuerdo	9	4,9	4,9	4,9
En desacuerdo	22	11,9	11,9	16,8
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	97	52,4	52,4	69,2
De acuerdo	40	21,6	21,6	90,8
Totalmente de acuerdo	17	9,2	9,2	100,0
Total	185	100,0	100,0	

Figura 53. Mis deudas son manejables, pero tengo que ajustar mi presupuesto para hacer frente a los pagos.

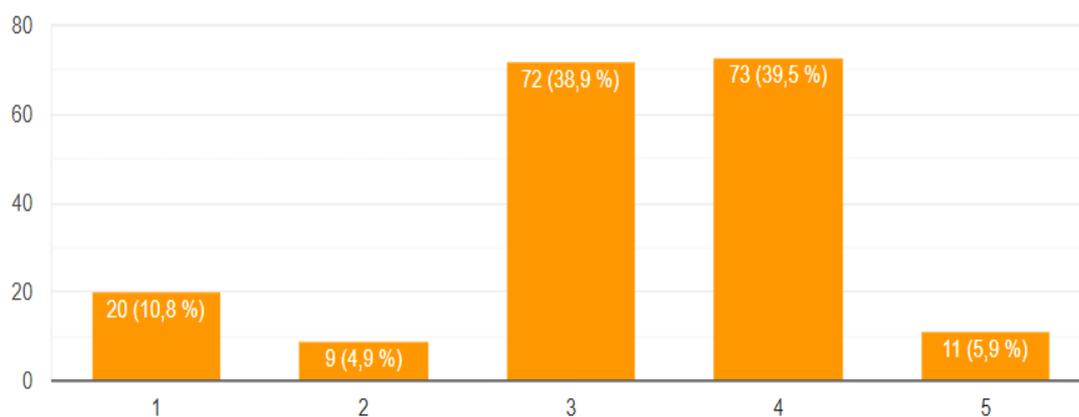


En la tabla y figura muestra el análisis de la distribución de opiniones sobre si las deudas de los encuestados son manejables, pero necesitan ajustar su presupuesto para hacer frente a los pagos, el 4.9% de los encuestados están totalmente en desacuerdo con la afirmación de que sus deudas son manejables y que necesitan ajustar su presupuesto para hacer frente a los pagos, un 11.9% de los encuestados expresaron estar en desacuerdo con la afirmación, el 52.4% de los encuestados no tomaron una posición clara sobre si sus deudas son manejables y si necesitan ajustar su presupuesto para hacer frente a los pagos, Un 21.6% de los encuestados están de acuerdo con la afirmación, el 9.2% de los encuestados están totalmente de acuerdo con la afirmación. Esto indica que hay una diversidad de opiniones entre los encuestados. Aunque una proporción significativa está de acuerdo o totalmente de acuerdo con la afirmación, también hay una gran cantidad que no está segura o no tiene una opinión clara al respecto.

Tabla 56. Estoy preocupado por mi nivel de endeudamiento y su impacto en mi capacidad para cumplir con los pagos.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Totalmente en desacuerdo	20	10,8	10,8	10,8
En desacuerdo	9	4,9	4,9	15,7
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	72	38,9	38,9	54,6
De acuerdo	73	39,5	39,5	94,1
Totalmente de acuerdo	11	5,9	5,9	100,0
Total	185	100,0	100,0	

Figura 54. Estoy preocupado por mi nivel de endeudamiento y su impacto en mi capacidad para cumplir con los pagos.



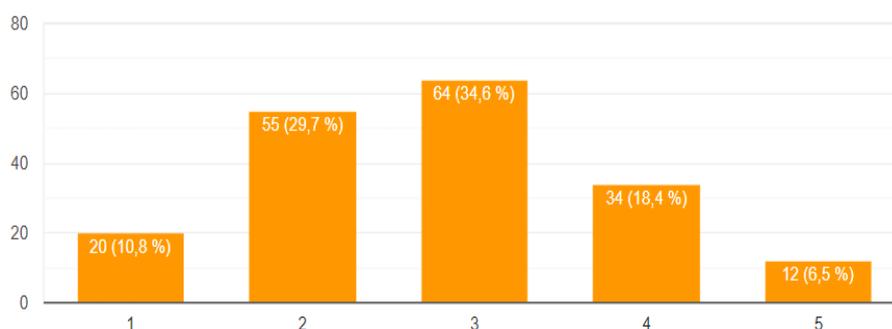
En la tabla y figura muestra el análisis de la distribución de opiniones sobre si los encuestados están preocupados por su nivel de endeudamiento y su impacto en su capacidad para cumplir con los pagos, el 10.8% de los encuestados están totalmente en desacuerdo con la afirmación de que están preocupados por su nivel de endeudamiento y su impacto en su capacidad para cumplir con los pagos, el 4.9% de los encuestados expresaron estar en

desacuerdo con la afirmación, el 38.9% de los encuestados no tomaron una posición clara sobre si están preocupados por su nivel de endeudamiento y su impacto en su capacidad para cumplir con los pagos, un 39.5% de los encuestados están de acuerdo con la afirmación, el 5.9% de los encuestados están totalmente de acuerdo con la afirmación. Esto muestra que una gran parte de los encuestados están de acuerdo o totalmente de acuerdo con la afirmación de que están preocupados por su nivel de endeudamiento y su capacidad para cumplir con los pagos, mientras que una minoría está en desacuerdo o no tiene una opinión clara al respecto.

Tabla 57. Mis deudas superan mis ingresos mensuales, lo que dificulta cumplir con los pagos regularmente.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Totalmente en desacuerdo	20	10,8	10,8	10,8
En desacuerdo	55	29,7	29,7	40,5
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	64	34,6	34,6	75,1
De acuerdo	34	18,4	18,4	93,5
Totalmente de acuerdo	12	6,5	6,5	100,0
Total	185	100,0	100,0	

Figura 55. Mis deudas superan mis ingresos mensuales, lo que dificulta cumplir con los pagos regularmente.

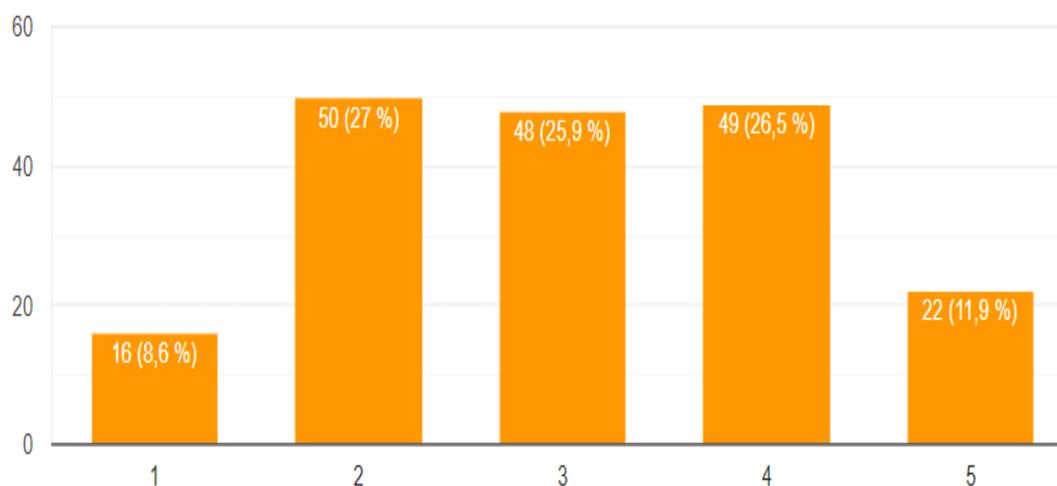


En la tabla y figura muestra el análisis de la distribución de opiniones sobre si las deudas de los encuestados superan sus ingresos mensuales, lo que dificulta cumplir con los pagos regularmente, el 10.8% de los encuestados están totalmente en desacuerdo con la afirmación de que sus deudas superan sus ingresos mensuales y dificultan cumplir con los pagos regularmente, un 29.7% de los encuestados expresaron estar en desacuerdo con la afirmación, el 34.6% de los encuestados no tomaron una posición clara sobre si sus deudas superan sus ingresos mensuales y dificultan cumplir con los pagos regularmente, un 18.4% de los encuestados están de acuerdo con la afirmación, solo el 6.5% de los encuestados están totalmente de acuerdo con la afirmación. Esto sugiere que hay una diversidad de opiniones entre los encuestados. Aunque una proporción notable está en desacuerdo o no está segura sobre si sus deudas superan sus ingresos mensuales y dificultan cumplir con los pagos regularmente, un porcentaje menor está de acuerdo o totalmente de acuerdo con esta afirmación.

Tabla 58. Siempre pago mis deudas a tiempo sin ningún problema

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Totalmente en desacuerdo	16	8,6	8,6	8,6
En desacuerdo	50	27,0	27,0	35,7
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	48	25,9	25,9	61,6
De acuerdo	49	26,5	26,5	88,1
Totalmente de acuerdo	22	11,9	11,9	100,0
Total	185	100,0	100,0	

Figura 56. Siempre pago mis deudas a tiempo sin ningún problema

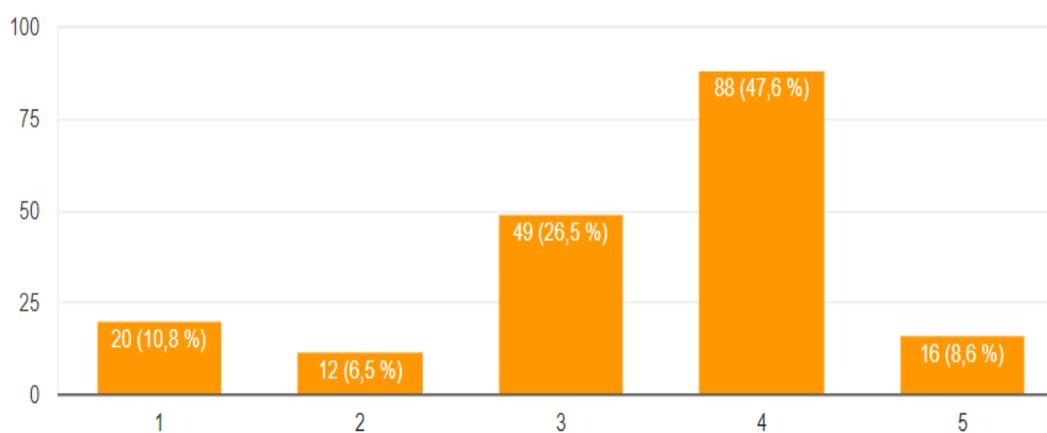


En la tabla y figura muestra el análisis de la distribución de opiniones sobre si los encuestados siempre pagan sus deudas a tiempo sin ningún problema, el 8.6% de los encuestados están totalmente en desacuerdo con la afirmación de que siempre pagan sus deudas a tiempo sin ningún problema, un 27.0% de los encuestados expresaron estar en desacuerdo con la afirmación, el 25.9% de los encuestados no tomaron una posición clara sobre si siempre pagan sus deudas a tiempo sin ningún problema. un 26.5% de los encuestados están de acuerdo con la afirmación el 11.9% de los encuestados están totalmente de acuerdo con la afirmación. Esto indica que hay una variedad de opiniones entre los encuestados. Aunque una parte significativa está de acuerdo o totalmente de acuerdo con la afirmación, también hay una proporción notable que está en desacuerdo o no tiene una opinión clara al respecto.

Tabla 59. A veces he tenido dificultades para cumplir con los pagos, pero siempre logro saldar mis deudas

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Totalmente en desacuerdo	20	10,8	10,8	10,8
En desacuerdo	12	6,5	6,5	17,3
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	49	26,5	26,5	43,8
De acuerdo	88	47,6	47,6	91,4
Totalmente de acuerdo	16	8,6	8,6	100,0
Total	185	100,0	100,0	

Figura 57. A veces he tenido dificultades para cumplir con los pagos, pero siempre logro saldar mis deudas



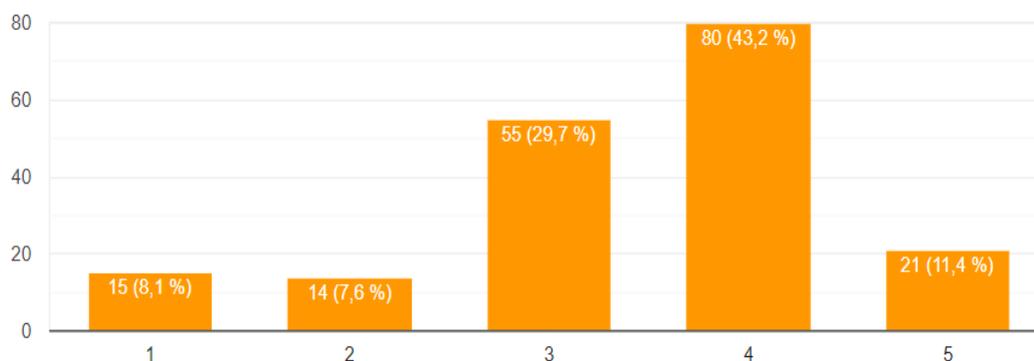
En la tabla y figura muestra el análisis de la distribución de opiniones sobre si los encuestados a veces han tenido dificultades para cumplir con los pagos, pero siempre logran saldar sus deudas, el 10.8% de los encuestados están totalmente en desacuerdo con la afirmación de que a veces han tenido

dificultades para cumplir con los pagos, pero siempre logran saldar sus deudas, un 6.5% de los encuestados expresaron estar en desacuerdo con la afirmación, el 26.5% de los encuestados no tomaron una posición clara sobre si a veces han tenido dificultades para cumplir con los pagos pero siempre logran saldar sus deudas, un 47.6% de los encuestados están de acuerdo con la afirmación, el 8.6% de los encuestados están totalmente de acuerdo con la afirmación. Esto muestra que una gran parte de los encuestados está de acuerdo o totalmente de acuerdo con la afirmación de que a veces han tenido dificultades para cumplir con los pagos, pero siempre logran saldar sus deudas. Mientras que una minoría está en desacuerdo o no está segura sobre esto.

Tabla 60. He tenido algunos retrasos en los pagos en el pasado, pero ahora estoy trabajando para mejorar mi historial de crédito.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	15	8,1	8,1	8,1
	En desacuerdo	14	7,6	7,6	15,7
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	55	29,7	29,7	45,4
	De acuerdo	80	43,2	43,2	88,6
	Totalmente de acuerdo	21	11,4	11,4	100,0
	Total	185	100,0	100,0	

Figura 58. He tenido algunos retrasos en los pagos en el pasado, pero ahora estoy trabajando para mejorar mi historial de crédito.

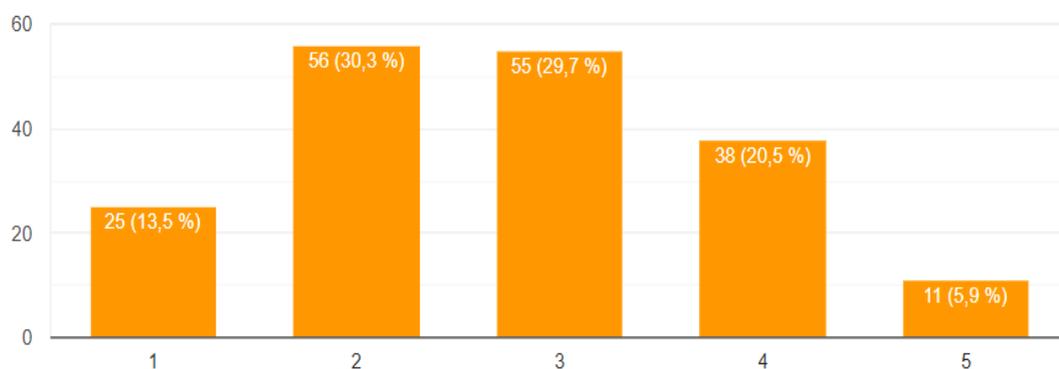


En la tabla y figura muestra el análisis de la distribución de opiniones sobre si los encuestados han tenido algunos retrasos en los pagos en el pasado, pero están trabajando para mejorar su historial de crédito, el 8.1% de los encuestados están totalmente en desacuerdo con la afirmación de que han tenido algunos retrasos en los pagos en el pasado y están trabajando para mejorar su historial de crédito, un 7.6% de los encuestados expresaron estar en desacuerdo con la afirmación, el 29.7% de los encuestados no tomaron una posición clara sobre si han tenido algunos retrasos en los pagos en el pasado y están trabajando para mejorar su historial de crédito, un 43.2% de los encuestados están de acuerdo con la afirmación, el 11.4% de los encuestados están totalmente de acuerdo con la afirmación. Esto indica que hay una variedad de opiniones entre los encuestados. Aunque una parte significativa está de acuerdo o totalmente de acuerdo con la afirmación, también hay una proporción notable que no está segura o no tiene una opinión clara sobre este asunto.

Tabla 61. He tenido dificultades para cumplir con los pagos en varias ocasiones y he tenido que renegociar mis deudas

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Totalmente en desacuerdo	25	13,5	13,5	13,5
En desacuerdo	56	30,3	30,3	43,8
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	55	29,7	29,7	73,5
De acuerdo	38	20,5	20,5	94,1
Totalmente de acuerdo	11	5,9	5,9	100,0
Total	185	100,0	100,0	

Figura 59. He tenido dificultades para cumplir con los pagos en varias ocasiones y he tenido que renegociar mis deudas



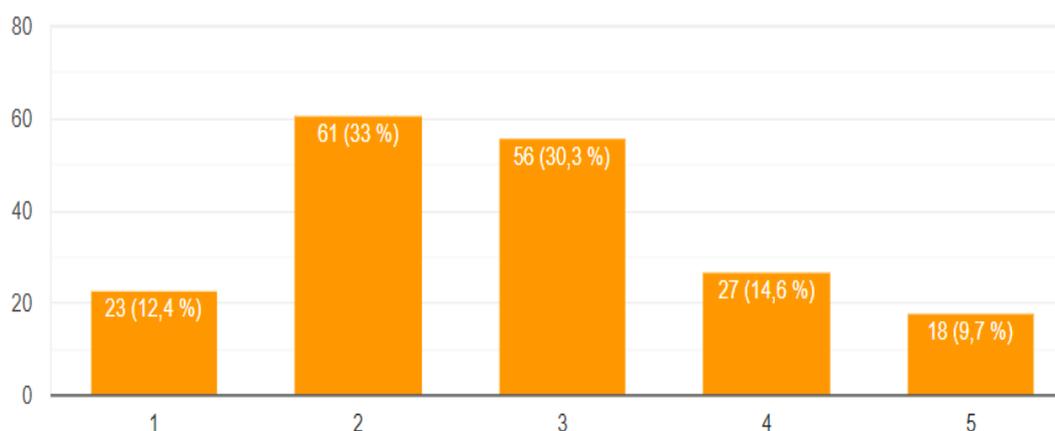
En la tabla y figura muestra el análisis de la distribución de opiniones sobre si los encuestados han tenido dificultades para cumplir con los pagos en varias ocasiones y han tenido que renegociar sus deudas, el 13.5% de los encuestados están totalmente en desacuerdo con la afirmación de que han tenido dificultades para cumplir con los pagos en varias ocasiones y han tenido que renegociar sus deudas, un 30.3% de los encuestados expresaron estar

en desacuerdo con la afirmación, el 29.7% de los encuestados no tomaron una posición clara sobre si han tenido dificultades para cumplir con los pagos en varias ocasiones y han tenido que renegociar sus deudas, un 20.5% de los encuestados están de acuerdo con la afirmación, El 5.9% de los encuestados están totalmente de acuerdo con la afirmación. Esto muestra que una parte significativa de los encuestados está en desacuerdo o no está segura sobre si han tenido dificultades para cumplir con los pagos en varias ocasiones y han tenido que renegociar sus deudas. Sin embargo, un porcentaje menor está de acuerdo o totalmente de acuerdo con esta afirmación.

Tabla 62. He experimentado graves problemas para cumplir con los pagos y he tenido que recurrir a la ayuda de asesores financieros o instituciones de crédito para gestionar mis deudas.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Totalmente en desacuerdo	23	12,4	12,4	12,4
En desacuerdo	61	33,0	33,0	45,4
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	56	30,3	30,3	75,7
De acuerdo	27	14,6	14,6	90,3
Totalmente de acuerdo	18	9,7	9,7	100,0
Total	185	100,0	100,0	

Figura 60. He experimentado graves problemas para cumplir con los pagos y he tenido que recurrir a la ayuda de asesores financieros o instituciones de crédito para gestionar mis deudas.



En la tabla y figura muestra el análisis de la distribución de opiniones sobre si los encuestados han experimentado graves problemas para cumplir con los pagos y han tenido que recurrir a la ayuda de asesores financieros o instituciones de crédito para gestionar sus deudas, el 12.4% de los encuestados están totalmente en desacuerdo con la afirmación de que han experimentado graves problemas para cumplir con los pagos y han tenido que recurrir a la ayuda de asesores financieros o instituciones de crédito para gestionar sus deudas, un 33.0% de los encuestados expresaron estar en desacuerdo con la afirmación, el 30.3% de los encuestados no tomaron una posición clara sobre si han experimentado graves problemas para cumplir con los pagos y han tenido que recurrir a la ayuda de asesores financieros o instituciones de crédito para gestionar sus deudas, un 14.6% de los encuestados están de acuerdo con la afirmación, el 9.7% de los encuestados están totalmente de acuerdo con la afirmación. Esto muestra que una parte significativa de los encuestados está en desacuerdo o no está segura sobre si han experimentado graves problemas para cumplir con los pagos y han tenido que recurrir a la ayuda de

asesores financieros o instituciones de crédito para gestionar sus deudas. Sin embargo, un porcentaje menor está de acuerdo o totalmente de acuerdo con esta afirmación.

4.2. Prueba de Normalidad

H0= Los datos proceden de una distribución normal.

Hi= Los datos no proceden de una distribución normal.

Regla: Si el p-valor es mayor o igual al 0,05 se acepta la hipótesis nula.

Tabla 63. Prueba de Normalidad

	Kolmogorov-Smirnov ^a		
	Estadístico	gl	Sig.
PRACTICAS DE GESTION FINAN- CIERA	,126	185	,000
NIVEL DE ENDEUDAMIENTO	,115	185	,000

a. Corrección de significación de Lilliefors

Para decidir sobre que prueba de hipótesis se utilizará, debemos primero establecer la normalidad de los datos estadísticos, por tal motivo emplearemos la prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov^a, ya que se trata de una muestra de 185 participantes, teniendo como criterio el valor de significancia $p=0,05$; se obtuvo el valor de normalidad para la variable Prácticas de Gestión Financiera de Sig.= 0,000 y para la variable Nivel de endeudamiento Sig. = 0,000, ambas menores a 0.05; lo que demuestra que el valor de significancia de las variables no es normal, rechazando la hipótesis nula y aceptando la alterna, siendo una prueba no paramétrica; por lo que en base a los resultados se empleará la prueba de hipótesis de RH Spearman para medir el nivel de relación entre las variables.

4.3. Relación de variables

Nivel de significancia

$\alpha = 0,05$ (para nivel de confianza de 95%)

Criterios de decisión

Si p_valor (sig. bilateral) $> 0,05$ se acepta la hipótesis nula.

Si p_valor (sig. bilateral) $< 0,05$ se rechaza la hipótesis nula.

4.3.1. Formulación de la hipótesis

4.3.1.1. Hipótesis general:

H0: Existe una relación positiva significativa entre gestión financiera y el nivel de endeudamiento de los comerciantes del Centro Ferial Sachachorro, Iquitos, durante el año 2024.

H1: No existe una relación positiva significativa entre gestión financiera y el nivel de endeudamiento de los comerciantes del Centro Ferial Sachachorro, Iquitos, durante el año 2024.

Tabla 64. Correlación de variables Prácticas de gestión financiera y nivel de endeudamiento.

			PRACTICAS DE GESTION FINANCIERA	NIVEL DE ENDEUDAMIENTO
Rho de Spearman	PRACTICAS DE GESTION FINANCIERA	Coeficiente de correlación	1,000	,107
		Sig. (bilateral)	.	,147
		N	185	185
	NIVEL DE ENDEUDAMIENTO	Coeficiente de correlación	,107	1,000
		Sig. (bilateral)	,147	.
		N	185	185

La correlación de Spearman mide la relación monotónica entre dos variables, lo que significa que evalúa si, a medida que una variable aumenta, la otra también tiende a aumentar o disminuir de manera constante. En este sentido el coeficiente de correlación de 0,107 para la variable Prácticas de gestión financiera y Nivel de endeudamiento indica una correlación positiva débil entre estas dos variables, lo que indica que a medida que mejoran las prácticas de gestión financiera, tiende a aumentar el nivel de endeudamiento; considerando lo indicado por Hernández, et al. (1998) coeficiente de correlación $Rho \pm 0,01 - 0,10$ (correlación débil).

Además, el valor de significancia (0,147) sugiere que esta correlación no es estadísticamente significativa a un nivel de confianza típico del 95%, ya que el valor p es mayor que 0,05. En resumen, basado en estos resultados, no parece haber una relación significativa entre las prácticas de gestión financiera y el nivel de endeudamiento, rechazando la hipótesis nula y aceptando la alterna.

4.3.1.2. Hipótesis Especifica 01:

Ho: Existe una relación significativa entre la administración de ingresos y gastos y el nivel de endeudamiento de los comerciantes del Centro Ferial Sachachorro, Iquitos, durante el año 2024.

Hi: No existe una relación significativa entre la administración de ingresos y gastos y el nivel de endeudamiento de los comerciantes del Centro Ferial Sachachorro, Iquitos, durante el año 2024.

Tabla 65. Correlación de Dimensión Administración de ingresos y gastos y la Variable Nivel de endeudamiento.

			Administración de ingresos y gastos	NIVEL DE EN-DEUDA-MIENTO
Rho de Spearman	Administración de ingresos y gastos	Coeficiente de correlación	1,000	,134
		Sig. (bilateral)	.	,069
		N	185	185
NIVEL DE EN-DEUDAMIENTO		Coeficiente de correlación	,134	1,000
		Sig. (bilateral)	,069	.
		N	185	185

Un coeficiente de correlación de Spearman de 0,134 sugiere una correlación positiva media entre la dimensión administración de ingresos y gastos y la variable nivel de endeudamiento. Esto podría interpretarse como que a medida que la eficacia en la administración de ingresos y gastos aumenta, también tiende a aumentar el nivel de endeudamiento; considerando lo indicado por Hernández, et al. (1998) coeficiente de correlación $Rho \pm 0,11 - 0,50$ (correlación media).

Además, es importante tener en cuenta que el valor de significancia (p-valor) es 0,069, lo que está justo por encima del nivel de significancia típico de 0,05. Esto sugiere que la correlación no es estadísticamente significativa a un nivel de confianza del 95%. En resumen, estos resultados sugieren una posible relación entre la administración de ingresos y gastos y el nivel de endeudamiento, rechazando la hipótesis nula y aceptando la alterna.

4.3.1.3. Hipótesis específica 2:

H0: Existe una relación significativa entre el acceso al crédito y el nivel de endeudamiento de los comerciantes del Centro Ferial Sachachorro, Iquitos, durante el año 2024.

H1: No existe una relación significativa entre el acceso al crédito y el nivel de endeudamiento de los comerciantes del Centro Ferial Sachachorro, Iquitos, durante el año 2024.

Tabla 66. Correlación de la Dimensión Acceso al crédito y la Variable Nivel de endeudamiento.

		Acceso al crédito	NIVEL DE ENDEUDAMIENTO
Rho de Spearman	Acceso al crédito	Coefficiente de correlación	,184*
		Sig. (bilateral)	,012
		N	185
NIVEL DE ENDEUDAMIENTO		Coefficiente de correlación	,184*
		Sig. (bilateral)	,012
		N	185

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Un coeficiente de correlación de 0,184 sugiere una correlación positiva moderada entre el acceso al crédito y el nivel de endeudamiento. Esto podría interpretarse como que aquellos con un mayor acceso al crédito tienden a tener niveles más altos de endeudamiento, y viceversa, considerando lo indicado por Hernández, et al. (1998) coeficiente de correlación $Rho \pm 0,11 - 0,50$ (correlación media).

Además el valor de significancia (p-valor) es 0,012 y el asterisco (*) junto al coeficiente de correlación indica que la correlación es significativa a un nivel de significancia de 0,05 (bilateral). Esto significa que hay una alta probabilidad de que la relación observada entre estas dos variables no sea producto del azar, sino que refleje una relación real en la población. En resumen, estos resultados sugieren que existe una correlación positiva significativa entre el acceso al crédito y el nivel de endeudamiento, donde un mayor acceso al crédito se relaciona con niveles más altos de endeudamiento, aceptando la hipótesis nula y rechazando la alterna.

4.3.1.4. Hipótesis específica 3:

H₀: Existe una relación significativa entre la planificación financiera y el nivel de endeudamiento de los comerciantes del Centro Ferial Sachachorro, Iquitos, durante el año 2024.

H₁: No existe una relación significativa entre la planificación financiera y el nivel de endeudamiento de los comerciantes del Centro Ferial Sachachorro, Iquitos, durante el año 2024

Tabla 67. Correlación de la Dimensión planificación financiera y la Variable Nivel de endeudamiento.

			Planificación Financiera	NIVEL DE ENDEUDAMIENTO
Rho de Spearman	Planificación Financiera	Coeficiente de correlación	1,000	,010
		Sig. (bilateral)	.	,893
		N	185	185
	NIVEL DE ENDEUDAMIENTO	Coeficiente de correlación	,010	1,000
		Sig. (bilateral)	,893	.
		N	185	185

El coeficiente de correlación de Spearman de 0,010 indica una correlación positiva débil entre la planificación financiera y el nivel de endeudamiento, considerando lo indicado por Hernández, et al. (1998) coeficiente de correlación $Rho \pm 0,01 - 0,10$ (correlación débil).

Además, el valor p (p-value) de 0,893 es mucho mayor que el nivel de significancia típico de 0,05. Esto indica que la correlación no es estadísticamente significativa a un nivel de confianza del 95%. En otras palabras, no hay evidencia suficiente para afirmar que la correlación observada entre la planificación financiera y el nivel de endeudamiento no sea simplemente el resultado del azar. En resumen, según estos resultados, no parece haber una relación significativa entre la planificación financiera y el nivel de endeudamiento en la muestra analizada, rechazando la hipótesis nula y aceptando la alterna.

Contrastación de la hipótesis

TIPO DE HIPÓTESIS	HIPÓTESIS	Descripción	PRUEBA DE HIPÓTESIS
HG₁	Existe una relación positiva significativa entre gestión financiera y el nivel de endeudamiento de los comerciantes del Centro Ferial Sachachorro, Iquitos, durante el año 2024.	El coeficiente de correlación de 0,107 para la variable Prácticas de gestión financiera y Nivel de endeudamiento indica una correlación positiva débil entre estas dos variables. Además, el valor de significancia (0,147) sugiere que esta correlación no es estadísticamente significativa a un nivel de confianza típico del 95%,	RECHAZA
HE₁	Existe una relación significativa entre la administración de ingresos y gastos y el nivel de endeudamiento de los comerciantes del Centro Ferial Sachachorro, Iquitos, durante el año 2024.	Un coeficiente de correlación de Spearman de 0,134 sugiere una correlación positiva media entre la dimensión administración de ingresos y gastos y la variable nivel de endeudamiento. Además, es importante tener en cuenta que el valor de significancia (p-valor) es 0,069, lo que está justo por encima del nivel de significancia típico de 0,05. Esto sugiere que la correlación no es estadísticamente significativa a un nivel de confianza del 95%.	RECHAZA
HE₂	Existe una relación significativa entre el acceso al crédito y el nivel de endeudamiento de los comerciantes del Centro Ferial Sachachorro, Iquitos, durante el año 2024.	Un coeficiente de correlación de 0,184 sugiere una correlación positiva moderada entre el acceso al crédito y el nivel de endeudamiento. Además el valor de significancia (p-valor) es 0,012 y el asterisco (*) junto al coeficiente de correlación indica que la correlación es significativa a un nivel de significancia de 0,05 (bilateral).	ACEPTA
HE₃	Existe una relación significativa entre la planificación financiera y el nivel de endeudamiento de los comerciantes del Centro Ferial Sachachorro, Iquitos, durante el año 2024.	El coeficiente de correlación de Spearman de 0,010 indica una correlación positiva débil entre la planificación financiera y el nivel de endeudamiento. Además, el valor p (p-value) de 0,893 es mucho mayor que el nivel de significancia típico de 0,05. Esto indica que la correlación no es estadísticamente significativa a un nivel de confianza del 95%	RECHAZA

CAPÍTULO V: DISCUSIÓN

Con respecto al objetivo general: Evaluar la relación entre gestión financiera y el nivel de endeudamiento de los comerciantes del Centro Ferial Sachachorro, Iquitos, durante el año 2024, el coeficiente de correlación de 0,107 para la variable Prácticas de gestión financiera y Nivel de endeudamiento indica una correlación positiva débil entre estas dos variables, considerando lo indicado por Hernández, et al. (1998) coeficiente de correlación $Rho \pm 0,10 - 0,10$ (correlación débil); además, el valor de significancia de 0,147 sugiere que esta correlación no es estadísticamente significativa a un nivel de confianza típico del 95%, ya que el valor p es mayor que 0,05, investigación que difiere con (Pérez G, 2021) ya que su investigación determinó una correlación significativa entre la gestión financiera y el endeudamiento, con un coeficiente de correlación positiva de 0.770 y un nivel de significancia de 0.015.

Con respecto al objetivo específico N°01: Identificar la relación entre la administración de ingresos y gastos y el nivel de endeudamiento de los comerciantes del Centro Ferial Sachachorro, Iquitos, durante el año 2024, los resultados muestran que un coeficiente de correlación de Spearman de 0,134 sugiere una correlación positiva media entre la dimensión administración de ingresos y gastos y la variable nivel de endeudamiento. Esto podría interpretarse como que a medida que la eficacia en la administración de ingresos y gastos aumenta, también tiende a aumentar el nivel de endeudamiento; considerando lo indicado por Hernández, et al. (1998) coeficiente de correlación $Rho \pm 0,11 - 0,50$ (correlación media). Además, es importante tener en cuenta que el valor de significancia (p-valor) es 0,069, lo

que está justo por encima del nivel de significancia típico de 0,05. Esto sugiere que la correlación no es estadísticamente significativa a un nivel de confianza del 95%, investigación que difiere de (Soria Ccoa, 2023) quien concluyó que existe una relación significativa entre la cultura financiera y los niveles de endeudamiento, lo que sugiere la importancia de mejorar la educación financiera y el manejo de las finanzas en las MYPES de esta área.

Con respecto al objetivo específico N°02: Determinar la relación entre el acceso al crédito y el nivel de endeudamiento de los comerciantes del Centro Ferial Sachachorro, Iquitos, durante el año 2024, los resultados muestran que, Un coeficiente de correlación de 0,184 sugiere una correlación positiva moderada entre el acceso al crédito y el nivel de endeudamiento. Esto podría interpretarse como que aquellos con un mayor acceso al crédito tienden a tener niveles más altos de endeudamiento, y viceversa, considerando lo indicado por Hernández, et al. (1998) coeficiente de correlación $Rho \pm 0,11 - 0,50$ (correlación media). Además el valor de significancia (p-valor) es 0,012 y el asterisco (*) junto al coeficiente de correlación indica que la correlación es significativa a un nivel de significancia de 0,05 (bilateral). Esto significa que hay una alta probabilidad de que la relación observada entre estas dos variables no sea producto del azar, sino que refleje una relación real en la población. En resumen, estos resultados sugieren que existe una correlación positiva significativa entre el acceso al crédito y el nivel de endeudamiento, donde un mayor acceso al crédito se relaciona con niveles más altos de endeudamiento, aceptando la hipótesis nula y rechazando la alterna, investigación que coincide con (Pérez G, 2021) quien determinó una correlación

significativa entre la gestión financiera y el endeudamiento, con un coeficiente de correlación positiva de 0.770 y un nivel de significancia de 0.015.

Con respecto al objetivo específico N°03: Evaluar la relación entre la planificación financiera en el nivel de endeudamiento de los comerciantes del Centro Ferial Sachachorro, Iquitos, durante el año 2024, los resultados muestran que el coeficiente de correlación de Spearman de 0,010 indica una correlación positiva débil entre la planificación financiera y el nivel de endeudamiento, considerando lo indicado por Hernández, et al. (1998) coeficiente de correlación $Rho \pm 0,01 - 0,10$ (correlación media). Además, el valor p (p-value) de 0,893 es mucho mayor que el nivel de significancia típico de 0,05. Esto indica que la correlación no es estadísticamente significativa a un nivel de confianza del 95%. En resumen, según estos resultados, no parece haber una relación significativa entre la planificación financiera y el nivel de endeudamiento en la muestra analizada, rechazando la hipótesis nula y aceptando la alterna, investigación que difiere de Huaman L, et al; 2021) quien concluyo que la educación financiera tiene una relación significativa con el financiamiento de los comerciantes del mercado "Modelo" de Huancayo en el periodo 2021.

CAPÍTULO VI: CONCLUSIONES

En base a los resultados obtenidos en el estudio sobre la relación entre gestión financiera y nivel de endeudamiento de los comerciantes del Centro Ferial Sachachorro en Iquitos durante el año 2024, se pueden extraer las siguientes conclusiones:

1. Con respecto a la Gestión Financiera y Nivel de Endeudamiento. Existe una correlación positiva débil con un coeficiente de correlación de Spearman de 0.107 entre las prácticas de gestión financiera y el nivel de endeudamiento, aunque esta correlación no alcanza significancia estadística.
2. Administración de Ingresos y Gastos y Nivel de Endeudamiento. Se observa una correlación positiva media con un coeficiente de correlación de Spearman de 0,134 entre la administración de ingresos y gastos y el nivel de endeudamiento, aunque no alcanza significancia estadística.
3. Acceso al Crédito y Nivel de Endeudamiento. Se encontró una correlación positiva moderada, con un coeficiente de correlación de Spearman de 0,134 entre el acceso al crédito y el nivel de endeudamiento, siendo esta correlación significativa.
4. Planificación Financiera y Nivel de Endeudamiento. Se encontro una correlación positiva moderada entre el acceso al crédito y el nivel de endeudamiento con un coeficiente de correlación de 0,184, aunque esta correlación no alcanza significancia estadística.

CAPÍTULO VII: RECOMENDACIONES

1. Se sugiere al gremio de comerciantes implementar intervenciones educativas que promuevan una gestión financiera más efectiva entre todos los comerciantes del Centro Ferial Sachachorro y ayuden a reducir su nivel de endeudamiento.
2. Se sugiere los comerciantes del Centro Ferial Sachachorro seguir monitoreando la relación entre el ingreso, el gasto y el nivel de endeudamiento a lo largo del tiempo. Esto permitirá evaluar el impacto de las intervenciones implementadas y ajustar las estrategias según sea necesario para mejorar los resultados financieros de los comerciantes.
3. Se sugiere a los comerciantes considerar políticas y estrategias de riesgo que regulen el acceso al crédito para evitar un endeudamiento excesivo, así como capacitarse en educación financiera para un uso responsable del crédito.
4. Se recomienda al gremio los comerciantes promover la importancia de la planificación financiera entre todos los integrantes de del Centro Ferial Sachachorro, destacando sus beneficios a largo plazo en la gestión de recursos y el control del endeudamiento.

CAPÍTULO VIII: FUENTES DE INFORMACIÓN

- Argibay González, M. d. (2014). Contabilidad financiera. Madrid. Madrid: Ideaspropias Editorial.
- Brigham, E., & Ehrhardt, M. (2016). Financial Management: Theory & Practice. Cengage Learning.
- Carrasco, D. S. (2010). Metodología de la Investigación.
- Chan. (2016). Educación financiera para padres e hijos. . Barcelona.
- Creswell, J. W. (2014). Diseño de investigación: enfoques cualitativos, cuantitativos y de métodos mixtos. Publicaciones sabias.
- Daseking, C. (2012). ¿Cuándo es excesivo el nivel de endeudamiento? Fondo Monetario Internacional. Obtenido de <https://www.imf.org/external/pubs/ft/fandd/spa/2002/12/pdf/daseking.pdf>
- Gitman, L., & Zutter, C. (2019). Principles of Managerial Finance. Pearson.
- Hanni, A., & Aguilar, L. (2017). Practicas de contabilidad. Grupo Editorial Patria.
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). Metodología de la investigación. . McGraw-Hill.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. (2014). Metodología de la Investigación. 6ta. edición. Mcgraw-Hill.
- Horngren, C., Datar, S., & Rajan, M. (2012). Cost Accounting: A Managerial Emphasis. Pearson.

Huaman L, Kenedic E; Chinoapaza Q, Waldir J; Quintanilla B, Alberto E;. (2021). El Impacto de la educacion financiera y el financiamiento en los comerciantes del mercado "Modelo" en Huancayo en el 2021. Huancayo: Universidad Continental.

Macharia, K. (2015). The relationship between financial management practices and financial performance in the dairy industry in Kenya. (Master's thesis). Obtenido de http://erepository.uonbi.ac.ke/bitstream/handle/11295/94484/Kamande%20Kelvin%20M_The%20relationship%20between%20financial%20management%20practices%20and%20financial%20performance%20in%20the%20dairy%20industry%20in%20Kenya.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Musah, A., Dodzi-Gakpetor, E., & Poma, P. (2018). Financial Management Practices, Firm Growth and Profitability of Small and Medium Scale Enterprises (SMEs). *Information Management and Business Review*,.

Mwangi, M. (2018). The effect of financial management practices on the financial performance of the companies listed at Nairobi securities exchange. (Master's thesis). Obtenido de <https://www.semanticscholar.org/paper/The-Effect-Of-Financial-Management-Practices-On-The-Muguchia/a8ae4950950cc1e1a6342755622b8174942ae4d1>

Myers, S. (1984). The Capital Structure Puzzle. *The Journal of Finance*.

N. , A. (2013). La contabilidad en la administración de empresas. México. Unión Tipográfica: Editorial Hispano Americana.

- Ortiz, H. (2011). Análisis financiero aplicado. Bogotá: Universidad Externado de Colombia.
- Pérez G, M. G. (2021). Relación de la Gestión Financiera y Endeudamiento en la Droguería SOLFARMA EIRL 2010-2018. Huancayo: Universidad Continental.
- Piñeiro Sánchez , C. (29 de 01 de 2024). <https://oikonomicon.udc.es/>.
Obtenido de https://oikonomicon.udc.es/la_teora_financiera.html
- Ríos, k., & Flores, C. (2017). Análisis de los créditos otorgados por el sub comité de administración del fondo de asistencia y estímulo de los trabajadores del sector educación Iquitos Maynas Loreto, periodo 2012 – 2016. . Iquitos: UNAP.
- Ross, S., Westerfield, R., & Jordan, B. (2016). Fundamentals of Corporate Finance. . McGraw-Hill Education.
- Ross, S; Westerfield, R; Jordan, B;. (2016). Fundamentals of Corporate Finance. . McGraw-Hill Education.
- Sánchez, I. (2017). La cultura financiera en las micro y pequeñas empresas de Lima Norte. Lima: USAN. Sistema financiero peruano. Lima: SBS. .
- Semáforos económicos. (29 de 01 de 2024). <https://mexicocomovamos.mx/>.
Obtenido de <https://mexicocomovamos.mx/semaforo-nacional:https://mexicocomovamos.mx/semaforo-nacional/acceso-credito/#:~:text=%C2%BFQu%C3%A9%20es%3F,cr%C3%A9dito%20bancario%20y%20no%20bancario>.

Serrano, J., & Villareal, J. (1998). Fundamentos de finanzas. . Bogotá:
McGraw Hill.

Soria Ccoa, J. A. (2023). Cultura financiera y los niveles de endeudamiento
de las mypes del Sector Huequito de la ciudad de Pucallpa, 2022.
Pucallpa: Universidad Nacional de Ucayali.

ANEXOS

1. Matriz de consistencia

Título de la Investigación	Pregunta de Investigación	Objetivos de la Investigación	Hipótesis	Tipo y Diseño de Estudio	Población de estudio y procesamiento de datos.	Instrumento de recolección de datos
GESTIÓN FINANCIERA Y NIVEL DE ENDEUDAMIENTO EN COMERCIANTES DEL CENTRO FERIAL SACHACHORRO, IQUITOS 2024	General	General	General	Tipo de investigación: Cuantitativa Diseño de investigación: No experimental Tipo de diseño de investigación: Transversal – correlacional.	Población: La población objetivo de este estudio está compuesta por los 185 comerciantes que operan en el Centro Ferial Sachachorro, Iquitos, durante el año 2024. Procesamiento de datos. Una vez recopilados los datos mediante las encuestas, se procederá con su procesamiento. Este proceso incluirá la codificación de las respuestas para facilitar su análisis posterior. Cada respuesta en la escala de Likert será asignada a un valor numérico correspondiente, lo que permitirá la manipulación y tabulación de los datos de manera efectiva. Además, se realizará una revisión de los datos para identificar posibles errores o inconsistencias, los cuales serán corregidos o eliminados según corresponda. Esto garantizará la integridad y la calidad de los datos antes de proceder con el análisis. Posteriormente, los datos recopilados a través de las encuestas se ingresarán y organizarán para su posterior análisis. Se utilizará el software Microsoft Excel para realizar tareas de limpieza y organización inicial de los datos debido a su facilidad de uso y capacidad para manipular conjuntos de datos.	Cuestionario.
	¿Cuál es la relación entre gestión financiera y el nivel de endeudamiento de los comerciantes del Centro Ferial Sachachorro, Iquitos, durante el año 2024?	Evaluar la relación entre gestión financiera y el nivel de endeudamiento de los comerciantes del Centro Ferial Sachachorro, Iquitos, durante el año 2024.	Existe una relación positiva significativa entre gestión financiera y el nivel de endeudamiento de los comerciantes del Centro Ferial Sachachorro, Iquitos, durante el año 2024.			
	Específico	Específico	Específico			
	¿Cuál es la relación entre las prácticas de administración de ingresos y gastos y el nivel de endeudamiento de los comerciantes del Centro Ferial Sachachorro, Iquitos, durante el año 2024?	Identificar la relación entre la administración de ingresos y gastos y el nivel de endeudamiento de los comerciantes del Centro Ferial Sachachorro, Iquitos, durante el año 2024.	Existe una relación significativa entre la administración de ingresos y gastos y el nivel de endeudamiento de los comerciantes del Centro Ferial Sachachorro, Iquitos, durante el año 2024.			
	¿Cuál es la relación entre el acceso al crédito y el nivel de endeudamiento de los comerciantes del Centro Ferial Sachachorro, Iquitos, durante el año 2024?	Determinar la relación entre el acceso al crédito y el nivel de endeudamiento de los comerciantes del Centro Ferial Sachachorro, Iquitos, durante el año 2024.	Existe una relación significativa entre el acceso al crédito y el nivel de endeudamiento de los comerciantes del Centro Ferial Sachachorro, Iquitos, durante el año 2024.			
	¿Cuál es la relación entre la planificación financiera y el nivel de endeudamiento de los comerciantes del Centro Ferial Sachachorro, Iquitos, durante el año 2024?	Evaluar la relación entre la planificación financiera en el nivel de endeudamiento de los comerciantes del Centro Ferial Sachachorro, Iquitos, durante el año 2024.	Existe una relación significativa entre la planificación financiera y el nivel de endeudamiento de los comerciantes del Centro Ferial Sachachorro, Iquitos, durante el año 2024.			

2. Instrumento de recolección de datos

ENCUESTA

ENCUESTA DIRIGIDO A: Los comerciantes de Centro Ferial

Sachachorro, Iquitos.

INSTRUCCIONES: Estimado(a) amigo(a). Esta encuesta tiene como finalidad recopilar información de manera totalmente confidencial sobre los indicadores de las variables de la investigación titulada "GESTIÓN FINANCIERA Y NIVEL DE ENDEUDAMIENTO EN COMERCIANTES DEL CENTRO FERIAL SACHACHORRO, IQUITOS 2024". Por lo tanto, agradecemos sus respuestas

VARIABLE 1: PRACTICAS DE GESTION FINANCIERA					
Preguntas.	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
	1	2	3	4	5
1. DIMENSION ADMINISTRACIÓN DE INGRESOS Y GASTOS					
• INDICADOR: REGISTRO DE INGRESOS:.					
Llevo un registro detallado de mis ingresos mensuales.					
Actualizo regularmente mi registro de ingresos para reflejar los cambios en mi negocio.					
Utilizo herramientas específicas (como software de contabilidad) para registrar mis ingresos de manera organizada.					
Reviso mis registros de ingresos para identificar patrones o tendencias financieras a lo largo del tiempo.					
• INDICADOR: CONTROL DE GASTOS					
Realizo un seguimiento de todos mis gastos comerciales, incluyendo pequeños gastos					
Comparo mis gastos planificados con los reales para identificar desviaciones.					
Busco oportunidades para reducir costos y mejorar la eficiencia en mis gastos comerciales					
Trabajo activamente en mejorar la eficiencia de mis gastos para garantizar la rentabilidad de mi negocio.					
2. DIMENSION: ACCESO AL CRÉDITO					
• INDICADOR: EXPERIENCIA CON CRÉDITOS					
He utilizado créditos comerciales en el pasado para financiar proyectos o inversiones					
Tengo experiencia en la gestión de préstamos comerciales, incluyendo su solicitud y seguimiento de pagos					

He evaluado diferentes opciones de crédito para encontrar la mejor para mi negocio					
He enfrentado desafíos y aprendido lecciones importantes durante mi experiencia con créditos, lo que me ha ayudado a mejorar la gestión financiera de mi negocio					
<ul style="list-style-type: none"> INDICADOR: EVALUACIÓN DE CONDICIONES DE CRÉDITO: 					
Antes de solicitar un crédito, investigo y comparo las condiciones ofrecidas por diferentes entidades financieras					
Evalúo cuidadosamente los términos y tasas de interés de los créditos para asegurarme de que sean adecuados para mi negocio.					
Consulta con asesores financieros o colegas antes de tomar decisiones importantes sobre créditos para mi negocio					
Considero minuciosamente los requisitos de garantía y las condiciones adicionales asociadas con cada opción de crédito antes de tomar una decisión					
3. DIMENSION: PLANIFICACIÓN FINANCIERA <ul style="list-style-type: none"> INDICADOR: ELABORACIÓN DE PRESUPUESTOS: 					
Elaboro un presupuesto detallado para mi negocio, incluyendo ingresos y gastos esperados para cada período.					
Reviso mi presupuesto regularmente para asegurarme de que se ajuste a la realidad financiera de mi negocio.					
Analizo las diferencias entre los presupuestos planificados y los resultados reales para identificar áreas de mejora y optimización					
Actualizo mi presupuesto regularmente para incorporar nuevos ingresos o gastos y mantenerlo al día.					
Realizo una nueva proyección presupuestaria cada vez que se producen cambios significativos en mi negocio o en el entorno económico					
Utilizo herramientas específicas, como software de contabilidad o hojas de cálculo, para elaborar y mantener mi presupuesto.					
Comparo regularmente los resultados reales con los presupuestados para identificar áreas de mejora y tomar decisiones informadas					
<ul style="list-style-type: none"> INDICADOR: ESTABLECIMIENTO DE METAS FINANCIERAS 					
Establezco metas financieras claras y alcanzables para mi negocio, tanto a corto como a largo plazo					
Priorizo mis metas financieras según su importancia y su impacto en el crecimiento y la sostenibilidad de mi negocio					
Regularmente reviso mis metas financieras para evaluar mi progreso y ajustarlas según sea necesario.					
La revisión periódica de mis metas financieras me permite adaptarme a nuevas oportunidades o desafíos y mantener mi negocio en el camino hacia el éxito.					
Mis metas financieras son específicas y medibles, lo que me permite evaluar mi progreso con precisión.					
Priorizo mis metas financieras según su importancia y su impacto en el crecimiento y la estabilidad de mi negocio					
Reviso regularmente mis metas financieras para ajustarlas según sea necesario y mantenerlas alineadas con la evolución de mi negocio y del mercado					

VARIABLE 2: NIVEL DE ENDEUDAMIENTO					
1. DIMENSION CANTIDAD DE DEUDA					
• INDICADOR: NÚMERO DE PRÉSTAMOS O LÍNEAS DE CRÉDITO					
Tengo un único préstamo o línea de crédito activo en este momento.					
Tengo dos o tres préstamos o líneas de crédito activos en este momento					
Tengo varios préstamos o líneas de crédito activos, pero menos de cinco.					
Tengo más de cinco préstamos o líneas de crédito activos.					
Tengo una cantidad significativa de préstamos o líneas de crédito activos en diversos productos financieros					
• INDICADOR: DIVERSIDAD DE FUENTES DE DEUDA					
Todos mis préstamos provienen de una única institución financiera.					
La mayoría de mis préstamos provienen de una o dos instituciones financieras.					
Tengo préstamos de tres o cuatro instituciones financieras diferentes.					
He obtenido préstamos de más de cinco instituciones financieras diferentes.					
Mis préstamos provienen de una amplia variedad de fuentes financieras, incluyendo bancos, cooperativas de crédito, prestamistas privados y otros.					
2. DIMENSION: TIPO DE DEUDA					
• INDICADOR: COMPOSICIÓN DE DEUDA					
La mayoría de mis deudas son préstamos bancarios.					
Tengo una combinación de préstamos bancarios y deudas con proveedores.					
La mayor parte de mis deudas son con proveedores y no tengo préstamos bancarios.					
Mis deudas son principalmente créditos otorgados por amigos o familiares.					
Mi endeudamiento está diversificado entre préstamos bancarios, deudas con proveedores y otros.					
• INDICADOR: RESPONSABILIDAD DE PAGO					
Mis deudas están mayormente relacionadas con financiamiento para mi negocio					
La mayoría de mis deudas son personales, no relacionadas con mi negocio.					
Tengo un equilibrio entre deudas personales y empresariales					
Mis deudas son principalmente hipotecas o préstamos para bienes raíces					

Mis deudas incluyen tanto financiamiento para mi negocio como compromisos personales, como préstamos para vivienda o automóvil.					
3. DIMENSION: CAPACIDAD DE PAGO					
• INDICADOR: RATIO DE ENDEUDAMIENTO					
Siento que mis deudas están bien equilibradas con mis ingresos mensuales.					
A veces me resulta difícil cumplir con los pagos de mis deudas debido a mis ingresos actuales.					
Mis deudas son manejables, pero tengo que ajustar mi presupuesto para hacer frente a los pagos					
Estoy preocupado por mi nivel de endeudamiento y su impacto en mi capacidad para cumplir con los pagos.					
Mis deudas superan mis ingresos mensuales, lo que dificulta cumplir con los pagos regularmente.					
• INDICADOR: HISTORIAL DE PAGOS.					
Siempre pago mis deudas a tiempo sin ningún problema					
A veces he tenido dificultades para cumplir con los pagos, pero siempre logro saldar mis deudas					
He tenido algunos retrasos en los pagos en el pasado, pero ahora estoy trabajando para mejorar mi historial de crédito.					
He tenido dificultades para cumplir con los pagos en varias ocasiones y he tenido que renegociar mis deudas					
He experimentado graves problemas para cumplir con los pagos y he tenido que recurrir a la ayuda de asesores financieros o instituciones de crédito para gestionar mis deudas.					



	Nombre	Tipo	Anchura	Decimales	Etiqueta	Valores	Perdidos	Columnas	Alineación	Medida	Rol
1	Llevo un regis...	Numérico	1	0	Llevo un registro deta...	{1, Totalme...	Ninguna	12	Derecha	Nominal	Entrada
2	Actualizore...	Numérico	1	0	Actualizo regularmen...	{1, Totalme...	Ninguna	12	Derecha	Nominal	Entrada
3	Utilizoherra...	Numérico	1	0	Utilizo herramientas ...	{1, Totalme...	Ninguna	12	Derecha	Nominal	Entrada
4	Revisomisre...	Numérico	1	0	Reviso mis registros ...	{1, Totalme...	Ninguna	12	Derecha	Nominal	Entrada
5	Realizouse...	Numérico	1	0	Realizo un seguimien...	{1, Totalme...	Ninguna	12	Derecha	Nominal	Entrada
6	Comparomi...	Numérico	1	0	Comparo mis gastos ...	{1, Totalme...	Ninguna	12	Derecha	Nominal	Entrada
7	Buscooport...	Numérico	1	0	Busco oportunidades...	{1, Totalme...	Ninguna	12	Derecha	Nominal	Entrada
8	Trabajoactiv...	Numérico	1	0	Trabajo activamente ...	{1, Totalme...	Ninguna	12	Derecha	Nominal	Entrada
9	Heutilizadoc...	Numérico	1	0	He utilizado créditos ...	{1, Totalme...	Ninguna	12	Derecha	Nominal	Entrada
10	Tengoexperi...	Numérico	1	0	Tengo experiencia en...	{1, Totalme...	Ninguna	12	Derecha	Nominal	Entrada
11	Heevaluado...	Numérico	1	0	He evaluado diferente...	{1, Totalme...	Ninguna	12	Derecha	Nominal	Entrada
12	Heenfrentad...	Numérico	1	0	He enfrentado desafío...	{1, Totalme...	Ninguna	12	Derecha	Nominal	Entrada
13	Antesdesoli...	Numérico	1	0	Antes de solicitar un ...	{1, Totalme...	Ninguna	12	Derecha	Nominal	Entrada
14	Evalúocuida...	Numérico	1	0	Evalúo cuidadosame...	{1, Totalme...	Ninguna	12	Derecha	Nominal	Entrada
15	Consultoc...	Numérico	1	0	Consulta con asesor...	{1, Totalme...	Ninguna	12	Derecha	Nominal	Entrada
16	Considerom...	Numérico	1	0	Considero minuciosa...	{1, Totalme...	Ninguna	12	Derecha	Nominal	Entrada
17	Elaborounpr...	Numérico	1	0	Elaboro un presupue...	{1, Totalme...	Ninguna	12	Derecha	Nominal	Entrada
18	Revisomipre...	Numérico	1	0	Reviso mi presupuest...	{1, Totalme...	Ninguna	12	Derecha	Nominal	Entrada
19	Analizolasdi...	Numérico	1	0	Analizo las diferencia...	{1, Totalme...	Ninguna	12	Derecha	Nominal	Entrada
20	Actualizomi...	Numérico	1	0	Actualizo mi presupu...	{1, Totalme...	Ninguna	12	Derecha	Nominal	Entrada
21	Realizounan...	Numérico	1	0	Realizo una nueva pr...	{1, Totalme...	Ninguna	12	Derecha	Nominal	Entrada
22	Utilizoherra...	Numérico	1	0	Utilizo herramientas ...	{1, Totalme...	Ninguna	12	Derecha	Nominal	Entrada
23	Comparoreg...	Numérico	1	0	Comparo regularment...	{1, Totalme...	Ninguna	12	Derecha	Nominal	Entrada
24	Establezco...	Numérico	1	0	Establezco metas fin...	{1, Totalme...	Ninguna	12	Derecha	Nominal	Entrada

GESTIÓN FINANCIERA Y NIVEL DE ENDEUDAMIENTO EN COMERCIANTES DEL CENTRO FERIA SACHACHORRO, QUITOS 2024 - Excel (Error de activación de productos)

Archivo Inicio Insertar Diseño de página Fórmulas Datos Revisar Vista ¿Qué desea hacer? Compartir

Pegar Fuente Alineación Número Estilos Celdas Modificar

AG4 =SUMA(S4:AF4)

V1: PRACTICAS DE GESTION FINANCIERA

ADMINISTRACION DE INGRESOS Y GASTOS		ACCESO AL CREDITO				PLANIFICACION FINANCIERA																																									
Llevo	Actua	Utilizo	Revis	Realic	Comp	Buosi	Traba	D1	He uti	Tengz	He ev	He en	Anex	Evalu	Const	Const	D2:	ACCES	Elabo	Revis	Analic	Actua	Realic	Utilizo	Comp	Estab	Priori	Pegul	Larev	Mis m	Priori	Revis	D3:	Y1	Tengz	Tengz	Tengz	Tengz	Tengz	Todo	Lama	Tengz	He ob	Mis p	Lama	T	
4	1	1	1	1	1	1	3	2	11	2	2	2	3	3	2	4	4	22	3	3	3	2	3	5	3	2	4	4	2	4	2	4	2	4	44	77	4	2	3	3	4	5	3	5	2	4	3
5	5	3	1	2	2	4	5	5	27	4	5	5	5	4	5	5	5	38	5	5	5	4	3	2	3	3	3	4	5	5	4	54	119	4	5	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1		
6	3	3	1	1	3	1	4	4	20	1	1	4	5	4	5	1	4	25	4	4	4	4	1	1	1	5	5	4	4	4	4	49	94	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
7	5	5	4	4	4	4	4	4	34	5	2	2	4	4	4	5	5	31	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	69	134	1	1	3	4	5	3	3	4	4	5	5	5			
8	4	3	3	3	3	3	3	3	25	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	42	91	2	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	5			
9	1	3	1	1	3	3	5	3	20	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3	5	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	47	91	2	2	4	2	4	2	2	4	4	3	5	5			
10	4	4	5	4	4	4	4	4	33	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	57	122	4	2	2	2	2	5	1	1	1	1	1	1				
11	4	4	1	2	4	4	4	4	27	3	4	3	4	4	5	3	4	30	4	4	4	5	4	3	3	5	5	5	4	4	58	115	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4			
12	4	4	4	4	5	5	5	5	34	5	5	3	4	4	4	5	4	34	4	4	5	4	4	4	5	5	5	4	4	62	130	1	2	2	2	2	2	3	3	3	1	2	2				
13	2	2	2	2	2	2	2	2	16	2	2	2	2	2	2	2	2	16	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	28	60	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2				
14	2	2	1	1	2	3	4	2	17	1	1	1	2	3	3	3	3	17	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	42	76	1	1	3	3	3	3	3	3	3	2	1	1				
15	3	3	3	4	1	1	2	2	19	2	2	3	4	2	2	2	3	20	5	5	4	3	3	1	2	5	3	2	2	2	47	86	3	2	2	3	2	2	2	2	3	2	3	3			
16	5	5	2	5	5	5	5	5	37	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	4	64	141	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4			
17	4	4	3	5	5	5	4	5	35	3	2	3	3	4	5	3	4	27	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	52	114	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3				
18	4	5	4	3	5	4	5	5	35	1	3	5	5	1	5	1	5	26	5	5	5	5	5	1	3	5	5	5	5	63	124	1	1	1	1	1	2	1	3	3	5	2	2				
19	3	3	4	4	2	3	4	3	26	4	3	4	3	3	3	4	4	28	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	47	101	1	1	1	1	1	1	4	1	1	3	3	3			
20	4	3	4	2	3	3	4	4	27	3	4	4	3	3	2	4	3	26	4	3	5	4	3	3	4	3	5	4	3	3	51	104	1	2	1	1	1	5	1	1	1	4	2	2			
21	5	5	2	5	5	5	5	5	37	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5	5	5	5	2	2	5	5	5	5	5	64	141	5	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	5				
22	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	56	120	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4				
23	3	3	3	3	4	3	4	4	27	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	49	108	1	4	2	2	3	2	2	2	4	2	3	2			
24	3	4	5	3	3	4	4	4	30	3	3	4	4	4	4	3	4	29	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	50	109	1	1	1	1	1	1	4	1	1	1	1	4			
25	2	2	1	2	1	1	4	4	17	5	4	2	2	2	3	2	2	22	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	14	53	5	1	1	1	1	4	3	1	1	1	1	4				
26	5	5	5	4	5	4	5	5	38	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	70	140	1	5	1	1	1	1	1	5	5	1	5	1	5			
27	4	1	3	3	4	5	3	3	26	4	2	2	2	3	5	3	4	25	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	55	106	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1			
28	2	2	1	2	2	2	2	2	15	3	2	4	5	3	2	4	4	27	5	4	4	4	3	4	5	5	5	5	4	5	62	104	1	1	1	1	1	1	5	2	1	1	1	3			
29	5	2	4	4	4	4	4	4	31	5	5	5	5	4	4	5	5	38	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	63	132	4	3	3	1	1	1	2	2	3	3	3	3			
30	5	5	4	3	5	4	3	4	33	4	3	4	5	4	4	4	4	32	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	53	118	5	3	1	1	1	4	5	2	5	3	5	5			
31	3	3	3	3	3	3	5	5	28	3	3	4	4	4	4	3	4	28	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	56	113	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3			
32	5	5	4	4	4	4	3	4	33	5	2	4	4	4	5	4	5	33	4	4	4	5	5	5	4	4	4	5	5	63	129	4	3	1	1	1	4	3	1	1	1	1	1				
33	4	3	3	2	2	2	2	2	20	3	3	4	3	3	3	3	3	25	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	37	82	3	4	2	2	2	2	4	2	2	4	3	3				
34	5	5	5	5	5	5	5	5	40	2	2	3	3	5	5	5	5	30	5	5	5	5	3	4	4	4	4	4	5	4	61	131	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3			
35	3	3	1	3	2	3	4	4	23	4	2	2	4	2	3	1	3	21	1	3	3	4	2	1	2	3	2	3	4	4	36	4	3	4	4	1	2	4	2	4	2	3	3				
36	5	5	3	4	4	3	4	5	33	4	4	4	5	4	4	5	5	35	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	58	116	4	5	5	5	5	2	3	5	5	5	5	5				

Respuestas de formulario 1