



UNAP



**FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y DE NEGOCIOS
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

TESIS

**“SISTEMA DE INFORMACIÓN CONTABLE Y TOMA DE DECISIONES EN
LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE REQUENA 2024”**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
CONTADOR PÚBLICO**

**PRESENTADO POR:
BRANDY BRAYAN PACAYA FLORES**

**ASESOR:
CPC. LUZ MAGDALENA AYALA NAMUCHE, Dra.**

IQUITOS, PERÚ

2024



FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y DE NEGOCIOS
FACEN
"COMITÉ CENTRAL DE GRADOS Y TÍTULOS"



ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS VIRTUAL N° 180-CCGyT-FACEN-UNAP-2024

En la ciudad de Iquitos, a los 10 días del mes de setiembre del año 2024, a horas: 05:00 pm, se dio inicio haciendo uso de la Plataforma Google Meet, la sustentación pública de la Tesis titulada: "SISTEMA DE INFORMACIÓN CONTABLE Y TOMA DE DECISIONES EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE REQUENA 2024", autorizado mediante Resolución Decanal N°1724-2024-FACEN-UNAP, presentado por el Bachiller en Ciencias Contables BRANDY BRAYAN PACAYA FLORES, para optar el Título Profesional de CONTADOR PÚBLICO que otorga la UNAP de acuerdo a Ley Universitaria N° 30220 y el Estatuto de la Universidad Nacional de la Amazonia Peruana.

El Jurado calificador y dictaminador está integrado por los siguientes profesionales:

CPC. JORGE ALBERTO PÉREZ REÁTEGUI, Mag. (Presidenta)
CPC. JOSÉ RICARDO YOUNG GONZALES, Mag. (Miembro)
CPC. ZOILA IRIS CERRON TELLO, Mag. (Miembro)

Luego de haber escuchado con atención y formulado las preguntas necesarias, las cuales fueron respondidas: **ACEPTABLEMENTE**.

El jurado después de las deliberaciones correspondientes, arribó a las siguientes conclusiones:

La Sustentación Pública y la Tesis han sido: **APROBADAS** con la calificación **BUENA (15)**.

Estando el Bachiller apto para obtener el Título Profesional de Contador Público.

Siendo las 07:00 PM del 10 de setiembre del 2024, se dio por concluido el acto académico.

CPC. JORGE ALBERTO PÉREZ REÁTEGUI, Mag.
Presidente

CPC. JOSÉ RICARDO YOUNG GONZALES, Mag.
Miembro

CPC. ZOILA IRIS CERRON TELLO, Mag.
Miembro

CPC. LUZ MAGDALENA AYALA NAMUCHE, Dra.
Asesora

Somos la Universidad licenciada más importante de la Amazonia del Perú, rumbo a la acreditación

Calle Nanay N°352-356- Distrito de Iquitos – Maynas – Loreto
<http://www.unaquiutos.edu.pe> - e-mail: facen@unaquiutos.edu.pe
Teléfonos: #065-234354 / 065-243644 - Decanatura: #065-224342 / 944670284



JURADO y ASESOR



CPC. JORGE ALBERTO PÉREZ REÁTEGUI, Mag.
Presidente
MATRICULA N° 10-0528



CPC. JOSÉ RICARDO YOUNG GONZALES, Mag.
Miembro
MATRICULA N° 10-0927



CPC. ZOILA IRIS CERRÓN TELLO, Mag.
Miembro
MATRICULA N° 10-405



CPC. LUZ MAGDALENA AYALA NAMUCHE, Dra.
Asesora
MATRICULA N° 10-621

NOMBRE DEL TRABAJO

FACEN_TESIS_PACAYA FLORES.pdf

AUTOR

BRANDY BRAYAN PACAYA FLORES

RECuento de palabras

8309 Words

Recuento de caracteres

44172 Characters

Recuento de páginas

40 Pages

Tamaño del archivo

1018.5KB

Fecha de entrega

Jun 5, 2024 3:05 PM GMT-5

Fecha del informe

Jun 5, 2024 3:06 PM GMT-5

● **20% de similitud general**

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos.

- 17% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 16% Base de datos de trabajos entregados
- 1% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

● **Excluir del Reporte de Similitud**

- Material bibliográfico
- Coincidencia baja (menos de 10 palabras)

DEDICATORIA

A dios por brindarme la vida durante mi proceso de formación profesional, a mis padres por el apoyo incondicional y la motivación me dieron para llegar a la meta de terminar mis estudios para así enfrentar los retos de la sociedad que hoy encuentro luchando y a todos aquellos que confiaron en mi capacidad de poder hacer un sueño hecho en realidad para terminar este estudio de investigación.

Brandy Brayan Pacaya Flores.

AGRADECIMIENTO

A mi familia por ser el soporte en todo momento de mi vida para cumplir con cada proceso de mi formación profesional, a mis maestros y compañeros de clases por compartir sus conocimientos y por brindarme sus apoyos en cada dificultad que se me presentaba para así lograrlo y donde se verá reflejado ante la sociedad de competencia y siempre llevando los valores primordiales de la humildad y trabajar con mucha disciplina y responsabilidad.

Brandy Brayan Pacaya Flores.

ÍNDICE GENERAL

	Pág.
PORTADA	i
ACTA DE SUSTENTACIÓN	ii
JURADO Y ASESOR	iii
RESULTADO DEL INFORME DE SIMILITUD	iv
DEDICATORIA	v
AGRADECIMIENTO	vi
ÍNDICE GENERAL	vii
ÍNDICE DE TABLAS	ix
ÍNDICE DE FIGURAS	x
RESUMEN	xi
ABSTRACT	xii
INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO	6
1.1. Antecedentes	6
1.2. Bases teóricas	8
1.3. Definición de términos básicos	13
CAPÍTULO II: HIPÓTESIS Y VARIABLES	15
2.1 Formulación de la hipótesis	15
2.2 Variables y su operacionalización	15
CAPÍTULO III: METODOLOGÍA	17
3.1. Tipo y diseño	17
3.2. Diseño muestral	17
3.3. Procedimientos de recolección de datos	19

3.4. Procesamiento y análisis de datos	21
3.5. Aspectos éticos	22
CAPÍTULO IV: RESULTADOS	23
CAPÍTULO V: DISCUSIÓN	33
CAPÍTULO VI: CONCLUSIONES	37
CAPÍTULO VII: RECOMENDACIONES	38
CAPÍTULO VIII: FUENTES DE INFORMACIÓN	39
ANEXOS	43
1. Matriz de consistencia	
2. Instrumento de recolección de datos	
3. Estadística complementaria	
4. Consentimiento informado de participación en proyecto de investigación	

ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1. Sistema de información contable	23
Tabla 2. Características	24
Tabla 3. Etapas del proceso de registro de operaciones	25
Tabla 4. Funciones del sistema	26
Tabla 5. Toma decisiones	27
Tabla 6. Necesidades de decisión	28
Tabla 7. Disponibilidad de información	29
Tabla 8. Evaluación	30
Tabla 9. Prueba de normalidad del procesamiento de datos cuantitativos	31
Tabla 10. Relación entre el sistema de información contable y toma de decisiones	32

ÍNDICE DE FIGURAS

	Pág.
Figura 1. Sistema de información contable	23
Figura 2. Características	24
Figura 3. Etapas del proceso de registro de operaciones	25
Figura 4. Funciones del sistema	26
Figura 5. Toma decisiones	27
Figura 6. Necesidades de decisión	28
Figura 7. Disponibilidad de información	29
Figura 8. Evaluación	30

RESUMEN

La investigación llevada a cabo tuvo como principal objetivo determinar la relación entre el sistema de información contable y toma de decisiones en la Municipalidad Provincial de Requena 2024. Se trata de un estudio aplicado, de naturaleza descriptiva y correlacional, en el cual participaron 108 trabajadores que respondieron un cuestionario de escala Likert. Como resultado, se determinó que el sistema de información contable en la municipalidad presenta un nivel regular (29%), debido a que a veces no se lleva a cabo un registro sistemático de los eventos financieros siguiendo la normativa vigente. En cuanto a la toma de decisiones, también se considera un nivel regular (28%), ya que a menudo se realiza un análisis exhaustivo considerando diversas alternativas al enfrentarse a un problema. Finalmente, existe una relación positiva significativa ($\rho=0,848$; $\text{sig.}=0,000$) entre el sistema de información contable y la toma de decisiones en la Municipalidad Provincial de Requena 2024.

Palabras clave: Sistema de información contable; Toma de decisiones.

ABSTRACT

The main objective of the research carried out was to determine the relationship between the accounting information system and decision-making in the Provincial Municipality of Requena 2024. This is an applied study, descriptive and correlational, in which 108 workers participated who answered a Likert scale questionnaire. As a result, it was determined that the accounting information system in the municipality presents a regular level (29%), due to the fact that sometimes a systematic record of financial events is not carried out following current regulations. In terms of decision-making, it is also considered a regular level (28%), as a thorough analysis is often carried out considering various alternatives when faced with a problem. Finally, there is a significant positive relationship ($\rho=0.848$; $\text{sig.}=0.000$) between the accounting information system and decision-making in the Provincial Municipality of Requena 2024.

Keywords: Accounting information system; Decision-making.

INTRODUCCIÓN

En la actualidad, es esencial que las organizaciones utilicen herramientas que facilite el control financiero apropiado, ya que la información contable es crucial para determinar el verdadero estado económico y financiero de las entidades y aumentar su valor en la toma de decisiones. Para asegurar la disponibilidad de una información contable precisa y en el momento adecuado, se requiere la implementación de tecnologías conocidas como sistemas contables, que se adapten a las especificidades de cada institución. Su objetivo es simplificar y agilizar los procesos, permitiendo generar distintos tipos de reportes como informes diarios, quincenales, mensuales y anuales, que sean útiles para la administración y toma de decisiones eficientes (Veras et al., 2018).

La importancia de la información contable y la toma de decisiones en las funciones de control y evaluación no puede ser negada. Sin embargo, muchas instituciones gubernamentales enfrentan dificultades en la implementación de sistemas de información contable, lo que ha dado como resultado deficiencias en la toma de decisiones. Estas deficiencias se reflejan en la falta de estructura adecuada en las metas y objetivos, así como en la presentación desordenada, tardía y desactualizada de la información contable, lo cual limita la capacidad de los líderes para tomar decisiones sólidas y seguras (Caicedo-Monserrate et al., 2021).

Según datos del Instituto Nacional de Estadística e Informática (2018), las autoridades municipales a nivel nacional muestran deficiencias en su capacidad para tomar decisiones, lo que los lleva a cometer actos ilícitos como

parte de su labor, como el tráfico de influencias, la exigencia de sobornos en contratos y licitaciones, la malversación de fondos y la aplicación de descuentos forzados, entre otros. Así lo considera casi la mitad de la población (49.5%), para quienes la corrupción es uno de los principales problemas en los que incurren las municipalidades a nivel nacional.

Además de lo anterior, se ha observado que muchos de los municipios carecen de un departamento de contabilidad bien establecido, lo que dificulta la presentación regular de información financiera, económica y patrimonial. Esto impide que los directivos puedan tomar decisiones acertadas con respecto al endeudamiento, inversiones, ingresos, costos, tributos, entre otros aspectos. Del mismo modo, se han detectado deficiencias en la identificación de riesgos en las actividades, procesos y procedimientos municipales, así como la falta de políticas claras y eficientes para mejorar la sostenibilidad y el cumplimiento de objetivos (Hernandez-Celis et al., 2022). Todo esto ha contribuido a la problemática que enfrentan los gobiernos locales, incluyendo denuncias por un uso inapropiado de recursos públicos, malas decisiones y un manejo deficiente del sistema de información contable.

En el ámbito local, la Municipalidad Provincial de Requena enfrenta desafíos significativos relacionados con la gestión irregular de recursos, lo que ha llevado a una utilización inadecuada de los fondos que no se destinan adecuadamente a las necesidades básicas de la población. Esta situación se agrava por una ejecución de gastos irregular y obstáculos burocráticos, reflejando una toma de decisiones deficiente por parte de la entidad. La raíz del problema radica en la carencia de un adecuado manejo de los sistemas de información contable, que resulta en una falta de transparencia en los datos

y deficiencias en la clasificación, codificación y registro de operaciones. Además, se identifican problemas relacionados con la adhesión a normativas, registros desactualizados, escasa generación de reportes, insuficiente capacitación y difusión de normativas, lo que se traduce en limitaciones para analizar los estados financieros, comprender el entorno, utilizar herramientas y acceder a información relevante para la toma de decisiones. Esta situación dificulta la formulación de alternativas, la identificación de soluciones y la adopción de decisiones efectivas.

En relación con el problema general, se planteó investigar ¿Cuál es la relación entre el sistema de información contable y toma de decisiones en la Municipalidad Provincial de Requena 2024? Además, se establecieron dos problemas específicos: ¿Cómo se viene manejando el sistema de información contable en la Municipalidad Provincial de Requena 2024?, ¿Cómo es la toma de decisiones en la Municipalidad Provincial de Requena 2024?

En relación con la concreción de los propósitos que se pretendían alcanzar en la investigación, los objetivos se formularon de acuerdo con la coherencia con la formulación de problemas. El objetivo general fue construido de la siguiente manera: Determinar la relación entre el sistema de información contable y toma de decisiones en la Municipalidad Provincial de Requena 2024. Los objetivos específicos se establecieron de la siguiente manera: Conocer el manejo del sistema de información contable en la Municipalidad Provincial de Requena 2024; Conocer la toma de decisiones en la Municipalidad Provincial de Requena 2024.

La investigación resultó ser importante, y para justificarla metodológicamente se emplearon instrumentos de medición, como un cuestionario para ambas variables, con el objetivo de comprender el sistema de información contable y la toma de decisiones en la Municipalidad Provincial de Requena, con la posibilidad de que otras instituciones del ámbito público los emplearan. Desde un punto de vista teórico, se justificó para identificar los factores relacionados con las variables planteadas en la investigación, lo que serviría como guía para futuras investigaciones. Desde un enfoque práctico, esta investigación se posicionó como base para nuevos estudios y como beneficio para otras municipalidades, ofreciendo un análisis preciso sobre la importancia del sistema de información contable y la toma de decisiones. Esto sería especialmente útil para los gerentes municipales, proporcionando ideas estratégicas para mejorar el sistema contable y tomar decisiones más acertadas.

La investigación realizada demostró su factibilidad, dado que se disponía de los recursos humanos, financieros y materiales requeridos para llevar a cabo las evaluaciones necesarias. Este enfoque contribuyó a establecer de forma precisa los objetivos, ofreciendo así una respuesta a los desafíos enfrentados por la institución. Por ende, la recopilación de datos se efectuó mediante encuestas y cuestionarios, lo que simplificó el análisis de la información obtenida.

En el proceso de investigación se identificaron diversas limitaciones, entre las cuales se tuvo en cuenta lo siguiente: en primer lugar, el tiempo limitado para recolectar los datos, ocasionado por la carga laboral de la institución. Para abordar esta dificultad, se decidió conversar con el gerente municipal con el

fin de establecer una fecha y hora que no interfiriera con los horarios laborales. En segundo lugar, se observó una limitada confianza por parte de los trabajadores al momento de brindar información. Para superar esta limitación, se realizó una breve introducción sobre la importancia y el propósito del estudio, con el objetivo de que los trabajadores pudieran resolver sus dudas sin inconvenientes.

CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO

1.1. Antecedentes

En el 2021, se realizó un estudio de naturaleza básico-correlacional y diseño no experimental, cuyo propósito fue examinar la conexión entre la toma de decisiones y la información contable en la Municipalidad Distrital de Pítipu. Esta investigación contó con una población de estudio de 10 personas, y a través de su análisis se pudo determinar que el nivel de calidad de la información contable en la municipalidad es bajo, con un porcentaje del 40%. Esto evidencia que los estados financieros no son del todo eficientes y que la información sobre ingresos y egresos no es completa para realizar el flujo de caja. Por otro lado, el 50% de los colaboradores expresaron que la toma de decisiones en la Municipalidad es baja, lo que afecta directamente el cumplimiento de metas planificadas debido a las malas decisiones. Al examinar la correlación entre ambas variables, se encontró una relación significativa con un coeficiente de Rho Spearman de 0.766 y una sig $p=0.000$. Esto confirma que la información contable y la toma de decisiones están estrechamente relacionadas en la Municipalidad Distrital de Pítipu (Murga, 2021).

En el 2021, se realizó un estudio aplicado y de diseño no experimental sobre la correlación entre la información contable y los sistemas contables en la Municipalidad Distrital de Huamancaca Chico, en el cual se incluyó a una población de 121 colaboradores. El objetivo primordial de la investigación fue determinar dicha correlación, y los hallazgos indicaron que el 56% de los participantes consideró que el sistema de información contable era

desfavorable, mientras que el 26% lo calificó como regular. Además, se concluyó que, a medida que disminuye el nivel de información contable, también lo hace el de sistemas contables (De La Cruz y Abregú, 2021).

En el 2019, se realizó un estudio con un enfoque deductivo y de diseño no experimental que involucró a la población de 189 empleados. El propósito de la investigación fue analizar la conexión entre la gestión de los sistemas de información y la toma de decisiones en la entidad municipal de El Tambo. Los resultados obtenidos revelaron que el sistema de información contable es evaluado como regular, mientras que la toma de decisiones en la municipalidad tiene un nivel similar. En consecuencia, se determinó que existe una correlación directa y significativa entre el sistema de información y la toma de decisiones en la municipalidad, según se demuestra en el valor del coeficiente de Spearman ($Rho = 0.748$). En otras palabras, una mejora en los sistemas de información tiene un impacto positivo en la toma de decisiones en dicha institución (Gurmendi, 2019).

En el 2019, se llevó a cabo un estudio de carácter básico por medio de un diseño no experimental en la Dirección Regional de Salud Huancavelica, donde se incluyó a una población de 63 trabajadores. El objetivo principal de esta investigación fue evaluar la correlación entre los sistemas de información y la toma de decisiones en este entorno laboral. Los resultados obtenidos revelaron que el sistema de información es considerado relevante por el 63.49% de los trabajadores encuestados, mientras que el 20.63% mencionó que en ciertas ocasiones es útil utilizar estas herramientas. Por otra parte, alrededor del 68.25% de los participantes indicó la importancia de la toma de decisiones, aunque el 25.40% mencionó que solo en ocasiones es

imprescindible. En términos generales, la mayoría de los empleados considera que, para cumplir con su rol en la toma de decisiones, es necesario contar con un sistema de información eficiente. Con base en estos resultados, se comprobó la existencia de una correlación directa entre los sistemas de información y la toma de decisiones, respaldada por el estadístico Rho de Spearman (Tunque, 2019).

En el 2019, se llevó a cabo un estudio que tuvo como propósito investigar acerca de la gestión del conocimiento en la toma de decisiones del personal de una municipalidad. Se utilizó un enfoque aplicado y un diseño de investigación no experimental, seleccionando una muestra de 41 trabajadores como población de estudio. Los resultados de la investigación indican que el 53.7% de los empleados tienen un nivel alto en su capacidad para tomar decisiones, mientras que el 43.9% tiene un nivel medio (Mauri y Quinto, 2019).

1.2. Bases teóricas

Variable 1. Sistema de información contable

En la teoría de Tua Pereda (1995) sistema de información contable citado por Torres (2019) precisa que la contabilidad se presenta como un mecanismo flexible y adaptable cuya función es clasificar adecuadamente los acontecimientos económicos que se dan en una empresa o cualquiera negocio, por ello el sistema contable se convierte en un eje central para poder realizar diversos procedimientos que guiarán a la adquisición de un mejor rendimiento económico.

Se define sistema de información contable como una estructura que utiliza las municipalidades para recopilar, almacenar, administrar, procesar e informar sus datos financieros para que puedan ser utilizados por los contadores y directores financieros (Khasanah, 2022). El sistema contable de información es un conjunto de instrumentos y mecanismos formados con el propósito de recolectar y exponer datos contables de manera efectiva (Trofimova *et al.*, 2022).

Asimismo, Adnan (2022) menciona los beneficios del sistema de información contable proporciona un flujo continuo de datos cruciales y relevantes en toda la organización, tiene varios beneficios que ayudan a una institución a administrar sus operaciones aún mejor, a continuación, los siguientes beneficios: i) Mejor comunicación interdepartamental. Esta información es vital para el departamento de inventario para una mejor planificación de inventario y gestión de existencias. ii) Controles de acceso a datos. Garantiza que solo la información relevante se difunda a un usuario específico proporcionando acceso controlado a los datos.

Por otro lado, existe tipos de sistema de información contable, los cuales están divididos en: 1) Sistemas manuales, ya que son utilizadas por organizaciones más pequeñas donde todo el sistema es manual, sin integración tecnológica. 2) Sistemas heredados, estos se usaban antes de la llegada de la tecnología de punta. 3) Sistemas modernos, son las tecnologías basadas en Windows que se consideran mucho más fáciles de usar que las heredadas (Vargas *et al.*, 2019).

El conjunto de elementos fundamentales en el sistema de información contable se compone de los siguientes componentes: a) Personas. Son aquellos que utilizan dichos sistemas. Dentro de esta categoría se encuentran los profesionales como contadores y analistas empresariales, quienes pueden requerir el empleo de estos sistemas en una organización determinada. b) Procedimientos e instrucciones. Hace referencia a los procedimientos y estrategias empleados para adquirir, conservar, archivar y manejar la información de manera efectiva. c) Datos. Los datos incluidos en el sistema de información contable son toda la información financiera relacionada con las prácticas comerciales de la organización. d) Software. Este elemento sirve para guardar, recuperar, almacenar, procesar y analizar los datos financieros de una institución o empresa. e) Infraestructura de tecnología de la información. este elemento se usa para el sistema de hardware para operar el sistema de información contable (Addelhafid, 2019).

Según el Ministerio de Economía y Finanzas (2022), el sistema contable se compone de un conjunto de reglas, procedimientos y directrices mediante los cuales se logra el registro y análisis contable de las transacciones económicas, financieras y patrimoniales del ámbito público, con el fin de evaluar correctamente las mismas. Por lo tanto, será evaluada a través de tres dimensiones: 1) Características del sistema: son aquellos aspectos generales, el cual se mide en función a la flexibilidad, oportunidad, transparencia y confiabilidad. 2) Etapas del proceso de registro de operaciones, se distinguen varios pasos, los cuales son relevantes destacar: Recolección de registros, posteriormente estos deben ser clasificados, Codificados para su identificación de cada uno, por último, está el registro de las operaciones

(Barazarte, 2009). 3) Funciones del sistema, contiene las principales tareas que lleva a cabo de manera manual o computarizada, como la emisión de normas y procedimientos contable, validación de datos, actualización de registros, emisión de reportes, capacitar y difundir la normativa del sistema (Barazarte, 2009; Ministerio de Economía y Finanzas, 2022).

Variable 2. Toma de decisiones

En base a la teoría de decisiones planteada por Robbins y Judge en el 2013, mencionada por Vertiz-Osores *et al.* (2020) señalan que la toma de decisiones como un proceso mediante el cual se selecciona una medida a seguir en relación a un tema en particular. Este proceso conlleva el análisis y elección entre distintas opciones, utilizando un enfoque informado y responsable al evaluar información previa, analizar posibles resultados y enfrentar las consecuencias de la decisión seleccionada.

La toma de decisiones se entiende como una plataforma de acción decidida de forma consciente, seleccionada entre varias alternativas y dirigida al alcance de metas y objetivos profesionales y corporativos (Barzaga *et al.*, 2019). También, el proceso de decidir implica escoger entre varias opciones de acción para encontrar una resolución a un problema determinado (Hilario *et al.*, 2020). La gestión de una organización o negocio siempre exigirá un constante y fundamental proceso de toma de decisiones, que resultará imprescindible en su funcionamiento (González *et al.*, 2019).

Posteriormente, la importancia de la toma de decisiones es una parte integral de la vida humana tanto en su entorno laboral como en el ámbito personal.

Requiere hacer una elección que definirá el resultado de esa decisión. Esta es una habilidad adquirida y no inherente que tiene una gran demanda en el lugar de trabajo, ya que aumenta sus cualidades de liderazgo y lo ayuda a calificar para ese puesto. Los empleadores lo consideran un rasgo atractivo, ya que es un signo de un buen líder (Valdez-Hernández et al., 2022).

Por tanto, los beneficios de la toma de decisiones, ayuda a varias circunstancias que surgen en el trabajo, como: i) Ahorra tiempo y dinero, este beneficio es esencial para la gestión es ahorrar tiempo a la organización, pues la toma de decisiones ineficaz desperdicia mucho tiempo y socava la motivación de las personas involucradas. ii) Hacer un mejor uso de los recursos, se hará el uso correcto de los recursos en el momento adecuado si sigue un procedimiento probado paso a paso. iii) Aumenta la productividad, cuando la gerencia se destaca en la toma de decisiones y toma buenas decisiones rápidamente, aumentará la productividad de la fuerza laboral de muchas maneras. iv) Identificar oportunidades, las oportunidades están en todas partes, pero la clave es reconocerlos para poder apoderarse de ellos algún día. v) Previene el conflicto, cuando un gerente no emplea decisiones sólidas y justas, puede generar un conflicto en el lugar de trabajo. vi) Estrategias de marketing, Las técnicas de marketing son las cosas que hacen que su empresa se destaque en primer lugar (Surya et al., 2020).

La toma de decisiones por parte de los funcionarios públicos impulsa programas y políticas y tiene un impacto significativo en la vida de los ciudadanos. Rodríguez-Cruz y Pinto (2018), en su artículo, señalan que cuando surge una situación o problema en una entidad, se identifican tres

aspectos clave: (i) la necesidad de tomar una decisión, donde el responsable debe tener la capacidad de analizar el problema, mostrar integridad y considerar el entorno; (ii) la disponibilidad de información, siendo crucial para tomar decisiones correctas, lo que implica tener acceso a información contable, gestión de datos, herramientas de gestión y estados financieros; y finalmente, (iii) la evaluación, que implica monitorear y evaluar la decisión tomada, considerando alternativas, ofreciendo soluciones variadas, tomando la decisión final y evaluando los resultados.

1.3. Definición de términos básicos

Consultores financieros. La agrupación ofrece un servicio que posibilita realizar una evaluación interna del ámbito financiero de una compañía, brindando información sobre su estabilidad financiera. Esto facilita el cumplimiento de los objetivos establecidos (Addelhafid, 2019).

Estados financieros. Los estados financieros son documentos que se elaboran con el objetivo de reflejar la información financiera de una empresa en un período determinado de tiempo (Adnan, 2022).

Flujo de caja. Es el efectivo que ingresa y sale de un negocio, el cual se proyecta con el mismo a una inversión (Gurmendi, 2019).

Hardware. Es un componente físico y tangible de una computadora, es decir son visible y se puede manipular, ya que es un dispositivo de entrada y salidas (Khasanah, 2022).

Rendimiento económico. Es la rentabilidad que se obtiene tras una inversión, el cual se mide en porcentajes sobre un capital invertido (Mauri y Quinto, 2019).

Sistema de información contable. Un medio que permite recabar, guardar y tratar información económica y contable, con el fin de facilitar la toma de decisiones (Murga, 2021).

Software. Es un programa informático que hace posible la ejecución de tareas específicas dentro de una computadora (Torres, 2019).

Toma de decisiones. Un método es usado para seleccionar una opción decisiva al distinguir, obtener conocimiento y juzgar diferentes soluciones posibles sin incurrir en el plagio (Tunque, 2019).

CAPÍTULO II: HIPÓTESIS Y VARIABLES

2.1 Formulación de la hipótesis

Hipótesis general

Hi: Existe relación positiva entre el sistema de información contable y toma de decisiones en la Municipalidad Provincial de Requena 2024.

Hipótesis específicas

Hi1: El sistema de información contable en la Municipalidad Provincial de Requena 2024, se viene manejando de manera inadecuada.

Hi2: La toma de decisiones en la Municipalidad Provincial de Requena 2024, es inadecuada.

2.2 Variables y su operacionalización

Variables

Variable 1. Sistema de información contable

Variable 2. Toma de decisiones

Operacionalización de variables

Variable	Definición	Tipo por su naturaleza	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición	Categorías	Valores de las categorías	Medio de verificación
Sistema de información contable	El sistema de información contable es una utilidad creada para la recolección y presentación de datos contables sin cometer plagio (Trofimova et al., 2022).	Cualitativa	Características	Flexibilidad	Ordinal	Nunca Casi nunca A veces Casi siempre Siempre	1 2 3 4 5	Encuesta a los trabajadores de la MDR.
				Oportunidad				
				Transparencia				
				Confiabilidad				
			Etapas del proceso de registro de operaciones	Recolección				
				Clasificación				
				Codificación				
				Registro				
			Funciones del sistema	Emisión de normas y procedimientos contable				
				Validación de datos				
				Actualización de registros				
				Emisión de reportes				
				Capacitar y difundir la normativa del sistema				
Toma de decisiones	La toma de decisiones conlleva escoger entre distintas opciones o caminos con el fin de encontrar una resolución a un problema particular (Hilarario et al., 2020).	Cualitativa	Necesidades de decisión	Capacidad de análisis	Ordinal	Nunca Casi nunca A veces Casi siempre Siempre	1 2 3 4 5	Encuesta a los trabajadores de la MDR.
				Integridad				
				Análisis del entorno				
			Disponibilidad de información	Información contable				
				Gestión de datos				
				Herramienta de gestión				
				Búsqueda de información				
				Estados financieros				
			Evaluación	Alternativas				
				Soluciones variantes				
				Decisión final				
				Evaluación de resultados				

CAPÍTULO III: METODOLOGÍA

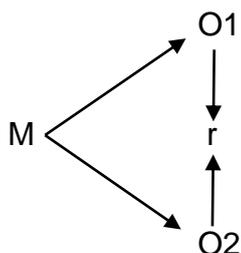
3.1. Tipo y diseño

El Consejo Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación Tecnológica (2018) indica que la investigación se realizó bajo un enfoque aplicado, sustentado en teorías y métodos de evaluación dirigidos a las variables consideradas. Los principios teóricos se derivaron de autores destacados por sus vastos conocimientos y experiencia en el sistema contable y en los procesos de toma de decisiones.

Por su parte, Hernández-Sampieri y Mendoza (2018) sostienen que el estudio se desarrolló a nivel descriptivo, centrándose en detallar las propiedades de las variables en cuestión. También asume un nivel correlacional, en tanto busca identificar las conexiones estadísticas presentes entre dichas variables.

Adicionalmente, Hernández-Sampieri y Mendoza (2018) destacan que el modelo de investigación es no experimental, de aquel tipo donde las variables no se manipulan. En este caso, se centra en la observación de los fenómenos y es tarea de los investigadores analizarlos en su entorno natural.

Esquema del diseño:



Donde:

M: Muestra del estudio

O1: Sistema de información contable

O2: Toma de decisiones

r: Relación estadística entre las variables evaluadas.

3.2. Diseño muestral

Población: La población de estudio estuvo conformada por los colaboradores de la Municipalidad Provincial de Requena, que en ese momento estaban empleados en dicha institución, totalizando 150 personas, según la información proporcionada por el área de Recursos Humanos de la institución.

Muestra: Debido al tamaño de la población, fue necesario recurrir a fórmulas para determinar la muestra de estudio, dado que esta superaba los 100 individuos.

Datos:

(Z) Nivel de confianza: 1.96 = 95%

(d) Margen de error: 0.05 = 5%

(p) Probabilidad = 0.5

(q) (1 - p) = 0.5

(N) Población: 150

Fórmula:

$$n = \frac{NZ^2 p q}{(N - 1)d^2 + Z^2 p q}$$
$$n = \frac{150 (1.96)^2 (0.5)(0.5)}{(150 - 1)(0.05)^2 + (1.96)^2 (0.5)(0.5)}$$
$$n = \frac{144,06}{1,33}$$
$$n = \mathbf{108}$$

Luego de aplicar la fórmula correspondiente, se estableció que la muestra estaba compuesta por 108 empleados de la Municipalidad Provincial de Requena para el año 2024.

Muestreo: Durante el estudio se utilizó el método de muestreo aleatorio, dado que todos los componentes del grupo objeto de estudio contaban con una igualdad de oportunidades para ser elegidos como parte de la muestra.

Criterios de selección:

Criterios de inclusión

- Incluye a todos los empleados que están actualmente trabajando en la entidad.
- Considera a aquellos miembros de personal que manifestaron su interés en participar en el estudio.

Criterios de exclusión

- Se excluyen a los empleados que se encuentran actualmente de vacaciones.
- No se toman en cuenta a quienes no tienen interés en ser parte del estudio.

3.3. Procedimientos de recolección de datos

El procedimiento empleado para la recopilación de datos en la investigación se basó en la utilización de un cuestionario dentro de una encuesta para obtener información exacta. Por tanto, se programó un encuentro corto con el administrador municipal para dialogar y aclarar el propósito de la investigación en curso. En dicha reunión, se comunicó en qué consistía el estudio y se estableció una hora y fecha para aplicar el cuestionario, de modo que no afectara a las responsabilidades laborales del gerente. Tras esto, se reunió a

todos los trabajadores en un ambiente óptimo con el objetivo de aplicar la encuesta. Antes de comenzar, se les brindó una breve explicación a los trabajadores acerca del propósito y la importancia del estudio, así como también del proceso de llenado de las preguntas formuladas. Se estableció que la encuesta tenía una duración máxima de 25 minutos. Una vez finalizado, se procedió a la codificación de los instrumentos, con un énfasis en la confidencialidad de los encuestados.

En el proceso de investigación, se empleó el método de encuesta para obtener información sobre las dos variables en estudio. Este instrumento de investigación se aplicó específicamente a los empleados de la Municipalidad Provincial de Requena.

Una vez se capturó la información, se procedió a utilizar un cuestionario como medio para obtener los datos deseados. Este cuestionario estuvo conformado por indicadores de ambas variables, con el objetivo de adquirir información y datos coherentes. Se dispuso de 26 preguntas para evaluar la variable del sistema de información contable y 12 preguntas para la variable de toma de decisiones. Todas las interrogantes se abordaron mediante el empleo de la escala Likert, la cual ofrecía cinco posibilidades de respuesta que iban desde nunca hasta siempre.

Después de reunir los datos necesarios, se realizó un proceso de validación. Tres especialistas en el campo realizaron esta tarea mediante el análisis de los elementos referentes a las dimensiones e indicadores de cada variable relevante. A través de este procedimiento, fue posible confirmar la apropiada aplicación de la muestra de investigación.

Finalmente, se realizó el cálculo de la confiabilidad de la información obtenida mediante el uso del coeficiente Alfa de Cronbach. Este coeficiente mide la consistencia de las respuestas de los encuestados y permite establecer la confiabilidad de los datos. Se consideró un coeficiente óptimo de 0.7 para garantizar la validez de la información recolectada. De acuerdo a las pruebas del Alfa de Cronbach se obtuvo un índice de 0.925 para la variable sistema de información contable y un índice de 0.847 para la variable toma de decisiones.

3.4. Procesamiento y análisis de datos

El procesamiento de los datos recogidos mantuvo dos herramientas esenciales en su núcleo: Excel y SPSS. En primer lugar, se empleó Excel para la tabulación de los datos, de manera que su presentación en tablas y gráficos permitiera una interpretación y verificación simplificada. En segundo lugar, SPSS se utilizó para conducir la prueba de fiabilidad a través del Alfa de Cronbach, que comprendió además la prueba de normalidad y analizó tanto el objetivo principal como los secundarios de la investigación. Se seleccionó la prueba estadística Kolmogorov-Smirnov considerando que el grupo estaba compuesto por más de 50 participantes. Cuando el margen de error era superior a 0.05, se seleccionó la prueba paramétrica basada en una distribución normal. Por otro lado, si el margen de error era menor a 0.05, se optó por la prueba no paramétrica con una distribución normal.

Una vez presentadas las tablas y gráficos, el análisis se dividió en dos tipos: los resultados descriptivos y los resultados inferenciales. En los resultados descriptivos, se incorporan las tablas de frecuencia, así como los porcentajes

de las variables y dimensiones investigadas. Mientras tanto, los resultados inferenciales se mantienen vinculados con los objetivos generales y específicos de la investigación.

3.5. Aspectos éticos

El estudio se llevó a cabo siguiendo las directrices del reglamento de la Universidad Nacional de la Amazonia Peruana, garantizando la adhesión a sus principios éticos para preservar la confidencialidad de las respuestas de los encuestados, así como de la entidad que proporcionó la información. Del mismo modo, respetamos los derechos de los autores cuyas obras se referenciaron en el marco teórico, con el apoyo de las Normas APA 7ª edición, proporcionando así la validez y credibilidad necesaria para la investigación.

CAPÍTULO IV: RESULTADOS

RESULTADOS DESCRIPTIVOS

Conocer el manejo del sistema de información contable en la Municipalidad Provincial de Requena 2024.

Tabla 1.

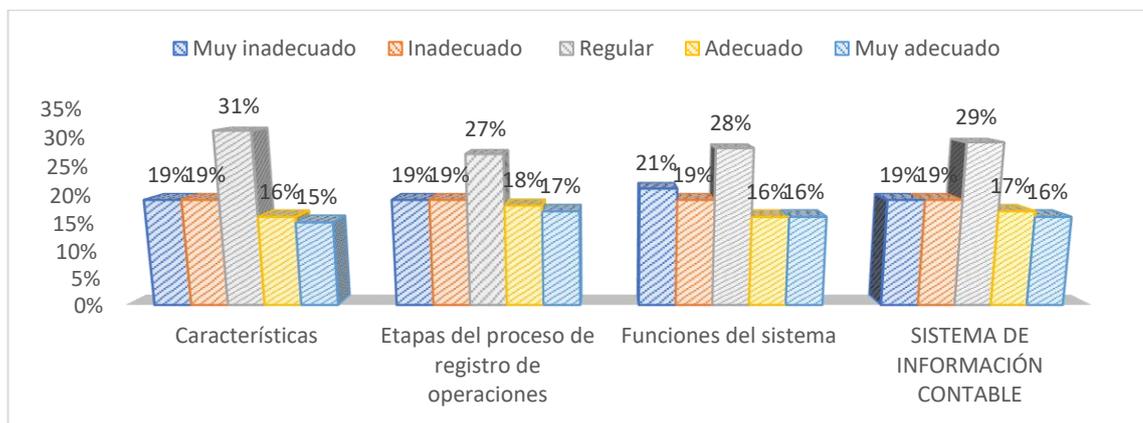
Sistema de información contable

	Muy inadecuado		Inadecuado		Regular		Adecuado		Muy adecuado	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Características	20	19%	21	19%	33	31%	18	16%	16	15%
Etapas del proceso de registro de operaciones	20	19%	21	19%	29	27%	19	18%	19	17%
Funciones del sistema	23	21%	21	19%	30	28%	17	16%	17	16%
SISTEMA DE INFORMACIÓN CONTABLE	21	19%	21	19%	31	29%	18	17%	17	16%

Fuente: Encuesta aplicado a los trabajadores de la MDR.

Figura 1.

Sistema de información contable



Fuente: Encuesta aplicado a los trabajadores de la MDR.

Basándonos en los datos obtenidos, se puede afirmar que la percepción sobre el sistema de información contable en la Municipalidad Provincial de Requena es regular (29%) y el 19% indica que es inadecuado y el otro 19% señala que

es muy inadecuado. Esta información detallada se evidencia claramente en una tabla, donde se destacan distintas dimensiones que serán analizadas e interpretadas cuidadosamente en la presente investigación.

Tabla 2.

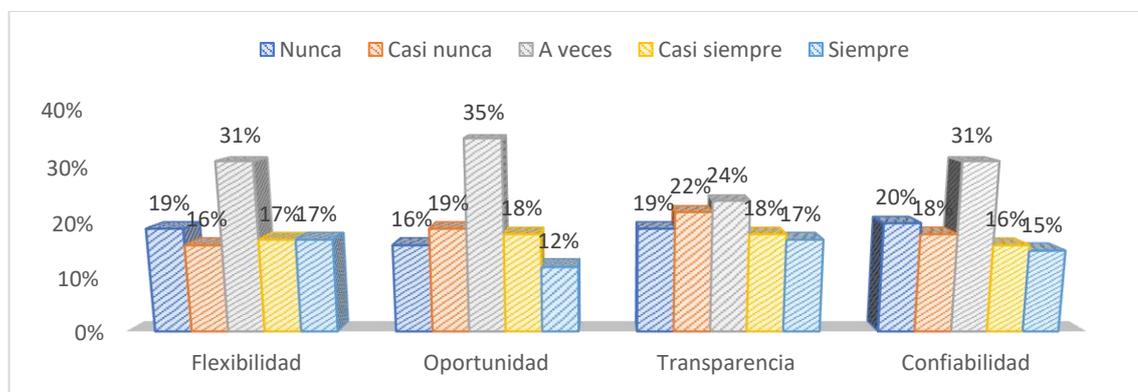
Características

	N		Cn		Av		Cs		S	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Flexibilidad	21	19%	17	16%	34	31%	18	17%	18	17%
Oportunidad	17	16%	21	19%	38	35%	19	18%	13	12%
Transparencia	20	19%	25	22%	26	24%	19	18%	18	17%
Confiabilidad	22	20%	19	18%	33	31%	17	16%	17	15%

Fuente: Encuesta aplicado a los trabajadores de la MDR.

Figura 2.

Características



Fuente: Encuesta aplicado a los trabajadores de la MDR.

En esta primera etapa, el 31% de los trabajadores encuestados manifiestan que a veces es flexible ante los cambios e innovación de la institución. Asimismo, el 35% de los encuestados revelan que a veces garantiza la transparencia en la ejecución de los recursos. También, el 24% sostiene que a veces le ofrece información precisa para que logre realizar su trabajo.

Además, el 31% refiere que a veces responde de manera adecuada con el movimiento financiero que se lleva a cabo en la institución.

Tabla 3.

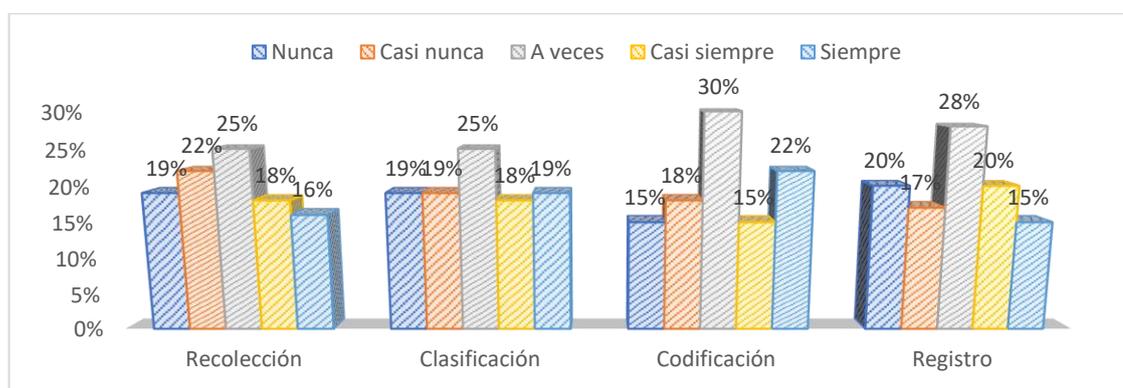
Etapas del proceso de registro de operaciones

	N		Cn		Av		Cs		S	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Recolección	21	19%	24	22%	27	25%	19	18%	17	16%
Clasificación	21	19%	21	19%	25	25%	20	18%	21	19%
Codificación	16	15%	20	18%	32	30%	16	15%	24	22%
Registro	22	20%	18	17%	30	28%	22	20%	16	15%

Fuente: Encuesta aplicado a los trabajadores de la MDR.

Figura 3.

Etapas del proceso de registro de operaciones



Fuente: Encuesta aplicado a los trabajadores de la MDR.

La segunda etapa muestra que, el 25% de los trabajadores encuestados expresan que a veces reúne los datos que describen cada una de las transacciones internas de la institución. De la misma forma, el 25% de los encuestados revelan que a veces separa las operaciones de acuerdo a los criterios establecidos. Por su parte, el 30% de los encuestados señalan que a veces permite que la codificación resulte de fácil acceso al usuario que

necesita la información. Además, un 28% señala que, ocasionalmente, los eventos económicos y financieros se documentan de manera sistemática, teniendo en cuenta su carácter y la legislación aplicable en ese momento.

Tabla 4.

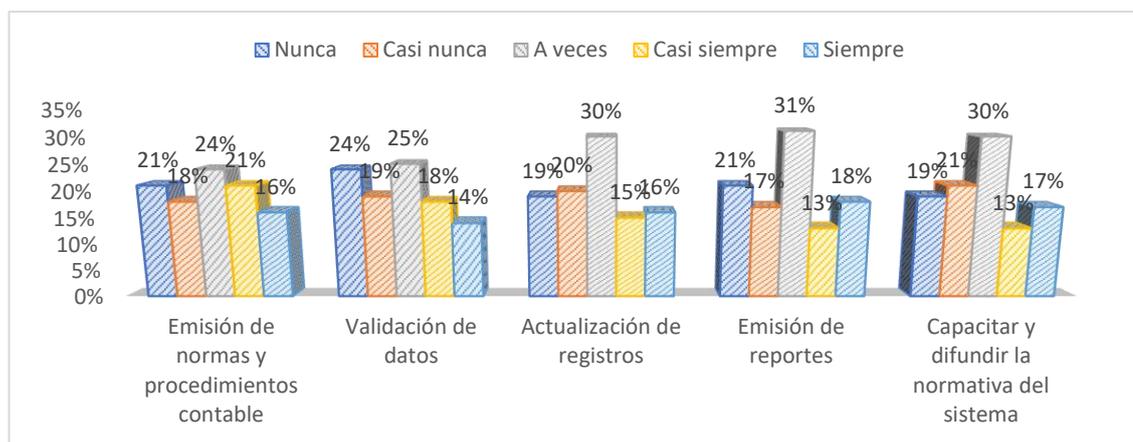
Funciones del sistema

	N		Cn		Av		Cs		S	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Emisión de normas y procedimientos contable	23	21%	19	18%	26	24%	23	21%	17	16%
Validación de datos	26	24%	21	19%	27	25%	19	18%	15	14%
Actualización de registros	21	19%	22	20%	32	30%	16	15%	17	16%
Emisión de reportes	23	21%	18	17%	33	31%	15	13%	19	18%
Capacitar y difundir la normativa del sistema	20	19%	23	21%	32	30%	15	13%	18	17%

Fuente: Encuesta aplicado a los trabajadores de la MDR.

Figura 4.

Funciones del sistema



Fuente: Encuesta aplicado a los trabajadores de la MDR.

Por último, el 24% de los empleados manifiestan que se acatan las reglas impuestas por el gobierno en ciertas ocasiones. De manera similar, un 25% indica que en ocasiones se hacen pruebas de verificación de balances para

verificar la precisión de la información financiera. Del mismo modo, un 30% sugiere que en ciertos casos se efectúa actualización de datos de manera interactiva. Con respecto al análisis del presupuesto otorgado por el gobierno, es referido ocasionalmente por el 31%. Finalmente, un 30% de los entrevistados señala que a veces se brinda formación frecuente al personal con interacción directa con el sistema contable.

Conocer la toma decisiones en la Municipalidad Provincial de Requena 2024.

Tabla 5.

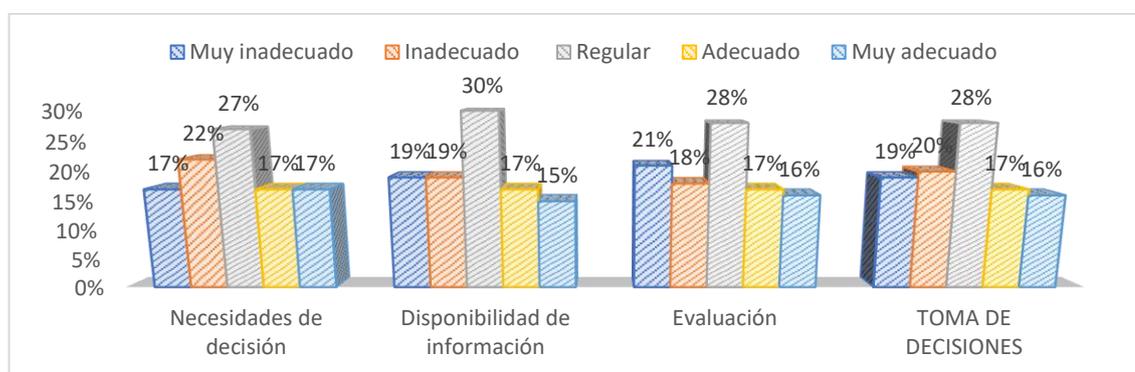
Toma decisiones

	Muy inadecuado		Inadecuado		Regular		Adecuado		Muy adecuado	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Necesidades de decisión	18	17%	24	22%	29	27%	18	17%	19	17%
Disponibilidad de información	21	19%	21	19%	32	30%	18	17%	16	15%
Evaluación	23	21%	19	18%	30	28%	19	17%	17	16%
TOMA DE DECISIONES	21	19%	22	20%	30	28%	18	17%	17	16%

Fuente: Encuesta aplicado a los trabajadores de la MDR.

Figura 5.

Toma decisiones



Fuente: Encuesta aplicado a los trabajadores de la MDR.

Dado a los resultados obtenidos, se puede afirmar que la toma de decisiones en la Municipalidad Provincial de Requena es considerada como regular por el 28% de los encuestados. No obstante, un porcentaje considerable del 20% opina que es inadecuada y sólo un 19% la califica como muy inadecuada. Dichos datos pueden ser visualizados de manera más precisa en la tabla mostrada. A su vez, en la misma tabla es posible observar las diferentes dimensiones sobre las cuales serán realizados análisis pormenorizados a continuación.

Tabla 6.

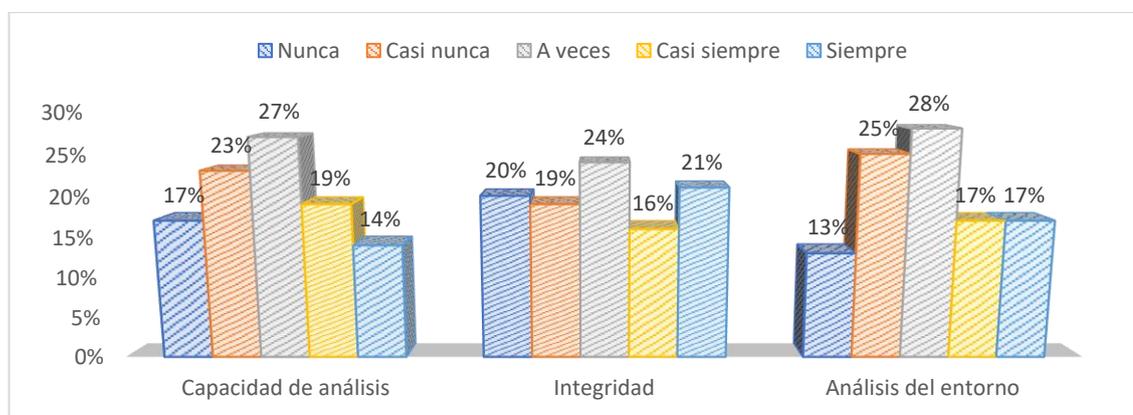
Necesidades de decisión

	N		Cn		Av		Cs		S	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Capacidad de análisis	18	17%	24	23%	31	27%	20	19%	15	14%
Integridad	22	20%	21	19%	25	24%	17	16%	23	21%
Análisis del entorno	14	13%	28	25%	30	28%	18	17%	18	17%

Fuente: Encuesta aplicado a los trabajadores de la MDR.

Figura 6.

Necesidades de decisión



Fuente: Encuesta aplicado a los trabajadores de la MDR.

Estos hallazgos evidencian que un 27% de los participantes consultados sostiene que, ante un conflicto, en ocasiones se implementa un exhaustivo análisis que contempla múltiples ópticas. Asimismo, para el 24% el principal inconveniente en la Municipalidad Provincial de Requena reside ocasionalmente en la ausencia de integridad. Adicionalmente, un 28% expresa que, en ocasiones, para la toma de decisiones es esencial entender, aprender y examinar el problema generado.

Tabla 7.

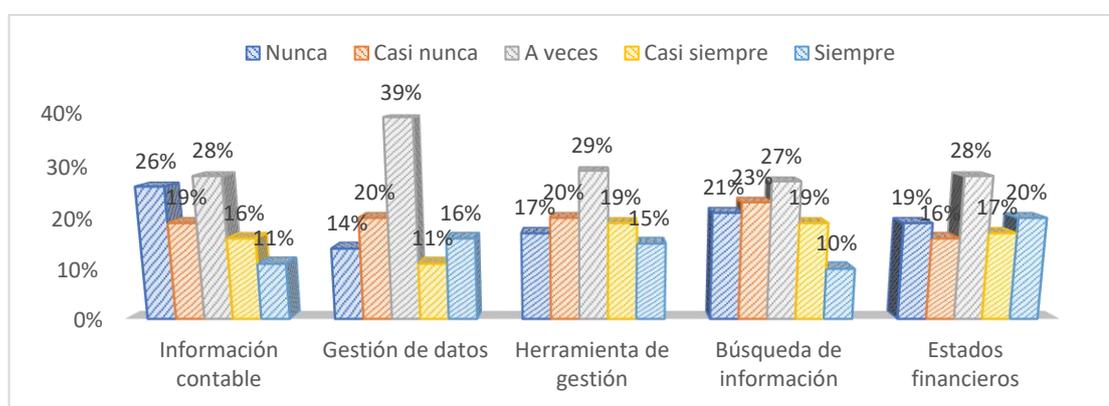
Disponibilidad de información

	N		Cn		Av		Cs		S	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Información contable	28	26%	20	19%	30	28%	18	16%	12	11%
Gestión de datos	15	14%	22	20%	42	39%	12	11%	17	16%
Herramienta de gestión	18	17%	22	20%	31	29%	21	19%	16	15%
Búsqueda de información	23	21%	25	23%	29	27%	20	19%	11	10%
Estados financieros	20	19%	17	16%	31	28%	18	17%	22	20%

Fuente: Encuesta aplicado a los trabajadores de la MDR.

Figura 7.

Disponibilidad de información



Fuente: Encuesta aplicado a los trabajadores de la MDR.

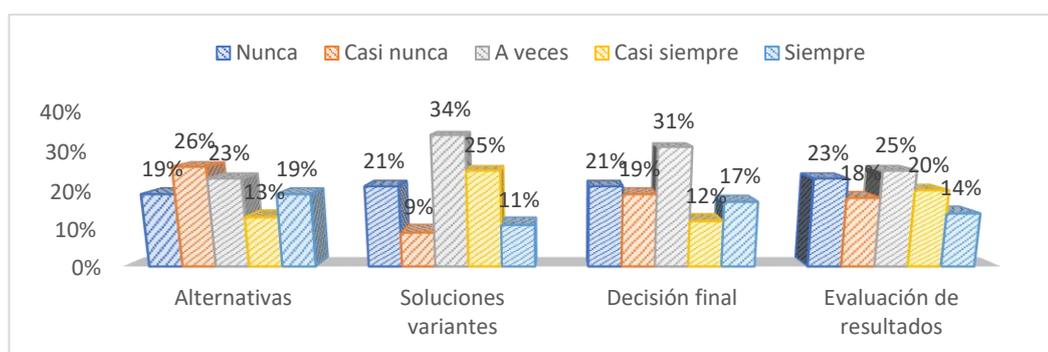
La segunda dimensión revela que un 28% de los encuestados considera que la información provista por el sistema contable se utiliza ocasionalmente en el proceso de toma de decisiones. Adicionalmente, cerca del 39% piensa que el manejo de datos se vuelve esencial en ciertos momentos para las decisiones de operaciones. Según un 29% de los participantes, el sistema de registros contables puede ser ocasionalmente una herramienta útil de gestión. Asimismo, un 27% de los trabajadores afirma que a veces, antes de tomar una decisión, la municipalidad recopila toda la información relevante del caso. Finalmente, un 28% declara que la MPR, en ocasiones, requiere de los estados financieros para tomar decisiones.

Tabla 8.
Evaluación

	N		Cn		Av		Cs		S	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Alternativas	21	19%	27	26%	25	23%	14	13%	21	19%
Soluciones variantes	23	21%	10	9%	36	34%	27	25%	12	11%
Decisión final	23	21%	21	19%	33	31%	13	12%	18	17%
Evaluación de resultados	25	23%	19	18%	27	25%	22	20%	15	14%

Fuente: Encuesta aplicado a los trabajadores de la MDR.

Figura 8.
Evaluación



Fuente: Encuesta aplicado a los trabajadores de la MDR.

Para finalizar con las dimensiones de la segunda variable, se determinó que el 26% de los trabajadores piensan que el aumento de alternativas a menudo no contribuye a resolver problemas. Por otro lado, el 34% afirma que, al tomar una decisión, siempre buscan la opción que mejor alinee con los objetivos y metas de la organización. Además, cerca del 31% confiesan que ocasionalmente requieren de asesoramiento experto para formular una decisión final de manera efectiva. Finalmente, el 25% indica que la MPR ocasionalmente realiza evaluaciones de los resultados de las decisiones adoptadas para verificar su eficacia.

RESULTADOS INFERENCIALES

Tabla 9.

Prueba de normalidad del procesamiento de datos cuantitativos

	Kolmogorov-Smirnov ^a		
	Estadístico	gl	Sig.
Sistema de información contable	,148	108	,000
Toma de decisiones	,122	108	,000

a. Corrección de la significación de Lilliefors
Fuente: tabulación de encuestas en el programa SPSS v.26

La normalidad de datos de la prueba Kolmogorov-Smirnov reveló un resultado relevante, con un grado de significancia de 0,000, aplicado tanto para el sistema contable de información como para la toma de decisiones, lo que sugiere que los datos no se alinean con una distribución normal. Ante un índice de significación inferior a 0,05, se recomienda el uso del coeficiente de correlación de Spearman para examinar la conexión entre las variables. Este enfoque se justifica por el hecho de que, si no se alcanza la normalidad presupuesta, la interrelación entre las variables puede ser no lineal.

Tabla 10.

Relación entre el sistema de información contable y toma de decisiones

		Rho de Spearman
Sistema de información contable Toma de decisiones	Coeficiente de correlación	,848**
	Sig. (bilateral)	,000
	N	108

** La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: tabulación de encuestas en el programa SPSS v.26

En el caso presentado, el coeficiente de correlación Rho de Spearman es 0.848, lo que indica una fuerte relación positiva entre el sistema de información contable y la toma de decisiones en la MPR para el año 2024. La significancia de 0.000 es crucial para interpretar la confiabilidad de este resultado. En términos estadísticos, un valor p así de bajo (generalmente se considera significativo un valor p menor que 0.01) permite rechazar la hipótesis nula (H_0) que asume que no hay correlación entre las variables. Por lo tanto, el p-valor obtenido (0.000) es suficientemente pequeño para confirmar que la fuerte correlación encontrada no es producto del azar.

CAPÍTULO V: DISCUSIÓN

Hoy en día, el rol de la contabilidad se ha vuelto más imprescindible en el mundo de los negocios, tanto en empresas privadas como en instituciones gubernamentales. Dado este panorama, es crucial que las organizaciones del sector público implementen sistemas de información contable efectivos que aseguren una toma de decisiones óptimas para un funcionamiento efectivo y eficiente. Este segmento discutirá los hallazgos resultantes de la investigación llevada a cabo.

De acuerdo a los resultados obtenidos, resulta evidente que la percepción en torno al manejo del sistema de información contable en la Municipalidad Provincial de Requena se encuentra en un nivel regular (29%). Esto se debe a que algunos encuestados manifestaron que en ocasiones el sistema garantiza la transparencia en la ejecución de los recursos, pero en otras no, y que a veces responde de manera adecuada al movimiento financiero de la institución. Además, señalan que ocasionalmente los registros están separados correctamente según los criterios establecidos, y que los hechos económicos y financieros se registran sistemáticamente de acuerdo a su naturaleza y a la normativa vigente. Sin embargo, también destacan que en algunas ocasiones no se respetan las normas establecidas por el estado. Este hallazgo coincide en parte con las conclusiones de Gurmendi (2019), quien también encontró que el sistema de información contable en el municipio de El Tambo era evaluado como regular. Sin embargo, existe una discrepancia significativa con los resultados de la investigación realizada por los autores De La Cruz y Abregú (2021). Según su estudio, el 56% de los participantes

consideró que el sistema de información contable era desfavorable, mientras que solo el 26% lo calificó como regular. Esta diferencia puede deberse a variaciones en la percepción de los empleados, diferencias en la metodología de investigación o incluso a cambios en el sistema contable entre los periodos estudiados. Además, los hallazgos de Murga (2021) añaden otra capa de complejidad a la discusión. Según su investigación, el nivel de calidad de la información contable en la municipalidad es bajo, con un 40% de desacuerdo entre los participantes. Este hallazgo sugiere que los estados financieros podrían no ser completamente eficientes y que la información sobre ingresos y egresos podría ser incompleta para realizar un adecuado flujo de caja.

Según la estadística descriptiva, la variable de toma de decisiones es calificada como regular por el 28% de los trabajadores y como inadecuada por un 20%. Al aplicar la encuesta a los participantes, estos revelan que, frente a un problema, en ocasiones llevan a cabo un minucioso análisis que contempla distintas alternativas. Además, indican que, en ocasiones, recurren a la información proporcionada por el sistema contable para tomar decisiones y que la gestión de datos es también un factor determinante para la toma de decisiones operacionales. Sin embargo, admiten que la Municipalidad suele requerir los estados financieros, pero tener una amplia gama de posibilidades casi nunca ayuda a resolver los problemas. De ser necesario, a veces también solicitan asesoría especializada para favorecer el desarrollo óptimo de una decisión final. Estos hallazgos pueden ser contrastados con investigaciones previas realizadas por diferentes autores. Por ejemplo, Gurmendi (2019) señaló que la toma de decisiones en la municipalidad era calificada como regular, lo cual coincide parcialmente con nuestros resultados. Por otro lado,

el estudio llevado a cabo por Mauri y Quinto (2019) indicó que una gran proporción (53.7%) de los empleados poseía un nivel alto en su capacidad para tomar decisiones, mientras que el 43.9% tenía un nivel medio. Estos hallazgos muestran una discrepancia significativa con nuestros resultados, lo que podría deberse a diferencias en las metodologías utilizadas o en las muestras estudiadas.

Sin embargo, es importante destacar que los resultados obtenidos en nuestro estudio también discrepan con los de Murga (2021), quien concluyó que el 50% de los colaboradores de la Municipalidad de Pítipo expresaron que la toma de decisiones era baja. Esta discrepancia sugiere que la percepción de la calidad de la toma de decisiones puede variar significativamente entre diferentes contextos organizacionales, incluso dentro del mismo sector público.

El análisis de la correlación Rho de Spearman muestra un coeficiente de correlación de 0,848, señalando un vínculo positivo robusto entre el sistema de información contable y la toma de decisiones en la Municipalidad Provincial de Requena 2024. Esto implica que el rendimiento en la toma de decisiones dentro de la municipalidad refleja cambios en la calidad del sistema de información contable. De hecho, debido a que la significancia es de 0,000, se puede afirmar con confianza que esta asociación es estadísticamente relevante, es decir, es improbable que la relación encontrada sea solo por coincidencia. En línea con estos hallazgos, la investigación de Murga (2021) también señaló una relación significativa, con un coeficiente de Rho Spearman de 0.766 y una significancia de 0.000, reforzando la idea de que la toma de decisiones y la información contable están estrechamente ligadas en

la Municipalidad Distrital de Pítipo. De manera similar, Gurmendi (2019) evidencia que existe una relación directa y significativa entre el sistema de información y la toma de decisiones en el ámbito municipal, tal como lo demuestra el coeficiente de Spearman ($Rho = 0.748$).

CAPÍTULO VI: CONCLUSIONES

La evaluación de los resultados determina que el sistema de información contable de la MPR presenta un nivel regular (29%). Esto se debe a que ocasionalmente asegura la transparencia en la administración de los recursos, facilita el acceso al usuario a la codificación y realiza un análisis del presupuesto asignado por el estado.

En cuanto al proceso de toma de decisiones en la misma municipalidad, se ha valorado como regular (28%). Esto es debido a que, de vez en cuando, resulta esencial entender, familiarizarse y analizar la problemática existente para la toma de decisiones operativas. Además, al decidir, se busca la solución óptima que se alinee con las metas y objetivos de la organización.

En resumen, los datos apuntan a una correlación significativa y positiva ($\rho=0,848$; $\text{sig.}=0,000$) entre el sistema de información contable y la toma de decisiones en la Municipalidad Provincial de Requena para el año 2024. Esto indica que un sistema de información contable eficaz es crucial para optimizar la toma de decisiones en dicha institución.

CAPÍTULO VII: RECOMENDACIONES

Al Gerente municipal se le recomienda, capacitar al personal encargado de la contabilidad en la Municipalidad Provincial de Requena en el uso adecuado del sistema de información contable y en la interpretación de los datos, con la finalidad de tomar buenas decisiones.

Al Gerente municipal se le sugiere actualizar cada cierto tiempo el software de contabilidad, ya que, es importante que la Municipalidad Provincial de Requena cuente con un software de contabilidad eficiente y actualizado, que se adapte a las necesidades y características de la institución. Debe contar con funcionalidades como registro de ingresos y gastos, generación de estados financieros, gestión de impuestos, entre otros.

Se recomienda al Gerente municipal promover la formación y capacitación de los miembros del Concejo Municipal y funcionarios de la Municipalidad en temas relevantes para la toma de decisiones, como gestión pública, planificación, finanzas y participación ciudadana, con la finalidad de fortalecer y promover la transparencia en el manejo de los recursos públicos.

CAPÍTULO VIII: FUENTES DE INFORMACIÓN

- Addelhafid, T. (2019). The Elements of Accounting Information Systems and the Impact of Their Use on the Relevance of Financial Information in Wahda Bank—Benghazi, Libya. *Open Journal of Business and Management*, 7(3), 1429-1450.
<https://doi.org/10.4236/ojbm.2019.73098>
- Adnan, K. (2022). The effect of management quality of accounting information system outputs on customers satisfaction in Saudi Arabia commercial banks. *Crowing Science*, 8(3), 277–286.
<http://dx.doi.org/10.5267/j.ac.2021.12.002>
- Barazarte, B. (2009). *Evaluación del sistema de información contable utilizado en el Ministerio del Poder Popular para el Ambiente, Estado Trujillo*. Tesis de posgrado, Universidad de Los Andes - Núcleo Rafael Rangel, Trujillo, Venezuela.
http://bdigital.ula.ve/storage/pdftesis/pregrado/tde_arquivos/25/TDE-2010-05-17T05:13:36Z-900/Publico/barazarteluz.pdf
- Barzaga, O., Vélez, H., Nevárez, J., & Arroyo, M. (2019). Gestión de la información y toma de decisiones en organizaciones educativas. *Revista de ciencias sociales*, XXV(2), 120-130.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7025997>
- Caicedo-Monserrate, D., Espinoza-Pambaya, O., Beltrán-Mora, M., & Cevallos-Cortez, S. (2021). Incidencia de la información contable en la toma de decisiones de las empresas. *Revista Científica FIPCAEC*, 6(3), 162-172.
<https://fipcaec.com/index.php/fipcaec/article/view/433/762>
- Consejo Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación Tecnológica. (2018). *Reglamento de calificación, clasificación y registro de los investigadores del sistema nacional de ciencia, tecnología e innovación tecnológica - reglamento renacyt*. Lima.
<http://portal.concytec.gob.pe/index.php/informacion-cti/reglamento-del-investigador-renacyt>

- De La Cruz, R., & Abregú, D. (2021). *Información Contable y Sistemas Contables en la Municipalidad Distrital de Huamancaca Chico - 2020*. Tesis de pregrado, Universidad Peruana los Andes, Huancayo, Perú. http://www.repositorio.upla.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12848/2982/T037_41171100_T.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- González, J., Salazar, F., Ortiz, R., & Verdugo, D. (2019). Gerencia estratégica: herramienta para la toma de decisiones en las organizaciones. *Revista de Estudios Interdisciplinarios en Ciencias Sociales*, 21(1), 242-267. <http://ojs.urbe.edu/index.php/telos/article/view/3002/3869>
- Gurmendi, P. (2019). *Gestión de los sistemas de información en la toma de decisiones de la Municipalidad Distrital de El Tambo 2018*. Tesis de pregrado, Universidad Nacional del Centro del Perú, Huancayo. <https://repositorio.uncp.edu.pe/handle/20.500.12894/5205>
- Hernandez-Celis, D., Inocente, F., Sandoval, M., & Hernández-Celis-Vallejos, J. (2022). Contabilidad financiera y toma de decisiones empresariales. *TecnoHumanismo. Revista Científica*, 2(3), 1-16. <https://tecnohumanismo.online/index.php/tecnohumanismo/article/view/112/348>
- Hernández-Sampieri, R., & Mendoza, C. P. (2018). *Metodología De La Investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. México: McGraw-Hill Interamericana Editores, S.A. de C. V.
- Hilario, V., Castro, O., Mendoza, C., De León, I., Vélez, D., & Tapia, D. (2020). El análisis financiero como herramienta para la toma de decisiones. *XIKUA Boletín Científico De La Escuela Superior De Tlahuelilpan*, 8(15), 25-31. <https://doi.org/10.29057/xikua.v8i15.5309>
- Informatica, Instituto Nacional de Estadística e. (2018). *Perú: Percepción Ciudadana sobre Gobernabilidad, Democracia y Confianza en las Instituciones*. Lima. <https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/boletines/boletin-percepcion-gobernabilidad-abril-2018.pdf>
- Khasanah, U. (2022). Does Accounting Information System on Financial Report Transparency: A Literature Review. *Journal of accounting and finance management*, 3(1), 21-27. <https://doi.org/10.38035/jafm.v3i1>

- Mauri, V., & Quinto, R. (2019). *Gestión del conocimiento y la toma de decisiones del personal Directivo en la Municipalidad Provincial de Angaraés, Año 2017*. Tesis de pregrado, Universidad Nacional de Huancavelica, Huancavelica, Perú.
<https://apirepositorio.unh.edu.pe/server/api/core/bitstreams/13664b70-253a-45fe-9a19-99debd43198/content>
- Ministerio de Economía y Finanzas. (2 de Marzo de 2022). *El sistema nacional de contabilidad*. Ministerio de economía y finanzas:
https://www.mef.gob.pe/es/?option=com_content&language=es-ES&Itemid=100327&lang=es-ES&view=article&id=1349
- Murga, V. (2021). *Toma de decisiones y la información contable en la Municipalidad Distrital de Pítipo 2021*. Tesis pregrado, Universidad Señor de Sipán, Pimentel, Perú.
<https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/9333/Murga%20V%c3%a1squez%20Jos%c3%a9%20Vicente.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Rodríguez-Cruz, Y., & Pinto, M. (2018). Modelo de uso de información para la toma de decisiones estratégicas en organizaciones de información. *Transinformação*, 30(1), 51-64. <https://doi.org/10.1590/2318-08892018000100005>
- Surya, B., Menne, F., Sabhan, H., Suriani, S., Abubakar, H., & Muhammad, I. (2020). Economic growth, increasing productivity of smes, and open innovation. *Journal of open innovation*, 7(20), 1-37.
<https://doi.org/10.3390/joitmc7010020>
- Torres, A. (2019). Elementos de un sistema de información contable efectivo. *QUIPUKAMAYOC*, 17(53), 73-79.
<https://core.ac.uk/download/pdf/304895619.pdf>
- Trofimova, P., Korshunova, L., Savina, N., Ulianova, N., & Shilova, L. (2022). Public sector entities reporting and accounting information system. *Journal of advanced research in dynamical and control systems*, 11(8), 416-424. <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=39818358>
- Tunque, M. (2019). *Relación entre los sistemas de información gerencial y la toma de decisiones en la Dirección Regional de Salud Huancavelica enero-setiembre, 2018*. Tesis de pregrado, Universidad Nacional de

Educación, Lima, Perú.
https://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14039/3504/Informe%20tesis%20SIG%20UNE%202018_V6%20%281%29.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- Valdez-Hernández, M., Juárez-Alcantara, G., Noguez-Hernández, A., & Osorio-Velázquez, A. (2022). Importancia de la Toma de decisiones. *TEPEXI Boletín Científico De La Escuela Superior Tepeji Del Río*, 9(18), 60-62. <https://doi.org/10.29057/estr.v9i18.8080>
- Vargas, E., Rengifo, R., Guizado, F., & Sánchez, F. (2019). Sistemas de información como herramienta para reorganizar procesos de manufactura. *Revista Venezolana de Gerencia*, 24(85), 1-12. <https://www.redalyc.org/journal/290/29058864015/29058864015.pdf>
- Veras, Y., Briones, M., & Arteaga, H. (2018). El resultado contable para la toma de decisiones oportuna en las gasolineras. *Revista San gregorio*(21), 38-45.
<https://revista.sangregorio.edu.ec/index.php/REVISTASANGREGORIO/article/view/562>
- Vertiz-Osores, J., Aparicio-Fernández, M., Guevara-Duarez, M., Díaz-Mujica, J., Pérez-Saavedra, S., & Menacho-Vargas, I. (2020). Participación ciudadana como estrategia de diagnóstico para la toma de decisiones para reducir la desnutrición crónica en un distrito de Lima. *Revista Eleuthera*, 22(2), 132-146.
<https://revistasoj.s.ucaldas.edu.co/index.php/eleuthera/article/view/2568/2375>

ANEXOS

1. Matriz de consistencia

Título de la investigación	Pregunta de investigación	Objetivos de la investigación	Hipótesis	Tipo y diseño de estudio	Población de estudio y procesamiento	Instrumento de recolección
<p>Sistema de información contable y toma de decisiones en la Municipalidad Provincial de Requena 2024</p>	<p>Problema general ¿Cuál es la relación entre el sistema de información contable y toma de decisiones en la Municipalidad Provincial de Requena 2024?</p> <p>Problemas específicos 1. ¿Cómo se viene manejando el sistema de información contable en la Municipalidad Provincial de Requena 2024? 2. ¿Cómo es la toma de decisiones en la Municipalidad Provincial de Requena 2024?</p>	<p>Objetivo general Determinar la relación entre el sistema de información contable y toma de decisiones en la Municipalidad Provincial de Requena 2024.</p> <p>Objetivos específicos 1. Conocer el manejo del sistema de información contable en la Municipalidad Provincial de Requena 2024. 2. Conocer la toma de decisiones en la Municipalidad Provincial de Requena 2024.</p>	<p>Hipótesis general Hi: Existe relación positiva entre el sistema de información contable y toma de decisiones en la Municipalidad Provincial de Requena 2024.</p> <p>Hipótesis específicas Hi₁: El sistema de información contable en la Municipalidad Provincial de Requena 2024, se viene manejando de manera inadecuada. Hi₂: La toma de decisiones en la Municipalidad Provincial de Requena 2024, es inadecuada.</p>	<p>Tipo de estudio: Aplicada</p> <p>Diseño de estudio: No experimental</p>	<p>Población: Conformado por 150 trabajadores de la Municipalidad Provincial de Requena.</p> <p>Muestra: Conformado por 108 trabajadores.</p> <p>Procesamiento de datos: Excel SPSS</p>	<p>Instrumento: El cuestionario</p>

2. Instrumento de recolección de datos

ENCUESTA A LOS TRABAJADORES

Con el objetivo de conocer el manejo del sistema de información contable en la Municipalidad Provincial de Requena 2024, ante ello, se presente el siguiente cuestionario, la cual debe valorar teniendo en cuenta la escala de medición que se presenta:

Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

DIMENSIONES E INDICADORES		Escala de medición				
Nº	Características					
Considera usted que el sistema de información contable utilizado por la Municipalidad Provincial de Requena:						
1	Es flexible ante los cambios e innovación de la institución.	1	2	3	4	5
2	Puede ser modificado según las necesidades de la institución.	1	2	3	4	5
3	Le ofrece información precisa para que logre realizar su trabajo.	1	2	3	4	5
4	Le suministra información oportuna y relevante para la toma de decisiones.	1	2	3	4	5
5	Garantiza la transparencia en la ejecución de los recursos.	1	2	3	4	5
6	El manejo del mismo resulta económico a la institución.	1	2	3	4	5
7	Permite verificar que las cuentas se rindan a los superiores en forma comprensible.	1	2	3	4	5
8	Responde de manera adecuada con el movimiento financiero que se lleva a cabo en la institución.	1	2	3	4	5
Nº Etapas del proceso de registro de operaciones						
Considera usted que el sistema de información contable utilizado por la Municipalidad Provincial de Requena:						
9	Reúne los datos que describen cada una de las transacciones internas de la institución.	1	2	3	4	5
10	Recopila la información suficiente acerca de la entidad.	1	2	3	4	5
11	Separa las operaciones de acuerdo a los criterios establecidos.	1	2	3	4	5
12	Señala el origen de la operación de acuerdo al documento fuente.	1	2	3	4	5
13	Asigna un código a cada uno de los elementos que intervienen en la operación que se ejecuta.	1	2	3	4	5

14	Permite que la codificación resulte de fácil acceso al usuario que necesita la información.	1	2	3	4	5
15	Utiliza medios de almacenamiento computarizados de información referente a las operaciones contables.	1	2	3	4	5
16	Se registran los hechos económicos y financieros de forma sistemática en base a su naturaleza y a la normativa vigente.	1	2	3	4	5
Nº	Funciones del sistema					
El sistema de información contable utilizado en la Municipalidad Provincial de Requena:						
17	Se respeta las normas establecidas por el estado.	1	2	3	4	5
18	Se fiscaliza la aplicación de la normativa de los procesos contables que compone el sistema.	1	2	3	4	5
19	Verifica la secuencia numérica de los comprobantes emitidos.	1	2	3	4	5
20	Se realizan pruebas de comprobación y verificación de saldo para constatar la confiabilidad de información financiera.	1	2	3	4	5
21	Ejecuta la actualización de registro de manera interactiva.	1	2	3	4	5
22	Se mantiene actualizada y sistematizada la normativa del sistema	1	2	3	4	5
23	Realiza el balance general que describe la situación financiera de la institución.	1	2	3	4	5
24	Se realiza un análisis del presupuesto que otorga el estado.	1	2	3	4	5
25	Se capacita frecuentemente al personal que tiene interacción directa con el sistema de contabilidad.	1	2	3	4	5
26	Tienen claro los procedimientos que se deben seguir para el registro de la información contable.	1	2	3	4	5

ENCUESTA A LOS TRABAJADORES

Con el objetivo de conocer la toma de decisiones en la Municipalidad Provincial de Requena 2024, ante ello, se presente el siguiente cuestionario, la cual debe valorar teniendo en cuenta la escala de medición que se presenta:

Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

Nº	Dimensiones	Escala de medición				
	Necesidades de decisión					
1	Ante un problema, se aplica un riguroso análisis considerando diversas alternativas.	1	2	3	4	5
2	Considera usted, que la falta de integridad es el problema principal en la Municipalidad Provincial de Requena.	1	2	3	4	5
3	En la toma de decisiones es necesario comprender, conocer y analizar el problema suscitado.	1	2	3	4	5
	Disponibilidad de la información					
4	La información ofrecida por el sistema contable es tomada en cuenta para la toma de decisiones.	1	2	3	4	5
5	Cree usted que, la gestión de datos es primordial para la toma de decisiones operacionales.	1	2	3	4	5
6	Usted cree que, el sistema de registros contables es una buena herramienta de gestión.	1	2	3	4	5
7	La municipalidad antes de tomar una decisión, reúne toda la información posible acerca de lo ocurrido.	1	2	3	4	5
8	Considera usted que, la Municipalidad Provincial de Requena necesita los estados financieros para tomar decisiones.	1	2	3	4	5
	Evaluación					
9	Considera usted que al tener mayor cantidad de posibles alternativas ayude a solucionar los problemas.	1	2	3	4	5
10	Al tomar una decisión busca la mejor solución con metas y objetivos organizacionales.	1	2	3	4	5
11	Busca asesoría especializada para el óptimo desarrollo de una decisión final.	1	2	3	4	5
12	La Municipalidad Provincial de Requena evalúa los resultados de las decisiones tomadas para comprobar su efectividad.	1	2	3	4	5

3. Estadística complementaria

Análisis de fiabilidad

Variable 1: Sistema de información contable

Resumen del procesamiento de los casos			
		N	%
	Válidos	108	100,0
Casos	Excluidos ^a	0	,0
Total		108	100,0

a. Eliminación por lista basada en todas las variables del procedimiento.

Estadísticos de fiabilidad		
Alfa de Cronbach	N de elementos	
,925	26	

Variable 2: Toma de decisiones

Resumen del procesamiento de los casos			
		N	%
	Válidos	108	100,0
Casos	Excluidos ^a	0	,0
Total		108	100,0

a. Eliminación por lista basada en todas las variables del procedimiento.

Estadísticos de fiabilidad		
Alfa de Cronbach	N de elementos	
,847	12	

4. Consentimiento informado

Por la presente declaro que he leído cuestionario de la investigación titulada:

.....
.....

....., del Sr. tiene como objetivo medir

He tenido la oportunidad de preguntar sobre ella y se me ha contestado satisfactoriamente las preguntas que he realizado.

Consiento voluntariamente participar en esta investigación como participante.

Nombre del participante:

.....

Su participación en este estudio no implica ningún riesgo de daño físico ni psicológico para usted. Es así que todos los datos que se recojan, serán estrictamente **anónimos y de carácter privados**. Asimismo, los datos entregados serán absolutamente **confidenciales** y sólo se usarán para los fines científicos de la investigación. El responsable de esto, en calidad de **custodio de los datos**, será el Investigador Responsable del proyecto, quien tomará todas las medidas necesarias para cautelar el adecuado tratamiento de los datos, el resguardo de la información registrada y la correcta custodia de estos.

Desde ya le agradecemos su participación.

.....

NOMBRE

Investigador Responsable