



**UNAP**



**FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y DE NEGOCIOS  
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

**TESIS**

**“LA RELACIÓN ENTRE EL CONTROL INTERNO Y LA GESTIÓN  
ADMINISTRATIVA DE LA MUNICIPALIDAD DE TROMPETEROS  
DURANTE EL PERIODO 2022”**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
CONTADOR PÚBLICO**

**PRESENTADO POR:  
ROY GABRIEL DIAZ PANDURO  
PAUL ANDY RAMIREZ NUÑEZ**

**ASESOR:  
CPC. JOSÉ RICARDO YOUNG GONZALES, Mg.**

**IQUITOS, PERÚ**

**2024**



**UNAP**

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y DE NEGOCIOS  
FACEN  
"COMITÉ CENTRAL DE GRADOS Y TÍTULOS"



**ACTA DE SUSTENTACION DE TESIS VIRTUAL N°090-CCGyT-FACEN-UNAP-2024**

En la ciudad de Iquitos, a los 21 días del mes de mayo del año 2024, a horas: 11:00 a.m. se dio inicio haciendo uso de la plataforma Zoom, la sustentación pública de la Tesis titulada: "LA RELACIÓN ENTRE EL CONTROL INTERNO Y LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE LA MUNICIPALIDAD DE TROMPETEROS DURANTE EL PERIODO 2022", autorizado mediante Resolución Decanal N°0996-2024-FACEN-UNAP presentado por los Bachilleres en Ciencias Contables ROY GABRIEL DIAZ PANDURO y PAUL ANDY RAMIREZ NUÑEZ, para optar el Título Profesional de CONTADOR PÚBLICO que otorga la UNAP de acuerdo a Ley Universitaria N° 30220 y el Estatuto de la Universidad Nacional de la Amazonia Peruana.

El Jurado calificador y dictaminador está integrado por los siguientes profesionales:

CPC. ABELARDO LENER TUESTA CARDENAS, Dr. (Presidente)  
CPC. EDGAR ALBERTO SOLSOL HIDALGO, Dr. (Miembro)  
CPC. ROLAN RAMIREZ GÓMEZ, Mag. (Miembro)

Luego de haber escuchado con atención y formulado las preguntas necesarias, las cuales fueron respondidas: **EN FORMA ACEPTABLE**

El jurado después de las deliberaciones correspondientes, arribó a las siguientes conclusiones:

La Sustentación Pública y la Tesis han sido: **APROBADAS** con la calificación **BUENA** (15).

Estando los Bachilleres aptos para obtener el Título Profesional de Contador Público.

Siendo las 13:00 p.m. del 21 de mayo del 2024, se dio por concluido el acto académico.

CPC. ABELARDO LENER TUESTA CARDENAS, Dr.  
Presidente

CPC. EDGAR ALBERTO SOLSOL HIDALGO, Dr.  
Miembro

CPC. ROLAN RAMIREZ GÓMEZ, Mag.  
Miembro

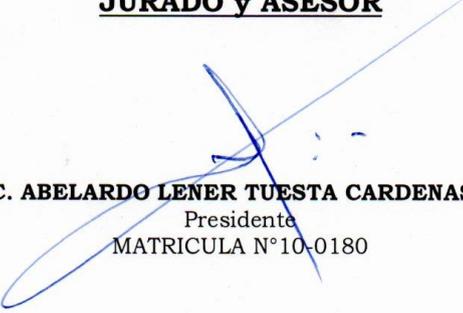
CPC. JOSÉ RICARDO YOUNG GONZALES, Mag.  
Asesor

*Somos la Universidad licenciada más importante de la Amazonía del Perú, rumbo a la acreditación*

Calle Nanay N°352-356- Distrito de Iquitos – Maynas – Loreto  
<http://www.unapiquitos.edu.pe> - e-mail: [facen@unapiquitos.edu.pe](mailto:facen@unapiquitos.edu.pe)  
Teléfonos: #065-234364 /065-243644 - Decanatura: #065-224342 / 944670264



**JURADO y ASESOR**



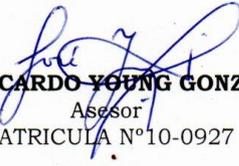
**CPC. ABELARDO LENER TUESTA CARDENAS, Dr.**  
Presidente  
MATRICULA N°10-0180



**CPC. EDGAR ALBERTO SOLSOL HIDALGO, Dr.**  
Miembro  
MATRICULA N°10-621



**CPC. ROLAN RAMIRIZ GOMEZ, Mag.**  
Miembro  
MATRICULA N°10-966



**CPC. JOSE RICARDO YOUNG GONZALES, Mag.**  
Asesor  
MATRICULA N°10-0927

NOMBRE DEL TRABAJO

FACEN\_TESIS\_DIAZ PANDURO\_RAMIREZ NUÑEZ.pdf

AUTOR

DIAZ PANDURO / RAMIREZ NUÑEZ

RECUENTO DE PALABRAS

11673 Words

RECUENTO DE CARACTERES

66017 Characters

RECUENTO DE PÁGINAS

61 Pages

TAMAÑO DEL ARCHIVO

460.8KB

FECHA DE ENTREGA

Feb 4, 2024 4:27 PM GMT-5

FECHA DEL INFORME

Feb 4, 2024 4:28 PM GMT-5

**● 31% de similitud general**

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos.

- 23% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 29% Base de datos de trabajos entregados
- 4% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

**● Excluir del Reporte de Similitud**

- Material bibliográfico
- Coincidencia baja (menos de 10 palabras)

## **DEDICATORIA**

A nuestros padres, por el apoyo constante y por guiarnos con su ejemplo. A nuestros maestros, por compartir su conocimiento y enseñarnos a pensar críticamente. A quienes han confiado en nosotros, por ser parte esencial de este logro.

## **AGRADECIMIENTO**

Agradecemos a nuestros padres, por su constante apoyo y por los valores que nos han transmitido, los cuales fueron esenciales en nuestra formación profesional.

A nuestros asesor y docentes, quienes, con su experiencia, orientación y aportes críticos, fueron importantes en la concreción de esta tesis.

Finalmente, a todas las personas quienes han sido parte de este recorrido académico facilitando el acceso a recursos, conocimientos y experiencias indispensables para su desarrollo.

## ÍNDICE GENERAL

	Pág.
PORTADA	i
ACTA DE SUSTENTACIÓN	ii
JURADO Y ASESOR	iii
RESULTADO DEL INFORME DE SIMILITUD	iv
DEDICATORIA	v
AGRADECIMIENTO	vi
ÍNDICE GENERAL	vii
ÍNDICE DE TABLAS	ix
ÍNDICE DE FIGURAS	x
RESUMEN	xi
ABSTRACT	xii
<b>INTRODUCCIÓN</b>	<b>1</b>
<b>CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO</b>	<b>6</b>
1.1 Antecedentes	6
1.2 Bases teóricas	8
1.3 Definición de términos básicos	13
<b>CAPÍTULO II: VARIABLES E HIPÓTESIS</b>	<b>16</b>
2.1 Formulación de la hipótesis	16
2.2 Variables y su operacionalización	16
<b>CAPÍTULO III: METODOLOGÍA</b>	<b>21</b>
3.1 Tipo y diseño	21
3.2 Diseño Muestral	22
3.3 Procedimientos de recolección de datos	23

3.4	Procesamiento y análisis de los datos	24
3.5	Aspectos éticos	25
	<b>CAPÍTULO IV: RESULTADOS</b>	26
	<b>CAPÍTULO V: DISCUSIÓN</b>	47
	<b>CAPÍTULO VI: CONCLUSIONES</b>	50
	<b>CAPÍTULO VII: RECOMENDACIONES</b>	52
	<b>CAPÍTULO VIII: FUENTES DE INFORMACIÓN</b>	55
	<b>ANEXOS</b>	
1.	Matriz de consistencia	
2.	Instrumento de Recolección de Datos.	
3.	Hoja de Consentimiento Informado.	

## ÍNDICE DE TABLAS

	<b>Pág.</b>
<b>Tabla 1.</b> Tabla de Operacionalización de Variables	20
<b>Tabla 2.</b> Resultados de la Encuesta sobre el Nivel de Eficiencia Operativa	27
<b>Tabla 3.</b> Resultados de la Encuesta sobre el Nivel de Calidad del Servicio	29
<b>Tabla 4.</b> Resultados de la Encuesta sobre el Nivel de Responsabilidad y Transparencia	31
<b>Tabla 5.</b> Resultados de la Encuesta sobre el Nivel de Evaluación de Riesgos	32
<b>Tabla 6.</b> Resultados de la Encuesta sobre el Nivel de Cumplimiento de Normativas y Procedimientos	34
<b>Tabla 7.</b> Resultados de la Encuesta sobre el Nivel de Comunicación y Reporte Interno	36
<b>Tabla 8.</b> Correlación Spearman para la Hipótesis General	41
<b>Tabla 9.</b> Correlación Spearman para la Primera Hipótesis Específica	43
<b>Tabla 10.</b> Correlación Spearman para la Segunda Hipótesis Específica	45

## ÍNDICE DE FIGURAS

	<b>Pág.</b>
<b>Figura 1.</b> Resultados de la Encuesta sobre el Nivel de Eficiencia Operativa	28
<b>Figura 2.</b> Resultados de la Encuesta sobre el Nivel de Calidad del Servicio	29
<b>Figura 3.</b> Resultados de la Encuesta sobre el Nivel de Responsabilidad y Transparencia	31
<b>Figura 4.</b> Resultados de la Encuesta sobre el Nivel de Evaluación de Riesgos	33
<b>Figura 5.</b> Resultados de la Encuesta sobre el Nivel de Cumplimiento de Normativas y Procedimientos	35
<b>Figura 6.</b> Resultados de la Encuesta sobre el Nivel de Comunicación y Reporte Interno	37

## RESUMEN

Este estudio investigó la relación entre el control interno y la gestión administrativa en la Municipalidad de Trompeteros durante el año 2022. A través de un enfoque cuantitativo no experimental de diseño analítico, se recolectaron y examinaron datos de 142 empleados usando el coeficiente de correlación de Spearman. Los resultados indicaron una correlación positiva significativa entre el control interno y la eficacia de la gestión administrativa (Rho de Spearman = 0.7721, p-value = 0.047), resaltando la importancia de los procesos de supervisión, evaluación de riesgos y cumplimiento de normativas. Asimismo, se identificó una relación positiva moderada entre la evaluación de riesgos y la eficiencia operativa (Rho de Spearman = 0.6382, p-value = 0.039), así como entre la comunicación y el reporte interno y la calidad del servicio (Rho de Spearman = 0.5428, p-value = 0.0261). Estos resultados sugieren que la aplicación efectiva de prácticas de control interno es esencial para mejorar la gestión de recursos, la ejecución de proyectos y la entrega de servicios en la municipalidad. El estudio proporciona respaldo empírico para la implementación de estrategias destinadas a fortalecer el control interno para una gestión administrativa más eficaz y transparente en el ámbito municipal.

**Palabras Clave:** Municipalidad de Trompeteros, Gestión administrativa  
Correlación de Spearman, Control Interno.

## ABSTRACT

This study investigated the relationship between internal control and administrative management in the Municipality of Trompeteros during the year 2022. Through a non-experimental quantitative approach of analytical design, data from 142 employees were collected and examined using Spearman's correlation coefficient. The results indicated a significant positive correlation between internal control and the effectiveness of administrative management (Spearman's rho = 0.7721, p-value = 0.047), highlighting the importance of supervision, risk assessment and regulatory compliance processes. Likewise, a moderate positive relationship was identified between risk assessment and operational efficiency (Spearman's rho = 0.6382, p-value = 0.039), as well as between communication and internal reporting and service quality (Spearman's rho = 0.5428, p-value = 0.0261). These results suggest that the effective implementation of internal control practices is essential to improve resource management, project execution and service delivery in the municipality. The study provides empirical support for the implementation of strategies aimed at strengthening internal control for more effective and transparent administrative management at the municipal level.

**Keywords:** Municipality of Trompeteros, Administrative Management, Spearman Correlation, Internal Control.

## INTRODUCCIÓN

En el ámbito de la administración pública, la gestión administrativa no es solo una función gubernamental; es una palanca crucial para el avance socioeconómico y el bienestar de las comunidades. Este rol se magnifica a nivel local, donde las municipalidades, actuando como agentes del Estado, llevan la responsabilidad directa de ejecutar proyectos públicos, ofreciendo servicios excelentes para cubrir las necesidades fundamentales de la población. Estas tareas son vitales no solo para el mantenimiento de la infraestructura y servicios, sino también para garantizar la cohesión social, la equidad y el desarrollo sostenible.

La Municipalidad de Trompeteros, en la región Loreto de Perú, se encuentra en el epicentro de estos desafíos. Como una entidad clave en esta región amazónica, con una presencia significativa en áreas rurales, se enfrenta al desafío constante de administrar de manera eficiente sus recursos limitados. Estos recursos no se limitan solo a lo financiero, sino también a los aspectos humanos y materiales, los cuales son cruciales para cumplir con sus obligaciones y las expectativas de los ciudadanos. Sin embargo, los problemas recientes han sacado a la luz deficiencias en su gestión administrativa. Estas deficiencias, que incluyen la calificación insuficiente del personal, incidentes de corrupción, carencia de un marco de control interno efectivo, han influido de manera directa y negativa en la capacidad de la municipalidad para servir a su comunidad. Estos problemas se han sentido más agudamente en las comunidades rurales, que a menudo se encuentran marginadas en términos de acceso a servicios y oportunidades.

Las comunidades rurales de Trompeteros, con sus necesidades y desafíos únicos, son especialmente vulnerables a las fallas en la prestación de servicios. En estas zonas, las deficiencias en servicios como educación, salud, infraestructura y servicios públicos no solo generan descontento y protestas, sino que también agravan las desigualdades y limitan el desarrollo.

A menudo, estos problemas y las voces de las comunidades afectadas no encuentran eco en los medios de comunicación nacionales, dejando un vacío en la conciencia pública y en la responsabilidad gubernamental. Esta brecha entre la capacidad de respuesta de la municipalidad y las necesidades de la población refleja un problema más profundo de gobernabilidad y administración pública.

El control interno, en este contexto, se levanta como una herramienta clave para abordar estos desafíos. En Perú, su relevancia ha crecido notablemente en todos los niveles de gobierno, siendo reconocido como esencial para mejorar la eficiencia y eficacia de la gestión gubernamental. Estudios realizados por Mestanza y Ríos (2017) en la Municipalidad Provincial de Lamas ilustran el impacto significativo que puede tener un control interno robusto en la gestión administrativa.

Un sistema de control interno sólido, que abarque desde la prevención y detección de la corrupción hasta la promoción de un ambiente de trabajo disciplinado y orientado a resultados, es crucial para la efectividad en la prestación de servicios. Sin embargo, la implementación efectiva de políticas de control interno en la Municipalidad de Trompeteros ha sido un camino lleno de desafíos y desigualdades. Tal como se menciona en el reporte emitido por

la Contraloría General de la República (2008), ante la falta de una cultura consolidada de control interno, carece de conductas adecuadas y de lineamientos claros. Este vacío conduce a una administración pública que, en ocasiones, se desvía de las mejores prácticas de transparencia y eficiencia, comprometiendo la confianza y la satisfacción de los ciudadanos.

Ante la dificultad y particularidad de los retos que afronta la Municipalidad de Trompeteros, se hace imperativo llevar a cabo una investigación exhaustiva y específica. Esta investigación no solo buscará llenar los vacíos de conocimiento existentes, sino también ofrecer una visión integral y profunda sobre cómo el control interno, un elemento muchas veces subestimado o mal implementado, puede convertirse en un catalizador clave para potenciar la gestión administrativa. Este enfoque es particularmente pertinente en el contexto de Trompeteros en el año 2022, un periodo marcado por desafíos únicos y oportunidades de mejora.

La pregunta de investigación que guía este estudio es de suma importancia: ¿Cuál es la relación entre el control interno y la gestión administrativa en la Municipalidad de Trompeteros durante el periodo 2022?, Esta interrogante no solo busca identificar y analizar la naturaleza de la relación entre estos dos elementos fundamentales, sino también explorar vías para su optimización. El objetivo final es alcanzar un funcionamiento municipal que no solo sea eficiente y eficaz, sino también que responda adecuadamente a las necesidades y expectativas de la comunidad.

Para abordar esta pregunta, la investigación se centrará en varios aspectos críticos. Primero, es esencial comprender la estructura actual del control

interno en la Municipalidad de Trompeteros, evaluando cómo se alinea o desvía de las normativas nacionales e internacionales. Esta evaluación incluirá un análisis detallado de las políticas de control interno existentes, su implementación práctica y su efectividad real en el contexto de la municipalidad. Se investigará en qué medida estas políticas son adecuadas para las necesidades específicas de Trompeteros y cómo podrían ser ajustadas o mejoradas. La investigación también considerará el papel crucial que juega la cultura organizacional en la eficacia del control interno. Siguiendo el ejemplo de estudios anteriores realizados en municipalidades como Casma y en la provincia de Satipo, se explorará cómo la cultura organizacional de Trompeteros, con sus valores, normas y comportamientos específicos, afecta la implementación y eficacia del control interno. Para llevar a cabo este análisis, se emplearán métodos estadísticos robustos que permitan identificar relaciones causales o correlativas en la relación entre la supervisión interna y la administración organizativa. Estas relaciones se determinarán a base de fuerza y orientación, proporcionando así una base sólida para comprender cómo se interrelacionan estos aspectos y cómo pueden ser optimizados para el beneficio de la municipalidad y sus ciudadanos.

Esta investigación tendrá un impacto significativo más allá de la esfera académica. Los hallazgos y recomendaciones derivados del estudio serán de gran utilidad para las autoridades del sector público, proporcionando información valiosa para la mejora de las municipalidades y, por extensión, para el desarrollo local y social. Los resultados ayudarán a identificar áreas clave de mejora, fomentando el desarrollo institucional y una mayor eficiencia y eficacia en la gestión municipal.

Finalmente, los resultados de esta investigación proporcionarán una base sólida para futuras investigaciones y para una comprensión más profunda del impacto del control interno, la competitividad y el bienestar social del país. Este estudio aportará conocimientos valiosos no solo acerca del impacto que tiene la supervisión interna en la gestión administrativa, sino también sobre cómo su aplicación adecuada puede traducirse en beneficios tangibles para la sociedad.

Además, los resultados del estudio serán una herramienta invaluable para los administradores municipales y otros stakeholders en el sector público, proporcionando insights para oportunidades y desafíos que afrontan en su labor cotidiana. Esta investigación contribuirá a una mejor comprensión de las dinámicas de la administración pública, y de qué manera la adopción eficiente de prácticas de supervisión interna puede llevar a una mejor gestión, mayor productividad y, en última instancia, a un mejor servicio a la ciudadanía.

## **CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO**

### **1.1 Antecedentes**

Se desarrolló en el año 2019 una investigación de naturaleza no experimental, cuantitativa y diseño analítico, que incluyó como grupo de estudio a los empleados de pequeñas y medianas empresas comerciales en Perú. La investigación determinó que el control interno contribuye significativamente a la generación de mayores ganancias y un mejor control sobre las cuentas y fondos de estas empresas. El trabajo concluyó que la falta de un control interno adecuado conduce a pérdidas patrimoniales, registrando precios más altos que afectan las utilidades reflejadas en el Estado de Resultados, evidenciando la importancia del control interno en el desempeño financiero de las empresas durante 2018 (Trujillo Olortegui, 2019).

En 2018, se llevó a cabo un estudio cuantitativo con un diseño correlacional, que abarcó como población de estudio a los funcionarios de grandes corporaciones en la Unión Europea. Los resultados de la investigación revelaron una relación significativa entre la función del control interno en la gestión empresarial y el rendimiento de las empresas europeas. El trabajo concluyó que el control interno juega un papel clave en la implementación de objetivos empresariales tanto actuales como estratégicos, y propuso mejoras en la función de control mediante la adopción de nuevas tecnologías de la información, basándose en una metodología patentada de análisis matricial (Akhmetshin, Vasilev, Mironov, Zatsarinnaya, y Romanova, 2018).

En 2018, se desarrolló una investigación de naturaleza cuantitativa con un

diseño correlacional, enfocada en los empleados de las PYMES del distrito de Chimbote como grupo de estudio. Los hallazgos de la investigación indicaron una relación positiva entre la supervisión interna y la mejora en la gestión de estas empresas, destacando la necesidad de mejorar controles y procesos para incrementar la competitividad. El trabajo concluyó que, aunque el 75% de los participantes consideraron inadecuado el sistema de gestión actual, se confirmó la relación positiva entre el control interno y la eficiencia en la gestión (León Novoa, 2018).

En 2018, se realizó un estudio cuantitativo con un diseño analítico, centrado en los empleados de la empresa Fastrol S.A.C. en el distrito de Chimbote como población de estudio. La investigación determinó que las prácticas internas de gestión, como la organización, procesos de selección, políticas laborales, contratación, auditorías continuas y formación de trabajadores, son cruciales para mejorar el desempeño de la empresa. El trabajo concluyó que el control interno es fundamental para que las PYMES peruanas, incluida Fastrol S.A.C, superen debilidades, reduzcan riesgos, gestionen sus recursos y logren sus metas corporativas (Chaffo Noria, 2018).

En 2017, se llevó a cabo un estudio cuantitativo con un diseño correlacional, que abarcó a funcionarios de grandes empresas en Estados Unidos como población de estudio. Los resultados mostraron una relación significativa entre la calidad del control interno y la precisión en la dirección de la gestión administrativa revelando las deficiencias de controles internos que conducen a informes de gestión interna imprecisos. El trabajo concluyó un impacto económico considerable en los informes de gestión interna sobre la calidad del control interno y, consecuentemente, en decisiones tomadas con base en

dichos informes (Feng, Li y McVay).

## **1.2 Bases teóricas**

### **Control Interno**

Según Sanimana (2015), el control interno se presenta como un pilar esencial para la protección y eficiencia organizacional en cualquier entidad, incluyendo las municipalidades. Esta herramienta es fundamental no solo como un conjunto de normativas internas que regulan las actividades de los empleados, sino también como un marco que guía la operatividad y el proceso efectivo dentro de la organización.

El control interno va más allá de la mera supervisión; contribuye activamente al éxito operacional, mejorando la cooperación entre departamentos y la calidad de la información financiera. Su implementación adecuada tiene el propósito de fortalecer la estructura de autoridad de la organización, minimizar las ineficiencias operativas y promover una cohesión organizativa más sólida. Además, actúa como una salvaguardia contra irregularidades y facilita la transparencia, lo que es crucial en el contexto de las entidades públicas.

### **Implementación y Funciones de Control Interno**

De acuerdo con la Ley 28716 de 2013, el marco legal peruano para el control interno en las entidades estatales establece directrices claras sobre su implementación y funciones. Esta ley enfatiza que los controles internos deben ser integrados en todas las operaciones, recursos, procesos y actividades de las instituciones públicas para lograr objetivos fundamentales. Estos objetivos abarcan el fomento de la eficiencia, efectividad, transparencia

y economía en la gestión organizacional, además la mejoría en la calidad de servicios públicos brindados. Un aspecto clave de esta ley es su enfoque en la supervisión y protección de los recursos y propiedades del Estado contra pérdidas, interrupciones, mal uso y acciones ilegales, garantizando que las actividades se realicen en conformidad con las leyes y regulaciones aplicables. Se pone un énfasis particular en garantizar la fiabilidad y exactitud de la información financiera, así como en promover la adherencia a los principios y la ética de la organización. Además, la ley motiva a los empleados y funcionarios públicos a ser responsables de la administración eficiente de los fondos y bienes públicos, así como de cumplir con las misiones o propósitos encomendados.

La comunicación efectiva con las partes interesadas forma parte integral de esta legislación, estableciendo la necesidad de autorizar procedimientos y estándares específicos para la instalación y adecuación de sistemas de control, asegurando su claridad, regulación y compatibilidad con los distintos roles dentro de la entidad.

### **Control Interno Efectivo**

Conforme a lo estipulado en el artículo 5 de la Ley N° 28716, los procedimientos de control interno deben ser continuos, integrales y extenderse por toda la entidad y sus operaciones. Estos procedimientos se aplican en distintas etapas: antes, durante y después de las actividades organizacionales, siguiendo normativas técnicas establecidas. Esto implica que no es un procedimiento fijo o separado, sino una práctica integrada y dinámica que afecta todas las áreas de la gestión municipal.

El artículo 7 de la misma ley destaca el papel de las entidades de supervisión financiera, como el Tribunal General de Cuentas, en supervisar las auditorías internas y municipales. Estas entidades, designadas mediante elección o nombramiento, tienen un papel fundamental en garantizar la integridad y la efectividad del control interno. Su impacto abarca áreas fundamentales de las organizaciones, afectando operaciones importantes y ofreciendo una base firme para la elaboración de estrategias y la aplicación de medidas de control pertinentes.

Los elementos fundamentales del control interno, según esta legislación y los estudios académicos, incluyen:

- Supervisión y Regulación de Posiciones: Implica un seguimiento constante y una regulación efectiva de las responsabilidades y roles dentro de la organización.
- Identificación y Evaluación de Riesgos Potenciales: Un aspecto determinante del control interno es la capacidad de identificar proactivamente los riesgos y evaluar su potencial efecto en la organización.
- Dirección y Delegación Efectiva de Tareas: Hace referencia a la habilidad de asignar y gestionar tareas de manera eficiente, asegurando que las actividades se realicen de acuerdo a estándares y objetivos establecidos.
- Procesos Robustos de Información y Comunicación: Una comunicación eficaz y la disponibilidad de información confiable y

oportuna son esenciales para un sistema de control interno efectivo.

### **Control Administrativo**

El control administrativo, según Ramírez Casco, Ramírez Garrido y Calderón Morán (2017), es un proceso integral que abarca funciones tradicionales de la administración: planificación, organización, dirección y control de las actividades de una entidad. Estas funciones son críticas para garantizar que las decisiones y acciones tomadas por la organización estén alineadas con sus metas y objetivos predeterminados. La planificación inicial es esencial, ya que establece la base sobre la cual se desarrollarán todas las demás actividades. Esta planificación debe ser un documento vivo, revisado y actualizado continuamente a medida que la entidad crece y sus necesidades cambian. La estructura administrativa, que incluye la gestión organizacional, no solo se ocupa de la supervisión constante, sino que también implica la integración y coordinación de tareas para alcanzar los objetivos establecidos. La eficacia de esta estructura depende de cómo se conectan y se ejecutan estas tareas en la práctica diaria.

### **Importancia del Control Administrativo**

Darío (2008) argumenta que la gestión administrativa es crucial por varias razones. Primero, proporciona una base para el desarrollo de métodos y prácticas que se apoyan en fundamentos teóricos y científicos. Estos métodos se complementan con la experiencia y habilidades de los administradores, permitiendo que la gestión sea eficaz y eficiente. La gestión, en su esencia, engloba obligaciones y tareas que los supervisores deben llevar a cabo para

alcanzar sus objetivos. Esto incluye una serie de actividades, desde la toma de decisiones hasta la ejecución de estrategias y el monitoreo de resultados.

### **Gestión Administrativa**

La gestión administrativa, según Carpern Boumerrqeer (1995), se basa en la planificación como su componente más crucial. Esta planificación es un proceso práctico y decisivo para definir los objetivos organizacionales y las estrategias para alcanzarlos. Una planificación eficaz implica la asignación óptima de recursos limitados entre diversos objetivos para minimizar costos y maximizar beneficios.

Escobar (2013), destaca que la planificación también debe abarcar la creación de presupuestos y la proyección de inversiones a corto, mediano y largo plazo. Esta proyección es esencial para abordar las limitaciones y desafíos en la gestión de la entidad. La ejecución efectiva de estas planificaciones es fundamental para alcanzar los objetivos presupuestados y garantizar operaciones eficientes y eficaces.

Quijano de Arana (1993), señala que las estructuras sociales involucradas en la gestión son complejas y multifacéticas. Estas estructuras incluyen una variedad de personas y grupos que operan dentro de un sistema organizado hacia objetivos integrados. Este sistema de actividades requiere un manejo eficiente del poder y el diálogo para alcanzar consensos, especialmente cuando los objetivos y los medios para lograrlos no son unánimes entre todos los miembros de la organización. La gestión, es vista como un proceso continuo realizado por administradores y otros miembros de la organización. Este proceso implementa y mantiene de procedimientos establecidos y

aprobados que garantizan razonablemente el éxito de las operaciones, alineándose con la responsabilidad corporativa, la eficiencia, eficacia y el cumplimiento de los requisitos legales y regulatorios de la gestión.

### **1.3 Definición de términos básicos**

**Auditoría:** Es el análisis sistemático y objetivo de evidencias financieras y otros datos relevantes para verificar su conformidad con las normativas establecidas (Normas Internacionales de Auditoría, 2020).

**Control interno:** Se refiere a un conjunto de prácticas y procesos que inciden en las actividades cotidianas de una organización, promoviendo la colaboración de todos los niveles jerárquicos hacia el logro de objetivos organizacionales (OLACEFS, 2015).

**Desarrollo sostenible:** Es un enfoque de desarrollo sostenible que pretende satisfacer las necesidades presentes sin comprometer la capacidad de las futuras generaciones para cubrir las suyas, integrando aspectos sociales, económicos y ambientales (Comisión Mundial sobre el Medio Ambiente y el Desarrollo, 1987).

**Descentralización:** Es el proceso de distribuir funciones, poderes, y recursos desde un centro de autoridad a entidades regionales o locales, para facilitar una gestión más cercana a la ciudadanía (Instituto de Gobernanza y Descentralización, 2016).

**Eficiencia:** Se define como la capacidad de una entidad de lograr los mejores resultados posibles con el mínimo de recursos, optimizando su uso para cumplir con objetivos y metas establecidas (Consejo de Normas

Internacionales de Contabilidad, 2019).

Eficacia: Indica el nivel de consecución de objetivos y resultados planificados, evaluando la correlación entre los logros obtenidos y las metas propuestas (Organización Mundial de la Salud, 2020).

Evaluación de riesgos: Consiste en identificar y valorar riesgos que podrían afectar el logro de objetivos, siendo un proceso esencial para la gestión y administración efectiva (OLACEFS, 2015).

Fiscalización: Acto de supervisión y control por parte de una autoridad para asegurar la adherencia a las leyes y normativas, especialmente en la gestión de recursos públicos (Tribunal de Cuentas, 2020).

Gestión: Se refiere a cómo se ejerce la autoridad y se administran los recursos económicos y sociales de una entidad, centrado en la implementación de políticas y funciones (Vilcarromero, 2015).

Gobernanza: Proceso a través del cual se ejerce la autoridad en la gestión de los recursos económicos y sociales de un país, resaltando la capacidad de los gobiernos para diseñar e implementar políticas (Banco Mundial, 2021).

Gobierno local: Nivel de gobierno más cercano a los ciudadanos, responsable de proveer servicios públicos y facilitar la gobernanza en comunidades específicas (Asociación de Gobiernos Locales, 2021).

Gestión de recursos: Proceso orientado a planificar, dirigir y controlar las riquezas con el fin de garantizar su uso efectivo y eficiente para la consecución de los objetivos (Instituto de Gestión de Proyectos, 2017).

Innovación gubernamental: Introduce nuevas ideas, productos, servicios y prácticas en el sector público para mejorar eficacia y eficiencia en la prestación de servicios (Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos, 2020).

Participación ciudadana: Involucramiento activo de los ciudadanos en el proceso democrático, facilitando su contribución en la gestión pública y en la toma de decisiones para fortalecer la democracia (Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo, 2019).

Políticas públicas: Conjunto de acciones y decisiones implementadas de un gobierno para alcanzar objetivos de bienestar colectivo y enfrentar problemáticas sociales (Academia de Políticas Públicas, 2018).

Planificación: Organización de actividades y recursos conforme a planes, reglas y presupuestos establecidos para alcanzar los objetivos de una entidad (Soto, 2016).

Rendición de cuentas: Proceso por el cual los responsables de tomar decisiones en entidades públicas informan y justifican sus acciones, sujetándose a evaluación y posibles sanciones (Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos, 2018).

Regulación: Son directrices y normas establecidas por entidades gubernamentales para orientar la conducta de individuos y entidades en pro del bienestar colectivo (Comisión de Regulación Económica, 2021).

## **CAPÍTULO II: VARIABLES E HIPÓTESIS**

### **2.1 Formulación de la hipótesis**

#### **Hipótesis General:**

El control interno está positivamente relacionado con la gestión administrativa de la Municipalidad de Trompeteros durante el periodo 2022.

#### **Hipótesis específicas:**

1. El nivel de evaluación de riesgos tiene una relación positiva con el nivel de eficiencia operativa de la Municipalidad de Trompeteros durante el periodo 2022.
2. El nivel de comunicación y reporte interno posee una relación positiva con el nivel de calidad del servicio de la Municipalidad de Trompeteros durante el periodo 2022.

### **2.2 Variables y su operacionalización**

#### **➤ Variables.**

- a) Gestión Administrativa.
- b) Control Interno.

#### **➤ Definición conceptual.**

- a) Gestión Administrativa: Ciencia de gestionar en el ámbito de la ciencia política que se encarga de planificar, organizar, dirigir, coordinar y controlar las operaciones en el sector público y en el gobierno (Gómez, 2019).

- b) Control Interno: Procedimientos establecidos en el campo de la contabilidad y auditoría que ayudan a una organización para alcanzar sus metas relacionadas con la operatividad eficiente, la generación de informes financieros veraces y el acatamiento de normativas legales, regulaciones y políticas establecidas (Rodríguez & López, 2018).

➤ **Definición operacional**

- a) Variable 1 (V1): Gestión administrativa.
- b) Variable 2 (V2): Control Interno.

➤ **Indicadores**

- a) Nivel de eficiencia operativa.
- b) Nivel de calidad del servicio.
- c) Nivel de responsabilidad y transparencia.
- d) Nivel de evaluación de riesgos.
- e) Nivel de cumplimiento de normativas y procedimientos.
- f) Nivel de comunicación y reporte Interno.

➤ **Índices (Ítem)**

- a) Del comportamiento del nivel de eficiencia operativa:
  - Totalmente en desacuerdo
  - En desacuerdo
  - Ni de acuerdo ni en desacuerdo

- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo.
- b) Del comportamiento del Nivel de calidad del servicio:
  - Totalmente en desacuerdo.
  - En desacuerdo.
  - Ni de acuerdo ni en desacuerdo.
  - De acuerdo.
  - Totalmente de acuerdo.
- c) Del comportamiento del Nivel de responsabilidad y transparencia:
  - Totalmente en desacuerdo.
  - En desacuerdo.
  - Ni de acuerdo ni en desacuerdo.
  - De acuerdo.
  - Totalmente de acuerdo.
- d) Del comportamiento del Nivel de evaluación de riesgos:
  - Totalmente en desacuerdo
  - En desacuerdo
  - Ni de acuerdo ni en desacuerdo
  - De acuerdo
  - Totalmente de acuerdo.
- e) Del comportamiento del Nivel de cumplimiento de normativas y procedimientos:
  - Totalmente en desacuerdo
  - En desacuerdo
  - Ni de acuerdo ni en desacuerdo

- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo.
- f) Del comportamiento del Nivel de comunicación y reporte Interno:
  - Totalmente en desacuerdo
  - En desacuerdo
  - Ni de acuerdo ni en desacuerdo
  - De acuerdo
  - Totalmente de acuerdo.

➤ **Instrumento**

El cuestionario es el instrumento para la recolección de datos sobre el control interno y a la gestión administrativa de la Municipalidad de Trompeteros durante el periodo 2022.

**Tabla 1.**

Tabla de Operacionalización de Variables

<b>Variable</b>	<b>Definición</b>	<b>Tipo por naturaleza</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Escala de medición</b>	<b>Categorías</b>	<b>Valores de categorías</b>	<b>Medio de verificación</b>
Gestión administrativa	Es una disciplina de la ciencia política enfocada en administrar eficazmente las actividades del gobierno y el sector público, incluyendo tareas de planificación, organización, dirección, coordinación y supervisión para lograr los objetivos gubernamentales.	Cuantitativa	a) Gestión administrativa	<b>Ordinal</b>	- Totalmente en desacuerdo - En desacuerdo - Ni de acuerdo ni en desacuerdo - De acuerdo - Totalmente de acuerdo	- Variación > 0% - Variación < 0% - Variación = 0%	Cuestionario
Control Interno	En contabilidad y auditoría, el control interno es un conjunto de medidas para lograr eficiencia operativa, reportes financieros precisos y cumplimiento normativo.	Cuestionario	b) Control Interno c) Evaluación de riesgos d) Comunicación interna	<b>Ordinal</b>	- Totalmente en desacuerdo - En desacuerdo - Ni de acuerdo ni en desacuerdo - De acuerdo - Totalmente de acuerdo	- Variación > 0% - Variación < 0% - Variación = 0%	Cuestionario

## CAPÍTULO III: METODOLOGÍA

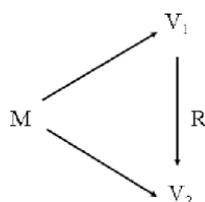
### 3.1 Tipo y diseño

Según Fernández y Baptista (2014), la investigación no experimental se caracteriza por el estudio de fenómenos en su estado natural sin manipular deliberadamente las variables. Este tipo de investigación observa y analiza los efectos de las variables independientes tal y como se presentan en la realidad, sin intervenciones controladas.

La investigación cuantitativa, según Cáceres (1996), hace referencia a elementos cuantificables y observables, aplicando un enfoque empírico-analíticos y técnicas estadísticas para el análisis de datos de la educación.

La investigación adopta un enfoque correlacional, con el objetivo de explorar la relación entre variables, analizando cómo los cambios en una pueden influir en otra y viceversa, permitiendo así comprender sus interacciones.

El esquema de la investigación se organiza de la siguiente manera:



Donde:

M = Muestra de la investigación.

O1 = Observación de la variable 1.

O2 = Observación de la variable 2.

r = Correlación entre variables.

## 3.2 Diseño Muestral

### Población de estudio

Según Calzada (2003), define como un conjunto amplio y potencialmente ilimitado de individuos que poseen características o atributos específicos en común. En el contexto de este estudio, se determinó que la población objetiva consiste en 225 trabajadores de la municipalidad de Trompeteros durante el año 2022.

### Muestra de estudio

Sampieri, H. (2014) define la muestra como un subgrupo seleccionado de la población que refleja las características esenciales de este grupo mayor. El cálculo para el tamaño de una muestra en un muestreo aleatorio para poblaciones finitas se utiliza una fórmula en la que nos facilita la selección representativa de este subgrupo.

$n = N * (Z^2 * p * (1-p)) / ((N-1) * e^2 + Z^2 * p * (1-p))$  Donde:

- **n** es el tamaño de la muestra.
- **N** es el tamaño de la población.
- **Z** es el valor correspondiente al nivel de confianza deseado (1.96 para un nivel de confianza del 95%).
- **p** es la proporción esperada de la característica de interés en la población = 0.8.
- **e** es el error máximo permisible = 0.067.

Tras la fórmula aplicada, se estableció que la muestra estará compuesta por 142 empleados de la Municipalidad Distrital de Trompeteros durante el año 2022.

### **Criterios de selección**

- **Criterios de inclusión:** Datos de los trabajadores de la Municipalidad de Trompeteros, durante el periodo 2022.
- **Criterios de exclusión:** Datos que no pertenecen a los trabajadores de la Municipalidad de Trompeteros, durante el periodo 2022.

### **3.3 Procedimientos de recolección de datos**

#### **Técnica**

Conjunto de métodos y procedimientos que el investigador aplica para recopilar, custodiar y distribuir la información relevante para evaluar indicadores, dimensiones, variables. De esta manera, se puede discernir entre hipótesis confirmadas y refutadas. En este estudio, se emplearon técnicas como el análisis de fuentes secundarias y el uso de cuestionarios, para recabar información pertinente tanto para los antecedentes como para el marco teórico del estudio.

#### **Instrumento de recolección de datos**

Se recolectó los datos mediante un cuestionario, descrito por García (2004, p. 91), como un grupo ordenado de preguntas, diseñadas de forma lógica y

entendible, expresadas en un lenguaje sencillo para que los participantes respondan verbalmente, muchas veces sin la presencia del investigador.

### **Procedimientos**

- El procedimiento inició con la identificación de las variables relevantes y la recolección de datos estadísticos correspondientes al periodo de estudio en 2022.
- Posteriormente, la encuesta se desarrolló con un diseño específico para ser aplicada a la muestra seleccionada basándose en la disponibilidad de los datos.
- A continuación, se creó una hoja de registro para documentar la información obtenida de las variables de interés.
- Finalmente, se recolectó la información necesaria, respetando los permisos concedidos tanto por las instituciones involucradas como por los participantes de la muestra.

### **3.4 Procesamiento y análisis de los datos**

- Tras obtener la información de acuerdo con el método previamente definido, pasamos a ejecutar la creación de una base de datos específica para el análisis y el estudio.
- Posteriormente, se procedió a la generación de tablas que contengan los datos correspondientes a las variables investigadas. Para ello, se empleará el programa Excel para Windows como herramienta de soporte.
- Se elaboraron tablas y gráficos en función de los objetivos

planteados y las hipótesis formuladas en el estudio.

- Se llevó a cabo el análisis estadístico por medio del Coeficiente de Correlación (r).
- El Coeficiente de Correlación (r) se utilizó para entender la posible relación entre las variables en estudio.
- Utilizando las tablas, gráficos y la prueba estadística conocida como “T de Student”, posteriormente se llevó a cabo la elaboración del informe final de la tesis, que luego será sometido a evaluación por las autoridades competentes.
- Para el análisis de la estadística inferencial se hizo uso del programa EViews versión 9.0.
- En caso de recibir observaciones por parte del comité evaluador o cualquier otra autoridad, se atenderán dichas observaciones realizando los ajustes necesarios.

### **3.5 Aspectos éticos**

Este estudio se basa en la normativa de los municipios peruanos para promover el desarrollo del control interno en el municipio de la provincia de trompeteros. Dado que se basa en la importancia de los resultados obtenidos, también se basa en la forma de expresar los principios éticos: respetando las fuentes de información, poseyendo gran competencia profesional, honestidad y cumpliendo con las leyes y reglamentos establecidos.

## **CAPÍTULO IV: RESULTADOS**

### **4.1 Análisis de Variables**

A continuación, exteriorizamos un análisis exhaustivo de las percepciones de los trabajadores de la Municipalidad de Trompeteros sobre aspectos clave de la administración municipal. Este análisis se centra en dos variables principales: la eficiencia operativa y la calidad del servicio, y se extiende a varios indicadores de control interno.

Utilizando una muestra de 142 trabajadores, se examina cómo perciben estos aspectos fundamentales, que son cruciales para la efectividad y la integridad de la administración pública. Los resultados obtenidos a través de encuestas en escala Likert proporcionan una visión detallada de las áreas de fortaleza y las oportunidades de mejora dentro de la municipalidad, con implicaciones tanto teóricas como prácticas para su gestión y operaciones futuras.

El análisis de la eficiencia operativa en la Municipalidad de Trompeteros, a través de las respuestas de una muestra de 142 trabajadores, revela tendencias interesantes. La mayoría de los encuestados, con un 35.21%, está de acuerdo en que la municipalidad implementa proyectos y servicios de manera eficiente y a tiempo. Además, un 22.54% está totalmente de acuerdo con esta afirmación, lo que sugiere que más de la mitad de los encuestados perciben positivamente la eficiencia operativa de la municipalidad. Por otro lado, un 14.08% de los trabajadores está en desacuerdo y un 7.04% está totalmente en desacuerdo con la eficiencia operativa, lo que indica que hay un segmento significativo de empleados que perciben deficiencias en este aspecto. Asimismo, el 21.13% de los encuestados se mantiene en una postura

neutral, sin expresar acuerdo ni desacuerdo, esto posiblemente reflejaría una percepción mixta o una falta de conocimiento suficiente para formar una opinión.

Desde una perspectiva teórica, los resultados indican y recomiendan que, en términos generales, existe una percepción generalmente favorable acerca de la eficiencia operativa y que aún existen áreas de mejora. La eficiencia operativa es un indicador clave de una buena gestión administrativa, como se menciona en la literatura (Ramírez Casco, Ramírez Garrido y Calderón Morán, 2017). La eficiencia en la implementación de proyectos y servicios no solo mejora la calidad del servicio, sino que también refleja una gestión eficaz de los recursos y una planificación efectiva.

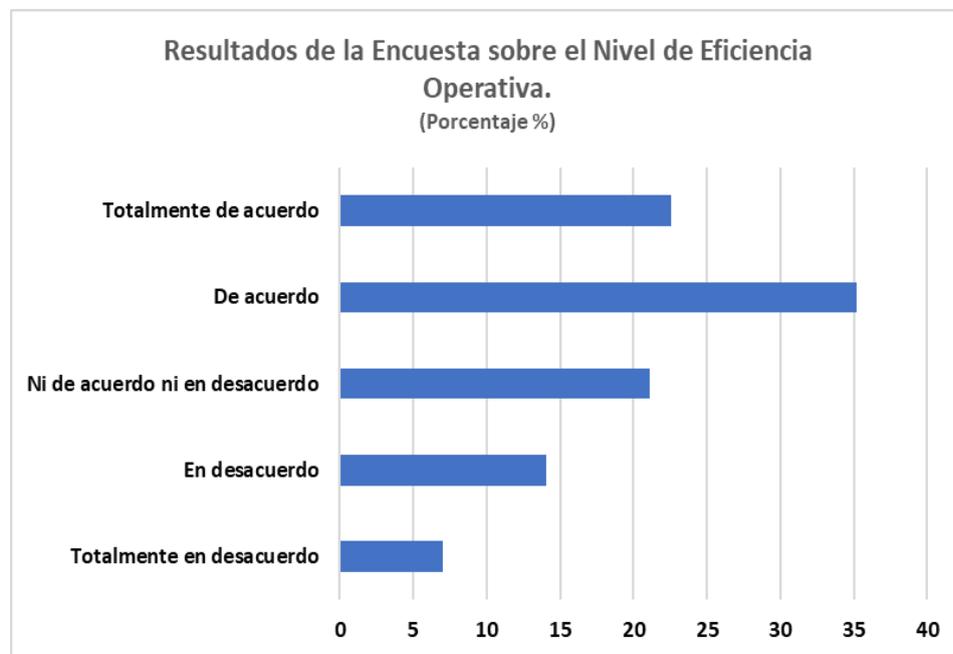
**Tabla 2.**

Resultados de la Encuesta sobre el Nivel de Eficiencia Operativa

<b>Categorías Likert</b>	<b>Frecuencias</b>	<b>Porcentaje (%)</b>	<b>Porcentaje Acumulado (%)</b>
Totalmente en desacuerdo	10	7.04	7.04
En desacuerdo	20	14.08	21.13
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	30	21.13	42.25
De acuerdo	50	35.21	77.46
Totalmente de acuerdo	32	22.54	100.00

**Figura 1.**

Resultados de la Encuesta sobre el Nivel de Eficiencia Operativa



El análisis muestra una evidente calidad del servicio de la Municipalidad de Trompeteros, a partir de las respuestas de una muestra de 142 trabajadores, revela una distribución variada de percepciones. Una porción significativa de los encuestados, el 28.17%, está de acuerdo con que los servicios ofrecidos por la municipalidad son de alta calidad y satisfacen las necesidades de la comunidad. Otro 15.49% está totalmente de acuerdo con esta afirmación, lo que indica que una proporción considerable de los trabajadores percibe positivamente la calidad del servicio.

Sin embargo, un 17.61% de los trabajadores se muestra en desacuerdo y un 10.56% está totalmente en desacuerdo con la calidad del servicio, sugiriendo que hay áreas de mejora en este aspecto. Además, un 28.17% de los encuestados se posiciona en la categoría neutral, lo que puede indicar incertidumbre o experiencias variadas respecto a la calidad del servicio.

Teóricamente, Según Carpern Boumerrqeer (1995), se considera como un crucial componente la calidad del servicio en la gestión administrativa. La eficiencia operativa y la calidad del servicio están estrechamente vinculadas, siendo ambas importantes en la satisfacción de necesidades sociales, para lograr los propósitos organizacionales.

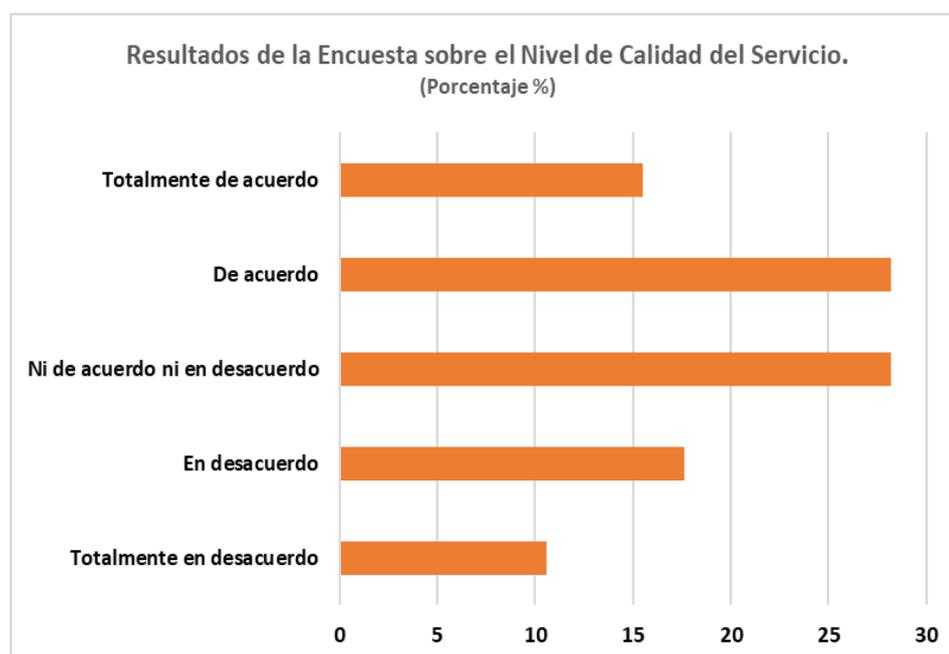
**Tabla 3.**

Resultados de la Encuesta sobre el Nivel de Calidad del Servicio

<b>Categorías Likert</b>	<b>Frecuencias</b>	<b>Porcentaje (%)</b>	<b>Porcentaje Acumulado (%)</b>
Totalmente en desacuerdo	15	10.56	10.56
En desacuerdo	25	17.61	28.17
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	40	28.17	56.34
De acuerdo	40	28.17	84.51
Totalmente de acuerdo	22	15.49	100.00

**Figura 2.**

Resultados de la Encuesta sobre el Nivel de Calidad del Servicio



La encuesta presenta resultados sobre el nivel de responsabilidad y transparencia para una administración de recursos públicos en la Municipalidad de Trompeteros indican percepciones variadas entre los trabajadores. Una proporción significativa de los encuestados, 24.65%, se muestra de acuerdo con que la municipalidad gestiona los recursos de manera transparente y responsable, y un 15.49% está totalmente de acuerdo. Esto refleja que una parte considerable de los trabajadores percibe positivamente la gestión de recursos.

Sin embargo, un 21.13% se muestra en desacuerdo y un 14.08% está totalmente en desacuerdo con la afirmación, lo que sugiere que existen preocupaciones significativas respecto a la responsabilidad y transparencia en la gestión de recursos. Además, el 24.65% que no se inclina ni hacia el acuerdo ni el desacuerdo lo que genera posibles dudas o una carencia de información, lo cual no origina un criterio concluyente.

Desde un punto de vista teórico, la claridad y rendición de cuentas en la administración de los recursos públicos son elementos fundamentales en una administración pública eficiente y ética. Según la literatura en gestión administrativa y control interno, la transparencia y la responsabilidad son esenciales para mantener la confianza pública y para una administración efectiva de los recursos (Darío, 2008; Sanimana, 2015). La percepción de la transparencia y la responsabilidad afecta directamente la credibilidad de la institución y su capacidad para servir efectivamente a la comunidad.

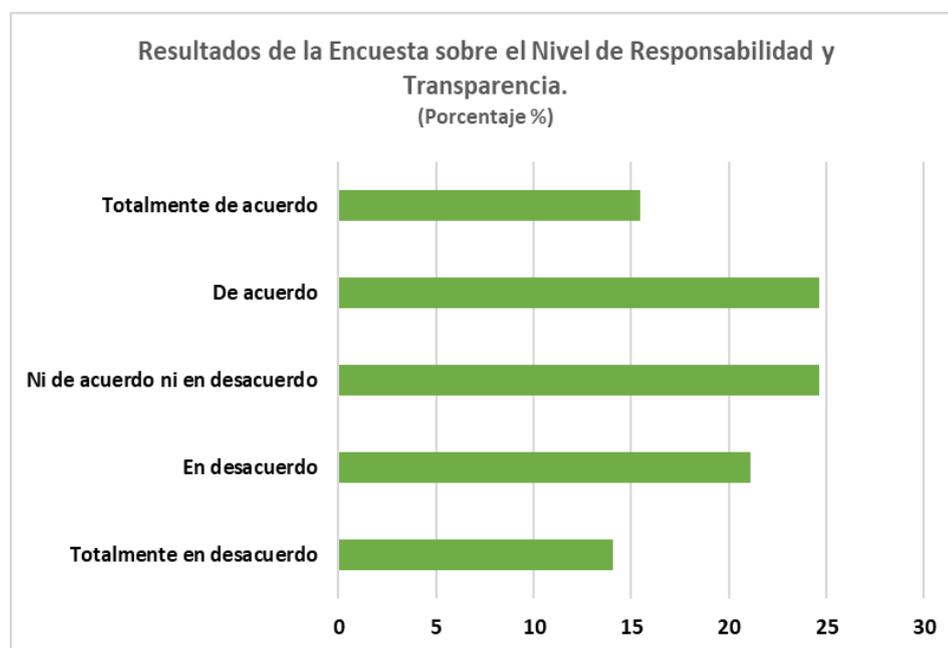
**Tabla 4.**

Resultados de la Encuesta sobre el Nivel de Responsabilidad y  
Transparencia

<b>Categorías Likert</b>	<b>Frecuencias</b>	<b>Porcentaje (%)</b>	<b>Porcentaje Acumulado (%)</b>
Totalmente en desacuerdo	20	14.08	14.08
En desacuerdo	30	21.13	35.21
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	35	24.65	59.86
De acuerdo	35	24.65	84.51
Totalmente de acuerdo	22	15.49	100.00

**Figura 3.**

Resultados de la Encuesta sobre el Nivel de Responsabilidad y  
Transparencia



Los resultados de la encuesta sobre la evaluación de riesgos en la Municipalidad de Trompeteros muestran una diversidad de percepciones entre los trabajadores. Una proporción considerable de los encuestados, 35.21%, refleja un posicionamiento neutral, esto podría revelar la escasez de

información o una percepción ambivalente sobre la efectividad de las evaluaciones de riesgo. Por otro lado, un 21.13% está de acuerdo y un 14.08% totalmente de acuerdo con que se realizan evaluaciones de riesgo regulares y efectivas, sugiriendo que una parte de los trabajadores reconoce la existencia y la efectividad de estas evaluaciones en la municipalidad.

Sin embargo, un 16.90% de los trabajadores manifiesta desacuerdo, y un 12.68% está completamente en desacuerdo con la afirmación, lo que señala que hay un segmento significativo de empleados que percibe deficiencias en la gestión del riesgo.

La evaluación de riesgos, desde una perspectiva teórica constituye un elemento esencial del control interno eficaz, como lo sugieren las prácticas y normativas en gestión y auditoría (Ley N° 28716, Sanimana, 2015). Una adecuada evaluación de riesgos facilita que las organizaciones prevengan y atenúen posibles inconvenientes, garantizando de este modo una gestión más proactiva y segura.

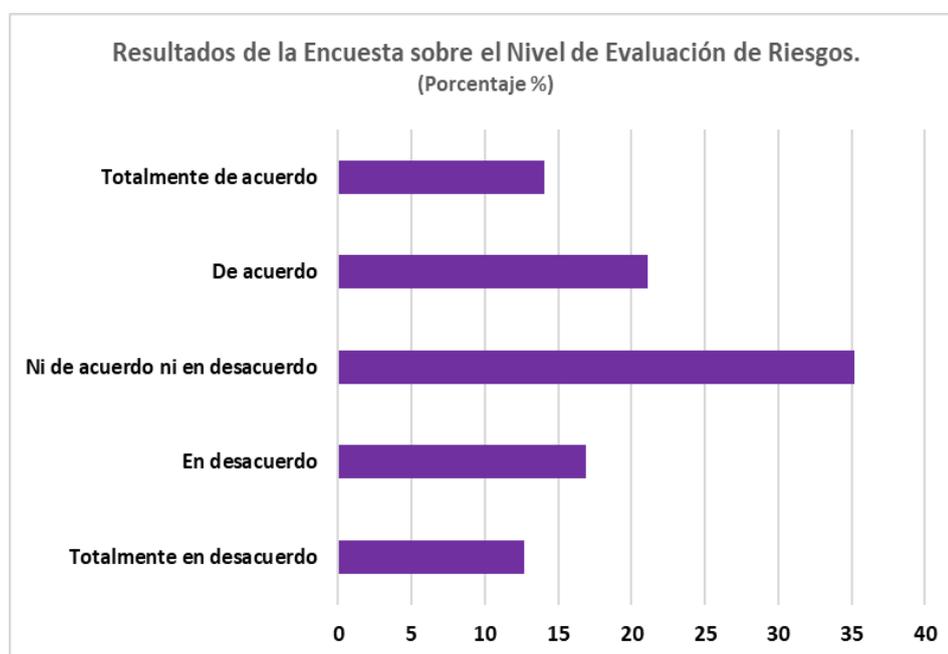
**Tabla 5.**

Resultados de la Encuesta sobre el Nivel de Evaluación de Riesgos

<b>Categorías Likert</b>	<b>Frecuencias</b>	<b>Porcentaje (%)</b>	<b>Porcentaje Acumulado (%)</b>
Totalmente en desacuerdo	18	12.68	12.68
En desacuerdo	24	16.90	29.58
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	50	35.21	64.79
De acuerdo	30	21.13	85.92
Totalmente de acuerdo	20	14.08	100.00

**Figura 4.**

Resultados de la Encuesta sobre el Nivel de Evaluación de Riesgos



Los resultados de la encuesta relacionada con el cumplimiento de normativas y procedimientos en la Municipalidad de Trompeteros muestran una variedad de percepciones entre los trabajadores. Una considerable cantidad de encuestados, el 31.69%, no se inclina ni hacia el acuerdo ni hacia el desacuerdo, lo que podría indicar una falta de conocimiento claro sobre el cumplimiento de normativas o una percepción variada de su efectividad. Por otro lado, un 24.65% está de acuerdo y un 15.49% totalmente de acuerdo con que la municipalidad cumple rigurosamente con las normativas internas y externas, reflejando una percepción positiva de la adherencia a normas y procedimientos.

Sin embargo, un 19.72% de los trabajadores se muestra en desacuerdo y un 8.45% totalmente en desacuerdo, lo que señala que un número considerable de empleados detecta insuficiencias en este aspecto.

Desde un punto de vista teórico, el cumplimiento de normativas y procedimientos es un aspecto fundamental del control interno y la gestión administrativa efectiva. Las normativas y procedimientos son esenciales para garantizar la eficiencia, la responsabilidad y la transparencia en la administración de recursos (Ley N° 28716, Sanimana, 2015). El cumplimiento de estas normativas no solo es crucial para la operación legal y ética de la entidad, sino también para mantener la confianza y la credibilidad entre los empleados y la comunidad.

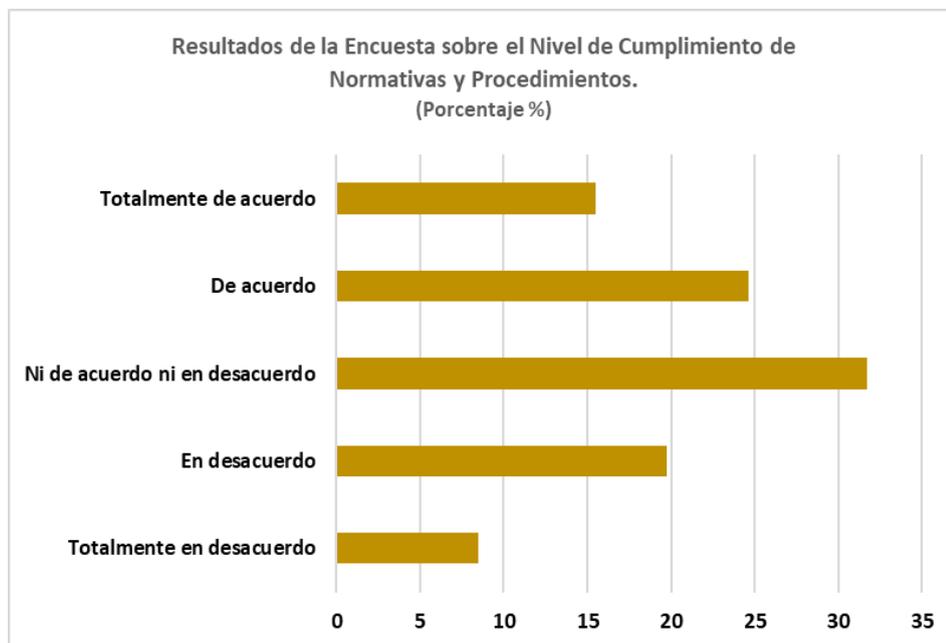
**Tabla 6.**

Resultados de la Encuesta sobre el Nivel de Cumplimiento de Normativas y Procedimientos

<b>Categoría Likert</b>	<b>Frecuencias</b>	<b>Porcentaje (%)</b>	<b>Porcentaje Acumulado (%)</b>
Totalmente en desacuerdo	12	8.45	8.45
En desacuerdo	28	19.72	28.17
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	45	31.69	59.86
De acuerdo	35	24.65	84.51
Totalmente de acuerdo	22	15.49	100.00

### Figura 5.

Resultados de la Encuesta sobre el Nivel de Cumplimiento de Normativas y Procedimientos



Los resultados de la encuesta sobre el nivel de comunicación y reporte interno en la Municipalidad de Trompeteros indican una diversidad de opiniones entre los trabajadores. Una proporción considerable, el 28.17%, no se inclina ni hacia el acuerdo ni hacia el desacuerdo, sugiriendo una percepción mixta o una falta de conocimiento claro sobre la efectividad de la comunicación y el reporte interno. Por otro lado, un 21.13% está de acuerdo y un 11.97% totalmente de acuerdo con que existe una comunicación y reporte interno efectivo y claro, lo que refleja una percepción positiva de estos procesos por parte de algunos trabajadores.

Sin embargo, un 24.65% de los trabajadores se muestra en desacuerdo y un 14.08% totalmente en desacuerdo, lo que señala que hay una proporción significativa de empleados que perciben deficiencias en el reporte interno y en a comunicación.

Teóricamente, la comunicación y el reporte interno son componentes esenciales del control interno y la gestión administrativa eficaz. Una comunicación clara y efectiva es crucial para el seguimiento de actividades, solución de conflictos y fundamentalmente la toma de decisiones informadas (Sanimana, 2015). Dentro de una organización la comunicación no solo mejora transparencia y la colaboración, sino que también facilita la implementación de políticas y procedimientos.

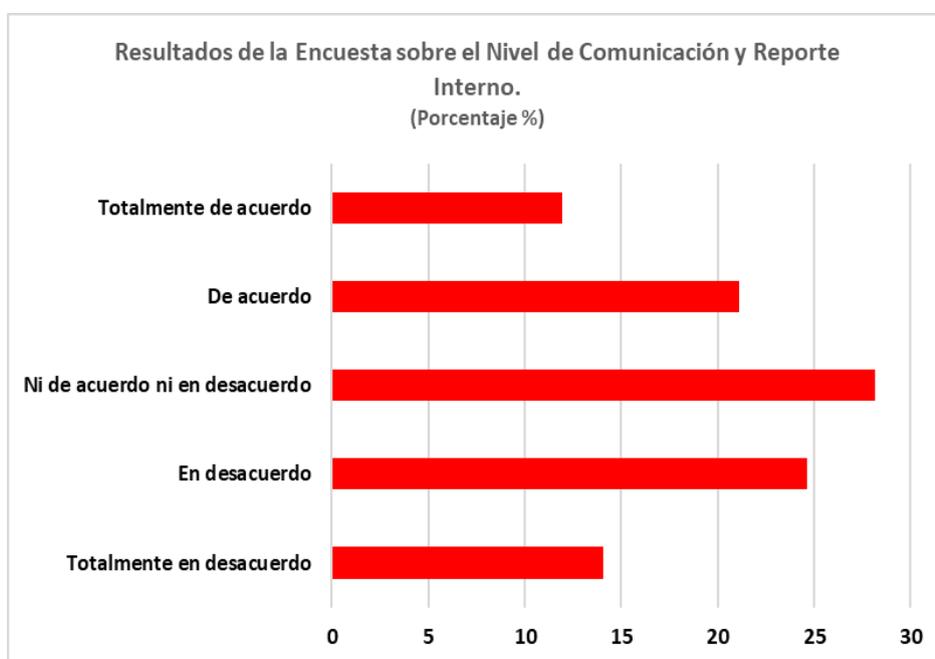
**Tabla 7.**

Resultados de la Encuesta sobre el Nivel de Comunicación y Reporte Interno

<b>Categorías Likert</b>	<b>Frecuencias</b>	<b>Porcentaje (%)</b>	<b>Porcentaje Acumulado (%)</b>
Totalmente en desacuerdo	20	14.08	14.08
En desacuerdo	35	24.65	38.73
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	40	28.17	66.90
De acuerdo	30	21.13	88.03
Totalmente de acuerdo	17	11.97	100.00

**Figura 6.**

Resultados de la Encuesta sobre el Nivel de Comunicación y Reporte Interno



#### **4.2 Modelo Estadístico:**

Dentro de nuestro estudio, elegimos el coeficiente de correlación de Spearman como principal instrumento estadístico. Sin atenerse a una distribución normal, esta perspicaz técnica no paramétrica resulta útil para examinar la relación entre dos variables ordinales.

Un indicador cuantitativo de la relación entre dos variables lo proporciona el coeficiente de Spearman, que se denota con el símbolo  $\rho$  (rho). Se distingue de la clasificación de Pearson en que no asume una relación lineal ni requiere una distribución normal de los datos. Por ello, puede analizar distribuciones sesgadas, típicas de los datos sociales y económicos, y es resistente a los valores atípicos. Existen tres valores posibles para el coeficiente de Spearman: -1 para una correlación completamente negativa, +1 para una

correlación completamente positiva y 0 para ninguna conexión. Este coeficiente hace hincapié en la tendencia general de la relación por encima de los valores precisos de las variables, ya que se fundamenta en los rangos de los datos en lugar de sus valores precisos.

### **Idoneidad del Método para la Investigación**

En nuestro análisis se empleó el coeficiente de Spearman fundamentada por diversos métodos significativos.

- La selección del coeficiente de Spearman para este estudio se debe a su idoneidad para analizar datos no paramétricos, típicos en estudios socioeconómicos donde las distribuciones no siguen una normalidad, pueden estar influenciadas por factores externos, o incluir valores atípicos. Este método sobresale por su eficacia en tales contextos.
- El uso del coeficiente de Spearman es beneficioso para explorar las relaciones no lineales que a menudo surgen al analizar indicadores económicos y sociales, como la conexión entre los ingresos fiscales y la desigualdad de ingresos. Este método es útil para identificar relaciones monótonas, las cuales mantienen una dirección constante en su asociación, independientemente de la uniformidad en la intensidad de dicha relación.
- La fortaleza del coeficiente de Spearman frente a valores atípicos se debe a su enfoque en el análisis de rangos, minimizando el efecto de datos extremos que podrían sesgar los resultados, a diferencia de métodos como el de Pearson.
- La interpretación de los resultados del coeficiente de Spearman es

directa y comprensible, lo que hace más accesible la divulgación de los descubrimientos a una audiencia general, incluidos aquellos sin una formación profunda en estadística.

- Spearman es particularmente valioso para analizar variables que se expresan mejor como ordinales en vez de continuas o de intervalo, proporcionando un método de correlación eficaz y adecuado para estas situaciones.

El cálculo del coeficiente de correlación de Spearman ( $\rho$ ), es aplicado mediante la siguiente fórmula:

$$\rho = 1 - \frac{6 \sum d_i^2}{n(n^2 - 1)}$$

### **Inferencia Estadística con el Coeficiente de Spearman**

En nuestro análisis sobre el impacto del control interno en la gestión de la Municipalidad de Trompeteros, utilizamos el coeficiente de Spearman para examinar la relación entre diversos factores. Este método es adecuado cuando las variables no presentan una distribución normal o se miden en rangos en lugar de valores exactos. La significancia de las correlaciones encontradas, fueron evaluadas empleando el estadístico **t** obteniendo a partir de una fórmula que incorpora tanto el tamaño de la muestra como el coeficiente de Spearman. La comparación de este valor con la distribución **t** de Student, tomando en cuenta  $n-2$  grados de libertad, donde **n** es el número de pares de datos analizados.

La relevancia estadística de una correlación se valida cuando el valor de  $t$  calculado excede el valor crítico de la distribución  $t$  correspondiente a un nivel de confianza estándar del 95% (Alpha de 0.05).

Este procedimiento, al combinar el estadístico  $t$  con el coeficiente de Spearman, facilita inferencias estadísticas sólidas y establece la importancia estadística de la relación entre control interno y gestión administrativa en la Municipalidad de Trompeteros.

$$t = \rho \sqrt{\frac{n-2}{1-\rho^2}}$$

Nuestro estudio revela sobre la influencia del control interno en la gestión en la Municipalidad de Trompeteros, el valor  $\rho$  del estadístico  $t$  desempeña un papel relevante. Este valor refleja la probabilidad de observar una correlación significativa por azar, bajo la suposición de que no existe tal relación, como indica la hipótesis nula.

Si el valor  $\rho$  es inferior a 0.05, se rechaza la hipótesis nula, confirmando la significancia estadística de la relación entre control interno y gestión administrativa. Este enfoque estadístico fundamenta la verificación de nuestras hipótesis, buscando evidencia que confirme o refute la influencia del control interno sobre la eficiencia administrativa, aportando perspectivas útiles para decisiones estratégicas.

### **Comprobación de la hipótesis general:**

El control interno posee una relación favorable con la gestión administrativa de la Municipalidad de Trompeteros durante el periodo 2022.

**Tabla 8.**

Correlación Spearman para la Hipótesis General

<b>Rho de Spearman</b>	0.7721
<b>p-value</b>	0.047
<b>N</b>	142

La hipótesis general sostiene que existe una correlación positiva entre el control interno y la gestión administrativa, una proposición respaldada por la literatura en ciencias económicas y de gestión. En diversos estudios y en consonancia con la Ley 28716, se argumenta que un control interno sólido, que abarca supervisión, evaluación de riesgos y cumplimiento normativo, es esencial para garantizar una gestión eficiente y transparente en entidades públicas, como las administraciones municipales. Autores como Sanimana (2015) respaldan esta idea, destacando cómo un control interno eficaz no solo fomenta la eficiencia y la transparencia, sino que también contribuye a la mejoría de la calidad de los servicios brindados y a la toma de decisiones.

La fuerte asociación positiva entre el control interno y la gestión administrativa en la Municipalidad de Trompeteros, indicada por una correlación de Spearman de  $\rho = 0.7721$ , respalda la idea de que unas prácticas de control interno sólidas están vinculadas a una gestión administrativa más efectiva. Esta relación, respaldada por un valor de  $\rho$  significativo de 0.047, sugiere que, al fortalecer su sistema de control interno, la municipalidad podría

experimentar avances significativos en la ejecución de proyectos, la provisión de servicios a la comunidad y a la gestión de recursos.

Los resultados obtenidos proporcionan una base sólida para impulsar políticas y prácticas destinadas a fortalecer el control interno en la municipalidad. Para mejorar la gestión interna, se puede tomar medidas como formar periódicamente al personal en control y auditoría, introducir herramientas más eficientes para la presentación de informes y revisar de manera continua los procesos internos con el fin de detectar y minimizar riesgos.

La revisión destacada de nuestro estudio subraya lo fundamental que es el control interno para optimizar la gestión administrativa, enfatizando la relevancia de la correlación significativa observada. Esto no solo confirma la hipótesis general, sino que también ofrece orientación práctica para la mejora continua en la administración de la Municipalidad de Trompeteros.

#### **Comprobación de la primera hipótesis específica:**

La eficiencia operativa de la Municipalidad de Trompeteros en 2022, muestra una relación positiva con el grado de evaluación de riesgos durante ese periodo.

**Tabla 9.**

Correlación Spearman para la Primera Hipótesis Específica

<b>Rho de Spearman</b>	0.6382
<b>p-value</b>	0.039
<b>N</b>	142

La hipótesis específica establece que una evaluación de riesgos efectiva está asociada positivamente con una mayor eficiencia operativa en la Municipalidad de Trompeteros. Este planteamiento se alinea con los principios de una gestión administrativa eficaz, donde una evaluación de riesgos sólida es crucial para anticipar y abordar posibles problemas que puedan afectar las operaciones de la entidad. Según la literatura especializada en gestión de riesgos y administración pública, una evaluación de riesgos adecuada puede permitir a una entidad enfrentar de manera proactiva los desafíos potenciales, lo que contribuye a una gestión más eficiente (Sanimana, 2015; Ley N° 28716).

El coeficiente de correlación de Spearman de 0.6382 revela una fuerte y positiva asociación moderada entre la evaluación de riesgos y la eficiencia operativa en la Municipalidad de Trompeteros. Este resultado es estadísticamente significativo (valor  $p = 0.039$ ), respaldando la hipótesis de que una evaluación de riesgos efectiva puede influir positivamente en la eficiencia operativa. En la práctica, esto sugiere que mejorar los procesos de evaluación de riesgos podría tener un impacto directo en la capacidad de la

municipalidad para implementar proyectos y servicios de manera eficiente y oportuna.

Estos hallazgos indican que la Municipalidad de Trompeteros debería enfocarse en fortalecer sus procesos de evaluación de riesgos. Estos podrían implicar la implementación de sistemas y procesos que permitan un análisis de riesgos más minucioso y estructurado, junto con la adopción de mejores prácticas en su evaluación, como la captación del personal en estrategias para identificar y mitigar riesgos. La hipótesis específica planteada se confirma mediante la correlación positiva entre la evaluación de riesgos y la eficiencia operativa, subrayando la relevancia de la gestión de riesgos para optimizar la efectividad en la administración municipal.

**Comprobación de la segunda hipótesis específica:**

El nivel de comunicación y reporte Interno posee una relación positiva con el nivel de calidad del servicio de la Municipalidad de Trompeteros durante el periodo 2022.

**Tabla 10.**

Correlación Spearman para la Segunda Hipótesis Específica

<b>Rho de Spearman</b>	0.5428
<b>p-value</b>	0.0261
<b>N</b>	142

Según la hipótesis, plantea que existe una relación directa entre la efectividad de la comunicación interna y los reportes eficaces y la calidad del servicio de la Municipalidad de Trompeteros. Desde una perspectiva teórica, esta asociación se fundamenta en los principios de gestión organizacional y teorías de comunicación, donde una comunicación efectiva facilita la transmisión adecuada de información entre diferentes niveles y departamentos, mejorando así la coordinación y ejecución de tareas, u en última instancia, la calidad del servicio proporcionado. Por otro lado, el reporte interno es esencial para supervisar y evaluar procesos, permitiendo ajustes oportunos y mejoras continuas (Sanimana, 2015).

El coeficiente de correlación de Spearman obtenido (0.5428) indica una asociación moderadamente positiva entre la comunicación y el reporte internos y la calidad del servicio en la Municipalidad de Trompeteros. Este resultado, estadísticamente significativo (valor  $p = 0.0261$ ), respalda la noción de que prácticas efectivas de comunicación y reporte interno pueden contribuir a mejorar la calidad del servicio. En términos prácticos, esto implica que la municipalidad podría elevar la calidad de sus servicios mediante mejoras en

sus sistemas de comunicación interna y reporte.

Estos resultados enfatizan la importancia de establecer y mantener canales claros y efectivos de comunicación interna, así como sistemas eficientes de reporte en la municipalidad. Esto podría implicar la adopción de tecnologías de información que faciliten la comunicación y el reporte, la capacitación del personal en habilidades de comunicación efectiva, y la implementación de protocolos para el reporte y seguimiento de actividades y servicios.

La correlación estadísticamente significativa entre la comunicación interna y el reporte y la calidad del servicio valida la hipótesis específica y resalta la relevancia de una comunicación interna efectiva en la calidad del servicio ofrecido por la Municipalidad de Trompeteros. Mejorar la comunicación y los reportes internos puede ser un paso esencial para elevar la satisfacción de la comunidad y fortalecer la reputación de la municipalidad como una entidad eficaz y centrada en el bienestar de sus ciudadanos.

## CAPÍTULO V: DISCUSIÓN

Los hallazgos obtenidos en nuestro análisis acerca de la relación entre el control interno y la gestión administrativa en la Municipalidad de Trompeteros durante el periodo 2022 son significativos. Al correlacionar estas variables, hemos encontrado evidencia sólida que demuestra la relevancia del control interno y su eficacia de la gestión administrativa. Esta sección discute los resultados obtenidos, considerando sus implicaciones teóricas y su relación con investigaciones previas.

La correlación positiva y significativa (coeficiente de Spearman  $\rho = 0.7721$ ) entre el control interno y la gestión administrativa es un hallazgo clave. Esto confirma que el control interno es un factor determinante para una administración municipal eficiente y transparente. En la literatura, se enfatiza la importancia de la supervisión, evaluación de riesgos y cumplimiento de normativas para una buena gestión (Sanimana, 2015; Ley 28716). Nuestros resultados están alineados con estudios previos, como el de Trujillo Olortegui (2019), que reveló que el control interno es esencial para la rentabilidad en las PYMES peruanas, y el estudio europeo de Akhmetshin et al. (2018), que destacó su relevancia en la gestión empresarial y en la consecución de objetivos estratégicos.

La relación entre la evaluación de riesgos junto con la eficiencia operativa (coeficiente de Spearman  $\rho = 0.6382$ ) sugiere que una gestión de riesgos efectiva contribuye significativamente a la eficiencia operativa. Esto se alinea con la investigación de Leon Novoa (2018) y el análisis de Chaffo Noria (2018) sobre Fastrol S.A.C., quienes encontraron conexión favorable entre el control

interno y optimización para una correcta administración en las Pequeñas y Medianas Empresas – PYMES. Este resultado destaca lo esencial de realizar una evaluación de riesgos sólida como parte integral del control interno.

Nuestros resultados indican una correlación positiva moderada (coeficiente de Spearman  $\rho = 0.5428$ ) entre la comunicación y el reporte interno y la calidad del servicio. Esto refleja que las prácticas efectivas de comunicación y reporte interno son vitales para mejorar la calidad del servicio en la municipalidad. Estos hallazgos respaldan el estudio de Feng, Li, y McVay (2017), que enfatiza cómo un sistema de control interno eficaz afecta en la toma de decisiones y en la exactitud de reportes de gestión en empresas estadounidenses.

La notable relación entre el control interno y diversas dimensiones de la gestión administrativa no es excepcional en nuestra investigación. Es coherente con tendencias observadas en diferentes contextos, como en el estudio de Trujillo Olortegui (2019) en PYMES peruanas y en la investigación europea de Akhmetshin et al. (2018). La consistencia de estos hallazgos a lo largo de diversas investigaciones subraya la universalidad de la importancia del control interno en diferentes sectores y contextos geográficos.

Teóricamente, nuestros resultados respaldan la idea de que el control interno es fundamental para la eficacia y eficiencia en la administración, trascendiendo un simple conjunto de procedimientos burocráticos. En la práctica, sugieren que las municipalidades y organizaciones deben priorizar mejoras en sus sistemas de control interno para optimizar su desempeño. Esto podría incluir medidas como la capacitación en evaluación de riesgos, la mejora de los canales de comunicación interna y la implementación de

sistemas de reporte más eficientes.

Aunque nuestros resultados son significativos, tienen limitaciones. La investigación se centró en una sola municipalidad y en un periodo específico. Estudios futuros podrían expandir este análisis a otras municipalidades y periodos para validar la generalización de estos hallazgos. Además, sería interesante explorar cómo factores externos como cambios en la legislación o en el entorno económico pueden influir en la relación entre control interno y gestión administrativa.

Nuestros resultados destacan el papel esencial del control interno en la gestión administrativa eficiente. Estos hallazgos no solo están en línea con la literatura existente, sino que también ofrecen nuevas perspectivas sobre cómo elevar el estándar del servicio y mejorar la eficiencia operativa del servicio en las administraciones municipales. La relevancia de estos resultados trasciende el ámbito académico, proporcionando a quienes toman decisiones, recursos valiosos para mejorar los servicios a la comunidad y fortalecer la gestión administrativa.

## CAPÍTULO VI: CONCLUSIONES

La investigación llevada a cabo sobre la interacción entre la gestión administrativa y el control interno en la Municipalidad de Trompeteros ha revelado descubrimientos importantes y conclusiones clave. A continuación, se presentan los principales hallazgos y conclusiones obtenidos en este estudio:

1. La municipalidad de Trompeteros ha demostrado una fuerte asociación favorable entre la administración de la gestión y la supervisión interna. La noción de que el control interno es necesario para una gestión eficiente y transparente está respaldada por una correlación significativa (coeficiente de Spearman  $\rho = 0.7721$ ), que también enfatiza la importancia de procedimientos estrictos de seguimiento, evaluación de riesgos y cumplimiento para mejorar la gestión pública.
2. La investigación ha demostrado que una evaluación de riesgos efectiva está positivamente relacionada con la eficiencia operativa de la municipalidad (coeficiente de Spearman  $\rho = 0.6382$ ). Este hallazgo subraya la importancia de identificar y mitigar proactivamente los riesgos para mejorar la implementación de proyectos y servicios, sugiriendo que las entidades públicas deben considerar la evaluación de riesgos como una herramienta esencial para incrementar su eficacia operativa.
3. Se encontró una correlación moderada entre la comunicación interna y el reporte interno y la calidad del servicio (coeficiente de

Spearman  $\rho = 0.5428$ ). Esto indica que una comunicación interna clara y eficaz, junto con sistemas de reporte eficientes, son fundamentales para mejorar la calidad de los servicios ofrecidos por la municipalidad, lo que puede ser una estrategia clave para elevar la satisfacción de los ciudadanos.

4. Los hallazgos de esta investigación tienen repercusiones importantes para la administración pública en general. La confirmación de que el control interno es un factor determinante para una gestión administrativa efectiva indica que las mejoras en este ámbito pueden generar beneficios tangibles en eficiencia operativa, calidad del servicio y satisfacción ciudadana, subrayando la importancia de implementar políticas y prácticas que fortalezcan el control interno en las entidades públicas.
5. Se destaca la necesidad de invertir en la formación del personal en temas relacionados con el control interno, evaluación de riesgos y comunicación efectiva. Además, se resalta la importancia de adoptar tecnologías modernas para facilitar la comunicación y el reporte interno, lo que puede contribuir a una gestión más eficiente y transparente.

Las conclusiones presentadas brindan una orientación práctica para la mejora continua de la administración en las entidades municipales, subrayando la relevancia de fortalecer el control interno, mejorar la evaluación de riesgos y optimizar la comunicación interna. Este enfoque incrementará la eficiencia operativa y fortalecerá la habilidad para atender las necesidades de la comunidad.

## CAPÍTULO VII: RECOMENDACIONES

Basado en los resultados del estudio, se presentan las siguientes recomendaciones para mejorar la gestión administrativa y el control interno en la Municipalidad de Trompeteros:

1. Fortalecimiento de Procesos de Evaluación de Riesgos: Implementar prácticas sistemáticas y regulares de evaluación de riesgos para identificar y mitigar posibles problemas antes de que afecten la operatividad de la Municipalidad. Esto también abarca la formación continua del personal en la evaluación de riesgos.
2. Elaboración de Políticas de Cumplimiento Riguroso: Definir políticas claras y estrictas para garantizar la adherencia a normativas tanto internas como externas. Estos podrían implicar la revisión y actualización regular de dichas políticas para ajustarse a cambios regulatorios y nuevas circunstancias.
3. Adopción de Tecnología en la Gestión del Control Interno: Utilizar tecnología moderna para la gestión de riesgos y plataformas de informes instantáneos que mejoren la eficacia y eficiencia del control interno.
4. Optimización de los Sistemas de Comunicación Interna: Crear canales de comunicación interna más eficientes y transparentes, empleando herramientas digitales para agilizar el flujo de información y fortalecer la coordinación entre los distintos departamentos.

5. Creación de un Sistema Eficaz de Reportes Internos: Diseñar un sistema de reportes internos que posibilite un seguimiento preciso de las actividades, apoyando la toma de decisiones informadas y permitiendo una respuesta rápida a los problemas detectados.
6. Iniciativas de Capacitación Permanente: Establecer programas de formación constante para el personal en áreas como supervisión interna, manejo de riesgos, normativas y comunicación efectiva. Esto mejorará su habilidad y preparación para enfrentar desafíos complejos.
7. Desarrollar sistemas para la evaluación periódica y la retroalimentación sobre las operaciones de control interno y gestión administrativa, facilitando la detección y corrección rápida de posibles fallas.
8. Incentivar una cultura institucional que aprecie la claridad y la rendición de cuentas en todos los niveles de la gestión municipal puede ayudar a fortalecer la confianza y la percepción pública de la entidad.
9. Adopción de Tecnológicas Avanzadas: Integrar herramientas modernas de comunicación e información para acelerar los procesos administrativos y optimizar la eficiencia operativa.
10. Enfocarse en la mejora constante de los servicios debe ser una prioridad, utilizando hallazgos de la evaluación de riesgos y una comunicación eficaz para perfeccionar continuamente la prestación de servicios a la comunidad.

Estas recomendaciones están destinadas al fortalecimiento de la gestión administrativa y el control interno en la Municipalidad de Trompeteros.

## CAPÍTULO VIII: FUENTES DE INFORMACIÓN

Academia de Políticas Públicas. (2018). Introducción a las Políticas Públicas. APP.

Akhmetshin, E. M., Vasilev, V. L., Mironov, D. S., Zatsarinnaya, E. I., & Romanova, M. V. (2018). Sistema de control interno en la gestión empresarial: matrices de análisis e interacción. *European Research Studies Journal*, 728-740

Aricoché Vásuez, G. (2017). Gestión administrativa y control interno según personal de la gerencia de finanzas de la Municipalidad Metropolitana de Lima, 2016. Universidad César Vallejo, Perú-Lima.

Asociación de Gobiernos Locales. (2021). Manual para el Gobierno Local. AGL.

Álvarez Álvarez, Y. (2017). El control interno y su influencia en la gestión administrativa de las municipalidades: Caso Municipalidad Distrital de Quinuabamba-Ancash, 2017. Ancash: Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote.

Banco Mundial. (2021). Informe sobre el Desarrollo Mundial: Gobernanza y Leyes. Banco Mundial.

Carbajal, N. (2016). Caracterización del Control Interno en las Municipalidades del Perú: Caso Municipalidad Distrital de Santa Cruz de Chuca, Santiago de Chuco, 2016.

Carpem, B., & Boumerrqeer, X. (1995). Planificación y Estrategia Financiera. Editorial Económica.

Carrera Zambrano, T., & Vargas Ramos, E. (2014). Evaluación del control

interno y su incidencia en la gestión administrativa del gobierno autónomo descentralizado Municipal del Cantón Caluma – Provincia Bolívar, periodo 2013. Universidad Católica de Santiago de Guayaquil, Ecuador-Guayaquil.

Castellano Bohórquez, H. (1995). La Planificación en la Encrucijada. Caracas, Venezuela: Cuadernos del CENDES.

Chacón, W. (2001). El Control Interno. Caracas, Venezuela: Cuadernos del CENDES.

Colque Alfaro, G. (2016). Propuesta de diseño de control interno como herramienta en la mejora de la gestión administrativa de la unidad de tesorería de la Municipalidad Provincial General Sánchez Cerro periodo 2014. Universidad Nacional de San Agustín, Perú-Arequipa.

Comisión de Normas de Control Interno de la Organización Internacional de Entidades Fiscalizadoras Superiores (INTOSAI).

Comisión Mundial sobre el Medio Ambiente y el Desarrollo. (1987). Nuestro Futuro Común. CMMA.

Comisión de Regulación Económica. (2021). Principios de Regulación Económica. CRE.

Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad. (2019). Marco Conceptual para la Información Financiera. IASB.

Contraloría General de la República, (2008). Normas de Control Interno, Contraloría General de la República del Perú.

Contraloría General de la República. (2010). Orientaciones básicas para el fortalecimiento del control interno en Gobierno Locales.

Contraloría General de la República. (2014). Marco conceptual del control interno. Lima, Lima, Perú: Biblioteca Nacional del Perú.

Cruz, P., & Jara, R. (2013). El Control Interno y su Impacto en la Gestión Administrativa en la Municipalidad Provincial de Huaura.

Darío, H. C. (2008). Principios de administración. Medellín, Colombia: Fondo Editorial ITM.

De Prado, E. (13 de febrero de 2018). Control interno y auditoría.

Escobar, J. (2013). Política fiscal y estructura tributaria en Polonia: un análisis comparativo. *Revista de Economía y Finanzas*, 17(3), 45-59.

Feng, M., Li, C., & McVay, S. (2017). Control interno y orientación de gestión. *Revista de Contabilidad y Economía*.

Gómez, M. E. (2019). Principios de la Gestión Administrativa en el Sector Público. Editorial Académica Española.

Instituto de Gobernanza y Descentralización. (2016). Descentralización y Buen Gobierno. IGD.

Instituto de Gestión de Proyectos. (2017). Guía de los Fundamentos para la Dirección de Proyectos (Guía del PMBOK). PMI.

Instituto de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales. (2021). Guía de Transparencia para Entidades Públicas. INAI.

Mestanza, C., & Ríos, L. (2017). El control interno y su impacto en la gestión administrativa en la Municipalidad Provincial de Lamas – 2017. Universidad Nacional de San Martín.

Normas Internacionales de Auditoría. (2020). Marco Internacional de Prácticas de Auditoría. IFAC.

Organización Internacional de Normalización. (2010). ISO 26000: Guía sobre Responsabilidad Social. ISO.

Organización Mundial de la Salud. (2020). Estrategia de la OMS sobre Eficacia

de la Organización. OMS.

Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico. (2018).

Recomendaciones de la OCDE sobre Gobernanza Pública. OCDE.

Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico. (2020).

Innovación en el Sector Público. OCDE.

Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo. (2019). Participación

Ciudadana en los Procesos de Desarrollo. PNUD.

Quijano de Arana, F. (1993). Dinámica social y estructuras organizacionales.

Editorial Empresarial.

Ramírez Casco, A. D., Ramírez Garrido, R. G., & Calderón Moran, E. V.

(enero-marzo de 2017). La gestión administrativa en el desarrollo empresarial.

Contribuciones a la Economía.

Rodríguez, A., & López, J. (2018). El Control Interno y la Auditoría en la

Gestión de las Organizaciones. Revista Internacional de Contabilidad y

Auditoría, 24(2), 45-60.

Ruíz Gómez, P. G. (2012). Dirección. México: RED TERCER MILENIO S.C.

Santillana González, J. (2015). Sistemas de control interno. Atlixco – Estado

de Puebla: Pearson.

Solís Solís, E. (2014). El sistema de control interno en los procesos de

recaudación y su incidencia en la gestión administrativa del Gobierno

Municipal del Cantón San Pedro de Pelileo. Universidad Técnica de Ambato,

Ecuador-Ambato.

Soto, M. (2016). El proceso administrativo. Universidad Peruana Los Andes,

Perú-Huancayo.

Tribunal de Cuentas. (2020). Manual de Fiscalización. TC.

Universidad César Vallejo. (2020). Control interno y gestión municipal en la Municipalidad Provincial de Casma, 2020. Repositorio de la Universidad César Vallejo.

Universidad Peruana Los Andes. (2020). Sistema de control interno gubernamental y la gestión pública en las municipalidades distritales de la provincia de Satipo, 2020. Repositorio de la Universidad Peruana Los Andes.

Vila Vásquez, G., Álvarez Pérez, D., & Castro Casal, C. (2015). Análisis del engagement en el trabajo: Determinantes y consecuencias en las empresas españolas asociadas a redemprendia. España: RedEmprendia.

**ANEXOS**

## 1. Matriz de consistencia

Título de la investigación	Problema de investigación	Objetivos de la investigación	Hipótesis	Tipo de diseño de estudio	Población de estudio y procesamiento	Instrumento de recolección
"LA RELACIÓN ENTRE EL CONTROL INTERNO Y LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE LA MUNICIPALIDAD DE TROMPETEROS DURANTE EL PERIODO 2022".	<p><b>General</b></p> <p>¿Cuál es la relación entre el control interno y la gestión administrativa de la Municipalidad de Trompeteros durante el periodo 2022?</p>	<p><b>General</b></p> <p>Determinar la relación entre el control interno y la gestión administrativa de la Municipalidad de Trompeteros durante el periodo 2022.</p>	<p><b>General</b></p> <p>El control interno posee una relación positiva con la gestión administrativa de la Municipalidad de Trompeteros durante el periodo 2022.</p>	<p><b>Tipo de investigación.</b></p> <p>Esta investigación es de tipo cuantitativa, de naturaleza, no experimental.</p>	<p><b>Población.</b></p> <p>225 servidores públicos de la municipalidad de Trompeteros durante el periodo 2022.</p>	Cuestionario.
	<p><b>Específicos</b></p> <p>1. ¿Cuál es la relación entre el nivel de evaluación de riesgos y el nivel de eficiencia operativa de la Municipalidad de Trompeteros durante el periodo 2022?</p> <p>2. ¿Cuál es la relación entre el nivel de comunicación y el nivel de calidad del servicio de la Municipalidad de Trompeteros durante el periodo 2022?</p>	<p><b>Específicos</b></p> <p>1. Determinar la relación entre el nivel de evaluación de riesgos y el nivel de eficiencia operativa de la Municipalidad de Trompeteros durante el periodo 2022.</p> <p>2. Determinar la relación entre el nivel de comunicación y el nivel de calidad del servicio de la Municipalidad de Trompeteros durante el periodo 2022.</p>	<p><b>Específicas</b></p> <p>1. El nivel de evaluación de riesgos posee una relación positiva con el nivel de eficiencia operativa de la Municipalidad de Trompeteros durante el periodo 2022.</p> <p>2. El nivel de comunicación y reporte Interno posee una relación positiva con el nivel de calidad del servicio de la Municipalidad de Trompeteros durante el periodo 2022.</p>	<p><b>Diseño de investigación.</b></p> <p>Correlacional.</p>	<p><b>Procesamiento</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ La información recopilada será procesada con la hoja de cálculo Excel.</li> <li>➤ Se calculará el Coeficiente de Correlación (r) bivariado.</li> <li>➤ Se calculará el Coeficiente de Determinación (R<sup>2</sup>).</li> <li>➤ Se elaborará el Informe Final de Tesis para su sustentación.</li> </ul>	

## 2. Instrumento de Recolección de Datos.

### CUESTIONARIO

#### INTRUCCIONES:

La presente encuesta, tiene por finalidad recoger información de interés relacionado con el tema LA RELACIÓN ENTRE EL CONTROL INTERNO Y LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE LA MUNICIPALIDAD DE TROMPETEROS DURANTE EL PERIODO 2022. Al respecto se le pide que en las preguntas que a continuación se acompañan, tenga a bien elegir la alternativa que considere correcta, marcando para tal fin con un aspa ( x ) en el espacio correspondiente. Se le recuerda que esta técnica es anónima, se agradece su participación.

Institución:

Tiempo de antigüedad en la empresa:

- 0 - 5 años ( )
- - 10 años ( )
- 11 - 15 años ( )
- Más de 16 años ( )

Cargo que desempeñas actualmente:

- Asistente ( )
- Auxiliar ( )
- Coordinador ( )
- Jefe de área ( )
- Subgerente/Gerente ( )

Marcar la respuesta que considere con un aspa en el siguiente cuestionario de escala Likert.

## **Variable 1: Gestión Administrativa**

### 1. Nivel de Eficiencia Operativa

La Municipalidad de Trompeteros implementa proyectos y servicios de manera eficiente y a tiempo.

- ( ) Totalmente en desacuerdo
- ( ) En desacuerdo
- ( ) Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- ( ) De acuerdo
- ( ) Totalmente de acuerdo

### 2. Nivel de Calidad del Servicio

Los servicios ofrecidos por la Municipalidad de Trompeteros son de alta calidad y satisfacen las necesidades de la comunidad.

- ( ) Totalmente en desacuerdo
- ( ) En desacuerdo
- ( ) Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- ( ) De acuerdo
- ( ) Totalmente de acuerdo

### 3. Nivel de Responsabilidad y Transparencia

La Municipalidad de Trompeteros gestiona los recursos públicos de manera transparente y responsable.

- ( ) Totalmente en desacuerdo
- ( ) En desacuerdo
- ( ) Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- ( ) De acuerdo
- ( ) Totalmente de acuerdo

## **Variable 2: Control Interno**

### 4. Nivel de Evaluación de Riesgos

En la Municipalidad de Trompeteros se realizan evaluaciones de riesgo regulares y efectivas para prevenir problemas futuros.

- ( ) Totalmente en desacuerdo
- ( ) En desacuerdo
- ( ) Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- ( ) De acuerdo
- ( ) Totalmente de acuerdo

### 5. Nivel de Cumplimiento de Normativas y Procedimientos

La Municipalidad de Trompeteros cumple rigurosamente con las normativas internas y externas en sus operaciones.

- ( ) Totalmente en desacuerdo
- ( ) En desacuerdo
- ( ) Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- ( ) De acuerdo
- ( ) Totalmente de acuerdo

### 6. Nivel de Comunicación y Reporte Interno

Existe una comunicación y reporte interno efectivo y claro en la Municipalidad de Trompeteros para el seguimiento de actividades y resolución de problemas.

- ( ) Totalmente en desacuerdo
- ( ) En desacuerdo
- ( ) Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- ( ) De acuerdo
- ( ) Totalmente de acuerdo

Gracias por su Colaboración

### 3. Hoja de Consentimiento Informado.

Datos generales:

Fecha: ...../...../.....

Código

.....

Por de este documento doy mi consentimiento para participar en la investigación titulada "LA RELACIÓN ENTRE EL CONTROL INTERNO Y LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE LA MUNICIPALIDAD DE TROMPETEROS

DURANTE EL PERIODO 2022", siendo desarrollado por los tesisistas, egresados de la escuela profesional de CONTABILIDAD.

Me han explicado con claridad los objetivos del estudio, y el propósito de esta, por otra parte, me explicaron que la información que yo proporcione será de forma voluntaria y tendrá un carácter estrictamente confidencial para fines de investigación científica.

De modo que acepto de forma voluntaria participar en dicho estudio.

Firma:

.....

DNI:.....

....