



UNAP



**FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y DE NEGOCIOS
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

TESIS

**“CONTROL INTERNO Y CALIDAD DE LA INFORMACIÓN FINANCIERA
EN EL HOSPITAL REGIONAL DE PUCALLPA 2024”**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
CONTADORA PÚBLICA**

**PRESENTADO POR:
NATALY ISABEL GUERRA MISSLY**

**ASESOR:
CPC. EDGAR ALBERTO SOLSOL HIDALGO, Dr.**

IQUITOS, PERÚ

2024

ACTA DE SUSTENTACIÓN



UNAP

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y DE NEGOCIOS
FACEN

"COMITÉ CENTRAL DE GRADOS Y TÍTULOS"



ACTA DE SUSTENTACION DE TESIS VIRTUAL N°169-CCGyT-FACEN-UNAP-2024

En la ciudad de Iquitos, a los 26 días del mes de agosto del año 2024, a horas: 04:00 p.m. se dio inicio haciendo uso de la plataforma Google Meet, la sustentación pública de la Tesis titulada: "CONTROL INTERNO Y CALIDAD DE LA INFORMACIÓN FINANCIERA EN EL HOSPITAL REGIONAL DE PUCALLPA 2024", autorizado mediante Resolución Decanal N°1664-2024-FACEN-UNAP, presentado por la Bachiller en Ciencias Contables NATALY ISABEL GUERRA MISSLY, para optar el Título Profesional de CONTADORA PÚBLICA que otorga la UNAP de acuerdo a Ley Universitaria N° 30220 y el Estatuto de la Universidad Nacional de la Amazonia Peruana.

El Jurado calificador y dictaminador está integrado por los siguientes profesionales:

CPC. CÉSAR ULISES MARIN ELÉSPURU, Dr. (Presidente)
CPC. JORGE ALBERTO PÉREZ REÁTEGUI, Mag. (Miembro)
CPC. LLOID ALEX RODRIGUEZ ICOMENA, Mag. (Miembro)

Luego de haber escuchado con atención y formulado las preguntas necesarias, las cuales fueron respondidas: **ACEPTABLEMENTE**


El jurado después de las deliberaciones correspondientes, arribó a las siguientes conclusiones:

La Sustentación Pública y la Tesis han sido: **APROBADAS** con la calificación **BUENA (14)**.

Estando la Bachiller apta para obtener el Título Profesional de Contadora Pública.

Siendo las 06:10 p.m. del 26 de agosto del 2024, se dio por concluido el acto académico.


CPC. CÉSAR ULISES MARIN ELÉSPURU, Dr.
Presidente


CPC. JORGE ALBERTO PÉREZ REÁTEGUI, Mag.
Miembro


CPC. LLOID ALEX RODRIGUEZ ICOMENA, Mag.
Miembro


CPC. EDGAR ALBERTO SOLSOL HIDALGO, Dr.
Asesor


Somos la Universidad licenciada más importante de la Amazonia del Perú, rumbo a la acreditación

Calle Nanay N°352-356- Distrito de Iquitos – Maynas – Loreto
<http://www.unapiquitos.edu.pe> - e-mail: facen@unapiquitos.edu.pe
Teléfonos: #065-234364 /065-243644 - Decanatura: #065-224342 / 944670264




JURADO Y ASESOR

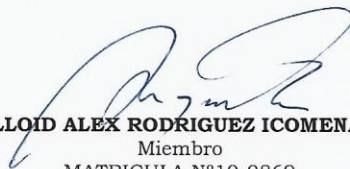
JURADO y ASESOR



CPC. CÉSAR ULISES MARIN ELÉSPURU, Dr.
Presidente
MATRICULA N° 10-904



CPC. JORGE ALBERTO PÉREZ REÁTEGUI, Mag.
Miembro
MATRICULA N° 10-0528



CPC. LLOID ALEX RODRIGUEZ ICOMENA, Mag.
Miembro
MATRICULA N° 10-0869



CPC. EDGAR ALBERTO SOLSOL HIDALGO, Dr.
Asesor
MATRICULA N° 10-621

RESULTADO DEL INFORME DE SIMILITUD

Reporte de similitud

NOMBRE DEL TRABAJO

FACEN_TESIS_GUERRA MISSLY.pdf

AUTOR

NATALY ISABEL GUERRA MISSLY

RECuento DE PALABRAS

9900 Words

RECuento DE CARACTERES

52192 Characters

RECuento DE PÁGINAS

46 Pages

TAMAÑO DEL ARCHIVO

477.9KB

FECHA DE ENTREGA

Jul 14, 2024 6:48 PM GMT-5

FECHA DEL INFORME

Jul 14, 2024 6:48 PM GMT-5

● 22% de similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos.

- 19% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 15% Base de datos de trabajos entregados
- 1% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

● Excluir del Reporte de Similitud

- Material bibliográfico
- Coincidencia baja (menos de 10 palabras)

Resumen

DEDICATORIA

Dedico esta tesis a mis hermosas hijas: Priscilla, quien ha sido el motivo principal de mis logros y mi fuente de superación desde que llegó a mi vida, a mi hija Franna que de ahora en adelante es parte de todo este proceso, las amo.

AGRADECIMIENTO

Agradezco al doctor Edilberto Nuñez Campos, director ejecutivo del Hospital Regional de Pucallpa, por abrirme las puertas de la institución y permitirme avanzar en mi carrera profesional; agradezco a los trabajadores de la unidad de economía, administración, logística, planificación y presupuesto, y quienes dedicaron su tiempo a revisar mis encuestas, responder con criterio y verdad para recopilar datos, gracias por su fe en mis habilidades y su disposición para ayudarme han sido fundamentales para la finalización de esta tesis. A mis docentes de la Universidad Nacional de Amazonia Peruana sede Contamana, aquellos que compartieron con criterio y responsabilidad la labor de enseñar.

Finalmente quiero expresar mi más profundo agradecimiento a mi asesor de tesis, por su comprensión y paciencia, que en base a su experiencia fue mi guía constante para la culminación de mi tesis, nunca me olvidare. Me quedan cortas las palabras para expresar mi gratitud a todos por su inmenso apoyo durante este proceso. Gracias.

ÍNDICE GENERAL

	Pág.
PORTADA	i
ACTA DE SUSTENTACIÓN	ii
JURADO Y ASESOR	iii
RESULTADO DEL INFORME DE SIMILITUD	iv
DEDICATORIA	v
AGRADECIMIENTO	vi
ÍNDICE GENERAL	vii
ÍNDICE DE TABLAS	ix
ÍNDICE DE FIGURAS	x
RESUMEN	xi
ABSTRACT	xii
INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO	5
1.1. Antecedentes	5
1.2. Bases teóricas	7
1.3. Definición de términos básicos	13
CAPÍTULO II: HIPÓTESIS Y VARIABLES	15
2.1 Formulación de la hipótesis	15
2.2 Variables y su operacionalización	15
CAPÍTULO III: METODOLOGÍA	18
3.1. Tipo y diseño	18
3.2. Diseño muestral	19
3.3. Procedimientos de recolección de datos	19
3.4. Procesamiento y análisis de datos	21
3.5. Aspectos éticos	21
CAPÍTULO IV: RESULTADOS	23
CAPÍTULO V: DISCUSIÓN	39

CAPÍTULO VI: CONCLUSIONES	43
CAPÍTULO VII: RECOMENDACIONES	44
CAPÍTULO VIII: FUENTES DE INFORMACIÓN	45
ANEXOS	
1. Matriz de consistencia	
2. Instrumento de recolección de datos	
3. Estadística complementaria	
4. Consentimiento informado	

ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1 Nivel de control interno	23
Tabla 2 Ambiente de control	24
Tabla 3 Evaluación de riesgos	25
Tabla 4 Actividades de control gerencial	27
Tabla 5 Información y comunicación	29
Tabla 6 Supervisión	30
Tabla 7 Nivel de calidad de la información financiera	31
Tabla 8 Comprensibilidad	33
Tabla 9 Relevancia	34
Tabla 10 Fiabilidad	35
Tabla 11 Comparabilidad	36
Tabla 12 Prueba de normalidad de los datos procesados	37
Tabla 13 Relación entre el control interno y calidad de la información financiera	37

ÍNDICE DE FIGURAS

	Pág.
Figura 1 Nivel de control interno	23
Figura 2 Ambiente de control	24
Figura 3 Evaluación de riesgos	26
Figura 4 Actividades de control gerencial	27
Figura 5 Información y comunicación	29
Figura 6 Supervisión	30
Figura 7 Nivel de calidad de la información financiera	32
Figura 8 Comprensibilidad	33
Figura 9 Relevancia	34
Figura 10 Fiabilidad	35
Figura 11 Comparabilidad	36

RESUMEN

El presente informe tiene como finalidad determinar la relación entre el control interno y calidad de la información financiera en el Hospital Regional de Pucallpa 2024, esta investigación fue de tipo básica, nivel descriptivo correlacional con un diseño no experimental, optando como muestra a 30 trabajadores, a quienes se les aplicó el cuestionario como instrumento de recolección de datos. De acuerdo a los resultados obtenidos se demuestra que, el nivel de control interno es regular (30%), debido a que, la dimensión ambiente de control, actividades de control gerencial, información y comunicación, así como supervisión son evaluados como regulares, mientras que la evaluación de riesgos es considerada adecuada. Por su parte, el nivel de calidad de la información financiera es alto (34%) ya que, la comprensibilidad, fiabilidad y comparabilidad son los aspectos más destacados en esta evaluación, mientras que la relevancia es considerada en un nivel regular. En consecuencia, se ha determinado que existe una relación significativa y positiva entre el control interno y la calidad de la información financiera, corroborado por un coeficiente de correlación de 0.640 y un nivel de significancia de 0.000.

Palabras clave: control interno; información, financiera.

ABSTRACT

The purpose of this report is to determine the relationship between internal control and quality of financial information at the Regional Hospital of Pucallpa 2024, this research was basic, correlational descriptive level with a non-experimental design, choosing 30 workers as a sample. to whom the questionnaire was applied as a data collection instrument. According to the results obtained, it is shown that the level of internal control is regular (30%), because the control environment dimension, management control activities, information and communication, as well as supervision are evaluated as regular, while that the risk assessment is considered adequate. For its part, the level of quality of financial information is high (34%) since understandability, reliability and comparability are the most notable aspects in this evaluation, while relevance is considered at a regular level. Consequently, it has been determined that there is a significant and positive relationship between internal control and the quality of financial information, corroborated by a correlation coefficient of 0.640 and a significance level of 0.000.

Keywords: internal control; information, financial.

INTRODUCCIÓN

En Latinoamérica, se ha visto una preocupación creciente en los últimos años sobre la calidad de la información financiera y el control interno en las entidades públicas. Esto se debe a una serie de factores que contribuyen a una realidad problemática en este ámbito. Una de las principales causas de esta problemática es la falta de una cultura de transparencia y rendición de cuentas en la gestión financiera del sector público (Aguilera, 2023). A menudo, las entidades públicas no tienen una verdadera cultura de control interno, lo que lleva a una falta de rigurosidad en la preparación y presentación de la información financiera (Vásquez-Flores et al., 2023). Además, muchos gobiernos no invierten suficientes recursos en fortalecer los sistemas de control interno y mejorar la calidad de la información financiera, lo que resulta en una deficiente gestión de los recursos públicos (Mavila et al., 2021).

Otro factor importante es la influencia de intereses políticos en la gestión financiera y en la toma de decisiones en las entidades públicas. En algunos países de Latinoamérica, la corrupción es un problema frecuente en el sector público, lo que afecta negativamente la calidad de la información financiera y la efectividad del control interno (Rodríguez, 2020).

El control interno y la calidad de la información financiera en las entidades públicas del Perú son dos aspectos fundamentales que aseguran la correcta gestión financiera de dichas entidades (Samán, 2023). Sin embargo, en la realidad se presenta una problemática que afecta significativamente su eficacia y eficiencia.

Uno de los principales problemas en este ámbito es la falta de una estructura organizacional y funcional clara y definida en las entidades públicas (Chavez et al., 2024). Muchas veces, estas entidades carecen de manuales de procedimientos y políticas claras en cuanto al control interno y la presentación de información financiera, lo que dificulta su implementación y seguimiento adecuados (Alarcón, 2023). Además, la falta de capacitación y actualización constante en materia de control interno y normas de información financiera por parte de los miembros encargados de estas funciones, limita su capacidad para llevar a cabo una adecuada supervisión y evaluación de los procesos y transacciones financieras (Ruíz y Delgado, 2020).

El Hospital Regional de Pucallpa es una de las principales instituciones de salud de la región de Ucayali, en Perú. Sin embargo, en los últimos años ha enfrentado una serie de problemas relacionados con el control interno y la calidad de su información financiera. Uno de los principales problemas es la falta de un sistema de control interno eficiente. Esto ha llevado a la existencia de fallas y errores en los registros contables, lo que afecta la precisión y confiabilidad de la información financiera. Por lo tanto, esta falta de control interno y la baja calidad de la información financiera afectan directamente la toma de decisiones y la gestión financiera del hospital.

Ante esta problemática, se llegó a formular como problema general: ¿De qué manera se relaciona el control interno y calidad de la información financiera en el Hospital Regional de Pucallpa 2024? Así como problemas específicas: ¿Cuál es el nivel del control interno en el Hospital Regional de Pucallpa 2024? ¿Cuál es el nivel de calidad de la información financiera en el Hospital Regional de Pucallpa 2024?

Al mismo tiempo, se formuló como objetivo general: Determinar la relación entre el control interno y calidad de la información financiera en el Hospital Regional de Pucallpa 2024. Al igual que objetivos específicos: Conocer el nivel del control interno en el Hospital Regional de Pucallpa 2024. Conocer el nivel de calidad de la información financiera en el Hospital Regional de Pucallpa 2024.

La investigación que se llevó a cabo fue de gran importancia, ya que abordó un tema crucial en el sector salud, enfocándose en la necesidad de mejorar la eficiencia y transparencia en el ámbito financiero del hospital regional de Pucallpa. La justificación de dicho estudio se presentó de la siguiente manera:

Desde un punto de vista teórico, el estudio se basó en fuentes confiables como libros, revistas y páginas de autores con alta experiencia y conocimiento en el tema de control interno y calidad de la información financiera. Esto proporcionó una base sólida y fundamentada que otorgó validez a los resultados obtenidos.

En términos prácticos, los resultados esperados sirvieron como guía para mejorar la gestión financiera en el hospital regional de Pucallpa, beneficiando a toda la comunidad, especialmente a los pacientes, quienes pudieron recibir una atención mejorada mediante una asignación adecuada de recursos.

En cuanto a la justificación metodológica, el estudio empleó técnicas de investigación cuantitativas, incluyendo encuestas y cuestionarios, lo cual permitió recopilar información de manera detallada y exhaustiva.

Para la realización de esta investigación, fue necesario el uso de diversos recursos, categorizados en humanos, materiales y económicos:

El recurso humano fue crucial para el éxito del estudio, contando con un equipo de investigación capacitado y experimentado que garantizó la obtención de resultados fiables y pertinentes.

Entre los recursos materiales necesarios estuvieron el acceso al Hospital Regional de Pucallpa y sus instalaciones, equipos de computación y dispositivos móviles para la recopilación, sistematización y análisis de los datos, así como materiales de oficina y vehículos para el traslado del equipo de investigación.

Los recursos económicos cubrieron gastos relacionados con los materiales de oficina, el alquiler de equipo y software especializado, además de otros costos operativos necesarios para garantizar la validez y objetividad de los resultados del estudio.

Durante el desarrollo de la investigación, se identificaron ciertas limitaciones. Una de ellas fue la escasa información disponible sobre la segunda variable en estudio, debido a la falta de autores y estudios enfocados específicamente en el tema. Otra limitación significativa fue la dificultad para recolectar información mediante encuestas, observándose cierto grado de desconfianza de los participantes al compartir información sobre el tema investigado. Para superar estas limitaciones y garantizar la calidad de la información recabada, se procedió a explicar de manera concisa y clara qué consistía el estudio y cuál era su importancia, incentivando así una mayor colaboración y confianza por parte de los participantes.

CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO

1.1. Antecedentes

En el 2022, se elaboró un estudio de enfoque cuantitativo, nivel correlacional con un diseño no experimental de corte transversal, optando por una población de 109 trabajadores; cuyo objetivo fue determinar la relación que existe entre control interno y gestión financiera en el personal administrativo del Hospital de Huaycán, Lima. En conclusión, el 88.82% de los individuos encuestados expresaron que el grado de control interno es de nivel medio, esto se debe a varios factores como la capacitación adecuada en la organización, el seguimiento periódico de las políticas y procedimientos y la participación activa de los empleados en la identificación y gestión de riesgos. Por su parte, el 91.14% de los encuestados indican que el nivel de gestión financiera es calificado como media, esto se debe a la falta de transparencia o entendimiento claro sobre las políticas y acciones de gestión financiera implementadas. Determinando que existe relación estadísticamente significativa y directa entre el control interno y la gestión financiera, corroborado por un coeficiente de $\rho=,847$; y una significancia de $p < 0.05$, es decir cuando hay mejoras o refuerzos en el sistema de control interno de la organización, también se manifiestan mejoras en la gestión financiera (Neyra, 2022).

En el 2022, se llevó a cabo una investigación de enfoque deductivo de análisis documental, cuya población fue 15 trabajadores del área contable; su objetivo fue diagnosticar la situación actual de los sistemas

de información contable en el Hospital General Docente Mario Muñoz Monroy. De acuerdo a los resultados obtenidos, se evidencia que hay falencias en el análisis de los estados financieros, debido a la baja utilización del sistema y la escasa formación del personal en tecnologías de la información y software contables (Rojas, 2022).

En el 2021, se desarrolló una pesquisa de enfoque mixto y un diseño no experimental, trabajando con una población de 32 trabajadores; su propósito fue determinar las percepciones de la calidad de gasto en la institución de salud HREGB, en el año 2019. El autor concluyó que, en dicho año, los responsables de la asignación de gastos en el Hospital han evidenciado una falta de eficiencia y eficacia en la calidad del gasto, lo que ha generado una percepción negativa (Andia, 2021).

En el 2020, se realizó una investigación tipo básica, nivel descriptivo de corte transversal, tomando como población a 120 colaboradores; teniendo como objetivo determinar el cumplimiento del control interno tres hospitales de la Red asistencial de Essalud de Lambayeque. El autor concluyó que, el control interno del hospital se encuentra dentro de un nivel eficiente con un 75.5%, esto debido a que los procedimientos y políticas implementadas garantizan en gran medida la correcta utilización de los recursos, así como la protección de los activos del hospital (Baca, 2020).

En el 2020, se ejecutó una investigación tipo básica, con diseño no experimental, trabajando con una población de estudio de 72 trabajadores; cuya finalidad fue determinar el impacto de la evaluación

del sistema de control interno en la unidad de contabilidad y finanzas de un hospital público, Agustino. Los hallazgos indican que, dicha evaluación es crucial, esta no sólo asegura la exactitud y la eficiencia de las operaciones contables y financieras, sino que también sirve como una salvaguarda contra errores, fraudes y malversaciones (Salazar y Sullon, 2020).

1.2. Bases teóricas

Variable 1. Control interno

Según Palma-Vélez y Loor-Carvajal (2024), la teoría de control interno en el sector salud, propuesta por Chiavenato en el año 2004, consiste en un sistema que garantiza el cumplimiento efectivo de los objetivos de una organización. Este proceso se basa en un conjunto de políticas y procedimientos que buscan garantizar la eficiencia en la gestión empresarial, proteger los activos, prevenir fraudes y errores, y asegurar la integridad de los registros financieros.

El Control Interno en el sector salud se refiere a los sistemas y procedimientos implementados por las organizaciones de salud para asegurar la eficiencia operativa, fiabilidad de la información financiera y cumplimiento de las leyes y políticas aplicables (Valera y Delgado, 2020). Este control puede abordar ámbitos como la gestión de los recursos, la calidad y seguridad del paciente, la privacidad y seguridad de la información del paciente, la prevención de fraude y abuso, entre otros (Vega y Cuevas, 2021; Álava-Rosado et al., 2023).

El objetivo principal del control interno en el sector salud es asegurar que los recursos se utilicen de manera adecuada para proporcionar atención de calidad, minimizar el riesgo de errores o fraudes, y mantener la confianza del público en el sistema de atención médica. Esto puede implicar la implementación de controles financieros sólidos, auditorías internas periódicas, políticas y procedimientos claros para la gestión de riesgos, capacitación del personal en cumplimiento normativo y ético, y la adopción de tecnologías seguras para la gestión de datos médicos, entre otras medidas (Huiman, 2022; (Calle-Álvarez et al., 2020).

Ante lo señalado por Gutiérrez et al. (2020) el control interno en el sector salud es de vital importancia por varias razones: 1) Calidad de la atención al paciente. Asegura que se siguen los procedimientos, políticas y estándares correctos para brindar una atención óptima al paciente. Esto implica todo, desde los tratamientos médicos hasta la protección de la privacidad del paciente. 2) Gestión eficiente de recursos. El control interno ayuda a evitar el uso indebido de recursos, lo que puede ser especialmente importante en el sector salud donde los recursos a menudo pueden ser limitados. 3) Cumplimiento de las normativas. Los controles internos ayudan a garantizar que los hospitales, clínicas y otros proveedores de atención sanitaria cumplan con estas normativas. 4) Control de los riesgos: El control interno puede ayudar a identificar y gestionar riesgos, como la posibilidad de errores médicos, problemas de privacidad de los pacientes o problemas financieros (Artola, 2023).

El control interno es un elemento fundamental dentro de cualquier organización, ya que proporciona la estructura y los mecanismos necesarios para garantizar la efectividad, eficiencia y confiabilidad en el logro de sus objetivos. En el estudio realizado por Serrano et al. (2018), evalúan exhaustivamente esta variable a través de cinco dimensiones clave: ambiente de control, se considera la difusión de normas y políticas, el desempeño de funciones, las disposiciones normativas, el manual de funciones, la estructura organizacional, el clima laboral, los códigos éticos, los objetivos organizacionales y la misión y visión de la organización. Esta dimensión es esencial para establecer la base sobre la cual se desarrollan y ejecutan los controles internos en la organización.

La evaluación de riesgos, por su parte, implica aspectos como el cumplimiento de los objetivos y metas, la cultura organizacional, la documentación de los riesgos, el análisis de fraudes, las matrices de administración de riesgos, los planes de contingencia, la recuperación de desastres y la actualización de matrices (Serrano et al., 2018). Esta evaluación permite identificar y abordar los riesgos potenciales que podrían afectar negativamente a la organización.

Las actividades de control gerencial se centran en la evaluación periódica, el control de acceso a la información, el resguardo de recursos institucionales, la documentación de control, la difusión de programas, el uso de las tecnologías de la información y comunicación (TIC), el soporte de sistemas de información, el cumplimiento del manual de procedimientos, la actualización del manual de procedimientos y la

administración de riesgos. Estas actividades son clave para garantizar la eficacia de los controles internos en la organización (Serrano et al., 2018).

La información y comunicación se refiere a la calidad, pertinencia, veracidad y oportunidad de la información, la seguridad de la información, los sistemas de información, la facilidad en la toma de decisiones, las líneas de comunicación e información, la evaluación de estas líneas y la atención de requerimientos (Serrano et al., 2018). Una comunicación efectiva y el acceso a información relevante son fundamentales para el buen funcionamiento de los controles internos.

Finalmente, la supervisión implica la evaluación de los componentes del control interno, la comunicación de deficiencias, la retroalimentación y la atención a las recomendaciones. La supervisión continua y la retroalimentación son aspectos críticos para asegurar que los controles internos se mantengan actualizados y sean efectivos en la mitigación de riesgos (Serrano et al., 2018).

Variable 2. Calidad de la información financiera

Según Terrazas-Pastor en el 2009 en su teoría gestión financiera en el sector salud no puede ser subestimada, ya que es un factor determinante en la toma de decisiones y el éxito de la organización. Es crucial implementar una planificación estratégica financiera sólida y eficiente que permita el crecimiento sostenible y el correcto uso de los recursos, mientras se proporciona una atención de calidad a la comunidad de pacientes (Carpio-Peralta et al., 2020).

La calidad de la información en el sector salud se refiere a la precisión, relevancia, fiabilidad y completitud de los datos y conocimientos que se utilizan y comparten en el campo de la atención médica. Es esencial para ofrecer un cuidado informado y basado en evidencia a los pacientes, para apoyar la toma de decisiones efectiva, y para la planificación y evaluación de los servicios de salud (Gutiérrez et al., 2020).

La gestión financiera en salud se refiere al manejo de recursos financieros en el sector de la salud, esto incluye la planificación, organización, dirección y control de las actividades financieras como la obtención y uso eficiente de fondos para el funcionamiento de las instituciones de salud (Piatti-Fünfkirchen *et al.*, 2020). Esta gestión se enfoca en áreas como la contabilidad y el control financiero, la facturación de pacientes, la contratación de seguros y programas médicos, el análisis de costos y beneficios de los servicios de salud, la evaluación del rendimiento financiero y el desarrollo de estrategias financieras para operaciones futuras (Romero et al., 2020; (Sotomayor et al., 2020).

Por su parte, Pilaguano et al. (2021) indican que la información financiera en el sector salud es importante por varias razones: 1) Gestión eficiente de recursos. La información financiera ayuda a los gerentes y directores de hospitales y otras instituciones de salud a gestionar efectivamente los recursos. Les proporciona una visión clara de cómo se están utilizando los fondos y dónde se pueden hacer ahorros sin comprometer la calidad del servicio. 2) Toma de decisiones. Una comprensión clara de la situación financiera permite a los tomadores de decisiones hacer planes

a largo plazo, asignar recursos de manera efectiva y evaluar el riesgo financiero de diferentes opciones. 3) Rendimiento y responsabilidad. La información financiera permite evaluar el desempeño de diferentes departamentos y personal. 4) Planificación y presupuesto. Los datos financieros son esenciales para la planificación estratégica y la elaboración de presupuestos (Salazar, 2023).

La calidad de la información financiera es un aspecto crucial en el ámbito empresarial, ya que proporciona una base sólida para la toma de decisiones estratégicas y la evaluación del desempeño financiero de una organización. En este contexto, Rodríguez (2018) se adentra en la evaluación de la calidad de la información financiera, tomando como referencia los pilares fundamentales que deben poseer los informes financieros para garantizar su utilidad y confiabilidad.

La comprensibilidad de la información financiera se destaca como uno de estos pilares, abarcando aspectos como la facilidad de acceso a los datos, la claridad en su presentación, el uso de un lenguaje claro y comprensible, así como la utilización de formatos y gráficos que faciliten su interpretación (Rodríguez, 2018). Asimismo, la relevancia emerge como un criterio esencial, que implica la inclusión de información actualizada y oportuna, relevante para la toma de decisiones y en concordancia con el cumplimiento normativo en materia de información financiera. La fiabilidad, por su parte, se erige como otro elemento crucial, asegurando la precisión y veracidad de la información financiera, el apego a los principios contables y normas de auditoría, así como la implementación de controles internos efectivos. Finalmente, la

comparabilidad se posiciona como una dimensión fundamental, que busca garantizar la uniformidad en la presentación de la información financiera, su capacidad de ser comparada con datos de periodos anteriores o de otras organizaciones similares, y el seguimiento de estándares internacionales reconocidos (Rodríguez, 2018).

1.3. Definición de términos básicos

Control interno. Sistema diseñado para garantizar que las operaciones y actividades de una organización cumplan con las políticas y procedimientos establecidos, en cumplimiento de los objetivos y misión de la empresa, asegurando la fiabilidad de los registros financieros y la salvaguarda de los activos de la organización (Aguilera, 2023).

Estados financieros. Informes contables que reflejan la situación financiera, resultados y cambios en el patrimonio neto de una empresa en un período determinado (Alarcón, 2023).

Gestión financiera. Proceso y actividades que se llevan a cabo para administrar los recursos financieros de una empresa, con el objetivo de alcanzar sus metas y objetivos (Andía, 2021).

Información financiera. Todo tipo de datos y registros contables y financieros que son utilizados para informar sobre la situación económica y financiera de una empresa (Baca, 2020).

Recursos públicos. Son aquellos fondos y bienes que pertenecen al sector público y son utilizados para la provisión de bienes y servicios públicos, como educación, seguridad, salud, entre otros (Huiman, 2022).

Toma de decisiones. Proceso a través del cual una persona o grupo selecciona una opción entre varias posibles alternativas (Neyra, 2022).

Transacciones financieras. Son aquellas operaciones que implican la transferencia de recursos económicos entre distintas entidades o individuos, y que tienen relevancia financiera para la empresa (Rojas, 2022).

CAPÍTULO II: HIPÓTESIS Y VARIABLES

2.1 Formulación de la hipótesis

Hipótesis general

Hi: Existe relación significativa entre el control interno y calidad de la información financiera en el Hospital Regional de Pucallpa 2024.

Hipótesis específicas

Hi₁: El nivel del control interno en el Hospital Regional de Pucallpa 2024, es inadecuada.

Hi₂: El nivel de calidad de la información financiera en el Hospital Regional de Pucallpa 2024, es bajo.

2.2 Variables y su operacionalización

Variables

Variable 1. Control interno

Variable 2. Calidad de la información financiera

Operacionalización de variables

Variable	Definición	Tipo por su naturaleza	Indicadores	Escala de medición	Categorías	Valores de las categorías	Medio de verificación
Control interno	El control interno se refiere al conjunto de políticas, procedimientos, prácticas y estructuras organizativas diseñadas para ayudar a una organización a alcanzar sus objetivos operativos, financieros, de cumplimiento y estratégicos de manera eficiente y efectiva (Serrano et al. 2017).	Cualitativa	Difusión de normas y políticas	Ordinal	Nunca Casi nunca A veces Casi siempre Siempre	1 2 3 4 5	Encuesta aplicada a los trabajadores del Hospital Regional de Pucallpa
			Desempeño de funciones				
			Disposiciones normativas				
			Manual de funciones				
			Estructura organizacional				
			Clima laboral				
			Códigos éticos				
			Objetivos organizacionales				
			Misión y visión				
			Cumplimiento de los objetivos y metas				
			Cultura organizacional				
			Documentación de los riesgos				
			Análisis de fraudes				
			Matrices de administración de riesgos				
			Planes de contingencias				
			Recuperación de desastres				
			Actualización de matrices				
			Evaluación periódica				
			Control de acceso a la información				
			Resguardo de recursos institucionales				
Documentación de control							
Difusión de programas							
Uso de las TIC							
Soporte de sistemas de información							
Cumplimiento del manual de procedimientos							
Actualización manual de procedimientos							

			Administración de riesgos				
			Información de calidad, pertinente, veraz y oportuna				
			Seguridad de la información				
			Sistemas de información				
			Facilidad en la toma de decisiones				
			Líneas de comunicación e información				
			Evaluación de las líneas de comunicación e información				
			Atención de requerimientos				
			Evaluación de los componentes de CI				
			Comunicación de las deficiencias				
			Retroalimentación				
			Atención a las recomendaciones				
Calidad de la información financiera	La calidad de la información financiera se refiere a la precisión, relevancia, fiabilidad, comprensibilidad y comparabilidad de los datos financieros presentados en los informes contables de una empresa (Rodríguez, 2018).	Cualitativa	Facilidad de acceso	Ordinal	Nunca Casi nunca A veces Casi siempre Siempre	1 2 3 4 5	Encuesta aplicada a los trabajadores del Hospital Regional de Pucallpa
			Claridad de la presentación financiera				
			Uso de un lenguaje claro y comprensible				
			Uso de formatos y gráficos				
			Información actualizada y oportuna				
			Información relevante para decisiones				
			Cumplimiento normativo en información financiera				
			Precisión y veracidad en información financiera				
			Cumplimiento de principios contables y normas de auditoría				
			Controles internos				
			Uniformidad				
			Comparabilidad				
			Estándares internacionales				

CAPÍTULO III: METODOLOGÍA

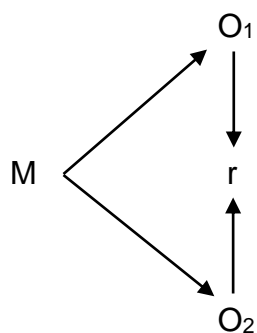
3.1. Tipo y diseño

La investigación se caracterizó por ser de tipo básico, dado que su principal objetivo fue generar conocimientos y teorías mediante el estudio profundo de los conceptos fundamentales del control interno y la calidad informativa, sin buscar una aplicación práctica inmediata (Arias y Covinos, 2021).

Fue de nivel descriptivo-correlacional, ya que buscó describir las características y el estado actual del control interno y la calidad de la información financiera de la entidad, identificando las variables significativas y cómo se relacionaban entre sí.

Adoptó un diseño no experimental, dado que la investigación se llevó a cabo sin manipular deliberadamente las variables de estudio. Se observaron los fenómenos tal y como se presentaron en su contexto natural, sin intervención por parte de los investigadores.

Esquema del diseño:



Donde

M: muestra del estudio

O₁: Control interno

O₂: Calidad de información financiera

r: relación entre las variables

3.2. Diseño muestral

Población: La población que fue estudiada consistió en los trabajadores del Área de Finanzas del Hospital Regional de Pucallpa, quienes mantenían una estrecha vinculación con las variables identificadas y sumaban un total de 30 personas.

Muestra: Debido a la relevancia de la evaluación de las variables, se decidió considerar la totalidad de la población como muestra, compuesta por los 30 trabajadores del área mencionada.

Muestreo: Se empleó el muestreo censal, dado que se tomó en cuenta a la totalidad de la población como la principal fuente de información.

3.3. Procedimientos de recolección de datos

El procedimiento para la recolección de datos se desarrolló mediante una coordinación meticulosa con el director del establecimiento de salud, a fin de garantizar acceso y colaboración efectivos. Inicialmente, se identificaron a los trabajadores que participarían en el estudio, seleccionándolos según criterios previamente establecidos que aseguraron una muestra representativa del personal.

Una vez obtenida la aprobación del director y seleccionados los participantes, se procedió a explicar detalladamente el proceso de recolección de datos. Esta fase incluyó sesiones informativas donde se clarificaron los objetivos del estudio, la naturaleza voluntaria de la participación y el manejo confidencial de la información recogida. Durante estas sesiones, se hizo especial énfasis en el uso del documento de consentimiento informado, asegurando que todos los

participantes comprendieran plenamente sus derechos y dieran su consentimiento de forma libre e informada antes de iniciar el estudio.

Para la recolección de datos, se empleó la técnica de la encuesta, aplicada específicamente a los trabajadores del Área de Finanzas del Hospital. El instrumento clave de recolección de datos fue un cuestionario, diseñado cuidadosamente para evaluar dos variables principales: control interno y calidad de información financiera. Cada una de estas variables estuvo representada por 38 y 13 ítems, desarrollados para capturar la gama completa de experiencias y percepciones relevantes. Los ítems de ambos instrumentos utilizaron un formato de respuesta de tipo ordinal, con 5 opciones de respuesta que permitieron una evaluación matizada.

Antes de su implementación, los cuestionarios pasaron por un riguroso proceso de validación a través del juicio de tres expertos en el área relevante. Este paso fue fundamental para garantizar la validez de los instrumentos y, por ende, la calidad de los ítems.

Una vez recopilados, los datos fueron exhaustivamente procesados para el análisis de fiabilidad mediante el estadístico Alfa de Cronbach. Este procedimiento se llevó a cabo utilizando el software SPSS, herramienta especializada que facilitó un análisis detallado y preciso de la consistencia interna de los ítems en cada variable. Tal es el caso que se determinó un alfa de 0,941 para el control interno y un índice de 0,970 para la calidad de información financiera.

3.4. Procesamiento y análisis de datos

Se procesaron datos utilizando el programa Excel y SPSS v26, donde se registró la información cuantitativa según la valoración de las opciones de respuesta en Excel. Se crearon tablas de frecuencias para analizar la distribución de los datos y se presentaron los porcentajes mediante gráficos para facilitar una visualización más clara de los resultados.

Posteriormente, en SPSS v26 se realizaron análisis inferenciales. Se evaluó la fiabilidad de los datos a través de distintas pruebas, incluyendo el coeficiente alfa de Cronbach. También se examinó la normalidad de los datos para determinar la aplicabilidad de pruebas paramétricas.

Además, se efectuaron pruebas de correlación utilizando el coeficiente Rho de Spearman, cuando fue pertinente, para analizar la relación entre variables. Estos análisis permitieron obtener conclusiones más sólidas, respaldadas por el análisis estadístico adecuado durante el procesamiento pasado de los datos.

3.5. Aspectos éticos

En la investigación que se llevó a cabo con los trabajadores del Hospital Regional de Pucallpa, se abordaron los aspectos éticos de manera rigurosa. Se proporcionó a cada participante un documento de consentimiento informado, especificando claramente el propósito del estudio y los procedimientos a seguir. Se garantizó que los datos obtenidos fueran tratados de manera confidencial y utilizados solo para fines académicos, asegurándose de no revelar la identidad de los participantes en ningún informe o publicación. Todo el proceso de

recolección, análisis y divulgación de la información se llevó a cabo respetando en todo momento la privacidad y la dignidad de los trabajadores del hospital.

CAPÍTULO IV: RESULTADOS

Tabla 1

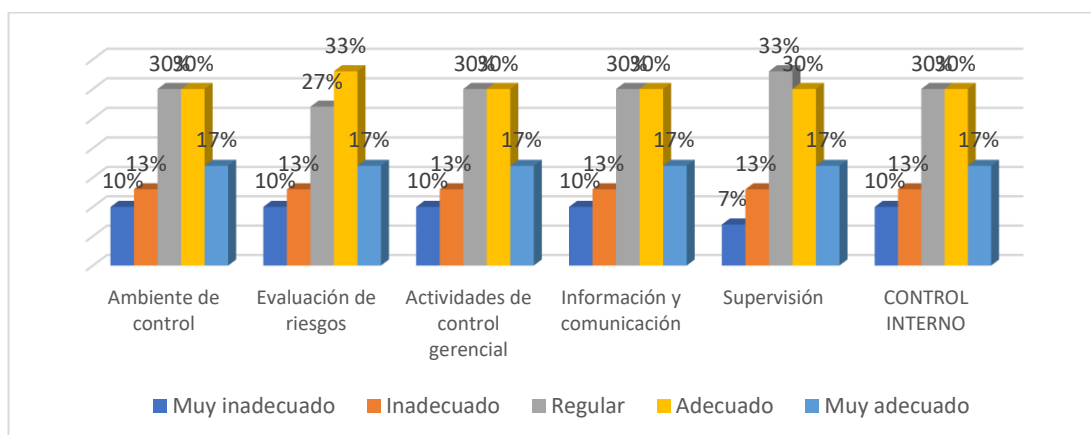
Nivel de control interno

	Muy inadecuado		Inadecuado		Regular		Adecuado		Muy adecuado	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Ambiente de control	3	10%	4	13%	9	30%	9	30%	5	17%
Evaluación de riesgos	3	10%	4	13%	8	27%	10	33%	5	17%
Actividades de control gerencial	3	10%	4	13%	9	30%	9	30%	5	17%
Información y comunicación	3	10%	4	13%	9	30%	9	30%	5	17%
Supervisión	2	7%	4	13%	10	33%	9	30%	5	17%
CONTROL INTERNO	3	10%	4	13%	9	30%	9	30%	5	17%

Fuente: encuesta realizada a los trabajadores de la entidad evaluada

Figura 1

Nivel de control interno



Fuente: resultados porcentuales de la tabla 1

De acuerdo a la Tabla 1, que presenta los niveles de control interno evaluados en varias dimensiones en el Hospital Regional de Pucallpa, los dos porcentajes más altos generalmente corresponden a las categorías regular y adecuado para cada dimensión. Para la variable de control Interno en general, los dos porcentajes más altos están en las categorías regular y adecuado, ambos con un 30%. En las dimensiones específicas, para ambiente de control, actividades de control gerencial e Información y comunicación, los mayores

porcentajes también se observan en regular (30%) y adecuado (30%). En supervisión, el porcentaje más alto corresponde a regular (33%), seguido de adecuado (30%) en el caso de la evaluación de riesgos. Estos resultados sugieren que, en general, los trabajadores perciben el nivel del control interno y sus dimensiones como regular o adecuado.

Tabla 2

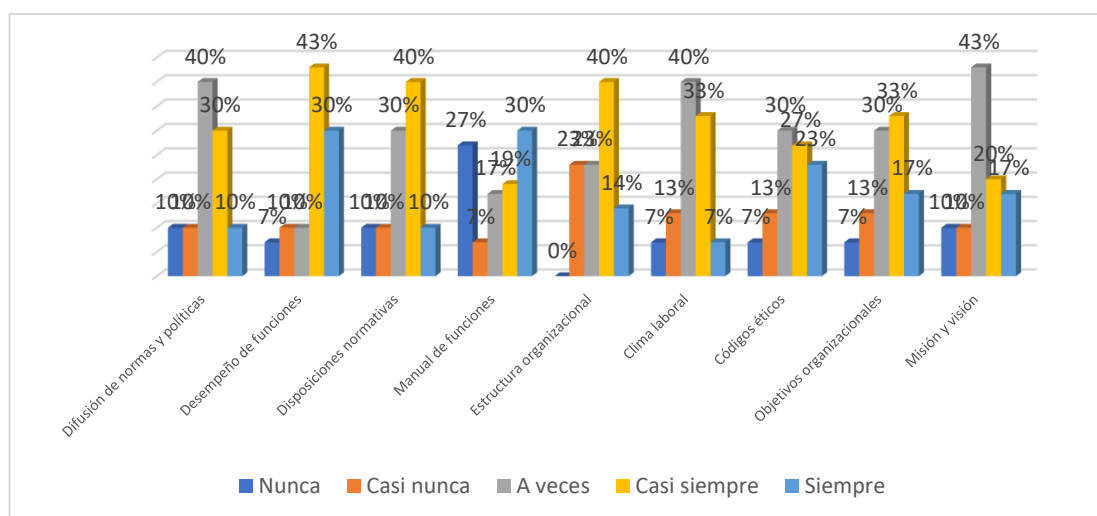
Ambiente de control

	N		Cn		Av		Cs		S	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Difusión de normas y políticas	3	10%	3	10%	12	40%	9	30%	3	10%
Desempeño de funciones	2	7%	3	10%	3	10%	13	43%	9	30%
Disposiciones normativas	3	10%	3	10%	9	30%	12	40%	3	10%
Manual de funciones	8	27%	2	7%	5	17%	6	19%	9	30%
Estructura organizacional	0	0%	7	23%	7	23%	12	40%	4	14%
Clima laboral	2	7%	4	13%	12	40%	10	33%	2	7%
Códigos éticos	2	7%	4	13%	9	30%	8	27%	7	23%
Objetivos organizacionales	2	7%	4	13%	9	30%	10	33%	5	17%
Misión y visión	3	10%	3	10%	13	43%	6	20%	5	17%

Fuente: encuesta realizada a los trabajadores de la entidad evaluada

Figura 2

Ambiente de control



Fuente: resultados porcentuales de la tabla 2

La tabla presenta los resultados de la percepción de trabajadores del hospital respecto a varios aspectos del ambiente de control de la variable control interno. Dadas las afirmaciones, se destaca que el 40% de los trabajadores considera que a veces se difunden claramente las normas y políticas de trabajo en el hospital. Respecto a las funciones y responsabilidades, el 43% cree que estas están claramente definidas en su área de trabajo siempre. El 40% afirma que se cumplen adecuadamente las disposiciones normativas en el hospital casi siempre. Sobre la disponibilidad de un manual de funciones, el 30% indica que lo tiene siempre. El 40% de los participantes percibe que la estructura organizacional del hospital facilita la coordinación y comunicación entre los departamentos casi siempre. Un 40% siente que el clima laboral es favorable y promueve la armonía y cooperación entre trabajadores casi siempre. En relación al respeto a los códigos éticos, el 30% opina que se promueve activamente siempre. El 30% también siente que los objetivos organizacionales están alineados con las normas y procedimientos en el hospital casi siempre. Finalmente, el 43% del personal considera que las misiones y visiones del hospital son difundidas y entendidas siempre, asegurando un ambiente de control adecuado.

Tabla 3

Evaluación de riesgos

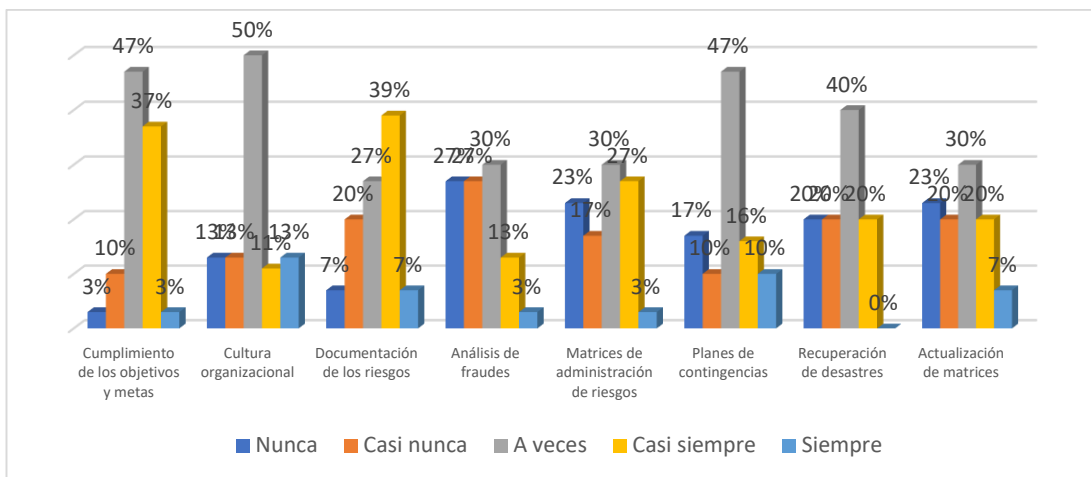
	N		Cn		Av		Cs		S	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Cumplimiento de los objetivos y metas	1	3%	3	10%	14	47%	11	37%	1	3%
Cultura organizacional	4	13%	4	13%	15	50%	3	11%	4	13%
Documentación de los riesgos	2	7%	6	20%	8	27%	12	39%	2	7%
Análisis de fraudes	8	27%	8	27%	9	30%	4	13%	1	3%
Matrices de administración de riesgos	7	23%	5	17%	9	30%	8	27%	1	3%
Planes de contingencias	5	17%	3	10%	14	47%	5	16%	3	10%

Recuperación de desastres	6	20%	6	20%	12	40%	6	20%	0	0%
Actualización de matrices	7	23%	6	20%	9	30%	6	20%	2	7%

Fuente: encuesta realizada a los trabajadores de la entidad evaluada

Figura 3

Evaluación de riesgos



Fuente: resultados porcentuales de la tabla 3

En el Hospital Regional de Pucallpa, el análisis de la dimensión evaluación de riesgos de la variable control interno revela percepciones significativas de los trabajadores en diferentes aspectos. Primero, un 47% de los trabajadores opina que el hospital cumple adecuadamente con los objetivos y metas establecidos sólo a veces. Además, el 50% percibe que existe una cultura organizacional sólida en el hospital que fomenta la prevención y el control de riesgos también solo a veces. Al considerar la documentación de los riesgos en su área de trabajo, el 39% de ellos siente que esta es clara y completa a veces, mientras que un 30% indica que se realizan análisis de fraudes periódicamente en su área de trabajo. En cuanto a la existencia de matrices claras de administración de riesgos en su departamento, un 30% también siente que esto se da a veces. La mayor parte, un 47%, cree que el hospital cuenta con planes de contingencia establecidos para situaciones de riesgo casi siempre. Un 40% afirma que existen mecanismos para la recuperación

de desastres en caso de eventos adversos a veces. Finalmente, un 30% de los trabajadores considera que las matrices de riesgos del hospital se actualizan regularmente para reflejar los cambios en el entorno y las operaciones a veces.

Tabla 4

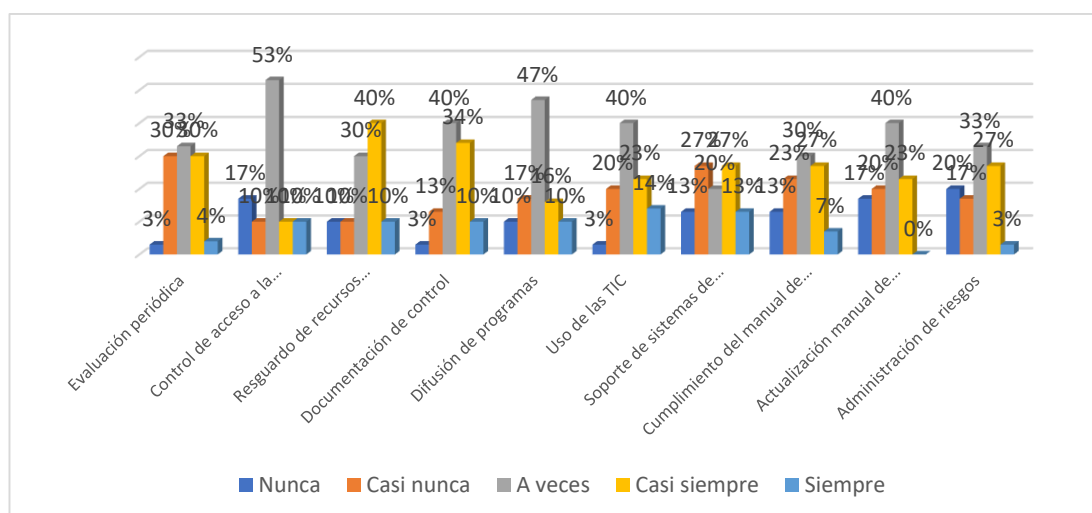
Actividades de control gerencial

	N		Cn		Av		Cs		S	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Evaluación periódica	1	3%	9	30%	10	33%	9	30%	1	4%
Control de acceso a la información	5	17%	3	10%	16	53%	3	10%	3	10%
Resguardo de recursos institucionales	3	10%	3	10%	9	30%	12	40%	3	10%
Documentación de control	1	3%	4	13%	12	40%	10	34%	3	10%
Difusión de programas	3	10%	5	17%	14	47%	5	16%	3	10%
Uso de las TIC	1	3%	6	20%	12	40%	7	23%	4	14%
Soporte de sistemas de información	4	13%	8	27%	6	20%	8	27%	4	13%
Cumplimiento del manual de procedimientos	4	13%	7	23%	9	30%	8	27%	2	7%
Actualización manual de procedimientos	5	17%	6	20%	12	40%	7	23%	0	0%
Administración de riesgos	6	20%	5	17%	10	33%	8	27%	1	3%

Fuente: encuesta realizada a los trabajadores de la entidad evaluada

Figura 4

Actividades de control gerencial



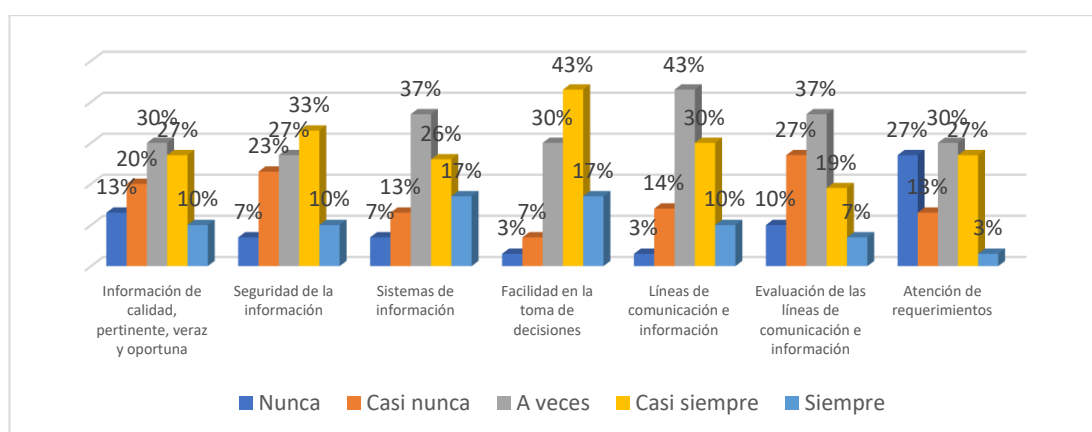
Fuente: resultados porcentuales de la tabla 4

La siguiente interpretación está basada en la percepción de los trabajadores del Hospital Regional de Pucallpa sobre diversas afirmaciones relacionadas con las actividades de control gerencial en la dimensión del control interno. El 33% de los trabajadores considera que a veces se realizan evaluaciones periódicas de los procesos y actividades en el hospital. El 53% de ellos percibe que siempre se cuenta con mecanismos de control para limitar el acceso a la información confidencial del hospital. Respecto a la administración de recursos institucionales, el 40% indica que casi siempre estos se resguardan adecuadamente. Un 40% también nota que los procesos de control interno están documentados adecuadamente a veces, mientras que el 47% percibe que siempre se defienden eficientemente los programas de control interno. Sobre el uso de tecnologías de información y comunicación, el 40% de los encuestados afirma que a veces se utilizan de manera efectiva. El 27% de los trabajadores siente que a menudo reciben el soporte necesario para el uso adecuado de los sistemas de información relacionados con sus funciones. Además, un 30% opina que a veces se cumple correctamente con el manual de procedimientos establecido en el hospital. Igualmente, un 40% indica que a veces se actualiza periódicamente el manual de procedimientos para reflejar cambios en los procesos internos del hospital. Finalmente, el 33% de los empleados considera que a veces se cuenta con una adecuada administración de riesgos en el hospital.

Tabla 5*Información y comunicación*

	N		Cn		Av		Cs		S	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Información de calidad, pertinente, veraz y oportuna	4	13%	6	20%	9	30%	8	27%	3	10%
Seguridad de la información	2	7%	7	23%	8	27%	10	33%	3	10%
Sistemas de información	2	7%	4	13%	11	37%	8	26%	5	17%
Facilidad en la toma de decisiones	1	3%	2	7%	9	30%	13	43%	5	17%
Líneas de comunicación e información	1	3%	4	14%	13	43%	9	30%	3	10%
Evaluación de las líneas de comunicación e información	3	10%	8	27%	11	37%	6	19%	2	7%
Atención de requerimientos	8	27%	4	13%	9	30%	8	27%	1	3%

Fuente: encuesta realizada a los trabajadores de la entidad evaluada

Figura 5*Información y comunicación*

Fuente: resultados porcentuales de la tabla 5

En el hospital, el 30% de los trabajadores considera que a veces reciben información de calidad, pertinente, veraz y oportuna para llevar a cabo sus funciones. Sin embargo, el 33% percibe que las medidas de seguridad implementadas para proteger la información del hospital y sus pacientes son solo aplicadas de manera frecuente. En cuanto a los sistemas de información disponibles, el 37% de los empleados opina que facilitan a veces el flujo de información entre diferentes departamentos y unidades. Por otro lado, el 43%

afirma que la información que tienen en sus áreas de trabajo les facilita tomar decisiones eficientes casi siempre. Asimismo, el 43% dice que existen líneas de comunicación e información claras y efectivas casi siempre dentro de la organización. Además, el 37% menciona que se lleva a cabo una evaluación periódica de las líneas de comunicación e información para asegurar su eficacia con cierta frecuencia. Finalmente, el 30% de los trabajadores considera que los requerimientos que solicitan en el hospital son atendidos en un tiempo adecuado solo a veces.

Tabla 6

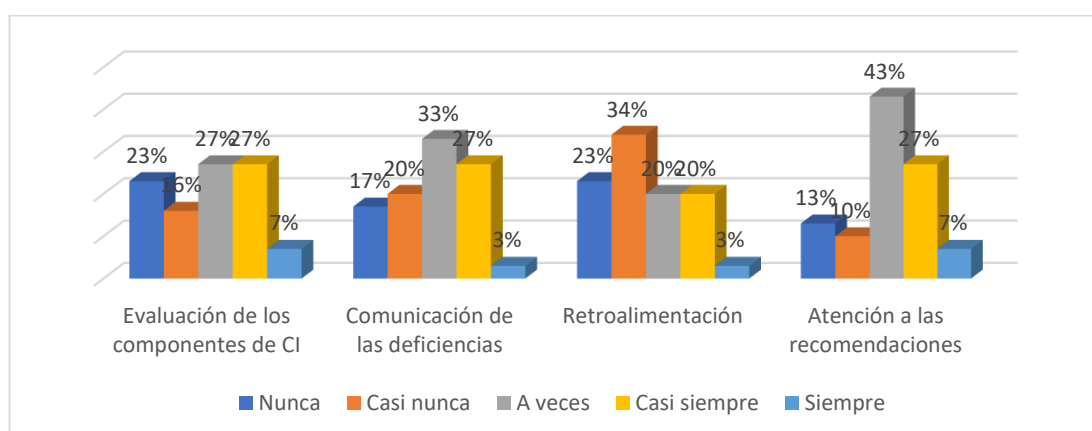
Supervisión

	N		Cn		Av		Cs		S	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Evaluación de los componentes de CI	7	23%	5	16%	8	27%	8	27%	2	7%
Comunicación de las deficiencias	5	17%	6	20%	10	33%	8	27%	1	3%
Retroalimentación	7	23%	10	34%	6	20%	6	20%	1	3%
Atención a las recomendaciones	4	13%	3	10%	13	43%	8	27%	2	7%

Fuente: encuesta realizada a los trabajadores de la entidad evaluada

Figura 6

Supervisión



Fuente: resultados porcentuales de la tabla 6

La siguiente interpretación presenta los porcentajes más altos en las percepciones de los trabajadores del hospital respecto a la dimensión de supervisión del control interno. La mayor parte de los encuestados, el 27%, opina que a veces se lleva a cabo una evaluación periódica de los diferentes componentes del control interno en su área de trabajo. En relación a la comunicación de las deficiencias en los controles internos del hospital, el 33% de los trabajadores considera que a veces se les comunica de forma clara y oportuna. Respecto al recibimiento de retroalimentación sobre su desempeño en relación a los controles internos, el 34% de los trabajadores indica que casi nunca reciben tal retroalimentación. Por último, el 43% de los encuestados señala que a veces se da atención a las recomendaciones emitidas por el equipo de control interno.

Tabla 7

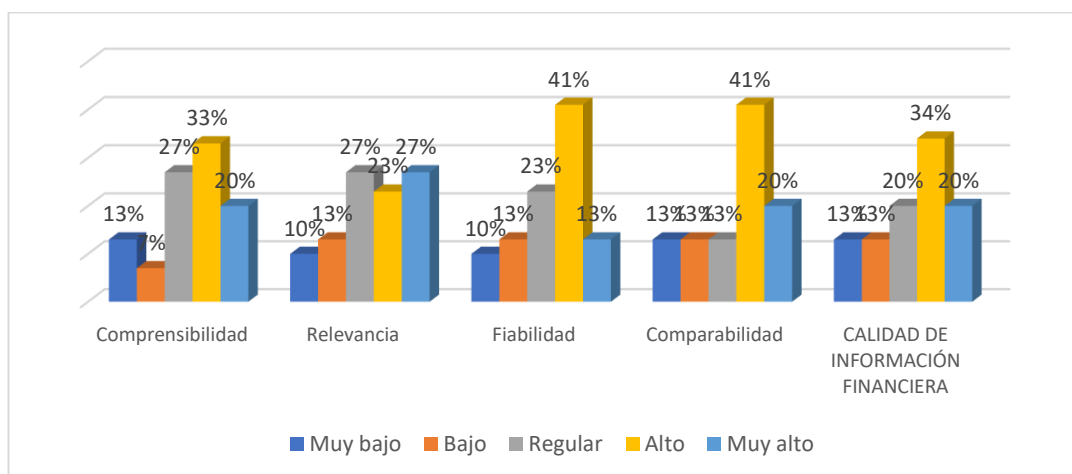
Nivel de calidad de la información financiera

	Muy bajo		Bajo		Regular		Alto		Muy alto	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Comprensibilidad	4	13%	2	7%	8	27%	10	33%	6	20%
Relevancia	3	10%	4	13%	8	27%	7	23%	8	27%
Fiabilidad	3	10%	4	13%	7	23%	12	41%	4	13%
Comparabilidad	4	13%	4	13%	4	13%	12	41%	6	20%
CALIDAD DE INFORMACIÓN FINANCIERA	4	13%	4	13%	6	20%	10	34%	6	20%

Fuente: encuesta realizada a los trabajadores de la entidad evaluada

Figura 7

Nivel de calidad de la información financiera



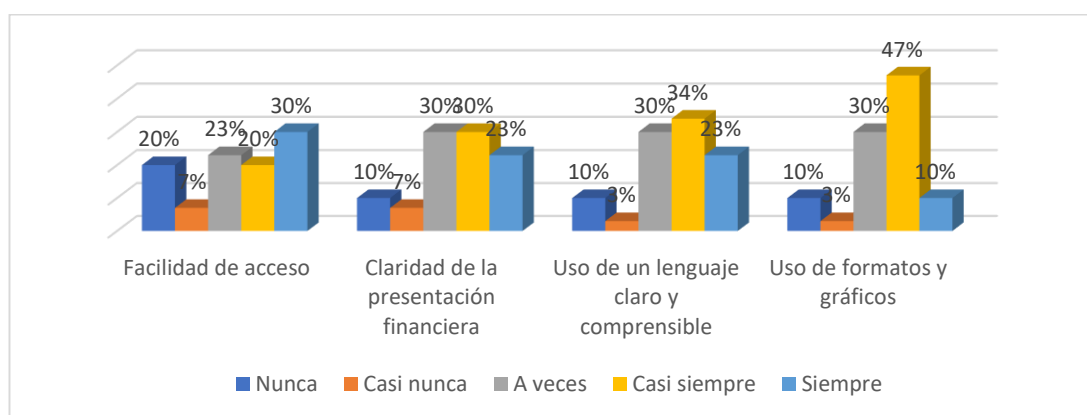
Fuente: resultados porcentuales de la tabla 7

En la tabla, la variable calidad de información financiera es percibida por los trabajadores del hospital como alto con un 34% y muy alto con un 20%. Para la dimensión comprensibilidad, los porcentajes más altos están en alto con un 33% y muy alto con un 20%. En la dimensión relevancia, los porcentajes más altos se encuentran en alto con un 23% y muy alto con un 27%. En fiabilidad, los mayores porcentajes están en alto con un 41% y en regular con un 23%. Finalmente, para comparabilidad, los dos porcentajes más altos corresponden a alto con un 41% y muy alto con un 20%. Estos resultados indican que, según la percepción de los trabajadores encuestados del Hospital Regional de Pucallpa, las dimensiones de fiabilidad y comparabilidad son percibidas como las más altas en términos de calidad.

Tabla 8*Comprensibilidad*

	N		Cn		Av		Cs		S	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Facilidad de acceso	6	20%	2	7%	7	23%	6	20%	9	30%
Claridad de la presentación financiera	3	10%	2	7%	9	30%	9	30%	7	23%
Uso de un lenguaje claro y comprensible	3	10%	1	3%	9	30%	10	34%	7	23%
Uso de formatos y gráficos	3	10%	1	3%	9	30%	14	47%	3	10%

Fuente: encuesta realizada a los trabajadores de la entidad evaluada

Figura 8*Comprensibilidad*

Fuente: resultados porcentuales de la tabla 8

Este análisis refleja la percepción de los trabajadores de un hospital acerca de la comprensibilidad de la información financiera que manejan. De acuerdo a la tabla presentada, el 30% de los trabajadores considera que siempre les resulta fácil acceder a la información financiera necesaria para realizar su trabajo, lo que representa el porcentaje más alto en esta afirmación. En cuanto a la claridad en la presentación de la información financiera, el 30% de los trabajadores también afirma que casi siempre encuentran que la información es clara. Respecto al lenguaje utilizado en los estados financieros, el 34% cree que casi siempre es claro y comprensible, siendo este el porcentaje mayor. Finalmente, en lo que se refiere a los formatos y gráficos utilizados en los

informes financieros, el 47% de los trabajadores siente que casi siempre son fáciles de entender, lo cual es significativamente el más alto entre las opciones últimas.

Tabla 9

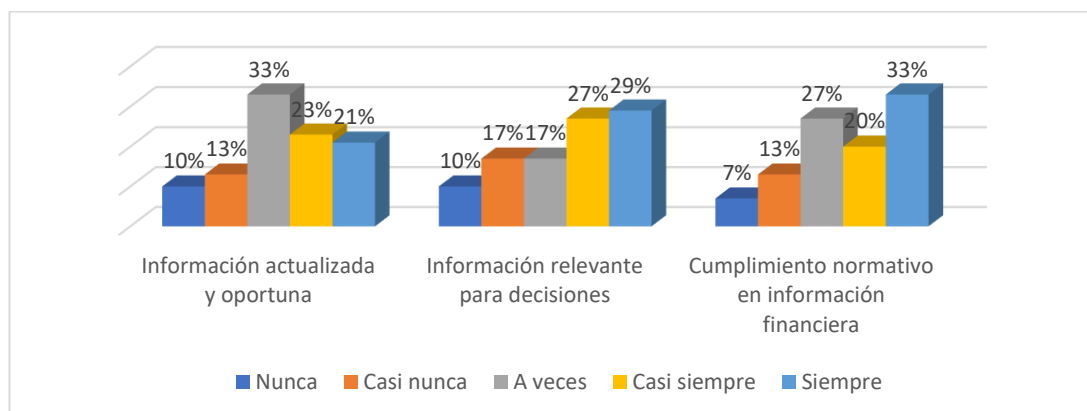
Relevancia

	N		Cn		Av		Cs		S	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Información actualizada y oportuna	3	10%	4	13%	10	33%	7	23%	6	21%
Información relevante para decisiones	3	10%	5	17%	5	17%	8	27%	9	29%
Cumplimiento normativo en información financiera	2	7%	4	13%	8	27%	6	20%	10	33%

Fuente: encuesta realizada a los trabajadores de la entidad evaluada

Figura 9

Relevancia



Fuente: resultados porcentuales de la tabla 9

La percepción de los trabajadores del Hospital Regional de Pucallpa sobre la calidad de la información financiera revela aspectos destacables en cuanto a su relevancia. Primero, la mayoría (33%) considera que la información financiera es actualizada y oportuna solo a veces, lo que indica una oportunidad de mejora en la frecuencia de actualización y en la entrega oportuna de los datos financieros. En segundo lugar, en relación con la inclusión de datos relevantes para la toma de decisiones, la mayoría (29%)

percibe que estos datos se incluyen siempre, sugiriendo una adecuada consideración de la necesidad informativa para la toma de decisiones estratégicas y operativas. Finalmente, la mayor proporción de los encuestados (33%) siente que se cumple siempre con las normas y requerimientos legales en la presentación de la información financiera, reflejando un alto nivel de cumplimiento normativo en este aspecto.

Tabla 10

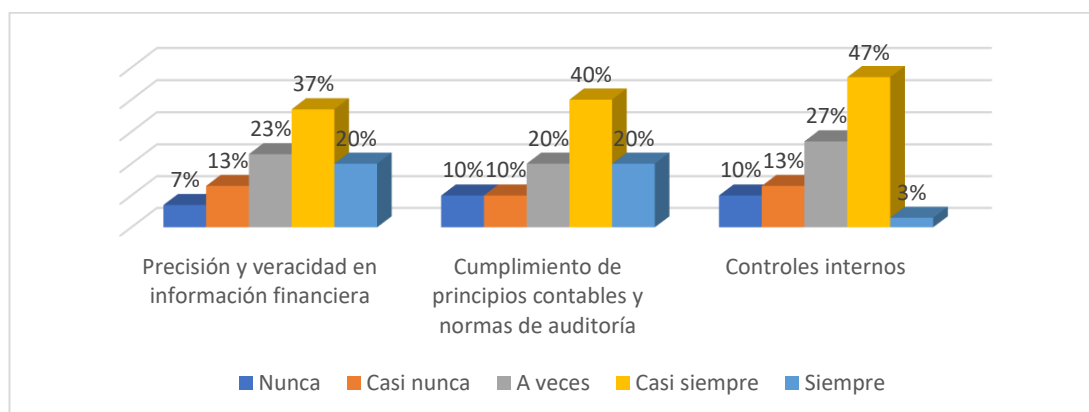
Fiabilidad

	N		Cn		Av		Cs		S	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Precisión y veracidad en información financiera	2	7%	4	13%	7	23%	11	37%	6	20%
Cumplimiento de principios contables y normas de auditoría	3	10%	3	10%	6	20%	12	40%	6	20%
Controles internos	3	10%	4	13%	8	27%	14	47%	1	3%

Fuente: encuesta realizada a los trabajadores de la entidad evaluada

Figura 10

Fiabilidad



Fuente: resultados porcentuales de la tabla 10

En los resultados obtenidos de la dimensión fiabilidad de la calidad de información financiera, percibidos por los trabajadores de un hospital, se observa que el 37% de los trabajadores considera que la información financiera es precisa y veraz casi siempre. Además, un 40% de los

encuestados cree que se cumplen casi siempre los principios contables y las normas de auditoría durante la elaboración de la información financiera. Por último, el 47% de los trabajadores afirma que casi siempre existen controles internos que garantizan la integridad de la información financiera.

Tabla 11

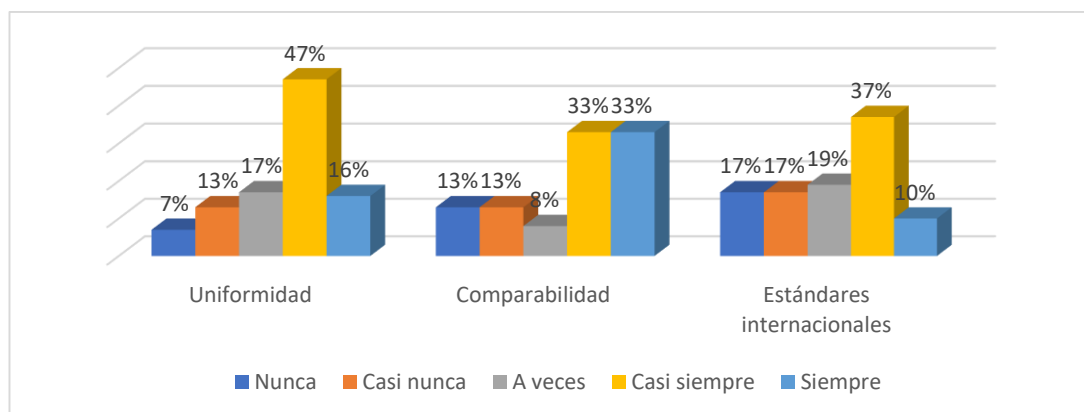
Comparabilidad

	N		Cn		Av		Cs		S	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Uniformidad	2	7%	4	13%	5	17%	14	47%	5	16%
Comparabilidad	4	13%	4	13%	2	8%	10	33%	10	33%
Estándares internacionales	5	17%	5	17%	6	19%	11	37%	3	10%

Fuente: encuesta realizada a los trabajadores de la entidad evaluada

Figura 11

Comparabilidad



Fuente: resultados porcentuales de la tabla 11

Los resultados obtenidos de la encuesta realizada a los trabajadores del hospital respecto a la dimensión de comparabilidad en la calidad de la información financiera revelan percepciones variadas. El 47% de los trabajadores percibe que la presentación de la información financiera generalmente sigue una uniformidad. En lo que respecta a la posibilidad de realizar comparaciones entre diferentes periodos con la información financiera

del Hospital Regional de Pucallpa, el 33% de los trabajadores considera que esto se puede hacer casi siempre. Finalmente, al preguntar sobre el uso de estándares o normas internacionalmente reconocidos en la elaboración de los estados financieros, el 37% opina que es algo que se hace casi siempre.

Resultados inferenciales

Tabla 12

Prueba de normalidad de los datos procesados

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
Control interno	,976	30	,722
Calidad de información financiera	,926	30	,037

Fuente: procesamiento de datos en el programa SPSSv26.

Según la prueba de normalidad de Shapiro-Wilk realizada para el análisis de 30 casos, se obtuvo un valor de significancia de 0,722 para la variable de control interno y un índice de 0,037 para la variable calidad de la información financiera. Dados estos valores, y observando que uno de ellos está por debajo del umbral de significancia típico de 0,05, se determinó que la distribución de los datos no es normal. Esto nos llevó a optar por una prueba no paramétrica para evaluar la relación estadística entre las variables.

Tabla 13

Relación entre el control interno y calidad de la información financiera

		Rho de Spearman
	Coefficiente de correlación	,640**
Control interno	Sig. (bilateral)	,000
Calidad de información financiera	N	30

** La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).
Fuente: procesamiento de datos en el programa SPSSv26.

La tabla 13 presenta los resultados de un análisis estadístico que evalúa la relación entre el control interno y la calidad de la información financiera. El coeficiente de correlación de Spearman es de 0.640, lo que indica una correlación moderadamente positiva entre ambas variables. Además, el nivel de significancia (Sig. bilateral) es 0.000, lo que está por debajo del umbral comúnmente aceptado de 0.01, indicando que la correlación es estadísticamente significativa. Esto significa que existe suficiente evidencia estadística para aceptar la hipótesis del estudio de que hay una relación significativa entre el control interno y la calidad de la información financiera en el Hospital Regional de Pucallpa para el año 2024. Esto sugiere que mejoras en el control interno pueden estar asociadas con mejoras en la calidad de la información financiera en este contexto.

CAPÍTULO V: DISCUSIÓN

En un entorno hospitalario, la gestión eficiente de los recursos y la transparencia en la información financiera son elementos cruciales que impactan directamente en la capacidad del hospital para prestar servicios de salud de alta calidad. La adecuada implementación de mecanismos de control interno no solo garantiza el cumplimiento normativo, sino también la integridad y precisión de los informes financieros, elementos esenciales para la toma de decisiones informadas tanto a nivel operativo como gubernamental.

En este contexto, el 30% de los encuestados considera que el nivel de control interno en el Hospital Regional de Pucallpa es regular, y otro 30% lo califica como adecuado. Estos encuestados señalaron que, aunque a veces se difunden claramente las normas y políticas de trabajo, las disposiciones normativas se cumplen adecuadamente casi siempre. Además, las misiones y visiones del hospital son comprendidas por los empleados, lo que asegura un ambiente de control favorable. Sin embargo, los objetivos y metas del hospital se alcanzan solo ocasionalmente, y aunque existen planes de contingencia para situaciones de riesgo casi siempre, la calidad de la información disponible para los empleados es inconsistente. Los encuestados también señalaron que los requerimientos son atendidos en un tiempo adecuado solo a veces y que la evaluación periódica de los componentes del control interno no es habitual. Estos hallazgos coinciden en parte con el estudio de Neyra (2022), que concluyó que el 88.82% de los encuestados percibieron un nivel medio de control interno, atribuido a factores como la adecuada capacitación, el seguimiento periódico de políticas y procedimientos, y la participación activa en la gestión de riesgos. No obstante,

difieren del estudio de Baca (2020), que encontró un nivel eficiente de control interno en el hospital con un 75.5%, debido a la implementación efectiva de procedimientos y políticas que garantizan la correcta utilización de los recursos y la protección de los activos. Esta discrepancia sugiere que, si bien el hospital tiene fortalezas en ciertos aspectos del control interno, existen áreas que requieren mejoras para alcanzar un nivel más consistente y eficiente.

Los resultados indican que la calidad de la información financiera en el Hospital Regional de Pucallpa es percibida como alta por el 34% de los trabajadores y muy alta por el 20%. Los encuestados afirmaron que siempre les resulta fácil acceder a la información financiera necesaria para realizar su trabajo, destacando este aspecto como el de mayor valoración. Además, señalaron que la información financiera es casi siempre clara y comprensible, y que siempre se cumple con las normas y requerimientos legales en su presentación, lo que refleja un alto nivel de cumplimiento normativo. Los trabajadores también consideran que la información financiera es precisa y veraz casi siempre, y que existen controles internos que casi siempre garantizan la integridad de esta información. Estos hallazgos no coinciden con el estudio de Neyra (2022), que concluyó que el 91.14% de los encuestados calificaron el nivel de gestión financiera como medio, debido a la falta de transparencia o entendimiento claro sobre las políticas y acciones de gestión financiera implementadas. De manera similar, Rojas (2022) encontró deficiencias en el análisis de los estados financieros, atribuibles a la baja utilización del sistema y a la escasa formación del personal en tecnologías de la información y software contables. La discrepancia entre los resultados del

hospital y estos estudios podría sugerir que, aunque el hospital presenta fortalezas significativas en el acceso y claridad de la información financiera, existen áreas de mejora en la capacitación y uso de tecnologías financieras avanzadas para mantener y mejorar estos estándares de calidad.

En el análisis realizado en el Hospital Regional de Pucallpa, se encontró una correlación moderadamente positiva ($Rho = 0.640$) entre el control interno y la calidad de la información financiera. Este resultado es estadísticamente significativo, con un valor de $p < 0.001$, lo que proporciona evidencia sólida para aceptar la hipótesis de que existe una relación significativa entre estas dos variables en la institución en estudio. La magnitud de la correlación encontrada en nuestro estudio se encuentra en un rango intermedio, sugiriendo que, aunque hay una relación positiva, otros factores podrían estar influyendo en la calidad de la información financiera además del control interno. Sin embargo, la presencia de una relación estadísticamente significativa refuerza la importancia del control interno dentro del hospital, alineándose con la literatura existente que subraya la relevancia del control interno para la mejora de la gestión financiera.

Es relevante comparar nuestros hallazgos con los de Neyra (2022), quien encontró una relación más fuerte ($\rho = 0.847$) entre el control interno y la gestión financiera en un contexto similar. La diferencia en la magnitud de las correlaciones puede deberse a diferencias en las definiciones operativas de las variables, métodos de medición o incluso características específicas de las muestras en los diferentes estudios. Mientras Neyra se enfoca en la gestión financiera en general, nuestro estudio se centra específicamente en la calidad

de la información financiera, lo que podría explicar variaciones en la fuerza de la correlación observada.

CAPÍTULO VI: CONCLUSIONES

Tras realizar un análisis de control interno en el Hospital Regional de Pucallpa, se ha determinado que el mismo es percibido como regular y adecuado, alcanzando cada uno un porcentaje del 30%. Específicamente, en las áreas de ambiente de control, actividades de control gerencial, información y comunicación, así como en la supervisión, el desempeño ha sido calificado como regular. Sin embargo, la evaluación de riesgos destaca por ser considerada adecuada.

En relación con la calidad de la información financiera, esta ha sido calificada como alta en un 34%. Los aspectos que sobresalen en este ámbito son la comprensibilidad, la fiabilidad y la comparabilidad de la información, todas evaluadas igualmente como altas. Por otro lado, la relevancia de la información se ha identificado predominantemente en el nivel regular.

El análisis revela una relación positiva y estadísticamente significativa entre el control interno y la calidad de la información financiera en el Hospital Regional de Pucallpa para el año 2024, con un coeficiente de correlación de 0.640 y un nivel de significancia de 0.000. Este resultado subraya la importancia de mejorar el control interno para potenciar la calidad de la información financiera, contribuyendo así a una gestión más eficaz y transparente del hospital.

CAPÍTULO VII: RECOMENDACIONES

Al director del Hospital Regional de Pucallpa, se le recomienda implementar un sistema de gestión de riesgos, ya que es importante que el hospital cuente con un sistema adecuado de identificación, evaluación y gestión de riesgos financieros, esto permitirá tomar medidas preventivas para evitar fraudes o errores en la información financiera.

Se recomienda al director del Hospital Regional de Pucallpa llevar a cabo una evaluación exhaustiva y detallada cada seis meses con el propósito de revisar los procedimientos, políticas, prácticas y sistemas de control interno implementados en el hospital. De esta manera, se podrán identificar tanto las fortalezas como las debilidades presentes y se podrán tomar las medidas necesarias para mejorarlos.

Se sugiere al responsable del área de finanzas del Hospital Regional de Pucallpa que mantenga una constante actualización de la información financiera, esto es esencial para una toma de decisiones eficiente en cuanto a la gestión económica del hospital.

CAPÍTULO VIII: FUENTES DE INFORMACIÓN

- Aguilera, R. M. (2023). De la ausencia de efectividad a la rendición de cuentas durante la gestión de la pandemia COVID-19 en México. *Estudios Políticos*(59), 71–85. doi:<https://doi.org/10.22201/fcpys.24484903e.2023.59.85863>
- Alarcón, V. (2023). Incidencias del control interno en la efectividad de la gestión administrativa de la subgerencia de logística de la municipalidad provincial de Abancay (Perú), en el periodo 2019. *Revista de Climatología Edición Especial Ciencias Sociales*, 23, 203-217. doi:<https://doi.org/10.59427/rcli/2023/v23cs.203-217>
- Álava-Rosado, M., Molina-Loor, E., & Recalde-Aguilar, L. (2023). Manejo adecuado del Informe COSO para el control interno de una organización. *Revista Digital Publisher CEIT*, 8(2), 161-171. doi:<https://doi.org/10.33386/593dp.2023.2.1680>
- Andia, Y. (2021). *Análisis de la calidad del gasto en el Hospital Regional Eleazar Guzmán Barrón de Nuevo Chimbote - 2019*. Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo, Lima, Perú. Obtenido de <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/56532>
- Arias, J. L., & Covinos, M. (2021). *Diseño y metodología de la investigación*. Lima, Perú: Enfoques Consulting EIRL. Obtenido de <http://hdl.handle.net/20.500.12390/2260>
- Artola, L. (2023). *El control interno y la gestión contable en una entidad pública del sector salud, Lima 2023*. Tesis de pregrado, Universidad Norbert Wiener, Lima, Perú. Obtenido de <https://repositorio.uwiener.edu.pe/handle/20.500.13053/10342>
- Baca, R. (2020). *Control interno en la Red asistencial de Essalud de Lambayeque - 2020*. Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo, Lima, Perú. Obtenido de <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/53999>
- Calle-Álvarez, G., Narváez-Zurita, C., & Erazo-Álvarez, J. (2020). Sistema de control interno como herramienta de optimización de los procesos financieros de la empresa Austroseguridad Cía. Ltda. *Revista Dominio*

- de las Ciencias, 6(1), 429-465.
doi:<http://dx.doi.org/10.23857/dc.v6i1.1155>
- Carpio-Peralta, M., Álvarez-Gavilanes, J., & Orellana-Orellana, E. (2020). Modelodegestión financiera sostenible aplicando lógica difusa en el Hospital Humanitario. *Revista Interdisciplinaria de Humanidades, Educación, Ciencia y Tecnología*, 7(12), 4-37.
doi:<https://doi.org/10.35381/cm.v7i12.418>
- Chavez, S., Morante, J. P., Tarrillo, O., Edinson, M. C., Vásquez, J., & Requejo, V. H. (2024). Control interno en la gestión de bienes muebles en entidades municipales: caso de una entidad municipal de Cajamarca. *Revista de Climatología Edición Especial Ciencias Sociales*, 24, 243-249.
doi:<https://doi.org/10.59427/rcli/2024/v24cs.243-249>
- Gutiérrez, D., Chávez, G., Santizo, N., García, Y., Morasen, E., & Duany, L. (2020). Habilidades informacionales en el uso del Galen Clínicas con enfoque en Sistemas de Información en Salud. *Revista Tecnología de la Salud*, 11(1), 49-56. Obtenido de <https://revtecnologia.sld.cu/index.php/tec/article/view/1818>
- Gutiérrez, M., Zurita, I., & Ormazá, J. (2020). Control interno permanente en la administración de los inventarios del Hospital Homero Castanier Crespo. *Revista CIENCIAMATRIA*, 6(1), 553-583. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8316329>
- Huiman, R. (2022). El sistema de control interno y la gestión pública: Una revisión sistemática. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(2), 2316-2335. doi:https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i2.2030
- Mavila, J. A., Rodríguez, G. R., Miguel, J. A., Garay, L. E., & Carlo, H. J. (2021). La gestión de tesorería en el sector público: alcances y retos para lograr la eficiencia en Latinoamérica. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(5), 8100-8131.
doi:https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i5.893
- Neyra, R. (2022). *Control interno y gestión financiera en el personal administrativo del Hospital de Huaycán, Lima, 2022*. Tesis de pregrado, Universidad Peruana Unión, Perú. Obtenido de <http://200.121.226.32:8080/handle/20.500.12840/5660>

- Palma-Vélez, K., & Loor-Carvajal, G. (2024). Sistema de Control Interno y su Incidencia en la Gestión Administrativa de la Dirección Distrital 13D07 Chone - Flavio. *Revista Digital Publisher CEIT*, 9(1), 880-900. doi:<https://doi.org/10.33386/593dp.2024.1.2220>
- Piatti-Fünfkirchen, M., Chansa, C., & Nkhoma, D. (2020). Public financial management in the Health sector. *Global financing facility*, 1(1), 1-50. Obtenido de <https://documents1.worldbank.org/curated/en/241411624431388240/pdf/Public-Financial-Management-in-the-Health-Sector-An-Assessment-at-the-Local-Government-Level-in-Malawi.pdf>
- Pilaguano, J., Arellano, M., & Vallejo, D. (2021). Análisis del modelo de gestión financiera como herramienta para una adecuada toma de decisiones en las empresas privadas post- covid. *Revista Polo del conocimiento*, 6(8), 630-647. doi:<http://dx.doi.org/10.23857/pc.v6i8.2964>
- Rodríguez, L. M. (2020). El binomio política-corrupción en América Latina. *Revista de Derecho Electoral*(29), 157-175. doi:https://doi.org/10.35242/RDE_2020_29_9
- Rojas, R. (2022). *Diagnóstico del estado actual de los sistemas de información contable en el Hospital General Docente Mario Muñoz Monroy*. Tesis de pregrado, Universidad De Matanzas, Ciencias Económicas, Cuba. Obtenido de <https://rein.umcc.cu/handle/123456789/1763>
- Romero, Y., Salazar, A., & Sánchez, I. (2020). Medición de la competitividad de los sectores económicos del departamento de sucre: propuesta desde la gestión financiera. *Revista Aglala*, 11(1), 90-109. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8458709>
- Ruíz, S., & Delgado, J. M. (2020). El control interno en el proceso de contrataciones en las instituciones públicas. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 4(2), 1333 - 1350. doi:https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v4i2.159
- Salazar, L., & Sullon, B. (2020). *Evaluación del sistema de control interno para la unidad de contabilidad y finanzas de un hospital público ubicado en El Agustino, Lima en el período 2017-2019*. Tesis de pregrado, Pontificia Universidad Católica Del Perú, Perú. Obtenido de <https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/20.500.12404/18287>

- Salazar, S. (2023). *Control del presupuesto del gobierno autónomo descentralizado parroquial de balsapamba y su eficiencia en la gestión financiera - periodo 2022*. Tesis de pregrado, Universidad Técnica de Babahoyo, Ecuador. Obtenido de <http://dspace.utb.edu.ec/handle/49000/15390>
- Samán, A. I. (2023). *Control interno y la gestión pública en una entidad del sector público, Lima – 2023*. Tesis de maestría, Universidad César Vallejo. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.12692/124913>
- Serrano, P. A., Señalín, L. O., Vega, F. Y., & Herrera, J. N. (2018). El control interno como herramienta indispensable para una gestión financiera y contable eficiente en las empresas bananeras del cantón Machala (Ecuador). *Revista Espacios*, 39(3), 30. Obtenido de <https://www.revistaespacios.com/a18v39n03/a18v39n03p30.pdf>
- Sotomayor, A., Criollo, K., & Gutiérrez, N. (2020). Control interno como herramienta eficiente para la gestión financiera y contable de las empresas camaroneras. *Revista Digital Publisher CEIT*, 5(6-1), 194-205. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7897661>
- Valera, J., & Delgado, J. (2020). Control interno de la ejecución presupuestal en la gestión de salud 2020. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 4(2), 1092-1110. doi:https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v4i2.140
- Vásquez-Flores, A., Chávez-Cruz, G., & González-Sánchez, J. (2023). Control Interno en los Gobiernos Autónomos Descentralizados Municipales de la provincia El Oro, Ecuador. *Revista Ciencia & Sociedad*, 3(2), 135–151. Obtenido de <https://www.cienciaysociedaduatf.com/index.php/ciesocieuatf/article/view/76>
- Vega, L., & Cuevas, F. (2021). Sistema informático para un cuadro de mando integral del control interno como apoyo a la gestión de la información hospitalaria. *Revista Cubana de Información en Ciencias de la Salud*, 32(2), 1-22. Obtenido de <https://www.medigraphic.com/cgi-bin/new/resumen.cgi?IDARTICULO=107521>

ANEXOS

1. Matriz de consistencia

Título de la investigación	Pregunta de investigación	Objetivos de la investigación	Hipótesis	Tipo y diseño de estudio	Población de estudio y procesamiento	Instrumento de recolección
Control interno y calidad de la información financiera en el Hospital Regional de Pucallpa 2024	<p>Problema general ¿De qué manera se relaciona el control interno y calidad de la información financiera en el Hospital Regional de Pucallpa 2024?</p> <p>Problemas específicas</p> <p>¿Cuál es el nivel del control interno en el Hospital Regional de Pucallpa 2024?</p> <p>¿Cuál es el nivel de calidad de la información financiera en el Hospital Regional de Pucallpa 2024?</p>	<p>Objetivo general Determinar la relación entre el control interno y calidad de la información financiera en el Hospital Regional de Pucallpa 2024.</p> <p>Objetivos específicos</p> <p>Conocer el nivel del control interno en el Hospital Regional de Pucallpa 2024.</p> <p>Conocer el nivel de calidad de la información financiera en el Hospital Regional de Pucallpa 2024.</p>	<p>Hipótesis general Hi: Existe relación significativa entre el control interno y calidad de la información financiera en el Hospital Regional de Pucallpa 2024.</p> <p>Hipótesis específicas</p> <p>Hi₁: El nivel del control interno en el Hospital Regional de Pucallpa 2024, es inadecuada.</p> <p>Hi₂: El nivel de calidad de la información financiera en el Hospital Regional de Pucallpa 2024, es bajo.</p>	<p>Tipo de estudio: Básica Nivel descriptivo-correlacional</p> <p>Diseño de estudio: No experimental</p>	<p>Población: Conformada por 30 trabajadores del Área de Finanzas del Hospital Regional de Pucallpa.</p> <p>Muestra: Por la totalidad de la población, es decir, se tomó las 30 personas.</p> <p>Procesamiento de datos: Excel SPSS</p>	<p>Instrumento: El cuestionario</p>

2. Instrumento de recolección de datos

CUESTIONARIO CONTROL INTERNO

Estimado(a) participante, con el cuestionario que se presenta, espero obtener información referida al control interno del Hospital Regional de Pucallpa - 2024, para lo cual solicito su colaboración, respondiendo a todas las preguntas. Dichos resultados me permitirán formular algunas recomendaciones para optimizar el control interno.

Marque con una (X) la alternativa que considera pertinente en cada caso:

Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

Nº	Dimensiones	Escala de medición				
	Ambiente de control					
1	Considera que en el hospital se difunden claramente las normas y políticas de trabajo.	1	2	3	4	5
2	Considera que sus funciones y responsabilidades están claramente definidas en su área de trabajo.	1	2	3	4	5
3	Se cumplen adecuadamente las disposiciones normativas establecidas en el Hospital Regional de Pucallpa.	1	2	3	4	5
4	Dispone usted de un manual de funciones que le oriente en el desarrollo de sus actividades laborales.	1	2	3	4	5
5	La estructura organizacional del hospital facilita la coordinación y comunicación entre los diferentes departamentos.	1	2	3	4	5
6	El clima laboral en el hospital es favorable y promueve la armonía y la cooperación entre los trabajadores.	1	2	3	4	5
7	Se promueve activamente el respeto a los códigos éticos en el ambiente de trabajo.	1	2	3	4	5
8	se alinean los objetivos organizacionales con las normas y procedimientos en el hospital.	1	2	3	4	5
9	La misión y visión del hospital son difundidas y entendidas por el personal para asegurar un ambiente de control adecuado.	1	2	3	4	5
	Evaluación de riesgos					
10	El Hospital Regional de Pucallpa cumple adecuadamente con los objetivos y metas establecidos.	1	2	3	4	5
11	Existe una cultura organizacional sólida en el hospital que fomente la prevención y el control de riesgos.	1	2	3	4	5

12	La documentación de los riesgos en su área de trabajo es clara y completa.	1	2	3	4	5
13	Se realizan análisis de fraudes periódicamente en su área de trabajo.	1	2	3	4	5
14	Existen matrices claras de administración de riesgos en su departamento.	1	2	3	4	5
15	El hospital cuenta con planes de contingencia establecidos para hacer frente a situaciones de riesgo.	1	2	3	4	5
16	El hospital cuenta con mecanismos para la recuperación de desastres en caso de eventos adversos.	1	2	3	4	5
17	Consideras que las matrices de riesgos del hospital se actualizan regularmente para reflejar los cambios en el entorno y las operaciones.	1	2	3	4	5
	Actividades de control gerencial					
18	Se realizan evaluaciones periódicas de los procesos y actividades del Hospital Regional de Pucallpa.	1	2	3	4	5
19	Cuenta con mecanismos de control para limitar el acceso a la información confidencial del hospital.	1	2	3	4	5
20	Se resguardan adecuadamente los recursos institucionales en el hospital.	1	2	3	4	5
21	Se documentan de manera adecuada los procesos de control en el hospital.	1	2	3	4	5
22	Se difunden de manera eficiente los programas de control interno en el hospital.	1	2	3	4	5
23	Se utilizan de manera efectiva las tecnologías de la información y la comunicación en las actividades de control gerencial.	1	2	3	4	5
24	Recibes el soporte necesario para el uso adecuado de los sistemas de información relacionados con tus funciones.	1	2	3	4	5
25	Se cumple correctamente el manual de procedimientos establecido en el hospital.	1	2	3	4	5
26	Se actualiza periódicamente el manual de procedimientos para reflejar los cambios en los procesos internos del hospital.	1	2	3	4	5
27	Se cuenta con una adecuada administración de riesgos en el hospital.	1	2	3	4	5
	Información y comunicación					
28	El equipo de trabajo recibe información de calidad, pertinente, veraz y oportuna para llevar a cabo sus funciones en el hospital.	1	2	3	4	5
29	Se implementan medidas de seguridad para proteger la información del hospital y sus pacientes.	1	2	3	4	5
30	Los sistemas de información utilizados en el hospital facilitan el flujo de información entre los diferentes departamentos y unidades.	1	2	3	4	5
31	La información disponible en tu área de trabajo facilita la toma de decisiones eficientes.	1	2	3	4	5

32	Existen líneas de comunicación e información claras y efectivas dentro de la organización.	1	2	3	4	5
33	Se realiza una evaluación periódica de las líneas de comunicación e información para asegurar su eficacia.	1	2	3	4	5
34	Los requerimientos que solicita en el hospital son atendidos en un tiempo adecuado.	1	2	3	4	5
	Supervisión					
35	Se lleva a cabo una evaluación periódica de los diferentes componentes del control interno en tu área de trabajo.	1	2	3	4	5
36	Se comunican de forma clara y oportuna las deficiencias en los controles internos del hospital.	1	2	3	4	5
37	Recibe retroalimentación sobre su desempeño en relación a los controles internos del hospital.	1	2	3	4	5
38	Se da atención a las recomendaciones emitidas por el equipo de control interno.	1	2	3	4	5

CUESTIONARIO - CALIDAD DE LA INFORMACIÓN FINANCIERA

Estimado(a) participante, con el cuestionario que se presenta, espero obtener información referida a la calidad de la información financiera del Hospital Regional de Pucallpa - 2024, para lo cual solicito su colaboración, respondiendo a todas las preguntas.

Marque con una (X) la alternativa que considera pertinente en cada caso:

Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

Nº	Dimensiones	Escala de medición				
	Comprensibilidad					
1	Le resulta fácil acceder a la información financiera necesaria para realizar su trabajo.	1	2	3	4	5
2	La presentación de la información financiera es clara.	1	2	3	4	5
3	La información contenida en los estados financieros es presentada en un lenguaje claro y comprensible.	1	2	3	4	5
4	Los formatos y gráficos utilizados en los informes financieros son fáciles de entender.	1	2	3	4	5
Relevancia						
5	Considera que la información financiera del Hospital Regional de Pucallpa es actualizada y oportuna.	1	2	3	4	5
6	La información financiera incluye datos relevantes para la toma de decisiones.	1	2	3	4	5
7	Se cumple con las normas y requerimientos legales en la presentación de la información financiera.	1	2	3	4	5
Fiabilidad						
8	La información financiera es precisa y veraz.	1	2	3	4	5
9	Se cumplen los principios contables y normas de auditoría en la elaboración de la información financiera.	1	2	3	4	5
10	Existe la existencia de controles internos que garanticen la integridad de la información financiera.	1	2	3	4	5
Comparabilidad						
11	La presentación de la información financiera sigue una uniformidad.	1	2	3	4	5
12	Es posible realizar comparaciones entre diferentes períodos con la información financiera del Hospital Regional de Pucallpa.	1	2	3	4	5
13	Se utilizan estándares o normas reconocidos internacionalmente en la elaboración de los estados financieros.	1	2	3	4	5

3. Estadística complementaria

Análisis de fiabilidad

Escala: Control interno

Resumen del procesamiento de los casos

		N	%
	Válidos	30	100,0
Casos	Excluidos ^a	0	,0
	Total	30	100,0

a. Eliminación por lista basada en todas las variables del procedimiento.

Estadísticos de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,941	38

Escala: Calidad de información financiera

Resumen del procesamiento de los casos

		N	%
	Válidos	30	100,0
Casos	Excluidos ^a	0	,0
	Total	30	100,0

a. Eliminación por lista basada en todas las variables del procedimiento.

Estadísticos de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,970	13

4. Consentimiento informado

Por la presente declaro que he leído cuestionario de la investigación titulada:

.....
.....
....., del Sr. tiene
como objetivo medir

He tenido la oportunidad de preguntar sobre ella y se me ha contestado satisfactoriamente las preguntas que he realizado.

Consiento voluntariamente participar en esta investigación como participante.

Nombre del participante:

.....

Su participación en este estudio no implica ningún riesgo de daño físico ni psicológico para usted. Es así que todos los datos que se recojan, serán estrictamente **anónimos y de carácter privados**. Asimismo, los datos entregados serán absolutamente **confidenciales** y sólo se usarán para los fines científicos de la investigación. El responsable de esto, en calidad de **custodio de los datos**, será el Investigador Responsable del proyecto, quien tomará todas las medidas necesarias para cautelar el adecuado tratamiento de los datos, el resguardo de la información registrada y la correcta custodia de estos.

Desde ya le agradecemos su participación.

.....

NOMBRE

Investigador Responsable