



UNAP



**FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y DE NEGOCIOS
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

TESIS

**“AUDITORÍA OPERATIVA Y SU RELACIÓN CON LA GESTIÓN
CONTABLE EN LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL,
MAYNAS, AÑO 2023”**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
CONTADOR(A) PÚBLICO**

PRESENTADO POR:

LESLY JANETH ACOSTA SHAPIAMA

MARIANO RICOPA SHAHUANO

ASESOR:

CPC. CARLOS AUGUSTO PINEDO HIDALGO, Mgr.

IQUITOS, PERÚ

2024

ACTA DE SUSTENTACIÓN



UNAP

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y DE NEGOCIOS

FACEN

"COMITÉ CENTRAL DE GRADOS Y TÍTULOS"



ACTA DE SUSTENTACION DE TESIS VIRTUAL N°136-CCGvT-FACEN-UNAP-2024

En la ciudad de Iquitos, a los **16** días del mes de **julio** del año 2024, a horas: **05:00 p.m.** se dio inicio haciendo uso de la **Plataforma Google meet**, la sustentación pública de la Tesis titulada: "**AUDITORIA OPERATIVA Y SU RELACIÓN CON LA GESTIÓN CONTABLE EN LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL, MAYNAS, AÑO 2023**", autorizado mediante **Resolución Decanal N°1383-2024-FACEN-UNAP** presentado por los Bachilleres en Ciencias Contables **LESLY JANETH ACOSTA SHAPIAMA** y **MARIANO RICOPA SHAHUANO**, para optar el Título Profesional de **CONTADOR (A) PÚBLICO (A)** que otorga la UNAP de acuerdo a Ley Universitaria N° 30220 y el Estatuto de la Universidad Nacional de la Amazonia Peruana.

El Jurado calificador y dictaminador está integrado por los siguientes profesionales:

CPC. JORGE ALBERTO PÉREZ REÁTEGUI, Mag. (Presidente)
CPC. EDGAR ALBERTO SOLSOL HIDALGO, Dr. (Miembro)
CPC. ROLAN RAMIREZ GÓMEZ, Mag. (Miembro)

Luego de haber escuchado con atención y formulado las preguntas necesarias, las cuales fueron respondidas: **ACEPTABLEMENTE**

El jurado después de las deliberaciones correspondientes, arribó a las siguientes conclusiones:
La Sustentación Pública y la Tesis han sido: **APROBADAS** con la calificación **BUENA (14)**.

Estando los Bachilleres aptos para obtener el Título Profesional de Contador (a) Público (a).

Siendo las **07:00 p.m.** del **16 de julio** del 2024, se dio por concluido el acto académico.

CPC. JORGE ALBERTO PÉREZ REÁTEGUI, Mag.
Presidente

CPC. EDGAR ALBERTO SOLSOL HIDALGO, Dr.
Miembro

CPC. ROLAN RAMIREZ GOMEZ, Mag.
Miembro

CPC. CARLOS AUGUSTO PINEDO HIDALGO, Mag.
Asesor

Somos la Universidad licenciada más importante de la Amazonia del Perú, rumbo a la acreditación

Calle Nanay N°352-356- Distrito de Iquitos – Maynas – Loreto
<http://www.unapiquitos.edu.pe> - e-mail: facen@unapiquitos.edu.pe
Teléfonos: #065-234364 /065-243644 - Decanatura: #065-224342 / 944670264



JURADO Y ASESOR



CPC. JORGE ALBERTO PÉREZ REÁTEGUI, Mag.
Presidente
MATRICULA N°10-0528



CPC. EDGAR ALBERTO SOLSOL HIDALGO, Dr.
Miembro
MATRICULA N° 10-621



CPC. ROLAN RAMÍREZ GÓMEZ, Mag.
Miembro
MATRICULA N° 10-966



CPC. CARLOS AUGUSTO PINEDO HIDALGO, Mag.
Asesor
MATRICULA N°10-0267

RESULTADO DEL INFORME DE SIMILITUD

Reporte de similitud

NOMBRE DEL TRABAJO

FACEN_TESIS_ACOSTA SHAPIAMA_RIC
OPA SHAHUANO.pdf

AUTOR

ACOSTA SHAPIAMA / RICOPA SHAHUA
NO

RECUENTO DE PALABRAS

4630 Words

RECUENTO DE CARACTERES

26367 Characters

RECUENTO DE PÁGINAS

32 Pages

TAMAÑO DEL ARCHIVO

333.1KB

FECHA DE ENTREGA

Apr 20, 2024 1:52 AM GMT-5

FECHA DEL INFORME

Apr 20, 2024 1:53 AM GMT-5

● 20% de similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos.

- 17% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 15% Base de datos de trabajos entregados
- 1% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

● Excluir del Reporte de Similitud

- Material bibliográfico
- Coincidencia baja (menos de 10 palabras)

DEDICATORIA

A nuestros padres, que han sabido formarnos con buenos sentimientos, hábitos y valores lo cual nos ha ayudado a seguir adelante en los momentos difíciles, hermanos, esposo, hijo y a nuestro asesor.

AGRADECIMIENTO

Agradecer en primer lugar a Dios quien nos ha dado la fortaleza para seguir adelante, a nuestros padres, hermanos, esposo, hijo y a nuestro asesor quienes nos apoyaron para lograr nuestros sueños y convertirnos en profesionales, gracias por su apoyo incondicional, agradecer a nuestra Universidad por permitirnos desarrollarnos y formarnos como profesionales, gracias a nosotros mismos por el esfuerzo que implica no desmayar y cumplir nuestra meta.

Y a todas las personas que de una y otra forma nos apoyaron en la realización de este trabajo.

LESLY JANETH ACOSTA SHAPIAMA

MARIANO RICOPA SHAHUANO

ÍNDICE GENERAL

	Pág.
PORTADA	i
ACTA DE SUSTENTACIÓN	ii
JURADO Y ASESOR	iii
RESULTADO DEL INFORME DE SIMILITUD	iv
DEDICATORIA	v
AGRADECIMIENTO	vi
ÍNDICE GENERAL	vii
ÍNDICE DE TABLAS	ix
ÍNDICE DE FIGURAS	x
RESUMEN	xi
ABSTRACT	xii
INTRODUCCIÓN	1
CAPITULO I: MARCO TEÓRICO	2
1.1 Antecedentes	2
1.2 Bases teóricas	3
1.3 Definición de términos básicos	8
CAPÍTULO II: HIPÓTESIS Y VARIABLES	11
2.1 Formulación de la hipótesis	11
2.2 Variables y su operacionalización	11

CAPÍTULO III: METODOLOGÍA	14
3.1 Diseño metodológico	14
3.2 Diseño muestral	14
3.3 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	14
3.4 Procesamiento y análisis de la información	15
3.5 Aspectos éticos	15
CAPÍTULO IV: RESULTADOS	16
CAPÍTULO V: DISCUSIÓN	24
CAPÍTULO VI: CONCLUSIONES	26
CAPÍTULO VII: RECOMENDACIONES	28
CAPÍTULO VIII: FUENTES DE INFORMACIÓN	30
ANEXOS	
1. Matriz de consistencia	
2. Instrumento de recolección de datos	
3. Consentimiento informado	

ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
Tabla N° 1 Estadística de fiabilidad variable: Auditoría operativa	16
Tabla N° 2 Estadística de fiabilidad variable: Gestión contable	16
Tabla N° 3 Correlación de las variables	17
Tabla N° 4 Correlación de la dimensión 1: Personal capacitado con la variable 2	17
Tabla N° 5 Correlación de la dimensión 2: Normas y políticas por implementación con la variable 2	18
Tabla N° 6 Correlación de la dimensión 3: Relevancia	18
Tabla N° 7 Frecuencia de la variable Auditoría operativa	19
Tabla N° 8 Frecuencia de la dimensión 1	20
Tabla N° 9 Frecuencia de la dimensión 2	21
Tabla N° 10 Frecuencia de la dimensión 3	22
Tabla N° 11 Frecuencia de la variable Gestión contable	23

ÍNDICE DE FIGURAS

	Pág.
Figura N° 1 Categoría de la variable Auditoría operativa	19
Figura N° 2 Categoría de la dimensión 1	20
Figura N° 3 Categoría de la dimensión 2	21
Figura N° 4 Categoría de la dimensión 3	22
Figura N° 5 Categoría de la variable Gestión contable	23

RESUMEN

El objetivo del estudio fue determinar la relación entre la auditoría operativa y la gestión contable en la Unidad de Gestión Educativa Maynas durante el año 2023. Tuvo un enfoque cuantitativo y un diseño descriptivo no experimental. Los resultados principales mostraron un coeficiente de correlativo de Pearson de 0.580, indicando una correlatividad positiva de magnitud media, con un nivel de significancia (bilateral) de 0.001. Esto respalda la aceptación de la hipótesis alternativa. Por lo tanto, se concluye que existe una relación positiva y significativa entre la auditoría operativa y la gestión contable en la Unidad de Gestión Educativa Local Maynas en 2023.

Palabras clave: Auditoría operativa; gestión contable; personal capacitado; normas y políticas por implementar; y relevancia.

ABSTRACT

The objective of the study was to determine the relationship between operational auditing and accounting management in the Maynas Educational Management Unit during the year 2023. It had a quantitative approach and a non-experimental descriptive design. The main results showed a Pearson correlation coefficient of 0.580, indicating a positive correlation of medium magnitude, with a significance level (two-sided) of 0.001. This supports the acceptance of the alternative hypothesis. Therefore, it is concluded that there is a positive and significant relationship between operational audit and management.

Keywords: Operational auditing; accounting management; trained personnel; standards and policies to implement; relevance.

INTRODUCCIÓN

El propósito de esta investigación es establecer la conexión entre la auditoría operativa y la gestión contable en la Unidad de Gestión Educativa Maynas durante el año 2023. Se emplea un enfoque cuantitativo y un diseño descriptivo no experimental. Los hallazgos más significativos revelan un coeficiente correlativo de Pearson de 0.580, indicando una correlatividad positiva de magnitud media, con un valor de significancia (bilateral) de 0.001, validando así la aceptación de la hipótesis alternativa. En consecuencia, se infiere que existe una relación positiva y significativa entre la auditoría operativa y la gestión contable en la Unidad de Gestión Educativa Local Maynas en 2023. La justificación de la investigación radica en la importancia de la gestión contable en el ámbito educativo y su vínculo con la eficiencia, transparencia y cumplimiento normativo. La metodología empleada es cuantitativa, de diseño descriptivo correlacional. La población y muestra consisten en 30 trabajadores del área administrativa.

CAPITULO I: MARCO TEÓRICO

1.1 Antecedentes

En 2023, se llevó a cabo un estudio sobre la relación entre la auditoría operativa y la gestión contable en una empresa de transporte de carga en Lima durante 2022. Se utilizó un enfoque cuantitativo correlacional en un estudio transversal. 19 empleados administrativos y contables de la empresa fueron la población de interés. Se recopilaron datos usando encuestas con preguntas cerradas y escalas de Likert. Los datos se analizaron con SPSS 26, evaluando la fiabilidad con el coeficiente Alfa de Cronbach: 0.826 para la auditoría operativa y 0.879 para la gestión contable. Los resultados mostraron una correlación moderada y positiva entre la auditoría operativa y la gestión contable ($Rho=0.579$). (Loyola , 2023)

En 2022, se realizó un estudio sobre la relación entre Auditoría Operativa y Gestión Contable en el restaurante La Regionalita, ubicado en Iquitos. Se empleó una metodología de investigación cuantitativa y descriptiva sin experimentación. La muestra constó de 50 empleados del restaurante en ese distrito. Los resultados muestran una alta correlación entre la Auditoría Operativa y la Gestión Contable ($r = 0.924$, $p < 0.000$). Se determinó que las variables estudiadas están a un nivel bueno y deben seguir siendo gestionadas eficientemente. Resumiendo, se encontró una relación significativa entre las variables en el restaurante La Regionalita en Iquitos en 2022. (Garcia & Gonzales , 2023)

En 2022 se llevó a cabo un estudio sobre la Auditoría Operativa y su relación con la Gestión Contable en la empresa Fondo Capital Emprendedor-Fondo de Inversión, Lima 2020. El estudio utilizó un enfoque cuantitativo con diseño

descriptivo correlacional y método hipotético deductivo. Los resultados mostraron una fuerte correlación positiva en la prueba de correlación de Pearson, lo que sugiere una relación significativa entre las variables escudriñadas. Se confirmó la relación entre las variables en la empresa de Lima 2020. (Ignacio, 2022)

En 2022, se llevó a cabo una investigación básica enfoque cuantitativo y diseño no experimental, descriptivo y correlacional. El estudio se centró en 15 empleados de una empresa para la encuesta. Ambas variables tenían una distribución normal. Las estadísticas de Pearson fueron de 0,867 para auditoría operativa y 0,359 para gestión contable. El valor de p calculado es 0.02, menor que 0.05, lo que indica una correlación positiva de 0.720. La auditoría operativa mejora la gestión contable y la eficiencia en una empresa de transporte de carga en Lima durante 2020. (Polo, 2022)

1.2 Bases teóricas

VARIABLE AUDITORÍA OPERATIVA

(Flores & Gutierrez, 2019), afirma que incluye la preparación y realización de procedimientos para evaluar la información financiera y económica, garantizando eficacia en las operaciones de una organización. La herramienta emite recomendaciones para detectar deficiencias y proponer mejoras.

Según (Villaruel Gonzales, 2007), se define que:

La auditoría operativa implica un enfoque crítico que busca evidencias y cuestiona la información recibida para emitir un juicio preciso. Es un proceso planificado y sistemático que persigue objetivos con coherencia en su ejecución. Es necesario ser imparcial y objetivo, sin sesgos ni omisiones.

Dimensiones: AUDITORIA INTERNA

Evaluación de cumplimientos

De acuerdo con (De la Cruz., 2020), los procedimientos de auditoría tienen como finalidad mejorar las operaciones dentro de una empresa, asegurándose de que la entidad cumpla con sus obligaciones tanto formales como sustanciales. Esto se realiza antes de la emisión del informe del auditor y se basa en la aplicación de normas legales para garantizar un mejor control interno sobre las transacciones diarias.

Eficiencia

En la investigación de (Flores O. , 2018), se refiere a obtener metas y reducir riesgos, lo que implica optimizar la relación entre ingresos y gastos. Esta optimización puede conducir a resultados positivos a corto plazo para la entidad. En el contexto económico, el objetivo de la eficiencia es aumentar la producción y la rentabilidad.

Análisis

(Flores O. , 2018) destacó la importancia del análisis en una auditoría operativa, ya que este análisis debe estar alineado con las metas y perspectivas de la entidad. Este proceso permite generar resultados empresariales que facilitan el seguimiento y control de la entidad, y la planificación de proyectos.

Origen de la auditoría operativa

Para (Sandoval , 2012):

Proviene de individuos y entidades involucradas en actividades económicas. La auditoría proporciona seguridad a las partes sobre la estructura y situación del negocio. pág. 24.

Por su parte (Bautista et al., 2004) mencionaron que:

La auditoría operativa se originó formalmente en 1945 durante una conferencia del Instituto de Auditores Internos.

Por consiguiente, el término "auditoría de operaciones" se utiliza para describir las responsabilidades de los auditores internos relacionadas con actividades y funciones que no están vinculadas directamente con aspectos financieros.

Según (Polo, 2022), citando a William P. En los Estados Unidos, una auditoría operativa es un examen detallado de la estructura organizativa de una empresa, incluyendo sus componentes individuales y su forma de operar. La auditoría operativa se ha consolidado para fomentar el logro eficiente de objetivos empresariales.

Objetivos de la auditoría operativa

Según (Villarroel Gonzales, 2007), incluyen lo siguiente:

- a. Se busca una evaluación crítica, donde se examinen exhaustivamente todas las evidencias disponibles para formar un juicio adecuado, evitando conclusiones basadas únicamente en impresiones superficiales. La auditoría considera a la organización como un sistema completo.
- b. Es necesario desarrollar un plan coherente que guíe la evaluación y permita alcanzar los objetivos establecidos.
- c. La imparcialidad es esencial en el proceso de auditoría, siendo fundamental que esta se lleve a cabo de manera independiente y objetiva.

- d. Quienes realizan la auditoría deben poseer un sólido conocimiento teórico sobre la administración de recursos en una organización, lo que les permitirá evaluar si estos recursos están siendo gestionados de manera adecuada.
- e. Se busca identificar y evaluar las causas subyacentes de los problemas identificados durante la auditoría.
- f. Se pretende realizar pronósticos sobre la situación administrativa futura de la organización, basados en los hallazgos y análisis realizados durante la auditoría.

VARIABLE GESTIÓN CONTABLE

(Freyre , 2019), afirma que la contabilidad de gestión consta de apertura, registro y cierre, siendo esencial en transacciones comerciales y análisis.

Según (Polo, 2022), la contabilidad es el uso de métodos contables para analizar datos financieros y apoyar la toma de decisiones gerenciales. Los objetivos se basan en la obtención de información para el control de gestión. Generalmente implica analizar por área o producto.

Por otro lado (Valdez et al., 2017), lo define como el propósito de racionalizarlos y controlarlos, con el fin de proporcionar información adecuada y relevante a los diferentes niveles de dirección para la toma de decisiones.

Dimensiones de la Gestión contable

Informe contable

(Caraballo y otros, 2018), la meta principal se basa en ofrecer información contable esencial que respalde la toma de decisiones empresariales. Esto

conlleva la necesidad de examinar y comprender cada registro contable, así como justificar la liquidación de impuestos y planificar futuras inversiones, como acciones, proveedores y clientes. Para que los informes contables sean precisos y concisos, se requiere la preparación de diversos reportes, como los de ventas, compras, informes de caja y bancos, e inventario del almacén. Esto permite emitir informes contables que reflejen correctamente cada cifra, facilitando el cruce de información y el análisis de la exactitud de los registros.

Proceso contable

(Luna , 2020), estas etapas definidas constituyen un proceso secuencial que facilita la comunicación contable dentro de la organización (p. 19). Normalmente se realiza anualmente, iniciando el 1 de enero de cada año y ofreciendo detalles sobre el estado inicial de las operaciones, culminando con la presentación de los estados financieros al cierre del treinta y uno de diciembre de cada año. Además, este procedimiento implica la preparación de los estados financieros.

Gestión Financiero

(Luna , 2020), la gestión financiera busca mejorar la rentabilidad de la empresa mediante diversas herramientas y enfoques. Esto incluye evaluar inversiones, planes empresariales, estrategias comerciales y acuerdos de asociación para aumentar la rentabilidad de la empresa. La gestión financiera implica administrar recursos para crecer capital mediante inversiones efectivas. También posibilita conseguir financiamiento mediante préstamos bancarios y emisión de valores, adecuados a las actividades de la empresa y relaciones con inversores locales y extranjeros. El objetivo es brindar

condiciones comerciales, atención de calidad, comisiones competitivas y alta rentabilidad en los productos financieros.

Etapas de la gestión contable

(Esteban, 1998), su enfoque primordial radica en “resolver las deficiencias de la información financiera en áreas críticas que son fundamentales para tomar decisiones. Por lo tanto, al enfrentarse a la necesidad de tomar decisiones en diversas empresas, la información provista por la contabilidad financiera a menudo resulta ser insuficiente y no idónea en muchas circunstancias.”

Según (Elizondo, 2013), implica organizar, valorar, procesar, evaluar y generar informes. Este autor fue crucial para garantizar la precisión en este campo.

1.3 Definición de términos básicos

a. Auditoría Operativa

La Auditoría Operativa se encarga de evaluar el funcionamiento global de una entidad, analizando cómo se llevan a cabo las operaciones diarias. Su objetivo principal es optimizar, reducir y mejorar los procesos, así como identificar y comunicar de manera oportuna los cambios implementados en la empresa. Gonzales (2019).

b. Evaluación cumplimiento

(De la Cruz , 2020), consiste en procedimientos diseñados para mejorar las operaciones de una empresa, asegurándose de que cumpla con todas sus obligaciones legales y sustanciales. Este proceso garantiza un mejor control

interno sobre las transacciones diarias, ya que se aplica conforme a las normativas legales para evaluar el cumplimiento de la entidad.

Gestión

Es la diversidad de procesos y estrategias para lograr objetivos concretos. Según la teoría de gestión, una organización interactúa continuamente con su entorno para lograr sus objetivos. Este proceso se basa en una planificación global de sistemas administrativos en cuatro áreas: Comercial, Operaciones, Recursos Humanos y Finanzas. (Koontz & Weihrich, 1994)

Gestión Contable

Según (Erazo et al., 2019), constituye una parte esencial de la contabilidad y se encarga de cumplir con todas las obligaciones legales establecidas por el estado. Su función principal es generar información contable que facilite la toma de decisiones dentro de una organización. La Gestión Contable realiza un seguimiento detallado de todas las transacciones de la empresa, analiza los resultados financieros y realiza una planificación adecuada, garantizando un control efectivo de las operaciones y la toma de decisiones óptimas.

c. Contabilidad

es un recurso utilizado para gestionar los ingresos y gastos de una empresa. En el transcurso de su actividad, toda empresa lleva a cabo operaciones de compra, venta y financiamiento, lo que afecta su patrimonio y puede resultar en ganancias o pérdidas. (Gil, 2015)

d. Proceso contable

Se refiere a una secuencia de pasos ordenados y lógicos elaborados para lograr metas particulares en el campo de la contabilidad. Estos procesos tienen como objetivo mejorar el rendimiento de los individuos responsables de áreas contables específicas. (Carvalho, 2012)

CAPÍTULO II: HIPÓTESIS Y VARIABLES

2.1 Formulación de la hipótesis

Hipótesis General

Existe relación positiva y significativa entre la auditoría operativa y la gestión contable en la Unidad de Gestión Educativa Local Maynas, año 2023.

Hipótesis Específica

Hi1: Hay relación positiva y significativa entre personal capacitado y la gestión contable en la Unidad de Gestión Educativa Local Maynas, año 2023.

Hi2: Hay relación positiva y significativa entre normas y políticas por implementar y la gestión contable en la Unidad de Gestión Educativa Local Maynas, año 2023.

Hi3: Hay relación positiva y significativa entre la relevancia y la gestión contable en la Unidad de Gestión Educativa Local Maynas, año 2023.

2.2 Variables y su operacionalización

V1: Auditoria Operativa

V2: Gestión contable

Cuadro de operacionalización de variables

Variables	Definición	Tipo por su naturaleza	Indicadores	Escala de medición	Categoría	Valores de las categorías	Medio de verificación
Auditoría operativa	La auditoría operativa, también denominada auditoría 3E, examina varios procesos empresariales para evaluar su eficiencia en la implementación. (Alcivar, 2016)	Cuantitativo	Personal Capacitado	Ordinal	Bueno	3	Instrumento: Cuestionario
			Normas y políticas por implementar		Regular:	2	
					malo	1	
			Relevancia				

Variables	Definición	Tipo por su naturaleza	Indicadores	Escala de medición	Categoría	Valores de las categorías	Medio de verificación
Gestión contable	Se trata de utilizar técnicas y principios contables para procesar información económica, histórica y proyectada de una organización, con el propósito de ofrecer opciones viables que respalden la toma de decisiones de la dirección (Tadoro Pisonero, 2012)	Cuantitativo	Procedimientos eficientes	Ordinal	Bueno	3	Instrumento: Cuestionario
			Lineamientos específicos a seguir		Regular:	2	
			Análisis de los estados financieros		malo	1	

CAPÍTULO III: METODOLOGÍA

3.1 Diseño metodológico

Tipo de Investigación

Presenta enfoque cuantitativo, ya que los logros se evidenciarán utilizando data numérica. Según (Hernández-Sampieri, 2018) "el enfoque cuantitativo tiene como objetivo alcanzar un destino específico (planteamiento definido y delimitado) y utilizar un mapa detallado o GPS (diseño acotado)."

Diseño de Investigación

Este estudio tiene un diseño descriptivo que detalla variables y dimensiones del tema de investigación, no experimental ya que no se manipularán las variables de estudio, solo se observarán para comprender sus relaciones. Es correlacional ya que busca explicar cómo las variables se relacionan.

3.2 Diseño muestral

Población

30 trabajadores del área administrativa de la Unidad de gestión educativa local Maynas, año 2023.

Muestra

30 trabajadores.

3.3 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

- **Técnica**

Se uso un cuestionario con preguntas escritas y respuestas cerradas estandarizadas para recopilar información. Esto ayudo a evaluar los resultados con estadísticas.

- **Instrumento**

El cuestionario.

3.4 Procesamiento y análisis de la información

Los datos de las encuestas se organizaron en Excel y luego se ingresaron al software SPSS. Los datos se analizaron con criterios estadísticos descriptivos y los resultados se muestran en tablas y gráficos que incluyen correlaciones, frecuencias y categorías.

3.5 Aspectos éticos

Este estudio se adherirá al principio ético de la investigación, tomando decisiones que respeten los códigos destinados a garantizar la calidad del trabajo.

Se citaron adecuadamente a los autores incluyendo sus palabras en la investigación, pero evidenciándolas como propias, otorgándoles la acreditación adecuada por su labor; además, se recurrirá a la paráfrasis en algunos casos.

La investigación mantiene un enfoque objetivo y honesto al explicar los fenómenos estudiados, solo describiendo las variables y analizando sus dimensiones e indicadores.

La data recolectada, a través de las encuestas, fueron tratados con confidencialidad y se empleó únicamente para este estudio.

Para garantizar la confidencialidad, los instrumentos fueron eliminados después de cumplir con el objetivo investigativo.

CAPÍTULO IV: RESULTADOS

Una vez completadas todas las encuestas, las respuestas se registraron en Excel y posteriormente se importaron al software estadístico SPSS. A través de este proceso, se obtuvieron y analizaron los siguientes resultados:

Tabla N° 1 Estadística de fiabilidad variable: Auditoría operativa

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,862	15

Los casos de Auditoría Operativa para la variable 1 tienen alto nivel de confiabilidad debido a que el Alfa de Cronbach de 0,862,

Tabla N° 2 Estadística de fiabilidad variable: Gestión contable

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,865	5

La confiabilidad de 0,865, cumple con los estándares establecidos. Los casos reflejan un alto nivel de confianza.

Tabla N° 3 Correlación de las variables

Correlaciones		Variable 2: Gestión contable
Variable 1: Auditoria operativa	Correlación de Pearson	,580**
	Sig. (bilateral)	,001
	N	30

Se observa la correlatividad de Pearson de 0,580, que representa una correlación positiva de magnitud media. El valor p bilateral es 0,001 (<0,05), aceptando la hipótesis alterna.

Tabla N° 4 Correlación de la dimensión 1: Personal capacitado con la variable 2

Correlaciones		Variable 2: Gestión contable
Dimensión 1: Personal capacitado	Correlación de Pearson	,375*
	Sig. (bilateral)	,041
	N	30

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

La correlación de Pearson de 0,375 entre "Personal capacitado" y "Gestión contable", con nivel significativo de 0,041. Indica una correlación moderada positiva significativa al nivel de 0,05 entre estas dos variables. Se confirma la hipótesis propuesta.

Tabla N° 5 Correlación de la dimensión 2: Normas y políticas por implementación con la variable 2

Correlaciones		Variable 2: Gestión contable
Dimensión 2: Normas y políticas por implementar	Correlación de Pearson	,529**
	Sig. (bilateral)	,003
	N	30

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

La correlación de Pearson entre "Normas y políticas por implementar" y "Gestión contable" es 0,529 con una significancia de 0,003. Con significancia al nivel del 0,01 (bilateral) entre estas dos variables. Por lo tanto, la hipótesis está confirmada.

Tabla N° 6 Correlación de la dimensión 3: Relevancia

Correlaciones		Variable 2: Gestión contable
Dimensión 3: Relevancia	Correlación de Pearson	,555**
	Sig. (bilateral)	,001
	N	30

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

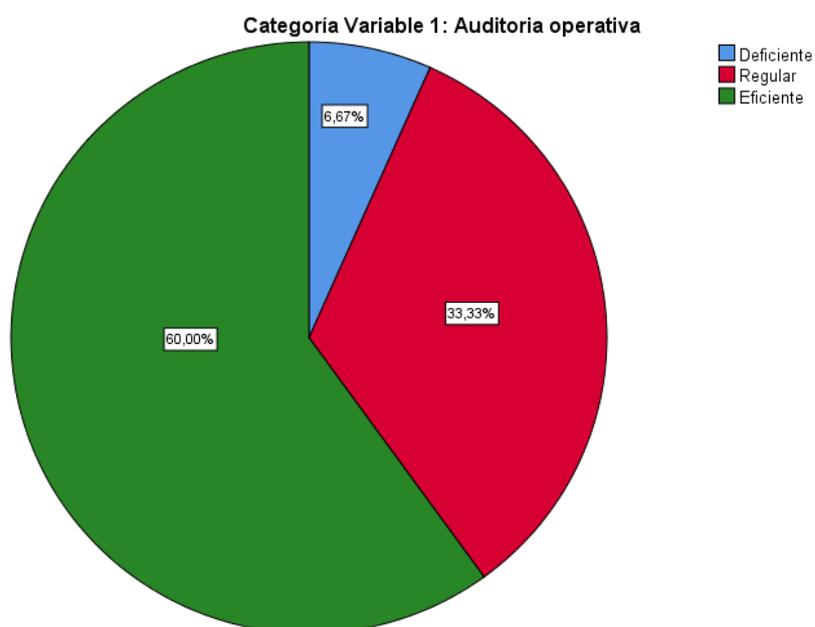
En la tabla 6, la correlación entre "Relevancia" y "Gestión contable" es de 0,555, significativo a 0,001. Indica una correlatividad positiva fuerte y significativa al nivel del 0,01. Por lo tanto, la hipótesis está confirmada.

Frecuencia y categorías:

Tabla N° 7 Frecuencia de la variable Auditoría operativa

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Deficiente	2	6,7
	Regular	10	33,3
	Eficiente	18	60,0
	Total	30	100,0

Figura N° 1 Categoría de la variable Auditoría operativa

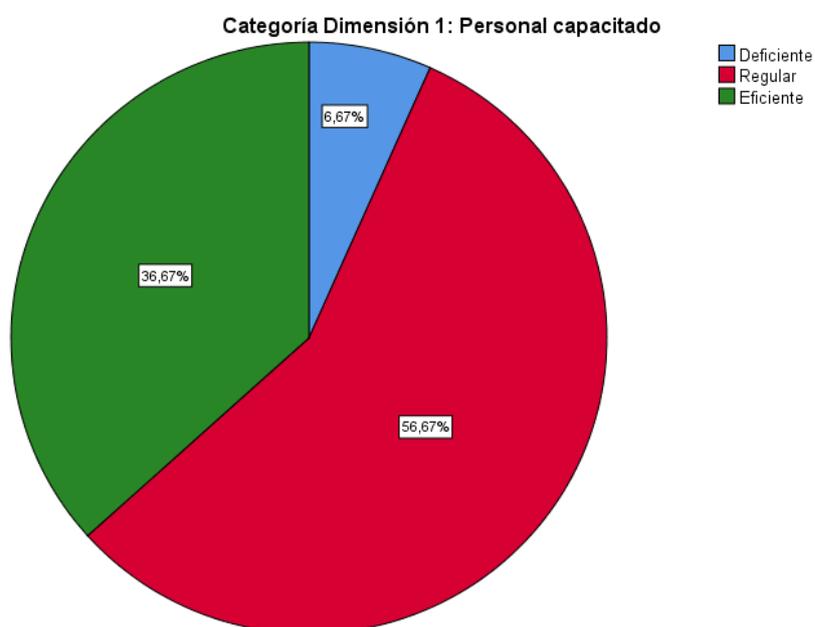


Según los resultados, el 60,0 %, equivalente a 18 personas, percibe la Auditoría Operativa como Eficiente. Además, un 33,3 %, compuesto por 10 personas, la califica en el nivel "Regular", mientras que un 6,7 %, representado por 2 personas, la considera Deficiente.

Tabla N° 8 Frecuencia de la dimensión 1

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Deficiente	2	6,7
	Regular	17	56,7
	Eficiente	11	36,7
	Total	30	100,0

Figura N° 2 Categoría de la dimensión 1



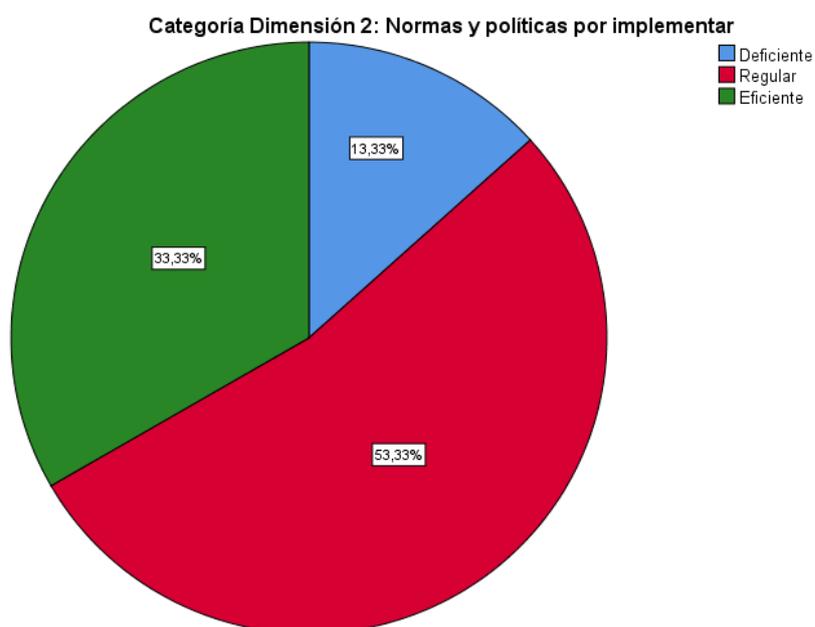
Según los resultados, el 6,7 %, representado por 2 personas, considera que es Deficiente, mientras que el 56,7 %, compuesto por 17 personas, la clasifica en el rango de "Regular". Además, el 36,7 % opina que es "Eficiente".

Tabla N° 9 Frecuencia de la dimensión 2

Categoría Dimensión 2: Normas y políticas por implementar

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Deficiente	4	13,3
	Regular	16	53,3
	Eficiente	10	33,3
	Total	30	100,0

Figura N° 3 Categoría de la dimensión 2

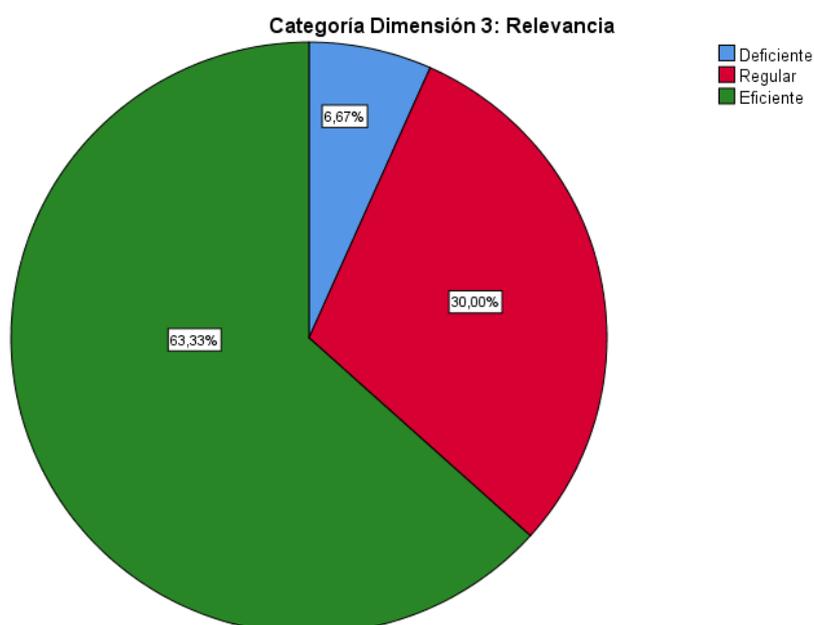


Según los resultados, el 13,3 %, equivalente a 4 personas, considera que la dimensión es "Deficiente", mientras que el 53,3 %, compuesto por 16 personas, la clasifica en el rango de "Regular". Además, el 33,3 %, que corresponde a 10 personas, opina que se encuentra en el rango de "Eficiente".

Tabla N° 10 Frecuencia de la dimensión 3

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Deficiente	2	6,7
	Regular	9	30,0
	Eficiente	19	63,3
	Total	30	100,0

Figura N° 4 Categoría de la dimensión 3

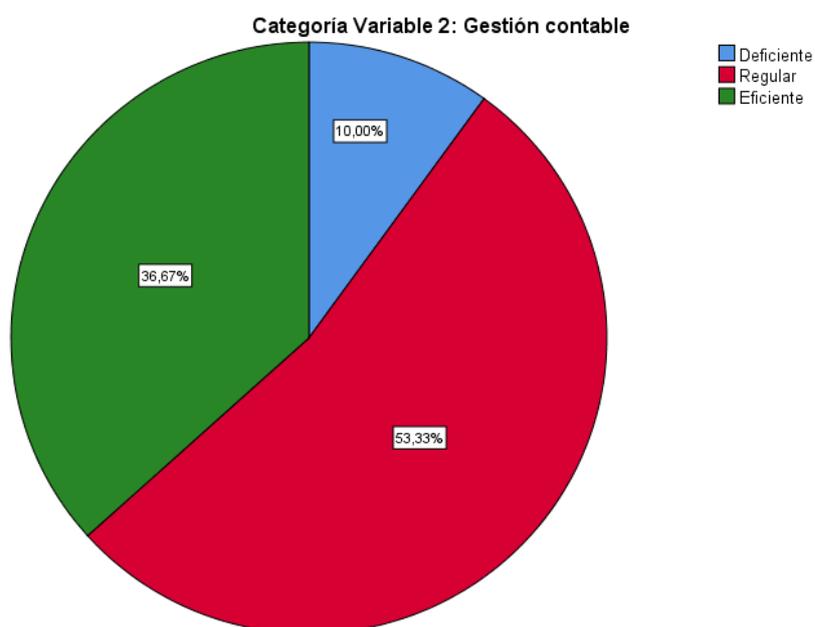


Según los resultados, el 6,7 %, que representa a 2 personas, percibe la dimensión como "Deficiente", mientras que el 30,0 %, equivalente a 9 personas, la clasifica en el rango de "Regular". Por otro lado, el 63,3 %, compuesto por 19 personas, considera que se encuentra en el rango de "Eficiente".

Tabla N° 11 Frecuencia de la variable Gestión contable

Categoría Variable 2: Gestión contable			
		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Deficiente	3	10,0
	Regular	16	53,3
	Eficiente	11	36,7
	Total	30	100,0

Figura N° 5 Categoría de la variable Gestión contable



Según estos resultados, el 10,0 %, que equivale a 3 personas, percibe la gestión contable como "Deficiente", mientras que el 53,3 %, compuesto por 16 personas, la clasifica en el rango de "Regular". Por otro lado, el 36,7 % considera que es "Eficiente".

CAPÍTULO V: DISCUSIÓN

Según (Loyola , 2023), los cuestionarios de auditoría operativa y gestión contable tuvieron valores de confiabilidad de 0,826 y 0,879 respectivamente. Los resultados mostraron alta confiabilidad en las mediciones. Se encontró una relación importante entre auditoría operativa y gestión contable en una empresa de transporte de carga en Lima en 2022. El coeficiente correlativo rho de Spearman fue de 0,579, indicando una correlatividad moderada y directa entre las variables.

En un estudio de (Garcia & Gonzales , 2023), se encontró una alta correlación estadísticamente significativa ($r=0,924$, $p<0,001$). Se concluyó que hay una relación entre la auditoría operativa y la gestión contable en el restaurante La Regionalita en Iquitos en 2022. Tras analizar los criterios de las variables y notar que más del 80% calificaron el nivel como "bueno", se decidió que es fundamental mantener una gestión eficaz en el restaurante. La investigación confirma la relación entre las variables estudiadas.

En el estudio de (Ignacio, 2022) se encontró una correlatividad positiva muy fuerte significativa ($r=0,911$) entre auditoría operativa y gestión contable. Se acepta la hipótesis alternativa y se rechaza la hipótesis nula dado el nivel de significancia de 0,000, que es menor a 0,05. Este estudio confirma la relación entre las variables estudiadas en una empresa de Lima en 2020.

En comparación varios estudios revelan hallazgos significativos en distintos contextos empresariales. En primer lugar, el estudio de (Loyola , 2023) destaca una correlación moderada entre ambas variables en una empresa de transporte de carga, respaldada por la alta confiabilidad de los instrumentos

utilizados. No obstante, la especificidad del sector podría limitar la generalización de los resultados. Por otro lado, el trabajo de (Garcia & Gonzales , 2023) evidencia una correlación alta en un restaurante de Iquitos, reforzando la importancia de mantener una relación estrecha entre ambas prácticas. Sin embargo, la selección de un único restaurante en una ubicación particular podría introducir sesgos en la muestra. Finalmente, el estudio de (Ignacio, 2022) resalta una correlación muy alta en una empresa de inversión en Lima, ampliando la diversidad de sectores estudiados. Aunque esto enriquece la comprensión teórica, la temporalidad del estudio podría limitar su aplicabilidad a contextos actuales, estos hallazgos subrayan la interdependencia eficiencia organizacional, mientras que, en un plano práctico, ofrecen pautas para mejorar los procesos internos de las organizaciones, fortaleciendo su desempeño operativo y financiero.

CAPÍTULO VI: CONCLUSIONES

Se encontró una correlación positiva significativa ($r=0,580$, $p=0,001$) entre Auditoría Operativa y Gestión Contable en la Unidad de Gestión Educativa Local Maynas en 2023. Este resultado indica una relación positiva entre Auditoría Operativa y Gestión Contable en la entidad educativa. Un mayor nivel de eficiencia en la auditoría operativa se relaciona con una mejor gestión contable en la institución, lo que indica una relación significativa entre ambas variables.

Las conclusiones respecto a las hipótesis específicas son:

1. Se encontró una correlación significativa entre el personal capacitado y la gestión contable en la Unidad de Gestión Educativa Local Maynas en 2023 ($r = 0,375$, $p = 0,041$). Por lo tanto, se concluye que hay una relación significativa entre la dimensión del personal capacitado y la gestión contable en la unidad educativa local de Maynas en 2023.
2. Se encontró una correlación significativa entre normas y políticas por implementar y la gestión contable de los colaboradores en un área educativa específica en el 2023. Una implementación adecuada de normas y políticas está relacionada positivamente con la gestión contable. Se concluye que hay una relación significativa entre la dimensión de normas y políticas por implementar y la gestión contable de los colaboradores en la unidad de gestión educativa local de Maynas en 2023.
3. Se identificó una relación significativa entre la dimensión de relevancia y la gestión contable en la Unidad de Gestión Educativa Local Maynas para el año 2023, con un coeficiente de correlación de Pearson de

0,555 y un valor de significancia bilateral de 0,001. Esto sugiere que la relevancia de las actividades contables está positivamente relacionada con la gestión contable. Por lo tanto, se concluye que existe una relación significativa entre la dimensión de relevancia y la gestión contable en la unidad de gestión educativa local de Maynas en 2023.

CAPÍTULO VII: RECOMENDACIONES

Se recomienda mantener una comunicación abierta y fluida entre el equipo de auditoría operativa y el departamento de gestión contable para compartir información relevante y resolver posibles discrepancias de manera oportuna, también fomentar un ambiente de transparencia y colaboración mutua, donde se compartan los hallazgos de la auditoría de manera constructiva y se busquen soluciones conjuntas para mejorar los procesos contables utilizar herramientas tecnológicas adecuadas que faciliten el intercambio de información, la automatización de procesos y la generación de reportes precisos y oportunos.

La recomendación sobre las 3 dimensiones será la siguiente:

1. Para mejorar el personal capacitado se recomienda establecer una comunicación transparente, proporcionar capacitación continua, definir roles y responsabilidades claros, brindar apoyo tecnológico adecuado, reconocer y valorar el trabajo del equipo, fomentar un ambiente de trabajo positivo, establecer metas y objetivos claros, y proporcionar feedback constructivo. Al implementar estas recomendaciones, la UGEL Maynas puede fortalecer la colaboración y eficiencia en la gestión contable, contribuyendo así a mejorar la calidad de los servicios educativos ofrecidos.
2. La recomendación para obtener mejoras sobre normas y políticas por implementar será contar con un equipo debidamente informado y capacitado, una comunicación clara y continua, procesos contables adaptados a las regulaciones, supervisión constante, flexibilidad para

ajustarse a los cambios normativos, una cultura organizacional de cumplimiento, y un enfoque de mejora continua. Al implementar estas recomendaciones, se puede garantizar el cumplimiento efectivo de las normativas y políticas, promoviendo así la transparencia, la integridad y la eficiencia en la gestión contable.

3. Es fundamental comprender las necesidades y objetivos de la organización para así mejorar la relevancia también se puede identificar y priorizar la información relevante, comunicarse efectivamente con otras áreas, utilizar herramientas de análisis adecuadas, ser flexible para adaptarse al cambio, fomentar la colaboración interdepartamental, proporcionar capacitación y desarrollo profesional al equipo contable, y evaluar y ajustar constantemente el enfoque. Al seguir estas recomendaciones, se puede garantizar que la gestión contable sea relevante, útil y contribuya de manera efectiva al éxito general de la organización.

CAPÍTULO VIII: FUENTES DE INFORMACIÓN

- Alcivar, F. (2016). *Auditoría en las empresas*. Guayaquil: Universidad de Guayaquil.
- Bautista , E., Garcia , I., Gonzales , J., Gutierrez , D., & Navarrete , N. (2004). *Tesis.ipn.mx*.
https://tesis.ipn.mx/bitstream/handle/123456789/2363/828_2006_ESC A-TEP_SUPERIOR_bautista_garcia_gonzalez_gutierrez_navarrete.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Bonsón, E., Cortijo, v., & Flores, F. (2009). *Análisis de estados financieros*. Pearson Educación S.A.
- Carvalho, J. (2012). *Contabilidad de los fenómenos Societarios*. Medellín: Ecoediciones.
- Dayan, J. (12 de febrero de 2021). *Financepal.com*.
<https://www.financepal.com/blog/que-es-un-periodo-contable/>
- De la Cruz , L. (2020). *Impacto de la aplicación de la NÍA 701 Comunicación de las Cuestiones Clave de la Auditoría en el Informe de Auditoría, emitido por un Auditor Independiente en las empresas que cotizan en la Bolsa de Valores de Lima . . Lima .*
- De la Cruz., R. (2020). *La auditoría operativa en las cuentas por cobrar en la empresa Markade S.A.C.; Lima 2018. Universidad Peruana de las Américas*. Tesis de pregrado, Universidad Peruana de las Américas, Lima. <http://repositorio.ulasamericas.edu.pe/handle/upa/643>
- Elizondo, A. (2013). *Proceso contable 4*. Thompson.
- Esteban, L. (1998). *Dialnet.unirioja.es*.
<https://dialnet.unirioja.es/download/articulo/229732.pdf>
- Flores , E., & Gutierrez, B. (2019). *Auditoría operativa y su incidencia en una ejecución eficiente de los procedimientos administrativos del Grupo C&G Services SAC, Cajamarca 2017. . Tesis de pregrado, Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo, Cajamarca*.
<http://repositorio.upagu.edu.pe/handle/UPAGU/958?show=full>
- Flores , O. (2018). *Estado situacional del control interno de la empresa Constructora Sercomin Ingenieros EIRL y su incidencia en la gestión financiera. Cajamarca*. Tesis de pregrado, Universidad Nacional de Cajamarca, Cajamarca.
<https://repositorio.unc.edu.pe/handle/20.500.14074/2385>
- Freyre , J. (2019). *Implicancia contable y tributaria por la reorganización por fusión por absorción con incidencia en la presentación de los estados financieros de las empresas Euromed SAC y farma Perú SAC. Lima*.

Universidad Ricardo Palma. Tesis de pregrado, Universidad Ricardo Palma., Lima.

- García, S., & Gonzales, M. (2023). *Auditoría operativa y su relación con la gestión contable en el restaurante La Regionalita distrito de Iquitos, año 2022*. Iquitos.
<https://repositorio.unapiquitos.edu.pe/handle/20.500.12737/9018>
- Gil, S. (13 de julio de 2015). *Economipedia.com*.
<https://economipedia.com/definiciones/contabilidad.html>
- Hernández-Sampieri, R. (2018). Metodología de la Investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. En M. T. Paulina. Mexico: Mc graw hill education.
- Ignacio, L. (2022). *“Auditoria Operativa y su relación con la Gestión Contable en la empresa Fondo Capital Emprendedor- Fondo De Inversión, Lima 2020*. Tesis de Pregrado, Universidad Peruana de las Américas, Lima.
<http://repositorio.ulasamericas.edu.pe/bitstream/handle/upa/2509/1.LUIS%20JONAS%20IGNACIO%20REYES-%20TESIS.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Koontz, H., & Wehrich, H. (1994). *Elementos de administración*. México: Mc Graw-Hill.
- Loyola, M. (2023). *Auditoría operativa y su relación con la gestión contable en una empresa de transporte de carga, Lima, 2022*. Tesis de pregrado, Universidad Peruana de las Américas, Lima.
<http://repositorio.ulasamericas.edu.pe/123456789/3782>
- Luna, M. (2020). *Auditoría de Gestión en la Asociación Corazón de la Amazonía. Lima. Universidad Peruana Unión - Una Institución Adventista*. Tesis de pregrado, Universidad Peruana Unión, Lima.
- Nuño, P. (8 de febrero de 2018). *Emprendepyme.net*.
<https://www.emprendepyme.net/contabilidad-de-gestion.html>
- Polo, V. (2022). Auditoria Operativa y su Incidencia en la Gestión Contable en Una empresa de Transporte de Carga por carretera del Jirón Humboldt, la Victoria, Lima 2020. *Para optar el título de Contador Público*. Lima, Perú.
- Sandoval, H. (2012). *Introducción a la Auditoría*. Red tercer milenio.S.C.
https://www.academia.edu/23713047/Introduccion_a_la_auditoria
- Tadoro Pisonero, C. (2012). *Gestión Contable*. Ediciones Paraninfo.
- Valdez, M., Nazareno, I., & Tóala, D. (2017). Una visión general acerca de la contabilidad de gestión. *Revista científica Dominio de las Ciencias*, 3, 311-323.
- Ventura, O. (2014). *Gestión contable*. México: Ediciones Paraninfo S.A.

Villarroel Gonzales, E. F. (12 de Octubre de 2007). *Emagister.com*.
https://www.emagister.com/uploads_courses/Comunidad_Emagister_67166_67166.pdf

ANEXOS

1. Matriz de consistencia

TÍTULO	PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	TIPO DE DISEÑO DE ESTUDIO	POBLACIÓN DE ESTUDIO Y PROCESAMIENTO	INSTRUMENTOS DE RECOLECCION DE DATOS
AUDITORIA OPERATIVA Y SU RELACIÓN CON LA GESTIÓN CONTABLE EN LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL, MAYNAS, AÑO 2023.	<p>Problema General</p> <p>¿Cuál es la relación entre la auditoría operativa y la gestión contable en la Unidad de gestión educativa local Maynas, año 2023?</p> <p>Problemas Específicos</p> <p>¿Cuál es la relación entre personal capacitado y la gestión contable en la Unidad de gestión educativa local Maynas, año 2023?</p> <p>¿Cuál es la relación entre normas y políticas por implementar y la gestión contable en la Unidad de gestión educativa local Maynas, año 2023?</p> <p>¿Cuál es la relación entre relevancia y la gestión contable en la Unidad de gestión educativa local Maynas, año 2023?</p>	<p>Objetivo General</p> <p>Determinar relación entre la auditoría operativa y la gestión contable en la Unidad de Gestión Educativa Local Maynas, año 2023.</p> <p>Objetivos Específicos</p> <p>1. Identificar relación entre personal capacitado y la gestión contable en la Unidad de Gestión Educativa Local Maynas, año 2023.</p> <p>2. Determinar la relación entre normas y políticas por implementar y la gestión contable en la Unidad de Gestión Educativa Local Maynas, año 2023.</p> <p>3. Determinar relación entre la relevancia y la gestión contable en la Unidad de Gestión Educativa Local Maynas, año 2023.</p>	<p>Hipótesis General</p> <p>Existe relación positiva y significativa entre la auditoría operativa y la gestión contable Unidad de Gestión Educativa Local Maynas, año 2023.</p> <p>Hipótesis Específicas</p> <p>Hi1. Existe relación positiva y significativa entre personal capacitado y la gestión contable Unidad de Gestión Educativa Local Maynas, año 2023.</p> <p>Hi2. Existe relación positiva y significativa entre normas y políticas por implementar y la gestión contable en la Unidad de Gestión Educativa Local Maynas, año 2023.</p> <p>Hi3. Existe relación positiva y significativa entre la relevancia y la gestión contable e la Unidad de Gestión Educativa Local Maynas, año 2023.</p>	<p>Tipo de investigación</p> <p>Cuantitativa</p> <p>Diseño de investigación</p> <p>No experimental, descriptiva, correlacional</p>	<p>Población:</p> <p>La población está conformada por 30 trabajadores del área administrativa</p> <p>Muestra :</p> <p>Se empleará como muestra al total de la población al no ser tan amplia que son 30 trabajadores del área administrativa.</p>	<p>Técnica:</p> <p>ENCUESTAS</p> <p>Instrumento:</p> <p>Cuestionario</p>

2. Instrumento de recolección de datos

Cuestionario dirigido a trabajadores sobre la Auditoría Operativa

INTRODUCCIÓN

El presente instrumento pretende medir el nivel de comunicación interna en una empresa en base a las declaraciones de una persona que trabaja en ella.

INSTRUCCIONES:

- Por favor desarrolle el instrumento con la sinceridad que a usted la caracteriza.
- Procura no detenerte demasiado en cada una de las afirmaciones que se plantea, pero tampoco las contestes sin reflexionar.
- Desarrolla todos los reactivos.
- El desarrollo de esta escala tiene una duración máxima de 20 minutos.

Para calificar cada reactivo, utilice la siguiente leyenda:

1) Muy en desacuerdo, 2) En desacuerdo, 3) Ni de acuerdo ni en desacuerdo, 4) De acuerdo, 5) Muy de acuerdo.

AUDITORIA OPERATIVA

N.º	PERSONAL CAPACITADO	RESPUESTA				
		1	2	3	4	5
1	Ud. cree que la institución realiza las capacitaciones suficientes sobre los procedimientos a seguir para el desarrollo de su trabajo.					
2	Conoce Ud. claramente cuáles son los objetivos que debe cumplir su área de trabajo.					
3	Los procedimientos planificados por la institución son claros y de fácil entendimiento para el desarrollo de sus funciones.					
4	Para Ud. existen procedimientos para procesar la información que llega a su área.					

5	Según Ud. la planificación de procedimientos para el desarrollo de su trabajo es suficiente.						
---	--	--	--	--	--	--	--

N.º	NORMAS Y POLÍTICAS POR IMPLEMENTAR	RESPUESTA				
		1	2	3	4	5
6	Según Ud. la institución cuenta con normas y políticas claras para el personal que pueda ayudarlos al cumplimiento de sus labores diarias.					
7	Según Ud. la política de comunicación formal con normas, informes, comunicados, memorandos es clara.					
8	En la institución donde Ud. labora existe un manual de cumplimiento de funciones para el personal.					
9	Cree Ud. que se debe implementar nuevas políticas de cumplimiento de funciones para el personal según su área de trabajo.					
10	Para Ud. existen controles de supervisión al trabajo realizado, según cronogramas programados.					

N.º	RELEVANCIA	RESPUESTA				
		1	2	3	4	5
11	Considera Ud. que el análisis de la información procesada antes de emitir un reporte final es importante para su jefe de área.					
12	Considera Ud. que recibe la documentación ordenada de acuerdo al nivel de importancia, para ser procesada según las políticas y reglamento de funciones.					
13	Realiza Ud. reportes de información sobre los avances de su trabajo según requerimiento de jefe de área.					
14	Considera Ud. que los procedimientos para el proceso de información deben ser mejorados.					
15	Considera Ud. que el análisis de la información tiene un cronograma definido, para mejorar resultados.					

GESTION CONTABLE

N.º	procedimientos eficientes.	RESPUESTA				
		1	2	3	4	5
16	Cree Ud. que los procedimientos son eficientes en su área de trabajo como para tener la certeza de que la información financiera es razonable.					
17	Los procedimientos que se tiene para el proceso de la información, son apropiados como para tener actualizado los estados financieros en el instante que sean requeridos por gerencia.					
18	Conoce Ud. la relevancia que tiene para la institución los objetivos de los estados financieros razonables.					
19	Para Ud. existe la supervisión a los procedimientos que debe desarrollar o llevar a cabo para realizar su función correctamente.					
20	Considera Ud. adecuado y suficiente los procedimientos para la elaboración de los estados financieros.					

3. Consentimiento informado

Yo....., acepto participar voluntariamente en el estudio **AUDITORIA OPERATIVA Y SU RELACIÓN CON LA GESTIÓN CONTABLE EN LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL, MAYNAS, AÑO 2023.**

Declaro que he leído (o se me ha leído) y (he) comprendido las condiciones de mi participación en este estudio. He tenido la oportunidad de hacer preguntas y estas han sido respondidas. No tengo dudas al respecto.

Firma Participante

Firma

Lugar y Fecha: