



UNAP



**FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y DE NEGOCIOS
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

TESIS

**“DIRECCIÓN ESTRATÉGICA Y GESTIÓN CONTABLE EN LA
MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE UCAYALI, CONTAMANA 2023”**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
CONTADORA PÚBLICA**

**PRESENTADO POR:
DIANA MARITA RIOS PAIMA**

**ASESOR:
LIC. ADM. EDWIN SARABIA MURRIETA, Mag.**

IQUITOS, PERÚ

2024

ACTA DE SUSTENTACIÓN



UNAP

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y DE NEGOCIOS
FACEN

"COMITÉ CENTRAL DE GRADOS Y TÍTULOS"



ACTA DE SUSTENTACION DE TESIS N°148-CCGyT-FACEN-UNAP-2024

En la ciudad de Iquitos, a los 01 días del mes de agosto del año 2024, a horas: 05:00 p.m. se dio inicio haciendo uso de la Plataforma Google meet, la sustentación pública de la Tesis titulada: "DIRECCIÓN ESTRATÉGICA Y GESTIÓN CONTABLE EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE UCAYALI, CONTAMANA 2023", autorizado mediante Resolución Decanal N°1476-2024-FACEN-UNAP presentado por la Bachiller en Ciencias Contables DIANA MARITA RIOS PAIMA, para optar el Título Profesional de CONTADORA PÚBLICA que otorga la UNAP de acuerdo a Ley Universitaria N° 30220 y el Estatuto de la Universidad Nacional de la Amazonia Peruana.

El Jurado calificador y dictaminador está integrado por los siguientes profesionales:

CPC. JORGE ALBERTO PÉREZ REÁTEGUI, Mag. (Presidente)
CPC. LLOID ALEX RODRIGUEZ ICOMENA, Mag. (Miembro)
CPC. ROLAN RAMIREZ GÓMEZ, Mag. (Miembro)

Luego de haber escuchado con atención y formulado las preguntas necesarias, las cuales fueron respondidas: **ACEPTABLEMENTE**

El jurado después de las deliberaciones correspondientes, arribó a las siguientes conclusiones: La Sustentación Pública y la Tesis han sido: **APROBADAS** con la calificación **BUENA** (14).

Estando la Bachiller apta para obtener el Título Profesional de Contadora Pública.

Siendo las 07:39 p.m. del 01 de agosto del 2024, se dio por concluido el acto académico.

CPC. JORGE ALBERTO PÉREZ REÁTEGUI, Mag.
Presidente

CPC. LLOID ALEX RODRIGUEZ ICOMENA, Mag.
Miembro

CPC. ROLAN RAMIREZ GÓMEZ, Mag.
Miembro

Lic. Adm. EDWIN SARABIA MURRIETA, Mag.
Asesor

Somos la Universidad licenciada más importante de la Amazonia del Perú, rumbo a la acreditación

Calle Nanay N°352-356- Distrito de Iquitos – Maynas – Loreto
<http://www.unapiquitos.edu.pe> - e-mail: facen@unapiquitos.edu.pe
Teléfonos: #065-234364 /065-243644 - Decanatura: #065-224342 / 944670264




JURADO Y ASESOR

JURADO y ASESOR



CPC. JORGE ALBERTO PÉREZ REÁTEGUI, Mag.
Presidente
MATRICULA N°10-0528



CPC. LLOID ALEX RODRIGUEZ ICOMENA, Mag.
Miembro
MATRICULA N°10-0869



CPC. ROLAN RAMIREZ GÓMEZ, Mag.
Miembro
MATRICULA N° 10-966



Lic. Adm. EDWIN SARABIA MURRIETA, Mag.
Asesor
MATRICULA N° 1524

RESULTADO DEL INFORME DE SIMILITUD

Reporte de similitud

NOMBRE DEL TRABAJO

FACEN_TESIS_RIOS PAIMA.pdf

AUTOR

DIANA MARITA RIOS PAIMA

RECuento de palabras

8873 Words

RECuento de caracteres

48054 Characters

RECuento de páginas

44 Pages

Tamaño del archivo

839.0KB

Fecha de entrega

Mar 5, 2024 9:53 AM GMT-5

Fecha del informe

Mar 5, 2024 9:54 AM GMT-5

● 27% de similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos.

- 22% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 20% Base de datos de trabajos entregados
- 1% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

● Excluir del Reporte de Similitud

- Material bibliográfico
- Coincidencia baja (menos de 10 palabras)

Resumen

DEDICATORIA

Quiero dedicar está tesis a mis padres Geisen y Marilyn por qué ellos han dado razón a mi vida, por sus consejos, su apoyo incondicional y su paciencia, todo lo que hoy soy es gracias a ellos.

A toda mi familia que es lo mejor y más valioso que Dios me ha dado.

AGRADECIMIENTO

Agradezco la presente tesis a mis padres e hijos, por qué gracias a ellos tuve fortaleza para lograr concluir mi carrera, así dándome ejemplo de superación, humildad y sacrificio enseñando a valorar todo lo que tengo, por qué han fomentado en mí, el deseo de superación y de triunfo en la vida.

ÍNDICE GENERAL

	Pág.
PORTADA	i
ACTA DE SUSTENTACIÓN	ii
JURADO Y ASESOR	iii
RESULTADO DEL INFORME DE SIMILITUD	iv
DEDICATORIA	v
AGRADECIMIENTO	vi
ÍNDICE GENERAL	vii
ÍNDICE DE TABLAS	ix
ÍNDICE DE FIGURAS	x
RESUMEN	xi
ABSTRACT	xii
INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO	6
1.1. Antecedentes	6
1.2. Bases teóricas	8
1.3. Definición de términos básicos	13
CAPÍTULO II: HIPÓTESIS Y VARIABLES	15
2.1 Formulación de la hipótesis	15
2.2 Variables y su operacionalización	15
CAPÍTULO III: METODOLOGÍA	18
3.1. Tipo y diseño	18
3.2. Diseño muestral	19
3.3. Procedimientos de recolección de datos	20
3.4. Procesamiento y análisis de datos	22
3.5. Aspectos éticos	22
CAPÍTULO IV: RESULTADOS	24
CAPÍTULO V: DISCUSIÓN	37

CAPÍTULO VI: CONCLUSIONES	41
CAPÍTULO VII: RECOMENDACIONES	42
CAPÍTULO VIII: FUENTES DE INFORMACIÓN	43
ANEXOS	
1. Matriz de consistencia	
2. Instrumento de recolección de datos	
3. Estadística complementaria	
4. Consentimiento informado	

ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1 Dirección estratégica	24
Tabla 2 Diagnostico estratégico	25
Tabla 3 Análisis estratégico	26
Tabla 4 Elección de la estrategia	27
Tabla 5 Implantación de la estrategia	28
Tabla 6 Gestión contable	30
Tabla 7 Sistematización	31
Tabla 8 Procesamiento	32
Tabla 9 Evaluación	33
Tabla 10 Información	34
Tabla 11 Prueba de normalidad de los datos procesadas	35
Tabla 12 Relación entre dirección estratégica y gestión contable	35

ÍNDICE DE FIGURAS

	Pág.
Figura 1 Dirección estratégica	24
Figura 2 Diagnostico estratégico	25
Figura 3 Análisis estratégico	26
Figura 4 Elección de la estrategia	27
Figura 5 Implantación de la estrategia	29
Figura 6 Gestión contable	30
Figura 7 Sistematización	31
Figura 8 Procesamiento	32
Figura 9 Evaluación	33
Figura 10 Información	34

RESUMEN

El propósito de este estudio fue determinar la relación entre dirección estratégica y gestión contable en la Municipalidad Provincial de Ucayali, Contamana 2023. La investigación se llevó a cabo mediante una metodología aplicada de nivel descriptivo y correlacional, utilizando un diseño no experimental. Se recolectaron datos a través de cuestionarios basados en la escala de Likert, administrados a 100 empleados que otorgaron su consentimiento. Los resultados revelaron que el 29% de los encuestados calificó la dirección estratégica como regular, especialmente debido a la inconsistencia en la facilitación de actividades por parte de la infraestructura y los entornos laborales. Del mismo modo, el 28% consideró la gestión contable como regular, destacando la ocasional falta de análisis de los estados financieros para informar adecuadamente al gerente sobre la situación económica de la institución. En última instancia, se determinó una correlación positiva y significativa entre la dirección estratégica y la gestión contable en la Municipalidad, evidenciada por un coeficiente de correlación de 0,871, con un valor de significancia inferior a 0,05.

Palabras clave: Dirección estratégica, Gestión contable.

ABSTRACT

The purpose of this study was to determine the relationship between strategic direction and accounting management in the Provincial Municipality of Ucayali, Contamana 2023. The research was carried out using a descriptive and correlational methodology, using a non-experimental design. Data were collected through questionnaires based on the Likert scale, administered to 100 employees who gave their consent. The results revealed that 29% of respondents rated strategic direction as fair, especially due to inconsistency in the facilitation of activities by infrastructure and work environments. Similarly, 28% considered accounting management to be regular, highlighting the occasional lack of analysis of the financial statements to adequately inform the manager about the institution's financial situation. Ultimately, a positive and significant correlation was determined between strategic direction and accounting management in the Municipality, evidenced by a correlation coefficient of 0.871, with a significance value of less than 0.05.

Keywords: Strategic management, Accounting management

INTRODUCCIÓN

Lo que revela el contexto actual, en muchas entidades públicas, tanto en países de Latinoamérica, Asia, Europa, como también en los Estados Unidos, hay una fuerte carencia en cuanto a la dirección estratégica y la gestión contable. Esto se explica en gran medida porque el personal que labora en el campo administrativo y financiero de estas entidades no se encuentra adecuadamente capacitado para la labor desempeñada, además de la poca inversión que realizan en herramientas y tecnologías modernas (Artieda et al., 2021). Las consecuencias de esta situación son amplias y variadas, los principales resultados son la baja eficiencia, la disminución en el nivel de calidad del servicio público y los bajos niveles de rendimiento económico (Leaño, 2022). Esta situación también contribuye a generar una problemática adicional, que no es otra que el incremento en la corrupción e ineficiencia en los procesos de toma de decisiones (Román, 2019).

La obtención de recursos a través del otorgamiento de contratos de obra con otros gobiernos nacionales, autonómicos y locales, o bien de particulares, para la realización de proyectos y operaciones, no siempre se realiza de manera adecuada, en el Perú, por parte de las entidades públicas (Pérez y Badajoz, 2022). Esto genera graves problemas en la ejecución de los mismos, dado que algunas de estas entidades no cuentan con una adecuada dirección estratégica que permita planificar con eficacia los proyectos y/o operaciones que se llevan a cabo (Taype, 2020). Asimismo, estas entidades carecen de sistemas apropiados de gestión contable, lo que conlleva a la existencia de errores y malos usos de los recursos de manera desordenada (Gárate y Arévalo, 2022). Esto impacta en el cumplimiento de los planes de inversión,

lo que provoca la disminución drásticamente en el logro de los objetivos institucionales (Delgado et al., 2018). Esta situación tiene consecuencias negativas en la imagen institucional y reputacional, la eficiencia en su gestión y el desarrollo de la región.

En el año 2023, la Municipalidad Provincial de Ucayali, Contamana se enfrenta a una realidad problemática por los graves defectos en su dirección estratégica y gestión contable. Esto es consecuencia de una serie de problemas estructurales como la inexactitud, desactualización y falta de estandarización en sus datos financieros. Esta situación genera una gran incertidumbre para la Municipalidad, al no contar con los procedimientos adecuados para asegurar una contabilidad confiable, detallada y auditable. A su vez, existe una carencia de recursos humanos y materiales necesarios, así como escasa capacitación del personal en prácticas contables modernas. La situación se agrava aún más por la falta de dirección estratégica para aprovechar los recursos financieros y fomentar el desarrollo de la institución. Esta problemática sin duda limitará la gestión de la municipalidad, afectando tanto el desempeño fiscal y presupuestal como la planificación estratégica a largo plazo.

Respecto a ello, se buscan analizar el comportamiento de la dirección estratégica y la gestión contable de la Municipalidad Provincial de Ucayali, resultados que permitan posteriormente relacionar las valoraciones obtenidas por la población objeto de estudio.

Tras la problemática, se planteó como problema general: ¿Cuál es la relación entre dirección estratégica y gestión contable en la Municipalidad Provincial

de Ucayali, Contamana 2023? Igualmente, para los problemas específicas: 1. ¿Cuál es el nivel de dirección estratégica en la Municipalidad Provincial de Ucayali, Contamana 2023? 2. ¿Cuál es el nivel de gestión contable en la Municipalidad Provincial de Ucayali, Contamana 2023?

Como también, se formuló el objetivo general: Determinar la relación entre dirección estratégica y gestión contable en la Municipalidad Provincial de Ucayali, Contamana 2023. Asimismo, para los objetivos específicos: 1. Conocer el nivel de dirección estratégica en la Municipalidad Provincial de Ucayali, Contamana 2023. 2. Conocer el nivel de gestión contable en la Municipalidad Provincial de Ucayali, Contamana 2023.

El presente trabajo de investigación resultó ser importante, debido a que se pretende identificar deficiencias respecto a la dirección estratégica y gestión contable de la Municipalidad de Ucayali – Contamana. Para ello, para complementar la información y obtener mayor conocimiento, se obtuvo información del uso de libros, revistas, sitios web de autores con un amplio conocimiento en Dirección estratégica y gestión contable, el cual nos permitió estudiar numerosos aspectos de dichas áreas, ayudando a comprender el impacto estratégico de la contabilidad y todos los detalles de la gestión contable. Esta información nos preparó para diseñar estrategias empresariales eficaces, mejorar el rendimiento financiero e identificar, mitigar y gestionar riesgo.

Además, la Municipalidad Provincial de Ucayali, Contamana, ha decidido implementar un sistema de beneficios para sus trabajadores con el fin de mejorar la productividad y el bienestar laboral. Esta iniciativa, que parte de la

premisa de impactar positivamente tanto en los trabajadores como en la municipalidad, trajo consigo una mejora económica, ya que se percibieron resultados inmediatos. Estas nuevas herramientas de trabajo mejoraron la calidad de la prestación de servicios y la motivación de la fuerza laboral, lo que se tradujo en una mayor productividad.

En cuanto al aspecto metodológico, optamos por la encuesta como técnica para el recogimiento de la información. Esta metodología resulta ser idónea para la investigación aplicada y correlacional que deseamos realizar, ya que, mediante una delegación de cuestiones bien dirigidas a los participantes, obtendremos respuestas ordenadas y congruentes entre ellas, que nos permitieron estudiar y analizar las relaciones entre las variables que estamos estudiando.

El estudio fue viable, para llevar a cabo este proyecto contempla en primer lugar la disponibilidad de recursos materiales, humanos y económicos.

En cuanto al recurso material, se buscó disponer de los equipos, herramientas y soporte necesarios para llevar a cabo la investigación, esto implica el establecimiento de un presupuesto adecuado para la adquisición de todo lo necesario.

En cuanto a los recursos humanos, se tuvo a disposición el personal calificado necesario para llevar adelante la investigación. Se buscó contar con investigadores de apoyo especializados en el ámbito de la investigación requerido.

En cuanto al recurso económico, se estableció un presupuesto adecuado para financiar el proyecto, buscando minimizar los gastos innecesarios y priorizar

aquellos gastos que sean más importantes para lograr el objetivo determinado. Con una adecuada gestión de los recursos materiales, humanos y económicos, este proyecto de investigación fue viable.

Con respecto a los límites que podrían presentarse en la investigación, fue la complicación para que el personal encuestado responda con total sinceridad al someterse a la encuesta. Por tanto, realizaremos las coordinaciones pertinentes para poder establecer un período y lugar convenientes para explicar a los trabajadores de la Municipalidad la relevancia y objetivo de este estudio para el progreso de la institución. Como también, se ha visto limitado los recursos económicos, ya que es vital para el desarrollo de la investigación, para ello, se estableció un presupuesto en cada fase, identificando que recursos fueron utilizados.

CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO

1.1. Antecedentes

En el 2022, se elaboró una investigación tipo aplicada, de nivel correlacional y diseño explicativo, cuya población de estudio fue 13 trabajadores del área contable; la investigación tuvo como objetivo determinar la relación de la gestión contable y la valuación de activos en la Municipalidad Distrital de Morales. Los autores concluyeron que, alrededor del 80 % de la gestión contable no está siendo llevada a cabo de forma óptima y acorde a lo establecido por la normativa contable gubernamental reciente, así como también los principios de contabilidad general. Logrando determinar que existe una correlación moderada y positiva entre la gestión contable y la valuación de activos en la Municipalidad, siendo demostrada por el valor del coeficiente de correlación de Pearson ($r= 0.754$) y el Coeficiente de determinación del 56,85%, indicando ambos una fuerte dependencia entre las variables (Gárate y Arévalo, 2022).

En el 2022, se ejecutó un estudio tipo aplicada de nivel correlacional y diseño no experimental, tomando como población a 90 funcionarios; la investigación tuvo como objetivo establecer la relación entre la gestión estratégica tributaria y la percepción de los contribuyentes de las Municipalidades Provinciales de la Región Junín. En conclusión, la gestión tributaria relacionada directamente con el posicionamiento de los contribuyentes, tiene por objetivo lograr un posicionamiento adecuado en los contribuyentes ejecutando, de forma permanente, la planificación,

organización, dirección y control estratégicos tributarios. Conforme al análisis por parte de la gerencia, se fijan las estrategias de posicionamiento requeridas para alcanzar el perfil deseado, contrastado por el coeficiente Rho de Spearman = 0.825 (Huamani, 2022).

En el 2022, se elaboró una investigación cuantitativa, nivel correlacional y diseño no experimental de corte transversal, conformada por una muestra de 192 colaboradores; tuvo como objetivo determinar la influencia del presupuesto por resultados en la gestión contable de una Municipalidad Distrital de la Provincia de Trujillo. En conclusión, el 59.9% de los colaboradores indican que la gestión contable se encuentra dentro del nivel regular, debido a que, los procesos son cumplidos a tiempo y respetando con los parámetros establecidos. Determinando que, no hay una influencia significativa entre el presupuesto por resultados y la gestión contable, demostrado por el valor (T) de -0.059, que es mayor al nivel de significancia estándar ($P > 0.05$), con un coeficiente de correlación de Spearman bajo y positivo, siendo igual a 0.065, lo que respalda la hipótesis nula (Angulo, 2022).

En el 2020, se realizó un estudio tipo básica de nivel correlacional y diseño no experimental, constituida por una población de 150 trabajadores; la investigación tuvo como objetivo establecer cómo la dirección estratégica se relaciona con la gestión operativa de la Municipalidad Provincial de Oyón. Llegando a la conclusión que, un 31,5% probablemente no está al nivel necesario para liderar la estrategia, debido a que carece de herramientas para negociar acuerdos, alcanzar rapidez en los objetivos estratégicos, prever

situaciones futuras, establecer metas, elaborar planes de acción y permitir la gestión de los cambios estratégicos. Por su parte, la gestión contable, al no presentar la planeación de indicadores, el establecimiento de metas, objetivos, capacitación de servicios, eficiencia y productividad, evidencia un descenso del 23.15%. Determinando que existe una relación significativa entre la dirección estratégica y gestión contable en la Municipalidad corroborado por un coeficiente de Spearman de 0,776 (positiva alta) (García, 2020).

En el 2019, en su informe tipo cuantitativo, de diseño no experimental con corte transversal, donde optaron por trabajar con 36 trabajadores; por ende, tuvo como objetivo determinar cómo se relacionan la gestión financiera y la dirección estratégica de Finca Perú. Por tanto, concluyeron que, el 41,7% de los encuestados opinan que la dirección estratégica de la empresa es regular, mientras que el 38,9% perciben que es buena, esta variación de opiniones se explica en gran medida por los diferentes factores que entran en juego a la hora de juzgar un modelo direccional. Logrando determinar que existe una correlación significativa entre administración financiera y dirección estratégica, demostrado por un coeficiente de $\rho = 0.865$, y un p valor = 0.000 menor al nivel de significancia establecido ($p < 0,05$) (Galindez et al., 2019).

1.2. Bases teóricas

Variable I. Dirección estratégica

Según Thompson y Strickland en el 2004 en su teoría dirección estratégica citado en García (2020) señala que es un método autorizado

para tomar una visión estratégica, configurar metas, desarrollar una estrategia y ejecutarla. Luego, pasado un tiempo, cualquier cambio de visión, objetivos, metodología y ejecución exigirá la implementación de nuevas acciones correctivas.

Para ello, Manrique et al. (2021), definen dirección estratégica como el proceso mediante el cual una institución determina qué deben ser sus prioridades y cómo puede volver a alcanzar una posición de liderazgo y mayor éxito, esto hace que se establezca una estructura de toma de decisiones, definiendo la dirección de donde se quiere llegar para alcanzar los objetivos. También, la dirección estratégica implica el desarrollo de metas específicas basadas en la identificación de estrategias concretas y la planificación de su implementación a cada una de las partes interesadas, como ciudadanos, empresas, servicios públicos, entidades gubernamentales y grupos de toda índole (Peralta et al., 2020).

Los elementos de la dirección estratégica se refieren a los procesos y herramientas utilizados para desarrollar una estrategia organizacional. Estas herramientas incluyen el análisis de: 1) Visión, es una descripción clara y de largo alcance de la dirección que toma la empresa en un horizonte futuro. 2) Misión, representa la función clave que desempeña la institución para la sociedad en general. 3) Objetivos estratégicos, representan los resultados específicos y medibles que desea conseguir la institución. 4) Análisis DAFO, estudia la situación de la institución en función de sus debilidades, amenazas, fortalezas y oportunidades. 5) Planificación estratégica, establece un conjunto de metas razonables y

medibles con un calendario específico para alcanzarlas. 6) Implementación estratégica, implica abordar los requisitos técnicos y organizacionales para puesta en marcha de la dirección estratégica. 7) Evaluación estratégica, es un proceso evaluativo continuo que mide los progresos logrados y los nuevos cursos de acción que se deben tomar para mejorar (Kwan et al., 2022; Cabanilla et al., 2023).

Asimismo, las dimensiones de la dirección estratégica serán evaluadas bajo lo propuesto por Taype (2020), quien en su estudio doctoral señala que la dirección estratégica implica analizar el entorno externo e interno de la organización, identificar oportunidades y amenazas, evaluar los recursos y capacidades internos, y desarrollar planes y acciones estratégicas para alcanzar los objetivos establecidos. A continuación, se describe cada una de las dimensiones:

Diagnostico estratégico, esta dimensión implica la evaluación exhaustiva del entorno externo e interno de la organización, la cual está compuesta por los siguientes indicadores: análisis interno y externo, identificación del FODA, evaluación de objetivos y mejora de desempeño (Taype, 2020). Análisis estratégico, Taype (2020) señala que esta se enfoca en comprender cómo se usan los recursos para alcanzar los objetivos de la empresa. Esto implica evaluar la disposición de recursos, alinearlos con la estrategia de la empresa y usarlos de manera eficiente. La infraestructura y la facilidad de desenvolvimiento en el trabajo, así como la capacidad de los recursos humanos, tener un perfil profesional adecuado para que los recursos sean correctamente alineados con la estrategia de la empresa.

Elección de la estrategia, se refiere al proceso de definir y seleccionar una estrategia para alcanzar los objetivos estratégicos de la organización. Los indicadores para medir esta dimensión incluyen la formulación de acciones a emprender, la evaluación de estrategias, la selección de alternativas y la implementación de estrategias acordes a las necesidades de la organización (Taype, 2020). Implantación de la estrategia, se refiere al proceso de puesta en práctica de la estrategia planificada. Esto incluye la planificación de actividades, la organización, la coordinación, la toma de decisiones y la capacitación (Taype, 2020).

Variable II. Gestión contable

De acuerdo con García en el año 2012 en su teoría contable citado en Mejía et al. (2022), indican que es una teoría única y universalmente aceptada para la contabilidad nunca existirá, esto se debe a que no hay una única teoría económica, administrativa o científica, sino una variedad de teorías en constante evolución, que intentan ampliar el conocimiento contable, pero a veces están sujetas a controversias.

Por tanto, De la Rosa (2022), indica que gestión contable es un sistema de gestión financiera destinado a los funcionarios de nivel municipal, encargado de llevar un registro de todos los fondos de la ciudad, así como su distribución, esta gestión incluye los procesos para la planificación presupuestaria, los ingresos, los gastos, el control de presupuesto, estados financieros, etc., para asegurar una gestión rentable con eficiencia, transparencia, integridad y economía de fondos públicos. Además, la gestión contable es el área de la contabilidad que

se encarga de la administración de los recursos financieros y de los activos de los municipios (Márquez, 2021).

Por ello, Arguello et al. (2020), señalan que el principal objetivo de la gestión contable es ayudar a los organismos a mantener el control de todas sus operaciones financieras, con el objetivo de garantizar el cumplimiento adecuado de las políticas municipales y el uso óptimo de los recursos disponibles. También, puede ayudar a los organismos a proporcionar información financiera a los administradores municipales e información detallada al público para la toma de decisiones.

Al llevar una contabilidad adecuada, una institución contará con un mayor flujo de efectivo, lo que le permitirá cumplir con sus compromisos a corto y largo plazo, teniendo en cuenta las siguientes ventajas: 1) Mayor control en los gastos y los ingresos, gracias a la contabilización de todos los movimientos que se hacen en una institución, el contador puede realizar un seguimiento y tener un mayor control sobre los ingresos y gastos. 2) Identificación de errores y posibles amenazas, la contabilidad ayuda al contador a identificar posibles. 3) Mejor comprensión de los flujos de caja, el contador tendrá la oportunidad de monitorizar los flujos de caja de la institución. 4) Estado financiero, servirá para elaborar estados financieros a partir de los cuales las empresas tomarán incentivos para mejorar y controlar su situación financiera. 5) Decisiones contables profesionales, el conocimiento y los datos contables que se reciban de una buena gestión contable serán de gran ayuda para ayudar al contador a tomar decisiones profesionales basadas en datos reales (Márquez, 2020).

Por lo tanto, Elizalde (2019) precisa que la gestión contable comprende cuatro dimensiones: i) Sistematización, se refiere a la estructuración de los procesos contables para garantizar la seguridad de la información y la eficiencia de los procesos. Esta dimensión incluye los siguientes indicadores diseño de los procedimientos, interfaz del sistema, manual de sistematización; ii) Procesamiento, se refiere al proceso de administración de los datos financieros de una organización para fines contables, esta dimensión se compone de los siguientes indicadores: captación de los datos financieros, clasificación de los datos financieros, registro de datos financieros y elaboración de estados financieros; iii) Evaluación, se refiere a la evaluación de la información financiera y sus procesos asociados para determinar su calidad, exactitud y relevancia; esto incluye el análisis de la información financiera, los métodos de análisis, la responsabilidad de la decisión y la toma de acciones apropiadas; iv) Información, se refiere al análisis de los datos contables para tomar decisiones sobre la gestión financiera de una empresa. Esta dimensión incluye la presentación del informe, el contenido del informe, las recomendaciones y la oportunidad de la información.

1.3. Definición de términos básicos

Contribuyentes. Personas o entidades que realizan un pago de impuestos al gobierno para financiar el presupuesto (Angulo, 2022).

Desactualización. El hecho de no estar al día con los últimos avances tecnológicos, términos y tecnologías (Arguello et al., 2020).

Dirección estratégica. Diseñar e implementar una estructura de gestión para alcanzar los objetivos específicos de una organización (Artieda et al., 2021).

Gestión contable. Actividades relacionadas con el procesamiento de documentos financieros relacionados con la contabilidad, el presupuesto, las finanzas y la administración (Cabanilla et al., 2023).

Imagen institucional. La imagen que una organización proyecta a la opinión pública, incluida la reputación, la identidad y otros aspectos relacionados (De la Rosa, 2022).

Rendimiento económico. Medida para evaluar si una actividad o inversión se proporcionaba un beneficio financiero (García, 2020).

Servicio público. Un servicio solícito y responsable que se proporciona a la comunidad por un gobierno o una organización autónoma (Gárate y Arévalo, 2022).

Toma de decisiones. Proceso que se lleva a cabo para identificar, evaluar y elegir entre varias opciones para realizar una tarea o resolver un problema (Márquez, Importancia del modelo de gestión contable para el control de las entidades económicas, 2021).

CAPÍTULO II: HIPÓTESIS Y VARIABLES

2.1 Formulación de la hipótesis

Hipótesis general

Hi: Existe relación positiva entre dirección estratégica y gestión contable en la Municipalidad Provincial de Ucayali, Contamana 2023.

Hipótesis específicas

Hi₁: La dirección estratégica en la Municipalidad Provincial de Ucayali, Contamana 2023, es deficiente.

Hi₂: La gestión contable en la Municipalidad Provincial de Ucayali, Contamana 2023, es deficiente.

2.2 Variables y su operacionalización

Variables

V1. Dirección estratégica

V2. Gestión contable

Operacionalización de variables

Variable	Definición	Tipo por su naturaleza	Indicadores	Escala de medición	Categorías	Valores de las categorías	Medio de verificación
Dirección estratégica	La dirección estratégica implica analizar el entorno externo e interno de la organización, identificar oportunidades y amenazas, evaluar los recursos y capacidades internos, y desarrollar planes y acciones estratégicas para alcanzar los objetivos establecidos (Taype, 2020).	Cualitativa	Análisis interno	Ordinal	Nunca Casi nunca A veces Casi siempre Siempre	1 2 3 4 5	Encuesta a los trabajadores administrativos de la MPU.
			Análisis externo				
			Identificación del Foda				
			Evaluación de objetivos				
			Mejora de desempeño				
			Disposición de recursos				
			Alineación de recursos				
			Uso eficiente de los recursos				
			Infraestructura				
			Facilidad de desenvolvimiento en el trabajo				
			Capacidad de recursos humanos				
			Perfil profesional de RR. HH				
			Formulación de acciones a emprende				
			Evaluación de estrategias				
			Selección de alternativas				
			Estrategias acordes a las necesidades				
			Cumplimiento de lo planificado				
			Planificación de actividades				
Organización							
Coordinación							
Toma de decisiones							
Capacitación							

Gestión contable	La gestión contable implica el análisis e interpretación de los datos financieros para evaluar el rendimiento económico de la empresa, identificar áreas de mejora, controlar los costos y gastos, y tomar decisiones estratégicas para el crecimiento y la rentabilidad de la misma (Elizalde, 2019).	Cualitativa	Diseño de los procedimientos	Ordinal	Nunca Casi nunca A veces Casi siempre Siempre	1 2 3 4 5	Encuesta a los trabajadores administrativos de la MPU.
			Interfaz del sistema				
			Manual de sistematización				
			Captación de los datos financieros				
			Clasificación de los datos financieros				
			Registro de datos financieros				
			Elaboración de estados financieros				
			Análisis de la información financiera				
			Métodos de análisis				
			Responsabilidad de la decisión				
			Presentación del informe				
			Contenido del informe				
			Recomendaciones				
Oportunidad de la información							

CAPÍTULO III: METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño

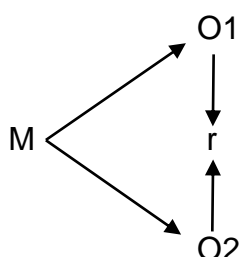
Esta investigación se caracteriza por ser un estudio aplicado, puesto que dependió de teorías y procedimientos para evaluar las variables pertinentes, ya que, los aspectos teóricos se tomó de autores de amplia experiencia y conocimiento sobre el tema (dirección estratégica y gestión contable), tal como lo señala el (Consejo Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación Tecnología, 2020) el objetivo es procurar dar soluciones a los problemas que han detectado los investigadores en la institución.

Además, el nivel del estudio fue descriptivo-correlacional, el objetivo es medir el grado de relación existente entre las variables en estudio, esto para poder describir las propiedades presentes y determinar la relación estadística entre el dirección estratégica y gestión contable (Arias y Covinos, 2021)

De la misma forma, el diseño que se empleó en la investigación fue el no experimental, debido a que se lleva a cabo sin alterar intencionalmente las variables en estudio que intervienen en el fenómeno que se quiere comprender, esta forma de indagación se encuentra vigente desde los inicios de la investigación científica y se asienta en la observación de los hechos tal y como suceden en su entorno natural para luego proceder con su análisis. De esta manera, los datos adquiridos resultan menos sesgados y más alineados con la

realidad que protagonizan para, así, obtener resultados con mayor grado de confiabilidad (Arias y Covinos, 2021).

Esquema del diseño:



Donde:

M: Muestra del estudio

O1: Dirección estratégica

O2: Gestión contable

r: Relación estadística entre las variables evaluadas.

3.2. Diseño muestral

Población: Estuvo conformada por los trabajadores de la Municipalidad Provincial de Ucayali Contamana, 2023, lo cual suman 135 personas, según lo refiere el área de Recursos Humanos de la institución.

Criterios de selección:

Criterios de inclusión

- Aquellos trabajadores que actualmente laboran en la Municipalidad Provincial de Ucayali Contamana.
- Los trabajadores que desean participar del estudio.

Criterios de exclusión

- Los trabajadores que se encuentran con vacaciones, o de licencia.
- Los trabajadores que no desean formar parte del estudio.

Muestra: Dada la extensa cantidad de personas que conforman la población, se decide recurrir al uso de la fórmula muestral para

determinar la cantidad precisa de participantes necesarios para evaluar las variables en estudio.

$$n = \frac{Z^2 pq N}{E^2 (N - 1) + Z^2 pq}$$

95%

Z = 1,96
 E = 0,05
 p = 0,5
 q = 0,5
 N = 135

n =	3,8416	*	0,25	*	135
	0,0025	*	134	+	0,9604

n =	129,654	100
	1,30	

Entonces, la muestra estuvo conformada por 100 trabajadores de Municipalidad Provincial de Ucayali Contamana, 2023.

Muestreo: En esta investigación se utilizó un muestreo probabilístico para reunir información del estudio. Por lo tanto, cada miembro de la población en estudio contará con la misma posibilidad de formar parte de la muestra que se eligió para el análisis, esto es de vital importancia para seleccionar una muestra lo más representativa posible de la población que se estudia.

3.3. Procedimientos de recolección de datos

Para llevar a cabo la recolección de datos en la Municipalidad, se utilizaron diversos instrumentos para aplicar el formulario y obtener la información más precisa. Previo a esto, se realizó una reunión corta con

el encargado de Recursos Humanos para explicar en qué consiste y la importancia el estudio y coordinar los horarios de trabajo que no interfieran con la encuesta. Una vez reunidos todos los trabajadores se les explicó el motivo y la importancia del estudio, para luego continuar con la aplicación del cuestionario, que tuvo una duración máxima de 30 minutos. Finalmente, los instrumentos fueron codificados para preservar la discreción de los encuestados.

Luego de lo descrito, se empleó la **técnica** de encuesta para evaluar las variables, y los datos fueron recopilados exclusivamente entre los trabajadores de la Municipalidad Provincial de Ucayali Contamana.

Para obtener respuestas certeras relacionadas con las variables estudiadas, se implementó un cuestionario como **instrumento**, que contó con 22 ítems relacionadas a la dirección estratégica y otras 14 relacionadas con la gestión contable; todos ellos fueron respondidos a través de una escala Likert con cinco posibilidades de respuesta.

Tras una extensa valoración de los instrumentos de investigación por parte de tres expertos, se ha llegado a la conclusión de que estos cumplen con los estándares de calidad requeridos para demostrar su eficiencia. Los profesionales deciden aprobar los instrumentos de investigación tras evaluaciones de alto nivel, demostrando credibilidad y honestidad de las pruebas aplicadas, viéndose respaldada su **validez**.

Además, se verificó la **fiabilidad** de los datos recopilados por medio de la aplicación de SPSS v.26, se llevó a cabo una prueba piloto al 20%. De este modo, se podrá evaluar la consistencia interna del instrumento a

partir del Estadístico Alfa de Cronbach, que sugiere como resultado óptimo un índice igual o mayor a 0,7. Por lo tanto, se calculó un índice de Alfa de Cronbach de 0.925 para dirección estratégica, para gestión contable un índice de 0.895.

3.4. Procesamiento y análisis de datos

Al procesamiento de los datos obtenidos a través de los instrumentos diseñados y aplicados a la muestra de estudio, se realizó a través de programas estadísticos como: El programa Excel, se tabularon los datos, obteniendo información de forma resumida y detallada en tablas y figuras. En el programa SPSS v.26 se estableció la fiabilidad de los datos procesados a través del Alfa de Cronbach con un margen mínimo de 0.7. Asimismo, se utilizó el estadístico de Kolmogorov-Smirnov, puesto, que se manejó una población mayor a 50 trabajadores. Obteniendo un valor de significancia menor a 0.05, el enfoque apropiado para contrastar las hipótesis debe ser no paramétrico, con una distribución no normal (Rho Spearman).

Para finalizar, los resultados se dividieron en dos grupos: Resultados descriptivos, que incluyeron tablas de variables y dimensiones. Resultados inferenciales, que detallaron los resultados de pruebas de normalidad, pruebas de correlación y sus correspondientes porcentajes.

3.5. Aspectos éticos

De acuerdo a los lineamientos proporcionados por la Universidad Nacional de la Amazonia Peruana, el investigador debió conservar los derechos de confidencialidad de los encuestados y de la institución que

proporcione información. Además, se emplearon las Normas APA 7° edición como criterio de citación; con la finalidad de garantizar la exactitud y precisión del estudio. Por consiguiente, el investigador no debió cometer acciones de falsificación, manipulación, malversación o plagio; demostrando así la necesaria discreción para no afectar los hallazgos de su trabajo.

CAPÍTULO IV: RESULTADOS

4.1. Resultados descriptivos

Conocer el nivel de dirección estratégica en la Municipalidad Provincial de Ucayali, Contamana 2023

Tabla 1

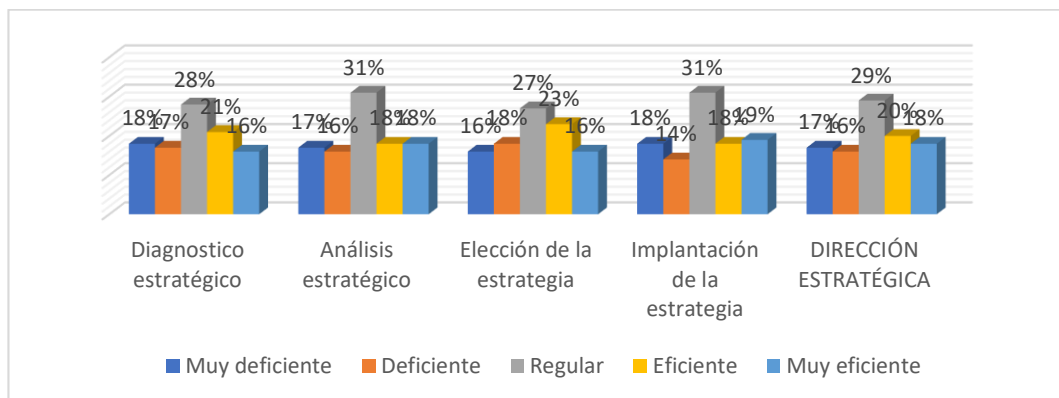
Dirección estratégica

	Muy deficiente		Deficiente		Regular		Eficiente		Muy eficiente	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Diagnostico estratégico	18	18%	17	17%	28	28%	21	21%	16	16%
Análisis estratégico	17	17%	16	16%	31	31%	18	18%	18	18%
Elección de la estrategia	16	16%	18	18%	27	27%	23	23%	16	16%
Implantación de la estrategia	18	18%	14	14%	31	31%	18	18%	19	19%
DIRECCIÓN ESTRATÉGICA	17	17%	16	16%	29	29%	20	20%	18	18%

Fuente: encuesta a los trabajadores de la Municipalidad Provincial de Ucayali Contamana

Figura 1

Dirección estratégica



Fuente: encuesta a los trabajadores de la Municipalidad Provincial de Ucayali Contamana

Tras el análisis de los datos se adquirió como resultado, donde los trabajadores de la Municipalidad Provincial de Ucayali Contamana califican como regular a la dirección estratégica con un 29%, seguido que el 20% indica

que es eficiente y el 18% muy eficiente. A continuaciones tomaremos las dimensiones correspondientes a esta variable.

Tabla 2

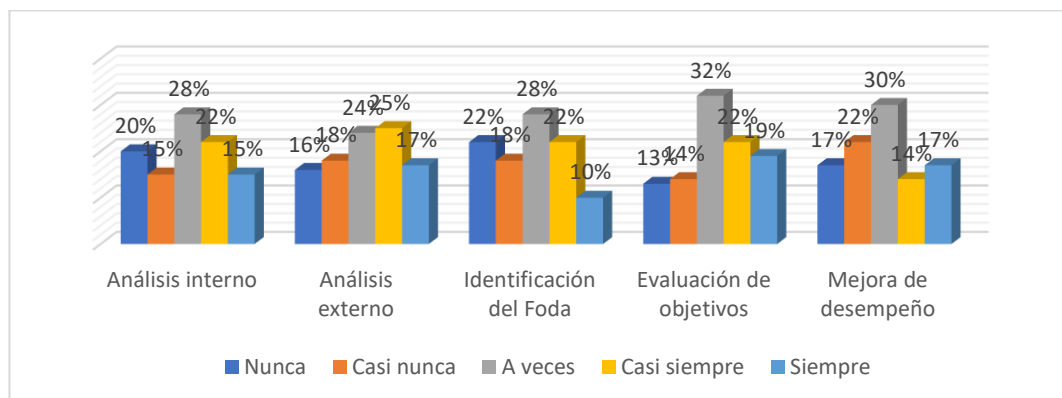
Diagnostico estratégico

	N		Cn		Av		Cs		S	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Análisis interno	20	20%	15	15%	28	28%	22	22%	15	15%
Análisis externo	16	16%	18	18%	24	24%	25	25%	17	17%
Identificación del Foda	22	22%	18	18%	28	28%	22	22%	10	10%
Evaluación de objetivos	13	13%	14	14%	32	32%	22	22%	19	19%
Mejora de desempeño	17	17%	22	22%	30	30%	14	14%	17	17%

Fuente: encuesta a los trabajadores de la Municipalidad Provincial de Ucayali Contamana

Figura 2

Diagnostico estratégico



Fuente: encuesta a los trabajadores de la Municipalidad Provincial de Ucayali Contamana

Esta primera dimensión se logra identificar que, el 28% de los trabajadores encuestados sostiene que a veces se realizó un análisis interno para establecer las necesidades de las áreas de la Municipalidad. Sin embargo, el 25% de los trabajadores manifiestan que casi siempre se realizó un análisis de eventos que puedan afectar el desarrollo de las funciones en la institución. Pero, el 28% indica que a veces se ha identificado el análisis FODA de la institución. Asimismo, el 32% refiere que a veces se evaluó si los objetivos

programados de la institución son realizables. Así como, el 30% considera que los objetivos de la institución a veces le inspiran a mejorar su desempeño.

Tabla 3

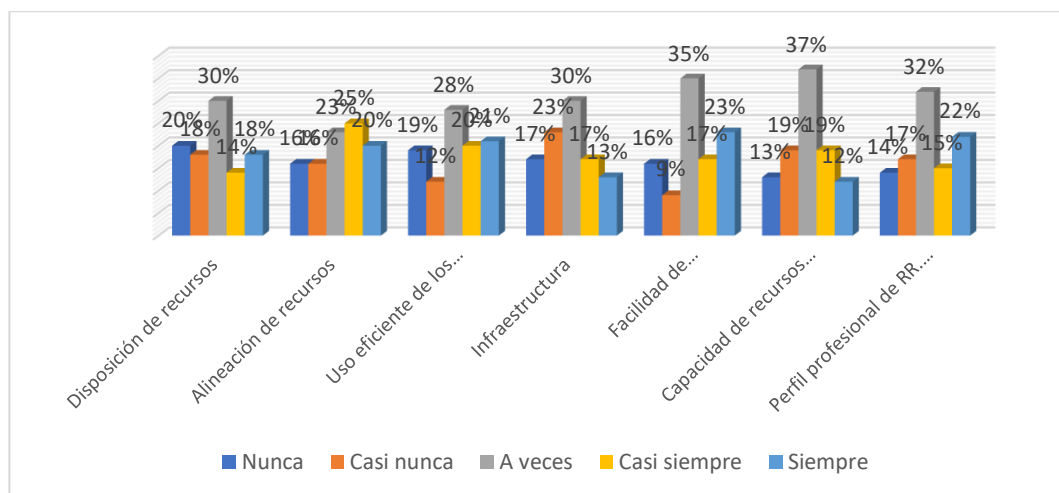
Análisis estratégico

	N		Cn		Av		Cs		S	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Disposición de recursos	20	20%	18	18%	30	30%	14	14%	18	18%
Alineación de recursos	16	16%	16	16%	23	23%	25	25%	20	20%
Uso eficiente de los recursos	19	19%	12	12%	28	28%	20	20%	21	21%
Infraestructura	17	17%	23	23%	30	30%	17	17%	13	13%
Facilidad de desenvolvimiento en el trabajo	16	16%	9	9%	35	35%	17	17%	23	23%
Capacidad de recursos humanos	13	13%	19	19%	37	37%	19	19%	12	12%
Perfil profesional de RR. HH	14	14%	17	17%	32	32%	15	15%	22	22%

Fuente: encuesta a los trabajadores de la Municipalidad Provincial de Ucayali Contamana

Figura 3

Análisis estratégico



Fuente: encuesta a los trabajadores de la Municipalidad Provincial de Ucayali Contamana

De acuerdo a la percepción de los trabajadores encuestados, el 30% indica que a veces se dispone de los recursos necesarios para alcanzar las metas de la institución. Pero, el 25% sostiene que los recursos designados casi siempre responden a las necesidades de cada una de las áreas de la institución. Por su parte, el 28% expresa que los recursos a veces se utilizan

de forma eficiente. De la misma forma, el 30% de los trabajadores señalan que la infraestructura de la institución a veces cuenta con las condiciones necesarias para llevar a cabo las funciones y actividades. Asimismo, el 35% de los encuestados dan a conocer que la infraestructura y los ambientes laborales a veces le facilitan el desenvolvimiento de sus actividades. También, el 37% de los encuestados revelan que la cantidad del recurso humano a veces cubre todas las necesidades y exigencias de la institución. Del mismo modo, el 32% refiere que los recursos humanos a veces cumplen con el perfil profesional que requiere el puesto que ocupan.

Tabla 4

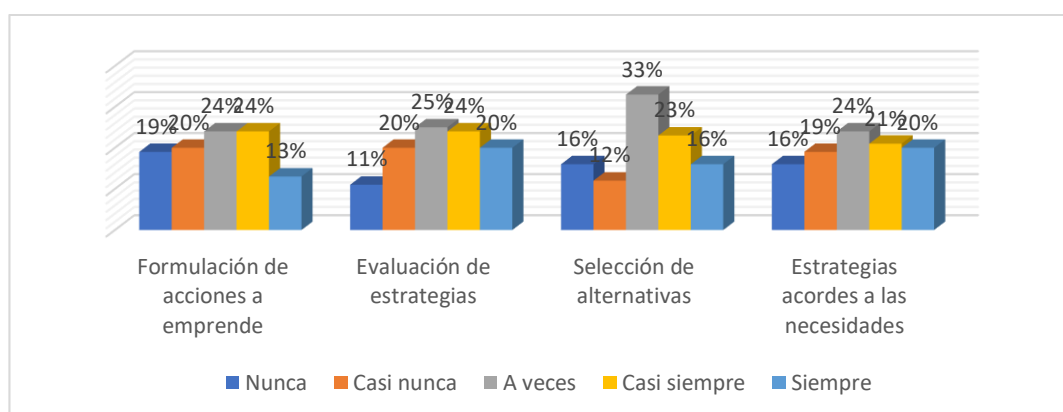
Elección de la estrategia

	N		Cn		Av		Cs		S	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Formulación de acciones a emprende	19	19%	20	20%	24	24%	24	24%	13	13%
Evaluación de estrategias	11	11%	20	20%	25	25%	24	24%	20	20%
Selección de alternativas	16	16%	12	12%	33	33%	23	23%	16	16%
Estrategias acordes a las necesidades	16	16%	19	19%	24	24%	21	21%	20	20%

Fuente: encuesta a los trabajadores de la Municipalidad Provincial de Ucayali Contamana

Figura 4

Elección de la estrategia



Fuente: encuesta a los trabajadores de la Municipalidad Provincial de Ucayali Contamana

Estos hallazgos indican que, el 24% de los trabajadores de la municipalidad indican que casi siempre se ha formulado acciones estratégicas para optimizar la gestión administrativa. Por su parte, el 25% de ellos sostiene que a veces se han evaluado estrategias que le den valor a las tareas que se realizan en la institución. Del mismo modo, el 33% de los trabajadores expresan que a veces se han formulado estrategias para alcanzar los objetivos institucionales. Como también, el 24% indican que a veces las estrategias diseñadas a veces responden a las necesidades de cada área de la institución.

Tabla 5

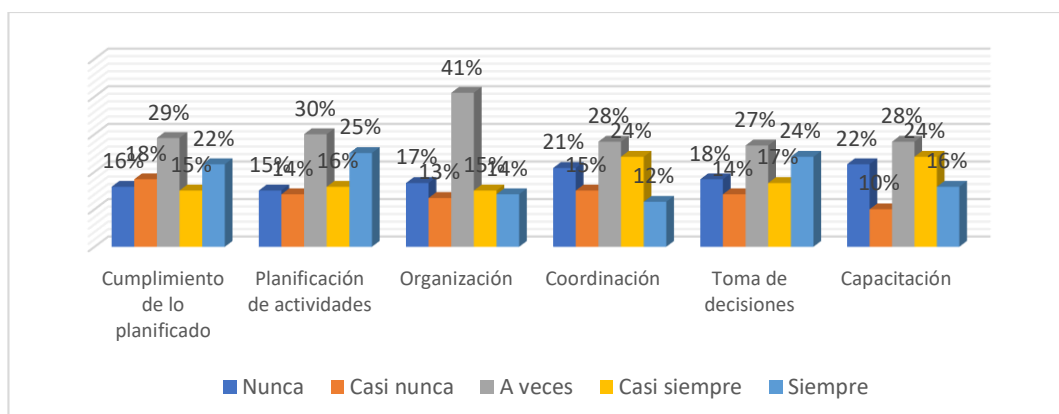
Implantación de la estrategia

	N		Cn		Av		Cs		S	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Cumplimiento de lo planificado	16	16%	18	18%	29	29%	15	15%	22	22%
Planificación de actividades	15	15%	14	14%	30	30%	16	16%	25	25%
Organización	17	17%	13	13%	41	41%	15	15%	14	14%
Coordinación	21	21%	15	15%	28	28%	24	24%	12	12%
Toma de decisiones	18	18%	14	14%	27	27%	17	17%	24	24%
Capacitación	22	22%	10	10%	28	28%	24	24%	16	16%

Fuente: encuesta a los trabajadores de la Municipalidad Provincial de Ucayali Contamana

Figura 5

Implantación de la estrategia



Fuente: encuesta a los trabajadores de la Municipalidad Provincial de Ucayali Contamana

Por último, es esta dimensión se evidencia que, el 29% de los trabajadores de la municipalidad de Contamana dan a conocer que a veces se logra cumplir con lo planificado. Además, el 30% de los encuestados sostiene que la planificación de actividades a veces responde a las necesidades de la institución. Asimismo, el 41% de los trabajadores revelan que a veces se ha organizado el área para que responda a las estrategias utilizadas en la dirección. También, el 28% de ellos, revelan que a veces se coordina con todo el personal las actividades a realizar. Del mismo modo, el 27% menciona que la toma de decisiones en la gestión a veces se ajusta a las necesidades de la institución. Finalmente, el 28% refiere que a veces se brinda capacitación al personal de manera frecuente.

Conocer el nivel de gestión contable en la Municipalidad Provincial de Ucayali, Contamana 2023

Tabla 6

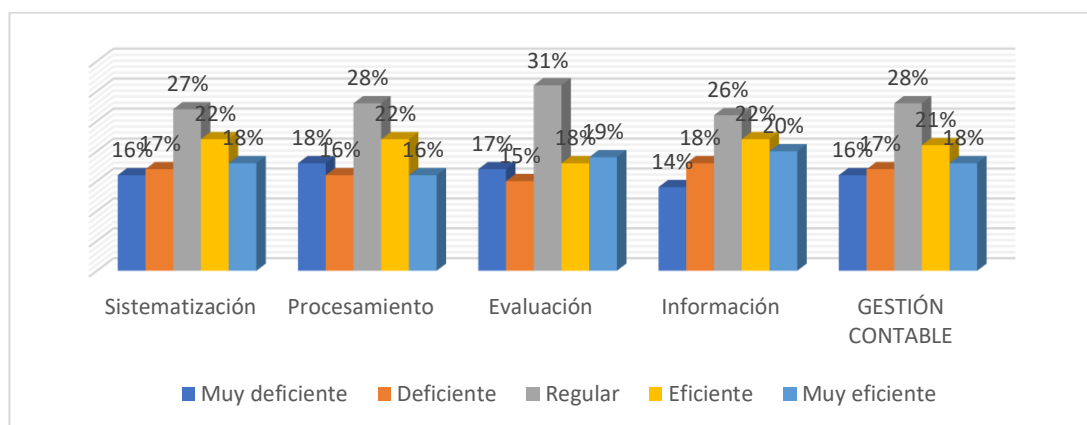
Gestión contable

	Muy deficiente		Deficiente		Regular		Eficiente		Muy eficiente	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Sistematización	16	16%	17	17%	27	27%	22	22%	18	18%
Procesamiento	18	18%	16	16%	28	28%	22	22%	16	16%
Evaluación	17	17%	15	15%	31	31%	18	18%	19	19%
Información	14	14%	18	18%	26	26%	22	22%	20	20%
GESTIÓN CONTABLE	16	16%	17	17%	28	28%	21	21%	18	18%

Fuente: encuesta a los trabajadores de la Municipalidad Provincial de Ucayali Contamana

Figura 6

Gestión contable



Fuente: encuesta a los trabajadores de la Municipalidad Provincial de Ucayali Contamana

Respecto a la segunda variable, el 28% de los trabajadores consideran que la gestión contable de la Municipalidad Provincial de Ucayali Contamana es regular; mientras que el 21% indica que es eficiente y un 18% muy eficiente. Asimismo, se evidencia las dimensiones, los cuales se analizará a continuación.

Tabla 7

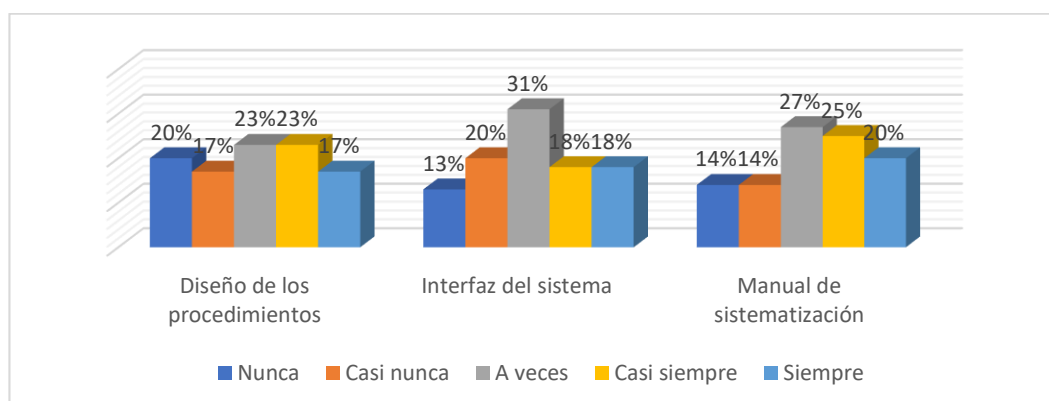
Sistematización

	N		Cn		Av		Cs		S	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Diseño de los procedimientos	20	20%	17	17%	23	23%	23	23%	17	17%
Interfaz del sistema	13	13%	20	20%	31	31%	18	18%	18	18%
Manual de sistematización	14	14%	14	14%	27	27%	25	25%	20	20%

Fuente: encuesta a los trabajadores de la Municipalidad Provincial de Ucayali Contamana

Figura 7

Sistematización



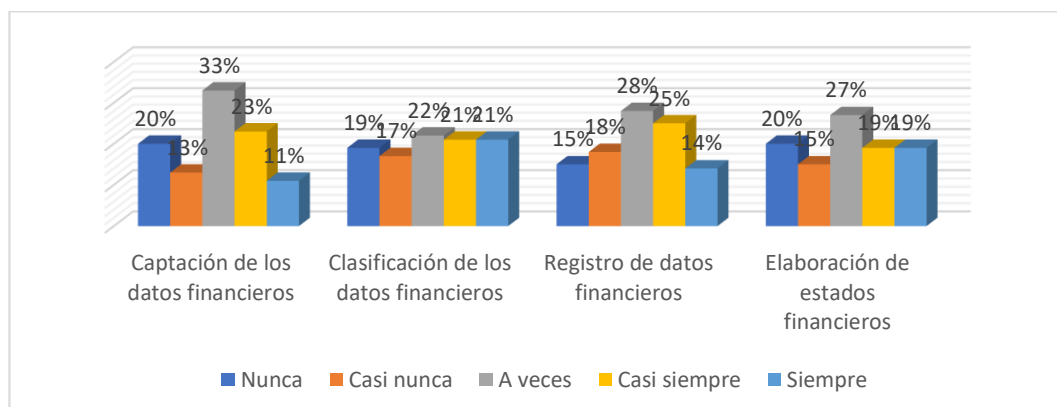
Fuente: encuesta a los trabajadores de la Municipalidad Provincial de Ucayali Contamana

En la tabla y figura 7 se observa que, el 13% de los trabajadores encuestados señalan que casi siempre establecen los procedimientos del sistema mediante la consideración de operaciones, cuentas, diagramas de flujo e informes necesarios. Pero, el 31% sostiene que a veces se implementa una interfaz del sistema para registrar la información financiera. También, el 27% menciona que a veces está disponible un manual para sistematizar la información financiera.

Tabla 8*Procesamiento*

	N		Cn		Av		Cs		S	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Captación de los datos financieros	20	20%	13	13%	33	33%	23	23%	11	11%
Clasificación de los datos financieros	19	19%	17	17%	22	22%	21	21%	21	21%
Registro de datos financieros	15	15%	18	18%	28	28%	25	25%	14	14%
Elaboración de estados financieros	20	20%	15	15%	27	27%	19	19%	19	19%

Fuente: encuesta a los trabajadores de la Municipalidad Provincial de Ucayali Contamana

Figura 8*Procesamiento*

Fuente: encuesta a los trabajadores de la Municipalidad Provincial de Ucayali Contamana

En esta dimensión, el 33% de los trabajadores indican que a veces se utiliza la documentación original para recolectar los detalles de las operaciones monetarias. Asimismo, el 22% refiere que los datos financieros a veces se clasifican por cuentas contables. Del mismo modo, el 28% sostiene que los libros contables a veces se emplean para el registro de operaciones financieras. Como también, el 27% expresa que a veces se generan los estados financieros de forma periódica.

Tabla 9

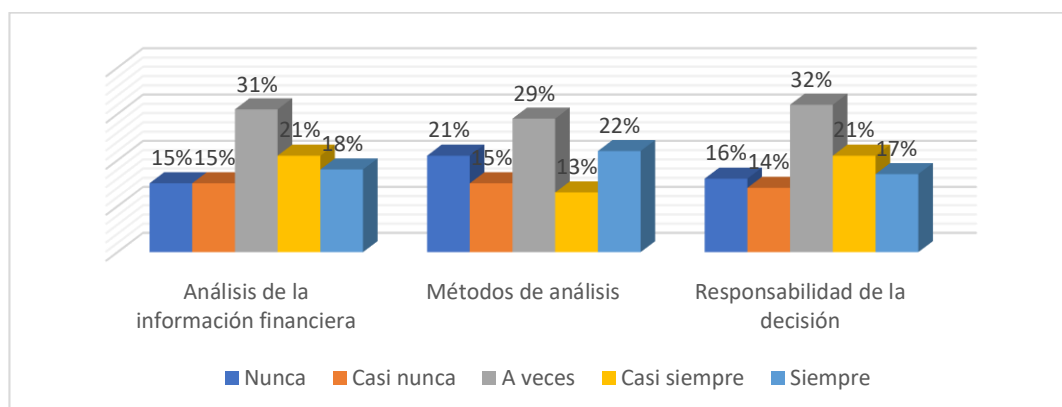
Evaluación

	N		Cn		Av		Cs		S	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Análisis de la información financiera	15	15%	15	15%	31	31%	21	21%	18	18%
Métodos de análisis	21	21%	15	15%	29	29%	13	13%	22	22%
Responsabilidad de la decisión	16	16%	14	14%	32	32%	21	21%	17	17%

Fuente: encuesta a los trabajadores de la Municipalidad Provincial de Ucayali Contamana

Figura 9

Evaluación



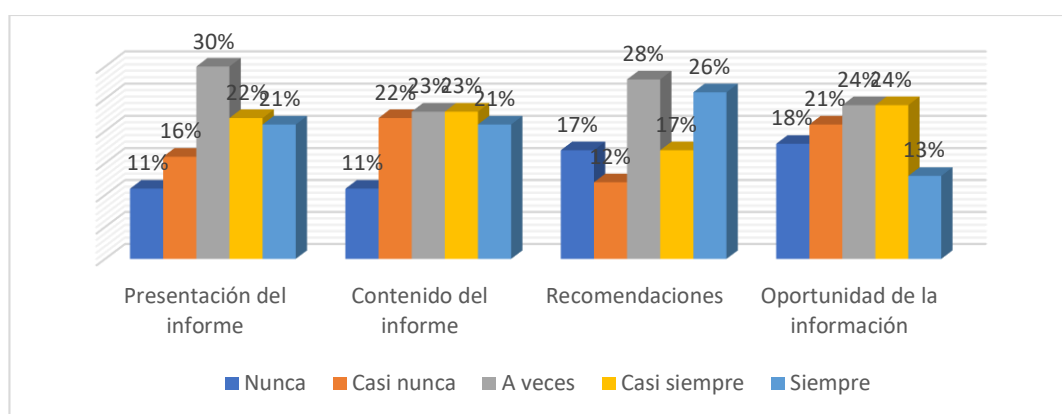
Fuente: encuesta a los trabajadores de la Municipalidad Provincial de Ucayali Contamana

Posteriormente, se identifica que, el 31% de los trabajadores encuestados revelan que los estados financieros a veces se analizan para informar al gerente sobre la situación financiera de la institución. Del mismo modo, el 29% indica que a veces se aplican diversos métodos para el análisis de los estados financieros. También, el 32% de ellos sostiene que el gerente a veces solicita los reportes financieros para tomar las decisiones requeridas.

Tabla 10*Información*

	N		Cn		Av		Cs		S	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Presentación del informe	11	11%	16	16%	30	30%	22	22%	21	21%
Contenido del informe	11	11%	22	22%	23	23%	23	23%	21	21%
Recomendaciones	17	17%	12	12%	28	28%	17	17%	26	26%
Oportunidad de la información	18	18%	21	21%	24	24%	24	24%	13	13%

Fuente: encuesta a los trabajadores de la Municipalidad Provincial de Ucayali Contamana

Figura 10*Información*

Fuente: encuesta a los trabajadores de la Municipalidad Provincial de Ucayali Contamana

Parece finalizar con esta dimensión, el 30% de los trabajadores de la municipalidad expresan que a veces se preparan los reportes con relación a la situación financiera actual de la institución. Sin embargo, el 23% de los encuestados refieren que casi siempre se suministra información resumida sobre la condición financiera de la institución. Mientras que, el 28% de los encuestados revelan que los reportes a veces anexan sugerencias con respecto a la situación. Pero, el 24% indica que los reportes casi siempre se entregan a su debido tiempo para su revisión y toma de decisiones

4.2. Resultados inferenciales

Tabla 11

Prueba de normalidad de los datos procesadas

	Kolmogorov-Smirnov ^a		
	Estadístico	gl	Sig.
Dirección estratégica	,140	100	,000
Gestión contable	,130	100	,000

a. Corrección de la significación de Lilliefors

Fuente: resultados extraídos del programa SPSS

Para las variables dirección estratégica y gestión contable, los resultados de la prueba de normalidad Kolmogorov-Smirnov arrojaron una significancia de 0,000 para ambas variables. Esto significa que la distribución de los datos no sigue una distribución normal. Dado que la prueba de normalidad no se cumple, se utilizó una prueba no paramétrica para analizar la relación entre estas variables. En este caso se utilizó el Rho de Spearman, que es una medida de correlación no paramétrica que evalúa la relación entre dos variables.

Tabla 12

Relación entre dirección estratégica y gestión contable

		Rho de Spearman
Dirección estratégica	Coefficiente de correlación	,871**
Gestión contable	Sig. (bilateral)	,000
	N	100

** La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: resultados extraídos del programa SPSS

En base a los resultados de la prueba Rho de Spearman, se observa un coeficiente de correlación de 0,871. Esto indica una fuerte correlación positiva entre las variables evaluadas. Además, el valor de significancia bilateral es de

0,000, lo cual indica que la probabilidad de que esta correlación sea estadísticamente significativa. En base a estos resultados, se aceptó la hipótesis de investigación de que existe una relación positiva entre la dirección estratégica y la gestión contable en la Municipalidad Provincial de Ucayali, Contamana en el 2023.

CAPÍTULO V: DISCUSIÓN

La gestión eficaz de los recursos financieros y la dirección estratégica son pilares fundamentales para el desarrollo y la eficiencia de cualquier entidad gubernamental. En el contexto específico de la Municipalidad Provincial de Ucayali, Contamana, estas áreas adquieren una relevancia aún mayor debido al papel crucial que desempeñan en el cumplimiento de los objetivos municipales y el bienestar de la comunidad. En esta sección, se analizan los resultados obtenidos de las variables estudiadas en relación a los objetivos planteados, y se discuten dichos hallazgos en comparación con investigaciones similares y teorías clave.

Según los datos obtenidos de la encuesta a los trabajadores de la Municipalidad Provincial de Ucayali, el 29% de los encuestados consideran que la dirección estratégica es regular, seguido de un 20% que la califica como eficiente. El análisis descriptivo de los datos revela que existen inconsistencias dentro de la institución, pues solo en ocasiones se lleva a cabo un análisis interno para identificar las necesidades de las áreas en la municipalidad. Además, los objetivos institucionales inspiran mejoras en el desempeño del personal en ocasiones, mientras que los recursos necesarios para alcanzar las metas de la institución están disponibles solo algunas veces. Asimismo, la infraestructura y los ambientes laborales a veces facilitan las actividades del personal, y la cantidad de recursos humanos disponibles a veces satisface todas las necesidades de la institución. Se observa que las estrategias para alcanzar los objetivos institucionales se han formulado solo en ocasiones, y la organización del área para responder a estas estrategias y la capacitación del personal, también se llevan a cabo solo en ciertos

momentos. Estos hallazgos están en línea con investigaciones previas, como el estudio realizado por Galindez et al. (2019), que concluyó que el 41,7% de los encuestados percibían la dirección estratégica de una empresa como regular, mientras que el 38,9% la consideraba buena. Además, se puede observar paralelismos con el trabajo de García (2020), que encontró que la dirección estratégica en la Municipalidad Provincial de Oyón también se percibía como regular, con un 31,5% de los encuestados que posiblemente no estaban al nivel necesario para liderar la estrategia, debido a la falta de herramientas para negociar acuerdos, lograr rapidez en los objetivos estratégicos, anticipar situaciones futuras, establecer metas, elaborar planes de acción y facilitar la gestión de los cambios estratégicos. Estas similitudes sugieren la existencia de desafíos comunes en la implementación de la dirección estratégica en las entidades gubernamentales, destacando la necesidad de abordar estas deficiencias mediante la mejora de las herramientas y procesos estratégicos disponibles para los responsables de la toma de decisiones en dichas organizaciones.

Asimismo, se determinó que 28% de los encuestados consideran que la gestión contable en la MPU es regular, seguido por un 21% que la califica como eficiente. Al aplicar el instrumento, se observó que los trabajadores mencionaron que, en algunos casos, se utiliza una interfaz del sistema para registrar la información financiera, también se emplea la documentación original para recopilar detalles de las operaciones monetarias y ocasionalmente se utilizan los libros contables para el registro de operaciones financieras. Además, en ciertas ocasiones, se analizan los estados financieros para informar al gerente sobre la situación económica de la institución, se

solicitan los reportes financieros al gerente para tomar decisiones necesarias, se elaboran informes de la situación financiera actual y se entregan en tiempo y forma para su revisión y toma de decisiones. Estos resultados coinciden con la investigación de Angulo (2022), que encontró que el 59.9% de los colaboradores percibían la gestión contable como regular, destacando que los procesos se cumplen a tiempo y respetan los parámetros establecidos. Sin embargo, contrastan con los hallazgos de Gárate y Arévalo (2022), quienes concluyeron que aproximadamente el 80% de la gestión contable no se lleva a cabo de manera óptima ni acorde con la normativa contable gubernamental reciente, ni con los principios de contabilidad general. Estas discrepancias ponen de relieve la necesidad de abordar deficiencias identificadas en la gestión contable para garantizar la conformidad con los estándares y promover una gestión financiera eficaz en la entidad.

Los resultados de la prueba de correlación de Spearman sugieren que hay una relación positiva estadísticamente significativa entre la dirección estratégica y la gestión contable en la Municipalidad Provincial de Ucayali, Contamana en el 2023. El coeficiente de correlación de 0,871 indica una correlación fuerte entre estas dos variables. Por lo tanto, se comprende que a medida que mejora la dirección estratégica en la municipalidad, también mejora la gestión contable o viceversa. Ante estos resultados, se evidencia similitud con el estudio de García (2020) quien determinó que existe una relación significativa entre la dirección estratégica y gestión contable en la Municipalidad corroborado por un coeficiente de Spearman de 0,776. Respecto a ello, Taype (2020) así como Gárate y Arévalo (2022) exponen que las entidades públicas no cuentan con una adecuada dirección estratégica

que permita planificar con eficacia los proyectos y/o operaciones que se llevan a cabo. Al igual que carecen de sistemas apropiados de gestión contable, lo que conlleva a la existencia de errores y malos usos de los recursos de manera desordenada.

CAPÍTULO VI: CONCLUSIONES

Tras el análisis se determina que los trabajadores de la Municipalidad Provincial de Ucayali Contamana califican como regular a la dirección estratégica con un 29%, esto se debe a que a veces se evaluó si los objetivos programados de la institución son realizables; así como la cantidad del recurso humano a veces cubre todas las necesidades y exigencias de la institución; sin embargo, casi siempre se ha formulado acciones estratégicas para optimizar la gestión administrativa; pero a veces se ha organizado el área para que responda a las estrategias utilizadas en la dirección.

En cuanto a la gestión contable de la Municipalidad Provincial de Ucayali Contamana es calificado como regular (28%), ya que a veces se implementa una interfaz del sistema para registrar la información financiera, así como a veces se utiliza la documentación original para recolectar los detalles de las operaciones monetarias; además, que el gerente a veces solicita los reportes financieros para tomar las decisiones requeridas, pero casi siempre se suministra información resumida sobre la condición financiera de la institución.

En base a los resultados de la prueba Rho de Spearman, se puede concluir que existe una correlación positiva y significativa entre la dirección estratégica y la gestión contable en la MPU, Contamana en el 2023. El coeficiente de correlación de 0,871 indica una correlación fuerte entre las dos variables. Dado que el valor de significancia es menor a 0,05, se pudo determinar significancia de la correlación.

CAPÍTULO VII: RECOMENDACIONES

Al Gerente municipal de la Provincial de Ucayali, Contamana, se le recomienda mejorar el plan estratégico, puesto que es esencial que la cuenta con un plan estratégico a largo plazo que establezca metas y objetivos claros para su gestión, esto permitirá una dirección estratégica efectiva y el desarrollo de acciones concretas para alcanzar los resultados esperados.

Se recomienda al generante municipal de la Provincia de Ucayali, Contamana, evaluar constante la infraestructura de la Municipalidad para garantizar que cuente con las condiciones necesarias para llevar a cabo las funciones y actividades de manera eficiente.

Es fundamental que la Municipalidad cuente con un sistema contable moderno y eficiente que permita registrar de manera adecuada todas las transacciones financieras, esto facilitará la elaboración de los estados financieros y brindará una visión clara de la situación financiera de la institución.

CAPÍTULO VIII: FUENTES DE INFORMACIÓN

- Angulo, H. (2022). *Presupuesto por resultados y su influencia en la gestión contable de una municipalidad distrital de la Provincia de Trujillo, 2022*. Tesis de Maestría, Universidad Cesar Vallejo, Trujillo, Perú. Obtenido de <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/100874>
- Arguello, A., Torres, L., Balón, I., Quito, C., & Llumiguano, M. (2020). Sistema de gestión contable financiero para la toma efectiva de las decisiones por pequeñas y medianas empresas ecuatorianas, caso de estudio. *Revista Espacios*, 41(5), 1-6. Obtenido de <http://www.1.revistaespacios.com/a20v41n05/a20v41n05p01.pdf>
- Arias, J. L., & Covinos, M. (2021). *Diseño y metodología de la investigación*. Lima, Perú: Enfoques Consulting EIRL. Obtenido de <http://hdl.handle.net/20.500.12390/2260>
- Artieda, J. R., Guarnizo, W. J., Caiza, M. d., & Vayas, G. S. (2021). Las habilidades gerenciales en la gestión pública. *Revista Investigación y Negocios*, 14(24), 149-156. doi:<https://doi.org/10.38147/invneg.v14i24.155>
- Cabanilla, M., Villalva, C., & Bravo, O. (2023). Clima laboral y dirección estratégica de empresas: caso de estudio. *Revista científica de la Universidad de Cienfuegos*, 15(1), 485-490. Obtenido de <https://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus/article/view/3563/3505>
- Consejo Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación Tecnología. (2020). *Guía práctica para la formulación y ejecución de proyectos de investigación y desarrollo (i+d)*. Lima. Obtenido de <http://books.instituto-idema.org/sites/default/files/GU%C3%8DA%20PR%C3%81CTICA%20PARA%20LA%20FORMULACI%C3%93N%20Y%20EJECUCI%C3%93N%20DE%20PROYECTOS%20DE%20INVESTIGACI%C3%93N%20Y%20DESARROLLO-04-11-2020.pdf.pdf>
- De la Rosa, M. (2022). La Gestión Contable Sostenible en la nueva normalidad. *Revista Trascender, contabilidad y gestión*, 7(20), 163-188. doi:<https://doi.org/10.36791/tcg.v8i20.169>

- Delgado, E., Bautista, E. W., & Ruelas, J. G. (2018). Gestión pública, y gobernabilidad democrática, en la Municipalidad Distrital de José Leonardo Ortiz, Chiclayo 2018. *Revista Gobierno y Gestión Pública*, 5(2), 32-50. Obtenido de <https://www.aulavirtualusmp.pe/ojs/index.php/RevistaGobiernoG/artic le/view/2361/2811>
- Elizalde, L. K. (2019). Gestión contable como base fundamental para las decisiones generales. *Revista de Contabilidad y Auditoría*, i(1), 32-44. Obtenido de <http://fade.esPOCH.edu.ec/docs/contauditar/Articulo3.pdf>
- Galindez, M., Leon, J., & Zorrilla, L. (2019). *Administración financiera y la dirección estratégica de la microfinanciera finca Perú en el año 2017*. Tesis de pregrado, Universidad Peruana los Andes , Huancayo, Perú. Obtenido de <https://repositorio.upla.edu.pe/handle/20.500.12848/2253>
- Gárate, J., & Arévalo, C. (2022). *Gestión contable y valuación de activos en la Municipalidad Distrital de Morales, año 2021*. Tesis de pregrado, Universidad Nacional de San Martín, Tarapoto, Perú. Obtenido de <https://tesis.unsm.edu.pe/bitstream/11458/4798/1/CONTABILIDAD%20-%20John%20Anthony%20G%c3%a1rate%20Murrieta%20y%20Claudia%20Valeria%20Ar%c3%a9valo%20Torres.pdf>
- García, J. (2020). *Dirección estratégica y la gestión operativa en la Municipalidad Provincial de Oyon, año 2019*. Tesis de pregrado, Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, Huacho, Peru. Obtenido de <http://repositorio.unjfsc.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14067/4223/GARC%c3%8dA%20GIR%c3%93N%20JOS%c3%89%20GELDER.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Huamani, D. (2022). *Gestion estrategica tributaria y el posicionamiento en los contribuyentes de las Municipalidades Provinciales de la Region Junin*. Tesis de Maestría, Universidad Nacional del Centro del Perú, Huancayo, Perú. Obtenido de https://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12894/7818/T010_42497200_M.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- Kwan, C., Manquian, S., Marecos, L., Aguiar, A., Ruiz, H., & Vázquez, P. (2022). Expansión internacional en la planificación estratégica empresarial: Análisis de las empresas más grandes de América del Sur en el año 2019. *Revista de Análisis y Difusión de Perspectivas Educativas y Empresariales-RADEE*, 2(4), 48-54. doi:<https://doi.org/10.56216/radee022022dic.a04>
- Leaño, A. C. (2022). Los modelos internacionales en la gestión pública. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(6), 14431-14442. doi:https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i6.1409
- Manrique, Z., Manrique, C., Flores, A., Ecos, A., Legua, M., & Moran, Y. (2021). Inteligencia emocional y dirección estratégica Caso: municipalidad provincial de Huancavelica. *Revista Científica Multidisciplinar*, 5(5), 7380-7392. doi:https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i5.854
- Márquez, G. (2020). Importancia del modelo como alternativa de gestión de las universidades. *Revista Universidad y Sociedad*, 12(1), 453-460. Obtenido de <https://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus/article/view/1877/1871>
- Márquez, G. (2021). Importancia del modelo de gestión contable para el control de las entidades económicas. *Revista Universidad y Sociedad*, 13(1), 51-58. Obtenido de <http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v13n1/2218-3620-rus-13-01-51.pdf>
- Mejía, E., Vilchez, P., & Orellano, J. (2022). Reflexiones y desafíos de investigación contable hacia la consolidación de la teoría general contable. *Revista Venezolana de Gerencia*, 27(7), 360-374. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8890684>
- Peralta, P., Cervantes, V., Salgado, R., & Espinoza, A. (2020). Dirección estratégica para la innovación en pequeñas y medianas empresas de la ciudad de Barranquilla –Colombia. *Revista Venezolana de Gerencia*, 25(89), 229-243. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8890251>
- Pérez, L. A., & Badajoz, J. A. (2022). El control interno y su influencia en la gestión de recursos financieros. *Ciencia Latina Revista Científica*

Multidisciplinar, 6(5), 2024-2040.
doi:https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i5.3227

Román, A. (2019). El control administrativo ante incumplimientos del deber de probidad como Instrumento contra la corrupción y las deficiencias derivadas de su aplicación. *Revista de derecho de la Hacienda Pública*, 12, 107-122. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7410601>

Taype, O. (2020). *Dirección estratégica, procesos de contrataciones en la eficiencia del departamento de logística del Congreso de la República 2019*. Tesis doctoral, Universidad César Vallejo, Lima. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.12692/40294>

ANEXOS

1. Matriz de consistencia

Título de la investigación	Pregunta de investigación	Objetivos de la investigación	Hipótesis	Tipo y diseño de estudio	Población de estudio y procesamiento	Instrumento de recolección
Dirección estratégica y gestión contable en la Municipalidad Provincial de Ucayali, Contamana 2023.	<p>Problema general ¿Cuál es la relación entre dirección estratégica y gestión contable en la Municipalidad Provincial de Ucayali, Contamana 2023?</p> <p>Problemas específicos 1. ¿Cuál es el nivel de dirección estratégica en la Municipalidad Provincial de Ucayali, Contamana 2023? 2. ¿Cuál es el nivel de gestión contable en la Municipalidad Provincial de Ucayali, Contamana 2023?</p>	<p>Objetivo general Determinar la relación entre dirección estratégica y gestión contable en la Municipalidad Provincial de Ucayali, Contamana 2023.</p> <p>Objetivos específicos 1. Conocer el nivel de dirección estratégica en la Municipalidad Provincial de Ucayali, Contamana 2023. 2. Conocer el nivel de gestión contable en la Municipalidad Provincial de Ucayali, Contamana 2023.</p>	<p>Hipótesis general Hi: Existe relación positiva entre dirección estratégica y gestión contable en la Municipalidad Provincial de Ucayali, Contamana 2023.</p> <p>Hipótesis específicas Hi₁: La dirección estratégica en la Municipalidad Provincial de Ucayali, Contamana 2023, es deficiente. Hi₂: La gestión contable en la Municipalidad Provincial de Ucayali, Contamana 2023, es deficiente.</p>	<p>Tipo de estudio: Aplicada Nivel descriptivo y correlacional</p> <p>Diseño de estudio: No experimental</p>	<p>Población: Conformada por 135 trabajadores de la Municipalidad Provincial de Ucayali Contamana, 2023.</p> <p>Muestra: Constituida por 100 trabajadores.</p> <p>Procesamiento de datos: Excel SPSS</p>	<p>Instrumento: Cuestionario</p>

2. Instrumento de recolección de datos

CUESTIONARIO - DIRECCION ESTRATEGICA

Mediante el presente cuestionario se estuvo realizando un estudio con la finalidad de conocer el nivel de dirección estratégica en la Municipalidad Provincial de Ucayali, Contamana 2023. Para ello, le solicitamos responder con sinceridad y honestidad tomando en cuenta la escala de medición correspondiente, que a continuación se evidencia:

Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

Nº	DIRECCIÓN ESTRATEGICA	CRITERIOS				
		1	2	3	4	5
Diagnostico estratégico		1	2	3	4	5
1	Se realizó un análisis interno para establecer las necesidades de las áreas de la Municipalidad Provincial de Ucayali, Contamana.					
2	Se realizó un análisis de eventos que puedan afectar el desarrollo de las funciones en la institución.					
3	Se ha identificado el análisis FODA de la institución.					
4	Se evaluó si los objetivos programados de la institución son realizables.					
5	Los objetivos de la institución le inspiran a mejorar su desempeño.					
Análisis estratégico		1	2	3	4	5
6	Se dispone de los recursos necesarios para alcanzar las metas de la institución.					
7	Los recursos designados responden a las necesidades de cada una de las áreas de la institución.					
8	Los recursos se utilizan de forma eficiente.					
9	La infraestructura de la institución cuenta con las condiciones necesarias para llevar a cabo las funciones y actividades.					
10	La infraestructura y los ambientes laborales le facilitan el desenvolvimiento de sus actividades.					
11	La cantidad del recurso humano cubre todas las necesidades y exigencias de la institución.					
12	Los recursos humanos cumplen con el perfil profesional que requiere el puesto que ocupan.					
Elección de la estrategia		1	2	3	4	5
13	Se han formulado acciones estratégicas para optimizar la gestión administrativa.					

14	Se han evaluado estrategias que le den valor a las tareas que se realizan en la institución.					
15	Se han formulado estrategias para alcanzar los objetivos institucionales.					
16	Las estrategias diseñadas responden a las necesidades de cada área de la institución.					
Implantación de la estrategia		1	2	3	4	5
17	Se logra cumplir con lo planificado.					
18	La planificación de actividades responde a las necesidades de la institución.					
19	Se ha organizado el área para que responda a las estrategias utilizadas en la dirección.					
20	Se coordina con todo el personal las actividades a realizar.					
21	La toma de decisiones en la gestión se ajusta a las necesidades de la institución.					
22	Se brinda capacitación al personal de manera frecuente.					

CUESTIONARIO – GESTIÓN CONTABLE

Mediante el presente cuestionario se estuvo realizando un estudio con la finalidad de conocer el nivel de gestión contable en la Municipalidad Provincial de Ucayali, Contamana 2023. Para ello, le solicitamos responder con sinceridad y honestidad tomando en cuenta la escala de medición correspondiente, que a continuación se evidencia:

Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

Nº	GESTIÓN CONTABLE	CRITERIOS				
		1	2	3	4	5
Sistematización						
1	Se establecen los procedimientos del sistema mediante la consideración de operaciones, cuentas, diagramas de flujo e informes necesarios.					
2	Se implementa una interfaz del sistema para registrar la información financiera.					
3	Está disponible un manual para sistematizar la información financiera.					
Procesamiento		1	2	3	4	5
4	Se utiliza la documentación original para recolectar los detalles de las operaciones monetarias.					
5	Los datos financieros se clasifican por cuentas contables.					
6	Los libros contables se emplean para el registro de operaciones financieras.					
7	Se generan los estados financieros de forma periódica.					
Evaluación		1	2	3	4	5
8	Los estados financieros se analizan para informar al gerente sobre la situación financiera de la institución.					
9	Se aplican diversos métodos para el análisis de los estados financieros.					
10	El gerente solicita los reportes financieros para tomar las decisiones requeridas.					
Información		1	2	3	4	5
11	Se preparan los reportes con relación a la situación financiera actual de la institución.					
12	Se suministra información resumida sobre la condición financiera de la institución.					
13	Los reportes anexan sugerencias con respecto a la situación.					
14	Los reportes se entregan a su debido tiempo para su revisión y toma de decisiones.					

3. Estadística complementaria

Análisis de fiabilidad

Escala: Dirección estratégica

Resumen del procesamiento de los casos			
		N	%
	Válidos	100	100,0
Casos	Excluidos ^a	0	,0
	Total	100	100,0

a. Eliminación por lista basada en todas las variables del procedimiento.

Estadísticos de fiabilidad		
Alfa de Cronbach	N de elementos	
,925	22	

Escala: Gestión contable

Resumen del procesamiento de los casos			
		N	%
	Válidos	100	100,0
Casos	Excluidos ^a	0	,0
	Total	100	100,0

a. Eliminación por lista basada en todas las variables del procedimiento.

Estadísticos de fiabilidad		
Alfa de Cronbach	N de elementos	
,895	14	

4. Consentimiento informado

Por la presente declaro que he leído cuestionario de la investigación titulada:

.....
.....

....., del Sr. tiene como objetivo medir

He tenido la oportunidad de preguntar sobre ella y se me ha contestado satisfactoriamente las preguntas que he realizado.

Consiento voluntariamente participar en esta investigación como participante.

Nombre del participante:

.....

Su participación en este estudio no implica ningún riesgo de daño físico ni psicológico para usted. Es así que todos los datos que se recojan, serán estrictamente **anónimos y de carácter privados**. Asimismo, los datos entregados serán absolutamente **confidenciales** y sólo se usarán para los fines científicos de la investigación. El responsable de esto, en calidad de **custodio de los datos**, será el Investigador Responsable del proyecto, quien tomará todas las medidas necesarias para cautelar el adecuado tratamiento de los datos, el resguardo de la información registrada y la correcta custodia de estos.

Desde ya le agradecemos su participación.

.....

NOMBRE

Investigador Responsable