



**UNAP**



**FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y DE NEGOCIOS  
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

**TESIS**

**CUMPLIMIENTO DE LA META 5 Y LA MEJORA EN LOS SERVICIOS DE  
AGUA Y SANEAMIENTO DEL DISTRITO DE LAGUNAS PROVINCIA DE  
ALTO AMAZONAS PERÍODO 2019 - 2023**

**PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRO EN GESTIÓN  
PÚBLICA**

**PRESENTADO POR: FRANCISCO SUAREZ BURGA**

**ASESOR: LIC. ADM. VÍCTOR ARTURO JESÚS CASTILLO CANANI, DR.**

**IQUITOS, PERÚ**

**2024**



**UNAP**



**FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y DE NEGOCIOS  
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

**TESIS**

**CUMPLIMIENTO DE LA META 5 Y LA MEJORA EN LOS SERVICIOS DE  
AGUA Y SANEAMIENTO DEL DISTRITO DE LAGUNAS PROVINCIA DE  
ALTO AMAZONAS PERÍODO 2019 - 2023**

**PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRO EN GESTIÓN  
PÚBLICA**

**PRESENTADO POR: FRANCISCO SUAREZ BURGA**

**ASESOR: LIC. ADM. VÍCTOR ARTURO JESÚS CASTILLO CANANI, DR.**

**IQUITOS, PERÚ**

**2024**



**UNAP**

**Escuela de Postgrado**  
**"Oficina de Asuntos**  
**Académicos"**



**ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS**  
**N°147-2024-OAA-EPG-UNAP**

En Iquitos en la Escuela de Postgrado (EPG) de la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana (UNAP) a los dieciséis días del mes de octubre de 2024 a las 11:00 a.m., se dió inicio a la sustentación de la tesis denominada: **"CUMPLIMIENTO DE LA META 5 Y LA MEJORA EN LOS SERVICIOS DE AGUA Y SANEAMIENTO DEL DISTRITO DE LAGUNAS PROVINCIA DE ALTO AMAZONAS PERIODO 2019 - 2023"**, aprobado con Resolución Directoral N°1672-2024-EPG-UNAP, presentado por el egresado **FRANCISCO SUAREZ BURGA**, para optar el **Grado Académico de Maestro en Gestión Pública**, que otorga la UNAP de acuerdo a la Ley Universitaria 30220 y el Estatuto de la UNAP.

El jurado calificador designado mediante Resolución Directoral N°1409-2024-EPG-UNAP, esta conformado por los profesionales siguientes:

<b>Lic. Adm. Beny Pasquel Flores, Dr.</b>	<b>(Presidente)</b>
<b>Lic. Adm. José Regulo Ramírez del Águila, Mgr.</b>	<b>(Miembro)</b>
<b>Lic. Adm. Omar Alain Saldaña Acosta, Mtro.</b>	<b>(Miembro)</b>

Después de haber escuchado la sustentación y luego de formuladas las preguntas, éstas fueron respondidas: SATISFACTORIAMENTE.

Finalizado la evaluación; se invitó al público presente y al sustentante abandonar el recinto; y, luego de una amplia deliberación por parte del jurado, se llegó al resultado siguiente:

La sustentación pública y la tesis ha sido: APROBADO con calificación MUY BUENA (15)

A continuación, el Presidente del Jurado da por concluida la sustentación, siendo las 12:30 pm. del dieciséis de octubre de 2024; con lo cual, se le declara al sustentante APTO, para recibir **Grado Académico de Maestra en Gestión Pública.**

  
**Lic. Adm. Beny Pasquel Flores, Dr.**  
**Presidente**

  
**Lic. Adm. José Regulo Ramírez del Águila, Mgr.**  
**Miembro**

  
**Lic. Adm. Omar Alain Saldaña Acosta, Mtro.**  
**Miembro**

  
**Lic. Adm. Víctor Arturo Jesús Castillo Canani, Dr.**  
**Asesor**

*Somos la Universidad licenciada más importante de la Amazonía del Perú, rumbo a la acreditación*

Calle Los Rosales cuadra 5 s/n, San Juan Bautista, Maynas, Perú  
Celular: 953 664 439 - 956 875 744  
Correo electrónico: [postgrado@unapiquitos.edu.pe](mailto:postgrado@unapiquitos.edu.pe) [www.unapiquitos.edu.pe](http://www.unapiquitos.edu.pe)



TESIS APROBADA EN SUSTENTACIÓN PÚBLICA EL 16 DE OCTUBRE DEL 2024 EN LA ESCUELA DE POSTGRADO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE LA AMAZONÍA PERUANA, EN LA CIUDAD DE IQUITOS – PERÚ.



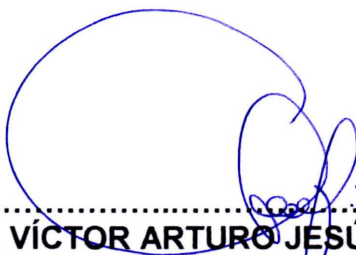
.....  
**LIC. ADM. BENY PASQUEL FLORES, DR.**  
**PRESIDENTE**



.....  
**LIC. ADM. JOSÉ REGULO RAMÍREZ DEL ÁGUILA, MGR.**  
**MIEMBRO**



.....  
**LIC. ADM. OMAR ALAIN SALDAÑA ACOSTA, MTR.**  
**MIEMBRO**



.....  
**LIC. ADM. VÍCTOR ARTURO JESÚS CASTILLO CANANI, DR.**  
**ASESOR**

NOMBRE DEL TRABAJO

**EPG\_M\_TESIS\_SUAREZ BURGA.pdf**

AUTOR

**FRANCISCO SUAREZ BURGA**

RECuento de palabras

**11468 Words**

RECuento de caracteres

**59788 Characters**

RECuento de páginas

**55 Pages**

Tamaño del archivo

**540.9KB**

Fecha de entrega

**Jun 11, 2024 12:23 PM GMT-5**

Fecha del informe

**Jun 11, 2024 12:24 PM GMT-5**

● **17% de similitud general**

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos.

- 16% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 9% Base de datos de trabajos entregados
- 5% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

● **Excluir del Reporte de Similitud**

- Material bibliográfico
- Coincidencia baja (menos de 10 palabras)

Al todo poderoso, por darme vida, salud y el conocimiento necesario para trazar mis metas y lograr mis objetivos,

## **AGRADECIMIENTO**

A mi mamita Techí, por irradiarme su fortaleza y su amor, y a mi hija adorada Annie Elena por ser mi motor y motivo, a mi amor bonito, por su apoyo, su compañía, para seguir en la ruta de cumplir mis sueños, disfrutar mis logros y no tener límites en esta vida.

Agradezco a los catedráticos de la Escuela de Postgrado de la Universidad Nacional de la Amazonia Peruana, por compartir sus conocimientos y experiencias profesionales, las cuales contribuyeron al desarrollo y realización del presente trabajo de investigación.

A mi asesor de Tesis Dr. Víctor Arturo Jesús Castillo Canani, por su desprendimiento y dedicación en todo el proceso de estudio.

Al actual titular de pliego de la Municipalidad Distrital de Lagunas, por apoyarme autorizando la realización del análisis en la institución, y a los Funcionarios por brindarme las facilidades y la información.

## ÍNDICE DE CONTENIDO

	<b>Páginas</b>
Carátula	i
Contracarátula	ii
Acta de sustentación	iii
Jurado	iv
Resultado del informe de similitud	v
Dedicatoria	vi
Agradecimiento	vii
Índice de contenido	viii
Índice de tablas	x
Índice de gráficos	xii
Resumen	xiii
Abstract	xiv
<b>INTRODUCCIÓN</b>	<b>1</b>
<b>CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO</b>	<b>3</b>
1.1 Antecedentes	3
1.2 Bases teóricas	5
1.3 Definición de términos básicos	10
<b>CAPÍTULO II: VARIABLES E HIPÓTESIS</b>	<b>12</b>
2.1 Variables y su operacionalización	12
2.2 Formulación de la hipótesis	17
<b>CAPÍTULO III: METODOLOGÍA</b>	<b>18</b>
3.1 Tipo y diseño de la investigación	18
3.2 Población y muestra	19
3.3 Técnicas e instrumentos	20
3.4 Procedimientos de recolección de datos	20
3.5 Técnicas de procesamiento y análisis de los datos	21
3.6 Aspectos éticos	22



<b>CAPÍTULO IV: RESULTADOS</b>	23
<b>CAPÍTULO V: DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS</b>	46
<b>CAPÍTULO VI: PROPUESTA</b>	49
<b>CAPÍTULO VII: CONCLUSIONES</b>	51
<b>CAPÍTULO VIII: RECOMENDACIONES</b>	53
<b>CAPÍTULO IX: REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>	54

## **ANEXOS**

1. Estadística complementaria.
2. Instrumento de recolección de datos.
3. Consentimiento informado
4. Matriz de consistencia
5. Tabla de operacionalización de variables.

## ÍNDICE DE TABLAS

	<b>Páginas</b>
Tabla N° 01: Ítem 1: Mantenimiento de sistemas de agua potable, 2019-2023	23
Tabla N° 02: Ítem 2: Mantenimiento del 20% adicional de sistemas de agua potable, 2019-2023	24
Tabla N° 03: Ítem 3: Identificación del servicio de disposición sanitaria de excreta y/o sistemas de alcantarillado sanitario,2019-2023	25
Tabla N° 04: Ítem 4: Garantizar la prestación del servicio de agua potable, 2019-2023	26
Tabla N° 05: Dimensión 1 Variable 1: Ejecución de Actividades Meta 5, 2019-2023	27
Tabla N° 06: Ítem 5: Presupuesto oportuno para cumplir con las actividades programadas de la Meta 5, 2019-2023	28
Tabla N° 07: Ítem 6: Personal idóneo involucrado en las actividades programadas para el cumplimiento de la Meta 5, 2019-2023	29
Tabla N° 08: Ítem 7: Apoyo logístico oportuno para cumplir las actividades programadas de la Meta 5 en el período 2019-2023	30
Tabla N°09: Dimensión 2 Variable 1: Limitaciones para la Ejecución de la Meta 5, 2019-2023	31
Tabla N°10: Ítem 8: interés por parte del Alcalde para lograr las actividades programadas de la Meta 5 en el período 2019-2023	32
Tabla N°11: Ítem 9: Interés por parte del Concejo Municipal para lograr las actividades programadas de la Meta 5 en el período 2019-2023	33
Tabla N°12: Dimensión 3 Variable 1: Voluntad Política para el cumplimiento de la Meta 5, 2019-2023	34
Tabla N°13: Variable 1: Meta 5	35
Tabla N°14: Ítem 10: Proyectos de mejoramiento o ampliación en los servicios de agua en el período 2019-2023	36
Tabla N°15: Ítem 11: Proyectos de mejoramiento o ampliación en los servicios de alcantarillado en el período 2019-2023	37
Tabla N°16: Ítem 12: Ejecución de nuevos proyectos de agua potable en el período 2019-2023	38
Tabla N°17: Ítem 13: Ejecución de nuevos proyectos de alcantarillado en el período 2019-2023	39
Tabla N°18: Variable 2: Mejora en los servicios de agua y saneamiento	40
Tabla N°19: Estadística de fiabilidad	41
Tabla N°20: Pruebas de normalidad	41
Tabla N°21: Relación entre Meta 5 y mejora en Servicios de Agua y Desagüe	42
Tabla N°22: Relación entre ejecución de actividades de la Meta	

Tabla N°23:	5 y Mejora en servicios de agua y desagüe Relación entre las limitaciones para cumplir la Meta 5 y la mejora en los servicios de agua y desagüe	43
Tabla N°24:	Relación entre la voluntad política de las autoridades municipales y el cumplimiento de la Meta 5	44
		45

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

	<b>Páginas</b>
Gráfico N° 01: Ítem 1: Mantenimiento de sistemas de agua potable, 2019-2023	23
Gráfico N° 02: Ítem 2: Mantenimiento del 20% adicional de sistemas de agua potable, 2019-2023	24
Gráfico N° 03: Ítem 3: Identificación del servicio de disposición sanitaria de excreta y/o sistemas de alcantarillado sanitario, 2019-2023	25
Gráfico N° 04: Ítem 4: Garantizar la prestación del servicio de agua potable, 2019-2023	26
Gráfico N° 05: Dimensión 1 Variable 1: Ejecución de Actividades Meta 5, 2019-2023	27
Gráfico N°06: Ítem 5: Presupuesto oportuno para cumplir con las actividades programadas de la Meta 5, 2019-2023	28
Gráfico N° 07: Ítem 6: Personal idóneo involucrado en las actividades programadas para el cumplimiento de la Meta 5, 2019-2023	29
Gráfico N° 08: Ítem 7: Apoyo logístico oportuno para cumplir las actividades programadas de la Meta 5 en el período 2019-2023	30
Gráfico N°09: Dimensión 2 Variable 1: Limitaciones para la Ejecución de la Meta 5, 2019-2023	31
Gráfico N°10: Ítem 8: interés por parte del Alcalde para lograr las actividades programadas de la Meta 5 en el período 2019-2023	32
Gráfico N°11: Ítem 9: Interés por parte del Concejo Municipal para lograr las actividades programadas de la Meta 5 en el período 2019-2023	33
Gráfico N°12: Dimensión 3 Variable 1: Voluntad Política para el cumplimiento de la Meta 5, 2019-2023	34
Gráfico N°13: Variable 1: Meta 5	35
Gráfico N°14: Ítem 10: Proyectos de mejoramiento o Ampliación en los servicios de agua en el período 2019-2023	36
Gráfico N°15: Ítem 11: Proyectos de mejoramiento o ampliación en los servicios de alcantarillado en el período 2019-2023	37
Gráfico N°16: Ítem 12: Ejecución de nuevos proyectos de agua potable en el período 2019-2023	38
Gráfico N°17: Ítem 13: Ejecución de nuevos proyectos de alcantarillado en el período 2019-2023	39
Gráfico N°18: Variable 2: Mejora en los servicios de agua y saneamiento	40

## RESUMEN

La Meta 5, es una iniciativa del gobierno a través del programa de incentivos municipales del Ministerio de Economía y Finanzas, para mejorar la calidad sostenible de la prestación del servicio de agua para consumo humano y saneamiento. Su objetivo principal es acortar las brechas en el acceso y consumo de agua segura y saneamiento en las zonas rurales del Perú. En la actual investigación se relacionó las variables cumplimiento de la Meta 5 y la mejora en los servicios de agua y saneamiento del distrito de Lagunas, provincia de Alto Amazonas período 2019-2023. Para la investigación se usó un enfoque cuantitativo, con un nivel de estudio descriptivo – correlacional, de tipo no experimental y de corte longitudinal. La población de estudio incluyó a 14 funcionarios de la municipalidad, siendo el muestreo de tipo censal (población = muestra), utilizando para la recolección el cuestionario, obteniendo un nivel de fiabilidad del instrumento con un Alfa de Cronbach aceptable de 0.788. Los resultados se dividieron en dos bloques estadísticos, el descriptivo y el inferencial. En el descriptivo se obtuvo que la Variable 1: Meta 5, el 86% determinó como cumplida la meta 5 en el período 2019-2023, mientras que el 14% indicó que se cumplió parcialmente (Según el MEF determina que se cumplió la meta si se llega al 80% de la ejecución de actividades evaluadas), y sobre la Variable 2: mejora en los servicios de agua y saneamiento, el 86% registró que no hubo ninguna mejora, y el 14% de la muestra lo valoró como pocas mejoras. En el inferencial, el estadístico utilizado Rho de Spearman muestra un coeficiente de correlación inverso de -0.338 lo que indica que, el comportamiento de las variables es antagónico, ya que cuando una aumenta, la otra disminuye, por lo tanto, si existe una relación de asociación o interdependencia entre la V1 Meta 5 y la V2 Mejora en los Servicios de Agua y Saneamiento, siendo el nivel de significancia (bilateral) de  $0.000 < 0.05$ , por lo cual se descarta la hipótesis nula  $H_0$  y se acepta la hipótesis general  $H_1$ . Analizando los resultados podemos concluir que, el cumplimiento de la meta 5 no favorece en lo absoluto a la mejora de los servicios de agua y saneamiento del distrito de Lagunas, provincia de Alto Amazonas, de lo cual se deduce que, a mayor incentivo, menor beneficio tendrá la población en este rubro.

**Palabras Clave:** Meta 5, Programa de Incentivos municipal, servicio de agua, saneamiento, brechas.

## ABSTRACT

Goal 5 is a government initiative through the Ministry of Economy and Finance's municipal incentives program to improve the sustainable quality of drinking water and sanitation services. Its main objective is to close the gaps in access to and consumption of safe water and sanitation in rural areas of Peru. This research relates the variables of compliance with Goal 5 and the improvement of water and sanitation services in the Lagunas district, Alto Amazonas province, from 2019 to 2023. A quantitative approach was used, with a descriptive-correlational, non-experimental, longitudinal study level. The study population included 14 municipal officials, and the sampling was census type (population = sample), using a questionnaire for data collection. The reliability of the instrument was obtained with an acceptable Cronbach's Alpha of 0.788. The results were divided into two statistical blocks: descriptive and inferential. In the descriptive analysis, it was found that for Variable 1: Goal 5, 86% determined that Goal 5 was met in the 2019-2023 period, while 14% indicated that it was partially met (According to the MEF, the goal is considered met if 80% of the evaluated activities are carried out). Regarding Variable 2: improvement in water and sanitation services, 86% reported that there was no improvement, and 14% of the sample considered it as few improvements. In the inferential analysis, the Spearman's Rho statistic shows an inverse correlation coefficient of -0.838, which indicates that the behavior of the variables is antagonistic, since when one increases, the other decreases. Therefore, there is a relationship of association or interdependence between V1 Goal 5 and V2 Improvement in Water and Sewerage Services. The significance level (bilateral) is  $0.000 < 0.05$ , therefore the null hypothesis  $H_0$  is rejected and the general hypothesis  $H_i$  is accepted. Analyzing the results, we can conclude that compliance with Goal 5 does not favor at all the improvement of water and sanitation services in the Lagunas district, Alto Amazonas province. This means that the greater the incentive, the less benefit the population will have in this area.

Keywords: Goal 5, Municipal Incentives Program, water service, sanitation, gaps.

## INTRODUCCIÓN

El programa Meta 5, es una iniciativa gubernamental que se orienta a garantizar que todos los habitantes de los municipios tengan acceso a agua potable y a un sistema de saneamiento adecuado. El objetivo final de este programa es mejorar la calidad de vida de las comunidades locales

Esto se logra mediante la construcción de infraestructura, como sistemas de dotación de agua, redes de distribución y sistemas de tratamiento de aguas residuales, así como la mejora de las condiciones de saneamiento en hogares y comunidades.

Las mejoras en agua y saneamiento influyen positivamente en la salud, la tranquilidad y la economía de los pobladores, previniendo enfermedades, promoviendo la higiene y el desarrollo sostenible.

La Meta 5 se alinea estrechamente con el nuevo paradigma de gestión pública, el cual prioriza la transferencia de presupuestos en base a resultados tangibles y la satisfacción ciudadana.

Si bien el Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento tiene la responsabilidad de asistir técnicamente y evaluar el programa, se necesita una evaluación más profunda para determinar el impacto tangible de Meta 5 en el distrito de Lagunas, Loreto.

Se estableció como problema general: ¿Cuál es la relación entre el cumplimiento de la meta 5 y la mejora en los servicios de agua y saneamiento del distrito de Lagunas provincia de Alto Amazonas período 2019-2023?, y como problemas específicos: 1. ¿Cuál es la relación entre la ejecución de las actividades exigidas para el cumplimiento de la meta 5 y la mejora en los servicios de agua y saneamiento del distrito de Lagunas provincia de Alto Amazonas período 2019-2023?, 2. ¿Cuál es la relación entre las limitaciones para el cumplimiento de la meta 5 y la mejora en los servicios de agua y saneamiento del distrito de Lagunas provincia de Alto Amazonas período 2019-2023?, 3. ¿Cuál es la relación entre la voluntad

política de las autoridades municipales para cumplir con la meta 5 y las mejoras en los servicios de agua y saneamiento del distrito de Lagunas provincia de Alto Amazonas período 2019-2023?

Como objetivo general se consideró: Determinar la relación entre el cumplimiento de la meta 5 y la mejora en los servicios de agua y saneamiento del distrito de Lagunas provincia de Alto Amazonas período 2019-2023., como objetivos específicos: 1. Determinar la relación entre la ejecución de las actividades exigidas para el cumplimiento de la meta 5 y la mejora en los servicios de agua y saneamiento del distrito de Lagunas provincia de Alto Amazonas período 2019-2023, 2. Determinar la relación entre las limitaciones para el cumplimiento de la meta 5 y la mejora en los servicios de agua y saneamiento del distrito de Lagunas provincia de Alto Amazonas período 2019-2023 y 3. Determinar la relación entre la voluntad política de las autoridades municipales para cumplir con la meta 5 y las mejoras en los servicios de agua y saneamiento del distrito de Lagunas provincia de Alto Amazonas período 2019-2023.

Este trabajo se centró en un asunto de gran relevancia, al realizar una investigación de relación de la meta 5 y las mejoras en el servicio de agua y saneamiento del distrito de Lagunas, provincia de Alto Amazonas, ya que según los planes del gobierno nacional, el programa de incentivos a la mejora de la gestión municipal sirve para cerrar brechas y supone la existe de una relación directa entre ambas variables, pero no se ve un resultado tangible positivo que disminuya físicamente esa necesidad en la comunidad, de donde se deriva la importancia de determinar esta relación. La viabilidad del presente estudio se basó en tener acceso a los datos necesarios para cumplir con los objetivos descritos para la investigación, los profesionales adecuados y el recurso económico para cubrir cada uno de las etapas. No se tuvo limitantes que pudieran afectar el desarrollo o retraso de las actividades programadas para la ejecución de la investigación, debido a que la información, los investigadores y los recursos económicos estaban asegurados para cumplir con todo el proceso.



## CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO

### 1.1 Antecedentes.

En 2023, una investigación en la Municipalidad Distrital de la Banda de Shilcayo analizó la relación entre la gestión administrativa y el logro de la Meta 6. La metodología empleada fue cuantitativa, descriptiva y correlacional, con un diseño no experimental de tipo transversal y un muestreo censal que incluyó a la totalidad de los 50 trabajadores. Para recopilar información, se aplicaron dos cuestionarios: uno sobre la gestión administrativa y otro sobre el cumplimiento de la Meta 6. Tras analizar los datos, se evidenció que las variables no seguían una distribución normal, por lo cual se usó el estadístico Rho de Spearman. Este análisis arrojó un índice de correlación de 0,739 con una significancia bilateral de 0,001, lo que comprueba la existencia de una fuerte correlación positiva entre la gestión administrativa y el logro de la Meta 6 en la municipalidad. Concluyendo que, el estudio determinó que una mejor gestión administrativa se asocia con un mayor cumplimiento de la Meta 6 (Angulo, 2023).

En el año 2021, se presentó un estudio cuantitativo, descriptivo y correlacional de tipo no experimental en la Municipalidad provincial de Maynas. Para la investigación se determinó una muestra de 184 trabajadores de una población total de 366, utilizando como técnica la encuesta y el cuestionario como instrumento para la obtención de datos. Los resultados del estudio revelaron una relación significativa entre la planificación estratégica y el cumplimiento de metas del gobierno local. Esta asociación fue confirmada mediante el estadístico Rho de Spearman, con un coeficiente de correlación de 0,742 y un Sig. de 0,000. Concluyendo que, la planificación estratégica en la Municipalidad se desarrolla de manera regular. Sin embargo, se identificó una escasa disposición para analizar los requerimientos de la

organización y de los vecinos. Igualmente, se encontró que el cumplimiento de metas se lleva a cabo de forma regular, pero esto se debe a la falta de conocimiento sobre el programa presupuestario referido a proyectos, y también al desconocimiento de normas y procedimientos de programación y registro de metas (Carrasco, 2021).

En el 2020, se realizó un estudio de tipo básico, no experimental y de diseño correlacional para analizar la relación entre el cumplimiento de metas y la gestión pública por resultados. El estudio se basó en el análisis de 12 informes de metas realizados en el año 2019. Se utilizó el análisis documental como técnica, y como instrumento para la obtención de datos, dos listas de verificación. En el estudio se encontró una relación positiva moderada entre el logro de la meta 1 y la implementación de la gestión pública por resultados. Asimismo, se encontró una correlación directa alta entre la meta 2 y la gestión pública por resultados, y una correlación directa muy alta entre la meta 3 y la gestión pública por resultados. Finalmente, se observó una correlación directa alta entre el cumplimiento de metas y el presupuesto por resultados. En cuanto a la relación principal del estudio, se concluyó que existe una correlación positiva directa muy alta, pero no significativa, entre el cumplimiento de metas y la gestión pública por resultados. El valor de correlación del coeficiente Rho de Pearson fue de 0.901, mientras que la significancia bilateral fue de 0.099 (López, 2020).

En el 2020, se registró un trabajo de investigación sin manipulación de variables, con enfoque descriptivo y correlacional, para examinar la asociación entre las prácticas de gestión municipal y el logro de la meta 4 en el Municipio Distrital de Banda de Shilcayo. La muestra estuvo conformada por 45 colaboradores de dicha entidad. Entre los resultados más notorios, se evidenció que la gestión edil se encuentra en un nivel "Regular", con un porcentaje del 31%. Por otro lado, el cumplimiento de la meta 4 obtuvo un nivel "Bueno", con un 31%. Un hallazgo importante del estudio es la existencia de una fuerte

relación positiva entre la gestión de la Municipalidad distrital de La Banda de Shilcayo y el logro de la meta 4. Esta correlación se evidencia con el resultado del  $r$  de Pearson de 0.937 y un  $R^2 = 0.879$  como coeficiente de determinación. Este último indica una influencia del 87.9% de la variable causa, gestión municipal en la variable efecto, cumplimiento de la meta 4 (Ruiz, 2020).

En el 2018, se sustentó una pesquisa de tipo cuantitativo, no experimental, transversal y explicativo con el objetivo fue evaluar la influencia del programa de incentivos municipales en el desempeño de la gestión municipal en el distrito de Usquil. La investigación midió las variables, programa de incentivos municipales y gestión municipal, tomando en cuenta el traslado de presupuesto orientado al cumplimiento de metas. Los datos fueron recolectados valiéndose de la ficha de registro de datos documentales. El muestreo utilizado fue aleatorio no probabilístico. El resultado del estudio reveló que, el programa de incentivos municipales tiene un impacto significativamente directo en el fortalecimiento de la administración municipal del distrito de Usquil. Esta relación positiva se evidencia en un coeficiente de regresión múltiple de  $r = 0,749$ . Adicionalmente, se encontró que los programas de incentivos alcanzaron un nivel de cumplimiento satisfactorio durante el período de estudio. Se logró completar 27 de 35 metas, alcanzando un 77.14% de cumplimiento. Por otro lado, 8 metas no se cumplieron, representaron un 22.86% de incumplimiento. En base a los resultados del estudio, el investigador recomienda a la autoridad edil de Usquil, implementar un sistema de monitoreo continuo para medir el impacto del programa de incentivos municipales. Esta evaluación permitiría identificar rubros para mejorar y contribuir al bienestar de la ciudadanía (Jacobo, 2018).

## **1.2 Bases teóricas.**

El MEF (2019) determina que las metas municipales tienen el propósito estratégico de incrementar el nivel de vida de los residentes

de las comunidades. Abarcan diversos ámbitos, incluyendo infraestructura, servicios públicos, educación, salud, seguridad y medio ambiente. Elevación de los estándares en el manejo de los servicios públicos comunitarios y la realización de proyectos sostenibles, son aspectos fundamentales de las metas municipales. Estas labores se enfocan en lograr la mejor atención de los servicios brindados por las municipalidades y garantizar una correcta ejecución de las inversiones públicas. Todo esto, en cumplimiento de la Ley N° 27972 - Ley Orgánica de Municipalidades.

El MEF (2019), determina que la Meta Municipal 5 tiene como objetivo, asegurar la calidad y permanencia de la administración de los servicios de agua y saneamiento.

El Programa Nacional de Saneamiento Rural (2022) correspondiente al Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento, define la meta 5 como un plan integral para reducir las diferencias existentes entre las distintas comunas del país, sobre el acceso y consumo de agua segura en las zonas rurales. Esta meta se centra en tres pilares fundamentales:

Garantizar el buen estado de los sistemas de saneamiento: Se busca asegurar que los sistemas intervenidos operen de manera óptima, previniendo fallas y asegurando la calidad del agua.

Fortalecer las capacidades de las ATM: Se brindará capacitación y asistencia técnica continua a las Autoridades Locales de Agua y Saneamiento (ATM) a fin de ejecutar de manera correcta las tareas de mantenimiento, limpieza, desinfección, calibración y cloración del agua.

Mejorar la gestión de las excretas: se desarrollará un mecanismo para identificar y medir el funcionamiento de los dispositivos de saneamiento para el manejo de excretas en cada hogar. Esta información será crucial para decidir con fundamento en temas de saneamiento rural.

La meta 5 tendrá un impacto directo en las municipalidades de tipo B, F y G, permitiendo mejorar sustancialmente las actividades de los procesos vinculados 1:

**Ejecución y cuidado de los procesos:** Se implementarán mejoras en los procesos, para asegurar un máximo rendimiento y la operatividad con continuidad de las actividades de los procesos de saneamiento.

**Monitoreo:** intensificar las labores de seguimiento para medir y determinar la calidad del agua y el desempeño de los sistemas.

**Asistencia técnica:** Se brindará asistencia técnica especializada a las ATM, con el objetivo de que administren de forma eficaz los servicios de saneamiento.

En definitiva, la meta 5 del Programa Nacional de Saneamiento Rural representa un paso crucial hacia el acceso a agua segura y servicios de saneamiento de calidad en las zonas rurales del Perú. Buscando fortalecer la calidad de vida de los pobladores rurales, promoviendo el desarrollo creciente de las comunidades.

El Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento (MVCS), utilizando el Programa Nacional de Saneamiento Rural (PNSR) (2022), ha establecido un riguroso sistema de evaluación para la meta 5. Este sistema se basa en las especificaciones detalladas en el Cuadro de actividades de la meta. La evaluación consiste en una rigurosa revisión de las acciones realizadas por cada municipalidad en el marco de la meta 5. Se asigna un puntaje a cada actividad cumplida, y la suma de estos puntajes determina el nivel de cumplimiento general de la municipalidad. Este puntaje final es un indicador cuantitativo que permite transparentar el progreso y comparar el desempeño de las diferentes entidades. La obligación de cumplir con este proceso de evaluación recae en la Unidad Técnica para la Mejora de Prestación de los Servicios (UTPS) del PNSR. Esta unidad se encarga del diseño, la implementación y la evaluación del cumplimiento de la meta 5, garantizando la objetividad, transparencia y rigor del proceso. En resumen, el sistema de evaluación de la meta 5 se caracteriza por:

Basarse en indicadores objetivos y cuantitativos: El puntaje final refleja de manera transparente el nivel de cumplimiento de cada municipalidad.

Ser transparente y auditable: El proceso de evaluación está claramente definido y documentado, lo que permite su revisión y verificación.

Promover la mejora continua: Los resultados de la evaluación se utilizan como base para identificar áreas de mejora y establecer estrategias de acción.

Este sistema de evaluación contribuye a garantizar el cumplimiento efectivo de la meta 5 y, en la fase final, a crear mejoras en la vida de las familias rurales en el Perú, brindándoles acceso a agua segura y servicios de saneamiento de calidad.

En el artículo 80° de la Ley Orgánica de Municipalidades N° 27972, que aborda el tema del saneamiento, salubridad y salud, establece las siguientes funciones para los gobiernos municipales en estas áreas:

Regulación y control del aseo, higiene y salubridad:

Las municipalidades tienen la responsabilidad de establecer normas y vigilar su cumplimiento para garantizar el aseo, higiene y salubridad en las viviendas, escuelas y otros espacios públicos locales.

Esto incluye el manejo de residuos sólidos, el control de plagas, la promoción de hábitos higiénicos y la inspección de establecimientos comerciales y públicos.

Administración y reglamentación del servicio de agua potable, alcantarillado y desagüe:

Las municipalidades tienen la posibilidad de gestionar directamente o mediante concesiones el servicio de agua potable, alcantarillado y drenaje, siempre y cuando tengan la capacidad técnica y financiera para hacerlo.

La prestación de estos servicios depende de la construcción, el funcionamiento y el sostenimiento de la infraestructura necesaria.

Además, las municipalidades tienen la facultad de establecer normas y tarifas para el uso de estos servicios.

Servicios de saneamiento en comunidades rurales:

Los gobiernos municipales distritales son responsables de garantizar el acceso a servicios de saneamiento básico en las zonas rurales de su jurisdicción.

Esto incluye la construcción de letrinas, pozos sépticos y otros sistemas de saneamiento adecuados para las condiciones locales.

También implica la promoción de prácticas de higiene y la educación sanitaria en las comunidades rurales.

Realización de campañas locales sobre educación sanitaria:

Es fundamental que las municipalidades implementen campañas educativas sobre salud pública para concienciar a la ciudadanía acerca de la higiene, el cuidado ambiental y la prevención de enfermedades. Estas campañas pueden utilizar diversos medios de comunicación, como charlas, talleres, folletos y afiches.

En resumen, la Ley Orgánica de Municipalidades N° 27972 otorga a los gobiernos locales un amplio conjunto de funciones en materia de saneamiento, salubridad y salud. Estas funciones son esenciales para garantizar el bienestar de los vecinos y contribuir a una evolución creciente de las comunidades.

Según la Municipalidad Distrital de San Miguel-Lima-Lima (2022), contempla la elaboración del Plan Operativo Institucional y transcribe 6 actividades (Mantenimiento de los sistemas de agua y potable, Mantenimiento de 20% adicional de sistemas de agua y potable, Identificación del Servicio de disposición sanitaria de excretas y/o sistemas de alcantarillado sanitario, Garantizar la prestación del servicio de agua potable, capacitación a hogares rurales en educación sanitaria, fortalecimiento de capacidades a prestadores), de importancia para el cumplimiento de la META 5 “Aseguramiento de la calidad y sostenibilidad de la prestación de los servicios de saneamiento” en el marco de la implementación del Plan Operativo Institucional a través del Área Técnica Municipal - ATM - de agua y saneamiento, lo cual utiliza como herramienta para lograr el cumplimiento de las diferentes actividades de dichos rubros.

### 1.3 Definición de términos básicos.

**Área Técnica Municipal – ATM:** se define como una entidad especializada en ofrecer asistencia técnica a los municipios en diversas áreas cruciales para el progreso urbano y la gestión municipal efectiva. Entre sus áreas de expertise se encuentran el desarrollo urbano, la planificación territorial, la gestión ambiental, infraestructura y aspectos técnicos (MEF, 2022).

**Clasificación de Municipalidades según población urbana y rural:** El MEF, a través del DS N° 296-2018-EF, estableció un sistema de clasificación municipal para el Plan de Incentivos (PI). Este sistema toma en cuenta las distintas funciones que desempeñan las municipalidades provinciales y distritales, así como su ubicación en ciudades principales y sus características territoriales. La clasificación se divide en siete categorías: tipos A, B, C, D, E, F y G. Cada categoría se basa en un conjunto de criterios específicos que reflejan las diferentes responsabilidades y desafíos que enfrentan las municipalidades. (MEF, 2022)

**Servicio de agua y saneamiento:** La disponibilidad de agua potable y saneamiento, son recursos fundamental para la vida, y es el factor determinante que marca la disparidad en la atención de estos servicios entre zonas urbanas y rurales, adicionando la continuidad del suministro, la calidad del agua, el alcance del saneamiento y la gestión eficaz de los sistemas. (OPS, 2022).

**Evaluación del cumplimiento de metas Municipales:** El PNSR, a través de la Unidad Técnica para la Mejora de Prestación de los Servicios (UTPS), ha desarrollado un instrumento de gestión pública que utiliza cuadros de actividades con plazos máximos establecidos. Esta herramienta permite determinar el cumplimiento de las metas establecidas por el programa (MEF, 2019).



**La Ley Orgánica de Municipalidades N°27972:** es la base legal para la organización, funciones y operación de los gobiernos locales en Perú. Esta ley establece los principios y normas que guían la gestión municipal, junto con los derechos y responsabilidades de las autoridades locales. Su función principal es administrar los intereses de su jurisdicción. Las municipalidades pueden ser provinciales, distritales o metropolitanas, según el ámbito territorial que abarquen (MEF, 2022).

**Meta Municipal 5:** Una iniciativa que empodera a los gobiernos municipales para mejorar el bienestar de sus comunidades, priorizando el acceso a agua potable y saneamiento mediante estrategias y proyectos bien definidos. (MTC, 2019).

**Programa de Incentivos a la Mejora de la Gestión Municipal – PI:** es un programa creado por la Ley N° 29332. Este programa emplea una combinación de incentivos económicos y no económicos para impulsar a los municipios a elevar la calidad de los servicios públicos que prestan a la ciudadanía a nivel nacional (MEF, 2019).

## CAPÍTULO II: VARIABLES E HIPÓTESIS

### 2.1 Variables y su operacionalización.

Variables.

- a) V1: Cumplimiento de la meta 5
- b) V2: Mejora en los servicios de agua y saneamiento

Definición conceptual.

- a) V1: Cumplimiento de la meta 5: lograr todos los puntos indicados en el cuadro de actividades de la meta y en los plazos máximos establecidos, según reporte del Programa Nacional de Saneamiento Rural (PNSR), a través de la Unidad Técnica para la Mejora de Prestación de los Servicios (UTPS)
- b) V2: Mejora en los servicios de agua y saneamiento: acceso a agua potable y sistemas de saneamiento adecuados, buscando el bienestar de las personas y de la comunidad.

Definición operacional.

- a) V1: Esta variable se medirá analizando tres dimensiones, la ejecución de actividades meta 5, limitaciones y voluntad política, con un total de 9 ítems, utilizando el cuestionario, medido con tres categorías en la escala ordinal de Likert.
- b) V2: Se medirá esta variable analizando una dimensión, proyectos ejecutados, con un total de 4 ítems, utilizando el cuestionario, medido con tres categorías en la escala ordinal de Likert.

Indicadores.

- a) D1-V1: EJECUCIÓN

\*Actividades exigidas para el cumplimiento de la meta 5 período 2019-2023.

## D2-V1: LIMITACIONES

\*Dificultades para el cumplimiento de las actividades de la meta 5 período 2019-2023

## D3-V1: VOLUNTAD POLÍTICA

\*Disposición del Alcalde y Regidores por cumplir la meta 5 período 2019-2023

## b) D1-V2: Proyectos Ejecutados

\*Ejecución de proyectos de mejora en los servicios de agua y alcantarillado realizados en el período 2019-2023.

## Ítems.

### a) V1

- 1.- Según la actividad 1, en el período 2019-2023, ¿se cumplió eficientemente con el mantenimiento de sistemas de agua potable?
- 2.- Según la actividad 2, ¿en el período 2019-2023, se cumplió eficientemente con el mantenimiento del 20% adicional de sistemas de agua potable?
- 3.- Según la actividad 3, ¿en el período 2019-2023, se cumplió eficientemente con la identificación del servicio de disposición sanitaria de excreta y/o sistemas de alcantarillado sanitario?
- 4.- Según la actividad 4, ¿en el período 2019-2023, se cumplió con garantizar la prestación del servicio de agua potable?
- 5- ¿Se contó con presupuesto oportuno para cumplir con las actividades programadas para el cumplimiento de la meta 5 en el período 2019-2023?
- 6- ¿Se contó con personal idóneo involucrado en las actividades programadas para el cumplimiento de la meta 5 en el período 2019-2023?
- 7- ¿Se tuvo apoyo logístico oportuno para cumplir las actividades programadas de la meta 5 en el período 2019-2022?
- 8- ¿Se sintió el interés por parte del Alcalde para lograr las actividades programadas de la meta 5 en el período 2019-2022?

9- ¿Se sintió el interés por parte de Concejo Municipal para lograr las actividades programadas de la meta 5 en el período 2019-2022?

b) V2

10- ¿Se ejecutaron proyectos de mejoramiento o ampliación en los servicios de agua en el período 2019-2023?

11- ¿Se ejecutaron proyectos de mejoramiento o ampliación en los servicios de alcantarillado en el período 2019-2023?

12- ¿Se ejecutaron nuevos proyectos de agua potable en el período 2019-2023?

13- ¿Se ejecutaron nuevos proyectos de alcantarillado en el período 2019-2023?

Instrumento.

Para la presente tesis se plantea la aplicación de la encuesta como método de investigación, utilizando un cuestionario como herramienta para la recolección de datos. Las dos variables de estudio serán evaluadas mediante la escala ordinal de Likert.

Tabla de operacionalización de variables.

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Indicador	Ítems	Instrumento
V1: Cumplimiento de la meta 5	Lograr todos los puntos indicados en el cuadro de Actividades de la meta y en los plazos máximos establecidos, según reporte del Programa Nacional de Saneamiento Rural (PNSR), a través de la Unidad Técnica para la Mejora de Prestación de los Servicios (UTPS)	Esta variable se medirá analizando tres dimensiones, la ejecución de actividades meta 5, limitaciones y voluntad política, con un total de 9 ítems, el cuestionario, medido con tres categorías en la escala ordinal de Likert.	<u>D1-V2:</u> <u>EJECUCIÓN</u> a) Actividades exigidas para el cumplimiento de la meta 5 período 2019-2023. <u>D2-V1:</u> <u>LIMITACIONES</u> <u>ES</u> b) Dificultades para el cumplimiento de las actividades de la meta 5 período 2019-2023 <u>D3-V1:</u> <u>VOLUNTAD POLÍTICA</u> c) Disposición del alcalde y Regidores por cumplir la meta 5 período 2019-2023	<b>a1.-</b> Según la actividad 1, en el período 2019-2023, ¿se cumplió eficientemente con el mantenimiento de sistemas de agua potable? <b>a2.-</b> Según la actividad 2, ¿en el período 2019-2023, se cumplió eficientemente con el mantenimiento del 20% adicional de sistemas de agua potable? <b>a3.-</b> Según la actividad 3, ¿en el período 2019-2023, se cumplió eficientemente con la identificación del servicio de disposición sanitaria de excreta y/o sistemas de alcantarillado sanitario?  <b>a4.-</b> Según la actividad 4, ¿en el período 2019-2023, se cumplió con garantizar la prestación del servicio de agua potable? <b>b5.-</b> ¿Se contó con presupuesto oportuno para cumplir con las actividades programadas para el cumplimiento de la meta 5 en el período 2019-2023? <b>b6.-</b> ¿Se contó con personal idóneo involucrado en las actividades programadas para el cumplimiento de la meta 5 en el período 2019-2023? <b>b7.-</b> ¿Se tuvo apoyo logístico oportuno para cumplir las actividades programadas de la meta 5 en el período 2019-2023? <b>c8.-</b> ¿Se sintió el interés por parte del Alcalde para lograr las actividades programadas de la meta 5 en el período 2019-2023? <b>c9.-</b> ¿Se sintió el interés por parte de Concejo Municipal para lograr las actividades programadas de la meta 5 en el período 2019-2023?	Cuestionario (medido con la escala ordinal de Likert)
	Mejora en	Se medirá	<u>D1-V2:</u>	<b>d10.-</b> ¿Se ejecutaron proyectos de mejoramiento o ampliación en los	

<p>V2: Mejora en los servicios de agua y saneamiento</p>	<p>los servicios de agua y saneamiento : acceso a agua potable y sistemas de saneamiento adecuados, buscando el bienestar de las personas y de la comunidad.</p>	<p>esta variable analizando una dimensión, proyectos ejecutados, con un total de 4 ítems, utilizando el cuestionario, medido con tres categorías en la escala ordinal de Likert.</p>	<p><u>Proyectos Ejecutados</u> d) Ejecución de proyectos de mejora en los servicios de agua y alcantarillado realizados en el período 2019-2023.</p>	<p>servicios de agua en el período 2019-2023? <b>d11-</b> ¿Se ejecutaron proyectos de mejoramiento o ampliación en los servicios de alcantarillado en el período 2019-2023? <b>d12-</b> ¿Se ejecutaron nuevos proyectos de de agua potable en el período 2019-2023.? <b>d13-</b> ¿Se ejecutaron nuevos proyectos de alcantarillado en el período 2019- 2023?</p>	<p>Cuestionario (medido con la escala ordinal de Likert)</p>
--	--	--	--	--	--

## **2.2 Formulación de la hipótesis.**

### **Hipótesis general**

**Hi:** El cumplimiento de la meta 5 se relaciona significativamente con la mejora en los servicios de agua y saneamiento del distrito de Lagunas provincia de Alto Amazonas período 2019-2023

### **Hipótesis específicas**

**Hi1:** La ejecución de las actividades exigidas para el cumplimiento de la meta 5 se relacionan significativamente con la mejora en los servicios de agua y saneamiento del distrito de Lagunas provincia de Alto Amazonas período 2019-2023.

**Hi2:** Las limitaciones para el cumplimiento de la meta 5 se relacionan significativamente con la mejora en los servicios de agua y saneamiento del distrito de Lagunas provincia de Alto Amazonas período 2019-2023.

**Hi3:** La voluntad política de las autoridades municipales para cumplir con la meta 5 se relacionan significativamente con la mejora en los servicios de agua y saneamiento del distrito de Lagunas provincia de Alto Amazonas período 2019-2023.

## CAPÍTULO III: METODOLOGÍA

### 3.1 Tipo y diseño de la investigación.

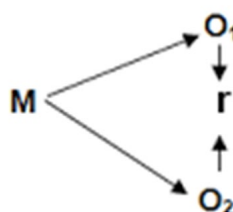
Tipo de investigación.

La tesis tiene un enfoque de investigación cuantitativo, con un nivel de estudio descriptivo-correlacional, buscando describir la realidad y la relación entre las variables, V1: cumplimiento de la meta 5 y V2: Mejora en los servicios de agua y saneamiento

Diseño de la investigación.

El diseño de la investigación es de tipo no experimental, de corte longitudinal; según Hernández & Mendoza (2018), los estudios no experimentales son aquellos que observan y registran eventos en escenarios reales, sin manipular variables, asimismo, los estudios longitudinales son aquellos donde se investiga al mismo grupo de manera repetida durante un período de años, en este caso del 2019 al 2023.

Según lo determinado se esquematiza de la siguiente manera:



Dónde:

M = Muestra

O<sub>1</sub> = Cumplimiento de la meta 5.

O<sub>2</sub> = Mejora en los servicios de agua y saneamiento.

r = Relación entre variables.



### 3.2 Población y muestra.

#### Población de estudio.

En la investigación se usó como población de estudio a 14 trabajadores que pertenecen a las diferentes áreas de la Municipalidad Distrital de Lagunas-Alto Amazonas, que se encuentran involucradas con las dos variables de estudio.

#### Tamaño de la muestra de estudio.

En este caso, la muestra y la población son iguales; lo establece un número de 14 individuos que pertenecen a las áreas involucradas con las dos variables de estudio.

#### Tipo de muestreo y procedimiento de selección de muestra.

Debido a que se trabajó con toda la población, el muestreo fue de tipo censal.

GERENCIA DE INFRAESTRUCTURA Y DESARROLLO TERRITORIAL	GERENTE	1
OFICINA DE LOGISTICA Y CONTROL PATRIMONIAL	JEFE DE OFICINA	1
OFICINA GENERAL DE PLANEAMIENTO Y PRESUPUESTO	JEFE DE LA OFICINA GENERAL	1
OFICINA DE TESORERIA	JEFE DE OFICINA	1
OFICINA GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS	JEFE DE LA OFICINA GENERAL	1
OFICINA DE CONTABILIDAD	JEFE DE OFICINA	1
OFICINA DE GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS	JEFE DE OFICINA	1
GERENCIA DE SERVICIOS MUNICIPALES Y PROMOCIÓN SOCIAL	GERENTE	1
SUB GERENCIA DE SERVICIOS DE AGUA Y SANEAMIENTO - ATM	RESPONSABLE	1
SUB GERENCIA DE FORMULACIÓN DE PROYECTOS	RESPONSABLE	1
OFICINA GENERAL DE ASESORIA JURIDICA	JEFE DE LA OFICINA GENERAL	1
OFICINA GENERAL DE ATENCIÓN AL CIUDADANO Y GESTION DOCUMENTARIA	JEFE DE LA OFICINA GENERAL	1
OFICINA GENERAL DE PLANEAMIENTO Y PRESUPUESTO	RESPONSABLE DE OPMI	1

### **Criterios de selección.**

- Criterios de inclusión: Fueron incluidos en el grupo de sujetos de investigación, la población que intervino en los procesos que involucraron las variables de estudio V1 y V2.
- Criterios de exclusión: no hubo exclusión, debido a que toda la población de estudio participó voluntariamente, encontrándose presente en el momento de realizar la encuesta.

### **3.3 Técnica e instrumentos.**

#### **Técnica.**

Se empleó la encuesta, utilizando la fuente primaria como origen de datos, según el diseño metodológico determinado para el estudio.

#### **Instrumento**

El instrumento identificado que complementa la técnica anteriormente descrita, será el cuestionario, el que servirá para obtener los registros necesarios correspondientes a las variables V1 y V2.

### **3.4 Procedimientos de recolección de datos.**

El procedimiento para la captación de datos fue el siguiente:

- Se comenzó programando una reunión con el Administrador de la Municipalidad Distrital de Lagunas-Alto Amazonas, siendo el fin socializar el cuestionario ya validado y determinando la muestra según los criterios de selección.
- En coordinación con el Administrador de la Municipalidad Distrital de Lagunas-Alto Amazonas, se fijó la fecha y hora para aplicar la encuesta piloto utilizando el cuestionario socializado con anterioridad al 25% de la muestra.
- Para evaluar la confiabilidad del cuestionario, se llevó a cabo un análisis del cuestionario, utilizando el coeficiente alfa de Cronbach. El resultado obtenido fue de 0.788, lo que supera el umbral de 0.7 considerado aceptable. De acuerdo con los rangos establecidos, este

resultado indica que el instrumento posee una consistencia interna adecuada.

- Se coordinó nuevamente con el Administrador de Municipalidad Distrital de Lagunas-Alto Amazonas, y se determinó el día y hora para proceder con la encuesta final.
- En la fecha y hora acordada, el cuestionario fue aplicado, asegurando la confidencialidad y el anonimato de los datos recolectados, procediendo a entregar el documento de consentimiento informado, que fue firmado por cada participante.

### **3.5 Técnicas de procesamiento y análisis de los datos.**

Para el procesamiento y análisis de datos se consideró lo siguiente:

- Los datos recolectados del cuestionario, como tal, se valoraron las dimensiones, indicadores e ítems, siendo estos datos los que se registraron en los programas estadísticos Excel y SPSS v26.
- En el programa Excel se tabularon los datos de acuerdo a las respuestas de cada encuestado. En la parte inferior de la tabla se realizaron los baremos, niveles y rangos de cada respuesta por cada indicador, dimensión y variable.
- Asimismo, en el programa SPSS v26 se tabularon los datos para realizar el análisis de normalidad a través de la prueba de Shapiro-Wilk, determinando el uso del estadístico Rho Spearman al obtener una significancia no paramétrica  $< 0,05$ .
- Por último, los resultados se analizaron en dos bloques: el primero agrupó todas las tablas y gráficos descriptivos correspondientes al comportamiento de las variables y dimensiones y el segundo agrupó los resultados inferenciales que corresponden a la validación de hipótesis según los objetivos determinados.

### **3.6 Aspectos éticos.**

Los aspectos éticos, se respetaron a lo largo de todo el proceso de la investigación, ya que, se consideró el principio fundamental, por lo tanto, el autor y el asesor cumplieron con transcribir las citas de autores y párrafos de investigación relacionados, respetando el nombre de los autores y los títulos de los artículos de acuerdo con el formato APA 7<sup>a</sup> edición. Los datos obtenidos fueron transcritos y procesados estadísticamente sin alterar lo informado por la fuente, evitando cualquier sesgo provocado; además se guardó y guardará la confidencialidad la identidad de los encuestados.

## CAPÍTULO IV: RESULTADOS

### Resultados descriptivos

#### Resultados descriptivos de la VARIABLE 1: Meta 5

D1 V1 Ejecución de Actividades Meta 5, 2019-2023

Indicador: Actividades exigidas para el cumplimiento de la meta 5 período 2019-2023.

Tabla N°1

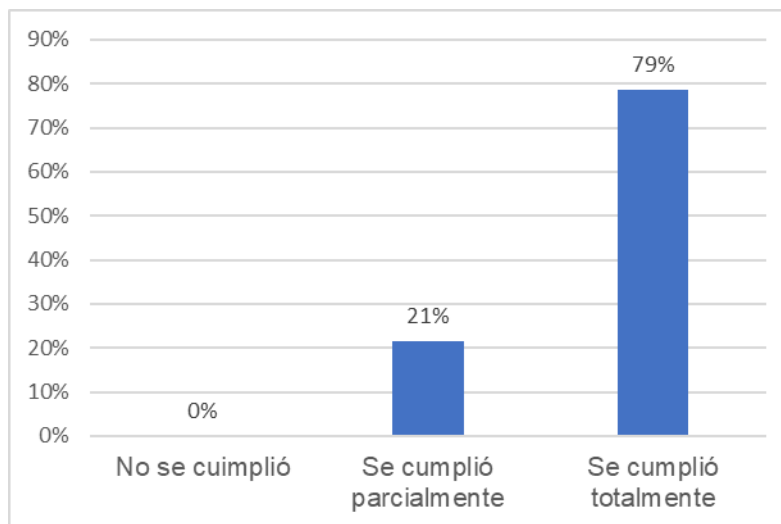
Ítem 1: Mantenimiento de sistemas de agua potable, 2019-2023

CATEGORÍAS	FRECUENCIAS	PORCENTAJES
No se cumplió	0	0%
Se cumplió parcialmente	3	21%
Se cumplió totalmente	11	79%
TOTALES	14	100%

Fuente: Datos obtenidos del cuestionario y procesado en Excel

Gráfico N°1

Ítem 1: Mantenimiento de sistemas de agua potable, 2019-2023



Fuente: Tabla N°1

En los resultados descriptivos se observa que, el 21% de los encuestados percibe que se cumplió parcialmente con el mantenimiento de sistemas de agua potable durante el período 2019-2023, complementado con el 79% que lo percibe como cumplido totalmente.

Tabla N°2

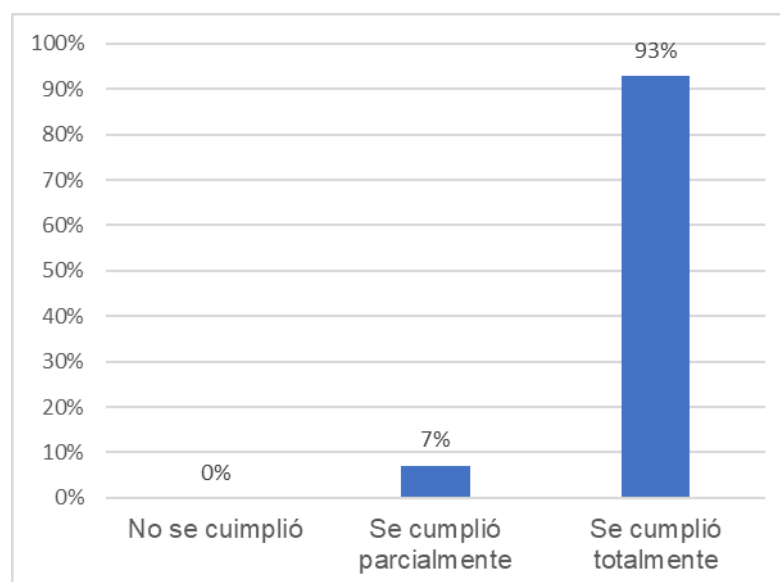
Ítem 2: Mantenimiento del 20% adicional de sistemas de agua potable, 2019-2023

CATEGORÍAS	FRECUENCIAS	PORCENTAJES
No se cumplió	0	0%
Se cumplió parcialmente	1	7%
Se cumplió totalmente	13	93%
TOTALES	14	100%

Fuente: Datos obtenidos del cuestionario y procesado en Excel

Gráfico N°2

Ítem 2: Mantenimiento del 20% adicional de sistemas de agua potable, 2019-2023



Fuente: Tabla N°2

En los resultados descriptivos se observa que, el 7% de los encuestados determinó que se cumplió parcialmente con el mantenimiento del 20% adicional de sistemas de agua potable durante el 2019-2023, mientras que el 93% complementario lo percibió como cumplido totalmente.

Tabla N°3

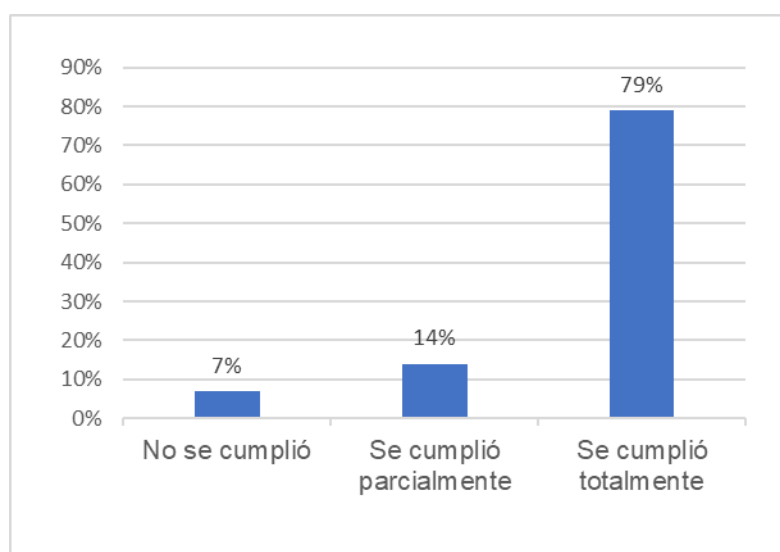
Ítem 3: Identificación del servicio de disposición sanitaria de excreta y/o sistemas de alcantarillado sanitario, 2019-2023

CATEGORÍAS	FRECUENCIAS	PORCENTAJES
No se cumplió	1	7%
Se cumplió parcialmente	2	14%
Se cumplió totalmente	11	79%
TOTALES	14	100%

Fuente: Datos obtenidos del cuestionario y procesado en Excel

Gráfico N°3

Ítem 3: Identificación del servicio de disposición sanitaria de excreta y/o sistemas de alcantarillado sanitario, 2019-2023



Fuente: Tabla N°3

En los resultados descriptivos se observa que, el 7% de la muestra califica que no se cumplió con la identificación del servicio de disposición sanitaria de excretas y/o sistemas de alcantarillado sanitario 2019-2023 y el 14% lo valoró como cumplimiento parcial, mientras que el 79% lo determinó como cumplimiento total.

Tabla N°4

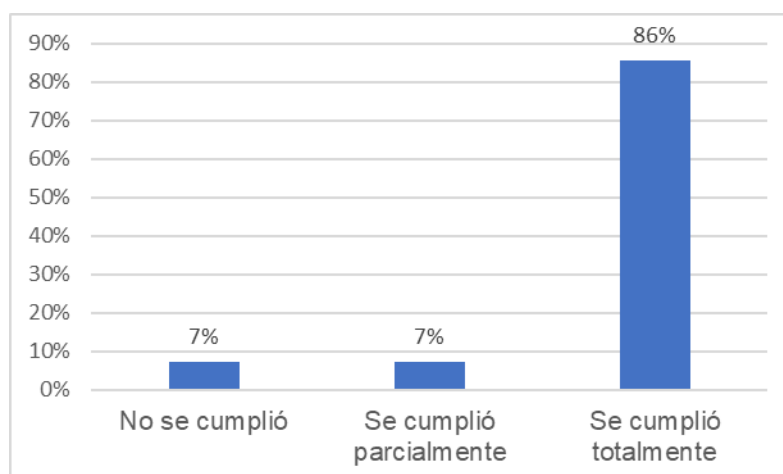
Ítem 4: Garantizar la prestación del servicio de agua potable, 2019-2023

CATEGORÍAS	FRECUENCIAS	PORCENTAJES
No se cumplió	1	7%
Se cumplió parcialmente	1	7%
Se cumplió totalmente	12	86%
TOTALES	14	100%

Fuente: Datos obtenidos del cuestionario y procesado en Excel

Gráfico N°4

Ítem 4: Garantizar la prestación del servicio de agua potable, 2019-2023



Fuente: Tabla N°4

En los resultados descriptivos se observa que, el 7% de la muestra califica que no se cumplió con garantizar la prestación del servicio de agua potable en el período 2019-2023, el 7% lo valoró como cumplimiento parcial, mientras que el 86% lo determinó como cumplimiento total.



Tabla N°5

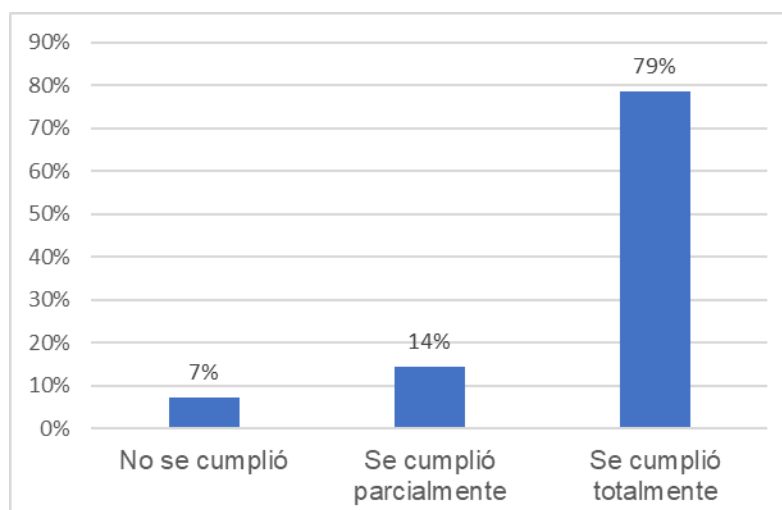
Dimensión 1 Variable 1: Ejecución de Actividades Meta 5, 2019-2023

CATEGORÍAS	FRECUENCIAS	PORCENTAJES
No se cumplió	1	7%
Se cumplió parcialmente	2	14%
Se cumplió totalmente	11	79%
TOTALES	14	100%

Fuente: Datos obtenidos del cuestionario y procesado en Excel

Gráfico N°5

Dimensión 1 Variable 1: Ejecución de Actividades Meta 5, 2019-2023



Fuente: Tabla N°5

En los resultados descriptivos se observa que, el 7% de la muestra califica que no se cumplió con la ejecución de actividades de la meta 5 en el período 2019-2023 y el 14% lo valoró como cumplimiento parcial, mientras que el 79% lo determinó como cumplimiento total.

## D2 V1 Limitaciones para la Ejecución de la Meta 5, 2019-2023

Indicador: Dificultades para el cumplimiento de las actividades de la meta 5 período 2019-2023.

Tabla N°6

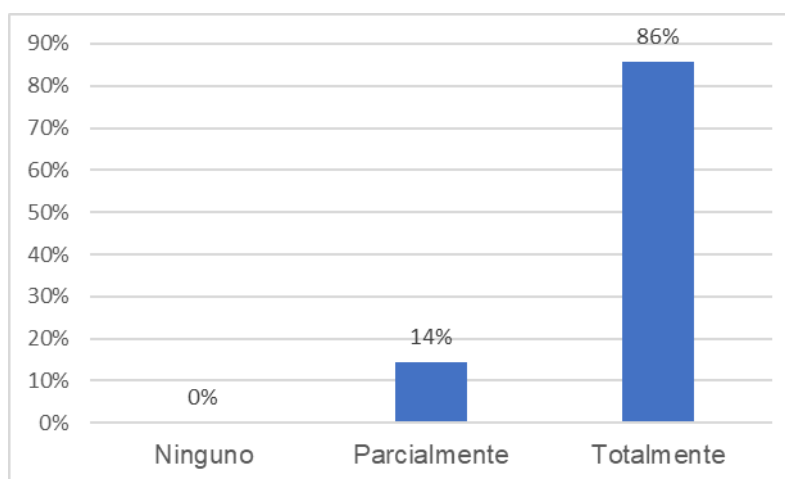
Ítem 5: Presupuesto oportuno para cumplir con las actividades programadas de la Meta 5, 2019-2023

CATEGORÍAS	FRECUENCIAS	PORCENTAJES
Ninguno	0	0%
Parcialmente	2	14%
Totalmente	12	86%
<b>TOTALES</b>	<b>14</b>	<b>100%</b>

Fuente: Datos obtenidos del cuestionario y procesado en Excel

Gráfico N°6

Ítem 5: Presupuesto oportuno para cumplir con las actividades programadas de la Meta 5, 2019-2023



Fuente: Tabla N°6

En los resultados descriptivos se observa que, el 14% de la muestra lo percibe como parcial la entrega del presupuesto oportuno para cumplir con las actividades programadas de la Meta 5, en el período 2019-2023 y el 86% lo determinó como cumplimiento total.

Tabla N°7

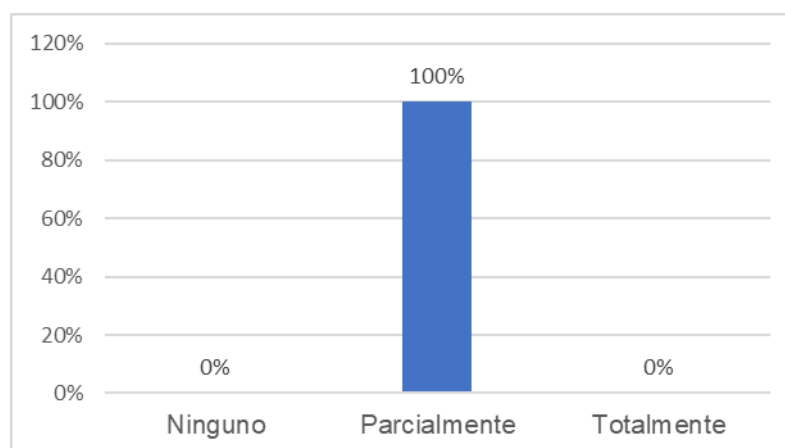
Ítem 6: Personal idóneo involucrado en las actividades programadas para el cumplimiento de la Meta 5, 2019-2023

CATEGORÍAS	FRECUENCIAS	PORCENTAJES
Ninguno	0	0%
Parcialmente	14	100%
Totalmente	0	0%
<b>TOTALES</b>	<b>14</b>	<b>100%</b>

Fuente: Datos obtenidos del cuestionario y procesado en Excel

Gráfico N°7

Ítem 6: Personal idóneo involucrado en las actividades programadas para el cumplimiento de la Meta 5, 2019-2023



Fuente: Tabla N°7

En los resultados descriptivos se observa que, el 100% de la muestra percibe como parcial el contar con personal idóneo involucrado en las actividades programadas para el cumplimiento de la Meta 5, en el período 2019-2023.

Tabla N°8

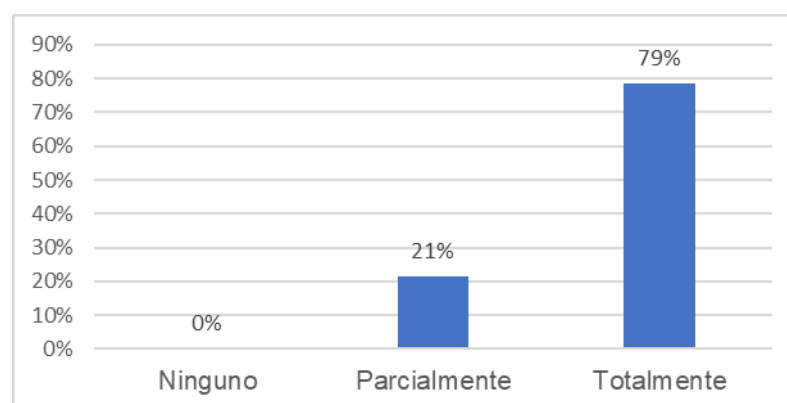
Ítem 7: Apoyo logístico oportuno para cumplir las actividades programadas de la Meta 5 en el período 2019-2023

CATEGORÍAS	FRECUENCIAS	PORCENTAJES
Ninguno	0	0%
Parcialmente	3	21%
Totalmente	11	79%
TOTALES	14	100%

Fuente: Datos obtenidos del cuestionario y procesado en Excel

Gráfico N°8

Ítem 7: Apoyo logístico oportuno para cumplir las actividades programadas de la Meta 5 en el período 2019-2023



Fuente: Tabla N°8

En los resultados descriptivos se observa que, el 21% de los encuestados percibe como parcial el apoyo logístico oportuno para cumplir las actividades programadas de la Meta 5, en el período 2019-2023 y el 79% lo calificó como total.

Tabla N°9

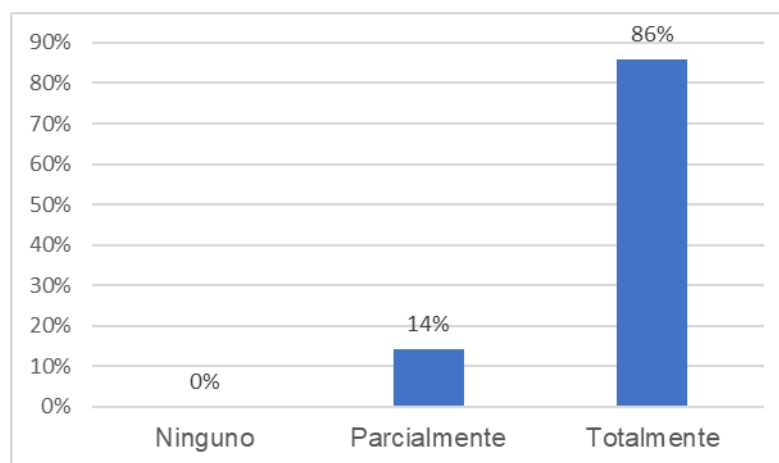
Dimensión 2 Variable 1: Limitaciones para la Ejecución de la Meta 5, 2019-2023

CATEGORÍAS	FRECUENCIAS	PORCENTAJES
Ninguno	0	0%
Parcialmente	2	14%
Totalmente	12	86%
TOTALES	14	100%

Fuente: Datos obtenidos del cuestionario y procesado en Excel

Gráfico N°9

Dimensión 2 Variable 1: Limitaciones para la Ejecución de la Meta 5, 2019-2023



Fuente: Tabla N°9

En los resultados descriptivos se observa que, el 14% de la muestra percibe como parcial las limitaciones para la ejecución de la Meta 5, en el período 2019-2023 y el 86% lo calificó como total.

D3 V1 Voluntad Política para el cumplimiento de la Meta 5, 2019-2023  
 Indicador: Disposición del Alcalde y Regidores por cumplir la meta 5 período 2019-2023

Tabla N°10

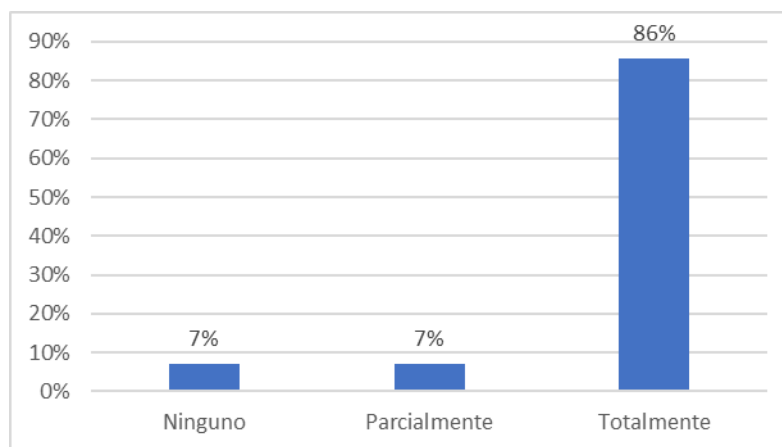
Ítem 8: interés por parte del Alcalde para lograr las actividades programadas de la Meta 5 en el período 2019-2023

CATEGORÍAS	FRECUENCIAS	PORCENTAJES
Ninguno	0	0%
Parcialmente	2	14%
Totalmente	12	86%
TOTALES	14	100%

Fuente: Datos obtenidos del cuestionario y procesado en Excel

Gráfico N°10

Ítem 8: interés por parte del Alcalde para lograr las actividades programadas de la Meta 5 en el período 2019-2023



Fuente: Tabla N°10

En los resultados descriptivos se observa que, el 7% de los encuestados determina como ninguno el interés por parte del Alcalde para lograr las actividades programadas de la Meta 5, en el período 2019-2023, el 7% lo percibe como parcial, mientras que el 86% como total.

Tabla N°11

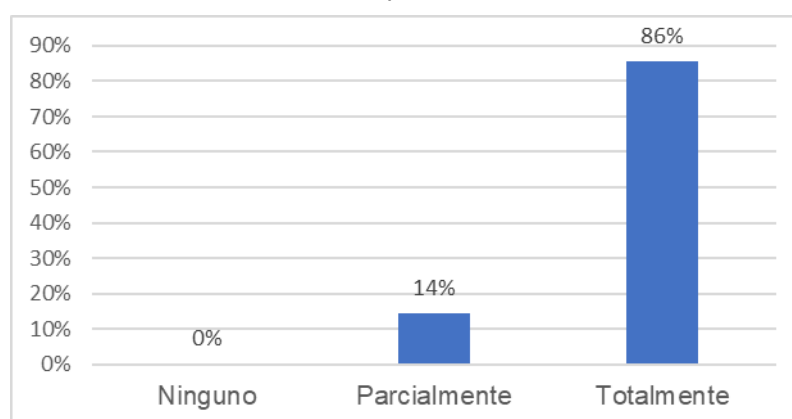
Ítem 9: Interés por parte del Concejo Municipal para lograr las actividades programadas de la Meta 5 en el período 2019-2023

CATEGORÍAS	FRECUENCIAS	PORCENTAJES
Ninguno	0	0%
Parcialmente	2	14%
Totalmente	12	86%
TOTALES	14	100%

Fuente: Datos obtenidos del cuestionario y procesado en Excel

Gráfico N°11

Ítem 9: Interés por parte del Concejo Municipal para lograr las actividades programadas de la Meta 5 en el período 2019-2023



Fuente: Tabla N°11

En los resultados descriptivos se observa que, el 14% de los encuestados percibe como parcial el interés por parte del Concejo Municipal para lograr las actividades programadas de la Meta 5, en el período 2019-2023 y el 86% lo percibió como total.

## GRÁFICO N°12

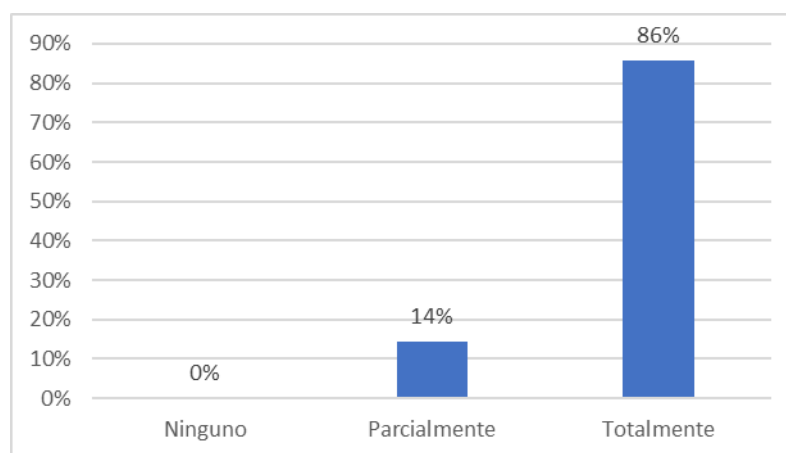
Dimensión 3 Variable 1: Voluntad Política para el cumplimiento de la Meta 5, 2019-2023

CATEGORÍAS	FRECUENCIAS	PORCENTAJES
Ninguno	0	0%
Parcialmente	2	14%
Totalmente	12	86%
TOTALES	14	100%

Fuente: Datos obtenidos del cuestionario y procesado en Excel

## Figura N°12

Dimensión 3 Variable 1: Voluntad Política para el cumplimiento de la Meta 5, 2019-2023



Fuente: Tabla N°12

En los resultados descriptivos se observa que, el 14% de la muestra percibe como parcial la voluntad política para el cumplimiento de la Meta 5, en el período 2019-2023 y el 86% lo valora como total.

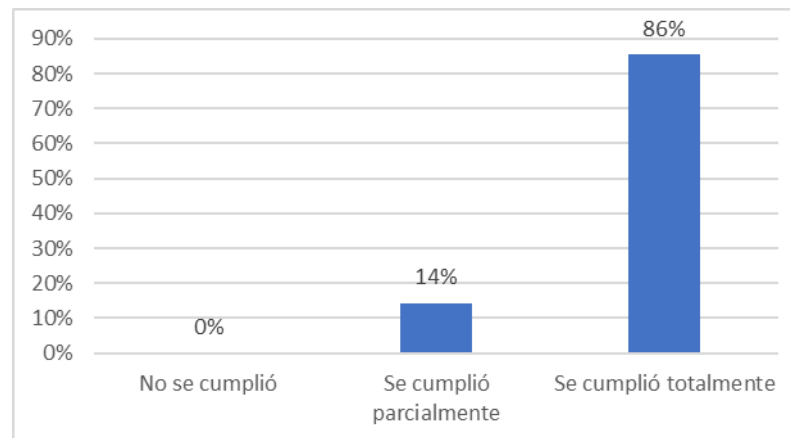


Tabla N°13  
**VARIABLE 1: Meta 5**

CATEGORÍAS	FRECUENCIAS	PORCENTAJES
No se cumplió	0	0%
Se cumplió parcialmente	2	14%
Se cumplió totalmente	12	86%
TOTALES	14	100%

Fuente: Datos obtenidos del cuestionario y procesado en Excel

Gráfico N°13  
**VARIABLE 1: Meta 5**



Fuente: Tabla N°13

En los resultados descriptivos se observa que, el 14% de los encuestados percibe como cumplimiento parcial a la Variable 1: Meta 5, mientras que el 86% lo califica como cumplimiento total.

## Resultados descriptivos de la VARIABLE 2: Mejora en los servicios de agua y saneamiento

D1 V2 Proyectos ejecutados, 2019-2023

Indicador: Ejecución de proyectos de mejora en los servicios de agua y alcantarillado realizados en el período 2019-2023.

Tabla N°14

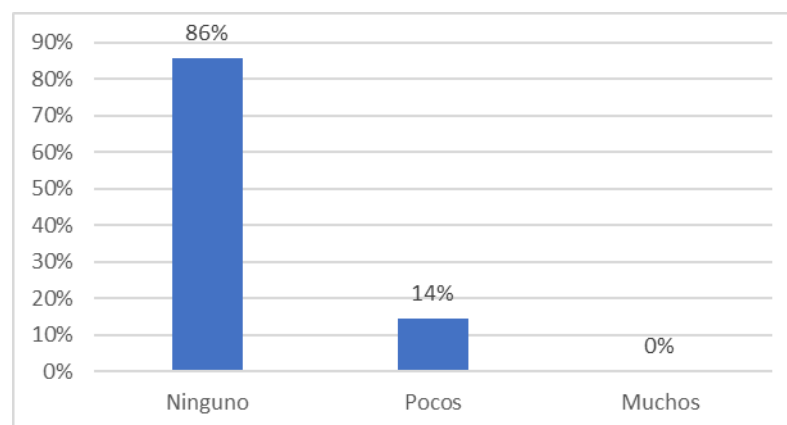
Ítem 10: Proyectos de mejoramiento o ampliación en los servicios de agua en el período 2019-2023

CATEGORÍAS	FRECUENCIAS	PORCENTAJES
Ninguno	12	86%
Pocos	2	14%
Muchos	0	0%
TOTALES	14	100%

Fuente: Datos obtenidos del cuestionario y procesado en Excel

Gráfico N°14

Ítem 10: Proyectos de mejoramiento o ampliación en los servicios de agua en el período 2019-2023



Fuente: Tabla N°14

En los resultados descriptivos se observa que, el 86% de los encuestados percibe que no se realizó ningún proyecto de mejoramiento o ampliación en los servicios de agua en el período 2019-2023, mientras que el 14% lo percibió como pocos.

Tabla N°15

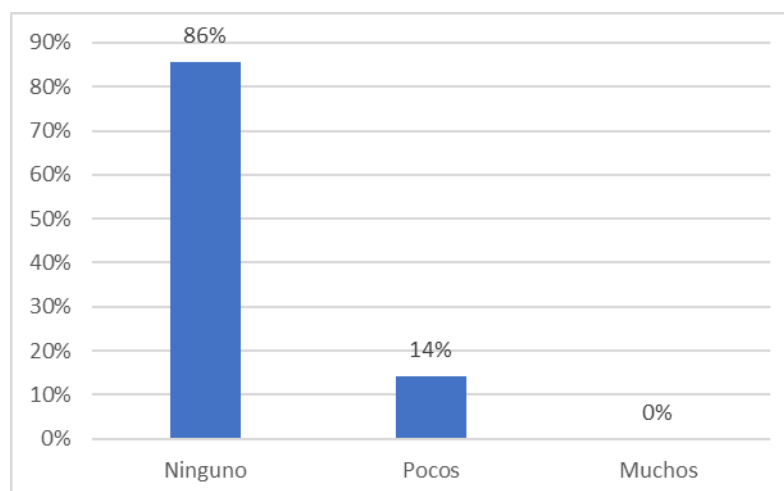
Ítem 11: Proyectos de mejoramiento o ampliación en los servicios de alcantarillado en el período 2019-2023

CATEGORÍAS	FRECUENCIAS	PORCENTAJES
Ninguno	12	86%
Pocos	2	14%
Muchos	0	0%
TOTALES	14	100%

Fuente: Datos obtenidos del cuestionario y procesado en Excel

Gráfico N°15

Ítem 11: Proyectos de mejoramiento o ampliación en los servicios de alcantarillado en el período 2019-2023



Fuente: Tabla N°15

En los resultados descriptivos se observa que, el 86% de los encuestados percibe que no se realizó ningún proyecto de mejoramiento o ampliación en los servicios de alcantarillado en el período 2019-2023, mientras que el 14% lo percibió como pocos.

Tabla N°16

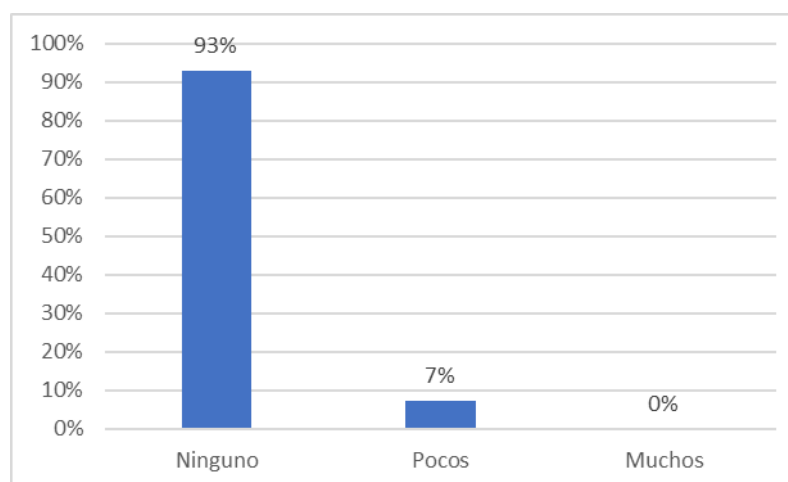
Ítem 12: Ejecución de nuevos proyectos de agua potable en el período 2019-2023

CATEGORÍAS	FRECUENCIAS	PORCENTAJES
Ninguno	13	93%
Pocos	1	7%
Muchos	0	0%
TOTALES	14	100%

Fuente: Datos obtenidos del cuestionario y procesado en Excel

Gráfico N°16

Ítem 12: Ejecución de nuevos proyectos de agua potable en el período 2019-2023



Fuente: Tabla N°16

En los resultados descriptivos se observa que, el 93% de los encuestados percibe que no se realizó ninguna ejecución de nuevos proyectos de agua potable en el período 2019-2023, mientras que el 7% lo percibió como pocos.

Tabla N°17

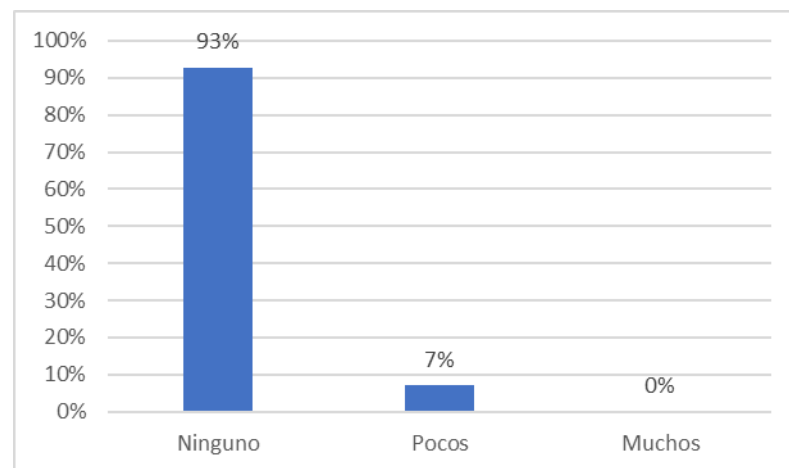
Ítem 13: Ejecución de nuevos proyectos de alcantarillado en el período 2019-2023

CATEGORÍAS	FRECUENCIAS	PORCENTAJES
Ninguno	13	93%
Pocos	1	7%
Muchos	0	0%
TOTALES	14	100%

Fuente: Datos obtenidos del cuestionario y procesado en Excel

Gráfico N°17

Ítem 13: Ejecución de nuevos proyectos de alcantarillado en el período 2019-2023



Fuente: Tabla N°17

En los resultados descriptivos se observa que, el 93% de los encuestados percibe que no se realizó ninguna ejecución de nuevos proyectos de alcantarillado en el período 2019-2023, mientras que el 7% lo percibió como pocos.

Tabla N°18

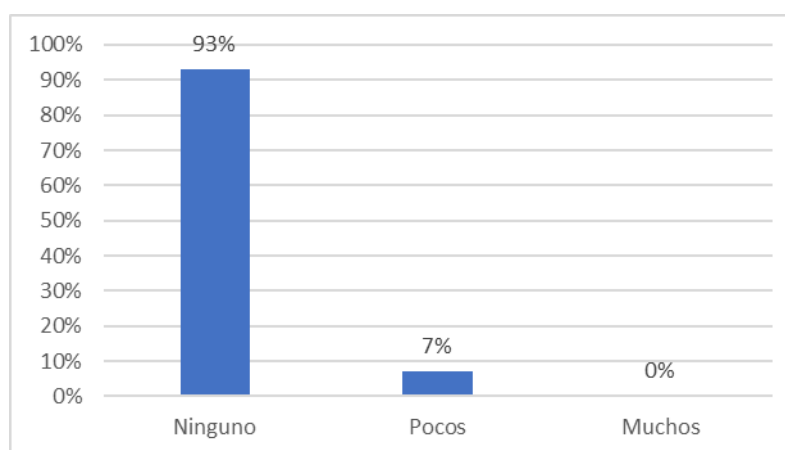
**VARIABLE 2:** Mejora en los servicios de agua y saneamiento

CATEGORÍAS	FRECUENCIAS	PORCENTAJES
Ninguno	13	93%
Pocos	1	7%
Muchos	0	0%
TOTALES	14	100%

Fuente: Datos obtenidos del cuestionario y procesado en Excel

Gráfico N°18

**VARIABLE 2:** Mejora en los servicios de agua y saneamiento



Fuente: Tabla N°18

En los resultados descriptivos se observa que, el 93% de los encuestados perciben a la Variable 2 como ninguna mejora en los servicios de agua y saneamiento, mientras que el 7% considera como pocas a las mejoras.

## Análisis de fiabilidad del instrumento de recolección de datos

Tabla N°19

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,788	13

Fuente: Datos analizados en el programa SPSS versión 26.

Con el Alfa de Cronbach se midió el coeficiente para estimar la fiabilidad del instrumento de recolección de datos (Hernández, et al. 2018). Se observa que el resultado es de  $0.788 > 0.7$ , por lo tanto, según la tabla de rangos se determina que el instrumento es aceptable.

## Resultados Inferenciales

Prueba de normalidad de la V1 Meta 5 y V2 Servicio de Agua y Desagüe

Tabla N°20

Prueba de normalidad

	Kolmogórov-Smirnov			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
META.5	,461	14	,000	,528	14	,000
SER. AGUA. DESAGUE	,502	14	,000	,438	14	,000

Fuente: Datos analizados en el programa SPSS versión 26.

Se escogió la prueba de normalidad de Shapiro–Wilk debido a que la muestra es  $< 50$ , determinando con el resultado Sig.  $0.000 < 0.05$  que los datos de las variables no presentan una distribución normal, por lo tanto, se utiliza la prueba no paramétrica Rho Spearman.

## Validación de la Hipótesis General Hi

**Ho:** El cumplimiento de la meta 5 no se relaciona significativamente con la mejora en los servicios de agua y saneamiento del distrito de Lagunas provincia de Alto Amazonas período 2019-2023

**Hi:** El cumplimiento de la meta 5 se relaciona significativamente con la mejora en los servicios de agua y saneamiento del distrito de Lagunas provincia de Alto Amazonas período 2019-2023

Tabla N°21

Relación entre Meta 5 y mejora en Servicios de Agua y Desagüe

			V1 Meta 5	V2 Servicio de Agua y Desagüe
Rho de Spearman	V1 Meta 5	Coeficiente de correlación	1,000	-,838**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	14	14
	V2 Servicio de Agua y Desagüe	Coeficiente de correlación	-,838**	1,000
Sig. (bilateral)		,000	.	
N		14	14	

Fuente: Datos analizados en el programa SPSS versión 26.

El coeficiente de correlación inverso -0.838 indica que, existe una dinámica de contraposición entre las variables, donde el aumento de una se produce a expensas de la disminución de la otra, por lo tanto, si existe una relación de asociación o interdependencia entre la V1 Meta 5 y la V2 Mejora en los Servicios de Agua y Desagüe, siendo el nivel de significancia alto con un sig. (bilateral) de  $0.000 < 0.05$ , por lo cual se rechaza la hipótesis nula Ho y se acepta la hipótesis alterna Hi.



## Validación de la hipótesis específica $H_{i1}$

**Ho<sub>1</sub>:** La ejecución de las actividades exigidas para el cumplimiento de la meta 5 no se relaciona significativamente con la mejora en los servicios de agua y saneamiento del distrito de Lagunas provincia de Alto Amazonas período 2019-2023

**Hi<sub>1</sub>:** La ejecución de las actividades exigidas para el cumplimiento de la meta 5 se relaciona significativamente con la mejora en los servicios de agua y saneamiento del distrito de Lagunas provincia de Alto Amazonas período 2019-2023.

Tabla N°22

Relación entre ejecución de actividades de la Meta 5 y mejora servicios de agua y desagüe

			D1V1 Ejecución de de Actividades	V2 Servicio de Agua y. Desagüe
Rho de Spearman	D1V1 Ejecución de Actividades	Coefficiente de correlación	1,000	-,838**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	14	14
	V2 Servicio de Agua y. Desagüe	Coefficiente de correlación	-,838**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	14	14

Fuente: Datos analizados en el programa SPSS versión 26.

El coeficiente de correlación inverso de -0.838 indica que, se observa una dicotomía en los valores de las variables, donde una aumenta mientras la otra disminuye, por lo tanto, si existe una relación de asociación o interdependencia entre la D1V1 ejecución de las actividades exigidas y la V2 Mejora en los Servicios de Agua y Desagüe, siendo el nivel de significancia alto con un sig. (bilateral) de  $0.000 < 0.05$ , por lo cual se rechaza la hipótesis nula  $H_{o1}$  y se acepta la hipótesis alterna  $H_{i1}$ .

## Validación de la hipótesis específica Hi<sub>2</sub>

**Ho<sub>2</sub>:** Las limitaciones para el cumplimiento de la meta 5 no se relacionan significativamente con la mejora en los servicios de agua y saneamiento del distrito de Lagunas provincia de Alto Amazonas período 2019-2023.

**Hi<sub>2</sub>:** Las limitaciones para el cumplimiento de la meta 5 se relacionan significativamente con la mejora en los servicios de agua y saneamiento del distrito de Lagunas provincia de Alto Amazonas período 2019-2023.

Tabla N°23

Relación entre las limitaciones para el cumplimiento de la Meta 5 y las mejoras en los servicios de agua y desagüe

			D2V1 Limitaciones	V2 Servicio de Agua y Desagüe
Rho de Spearman	D2V1 Limitaciones	Coefficiente de correlación	1,000	-,845**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	14	14
	V2 Servicio de Agua y Desagüe	Coefficiente de correlación	-,845**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	14	14

Fuente: Datos analizados en el programa SPSS versión 26.

El coeficiente de correlación inverso -0.845 indica que, existe una dinámica de separación entre las variables, donde el aumento de una se produce simultáneamente con la disminución de la otra, por lo tanto, si existe una relación de asociación o interdependencia entre la D2V1 limitaciones para el cumplimiento de la Meta 5 en el período 2019-2023 y la V2 Mejora en los Servicios de Agua y Desagüe, siendo el nivel de significancia alto con un sig. (bilateral) de  $0.000 < 0.05$ , por lo cual se rechaza la hipótesis nula Ho<sub>2</sub> y se acepta la hipótesis alterna Hi<sub>2</sub>.

### Validación de la hipótesis específica $H_{i3}$

**$H_{o3}$ :** La voluntad política de las autoridades municipales para cumplir con la meta 5 no se relacionan significativamente con la mejora en los servicios de agua y saneamiento del distrito de Lagunas provincia de Alto Amazonas período 2019-2023.

**$H_{i3}$ :** La voluntad política de las autoridades municipales para cumplir con la meta 5 se relacionan significativamente con la mejora en los servicios de agua y saneamiento del distrito de Lagunas provincia de Alto Amazonas período 2019-2023.

Tabla N°24

Relación entre la voluntad política de las autoridades municipales para cumplir con la Meta 5 y la mejora en los servicios de agua y saneamiento

			D3V1 Volunta d política	V2 Servicio de Agua y. Desagüe
Rho de Spearman	D3V1 Voluntad Política	Coefficiente de correlación	1,000	-,988**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	14	14
	V2 Servicio de Agua y. Desagüe	Coefficiente de correlación	-,988**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	14	14

Fuente: Datos analizados en el programa SPSS versión 26.

El coeficiente de correlación inverso -0.988 indica que, las variables están interconectadas de manera negativa, donde el aumento de una limita el crecimiento de la otra, por lo tanto, si existe una relación de asociación o interdependencia entre la D3V1 la voluntad política para cumplir la Meta 5 y la V2 Mejora en los Servicios de Agua y Desagüe, siendo el nivel de significancia alto con un sig. (bilateral) de  $0.000 < 0.05$ , por lo cual se rechaza la hipótesis nula  $H_{o3}$  y se acepta la hipótesis alterna  $H_{i3}$ .

## CAPÍTULO V: DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

El Programa de Incentivos a la Mejora de la Gestión Municipal (PI), implementado por el Ministerio de Economía y Finanzas (MEF) del Perú, se presenta como una herramienta valiosa para promover la mejora en la calidad de los servicios públicos que brindan las municipalidades a nivel nacional, ya que a través de la transferencia de recursos financieros a los gobiernos locales que cumplen con metas establecidas, el programa busca incentivar la eficiencia y la eficacia en la gestión edil. Algunas municipalidades enfrentan dificultades para cumplir con las metas establecidas, lo que limita su acceso a los incentivos. Esto se debe a factores como la pobreza del distrito, la falta de recursos humanos y técnicos, y la debilidad institucional. Es importante fortalecer los mecanismos de transparencia y rendición de cuentas para asegurar que los recursos del PI sean utilizados de manera eficiente y eficaz. El PI debe articularse con otros programas e iniciativas del gobierno nacional, para lograr un mayor impacto equitativo y sostenible en el tiempo, buscando resultados positivos que disminuyan las brechas existentes en los servicios brindados a la población. La Meta 5, también conocida como "Aseguramiento de la calidad y sostenibilidad de la prestación del servicio de agua para consumo humano y saneamiento", es una iniciativa del Programa de Incentivos a la Mejora de la Gestión Municipal (PIMGM) del Ministerio de Economía y Finanzas del Perú. Su objetivo principal es disminuir las brechas en el acceso y consumo de agua segura y saneamiento en las zonas rurales del país.

En 1914, Pearson presentó una herramienta estadística para cuantificar la relación entre dos o más variables, conocida como Coeficiente de Correlación. Este índice mide la fuerza y dirección de la asociación lineal entre las variables. El signo del coeficiente revela el tipo de relación, si es positivo indica una relación directa, si es negativo indica una relación inversa, en los dos casos si es mayor a +0.75 o -0.75 se considera una asociación fuerte.

Según los resultados conseguidos en el capítulo IV del actual estudio, el 86% determinó que si se cumplió con todas las actividades programadas de la VARIABLE 1: Meta 5, mientras que el 14% indicó que se cumplió parcialmente (Según el MEF determina que se cumplió la meta si se llega al 80% de la ejecución de actividades evaluadas), y sobre la VARIABLE 2: mejora en los servicios de agua y saneamiento, el 86% registró que no hubo ninguna mejora, y el 14% de la muestra lo valoró como pocas mejoras. El estadístico utilizado Rho de Spearman muestra un coeficiente de correlación inverso de -0.838 y un sig. bilateral de 0.000. Analizando los resultados podemos inferir que las dos variables tienen diferente dirección, ya que el cumplimiento de la meta 5 no favorece en lo absoluto a la mejora de los servicios de agua y saneamiento del distrito de Lagunas, provincia de Alto Amazonas, de lo cual se deduce que, a mayor incentivo, menor beneficio tendrá la población en este rubro.

En la investigación de Angulo (2023), relaciona el cumplimiento de la Meta 6 con la gestión administrativa, resultando un coeficiente de correlación del Rho de Spearman de 0.739 con un Sig. bilateral de 0.001, demostrando que existe una relación directa entre ambas variables. Al contrastar estas conclusiones con nuestro estudio, los resultados concuerdan, ya que solo se orienta la gestión al cumplimiento de la meta para obtener el incentivo de parte del gobierno, pero sin enlazar el cumplimiento de la meta con el resultado en la disminución de las brechas, en busca de una solución sostenible en el tiempo.

Carrasco (2021), obtuvo como resultado de su tesis de relación entre las variables planeamiento estratégico y el cumplimiento de metas en la Municipalidad Provincial de Maynas, un coeficiente de correlación del Rho de Spearman de 0.742 con un sig. bilateral de 0.000, determinando una correlación directa alta entre ambas variables, lo cual tiene similitud con parte de los resultados del presente estudio, ya que existe voluntad por parte de las autoridades ediles en cumplir las metas municipales, con el fin de hacerse acreedores a los incentivo, pero, según las conclusiones del trabajo de Carrasco (2021) da a conocer que no hay interés por determinar las

necesidades de la organización y de la comunidad antes de realizar el planeamiento, prácticamente se hace un trabajo de gabinete, lo cual concuerda con nuestro resultado.

La investigación de López (2020), relaciona las variables meta y gestión pública por resultados de la Municipalidad Distrital de San Pablo - Bellavista, donde el coeficiente de correlación del Rho de Spearman fue de 0.901, pero con un sig. bilateral de 0.099, de lo cual se concluye que el resultado no tiene significancia bilateral por ser  $> 0.05$ , cayendo las respuestas en el azar, aun así, muestra un correlación directa alta, lo cual no guarda relación con los resultados del presente estudio, siendo ambas variables con relación directa, posiblemente en dicha municipalidad si se cumplió con el cierre de brechas en paralelo al cumplimiento de las metas estudiadas 1,2 y 3.

Jacobo (2018), relaciona el impacto entre de las variables, programa de incentivos y la mejora de la gestión de la Municipalidad distrital de Usquil, obteniendo como resultado el coeficiente de regresión  $r = 0.749$ , habiendo cumplido en los cinco años de estudio de las variables con el 77% de las metas establecidas. Se puede entender que, el programa de incentivos llevó al cumplimiento de las metas municipales y lógicamente mejoró la gestión municipal, lo cual concuerda con parte del resultado del presente estudio, pero a su vez Jacobo (2018), recomienda que burgomaestre de la Municipalidad distrital de Usquil, que determine de una forma más eficiente, las brechas reales, para así poder satisfacer a la población del municipio. Esta recomendación coincide con el resultado final de la presente tesis, donde se determina que pese al cumplimiento de la meta no existe un impacto directo en la población que espera una disminución en las brechas existentes.

## CAPÍTULO VI: PROPUESTA

1. Se propone una reestructuración de la lógica de las actividades de la Meta 5, que debe relacionarse directamente con la prioridad de necesidades de agua y saneamiento de las diferentes poblaciones del distrito de Lagunas, provincia de Alto Amazonas, debido a la nueva tendencia del gobierno de la utilización de presupuestos por resultados. Si el objetivo del Programa de Incentivos a la Mejora de la Gestión Municipal (PI), implementado por el Ministerio de Economía y Finanzas (MEF) del Perú, es reducir las brechas existentes en la población, y esto no está sucediendo, pues debe hacerse un cambio inmediato.
2. Se propone que según el POI (Plan Operativo Institucional), en lo referente a perfiles de proyecto, expedientes técnicos y ejecución de obras de mejora en los servicios de agua y saneamiento, que se incorpore las actividades en la Meta 5, según la prioridad establecida por la gestión municipal para el cierre de brechas en este tema.
3. Se propone capacitaciones obligatorias a las autoridades electas y funcionarios de los gobiernos locales, dirigidos a entender el PI (programa de incentivos), con el fin de que puedan vincular el cumplimiento de la meta con el cierre de brechas, en busca de un impacto positivo y sostenible en el tiempo en beneficio de las poblaciones más afectadas,
4. Se propone fortalecer las técnicas de seguimiento y evaluación del PI para cuantificar el efecto y efectuar los ajustes oportunos.
5. Se debe promover la participación activa de la ciudadanía en el monitoreo y la evaluación del PI a fin de asegurar que los recursos del programa se dirijan a satisfacer las necesidades de la población.
6. Se propone fortalecer el marco legal e institucional para asegurar el derecho al agua potable y saneamiento de la población rural.

7. Se propone incluir en la Meta 5, la implementación de soluciones tecnológicas de vanguardia para optimizar la gestión del agua potable y el saneamiento.



## CAPÍTULO VII: CONCLUSIONES

1. Se concluye que, para la VARIABLE 1: Meta 5, el 86% determinó como cumplida la meta 5 en el período 2019-2023, mientras que el 14% indicó que se cumplió parcialmente (Según el MEF determina que se cumplió la meta si se llega al 80% de la ejecución de actividades evaluadas), y sobre la VARIABLE 2: mejora en los servicios de agua y saneamiento, el 86% registró que no hubo ninguna mejora, y el 14% de la muestra lo valoró como pocas mejoras. El estadístico utilizado Rho de Spearman muestra un coeficiente de correlación inverso de  $-0.838$  lo que indica que, existe una dinámica de contraposición entre las variables, donde el aumento de una se produce a expensas de la disminución de la otra, por lo tanto, si existe una relación de asociación o interdependencia entre la V1 Meta 5 y la V2 Mejora en los Servicios de Agua y Desagüe, siendo el nivel de significancia alto con un sig. (bilateral) de  $0.000 < 0.05$ , por lo cual se rechaza la hipótesis nula  $H_0$  y se acepta la hipótesis alterna  $H_1$ .
2. En la dimensión 1 de la variable 1, se concluye que, el 7% de la muestra califica que no se cumplió con la ejecución de actividades de la meta 5 en el período 2019-2023 y el 14% lo valoró como cumplimiento parcial, mientras que el 79% lo determinó como cumplimiento total. En la estadística inferencial utilizando el Rho de Spearman se obtuvo como resultado el coeficiente de correlación inverso de  $-0.838$  indicando que, existe una dicotomía en los valores de las variables, donde una aumenta mientras la otra disminuye, por lo tanto, si existe una relación de asociación o interdependencia entre la D1V1 ejecución de las actividades exigidas y la V2 Mejora en los Servicios de Agua y Desagüe, siendo el nivel de significancia alto con un sig. (bilateral) de  $0.000 < 0.05$ , por lo cual se rechaza la hipótesis nula  $H_{01}$  y se acepta la hipótesis alterna  $H_{11}$ .

3. En la dimensión 2 de la variable 1, se concluye que, el 14% de la muestra percibe como parcial las limitaciones para la ejecución de la Meta 5, en el período 2019-2023 y mientras que el 86% lo calificó como total. Usando el estadístico Rho de Spearman se visualizó como resultado el coeficiente de correlación inverso  $-.845$  indicando que, existe una tendencia opuesta en los valores de las variables, donde el incremento de una coincide con el decremento de la otra, por lo tanto, si existe una relación de asociación o interdependencia entre la D2V1 limitaciones para el cumplimiento de la Meta 5 en el período 2019-2023 y la V2 Mejora en los Servicios de Agua y Desagüe, siendo el nivel de significancia alto con un sig. (bilateral) de  $0.000 < 0.05$ , por lo cual se rechaza la hipótesis nula  $H_{02}$  y se acepta la hipótesis alterna  $H_{i2}$ .
  
4. En la dimensión 3 de la variable 1, se concluye que, el 14% de la muestra percibe como parcial la voluntad política para el cumplimiento de la Meta 5, en el período 2019-2023 y el 86% lo valora como total. El coeficiente de correlación inverso  $-.988$  del estadístico Rho de Spearman indica que, las variables se mueven en direcciones contrarias, donde una avanza mientras la otra retrocede, por lo tanto, si existe una relación de asociación o interdependencia entre la D3V1 la voluntad política para cumplir la Meta 5 y la V2 Mejora en los Servicios de Agua y Desagüe, siendo el nivel de significancia alto con un sig. (bilateral) de  $0.000 < 0.05$ , por lo cual se rechaza la hipótesis nula  $H_{03}$  y se acepta la hipótesis alterna  $H_{i3}$ .

## **CAPÍTULO VIII: RECOMENDACIONES**

1. El cumplimiento de la Meta 5, no solo debe estar ligada al PI (Plan de Incentivos), también debería tener su contraparte en el POI (Plan Operativo Institucional), con el fin de lograr un impacto positivo en la población, creando mejoras reales en los servicios de agua y saneamiento de la población rural, con el fin de disminuir las brechas en ese rubro.
2. El cumplimiento de las actividades exigidas relacionadas a la Meta 5, deben ser evaluadas constantemente por la autoridad municipal y contrastadas con el impacto obtenido en la población, buscando mejorar su condición precaria de acceso al agua y saneamiento en la zona rural, lo que mejorará la gestión municipal.
3. La Municipalidad distrital de Lagunas, provincia de Alto Amazonas debe capacitar constantemente al personal que llevará a cabo la misión de cumplir con la Meta 5, con el objetivo de entender que dichas actividades deben causar bienestar a la población, iniciando con el planeamiento y continuando con la ejecución y evaluación de cada tarea.
4. La voluntad política de las autoridades ediles de la Municipalidad distrital de Lagunas, provincia de Alto Amazonas debe tener un sustento técnico, con el fin de poder apoyar el cumplimiento de la Meta 5, pero no solo relacionando el PI (Plan de Incentivos), sino también vinculado a las obras tangibles de mejoramiento de los servicios de agua y saneamiento en la zona rural, en beneficio de las poblaciones más precarias del distrito.

## CAPÍTULO IX: REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alfaro, C. (2016). Un sistema de indicadores para la medición, evaluación, innovación y participación orientado a la administración pública. *Revista de Ciencias Sociales*. 4 (2), p. 274 – 290. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=441548188006>.
- Alza, C. (2015). *Gestión pública: balance y perspectivas: VI Seminario de Reforma del Estado*. (2° ed.). Fondo Editorial de la PUCP. Lima – Perú.
- Arobes, S. (2014). *Plan de Incentivos Municipales: la herramienta para una gestión local eficiente*. (1.a ed.). Lima: Biblioteca Ambiental - BIAM.
- Asisclo, R. (2017). Como funciona en la práctica la gestión pública por resultados. EPG Universidad Continental. Recuperado de: <https://blogposgrado.ucontinental.edu.pe/como-funciona-en-la-practica-lagestion-por-resultados>
- Calderón, L. (2017). Del planeamiento a la implementación: principales brechas del contexto peruano bajo el enfoque de la Nueva Gestión Pública. *Peru. Innova*, (3), 45-54. Recuperado de: <http://revistas.pucp.edu.pe/index.php/innovag/article/view/19737>
- Carrera, A. (2019). *Capacidades estatales en gobiernos locales iberoamericanos: actualidad, brechas y perspectivas*. (2° ed.). Editora FGV. Rio de Janeiro –Brasil.
- Cejudo, G. (2016). Coherencia y políticas públicas Metas, instrumentos y poblaciones objetivo. *Revista Gestión y política pública*. 25 (1), p.3–31. Recuperado de: [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S140510792016000100001](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S140510792016000100001).

- Chica, S. (2015). Gestión de resultados en el desarrollo: Hacia la construcción de buena gobernanza. (Artículo científico). Revista de investigación científica y tecnológica. 345 (1). Colombia. Recuperado de: <http://esapvirtual.esap.edu.co/ojs/index.php/a/article/view/7>.
- Contreras, A. (2018). Gestión por resultados en las políticas para la superación de la pobreza en Chile. Chile. Revisa Enfoques 16 (28), p. 13-39. Recuperado de: <http://www.revistaenfoques.cl/index.php/revista-uno/article/view/472>
- Decreto Legislativo N° 1440-2018-EF. (2018). Sistema Nacional de Presupuesto Público. Diario Oficial El Peruano, Perú, 27 de setiembre de 2018.
- Decreto Supremo N° 004-2013-PCM. (2013). Aprueba la Política Nacional de Modernización de la Gestión Pública. El Peruano: Lima.
- Decreto Supremo N° 134-2019-EF. (2019). Autorizan Transferencia de Partidas en el Presupuesto del Sector Público para el Año Fiscal 2019 a favor de Gobiernos Locales en el marco del Programa de Incentivos a la Mejora de la Gestión Municipal. Diario Oficial El Peruano, Perú, 29 de abril de 2019.
- Decreto Supremo N° 296-2018-EF. (2018). Procedimientos para el cumplimiento de metas y la asignación de los recursos del Programa de Incentivos a la Mejora de la Gestión Municipal del año 2019, y dictan otras medidas. El peruano, Lima.
- Díaz, E. (2018). Cumplimiento de metas y su relación con la ejecución del gasto en el área de presupuesto de la Municipalidad Distrital de la Banda de Shilcayo, periodo 2017. (Tesis posgrado). Universidad Cesar Vallejo. Tarapoto –Perú. Recuperado de: [http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/26040/D%c3%ada\\_z\\_BE.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/26040/D%c3%ada_z_BE.pdf?sequence=1&isAllowed=y).

Directiva N° 001-2019-EF/63.01. (2019). Directiva General del Sistema Nacional de Programación. Multianual y Gestión de Inversiones. Diario Oficial El Peruano, Perú, 21 de enero de 2019.

Dussauge, L. (2016). Gestión por resultados (1° ed.). Editorial Siglo XXI: México. Pag. 17 – 63. Recuperador de:  
[https://www.researchgate.net/publication/313856858\\_Introduccion\\_a\\_la\\_Gestion\\_para\\_Resultados](https://www.researchgate.net/publication/313856858_Introduccion_a_la_Gestion_para_Resultados)

Hernández, R. (2018). Metodología de la investigación. (1° ed.). Mc. Graw Hill. México.

Jarrín, W. (2016). Modelo de gestión con enfoque al cumplimiento de metas y objetivos organizacionales de los gobiernos autónomos descentralizados.  
Revista de Ciencia, Tecnología e Innovación. 3 (1), p.62 – 81.  
Recuperado de:  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6756337>.

Ortegon, E. (2020). Políticas Públicas: Métodos conceptuales y métodos de evaluación. (2° ed.). Editora Eliana Llosa. Perú.

Portal, J. (2016). Control interno e integridad: Elementos necesarios para la gobernanza pública. Revista El Cotidiano. 2 (198), 7 – 13.  
Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/325/32546809002.pdf>.

Resolución Directoral N° 005-2019-EF/50.01. (2019) Aprueban Cuadros de actividades para el cumplimiento de las metas del Programa de Incentivos a la Mejora de la Gestión Municipal del año 2019, correspondientes a las metas 1 al 6.El peruano. Lima.

Resolución Directoral N° 0012-2019-EF/50.01. (2019). Aprueban resultados de la evaluación del cumplimiento de las metas del Programa de Incentivos a la Mejora de la Gestión Municipal establecidas al 31 de

diciembre del año 2018. Diario Oficial El Peruano, Perú, 11 de marzo de 2019.

Resolución Directoral N° 020-2019-EF/50.01. Lineamientos para la presentación de propuestas de metas del Programa de Incentivos a la Mejora de la Gestión Municipal. El peruano. Lima.

Resolución Ministerial N°104-2019-EF/50 (2019). “Aprueban montos máximos de recursos que corresponden a cada una de las municipalidades que cumplan todas las metas evaluadas en el Programa de Incentivos a la Mejora de la Gestión

Rojas, L. (2019). Plan anual de control y cumplimiento de metas de las áreas de la municipalidad provincial de Moyobamba 2018. (Tesis posgrado). Universidad César Vallejo. Tarapoto – Perú. Recuperado de:  
[http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/28698/Rojas\\_PLC.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/28698/Rojas_PLC.pdf?sequence=1&isAllowed=y).

Vargas, O. (2018). Sistemas administrativos y gestión por resultados en la Municipalidad Provincial de San Martín- 2018. (Tesis posgrado). Universidad César Vallejo. Tarapoto – Perú. Recuperado de:  
[http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/28750/Vargas\\_OS.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/28750/Vargas_OS.pdf?sequence=1&isAllowed=y).

Ministerio de Economía y Finanzas-MEF (2022). Programa de incentivos a la mejora de la gestión municipal del año 2022. Guía para el cumplimiento de la meta 5, "Aseguramiento de la calidad y sostenibilidad de la prestación de los servicios de saneamiento". Recuperado de:  
[https://www.mef.gob.pe/contenidos/presu\\_public/migl/met/guia\\_meta\\_5\\_2022.pdf](https://www.mef.gob.pe/contenidos/presu_public/migl/met/guia_meta_5_2022.pdf)

# **A N E X O S**



# 1. Estadística complementaria

## TABULACIÓN DE RESULTADOS DE LA ENCUESTA

### Variable 1 - Cumplimiento de la Meta 5

N° Encuesta	Respuesta 1	Respuesta 2	Respuesta 3	Respuesta 4	Total D1-V1	Respuesta 5	Respuesta 6	Respuesta 7	Total D2-V1	Respuesta 8	Respuesta 9	Total D3-V1	TOTAL V 1
1	3	3	3	3	12	3	2	3	8	3	3	6	26
2	3	3	3	3	12	3	2	3	8	3	3	6	26
3	2	3	1	1	7	2	2	2	6	1	2	3	16
4	3	3	3	3	12	3	2	3	8	3	3	6	26
5	3	3	3	3	12	3	2	3	8	3	3	6	26
6	3	3	3	3	12	3	2	3	8	3	3	6	26
7	2	3	2	3	10	3	2	2	7	3	3	6	23
8	2	2	2	2	8	2	2	2	6	2	2	4	18
9	3	3	3	3	12	3	2	3	8	3	3	6	26
10	3	3	3	3	12	3	2	3	8	3	3	6	26
11	3	3	3	3	12	3	2	3	8	3	3	6	26
12	3	3	3	3	12	3	2	3	8	3	3	6	26
13	3	3	3	3	12	3	2	3	8	3	3	6	26
14	3	3	3	3	12	3	2	3	8	3	3	6	26
Valor Min,	1	1	1	1	4	1	1	1	3	1	1	2	9
Valor Max,	3	3	3	3	12	3	3	3	9	3	3	6	27
Categoría	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Rango	2	2	2	2	8	2	2	2	6	2	2	4	18
Amplitud	1	1	1	1	3	1	1	1	2	1	1	1	6
No se cumplió	1	1	1	1	7	1	1	1	3	1	1	2	15
Se cumplió parcialmente	2	2	2	2	10	2	2	2	6	2	2	4	21
Se cumplió totalmente	3	3	3	3	12	3	3	3	9	3	3	6	27

<b>Variable 2 - Mejora en los Servicios de Agua y Saneamiento</b>						
N° Encuesta	Respuesta 10	Respuesta 11	Respuesta 12	Respuesta 13	Total D1-V2	TOTAL V 2
1	1	1	1	1	4	4
2	1	1	1	1	4	4
3	2	2	1	1	6	6
4	1	1	1	1	4	4
5	1	1	1	1	4	4
6	1	1	1	1	4	4
7	1	1	1	1	4	4
8	2	2	2	2	8	8
9	1	1	1	1	4	4
10	1	1	1	1	4	4
11	1	1	1	1	4	4
12	1	1	1	1	4	4
13	1	1	1	1	4	4
14	1	1	1	1	4	4
Valor Min,	1	1	1	1	4	4
Valor Max,	3	3	3	3	12	12
Categoria	3	3	3	3	3	3
Rango	2	2	2	2	8	8
Amplitud	1	1	1	1	3	3
NINGUNO	1	1	1	1	7	7
POCOS	2	2	2	2	10	10
MUCHOS	3	3	3	3	12	12

## 2. Instrumento de recolección de datos

### CUESTIONARIO

Con el objetivo de conocer, la relación entre el cumplimiento de la meta 5 y la mejora en los servicios de agua y saneamiento del distrito de Lagunas- Alto Amazonas, se aplica el presente cuestionario, en donde se busca obtener información precisa y real respecto a lo ocurrido; Para ello, a continuación, se presenta una serie de ítems que debe calificar de acuerdo a su percepción **(marcar con una X)**, teniendo en cuenta la siguiente escala de medición para la **VARIABLE 1- Meta 5:**

No se cumplió	Se cumplió parcialmente	Se cumplió totalmente
1	2	3

	PARCIALMENTE	TOTALMENTE
NINGUNO		
1	2	3

NINGUNO	POCOS	MUCHOS
1	2	3

**VARIABLE 1 – META 5**

Nº	<b>D1-V1 EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES META 5</b>			
	<b>Actividades exigidas para el cumplimiento de la meta 5 período 2019-2023.</b>			
1	Según la actividad 1, en el período 2019-2023, ¿Se cumplió eficientemente con el mantenimiento de sistemas de agua potable?	<b>No se cumplió 1</b>	<b>Se cumplió parcialmente 2</b>	<b>Se cumplió totalmente 3</b>
2	Según la actividad 2, ¿en el período 2019-2023, se cumplió eficientemente con el mantenimiento del 20% adicional de sistemas de agua potable?	<b>No se cumplió 1</b>	<b>Se cumplió parcialmente 2</b>	<b>Se cumplió totalmente 3</b>
3	Según la actividad 3, ¿en el período 2019-2023, se cumplió eficientemente con la identificación del servicio de disposición sanitaria de excreta y/o sistemas de alcantarillado sanitario?	<b>No se cumplió 1</b>	<b>Se cumplió parcialmente 2</b>	<b>Se cumplió totalmente 3</b>
4	Según la actividad 4, ¿en el período 2019-2023, se cumplió con garantizar la prestación del servicio de agua potable?	<b>No se cumplió 1</b>	<b>Se cumplió parcialmente 2</b>	<b>Se cumplió totalmente 3</b>
	<b>D2-V1 LIMITACIONES</b>			
	<b>Dificultades para el cumplimiento de las actividades de la meta 5 período 2019-2023</b>			
5	¿Se contó con presupuesto oportuno para cumplir con las actividades programadas para el cumplimiento de la meta 5 en el período 2019-2023?	<b>NINGUNO 1</b>	<b>PARCIALMENTE 2</b>	<b>TOTALMENTE 3</b>
6	¿Se contó con personal idóneo involucrado en las	<b>NINGUNO 1</b>	<b>PARCIALMENTE 2</b>	<b>TOTALMENTE 3</b>

	actividades programadas para el cumplimiento de la meta 5 en el período 2019-2023?			
7	¿Se tuvo apoyo logístico oportuno para cumplir las actividades programadas de la meta 5 en el período 2019-2023?	<b>NINGUNO</b> 1	<b>PARCIALMENTE</b> 2	<b>TOTALMENTE</b> 3
	<b>D3-V1</b> <b>VOLUNTAD POLÍTICA</b>			
	<b>Disposición del alcalde y Regidores por cumplir la meta 5 período 2019-2023</b>			
8	¿Se sintió el interés por parte del alcalde para lograr las actividades programadas de la meta 5 en el período 2019-2023?	<b>NINGUNO</b> 1	<b>PARCIALMENTE</b> 2	<b>TOTALMENTE</b> 3
9	¿Se sintió el interés por parte del Concejo Municipal para lograr las actividades programadas de la meta 5 en el período 2019-2023?	<b>NOINGUNO</b> 1	<b>PARCIALMENTE</b> 2	<b>TOTALMENTE</b> 3

## VARIABLE 2 - MEJORA EN LOS SERVICIOS DE AGUA Y SANEAMIENTO

	<b>D1-V2</b> <b>PROYECTOS EJECUTADOS</b>			
<b>Nº</b>	<b>Ejecución de proyectos de mejora en los servicios de agua y alcantarillado realizados en el período 2019-2023.</b>			
10	¿Se ejecutaron proyectos de mejoramiento o ampliación en los servicios de agua en el período 2019-2023?	<b>NINGUNO</b> 1	<b>POCOS</b> 2	<b>MUCHOS</b> 3

11	¿Se ejecutaron proyectos de mejoramiento o ampliación en los servicios de alcantarillado en el período 2019-2023?	<b>NINGUNO</b> 1	<b>POCOS</b> 2	<b>MUCHOS</b> 3
12	¿Se ejecutaron nuevos proyectos de agua potable en el período 2019-2023??	<b>NINGUNO</b> 1	<b>POCOS</b> 2	<b>MUCHOS</b> 3
13	¿Se ejecutaron nuevos proyectos de alcantarillado en el período 2019-2023?	<b>NINGUNO</b> 1	<b>POCOS</b> 2	<b>MUCHOS</b> 3

### 3. Consentimiento informado

RUC: **20197990938**

Institución: **Municipalidad Distrital de Lagunas-Alto Amazonas**

Por la presente declaro que he leído cuestionario de la investigación titulada: **“CUMPLIMIENTO DE LA META 5 Y LA MEJORA EN LOS SERVICIOS DE AGUA Y SANEAMIENTO DEL DISTRITO DE LAGUNAS PROVINCIA DE ALTO AMAZONAS PERÍODO 2019 – 2023”**, del investigador FRANCISCO SUAREZ BURGA.

**Objetivo:** Esta investigación tiene por objetivo estudiar la relación entre el cumplimiento de la meta 5 y la mejora en los servicios de agua y saneamiento del distrito de Lagunas provincia de Alto Amazonas período 2019-2023.

He tenido la oportunidad de preguntar sobre ella y se me ha contestado satisfactoriamente las preguntas que he realizado. El estudio incluirá a un número total de 13 de trabajadores de la Municipalidad Distrital de Lagunas-Alto Amazonas.

Consiento voluntariamente participar en esta investigación como participante.

#### **Nombre del participante:**

Su participación en este estudio no implica ningún riesgo de daño físico ni psicológico para usted. Es así que todos los datos que se recojan, serán estrictamente **anónimos y de carácter privados**. Asimismo, los datos entregados serán absolutamente **confidenciales** y sólo se usarán para los fines científicos de la investigación. El responsable de esto, en calidad de **custodio de los datos**, será el Investigador Responsable del proyecto, quien tomará

todas las medidas necesarias para cautelar el adecuado tratamiento de los datos, el resguardo de la información registrada y la correcta custodia de estos.

Desde ya le agradecemos su participación.

_____ Nombre del sujeto	_____ Firma	_____ Fecha
_____ Nombre del Investigador	_____ Firma	_____ Fecha



#### 4. Matriz de consistencia

Título de la investigación	Problema de investigación	Objetivos de la investigación	Hipótesis	Tipo de diseño de estudio	Población de estudio y procesamiento	Instrumento de recolección
<p>Cumplimiento de la meta 5 y la mejora en los servicios de agua y saneamiento del distrito de lagunas provincia de alto amazonas período 2019 - 2023</p>	<p><b>Problema general</b> ¿Cuál es la relación entre el cumplimiento de la meta 5 y la mejora en los servicios de agua y saneamiento del distrito de Lagunas provincia de Alto Amazonas período 2019-2023?</p> <p><b>Problemas específicas</b> 1. ¿Cuál es la relación entre la ejecución de las actividades exigidas para el cumplimiento de la meta 5 y la mejora en los servicios de agua y saneamiento del distrito de Lagunas provincia de Alto Amazonas período 2019-2023? 2. ¿Cuál es la relación entre las limitaciones para el cumplimiento de la meta 5 y la mejora en los servicios de agua y saneamiento del distrito de Lagunas provincia de Alto Amazonas período 2019-2023? 3. ¿Cuál es la relación entre la voluntad política de las autoridades municipales para cumplir con la meta 5 y las mejoras en los servicios de agua y saneamiento del distrito de Lagunas provincia de Alto Amazonas período 2019-2023?</p>	<p><b>Objetivo general</b> Determinar la relación entre el cumplimiento de la meta 5 y la mejora en los servicios de agua y saneamiento del distrito de Lagunas provincia de Alto Amazonas período 2019-2023.</p> <p><b>Objetivos específicos</b> 1. Determinar la relación entre la ejecución de las actividades exigidas para el cumplimiento de la meta 5 y la mejora en los servicios de agua y saneamiento del distrito de Lagunas provincia de Alto Amazonas período 2019-2023. 2. Determinar la relación entre las limitaciones para el cumplimiento de la meta 5 y la mejora en los servicios de agua y saneamiento del distrito de Lagunas provincia de Alto Amazonas período 2019-2023. 3. Determinar la relación entre la voluntad política de las autoridades municipales para cumplir con la meta 5 y las mejoras en los servicios de agua y saneamiento del distrito de Lagunas provincia de Alto Amazonas período 2019-2023.</p>	<p><b>Hipótesis general</b> Hi: El cumplimiento de la meta 5 se relaciona significativamente con la mejora en los servicios de agua y saneamiento del distrito de Lagunas provincia de Alto Amazonas período 2019-2023</p> <p><b>Hipótesis específicas</b> Hi1: La ejecución de las actividades exigidas para el cumplimiento de la meta 5 se relaciona significativamente con la mejora en los servicios de agua y saneamiento del distrito de Lagunas provincia de Alto Amazonas período 2019-2023. Hi2: Las limitaciones para el cumplimiento de la meta 5 se relaciona significativamente con la mejora en los servicios de agua y saneamiento del distrito de Lagunas provincia de Alto Amazonas período 2019-2023. Hi3: La voluntad política de las autoridades municipales para cumplir con la meta 5 se relaciona significativamente con la mejora en los servicios de agua y saneamiento del distrito de Lagunas provincia de Alto Amazonas período 2019-2023.</p>	<p><b>Tipo de estudio:</b> Enfoque cuantitativo, con un nivel de estudio descriptivo-correlacional</p> <p><b>Diseño:</b> de tipo no experimental, de corte longitudinal</p>	<p><b>Población:</b> Población 15 trabajadores</p> <p><b>Muestra:</b> Muestra igual a la población</p> <p><b>Muestreo:</b> Muestreo Cesal</p> <p><b>Procesamiento de datos:</b> Programas Excel y SPSS 26</p>	<p><b>Instrumento:</b> Cuestionario</p>

## 5. Tabla de operacionalización de variables

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Indicador	Ítems	Instrumento
V1: Cumplimiento de la meta 5	Lograr todos los puntos indicados en el cuadro de Actividades de la meta y en los plazos máximos establecidos, según reporte del Programa Nacional de Saneamiento Rural (PNSR), a través de la Unidad Técnica para la Mejora de Prestación de los Servicios (UTPS)	Esta variable se medirá analizando tres dimensiones, la ejecución de actividades meta 5, limitaciones y voluntad política, con un total de 9 ítems, utilizando como técnica la encuesta y como instrumento el cuestionario, medido con tres categorías en la escala ordinal de Likert.	<u>D1-V2: EJECUCIÓN</u> a) Actividades exigidas para el cumplimiento de la meta 5 período 2019-2023. <u>D2-V1: LIMITACIONES</u> b) Dificultades para el cumplimiento de las actividades de la meta 5 período 2019-2023 <u>D3-V1: VOLUNTAD POLÍTICA</u> c) Disposición del Alcalde y Regidores por cumplir la meta 5 período 2019-2023	<b>a1.-</b> Según la actividad 1, en el período 2019-2023, ¿se cumplió eficientemente con el mantenimiento de sistemas de agua potable? <b>a2.-</b> Según la actividad 2, ¿en el período 2019-2023, se cumplió eficientemente con el mantenimiento del 20% adicional de sistemas de agua potable? <b>a3.-</b> Según la actividad 3, ¿en el período 2019-2023, se cumplió eficientemente con la identificación del servicio de disposición sanitaria de excreta y/o sistemas de alcantarillado sanitario?  <b>a4.-</b> Según la actividad 4, ¿en el período 2019-2023, se cumplió con garantizar la prestación del servicio de agua potable? <b>b5-</b> ¿Se contó con presupuesto oportuno para cumplir con las actividades programadas para el cumplimiento de la meta 5 en el período 2019-2023? <b>b6-</b> ¿Se contó con personal idóneo involucrado en las actividades programadas para el cumplimiento de la meta 5 en el período 2019-2023? <b>b7-</b> ¿Se tuvo apoyo logístico oportuno para cumplir las actividades programadas de la meta 5 en el período 2019-2023? <b>c8-</b> ¿Se sintió el interés por parte del Alcalde para lograr las actividades programadas de la meta 5 en el período 2019-2023? <b>c9-</b> ¿Se sintió el interés por parte de Concejo Municipal para lograr las actividades programadas de la meta 5 en el período 2019-2023?	Cuestionario (medido con la escala ordinal de Likert)
V2: Mejora en los servicios de agua y saneamiento	Mejora en los servicios de agua y saneamiento: acceso a agua potable y sistemas de saneamiento adecuados, buscando el bienestar de las personas y de la comunidad.	Se medirá esta variable analizando una dimensión, proyectos ejecutados, con un total de 4 ítems, utilizando como técnica la encuesta y como instrumento el cuestionario, medido con tres categorías en la escala ordinal de Likert	<u>D1-V2: Proyectos Ejecutados</u>  d) Ejecución de proyectos de mejora en los servicios de agua y alcantarillado realizados en el período 2019-2023.	<b>d10-</b> ¿Se ejecutaron proyectos de mejoramiento o ampliación en los servicios de agua en el período 2019-2023? <b>d11-</b> ¿Se ejecutaron proyectos de mejoramiento o ampliación en los servicios de alcantarillado en el período 2019-2023? <b>d12-</b> ¿Se ejecutaron nuevos proyectos de de agua potable en el período 2019-2023? <b>d13-</b> ¿Se ejecutaron nuevos proyectos de alcantarillado en el período 2019-2023?	Cuestionario (medido con la escala ordinal de Likert)