



FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y DE NEGOCIOS
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

TESIS
“FACTORES QUE LIMITAN LA CORRECTA RENDICIÓN DE VIÁTICOS
EN LOS TRABAJADORES DE LA RED ASISTENCIAL DE LORETO
ESSALUD PERIODO 2021 – 2022”

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
CONTADORA PÚBLICA

PRESENTADO POR:
DIANA MELISSA VALERA GARCIA

ASESOR:
CPC. JOSÉ RICARDO BALBUENA HERNÁNDEZ, Dr.

IQUITOS, PERÚ

2024

ACTA DE SUSTENTACIÓN



UNAP

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y DE NEGOCIOS

FACEN

"COMITÉ CENTRAL DE GRADOS Y TÍTULOS"



ACTA DE SUSTENTACION DE TESIS VIRTUAL N°189-CCGyT-FACEN-UNAP-2024

En la ciudad de Iquitos, a los 30 días del mes de **setiembre** del año 2024, a horas: **04:00 p.m.** se dio inicio haciendo uso de la **plataforma Google Meet**, la sustentación pública de la Tesis titulada: **"FACTORES QUE LIMITAN LA CORRECTA RENDICIÓN DE VIÁTICOS EN LOS TRABAJADORES DE LA RED ASISTENCIAL DE LORETO ESSALUD PERIODO 2021 - 2022"**, autorizado mediante Resolución Decanal N°1853-2024-FACEN-UNAP, presentado por la Bachiller en Ciencias Contables **DIANA MELISSA VALERA GARCIA**, para optar el Título Profesional de **CONTADORA PÚBLICA** que otorga la UNAP de acuerdo a Ley Universitaria N° 30220 y el Estatuto de la Universidad Nacional de la Amazonia Peruana.

El Jurado calificador y dictaminador está integrado por los siguientes profesionales:

| | |
|---|--------------|
| CPC. EDGAR ALBERTO SOLSOL HIDALGO, Dr. | (Presidente) |
| CPC. ROLAN RAMIREZ GÓMEZ, Mag. | (Miembro) |
| CPC. LLOYD ALEX RODRIGUEZ ICOMENA, Mag. | (Miembro) |

Luego de haber escuchado con atención y formulado las preguntas necesarias, las cuales fueron Respondidas: **SATISFACTORIAMENTE.**

El jurado después de las deliberaciones correspondientes, arribó a las siguientes conclusiones:
La Sustentación Pública y la Tesis han sido: **APROBADAS** con la calificación **MUY BUENA (17).**

Estando la Bachiller apta para obtener el Título Profesional de Contadora Pública.

Siendo las 18:00 Horas del 30 de **setiembre del 2024**, se dio por concluido el acto académico.

CPC. EDGAR ALBERTO SOLSOL HIDALGO, Dr.
Presidente

CPC. ROLAN RAMIREZ GÓMEZ, Mag.
Miembro

CPC. LLOYD ALEX RODRIGUEZ ICOMENA, Mag.
Miembro

CPC. JOSE RICARDO BALBUENA HERNANDEZ, Dr.
Asesor

Somos la Universidad licenciada más importante de la Amazonia del Perú, rumbo a la acreditación

Calle Nanay N°352-356- Distrito de Iquitos – Maynas – Loreto
<http://www.unapiquitos.edu.pe> - e-mail: facen@unapiquitos.edu.pe
Teléfonos: #065-234364 /065-243644 - Decanatura: #065-224342 / 944670264



JURADO Y ASESOR

JURADO y ASESOR



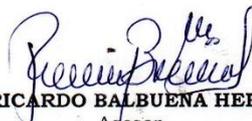
CPC. EDGAR ALBERTO SOLSOL HIDALGO, Dr.
Presidente
MATRICULA N° 10-0528



CPC. ROLAN RAMIREZ GÓMEZ, Mag.
Miembro
MATRICULA N° 10-966



CPC. LLOID ALEX RODRIGUEZ ICOMENA, Mag.
Miembro
MATRICULA N° 10-0869



CPC. JOSE RICARDO BALBUENA HERNANDEZ, Dr.
Asesor
MATRICULA N° 10-0849

RESULTADO DEL INFORME DE SIMILITUD

Reporte de similitud

NOMBRE DEL TRABAJO

FACEN_TESIS_VALERA GARCIA.pdf

AUTOR

DIANA MELISSA VALERA GARCIA

RECuento DE PALABRAS

9424 Words

RECuento DE CARACTERES

50556 Characters

RECuento DE PÁGINAS

51 Pages

TAMAÑO DEL ARCHIVO

691.0KB

FECHA DE ENTREGA

Jul 22, 2024 1:14 PM GMT-5

FECHA DEL INFORME

Jul 22, 2024 1:14 PM GMT-5

● 19% de similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos.

- 17% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 14% Base de datos de trabajos entregados
- 2% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

● Excluir del Reporte de Similitud

- Material bibliográfico
- Coincidencia baja (menos de 10 palabras)

Resumen

DEDICATORIA

A mi hija Thais Fabiana Mesones Valera, porque desde el primer momento que te sentí en mi vientre supe que eres la fortaleza para vivir y seguir creciendo, cada logro y paso que doy es por ti y para ti.

AGRADECIMIENTO

A Dios por guiar mi vida y mis pasos, a mis padres y hermanos por el apoyo en mi diario caminar.

A mi asesor Dr. José Ricardo Balbuena Hernández, porque sin su dirección nada de esto sería posible y a cada uno de mis docentes por la enseñanza y formación que me brindaron.

A CCMM por su entrega y por nunca soltarme.

ÍNDICE GENERAL

| | Pág. |
|--|-------------|
| PORTADA | i |
| ACTA DE SUSTENTACIÓN | ii |
| JURADO Y ASESOR | iii |
| RESULTADO DEL INFORME DE SIMILITUD | iv |
| DEDICATORIA | v |
| AGRADECIMIENTO | vi |
| ÍNDICE DE CONTENIDO | vii |
| ÍNDICE DE TABLAS | ix |
| ÍNDICE DE FIGURAS | xi |
| RESUMEN | xiii |
| ABSTRACT | xiv |
| INTRODUCCIÓN | 1 |
| CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO | 3 |
| 1.1 Antecedentes de investigación | 3 |
| 1.2 Bases teóricas | 5 |
| 1.3 Definición de términos básicos | 11 |
| CAPÍTULO II: HIPÓTESIS Y VARIABLES | 11 |
| 2.1 Formulación de la Hipótesis | 14 |
| 2.2 Variables y su operacionalización. | 15 |
| CAPÍTULO III: METODOLOGÍA | 16 |
| 3.1 Tipo y Diseño. | 16 |
| 3.2 Diseño Muestral | 17 |

| | | |
|-----|--|----|
| 3.3 | Procedimiento de recolección de datos | 18 |
| 3.4 | Procesamiento y análisis de los datos. | 20 |
| 3.5 | Aspectos éticos. | 20 |
| | CAPÍTULO IV: RESULTADOS | 21 |
| | CAPÍTULO V: DISCUSIÓN | 45 |
| | CAPÍTULO VI: CONCLUSIONES | 48 |
| | CAPÍTULO VII: RECOMENDACIONES | 49 |
| | CAPÍTULO VIII: FUENTES DE INFORMACIÓN | 50 |
| | ANEXOS | |
| | 1. Matriz de consistencia | |
| | 2. Instrumento de recolección de datos | |
| | 3. Consentimiento informado | |

ÍNDICE DE TABLAS

| | Pág. |
|---|-------------|
| Tabla 1 Población de estudio | 17 |
| Tabla 2 Confiabilidad del Instrumento | 19 |
| Tabla 3 Nivel de capacitación en norma interna para rendición de cuentas | 21 |
| Tabla 4 Conocimientos de la normativa para rendición de cuentas | 22 |
| Tabla 5 Conocimiento sobre el proceso de rendición de cuentas | 23 |
| Tabla 6 Conocimiento sobre responsabilidades administrativas de rendición | 24 |
| Tabla 7 Nivel de conocimiento de normativa contable | 25 |
| Tabla 8 Conocimiento adecuado en normativa interna | 26 |
| Tabla 9 Plazo adecuado para rendición de viáticos | 27 |
| Tabla 10 Disponibilidad para rendir viáticos | 28 |
| Tabla 11 Facilidades para cumplir con la rendición de viáticos | 29 |
| Tabla 12 Disponibilidad de tiempo del personal para orientar la rendición | 30 |
| Tabla 13 Percepción de los plazos para rendición de viáticos | 31 |
| Tabla 14 Disponibilidad de tiempo adecuada | 32 |
| Tabla 15 Obtención de adecuados comprobantes de pago | 33 |
| Tabla 16 Comprobantes de pago que dan los comercios | 34 |
| Tabla 17 La tecnología como limitante para emitir comprobantes de pago | 35 |
| Tabla 18 Facilidad de obtener comprobantes de pago | 36 |
| Tabla 19 Problemas para obtener comprobantes de pago adecuado | 37 |
| Tabla 20 Disponibilidad de comprobantes de pago formales | 38 |
| Tabla 21 Errores en los datos de los comprobantes de pago | 39 |
| Tabla 22 Errores de cálculo en los comprobantes de pago | 40 |
| Tabla 23 Errores en la fecha emisión de los comprobantes de pago | 41 |

| | |
|--|----|
| Tabla 24 Identificación de los datos en los comprobantes de pago | 42 |
| Tabla 25 Cumplimiento de requisitos formales de los comprobantes | 43 |
| Tabla 26 Presencia de incumplimiento de requisitos formales | 44 |

ÍNDICE DE FIGURAS

| | Pág. |
|---|-------------|
| Figura 1 Nivel de capacitación en norma interna para rendición de cuentas | 21 |
| Figura 2 Conocimientos de la normativa para rendición de cuentas | 22 |
| Figura 3 Conocimiento sobre el proceso de rendición de cuentas | 23 |
| Figura 4 Conocimiento sobre responsabilidades administrativas rendición | 24 |
| Figura 5 Nivel de conocimiento de normativa contable | 25 |
| Figura 6 Conocimiento adecuado en normativa interna | 26 |
| Figura 7 Plazo adecuado para rendición de viáticos | 27 |
| Figura 8 Disponibilidad para rendir viáticos | 28 |
| Figura 9 Facilidades para cumplir con la rendición de viáticos | 29 |
| Figura 10 Disponibilidad de tiempo del personal para orientar rendición | 30 |
| Figura 11 Percepción de los plazos para rendición de viáticos | 31 |
| Figura 12 Disponibilidad de tiempo adecuada | 32 |
| Figura 13 Obtención de adecuados comprobantes de pago | 33 |
| Figura 14 Comprobantes de pago que dan los comercios | 34 |
| Figura 15 La tecnología como limitante para emitir comprobantes de pago | 35 |
| Figura 16 Facilidad de obtener comprobantes de pago | 36 |
| Figura 17 Problemas para obtener comprobantes de pago adecuado | 37 |
| Figura 18 Disponibilidad de comprobantes de pago formales | 38 |
| Figura 19 Errores en los datos de los comprobantes de pago | 39 |
| Figura 20 Errores de cálculo en los comprobantes de pago | 40 |
| Figura 21 Errores en la fecha emisión de los comprobantes de pago | 41 |
| Figura 22 Identificación de los datos en los comprobantes de pago | 42 |

| | |
|---|----|
| Figura 23 Cumplimiento de requisitos formales de los comprobantes | 43 |
| Figura 24 Presencia de incumplimiento de requisitos formales | 44 |

RESUMEN

En los centros de salud la rendición de viáticos es fundamental para garantizar la transparencia y eficiencia en el uso de los recursos canalizados por el FONAFE, las cuales, deben estar respaldadas adecuadamente para evitar irregularidades. Por ello, el presente trabajo de investigación tiene como objetivo determinar qué factores limitan la adecuada rendición de viáticos en los trabajadores de la red asistencial de Loreto Essalud periodo 2021-2022 desde un enfoque cuantitativo de investigación observacional y diseño no experimental descriptivo, con una población de estudio de 93 colaboradores y la aplicación de instrumento de 20 ítems con un Alfa de Cronbach de 0.835, los resultados muestran que durante el periodo 2021-2022, se identificaron tres principales limitaciones en la rendición de viáticos de los trabajadores: conocimiento insuficiente de la normativa interna, falta de comprobantes de pago formales y el incumplimiento de requisitos formales en estos documentos; la falta de familiaridad con la normativa interna fue percibida como un obstáculo significativo, destacando la necesidad de mejorar la capacitación; aunque la disponibilidad de tiempo no fue ampliamente considerada como una limitación, la obtención de comprobantes adecuados y el cumplimiento de requisitos formales presentaron desafíos significativos, afectando la rendición de viáticos para una parte considerable de los encuestados, estos hallazgos sugieren mejorar la inducción y procesos para que se cumpla con el uso adecuado de recursos públicos.

Palabra clave: Viáticos, rendiciones de cuenta, comprobantes de pago.

ABSTRACT

In health centers, the accountability of travel expenses is crucial to ensure transparency and efficiency in the use of funds managed by FONAFE. Proper documentation is essential to prevent irregularities. Therefore, this research aims to identify factors limiting the accurate accountability of travel expenses among employees in the Loreto Essalud healthcare network during the 2021-2022 period. Employing a quantitative observational research approach with a non-experimental descriptive design, the study involved 93 participants and utilized a 20-item instrument with a Cronbach's Alpha of 0.835. Findings revealed three primary constraints: inadequate knowledge of internal regulations, lack of formal payment receipts, and non-compliance with formal requirements in these documents. Insufficient familiarity with internal regulations was notably challenging, emphasizing the need for enhanced training. While time availability was not widely perceived as limiting, challenges in obtaining appropriate receipts and meeting formal requirements significantly impacted expense accountability for a substantial portion of respondents. These findings underscore the necessity of improving onboarding processes to ensure proper utilization of public resources.

Keyword: Travel expenses, accountability, payment receipts.

INTRODUCCIÓN

Nicho (2021) menciona que, en las instituciones gubernamentales, se emite una directiva con el propósito de definir los procesos relacionados con la asignación de pasajes, viáticos y la rendición de gastos en comisión de servicios para autoridades, funcionarios y servidores, sin embargo, surge un problema respecto a la carencia de rendiciones de cuentas debidamente respaldadas. La falta de rendición de viáticos en centros de salud por parte de los trabajadores puede deberse al desconocimiento de procedimientos, la complejidad o burocracia en los procesos, problemas administrativos internos, falta de incentivos o supervisión, dificultades financieras personales, la influencia de la cultura organizacional, ineficiencias en los procesos y la falta de conciencia sobre la importancia de la rendición de cuentas.

Ante la situación descrita como consecuencias se presenta la posibilidad de irregularidades financieras, falta de transparencia en el uso de recursos, dificultades para la planificación presupuestaria, impacto negativo en la reputación de la institución, desconfianza por parte de las autoridades y la sociedad, así como posibles sanciones legales o administrativas. Es por ello, que el presente estudio tiene como objetivo determinar qué factores limitan la adecuada rendición de viáticos en los trabajadores de la red asistencial de Loreto Essalud periodo 2021-2022. Al mismo tiempo, analizar como factores la normativa interna, disponibilidad de tiempo, la falta de comprobantes o el cumplimiento de características obligatorias.

El estudio permitirá profundizar en la comprensión de los elementos que influyen en la gestión de viáticos, analizando teorías relacionadas con la administración financiera en entidades de salud y la rendición de cuentas en el sector público. Además, los resultados permitirán mejorar la eficiencia en la utilización de recursos y optimización de los mismos. Además, contribuirá a la transparencia y fortalecerá la confianza ciudadana mediante la adecuada responsabilidad.

CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO

1.1 Antecedentes de investigación

En el año 2021 se desarrolló una investigación de tipo aplicada con diseño no experimental relacional que incluyó como población de estudio a 55 funcionarios y profesionales de salud. La Investigación determinó la relación entre el control de viáticos y la rendición de gastos en la unidad Ejecutora Red de Salud San Miguel, Ayacucho 2019. Concluyendo que el 62.52% de la influencia puede atribuirse a la relación entre el control de viáticos y la rendición de gastos. Asimismo, se determinó una correlación positiva media con un valor de 0.449, respaldado por un p-valor de 0.006, que es inferior al nivel de significancia de 0.05. Estos resultados sugieren que el control de viáticos tiene un impacto considerable en la rendición de gastos en la mencionada unidad ejecutora, el estudio destaca la relevancia del control de viáticos, la programación, el trámite de autorización y el cálculo preciso en la rendición de gastos evidenciando la necesidad de implementar prácticas efectivas de control y planificación para mejorar la transparencia y rendición de cuentas en el manejo de fondos (Espino & Malque, 2021).

En el año 2019 se desarrolló una investigación de tipo cuantitativo aplicado diseño no experimental correlacional que incluyo como población de estudio a 60 trabajadores de la entidad. La Investigación determino la relación del control interno con la rendición de viáticos en la Municipalidad Distrital de Layo, Canas, Cusco, 2018 y el estudio concluyo que existe una relación positiva alta y muy significativa entre el control interno y la rendición de viáticos

en dicha municipalidad, que no existe una relación significativa entre la evaluación de riesgos y la rendición de viáticos, que sí existe una relación entre las actividades de control y la rendición de viáticos, que sí existe una relación entre el monitoreo y la rendición de viáticos, destacando la importancia del control interno, las actividades de control y el monitoreo en la rendición de viáticos para fortalecer los procesos internos y la transparencia en el manejo de recursos en la institución (Carazas, 2019).

En el año 2020 se desarrolló una investigación de tipo básico diseño no experimental correlacional que incluyó como población de estudio a 15 consejeros regionales. La Investigación determinó la manera en la que se relacionan el control previo del proceso de asignación de viáticos y la eficiencia en su rendición de cuentas por parte de los Consejeros Regionales del Gobierno Regional de San Martín, 2020 y el estudio concluyó que se presenta relación significativa y positiva entre el control previo del proceso de asignación de viáticos y la eficiencia en la rendición de cuentas de los viáticos proporcionados en el periodo 2020, que se presenta una baja probabilidad de error (0.001) y un r^2 de 0.62, subrayando la importancia de un control riguroso en el proceso para garantizar la transparencia y eficiencia en el manejo de recursos, que el 40% de los encuestados consideró que la asignación de viáticos se ejecutó de manera adecuada, mientras que el 33% la describió como regular, que la rendición de viáticos por parte de los Consejeros Regionales fueron evaluados como no eficientes, que se presenta un rendición regular de gastos dentro de los 10 días establecidos por la directiva,

y que los gastos no siempre estaban respaldados adecuadamente con comprobantes de pago legibles (Dávila, 2020).

En el año 2021 se desarrolló una investigación de tipo cuantitativa básico diseño no experimental descriptivo que incluyó como población de estudio a 91 colaboradores de la entidad participante. La Investigación determino si el control interno contribuye a un eficaz proceso de otorgamiento y rendición de viáticos dentro de la Municipalidad Provincial de Pacasmayo, 2022 y el estudio concluyo que existe un riesgo alto del 63.74%, el cual se atribuye a la falta de ajuste de los recursos asignados a los costos reales de las comisiones de servicios, incumplimientos en los plazos establecidos para solicitar viáticos y presentar rendiciones de cuentas, así como debilidades en la transparencia debido a la aplicación de reembolsos (Flores, 2022).

1.2 Bases teóricas

1.2.1 Gasto de viáticos en el sector gubernamental

Vílchez (2020) presenta diversas definiciones con relación a que los viáticos representan una asignación monetaria destinada a los trabajadores con el fin de cubrir los gastos derivados de sus traslados o desplazamientos para cumplir con sus responsabilidades laborales, por ello menciona a Castro (2015), el cual postula que este subsidio se otorga para solventar los costos relacionados con las tareas encomendadas al trabajador, en ese sentido menciona a Alva (2017) el cual subraya que los viáticos están vinculados a los viajes o desplazamientos laborales, siendo una suma de dinero destinada a sufragar los gastos asociados con dicha labor, y finalmente considera lo

descrito por Galindo y Hernández (2019) los cuales explican que los viáticos consisten en distribuciones monetarias facilitadas para movilizarse desde la ubicación original del trabajador hacia el lugar donde se llevarán a cabo las funciones asignadas, resaltando la relación directa entre los viáticos y los desplazamientos laborales, así como su función primordial de cubrir los costos asociados con dichos traslados.

Morales (2018) menciona que por gastos de viáticos se entiende a las sumas asignadas como viáticos están conforme a las disposiciones normativas, las cuales varían según la categoría correspondiente, la normativa tiene como objetivo supervisar el uso de los viáticos, asegurando que cada desembolso destinado al personal se realice de manera apropiada mediante procedimientos de control que faciliten la recuperación de los fondos en los plazos establecidos, los viáticos concedidos a los empleados están sometidos a un período específico para la presentación de la rendición, el cual se calcula en días laborables a partir de la realización de la comisión de servicios, los gastos deben ser respaldados con comprobantes de pago que estén autorizados por la SUNAT o de acuerdo con las directrices internas establecidas.

1.2.2 Rendición de viáticos

Bernales (2023) menciona que la problemática de la rendición oportuna de viáticos a servidores públicos en gobiernos locales persiste desde hace muchos años y aún no ha sido resuelta por las autoridades locales ni por la Contraloría General de la República, desde 1994 hasta la actualidad. Las

autoridades locales, en su mayoría, recurren a denuncias civiles para la recuperación de fondos no rendidos, mientras que la Contraloría emite informes que suelen archivarse. En muchos casos, los responsables de contabilidad en los gobiernos locales no realizan análisis de cuentas, lo que dificulta conocer quiénes, desde cuándo y cuánto dinero está pendiente de rendición con la documentación correspondiente. A pesar de la existencia del Decreto Supremo N° 007-2013-EF, que regula el otorgamiento de viáticos para viajes en comisión de servicios en el territorio nacional, y las directivas internas aprobadas por los gobiernos locales, la rendición de cuentas sigue siendo un desafío. Los viáticos abarcan gastos relacionados con alimentación, hospedaje, movilidad y desplazamiento durante la comisión de servicios.

Lerner (2021) menciona que el tema de la rendición de cuentas por resultados es una discusión relativamente nueva en el ámbito académico y profesional del sector público. La literatura académica ha puesto más énfasis en los aspectos teóricos generales del concepto de rendición de cuentas (accountability) que en sus aspectos prácticos y los mecanismos concretos involucrados, la falta de atención a los aspectos operativos y los mecanismos concretos en la literatura académica sobre rendición de cuentas por resultados es un aspecto preocupante y crítico, si bien la discusión teórica es esencial para comprender los fundamentos conceptuales, descuidar la exploración y análisis de cómo se implementan y ejecutan estos principios en la práctica puede limitar significativamente la utilidad de la rendición de cuentas como herramienta efectiva en el ámbito público.

Fernández (2020) explica que en el ámbito público se sigue el principio de transparencia y el deber de rendición de cuentas, promoviendo el buen gobierno y la calidad institucional. La rendición de cuentas actúa como un mecanismo mediante el cual los responsables de la entidad informan sobre la gestión económico-financiera realizada a quienes proporcionan recursos y satisfacen las necesidades de información de diversos usuarios. Estos incluyen el parlamento nacional, el Tribunal de Cuentas, las asambleas legislativas autonómicas, los órganos de control externo autonómicos, los gestores, los órganos de control interno, los usuarios de servicios públicos, los órganos de representación política, los acreedores, los analistas económicos y financieros, los servicios de calificación crediticia, las organizaciones públicas nacionales e internacionales, los contribuyentes y los ciudadanos en general.

1.2.2.1 Conocimiento en normativa interna

Secretaría de la Función Pública (2015) señala que las entidades públicas se destacan como instrumentos fundamentales para que un gobierno logre sus metas y objetivos establecidos en sus marcos legales más importantes, a través de estas organizaciones, se establece una amplia estructura operativa para llevar a cabo el mandato de los ciudadanos, y simultáneamente, se efectúan numerosos gastos por parte del sector público, en los últimos años, las organizaciones públicas han sido objeto de intensas discusiones en diversos ámbitos, como lo económico, jurídico, social y académico, la crisis de legitimidad en la administración pública y sus entidades ha sido tan significativa que ha repercutido directamente en la legitimidad del Estado

contemporáneo, la incapacidad del aparato administrativo para resolver de manera eficiente las demandas de la sociedad ha llevado a cuestionar al Estado como una entidad pesada, ineficaz e ineficiente.

1.2.2.2 Disponibilidad de tiempo

La gestión efectiva de viáticos requiere una planificación anticipada y una documentación cuidadosa, es crucial conocer las políticas de la organización y entender los plazos para la rendición de cuentas, la documentación en tiempo real, la organización adecuada de recibos y el uso de herramientas de gestión de gastos pueden facilitar el proceso y el cumplimiento de los plazos establecidos por la entidad.

Para Bernales (2023a) los viáticos, son derecho de los servidores públicos para cubrir gastos durante viajes laborales, deben rendirse de manera oportuna y transparente para asegurar la fiscalización de los recursos públicos por parte de los ciudadanos, la falta de rendición o el incumplimiento de plazos genera desconfianza y sospechas de mal uso de fondos públicos, afectando la reputación de los servidores, además que la falta de rendición puede acarrear problemas administrativos y legales para los propios funcionarios, lo mencionado por el autor podría deberse a los plazos establecidos en cada entidad para cumplir con la rendición oportuna de los servidores lo cual es un factor que debe estudiarse.

1.2.2.3 Comprobantes de pago

La definición original se encuentra en la Resolución de Superintendencia N° 007-99-Sunat (1999) del Reglamento de comprobantes de pago y sus modificaciones, que define un comprobante de pago como cualquier documento autorizado por la Superintendencia Nacional de Aduanas y Administración Tributaria que certifica la transferencia de bienes, entrega en uso o prestación de servicios, en ese sentido Cueva et al. (2020) mencionan que el comprobante de pago constituye un documento legal y tributario que certifica la transacción de bienes o la provisión de servicios, en este contexto, dicho documento posibilita que las transacciones comerciales estén sujetas a verificación o supervisión por parte de la Administración Tributaria, de igual modo ofrece la oportunidad de identificar posibles omisiones por parte de los contribuyentes, quienes, con la intención de reducir sus ingresos, pueden dejar de emitir los correspondientes comprobantes que respaldan la transferencia de bienes o servicios.

1.2.2.4 Incumplimiento de requisitos

López y Merino (2009) señalan que explicar o justificar acciones es lo que implica rendir cuentas, siendo este acto una respuesta o presentación de información a alguien sobre una responsabilidad específica, este proceso siempre está vinculado a una responsabilidad previa, estableciendo así una relación secuencial que se enfoca en cómo se cumplió con esa responsabilidad.

La omisión o falta de cumplimiento de los requisitos al rendir cuentas se refiere a la situación en la cual quien presenta la información no satisface adecuadamente los criterios o condiciones establecidos para la presentación de dicha rendición, esto puede implicar la ausencia de información necesaria, la falta de documentación respaldatoria, o el incumplimiento de normativas específicas que rigen el proceso de rendición de cuentas, en tales casos, el incumplimiento de requisitos puede tener implicaciones legales, regulatorias o de transparencia, dependiendo del contexto en el que se esté llevando a cabo la rendición de cuentas.

1.3 Definición de términos básicos

1.3.1 Servicio de Alimentación

Abarca una serie de procesos diseñados para planificar, supervisar, gestionar, evaluar y supervisar las actividades, el personal y los procedimientos relacionados con la alimentación. Su objetivo principal es proporcionar alimentos con los más elevados niveles de calidad, asegurando la satisfacción de las necesidades de aquellos que requieren el servicio (Pino y Bejar, 2008).

1.3.2 Servicio de Alojamiento

Se refieren a instalaciones que ofrecen, a cambio de un costo, servicios de hospedaje y/o residencia, además de otros servicios complementarios (Rivas, 2015).

1.3.3 Capacitación

Es el procedimiento que posibilita que la organización, adaptándose a las exigencias del entorno, fortalezca la aptitud para aprender de sus integrantes mediante la adaptación de conocimientos, destrezas y actitudes, orientándolos hacia la acción para abordar y solucionar desafíos laborales (Guiñazú, 2004).

1.3.4 Comisión de servicios

Implica la medida administrativa que conlleva el traslado temporal y debidamente autorizado de un empleado fuera de la ubicación regular de su lugar de trabajo, con el propósito de llevar a cabo tareas asignadas por necesidades del servicio, vinculadas con las metas y objetivos establecidos por la institución (La Rosa y Ormeño, 2020).

1.3.5 Errores materiales

Se refiere a una equivocación de transcripción, un error tipográfico o un fallo en la expresión durante la redacción del documento (Morón, 2017).

1.3.6 Movilidad local

El gasto por movilidad se considera una necesidad laboral esencial, abarcando los bienes o pagos necesarios para apoyar y viabilizar la actividad laboral, siempre que se utilicen con este propósito y no se perciban como un beneficio personal para el trabajador (Raffael, 2021).

1.3.7 Normativa interna

Constituye el conjunto de normas y disposiciones administrativas generadas por una dependencia o entidad, con la finalidad de regular y facilitar la conducta del personal asignado a cada unidad administrativa dentro de la misma (IEPC, 2019).

1.3.8 Plazo

Se entiende como el instante o punto en el que concluye un periodo, intervalo o lapso de tiempo (Burgoa, 2009).

1.3.9 Responsabilidad administrativa

Cuando incumplen las leyes administrativas vigentes y las regulaciones internas de la organización a la que pertenecen, o cuando desempeñan sus funciones de manera ineficaz (Contraloría General de la Republica – Perú, 2015).

1.3.10 Tecnología

Se describe como el conjunto de instrumentos creados por el ser humano, empleados como medios eficaces para alcanzar objetivos, o como la compilación de dispositivos materiales (Rammert, 2001)

CAPÍTULO II: HIPÓTESIS Y VARIABLES

2.1 Formulación de la Hipótesis

2.1.1 Hipótesis General

Existen más de 2 factores que limitan la correcta rendición de viáticos de los trabajadores de la red asistencial de Loreto EsSalud periodo 2021-2022.

2.1.2 Hipótesis Especifica

- a) El conocimiento en normativa interna, limita la adecuada rendición de viáticos de los trabajadores de la red asistencial de Loreto Essalud, periodo 2021-2022, de manera significativa.
- b) La disponibilidad de tiempo, limita la adecuada rendición de viáticos de los trabajadores de la red asistencial de Loreto Essalud, periodo 2021-2022, de manera significativa.
- c) La falta de comprobantes de pagos formales, limita la adecuada rendición de viáticos de los trabajadores de la red asistencial de Loreto Essalud, periodo 2021-2022, de manera significativa.
- d) El incumplimiento de requisitos formales en los comprobantes de pagos, limita la adecuada rendición de viáticos de los trabajadores de la red asistencial de Loreto Essalud, periodo 2021-2022, de manera significativa.

2.2 Variables y su operacionalización.

| Variable | Definición Conceptual | Tipo | Indicadores | Escala de medición | Categoría | Valores | Medio de Verificación |
|--|---|--------------|---|--------------------|---|---|-----------------------|
| Factores que limitan la correcta rendición de viáticos | Condiciones, circunstancias o variables que actúan como obstáculos o restricciones para el logro completo o eficiente de un objetivo, proceso o resultado específico. Estos factores pueden incluir desde conocimientos insuficientes, recursos limitados, hasta normativas restrictivas o cualquier otro elemento que impida alcanzar un rendimiento óptimo. | Cuantitativa | <ul style="list-style-type: none"> • Conocimiento en normativa interna • Disponibilidad de tiempo • Falta de comprobantes de pago • Incumplimiento o de requisitos formales en comprobantes de pago | Ordinal | <p>Influyente</p> <p>Algo Influyente</p> <p>Nada Influyente</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Más del 50% con aspectos positivos • Entre el 20% y 49% con aspectos positivos • Menos del 30% con aspectos positivos | Cuestionario |

CAPÍTULO III: METODOLOGÍA

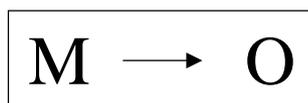
3.1 Tipo y Diseño.

El enfoque que abordó el estudio será el cuantitativo Según Hernández et al. (2014), la investigación cuantitativa es crucial por diversas razones, este enfoque se destaca por su énfasis en la medición numérica de variables, lo que garantiza objetividad y precisión en la recopilación y análisis de datos para comprobar la hipótesis formulada.

El tipo de investigación empleado fue el observacional, para Hernández et al., la investigación observacional es valiosa para capturar fenómenos en su contexto natural, describir comportamientos, establecer patrones y proporcionar una comprensión profunda de situaciones específicas sin intervenir directamente en el ambiente estudiado.

El diseño de investigación que se abordó es el no experimental descriptivo, para Hernández et al. (2014) es un enfoque que se centra en la observación y descripción de fenómenos en su contexto natural, sin manipulación activa de variables, siendo adecuado para estudios descriptivos, correlacionales y exploratorios.

Esquema:



Dónde:

M: Colaboradores Red asistencias Essalud Loreto

O: Factores limitantes en adecuada rendición de viáticos

3.2 Diseño Muestral

Fue constituida por 677 colaboradores de la Red asistencial de Loreto.

Tabla 1 Población de estudio

| Población | Número participantes |
|-------------------------------|---------------------------------|
| Colaboradores administrativos | 115 |
| Colaboradores asistenciales | 562 |
| Total colaboradores | 677 |

Fuente: Área de recursos humanos Red Essalud Loreto.

Tamaño de la población de estudio

El tamaño de la población de la investigación fue conformado por xx colaboradores de la Red asistencial de Loreto, la cual fue calculado de la siguiente forma estadística:

Fórmula del cálculo:

$$n = \frac{(Z^2 \cdot p \cdot q \cdot N)}{[e^2 \cdot (N - 1)] + (Z^2 \cdot p \cdot q)}$$

Donde:

Z = 1.65 (90% de confianza)

p = 0.50 (probabilidad de éxito)

q = 0.50 (probabilidad de fracaso)

e = 0.08 error permisible

N = 677 individuos

Reemplazando valores tenemos:

$$n = \frac{[(1.65)^2 (0.50)(0.50)(677)]}{[(0.05)^2 (677 - 1)] + [(1.65)^2 (0.50) (0.50)]}$$

n = 93

Muestreo o selección de la muestra

En este estudio, se seleccionó una muestra aleatoria simple de manera probabilística, ya que cada individuo de la población bajo estudio tiene la oportunidad de ser incluido en la encuesta.

Criterios de selección

Criterio de inclusión

Se incluyeron a todos los colaboradores que recibieron viáticos durante el periodo 2021-2022.

Criterio de exclusión

Se excluyeron a todos los colaboradores que no percibieron viáticos durante el periodo 2021-2022.

3.3 Procedimiento de recolección de datos

En la ejecución de la investigación, se empleó la encuesta como método para recopilar datos de manera imparcial con el fin de alcanzar los objetivos del estudio. Se ha elegido el cuestionario como herramienta, el cual consta de 20 ítems destinados a evaluar las variables de interés y validar la hipótesis formulada.

Confiabilidad del Instrumento de recolección de datos

El valor del coeficiente de confiabilidad de Alfa de Cronbach obtenido mediante el software estadístico SPSS v.27 fue de 0.835, lo cual indica que la fiabilidad del instrumento es considerada adecuada.

Tabla 2 Confiabilidad del Instrumento

| <u>Confiabilidad</u> | |
|-----------------------------|----------------|
| Alfa Cronbach | N Elem. |
| 0.835 | 20 |

Fuente: datos encuesta Spss V. 27

Para la recolección de datos se procedió de la siguiente manera:

1. Se procedió a crear un formulario en línea que incluya los ítems propuestos en el instrumento, e imprimir en físico para los que así lo deseen.
2. Se buscó la autorización de la gerencia para aplicar el instrumento.
3. Se abordó por áreas socializando los objetivos y alcance de la investigación.
4. Se aplicó el instrumento de recolección de datos de manera individual absolviendo dudas sobre su llenado.
5. Se verificó el correcto llenado y corrobora número de muestras necesarias.
6. Se consolidó los datos en hoja de cálculo para su posterior análisis estadístico.

3.4 Procesamiento y análisis de los datos.

Para el procesamiento de datos implementó las siguientes actividades:

1. Se llevó a cabo la validación del instrumento utilizando el programa estadístico SPSS.
2. Se reconocieron los resultados mediante la aplicación de técnicas estadísticas descriptivas.
3. Se realizó la interpretación de los resultados para cada ítem y se crearon tablas estadísticas utilizando Microsoft Excel.
4. Se desarrolló la discusión, conclusiones y recomendaciones de los resultados.
5. Se incorporó la información en el informe final.

3.5 Aspectos éticos.

La ejecución de la investigación aseguró la preservación del anonimato de los participantes y no generó ningún conflicto ético entre el tema abordado y los individuos involucrados, se reconoce las fuentes consultadas y se cumplió con el porcentaje de similitud permitido en el estudio.

CAPÍTULO IV: RESULTADOS

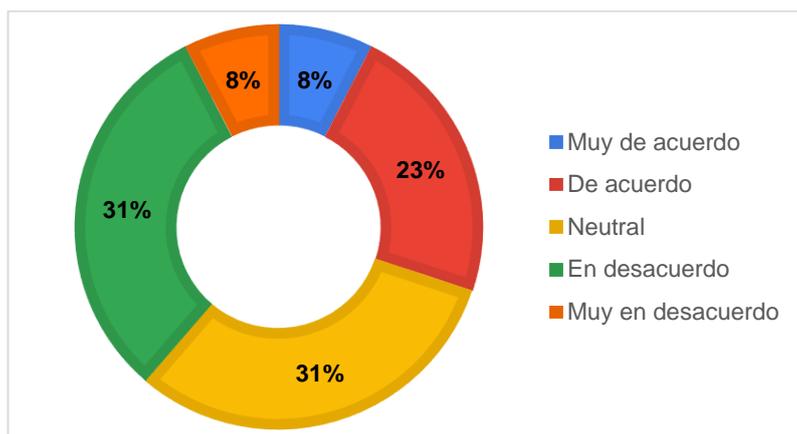
4.1 Análisis del conocimiento de la normativa interna

Tabla 3 Nivel de capacitación en norma interna para rendición de cuentas 2021-2022

| Ha recibido capacitación sobre la normativa interna para rendición de viáticos durante el periodo 2021-2022 | Frecuencia Absoluta | Frecuencia acumulada | Frecuencia Relativa |
|---|---------------------|----------------------|---------------------|
| Muy de acuerdo | 7 | 7 | 8% |
| De acuerdo | 21 | 28 | 23% |
| Neutral | 29 | 57 | 31% |
| En desacuerdo | 29 | 86 | 31% |
| Muy en desacuerdo | 7 | 93 | 8% |
| TOTAL | 93 | | 100% |

Fuente: Encuesta propia

Figura 1 Nivel de capacitación en norma interna para rendición de cuentas 2021-2022



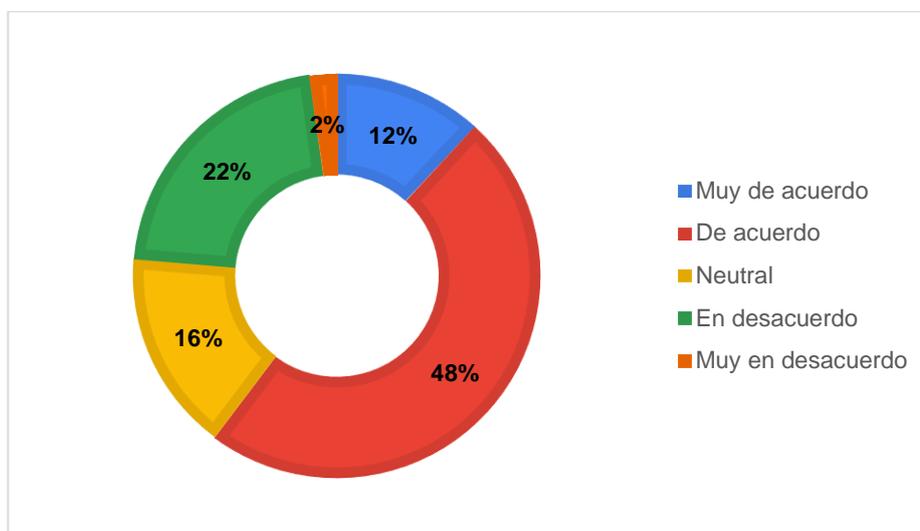
De los participantes en el estudio, 7 personas de los colaboradores de la red asistencial de Loreto estuvieron muy de acuerdo en que recibieron capacitación sobre la normativa interna para rendición de viáticos, representando al 8%. Mientras que 21 personas estuvieron solo de acuerdo, representando al 23%. También 29 personas se mantuvieron neutrales representando al 31% y otras 29 personas estuvieron en desacuerdo. Finalmente, 7 personas de los colaboradores estuvieron muy en desacuerdo en relación a la capacitación, representando así al 8%.

Tabla 4 Conocimientos de la normativa para rendición de cuentas

| Quando le otorgan fondos a rendir cuenta es informado sobre la normativa aplicable | Frecuencia Absoluta | Frecuencia acumulada | Frecuencia Relativa |
|--|---------------------|----------------------|---------------------|
| Muy de acuerdo | 11 | 11 | 12% |
| De acuerdo | 45 | 56 | 48% |
| Neutral | 15 | 71 | 16% |
| En desacuerdo | 20 | 91 | 22% |
| Muy en desacuerdo | 2 | 93 | 2% |
| TOTAL | 93 | | 100% |

Fuente: Encuesta propia

Figura 2 Conocimientos de la normativa para rendición de cuentas



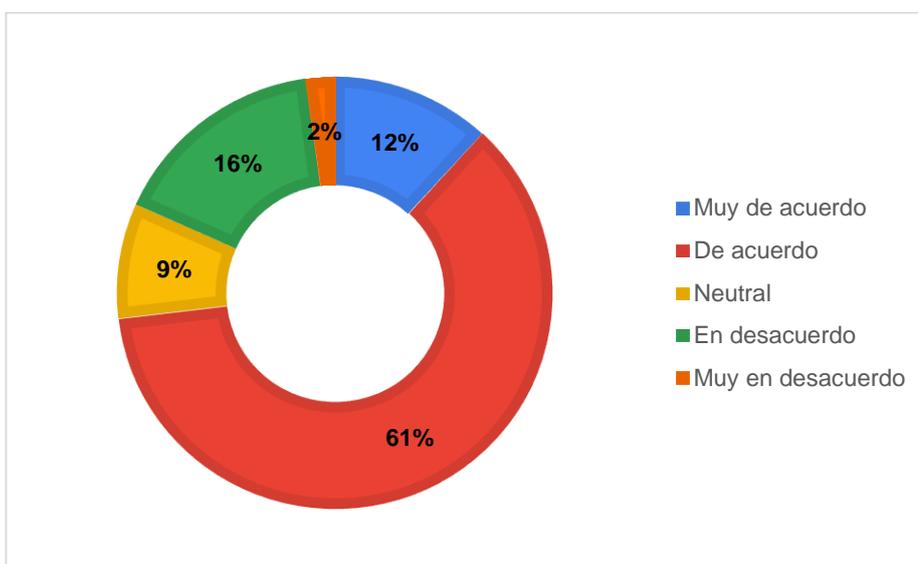
De los participantes en el estudio, 11 personas afirmaron estar muy de acuerdo con que fueron informados sobre la normativa aplicable cuando les fueron otorgados fondos a rendir cuenta, representando al 12%. Asimismo, 45 personas que representan el 48% estuvieron solo de acuerdo y un total de 15 personas que representan el 16% se mantuvieron neutral. Por otro lado, solo 20 personas estuvieron en desacuerdo, representando el 22% y 2% estuvo muy en desacuerdo con la afirmación.

Tabla 5 Conocimiento sobre el proceso de rendición de cuentas

| Cuando le otorgan fondos a rendir cuenta es informado sobre el procedimiento que debe seguir para rendir viáticos | Frecuencia Absoluta | Frecuencia acumulada | Frecuencia Relativa |
|---|---------------------|----------------------|---------------------|
| Muy de acuerdo | 11 | 11 | 12% |
| De acuerdo | 57 | 68 | 61% |
| Neutral | 8 | 76 | 9% |
| En desacuerdo | 15 | 91 | 16% |
| Muy en desacuerdo | 2 | 93 | 2% |
| TOTAL | 93 | | 100% |

Fuente: Encuesta propia

Figura 3 Conocimiento sobre el proceso de rendición de cuentas



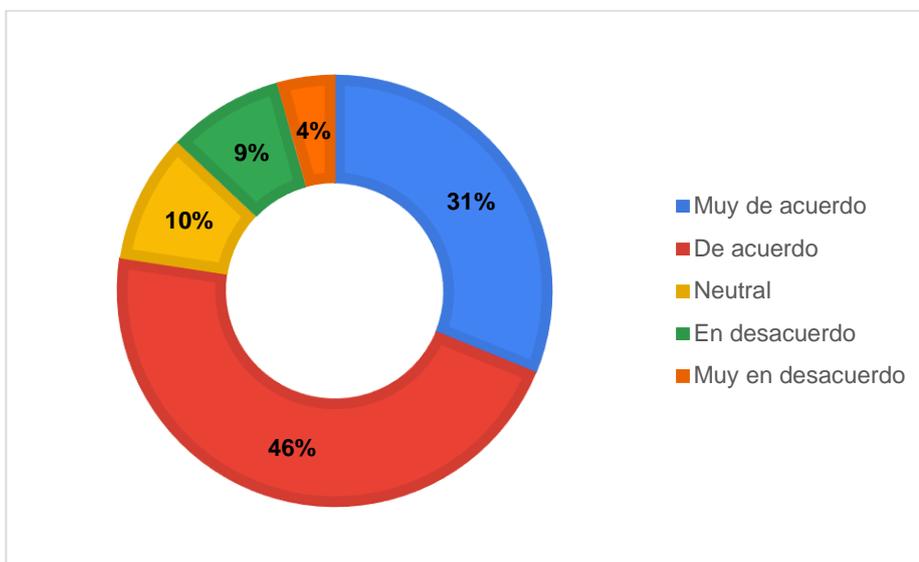
Del total de colaboradores en el estudio, 11 personas afirmaron estar muy de acuerdo con que se les informó sobre el procedimiento que deben seguir para rendir viáticos al momento de otorgarles fondos a rendir cuenta, representando así al 12%. Al mismo tiempo, 57 personas que representan el 61% afirmó estar de acuerdo y solo 8 personas que representan el 9% se mantuvo neutral. No obstante, 15 personas que representan el 16% estuvo en desacuerdo y solo 2 personas que representan el 2% restante estuvo muy en desacuerdo con haber recibido dichas indicaciones.

Tabla 6 Conocimiento sobre responsabilidades administrativas de rendición de viáticos

| Fue informado que no rendir viáticos adecuadamente deviene en responsabilidad administrativa | Frecuencia Absoluta | Frecuencia acumulada | Frecuencia Relativa |
|--|---------------------|----------------------|---------------------|
| Muy de acuerdo | 29 | 29 | 31% |
| De acuerdo | 43 | 72 | 46% |
| Neutral | 9 | 81 | 10% |
| En desacuerdo | 8 | 89 | 9% |
| Muy en desacuerdo | 4 | 93 | 4% |
| TOTAL | 93 | | 100% |

Fuente: Encuesta propia

Figura 4 Conocimiento sobre responsabilidades administrativas de rendición de viáticos



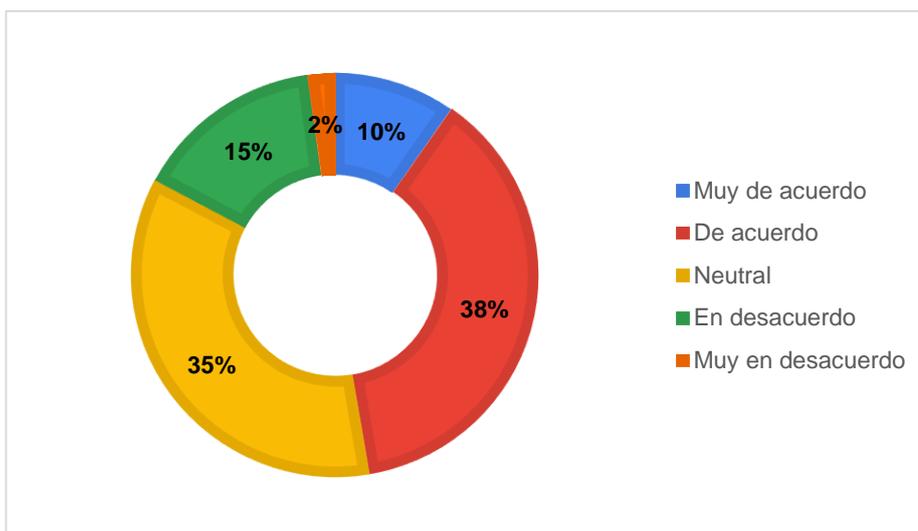
De los colaboradores en el estudio, un total de 29 personas que representan el 31% estuvieron muy de acuerdo con que fueron informados sobre la responsabilidad administrativa que pudieran tener en caso de no rendir viáticos. De la misma forma, 43 personas que representan el 46% estuvieron solo de acuerdo y 9 personas que representan el 10% se mantuvieron neutral. Sin embargo, 8 personas que representan el 9% se mantuvieron en desacuerdo y solo 4 personas que representan el 4% estuvo muy en desacuerdo con haber sido informados.

Tabla 7 Nivel de conocimiento de normativa contable

| Cuenta con un nivel de conocimiento en normativa contable adecuado | Frecuencia Absoluta | Frecuencia acumulada | Frecuencia Relativa |
|--|---------------------|----------------------|---------------------|
| Muy de acuerdo | 9 | 9 | 10% |
| De acuerdo | 35 | 44 | 38% |
| Neutral | 33 | 77 | 35% |
| En desacuerdo | 14 | 91 | 15% |
| Muy en desacuerdo | 2 | 93 | 2% |
| TOTAL | 93 | | 100% |

Fuente: Encuesta propia

Figura 5 Nivel de conocimiento de normativa contable



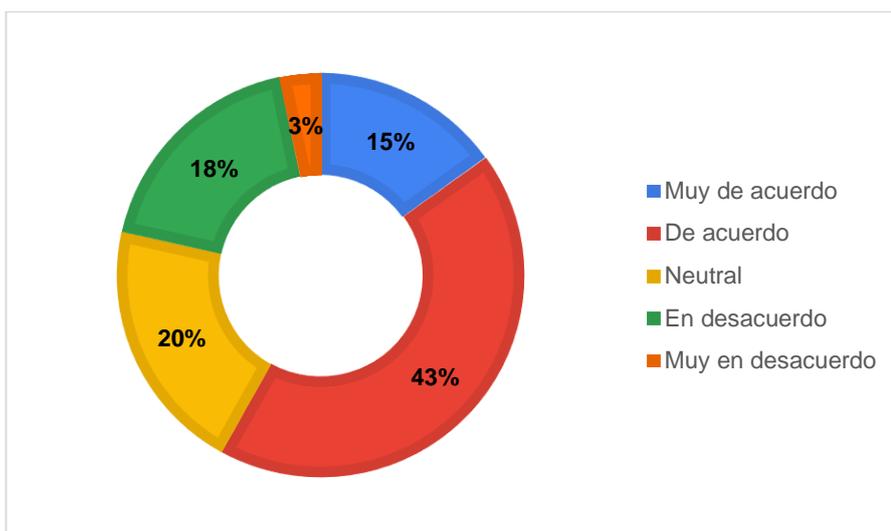
Del total de participantes en el estudio, 9 personas que representan el 10% estuvieron muy de acuerdo en que cuentan con un nivel adecuado de conocimiento sobre la normativa contable, mientras que 35 personas que representan el 38% estuvieron solo de acuerdo y 33 personas que representan el 35% se mantuvo neutral. Pero 14 personas que representan el 15% estuvieron en desacuerdo con la afirmación y solo 2 personas que representan un 2% dijeron estar muy en desacuerdo con la afirmación.

Tabla 8 Conocimiento adecuado en normativa interna

| Conocimiento adecuado en normativa interna | Frecuencia Absoluta | Frecuencia acumulada | Frecuencia Relativa |
|--|---------------------|----------------------|---------------------|
| Muy de acuerdo | 14 | 14 | 15% |
| De acuerdo | 40 | 54 | 43% |
| Neutral | 19 | 73 | 20% |
| En desacuerdo | 17 | 90 | 18% |
| Muy en desacuerdo | 3 | 93 | 3% |
| TOTAL | 93 | | 100% |

Fuente: Encuesta propia

Figura 6 Conocimiento adecuado en normativa interna



De los participantes en el estudio, solo 14 personas que representan el 15% del total, afirmó estar muy de acuerdo en tener conocimientos adecuados en normativa interna, mientras 40 personas que representan el 43% solo estuvo de acuerdo y 19 personas que representan el 20% se mantuvo neutral. Por otro lado, 17 personas que representan el 18% estuvo en desacuerdo y solo 3 personas que representan el 3% del total estuvo muy en desacuerdo con la afirmación anterior.

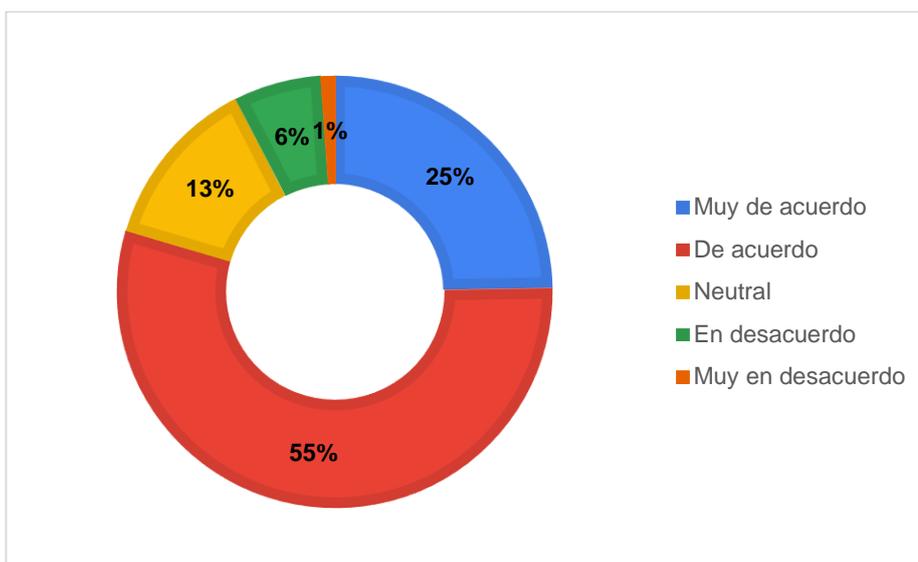
4.2 Análisis del tiempo en relación a la rendición de viáticos

Tabla 9 Plazo adecuado para rendición de viáticos

| Luego de cumplir con la comisión de servicios cuenta con un plazo adecuado para rendir viáticos | Frecuencia Absoluta | Frecuencia acumulada | Frecuencia Relativa |
|---|---------------------|----------------------|---------------------|
| Muy de acuerdo | 23 | 23 | 25% |
| De acuerdo | 51 | 74 | 55% |
| Neutral | 12 | 86 | 13% |
| En desacuerdo | 6 | 92 | 6% |
| Muy en desacuerdo | 1 | 93 | 1% |
| TOTAL | 93 | | 100% |

Fuente: Encuesta propia

Figura 7 Plazo adecuado para rendición de viáticos



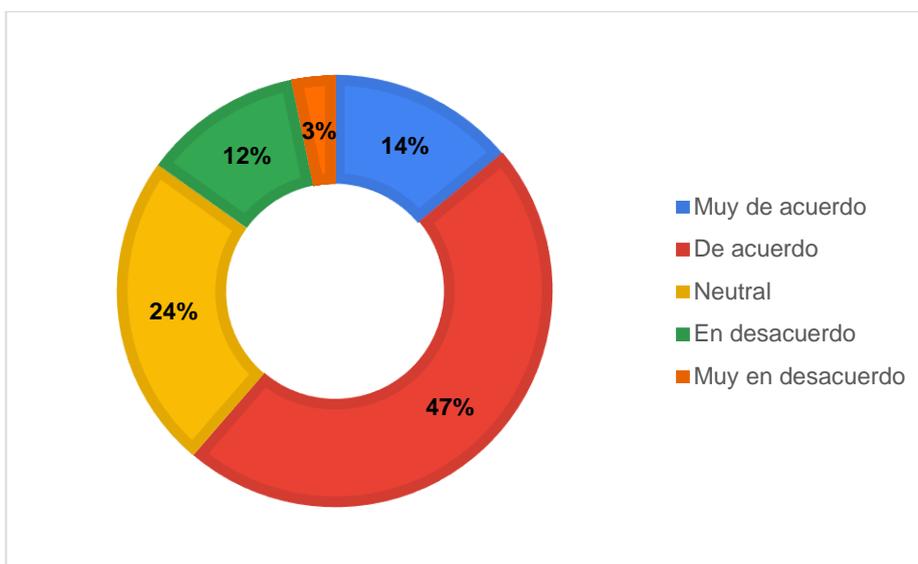
De los participantes en el estudio, un total de 23 personas que representan el 25% del total afirmó estar muy de acuerdo con tener un plazo adecuado para la rendición de viáticos luego de cumplir con la comisión de servicios. De la misma manera, un total de 51 personas que representan el 55% estuvo solo de acuerdo y 12 personas que representan el 13% se mantuvo neutral. Además, un total de 6 personas que representan el 6% estuvo en desacuerdo y solo 1 personas que representan el 1% estuvo muy en desacuerdo con la afirmación.

Tabla 10 Disponibilidad para rendir viáticos

| Sus ocupaciones cotidianas le brindan tiempo adecuado para rendir viáticos oportunamente | Frecuencia Absoluta | Frecuencia acumulada | Frecuencia Relativa |
|--|---------------------|----------------------|---------------------|
| Muy de acuerdo | 13 | 13 | 14% |
| De acuerdo | 44 | 57 | 47% |
| Neutral | 22 | 79 | 24% |
| En desacuerdo | 11 | 90 | 12% |
| Muy en desacuerdo | 3 | 93 | 3% |
| TOTAL | 93 | | 100% |

Fuente: Encuesta propia

Figura 8 Disponibilidad para rendir viáticos



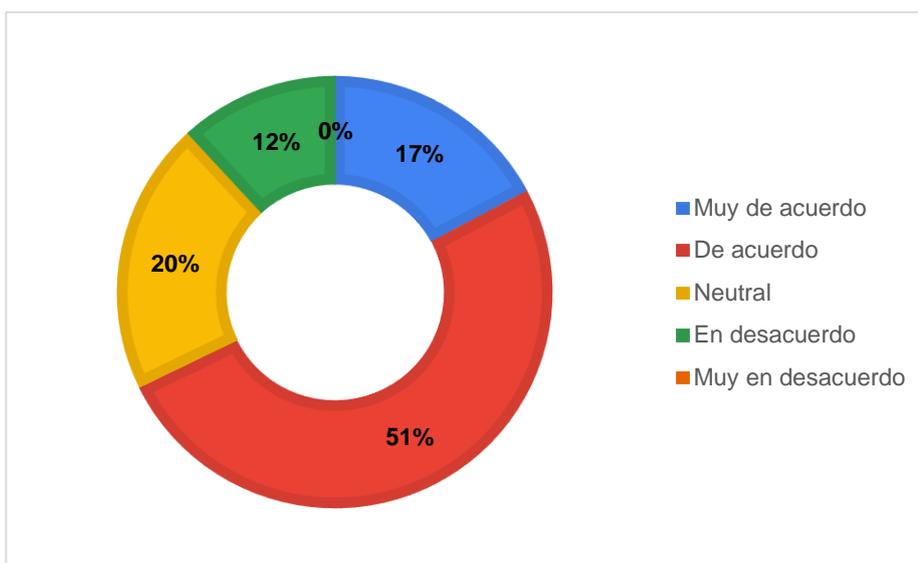
Del total de colaboradores en el estudio, un total de 13 personas que representan el 14% está muy de acuerdo con que sus ocupaciones diarias le brindan tiempo suficiente para rendir viáticos oportunamente, también 44 personas que representan el 47% afirma estar de acuerdo solamente y 22 personas que representan el 24% del total se mantuvo neutral. No obstante, 11 personas que representan el 12% estuvo en desacuerdo y 3 personas que representan el 3% mencionó estar muy en desacuerdo.

Tabla 11 Facilidades para cumplir con la rendición de viáticos

| Sus superiores le brindan facilidades para cumplir en el tiempo oportuno con la rendición de viáticos | Frecuencia Absoluta | Frecuencia acumulada | Frecuencia Relativa |
|---|---------------------|----------------------|---------------------|
| Muy de acuerdo | 16 | 16 | 17% |
| De acuerdo | 47 | 63 | 51% |
| Neutral | 19 | 82 | 20% |
| En desacuerdo | 11 | 93 | 12% |
| Muy en desacuerdo | 0 | 93 | 0% |
| TOTAL | 93 | | 100% |

Fuente: Encuesta propia

Figura 9 Facilidades para cumplir con la rendición de viáticos



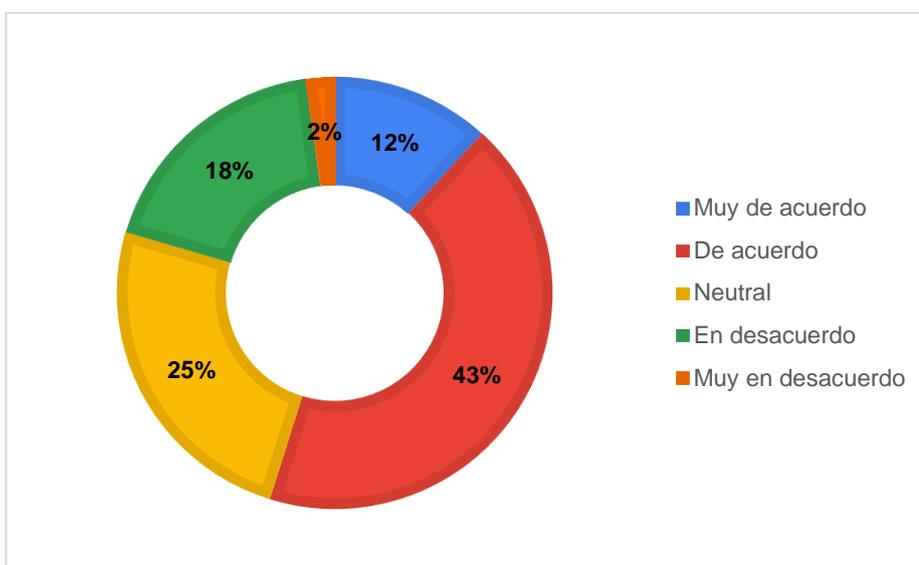
De todos los colaboradores en el estudio, 16 personas que representan el 17% afirmó estar muy de acuerdo en que sus superiores le brindan facilidades para cumplir en el tiempo oportuno con los viáticos. También un total de 47 personas que representan el 51% dijo estar solo de acuerdo y 19 personas que representan el 20% de mantuvo neutral. Por último, 11 personas que representan el 12% estuvo en desacuerdo con la afirmación.

Tabla 12 Disponibilidad de tiempo del personal para orientar sobre la rendición de viáticos

| El personal encargado dispone de tiempo suficiente para orientar la correcta rendición de viáticos | Frecuencia Absoluta | Frecuencia acumulada | Frecuencia Relativa |
|--|---------------------|----------------------|---------------------|
| Muy de acuerdo | 11 | 11 | 12% |
| De acuerdo | 40 | 51 | 43% |
| Neutral | 23 | 74 | 25% |
| En desacuerdo | 17 | 91 | 18% |
| Muy en desacuerdo | 2 | 93 | 2% |
| TOTAL | 93 | | 100% |

Fuente: Encuesta propia

Figura 10 Disponibilidad de tiempo del personal para orientar sobre la rendición de viáticos



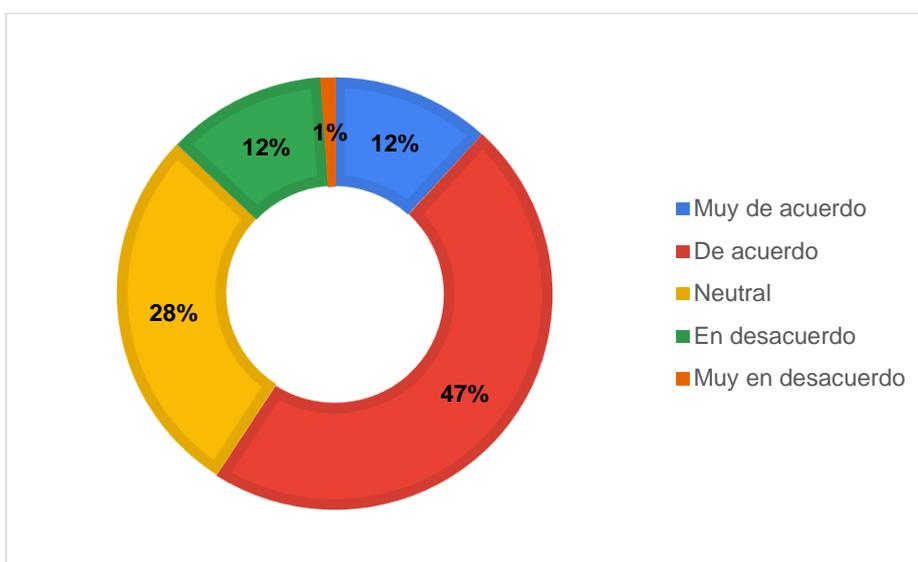
De los participantes en el estudio, un total de 11 personas que representan el 12% estuvo muy de acuerdo en que el personal encargado dispone de tiempo suficiente para orientar adecuadamente para una correcta rendición de viáticos. Y 40 personas que representan el 43% estuvo de acuerdo solamente y 23 personas que representan el 25% permaneció neutral. Por el contrario, un total de 17 personas que representan el 18% sostuvo estar en desacuerdo y 2 personas que representan un 2% estaban muy en desacuerdo.

Tabla 13 Percepción de los plazos para rendición de viáticos

| El plazo otorgado por la entidad para rendir viáticos durante el periodo 2021-2022 fue adecuado | Frecuencia Absoluta | Frecuencia acumulada | Frecuencia Relativa |
|---|---------------------|----------------------|---------------------|
| Muy de acuerdo | 11 | 11 | 12% |
| De acuerdo | 44 | 55 | 47% |
| Neutral | 26 | 81 | 28% |
| En desacuerdo | 11 | 92 | 12% |
| Muy en desacuerdo | 1 | 93 | 1% |
| TOTAL | 93 | | 100% |

Fuente: Encuesta propia

Figura 11 Percepción de los plazos para rendición de viáticos



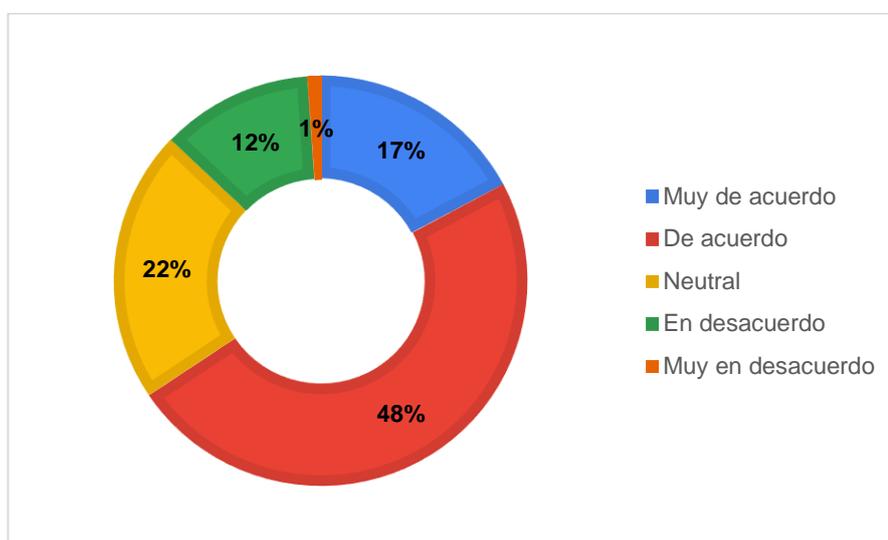
De los participantes en el estudio 11 personas que representan el 12% estuvo muy de acuerdo con que se les fueron otorgados un plazo adecuado para rendir viáticos durante el periodo 2021 y el 2022. Mientras que 44 persona que representan el 47% estuvo de acuerdo solamente y 26 persona que representan el 28% permaneció neutral. Finalmente, 11 personas que representan el 12% estuvo en desacuerdo con la afirmación, así como 1 personas que representa solo el 1% estuvo muy en desacuerdo.

Tabla 14 Disponibilidad de tiempo adecuada

| Disponibilidad de tiempo adecuada | Frecuencia Absoluta | Frecuencia acumulada | Frecuencia Relativa |
|-----------------------------------|---------------------|----------------------|---------------------|
| Muy de acuerdo | 16 | 16 | 17% |
| De acuerdo | 45 | 61 | 48% |
| Neutral | 20 | 81 | 22% |
| En desacuerdo | 11 | 92 | 12% |
| Muy en desacuerdo | 1 | 93 | 1% |
| TOTAL | 93 | | 100% |

Fuente: Encuesta propia

Figura 12 Disponibilidad de tiempo adecuada



Se observa que el 17% de los participantes del estudio conformado por 16 personas estuvo muy de acuerdo con que tuvieron una disponibilidad de tiempo adecuada en relación a la rendición de viáticos, mientras que 45 personas que representan el 48% estuvo de acuerdo y 20 personas que representan el 22% se mantuvo neutral con dicha afirmación. En cambio, el 12% constituido por 11 personas estuvo en desacuerdo, al mismo tiempo, 1 persona que representa el 1% estuvo muy en desacuerdo.

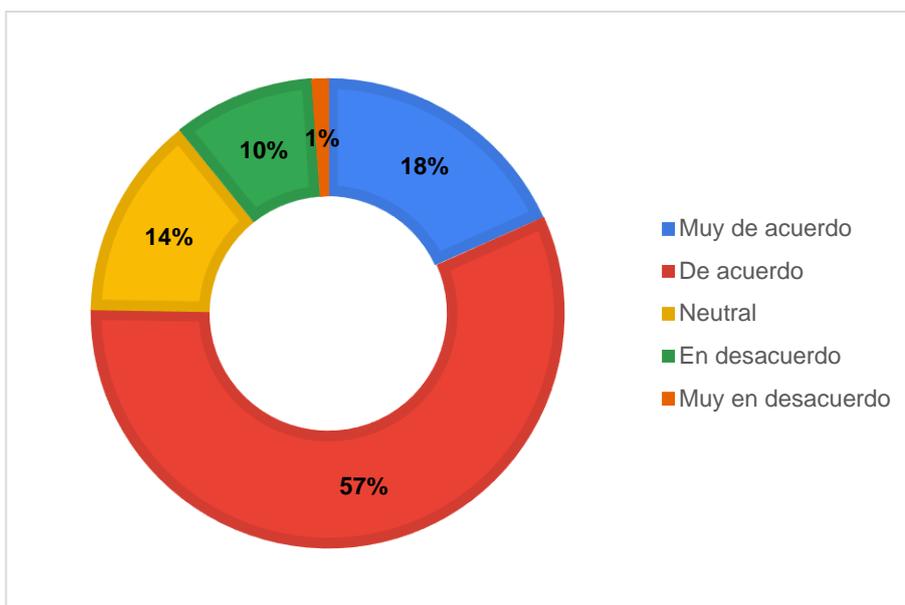
4.3 Análisis de la disponibilidad de comprobantes de pago formales

Tabla 15 Obtención de adecuados comprobantes de pago

| Obtiene comprobantes de pago adecuados para la rendición de viáticos | Frecuencia Absoluta | Frecuencia acumulada | Frecuencia Relativa |
|--|---------------------|----------------------|---------------------|
| Muy de acuerdo | 17 | 17 | 18% |
| De acuerdo | 53 | 70 | 57% |
| Neutral | 13 | 83 | 14% |
| En desacuerdo | 9 | 92 | 10% |
| Muy en desacuerdo | 1 | 93 | 1% |
| TOTAL | 93 | | 100% |

Fuente: Encuesta propia

Figura 13 Obtención de adecuados comprobantes de pago



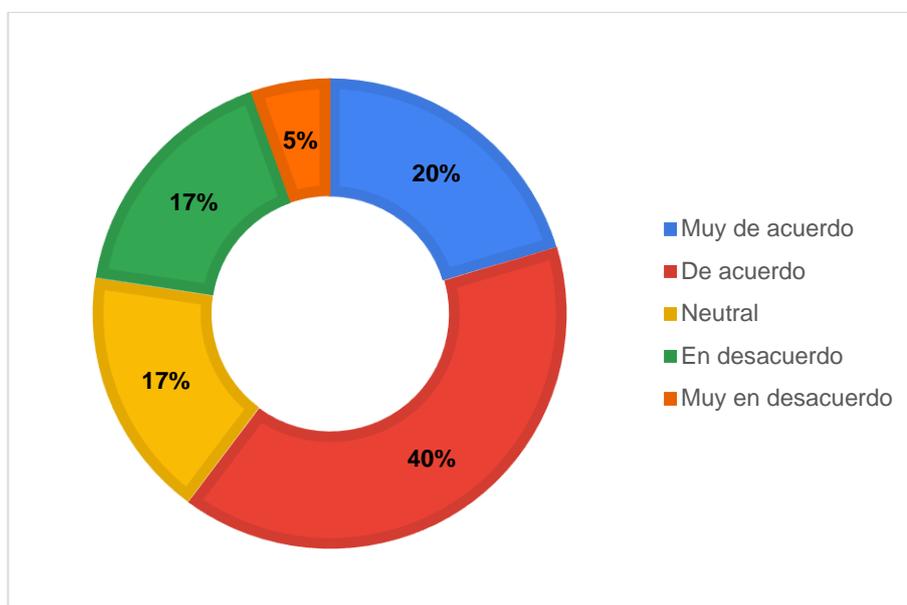
Se observa que, del total de participantes en el estudio el 18% que está constituido por 17 personas está de acuerdo con que obtienen comprobantes de pago adecuados para la rendición de viáticos. También 53 personas que representan el 57% estuvo de acuerdo con dicha afirmación y 13 personas que representan el 14% permaneció neutral. En cambio, 9 personas que representan el 10% está en desacuerdo y solo 1 persona que representa el 1% muy en desacuerdo con haber obtenido los comprobantes adecuados.

Tabla 16 Comprobantes de pago que dan los comercios

| La zona a donde se desplaza cuenta con comercios que otorgan comprobantes de pago adecuados | Frecuencia Absoluta | Frecuencia acumulada | Frecuencia Relativa |
|---|---------------------|----------------------|---------------------|
| Muy de acuerdo | 19 | 19 | 20% |
| De acuerdo | 37 | 56 | 40% |
| Neutral | 16 | 72 | 17% |
| En desacuerdo | 16 | 88 | 17% |
| Muy en desacuerdo | 5 | 93 | 5% |
| TOTAL | 93 | | 100% |

Fuente: Encuesta propia

Figura 14 Comprobantes de pago que dan los comercios



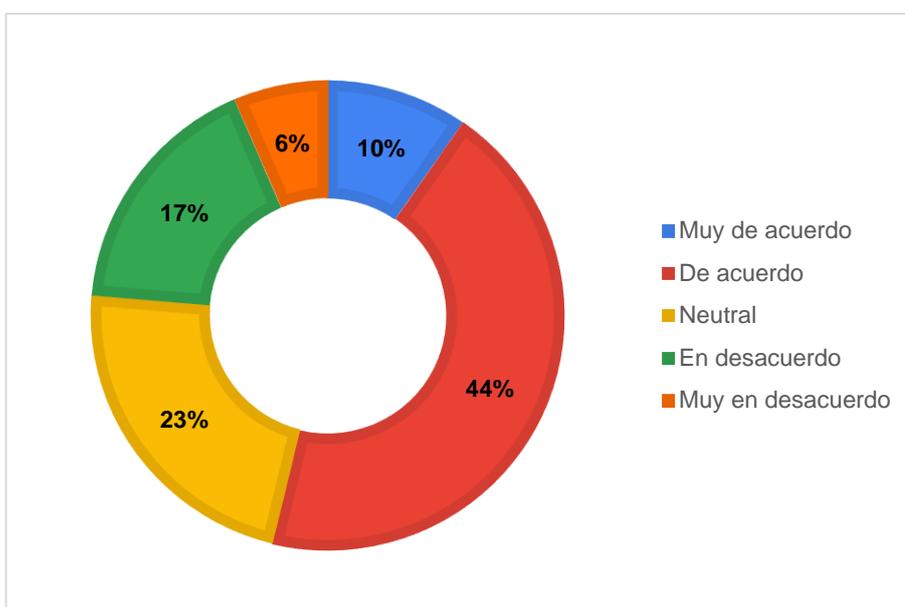
Solo 19 personas del total de colaboradores en el estudio, piensa que la zona en donde se desplazan cuentan con comercios que otorgan comprobantes de pago adecuados, representando el 20%. Mientras que 37 están de acuerdo, representando el 40% de la muestra. Además, 16 se mantuvieron neutrales representando de esta manera al 17%, al igual, que aquellas otras 16 personas que están en desacuerdo. Finalmente, solo 5 personas están muy en desacuerdo con esta afirmación, representando así el 5%.

Tabla 17 La tecnología como limitante para emitir comprobantes de pago

| La tecnología representa una limitación para que los comercios que frecuenta emitan comprobantes de pago electrónicos | Frecuencia Absoluta | Frecuencia acumulada | Frecuencia Relativa |
|---|---------------------|----------------------|---------------------|
| Muy de acuerdo | 9 | 9 | 10% |
| De acuerdo | 41 | 50 | 44% |
| Neutral | 21 | 71 | 23% |
| En desacuerdo | 16 | 87 | 17% |
| Muy en desacuerdo | 6 | 93 | 6% |
| TOTAL | 93 | | 100% |

Fuente: Encuesta propia

Figura 15 La tecnología como limitante para emitir comprobantes de pago



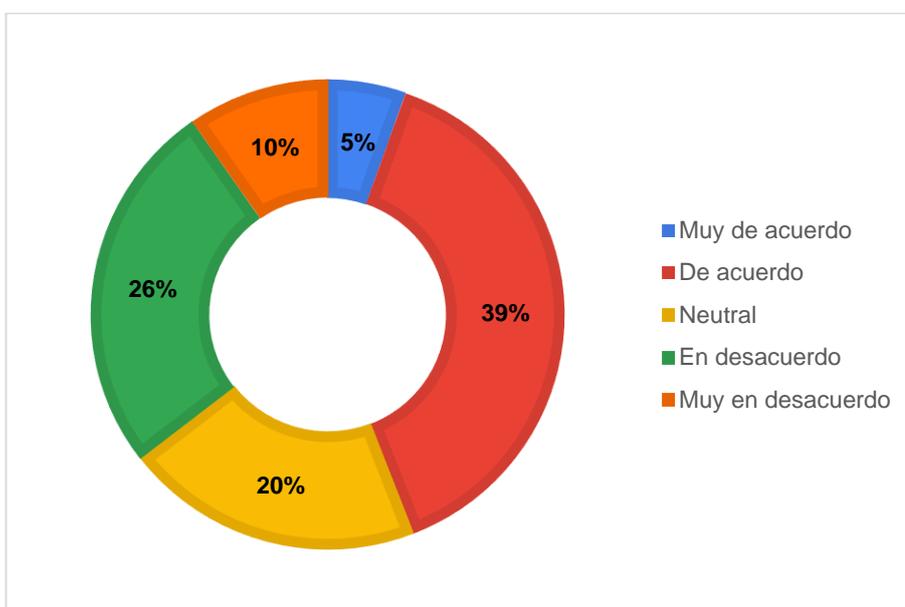
De los participantes en el estudio, se identifica que 9 personas afirman estar muy de acuerdo con que la tecnología se convierte en una limitación para que los comercios que frecuentan emitan correctamente los comprobantes de pago electrónicos, representando así el 10%. Mientras que 41 personas estuvieron solo de acuerdo, representando así al 44% y 21 personas que representan el 23% permaneció neutral. Además, 16 personas estuvieron en desacuerdo, representando así al 17%. Asimismo, 6 personas que representan el 6% estuvieron muy en desacuerdo con la afirmación.

Tabla 18 Facilidad de obtener comprobantes de pago

| Le es fácil obtener comprobantes de pago por movilidad local en sus viajes por comisión de servicios | Frecuencia Absoluta | Frecuencia acumulada | Frecuencia Relativa |
|---|----------------------------|-----------------------------|----------------------------|
| Muy de acuerdo | 5 | 5 | 5% |
| De acuerdo | 36 | 41 | 39% |
| Neutral | 19 | 60 | 20% |
| En desacuerdo | 24 | 84 | 26% |
| Muy en desacuerdo | 9 | 93 | 10% |
| TOTAL | 93 | | 100% |

Fuente: Encuesta propia

Figura 16 Facilidad de obtener comprobantes de pago



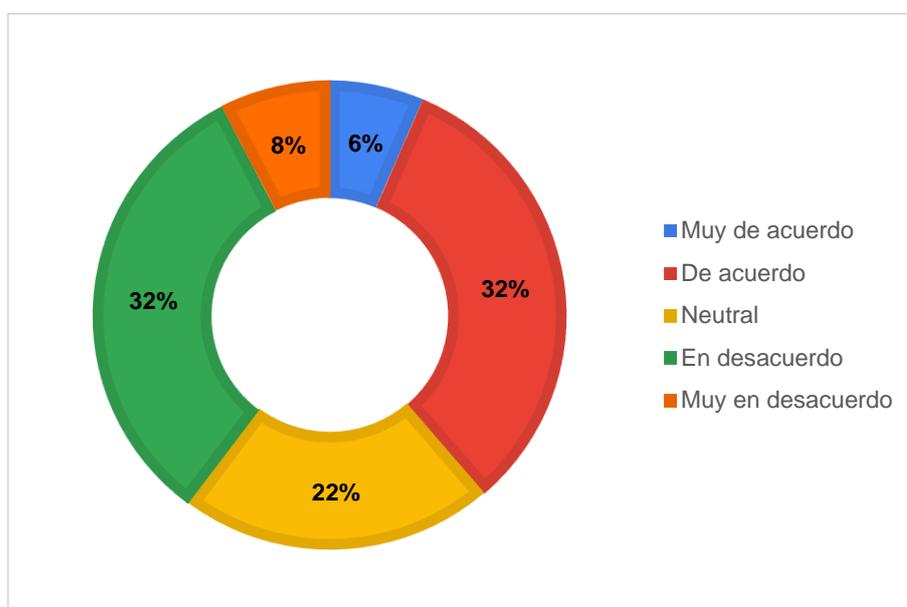
Se observa que 5 personas que representan el 5% de los participantes del estudio están muy de acuerdo con que existe facilidad para obtener comprobantes de pago por conceptos de movilidad local en los viajes realizados por comisión de servicios. También un total de 36 personas que representan al 39% estuvieron solo de acuerdo y 19 personas que representan el 20% permanecieron neutrales. Por otro lado, 24 personas que representan el 26% están en desacuerdo y 9 personas están muy en desacuerdo, representando al 10%.

Tabla 19 Problemas para obtener comprobantes de pago adecuado

| Tiene problemas para obtener comprobantes de pago adecuados por alimentación y hospedaje en la zona en la cual cumple misión | Frecuencia Absoluta | Frecuencia acumulada | Frecuencia Relativa |
|--|---------------------|----------------------|---------------------|
| Muy de acuerdo | 6 | 6 | 6% |
| De acuerdo | 30 | 36 | 32% |
| Neutral | 20 | 56 | 22% |
| En desacuerdo | 30 | 86 | 32% |
| Muy en desacuerdo | 7 | 93 | 8% |
| TOTAL | 93 | | 100% |

Fuente: Encuesta propia

Figura 17 Problemas para obtener comprobantes de pago adecuado



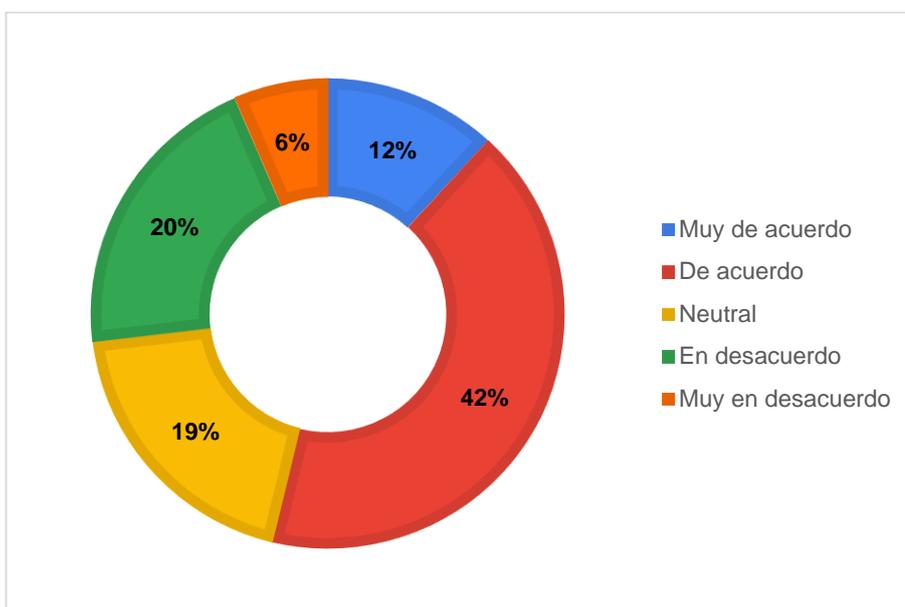
De los participantes del estudio, solo 6 personas están muy de acuerdo con que tienen problemas para obtener comprobantes de pago adecuado por alimentación y hospedaje en la zona en la cual cumple misión, representando al 6%. Asimismo, 30 personas que representan el 32% están solo de acuerdo y 20 personas que representan el 22% permanecieron neutrales. En cambio, 30 personas están en desacuerdo, representando el 32%. Y solo 7 personas están muy en desacuerdo con la afirmación anterior, representando al 8%.

Tabla 20 Disponibilidad de comprobantes de pago formales

| Disponibilidad de comprobantes de pago formales | Frecuencia Absoluta | Frecuencia acumulada | Frecuencia Relativa |
|---|---------------------|----------------------|---------------------|
| Muy de acuerdo | 11 | 11 | 12% |
| De acuerdo | 39 | 50 | 42% |
| Neutral | 18 | 68 | 19% |
| En desacuerdo | 19 | 87 | 20% |
| Muy en desacuerdo | 6 | 93 | 6% |
| TOTAL | 93 | | 100% |

Fuente: Encuesta propia

Figura 18 Disponibilidad de comprobantes de pago formales



De los participantes del estudio, 11 personas están muy de acuerdo con que existe disponibilidad de comprobantes de pago formales, representando al 12%. Mientras que 39 personas están solo de acuerdo, representando así al 42%, y 18 personas permanecieron neutrales, representando ellos al 19%. No obstante, 19 personas dijeron estar en desacuerdo, representando el 20% del total. Al mismo tiempo, 6 personas que representan al 6% están muy en desacuerdo con la disponibilidad de comprobantes de pago.

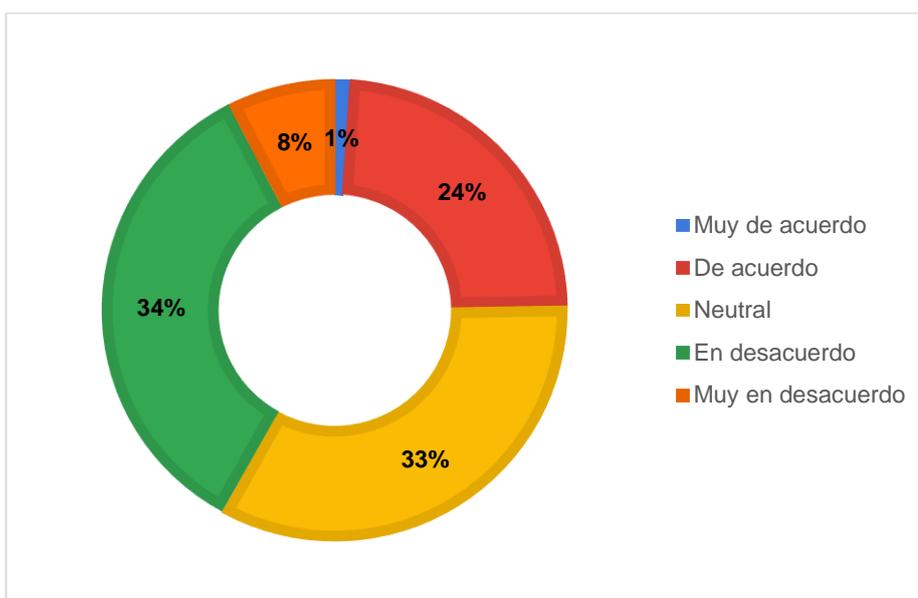
4.4 Análisis del incumplimiento de requisitos formales en comprobantes de pago

Tabla 21 Errores en los datos de los comprobantes de pago

| Los comprobantes de pago que obtiene presentan errores en los datos de identificación de manera frecuente | Frecuencia Absoluta | Frecuencia acumulada | Frecuencia Relativa |
|---|---------------------|----------------------|---------------------|
| Muy de acuerdo | 1 | 1 | 1% |
| De acuerdo | 22 | 23 | 24% |
| Neutral | 31 | 54 | 33% |
| En desacuerdo | 32 | 86 | 34% |
| Muy en desacuerdo | 7 | 93 | 8% |
| TOTAL | 93 | | 100% |

Fuente: Encuesta propia

Figura 19 Errores en los datos de los comprobantes de pago



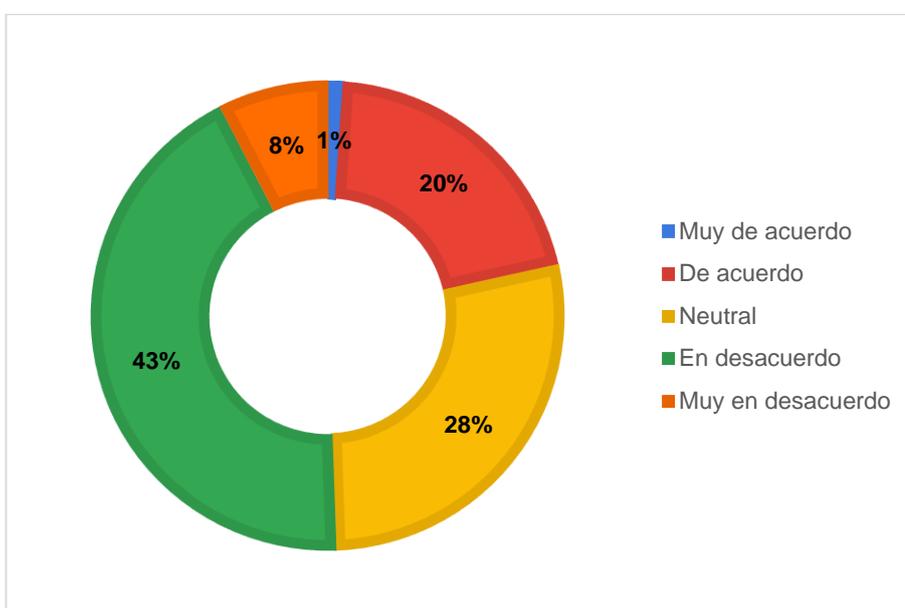
De los participantes del estudio, solo 1 personas afirmó estar muy de acuerdo con que los comprobantes de pago que obtiene presenta errores en los datos de identificación de manera frecuente, representando el 1%. De igual manera, 22 personas están de acuerdo, representando el 24% y 31 personas permanecieron neutrales, representando el 33%. Por otro lado, 32 personas están en desacuerdo, representando al 34%. Finalmente, 7 personas están muy en desacuerdo, representando el 8%.

Tabla 22 Errores de cálculo en los comprobantes de pago

| Los comprobantes de pago que obtiene presentan errores de cálculo de manera frecuente | Frecuencia Absoluta | Frecuencia acumulada | Frecuencia Relativa |
|---|---------------------|----------------------|---------------------|
| Muy de acuerdo | 1 | 1 | 1% |
| De acuerdo | 19 | 20 | 20% |
| Neutral | 26 | 46 | 28% |
| En desacuerdo | 40 | 86 | 43% |
| Muy en desacuerdo | 7 | 93 | 8% |
| TOTAL | 93 | | 100% |

Fuente: Encuesta propia

Figura 20 Errores de cálculo en los comprobantes de pago



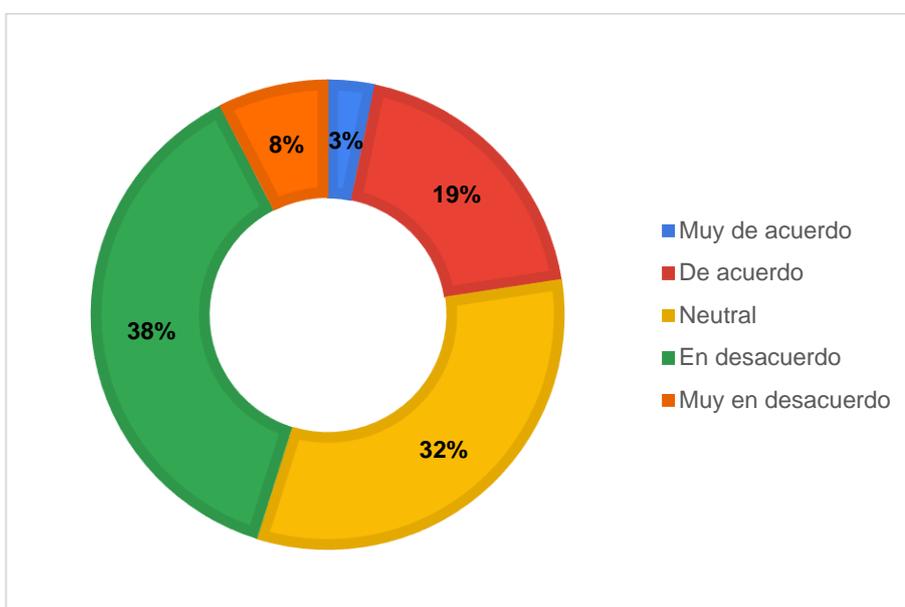
De los participantes en el estudio, 1 persona está muy de acuerdo con que los comprobantes de pago que obtiene presentan errores de cálculo de manera frecuente, representando al 1%. Mientras que 19 personas que representan al 20% están solo de acuerdo con el hecho, al igual que 26 personas se mantuvieron neutrales, representando al 28%. Además, 40 personas están en desacuerdo, representando el 43% y 7 personas están muy en desacuerdo con la afirmación, representando el 8%.

Tabla 23 Errores en la fecha emisión de los comprobantes de pago

| Los comprobantes de pago presentan errores en la fecha de emisión de manera frecuente | Frecuencia Absoluta | Frecuencia acumulada | Frecuencia Relativa |
|---|---------------------|----------------------|---------------------|
| Muy de acuerdo | 3 | 3 | 3% |
| De acuerdo | 18 | 21 | 19% |
| Neutral | 30 | 51 | 32% |
| En desacuerdo | 35 | 86 | 38% |
| Muy en desacuerdo | 7 | 93 | 8% |
| TOTAL | 93 | | 100% |

Fuente: Encuesta propia

Figura 21 Errores en la fecha emisión de los comprobantes de pago



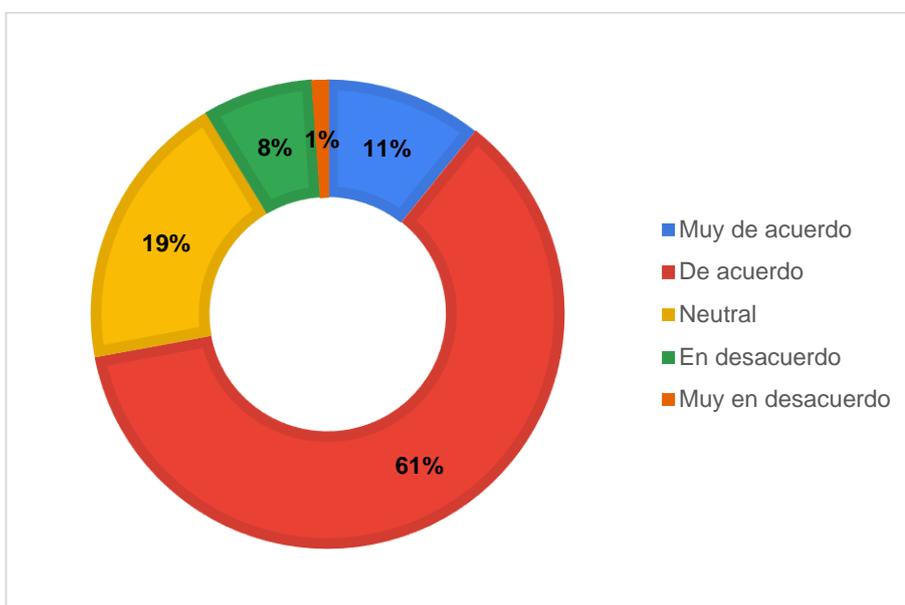
De los participantes en el estudio, 3 personas afirmaron estar muy de acuerdo con que los comprobantes de pago presentan errores en la fecha de emisión de manera frecuente, representando 3%. Al mismo tiempo, 18 personas dijeron estar solo de acuerdo con la afirmación, representando al 19%, mientras que 30 personas permanecieron neutrales, representando estos al 32%. Asimismo, 35 personas expresaron estar en desacuerdo con obtener lo comprobantes con este tipo de errores, representando al 38%. Finalmente, 7 personas están muy en desacuerdo, representando al 8%.

Tabla 24 Identificación de los datos en los comprobantes de pago

| Puede identificar con facilidad el cumplimiento de requisitos formales (datos consignados) en los comprobantes de pago | Frecuencia Absoluta | Frecuencia acumulada | Frecuencia Relativa |
|--|---------------------|----------------------|---------------------|
| Muy de acuerdo | 10 | 10 | 11% |
| De acuerdo | 57 | 67 | 61% |
| Neutral | 18 | 85 | 19% |
| En desacuerdo | 7 | 92 | 8% |
| Muy en desacuerdo | 1 | 93 | 1% |
| TOTAL | 93 | | 100% |

Fuente: Encuesta propia

Figura 22 Identificación de los datos en los comprobantes de pago



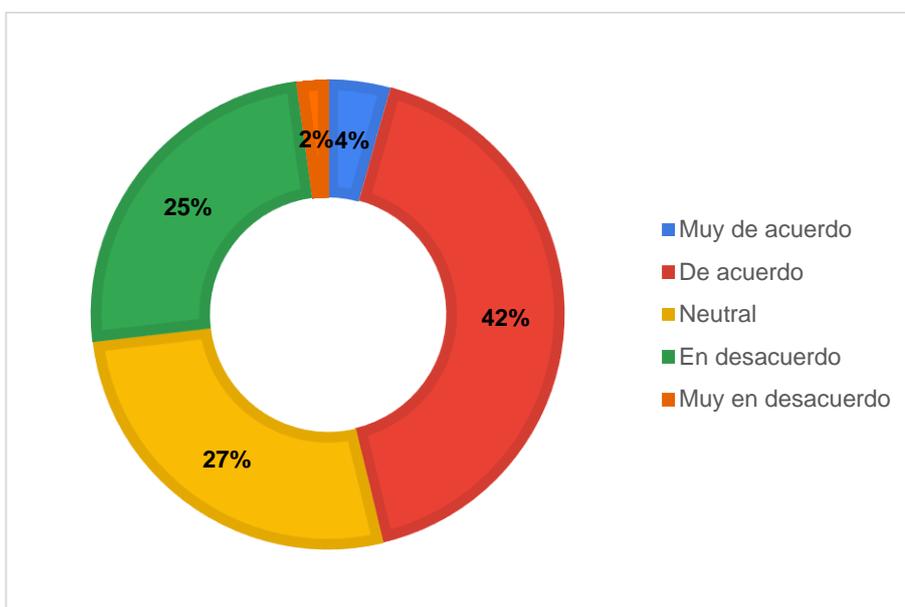
De los colaboradores del centro de salud que participaron en el estudio, 3 personas están muy de acuerdo con que los comprobantes presentan errores en la fecha de emisión de manera frecuente, representando así al 3%. Asimismo, 18 personas están solo de acuerdo, representando al 19% y 30 personas se mantuvieron neutrales, representando al 32%. En cambio, 35 están en desacuerdo, representando al 38%. Finalmente, 7 personas están muy en desacuerdo, representando al 8%.

Tabla 25 Cumplimiento de requisitos formales de los comprobantes de pago

| Es frecuente que se encuentre con comprobantes de pago que no cumplen con los requisitos formales exigidos en su directiva interna. | Frecuencia Absoluta | Frecuencia acumulada | Frecuencia Relativa |
|---|---------------------|----------------------|---------------------|
| Muy de acuerdo | 4 | 4 | 4% |
| De acuerdo | 39 | 43 | 42% |
| Neutral | 25 | 68 | 27% |
| En desacuerdo | 23 | 91 | 25% |
| Muy en desacuerdo | 2 | 93 | 2% |
| TOTAL | 93 | | 100% |

Fuente: Encuesta propia

Figura 23 Cumplimiento de requisitos formales de los comprobantes de pago



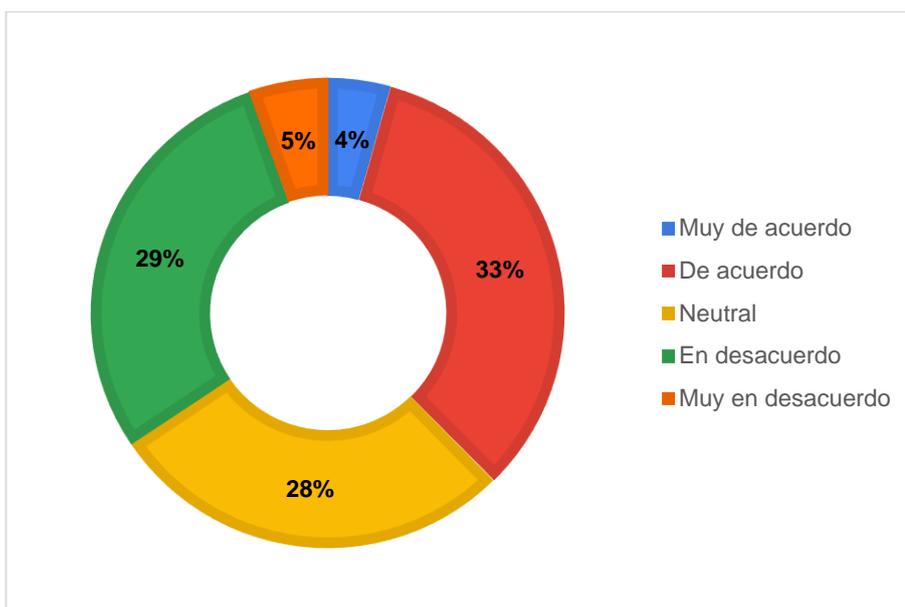
De los participantes en el estudio, 3 personas están muy de acuerdo con que en los comprobantes de pago se puede identificar con facilidad el cumplimiento de requisitos formales, representado el 11%. De la misma manera, 57 personas afirmaron estar solo de acuerdo, representando el 61%. Asimismo, 18 personas permanecieron neutrales, representando el 19%. Por otro lado, 7 personas que representan el 8% expresaron estar en desacuerdo y 1 personas muy en desacuerdo, representando el 1%.

Tabla 26 Presencia de incumplimiento de requisitos formales en comprobantes de pagos

| Presencia de incumplimiento de requisitos formales en comprobantes de pagos | Frecuencia Absoluta | Frecuencia acumulada | Frecuencia Relativa |
|---|---------------------|----------------------|---------------------|
| Muy de acuerdo | 4 | 4 | 4% |
| De acuerdo | 31 | 35 | 33% |
| Neutral | 26 | 61 | 28% |
| En desacuerdo | 27 | 88 | 29% |
| Muy en desacuerdo | 5 | 93 | 5% |
| TOTAL | 93 | | 100% |

Fuente: Encuesta propia

Figura 24 Presencia de incumplimiento de requisitos formales en comprobantes de pagos



De los colaboradores en el estudio, 4 personas afirmaron estar muy de acuerdo con que es frecuente que se encuentre con comprobantes de pago que no cumplen con los requisitos formales exigidos en su directiva interna, representando así al 4%. También 39 personas afirmaron estar solo de acuerdo, representando al 42%. Asimismo, 25 personas permanecieron neutrales, representando al 27%. No obstante, 23 personas que representan al 25%, están en desacuerdo y solo 2 personas están muy en desacuerdo con la afirmación, representando al 2%.

CAPÍTULO V: DISCUSIÓN

Los datos respaldan la hipótesis general que postula que existen más de 2 factores que limitan la correcta rendición de viáticos de los trabajadores de la red asistencial de Loreto EsSalud periodo 2021-2022, como son el conocimiento en normativa interna, La falta de comprobantes de pagos formales y el incumplimiento de requisitos formales en los comprobantes de pago, lo que permite aceptar la hipótesis formulada.

Los resultados muestran que, aunque la mayoría de los encuestados se siente bien informada sobre las normativas y procedimientos relacionados con la rendición de viáticos, hay una notable división respecto a la capacitación recibida y el nivel de conocimiento en normativa contable. Un 60% o más está de acuerdo en recibir información sobre la normativa aplicable y el procedimiento a seguir, así como sobre las consecuencias administrativas de no rendir viáticos adecuadamente. Sin embargo, solo el 31% está de acuerdo en haber recibido capacitación, y el 48% cree tener un conocimiento adecuado en normativa contable, con un significativo 35% manteniéndose neutral. Además, un 58% considera que la falta de conocimiento adecuado en normativa interna es un factor limitante.

La mayoría de los encuestados se siente satisfecha con el plazo adecuado para rendir viáticos después de cumplir con la comisión de servicios, con un 80% de acuerdo o muy de acuerdo. Además, un 61% considera que sus ocupaciones cotidianas les brindan tiempo adecuado para rendir viáticos oportunamente, y el 68% está de acuerdo en que sus superiores les facilitan

cumplir con la rendición de viáticos en el tiempo oportuno. Sin embargo, solo el 55% cree que el personal encargado dispone de tiempo suficiente para orientar correctamente la rendición de viáticos, con un 25% manteniéndose neutral. Asimismo, un 59% está satisfecho con el plazo otorgado por la entidad para rendir viáticos durante el periodo 2021-2022, mientras que un 28% se mantiene neutral. En general, el 65% de los encuestados considera que la disponibilidad de tiempo adecuada no es un factor limitante, aunque un 22% se mantiene neutral en esta cuestión.

La mayoría de los encuestados, un 75%, obtiene comprobantes de pago adecuados para la rendición de viáticos, aunque un 14% se mantiene neutral. Un 60% está de acuerdo en que la zona a donde se desplaza cuenta con comercios que otorgan comprobantes adecuados, mientras que un 22% está en desacuerdo o muy en desacuerdo. La tecnología es vista como una limitación por un 54% para que los comercios emitan comprobantes electrónicos, con un 23% neutral. Obtener comprobantes de pago por movilidad local resulta fácil solo para un 44% de los encuestados, mientras que un 36% está en desacuerdo o muy en desacuerdo. Además, un 38% enfrenta problemas para obtener comprobantes de pago adecuados por alimentación y hospedaje, con un 22% neutral. En general, un 54% considera que la disponibilidad de comprobantes formales es un factor limitante, mientras que un 25% se mantiene neutral al respecto.

La mayoría de los encuestados no considera que los comprobantes de pago obtenidos presenten errores frecuentes en los datos de identificación, cálculos

o fechas de emisión, con solo un 25%, 21%, y 22% respectivamente de acuerdo o muy de acuerdo en estas afirmaciones, mientras que alrededor del 33% se mantiene neutral. En cambio, un significativo 72% puede identificar con facilidad el cumplimiento de los requisitos formales en los comprobantes de pago, aunque un 27% considera que frecuentemente se encuentran con comprobantes que no cumplen con estos requisitos. En general, el 37% de los encuestados percibe la presencia de incumplimiento de requisitos formales en los comprobantes de pago como un factor limitante, mientras que el 28% se mantiene neutral y el 34% está en desacuerdo o muy en desacuerdo con esta percepción.

Contrastando con el estudio de Espino y Malque (2021) se evidencia que existe una similitud con nuestro estudio en cuanto a la necesidad de implementar programas de capacitación y control para asegurar la correcta rendición de viáticos.

Contrastando con el estudio de Dávila (2020) se evidencia como en nuestro estudio que existe un plazo accesible de rendición y que los gastos no siempre estaban respaldados adecuadamente con comprobantes de pago legibles, lo cual es una limitante para el servidor, de igual manera con el estudio de Flores (2022) el cual concluye que no se cumple con los plazos para rendir cuenta este es un dato es similar con los datos de manera parcial ya que un número de servidores consideran que la disponibilidad de tiempo es un factor que dificulta la rendición de cuenta.

CAPÍTULO VI: CONCLUSIONES

1. Existen 3 factores que limitan la correcta rendición de viáticos de los trabajadores de la red asistencial de Loreto EsSalud en el periodo 2021-2022, como es el conocimiento en normativa interna, La falta de comprobantes de pagos formales y el incumplimiento de requisitos formales en los comprobantes de pago.
2. El conocimiento en normativa interna limita de manera significativa la adecuada rendición de viáticos. Un número considerable de encuestados percibe la falta de conocimiento como un factor limitante, lo que sugiere que una mejora en la capacitación podría tener un impacto positivo en la rendición de viáticos.
3. La disponibilidad de tiempo no limita de manera significativa la adecuada rendición de viáticos. La mayoría de los encuestados considera que disponen de tiempo adecuado y apoyo para realizar la rendición de viáticos oportunamente.
4. La falta de comprobantes de pagos formales limita de manera significativa la adecuada rendición de viáticos. Los encuestados encuentran desafíos en obtener comprobantes adecuados, especialmente en términos de tecnología y movilidad local.
5. El incumplimiento de requisitos formales en los comprobantes de pago limita de manera significativa la adecuada rendición de viáticos. Aunque una mayoría puede identificar requisitos formales, la percepción de incumplimiento como un factor limitante es significativa, sugiriendo que este problema afecta la rendición de viáticos para una parte considerable de los encuestados.

CAPÍTULO VII: RECOMENDACIONES

1. Implementar un programa integral de capacitación, utilizando tecnología adecuada y estableciendo procesos claros de comunicación y control. Esto garantizará el cumplimiento normativo, la eficiencia operativa y la satisfacción de los trabajadores involucrados.
2. Implementar programas de capacitación periódicos sobre la normativa interna de rendición de viáticos, además de crear manuales claros y accesibles que detallen los procedimientos y requisitos para la rendición de viáticos.
3. Mantener la comunicación abierta con los trabajadores para asegurar que dispongan de suficiente tiempo dedicado a la rendición de viáticos, estableciendo procedimientos eficientes y simplificados para la rendición de viáticos que minimicen la carga de tiempo para los trabajadores.
4. Recomendar la contratación de servicios o adquisición de bienes solo con contribuyentes formales, además de optar por mecanismo alternos para zonas rurales.
5. Realizar campañas de sensibilización y formación específica sobre los requisitos formales de los comprobantes de pago, implementar controles internos para revisar los comprobantes de pago antes de su aceptación, asegurando que cumplan con todos los requisitos necesarios.

CAPÍTULO VIII: FUENTES DE INFORMACIÓN

- Álvarez, M., & Soberón, G. (2021). Rendición de cuentas por viáticos y su incidencia en la liquidez de la unidad ejecutora 0831 – gobierno regional la libertad, año 2019. [Tesis, Universidad Privada Antenor Orrego]. <https://hdl.handle.net/20.500.12759/7194>
- Bernales, R. (2023). La rendición de viáticos en los gobiernos locales. Universidad Cesar Vallejo. <https://www.ucv.edu.pe/blog/la-rendicion-de-viaticos-en-los-gobiernos-locales/>
- Bernales, R. (2023a). La rendición de viáticos en los gobiernos locales. Universidad Cesar Vallejo. <https://www.ucv.edu.pe/blog/la-rendicion-de-viaticos-en-los-gobiernos-locales/>
- Burgoa, I. (2009). El juicio de amparo. México: Porrúa.
- Carazas, E., (2019). Control interno y rendición de viáticos en la municipalidad distrital de Layo, Canas, Cusco, 2018 [Tesis, Universidad Privada Telesup]. <https://repositorio.utelesup.edu.pe/handle/UTELESUP/1308>
- Contraloría General de la Republica – Perú. (2015). Preguntas frecuentes sobre el sistema nacional de control, contraloría general y el control Gubernamental. https://doc.contraloria.gob.pe/documentos/PREGUNTAS_FRECUENTES_2015.pdf
- Cueva, I., Espinoza, W. & García, D., (2020). Importancia de los comprobantes de pago como herramienta para frenar la evasión tributaria de empresas ferreteras del distrito de Manantay, 2018 [Tesis, Universidad Nacional de Ucayali]. <http://repositorio.unu.edu.pe/handle/UNU/4822>
- Dávila, O., (2020). Control previo de asignación y eficiencia en la rendición de cuentas de viáticos de los consejeros regionales, San Martín-2020 [Universidad César Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/58521>
- Espino, M. & Mallque, M. (2023). Control de viáticos y la rendición de gastos en la Unidad Ejecutora Red de Salud San Miguel, Ayacucho 2019 [Universidad Peruana Los Andes]. <https://hdl.handle.net/20.500.12848/5449>
- Fernández, R., (2020). Buen gobierno local y rendición de cuentas en España. RETOS. Revista de Ciencias de la Administración y Economía, 10(19), 29-44. <https://doi.org/10.17163/ret.n19.2020.02>
- Flores, G., (2022). Control interno para optimizar el proceso de otorgamiento y rendición de viáticos en la Municipalidad Provincial de Pacasmayo, 2022 [Tesis, Universidad Señor de Sipán]. <https://hdl.handle.net/20.500.12802/10164>
- Guiñazú, G. (2004). Capacitación efectiva en la empresa. Invenio, vol. 7, núm. 12, junio, 2004, pp. 103-116. Universidad del Centro Educativo

Latinoamericano Rosario, Argentina.
<https://www.redalyc.org/pdf/877/87701209.pdf>

- Hernández, S.; Fernández, C. & Baptista, P. (2014). Metodología de la Investigación (Sexta ed.). Mexico, D.F.: McGRAW-HILL/Interamericana Editoras S.A. de C.V.
- IEPC. (2019). Instituto electoral y de participación ciudadana del estado de Guerrero. Manual para la elaboración de la normativa interna del IEPC-GRO.
https://iepcgro.mx/PDFs/MarcoLegal/manuales/Manual_ElaboracionNI.pdf
- La Rosa, L. y Ormeño, C. (2020). Gestión de comisiones de servicio. Procedimiento: PR-OA-001. Versión: 01. Unidad de contabilidad. Oficina de administración.
<https://www.senamhi.gob.pe/load/file/00711SENA-5.pdf>
- Lerner, E. R., (2021). Metodología para la rendición de cuentas por resultados en el sector público. Revista del CLAD Reforma y Democracia, (79), 155-190. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=357570194005>
- López S & Merino M. (2009). La rendición de cuentas en México: perspectivas y retos. Instituto de Investigaciones Jurídicas. UNAM-CIDE
- Morales, E. B. (2018). Estrategias de control para la mejora en las rendiciones por viáticos en una entidad pública, Lima 2018. [Tesis Universidad Norbert Wiener]. <https://hdl.handle.net/20.500.13053/3822>
- Morón, J. (2017). Comentarios a la Ley del Procedimiento Administrativo General, "Texto Único Ordenado de la Ley N° 27444, Tomo II", 12° edición – Editorial Gaceta Jurídica.
- Ortega, E., M. (2021). Control interno de gastos de pasajes y viáticos en la Municipalidad Provincial de Huaura-Huacho-año 2018 Directiva N° 002-2018-GM/SGDI-MPH. <https://hdl.handle.net/20.500.14095/997>
- Pino, L. y Bejar, S. (2008). Revisión en Servicios de Producción de Alimentos. Aspectos generales de la gestión en un servicio de Alimentación. https://catedraalimentacioninstitucional.files.wordpress.com/2014/09/7a-renut-2008-tec_6_248-255.pdf
- Portal Essalud, (2023). Seguro social de salud. Nuestra Historia. <https://portal.essalud.gob.pe/index.php/nuestra-historia/>
- Raffael, M. (2021). Gastos por concepto de movilidad. revista digital LaCamara.pe. <https://lacamara.pe/somos/>
- Rammert, W. (2001). La tecnología: Sus formas y las diferencias de los medios. Hacia una teoría social pragmática de la tecnificación. https://www.researchgate.net/publication/28054841_La_tecnologia_Sus_formas_y_las_diferencias_de_los_medios_Hacia_una_teor%C3%ADa_soci%C3%A1l_pragm%C3%A1tica_de_la_tecnificaci%C3%B3n

- Resolución de Superintendencia N° 007-99-Sunat, de 1 de febrero de 1999, del Reglamento de Comprobantes de Pago. Lima.
<https://www.sunat.gob.pe/legislacion/superin/1999/007.pdf>
- Rivas, J. (2015). Estructura y economía del mercado turístico. Oviedo: Septem Ediciones.
- Secretaría de la Función Pública, Estados Unidos Mexicanos (2015). La Modernización de la Organización Gubernamental. Revista del CLAD Reforma y Democracia, (63), 230-272.
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=357542721008>
- Vílchez, F., (2021). Los gastos de viáticos y su relación con el impuesto a la renta de una empresa de servicios del distrito de Barranco del año 2019 [Tesis, Universidad Autónoma del Perú].
<https://hdl.handle.net/20.500.13067/1139>

ANEXOS

1: Matriz de consistencia

| TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN | PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN | OBJETIVO DE LA INVESTIGACIÓN | HIPÓTESIS | TIPO Y DISEÑO DE ESTUDIO | POBLACIÓN DE ESTUDIO Y PROCESAMIENTO DE DATOS | INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS |
|--|---|--|---|--|---|--------------------------------------|
| FACTORES QUE LIMITAN LA CORRECTA RENDICIÓN DE VIÁTICOS EN LOS TRABAJADORES DE LA RED ASISTENCIAL DE LORETO ESSALUD PERIODO 2021 - 2022 | <p>General ¿Qué factores limitan la correcta rendición de viáticos de los trabajadores de la red asistencial de Loreto EsSalud periodo 2021-2022?</p> <p>Específico</p> <p>a) ¿De qué manera el conocimiento en normativa interna, limita la adecuada rendición de viáticos de los trabajadores de la red asistencial de Loreto Essalud, periodo 2021-2022?</p> <p>b) ¿De qué manera la disponibilidad de tiempo, limita la adecuada rendición de viáticos de los trabajadores de la red asistencial de Loreto Essalud, periodo 2021-2022?</p> <p>c) ¿De qué manera la falta de comprobantes de pagos formales, limita la adecuada rendición de viáticos de los trabajadores de la red asistencial de Loreto Essalud, periodo 2021-2022?</p> <p>d) ¿De qué manera el incumplimiento de requisitos formales en los comprobantes de pagos, limita la adecuada rendición de viáticos de los trabajadores de la red asistencial de Loreto Essalud, periodo 2021-2022?</p> | <p>General Determinar qué factores limitan la adecuada rendición de viáticos en los trabajadores de la red asistencial de Loreto Essalud periodo 2021-2022.</p> <p>Específico</p> <p>a) Identificar de qué manera el conocimiento en normativa interna limita la adecuada rendición de viáticos de los trabajadores de la red asistencial de Loreto Essalud periodo 2021-2022.</p> <p>b) Identificar de qué manera la disponibilidad de tiempo limita la adecuada rendición de viáticos en los trabajadores de la red asistencial de Loreto Essalud periodo 2021-2022.</p> <p>c) Identificar de qué manera la falta de comprobantes de pago formales limita la adecuada rendición de viáticos en los trabajadores de la red asistencial de Loreto Essalud periodo 2021-2022.</p> <p>d) Identificar de qué manera el incumplimiento de requisitos formales en comprobantes de pagos limita la adecuada rendición de viáticos en los trabajadores de la red asistencial de Loreto Essalud periodo 2021-2022.</p> | <p>General Existen más de 2 factores que limitan la correcta rendición de viáticos de los trabajadores de la red asistencial de Loreto EsSalud periodo 2021-2022.</p> <p>Específico</p> <p>a) El conocimiento en normativa interna, limita la adecuada rendición de viáticos de los trabajadores de la red asistencial de Loreto Essalud, periodo 2021-2022, de manera significativa.</p> <p>b) La disponibilidad de tiempo, limita la adecuada rendición de viáticos de los trabajadores de la red asistencial de Loreto Essalud, periodo 2021-2022, de manera significativa.</p> <p>c) La falta de comprobantes de pagos formales, limita la adecuada rendición de viáticos de los trabajadores de la red asistencial de Loreto Essalud, periodo 2021-2022, de manera significativa.</p> <p>d) El incumplimiento de requisitos formales en los comprobantes de pagos, limita la adecuada rendición de viáticos de los trabajadores de la red asistencial de Loreto Essalud, periodo 2021-2022, de manera significativa.</p> | <p>Tipo: Cuantitativo observacional</p> <p>Diseño: No experimental descriptivo</p> | <p>Población: Colaboradores de la Red asistencial de Loreto EsSalud</p> <p>Procesamiento de datos: Análisis descriptivo Microsoft Excel</p> | Cuestionario de recolección de datos |

2: Instrumento de recolección de datos

“FACTORES QUE LIMITAN LA CORRECTA RENDICION DE VIATICOS EN LOS TRABAJADORES DE LA RED ASISTENCIAL DE LORETO

ESSALUD PERIODO 2021 - 2022”

INSTRUCCIÓN: Estimados colaboradores, este cuestionario tiene como objetivo Determinar qué factores limitaron la adecuada rendición de viáticos en los trabajadores de la red asistencial de Loreto Essalud periodo 2021-2022. Dicha información será totalmente anónima, por lo que se solicita responder todas las preguntas con sinceridad, y en base a sus propias experiencias.

INDICACIONES: A continuación, se le presenta una serie de preguntas las cuales deberá Ud. Responder, marcando una (x) la respuesta que considera correcta.

I. Datos Generales

1. Genero

- a) Masculino
- b) Femenino

2. Grupo ocupacional

- a) Administrativo
- b) Asistencial

3. Grupo Etario

- c) De 18 a 25 años
- d) De 26 a 35 años
- e) De 36 a 45 años
- f) De 46 a 55 años
- g) Más de 55 años

4. Años en la institución

- a) De 0 a 05 años
- b) De 06 a 10 años
- c) De 11 a 15 años
- d) De 16 a 20 años
- e) Más de 20 años

| 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
|----------------|------------|---------|---------------|-------------------|
| Muy de acuerdo | De acuerdo | Neutral | En desacuerdo | Muy en desacuerdo |

| ITEMS | VARIABLE: FACTORES QUE LIMITAN LA ADECUADA RENDICION DE VIATICOS | VALORACION | | | | |
|--|---|------------|---|---|---|---|
| | Conocimiento en normativa interna | | | | | |
| 1 | Ha recibido capacitación sobre la normativa interna para rendición de viáticos durante el periodo 2021-2022 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 2 | Cuando le otorgan fondos a rendir cuenta es informado sobre la normativa aplicable | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 3 | Cuando le otorgan fondos a rendir cuenta es informado sobre el procedimiento que debe seguir para rendir viáticos | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 4 | Fue informado que no rendir viáticos adecuadamente deviene en responsabilidad administrativa | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 5 | Cuenta con un nivel de conocimiento en normativa contable adecuado | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| Disponibilidad de tiempo | | | | | | |
| 6 | Luego de cumplir con la comisión de servicios cuenta con un plazo adecuado para rendir viáticos | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 7 | Sus ocupaciones cotidianas le brindan tiempo adecuado para rendir viáticos oportunamente | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 8 | Sus superiores le brindan facilidades para cumplir en el tiempo oportuno con la rendición de viáticos | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 9 | El personal encargado dispone de tiempo suficiente para orientar la correcta rendición de viáticos | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 10 | El plazo otorgado por la entidad para rendir viáticos durante el periodo 2021-2022 es adecuado | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| Falta de comprobantes de pago | | | | | | |
| 11 | Obtiene comprobantes de pago adecuados para la rendición de viáticos | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 12 | La zona a donde se desplaza cuenta con comercios que otorgan comprobantes de pago adecuados | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 13 | La tecnología representa una limitación para que los comercios que frecuenta emitan comprobantes de pago electrónicos | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 14 | Le es fácil obtener comprobantes de pago por movilidad local en sus viajes por comisión de servicios | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 15 | Tiene problemas para obtener comprobantes de pago adecuados por alimentación y hospedaje en la zona en la cual cumple misión. | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| Incumplimiento de requisitos formales | | | | | | |

| | | | | | | |
|----|---|---|---|---|---|---|
| 16 | Los comprobantes de pago que obtiene presentan errores en los datos de identificación de manera frecuente | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 17 | Los comprobantes de pago que obtiene presentan errores de cálculo de manera frecuente | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 18 | Los comprobantes de pago presente errores en la fecha de emisión de manera frecuente | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 19 | Puede identificar con facilidad el cumplimiento de requisitos formales (datos consignados) en los comprobantes de pago | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 20 | Es frecuente que se encuentre con comprobantes de pago que no cumplen con los requisitos formales exigidos en su directiva interna. | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |

3: Consentimiento informado

CONSENTIMIENTO INFORMADO DE PARTICIPACIÓN EN INVESTIGACIÓN

He sido informado (a) de los objetivos, alcance y resultados esperados de ese estudio y de las características de mi participación.

Reconozco que la información que otorgo en el curso de esta investigación es estrictamente confidencial y anónima. Además, ésta no será usada para ningún otro propósito fuera de los de este estudio y autorizo el ingreso para la aplicación del instrumento de recolección de datos dirigido a los usuarios de la entidad.

He sido informado (a) de que puedo hacer preguntas sobre el proyecto en cualquier momento y que puedo retirarme del mismo cuando así lo decida, sin tener que dar explicaciones ni sufrir consecuencia alguna por tal decisión.

Entiendo que una copia de este documento de consentimiento me será entregada, y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando éste haya concluido. Para esto, puedo contactar a la investigadora responsable de la tesis Diana Melissa Valera García al correo electrónico dianavalera641@gmail.com o al número 925344659

Atentamente

• Acepto participar

• No acepto participar