

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y DE NEGOCIOS

MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA

TESIS

**GESTIÓN MUNICIPAL Y SISTEMAS ADMINISTRATIVOS DE
LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LORETO-NAUTA**

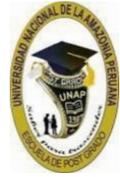
PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO EN MAESTRA GESTIÓN PÚBLICA

PRESENTADO POR: MARÍA LUISA GOMEZ MONDRAGÓN

ASESOR: ECON. CARLOS HERNÁN ZUMAETA VÁSQUEZ, DR.

IQUITOS, PERÚ

2023



FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y DE NEGOCIOS

MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA

TESIS

**GESTIÓN MUNICIPAL Y SISTEMAS ADMINISTRATIVOS DE
LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LORETO-NAUTA**

PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO EN MAESTRA GESTIÓN PÚBLICA

PRESENTADO POR: MARÍA LUISA GOMEZ MONDRAGÓN

ASESOR: ECON. CARLOS HERNÁN ZUMAETA VÁSQUEZ, DR.

IQUITOS, PERÚ

2023



UNAP

**Escuela de Postgrado
"Oficina de Asuntos
Académicos"**



ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS
N°124-2023-OAA-EPG-UNAP

En Iquitos, en la plataforma virtual institucional de la Escuela de Postgrado (EPG) de la Universidad Nacional de la Amazonia Peruana (UNAP), a los veintisiete días del mes de octubre de 2023 a horas 12:00 m., se dio inicio a la sustentación de la tesis denominada "**GESTIÓN MUNICIPAL Y SISTEMAS ADMINISTRATIVOS DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LORETO-NAUTA**", aprobado con Resolución Directoral N°1297-2023-EPG-UNAP, presentado por la egresada **MARIA LUISA GOMEZ MONDRAGON**, para optar el **Grado Académico de Maestra en Gestión Pública**, que otorga la UNAP de acuerdo a la Ley Universitaria 30220 y el Estatuto de la UNAP.

El jurado calificador designado mediante Resolución Directoral N°1096-2023-EPG-UNAP, está conformado por los profesionales siguientes:

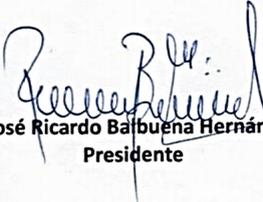
C.P.C. José Ricardo Balbuena Hernández, Dr.	(Presidente)
Lic. Adm. Winston José Rengifo Villacorta, Mgr.	(Miembro)
Econ. Víctor Linares Pezo, Mtro.	(Miembro)

Después de haber escuchado la sustentación y luego de formuladas las preguntas, éstas fueron respondidas: **DE MANERA ACEPTABLE**.

Finalizado la evaluación; se invitó al público presente y a la sustentante abandonar el recinto; y, luego de una amplia deliberación por parte del jurado, se llegó al resultado siguiente:

La sustentación pública y la tesis han sido: **APROBADA** con calificación **BUENA (16)**.

A continuación, el Presidente del Jurado da por concluida la sustentación, siendo las 1:22 P.M. del veintisiete de octubre de 2023; con lo cual, se le declara a la sustentante **APTA**, para recibir el **Grado Académico de Maestra en Gestión Pública**.


C.P.C. José Ricardo Balbuena Hernández, Dr.
Presidente


Lic. Adm. Winston José Rengifo Villacorta, Mgr.
Miembro


Econ. Víctor Linares Pezo, Mtro.
Miembro


Econ. Carlos Hernán Zumaeta Vásquez, Dr.
Asesor

Somos la Universidad licenciada más importante de la Amazonia del Perú, rumbo a la acreditación

Calle Los Rosales cuadra 5 s/n, San Juan Bautista, Maynas, Perú
Teléfono: (5165) 261101 Correo electrónico: postgrado@unapiquitos.edu.pe www.unapiquitos.edu.pe



TESIS APROBADA EN SUSTENTACIÓN PÚBLICA EL 27 DE OCTUBRE DEL 2023 EN LA PLATAFORMA VIRTUAL INSTITUCIONAL DE LA ESCUELA DE POSTGRADO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE LA AMAZONÍA PERUANA EN LA CIUDAD DE IQUITOS-PERÚ.

.....
C.P.C JOSE RICARDO BALBUENA HERNANDEZ, DR.

PRESIDENTE

.....
LIC. ADM. WINSTON JOSE RENGIFO VILLACORTA, MGR.

MIEMBRO

.....
ECON. VICTOR LINARES PEZO, MTRO

MIEMBRO

.....
ECON. CARLOS HERNAN ZUMAETA VASQUEZ, DR.

ASESOR

NOMBRE DEL TRABAJO	AUTOR
EPG_MAESTRÍA_TESIS_GOMEZ MONDRAGON MARIA.pdf	MARIA GOMEZ MONDRAGON

RECuento DE PALABRAS	RECuento DE CARACTERES
5590 Words	30938 Characters

RECuento DE PÁGINAS	TAMAÑO DEL ARCHIVO
28 Pages	573.1KB

FECHA DE ENTREGA	FECHA DEL INFORME
May 26, 2023 1:01 PM GMT-5	May 26, 2023 1:01 PM GMT-5

● **25% de similitud general**

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos:

- 12% Base de datos de Internet
- 3% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de Crossref
- Base de datos de contenido publicado de Crossref
- 21% Base de datos de trabajos entregados

● **Excluir del Reporte de Similitud**

- Material bibliográfico
- Coincidencia baja (menos de 10 palabras)

AGRADECIMIENTO

A mi amada madre, por su resiliencia, por marcar mi vida con sus enseñanzas y generar en mí el deseo de superación constante, por acompañarme en cada logro, por enseñarme el valor de las cosas y de las personas, mi agradecimiento eterno; a mi padre que ya no está presente en vida, por decirme siempre que puedo, esas palabras son mi fortaleza siempre, mi agradecimiento eterno.

Agradecimiento especial a mis hermanos, tanta dicha de tener una familia numerosa, indirectamente me refleje en cada uno de ellos, mi amor y gratitud por su buen ejemplo y ser personas de bien.

A mi Asesor, por su guía hasta el momento de la sustentación, por motivarme, apoyarme y darme las pautas necesarias.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

	Páginas
Carátula	i
Contracaratula	ii
Acta de sustentación	iii
Jurado	iv
Resultado del informe de similitud	v
Agradecimiento	vi
Índice de contenidos	vii
Índice de tablas	ix
Índice de graficos	x
Resumen	xi
Abstract	xii
INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO	3
1.1. Antecedentes	3
1.2. Bases teóricas	5
1.3. Definición de términos básicos	8
CAPÍTULO II: VARIABLES E HIPÓTESIS	9
2.1. Variables y su operacionalización	9
2.2. Formulación de la hipótesis	10
CAPÍTULO III: METODOLOGÍA	11
3.1. Tipo y Diseño de la investigación	11
3.2. Población y muestra	12
3.3. Técnicas e instrumentos	13
3.4. Procedimiento de recolección de datos	13
3.5. Técnicas de procesamiento y análisis de datos	13
3.6. Aspectos éticos	13
CAPÍTULO IV: RESULTADOS	15
CAPÍTULO V: DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS	23
CAPÍTULO VI: PROPUESTA	26
CAPÍTULO VII: CONCLUSIONES	27
CAPÍTULO VIII: RECOMENDACIONES	28

ANEXOS

1. Matriz de consistencia
2. Tabla de operacionalización de las variables
3. Cuestionario de recolección de datos de gestión municipal
4. Cuestionario de recolección de datos de administrativos sistemas

ÍNDICE DE TABLAS

	Páginas
Tabla N°1: Calificación del indicador Planeamiento	15
Tabla N°2: Calificación del indicador Ejecución de ingresos y gastos	16
Tabla N°3: Calificación del indicador Recursos humanos	17
Tabla N°4: Calificación del indicador Eficacia	18
Tabla N°5: Calificación del indicador Eficiencia	19
Tabla N°6: Calificación del indicador Seguridad	20
Tabla N°7: Pruebas de chi-cuadrado hipótesis general	21
Tabla N°8: Pruebas de chi-cuadrado hipótesis específica 1	21
Tabla N°9: Pruebas de chi-cuadrado hipótesis específica 2	22
Tabla N°10: Pruebas de chi-cuadrado hipótesis específica 3	22

ÍNDICE DE GRÁFICOS

	Páginas
Gráfico N°1: Calificación del indicador Planeamiento	15
Gráfico N°2: Calificación del indicador Ejecución de ingresos y gastos	16
Gráfico N°3: Calificación del indicador Recursos humanos	17
Gráfico N°4 : Calificación del indicador Eficacia	18
Gráfico N°5: Calificación del indicador Eficiencia	19
Gráfico N°6: Calificación del indicador Documentos técnicos	20

RESUMEN

La presente investigación titulada: GESTIÓN MUNICIPAL Y SISTEMAS ADMINISTRATIVOS DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LORETO-NAUTA, tuvo como objetivo general: Determinar la relación entre la gestión municipal y sistemas administrativos de la Municipalidad Provincial de Loreto Nauta periodo 2021-2022. El tipo de investigación fue descriptiva, con un diseño no experimental y se realizó con una muestra 32 colaboradores de la Municipalidad. Llegando a concluir que las dos variables están relacionadas, por lo que es importante que trabajen conjuntamente y así se desarrollen de manera adecuada con el fin de lograr las metas de la Municipalidad en estudio.

Palabras clave: sistemas administrativos, gestión municipal.

ABSTRACT

The present investigation entitled: MUNICIPAL MANAGEMENT AND ADMINISTRATIVE SYSTEMS OF THE PROVINCIAL MUNICIPALITY OF LORETO-NAUTA, had as its general objective: To determine the relationship between municipal management and administrative systems of the Provincial Municipality of Loreto-Nauta period 2021-2022. The type of research was descriptive, with a non-experimental design and it was carried out with a sample of 32 collaborators from the Municipality. Coming to the conclusion that there is a relationship between both variables, so it is important that they work together and thus develop properly in order to achieve the goals of the Municipality under study.

Keywords: administrative systems, municipal management

INTRODUCCIÓN

Un sistema administrativo se compone de pasos con lineamientos y recursos que determinan si una institución tiene éxito o fracaso ya que genera información pertinente para garantizar que sus actividades sean efectivas. También, este tipo de gestión eficaz requiere el desarrollo de las habilidades necesarias para un gobierno abierto y la maximización de los residentes (Casiano y Cueva, 2019).

La gestión para las entidades estatales consiste en un continuo estudio de procesos.

Es crucial tener acceso a herramientas que brinden información oportuna y fidedigna cuando se toman decisiones de desarrollo sostenible. Sin embargo, Pantoja y Garza- (2019) señalan que la falta de modelos integrales provocada por la continua expansión del estado limita su eficiencia. También, Farías y Pimenta (2015) señalan que la implementación de un sistema eficaz es un desafío importante porque le permite al gobierno fortalecer la conexión entre los ciudadanos y las organizaciones municipales.

De acuerdo Cantillo et al. (2020), el 14% de los municipios latinoamericanos luchan con el desarrollo de nuevas políticas públicas, el 55% tiene problemas para atender las demandas y el 41% no logra difundir información precisa. Sin embargo, 22 gobiernos, incluidos los de Chile, Brasil, Colombia, México, Puerto Rico y otros, fueron honrados por sus sólidas técnicas de gestión porque crean soluciones creativas y de gestión para abordar los problemas regionales.

En Perú, el gobierno ha creado sistemas informáticos para la gestión municipal eficiente, el logro de metas y el control de recursos. Sin embargo, el 0,7% de los municipios no implementan sistemas para mejorar la gestión, y el 34,8% de los municipios carecen de los recursos necesarios para expandir sus actividades. Estas estadísticas resaltan las deficiencias de los gobiernos locales en todo el país el (MEF, 2020).

En el entorno local, la Municipalidad Provincial de Loreto-Nauta debido a la limitada disponibilidad de servicios de internet por su ubicación, no cuenta con sistemas informáticos eficientes implementados. Este ha dificultado al personal lleve a cabo su trabajo de manera efectiva y produzca informes actualizados. También carecen de las habilidades necesarias para la gestión de documentos, entre otras labores administrativas, lo que dificulta el logro de objetivos.

Además, el ambiente de trabajo inadecuado y el surgimiento de una secuencia de poder, todo lo cual tiene un efecto en la gestión municipal, porque impide la realización de todos los proyectos, genera falta de financiamiento para las actividades municipales e irrita a la población, impidiendo una gobernanza municipal eficaz.

CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO

1.1. Antecedentes

En el 2018, se realizó una tesis de tipo descriptivo y no experimental, nivel correlacional, de diseño cuantitativo, que buscó evaluar los beneficios del sistema para la gestión municipal. El patrimonio documental sirvió como muestra, y se utilizó como herramienta la hoja de cálculo de análisis, muestran que los sistemas administrativos son aceptados por casi la mitad de los encuestados como un sistema eficaz para controlar de forma fácil y cumplir con las actividades, pero existen desafíos. El uso indebido de los sistemas administrativos dificulta decidir de forma precisa, controlar las acciones e integrar toda la información. (Armijos et al. 2018)

En el 2019, se realizó una tesis de tipo descriptivo y no experimental, nivel correlacional, de diseño cuantitativo, con el objetivo basado en la gestión de recursos humanos, evaluar el sistema integrado. Resultados: Mediante la utilización de sistemas, fue posible enfatizar su importancia para la planificación estratégica de proyectos y acciones destinadas a garantizar la finalización de la misión dentro de un conjunto de reglas, políticas y pautas que apoyan el crecimiento la comunidad, elevan la calidad de vida y satisfacen las necesidades públicas. Conclusiones: Dado que el nivel de significación fue de 0,001 y el nivel de correlación fue de 0,432, existe una relación significativa entre los temas discutidos. Este estudio hace un aporte significativo porque arroja luz sobre las políticas de la gerencia. (Reyes, L., 2019)

En el 2020, se realizó una tesis de tipo básico y no experimental, nivel correlacional, de diseño cuantitativo, con el objetivo de examinar cómo los municipios gestionan sus sistemas de gestión. Los hallazgos mostraron que la planificación tiene un nivel promedio de 38%, la gestión tiene un rendimiento bajo de 46% y los sistemas de gestión tienen un desempeño deficiente en 37%. Conclusiones: Los sistemas que tienen implementados las entidades no se utilizan adecuadamente porque no satisfacen las necesidades de cada entidad, lo que genera

factores que impiden gestionar. Esta investigación es importante porque ilustra el alcance del problema al momento de crear planes con un enfoque estratégico para impulsar el desempeño del sector público. (Navarro et al., 2020)

En el 2020, se realizó una tesis de tipo básico y no experimental, nivel correlacional, de diseño cuantitativo, con el objetivo de examinar las técnicas de gestión empleadas por el gobierno local. Los hallazgos del estudio incluyen los siguientes: Identificación de desacuerdos, confirmación de deficiencias sin una pronta subsanación, falta de compromiso gerencial, ignorancia de aspectos administrativos sobre documentos. La incapacidad de las entidades estatales para llevar a cabo adecuadamente sus actividades de gestión como consecuencia de la falta de un establecimiento coordinado de los sistemas de gestión han retrasado el logro de las metas trazadas de acuerdo con las políticas. (Rodríguez, 2020)

En el 2017, se realizó una tesis de tipo aplicada y no experimental, nivel correlacional, de diseño cuantitativo, con el objetivo de describir la relación entre los sistemas administrativos y la gestión del gobierno local. De acuerdo a los resultados se ha podido determinar que la gestión municipal tiene un desempeño de nivel medio y los sistemas administrativos igual, esto relacionado al nivel relación de sus dimensiones permite afirmar la relación entre ambas variables. (Esplana, 2017)

En el 2018, se realizó una tesis de tipo descriptiva y no experimental, nivel correlacional, de diseño cuantitativo, con el objetivo de determinar si existe una conexión entre el sistema administrativo de un municipio local y la gestión por resultados. El 48% de los encuestados califica el sistema administrativo como medio y el 56% califica la gestión de resultados como media. Conclusiones: Dado que la significancia alcanzó un valor de, 000 y el coeficiente de, 857, existe una correlación significativa y positiva entre la incidencia del 73,44% y

el nivel medio de gestión de estos sistemas, que se mantiene por la falta de eficacia de los procesos. (Vargas, 2018)

En el 2020, se realizó una tesis de tipo básica y no experimental, nivel descriptivo, de diseño cuantitativo, con el objetivo analizar el SIAF. De acuerdo con los hallazgos del estudio, el gobierno debe poner en marcha una estrategia de gestión que esté preparada para lograr cada objetivo, en consecuencia, satisfacer las necesidades de las partes involucradas. Conclusiones: Los sistemas administrativos no están siendo utilizados adecuadamente en el 70% de los casos examinados, lo que impide que recursos públicos sea usados eficientemente. Debido a que demuestra la equivocación del establecimiento de las entidades de los estados, este estudio es importante. (Navarro & Delgado, 2020)

1.2. Bases teóricas

Gestión municipal

La gestión municipal se enmarca en la Ley Marco de Modernización de la Gestión del Estado, Ley N° 27658, que tiene como objetivo aumentar la eficiencia del gobierno para que los ciudadanos reciban una mejor atención priorizando y haciendo el mejor uso de los recursos disponibles; la Ley del Procedimiento Administrativo General, Ley N° 27444, cuyo objetivo es establecer el marco legal pertinente para que la acción de la administración pública sirva para proteger el interés público, defender los derechos e intereses de los adherentes y operar de acuerdo con el ordenamiento jurídico en su conjunto; y la Ley Marco de

Descentralización, Ley N° 26922, que, entre otras cosas, trabaja para crear un sistema de relaciones interinstitucionales dentro de un gobierno descentralizado, unitario y representativo.

Así como en la Ley General del Sistema Nacional de Presupuesto, aprobada mediante Ley N° 28411, que prueba que el Presupuesto por desempeño - PpR es un enfoque de la gestión pública que vincula la asignación de recursos con productos y resultados

cuantificables que benefician a la población. Al diseñar, realizar y evaluar las interacciones que serán financiadas con recursos públicos en relación con los cambios que beneficiarán a la población, en particular de los más pobres del país, el presupuesto por resultados introduce una nueva forma de elaboración del presupuesto público.

Hurtado & Gonzales (2015), la gestión municipal también se refleja en las reformas estructurales llevadas a cabo en la década de 1990, como la Reforma del Estado y la estabilidad de la economía, el pago de la deuda externa, la apertura del comercio internacional y la lucha contra el narcotráfico y el terrorismo, todo lo cual se logró a partir del año 2000, obligar a las entidades públicas a desarrollar y utilizar herramientas de planificación estratégica y operativa, permitiendo que cada entidad estatal tenga su propia visión y misión, completa con indicadores, metas financieras y físicas, estrategias políticas y actividades.

Según este punto de vista, los Gobiernos Locales también se configuran bajo un sistema bipolar, lo que significa que un órgano ejecutivo conocido como Consejo Municipal ejerce funciones normativas y fiscalizadoras. Cada una de estas entidades también es capaz de dictar normas legales específicas, así como acciones administrativas específicas de acuerdo con su autoridad. (Guzmán, 2004)

Sen (2000), En este sentido, la "gobernanza municipal" se refiere a un conjunto de roles y responsabilidades para administrar los recursos y la población de un territorio. En oposición a eso, Estrada (2019), cree que es una colección de acciones que ayudan a los municipios a cumplir sus fines y objetivos. Debe ser desempeñada por empleados y funcionarios públicos, por lo que deben estar dotados de las habilidades requeridas.

La Carta Iberoamericana de Calidad en Gestión Pública (2008), sostiene que la gestión pública es un método de una institución estatal

para mejorar los resultados de población; se convierte en una búsqueda sistemática, adaptable e integral de resultados que puedan satisfacer las necesidades y expectativas de los ciudadanos.

De igual forma, los procesos políticos y técnicos que utiliza un gobierno para representar al Estado a través de los cuales configura la gestión pública, a través de cada uno de sus niveles de gobierno, diseña y ejecuta políticas, ofrece bienes y servicios y dicta normas para el cumplimiento de sus objetivos. (IDEA Internacional, 2008)

Por último, Claros et al. (2010) indican que la gestión pública “Es el conjunto de acciones desarrolladas por las entidades públicas, sobre la base del proceso administrativo, mediante el cual tienden al logro de sus fines, enmarcados en las políticas gubernamentales, buscando la efectividad de sus operaciones, así como la calidad de los servicios”.

Sistemas administrativos

Ley N° 29158 Ley Orgánica del Poder Ejecutivo Artículo 46°.- Sistemas Administrativos, están diseñados para controlar cómo los organismos de la administración pública utilizan los recursos, fomentando la eficacia y la eficiencia en el uso. Además, como indica Escalante (2015), Un Ente Rector está a cargo de los Sistemas y funge como su autoridad normativa técnica nacional. Establece las reglas y prácticas que se aplican a su campo, coordina su funcionamiento técnico y es responsable de su buen funcionamiento.

La actividad de las agencias gubernamentales y los administradores que las integran se dirige y organiza a través de sistemas administrativos, que permiten el logro de las metas y objetivos establecidos mediante la coordinación las actividades que realizan y los recursos que utilizan, de administración trabajan para asegurar que la gestión pública entregue resultados que sean eficientes, efectivos e inclusivos. (IDEA Internacional, 2008)

1.3. Definición de términos básicos

Los sistemas administrativos se caracterizan como herramientas que favorecen la expansión de iniciativas y aseguran el logro de metas en interés de los ciudadanos; además, es posible definirlos como el conjunto organizado de normas y organismos encargados de suministrar datos a las instituciones encargadas de administrar los recursos públicos (Hurtado & Gonzales, 2015).

La eficiencia tiene que ver con el apego a las normas y reglamentos de la institución al momento del registro para obtener información precisa para decidir (Aguilar et al., 2020).

La seguridad es, proteger la información de las fluctuaciones del mercado y se procesa de manera auténtica y legal (Asca et al., 2020).

La planificación es el proceso de organizar las actividades para que se lleven a cabo de manera que maximicen el rendimiento y beneficien tanto los incentivos financieros de la institución como la necesidad de servicios de la población (Andrews, 2018).

Es fundamental que los funcionarios públicos tengan en cuenta las disposiciones legales o fundamentos que rigen su ejecución. La fiscalización de ingresos y gastos es importante que los gastos se completen con altos estándares y que los ingresos se obtengan de manera eficiente para cumplir con las metas institucionales (Andrews, 2018).

Los recursos humanos son elementos observables de cualquier organización porque desarrollan funciones de acuerdo con los documentos de gestión para lograr un objetivo común (Goicoechea et al., 2020).

CAPÍTULO II: VARIABLES E HIPÓTESIS

2.1. Variables y su operacionalización

- ‡ **Variable independiente (V1).** Gestión municipal
- ‡ **Definición conceptual.** Está integrado por las funciones y tareas que realizan los órganos y organismos regionales de acuerdo con los objetivos y planes institucionales, que vinculan los recursos disponibles tanto humanos como materiales (MEF, 2005).
- ‡ **Definición operacional.** Consiste en acciones diseñadas para mejorar el desempeño de los gobiernos municipales en interés de los ciudadanos. Se utilizó un cuestionario para evaluar estos aspectos con el fin de medir la planificación, ejecución y uso de los ingresos y gastos, así como los recursos humanos.
- ‡ **Variable dependiente (V2).** Sistemas administrativos
- ‡ **Definición conceptual.** Están representados por una variedad de normas y procedimientos diseñados para asegurar el uso efectivo y eficiente de los recursos por parte de las instituciones gubernamentales. Martínez (2017).
- ‡ **Definición operacional.** Consisten en procedimientos y criterios que garantizan la actuación de los organismos públicos. La eficiencia, la velocidad y la seguridad se tuvieron en cuenta al medirlo; Se utilizó un cuestionario para evaluar estos factores.

2.2. Formulación de la hipótesis

2.2.1 Hipótesis general

Existe relación significativa entre la gestión municipal y sistemas administrativos de la Municipalidad Provincial de Loreto-Nauta.

2.2.2 Hipótesis específicas

- Existe relación entre la eficacia de los sistemas administrativos y la gestión municipal, 2021.
- Existe relación entre la eficiencia de los sistemas administrativos y la gestión municipal, 2021.
- Existe relación entre la seguridad de los sistemas administrativos y la gestión municipal, 2021.

CAPÍTULO III: METODOLOGÍA

3.1 Tipo y Diseño de la investigación

3.1.1. Diseño de la investigación

Según Hernández et al. (2014), la investigación presentó un estudio no experimental al respecto, explica este estudio se examinan las variables de acuerdo a cómo son percibidas dentro de una situación que ya existe dentro de un contexto. También es un estudio transversal porque fue diseñado para tomar una sola medida de una variable, lo que permite reconocer los sujetos en un momento específico.

3.1.2. Nivel de la investigación

Es descriptivo porque esboza las claves de la realidad del estudio, incluyendo la formulación del proyecto y el diagnóstico situacional de las variables.

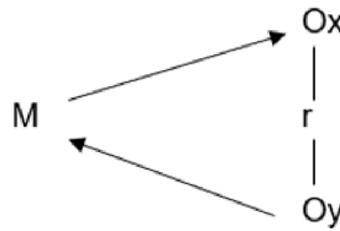
Es correlacional porque identifica el vínculo existente entre nuestras variables de estudio, lo que requiere la medición de cada variable antes de poder cuantificarla, analizarla y determinar la fuerza del vínculo (Hernández et al.,2014).

3.1.3. Tipo de investigación

La razón por la que la investigación es básica es porque se basa en las teorías planteadas sobre la variable de estudio (Hernández et al.,2014).

La investigación básica es un conocimiento completo que incluye la comprensión de los hechos y fenómenos que se pueden observar, así como la forma en que esos hechos y fenómenos se relacionan entre sí (RENACYT, 2016).

El diseño metodológico se muestra en el siguiente esquema:



Leyenda:

M = Muestra

O = Observación o medición realizada en cada una de las variables

Ox = Observación de la variable independiente

Oy = Observación de la variable dependiente

r = Relación entre las variables de estudio

3.2. Población y muestra

- a. La población está comprendida por 32 colaboradores de la Municipalidad Provincial de Loreto-Nauta.
- b. El tipo de muestreo utilizado en este estudio no es probabilístico, y debido al pequeño tamaño de la población, no fue necesario determinar una muestra.

Kinnear y Taylor (2000: 405) determina que la elección de la población para incluirla en la muestra depende en parte del criterio utilizado por el investigador. Existen tres procedimientos diferentes: prorrata, por juicio y por conveniencia.

La muestra estará conformada por todo el grupo participante identificado en la población, o 32 colaboradores de la Municipalidad Provincial de Loreto-Nauta.

3.3. Técnicas e instrumentos

Técnica

En este estudio, los datos sobre elementos relacionados con la administración del gobierno local y los sistemas administrativos se recopilaron periódicamente utilizando el método de encuesta.

Instrumentos

El instrumento que se utilizó fueron 2 cuestionarios para cada variable, la primera consistió en nueve preguntas divididas. El segundo cuestionario, por su parte, evaluó el sistema administrativo de la Municipalidad provincial de Loreto Nauta.

3.4. Procedimiento de recolección de datos

Los datos de la población de estudio se recopilaron de la siguiente manera:

Se utilizó 2 cuestionarios para cada variable, la primera consistió en nueve preguntas divididas en: planificación, ingresos y gastos y recursos humanos. El segundo cuestionario, por su parte, evaluó el sistema administrativo de la Municipalidad provincial de Loreto Nauta y planteó 10 preguntas, distribuidas según las dimensiones de eficacia y eficiencia, Seguridad.

3.5. Técnicas de procesamiento y análisis de datos

Para realizar el análisis y procesamiento de datos se utilizó el programa estadístico SPSS 22. Se utilizó estadística descriptiva e inferencial, y se utilizó la prueba de chi-cuadrado para establecer la relación entre las variables de estudio.

3.6. Aspectos éticos

Cualquier estudio que se centre en las personas debe basarse en tres valores éticos fundamentales: respeto, amabilidad y justicia, que dirigen teóricamente los estudios científicos con una fuerza moral. **(Apac, Jhull, 2017).**

Las consideraciones éticas de la investigación incluyen lo siguiente:

- Los datos de la población de estudio se recopilan de forma transparente.
- La protección de la información obtenida por los líderes empresariales del sector se mantendrá bajo estricta confidencialidad.
- Respeto la autonomía de opinión personal.

CAPÍTULO IV: RESULTADOS

Análisis de resultados de la variable gestión municipal

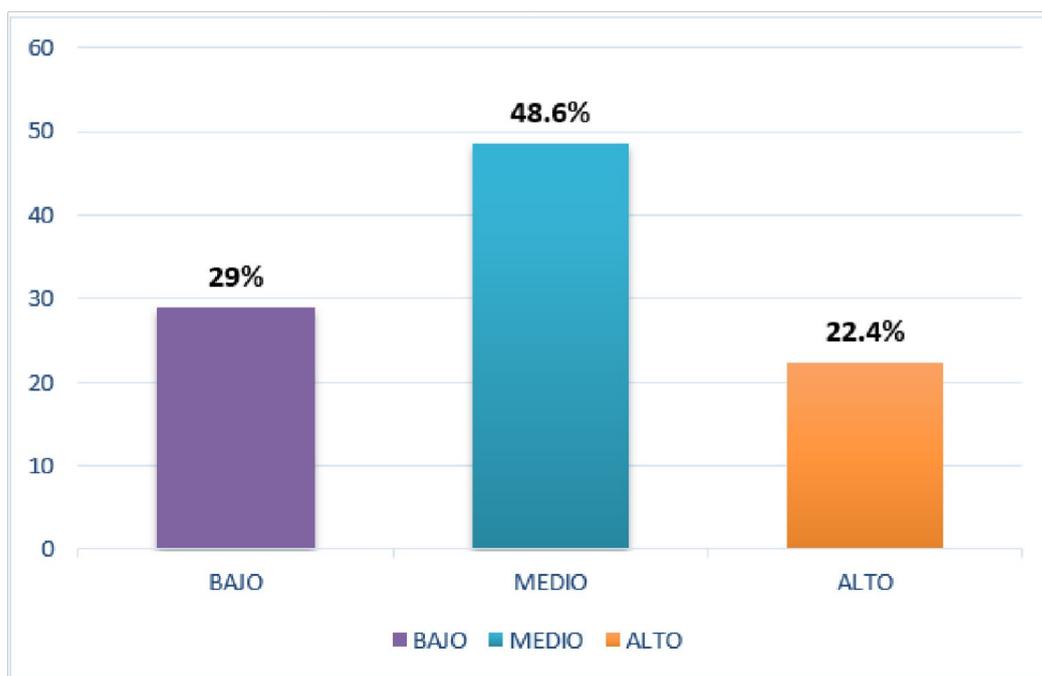
Planeamiento

Tabla 1: Calificación del indicador Planeamiento

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje valido	Porcentaje acumulado
Válido	BAJO	10	29.0	29.0	29.0
	MEDIO	15	48.6	48.6	77.6
	ALTO	7	22.4	22.4	100.0
	Total	32	100.0	100.0	

Fuente: Cuestionario aplicado.

Gráfico 1: Calificación del indicador Planeamiento



Según la tabla 1 y gráfico 1, podemos observar que, de un total de 32 colaboradores de la Municipalidad Provincial de Loreto-Nauta encuestados, se ha podido determinar que el planeamiento como parte de la gestión municipal se desarrolla en un nivel de desempeño medio principalmente, 48.6%, seguido de una calificación de desempeño bajo y alto, 29% y 22.4% respectivamente.

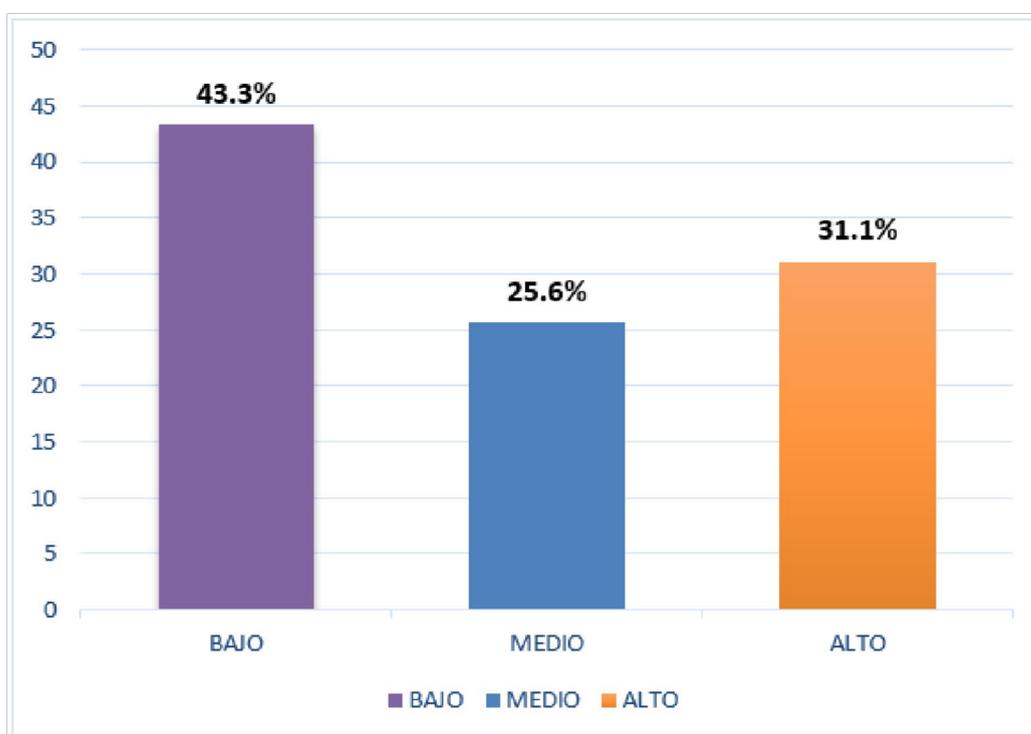
Ejecución de ingresos y gastos

Tabla 2: Calificación del indicador *Ejecución de ingresos y gastos*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	BAJO	14	43.3	43.3	43.3
	MEDIO	8	25.6	25.6	68.9
	ALTO	10	31.1	31.1	100.0
	Total	32	100.0	100.0	

Fuente: Cuestionario aplicado.

Gráfico 2: Calificación del indicador *Ejecución de ingresos y gastos*



Según la tabla 2 y gráfico 2, podemos observar que, de un total de 32 colaboradores de la Municipalidad Provincial de Loreto-Nauta encuestados, se ha podido determinar que la ejecución de ingresos y gastos como parte de la gestión municipal se desarrolla en un nivel de desempeño bajo principalmente, 43.3%, seguido de una calificación de desempeño medio y alto, 25.6% y 31.1% respectivamente.

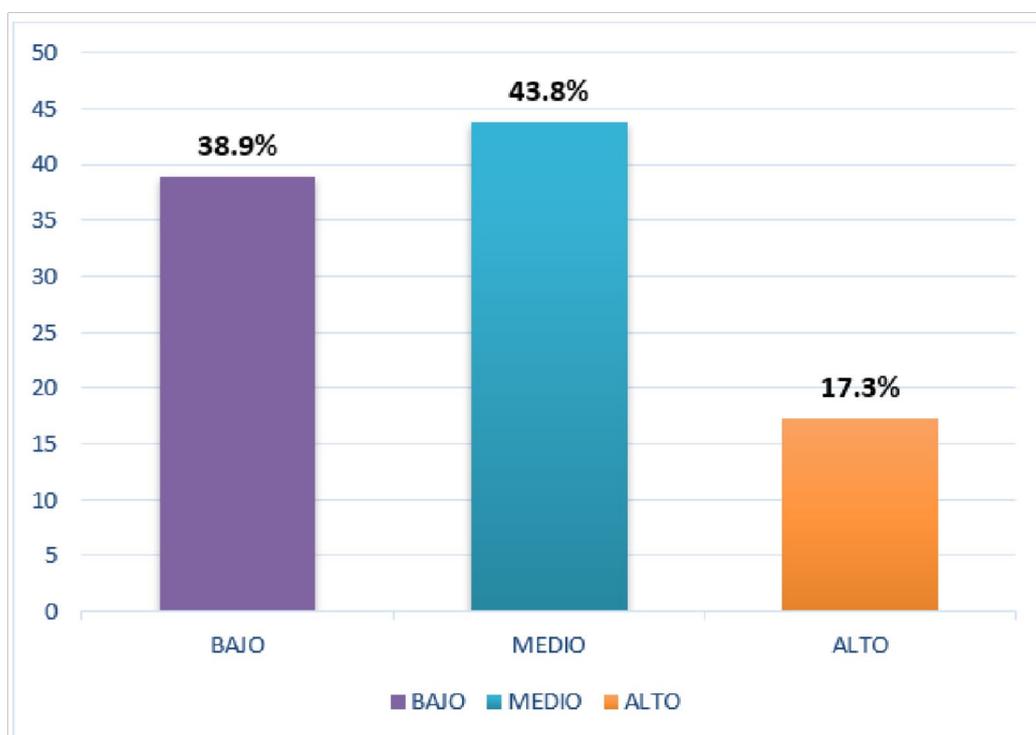
Recursos humanos

Tabla 3: Calificación del indicador Recursos humanos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	BAJO	12	38.9	38.9	38.9
	MEDIO	14	43.8	43.8	82.7
	ALTO	6	17.3	17.3	100.0
	Total	32	100.0	100.0	

Fuente: Cuestionario aplicado.

Gráfico 3: Calificación del indicador Recursos humanos



Según la tabla 3 y gráfico 3, podemos observar que, de un total de 32 colaboradores de la Municipalidad Provincial de Loreto-Nauta encuestados, se ha podido determinar que los recursos humanos son gestionados en un nivel de desempeño medio principalmente, 43.8%, seguido de una calificación de desempeño bajo y alto, 38.9% y 17.3% respectivamente.

Análisis de resultados de la variable sistemas administrativos

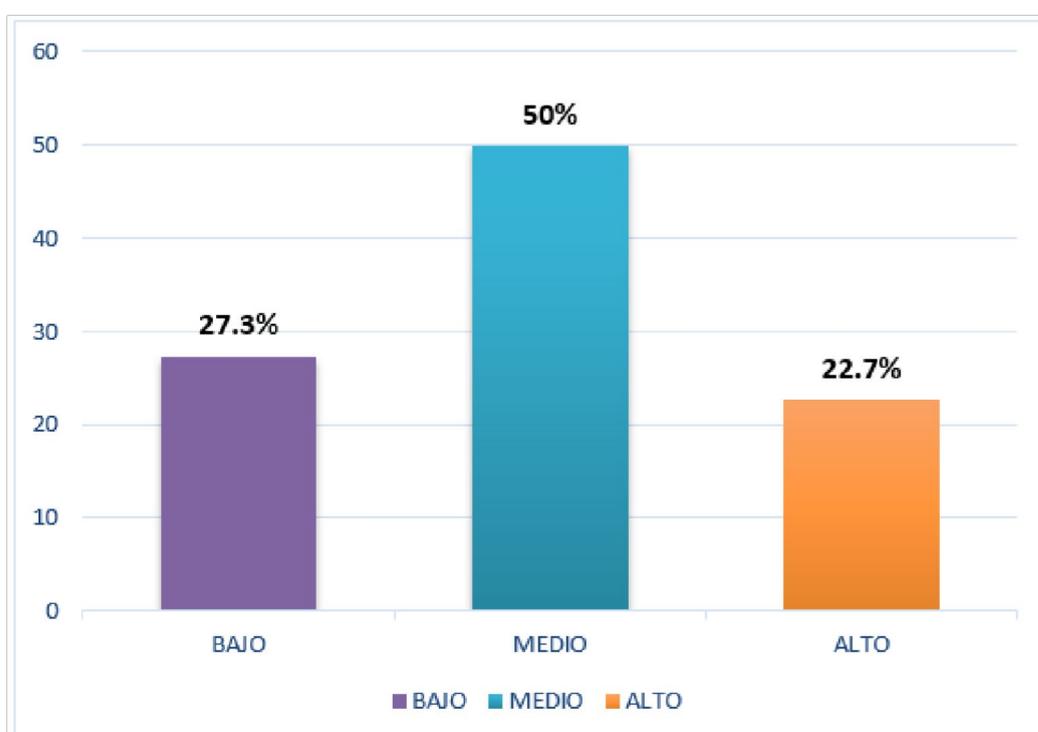
Eficacia

Tabla 4: Calificación del indicador Eficacia

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	BAJO	9	27.3	27.3	27.3
	MEDIO	16	50.0	50.0	77.3
	ALTO	7	22.7	22.7	100.0
	Total	32	100.0	100.0	

Fuente: Cuestionario aplicado.

Gráfico 4: Calificación del indicador Eficacia



Según la tabla 4 y gráfico 4, podemos observar que, de un total de 32 colaboradores de la Municipalidad Provincial de Loreto-Nauta encuestados, se ha podido determinar que los sistemas administrativos tienen una eficacia de nivel medio principalmente, 50%, seguido de una calificación de eficacia bajo y alto, 27.3% y 22.7% respectivamente.

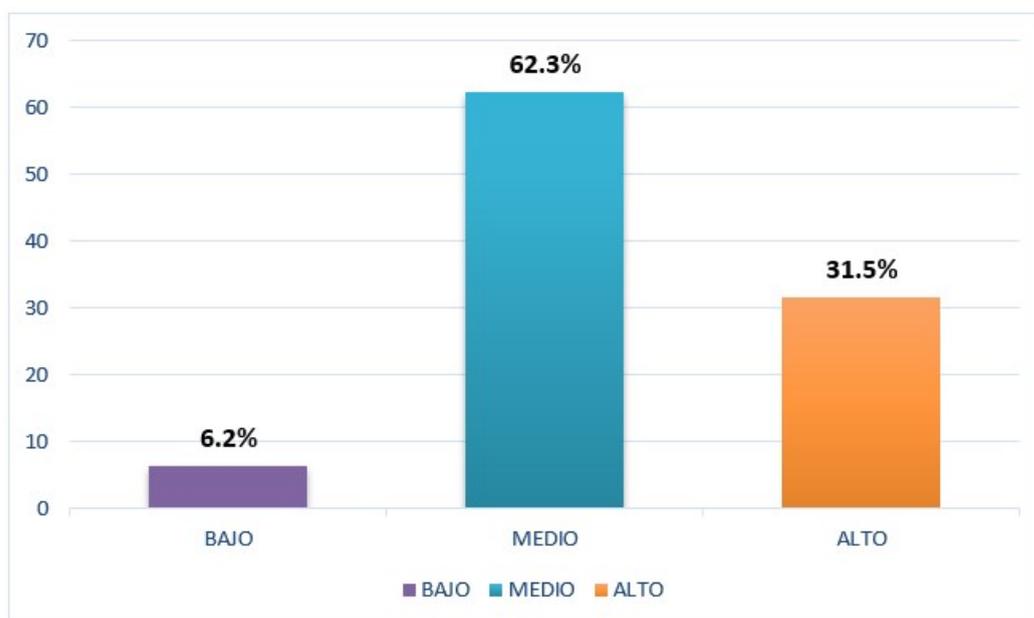
Eficiencia

Tabla 5: Calificación del indicador Eficiencia

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	BAJO	2	6.2	6.2	6.2
	MEDIO	20	62.3	62.3	68.5
	ALTO	10	31.5	31.5	100.0
	Total	32	100.0	100.0	

Fuente: Cuestionario aplicado.

Gráfico 5: Calificación del indicador Eficiencia



Según la tabla 5 y gráfico 5, podemos observar que, de un total de 32 colaboradores de la Municipalidad Provincial de Loreto-Nauta encuestados, se ha podido determinar por el 62.3% que los sistemas administrativos tienen una eficiencia de nivel medio principalmente, 31.5%, seguido de una calificación de eficiencia alto y bajo, 6.2% y 6.2% respectivamente.

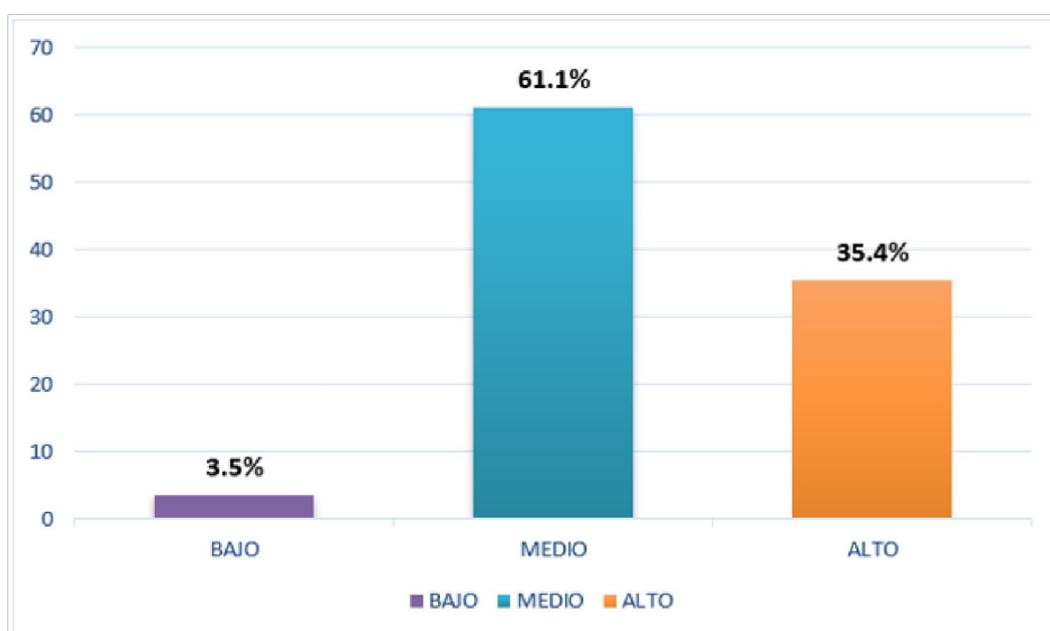
Seguridad

Tabla 6: Calificación del indicador Seguridad

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	BAJO	2	6.5	3.5	3.5
	MEDIO	20	61.1	61.1	64.6
	ALTO	10	32.4	35.4	100.0
	Total	32	100.0	100.0	

Fuente: Cuestionario aplicado.

Gráfico 6: Calificación del indicador Documentos técnicos



Según la tabla 6 y gráfico 6, podemos observar que, de un total de 32 colaboradores de la Municipalidad Provincial de Loreto-Nauta encuestados, se ha podido determinar que el desarrollo de documentos técnicos se realiza en un nivel de eficiencia medio principalmente, 61.1%, seguido de una calificación de eficiencia alto y bajo, 35.4% y 3.5% respectivamente.

Prueba de hipótesis general

Tabla 7: Pruebas de chi-cuadrado hipótesis general

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	1613,890a	1363	,000
Razón de verosimilitud	672,726	1363	1,000
Asociación lineal por lineal	21,405	1	,000
N de casos válidos	226		

a. 1440 casillas (100,0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,00.

Como el valor de significancia (valor crítico observado) $0,000 < 0,05$ rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alternativa, es decir; existe relación significativa entre la gestión municipal y sistemas administrativos de la Municipalidad Provincial de Loreto-Nauta, 2021.

Prueba de hipótesis específica 1

Tabla 8: Pruebas de chi-cuadrado hipótesis específica 1

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	1049,796a	986	,001
Razón de verosimilitud	545,648	986	1,000
Asociación lineal por lineal	22,523	1	,000
N de casos válidos	226		

a. 1050 casillas (100,0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,00.

Como el valor de significancia (valor crítico observado) $0,001 > 0,05$ rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alternativa, es decir; existe relación entre la eficacia de los sistemas administrativos y la gestión municipal, 2021.

Prueba de hipótesis específica 2

Tabla 9: Pruebas de chi-cuadrado hipótesis específica 2

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	1337,154a	986	,000
Razón de verosimilitud	566,084	986	1,000
Asociación lineal por lineal	39,376	1	,000
N de casos válidos	226		

a. 1050 casillas (100,0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,00.

Como el valor de significancia (valor crítico observado) $0,000 < 0,05$ rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alternativa, es decir; existe relación entre la eficiencia de los sistemas administrativos y la gestión municipal, 2021.

Prueba de hipótesis específica 3

Tabla 10: Pruebas de chi-cuadrado hipótesis específica 3

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	1324,774a	696	,000
Razón de verosimilitud	487,136	696	1,000
Asociación lineal por lineal	106,538	1	,000
N de casos válidos	226		

a. 750 casillas (100,0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,00.

Como el valor de significancia (valor crítico observado) $0,000 < 0,05$ rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alternativa, es decir; existe relación entre la seguridad de los sistemas administrativos y la gestión municipal, 2021.

CAPÍTULO V: DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

De acuerdo con los hallazgos encontrados en el estudio presente, se puede indicar que, si hay un vínculo entre la gestión municipal y sistemas administrativos de la Municipalidad en estudio, esto da entender que, si influye una variable con otra, sea de manera favorable o perjudicial para la organización, esto se puede evidenciar por el coeficiente de significancia $0,000 < 0.05$; Todo esto se puede constatar con la investigación de Armijos et al. (2018), donde conforme con sus resultados, describe que, el uso adecuado de los sistemas administrativos puede ayudar a decidir, controlar y la información. Por esta razón, es crucial considerar los beneficios para implementarlo dentro de instituciones del estado. Asimismo, se puede explicar todo esto mediante los hallazgos se encontraron en este estudio por medio de la encuesta realizada a 32 colaboradores municipales, en el cual, por la hipótesis específica, se manifiesta que existe una relación entre la dimensión sistemas administrativos y la gestión municipal, esto se demuestra conforme a sus indicadores donde: se pudo determinar que el sistema administrativo tiene una eficacia de calificación media principalmente con un 50%, donde se entiende que no se están realizando sus funciones de manera correspondiente, aun así viene cumpliendo con algunas actividades específicas, pero con esto se busca una mejoría en la eficiencia del sistema administrativo de la Municipalidad en estudio porque de esa manera esto estaría aportando ventajas para la toma de decisiones y coordinación conjunta a la administración de la institución. Asimismo, se establecido que la eficiencia cuenta con un nivel medio principalmente con un 57.3%, esto da entender que, no se está cumpliendo con los objetivos de la gestión dentro de la institución, ya que influye de manera directa en el sistema administrativo afectando a las áreas administrativas, con esto se busca incrementar la eficiencia dentro de la Municipalidad orientado a cumplir los retos y utilizar de manera responsable y eficiente los recursos. Finalmente se tiene que, el desarrollo de documentos técnicos se realiza en un nivel medio principalmente, 61.1%, en otras palabras, se observa que este indicador no está efectuando sus funciones de manera correcta, ya que puede estar presentando problemas de mala gestión que retrasan los tramites, documentación y el tiempo de espera es más largo, por ello se busca

incrementar la productividad, calidad y seguridad, que facilite la documentación y el ahorro de tiempo. También se tiene al 43.3% de los encuestado que manifiestan que la ejecución de ingresos y gastos como parte de la gestión municipal se desarrolla en un nivel de desempeño bajo, puesto que, la recaudación no se está ejecutando de manera idónea, y las acciones destinadas no están distribuyendo de forma prioritaria, dando entender que los bienes y servicio no llega de manera igualitaria de acuerdo a la necesidad de la comunidad, pero a todo esto, se puede entender que se necesita mejoría para que se realice un adecuado presupuesto conforme al ingreso y gasto de la municipalidad teniendo en cuenta las necesidades y priorizando las demandadas de la población. Por consiguiente, se tiene que el 43.8% de empleados municipales indica que los recursos humanos son gestionados en un nivel de desempeño medio, demostrando que, el recurso más importante de la institución se ejerciendo de manera no productiva, esto causa que al no ser eficientes en sus puestos la gestión se realice de manera inadecuada en la municipalidad, ya que para esto el personal tiene que ser el idóneo, por ello, se toma en cuenta dicho resultado, para que el personal empiece a tener importancia recibiendo capacitaciones y la organización adecuada, con esto se busca que cumplan con sus funciones y así cooperar para el logro de metas de la institución y la población. A todo esto, se demuestra con la investigación de Reyes, L. (2019), donde tuvo de resultado que, el uso de los sistemas permitió resaltar su importancia para la planificación estratégica de acciones y proyectos destinados a asegurar el cumplimiento de la misión en un marco de normas, políticas y principios que apoyen el desarrollo local y mejoren la calidad de vida, a la vez que puedan atender a los públicos. También se tiene en cuenta que los indicadores de la Gestión municipal no están funcionando de manera adecuada predominando el nivel medio y bajo principalmente: el 48.6% de los colaboradores indicaron que el planeamiento como parte de la gestión municipal se desarrolla en un nivel de desempeño medio, porque se viene cumpliendo funciones específicas con resultados que pueden mejorar, para que se tengan una formación y control adecuado del proceso administrativo en todas las áreas de la municipalidad.

Con este contexto, se concluye que, si no existe una buena gestión municipal, el sistema financiero no se realizará de manera en la que se espera, disminuyendo la productividad y retrasando el cumplimiento de logros de la municipalidad hacia la población, por ello, con el presente estudio se tiene como finalidad brindar información para que se tome como evidencia en otros trabajos de investigación, y así aportar de manera técnica y científica al mejoramiento de las gestiones municipales en el país, y se administre de manera responsable los recursos, para mejorar la calidad de vida de la población y aportan con el crecimiento económico del país. Por consiguiente, esto se puede probar con el enfoque de Rodríguez (2020), donde muestra que, la incapacidad de las entidades estatales para llevar a cabo adecuadamente sus actividades de gestión como consecuencia de la falta de un establecimiento coordinado de los sistemas de gestión han retrasado el logro de las metas trazadas de acuerdo con las políticas. Este estudio hace un aporte significativo porque destaca el valor del sistema de gestión de las instituciones públicas, cuya implementación por parte de las autoridades competentes producirá resultados muy positivos.

CAPÍTULO VI: PROPUESTA

Como se pudo estimar en los hallazgos del presente estudio, los niveles de desempeño de ambas variables están yendo relativamente bien, pero no están funcionando de la forma adecuada tanto que predomina el nivel medio principalmente, es por esto que se tomó en cuenta estos resultados que brindan evidencia para poder mejorar la gestión municipal, de manera se puedan desarrollar acciones conjuntas con todos los sectores del País que aportan para el crecimiento económico, social y cultural, asimismo, esto se pueda ver reflejado en la necesidad de vivir en un mundo socialmente responsable con la población, el medioambiente, la acción social, también con la acción del gobierno y la transparencia. Es por estos motivos que surge la necesidad de presentar una propuesta de mejora para el ayuntamiento en estudio, con la finalidad de permitir al sistema administrativo incrementar la eficiencia del recurso humano, tener un manual metodológico para la creación y realización de proyectos, por otra parte, buscando que se implemente un programa de educación y formación para quienes trabajan en los proyectos. Para que esta propuesta de mejoría se lleve a cabo de manera eficaz, se deberá contar con una Estrategia de Desarrollo Local con la participación de toda el área administrativa, ya que de esa manera se pueden apreciar las ventajas y reflexionar acerca de los impactos positivos y negativos, para poder tomar decisiones basadas en las demandas de crecimiento demográfico y necesidad de una mejor vida. Finalmente, este nuevo estilo de gestión, se espera que el Ayuntamiento trabaje más de cerca con el público, tenga en cuenta sus preocupaciones al formular sus planes y se comprometa con una rendición de cuentas adecuadamente transparente.

La sugerencia de mejora que se hace al respecto es un documento que recopila los ejes estratégicos clave para avanzar en la visión del municipio de manera responsable. Se trata de mejorar e innovar continuamente tanto en la administración de la ciudad, para su permanente progreso económico y social, como en la administración del gobierno de la ciudad, para elevar la satisfacción ciudadana y ofrecer servicios que satisfagan las necesidades del barrio.

CAPÍTULO VII: CONCLUSIONES

De acuerdo con los hallazgos obtenidos, se tiene que la gestión municipal influye en los sistemas administrativos, conforme al valor de significancia $0.000 < 0.05$, dando a entender una relación entre ambas variables, porque es importante trabajen conjuntamente y así se desarrollen de manera adecuada con el fin de lograr las metas de la Municipalidad en estudio.

Asimismo, se determinó de acuerdo a la hipótesis específica 1 con un valor crítico observado de $0.001 > 0.05$, existe un vínculo entre la eficacia del sistema y la gestión de la entidad, esto nos da entender que si este funciona de manera adecuada se puede optimizar el tiempo de trámites, tener una estructura que registra los procesos administrativos y unifica la documentación de forma estratégica.

Por otro lado, se estableció por la hipótesis específica 2 que tiene un valor de significancia $0.000 < 0.05$, donde existe una conexión entre la eficiencia y la gestión de la entidad, en pocas palabras, esto se entiende que tiene relación directa, por lo que si uno funciona de una manera inadecuada ambos se verán afectados causando que la administración se realice de forma ineficiente.

Finalmente se tiene a la hipótesis específica 3 que nos demuestra la relación entre la seguridad y la gestión de la entidad con un valor crítico observado $0.000 < 0.05$, en otras palabras, se comprende como la seguridad absoluta de los procesos administrativos del municipio, es lo que brinda autenticidad, transparencia y garantía al sistema que utiliza la municipalidad, manteniéndolo de manera segura.

CAPÍTULO VIII: RECOMENDACIONES

Emplear formaciones técnicas y profesionales que deberían estar en línea con los objetivos de la estrategia de desarrollo local. Pues, de esta manera no solo se beneficiaría la economía local, también las organizaciones tanto públicas como privadas ya que experimentan una revitalización y expansión de sus operaciones. Además, una mejor coordinación entre las instituciones regionales y una estrategia de desarrollo abre nuevas posibilidades para crecimiento de la población y un uso más eficaz de los recursos locales.

Se debería fortalecer la visión que tienen las áreas administrativas con respecto a al crecimiento y desarrollo por el periodo de la gestión municipal, de esa manera se definiría cuales son sus funciones y como deberían hacerlas para incrementar la eficiencia del personal, por medio de capacitaciones, actividades y evaluaciones que le permitan a este desarrollarse y desenvolverse en el ámbito profesional, ya que esto facilitaría que se cumplan los propósitos en tiempos ya establecido, logrando los objetivos de la institución.

Por otro lado, la municipalidad debería crear juntas o comités municipales, donde todos sean participes, ya que las personas tienen el derecho de conocer a las autoridades responsables de hacer el plan estratégico, el presupuesto participativo para el desarrollo económico de la localidad y la supervisión de su implementación en cooperación con los sectores; así desarrollar características de dialogo público-privado.

CAPITULO IX: REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Armijos-Neira, V., Enderica, O., Palomeque-Solano, E., & Bermeo, J. (2018). Los sistemas de información en el Sector Público en el Ecuador. Estudio de Caso La Autoridad Portuaria de Puerto Bolívar. Revista Ciencia UNEMI, 11(26), 25-37. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6892839>
- Esplana, L. (2017). La gestión municipal y los sistemas administrativos de los funcionarios de la Municipalidad Distrital Del Rosario, Provincia de Acobamba, Departamento Huancavelica -2016. Tesis de maestría, Universidad Nacional de Huancavelica, Huancavelica, Perú. [https://repositorio.unh.edu.pe/bitstream/handle/UNH/1815/TESIS_2017_POSGRADO_GESTI%
c3%93N%20P%
c3%9aBLICA%20CCEE_LUIS%
20ALBERTO%20ESPLANA%20PAITAN_.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.unh.edu.pe/bitstream/handle/UNH/1815/TESIS_2017_POSGRADO_GESTI%c3%93N%20P%c3%9aBLICA%20CCEE_LUIS%20ALBERTO%20ESPLANA%20PAITAN_.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Navarro, A., Martínez, K., & Moreno, M. (2020). Los sistemas de gestión y su contribución al modelo integrado de planeación y gestión, una revisión de literatura. Revista de la UST, 1, 1-20. https://repository.usta.edu.co/bitstream/handle/11634/28065/2020ame/ia_navarro.pdf?sequence=5&isAllowed=y
- Navarro, C., & Delgado, J. (2020). Sistema integrado de administración financiera municipal 2020. Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, 4(2), 1160-1181. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v4i2.146
- Reyes, L. (2019). El sistema integrado de gestión en función de la gestión de los recursos humanos y la planeación estratégica de desarrollo local. Revista Observatorio de la Economía Latinoamericana, 1, 1-7. <https://www.eumed.net/rev/oel/2019/10/gestion-recursos-humanos.html>
- Rodríguez, J. (2020). De los sistemas de gestión al modelo integrado de planeación y gestión en el sector público: una revisión del Caso Colombiano. REAd Revista Electrónica de Administración, 26(1), 137-175. <https://www.scielo.br/j/read/a/n3Dmvtqvr98ZLRFkGLkZpGL/?lang=es>

Vargas, S. (2018). Sistemas administrativos y gestión por resultados en la
Municipalidad Provincial de San Martín -2018. Tesis de maestría,
Universidad César Vallejo, Tarapoto, Perú.
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/28750/V
argas_OS.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/28750/Vargas_OS.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

ANEXOS

ANEXO 1. MATRIZ DE CONSISTENCIA

TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN	PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN	HIPÓTESIS	TIPO DE DISEÑO DE ESTUDIO	POBLACIÓN DE ESTUDIO Y PROCESAMIENTO	INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN
GESTIÓN MUNICIPAL Y SISTEMAS ADMINISTRATIVOS DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LORETO-NAUTA	<p>GENERAL ¿Qué relación existe entre la gestión municipal y los sistemas administrativos de la Municipalidad Provincial de Loreto-Nauta periodo 2021-2022?</p> <p>ESPECIFICOS ¿Qué relación existe entre la eficacia de los sistemas administrativos y la gestión municipal?</p> <p>¿Qué relación existe entre la eficiencia de los sistemas administrativos y la gestión municipal?</p> <p>¿Qué relación existe entre la seguridad de los sistemas administrativos y la gestión municipal?</p>	<p>GENERAL Determinar la relación entre la gestión municipal y sistemas administrativos de la Municipalidad Provincial de Loreto-Nauta periodo 2021-2022.</p> <p>ESPECIFICOS Determinar la relación que existe entre la eficacia de los sistemas administrativos y la gestión municipal.</p> <p>Determinar la relación que existe entre la eficiencia de los sistemas administrativos y la gestión municipal.</p> <p>Determinar la relación que existe entre la seguridad de los sistemas administrativos y la gestión municipal.</p>	<p>GENERAL Existe relación significativa entre la gestión municipal y sistemas administrativos de la Municipalidad Provincial de Loreto-Nauta periodo 2021-2022.</p> <p>ESPECÍFICOS Existe relación entre la eficacia de los sistemas administrativos y la gestión municipal.</p> <p>Existe relación entre la eficiencia de los sistemas administrativos y la gestión municipal.</p> <p>Existe relación entre la seguridad de los sistemas administrativos y</p>	<p>La investigación presentó un estudio no experimental, al respecto, Hernández et al. (2014) señala que, en este tipo, no se modifican ni manipulan las variables intencionalmente y son estudiados de acuerdo con la forma en que se perciben dentro de una situación que ya existe dentro de un contexto. Además, se trata de un estudio de corte transversal, por cuanto, se pretendió efectuar una sola medición de una variable, permitiendo de esta forma identificar a los sujetos dentro de un momento</p>	<p>Población La población está comprendida por 32 colaboradores de la Municipalidad Provincial de Loreto-Nauta</p> <p>Procesamiento Para poder realizar el análisis de datos, utilizaremos un programa estadístico, SPSS 22, utilizando estadísticas descriptivas e inferentes, así mismo se utilizó la prueba de chi cuadrado para determinar la relación entre las variables de estudio</p>	Cuestionario
			la gestión municipal.	establecido (Ñaupas et al., 2018).		

ANEXO 02. TABLA DE OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
Gestión municipal	Se constituye por las funciones y labores que llevan a cabo los órganos locales y dependencias en función a los planes y propósitos institucionales, por lo cual interrelacionan los medios materiales, humanos y económicos-financieros (MEF, 2005).	Está compuesto por acciones orientadas a optimizar el desempeño de los gobiernos locales a favor de la ciudadanía. Para su medición se ha tenido en consideración el planeamiento, ejecución de ingresos y gastos, recursos humanos; para ello se empleó un cuestionario que permitió evaluar tales aspectos.	Planeamiento	Ordinal 1 = Totalmente en desacuerdo 2= En desacuerdo 3= Indiferente 4= De acuerdo 5= Totalmente de acuerdo
			Ejecución de ingresos y gastos	
			Recursos humanos	
Sistemas administrativos	Están representados por diversas normativas y procedimientos enfocados a asegurar el uso eficaz y eficiente de los recursos por parte de las instituciones estatales Martínez (2017).	Engloban procesos y normas que velan por la efectividad del desempeño de los organismos públicos. Para su medición se tuvo en consideración la eficacia y eficiencia, celeridad, seguridad; para ello se hizo uso de un cuestionario que permitió evaluar tales aspectos.	Eficacia	
			Eficiencia	
			Seguridad	

Fuente: Elaboración propia

ANEXO 03. CUESTIONARIO

INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS DE GESTIÓN MUNICIPAL

El objetivo del presente cuestionario es conocer el proceso de gestión Municipal en la municipalidad provincial de Loreto-Nauta, por lo que le agradecería anticipadamente conteste marcando con un aspa (x) la respuesta que usted crea conveniente. Donde 1 es el mínimo puntaje y 5 es el máximo puntaje.

N°	1	2	3	4	5
Alternativa	Totalmente en desacuerdo	En Desacuerdo	Indiferente	De acuerdo	Totalmente de acuerdo

N°	GESTIÓN MUNICIPAL	RESPUESTAS				
		1	2	3	4	5
Planeamiento						
1	¿La Municipalidad Provincial de Loreto- Nauta establece actividades dentro de los planes municipales acordes con su visión y misión?					
2	¿La Municipalidad Provincial de Loreto-Nauta prevé los recursos suficientes para ejecutar sus actividades operativas?					
3	¿La Municipalidad Provincial de Loreto-Nauta diseña estrategias efectivas con el propósito de asegurar el cumplimiento de sus planes municipales?					
Ejecución de ingresos y gastos						
4	¿La Municipalidad Provincial de Loreto-Nauta cuenta con los ingresos necesarios para financiar las actividades, obras y proyectos públicos programados?					
5	¿La Municipalidad Provincial de Loreto-Nauta asegura la obtención de los niveles de ingreso previstos en el presupuesto por medio de la recaudación local?					
6	¿La Municipalidad Provincial de Loreto-Nauta ejecuta los niveles de gasto previstos en el presupuesto para el desarrollo de las actividades, obras y proyectos públicos programados?					
Recursos humanos						
7	¿La Municipalidad Provincial de Loreto-Nauta cumple con los procesos establecidos para la selección del personal (revisión de currículum, prueba de conocimiento, comprobación de referencias)?					
8	¿El personal de la Municipalidad Provincial de Loreto-Nauta cumple con las normas y lineamientos estipulados en sus documentos de gestión establecidos oportunamente (MOF, ROF, RI, PE, <u>PAT</u>)?					
9	¿La Municipalidad Provincial de Loreto-Nauta capacita al personal de forma continua y pertinente sobre temas propios de las funciones que desempeña?					

Seguridad					
7	¿El uso de los sistemas administrativos asegura la transparencia de la información procesada en la Municipalidad Provincial de Loreto-Nauta?				
8	¿La aplicación de los sistemas administrativos permiten que la rendición de cuentas se desarrolle con transparencia en la Municipalidad Provincial de Loreto-Nauta?				
9	¿El personal administrativo verifica continuamente la legalidad y autenticidad de la información expuesta en los sistemas administrativos de la Municipalidad Provincial de Loreto-Nauta?				
10	¿Los sistemas administrativos permiten localizar posibles errores en la información procesada en la Municipalidad Provincial de Loreto-Nauta para evitar denuncias o sanciones legales futuras?				

ANEXO 04. CUESTIONARIO

INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS DE SISTEMAS ADMINISTRATIVOS

El objetivo del presente cuestionario es identificar el grado de conocimiento y de importancia de los sistemas administrativos en la municipalidad provincial de Loreto-Nauta, por lo que le agradecería anticipadamente conteste marcando con un aspa (x) la respuesta que usted crea conveniente. Donde 1 es el mínimo puntaje y 5 es el máximo puntaje.

N°	1	2	3	4	5
Alternativa	Totalmente en desacuerdo	En Desacuerdo	Indiferente	De acuerdo	Totalmente de acuerdo

N°	GESTIÓN MUNICIPAL	RESPUESTAS				
		1	2	3	4	5
Eficacia						
1	¿La aplicación de los sistemas administrativos (tales como SIGA y SIAF o SEACE) aseguran el registro oportuno y eficaz de las operaciones efectuadas en la Municipalidad Provincial de Loreto-Nauta?					
2	¿El uso de los sistemas administrativos permiten la celeridad en el registro de operaciones ejecutadas por la Municipalidad Provincial de Loreto-Nauta?					
3	¿La aplicación de los sistemas administrativos ha permitido la reducción de costos y gastos operativos en la Municipalidad Provincial de Loreto-Nauta?					
Eficiencia						
4	¿El uso de los sistemas administrativos aseguran la oportunidad en la comunicación de la información para la toma de decisiones Municipalidad Provincial de Loreto-Nauta?					
5	¿La aplicación de los sistemas administrativos permiten la localización rápida de los registros efectuadas Municipalidad Provincial de Loreto-Nauta?					
6	¿La aplicación de los sistemas administrativos permiten el fácil registro de los procesos en la Municipalidad Provincial de Loreto-Nauta?					