



UNAP



**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y HUMANIDADES
ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN SECUNDARIA**

TESIS

**TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN EN EL
PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE EN ESTUDIANTES DEL ÁREA
DE CIENCIAS SOCIALES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 60793
TÚPAC AMARU, IQUITOS 2023**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADO EN EDUCACIÓN SECUNDARIA CON ESPECIALIDAD EN
CIENCIAS SOCIALES**

**PRESENTADO POR:
MAGNO NAVARRO CASAS**

**ASESOR:
Lic. EDGAR REATEGUI NORIEGA, Mgr.**

**IQUITOS, PERÚ
2024**

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS N°504-CGT-FCEH-UNAP-2024

En Iquitos, en el auditorio de la **Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades** a los **02 días** del mes de **setiembre del 2024** a horas **09.00 a.m.**, se dio inicio a la sustentación pública de la Tesis titulada: **TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE EN ESTUDIANTES DEL ÁREA DE CIENCIAS SOCIALES EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 60793 TUPAC AMARU, IQUITOS 2023**, aprobado con R.D. N° 1703-2024-FCEH-UNAP del 20/08/24, presentado por el bachiller **MAGNO NAVARRO CASAS**, para optar el Título Profesional de **Licenciado en Educación Secundaria con especialidad en Ciencias Sociales** que otorga la Universidad de acuerdo a Ley y Estatuto.

El Jurado Calificador y dictaminador designado mediante R.D. N° 0921-2024-FCEH del 26/04/24 está integrado por:

Lic. JULIO CESAR OLORTEGUI SAENZ	Presidente
Dr. PEDRO EMILIO TORREJON MORI	Secretario
Mgr. HEYDI MARIEL PAREDES ISUIZA	Vocal

Luego de haber escuchado con atención y formulado las preguntas necesarias, las cuales fueron respondidas: *satisfactoriamente*

El Jurado después de las deliberaciones correspondientes, llegó a las siguientes conclusiones:

La Sustentación Pública y la Tesis ha sido *aprobada* con la calificación *Buena*

Estando el bachiller apto para obtener el Título Profesional de **Licenciado en Educación Secundaria con especialidad en Ciencias Sociales**

Siendo las *10:30 am* se dio por terminado el acto *académico*



.....
Dr. PEDRO EMILIO TORREJON MORI
Secretario



.....
Lic. JULIO CESAR OLORTEGUI SAENZ
Presidente

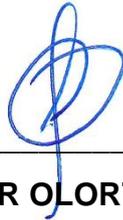


.....
Mgr. HEYDI MARIEL PAREDES ISUIZA
Vocal



.....
Mgr. EDGAR REATEGUI NORIEGA
Asesor

JURADOS Y ASESOR



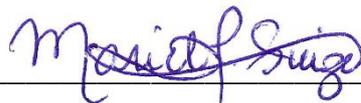
Lic. JULIO CESAR OLORTEGUI SAENZ

Presidente



Lic. PEDRO EMILIO TORREJON MORI, Dr.

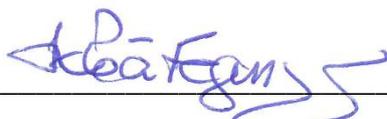
Secretario



Lic. HEYDI MARIEL PAREDES ISUIZA, Dra.

Vocal

ASESOR



Lic. EDGAR REATEGUI NORIEGA, Mgr.

35% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

Filtrado desde el informe

- Bibliografía
- Coincidencias menores (menos de 10 palabras)

Fuentes principales

- 30%  Fuentes de Internet
- 10%  Publicaciones
- 25%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Marcas de integridad

N.º de alerta de integridad para revisión

-  **Texto oculto**
198 caracteres sospechosos en N.º de páginas
El texto es alterado para mezclarse con el fondo blanco del documento.

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.

DEDICATORIA

A mis padres, Cinthia y Luis por su apoyo y amor incondicional, siempre estar conmigo en los buenos y malos momentos, brindándome fuerzas para jamás rendirme a pesar de las circunstancias.

Magno N.C

AGRADECIMIENTO

El autor de la presente investigación se complace en agradecer a:

Todos mis maestros de pregrado, por su acompañamiento y monitoreo, exigencia académica y la paciencia necesaria para orientarme en la realización de la presente investigación.

La familia de talentos PRONABEC, por subvencionar mis estudios de pregrado, permitiéndome culminar mi carrera exitosamente.

A mi estimado amigo y asesor, el Maestro Edgar Reategui Noriega, por su paciencia y acompañamiento durante todo este proceso.

Los directivos y plana docente de la I.E.P.S. N° 60793 “TÚPAC AMARU” por su valiosa colaboración al proporcionarme la población y muestra de los estudiantes y brindarme todas las facilidades para la realización de la investigación.

ÍNDICE

	Página
PORTADA	i
ACTA DE SUSTENTACIÓN	ii
JURADOS Y ASESOR	iii
RESULTADO DEL INFORME DE SIMILITUD	iv
DEDICATORIA	v
AGRADECIMIENTO	vi
ÍNDICE	vii
ÍNDICE DE TABLAS	ix
ÍNDICE DE GRÁFICOS	x
RESUMEN	xi
ABSTRACT	xii
INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO	5
1.1. Antecedentes de la Investigación	5
1.2. Bases Teóricas	8
1.3. Definición de términos	13
CAPÍTULO II: HIPÓTESIS Y VARIABLES.	15
2.1. Formulación de la Hipótesis	15
2.2. Variables y su operacionalización	15
CAPÍTULO III: METODOLOGÍA	21
3.1. Tipo y diseño	21
3.2. Diseño muestral	22
3.3. Procedimientos de recolección de datos.	24
3.4. Procesamiento y análisis de datos	25
3.5. Aspectos Éticos	26

CAPÍTULO IV: RESULTADOS	27
CAPÍTULO V: DISCUSIÓN	42
CAPÍTULO VI: CONCLUSIONES	44
CAPÍTULO VII: RECOMENDACIONES	45
CAPÍTULO VIII: REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	46
ANEXOS	51
01: Matriz de consistencia	52
02: Instrumento de recolección de datos	54
03: Prueba de validez y confiabilidad	61

ÍNDICE DE TABLAS

		Página
Tabla 1	Análisis de la Dimensión Interconexión e Integración	27
Tabla 2	Análisis de la Dimensión Interactividad	28
Tabla 3	Análisis de la Dimensión Dinamismo	29
Tabla 4	Análisis de la Dimensión Optimización del trabajo	30
Tabla 5	Análisis de la Dimensión Retroalimentadora	31
Tabla 6	Descripción de las Tecnologías de la Información y Comunicación	32
Tabla 7	Análisis de la Dimensión el Estudiante	33
Tabla 8	Análisis de La dimensión El docente	34
Tabla 9	Análisis de La dimensión Los contenidos de enseñanza-aprendizaje	35
Tabla 10	Análisis de La dimensión Gestión del proceso de enseñanza-aprendizaje.	36
Tabla 11	Descripción del Proceso de enseñanza-aprendizaje	37
Tabla 12	Prueba de Normalidad	38
Tabla 13	Correlaciones	40

ÍNDICE DE GRÁFICOS

		Página
Gráfico 1	Análisis de la Dimensión Interconexión e Integración	27
Gráfico 2	Análisis de la Dimensión Interactividad	28
Gráfico 3	Análisis de la Dimensión Dinamismo	29
Gráfico 4	Análisis de la Dimensión Optimización del trabajo	30
Gráfico 5	Análisis de la Dimensión Retroalimentadora	31
Gráfico 6	Descripción de las Tecnologías de la Información y Comunicación	32
Gráfico 7	Análisis de La dimensión El estudiante	33
Gráfico 8	Análisis de La dimensión El docente	34
Gráfico 9	Análisis de La dimensión Los contenidos de enseñanza-aprendizaje	35
Gráfico 10	Análisis de La dimensión Gestión del proceso de enseñanza-aprendizaje.	36
Gráfico 11	Descripción del Proceso de enseñanza-aprendizaje.	37

RESUMEN

Esta investigación se propuso como objetivo general, determinar la relación entre las tecnologías de la información y comunicación y el proceso de enseñanza-aprendizaje en estudiantes del área de Ciencias Sociales de la institución educativa N° 60793 “Túpac Amaru” Iquitos, 2023. El enfoque del estudio fue de tipo correlacional, optando por un diseño cuantitativo para recopilar datos.

La población de estudio comprendió 1158 estudiantes del área de Ciencias Sociales de la institución educativa N° 60793 “Túpac Amaru”, matriculados en el año 2023, y la muestra estuvo conformada por 89 estudiantes.

Para recopilar información sobre las variables de estudio, se utilizó un cuestionario como instrumento de recolección de datos. Los resultados más destacados revelaron que, con un nivel de error del 0,0%, existe una correlación muy fuerte entre el nivel de aplicación de tecnologías de la información y comunicación y el proceso de enseñanza-aprendizaje. Por consiguiente, se confirmó la hipótesis de investigación, indicando que las tecnologías de la información y comunicación tienen una relación estadísticamente significativa en el proceso de enseñanza-aprendizaje en estudiantes del área de Ciencias Sociales de la institución educativa N° 60793 “Túpac Amaru” Iquitos, 2023.

Palabras clave: Tecnologías de la información y comunicación, proceso de enseñanza-aprendizaje.

ABSTRACT

This research was proposed as a general objective, to determine the relationship between information and communication technologies and the teaching-learning process in students in Social Sciences of the educational institution N° 60793 "Túpac Amaru" Iquitos, 2023. The focus of the study was correlational, opting for a quantitative design to collect data.

The study population comprised 1158 students from the area of Social Sciences of the educational institution No. 60793 "Túpac Amaru", enrolled in 2023, and the sample consisted of 89 students.

To collect information about the study variables, a questionnaire was used as a data collection tool. The most outstanding results revealed that, with an error level of 0.0%, there is a very strong correlation between the level of application of information and communication technologies and the teaching-learning process. Consequently, the research hypothesis was confirmed, indicating that information and communication technologies have a statistically significant relationship in the teaching-learning process in students in Social Sciences of the educational institution No. 60793 "Túpac Amaru" Iquitos, 2023.

Keywords: Information and communication technologies, teaching-learning process.

INTRODUCCIÓN

Actualmente vivimos tiempos difíciles, la emergencia sanitaria global provocada por la pandemia de la Covid-19 ha llevado a adaptarnos, en el caso de nuestro país, bruscamente a cambios e “innovaciones” para las cuales muchos no estaban preparados y capacitados; solo quedó adaptarnos a la nueva normalidad. El mundo quedó paralizado en su totalidad por el rápido avance de contagios; tuvimos que entrar en cuarentena o confinamiento total. A pesar de ello, la educación no debía ni podía parar por evidentes razones, es entonces que, en el Perú, el máximo ente encargado del sector educación, el Ministerio de Educación propuso normativas, programas y herramientas que posibilitaran a las instituciones educativas aplicar una serie de estrategias para la planificación, el acompañamiento y monitoreo, y la evaluación del aprendizaje de los estudiantes de la EBR y, si fuese el caso, regresar al formato presencial de manera progresiva. En ese contexto se da un gran salto, aparece la estrategia Aprendo en casa, que se convirtió en una herramienta indispensable de las II.EE públicas para implementar el currículo nacional de la educación básica (CNEB). Aunque la aparición de las tecnologías de la información y comunicación tiene sus orígenes mucho antes, es con la pandemia que cobra mayor importancia, sobre todo en los países de Latinoamérica, y el Perú no fue ajeno a ello.

En la región Loreto, como en todo el Perú se ejecutó y se iniciaron las clases en la modalidad remota o virtual; con algunas deficiencias al principio que con el paso del tiempo fue mejorando con la aparición de las experiencias de aprendizaje. En la presente investigación abordaremos el asunto de las TIC vinculados con el proceso de enseñanza aprendizaje en el área de Ciencias

Sociales de la I.E N° 60793 “Túpac Amaru”, puesto que sabemos que la educación no tiene ni debe estar aislado de las TIC, ir a la par con la globalización y la era digital; la educación debe enriquecerse con las herramientas que la ciencia y tecnología le proporcionan con el fin de generar aprendizajes significativos en los estudiantes. Así mismo, se pudo observar que algunos docentes no están a la vanguardia con las herramientas tecnológicas, eso impide y limita a sus estudiantes a aprender de manera óptima en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Lo mencionado líneas arriba se refleja en nuestra realidad local, ¿se puede mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje utilizando las Tic?. En primera instancia podemos decir que no, puesto que existen estudiantes hiperactivos y muy distraídos que, ante una clase “normal” evidenciarán logros de aprendizajes deficientes. En cambio, sí se emplea las herramientas tecnológicas (audiovisuales, por ejemplo) el discente estará más atento a clases propiciando mejor adquisición de conocimientos. No es lo mismo enseñar acerca de la segunda guerra mundial empleando solo un pizarrón, que agregar a tu sesión videos, juegos interactivos, utilizando la tecnología.

La labor docente en la era digital juega un papel indispensable en el proceso pedagógico de los discentes, pues el uso de estrategias captará la atención del educando, propiciando el aprendizaje significativo.

Habiendo observado, analizado e indagado el problema, encontramos que es indispensable y necesario investigar la relación entre las tecnologías de la información y comunicación con el proceso de enseñanza aprendizaje.

Los objetivos específicos incluyen evaluar el nivel de las TIC y el proceso de enseñanza aprendizaje, así como establecer la relación entre ambos.

La investigación surge de la necesidad de aplicar las tecnologías de la información y comunicación para propiciar mejores resultados en el proceso de enseñanza-aprendizaje en nuestra región, puesto que se observó que en la institución educativa N° 60793 “Túpac Amaru” los estudiantes no alcanzaban los logros esperados al finalizar el bimestre y al final del año escolar; el proceso de enseñanza-aprendizaje no se estaba ejecutando adecuadamente y por ende los estudiantes demuestran bajo rendimiento escolar. Todo esto es producto en gran medida por el distanciamiento existente entre las tecnologías de la información y comunicación y los docentes de la mencionada institución. Es importante y útil investigar la relación de las tecnologías de la información y comunicación en el proceso de enseñanza-aprendizaje, puesto que otorgará pautas sobre cómo utilizar las TIC como herramienta facilitadora para el uso docente y propiciar el aprendizaje significativo en los estudiantes, no para reemplazar la práctica docente sino como una herramienta innovadora y práctica. La labor docente no puede ni debe ser reemplazada por aparatos electrónicos, he ahí la importancia del rol docente en el proceso de enseñanza-aprendizaje de sus estudiantes y como ir incorporando las TIC en su labor.

(...) Los docentes necesitan aprender a imaginar y visualizar el tipo de educación que es posible haciendo uso de las TICs. Los maestros deben tener oportunidades para repensar y recrear el contenido y las habilidades que enseñan haciendo uso de estas nuevas herramientas (...) (Talanquer, 2009, p. 349).

La investigación se clasifica como correlacional, buscando entender la relación entre las TIC y el proceso de enseñanza-aprendizaje. La población de estudio incluyó estudiantes de la IEPSM N° 60793 “Túpac Amaru”, con una muestra extraída bajo el diseño muestral aplicado para poblaciones menores a 1,500. La investigación se estructura en siete (VII) capítulos acompañados de anexos que incluyen la matriz de consistencia, que se desarrollan ampliamente a lo largo del trabajo.

CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO

1.1. Antecedentes de la Investigación

Internacionales

En el año 2019, se desarrolló una investigación de carácter aplicado, con un enfoque descriptivo y un diseño mixto, que abarcó una muestra compuesta por 3 directores de departamentos académicos, 46 docentes y 129 estudiantes. El estudio se centró en evaluar el valor, uso y aplicación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Como resultado, se determinó que las competencias en TIC son significativas y su integración en la enseñanza promueve la dinamización del aprendizaje (Lanuza Gámez et al., 2018, p. 29).

En el año 2018, se llevó a cabo una investigación de tipo explicativo, descriptivo, diagnóstico y correlacional, con un diseño mixto, que incluyó a una muestra compuesta por 6 docentes y 152 estudiantes. El objetivo fue evaluar el desempeño y la eficacia del uso adecuado de las TIC a través de una campaña interactiva con fines educativos para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje. Como resultado, se concluyó que el uso de las TIC en el desarrollo del aprendizaje promueve la interacción de los estudiantes y el desarrollo de habilidades en la búsqueda y manejo de información, lo que genera motivación al facilitar el acceso a una amplia gama de recursos educativos (Calderón Bajaña & Sáenz Mendoza, 2018, p. 65).

Nacionales

En el año 2021, se realizó una investigación de tipo descriptivo, con un diseño correlacional y corte transversal, que contó con la participación de 36 enfermeras docentes de la Facultad de Enfermería de la Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa. El objetivo fue analizar la relación entre el uso de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje virtual y el nivel de estrés en los docentes de dicha facultad. Los resultados indicaron que el 61.1% de los docentes utilizaban las TIC de manera intermedia, mientras que el 22.2% tenían un nivel avanzado y el 16.7% un nivel básico de dominio en el uso de las TIC (Chirinos Delgado & Chahuarez Marca, 2021, p. 61).

En el año 2019, se llevó a cabo una investigación cuantitativa, de tipo descriptivo correlacional, con un diseño no experimental, que incluyó a 14 maestros, 300 padres de familia y 495 estudiantes de la Escuela "Alejo Lascano". El objetivo fue determinar si el uso de las TIC tenía influencia en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los niños de educación inicial en dicha escuela. Los hallazgos revelaron que el uso de las TIC sí influía en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los niños, con un coeficiente de correlación de $r=.239$ y un nivel de significancia de $\text{sig}=.004$, lo que representaba un porcentaje de influencia del 5%. Estos resultados respaldaban las teorías y estudios previamente revisados (Torres Villa, 2019, p. 49).

Locales

En el año 2021, se llevó a cabo una investigación de tipo relacional, con un diseño transeccional, que involucró a 84 docentes de Ciencias Naturales del año

lectivo 2019 en Instituciones Educativas Estatales Secundarias en Iquitos. El objetivo fue examinar la relación entre la formación profesional en TIC y el proceso de enseñanza-aprendizaje en dichos docentes. Como resultado, se encontró una relación significativa moderada entre la formación profesional en TIC y el proceso de enseñanza-aprendizaje en docentes del área de Ciencias Naturales en Instituciones Educativas Estatales Secundarias (Rengifo Córdova, 2021, p. 39).

En el año 2019, se desarrolló una investigación de tipo correlacional causal, con un diseño descriptivo simple-correlacional, que incluyó a 696 estudiantes que cursaban la asignatura de Estadística Descriptiva en la Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades de la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana. El objetivo fue determinar la relación entre la enseñanza de las TIC y el rendimiento académico de los estudiantes en dicha asignatura. El estudio concluyó que la enseñanza utilizando TIC no tenía influencia en el rendimiento académico de los estudiantes de la asignatura de Estadística Descriptiva en la FCEH (Moncada Mori & Noriega Cachique, 2019, p. 40).

En el año 2019, se llevó a cabo una investigación de tipo descriptivo-correlacional, con un diseño no experimental, que incluyó a 300 estudiantes del Instituto Superior Tecnológico Pedro A. del Aguila Hidalgo. El objetivo fue determinar el nivel de relación de las aplicaciones de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje de dichos estudiantes. Los resultados indicaron que existe una relación entre las variables de las aplicaciones de la TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje (Wong & Rojas, 2019, p. 18).

1.2. Bases Teóricas

1.2.1. Tecnologías de la información y comunicación.

Se han convertido en una herramienta facilitadora para la administración e intercambio de información, pues en pocas palabras hace la vida del hombre más fácil; su utilización es una necesidad, y la educación no es ajena a estas herramientas tecnológicas. Según Montes González & Ochoa Angrino (2006), desde que se incorporaron en entornos educativos, las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) han ganado importancia en los procesos de enseñanza y aprendizaje (p. 88).

1.2.1.1. Dimensiones de las TIC.

a) Interconexión e integración. Las TIC permiten la interconexión e integración de varias plataformas tecnológicas para la creación de nuevas herramientas que propicien la comunicación, teniendo mayor relevancia en la educación por la coyuntura actual en la que nos encontramos por la pandemia ocasionada por la Covid-19. Tales plataformas son: WhatsApp, Google Meet, Zoom, Google académico, Google Classroom, etc.

b) Interactividad. Favorece la transmisión de información e interacción lúdica de manera virtual entre los usuarios. Las TIC son relevantes y efectivos:

Los procesos de interactividad e interacción virtual dejan ver que las TIC son relevantes para los actores educativos, ya sea para el desarrollo de procesos dialógicos, formativos y para el manejo de la información. De ahí que, la efectividad de la interactividad en la interacción depende de la pertinencia de la herramienta TIC seleccionada para ello, así como de las

competencias tecnológicas, pedagógicas y profesionales del docente (Mercado et al., 2019, p. 91).

c) Dinamismo. Las TIC se encuentran en constante actualización, a la vanguardia de la generación actual; de acuerdo con las necesidades de la sociedad contemporánea. Por lo mismo:

Sin duda, el aporte de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) a la educación y a la sociedad en general se manifiesta en su capacidad para proporcionar flexibilidad y adaptarse a un entorno en constante cambio. Inicialmente, el ámbito laboral fue uno de los más afectados por esta transformación. No obstante, con el paso del tiempo, se ha evidenciado que la sociedad requiere de un enfoque tecnológico que facilite la construcción y adquisición de conocimiento (Hernández, 2017, p. 334).

d) Optimización del trabajo. El uso y manejo de las TIC permite la optimización y eficacia del trabajo educativo y fortalece los vínculos afectivos entre docente-discente, mayor interacción, por ende, mejores aprendizajes en el menor tiempo posible y con la menor cantidad de recursos. Respecto a lo anterior expresado Marqués Graells, (2013) manifiesta que las TIC funcionan como “medio didáctico: informa, entrena, guía aprendizaje, motiva”. (p. 7).

e) Retroalimentadora. Las TIC posibilitan que el proceso de enseñanza-aprendizaje no se limite solo al salón de clases, pues el discente puede realizar

consultas al docente desde cualquier lugar, propiciando la construcción de sus aprendizajes:

La retroalimentación es fundamental, pues es a través de ésta que el alumno no solo se da cuenta de sus fortalezas y debilidades, sino que es una oportunidad que el profesor tiene para promover la reflexión en el aprendizaje (...). (Alvarado, 2014, p. 71).

1.2.2. Proceso de enseñanza aprendizaje.

Este proceso es elemental en la construcción de los aprendizajes del educando, por lo mismo:

La utilidad de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) resulta evidente, ya que posibilitan una amplia gama de funciones que van desde el acceso e intercambio de información hasta la creación de entornos simulados para prácticas controladas por los docentes. Su naturaleza flexible y adaptable permite su aplicación en diversos contextos y situaciones de aprendizaje, desde la simple transmisión de información hasta la simulación de fenómenos complejos y la evaluación de conocimientos y habilidades (Ferro Soto et al., 2009, pp. 8-9).

1.2.2.1. Dimensiones del proceso de enseñanza aprendizaje

a) El estudiante. El actor principal del proceso enseñanza-aprendizaje es el discente, pues sin él no se podría completar dicho proceso, su participación ayuda a construir sus propios aprendizajes, creando hábitos de estudio en acompañamiento y monitoreo del docente.

En la interacción docente-discente:

(...) Cada uno simboliza una parte medular de la educación, pues no se puede aprender si no hay alguien que oriente, no se puede enseñar, si no hay alguien interesado en aprender, y es por ello que cada uno tiene un poder que ejerce en el momento que le parece necesario (...) (Escobar Medina, 2015, p. 7).

b) El docente. La práctica docente desempeña un papel fundamental en el proceso de enseñanza-aprendizaje, por ello:

El buen profesor guía todo el proceso de aprender de cada uno de sus alumnos: diagnostica los problemas, formula metas, ayuda en las dificultades que surgen, evalúa lo aprendido y reorienta en los casos de mal aprendizaje. No se conforma con orientar en grupo, sino que aspira a orientar también de forma individual. Una enseñanza reducida a instrucción devalúa la figura del profesor (...). (Beresaluce Díez et al., 2014, p. 866).

c) Los contenidos de enseñanza-aprendizaje. Es importante que el docente priorice ¿qué va a enseñar?, ¿por qué?, ¿para qué?, ¿cómo enseñará?, con el único fin de generar aprendizajes significativos en sus estudiantes.

La utilización de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) ofrece numerosas ventajas en el proceso de enseñanza-aprendizaje: interés, motivación, interacción, continua actividad intelectual, desarrollo de la iniciativa, mayor comunicación entre profesores y alumnos, aprendizaje cooperativo, alto grado de interdisciplinariedad, alfabetización digital y audiovisual, desarrollo de

habilidades de búsqueda y selección de información, mayor contacto con los estudiantes y actualización profesional. (De la Torre Navarro & Domínguez Gómez, 2012, p. 94).

d) Gestión del proceso enseñanza-aprendizaje. El gestionar el proceso de enseñanza-aprendizaje implica en primera instancia un diagnóstico exhaustivo de la situación en la que se encuentran los educandos, identificar las necesidades básicas del proceso enseñanza-aprendizaje, sus fortalezas y debilidades; para concluir con la evaluación. El tratamiento de la gestión del proceso enseñanza-aprendizaje se hará a partir de lo siguiente: diagnóstico, planificación, ejecución y evaluación.

1.3. Definición de términos

Área de Ciencias Sociales. (...) facilita que los estudiantes de la Educación Básica adquieran una formación que les permita comprender y reflexionar sobre la sociedad en la que viven. Esto les ayuda a reconocer su papel como sujetos históricos y a asumir compromisos para convertirse en agentes de cambio en su entorno social. Además, la utilización de las TIC en este contexto favorece la gestión de los recursos ambientales y económicos, promoviendo una ciudadanía activa y responsable (Ministerio de Educación, 2016, p. 21).

Dinamismo. Se refiere a la constante innovación y transformación de una persona o grupo de personas por ir a la vanguardia con los cambios y actualizaciones tecnológicas.

Gestión. (...) “Se puede definir como el conjunto de actividades realizadas con el fin de controlar, almacenar y, posteriormente, recuperar adecuadamente la información producida, recibida o retenida por cualquier organización en el desarrollo de su (sic) actividades” (...). (Bustelo & Amarilla, 2001, p. 228).

Integración. Implica complementar algo o unificar partes para formar un todo coherente. Es el proceso de articular elementos individuales o componentes para crear una totalidad funcional y armoniosa (Sánchez Ilabaca, 2003, p. 52).

Interactividad. (...) Describe la relación de comunicación entre un usuario/actor y un sistema (informático, vídeo u otro). El grado de interactividad del producto viene definido por la existencia de recursos que permiten que el usuario establezca un proceso de actuación participativa-comunicativa con los materiales (...). (Estebanell Minguell, 2002).

Interconexión. Es la conexión digital que implica la interacción de uno o más sujetos, superando las brechas de intercomunicación, para fines específicos.

Optimización del trabajo. Implica el funcionamiento eficaz del trabajo de una organización en el menor tiempo posible y con la menor cantidad de recursos.

Proceso de enseñanza aprendizaje. Son un conjunto de actividades y técnicas que se diseñan o incorporan en el proceso educativo para adaptarse a las necesidades de los estudiantes y promover el aprendizaje efectivo. Es crucial destacar que estas estrategias siempre son empleadas por el individuo que está aprendiendo (Peralta, 2016a, p. 5).

Retroalimentación. Se refiere a la información que indica cuánto éxito ha tenido un estudiante en la realización o ejecución de una tarea académica. Esta retroalimentación ayuda al estudiante a reconocer sus logros y también los aspectos en los que necesita mejorar, en relación con un objetivo de aprendizaje específico (Valdivia, 2014, p. 20).

Tecnologías de la información y comunicación. Comprenden los procesos y productos que resultan de las nuevas herramientas, tanto de hardware como de software, así como de los soportes de información y canales de comunicación asociados con el almacenamiento, procesamiento y transmisión digitalizada de la información (Díaz Lazo et al., 2011a, p. 82).

CAPÍTULO II: HIPÓTESIS Y VARIABLES.

2.1. Formulación de la Hipótesis

2.1.1. Hipótesis general

Hipótesis alterna

Las tecnologías de la información y comunicación tienen una relación estadísticamente significativa con el proceso de enseñanza-aprendizaje en estudiantes del área de Ciencias Sociales de la institución educativa N° 60793 “Túpac Amaru” Iquitos, 2023.

Hipótesis nula

Las tecnologías de la información y comunicación no tienen una relación estadísticamente significativa con el proceso de enseñanza-aprendizaje en estudiantes del área de Ciencias Sociales de la institución educativa N° 60793 “Túpac Amaru” Iquitos, 2023.

2.2. Variables y su operacionalización

Variable Independiente (X): Tecnologías de la información y comunicación

Variable Dependiente (Y): Proceso de enseñanza-aprendizaje

Operacionalización de las variables

Variable	Definición Conceptual	Tipo por su naturaleza	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición	Categorías	Valores de la categoría	Instrumento
<p>Variable Independiente (X)</p> <p>Tecnologías de la información y comunicación</p>	<p>Se define conceptualmente como: “El conjunto de procesos y productos derivados de las nuevas herramientas (hardware y software), soportes de la información y canales de comunicación relacionados con el almacenamiento, procesamiento y transmisión digitalizada de la información”. (Díaz Lazo et al., 2011b, p. 82).</p>	Cualitativo	Interconexión e integración	¿Cuánta relevancia tiene la interconexión e integración de nuevas plataformas tecnológicas en las clases virtuales?	Ordinal	Mucho Poco Nada	(15 – 20) (11 – 14) (00 – 10)	Cuestionario
				¿Cuánta relevancia tiene la comunicación a través de la plataforma virtual WhatsApp?				
				¿Cuánta relevancia tiene la interconexión e integración durante la pandemia por la COVID-19?				
				¿Cuánta relevancia tiene el empleo de las aulas virtuales Google Meet y Zoom en las clases virtuales?				
			Interactividad	¿Cuánta relevancia tiene el uso de los navegadores web Google y Google académico en las clases virtuales?				
				¿Cuánta relevancia tiene la transmisión de información e interacción lúdica entre docente-estudiante?				
				¿Cuánta relevancia tiene el manejo de la información sobre las TIC durante las clases virtuales?				
				¿Cuánta relevancia tiene el saber seleccionar una herramienta TIC para el desarrollo óptimo de las clases virtuales?				

				<p>¿Cuánta relevancia tiene el manejo de competencias tecnológicas por parte del docente y estudiante?</p> <p>¿Cuánta relevancia tiene el manejo de competencias pedagógicas por parte de docente y estudiante?</p>				
			Dinamismo	<p>¿Cuánta relevancia tiene la constante actualización de las TIC?</p> <p>¿Cuánta relevancia tiene el aporte que realizan las TIC a la educación?</p> <p>¿Cuánta relevancia tiene la flexibilidad y adaptación de las TIC a un entorno cada vez más cambiante?</p> <p>¿Cuánta relevancia tiene la adquisición de conocimiento utilizando las TIC?</p> <p>¿Cuánta relevancia tiene la construcción del conocimiento a través de las TIC?</p>				
			Optimización del trabajo	<p>¿Cuánta relevancia tienen las TIC en la optimización y eficacia del trabajo educativo?</p> <p>¿Cuánta relevancia tiene fortalecer vínculos afectivos con la optimización del trabajo?</p> <p>¿Cuánta relevancia tiene fortalecer el aprendizaje con la optimización del trabajo?</p> <p>¿Cuánta relevancia tiene optimizar el trabajo educativo en el menor tiempo posible?</p>				

				¿Cuánta relevancia tiene optimizar el trabajo educativo utilizando menor cantidad de recursos?				
			retroalimentadora	¿Cuánta relevancia tiene que el proceso de enseñanza-aprendizaje no se limite al salón de clases gracias a las TIC?				
				¿Cuánta relevancia tiene que el estudiante realice consultas, dudas y/o interrogantes asincrónicas a las horas de clases al docente?				
				¿Cuánta relevancia tiene que el estudiante se dé cuenta de sus fortalezas y debilidades en las clases virtuales?				
				¿Cuánta relevancia tiene que el docente promueva la reflexión en el aprendizaje del estudiante?				
				¿Cuánta relevancia tiene que el docente propicie la construcción de los aprendizajes del estudiante a través de las TIC?				

Variable	Definición Conceptual	Tipo por su naturaleza	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición	Categorías	Valores de la categoría	Instrumento
Variable Dependiente (Y) Proceso de enseñanza-aprendizaje	Se define conceptualmente como: El conjunto de actividades y técnicas que se planifican o se incluyen en el proceso de enseñanza de acuerdo con las necesidades de los estudiantes, con la finalidad de hacer efectivo el proceso de aprendizaje; pero es importante resaltar que estas estrategias siempre serán utilizadas por el individuo que aprende". (Peralta, 2016b, p. 5).	Cualitativo	El estudiante	El estudiante es consciente de que es el actor principal en el proceso de enseñanza-aprendizaje, en la medida de:	Ordinal	Mucho Poco Nada	(15 – 20) (11 – 14) (00 – 10)	Cuestionario
				El estudiante participa activamente en el proceso de enseñanza-aprendizaje, en la medida de:				
				El estudiante construye sus propios aprendizajes en la medida de:				
				El estudiante recibe acompañamiento y monitoreo del docente en la medida de:				
				El estudiante tiene hábitos de estudios pertinentes que propician el aprendizaje significativo en la medida de:				
			El docente	El docente guía el proceso de enseñanza-aprendizaje de sus estudiantes en la medida de:				
				El docente realiza un diagnóstico ante posibles problemas en el proceso de enseñanza-aprendizaje en el grado de:				
				El docente formula sus metas y objetivos a alcanzar con sus estudiantes en el proceso de enseñanza-aprendizaje, en el grado de:				
				El docente ayuda en las dificultades que surgen en la relación con sus estudiantes, en el grado de:				

				<p>El docente evalúa constantemente el aprendizaje de sus estudiantes, en el grado de:</p>			
				<p>El docente orienta a sus estudiantes a tener un aprendizaje significativo, en el grado de:</p>			
			<p>Los contenidos de enseñanza-aprendizaje</p>	<p>Los contenidos de enseñanza-aprendizaje presentados por el docente propician un aprendizaje significativo, en el grado de:</p>			
				<p>El grado de interés de los estudiantes por los contenidos de enseñanza-aprendizaje es:</p>			
				<p>El grado de motivación de los estudiantes por los contenidos de enseñanza-aprendizaje presentados por el docente es:</p>			
				<p>Los contenidos de enseñanza-aprendizaje propician la alfabetización digital de docentes y estudiantes, en el grado de:</p>			
				<p>Los contenidos de enseñanza-aprendizaje propician el desarrollo de habilidades en los estudiantes, en el grado de:</p>			
			<p>Gestión del proceso enseñanza-aprendizaje</p>	<p>El docente realiza un diagnóstico exhaustivo de la situación en la que sus encuentran sus estudiantes, en el grado de:</p>			
				<p>El docente planifica correctamente el proceso de enseñanza-aprendizaje, en el grado de:</p>			

				<p>El docente ejecuta apropiadamente el proceso de enseñanza-aprendizaje, en el grado de:</p>				
				<p>El docente evalúa pertinentemente el proceso de enseñanza-aprendizaje en el grado de:</p>				
				<p>La gestión del proceso de enseñanza-aprendizaje permite tener un mejor control de los logros de aprendizajes, en el grado de:</p>				

CAPÍTULO III: METODOLOGÍA

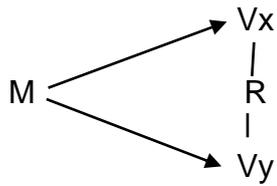
3.1. Tipo y diseño

3.1.1. Tipo de investigación

La investigación se clasificó como correlacional, ya que involucró el análisis de la relación entre dos variables: la Variable Independiente (X) Tecnologías de la Información y la Comunicación, y la Variable Dependiente (Y) Proceso de Enseñanza-Aprendizaje. Esta relación se exploró a través del enfoque cuantitativo de la investigación, que implicó la recolección de datos mediante la medición numérica y el análisis estadístico. Además, se sometió a prueba de hipótesis para examinar la validez de las relaciones propuestas entre estas variables (Díaz Lazo et al., 2011a).

3.1.2. Diseño de investigación

El diseño de investigación asumido fue descriptivo y correlacional, lo que implicó describir las características relevantes de las variables estudiadas y analizar la relación entre ellas. En este caso, el objetivo fue descubrir la relación entre las tecnologías de la información y la comunicación y el proceso de enseñanza-aprendizaje en estudiantes de educación secundaria de la institución educativa "Túpac Amaru" en Iquitos, año 2023. Este diseño permitió explorar cómo la presencia y el uso de las TIC influyen en el proceso educativo en este contexto específico. Este enfoque permitió examinar de manera cuantitativa la posible relación entre las variables, proporcionando así una perspectiva más objetiva y medible de la conexión que se pretende explorar.



Donde:

M : Muestra de estudio

Vx : Tecnologías de información y comunicación

Vy : Proceso de enseñanza – aprendizaje

r : Posible relación entre variables

3.2. Diseño muestral

3.2.1. Población de estudio

La población estuvo compuesta por 1158 estudiantes del área de Ciencias Sociales de la institución educativa N° 60793 “Túpac Amaru”, matriculados en el año 2023, distribuidos de la siguiente forma:

Grado y sección	N° de estudiantes
1° “A”	31
1° “B”	30
1° “C”	31
1° “D”	31
1° “E”	31
1° “F”	31
1° “G”	30
1° “H”	32
2° “A”	30
2° “B”	30
2° “C”	30
2° “D”	30
2° “E”	31
2° “F”	26
2° “G”	26
2° “H”	27

3° "A"	30
3° "B"	32
3° "C"	31
3° "D"	31
3° "E"	28
3° "F"	27
3° "G"	33
3° "H"	34
3° "I"	29
4° "A"	27
4° "B"	27
4° "C"	29
4° "D"	25
4° "E"	28
4° "F"	27
4° "G"	30
5° "A"	27
5° "B"	30
5° "C"	28
5° "D"	27
5° "E"	24
5° "F"	25
5° "G"	27
5° "H"	25
TOTAL	1158

Fuente: Nomina de Matrícula 2023

3.2.2. Muestra

La muestra estuvo compuesta por 89 estudiantes del área de Ciencias Sociales de la institución educativa N° 60793 "Túpac Amaru", matriculados durante el año 2023. El diseño muestral aplicado fue probabilístico en base al estadístico para poblaciones menores a 1,500.

Inclusión: Todos los estudiantes de 1° a 5° de secundaria de la institución educativa involucrada, matriculados durante el año lectivo 2023, que estuvieran registrados en la nómina oficial y que asistieran regularmente a clases.

Exclusión: Estudiantes de 1° a 5° de secundaria de la institución educativa involucrada que no hubieran regularizado su matrícula o que, en su defecto, hubieran abandonado la institución educativa.

Este diseño muestral garantiza la representatividad de la muestra seleccionada y minimiza posibles sesgos al incluir únicamente a estudiantes activos y regularmente matriculados en la institución educativa durante el año académico en cuestión.

3.3. Procedimientos de recolección de datos.

Se llevó a cabo las etapas de recopilación de datos siguiendo el siguiente programa:

- a. Elaboración y aprobación del plan de tesis.
- b. Solicitar el permiso a las autoridades de las instituciones involucradas en el proyecto.
- c. Formulación del instrumento de evaluación.
- d. Juicio de expertos para determinar la validez y confiabilidad de los instrumentos de recolección de datos.
- e. Aplicación de los instrumentos de evaluación en la institución educativa.
- f. Procesamiento de la información, organización, análisis e interpretación de datos.
- g. Redacción del informe de tesis.
- h. Sustentación y defensa de la tesis.

Este procedimiento asegura un enfoque metodológico sólido desde la fase de planificación hasta la exposición y respaldo de los resultados de la investigación.

3.3.1. Técnicas de Recolección de Datos

Se empleó la técnica de la encuesta porque permitió aplicar el instrumento a la muestra seleccionada.

3.3.2. Instrumentos de Recolección de Datos

Se utilizó el cuestionario, que permitió recolectar información sobre las tecnologías de la información y comunicación y el proceso de enseñanza-aprendizaje, los que fueron sometidos a prueba de validez y confiabilidad antes de su aplicación. Para obtener la validez del instrumento se solicitó la participación de 5 expertos (ver anexo 3) y la confiabilidad se realizó a partir de la aplicación de la prueba piloto a 10 participantes, los resultados se trabajaron con el alfa de Cron Bach (Ver anexo 3).

3.4. Procesamiento y análisis de datos

3.4.1. Procesamiento de Datos

La información fue procesada con el programa estadístico SPSS versión 27 y hoja de cálculo del Excel, la presentación se llevó a cabo a través del método tabular. Análisis e Interpretación de Datos. La realización de la prueba piloto facilitó la selección del estadígrafo más adecuado para evaluar los resultados de la investigación, para nuestro caso el estadígrafo Kolmogórov-Smirnov y la prueba Rho de Spearman para la contrastación de hipótesis.

3.4.2. Análisis e Interpretación de Datos

En primer lugar, se llevó a cabo una prueba piloto para evaluar la normalidad de los resultados y se determinó el estadístico más adecuado para la investigación. Esto permitió establecer la correlación entre variables y realizar la prueba de hipótesis durante la inferencia estadística.

3.5. Aspectos Éticos

Los datos recopilados en el presente estudio fueron obtenidos de las unidades de estudio y se procesaron de manera adecuada, sin adulteración alguna, utilizando los instrumentos diseñados para las variables de estudio. Se garantizó la confidencialidad de las identidades de los estudiantes participantes, evitando cualquier mención o revelación que pudiera exponerlos a calificativos negativos. Se adoptaron todas las medidas necesarias para prevenir posibles filtraciones de información que pudieran afectar a las personas o instituciones que colaboraron con el estudio. Esto asegura la integridad y la confidencialidad de los datos recopilados y protege los derechos y la privacidad de los participantes en la investigación.

CAPÍTULO IV: RESULTADOS

4.1. ANÁLISIS DESCRIPTIVO

4.1.1. Análisis de la variable Tecnologías de la información y comunicación

Tabla 1

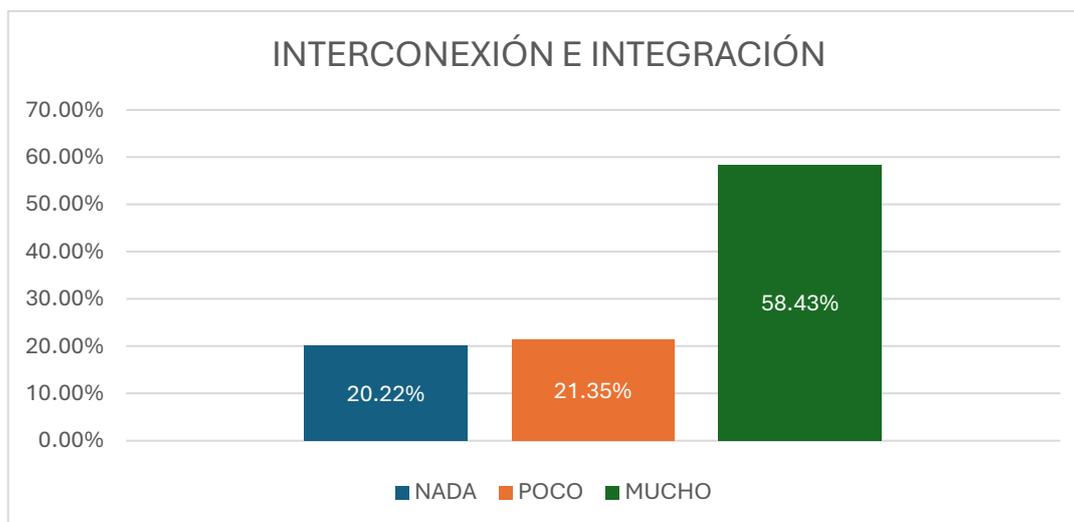
Análisis de la Dimensión Interconexión e Integración

INTERCONEXIÓN E INTEGRACIÓN					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nada	18	20,2	20,2	20,2
	Poco	19	21,3	21,3	41,6
	Mucho	52	58,4	58,4	100,0
	Total	89	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración del investigador.

Gráfico 1

Análisis de la Dimensión Interconexión e Integración



Fuente: Tabla 1

En la tabla y gráfico 1 se evidencia la dimensión Interconexión e Integración, según lo siguiente: 52 (58.4%) lograron un nivel considerado como Mucho, 19 (21.3%) obtuvieron Poco, y 18 (20.2%) quedaron clasificados en el nivel Nada. Como resultado, se puede concluir que el nivel de Interconexión e Integración es considerado como Mucho.

Tabla 2

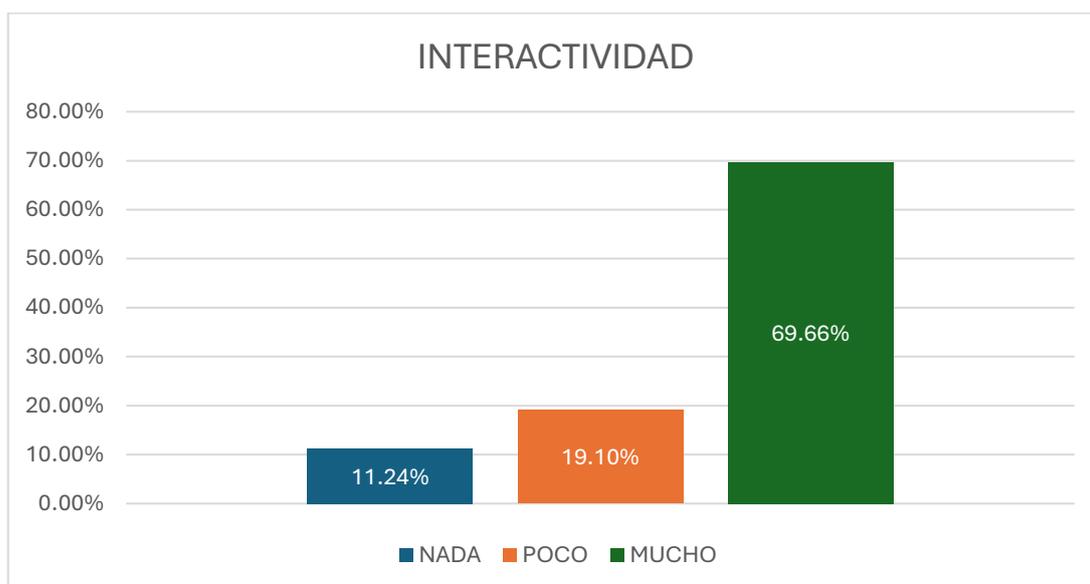
Análisis de la Dimensión Interactividad

		INTERACTIVIDAD			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nada	10	11,2	11,2	11,2
	Poco	17	19,1	19,1	30,3
	Mucho	62	69,7	69,7	100,0
	Total	89	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración del investigador.

Gráfico 2

Análisis de la Dimensión Interactividad



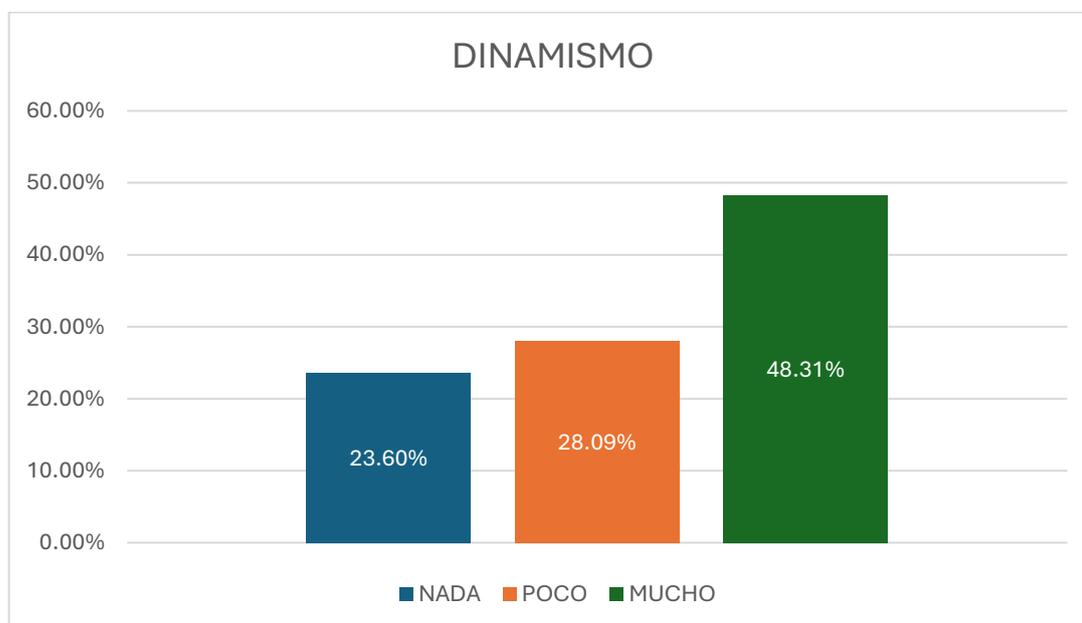
Fuente: Tabla 2

En la tabla y gráfico 2 se evidencia la dimensión Interactividad según lo siguiente: 62 (69.7%) lograron un nivel catalogado como Mucho, 17 (19.1%) obtuvieron un nivel Poco, y 10 (11.2%) quedaron clasificados en el nivel Nada. Como resultado, se puede concluir que el nivel de Interactividad es considerado Mucho.

Tabla 3*Análisis de la Dimensión Dinamismo*

DINAMISMO					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nada	21	23,6	23,6	23,6
	Poco	25	28,1	28,1	51,7
	Mucho	43	48,3	48,3	100,0
	Total	89	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración del investigador.

Gráfico 3*Análisis de la Dimensión Dinamismo*

Fuente: Tabla 3

La tabla y gráfico 3 revela la dimensión Dinamismo y es como sigue: 43 (48.3%) lograron el nivel considerado como Mucho, 25 (28.1%) obtuvieron un nivel Poco, y 21(23.6%) quedaron clasificados en el nivel Nada. Por lo tanto, se puede concluir que el nivel de Dinamismo es considerado como Mucho.

Tabla 4

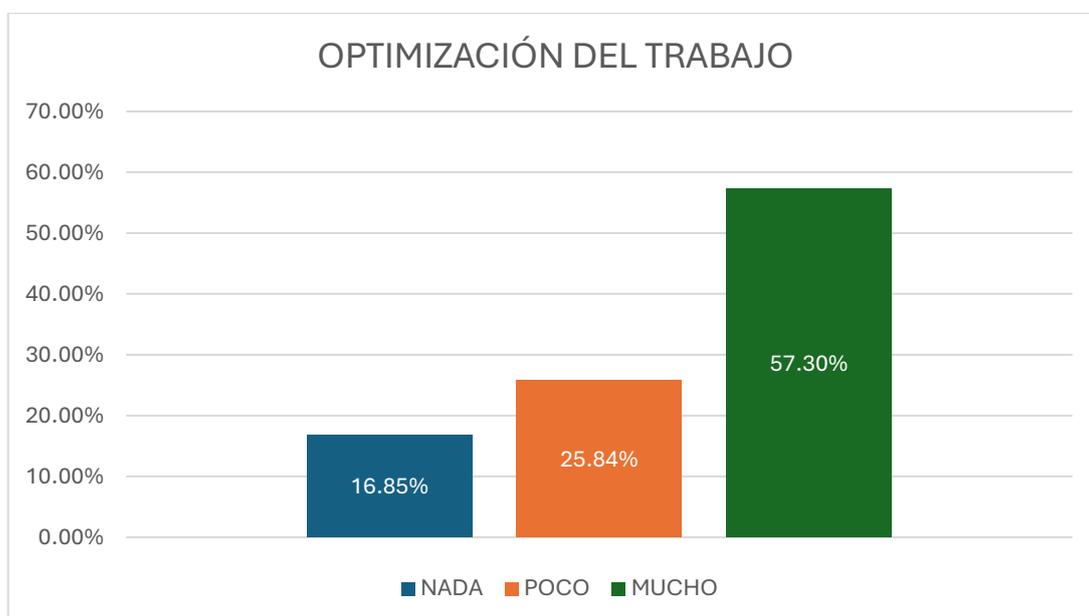
Análisis de la Dimensión Optimización del trabajo

OPTIMIZACIÓN DEL TRABAJO					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nada	15	16,9	16,9	16,9
	Poco	23	25,8	25,8	42,7
	Mucho	51	57,3	57,3	100,0
	Total	89	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración del investigador.

Gráfico 4

Análisis de la Dimensión Optimización del trabajo



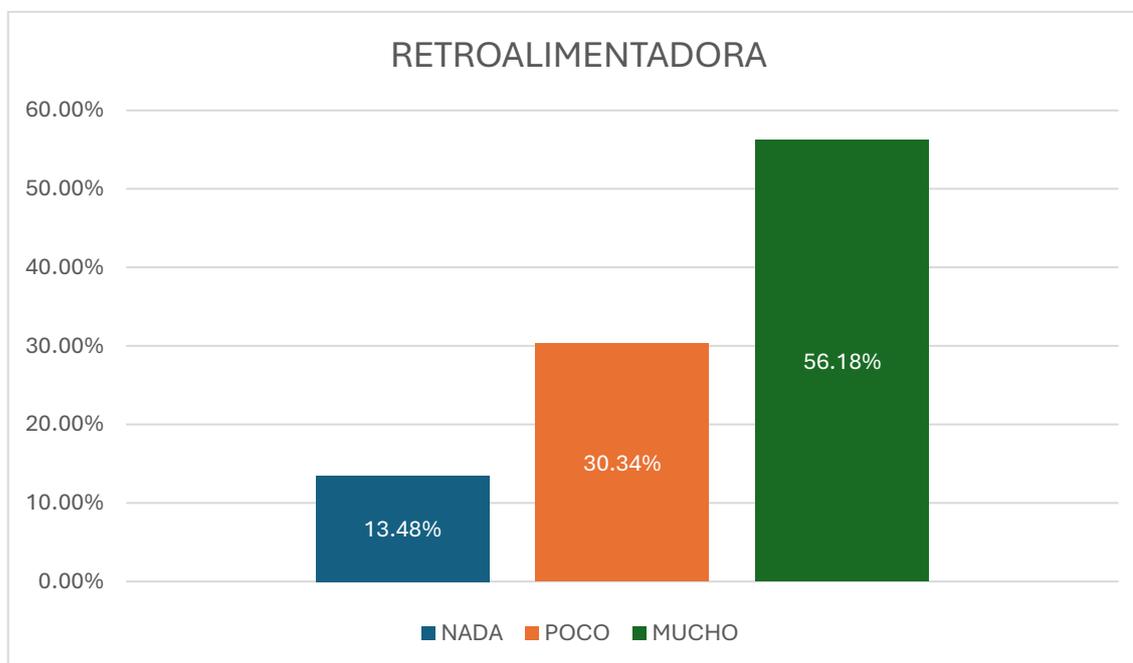
Fuente: Tabla 4

La tabla y gráfico 4 presenta la descripción de la dimensión Optimización del trabajo de la siguiente manera: un 51 (57.3%) lograron el nivel considerado como Mucho, 23 (25.8%) obtuvieron un nivel Poco, y 15 (16.9%) quedaron clasificados en el nivel Nada. En consecuencia, se puede concluir que el nivel de Optimización del trabajo es considerado Mucho.

Tabla 5*Análisis de la Dimensión Retroalimentadora*

RETROALIMENTADORA					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nada	12	13,5	13,5	13,5
	Poco	27	30,3	30,3	43,8
	Mucho	50	56,2	56,2	100,0
	Total	89	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración del investigador.

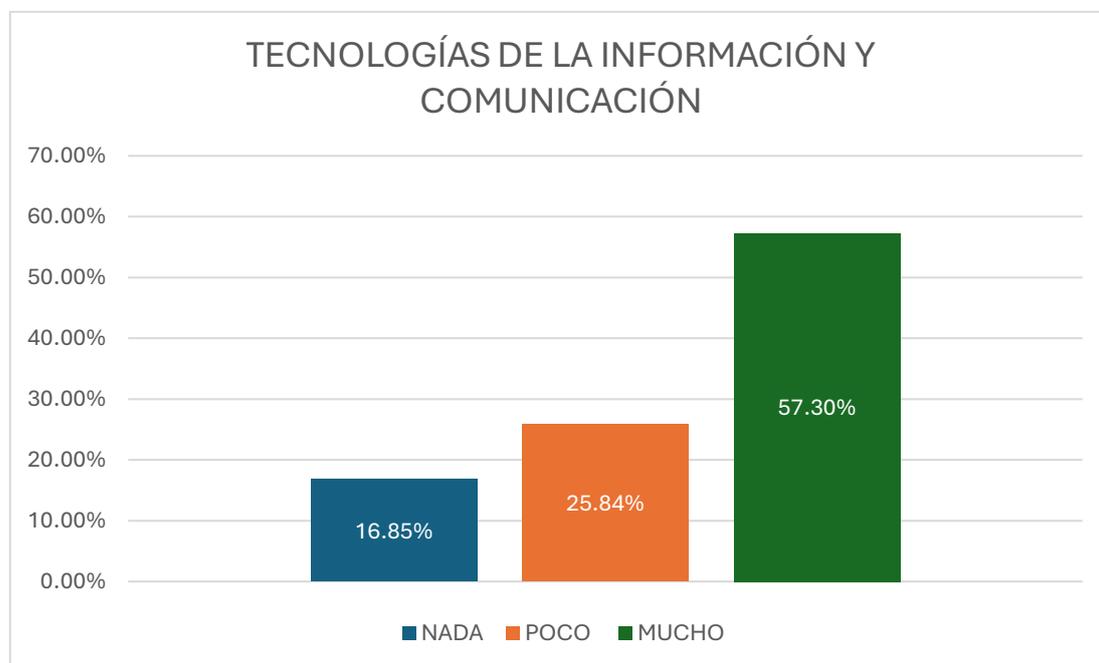
Gráfico 5*Análisis de la Dimensión Retroalimentadora*

Fuente: Tabla 5

La tabla y gráfico 5 presenta los resultados de la dimensión Retroalimentadora de la siguiente manera: 50 (56.2%) de los estudiantes lograron el nivel considerado como Mucho, 27 (30.3%) obtuvieron un nivel Poco, y 12 (13.5%) quedaron clasificados en el nivel Nada. En consecuencia, se puede concluir que la dimensión Retroalimentación es considerado Mucho.

Tabla 6*Descripción de las Tecnologías de la Información y Comunicación*

Tecnologías de la información y comunicación					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nada	15	16,9	16,9	16,9
	Poco	23	25,8	25,8	42,7
	Mucho	51	57,3	57,3	100,0
	Total	89	100,0	100,0	

Fuente: elaboración del investigador.**Gráfico 6***Descripción de las Tecnologías de la Información y Comunicación***Fuente:** Tabla 6

La tabla y gráfico 6 presenta la descripción de la variable Tecnologías de la Información y Comunicación, de la siguiente manera: De un total de 89 estudiantes, 51 (57.3%) lograron un nivel considerado como Mucho, 23 (25.8%) obtuvieron un nivel Poco, y 15 (16.9%) quedaron clasificados en el nivel Nada. En tal sentido, se puede concluir que el nivel de las Tecnologías de la Información y Comunicación en estudiantes del área de Ciencias Sociales es considerado Mucho.

Estos resultados han permitido alcanzar el objetivo específico número 1, que consistió en evaluar las dimensiones de las tecnologías de la información y comunicación en estudiantes del área de Ciencias Sociales de la institución educativa N° 60793 “Túpac Amaru” Iquitos, 2023.

4.1.2. Análisis de la variable Proceso de enseñanza – aprendizaje

Tabla 7

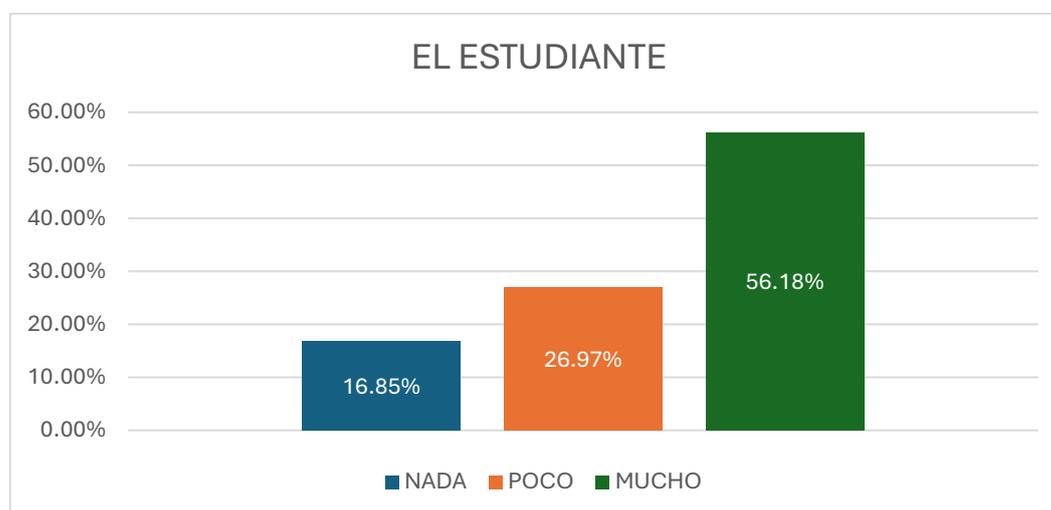
Análisis de la Dimensión el Estudiante

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nada	15	16,9	16,9	16,9
	Poco	24	27,0	27,0	43,8
	Mucho	50	56,2	56,2	100,0
	Total	89	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración del investigador.

Gráfico 7

Análisis de La dimensión El estudiante



Fuente: Tabla 7

La tabla y gráfico 7 detalla la dimensión El estudiante de la siguiente manera: un 50 (56.2%) de estudiantes alcanzaron el nivel considerado como Mucho, 24 (27.0%) se ubicaron en el nivel Poco, mientras que 15 (16.9%) estudiantes se

encontraron en el nivel Nada. En resumen, se puede concluir que el nivel de la dimensión El estudiante es evaluado como Mucho.

Tabla 8

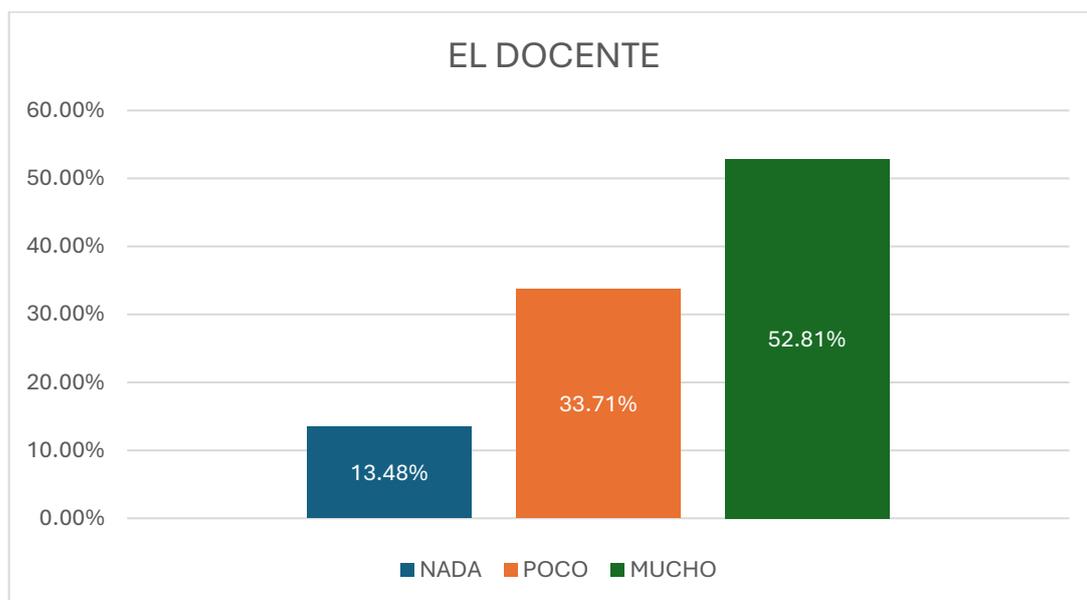
Análisis de La dimensión El docente

EL DOCENTE					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nada	12	13,5	13,5	13,5
	Poco	30	33,7	33,7	47,2
	Mucho	47	52,8	52,8	100,0
	Total	89	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración del investigador.

Gráfico 8

Análisis de La dimensión El docente



Fuente: Tabla 8.

La tabla y gráfico 8 exhibe la dimensión El docente, con los siguientes resultados: 47 (52.8%) alcanzaron un nivel considerado como Mucho; 30 (33.7%) se ubicaron en el nivel Poco, mientras que 12 (13.5%) estudiantes se encontraron en el nivel Nada. Por lo tanto, se concluye que el nivel de esta dimensión es Mucho.

Tabla 9

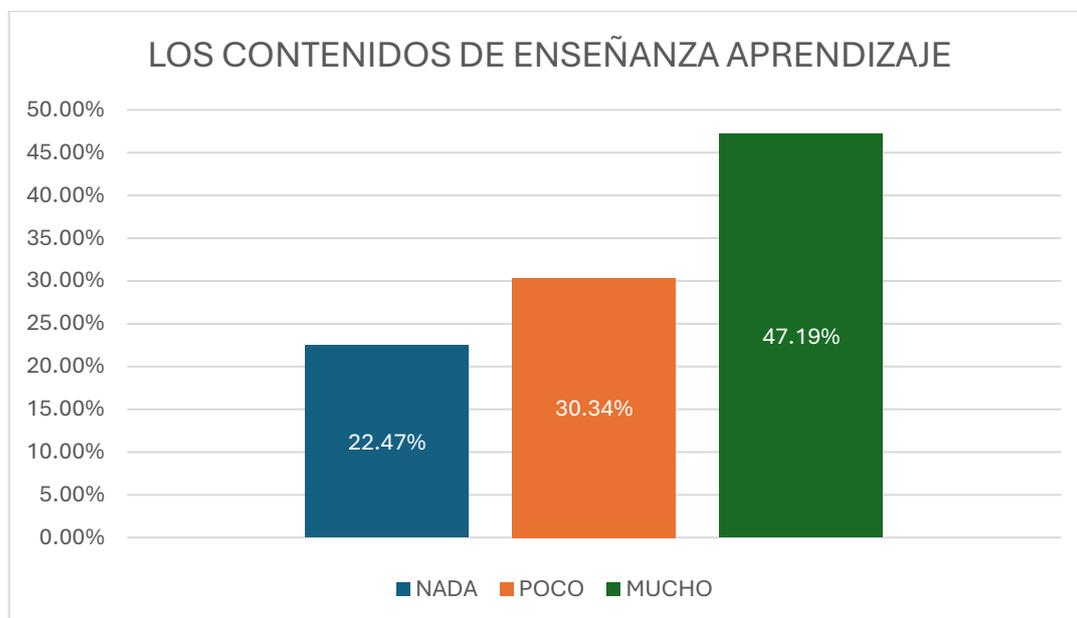
Análisis de La dimensión Los contenidos de enseñanza-aprendizaje

LOS CONTENIDOS DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nada	20	22,5	22,5	22,5
	Poco	27	30,3	30,3	52,8
	Mucho	42	47,2	47,2	100,0
	Total	89	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración del investigador.

Gráfico 9

Análisis de La dimensión Los contenidos de enseñanza-aprendizaje



Fuente: Tabla 9

La tabla y gráfico 9 muestra la dimensión Los contenidos de enseñanza-aprendizaje y es como sigue: 42 (47.2%) alcanzaron un nivel considerado como Mucho; 27 (30.3%) se ubicaron en el nivel Poco, mientras que 20 (22.5%) estudiantes se encontraron en el nivel Nada. Por lo tanto, se concluye que el nivel de esta dimensión es Mucho.

Tabla 10

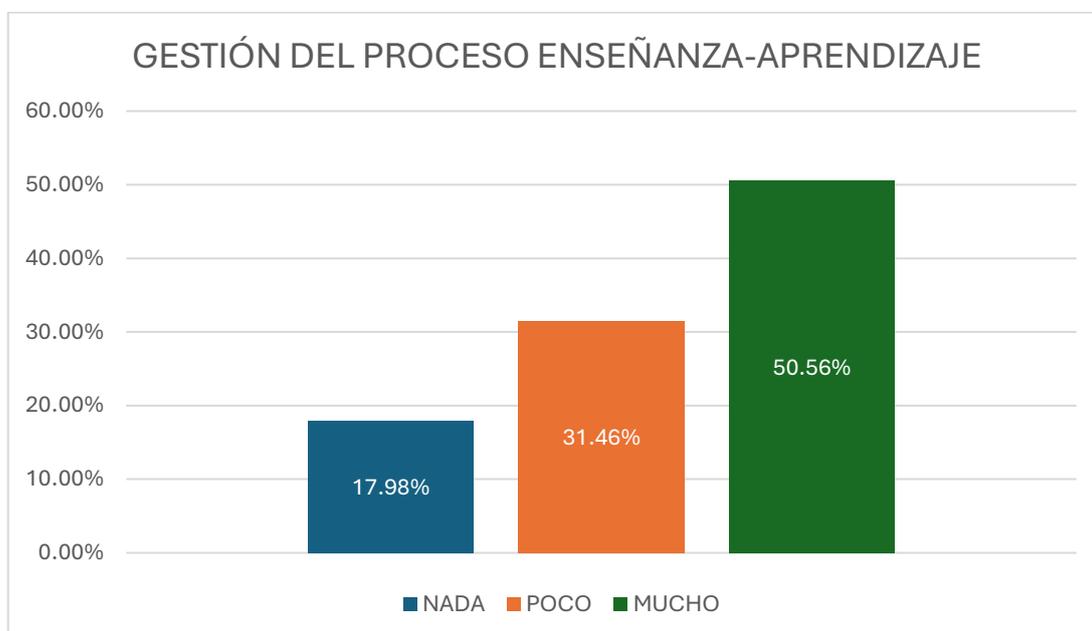
Análisis de La dimensión Gestión del proceso de enseñanza-aprendizaje.

GESTIÓN DEL PROCESO ENSEÑANZA-APRENDIZAJE					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nada	16	18,0	18,0	18,0
	Poco	28	31,5	31,5	49,4
	Mucho	45	50,6	50,6	100,0
	Total	89	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración del investigador.

Gráfico 10

Análisis de La dimensión Gestión del proceso de enseñanza-aprendizaje.

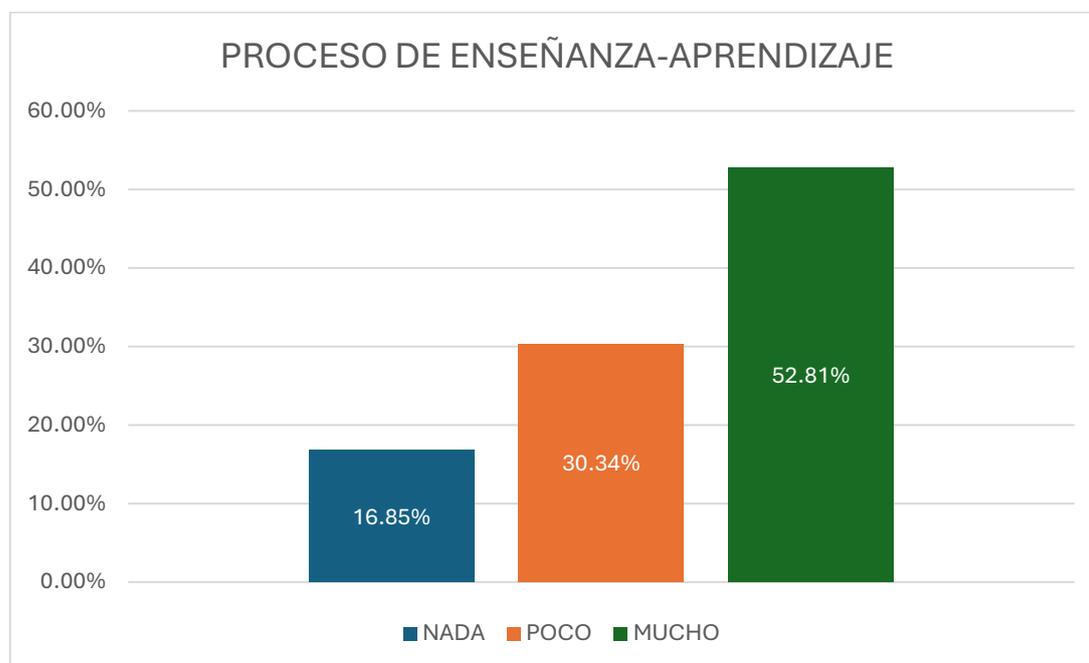


Fuente: Tabla 10

En la tabla y gráfico 10 se presenta la dimensión Gestión del proceso enseñanza-aprendizaje con los siguientes resultados: 45 (50.6%) alcanzaron un nivel considerado como Mucho; 28 (31.5%) se ubicaron en el nivel Poco, mientras que 16 (18.0%) estudiantes se encontraron en el nivel Nada. Por lo tanto, se concluye que el nivel de esta dimensión es considerado como Mucho.

Tabla 11*Descripción del Proceso de enseñanza-aprendizaje*

Proceso de enseñanza-aprendizaje					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nada	15	16,9	16,9	16,9
	Poco	27	30,3	30,3	47,2
	Mucho	47	52,8	52,8	100,0
	Total	89	100,0	100,0	

Fuente: Base de datos del autor.**Gráfico 11***Descripción del Proceso de enseñanza-aprendizaje.***Fuente: Tabla 11**

En la tabla y gráfico 11 se describe el nivel del Proceso de enseñanza-aprendizaje en estudiantes de la institución educativa N° 60793 "Túpac Amaru" Iquitos, 2023, y arrojó los siguientes resultados: De un total de 89 estudiantes, 47 (52.8%) alcanzaron un nivel considerado como Mucho, 27 (30.3%) obtuvieron un nivel poco, y 15 (16.9%) quedaron clasificados en el nivel Nada. En

conclusión, se determina que el nivel del Proceso de enseñanza-aprendizaje en estudiantes del área de Ciencias Sociales es evaluado como Mucho.

Estos resultados han permitido alcanzar el objetivo específico número 2, que consistía en evaluar las dimensiones del proceso de enseñanza-aprendizaje en estudiantes de la institución educativa N° 60793 “Túpac Amaru” Iquitos, 2023.

4.2. ANÁLISIS INFERENCIAL

Para poder demostrar que los datos recogidos tienen una distribución normal y realizar en forma correcta la prueba de hipótesis, se estableció que el valor de “p”, que representa el nivel de significancia de la investigación y por tratarse de una muestra mayor a 50 unidades muestrales (89) se aplicó el estadígrafo de Kolmogorov-Smirnov y se tomó la decisión según como sigue:

- Si el valor obtenido, $p > 0,05$, se acepta la normalidad
- Siempre que el valor obtenido, $p < 0,05$ se rechaza la normalidad

Tabla 12

Prueba de Normalidad

	Kolmogorov-Smirnov ^a		
	Estadístico	gl	Sig.
Tecnologías de la información y comunicación	,355	89	,000
Proceso de enseñanza-aprendizaje	,329	89	,000

Se observa que los valores de significación bilateral de las variables en estudio es 0,000, por lo que se afirma que el estudio no sigue una distribución normal, determinando así para la prueba de hipótesis para correlaciones bivariadas de Rho de Spearman, para contrastar la hipótesis de la investigación.

Prueba de Hipótesis

Para la prueba de hipótesis se utilizó la prueba estadística de Rho de Spearman, que tiene el siguiente procedimiento.

Hipótesis

Las tecnologías de la información y comunicación tienen una relación estadísticamente significativa con el proceso de enseñanza-aprendizaje en estudiantes del área de Ciencias Sociales de la institución educativa N° 60793 “Túpac Amaru” Iquitos, 2023.

Hipótesis Estadística

H₀: Las tecnologías de la información y comunicación no tienen una relación estadísticamente significativa con el proceso de enseñanza-aprendizaje en estudiantes del área de Ciencias Sociales de la institución educativa N° 60793 “Túpac Amaru” Iquitos, 2023.

H₁: Las tecnologías de la información y comunicación tienen una relación estadísticamente significativa con el proceso de enseñanza-aprendizaje en estudiantes del área de Ciencias Sociales de la institución educativa N° 60793 “Túpac Amaru” Iquitos, 2023.

Nivel de significancia

$$\alpha = \text{Alfa} = 0,05 = 5\%$$

Estadístico de Prueba

Formula del estadístico de prueba Rho de Spearman para verificar la relación que existe entre las variables, se detalla a continuación:

$$r_s = 1 - \frac{6 \sum_{i=1}^n d_i^2}{r(r^2 - 1)}$$

donde:

d = Diferencia de los rangos x - y

r = número de pareja de datos

Tabla 13

Correlaciones

Correlaciones				Tecnologías de la información y comunicación	Proceso de enseñanza-aprendizaje
Rho de Spearman	Tecnologías de información y comunicación	de la y	Coeficiente de correlación Sig. (bilateral)	1,000	,945**
			N	89	89
	Proceso de enseñanza-aprendizaje	de enseñanza-	Coeficiente de correlación Sig. (bilateral)	,945**	1,000
			N	89	89

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Niveles de correlación dependiendo del coeficiente Rho de Spearman	
Valor del coeficiente	Significado
0,00 a 0,19	Correlación muy débil
0,20 a 0,39	Correlación débil
0,40 a 0,69	Correlación moderada
0,70 a 0,89	Correlación fuerte
0,90 a 1,00	Correlación muy fuerte

Valor de Estadístico Rho de Spearman

$$Rho \text{ de Spearman} = 0,971$$

Estimación del p-valor (mediante el programa SPSS versión 27)

$$p\text{-valor} = 0,000 = 0,0\%$$

Se rechaza la hipótesis nula si: **p -valor < 0,05** (p = significación asintótica bilateral)

Toma de decisión

A un nivel de error del 0,0% Las tecnologías de la información y comunicación tiene una correlación muy fuerte con el proceso de enseñanza-aprendizaje en estudiantes del área de Ciencias Sociales de la institución educativa N° 60793 “Túpac Amaru” Iquitos, 2023.

Conclusión

Se demuestra a un nivel de confianza del 95% la hipótesis de la investigación: “Las tecnologías de la información y comunicación tienen una relación estadísticamente significativa en el proceso de enseñanza-aprendizaje en estudiantes del área de Ciencias Sociales de la institución educativa N° 60793 “Túpac Amaru” Iquitos, 2023.”

CAPÍTULO V: DISCUSIÓN

Las tecnologías de la información y la comunicación se definen como los procedimientos y productos que surgen de las últimas herramientas (tanto de hardware como de software), medios para almacenar información y vías de comunicación vinculadas con la digitalización de la información en términos de almacenamiento, procesamiento y transmisión.

El análisis descriptivo de esta variable de estudio revela que, de un total de 89 estudiantes, 51 (57.3%) lograron un nivel considerado como Mucho, 23 (25.8%) obtuvieron un nivel Poco, y 15 (16.9%) quedaron clasificados en el nivel Nada.

En tal sentido, se puede concluir que el nivel de las Tecnologías de la Información y Comunicación en estudiantes del área de Ciencias Sociales de la IEPSM N° 60793 “Túpac Amaru” Iquitos, 2023 es considerado Mucho. Estos resultados indican un nivel positivo de implementación de las TICs.

Las conclusiones obtenidas en este estudio encuentran respaldo en investigaciones previas realizadas en 2019. En un estudio cuantitativo de naturaleza descriptiva correlacional y con un diseño no experimental, se determinó que el empleo de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) ejerce un impacto en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Además, una investigación aplicada de índole descriptiva y con un diseño mixto llevada a cabo en 2019 indicó que las competencias en TIC tienen un valor significativo, y su inclusión en el proceso de enseñanza contribuye a dinamizar el aprendizaje.

El concepto del proceso de enseñanza-aprendizaje se describe como el conjunto de actividades y metodologías diseñadas o incorporadas en la enseñanza en función de las necesidades de los estudiantes, con el propósito de facilitar el

proceso de aprendizaje. Es crucial destacar que estas estrategias siempre son empleadas por el individuo que está aprendiendo.

El análisis descriptivo de esta variable arrojó los siguientes resultados: De un total de 89 estudiantes, 47 (52.8%) alcanzaron un nivel considerado como Mucho, 27 (30.3%) obtuvieron un nivel poco, y 15 (16.9%) quedaron clasificados en el nivel Nada. En conclusión, se determina que el nivel del Proceso de enseñanza-aprendizaje en estudiantes del área de Ciencias Sociales de la institución educativa N° 60793 “Túpac Amaru” Iquitos, 2023 es evaluado como Mucho.

Al realizar un análisis inferencial entre los resultados de ambas variables, se encuentra una correlación muy fuerte a un nivel de error del 0.0%. Este resultado sugiere que las Tecnologías de la información y comunicación están estrechamente relacionados con el Proceso de enseñanza-aprendizaje en el área de Ciencias Sociales en estudiantes de la institución educativa N° 60793 “Túpac Amaru” Iquitos, 2023. Por tanto, con un nivel de confianza del 95%, se asume la hipótesis de investigación que postula una relación significativa entre estas dos variables.

El aporte significativo de esta investigación radica en demostrar que el uso de las TIC está fuertemente vinculado al Proceso de enseñanza-aprendizaje en las diferentes áreas curriculares principalmente en las Ciencias Sociales. Estos hallazgos sugieren la aplicación permanente de las TICs en todo el ámbito del sistema educativo, léase -otras áreas curriculares, niveles y modalidades educativas.

CAPÍTULO VI: CONCLUSIONES

6.1. Conclusiones Específicas

- En la Institución educativa N° 60793 “Túpac Amaru” Iquitos, 2023 los resultados indican que el 51 (57.3%) de los estudiantes alcanzan el nivel Mucho en el área de Ciencias Sociales, mediante el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación.
- Del mismo modo, se observa que el 47 (52.8%) de los estudiantes de secundaria de la Institución educativa N° 60793 “Túpac Amaru” Iquitos, 2023 logran el nivel considerado como Mucho en el área de Ciencias Sociales, constatando el óptimo funcionamiento del Proceso de enseñanza-aprendizaje.
- El análisis inferencial revela una correlación muy fuerte (0.971) entre el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación y el Proceso de enseñanza-aprendizaje en el área de Ciencias Sociales aplicando el estadístico Rho de Spearman, con un nivel de error del 0,0%.

6.2. Conclusión General

“Las tecnologías de la información y comunicación tienen una relación estadísticamente significativa en el proceso de enseñanza-aprendizaje en estudiantes del área de Ciencias Sociales de la institución educativa N° 60793 “Túpac Amaru” Iquitos, 2023.”

CAPÍTULO VII: RECOMENDACIONES

7.1. Recomendaciones específicas

- Se exhorta al personal directivo, jerárquico y docentes de la institución educativa N° 60793 “Túpac Amaru” Iquitos promover a través de la práctica pedagógica el uso adecuado de las Tecnologías de la Información y Comunicación en otras áreas curriculares que garanticen la mejora de los aprendizajes.
- A los docentes de la institución educativa N° 60793 “Túpac Amaru” Iquitos se les recomienda participar en diferentes talleres, cursos, capacitaciones y actualizaciones a la práctica docente, para potenciar los procesos pedagógicos de aula y mantener resultados óptimos al finalizar en año lectivo.
- A los estudiantes de la institución educativa N° 60793 “Túpac Amaru” Iquitos se les insta a fortalecer sus habilidades en el uso de las tecnologías de la información y comunicación aplicadas a sus actividades de aula, para estar a la vanguardia en la era de la información y los desafíos educativos del siglo XXI.

7.2. Recomendación General

Al director, cuadro jerárquico y docentes de la institución educativa N° 60793 “Túpac Amaru” Iquitos se les sugiere hacer énfasis en el desarrollo de capacidades relacionadas con el uso de las TIC aplicadas a la educación, ya que debemos orientar el uso de diferentes plataformas y recursos que nos ofrece la tecnología, donde las TICs son un soporte y ayuda para optimizar los resultados en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

CAPÍTULO VIII: REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alvarado, M. A. (2014). Retroalimentación En Educación En Línea: Una Estrategia Para La Construcción Del Conocimiento. *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 17(2), 59-73.
- Beresaluce Díez, R., Peiró i Gregòri, S., & Ramos Hernando, M. del C. (2014). *El profesor como guía-orientador. Un modelo docente* (Universidad de Alicante. Vicerrectorado de Estudios, Formación y Calidad | Universidad de Alicante. Instituto de Ciencias de la Educación). Universidad de Alicante. Vicerrectorado de Estudios, Formación y Calidad. <http://rua.ua.es/dspace/handle/10045/41885>
- Bustelo Ruesta, C., & Amarilla Iglesias, R. (2001). Gestión del conocimiento y gestión de la información. *revista PH*, 226-230. <https://doi.org/10.33349/2001.34.1153>
- Cahuana Vilca, C. L. (2020). *Aplicación de las TIC en el proceso de aprendizaje en docentes de la IE 7232, Villa El Salvador 2020* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/49072>
- Calderon Bajaña, C. E., & Saenz Mendoza, M. J. (2018). *Las TICS en el proceso de enseñanza-aprendizaje*. [Tesis de Licenciatura, Universidad de Guayaquil]. <http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/30830>
- Chirinos Delgado, M. J., & Chahuares Marca, K. I. (2021). *Uso de las TICS en el proceso enseñanza – aprendizaje virtual y nivel de estrés en docentes de la Facultad de Enfermería de la UNSA, Arequipa—2020* [Tesis de

Licenciatura, Universidad Nacional San Agustín de Arequipa].
<http://repositorio.unsa.edu.pe/handle/20.500.12773/12788>

De la Torre Navarro, L. M., & Domínguez Gómez, J. (2012). Las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje a través de los objetos de aprendizaje. *Revista Cubana de Informática Médica*, 4(1), 83-92.

Díaz Lazo, J., Pérez Gutiérrez, A., & Florido Bacallao, R. (2011a). Impacto de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) para disminuir la brecha digital en la sociedad actual. *Cultivos Tropicales*, 32(1), 81-90.

Díaz Lazo, J., Pérez Gutiérrez, A., & Florido Bacallao, R. (2011b). Impacto de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) para disminuir la brecha digital en la sociedad actual. *Cultivos Tropicales*, 32(1), 81-90.

Escobar Medina, M. B. (2015). Influencia de la interacción alumno-docente en el proceso enseñanza-aprendizaje. *PAAKAT: Revista de Tecnología y Sociedad*, 0(8), 8.

Estebanell Minguell, M. (2002). Interactividad e interacción. *RELATEC: Revista Latinoamericana de Tecnología Educativa*, 1(1), 15-25.

Ferro Soto, C., Martínez Senra, A. I., & Otero Neira, M. C. (2009). Ventajas del uso de las TICs en el proceso de enseñanza-aprendizaje desde la óptica de los docentes universitarios españoles. *Eduotec. Revista Electrónica de Tecnología Educativa*, 29, 12.
<https://doi.org/10.21556/edutec.2009.29.451>

Hernandez, R. M. (2017). Impacto de las TIC en la educación: Retos y Perspectivas. *Propósitos y representaciones*, 5(1), 325-347.

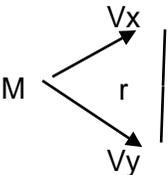
- Lanuzá Gámez, F. I., Rizo Rodríguez, M., & Saavedra Torres, L. E. (2018). Uso y aplicación de las TIC en el proceso de enseñanza- aprendizaje. *Revista Científica de FAREM-Estelí*, 25, 16-30. <https://doi.org/10.5377/farem.v0i25.5667>
- Marqués Graells, P. (2013). Impacto de las Tic en la educación: Funciones y limitaciones. *3C TIC. Cuadernos de desarrollo aplicados a las TIC*, 2(1), 15. <https://doi.org/10.17993/3ctic.2013.21>
- Mercado, W. E., Guarnieri, G., & Rodríguez, G. L. (2019). Análisis y evaluación de procesos de interactividad en entornos virtuales de aprendizaje. *Trilogía Ciencia Tecnología Sociedad*, 11(20), 63-99.
- Ministerio de Educación, P. (2016). *Currículo Nacional | Minedu*. Minedu. <http://www.minedu.gob.pe/curriculo/>
- Moncada Mori, S. M., & Noriega Cachique, W. M. (2019). *Uso de las tecnologías de información y comunicación y su relación con el rendimiento académico en estudiantes de la asignatura de estadística descriptiva, facultad de ciencias de la educación y humanidades, UNAP 2018* [Tesis de maestría, Universidad Nacional de la Amazonía Peruana]. <https://repositorio.unapikitos.edu.pe/handle/20.500.12737/6669>
- Montes González, J. A., & Ochoa Angrino, S. (2006). Apropiación de las tecnologías de la información y comunicación en cursos universitarios. *Acta Colombiana de Psicología*, 9(2), 87-100.
- Paucar Giron, Y. H. (2019). *Aplicación de las TICS en la Educación Peruana*. [Universidad Nacional de Tumbes]. <http://repositorio.untumbes.edu.pe/handle/20.500.12874/868>

- Peralta, W. M. (2016a, junio 9). *Estrategias de enseñanza aprendizaje del inglés como lengua extranjera*. Revista Vinculando. <https://vinculando.org/educacion/estrategias-ensenanza-aprendizaje-del-ingles-lengua-extranjera.html>
- Peralta, W. M. (2016b, junio 9). *Estrategias de enseñanza aprendizaje del inglés como lengua extranjera*. Revista Vinculando. <https://vinculando.org/educacion/estrategias-ensenanza-aprendizaje-del-ingles-lengua-extranjera.html>
- Rengifo Córdova, A. (2021). *Formación profesional en tecnologías de información y comunicación y procesos de enseñanza aprendizaje en docentes del área de ciencias naturales en instituciones educativas estatales secundarias, Iquitos, 2019* [Tesis de Licenciatura, Universidad Nacional de la Amazonía Peruana]. <https://repositorio.unapiquitos.edu.pe/handle/20.500.12737/7461>
- Sánchez Ilabaca, J. (2003). INTEGRACIÓN CURRICULAR DE TICS CONCEPTO Y MODELOS. *Revista Enfoques Educativos*, 5(1), 51-65.
- Tapia, J. A. R., Ávila, M. M., & Paz, M. de la L. S. (2016). El Impacto de las TICs en la Calidad de la Educación Superior. *Revista de investigación en ciencias contables y administrativas*, 1(1), Article 1. <https://ricca.umich.mx/index.php/ricca/article/view/1>
- Torres Villa, N. E. (2019). *TIC's en el proceso de enseñanza aprendizaje de los niños de educación inicial de la escuela Alejo Lascano, El Triunfo, 2019* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/11102>

- Valderrama Mendoza, S., & Jaimes Velásquez, C. (2019). *El Desarrollo de la Tesis. Descriptivo-Comparativa, Correlacional y Cuasiexperimental* (Primera Edición). San Marcos.
- Valdivia, S. (2014). Retroalimentación Efectiva en la Enseñanza Universitaria. *En Blanco y Negro*, 5(2), 20-24.

ANEXOS

01: MATRIZ DE CONSISTENCIA

Título de la investigación	Pregunta de investigación	Objetivos de la Investigación	Hipótesis (cuando corresponda)	Tipo y diseño de estudio	Población de estudio y procesamiento	Instrumento de recolección
<p>TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE EN ESTUDIANTES DEL ÁREA DE CIENCIAS SOCIALES DE INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 60793 TÚPAC AMARU IQUITOS 2023.</p>	<p>Problema General: ¿Cuál es la relación entre las tecnologías de la información y comunicación y el proceso de enseñanza-aprendizaje en estudiantes del área de Ciencias Sociales de la institución educativa N° 60793 “Túpac Amaru” Iquitos, 2023?</p> <p>Problemas Específicos: ¿Cómo son las dimensiones de las tecnologías de la información y comunicación en estudiantes del área de Ciencias Sociales de la institución educativa N° 60793</p>	<p>Objetivo General: Determinar la relación entre las tecnologías de la información y comunicación y el proceso de enseñanza-aprendizaje en estudiantes del área de Ciencias Sociales de la institución educativa N° 60793 “Túpac Amaru” Iquitos, 2023.</p> <p>Objetivos Específicos: Evaluar las dimensiones de las tecnologías de la información y comunicación en estudiantes del área de Ciencias Sociales de la institución educativa N° 60793 “Túpac Amaru” Iquitos, 2023.</p>	<p>Hipótesis General: Las tecnologías de la información y comunicación tienen una relación estadísticamente significativa en el proceso de enseñanza-aprendizaje en estudiantes del área de Ciencias Sociales de la institución educativa N° 60793 “Túpac Amaru” Iquitos, 2023.</p> <p>Hipótesis Derivadas: Las tecnologías de la información y comunicación no tienen una relación estadísticamente significativa en el</p>	<p>Tipo de Estudio: Descriptivo correlacional</p> <p>Diseño de investigación:</p> 	<p>Población de estudio: 1158 estudiantes del área de Ciencias Sociales de la institución educativa N° 60793 “Túpac Amaru”, matriculados en el año 2023.</p> <p>Muestra: 89 estudiantes del área de Ciencias Sociales de la institución educativa N° 60793 “Túpac Amaru”, matriculados en el año 2023.</p> <p>Margen: 10% Nivel de confianza: 95% Población: 1158</p>	<p>Técnica e instrumento de recolección de datos:</p> <p>Técnica: Encuesta</p> <p>Instrumento: Cuestionario</p>

	<p>“Túpac Amaru” Iquitos, 2023?</p> <p>¿Cómo son las dimensiones del proceso de enseñanza-aprendizaje en estudiantes del área de Ciencias Sociales de la institución educativa N° 60793 “Túpac Amaru” Iquitos, 2023?</p> <p>¿Cómo se relaciona las tecnologías de la información y comunicación con el proceso de enseñanza-aprendizaje de estudiantes en el área de Ciencias Sociales de la institución educativa N° 60793 “Túpac Amaru” Iquitos, 2023?</p>	<p>Evaluar las dimensiones del proceso de enseñanza-aprendizaje en estudiantes del área de Ciencias Sociales de la institución educativa N° 60793 “Túpac Amaru” Iquitos, 2023.</p> <p>Establecer la relación entre las tecnologías de la información y comunicación con el proceso de enseñanza-aprendizaje en estudiantes del área de ciencias sociales de la institución educativa N° 60793 “Túpac Amaru” Iquitos, 2023.</p>	<p>proceso de enseñanza-aprendizaje en estudiantes del área de Ciencias Sociales de la institución educativa N° 60793 “Túpac Amaru” Iquitos, 2023.</p>		<p>Tamaño de muestra: 89</p>	
--	--	--	--	--	------------------------------	--



UNAP



02: INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y HUMANIDADES
ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN SECUNDARIA
ESPECIALIDAD CIENCIAS SOCIALES**

Cuestionario

TESIS

**TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN EN EL PROCESO DE
ENSEÑANZA APRENDIZAJE EN ESTUDIANTES
DEL ÁREA DE CIENCIAS SOCIALES DE LA INSTITUCIÓN
EDUCATIVA N° 60793 “TÚPAC AMARU” IQUITOS,
2023.**

(Para Estudiantes del área de Ciencias Sociales de la Institución Educativa N°
60793 “Túpac Amaru “Iquitos, 2023)

CÓDIGO: _____

I. PRESENTACIÓN

El presente cuestionario tiene como propósito obtener información sobre: LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN EN ESTUDIANTES DEL ÁREA DE CIENCIAS SOCIALES, en tal sentido le agradecemos su colaboración respondiendo a cada uno de los ítems. La información que se obtenga será confidencial. El estudio servirá para elaborar la tesis conducente a la obtención del Título Profesional de LICENCIADO EN EDUCACIÓN: Especialidad: Ciencias Sociales.

II. DATOS GENERALES

- a. INSTITUCIÓN EDUCATIVA:
- b. ÁREA CURRICULAR:
- c. GRADO: 4. SECCIÓN:
5. ESTUDIANTE:
6. EDAD:7: SEXO:
8. DÍA: 9. HORA:

III. INSTRUCCIONES

Lee con atención las preguntas y respóndalas marcando un aspa (X) según corresponda

IV. CONTENIDO

TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN		Mucho (15-20)	Poco (11-14)	Nada (00-10)
INTERCONEXIÓN E INTEGRACIÓN. Su apreciación acerca de:				
1	1.1 ¿Cuánta relevancia tiene la interconexión e integración de nuevas plataformas tecnológicas en las clases virtuales?			
	1.2 ¿Cuánta relevancia tiene la comunicación a través de la plataforma virtual WhatsApp?			
	1.3 ¿Cuánta relevancia tiene la interconexión e integración durante la pandemia por la COVID-19?			
	1.4 ¿Cuánta relevancia tiene el empleo de las aulas virtuales Google Meet y Zoom en las clases virtuales?			
	1.5 ¿Cuánta relevancia tiene el uso de los navegadores web Google y Google académico en las clases virtuales?			
	T O T A L (\bar{x})			
INTERACTIVIDAD. Su apreciación acerca de:				
2	2.1 ¿Cuánta relevancia tiene la transmisión de información e interacción lúdica entre docente-estudiante?			
	2.2 ¿Cuánta relevancia tiene el manejo de la información sobre las TIC durante las clases virtuales?			
	2.3 ¿Cuánta relevancia tiene el saber seleccionar una herramienta TIC para el desarrollo óptimo de las clases virtuales?			
	2.4 ¿Cuánta relevancia tiene el manejo de competencias tecnológicas por parte de docente y estudiante?			
	2.5 ¿Cuánta relevancia tiene el manejo de competencias pedagógicas por parte de docente y estudiante?			
	T O T A L (\bar{x})			
DINAMISMO. Su apreciación acerca de:				
3	3.1 ¿Cuánta relevancia tiene la constante actualización de las TIC?			
	3.2 ¿Cuánta relevancia tiene el aporte que realizan las TIC a la educación?			

	3.3	¿Cuánta relevancia tiene la flexibilidad y adaptación de las TIC a un entorno cada vez más cambiante?			
	3.4	¿Cuánta relevancia tiene la adquisición de conocimiento utilizando las TIC?			
	3.5	¿Cuánta relevancia tiene la construcción del conocimiento a través de las TIC?			
	T O T A L (\bar{x})				
	OPTIMIZACIÓN DEL TRABAJO. Su apreciación acerca de:				
4	4.1	¿Cuánta relevancia tienen las TIC en la optimización y eficacia del trabajo educativo?			
	4.2	¿Cuánta relevancia tiene fortalecer vínculos afectivos con la optimización del trabajo?			
	4.3	¿Cuánta relevancia tiene fortalecer el aprendizaje con la optimización del trabajo?			
	4.4	¿Cuánta relevancia tiene optimizar el trabajo educativo en el menor tiempo posible?			
	4.5	¿Cuánta relevancia tiene optimizar el trabajo educativo utilizando menor cantidad de recursos?			
	RETROALIMENTADORA. Su apreciación acerca de:				
5	5.1	¿Cuánta relevancia tiene que el proceso de enseñanza-aprendizaje no se limite al salón de clases gracias a las TIC?			
	5.2	¿Cuánta relevancia tiene que el estudiante realice consultas, dudas y/o interrogantes asincrónicas a las horas de clases al docente?			
	5.3	¿Cuánta relevancia tiene que el estudiante se dé cuenta de sus fortalezas y debilidades en las clases virtuales?			
	5.4	¿Cuánta relevancia tiene que el docente promueva la reflexión en el aprendizaje del estudiante?			
	5.5	¿Cuánta relevancia tiene que el docente propicie la construcción de los aprendizajes del estudiante a través de las TIC?			
	T O T A L (\bar{x})				



UNAP



**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y HUMANIDADES
ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN SECUNDARIA
ESPECIALIDAD CIENCIAS SOCIALES**

Cuestionario

TESIS

**TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN EN EL PROCESO DE
ENSEÑANZA APRENDIZAJE EN ESTUDIANTES
DEL ÁREA DE CIENCIAS SOCIALES DE LA INSTITUCIÓN
EDUCATIVA N° 60793 “TÚPAC AMARU” IQUITOS,
2023.**

(Para Estudiantes del área de Ciencias Sociales de la Institución Educativa N°
60793 “Túpac Amaru “Iquitos, 2023)

CÓDIGO: _____

I. PRESENTACIÓN

El presente cuestionario tiene como propósito obtener información sobre: EL PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE EN ESTUDIANTES DEL ÁREA DE CIENCIAS SOCIALES, en tal sentido le agradecemos su colaboración respondiendo a cada uno de los ítems. La información que se obtenga será confidencial. El estudio servirá para elaborar la tesis conducente a la obtención del Título Profesional de LICENCIADO EN EDUCACIÓN: Especialidad: Ciencias sociales.

II. DATOS GENERALES

- a. INSTITUCIÓN EDUCATIVA: -----
- b. ÁREA CURRICULAR: -----
- c. GRADO: ----- 4. SECCIÓN: -----
5. ESTUDIANTE: -----
6. EDAD: -----7: SEXO: -----
8. DÍA: ----- 9. HORA: -----

III. INSTRUCCIONES

Lee con atención las preguntas y respóndalas marcando un aspa (X) según corresponda

IV. CONTENIDO

PROCESO DE ENSEÑANZA- APRENDIZAJE		Mucho (15-20)	Poco (11-14)	Nada (00-10)
1	EL ESTUDIANTE. Su apreciación acerca de:			
	1.1 El estudiante es consciente de que es el actor principal en el proceso de enseñanza-aprendizaje, en la medida de:			
	1.2 El estudiante participa activamente en el proceso de enseñanza-aprendizaje, en la medida de:			
	1.3 El estudiante construye sus propios aprendizajes en la medida de:			
	1.4 El estudiante recibe acompañamiento y monitoreo del docente en la medida de:			
	1.5 El estudiante tiene hábitos de estudios pertinentes que propician el aprendizaje significativo en la medida de:			
	T O T A L (\bar{x})			
2	EL DOCENTE. Su apreciación acerca de:			
	2.1 El docente guía el proceso de enseñanza-aprendizaje de sus estudiantes en la medida de:			
	2.2 El docente realiza un diagnóstico ante posibles problemas en el proceso de enseñanza-aprendizaje en el grado de:			
	2.3 El docente formula sus metas y objetivos a alcanzar con sus estudiantes en el proceso de enseñanza-aprendizaje, en el grado de:			
	2.4 El docente ayuda en las dificultades que surgen en la relación con sus estudiantes, en el grado de:			

	2.5	El docente evalúa constantemente el aprendizaje de sus estudiantes, en el grado de:			
	2.6	El docente orienta a sus estudiantes a tener un aprendizaje significativo, en el grado de:			
		T O T A L (\bar{x})			
	LOS CONTENIDOS DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE. Su apreciación acerca de:				
3	3.1	Los contenidos de enseñanza-aprendizaje presentados por el docente propician un aprendizaje significativo, en el grado de :			
	3.2	El grado de interés de los estudiantes por los contenidos de enseñanza-aprendizaje es:			
	3.3	El grado de motivación de los estudiantes por los contenidos de enseñanza-aprendizaje presentados por el docente es:			
	3.4	Los contenidos de enseñanza-aprendizaje propician la alfabetización digital de docentes y estudiantes, en el grado de:			
	3.5	Los contenidos de enseñanza-aprendizaje propician el desarrollo de habilidades en los estudiantes, en el grado de:			
		T O T A L (\bar{x})			
	GESTIÓN DEL PROCESO ENSEÑANZA-APRENDIZAJE. Su apreciación acerca de:				
4	4.1	El docente realiza un diagnóstico exhaustivo de la situación en la que sus encuentran sus estudiantes, en el grado de:			
	4.2	El docente planifica correctamente el proceso de enseñanza-aprendizaje, en el grado de:			
	4.3	El docente ejecuta apropiadamente el proceso de enseñanza-aprendizaje, en el grado de:			

	4.4	El docente evalúa pertinentemente el proceso de enseñanza-aprendizaje en el grado de:			
	4.5	La gestión del proceso de enseñanza-aprendizaje permite tener un mejor control de los logros de aprendizajes, en el grado de:			
	T O T A L (\bar{x})				



UNAP



**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y HUMANIDADES
ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN SECUNDARIA
ESPECIALIDAD CIENCIAS SOCIALES**

03: PRUEBA DE VALIDEZ Y CONFIABILIDAD

Estimado Profesional:

Señores:

**ROLANDO DÍAZ PÉREZ
EDGAR REÁTEGUI NORIEGA
SUSY KARINA DÁVILA PANDURO
LUIS NILO ZAMBRANO PEÑA
SELVA LIBERTAD DÍAZ VÁSQUEZ**

Con motivo de la investigación que se está realizando sobre: **TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE EN ESTUDIANTES DEL ÁREA DE CIENCIAS SOCIALES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 60793 "TÚPAC AMARU" IQUITOS, 2023**, es necesario someter a juicio de experto la propuesta de dimensiones, indicadores e índices. Para la evaluación de las mencionadas variables, Ud. ha sido seleccionado a fin de emitir opinión de experto, para lo cual hemos considerado su elevada preparación científica – técnica y experiencia en la actividad **TÉCNICA - PEDAGÓGICA**, así como en los resultados obtenidos de su trabajo como profesional, y como directivo, pues sus opiniones resultarán de gran valor: De modo anticipado le agradecemos su valiosa colaboración.

DATOS PERSONALES:

Apellidos y Nombre (s):

Nombre y dirección de su Centro Laboral actual:

Teléfono Fijo: Celular:

Nivel en el que labora:

Título Universitario que posee:

Grado Académico (el más Alto):

Años de experiencia profesional:

Experiencia en Investigación: SI () NO ()

Años de Experiencia en Jefaturas:

Cargo que Desempeña:

Otras Responsabilidades que Ocupa:

FICHA DE VALIDACION DE INSTRUMENTO

DATOS GENERALES

- 1.1. Apellidos y nombres del experto : DÍAZ PÉREZ, Rolando
 1.2. Grado académico : Maestro (X) Doctor ()
 1.3. Título de la Investigación : LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE EN ESTUDIANTES DEL ÁREA DE CIENCIAS SOCIALES DE LA INTITUCIÓN EDUCATIVA N° 60793 "TÚPAC AMARU" IQUITOS, 2023.
 1.4. Nombre del instrumento : Cuestionarios sobre TECNOLOGIAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN.

INDICADORES	CRITERIOS CUALITATIVOS/CUANTITATIVOS	PUNTAJE				
		Deficiente 0	Regular 1	Bueno 2	Muy Bueno 3	Excelente 4
1. CLARIDAD	Está escrito con un lenguaje apropiado para el grupo donde se aplica.					X
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.				X	
3. ACTUALIDAD	Adecuado al nivel de la ciencia y tecnología.				X	
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica entre todas las partes.					X
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos de cantidad y calidad.				X	
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos del estudio.				X	
7. CONSISTENCIA	Basados en aspectos Teóricos-Científicos y del tema de estudio.					X
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores, dimensiones y variables.				X	
9. METODOLOGIA	La estrategia es adecuada al propósito del estudio.				X	
10. CONVIVENCIA	Genera nuevas pautas en la investigación y construcción de teorías.				X	
VALORACION CUANTITATIVA:		3.3				
VALORACION CUALITATIVA:		Deficiente	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
		()	()	()	(X)	()
OPINIÓN DE APLICABILIDAD:		ACEPTADO (X)				RECHAZADO ()

Lugar y fecha: Iquitos, 25 de octubre de 2023



Firma del experto
DNI: 05394164

FICHA DE VALIDACION DE INSTRUMENTO

DATOS GENERALES

- 1.1. Apellidos y nombres del experto** : DÍAZ PÉREZ, Rolando
1.2. Grado académico : Maestro (X) Doctor ()
1.3. Título de la Investigación : LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE EN ESTUDIANTES DEL ÁREA DE CIENCIAS SOCIALES DE LA INTITUCIÓN EDUCATIVA N° 60793 "TÚPAC AMARU" IQUITOS, 20202323.
1.4. Nombre del instrumento : Cuestionarios sobre PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE.

INDICADORES	CRITERIOS CUALITATIVOS/CUANTITATIVOS	PUNTAJE				
		Deficiente 0	Regular 1	Bueno 2	Muy Bueno 3	Excelente 4
1. CLARIDAD	Está escrito con un lenguaje apropiado para el grupo donde se aplica.			X		
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.				X	
3. ACTUALIDAD	Adecuado al nivel de la ciencia y tecnología.				X	
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica entre todas las partes.			X		
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos de cantidad y calidad.				X	
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos del estudio.				X	
7. CONSISTENCIA	Basados en aspectos Teóricos-Científicos y del tema de estudio.			x		
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores, dimensiones y variables.				X	
9. METODOLOGIA	La estrategia es adecuada al propósito del estudio.				X	
10. CONVIVENCIA	Genera nuevas pautas en la investigación y construcción de teorías.				X	
VALORACION CUANTITATIVA:		2.7				
VALORACION CUALITATIVA:		Deficiente	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
		()	()	(X)	()	()
OPINIÓN DE APLICABILIDAD:		ACEPTADO (X)			RECHAZADO ()	

Lugar y fecha: Iquitos, 25 de octubre de 2023



Firma del experto
DNI: 05394164

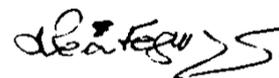
FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

DATOS GENERALES

- 1.1. Apellidos y nombres del experto** : REÁTEGUI NORIEGA, Edgar
1.2. Grado académico : Maestro (X) Doctor ()
1.3. Título de la Investigación : LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE EN ESTUDIANTES DEL ÁREA DE CIENCIAS SOCIALES DE LA INTITUCIÓN EDUCATIVA N° 60793 "TÚPAC AMARU" IQUITOS, 2023.
1.4. Nombre del instrumento : Cuestionarios sobre TECNOLOGIAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN.

INDICADORES	CRITERIOS CUALITATIVOS/CUANTITATIVOS	PUNTAJE				
		Deficiente 0	Regular 1	Bueno 2	Muy Bueno 3	Excelente 4
1. CLARIDAD	Está escrito con un lenguaje apropiado para el grupo donde se aplica.				X	
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.				X	
3. ACTUALIDAD	Adecuado al nivel de la ciencia y tecnología.					X
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica entre todas las partes.			X		
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos de cantidad y calidad.				X	
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos del estudio.					X
7. CONSISTENCIA	Basados en aspectos Teóricos-Científicos y del tema de estudio.					X
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores, dimensiones y variables.				X	
9. METODOLOGIA	La estrategia es adecuada al propósito del estudio.					X
10. CONVIVENCIA	Genera nuevas pautas en la investigación y construcción de teorías.				X	
VALORACION CUANTITATIVA:		3.3				
VALORACION CUALITATIVA:		Deficiente	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
		()	()	()	(X)	()
OPINIÓN DE APLICABILIDAD:		ACEPTADO (X)				RECHAZADO ()

Lugar y fecha: Iquitos, 25 de octubre de 2023



Firma del experto
DNI: 05365930

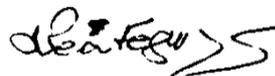
FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

DATOS GENERALES

- 1.1. Apellidos y nombres del experto** : REÁTEGUI NORIEGA, Edgar
1.2. Grado académico : Maestro (X) Doctor ()
1.3. Título de la Investigación : LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE EN ESTUDIANTES DEL ÁREA DE CIENCIAS SOCIALES DE LA INTITUCIÓN EDUCATIVA N° 60793 "TÚPAC AMARU" IQUITOS, 2023.
1.4. Nombre del instrumento : Cuestionarios sobre PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE.

INDICADORES	CRITERIOS CUALITATIVOS/CUANTITATIVOS	PUNTAJE				
		Deficiente 0	Regular 1	Bueno 2	Muy Bueno 3	Excelente 4
1. CLARIDAD	Está escrito con un lenguaje apropiado para el grupo donde se aplica.				X	
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.				X	
3. ACTUALIDAD	Adecuado al nivel de la ciencia y tecnología.					X
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica entre todas las partes.			X		
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos de cantidad y calidad.				X	
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos del estudio.				X	
7. CONSISTENCIA	Basados en aspectos Teóricos-Científicos y del tema de estudio.				X	
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores, dimensiones y variables.				X	
9. METODOLOGIA	La estrategia es adecuada al propósito del estudio.					X
10. CONVIVENCIA	Genera nuevas pautas en la investigación y construcción de teorías.				X	
VALORACION CUANTITATIVA:		3.1				
VALORACION CUALITATIVA:		Deficiente	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
		()	()	()	(X)	()
OPINIÓN DE APLICABILIDAD:		ACEPTADO (X)				RECHAZADO ()

Lugar y fecha: Iquitos, 25 de octubre de 2023



Firma del experto
DNI: 05365930

FICHA DE VALIDACION DE INSTRUMENTO

DATOS GENERALES

- 1.1. Apellidos y nombres del experto** : DÁVILA PANDURO, Susy Karina
1.2. Grado académico : Maestro () Doctor (X)
1.3. Título de la Investigación : LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE EN ESTUDIANTES DEL ÁREA DE CIENCIAS SOCIALES DE LA INTITUCIÓN EDUCATIVA N° 60793 "TÚPAC AMARU" IQUITOS, 2023.
1.4. Nombre del instrumento : Cuestionarios sobre TECNOLOGIAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN.

INDICADORES	CRITERIOS CUALITATIVOS/CUANTITATIVOS	PUNTAJE				
		Deficiente 0	Regular 1	Bueno 2	Muy Bueno 3	Excelente 4
1. CLARIDAD	Está escrito con un lenguaje apropiado para el grupo donde se aplica.				X	
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.				X	
3. ACTUALIDAD	Adecuado al nivel de la ciencia y tecnología.				X	
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica entre todas las partes.				X	
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos de cantidad y calidad.				X	
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos del estudio.				X	
7. CONSISTENCIA	Basados en aspectos Teóricos-Científicos y del tema de estudio.				X	
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores, dimensiones y variables.					X
9. METODOLOGIA	La estrategia es adecuada al propósito del estudio.					X
10. CONVIVENCIA	Genera nuevas pautas en la investigación y construcción de teorías.					X
VALORACION CUANTITATIVA:		3.3				
VALORACION CUALITATIVA:		Deficiente	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
		()	()	()	(X)	()
OPINIÓN DE APLICABILIDAD:		ACEPTADO (X)			RECHAZADO ()	

Lugar y fecha: Iquitos, 26 de octubre de 2023



Firma del experto
DNI: 40200098

FICHA DE VALIDACION DE INSTRUMENTO

DATOS GENERAL

- 1.1. Apellidos y nombres del experto** : DÁVILA PANDURO, Susy Karina
1.2. Grado académico : Maestro () Doctor (X)
1.3. Título de la Investigación : LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE EN ESTUDIANTES DEL ÁREA DE CIENCIAS SOCIALES DE LA INTITUCIÓN EDUCATIVA N° 60793 "TÚPAC AMARU" IQUITOS, 2023.
1.4. Nombre del instrumento : Cuestionarios sobre PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE.

INDICADORES	CRITERIOS CUALITATIVOS/CUANTITATIVOS	PUNTAJE				
		Deficiente 0	Regular 1	Bueno 2	Muy Bueno 3	Excelente 4
1. CLARIDAD	Está escrito con un lenguaje apropiado para el grupo donde se aplica.				X	
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.				X	
3. ACTUALIDAD	Adecuado al nivel de la ciencia y tecnología.			X		
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica entre todas las partes.				X	
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos de cantidad y calidad.			X		
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos del estudio.			X		
7. CONSISTENCIA	Basados en aspectos Teóricos-Científicos y del tema de estudio.				X	
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores, dimensiones y variables.				X	
9. METODOLOGIA	La estrategia es adecuada al propósito del estudio.				X	
10. CONVIVENCIA	Genera nuevas pautas en la investigación y construcción de teorías.				X	
VALORACION CUANTITATIVA:		2.7				
VALORACION CUALITATIVA:		Deficiente	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
		()	()	(X)	()	()
OPINIÓN DE APLICABILIDAD:		ACEPTADO (X)			RECHAZADO ()	

Lugar y fecha: Iquitos, 26 de octubre de 2023



Firma del experto
DNI: 40200098

FICHA DE VALIDACION DE INSTRUMENTO

DATOS GENERALES

- 1.1. **Apellidos y nombres del experto** : ZAMBRANO PEÑA, Luis Nilo
 1.2. **Grado académico** : Maestro (X) Doctor ()
 1.3. **Título de la Investigación** : LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE EN ESTUDIANTES DEL ÁREA DE CIENCIAS SOCIALES DE LA INTITUCIÓN EDUCATIVA N° 60793 "TÚPAC AMARU" IQUITOS, 2023.
 1.4. **Nombre del instrumento** : Cuestionarios sobre TECNOLOGIAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN.

INDICADORES	CRITERIOS CUALITATIVOS/CUANTITATIVOS	PUNTAJE				
		Deficiente 0	Regular 1	Bueno 2	Muy Bueno 3	Excelente 4
1. CLARIDAD	Está escrito con un lenguaje apropiado para el grupo donde se aplica.				X	
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.			X		
3. ACTUALIDAD	Adecuado al nivel de la ciencia y tecnología.					X
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica entre todas las partes.				X	
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos de cantidad y calidad.					X
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos del estudio.					X
7. CONSISTENCIA	Basados en aspectos Teóricos-Científicos y del tema de estudio.				X	
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores, dimensiones y variables.				X	
9. METODOLOGIA	La estrategia es adecuada al propósito del estudio.					X
10. CONVENIENCIA	Genera nuevas pautas en la investigación y construcción de teorías.				X	
VALORACION CUANTITATIVA:		3.2				
VALORACION CUALITATIVA:		Deficiente	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
		()	()	()	(X)	()
OPINIÓN DE APLICABILIDAD:		ACEPTADO (X)			RECHAZADO ()	

Lugar y fecha: Iquitos, 26 de octubre de 2023



Firma del experto
DNI: 05221907

FICHA DE VALIDACION DE INSTRUMENTO

DATOS GENERALES

- 1.1. Apellidos y nombres del experto** : ZAMBRANO PEÑA, Luis Nilo
1.2. Grado académico : Maestro (X) Doctor ()
1.3. Título de la Investigación : LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE EN ESTUDIANTES DEL ÁREA DE CIENCIAS SOCIALES DE LA INTITUCIÓN EDUCATIVA N° 60793 "TÚPAC AMARU" IQUITOS, 2023.
1.4. Nombre del instrumento : Cuestionarios sobre PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE

INDICADORES	CRITERIOS CUALITATIVOS/CUANTITATIVOS	PUNTAJE				
		Deficiente 0	Regular 1	Bueno 2	Muy Bueno 3	Excelente 4
1. CLARIDAD	Está escrito con un lenguaje apropiado para el grupo donde se aplica.				X	
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.			X		
3. ACTUALIDAD	Adecuado al nivel de la ciencia y tecnología.					X
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica entre todas las partes.				X	
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos de cantidad y calidad.					X
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos del estudio.					X
7. CONSISTENCIA	Basados en aspectos Teóricos-Científicos y del tema de estudio.				X	
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores, dimensiones y variables.				X	
9. METODOLOGIA	La estrategia es adecuada al propósito del estudio.					X
10. CONVIVENCIA	Genera nuevas pautas en la investigación y construcción de teorías.				X	
VALORACION CUANTITATIVA:		3.2				
VALORACION CUALITATIVA:		Deficiente	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
		()	()	()	(X)	()
OPINIÓN DE APLICABILIDAD:		ACEPTADO (X)			RECHAZADO ()	

Lugar y fecha: Iquitos, 26 de octubre de 2023



Firma del experto
DNI: 05221907

FICHA DE VALIDACION DE INSTRUMENTO

DATOS GENERALES

- 1.1. Apellidos y nombres del experto** : DÍAZ VÁSQUEZ, Selva Libertad
1.2. Grado académico : Maestro () Doctor (X)
1.3. Título de la Investigación : LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE EN ESTUDIANTES DEL ÁREA DE CIENCIAS SOCIALES DE LA INTITUCIÓN EDUCATIVA N° 60793 "TÚPAC AMARU" IQUITOS, 2023
1.4. Nombre del instrumento : Cuestionarios sobre TECNOLOGIAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN.

INDICADORES	CRITERIOS CUALITATIVOS/CUANTITATIVOS	PUNTAJE				
		Deficiente 0	Regular 1	Bueno 2	Muy Bueno 3	Excelente 4
1. CLARIDAD	Está escrito con un lenguaje apropiado para el grupo donde se aplica.				X	
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.				X	
3. ACTUALIDAD	Adecuado al nivel de la ciencia y tecnología.				X	
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica entre todas las partes.				X	
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos de cantidad y calidad.				X	
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos del estudio.				X	
7. CONSISTENCIA	Basados en aspectos Teóricos-Científicos y del tema de estudio.				X	
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores, dimensiones y variables.				X	
9. METODOLOGIA	La estrategia es adecuada al propósito del estudio.			X		
10. CONVIVENCIA	Genera nuevas pautas en la investigación y construcción de teorías.				X	
VALORACION CUANTITATIVA:		2.9				
VALORACION CUALITATIVA:		Deficiente	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
		()	()	()	(X)	()
OPINIÓN DE APLICABILIDAD:		ACEPTADO (X)			RECHAZADO ()	

Lugar y fecha: Iquitos, 24 de octubre de 2023



Firma del experto
DNI: 42173015

FICHA DE VALIDACION DE INSTRUMENTO

DATOS GENERALES

- 1.5. Apellidos y nombres del experto : DÍAZ VÁSQUEZ, Selva Libertad
 1.6. Grado académico : Maestro () Doctor (X)
 1.7. Título de la Investigación : LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE EN ESTUDIANTES DEL ÁREA DE CIENCIAS SOCIALES DE LA INTITUCIÓN EDUCATIVA N° 60793 "TÚPAC AMARU" IQUITOS, 2023
 1.8. Nombre del instrumento : Cuestionarios sobre PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE.

INDICADORES	CRITERIOS CUALITATIVOS/CUANTITATIVOS	PUNTAJE				
		Deficiente 0	Regular 1	Bueno 2	Muy Bueno 3	Excelente 4
1. CLARIDAD	Está escrito con un lenguaje apropiado para el grupo donde se aplica.				X	
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.					X
3. ACTUALIDAD	Adecuado al nivel de la ciencia y tecnología.				X	
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica entre todas las partes.					X
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos de cantidad y calidad.				X	
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos del estudio.				X	
7. CONSISTENCIA	Basados en aspectos Teóricos-Científicos y del tema de estudio.				X	
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores, dimensiones y variables.				X	
9. METODOLOGIA	La estrategia es adecuada al propósito del estudio.				X	
10. CONVIVENCIA	Genera nuevas pautas en la investigación y construcción de teorías.				X	
VALORACION CUANTITATIVA:		3.4				
VALORACION CUALITATIVA:		Deficiente	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
		()	()	()	(X)	()
OPINIÓN DE APLICABILIDAD:		ACEPTADO (X)			RECHAZADO ()	

Lugar y fecha: Iquitos, 24 de octubre de 2023



Firma del experto
DNI: 42173015



UNAP



FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y HUMANIDADES
ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN SECUNDARIA
ESPECIALIDAD CIENCIAS SOCIALES

RESULTADO DE LA PRUEBA DE VALIDEZ DE CONSTRUCTO

Se realizó la prueba de validez de constructo del instrumento de recolección de datos referido a la variable TECNOLOGIAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN, a través del Juicio de Expertos, donde colaboraron 05 profesionales, que actuaron como validadores.

Lic. Rolando Díaz Pérez, Mgr. Docente asociado a dedicación exclusiva de la Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades de la Universidad Nacional de la Amazonia Peruana. Magister en Gestión Educativa.

Lic. Edgar Reátegui Noriega, Mgr. Docente asociado a tiempo completo de la Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades de la Universidad Nacional de la Amazonia Peruana. Magister en Docencia e Investigación Universitaria.

Dra. Susy Karina Dávila Panduro. Docente asociada a dedicación exclusiva de la Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades de la Universidad Nacional de la Amazonia Peruana. Doctora en Educación.

Lic. Luis Nilo Zambrano Peña, Mgr. Docente asociado a tiempo completo de la Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades de la Universidad Nacional de la Amazonia Peruana. Magister en Docencia e Investigación Universitaria.

Lic. Selva Libertad Díaz Vásquez, Mgr. Docente asociada a dedicación exclusiva de la Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades de la Universidad Nacional de la Amazonia Peruana. Doctora en Educación.

Tabla consolidada de resultado de los validadores:

Profesionales	Indicadores									
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Lic. Rolando Díaz Pérez, Mgr.	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3
Lic. Edgar Reátegui Noriega, Mgr.	3	3	4	2	3	4	4	3	4	3
Dra. Susy Karina Dávila Panduro.	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4
Lic. Luis Nilo Zambrano Peña, Mgr.	3	2	4	3	4	4	3	3	4	3
Dra. Selva Libertad Díaz Vásquez.	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3
Promedio General	3.6									

Como resultado general de la prueba de validez realizado a través del Juicio de Expertos, se obtuvo: **3.6** puntos, lo que significa que está en el rango de “**Muy Buena**”, quedando demostrado que el instrumento de esta investigación cuenta con una sólida evaluación realizado por profesionales especializados en la formulación de instrumentos de recolección de datos.

Tabla de Referencia	
Deficiente	0 – 0.9
Regular	1 – 1.9
Buena	2 – 2.9
Muy Buena	3 – 3.9
Excelente	4

Dra. Selva Libertad Díaz Vásquez.	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3
Promedio General	3.2									

Como resultado general de la prueba de validez realizado a través del Juicio de Expertos, se obtuvo: **3.2** puntos, lo que significa que está en el rango de “**Muy Buena**”, quedando demostrado que el instrumento de esta investigación cuenta con una sólida evaluación realizado por profesionales conocedores de instrumentos de recolección de datos.

Tabla de Referencia	
Deficiente	0 – 0.9
Regular	1 – 1.9
Buena	2 – 2.9
Muy Buena	3 – 3.9
Excelente	4



UNAP



**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y HUMANIDADES
ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN SECUNDARIA
ESPECIALIDAD CIENCIAS SOCIALES**

RESULTADO DE LA PRUEBA DE CONFIABILIDAD

TÍTULO: TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE EN ESTUDIANTES DEL ÁREA DE CIENCIAS SOCIALES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 60793 “TÚPAC AMARU” IQUITOS, 2023.

Nombre del instrumento motivo de evaluación: TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

- a. La confiabilidad para **LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE EN ESTUDIANTES DEL ÁREA DE CIENCIAS SOCIALES DE LA I. E N° 60793 “TÚPAC AMARU” IQUITOS, 2023** se llevó a cabo mediante el método de intercorrelación de ítems cuyo coeficiente es el ALFA DE CRONBACH a través de una muestra piloto, los resultados obtenidos se muestran a continuación.
- b. Estadísticos de confiabilidad para **LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE EN ESTUDIANTES DEL ÁREA DE CIENCIAS SOCIALES DE LA I. E N° 60793 “TÚPAC AMARU” IQUITOS, 2023.**

ALFA DE CRONBACH para:	ALFA DE CRONBACH basado en los elementos tipificados	N° de ítems
Las tecnologías de la información y comunicación en el proceso de enseñanza-aprendizaje en estudiantes del área de ciencias sociales de la I. E N° 60793 “Túpac Amaru” 2023.	0.744	25

c. Criterio de confiabilidad valores

VALORACIÓN	
CUANTITATIVA	CUALITATIVA
0,53 a menos	Confiabilidad nula
0,54 a 0,59	Confiabilidad baja
0,60 a 0,65	Confiable
0,66 a 0,71	Muy Confiable
0,72 a 0,99	Excelente confiabilidad
1.0	Confiabilidad perfecta

Para la validación del cuestionario se utilizó el Alfa de Cronbach el cual arrojó el siguiente resultado:

La confiabilidad de 10 ítems que evalúan el instrumento sobre **LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE EN ESTUDIANTES DEL ÁREA DE CIENCIAS SOCIALES DE LA I. E N° 60793 “TÚPAC AMARU” IQUITOS, 2023**. Según Herrera (1998) donde el valor va de 0,53 a 1. Nos da como resultado de un ALFA DE CRONBACH y validado la variable sus dimensiones e indicadores arrojó 0.744 ubicándose en el rango cuantitativo 0,72 a 0,99 y cualitativo de EXCELENTE CONFIABILIDAD lo que permite aplicar el instrumento en la muestra del presente estudio.



UNAP



**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y HUMANIDADES
ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN SECUNDARIA
ESPECIALIDAD CIENCIAS SOCIALES**

RESULTADO DE LA PRUEBA DE CONFIABILIDAD

TÍTULO: TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE EN ESTUDIANTES DEL ÁREA DE CIENCIAS SOCIALES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 60793 “TÚPAC AMARU” IQUITOS, 2023.

Nombre del instrumento motivo de evaluación: PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE

- a. La confiabilidad para **LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE EN ESTUDIANTES DEL ÁREA DE CIENCIAS SOCIALES DE LA I. E N° 60793 “TÚPAC AMARU” IQUITOS, 2023** se llevó a cabo mediante el método de intercorrelación de ítems cuyo coeficiente es el ALFA DE CRONBACH a través de una prueba piloto, los resultados obtenidos se muestran a continuación.

- b. Estadísticos de confiabilidad para **LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE EN ESTUDIANTES DEL ÁREA DE CIENCIAS SOCIALES DE LA I. E N° 60793 “TÚPAC AMARU” IQUITOS, 2023**

ALFA DE CRONBACH para	ALFA DE CRONBACH basado en los elementos tipificados	N° de ítems
Las tecnologías de la información en el proceso de enseñanza-aprendizaje en estudiantes del área de ciencias sociales de la I. E N° 60793 “Túpac Amaru” Iquitos, 2023.	0.794	21

c. **Criterio de confiabilidad valores**

VALORACIÓN	
CUANTITATIVA	CUALITATIVA
0,53 a menos	Confiabilidad nula
0,54 a 0,59	Confiabilidad baja
0,60 a 0,65	Confiable
0,66 a 0,71	Muy Confiable
0,72 a 0,99	Excelente confiabilidad
1.0	Confiabilidad perfecta

Para la validación del cuestionario se utilizó el Alfa de Cronbach el cual arrojó el siguiente resultado:

La confiabilidad de 10 ítems que evalúan el instrumento sobre **LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE EN ESTUDIANTES DEL ÁREA DE CIENCIAS SOCIALES DE LA I. E N° 60793 “TÚPAC AMARU” IQUITOS, 2023**. Según Herrera (1998) donde el valor va de 0,53 a 1. Nos da como resultado de un ALFA DE CRONBACH y validado la variable sus dimensiones e indicadores arrojó 0.794 ubicándose en el rango cuantitativo 0,72 a 0,99 y cualitativo de EXCELENTE CONFIABILIDAD lo que permite aplicar el instrumento en la muestra del presente estudio.