



UNAP



**FACULTAD DE AGRONOMÍA
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA EN GESTIÓN
AMBIENTAL**

TESIS

**“GESTIÓN DE LA SEGURIDAD LABORAL Y SU INFLUENCIA
EN LA PREVENCIÓN DE ACCIDENTES EN EL PERSONAL DE
ALMACEN DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DEL NAPO –
LORETO - PERÚ - 2021”**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
INGENIERO EN GESTIÓN AMBIENTAL**

**PRESENTADO POR:
GREGORI VELA CACERES**

**ASESORES:
Ing. JULIO ABEL MANRIQUE DEL AGUILA, Dr.
Ing. CHRISTIAN RUIZ RIOS, M.Sc.**

IQUITOS, PERÚ

2023



UNAP

**FACULTAD DE AGRONOMÍA
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA EN
GESTIÓN AMBIENTAL**



ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS No. 079-CGYT-FA-UNAP-2023.

En Iquitos, en el auditorio de la Facultad de Agronomía, a los 22 días del mes de diciembre del 2023, a horas 10:00am. se dio inicio a la sustentación pública de la Tesis titulada: **“GESTIÓN DE LA SEGURIDAD LABORAL Y SU INFLUENCIA EN LA PREVENCIÓN DE ACCIDENTES EN EL PERSONAL DE ALMACEN DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DEL NAPO – LORETO - PERÚ - 2021”**, aprobado con Resolución Decanal No. 095-CGYT-FA-UNAP-2022, presentado por el Bachiller: **GREGORI VELA CACERES**, para optar el Título Profesional de **INGENIERO (A) EN GESTIÓN AMBIENTAL**, que otorga la Universidad de acuerdo a la Ley y Estatuto.

El Jurado Calificador y dictaminador designado mediante Resolución Decanal **No. 063-CGYT-FA-UNAP-2023**, está integrado por:

- | | |
|---|------------|
| Ing. RONALD YALTA VEGA, M.Sc. | Presidente |
| Ing. MANUEL CALIXTO AVILA FUCOS, M.Sc. | Miembro |
| Ing. GIORLY GEOVANNI MACHUCA ESPINAR, M.Sc. | Miembro |

Luego de haber escuchado con atención y formulado las preguntas necesarias, las cuales fueron respondidas:

Satisfactoriamente

El jurado después de las deliberaciones correspondientes, llegó a las siguientes conclusiones:

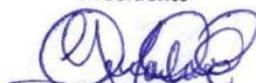
La sustentación pública y la Tesis han sido: *APROBADA* con la calificación *BUENA*

Estando el Bachiller *APRO* para obtener el Título Profesional de *INGENIERO EN GESTION AMBIENTAL*

Siendo las, se dio por terminado el acto **ACADÉMICO**.


Ing. RONALD YALTA VEGA, M.Sc.
Presidente


Ing. MANUEL CALIXTO AVILA FUCOS, M.Sc.
Miembro


Ing. GIORLY GEOVANNI MACHUCA ESPINAR, M.Sc.
Miembro


Ing. JULIO ABEL MANRIQUE DEL AGUILA, Dr.
Asesor

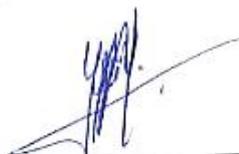

Ing. CHRISTIAN RUIZ RIOS, M.Sc.
Asesor

JURADO Y ASESORES

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE LA AMAZONIA PERUANA
FACULTAD DE AGRONOMÍA
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA EN GESTIÓN AMBIENTAL**

Tesis aprobada en sustentación pública el 22 de diciembre del 2023, por el jurado Ad-Hoc nombrado por el Comité de Grados y Títulos de la Facultad de Agronomía, para optar el título profesional de:

INGENIERO EN GESTIÓN AMBIENTAL



**Ing. RONALD YALTA VEGA, M.Sc.
Presidente**



**Ing. MANUEL CALIXTO AVILA FUCOS, M.Sc.
Miembro**



**Ing. GIORLY GEOVANNI MACHUCA ESPINAR, M.Sc.
Miembro**



**Ing. JULIO ABEL MANRIQUE DEL AGUILA, Dr.
Asesor**



**Ing. CHRISTIAN RUIZ RIOS, M.Sc.
Asesor**



**Ing. FIDEL ASPAÑO VARELA, Dr.
Decano**



RESULTADO DEL INFORME DE SIMILITUD

Reporte de similitud

NOMBRE DEL TRABAJO

FA_TESIS_VELA CACERES.pdf

AUTOR

GREGORI VELA CACERES

RECuento DE PALABRAS

11364 Words

RECuento DE CARACTERES

60587 Characters

RECuento DE PÁGINAS

55 Pages

TAMAÑO DEL ARCHIVO

517.8KB

FECHA DE ENTREGA

Oct 30, 2023 1:34 PM GMT-5

FECHA DEL INFORME

Oct 30, 2023 1:35 PM GMT-5

● 29% de similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base c

- 26% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 20% Base de datos de trabajos entregados
- 5% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossr

● Excluir del Reporte de Similitud

- Material bibliográfico
- Coincidencia baja (menos de 10 palabras)

Resumen

DEDICATORIA

A mis padres: Pilar Trinidad y Aland Harry; ambos dedico este logro por el apoyo incondicional que tuve de ellos; en mi proceso de formación académica, profesional y personal.

A mis hermanos: Claudia, Joe, Carol, Alan y Gary, dedico todo mi reconocimiento por su apoyo y sacrificio para desarrollar mi carrera, a mi hija Mila por motivarme cada día a seguir adelante y no rendirme.

Todos mis logros son y serán siempre para ustedes.

AGRADECIMIENTO

A Dios, por brindarme una vida llena de alegrías y aprendizaje, permitiéndome vivir una muy grata experiencia en mi etapa universitaria, porque sin él nada de esto hubiera sido posible.

A los docentes de la facultad de Agronomía, en especial de la escuela de Ingeniería en Gestión Ambiental, por facilitarme los conocimientos durante mi formación académica.

Al Ing. Julio Abel Manrique Del Auila. Dr., como asesor principal en el desarrollo de la tesis, por su enseñanza, confianza, amistad y como guía durante mi ciclo universitario.

Al Ing. Christian Ruiz Ríos, MSc., mi co – asesor y guía durante el desarrollo de la tesis.

A todos con mucho cariño.

ÍNDICE DE CONTENIDO

	Pág.
PORTADA	i
ACTA DE SUSTENTACIÓN	ii
JURADOS Y ASESORES.....	iii
RESULTADO DEL INFORME DE SIMILITUD	iii
DEDICATORIA	v
AGRADECIMIENTO	vi
ÍNDICE DE CONTENIDO	vii
ÍNDICE DE GRÁFICOS	x
RESUMEN.....	xii
ABSTRACT	xiii
INTRODUCCIÓN.....	1
CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO	3
1.1. Antecedentes.....	3
1.1.1. Internacionales.....	3
1.1.2. Nacionales	4
1.1.3. Regionales	5
1.2. Bases teóricas	6
1.2.1. Teoría de los accidentes	6
1.2.2. Teoría de Seguridad Dominó	7
1.2.3. Ley N° 29783, Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo.....	7
1.2.4. Reglamento de la Ley N° 29783, Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo / Decreto Supremo N° 005-2012-TR.....	7
1.2.5. Teoría de la causalidad	8
1.2.6. Derecho del trabajador en la prevención de accidentes o riesgos en el almacén.....	9
1.2.7. Factores de riesgos laborales	11
1.2.8. Prevención de accidentes en el almacén	12
1.2.9. Consecuencia por falta de prevención de riesgos laborales	13
1.2.10. Técnicas de prevención de accidentes laborales	13
1.2.11. Accidentes en el almacén.....	14
1.2.12. Norma de seguridad.....	14
1.2.13. Capacitación al personal	15

1.2.14. Equipos de protección personal	16
1.2.15. La Responsabilidad del trabajador y la empresa	17
1.2.16. Salud ocupacional como prevención	17
1.2.17. Primeros auxilios	18
1.3. Definición de términos básicos.....	18
CAPÍTULO II: HIPÓTESIS Y VARIABLES	23
2.1. Formulación de la hipótesis	23
2.1.1. Hipótesis general	23
2.1.2. Hipótesis específicas.....	23
2.2. Variables y su operacionalización	23
2.2.1. Definición de las variables.....	23
2.2.2. Operacionalización de las variables	24
CAPÍTULO III: METODOLOGÍA	25
3.1. Tipo y diseño	25
3.1.1. Tipo de investigación.....	25
3.1.2. Ubicación	25
3.2. Diseño muestral.....	25
3.2.1. Población	25
3.2.2. Muestra	25
3.3. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	26
3.3.1. La fase de pre campo.....	26
3.3.2. La fase de campo.....	26
3.3.3. La fase de gabinete.....	26
3.4. Procesamiento y análisis de datos	26
3.4.1. Procesamiento de datos.....	26
3.4.2. Análisis de datos	27
3.5. Aspecto éticos	28
CAPÍTULO IV: RESULTADOS	29
4.1. Análisis e interpretación de los resultados	29
4.2. Prueba de Hipótesis.....	44
CAPÍTULO V: DISCUSIÓN.....	49
CAPÍTULO VI: CONCLUSIONES	50
CAPÍTULO VII: RECOMENDACIONES	52
CAPÍTULO VIII: FUENTES BIBLIOGRAFICAS.....	53

ANEXOS	55
1. Matriz de consistencia	56
2. Plano de ubicación de la localidad de Santa Clotilde - Distrito del Napo, Maynas, Loreto	57
3. Instrumentos de recolección de datos.....	58
4. Consentimiento informado	61
5. Fotos del campo experimental.....	62

ÍNDICE DE GRÁFICOS

	Pág.
Gráfica 1. Importancia de la implementación del plan anual de seguridad y salud en el trabajo	29
Gráfica 2. ¿Considera usted que se tiene que actualizar periódicamente el plan anual de seguridad y salud en el trabajo?	30
Gráfica 3. ¿Considera usted que se deba tener un control documentario de cada documento del plan de seguridad y salud en el trabajo?	30
Gráfica 4. ¿Considera usted que las inspecciones internas son importantes para la gestión de la seguridad laboral en la institución?	31
Gráfica 5. ¿Considera usted que la difusión de cartillas preventivas en las inspecciones internas, son importantes para la gestión de la seguridad laboral en la institución?	32
Gráfica 6. ¿Considera usted que el trabajador se proteja utilizando los equipos de protección personal?	32
Gráfica 7. ¿Considera usted que el trabajador, deba mantener limpio sus accesorios de protección personal?.....	33
Gráfica 8. ¿Considera usted que el equipo de protección personal es de uso obligatorio y personal?	34
Gráfica 9. ¿Considera usted que el equipo de protección personal, deba ser renovado periódicamente?	34
Gráfica 10. ¿Considera usted que los programas de capacitación, charlas o inducción en materia de seguridad es suficiente?.....	35
Gráfica 11. ¿Considera usted que es un requisito indispensable, el compromiso del trabajador para evitar accidentes en el almacén?.....	36
Gráfica 12. ¿Considera usted que, en la capacitación, el trabajador adquiere suficiente conocimiento en materia de seguridad?.....	36
Gráfica 13. ¿Considera usted que el trabajador cuente con entrenamiento en caso de emergencias o contingencia?	37
Gráfica 14. ¿Considera usted que la institución, realiza una buena gestión en el mantenimiento de equipos ubicados en el almacén?	38
Gráfica 15. ¿Considera usted que el trabajador informa y reporta averías ante un posible accidente o incidente en el almacén?	38

Gráfica 16. ¿Considera usted que el trabajador está llevando un buen control de los equipos de prevención ubicados en el almacén?.....	39
Gráfica 17. ¿Cuenta con señalización y demarcación el almacén?	40
Gráfica 18. ¿Considera usted, que tiene buena ubicación las señalizaciones en el almacén?	40
Gráfica 19. ¿Considera usted que las señalizaciones están debidamente codificadas?	41
Gráfica 20. ¿Considera usted que la señalización es fácil de interpretar y distinguir para el trabajador o los visitantes?	42
Gráfica 21. ¿Considera usted que el trabajador cumple con los procedimientos para la manipulación de los equipos?	42
Gráfica 22. ¿Considera usted que el trabajador, aplica el procedimiento correcto de levantamiento de carga?	43

RESUMEN

El proyecto de investigación que se ha realizado se enfocó en la seguridad en el trabajo en un almacén de la Municipalidad Distrital del Napo, ubicado en Santa Clotilde, distrito del Napo en la región Loreto. El objetivo principal fue evaluar qué tan seguro se sienten los trabajadores en ese entorno laboral específico. El estudio se basó en observaciones y análisis detallados, y se llevó a cabo con diez empleados permanentes del lugar. Utilizamos métodos cualitativos y cuantitativos para entender la situación, y el enfoque fue principalmente descriptivo. El diseño del estudio fue no experimental, transversal y prospectivo.

Se recopilaron datos para este proyecto mediante la utilización de fichas textuales y de resumen, haciendo uso de informes y otros documentos de la institución como fuentes principales. Durante la fase de campo, se implementó un cuestionario específicamente diseñado para evaluar la seguridad en el almacén y su impacto en la prevención de accidentes entre los trabajadores de la Municipalidad Distrital del Napo. Toda la información obtenida en el campo se registró en una base de datos utilizando programas como Excel u otras hojas de cálculo.

Los datos recolectados a través de las técnicas e instrumentos mencionados anteriormente revelan que la administración de la seguridad y la salud en el lugar de trabajo tiene una influencia importante en la mitigación de los peligros laborales para los trabajadores del almacén de la Municipalidad Distrital del Napo. Además, se ha confirmado que las capacitaciones recibidas por el personal del almacén de la Municipalidad Distrital del Napo afectan el grado de gravedad de los incidentes laborales.

Palabras clave: Seguridad en el trabajo y prevención de accidentes

ABSTRACT

The research project that has been carried out focused on safety at work in a warehouse of the Napo District Municipality, located in Santa Clotilde, Napo district in the Loreto region. The main objective was to evaluate how safe workers feel in that specific work environment. The study was based on detailed observations and analysis, and was carried out with ten permanent employees at the site. We used qualitative and quantitative methods to understand the situation, and the approach was primarily descriptive. The study design was non-experimental, cross-sectional and prospective.

Data was collected for this project through the use of textual and summary files, using reports and other documents from the institution as main sources. During the field phase, a questionnaire was implemented specifically designed to evaluate warehouse safety and its impact on accident prevention among workers of the Napo District Municipality. All information obtained in the field was recorded in a database using programs such as Excel or other spreadsheets.

The data collected through the techniques and instruments mentioned above reveal that the management of safety and health in the workplace has an important influence in the mitigation of occupational hazards for warehouse workers of the District Municipality of Napo. In addition, it has been confirmed that the training received by the warehouse staff of the Napo District Municipality affects the degree of severity of work incidents.

Keywords: Occupational safety and accident prevention

INTRODUCCIÓN

La gestión de la seguridad en el trabajo es un concepto integral, independientemente de las distintas definiciones que pueda tener. En esencia, implica que cada individuo debería desempeñar su labor en un entorno seguro que no represente amenazas para su integridad física, incluso de manera parcial o temporal. Dado que esta seguridad se refleja en el entorno laboral, es fundamental proporcionar a los trabajadores suficiente protección para minimizar la posibilidad de sufrir daños durante el desarrollo de sus tareas.

De esta manera, los empleados que desempeñan sus labores en los almacenes deben prestar la máxima atención al acatar las medidas preventivas establecidas. Un descuido en el trabajo puede derivar en accidentes graves, como la caída de estanterías o resbalones en los pasillos. La prevención y la capacitación son dos componentes fundamentales para evitar y reducir el riesgo de incidentes laborales. El objetivo principal es asegurar la seguridad y el bienestar de los trabajadores, por lo tanto, los almacenes deben cumplir una serie de requisitos que garanticen el cumplimiento de diversas normativas de seguridad, adaptándose a las especificidades del tipo de almacén y los productos almacenados, entre otros.

La Política Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo en Perú tiene como objetivo principal prevenir la aparición de accidentes laborales y enfermedades ocupacionales, así como minimizar los posibles efectos perjudiciales para la salud de los empleados, ya sea directamente relacionados con sus labores o que ocurran durante el ejercicio de sus actividades laborales. A partir de este propósito, surge la siguiente interrogante de investigación: ¿Cuál es el impacto de la gestión de la seguridad laboral en la prevención de accidentes entre los trabajadores del almacén de la Municipalidad Distrital del Napo en el año 2023?

En esencia, la seguridad laboral implica establecer normativas que prevengan accidentes y enfermedades en los trabajadores, ocasionadas por diversos agentes. En esta línea, la Municipalidad Distrital del Napo, al igual que otras entidades en el Perú, tiene la responsabilidad de asegurar un entorno laboral que salvaguarde la integridad física no solo de sus empleados, sino también de aquellas personas que brinden servicios o estén presentes en el espacio de trabajo, aunque no tengan un empleo formal. Este enfoque se rige por la "Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo N° 29783"⁽¹⁰⁾.

CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO

1.1. Antecedentes

1.1.1. Internacionales

En el año 2014, se toman en consideración los resultados del análisis de las condiciones de salud y seguridad de las personas que se dedican al reciclaje en el ambiente urbano del municipio de Pereira. El estudio, realizado por la Universidad Libre Seccional Pereira en Colombia, ha reducido las condiciones de trabajo adecuadas para eliminar la probabilidad de incidentes e inconvenientes en el puesto de trabajo.⁽¹⁾

Los accidentes, enfermedades laborales y daños al medio ambiente en las industrias suelen estar principalmente relacionados con la falta de adopción y cumplimiento de regulaciones ambientales y de seguridad, así como con una participación limitada de las agencias gubernamentales responsables. Varios eventos a nivel mundial han confirmado las causas previamente mencionadas. Un ejemplo de esto es el Desastre de Bhopal en 1984, Un incidente ocurrió en una planta de pesticidas en el que se liberaron aproximadamente 40 toneladas de isocianato metílico y otros gases peligrosos. Este evento lamentable resultó en la trágica pérdida de alrededor de 3,828 vidas humanas. Las precauciones de seguridad demostraron ser ineficaces en esta situación, ya que las válvulas de liberación de gases estaban cerradas o no eran adecuadas para prevenir la tragedia que ocurrió.⁽²⁾

Después del importante accidente industrial en la ciudad de Seveso (Italia) en 1976, se ha abierto paso a un nuevo enfoque en la gestión de la seguridad laboral. El concepto de riesgo y su posterior análisis han emergido como factores críticos en el diseño y operación de instalaciones industriales.⁽³⁾

1.1.2. Nacionales

En el 2012, se desarrolló una investigación que En resumen, numerosas Las compañías de almacenamiento y los centros de distribución se ven confrontados con una alta cantidad de incidentes y enfermedades laborales debido a la falta de implementación efectiva de controles o a la ineficacia en la aplicación de medidas para mitigar los riesgos en sus operaciones cotidianas.. La tesis presentada aquí ofrece una valiosa herramienta para facilitar a las empresas dedicadas a este sector la implementación de Se ha elaborado un plan de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo que satisface los requisitos establecidos por el D.S. 009-2005-TR, la Ley No. 29783 y la Norma OHSAS 18001. La tesis proporciona un análisis detallado de una serie de actividades realizadas en las distintas etapas de implementación en una compañía especializada en el almacenamiento y distribución de productos de belleza, cosméticos y bisutería de uso personal. Estas medidas buscan promover un entorno laboral más seguro y saludable tanto para los trabajadores como para otras personas que participan en las operaciones del centro de distribución. ⁽⁴⁾

En el 2015, se desarrolló una investigación de tipo analítico descriptivo de las concluye que la gestión de seguridad y salud ocupacional, permitió resguardar, En resumen, la salud de los trabajadores desempeña un papel fundamental en el éxito y la productividad de una empresa. Al enfocarse en la salud y el bienestar de los colaboradores, una empresa puede obtener un mayor respaldo y contribuir al aumento de la productividad. Esto se traduce en un ambiente laboral más saludable y motivador, lo que a su vez puede llevar a un mejor desempeño laboral.

La investigación se enfoca en examinar la relación entre el Sistema de Salud Ocupacional y el desempeño laboral de los trabajadores que desempeñan sus labores en el área de almacén de productos de abarrotes en

Hipermercados TOTTUS Open Plaza Chiclayo. El motivo principal que impulsa este estudio radica en la relevancia de seguir los procedimientos relacionados con la seguridad y salud en el trabajo dentro de las empresas. Estos procedimientos brindan herramientas para evaluar la estructura organizativa y recopilar información que influye en el rendimiento laboral de los colaboradores, particularmente en lo que respecta a su bienestar físico y mental. ⁽⁵⁾

En el 2014, se desarrolló una investigación básica y descriptiva y llegó a la conclusión que El propósito de la presente tesis es evaluar la eficiencia de la gestión de almacenes con el fin de mejorar el control de costos en la empresa de seguridad ALVI EIRL. Para llevar a cabo este análisis, se recopilaron datos desde agosto de 2015 hasta agosto de 2016, marcando el inicio de esta investigación. La metodología empleada incluyó el uso de técnicas como ABC para clasificar los productos, la realización de pronósticos de ventas, la determinación de niveles de stock de seguridad y puntos de reorden, así como la Uso de métricas fundamentales para la supervisión de gastos, como el valor monetario del inventario, la frecuencia de rotación de los productos en stock, el nivel de atención al cliente y la cantidad de adquisiciones. En el contexto actual, se identificó una deficiencia en el manejo de inventarios, lo que ha llevado a un control inadecuado de los costos en la empresa. Como resultado, se propuso la implementación de métodos empíricos de gestión de almacenes con el objetivo de mejorar la eficiencia en este proceso y, en última instancia, optimizar el control de costos en ALVI EIR. ⁽⁶⁾

1.1.3. Regionales

En el 2018, se desarrolló una investigación básica no experimental descriptivo y analítico que determinó el movimiento económico del entorno empresarial actual y la creciente demanda de tener profesionales especializados para

respaldar y mejorar las operaciones y procesos en la empresa Distribuciones Quispe SAC han generado la discusión de un tema fundamental: Garantizar que los niveles de capacitación sean suficientes para evitar situaciones no deseadas, como accidentes e incidentes, y salvaguardar la seguridad de los trabajadores. Esto puede lograrse al cumplir con las disposiciones establecidas en la Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo (Ley N° 29783) y su enmienda, la Ley 30222 ⁽⁷⁾

1.2. Bases teóricas

1.2.1. Teoría de los accidentes

Los accidentes son definidos como eventos inesperados que resultan en lesiones, pérdidas de producción, daños a bienes y propiedades, y su prevención se vuelve complicada si no se comprenden sus causas subyacentes. En este contexto, Botta argumenta que cualquier accidente laboral tiene una secuencia de eventos imprevistos que lo preceden, lo que enfatiza la importancia de identificar esas causas para prevenir accidentes en el lugar de trabajo. Por lo tanto, estas teorías nos ayudarán a comprender cómo se desarrolla el sistema de protección en relación con la seguridad de los trabajadores, con el objetivo principal en las empresas de reducir o eliminar la incidencia de accidentes laborales y enfermedades ocupacionales. Esto no solo garantiza la protección de la seguridad y la salud de sus trabajadores, sino que también contribuye a un buen desempeño organizacional y proporciona beneficios significativos, como la disminución de presupuesto asociados a accidentes laborales y la posibilidad de acceder a tasas preferenciales en seguros. ⁽⁸⁾.

1.2.2. Teoría de Seguridad Dominó

La teoría del "efecto dominó" describe una secuencia correlativa de eventos en la que las consecuencias de un accidente anterior se ven amplificadas por eventos posteriores, tanto en términos espaciales como temporales, dando lugar a un accidente grave.⁽⁹⁾

1.2.3. Ley N° 29783, Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo

Según el Artículo 1 de la Ley N° 29783, el propósito principal es implementar la Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo, promoviendo una cultura preventiva de los riesgos laborales. En consecuencia, las empresas asumen la responsabilidad de garantizar un entorno laboral seguro, estableciendo las condiciones y medidas necesarias para proteger la vida, la salud y el bienestar de sus trabajadores, así como de aquellos que, aunque no tengan una relación laboral, brinden servicios o se encuentren en el entorno laboral. La meta esencial es asegurar la seguridad y la salud de todas las personas presentes en el área de trabajo.¹⁰⁾

1.2.4. Reglamento de la Ley N° 29783, Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo / Decreto Supremo N° 005-2012-TR.

Conforme al Título IV denominado "Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo" y al Artículo 23, se estipula que las empresas que hacen uso de sistemas de gestión integrados o poseen certificaciones internacionales relacionadas con la seguridad y salud en el trabajo, deben realizar una revisión para asegurarse de que estos sistemas cumplan, como requisito mínimo, con lo establecido en la Ley, el presente Reglamento y otras normativas pertinentes. Este título del reglamento ha generado interés y relevancia en los artículos posteriores

En el artículo 32, se especifica que la empresa está obligada a proporcionar un informe sobre su Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo, el cual debe incluir los siguientes aspectos:

- a) La declaración de principios y metas relacionados con la seguridad y la salud en el trabajo.
- b) Las regulaciones internas sobre seguridad y salud laboral.
- c) La identificación de amenazas, la evaluación de los posibles peligros y las acciones tomadas para gestionarlos.
- d) Un gráfico o esquema que muestra las áreas o lugares donde existen riesgos.

1.2.5. Teoría de la causalidad

La teoría de la causalidad en el ámbito de la seguridad laboral sostiene que los accidentes en el lugar de trabajo no ocurren de manera fortuita, sino que son el resultado de una combinación de múltiples factores interrelacionados. Esto implica que un accidente no tiene una única causa, sino que es la convergencia de diferentes condiciones, acciones y factores que se combinan para dar lugar al incidente.

Por lo tanto, la comprensión de la teoría de la causalidad implica identificar y analizar estos diversos elementos que contribuyen a la ocurrencia de un accidente. Al entender estas interacciones y relaciones, se pueden tomar medidas preventivas adecuadas para evitar accidentes futuros. En resumen, esta teoría enfatiza la importancia de investigar y comprender a fondo las diversas causas que contribuyen a un accidente en el entorno laboral para poder implementar medidas de prevención efectivas. ⁽¹¹⁾

1.2.6. Derecho del trabajador en la prevención de accidentes o riesgos en el almacén

En 2018, Caldas et al.⁽¹²⁾ Menciona los siguientes aspectos significativos que el empleado tiene como derecho.:

Información: El derecho a la información implica que los trabajadores tienen el derecho de recibir asesoría adecuada de los riesgos que se encuentran en el espacio de trabajo, así como de conocer y aplicar las medidas preventivas necesarias. Este derecho les brinda la capacidad de estar informados sobre las posibles amenazas a su seguridad y la salud de los trabajadores para poder tomar medidas que sirvan a protegerse adecuadamente. La información es fundamental para que los trabajadores puedan trabajar de manera segura y tomar decisiones informadas en relación con su salud y bienestar en el entorno laboral.

Formación: El derecho a recibir formación teórica y práctica en prevención de accidentes es esencial para los trabajadores. Esta formación les proporciona los conocimientos y habilidades necesarios para evitar accidentes en el entorno laboral. Además, es importante destacar que esta formación debe mantenerse actualizada de manera constante, ya que las normativas y mejores prácticas en seguridad y salud en el trabajo pueden cambiar con el tiempo. Los trabajadores tienen derecho a recibir una formación continua que refleje los últimos avances y cambios en las medidas de prevención de accidentes para garantizar su seguridad y bienestar en el lugar de trabajo

Propuesta: El derecho a formular propuestas es una parte importante de la participación activa de los trabajadores en la mejora de la seguridad y salud en el trabajo. Los trabajadores tienen el derecho y la oportunidad de presentar

ideas y sugerencias a la empresa, al comité de seguridad y salud en el trabajo o a la brigada de seguridad. Estas propuestas pueden abordar mejoras en los procedimientos, la identificación y reducción de riesgos, la implementación de medidas de seguridad, entre otros aspectos relacionados con la seguridad y salud laboral. Este derecho fomenta una cultura de colaboración y permite a los trabajadores contribuir activamente a la creación de un entorno laboral más seguro y saludable

Participación: El derecho de estar involucrado a las actividades de prevención en los centros de labores es un elemento fundamental en la promoción de un espacio laboral que de condiciones de seguridad a los trabajadores. Tienen el derecho y la responsabilidad de involucrarse activamente en las actividades relacionadas con la prevención de riesgos laborales. Esto incluye la participación en capacitaciones, simulacros, inspecciones de seguridad, reuniones del comité de seguridad y salud, y cualquier otra actividad destinada a identificar, controlar y prevenir riesgos en el lugar de trabajo. La participación activa de los trabajadores contribuye significativamente a la creación de un ambiente laboral más seguro y a la reducción de accidentes y enfermedades relacionadas con el trabajo.

Vigilancia de la salud: El derecho a la vigilancia periódica de la salud en función de los riesgos laborales es fundamental para garantizar la salud y el bienestar de los trabajadores. Este derecho implica que los empleados tienen el derecho de someterse a exámenes médicos regulares que estén diseñados para identificar y evaluar los posibles efectos de los riesgos laborales en su salud. Estos exámenes pueden ayudar a detectar tempranamente problemas de salud relacionados con el trabajo y permiten tomar medidas preventivas o proporcionar tratamiento adecuado.

Denuncia: Los trabajadores tienen el derecho a reclamar ante las administraciones con competencias en prevención de riesgos laborales cuando consideran que la empresa no está empleando medios eficientes para garantizar la seguridad en el trabajo. Este derecho está respaldado por las regulaciones de seguridad y salud laboral y está diseñado para proteger a los trabajadores cuando sienten que su seguridad y bienestar están en riesgo debido a prácticas inadecuadas o inseguras en el lugar de trabajo

Resistencia: Los trabajadores tienen el derecho de suspender sus labores y abandonar el área de trabajo cuando consideren que están expuestos a un riesgo o peligro inminente para su seguridad y salud. Este derecho es esencial para proteger la integridad de los trabajadores en situaciones de emergencia o cuando se enfrentan a condiciones de trabajo peligrosas.

1.2.7. Factores de riesgos laborales

En 2010, Cabaleiro ⁽¹³⁾: señala que los efectos derivados del entorno laboral pueden presentarse en diversas formas, como accidentes, enfermedades y repercusiones en la salud, incluyendo la fatiga y el estrés. Estos efectos se agrupan en distintas categorías de factores de la siguiente manera

Factores de seguridad: Haciendo referencia a los factores materiales que impactan en los accidentes laborales, tales como los pasillos, maquinaria de transporte, y equipos, entre otros.

Factores derivados a la característica de trabajo: Se refiere al trabajo físico, la manipulación de objetos pesados y las posiciones corporales en el trabajo que pueden dar lugar a tensiones, mareos, trastornos digestivos y similares.

Factores de origen químico, físico y biológico: Los factores de tipo químico incluyen sustancias como gaseosas, vapores y tipos de aerosoles que se

mezclan con el entorno donde al ser inhalado. Los factores de origen físico engloban elementos como el ruido, las vibraciones, la temperatura y la humedad. Por último, los factores de origen biológico involucran microorganismos como bacterias, hongos y virus.

1.2.8. Prevención de accidentes en el almacén

En 2014, De Diego ⁽¹⁴⁾. Se establece que, al hablar de medidas de prevención de seguridad en un almacén, es esencial designar un comité o brigada con la responsabilidad y la capacidad de identificar cualquier insuficiencia y riesgo, ofreciendo información y tomando medidas para prevenir lesiones o daños a los trabajadores. Asimismo, deben supervisar el cumplimiento de las normativas pertinentes.

La prevención de accidentes en el almacén implica la identificación, evaluación y gestión de riesgos para permitir una organización eficiente y una planificación adecuada, particularmente la implementación oportuna de medidas correctivas.

Indudablemente, la acción preventiva no debe ser vista como un costo adicional, sino como una inversión. En conclusión, es esencial establecer procedimientos que reduzcan al mínimo los accidentes y enfermedades en los trabajadores, independientemente de las circunstancias que los causen.

En 2018, Caldas et al. ⁽¹²⁾ Se señala que el principio inicial de cualquier medida de prevención es la evitación de riesgos. La empresa debe garantizar la seguridad de las instalaciones de almacenamiento, la maquinaria y la mercancía, así como contar con un sistema de organización que no ponga en peligro la labor de los trabajadores. La manera de asegurar esto es mediante la creación y aplicación de un plan de prevención, que comprenda procesos, compromisos, asignación de recursos y distribución de responsabilidades.

1.2.9. Consecuencia por falta de prevención de riesgos laborales

En 2014, De Diego ⁽¹⁴⁾ informa que las pérdidas causadas por enfermedades y accidentes laborales se deben a la falta de medidas preventivas y son responsabilidad tanto de la empresa como del trabajador.

Estos incidentes pueden tener un impacto tanto en la salud física como mental de los trabajadores, e incluso pueden resultar en la pérdida de vidas. Para la empresa, esto constituye una pérdida financiera debido a los gastos adicionales que conlleva la atención de los accidentes, y las principales víctimas de estos accidentes son los familiares de los trabajadores afectados. Además, es importante recordar que, si la empresa presta servicios, esto puede causar problemas y descontento entre los clientes, quienes son los consumidores finales.

1.2.10. Técnicas de prevención de accidentes laborales

En 2014, De Diego ⁽¹⁴⁾: Se señala que, en el ámbito de la prevención de accidentes, las técnicas y procedimientos se aplican mediante varios métodos y recursos para prevenir accidentes y proteger a los trabajadores. Estos métodos y recursos incluyen:

- Evaluar riesgos.
- Planificar la actividad preventiva.
- Diseñar un plan de protección.
- Elaborar un plan de prevención.
- Realizar ejercicios de simulacro de evacuación.
- Mantener seguridad al transportar y manejar las mercancías.
- Cumplir con las normas de seguridad, entre otros.

La forma más efectiva de resaltar las técnicas que son dirigidas a la prevención es llevarlas a cabo de manera coordinada y planificada, con la asistencia de profesionales expertos dedicados exclusivamente a prevenir.

1.2.11. Accidentes en el almacén

En 2014, De Diego⁽¹⁴⁾ Se hace notar que en cualquier almacén siempre existe un riesgo al cual los trabajadores están expuestos. A continuación, se describirá el tipo de accidente que ocurre con mayor frecuencia:

- Cortaduras: surgen cuando se utilizan herramientas afiladas como tijeras o cuchillos.
- Torceduras: se producen por caídas desde estantes o al pisar objetos.
- Golpes: ocurren al chocar con objetos inmóviles o al usar herramientas contundentes.
- Fracturas: se generan por caídas desde alturas o el colapso de objetos pesados.
- Aplastamientos: resultan de la maquinaria y vehículos de transporte.
- Amputaciones: se originan cuando alguien queda atrapado en máquinas industriales.
- Quemaduras: surgen por el contacto con elementos calientes o incendios.
- Muerte: ocurren en casos de explosiones o accidentes eléctricos.

1.2.12. Norma de seguridad

En 2014, De Diego⁽¹⁴⁾ Se refiere a un conjunto de medidas y estrategias destinadas a prevenir accidentes y salvaguardar la salud. Esto es de extrema importancia, ya que implica la protección de vidas humanas que están en riesgo diariamente. Por lo tanto, es una responsabilidad del trabajador cumplir con estas medidas para asegurar el bienestar y la salud.

El manual, sin lugar a dudas, contribuye a que el trabajador tome conciencia de que todos tienen la tarea de garantizar que la seguridad funcione de una manera óptima en el trabajo. La mayoría de los accidentes que suceden en el trabajo ocurren debido a la falta de conocimiento y a la imprudencia personal.

Es esencial que los empleadores tengan claro la política y las normativas del sector para que deba ser acatada por los trabajadores; en caso contrario, es necesario tomar medidas rigurosas como sanciones o comunicados oficiales para hacer cumplir estas normas

El entorno laboral debe ser un lugar seguro, y si surgen observaciones o problemas, es fundamental abordarlos de inmediato. Además, es crucial que el trabajador esté comprometido en participar activamente en los procesos y sistemas establecidos en las normativas de seguridad y salud para garantizar un ambiente de trabajo seguro y saludable.

En 2006, Sánchez et al ⁽¹⁵⁾: Se señala que el cumplimiento de las normativas de seguridad es una necesidad imperante para la empresa. Por lo tanto, es esencial que la empresa elabore un manual de prevención que incluya los siguientes puntos como parte integral de su compromiso con la seguridad laboral.

- Una política de prevención.
- Una organización estructurada para la prevención.
- Las funciones y obligaciones que deben desempeñar el comité o brigada.
- Directrices y procesos para evitar accidentes

1.2.13. Capacitación al personal

En 2014, De Diego ⁽¹⁴⁾. La empresa hace hincapié en su planificación para llevar a cabo charlas y programas de capacitación con la finalidad de educar a sus empleados. Estas capacitaciones se desarrollan empleando técnicas diseñadas para asegurar un proceso de aprendizaje efectivo, utilizando herramientas y estrategias apropiadas. Además, se efectúan evaluaciones regulares para detectar posibles áreas de mejora y determinar si estas capacitaciones están teniendo un impacto positivo en la rutina diaria de los trabajadores.

1.2.14. Equipos de protección personal

En 2014, De Diego⁽¹⁴⁾ Se explica que el equipo de protección personal se compone de accesorios o prendas específicamente diseñados para que el trabajador se resguarde de riesgos, lesiones o enfermedades en el entorno laboral. Es esencial usarlos correctamente y mantenerlos en buen estado a través de una limpieza adecuada.

Además, se menciona que la empresa debe llevar a cabo una evaluación y análisis de los riesgos a los que está expuesto el trabajador para determinar qué tipo de equipo de protección personal es necesario. Existen diversos tipos de estos equipos disponibles para diferentes situaciones laborales.

- Casco: se utiliza para proteger la parte superior de la cabeza contra posibles caídas de objetos y golpes.
- Lentes: se emplean para proteger los ojos del polvo, grasa y partículas pequeñas.
- Tapón Auditivo: se usa para proteger los oídos de ruidos fuertes constantes.
- Mascarilla: se utiliza para resguardar las vías respiratorias de polvos químicos o biológicos.
- Guantes: se utilizan para proteger las manos contra cortes, calor y productos químicos.
- Botas: se emplean para proteger los dedos de los pies, con una puntera reforzada.
- Cinturón de seguridad: se utiliza para prevenir caídas desde alturas significativas.
- Vestimenta: se usa para proteger contra agentes químicos o biológicos, puede ser de cuerpo completo o parcial.

Es importante destacar que la elección de equipos de protección personal depende del entorno en el que se realizará la actividad laboral, y el único equipo que se utiliza de manera constante son las botas. Además, es fundamental que estos equipos estén diseñados, evaluados y sean de alta calidad. La empresa debe asegurarse de tener siempre suficiente suministro de estos materiales para garantizar la seguridad de los trabajadores.

1.2.15. La Responsabilidad del trabajador y la empresa

En 2014, De Diego ⁽¹⁴⁾: Se menciona que la empresa debe implementar diversos métodos para garantizar que los trabajadores realicen sus tareas de manera segura y que se cumplan todas las normas de seguridad de manera consistente. Además, se espera que cada trabajador desarrolle sus funciones aplicando de manera constante las normativas de seguridad.

- Mantener los pasillos despejados y sin obstrucciones.
- Cumplir con las reglas de circulación establecidas en el almacén.
- Manipular las cargas de forma apropiada.
- Usar adecuadamente el equipo de protección personal, entre otros.

1.2.16. Salud ocupacional como prevención

En 2010, Cabaleiro ⁽¹³⁾. La salud ocupacional como prevención se basa en la noción de que es mejor prevenir problemas de salud y accidentes laborales que tratar con sus consecuencias después de que ocurran. Este enfoque implica identificar y abordar los riesgos para la salud y la seguridad en el lugar de trabajo antes de que se conviertan en problemas serios.

Para implementar la salud ocupacional como prevención, las empresas realizan evaluaciones de riesgos laborales para identificar posibles peligros y riesgos en el entorno laboral. Luego, se desarrollan e implementan políticas y procedimientos de seguridad adecuados para abordar estos riesgos. Además,

se proporciona capacitación y concientización a los empleados para asegurarse de que estén al tanto de los riesgos y sepan cómo protegerse a sí mismos y a otros.

El suministro de equipos de protección personal adecuados y el fomento de una cultura de seguridad en el lugar de trabajo también son parte integral de este enfoque. Al integrar la salud ocupacional como prevención en el entorno laboral, se espera reducir la incidencia de lesiones, enfermedades y accidentes laborales, creando un ambiente de trabajo más seguro y saludable para todos los empleados.

1.2.17. Primeros auxilios

En 2010, Cabaleiro ⁽¹³⁾. Se enfatiza que la empresa debe proporcionar capacitación a los trabajadores para que estén preparados para brindar ayuda en caso de una emergencia y puedan tomar medidas inmediatas para trasladar a la víctima a un hospital o clínica cercana. También se destaca la importancia de contar con un botiquín de primeros auxilios que contenga los elementos esenciales y necesarios para atender situaciones de emergencia.

Los primeros auxilios son acciones de extrema urgencia que deben llevarse a cabo inmediatamente en caso de una emergencia ocurrida en el entorno laboral. La rapidez en la actuación es esencial, ya que la vida del trabajador puede estar en peligro.

1.3. Definición de términos básicos

Según el trabajo de investigación se considera el siguiente marco conceptual:

- **Accidente de Trabajo (AT):** Un accidente de trabajo hace referencia a cualquier incidente súbito que se produzca directamente relacionado con la labor desempeñada y que resulte en una lesión física, una disfunción, una

incapacidad o incluso la pérdida de vidas entre los trabajadores. También se cataloga como un accidente laboral aquel que sucede mientras el empleado está siguiendo las directrices del empleador o llevando a cabo una tarea bajo su supervisión, incluso si ocurre fuera del entorno y horario laboral típicos.

- **Causas básicas de los accidentes.** - Referidas a factores personales y factores de trabajo:

Los factores que contribuyen a los accidentes laborales se dividen en dos categorías:

Factores Personales: Estos están relacionados con las limitaciones personales del trabajador, como experiencias previas, fobias y tensiones presentes en su vida.

Factores del Trabajo: Estos factores están vinculados al empleo mismo y a las circunstancias bajo las cuales se lleva a cabo, abarcando la estructura laboral, los procedimientos de trabajo, los ritmos laborales, los horarios, la maquinaria, los instrumentos, los materiales, los dispositivos de seguridad, los sistemas de mantenimiento, el entorno laboral, las pautas de actuación y la comunicación en el contexto de trabajo, entre otros aspectos.

- **Causas inmediatas de los accidentes.** - Son aquellas debidas a los actos y condiciones subestándares.

Condiciones Subestándares: Estas son todas las condiciones en el entorno laboral que tienen el potencial de causar un accidente. Esto podría incluir situaciones como equipos defectuosos, áreas de trabajo desordenadas o falta de señalización de seguridad.

Actos Subestándares: Estos se refieren a cualquier acción o práctica incorrecta realizada por un trabajador que podría provocar un accidente. Ejemplos de actos subestándares podrían ser el incumplimiento de procedimientos de seguridad, el uso inadecuado de equipo de protección personal o la falta de atención mientras se realiza una tarea peligrosa.

- **Equipos de Protección Personal (EPP):** Los Equipos de Protección Personal (EPP) son elementos, materiales y vestimenta creados con la finalidad de resguardar la integridad de cada empleado frente a uno o más peligros que puedan existir en su ámbito de trabajo, potencialmente amenazando su bienestar y salud. Los EPP se consideran una solución provisional y adicional a las medidas preventivas de carácter colectivo, es decir, aquellas que se aplican a toda la organización o a grupos de trabajadores.
- **Identificación de peligros:** El proceso mediante el cual se identifica y reconoce la existencia de un peligro y se definen sus características se denomina "evaluación de riesgos" o "evaluación de peligros". En este proceso, se analiza y se determina la naturaleza y el alcance de los riesgos presentes en un entorno laboral o en una actividad específica. La identificación y comprensión de estos riesgos son pasos fundamentales para implementar medidas de control y garantizar la seguridad y la salud de los trabajadores
- **Incidente:** Un incidente de trabajo se refiere a un suceso que ocurre durante el trabajo o está relacionado con el trabajo en el que la persona afectada no sufre lesiones corporales graves, o en el que las lesiones resultantes solo requieren cuidados de primeros auxilios. En otras palabras, es un evento laboral en el que no se producen lesiones importantes, pero aun así se registra como un incidente para fines de documentación y seguimiento de seguridad en el trabajo.
- **Inducción:** Formación inicial con el propósito de proporcionar al empleado los conocimientos y directrices necesarios para que realice sus funciones de manera segura, eficaz y precisa.

Se divide normalmente en:

Inducción General: Es el proceso de formación destinado a proporcionar a los trabajadores información general sobre aspectos como políticas, beneficios, servicios, instalaciones, normativas, prácticas y el entorno laboral de la empresa antes de que asuman sus puestos.

Inducción Específica: Se refiere a la capacitación que se ofrece a los trabajadores con información y conocimientos específicos necesarios para prepararlos para tareas o roles laborales particulares

Investigación de Accidentes: El proceso de investigación de incidentes y accidentes implica identificar los factores, elementos, circunstancias y puntos críticos que contribuyen a su ocurrencia. El propósito de esta investigación es desentrañar la cadena de causas y, de esta manera, brindar a la dirección del empleador la información necesaria para tomar medidas correctivas y evitar futuras repeticiones de dichos incidentes y accidentes.

Inspección:

La inspección del cumplimiento de las regulaciones legales implica un procedimiento de observación directa que recolecta detalles sobre las actividades laborales, sus métodos, el entorno en el que se llevan a cabo, las precauciones adoptadas y el grado de conformidad con las leyes pertinentes en materia de seguridad y salud ocupacional.

Lugar de Trabajo: Cualquier lugar o espacio donde los trabajadores llevan a cabo sus tareas o al cual deben dirigirse para realizar su labor.

- **Peligro:** Una situación o característica inherente de algo que tiene el potencial de causar daños a las personas, equipos, procesos y al medio ambiente
- **Riesgo:** La probabilidad de que un peligro se convierta en una amenaza real en condiciones específicas y cause daños a las personas, equipos y al entorno.

- **Seguridad:** Se refieren a todas las acciones y tareas que posibilitan que los trabajadores realicen sus labores en un entorno seguro tanto para su salud como para el ambiente, con el propósito de mantener su bienestar y proteger los recursos humanos y materiales.

CAPÍTULO II: HIPÓTESIS Y VARIABLES

2.1. Formulación de la hipótesis

2.1.1. Hipótesis general

La gestión de la seguridad laboral influye significativamente en la prevención de accidentes en el personal de almacén de la Municipalidad Distrital del Napo.

2.1.2. Hipótesis específicas

- a) La ejecución del plan anual de seguridad en el trabajo influye en la prevención de accidentes en los trabajadores del almacén de la Municipalidad Distrital del Napo.
- b) La realización de inspecciones internas, influye en la prevención de accidentes en los trabajadores del almacén de la Municipalidad Distrital del Napo.
- c) La capacitación, influye en la prevención de accidentes de los trabajadores de la Municipalidad Distrital del Napo.
- d) Los equipos de protección personal, influyen en la prevención de accidentes en los trabajadores del almacén de la Municipalidad Distrital del Napo.

2.2. Variables y su operacionalización

2.2.1. Definición de las variables

- **Variable Independiente:** (x)
Gestión de la seguridad en el almacén.
- **Variable dependiente:** (y)
Prevención de accidentes.

2.2.2. Operacionalización de las variables

Variable	Definición conceptual	Tipo por su naturaleza	Indicador	Escala de medición	Medio de verificación
Independiente (X) Gestión de la seguridad en el almacén.	Se refiere a llevar a cabo un procedimiento sistemático y progresivo, fundamentado en la idea de mejora constante, con el propósito de prever, identificar, valorar y manejar todos los peligros que puedan comprometer la seguridad y el bienestar en el entorno laboral.	Cualitativa Cuantitativa	1.1 Nivel de ejecución del plan anual de seguridad en el trabajo. 1.2 Nivel de ejecución de inspecciones internas. 1.3 Cantidad de capacitaciones dirigidas al personal. 1.4 Equipos de protección personal, entregados a los trabajadores.	Nominal	Fichas de registro, encuesta y documentos de gestión
Dependiente (Y) Prevención de accidentes	Son los conjuntos de acciones encaminadas a evitar eventos o hechos no deseados que puedan afectar la integridad física o mental de las personas.	Cualitativa Cuantitativa	2.1 Evaluación de equipos de prevención 2.2 Señalética 2.3 Equipos y materiales	Nominal	Registros, Check list, formatos, etc.

CAPÍTULO III: METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño

3.1.1. Tipo de investigación

El estudio de gestión de la seguridad laboral y su influencia en la prevención de accidentes en el personal del almacén, es de tipo cualitativo y cuantitativo observacional, descriptivo de nivel básico, diseño no experimental, transversal y prospectivo, El texto se refiere a la descripción y explicación de cómo las variables de investigación se relacionan e influyen entre sí en el contexto real del universo.

3.1.2. Ubicación

La investigación se desarrolló en la localidad de Santa Clotilde (capital del distrito del Napo) ubicado al margen derecho del río Napo, (Latitud Sur: 02°29'37" y Longitud Oeste: 73°40'50"), en el almacén de la Municipalidad Distrital del Napo (Anexo N° 02).

3.2. Diseño muestral

3.2.1. Población

La población de estudio, a considerar fueron los 10 trabajadores que laboran de manera permanente en el almacén de la Municipalidad Distrital del Napo.

3.2.2. Muestra

Para el presente trabajo de investigación la muestra es el mismo número total de la población (10 trabajadores).

3.3. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Se utilizaron las siguientes técnicas para adquirir la información relevante sobre las variables mencionadas.

3.3.1. La fase de pre campo

En esta fase se utilizó como instrumentos de recolección de datos: fichas, Check list sobre seguridad y salud en el trabajo, además de Reportes y otros registros de la organización relacionados con las variables dependientes.

3.3.2. La fase de campo

La técnica empleada para recopilar datos fue la encuesta, la cual se llevó a cabo utilizando un cuestionario como herramienta. El objetivo era obtener información relacionada con la variable "seguridad en almacén" y su impacto en la prevención de accidentes entre los empleados de la Municipalidad Distrital del Napo.

3.3.3. La fase de gabinete

Los datos obtenidos en campo se registraron, en una data base del programa Excel, hoja de cálculo.

3.4. Procesamiento y análisis de datos

3.4.1. Procesamiento de datos

Los datos recopilados a través de las técnicas y herramientas mencionadas se organizaron y se presentó en tablas de frecuencia y gráficos como parte del proceso inicial de análisis. Esto se realizó utilizando estadísticas descriptivas para una interpretación efectiva de los resultados de cada pregunta.

3.4.2. Análisis de datos

Los datos que se obtuvieron fueron procesados en una hoja de cálculo Microsoft Excel.

Para lo cual se plantearon las siguientes hipótesis:

Hipótesis nula (H_0):	La variable aleatoria SI tiene distribución normal	$p\text{-valor} > 0,05$
Hipótesis alterna (H_1):	La variable aleatoria NO tiene distribución normal	$p\text{-valor} < 0,05$

De acuerdo a los resultados de la prueba de normalidad y para determinar si existe o no diferencia estadística significativa (para $\alpha = 0,05$) entre la gestión de seguridad laboral y la prevención de accidentes, se optó por el siguiente procedimiento:

- Si la variable aleatoria NO tiene distribución normal se utiliza una prueba no paramétrica (Kruskal-Wallis, Chi-cuadrado, correlación de Spearman)
- Si la variable aleatoria SI tiene distribución normal se utiliza una prueba paramétrica ("t" de Student, análisis de varianza (ANOVA), correlación de Pearson).

Para lo cual se plantearon las siguientes hipótesis estadísticas:

Hipótesis nula (H_0): No influye significativamente la gestión de la seguridad laboral en la prevención de accidentes en el personal de almacén de la Municipalidad Distrital del Napo.	$p\text{-valor} > 0,05$
Hipótesis alterna (H_1): Influye significativamente la gestión de la seguridad laboral en la prevención de accidentes en el personal de almacén de la Municipalidad Distrital del Napo.	$p\text{-valor} < 0,05$

3.5. Aspecto éticos

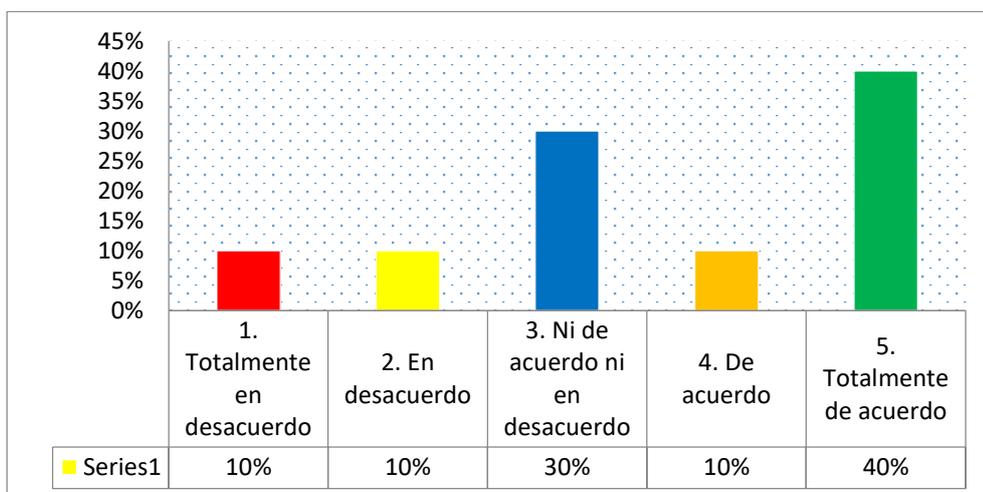
Se llevó a cabo este estudio respetando los cuatro fundamentos éticos esenciales: la independencia, el beneficio, la no dañar y la imparcialidad. La participación fue voluntaria y se garantizó el acceso a toda la información pertinente relacionada con la investigación, todo ello considerando la confidencialidad de los participantes.

CAPÍTULO IV: RESULTADOS

4.1. Análisis e interpretación de los resultados

A continuación, se presenta la información recopilada a partir de la aplicación del cuestionario como medio para obtener datos

Gráfica 1. Importancia de la implementación del plan anual de seguridad y salud en el trabajo

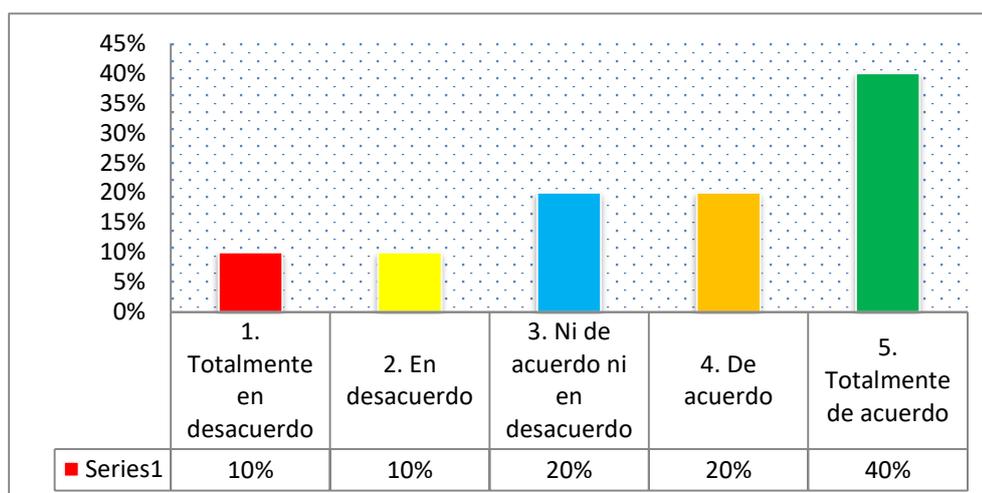


Fuente: Elaboración propia. 2023

Interpretación:

En la figura se ilustra que, del conjunto total de participantes encuestados, el 40% de los trabajadores respalda plenamente la implementación y ejecución del plan anual de seguridad y salud en el trabajo. En contraste, el 30% no tiene una opinión definida al respecto, y un 10% se encuentra en desacuerdo. Además, otro 10% está en total desacuerdo, mientras que un 10% está de acuerdo

Gráfica 2. ¿Considera usted que se tiene que actualizar periódicamente el plan anual de seguridad y salud en el trabajo?

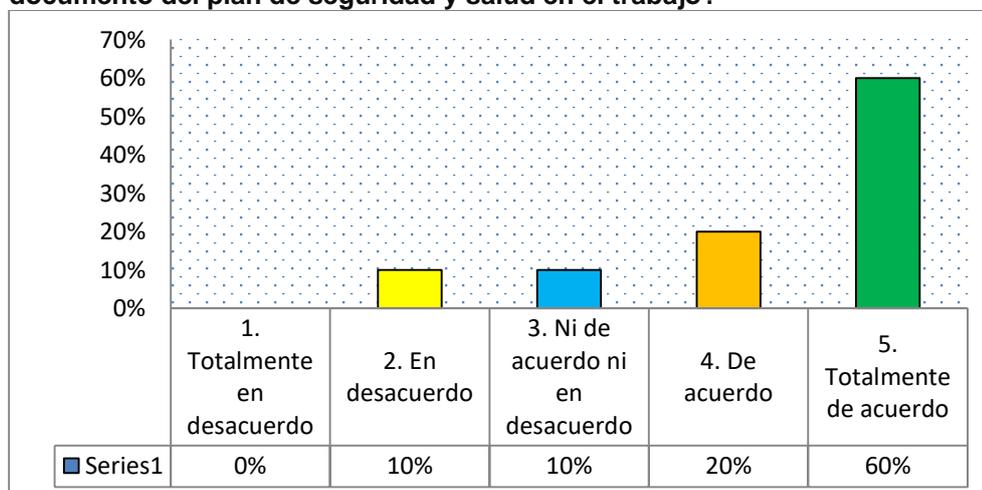


Fuente: Elaboración propia. 2023

Interpretación:

En la figura se ilustra que, del conjunto total de participantes encuestados (100%), el 40% de los trabajadores respalda firmemente la necesidad de actualizar periódicamente el plan anual de seguridad y salud en el trabajo para prevenir accidentes. Además, el 20% está de acuerdo con esta idea, mientras que otro 20% no tiene una opinión definida al respecto. Por otro lado, un 10% se muestra en desacuerdo y otro 10% está totalmente en desacuerdo con la actualización periódica del plan.

Gráfica 3. ¿Considera usted que se deba tener un control documentario de cada documento del plan de seguridad y salud en el trabajo?

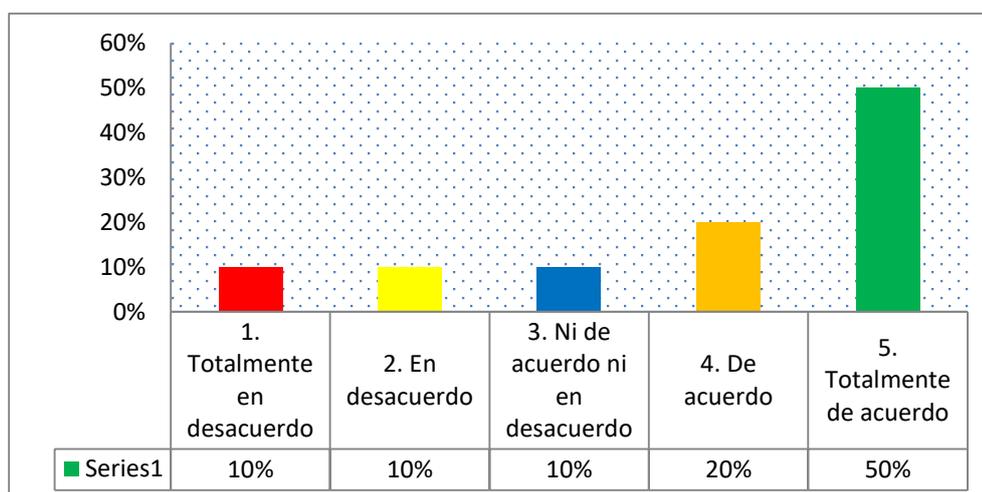


Fuente: Elaboración propia. 2023

Interpretación:

En la figura se ilustra que, del conjunto total de participantes encuestados (100%), el 60% de los participantes está completamente a favor de mantener un control documentario riguroso de cada documento del plan de seguridad y salud en el trabajo como medida preventiva de accidentes. Además, el 20% muestra su acuerdo con esta idea, mientras que un 10% no tiene una opinión definida al respecto. Por otro lado, otro 10% está en desacuerdo, y no se registra ninguna respuesta que indique un completo desacuerdo (0%).

Gráfica 4. ¿Considera usted que las inspecciones internas son importantes para la gestión de la seguridad laboral en la institución?

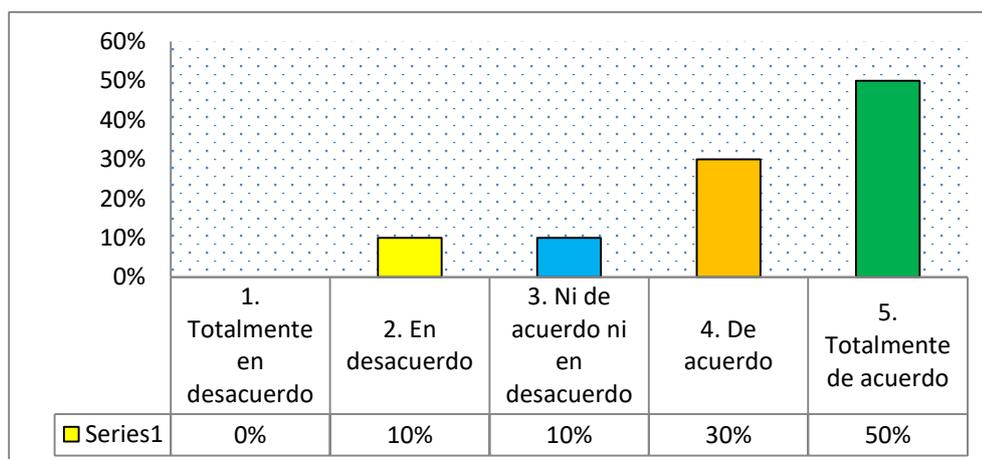


Fuente: Elaboración propia. 2023

Interpretación:

En la figura se ilustra que, del conjunto total de participantes encuestados (100%), el 50% de los trabajadores están completamente a favor de considerar que las inspecciones internas son fundamentales para la gestión de la seguridad laboral en la institución como una medida importante de prevención de accidentes. Además, el 20% expresa estar de acuerdo con esta afirmación, mientras que un 10% de la muestra no tiene una opinión definida al respecto. Por otro lado, otro 10% está en desacuerdo con esta idea, y un 10% está totalmente en desacuerdo.

Gráfica 5. ¿Considera usted que la difusión de cartillas preventivas en las inspecciones internas, son importantes para la gestión de la seguridad laboral en la institución?

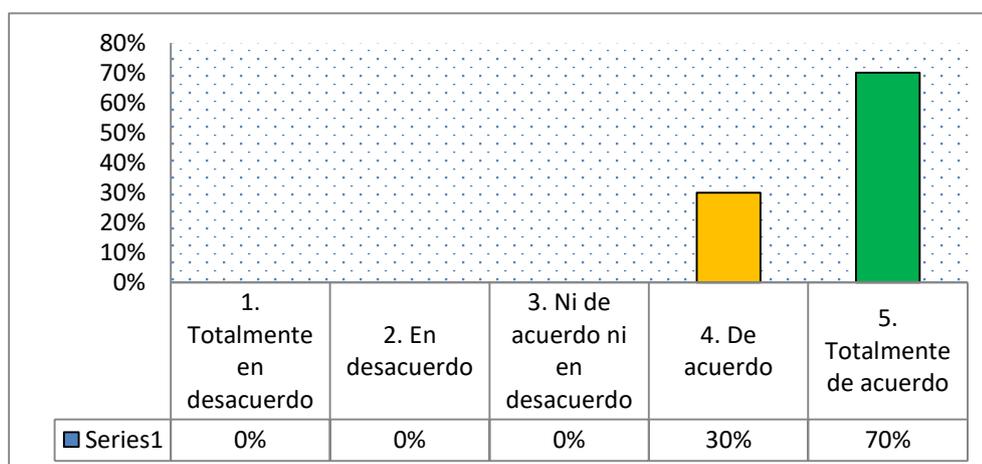


Fuente: Elaboración propia. 2023

Interpretación:

El gráfico refleja que del 100% de la muestra encuestada, el 50% de los trabajadores están completamente a favor de la idea de difundir cartillas preventivas durante las inspecciones internas como parte de las medidas para la gestión de la seguridad laboral en la institución. Además, el 30% muestra estar de acuerdo con esta propuesta, mientras que un 10% de la muestra no tiene una opinión definida al respecto. Por otro lado, otro 10% está en desacuerdo con esta idea, y ningún encuestado está totalmente en desacuerdo.

Gráfica 6. ¿Considera usted que el trabajador se proteja utilizando los equipos de protección personal?

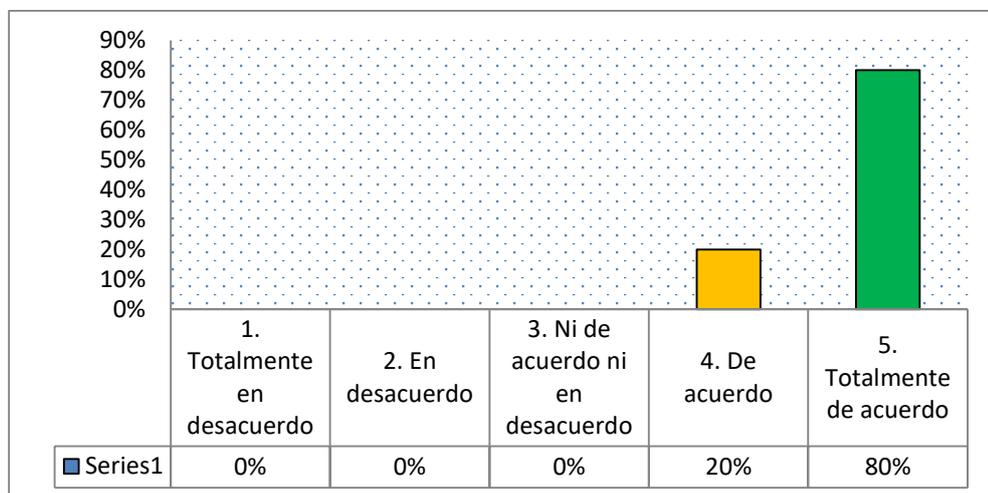


Fuente: Elaboración propia. 2023

Interpretación:

En la figura se ilustra que, del conjunto total de participantes encuestados, el 70% de los trabajadores están completamente a favor de la idea de que los trabajadores se protejan utilizando los equipos de protección personal. Además, el 30% muestra estar de acuerdo con esta propuesta, mientras que ningún encuestado tiene una opinión neutral al respecto, ni se encuentra en desacuerdo o totalmente en desacuerdo con esta afirmación.

Gráfica 7. ¿Considera usted que el trabajador, deba mantener limpio sus accesorios de protección personal?

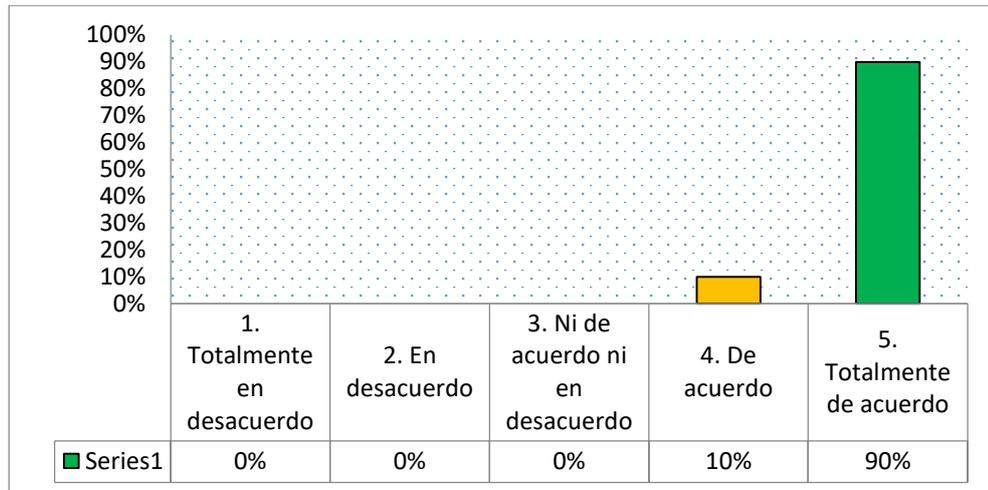


Fuente: Elaboración propia. 2023

Interpretación:

En la figura se ilustra que, del conjunto total de participantes encuestados, el 80% de los trabajadores están completamente a favor de que los trabajadores deben mantener limpios sus accesorios de protección personal. Además, el 20% muestra estar de acuerdo con esta propuesta, mientras que ningún encuestado tiene una opinión neutral al respecto, ni se encuentra en desacuerdo o totalmente en desacuerdo con esta afirmación.

Gráfica 8. ¿Considera usted que el equipo de protección personal es de uso obligatorio y personal?

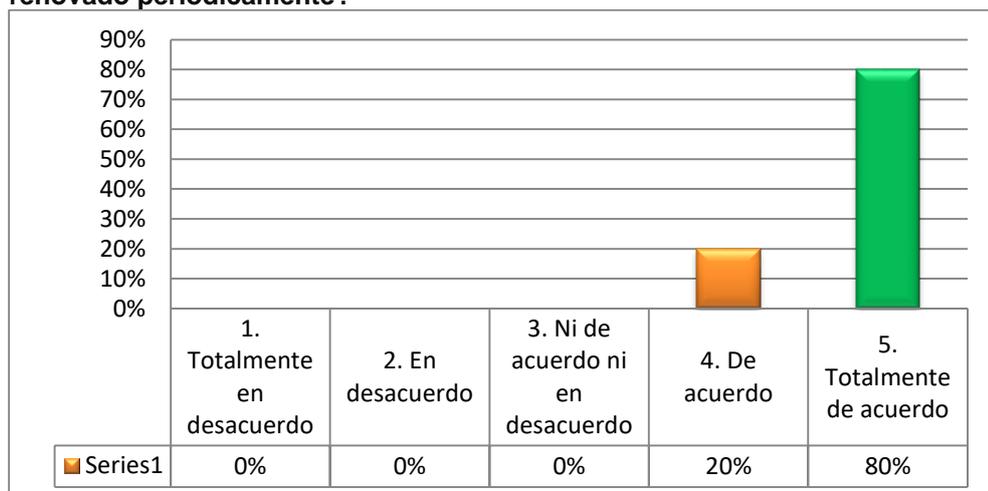


Fuente: Elaboración propia. 2023

Interpretación:

En la figura se ilustra que, del conjunto total de participantes encuestados, el 90% de los trabajadores están completamente a favor de que los equipos de protección personal son de uso obligatorio y personal. Además, el 10% está de acuerdo con esta afirmación. No se registran respuestas neutras ni desacuerdos en la muestra.

Gráfica 9. ¿Considera usted que el equipo de protección personal, deba ser renovado periódicamente?

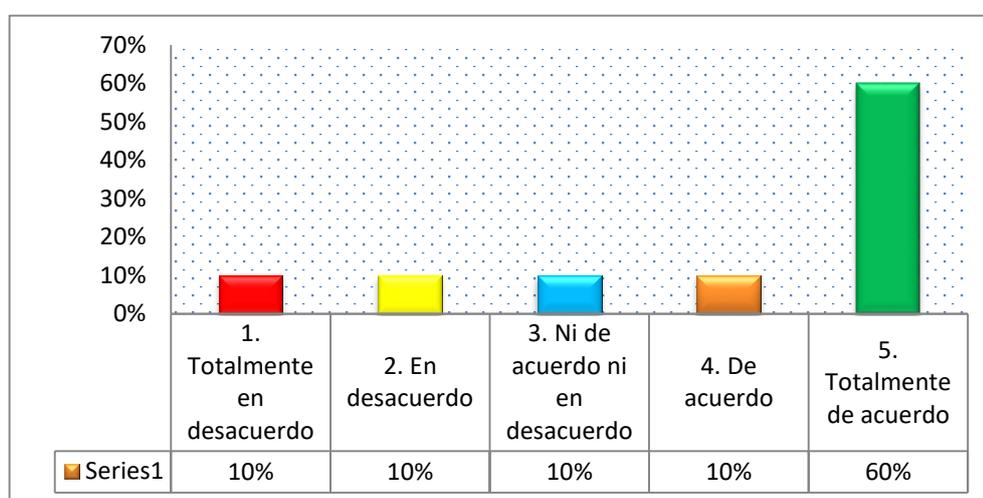


Fuente: Elaboración propia. 2023

Interpretación:

En la figura se ilustra que, del conjunto total de participantes encuestados, el 80% de los trabajadores están completamente a favor de que el equipo de protección personal debe ser renovado periódicamente. Asimismo, el 20% está de acuerdo con esta afirmación. No se registran respuestas neutras ni desacuerdos en la muestra.

Gráfica 10. ¿Considera usted que los programas de capacitación, charlas o inducción en materia de seguridad es suficiente?

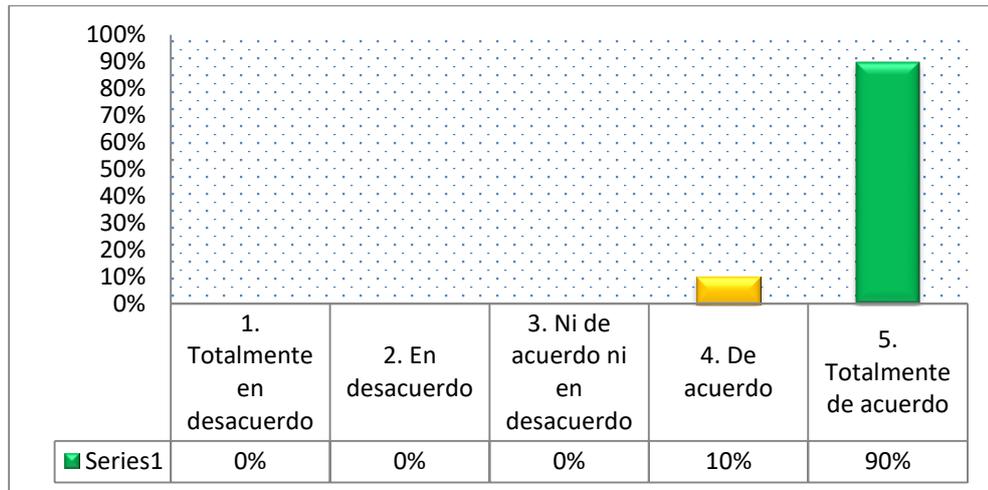


Fuente: Elaboración propia. 2023

Interpretación:

En la figura se ilustra que, del conjunto total de participantes encuestados, el 60% de los trabajadores están completamente a favor de que los programas de capacitación, charlas o inducción en materia de seguridad son suficientes para prevenir accidentes. Además, el 10% está de acuerdo con esta afirmación, mientras que un 10% no muestra una posición clara al no estar ni de acuerdo ni en desacuerdo. Por otro lado, el 10% se muestra en desacuerdo y otro 10% está totalmente en desacuerdo con esta idea.

Gráfica 11. ¿Considera usted que es un requisito indispensable, el compromiso del trabajador para evitar accidentes en el almacén?

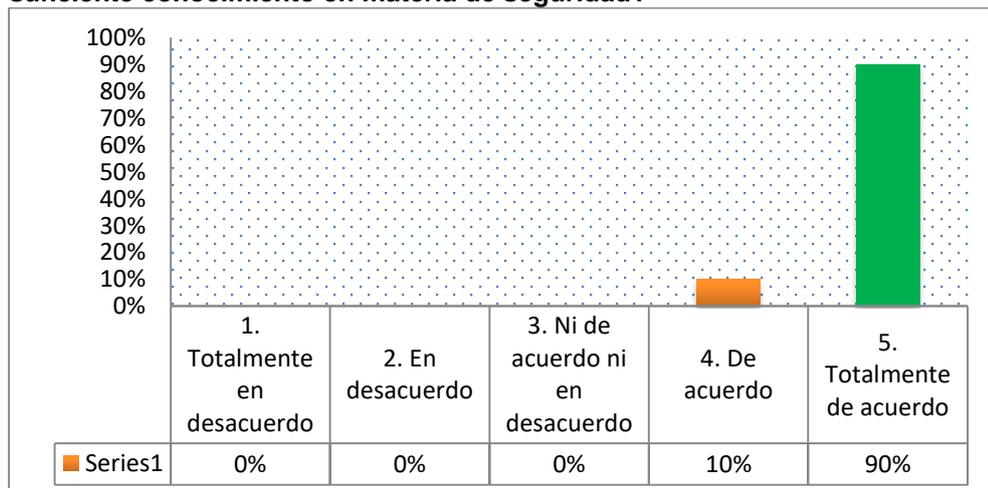


Fuente: Elaboración propia. 2023

Interpretación:

En el gráfico se destaca que el 90% de los encuestados están totalmente de acuerdo en que el compromiso de cada trabajador para cumplir con la política de seguridad de la institución es esencial para prevenir accidentes en el almacén. Además, el 10% está de acuerdo con esta afirmación, mientras que ningún miembro de la muestra expresó desacuerdo ni total desacuerdo con esta idea.

Gráfica 12. ¿Considera usted que, en la capacitación, el trabajador adquiere suficiente conocimiento en materia de seguridad?

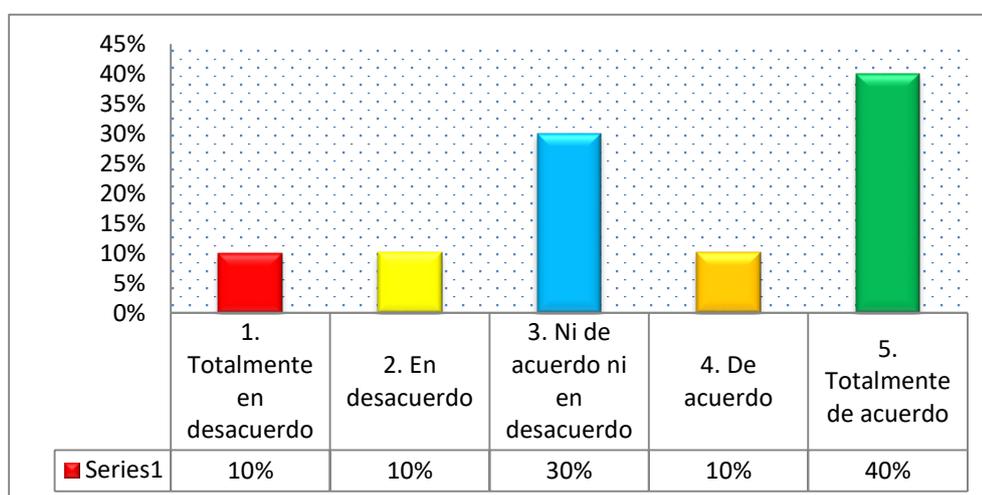


Fuente: Elaboración propia. 2023

Interpretación:

En la figura se ilustra que, del conjunto total de participantes encuestados 90% de la muestra encuestada está completamente de acuerdo en que, a través de las capacitaciones, los trabajadores adquieren un conocimiento suficiente en materia de seguridad. Asimismo, el 10% de la muestra está de acuerdo con esta afirmación, mientras que ninguno de los encuestados expresó ni desacuerdo ni total desacuerdo con esta idea.

Gráfica 13. ¿Considera usted que el trabajador cuente con entrenamiento en caso de emergencias o contingencia?

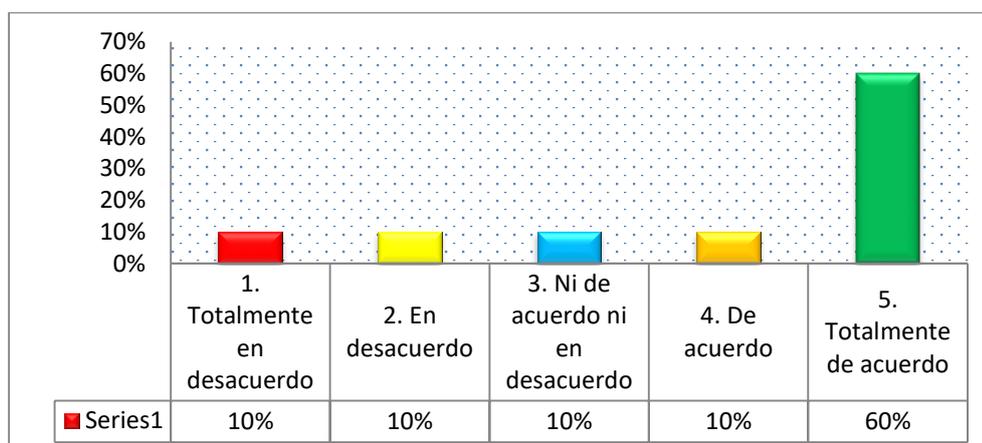


Fuente: Elaboración propia. 2023

Interpretación:

En la figura se ilustra que, del conjunto total de participantes encuestados 40% de la muestra encuestada está completamente de acuerdo en que los trabajadores deben contar con entrenamiento en caso de emergencias o contingencias. Además, el 10% de la muestra está de acuerdo con esta afirmación, mientras que el 30% de los encuestados no expresó ni acuerdo ni desacuerdo con la idea. Por otro lado, el 10% está en desacuerdo y un 10% está totalmente en desacuerdo con esta afirmación.

Gráfica 14. ¿Considera usted que la institución, realiza una buena gestión en el mantenimiento de equipos ubicados en el almacén?

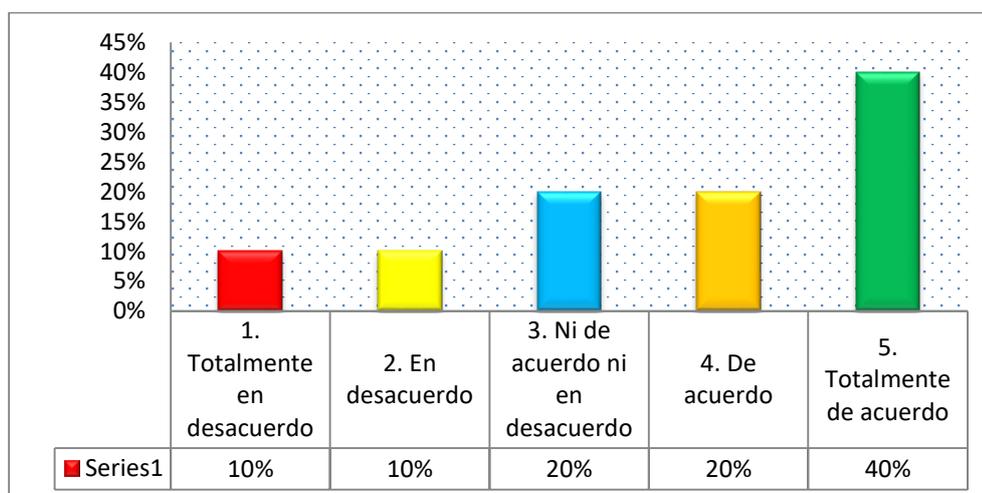


Fuente: Elaboración propia. 2023

Interpretación:

En la figura se ilustra que, del conjunto total de participantes encuestados 60% de la muestra encuestada está completamente de acuerdo en que la institución realiza una buena gestión en el mantenimiento de equipos ubicados en el almacén. Además, el 10% de la muestra está de acuerdo con esta afirmación, mientras que el 10% no expresó ni acuerdo ni desacuerdo con la idea. Por otro lado, el 10% está en desacuerdo y un 10% está totalmente en desacuerdo con esta afirmación.

Gráfica 15. ¿Considera usted que el trabajador informa y reporta averías ante un posible accidente o incidente en el almacén?

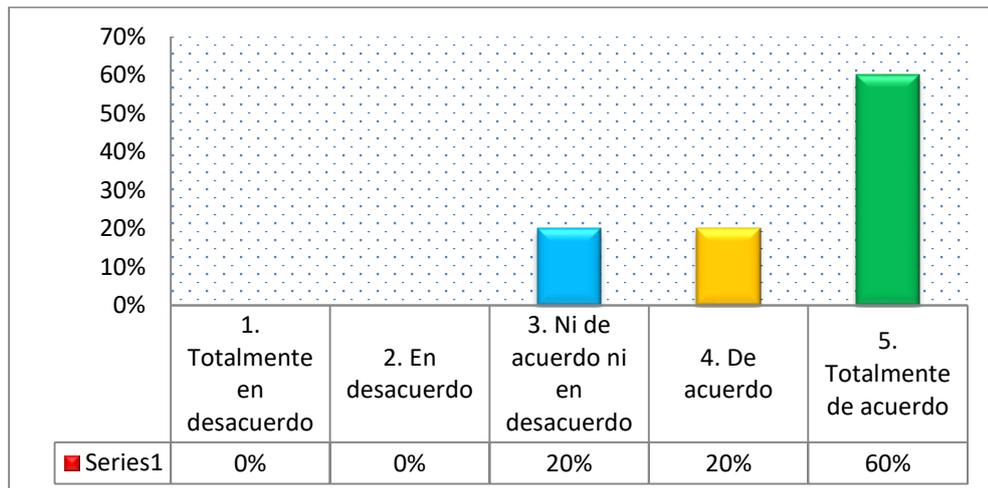


Fuente: Elaboración propia. 2023

Interpretación:

En la figura se ilustra que, del conjunto total de participantes encuestados 40% de la muestra encuestada está completamente de acuerdo en considerar que el trabajador informa y reporta averías ante un posible accidente o incidente en el almacén. Además, el 20% de la muestra está de acuerdo con esta afirmación, mientras que otro 20% no expresó ni acuerdo ni desacuerdo con la idea. Por otro lado, el 10% está en desacuerdo y un 10% está totalmente en desacuerdo con esta afirmación.

Gráfica 16. ¿Considera usted que el trabajador está llevando un buen control de los equipos de prevención ubicados en el almacén?

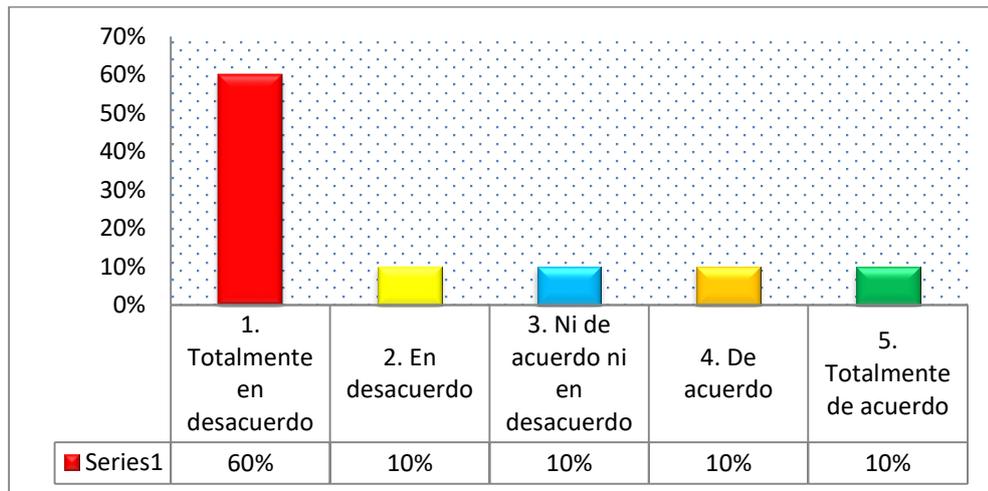


Fuente: Elaboración propia. 2023

Interpretación:

En la figura se ilustra que, del conjunto total de participantes encuestados 60% de la muestra encuestada está completamente de acuerdo en considerar que el trabajador está llevando un buen control de los equipos de prevención ubicados en el almacén. Además, el 20% de la muestra está de acuerdo con esta afirmación, mientras que otro 20% no expresó ni acuerdo ni desacuerdo con la idea. No hubo participantes que estuvieran en desacuerdo ni totalmente en desacuerdo con esta afirmación.

Gráfica 17. ¿Cuenta con señalización y demarcación el almacén?

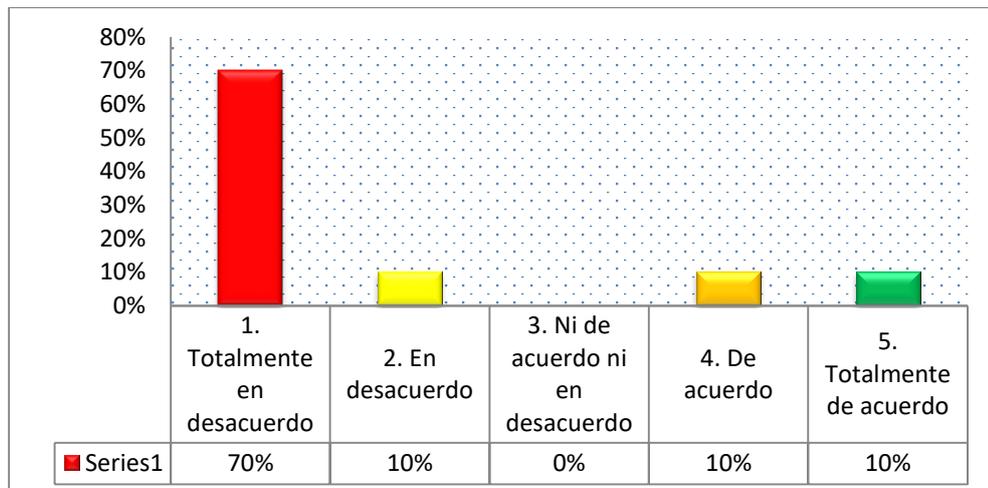


Fuente: Elaboración propia. 2023

Interpretación:

En la figura se ilustra que, del conjunto total de participantes encuestados, del 100% de la muestra encuestada, el 60% está totalmente en desacuerdo con la afirmación de que el almacén cuenta con señalización y demarcación. Por otro lado, el 10% está en desacuerdo, el 10% está de acuerdo, y otro 10% no está ni de acuerdo ni en desacuerdo con esta idea. Solo un 10% de la muestra está totalmente de acuerdo.

Gráfica 18. ¿Considera usted, que tiene buena ubicación las señalizaciones en el almacén?

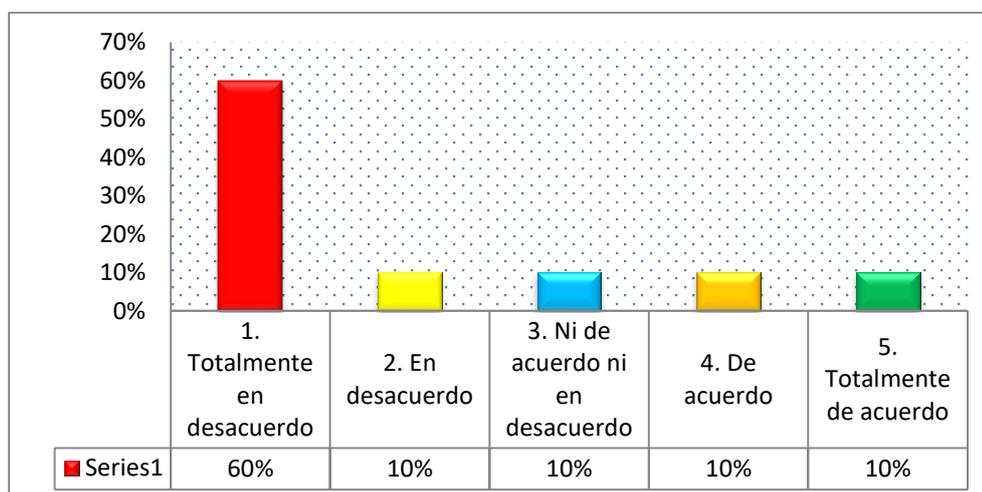


Fuente: Elaboración propia. 2023

Interpretación:

En la figura se ilustra que, del conjunto total de participantes encuestados, del 100% de la muestra encuestada, el 70% está totalmente en desacuerdo con la afirmación de que las señalizaciones están bien ubicadas en el almacén. Además, el 10% está en desacuerdo, el 10% está de acuerdo, y un 0% no está ni de acuerdo ni en desacuerdo con esta idea. Solo un 10% de la muestra está totalmente de acuerdo.

Gráfica 19. ¿Considera usted que las señalizaciones están debidamente codificadas?

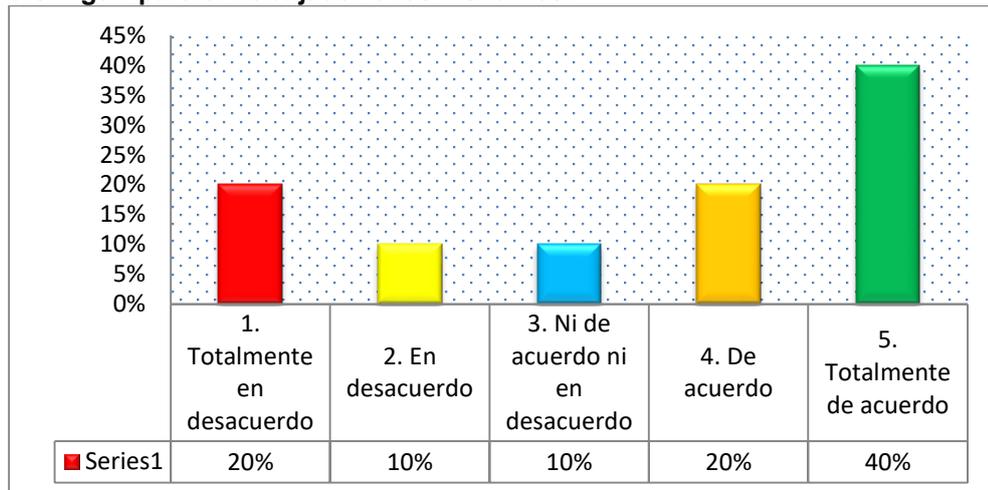


Fuente: Elaboración propia. 2023

Interpretación:

En la figura se ilustra que, del conjunto total de participantes encuestados, del 100% de la muestra encuestada, el 60% está totalmente en desacuerdo con la afirmación de que las señalizaciones están debidamente codificadas en el almacén. Además, el 10% está en desacuerdo, el 10% está de acuerdo, y un 0% no está ni de acuerdo ni en desacuerdo con esta idea. Solo un 10% de la muestra está totalmente de acuerdo.

Gráfica 20. ¿Considera usted que la señalización es fácil de interpretar y distinguir para el trabajador o los visitantes?

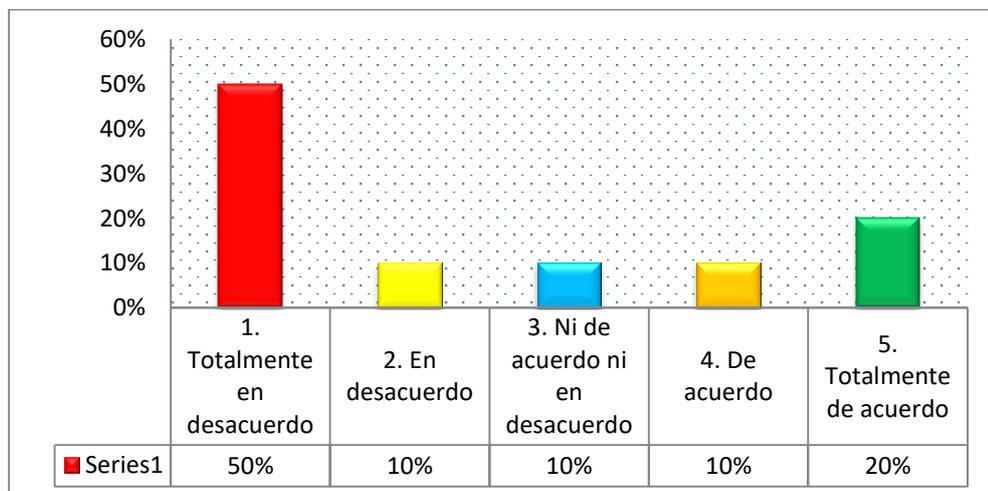


Fuente: Elaboración propia. 2023

Interpretación:

En la figura se ilustra que, del conjunto total de participantes encuestados, del 100% de la muestra encuestada, el 40% de los trabajadores están totalmente de acuerdo en considerar que la señalización es fácil de interpretar y distinguir en el almacén. Además, el 20% está de acuerdo, el 10% no está ni de acuerdo ni en desacuerdo, el 10% está en desacuerdo, y un 20% está totalmente en desacuerdo con esta idea.

Gráfica 21. ¿Considera usted que el trabajador cumple con los procedimientos para la manipulación de los equipos?

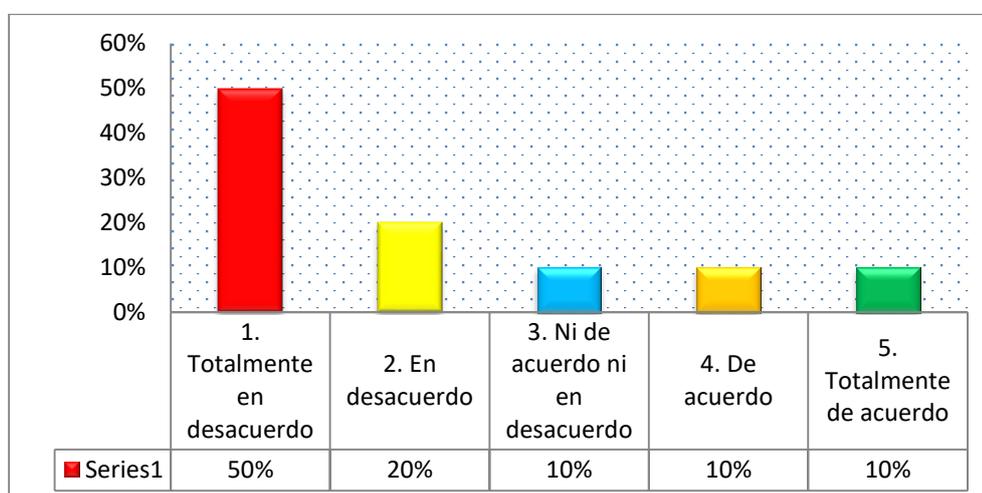


Fuente: Elaboración propia. 2023

Interpretación:

En la figura se ilustra que, del conjunto total de participantes encuestados, del 100% de la muestra encuestada, el 20% de los trabajadores mencionan que cumplen con los procedimientos para la manipulación de los equipos en el almacén. Además, el 10% está de acuerdo con esta afirmación, otro 10% no está ni de acuerdo ni en desacuerdo, el 10% está en desacuerdo, y el 50% está totalmente en desacuerdo con esta idea.

Gráfica 22. ¿Considera usted que el trabajador, aplica el procedimiento correcto de levantamiento de carga?



Fuente: Elaboración propia. 2023

Interpretación:

En la figura se ilustra que, del conjunto total de participantes encuestados, del 100% de la muestra encuestada, solo el 10% de los trabajadores aplican el procedimiento correcto de levantamiento de carga en el almacén. Además, el 10% está de acuerdo con esta afirmación, otro 10% no está ni de acuerdo ni en desacuerdo, el 20% está en desacuerdo, y el 50% está totalmente en desacuerdo con esta idea.

4.2. Prueba de Hipótesis

Contrastación de Hipótesis

Se utilizará la Prueba Chi-Cuadrada, ya que se están analizando variables con niveles de medición nominal y ordinal.

Nivel de significancia = 0.05

La distribución muestral se calculará utilizando la fórmula de Chi-Cuadrada.

$$X^2 = \sum \frac{(fo - fe)^2}{fe}$$

Donde:

Fo = Frecuencia observada o real

Fe = Frecuencia esperada

Σ = Sumatoria

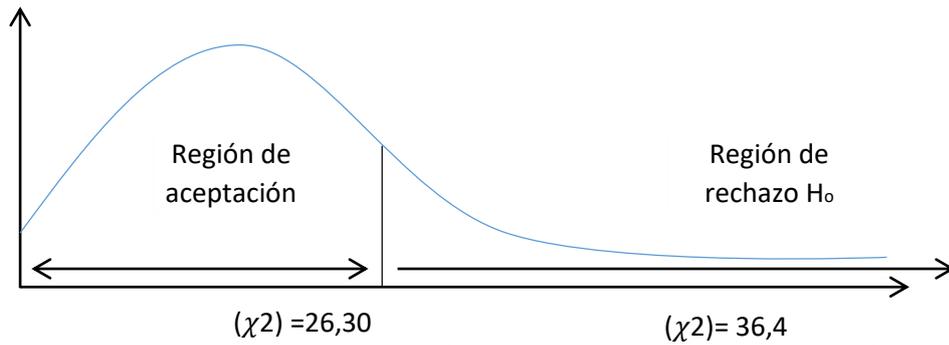
a) Hipótesis específicas

Primera Hipótesis específica a.

Hipótesis Nula H0: La ejecución del plan anual de seguridad en el trabajo no incide en la prevención de accidentes en los trabajadores del almacén de la Municipalidad Distrital del Napo.

Hipótesis Alternativa H1: La ejecución del plan anual de seguridad en el trabajo incide en la prevención de accidentes en los trabajadores del almacén de la Municipalidad Distrital del Napo.

El valor de $\chi^2 = 36,4 > 26,30$, Se rechaza la hipótesis nula, lo que lleva a la conclusión de que la implementación del plan anual de seguridad y salud en el trabajo tiene un impacto en la frecuencia de accidentes laborales.



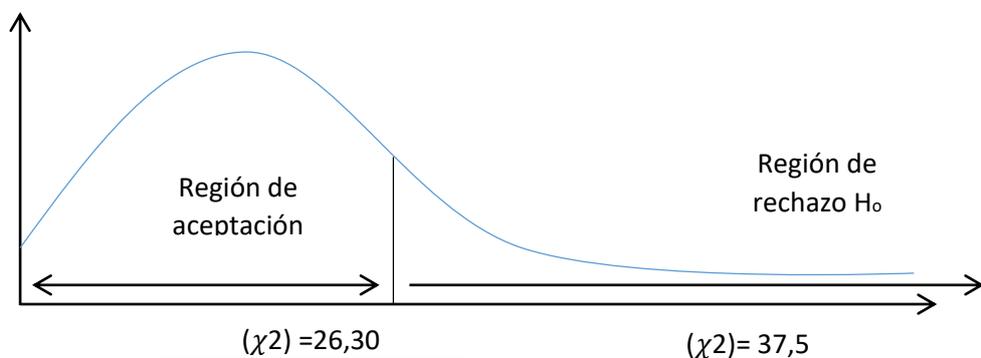
Fuente: Elaboración propia 2023.

Hipótesis específica b.

Hipótesis Nula H0: La realización de inspecciones internas, no incide en la prevención de accidentes en los trabajadores del almacén de la Municipalidad Distrital del Napo.

Hipótesis Alternativa H1: La realización de inspecciones internas, incide en la prevención de accidentes en los trabajadores del almacén de la Municipalidad Distrital del Napo.

El valor de $\chi^2 = 37,5 > 26,30$, se rechaza la H_0 , La hipótesis nula se descarta, lo que lleva a la conclusión de que la realización de inspecciones internas tiene un impacto en la cantidad de actos inseguros informados en el almacén



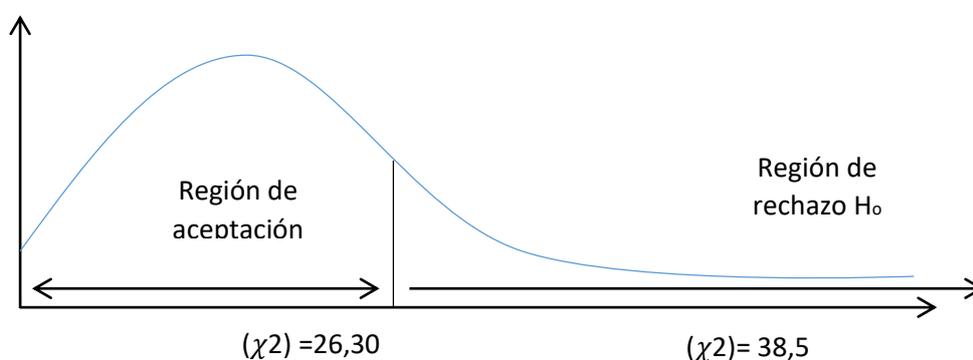
Fuente: Elaboración propia 2023.

Hipótesis específica c.

Hipótesis Nula H0: Las capacitaciones recibidas por el personal a cargo de la Municipalidad, no incide en el nivel de severidad de accidentabilidad.

Hipótesis Alternativa H1: Las capacitaciones recibidas por el personal a cargo de la Municipalidad, incide en el nivel de severidad de accidentabilidad.

El valor de $\chi^2 = 38,5 > 26,30$, se rechaza la H_0 , por lo que se concluye que las capacitaciones recibidas por el personal a cargo de la Municipalidad, incide en el nivel de severidad de accidentabilidad.



Fuente: Elaboración propia 2023.

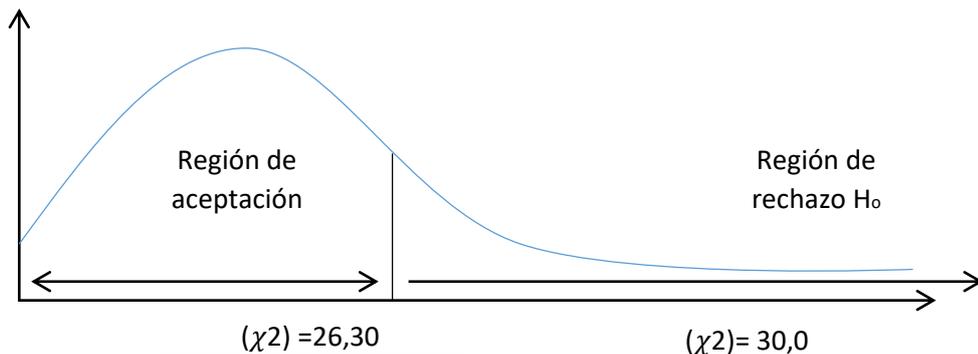
Hipótesis específica d.

Hipótesis Nula H0: La afirmación es que los equipos de protección personal no tienen un efecto en la prevención de accidentes entre los trabajadores del almacén de la Municipalidad Distrital del Napo.

Hipótesis Alternativa H1: La afirmación es que los equipos de protección personal tienen un efecto en la prevención de accidentes entre los trabajadores del almacén de la Municipalidad Distrital del Napo.

Entonces, χ^2 calculada es igual a 30.00, resultado que se compara con el valor de χ^2 teórico que se obtiene de la distribución de Chi- cuadrada. En este caso, observamos que la χ^2 calculada es mayor a la tabular (26.30), en efecto, la cuarta hipótesis específica nula (**H0**): Los equipos de protección

personal, no influyen en la prevención de accidentes en los trabajadores del almacén de la Municipalidad Distrital del Napo”, queda rechazada; aceptándose la cuarta hipótesis específica alternativa (H1): Los equipos de protección personal, influyen en la prevención de accidentes en los trabajadores del almacén de la Municipalidad Distrital del Napo.



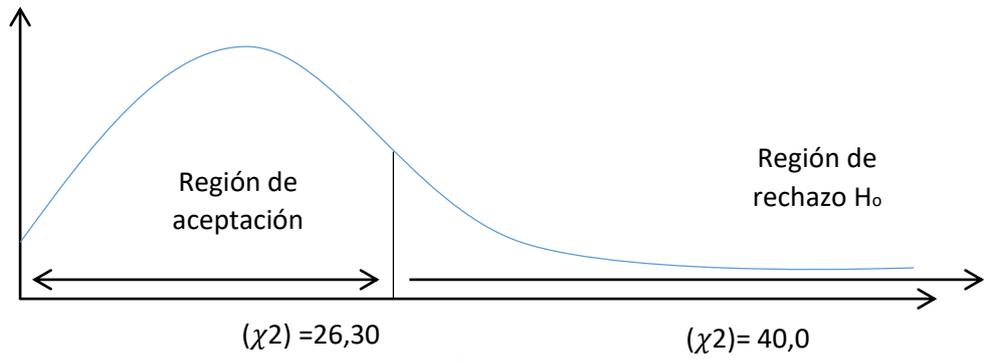
Fuente: Elaboración propia 2023.

b) Hipótesis general

Hipótesis Nula H0: La gestión de la seguridad laboral no influye significativamente en la prevención de accidentes en el personal de almacén de la Municipalidad Distrital del Napo.

Hipótesis Alternativa H1: La gestión de la seguridad laboral influye significativamente en la prevención de accidentes en el personal de almacén de la Municipalidad Distrital del Napo.

El valor de $\chi^2 = 40,00 > 26,30$, se rechaza la H0, por lo que se concluye la gestión de seguridad y salud en el trabajo incide significativamente en los riesgos laborales.



Fuente: Elaboración propia 2023.

CAPÍTULO V: DISCUSIÓN

1. Los resultados obtenidos confirman la hipótesis alternativa general, la cual establece que existe una relación de dependencia entre la seguridad en el almacén y la prevención de accidentes entre los trabajadores de la Municipalidad Distrital del Napo. Estos resultados están en línea con lo que se menciona en la referencia 14, donde se define la seguridad laboral como un conjunto de medidas que incluyen procedimientos, educación, atención médica y estrategias psicológicas destinadas a prevenir accidentes y eliminar condiciones peligrosas en el entorno de trabajo. Además, esta definición también resalta la importancia de concienciar a las personas sobre la adopción de prácticas preventivas. Estos hallazgos respaldan los resultados encontrados en este estudio.
2. Basándonos en los hallazgos encontrados, confirmamos la primera hipótesis alternativa que sugiere que existe una relación de dependencia entre las normas de seguridad y la prevención de accidentes de los trabajadores de la Municipalidad Distrital del Napo. Estos resultados concuerdan con lo planteado por la referencia 15, que establece que, para que una norma sea efectiva, debe aplicarse siguiendo una serie de requisitos y características. De esta manera, se obtienen soluciones precisas para problemas generales, lo que facilita la implementación de soluciones prácticas y evita interpretaciones erróneas. Este concepto se alinea con los resultados obtenidos en este estudio.
3. Basándonos en los hallazgos encontrados, confirmamos la segunda hipótesis alternativa que sugiere que existe una relación de dependencia entre la capacitación del personal y la prevención de accidentes de los trabajadores de la Municipalidad Distrital del Napo. Estos resultados concuerdan con lo planteado por la referencia 14, que define la capacitación como una actividad dirigida a satisfacer necesidades actuales en una empresa u organización, con el propósito de provocar un cambio en los conocimientos, habilidades y actitudes de los trabajadores. Este concepto se ajusta a los resultados obtenidos en este estudio.

CAPÍTULO VI: CONCLUSIONES

Sobre la base de los resultados obtenidos en la investigación se asume las siguientes conclusiones:

1. Los resultados estadísticos demuestran que la gestión de la seguridad y salud en el trabajo tiene un impacto significativo en la prevención de riesgos laborales en los trabajadores del almacén de la Municipalidad Distrital del Napo. Esto se respalda con el análisis de la prueba de chi cuadrada χ^2 , que lleva a la aceptación de la hipótesis alternativa (H1). Los detalles se pueden encontrar en la Tabla N°28.
2. Los resultados de la prueba de hipótesis indican que la ejecución del plan anual de seguridad y salud en el trabajo tiene un impacto en la frecuencia de accidentes. Esto se basa en el valor de $\chi^2= 36,4$, que es mayor que el valor crítico de 26,30. Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula (H0) y se acepta la hipótesis alternativa (H1), como se muestra en la Tabla N°24.
3. Se ha demostrado que la realización de inspecciones internas en el almacén de la Municipalidad Distrital del Napo, incide en la cantidad de actos inseguros reportados en el almacén de la Municipalidad Distrital del Napo, dado que el valor de $\chi^2= 37,5 > 26,30$, se rechaza la H0, por lo tanto, se acepta la hipótesis alternativa (H1). (Tabla N°25).
4. Se ha establecido que las capacitaciones recibidas por el personal del almacén de la Municipalidad Distrital del Napo, incide en el nivel de severidad de accidentabilidad, dado que el valor de $\chi^2= 38,5 > 26,30$, se rechaza la H0, por lo tanto se acepta la hipótesis alternativa (H1). (Tabla N°26).
5. Los resultados de la prueba de hipótesis muestran que la χ^2 calculada es igual a 30.00, y este valor se compara con el valor teórico de χ^2 obtenido de la distribución de Chi-cuadrada. En este caso, se observa que la χ^2 calculada es

mayor que el valor tabulado de 26.30. Por lo tanto, se rechaza la cuarta hipótesis específica nula (H_0), que establece que los equipos de protección personal no influyen en la prevención de accidentes en los trabajadores del almacén de la Municipalidad Distrital del Napo. En su lugar, se acepta la cuarta hipótesis específica alternativa (H_1), que afirma que los equipos de protección personal sí influyen en la prevención de accidentes en los trabajadores del almacén. (Tabla N°27).

CAPÍTULO VII: RECOMENDACIONES

1. Una medida importante es mejorar la seguridad en el almacén de la Municipalidad Distrital del Napo, involucrando activamente a los trabajadores en la promoción de una cultura de prevención de accidentes. Esto requiere un compromiso por parte de los empleados para cumplir con las normas de seguridad, participar en capacitaciones y utilizar adecuadamente los equipos de protección personal en sus respectivas áreas. El objetivo principal es garantizar la seguridad del almacén cada área teniendo como único objetivo que el almacén sea seguro.
2. Se recomienda a la Municipalidad Distrital del Napo, implementar periódicamente de equipos de protección personal a los trabajadores del almacén, con la finalidad de protegerlos de los diferentes riesgos que amenaza su seguridad y salud, a la cual están expuestos en el trabajo de manera diaria.
3. De acuerdo a los resultados de la investigación, se recomienda que la Municipalidad Distrital del Napo, elabore, difunda y capacite sobre su plan de seguridad, salud en el trabajo y sobre su mapa de riesgos a todos los colaboradores con el fin de minimizar riesgos laborales en todas las instalaciones de la Municipalidad.
4. Es necesario aumentar la capacitación del personal de la Municipalidad Distrital del Napo, lo que resultará en beneficios mutuos. Se propone implementar un programa de capacitación mensual y reforzarlo con actividades que incluyan dinámicas y ejercicios en equipo. Es fundamental que los trabajadores se comprometan a absorber y aplicar las enseñanzas recibidas durante la capacitación, utilizando herramientas prácticas en su trabajo diario.

CAPÍTULO VIII: FUENTES BIBLIOGRAFICAS

1. **Oviedo, Niño, Atehortua, Mosquera.** (2014). Diagnóstico de las condiciones de seguridad y salud en el trabajo de los recicladores de oficio en la zona urbana del Municipio De Pereira. Pereira :
<http://repositorio.unilibrepereira.edu.co:8080/pereira/handle/123456789/560>.
2. **Blanco, Cordero Marta.** Gestión ambiental: Camino al desarrollo sostenible. *Gestión ambiental: Camino al desarrollo sostenible*. Costa Rica : s.n., 2004.
3. **Ruiz, Christian.** Metodología de análisis de riesgo ambiental aplicado a una empresa de recubrimientos metálicos por electrólisis – Distrito De La Victoria - Perú. [aut. libro]. Valencia : Universidad Politecnica De Valencia, 2014, pág. 117.
4. **Chong, O.** Modelo de sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo en almacenes y centros de distribución de productos de belleza, cosméticos y bijouteria de uso personal basado en la ley n° 29783 y el D.S. n° 009-2005-TR. Lima: Universidad. Lima : s.n., 2012.
5. **Castillo, Gloria.** Análisis del riesgo ambiental de un vertedero controlado de residuos. [aut. libro] Gloria Patricia Castillo Marin. Valencia : Universidad Politecnica de Valencia, 2009, 5, pág. 117.2009.
6. **Padilla, S.** Identificación de riesgos y prevención de accidentes en la empresa de muebles para el Hogar Practika Muebles. Cuenca, Ecuador: Universidad de Cuenca (Tesis pre grado). Madrid : s.n., 2014.
7. **Requejo Y.** Implementación de un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo, según Ley 29783 y su modificatoria Ley 30222, en la empresa Distribuciones Quispe S.A.C. Iquitos – 2016”. Iquitos : s.n., 2018.
8. **Botta, N.** Teorias y Modelización de los accidentes (3era ed.). Argentina: Red Proteger. Recuperado el 30 de 3 de 2019, de:
http://www.redproteger.com.ar/editorialredproteger/serieaccidentologia/17_Teoria_Modelos_Accidentes_3a_edicion_Marzo2010.pdf. Buenos Aires : s.n., 2010.
9. **Heinrich, H.** Industrial Accident Prevention, A Scientific Approach (Primera ed.). California, Estados Unidos : McGraw-Hill book Company. Recuperado el 30 de 03 de 2019, de <https://loggingsafety.com/publications/la-teoria-de-seguridad-domino/>. California - Estados Unidos : s.n., 2019.

10. **Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo.** Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo. Lima : s.n., 2016.
11. **Vásquez, R.** Prevencionar.com. Recuperado el 30 de Marzo de 2019, de <http://prevencionar.com/2017/03/27/la-teoria-la-causalidad-frank-bird/>. 2017
12. **Caldas, M., & Navarro, A.** Prevención de Riesgos Laborales . Madrid, España: Editex SA. Madrid : s.n., 2018.
13. **Cabaleiro, V.** Prevención de Riesgos Laborales - 3ra edición. España: Ideas Propias. Madrid : s.n., 2010.
14. **De Diego, A.** Seguridad y Prevención de riesgos en el almacén. España: Ediciones Paraninfo SA. Madrid : s.n., 2014.
15. **Sánchez, J., & Márquez, T.** El Coordinador de Seguridad y Salud. Madrid, España: Fundación Confemetal. Madrid : s.n., 2006.

ANEXOS

1. Matriz de consistencia

Título de la investigación	Pregunta de Investigación	Objetivo de la investigación	Hipótesis	Tipo y diseño de estudio	Población de estudio y procesamiento	Instrumento de recolección
<p style="text-align: center;">“ GESTIÓN DE LA SEGURIDAD LABORAL Y SU INFLUENCIA EN LA PREVENCIÓN DE ACCIDENTES EN EL PERSONAL DE ALMACEN DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DEL NAPO – LORETO - PERÚ - 2023”</p>	<p style="text-align: center;">¿De qué manera la gestión de la seguridad laboral influye en la prevención de accidentes en los trabajadores del almacén de la Municipalidad Distrital del Napo, 2023?</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Determinar si la ejecución del plan anual de seguridad en el trabajo influye en la prevención de accidentes, de los trabajadores del almacén de la Municipalidad Distrital del Napo. - Establecer si la ejecución de inspecciones internas, influye en la prevención de accidentes de los trabajadores del almacén de la Municipalidad Distrital del Napo. - Establecer si la capacitación, influye en la prevención de accidentes de los trabajadores de la Municipalidad Distrital del Napo. - Conocer si el equipo de protección personal, influye en la prevención de accidentes de los trabajadores del almacén de la Municipalidad Distrital del Napo. 	<p style="text-align: center;">La gestión de la seguridad laboral influye significativamente en la prevención de accidentes en el personal de almacén de la Municipalidad Distrital del Napo.</p>	<p>El presente trabajo de investigación, está enmarcado dentro del tipo de investigación descriptiva y correlacional, de enfoque cuantitativo ya que describe y explica la influencia o relación entre las variables de investigación en la realidad concreta del universo.</p> <p style="text-align: center;">Descriptiva:</p> <p>Según Hernández (2006, p.102) descriptivo porque “miden, evalúan o recolectan datos sobre diversos conceptos (variables), aspectos dimensiones o componentes del fenómeno a investigar”.</p> <p>El procesamiento de datos corresponde al enfoque cuantitativo</p> <p style="text-align: center;">Correlacional:</p> <p>Según Hernández (2006, p.104) “busca conocer la relación que existe entre dos o más conceptos o variables en un contexto en particular”. Como es el caso entre la seguridad de almacén y la prevención de accidentes.</p> <p style="text-align: center;">Diseño de investigación</p> <p>El estudio responde a un diseño no experimental de corte transversal porque estos estudios se realizan sin la manipulación de variables y sólo se observan los fenómenos en su ambiente natural, para luego analizarlos; esto implica la recolección de datos en un momento determinado y en un tiempo único. (Kerlinger, 1983).</p>	<p>La población estará conformada por los trabajadores que laboran permanentemente en el almacén de la Municipalidad Distrital del Napo (10 trabajadores).</p>	<p>Questionario para medir la variable Seguridad Laboral de (Ponce, 2017).</p> <p>Instrumentos de recolección de datos: fichas textuales y de resumen; teniendo como fuentes informes y otros documentos de la empresa respecto a las variables dependientes.</p>

2. Plano de ubicación de la localidad de Santa Clotilde - Distrito del Napo, Maynas, Loreto



3. Instrumentos de recolección de datos

ENCUESTA

INSTRUCCIONES

La ficha tiene, por finalidad recoger datos de interés relacionado con el tema de la “GESTIÓN DE LA SEGURIDAD LABORAL Y SU INFLUENCIA EN LA PREVENCIÓN DE ACCIDENTES EN EL PERSONAL DE ALMACEN DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DEL NAPO – LORETO - PERÚ - 2023”. Al respecto se solicita que en la pregunta que a continuación se acompaña tenga bien a escoger la alternativa que considere a su criterio como correcta. Se le recuerda esta técnica es anónima, se agradece su participación.

Tabla Nº 01: Gestión de la seguridad en el almacén.

Nº	INDICADORES DEL ESTUDIO	ESCALA VALORATIVA				
<i>Plan anual de seguridad y salud en el trabajo</i>						
1	¿Para usted es importante la ejecución del plan anual de seguridad y salud en el trabajo?	1	2	3	4	5
2	¿Considera usted que se tiene que actualizar periódicamente el plan anual de seguridad y salud en el trabajo?	1	2	3	4	5
3	¿Considera usted que se deba tener un control documentario de cada documento del plan de seguridad y salud en el trabajo?	1	2	3	4	5
<i>Ejecución de inspecciones internas</i>						
4	¿Considera usted que las inspecciones internas son importantes para la gestión de la seguridad laboral en la institución?	1	2	3	4	5
5	¿Considera usted que la difusión de cartillas preventivas en las inspecciones internas, son importantes para la gestión de la seguridad laboral en la institución?	1	2	3	4	5
<i>Equipos de Protección personal</i>						
6	¿Considera usted que el trabajador se proteja utilizando los equipos de protección personal?	1	2	3	4	5
7	¿Considera usted que el trabajador, deba mantener limpio sus accesorios de protección personal?	1	2	3	4	5

8	¿Considera usted que el equipo de protección personal es de uso obligatorio y personal?	1	2	3	4	5
9	¿Considera usted que el equipo de protección personal, deba ser renovado periódicamente?	1	2	3	4	5
Capacitación al personal						
10	¿Considera usted que los programas de capacitación, charlas o inducción en materia de seguridad es suficiente?	1	2	3	4	5
11	¿Considera usted que es un requisito indispensable, el compromiso del trabajador para evitar accidentes en el almacén?	1	2	3	4	5
12	¿Considera usted que en la capacitación, el trabajador adquiere suficiente conocimiento en materia de seguridad?	1	2	3	4	5
13	¿Considera usted que el trabajador cuente con entrenamiento en caso de emergencias o contingencia?	1	2	3	4	5

ESCALA VALORATIVA

RANGO	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
ESCALA	1	2	3	4	5

Tabla Nº 02: Prevención de accidentes

Nº	INDICADORES DEL ESTUDIO	ESCALA VALORATIVA				
<i>Evaluación de equipos de prevención</i>						
14	¿Considera usted que la institución, realiza una buena gestión en el mantenimiento de equipos ubicados en el almacén?	1	2	3	4	5
15	¿Considera usted que el trabajador informa y reporta averías ante un posible accidente o incidente en el almacén?	1	2	3	4	5
16	¿Considera usted que el trabajador está llevando un buen control de los equipos de prevención ubicados en el almacén?	1	2	3	4	5
<i>Señalizaciones</i>						
17	¿Cuenta con señalización y demarcación el almacén?	1	2	3	4	5
18	¿Considera usted, que tiene buena ubicación las señalizaciones en el almacén?	1	2	3	4	5
19	¿Considera usted que las señalizaciones están debidamente codificadas?	1	2	3	4	5
20	¿Considera usted que la señalización es fácil de interpretar y distinguir para el trabajador o los visitantes?	1	2	3	4	5
<i>Equipos y materiales</i>						
21	¿Considera usted que el trabajador cumple con los procedimientos para la manipulación de los equipos?	1	2	3	4	5
22	¿Considera usted que el trabajador, aplica el procedimiento correcto de levantamiento de carga?	1	2	3	4	5

ESCALA VALORATIVA

RANGO	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
ESCALA	1	2	3	4	5

4. Consentimiento informado

Por el presente cabe informar que el Bachiller en Gestión Ambiental: Gregori Vela Cáceres, tiene la autorización del Gerente de la Municipalidad Distrital del Napo, para desarrollar su trabajo de investigación titulado “GESTIÓN DE LA SEGURIDAD LABORAL Y SU INFLUENCIA EN LA PREVENCIÓN DE ACCIDENTES EN EL PERSONAL DE ALMACEN DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DEL NAPO – LORETO - PERÚ - 2023”, asimismo cuenta con la autorización de disponer del personal obrero y administrativo para el desarrollo de la misma.

Distrito del Napo, febrero 2023.

.....

5. Fotos del campo experimental

Foto N° 01. Exteriores del almacén



Foto N° 02: Área de recepción y despacho de materiales



Foto N° 03: Área de almacenamiento.



Foto N° 04: Área de almacenamiento de materiales de construcción.



Foto N° 05: Charla de seguridad, dirigida a los trabajadores del almacén



Foto N° 05: Registro de charla de seguridad

CHARLA DE 5 MINUTOS (SSOMA)	Registro	V.01
	Revisión	REV. 01
	Fecha	23/01/23
	Página	1 de 1

NOMBRE DEL EXPOSITOR:	FECHA:
ÁREA:	HORA DE INICIO:
TEMA:	HORA DE TÉRMINO:

Nº	APELLIDOS Y NOMBRES	DNI	CARGO	FIRMA
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				

Observaciones:

.....

Cargo:

Firma del Responsable:.....