



**UNAP**



**FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y DE NEGOCIOS  
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

**TESIS**

**“LA RECAUDACIÓN DE IMPUESTOS MUNICIPALES Y EL  
DESARROLLO SOSTENIBLE DEL DISTRITO DE CONTAMANA, 2023”**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
CONTADOR PÚBLICO**

**PRESENTADO POR:  
ALEX CAMPOS AVILA**

**ASESOR:  
CPC. JUAN JOSÉ RUIZ MELENA, Mag.**

**IQUITOS, PERÚ**

**2024**

# ACTA DE SUSTENTACIÓN



UNAP

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y DE NEGOCIOS  
FACEN

"COMITÉ CENTRAL DE GRADOS Y TÍTULOS"



## ACTA DE SUSTENTACION DE TESIS VIRTUAL N°062-CCGyT-FACEN-UNAP-2024

En la ciudad de Iquitos, a los 25 días del mes de marzo del año 2024, a horas: 04:00 p.m. se dio inicio haciendo uso de la Plataforma Google Meet, la sustentación pública de la Tesis titulada: "LA RECAUDACIÓN DE IMPUESTOS MUNICIPALES Y EL DESARROLLO SOSTENIBLE DEL DISTRITO DE CONTAMANA, 2023", autorizado mediante Resolución Decanal N°0488-2024-FACEN-UNAP presentado por el Bachiller en Ciencias Contables ALEX CAMPOS AVILA, para optar el Título Profesional de CONTADOR PÚBLICO que otorga la UNAP de acuerdo a Ley Universitaria N° 30220 y el Estatuto de la Universidad Nacional de la Amazonia Peruana.

El Jurado calificador y dictaminador está integrado por los siguientes profesionales:

CPC. CÉSAR ULISES MARÍN ELÉSPURU, Dr. (Presidente)  
CPC. JOSÉ RICARDO YOUNG GONZÁLES, Mag. (Miembro)  
CPC. LLOID ALEX RODRIGUEZ ICOMENA, Mag. (Miembro)

Luego de haber escuchado con atención y formulado las preguntas necesarias, las cuales fueron respondidas: **ACEPTABLEMENTE**

El jurado después de las deliberaciones correspondientes, arribó a las siguientes conclusiones:

La Sustentación Pública y la Tesis han sido: **APROBADAS** con la calificación **BUENA ( 14 )**.

Estando el Bachiller apto para obtener el Título Profesional de Contador Público.

Siendo las 06:00 p.m. del 25 de marzo del 2024, se dio por concluido el acto académico.

CPC. CÉSAR ULISES MARÍN ELÉSPURU, Dr.  
Presidente

CPC. JOSÉ RICARDO YOUNG GONZALES, Mag.  
Miembro

CPC. LLOID ALEX RODRIGUEZ ICOMENA, Mag.  
Miembro

CPC. JUAN JOSÉ RUIZ MELENA, Mag.  
Asesor

*Somos la Universidad licenciada más importante de la Amazonia del Perú, rumbo a la acreditación*

Calle Nanay N°352-356- Distrito de Iquitos – Maynas – Loreto  
<http://www.unapiquitos.edu.pe> - e-mail: [facen@unapiquitos.edu.pe](mailto:facen@unapiquitos.edu.pe)  
Teléfonos: #065-234364 / 065-243644 - Decanatura: #065-224342 / 944670264



## JURADO Y ASESOR

### JURADO y ASESOR



**CPC. CÉSAR ULISES MARIN ELÉSPURU, Dr.**  
Presidente  
MATRICULA N° 10-904



**CPC. JOSE RICARDO YOUNG GONZALES, Mag.**  
Miembro  
MATRICULA N° 10-0927



**CPC. LLOID ALEX RODRIGUEZ ICOMENA, Mag.**  
Miembro  
MATRICULA N° 10-0869



**CPC. JUAN JOSE RUIZ MELENA, Mag.**  
Asesor  
MATRICULA N° 10-1584

# RESULTADO DEL INFORME DE SIMILITUD

Reporte de similitud

NOMBRE DEL TRABAJO

**FACEN\_TESIS\_CAMPOS AVILA.pdf**

AUTOR

**CAMPOS AVILA ALEX**

RECuento DE PALABRAS

**8179 Words**

RECuento DE CARACTERES

**43590 Characters**

RECuento DE PÁGINAS

**40 Pages**

TAMAÑO DEL ARCHIVO

**444.8KB**

FECHA DE ENTREGA

**Dec 14, 2023 3:20 PM GMT-5**

FECHA DEL INFORME

**Dec 14, 2023 3:21 PM GMT-5**

## ● 19% de similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos

- 14% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 16% Base de datos de trabajos entregados
- 1% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

## ● Excluir del Reporte de Similitud

- Material bibliográfico
- Coincidencia baja (menos de 10 palabras)

Resumen

## **DEDICATORIA**

Esta Tesis está dedicada en primer lugar a Dios, por darme la vida y haberme permitido llegar a este momento tan importante de mi vida, a mis padres por su amor, cariño y apoyo incondicional para así poder lograr mis metas propuestas, a mi familia, mi esposa y mis dos hijos por estar siempre a mi lado dándome fuerzas y aliento para poder culminar mi carrera profesional.

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco a Dios por estar guiándome y bendiciéndome en este caminar de mi vida, por darme aliento y sabiduría para lograr las metas propuestas.

A mis padres por el ser los pilares fundamentales en esta etapa de vida y por estar siempre a mi lado brindándome sus sabios consejos, a mi familia, mi esposa y mis dos hijos por su apoyo incondicional.

Agradezco a los docentes que con su sabiduría, conocimiento y apoyo me ayudaron a formarme como persona y profesional.

## ÍNDICE GENERAL

	<b>Pág.</b>
PORTADA	i
ACTA DE SUSTENTACIÓN	ii
JURADO Y ASESOR	iii
RESULTADO DEL INFORME DE SIMILITUD	iv
DEDICATORIA	v
AGRADECIMIENTO	vi
ÍNDICE GENERAL	vii
ÍNDICE DE TABLAS	ix
ÍNDICE DE FIGURAS	x
RESUMEN	xi
ABSTRACT	xii
INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO	6
1.1. Antecedentes	6
1.2. Bases teóricas	8
1.3. Definición de términos básicos	13
CAPÍTULO II: HIPÓTESIS Y VARIABLES	15
2.1 Formulación de la hipótesis	15
2.2 Variables y su operacionalización	15
CAPÍTULO III: METODOLOGÍA	18
3.1. Tipo y diseño	18

3.2. Diseño muestral	19
3.3. Procedimientos de recolección de datos	20
3.4. Procesamiento y análisis de datos	21
3.5. Aspectos éticos	22
CAPÍTULO IV: RESULTADOS	23
CAPÍTULO V: DISCUSIÓN	34
CAPÍTULO VI: CONCLUSIONES	37
CAPÍTULO VII: RECOMENDACIONES	38
CAPÍTULO VIII: FUENTES DE INFORMACIÓN	39
ANEXOS	
1. Matriz de consistencia	
2. Instrumento de recolección de datos	
3. Estadística complementaria	
4. Consentimiento informado	



## ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1 Recaudación de impuestos municipales	23
Tabla 2 Cultura Tributaria	24
Tabla 3 Estrategias de recaudación	25
Tabla 4 Desarrollo sostenible	27
Tabla 5 Desarrollo social	28
Tabla 6 Desarrollo económico	30
Tabla 7 Desarrollo ambiental	31
Tabla 8 Prueba de normalidad de los datos procesados	32
Tabla 9 Relación entre la recaudación de impuestos municipales y el desarrollo sostenible	32

## ÍNDICE DE FIGURAS

	Pág.
Figura 1 Recaudación de impuestos municipales	23
Figura 2 Cultura Tributaria	24
Figura 3 Estrategias de recaudación	26
Figura 4 Desarrollo sostenible	27
Figura 5 Desarrollo social	28
Figura 6 Desarrollo económico	30
Figura 7 Desarrollo ambiental	31

## RESUMEN

El presente informe tuvo como objetivo determinar la relación entre la recaudación de impuestos municipales y el desarrollo sostenible del distrito de Contamana, 2023, en donde se optó por un estudio tipo aplicada, nivel descriptivo-correlacional y diseño no experimental, seleccionando una muestra de 329 contribuyentes, a quienes se les empleo un cuestionario para el recojo de información. De acuerdo a los resultados obtenidos, el nivel de recaudación de impuestos municipales es regular (34%), debido a que el servicio de la Administración Tributaria de la Municipalidad a veces educa sobre la cultura tributaria; como, casi siempre se ha implementado acciones para que el usuario pague el total de su deuda. Por su parte, el nivel de desarrollo sostenible es regular (32%) puesto que raras veces se puede reducir mediante el pago del impuesto predial; así como el pago puntual de sus impuestos, pues raras veces mejora los servicios que brinda la municipalidad; pero están de acuerdo con la municipalidad, puesto que casi siempre ejerce políticas ecológicas para evitar la contaminación ambiental de su distrito. Logrando determinar que existe una relación significativa entre las variables, el cual fue corroborado por un coeficiente de Rho (0,629) y una significancia bilateral de 0,000.

Palabras clave: Recaudación de impuestos, desarrollo sostenible

## **ABSTRACT**

The objective of this report was to determine the relationship between the collection of municipal taxes and the sustainable development of the district of Contamana, 2023, where an applied type study, descriptive-correlational level and non-experimental design was chosen, selecting a sample of 329 taxpayers, to whom a questionnaire was used to collect information. According to the results obtained, the level of municipal tax collection is regular (34%), because the Municipal Tax Administration service sometimes educates about tax culture; Like, actions have almost always been implemented so that the user pays the total amount of their debt. For its part, the level of sustainable development is regular (32%) since it can rarely be reduced by paying property taxes; as well as the timely payment of their taxes, since it rarely improves the services provided by the municipality; but they agree with the municipality, since it almost always exercises ecological policies to avoid environmental pollution in its district. Managing to determine that there is a significant relationship between the variables, which was corroborated by a Rho coefficient (0.629) and a bilateral significance of 0.000.

Keywords: Tax collection, sustainable development

## INTRODUCCIÓN

Los impuestos representan una fuente esencial de ingresos económicos para la mayoría de los gobiernos. Su propósito es financiar la infraestructura y los servicios indispensables que promueven el desarrollo sostenible de las comunidades y benefician a sus ciudadanos (Guerrero-Cedeño et al. 2022).

No obstante, numerosos gobiernos enfrentan dificultades en cuanto a la recaudación, ya que los contribuyentes eluden el pago de sus impuestos municipales. Llegando a ser algo resistente al cambio en todos los países, especialmente en Latinoamérica, está el hecho de que la mayoría de los cotizantes de impuestos no cumplen con el abono o, en el mejor de los casos, declaran cantidades inferiores debido a desacertadas operaciones numéricas o su indefensión para asimilar la jurisprudencia fiscal, lo cual constituye un incumplimiento de las leyes y regulaciones fiscales. Esto resulta en una disminución en la recaudación de impuestos que afecta el desarrollo del distrito (Buendía et al. 2021).

Uno de los países, que experimenta este problema es México, que ha sufrido una disminución en la recaudación del impuesto predial. Los bajos recaudos provienen de la extensa variedad de exoneraciones, la carencia de colaboradores entrenados, los valores desactualizados y la mentalidad de no perseguir el pago. Estas particularidades se deben a los dilemas técnicos e institucionales que la generalidad de los ayuntamientos tiene al intentar reunir y efectuar la gestión de este tributo, Además, se ha observado que la disponibilidad de recursos alternativos desincentiva la recaudación. Existen muchos desafíos para que los gobiernos locales construyan y sostengan

programas de devolución de impuestos como una forma de financiar programas locales y proyectos para conseguir el desarrollo sostenible (Madrigal-Delgado, 2021).

En el contexto nacional, los gobiernos municipales disfrutaban de autonomía política, económica y administrativa, la cual se sustenta en la recaudación de impuestos, tasas y derechos. La gestión y recaudación de impuestos desempeñan un papel fundamental en el desarrollo de los municipios, siendo el impuesto predial el más relevante de todos (Quispe et al., 2021). Con respecto al periodo comprendido entre 2019 y 2020, se apreció una caída en la cantidad de recaudación de los impuestos municipales en la cantidad de 984,9 millones de soles. Esta contracción fue resultado de una baja acumulada de los impuestos prediales, arbitrios, alcabala, a los juegos de máquinas tragamonedas, al patrimonio vehicular y a los espectáculos públicos que no sean del ámbito deportivo. Estos impuestos experimentaron caídas del 13,66%, 16,97%, 35,11%, 20,26%, 69,96% y 82,62%, respectivamente (Cayatopa, 2021).

En el mes de octubre, el municipio de Lima logró recaudar solamente S/ 16 millones en impuestos municipales, lo cual representa una disminución del 74% en comparación con el mes de septiembre y una reducción del 56% en comparación con el mismo mes del año anterior. Por otro lado, los distritos de San Borja y Miraflores también experimentaron una reducción significativa en el monto recaudado, con una disminución del 75% y 70%, respectivamente. Estos problemas se dan a causa de la falta de eficacia en las actividades de planificación y la limitada capacidad institucional, junto con el escaso nivel de

conciencia tributaria en la sociedad peruana, son factores que contribuyen a esta situación (Rojas y Barbarán, 2021).

El distrito de Contamana no es ajeno al problema en cuanto a la recaudación de impuestos municipales, esto puede deberse a un desconocimiento por parte de los contribuyentes sobre materia tributaria, así como malas estrategias implementadas por parte de la institución. Estas estrategias incluyen la escasa difusión de modos de pago, falta de orientación, una participación limitada de los contribuyentes en charlas, un uso deficiente de herramientas publicitarias por parte de la entidad recaudadora, poca difusión de las prórrogas, escasos incentivos, campañas de sensibilización limitadas, una aplicación inadecuada de sanciones y acciones de recaudación deficientes. Todo lo mencionado han repercutido en el desarrollo sostenible del distrito.

Ante ello, se estableció como problema general: ¿Cuál es la relación entre la recaudación de impuestos municipales y el desarrollo sostenible del distrito de Contamana, 2023? Así como problemas específicos: 1. ¿Cuál es el nivel de recaudación de impuestos municipales en el distrito de Contamana, 2023? 2. ¿Cuál es el nivel de desarrollo sostenible en el distrito de Contamana, 2023?

Al mismo tiempo, se estableció como objetivo general: Determinar la relación entre la recaudación de impuestos municipales y el desarrollo sostenible del distrito de Contamana, 2023. Al igual que objetivos específicos: 1. Conocer el nivel de recaudación de impuestos municipales en el distrito de Contamana, 2023. 2. Conocer el nivel de desarrollo sostenible en el distrito de Contamana, 2023.

La investigación fue de vital importancia, ya que abordó un tema esencial en lo que respecta a la recaudación de impuestos municipales y el desarrollo sostenible. Para ello, se justificó teóricamente, ampliando el conocimiento y obteniendo nuevas ideas a partir de información recopilada en revistas, libros y sitios web de autores con amplia experiencia en la materia. Esto permitió una comprensión más profunda de los pagos de impuestos y el desarrollo sostenible.

Asimismo, se justificó de manera práctica, al destacar que la recaudación de impuestos municipales es fundamental para lograr el desarrollo sostenible del Distrito de Contamana. Esto posibilitaría financiar proyectos y servicios que contribuirían a mejorar la calidad de vida de la población. Los recursos recaudados se destinarían a planes de infraestructura, educación, salud, energía, transporte, entre otros aspectos que promoverían el desarrollo sostenible. Esto permitiría a las autoridades municipales mejorar su gestión y planificación de recursos para el beneficio de todas las personas en la región.

Desde el punto de vista metodológico, los resultados ayudarían a abordar los problemas que enfrenta la municipalidad en cuanto a la recaudación de impuestos y el desarrollo sostenible del distrito. Se utilizaron encuestas y cuestionarios para obtener información, y los resultados se procesaron con dos programas estadísticos: Excel y SPSS.

El estudio fue viable, ya que la viabilidad dependía de los recursos disponibles, incluyendo recursos materiales, humanos y económicos. Los recursos humanos representaban el apoyo en el tiempo de investigación y recolección de datos, mientras que los recursos materiales y monetarios sustentaban los



gastos y cubrían los materiales necesarios para el análisis detallado. Dado que analizar la influencia de la recaudación de impuestos municipales en el desarrollo sostenible requería recopilar datos extensos, se necesitaba un presupuesto significativo y recursos humanos adecuados. La falta de estos elementos podría haber impedido la investigación de abarcar todos los aspectos necesarios para llegar a una conclusión efectiva.

Durante el desarrollo de la investigación, se presentaron limitaciones que obstaculizaron el avance, como la escasez de información relacionada con la segunda variable y la desconfianza de los contribuyentes al proporcionar información para el estudio. Para abordar estas limitaciones, se explicó en qué consistía el estudio y su importancia, con el objetivo de informar a los participantes sobre el pago de impuestos y el desarrollo sostenible en su Distrito de Contamana.

## **CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO**

### **1.1. Antecedentes**

En el 2021, se efectuó una investigación de carácter aplicado y no experimental, con una muestra de 21 trabajadores administrativos de la entidad; la investigación determinó la incidencia de la recaudación de los impuestos municipales en el desarrollo económico local en el distrito de Oropesa, y concluyo que la recaudación de impuestos locales no influye significativamente en el progreso económico local en Oropesa. Además, la cantidad de fondos recaudada por impuestos en el 2018 fue poco relevante dentro del presupuesto de ingresos de dicha entidad, siendo el monto total S/ 366,884.00, de los cuales S/ 288,000.00 representan el PIA. Por otro lado, la Municipalidad Distrital de Oropesa no fue capaz de poner en marcha proyectos de inversión pública (Fernández y Castro, 2021).

En el 2020, se desarrolló una investigación de tipo aplicada, de carácter correlacional causal y diseño no experimental, cuya población de estudio fue de 119 entre trabajadores y contribuyentes; la investigación busco determinar en qué medida la recaudación de impuestos se relaciona con el desarrollo sostenible en el distrito de Yarinacocha, 2019, y concluyo que, al cuantificar las variables, encontré una correlación positiva leve entre ellas. Así mismo, la recaudación de impuestos municipales se encontró en un nivel común. En términos de frecuencia, el campo cultural tributario fue el que presentó más resultados, sumando 89 (74,8%); a este le siguieron los beneficios tributarios con 74 (62,2%), luego la

eficiencia del sistema con 64 (53,8%), el acceso a la administración tributaria con 53 (44,5%), y por último el acceso al grado de información para contribuyentes sumando 45 (37,8%) (Ruiz, 2020).

En el 2019, fue llevado a cabo una investigación con carácter aplicado y descripción correlacional, con una muestra de 108 trabajadores de la Municipalidad Distrital de Huacho. Esto corroboró cómo la recaudación de ingresos municipales repercute en el progreso sostenible de la ciudad de Huacho durante el año 2018, por lo que se llegó a la conclusión de que la recaudación de impuestos municipales afecta de manera positiva al desarrollo sostenible de la localidad ( $1.19E-106 < 0.05$ ). Esto se evidencia en que el 64.81% de los encuestados están de acuerdo con que las actividades están orientadas al progreso sostenible de la ciudad (Chinga, 2019).

En el 2023, se desarrolló una investigación de tipo descriptivo y diseño no experimental correlacional, en cual se analizaron los recaudos de los impuestos desde 2014 hasta 2018; la investigación determinó la relación entre la recaudación de los impuestos municipales y el desarrollo empresarial de la ciudad de Cúcuta, 2014-2018, y concluyó que la recaudación de impuestos municipales y el desarrollo empresarial de la ciudad de Cúcuta están relacionadas de manera positiva, pero con una baja intensidad, así como con una escasa iniciativa por parte del municipio para apoyar las capacidades empresariales y al desarrollo de alianzas público-privadas para impulsar estrategias empresariales (Díaz-Ortega et al., 2023).

En el 2019, se desarrolló una investigación de tipo descriptivo correlacional y diseño no experimental, cuya población de estudio fue de 26 municipios; la investigación determinó que la incidencia del contrabando en la eficiencia del recaudo de los impuestos en el departamento de Sucre, Colombia, y concluyó que una parte significativa de la disminución de la recaudación de impuestos a las rentas departamentales, se debe a la ilegalidad del comercio de cigarrillos, licores, cervezas y otros productos. Asimismo, se consideró que la evasión de impuestos, así como la falta de regulación en relación al contrabando, afectan de manera directa e indirecta el desarrollo social, específicamente la inversión en programas de salud, deporte y otras áreas (Arneilla y Oviedo, 2019).

## **1.2. Bases teóricas**

### **Variable I. Recaudación de impuestos municipales**

De acuerdo al Decreto Legislativo (2004) indica que los impuestos municipales no requieren una contraprestación inmediata por parte de las municipalidades a los contribuyentes. Los Gobiernos Locales tienen a su cargo la recaudación y el control de cumplimiento de varios impuestos, entre los cuales se encuentran el Impuesto Inmobiliario, el Impuesto sobre Trasmisiones de Bienes Patrimoniales e Impuestos sobre el Patrimonio Automotor.

Para ello, Gutierrez (2020) define recaudación de impuestos municipales, a los ingresos de dinero que los gobiernos locales, como una ciudad generan mediante el cobro de impuestos, tasas, tarifas y

otros ingresos; estos ingresos servirán para financiar servicios y proyectos para la comunidad. Además, los impuestos municipales varían según cada jurisdicción y los proyectos a los que se destinan los ingresos; así como se recaudan de distintas formas, incluidos los impuestos sobre la propiedad, el uso del suelo, los impuestos a las ventas y los impuestos a los ingresos (Quispe et al., 2021).

Los impuestos municipales desempeñan un papel muy importante en la financiación de los servicios municipales; puesto que el dinero recaudado de los impuestos sirve para financiar el desarrollo, los programas sociales, la construcción y el mantenimiento de calles e infraestructuras y también para la administración de servicios como la policía, los bomberos, los servicios sanitarios y educativos. Esto significa que con los impuestos municipales se contribuye a mantener una buena calidad de vida para los ciudadanos. Además, los impuestos también contribuyen a reducir la desigualdad en la sociedad, ya que los ingresos obtenidos de este impuesto se destinan al fortalecimiento de los barrios y del incremento de los niveles de bienestar de su población (Guerrero-Cedeño et al., 2022).

Por su parte, Cayatopa (2021) menciona los tipos de impuestos municipales, tales como: a) Impuesto predial, es el pago realizado por los propietarios de un bien inmueble a la autoridad municipal correspondiente. b) El Impuesto de Alcabala, es un impuesto indirecto que se aplica al cambio de propietario de un producto durante el proceso de venta. c) El Impuesto al Patrimonio Automotriz, consiste en el pago de tasas por el uso de vehículos a motor. d) Impuesto a los servicios

públicos, es el cargo que se cobra por el uso de servicios básicos, como electricidad, agua, telecomunicaciones, etc.

En resumen, el desarrollo sostenible busca crear un futuro en el que las necesidades de las personas se satisfagan sin comprometer la capacidad de la naturaleza para proporcionar los recursos necesarios para su bienestar. Por ello, se ha tomado los tres pilares del desarrollo sostenible plasmados por Castaño (2013): desarrollo social, esta dimensión desarrollo social, el enfoque se centra en mejorar los niveles de calidad de vida de las personas mediante la mejora de condiciones económicas, sociales y culturales. Entre los principales indicadores de desarrollo social se incluyen la educación, el índice de pobreza, la mejora de la calidad de las carreteras y veredas, y, la mejora del desarrollo local.

Desarrollo económico, se refiere al aumento de la producción, ingreso y empleo de una economía. Los indicadores importantes de desarrollo económico son el ingreso per cápita, empleo, programas y responsabilidad en el pago de impuestos (Castaño, 2013).

Desarrollo ambiental, se refiere a la práctica de una gestión sostenible de los recursos naturales y a una mejor conciencia de los efectos del desarrollo económico sobre el medio ambiente, entre sus indicadores se tomó a tres: consumo de servicios, limpieza pública, políticas para la conservación del medio ambiente (Castaño, 2013).

## **Variable II. Desarrollo sostenible**

Según Kooiman en el 2003 en su teoría “desarrollo sostenible” citado en Cascante y Quintero (2020) señalan que poner en práctica acciones

públicas para obtener la sostenibilidad es el objetivo principal de las instituciones gubernamentales. Para realizar acciones de tal calibre, se requiere la participación de los actores políticos y la constitución de redes con el fin de lograr un consenso que permita la implementación de políticas públicas que promuevan los valores y principios de la sociedad. Siendo conocido como gobernanza y, si se aplica correctamente, generará menores problemas sociales y mejorará el desarrollo sostenible en aquella área considerada.

El desarrollo sostenible en una comunidad es un proceso que busca asegurar que la satisfacción de las necesidades presentes no pone en peligro el bienestar de las generaciones futuras; esto significa que se deben tomar en cuenta los recursos presentes para garantizar el progreso futuro de la comunidad (Salazar et al., 2021). Además, el desarrollo sostenible es una forma de permitir que los recursos existentes sean aprovechados y gestionados de forma responsable para responder a las necesidades actuales, sin comprometer el bienestar de las generaciones presentes y futuras (Manzanares, 2020).

El objetivo del desarrollo sostenible es promover el desarrollo humano y social, así como reducir la pobreza, conservar el medio ambiente y asegurar una economía próspera para todos de manera sostenible; esto requiere establecer un equilibrio entre el desarrollo social, el medioambiental y la responsabilidad financiera. El Desarrollo Sostenible exige que los gobiernos desarrollen políticas públicas y fomenten la participación cívica para lograr los resultados deseados, incluyendo políticas de inversión en educación, salud, infraestructura y sistemas de

protección social, así como medidas eficaces para promover el desarrollo sostenible (Lalama y Bravo, 2019; Márquez et al., 2020).

La evaluación de la recaudación de impuestos municipales, permite asegurar que los recursos se asignen de manera eficiente, pues los gobiernos municipales deben asegurarse de que los impuestos municipales se recauden de manera adecuada. Esto significa evaluar anualmente la recaudación de impuestos para examinar el grado de cumplimiento de los pagos, así como los posibles errores u omisiones. De esta forma, el gobierno puede asegurarse de que los contribuyentes estén pagando los impuestos correctos por la cantidad adecuada. En base a ello, Mas et al. (2022) sostiene que la recaudación tributaria refiere a las acciones emprendidas por el gobierno municipal para recaudar el dinero generado a través de los impuestos. Específicamente, la recaudación de impuestos prediales comprende la recolecta de dicha tasa una vez por año proveniente de los terrenos situados bajo la jurisdicción del municipio, ya sean de uso urbano o rural. En ese sentido evalúa la recaudación teniendo en cuenta dos dimensiones la cultura tributaria y las estrategias de recaudación.

Respecto a la cultura tributaria, Mas et al. (2022) señala que es una cuestión fundamental para el correcto recaudamiento de impuestos. Se entiende por cultura tributaria el conocimiento, la aceptación y la responsabilidad por cumplir con la legislación tributaria de un país. Esto implica el respeto y la obligación de pagar los impuestos adecuados, de acuerdo a la legislación en la que se encuentra. Por lo tanto, para que el recaudo de impuestos sea efectivo, es necesario que los contribuyentes



desarrollen una cultura tributaria adecuada. Dentro de la cultura tributaria, se consideran los siguientes indicadores, conocimiento tributario, educación tributaria, conocimiento del destino de los recursos, conocimiento del Incremento de los recursos, conciencia tributaria, práctica de valores y el cumplimiento tributario.

Por otro lado, las estrategias de recaudación, son la forma en que los organismos gobierno e instituciones encargadas de la recaudación de impuestos establecen los procedimientos de recaudación al igual que los sistemas de información que los acompañan. Dentro de las cuales se consideran, la orientación, participación en charlas, difusión de las formas de pago, importancia de la difusión, uso de herramientas publicitarias, difusión de prórrogas, incentivos, amnistía tributaria, campañas de sensibilización, aplicación de sanciones y acciones de recaudación (Mas et al., 2022).

### **1.3. Definición de términos básicos**

**Administración tributaria.** Es el conjunto de órganos que desempeñan la función de recaudar los impuestos que le corresponden al Estado (Arneilla y Oviedo, 2019).

**Amnistía.** Indulgencia legal, generalmente fiscal, que otorga el Estado a quienes hayan cometido una infracción tributaria para reducir o eliminar los castigos correspondientes (Buendía et al., 2021).

**Cultura tributaria.** Conjunto de principios, normas y valores relacionados con el cumplimiento de la responsabilidad fiscal y de derechos y obligaciones tributarias (Cascante y Quintero, 2020).

**Desarrollo sostenible.** Progreso que cumple con las demandas de la generación presente sin afectar la capacidad de las generaciones futuras para satisfacer sus propios requerimientos. Esto se consigue mediante el uso de recursos renovables y la preservación de los recursos no renovables, así como a través del establecimiento de prácticas que respetan el medio ambiente y garanticen un equilibrio entre el desarrollo, la economía y la protección del ecosistema. (Castaño, 2013).

**Impuesto de Alcabala.** Impuesto que grava la compra venta de bienes inmuebles, muebles o derechos reales (Cayatopa, 2021).

**Presupuesto de ingresos.** Un presupuesto de ingresos es una previsión de los ingresos esperados en un determinado periodo de tiempo (Chinga, 2019).

**Progreso económico.** Mejora general del bienestar económico de un país o región, como resultado de un aumento de la productividad (Gutierrez, 2020).

**Recaudación de impuestos.** Proceso mediante el cual el gobierno recauda impuestos de los contribuyentes (Decreto Legislativo N°776, 2004).

## **CAPÍTULO II: HIPÓTESIS Y VARIABLES**

### **2.1 Formulación de la hipótesis**

#### **Hipótesis general**

**Hi:** Existe una relación significativa entre la recaudación de impuestos municipales y el desarrollo sostenible del distrito de Contamana, 2023.

#### **Hipótesis específicas**

**Hi<sub>1</sub>:** El nivel de recaudación de impuestos municipales es bajo en el distrito de Contamana, 2023.

**Hi<sub>2</sub>:** El nivel de desarrollo sostenible es bajo en el distrito de Contamana, 2023.

### **2.2 Variables y su operacionalización**

Variables

V I. Recaudación de impuestos municipales.

V II. Desarrollo sostenible

## Operacionalización de variables

Variable	Definición	Tipo por su naturaleza	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición	Categorías	Valores de las categorías	Medio de verificación
Recaudación de impuestos Municipales	es el proceso por el cual los gobiernos locales recaudan dinero de los ciudadanos a través de impuestos municipales. Estos impuestos suelen incluir tasas de licencia de negocios, tasas de propiedad, y tarifas establecidas por el gobierno para el uso de diversos servicios que ofrece. El dinero recaudado por el gobierno a través de estos impuestos se gasta luego en diversos programas de servicio al público o inversiones en infraestructura como suelo, carreteras, agua y electricidad.	Cualitativa	Cultura Tributaria	Conocimiento tributario	Ordinal	Nunca Casi nunca A veces Casi siempre Siempre	1 2 3 4 5	Contribuyentes
				Educación tributaria				
				Conocimiento del destino de los recursos				
				Conocimiento del Incremento de los recursos				
				Conciencia tributaria				
				Práctica de valores				
				Cumplimiento tributario				
			Estrategias de recaudación	Orientación				
				Participación en charlas				
				Difusión de la forma de pago				
				Importancia de la difusión				
				Uso de herramientas publicitarias				
				Difusión de prorrogas				
				Incentivos				
				Amnistía tributaria				
				Campañas de sensibilización				
				Aplicación de sanciones				
				Acciones de recaudación				

Desarrollo sostenible	El desarrollo sostenible persigue el objetivo de lograr un crecimiento económico, sin dejar de lado la inclusión social y la preservación del medio ambiente, puesto que estos factores están interrelacionados y se ayudan mutuamente (Castaño, 2013).	Cualitativa	Desarrollo social	Educación	Ordinal	Totalmente en desacuerdo En desacuerdo Indeciso De acuerdo Totalmente de acuerdo	1 2 3 4 5	Contribuyentes
				Índice de pobreza				
				Mejora de pistas y veredas				
				Mejora de calidad de vida				
			Desarrollo económico	Mejora desarrollo local				
				Ingreso Per cápita				
				Empleo				
				Programas				
			Desarrollo ambiental	Responsabilidad en el pago del impuesto				
				Consumo de servicios				
				Limpieza publica				
				Conservación del medio ambiente				

## CAPÍTULO III: METODOLOGÍA

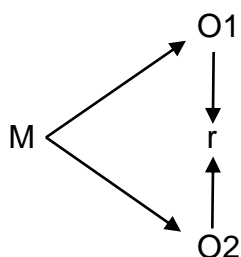
### 3.1. Tipo y diseño

En este estudio, se empleó la investigación de tipo básica, ya que se utilizó con el único fin de comprender e incrementar nuestro conocimiento sobre las variables en estudio (recaudación de impuestos municipales y desarrollo sostenible). Esto permitió obtener aspectos teóricos de autores con amplia experiencia, con el propósito de abordar los problemas que se presentaban en el Distrito (Consejo Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación Tecnológica, 2020).

Además, la investigación se manejó bajo un enfoque descriptivo-correlacional, ya que consistió en analizar el comportamiento de las variables en estudio y en identificar la relación existente entre la recaudación de impuestos municipales y el desarrollo sostenible (Arias y Covinos, 2021).

De la misma manera, se aplicó un diseño no experimental, debido a que no hubo ninguna manipulación de las variables objeto de estudio. Estas fueron observadas en su contexto natural para, posteriormente, ser analizadas (Arias y Covinos, 2021).

#### Esquema del diseño:



#### Dónde:

M: Muestra del estudio.

O<sub>1</sub>: Recaudación de impuesto municipal

O<sub>2</sub>: Desarrollo sostenible

r: Relación estadística entre las variables evaluadas.

### 3.2. Diseño muestral

**Población:** Esta investigación estuvo conformada por los contribuyentes del Distrito de Contamana, 2023, donde se tomó a 2309 contribuyentes. Esta información fue proporcionada por el área de Administración Tributaria en la Municipalidad del Distrito de Contamana.

#### **Criterio de selección:**

##### **Criterio de inclusión**

- Personas que ya tienen más de tres años pagando sus impuestos.
- Contribuyentes que desean colaborar con el estudio.

##### **Criterio de exclusión**

- Personas que tienen menos de un año pagando impuestos.
- Aquellos contribuyentes que no quieran formar parte del estudio.

**Muestra:** Tras haber obtenido una población considerable, fue necesario utilizar la formula del cálculo muestral, esto a fin de obtener una muestra precisa.

$$N = \frac{Z^2 pq N}{E^2 (N - 1) + Z^2 pq}$$

**95%**

<b>Z =</b>	<b>1,96</b>
<b>E =</b>	<b>0,05</b>
<b>p =</b>	<b>0,5</b>
<b>q =</b>	<b>0,5</b>
<b>N =</b>	<b>2309</b>

n =	$\frac{3,8416}{0,0025}$	*	$\frac{0,25}{2308}$	*	$\frac{2309}{0,9604}$
-----	-------------------------	---	---------------------	---	-----------------------

n =	$\frac{2217,5636}{6,73}$	329
-----	--------------------------	-----

Habiendo utilizado la fórmula, se precisa que, la muestra de investigación estuvo conformada por 329 contribuyentes del Distrito de Contamana 2023.

**Muestreo:** En este estudio se aplicó el muestreo probabilístico, debido a que todos los contribuyentes tuvieron las mismas posibilidades de formar parte del estudio; pero en caso de que, no todos desean participar en el estudio se excluyó a dichas personas, solo fueron incluidas aquellas que desean participar voluntariamente.

### 3.3. Procedimientos de recolección de datos

Para dar inicio a la recolección de datos, se identificó la población objeto de estudio y se diseñó un cuestionario con preguntas relevantes sobre los temas de recaudación de impuestos, desarrollo sostenible del distrito y el impacto percibido por los contribuyentes. Además, se solicitó la base de datos de todos los contribuyentes a la Municipalidad del Distrito de Contamana. Con los datos obtenidos, se llevó a cabo la aplicación del cuestionario durante reuniones con los contribuyentes, con una duración aproximada de 30 minutos. Posteriormente, se procedió a analizar y evaluar los resultados de la información recopilada.

En cuanto a la técnica de la encuesta, se determinó que era una forma eficiente de recopilar información entre los contribuyentes del Distrito de Contamana. Una encuesta bien diseñada permitió al investigador



obtener información detallada desde la perspectiva de los contribuyentes sobre la recaudación de impuestos y el desarrollo sostenible.

Además, se utilizó un cuestionario como instrumento, orientado a las dimensiones e indicadores de las variables, con el objetivo de obtener información confiable. La variable de recaudación de impuestos constó de 18 ítems, los cuales se respondieron mediante una escala de Likert con cinco opciones de respuesta (1=Nunca; 2=Casi nunca; 3=A veces; 4=Casi siempre; 5=Siempre). La variable de desarrollo sostenible se compuso de 12 ítems, con opciones de respuesta (1=Totalmente en desacuerdo; 2=En desacuerdo; 3=Indeciso; 4=De acuerdo; 5=Totalmente de acuerdo).

Es crucial destacar que se llevó a cabo la validación de los cuestionarios establecidos, los cuales fueron analizados por profesionales expertos encargados de verificar su consistencia y coherencia para su implementación en la muestra de estudio.

Finalmente, para evaluar la utilidad de los cuestionarios, se consideró a la muestra con el objetivo de evaluar su fiabilidad. La evaluación proporcionó un Alfa de Cronbach con un margen óptimo de 0,7 para garantizar la confiabilidad de los resultados. Respecto a ello, los datos de la variable recaudación de impuestos municipales mantiene un alfa de 0,723 y la variable desarrollo sostenible con un índice de 0,736.

#### **3.4. Procesamiento y análisis de datos**

Para procesar los datos recopilados con los instrumentos utilizados en la muestra de estudio, se requerían dos programas estadísticos: (i) En

Excel, se tabularon los datos para obtener información resumida en tablas y figuras, facilitando su análisis respectivo. (ii) En el programa SPSS v.26, se verificó la fiabilidad de los datos procesados a través del Alfa de Cronbach.

Además, se aplicó el estadístico de Kolmogorov-Smirnov en una muestra de más de 50 individuos. No obstante, al ser la significancia menor a 0.05, se optó por una prueba no paramétrica con una distribución que no era normal (Rho de Spearman).

Al concluir, los resultados se organizaron en dos secciones: 1. Resultados descriptivos, que incluyeron tablas de las variables y dimensiones. 2. Resultados inferenciales, donde se presentaron los resultados de la prueba de normalidad y la correlación entre las variables.

### **3.5. Aspectos éticos**

El estudio se llevó a cabo siguiendo las normas y éticas establecidas por la Universidad Nacional de la Amazonia Peruana. En este marco, el investigador tuvo la responsabilidad de salvaguardar los derechos de privacidad de los participantes en el estudio durante el proceso de recopilación de información. Asimismo, se garantizó el respeto a los derechos de los autores citados en la investigación, utilizando el formato APA 7ª edición. Este enfoque no solo proporcionó validez y confiabilidad al estudio, sino que también previno cualquier posibilidad de ser considerado como plagio.

## CAPÍTULO IV: RESULTADOS

### Resultados descriptivos

#### Conocer el nivel de recaudación de impuestos municipales en el distrito de Contamana, 2023.

Tabla 1

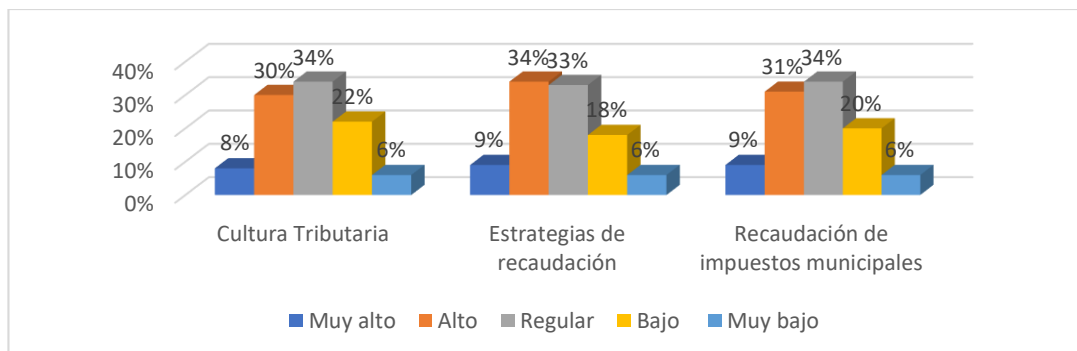
#### *Recaudación de impuestos municipales*

	Muy alto		Alto		Regular		Bajo		Muy bajo	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Cultura Tributaria	26	8%	98	30%	112	34%	73	22%	20	6%
Estrategias de recaudación	30	9%	113	34%	109	33%	58	18%	19	6%
<b>Recaudación de impuestos municipales</b>	<b>28</b>	<b>9%</b>	<b>105</b>	<b>31%</b>	<b>111</b>	<b>34%</b>	<b>66</b>	<b>20%</b>	<b>19</b>	<b>6%</b>

Fuente: encuesta aplicada a los contribuyentes del Distrito de Contamana

Figura 1

#### *Recaudación de impuestos municipales*



Fuente: encuesta aplicada a los contribuyentes del Distrito de Contamana

Luego de obtener los resultados, se ha determinado que el Distrito de Contamana recaudó un nivel calificado de regular del 34% en impuestos municipales en el año 2023. Sin embargo, se destaca que el 31% de la recaudación se encuentra en un nivel alto y el 20% en un nivel bajo. Además, los datos de las dimensiones relacionadas serán ahora analizados e

interpretados para brindar una mejor comprensión de los resultados obtenidos. A continuación:

Tabla 2

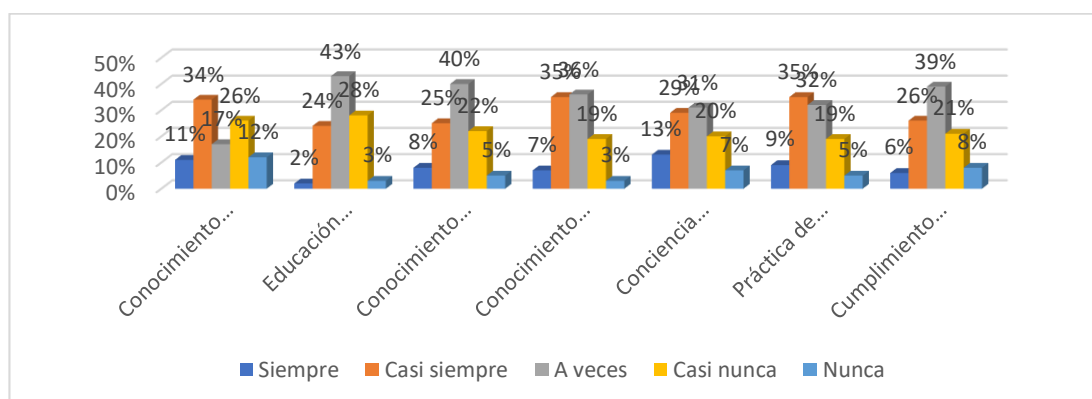
*Cultura Tributaria*

	S		Cs		Av		Cn		N	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Conocimiento tributario	35	11%	112	34%	57	17%	87	26%	38	12%
Educación tributaria	8	2%	80	24%	143	43%	90	28%	8	3%
Conocimiento del destino de los recursos	25	8%	82	25%	133	40%	73	22%	16	5%
Conocimiento del Incremento de los recursos	24	7%	115	35%	118	36%	64	19%	8	3%
Conciencia tributaria	42	13%	94	29%	101	31%	67	20%	25	7%
Práctica de valores	28	9%	116	35%	105	32%	64	19%	16	5%
Cumplimiento tributario	21	6%	86	26%	127	39%	69	21%	26	8%

Fuente: encuesta aplicada a los contribuyentes del Distrito de Contamana

Figura 2

*Cultura Tributaria*



Fuente: encuesta aplicada a los contribuyentes del Distrito de Contamana

En esta dimensión se observa que, el 34% de los contribuyentes encuestados del Distrito de Contamana indican que casi siempre tienen conocimiento de la

importancia de la recaudación de los impuestos. Pero el 43% de los contribuyentes señalan que el servicio de la Administración Tributaria de la Municipalidad a veces educa sobre la cultura tributaria. Asimismo, el 40% sostiene que a veces conoce el uso que le dan al impuesto recaudado por la municipalidad. Como también, el 36% de los encuestados considera que el pago de impuestos a veces incrementa los recursos municipales. Además, el 31% de los contribuyentes expresan que a veces están conforme con el monto establecido para el pago de impuesto predial. Sin embargo, el 35% de los contribuyentes dan a conocer que casi siempre evaden el pago de impuestos carecen de valores. Y el 39% indica que a veces cumple con pagar sus impuestos dentro de la fecha establecida por la municipalidad.

Tabla 3

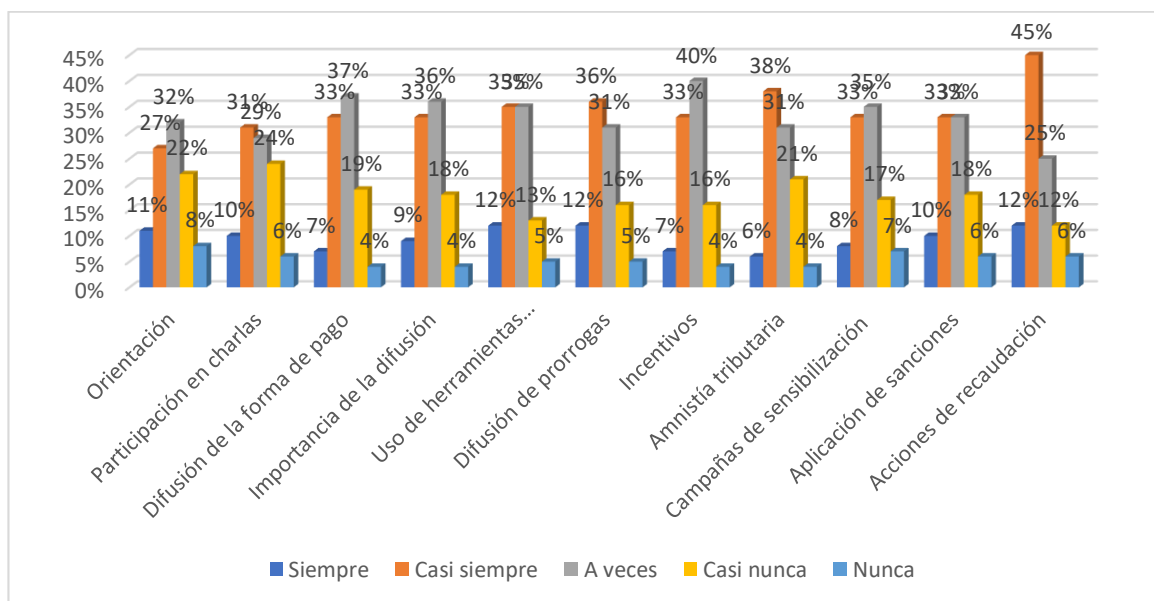
*Estrategias de recaudación*

	S		Cs		Av		Cn		N	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Orientación	36	11%	90	27%	105	32%	73	22%	25	8%
Participación en charlas	32	10%	103	31%	94	29%	79	24%	21	6%
Difusión de la forma de pago	23	7%	107	33%	121	37%	61	19%	17	4%
Importancia de la difusión	28	9%	110	33%	119	36%	59	18%	13	4%
Uso de herramientas publicitarias	38	12%	115	35%	115	35%	44	13%	17	5%
Difusión de prorrogas	41	12%	117	36%	103	31%	51	16%	17	5%
Incentivos	22	7%	110	33%	131	40%	51	16%	15	4%
Amnistía tributaria	20	6%	126	38%	103	31%	68	21%	12	4%
Campañas de sensibilización	25	8%	108	33%	115	35%	57	17%	24	7%
Aplicación de sanciones	33	10%	110	33%	107	33%	58	18%	21	6%
Acciones de recaudación	39	12%	148	45%	83	25%	38	12%	21	6%

Fuente: encuesta aplicada a los contribuyentes del Distrito de Contamana

Figura 3

*Estrategias de recaudación*



Fuente: encuesta aplicada a los contribuyentes del Distrito de Contamana

En esta dimensión se evidencia que, el 32% de los contribuyentes encuestados señalan que a veces ha recibido información y orientación sobre los tributos municipales por parte la entidad recaudadora. No obstante, el 31% de los encuestados indican que haber asistido casi siempre a charlas informativas sobre la tributación municipal. Por su parte, el 37% de los contribuyentes sostienen que la municipalidad a veces da a conocer las formas de pago para la recaudación de impuestos. De la misma forma, el 36% de ellos a veces considera importante difundir información sobre el impuesto predial. Del mismo modo, el 35% refiere que a veces ha observado o escuchado algún tipo de publicidad en los medios de comunicación sobre el impuesto predial. Pero, el 36% expresa que la municipalidad casi siempre difunde otorgar prórrogas para el pago de los impuestos. Mientras que el 40% de los contribuyentes dan a conocer que la entidad recaudadora a veces

brinda incentivos o beneficios tributarios por el cumplimiento oportuno de los pagos. A pesar de, el 38% sostiene que la formas y tiempos en que se brinda amnistía tributaria casi siempre son apropiadas. Además, el 35% de los encuestados revelan que a veces realizan campañas de sensibilización colectivas para que la población cumpla con sus tributos. Igualmente, el 33% señala que la aplicación de sanciones por evasión a veces es un último recurso. Finalmente, el 45% expresa que casi siempre se ha implementado acciones para que el usuario pague el total de su deuda.

### **Conocer el nivel de desarrollo sostenible en el distrito de Contamana, 2023.**

Tabla 4

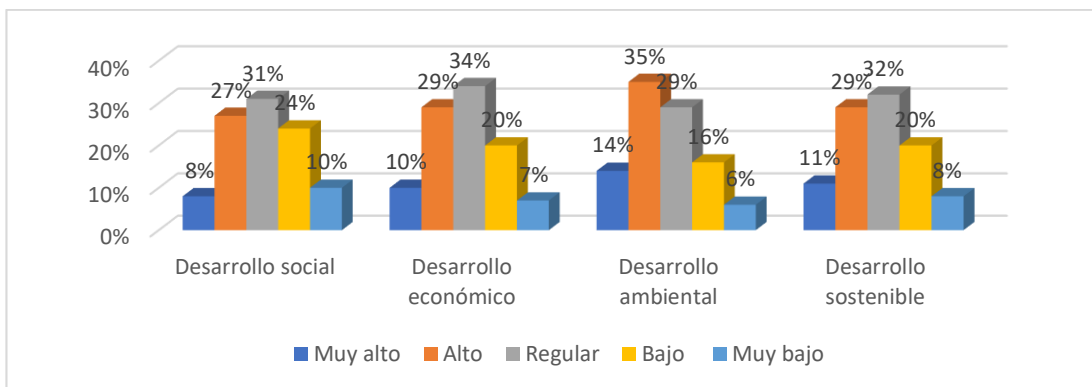
#### *Desarrollo sostenible*

	Muy alto		Alto		Regular		Bajo		Muy bajo	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Desarrollo social	26	8%	90	27%	103	31%	78	24%	32	10%
Desarrollo económico	33	10%	96	29%	111	34%	66	20%	23	7%
Desarrollo ambiental	45	14%	118	35%	94	29%	51	16%	21	6%
<b>Desarrollo sostenible</b>	<b>35</b>	<b>11%</b>	<b>101</b>	<b>29%</b>	<b>103</b>	<b>32%</b>	<b>65</b>	<b>20%</b>	<b>25</b>	<b>8%</b>

Fuente: encuesta aplicada a los contribuyentes del Distrito de Contamana

Figura 4

#### *Desarrollo sostenible*



Fuente: encuesta aplicada a los contribuyentes del Distrito de Contamana

Según los resultados obtenidos, la variable de desarrollo sostenible en el Distrito de Contamana en 2023, podemos observar que su nivel actual es regular con un porcentaje del 32%. Sin embargo, un importante 29% de la población señala que el nivel es alto, mientras que solo un 20% indica un nivel bajo. A continuación, realizaremos un análisis e interpretación independiente de cada una de las dimensiones presentadas en la tabla:

Tabla 5

*Desarrollo social*

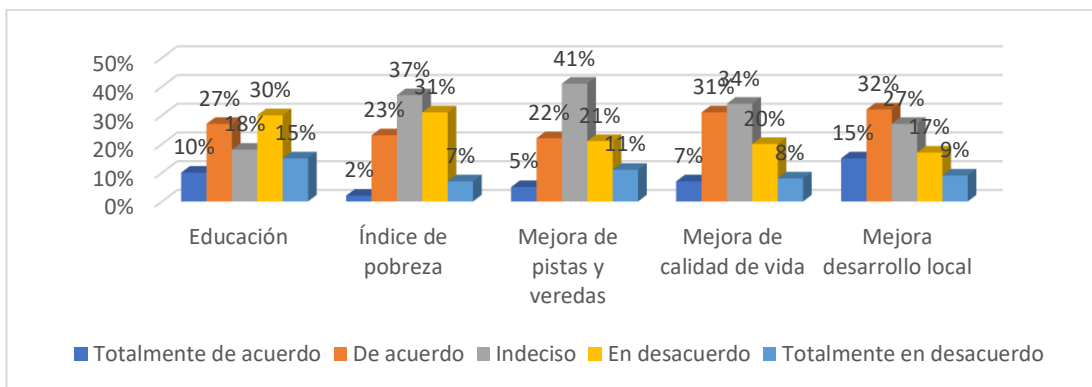
	Tda		Da		I		Ed		Ted	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Educación	34	10%	88	27%	60	18%	99	30%	48	15%
Índice de pobreza	5	2%	77	23%	121	37%	103	31%	23	7%
Mejora de pistas y veredas	15	5%	74	22%	135	41%	69	21%	36	11%
Mejora de calidad de vida	24	7%	101	31%	111	34%	66	20%	27	8%
Mejora desarrollo local	50	15%	108	32%	88	27%	55	17%	28	9%

Fuente: encuesta aplicada a los contribuyentes del Distrito de Contamana

Figura 5

*Desarrollo social*





Fuente: encuesta aplicada a los contribuyentes del Distrito de Contamana

En esta dimensión desarrollo social, se observa que, el 30% de los contribuyentes encuestados se muestra en desacuerdo con la educación que proporcionan los centros educativos de su localidad, pues casi nunca es de calidad. Mientras que el 37% está indeciso con el índice de pobreza, ya que raras veces se puede reducir mediante el pago del impuesto predial. Igualmente, el 41% está indeciso con el pago de su impuesto predial, pues pocas veces se mejora las pistas y veredas de su calle. Asimismo, el 34% indica estar indeciso con el pago de su impuesto, porque raras veces es usado en obras públicas que generen calidad de vida en la población. Sin embargo, el 32% está de acuerdo para mejorar el desarrollo local de la población, pues casi siempre se debe realizar el pago de sus impuestos

Tabla 6

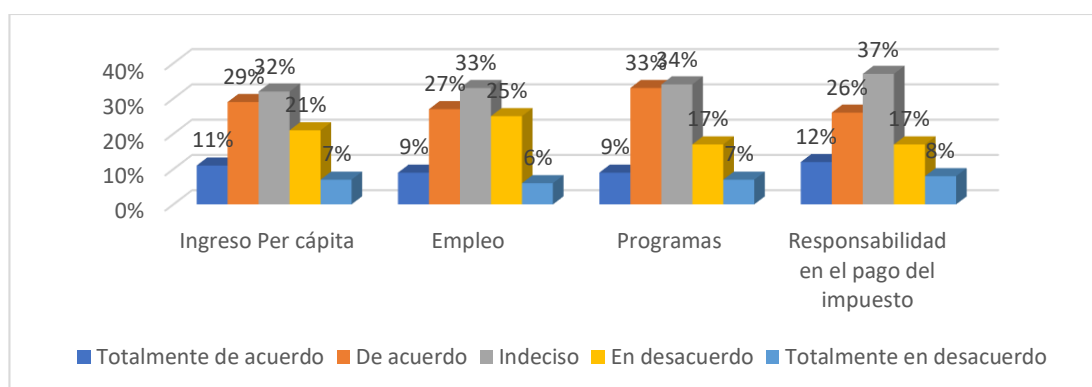
*Desarrollo económico*

	Tda		Da		I		Ed		Ted	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Ingreso Per cápita	35	11%	95	29%	105	32%	70	21%	24	7%
Empleo	30	9%	89	27%	109	33%	83	25%	18	6%
Programas	28	9%	110	33%	111	34%	57	17%	23	7%
Responsabilidad en el pago del impuesto	38	12%	90	26%	121	37%	55	17%	25	8%

Fuente: encuesta aplicada a los contribuyentes del Distrito de Contamana

Figura 6

*Desarrollo económico*



Fuente: encuesta aplicada a los contribuyentes del Distrito de Contamana

La dimensión desarrollo económico se puede identificar que, el 32% de los contribuyentes encuestados refieren estar indeciso porque sus ingresos económicos pocas veces son suficientes para el pago del impuesto predial. De la misma forma, el 33% de los contribuyentes se muestran indeciso con el pago de sus impuestos, pues raras veces se generan nuevos puestos de empleo en el distrito. Asimismo, el 34% de los encuestados se encuentran indecisos con las autoridades, debido a que pocas veces crean programas para fomentar puestos de trabajo. Igualmente, el 37% de ellos refieren estar

indeciso con el pago puntual de sus impuestos, pues raras veces mejora los servicios que brinda la municipalidad.

Tabla 7

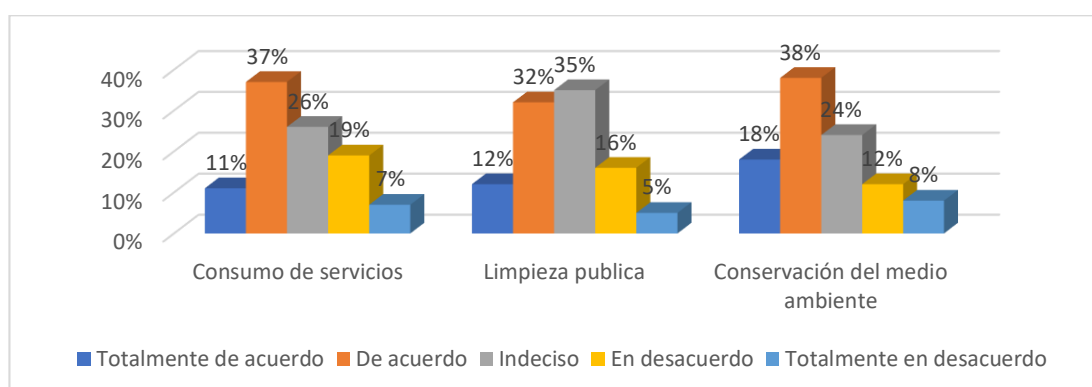
*Desarrollo ambiental*

	Tda		Da		I		Ed		Ted	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Consumo de servicios	36	11%	123	37%	86	26%	61	19%	23	7%
Limpieza publica	39	12%	107	32%	117	35%	51	16%	15	5%
Conservación del medio ambiente	60	18%	124	38%	79	24%	40	12%	26	8%

Fuente: encuesta aplicada a los contribuyentes del Distrito de Contamana

Figura 7

*Desarrollo ambiental*



Fuente: encuesta aplicada a los contribuyentes del Distrito de Contamana

Para finalizar con la dimensión desarrollo ambiental, el 37% de los contribuyentes encuestados del distrito de Contamana refieren estar de acuerdo con pagar por el uso del agua, serenazgo, áreas verdes, puesto que es lo justo. Por su parte, el 35% de los contribuyentes se muestran indecisos con las autoridades de su distrito, pues pocas veces implementan depósitos de basura para la conservar la limpieza pública de su vecindario. No obstante,

el 38% está de acuerdo con la municipalidad, puesto que casi siempre ejerce políticas ecológicas para evitar la contaminación ambiental de su distrito.

## Resultados inferenciales

Tabla 8

### *Prueba de normalidad de los datos procesados*

	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>		
	Estadístico	gl	Sig.
Recaudación de impuestos municipales	,076	329	,000
Desarrollo sostenible	,090	329	,000

Nota: la tabla fue extraída del procesamiento inferencial en el SPSS v26.

Según la evaluación de la normalidad de los datos, se observa en la tabla anterior que la significancia para la recaudación de impuestos municipales y el desarrollo sostenible es de 0,000. Al considerar el criterio de que el índice es inferior al valor esperado (0,05), se concluye que no hay normalidad en la distribución de los datos procesados. Este resultado nos motiva a contemplar la aplicación de la prueba no paramétrica Rho de Spearman.

Tabla 9

### *Relación entre la recaudación de impuestos municipales y el desarrollo sostenible*

		Rho de Spearman
Recaudación de impuestos municipales	Coeficiente de correlación Sig. (bilateral)	,629** ,000
Desarrollo sostenible	N	329

\*\* La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Nota: la tabla fue extraída del procesamiento inferencial en el SPSS v26.

Según los resultados de la prueba de compensación Rho, se obtiene un índice de compensación de 0,629, indicando un nivel positivo medio. Además, se

observa un nivel de significancia de 0,000, que al ser inferior al p-valor esperado (0,01), conduce a la aceptación de la hipótesis del estudio. Esta hipótesis establece que existe una relación significativa entre la recaudación de impuestos municipales y el desarrollo sostenible en el distrito de Contamana en el año 2023.

## CAPÍTULO V: DISCUSIÓN

La recaudación de impuestos municipales es un tema de gran importancia en cualquier distrito, ya que a través de ella se logra financiar distintos programas y proyectos que contribuyen al desarrollo y sostenibilidad del lugar. En esta discusión, analizaremos la relación entre la recaudación de impuestos municipales y el desarrollo sostenible en Contamana, así como sus desafíos y estrategias a implementar para alcanzar un futuro prometedor en este aspecto.

Por tanto, se ha determinado que la recaudación de impuestos municipales se encuentra dentro el nivel regular (34%), esto se debe a que el servicio de la Administración Tributaria de la Municipalidad a veces educa sobre la cultura tributaria; sin embargo, casi siempre se ha implementado acciones para que el usuario pague el total de su deuda. Estos hallazgos no coinciden con el estudio de Ruiz (2020) quien menciona que la recaudación de impuestos municipales en el distrito de Yarinacocha se encontró en un nivel común. En términos de frecuencia, el campo cultural tributario fue el que presentó más resultados, sumando 89 (74,8%); a este le siguieron los beneficios tributarios con 74 (62,2%), luego la eficiencia del sistema con 64 (53,8%), el acceso a la administración tributaria con 53 (44,5%). Sin embargo, estos resultados no se asemejan a la investigación de Díaz-Ortega et al. (2023) quienes manifiestan que la recaudación de impuestos municipales de la ciudad de Cúcuta es calificada como baja, esto se debe a que la recaudación de impuestos en esta ciudad se encuentra por debajo del nivel nacional en el país.

Respecto a la segunda variable, se pudo corroborar que el nivel de desarrollo sostenible es regular, puesto que, raras veces se puede reducir mediante el pago del impuesto predial; así como los contribuyentes se muestran indeciso con el pago puntual de sus impuestos, pues raras veces mejora los servicios que brinda la municipalidad; no obstante, los contribuyentes están de acuerdo con la municipalidad, puesto que casi siempre ejerce políticas ecológicas para evitar la contaminación ambiental de su distrito. Estos resultados fueron corroborados por el estudio de Chinga (2019) quien menciona que el 64.81% de los encuestados están de acuerdo con que las actividades están orientadas al progreso sostenible de la ciudad de Huacho. Por su parte, Arneilla y Oviedo, (2019) en su investigación señalan que la evasión de impuestos, así como la falta de regulación en relación al contrabando, afectan de manera directa e indirecta el desarrollo social, específicamente la inversión en programas de salud, deporte y otras áreas.

De manera general, los resultados de la prueba de correlación Rho respaldan de manera concluyente la hipótesis que establece una relación significativa (índice de 0,629) entre la recaudación de impuestos municipales y el desarrollo sostenible en el distrito de Contamana para el año 2023. Con un nivel de significancia de 0,000, por debajo del umbral establecido de 0,01, estos hallazgos resaltan la importancia de considerar la interrelación entre la financiación pública y el desarrollo sostenible, proporcionando información valiosa para la formulación de políticas y la toma de decisiones a nivel municipal. Ello se contrasta con los resultados de Díaz-Ortega et al. (2023) pues exponen que, la recaudación de impuestos municipales y el desarrollo empresarial de la ciudad de Cúcuta están relacionadas de manera positiva,

pero con una baja intensidad. Estos resultados también se logran contrastar con las conclusiones de Chinga (2019), quien expone que la recaudación de ingresos municipales repercute en el progreso sostenible de la ciudad de Huacho, puesto que la gestión del gobierno local se encuentra orientado al progreso sostenible de la ciudad.



## **CAPÍTULO VI: CONCLUSIONES**

Luego de haber analizado los resultados, se determinó que el nivel de recaudación de impuestos municipales del Distrito de Contamana, 2023, es regular (34%), esto se debe a que el servicio de la Administración Tributaria de la Municipalidad a veces educa sobre la cultura tributaria; sin embargo, casi siempre se ha implementado acciones para que el usuario pague el total de su deuda.

Asimismo, los resultados muestran un nivel de desarrollo sostenible regular con un 32%, ya que raras veces se puede reducir mediante el pago del impuesto predial; así como los contribuyentes se muestran indeciso con el pago puntual de sus impuestos, pues raras veces mejora los servicios que brinda la municipalidad; no obstante, los contribuyentes están de acuerdo con la municipalidad, puesto que casi siempre ejerce políticas ecológicas para evitar la contaminación ambiental de su distrito.

En definitiva, los resultados de la prueba de compensación Rho revelan un índice positivo medio de 0,629, junto con un nivel de significancia notable de 0,000. Estos hallazgos respaldan de manera concluyente la existencia de una relación significativa entre la recaudación de impuestos municipales y el desarrollo sostenible en el distrito de Contamana para el año 2023.

## **CAPÍTULO VII: RECOMENDACIONES**

Se recomienda al gerente municipal capacitar al personal encargado de la recaudación de impuestos para garantizar un manejo eficiente y ético de los procedimientos. Así como mantener al personal actualizado sobre cambios en las regulaciones fiscales y mejores prácticas.

Se recomienda al gerente municipal implementar programas de incentivos para aquellos que paguen sus impuestos de manera puntual, como descuentos o beneficios adicionales. Así como establecer sanciones adecuadas para los contribuyentes que no cumplan con sus obligaciones fiscales.

Se recomienda al gerente municipal desarrollar campañas de concienciación para informar a los residentes sobre la importancia de pagar impuestos municipales, proporcionando información clara sobre cómo se utilizan los ingresos fiscales para el desarrollo sostenible del Distrito.

## CAPÍTULO VIII: FUENTES DE INFORMACIÓN

- Arias, J. L., & Covinos, M. (2021). *Diseño y metodología de la investigación*. Lima, Perú: Enfoques Consulting EIRL. Obtenido de <http://hdl.handle.net/20.500.12390/2260>
- Arneilla, M. E., & Oviedo, N. (2019). Contrabando y recaudación de impuestos en el Departamento Sucre de Colombia. *Cuestiones Políticas*, 36(63), 50-64. Obtenido de <https://produccioncientificaluz.org/index.php/cuestiones/article/view/31524>
- Buendía, R., Uribe, Y., Chiok, P., & Alegría, O. (2021). Análisis del desarrollo sostenible en el marco de la. *Sinergias educativas*(2), 1-14. Obtenido de <https://sinergiaseducativas.mx/index.php/revista/article/download/233/552/1252>
- Cascante, K., & Quintero, G. (2020). La gobernanza del desarrollo sostenible: el posible paradigma de la OIT. *Revista Española de Desarrollo y Cooperación*(46), 55-66. doi:<https://doi.org/10.5209/redc.81255>
- Castaño, C. (2013). *Los pilares del desarrollo sostenible: sofisma o realidad*. Bogotá, Colombia: Universidad Santo Tomás. Obtenido de <https://repository.usta.edu.co/bitstream/handle/11634/23249/Los%20pilares%20del%20desarrollo%20sostenible%20sofisma%20o%20realidad.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Cayatopa, L. (2021). Perú: determinación de la brecha de recaudación potencial de los impuestos y arbitrios municipales, 2014-2021. *Revista*

*Scielo*, 29(60), 61-72.  
doi:<https://dx.doi.org/10.15381/quipu.v29i60.20535>

Chinga, R. I. (2019). *La recaudación de impuestos municipales y su impacto en el desarrollo sostenible de la ciudad de Huacho 2018*. Tesis de pregrado, Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, Huacho, Perú. Obtenido de <https://repositorio.unjfsc.edu.pe/handle/20.500.14067/3189?show=full>

Consejo Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación Tecnológica. (2020). *Guía práctica para la formulación y ejecución de proyectos de investigación y desarrollo (i+d)*. Lima. Obtenido de <http://books.instituto-idema.org/sites/default/files/GU%C3%8DA%20PR%C3%81CTICA%20PARA%20LA%20FORMULACI%C3%93N%20Y%20EJECUCI%C3%93N%20DE%20PROYECTOS%20DE%20INVESTIGACI%C3%93N%20Y%20DESARROLLO-04-11-2020.pdf.pdf>

Decreto Legislativo N°776. (2004). *Impuestos Municipales*. Perú. Obtenido de [https://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4\\_uibd.nsf/9FB09CDC75082094052581560074771E/\\$FILE/2.Ley\\_de\\_Tributaci%C3%B3n\\_Municipal.pdf](https://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/9FB09CDC75082094052581560074771E/$FILE/2.Ley_de_Tributaci%C3%B3n_Municipal.pdf)

Díaz-Ortega, N. I., Vila- Cárdenas, N. N., & Suarez, L. A. (2023). Incidencia del recaudo de los impuestos municipales en el desarrollo empresarial de Cucuta. *FACE: Revista De La Facultad De Ciencias Económicas Y Empresariales*, 22(1), 56–66.  
doi:<https://doi.org/10.24054/01204211.v1.n%25i.2022.1477>

- Fernández, L. W., & Castro, C. A. (2021). *La recaudación de impuestos municipales y el desarrollo económico local en el distrito de Oropesa, periodo 2018*. Tesis de pregrado, Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco, Cusco, Perú. Obtenido de <http://repositorio.unsaac.edu.pe/handle/20.500.12918/6056>
- Guerrero-Cedeño, M., Macías-Delgado, G., Sanchez-Veliz, E., & Mera-Plaza, C. (2022). Importancia de la recaudación de impuestos de los nuevos parques de Portoviejo, periodo 2020-2021. *Polo De Capacitación, Investigación Y Publicación*, 7(1), 88-101. doi:<https://doi.org/10.23857/fipcaec.v7i1>
- Gutierrez, J. (2020). Gestión de administración tributaria y su influencia en la recaudación del impuesto predial Municipalidad Distrital Jose Leonardo Ortiz, Chiclayo 2018. *Revista ciencia y tecnología*, 16(2), 165-176. Obtenido de <https://revistas.unitru.edu.pe/index.php/PGM/article/view/2911>
- Lalama, R., & Bravo, A. (2019). América Latina y los objetivos de desarrollo sostenible: Análisis de su viabilidad. *Revista de Ciencias Sociales*, XXV(1), 12-24. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7113713>
- Madrigal-Delgado, G. (2021). Recaudación del impuesto predial en México: desafío del federalismo fiscal. *Investig. adm.*, 50(127), 1-12. Obtenido de [https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2448-76782021000100009](https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2448-76782021000100009)

- Manzanares, G. (2020). Desarrollo sostenible y políticas públicas: enfoque de la ONU y ecología política. *Revista Ciencia Jurídica y Política*, 6(12), 73-87. Obtenido de <https://revistasnicaragua.cnu.edu.ni/index.php/revciejupol/article/view/7088>
- Márquez, D., Hernández, A., Márquez, L., & Casas, M. (2020). La educación ambiental: evolución conceptual y metodológica hacia los objetivos del desarrollo sostenible. *Revista Universidad y Sociedad*, 13(2), 301-310. Obtenido de <http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v13n2/2218-3620-rus-13-02-301.pdf>
- Mas, K., Ramírez, G., & Gonzales, J. (2022). La recaudación del impuesto predial y su influencia en las finanzas públicas de la municipalidad provincial de Rioja, periodo 2018. *Revista Multidisciplinar: Ciencia Latina*, 6(2), 4410-4427. doi:[https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v6i2.2170](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i2.2170)
- Quispe, J., Mamani, A., Bedoya, I., Ortiz, S., Quilca, Y., Alegre, M., & Marca, O. (2021). Incidencia de la recaudación de los impuestos municipales en el financiamiento del presupuesto institucional: una aplicación para el caso de la municipalidad provincial de Puno-Perú, 2009-2020. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(5), 10281-10300. doi:[https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v5i5.1070](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i5.1070)
- Rojas, F., & Barbarán, H. (2021). Gestión de la recaudación tributaria en las municipalidades del Perú. *Ciencia Latina*, 5(5). Obtenido de [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v5i5.1067](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i5.1067)

Ruiz, C. (2020). Recaudación de impuestos municipales y su relación con el desarrollo sostenible en el distrito de Yarinacocha, 2019. *In Crescendo*, 11(1), 81-94. doi:<https://doi.org/10.21895/inces.2020.v11n1.06>

Salazar, J., Vergara-Romero, A., Sorhegui-Ortega, R., & Garnica, L. (2021). Repensando el desarrollo sostenible en el territorio. *Revista Científica Res Non Verba*, 11(1), 19-33. Obtenido de <https://revistas.ecotec.edu.ec/index.php/rnv/article/view/500/324>

# **ANEXOS**



## 1. Matriz de consistencia

Título de la investigación	Pregunta de investigación	Objetivos de la investigación	Hipótesis	Tipo y diseño de estudio	Población de estudio y procesamiento	Instrumento de recolección
La recaudación de impuestos municipales y el desarrollo sostenible del Distrito de Contamana, 2023.	<p><b>Problema general</b> ¿Cuál es la relación entre la recaudación de impuestos municipales y el desarrollo sostenible del distrito de Contamana, 2023?</p> <p><b>Problemas específicas</b> 1. ¿Cuál es el nivel de recaudación de impuestos municipales en el distrito de Contamana, 2023? 2. ¿Cuál es el nivel de desarrollo sostenible en el distrito de Contamana, 2023?</p>	<p><b>Objetivo general</b> Determinar la relación entre la recaudación de impuestos municipales y el desarrollo sostenible del distrito de Contamana, 2023.</p> <p><b>Objetivos específicos</b> 1. Conocer el nivel de recaudación de impuestos municipales en el distrito de Contamana, 2023. 2. Conocer el nivel de desarrollo sostenible en el distrito de Contamana, 2023.</p>	<p><b>Hipótesis general</b> <b>Hi:</b> Existe una relación significativa entre la recaudación de impuestos municipales y el desarrollo sostenible del distrito de Contamana, 2023.</p> <p><b>Hipótesis específicas</b> <b>Hi<sub>1</sub>:</b> El nivel de recaudación de impuestos municipales es bajo en el distrito de Contamana, 2023. <b>Hi<sub>2</sub>:</b> El nivel de desarrollo sostenible es bajo en el distrito de Contamana, 2023.</p>	<p><b>Tipo de estudio:</b> Aplicada Nivel descriptivo-correlacional</p> <p><b>Diseño de estudio:</b> No experimental</p>	<p><b>Población:</b> Conformada por 2309 contribuyentes del Distrito de Contamana, 2023.</p> <p><b>Muestra:</b> Conformada por 329 contribuyentes.</p> <p><b>Procesamiento de datos:</b> Excel SPSS</p>	<p><b>Instrumento:</b> El cuestionario</p>

## 2. Instrumento de recolección de datos

### CUESTIONARIO – RECAUDACION DE IMPUESTO MUNICIPAL

Con el propósito de conocer el nivel de recaudación de impuestos municipales en el distrito de Contamana, 2023. Para ello, se aplica el siguiente cuestionario con los diversos ítems, los mismos que deben ser calificados de acuerdo a la siguiente escala de medición:

Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

Nº	Dimensiones	Escala de medición				
	Cultura Tributaria	1	2	3	4	5
1	Tiene conocimiento de la importancia de la recaudación de los impuestos	1	2	3	4	5
2	El servicio de la Administración Tributaria de la Municipalidad educa sobre la cultura tributaria	1	2	3	4	5
3	Conoce el uso que le dan al impuesto recaudado por la municipalidad	1	2	3	4	5
4	Considera que el pago de impuestos incrementa los recursos municipales	1	2	3	4	5
5	Está conforme con el monto establecido para el pago de impuesto predial	1	2	3	4	5
6	Considera que los contribuyentes que evaden el pago de impuestos carecen de valores	1	2	3	4	5
7	Cumple con pagar sus impuestos dentro de la fecha establecida por la municipalidad	1	2	3	4	5
	<b>Estrategias de recaudación</b>					
8	Ha recibido información y orientación sobre los tributos municipales por parte la entidad recaudadora	1	2	3	4	5
9	Ha asistido a charlas informativas sobre la tributación municipal	1	2	3	4	5
10	La municipalidad da a conocer las formas de pago para la recaudación de impuestos	1	2	3	4	5
11	Considera importante difundir información sobre el impuesto predial	1	2	3	4	5
12	Ha observado o escuchado algún tipo de publicidad en los medios de comunicación sobre el impuesto predial	1	2	3	4	5
13	La municipalidad difunde otorgar prórrogas para el pago de los impuestos	1	2	3	4	5
14	La entidad recaudadora brinda incentivos o beneficios tributario por el cumplimiento oportuno de los pagos	1	2	3	4	5
15	Las formas y tiempos en que se brinda amnistía tributaria son apropiadas	1	2	3	4	5
16	Realizan campañas de sensibilización colectivas para que la población cumpla con sus tributos	1	2	3	4	5
17	La aplicación de sanciones por evasión es un último recurso	1	2	3	4	5
18	Se han implementado acciones para que el usuario pague el total de su deuda	1	2	3	4	5

## CUESTIONARIO – DESARROLLO SOSTENIBLE

Con el propósito de conocer el nivel de desarrollo sostenible en el distrito de Contamana, 2023. Para ello, se aplica el siguiente cuestionario con los diversos ítems, los mismos que deben ser calificados de acuerdo a la siguiente escala de medición:

Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Indeciso	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
1	2	3	4	5

Nº	Dimensiones	Escala de medición				
	<b>Desarrollo social</b>					
1	La educación que proporcionan los centros educativos de su localidad es de calidad.	1	2	3	4	5
2	El índice de pobreza se puede reducir mediante el pago del impuesto predial.	1	2	3	4	5
3	El pago de su impuesto predial se mejora las pistas y veredas de su calle.	1	2	3	4	5
4	El pago de su impuesto es usado en obras públicas que generen calidad de vida en la población.	1	2	3	4	5
5	Para mejorar el desarrollo local de la población se debe realizar el pago de sus impuestos.	1	2	3	4	5
	<b>Desarrollo económico</b>					
6	Sus ingresos económicos son suficientes para el pago del impuesto predial.	1	2	3	4	5
7	El pago de sus impuestos se generan nuevos puestos de empleo en el distrito.	1	2	3	4	5
8	Las autoridades crean programas para fomentar puestos de trabajo.	1	2	3	4	5
9	El pago puntual de sus impuestos mejora los servicios que brinda la municipalidad.	1	2	3	4	5
	<b>Desarrollo ambiental</b>					
10	Pagar por el uso del agua, serenazgo, áreas verdes es lo justo.	1	2	3	4	5
11	Las autoridades de su distrito implementan depósitos de basura para la conservar la limpieza pública de su vecindario.	1	2	3	4	5
12	La municipalidad ejerce políticas ecológicas para evitar la contaminación ambiental de su distrito.	1	2	3	4	5

### 3. Estadística complementaria

#### Análisis de fiabilidad

#### Escala: Recaudación de impuestos municipales

##### Resumen del procesamiento de los casos

		N	%
	Válidos	329	100,0
Casos	Excluidos <sup>a</sup>	0	,0
	Total	329	100,0

a. Eliminación por lista basada en todas las variables del procedimiento.

##### Estadísticos de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,723	18

#### Escala: Desarrollo sostenible

##### Resumen del procesamiento de los casos

		N	%
	Válidos	329	100,0
Casos	Excluidos <sup>a</sup>	0	,0
	Total	329	100,0

a. Eliminación por lista basada en todas las variables del procedimiento.

##### Estadísticos de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,736	12

#### 4. Consentimiento informado

Por la presente declaro que he leído cuestionario de la investigación titulada:

.....  
.....

....., del Sr. .... tiene como objetivo medir .....

He tenido la oportunidad de preguntar sobre ella y se me ha contestado satisfactoriamente las preguntas que he realizado.

Consiento voluntariamente participar en esta investigación como participante.

**Nombre del participante:**

.....

Su participación en este estudio no implica ningún riesgo de daño físico ni psicológico para usted. Es así que todos los datos que se recojan, serán estrictamente **anónimos y de carácter privados**. Asimismo, los datos entregados serán absolutamente **confidenciales** y sólo se usarán para los fines científicos de la investigación. El responsable de esto, en calidad de **custodio de los datos**, será el Investigador Responsable del proyecto, quien tomará todas las medidas necesarias para cautelar el adecuado tratamiento de los datos, el resguardo de la información registrada y la correcta custodia de estos.

Desde ya le agradecemos su participación.

.....

NOMBRE

Investigador Responsable