



UNAP



**FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y DE NEGOCIOS
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

TESIS

**IMPACTO DEL COVID 19 EN LA IMPLANTACIÓN DE LAS TIC EN LOS
ALUMNOS DE MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA
PROMOCIÓN XV DE LA UNAP 2021**

**PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRO EN GESTIÓN
PÚBLICA**

PRESENTADO POR: CESAR AUGUSTO MACEDO DOMINGUEZ

ASESOR: LIC. ADM. VICTOR RAUL REÁTEGUI PAREDES, DR.

IQUITOS, PERÚ

2024



UNAP



**FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y DE NEGOCIOS
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

TESIS

**IMPACTO DEL COVID 19 EN LA IMPLANTACIÓN DE LAS TIC EN LOS
ALUMNOS DE MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA
PROMOCIÓN XV DE LA UNAP 2021**

**PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRO EN GESTIÓN
PÚBLICA**

PRESENTADO POR: CESAR AUGUSTO MACEDO DOMINGUEZ

ASESOR: LIC. ADM. VICTOR RAUL REÁTEGUI PAREDES, DR.

IQUITOS, PERÚ

2024



UNAP

Escuela de Postgrado
"Oficina de Asuntos
Académicos"



ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS
N°037-2024-OAA-EPG-UNAP

En Iquitos en la Escuela de Postgrado (EPG) de la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana (UNAP) a los dieciocho días del mes de marzo de 2024 a las 11:00 a.m, se dió inicio a la sustentación de la tesis denominada **"IMPACTO DEL COVID 19 EN LA IMPLANTACIÓN DE LAS TIC EN LOS ALUMNOS DE MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA PROMOCIÓN XV DE LA UNAP 2021"**, aprobado con Resolución Directoral N°0452-2024-EPG-UNAP, presentado por el egresado **CESAR AUGUSTO MACEDO DOMINGUEZ**, para optar el **Grado Académico de Maestro en Gestión Pública**, que otorga la UNAP de acuerdo a la Ley Universitaria 30220 y el Estatuto de la UNAP.

El jurado calificador designado mediante Resolución Directoral N°0155-2024-EPG-UNAP, esta conformado por los profesionales siguientes:

CPC. José Ricardo Bálbueno Hernández, Dr.	(Presidente)
Econ. Jorge Luis Arrué Flores, Dr.	(Miembro)
Lic. Educ. Jacker Paredes Meneses, Dr.	(Miembro)

Después de haber escuchado la sustentación y luego de formuladas las preguntas, éstas fueron respondidas: DE MANERA ACEPTABLE


Finalizado la evaluación; se invitó al público presente y al sustentante abandonar el recinto; y, luego de una amplia deliberación por parte del jurado, se llegó al resultado siguiente:

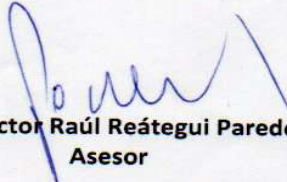
La sustentación pública y la tesis ha sido: APROBADA con calificación QUINCE (15) BUENA

A continuación, el Presidente del Jurado da por concluida el sustentación, siendo las 12:30 del dieciocho de marzo de 2024; con lo cual, se le declara al sustentante APTO, para recibir **Grado Académico de Maestro en Gestión Pública**.


CPC. José Ricardo Bálbueno Hernández, Dr.
Presidente


Econ. Jorge Luis Arrué Flores, Dr.
Miembro


Lic. Educ. Jacker Paredes Meneses, Dr.
Miembro


Lic. Adm. Víctor Raúl Reátegui Paredes, Dr.
Asesor

Somos la Universidad licenciada más importante de la Amazonía del Perú, rumbo a la acreditación

Calle Los Rosales cuadra 5 s/n, San Juan Bautista, Maynas, Perú
Celular: 953 664 439 - 956 875 744
Correo electrónico: postgrado@unapiquitos.edu.pe www.unapiquitos.edu.pe



TESIS APROBADA EN SUSTENTACIÓN PÚBLICA EL 18 DE MARZO DEL
2024 EN LA ESCUELA DE POSTGRADO DE LA UNIVERSIDAD
NACIONAL DE LA AMAZONÍA PERUANA, EN LA CIUDAD DE IQUITOS-
PERÚ

.....
C.P.C. JOSE RICARDO BALBUENA HERNANDEZ, DR.
PRESIDENTE

.....
ECON. JORGE LUIS ARRUE FLORES, DR.
MIEMBRO

.....
LIC. EDUC. JACKER PAREDES MENESES, DR.
MIEMBRO

.....
LIC. ADM. VICTOR RAUL REATEGUI PAREDES, DR.
ASESOR

NOMBRE DEL TRABAJO

EPG_MAESTRÍA_TESIS_MACEDO DOMIN
GUEZ.pdf

AUTOR

CESAR AUGUSTO MACEDO DOMINGUEZ

RECuento DE PALABRAS

11876 Words

RECuento DE CARACTERES

61458 Characters

RECuento DE PÁGINAS

46 Pages

TAMAÑO DEL ARCHIVO

537.1KB

FECHA DE ENTREGA

Dec 11, 2023 12:24 PM GMT-5

FECHA DEL INFORME

Dec 11, 2023 12:25 PM GMT-5

● **14% de similitud general**

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos

- 10% Base de datos de Internet
- 3% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de Crossref
- Base de datos de contenido publicado de Crossref
- 11% Base de datos de trabajos entregados

● **Excluir del Reporte de Similitud**

- Material bibliográfico
- Coincidencia baja (menos de 10 palabras)

A Dios por darme salud; a mi madre que desde el cielo me acompaña; a mi esposa por creer en mi capacidad; a mis hijas, quienes me impulsan a ser mejor cada día.

AGRADECIMIENTO

Quisiera expresar mi más profundo agradecimiento a mi asesor de tesis, el Dr. Víctor Reátegui. Su experiencia, comprensión y constante apoyo contribuyeron a mi experiencia en el complejo y gratificante camino de la investigación. Su guía constante y su fe inquebrantable en mis habilidades me han motivado a alcanzar alturas que nunca imaginé. No tengo palabras para expresar mi gratitud por su inmenso apoyo durante este viaje.

Agradezco a todas las personas que contribuyeron con el desarrollo de mi investigación. A todos los que me ayudaron a recopilar datos y a aquellos que dedicaron su tiempo a revisar mi trabajo. Los comentarios de mejora, las sugerencias de bibliografía, las entrevistas y sendas conversaciones para revisar conceptos, propuestas y análisis son la base de estas páginas. Esta tesis no sería la que es sin sus recomendaciones.

Asimismo, agradecer a la Escuela de Postgrado de la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana, por haberme recibido nuevamente como parte de su comunidad estudiantil y que ha estado pendiente en nuestra formación académica para completar de manera satisfactoria la maestría en Gestión Pública.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

	Páginas
Carátula	i
Contracarátula	ii
Acta de sustentación	iii
Jurado	iv
Resultado del informe de similitud	v
Dedicatoria	vi
Agradecimiento	vii
Índice de contenidos	viii
Índice de tablas	x
Índice de gráficos	xi
Resumen	xii
Abstract	xiii
INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO	5
1.1. Antecedentes	5
1.2. Bases teóricas	7
1.3. Definición de términos básicos	13
CAPÍTULO II: VARIABLES E HIPÓTESIS	15
2.1 Variables y su operacionalización	15
2.2 Formulación de la hipótesis	17
CAPÍTULO III: METODOLOGÍA	19
3.1. Tipo y diseño de la investigación	19
3.2. Población y muestra	20
3.3. Técnicas e instrumentos	20
3.4. Procedimientos de recolección de datos	21
3.5. Técnicas de procesamiento y análisis de los datos	22
3.6. Aspectos éticos	23
CAPÍTULO IV: RESULTADOS	24
CAPÍTULO V: DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS	36
CAPÍTULO VI: PROPUESTA	39
CAPÍTULO VII: CONCLUSIONES	41

CAPÍTULO VIII: RECOMENDACIONES	42
CAPÍTULO IX: REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	44
ANEXOS	
1. Matriz de consistencia	
2. Tabla de operacionalización de variables	
3. Instrumentos de recolección de datos	
4. Estadística complementaria	
5. Consentimiento informado de participación en proyecto de investigación	

ÍNDICE DE TABLAS

	Páginas	
Tabla N° 1	Impacto del Covid 19	24
Tabla N° 2	Percepción de gravedad	25
Tabla N° 3	Percepción de controlabilidad	26
Tabla N° 4	Medidas de seguridad	27
Tabla N° 5	Conocimiento	28
Tabla N° 6	Implantación de las tecnologías de información y comunicación	29
Tabla N° 7	Herramientas TIC	30
Tabla N° 8	Estrategia didáctica	31
Tabla N° 9	Innovación educativa	32
Tabla N° 10	Impacto del Covid 19 en la implantación de las TIC	33
Tabla N° 11	Impacto de la percepción de la gravedad del Covid 19 en la implantación de las TIC	33
Tabla N° 12	Impacto de la percepción de la controlabilidad del Covid 19 en la implantación de las TIC	34
Tabla N° 13	Impacto de las medidas de seguridad por Covid 19 en la implantación de las TIC	34
Tabla N° 14	Impacto del conocimiento del Covid 19 en la implantación de las TIC	35

ÍNDICE DE GRÁFICOS

	Páginas	
Gráfico N° 1	Impacto del Covid 19	24
Gráfico N° 2	Percepción de gravedad	25
Gráfico N° 3	Percepción de controlabilidad	26
Gráfico N° 4	Medidas de seguridad	27
Gráfico N° 5	Conocimiento	28
Gráfico N° 6	Implantación de las tecnologías de información y comunicación	29
Gráfico N° 7	Herramientas TIC	30
Gráfico N° 8	Estrategia didáctica	31
Gráfico N° 9	Innovación educativa	32

RESUMEN

El presente informe de tesis tuvo como objetivo principal identificar el impacto del Covid 19 en la implantación de las TIC en los alumnos de Maestría en Gestión Pública promoción XV de la UNAP 2021. Optando por un estudio básico de nivel explicativo y diseño no experimental, tomando como población a 60 alumnos de la facultad de Maestría en Gestión Pública, a quienes se les encuestó a través de un cuestionario para la recolección de información. De acuerdo a los resultados obtenidos, el informe concluyó que, existe un impacto positivo de la Pandemia por Covid 19 en la implantación de las TIC, pues la adaptación a las nuevas tecnologías en gran medida (75,8%) ha sido motivada por las restricciones establecidas a partir de la pandemia. Asimismo, se demostró el impacto positivo de la percepción de la gravedad del Covid 19 en la implantación de las TIC, ya que el resultado ha sido estadísticamente significativo (0,000). Además, se determinó que, existe un impacto positivo de la percepción de la controlabilidad del Covid 19 en la implantación de las TIC, pues esta última, es explicada por el 57,6% de las medidas para controlar la propagación del virus. Por otro lado, las medidas de seguridad impactaron positivamente en la implantación de las TIC, pues toda disposición para promover la seguridad de las personas, como el distanciamiento, así como utilizar medios alternos para la comunicación, en este caso la virtualidad ha explicado la implantación de las TICs en un 67%. Por último, existe un impacto positivo del conocimiento del Covid 19 en la implantación de las TIC, pues al conocer todo lo relacionado al virus, los estudiantes han tenido que adaptarse a la era tecnológica para desarrollar sus actividades laborales y académicas.

Palabras clave: Covid 19, Tecnologías, información, comunicación.

ABSTRACT

The main objective of this thesis report was to identify the impact of the Covid 19 on the implementation of ICT in the students of the master's degree in public management, promotion XV of the UNAP 2021. Opting for a basic study of explanatory level and design non-experimental, taking as the population 60 students from the G.P master's degree faculty, who were surveyed through a questionnaire to collect information. According to the results obtained, the report concluded that there is a positive impact of the Covid 19 Pandemic on the implementation of ICT, since the adaptation to new technologies to a large extent (75.8%) has been motivated by the restrictions established since the pandemic. Likewise, the positive impact of the perception of the severity of Covid 19 on the implementation of ICT was demonstrated since the result was statistically significant (0.000). Furthermore, it was determined that there is a positive impact of the perception of the controllability of Covid 19 on the implementation of ICT, since the latter is explained by 57.6% of the measures to control the spread of the virus. On the other hand, security measures had a positive impact on the implementation of ICT, since any provision to promote people's safety, such as distancing, as well as using alternative means for communication, in this case virtuality has explained the implementation of ICTs by 67%. Finally, there is a positive impact of knowledge of Covid 19 on the implementation of ICT, since by knowing everything related to the virus, students have had to adapt to the technological era to develop their work and academic activities.

Keywords: Covid 19, technologies, information, communication.

INTRODUCCIÓN

Durante siglos, las respuestas de la sociedad a las pandemias, cualquiera que sea su origen y naturaleza, independientemente de las diferencias culturales y niveles de desarrollo, han sido bastante similares (Bores y Bores, 2020). El confinamiento domiciliario, el aislamiento de los infectados, las restricciones de viaje y movilidad, el cierre de los centros de trabajo y la imposición del distanciamiento social (es decir, los llamados recursos no farmacéuticos) han sido el denominador común en todas las respuestas, como lo es actualmente el caso, en ausencia de un fármaco o vacuna eficaz para el tratamiento y control de la pandemia (Ordorika, 2020). En algunos casos, se han implementado cierres reactivos, que son más frecuentes, por infecciones originadas en los centros escolares, mientras que en otros casos se han implementado medidas proactivas, de carácter más esporádico, para prevenir la propagación de la infección y la transmisión por la ruptura forzosa de la distancia social en los centros educativos (Lázaro, et al., 2020). La rápida evolución de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) ha llevado al desarrollo de aplicaciones para su uso en la vida cotidiana y en todos los sectores de actividad; ante este desarrollo, la integración de las TIC se ha convertido en una necesidad en los sistemas educativos, más aún con esta situación crítica generada por la pandemia Covid 19 (Pilabré, et al., 2021).

La crisis generada por la pandemia por Covid 19 en el Perú, ha llevado al estado peruano a tomar decisiones drásticas en temas sobre bioseguridad, entre ellas el distanciamiento social y por supuesto el cierre de las instituciones educativas, por lo que, las tecnologías de información y comunicación ha sido unas de las brechas para continuar con la formación de los estudios, sobre todo en las zonas rurales de nuestro país, en donde las inversiones gubernamentales se ven limitadas ya que durante décadas se viene dando mayor importancia a ofrecer infraestructura básica (Anaya, et al., 2021).

Por otro lado, Gómez-Arteta y Escobar-Mamani (2021) explica que el Perú al optar por la educación virtual acrecienta la desigualdad educativa, como ya se

mencionó esto se evidencia con mayor relevancia en las zonas rurales, ya que se vienen generando grandes brechas como la gestión de las instituciones educativas, la cobertura educativa y el uso de las tecnologías de información y comunicación.

El ámbito local no ha sido ajeno a la problemática internacional y nacional, pues en la Universidad Nacional de la Amazonia Peruana de Iquitos se ha evidenciado en la actualidad una dificultad tremenda para implementar las herramientas tecnológicas que les permita a los docentes y estudiantes cumplir con la enseñanza-aprendizaje, pues la pandemia por Covid 19 ha exigido drásticamente a la Escuela de Postgrado de la UNAP realicen la adaptación de las TIC partiendo de la capacitación de los docentes, una área que además es poco promovida en las instituciones rurales, ello ha dificultado que los alumnos de la Maestría en Gestión Pública se adapten con facilidad a los cambios de la tecnología.

Posteriormente se ha formulado como problema general: ¿Cuál es el impacto del Covid 19 en la implantación de las TIC en los alumnos de Maestría en Gestión Pública promoción XV de la UNAP 2021? De la misma forma, para los problemas específicos: 1. ¿Cuál es el impacto de la percepción de la gravedad en la implantación de las TIC en los alumnos de Maestría en Gestión Pública promoción XV de la UNAP 2021? 2. ¿Cuál es el impacto de la percepción de la controlabilidad en la implantación de las TIC en los alumnos de maestría en gestión pública promoción XV de la UNAP 2021? 3. ¿Cuál es el impacto de las medidas de seguridad por Covid 19 en la implantación de las TIC en los alumnos de maestría en gestión pública promoción XV de la UNAP 2021? 4. ¿Cuál es el impacto del conocimiento del Covid 19 en la implantación de las TIC en los alumnos de maestría en gestión pública promoción XV de la UNAP 2021?

También, se planteó como objetivo general: Identificar el impacto del Covid 19 en la implantación de las TIC en los alumnos de Maestría en Gestión Pública promoción XV de la UNAP 2021. Igualmente, para los específicos: 1. Conocer el impacto de la percepción de la gravedad del Covid 19 en la implantación de

las TIC en los alumnos de maestría en gestión pública promoción XV de la UNAP 2021. 2. Conocer el impacto de la percepción de la controlabilidad del Covid 19 en la implantación de las TIC en los alumnos de maestría en gestión pública promoción XV de la UNAP 2021. 3. Conocer el impacto de las medidas de seguridad por Covid 19 en la implantación de las TIC en los alumnos de maestría en gestión pública promoción XV de la UNAP 2021. 4. Conocer el impacto del conocimiento del Covid 19 en la implantación de las TIC en los alumnos de maestría en gestión pública promoción XV de la UNAP 2021.

La investigación resultó importante, debido a su valor teórico, pues contiene información trascendental situado en el contexto actual, con datos de los últimos dos años, que sirvió para futuras investigaciones. Desde, el aspecto metodológico el estudio se desarrolló en función a bases teóricas y estadísticas, ya que se empleó métodos y modelos en la redacción de la información como en el proceso estadístico, creando instrumentos que faciliten la recolección de datos, de tal manera el estudio sea utilizado como herramienta de sustento y apoyo para otras investigaciones. Desde la práctica, el estudio benefició a los alumnos de maestría en gestión pública promoción XV de la UNAP, pues a través del desarrollo de la investigación, se identificó las barreras que debieron enfrentar los estudiantes frente a la pandemia por Covid 19, y las dificultades para adaptarse al nuevo sistema de aprendizaje mediante las TIC, un cambio drástico que, si bien ha permitido la continuidad de los estudios, ha presentado dificultades para la mayoría de los alumnos y docentes.

Se realizó este estudio gracias a la contribución tanto humana como financiera y material, todas ellas indispensables para lograr el éxito en el desarrollo de cada una de las fases del proyecto. Para su realización, se llevó a cabo una metodología adecuada que permitió cumplir con los objetivos deseados de manera exitosa.

Inconvenientes para encuestar a los alumnos y docentes de la institución de forma presencial, para ello procederemos a lo siguiente: Enviaremos

encuestas de forma digital a través de Google Chrome. Encuestas realizadas mediante vía WhatsApp.

Se presentaron inconvenientes para visitar las instalaciones de la institución, debido a las restricciones de la pandemia, para ello procederemos a presentar una solicitud donde estuvo detallada cada uno de los propósitos de la investigación del mismo modo solicitar los correos de alumnos y docentes para facilitar la encuesta.

CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO

1.1. Antecedentes

En 2020, se realizó una investigación de carácter exploratorio-descriptivo sin contar con un diseño experimental, incluyendo como grupo de estudio a noventa y cinco docentes. El objetivo de esta indagación fue determinar el impacto y alcance de la implementación abrupta e impositiva de la tecnología en el ámbito educativo, así como sus consecuencias en la actividad de los docentes presenciales. Sus resultados revelaron un efecto directo sobre la estructura doméstica, ya que para los maestros ha sido difícil seguir un horario de trabajo. Esto los puso en un estado de permanente tensión psicológica, destacándose miedo, ira, enojo, aburrimiento, frustración y ansiedad. Por otro lado, los docentes además de enfrentar situaciones de aprendizaje nuevas también deben lidiar con los desafíos de preparar y enseñar sus clases dadas las limitaciones de los estudiantes en términos de conectividad y recursos (Ledesma, et al. 2020).

En 2020, con el objetivo de determinar la incidencia de la tecnología en el entorno educativo del Ecuador, se llevó a cabo una investigación no experimental y de tipo inductivo. Se escogieron 37 hogares como población de estudio y los resultados indicaron que la tecnología impacta de forma positiva en la educación virtual y, sin embargo, genera una presión considerable para los estudiantes causada por la situación generada por la pandemia de Covid 19. Esto ha motivado el cierre de instituciones educativas para evitar la propagación del virus (Palacios et al., 2020).

En 2020, se llevó a cabo un estudio cuyo objetivo era investigar el uso de tecnologías de la información y la comunicación (TIC) durante la modalidad de clases en línea de la Universidad de Guayaquil Ecuador, en el contexto de la pandemia de Covid 19. Para ello, se contó con una muestra de 246 profesores universitarios. El estudio resultó en una

conclusión: las TIC tienen un gran potencial para contribuir al proceso de enseñanza-aprendizaje universitario, pero deben emplearse con la debida competencia digital. Para lograrlo, los estudiantes y profesores involucrados deben adquirir conocimientos tecnológicos que les permitan aprovechar al máximo las posibilidades y beneficios de la educación en línea (Gellibert y Zapata, 2020).

En 2020, se realizó un estudio de carácter mixto y no experimental de alcance descriptivo-exploratorio, que empleó como sujetos de investigación a 39 estudiantes y 2 docentes pertenecientes al tercer año de Bachillerato de la Unidad Federico Froebel, ubicada en el cantón Babahoyo, provincia de Los Ríos. El análisis se enfocó en establecer el grado de implementación de Tecnología de la Información y Comunicación (TIC) en la citada institución de educación media; y concluyó que gracias al aprovechamiento de la implementación de las Tic y su relación con la educación; se logró potenciar los conocimientos de los estudiantes, conjuntamente la capacitación, los planes piloto de los docentes, al mismo tiempo se puede sacar provecho al optimizar su uso (Guananga, 2020).

En 2021, se realizó una investigación de naturaleza descriptiva y carácter no experimental, que contó con una muestra de 25 personas. Los resultados de la misma señalaron que la educación virtual durante los tiempos de pandemia ha profundizado la desigualdad en el Perú. Esta brecha se da, esencialmente, por la falta de acceso a la educación virtual, ya sea por la carencia de medios materiales o por la poca conectividad de aquellas personas situadas en el campo, entre otros condicionantes. El trabajo concluyó que, el sistema educativo peruano ah estado marcando rasgos de desigualdad, aun antes de la pandemia, sin embargo, se incrementó más durante la emergencia sanitaria, provocando que muchos estudiantes abandonen el sistema educativo, como también es un privilegio para los que tienen condición sociales, tecnológicas y económicas favorables (Gómez-Arteta y Escobar-Mamani, 2021).

En 2022, se desarrolló una investigación de tipo básica, nivel descriptivo con diseño no experimental, cuya población fue de 30 personas, la investigación tuvo como objetivo aplicar las tecnologías de la informática y las comunicaciones al proceso enseñanza-aprendizaje en la educación superior, concluyendo que la implantación de las TIC fue una estrategia que trajo resultados positivos ya que los estudiantes de maestría supieron aprovechar la educación por ese medio, logrando incrementar sus habilidades y conocimiento, tras el uso de esta tecnología, las instituciones decidieron cerrar sus puertas a fin de llevar las clases virtuales lo que trajo un impacto ya que era algo nuevo para los estudiantes por lo que tenían que adaptarse (González et al., 2022)..

En 2022, se presentó una investigación de enfoque descriptivo y diseño no experimental, conformada por una población de 148 estudiantes de maestría, con el objetivo de determinar la relación entre el trabajo remoto y la gestión de las emociones, los estudiantes de la Maestría en Administración con mención en Dirección de Recursos Humanos fueron sujetos de una investigación. Esto con el fin de evaluar el impacto del trabajo remoto en la manera en la que las personas gestionan sus emociones, y concluyeron que el impacto de la Pandemia por Covid 19 en el uso de nuevas herramientas es decir las TIC, ya que las jornadas de trabajo remoto ha sido un sistema educativo que trajo consecuencias como muchos estudiantes abandonaron el estudio debido a que no todos ellos contaban con las condición de obtener una herramientas de trabajo como una computadora para llevar sus clases, provocando un impacto negativo tras la pandemia por Covid 19. Por ello, el 36% señaló estar en desacuerdo con el sistema educativo, mientras que el 17% indica haber estado conforme haber estudiado por ese medio (Uribe et al., 2021).

1.2. Bases teóricas

1.2.1. Origen del Covid 19

El 31 de diciembre de 2019, la Organización Mundial de la Salud (OMS) recibió informes de la presencia de neumonía de origen misterioso en la localidad de Wuhan, ubicada en China. En los primeros días de enero,

los funcionarios del gobierno de este país descubrieron la causa de la situación: la propagación de un nuevo virus perteneciente a la familia de los coronavirus. De esta forma, la enfermedad comenzó a extenderse hacia diferentes zonas de Asia, Europa y América, cada vez poseyendo un mayor alcance. Para controlar esta rápida propagación, muchos países fueron procesados por encierros que causaron un impacto significativo en todos los aspectos de nuestra vida diaria (Abdulmir & Hafidh, 2020).

Síntomas del coronavirus (Covid 19)

La enfermedad por coronavirus Covid 19 es una afección infecciosa resultado de un virus descubierto recientemente. La mayoría de los síntomas relacionados con esta enfermedad son continuos y variados, incluyendo tos, fiebre, dolor de garganta, fatiga, dolores musculares, dificultad para respirar, pérdida del sentido del olfato y del gusto, vómitos, náuseas, congestión nasal, escalofríos, diarrea, entre otros. No obstante, algunas personas infectadas no presentan ningún síntoma. Si no se trata, Covid 19 puede desencadenar complicaciones graves como insuficiencia respiratoria, insuficiencia renal, problemas en el sistema nervioso, daño duradero en el músculo cardíaco y pulmonar, y, en los casos más extremos, la muerte. Mayores y aquéllos con patologías crónicas como las enfermedades cardiovasculares, diabetes, enfermedades respiratorias o cáncer están más predispuestos a desarrollar enfermedades graves por el coronavirus (Khan, *et al*, 2021).

La pandemia Covid 19 afectando al sector educativo

En todo el mundo ha habido una interrupción significativa causada por la enfermedad del nuevo coronavirus de 2019 (Covid 19), así como las consecuencias médicas y económicas posteriores que le siguieron. Se han impuesto importantes restricciones al funcionamiento cotidiano de las sociedades, y en muchos países desarrollados se han producido los denominados “bloqueos” para contener la propagación y reducir el impacto de esta enfermedad (Khan, *et al*, 2021; Garcia, 2020). En respuesta a la crisis de salud sin precedentes que afecta al mundo y las

restricciones asociadas, muchas instituciones educativas y universidades se han enfrentado a la difícil decisión de cerrar y suspender sus actividades, o de adaptar rápidamente su enfoque del aprendizaje a través de la impartición y transmisión de cursos en línea.

Medidas de prevención para Covid 19

Según la Organización Mundial de Salud (2021) determinó que ante la aparición de este virus (Covid 19) se deberá tomar precauciones adecuadas e informarse bien para protegerse y cuidarse de quienes nos rodean, por ello, se recomienda las siguientes restricciones de salubridad: Es recomendable implementar medidas habituales de desinfección de superficies y objetos. Además, se debe procurar un correcto lavado de manos con frecuencia. Asimismo, es importante tratar de evitar tocarse los ojos, la boca o la nariz. Para limitar el contacto, hay que usar un pañuelo, barbijo o tapabocas cubriendo la nariz y boca con el codo doblado. Finalmente, es primordial mantener una distancia de al menos un metro con otras personas para prevenir la propagación del virus (Cobertura Médica Mundial, 2021).

Dimensiones de la pandemia Covid 19

Erades y Morales (2020), sostienen que la pandemia del Covid 19, se evalúa en base a cuatro criterios importantes, como la percepción de gravedad, en él se valora, el nivel de gravedad que implicó tal virus, teniendo en cuenta la propagación, mortalidad, influencia orden social e influencia económica. Desde la percepción de controlabilidad, se analiza la opinión de los encuestados en base a accionar del gobierno frente a las causas, contagio, cuarentena, aislamiento social y duración confinamiento. En cuanto a las medidas de seguridad, se considera la obligatoriedad y la capacidad de las personas por adaptarse a dichas medidas, como el uso de mascarillas, lavado de las manos, uso de gel antimaterial, distanciamiento social, horarios de circulación, suspensión del transporte y cierre de fronteras. Por último, se evalúa el conocimiento sobre los síntomas más comunes, la forma de propagación, la efectividad de antibióticos y el tiempo de incubación.

1.2.2. Aspectos teóricos sobre las tecnologías de la información y comunicación (TIC)

Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC por sus siglas en inglés) son una gran variedad de herramientas y recursos tecnológicos creados para la transmisión, almacenamiento, edición, compartición e intercambio de información (Kumar & Mittal, 2018). Los elementos de estas tecnologías son muchos, como computadoras, Internet (sitios webs, blogs, y correos electrónicos); tecnologías de transmisión en tiempo real (televisión, radio y streaming); tecnologías de transmisión de contenidos guardados (podcast, reproductores de audio y video, dispositivos de almacenamiento) y teléfonos móviles y fijos, satélite, videoconferencia, entre otros (Dawadi, *et al*, 2020; Sutrisno, *et al*, 2021). Como lo explican Jiménez, *et al*, (2020), se trata de un conjunto de técnicas, dispositivos, herramientas tecnológicas y canales de información y comunicación. Las Tecnologías de la Información y la Comunicación, pueden resultar de gran ayuda en los procesos que permiten a una comunidad compartir información de manera ágil y eficiente, al tiempo que mejora la fluidez de la comunicación.

Por su parte, Camargo (2020) la Tecnología de la Información y Comunicación (TIC) abarca toda clase de herramientas y dispositivos tecnológicos que se utilizan para interactuar e intercambiar información. Estos incluyen tecnologías usadas para manejar telecomunicaciones, medios de difusión, sistemas de control y supervisión, sistemas inteligentes de gestión de edificios, procesamiento de audio y video, así como transmisiones de contenido. Estas TIC son conocidas también como tecnología de la información (TI), pero el término se extiende mucho más allá de esto.

Impacto social y económico de las TIC

De acuerdo a Kathula (2020), las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) han transformado profundamente el modo en el que

la humanidad trabaja se comunica, aprende y vive. Estas tecnologías han permitido la realización de transacciones e interacciones económicas, sociales e interpersonales de manera más rápida y práctica. Por ejemplo, antaño se precisaban más trabajadores humanos para manejar solicitudes o realizar preguntas de una atención al cliente; en la actualidad dicha labor puede llevarse a cabo de manera más eficaz con la ayuda de robots, destacándose las computadoras y sus avances tecnológicos.

La aplicación de las TICs en el sector educativo

Los colegios usan varios tipos de Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) para comunicar, producir, distribuir, guardar y administrar información. En algunos casos, la tecnología se convierte en un componente fundamental para la interacción entre el maestro y el alumno. Esto se ejecuta mediante la adopción de diferentes estrategias, donde se reemplazan los pizarrones tradicionales por interactivos. Los estudiantes asimismo incorporan sus propios smartphones y otros dispositivos a las clases para emprender el aprendizaje. El modelo de aula invertida da lugar a un proceso donde los alumnos consideran las conferencias en el hogar con la computadora mientras disfrutan de actividades interactivas en el taller (Henderson, 2020).

Componentes de las TIC

La era de la tecnología ha introducido un nuevo elemento en las empresas, las universidades y una multitud de otras organizaciones: un conjunto de componentes llamado sistema de información, que se ocupa de recopilar y organizar datos e información. Se describe que un sistema de información tiene cinco componentes.

- La Computación en la Nube se refiere a la propuesta de servicios informáticos a través de la Red. Esto significa que los usuarios pueden acceder a recursos de computación, hardware, software y aplicaciones en una nube compartida, y los proveedores garantizarán la disponibilidad de los mismos. Para ello, también es necesario contar con una conexión a Internet.

- Recursos de hardware como el monitor, el disco duro, la memoria y la CPU son indispensables para el funcionamiento de una computadora. El software, por su parte, se trata de un conjunto de instrucciones, programas y datos que sirven para realizar tareas específicas.
- Además, existe la posibilidad de realizar transacciones digitales o transacciones en línea automatizadas sin necesidad de papel. Todas estas herramientas se ofrecen a través de servicios de nube. (Camargo, 2020; Salazar, et al, 2020).

Dimensiones de la implantación de las TIC

Para la presente variable se ha considerado los postulados teóricos de Sandoval (2020) quien determina que la implantación de las tecnologías de información y comunicación en las entidades educativas que en actualidad tiene que adaptarse a los cambios generados por la pandemia Covid 19, comprende la irrupción de las TIC en el contexto educativo para adquirir mayor autonomía y responsabilidad en los procesos de enseñanza-aprendizaje para los docentes y estudiantes.

Por lo tanto, Sandoval (2020) establece tres dimensiones fundamentales, que son necesarias para una implantación adecuada de las TIC, de las cuales se logre la enseñanza y aprendizaje óptimo.

Respecto a la dimensión **herramientas TIC**, en el escenario educativo, la virtualidad es un factor primordial en la actualidad, pues debido a la pandemia pro Covid 19 las instituciones educativas se han visto forzadas a implementar herramientas tecnológicas para lograr exitosamente la comunicación con los docentes, estudiantes y padres de familia, por ello, es importante el uso de recursos digitales, aplicativos móviles y equipamiento virtual que permitan el desarrollo de las clases (Sandoval, 2020).

En cuanto a la dimensión **estrategias didácticas**, Sandoval (2020) considera que la optimizar el uso de las herramientas TIC es importante la planificación de las actividades pedagógicas y que éstas estén sincronizadas para lograr los objetivos educativos.

Por último, Sandoval (2020) precisa que la **dimensión innovación educativa**, parte de la necesidad de mejorar los procesos, herramientas y metodologías educativas partiendo de las características tecnológicas, por lo tanto, todo proceso educativo que antes de la pandemia se realizaba de manera presencial, en la actualidad todo proceso debe ser adaptado a la virtualidad.

1.3. Definición de términos básicos

Crisis: Se refiere a una condición inestable, donde existe gran cantidad de problemas que deben ser tratadas con rapidez para que la situación no empeore (García, 2020).

Educación virtual: Hace referencia a un programa educativo de entorno virtual mediante el uso de computadoras o internet y está asociada con cursos en línea, donde el docente incluye la transmisión digital de materiales del curso a los estudiantes (Kathula, 2020).

Impacto: Está relacionada con el cambio de vida de las personas, ya sean positivos o negativos a corto o largo plazo producidos por una intervención de desarrollo ya sea económico o social (Ordorika, 2020).

Tecnologías de información: Se refiere a la utilización de cualquier Pc, u otros dispositivos con la finalidad de almacenar y enviar información; por lo general, se utiliza para actividades comerciales, individuales o involucradas para el desarrollo del procesamiento de datos (Henderson, 2020).

Propagación: Es el conjunto de fenómenos físicos que afecta a personas o un área más grande (Sandoval, 2020).

Planes piloto: Es una implantación inicial, basada en demostrar la viabilidad o deficiencia de un proyecto en el cual permite producir un presupuesto y un plan más preciso antes del lanzamiento principal (Garcia, 2020).

Pandemia: Es un brote de una enfermedad que se extiende por varios países o continentes, es decir afecta a varias personas cobrando sus propias vidas (Cobertura Médica Mundial, 2021).

CAPÍTULO II: VARIABLES E HIPÓTESIS

2.1 Variables y su operacionalización

Variables

Variable independiente: Covid 19

Variable dependiente: Implantación de las tecnologías de información y comunicación – TIC

Definición conceptual:

Impacto del Covid 19. La enfermedad por coronavirus (Covid 19) se caracteriza como una infección causada por un nuevo virus, cuya identificación fue reciente. Entre los síntomas más comunes de esta patología se encuentran la tos, la fiebre, la dificultad para respirar, los dolores musculares, el dolor de garganta, la pérdida del gusto o del olfato, la diarrea, las cefaleas, la fatigación, las náuseas o los vómitos y la congestión o la secreción nasal.

Implantación de las tecnologías de información y comunicación – TIC. Las TIC son una variedad de herramientas informáticas y tecnologías que facilitan, entre otras cosas, la transmisión, almacenamiento, creación y compartición de información. Estas innovaciones se emplean extensamente para facilitar el proceso de educación y el intercambio de datos, permitiendo a las organizaciones aumentar la productividad y la innovación, entre otras muchas funcionalidades.

Definición operacional:

Impacto del Covid 19. El Covid 19 se evaluó en base a los criterios propuestos por Eras y Morales (2020), quien plantea cuatro dimensiones fundamentales como la percepción de gravedad, percepción de controlabilidad, medidas de seguridad y conocimiento.

Implantación de las tecnologías de información y comunicación – TIC. La variable se evaluó en base a las tres dimensiones propuestas por Sandoval (2020), herramientas TIC, estrategia didáctica e innovación educativa, criterios fundamentales y necesarios para una implantación adecuada de las TIC, de las cuales se logre la enseñanza y aprendizaje óptimo.

Dimensiones e indicadores

Impacto del Covid 19.

Percepción de gravedad

- Propagación
- Mortalidad
- Influencia orden social
- Influencia economía

Percepción de controlabilidad

- Causa
- Contagio
- Cuarentena
- Aislamiento social
- Duración confinamiento

Medidas de seguridad

- Uso de mascarillas
- Lavado de las manos
- Uso de gel antimaterial
- Distanciamiento social
- Horarios de circulación
- Suspensión del transporte
- Cierre de fronteras

Conocimiento

- Síntomas más comunes
- Forma de propagación
- Efectividad antibióticos
- Tiempo de incubación

Implantación de las tecnologías de información y comunicación – TIC

Herramientas TIC

- Uso de recurso digitales
- Uso de equipamiento informático
- Uso de aplicativos móviles
- Características de las TIC
- Continuidad de uso de las TIC
- Adaptación de las TIC
- Espacios virtuales

Estrategia didáctica

- Procesos de aprendizaje
- Planeación de actividades pedagógicas
- Métodos de enseñanza
- Capacidades tecnológicas
- Sincronización

Innovación educativa

- Digitalización de las clases
- Fomento de la virtualidad
- Métodos para evaluación
- Mejora de las herramientas
- Propuestas de cambio

Instrumentos: Se empleó el cuestionario para la variable independiente y dependiente, la misma que estuvo compuesta por indicadores correspondientes a cada una, bajo una escala de tipo Likert.

2.2 Formulación de la hipótesis

Hipótesis general

Hi: Existe un impacto positivo del Covid 19 en la implantación de las TIC en los alumnos de maestría en gestión pública promoción XV de la UNAP 2021.

Hipótesis específicas

Hi1: Existe un impacto positivo de la percepción de la gravedad del Covid 19 en la implantación de las TIC en los alumnos de maestría en gestión pública promoción XV de la UNAP 2021.

Hi2: Existe un impacto positivo de la percepción de la controlabilidad del Covid 19 en la implantación de las TIC en los alumnos de maestría en gestión pública promoción XV de la UNAP 2021.

Hi3: Existe un impacto positivo de las medidas de seguridad por Covid 19 en la implantación de las TIC en los alumnos de maestría en gestión pública promoción XV de la UNAP 2021.

Hi4: Existe un impacto positivo del conocimiento del Covid 19 en la implantación de las TIC en los alumnos de maestría en gestión pública promoción XV de la UNAP 2021.

CAPÍTULO III: METODOLOGÍA

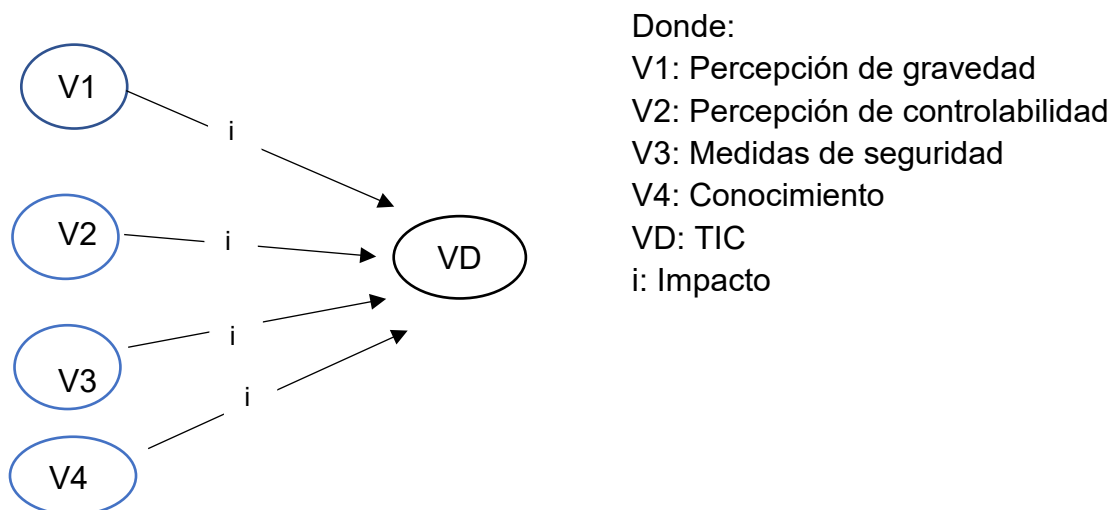
3.1. Tipo y diseño de la investigación

Este trabajo de investigación se ha desarrollado de forma básica, incorporando argumentos teóricos y realizando métodos para evaluar las variables involucradas. Se ha buscado hacer este análisis para determinar el comportamiento de cada una de ellas de manera exacta (Consejo Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación Tecnológica, 2018).

Por su parte Hernández-Sampieri y Mendoza (2018) argumenta que el estudio de este tipo tiende a ser de nivel descriptivo, pues se centró en describir las cualidades de las variables, a su vez es explicativa, ya que se busca identificar la relación causal que existe entre la variable independiente sobre la dependiente, mediante el cual se determinó el impacto del Covid 19 en la implantación de TIC.

Asimismo, la investigación fue de diseño no experimental, por tanto, se analizó de forma minuciosa y sin manipular la realidad de las variables, estudiándolas en su entorno natural (Hernández-Sampieri y Mendoza, 2018).

Esquema del diseño:



3.2. Población y muestra

Población de estudio: En la investigación se ha tomado como población a los alumnos de Maestría en Gestión Pública promoción XV de la Escuela de Postgrado de la Universidad Nacional de la Amazonia Peruana, los cuales suman un total de 60 personas entre hombres y mujeres.

Tamaño de la muestra de estudio: La muestra de estudio estuvo conformado por la totalidad de la población, es decir las 60 personas alumnos de Maestría en Gestión Pública.

Tipo de muestreo: en este estudio se empleó el muestreo no probabilístico, ya que todas las personas de nuestra población tomada tienen la misma posibilidad de formar parte del estudio.

Criterios de selección

- **Criterios de inclusión**

Alumnos que actualmente están estudiando Maestría en Gestión Pública promoción XV.

Alumnos que desean formar parte del estudio.

- **Criterios de exclusión**

Alumnos que no están haciendo su Maestría en Gestión Pública promoción XV.

Aquellos alumnos que no desean formar parte del estudio.

3.3. Técnicas e instrumentos

Habiendo descrito el procedimiento, se precisó la **técnica** que se empleó, el cual fue la encuesta para la evaluación de ambas variables, el mismo que sirvió para la recolección de datos e información necesaria y real.

Como también, se empleó el **cuestionario** como **instrumento**, el cual está direccionado a los indicadores de cada variable, esto a fin de

obtener información eficiente y precisa, donde la impacto por Covid 19 estuvo conformada por 20 ítems, y la variable TIC por 16 ítems, las misma que fueron respondidas a través de la escala de Likert con cinco opciones de respuesta (nunca, casi nunca, a veces, casi siempre, siempre).

Por otro lado, tras haber elegido los instrumentos, se procedió a **validar** la información recolectada mediante el juicio de tres expertos, quienes se encargaron de realizar un análisis minucioso de los ítems con las respectiva dimensiones e indicadores que corresponden a las variables, cuyo propósito es aprobar el instrumento de estudio.

Por último, los datos recolectados serán validados a través del estadístico Alfa de Cronbach, donde se pudo determinar la **fiabilidad** de los instrumentos, las cuales posteriormente fueron calculados por el programa SPSS. Donde se obtuvo un Alfa de Cronbach de 0,897 para la variable por Covid 19 y 0,869 para la variable implantación de las TICs.

3.4. Procedimientos de recolección de datos

En cuanto al proceso de recolección de datos se realizó los siguientes:

- Para iniciar con el proceso de recolección de información, se debe tener en cuenta las técnicas e instrumentos que se utilizó y tenerlas bien definidas.
- Además, el instrumento estuvo elaborado y conformado por diversas preguntas relacionados a la variables, dimensiones e indicadores.
- Para poder iniciar con la aplicación de la encuesta se procedió a una reunión breve con el Decano de dicha facultad, a fin de pactar una fecha y hora para aplicar el cuestionario, con la finalidad de no interrumpir los horarios laborales.
- Una vez adquirida todos los datos de los alumnos de Maestría en Gestión Pública promoción XV.
- Se procedió a la aplicación del instrumento, a los estudiantes correspondientes.

- Antes de dar inicio se dio una pequeña introducción a la encuesta, con el propósito de hacerles de conocimiento en qué consiste, cuál es la finalidad del estudio y qué tan importante es que ellos respondan con total responsabilidad y seriedad.
- Dicha encuesta tuvo una duración de 30 a 35 minutos.
- Finalizado la encuesta se procedió a analizar las respuestas, caso contrario se procedió anular el instrumento.

3.5. Técnicas de procesamiento y análisis de los datos

Para el procesamiento y análisis de la información se realizó lo siguiente:

- Para manipular la información recogida, se optó por recurrir a dos herramientas: Excel y gráficas. El programa de Microsoft permitió elaborar los tabulados correspondientes a los datos y generar útiles tablas y gráficos para el análisis e interpretación del estudio.
- A continuación, se creó la valoración de las diferentes opciones de respuestas, de ambas variables, donde la respuesta nunca se categorizó como muy bajo, casi nunca como baja, A veces como regular, casi siempre como alta y siempre como muy alta).
- La segunda herramienta fue el SPSS para establecer el nivel de confiabilidad de los datos, Alfa de Cronbach a fin de calcular el índice deseado. Asimismo, se llevó a cabo la prueba de regresión lineal, considerando las variables independientes y la variable dependiente. Para identificar el impacto del Covid 19, se examinó el R cuadrado, la significancia del ANOVA y la relevancia de los coeficientes.
- Para finalizar, los resultados estuvieron dividido en dos grupos. Resultados descriptivos, el cual estuvo enfocados en las variables y dimensiones. Resultados inferenciales donde estuvieron plasmados el objetivo general y lo específicos, donde se realizó la contrastación de la hipótesis de cada uno.

3.6. Aspectos éticos

Para llevar a cabo esta investigación se aplicó un protocolo basado en las normas establecidas por la 7ª edición de las reglas APA, con el fin de garantizar que las citas efectuadas cumplieran con las directrices correspondientes. Además, se tomó la precaución de preservar los datos proporcionados por los participantes (alumnos) al reflejarlos de forma anónima, preservando su privacidad e integridad.

CAPÍTULO IV: RESULTADOS

RESULTADOS DESCRIPTIVOS

Tabla N° 1

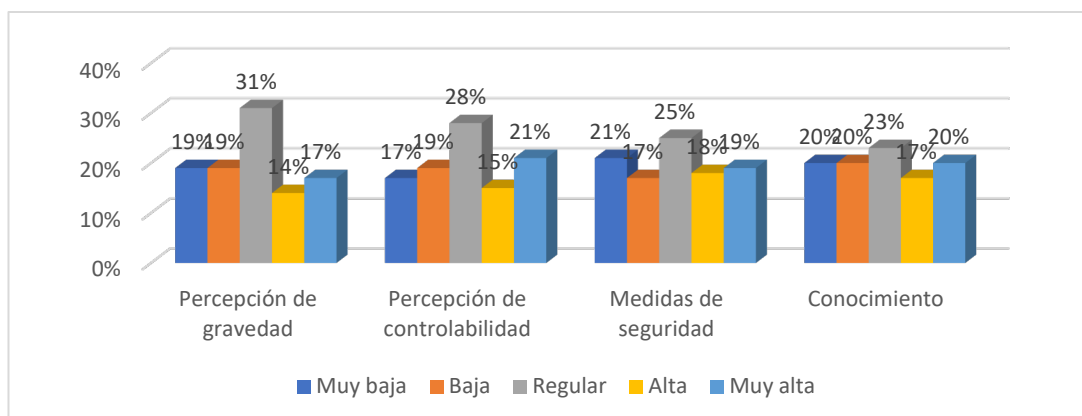
Impacto del Covid 19

	Muy baja		Baja		Regular		Alta		Muy alta	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Percepción de gravedad	12	19%	11	19%	19	31%	9	14%	9	17%
Percepción de controlabilidad	10	17%	11	19%	17	28%	9	15%	13	21%
Medidas de seguridad	13	21%	10	17%	15	25%	11	18%	11	19%
Conocimiento	12	20%	12	20%	14	23%	10	17%	12	20%

Fuente: encuesta aplicada a los alumnos de Maestría En Gestión Pública.

Gráfico N° 1

Impacto del Covid 19



Fuente: encuesta aplicada a los alumnos de Maestría En Gestión Pública.

En términos generales, se ha podido determinar que los estudiantes de la promoción XV de la Maestría En Gestión Pública de la UNAP tienen una percepción regular 31% en cuanto a la gravedad de la situación. Además, un 28% de ellos considera que tienen un grado medio de control sobre ella. Las medidas de seguridad son valoradas como regulares por un 25% de los alumnos; mientras que el conocimiento sobre el tema es considerado regular por un 23%. Para realizar un análisis más detallado, es importante examinar de manera independiente cada dimensión, esto nos permitirá comprender mejor la situación y tomar decisiones más claras y efectivas.

Tabla N° 2

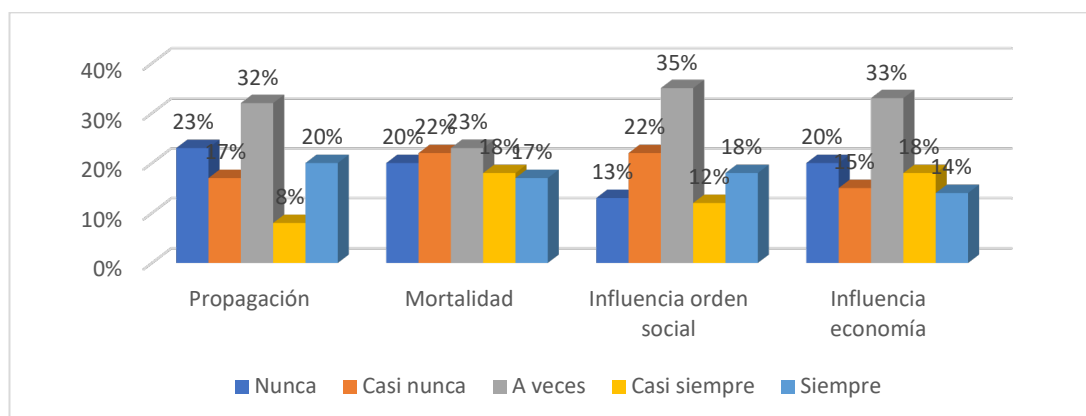
Percepción de gravedad

	N		Cn		Av		Cs		S	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Propagación	14	23%	10	17%	19	32%	5	8%	12	20%
Mortalidad	12	20%	13	22%	14	23%	11	18%	10	17%
Influencia orden social	8	13%	13	22%	21	35%	7	12%	11	18%
Influencia economía	12	20%	9	15%	20	33%	11	18%	8	14%

Fuente: encuesta aplicada a los alumnos de Maestría En Gestión Pública.

Gráfico N° 2

Percepción de gravedad



Fuente: encuesta aplicada a los alumnos de Maestría En Gestión Pública.

En cuanto a la primera dimensión percepción de la gravedad se observa que el 32% de los alumnos de Maestría En Gestión Pública promoción XV de la UNAP cree que el virus del Covid 19, a veces se ha propagado de forma acelerada en la población. Asimismo, el 23% considera que el virus del Covid 19 a veces ha provocado altas tasas de mortalidad. De la misma forma, el 35% señala que la aparición del Covid 19 a veces ha generado desorden y caos en las actividades diarias de las personas. También, el 33% revela que la presencia del Covid 19, a veces ha influido drásticamente en la economía.

Tabla N° 3

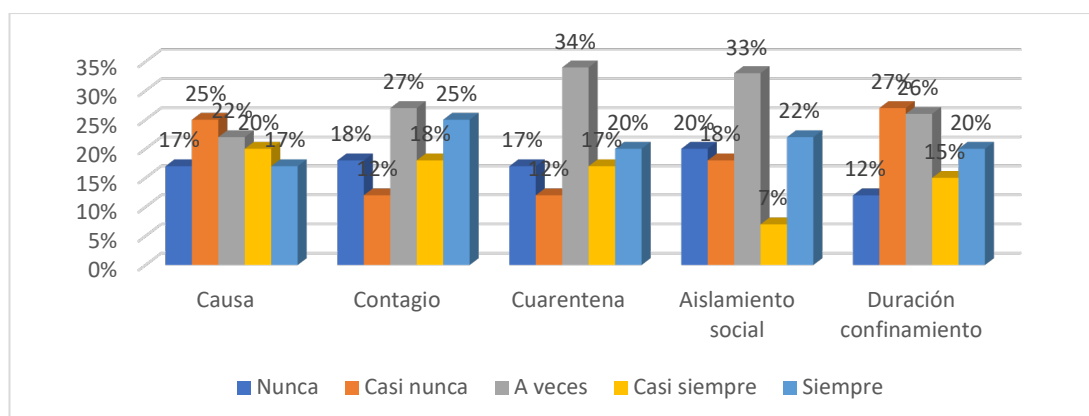
Percepción de controlabilidad

	N		Cn		Av		Cs		S	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Causa	10	17%	15	25%	13	22%	12	20%	10	17%
Contagio	11	18%	7	12%	16	27%	11	18%	15	25%
Cuarentena	10	17%	7	12%	21	34%	10	17%	12	20%
Aislamiento social	12	20%	11	18%	20	33%	4	7%	13	22%
Duración confinamiento	7	12%	16	27%	16	26%	9	15%	12	20%

Fuente: encuesta aplicada a los alumnos de Maestría En Gestión Pública.

Gráfico N° 3

Percepción de controlabilidad



Fuente: encuesta aplicada a los alumnos de Maestría En Gestión Pública.

En la segunda dimensión se evidencia que, el 25% de los alumnos de Maestría En Gestión Pública promoción XV de la UNAP consideran que el gobierno casi nunca actuó oportunamente ante la presencia del Covid 19. Pero, el 27% sostiene que las medidas implantadas por el gobierno para prevenir riesgos de contagio a veces fueron las correctas. Asimismo, el 34% revela que la cuarentena establecida por el gobierno a veces fue una buena decisión. De igual manera, el 33% considera que a veces fue oportuno el aislamiento social que dispuso el gobierno como medida inicial para las personas infectadas por Covid 19. Sin embargo, el 27% señala que el confinamiento impuesto por el gobierno casi nunca fue una medida efectiva en la lucha contra el Covid 19.

Tabla N° 4

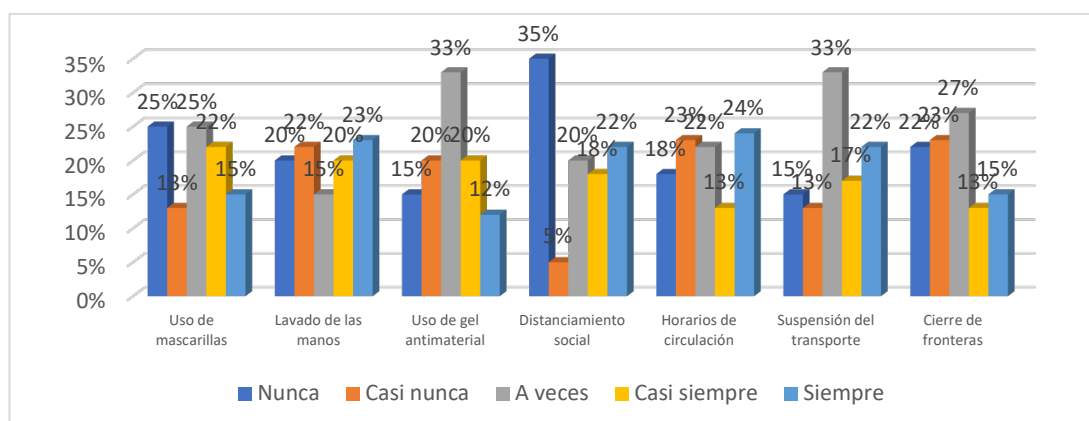
Medidas de seguridad

	N		Cn		Av		Cs		S	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Uso de mascarillas	15	25%	8	13%	15	25%	13	22%	9	15%
Lavado de las manos	12	20%	13	22%	9	15%	12	20%	14	23%
Uso de gel antimaterial	9	15%	12	20%	20	33%	12	20%	7	12%
Distanciamiento social	21	35%	3	5%	12	20%	11	18%	13	22%
Horarios de circulación	11	18%	14	23%	13	22%	8	13%	14	24%
Suspensión del transporte	9	15%	8	13%	20	33%	10	17%	13	22%
Cierre de fronteras	13	22%	14	23%	16	27%	8	13%	9	15%

Fuente: encuesta aplicada a los alumnos de Maestría En Gestión Pública.

Gráfico N° 4

Medidas de seguridad



Fuente: encuesta aplicada a los alumnos de Maestría En Gestión Pública.

En la tabla y gráfico N° 4 se evidencia la tercera dimensión donde se muestra que, el 25% de los alumnos de Maestría En Gestión Pública menciona que nunca ha utilizado correctamente la mascarilla. No obstante, el 23% indica que siempre estuvo frecuente el correcto lavado de manos en su vida diaria. Por su parte, el 33% sostiene que a veces utilizó el gel antibacterial al salir a la calle. Sin embargo, el 35% señala que nunca ha cumplido con el distanciamiento obligatorio. Mientras que el 24% refiere que el horario de circulación establecido por el gobierno le ha permitido desarrollar sus actividades con normalidad. Además, el 33% de los encuestados manifiestan que con la suspensión del transporte a veces le ha sido fácil asistir a la

Universidad. Del mismo modo, el 27% considera que el cierre de fronteras a veces ha generado el alza de precios de los productos y servicios.

Tabla N° 5

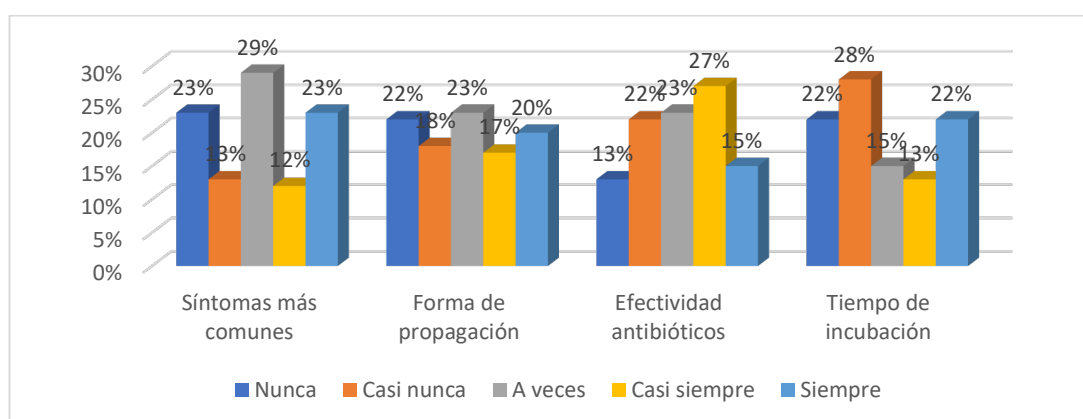
Conocimiento

	N		Cn		Av		Cs		S	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Síntomas más comunes	14	23%	8	13%	17	29%	7	12%	14	23%
Forma de propagación	13	22%	11	18%	14	23%	10	17%	12	20%
Efectividad antibióticos	8	13%	13	22%	14	23%	16	27%	9	15%
Tiempo de incubación	13	22%	17	28%	9	15%	8	13%	13	22%

Fuente: encuesta aplicada a los alumnos de Maestría En Gestión Pública.

Gráfico N° 5

Conocimiento



Fuente: encuesta aplicada a los alumnos de Maestría En Gestión Pública.

Para finalizar con esta dimensión se observa que, el 29% de los alumnos encuestados señalan que a veces logra identificar los síntomas más comunes que se presentan ante un contagio de Covid 19. Igualmente, el 23% indica que a veces es de su conocimiento las formas en la que se propaga la enfermedad. Sin embargo, el 27% de los encuestados sostienen que los antibióticos recetados por los médicos casi siempre tienen efectividad sobre la enfermedad. Por último, el 28% revela que casi nunca es de su conocimiento el tiempo de incubación del Covid 19, entre que se contrae el virus y la presencia de síntomas.

Tabla N° 6

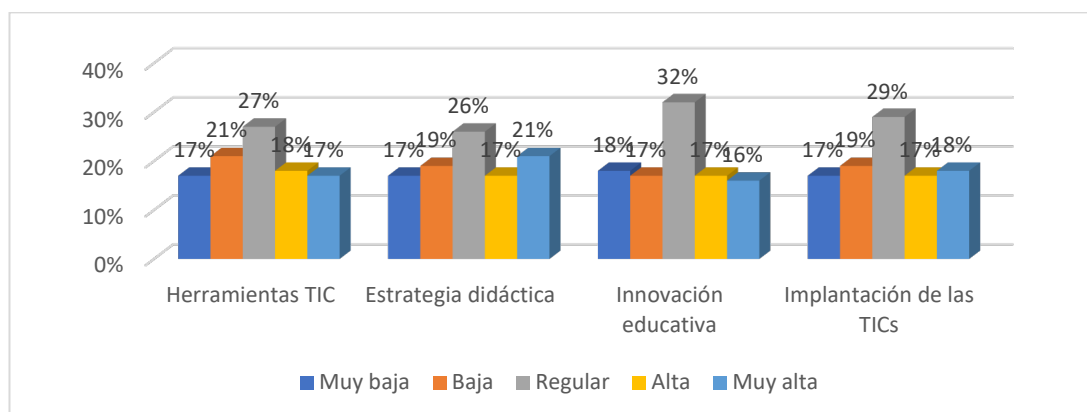
Implantación de las tecnologías de información y comunicación

	Muy baja		Baja		Regular		Alta		Muy alta	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Herramientas TIC	9	17%	12	21%	17	27%	11	18%	11	17%
Estrategia didáctica	10	17%	12	19%	16	26%	10	17%	12	21%
Innovación educativa	11	18%	10	17%	19	32%	10	17%	10	16%
Implantación de las TICs	11	17%	11	19%	17	29%	10	17%	11	18%

Fuente: encuesta aplicada a los alumnos de Maestría En Gestión Pública.

Gráfico N° 6

Implantación de las tecnologías de información y comunicación



Fuente: encuesta aplicada a los alumnos de Maestría En Gestión Pública.

En cuanto a la visión de los estudiantes de la promoción XV de la UNAP sobre la implantación de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TICs) en su Maestría En Gestión Pública, se observa una percepción mayoritariamente regular (29%). No obstante, un porcentaje significativo de alumnos (19%) califica esta implantación como baja, y solo el 18% la considera como muy alta. A partir de la tabla, se pueden identificar las distintas dimensiones relacionadas con esta variable, las cuales serán analizadas de manera individual a continuación:

Tabla N° 7

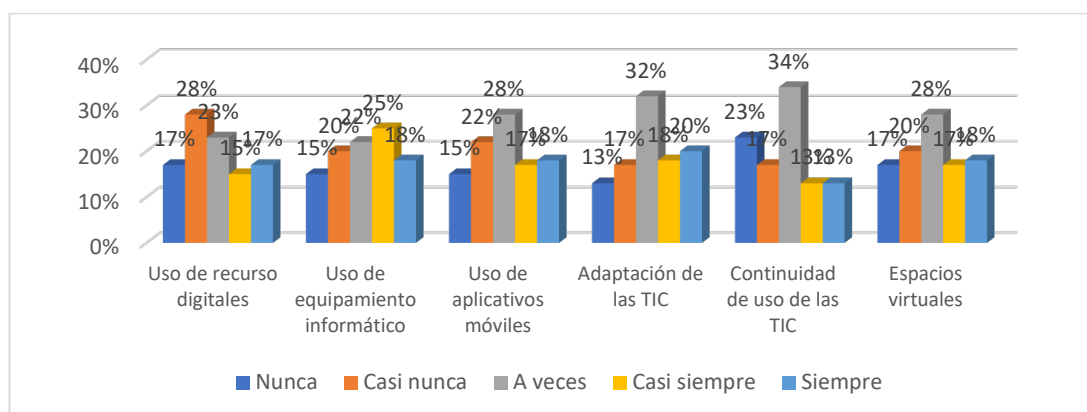
Herramientas TIC

	N		Cn		Av		Cs		S	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Uso de recurso digitales	10	17%	17	28%	14	23%	9	15%	10	17%
Uso de equipamiento informático	9	15%	12	20%	13	22%	15	25%	11	18%
Uso de aplicativos móviles	9	15%	13	22%	17	28%	10	17%	11	18%
Adaptación de las TIC	8	13%	10	17%	19	32%	11	18%	12	20%
Continuidad de uso de las TIC	14	23%	10	17%	20	34%	8	13%	8	13%
Espacios virtuales	10	17%	12	20%	17	28%	10	17%	11	18%

Fuente: encuesta aplicada a los alumnos de Maestría En Gestión Pública.

Gráfico N° 7

Herramientas TIC



Fuente: encuesta aplicada a los alumnos de Maestría En Gestión Pública.

En la dimensión herramientas TIC se observa que, el 28% de los alumnos de la facultad indican que casi nunca utiliza plataformas digitales que le permitan comunicarse con los docentes y alumnos. Pero, el 25% de encuestados refiere que casi siempre cuenta con equipamiento informático para el desarrollo de las clases. Por su parte, el 28% de los alumnos señalan que a veces utiliza aplicativos móviles como herramienta para fortalecer la comunicación con sus estudiantes. Asimismo, el 32% de los alumnos considera que las TIC utilizadas a veces son amigables, accesibles y adaptables al contexto educativo. Del mismo modo, el 34% de los encuestados da a conocer que las herramientas TIC a veces son útiles y necesarias para su vida cotidiana. También, el 28% sostiene que a veces los

espacios virtuales los principales escenarios que ha considerado para sus clases.

Tabla N° 8

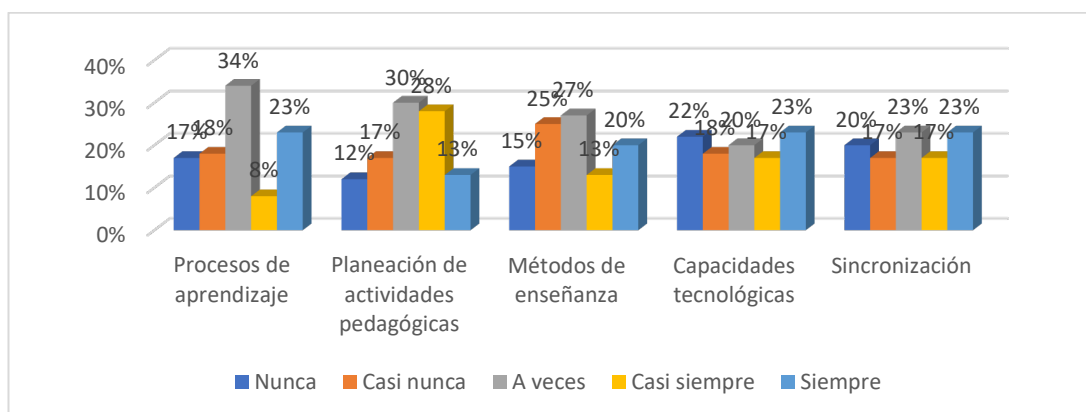
Estrategia didáctica

	N		Cn		Av		Cs		S	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Procesos de aprendizaje	10	17%	11	18%	20	34%	5	8%	14	23%
Planeación de actividades pedagógicas	7	12%	10	17%	18	30%	17	28%	8	13%
Métodos de enseñanza	9	15%	15	25%	16	27%	8	13%	12	20%
Capacidades tecnológicas	13	22%	11	18%	12	20%	10	17%	14	23%
Sincronización	12	20%	10	17%	14	23%	10	17%	14	23%

Fuente: encuesta aplicada a los alumnos de Maestría En Gestión Pública.

Gráfico N° 8

Estrategia didáctica



Fuente: encuesta aplicada a los alumnos de Maestría En Gestión Pública.

En la tabla y gráfico N° 8 se observa que, el 34% de los alumnos encuestados manifiestan que con el apoyo tecnológico a veces ha podido contribuir al desarrollo de los procesos de enseñanza-aprendizaje. Igualmente, el 30% considera que conjuntamente con el director y docente a veces se ha analizado la metodología y los recursos necesarios en la era de la virtualidad. También, el 27% de los encuestados revelan que a veces se considera el contexto actual (Impacto del Covid 19) y las TIC para establecer los métodos de enseñanza. Sin embargo, el 23% sostiene que siempre se imparte formación básica sobre las TIC para el estudiante se adapte con facilidad a las herramientas tecnológicas. De igual modo, el 23% refiere que la utilización

de las herramientas tecnológicas siempre es coherente a la propuesta académica.

Tabla N° 9

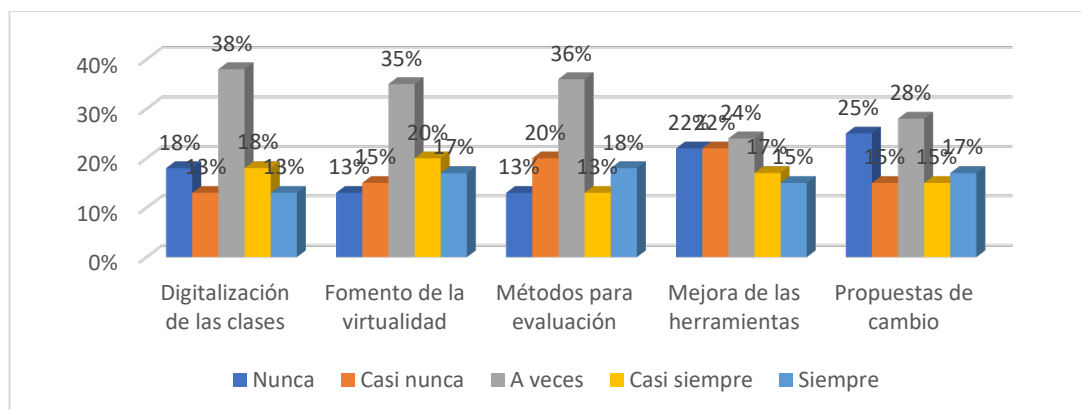
Innovación educativa

	N		Cn		Av		Cs		S	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Digitalización de las clases	11	18%	8	13%	22	38%	11	18%	8	13%
Fomento de la virtualidad	8	13%	9	15%	21	35%	12	20%	10	17%
Métodos para evaluación	8	13%	12	20%	21	36%	8	13%	11	18%
Mejora de las herramientas	13	22%	13	22%	15	24%	10	17%	9	15%
Propuestas de cambio	15	25%	9	15%	17	28%	9	15%	10	17%

Fuente: encuesta aplicada a los alumnos de Maestría En Gestión Pública.

Gráfico N° 9

Innovación educativa



Fuente: encuesta aplicada a los alumnos de Maestría En Gestión Pública.

Finalmente, en la tabla y gráfico N° 9 se identifica que, el 38% de los alumnos encuestados revelan que en la actualidad a veces todos los cursos son completamente virtuales. Por su parte, el 35% sostiene que a veces se incentiva en los estudiantes la utilización de las herramientas digitales para la presentación y demostración de sus capacidades. Como también, el 36% refiere que la institución a veces ha implementado nuevos métodos de evaluación basadas en la tecnología. Asimismo, el 24% considera que las herramientas digitales a veces son mejoradas conforme a las exigencias del

proceso de enseñanza-aprendizaje. Por último, el 28% indica que a veces se acepta la propuesta de docentes y estudiantes el cambio o mejora del sistema educativo modalidad virtual.

RESULTADOS INFERENCIALES

Tabla N° 10

Impacto del Covid 19 en la implantación de las TIC

	Resumen		ANOVA	Coeficientes
	R	R cuadrado	Sig.	Sig.
Impacto del Covid 19 Implantación de las TICs	0,871	0,758	0,000	0,000

En la tabla N° 10 se presenta los resultados de regresión lineal simple, calculándose a través de ella una correlación general de 0,871 siendo un nivel positivo considerable, así como el R^2 de 0,758. De ello se difiere que, el nivel de implantación de las TICs es explicada por el Impacto del Covid 19 en un 75,8%. Asimismo, el análisis de la varianza (ANOVA) revela una significancia de 0,000 que al ser menor a 0,05 precisa la factibilidad de crear un modelo de regresión para determinar el impacto de la variable independiente. Ante ello, se identifica una significancia de 0,000 para los coeficientes, lo cual permite aceptar la hipótesis de investigación, demostrando que, existe un impacto positivo del Covid 19 en la implantación de las TIC en los alumnos de Maestría En Gestión Pública promoción XV de la UNAP 2021.

Tabla N° 11

Impacto de la percepción de la gravedad del Covid 19 en la implantación de las TIC

	Resumen		ANOVA	Coeficientes
	R	R cuadrado	Sig.	Sig.
Percepción de la gravedad Implantación de las TICs	0,739	0,547	0,000	0,000

La tabla N° 11 presenta una correlación general de 0,739 siendo un nivel positivo considerable, así como el R^2 de 0,547. De ello se difiere que, el nivel de implantación de las TICs es explicada por la percepción de la gravedad del Covid 19 en un 54,7%. Además, el análisis de la varianza (ANOVA) revela una

significancia de 0,000 que al ser menor a 0,05 precisa la factibilidad de crear un modelo de regresión para determinar el impacto de la variable independiente. Ante ello, se identifica una significancia de 0,000 para los coeficientes, lo cual permite aceptar la hipótesis de investigación, demostrando que, existe un impacto positivo de la percepción de la gravedad del Covid 19 en la implantación de las TIC en los alumnos de maestría en gestión pública promoción XV de la UNAP 2021.

Tabla N° 12

Impacto de la percepción de la controlabilidad del Covid 19 en la implantación de las TIC

	Resumen		ANOVA	Coeficientes
	R	R cuadrado	Sig.	Sig.
Percepción de la controlabilidad Implantación de las TICs	0,759	0,576	0,000	0,000

La tabla N° 12 presenta una correlación general de 0,759 siendo un nivel positivo considerable, así como el R² de 0,576. De ello se difiere que, el nivel de implantación de las TICs es explicada por la percepción de la contabilidad del Covid 19 en un 57,6%. Además, el análisis de la varianza (ANOVA) revela una significancia de 0,000 que al ser menor a 0,05 precisa la factibilidad de crear un modelo de regresión para determinar el impacto de la variable independiente. Ante ello, se identifica una significancia de 0,000 para los coeficientes, lo cual permite aceptar la hipótesis de investigación, demostrando que, existe un impacto positivo de la percepción de la controlabilidad del Covid 19 en la implantación de las TIC en los alumnos de maestría en gestión pública promoción XV de la UNAP 2021.

Tabla N° 13

Impacto de las medidas de seguridad por Covid 19 en la implantación de las TIC

	Resumen		ANOVA	Coeficientes
	R	R cuadrado	Sig.	Sig.
Medidas de seguridad Implantación de las TICs	0,818	0,670	0,000	0,000

La tabla N° 13 presenta una correlación general de 0,818 siendo un nivel positivo considerable, así como el R^2 de 0,670. De ello se difiere que, el nivel de implantación de las TICs es explicada por las medidas de seguridad por Covid 19 en un 67%. Además, el análisis de la varianza (ANOVA) revela una significancia de 0,000 que al ser menor a 0,05 precisa la factibilidad de crear un modelo de regresión para determinar el impacto de la variable independiente. Ante ello, se identifica una significancia de 0,000 para los coeficientes, lo cual permite aceptar la hipótesis de investigación, demostrando que, existe un impacto positivo de las medidas de seguridad por Covid 19 en la implantación de las TIC en los alumnos De Maestría En Gestión Pública promoción XV de la UNAP 2021.

Tabla N° 14

Impacto del conocimiento del Covid 19 en la implantación de las TIC

	Resumen		ANOVA	Coeficientes
	R	R cuadrado	Sig.	Sig.
Conocimiento del Covid 19 Implantación de las TICs	0,763	0,582	0,000	0,000

La tabla N° 14 presenta una correlación general de 0,763 siendo un nivel positivo considerable, así como el R^2 de 0,582. De ello se difiere que, el nivel de implantación de las TICs es explicada por el conocimiento del Covid 19 en un 58,2%. Además, el análisis de la varianza (ANOVA) revela una significancia de 0,000 que al ser menor a 0,05 precisa la factibilidad de crear un modelo de regresión para determinar el impacto de la variable independiente. Ante ello, se identifica una significancia de 0,000 para los coeficientes, lo cual permite aceptar la hipótesis de investigación, demostrando que, existe un impacto positivo del conocimiento del Covid 19 en la implantación de las TIC en los alumnos de Maestría en Gestión Pública promoción XV de la UNAP 2021.

CAPÍTULO V: DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

La crisis sanitaria mundial causada por el Covid 19 ha tenido un profundo impacto en todos los sectores de la sociedad, incluyendo la educación. En este contexto, las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) han adquirido un papel fundamental en la continuidad de la enseñanza y el aprendizaje. Es por ello, que el presente estudio se enfoca en analizar el impacto de la pandemia en la implantación de las TIC en los alumnos, explorando cómo esta transición forzada a la educación en línea ha afectado el uso y la percepción de las TIC por parte de los estudiantes.

Los resultados permiten describir que los estudiantes de la promoción XV de la UNAP 2021 tienen una percepción regular sobre la gravedad del Impacto del Covid 19 con un 31% y un 28% tienen una percepción alta. Esta perspectiva se debe a que, en su opinión, el virus del Covid 19 ha tenido momentos de rápida propagación en la población y ha provocado, en ocasiones, altas tasas de mortalidad. Por otro lado, los estudiantes consideran que las acciones gubernamentales frente a la pandemia fueron mayormente inoportunas, aunque algunas medidas, como el aislamiento social inicial para los infectados, fueron ocasionalmente adecuadas. Sin embargo, el confinamiento impuesto por el gobierno rara vez se percibió como efectivo, y el lavado de manos se mantuvo como una práctica constante en su rutina diaria. El horario de circulación establecido por el gobierno les permitió desenvolverse con normalidad, pero el cierre intermitente de fronteras a veces causó aumentos en los precios de productos y servicios. En cuanto a la identificación de síntomas, los encuestados informan que a veces logran reconocer los síntomas comunes del Covid 19, pero consideran que los antibióticos recetados por los médicos casi siempre son efectivos en el tratamiento de la enfermedad. Este hallazgo es coherente con el estudio de Uribe et al. (2021), que identifica que la irrupción de la pandemia tuvo un efecto palpable en la adopción y uso de nuevas herramientas TIC. La necesidad de trasladar las actividades académicas al ámbito virtual, propiciada por el confinamiento y las restricciones, no solo modificó las dinámicas de enseñanza-aprendizaje, sino que también evidenció

desigualdades. No todos los estudiantes tenían acceso a las herramientas tecnológicas necesarias para adaptarse a esta nueva modalidad, lo que conllevó a que algunos abandonaran sus estudios, dejando en evidencia las brechas socioeconómicas y tecnológicas presentes. Esta adversidad se refleja en que el 36% de los encuestados expresó su descontento con el sistema educativo virtual adoptado, contrapuesto al 17% que se sintió satisfecho con esta modalidad. Este panorama remarca la importancia de asegurar que la educación a distancia no solo sea una solución emergente sino inclusiva, brindando a todos los estudiantes las mismas oportunidades y herramientas para continuar su formación en medio de crisis como la que generó el Covid 19.

Respecto a la implantación de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TICs) en los alumnos de Maestría En Gestión Pública promoción XV de la UNAP 2021, se observa una percepción mayoritariamente regular (29%). Sin embargo, un 19% la percibe como baja, principalmente porque expresan que raramente usan plataformas digitales para comunicarse con docentes y compañeros, a pesar de contar con el equipamiento informático necesario. Los estudiantes indican que ocasionalmente recurren a aplicaciones móviles para reforzar la comunicación y sienten que las TICs disponibles son generalmente amigables y adaptadas al contexto educativo. Aunque con la ayuda de la tecnología han logrado fortalecer el proceso de enseñanza-aprendizaje, es solo en ocasiones que se integra el contexto actual del Covid 19 en la metodología de enseñanza. Siempre se brinda una formación básica en TICs para facilitar la adaptación del estudiante. Los encuestados indican que, en la actualidad, algunos cursos son completamente virtuales y que se fomenta el uso de herramientas digitales para mostrar sus habilidades. También se destaca que se está abierto a sugerencias para mejorar el sistema educativo virtual. Esta idea se corrobora con el estudio de Gellibert y Zapata (2020), que, aunque subraya el impacto positivo y el valor añadido de las TICs en la enseñanza superior, también destaca la necesidad de desarrollar competencias digitales para su aprovechamiento óptimo. Esta formación en competencias es esencial para garantizar que los estudiantes puedan no solo acceder a las herramientas,

sino también usarlas eficazmente en su proceso de aprendizaje. Por otro lado, el estudio de González et al. (2022) refuerza la idea de que las TICs, cuando se utilizan adecuadamente, pueden ser una poderosa herramienta de aprendizaje, especialmente en el nivel de maestría. Sin embargo, la transición repentina a la educación virtual, debido al cierre de instituciones en respuesta a diversos factores como la pandemia, ha sido un desafío de adaptación para muchos estudiantes. Estos resultados, tomados en conjunto, subrayan la necesidad de una transición más suave y estructurada hacia la educación en línea, así como la importancia de la formación en competencias digitales para garantizar el éxito en la implantación de las TICs en la educación superior.

De manera general, se logró determinar que el Impacto del Covid 19 generó un impacto positivo en la implantación de las TIC en los alumnos De Maestría En Gestión Pública promoción XV de la UNAP en el 2021, pues la adaptación a las nuevas tecnologías en gran medida (75,8%) ha sido motivada por las restricciones establecidas a partir de la pandemia por Covid 19, impacto que, además, es significativa al nivel 0,000. Al mismo tiempo, la percepción de la gravedad, la controlabilidad, las medidas de seguridad y el conocimiento del Covid 19 ha generado que los estudiantes se adapten a las nuevas tecnologías para la información y comunicación, sin embargo, algunos de ellos han tenido dificultades para adaptarse por la inconciencia de las repercusiones. Pues como lo explica Palacios et al. (2020) el Covid 19 ha generado gran impacto en la educación, dado que ha generado una precisión directa para adaptarse a la virtualidad, trasladando las clases presenciales a las virtuales utilizando la tecnología accesible. Un caso distinto se evidencia en el estudio de Uribe et al. (2021) quienes exponen que, el Impacto del Covid 19 en el uso de nuevas herramientas es decir las TIC fueron negativas, ya que las jornadas de trabajo remoto ha sido un sistema educativo que trajo consecuencias como muchos estudiantes abandonaron el estudio debido a que no todos ellos contaban con las condiciones de obtener una herramienta de trabajo como una computadora para llevar sus clases.

CAPÍTULO VI: PROPUESTA

Introducción:

La pandemia de Covid 19 ha tenido un impacto significativo en todo el mundo, transformando la forma en que vivimos, trabajamos y nos relacionamos. En este sentido, la implantación de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) ha experimentado cambios radicales y acelerados, ya que se han convertido en herramientas esenciales para mitigar los efectos de la crisis sanitaria y mantener la continuidad de la vida diaria. Sin embargo, es importante destacar que la implantación de las TIC en la educación no ha sido uniforme en todos los niveles educativos. En el caso específico de la Maestría en Gestión Pública, promoción XV de la UNAP 2021, se han identificado ciertas dificultades en la implementación de las TIC en los alumnos, lo que ha afectado en su proceso de aprendizaje y en la adquisición de competencias digitales necesarias para el mundo actual. Por lo tanto, es necesario realizar una propuesta de mejora para promover una mejor implantación de las TIC en los alumnos, de manera que puedan aprovechar al máximo los beneficios que estas tecnologías ofrecen en su formación.

Justificación:

La incorporación de las TIC en el ámbito educativo se ha convertido en una necesidad imperante, especialmente en los tiempos actuales de pandemia. Estas tecnologías permiten una mayor interacción, comunicación y acceso a la información, lo que enriquece el proceso de aprendizaje y prepara a los alumnos para un mundo cada vez más digitalizado. Sin embargo, en el caso de la Maestría en Gestión Pública, promoción XV de la UNAP 2021, se ha observado una brecha en la adquisición de competencias digitales por parte de los alumnos, lo que ha impactado en su aprendizaje y en su preparación para enfrentar los retos del mundo actual.

Objetivo

Proponer mejoras para fortalecer la implantación de las TIC en los alumnos de Maestría en Gestión Pública promoción XV de la UNAP en el año 2021, en el contexto por el Impacto del Covid 19.

Propuesta de mejora

PLAN DE MEJORA	ACTIVIDADES DEL PLAN DE MEJORA	PROPÓSITO	RESPONSABLE
Minimizar el impacto negativo del Covid 19 en el uso y aprovechamiento de las herramientas TIC por parte de los alumnos de la Maestría en Gestión Pública promoción XV de la UNAP en el año 2021	<ul style="list-style-type: none"> a) Evaluación de las necesidades de los estudiantes. b) Capacitación en herramientas TIC: Se impartirán talleres y cursos virtuales para mejorar las habilidades de los estudiantes en el uso de herramientas TIC. c) Desarrollar material didáctico y tutorial que los estudiantes podrán consultar en línea para reforzar sus conocimientos y resolver dudas sobre el uso de herramientas TIC específicas. d) Establecer un sistema de seguimiento para monitorear el progreso de los estudiantes en el uso de las herramientas TIC y recopilar sus comentarios. 	Fortalecer las habilidades de los estudiantes de la Maestría en Gestión Pública en el uso de herramientas TIC, permitiéndoles aprovechar al máximo las oportunidades de aprendizaje y participación en un entorno virtual.	Coordinador del programa de Maestría en Gestión Pública de la UNAP
Fomentar la participación y el trabajo colaborativo entre los alumnos de Maestría en Gestión Pública promoción XV de la UNAP a través de herramientas tecnológicas.	<ul style="list-style-type: none"> a) Identificar herramientas tecnológicas que permitan la colaboración y el trabajo en equipo en línea. b) Promover el uso de estas herramientas por parte de los alumnos para realizar trabajos en equipo, debatir ideas y resolver problemas. c) Evaluar el impacto de estas herramientas en el aprendizaje y la interacción entre los alumnos. 	Fomentar el trabajo en equipo y la interacción entre los alumnos, promoviendo un ambiente colaborativo y de aprendizaje en la educación virtual.	Equipo de investigación y docentes de la maestría en Gestión Pública
Promocionar la investigación y actualización constante en el ámbito de las TIC en educación.	<ul style="list-style-type: none"> a) Crear grupos de estudio e investigación en tecnología educativa. b) Organizar conferencias o charlas con expertos en el campo. c) Establecer alianzas con otras universidades o entidades para intercambiar conocimientos. d) Incentivar a los estudiantes a participar en proyectos de investigación relacionados. e) Publicar y difundir investigaciones y hallazgos. 	Mantenerse al día con las tendencias y avances en TIC aplicadas a la educación.	Departamento de Investigación de la UNAP

CAPÍTULO VII: CONCLUSIONES

Se determinó un impacto positivo de la Pandemia por Covid 19 en la implantación de las TIC en los alumnos de Maestría en Gestión Pública promoción XV de la UNAP en el 2021, pues la adaptación a las nuevas tecnologías en gran medida (75,8%) ha sido motivada por las restricciones establecidas a partir de la pandemia por Covid 19, impacto que, además, es significativa al nivel 0,000.

Asimismo, se demostró el impacto positivo de la percepción de la gravedad del Covid 19 en la implantación de las TIC, ya que el resultado ha sido estadísticamente significativo (0,000), es decir, cuanto mayor ha sido la percepción de la gravedad de la pandemia ha impactado en el uso de herramientas digitales para comunicarse, así como desarrollar actividades laborales y académicas.

Además, se determinó que, existe un impacto positivo de la percepción de la controlabilidad del Covid 19 en la implantación de las TIC, pues esta última, es explicada por el 57,6% de las medidas para controlar la propagación del virus. Ello ha generado que los estudiantes tengan la única opción de adaptarse a la virtualidad ya que el confinamiento fue una de las disposiciones para controlar la propagación del Copvid-19.

Por otro lado, las medidas de seguridad impactaron positivamente en la implantación de las TIC, pues toda disposición para promover la seguridad de las personas, como el distanciamiento, así como utilizar medios alternos para la comunicación, en este caso la virtualidad ha explicado la implantación de las TICs en un 67%.

Por último, existe un impacto positivo del conocimiento del Covid 19 en la implantación de las TIC, pues al conocer todo lo relacionado al virus, los estudiantes han tenido que adaptarse a la era tecnológica para desarrollar sus actividades laborales y académicas.

CAPÍTULO VIII: RECOMENDACIONES

Se recomienda al Decano de la facultad de Maestría en Gestión Pública promoción XV de la UNAP, capacitar a los docentes en el uso de plataformas virtuales y estrategias pedagógicas adaptadas a la modalidad virtual, ya que, es importante que los profesores de la maestría tengan las herramientas y conocimientos necesarios para adaptar sus métodos de enseñanza.

Se sugiere al Decano de la facultad de Maestría en Gestión Pública promoción XV de la UNAP, utilizar un equipamiento informático para el desarrollo de las clases a través de herramientas TIC como plataformas de videoconferencia y herramientas de colaboración en línea, puesto que, la incertidumbre y aislamiento causados por la pandemia pueden afectar negativamente la experiencia de aprendizaje de los alumnos, para contrarrestar esto, se debe promover la colaboración con la finalidad de incentivar la colaboración y el trabajo en equipo.

Se recomienda al Decano de la facultad mejorar el proceso de aprendizaje con el apoyo tecnológico ha podido contribuir al desarrollo de los procesos de enseñanza-aprendizaje, con la finalidad de poner en contacto a todos los alumnos de Maestría en Gestión Pública promoción XV de la UNAP con información actualizada y relevante. A continuación, se presentan algunas sugerencias que podrían ser implementadas: Plataformas de aprendizaje en línea, utilizar recursos educativos abiertos, capacitación a docentes.

Al Decano de la UNAP de la facultad de maestría se le sugiere implementar nuevos métodos de evaluación basadas en la tecnología, con la finalidad de que los alumnos de Maestría En Gestión Pública promoción XV puedan tener un mejor aprendizaje y aplicar de forma efectiva sus conocimientos en el campo laboral, como también una experiencia práctica que complementará su formación teórica.

Al Decano de la UNAP de la facultad de maestría se le recomienda impulsar la capacitación y formación en el uso de las TIC para todos los miembros de

nuestra comunidad académica, esto puede incluir programas de desarrollo profesional, talleres, seminarios y recursos en línea para garantizar que todos estén equipados con el conocimiento y las habilidades necesarias para aprovechar al máximo las tecnologías disponibles.

CAPÍTULO IX: REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Abdulmir, A., & Hafidh, R. (2020). The Possible Immunological Pathways for the Variable Immunopathogenesis of COVID—19 Infections among Healthy Adults, Elderly and Children. *Electronic Journal of General Medicine*, 17(4), 2-4. doi:<https://doi.org/10.29333/ejgm/7850>
- Anaya, T., Montalvo, J., Calderón, A. I., & Arispe, C. (2021). Escuelas rurales en el Perú: factores que acentúan las brechas digitales en tiempos de pandemia (COVID- 19) y recomendaciones para reducirlas. *Educación*, 30(58), 11-33. doi:<https://doi.org/10.18800/educacion.202101.001>
- Bores, I. A., & Bores, A. M. (2020). Pandemia. COVID 19. Impacto de las nuevas tecnologías de información y comunicación. *Revista de la Asociación Médica Argentina*, 133(3), 4-6. doi:<https://www.ama-med.org.ar/descargacontenido/374>
- Camargo, R. A. (2020). *Tecnologías de la información y comunicación en la gestión de la educación rural en Instituciones Educativas del Municipio de los Santos. Departamento de Santander, 2019*. Tesis de doctorado, Universidad Privada Norbert Wiener, Lima, Perú. Obtenido de http://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/123456789/3993/T061_AO076117_D.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Cobertura Médica Mundial. (12 de 05 de 2021). *Coronavirus*. Obtenido de Bupa: <https://www.bupasalud.com/salud/coronavirus>
- Consejo Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación Tecnológica. (2018). *Reglamento de calificación, clasificación y registro de los investigadores del sistema nacional de ciencia, tecnología e innovación tecnológica - reglamento renacyt*. Lima. Obtenido de <http://portal.concytec.gob.pe/index.php/informacion-cti/reglamento-del-investigador-renacyt>
- Dawadi, S., Giri, R., & Simkhada, P. (2020). Impact of COVID-19 on the Education Sector in Nepal - Challenges and Coping Strategies. *Preprint*, 1-16. doi:<https://doi.org/10.31124/advance.12344336.v1>
- Erades, N., & Morales, A. (2020). Impacto psicológico del confinamiento por la COVID-19 en niños españoles: un estudio transversal. *Revista psicologica clinica con niños y adolescentes*, 7(3), 27-34. doi:10.21134/rpcna.2020.mon.2041
- Garcia, S. (2020). COVID-19 and primary and secondary education: the impact of the crisis and public policy implications for Latin America and the Caribbean. *UNDP Latin America and the Caribbean*, 12, 1-37. Obtenido de https://www.latinamerica.undp.org/content/rblac/en/home/library/crisis_prevention_and_recovery/covid-19-y-educacion-primaria-y-secundaria--repercusiones-de-la-.html
- Gellibert, S., & Zapata, S. (2020). *Análisis del impacto en el uso de las tic en la modalidad de clases en línea de la Universidad de Guayaquil en tiempo de pandemia de la Covid-19 en Ecuador*. Tesis de pregrado, Guayaquil, Ecuador. Obtenido de <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/49487/1/B-CINT-PTG->

N.571%20Zapata%20Mora%20Selena%20Esther%20.%20Gellibert%
20Merch%c3%a1n%20Stephanie%20Judith.pdf

- Gómez-Arteta, I., & Escobar-Mamani, F. (2021). Educación virtual en tiempos de pandemia: incremento de la desigualdad social en el Perú. *Chakiñan, Revista De Ciencias Sociales Y Humanidades*, 1-12. doi:<https://chakinan.unach.edu.ec/index.php/chakinan/article/view/553/82>
- González, N., Hidalgo, M., & Hernandez, D. (2022). ¿Derecho en línea? Las tecnologías y la enseñanza-aprendizaje del Derecho en tiempos de Covid-19. *Revista Varela*, 22(62), 121-130. Obtenido de <http://www.revistavarela.uclv.edu.cu/index.php/rv/article/view/1396/2432>
- Guananga, A. (2020). *Tecnologías de la información y comunicación y su utilización en la educación secundaria: caso Federico Froebel*. Tesis de Pregrado, Universidad Técnica Babahoyo, Babahoyo, Ecuador. Obtenido de <http://dspace.utb.edu.ec/bitstream/handle/49000/8818/E-UTB-FCJSE-CSOCIAL-000314.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Henderson, D. (2020). Benefits of ICT in Education. *International Digital Organization for Scientific Research*, 5(1), 51-57. Obtenido de <https://www.idosr.org/wp-content/uploads/2020/02/IDOSR-JAM-51-51-57-2020.-1.pdf>
- Hernández-Sampieri, R., & Mendoza, C. P. (2018). *Metodología de la investigación: las rutas cuantitativas, cualitativas y mixta* (1a ed.). México: McGraw-Hill Interamericana Editores, S.A de C.V.
- Jiménez, M., Pitre, R., & Hernandez, H. (2020). Las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones para la promoción de La educación en Colombia. *Prospectiva*, 18(2), 1-13. doi:<https://doi.org/10.15665/rp.v18i2.2381>
- Kathula, D. N. (2020). Effect of Covid-19 Pandemic on the Education System in Kenya. *Journal of Education*, 3(6), 31-52. Obtenido de <https://stratfordjournals.org/journals/index.php/journal-of-education/article/view/640>
- Khan, M., Rahman, T., & Islam, S. T. (2021). Online Education System in Bangladesh during COVID-19 Pandemic. *Creative Education*, 12(1), 441-452. doi:<https://doi.org/10.4236/ce.2021.122031>
- Kumar, A., & Mittal, G. (2018). The Role of ICT in Higher Education for the 21st Century: ICT as A Change Agent for Education. *Swaranjali Publicación*, 1(1), 76-83. Obtenido de <http://conference.nrjp.co.in/index.php/MHERDC/article/view/16>
- Lázaro, L. M., Ancheta, A., & Pulido-Montes, C. (2020). The Right to Education and ICT during COVID-19: An International Perspective. *Sustainability*, 12, 1-16. doi:<https://doi.org/10.3390/su12219091>
- Ledesma, F., Bernal, Z., Caminiti, G., Martínez, D., & Ivaniszyn, S. (2020). Estudio del impacto de la implementación inmediata y obligatoria de la tecnología informática en la educación y sus diferentes repercusiones en la conversión de la actividad docente presencial al formato a distancia en tiempos de aislamiento social. *Tecnología en Educación*, 46-55. Obtenido de http://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/103677/Documento_completo.pdf-PDFA.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- Ordorika, I. (2020). Pandemia y educación superior. *Revista de la educación superior*, 49(194), 1-8. doi:<https://doi.org/10.36857/resu.2020.194.1120>
- Organización Mundial de Salud. (7 de 06 de 2021). *Coronavirus disease (COVID-19) advice for the public*. Obtenido de OMS: <https://www.who.int/emergencias/diseases/novel-coronavirus-2019/advice-for-public>
- Palacios, A., Loor, J., Macías, K., & Ortega, W. (2020). Incidencia de la tecnología en el entorno educativo del Ecuador frente a la pandemia del Covid-19. *Polo del Conocimiento*, 5(10), 754-773. doi:<https://dx.doi.org/10.23857/pc.v5i10.1850>
- Pilabré, A. H., Ngangue, P., Barro, A., & Pafadnam, Y. (2021). An Imperative for the National Public Health School in Burkina Faso to Promote the Use of Information and Communication Technologies in Education During the COVID-19 Pandemic: Critical Analysis. *JMIR Med Educ*, 7(2), 1-11. doi:<https://doi.org/10.2196/27169>
- Salazar, M. E., Enríquez, A. C., & Guevara, J. C. (2020). Tics e-learning y el impacto social en la educación superior. *Opuntia Brava*, 12(3), 53-61. Obtenido de <http://200.14.53.83/index.php/opuntiabrava/article/view/1048>
- Sandoval, C. H. (2020). La Educación en Tiempo del Covid-19 Herramientas TIC: El Nuevo Rol Docente en el Fortalecimiento del Proceso Enseñanza Aprendizaje de las Prácticas Educativa Innovadoras. *Revista Tecnológica-Educativa Docentes 2.0*, 9(2), 24-31. doi:<https://doi.org/10.37843/rted.v9i2.138>
- Sutrisno, S., Hasudungan, L. A., & Susilawati, S. (2021). The Analysis of the Facilities and ICT Applications Usage by the University's Students. *Journal of Physics: Conference Series*, 4, 1-14. doi:<https://doi.org/10.1088/1742-6596/1793/1/012050>
- Uribe, J., Jiménez, K., Vargas, J., Rey de Castro, D., Bashualdo, M., & Geraldo, L. (2021). El trabajo remoto y la gestión de las emociones en tiempos de la COVID-19: Una mirada de estudiantes de maestría desde el rol de trabajadores, Lima-Perú (2020). *Revista Industrial Data*, 24(1), 179-199. doi:<https://dx.doi.org/10.15381/idata.v24i1.19858>

ANEXOS

1. Matriz de consistencia

Título de la investigación	Problema de investigación	Objetivos de la investigación	Hipótesis	Tipo de diseño de estudio	Población de estudio y procesamiento	Instrumento de recolección
Impacto del Covid 19 en la implantación de las TIC en los alumnos de Maestría en Gestión Pública promoción XV de la UNAP 2021.	<p>Problema general ¿Cuál es el impacto del Covid 19 en la implantación de las TIC en los alumnos de maestría en gestión pública promoción XV de la UNAP 2021?</p> <p>Problemas específicas 1. ¿Cuál es el impacto de la percepción de la gravedad en la implantación de las TIC en los alumnos de maestría en gestión pública promoción XV de la UNAP 2021? 2. ¿Cuál es el impacto de la percepción de la controlabilidad en la implantación de las TIC en los alumnos de maestría en gestión pública promoción XV de la UNAP 2021? 3. ¿Cuál es el impacto de las medidas de seguridad por Covid 19 en la implantación de las TIC en los alumnos de maestría en gestión pública promoción XV de la UNAP 2021? 4. ¿Cuál es el impacto del conocimiento del Covid 19 en la implantación de las TIC en los alumnos de maestría en gestión pública promoción XV de la UNAP 2021?</p>	<p>Objetivo general Identificar el impacto del Covid 19 en la implantación de las TIC en los alumnos de maestría en gestión pública promoción XV de la UNAP 2021.</p> <p>Objetivos específicos 1. Conocer el impacto de la percepción de la gravedad del Covid 19 en la implantación de las TIC en los alumnos de maestría en gestión pública promoción XV de la UNAP 2021. 2. Conocer el impacto de la percepción de la controlabilidad del Covid 19 en la implantación de las TIC en los alumnos de maestría en gestión pública promoción XV de la UNAP 2021. 3. Conocer el impacto de las medidas de seguridad por Covid 19 en la implantación de las TIC en los alumnos de maestría en gestión pública promoción XV de la UNAP 2021. 4. Conocer el impacto del conocimiento del Covid 19 en la implantación de las TIC en los alumnos de maestría en</p>	<p>Hipótesis general Hi: Existe un impacto positivo del Covid 19 en la implantación de las TIC en los alumnos de maestría en gestión pública promoción XV de la UNAP 2021.</p> <p>Hipótesis específicas Hi1: Existe un impacto positivo de la percepción de la gravedad del Covid 19 en la implantación de las TIC en los alumnos de maestría en gestión pública promoción XV de la UNAP 2021. Hi2: Existe un impacto positivo de la percepción de la controlabilidad del Covid 19 en la implantación de las TIC en los alumnos de maestría en gestión pública promoción XV de la UNAP 2021. Hi3: Existe un impacto positivo de las medidas de seguridad por Covid 19 en la implantación de las TIC en los alumnos de maestría en gestión pública promoción XV de la UNAP 2021. Hi4: Existe un impacto positivo del conocimiento del Covid 19 en la implantación de las TIC en los alumnos de</p>	<p>Tipo de estudio: Básica</p> <p>Diseño de estudio: No experimental</p>	<p>Población: 60 personas entre hombres y mujeres.</p> <p>Muestra: Totalidad de la población</p> <p>Procesamiento de datos: Excel SPSS</p>	<p>Instrumento: cuestionario</p>

Título de la investigación	Problema de investigación	Objetivos de la investigación	Hipótesis	Tipo de diseño de estudio	Población de estudio y procesamiento	Instrumento de recolección
		gestión pública promoción XV de la UNAP 2021.	maestría en gestión pública promoción XV de la UNAP 2021.			

2. Tabla de operacionalización de variables

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Instrumento
Impacto del Covid 19	La enfermedad por coronavirus (Covid 19) es una enfermedad infecciosa causada por un virus recién descubierto. Los síntomas de Covid 19 incluyen: tos, fiebre o escalofríos, falta de aliento o dificultad para respirar, dolores musculares o corporales, dolor de garganta, nueva pérdida del gusto u olfato, diarrea, dolor de cabeza, fatiga, náuseas o vómitos, congestión o secreción nasal (Khan ,2021).	El Covid 19 se evaluará en base a los criterios propuestos por Eras y Morales (2020), quienes plantean cuatro dimensiones fundamentales, como la percepción de gravedad, percepción de controlabilidad, medidas de seguridad y conocimiento.	Percepción de gravedad	Propagación	Ud. cree que el virus del Covid 19, se ha propagado de forma acelerada en la población.	CUESTIONARIO
				Mortalidad	El virus del Covid 19 ha provocado altas tasas de mortalidad	
				Influencia orden social	La aparición del Covid 19 ha generado desorden y caos en las actividades diarias de las personas	
				Influencia economía	La presencia del Covid 19, ha influido drásticamente en la economía	
			Percepción de controlabilidad	Causa	Considera que el gobierno actuó oportunamente ante la presencia del Covid 19	
				Contagio	Considera que las medidas implantadas por el gobierno para prevenir riesgos de contagio fueron las correctas	
				Cuarentena	Considera que la cuarentena establecida por el gobierno fue una buena decisión	
				Aislamiento social	Considera oportuno el aislamiento social que dispuso el gobierno como medida inicial para las personas infectadas por Covid 19	
			Medidas de seguridad	Duración confinamiento	Considera que el confinamiento impuesto por el gobierno fue una medida efectiva en la lucha contra el Covid 19	
				Uso de mascarillas	Ha utilizado correctamente la mascarilla	
				Lavado de las manos	Estuvo frecuente el correcto lavado de manos en su vida diaria	
				Uso de gel antimaterial	Utilizo el gel antibacterial al salir a la calle	
				Distanciamiento social	Ha cumplido con el distanciamiento obligatorio	
Horarios de circulación	El horario de circulación establecido por el gobierno le ha permitido					

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Instrumento
					desarrollar sus actividades con normalidad.	
				Suspensión del transporte	Con la suspensión del transporte le ha sido fácil asistir a la Universidad	
				Cierre de fronteras	Considera que el cierre de fronteras ha generado el alza de precios de los productos y servicios	
			Conocimiento	Síntomas más comunes	Logro identificar los síntomas más comunes que se presentan ante un contagio de Covid 19	
				Forma de propagación	Es de su conocimiento las formas en la que se propaga la enfermedad	
				Efectividad antibióticos	Considera que los antibióticos recetados por los médicos tienen efectividad sobre la enfermedad	
				Tiempo de incubación	Es de su conocimiento el tiempo de incubación del Covid 19, entre que se contrae el virus y la presencia de síntomas	

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Instrumento
Implantación de las tecnologías de información y comunicación	Irrupción de las TIC en el contexto educativo para adquirir mayor autonomía y responsabilidad en los procesos de aprendizaje para los docentes y estudiantes.	La variable se evaluará en base a las tres dimensiones propuestas por Sandoval (2020), herramientas TIC, estrategia didáctica e innovación educativa, criterios fundamentales y necesarios para una implantación	Herramientas TIC	Uso de recurso digitales	Utiliza plataformas digitales que le permitan comunicarse con los docentes y alumnos.	CUESTIONARIO
				Uso de equipamiento informático	Cuenta con equipamiento informático para el desarrollo de las clases.	
				Uso de aplicativos móviles	Utiliza aplicativos móviles como herramienta para fortalecer la comunicación con sus estudiantes.	
				Adaptación de las TIC	Considera que las TIC utilizadas son amigables, accesibles y adaptables al contexto educativo	
				Continuidad de uso de las TIC	Considera que las herramientas TIC son útiles y necesarias para su vida cotidiana.	

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Instrumento
		adecuada de las TIC, de las cuales se logre la enseñanza y aprendizaje óptimo.		Espacios virtuales	Son los espacios virtuales los principales escenarios que ha considerado para sus clases.	
			Estrategia didáctica	Procesos de aprendizaje	Con el apoyo tecnológico ha podido contribuir al desarrollo de los procesos de enseñanza-aprendizaje.	
				Planeación de actividades pedagógicas	Conjuntamente con el director y docente se ha analizado la metodología y los recursos necesarios en la era de la virtualidad.	
				Métodos de enseñanza	Se ha considera el contexto actual (pandemia por Covid 19) y las TIC para establecer los métodos de enseñanza.	
				Capacidades tecnológicas	Se imparte formación básica sobre las TIC para el estudiante se adapte con facilidad a las herramientas tecnológicas.	
				Sincronización	La utilización de las herramientas tecnológicas es coherente a la propuesta académica.	
			Innovación educativa	Digitalización de las clases	En la actualidad todos los cursos son completamente virtuales.	
				Fomento de la virtualidad	Se incentiva en los estudiantes la utilización de las herramientas digitales para la presentación y demostración de sus capacidades.	
				Métodos para evaluación	La institución ha implementado nuevos métodos de evaluación basadas en la tecnología.	
				Mejora de las herramientas	Las herramientas digitales son mejoradas conforme a las exigencias del proceso de enseñanza-aprendizaje.	
				Propuestas de cambio	Se acepta la propuesta de docentes y estudiantes el cambio o mejora del sistema educativo modalidad virtual.	

3. Instrumentos de recolección de datos

ENCUESTA DE IMPACTO DEL Covid 19

Con el impacto del Covid 19 y las tecnologías de información y comunicación, se aplica el siguiente cuestionario, en la cual se presenta una serie de ítems que debe valorar de acuerdo a su percepción, teniendo en cuenta la siguiente escala de medición:

1	2	3	4	5
Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre

Nº	Dimensiones e Ítems	Escala de medición				
	Percepción de gravedad	1	2	3	4	5
1	Ud. Cree que el virus del Covid 19, se ha propagado de forma acelerada en la población.	1	2	3	4	5
2	El virus del Covid 19 ha provocado altas tasas de mortalidad	1	2	3	4	5
3	La aparición del Covid 19 ha generado desorden y caos en las actividades diarias de las personas	1	2	3	4	5
4	La presencia del Covid 19, ha influido drásticamente en la economía	1	2	3	4	5
	Percepción de controlabilidad					
5	Considera que el gobierno actuó oportunamente ante la presencia del Covid 19	1	2	3	4	5
6	Considera que las medidas implantadas por el gobierno para prevenir riesgos de contagio fueron las correctas	1	2	3	4	5
7	Considera que la cuarentena establecida por el gobierno fue una buena decisión	1	2	3	4	5
8	Considera oportuno el aislamiento social que dispuso el gobierno como medida inicial para las personas infectadas por Covid 19	1	2	3	4	5
9	Considera que el confinamiento impuesto por el gobierno fue una medida efectiva en la lucha contra el Covid 19	1	2	3	4	5
	Medidas de seguridad					
10	Ha utilizado correctamente la mascarilla	1	2	3	4	5
11	Estuvo frecuente el correcto lavado de manos en su vida diaria	1	2	3	4	5
12	Utilizo el gel antibacterial al salir a la calle	1	2	3	4	5
13	Ha cumplido con el distanciamiento obligatorio	1	2	3	4	5
14	El horario de circulación establecido por el gobierno le ha permitido desarrollar sus actividades con normalidad.	1	2	3	4	5
15	Con la suspensión del transporte le ha sido fácil asistir a la Universidad	1	2	3	4	5
16	Considera que el cierre de fronteras ha generado el alza de precios de los productos y servicios	1	2	3	4	5
	Conocimiento					
17	Logro identificar los síntomas más comunes que se presentan ante un contagio de Covid 19	1	2	3	4	5
18	Es de su conocimiento las formas en la que se propaga la enfermedad	1	2	3	4	5
19	Considera que los antibióticos recetados por los médicos tienen efectividad sobre la enfermedad	1	2	3	4	5
20	Es de su conocimiento el tiempo de incubación del Covid 19, entre que se contrae el virus y la presencia de síntomas	1	2	3	4	5

ENCUESTA DE LAS TECNOLOGIAS DE INFORMACION Y COMUNICACION

Con el impacto de la Pandemia por Covid 19 y las tecnologías de información y comunicación, se aplica el siguiente cuestionario en la cual se presenta una serie de ítems que debe valorar, de acuerdo a su percepción, teniendo en cuenta la siguiente escala de medición:

1	2	3	4	5
Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre

N°	Dimensiones e Ítems	Escala de medición				
	Herramientas TIC					
1	Utiliza plataformas digitales que le permitan comunicarse con los docentes y compañeros	1	2	3	4	5
2	Cuenta con equipamiento informático para el desarrollo de las clases.	1	2	3	4	5
3	Utiliza aplicativos móviles como herramienta para fortalecer la comunicación con sus docentes	1	2	3	4	5
4	Considera que las TIC utilizadas son amigables, accesibles y adaptables al contexto académico	1	2	3	4	5
5	Considera que las herramientas TIC son útiles y necesarias para su vida cotidiana.	1	2	3	4	5
6	Son los espacios virtuales los principales escenarios que ha considerado para sus clases.	1	2	3	4	5
	Estrategia didáctica					
7	El apoyo tecnológico ha contribuido al desarrollo de los procesos de enseñanza-aprendizaje.	1	2	3	4	5
8	Conjuntamente con el director y docente se ha analizado la metodología y los recursos necesarios en la era de la virtualidad.	1	2	3	4	5
9	Se ha considerado el contexto de la pandemia por Covid 19 y las TIC para establecer los métodos de enseñanza.	1	2	3	4	5
10	Se imparte formación básica sobre las TIC para que se adapte con facilidad a las herramientas tecnológicas.	1	2	3	4	5
11	La utilización de las herramientas tecnológicas es coherente a la propuesta académica.	1	2	3	4	5
	Innovación educativa					
12	En la actualidad todos los cursos son completamente virtuales.	1	2	3	4	5
13	Se incentiva en los estudiantes la utilización de las herramientas digitales para la presentación y demostración de sus capacidades.	1	2	3	4	5
14	La institución ha implementado nuevos métodos de evaluación basadas en la tecnología.	1	2	3	4	5
15	Las herramientas digitales son mejoradas conforme a las exigencias del proceso de enseñanza-aprendizaje.	1	2	3	4	5
16	Se acepta la propuesta del cambio o mejora en el sistema educativo modalidad virtual.	1	2	3	4	5

4. Estadística complementaria

Variable: Covid 19

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	60	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	60	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,897	20

Variable: Implantación de las TICs

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	60	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	60	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,869	16

5. Consentimiento informado de participación en proyecto de investigación

Por la presente declaro que he leído cuestionario de la investigación titulada:

.....
.....

....., del Sr. tiene como objetivo medir

.....

He tenido la oportunidad de preguntar sobre ella y se me ha contestado satisfactoriamente las preguntas que he realizado.

Consiento voluntariamente participar en esta investigación como participante.

Nombre del participante:

.....

Su participación en este estudio no implica ningún riesgo de daño físico ni psicológico para usted. Es así como todos los datos que se recojan serán estrictamente **anónimos y de carácter privados**. Asimismo, los datos entregados serán absolutamente **confidenciales** y sólo se usarán para los fines científicos de la investigación. El responsable de esto, en calidad de **custodio de los datos**, será el Investigador Responsable del proyecto, quien tomará todas las medidas necesarias para cautelar el adecuado tratamiento de los datos, el resguardo de la información registrada y la correcta custodia de estos.

Desde ya le agradecemos su participación.

.....

NOMBRE

Investigador Responsable