



UNAP



FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y DE NEGOCIOS

MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA

TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

**REVISIÓN DE LAS HERRAMIENTAS DE GESTIÓN PÚBLICA COMO
PLAN ESTRATÉGICO QUE PUEDAN EMPLEARSE PARA MEJORAR
LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO 2023**

**PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRO EN GESTIÓN
PÚBLICA**

PRESENTADO POR: LUCIANA CAROLINA ACHONG VARGAS

JOSÉ LUIS RODRÍGUEZ LÓPEZ

ASESOR: ECON. CARLOS HERNAN ZUMAETA VASQUEZ, DR.

IQUITOS, PERÚ

2024



UNAP



FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y DE NEGOCIOS

MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA

TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

**REVISIÓN DE LAS HERRAMIENTAS DE GESTIÓN PÚBLICA COMO
PLAN ESTRATÉGICO QUE PUEDAN EMPLEARSE PARA MEJORAR
LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO 2023**

**PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRO EN GESTIÓN
PÚBLICA**

PRESENTADO POR: LUCIANA CAROLINA ACHONG VARGAS

JOSÉ LUIS RODRÍGUEZ LÓPEZ

ASESOR: ECON. CARLOS HERNAN ZUMAETA VASQUEZ, DR.

IQUITOS, PERÚ

2024



UNAP

Escuela de Postgrado
"Oficina de Asuntos
Académicos"



**ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN
N°081-2024-OAA-EPG-UNAP**

En Iquitos en la Escuela de Postgrado (EPG) de la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana (UNAP) a los dieciséis días del mes de mayo de 2024 a las 05:00 p.m., se dió inicio a la sustentación del Trabajo de Investigación denominada: "REVISIÓN DE LAS HERRAMIENTAS DE GESTIÓN PÚBLICA COMO PLAN ESTRATÉGICO QUE PUEDAN EMPLEARSE PARA MEJORAR LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO 2023", aprobado con Resolución Directoral N°0739-2024-EPG-UNAP, presentado por los egresados **LUCIANA CAROLINA ACHONG VARGAS y JOSE LUIS RODRIGUEZ LOPEZ**, para optar el **Grado Académico de Maestro en Gestión Pública**, que otorga la UNAP de acuerdo a la Ley Universitaria 30220 y el Estatuto de la UNAP.

El jurado calificador designado mediante Resolución Directoral N°1640-2023-EPG-UNAP, esta conformado por los profesionales siguientes:

Lic.Adm. Víctor Raúl Reátegui Paredes, Dr. (Presidente)
CPC. José Ricardo Balbuena Hernández, Dr. (Miembro)
Econ. Américo Navor Gómez Barrera, Mgr. (Miembro)

Después de haber escuchado la sustentación y luego de formuladas las preguntas, éstas fueron respondidas: SATISFACTORIAMENTE

Finalizado la evaluación; se invitó al público presente y a los sustentantes abandonar el recinto; y, luego de una amplia deliberación por parte del jurado, se llegó al resultado siguiente:

La sustentación pública y del trabajo de investigación ha sido: APROBADO con calificación BUENA.

A continuación, el Presidente del Jurado da por concluida la sustentación, siendo las 18:30 del dieciséis de mayo de 2024; con lo cual, se le declara a los sustentantes APTOS, para recibir **Grado Académico de Maestro en Gestión Pública**.


Lic.Adm. Víctor Raúl Reátegui Paredes, Dr.
Presidente


CPC. José Ricardo Balbuena Hernández, Dr.
Miembro


Econ. Américo Navor Gómez Barrera, Mgr.
Miembro

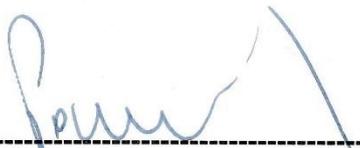

Econ. Carlos Hernán Zumaeta Vásquez, Dr.
Asesor

Somos la Universidad licenciada más importante de la Amazonía del Perú, rumbo a la acreditación

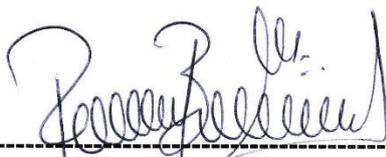
Calle Los Rósaes cuadra 5 s/n, San Juan Bautista, Maynas, Perú
Celular: 953 664 439 - 956 875 744
Correo electrónico: postgrado@unapiquitos.edu.pe www.unapiquitos.edu.pe



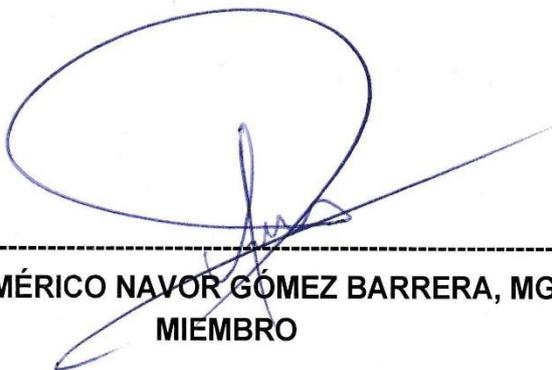
TRABAJO DE INVESTIGACIÓN APROBADO EN SUSTENTACIÓN PÚBLICA EL DÍA 16 DE MAYO DEL 2024, EN LA ESCUELA DE POSTGRADO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE LA AMAZONÍA PERUANA, EN LA CIUDAD DE IQUITOS-PERÚ.



LIC. ADM. VÍCTOR RAÚL REÁTEGUI PAREDES, DR.
PRESIDENTE



CPC. JOSÉ RICARDO BALBUENA HERNÁNDEZ, DR.
MIEMBRO



ECON. AMÉRICO NAVOR GÓMEZ BARRERA, MGR.
MIEMBRO



ECON. CARLOS HERNÁN ZUMAETA VÁSQUEZ, DR.
ASESOR

NOMBRE DEL TRABAJO

EPG_MAESTRÍA_TRAB DE INV_ACHONG
VARGAS_RODRIGUEZ LOPEZ.pdf

AUTOR

ACHONG VARGAS / RODRIGUEZ LOPEZ

RECuento de palabras

9049 Words

RECuento de caracteres

51120 Characters

RECuento de páginas

33 Pages

Tamaño del archivo

275.6KB

Fecha de entrega

Sep 19, 2023 5:32 PM GMT-5

Fecha del informe

Sep 19, 2023 5:32 PM GMT-5

● **17% de similitud general**

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos

- 14% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 9% Base de datos de trabajos entregados
- 1% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

● **Excluir del Reporte de Similitud**

- Material bibliográfico
- Coincidencia baja (menos de 10 palabras)

“A Dios por la vida, a mi mamá Olga y mi papá Luis por cuidarme en mi camino y a tía Norma por darme la fortaleza cuando la necesité”.

Luciana Carolina

“Dedico con todo mi corazón este trabajo de investigación a mi madre, por su amor incondicional.”

José Luis

AGRADECIMIENTO

“Agradecimiento infinito a Dios,
y en especial a mis padres por
sus enseñanzas que ayudaron a
ser persistente en mis metas”

José Luis

“A Dios por su maravilloso e infinito amor; por ser mi guía en los buenos y malos momentos. Por la fortaleza que me brinda a diario para seguir adelante.

A mi mamá Olga Yolanda quien es mi ángel y nunca dejó de creer en mí, en mi potencial como profesional y con su amor tan puro hizo de mí una buena persona para la sociedad.

A mi tía Norma Sonia por su amor y enseñanzas, desde muy pequeña me inculcó el hábito de estudio y ser mi referente de superación a pesar de las adversidades de la vida.

A mi papá Luis Ernesto por sus consejos para continuar esforzándome por cumplir mis metas.

A nuestro asesor Dr. Carlos Hernán Zumaeta Vásquez por sus enseñanzas y tiempo brindado en absolver nuestras dudas”

Luciana Carolina

ÍNDICE DE CONTENIDOS

	Páginas
Carátula	i
Contracarátula	ii
Acta de sustentación	iii
Jurado	iv
Resultado del informe de similitud	v
Dedicatoria	vi
Agradecimiento	vii
Índice de contenidos	viii
Resumen	ix
Abstract	x
INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO	3
1.1 Antecedentes	3
1.2 Bases teóricas	4
1.3 Definición de términos básicos	11
CAPÍTULO II: VARIABLES E HIPÓTESIS	13
2.1 Variables y definiciones operacionales	13
2.2 Formulación de la hipótesis	14
CAPÍTULO III: METODOLOGÍA	15
3.1 Tipo y diseño de la investigación	15
3.2 Población y muestra	15
3.3 Técnicas e instrumentos	16
3.4 Procesamiento de recolección de datos	16
3.5 Técnica de procesamiento y análisis de los datos	16
3.6 Aspectos éticos	16
CAPÍTULO IV: RESULTADOS	17
CAPÍTULO V: DISCUSIÓN DE RESULTADOS	22
CAPÍTULO VI: PROPUESTA	24
CAPÍTULO VII: CONCLUSIONES	26
CAPÍTULO VIII: RECOMENDACIONES	28
CAPÍTULO IX: REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	29
ANEXOS	
1. Matriz de consistencia	
2. Tabla de Operacionalización de las variables	
3. Cuadro comparativo de resultados	

RESUMEN

La presente investigación titulada: Revisión de las herramientas de gestión pública como plan estratégico que puedan emplearse para mejorar las contrataciones del estado, 2023, tuvo como objetivo general, determinar si la gestión pública como herramienta de planeamiento estratégico mejora las contrataciones públicas. Se utilizó un diseño de investigación no experimental y se utilizó una búsqueda de trabajos indexados en Dialnet, Redalyc, Scopus y SciELO. La recuperación incluyó artículos científicos y otras fuentes como libros y tesis de grado con palabras claves como: Contratación pública; efectividad; gestión pública; planeamiento estratégico y compras públicas. Como parte de sus hallazgos, se descubrió que el Plan Anual de Contrataciones, también conocido como PAC, es un documento de gestión pública que permite planificar, llevar a cabo y evaluar las contrataciones de bienes y servicios que la entidad convocará durante el año en curso. El PAC está vinculado al Presupuesto Institucional de la entidad, por lo que todas las contrataciones están sujetas a las necesidades de la entidad. En cuanto a los lineamientos políticos, las normas orientan al contribuyente para guiar una reforma profunda del sistema de contrataciones del Estado, apoyándose en la experiencia de estrategias de mercados internacionales, con el objetivo de consolidar un sistema de contrataciones eficiente y promotor del desarrollo. El objetivo del control operacional es identificar las operaciones y actividades sobre las que se deben aplicar controles dentro de las actividades de contratación debido a su impacto en los riesgos identificados, y de esta manera planificar tales operaciones para que se desarrollen bajo condiciones especificadas. Por último, pero no menos importante, el PAC, los lineamientos políticos institucionales y el control operativo son herramientas que deben incluirse en el plan estratégico de las instituciones para mejorar las contrataciones estatales.

Palabras clave: Gestión pública, plan estratégico, contrataciones públicas

ABSTRACT

The present investigation entitled: Review of public management tools as a strategic plan that can be used to improve state procurements, 2023, had the general objective of determining whether public management as a strategic planning tool improves public procurement. The type of research was basic, with a non-experimental design and a search for works indexed to Dialnet, Redalyc, Scopus and SciELO was carried out. The recovery included scientific articles and other sources such as books and degree theses with keywords such as: Public procurement; effectiveness; Public Management; strategic planning and public purchases. As part of its results, it has been found that the Annual Procurement Plan - PAC, is a public management document that allows planning, executing and evaluating the procurement of goods and services that will be convened by the entity during the current year. The PAC is articulated with the Institutional Budget of the entity, among others, so the inclusion of all contracts strictly obeys the satisfaction of the needs of the Entity. In relation to the political guidelines, the rules guide the taxpayer, to guide a deep reform of the State contracting system, based on the experience of international market strategies, in order to consolidate an efficient contracting system and promoter of development. The purpose of operational control is to identify those operations and activities on which it is necessary to apply control measures within contracting activities, as a consequence of their influence on the identified risks, and thus plan such activities so that they are carried out under specified conditions. In conclusion, the PAC, the institutional political guidelines and the operational control are tools that must be used as part of the strategic plan of the institutions to improve state contracting.

Keywords: Public management, strategic plan, public procurement

INTRODUCCIÓN

Se entiende como contratación pública al componente importante de la planificación estratégica para las entidades públicas, lo que destaca la importancia de implementarla de manera efectiva. Partiendo de esta afirmativa, se vislumbra que el contrato público es el medio crucial en las entidades públicas (Aparecida y Ribeiro, 2019). Además, reconocen a la eficacia de manejo de contratos con la planificación estratégica a ser componentes esenciales para la administración gubernativo porque acceden a las agencias públicas a planificar y planificar sus diligencias en un tiempo determinado y, al hacerlo, lograr las metas establecidas.

El objetivo es determinar el impacto de la contratación pública en la efectividad de la ejecución en la planificación estratégica institucional. En este sentido, se analizaron cuidadosa y exhaustivamente los aportes teóricos realizados localmente, sintetizando cada aporte para especificar los elementos pertinentes para hacer contratos públicos como un proceso dentro de la gobernanza pública que incide en la efectividad de la planificación estratégica de las entidades.

Técnicamente hablando, la contratación pública es el proceso mediante el cual el gobierno celebra un acuerdo de suministro con los proveedores (Álvarez, 2018). En términos generales, existen numerosos procesos con varias etapas y etapas inferiores involucradas en una compra pública que dan como resultado la producción de un bien o servicio.

En la misma línea, se reconoce la contratación pública por su igual importancia en la concreción de actividades. Por lo tanto, cada fase o etapa de la contratación debe ser más eficiente (Uyarra et al., 2020). Debido a que la contratación pública es una herramienta que ayuda a enfrentar los desafíos sociales orientados al logro de metas y sirve como herramienta política, cada nación debe otorgarle una consideración especial.

La validez, es comprendida por Hernández y Lam (2017), siendo la medida en que estos resultados se aplican los objetivos propuestos. Siendo

la manera más óptima de utilizar y manejar los recursos públicos, aumentar las ganancias para la población, la eficiencia es de los principales objetivos de la contratación pública en muchas organizaciones.

Un plan estratégico forma parte de la herramienta de gerencia que abarca componentes clave para la planificación de una institución pública, aquellos que están enfocados a la población durante un período de tiempo específico. El impacto de la contratación en la calidad de los sistemas de adquisición, incluidos los estándares, la estructura, los procesos y la planificación, es importante para que un plan estratégico se lleve a cabo (Ochsenius, 2018). Dado que están de primera mano relacionados tanto las herramientas como la gestión pública se incorporan para lograr los metas, las contrataciones públicas pueden entonces afectar la eficacia con la que se logra el cumplimiento del plan estratégico. Por lo tanto, el éxito de la planificación estratégica de cada institución pública se puede utilizar para determinar qué tan bien han funcionado las compras públicas.

Por lo expuesto se ha planteado la siguiente incógnita, ¿De qué manera la gestión pública como herramienta de planeamiento estratégico mejora las contrataciones públicas?

CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO

1.1 Antecedentes

Se entiende como contratación pública al componente importante de la planificación estratégica para las entidades públicas, lo que destaca la importancia de implementarla de manera efectiva. Partiendo de esta afirmativa, se vislumbra que el contrato público es el medio crucial en las entidades públicas (Aparecida y Ribeiro, 2019). Además, reconocen a la eficacia de manejo de contratos con la planificación estratégica a ser componentes esenciales para la administración gubernativo porque acceden a las agencias públicas a planificar y planificar sus diligencias en un tiempo determinado y, al hacerlo, lograr las metas establecidas.

El objetivo es determinar el impacto de la contratación pública en la efectividad de la ejecución en la planificación estratégica institucional. En este sentido, se analizaron cuidadosa y exhaustivamente los aportes teóricos realizados localmente, sintetizando cada aporte para especificar los elementos pertinentes para hacer contratos públicos como un proceso dentro de la gobernanza pública que incide en la efectividad de la planificación estratégica de las entidades.

Técnicamente hablando, la contratación pública es el proceso mediante el cual el gobierno celebra un acuerdo de suministro con los proveedores (Álvarez, 2018). En términos generales, existen numerosos procesos con varias etapas y etapas inferiores involucradas en una compra pública que dan como resultado la producción de un bien o servicio.

En la misma línea, se reconoce la contratación pública por su igual importancia en la concreción de actividades. Por lo tanto, cada fase o etapa de la contratación debe ser más eficiente (Uyarra et al., 2020). Debido a que la contratación pública es una herramienta que ayuda a enfrentar los desafíos sociales orientados al logro de metas y sirve como herramienta política, cada nación debe otorgarle una consideración especial.

La validez, es comprendida por Hernández y Lam (2017), siendo la medida en que estos resultados se aplican los objetivos propuestos. Siendo

la manera más óptima de utilizar y manejar los recursos públicos, aumentar las ganancias para la población, la eficiencia es de los principales objetivos de la contratación pública en muchas organizaciones.

Un plan estratégico forma parte de la herramienta de gerencia que abarca componentes clave para la planificación de una institución pública, aquellos que están enfocados a la población durante un período de tiempo específico. El impacto de la contratación en la calidad de los sistemas de adquisición, incluidos los estándares, la estructura, los procesos y la planificación, es importante para que un plan estratégico se lleve a cabo (Ochsenius, 2018). Dado que están de primera mano relacionados tanto las herramientas como la gestión pública se incorporan para lograr los metas, las contrataciones públicas pueden entonces afectar la eficacia con la que se logra el cumplimiento del plan estratégico. Por lo tanto, el éxito de la planificación estratégica de cada institución pública se puede utilizar para determinar qué tan bien han funcionado las compras públicas.

Por lo expuesto se ha planteado la siguiente incógnita, ¿De qué manera la gestión pública como herramienta de planeamiento estratégico mejora las contrataciones públicas?

1.2 Bases teóricas

Teoría sobre la variable Contratación Del estado:

El Contrato Nacional es una política pública transversal que permite la implementación de una variedad de intervenciones públicas para garantizar que el gasto público de todas las entidades del Estado, incluidas las políticas, programas y proyectos, sea eficaz y eficiente. Dado que estos son esenciales para lograr los objetivos institucionales, los profesionales de los países y sus proveedores deben conocer y comprender los instrumentos y herramientas creados por la regulación de adquisiciones para lograr una gestión efectiva e influyente de las compras de los países (PUCP, 2022).

Por lo tanto, Los vínculos que establece una agencia con una persona natural o jurídica con el fin de obtener bienes, servicios o mano de obra para su propio uso se conocen como "contratos". Los organismos estatales administran estos contratos, seleccionando a los proveedores más calificados y administrando y llevando a cabo obras y proyectos nacionales que satisfagan las necesidades del público.

El Reglamento de Contrataciones del Estado (Ley N° 30225) establece siete mecanismos para la adquisición de bienes, servicios y obras por parte del gobierno. El valor total del contrato y el objetivo del contrato varían para cada uno de estos diferentes tipos de contratos estatales:

1. Subasta pública y licitación pública: La primera ocurre, debido a que, el Estado acordó bienes y mano de obra, en tanto la segunda sucede en el momento en que el Estado contrata servicio.
2. Licitación Pública con Precalificación: Cuando el valor estimado o de referencia del contrato supera los 20 millones de soles, se realiza un solo tipo de contrato con el Estado.
3. Adjudicación simple: Es aplicable a convenios que controlan un presupuesto menor.
4. Contratación de consultores individuales: Este tipo de contratación es utilizado por las agencias estatales para obtener servicios de asesoría sin personal o grupo de especialistas.
5. Comparación de precios: Cuando se contratan bienes y servicios que son fáciles de obtener y tienen un estándar de mercado, se utiliza este método.
6. Subasta inversa electrónica: Se utiliza este método de contratación sencillo para comprar bienes y servicios con una ficha técnica que se encuentran en el Inventario Estatal de Bienes y Servicios.
7. Contratación directa: Este es un mecanismo que solo puede usarse en circunstancias extremas provocadas por desastres, escasez, entre otras cosas, servicios legales profesionales y acuerdos militares de alto secreto.

Dimensiones de la variable contrataciones del estado

Programación anual de contrataciones

Las empresas deben planificar sus áreas de uso y necesidades de productos, servicios generales, consultorías y obras contratadas para el ejercicio fiscal siguiente durante el primer semestre de cada ejercicio fiscal. Todo esto debe estar en su plan anual de contratación (Uribe, 2019).

El departamento de la organización responsable de la adjudicación de contratos realiza consultas o estudios de mercado para determinar un valor estimado o valor de referencia que satisfaga los requisitos de las áreas usuarias. Como resultado, se solicita la certificación presupuestaria que confirme el gasto previsto; Finalmente, se hace un resumen de lo que se ha hecho hasta ahora, incluidos los tipos de procesos de selección y el sistema de contratación, y el responsable de la empresa aprueba el contrato y la justificación del proceso (Uribe, 2019)

Las fases por la que pasan son dos:

1. Fase de Selección.
2. Fase de Ejecución Contractual.

Lineamientos de política institucionales

Los lineamientos son un conjunto de requisitos que deben cumplirse dentro de una organización, son las tendencias, directrices y direcciones sobre las cuales debe ejecutarse un plan, programa o política que rige la institución (Orlas, 2011).

La política institucional es una decisión escrita tomada para proporcionar un marco de acción claro y consistente para los miembros de una organización en cuanto a los parámetros en los que pueden actuar en diversas situaciones (Orlas, 2011).

Entonces, se puede decir que los lineamientos de política institucionales se enfocan en los caminos amplios donde encaminar el crecimiento de la entidad, eso sugiere mencionar tácticas o grupos de

acciones más que específicas. Este principio está en consonancia con la idea que esencialmente se refiere a una meta organizacional o eje de tácticas institucionales y tiene un alto grado de generalidad por naturaleza (Orlas, 2011).

Control operativo

El control operativo está diseñado para asegurar que se respete el clima laboral de una empresa, así como la seguridad de sus lugares de trabajo. Se emplea sobre todo en importantes fábricas y centros de producción. Pequeñas empresas que ven su valor o necesidad para hacer crecer su actividad también pueden implementarlo (Ludeña, 2021).

Adicionalmente, es crucial implementar este control tanto en las actividades contratadas internas como externas. Por ello, es fundamental monitorizar todos los datos que está proporcionando el control para poder analizarlos y encontrar errores e incidencias. Además, es interesante investigar nuevos procesos que puedan ser puestos bajo control operativo (Ludeña, 2021)

Ludeña comenta que se deben tomar los siguientes pasos para implementar el control operativo de manera efectiva:

- Planificación: Es necesario realizar investigaciones sobre los lugares de trabajo y los métodos de productividad que estará sujeta a la comprobación.
- Evaluación: Una vez que se hayan identificado las áreas de actuación, se deben establecer sistemas de medición para determinar si los procesos se están llevando a cabo correctamente.
- Ejecución: Consiste en poner en práctica los procedimientos establecidos para reducir el impacto ambiental y la siniestralidad laboral.
- Control: Para determinar en qué campos se están siguiendo correctamente las pautas establecidas, se examinarán todos los indicadores. Por otra parte, también se estudiará la falta de actuación sobre los mismos.

Teoría sobre la variable Gestión Pública

El objetivo de la gestión pública es mejorar el desempeño de una organización comprometida con el servicio al público. Esta breve explicación puede parecer simple, pero esconde más problemas de los que muestra. Se refiere específicamente al deber y procedimiento de realizar operaciones de gestión de organismos públicos. El objetivo de la gestión pública es mejorar la eficacia y la calidad de los servicios que brindan estas organizaciones. Al interpretar las directivas gubernamentales y establecer el curso de acción necesario, los administradores públicos llevan a cabo estas tareas. Estos especialistas son capaces de trabajar tanto interna como externamente (UAP, 2022).

Los cinco componentes de la gestión pública peruana que actualmente se pueden implementar y ejecutar son los instrumentos de la gestión pública y su enfoque actual. El primer paso en la gestión pública es la planificación y la implementación del plan estratégico de políticas públicas, que son métodos para integrar y coordinar las participaciones públicas en la socialización. Después está el cálculo en desempeño, desarrollado con fundamento en distribución de bienes y servicios requeridos y orientados a objetivos. Con el fin de aumentar el valor del producto terminado, los procesos que integran el proceso de un bien o un servicio pasan la transformación y mejora denominado gestión por procesos. El servicio civil actual también es parte de la gestión pública porque es imposible implementar ninguno de los cambios antes mencionados sin funcionarios de carrera. La gestión pública es esencial porque garantiza el uso eficiente de los recursos públicos y el logro de objetivos, planes y políticas a nivel nacional, sectorial, regional y local (HEGEL, 2021).

Por lo tanto, se podría decir que cuando comentamos de gestión pública, estamos hablando de poner en práctica las políticas gubernamentales y aplicar los recursos del Estado para promover la expansión de la población y el bienestar (Editorial Etecé, 2013).

Dimensión de la variable gestión pública

Participación ciudadana

El constructo social de la administración pública está implícito en la participación ciudadana. Es un derecho, una obligación y una adición a los sistemas establecidos de representación política. Aunque el concepto es conocido, nuestra región aún no tiene una práctica generalizada y consolidada de involucrar a los ciudadanos en la gestión pública. Todas las etapas del ciclo de la política pública, incluyendo el diseño y la formulación, la planificación, la implementación, el seguimiento y la evaluación, están abiertas y son requeridas por la ciudadanía. También, es crucial para la efectividad de la política pública que la participación ciudadana se dé de pronta manera y frecuente, o desde el momento en que se identifiquen los problemas sociales a los que las políticas públicas pretenden dar solución.

Estados financieros

La contabilidad pública es la que utilizan todos los organismos que integran el Estado y el sector público en general para llevar el control de las transacciones realizadas con fondos públicos (Mabras, 2011) Además, esta contabilidad cumple una variedad de funciones:

- a) Fines de gestión: Evaluar el desempeño y la eficacia de los servicios públicos, determinar el costo y visualizar la situación patrimonial.
- b) Términos de control: Presentación de balance, control sobre la legalidad, finanzas, eficacia y eficiencia.
- c) Finalidad de análisis y divulgación: Comunicar, entre otras cosas, ser capaz de elaborar las cuentas públicas del Estado, así como evaluar y examinar los efectos financieros y económicos de la actividad de las entidades públicas.

La contabilidad pública está integrada por los subsistemas contables de la contabilidad financiera, analítica, nacional y presupuestaria. La presupuestación es el método que ofrece componentes documentales a la vez que permite evaluar los riesgos bancarios (Mabras, 2011).

Los recursos financieros se recaudan a través de organizaciones receptoras. Entonces, se entiende por estados financieros que brindan detalles sobre el desempeño de una empresa, la posición financiera y los cambios que han ocurrido en esa posición y son útiles para muchos tipos diferentes de personas que basan sus decisiones económicas en estados financieros. Se reconoce que los estados financieros no contienen toda la información que los usuarios pueden requerir al tomar decisiones económicas debido a que se enfocan principalmente en el impacto financiero causado por la realización de eventos pasados (Sáenz, 2020).

Las organizaciones pueden pensar que pueden y deben definir objetivos estratégicos de diferentes maneras, según sus necesidades, al comprender cómo las decisiones de gestión financiera afectan el tamaño y la composición de los activos, los niveles de financiación y la política de dividendos. En otras palabras, cualquier objetivo de gestión financiera debe apoyar la gestión eficiente y abierta de los negocios (Sáenz, 2020).

Control público

Comparar constantemente lo planificado con lo realizado como parte del control público ayuda a asegurar:

- Cumplir con los objetivos fijados.
- Beneficios para la sociedad en su conjunto.
- Máxima utilización de los recursos.
- Cumplir las leyes y reglamentos vigentes.
- Mejores sistemas y procedimientos de la administración pública.

El control público no debe ejercerse por desconfianza o curiosidad ociosa, sino como un componente fundamental de los sistemas y visto como una herramienta para mejorarlos. No debe ser represiva con ánimo de buscar beneficios y mejoras; en otras palabras, no debe buscar castigar a quienes cometen errores en lugar de centrarse en descubrir qué salió mal y cómo solucionarlo para evitar que vuelva a suceder.

La gestión gubernamental implica el seguimiento y la verificación de las acciones y resultados administrativos en términos de eficiencia, apertura y eficiencia en el uso y distribución de los recursos y bienes públicos. El objetivo de la evaluación de los sistemas de gestión y control es mejorarlos mediante la implementación de medidas preventivas y correctivas, además de cumplir con las reglas legales y los planes de acción. El control gubernamental tiene componentes tanto internos como externos, y su desarrollo es un proceso continuo (Rozas, 2013).

1.3. Definición de términos básicos

Gestión pública: Tiene como objetivo mejorar el desempeño de una organización comprometida con el servicio al público (UAP, 2022).

Herramientas estratégicas: Se refiere a los enfoques o estrategias que permiten representar y simplificar una situación compleja para recopilar información (Gunn y Williams, 2007).

Contrataciones del estado: Son parte de la política pública transversal y permiten la implementación de varias políticas, programas, proyectos y otras intervenciones para garantizar la eficacia y eficiencia del gasto público en todas las instituciones nacionales (PUCP, 2022).

Programación anual de contrataciones: Es el momento en que se planifican y presupuestan las necesidades de los artículos, servicios, asesorías y proyectos que serán contratados durante el próximo ejercicio; el plan de contrato anual debe incluir toda esta información. (Uribe, 2019)

Lineamientos de política institucionales: Son un grupo de requisitos que se deben cumplir dentro de una organización. Son las tendencias, lineamientos y direcciones sobre las cuales debe llevarse a cabo un plan, programa o política que rige la institución (Orlas, 2011).

Control operativo: Fue desarrollado para garantizar tanto la seguridad en el lugar de trabajo como la gestión ambiental (Ludeña, 2021)

Participación ciudadana: Se refiere a una construcción social de las políticas públicas. Es un complemento a los sistemas establecidos de representación política, así como un derecho y una responsabilidad (Mabras, 2011).

Estados financieros: Es una tarea que tiene a su cargo la Contaduría Pública, es lo que se utilizará para responsabilizar a todas las partes del Estado y al sector público en su conjunto por las operaciones realizadas con fondos públicos (Mabras, 2011)

Control público: La gestión pública implica observar sus acciones y resultados para evaluar la eficacia, apertura y economía en el uso y distribución de los recursos y bienes del Estado (Rozas, 2013)

CAPÍTULO II: VARIABLES E HIPÓTESIS

2.1. Variables y definiciones operacionales

- ❖ **Variable independiente (V1).** Gestión Pública

- ❖ **Definición conceptual.** Es una colección de técnicas y recursos para mejorar el desempeño de una organización dedicada al servicio público. Aunque esta breve descripción puede parecer simple, esconde más problemas de lo que parece. En términos específicos, se refiere a las operaciones de gestión de organizaciones públicas. El objetivo de la gestión pública es garantizar la calidad de los servicios que brindan estas entidades y maximizar la eficiencia. Los administradores públicos realizan estas actividades interpretando las políticas públicas y exigiendo los cursos de acción necesarios para implementar estos entregables. Estos trabajadores pueden trabajar en entornos internos o externos (UAP, 2022).

- ❖ **Definición operacional.** Para el estudio de ambas variables de estudio, se consideraron artículos y tesis de grado relacionados, más específicamente de trabajos que desarrollen la gestión pública como herramienta estratégica para las contrataciones del estado o relacionados.
- ❖ **Dimensiones:**
 - Participación ciudadana
 - Estados financieros
 - Control público

- ❖ **Variable dependiente (V2).** Contrataciones del estado

- ❖ **Definición conceptual.** Un contrato nacional es un componente transversal de la política pública que permite la implementación de políticas, programas, proyectos y una variedad de intervenciones

públicas con el fin de garantizar que todas las instituciones nacionales gasten de manera eficiente y eficaz. Dado que estas herramientas son esenciales para el logro de los objetivos institucionales, es esencial que los profesionales del Estado y sus proveedores conozcan y entiendan los instrumentos y herramientas que desarrolla la normativa de compras para lograr una gestión eficiente y eficaz de las compras del Estado (PUCP, 2022).

❖ **Dimensiones:**

- Programación anual de contrataciones
- Lineamientos de política institucionales
- Control operativo

2.2. Formulación de la hipótesis

De acuerdo con Hernández et al. (2018), en investigaciones que no busquen comprobar una correlacional o no tengan una relación de causalidad no es necesario el desarrollo de hipótesis.

CAPÍTULO III: METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de la investigación.

3.1.1. Diseño de la investigación

Debido a que la investigación se limitó a recopilar datos de muestra utilizando las herramientas de recopilación de datos, se utilizó un diseño no experimental. Una de las variables investigadas permaneció sin cambios, lo que resultó en un cambio en la otra. Se asemeja a un estudio correlacional cuyo objetivo es descubrir cómo se relacionan las estadísticas con las operaciones administrativas y presupuestarias (Hernández Sampieri et al., 2018).

Para lograr el objetivo de describir la gestión pública como estrategia de contratación estatal, se realizó una revisión bibliográfica. Esto se hizo a través de un minucioso y valioso análisis de los aportes teóricos localizados.

3.1.2. Tipo de investigación

Básica, pues de acuerdo a su concepto, Se distingue por originarse en un marco teórico y permanecer allí. El objetivo es avanzar en el conocimiento científico sin contrastarlo con ningún componente práctico (Álvarez, 2020).

3.2. Población y muestra

Población:

Se utiliza la búsqueda de artículos indexados en Web of Science, Dialnet, Redalyc, Elsevier y SciELO. Artículos de investigación y fuentes adicionales con palabras clave: Las compras públicas, la gestión pública, la eficacia y la planificación estratégica son ejemplos de contratación pública.

3.3. Técnicas e instrumentos

Técnicas

Revisión documental. - Revisión de trabajos relacionados para poder comprobar la metodología utilizada y comprar los resultados obtenidos.

Instrumentos

Análisis documental. – Se realizará una búsqueda de trabajos indexadas a Web of Science, Dialnet, Redalyc, Elsevier y SciELO. Contratación pública, eficiencia, gestión pública, planificación estratégica y compras públicas son algunas de las palabras clave que se encuentran en artículos académicos, libros y tesis de grado que se recuperarán.

3.4. Procesamiento de recolección de datos

Se desarrollará un estudio comparativo para los artículos obtenidos para poder identificar las acciones desarrolladas o la metodología empleada dentro de la gestión pública como herramienta de plan estratégico para mejorar las contrataciones públicas.

3.5. Técnica de procesamiento y análisis de los datos

Se hizo el análisis de los datos obtenidos en la revisión bibliográfica, la cual fue organizada secuencialmente para su presentación en los resultados.

3.6. Aspectos éticos

Se ha tenido en cuenta a medida que se ha desarrollado esta investigación las consideraciones éticas de las normas APA, es decir, que al ser una investigación de tipo bibliográfica se considerará el derecho de autor de cada artículo seleccionado y así como para el desarrollo del marco teórico empleado para sustentar el presente trabajo.

CAPÍTULO IV: RESULTADOS

Presentación de resultados

Primera revisión de las herramientas de Gestión Pública como Plan Estratégico, en función del objetivo general

¿De qué manera la gestión pública como herramienta de planeamiento estratégico mejora las contrataciones públicas?

En el estudio realizado por Esponda (2020), se ha confirmado la existencia de una relación significativa entre el planeamiento estratégico y la gestión de contrataciones públicas, demostrando así la interdependencia entre estas variables. Se encontró un índice de asociación de 0.657, lo cual indica una relación positiva y considerablemente correlacionada entre ambas dimensiones. Este hallazgo se respalda con un nivel de significancia de sig.= 0,000, siendo menor a 0,05, lo que conlleva al rechazo de la hipótesis nula y a la aceptación de la hipótesis alterna.

Asimismo, se ha constatado una relación significativa entre el planeamiento estratégico y la gestión de contrataciones públicas. Con un índice de asociación de 0.585, se evidencia una correlación positiva, respaldada por un nivel de significancia de sig.= 0,000. Este resultado reafirma la importancia del planeamiento estratégico en la mejora de las contrataciones públicas.

En relación con la dimensión de dirección estratégica, se encontró una asociación significativa con la gestión de contrataciones públicas, con un índice de asociación de 0.676. Este hallazgo confirma una relación positiva y considerablemente correlacionada entre ambas variables, respaldada por un nivel de significancia de sig.= 0,000.

Por último, se observó una relación significativa entre la dimensión de control estratégico y la gestión de contrataciones públicas, con un índice de

asociación de 0.646. Este resultado respalda la correlación positiva entre ambas variables, reforzada por un nivel de significancia de sig.= 0,000.

En conclusión, los resultados de este estudio indican que la gestión pública como herramienta de planeamiento estratégico mejora las contrataciones públicas al establecer relaciones significativas entre las diferentes dimensiones analizadas. La interdependencia entre el planeamiento estratégico y la gestión de contrataciones públicas demuestra la importancia de una planificación estratégica efectiva para optimizar los procesos de contratación pública.

Segunda revisión de las herramientas de Gestión Pública como Plan Estratégico, en función del objetivo específico 1

¿De qué manera la participación ciudadana mejora las contrataciones públicas?

En la investigación realizada por Saltos & Mantuano (2023), se destaca la importancia de la participación ciudadana en el ámbito de las contrataciones públicas, enfocándose en la gobernanza como un espacio propicio para dicho involucramiento. Se argumenta que la gobernanza, al estar centrada en los asuntos públicos, puede adaptarse a las necesidades específicas de la sociedad, lo que incluye el proceso de contratación pública, regulado por el Estado. El estudio sostiene que una gobernanza enfocada puede promover la transparencia tanto en los procesos como en los actores involucrados, fomentando la honestidad, la claridad en los intereses y un mayor conocimiento sobre las decisiones tomadas.

La investigación resalta que la gobernanza institucional enfocada en la minimización de la corrupción y el tráfico de influencias en las contrataciones públicas puede tener un impacto significativo en la mejora de estos procesos. Se argumenta que este enfoque puede contribuir a la generación de una "buena praxis" en las contrataciones públicas, basada en los hallazgos obtenidos durante el estudio. La EP Corporación Nacional de Telefonía - CNT (Provincial de Manabí) se presenta como un caso de

estudio relevante, cuyas prácticas podrían ser replicadas por otras instituciones con procedimientos administrativos similares.

Desde la perspectiva de la participación ciudadana, se evidencia que una gobernanza focalizada puede mejorar significativamente las contrataciones públicas. Al promover la transparencia, la honestidad y la eficiencia en los procesos de contratación, se establece un marco propicio para una gestión más efectiva de los recursos públicos. Este enfoque, como se demuestra a través del caso de la EP Corporación Nacional de Telefonía - CNT (Provincial de Manabí), tiene el potencial de contribuir a la creación de un nuevo estándar en la gestión de contrataciones públicas a nivel global.

Tercera revisión de las herramientas de Gestión Pública como Plan Estratégico, en función del objetivo específico 2

¿De qué manera los estados financieros mejoran las contrataciones públicas?

En su investigación, Neyra & Tamayo (2021), examinaron la ejecución del presupuesto en los procesos de contrataciones públicas, observando su variabilidad a lo largo de diferentes etapas del proceso. Se encontró que, si bien la ejecución del presupuesto no es constante, su incidencia tiende a ser positiva, aunque con niveles de variabilidad significativas en cada fase evaluada.

El estudio reveló que la ejecución presupuestal varía desde niveles de certificación inicialmente altos, pasando por fases de compromiso y giro con niveles variables de incidencia, hasta alcanzar finalmente un nivel global de incidencia considerado como bueno. A pesar de esta variabilidad, se controlará que la ejecución presupuestal en los procesos de contrataciones públicas tiene un impacto positivo, con un índice de incidencia del 53%. Este resultado, al ser evaluado en la tabla de baremos, clasifica la ejecución como buena, lo que sugiere una gestión adecuada de los recursos en este contexto.

Los hallazgos de esta investigación resaltan la importancia de una gestión efectiva del presupuesto en los procesos de contrataciones públicas. Aunque la ejecución presupuestal pueda variar a lo largo del proceso, su impacto positivo sugiere que mantener un control adecuado de los recursos financieros contribuye significativamente a mejorar la eficiencia y la transparencia en dichos procesos.

Los estados financieros desempeñan un papel fundamental en la mejora de las contrataciones públicas al proporcionar una visión clara y transparente de la situación económica y financiera de las entidades públicas. Estos documentos permiten una evaluación objetiva de la capacidad financiera de los contratistas potenciales, ayudan a identificar posibles riesgos asociados con las empresas participantes y promueven la transparencia y la rendición de cuentas en todo el proceso de contratación.

Cuarta revisión de las herramientas de Gestión Pública como Plan Estratégico, en función del objetivo específico 3

¿De qué manera el control público mejora las contrataciones públicas?

En su estudio, Espejo (2023) destacó la importancia del control en las contrataciones públicas como un elemento esencial para una gestión eficiente de los recursos públicos. Se identificaron factores clave que influyen en las prácticas negativas dentro de estas contrataciones, así como recomendaciones como para mejorar la transparencia, la eficiencia y la legalidad en los procesos de contratación.

El estudio resalta que la existencia de órganos de control eficaces juega un papel crucial en la promoción de la transparencia y la legalidad en los procesos de contratación. Se identifican factores determinantes que influyen en prácticas negativas dentro de las contrataciones públicas, como el poder, la posición e influencia de los empresarios y funcionarios públicos, lo que socava valores fundamentales como la honestidad y la integridad.

Se encontró que la mala conducta, como asignar contratos a proveedores inadecuados y el pago de comisiones a funcionarios, tiene un

impacto significativo en la efectividad de las contrataciones públicas, aumentando los costos y reduciendo la calidad del servicio.

El control público mejora las contrataciones públicas al promover la transparencia, la eficiencia y la legalidad en los procesos de contratación. Al fortalecer la ética y los valores en el sector público, implementar medidas estrictas de control y supervisión, y simplificar los procedimientos de contratación, se pueden prevenir prácticas indebidas y garantizar una gestión más efectiva de los recursos públicos.

CAPITULO V: DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Los resultados y antecedentes presentados proporcionan una visión integral sobre cómo diversas herramientas de gestión pública, en particular el planeamiento estratégico, la participación ciudadana, los estados financieros y el control público, contribuyen a mejorar las contrataciones públicas.

Comenzando con la primera revisión, se evidencia que el planeamiento estratégico tiene una relación significativa con la gestión de contrataciones públicas, lo que sugiere que una planificación estratégica efectiva puede optimizar estos procesos. Este hallazgo es respaldado por el estudio de Esponda (2020), que demuestra una correlación positiva entre el planeamiento estratégico y la gestión de contrataciones públicas, así como la interdependencia entre ambas variables.

En la segunda revisión, se destaca la importancia de la participación ciudadana en la mejora de las contrataciones públicas. La investigación de Saltos & Mantuano (2023) resalta cómo una gobernanza enfocada puede promover la transparencia y la eficiencia en estos procesos, lo que sugiere que la participación ciudadana puede contribuir significativamente a una gestión más efectiva de los recursos públicos.

La tercera revisión subraya el papel fundamental de los estados financieros en la mejora de las contrataciones públicas. Neyra & Tamayo (2021) muestran cómo una gestión efectiva del presupuesto puede contribuir a la eficiencia y transparencia en estos procesos, proporcionando una visión clara de la situación económica y financiera de las entidades públicas.

Finalmente, la cuarta revisión resalta la importancia del control público en la mejora de las contrataciones públicas. Espejo (2023) destaca cómo órganos de control eficaces pueden promover la transparencia y legalidad en estos procesos, lo que sugiere que el fortalecimiento de la ética y los valores

en el sector público puede prevenir prácticas indebidas y garantizar una gestión más efectiva de los recursos públicos.

Ahora, al analizar los antecedentes proporcionados por Reategui (2023), Navarro (2021) y Lozano (2020), se observa una convergencia en la importancia de la gestión adecuada de requisitos, la planificación estratégica y el cumplimiento de la ley de contrataciones estatales para mejorar la eficiencia y la transparencia en las contrataciones públicas. Estos antecedentes complementan los hallazgos de los estudios revisados, destacando la relevancia de abordar diferentes aspectos para lograr una mejora integral en los procesos de contratación pública.

CAPÍTULO VI: PROPUESTA

Con base a los resultados, se tiene las siguientes propuestas para abordar los desafíos identificados y mejorar aún más las contrataciones públicas:

1. Implementación de un Plan Estratégico Integral: Desarrollar e implementar un plan estratégico que integre objetivos claros y estrategias definidas para mejorar la gestión de contrataciones públicas. Este plan debe abordar aspectos como la optimización de procesos, la asignación eficiente de recursos y la mejora de la transparencia en todas las etapas del proceso de contratación.
2. Fomento de la Participación Ciudadana: Establecer mecanismos efectivos para involucrar a la ciudadanía en los procesos de contratación pública. Esto puede incluir la creación de comités de seguimiento conformados por representantes de la sociedad civil, la organización de consultas públicas para recabar opiniones y sugerencias, y la implementación de plataformas digitales que faciliten la participación ciudadana en la toma de decisiones relacionadas con las contrataciones públicas.
3. Mejora de la Gestión Financiera: Reforzar los sistemas de gestión financiera para garantizar un uso eficiente y transparente de los recursos públicos en los procesos de contratación. Esto implica establecer mecanismos de control y seguimiento del presupuesto, así como la elaboración y divulgación de informes financieros que brinden una visión clara y detallada del uso de los fondos públicos en las contrataciones.
4. Fortalecimiento de los Mecanismos de Control: Mejorar los sistemas de control interno y externo para prevenir y detectar posibles irregularidades en los procesos de contratación pública. Esto incluye el fortalecimiento de los órganos de control, la implementación de medidas de supervisión y auditoría más rigurosas, y la promoción de una cultura de ética y transparencia en todas las instancias involucradas en las contrataciones públicas.

Implementar estas propuestas podría contribuir significativamente a mejorar la gestión de contrataciones públicas, promoviendo la transparencia, eficiencia y legalidad en estos procesos, y garantizando una asignación más efectiva de los recursos públicos.

CAPÍTULO VII: CONCLUSIONES

Basándonos en los resultados de las revisiones de herramientas de gestión pública como plan estratégico, podemos extraer las siguientes conclusiones:

1. La gestión pública como herramienta de planeamiento estratégico se ha demostrado efectiva para mejorar las contrataciones públicas. Los estudios realizados por Esponda (2020) y Alejandría (2020) confirman la existencia de una relación significativa entre el planeamiento estratégico y la gestión de contrataciones públicas. Esta interdependencia entre ambas variables resalta la importancia de una planificación estratégica efectiva para optimizar los procesos de contratación pública.
2. La investigación de Saltos & Mantuano (2023) resalta que la participación ciudadana en las contrataciones públicas, dentro de un marco de gobernanza enfocada, puede mejorar significativamente la transparencia y la eficiencia en estos procesos. Este enfoque, basado en valores como la honestidad y la claridad en los intereses, tiene el potencial de establecer un nuevo estándar en la gestión de contrataciones públicas a nivel global.
3. El estudio de Neyra & Tamayo (2021) revela la importancia de una gestión efectiva del presupuesto en las contrataciones públicas. Aunque la ejecución presupuestal puede variar, su impacto positivo sugiere que mantener un control adecuado de los recursos financieros contribuye significativamente a mejorar la eficiencia y la transparencia en estos procesos. Los estados financieros desempeñan un papel fundamental al proporcionar una visión clara y transparente de la situación económica y financiera, lo que promueve la transparencia y la rendición de cuentas en todo el proceso de contratación.
4. El estudio de Espejo (2023) resalta la importancia del control en las contrataciones públicas para una gestión eficiente de los recursos

públicos. La existencia de órganos de control eficaces, junto con la implementación de medidas estrictas de supervisión, fortalecimiento de la ética y simplificación de los procedimientos de contratación, son elementos clave para promover la transparencia, la eficiencia y la legalidad en estos procesos. El control público mejora las contrataciones públicas al promover la transparencia, la eficiencia y la legalidad en los procesos de contratación, garantizando así una gestión más efectiva de los recursos públicos.

Estas conclusiones destacan la importancia de una gestión pública efectiva, la participación ciudadana, la gestión financiera adecuada y el control público para mejorar la transparencia, eficiencia y legalidad en los procesos de contratación pública, garantizando así una gestión más efectiva de los recursos públicos.

CAPÍTULO VIII: RECOMENDACIONES

- 1. Implementar un enfoque estratégico en la gestión pública:** Es importante adoptar un enfoque de planificación estratégica en la gestión pública para mejorar los procesos de contratación. Esto incluye la formulación de planes estratégicos claros que establecerán objetivos a largo plazo y definirán las estrategias para alcanzarlos. La alineación entre el plan estratégico y la gestión de contrataciones públicas puede mejorar la eficiencia y la transparencia en estos procesos.
- 2. Fomentar la participación ciudadana:** Involucrar a la ciudadanía en los procesos de contratación pública puede aumentar la transparencia y la legitimidad de dichos procesos. Se deben implementar mecanismos que permitan la participación activa de los ciudadanos, como consultas públicas y comités de seguimiento. Esto ayudará a garantizar que las decisiones de contratación reflejen los intereses y necesidades de la comunidad.
- 3. Fortalecer la gestión financiera:** Es fundamental mantener un control adecuado del presupuesto en los procesos de contratación pública. Esto implica una gestión eficiente de los recursos financieros, con un seguimiento detallado de los gastos y una evaluación periódica del desempeño financiero. Además, se deben implementar medidas para prevenir el mal uso de los fondos públicos y promover la transparencia en la asignación de recursos.
- 4. Mejorar los mecanismos de control:** La implementación de mecanismos de control efectivos es esencial para garantizar la legalidad y la transparencia en los procesos de contratación pública. Esto incluye el fortalecimiento de los órganos de control interno y externo, así como la aplicación de medidas de supervisión y auditoría. Es importante que estos mecanismos sean independientes y cuenten con los recursos necesarios para llevar a cabo sus funciones de manera efectiva.

Al seguir estas recomendaciones, las instituciones públicas pueden mejorar la gestión de contrataciones, promover la transparencia y la eficiencia, y garantizar una asignación adecuada de los recursos públicos.

CAPÍTULO IX: REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Álvarez Risco, A. (2020). Clasificación de las investigaciones. *Repositorio Institucional - Ulima*.
<https://repositorio.ulima.edu.pe/handle/20.500.12724/10818>
- Editorial Etecé. (2013). Gestión Pública—Concepto, ejemplos e importancia. *Concepto*. <https://concepto.de/gestion-publica/>
- Esponda Jara, P. (2020). *La planificación estratégica y la gestión de contrataciones públicas en la Corte Superior de Justicia de Lima, 2020*.
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/47303/Esponda_JP-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- HEGEL, por I. D. C. (2021, enero 12). *Gestión pública en Perú: Concepto e importancia*. BLOG - Instituto de Ciencias Hegel.
<https://hegel.edu.pe/blog/gestion-publica-en-peru-que-es-como-se-compone-importancia-etc/>
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2018). *Metodología de la investigación* (Vol. 4). McGraw-Hill Interamericana México.
- Ludeña, José Antonio. (2021). *Control operacional*.
<https://economipedia.com/definiciones/control-operacional.html>
- Mabras, J. (2011). *El análisis de estados financieros en el sector público: El caso de los ayuntamientos*. 13.
- Neyra Carbonell, R. Y., & Tamayo Alayo, C. A. (2021). Los procesos de contrataciones públicas y su incidencia en la ejecución presupuestal de la municipalidad distrital el Porvenir, Trujillo, 2019. *Universidad Privada Antenor Orrego*.
<https://repositorio.upao.edu.pe/handle/20.500.12759/7401>

Orlas, C. G. S. (2011). *LINEAMIENTOS DE POLÍTICA INSTITUCIONAL DE LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE PEREIRA PARA EL DESARROLLO REGIONAL*.

<https://core.ac.uk/download/pdf/71396712.pdf>

PUCP. (2022). *Gestión de las Contrataciones del Estado*.

[https://gobierno.pucp.edu.pe/programa-formacion/gestion-de-las-contrataciones-del-](https://gobierno.pucp.edu.pe/programa-formacion/gestion-de-las-contrataciones-del-estado/#:~:text=Las%20contrataciones%20del%20Estado%20forman,todas%20las%20Entidades%20del%20Estado.)

[estado/#:~:text=Las%20contrataciones%20del%20Estado%20forman,todas%20las%20Entidades%20del%20Estado.](https://gobierno.pucp.edu.pe/programa-formacion/gestion-de-las-contrataciones-del-estado/#:~:text=Las%20contrataciones%20del%20Estado%20forman,todas%20las%20Entidades%20del%20Estado.)

Rozas Flores, A. E. (2013). El impacto social del control público en el Perú. *Universidad Nacional Mayor de San Marcos*.

<https://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/20.500.12672/384>

Sáenz, L. (2020). ESTADOS FINANCIEROS: COMPETENCIA CONTABLE BÁSICA EN LA FORMACIÓN DE CONTADORES PÚBLICOS AUTORIZADOS. *Revista Saberes APUDEP*, 3(2), Article 2.

<https://doi.org/10.48204/j.saberes.v3n2a6>

Saltos Navarrete, H. X., & Mantuano Zambrano, Y. F. (2023). *Participación Ciudadana como Instrumento de Transparencia en los Procesos de Contratación Pública desde la Propuesta de la Gobernanza Institucional*. file:///C:/Users/Admin/Downloads/Dialnet-

[ParticipacionCiudadanaComoInstrumentoDeTransparenc-9124383.pdf](file:///C:/Users/Admin/Downloads/Dialnet-ParticipacionCiudadanaComoInstrumentoDeTransparenc-9124383.pdf)

UAP. (2022). ¿Qué es la Gestión Pública? *Autónoma*.

<https://www.autonoma.pe/comunidad/blogs/que-es-gestion-publica/>

Uribe, J. G. A. (2019). *LA PROGRAMACION DE LAS CONTRATACIONES EN UNA ENTIDAD DEL ESTADO*.

<https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/6191/Anyarín%20Uribe%20Johans%20Giancarlo.pdf?sequence=3&isAllowed=y#:~:text=El%20Plan%20Anual%20de%20Contrataciones,y%20serán%20convocados%20durante%20el>

ANEXOS

1. MATRIZ DE CONSISTENCIA

TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN	PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN	HIPÓTESIS	TIPO DE DISEÑO DE ESTUDIO	POBLACIÓN DE ESTUDIO Y PROCESAMIENTO	INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN
REVISIÓN DE LAS HERRAMIENTAS DE GESTIÓN PÚBLICA COMO PLAN ESTRATEGICO QUE PUEDAN EMPLEARSE PARA MEJORAR LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO, 2023	<p>GENERAL</p> <p>¿De qué manera la gestión pública como herramienta de planeamiento estratégico mejora las contrataciones públicas?</p> <p>ESPECIFICOS</p> <p>¿De qué manera la participación ciudadana mejora las contrataciones públicas?</p> <p>¿De qué manera los estados financieros mejoran las contrataciones públicas?</p> <p>¿De qué manera el control público mejora las contrataciones públicas?</p>	<p>GENERAL</p> <p>Determinar cómo la gestión pública como herramienta de planeamiento estratégico mejora las contrataciones públicas.</p> <p>ESPECIFICOS</p> <p>Identificar cómo la participación ciudadana mejora las contrataciones públicas.</p> <p>Determinar cómo los estados financieros mejoran las contrataciones públicas.</p> <p>Identificar cómo el control público mejora las contrataciones públicas.</p>	<p>GENERAL</p> <p>De acuerdo con Hernández et al. (2018), en investigación es que no busquen comprobar una correlacional o no tengan una relación de causalidad no es necesario el desarrollo de hipótesis.</p>	<p>La investigación es de básica, de nivel descriptivo y de diseño no experimental.</p>	<p>Población</p> <p>Se realizará una búsqueda de trabajos indexadas a Web of Science, Dialnet, Redalyc, Elsevier y SciELO. La recuperación incluirá artículos científicos y otras fuentes como libros y tesis de grado con palabras claves como: Contratación pública; efectividad; gestión pública; planeamiento estratégico y compras públicas. Los artículos recuperados estarán en idiomas español e inglés; y pertenecerán al período de 2019 a 2022.</p>	<p>Análisis documental</p>

Fuente: Elaboración propia

2. Tabla de Operacionalización de las variables

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	INDICADOR	INSTRUMENTO
Gestión pública	La Gestión Pública consiste en un conjunto de procesos y herramientas encaminados a lograr el desempeño en una organización dedicada al servicio público. Si bien esta breve descripción puede parecer sencilla, oculta más dificultades de lo que parece a simple vista. En términos específicos, se refiere a la tarea y el proceso de llevar a cabo las operaciones de gestión de las organizaciones públicas. El objetivo de la Gestión Pública es optimizar la eficiencia y asegurar la calidad de los servicios prestados por estas organizaciones. Los gerentes públicos realizan estas actividades interpretando las políticas públicas y exigiendo el curso de acción necesario para realizar estos entregables. Estos profesionales pueden trabajar en un entorno interno o externo (UAP, 2022).	Para el estudio de ambas variables de estudio, se consideraron artículos y tesis de grado relacionados, más específicamente de trabajos que desarrollen la gestión pública como herramienta estratégica para las contrataciones del estado o relacionados.	<ul style="list-style-type: none"> • Participación ciudadana • Estados financieros • Control público 	Análisis documental
Contrataciones del estado	Las contrataciones del Estado forman parte de las políticas públicas transversales que hacen viable la ejecución de políticas, programas, proyectos y las distintas intervenciones públicas, que tienen como objetivo asegurar la eficiencia y eficacia del gasto público de todas las Entidades del		<ul style="list-style-type: none"> • Programación anual de contrataciones • Lineamientos de política 	

Estado. Al ser una herramienta importante para el cumplimiento de los objetivos institucionales, resulta necesario que los profesionales del Estado, así como sus proveedores, conozcan y comprendan los instrumentos y herramientas que desarrolla la normativa de contrataciones para lograr una gestión de la compra estatal de manera efectiva y con impacto (PUCP, 2022).

institucionales

- Control operativo

3. CUADRO COMPARATIVO DE RESULTADOS

Herramientas	Autor	Relación entre Gestión Pública y Contrataciones Públicas	Incidencia	Mecanismos de Mejora
Planeamiento Estratégico	Esponda (2020)	Existe una relación positiva y correlacionada entre el planeamiento estratégico y la gestión de contrataciones públicas.	Alta	- Establecimiento de relaciones significativas entre diferentes dimensiones del planeamiento estratégico y la gestión de contrataciones.
Participación Ciudadana	Salto & Mantuano (2023)	La participación ciudadana mejora la transparencia y la honestidad en los procesos de contratación. Una gobernanza enfocada puede mejorar las contrataciones públicas al promover la transparencia, la honestidad y la eficiencia en los procesos de contratación.	Alta	- Involucramiento de la sociedad en los procesos de contratación pública. - Fomento de la transparencia y la honestidad a través de una gobernanza centrada en asuntos públicos.
Estados Financieros	Neyra & Tamayo (2021)	Los estados financieros proporcionan una visión clara y transparente de la situación económica y financiera de las entidades públicas,	Alta	- Evaluación objetiva de la capacidad financiera de los contratistas. - Identificación de posibles riesgos asociados con las empresas

		mejorando así la evaluación objetiva de los contratistas potenciales y promoviendo la transparencia y rendición de cuentas.		participantes. - Promoción de la transparencia y rendición de cuentas en el proceso de contratación.
Control Público	Espejo (2023)	El control público mejora las contrataciones públicas al promover la transparencia, la eficiencia y la legalidad en los procesos de contratación.	Alta	- Fortalecimiento de la ética y los valores en el sector público. - Implementación de medidas estrictas de control y supervisión. - Simplificación de los procedimientos de contratación para prevenir prácticas indebidas.