



**UNAP**



**FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y DE NEGOCIOS  
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

**TESIS**

**GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL EN LA  
MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN JUAN BAUTISTA 2023**

**PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRO EN  
GESTIÓN PÚBLICA**

**PRESENTADO POR: CHRISTHIAM JHORDAM MONCADA GARCIA**

**ASESORES: LIC. ADM. VICTOR RAÚL REÁTEGUI PAREDES, DR.  
LIC. NIT. RILKE CHONG VELA, DR.**

**IQUITOS, PERÚ**

**2024**



**UNAP**



**FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y DE NEGOCIOS  
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

**TESIS**

**GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL EN LA  
MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN JUAN BAUTISTA 2023**

**PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRO EN  
GESTIÓN PÚBLICA**

**PRESENTADO POR: CHRISTHIAM JHORDAM MONCADA GARCIA**

**ASESORES: LIC. ADM. VICTOR RAÚL REÁTEGUI PAREDES, DR.  
LIC. NIT. RILKE CHONG VELA, DR.**

**IQUITOS, PERÚ**

**2024**



**UNAP**

**Escuela de Postgrado**  
**"Oficina de Asuntos**  
**Académicos"**

**ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS**  
**N°203-2024-OAA-EPG-UNAP**

En Iquitos en la Escuela de Postgrado (EPG) de la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana (UNAP) a los diez días del mes de diciembre de 2024 a las 09:00 a.m., se dió inicio a la sustentación de la tesis denominada: "**GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN JUAN BAUTISTA 2023**", aprobado con Resolución Directoral N°2142-2024-EPG-UNAP, presentado por el egresado **CHRISTHAM JHORDAM MONCADA GARCIA**, para optar el **Grado Académico de Maestro en Gestión Pública**, que otorga la UNAP de acuerdo a la Ley Universitaria 30220 y el Estatuto de la UNAP.

El jurado calificador designado mediante Resolución Directoral N°0532-2024-EPG-UNAP, esta conformado por los profesionales siguientes:

Lic. Adm. Alicia Pinedo Vda. de Echevarría, Dra.	(Presidenta)
Lic. Adm. Jorge Luis Mera Ramírez, Dr.	(Miembro)
Econ. Javier Díaz Zumaeta, Dr.	(Miembro)

Después de haber escuchado la sustentación y luego de formuladas las preguntas, éstas fueron respondidas: Satisfactoriamente

Finalizado la evaluación; se invitó al público presente y al sustentante abandonar el recinto; y, luego de una amplia deliberación por parte del jurado, se llegó al resultado siguiente:

La sustentación pública y la tesis ha sido: Aprobada con calificación Buena (15).

A continuación, la Presidenta del Jurado da por concluida la sustentación, siendo las 10.30 am. del diez de diciembre de 2024; con lo cual, se le declara al sustentante apto, para recibir **Grado Académico de Maestro en Gestión Pública**.

Lic. Adm. Alicia Pinedo Vda. de Echevarría, Dra.  
**Presidenta**

Lic. Adm. Jorge Luis Mera Ramírez, Dr.  
**Miembro**

Econ. Javier Díaz Zumaeta, Dr.  
**Miembro**

Lic. Adm. Víctor Raúl Reátegui Paredes, Dr.  
**Asesor**

Lic. Nit. Rilke Chong Vela, Dr.  
**Asesor**

*Somos la Universidad licenciada más importante de la Amazonía del Perú, rumbo a la acreditación*

Calle Los Rosales cuadra 5 s/n, San Juan Bautista, Maynas, Perú  
Celular: 953 664 439 - 956 875 744  
Correo electrónico: [postgrado@unapiquitos.edu.pe](mailto:postgrado@unapiquitos.edu.pe) [www.unapiquitos.edu.pe](http://www.unapiquitos.edu.pe)



TESIS APROBADA EN SUSTENTACIÓN PÚBLICA EL 10 DE DICIEMBRE DEL 2024 EN LA ESCUELA DE POSTGRADO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE LA AMAZONÍA PERUANA, EN LA CIUDAD DE IQUITOS-PERÚ.



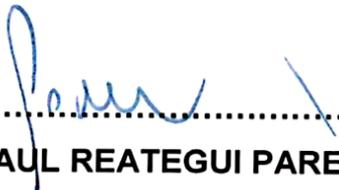
.....  
**LIC. ADM. ALICIA PINEDO VDA. DE ECHEVARRIA, DRA.**  
**PRESIDENTA**



.....  
**LIC. ADM. JORGE LUIS MERA RAMIREZ, DR.**  
**MIEMBRO**



.....  
**ECON. JAVIER DIAZ ZUMAETA, DR.**  
**MIEMBRO**



.....  
**LIC. ADM. VICTOR RAUL REATEGUI PAREDES, DR.**  
**ASESOR**



.....  
**LIC. NIT. RILKE CHONG VELA, DR.**  
**ASESOR**

NOMBRE DEL TRABAJO

**EPG\_M\_TESIS\_MONCADA GARCIA.pdf**

AUTOR

**CHRISTHIAM JHORDAM MONCADA GARCIA**

RECuento DE PALABRAS

**12540 Words**

RECuento DE CARACTERES

**66705 Characters**

RECuento DE PÁGINAS

**55 Pages**

TAMAÑO DEL ARCHIVO

**436.4KB**

FECHA DE ENTREGA

**Feb 4, 2024 4:18 PM GMT-5**

FECHA DEL INFORME

**Feb 4, 2024 4:19 PM GMT-5**

● **28% de similitud general**

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base c

- 21% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 25% Base de datos de trabajos entregados
- 4% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossr

● **Excluir del Reporte de Similitud**

- Material bibliográfico
- Coincidencia baja (menos de 10 palabras)

La presente tesis está dedicada a mi querido abuelo **Abelardo García González**, pilar fundamental en mi vida por demostrarme su amor, comprensión y apoyo incondicional; quien ahora goza de la presencia de Dios.

## **AGRADECIMIENTO**

A Dios por guiarme y protegerme durante mi formación profesional, por darme la fuerza necesaria para poder vivir y en muchos casos poder superar los obstáculos y dificultades que la vida nos presenta a lo largo de nuestra existencia.

A mi tía Matilde Rojas García, por el apoyo incondicional y constante.

A mis asesores, Lic. Adm. Víctor Raúl Reátegui Paredes, Dr. y Lic. Nit. Rilke Chong Vela, Dr. por la dedicación y contribución al logro de este trabajo.

Finalmente, agradecer a los trabajadores de la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista que colaboraron con su valioso tiempo en la realización de las encuestas, que fueron claves para la elaboración del presente trabajo.

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

	<b>Páginas</b>
Carátula	i
Contracarátula	ii
Acta de sustentación	iii
Jurado	iv
Resultado del informe de similitud	iv
Dedicatoria	vi
Agradecimiento	vii
Índice de contenidos	viii
Índice de tablas	x
Índice de gráficos	xi
Resumen	xii
Abstract	xiii
<b>INTRODUCCIÓN</b>	<b>1</b>
<b>CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO</b>	<b>6</b>
1.1. Antecedentes	6
1.2. Bases teóricas	9
1.3. Definición de términos básicos	13
<b>CAPÍTULO II: VARIABLES E HIPÓTESIS</b>	<b>16</b>
2.1 Variables y su operacionalización	16
2.2 Formulación de la hipótesis	18
<b>CAPÍTULO III: METODOLOGÍA</b>	<b>20</b>
3.1. Tipo y diseño de la investigación	20
3.2. Población y muestra	21
3.3. Técnicas e instrumentos	22
3.4. Procedimientos de recolección de datos	23
3.5. Técnicas de procesamiento y análisis de los datos	23
3.6. Aspectos éticos	24
<b>CAPÍTULO IV: RESULTADOS</b>	<b>25</b>
<b>CAPÍTULO V: DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS</b>	<b>43</b>
<b>CAPÍTULO VI: PROPUESTA</b>	<b>46</b>
<b>CAPÍTULO VII: CONCLUSIONES</b>	<b>48</b>

**CAPÍTULO VIII: RECOMENDACIONES** **50**

**CAPÍTULO IX: REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS** **52**

**ANEXOS**

1. Matriz de consistencia
2. Tabla de operacionalización de variables
3. Instrumentos de recolección de datos
4. Estadística complementaria
5. Consentimiento informado de participación en proyecto de investigación

## ÍNDICE DE TABLAS

	<b>Páginas</b>	
Tabla N°1	Gestión de Seguridad	25
Tabla N°2	Ambiente de trabajo	26
Tabla N°3	Capacitación sobre SSO	27
Tabla N°4	Equipo de protección personal	28
Tabla N°5	Señalización de seguridad	29
Tabla N°6	Limpieza /mantenimiento	30
Tabla N°7	Áreas comunes	31
Tabla N°8	Servicios higiénicos	32
Tabla N°9	Salud Ocupacional	33
Tabla N°10	Ergonomía	34
Tabla N°11	Medicina del trabajo	35
Tabla N°12	Psicosociología	36
Tabla N°13	Higiene	37
Tabla N°14	Prueba de normalidad de los datos procesados	38
Tabla N°15	Relación entre la gestión de seguridad y la salud ocupacional	38
Tabla N°16	Relación entre el ambiente de trabajo y la salud ocupacional	39
Tabla N°17	Relación entre la capacitación sobre SSO y la salud ocupacional	39
Tabla N°18	Relación entre el equipo de protección personal y la salud ocupacional	40
Tabla N°19	Relación entre la señalización de seguridad y la salud ocupacional	40
Tabla N°20	Relación entre la limpieza/mantenimiento y la salud ocupacional	41
Tabla N°21	Relación entre las áreas comunes y la salud ocupacional	41
Tabla N°22	Relación entre los servicios higiénicos y la salud ocupacional	42

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

	<b>Páginas</b>	
Gráfico N°1	Gestión de Seguridad	25
Gráfico N°2	Ambiente de trabajo	26
Gráfico N°3	Capacitación sobre SSO	27
Gráfico N°4	Equipo de protección personal	28
Gráfico N°5	Señalización de seguridad	29
Gráfico N°6	Limpieza /mantenimiento	30
Gráfico N°7	Áreas comunes	31
Gráfico N°8	Servicios higiénicos	32
Gráfico N°9	Salud Ocupacional	33
Gráfico N°10	Ergonomía	34
Gráfico N°11	Medicina del trabajo	35
Gráfico N°12	Psicosociología	36
Gráfico N°13	Higiene	37

## RESUMEN

El propósito del estudio consistió en realizar la vinculación entre la administración de seguridad y la protección ocupacional en la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista, 2023. Se realizó una investigación descriptiva-correlacional, con un diseño no experimental, en el que se seleccionó a una muestra de 152 empleados y se les aplicó un cuestionario para recopilar información. Los resultados indican que la gestión de seguridad es considerada regular (30%) y la salud ocupacional es calificada de igual manera (30%). Además, se determinó una correlación significativa entre ambas, demostrada por un coeficiente de 0.830, que se encuentra en el rango de fuerte correlación positiva, con una significancia bilateral de 0.000. Asimismo, se establece una relación entre la dimensión ambiente de trabajo ( $r=0.702$ ;  $p = 0.000$ ), y la dimensión capacitación en SSO ( $r= 0.687$ ;  $p = 0.000$ ), para la dimensión señalización de seguridad ( $r= 0.699$ ;  $p = 0.000$ ), la dimensión limpieza/mantenimiento ( $r= 0.587$ ;  $p = 0.000$ ), para las áreas comunes ( $r= 0.674$ ;  $p = 0.000$ ), finalmente para la dimensión los servicios higiénicos ( $r= 0.660$ ;  $p = 0.000$ ) todos ellos se relacionan positiva y significativamente con la salud ocupacional en la municipalidad.

Palabras clave: Gestión de seguridad, Salud ocupacional

## ABSTRACT

The purpose of the study was to make the link between security administration and occupational protection in the District Municipality of San Juan Bautista, 2023. A descriptive-correlational investigation was carried out, with a non-experimental design, in which a sample of 152 employees and a questionnaire was applied to collect information. The results indicate that safety management is considered regular (30%) and occupational health is rated equally (30%). Furthermore, a significant correlation was determined between both, demonstrated by a coefficient of 0.830, which is in the range of strong positive correlation, with a bilateral significance of 0.000. Likewise, a relationship is established between the work environment dimension ( $r=0.702$ ;  $p = 0.000$ ), and the OHS training dimension ( $r= 0.687$ ;  $p = 0.000$ ), for the safety signaling dimension ( $r= 0.699$ ). ;  $p = 0.000$ ), the cleaning/maintenance dimension ( $r= 0.587$ ;  $p = 0.000$ ), for the common areas ( $r= 0.674$ ;  $p = 0.000$ ), finally for the toilet services dimension ( $r= 0.660$ ;  $p = 0.000$ ). ) all of them are positively and significantly related to occupational health in the municipality.

Keywords: Safety management, Occupational health

## INTRODUCCIÓN

A nivel mundial, el tema de la seguridad y la salud en el lugar de trabajo es una fuente de preocupación para muchos sectores de la economía. La Organización Internacional del Trabajo (2019) explica que anualmente, más de 374 millones de personas padecen algún tipo de lesión o afección como resultado de accidentes relacionados con el ámbito laboral. Estimaciones indican que las ausencias de trabajo estimadas por enfermedades y daños asociados con la Seguridad y Salud Laboral (SST) corresponde a alrededor de cuatro por ciento del Producto Interno Bruto (PIB) mundial, incluso en algunos Estados podría ascender a seis por ciento.

En América Latina y el Caribe, la protección de la seguridad y salud en el trabajo ha recibido escaso interés, atribuible a la deficiente conciencia general respecto a lo esencial de un entorno de trabajo seguro y salubre, así como a la debilidad de las instituciones encargadas de impulsar y asegurar mejores circunstancias laborales (García-Mogollón y Malagón-Sáenz, 2021).

En Ecuador, como en el resto del planeta, sufre las repercusiones del sistema laboral actual, pues, una de las mayores preocupaciones a causa de la aparición de incidentes laborales y enfermedades relacionadas con el trabajo, radica en el escaso entendimiento y aplicación de los lineamientos y reglamentaciones enfocadas en la seguridad y salud en el territorio; dado que queda en evidencia que se hace poco para la difusión de los requisitos y garantías que tienen los empleados en lo que respecta a su salud y bienestar (Toro et al., 2020).

En el Perú, hay un gran desafío de mejorar las condiciones de seguridad y salud en el lugar de trabajo ya que muchos empleadores y trabajadores parecen ignorar el tema (Romero et al., 2022). Para 2019, Lima fue la región con el porcentaje más alto de casos no letales de accidentes con una tasa de 72%, seguida por el Callao con un 12%, Arequipa con un 5% y Piura con el 4%. Estas lesiones se deben a golpes, esfuerzos físicos incorrectos, caídas por personas y objetos. Esto eventualmente se traduce en una disminución

en el rendimiento laboral y la rentabilidad de la empresa (Espinoza et al., 2021).

A partir de la investigación realizada por Sabastizagal-Vela (2020) se ha evidenciado que los trabajadores de la zona urbana del Perú se caracterizan por mantener jornadas extensas de trabajo, en ocasiones sin recibir los beneficios sociales e ingresos económicos por debajo del mínimo establecido por ley, lo cual se relaciona con la informalidad de las organizaciones; además, es frecuente los ambientes reducidos que a largo plazo provocan afecciones o enfermedades de audición; asimismo, se caracterizan por las dificultades ergonómicas que general el trabajo, como es la postura incomoda, movimientos desafortunados, trasladar cargas pesadas, entre otras, de la misma forma las condiciones psicosociales vienen generando un alto porcentaje de afectación al desempeño de los trabajadores.

La gestión de seguridad y salud ocupacional en la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista en 2023 enfrenta desafíos significativos que comprometen la integridad y el bienestar de los trabajadores municipales. La falta de cumplimiento de las normas y regulaciones de seguridad y salud ocupacional dentro de la entidad resulta en una implementación inefectiva de las políticas y procedimientos establecidos, exponiendo a los trabajadores a riesgos laborales continuos. Además, se observan condiciones de trabajo inseguras, como el mantenimiento inadecuado de las instalaciones y equipos, la presencia de sustancias peligrosas sin la debida protección, y la ausencia de medidas de seguridad efectivas. A esto se suma la insuficiente capacitación del personal en la identificación y prevención de riesgos, así como la falta de conocimiento sobre los protocolos de seguridad adecuados. La escasez de recursos y presupuesto para la supervisión de las condiciones laborales ha perpetuado los riesgos de accidentes y lesiones en el lugar de trabajo a lo largo de los años.

Para ello, se ha formulado como problema general: ¿Cuál es la relación entre la gestión de seguridad y la salud ocupacional en la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista, 2023? De la misma forma, para los problemas específicos:

1. ¿Cuál es la relación entre el ambiente de trabajo y la salud ocupacional en la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista, 2023? 2. ¿Cuál es la relación entre la capacitación y la salud ocupacional en la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista, 2023? 3. ¿Cuál es la relación entre el equipo de protección personal y la salud ocupacional en la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista, 2023? 4. ¿Cuál es la relación entre la señalización de seguridad y la salud ocupacional en la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista, 2023? 5. ¿Cuál es la relación entre la limpieza/mantenimiento y la salud ocupacional en la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista, 2023? 6. ¿Cuál es la relación entre las áreas comunes y la salud ocupacional en la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista, 2023? 7. ¿Cuál es la relación entre los servicios higiénicos y la salud ocupacional en la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista, 2023?

Como también, se planteó como objetivo general: Determinar la relación entre la gestión de seguridad y la salud ocupacional en la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista, 2023. Igualmente, para objetivos específicos: 1. Conocer la relación entre el ambiente de trabajo y la salud ocupacional en la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista, 2023. 2. Conocer la relación entre la capacitación y la salud ocupacional en la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista, 2023. 3. Conocer la relación entre el equipo de protección personal y la salud ocupacional en la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista, 2023. 4. Conocer la relación entre la señalización de seguridad y la salud ocupacional en la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista, 2023. 5. Conocer la relación entre la limpieza/mantenimiento y la salud ocupacional en la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista, 2023. 6. Conocer la relación entre las áreas comunes y la salud ocupacional en la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista, 2023. 7. Conocer la relación entre los servicios higiénicos y la salud ocupacional en la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista, 2023.

El presente informe resulta ser importante, debido a que se trató un tema importante, como es la gestión de seguridad y salud ocupacional. Para ello se justifica teóricamente, ya que la información adquirida es tomada de revistas,

libros, sitios web relacionadas al tema en estudio, pues de acuerdo con investigaciones realizadas por profesionales de la salud y la seguridad, se ha demostrado que el cumplimiento de estándares adecuados de seguridad y salud ocupacional es un requisito indispensable para garantizar un entorno laboral de calidad en el Distrito de San Juan Bautista, estas medidas fueron indispensables para evitar el surgimiento de enfermedades y lesiones innecesarias relacionadas con el trabajo, y para garantizar la productividad y la satisfacción sostenibles de los trabajadores.

En el aspecto práctico, el principal beneficiado con el estudio fue la institución, ya que la realización de un análisis profundo permitió mejorar los sistemas de seguridad existentes e implementar nuevas medidas para proteger a los trabajadores, además de contribuir a elevar la producción y la calidad laboral. Del mismo modo, los trabajadores se vieron beneficiados con el aumento de la seguridad en el lugar de trabajo, con la reducción de los riesgos para su salud, calidad de vida y el bienestar general.

La justificación metodológica, propuesta para la recolección de datos sobre la gestión de seguridad y salud ocupacional en la municipalidad distrital de San Juan Bautista, el cual consta de una encuesta, siendo la forma más sencilla y económica de recopilar diversos tipos de información, esta herramienta nos permitirá tener una visión general del cumplimiento de normas de seguridad y salud y detectar a tiempo cualquier situación que pueda derivar en un riesgo para el personal. Finalmente, con los resultados obtenidos de la encuesta se podrán implementar políticas de seguridad y salud ocupacional que contribuyan a solucionar los problemas detectados.

La investigación fue viable, gracias a la disponibilidad de los recursos materiales, humanos y económicos necesarios. Los resultados esperados se pueden realizar correctamente con el apoyo de los elementos disponibles. Los recursos humanos involucrados en el proceso de investigación son competentes y valiosos, lo que garantiza que se llegó a los resultados deseados. El presupuesto asignado para dicha investigación también es

adecuado para los objetivos y se ha definido una metodología adecuada para lograr los resultados deseados.

La investigación presenta un reto importante debido a la desconfianza existente por parte de los trabajadores, quienes son los encuestados principales, esto ha limitado el acceso a la información y los datos relevantes que se necesitan para llevar a cabo una investigación exitosa. Para ello, se necesita desarrollar técnicas de recopilación de datos eficaces para poder afrontar esta limitación.

## CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO

### 1.1. Antecedentes

En el 2022, se desarrolló una investigación correlacional de diseño no experimental y de nivel descriptivo, en donde se tomó una población de 244 colaboradores. La investigación determinó la relación de la seguridad y salud ocupacional con la satisfacción laboral de los trabajadores de la Municipalidad Provincial de Tacna. Se llegó a la conclusión de que la seguridad y la salud en el trabajo tienen un impacto favorable en la satisfacción de los empleados, aunque su influencia no es significativa ( $r = 0,010$ ;  $p = 0,891$ ). Esto sugiere que los trabajadores de la Municipalidad Provincial de Tacna consideran otros aspectos, como los beneficios y la remuneración, así como sus expectativas laborales, como principales factores que influyen en su satisfacción laboral (Espinoza et al., 2022).

En el 2021, se realizó una investigación aplicada y de diseño previo experimental, en la que se incluyeron como muestra al estudio 7 empleados de la Molinera Santa Mónica S.C.R.L., ubicada en la ciudad de Moyobamba, Perú. Esta investigación tenía como objetivo implementar un sistema de seguridad laboral para mejorar la eficiencia de los trabajadores de la empresa. Según su conclusión, antes de la introducción del sistema, la tasa de seguridad en el índice desfavorable era del 59%, mientras que el rendimiento laboral alcanzaba el 63% en el nivel más alto, evidenciando resultados positivos. Los resultados posteriores al experimento mostraron una mejora en el rendimiento laboral, alcanzando el 76%, confirmando que la implementación del sistema de seguridad ocupacional fue en efecto positiva para la empresa (Castillo y Valencia, 2021).

En el 2022, una investigación documental, descriptiva y exploratoria fue llevada a cabo, haciendo uso de 37 trabajadores como población de estudio. El propósito del análisis consistió en establecer la conexión

entre la protección laboral y el rendimiento en el trabajo de los empleados adscritos a la División de Saneamiento del Gobierno Autónomo Descentralizado de la localidad de Jipijapa. El estudio concluyó en que era escasa la dotación de recursos para facilitar las herramientas requeridas por los empleados municipales, a pesar de que se estaban implementando medidas para cubrir las necesidades de seguridad. Según lo obtenido, la mayoría de los trabajadores poseían el equipo de protección apropiado para realizar sus tareas, pero a pesar de eso, todavía existe el riesgo de contraer enfermedades en el trabajo. Sin embargo, el 98% de los empleados manifestaron que estaban satisfechos con el trabajo que realizaban (Franco-Yoza et al., 2022).

En el 2022, se desarrolló una investigación de tipo aplicada, nivel descriptivo y diseño no experimental, que incluyó como población de estudio 34 empresas públicas del Perú. La investigación determinó la percepción de la seguridad laboral en organizaciones públicas, y concluyó que los espacios de trabajo casi nunca cumplían con las condiciones óptimas, a veces la comunicación y el clima laboral contribuían al buen desempeño, sin embargo, la matriz de prevención y los mapas de riesgo casi nunca eran actualizados, la evaluación del programa de vigilancia y salud ocupacional era escasa, debido a que las políticas y prácticas encargadas de supervisar la salud y seguridad de los empleados no se están implementando correctamente, o en algunos casos, no están disponibles; asimismo, la atención a las incidencias ocurridas en las comunidades era prácticamente nula. Esto dificultaba el desarrollo seguro de las actividades en estas empresas (Romero et al., 2022).

En el 2023, se llevó a cabo un estudio básico, correlacional y sin experimentación alguna, que abarcó a una población de 100 trabajadores de una Municipalidad Provincial en Lambayeque. Esta investigación determinó la conexión existente entre el manejo de seguridad y salud en el lugar de trabajo y el rendimiento laboral de los empleados. Después de estudiar minuciosamente los datos, se llegó a

la conclusión de que efectivamente existe una estrecha relación entre estas variables, presentando una correlación de 0.656 y un nivel de significancia estadística menor a 0.05 (0.001). Se pudo observar que, en específico, el rendimiento laboral guarda una correlación positiva con diferentes dimensiones relacionadas, como la prevención ( $\rho=0.627$ ), el ambiente de trabajo ( $\rho=0.532$ ), los accidentes y enfermedades ocupacionales ( $\rho=0.584$ ), la formación en seguridad y salud ocupacional ( $\rho=0.583$ ) y la supervisión en seguridad y salud ocupacional ( $\rho=0.651$ ) (Martínez, 2023).

En el 2019, se realizó un estudio exploratorio y no experimental con la participación de 56 empleados, con el propósito de identificar los riesgos laborales a los que están expuestos los trabajadores del Gobierno Autónomo Descentralizado de La Maná. Como resultado, se determinó que el 71% de los trabajadores no estaban familiarizados con el concepto de Seguridad y Salud Ocupacional, lo que revela una falta de orientación en este tema. Además, se observó un uso inadecuado del equipo de protección personal y la falta de un ambiente de trabajo seguro y saludable (Millingalli y Vásquez, 2019).

En el 2021, se llevó a cabo un estudio práctico, descriptivo y no experimental que se centró en 24 empleados como objeto de análisis. El objetivo principal de la investigación fue evaluar las condiciones de seguridad y salud ocupacional en el departamento de obras públicas del Gobierno Autónomo Descentralizado del cantón Chone. Los resultados indicaron que la falta de formación proporcionada por la institución en cuanto a seguridad y salud laboral, causaba deficiencias en varias áreas consideradas, así como en la adaptación de los entornos de trabajo en términos de ergonomía, protección y señalización (Ferrín y Ponce, 2021).

En el 2022, se llevó a cabo una investigación aplicada y el diseño fue de tipo cualitativo, no experimental, con 30 trabajadores como universo de estudio. La investigación tuvo como objetivo identificar la vulneración de

las normas de seguridad y salud ocupacional de la Municipalidad Distrital de Santiago, Cusco, 2020, concluyendo que estas normas de seguridad y salud ocupacional son vulneradas en la realización de los trabajos correspondientes. Además, se detectó que los trabajadores desconocían estas normas, carecían de capacitación, no realizaban exámenes médicos y no contaban con los seguros complementarios (Quispe, 2022).

## **1.2. Bases teóricas**

### **1.2.1. Gestión de seguridad**

Según el Ministerio de Ciencia Tecnología e Innovación (2020) señalan que la gestión de seguridad es el sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) se fundamenta en el desarrollo de un proceso de seguridad y salud en el trabajo se caracteriza por un enfoque lógico y progresivo, aplicando un ciclo de mejora continua que comprende políticas, estructuras, planificación, implementación, evaluación, auditoría y acciones de mejora para anticipar, identificar, evaluar y controlar los riesgos en los entornos laborales y personal.

La gestión de seguridad en las instituciones públicas consiste en la implementación de planes de seguridad, políticas, normas y procedimientos para proteger físicamente la infraestructura y los activos de la institución y asegurar la seguridad de los empleados, la ciudadanía y el ambiente, esto incluye la definición de operaciones de seguridad cotidianas, la vigilancia constante de la seguridad, las respuestas a incidentes e investigaciones de seguridad, entre otros (Arellano-Parra et al., 2020).

La gestión de seguridad también implica comprometer los recursos necesarios para lograr estos objetivos, como la planificación de presupuestos, el desarrollo de acuerdos con otros departamentos municipales, el mantenimiento de sistemas de seguridad física,

electrónica y digital, la evaluación de riesgos de seguridad, y la formación de profesionales de seguridad (Bustamante et al., 2021).

La función que cumple la gestión de seguridad en las municipalidades consiste en tomar medidas para velar por la seguridad de los empleados, los ciudadanos y los recursos de la misma, esto implica emprender medidas para prevenir y reducir los riesgos de seguridad, así como monitorear y gestionar los incidentes de seguridad que se presenten, estas medidas incluyen la formación del personal para la educación y sensibilización de los riesgos de seguridad, el establecimiento y mantenimiento de políticas y procedimientos de seguridad, el uso de medidas de control de seguridad como el control de acceso a las cámaras de seguridad, dispositivos y medidas de protección física (Muñoz et al., 2019).

La gestión de seguridad ocupacional es el proceso a través del cual una entidad implementa políticas y procedimientos para prevenir situaciones de riesgo y lesiones en el trabajo. En ese sentido, Godoy et al. (2022) menciona siete dimensiones que evalúan la gestión de seguridad, las cuales se detallan seguidamente: **a)** Ambiente de trabajo, se refiere a las condiciones del lugar de trabajo en el que los empleados realizan su trabajo, esto incluye factores tales como las condiciones del espacio de trabajo, la iluminación, el almacenamiento seguro y la protección de máquinas. **b)** Capacitación sobre SSO, se refiere a las medidas que se toman para asegurar que los trabajadores tengan la información, el equipo y los conocimientos necesarios para trabajar de manera segura y saludable, esta dimensión abarca los siguientes indicadores: formación y adiestramiento, información sobre riesgos, políticas y procedimientos de seguridad. **c)** Equipo de protección personal, se refiere a todos los materiales y equipos de protección personal que se usan para proteger a los trabajadores de lesiones, enfermedades y daños en el trabajo. **d)** Señalización

de seguridad, es el proceso de utilizar señales y símbolos para recordar y alertar a los trabajadores sobre los peligros potenciales en un entorno laboral, como indicadores incluyen señalización de seguridad, contra caídas y de productos químicos. **e)** Limpieza/mantenimiento, se refiere a los procedimientos y normas a seguir para mantener un sitio limpio y seguro para el uso. Esta dimensión incluye dos indicadores el mantenimiento correctivo y preventivo, limpieza, desinfección y control de plagas. **f)** Áreas comunes, se refiere a los espacios compartidos que deben estar bien diseñados y equipados con los elementos necesarios, el cual incluye dos indicadores: condiciones de las áreas y la disposición de equipamiento. **g)** Servicios higiénicos, se refiere a los servicios sanitarios y la infraestructura relacionada que proporciona a las personas un medio limpio, seguro y adecuado para satisfacer sus necesidades higiénicas.

### **1.2.2. Salud ocupacional**

Para la Dirección Ejecutiva de Salud Ocupacional en el año (2005) citado en Ayrampo (2022), considera salud ocupacional como un pilar esencial para el progreso de un país, esto se debe a su compromiso con la protección de la salud de sus empleados en sus distintas actividades laborales. Además, una gran cantidad de trabajadores están expuestos a riesgos y padecen enfermedades. Los países en vías de desarrollo pueden asumir entre un 2% y 11% del PBI como costo anual. La salud ocupacional va más allá de la prevención y control de accidentes y enfermedades ocupacionales, enfocándose también en la identificación y regulación de los agentes de riesgo.

Además, Arango et al. (2020), Se hace referencia a la relevante labor de la salud ocupacional en la protección de los empleados de la organización, con el objetivo de salvaguardar su bienestar y seguridad. Por lo tanto, se busca fortalecer las medidas de prevención ante los riesgos laborales con el fin de mejorar su

calidad de vida, aumentar su rendimiento laboral y beneficiar el éxito de la institución. También, promueve el bienestar de la salud de todos los empleados, trabajando para construir ambientes laborales seguros mediante políticas de prevención de lesiones e identificación de posibles enfermedades profesionales (Silva-Peñaherrera et al., 2020).

Las principales medidas de salud ocupacional que se deben adoptar en la institución pública son: i) Implementación de buenas prácticas de higiene y buenas prácticas de manufactura. ii) Establecer un plan de prevención del riesgo laboral. iii) La formación y sensibilización de los trabajadores en temas relacionados con la prevención de accidentes laborales. iv) Establecer límites y estándares aceptables de riesgo físico y químico. v) Realizar evaluaciones de riesgo y auditorías para identificar los peligros y las áreas en las que se necesita cambio. vi) El uso de equipos de protección individual adecuados para cada situación de trabajo específica. vii) Garantizar la seguridad mecánica y la limpieza de las zonas de trabajo (Toro et al., 2020).

Por su parte, Auqui-Carangui (2020), sostiene los fundamentos básicos en salud ocupacional en los trabajadores de una institución pública, las cuales se debe tener en cuenta son: 1) Prevención de riesgos laborales, con el fin de limitar la exposición de los trabajadores a riesgos laborales dañinos. 2) Educación y formación, un trabajador bien informado es un trabajador seguro, preparado y saber los peligros asociados con su trabajo y qué medidas se deben tomar para minimizar el riesgo de lesiones. 3) Control de enfermedades, la vigilancia de la salud ocupacional es un aspecto importante de la salud y el bienestar de los trabajadores. 4) Servicios de salud mental y de bienestar, el estrés laboral y el trastorno por estrés son a menudo una preocupación en el lugar de trabajo.

La salud ocupacional ofrece un entorno de trabajo seguro y saludable para los empleados, lo que contribuye a una mayor productividad y mejores resultados para la organización. Ante ello, la variable será evaluada bajo cuatro dimensiones establecidas por Gil (2018): Ergonomía, se refiere a la adaptación del trabajo a las características físicas, psicológicas y sociales de los trabajadores, pues busca asegurar el bienestar y la seguridad de los trabajadores al diseñar puestos de trabajo, movimientos, posturas y herramientas para organizar el trabajo. Medicina del trabajo, se refiere a la seguridad y salud de los trabajadores en el lugar de trabajo, esta dimensión incluye indicadores como el comité de salud, chequeos médicos, conocimiento sobre primeros auxilios y de enfermedades ocupacionales. Psicosociología, se refiere a la evaluación de los comportamientos, actitudes y conductas de los individuos en el contexto social, es decir, cómo se relacionan las personas con otros y cómo esta relación afecta sus emociones, pensamientos y comportamientos. Higiene, se refiere a la preservación de un ambiente seguro y saludable para los trabajadores. Esto incluye controlar y minimizar los riesgos para la salud asociados con la exposición a agentes nocivos tales como la contaminación auditiva, la exposición a radiación, la falta de limpieza e higiene en los baños y la exposición a sustancias químicas en el lugar de trabajo.

### **1.3. Definición de términos básicos**

**Auditoría.** Un examen sistemático y detallado de la situación financiera, operación y estado de cumplimiento de una organización (Arango et al., 2020).

**Clima laboral.** Es el ambiente emocional, social y físico en el entorno laboral, que puede generar una sensación de bienestar (Arellano-Parra et al., 2020).

**Control.** Se refiere a la posibilidad de evaluar e influir en el desarrollo de una organización, de manera que se alcancen los objetivos planteados (Auqui-Carangui, 2020).

**Ergonomía.** El de la postura adecuada para los trabajadores al realizar sus tareas, así como el diseño y la optimización de los entornos laborales (Ayrampo, 2022).

**Gestión de seguridad.** Son los procesos y necesarios para garantizar la seguridad en el lugar de trabajo y prevenir el riesgo de prácticas de accidentes laborales (Bustamante et al., 2021).

**Normas.** Son los estándares establecidos para determinar los resultados a conseguir, así como un conjunto de reglas exigidas por la organización a sus miembros para cumplir con estos estándares (Castillo y Valencia, 2021).

**Programa de vigilancia.** Es el conjunto de procedimientos enfocados en detectar tendencias, incidentes de seguridad y posibles vulnerabilidades en la organización o en el proceso de trabajo (Espinoza et al., 2022).

**Políticas y procedimientos.** Son aquellas normas establecidas por una organización para guiar a los miembros del equipo por el camino correcto en cierto ámbito (Ferrín y Ponce, 2021).

**Rendimiento laboral.** Es el nivel de productividad alcanzado por los empleados de una organización (Martínez, 2023).

**Rentabilidad.** Indicador del grado de competitividad de una empresa en cuanto a su capacidad para generar beneficios (Millingalli y Vásquez, 2019).

**Salud ocupacional.** Es el conjunto de estudios y prácticas dirigidas a garantizar la salud y seguridad de los trabajadores en el lugar de trabajo (Muñoz et al., 2019).

**Satisfacción laboral.** El grado en el que los empleados muestran satisfacción al trabajar en determinada empresa (Quispe, 2022).

**Salud mental.** Es la salud emocional, social, mental y espiritual que contribuye al bienestar general de una persona (Romero et al., 2022).

**Sensibilización.** Son los programas dirigidos a concienciar a la plantilla en relación a los riesgos laborales ya la prevención de las lesiones derivadas del trabajo (Silva-Peñaherrera et al., 2020).

**Sistema de seguridad.** Proceso preventivo dirigido a minimizar el riesgo de accidentes laborales (Toro et al., 2020).

## CAPÍTULO II: VARIABLES E HIPÓTESIS

### 2.1 Variables y su operacionalización

#### Variables

Variable 1: Gestión de seguridad

Variable 2: Salud ocupacional

#### Definición conceptual:

**Gestión de seguridad.** La gestión de seguridad se refiere a la planificación, implementación y supervisión de una serie de medidas para garantizar la seguridad física de una institución, así como el cumplimiento de procedimientos para responsabilizar a los empleados y trabajadores sobre el mantenimiento de la seguridad

**Salud ocupacional.** La salud ocupacional es la disciplina que promueve y maximiza la salud y el bienestar de los trabajadores en todas las actividades relacionadas con el trabajo (Gil, 2018).

#### Definición operacional:

**Gestión de seguridad.** De acuerdo Godoy et al. (2022), la variable fue evaluada bajo siete dimensiones, las cuales estarán compuestas por 18 indicadores.

**Salud ocupacional.** La variable fue evaluada a través de 4 dimensiones y 17 ítems, estas han sido analizadas por Gil (2018).

#### Dimensiones e indicadores

##### Gestión de seguridad.

Ambiente de trabajo

- Condiciones del espacio de trabajo
- Iluminación
- Almacenamiento seguro
- Protección de máquinas

#### Capacitación sobre SSO

- Formación y adiestramiento
- Información sobre riesgos
- Políticas y procedimientos de seguridad

#### Equipo de protección personal

- Equipo de protección
- Renovación de EPP

#### Señalización de seguridad

- Señalización de seguridad
- Señalización contra caídas
- Señalización de productos químicos

#### Limpieza/mantenimiento

- Mantenimiento correctivo y preventivo
- Limpieza, Desinfección y Control de Plagas

#### Áreas comunes

- Condiciones de las áreas
- Disposición de equipamiento

#### Servicios Higiénicos

- Condiciones de infraestructura de servicios sanitarios
- Materiales sanitarios

### **Salud ocupacional.**

#### Ergonomía

- Diseño del puesto
- Movimientos
- Postura
- Herramientas para organizar el trabajo

#### Medicina del trabajo

- Comité de salud
- Chequeos médicos
- Conocimiento sobre primeros auxilios
- Conocimiento de enfermedades ocupacionales

#### Psicosociología

- Capacidad y habilidades psicosociales
- Empatía
- Esconder emociones
- Aplicación de sus conocimientos y habilidades
- Apoyo

#### Higiene

- Contaminación auditiva
- Exposición a radiación
- Limpieza e higiene de baños
- Exposición a sustancias químicas

**Instrumentos:** Se utilizó el cuestionario para ambas variables, los mismos que estuvieron conformadas por los indicadores correspondientes a cada variable, el cual fueron respondidas de acuerdo a la escala tipo Likert.

## 2.2 Formulación de la hipótesis

### Hipótesis general

**Hi:** Existe relación significativa entre la gestión de seguridad y la salud ocupacional en la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista, 2023.

### Hipótesis específicas

**Hi1:** Existe relación significativa entre el ambiente de trabajo y la salud ocupacional en la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista, 2023.

**Hi2:** Existe relación significativa entre la capacitación y la salud ocupacional en la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista, 2023.

**Hi3:** Existe relación significativa entre el equipo de protección personal y la salud ocupacional en la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista, 2023.

**Hi4:** Existe relación significativa entre la señalización de seguridad y la salud ocupacional en la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista, 2023.

**Hi5:** Existe relación significativa entre la limpieza/mantenimiento y la salud ocupacional en la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista, 2023.

**Hi6:** Existe relación significativa entre las áreas comunes y la salud ocupacional en la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista, 2023.

**Hi7:** Existe relación significativa entre los servicios higiénicos y la salud ocupacional en la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista, 2023.

## CAPÍTULO III: METODOLOGÍA

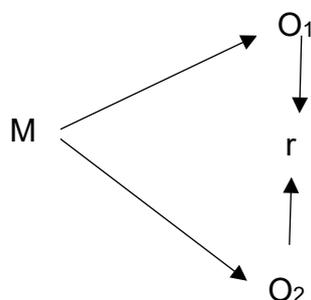
### 3.1. Tipo y diseño de la investigación

De acuerdo al Consejo Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación Tecnología (2020) se optó por la investigación aplicada, porque ayudó a desarrollar soluciones prácticas para problemas específicos, para estudiar teorías relacionadas a las variables el cual serán tomadas de autores con experiencia en el tema.

Además, el nivel de la investigación fue descriptiva – correlacional, ya que ayudó a comprender y explicar la relación que existe entre las variables en estudio para luego ser analizados estadísticamente el cual permitió medir el comportamiento de las variables (Arias y Covinos, 2021).

De la misma forma, se empleó un diseño no experimental, el cuál consiste en un conjunto de técnicas de investigación donde el investigador no manipuló intencionalmente las variables que estudian para obtener una cierta respuesta, puesto que se basa en la observación por fenómenos en su entorno natural, para posteriormente ser analizados (Arias y Covinos, 2021).

#### Esquema de diseño:



#### Donde:

M: Trabajadores

V1: Gestión de seguridad

V2: Salud ocupacional

r: Relación entre las variables

### 3.2. Población y muestra

**Población de estudio:** Estuvo conformada por los trabajadores de la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista, 2023, los mismos que estuvieron expuestos a riesgos, quienes hacen un total de 250 personas. Estos datos fueron proporcionados por el área de Recursos Humanos de la institución.

#### Criterios de selección

Criterios de inclusión:

- Trabajadores cuya relación laboral es vigente más de un año.
- Trabajadores que desean colaborar con el estudio.

Criterios de exclusión:

- Trabajadores que estén laborando menos de un año.
- Trabajadores que estén con descanso médico.

**Tamaño de la muestra de estudio:** Tras haber obtenido una población considerable, se ha visto necesario aplicar la fórmula para determinar el tamaño de la muestra de estudio precisa

$$n = \frac{Z^2 pqN}{E^2 (N - 1) + Z^2 pq}$$

95%			
Z =	1,96		
E =	0,05		
p =	0,5		
q =	0,5		
N =	250		
n =	$\frac{3,8416}{0,0025}$	$\frac{* 0,25}{249}$	$\frac{* 250}{+ 0,9604}$
n =	$\frac{240,1}{1,58}$		152

Luego de haber utilizados el cálculo muestral, estuvo conformado por 152 trabajadores de la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista, 2023.

**Tipo de muestreo:** En esta investigación se utilizó el muestreo probabilístico, ya que todos los trabajadores tendrán la misma posibilidad de ser parte del estudio.

### 3.3. Técnicas e instrumentos

Tras la descripción del procedimiento, se determinó la **técnica** que se utilizó, siendo la encuesta, la cual permitió recoger los datos necesarios respecto a las variables en estudio.

De la misma forma, se utilizó un **instrumento** de recolección de datos basado en un cuestionario, centrado en las dimensiones e indicadores de las variables. Esto permitió obtener información adecuada al propósito de la investigación. La primera variable, gestión de seguridad, estuvo compuesta por 18 elementos, mientras que la segunda variable constaba de 17 elementos. Los participantes respondieron a dichas preguntas según su perspectiva, mediante una escala de Likert de cinco opciones.

Después de establecer los elementos necesarios, se llevó a cabo la **validación** de la información obtenida mediante la evaluación de tres especialistas, encargados de constatar la congruencia y coherencia de las categorías y marcas de todas las variables.

Para finalizar, se verificó la **confiabilidad** de la información recolectada, la cual fue confirmada mediante el uso del coeficiente Alfa de Cronbach, el cual establece un nivel óptimo de 0.7. Por consiguiente, se obtuvo un Alfa de Cronbach de 0.903 para la variable de gestión de seguridad y un Alfa de Cronbach de 0.892 para la variable de salud ocupacional.

### 3.4. Procedimientos de recolección de datos

Para la recolección de datos, se realizó los siguientes procedimientos:

- Para iniciar, elaborar los instrumentos que se aplicarán a los encuestados para el recojo de información.
- Con el fin de recabar datos precisos sobre los trabajadores, se visitó el departamento de Recursos Humanos para obtener la autorización y el acceso a los mismos, con el objetivo de llevar a cabo los procedimientos de investigación en persona, durante su jornada laboral.
- Una vez aprobada la solicitud, se planteó un plan para la etapa de recolección coordinando una fecha y hora para poder aplicar el instrumento y no interferir en sus horarios laborales.
- Posteriormente se procedió a reunir a todos los trabajadores y poder realizar la encuesta a fin obtener información precisa y confiable.
- Antes se explicó brevemente la forma del llenado del cuestionario y la importancia de responder con total responsabilidad.
- La encuesta tuvo una duración de 30 minutos.
- Finalmente, se recogió los cuestionarios verificando si estaban llenadas correctamente, de lo contrario se corrige para evitar ser anulado.

### 3.5. Técnicas de procesamiento y análisis de los datos

Se emplearon distintas aplicaciones estadísticas en el análisis de los resultados recopilados a través de los dispositivos desarrollados y utilizados en la muestra de investigación:

- En el programa Excel, permite organizar los datos de manera tabular, generando una presentación concisa y detallada mediante tablas y gráficos.
- En términos generales, se evaluaron las distintas opciones de respuesta, por ejemplo, se recodificó la variable de **gestión de seguridad** de la siguiente manera: la calificación "Totalmente en desacuerdo" se recodifica a "muy deficiente", "En desacuerdo" se

convierte en "deficiente", "Ni de acuerdo ni en desacuerdo" se considera como "regular", "De acuerdo" se clasifica como "eficiente" y finalmente, "Totalmente de acuerdo" se reformula como "muy eficiente". Con respecto a la segunda variable, **salud ocupacional**, la modificación fue la siguiente: la opción "Nunca" pasa a ser "muy mala", "Casi nunca" se transforma en "mala", "A veces" se considera como "regular", "Casi siempre" se clasifica como "buena" y "Siempre" se reformula como "muy buena".

- En el programa SPSS v.26 se establece la fiabilidad de los datos procesados a través del Alfa de Cronbach con un margen mínimo de 0.7.
- Al mismo tiempo, en este informe se utilizó el estadístico de Kolmogórov-Smirnov, debido a que se manejó una población mayor a 50 personas.
- Por lo que si se calcula una significancia menor a 0.05, la prueba para contrastar las hipótesis fue no paramétrica, con una distribución que no presenta normalidad (Rho Spearman).

Finalmente, los hallazgos fueron clasificados en dos categorías: (1) Descripción de los datos, que incluyó tablas con las variables y dimensiones. (2) Inferencias a partir de los resultados, donde se incluyen los análisis de normalidad y correlación, y se interpretan en base a los porcentajes obtenidos en los mismos.

### **3.6. Aspectos éticos**

El presente informe se desarrolló bajo ciertas normas establecidas por la Universidad Nacional de la Amazonia Peruana, donde el investigador debió proteger los derechos de privacidad de las personas que fueron encuestados, así como de la institución que nos facilita la información. Así como también, la información obtenida que fueron tomada se citó a través de las Normas APA 7<sup>o</sup> edición, para mayor validez y seguridad del estudio.

## CAPÍTULO IV: RESULTADOS

### RESULTADOS DESCRIPTIVOS

Tabla 1

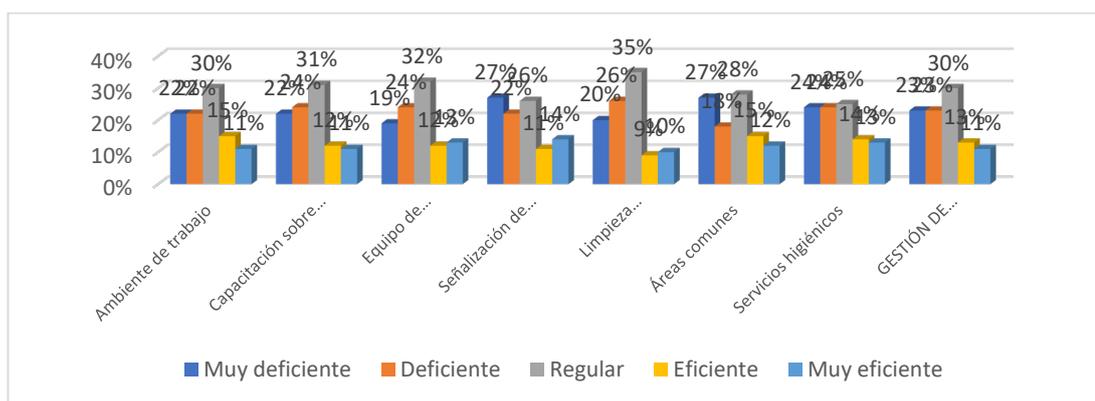
#### **Gestión de Seguridad**

	Muy deficiente		Deficiente		Regular		Eficiente		Muy eficiente	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Ambiente de trabajo	34	22%	33	22%	45	30%	23	15%	17	11%
Capacitación sobre SSO	33	22%	37	24%	47	31%	18	12%	17	11%
Equipo de protección personal	29	19%	36	24%	49	32%	18	12%	20	13%
Señalización de seguridad	41	27%	34	22%	40	26%	17	11%	20	14%
Limpieza /mantenimiento	31	20%	39	26%	53	35%	13	9%	16	10%
Áreas comunes	41	27%	28	18%	42	28%	23	15%	18	12%
Servicios higiénicos	37	24%	36	24%	38	25%	21	14%	20	13%
<b>GESTIÓN DE SEGURIDAD</b>	<b>35</b>	<b>23%</b>	<b>35</b>	<b>23%</b>	<b>45</b>	<b>30%</b>	<b>19</b>	<b>13%</b>	<b>18</b>	<b>11%</b>

Fuente: encuesta aplicada a los trabajadores de MDSJB

Gráfico 1

#### **Gestión de Seguridad**



Fuente: encuesta aplicada a los trabajadores de MDSJB

Luego de llevar a cabo una evaluación exhaustiva de los resultados obtenidos, se pudo determinar que la gestión de seguridad en la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista resulta ser regular según el 30% de las respuestas recolectadas; mientras que un 23% señaló que es deficiente y un 23% la

calificó como muy deficiente. Ahora, procederemos a analizar las diversas dimensiones que componen esta variable para obtener una visión más detallada de la situación actual:

Tabla 2

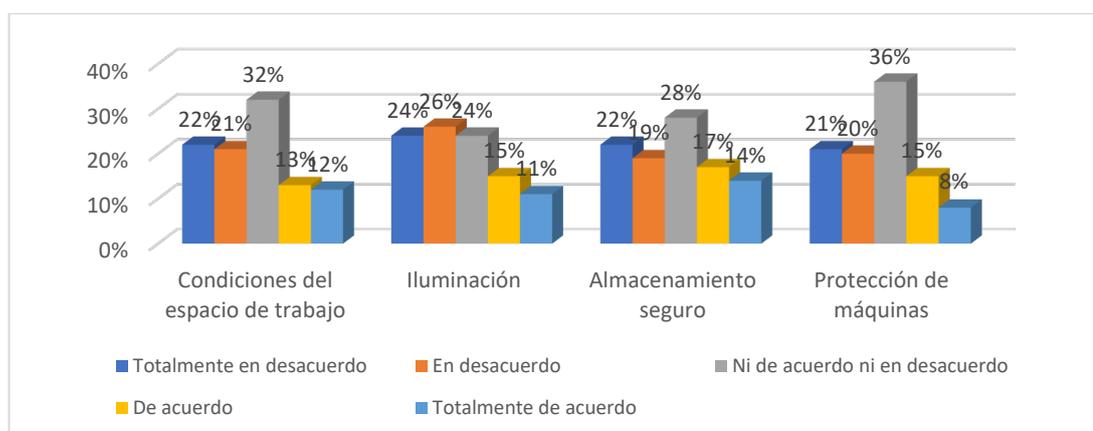
*Ambiente de trabajo*

	Ted		Ed		Nda/Ned		Da		Tda	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Condiciones del espacio de trabajo	34	22%	32	21%	48	32%	19	13%	19	12%
Iluminación	36	24%	40	26%	36	24%	23	15%	17	11%
Almacenamiento seguro	34	22%	29	19%	42	28%	26	17%	21	14%
Protección de máquinas	32	21%	30	20%	54	36%	23	15%	13	8%

Fuente: encuesta aplicada a los trabajadores de MDSJB

Gráfico 2

*Ambiente de trabajo*



Fuente: encuesta aplicada a los trabajadores de MDSJB

En esta dimensión se evidencia que, el 32% de los trabajadores encuestados en la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista, no tienen una postura definida sobre si su lugar de trabajo cumple con la seguridad necesaria en cuanto a la infraestructura del local. Sin embargo, el 26% muestra claramente su desacuerdo con la iluminación en el lugar donde realizan sus labores, pues casi nunca ésta es adecuada. Por su parte, el 28% de los encuestados no tienen una opinión clara acerca de si los materiales químicos utilizados en su

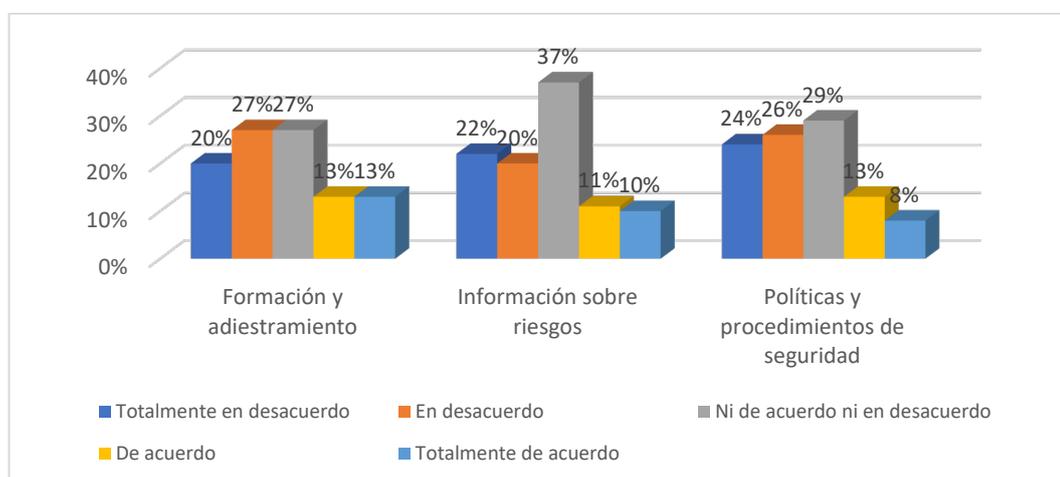
trabajo cuentan con etiquetado adecuado y están almacenados en un lugar seguro. Como también, el 36% manifiesta estar en una posición ambivalente en cuanto a si las partes móviles de las maquinarias utilizadas en su labor (tales como cables, herramientas eléctricas y troqueles) cuentan con la protección necesaria.

Tabla 3  
*Capacitación sobre SSO*

	Ted		Ed		Nda/Ned		Da		Tda	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Formación y adiestramiento	31	20%	41	27%	41	27%	19	13%	20	13%
Información sobre riesgos	33	22%	30	20%	56	37%	16	11%	17	10%
Políticas y procedimientos de seguridad	37	24%	39	26%	44	29%	19	13%	13	8%

Fuente: encuesta aplicada a los trabajadores de MDSJB

Gráfico 3  
*Capacitación sobre SSO*



Fuente: encuesta aplicada a los trabajadores de MDSJB

De acuerdo con los resultados presentados en la tabla y en el gráfico 3, se puede observar que el 27% de los trabajadores encuestados de la Municipalidad indicaron estar en desacuerdo con respecto a la capacitación y entrenamiento recibidos para realizar su trabajo de manera segura y efectiva. Por otro lado, un 37% manifestó no tener una postura definida, ya que ni están

de acuerdo ni en desacuerdo con respecto a la información recibida sobre los riesgos para la salud y seguridad y las medidas de prevención. En la misma línea, el 29% de los encuestados expresó una posición neutral en cuanto a las políticas y procedimientos de seguridad implementados en la Municipalidad.

Tabla 4

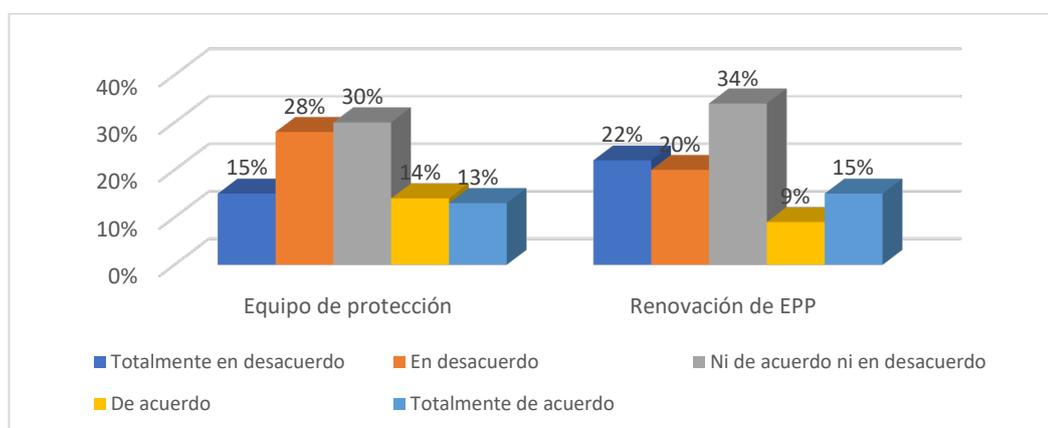
*Equipo de protección personal*

	Ted		Ed		Nda/Ned		Da		Tda	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Equipo de protección	23	15%	42	28%	45	30%	22	14%	20	13%
Renovación de EPP	34	22%	30	20%	52	34%	14	9%	22	15%

Fuente: encuesta aplicada a los trabajadores de MDSJB

Gráfico 4

*Equipo de protección personal*



Fuente: encuesta aplicada a los trabajadores de MDSJB

En este caso se observa que, específicamente el 30%, de los empleados encuestados no están ni de acuerdo ni en desacuerdo con la indumentaria y los Equipos de Protección Personal (EPP) que han sido provistos actualmente, hay un 28% que se muestra en desacuerdo con los mismos. Asimismo, el 34% de los trabajadores tampoco están a favor ni en contra de la renovación anual de los EPP, de acuerdo a la política de seguridad y salud

ocupacional, mientras que un 22% expresa su total desacuerdo con esta práctica.

Tabla 5

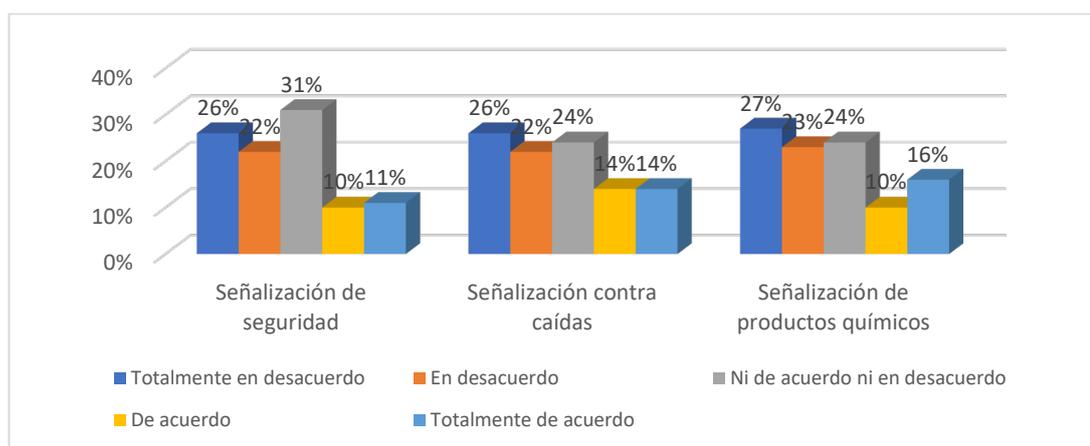
*Señalización de seguridad*

	Ted		Ed		Nda/Ned		Da		Tda	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Señalización de seguridad	39	26%	33	22%	47	31%	15	10%	18	11%
Señalización contra caídas	40	26%	34	22%	37	24%	22	14%	19	14%
Señalización de productos químicos	41	27%	35	23%	37	24%	15	10%	24	16%

Fuente: encuesta aplicada a los trabajadores de MDSJB

Gráfico 5

*Señalización de seguridad*



Fuente: encuesta aplicada a los trabajadores de MDSJB

En la tabla y gráfico 5, se observa que el 31% de los trabajadores encuestados no se muestran ni de acuerdo ni en desacuerdo con respecto a la señalización de seguridad en su área de trabajo para alertarlos, informarlos u orientarlos. Sin embargo, es importante destacar que un notable 26% de los trabajadores expresan un total desacuerdo con esta señalización, ya que en su área de trabajo no se cumple con la distribución adecuada de la señalética en lugares con riesgos de caídas. De igual manera, un 27% de los encuestados manifiestan un total desacuerdo con la señalización de seguridad en su área de trabajo debido a que no cumple con la distribución de la señalética

necesaria en lugares donde se manipulan productos químicos, exponiéndolos a peligros potenciales.

Tabla 6

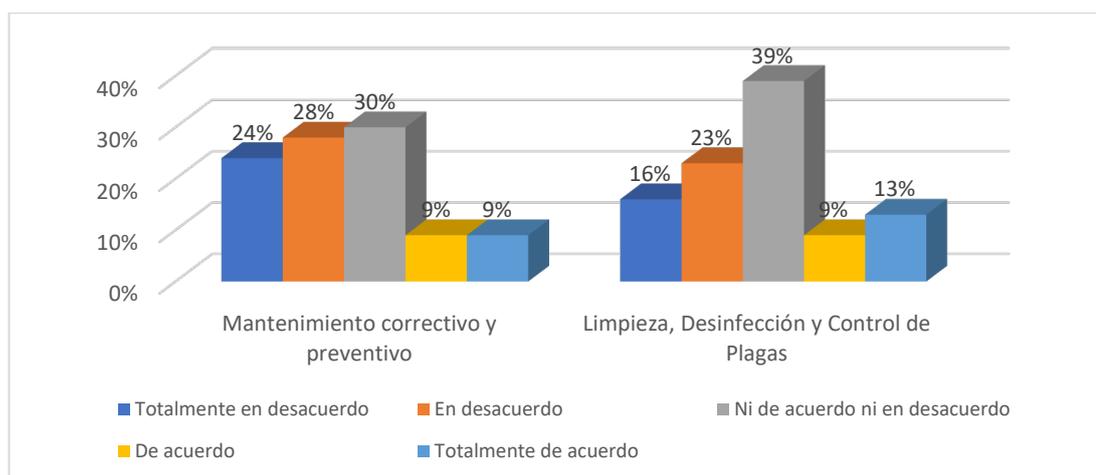
*Limpieza /mantenimiento*

	Ted		Ed		Nda/Ned		Da		Tda	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Mantenimiento correctivo y preventivo	36	24%	43	28%	46	30%	13	9%	14	9%
Limpieza, Desinfección y Control de Plagas	25	16%	35	23%	60	39%	13	9%	19	13%

Fuente: encuesta aplicada a los trabajadores de MDSJB

Gráfico 6

*Limpieza /mantenimiento*



Fuente: encuesta aplicada a los trabajadores de MDSJB

En la tabla 6, el 30% de los trabajadores encuestados se encuentran en un término medio y no tienen una postura definida en cuanto al impacto del mantenimiento correctivo y preventivo en su lugar de trabajo, el 28% expresan su desacuerdo con esta práctica. De manera similar, el 39% de los encuestados no tiene una postura clara en cuanto a la limpieza, desinfección y control de plagas en las áreas de trabajo, mientras que un 23% manifiesta estar en desacuerdo con estas medidas de higiene.

Tabla 7

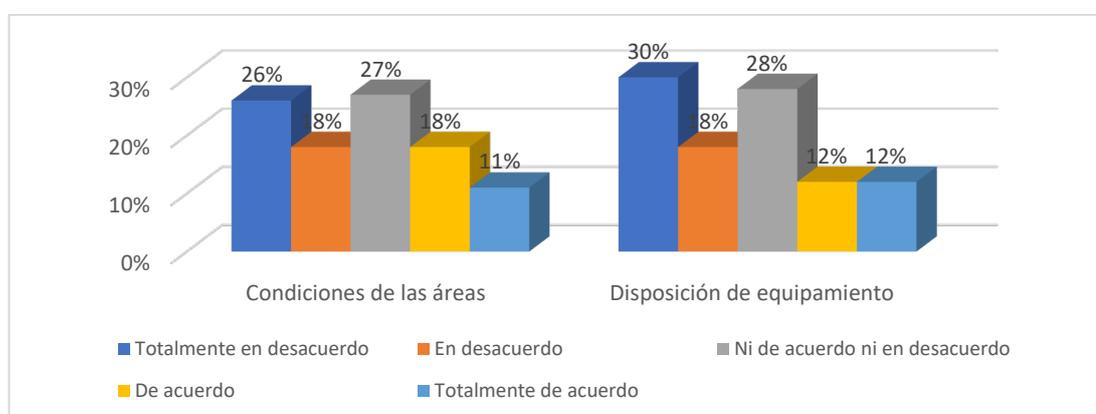
Áreas comunes

	Ted		Ed		Nda/Ned		Da		Tda	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Condiciones de las áreas	39	26%	28	18%	41	27%	27	18%	17	11%
Disposición de equipamiento	45	30%	28	18%	43	28%	18	12%	18	12%

Fuente: encuesta aplicada a los trabajadores de MDSJB

Gráfico 7

Áreas comunes



Fuente: encuesta aplicada a los trabajadores de MDSJB

En cuanto a esta dimensión, se observa que una cantidad significativa de encuestados, el 27% no tienen una clara opinión acerca de las condiciones de las áreas, mientras que otra parte importante el 26% está en total desacuerdo. Además, se destaca que el 30% de los trabajadores se encuentra completamente en desacuerdo, ya que indican que nunca las áreas cuentan con el equipamiento de seguridad necesario para casos de emergencia, y el 28% de los encuestados se posiciona en el nivel intermedio de neutralidad en relación a este tema.

Tabla 8

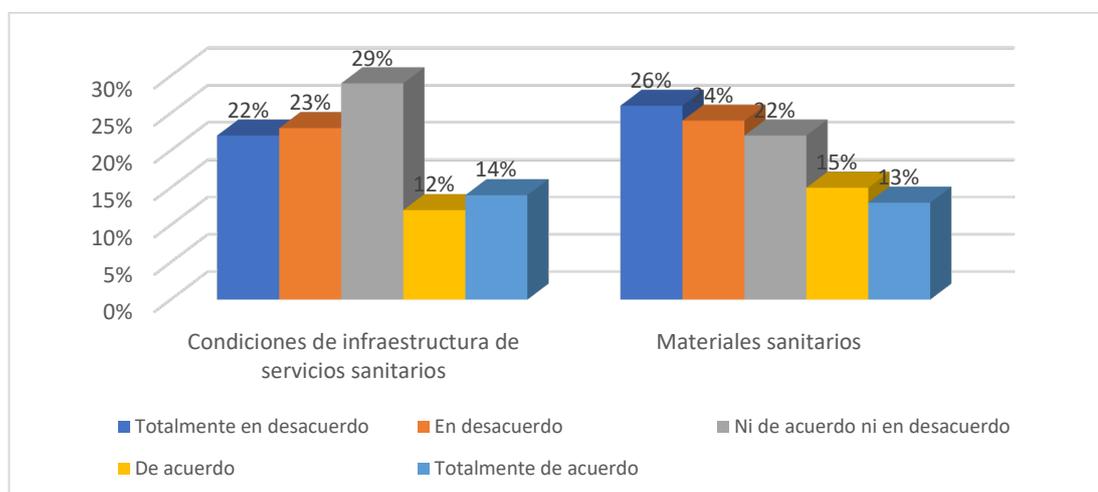
*Servicios higiénicos*

	Ted		Ed		Nda/Ned		Da		Tda	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Condiciones de infraestructura de servicios sanitarios	33	22%	35	23%	44	29%	19	12%	21	14%
Materiales sanitarios	40	26%	36	24%	33	22%	23	15%	20	13%

Fuente: encuesta aplicada a los trabajadores de MDSJB

Gráfico 8

*Servicios higiénicos*



Fuente: encuesta aplicada a los trabajadores de MDSJB

Para finalizar con esta dimensión de la primera variable, el 29% de los trabajadores de la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista no tienen una postura definitiva acerca de las condiciones de infraestructura de los servicios sanitarios, mientras que el 23% están en desacuerdo. Por otro lado, un 26% de los encuestados se encuentran totalmente en desacuerdo con los materiales utilizados en los baños, debido a que nunca son suficientes, y un 24% están en desacuerdo con esta situación.

Tabla 9

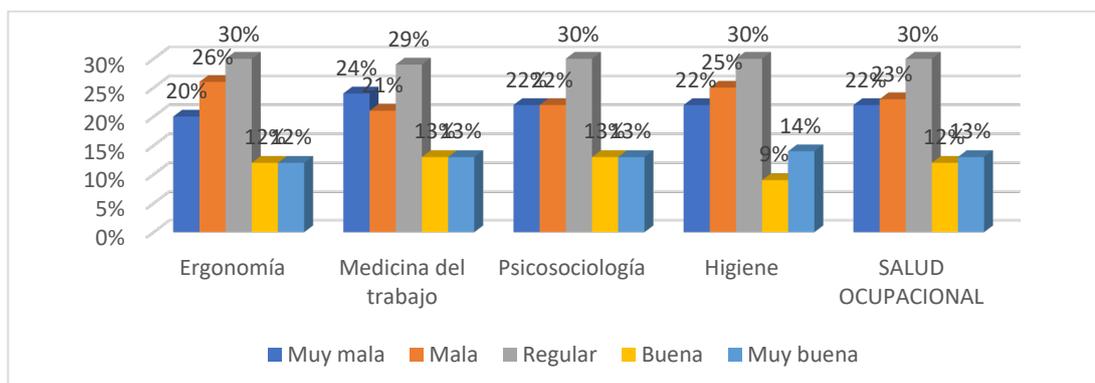
**Salud Ocupacional**

	Muy mala		Mala		Regular		Buena		Muy buena	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Ergonomía	30	20%	40	26%	46	30%	18	12%	18	12%
Medicina del trabajo	36	24%	32	21%	44	29%	20	13%	20	13%
Psicosociología	34	22%	33	22%	45	30%	20	13%	20	13%
Higiene	33	22%	38	25%	46	30%	14	9%	21	14%
<b>SALUD OCUPACIONAL</b>	<b>33</b>	<b>22%</b>	<b>36</b>	<b>23%</b>	<b>45</b>	<b>30%</b>	<b>18</b>	<b>12%</b>	<b>20</b>	<b>13%</b>

Fuente: encuesta aplicada a los trabajadores de MDSJB

Gráfico 9

**Salud Ocupacional**



Fuente: encuesta aplicada a los trabajadores de MDSJB

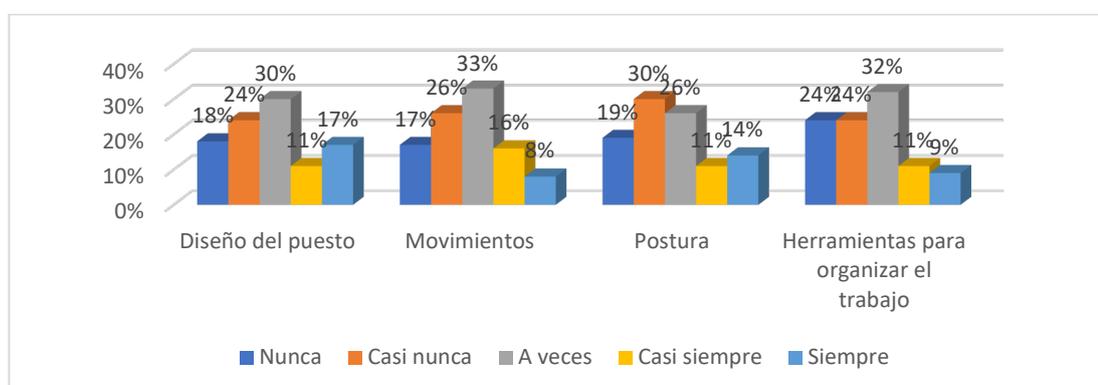
Respecto a la segunda variable, un 30% de los trabajadores encuestados de la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista consideran que su salud ocupacional es regular, mientras que un 23% la califican como mala y un 22% la perciben como muy mala. Estos resultados evidencian la importancia de analizar e interpretar cada dimensión por separado, lo cual se llevará a cabo a continuación:

Tabla 10  
*Ergonomía*

	N		Cn		Av		Cs		S	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Diseño del puesto	27	18%	37	24%	46	30%	16	11%	26	17%
Movimientos	26	17%	40	26%	50	33%	24	16%	12	8%
Postura	29	19%	45	30%	40	26%	16	11%	22	14%
Herramientas para organizar el trabajo	36	24%	37	24%	48	32%	16	11%	15	9%

Fuente: encuesta aplicada a los trabajadores de MDSJB

Gráfico 10  
*Ergonomía*



Fuente: encuesta aplicada a los trabajadores de MDSJB

La dimensión ergonomía muestra que, el 30% de los trabajadores de la municipalidad indican que la altura las oficinas donde trabaja, a veces es la adecuada para realizar un óptimo trabajo. Asimismo, el 33% de los encuestados manifiesta que a veces realiza labores que impliquen levantar, trasladar o arrastrar objetos pesados. Sin embargo, el 30% de los trabajadores refiere que la postura que realiza al sentarse, casi nunca le ocasiona molestias. Por su parte, el 32% de ellos señala que a veces utiliza instrumentos o herramientas adecuadas que facilitar sus actividades laborales diarias.

Tabla 11

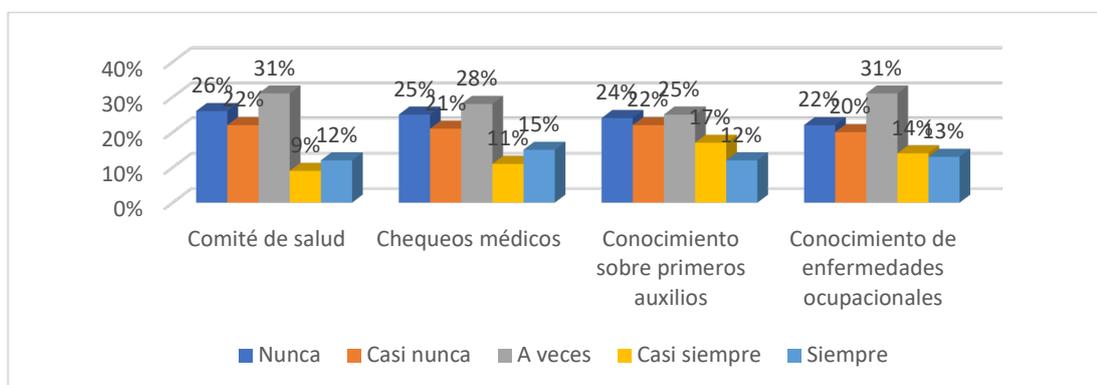
*Medicina del trabajo*

	N		Cn		Av		Cs		S	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Comité de salud	39	26%	34	22%	47	31%	14	9%	18	12%
Chequeos médicos	38	25%	32	21%	43	28%	17	11%	22	15%
Conocimiento sobre primeros auxilios	37	24%	33	22%	38	25%	26	17%	18	12%
Conocimiento de enfermedades ocupacionales	33	22%	31	20%	47	31%	21	14%	20	13%

Fuente: encuesta aplicada a los trabajadores de MDSJB

Gráfico 11

*Medicina del trabajo*



Fuente: encuesta aplicada a los trabajadores de MDSJB

En este caso, el 31% de los trabajadores expresan que la institución a veces cuenta con un comité de salud para atender ante cualquier emergencia. Por su parte, el 28% de los encuestados manifiesta que a veces les realizan chequeos periódicos cuando sufren alguna dolencia en la realización de sus actividades. De la misma forma, el 25% sostiene que a veces tiene conocimientos de primeros auxilios relacionados con su puesto de trabajo. También, el 31% a veces conoce las causas de las enfermedades ocupacionales.

Tabla 12

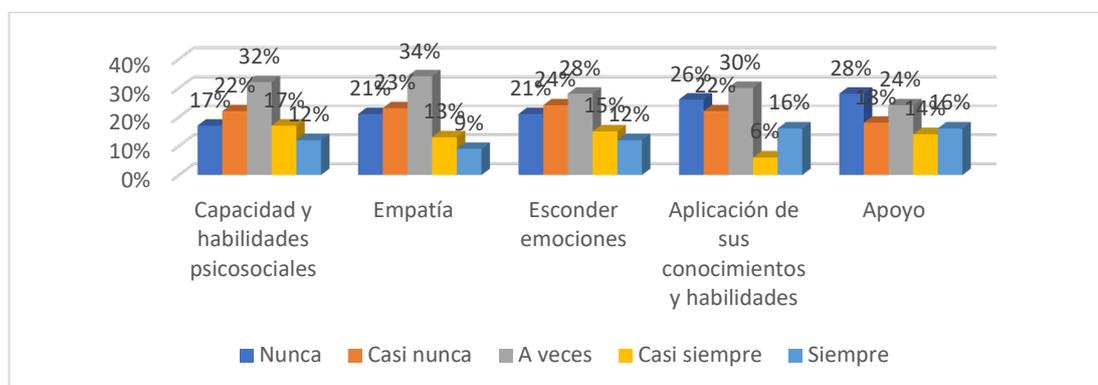
*Psicosociología*

	N		Cn		Av		Cs		S	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Capacidad y habilidades psicosociales	26	17%	33	22%	49	32%	26	17%	18	12%
Empatía	32	21%	35	23%	52	34%	19	13%	14	9%
Esconder emociones	32	21%	36	24%	43	28%	23	15%	18	12%
Aplicación de sus conocimientos y habilidades	39	26%	34	22%	45	30%	10	6%	24	16%
Apoyo	42	28%	27	18%	37	24%	22	14%	24	16%

Fuente: encuesta aplicada a los trabajadores de MDSJB

Gráfico 12

*Psicosociología*



Fuente: encuesta aplicada a los trabajadores de MDSJB

En la tabla y gráfico 12 se observa que, el 32% de los trabajadores encuestados manifiestan que las actividades que realizan a veces están acorde a su capacidad y habilidades psicosociales. Del mismo modo, el 34% refiere que a veces existe empatía entre los trabajadores de la municipalidad. Además, el 28% de los encuestados refiere que su trabajo a veces exige que esconda sus sentimientos o emociones. Asimismo, el 30% de los trabajadores señalan que su trabajo a veces le permite aplicar sus conocimientos y habilidades. Sin embargo, el 28% expresa que nunca recibe ayuda de sus superiores o compañeros cuando tiene algún problema o dificultad.

Tabla 13

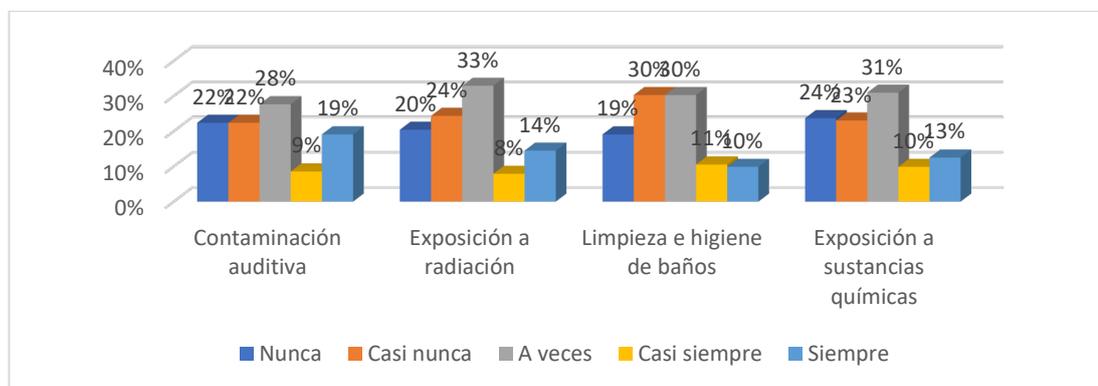
*Higiene*

	N		Cn		Av		Cs		S	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Contaminación auditiva	34	22%	34	22%	42	28%	13	9%	29	19%
Exposición a radiación	31	20%	37	24%	50	33%	12	8%	22	14%
Limpieza e higiene de baños	29	19%	46	30%	46	30%	16	11%	15	10%
Exposición a sustancias químicas	36	24%	35	23%	47	31%	15	10%	19	13%

Fuente: encuesta aplicada a los trabajadores de MDSJB

Gráfico 13

*Higiene*



Fuente: encuesta aplicada a los trabajadores de MDSJB

Por último, en esta dimensión se evidencia que, el 28% de los trabajadores encuestados indican que a veces está expuesto(a) a un nivel de contaminación auditiva en su trabajo. Por su parte, el 33% sostiene que a veces está expuesto(a) permanentemente a una radiación solar. Sin embargo, el 30% expresa que los baños que se utilizan casi nunca están en óptimas condiciones y limpios. Además, el 31% de los trabajadores revelan que a veces tiende a manipular, aplicar o estar en contacto con sustancias químicas nocivas/tóxicas.

## RESULTADOS INFERENCIALES

Tabla 14

*Prueba de normalidad de los datos procesados*

	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>		
	Estadístico	gl	Sig.
Gestión de seguridad	,153	152	,000
Ambiente de trabajo	,129	152	,000
Capacitación sobre SSO	,141	152	,000
Equipo de protección personal	,162	152	,000
Señalización de seguridad	,139	152	,000
Limpieza mantenimiento	,152	152	,000
Áreas comunes	,191	152	,000
Servicios higiénicos	,162	152	,000
Salud ocupacional	,168	152	,000

a. Corrección de significación de Lilliefors

Los resultados de la prueba de normalidad de datos Kolmogorov-Smirnov indican que todas las variables de la gestión de seguridad (Ambiente de trabajo, Capacitación sobre SSO, Equipo de protección personal, Señalización de seguridad, Limpieza mantenimiento, Áreas comunes, Servicios higiénicos) y la variable de salud ocupacional tienen un valor de  $p < 0.05$ , lo que significa que no siguen una distribución normal. Por lo tanto, se puede concluir que no existe una distribución normal en las variables mencionadas y que se utilizó el Rho de Spearman para analizar la relación entre estas variables.

Tabla 15

*Relación entre la gestión de seguridad y la salud ocupacional*

		Rho de Spearman
Gestión de seguridad	Coefficiente de correlación	,830**
Salud ocupacional	Sig. (bilateral)	,000
	N	152

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Los resultados indican que hay una correlación positiva muy fuerte (coeficiente de correlación = 0.830) entre la gestión de seguridad y la salud

ocupacional en la entidad. Además, la significancia es muy baja (0.000), lo que indica que la relación entre ambos es altamente significativa. Por lo tanto, se confirma la hipótesis de investigación de que existe una relación significativa entre la gestión de seguridad y la salud ocupacional en la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista en el año 2023.

Tabla 16

*Relación entre el ambiente de trabajo y la salud ocupacional*

		Rho de Spearman
Ambiente de trabajo	Coeficiente de correlación	,702**
Salud ocupacional	Sig. (bilateral)	,000
	N	152

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

El resultado de la prueba de rho de Spearman muestra un coeficiente de correlación de 0.702, lo cual indica una relación positiva y moderadamente fuerte entre el ambiente de trabajo y la salud ocupacional en la entidad. Además, la significancia es de 0.000, lo que significa que la probabilidad de que esta correlación sea resultado del azar es extremadamente baja. Por lo tanto, podemos concluir que existe una relación significativa entre el ambiente de trabajo y la salud ocupacional en la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista en el año 2023.

Tabla 17

*Relación entre la capacitación sobre SSO y la salud ocupacional*

		Rho de Spearman
Capacitación sobre SSO	Coeficiente de correlación	,687**
Salud ocupacional	Sig. (bilateral)	,000
	N	152

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Los resultados indican que hay una correlación positiva significativa (coeficiente de correlación de 0,687) entre la capacitación sobre SSO y la salud ocupacional en la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista. Esto

significa que a medida que aumenta la capacitación de los empleados, también mejora la salud ocupacional en la organización. Por lo tanto, se confirma la veracidad de la hipótesis de investigación, que indica que hay una relación significativa entre la capacitación sobre SSO y la salud ocupacional en la municipalidad.

Tabla 18

*Relación entre el equipo de protección personal y la salud ocupacional*

		Rho de Spearman
Equipo de protección personal	Coeficiente de correlación	,586**
Salud ocupacional	Sig. (bilateral)	,000
	N	152

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

El resultado de la prueba de Rho de Spearman indica que hay una correlación positiva moderada entre el uso de equipo de protección personal y la salud ocupacional en la entidad. El coeficiente de correlación es de 0.586, lo que significa que a medida que aumenta el uso de equipo de protección personal, también aumenta la salud ocupacional de los trabajadores. Además, la significancia es de 0.000, lo que indica que esta relación entre el equipo de protección personal y la salud ocupacional es estadísticamente significativa. Por lo tanto, se confirma la verdad de la hipótesis de investigación que plantea que existe una relación significativa entre el equipo de protección personal y la salud ocupacional en la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista en 2023.

Tabla 19

*Relación entre la señalización de seguridad y la salud ocupacional*

		Rho de Spearman
Señalización de seguridad	Coeficiente de correlación	,699**
Salud ocupacional	Sig. (bilateral)	,000
	N	152

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Los resultados indican que hay una correlación positiva significativa (coeficiente de correlación de 0.699) entre la señalización de seguridad y la salud ocupacional en la entidad. Esto significa que existe una relación entre estas dos variables y que la señalización de seguridad está relacionada de manera significativa con la salud ocupacional en ese contexto. La prueba de hipótesis confirma la veracidad de la hipótesis de investigación, ya que la significancia es menor a 0.01, lo que indica que la relación encontrada no es resultado del azar y es significativa. En resumen, estos resultados indican que la señalización de seguridad está relacionada de manera significativa con la salud ocupacional en la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista en 2023.

Tabla 20

*Relación entre la limpieza/mantenimiento y la salud ocupacional*

		Rho de Spearman
Limpieza/mantenimiento	Coeficiente de correlación	,587**
Salud ocupacional	Sig. (bilateral)	,000
	N	152

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

La correlación entre la limpieza/mantenimiento y la salud ocupacional en la entidad es de 0.587, lo cual indica una correlación positiva moderada entre ambas variables. Además, la significancia de la prueba es 0.000, lo cual indica que la probabilidad de obtener una correlación tan alta por pura casualidad es extremadamente baja. En base a estos resultados, se puede concluir que existe una relación significativa entre la limpieza/mantenimiento y la salud ocupacional en la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista en el año 2023.

Tabla 21

*Relación entre las áreas comunes y la salud ocupacional*

		Rho de Spearman
Áreas comunes	Coeficiente de correlación	,674**
Salud ocupacional	Sig. (bilateral)	,000
	N	152

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Según los resultados de la prueba de correlación de Spearman, se encontró un coeficiente de correlación de 0.674 entre las áreas comunes y la salud ocupacional en la entidad. Este coeficiente indica una correlación positiva moderada entre estas dos variables. Además, se obtuvo una significancia de 0.000, lo que implica que la probabilidad de obtener esta correlación por azar es extremadamente baja. Basándonos en estos resultados, se puede establecer que existe una relación significativa entre las áreas comunes y la salud ocupacional en la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista en el año 2023.

Tabla 22

*Relación entre los servicios higiénicos y la salud ocupacional*

		Rho de Spearman
Servicios higiénicos	Coeficiente de correlación	,660**
Salud ocupacional	Sig. (bilateral)	,000
	N	152

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Los resultados indican que hay una correlación positiva y significativa (coeficiente de correlación = 0.660, significancia = 0.000) entre los servicios higiénicos y la salud ocupacional en la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista, 2023. Esto significa que a medida que mejoren los servicios higiénicos, también mejora la salud ocupacional en la municipalidad. Por lo tanto, se confirma la hipótesis de investigación de que existe una relación significativa entre estos dos factores.

## **CAPÍTULO V: DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS**

La seguridad y la salud ocupacional son aspectos fundamentales en cualquier organización, especialmente en entidades gubernamentales como las municipalidades, ya que garantizar el bienestar y la protección de los trabajadores es una responsabilidad primordial. En el presente informe se discutirán los resultados de la gestión de seguridad y salud ocupacional en la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista al año 2023. Este informe pretende ser una herramienta para la mejora continua en la gestión de seguridad y salud ocupacional, y una contribución al bienestar de los trabajadores y a la eficiencia de la municipalidad.

Luego de realizar el análisis de los datos obtenidos, se pudo determinar que la gestión de seguridad en la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista se considera como regular, con un porcentaje del 30%. Esto se debe a que los empleados tienen una opinión ambigua acerca del cumplimiento de las normas de seguridad en su lugar de trabajo, especialmente en lo que se refiere a la infraestructura del edificio. Además, no están ni de acuerdo ni en desacuerdo con la información proporcionada sobre los potenciales riesgos para su salud y seguridad, así como las medidas de prevención existentes. Asimismo, no tienen una postura clara en relación a la renovación anual de los equipos de protección personal, tal como se estipula en la política de seguridad y salud laboral. Sin embargo, existe una fuerte desaprobación en cuanto a la señalización, debido a que no se cumple adecuadamente en áreas con peligro de caídas. Aunque las áreas cuentan con el equipamiento necesario para casos de emergencia, no hay una postura definida en lo que respecta a la limpieza, desinfección y control de plagas en las zonas de trabajo. Por último, los empleados están completamente en desacuerdo con los materiales utilizados en los baños, ya que nunca son suficientes. Estos resultados no concuerdan con el estudio de Castillo y Valencia (2021) quienes mencionan que el nivel de seguridad en Molinera Santa Mónica S.C.R.L, Moyobamba, antes de la implementación del sistema fue del 59% negativo. De la misma forma, no mantiene similitud con los resultados la investigación

de Millingalli y Vásquez (2019), quienes mencionan que, el 71% de los funcionarios del Gobierno Autónomo Descentralizado de La Maná refieren que no empleaban convenientemente el equipo de protección personal, no se desenvuelven en un ambiente laboral saludable y seguro.

En cuanto a la segunda variable, se determinó que la salud ocupacional en la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista es calificada como regular por un 30%, ya que la altura las oficinas donde trabaja, a veces es la adecuada para realizar un óptimo trabajo; así como la institución a veces cuenta con un comité de salud para atender ante cualquier emergencia; y a veces existe empatía entre los trabajadores; también a veces está expuesto(a) permanentemente a una radiación solar. Dichos resultados son contradecidos por el estudio de Franco-Yoza et al. (2022) quienes señalan que la mayoría de los trabajadores de la Unidad de Higiene del Gobierno Autónomo Descentralizado del cantón Jipijapa poseían el equipo de protección apropiado para realizar sus tareas, pero a pesar de eso, todavía existe el riesgo de contraer enfermedades en el trabajo. Por su parte, los resultados de la investigación de Romero et al. (2022) manifiestan que la evaluación de salud ocupacional en las organizaciones públicas es escasa, debido a que las políticas y prácticas encargadas de supervisar la salud y seguridad de los empleados no se están implementando correctamente, o en algunos casos, no están disponibles.

De manera definitiva, se determinó que existe una fuerte correlación positiva entre la gestión de seguridad y la salud ocupacional en la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista en el año 2023, con un coeficiente de correlación (0.830). Además, esta relación es altamente significativa ( $p$ -valor = 0.000), lo que respalda la hipótesis de investigación planteada. Esta correlación no mantiene similitud con el resultado de Espinoza et al. (2022) donde refieren que la seguridad y salud ocupacional con la satisfacción laboral de los trabajadores de la Municipalidad Provincial de Tacna presentan un efecto positivo en la satisfacción laboral, pero no influyen significativamente ( $r = 0,010$ ;  $p = 0,891$ ), indicando que para los trabajadores de la municipalidad perciben otros factores como los beneficios laborales o remunerativos. Por su parte, en su investigación de Quispe (2022) los resultados indican que las

normas de seguridad y salud ocupacional de la Municipalidad Distrital de Santiago, son vulneradas en la realización de los trabajos correspondientes, pues los trabajadores desconocían estas normas, carecían de capacitación, no realizaban exámenes médicos y no contaban con los seguros complementarios.

## **CAPÍTULO VI: PROPUESTA**

### **Plan de mejora para la gestión de seguridad y salud ocupacional en la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista**

La gestión de seguridad y salud ocupacional en las entidades públicas es de suma importancia, ya que tiene como objetivo proteger la integridad física, mental y emocional de los trabajadores. Además, contribuye a prevenir enfermedades y accidentes laborales, mejorar las condiciones de trabajo y promover el bienestar general de los empleados. La Municipalidad Distrital de San Juan Bautista se ha comprometido con el bienestar de sus trabajadores, reconociendo la importancia de una gestión efectiva de seguridad y salud ocupacional. Sin embargo, se ha identificado la existencia de deficiencias en dicha gestión que podrían afectar la calidad de vida laboral y, por ende, la eficiencia y productividad del personal. Esta propuesta tiene como objetivo abordar estas deficiencias y mejorar las condiciones de seguridad y salud ocupacional en el entorno laboral.

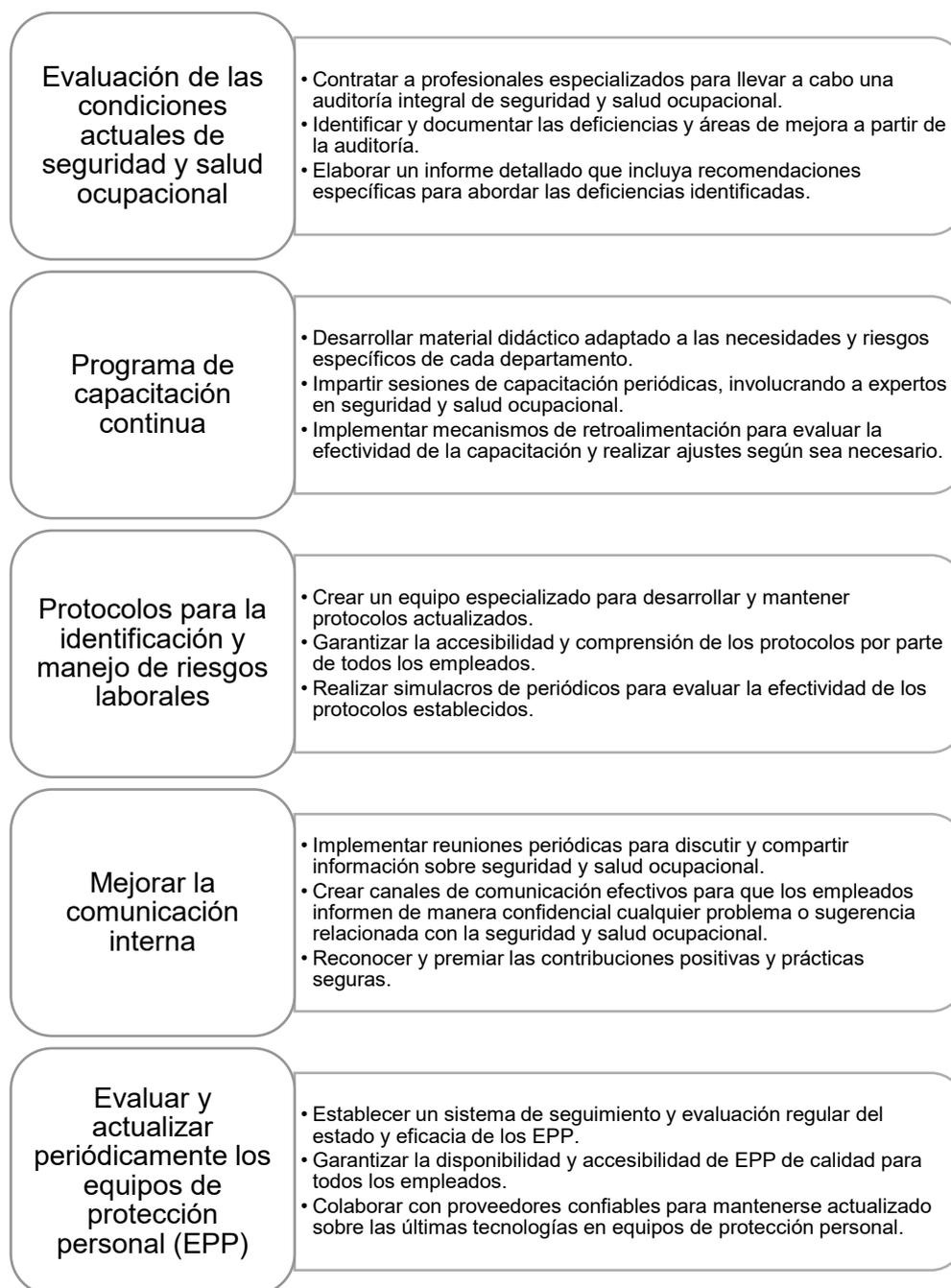
#### **Objetivo general:**

Mejorar la gestión de seguridad y salud ocupacional en la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista.

#### **Objetivos específicos:**

- Realizar una evaluación exhaustiva de las condiciones actuales de seguridad y salud ocupacional en todas las áreas de la municipalidad.
- Diseñar e implementar un programa de capacitación continua para el personal, enfocado en prácticas seguras y promoción de la salud.
- Establecer protocolos claros y actualizados para la identificación y manejo de riesgos laborales específicos en cada departamento.
- Mejorar la comunicación interna en relación con temas de seguridad y salud ocupacional, fomentando la participación activa de los trabajadores.
- Evaluar y actualizar periódicamente los equipos de protección personal (EPP) proporcionados a los empleados, garantizando su eficacia y conformidad con las normativas.

## Acciones:



Esta propuesta busca establecer una base sólida para mejorar la gestión de seguridad y salud ocupacional en la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista, asegurando un entorno laboral seguro, saludable y productivo. La implementación exitosa de estas acciones contribuirá a fortalecer la cultura de seguridad y salud ocupacional en la organización.

## CAPÍTULO VII: CONCLUSIONES

En base a los resultados obtenidos, podemos concluir que existe una fuerte correlación positiva (coeficiente de correlación = 0.830) entre la gestión de seguridad y la salud ocupacional en la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista en el año 2023. Además, esta relación es altamente significativa ( $p$ -valor = 0.000), lo que respalda la hipótesis de investigación planteada.

En base al coeficiente de correlación de 0.702 obtenido en la prueba de rho de Spearman, se puede concluir que existe una relación positiva y moderadamente fuerte entre el ambiente de trabajo y la salud ocupacional en la municipalidad. Dicha correlación, además, es altamente significativa con un valor de  $p = 0.000$ , lo que indica que es poco probable que esta relación sea producto del azar.

En base a los índices cuantitativos obtenidos, se puede concluir que existe una fuerte relación entre la capacitación en SSO y el nivel de salud ocupacional en la organización. Un coeficiente de correlación de 0,687 indica una correlación positiva significativa (0,000), lo que sugiere que a medida que aumenta la capacitación, también mejora la salud ocupacional en la municipalidad.

El resultado de la prueba de Rho de Spearman muestra que hay una correlación positiva moderada (coeficiente de 0.586) entre el uso de equipo de protección personal y la salud ocupacional en la entidad. Esta relación es estadísticamente significativa (significancia de 0.000), lo que confirma la hipótesis de investigación.

Los resultados muestran una correlación positiva significativa entre la señalización de seguridad y la salud ocupacional en la entidad, con un coeficiente de correlación de 0.699. La prueba de hipótesis confirma la validez de la relación encontrada, ya que la significancia es menor a 0.01.

Según los resultados obtenidos, se puede concluir que existe una correlación positiva moderada entre la limpieza/mantenimiento y la salud ocupacional en la municipalidad. Esta conclusión se respalda por el valor de correlación de 0.587 y la significancia de la prueba de 0.000.

La conclusión basada en los resultados de la prueba de correlación de Spearman (0.674) indica que hay una correlación positiva moderada entre las áreas comunes y la salud ocupacional en la entidad. Además, la significancia estadística de 0.000 indica que esta correlación no se debe al azar, sino que es muy probablemente una relación real entre las variables.

Por último, se puede concluir que existe una correlación positiva y significativa entre los servicios higiénicos y la salud ocupacional en la municipalidad. Esta correlación fue calculada mediante un coeficiente de correlación de 0.660. Además, la significancia obtenida fue de 0.000, lo que refuerza la confianza en la relación encontrada.

## **CAPÍTULO VIII: RECOMENDACIONES**

Se recomienda al Gerente Municipal del Distrito de San Juan Bautista, implementar un programa integral de gestión de la seguridad y salud ocupacional, donde incluya medidas preventivas, de vigilancia y respuesta ante situaciones de riesgo para los trabajadores en el desempeño de sus funciones, este con la finalidad de promover un ambiente laboral seguro y saludable.

Se sugiere al Gerente municipal del Distrito de San Juan Bautista, supervisar cada tres meses el almacenamiento de los materiales químicos (tintas, solventes) con el único propósito de ver si están etiquetados y almacenados en un lugar seguro, esto ayuda a promover la seguridad y prevención de accidentes en la institución.

Se recomienda al área de Recursos Humanos de la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista, llevar a cabo un programa de capacitación orientado a la Seguridad y Salud Ocupacional para los empleados, este es un paso esencial para incrementar la seguridad en el lugar de trabajo, dada la variedad de trabajos y la diversidad de riesgos laborales presentes en la municipalidad. Es crucial que todos los trabajadores estén correctamente informados y capacitados sobre este importante tema.

Al Gerente municipal del Distrito de San Juan Bautista, se le recomienda renovar anualmente los equipos de protección personal (EPP) que utilizan los trabajadores en caso no funcionen adecuadamente, esto para evitar accidentes laborales y posibles problemas de seguridad. Esta renovación deberá estar en línea con las normas de seguridad y salud ocupacional vigentes.

Al Gerente Municipal del distrito de San Juan Bautista, se le recomienda mejorar el manejo de las señalizaciones de seguridad, ya que es esencial para mantener su visibilidad y relevancia, esto incluye la re-pintura de señales gastadas o dañadas, la sustitución de señales antiguas y la actualización de

las señales para reflejar los cambios en las normas o regulaciones de seguridad.

Al Gerente Municipal del distrito de San Juan Bautista, se le sugiere realizar una desinfección cada seis meses de todas las áreas de trabajo del municipio con la finalidad de mantener un ambiente de trabajo saludable y seguro para todos los trabajadores.

Al Gerente municipal del distrito de San Juan Bautista, se le recomienda tener a disposición equipamiento de seguridad para casos de emergencia, con la finalidad de mantener la protección y el bienestar de los trabajadores. Este equipamiento debe incluir, entre otras cosas, extintores de incendio, kit de primeros auxilios, herramientas básicas de rescate y sistemas de alarma.

Se recomienda al Gerente municipal del distrito San Juan Bautista, mantener limpio los servicios higiénicos con todos los materiales necesarios, como el suministro de agua, papel higiénico, jabones, toallas desinfectantes y ambientadores que contribuyan a mantener un ambiente propicio para todo aquel que haga uso de estas instalaciones, con la finalidad de garantizar un ambiente saludable y preventivo contra enfermedades.

## CAPÍTULO IX: REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Arango, J., Correa, Y., & Luna, J. (2020). la Salud ocupacional y su respuesta histórica a las necesidades de salud de los trabajadores. *Revista Cubana de Salud y Trabajo*, 21(2), 14-29. Obtenido de <https://revsaludtrabajo.sld.cu/index.php/revsyt/article/view/140/196>
- Arellano-Parra, N., Silva-López, K., & Arámbula-García, C. (2020). Diseño del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo para la empresa Group Innovaplast. *Revista de investigación, administración e ingeniería*, 8(3), 118-123. doi:<https://doi.org/10.15649/2346030X.780>
- Arias, J. L., & Covinos, M. (2021). Diseño y metodología de la investigación. Lima, Perú: Enfoques Consulting EIRL. Obtenido de <http://hdl.handle.net/20.500.12390/2260>
- Auqui-Carangui, D. (2020). Reflexiones científicas sobre la salud ocupacional y el sistema general de riesgos profesionales en Ecuador. *Polo del Conocimiento: Revista Científico-profesional*, 5(4), 166-191. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7398379>
- Ayrampo, M. (2022). Modelo de gestión de seguridad total en una institución de enseñanza técnica superior para reducir la accidentabilidad. Tesis de Maestría, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima, Perú. Obtenido de <http://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/20.500.12672/17740>
- Bustamante, S., Valles, M., Cuellar, I., & Lévano, D. (2021). Políticas basadas en la ISO 27001:2013 y su influencia en la gestión de seguridad de la información en municipalidades de Perú. *Revista Scielo*, 12(2), 69-79. doi:<https://doi.org/10.29019/enfoqueute.743>
- Castillo, R. N., & Valencia, F. J. (2021). Seguridad ocupacional para mejorar el bienestar de los trabajadores en industrias alimentarias. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(5), 9423 - 9440. doi:[https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v5i5.994](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i5.994)
- Consejo Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación Tecnológica. (2020). Guía práctica para la formulación y ejecución de proyectos de investigación y desarrollo (i+d). Lima. Obtenido de <http://books.instituto-idema.org/sites/default/files/GU%C3%8DA%20PR%C3%81CTICA%20PARA%20LA%20FORMULACI%C3%93N%20Y%20EJECUCI%C3%93N%20DE%20PROYECTOS%20DE%20INVESTIGACI%C3%93N%20Y%20DESARROLLO-04-11-2020.pdf>
- Espinoza, S. M., Velásquez, N. C., & Leo-Rossi, E. A. (2022). Seguridad, salud ocupacional y su relación con la satisfacción laboral de los trabajadores de la Municipalidad Provincial de Tacna. *Ingeniería Investiga*, 4( e714), 1 - 10. doi:<https://doi.org/10.47796/ing.v4i0.714>
- Espinoza, S., Fernández, A., & Palomino, A. (2021). La seguridad, salud ocupacional y su relación con el desempeño laboral de los obreros de la Compañía Minera Condestable S.A. Lima. *Ingeniería Investiga*, 3(2), 2708-3039. Obtenido de <https://revistas.upt.edu.pe/ojs/index.php/ingenieria/article/view/534/535>

- Ferrín, C. I., & Ponce, M. E. (2021). Evaluación de la seguridad y salud ocupacional en el Departamento de Obras Públicas del Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón Chone. Tesis de pregrado, Escuela Superior Politécnica Agropecuaria de Manabí Manuel Félix López, Calceta, Ecuador. Obtenido de <https://repositorio.espam.edu.ec/bitstream/42000/1458/1/TTAP29D.pdf>
- Franco-Yoza, J. A., Loor-Sáenz, A. V., & Villafuerte-Solís, S. A. (2022). Seguridad Ocupacional y el Desempeño Laboral del Personal, Caso: Unidad de Higiene del Gobierno Autónomo Descentralizado. *Dominio de las Ciencias*, 8(1), 361-371. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8383398>
- García-Mogollón, A. M., & Malagón-Sáenz, E. (2021). Salud y seguridad en el trabajo en Latinoamérica: enfermedades y gasto público. *Revista ABRA*, 41(63), 55-76. doi:<http://dx.doi.org/10.15359/abra.41/63.3>
- Gil, F. (2018). Tratado de medicina del trabajo (3ª ed.). Barcelona, España: Elsevier Health Sciences. Obtenido de <https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=kO1wDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PP1&dq=libro+salud+ocupacional+Ergonom%C3%ADa,+Medicina+del+trabajo&ots=nnp3NOP6BC&sig=bCB9GjdekFUzTrY2RcYZrnARKvc#v=onepage&q&f=true>
- Godoy, M. R., Godoy, M. J., & Villasante, G. L. (2022). Medición cuantitativa de la protección del trabajador como percepción conjunta de Seguridad y Salud Ocupacional en una empresa del sector gráfico y publicitario en Lima-Perú, 2021. *Revista Industrial Data*, 25(1), 51-77. doi:<https://doi.org/10.15381/idata.v25i1.21499>
- Martínez, G. D. (2023). Gestión de seguridad y salud ocupacional y desempeño laboral en los trabajadores de una municipalidad provincial de Lambayeque. Tesis de maestría, Universidad César Vallejo, Chiclayo, Perú. Obtenido de [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/108973/Mart%C3%adnez\\_LGD-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/108973/Mart%C3%adnez_LGD-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Millingalli, E. M., & Vásquez, R. P. (2019). La seguridad y salud ocupacional para el Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón la Maná, Ecuador con énfasis en la gestión técnica. *Revista de Ciencias de Seguridad y Defensa*, IV(6), 152 - 188. Obtenido de <http://geo1.espe.edu.ec/wp-content/uploads/2019/03/6art10.pdf>
- Ministerio de Ciencia Tecnología e Innovación. (2020). Sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo. Obtenido de [https://minciencias.gov.co/sites/default/files/ckeditor\\_files/A201M02%20Manual%20de%20SGSST%20V.00.pdf](https://minciencias.gov.co/sites/default/files/ckeditor_files/A201M02%20Manual%20de%20SGSST%20V.00.pdf)
- Muñoz, C., Vélez, R., & Boza, J. (2019). Sistema de gestión de seguridad e higiene en los colaboradores de las universidades públicas en el cantón quevedo. *Revista Universidad y Sociedad*, 11(2), 250-256. Obtenido de <http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v11n2/2218-3620-rus-11-02-250.pdf>
- Organización Internacional del Trabajo. (2019). Seguridad y salud en el centro del futuro del trabajo: Aprovechar 100 años de experiencia. Ginebra: Oficina Internacional del Trabajo. Obtenido de [https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---dgreports/---dcomm/documents/publication/wcms\\_686762.pdf](https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---dgreports/---dcomm/documents/publication/wcms_686762.pdf)

- Quispe, I. (2022). Vulneración de las normas de seguridad y salud ocupacional en los obreros de la Municipalidad Distrital de Santiago, Cusco, 2020. Tesis de pregrado, Universidad César Vallejo, Chiclayo, Perú. Obtenido de [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/82267/Quispe\\_MI-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/82267/Quispe_MI-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Romero, S. L., Palumbo, G. B., Franco, J. L., & Díaz, L. P. (2022). Gestión de seguridad laboral en organizaciones públicas del Perú. *Revista Venezolana de Gerencia*, 27(99), 1126-1139. doi:<https://doi.org/10.52080/rvgluz.27.99.17>
- Sabastizagal-Vela, I., Astete-Cornejo, J., & Benavides, F. G. (2020). Condiciones de trabajo, seguridad y salud en la población económicamente activa y ocupada en áreas urbanas del Perú. *Revista Peruana de Medicina Experimental y Salud Pública*, 37(1), 32-41. doi:<https://doi.org/10.17843/rpmesp.2020.371.4592>
- Silva-Peñaherrera, M., Merino-Salazar, P., Benavides, F., López-Ruiz, M., & Gómez-García, A. (2020). La salud ocupacional en Ecuador: una comparación con las encuestas sobre condiciones de trabajo en América Latina. *Revista Brasileira de Saúde Ocupacional*, 45(20), 1-7. doi:<https://doi.org/10.1590/2317-6369000010019>
- Toro, J., Comas, R., & Castro, F. (2020). Normativa en seguridad y salud ocupacional en el Ecuador. *Revista Universidad y Sociedad*, 12(1), 497-503. Obtenido de <https://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus/article/view/1887/1880>

# **ANEXOS**

## 1. Matriz de consistencia

Título de la investigación	Problema de investigación	Objetivos de la investigación	Hipótesis	Tipo de diseño de estudio	Población de estudio y procesamiento	Instrumento de recolección
Gestión de seguridad y salud ocupacional en la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista, 2023	<p><b>Problema general</b> ¿Cuál es la relación entre la gestión de seguridad y la salud ocupacional en la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista, 2023?</p> <p><b>Problemas específicas</b> 1. ¿Cuál es la relación entre el ambiente de trabajo y la salud ocupacional en la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista, 2023? 2. ¿Cuál es la relación entre la capacitación y la salud ocupacional en la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista, 2023? 3. ¿Cuál es la relación entre el equipo de protección personal y la salud ocupacional en la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista, 2023? 4. ¿Cuál es la relación entre la señalización de seguridad y la salud ocupacional en la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista, 2023? 5. ¿Cuál es la relación entre la limpieza/mantenimiento y la salud ocupacional en la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista, 2023?</p>	<p><b>Objetivo general</b> Determinar la relación entre la gestión de seguridad y la salud ocupacional en la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista, 2023.</p> <p><b>Objetivos específicos</b> 1. Conocer la relación entre el ambiente de trabajo y la salud ocupacional en la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista, 2023. 2. Conocer la relación entre la capacitación y la salud ocupacional en la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista, 2023. 3. Conocer la relación entre el equipo de protección personal y la salud ocupacional en la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista, 2023. 4. Conocer la relación entre la señalización de seguridad y la salud ocupacional en la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista, 2023. 5. Conocer la relación entre la limpieza/mantenimiento y la salud ocupacional en la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista, 2023.</p>	<p><b>Hipótesis general</b> Existe relación significativa entre la gestión de seguridad y la salud ocupacional en la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista, 2023.</p> <p><b>Hipótesis específicas</b> Hi<sub>1</sub>: Existe relación significativa entre el ambiente de trabajo y la salud ocupacional en la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista, 2023. Hi<sub>2</sub>: Existe relación significativa entre la capacitación y la salud ocupacional en la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista, 2023. Hi<sub>3</sub>: Existe relación significativa entre el equipo de protección personal y la salud ocupacional en la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista, 2023. Hi<sub>4</sub>: Existe relación significativa entre la señalización de seguridad y la salud ocupacional en la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista, 2023. Hi<sub>5</sub>: Existe relación significativa entre la limpieza/mantenimiento y la salud ocupacional en la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista, 2023.</p>	<p><b>Tipo de estudio:</b> Aplicada Nivel descriptivo-correlacional</p> <p><b>Diseño de estudio:</b> No experimental</p>	<p><b>Población:</b> Conformada por 250 trabajadores de la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista, 2023.</p> <p><b>Muestra:</b> Consta de 152 trabajadores.</p> <p><b>Procesamiento de datos:</b> Excel SPSS</p>	<p><b>Instrumento:</b> El cuestionario</p>

	<p>6. ¿Cuál es la relación entre las áreas comunes y la salud ocupacional en la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista, 2023?</p> <p>7. ¿Cuál es la relación entre los servicios higiénicos y la salud ocupacional en la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista, 2023?</p>	<p>6. Conocer la relación entre las áreas comunes y la salud ocupacional en la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista, 2023.</p> <p>7. Conocer la relación entre los servicios higiénicos y la salud ocupacional en la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista, 2023.</p>	<p>Hi<sub>6</sub>: Existe relación significativa entre las áreas comunes y la salud ocupacional en la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista, 2023.</p> <p>Hi<sub>7</sub>: Existe relación significativa entre los servicios higiénicos y la salud ocupacional en la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista, 2023.</p>			
--	--	--	--	--	--	--

## 2. Tabla de operacionalización de variables

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Instrumento
Gestión de Seguridad	La gestión de seguridad se refiere a la planificación, implementación y supervisión de una serie de medidas para garantizar la seguridad física de una institución, así como el cumplimiento de procedimientos para responsabilizar a los empleados y trabajadores sobre el mantenimiento de la seguridad (Godoy et al. 2022).	De acuerdo Godoy et al. (2022), la variable será evaluada bajo siete dimensiones, las cuales estarán compuestas por 18 indicadores.	Ambiente de trabajo	Condiciones del espacio de trabajo	Su lugar de trabajo cumple en infraestructura del local para ser seguro.	Cuestionario
				Iluminación	La iluminación es adecuada en el lugar donde realiza sus labores.	
				Almacenamiento seguro	Los materiales químicos (tintas, solventes) están etiquetados y almacenados en un lugar seguro.	
				Protección de máquinas	Las partes móviles de las maquinarias (cables, herramientas eléctricas, troqueles, etc.) cumplen con la protección.	
			Capacitación sobre SSO	Formación y adiestramiento	Recibe adecuada formación y adiestramiento para realizar su trabajo de forma correcta y segura.	
				Información sobre riesgos	Se brinda información acerca de los riesgos para la seguridad y salud y actividades preventivas.	
				Políticas y procedimientos de seguridad	Ha recibido información de políticas, procedimientos y reglas de seguridad y salud ocupacional.	
			Equipo de protección personal	Equipo de protección	La indumentaria y los equipos de protección personal (EPP) que les fueron proporcionados actualmente son los adecuados.	
				Renovación de EPP	Se cumple con la renovación anual de EPP, según la política de seguridad y salud ocupacional.	
			Señalización de seguridad	Señalización de seguridad	Su área de trabajo cumple con la señalización de seguridad para alertarlo, informarlo u orientarlo.	
				Señalización contra caídas	Su área de trabajo cumple con la distribución de la señalética en lugares con riesgos de caídas.	
				Señalización de productos químicos	Su área de trabajo cumple con la distribución de la señalética en lugares con riesgos por manipulación de productos químicos.	
			Limpieza /mantenimiento	Mantenimiento correctivo y preventivo	Se realizan mantenimientos correctivos y preventivos adecuados en instalaciones, maquinarias y equipos.	
				Limpieza, Desinfección y Control de Plagas	Se realizan limpieza, desinfección y control de plagas adecuadas en las áreas de trabajo.	
Áreas comunes	Condiciones de las áreas	Las áreas comunes se encuentran en buen estado.				

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Instrumento
				Disposición de equipamiento	En las áreas comunes se dispone de equipamiento de seguridad para casos de emergencia.	
			Servicios higiénicos	Condiciones de infraestructura de servicios sanitarios	La infraestructura de los baños está en buenas condiciones y cumple en limpieza y desinfección.	
				Materiales sanitarios	Los materiales de los baños son suficientes.	

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Instrumento
Salud Ocupacional	La salud ocupacional es la disciplina que promueve y maximiza la salud y el bienestar de los trabajadores en todas las actividades relacionadas con el trabajo (Gil, 2018).	La variable será evaluada a través de 4 dimensiones y 17 ítems, estas han sido analizadas por Gil (2018).	Ergonomía	Diseño del puesto	La altura de las oficinas donde trabaja, es la adecuada para realizar un óptimo trabajo.	Cuestionario
				Movimientos	Realiza labores que impliquen levantar, trasladar o arrastrar objetos pesados.	
				Postura	La postura que realiza al sentarse, le ocasiona molestias.	
				Herramientas para organizar el trabajo	Utiliza instrumentos o herramientas adecuadas que facilitan sus actividades laborales diarias.	
			Comité de salud	La institución cuenta con un comité de salud para atender ante cualquier emergencia.		
			Chequeos médicos	Les realizan chequeos periódicos cuando sufren alguna dolencia en la realización de sus actividades.		
			Conocimiento sobre primeros auxilios	Tiene conocimientos de primeros auxilios relacionados con su puesto de trabajo.		
			Conocimiento de enfermedades ocupacionales	Conoce las causas de las enfermedades ocupacionales.		

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Instrumento
			Psicosociología	Capacidad y habilidades psicosociales	Las actividades que realizan están acorde a su capacidad y habilidades psicosociales.	
				Empatía	Existe empatía entre los trabajadores de la municipalidad	
				Esconder emociones	Su trabajo exige que esconda sus sentimientos o emociones.	
				Aplicación de sus conocimientos y habilidades	Su trabajo le permite aplicar sus conocimientos y habilidades.	
				Apoyo	Recibe ayuda de sus superiores o compañeros cuando tiene algún problema o dificultad.	
			Higiene	Contaminación auditiva	Está expuesto(a) a un nivel de contaminación auditiva en su trabajo.	
				Exposición a radiación	Está expuesto(a) permanentemente a una radiación solar.	
				Limpieza e higiene de baños	Los baños que utilizan están en óptimas condiciones y limpios.	
				Exposición a sustancias químicas	Tiende a manipular, aplicar o estar en contacto con sustancias químicas nocivas/tóxicas?	

### 3. Instrumentos de recolección de datos

#### CUESTIONARIO-GESTIÓN DE SEGURIDAD

Con el objetivo de conocer el nivel de gestión de seguridad en la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista, 2023, se aplica el presente cuestionario, en donde se busca obtener información precisa y real respecto a la situación actual de la institución. Para ello, a continuación, se presenta una serie de ítems que debe calificar de acuerdo a su criterio, teniendo en cuenta la siguiente escala de medición:

Totalmente en desacuerdo (TED)	En desacuerdo (ED)	Ni de acuerdo ni en desacuerdo (ND/NE)	De acuerdo (DA)	Totalmente de acuerdo (TD)
1	2	3	4	5

N°	Dimensiones	Escala de medición				
	Ambiente de trabajo	TED	ED	ND/NE	DA	TD
1	Su lugar de trabajo cumple en infraestructura del local para ser seguro.					
2	La iluminación es adecuada en el lugar donde realiza sus labores.					
3	Los materiales químicos (tintas, solventes) están etiquetados y almacenados en un lugar seguro.					
4	Las partes móviles de las maquinarias (cables, herramientas eléctricas, troqueles, etc.) cumplen con la protección.					
	<b>Capacitación sobre SSO</b>	<b>TED</b>	<b>ED</b>	<b>ND/NE</b>	<b>DA</b>	<b>TD</b>
5	Recibe adecuada formación y adiestramiento para realizar su trabajo de forma correcta y segura.					
6	Se brinda información acerca de los riesgos para la seguridad y salud y actividades preventivas.					
7	Ha recibido información de políticas, procedimientos y reglas de seguridad y salud ocupacional.					
	<b>Equipo de protección personal</b>	<b>TED</b>	<b>ED</b>	<b>ND/NE</b>	<b>DA</b>	<b>TD</b>
8	La indumentaria y los equipos de protección personal (EPP) que les fueron proporcionados actualmente son los adecuados.					
9	Se cumple con la renovación anual de EPP, según la política de seguridad y salud ocupacional.					
	<b>Señalización de seguridad</b>	<b>TED</b>	<b>ED</b>	<b>ND/NE</b>	<b>DA</b>	<b>TD</b>
10	Su área de trabajo cumple con la señalización de seguridad para alertarlo, informarlo u orientarlo.					
11	Su área de trabajo cumple con la distribución de la señalética en lugares con riesgos de caídas.					

12	Su área de trabajo cumple con la distribución de la señalética en lugares con riesgos por manipulación de productos químicos.					
	<b>Limpieza/mantenimiento</b>	<b>TED</b>	<b>ED</b>	<b>ND/NE</b>	<b>DA</b>	<b>TD</b>
13	Se realizan mantenimientos correctivos y preventivos adecuados en instalaciones, maquinarias y equipos.					
14	Se realizan limpieza, desinfección y control de plagas adecuadas en las áreas de trabajo.					
	<b>Áreas comunes</b>	<b>TED</b>	<b>ED</b>	<b>ND/NE</b>	<b>DA</b>	<b>TD</b>
15	Las áreas comunes se encuentran en buen estado.					
16	En las áreas comunes se dispone de equipamiento de seguridad para casos de emergencia.					
	<b>Servicios higiénicos</b>	<b>TED</b>	<b>ED</b>	<b>ND/NE</b>	<b>DA</b>	<b>TD</b>
17	La infraestructura de los baños está en buenas condiciones y cumple en limpieza y desinfección.					
18	Los materiales de los baños son suficientes.					

## CUESTIONARIO-SALUD OCUPACIONAL

Con el objetivo de conocer el nivel de salud ocupacional en la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista, 2023, se aplica el presente cuestionario, en donde se busca obtener información precisa y real respecto a la situación actual de la institución. Para ello, a continuación, se presenta una serie de ítems que debe calificar de acuerdo a su criterio, teniendo en cuenta la siguiente escala de medición:

Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

N°	Dimensiones	Escala de medición				
	Ergonomía	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1	La altura de las oficinas donde trabaja, es la adecuada para realizar un óptimo trabajo.					
2	Realiza labores que impliquen levantar, trasladar o arrastrar objetos pesados.					
3	La postura que realiza al sentarse, le ocasiona molestias.					
4	Utiliza instrumentos o herramientas adecuadas que facilitar sus actividades laborales diarias.					
	Medicina del trabajo	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
5	La institución cuenta con un comité de salud para atender ante cualquier emergencia.					
6	Les realizan chequeos periódicos cuando sufren alguna dolencia en la realización de sus actividades.					
7	Tiene conocimientos de primeros auxilios relacionados con su puesto de trabajo.					
8	Conoce las causas de las enfermedades ocupacionales.					
	Psicosociología	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
9	Las actividades que realizan están acorde a su capacidad y habilidades psicosociales.					
10	Existe empatía entre los trabajadores de la municipalidad					
11	Su trabajo exige que esconda sus sentimientos o emociones.					

12	Su trabajo le permite aplicar sus conocimientos y habilidades.					
13	Recibe ayuda de sus superiores o compañeros cuando tiene algún problema o dificultad.					
	<b>Higiene</b>	<b>Nunca</b>	<b>Casi nunca</b>	<b>A veces</b>	<b>Casi siempre</b>	<b>Siempre</b>
14	Está expuesto(a) a un nivel de contaminación auditiva en su trabajo.					
15	Está expuesto(a) permanentemente a una radiación solar.					
16	Los baños que utilizan están en óptimas condiciones y limpios.					
17	Tiende a manipular, aplicar o estar en contacto con sustancias químicas nocivas/tóxicas?					

#### 4. Estadística complementaria

##### Escala: Gestión de seguridad

###### Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	152	100,0
	Excluido <sup>a</sup>	0	,0
	Total	152	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

###### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,903	18

##### Escala: Salud ocupacional

###### Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	152	100,0
	Excluido <sup>a</sup>	0	,0
	Total	152	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

###### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,892	17

## 5. Consentimiento informado de participación en proyecto de investigación

Por la presente declaro que he leído cuestionario de la investigación titulada:

.....  
.....

....., del Sr. .... tiene  
como ..... objetivo ..... medir

.....

He tenido la oportunidad de preguntar sobre ella y se me ha contestado satisfactoriamente las preguntas que he realizado.

Consiento voluntariamente participar en esta investigación como participante.

**Nombre del participante:**

.....

Su participación en este estudio no implica ningún riesgo de daño físico ni psicológico para usted. Es así que todos los datos que se recojan, serán estrictamente **anónimos y de carácter privados**. Asimismo, los datos entregados serán absolutamente **confidenciales** y sólo se usarán para los fines científicos de la investigación. El responsable de esto, en calidad de **custodio de los datos**, será el Investigador Responsable del proyecto, quien tomará todas las medidas necesarias para cautelar el adecuado tratamiento de los datos, el resguardo de la información registrada y la correcta custodia de estos.

Desde ya le agradecemos su participación.

.....

NOMBRE

Investigador Responsable