



UNAP



FACULTAD DE ODONTOLOGÍA
ESCUELA PROFESIONAL DE ODONTOLOGÍA

TESIS

**SATISFACCIÓN LABORAL EN EGRESADOS DE ODONTOLOGÍA DE
UNIVERSIDADES DE LA CIUDAD DE IQUITOS, 2024**

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
CIRUJANO DENTISTA

PRESENTADO POR:
AUGUSTA ELINA FLORES TORRES
LUIS MIGUEL CHÁVEZ AYALA

ASESORES:
C.D. ALEJANDRO CHÁVEZ PAREDES, Dr.
C.D. CYNTHIA VALERIA SAENZ MANZUR RODRÍGUEZ, Mg.

IQUITOS, PERÚ

2024



ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS N°74-CGyT-UI-FO-UNAP-2024

En Iquitos, en el auditorio de la Facultad de Odontología a los 18 días del mes de diciembre de 2024, a horas 08:30am. según Resolución Decanal N°180-2024-FO-UNAP, se dio inicio a la sustentación pública de la Tesis titulada: **SATISFACCIÓN LABORAL EN EGRESADOS DE ODONTOLOGÍA DE UNIVERSIDADES DE LA CIUDAD DE IQUITOS, 2024**, Presentado por los bachilleres: **Augusta Elina Flores Torres** y **Luis Miguel Chávez Ayala** para optar el Título Profesional de **Cirujano Dentista**, que otorga la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana de acuerdo a Ley y Estatuto.

El Jurado calificador y dictaminador designado mediante Resolución Decanal N°138-2024-FO-UNAP, está integrado por:

Dr. Rafael Fernando Sologuren Anchante	Presidente
Dr. Jairo Rafael Vidaurre Urrelo	Miembro
Mg. Roy Elvis Ríos Ferreira	Miembro



Luego de haber escuchado con atención y formulado las preguntas necesarias, las cuales fueron respondidas: **SATISFACTORIAMENTE**.....

El jurado después de las deliberaciones correspondientes, llegó a las siguientes conclusiones:

La Sustentación pública y la Tesis han sido: **APROBADA POR UNANIMIDAD**..... con la calificación..... **DIECISEIS (16)**.....

Estando los Bachilleres aptos para obtener el Título Profesional de Cirujano Dentista.

Siendo las **09:45am.** se dio por terminado el acto de **SUSTENTACIÓN DE TESIS**.....

.....
Dr. Rafael Fernando Sologuren Anchante
 Presidente del Jurado



.....
Dr. Jairo Rafael Vidaurre Urrelo
 Miembro

.....
Mg. Roy Elvis Ríos Ferreira
 Miembro

.....
Dr. Alejandro Chávez Paredes
 Asesor

.....
Mg. Cynthia Valeria Sáenz Manzur Rodríguez
 Asesora

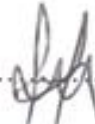
Somos la Universidad licenciada más importante de la Amazonía del Perú, rumbo a la acreditación

Calle San Marcos N° 185, Distrito de San Juan Bautista, Provincia Maynas,
ui.odontologia@unapiquitos.edu.pe Región Loreto - Perú - www.unapiquitos.edu.pe



JURADO Y ASESORES

TESIS APROBADA EN SUSTENTACIÓN PÚBLICA EL DÍA 18 DEL MES DE DICIEMBRE DEL 2024 EN EL AUDITORIO DE LA FACULTAD DE ODONTOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE LA AMAZONÍA PERUANA, EN LA CIUDAD DE IQUITOS – PERÚ.



.....
C. D. Rafael Fernando Sologuren Anchante, Dr.
Presidente del jurado



.....
C. D. Jairo Rafael Vidaurre Urrelo, Dr.
Miembro



.....
C. D. Roy Elvis Ríos Ferreira Mg.
Miembro



.....
C. D. Alejandro Chávez Paredes, Dr.
Asesor



.....
C. D. Cynthia Valeria Sáenz Manzur Rodríguez, Mg.
Asesor

RESULTADOS DE INFORME DE SIMILITUD

Reporte de similitud

NOMBRE DEL TRABAJO

**FO_TESIS_FLORES TORRES_CHAVEZ AY
ALA.pdf**

AUTOR

FLORES TORRES / CHAVEZ AYALA

RECUENTO DE PALABRAS

7275 Words

RECUENTO DE CARACTERES

37918 Characters

RECUENTO DE PÁGINAS

36 Pages

TAMAÑO DEL ARCHIVO

435.5KB

FECHA DE ENTREGA

Oct 10, 2024 10:31 PM GMT-5

FECHA DEL INFORME

Oct 10, 2024 10:31 PM GMT-5

● 15% de similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos.

- 13% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 10% Base de datos de trabajos entregados
- 3% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

● Excluir del Reporte de Similitud

- Material bibliográfico
- Coincidencia baja (menos de 10 palabras)

DEDICATORIA

A Dios por mi vida, por mi salud, por mi familia.

*A nuestros padres, por darnos la vida, por mostrarnos el camino a la superación y
por su apoyo incondicional*

AGRADECIMIENTO

A mis asesores y docentes C.D Alejandro Chavez Paredes y C.D Cynthia Valeria Sáenz Manzur Rodríguez sin su paciencia y su constancia este trabajo no lo hubiese logrado de buena manera. Gracias por sus palabras de aliento y optimismo, gracias por los consejos y orientaciones.

A nuestros padres, que fueron los principales apoyo y motor que nos impulsaron a nuestros sueños y esperanzas.

ÍNDICE

	Páginas
PORTADA	i
ACTA DE SUSTENTACIÓN	ii
JURADO Y ASESORES	iii
RESULTADO DEL INFORME DE SIMILITUD	iv
DEDICATORIA	v
AGRADECIMIENTO	vi
ÍNDICE	vii
ÍNDICE DE TABLAS	viii
ÍNDICE DE GRÁFICOS	ix
RESUMEN	x
ABSTRACT	xi
INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO	6
1.1. Antecedentes	6
1.2. Bases teóricas	9
1.3. Definición de términos básicos	12
CAPÍTULO II: HIPÓTESIS Y VARIABLES	14
2.1 Formulación de la hipótesis	14
2.2 Variables y su operacionalización	14
CAPÍTULO III: METODOLOGÍA	16
3.1. Tipo y diseño	16
3.2. Diseño muestral	16
3.3. Procedimientos de recolección de datos	18
3.4. Procesamiento y análisis de datos	19
3.5. Aspectos éticos	20
CAPÍTULO IV: RESULTADOS	21
CAPÍTULO V: DISCUSIÓN	33
CAPÍTULO VI: CONCLUSIONES	35
CAPÍTULO VII: RECOMENDACIONES	36
CAPÍTULO VIII: FUENTES DE INFORMACIÓN	37
ANEXOS	

ÍNDICE DE CUADROS

Cuadro N° 01	Género de los egresados encuestados de odontología / estomatología hasta el 2024	21
Cuadro N° 02	Universidad de origen de encuestados egresados de odontología / estomatología hasta el 2024	22
Cuadro N° 03	Edad de los encuestados egresados de odontología / estomatología hasta el 2024.	23
Cuadro N° 04	Estado civil de los egresados encuestados de odontología / estomatología hasta el 2024	24
Cuadro N° 05	Ámbito laboral de los egresados encuestados de odontología / estomatología hasta el 2024	25
Cuadro N° 06	Comparación del nivel de satisfacción laboral egresados encuestados de odontología / estomatología hasta el 2024	27
Cuadro N° 07	Comparación del nivel de satisfacción laboral respecto a los factores intrínsecos de los egresados encuestados de odontología / estomatología hasta el 2024	28
Cuadro N° 08	Comparación del nivel de satisfacción laboral respecto a los factores extrínsecos de los egresados encuestados de odontología / estomatología hasta el 2024.	29
Cuadro N° 09	Pruebas de chi-cuadrado entre niveles de satisfacción – Universidad de los egresados encuestados de odontología / estomatología hasta el 2024	31
Cuadro N° 10	Pruebas de chi-cuadrado entre niveles de satisfacción en función de cada universidad de los egresados encuestados de odontología/estomatología hasta el 2024	32

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico N° 01	Género de los egresados encuestados de odontología / estomatología hasta el 2024	21
Gráfico N° 02	Universidad de origen de encuestados egresados de odontología / estomatología hasta el 2024	22
Gráfico N° 03	Edad de los encuestados egresados de odontología / estomatología hasta el 2024	23
Gráfico N° 04	Estado civil de los egresados encuestados de odontología / estomatología hasta el 2024	24
Gráfico N° 05	Ámbito laboral de los egresados encuestados de odontología / estomatología hasta el 2024	25
Gráfico N° 06	Año de colegiatura de los egresados encuestados de odontología / estomatología hasta el 2024	26

RESUMEN

El presente estudio de investigación tuvo como objetivo comparar el nivel de satisfacción laboral entre los egresados de Odontología de universidades en la ciudad de Iquitos en el año 2024. Se llevó a cabo un estudio de transversal, descriptivo, observacional y un diseño no experimental. La población objeto de estudio estuvo compuesta por 444 profesionales que se graduaron de la carrera de Odontología, a quienes se les aplicó una encuesta (Escala General de Satisfacción Laboral) para recopilar la información necesaria. Los resultados obtenidos permitieron concluir que la mayoría de los egresados de odontología en Iquitos expresa un alto nivel de satisfacción laboral (48.4%), seguido por un 33.8% con satisfacción media y un 17.8% con baja. La UNAP sobresale en satisfacción alta, la UPO en media, y la UCP presenta un equilibrio entre las categorías. En cuanto a los factores intrínsecos, un 45.3% percibe niveles altos, un 36.9% medios y un 17.8% bajos, destacando la UNAP en altos y bajos factores, y la UPO en medios. En relación con los factores extrínsecos, un 51.1% reporta satisfacción alta, un 30.6% media y un 18.2% baja, con la UNAP sobresaliendo en altos y medios, y la UPO en altos.

Palabras clave: Satisfacción laboral, factores, intrínseco, extrínseco.

ABSTRACT

The objective of this research study was to compare the level of job satisfaction among Dentistry graduates from universities in the city of Iquitos in the year 2024. A cross-sectional, descriptive, observational study and a non-experimental design was carried out.. The population under study was composed of 444 professionals who graduated from the Dentistry career, to whom a survey (General Job Satisfaction Scale) was applied to collect the necessary information. The results obtained allowed us to conclude that the majority of dentistry graduates in Iquitos express a high level of job satisfaction (48.4%), followed by 33.8% with medium satisfaction and 17.8% with low. UNAP stands out in high satisfaction, UPO in medium, and UCP presents a balance between the categories. Regarding intrinsic factors, 45.3% perceive high levels, 36.9% medium and 17.8% low, with UNAP standing out in high and low factors, and UPO in medium. Regarding extrinsic factors, 51.1% report high satisfaction, 30.6% medium and 18.2% low, with UNAP standing out in high and medium, and UPO in high.

Keywords: Job satisfaction, factors, intrinsic, extrinsic.

INTRODUCCIÓN

La satisfacción laboral es un aspecto fundamental en la vida de cualquier persona, ya que pasamos gran parte de nuestro tiempo trabajando (1). Sin embargo, en los países latinoamericanos, los egresados universitarios enfrentan una realidad problemática en cuanto a su satisfacción en el trabajo. En primer lugar, una de las principales razones de insatisfacción laboral en los egresados universitarios es la falta de oportunidades de empleo en sus áreas de estudio (2). Muchos de ellos invierten años en obtener una educación universitaria, pero al momento de graduarse se encuentran con una escasa oferta laboral en su campo, lo que los lleva a aceptar trabajos que no están relacionados con su formación, lo que genera frustración y desmotivación (3).

Además, incluso aquellos que logran encontrar empleo en su área de estudio, se enfrentan a salarios bajos y condiciones laborales precarias. En países como México, Argentina y Colombia, por ejemplo, se registra un alto índice de empleo informal y contratos de trabajo precarios, lo que afecta significativamente la satisfacción y calidad de vida de los egresados universitarios (4) (5) (6). Otra problemática común es la falta de desarrollo profesional y oportunidades de ascenso en las empresas (7). Muchos egresados universitarios se encuentran estancados en sus puestos de trabajo debido a la falta de programas de capacitación y la ausencia de un plan de carrera claro en las empresas (8). Esto no solo afecta su satisfacción laboral, sino también su desempeño y productividad en el trabajo (9).

La satisfacción laboral en los egresados universitarios del Perú es una realidad problemática que afecta tanto a los individuos como a la sociedad en

su conjunto. A pesar de haber obtenido una formación académica de calidad, muchos egresados universitarios se enfrentan a dificultades para encontrar un trabajo que esté acorde a sus habilidades y expectativas, lo que afecta su nivel de satisfacción laboral (10). Una de las principales causas de este problema es el desequilibrio entre la oferta y la demanda de empleo en el mercado laboral peruano (11). Según datos del Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI) (12), la tasa de desempleo en el país en el año 2023 es del 5,3%, lo que significa que hay una gran cantidad de personas buscando trabajo, incluyendo a los egresados universitarios. Sin embargo, la oferta de empleo no se ajusta a la formación y especialización de muchos de estos egresados, lo que conduce a una desigualdad entre la preparación adquirida y las oportunidades laborales disponibles (13).

La satisfacción laboral en los egresados de odontología de universidades en la ciudad de Iquitos es una problemática real que afecta tanto a los profesionales de la salud dental como a la comunidad en general. A pesar del creciente número de graduados en esta área, muchos de ellos enfrentan dificultades para encontrar empleo en su campo de estudio y, aquellos que lo logran, suelen experimentar altos niveles de insatisfacción laboral. Una de las principales causas de esta realidad es el limitado mercado laboral en la ciudad de Iquitos. A pesar de ser una de las ciudades más importantes de la Amazonía peruana, su sector odontológico es reducido y ya se encuentra saturado por un número considerable de profesionales, incluyendo aquellos que se han desplazado de otras regiones atraídos por la promesa de mejores oportunidades de trabajo

Ante la problemática observada se propuso como problema general: ¿Cuál es el nivel de satisfacción laboral en egresados de Odontología de universidades de la ciudad de Iquitos 2024? Así como problemas específicos: 1. ¿Cuál es el nivel de satisfacción laboral en egresados de Odontología en 3 universidades de la ciudad de Iquitos respecto a los factores intrínsecos, 2024? 2. ¿Cuál es el nivel de satisfacción laboral en egresados de Odontología de universidades de la ciudad de Iquitos respecto a los factores extrínsecos, 2024?

Asimismo, se formuló como objetivo general: Comparar el nivel de satisfacción laboral en egresados de Odontología de universidades de la ciudad de Iquitos, 2024. Así como objetivos específicos: 1. Comparar el nivel de satisfacción laboral en egresados de Odontología de universidades de la ciudad de Iquitos respecto a los factores intrínsecos, 2024. 2. Comparar el nivel de satisfacción laboral en egresados de Odontología de universidades de la ciudad de Iquitos respecto a los factores extrínsecos, 2024.

El estudio sobre la satisfacción laboral en egresados de Odontología de universidades de la ciudad de Iquitos es importante por varias razones. En primer lugar, permite conocer el nivel de satisfacción que tienen los profesionales de esta área en cuanto a su trabajo. Esto es fundamental ya que, si los odontólogos no están satisfechos con su empleo, es probable que no desempeñen su función de manera óptima, lo cual puede afectar la calidad de atención en la salud bucal de la población. Para ello, se justifica de la siguiente manera:

El presente estudio se basó en fuentes teóricas de reconocido prestigio, como libros, revistas científicas especializadas en el área de odontología y páginas

web de organizaciones y asociaciones de renombre en el ámbito de la salud bucal. Dichas fuentes aportaron información fundamentada y actualizada sobre el tema de la satisfacción laboral y sus determinantes, lo que permitió una comprensión más profunda y rigurosa de la situación de los egresados de odontología en Iquitos.

Desde el punto de vista práctico, los principales beneficiarios de este estudio son los propios egresados de odontología de Iquitos, ya que lograron conocer su nivel de satisfacción laboral y los aspectos que inciden en él. De esta manera, tomaron medidas y decisiones más informadas para mejorar su situación laboral y, en última instancia, incrementar su bienestar y calidad de vida.

La metodología utilizada en esta investigación garantizó la fiabilidad y validez de los resultados obtenidos. Se empleó una muestra representativa de egresados de odontología de diferentes universidades de Iquitos, a quienes se aplicó un cuestionario estructurado que abarcó aspectos como la satisfacción laboral, el ambiente de trabajo, el salario, las oportunidades de crecimiento profesional, entre otros.

El presente trabajo de investigación fue viable, ya que el investigador contó con todos los recursos necesarios para el desarrollo. Teniendo en cuenta los siguientes recursos: Para llevar a cabo la investigación, se requirió de ciertos recursos materiales como computadoras, software estadístico, material de oficina y disponibilidad de internet. El equipo encargado de llevar a cabo la investigación estuvo conformado por profesionales en el área de odontología y en investigación de mercado, lo que garantizó la calidad y validez de los

datos recabados. Para la realización de este estudio se contó con un presupuesto adecuado que permitió cubrir los costos de los recursos mencionados anteriormente, así como los posibles gastos que surgieron durante el desarrollo de la investigación. Además, se establecieron plazos y fechas límite para la obtención de datos y análisis de los mismos, cumpliendo así con los objetivos planteados en el estudio.

Como única limitación se tuvo al momento de encuestar, debido al poco tiempo con la que disponen los participantes de la población objeto de estudio.

CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO

1.1. Antecedentes

Yupanqui VR. en el 2023, se llevó a cabo una investigación de naturaleza descriptiva, con un diseño transversal y carácter no experimental. La población bajo estudio comprendió a 221 egresados de la Universidad Nacional de Trujillo. El objetivo principal de la investigación consistió en evaluar el nivel de satisfacción laboral de los cirujanos dentistas graduados de dicha institución, y concluyó que el 65.16% de los participantes manifestó sentirse satisfecho en su entorno laboral, mientras que el 17.19% expresó encontrarse en un estado intermedio entre insatisfacción y satisfacción. En cuanto a la satisfacción ocupacional, el 53.39% demostró estar en un nivel satisfactorio. En relación con la satisfacción salarial, el 54.75% indicó estar satisfecho. En lo que respecta a la satisfacción académica, el 47.51% se ubicó en un nivel intermedio entre insatisfacción y satisfacción (14).

Zevallos PA. en el 2021, se llevó a cabo una investigación de carácter descriptivo, de enfoque transaccional y diseño no experimental, con una población de 59 egresados de la Universidad San Sebastián (USS) en Estomatología. El estudio se centró en evaluar el nivel de satisfacción laboral de los egresados de dicha carrera. Los resultados revelaron, en términos de factores sociodemográficos, que el 54.30% de los egresados de sexo masculino expresaron estar satisfechos, mientras que el 53.80% de sus contrapartes femeninas también se encontraban satisfechas. Además, se observó que, entre los egresados de 26 a 28

años, el 53.80% reportó satisfacción, mientras que aquellos de 29 a 34 años presentaron un 66.70% en el rango de ni satisfecho ni insatisfecho. En cuanto al estado civil, los solteros registraron un nivel de satisfacción del 58.50%, mientras que los casados presentaron un 44.40% de satisfacción. En resumen, se destacó que el nivel de satisfacción predominante fue el satisfecho, representando un 54.2%, seguido por el nivel moderadamente satisfecho con un 35.6%, y finalmente, el nivel insatisfecho con un 10.2% (15).

Sanchez LA. et al en el 2021, se llevó a cabo un estudio de naturaleza descriptiva y transversal, con un diseño no experimental, abordando una población de 74 profesionales. El propósito de la investigación fue evaluar el nivel de satisfacción laboral de los especialistas que completaron la especialidad de endodoncia entre mayo de 1998 y abril de 2018 en la Universidad Peruana Cayetano Heredia. Los resultados indicaron que, en el ámbito clínico, un notable 95.9% de los participantes destacó la importancia de la capacitación continua para abordar las necesidades de los pacientes, y un significativo 90.5% afirmó participar con regularidad en programas de actualización. En el ámbito personal, un impresionante 98.6% expresó satisfacción por haber cursado la especialidad de endodoncia, considerándose satisfechos tanto integralmente como individuos y profesionales. En conclusión, los endodoncistas formados en la UPCH revelaron un nivel integral de satisfacción, tanto en el ámbito personal como profesional, alcanzando un destacado 98.6% (16).

Atme LE. et al en el 2023, se llevó a cabo una investigación de índole básica con un diseño no experimental, caracterizado por su enfoque descriptivo y transversal. La población objeto del estudio comprendió a 243 odontólogos en la Región de Piura. El propósito de la investigación fue evaluar el nivel de satisfacción laboral en odontólogos que ejercen en el sector privado de dicha región. Los hallazgos señalaron que, en términos generales, el 37.04% de los odontólogos expresaron insatisfacción, mientras que el 32.10% indicó satisfacción. Al explorar la relación con la edad, aquellos de 20 a 28 años mostraron un 13.58% de insatisfacción, y los de 32 a 36 años demostraron indiferencia con un 5.35%. La insatisfacción fue evidente en ambos sexos, con un 19.75% para mujeres y un 17.28% para hombres. En cuanto a los años de servicio, los que tenían menos de 3 años registraron un 13.17% de insatisfacción, mientras que aquellos con más de 10 años se mostraron indiferentes. En resumen, se concluyó que el nivel de satisfacción laboral entre los odontólogos del sector privado en la Región de Piura en 2023 fue clasificado como bajo (17).

Sandoval-Pedauga S. et al en el 2021, se llevó a cabo una investigación de carácter descriptivo, con un diseño transversal no experimental, abarcando una población de 92 graduados de la Carrera de Odontología de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí (ULEAM). El objetivo central de la investigación fue evaluar el nivel de satisfacción de estos graduados, y los resultados indicaron que se ubicaron en el nivel de satisfacción alto, con un valor general de 3.98. Al desglosar los resultados por dimensión, todas ellas se situaron en el mismo nivel de

satisfacción. No obstante, la dimensión relacionada con el plan de estudios se acercó considerablemente al nivel muy alto, mientras que la dimensión vinculada a la infraestructura y servicios presentó el valor más bajo (18).

1.2. Bases teóricas

Satisfacción laboral

De acuerdo con Muñoz en 1990, en su teoría la satisfacción laboral citado en (19), se refiere al sentimiento positivo que experimenta una persona al realizar una actividad que le interesa, especialmente si cuenta con un entorno agradable y recibe una remuneración acorde a sus expectativas.

La satisfacción laboral de egresados de odontología de universidades se refiere al nivel de contentamiento, felicidad y cumplimiento que experimentan los profesionales de odontología con su trabajo, su carrera y su desempeño en general, esta satisfacción puede ser determinada por aspectos como el salario, el ambiente de trabajo, las oportunidades de crecimiento y desarrollo profesional, la relación con los colegas, entre otros (20).

Ante lo señalado por (21) la importancia de la satisfacción laboral de los egresados de odontología radica en que influye directamente en su compromiso, motivación y rendimiento en el trabajo. Cuando un profesional se siente satisfecho en su trabajo, es más probable que desempeñe sus tareas con mayor dedicación y eficiencia, lo que a su vez puede mejorar la calidad del servicio que brinda. Además, la

satisfacción laboral también tiene un impacto en la retención de talento en el sector odontológico. Un egresado satisfecho con su trabajo es más propenso a permanecer en su lugar de trabajo y no buscar oportunidades en otras instituciones, lo que puede ser beneficioso para la universidad como podemos las organizaciones dentales (22).

Por su parte, Arias-Méndez et al. (23) mencionan los factores que influyen en la satisfacción laboral de profesionales de odontología, la cuales son: i) Calidad de la formación académica. La satisfacción laboral de los egresados de odontología de universidades puede verse influenciada por la calidad de la formación que recibieron durante su carrera. ii) Reputación de la universidad. La reputación de la universidad en la que se graduaron los egresados de odontología también puede tener un impacto en su satisfacción laboral. iii) Oportunidades de empleo. La facilidad para conseguir empleo en el campo de la odontología puede influir en la satisfacción laboral de los egresados. iv) Acceso a tecnología y recursos. El acceso a tecnología y recursos modernos durante la formación universitaria puede preparar a los egresados de odontología para el trabajo en un entorno clínico actualizado. v) cumplimiento de las expectativas. Finalmente, la satisfacción laboral de los egresados de odontología puede verse afectada por el grado en el que su trabajo cumple con sus expectativas y metas profesionales (24).

Además, existe aspectos que favorecen la satisfacción laboral de egresados odontólogos, tales como: a) Buena preparación académica. Los egresados de odontología que reciben una buena educación en su universidad se sienten más satisfechos con su formación profesional, lo

que les permite enfrentar los desafíos de su trabajo con mayor confianza.

b) Docentes altamente calificados. La enseñanza de odontología está en constante evolución, por lo que la calidad del personal docente es fundamental para la formación de los egresados. Un cuerpo docente altamente calificado y con experiencia en el área contribuye a que los egresados estén preparados para enfrentar el mercado laboral. c) Variedad de especializaciones. Las universidades que ofrecen una amplia gama de especializaciones en odontología permiten a los egresados elegir el área que más les interesa y en la que se sienten más cómodos, lo que contribuye a su satisfacción laboral. d) Reconocimiento de la institución. Los egresados de universidades con buena reputación y prestigio en el campo de la odontología, se sienten orgullosos de haber estudiado en dicha institución y ven su título universitario como un logro que les brinda reconocimiento y satisfacción personal y laboral (25).

La satisfacción laboral es un componente crucial en la vida de los individuos, ya que está estrechamente vinculada al bienestar emocional y al rendimiento en el entorno laboral. Una herramienta clave para evaluar esta variable es la Escala de Satisfacción en el Trabajo de Warr, Cook y Wall (1979), adaptada al español por Pérez-Bilbao y Fidalgo (1995), citada por Arias et al. (26), se compone de dos dimensiones fundamentales:

En la dimensión de factores intrínsecos, se exploran aspectos esenciales de la experiencia laboral que están intrínsecamente relacionados con la naturaleza del trabajo y el individuo. Estos incluyen la autonomía laboral, el reconocimiento, la responsabilidad asignada, la utilización de

capacidades, las oportunidades de promoción, la atención a sugerencias y la variedad de tareas (26).

Por otro lado, la dimensión de factores extrínsecos se enfoca en elementos externos al individuo pero que tienen un impacto significativo en su satisfacción laboral. Estos abarcan las condiciones físicas del entorno laboral, las relaciones laborales, el compañerismo, el liderazgo directivo, la remuneración, la gestión empresarial, el horario laboral y la estabilidad en el empleo (26).

1.3. Definición de términos básicos

Desmotivación. Sensación de falta de interés, entusiasmo o energía para llevar a cabo una tarea o lograr un objetivo (26).

Expectativas. Creencias o suposiciones que se tienen acerca de algo que se espera que suceda o que se debe cumplir (23).

Factores intrínsecos. Aspectos internos o propios de una persona, como sus intereses y motivaciones, que pueden influir en su comportamiento o desempeño en una actividad (21).

Factores extrínsecos. Elementos externos a una persona, como el entorno o las condiciones laborales, que pueden afectar su conducta o rendimiento (4).

Odontología. Rama de la medicina que se encarga del estudio, diagnóstico, tratamiento y prevención de enfermedades y trastornos en la cavidad oral (5).

Productividad. Capacidad de una persona o empresa de llevar a cabo una determinada actividad de manera eficiente y eficaz, logrando resultados satisfactorios en un periodo de tiempo determinado (1).

Satisfacción laboral. Grado de satisfacción o bienestar que una persona experimenta en su lugar de trabajo en relación a su cargo, compañeros, beneficios y condiciones laborales (25).

Salarios. Remuneración económica o monetaria que recibe una persona por su trabajo o servicio prestado, generalmente de manera regular y periódica (13).

CAPÍTULO II: HIPÓTESIS Y VARIABLES

2.1 Formulación de la hipótesis

Hipótesis general

Hi: Existe relación entre el nivel de satisfacción laboral en egresados de Odontología y las universidades de la ciudad de Iquitos, 2024.

2.2 Variables y su operacionalización

Variable

Variable independiente: Satisfacción laboral

Variable dependiente: Universidad de origen

Operacionalización de variables

Variable	Definición	Tipo por su naturaleza	Indicador	Escala de medición	Categoría	Valores de las categorías	Medio de verificación
Satisfacción laboral	Grado de placer, contento o gratificación que un individuo experimenta en relación con su empleo y las condiciones en las que realiza su trabajo	Cualitativa	<ul style="list-style-type: none"> Libertad para elegir tu propio método de trabajo Reconocimiento que obtienes por el trabajo bien hecho Responsabilidad que se ha asignado Posibilidad de utilizar tus capacidades Oportunidades de promocionar Atención que se presta a las sugerencias Variedad de tareas que realizas en tu trabajo 	Ordinal	<ul style="list-style-type: none"> Muy insatisfecho. Insatisfecho. Moderadamente insatisfecho. Ni satisfecho ni insatisfecho. Moderadamente satisfecho. Satisfecho. Muy satisfecho. 	1 a 7 factores intrínsecos 8 a 15 factores extrínsecos Bajo: 14 – 44 Medio 45 – 75 Alto: 76 -106	Encuesta
			<ul style="list-style-type: none"> Condiciones físicas del trabajo (espacio, higiene, ambiente). Tus compañeros de trabajo. Tu superior inmediato. Tu salario. Relaciones entre dirección y trabajadores en tu empresa. El modo en que tu empresa está gestionada. Tu horario de trabajo. Tu estabilidad en el empleo. 		<ul style="list-style-type: none"> UCP UNAP UPO 		
Universidad de los egresados	Centro de preparación profesional académica.	Cualitativas	Universidad de origen de los encuestados				

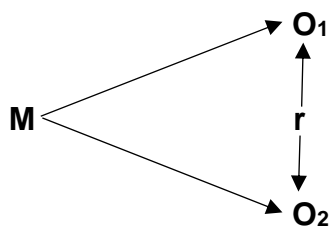
CAPÍTULO III: METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño

La investigación fue de tipo transversal, ya que se recopilaron los datos en un periodo de tiempo definido (27).

En cuanto al nivel de investigación fue descriptiva, observacional, no experimental ya que no se alteró el entorno de los sujetos de estudio, describiendo el entorno ya establecido sin manipular las variables existentes deliberadamente (28).

Esquema del diseño:



Donde:

M: muestra del estudio (egresados de tres universidades)

O₁: evaluación del nivel de satisfacción laboral

O₂: determinar universidad de egreso

r. relación de la variable

3.2. Diseño muestral

UNIDAD DE ESTUDIO: Egresados colegiados de odontología y/o estomatología hasta el 2024 ya sea de la UNAP, UCP o UPO.

UNIVERSO: Todos los egresados colegiados de odontología y/o estomatología hasta el 2024 ya sea de la UNAP, UCP o UPO.

Población a estudiar: estuvo conformada por los egresados de las facultades de estomatología y/o odontología de las universidades que ofrecen y/u ofrecieron servicios en la ciudad de Iquitos: la Universidad Peruana del Oriente, Universidad Científica del Perú y Universidad Nacional de la Amazonía Peruana. Ante ello, se realizó un recuento de los profesionales egresados en esta carrera en 2023, identificando una cantidad de 444 personas.

Muestra: La muestra estuvo conformada por 444 profesionales egresados de la carrera de odontología, por lo tanto, se ha considerado 129 de la UCP, 264 de la UNAP y 51 de la UPO.

Muestreo: Fue no probabilístico y por conveniencia. Se optó por aplicar un muestreo censal, puesto que se tomó a la totalidad del grupo poblacional ya que es importante para el desarrollo de la investigación

CRITERIOS DE SELECCIÓN

Criterios de inclusión:

- Egresados de odontología de las UNAP, UCP Y UPO HASTA EL 2024
- Encuestas debidamente llenadas

Criterios de exclusión:

- Egresados de odontología de las UNAP, UCP Y UPO HASTA EL 2024 que no deseen participar de la encuesta
- Encuestas llenadas de forma incorrecta o ilegibles

3.3. Procedimientos de recolección de datos

Se usó el instrumento de recolección de datos que consiste en un cuestionario estructurado respecto a las variables. Posteriormente, se elaboró un documento de solicitud dirigido a las autoridades pertinentes de las universidades de la ciudad de Iquitos, explicando el propósito de la investigación y solicitando permisos para llevar a cabo la encuesta. Una vez obtenidos los permisos, se acordó una fecha y hora con las autoridades universitarias para la aplicación de la encuesta. Durante la aplicación, se procedió a realizar una introducción detallada sobre el tema de la investigación y se proporcionaron las instrucciones necesarias para el llenado del cuestionario. Además, se garantizó la confidencialidad y la voluntariedad de la participación de los egresados.

La **técnica** principal utilizada para la recolección de datos fue la encuesta, esta permitió obtener información directa y específica sobre la satisfacción laboral de los participantes.

El **instrumento** para medir los factores sociodemográficos estuvo compuesto por cuatro indicadores (género, edad, estado civil y universidad). Asimismo, para la medición de la satisfacción laboral será el cuestionario basado en la "Escala General de Satisfacción Laboral" (*Overall Job Satisfaction Scale*), desarrollada por Warr et al. (1979), traducida y adaptada al español por Pérez y Fidalgo (1995), y validada por Boluarte (2014) en el contexto peruano. Este instrumento consta de 15 ítems distribuidos en dos dimensiones: satisfacción extrínseca e intrínseca. Las respuestas se registrarán mediante la escala de medición

Likert, que incluye siete opciones, desde "muy insatisfecho" hasta "muy satisfecho". Además, se clasificará el nivel general de satisfacción en tres categorías: bajo (15-44), medio (45-75) y alto (76-105).

Validación radica en que el cuestionario usado tiene aprobación en Latinoamérica en varias áreas laborales. La **confiabilidad** de los datos se evaluó mediante el coeficiente Alfa de Cronbach, el cual arrojó un índice de 0,978 del total de datos procesados, garantizando así la consistencia interna de los instrumentos utilizados en la investigación.

3.4. Procesamiento y análisis de datos

Se emplearon dos programas estadísticos para llevar a cabo el procesamiento de los datos, ya que resulta fundamental para el logro de los objetivos generales y específicos de la investigación.

En primera instancia, el programa Excel desempeñó un papel esencial en el registro de los datos cuantitativos relacionados con los factores sociodemográficos y las diversas dimensiones de la variable. Además, se llevó a cabo la sumatoria de las opciones de respuesta para cada indicador, y se procedió con el proceso de baremación, considerando la cantidad de ítems, así como los valores mínimo y máximo de la valoración de las opciones de respuesta. Esto permitió calcular las escalas de medición de manera precisa.

Por otro lado, el uso del SPSS se centró en realizar el análisis de fiabilidad mediante el coeficiente Alfa de Cronbach. Se llevaron a cabo recodificaciones de las variables de acuerdo con los intervalos

establecidos, y se crearon tablas cruzadas para facilitar la comprensión de los resultados.

Finalmente, los resultados obtenidos de ambos programas fueron sometidos a un análisis tanto descriptivo como inferencial, dependiendo de la naturaleza de cada objetivo planteado en la investigación. Este enfoque permitió abordar de manera integral y precisa cada aspecto contemplado en el estudio.

3.5. Aspectos éticos

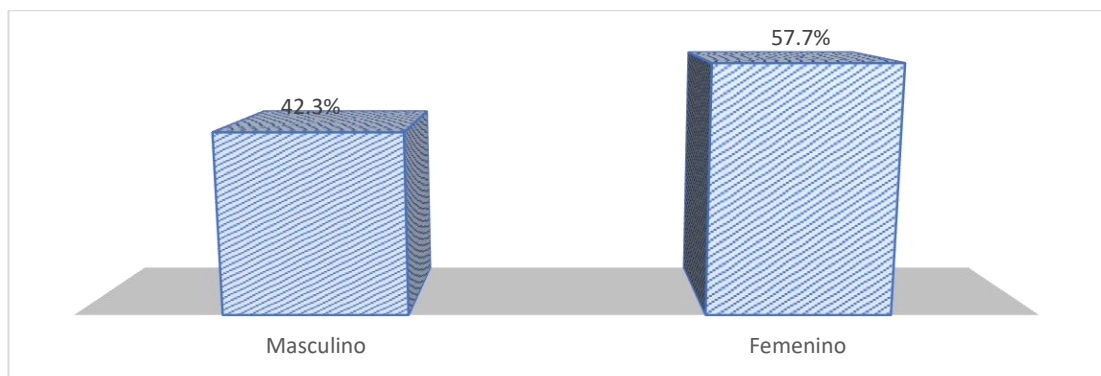
La investigación fue regida por los principios de confidencialidad y respeto hacia la información recolectada, asegurando un manejo integral y confiable de los datos. Todo el material recopilado fue tratado con la máxima confidencialidad y exclusivamente con fines académicos. En este sentido, se garantiza que la información proporcionada por los participantes fue utilizada de manera ética y conforme a los protocolos establecidos. Cabe destacar que se ha implementado un documento de consentimiento informado para informar de manera detallada a los participantes sobre la naturaleza y el desarrollo de la investigación. De esta manera, se fortalece la transparencia y el compromiso ético en todo el proceso de investigación

CAPÍTULO IV: RESULTADOS

Cuadro N° 01 Género de los egresados encuestados de odontología/estomatología hasta el 2024.

	Frecuencia	%
Masculino	188	42,3
Femenino	256	57,7
Total	444	100,0

Gráfico N° 01 Género de los egresados encuestados de odontología/estomatología hasta el 2024.

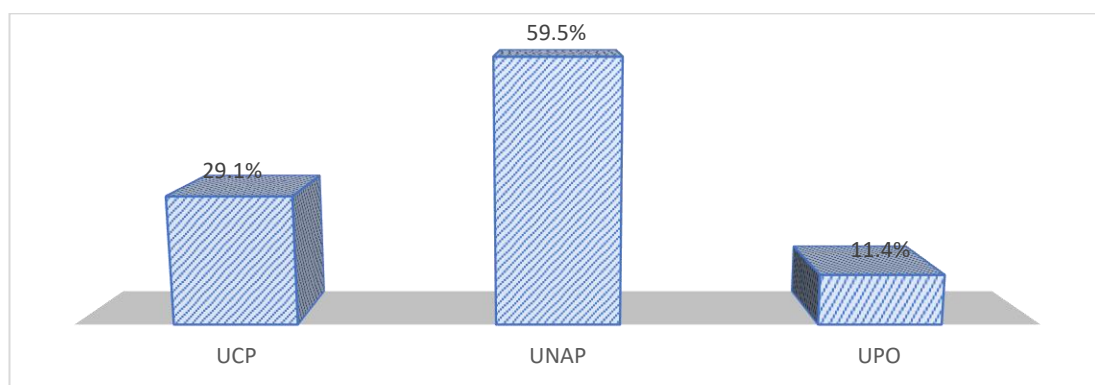


La distribución según el género, en donde resalta que el 42.3% de los egresados de las facultades de estomatología y/o odontología de las universidades son del sexo masculino; sin embargo, el 57.7% pertenece al sexo femenino, esto indica que existe una tendencia cada vez mayor de mujeres enfocándose en el estudio y práctica de la estomatología y/o odontología.

Cuadro N° 02: Universidad de origen de encuestados egresados de odontología/estomatología hasta el 2024.

	Frecuencia	%
UCP	129	29,1
UNAP	264	59,5
UPO	51	11,4
Total	444	100,0

Gráfico N° 02: Universidad de origen de encuestados egresados de odontología/estomatología hasta el 2024.

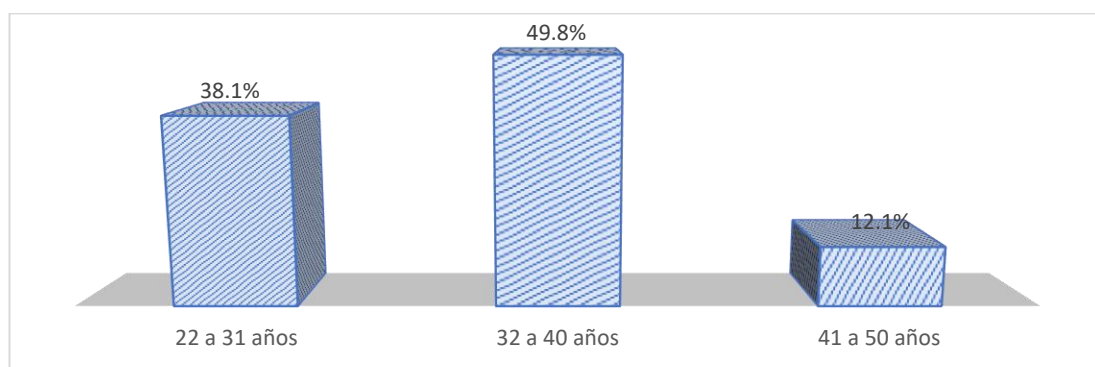


En cuanto a la educación universitaria, se observa que un porcentaje del 29.1% de los graduados en las facultades de estomatología y odontología provienen de la UCP. Sin embargo, la mayoría de los egresados, es decir el 59.5%, pertenecen a la UNAP, mientras que solo un 11.4% representan a la UPO, esto indica que existe una gran disparidad en la distribución de graduados en estas dos universidades. Esto también puede ser una indicación de que la UNAP tiene una mayor demanda entre los estudiantes interesados en las carreras de estomatología y odontología.

Cuadro N° 03: Edad de los encuestados egresados de odontología/estomatología hasta el 2024.

	Frecuencia	%
22 a 31 años	169	38,1
32 a 40 años	221	49,8
41 a 50 años	54	12,1
Total	444	100,0

Gráfico N° 03: Edad de los encuestados egresados de odontología/estomatología hasta el 2024.

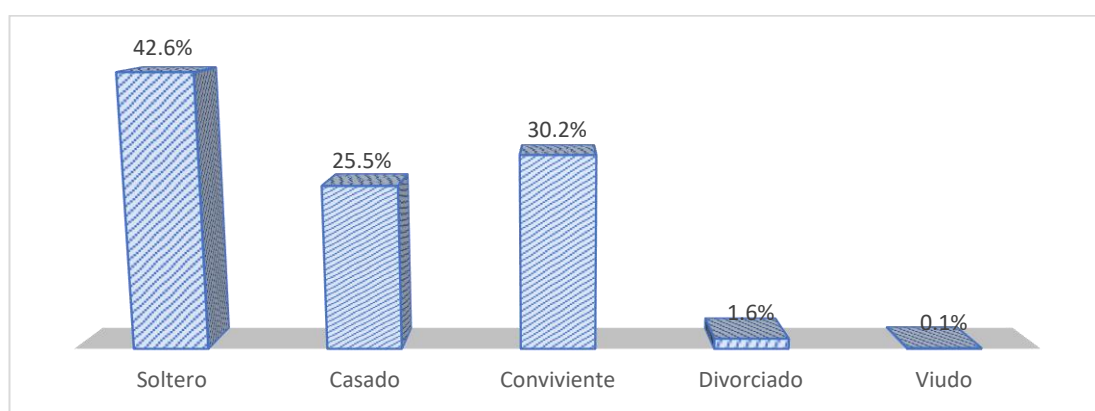


En relación a la edad de los egresados, se ha podido determinar que el 38.1% de aquellos provenientes de las facultades de estomatología y/u odontología de las universidades presentes en la ciudad de Iquitos se encuentran en el rango de edad de 22 a 31 años. Por otro lado, el 49.8% de los egresados se ubican en edades comprendidas entre los 32 y 40 años. Por último, un 12.1% corresponde a las edades de 51 a 50 años.

Cuadro N° 04: Estado civil de los egresados encuestados de odontología/estomatología hasta el 2024.

	Frecuencia	%
Soltero	189	42,6
Casado	113	25,5
Conviviente	134	30,2
Divorciado	7	1,6
Viudo	1	0,1
Total	444	100,0

Gráfico N° 04: Características sociodemográficas: Estado civil de los egresados encuestados de odontología/estomatología hasta el 2024.

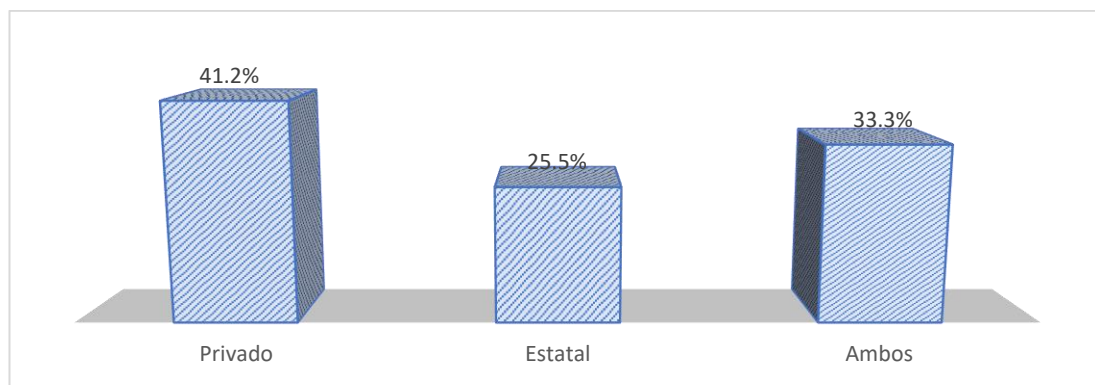


A partir de los resultados obtenidos, se puede observar claramente el estado civil de los egresados de las facultades de estomatología y/u odontología de las universidades que brindan servicios en la ciudad de Iquitos. En este sentido, se evidencia que el 42.6% de los egresados son solteros, mientras que el 25.5% contraen matrimonio-casados. Asimismo, un 30.2% de ellos muestra su condición de conviviente, pero también existe un pequeño porcentaje del 1.6% de egresados que se encuentran divorciados y un 0.1% que son viudos.

Cuadro N° 05: Ámbito laboral de los egresados encuestados de odontología/estomatología hasta el 2024.

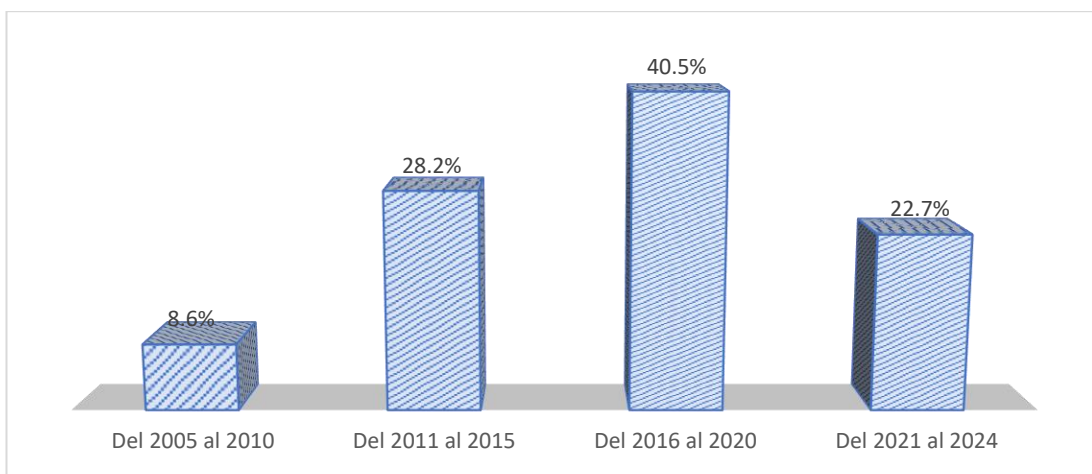
		Frecuencia	%
Válidos	Privado	183	41,2
	Estatal	113	25,5
	Ambos	148	33,3
	Total	444	100,0

Gráfico N° 05 Ámbito laboral de los egresados encuestados de odontología/estomatología hasta el 2024.



El ámbito laboral de la ciudad de Iquitos, el 41.2% de las facultades de estomatología y/u odontología pertenecen al sector privado, el 25.5% al sector estatal, y el restante 33.3% menciona que ofrecen servicios tanto en el sector privado como en el estatal, esto significa que la mayoría de los profesionales en esta área tienen la oportunidad de trabajar en diferentes entornos y adquirir experiencia en distintos contextos. Esto puede ser beneficioso para su desarrollo profesional ya que les permite tener una visión amplia y adaptarse a diferentes dinámicas de trabajo.

Gráfico N° 06: Año de colegiatura de los egresados encuestados de odontología/estomatología hasta el 2024.



En cuanto al año de colegiatura se aprecia que la mayoría de egresados se colegió entre el 2016 al 2020 representado por el 40.5%, mientras que el 8.6% de egresados se colegió del 2005 al 2010.

Cuadro N° 06: Comparación del nivel de satisfacción laboral egresados encuestados de odontología/estomatología hasta el 2024.

		Universidad			Total	
		UCP	UNAP	UPO		
Satisfacción Laboral	Bajo	Recuento	28	47	4	79
		%	21.7%	17.8%	7.8%	17.8%
	Medio	Recuento	41	87	22	150
		%	31.8%	33.0%	43.1%	33.8%
	Alto	Recuento	60	130	25	215
		%	46.5%	49.2%	49.0%	48.4%
Total	Recuento	129	264	51	444	
	% dentro de Universidad	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	

Respecto a la evaluación general de la satisfacción laboral en egresados de tres universidades de Iquitos. En cuanto a la satisfacción baja, se observa que un total de 79 egresados, lo que representa el 17.8% del total, se encuentran en esta categoría. La Universidad Nacional de Amazonía Peruana (UNAP) destaca con 47 egresados, lo que equivale al 17.8% dentro de esa universidad. La UCP y la UPO tienen 28 (21.7%) y 4 (7.8%) egresados, respectivamente, lo que indica que UNAP presenta la mayor proporción de egresados con baja satisfacción laboral.

Respecto a la satisfacción media, se registran 150 egresados, que constituyen el 33.8% del total. Dentro de esta categoría, la UPO se distingue con el mayor porcentaje, alcanzando un 43.1%, aunque la UNAP también aporta un número significativo con 87 egresados (33.0%). La UCP, por su parte, tiene 41 egresados, representando el 31.8%.

Por último, en lo que respecta a la satisfacción alta, un total de 215 egresados, lo que equivale al 48.4% del total, se encuentran en esta categoría. La UNAP nuevamente destaca, con 130 egresados que representan el 49.2%. La UCP también muestra un buen rendimiento con 60 egresados (46.5%), mientras que la UPO cuenta con 25 (49.0%).

Cuadro N° 07: Comparación del nivel de satisfacción laboral respecto a los factores intrínsecos de los egresados encuestados de odontología/estomatología hasta el 2024.

			Universidad			Total
			UCP	UNAP	UPO	
Factores intrínsecos	Bajo	Recuento	28	47	4	79
		%	21.7%	17.8%	7.8%	17.8%
	Medio	Recuento	43	95	26	164
		%	33.3%	36.0%	51.0%	36.9%
	Alto	Recuento	58	122	21	201
		%	45.0%	46.2%	41.2%	45.3%
Total	Recuento	129	264	51	444	
	%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	

Respecto a los factores intrínsecos bajos, un total de 79 egresados, que representa el 17.8% del total, se encuentra en esta categoría. La UNAP tiene 47 egresados (17.8%), destacándose como la universidad con mayor proporción de egresados que reportan bajos factores intrínsecos, seguida por la UCP con 28 (21.7%). Por su parte, la UPO tiene solo 4 egresados (7.8%).

Pasando a los factores intrínsecos medios, se observa un total de 164 egresados, lo que equivale al 36.9% del total. La UNAP nuevamente se destaca con 95 egresados, que representan el 36.0% dentro de esta universidad. La UPO tiene 26 egresados (51.0%), convirtiéndose en la universidad que muestra el mayor porcentaje en esta categoría. La UCP cuenta con 43 egresados (33.3%).

Finalmente, en lo que respecta a los factores intrínsecos altos, se reportan 201 egresados, lo que representa el 45.3% del total. La UNAP lidera nuevamente con 122 egresados (46.2%), mientras que la UCP tiene 58 (45.0%). La UPO presenta 21 egresados (41.2%).

Cuadro N° 08: Comparación del nivel de satisfacción laboral respecto a los factores extrínsecos de los egresados encuestados de odontología/estomatología hasta el 2024.

		Universidad			Total	
		UCP	UNAP	UPO		
Factores extrínsecos	Bajo	Recuento	29	48	4	81
		%	22.5%	18.2%	7.8%	18.2%
	Medio	Recuento	35	81	20	136
		%	27.1%	30.7%	39.2%	30.6%
	Alto	Recuento	65	135	27	227
		%	50.4%	51.1%	52.9%	51.1%
Total	Recuento	129	264	51	444	
	% dentro de Universidad	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	

En la categoría de factores extrínsecos bajos, se observa que un total de 81 egresados, que representa el 18.2% del total, se encuentra en esta situación. La Universidad Nacional de Amazonía Peruana (UNAP) destaca con 48 egresados, equivalente al 18.2% de su población, convirtiéndose en la universidad con la mayor proporción de estudiantes que reportan bajos factores extrínsecos. La Universidad Científica del Perú (UCP) sigue con 29 egresados, que representan el 22.5%. En contraste, la Universidad Privada de Iquitos (UPO) tiene un número mucho más bajo, con solo 4 egresados, lo que corresponde al 7.8%.

En cuanto a los factores extrínsecos medios, la tabla refleja que 136 egresados, es decir, el 30.6% del total, se ubican en esta categoría. La UNAP nuevamente se destaca con 81 egresados, que constituyen el 30.7% dentro de su población. La UCP tiene 35 egresados, que corresponden al 27.1%, mientras que la UPO reporta 20 egresados, lo que corresponde a un 39.2% en esta categoría.

Finalmente, en la categoría de factores extrínsecos altos, se observa que 227 egresados, equivalentes al 51.1% del total, reportan una alta satisfacción debido a estos factores. La UNAP lidera esta categoría con 135 egresados,

representando el 51.1%, y la UPO muestra un porcentaje sobresaliente con 27 egresados, alcanzando el 52.9%. Por su parte, la UCP tiene 65 egresados, que equivalen al 50.4%.

Cuadro N° 09: Pruebas de chi-cuadrado entre niveles de satisfacción – Universidad de los egresados encuestados de odontología/estomatología hasta el 2024.

chi-cuadrado satisfacción - Universidad	Valor	gl	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	120,744 ^a	118	0.413
Razón de verosimilitud	122.929	118	0.360
Asociación lineal por lineal	0.802	1	0.370
N de casos válidos	444		

a. 155 casillas (86,1%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,11.

La tabla nos muestra que el valor de Chi-cuadrado es 120.744 con $p = 0.413$ (mayor que 0.05), lo que indica que no existe una asociación estadísticamente significativa entre estas variables. La razón de verosimilitud confirma este resultado ($p = 0,360$). Asimismo, la asociación lineal por lineal ($p = 0.370$) tampoco muestra evidencia de relación lineal significativa. Además, el 86.1% de las casillas tienen frecuencias esperadas menores a 5, lo cual limita la validez de los resultados. No se evidencia relación significativa entre las variables analizadas.

Cuadro N° 10: Pruebas de chi-cuadrado entre niveles de satisfacción en función de cada universidad de los egresados encuestados de odontología/estomatología hasta el 2024.

Chi-cuadrado de Pearson	Valor	gl	Significación asintótica (bilateral)
UCP	120,744 ^a	118	0.413
UNAP	118,540 ^a	118	0.578
UPO	142,587 ^a	118	0.389

Los resultados de la prueba de Chi-cuadrado muestran que no existe una relación estadísticamente significativa entre los niveles de satisfacción y la universidad de procedencia (UCP, UNAP y UPO) en los egresados de odontología de la ciudad de Iquitos, ya que los valores de significancia obtenida (0.413, 0.578 y 0.389, respectivamente) son mayores al nivel de significancia estándar de 0.05. Esto indica que los niveles de satisfacción percibidos por los egresados no dependen de la institución en la que estudiaron, sugiriendo que la satisfacción de los egresados es similar entre las universidades analizadas. Por lo tanto, no se evidencia una influencia significativa de la universidad en este aspecto.

CAPÍTULO V: DISCUSIÓN

La investigación sobre la satisfacción laboral de los egresados de odontología en Iquitos revela una tendencia positiva, con una mayoría destacando niveles altos de satisfacción en su ejercicio profesional. De acuerdo con los datos recopilados, un significativo 48.4% de los egresados reportó una alta satisfacción laboral, lo que sugiere que muchos profesionales se sienten realizados en su trabajo. Este sentimiento se distribuye entre aquellas instituciones educativas, donde la UNAP se beneficia del mayor porcentaje de egresados satisfechos, evidenciando la calidad de formación y el ambiente que proporciona dicha universidad.

En contraste, la UPO se destaca en la satisfacción media, lo que podría indicar que mientras que una proporción considerable de sus egresados se siente satisfecho, existe un espacio notable para la mejora. La UCP presenta una distribución equilibrada en términos de satisfacción, lo que sugiere un desempeño más homogéneo en la satisfacción de sus egresados.

Los factores intrínsecos también juegan un papel fundamental en esta satisfacción laboral, ya que un 45.3% de los egresados percibe que estos factores son altos. La UNAP, nuevamente, sobresale en este aspecto, destacando no solo en niveles altos sino también en la identificación de bajos factores, lo que podría señalar áreas de preocupación que merecen atención. Por su parte, la UPO se mantiene en niveles medios, mostrando un perfil característico que podría interpretarse como un punto a mejorar en su propuesta formativa.

Adicionalmente, el análisis de los factores extrínsecos revela que un 51.1% de los egresados considera que estos elementos influyen de manera notable en su desempeño laboral. Aquí, la UNAP también se sitúa como líder en la categorización de altos y medios factores extrínsecos, mientras que la UPO resalta en la percepción de altos, sugiriendo que estas variables, compuestas por elementos externos como el ambiente laboral y las condiciones salariales, son cruciales para el bienestar de los egresados.

Es interesante correlacionar estos resultados con los hallazgos de otros estudios. Por ejemplo, Yupanqui (14) encuentra que un 65.16% de los participantes se sienten satisfechos con su entorno laboral, mientras que un 54.75% expresa satisfacción salarial. Estos porcentajes son coherentes con los datos presentes, reforzando la idea de que la satisfacción laboral es un fenómeno multidimensional que se extiende más allá de la satisfacción simple, abarcando también la apreciación del entorno laboral y las condiciones salariales. Sin embargo, vale la pena señalar que un porcentaje considerable (17.19%) se encuentra en un estado intermedio, lo que sugiere que un grupo significativo de odontólogos puede estar experimentando insatisfacción.

Por otro lado, Zevallos (15) reporta que un 54.2% se siente satisfecho, lo cual reafirma la tendencia general observada en Iquitos, aunque también menciona cifras que reflejan niveles de moderada satisfacción y cierta insatisfacción, presentes en un 35.6% y un 10.2%, respectivamente. Contrariamente, Atme y Bayona (17) indican que el 37.04% de los odontólogos expresa insatisfacción, lo que podría indicar que, a pesar de las cifras alentadoras de satisfacción, existe una porción no despreciable de profesionales que no están satisfechos con su desempeño o las condiciones en su ámbito laboral.

CAPÍTULO VI: CONCLUSIONES

1. La mayoría de los egresados de odontología en Iquitos reportan un nivel alto (48.4%) de satisfacción laboral, seguido de un porcentaje significativo en la categoría de satisfacción media (33.8%) y, en menor medida, en la baja (17.8%). La UNAP parece tener un rendimiento superior en la satisfacción alta, mientras que la UPO resalta en la satisfacción media. En contraste, la UCP presenta una distribución más equilibrada entre las distintas categorías de satisfacción.
2. Se determinó que la mayoría de los egresados de odontología en Iquitos perciben factores intrínsecos altos (45.3%), seguidos de los factores medios (36.9%) y, por último, de bajos factores intrínsecos (17.8%). La UNAP destaca en las categorías de factores intrínsecos bajos y altos, mientras que la UPO se resalta en la categoría media.
3. En conclusión, los resultados indican que la mayoría de los egresados de odontología en Iquitos perciben una alta satisfacción en relación a los factores extrínsecos que influyen en su trabajo, con un 51.1% en esta categoría. Un 30.6% se sitúa en la media y un 18.2% reporta bajos factores extrínsecos. La UNAP muestra un buen desempeño en las categorías de factores extrínsecos altos y medios, mientras que la UPO se destaca en los factores extrínsecos altos.

CAPÍTULO VII: RECOMENDACIONES

Se sugiere a las universidades la promoción de programas de prácticas profesionales en empresas y clínicas especializadas, con el objetivo de brindar a los egresados la oportunidad de adquirir experiencia laboral. Esto les permitirá enfrentarse a la dinámica del mercado y obtener una visión más realista de sus expectativas y grado de satisfacción en el ámbito laboral.

Se recomienda a las Universidades de la ciudad de Iquitos brindar formación sólida y actualizada en las áreas técnicas y clínicas de la odontología. De esta manera, los futuros profesionales podrán sentirse seguros y capacitados para afrontar los desafíos del ámbito laboral.

Se sugiere a las universidades brindar opciones para el crecimiento y el avance: Es fundamental que los profesionales graduados de la carrera de Odontología tengan acceso a programas de formación y actualización en sus campos de especialización. Esto les permitirá adquirir nuevas aptitudes y habilidades que impulsarán su plena realización en el ámbito laboral.

CAPÍTULO VIII: BIBLIOGRAFÍA

1. Federico Valle OS, Diaz Pincheira FJ, Carrasco Garces ME. Clima y satisfacción laboral como predictores de la felicidad en el trabajo en una muestra de funcionarios del sector salud mexicano. Universidad Nacional Autónoma de México; Contaduría y Administración. México 2024. Vol. 69, Núm. 4. Disponible en:
<http://www.cya.unam.mx/index.php/cya/article/view/5138>
2. Contreras GMB. La Psicología Positiva como planteamiento pedagógico: un enfoque constructivista ante el fenómeno de la inserción laboral. Arch Med Fam. México 2021;23(3):117-119. Disponible en:
<https://www.medigraphic.com/cgi-bin/new/resumen.cgi?IDARTICULO=101095>
3. Morales Clemotte LN, Agüero Clemotte DC. Situación del ejercicio profesional del licenciado en instrumentación y área quirúrgica en Paraguay. Med. clín. soc. vol.8 no.1 Santa Rosa del Aguaray Apr. 2024. Disponible en:
http://scielo.iics.una.py/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2521-22812024000100040
4. Corica A, Alfredo M. ¿AFINIDAD O INTEGRALIDAD? PROCESOS DE INSERCIÓN LABORAL DE EGRESADOS TÉCNICOS EN ARGENTINA. ARTÍCULOS • Educ. Soc. 42 • 2021. Disponible en:
<https://www.scielo.br/j/es/a/HhZFQRYC5bGmjwLZpL97KGh/>
5. Díaz Guevara JC, Camacho Sandoval S. La difícil vinculación de la escuela y el trabajo en la educación media profesional. El caso de

Conalep Aguascalientes, México. Revista Latinoamericana de Estudios Educativos (México), vol.LII, núm. 2, pp. 121-146, 2022. Disponible en:

<https://www.redalyc.org/journal/270/27069733011/html/>

6. Jiménez Restrepo DM, Zarama Valdes LA, Girón D, Castillo E, Barberán AM, Pretel Meneses AJ, Cortés Salina E. Entre la reinención y la reactivación: el caso del Plan Reactívale Fundación WWB Colombia como estrategia de recuperación económica enfocada en emprendimientos por necesidad. Universidad de los andes, Revista Desarrollo y Sociedad. 2023;(93): p. 139-176. Disponible en:
<https://www.redalyc.org/journal/1691/169175635005/html/>
7. Sierra V, Velázquez R. Inserción laboral y desarrollo profesional de los graduados universitarios en la carrera de fisioterapia. Societas Revista de ciencias Sociales y Humanísticas – Universidad de Panamá. Panamá 2023; 25(1): p. 11–32. Disponible en:
<https://portal.amelica.org/ameli/journal/341/3413478004/html/>
8. López Ramirez VM, Sánchez Nájera SA, González Olmos C. Dificultad de empleo a jóvenes egresados sin experiencia. Humanidades, Tecnología y Ciencia. Julio - diciembre 2021;(25): p. 1-4. Disponible en:
<https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/13862>
9. Monge López RO, Castillo Morales MV. Evaluación del desempeño administrativo con base en el método Balanced Scorecard. Revista de la Escuela de Estudios de Postgrado, Vol. 13 No. 1, 2023. Disponible en:
<http://revistasguatemala.usac.edu.gt/index.php/reep/article/download/95/1638>

10. El Comercio. El 81% de jóvenes peruanos tiene problemas para encontrar trabajo, según encuesta, 2022. Disponible en: <https://elcomercio.pe/economia/el-81-de-jovenes-peruanos-tienen-problemas-para-encontrar-trabajo-segun-encuesta-rmmn-noticia/>
11. Tocas Duran LY. Satisfacción laboral en el contexto peruano. Apuntes de Ciencia & Sociedad. Universidad Continental, Vol. 12 Núm. 1: Perú 2024, enero – junio. Disponible en: <https://journals.continental.edu.pe/index.php/apuntes/article/view/861>
12. Instituto Nacional de Estadística e Informática - INEI. Población ocupada del país alcanzó los 17 millones 289 mil 700 personas en el segundo trimestre de 2023. Disponible en: <https://m.inei.gob.pe/prensa/noticias/poblacion-ocupada-del-pais-alcanzo-los-17-millones-289-mil-700-personas-en-el-segundo-trimestre-de-2023-14561/>
13. Pérez F, Aldás J. Aragón R, Zaera I. Análisis de la inserción laboral de los universitarios. Fundación BBVA; 2023. Disponible en http://doi.org/10.12842/URANKING_INSERTION_LABORAL_2023
14. Yupanqui Escobedo V. Nivel de satisfacción laboral de cirujanos dentistas egresados de la Universidad Nacional de Trujillo. Tesis de pregrado. Universidad Nacional de Trujillo; Perú 2023. Disponible en: <https://dspace.unitru.edu.pe/items/9d904588-7a79-4226-848a-669fdc8bfcdb>
15. Zevallos Chávez PA. Nivel de satisfacción laboral del egresado de Estomatología de la Universidad Señor de Sipán que trabaja dependientemente – 2020. Tesis de pregrado. Universidad Señor de

Sipán; Perú 2021. Disponible en:

<https://repositorio.uss.edu.pe/handle/20.500.12802/7909>

16. Sanchez Montero LA, Zapata Linares BJ. Satisfacción laboral de los egresados de la especialidad en endodoncia de la Universidad Peruana Cayetano Heredia. Universidad Peruana Cayetano Heredia; Tesis de pregrado. Lima, Perú 2021. Disponible en:

<https://hdl.handle.net/20.500.12866/9566>

17. Atme Sanchez LE, Bayona Eras GK. Satisfacción laboral en los odontólogos del sector privado de la Región Piura 2023. Universidad César Vallejo; Tesis de pregrado. Piura, Perú 2023. Disponible en:

<https://hdl.handle.net/20.500.12692/127675>

18. Sandoval Pedauga S, Ortega Orrala WM, Restrepo Escudero MT. Satisfacción de los graduados de la carrera de odontología de la Universidad laica Eloy Alfaro de Manabí. Revista Científica SAPIENTIAE. Vol 4, Num 7: p. 168 - 180. Ecuador 2021. Disponible en:

<https://publicacionescd.uleam.edu.ec/index.php/sapientiae/article/download/200/353/878>

19. Zevallos Chávez PA. Nivel de satisfacción laboral del egresado de Estomatología de la Universidad Señor de Sipán que trabaja dependientemente – 2020. Tesis de pregrado. Universidad Señor de Sipán; Perú 2021. Disponible en:

<https://hdl.handle.net/20.500.12802/7909>

20. Hirose López M, Sánchez Mendiola M, Borges Yáñez A, García Minjares M, Martínez González A. Egresados de odontología: percepción de su formación académica, satisfacción laboral y

cumplimiento de expectativas profesionales. Revista en Investigación En Educación Médica.; Vol 13 Num 49: p. 40-52. Mexico 2024.

Disponible en:

<https://doi.org/10.22201/fm.20075057e.2024.49.23537>

21. Chunga Diaz TO, Escuza Pasco ME. La importancia de la satisfacción laboral en el ámbito profesional: una revisión sistemática. Revista Diversitas. Vol. 19 Núm. 1. Perú, enero 2023. Disponible en: <https://revistas.usantotomas.edu.co/index.php/diversitas/article/view/9109>

22. Romero Polo JA, Mercado Pacheco A, Díaz Cárdenas S, De la Valle Archibold M. Satisfacción laboral y condiciones laborales en odontólogos de Cartagena de Indias-Colombia. Universidad de Manizales. Archivos de Medicina (Col), vol. 21, núm. 1, pp. 138-149, Colombia 2021. Disponible en:

<https://www.redalyc.org/journal/2738/273865670013/html/>

23. Arias Méndez JP, Galindo Castro MC, Triana Pérez ÁA. Satisfacción laboral en docentes de educación superior de universidades debido a la emergencia sanitaria por COVID-19 entre el año 2019 y 2021. Revista Ergonomía, Investigación Y Desarrollo. 2022; Vol.4 Núm.2: p. 63-79. 2022. Disponible en:

https://revistas.udec.cl/index.php/Ergonomia_Investigacion/article/view/8490

24. Szromek A, Wolniak R. Job Satisfaction and Problems among Academic Staff in Higher Education. Sustainability. 2020; 12(12): p. 1-38. Junio 2020. Disponible en:

<https://doi.org/10.3390/su12124865>

25. Pedraza Melo NA. Satisfacción laboral y compromiso organizacional del capital humano en el desempeño en instituciones de educación superior. Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo. Educ vol.10 no.20 Guadalajara ene./jun. 2020. Disponible en:

https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-74672020000100105

26. Arias Gallegos WL, Rivera Calcina R, Ceballos Canaza KD. Análisis psicométrico de la Escala de Satisfacción Laboral de Warr, Cook y Wall en una muestra ocupacional de Arequipa, Perú. Interacciones: Revista de Avances en Psicología, ISSN 2411-5940, ISSN-e 2413-4465, Vol. 3, Nº. 2, 2017. Disponible en:

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6093599>

27. Consejo Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación Tecnología. Guía práctica para la formulación y ejecución de proyectos de investigación y desarrollo. Nov. 2020. Disponible en:

<https://www.gob.pe/institucion/concytec/informes-publicaciones/1323538-guia-practica-para-la-formulacion-y-ejecucion-de-proyecto-de-investigacion-y-desarrollo>

28. Arias Gonzales JL, Covinos Gallardo M. Diseño y metodología de la investigación Lima, Perú: Enfoques Consulting EIRL. Primera edición digital, junio del 2021. Hecho el Depósito Legal en la Biblioteca Nacional del Perú N° 2021-05553. Disponible en:

https://gc.scalahed.com/recursos/files/r161r/w26022w/Arias_S2.pdf

ANEXOS

1. Matriz de consistencia

Título de la investigación	Pregunta de investigación	Objetivos de la investigación	Hipótesis	Tipo y diseño de estudio	Población de estudio y procesamiento	Instrumento de recolección
Satisfacción laboral en de de egresados odontología universidades de la ciudad de Iquitos, 2024.	<p>Problema general ¿Cuál es el nivel de satisfacción laboral en egresados de Odontología de universidades de la ciudad de Iquitos 2024?</p> <p>Problemas específicos 1. ¿Cuál es el nivel de satisfacción laboral en egresados de Odontología de universidades de la ciudad de Iquitos respecto a los factores intrínsecos, 2024? 2. ¿Cuál es el nivel de satisfacción laboral en egresados de Odontología de universidades de la ciudad de Iquitos respecto a los factores extrínsecos, 2024?</p>	<p>Objetivo general Comparar el nivel de satisfacción laboral en egresados de Odontología de universidades de la ciudad de Iquitos, 2024.</p> <p>Objetivos específicos 1. Comparar el nivel de satisfacción laboral en egresados de Odontología de universidades de la ciudad de Iquitos respecto a los factores intrínsecos, 2024. 2. Comparar el nivel de satisfacción laboral en egresados de Odontología de universidades de la ciudad de Iquitos respecto a los factores extrínsecos, 2024.</p>	Hi: Existe relación entre el nivel de satisfacción laboral en egresados de Odontología y las universidades de la ciudad de Iquitos, 2024.	<p>Tipo de estudio Nivel transversal, descriptivo, observacional</p> <p>Diseño de estudio: No experimental</p>	<p>Población: La población estará conformada por los egresados de tres universidades de la ciudad de Iquitos, siendo 129 de la UCP, 264 de la UNAP y 51 de la UPO.</p> <p>Muestra: Se tomó a la totalidad de la población, es decir los 444 profesionales egresados.</p> <p>Procesamiento de datos: Excel SPSS</p>	Instrumento: Encuesta

2. Instrumento de recolección de datos

Escala de Satisfacción Laboral de Warr, Cook y Wall

Las siguientes preguntas se refieren a la satisfacción dentro del centro de trabajo. Por favor, lea cuidadosamente cada ítem y marque con una (X) la opción que mejor crea conveniente.

Factores sociodemográficos

Género: _____ Masculino _____ Femenino

Edad:

Estado civil:

ÁMBITO LABORAL:

PRIVADO PROPIO CONTRATADO
 ESTATAL
 AMBOS

Universidad de egreso:

año:

Muy insatisfecho	Insatisfecho	Moderadamente insatisfecho	Ni satisfecho ni insatisfecho	Moderadamente satisfecho	Satisfecho	Muy satisfecho
1	2	3	4	5	6	7

Nº	DIMENSIONES	ESCALA DE MEDICIÓN						
	FACTORES INTRÍNSECOS							
Que tan satisfecho se siente con:								
1	Libertad para elegir tu propio método de trabajo.	1	2	3	4	5	6	7
2	Reconocimiento que obtienes por el trabajo bien hecho.	1	2	3	4	5	6	7
3	Responsabilidad que se te ha asignado.	1	2	3	4	5	6	7
4	La posibilidad de utilizar tus capacidades.	1	2	3	4	5	6	7
5	Tus posibilidades de promocionar.	1	2	3	4	5	6	7
6	La atención que se presta a las sugerencias que haces.	1	2	3	4	5	6	7
7	La variedad de tareas que realizas en tu trabajo.	1	2	3	4	5	6	7
Nº	FACTORES EXTRÍNSECOS							
Que tan satisfecho se siente con:								
8	Condiciones físicas del trabajo (espacio, higiene, ambiente).	1	2	3	4	5	6	7
9	Tus compañeros de trabajo.	1	2	3	4	5	6	7
10	Tu superior inmediato.	1	2	3	4	5	6	7

11	Tu salario.	1	2	3	4	5	6	7
12	Relaciones entre dirección y trabajadores en tu empresa.	1	2	3	4	5	6	7
13	El modo en que tu empresa está gestionada.	1	2	3	4	5	6	7
14	Tu horario de trabajo.	1	2	3	4	5	6	7
15	Tu estabilidad en el empleo.	1	2	3	4	5	6	7

3. Estadística complementaria

Análisis de fiabilidad

Escala: Satisfacción laboral de los egresados

Resumen del procesamiento de los casos			
		N	%
	Válidos	444	100,0
Casos	Excluidos ^a	0	,0
	Total	444	100,0

a. Eliminación por lista basada en todas las variables del procedimiento.

Estadísticos de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,978	15

4. Consentimiento informado de participación en proyecto de investigación

Por la presente declaro que he leído cuestionario de la investigación titulada:

.....
.....

....., del Sr. tiene como objetivo medir

He tenido la oportunidad de preguntar sobre ella y se me ha contestado satisfactoriamente las preguntas que he realizado.

Consiento voluntariamente participar en esta investigación como participante.

Nombre del participante:

.....

Su participación en este estudio no implica ningún riesgo de daño físico ni psicológico para usted. Es así que todos los datos que se recojan, serán estrictamente **anónimos y de carácter privados**. Asimismo, los datos entregados serán absolutamente **confidenciales** y sólo se usarán para los fines científicos de la investigación. El responsable de esto, en calidad de **custodio de los datos**, será el Investigador Responsable del proyecto, quien tomará todas las medidas necesarias para cautelar el adecuado tratamiento de los datos, el resguardo de la información registrada y la correcta custodia de estos.

Desde ya le agradecemos su participación.

.....

NOMBRE

Investigador Responsable



AUGUSTA ELINA FLORES TORRES

73129281

IQUITOS 03 DE FEBRERO DEL 2025