



UNAP



**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y HUMANIDADES
ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN SECUNDARIA
CON ESPECIALIDAD EN CIENCIAS SOCIALES**

TESIS

**HABILIDADES SOCIALES Y ASERTIVIDAD EN ESTUDIANTES DE
SECUNDARIA DEL ÁREA DE CIENCIAS SOCIALES EN LA
I.E.P.S.M. N°60259 SEÑOR DE LOS MILAGROS SAN
ANTONIO, DISTRITO DE SAN PABLO 2023**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADO EN EDUCACIÓN SECUNDARIA CON
ESPECIALIDAD EN CIENCIAS SOCIALES**

**PRESENTADO POR:
OSES JOSE LOPEZ PASTRANA**

**ASESOR:
Lic. WALTER LUIS CHUCOS CALIXTO, Dr.**

IQUITOS, PERÚ

2024

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS N°557-GT-FCEH-UNAP-2024

En Iquitos, en el auditorio de la **Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades** a los **14 días** del mes de noviembre del **2024** a horas **09.00 a.m.**, se dio inicio a la sustentación pública de la Tesis titulada: **HABILIDADES SOCIALES Y ASERTIVIDAD EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DEL ÁREA DE CIENCIAS SOCIALES EN LA I.E.P.S.M N° 60259 SEÑOR DE LOS MILAGROS SAN ANTONIO, DISTRITO DE SAN PABLO 2023**, aprobado con R.D. N°2168-FCEH-UNAP del 25/10/24, presentado por el bachiller **OSES JOSE LOPEZ PASTRANA**, para optar el Título Profesional de **Licenciado en Educación Secundaria con especialidad en Ciencias Sociales del Programa Académico de Profesionalización de Docentes No Titulados y Auxiliares de Educación** que otorga la Universidad de acuerdo a Ley y Estatuto.

El Jurado Calificador y dictaminador designado mediante R.D. N°1937-2024-FCEH del 10/09/24 está integrado por:

Lic. JULIO CESAR OLORTEGUI SAENZ	Presidente
Dr. PEDRO EMILIO TORREJON MORI	Secretario
Mgr. GUILLERMO HUANCA RAMOS	Vocal


Luego de haber escuchado con atención y formulado las preguntas necesarias, las cuales fueron respondidas: *Satisfactoriamente*.....

El Jurado después de las deliberaciones correspondientes, llegó a las siguientes conclusiones:
La Sustentación Pública y la Tesis ha sido *aprobarlo*..... con la calificación *Buena*.....
Estando el bachiller apto para obtener el Título Profesional de **Licenciado en Educación Secundaria con especialidad en Ciencias Sociales del Programa Académico de Profesionalización de Docentes No Titulados y Auxiliares de Educación**


Siendo las *10:15 am.*..... se dio por terminado el acto *académico*.....




.....
Dr. PEDRO EMILIO TORREJON MORI
Secretario



.....
Lic. JULIO CESAR OLORTEGUI SAENZ
Presidente



.....
Mgr. GUILLERMO HUANCA RAMOS
Vocal



.....
Dr. WALTER LUIS CHUCOS CALIXTO
Asesor

JURADOS Y ASESOR



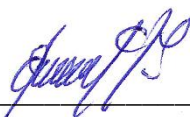
Lic. JULIO CESAR OLORTEGUI SAENZ

Presidente



Lic. PEDRO EMILIO TORREJON MORI, Dr.

Secretario



Lic. GUILLERMO HUANCA RAMOS, Mgr.

Vocal

ASESOR



Lic. WALTER LUIS CHUCOS CALIXTO, Dr




21% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

Filtrado desde el informe

- Bibliografía
- Coincidencias menores (menos de 10 palabras)

Fuentes principales

- 20%  Fuentes de Internet
- 2%  Publicaciones
- 11%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Marcas de integridad

N.º de alertas de integridad para revisión

No se han detectado manipulaciones de texto sospechosas.

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.

DEDICATORIA

Esta tesis la dedico a Dios quien supo guiarme por el buen camino, darme fuerzas para seguir y no desmayar ante los problemas que se presentaban, enseñándome a encarar las adversidades sin perder nunca la dignidad ni desfallecer en el intento.

AGRADECIMIENTO

Expreso mi total agradecimiento a la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana y a toda la Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades, Escuela Profesional de Educación Secundaria.

Gracias infinitas a mis padres, señora e hijos por su amor incondicional y su apoyo moral. Su fe en mí, incluso en los momentos más difíciles, han sido el pilar de este logro. También expreso mi gratitud a mis hermanos.

ÍNDICE

	Página
PORTADA	i
ACTA DE SUSTENTACION	ii
JURADOS Y ASESOR	iii
RESULTADO DEL INFORME DE SIMILITUD	iv
DEDICATORIA	v
AGRADECIMIENTO	vi
ÍNDICE	vii
ÍNDICE DE TABLAS	ix
ÍNDICE DE GRÁFICOS	x
RESUMEN	xi
ABSTRACT	xii
INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO	4
1.1. Antecedentes	4
1.2. Bases Teóricas	7
1.3. Definición de términos	12
CAPÍTULO II: HIPÓTESIS Y VARIABLES	14
2.1. Formulación de la hipótesis	14
2.2. Variables y su operacionalización	14
CAPÍTULO III: METODOLOGÍA	18
3.1. Tipo y diseño	18
3.2. Diseño muestral	19
3.3. Procedimientos de recolección de datos	20
3.4. Procesamiento y análisis de los datos	21
3.5. Aspectos éticos	22

CAPÍTULO IV: RESULTADOS	23
CAPÍTULO V: DISCUSIÓN	38
CAPÍTULO VI: CONCLUSIONES	41
CAPÍTULO VII: RECOMENDACIONES	42
CAPÍTULO VIII: FUENTES DE INFORMACIÓN	43
ANEXOS	45
01: Matriz de consistencia	46
02: Instrumentos de recolección de datos	48
03: Informe de validez y confiabilidad	52

ÍNDICE DE TABLAS

	Página
Tabla 1: Nivel de Habilidades Sociales	23
Tabla 2: Nivel de las dimensiones de Habilidades Sociales	24
Tabla 3: Nivel de Asertividad	25
Tabla 4: Nivel de las dimensiones de Asertividad	26
Tabla 5: Tabla de contingencia de los niveles de Habilidades Sociales y Asertividad	27
Tabla 6: Prueba de normalidad de variables de estudio	28
Tabla 7: Correlación entre las Habilidades Sociales y la Asertividad	29
Tabla 8: Correlación entre la dimensión Escucha y empatía y la Asertividad	31
Tabla 9: Correlación entre la dimensión Comunicación y expresión y la Asertividad	32
Tabla 10: Correlación entre la dimensión Autorregulación y resolución de problemas y la Asertividad	33
Tabla 11: Correlación entre la dimensión Colaboración y relaciones interpersonales y la Asertividad	34
Tabla 12: Correlación entre la dimensión Resolución de conflictos y la Asertividad	35
Tabla 13: Correlación entre la dimensión Organización y toma de decisiones y la Asertividad	37

ÍNDICE DE GRÁFICOS

	Página
Gráfico 1: Distribución porcentual del nivel de Habilidades Sociales	23
Gráfico 2: Distribución porcentual del nivel de Asertividad	25
Gráfico 3: Distribución porcentual de la tabla de contingencia de los niveles de Habilidades Sociales y Asertividad	27

RESUMEN

El estudio se enfocó en relacionar el nivel de habilidades sociales y asertividad en estudiantes de secundaria del área de Ciencias Sociales en la I.E.P.S.M. N°60259 de San Antonio, ubicada en San Pablo en 2023. Se utilizó una metodología de diseño no experimental, transversal, de campo, bivariado y relacional. La muestra consistió en 89 estudiantes, quienes completaron encuestas a través de cuestionarios previamente validados. Los resultados del estudio lograron cumplir con el objetivo planteado, revelando una correlación positiva moderada ($\rho = 0.413, p < 0.05$) entre habilidades sociales y asertividad. Estos resultados sugieren que un mayor nivel de habilidades sociales está asociado con una mayor asertividad. La mayoría de los estudiantes presentó niveles aceptables y buenos en ambas dimensiones, subrayando la relevancia de desarrollar habilidades sociales para mejorar la asertividad en el ámbito educativo.

Palabras clave: Habilidades sociales, asertividad, estudiante nivel secundaria.

ABSTRACT

The study focused on examining the relationship between the level of social skills and assertiveness in secondary school students in the Social Sciences area at I.E.P.S.M. No. 60259 in San Antonio, located in San Pablo, during 2023. A non-experimental, cross-sectional, field-based, bivariate, and relational design methodology was used. The sample consisted of 89 students who completed surveys through previously validated questionnaires. The study achieved its objective, revealing a moderate positive correlation ($\rho = 0.413$, $p < 0.05$) between social skills and assertiveness. These results suggest that a higher level of social skills is associated with greater assertiveness. Most students exhibited acceptable to good levels in both dimensions, highlighting the importance of developing social skills to enhance assertiveness in the educational context.

Keywords: Social skills, assertiveness, secondary school students.

INTRODUCCIÓN

La problemática relacionada con las habilidades sociales y asertividad en estudiantes de secundaria del área de Ciencias Sociales en la I.E.P.S.M. N°60259 Señor de los Milagros, ubicada en San Antonio, Distrito de San Pablo, en la región amazónica del Perú, representa un desafío significativo que afecta tanto el bienestar emocional como el rendimiento académico de los estudiantes en esta institución. Los estudiantes enfrentan dificultades para interactuar adecuadamente con sus pares, lo que puede conducir a aislamiento social y falta de apoyo, contribuyendo potencialmente a problemas de salud mental como ansiedad y depresión (Caballo, 2014).

Además, se observa una falta de confianza en sí mismos, evidenciada por la incapacidad para solicitar ayuda, lo cual puede obstaculizar la superación de desafíos académicos y personales. La deficiencia en habilidades de comunicación asertiva afecta la capacidad de los estudiantes para comunicar sus ideas y emociones de forma precisa y respetuosa, resultando en conflictos tanto en el entorno escolar como familiar. El uso creciente de dispositivos móviles ha exacerbado esta situación al fomentar interacciones virtuales en detrimento de las interacciones cara a cara, dificultando el desarrollo de habilidades sociales adecuadas (García-Linares & Gutiérrez-Cobo, 2019).

La falta de respuestas rápidas de los padres y la carencia de habilidades para expresar necesidades de manera efectiva también contribuyen a tensiones en el hogar. Estos comportamientos desadaptativos, como el aislamiento y la falta de comunicación, impactan negativamente en el rendimiento académico al dificultar la colaboración en proyectos escolares y la participación activa en el aula. Por lo tanto, la problemática de las habilidades sociales y la asertividad en San Pablo es un

desafío multidimensional que afecta el bienestar emocional y el logro académico de los estudiantes. Abordar esta problemática implica entender la relación entre estas habilidades para proponer intervenciones educativas y de respaldo que fomenten el crecimiento de competencias sociales y emocionales, y el uso equilibrado de la tecnología para mejorar las interacciones cara a cara.

Investigar las habilidades sociales y asertividad en los estudiantes tiene un impacto potencialmente positivo en sus relaciones interpersonales, éxito académico y preparación futura, ya que son básicos en la formación integral y el bienestar de los alumnos. En ese orden de ideas, surge la siguiente interrogante: ¿Cuál es la relación entre las habilidades sociales y asertividad en estudiantes de secundaria del área de Ciencias Sociales en la I.E.P.S.M. N°60259 Señor de los Milagros, San Antonio, Distrito de San Pablo en 2023? Y se plantea el objetivo de relacionar el nivel de las habilidades sociales y asertividad en estudiantes de secundaria del área de Ciencias Sociales en la institución educativa indicada.

La investigación sobre la relación entre habilidades sociales y asertividad en estos estudiantes es crucial por diversas razones: mejorar los logros de aprendizaje al identificar correlaciones entre habilidades sociales y éxito académico; promover el bienestar estudiantil al abordar la ansiedad y el aislamiento; fomentar habilidades para la vida que preparen a los estudiantes para futuros desafíos; y prevenir problemas de comportamiento al abordar la falta de habilidades sociales y asertividad. Este estudio busca proporcionar información valiosa para el desarrollo y mejora continua en estas áreas.

Este estudio contribuye a la comunidad científica educativa al ofrecer una comprensión detallada de la relación entre habilidades sociales y asertividad en

alumnos de nivel secundaria. La investigación proporciona datos empíricos sobre cómo estas habilidades impactan el bienestar emocional y el rendimiento académico, lo que puede informar el desarrollo de estrategias pedagógicas y programas de intervención. La correlación identificada entre habilidades sociales y asertividad resalta la necesidad de integrar estos aspectos en el currículo educativo para promover un entorno de aprendizaje más efectivo y comprensivo.

En la región de San Pablo, los hallazgos del estudio pueden ser utilizados para diseñar e implementar programas educativos y de apoyo que fortalezcan las habilidades sociales y asertividad de los estudiantes. La adaptación de intervenciones específicas puede abordar las necesidades locales, como el fomento de interacciones cara a cara en lugar de la dependencia de la tecnología, y la mejora de la comunicación entre estudiantes, padres y educadores. Esto contribuirá al bienestar emocional de los estudiantes y al mejoramiento de sus logros académicos en un contexto regional caracterizado por desafíos únicos.

El estudio se organiza de acuerdo con una estructura formal. La introducción expone el problema investigado, los objetivos de la investigación y la importancia del estudio. El marco teórico proporciona definiciones clave y revisa la literatura pertinente. La sección de metodología detalla la población y muestra, técnicas e instrumentos de colecta de datos, análisis estadístico y las consideraciones éticas. Posteriormente, se analizan los resultados. En la discusión, se interpretan estos resultados y se presentan conclusiones y recomendaciones basadas en los datos obtenidos. Se incluyen referencias con los anexos correspondientes.

CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO

1.1. Antecedentes

Internacional

En 2021, en Corea del Sur, Kim y Lee llevaron a cabo una investigación de tipo descriptivo correlacional con el objetivo de explorar la relación entre el asertividad y el bienestar social en estudiantes de secundaria. La muestra estuvo compuesta por 250 estudiantes de secundaria de diferentes instituciones educativas de la región de Seúl. Para la recolección de datos, se utilizaron dos instrumentos: un cuestionario de asertividad adaptado de la Escala de Asertividad de Rathus y una escala de bienestar social diseñada por los autores del estudio. Los resultados revelaron que existía una relación significativa y positiva entre los niveles de asertividad y el bienestar social, determinado mediante el coeficiente de correlación de Pearson ($r = 0.743$), lo que implica que a mayor asertividad, los estudiantes experimentaban una mayor satisfacción con sus relaciones sociales y su bienestar general. Como conclusión, los autores afirmaron que la asertividad es un predictor importante del bienestar social, ya que facilita la expresión adecuada de las emociones y el establecimiento de límites saludables en las interacciones interpersonales (Kim & Lee, 2021).

En 2020, en un estudio realizado en Madrid, se llevó a cabo una investigación de tipo cuasi-experimental con el objetivo de evaluar la efectividad de una intervención educativa dirigida a mejorar las habilidades sociales y la asertividad en estudiantes de secundaria. La muestra estuvo compuesta por 150 estudiantes de 14 a 16 años, distribuidos en dos grupos: uno experimental que recibió la intervención y otro control que no participó en ella. Los instrumentos utilizados fueron una escala de habilidades sociales validada por el investigador y un cuestionario de

autoevaluación de asertividad basado en el modelo de Sherbourne (1987). Los resultados más significativos indicaron que el grupo experimental presentó mejoras sustanciales en las dimensiones de asertividad y comunicación efectiva, con un aumento promedio de 1.5 puntos en la escala de asertividad, en comparación con el grupo control. Esto sugiere que las intervenciones educativas enfocadas en el fortalecimiento de habilidades sociales y el asertividad pueden ser efectivas para mejorar las relaciones interpersonales en el ámbito escolar. En conclusión, los estudiantes que participaron en la intervención mostraron un incremento significativo en su capacidad para expresar opiniones de manera respetuosa y manejar conflictos de forma asertiva (López & González, 2020).

Nacional

En Lima el 2017, en un estudio que se centró en la relación entre el asertividad y la convivencia en estudiantes universitarios, el objetivo principal fue determinar cómo el asertividad se correlacionaba con el desarrollo de la convivencia en este grupo. La investigación partió de la premisa de que los estudiantes requerían un ambiente institucional caracterizado por una cultura asertiva, la cual era esencial para su desarrollo profesional dentro de un contexto de convivencia armónica. Esta convivencia les permitía desarrollar competencias, trabajar en equipo de manera efectiva y respetar a los demás, preparándolos así para convertirse en promotores de transformación social. Se subrayó la importancia de que todos los miembros de la comunidad universitaria se involucraran activamente, promoviendo una comunicación asertiva que respetara la diversidad presente en el entorno universitario. Esto contribuyó a un desempeño académico y personal positivo, fomentando la construcción de una comunidad estudiantil cohesionada, basada en la armonía, la empatía y una motivación intrínseca que les permitiera alcanzar

mayor autonomía y trascendencia en su vida académica y profesional (Ángeles, R. 2017).

En 2018, se realizó una investigación en Huancavelica en una institución educativa, con la finalidad de explorar la relación de las habilidades sociales con la actitud hacia el aprendizaje en alumnos de 5to año de secundaria. El trabajo tuvo un diseño no experimental descriptivo-correlacional y fue de tipo básico, utilizó técnicas de muestreo no probabilístico intencional y herramientas validadas por expertos, como encuestas y cuestionarios. La población estuvo compuesta por los estudiantes del nivel secundario de dicha institución. El análisis de los datos indicó que existe una correlación positiva moderada entre las habilidades sociales y la actitud hacia el aprendizaje, con un p-valor de 0,000, lo que es estadísticamente significativo al ser menor que 0,05. Lo cual permitió no aceptar la hipótesis nula (H_0) y confirmar la hipótesis alternativa (H_1). Además, el coeficiente de correlación Rho de Spearman fue de 0,486, lo que sugiere que existe una moderada relación positiva entre ellas (Molina, A. y Chávez, R. 2018).

En el 2018, en Lima, se realizó una investigación que, según el autor, fue de tipo descriptivo correlacional, con el propósito de analizar y analizar minuciosamente la conexión entre las variables investigadas. La muestra estuvo compuesta por 104 alumnos de tercer grado nivel secundaria. Se emplearon como instrumentos el inventario de habilidades sociales del MINSA y una escala de convivencia escolar diseñada por el investigador. Los resultados más relevantes revelaron una relación significativa entre las habilidades sociales y la convivencia escolar, determinada a través del coeficiente de correlación Rho de Spearman, con un valor de $r = 0,692$, lo que indica una fuerte correlación positiva. En conclusión, se observó que a

mayores niveles de habilidades sociales, se presenta una mejor convivencia escolar, y al revés (Obregón, R. 2018).

Un estudio realizado por Valdivia Palacios (2017) titulado Programa de habilidades sociales "Tratémonos" para desarrollar asertividad en estudiantes de segundo de secundaria de la I.E. Sinchi Roca, Comas - 2017, evaluó el impacto de un programa diseñado para fortalecer el asertividad en estudiantes de secundaria. El diseño de la investigación fue cuasiexperimental, con un enfoque cuantitativo y descriptivo. La población incluyó a 214 estudiantes, de los cuales 50 fueron seleccionados para el análisis, divididos en un grupo experimental (24 estudiantes) y un grupo control (26 estudiantes). Se utilizó el cuestionario ADCA 1, validado previamente en Perú, para medir el asertividad. Los resultados mostraron una mejora significativa en el grupo experimental tras la implementación del programa, evidenciando que el enfoque aplicado tuvo un efecto positivo en las habilidades sociales de los estudiantes. Este estudio concluye que los programas educativos enfocados en habilidades sociales son efectivos para fomentar el asertividad en contextos escolares peruanos.

1.2. Bases Teóricas

1.2.1 Habilidades sociales

Goleman (2012) argumenta que las habilidades sociales son un conjunto de herramientas fundamentales que han ganado valor tanto en las interacciones cotidianas como en el ámbito empresarial. En el contexto de selección de personal, estas habilidades son cada vez más apreciadas por las organizaciones, ya que facilitan el establecimiento de conexiones significativas con los demás. Goleman subraya que el desarrollo de buenas habilidades sociales es esencial para fomentar relaciones saludables y para enriquecer el entorno social en el que nos

desenvolvemos. Además, destaca la relevancia de una comunicación efectiva, que abarca no solo el lenguaje verbal, sino también aspectos no verbales, emocionales, cognitivos y empáticos.

Las habilidades sociales se definen como competencias esenciales que facilitan a los estudiantes la interacción efectiva con sus compañeros, docentes y otros individuos en el entorno escolar. Estas competencias abarcan la habilidad para interrelacionarse en forma clara y respetuosa, solucionar disputas constructivamente, colaborar eficazmente en equipo y demostrar empatía hacia los demás. El desarrollo de estas habilidades es vital para crear un ambiente educativo armonioso y productivo, donde los estudiantes puedan establecer relaciones positivas y manejar las dinámicas sociales de manera adecuada.

Es importante destacar que las habilidades sociales son fundamentales para la formación holística de los alumnos en el contexto educativo. Estas habilidades les permiten establecer relaciones saludables con sus compañeros, desarrollar una autoestima positiva y enfrentar los desafíos emocionales propios de esta etapa.

1.2.1.1 Dimensiones de las habilidades sociales

Dimensión: Escucha y empatía

La dimensión de "Escucha y empatía" se refiere a la habilidad de prestar atención activa a las palabras, emociones y necesidades de los demás y comprender su perspectiva con sensibilidad y compasión. La escucha y empatía implican no solo oír lo que se dice, sino también captar los sentimientos subyacentes y demostrar interés genuino en las experiencias de los demás.

Dimensión: Comunicación y expresión

La dimensión de "Comunicación y expresión" abarca la capacidad de transmitir ideas, pensamientos y emociones de manera efectiva y comprensible a otros. Esto implica la elección de palabras adecuadas, la claridad en la entrega del mensaje y la adaptación del estilo de comunicación según el contexto y la audiencia.

Dimensión: Autorregulación y resolución de problemas

Esta dimensión se refiere a la aptitud para controlar las emociones, deseos y comportamientos personales de manera efectiva. Esto incluye identificar y abordar problemas de manera efectiva, tomar decisiones informadas y mantener el autocontrol en situaciones desafiantes.

Dimensión: Colaboración y relaciones interpersonales

La dimensión de "Colaboración y relaciones interpersonales" se centra en la habilidad de trabajar efectivamente en equipo, establecer conexiones significativas con los demás y fomentar la cooperación en entornos sociales y laborales. Esto implica la construcción de relaciones positivas y la promoción de la sinergia.

Dimensión: Resolución de conflictos

La dimensión de "Resolución de conflictos" alude a la habilidad para reconocer, tratar y solucionar conflictos de manera productiva y equitativa. Esto implica la búsqueda de soluciones mutuamente beneficiosas y la gestión de desacuerdos de manera eficaz.

Dimensión: Organización y toma de decisiones:

La dimensión de "Organización y toma de decisiones" se refiere a la habilidad de planificar y estructurar tareas, recursos y objetivos de manera efectiva. Además,

implica la toma de decisiones informadas y racionales basadas en la evaluación de opciones y consecuencias.

1.2.2 Asertividad

La asertividad es una aptitud comunicativa que permite expresar ideas, lo que se siente y requerimientos en forma explícita, directa y cortés, sin ofender ni permitir que otros le agredan. En el ámbito educativo, asertividad es una habilidad esencial para el crecimiento de competencias sociales y emocionales en los alumnos.

Según Ángeles (2017), la asertividad en los estudiantes está estrechamente vinculada al desarrollo de la autoconciencia, la internalización y práctica de valores, y la promoción de hábitos autónomos virtuosos que faciliten su comportamiento y vida en el marco de una dignidad personal. Este proceso se manifiesta a través de la comunicación asertiva y el manejo de una convivencia armoniosa, adaptándose a los contextos vividos y experimentados por los estudiantes.

En el artículo publicado por UNIR (2021), se destaca la importancia de trabajar asertividad en el aula para fomentar el respeto, la empatía y el diálogo constructivo entre los estudiantes. El artículo también ofrece ejemplos prácticos para llevar a cabo actividades que promuevan asertividad en el aula.

Es importante que los docentes fomenten asertividad en los estudiantes para que puedan cultivar competencias sociales y emocionales que faciliten una interacción eficaz con su contexto.

1.2.2.1 Estrategias para trabajar en el aula

Según UNIR (2021), se presentan algunas estrategias y ejercicios que son posibles de aplicar en el aula para mejorar capacidades de asertividad:

Las normas deben ser claras y comprensibles para los estudiantes, quienes deben conocer las consecuencias de su incumplimiento. Es recomendable involucrar a la clase en su formulación, alcanzando acuerdos con el docente.

Se debe evitar la agresividad, tanto física como psicológica, evitando gritos, chantajes y respuestas inapropiadas.

En cuanto a emociones, es fundamental enseñar a los niños a identificarlas y gestionarlas, reconociendo que todas las emociones son válidas.

Es crucial saber escuchar, permitiendo que cada niño se exprese, prestando atención activa y ofreciendo asesoramiento según sus necesidades.

La resolución de conflictos es esencial en el ámbito educativo. Los estudiantes deben aprender a resolver conflictos de manera no violenta, aprendiendo a ceder, negociar, escuchar y llegar a acuerdos, sin una intervención excesiva del docente.

1.2.2.2 Dimensiones de asertividad

Se muestran las dimensiones junto con los indicadores correspondientes.

Dimensión: Expresión de opiniones y sentimientos

Esta dimensión hace referencia a la habilidad de una persona para comunicar sus opiniones, pensamientos y lo que siente de manera abierta y honesta en situaciones interpersonales. Implica expresar lo que se siente y piensa de manera asertiva sin temor a la confrontación o el rechazo (Alberti, RE y Emmons, ML 2008).

Dimensión: Afrontamiento y comunicación directa

Esta dimensión esta referida a las capacidades del individuo para afrontar situaciones difíciles de manera directa y comunicar sus necesidades, deseos o

preocupaciones de manera efectiva. Implica la capacidad de mantener una comunicación clara y abierta en momentos de conflicto (Smith, MJ 2015).

Dimensión: Inseguridad y evitación

Esta dimensión se refiere a la tendencia de una persona a sentir inseguridad o evitar situaciones sociales que puedan resultar incómodas o desafiantes. Puede implicar la falta de confianza en uno mismo y la evitación de enfrentar conflictos o expresar opiniones en público.

Dimensión: Negociación y defensa de derechos

Esta dimensión se relaciona con la capacidad de una persona para negociar sus intereses y defender sus derechos de manera justa y equitativa en situaciones interpersonales. Implica la habilidad de llegar a acuerdos y resolver conflictos de manera constructiva (Fisher, R., Ury, WL y Patton, B. 2011).

Dimensión: Autoafirmación y autoevaluación

Esta dimensión se refiere a la capacidad de una persona para afirmarse a sí misma, reconocer sus logros y habilidades, y evaluar de manera realista su propio desempeño. Implica mantener una autoimagen positiva y una autoevaluación precisa.

1.3. Definición de términos

Expresión de opiniones y sentimientos: La habilidad de decir abierta y sinceramente ideas, pensamientos y emociones de forma frontal y con respeto.

Afrontamiento y comunicación directa: La habilidad para afrontar situaciones difíciles o conflictivas de manera directa, sin evitar el problema, y comunicarse de manera efectiva en tales circunstancias.

Negociación y defensa de derechos: La capacidad para negociar y defender de manera efectiva los propios derechos, intereses y necesidades sin ser pasivo ni agresivo.

Autoafirmación y autoevaluación: La capacidad de afirmarse a uno mismo de manera positiva, mantener una autoevaluación realista y saludable, y reconocer y expresar logros personales.

Escucha y empatía: La capacidad de escuchar activamente a los demás, comprender sus sentimientos, necesidades y perspectivas, y responder con empatía y comprensión.

Comunicación y expresión: La habilidad para comunicar ideas, pensamientos y emociones de manera clara, efectiva y adecuada al contexto, facilitando una comprensión mutua.

Autorregulación y resolución de problemas: La capacidad de regular las emociones y el comportamiento de manera constructiva, así como de identificar, analizar y resolver problemas de manera eficaz.

Colaboración y relaciones interpersonales: La habilidad para trabajar de manera efectiva en equipo, establecer relaciones interpersonales positivas y fomentar la sinergia.

Resolución de conflictos: La capacidad de reconocer, enfrentar y solucionar conflictos de forma constructiva, procurando alternativas que beneficien a ambas partes.

Organización y toma de decisiones: La habilidad de planificar, organizar tareas y recursos de manera efectiva, así como tomar decisiones informadas y racionales.

CAPÍTULO II: HIPÓTESIS Y VARIABLES

2.1. Formulación de la hipótesis

2.1.1 Hipótesis general

Existe relación significativa entre las habilidades sociales y asertividad en estudiantes de secundaria del área de Ciencias Sociales en la I.E.P.S.M. N°60259 Señor de los Milagros San Antonio Distrito de San Pablo 2023.

2.1.2 Hipótesis alterna

No existe relación significativa entre las habilidades sociales y asertividad en estudiantes de secundaria del área de Ciencias Sociales en la I.E.P.S.M. N°60259 Señor de los Milagros San Antonio Distrito de San Pablo 2023.

2.2. Variables y su operacionalización

2.2.1 Variables

Variable X: Habilidades sociales

Definición conceptual

Se refiere al conjunto de habilidades y destrezas que facilitan la interacción eficaz y constructiva con sus pares y con adultos en diferentes actividades sociales. Son habilidades que les permiten lograr la capacidad de comunicar de manera adecuada, comprender y expresar emociones, resolver conflictos, colaborar en equipo y establecer relaciones interpersonales positivas.

Definición operacional

Para medir las habilidades sociales en estudiantes de secundaria, se utilizó cuestionarios o escalas de autoevaluación para evaluar aspectos como la expresión directa, manejo emocional, la solución de disputas, la capacidad de trabajo armoniosamente en unidad, la adaptación a diferentes situaciones sociales.

y la habilidad para establecer relaciones interpersonales saludables. Además, se pueden realizar observaciones directas de las interacciones sociales de los estudiantes en entornos escolares y comunitarios para evaluar su comportamiento en situaciones reales.

Variable (Y): Asertividad

Definición conceptual

Asertividad en estudiantes de secundaria, es la capacidad de decir sus ideas, deseos, necesidades y sentimientos claramente, honesta y respetuosamente, respetando los derechos de las personas. Es la habilidad de defender sus derechos, de poner los límites adecuados y comunicarse de manera efectiva sin recurrir a la agresión ni a la sumisión.

Definición operacional

Para evaluar asertividad en estudiantes de secundaria, se pueden utilizar cuestionarios estandarizados diseñados para medir el comportamiento asertivo, como la Escala de Asertividad de Rathus. Además, se pueden realizar entrevistas o situaciones hipotéticas en las que los estudiantes deben expresar sus opiniones o defender sus derechos. La observación directa de su comportamiento en situaciones sociales también puede proporcionar información sobre su nivel de asertividad. Los indicadores de asertividad incluyen la expresión directa de deseos y necesidades, la capacidad de decir "no" de manera adecuada, la habilidad para expresar desacuerdos de manera constructiva y la búsqueda de soluciones equitativas en situaciones de conflicto.

2.2. 2.2.2. Operacionalización de variables

Variables	Definición	Tipo por su naturaleza	Indicador	Escala de medición	Categorías	Valores de las categorías	Medio de verificación
Habilidades sociales	Para medir las habilidades sociales en estudiantes de secundaria, se pueden utilizar cuestionarios o escalas de autoevaluación que evalúen aspectos como la habilidad para comunicarse de manera clara, la sensibilidad interpersonal, el manejo de disputas, y la capacidad de colaborar en equipo., la adaptación a diferentes situaciones sociales. y la habilidad para establecer relaciones interpersonales saludables. Además, se pueden realizar observaciones directas de las interacciones sociales de los estudiantes en entornos escolares y comunitarios para evaluar su comportamiento en situaciones reales. En el estudio se medirá a través de un cuestionario.	Cualitativa	Escucha y empatía Comunicación y expresión Autorregulación y resolución de problemas Colaboración y relaciones interpersonales Resolución de conflictos Organización y toma de decisiones	Ordinal	Deficiente Aceptable Buena	(00 a 27) (28 a 54) (55 a 82)	Cuestionario

Asertividad	Para evaluar la asertividad en estudiantes de secundaria, se utiliza un cuestionario estandarizado diseñado para medir el comportamiento asertivo, como la Escala de Asertividad de Rathus. Además, también se pueden realizar entrevistas o situaciones hipotéticas en las que los estudiantes deben expresar sus opiniones o defender sus derechos. La observación directa de su comportamiento en situaciones sociales también puede proporcionar información sobre su nivel de asertividad. Los indicadores de la asertividad incluyen la expresión directa de deseos y necesidades, la capacidad de decir "no" de manera adecuada, la habilidad para expresar desacuerdos de manera constructiva y la búsqueda de soluciones equitativas en situaciones de conflicto.	Cualitativa	Expresión de opiniones y sentimientos Afrontamiento y comunicación directa Inseguridad y evitación Negociación y defensa de derechos Autoafirmación y autoevaluación	Ordinal	Deficiente Aceptable Buena	(00 a 17) (18 a 36) (37 a 54)	Cuestionario
--------------------	--	-------------	--	---------	--	---	--------------

CAPÍTULO III: METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño

3.1.1 Tipo de investigación

El estudio fue de tipo relacional, ya que se midió la asociación entre las habilidades sociales y asertividad en estudiantes de secundaria en el área de Ciencias Sociales, I.E.P.S.M. N°60259 Señor de los Milagros, San Pablo. Para ello, cada variable fue evaluada de manera independiente, y posteriormente, se analizó la asociación entre ellas (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014, p. 104).

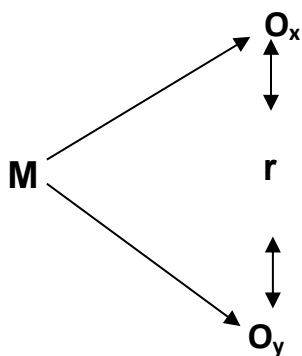
3.1.2 Diseño de investigación

En la investigación, se aplicó el diseño no experimental, siguiendo la definición de Palella y Martins (2012), quienes sostienen que el diseño no permite alguna forma de intervención del que investiga.

Asimismo, se empleó un diseño transversal, dado que, según Supo (2010) y Hernández, et.al. (2014), la colecta de información se realiza en un periodo breve de tiempo. El diseño también fue de campo, en consonancia con Arias (2012), quien describe la investigación de campo como la recopilación de datos directamente de los sujetos o del entorno en el que ocurren los hechos, sin manipular ni controlar variables.

En este caso, los datos fueron obtenidos de los estudiantes de la Institución Educativa. Finalmente, se adoptó un diseño multivariado, siguiendo a Hurtado de Mendoza (2015), quien señala que este enfoque implica la recolección de datos de dos o más variables o eventos, tal como fue el caso de las dos variables investigadas.

Diseño en gráfico:



Leyenda:

M = Muestra

O_x, O_y, mediciones a las variables

r = Relación

3.2. Diseño muestral

3.2.1 Población

Fue conformada por 89 alumnos de secundaria del área de Ciencias Sociales en la I.E.P.S.M. N°60259 Señor de los Milagros, ubicada en San Antonio, Distrito de San Pablo.

Orden	Grado	Estudiantes
1	Primer	20
2	Segundo	18
3	Tercero	17
4	Cuarto	16
5	Quinto	18
	TOTAL	89

3.2.2 Muestreo

No se utilizó ningún plan de muestreo., dado que se consideró a la totalidad de los estudiantes del área de Ciencias Sociales en la I.E.P.S.M. N°60259 Señor de los Milagros.

3.2.3 Muestra

Fue equivalente a la población estudiada, lo que implicó que se incluyeron los 89 estudiantes de secundaria del área de Ciencias Sociales en la investigación.

3.2.4 Criterios de exclusión

En el estudio, los criterios de inclusión fueron haber estado matriculados como estudiantes del área de Ciencias Sociales de la I.E.P.S.M. N°60259, durante el periodo de investigación. Se excluyeron aquellos estudiantes que no asistieron regularmente a clases o que, por razones personales o académicas, no participaron en la recolección de datos.

3.3. Procedimientos de recolección de datos

3.3.1 Técnicas de recolección de datos

En el marco del estudio, se decidió emplear la técnica de la encuesta. Babbie (2021) define la encuesta como un método de recolección de datos que utiliza un cuestionario estandarizado, aplicado a una muestra representativa de personas (p. 139).

3.3.2 Instrumento de recolección de datos

Se aplicaron dos cuestionarios como instrumentos de recolección de datos, los cuales fueron elaborados específicamente para alinearse con las variables investigadas. Estos cuestionarios fueron validados por especialistas en la materia. De acuerdo con Creswell (2021) asegura la exactitud, confiabilidad y validez de la información obtenida, lo cual es fundamental para los objetivos de la investigación (p. 178).

3.4. Procesamiento y análisis de los datos

3.4.1 Procesamiento de datos

Los datos recolectados fueron gestionados a través de una base de datos en Excel y analizados utilizando el software estadístico SPSS, con la colaboración de un experto en estadística para el análisis de la información.

3.4.2 Análisis de datos

Se utilizaron herramientas descriptivas para clasificar las puntuaciones globales de habilidades sociales y asertividad en tres niveles (deficiente, aceptable, y bueno). Esta clasificación permitió observar la distribución general de los niveles en la muestra de 89 estudiantes.

Se analizaron los niveles de seis factores de habilidades sociales y cinco dimensiones de asertividad mediante puntuaciones específicas, con el fin de identificar en qué áreas los estudiantes mostraron niveles aceptables o buenos.

Se realizó un cruce de los niveles de habilidades sociales y asertividad para determinar la relación descriptiva entre estas variables. Esto permitió observar cómo los niveles de habilidades sociales influían en los niveles de asertividad.

Se aplicó el estadístico Kolmogorov-Smirnov para verificar la normalidad de la distribución de los datos de habilidades sociales y asertividad. Dado que los datos no mostraron una distribución normal ($p < .05$), se optó por métodos no paramétricos.

Se utilizó la prueba no paramétrica rho de Spearman para evaluar la relación entre habilidades sociales y asertividad. El coeficiente de correlación obtenido ($\rho = .413$) indicó una relación positiva y moderada entre ambas variables, y el p-valor

(.000) permitió rechazar la hipótesis nula y confirmar la significancia de la correlación.

3.5. Aspectos éticos

Se llevó a cabo respetando los derechos y la confidencialidad de la información de los alumnos participantes de la institución educativa de secundaria del distrito de San Pablo. Además, se solicitó su consentimiento previo. Los datos fueron gestionados con fines exclusivamente estadísticos, sin incluir nombres ni otros detalles que pudieran comprometer esos derechos fundamentales.

CAPÍTULO IV: RESULTADOS

4.1 Análisis descriptivo de los resultados de los objetivos específicos

Tabla 1:

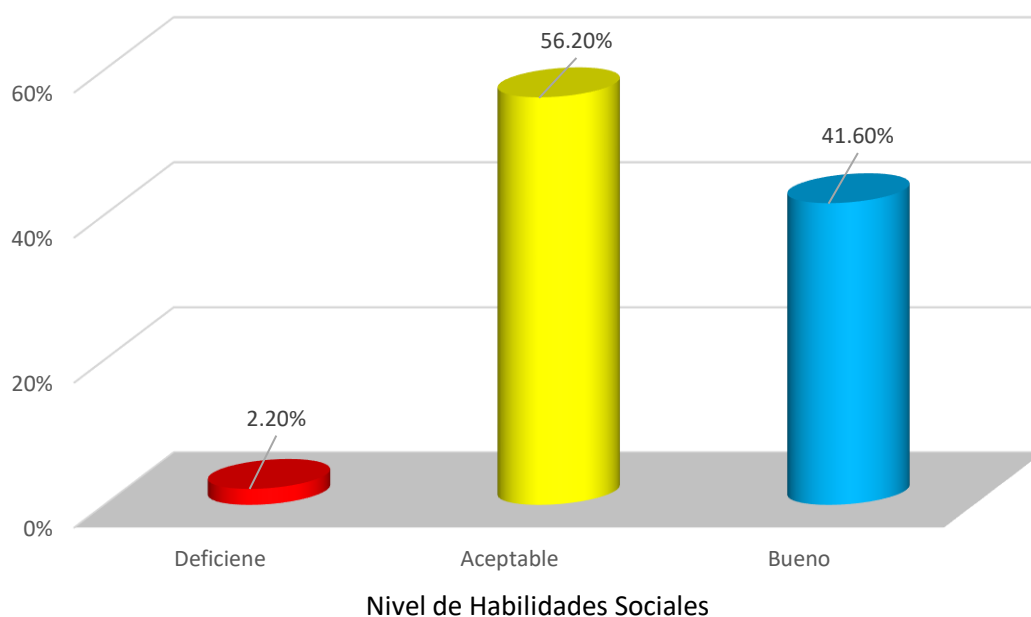
Nivel de Habilidades Sociales

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Deficiente	2	2.2%
Aceptable	50	56.2%
Bueno	37	41.6%
Total	89	100.0%

Nota: Información obtenida a partir del cuestionario y del software SPSS 26

Gráfico 1:

Distribución porcentual del nivel de Habilidades Sociales



Nota: Información obtenida a partir del cuestionario y del software SPSS 26

En la tabla 1 y gráfico 1, con las puntuaciones globales de Habilidades Sociales, se establecieron tres niveles (deficiente, aceptable y bueno). En los resultados, de una muestra de 89 estudiantes, más del 50% presentó un nivel aceptable de habilidades

sociales (56.2%); siguiendo el nivel bueno (41.6%) y deficiente (2.2%). En general, se observó una tendencia favorable de habilidades sociales.

Tabla 2:

Nivel de las dimensiones de Habilidades Sociales

Dimensión		Deficiente	Aceptable	Bueno	Total
Escucha y empatía	f	4	54	31	89
	%	4.5%	60.7%	34.8%	100.0%
	%	4.5%	65.2%	100.0%	
Comunicación y expresión	f	4	50	35	89
	%	4.5%	56.2%	39.3%	100.0%
	%	4.5%	60.7%	100.0%	
Autorregulación y resolución de problemas	f	7	34	48	89
	%	7.9%	38.2%	53.9%	100.0%
	%	7.9%	46.1%	100.0%	
Colaboración y relaciones interpersonales	f	4	39	46	89
	%	4.5%	43.8%	51.7%	100.0%
	%	4.5%	48.3%	100.0%	
Resolución de conflictos	f	7	25	57	89
	%	7.9%	28.1%	64.0%	100.0%
	% a	7.9%	36.0%	100.0%	
Organización y toma de decisiones	f	5	23	61	89
	%	5.6%	25.8%	68.5%	100.0%
	%	5.6%	31.5%	100.0%	

Nota: Información obtenida a partir del cuestionario y del software SPSS 26

En la tabla 2, se muestran los niveles de los seis factores de Habilidades Sociales a través de sus puntuaciones. En la comparación de las dimensiones, la mayoría presentó un nivel bueno en las áreas de Organización y toma de decisiones (68.5%), Resolución de conflictos (64.0%), Autorregulación y resolución de problemas (53.9%), y Colaboración y relaciones interpersonales (51.7%); y un nivel aceptable en Escucha y empatía (60.7%), y Comunicación y expresión (56.2%).

Tabla 3:

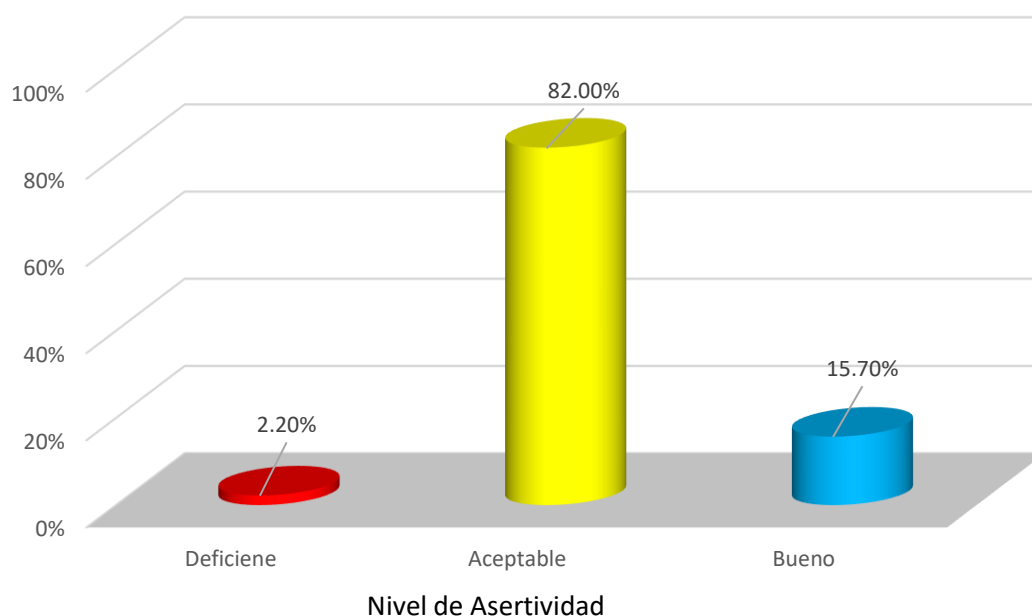
Nivel de Asertividad

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Deficiente	2	2.2%
Aceptable	73	82.0%
Bueno	14	15.7%
Total	89	100.0%

Nota: Información obtenida a partir del cuestionario y del software SPSS 26

Gráfico 2:

Distribución porcentual del nivel de Asertividad



Nota: Información obtenida a partir del cuestionario y del software SPSS 26

En la tabla 3 y gráfico 3, con los puntajes totales de Asertividad, se establecieron las categorías (deficiente, aceptable y bueno). En los resultados, de 89 participantes, la mayoría mostró un nivel aceptable de asertividad (82.0%); continuando los escolares con un nivel bueno (15.7%) y deficiente (2.2%). En general, se visualizó una tendencia moderada de asertividad.

Tabla 4:*Nivel de las dimensiones de Asertividad*

Dimensión		Deficiente	Aceptable	Bueno	Total
Expresión de f		8	36	45	89
opiniones y %		9.0%	40.4%	50.6%	100.0%
sentimientos %		9.0%	49.4%	100.0%	
Afrontamiento y f		11	33	45	89
comunicación %		12.4%	37.1%	50.6%	100.0%
directa %		12.4%	49.4%	100.0%	
Inseguridad y f		4	52	33	89
evitación %		4.5%	58.4%	37.1%	100.0%
		4.5%	62.9%	100.0%	
Negociación y f		15	51	23	89
defensa de %		16.9%	57.3%	25.8%	100.0%
derechos %		16.9%	74.2%	100.0%	
Autoafirmación y f		14	64	11	89
autoevaluación %		15.7%	71.9%	12.4%	100.0%
		15.7%	87.6%	100.0%	

Nota: Información obtenida a partir del cuestionario y del software SPSS 26

En la tabla 4, se establecieron los niveles de las cinco dimensiones de Asertividad mediante sus puntuaciones. En la comparación de los factores, la mayoría mostró un nivel aceptable en las áreas de Autoafirmación y autoevaluación (71.9%), Inseguridad y evitación (58.4%), y Negociación y defensa de derechos (57.3%); y un nivel bueno en Expresión de opiniones y sentimientos (50.6%), y Afrontamiento y comunicación directa (50.6%).

Tabla 5:

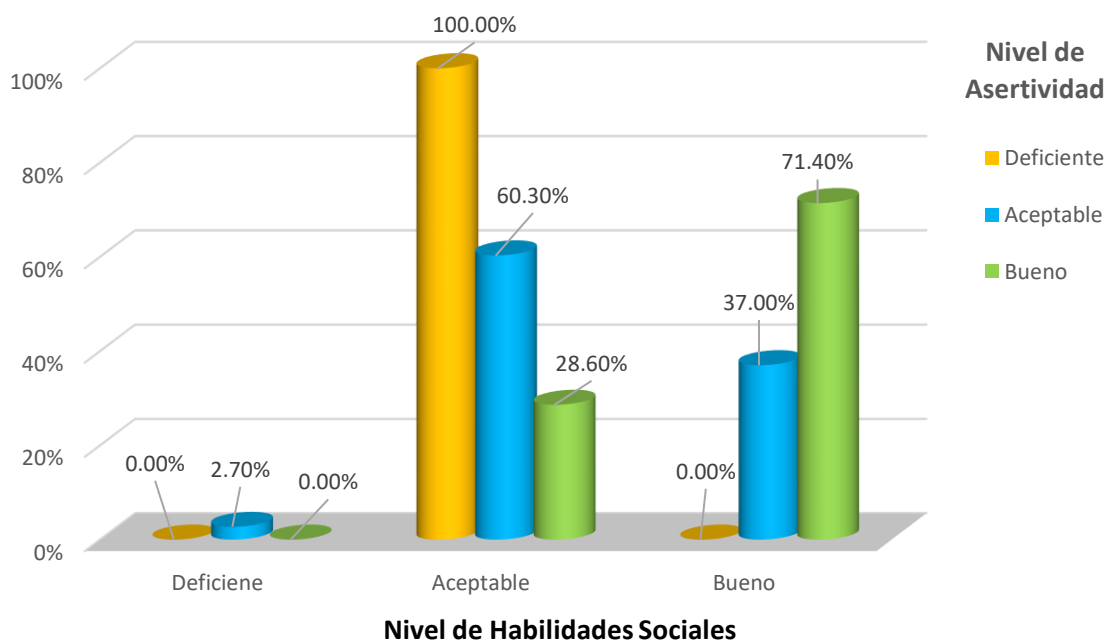
Tabla de contingencia de los niveles de Habilidades Sociales y Asertividad

			Nivel de Asertividad			
			Deficiente	Aceptable	Bueno	Total
Nivel de Habilidades Sociales	Deficiente	f	0	2	0	2
		%	.0%	2.7%	.0%	2.2%
Aceptable		f	2	44	4	50
		%	100.0%	60.3%	28.6%	56.2%
Bueno		f	0	27	10	37
		%	.0%	37.0%	71.4%	41.6%
Total		f	2	73	14	89
		%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

Nota: Información obtenida a partir del cuestionario y del software SPSS 26

Gráfico 3:

Distribución porcentual de la tabla de contingencia de los niveles de Habilidades Sociales y Asertividad



Nota: Información obtenida a partir del cuestionario y del software SPSS 26

En la tabla 5 y gráfico 5, se generó un cruce de los niveles de Habilidades Sociales y Asertividad. Para analizar la relación a nivel descriptivo, se estableció los porcentajes por columna (en referencia a la variable Asertividad). En los participantes con deficiente habilidades sociales, el porcentaje es mayor en los que mostraron un nivel aceptable de asertividad (2.7%) que en los demás grupos (.0%). En los estudiantes con moderadas habilidades, la proporción es superior en el nivel deficiente (100.0%) y aceptable de asertividad (60.3%) en comparación al grupo bueno (28.6%). Y en las personas con buenas habilidades sociales, es mayor el porcentaje en el nivel bueno de asertividad (71.4%) en contraste al grupo aceptable (37.0%) y deficiente (.0%). De lo anterior, se observó una cierta relación positiva, el cual debe comprobarse en el contraste de la hipótesis general.

4.2 Analisis inferencial de los resultados

4.2.1 Contraste de hipótesis y prueba de normalidad

Tabla 6:

Prueba de normalidad de variables de estudio

	Kolmogorov-Smirnov ^a		
	Estadístico	gl	p
Habilidades Sociales	.110	89	.009
Escucha y empatía	.120	89	.003
Comunicación y expresión	.103	89	.021
Autorregulación y resolución de problemas	.112	89	.008
Colaboración y relaciones interpersonales	.157	89	.000
Resolución de conflictos	.225	89	.000
Organización y toma de decisiones	.166	89	.000
Asertividad	.120	89	.003

a. Corrección de significación de Lilliefors

Nota: Información obtenida a partir del cuestionario y del software SPSS 26

En la tabla 6, se realizó la prueba de normalidad de Habilidades Sociales infantil y sus dimensiones, así como Asertividad, utilizando el estadístico Kolmogorov-

Smirnov al ser los datos de observación superior a 50 ($n = 89$). En el análisis, los p-valor (p) o significantes de las variables fueron inferiores al nivel de significancia de .05 ($p < .05$), el cual señala que los datos de las variables no mostraron distribuciones normales. Por ello, la prueba adecuada para las correlaciones fue la prueba no paramétrica rho de Spearman.

Hipótesis general

Existe relación significativa entre las habilidades sociales y la asertividad en estudiantes de secundaria del área de Ciencias Sociales en la I.E.P.S.M. N°60259 Señor de los Milagros San Antonio Distrito de San Pablo 2023.

Planteamiento de hipótesis general:

H₀: No existe una relación significativa entre las habilidades sociales y la asertividad en estudiantes de secundaria del área de Ciencias Sociales en la I.E.P.S.M. N°60259 Señor de los Milagros San Antonio Distrito de San Pablo 2023.

H₁: Existe una relación significativa entre las habilidades sociales y la asertividad en estudiantes de secundaria del área de Ciencias Sociales en la I.E.P.S.M. N°60259 Señor de los Milagros San Antonio Distrito de San Pablo 2023.

El nivel de significancia fue $\alpha = 5\%$ (0.05). La decisión se basó en que si el p-valor era mayor que α , no se rechazaba la H₀; si el p-valor era menor que α , se rechazaba la H₀. Se aplicó la prueba de correlación no paramétrica rho de Spearman.

Tabla 7:

Correlación entre las Habilidades Sociales y la Asertividad

			Asertividad
Rho de Spearman	Habilidades Sociales	Coefficiente de correlación	de .413**
		p	.000
		N	89

**La correlación es significativa en el nivel .01 (bilateral).

Nota: Información obtenida a partir del cuestionario y del software SPSS 26

Interpretación: En la tabla 7, se muestra que el p-valor ($p = .000$) es significativamente menor que el umbral de significancia de .05, lo que implica que se debe rechazar la hipótesis nula (H_0). Esto indica que hay una relación significativa entre las habilidades sociales y la asertividad en los estudiantes de secundaria del área de Ciencias Sociales en la I.E.P.S.M. N°60259 Señor de los Milagros San Antonio, Distrito de San Pablo en 2023. El coeficiente de correlación de Spearman ($\rho = .413$) revela una correlación positiva y moderada entre estas dos variables. Por lo tanto, los datos sugieren que un nivel adecuado de habilidades sociales está asociado con un nivel moderadamente alto de asertividad entre los estudiantes evaluados..

Hipótesis específica 1

Existe relación significativa entre la dimensión escucha y empatía con la asertividad en estudiantes de secundaria del área de Ciencias Sociales en la I.E.P.S.M. N°60259 Señor de los Milagros San Antonio Distrito de San Pablo 2023.

Planteamiento de hipótesis específica 1:

H_0 : No existe una relación significativa entre la dimensión escucha y empatía con la asertividad en estudiantes de secundaria del área de Ciencias Sociales en la I.E.P.S.M. N°60259 Señor de los Milagros San Antonio Distrito de San Pablo 2023.

H_1 : Existe una relación significativa entre la dimensión escucha y empatía con la asertividad en estudiantes de secundaria del área de Ciencias Sociales en la I.E.P.S.M. N°60259 Señor de los Milagros San Antonio Distrito de San Pablo 2023.

El nivel de significancia fue $\alpha = 5\%$ (0.05). La decisión se basó en que si el p-valor era mayor que α , no se rechazaba la H_0 ; si el p-valor era menor que α , se rechazaba la H_0 . Se aplicó la prueba de correlación no paramétrica rho de Spearman

Tabla 8:

Correlación entre la dimensión Escucha y empatía y la Asertividad

	Asertividad
Rho de Escucha y Coeficiente de Spearman empatía correlación	.418**
p	.000
N	89

**La correlación es significativa en el nivel .01 (bilateral).

Nota: Información obtenida a partir del cuestionario y del software SPSS 26

Interpretación: En la tabla 8, se revela que el p-valor ($p = .000$) es significativamente inferior al umbral de significancia de .05, lo que lleva al rechazo de la hipótesis nula (H_0). Esto sugiere que existe una relación significativa entre la dimensión de escucha y empatía y la asertividad en los estudiantes de secundaria del área de Ciencias Sociales en la I.E.P.S.M. N°60259 Señor de los Milagros San Antonio, Distrito de San Pablo en 2023. El coeficiente de correlación de Spearman ($\rho = .418$) indica una relación positiva y moderada entre la dimensión de escucha y empatía y la asertividad. En consecuencia, se concluye que el fomento de habilidades de escucha y empatía está moderadamente asociado con un nivel elevado de asertividad en los estudiantes evaluados.

Hipótesis específica 2

Existe relación significativa entre la dimensión comunicación y expresión con la asertividad en estudiantes de secundaria del área de Ciencias Sociales en la I.E.P.S.M. N°60259 Señor de los Milagros San Antonio Distrito de San Pablo 2023.

Planteamiento de hipótesis específica 2:

H_0 : No existe una relación significativa entre la dimensión comunicación y expresión con la asertividad en estudiantes de secundaria del área de Ciencias Sociales en la I.E.P.S.M. N°60259 Señor de los Milagros San Antonio Distrito de San Pablo 2023.

H₁: Existe una relación significativa entre la dimensión comunicación y expresión con la asertividad en estudiantes de secundaria del área de Ciencias Sociales en la I.E.P.S.M. N°60259 Señor de los Milagros San Antonio Distrito de San Pablo 2023.

El nivel de significancia fue $\alpha = 5\%$ (0.05). La decisión se basó en que si el p-valor era mayor que α , no se rechazaba la H₀; si el p-valor era menor que α , se rechazaba la H₀. Se aplicó la prueba de correlación no paramétrica rho de Spearman.

Tabla 9:

Correlación entre la dimensión Comunicación y expresión y la Asertividad

		Asertividad
Rho de Spearman	de Comunicación y expresión	de .233*
	Coeficiente de correlación	
	p	.028
	N	89

*La correlación es significativa en el nivel .05 (bilateral).

Nota: Información obtenida a partir del cuestionario y del software SPSS 26

Interpretación: En la tabla 9, se muestra que el p-valor ($p = .028$) es menor que el nivel de significancia de .05, lo que lleva al rechazo de la hipótesis nula (H₀). Esto indica que existe una relación significativa entre la dimensión de comunicación y expresión y la asertividad en los estudiantes de secundaria del área de Ciencias Sociales en la I.E.P.S.M. N°60259 Señor de los Milagros San Antonio, Distrito de San Pablo en 2023. El coeficiente de correlación de Spearman ($\rho = .233$) sugiere una relación positiva, aunque de baja intensidad, entre la dimensión de comunicación y expresión y la asertividad. Por lo tanto, se concluye que promover la comunicación y expresión está asociado con un nivel mayor de asertividad en los estudiantes evaluados.

Hipótesis específica 3

Existe relación significativa entre la dimensión autorregulación y resolución de problemas con la asertividad en estudiantes de secundaria del área de Ciencias Sociales en la I.E.P.S.M. N°60259 Señor de los Milagros San Antonio Distrito de San Pablo 2023.

Planteamiento de hipótesis específica 3:

H₀: No existe una relación significativa entre la dimensión autorregulación y resolución de problemas con la asertividad en estudiantes de secundaria del área de Ciencias Sociales en la I.E.P.S.M. N°60259 Señor de los Milagros San Antonio Distrito de San Pablo 2023.

H₁: Existe una relación significativa entre la dimensión autorregulación y resolución de problemas con la asertividad en estudiantes de secundaria del área de Ciencias Sociales en la I.E.P.S.M. N°60259 Señor de los Milagros San Antonio Distrito de San Pablo 2023.

El nivel de significancia fue $\alpha = 5\%$ (0.05). La decisión se basó en que si el p-valor era mayor que α , no se rechazaba la H₀; si el p-valor era menor que α , se rechazaba la H₀. Se aplicó la prueba de correlación no paramétrica rho de Spearman

Tabla 10:

Correlación entre la dimensión Autorregulación y resolución de problemas y la Asertividad

			Asertividad
Rho de Autorregulación y resolución de problemas	Coefficiente de correlación	de	.307**
	p		.003
	N		89

**La correlación es significativa en el nivel .01 (bilateral).

Nota: Información obtenida a partir del cuestionario y del software SPSS 26

Interpretación: En la tabla 10, el p-valor obtenido ($p = .003$) es inferior al nivel de significancia de .05, lo que lleva al rechazo de la hipótesis nula (H₀). Esto indica que existe una relación significativa entre la dimensión de autorregulación y resolución de problemas y la asertividad en los estudiantes de secundaria del área de Ciencias Sociales en la I.E.P.S.M. N°60259 Señor de los Milagros San Antonio, Distrito de San Pablo, en 2023. El coeficiente de correlación de Spearman ($\rho = .307$) muestra una relación positiva, aunque de baja magnitud, entre la dimensión de autorregulación y resolución de problemas y la asertividad. En resumen,

promover la autorregulación y la resolución de problemas está asociado con un nivel superior de asertividad en estos estudiantes.

Hipótesis específica 4

Existe relación significativa entre la dimensión colaboración y relaciones interpersonales con la asertividad en estudiantes de secundaria del área de Ciencias Sociales en la I.E.P.S.M. N°60259 Señor de los Milagros San Antonio Distrito de San Pablo 2023.

Planteamiento de hipótesis específica 4:

H₀: No existe una relación significativa entre la dimensión colaboración y relaciones interpersonales con la asertividad en estudiantes de secundaria del área de Ciencias Sociales en la I.E.P.S.M. N°60259 Señor de los Milagros San Antonio Distrito de San Pablo 2023.

H₁: Existe una relación significativa entre la dimensión colaboración y relaciones interpersonales con la asertividad en estudiantes de secundaria del área de Ciencias Sociales en la I.E.P.S.M. N°60259 Señor de los Milagros San Antonio Distrito de San Pablo 2023.

El nivel de significancia fue $\alpha = 5\%$ (0.05). La decisión se basó en que si el p-valor era mayor que α , no se rechazaba la H₀; si el p-valor era menor que α , se rechazaba la H₀. Se aplicó la prueba de correlación no paramétrica rho de Spearman

Tabla 11:

Correlación entre la dimensión Colaboración y relaciones interpersonales y la Asertividad

			Asertividad
Rho de Spearman	de Colaboración y relaciones interpersonales	Coefficiente de correlación	de .347**
		p	.001
		N	89

**La correlación es significativa en el nivel .01 (bilateral).

Nota: Información obtenida a partir del cuestionario y del software SPSS 26

Interpretación: En la tabla 11, el p-valor ($p = .001$) es inferior al umbral de significancia de .05, lo que lleva al rechazo de la hipótesis nula (H_0). Esto sugiere que existe una relación significativa entre la dimensión de colaboración y relaciones interpersonales y la asertividad en los estudiantes de secundaria del área de Ciencias Sociales en la I.E.P.S.M. N°60259 Señor de los Milagros, San Antonio, Distrito de San Pablo, en 2023. El coeficiente de correlación de Spearman ($\rho = .347$) indica una relación positiva, aunque de baja magnitud, entre la dimensión de colaboración y relaciones interpersonales y la asertividad. En conclusión, fomentar la colaboración y las relaciones interpersonales está asociado con un mayor nivel de asertividad en estos estudiantes.

Hipótesis específica 5

Existe relación significativa entre la dimensión resolución de conflictos y la asertividad en estudiantes de secundaria del área de Ciencias Sociales en la I.E.P.S.M. N°60259 Señor de los Milagros San Antonio Distrito de San Pablo 2023.

Planteamiento de hipótesis específica 5:

H_0 : No existe una relación significativa entre la dimensión resolución de conflictos y la asertividad en estudiantes de secundaria del área de Ciencias Sociales en la I.E.P.S.M. N°60259 Señor de los Milagros San Antonio Distrito de San Pablo 2023.

H_1 : Existe una relación significativa entre la dimensión resolución de conflictos y la asertividad en estudiantes de secundaria del área de Ciencias Sociales en la I.E.P.S.M. N°60259 Señor de los Milagros San Antonio Distrito de San Pablo 2023.

El nivel de significancia fue $\alpha = 5\%$ (0.05). La decisión se basó en que si el p-valor era mayor que α , no se rechazaba la H_0 ; si el p-valor era menor que α , se rechazaba la H_0 . Se aplicó la prueba de correlación no paramétrica rho de Spearman

Tabla 12:

Correlación entre la dimensión Resolución de conflictos y la Asertividad

			Asertividad
Rho de Spearman	Resolución de conflictos	Coeficiente de correlación	.040
		p	.709
		N	89

Nota: Información obtenida a partir del cuestionario y del software SPSS 26

Interpretación: En la tabla 12, el p-valor obtenido ($p = .709$) excede el umbral de significancia de .05, lo que resulta en la no rechazo de la hipótesis nula (H_0). Esto indica que no existe una relación significativa entre la dimensión de resolución de conflictos y la asertividad en los estudiantes de secundaria del área de Ciencias Sociales en la I.E.P.S.M. N°60259 Señor de los Milagros, San Antonio, Distrito de San Pablo, en 2023. El coeficiente de correlación ($\rho = .040$) sugiere una relación prácticamente nula, cercana a cero. Por lo tanto, la capacidad para resolver conflictos no está asociada con la asertividad en estos estudiantes.

Hipótesis específica 6

Existe relación significativa entre la dimensión organización y toma de decisiones con la asertividad en estudiantes de secundaria del área de Ciencias Sociales en la I.E.P.S.M. N°60259 Señor de los Milagros San Antonio Distrito de San Pablo 2023.

Planteamiento de hipótesis específica 6:

H_0 : No existe una relación significativa entre la dimensión organización y toma de decisiones con la asertividad en estudiantes de secundaria del área de Ciencias Sociales en la I.E.P.S.M. N°60259 Señor de los Milagros San Antonio Distrito de San Pablo 2023.

H_1 : Existe una relación significativa entre la dimensión organización y toma de decisiones con la asertividad en estudiantes de secundaria del área de Ciencias Sociales en la I.E.P.S.M. N°60259 Señor de los Milagros San Antonio Distrito de San Pablo 2023.

El nivel de significancia fue $\alpha = 5\%$ (0.05). La decisión se basó en que si el p-valor era mayor que α , no se rechazaba la H_0 ; si el p-valor era menor que α , se rechazaba la H_0 . Se aplicó la prueba de correlación no paramétrica rho de Spearman

Tabla 13:

Correlación entre la dimensión Organización y toma de decisiones y la Asertividad

	Asertividad
Rho de Organización	de .213*
Coeficiente de Spearman y toma de decisiones	
p	.045
N	89

*La correlación es significativa en el nivel .05 (bilateral).

Nota: Información obtenida a partir del cuestionario y del software SPSS 26

Interpretación: En la tabla 13, el p-valor obtenido ($p = .045$) es menor que el nivel de significancia de .05, lo que lleva al rechazo de la hipótesis nula (H_0). Esto sugiere que existe una relación significativa entre la dimensión de organización y toma de decisiones y la asertividad en los estudiantes de secundaria del área de Ciencias Sociales en la I.E.P.S.M. N°60259 Señor de los Milagros, San Antonio, Distrito de San Pablo, en 2023. El coeficiente de correlación ($\rho = .213$) revela una relación positiva, aunque baja, entre la organización y toma de decisiones y la asertividad. En conclusión, fomentar habilidades en organización y toma de decisiones está asociado con una mayor asertividad en estos estudiantes.

CAPÍTULO V: DISCUSIÓN

El objetivo del estudio fue investigar la relación entre habilidades sociales y asertividad en estudiantes de secundaria del área de Ciencias Sociales en la I.E.P.S.M. N°60259 Señor de los Milagros, San Antonio, Distrito de San Pablo, en 2023. Los resultados indicaron que la mayoría de los estudiantes exhibió habilidades sociales en nivel aceptable (56.2%), con un 41.6% en nivel bueno y un 2.2% en nivel deficiente. Las dimensiones de habilidades sociales mostraron niveles buenos en áreas como Organización y toma de decisiones, y Resolución de conflictos, mientras que Escucha y empatía y Comunicación y expresión fueron predominantemente aceptables. En términos de asertividad, el 82.0% de los estudiantes se ubicó en el nivel aceptable, con un 15.7% en el nivel bueno y un 2.2% en el deficiente, destacándose un nivel bueno en Expresión de opiniones y sentimientos, y Afrontamiento y comunicación directa.

El análisis cruzado de habilidades sociales y asertividad mostró que los estudiantes con habilidades sociales deficientes tendieron a tener asertividad aceptable, mientras que aquellos con habilidades sociales buenas mostraron una mayor proporción en el nivel bueno de asertividad. La prueba de Kolmogorov-Smirnov reveló que los datos no seguían una distribución normal, por lo que se aplicó la prueba no paramétrica rho de Spearman. Esta prueba confirmó una relación positiva y moderada entre habilidades sociales y asertividad, con un p-valor de .000 y un coeficiente de correlación rho de .413, indicando que mejores habilidades sociales se correlacionan significativamente con una mayor asertividad en los estudiantes.

La investigación actual se centró en relacionar el nivel de habilidades sociales y asertividad en estudiantes de secundaria del área de Ciencias Sociales en la

I.E.P.S.M. N°60259 Señor de los Milagros, San Antonio, Distrito de San Pablo. Los resultados obtenidos revelaron una tendencia positiva moderada entre estas dos variables, con un coeficiente de correlación rho de Spearman de 0.413 y un p-valor de 0.000, indicando que la relación es significativa.

Comparando estos hallazgos con los antecedentes revisados, se observa que los resultados de la investigación son consistentes con las conclusiones de los estudios previos. Ángeles (2017) enfatiza la importancia de la comunicación asertiva y la implicación de todos los agentes educativos para promover un entorno de aprendizaje armonioso y motivador, lo que está en línea con la relación positiva moderada encontrada entre habilidades sociales y asertividad en el estudio actual. Por otro lado, Molina y Chávez (2018) también destacan una correlación positiva entre habilidades sociales y actitud hacia el aprendizaje, corroborando la tendencia observada en los resultados del presente estudio.

Finalmente, el estudio de Obregón (2018) reporta una correlación fuerte entre habilidades sociales y convivencia escolar, lo cual es más fuerte que la correlación encontrada en la investigación actual. Sin embargo, ambos estudios sugieren que mejores habilidades sociales están asociadas con una mayor asertividad y una convivencia escolar positiva, lo que apoya la conclusión de que habilidades sociales adecuadas están relacionadas moderadamente con una alta asertividad en los estudiantes investigados.

El aporte científico de este estudio al campo educativo radica en su confirmación empírica de la relación positiva moderada entre habilidades sociales y asertividad en estudiantes de secundaria. Este hallazgo proporciona una base sólida para desarrollar estrategias educativas que integren el fomento de habilidades sociales

como un medio para mejorar la asertividad en el aula. Al comprender cómo las habilidades sociales impactan la asertividad, los educadores pueden diseñar intervenciones más efectivas para apoyar el desarrollo integral de los estudiantes, promoviendo ambientes de aprendizaje más colaborativos y positivos que favorezcan tanto el rendimiento académico como el bienestar emocional.

Una limitación principal del estudio es la falta de normalidad en la distribución de los datos, lo que llevó a la utilización de pruebas no paramétricas como la rho de Spearman. Esta elección, aunque adecuada, puede limitar la capacidad de generalizar los resultados a otras poblaciones o contextos. Para mejorar futuros estudios, se sugiere utilizar una muestra más amplia y diversa para aumentar la representatividad y considerar la implementación de métodos de recolección de datos que puedan abordar las variaciones en la distribución de las variables. Además, sería beneficioso explorar la relación entre habilidades sociales y asertividad utilizando enfoques longitudinales para observar cómo estas variables evolucionan con el tiempo y en diferentes etapas del desarrollo educativo.

CAPÍTULO VI: CONCLUSIONES

Relacionados con los objetivos específicos:

1. Que, de los 89 estudiantes evaluados, una mayoría significativa mostró un nivel aceptable de habilidades sociales (56.2%), mientras que un 41.6% presentó un nivel bueno y solo un 2.2% se ubicó en el nivel deficiente.
2. Que, de los 89 participantes, la mayoría mostró un nivel aceptable de asertividad (82.0%), mientras que un 15.7% presentó un nivel bueno y un 2.2% se ubicó en el nivel deficiente.
3. La correlación entre habilidades sociales y asertividad mostró que los participantes con habilidades sociales deficientes presentaron una mayor proporción de asertividad aceptable (2.7%). Los estudiantes con habilidades sociales moderadas exhibieron una alta proporción en asertividad deficiente (100.0%) y aceptable (60.3%), en comparación con el nivel bueno (28.6%). En contraste, aquellos con buenas habilidades sociales tuvieron una mayor proporción de asertividad buena (71.4%) frente a los niveles aceptable (37.0%) y deficiente (.0%).

Relacionado con el objetivo general:

En conclusión, el estudio alcanzó su objetivo de relacionar habilidades sociales y asertividad en estudiantes de secundaria de la I.E.P.S.M. N°60259. Los resultados revelaron una correlación positiva moderada ($\rho = 0.413$, $p < 0.05$), indicando que mejores habilidades sociales están asociadas con mayor asertividad. La mayoría de los estudiantes mostró niveles aceptables y buenos en ambas habilidades, destacando la importancia de desarrollar habilidades sociales para mejorar la asertividad en el contexto educativo.

CAPÍTULO VII: RECOMENDACIONES

Considerando los resultados y conclusiones obtenidos, se sugiere:

- a. **Para los directivos:** Implementar un programa integral de habilidades sociales y asertividad, con talleres y actividades extracurriculares. Integrar estos temas en el currículo escolar para mejorar el clima escolar y el desempeño académico.
- b. **Para los docentes:** Reforzar habilidades sociales y asertividad mediante actividades prácticas y dinámicas grupales. Capacitarse en comunicación asertiva y manejo de conflictos para apoyar a estudiantes con habilidades deficientes.
- c. **Para los padres:** Participar en talleres educativos sobre habilidades sociales y asertividad. Fomentar la comunicación abierta en casa, modelar comportamientos asertivos y apoyar a los hijos en la aplicación de estas habilidades.
- d. **Para la UGEL de Caballococha:** Crear un programa regional de formación en habilidades sociales y asertividad. Proveer recursos didácticos, capacitar a docentes y promover la colaboración entre escuelas para compartir buenas prácticas.

CAPÍTULO VIII: FUENTES DE INFORMACIÓN

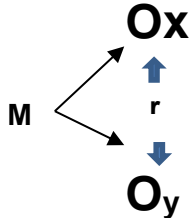
- Ángeles, R. (2017), *La asertividad y el desarrollo de la convivencia en estudiantes universitarios*, para optar el grado académico de maestra en educación con mención en docencia e investigación universitaria, Universidad San Martín de Porres, Lima
- Arias, F. (2012) *El proyecto de investigación*, Sexta edición, Editorial Episteme, Caracas, Venezuela.
- Babbie, E. R. (2021). *The practice of social research* (16th ed.). Cengage Learning.
- Caballo, V. E. (2014). *Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales*. Pirámide.
- Creswell, JW (2018). *Investigación cualitativa y diseño de investigación: elegir entre cinco enfoques* (5ª ed.). Publicaciones de Salvia.
- Creswell, JW (2021). *Diseño de investigación: enfoques de métodos cualitativos, cuantitativos y mixtos* (6ª ed.). Publicaciones de salvia.
- Esquivel, F. (2010). *Psicoterapia infantil con juego: Casos clínicos*. México: Manual Moderno.
- Fisher, R., Ury, W. y Patton, B. (2011). *Llegar al Sí: negociar un acuerdo sin ceder*. Pingüino.
- Garaigordobil, M., & Maganto, C. (2016). *Habilidades sociales en adolescentes: revisión teórica y evaluación de un programa de intervención*. *Anales de Psicología*, 32(1), 254-265.
- García-Linares, M. C., & Gutiérrez-Cobo, M. J. (2019). *Habilidades sociales y emocionales en la adolescencia: una revisión sistemática*. *Anales de Psicología*, 35(1), 68-77.
- Goleman, D (2012). *Inteligencia emocional*, Editorial Kairós.
- Hernández, A., S., V. & Gutiérrez, L. M. (2012) *Estilos de afrontamiento ante eventos estresantes en la infancia*. *Acta de Investigación Psicológica*, 2(2), 687-698.
- Hernández-Sampieri, R. & Mendoza, C. (2014) *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. Ciudad de México, México: Editorial Mc Graw Hill Education, Año de edición: 2018, ISBN: 978-1-4562-6096-5, 714 p.

- Hurtado de Barrera, J. (2015). *El proyecto de investigación*. (8va. Ed). Venezuela: Quirón Ediciones.
- Martínez, A. y Campos, W. (2015). *Correlación entre Actividades de Interacción Social Registradas con Nuevas Tecnologías y el grado de Aislamiento Social en los Adultos Mayores*. *Revista mexicana de ingeniería biomédica*, 36(3), 181-191. Disponible en: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0188-95322015000300004&lng=es&nrm=iso.
- Mendoza Vargas, M. G. (2023). *Estrategias para la formación de habilidades sociales en los estudiantes de educación secundaria: una revisión sistemática* [Tesis de licenciatura, Pontificia Universidad Católica del Perú]. Repositorio PUCP. Disponible en <https://hdl.handle.net/20.500.12404/26348>.
- Moisés, B. (2019), *Diseño de proyecto de investigación científica*, 2da edición, Editorial San Marcos, Lima.
- Molina, A. y Chávez, R. (2018), *Habilidades sociales y actitud para el aprendizaje en los estudiantes de Educación Secundaria de la Institución Educativa "Mariscal Cáceres" de Pampas, Huancavelica 2018* Tesis para obtener el grado académico de: Maestro en Psicología Educativa. Universidad César Vallejo.
- Obregón, R. (2018), *Habilidades Sociales y Convivencia Escolar en estudiantes de la Institución Educativa Fe y Alegría N° 19 – Huaraz, 2017*. Para optar el Título Profesional de Licenciado en Psicología. Universidad Inca Garcilaso de la Vega, Lima.
- Orsillo, SM, & Roemer, L. (2011). *El camino consciente a través de la ansiedad: Libérese de las preocupaciones crónicas y recupere su vida*. Prensa de Guilford.
- Parella, S. y Martins, F. (2012) *Metodología de la investigación cuantitativa*, 3ra edic. FEDUPEL, Caracas, Venezuela.
- Supo, J. (2010), *Seminario de investigación científica*, www.josesupo.com. Todos los derechos reservados
- Supo, J. (2012), *Metodología de investigación científica*, Seminario de investigación, Bioestadístico SINCIE. 2023 www.josesupo.com. Todos los derechos reservados

- UNIR (2021), *Asertividad en el aula: la importancia de implementarla en nuestras clases*, <https://www.unir.net/educacion/revista/asertividad-en-el-aula/>
- Valderrama-Mendoza, S. (2015). *Pasos para elaborar proyectos de investigación científica: Cuantitativa, Cualitativa y mixta*. Editorial San Marcos.
- Kim, S., & Lee, J. (2021). Assertiveness as a predictor of social well-being among high school students: A longitudinal analysis. *Journal of Adolescent Development*, 15(3), 135-150. <https://doi.org/10.1037/adolesc.2021.0012>
- López, C., & González, P. (2020). Educational interventions to strengthen social skills and assertiveness in school settings: A case study in Latin America. *Educational Research and Innovation Journal*, 12(1), 87-104. <https://doi.org/10.1016/educres2020.00104>

ANEXOS

01: MATRIZ DE CONSISTENCIA

Título	Problema	Objetivos	Hipótesis	Tipo de diseño de estudio	Población de estudio y procesamiento	Instrumento de recolección
<p>HABILIDADES SOCIALES Y ASERTIVIDAD EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DEL ÁREA DE CIENCIAS SOCIALES EN LA I.E.P.S.M. N°60259 SEÑOR DE LOS MILAGROS SAN ANTONIO DISTRITO DE SAN PABLO 2023</p>	<p>General ¿Cuál es la relación que existe entre las habilidades sociales y la asertividad en estudiantes de secundaria del área de Ciencias Sociales en la I.E.P.S.M. N°60259 Señor de los Milagros San Antonio Distrito de San Pablo 2023?</p> <p>Específicos 1. ¿Cuál es el nivel de las habilidades sociales en estudiantes de secundaria del área de Ciencias Sociales en la I.E.P.S.M. N°60259 Señor de los Milagros San Antonio Distrito de San Pablo 2023?</p>	<p>General Relacionar el nivel de las habilidades sociales y la asertividad en estudiantes de secundaria del área de Ciencias Sociales en la I.E.P.S.M. N°60259 Señor de los Milagros San Antonio Distrito de San Pablo 2023.</p> <p>Específicos 1. Determinar el nivel de las habilidades sociales en estudiantes de secundaria del área de Ciencias Sociales en la I.E.P.S.M. N°60259 Señor de los Milagros San Antonio Distrito de San Pablo 2023. 2. Determinar el nivel de asertividad en estudiantes de secundaria del área</p>	<p>Hipótesis general Existe relación significativa entre las habilidades sociales y la asertividad en estudiantes de secundaria del área de Ciencias Sociales en la I.E.P.S.M. N°60259 Señor de los Milagros San Antonio Distrito de San Pablo 2023.</p>	<p>Tipo de investigación: Relacional.</p> <p>Diseño: No experimental, bivariado, de campo y transversal.</p> <div style="text-align: center;">  <pre> graph TD M --> Ox M --> Oy Ox <--> r r <--> Oy </pre> </div> <p>Ox= Habilidades sociales Oy=Asertividad.</p>	<p>Población: 89 estudiantes del área de Ciencias Sociales de la I.E.</p> <p>Muestra: todos los estudiantes que conforman la población, por lo que la muestra es censal=89 estudiantes de la institución educativa</p> <p>La información será procesada, mediante el programa SPSS 26.</p>	<p>Técnica: Encuesta</p> <p>Instrumentos: Cuestionarios</p>

	<p>2. ¿Cuál es el nivel de asertividad en estudiantes de secundaria del área de Ciencias Sociales en la I.E.P.S.M. N°60259 Señor de los Milagros San Antonio Distrito de San Pablo 2023?</p> <p>3. ¿Cómo es la asociación entre las habilidades sociales y la asertividad en estudiantes de secundaria del área de Ciencias Sociales en la I.E.P.S.M. N°60259 Señor de los Milagros San Antonio Distrito de San Pablo 2023?</p>	<p>de Ciencias Sociales en la I.E.P.S.M. N°60259 Señor de los Milagros San Antonio Distrito de San Pablo 2023.</p> <p>3. Correlacionar las habilidades sociales y la asertividad en estudiantes de secundaria del área de Ciencias Sociales en la I.E.P.S.M. N°60259 Señor de los Milagros San Antonio Distrito de San Pablo 2023.</p>				
--	---	--	--	--	--	--

02: INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

CUESTIONARIO SOBRE HABILIDADES SOCIALES (Goldstein et. Al. 1980)

Contextualizada por: López, (2023)

GRADO _____

EDAD _____

Presentación:

Estimado estudiante, se le presenta un cuestionario sobre sus habilidades sociales que puede estar aplicando en su quehacer diario, sus respuestas servirán para conocer el nivel de desarrollo de esas habilidades.

Instrucciones

A continuación, encontrará una lista de habilidades sociales que adolescentes como tú pueden poseer en mayor o menor grado. Deberás calificar marcando cada una de las habilidades que se describen a continuación, de acuerdo con los siguientes puntajes.

Nº	Dimensiones e ítems	0 (No)	1 (A veces)	2 (Si)
	Dimensión: Escucha y empatía			
1	¿Presta atención a la persona que está hablando y hace un esfuerzo para comprender lo que está diciendo?			
2	¿Determina la información que necesita y se le pide a la persona adecuada?			
3	¿Intenta reconocer las emociones que experimenta?			
4	¿Permite que los demás conozcan lo que siente?			
5	¿Intenta comprender lo que sienten los demás?			
6	¿Intenta comprender el enfado de las otras personas?			
7	¿Permite que los demás sepan que se preocupa o se interesa por ellos?			
	Dimensión: Comunicación y expresión			
8	¿Habla con los demás de temas poco importantes para pasar luego a los más importantes?			
9	¿Habla con otras personas sobre cosas que interesan a ambos?			
10	¿Se da a conocer a los demás por propia iniciativa?			
11	¿Explica con claridad a los demás cómo hacer una tarea específica?			
12	¿Defiendes tus derechos dando a conocer a los demás cuál es tu punto de vista?			
13	¿Les dicen a los demás cuando han sido ellos los responsables de originar un determinado problema e intenta encontrar una solución?			
14	¿Manifiesta a los demás que han tratado injustamente a un amigo?			
15	¿Planifica la forma de exponer su punto de vista antes de una conversación problemática?			
	Dimensión: Autorregulación y resolución de problemas			
16	¿Intenta reconocer las emociones que experimenta?			

17	¿Piensa por qué está asustado y hace algo para disminuir su miedo?			
18	¿Se dice a sí mismo o hace cosas agradables cuando se merece su recompensa?			
19	¿Encuentra otras formas para resolver situaciones difíciles sin tener que pelearse?			
20	¿Reconoce si la causa de algún acontecimiento es consecuencia de alguna situación bajo su control?			
21	¿Resuelve la sensación de aburrimiento iniciando una nueva actividad interesante?			
22	¿Toma decisiones realistas sobre lo que es capaz de realizar antes de comenzar una tarea?			
23	¿Determina de forma realista cuál de los problemas es el más importante y solucionarlo primero?			
	Dimensión: Colaboración y relaciones interpersonales			
24	¿Permite que los demás sepan que agradece favores?			
25	¿Ayuda a los demás que se conocen entre sí?			
26	¿Dice que le gusta algún aspecto de la otra persona o alguna de las actividades que realiza?			
27	¿Pide que le ayuden cuando tiene alguna dificultad?			
28	¿Elije la mejor forma para integrarse en un grupo o participar en una determinada actividad?			
29	¿Reconoce cuando es necesario pedir permiso para hacer algo y luego le pide a la persona indicada?			
30	¿Se ofrece para compartir algo que es apreciado por los demás?			
31	¿Ayuda a quien necesita?			
32	¿Llegó a establecer un acuerdo que satisfaga tanto a sí mismo como a quienes tienen posturas diferentes?			
33	¿Controla su carácter de modo que no se le escapen las cosas de la mano?			
34	¿Se las arregla sin perder el control cuando los demás le hacen bromas?			
35	¿Se mantiene al margen de las situaciones que le pueden ocasionar problemas?			
	Dimensión: Resolución de conflictos			
36	¿Intenta persuadir a los demás de que sus ideas son mejores y serán de mayor utilidad que las de otra persona?			
37	¿Intenta llegar a una solución justa ante la queja justificada de alguien?			
38	¿Considera con cuidado la posición de la otra persona, comparándola con la propia, antes de decidir lo que hará?			
	Dimensión: Organización y toma de decisiones:			
39	¿Toma de decisiones realistas sobre lo que es capaz de realizar antes de comenzar una tarea?			
40	¿Es realista cuando debe dilucidar cómo puede desenvolverse en una determinada tarea?			
41	¿Resuelve lo que necesita saber y cómo conseguir la información?			

CUESTIONARIO DE ASERTIVIDAD DE RATHUS

Presentación:

Estimado estudiante, se le presenta un cuestionario relacionado con asertividad que puede estar aplicando en su quehacer diario, sus respuestas servirán para conocer el nivel en el cual se encuentra la mencionada capacidad.

Instrucciones: Seleccione la afirmación siguiente, anotando una "X" debajo de la columna que más describa su comportamiento.

Dimensiones e ítems		Si (2)	A veces (1)	No (0)
	Dimensión: Expresión de opiniones y sentimientos			
1	Me esfuerzo en evitar ofender los sentimientos de otras personas aun cuando me hayan molestado.			
2	Lucho, como la mayoría de la gente, por mantener mi posición.			
3	Disfruto entablando conversación con conocidos y extraños.			
4	Si un pariente cercano o respetable me molesta, prefiero ocultar mis sentimientos antes de expresar mi disgusto.			
5	Soy abierto y franco en lo que respecta a mis sentimientos.			
6	Si alguien ha hablado mal de mí o me ha atribuido hechos falsos, la busco cuanto antes para dejar las cosas claras.			
	Dimensión: Afrontamiento y comunicación directa			
7	Cuando me dicen que haga algo, insisto en saber por qué.			
8	Cuando la comida que me han servido en un restaurante no está hecha a mi gusto me quejo con el camarero/a.			
9	Hay veces en que provoca abiertamente una discusión.			
10	En realidad, la gente se aprovecha con frecuencia de mí.			
11	Si alguien me cuela en una fila, le llamo abiertamente la atención.			
12	Expreso mis opiniones con facilidad.			
	Dimensión: Inseguridad y evitación			
13	He dudado en solicitar o aceptar citas por timidez.			
14	Rehúyo telefonar a instituciones y empresas.			
15	En caso de solicitar un trabajo o la admisión en una institución preferiría escribir cartas para realizar entrevistas personales.			
16	Suelo reprimir mis emociones antes de hacer una escena.			
17	Si dos personas en el teatro o en una conferencia están hablando demasiado alto, les digo que se callen o que se vayan a hablar a otra parte.			
18	Hay ocasiones en que soy incapaz de decir nada.			
	Dimensión: Negociación y defensa de derechos			
19	Mucha gente parece ser más agresiva que yo.			
20	Cuando un vendedor se ha molestado mucho mostrándome un producto que luego no me agrada, paso un mal rato al decir "no".			

21	Durante una discusión, con frecuencia temo alterarme tanto como para ponerme a temblar.			
22	Si un eminente conferenciante hiciera una afirmación que considera incorrecta, yo expondría públicamente mi punto de vista.			
23	Evito discutir sobre precios con dependientes o vendedores.			
	Dimensión: Autoafirmación y autoevaluación			
24	En caso de solicitar un trabajo o la admisión en una institución preferiría escribir cartas para realizar entrevistas personales.			
25	Si alguien ha hablado mal de mí o me ha atribuido hechos falsos, la busco cuanto antes para dejar las cosas claras.			
26	Cuando me alaban con frecuencia, no sé qué responde.			
27	Cuando he hecho algo importante o meritorio, trato de que los demás se enteren de ello.			

03: INFORME DE VALIDEZ Y CONFIABILIDAD

La validez de los instrumentos de investigación se evaluó mediante el juicio de expertos utilizando el método Delphi. Las especialistas que participaron en esta evaluación fueron el Mgr. Erik Raúl Sáenz Lozano, el Lic. Carlos Sifuentes Chuquimantari y el Mgr. Joger Quispe Ccarhuaypiña. Los resultados de su revisión se presentan en una tabla de criterios para determinar la validez de los instrumentos de recolección de datos, la cual establece que el coeficiente de correlación debe alcanzar al menos 0.75.

Criterios de evaluación para determinar la validez de contenido del instrumento de recolección de datos

N°	DOCENTES EXPERTOS	INSTRUMENTOS	
		Valoración de los indicadores	%
1	Mgr. Sáenz Lozano Erik Raúl	39 de 40	97.50%
2	Lic. Sifuentes Chuquimantari Carlos	38 de 40	95.00%
3	Mgr. Quispe Ccarhuaypiña Joger.	39 de 40	97.50%
Promedio			96.66%

VALIDEZ DE LOS CUESTIONARIOS = $290/3 = 96.66\%$

Interpretación de la validez: Según la evaluación de los expertos, los cuestionarios obtuvieron una validez promedio del 96.66% (0.96), lo que se considera un nivel de validez alto.

Análisis de confiabilidad

Tabla

Confiabilidad de la escala de Habilidades Sociales

Escala	N	N° de ítems	Alfa de Cronbach
Habilidades Sociales	89	41	.839

Nota: Datos obtenidos del cuestionario y SPSS 26

Interpretación: En la tabla, la confiabilidad de la escala de Habilidades Sociales fue estimada por su consistencia interna, hallándose el estadístico Alfa de Cronbach. En el análisis de los 41 ítems de la escala, se obtuvo un coeficiente Alfa de Cronbach (.839). Por lo tanto, el cuestionario de Habilidades Sociales presentó una confiabilidad muy alta (Valderrama, 2015).

Tabla

Confiabilidad de la escala de Asertividad

Escala	N	N° de ítems	Alfa de Cronbach
Asertividad	89	27	.613

Nota: Datos obtenidos del cuestionario y SPSS 26

Interpretación: En la tabla, la confiabilidad de la escala de Habilidades Sociales fue evaluado por el método de consistencia interna, obteniéndose el estadístico Alfa de Cronbach. En el análisis de los 27 ítems de la escala, se visualizó un coeficiente Alfa de Cronbach (.613). Por lo tanto, el instrumento de Asertividad mostró una buena confiabilidad (Valderrama, 2015).



UNAP

4.FICHA DE VALIDACION DE INSTRUMENTO

DATOS GENERALES

- 1.1 Apellidos y nombres del experto : Navarro Cobos, Herlinda
- 1.2 Título Profesional : Licenciado/a () Ingeniero/a () Otro ()
- 1.3 Grado académico : Bachiller () Maestro (✓) Doctor ()
- 1.4 Título de la Investigación : Calidad de servicio educativo e identidad institucional
- 1.5 Nombre del instrumento : Recolección de datos

INDICADORES	CRITERIOS CUALITATIVOS/CUANTITATIVOS	PUNTAJE				
		Deficiente 0	Regular 1	Bueno 2	Muy Bueno 3	Excelente 4
1. CLARIDAD	Está escrito con un lenguaje apropiado para el grupo donde se aplica.					✓
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.					✓
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y tecnología.					✓
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica entre todas las partes.					✓
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos de cantidad y calidad de los enunciados.					✓
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar la/las variables/s del estudio.					✓
7. CONSISTENCIA	Basados en aspectos Teóricos-Científicos y del tema de estudio.				✓	
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores, dimensiones y variables.				✓	
9. METODOLOGIA	La estrategia metodológica es adecuada al propósito del estudio.				✓	
10. CONVENIENCIA	Genera nuevas pautas en la investigación y construcción de teorías.				✓	
VALORACION CUANTITATIVA:		37				
VALORACION CUALITATIVA:		Deficiente	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
		()	()	()	()	()
OPINIÓN DE APLICABILIDAD:		ACEPTADO (✓)			RECHAZADO ()	

Lugar y fecha:


Firma del experto

DNI: 05349477



UNAP

4.FICHA DE VALIDACION DE INSTRUMENTO

DATOS GENERALES

- 1.1 Apellidos y nombres del experto : Mendoza Paredes Marilyn
- 1.2 Título Profesional : Licenciado/a () Ingeniero/a () Otro ()
- 1.3 Grado académico : Bachiller () Maestro () Doctor ()
- 1.4 Título de la Investigación : Calidad del servicio educativo e identidad Institucional.
- 1.5 Nombre del instrumento : Recolección de datos.

INDICADORES	CRITERIOS CUALITATIVOS/CUANTITATIVOS	PUNTAJE				
		Deficiente 0	Regular 1	Bueno 2	Muy Bueno 3	Excelente 4
1. CLARIDAD	Está escrito con un lenguaje apropiado para el grupo donde se aplica.					X
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.					X
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y tecnología.					X
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica entre todas las partes.					X
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos de cantidad y calidad de los enunciados.				X	
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar la/las variables/s del estudio.					X
7. CONSISTENCIA	Basados en aspectos Teóricos-Científicos y del tema de estudio.					X
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores, dimensiones y variables.					X
9. METODOLOGIA	La estrategia metodológica es adecuada al propósito del estudio.					X
10. CONVENIENCIA	Genera nuevas pautas en la investigación y construcción de teorías.					X
VALORACION CUANTITATIVA:		39				
VALORACION CUALITATIVA:		Deficiente	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
		()	()	()	()	(X)
OPINIÓN DE APLICABILIDAD:		ACEPTADO (X)			RECHAZADO ()	

Lugar y fecha:


Firma del experto

DNI: 01158537



UNAP

4.FICHA DE VALIDACION DE INSTRUMENTO

DATOS GENERALES

- 1.1 Apellidos y nombres del experto : YOHANA MOREY ROSARIO DEL PILAR
- 1.2 Título Profesional : Licenciado/a () Ingeniero/a () Otro ()
- 1.3 Grado académico : Bachiller () Maestro (X) Doctor ()
- 1.4 Título de la Investigación : CALIDAD DE SERVICIO EDUCATIVO E IDENTIDAD INSTITUCIONAL.
- 1.5 Nombre del instrumento : RECOLECCIÓN DE DATOS

INDICADORES	CRITERIOS CUALITATIVOS/CUANTITATIVOS	PUNTAJE				
		Deficiente 0	Regular 1	Bueno 2	Muy Bueno 3	Excelente 4
1. CLARIDAD	Está escrito con un lenguaje apropiado para el grupo donde se aplica.					X
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.					X
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y tecnología.					X
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica entre todas las partes.					X
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos de cantidad y calidad de los enunciados.					X
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar la/las variables/s del estudio.					X
7. CONSISTENCIA	Basados en aspectos Teóricos-Científicos y del tema de estudio.					X
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores, dimensiones y variables.					X
9. METODOLOGIA	La estrategia metodológica es adecuada al propósito del estudio.					X
10. CONVENIENCIA	Genera nuevas pautas en la investigación y construcción de teorías.					X
VALORACION CUANTITATIVA:		40				
VALORACION CUALITATIVA:		Deficiente	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
		()	()	()	()	(X)
OPINIÓN DE APLICABILIDAD:		ACEPTADO (X)			RECHAZADO ()	

Lugar y fecha:

Firma del experto

DNI: 05382053