



UNAP



FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y DE NEGOCIOS

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

TESIS

**“NIVEL DE CONOCIMIENTO EN TRIBUTACIÓN Y EVASIÓN DE
IMPUESTOS EN LOS COMERCIANTES DEL MERCADO CENTRAL DE
LA CIUDAD DE IQUITOS PERIODO 2023”**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
CONTADOR (A) PÚBLICO (A)**

PRESENTADO POR:

SHIRLEY KATTYA PEREZ DE LA CRUZ

ISAAC ZUMAETA CAHUAZA

ASESOR:

CPC. ROLAN RAMIREZ GÓMEZ, Mag.

IQUITOS, PERÚ

2024

ACTA DE SUSTENTACIÓN



UNAP

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y DE NEGOCIOS
FACEN
"COMITÉ CENTRAL DE GRADOS Y TÍTULOS"



ACTA DE SUSTENTACION DE TESIS VIRTUAL N°228-CCGyT-FACEN-UNAP-2024

En la ciudad de Iquitos, a los 10 días del mes de diciembre del año 2024, a horas: 06:00 p.m. se dio inicio haciendo uso de la Plataforma Google meet, la sustentación pública de la Tesis titulada: "NIVEL DE CONOCIMIENTO EN TRIBUTACIÓN Y EVASIÓN DE IMPUESTOS EN LOS COMERCIANTES DEL MERCADO CENTRAL DE LA CIUDAD DE IQUITOS PERIODO 2023", autorizado mediante Resolución Decanal N°2218-2024-FACEN-UNAP presentado por los Bachilleres en Ciencias Contables SHIRLEY KATTYA PEREZ DE LA CRUZ e ISAAC ZUMAETA CAHUAZA, para optar el Título Profesional de CONTADOR (A) PÚBLICO (A) que otorga la UNAP de acuerdo a Ley Universitaria N° 30220 y el Estatuto de la Universidad Nacional de la Amazonia Peruana.

El Jurado calificador y dictaminador está integrado por los siguientes profesionales:

CPC. JUAN TEOBALDO LAULATE ACHO, Dr. (Presidente)
CPC. JORGE ALBERTO PÉREZ REÁTEGUI, Mag. (Miembro)
CPC. ZOILA IRIS CERRÓN TELLO, Mag. (Miembro)

Luego de haber escuchado con atención y formulado las preguntas necesarias, las cuales fueron respondidas: **ACEPTABLEMENTE**.

El jurado después de las deliberaciones correspondientes, arribó a las siguientes conclusiones:
La Sustentación Pública y la Tesis han sido: **APROBADAS** con la calificación **BUENA (14)**.

Estando los Bachilleres aptos para obtener el Título Profesional de Contador (a) Público (a).

Siendo las 08:10 p.m. del 10 de diciembre del 2024, se dio por concluido el acto académico.


CPC. JUAN TEOBALDO LAULATE ACHO, Dr.
Presidente


CPC. JORGE ALBERTO PÉREZ REÁTEGUI, Mag.
Miembro


CPC. ZOILA IRIS CERRÓN TELLO, Mag.
Miembro


CPC. ROLAN RAMIREZ GÓMEZ, Mag.
Asesor

Somos la Universidad licenciada más importante de la Amazonia del Perú, rumbo a la acreditación

Calle Nanay N°352-356- Distrito de Iquitos – Maynas – Loreto
<http://www.unapiquitos.edu.pe> - e-mail: facen@unapiquitos.edu.pe
Teléfonos: #065-234364 / 065-243644 - Decanatura: #065-224342 / 944670264



JURADO Y ASESOR

JURADO y ASESOR



CPC. JUAN TEOBALDO LAULATE ACHO, Dr.
Presidente
MATRICULA N° 10-0750



CPC. JORGE ALBERTO PÉREZ REÁTEGUI, Mag.
Miembro
MATRICULA N° 10-0528



CPC. ZOILA IRIS CERRÓN TELLO, Mag.
Miembro
MATRICULA N° 10-405



CPC. ROLAN RAMÍREZ GÓMEZ, Mag.
Asesor
MATRICULA N° 10-966

RESULTADO DEL INFORME DE SIMILITUD

NOMBRE DEL TRABAJO	AUTOR
FACEN_TESIS_PEREZ DE LA CRUZ_ZUMAETA CAHUAZA.pdf	PEREZ DE LA CRUZ / ZUMAETA CAHUAZA
RECuento DE PALABRAS	RECuento DE CARACTERES
8773 Words	46473 Characters
RECuento DE PÁGINAS	TAMAÑO DEL ARCHIVO
42 Pages	1.0MB
FECHA DE ENTREGA	FECHA DEL INFORME
Aug 11, 2024 12:54 AM GMT-5	Aug 11, 2024 12:54 AM GMT-5

● 26% de similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos.

- 25% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 24% Base de datos de trabajos entregados
- 1% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

● Excluir del Reporte de Similitud

- Material bibliográfico
- Coincidencia baja (menos de 10 palabras)

DEDICATORIA

La presente tesis va dedicado a mis hijos, Akemi Jhajaira y Luhan Jeriem, porque han sido y siguen siendo mi inspiración para superarme cada día. A mi esposo, sin su apoyo y aliento a hacer una carrera profesional no hubiese siquiera empezado a querer hacer una.

Shirley Katty Pérez de la Cruz

A mi familia quienes me brindaron su apoyo incondicional y me guiaron en cada momento, a la madre de mis hijos Santiago Nicolás y Erik Aarón quienes fueron mi motivación y fortaleza para cumplir mis metas.

Isaac Zumaeta Cahuaza

AGRADECIMIENTO

Primero que nada, doy gracias a Dios, porque sin él no somos nada y no podríamos alcanzar nuestras metas, por darme salud y todas las bendiciones que recibo cada día, a mi esposo por su apoyo incondicional dándome siempre ánimos para no abandonar la carrera, él nunca me dejó sola en este camino, a mi madre que siempre me tiene en sus oraciones, buscando siempre mi bienestar y mi felicidad, a las personas que de alguna u otra manera han contribuido a la realización de esta tesis. A mi asesor C.P.C. Rolan Ramírez Gómez, quien me brindó la oportunidad de ser mi guía en la elaboración de esta tesis, además de su paciencia y brindarme sus conocimientos.

Shirley Katty Pérez de la Cruz

Agradezco a Dios por brindarme la fortaleza para cumplir mis objetivos y guiar mis pasos por el camino correcto. A mi madre, por su esfuerzo, sacrificio y por haberme brindado su apoyo, cariño y dedicación a lo largo de mi vida.

A la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana, por el aporte a mi formación académica y profesional de manera que sea competitiva en toda la Región y el territorio nacional.

A mi docente asesor, por compartir sus conocimientos académicos y profesionales e instruirnos para culminar con éxito la realización de nuestro trabajo de investigación.

Isaac Zumaeta Cahuaza

ÍNDICE GENERAL

	Pág.
PORTADA	i
ACTA DE SUSTENTACIÓN	ii
JURADO Y ASESOR	iii
RESULTADO DEL INFORME DE SIMILITUD	iv
DEDICATORIA	v
AGRADECIMIENTO	vi
ÍNDICE GENERAL	vii
ÍNDICE DE TABLAS	ix
ÍNDICE DE FIGURAS	xi
RESUMEN	xii
ABSTRACT	xiii
INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO	3
1.1 Antecedentes	3
1.2 Bases teóricas	5
1.3 Definición de términos básicos	8
CAPÍTULO II: HIPÓTESIS Y VARIABLES	9
2.1 Formulación de la hipótesis	9
2.2 Variables y su operacionalización	9
CAPÍTULO III: METODOLOGÍA	11

3.1	Diseño metodológico	11
3.2	Diseño muestral	11
3.3	Procedimientos de recolección de datos	13
3.4	Procesamiento y análisis de datos	14
3.5	Aspectos éticos	14
	CAPÍTULO IV: RESULTADOS	15
	CAPÍTULO V: DISCUSIÓN	36
	CAPÍTULO VI: CONCLUSIONES	38
	CAPITULO VII: RECOMENDACIONES	40
	CAPITULO VIII: FUENTES DE INFORMACIÓN	41
	ANEXOS	
1.	Estadísticas complementarios	
2.	Instrumento de recolección de datos.	
3.	Consentimiento informado	
4.	Matriz de consistencia	
5.	Tabla de operacionalización de las variables.	

ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
Tabla N° 1. Tabla de operacionalización de las variables	10
Tabla N° 2. Obligaciones Fiscales en el Mercado Central, Iquitos 2023.	15
Tabla N° 3. Deducciones en el Mercado Central, Iquitos 2023.	17
Tabla N° 4. Gestión de documentación en el Mercado Central, Iquitos 2023.	18
Tabla N° 5. Planificación Tributaria en el Mercado Central, Iquitos 2023.	19
Tabla N° 6. Conciencia Tributaria en el Mercado Central, Iquitos 2023.	20
Tabla N° 7. Conocimiento tributario en el Mercado Central, Iquitos 2023.	22
Tabla N° 8. Cumplimiento tributario en el Mercado Central, Iquitos 2023.	24
Tabla N° 9. Registro de Transacciones en el Mercado Central, Iquitos 2023.	25
Tabla N° 10. Declaración de impuestos en el Mercado Central, Iquitos 2023.	26
Tabla N° 11. Obligaciones Fiscales en el Mercado Central, Iquitos 2023.	27
Tabla N° 12. Participación informal en el Mercado Central, Iquitos 2023.	28
Tabla N° 13. Evasión de impuestos en el Mercado Central, Iquitos 2023.	30
Tabla N° 14. Fiabilidad para el Conocimiento Tributario.	31
Tabla N° 15. Fiabilidad para la Evasión de Impuestos.	31
Tabla N° 16. Test de normalidad Kolmogorov-Smirnov.	32
Tabla N° 17. Correlación entre el conocimiento tributario y la evasión de impuestos.	33
Tabla N° 18. Correlación de planificación tributaria y evasión de impuestos.	33

Tabla N° 19. Correlación entre la conciencia tributaria y evasión de impuestos.

34

Tabla N° 20. Correlación entre el conocimiento en tributación y la participación informal.

35

ÍNDICE DE FIGURAS

	Páginas
Figura N° 1. Obligaciones Fiscales en el Mercado Central, Iquitos 2023.	16
Figura N° 2. Deducciones en el Mercado Central, Iquitos 2023.	17
Figura N° 3. Gestión de Documentación en el Mercado Central, Iquitos 2023.	18
Figura N° 4. Planificación Tributaria en el Mercado Central, Iquitos 2023.	19
Figura N° 5. Conciencia Tributaria en el Mercado Central, Iquitos 2023.	21
Figura N° 6. Conocimiento tributario en el Mercado Central, Iquitos 2023.	22
Figura N° 7. Cumplimiento tributario en el Mercado Central, Iquitos 2023.	24
Figura N° 8. Registro de Transacciones en el Mercado Central, Iquitos 2023.	25
Figura N° 9. Declaración de impuestos en el Mercado Central, Iquitos 2023.	26
Figura N° 10. Obligaciones Fiscales en el Mercado Central, Iquitos 2023.	27
Figura N° 11. Participación informal en el Mercado Central, Iquitos 2023.	29
Figura N° 12. Evasión de impuestos en el Mercado Central, Iquitos 2023.	30

RESUMEN

Este estudio está centrado en el conocimiento tributario y la evasión de impuestos, desarrollado con una metodología de tipo cuantitativo y de nivel correlación y diseño no experimental, incluyendo a 120 comerciantes como población de estudio, teniendo como objetivo principal determinar la relación entre el nivel de conocimiento en tributación y la evasión de impuestos en los comerciantes del mercado central de la ciudad de Iquitos periodo 2023. La investigación identificó que, el conocimiento en tributación tiene un nivel bueno en 43.48%, regular en 33.70% y malo en 22.83%. Por otro lado, se identifica la evasión de impuestos como adecuada en 22.83% regular en 43.48% y finalmente mala en 33.70%. De igual forma se identifica el Coeficiente de Correlación de Rho de Spearman entre el conocimiento tributario y la evasión de impuestos, igual a $Rho = -0.593$ y $Sig. = 0.000$, la cual resulta significativo. En este sentido, se concluye que existe una relación indirecta entre el nivel de conocimiento en tributación y la evasión de impuestos en los comerciantes del mercado central de la ciudad de Iquitos periodo 2023. Por lo tanto al contar con un mayor conocimiento en tributación se espera que la evasión tributaria se reduzca.

Palabras Clave: Conocimiento tributario, Evasión de impuestos

ABSTRACT

This study is focused on tax knowledge and tax evasion, developed with a quantitative methodology and correlation level and non-experimental design, including 120 merchants as the study population, with the main objective of determining the relationship between the level of knowledge in taxation and tax evasion in merchants in the central market of the city of Iquitos period 2023. The research identified that knowledge in taxation has a good level at 43.48%, regular at 33.70% and bad at 22.83%. On the other hand, tax evasion is identified as adequate in 22.83%, regular in 43.48% and finally bad in 33.70%. Likewise, Spearman's Rho Correlation Coefficient is identified between tax knowledge and tax evasion, equal to $Rho = -0.593$ and $Sig. = 0.000$, which is significant. In this sense, it is concluded that there is an indirect relationship between the level of knowledge in taxation and tax evasion in the merchants of the central market of the city of Iquitos period 2023. Therefore, having greater knowledge in taxation is expected that tax evasion is reduced.

Keywords: Tax knowledge, Tax evasion.

INTRODUCCIÓN

La tributación juega un papel fundamental en el desarrollo económico de un país, ya que los ingresos generados a través de los impuestos son utilizados para financiar servicios públicos esenciales, siendo beneficioso para la población en general. En este contexto, el conocimiento en materia tributaria se convierte en un activo invaluable para las comerciantes que buscan operar de manera formal y contribuir al bienestar colectivo, siendo importante para disminuir la evasión tributaria. Esta investigación explora la importancia del conocimiento en tributación como herramienta clave para fomentar la formalidad de comerciantes en los mercados municipales. El conocimiento profundo de las leyes tributarias es esencial para el cumplimiento legal de las obligaciones fiscales. Aquellos comerciantes bien informados están en mejor posición para tributar y presentar declaraciones de impuestos de manera oportuna, evitando así posibles sanciones y conflictos legales. La formalidad se basa en gran medida en el respeto y acatamiento de las normativas fiscales de forma voluntaria.

La SUNAT, indicó que, la evasión tributaria por concepto del IGV fue superior a los S/ 23 mil millones en el año 2018, esto principalmente porque los contribuyentes exploran diversas estrategias de evasión fiscal, entre las cuales destaca la omisión de ventas. Esta táctica se caracteriza principalmente por la no declaración de la totalidad de los ingresos generados por las operaciones de venta realizadas durante un período específico. Este comportamiento no solo conlleva a un incumplimiento mayor, sino que también implica la falta de pago correspondiente del impuesto a la renta (Ríos, 2018).

En los mercados municipales de Loreto se encuentra mucha informalidad, principalmente por las barreras administrativas, los costos asociados con la formalización y la pobre educación en materia de tributación son las razones principales que explican la persistencia de la informalidad entre los comerciantes en los mercados municipales. Para abordar este fenómeno, es crucial implementar políticas que simplifiquen los procedimientos administrativos, reduzcan los costos asociados con la formalización y faciliten el acceso a servicios financieros para los comerciantes.

En este sentido nuestra investigación tiene como objetivo principal de determinar la relación existente entre el nivel de conocimiento en tributación y evasión de impuestos en los comerciantes del mercado central de la ciudad de Iquitos periodo 2023. Esta investigación nos mostrará información actualizada sobre el comportamiento de los comerciantes en temas de tributación en el capítulo I se detallan los antecedentes y bases teóricas que son una guía para el adecuado desarrollo de la investigación, en el capítulo II se muestra la hipótesis y la operacionalización de las variables a investigar, el capítulo III se muestran el marco metodológico aplicado para el estudio. Por otro lado, en el capítulo IV se muestran los resultados donde se detalla cada una de las características recopiladas de las variables a investigar, en el capítulo V se muestran la discusión de los resultados comparándolos con lo encontrado en nuestra investigación y finalmente en el capítulo VI y VII se detallan las conclusiones y recomendaciones.

CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO

1.1 Antecedentes

En el 2023, se ha desarrollado un estudio de tipo descriptivo, de nivel correlacional y de diseño no experimental, la cual incluyó como población de estudio a 37 vendedores de pescado fresco en el mercado de Belén. La investigación determinó, que el 68% de los vendedores desconoce el tema tributario, el 70% no conoce cómo se distribuyen los impuestos para la construcción de colegios, carreteras, etc. Así mismo, el 81% considera que siendo informal adquiere mayores beneficios, por otro lado, el 78% considera tener desconocimiento sobre el RUC y su utilidad. La investigación concluye que el 72.5% de los vendedores tiene un nivel bajo de conocimiento en tributación y el 82.2% tiene una actitud positiva hacia la informalidad. De igual forma se encuentra que, el conocimiento tributario tiene una relación indirecta con la actitud hacia la informalidad, pues el bajo nivel de conocimiento tributario repercute en mayor informalidad (Huayambi Chanchari, 2023).

En 2022, se ha desarrollado una investigación de tipo aplicada, y de diseño no experimental con datos de corte transversal y de nivel correlacional, la cual incluyó como población de estudio a 473 personas que laboran en Mypes de Ancón. La investigación determinó el valor del coeficiente de Pearson igual a $R=0.248$ con un nivel sig.=0.00, lo que indica una correlación positiva débil. El autor concluyó que existe una relación positiva débil entre la evasión tributaria y la recaudación de impuestos, así mismo, existe un nivel de desconocimiento elevado sobre la existencia de incentivos tributarios (Aguilar & Guadalupe, 2022).

En 2022, se ha desarrollado una investigación de tipo aplicada, de enfoque cuantitativo, de diseño no experimental y transversal, la cual incluyó como población de estudio 40 comerciantes del mercado de Huamantanga. La investigación determinó que existe un bajo nivel de recaudación de impuestos en el mercado de Huamantanga, así mismo se identificó el coeficiente de correlación de Rho de Spearman entre la informalidad y la evasión de impuestos igual a $Rho=0.591$ y el nivel de significancia (bilateral) igual a 0.000 resultando significativo al 95%. La investigación concluyó que existe una relación positiva y moderada entre la informalidad y la evasión de impuestos en el mercado de Huamantanga de Puente Piedra 2020. Es decir, al incrementarse el número de comercios informales se incrementará los niveles de evasión tributaria (Parra & Rafael, 2022).

En 2020, se ha desarrollado una investigación de tipo descriptivo correlacional, de diseño no experimental, que incluyó como población de estudio a los contribuyentes de Arequipa en 2018. La investigación determinó que, el 90 % de las personas registraron su negocio como persona natural, así mismo los contribuyentes mencionaron que tienen poco conocimiento a cerca de cómo realizar el cálculo de pago de impuestos, por lo que se presenta un bajo nivel de conocimiento en temas de tributación. Por otro lado, se identificó que el coeficiente de Pearson igual a $R=0.472$, y el $Sig.=0.0009$. El autor concluyó que existe una relación positiva moderada entre el conocimiento sobre los reglamentos de comprobantes de pago y la emisión de comprobantes de pagos por ventas en internet (Ticona & Quispe, 2020).

1.2 Bases teóricas

De acuerdo con Musgrave y Musgrave (1989) mencionan la importancia de la equidad en la tributación. Argumentan que los impuestos deben distribuirse de manera justa entre los ciudadanos y las empresas. Este principio de equidad se divide en dos dimensiones: la equidad vertical, que implica que aquellos con mayores ingresos deben contribuir más, y la equidad horizontal, que busca tratar de manera similar a aquellos en situaciones similares. Así mismo, menciona que los impuestos pueden utilizarse no solo para recaudar ingresos, sino también para moderar las fluctuaciones económicas, actuando contra los ciclos económicos mediante ajustes en las tasas impositivas.

Stiglitz en (2000), menciona la importancia de la tributación como herramienta central para financiar el gasto público y promover la equidad social. Argumenta que un sistema tributario bien diseñado puede no solo generar ingresos necesarios, sino también corregir desigualdades económicas y contribuir a la estabilidad macroeconómica. La tributación, según Stiglitz, es esencial para la eficacia y equidad de la intervención gubernamental en la economía, influyendo en la distribución de la carga fiscal y la consecución de objetivos sociales.

Por su parte, Cnossen (2005), aborda la tributación desde una perspectiva de diseño fiscal eficiente. Destaca la importancia de estructuras impositivas que minimicen las distorsiones económicas y fomenten la equidad. Cnossen argumenta que un diseño tributario óptimo debe considerar la eficiencia en la asignación de recursos y la capacidad de adaptarse a cambios económicos. Su enfoque se centra en principios

que guíen la creación de sistemas fiscales efectivos y equitativos, ofreciendo una visión clave para la formulación de políticas tributarias.

Verona (2020), argumenta que la evasión fiscal constituye una acción ilícita, caracterizada como fraude o defraudación tributaria en el marco de la Ley Penal Tributaria. Esta práctica se manifiesta cuando se incumplen las obligaciones tributarias al no abonar los impuestos correspondientes, llevando a cabo infracciones que buscan ocultar ante la SUNAT tanto los bienes como los ingresos sujetos a tributación. En este proceso, se pueden manipular datos de manera engañosa, ya sea subvaluando ingresos o sobreestimando deducciones, con el objetivo de eludir el pago de impuestos de manera indebida y no declarada.

De acuerdo con James & Nobes (2002), menciona que el conocimiento en tributación adquiere gran importancia debido que permite comprender el funcionamiento del sistema tributario, aprovechando de manera oportuna los beneficios de la formalidad y por otro lado evita las sanciones por incurrir en posibles fraudes por desconocimiento de las normativas vigentes. así mismo, menciona que el conocimiento tributario resulta relevante para el planteamiento de políticas ficales que impulsen la formalidad para incrementar la recaudación tributaria, evitando las sanciones.

Según Meza, (2021), explica el proceso de recaudación tributaria como la acción emprendida a cabo por la SUNAT, en conformidad con las atribuciones otorgadas por el código tributario. El propósito de este procedimiento es asegurar que el contribuyente cumpla con sus obligaciones fiscales. La fiscalización se ejecuta mediante la emisión de

un requerimiento y una carta de autorización, finalizando con la notificación de conformidad, devolución de impuestos o liquidación de deuda tributaria, según sea pertinente. En caso de detectarse alguna infracción durante el proceso de fiscalización, se procederá a notificar una resolución de multa al individuo involucrado.

Pommerehne y Weck-Hannemann (1996), mencionan que la evasión tributaria se refiere a la práctica ilegal de no cumplir con las obligaciones fiscales, como el no pago total o parcial de impuestos debidos. Esto puede incluir declarar ingresos incorrectamente, subvalorar activos, o realizar otras acciones fraudulentas para reducir la carga tributaria. Las consecuencias de la evasión tributaria son significativas y pueden abarcar multas, sanciones legales, e incluso persecución penal en algunos casos. Además, la evasión reduce los ingresos fiscales, afectando los recursos disponibles para el suministro de bienes y servicios públicos y otros programas gubernamentales, afectando directamente a la población.

De igual forma, Stiglitz (2000), menciona que existe una relación entre el conocimiento en tributación y la evasión de impuestos. Dado que un conocimiento profundo de las leyes fiscales y los procedimientos tributarios puede ser un disuasivo efectivo contra la evasión. Los contribuyentes bien informados tienen más probabilidades de cumplir con sus obligaciones fiscales, ya que comprenden las consecuencias legales y financieras de la evasión.

1.3 Definición de términos básicos

Conocimiento Tributario:

Se entiende por el nivel de entendimiento sobre la tributación y como los tributos desempeñan un rol fundamental para el desarrollo de las políticas fiscales (Salazar, 2015).

Deducciones

Son aquellos gastos que se restan de los ingresos y que impactan la utilidad y resultando en una disminución del impuesto a pagar por el contribuyente en términos de renta (GOV, 2023).

Evasión de impuestos:

Es aquella actividad económica ilícita, en donde el contribuyente busca ocultar la tenencia bienes, ingresos y otros activos con el objetivo de pagar menos impuestos (Roldán, 2020).

Impuesto:

Tributo en el cual cumplir con la obligación tributaria no conlleva a una contraprestación directa por parte del Estado al contribuyente, sino que está vinculado al ejercicio de una actividad económica (SUNAT, 2022).

Informalidad:

Se refiere a una esfera económica en la cual las condiciones laborales, empresariales y de producción operan al margen de las regulaciones establecidas por el estado (Westreicher, 2020).

Recaudación tributaria:

Es el procedimiento gubernamental mediante el cual se realiza la recaudación de deudas fiscales a individuos y empresas, a través de la imposición de impuestos, tasas y otros tributos (INEAF, 2023).

CAPÍTULO II: HIPÓTESIS Y VARIABLES

2.1 Formulación de la hipótesis

Hipótesis general.

Existe una relación indirecta entre el nivel de conocimiento en tributación y la evasión de impuestos en los comerciantes del mercado central de la ciudad de Iquitos periodo 2023.

Hipótesis específicas.

1. Existe una relación indirecta entre la planificación tributaria y la evasión de impuestos en los comerciantes del mercado central de la ciudad de Iquitos periodo 2023.
2. Existe una relación indirecta entre la conciencia tributaria y evasión de impuestos en los comerciantes del mercado central de la ciudad de Iquitos periodo 2023.
3. Existe una relación indirecta entre el nivel de conocimiento en tributación y la participación informal en los comerciantes del mercado central de la ciudad de Iquitos periodo 2023.

2.2 Variables y su operacionalización

- a) V1: Conocimiento tributario
- b) V2: Evasión de impuestos

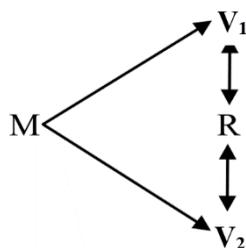
Tabla N° 1. Tabla de operacionalización de las variables

Variable	Definición	Tipo por su naturaleza	Indicador	Escala de medición	Categorías	Valores de las categorías	Medio de verificación
Variable 1: Conocimiento tributario	Se entiende por el nivel de entendimiento sobre la tributación y como los tributos desempeñan un rol fundamental para el desarrollo de las políticas fiscales (Salazar, 2015).	Cualitativa	Obligaciones Fiscales	Ordinal	Nunca	1	Cuestionario Sobre el Conocimiento tributario.
			Deducciones		Casi nunca	2	
			Gestión de Documentación		A veces	3	
			Planificación Tributaria		Casi siempre	4	
			Conciencia Tributaria		Siempre	5	
Variable 2: Evasión de impuestos	Es aquella actividad económica ilícita, en donde el contribuyente busca ocultar la tenencia bienes, ingresos y otros activos con el objetivo de pagar menos impuestos (Roldán, 2020).	Cualitativa	Cumplimiento tributario	Ordinal	Nunca	1	Cuestionario sobre la Evasión de impuestos.
			Registro de Transacciones		Casi nunca	2	
			Declaración de impuestos		A veces	3	
			Actitud de evasión		Casi siempre	4	
			Participación informal		Siempre	5	

CAPÍTULO III: METODOLOGÍA

3.1 Diseño metodológico

La investigación se desarrolla mediante el tipo cuantitativo, debido a los procedimientos estadísticos para la corroboración de la hipótesis y de nivel correlacional debido a que se busca encontrar la relación entre nivel de conocimiento en tributación y la evasión de impuestos en los comerciantes del mercado central de la ciudad de Iquitos. El diseño es no experimental, Según Hernández y Mendoza (2018) resulta no experimental dado que no se realiza alteraciones a la muestra. Así mismo la investigación se realiza con datos de corte transversal debido a que se recolectan en un solo periodo. el esquema de la investigación se presenta de la forma siguiente:



Donde:

- M = Muestras
- V₁ = Variable 1: conocimiento tributario
- V₂ = Variable 2: Evasión de impuestos
- R = Correlación entre variables.

3.2 Diseño muestral

Población de estudio

La población se conforma por 120 comerciantes del mercado Central de la ciudad de Iquitos periodo 2023.

Tamaño de la población de estudio

El tamaño es 92 y se calcula con formula de la población finita, mediante el siguiente proceso:

$$n = \frac{N * Z^2 * p * q}{E^2 * (N - 1) + Z^2 * p * q}$$

Donde:

n = Muestra.

Z = 1.96 (95% de confiabilidad)

p = 0.5, probabilidad de éxito.

q = 0.5, probabilidad de fracaso.

E = 0.05, error.

N = 96 comerciantes

$$n = \frac{(120) * (1.96)^2 * (0.5) * (0.5)}{(0.05)^2 * (120 - 1) + (1.96)^2 * (0.5) * (0.5)}$$

n = 92 comerciantes

Muestreo o selección de la muestra

Muestreo empleado es del tipo probabilístico, en donde cada comerciante tiene las mismas posibilidades de ser seleccionado para la muestra.

Criterios de selección

- Criterios de inclusión: personas que tienen un puesto en el mercado Central de la ciudad de Iquitos periodo 2023.
- Criterios de exclusión: Personas que no tienen un puesto en el mercado Central de la ciudad de Iquitos periodo 2023.

Técnica e instrumentos

Técnica.

Se empleó la técnica de encuesta, la cual implica realizar entrevistas personales con un conjunto de preguntas dirigidas para evaluar el nivel de conocimiento en tributación y la evasión de impuestos en los comerciantes del mercado central de la ciudad de Iquitos periodo 2023.

Instrumento de recolección de datos.

El método utilizado para llevar a cabo la evaluación es el cuestionario, el cual implica la creación de un documento que incluye dimensiones y preguntas específicas diseñadas para evaluar el nivel de conocimiento en tributación y la evasión de impuestos en los comerciantes del mercado central de la ciudad de Iquitos periodo 2023.

3.3 Procedimientos de recolección de datos

- Se creó un cuestionario para cada variable que estará compuesto por 5 dimensiones, con un total de 20 preguntas por variable, para recopilar los datos necesarios.
- Se solicitó los permisos para llevar a cabo la encuesta, informando a los encuestados que sus respuestas serán anónimas y no habrá respuestas correctas o incorrectas, alentándolos a responder con sinceridad.
- completada la encuesta, se organizó la información en una hoja de cálculo de Excel para su posterior análisis y procesamiento.

3.4 Procesamiento y análisis de datos

1. habiendo recopilado los datos de la encuesta, se llevó a cabo la creación de tablas y gráficos, efectuando un análisis descriptivo de los resultados obtenidos.
2. Posteriormente, se transfirió la base de datos al programa estadístico SPSS v.25 para su procesamiento, seguido del cálculo de la normalidad con el fin de identificar la prueba de correlación para contrastar las hipótesis planteadas, estableciendo el 5% como máximo grado de error permitido.
3. Seguidamente se realizó el cálculo de la prueba de correlación y se evaluaron las hipótesis formuladas.
4. Después de obtener los resultados pertinentes, se procedió a redactar el informe final de la tesis, donde se establecerán las conclusiones y recomendaciones correspondientes.

3.5 Aspectos éticos

La investigación se desarrolla de acuerdo a un estricto cumplimiento ético, en donde se reconoció la autoría de cada fuente de información utilizada referenciando de acuerdo a la norma APA séptima edición. En la recolección de datos no se realizarán modificaciones al momento de realizar la encuesta, por lo que se garantiza resultados confiables.

CAPÍTULO IV: RESULTADOS

4.1 Conocimiento tributario.

El conocimiento tributario implica la comprensión de las leyes, normativas y procedimientos que corresponden al pago de tributos o impuestos en beneficio del gobierno. De igual forma, comprende el análisis de las obligaciones fiscales, la interpretación de las leyes tributarias, y la aplicación correcta de estas en diferentes contextos económicos y empresariales, en beneficio de la recaudación tributaria. El conocimiento tributario es esencial para todos aquellos comerciantes, trabajadores independientes y profesionales, ya que les permite operar legalmente, evitar multas y sanciones, y aprovechar posibles beneficios fiscales

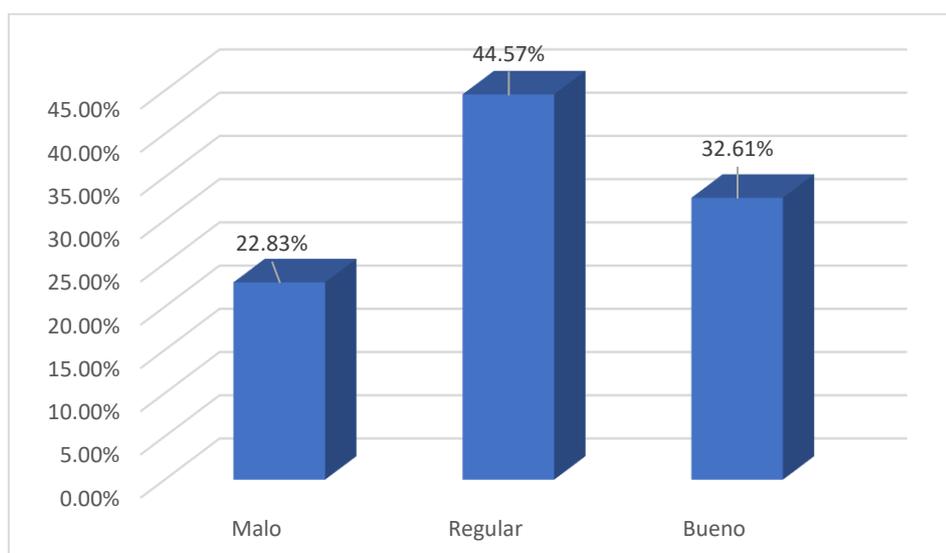
En este sentido, para el análisis correcto del conocimiento tributario de los comerciantes del Mercado Central de la ciudad de Iquitos se ha realizado la medición mediante un cuestionario que engloba cinco (5) dimensiones, las cuales son, las Obligaciones Fiscales, las deducciones, la gestión de Documentación, la planificación y la conciencia Tributaria. A continuación se detalla los resultados del nivel de conocimiento tributario y sus dimensiones de los comerciantes del Mercado Central la ciudad de Iquitos en el Periodo 2023.

Tabla N° 2. Obligaciones Fiscales en el Mercado Central, Iquitos 2023.

Indicador	Empleado	Proporción
Malo	21	22.83%
Regular	41	44.57%
Bueno	30	32.61%
Total	92	100%

Fuente: En base a la encuesta

Figura N° 1. Obligaciones Fiscales en el Mercado Central, Iquitos 2023.



Fuente: Elaborado con datos de la Tabla N° 2

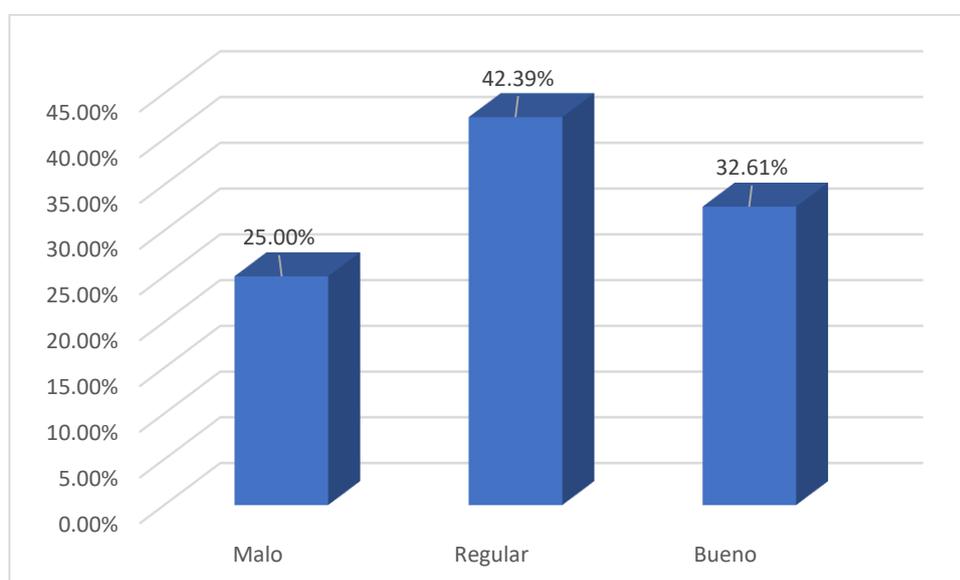
La Tabla N° 2 y figura N° 1 presenta la percepción de los comerciantes respecto a las obligaciones fiscales en el Mercado Central de la Ciudad de Iquitos en el año 2023. La mayoría de los comerciantes, un 44.57%, considera que el manejo de las obligaciones fiscales es "Regular", lo que sugiere una percepción intermedia, posiblemente indicando ciertas dificultades o insatisfacciones sin llegar a extremos negativos. El 32.61% de los comerciantes califica el manejo como "Bueno", reflejando una apreciación positiva, asociada a un entendimiento adecuado o una gestión eficiente de sus obligaciones fiscales. Por otro lado, el 22.83% de los comerciantes tiene una percepción negativa, calificando el manejo como "Malo", lo que puede denotar problemas significativos o falta de apoyo y comprensión en el cumplimiento de las normativas fiscales. En este sentido surge la necesidad de mejorar la educación fiscal y la simplificación de procesos para aumentar la satisfacción y el cumplimiento eficiente de las obligaciones tributarias entre los comerciantes.

Tabla N° 3. Deduciones en el Mercado Central, Iquitos 2023.

Indicador	Empleado	Proporción
Malo	23	25.00%
Regular	39	42.39%
Bueno	30	32.61%
Total	92	100%

Fuente: En base a la encuesta

Figura N° 2. Deduciones en el Mercado Central, Iquitos 2023.



Fuente: Elaborado con datos de la Tabla N° 3

La Tabla N° 3 y figura N° 2 presenta la percepción de los comerciantes respecto a las deducciones tributarias en el Mercado Central de la Ciudad de Iquitos en el año 2023. En este sentido, la mayoría, (el 42.39%), califica las deducciones como regulares, lo que sugiere que, aunque no están completamente satisfechos, encuentran que las deducciones cumplen con un mínimo aceptable, pero hay margen para mejoras. Asimismo, el 25% de los comerciantes consideran un manejo de las deducciones se realiza de forma mala e irregular, lo que sugiere que el conocimiento sobre deducciones es escaso. Finalmente, el 32.61% de los comerciantes el conocimiento de la

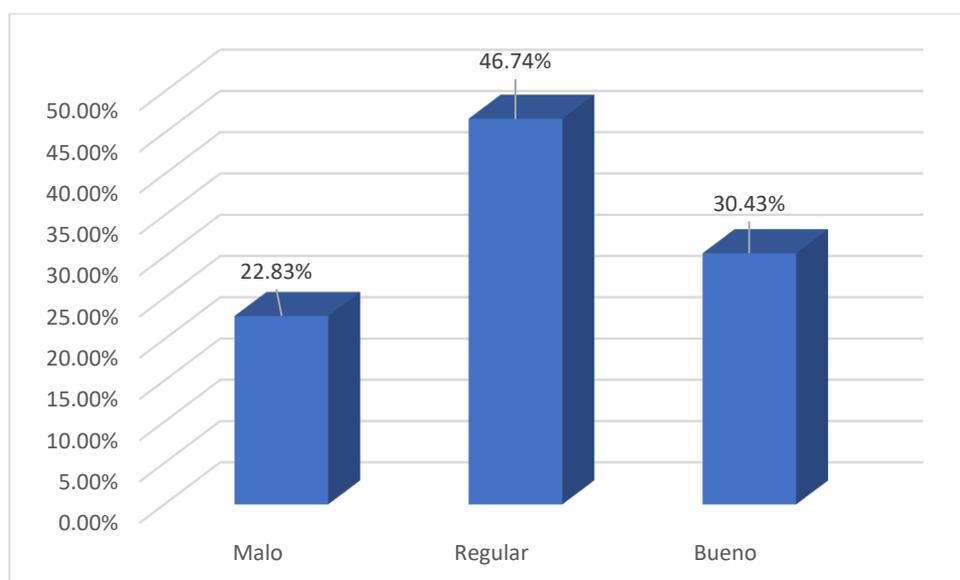
deducción es bueno, lo que refleja una percepción positiva y una buena adaptación a las normativas fiscales o beneficios suficientes percibidos por los comerciantes del Mercado Central.

Tabla N° 4. Gestión de documentación en el Mercado Central, Iquitos 2023.

Indicador	Empleado	Proporción
Malo	21	22.83%
Regular	43	46.74%
Bueno	28	30.43%
Total	92	100%

Fuente: En base a la encuesta

Figura N° 3. Gestión de Documentación en el Mercado Central, Iquitos 2023.



Fuente: Elaborado con datos de la Tabla N° 4

La Tabla N° 4 y figura N° 3 presenta la percepción de los comerciantes respecto al conocimiento en la gestión de documentos tributarios del Mercado Central de la Ciudad de Iquitos en el año 2023. Se observa que, la mayoría de los comerciantes, (el 46.74%), tiene un nivel regular del manejo de la gestión de documentación tributaria. Un 30.43% de percibe como bueno, lo que indica una comprensión adecuada pero no óptima de las obligaciones y

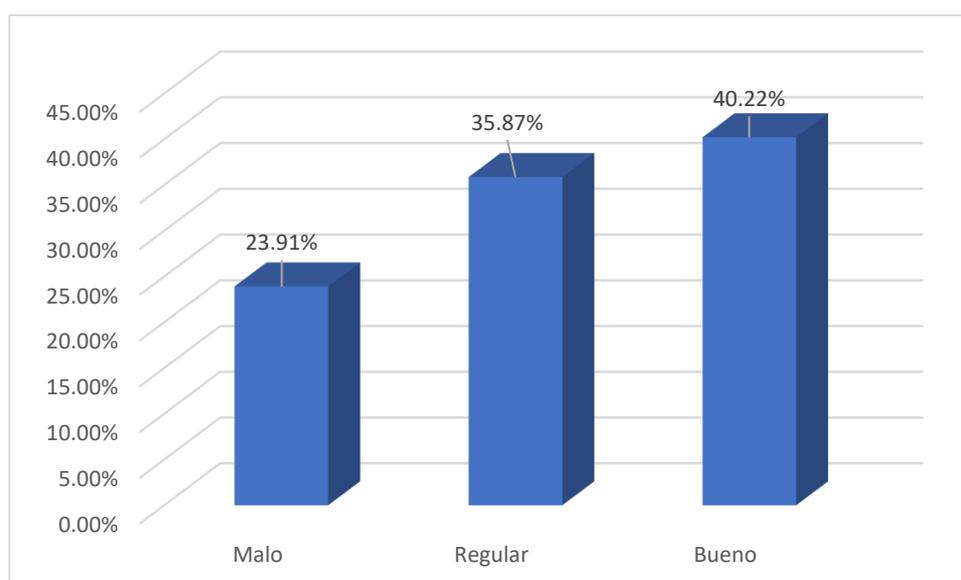
procesos fiscales. Por otro lado, un 22.83% de los comerciantes considera que la gestión de documentos es mala, reflejando una carencia significativa en el manejo de documentos tributarios. Estos resultados sugieren que, aunque una parte considerable de los comerciantes posee un conocimiento suficiente para cumplir con las normativas fiscales, hay una proporción notable que requiere mejor capacitación para mejorar su competencia en la gestión tributaria, resaltando la necesidad de iniciativas educativas y recursos adicionales para elevar el nivel general de conocimiento tributario entre los comerciantes del mercado.

Tabla N° 5. Planificación Tributaria en el Mercado Central, Iquitos 2023.

Indicador	Empleado	Proporción
Malo	22	23.91%
Regular	33	35.87%
Bueno	37	40.22%
Total	92	100%

Fuente: En base a la encuesta

Figura N° 4. Planificación Tributaria en el Mercado Central, Iquitos 2023.



Fuente: Elaborado con datos de la Tabla N° 5

La Tabla N° 5 y figura N° 4 presenta la percepción de los comerciantes respecto al conocimiento sobre la planificación tributaria del Mercado Central de la Ciudad de Iquitos en el año 2023. Se encuentra que, un 40.22% de los comerciantes consideran que el conocimiento sobre la planificación tributaria es bueno, lo que indica una percepción positiva mayoritaria. Sin embargo, un significativo 35.87% de los encuestados perciben la planificación tributaria como regular, sugiriendo que existen áreas que podrían mejorarse. Finalmente, un 23.91% de los comerciantes creen que el conocimiento sobre la planificación tributaria es malo, señalando una proporción considerable que identifica deficiencias en la planificación tributaria.

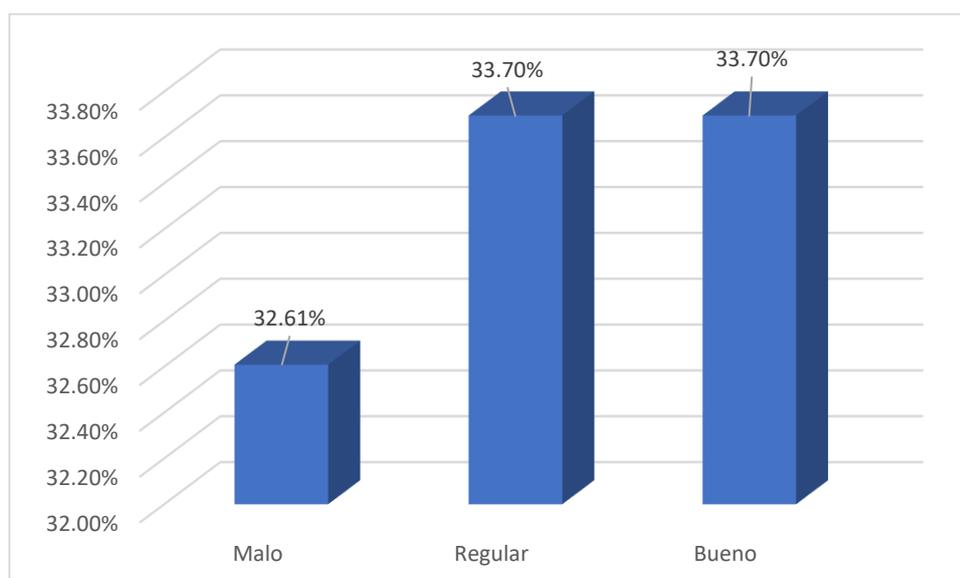
Estos resultados sugieren que, aunque la mayoría de los comerciantes tienen una visión favorable o aceptable respecto a la planificación tributaria, casi una cuarta parte de ellos considera que hay importantes fallas, lo cual puede indicar la necesidad de capacitación adicional y mejoras en la comunicación y aplicación de las normativas tributarias para mejorar la planificación tributaria en el Mercado Central de la ciudad de Iquitos.

Tabla N° 6. Conciencia Tributaria en el Mercado Central, Iquitos 2023.

Indicador	Empleado	Proporción
Malo	30	32.61%
Regular	31	33.70%
Bueno	31	33.70%
Total	92	100%

Fuente: En base a la encuesta

Figura N° 5. Conciencia Tributaria en el Mercado Central, Iquitos 2023.



Fuente: Elaborado con datos de la Tabla N° 6

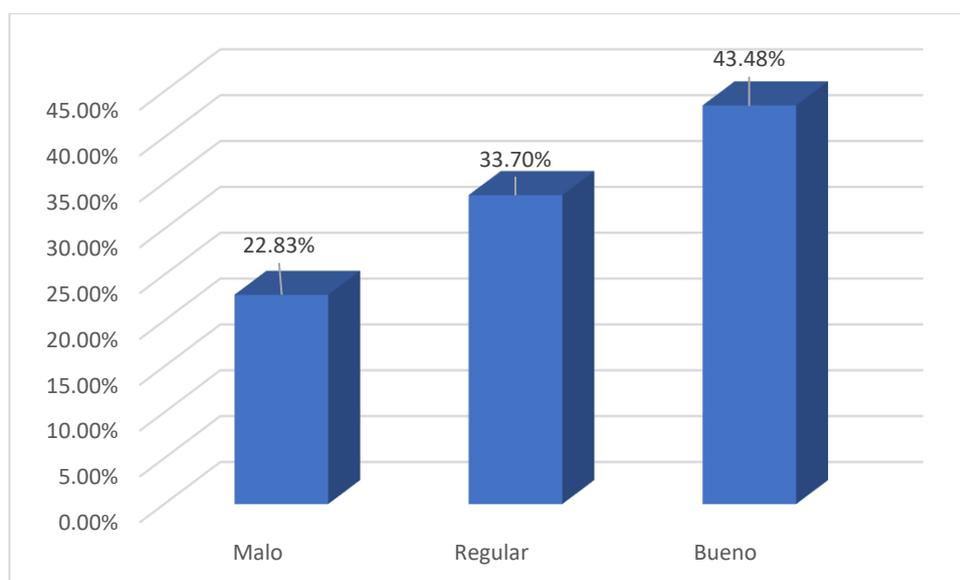
La Tabla N° 6 y figura N° 5 presenta la percepción de los comerciantes respecto a la conciencia tributaria en el Mercado Central de la ciudad de Iquitos en el año 2023. Se encuentra que, el 33.70% de los comerciantes consideran que la conciencia tributaria es buena, otro 33.70% la califica como regular, y el 32.61% la percibe como mala. Esta distribución sugiere que no hay una percepción dominante entre los comerciantes; en cambio, las opiniones están divididas en partes casi iguales. Estas mínimas diferencias indican una percepción variada de la conciencia tributaria, lo que podría reflejar diferencias en el conocimiento, cumplimiento o experiencias individuales con el sistema tributario. La cercanía de los porcentajes también resalta la necesidad de mejorar la educación y comunicación tributaria en este sector para lograr una percepción más favorable y homogénea. Además, la casi igualdad en las percepciones positivas y negativas sugiere áreas de oportunidad y desafíos que las autoridades fiscales deben abordar para mejorar la conciencia tributaria entre los comerciantes del mercado.

Tabla N° 7. Conocimiento tributario en el Mercado Central, Iquitos 2023.

Indicador	Empleado	Proporción
Malo	21	22.83%
Regular	31	33.70%
Bueno	40	43.48%
Total	92	100%

Fuente: En base a la encuesta

Figura N° 6. Conocimiento tributario en el Mercado Central, Iquitos 2023.



Fuente: Elaborado con datos de la Tabla N° 7

Conforme a la Tabla N° 7 y a la figura N° 6 presenta la percepción de los comerciantes respecto al conocimiento tributario en el Mercado Central de la Ciudad de Iquitos en el año 2023. Se encuentra que, el 43.48% de los comerciantes considera que la planificación tributaria es buena, lo cual indica que casi la mitad de los encuestados tienen una percepción positiva de su capacidad para gestionar sus obligaciones fiscales. Por otro lado, el 33.70% de los comerciantes califican su conocimiento tributario como regular. Esto sugiere que una tercera parte de los comerciantes tiene una comprensión moderada, posiblemente manejando lo básico pero con limitaciones en áreas

más complejas. Finalmente, el 22.83% de los comerciantes perciben su conocimiento tributario como malo. Este grupo, que representa casi una cuarta parte, probablemente enfrenta dificultades significativas en el cumplimiento de sus obligaciones fiscales. Este resultado destaca que, aunque una mayoría relativa tiene una percepción positiva del conocimiento y gestión tributaria, existe una proporción significativa que enfrenta desafíos en este ámbito. La diversidad en las percepciones sugiere la necesidad de intervenciones para mejorar el conocimiento tributario entre los comerciantes del mercado, lo que podría implicar capacitaciones o asesorías específicas.

4.2 Evasión de impuesto.

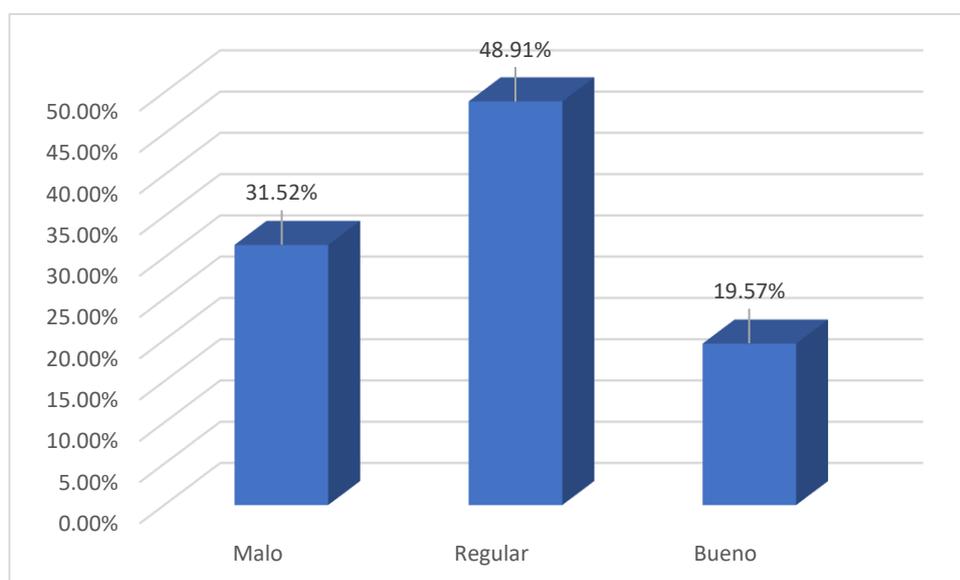
La evasión de impuestos es el acto ilegal mediante el cual una persona o entidad oculta o manipula información para reducir su obligación tributaria. Esto puede incluir la no declaración de ingresos, la presentación de facturas falsas, la no emisión de comprobantes fiscales o la sobreestimación de deducciones y créditos fiscales. La evasión de impuestos distorsiona la equidad del sistema tributario, ya que quienes la practican no contribuyen de manera justa al financiamiento de bienes y servicios públicos. En este sentido, para el análisis correcto de la evasión de impuestos de los comerciantes del Mercado Central de la ciudad de Iquitos se ha realizado la medición mediante un cuestionario que engloba cinco (5) dimensiones, las cuales son, el Cumplimiento tributario, Registro de Transacciones, Declaración de impuestos, Actitud de evasión y la Participación informal. A continuación se detallan los resultados obtenidos de las dimensiones de la variable Evasión de impuestos en el Mercado Central la ciudad de Iquitos en el Periodo 2023.

Tabla N° 8. Cumplimiento tributario en el Mercado Central, Iquitos 2023.

Indicador	Empleado	Proporción
Malo	29	31.52%
Regular	45	48.91%
Bueno	18	19.57%
Total	92	100%

Fuente: En base a la encuesta

Figura N° 7. Cumplimiento tributario en el Mercado Central, Iquitos 2023.



Fuente: Elaborado con datos de la Tabla N° 8

La Tabla N° 8 y figura N° 7 presenta la percepción de los comerciantes respecto al cumplimiento tributario en el Mercado Central de la Ciudad de Iquitos en el año 2023. Se encuentra que, solo el 19.57% de los comerciantes considera que el cumplimiento tributario es bueno, lo que indica una percepción positiva minoritaria. La mayoría (el 48.91%), cree que es regular, sugiriendo una satisfacción moderada pero predominante entre los comerciantes. Un significativo 31.52% opina que es malo, reflejando un considerable nivel de insatisfacción o problemas percibidos en el sistema tributario local. La alta proporción de opiniones regulares y malas podría estar

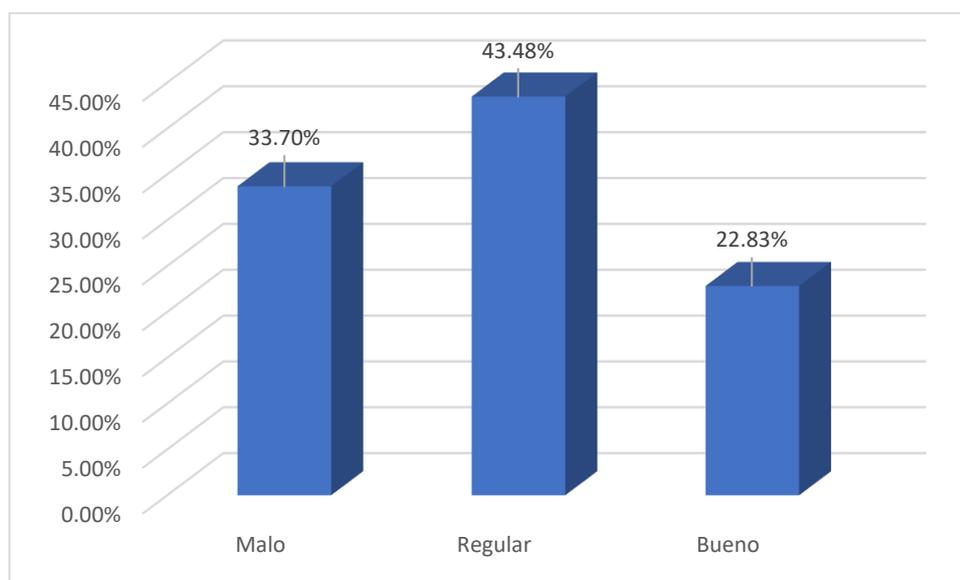
asociada con factores como la complejidad de los trámites, la fiscalización o la carga tributaria percibida. Este análisis subraya la necesidad de acciones orientadas a mejorar la satisfacción y percepción de los comerciantes respecto al cumplimiento tributario en el mercado.

Tabla N° 9. Registro de Transacciones en el Mercado Central, Iquitos 2023.

Indicador	Empleado	Proporción
Malo	10	13.16%
Regular	32	42.11%
Bueno	34	44.74%
Total	76	100%

Fuente: En base a la encuesta

Figura N° 8. Registro de Transacciones en el Mercado Central, Iquitos 2023.



Fuente: Elaborado con datos de la Tabla N° 9

La Tabla N° 9 y figura N° 8 presenta la percepción de los comerciantes respecto al registro de transacciones tributarias en el Mercado Central de la Ciudad de Iquitos en el año 2023. Se encuentra que, solo el 22.83% de los comerciantes considera que el registro de transacciones es bueno, indicando una minoría satisfecha con el sistema actual. La mayoría, representando el

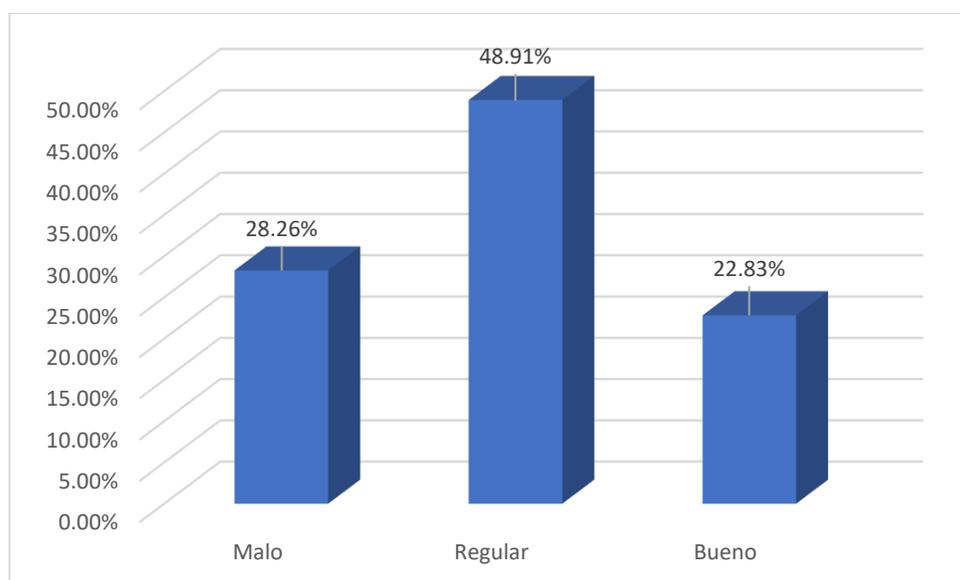
43.48%, percibe el registro como regular, lo que sugiere que existen aspectos del sistema que requieren mejoras para alcanzar una percepción más positiva. Por otro lado, un significativo 33.70% de los comerciantes opina que el registro de transacciones es malo, lo cual refleja insatisfacción y posibles dificultades o deficiencias en el proceso actual. Estos resultados sugieren una necesidad de revisión y potencial mejora en el sistema de registro de transacciones tributarias para aumentar la confianza y la satisfacción de los comerciantes.

Tabla N° 10. Declaración de impuestos en el Mercado Central, Iquitos 2023.

Indicador	Empleado	Proporción
Malo	26	28.26%
Regular	45	48.91%
Bueno	21	22.83%
Total	92	100%

Fuente: En base a la encuesta

Figura N° 9. Declaración de impuestos en el Mercado Central, Iquitos 2023.



Fuente: Elaborado con datos de la Tabla N° 10

La Tabla N° 10 y figura N° 9 presenta la percepción de los comerciantes respecto a la declaración de impuestos en el Mercado Central de la Ciudad de Iquitos en el año 2023. Se encuentra que, solo una minoría, (el 22.83%),

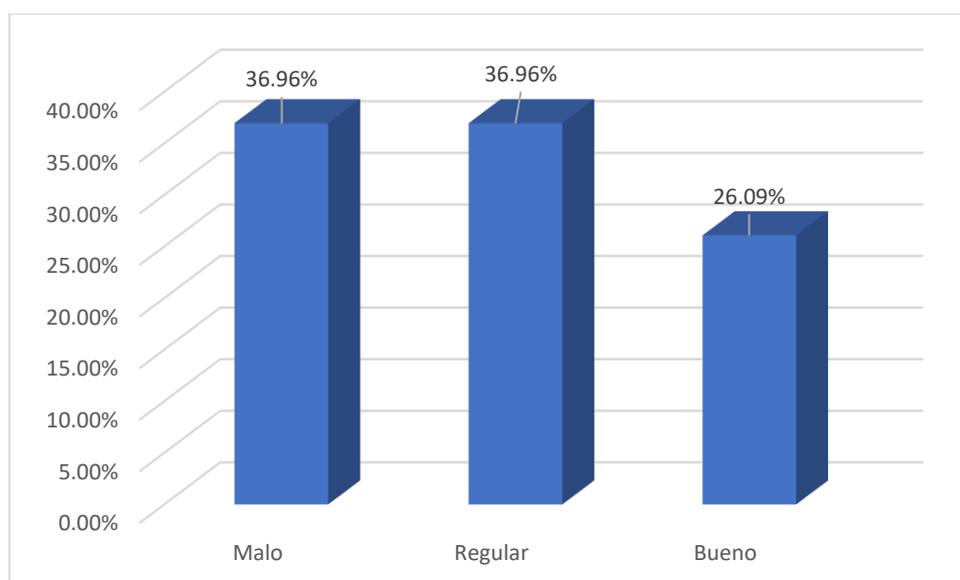
considera que la declaración de impuestos es buena. La mayoría de los comerciantes, (el 48.91%), califica la situación como regular. Un 28.26% de los comerciantes percibe la declaración de impuestos como mala, indicando una insatisfacción significativa. Estos datos sugieren que hay una necesidad de mejorar la gestión y comunicación de los procesos tributarios en el mercado. Las percepciones regulares y negativas pueden reflejar problemas como falta de claridad en las regulaciones, complejidad en los procedimientos, o falta de apoyo y recursos para los comerciantes.

Tabla N° 11. Obligaciones Fiscales en el Mercado Central, Iquitos 2023.

Indicador	Empleado	Proporción
Malo	34	36.96%
Regular	34	36.96%
Bueno	24	26.09%
Total	92	100%

Fuente: En base a la encuesta

Figura N° 10. Obligaciones Fiscales en el Mercado Central, Iquitos 2023.



Fuente: Elaborado con datos de la Tabla N° 11

La Tabla N° 11 y figura N° 10 presenta la percepción de los comerciantes respecto las obligaciones fiscales en el Mercado Central de la Ciudad de Iquitos en el año 2023. Se encuentra que, solo el 26.9% de los comerciantes consideran que las obligaciones fiscales son buenas, lo que podría reflejar una percepción positiva hacia el sistema tributario, posiblemente por beneficios percibidos como infraestructura mejorada o servicios públicos mejorados. Sin embargo, un porcentaje igualmente significativo, el 36.96%, opina que las obligaciones fiscales son regulares, indicando una postura neutral o una percepción moderada de los impuestos y sus efectos. Por otro lado, otro 36.96% de los comerciantes considera que las obligaciones fiscales son malas, lo cual puede indicar descontento debido a altas cargas impositivas, deficiencias en la prestación de servicios públicos o percepciones de corrupción en la administración de los impuestos.

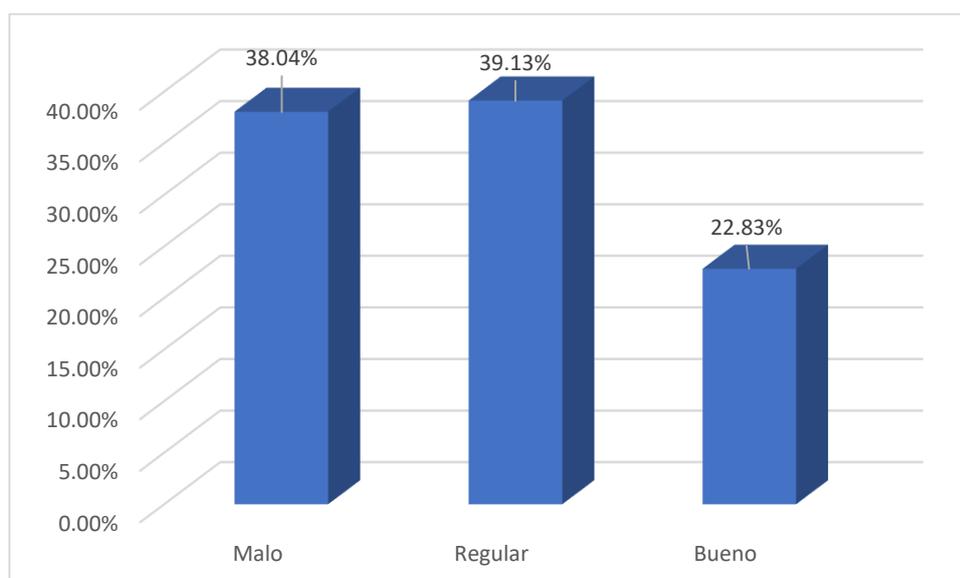
Este resultado sugiere que existe una divergencia considerable en las opiniones de los comerciantes respecto a las obligaciones fiscales, lo cual podría influir en la cooperación y cumplimiento tributario en el mercado central de Iquitos, lo que podría contribuir a la disminución de recaudación tributaria.

Tabla N° 12. Participación informal en el Mercado Central, Iquitos 2023.

Indicador	Empleado	Proporción
Malo	35	38.04%
Regular	36	39.13%
Bueno	21	22.83%
Total	92	100%

Fuente: En base a la encuesta

Figura N° 11. Participación informal en el Mercado Central, Iquitos 2023.



Fuente: Elaborado con datos de la Tabla N° 12

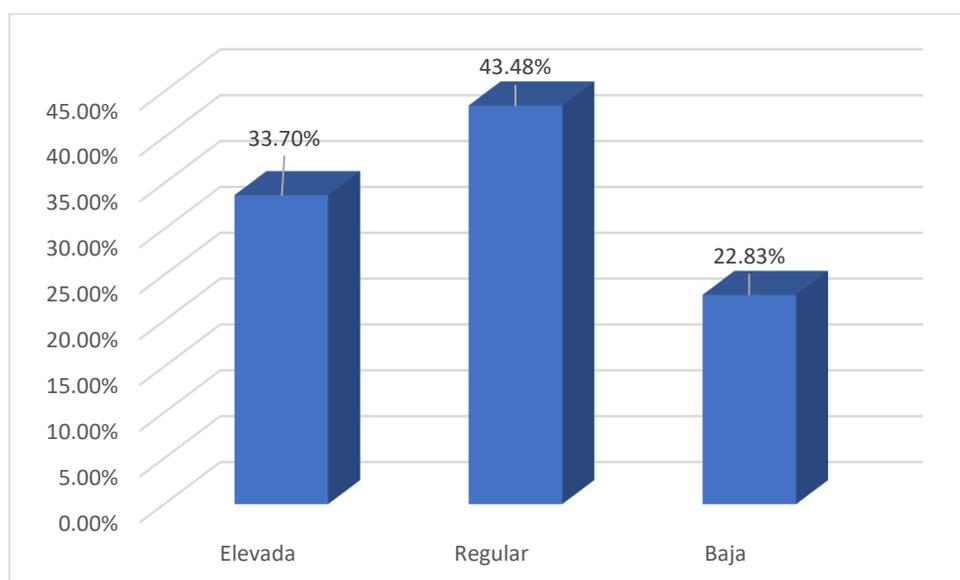
La Tabla N° 12 y figura N° 11 se presenta la percepción de los comerciantes respecto a la participación informal en el Mercado Central de la Ciudad de Iquitos en el año 2023. Se encuentra que, solo el 22.83% de los encuestados considera que la participación informal es buena, lo cual podría sugerir que perciben ciertos beneficios o ventajas en el pago de impuestos. Por otro lado, el 39.13% opina que es regular, indicando una posición neutral o ambivalente hacia la informalidad. Es interesante observar que casi el mismo porcentaje, un 38.04%, evalúa la participación informal como mala, lo que refleja una preocupación significativa o percepción negativa hacia las implicaciones económicas o sociales de la informalidad en el mercado Central. Estas cifras sugieren una complejidad en las opiniones y actitudes de los comerciantes hacia la informalidad, destacando la necesidad de políticas o acciones que aborden las preocupaciones y promuevan una participación económica más formal y regulada en el mercado para mejorar la recaudación tributaria.

Tabla N° 13. Evasión de impuestos en el Mercado Central, Iquitos 2023.

Indicador	Empleado	Proporción
Malo	31	33.70%
Regular	40	43.48%
Bueno	21	22.83%
Total	92	100%

Fuente: En base a la encuesta

Figura N° 12. Evasión de impuestos en el Mercado Central, Iquitos 2023.



Fuente: Elaborado con datos de la Tabla N° 13

En la Tabla N° 13 y figura N° 12 se presenta la percepción de los comerciantes respecto a la evasión de impuestos en el Mercado Central de la Ciudad de Iquitos en el año 2023. Se encuentra que, solo el 22.83% de los comerciantes consideran que la situación es buena, mientras que un 43.48% la califican como regular y un 33.70% la ven como mala. Esta distribución sugiere una división de opiniones entre los comerciantes, indicando posiblemente diferencias en la percepción individual sobre la gravedad y prevalencia de la evasión fiscal en su entorno comercial.

El alto porcentaje (43.48%) que califica la situación como regular podría reflejar una resignación o aceptación de ciertos niveles de evasión,

posiblemente debido a factores como la percepción de falta de acción efectiva por parte de las autoridades fiscales o normas laxas de cumplimiento. Por otro lado, el 33.70% que la considera mala podría indicar preocupaciones sobre el impacto negativo que la evasión de impuestos podría tener en la economía local o en la competencia empresarial justa.

4.3 Análisis de confiabilidad

Para la fiabilidad de nuestro instrumento, utilizaremos la prueba de Alfa de Cronbach, la cual proporciona un estadístico que varía de cero (0) a uno (1). Cuanto más cercano a uno (1) esté, mayor será la confianza en la fiabilidad del instrumento, mientras que valores cercanos a cero (0) indicarán menor confiabilidad.

Tabla N° 14. Fiabilidad para el Conocimiento Tributario.

Fiabilidad		Valores
Casos Validos	=	92
Casos Excluidos	=	0
Nº de Elementos	=	20
Alfa de Cronbach	=	0.972

Fuente: Autoría Propia

El valor del Alfa de Cronbach mostrado en la tabla N° 14 igual a 0.972, siendo un valor cercano a uno (1), nos indica que el instrumento para medir el conocimiento tributario resulta totalmente confiable.

Tabla N° 15. Fiabilidad para la Evasión de Impuestos.

Fiabilidad		Valores
Casos Validos	=	76
Casos Excluidos	=	0
Nº de Elementos	=	20
Alfa de Cronbach	=	0.975

Fuente: Autoría Propia

El valor del Alfa de Cronbach mostrado en la tabla N° 15, que es igual a 0.975, siendo un valor cercano a uno (1), nos indica que el instrumento para medir la evasión de impuestos resulta totalmente confiable.

4.4 Validación de hipótesis

Hipótesis general.

“Existe una relación indirecta entre el nivel de conocimiento en tributación y la evasión de impuestos en los comerciantes del mercado central de la ciudad de Iquitos periodo 2023.”.

En la validación de la hipótesis general, utilizaremos el coeficiente de correlación, el cual proporciona valores que varían entre -1 y +1. Valores cercanos a -1 indican una fuerte correlación indirecta, mientras que valores próximos a +1 señalan una fuerte correlación positiva. En este contexto, se calcula prueba la normalidad para mayores de 50 datos de Kolmogorov-Smirnov para determinar el tipo de prueba de correlación a ejecutar, estableciendo el 5% como margen de error máximo, lo que implica una confiabilidad del 95%.

Tabla N° 16. Test de normalidad Kolmogorov-Smirnov.

Variables	Valores	gl	Sig.
Conocimiento tributario	0.135	92	0.000
Evasión de impuestos	0.110	92	0.008

Fuente: Autoría propia

La Tabla N.º 16 presenta los resultados del test de normalidad, indicando un valor Sig= 0.000 y Sig.=0.008 para el conocimiento tributario y la evasión de impuestos respectivamente, lo cual resulta menor al 5% demostrando que no cumple una distribución normal. Por lo tanto, es necesario aplicar la prueba No Paramétrica denominado Rho de Spearman.

Tabla N° 17. Correlación entre el conocimiento tributario y la evasión de impuestos.

Prueba	Coeficiente	Sig. (bilateral)
Rho de Spearman	-0.593	0.000

Fuente: Autoría propia

La tabla N°. 17 presenta el Coeficiente de Correlación de Rho de Spearman entre el conocimiento tributario y la evasión de impuestos, con un valor de Rho= -0.593 y una significancia (bilateral) de 0.000, la cual resulta menor al 5%, siendo significativo. Esto indica una relación negativa moderada, indicando que, a mayor conocimiento tributario menor será la evasión de impuestos. En este sentido, se acepta la hipótesis general y se concluye que existe una relación indirecta entre el nivel de conocimiento en tributación y la evasión de impuestos en los comerciantes del mercado central de la ciudad de Iquitos periodo 2023.

Hipótesis específicas.

Hipótesis específica N° 01: Existe una relación indirecta entre la planificación tributaria y la evasión de impuestos en los comerciantes del mercado central de la ciudad de Iquitos periodo 2023.

En la validación de la hipótesis específica N° 1 se realiza con el mismo procedimiento aplicado en la hipótesis general, es decir, se calcula el coeficiente correlación de Rho de Spearman, con un 5% de error aceptado.

Tabla N° 18. Correlación de planificación tributaria y evasión de impuestos.

Prueba	Coeficiente	Sig. (bilateral)
Rho de Spearman	-0.597	0.000

Fuente: Autoría propia

La tabla N^o. 18 presenta el Coeficiente de Correlación de Rho de Spearman entre la planificación tributaria y la evasión de impuestos, con un valor de Rho= -0.597 y una significancia (bilateral) de 0.000, la cual resulta menor al 5%, siendo significativo. Esto indica una relación negativa moderada, indicando que, a mayor planificación tributaria menor será la evasión de impuestos. En este sentido, se acepta la hipótesis específica N^o1 y se concluye que existe una relación indirecta entre la planificación tributaria y la evasión de impuestos en los comerciantes del mercado central de la ciudad de Iquitos periodo 2023.

Hipótesis específica N^o 02: Existe una relación indirecta entre la conciencia tributaria y evasión de impuestos en los comerciantes del mercado central de la ciudad de Iquitos periodo 2023.

En la validación de la hipótesis específica N^o 2 se realiza con el mismo procedimiento aplicado en la hipótesis general, es decir, se calcula el coeficiente correlación de Rho de Spearman, con un 5% de error aceptado.

Tabla N^o 19. Correlación entre la conciencia tributaria y evasión de impuestos.

Prueba	Coeficiente	Sig. (bilateral)
Rho de Spearman	-0.494	0.000

Fuente: Autoría propia

La tabla N^o. 19 presenta el Coeficiente de Correlación de Rho de Spearman entre la conciencia tributaria y evasión de impuestos, con un valor de Rho= -0.494 y una significancia (bilateral) de 0.000, la cual resulta menor al 5%, siendo significativo. Esto indica una relación negativa moderada, indicando que, a mayor conciencia tributaria menor será la evasión de

impuestos. En este sentido, se acepta la hipótesis específica N° 2 y se concluye que existe una relación indirecta entre la conciencia tributaria y evasión de impuestos en los comerciantes del mercado central de la ciudad de Iquitos periodo 2023.

Hipótesis específica N° 03: Existe una relación indirecta entre el nivel de conocimiento en tributación y la participación informal en los comerciantes del mercado central de la ciudad de Iquitos periodo 2023.

En la validación de la hipótesis específica N° 3 se realiza con el mismo procedimiento aplicado en la hipótesis general, es decir, se calcula el coeficiente correlación de Rho de Spearman, con un 5% de error aceptado.

Tabla N° 20. Correlación entre el conocimiento en tributación y la participación informal.

Prueba	Coeficiente	Sig. (bilateral)
Rho de Spearman	-0.498	0.000

Fuente: Autoría propia

La tabla N°. 20 presenta el Coeficiente de Correlación de Rho de Spearman entre el conocimiento en tributación y la participación informal, con un valor de Rho= -0.498 y una significancia (bilateral) de 0.000, la cual resulta menor al 5%, siendo significativo. Esto indica una relación negativa moderada, por lo tanto, a mayor conocimiento en tributación menor será la participación informal. En este sentido, se acepta la hipótesis específica N° 3 y se concluye que existe una relación indirecta entre el nivel de conocimiento en tributación y la participación informal en los comerciantes del mercado central de la ciudad de Iquitos periodo 2023.

CAPÍTULO V: DISCUSIÓN

Huayambi Chanchari, (2023) en su investigación en los vendedores de pescado fresco del mercado de Belén encontró que, el 72.5% de los vendedores tiene un nivel bajo de conocimiento en tributación y el 82.2% tiene una actitud positiva hacia la informalidad. Contrastando estos resultados con lo encontrado con nuestra investigación la cual se menciona que, en el mercado Central de Iquitos el 43.48% consideran tener un conocimiento tributario bueno, mientras que el 33.70% afirma que su conocimiento en tributación es regular y que el 22.83% considera tener un nivel de conocimiento en tributación Bajo. Por otro lado, el 22.83% de los comerciantes consideran que el manejo del impuesto es bueno, mientras que el 43.48% considera que es regular y finalmente el 33.70% considera que el manejo de los tributos se realiza de forma mala en el Mercado Central.

Aguilar y Guadalupe (2022), en su investigación sobre las Mypes de Ancón encuentra que el coeficiente de Pearson igual a $R=0.248$, indicando una relación positiva débil entre la evasión tributaria y la recaudación de impuestos contrastando este resultado con lo encontrado en nuestra investigación, la cual se encuentra resultados diferentes dado que el Coeficiente de Correlación de Rho de Spearman entre el conocimiento en tributación y la participación informal, con un valor de $Rho= -0.498$, indicando una relación negativa moderada, por lo tanto, a mayor conocimiento en tributación menor será la participación informal de los comerciantes del mercado central de la ciudad de Iquitos periodo 2023

Parra y Rafael (2022), en su investigación en 40 comerciantes del mercado de Huamantanga encontró el coeficiente de correlación de Rho de

Spearman entre la informalidad y la evasión de impuestos igual a $Rho=0.591$ indicando una relación positiva y moderada entre la informalidad y la evasión de impuestos en el mercado de Huamantanga de Puente Piedra 2020. Contrastando este resultado con lo encontrado en nuestra investigación la cual se encuentra resultados diferentes dado el Coeficiente de Correlación de Rho de Spearman entre la conciencia tributaria y evasión de impuestos, con un valor de $Rho= -0.494$. Esto indica una relación negativa moderada, indicando que, a mayor conciencia tributaria menor será la evasión de impuestos en los comerciantes del mercado central de la ciudad de Iquitos periodo 2023.

Ticona y Quispe, (2020) en su investigación sobre los contribuyentes de Arequipa encuentra que el coeficiente de Pearson igual a $R=0.472$, indica que existe una relación positiva moderada entre el conocimiento sobre los reglamentos de comprobantes de pago y la emisión de comprobantes de pagos por ventas en internet. Estos resultados resultan diferentes a lo encontrado en nuestra investigación dado que se encontró el Coeficiente de Correlación de Rho de Spearman entre el conocimiento tributario y la evasión de impuestos, indicando que, a mayor conocimiento tributario menor será la evasión de impuestos en los comerciantes del mercado central de la ciudad de Iquitos periodo 2023.

CAPÍTULO VI: CONCLUSIONES

1. De acuerdo con el Coeficiente de Correlación de Rho de Spearman entre el conocimiento tributario y la evasión de impuestos, igual a $Rho = -0.593$ y una significancia (bilateral) de 0.000, la cual resulta menor al 5%, siendo significativo. En este sentido, se concluye que existe una relación indirecta entre el nivel de conocimiento en tributación y la evasión de impuestos en los comerciantes del mercado central de la ciudad de Iquitos periodo 2023. Por lo tanto al contar con un mayor conocimiento en tributación se espera que la evasión tributaria se reduzca.
2. De acuerdo con el Coeficiente de Correlación Rho de Spearman entre la planificación tributaria y la evasión de impuestos igual a $Rho = -0.597$ y una significancia (bilateral) de 0.000, que resulta menor al 5%, siendo significativo. En este sentido, se concluye que existe una relación indirecta entre la planificación tributaria y la evasión de impuestos en los comerciantes del mercado central de la ciudad de Iquitos periodo 2023. Por lo tanto, al realizar una mayor planificación tributaria se espera que la evasión tributaria se reduzca.
3. De acuerdo con el Coeficiente de Correlación Rho de Spearman entre la conciencia tributaria y evasión de impuestos igual a $Rho = -0.494$ y Sig. (bilateral)=0.000, la cual resulta significativo. En este sentido, se concluye que existe una relación indirecta entre la conciencia tributaria y evasión de impuestos en los comerciantes del mercado central de la ciudad de Iquitos periodo 2023. Por lo tanto, al mejorar la conciencia tributaria se espera que la evasión tributaria se reduzca.

4. De acuerdo con el Coeficiente de Correlación Rho de Spearman entre el conocimiento en tributación y la participación informal, igual a $Rho = -0.498$ y el Sig. (bilateral) = 0.000, la cual resulta significativo. En este sentido, se concluye que existe una relación indirecta entre el nivel de conocimiento en tributación y la participación informal en los comerciantes del mercado central de la ciudad de Iquitos periodo 2023. Por lo tanto, a mayor conocimiento en tributación menor será la participación informal

CAPITULO VII: RECOMENDACIONES

1. Se recomienda desarrollar e implementar programas educativos y de capacitación específicos para los comerciantes del mercado central de Iquitos. Estos programas deben enfocarse en mejorar el conocimiento y la comprensión de las leyes y regulaciones tributarias, así como en resaltar la importancia del cumplimiento tributario y los beneficios que conlleva, tanto para los individuos como para la población en general.
2. Se recomienda implementar sistemas de monitoreo y auditoría tributaria basados en tecnología avanzada y la digitalización de los pagos, vía billeteras digitales, transferencias o pago con tarjetas para detectar y prevenir la evasión de impuestos.
3. Se recomienda ofrecer incentivos fiscales a los comerciantes que cumplan consistentemente con sus obligaciones tributarias. Estos incentivos pueden incluir descuentos en impuestos futuros, acceso a créditos fiscales o facilidades de pago. Además, implementar un sistema de reconocimientos públicos para los comerciantes cumplidores puede motivar a otros a seguir el mismo ejemplo, creando una cultura de cumplimiento tributario en la comunidad.
4. Se recomienda incentivos que motiven a los comerciantes a formalizar sus actividades. Esto puede incluir la simplificación de trámites administrativos, la reducción de impuestos o tasas iniciales para nuevos comerciantes formales, y la garantía de beneficios adicionales, como acceso a créditos o programas empresariales, que les resulten atractivos en comparación con mantenerse en la informalidad.

CAPITULO VIII: FUENTES DE INFORMACIÓN

- Aguilar, M. Y., & Guadalupe, M. (2022). *Evasión tributaria y la recaudación de impuestos de las Mypes comerciales, Ancón 2022*. Lima: [Tesis de Pregrado] Repositorio de la Universidad César Vallejo. Obtenido de <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/110658>
- Cnossen, S. (2005). *Principles of Tax Design*. Oxford University Press.
- GOV. (2023). *Deducción Tributaria*. [Medio electrónico]: Colombia Potencia de la vida. Obtenido de <https://minciencias.gov.co/glosario/deduccion-tributaria#:~:text=Son%20aquellos%20gastos%20que%20se,parte%20del%20contribuyente%20de%20renta.>
- Hernández-Sampieri, R., & Mendoza, C. P. (2018). *Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. McGraw-Hill.
- Huayambi Chanchari, R. D. (2023). *Conocimientos tributarios y la informalidad en comerciantes de pescado fresco del mercado de Belén, Iquitos – año 2021*. Iquitos: [Tesis de pregrado] Universidad Nacional de la Amazonía Peruana. Obtenido de <https://repositorio.unapiquitos.edu.pe/handle/20.500.12737/9333>
- James, S., & Nobes, C. (2002). *La economía de los impuestos: principios, políticas y prácticas*. Prentice Hall.
- Musgrave, R. A., & Musgrave, P. B. (1989). *Public Finance in Theory and Practice*. McGraw-Hill.
- Parra, B. A., & Rafael, F. A. (2022). *Informalidad y evasión de impuestos de los pequeños negocios del Mercado Huamantanga, Puente Piedra*

2020. Lima: [Tesis de pregrado] Repositorio de la Universidad César Vallejo. Obtenido de <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/102413>
- Pommerehne, W., & Weck-Hannemann, H. (1996). *La evasión fiscal y la psicología del contrato social*. Prensa de la Universidad de Cambridge.
- Ríos, M. (2018). *Evasión del IGV por ventas no declaradas*. *Diario Gestión*.
- Roldán, P. N. (2020). *Evasión fiscal*. Economipedia. Obtenido de <https://economipedia.com/definiciones/evasion-fiscal.html>
- Salazar, J. (2015). *El conocimiento de la tributación no tiene que estar necesariamente alejada del ciudadano de a pie*. [Revista electrónica] Enfoque Derecho. Obtenido de <https://enfoquederecho.com/2015/09/30/el-conocimiento-de-la-tributacion-no-tiene-que-estar-necesariamente-alejada-del-ciudadano-de-a-pie/>
- Stiglitz, J. E. (2000). *Economics of the Public Sector*. W. W. Norton & Company.
- Ticona, D., & Quispe, M. M. (2020). *Nivel de conocimiento en tributación y evasión tributaria de los contribuyentes que utilizan comercio electrónico en Arequipa, 2018*. Arequipa: [Tesis de Pregrado] Universidad Tecnológica del Perú. Obtenido de <https://repositorio.utp.edu.pe/handle/20.500.12867/3301>

Verona, J. (2020). *Incumplimiento: evasión y elusión tributaria*. Grupo Verona.

Obtenido de <https://grupoverona.pe/incumplimiento-evasion-y-elusion-tributaria/>

ANEXOS

Anexo N° 01

1. Estadísticas complementarios

1.1 Prueba de fiabilidad SPSS

a) Fiabilidad del cuestionario sobre el Control Interno

Escala: ALL VARIABLES

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	92	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	92	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,972	20

b) Fiabilidad del cuestionario sobre la gestión logístico.

Escala: ALL VARIABLES

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	92	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	92	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,975	20

1.2 Normalidad de las variables

a) Test de Normalidad

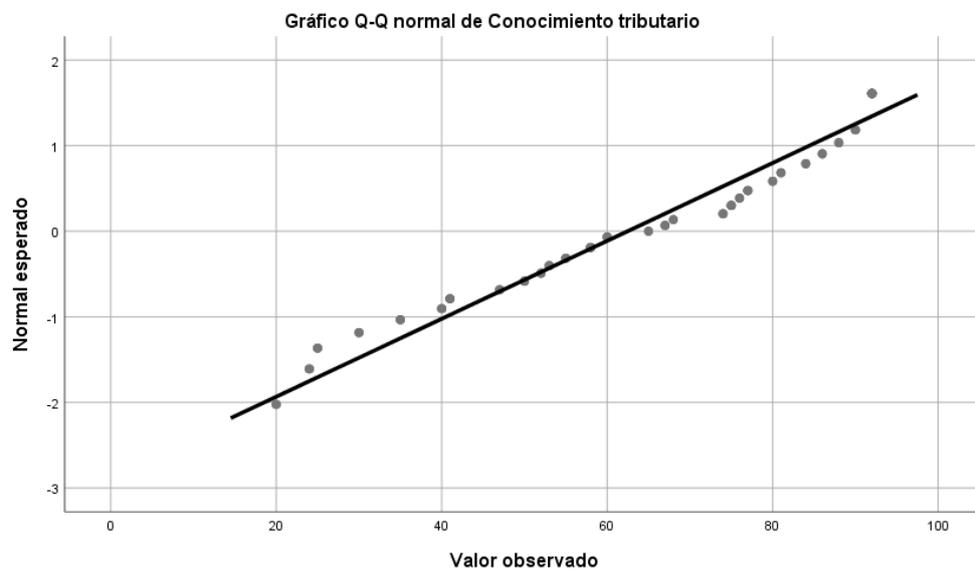
Pruebas de normalidad

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Conocimiento tributario	,135	92	,000	,935	92	,000
Evasión de impuestos	,110	92	,008	,954	92	,003

a. Corrección de significación de Lilliefors

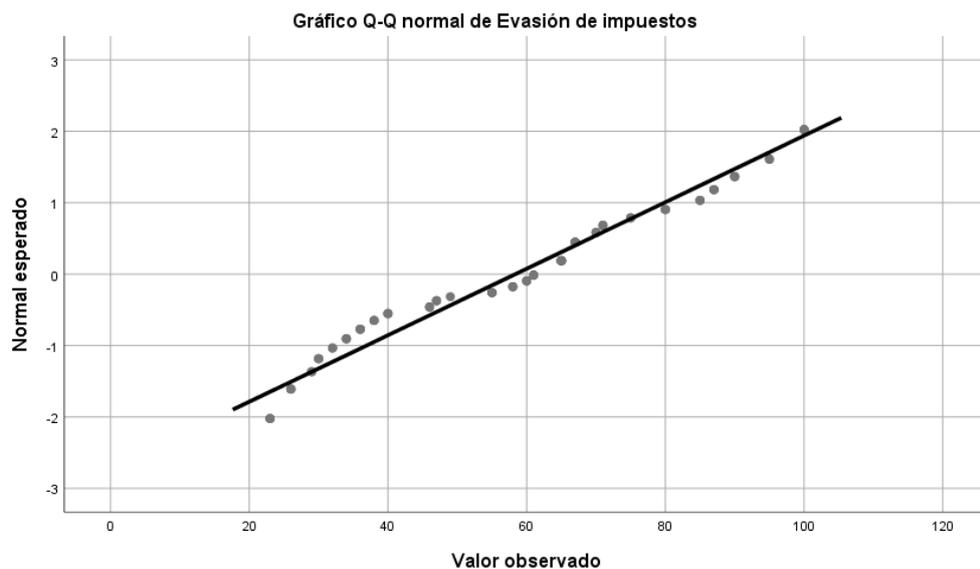
b) Distribución de la Control Interno

Conocimiento tributario



c) Distribución de la Gestión Logística

Evasión de impuestos



1.3 Correlación entre variables SPSS

a) Correlación entre el conocimiento tributario y la evasión de impuestos.

Correlaciones

Rho de Spearman	Conocimiento tributario	Coefficiente de correlación	Conocimiento tributario	Evasión de impuestos
			1,000	-,593**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	92	92
	Evasión de impuestos	Coefficiente de correlación	-,593**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	92	92

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

b) Correlación entre el conocimiento tributario y las dimensiones de la evasión de impuestos.

Correlaciones

Rho de Spearman	Conocimiento tributario	Coefficiente de correlación	Conocimiento tributario	Cumplimiento tributario	Registro de Transacciones	Declaración de impuestos	Actitud de evasión	Participación informal
			1,000	-,736**	-,753**	-,498**	-,431**	-,498**
		Sig. (bilateral)	.	,000	,000	,000	,000	,000
		N	92	92	92	92	92	92
	Cumplimiento tributario	Coefficiente de correlación	-,736**	1,000	,921**	,824**	,742**	,779**
		Sig. (bilateral)	,000	.	,000	,000	,000	,000
		N	92	92	92	92	92	92
	Registro de Transacciones	Coefficiente de correlación	-,753**	,921**	1,000	,789**	,750**	,776**
		Sig. (bilateral)	,000	,000	.	,000	,000	,000
		N	92	92	92	92	92	92
	Declaración de impuestos	Coefficiente de correlación	-,498**	,824**	,789**	1,000	,913**	,927**
		Sig. (bilateral)	,000	,000	,000	.	,000	,000
		N	92	92	92	92	92	92
	Actitud de evasión	Coefficiente de correlación	-,431**	,742**	,750**	,913**	1,000	,940**
		Sig. (bilateral)	,000	,000	,000	,000	.	,000
		N	92	92	92	92	92	92
	Participación informal	Coefficiente de correlación	-,498**	,779**	,776**	,927**	,940**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	,000	,000	,000	,000	.
		N	92	92	92	92	92	92

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

c) Correlación entre la evasión de impuestos y las dimensiones del conocimiento tributario.

Correlaciones

Rho de Spearman	Evasión de impuestos	Coefficiente de correlación	Evasión de impuestos	Obligaciones Fiscales	Deducciones	Gestión de Documentación	Planificación Tributaria	Conciencia Tributaria
			1,000	-,611**	-,573**	-,612**	-,597**	-,494**
		Sig. (bilateral)	.	,000	,000	,000	,000	,000
		N	92	92	92	92	92	92
	Obligaciones Fiscales	Coefficiente de correlación	-,611**	1,000	,945**	,860**	,866**	,880**
		Sig. (bilateral)	,000	.	,000	,000	,000	,000
		N	92	92	92	92	92	92
	Deducciones	Coefficiente de correlación	-,573**	,945**	1,000	,878**	,875**	,885**
		Sig. (bilateral)	,000	,000	.	,000	,000	,000
		N	92	92	92	92	92	92
	Gestión de Documentación	Coefficiente de correlación	-,612**	,860**	,878**	1,000	,921**	,912**
		Sig. (bilateral)	,000	,000	,000	.	,000	,000
		N	92	92	92	92	92	92
	Planificación Tributaria	Coefficiente de correlación	-,597**	,866**	,875**	,921**	1,000	,874**
		Sig. (bilateral)	,000	,000	,000	,000	.	,000
		N	92	92	92	92	92	92
	Conciencia Tributaria	Coefficiente de correlación	-,494**	,880**	,885**	,912**	,874**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	,000	,000	,000	,000	.
		N	92	92	92	92	92	92

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

b) Identificación de baremos, rango y niveles para la evasión de impuestos.

Evasión de impuestos																											
Nº	D1				D2				D3				D4				D5				D1	D2	D3	D4	D5	Total	
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20							
1	5	3	1	1	3	2	2	2	4	3	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	10	9	15	17	16	67	
2	3	2	2	2	2	2	2	2	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	9	8	17	16	15	65	
3	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	3	3	3	4	1	1	8	7	4	8	9	36	
4	2	2	2	1	2	2	1	1	2	2	4	2	3	1	1	3	2	2	2	3	7	6	10	8	9	40	
5	5	2	2	1	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	2	4	3	2	3	10	11	12	13	12	58
6	5	4	4	4	5	5	5	3	5	4	5	5	5	5	5	2	2	5	5	4	17	18	19	17	16	87	
7	5	5	4	1	4	4	3	1	4	3	3	2	4	4	4	3	4	4	4	1	15	12	12	15	13	67	
8	1	1	1	1	2	1	1	1	2	2	1	1	2	1	3	2	3	3	1	2	4	5	6	8	9	32	
9	3	3	3	3	3	3	3	2	5	3	1	2	1	1	1	1	1	3	3	2	12	11	11	4	9	47	
10	3	3	3	2	5	3	1	1	3	2	2	1	1	1	1	1	1	2	1	1	11	10	8	4	5	38	
11	5	3	1	1	3	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	9	7	4	4	34	
12	3	2	5	2	2	5	5	4	5	5	3	1	4	3	4	4	4	4	4	2	12	16	14	15	14	71	
13	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	8	7	6	5	4	30	
14	2	2	2	1	2	2	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	7	6	5	4	4	26	
15	2	2	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	6	5	4	4	4	23	
16	2	4	3	1	4	4	3	4	4	4	3	1	4	4	4	1	4	4	4	3	10	15	12	13	15	65	
17	4	3	4	1	4	1	4	1	4	4	3	4	4	4	4	1	4	4	4	3	12	10	15	13	15	65	
18	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	4	5	3	3	3	3	3	3	3	12	10	13	14	12	61	
19	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	3	2	4	5	6	6	8	29		
20	2	2	2	3	2	2	4	2	2	4	2	2	2	2	3	2	2	2	1	1	9	10	12	9	6	46	
21	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	20	20	20	20	20	100	
22	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4	19	19	19	19	19	95		
23	5	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	18	18	18	18	18	90		
24	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	17	17	17	17	17	85		
25	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	16	16	16	16	16	80		
26	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	15	15	15	15	15	75	
27	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3	3	14	14	14	14	14	70		
28	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	13	13	13	13	13	65		
29	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	12	12	12	12	12	60		
30	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	11	11	11	11	11	55		
31	5	3	1	1	3	2	2	2	4	3	4	4	5	4	4	4	4	4	4	10	9	15	17	16	67		
32	3	2	2	2	2	2	2	2	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	9	8	17	16	15	65		
33	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	3	3	3	4	1	8	7	4	8	9	36		
34	2	2	2	1	2	2	1	1	2	2	4	2	3	1	1	3	2	2	2	3	7	6	10	8	9	40	
35	5	2	2	1	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	2	4	3	2	3	10	11	12	13	12	58
36	5	4	4	4	5	5	5	3	5	4	5	5	5	5	5	2	2	5	5	4	17	18	19	17	16	87	
37	5	5	4	1	4	4	3	1	4	3	3	2	4	4	4	3	4	4	4	1	15	12	12	15	13	67	
38	1	1	1	1	2	1	1	1	2	2	1	1	2	1	3	2	3	3	1	2	4	5	6	8	9	32	
39	3	3	3	3	3	3	3	2	5	3	1	2	1	1	1	1	3	3	2	12	11	11	4	9	47		
40	3	3	3	2	5	3	1	1	3	2	2	1	1	1	1	1	2	1	1	11	10	8	4	5	38		
41	5	3	1	1	3	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	9	7	4	4	34		
42	3	2	5	2	2	5	5	4	5	5	3	1	4	3	4	4	4	4	4	2	12	16	14	15	14	71	
43	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	8	7	6	5	4	30	
44	2	2	2	1	2	2	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	7	6	5	4	4	26	
45	2	2	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	6	5	4	4	4	23	
46	2	4	3	1	4	4	3	4	4	4	3	1	4	4	4	1	4	4	4	3	10	15	12	13	15	65	
47	4	3	4	1	4	1	4	1	4	4	4	3	4	4	4	1	4	4	4	3	12	10	15	13	15	65	
48	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	4	5	3	3	3	3	3	3	3	12	10	13	14	12	61	
49	1	1	1	1	1	1	1	2	1	2	1	2	2	1	2	1	1	2	3	2	4	5	6	6	8	29	
50	2	2	2	3	2	2	4	2	2	4	2	2	2	2	3	2	2	2	1	1	9	10	12	9	6	46	
51	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	20	20	20	20	20	100	
52	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4	19	19	19	19	19	95		
53	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	18	18	18	18	18	90		
54	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	17	17	17	17	17	85		
55	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	16	16	16	16	16	80		
56	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	15	15	15	15	15	75	
57	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	14	14	14	14	14	70	
58	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	13	13	13	13	13	65		
59	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	12	12	12	12	12	60		
60	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	11	11	11	11	11	55	
61	5	3	1	1	3	2	2	2	4	3	4	4	5	4	4	4	4	4	4	10	9	15	17	16	67		
62	3	2	2	2	2	2	2	2	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	9	8	17	16	15	65		
63	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	3	3	3	4	1	8	7	4	8	9	36		
64	2	2	2	1	2	2	1	1	2	2	4	2	3	1	1	3	2	2	2	3	7	6	10	8	9	40	
65	5	2	2	1	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	2	4	3	2	3	10	11	12	13	12	58
66	5	4	4	4	5	5	5	3	5	4	5	5	5	5	5	2	2	5	5	4	17	18	19	17	16	87	
67	5	5	4	1	4	4	3	1	4	3	3	2	4	4	4	3	4	4	4	1	15	12	12	15	13	67	
68	1	1	1	1	2	1	1	1	2	2	1	1	2	1	3	2	3	3	1	2	4	5	6	8	9	32	
69	3	3	3	3	3	3	3	2	5	3	1	2	1	1	1	1	3	3	2	12	11	11	4	9	47		
70	3	3	3	2	5	3	1	1	3	2	2	1	1	1	1	1	2	1	1	11	10	8	4	5	38		
71	5	3	1	1	3	2	2	2	2																		

1.5 Base de datos en SPSS

a) Ventana de datos

IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

Visible: 12 de 12 variables

	D1	D2	D3	D4	D5	V1	D1_1	D1_2	D1_3	D1_4	D1_5	V2	var	var	var	var
1	16	17	16	18	17	84	10	9	15	17	16	67				
2	18	16	16	17	19	86	9	8	17	16	15	65				
3	17	18	14	16	12	77	8	7	4	8	9	36				
4	18	18	19	20	17	92	7	6	10	8	9	40				
5	11	12	12	13	10	58	10	11	12	13	12	58				
6	4	5	6	4	5	24	17	18	19	17	16	87				
7	15	12	12	16	13	68	15	12	12	15	13	67				
8	18	17	16	19	20	90	4	5	6	8	9	32				
9	10	10	11	13	9	53	12	11	11	4	9	47				
10	11	11	10	12	8	52	11	10	8	4	5	38				
11	16	16	16	16	16	80	10	9	7	4	4	34				
12	18	18	11	12	15	74	12	16	14	15	14	71				
13	12	8	7	9	5	41	8	7	6	5	4	30				
14	13	15	16	18	12	74	7	6	5	4	4	26				
15	12	15	12	12	16	67	6	5	4	4	4	23				
16	10	13	13	11	11	58	10	15	12	13	15	65				
17	13	15	16	18	19	81	12	10	15	13	15	65				
18	18	19	15	20	16	88	12	10	13	14	12	61				
19	20	18	19	17	18	92	4	5	6	6	8	29				
20	20	18	19	17	18	92	9	10	12	9	6	46				
21	4	4	4	4	4	20	20	20	20	20	20	100				
22	5	5	5	5	5	25	19	19	19	19	19	95				
23	6	6	6	6	6	30	18	18	18	18	18	90				

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode: ON

b) Ventana de variables

IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

	Nombre	Tipo	Anchura	Decimales	Etiqueta	Valores	Perdidos	Columnas	Alineación	Medida	Rol
1	D1	Númérico	8	0	Obligaciones Fiscales	Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada
2	D2	Númérico	8	0	Deducciones	Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada
3	D3	Númérico	8	0	Gestión de Documentación	Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada
4	D4	Númérico	8	0	Planificación Tributaria	Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada
5	D5	Númérico	8	0	Conciencia Tributaria	Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada
6	V1	Númérico	8	0	Conocimiento tributario	Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada
7	D1_1	Númérico	8	0	Cumplimiento tributario	Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada
8	D1_2	Númérico	8	0	Registro de Transacciones	Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada
9	D1_3	Númérico	8	0	Declaración de impuestos	Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada
10	D1_4	Númérico	8	0	Actitud de evasión	Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada
11	D1_5	Númérico	8	0	Participación informal	Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada
12	V2	Númérico	8	0	Evasión de impuestos	Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada
13											
14											
15											
16											
17											
18											
19											

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode: ON

Anexo N° 02

2. Instrumento de recolección de datos.

2.1 Cuestionario sobre el Control Interno

Instrucciones: Lea atentamente las preguntas, recuerda que no existe respuesta buena o mala, por lo que se pide responder a criterio, marcando con un aspa (x) uno de los cinco puntos de la escala de Likert.

Nº	1	2	3	4	5
Alternativa	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre

Nº	Preguntas	1	2	3	4	5
	Obligaciones Fiscales					
1	¿Entiendes claramente las obligaciones fiscales como contribuyente?					
2	¿Estas al tanto de los plazos para presentar las declaraciones de impuestos?					
3	¿Estas familiarizado con los beneficios fiscales disponibles para los contribuyentes?					
4	¿Puedes identificar correctamente los tipos de impuestos que se deben pagar?					
	Deducciones					
5	¿Sabes cómo identificar y reclamar deducciones fiscales aplicables?					
6	¿Estas al tanto de las deducciones fiscales disponibles?					
7	¿Conoces las implicaciones fiscales de inversiones y gastos específico?					
8	¿Puedes maximizar los beneficios fiscales mediante deducciones y créditos?					
	Gestión de Documentación					
9	¿Guardas y organizas adecuadamente los documentos fiscales relevantes?					
10	¿Sabes cuánto tiempo debes conservar los documentos tributarios?					
11	¿Puedes proporcionar pruebas documentales en caso de una auditoría fiscal?					
12	¿Mantienes actualizados los registros fiscales de manera regular?					
	Planificación Tributaria					
13	¿Realizas una planificación fiscal para optimizar las obligaciones tributarias?					
14	¿Realizas estrategias legales para reducir mi carga fiscal?					
15	¿Entiendes las implicaciones fiscales de decisiones financieras a largo plazo?					
16	¿Implementas estrategias fiscales para mejorar la tributación?					
	Conciencia Tributaria					
17	¿Valoras la importancia de contribuir al bienestar social a través de mis impuestos?					
18	¿Estas informado sobre cómo se utilizan los ingresos fiscales para servicios públicos?					
19	¿Contribuyes voluntariamente a iniciativas fiscales que benefician a la comunidad?					
20	¿Te involucras en actividades que promueven la conciencia fiscal y la transparencia?					

2.2 Cuestionario sobre la Evasión de impuestos

Instrucciones: Lea atentamente las preguntas, no existe respuesta buena o mala, por lo que se pide responder a criterio, marcando con un aspa (x) uno de los cinco puntos de la escala de Likert.

Nº	1	2	3	4	5
Alternativa	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre

Nº	Pregunta	1	2	3	4	5
Cumplimiento tributario						
1	¿Crees que la mayoría de los comerciantes en el mercado cumplen puntualmente con sus deberes tributarios?					
2	¿Consideras que hay una cultura de cumplimiento tributario en el mercado?					
3	¿Sientes que el cumplimiento de deberes fiscales es una prioridad para los comerciantes en general?					
4	¿Crees que las sanciones fiscales influyen en el cumplimiento de las obligaciones tributarias en el mercado?					
Registro de Transacciones						
5	¿Llevas un registro detallado de todas tus transacciones en el mercado?					
6	¿Alguna vez has ocultado transacciones para evitar el pago de impuestos?					
7	¿Te aseguras de que tus registros reflejen con precisión tus ingresos?					
8	¿Declaras menos ingresos de los que realmente has generado?					
Declaración de impuestos						
9	¿Declaras y pagas tus impuestos de manera oportuna?					
10	¿Has omitido la declaración de ingresos obtenidos en el mercado?					
11	¿Cuán a menudo pagas tus impuestos correctamente?					
12	¿has evitado pagar impuestos deliberadamente?					
Actitud de evasión						
13	¿Consideras la evasión fiscal como algo aceptable en ciertas situaciones?					
14	¿Te preocupas por las consecuencias éticas de evadir impuestos en el mercado?					
15	¿Justificas la evasión fiscal como una práctica común?					
16	¿Crees que la evasión fiscal afecta negativamente al mercado?					
Participación informal						
17	¿Participas en actividades económicas informales en el mercado?					
18	¿Cuánto esfuerzo pones en mantener transacciones fuera de registros oficiales?					
19	¿Has ocultado tus ingresos para permanecer en la economía informal?					
20	¿Evitas conscientemente la formalización para reducir tus obligaciones fiscales?					

Anexo N° 03

3. Consentimiento informado

Datos generales:

Fecha:/...../.....

Código

Por de este documento doy mi consentimiento para participar en la investigación titulada “Nivel de conocimiento en tributación y evasión de impuestos en los comerciantes del mercado central de la ciudad de Iquitos periodo 2023”, siendo desarrollado por los bachilleres en ciencias contables de la Universidad Nacional de la Amazonia Peruana.

Me han explicado con claridad los objetivos del estudio, y el propósito de esta, por otra parte, me explicaron que la información que yo proporcione será de forma voluntaria y tendrá un carácter estrictamente confidencial para fines de investigación científica.

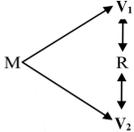
De modo que acepto de forma voluntaria participar en dicho estudio.

.....
Firma

DNI N°.....

Anexo N° 04:

4. Matriz de consistencia

Título de la investigación	Preguntas de investigación	Objetivos de la investigación	Hipótesis	Tipo y diseño de estudio	Población de estudio y procesamiento	Instrumentos de recolección
Nivel de conocimiento en tributación y evasión de impuestos en los comerciantes del mercado central de la ciudad de Iquitos periodo 2023.	<p>General: ¿Cuál es la relación entre el nivel de conocimiento en tributación y la evasión de impuestos en los comerciantes del mercado central de la ciudad de Iquitos periodo 2023?</p> <p>Específicos: 1. ¿Cuál es la relación entre la planificación tributaria y la evasión de impuestos en los comerciantes del mercado central de la ciudad de Iquitos periodo 2023? 2. ¿Cuál es la relación entre la conciencia tributaria y evasión de impuestos en los comerciantes del mercado central de la ciudad de Iquitos periodo 2023? 3. ¿Cuál es la relación entre el nivel de conocimiento en tributación y la participación informal en los comerciantes del mercado central de la ciudad de Iquitos periodo 2023?</p>	<p>General: Determinar la relación entre el nivel de conocimiento en tributación y la evasión de impuestos en los comerciantes del mercado central de la ciudad de Iquitos periodo 2023.</p> <p>Específicos: 1. Determinar la relación entre la planificación tributaria y la evasión de impuestos en los comerciantes del mercado central de la ciudad de Iquitos periodo 2023. 2. Determinar la relación entre la conciencia tributaria y evasión de impuestos en los comerciantes del mercado central de la ciudad de Iquitos periodo 2023. 3. Determinar la relación entre el nivel de conocimiento en tributación y la participación informal en los comerciantes del mercado central de la ciudad de Iquitos periodo 2023.</p>	<p>General: Existe una relación indirecta entre el nivel de conocimiento en tributación y la evasión de impuestos en los comerciantes del mercado central de la ciudad de Iquitos periodo 2023.</p> <p>Específicos: 1. Existe una relación indirecta entre la planificación tributaria y la evasión de impuestos en los comerciantes del mercado central de la ciudad de Iquitos periodo 2023. 2. Existe una relación indirecta entre la conciencia tributaria y evasión de impuestos en los comerciantes del mercado central de la ciudad de Iquitos periodo 2023. 3. Existe una relación indirecta entre el nivel de conocimiento en tributación y la participación informal en los comerciantes del mercado central de la ciudad de Iquitos periodo 2023.</p>	<p>Tipo de investigación: Cuantitativa correlacional</p> <p>Diseño de investigación: No experimental Corte transversal</p> 	<p>Población: Consta de 120 comerciantes del mercado central de la ciudad de Iquitos periodo 2023.</p> <p>Procesamiento: 1. Recolección de datos mediante encuestas 2. Se elaborará tablas y gráficos, realizando un análisis. 3. Se traslada la base de datos al Software estadístico SPSS, 4. Contratación de hipótesis de acuerdo a la prueba de correlación de Rho de Spearman. 5. Se comenzará con la redacción del informe final, incluyendo los resultados, la discusión, las conclusiones y las recomendaciones respectivas</p>	Cuestionario.

Anexo N° 05:

5. Tabla de operacionalización de las variables.

Variable	Definición	Tipo por su naturaleza	Indicador	Escala de medición	Categorías	Valores de las categorías	Medio de verificación
Variable 1: Conocimiento tributario	Se entiende por el nivel de entendimiento sobre la tributación y como los tributos desempeñan un rol fundamental para el desarrollo de las políticas fiscales (Salazar, 2015).	Cualitativa	Obligaciones Fiscales	Ordinal	Nunca	1	Cuestionario Sobre el Conocimiento tributario.
			Deducciones		Casi nunca	2	
			Gestión de Documentación		A veces	3	
			Planificación Tributaria		Casi siempre	4	
			Conciencia Tributaria		Siempre	5	
Variable 2: Evasión de impuestos	Es aquella actividad económica ilícita, en donde el contribuyente busca ocultar la tenencia bienes, ingresos y otros activos con el objetivo de pagar menos impuestos (Roldán, 2020).	Cualitativa	Cumplimiento tributario	Ordinal	Nunca	1	Cuestionario sobre la Evasión de impuestos.
			Registro de Transacciones		Casi nunca	2	
			Declaración de impuestos		A veces	3	
			Actitud de evasión		Casi siempre	4	
			Participación informal		Siempre	5	