



UNIVERSIDAD NACIONAL DE LA AMAZONÍA PERUANA
ESCUELA DE POST GRADO
MAESTRÍA EN GESTIÓN EMPRESARIAL



TESIS

**COMPETENCIAS DEL CAPITAL HUMANO PARA NEGOCIOS EN LA
ACTIVIDAD (HOTELERA) TURÍSTICA EN LA CIUDAD DE IQUITOS**

**PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE
MAGISTER EN GESTIÓN EMPRESARIAL**

AUTORES

DAVID MIGUEL MELGAREJO MARIÑO
ALFREDO PEZO RÍOS

ASESOR

LIC. JORGE PÉREZ SANTILLÁN

IQUITOS – PERÚ
DICIEMBRE 2010

RESUMEN

Determina el nivel de los conocimientos, capacidades y actitudes que posee el personal de un establecimiento de alojamiento turístico en la ciudad de Iquitos. Después de haber determinado el nivel de competencias del personal; recomienda contar con personal especializado en marketing y ventas con el fin de evitar la multifuncionalidad de los gerentes; esto también permitirá la reorganización estructural de la empresa e insertándoles con otras entidades involucradas en el desarrollo del turismo y por supuesto en el desarrollo de la región. La capacitación y evaluación del personal se debe dar a cada tipo de establecimiento según su categoría; los hospedajes deben contar con un plan de selección de personal basados en valores. Por ultimo recomienda contar con condiciones de trabajo adecuadas.