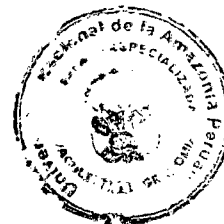


000  
H826



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE LA  
AMAZONIA PERUANA  
FACULTAD DE AGRONOMÍA**



**ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERIA EN GESTION AMBIENTAL**

**“LA GESTION COMUNAL Y SU EFECTO EN EL BIEN  
COMUN LOCAL, EN LA COMUNIDAD DE CRUZ DEL  
SUR, Km. 8, CARRETERA IQUITOS – NAUTA,  
LORETO – PERU”**

**T E S I S**

**Para optar el título profesional de**

**INGENIERO EN GESTION AMBIENTAL**

**Presentado por**

**OSCAR DAVID HUAMAN QUISPE**

**Bachiller en gestión ambiental**

**IQUITOS – PERU**

**2013**

UNIVERSIDAD NACIONAL DE LA AMAZONIA PERUANA  
FACULTAD DE AGRONOMIA

Tesis aprobada en sustentación pública el día 05 de Julio del 2013 por el jurado Ad-Hoc nombrado por la Escuela de Formación Profesional de Ingeniería en Gestión Ambiental, para optar el título profesional de:

**INGENIERO EN GESTIÓN AMBIENTAL**

Ing° PEDRO ANTONIO GRATELLO SILVA, Dr.  
Presidente

Ing° JULIO PINEDO JIMENEZ  
Miembro

Ing° JUAN LUIS ROMERO VILLACREZ, M.Sc.  
Miembro

Ing° JORGE ENRIQUE BARDALES MANRIQUE, M.Sc.  
Asesor



Ing° PEDRO ANTONIO GRATELLO SILVA, Dr.  
Decano

## **DEDICATORIA**

A **DIOS** mi padre, por darme la oportunidad de alcanzar mis objetivos de vida y guiar de mis pasos.

A mis amados padres, gracias por la ayuda y confianza hacia mi persona, sin sus apoyos no hubiera sido posible lograr parte de mis metas.

## **AGRADECIMIENTO**

### **Expreso mi sincero agradecimiento:**

A la Universidad Nacional de la Amazonia Peruana a través de la Escuela Profesional de Ingeniería en Gestión Ambiental, por darnos la oportunidad de incrementar nuestro conocimiento y haber cumplido con una de mis metas.

- **Al Ing. Jorge E. Bardales Manrique**, por la colaboración en el Asesoramiento del presente trabajo.
  
- A todas las personas que participaron en mi crecimiento profesional, a mis familiares y amigos que día a día estuvieron conmigo y promovieron en mí mis deseos de superación. A todos ellos, muchas gracias.

## ÍNDICE GENERAL

	Pág.
<b>INTRODUCCIÓN</b> .....	09
<b>CAPITULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA</b> .....	11
1.1 PROBLEMA, HIPÓTESIS Y VARIABLES .....	11
1.1.1 Descripción del problema.....	11
1.1.2 Hipótesis.....	12
1.1.3 Identificación de las variables. ....	12
1.1.3.1 Variable Independiente.....	12
1.1.3.2 Variables Dependientes .....	12
1.1.4 Operacionalización de las variables.....	13
1.2 OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN .....	13
1.2.1 Objetivo general.....	13
1.2.2 Objetivos específicos .....	13
1.3. JUSTIFICACIÓN E IMPORTANCIA .....	14
<b>CAPITULO II: METODOLOGÍA</b> .....	15
2.1 MATERIALES .....	15
2.1.1 Ubicación del área de estudio .....	15
2.1.2 Clima.....	18
2.1.3 Geología y Vegetación.....	18
2.2 MÉTODOS.....	18
a) Tipo de investigación .....	18
b) Diseño de la investigación .....	19
c) Población y muestra .....	19
2.3 DISEÑO, ESTADÍSTICA A EMPLEAR.....	24
<b>CAPITULO III: REVISIÓN DE LITERATURA</b> .....	25
3.1 MARCO TEÓRICO .....	25
LA GESTIÓN COMUNITARIA, GRUPOS SOLIDARIOS Y EL BIEN COMUNAL.....	25
3.2. MARCO CONCEPTUAL .....	36
<b>CAPITULO IV: ANÁLISIS Y PRESENTACIÓN DE LOS RESULTADOS</b> .....	39
4.1 ASPECTO SOCIO ECONÓMICO .....	39
4.1.1 Edades de los encuestados.....	39
4.1.2 Distribución de género de la población.....	40
4.1.3 Grado de instrucción.....	41
4.1.4 Personas que integran el grupo familiar.....	42
4.1.5 Características del predio.....	43

4.1.6 Servicios básicos de la vivienda.....	45
4.2 BIENESTAR SOCIAL EN LA COMUNIDAD.....	47
4.2.1 Grupos sociales al servicio de la comunidad.....	48
4.2.2 ¿Conoce Ud., como se eligen estos grupos sociales de gestión en su comunidad?.....	49
ELEMENTOS ESENCIALES DEL BIEN COMÚN DE LA COMUNIDAD CRUZ DEL SUR.....	50
A. BIENES DE CONJUNTO.....	50
a.1 Materiales.....	51
a.2 Grupo de seguridad alimentaria.....	52
a.3 Morales.....	53
B. DISTRIBUCIÓN DE LOS BIENES Y SERVICIO COMUNALES ..	53
b.1 ¿La identificación de las necesidades colectivas en la comunidad, se realizan con la participación de todos los pobladores?.....	54
b.2 ¿Para que la identificación de las necesidades colectivas en su comunidad sean eficientes y reales, que se debería implementar con el fin de lograr la participación de la comunidad?.....	55
b.3 ¿A qué aduce Ud. esta falta de comunicación.....	56
C. ASPECTO SOCIALES EXTERNOS .....	57
c.1 ¿Qué instituciones han intervenido en su comunidad para mejorar su calidad de vida.....	58
c.2 ¿Esta participación externa ha participado a mejorar el nivel de participación de la comunidad en los problemas comunes? ..	59
D. ORGANIZACIÓN SOCIAL COMUNAL .....	60
d.1 Organización Defensa. ....	60
d.2 Organización Económica.....	60
d.3 ¿Participa en la actividad económica de los grupos sociales? ..	61
d.4 ¿De que manera se integra a la actividad económica de su comunidad. ....	62
d.5 ¿Su comunidad ha mejorado en la gestión de los grupos sociales? .....	64
d.6 Organización educativa .....	64
<b>CAPITULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....</b>	<b>71</b>
5.1 CONCLUSIONES. ....	71
5.2 RECOMENDACIONES. ....	72

<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b> .....	<b>73</b>
<b>ANEXOS</b> .....	<b>76</b>

## ÍNDICE DE CUADROS

	<b>Pág.</b>
Cuadro 01 Ítems de la población de la comunidad Cruz del Sur .....	22
Cuadro 02 Grupo etario utilizado en trabajo de investigación.....	39
Cuadro 03 Sexo de la población de la comunidad Cruz del Sur.....	41
Cuadro 04 Grado de Instrucción de la comunidad Cruz del Sur.....	41
Cuadro 05 Personas que integran el grupo Familiar comunidad Cruz del S .....	42
Cuadro 06 Material de Construcción de la Vivienda comunidad Cruz del Sur.....	44
Cuadro 07 Número de habitaciones de la Vivienda comunidad Cruz del Sur .....	44
Cuadro 08 Cuentan con Servicios Básicos .....	46
Cuadro 09 Tipos de Servicio Básico que Cuenta la comunidad Cruz del Sur .....	46
Cuadro 10 Existen Grupos Sociales en su comunidad.....	47
Cuadro 11 Participa Usted en estos grupos Sociales.....	48
Cuadro 12 Grupos Sociales al servicio de la Comunidad.....	48
Cuadro 13 Como se elijen los grupos sociales en la comunidad.....	49
Cuadro 14 Grupos de actividad económica de comunidad de Cruz del Sur .....	51
Cuadro 15 Grupos de Seguridad Alimentaria en la comunidad .....	52
Cuadro 16 Participación en necesidades Colectivas en la Comunidad .....	54
Cuadro 17 Mejorar en la Identificación de las Necesidades colectivas.....	55
Cuadro 18 Atribuciones a la Falta de Comunicación.....	56
Cuadro 19 Instituciones Públicas en su comunidad .....	58
Cuadro 20 Apoyo Social Externo .....	59
Cuadro 21 Participación económica en los grupos sociales.....	61
Cuadro 22. <i>Inserción en los procesos productivos en la comunidad</i> .....	63

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

	Pág.
Gráfico 01. Resultado del histograma del grupo eterio .....	40
Gráfico 02. Resultado del histograma grupo familiar de la comunidad Cruz del Sur.....	43
Gráfico 03. Resultado del histograma, habitaciones de vivienda de la comunidad Cruz del Sur. ....	45
Gráfico 04. Grupos de gestión social .....	50
Gráfico 05. Grupos de actividad económica comunidad Cruz del Sur.....	52
Gráfico 06. Grupos de seguridad alimentaria en la comunidad Cruz del Sur .	53
Gráfico 07. Participación en necesidades colectivas de la comunidad Cruz del Sur.....	55
Gráfico 08. Identificación de las necesidades colectivas.....	56
Gráfico 09. Atribuciones a la falta de comunicación.....	57
Gráfico 10. Intervención de instituciones públicas.....	58
Gráfico 11. Apoyo social externo .....	59
Grafico 12. Participación económica en los grupos sociales.....	62
Gráfico 13. Inserción en procesos productivos en la comunidad.....	63
Grafico 14. Mejora por la Gestión de los grupos sociales. ....	64
Gráfico 15. Desarrollo de Procesos de Capacitación. ....	65
Gráfico 16. Tems Capacitados.....	66

## ÍNDICE DE IMAGENES

	Pág.
Imagen 01. Ubicación de la Comunidad Cruz del Sur de Iquitos.....	17
Imagen 02. Comunidad Cruz Del Sur.....	77
Imagen 03. Vista frontal de la comunidad.....	77
Imagen 04. Comedor Popular. ....	78
Imagen 05. Local Comunal. ....	78
Imagen 06. Local Vaso de leche. ....	78
Imagen 07. Restaurantes turísticos.....	79
Imagen 08. Tiendas de abarrotes.....	79
Imagen 09. Actividad de transponte.....	79
Imagen 10. Planta potabilizadora .....	80
Imagen 11. Tanque de distribución de agua potable.....	80



## INTRODUCCIÓN

Los valores culturales, como realidad histórica y social, permiten a la persona desarrollar y perfeccionar sus capacidades en el orden intelectual, moral y estético, por medio de la comunicación de aquellos bienes que promueven armónicamente sus aptitudes naturales, en los cuales trata la comunidad de ampliar sus conocimientos y sus técnicas. La actividad cultural creadora, permite que el ser humano se renueve y se transforme, suscitando formas de integración justa, para permitir la consolidación y el fortalecimiento de los valores de su propia cultura, siendo capaces de asimilar, de modo propio, los hallazgos científicos y tecnológicos.

Sin efectivas garantías de los derechos fundamentales del ser humano, no cabe realización alguna del bien común, y sin democracia participativa decae el perfeccionamiento continuo de la comunidad en la búsqueda de su bien propio. La justicia social se promueve mediante la participación de todos en la definición, construcción, realización y disfrute del bien común; su definición en común es lo que constituye la democracia participativa.

No puede haber bien común sin valores e instituciones comunes indivisibles, que faciliten al ser humano su vida provechosa, ordenada, justa y libre en sociedad. Tampoco puede haber bien común sin un adecuado ordenamiento escalonado de las diferentes comunidades. El bien común específico de cada comunidad se determina de acuerdo a su tarea y finalidad específica, llegándose a un orden armónico en los bienes que va del bien común de la familia.

Al interior de una comunidad, el bienestar consiste en tener condiciones de un modo más humano de vivir. El ser humano es un todo, pero es, vive y está, en el seno de una realidad humana más amplia, que es la sociedad, donde se realiza a través de diversas comunidades. El bien humano es algo más que la simple plenitud de la vida biológica y diferente del crecimiento económico y el bienestar material: es la humanización de las condiciones materiales del vivir, es decir la realización del bien común es la razón misma de ser de los poderes públicos, los que están obligados a llevarlo a cabo, de manera subsidiaria, junto con personas y comunidades intermedias, en provecho de todo ser humano, respetando una justa jerarquía de valores, y los postulados de las siempre cambiantes circunstancias históricas.

## **CAPÍTULO I:**

### **PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

#### **1.1 PROBLEMA, HIPÓTESIS Y VARIABLES**

##### **1.1.1 Descripción del problema**

Al referirnos al tema de la gestión local y la importancia que puede tener sobre el exitoso desenvolvimiento de una política de desarrollo social dentro del territorio comunal, una acción que frecuentemente se puede presentar es la conducción de procesos en áreas en cuya base se manifiestan más intensamente demandas por parte de la comunidad. Esta modalidad puede estar ajena a un proceso más virtuoso que conlleve la necesidad de mejorar la calidad y cobertura de los servicios en torno a una política integral superiores como la superación de la pobreza, elevar la calidad de vida y acceder al desarrollo económico y social.

Siendo una de las tareas esenciales potenciar el gobierno local, cuyo esfuerzo puede comprender más de una dimensión y cruzar varias aristas, correspondiente esencialmente al ámbito interno, se aborda su organización y estructuración para asumir sus tareas y mandatos comunales. Un segundo componente esta refiere a un campo de acción más externo donde se señala que no hay prácticas escritas ni fórmulas para conducirlo, que consiste en la posibilidad de animar y activar las capacidades existentes de los diversos actores instalados en el territorio local, para lo que resulta imprescindible contar con una capacidad de convocatoria y movilización de esos estamentos. Este desafío tiene que significar un rol más dinámico de las instituciones en la creación de acuerdos y alianzas para posibilitar la sinergia resultante de la participación de los actores interesados en estos procesos. Para asumir esta

tarea, se requiere del liderazgo social, fortaleciendo su rol coordinador y ejecutor, con visión y capacidad de asumir el desafío permanente de mejorar el bienestar de las familias y de su comunidad.

En este sentido, el presente trabajo de investigación busca realizar un estudio con la finalidad de conocer como el nivel de organicidad en una comunidad influye en las actividades de gestión local social, y en forma indirecta en los beneficios que trae para los moradores al lograr sus objetivos productivos; que además constituye un factor importante de conocer al momento de la implementación de proyectos de inversión.

### **1.1.2 Hipótesis**

La Identificación de la importancia de la organicidad social local en el desarrollo de las actividades productivas en la comunidad de Cruz del Sur permitirá entender la interrelación de las actividades de los grupos de solidaridad con las actividades productivas.

### **1.1.3 Identificación de las variables**

#### **1.1.3.1 Variable Independiente**

X1. Organicidad Social local.

#### **1.1.3.2 Variables Dependientes:**

Y1: Diagnostico socioeconómico.

Y2. Caracterización del nivel de Organicidad de la comunidad.

Y3: Caracterización de los grupos de solidaridad existentes.

### 1.1.4 Operacionalización de las variables

VARIABLES	INDICADORES	INDICES
<b>Independientes</b>		
X1. Organicidad Social local	Grupos de desarrollo local	Número de grupos/sociales
<b>Dependientes.</b>		
Y1: Diagnostico socioeconómico.	Caracterización socio-económico.	Línea base local
Y2. Caracterización del nivel de Organicidad de la comunidad.	Organización de los grupos sociales comunidad.	Formas de organización.
Y3: Caracterización de los grupos de solidaridad existentes	Fines de las asociaciones comünales.	Formas de participación.
Y4: formas de generación de Capital.	Ingresos por actividades	Soles/actividad/mes
Y5: uso de la Tierra, empleo de mano de obra.	Actividades productivas.	Soles/actividad/mes
Y6: Actividades productivas.	Tipos de actividades productivas	Rendimiento.

## 1.2 OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

### 1.2.1 Objetivo general

Determinar la importancia de la gestión social local en el desarrollo de las actividades productivas en la comunidad de Cruz del Sur. Km 8 Carretera Iquitos – Nauta.

### 1.2.2 Objetivos específicos

1. Diagnostico socioeconómico de la comunidad
2. Estudiar la forma de organicidad en el aspecto social en la Comunidad de Cruz del sur.

3. Caracterizar los grupos de solidaridad en el aspecto social dentro de la comunidad de Cruz del Sur, identificando los roles y funciones en cada grupo.

### **1.3 JUSTIFICACIÓN E IMPORTANCIA**

El presente trabajo de investigación muestra un estudio de la gestión social de la comunidad de Cruz del Sur y de cómo este a través del tiempo contribuye a obtener beneficios en los aspectos productivos de la comunidad y en forma indirecta sobre el bien común local.

La **importancia del presente trabajo** de investigación, está **basada en conocer** de qué manera la **gestión social** de una comunidad **influye en la mejora de los aspectos productivos y sociales** y de la importancia que adquiere a través de la responsabilidad y empoderamiento que cada persona adquiere al participar en ella.

## **CAPÍTULO II:**

### **METODOLOGÍA**

#### **2.1 MATERIALES**

##### **2.1.1 Ubicación del área de estudio**

El presente trabajo de investigación se desarrolló en la comunidad de Cruz del Sur – Ubicado en el km 8 de la Carretera Iquitos Nauta. Aproximadamente 45 minutos de la ciudad de Iquitos. Cuya población basa su actividad en la agricultura, servicios turísticos, entre otras actividades, como base principal de su sustento.

##### **Reseña histórica de la comunidad Cruz Del Sur.**

El centro poblado Cruz del Sur fue fundado el 13 Marzo 1987, siendo una zona rural, y que se encuentra ubicado en Km 8.5 de la carretera Iquitos - Nauta, con un área de extensión de 130 hectáreas de terreno. En 1970 aproximadamente la mayoría de la pobladores fueron llegando a la centro poblado, personas de distintos lugares como de la cuenca del Marañón, Ucayali, Huallaga y Geberos, cada uno de ellos procedentes de distintos grupos étnico, que de una y otra manera fueron introduciéndose al centro poblado de la comunidad, con la finalidad de aprovechar las potencialidades naturales como actividades productivas, caza de animales, pesca, agricultura y otros actividades de beneficio personal.

En la actualidad la comunidad Cruz del Sur pertenece ya a una zona peri-urbana por el mismo crecimiento demográfico de la comunidad, y que a través de la Municipalidad Distrital San Juan Bautista vienen realizando proyectos de inversión pública, como saneamiento básico, por ejemplo vienen mejorando

En menor proporción se encuentran tierras de calidad agronómica baja con limitaciones por erosión, y también se encuentran áreas aptas para pastos y cultivos permanentes de calidad agronómica media, con limitaciones de suelos y erosión. Gran parte del área de estudio está considerada dentro de un área ambiental crítica, la que presenta desequilibrios evidentes por la alteración producida por asentamientos humanos y los recursos físico-biológicos (agua, suelo, fauna).

## **2.2 MÉTODOS**

### **a. Carácter de la investigación**

Por sujeto y tema de estudio esta investigación será exploratoria, descriptiva y evaluativa, rasgos que atribuyen **HERNANDEZ, FERNANDEZ Y BAPTISTA (1997)** a este tipo de investigación.

### **b. Diseño de la investigación**

El diseño de la investigación pertenece a una investigación descriptiva; se aplicó una evaluación estática, en un tiempo dado, sin introducir ningún elemento que varíe el comportamiento de las variables en estudio.

### **c. Procedimiento, técnicas e instrumentos de recolección de datos.**

#### **1. Reconocimiento exploratorio**

Antes de abordar el trabajo de campo, se realizó el reconocimiento del área en forma exploratoria, días antes de la evaluación.



los servicios de educación como colegios, con la finalidad de una adecuada prestación de servicios educativos en la comunidad.

#### **Aspectos ambientales de la comunidad Cruz del Sur.**

La comunidad Cruz del Sur presenta altas posibilidades de aprovechamiento de la biodiversidad, y también potencialidades que existen en la comunidad como por ejemplo (Los espejos de agua para la producción acuícola, para la producción avícola, para producción de plantas ornamentales, para la captura de carbono y para formar reservas naturales para la atracción turística de la comunidad).

En la actualidad la municipalidad distrital de San Juan Bautista a través de la Sub Gerencia del Ambiente y el área de residuos sólidos viene desarrollando el Programa de Segregación y Recolección Selectiva de Residuos Sólidos, dicha planta esta ubicado en el centro poblado Cruz del Sur, y se tiene estimado que con este programa se podrá dar trabajo a un aproximado de 30 personas, todo dentro del plan de incentivos del Ministerio de Economía y Finanzas. **FUENTE: PDC 2009-2015 de la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista.**

#### **Situación del sistema vial de la comunidad cruz del sur.**

El principal sistema vial de la comunidad está constituido por la Carretera Iquitos – Nauta, el cual es una vía de primer orden asfaltada; proyectada como una posibilidad de gran potencial en el corredor económico.

**Políticamente está ubicado en:**

**Distrito :** San Juan Bautista.

**Provincia:** Maynas.

**Región :** Loreto.

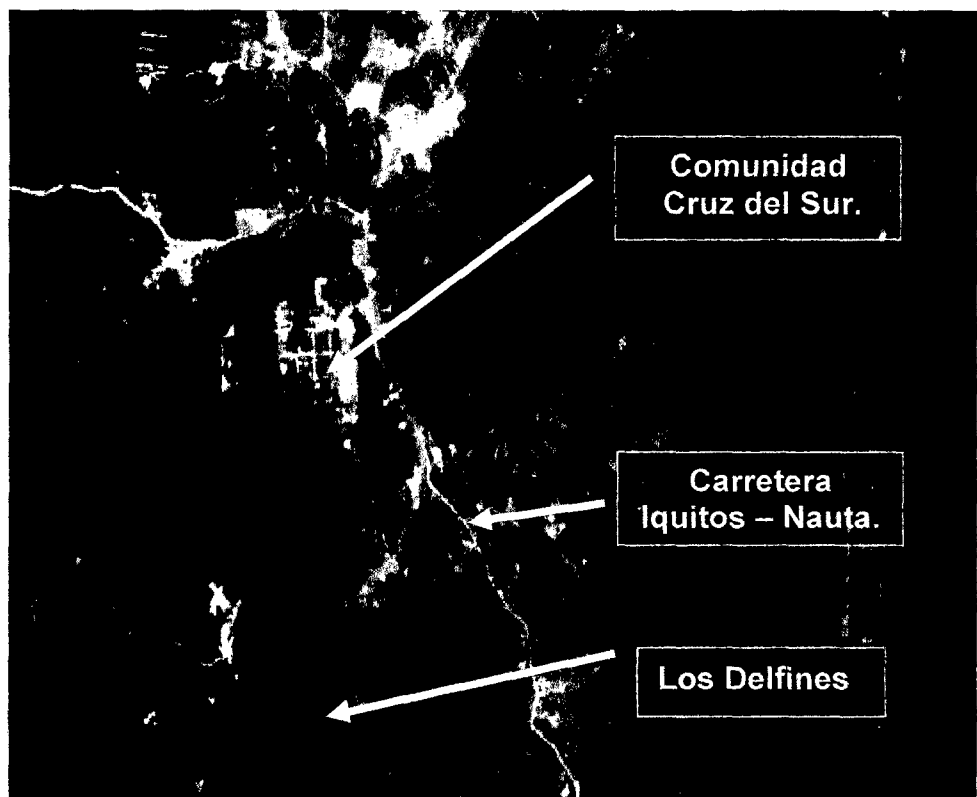
**Geográficamente:**

**Longitud :** 03° 51' 32" w

**Latitud :** 73° 20' 10" s

**Altitud** 111, 00 m.s.n.m.

**Imagen 1. Ubicación de la comunidad Cruz del Sur de Iquitos.**



*Fuente: Google Earth. 2013*

### **2.1.2 Clima**

El clima de la zona de estudio se clasifica como húmedo y cálido, con una temperatura media anual de 26°C y una precipitación promedio anual de 2,600 mm. La estación invernal no es muy marcada y se caracteriza por un nivel de precipitación pluvial y temperatura ligeramente igual a la de las otras estaciones, además posee una elevada humedad relativa la cual fluctúa entre 80-88%. **SENAMHI (2013)**.

### **2.1.3 Geología y Vegetación**

La zona de vida en la cual se halla ubicada esta comunidad, se clasifican como bosques húmedo tropical (bh-T) HOLDRIDGE, (1982), la vegetación natural está constituido por bosques heterogéneos distribuidos en diferentes estratos, mostrando una clara correlación entre los aspectos fisiográficos, condiciones de suelo, drenaje e inundable. Así se tiene que las fajas angostas que se desarrollan a lo largo de las quebradas soportan una vegetación del tipo galerías, con sotobosque denso y con presencia de palmeras de hábitat hidronímico especialmente en las áreas de presionadas. Las tierras altas conformadas por lomadas y colinas bajas, se encuentran cubiertas por una vegetación más o menos bien desarrolladas, mientras que en los suelos de arena cuarzosa predomina el bosque tipo varillal.

## **2.2 MÉTODOS**

### **a) Tipo de Investigación**

La evaluación se realizó con un enfoque de carácter participativo, basado en evaluación de personas, grupo de personas; a través de entrevistas a moradores de la comunidad.

En la metodología que se empleó para ejecutar el presente estudio se consideró los aspectos de diseño de las encuestas, así como la estructura y el tamaño de la muestra utilizada. En esta fase también se consideró entrevistas no estructuradas es decir preguntas abiertas de múltiples criterios y semi - estructuradas.

#### **b).Diseño de la Investigación.**

La presente Investigación es del tipo Cuasi experimental, ya que sobre la base los resultados obtenidos genera procesos de comparación de aspectos relacionados a los objetivos del trabajo de investigación, en la que casos hipotéticos que generen resultados serán considerados como válidos a la obtención de resultados; la estadística de la muestra, basada en una estadística del tipo cualitativa – cuantitativa, se representan en tablas de contingencia, tablas de distribución de frecuencia, medidas de tendencia central, gráficos.

#### **c) Población y Muestra**

Para efectos del trabajo, se tomó como fuente de información a familias asentadas en la comunidad, a las cuales se realizó las entrevistas y visitas. Esto para obtener una información más detallada de las actividades económicas productivas.

Se trabajó con 56 familias de la población total conformada por 120 familias, para efecto del cálculo de la muestra se utilizó la tabla dinámica para las distintas poblaciones y método de proporciones que determina mediante la siguiente fórmula:

**Tabla dinámica para las distintas poblaciones (N)**

Tamaño de Población objetivo	N	120	100	186	200	250	300
Probabilidad	P	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5
Probabilidad	Q	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5
Error	d	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1
Tamaño de muestra	n	55	50	65	67	72	75

La tabla dinámica permite incluir el tamaño de la población objetivo (Universo) del Subproyecto, y automáticamente calcula el tamaño de muestra, con 5% de error. Si queremos modificar el margen de error (a 10% ó 15% ó 20%), sólo tenemos que incluir esta modificación en la tabla y automáticamente se recalcula la muestra.

**Tamaño de muestra por el método de proporciones.**

$$n = \frac{\frac{4 PQ}{d^2}}{\frac{\frac{4 PQ}{d^2} - 1}{N} + 1}$$

**Autor: INCAGRO, (2001).**

**Donde:**

**n:** Tamaño de muestra.

**N:** Población Objetivo (Universo).

**P:** Probabilidad de acierto 0.5 (generalmente se asume este valor).

**Q:** Probabilidad de error 0.5

d: % de error.

**Aplicando el método:**

$$n = \frac{4 (0.5 \times 0.5)}{0.1^2} \cdot \frac{4 (0.5 \times 0.5)}{0.1^2} \cdot \frac{1}{\frac{0.1^2}{120} + 1} = 55$$

De acuerdo al cálculo se tomó en consideración el resultado del método de proporciones que fue 55 personas total del tamaño de la muestra. Y para una mayor aceptación en el trabajo de investigación se consideró 56 personas encuestados del total de la población.

Con una probabilidad de error y de acierto del 0.5%.

Para el recojo de la información primaria se realizaron visitas in situ a la comunidad local con la finalidad de verificar la autenticidad de las respuestas.

Para la aplicación de las entrevistas, se tomara solo a las familias que componen la muestra:

Comunidad	Nº familias	Nº Encuestas
Cruz del sur	120	56

El presente trabajo de investigación se ejecutó el 10 de Setiembre del 2012, y se culminó el 03 de Mayo del 2013.

Se preparó una ficha de entrevista semi - estructurada, con preguntas dicotómicas y multi - respuestas, que para efectos de validar la encuesta se realizó una encuesta piloto de 3 repeticiones, para efectos de confiabilidad

se sometió la encuesta a la prueba de alfacronbach-1. Por ser una prueba que más se ajuste al trabajo de investigación. Para lo cual utiliza una distribución binomial, con una probabilidad del 0.5%.

### Prueba de Alfacronbach. -1.

$$\alpha = \frac{K}{K - 1} \left[ 1 - \frac{\sum S_i^2}{S_T^2} \right]$$

Autor: CRONBACH, L. J. (1951).

#### Donde:

K : El número de ítems.

$\sum Si^2$  : Sumatoria de Varianzas de los Ítems.

$S_T^2$  : Varianza de la suma de los Ítems.

$\alpha$  : Coeficiente de Alfa de Cronbach.

VARP : Varianza de población.

**Cuadro 1 Ítems de la población de la comunidad Cruz del Sur.**

Ítems	I	II	III		Suma de Ítems
<b>Sujetos</b>					
Campos (1)	3	5	5		13
Gómez (2)	5	4	5		14
Linares (3)	4	4	5		13
Rodas (4)	4	5	3		12
Saavedra (5)	1	2	2		5
Tafur (6)	4	3	3		10
<b>VARP</b>	<b>1,58</b>	<b>1,14</b>	<b>1,47</b>	<b><math>S_T^2</math> :</b>	<b>9,14</b>

$$\sum Si^2 : 4,19$$

K : 3

$\sum Si^2$  : 4.19

$S_T^2$  : 9.14

**Aplicando la formula:**

$$\alpha = \frac{3}{3-1} \left[ \frac{4.19}{9.14} \right] = 0.81 \%$$

Entre más cerca de 1 está  $\alpha$ , más alto es el grado de confiabilidad.

De acuerdo a los resultados obtenidos el grado de confiabilidad es de 0.81 %, entonces podemos decir que la estabilidad o consistencia de los resultados obtenidos del trabajo de investigación es aceptable.

#### **Contenido estructural de las encuestas:**

Con el fin de obtener información conveniente que permita levantar información de campo que facilite el trabajo de investigación, la estructura de las encuestas está sujeta a los siguientes parámetros.

- ✓ Información General del morador.
- ✓ Grupos de solidaridad en la comunidad.
- ✓ Efectividad de los grupos de solidaridad.
- ✓ Forma de participación de la comunidad.
- ✓ Formas de compromiso asumida.
- ✓ Formas de apoyo social en sus diversas formas (productivo, laboral, bienestar, etc.).
- ✓ Formas de aprovechamiento de sus recursos del bosque.

#### **Etapas del Estudio**

- ✓ Talleres participativos.
- ✓ Entrevistas a cada familia.
- ✓ Revisión de las encuestas y Tabulación de datos.
- ✓ Análisis e Interpretación de los resultados.



✓ Procesamiento de datos, redacción.

### **2.3 DISEÑO, ESTADÍSTICA A EMPLEAR**

Se ejecutó sobre la base de los resultados de la encuesta y la descripción estadística de la muestra, para las estimaciones basada en una estadística del tipo cualitativa – cuantitativa, representada en tablas de contingencia, tablas de distribución de frecuencia, medidas de tendencia central y gráficos. Para el procesamiento de los datos obtenidos de las encuestas, se empleó el programa estadístico **SPSS 20**.

## CAPÍTULO III: REVISIÓN DE LITERATURA

### 3.1 MARCO TEÓRICO

#### LA GESTION COMUNITARIA, GRUPOS SOLIDARIOS Y EL BIEN COMUN.

**GASCHÉ, J. (2001)**, Hace una definición básica de los grupos solidarios, a la cual define como grupos de personas que suelen cooperar entre ellas con cierta regularidad, a estos los denomina en base a la actividad que desarrollan dentro de la comunidad, en base a su importancia e impacto social, basados en acuerdos comunales, como son: los grupos de solidaridad laboral, aquellos que se agrupan para labores agrícolas productivas en sus diferentes fases de la producción determinadas en ruedas, mingas, corta mañana, etc.,. Los que suelen compartir alimentos y bienes, se denominan grupos de solidaridad distributiva, y los que suelen concelebrar eventos festivos, grupos de solidaridad ceremonial. Estos grupos tienen en mente el principio de la reciprocidad (ayuda mutua) que actúa en su almacén moral como un derecho y una obligación.

**GUERRA, L. (2005)**, Muestra una amplia definición sobre el bien común, definiéndola como una antigua noción filosófica que usada en el presente busca expresar el bien que requieren las personas en cuanto forman parte de una comunidad y el bien de la comunidad en cuanto esta se encuentra formada por personas. Sin embargo, una noción aparentemente sencilla, ha tenido un largo y a veces tortuoso proceso de definición. **Platón en *La República*** concebía al bien común como un bien que trasciende los bienes particulares ya que la felicidad de la ciudad debe ser superior y hasta cierto punto

independiente de la felicidad de los individuos. **Aristóteles** perfeccionaría esta idea en su *Política*: “fin de la ciudad es el vivir bien. Hay que suponer, en consecuencia, que la comunidad política tiene por objeto las buenas acciones y no sólo la vida en común”. De este modo no sólo el bien común es superior por ser el bien del todo social sino por su esencial índole moral: antes que versar sobre bienes públicos (calles, plazas, etc.) está construido por la virtud, es decir, por todo aquello que desarrolla de manera positiva y estable al ser humano de acuerdo a su naturaleza profunda.

**ARBERAS, et al. (2005)**, En el desarrollo de su manual para la gestión comunitaria fortaleciendo alianzas entre la sociedad civil y el estado, establece que la participación ciudadana no es un proceso fácil, pues se enmarca en un contexto de diversas dependencias e involucra diferentes niveles, dimensiones, instrumentos, actores, voluntades e intereses, todos los cuales deben ser articulados de la mejor manera para dar paso tanto a una nueva gestión pública con un carácter más transparente, participativo y cercano a la gente como a una nueva ciudadanía, con mayor presencia activa y mejor calidad en su relación con la sociedad política. Sin duda, que ambos son fundamentos sobre los cuales construir cualquier proyecto de país, basado en un mejor funcionamiento del estado y desarrollo de la sociedad civil.

La participación ciudadana, sin duda que es uno de los componentes y referentes fundamentales de cualquier sistema democrático y de su gobernabilidad, por dos motivos principales:

1. por un lado, a medida que el ejercicio del poder está más legitimado en la voluntad obtenida a través de un consenso social, mayores son las

posibilidades de visualizar y dar adecuada respuesta a las aspiraciones de los diferentes sectores sociales;

2. y por otro lado, la participación ciudadana permite una mayor eficiencia, eficacia, calidad y transparencia de la gestión pública.

Así mismo **ARBEDAS (2005)**, indica que las barreras que afectan a la participación ciudadana local pueden dividirse en dos grandes grupos:

**a. Las referidas a las estructuras • estructura supralocal:** factores que influyen "desde afuera" sobre el sistema local, entre los cuales los más importantes serían los siguientes:

**Tipo de Estado y gobierno** (unitario, federal, etc.) y sistema político-administrativo del país (grado de descentralización).

**Normativa legal:** la participación local depende de las competencias transferidas a los niveles territoriales así como de las disposiciones legales de Ministerios y los niveles superiores de gobierno.

**Recursos:** además de la importancia de su cuantía, su estructura y mecanismos de asignación influyen en poder contar con ellos libremente o que están total o parcialmente condicionados.

**Normas y valores** sociales y culturales del país: que pueden propender a la participación o no.

**Sistema económico** imperante en el país: cuanto más se acerca al neoliberalismo menores son los espacios que se darán a la participación social y mayores a la participación económica (o sea, al consumidor).

**b. Estructura local: factores internos al sistema local sistema político y estructura del poder local:**

Estructura y funcionamiento de la administración local: el aparato administrativo local se caracteriza por ser complejo, anticuado e ineficiente, además de rígido, uniforme y burocrático, por lo que la administración local se halla en permanente peligro de planificar de espaldas a los ciudadanos, sin tener en cuenta sus ideas e integrar sus intereses.

**c. Las referidas a los individuos**

**Personalidad:** la investigación empírica ha señalado la enorme importancia de las características referidas a la personalidad para potenciar la participación, tanto las de tipo psicológico (carácter, necesidades) como normativo (actitudes y orientaciones valóricas). Así, la extroversión, sociabilidad y autoestima están, relacionadas con un mayor grado de participación.

**Status socio-económico:** algunos estudios indican que la participación es mayor tanto más alto es el nivel socioeconómico, lo que se puede deber quizás a los mayores conocimientos y contactos políticos de estas personas y estar relacionado con necesidades diferentes a las básicas - recreación y similar.

**Actitudes (expectativas del ciudadano frente al entorno socio - político:** tiene que ver con la confianza y convicción de poder lograr cambios a través de la participación, lo que en la mayoría de los casos depende de la valoración que se haga de las experiencias participativas vividas o conocidas en cuanto al logro de las metas propuestas.

**Habilidades y capacidades del individuo:** son fundamentales para que la ciudadanía pueda informarse en primera instancia, y después reconocer y sobre todo expresar, sea directamente o a través de representantes, sus necesidades.

**Disponibilidad de tiempo del individuo:** y es que la participación compite con otros usos del tiempo libre, relacionados con la familia y el ocio principalmente.

**d. Las referidas a las propias organizaciones de la sociedad civil.**

**Problemas de representatividad de sus dirigentes** por el poco apoyo de las bases en algunos casos **se politiza la función dirigenal**, acabando con su legitimidad y desvirtuándose por tanto el proceso participativo.

**Relación entre las bases y la dirigenia:** debe ser regular, buena y productiva.

**Falta de recursos, infraestructura y otros elementos para la gestión cotidiana.**

En Base a la experiencia Boliviana la (**Fundación Sartawi Sayariy, 2010**), Manifiesta que La Ley de Participación Popular y la Ley de Municipalidades abren espacios en el ámbito local para que hombres y mujeres del campo y las ciudades puedan participar de manera efectiva en la toma de decisiones para buscar mejoras en sus condiciones de vida. Bajo este panorama, las autoridades municipales, junto con los actores de la sociedad civil, se hacen co-responsables en el manejo de los recursos públicos destinados a promover el desarrollo social, económico, cultural y político de las poblaciones.

Uno de los instrumentos diseñados por las leyes son instancias de control social, desde las bases comunales, a través de comités de vigilancia, que desde sus atribuciones y roles ejercen sus derechos y obligaciones para una adecuada y efectiva gestión municipal con transparencia. Siendo el control social, el derecho de las organizaciones e instituciones de la sociedad civil para: conocer, supervisar y evaluar los resultados e impactos de las políticas públicas y los procesos participativos de toma de decisiones, así como el acceso a información y análisis de los instrumentos de control social.

**CASTILLO, P. (2006)**, Según, el centro Latinoamericano de Capacitación y Desarrollo de los Gobiernos Locales (IULA/CELCADEL) concibe el desarrollo local a partir de la definición genérica de desarrollo económico. Por lo tanto, el desarrollo local es el proceso de crear riqueza a través de la movilización de recursos humanos, financieros, de capitales físicos y naturales para generar bienes y servicios transables. Es decir, es una estrategia al servicio del individuo y su promoción la realizan las autoridades locales, el sector privado y la comunidad en general. **Castillo (2006)**, menciona a su vez, el punto de vista de la Fundación Friedrich Ebert, SERCAL y la Fundación Alemana para el Desarrollo Internacional DSE quienes señalan, que aunque el énfasis se centra en lo económico su preocupación central es mejorar la calidad de vida de los habitantes de un territorio, dado que su propósito es generar mayor bienestar mediante la dinamización de la economía local, enfatizando que el desarrollo económico local se trata de una estrategia en función de las características del territorio y su entorno (**F. Ebert, SERCAL y DSE.**

1996), En sí, su principal desafío es preocuparse de introducir innovaciones tecnológicas sociales y organizativas en el tejido productivo y empresarial, para lo cual hay que definir nuevas formas de gestión en las administraciones públicas y gobiernos locales, las cuales fundamentalmente deben estimular el fomento productivo y la concertación estratégica de actores con el fin de lograr el desarrollo económico y social local (ALBURQUERQUE, 1995).

Caso similar es lo que indica (AROCENA, 1995), Impulsar dinámicas de desarrollo local, significa producir procesos de acumulación de capacidades políticas, económicas, culturales y administrativas a nivel local, el desarrollo de estas dinámicas debe ser llevada a cabo por los "actores locales", en un ambiente de permanente negociación colectiva.

RODRIGO BAÑO (1997), Aborda la definición conceptual del término participación ciudadana analizando las significaciones que en la práctica pueden tener determinadas tendencias de acción. La noción de participación ciudadana es relativamente reciente y carece de una definición precisa, normalmente se hace referencia a ella considerándola, gruesamente, como una **"intervención de los particulares en actividades públicas en tanto portadores de intereses sociales"**.

Esta intervención está referida a la participación autónoma de los ciudadanos en la expresión, formulación, aplicación y evaluación de decisiones políticas y públicas como ente independiente pero con interrelación con la instancia institucional. Esta acepción de participación ciudadana corresponde a una forma amplia la que tiene por finalidad, la



consolidación de la democracia representativa y la búsqueda de la construcción de la voluntad política. Sin embargo existen otras acepciones que vinculan a la participación de forma más limitada, como las que la ubican únicamente dentro de los espacios estatales, sea a través de los funcionarios elegidos por elecciones (legisladores) o por vías legales de opinión (plebiscitos y otros).

Así, la participación está vinculada al concepto de democracia, dado que constituye una de sus máximas expresiones. Perfeccionar la democracia, es llevar los valores democráticos a todos los ámbitos de la sociedad, incluyendo los espacios locales.

Participar es “organizar la sociedad de una manera que a cada persona se le reconoce el derecho y el deber de contribuir al proceso en el que se toman las decisiones sociales más significativas”. Desde esta perspectiva el que participa actúa preocupado por el interés general, y no como interesado personal y directo.

**FELBER, C. (2010)**, En su libro, *La economía del bien común*, elabora sus fundamentos teóricos basados en lo definido por **(Deuticke, 2008)**, en su obra, *nuevos valores para la economía*, siendo uno de los objetivos escapar de la estéril dicotomía “lo que no es capitalismo tiene que ser comunismo” y ofrecer una alternativa sistémica humana, basada en los siguientes principios:

1. La economía del bien común reposa sobre los **mismos valores** que hacen florecer nuestras **relaciones interhumanas**: confianza, cooperación, aprecio, co-determinación, solidaridad, y acción de compartir.

2. En la economía del bien común el marco legal experimenta un giro radical al pasar de estar orientado según los principios de competencia y avaricia de lucro a los de cooperación y solidaridad. El significado del éxito empresarial cambia de **beneficio financiero a contribución al bien común**.
3. El bien común será definida democráticamente y aferrada en la constitución. Un nuevo balance principal mide el bien común: el balance del bien común. El balance del bien común se compone de criterios „duros“(= medibles) en lo que concierne a los siguientes valores universales: dignidad humana, responsabilidad social, sostenibilidad ecológica, co-determinación democrática, y solidaridad con todos los “grupos involucrados” en la actividad de desarrollo local.
4. El balance financiero será el balance secundario. El capital deja de ser el fin de la actividad empresarial para convertirse en un medio. Meramente sirve para lograr el fin empresarial que es el bien común.
5. El balance del bien común mide rendimientos sociales, ecológicos, democráticos y de justicia distributiva voluntarios. Las empresas con los mejores balances disfrutan de incentivos y ventajas legales que les permiten cubrir sus costes mayores y ofrecer los productos éticos a precios inferiores que los no éticos: tasas de impuestos reducidas, créditos con interés reducido, prioridad en la compra pública y programas de investigación, Entre otros principios que determinan una nueva forma de economía local revalorada y comprometida con el desarrollo local.

**VIDAL, S. (2005)**, De acuerdo a su concepción filosófica, el bien representa el valor supremo de la moral; pero desde el punto de vista económico, corresponde a cualquiera de las cosas susceptibles de satisfacer necesidades humanas. Aristóteles llamaba bienes a los medios que sirven para la vida y el bienestar de los hombres. Es más, reconoce que en el mundo, los hombres libres no están sometidos a hacer esto o aquello según la ocasión, sino que todas sus funciones, o la mayor parte, están reguladas, a diferencia de los esclavos y las bestias de carga, donde su actuar depende de las circunstancias. Este es, en efecto, el principio que constituye la naturaleza de cada uno, donde el actuar de los hombres libres se orienta a la armonía del conjunto. El bien común equivale, con otras palabras, al conjunto de condiciones necesarias para que los hombres, las familias y las asociaciones puedan lograr su mayor desarrollo.

#### **Elementos del bien común.**

Cuatro elementos esenciales constituyen el bien común:

- **Un conjunto de bienes de todas las clases: materiales** (riqueza industrial, agrícola, comercial; la técnica, los servicios, las fuentes de energía, los transportes y comunicaciones); **culturales** (lengua, artes, tradiciones, derecho); **morales** (verdad, amistad, justicia, paz, libertad, solidaridad).

Para que se realice el bien común es preciso que estos tres tipos de bienes se den en la cantidad y proporción exigidas por el tiempo y lugar, y que estén debidamente jerarquizados: los materiales subordinados a los culturales y unos y otros a los morales.

- **Una justa distribución de los bienes:** todas las sociedades menores y todos los individuos que componen la sociedad deben participar del bien común y de las libertades, bienes y servicios que lo constituyen. Mas la forma de participar debe ser en la medida de su respectiva prestación. Ello significa que no sería éticamente correcto que alguien disfrutara de los bienes de la sociedad y hasta acabara con ellos, lo que privaría al resto de la sociedad del disfrute de los que necesita. Además, así como cada uno tiene derecho a tales bienes, tiene la estricta obligación de contribuir a mantenerlos y acrecentarlos.
- **Unas condiciones sociales externas:** para poder ejercer los derechos y los deberes de orden personal y comunitario como expresión de la dignidad de la persona, deben darse las condiciones que permitan a los individuos y a las sociedades menores desenvolverse adecuadamente. Estas condiciones exigen la implantación y mantenimiento del orden público, el ejercicio de las libertades cívicas en la mayor amplitud posible y, como resultado de todo, la paz social.
- **Una adecuada organización social:** que puede descomponerse en cuatro elementos o causas eficientes: el primero de ellos es un Ordenamiento Jurídico que le sirva de apoyo externo, de defensa y protección; el segundo es un Ordenamiento Económico como base material del bien común, combinando la iniciativa privada con la función subsidiaria del Estado; el tercero es el Sistema Educativo que representa la garantía interna del bien común, porque cada persona bien educada, como fruto de esa buena educación, está preparada para actuar en favor del bien común; y el último elemento es el Orden

Político que se interpreta como la responsabilidad que tiene el Estado para lograr un adecuado equilibrio entre los principios de libertad, autoridad y bien común.

**GRATELLE, P. (2002)**, cuando desarrolla el tema de Economía neoinstitucional, derechos de propiedad en los bosques Amazónicos, hace una breve descripción sobre lo referido a la propiedad del estado, en ella caracteriza dos formas de propiedad estatal controlada y estatal de acceso libre, en la primera el estado ejerce sus derechos de exclusividad sobre un recurso, esto se cumple en el caso de recursos valiosos, en cambio la segunda forma se refiere a recursos de libre acceso, es decir aquellos que pueden ser usados o consumidos por cualquier agente económico sin ningún tipo de limitaciones derivadas de la presencia de derechos de propiedad. **(AGUADO, 2001)**.

### **3.2 MARCO CONCEPTUAL**

**Comunidad:** Conglomerado social de familias, ciudadanos y ciudadanas que habitan en un área geográfica determinada, que comparten una historia e intereses comunes, se conocen y relacionan entre sí, usan los mismos servicios públicos y comparten necesidades y potencialidades similares: económicas, sociales, urbanísticas y de otra naturaleza. **RAE. (2001)**.

**Participación:** La palabra participación procede del latín participare, está compuesta de la raíz pars (parte) y del derivado capere (tomar), así que etimológicamente significa "tomar parte" de algo, pero éste es un término que

se caracteriza por ser muy amplio y a la vez equívoco, ambiguo, relativo y con fuertes connotaciones ideológicas. **RAE. (2001)**

**Participación Ciudadana:** La participación ciudadana comprende, todas aquellas experiencias que remiten a la intervención de los individuos en actividades públicas para hacer valer intereses sociales. **RAE. (2001).**

**Conocimiento Colectivo:** conocimiento acumulado y transgeneracional desarrollado por los pueblos y comunidades indígenas respecto a las propiedades, usos y características de la diversidad biológica. El componente intangible contemplado en la Decisión 391 de la Comisión del Acuerdo de Cartagena incluye este tipo de conocimiento colectivo. **(INDECOPI, 2005).**

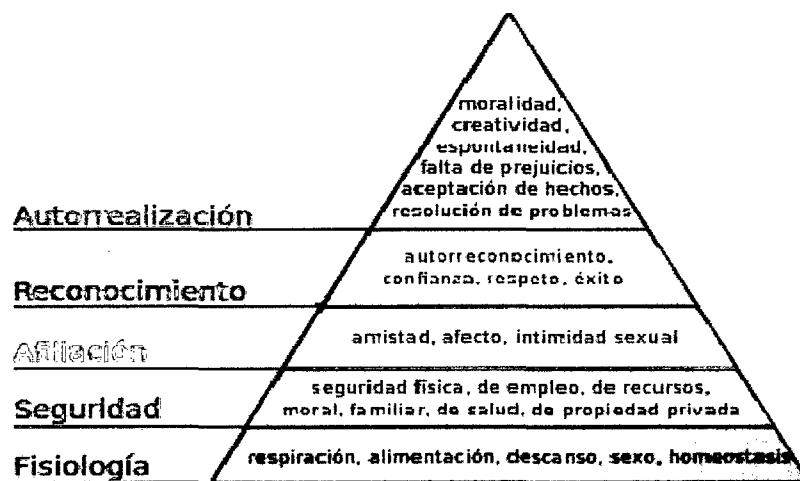
**Desarrollo endógeno:** conjunto de acciones y fuerzas, que atacan y resuelven tanto las interacciones entre los elementos del sistema real como las interacciones de éste con el entorno. Esto implica que se deben inhibir las relaciones de dependencia y subdesarrollo, y sustituirlos por otros componentes de soberanía y desarrollo. **GABALDÓN, A. (2005),**

**Organicidad Social:** Este Criterio implica establecer un subconjunto de actividades (de prácticas-económicas) cuyo movimiento de conjunto tenga rasgos orgánicos, es decir, que las partes tengan una unidad estructural al punto que el conjunto puede paralizarse si alguno de sus elementos no responde al movimiento general, o que la falta de sincronización o diputación cuantitativa y cualitativa de las actividades acopladas pueda generar fuertes problemas de funcionamiento del conjunto. **CORAGGIO, J. (1987).**

**Bien común:** Es un concepto que en general puede ser entendido como aquello de lo que se benefician todos los ciudadanos o como los sistemas sociales, instituciones y medios socioeconómicos de los cuales todos dependemos que funcionen de manera que beneficien a toda la gente. **RAWLS, J (1982).**

**Jerarquía de Necesidades.** La escala de las necesidades se describe como una pirámide de cinco niveles: los cuatro primeros niveles pueden ser agrupados como «necesidades de déficit» (deficit needs o D-needs) (primordiales); al nivel superior lo denominó «autorrealización», «motivación de crecimiento», o «necesidad de ser» (being needs o B-needs).

La idea básica es: sólo se atienden necesidades superiores cuando se han satisfecho las necesidades inferiores, es decir, todos aspiramos a satisfacer necesidades superiores. Las fuerzas de crecimiento dan lugar a un movimiento ascendente en la jerarquía, mientras que las fuerzas regresivas empujan las necesidades prepotentes hacia abajo en la jerarquía. Según la pirámide de Maslow. **BOEREE, G. (2003).**



*Pirámide de Maslow. BOEREE, G. (2003)*

## CAPÍTULO IV:

### ANÁLISIS Y PRESENTACIÓN DE LOS RESULTADOS

Para una mejor presentación de los resultados obtenidos en el presente trabajo de investigación, se ha realizado la siguiente estructuración en base al trabajo realizado por **VIDALES, S. (2005)**, quien define al bien común en cuatro elementos esenciales; así el primer componente basado en el diagnóstico local y La segunda parte en base a los componentes del bien común.

#### 4.1 ASPECTO SOCIO-ECONOMICOS

##### 4.1.1 Edad de los encuestados de la población comunal cruz del sur

En el cuadro 2, se observa la forma de distribución de la población que se encuestó, en ella se tiene grupos de hombres y mujeres cuyas edades van desde los 23 años hasta más de 72 años, lo cual se presenta en el cuadro.

**Cuadro 2 Grupo etario utilizado para el trabajo de investigación**

Edad	Frecuencia (f)	Porcentaje (%)
< 23	7	12,5
23 – 32	13	23,2
33 – 42	19	33,9
43 – 51	9	16,1
52 – 61	6	10,7
62 – 71	1	1,8
72+	1	1,8
<b>Total</b>	<b>56</b>	<b>100,0</b>

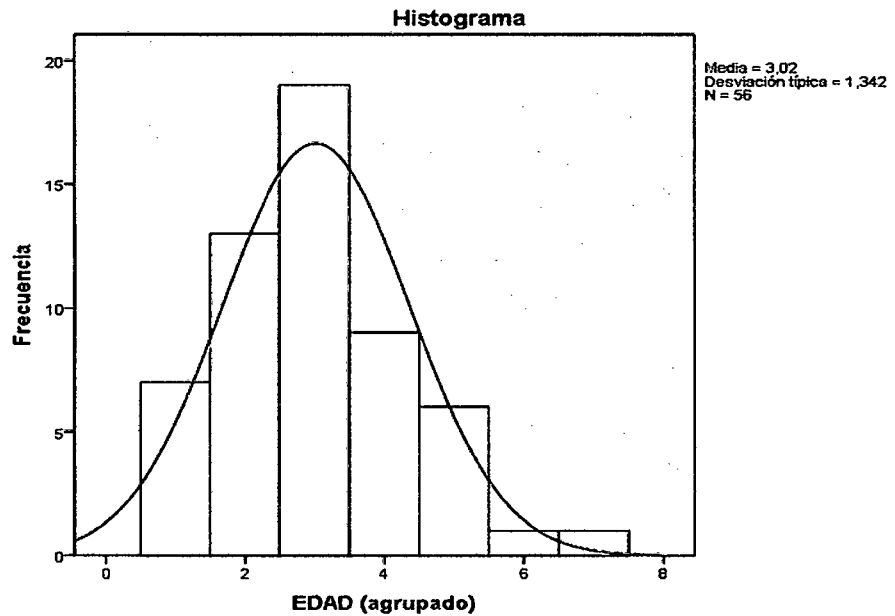
Fuente: Tesis. Trabajo de campo 2013.

En el cuadro podemos observar que el grupo etario con más representación, es la que se encuentra en el rango de 33- 42 años con el 33,9%, seguida por la de 23-32 con el 23,3 % y menores de 23 años con el 12,5%, en ella podemos observar que la población muestra una gran cantidad de personas jóvenes, lo cual contribuiría a futuro en una comunidad modelo según el compromiso que



asuma cada miembro de la población en el rol que desempeñan en su comunidad.

**Gráfico 1 Resultado del Histograma del grupo etario**



Fuente: Tesis 2013.

En el histograma se muestra, la curva de distribución normal para esta variable, con una media de 3.02 que representa 37 años de edad, esto nos permite concretar lo que se muestra en el cuadro 1.

#### 4.1.2 Distribución de género de la población objetivo

En el cuadro 3, muestra la distribución de género dentro de la población que ha participado en el presente trabajo de investigación, en ella se puede observar que la participación de género femenino ha sido mayor con el 58,9%, en comparación al masculino con el 41,1%

**Cuadro 3 Sexo de la población de la comunidad Cruz del Sur**

<b>Sexo</b>	<b>Frecuencia (f)</b>	<b>Porcentaje (%)</b>
MASCULINO	23	41,1
FEMENINO	33	58,9
<b>Total</b>	<b>56</b>	<b>100,0</b>

Fuente: Tesis 2013.

Este comportamiento no buscado, el cual se presenta de manera muy interesante en el trabajo, nos permitirá tener una información más interesante, debiendo entenderse que el nivel de compromiso de la mujer con los compromisos asumidos en bien de su comunidad son más empoderados al nivel que es asumido por el grupo masculino, en este escenario nos permitirá obtener información más relevante de cómo funcionan los grupos sociales en su comunidad.

#### 4.1.3 Grado de instrucción

El grado de instrucción es una variable de mucho interés para conocer como está distribuido el nivel de conocimiento y de qué manera este sirve para mejorar los procesos de gestión de los grupos sociales y de cómo estos conceptualizan al bien común dentro de su localidad.

En la cuadro 4, se muestra el grado de instrucción de las personas encuestadas.

**Cuadro 4 Grado de Instrucción de la comunidad Cruz del Sur.**

<b>Grado de Instrucción</b>	<b>Frecuencia (f)</b>	<b>Porcentaje (%)</b>
Primaria incompleta.	13	23,2
Primaria completa	2	3,6
Secundaria. Incompleta.	25	44,6
Secundaria Completa.	16	28,6
<b>Total</b>	<b>56</b>	<b>100,0</b>

Fuente: Tesis. Trabajo de campo 2013.

Lo que observamos en el cuadro 4, es algo muy interesante ya que la mayoría de los pobladores tiene estudios secundarios entre concluidos y los no concluidos con el 73.2%, en comparación a los que solo tienen formación primaria que alcanza los 26,8%, esto genera expectativa al trabajo ya que el grupo de personas involucradas posee niveles de conocimiento que les permite entender diferentes procesos de la gestión local comunitaria y de cómo a través de su aplicación se puede obtener beneficios comunes para la población en el aprovechamiento adecuado de sus recursos locales, y que este beneficio llegue a todos por igual.

#### 4.1.4 Personas que integran el grupo familiar

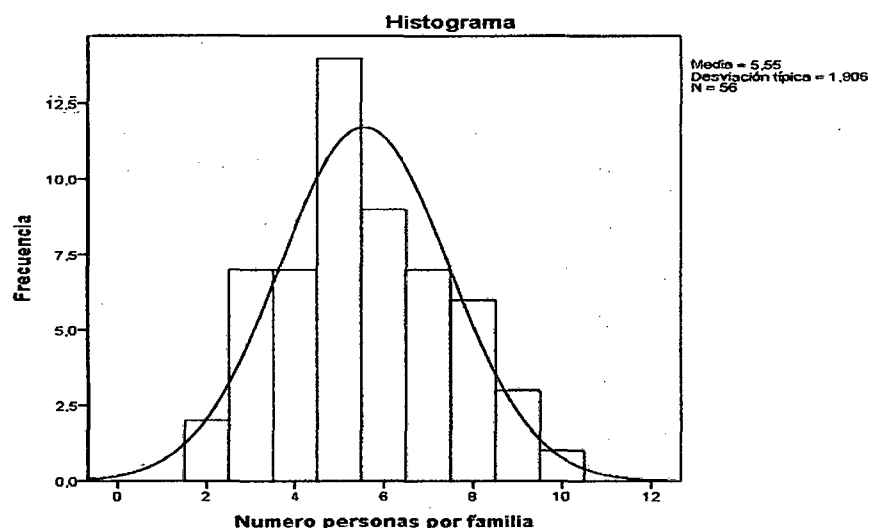
En el cuadro 5, muestra el número de personas que habitan en la casa, en ella se puede observar que la frecuencia más alta se encuentra en 5 personas por familia con el 25%, observándose que hay grupos con más de 6 personas por familia con el 46.5%.

**Cuadro 5 Personas que integran el grupo familiar de la comunidad Cruz del Sur.**

Personas/fam	Frecuencia (f)	Porcentaje (%)
Válidos	2	3,6
	3	12,5
	4	12,5
	5	25,0
	6	16,1
	7	12,5
	8	10,7
	9	5,4
	10	1,8
<b>Total</b>	<b>56</b>	<b>100,0</b>

Fuente. Tesis Trabajo de campo 2013.

**Gráfico 2 Resultado del Histograma grupo familiar de la comunidad Cruz del Sur.**



Fuente. Tesis 2013.

En el histograma se muestra, la curva de distribución normal para esta variable, con una media de 5.55 personas por familia, esto nos permite concretar lo que se muestra en el cuadro 5, en la que la distribución casi perfecta, con una distribución típica de 1.306.

#### 4.1.5 Características del predio

De los datos obtenidos, nos permitió realizar una caracterización de la vivienda de las personas encuestadas, la cual se muestra en el cuadro 6.

##### 4.1.5.1 Tipo de Material de la Vivienda

De las 56 familias encuestadas, se observa que 67,9% posee sus viviendas de material rustico, para casas de material rustico se categorizo casa de tabla y techos de hoja y/o calamina, y para material noble que la vivienda

este con algún grado de edificación en base a ladrillo y concreto, en el cuadro observamos para esta categorización 32.1% de la población.

**Cuadro 6 Material de construcción de vivienda de la comunidad Cruz del Sur**

Tipo Material	Frecuencia (f)	Porcentaje (%)
RUSTICA	38	67,9
MATERIAL NOBLE	18	32,1
<b>Total</b>	<b>56</b>	<b>100,0</b>

Fuente: Tesis. Trabajo de campo 2013.

#### 4.1.5.2 Número de Habitaciones / vivienda

El gran número de personas por familia, muchas veces lleva a interrogantes que muy a pesar de ser predios rústicos o de material noble, como logran desarrollarse muchas veces en medios de gran hacinamiento, ya que en el cuadro 7, se observa familias con más de 6 personas por familia, muchas veces en ellas se desarrollan más de dos familias; todas estas necesidades hacen que las familias estén siempre preocupadas en mejorar sus necesidades y las de su familia.

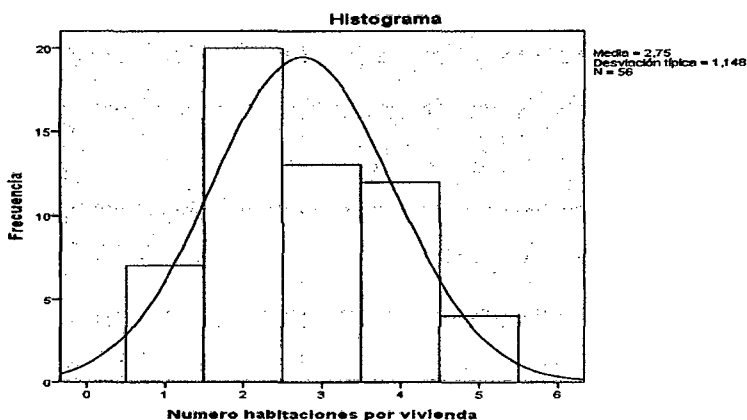
**Cuadro 7 Número de habitaciones de Vivienda de la comunidad Cruz del Sur**

Habít./Vivienda	Frecuencia (f)	Porcentaje (%)
Válidos 1	7	12,5
2	20	35,7
3	13	23,2
4	12	21,4
5	4	7,1
<b>Total</b>	<b>56</b>	<b>100,0</b>

Fuente: Tesis. Trabajo de campo 2013.

Como podemos observar en el cuadro 7, el mayor porcentaje de viviendas posee 2 habitaciones con el 35,7%, siendo un bajo porcentaje la que posee más de 5 habitaciones con el 7,1%.

**Gráfico 3. Resultado del Histograma, habitaciones de Vivienda de la comunidad Cruz del Sur.**



Fuente. Tesis 2013.

En el gráfico 3, corrobora lo indicado por el cuadro 7, en ella podemos observar la curva de distribución normal, nuestra una desviación típica de 1,148, con una media de 2,75.

#### 4.1.6 Servicios básicos en la vivienda

Uno de los principales problemas en las comunidades en nuestra región, son las deficiencias existentes en los servicios básicos, ya que muchos de ellos por muchos años sean visto postergados por la falta de esta, quizá a la falta de políticas de los gobiernos locales en priorizar temas en saneamiento básico de estas comunidades, que en muchas de ellas hasta hoy en día no sean implementado.

La comunidad de **Cruz del Sur** no es la excepción, muy a pesar de haber tenido una mejora en su infraestructura al haber estado siendo poblada por personas de la capital por su cercanía al centro campo santo jardines del Edén y centros turísticos se ha convertido en una zona con **impulso comercial**, cuya actividad en los últimos años ha crecido y con ello también ha disminuido

los procesos de desarrollo colectivo ya que los nuevos pobladores poseen visiones diferentes de desarrollo local a la que poseen los pobladores locales.

En el cuadro 8, podemos observar que el 92,9% de los pobladores manifiesta tener algún tipo de servicios básicos, versus los que indican no poseerlo con el 7.1%.

**Cuadro 8 Cuentan con Servicios Básicos**

Serv. Básicos	Frecuencia (f)	Porcentaje (%)
Si	52	92,9
No	4	7,1
<b>Total</b>	<b>56</b>	<b>100,0</b>

Fuente: Tesis. Trabajo de campo 2013.

#### 4.1.6.1 Tipos de servicios Básicos

Con el fin de conocer qué tipo de servicio básico cuentan los pobladores en la comunidad, ya que en la pregunta anterior se observa un alto porcentaje decir que si poseen, se lo preguntamos y en algunos casos a la observación del mismo de ella se generó el siguiente cuadro.

**Cuadro 9 Tipos de Servicio Básico que Cuenta la comunidad Cruz del Sur.**

Tipo de Servicios Básicos	Frecuencia (f)	Porcentaje válido (%)
Energía Eléctrica	42	75,0
Energía Eléctrica y Agua Potab. común	5	8,9
Energía Elect, Agua pozo y Baño ciego	8	14,3
Energía Elect. Agua pot. común y Baño ciego	1	1,8
<b>Total</b>	<b>56</b>	<b>100,0</b>

Fuente: Tesis. Trabajo de campo 2013.

Luego de analizar el cuadro se encontró algo interesante, sobre el caso del agua potable existe dentro de la comunidad un sistema de agua potable

común generado a través de un proyecto con la agencia española desarrollado por la comunidad y la contigua que es la Comunidad de los Delfines, pero que no es beneficio para todos en la comunidad; sobre la energía eléctrica casi el 99% la posee, ya que su acceso es a través de un costo que es más que todo una tarifa social antes que una tarifa comercial y aquellas que no la poseen es por disponibilidad de comprometerse con la cuota; siendo la deficiencia en toda la comunidad el aspecto de alcantarillado y desagüe el cual no existe, y en todo caso los baños son artesanales, lo que compromete para aquellos pobladores que aún siguen usando agua de pozo, por la naturaleza del suelo en la que se asienta la comunidad.

#### 4.2 BIENESTAR SOCIAL EN LA COMUNIDAD

El Bienestar social en la comunidad, reflejada en la forma de como las personas a través de la democracia participativa, proceso de tipo social y político en el que organizaciones y personas se involucran en las decisiones públicas, en la planeación, ejecución y control de sus programas locales, buscando satisfacer a las personas de su comunidad.

**Cuadro 10 ¿Existen Grupos Sociales en su comunidad?**

Existen Grupos sociales	Frecuencia (f)	Porcentaje válido (%)
Si	38	67,9
No	18	32,1
<b>Total</b>	<b>56</b>	<b>100,0</b>

Fuente. Tesis 2013.

Como muestra el cuadro 10, muy a pesar de existir personas que muy poco conocen la realidad de su comunidad, existe un gran grupo de personas con el 67,9% que si conoce la existencia de grupos sociales en su comunidad.



**Cuadro 11 Participa Usted en estos grupos Sociales**

Grupos sociales	Frecuencia (f)	Porcentaje válido (%)
Si	7	12,5
No	49	87,5
<b>Total</b>	<b>56</b>	<b>100,0</b>

Fuente. Tesis 2013.

Pudiendo observarse algo interesante, que de la totalidad de personas que se involucraron en el trabajo, sólo el 12,5% esta relacionado con algun grupo social en comparación al 87,5% no esta involucrado en ningun proceso, lo cual se podria traducir en circulo vicioso a futuro por la baja participación de la población o algún otro factor que esta relacionado a esta baja participación.

#### 4.2.1 Grupos Sociales al servicio de la Comunidad.

##### 4.2.1.1 ¿Qué tipo de Actividad realizan éstos grupos sociales en su comunidad?

**Cuadro 12 Grupos Sociales al servicio de la Comunidad**

Actividad	(fi)									(f%)	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9		
1. Vaso de lecha	45										80.35
2. Limpieza Pública		28									50
3. Techo Digno.			17								30.35
4. Mingas Comunales.				34							60.71
5. Actividades Sociales.					23						41.07
6. Rondas Nocturnas						23					41.07
7. Apafas.							34				60.71
8. Promotores de salud								28			50
9. Políticos.									51		91.07

Fuente: Tesis. Trabajo de campo 2013.

En el cuadro 12, nos podemos percatar que por la gran diversidad de grupos sociales existentes, existe un alto grado de relación entre democracia, participación y representación, es decir el ejercicio de la democracia es plena en el proceso de participación ciudadana.

Siendo los grupos políticos los más conocidos con 91.07%, seguido del grupo de Vaso de leche 80.35%, entre otros grupos presentes en la comunidad en orden de importancia.

#### 4.2.2 ¿Conoce Ud., como se eligen estos Grupos sociales de gestión en su comunidad?

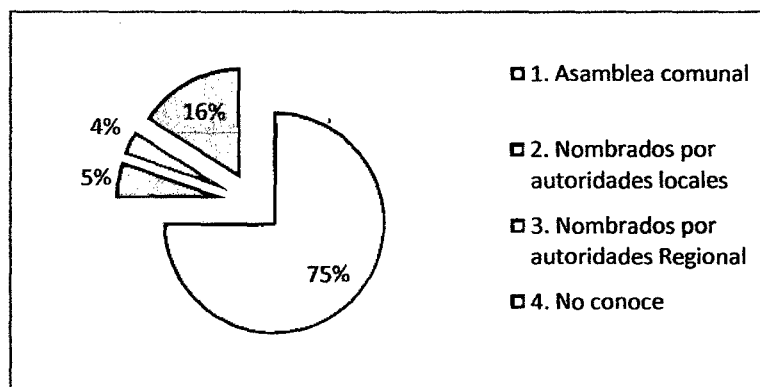
**Cuadro 13 Como se elijen los grupos sociales en la comunidad**

Actividad	(fi)	(fi%)
1. Asamblea comunal	42	75
2. Nombrados por autoridades locales	3	5
3. Nombrados por autoridades Regional	2	4
4. No conoce	9	16
Total	56	100

Fuente: Tesis. Trabajo de campo 2013.

El cuadro 13, nos muestra algo interesante, pasando al ambito de la participación de las personas, sin duda es uno de los componentes y referentes fundamentales de cualquier sistema democrático y de su gobernabilidad, esto orientado a dos motivos principales, primero a que el ejercicio del poder está más legitimado en la voluntad obtenida del consenso social y por otro lado la participación de la población permite una mayor eficiencia, eficacia, calidad y transparencia de la gestión local.

Podemos observar que el organo de mayor importancia en la designación de los representantes comunales es la asmablea comunal con el 75% de los pobladores que asi lo entienden dentro de su proceso de gobernabilidad.

**Gráfico 4 Grupos de Gestión social**

Fuente. Tesis 2013.

El gráfico 4, corrobora lo indicado con el cuadro 13, en ella observamos que la Asamblea comunal es el órgano de mayor importancia en la comunidad, seguidos de los pobladores que desconocen y que muchas veces son una amenaza potencial para la gobernabilidad de la comunidad.

El bien representa el valor supremo de la moral; pero desde un punto de vista económico, corresponde a cualquiera de las cosas susceptibles de satisfacer necesidades humanas; cuatro elementos esenciales constituyen el bien común, todos estos llevan a lograr el bien de conjunto que una comunidad desarrolla, así en los puntos siguientes mostramos el nivel de logro en la comunidad de Cruz del Sur.

## **ELEMENTOS ESENCIALES DEL BIEN COMÚN DE LA COMUNIDAD CRUZ DEL SUR:**

### **A. BIENES DE CONJUNTO**

Estos están representados por el conjunto de bienes de todas las clases, entre ellos están los Materiales, Culturales y Morales; están estrechamente unidas para que se realice el bien común, estos deben darse en la cantidad y

proporción exigidas por cada uno de los actores sociales en el tiempo y lugar, y que estos estén debidamente jerarquizados, es decir que los tres son necesarios pero en orden de importancia no deben primar los materiales ante los otros dos.

#### **a.1 Materiales.**

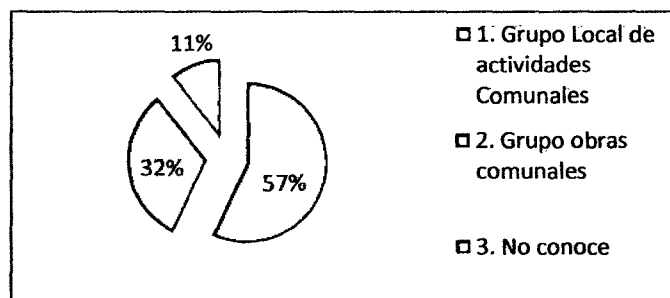
Estos tipos de bienes están relacionados a la riqueza que cada una de las comunidades posee, en base a sus recursos locales, pudiendo ser agrícolas, comerciales, entre otros.

**Cuadro 14 Grupos de actividad económica de comunidad de Cruz del Sur.**

<b>Actividad</b>	<b>(fi)</b>	<b>(fi%)</b>
<b>1. Grupo Local de actividades Comunales</b>	<b>32</b>	<b>57.14</b>
<b>2. Grupo obras comunales</b>	<b>18</b>	<b>32.14</b>
<b>3. No conoce</b>	<b>6</b>	<b>10.71</b>
<b>Total</b>	<b>56</b>	<b>100</b>

Fuente. Tesis 2013.

El cuadro 14, muestra las principales actividades económicas de importancia en el desarrollo de la comunidad, por ser grupos que desarrollan sus actividades en la mejora de la calidad de vida de los pobladores, según el orden de importancia asignada por los pobladores se observa que el Grupo de actividades comunales, grupo relacionado con mejora de casas, acceso al agua potable, techo digno; es decir con la infraestructura de las viviendas de la comunidad, esto nos representa el 57.14%, seguido del Grupo de Obras comunales con el 32.14% y un 10.71 de los pobladores que no conoce nada de lo que sucede en su comunidad.

**Gráfico 5 Grupos de actividad económica comunidad de Cruz del Sur**

Fuente. Tesis 2013.

**a.2 Grupos de seguridad Alimentaria**

Son aquellos grupos que se encuentran relacionados con la cultura y la seguridad alimentaria en la comunidad, en la cual la relación que existe entre las madres, niños y ancianos son los más beneficiados por estos grupos.

**Cuadro 15. Grupos de Seguridad Alimentaria en la comunidad Cruz del Sur**

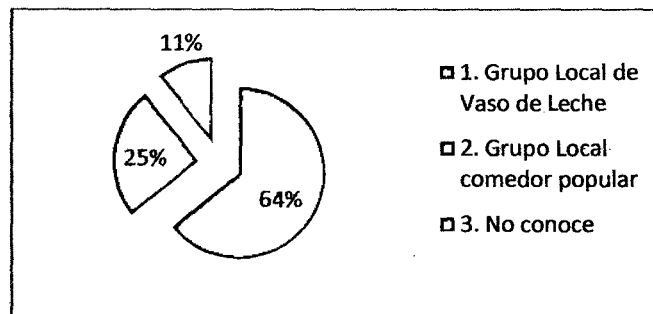
Actividad	(fi)	(fi%)
1. Grupo Local de Vaso de Leche	36	64.28
2. Grupo Local comedor popular	14	25.00
3. No conoce	6	10.71
<b>Total</b>	<b>56</b>	<b>100</b>

Fuente: Tesis. Trabajo de campo 2013.

En cuadro 15, se observa que los grupos más identificados para este fin en la comunidad de Cruz del Sur, son los del vaso de leche y la del comedor popular, estos grupos son de mucha importancia ya que a través de ellos se ha logrado articular grupos de trabajo productivos desarrollados por las madres y al mismo tiempo una mejora en el cuidado de los niños en aspecto de nutrición, salud y educación; hoy en día el gobierno viene articulando esfuerzos

con estos grupos a través de programas sociales como juntos, pensión 65 y cuna mas.

**Gráfico 6. Grupos de Seguridad Alimentaria en la comunidad Cruz del Sur**



Fuente. Tesis 2013.

La gráfica 6, corrobora lo indicado en el cuadro 15, en ella observamos que el de mayor importancia para la población es el grupo de vaso de leche con el 64% , seguido por el grupo de comedor popular con el 25%, y 11% de los pobladores que no conoce nada con respecto a estos temas.

### a.3 Morales

Los temas morales están relacionados en las comunidades con el respeto mutuo hacia la persona y hacia los recursos del pueblo, encargados de difundir y hacer que estos sean valores dentro de la comunidad son los grupos religiosos, entre ellos tenemos los grupos católicos que son de poca participación, siendo mayor dentro de la comunidad los grupos de iglesias protestantes como la evangélica, testigos de Jehová, entre otras.

## B. DISTRIBUCIÓN DE LOS BIENES Y SERVICIOS COMUNALES

Todos los miembros de una sociedad deben participar del bien común y de las libertades, bienes y servicios que poseen en su comunidad, esta participación

debe ser en la medida que las personas se involucran en su vida cotidiana, es decir así como cada uno de los pobladores se beneficia de cada bien que se desarrolle en su comunidad, está en la obligación de participar en su control y preservarlos.

Bajo esta premisa presentamos algunos ítems que nos permiten ver de cómo la población de la comunidad de Cruz del Sur participa en la administración de sus bienes comunes.

**b.1 ¿La identificación de las necesidades colectivas en la comunidad, se realizan con la participación de todos los pobladores?.**

En el cuadro 16, se muestra la percepción de participación de la comunidad de Cruz del Sur al momento de definir sus necesidades en su comunidad con el fin de poder gestionarlas y buscar el apoyo correspondiente en las autoridades locales y/o nacionales, para beneficiar a su comunidad.

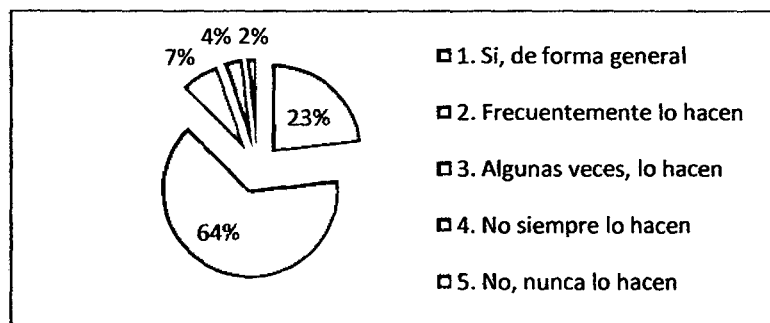
**Cuadro 16. Participación en necesidades Colectivas en la Comunidad**

Actividad	(fi)	(fi%)
1. Si, de forma general	13	23.21
2. Frecuentemente lo hacen	36	64.29
3. Algunas veces, lo hacen	4	7.14
4. No siempre lo hacen	2	3.57
5. No, nunca lo hacen	1	1.79
<b>Total</b>	<b>56</b>	<b>100</b>

Fuente. Tesis 2013.

En ella se puede observar, que existe cierto grado de preocupación por la población en consensuar sus necesidades, tal y como se observa en el gráfico 7, donde indican que frecuentemente se viene reuniendo para identificar sus necesidades con el 64%, en relación al grupo de pobladores que no participa en nada cuyo porcentaje es bajo con el 5%.

**Gráfico 7. Participación en necesidades Colectivas de la comunidad Cruz del Sur.**



Fuente. Tesis 2013.

**b.2 ¿Para que la identificación de las necesidades colectivas en su comunidad sean eficientes y reales, que se debería implementar con el fin de lograr la participación de la comunidad?**

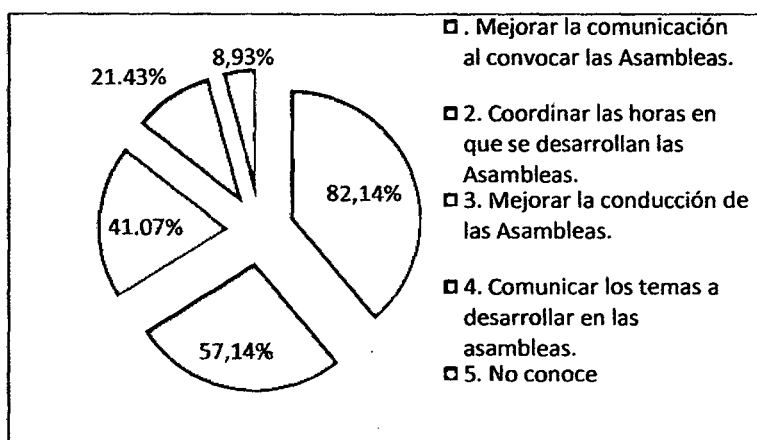
En el cuadro 17, mostramos los resultado de la pregunta de por que el bajo porcentaje de personas que no asisten o no se expresen sobre las necesidades de la comunidad no participan, para este caso no solo se lo preguntamos a ellos, sino a todos los pobladores, obteniendo una información muy interesante, que muchas veces es uno de los principales problemas de desinformación local y que por lo cual los procesos de gobernabilidad se vean afectados en una comunidad.

**Cuadro 17. Mejorar en la Identificación de las Necesidades colectivas**

Actividad	(fi)					(fi%)
	1	2	3	4	5	
1. Mejorar la comunicación al convocar a las Asambleas.	46					82.14
2. Coordinar las horas en que se desarrollaran las asambleas.		32				57.14
3. Mejorar la conducción de las Asambleas			23			41.07
4. Comunicar los temas a desarrollar en las Asambleas.				12		21.43
5. No conoce					5	8.93

Fuente: Tesis. Trabajo de campo 2013.



**Gráfico 8. Identificación de las Necesidades colectivas**

Fuente. Tesis 2013.

Lo mismo se corrobora en el gráfico 8, en ella se observa la distribución porcentual de lo manifestado por los pobladores en ella la falta de comunicación es una de las más indicadas con el 82.14%, otro aspecto es que se deben coordinar las horas en que se desarrollaran las asambleas con el 57.14%.

### b.3 ¿A que aduce Ud., esta falta de comunicación?

**Cuadro 18 Atribuciones a la Falta de Comunicación**

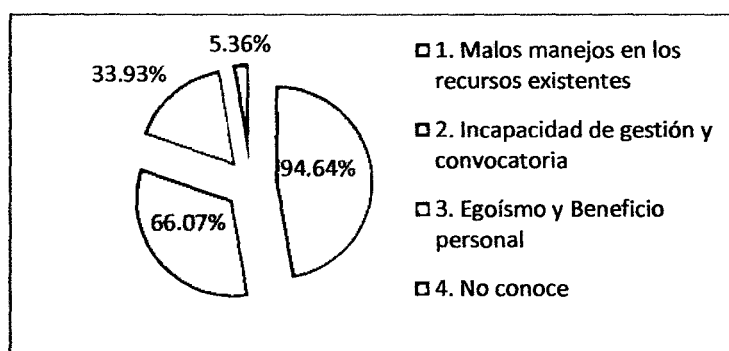
Actividad	(fi)				(fi%)
	1	2	3	4	
1. Malos manejos en los recursos existentes	53				94.64
2. Incapacidad de gestión y convocatoria		37			66.07
3. Egoísmo y Beneficio personal			19		33.93
4. No conoce				3	5.36

Fuente. Tesis 2013.

En el cuadro 18, se muestra las aseveraciones que dan los pobladores del por qué la falta de comunicación de los directivos de su comunidad, siendo la principal que no comunican sus reuniones debido al mal manejo que vienen

realizando en ella la cual representa el mayor porcentaje 94.64%, seguido a la incapacidad de gestión con el 66.07%, entre otros, que en todas ellas son adjetivos negativos hacia sus representantes, lo cual tiende a desestabilizar los procesos de gobernabilidad y creer en sus representantes, acentuando los conflictos dentro de la comunidad.

**Gráfico 9. Atribuciones a la Falta de Comunicación.**



Fuente. Tesis 2013.

### C. ASPECTOS SOCIALES EXTERNOS

Los aspectos sociales externos, están relacionados en la puesta en práctica del pleno ejercicio del derecho de los pobladores en base a sus deberes y derechos, como forma de una expresión democrática sin politización, con el fin de mantener el orden público dentro de su comunidad, el ejercicio de sus libertades cívicas con el fin de fomentar el bienestar y la paz social.

c.1 ¿Qué instituciones han intervenido en su comunidad para mejorar su calidad de vida?.

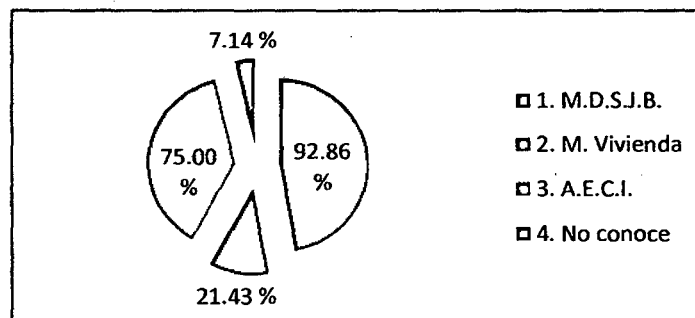
**Cuadro 19. Intervención de Instituciones Públicas en su comunidad Cruz del Sur.**

Actividad	(fi)				( fi% )
	1	2	3	4	
1. M.D.S.J.B.	52				92.86
2. M. Vivienda		12			21.43
3. AECI			42		75.00
4. No conoce				4	7.14

Fuente. Tesis 2013.

En el cuadro 19, se muestra las instituciones que de una u otra forma han tenido participación en la comunidad, desarrollando diferentes actividades, como productivas, sociales y de educación, en ella observamos que es la municipalidad de San Juan Bautista la que tiene mayor presentación en la comunidad y la que en forma continua viene llevando apoyo de formas distintas y coordinando con los grupos sociales en la comunidad.

**Gráfico 10 Intervención de Instituciones Públicas**



**c.2 ¿Esta participación externa a incentivado a mejorar el nivel de participación de la comunidad en los problemas comunes?**

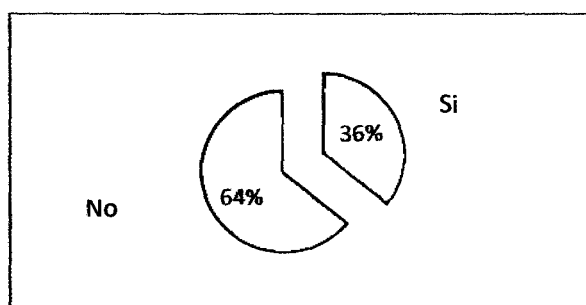
**Cuadro 20 Apoyo Social Externo**

<i>Actividad</i>	<i>fi</i>	<i>fi%</i>
1. Muy de acuerdo.	14	25
2. De acuerdo.	33	58.93
3. Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	6	10.71
4. En Desacuerdo.	3	5.36
5. Muy en desacuerdo	0	0
Total	56	100

Fuente. Tesis 2013.

El cuadro 20, nos muestra, la opinión de los pobladores quienes están convencidos, que con la participación de apoyo externo los procesos de apoyo de los grupos de gestión son mas eficientes y se observa mejor el trabajo, que representan 83.93%, en comparación de los pobladores que creen que es indiferente que son el 16% aproximadamente.

**Gráfico 11 Apoyo Social Externo**



Fuente. Tesis 2013.

Aquí observamos una respuesta muy interesante, y que muchas veces ya sean corroborado en muchos proyectos que se han desarrollado con financiamiento nacional y extranjero por diferentes organismos del estado y no gubernamentales en la comunidades de nuestra Amazonia, que mientras exista

la presencia de la Institución en la comunidad esta obtiene resultados que benefician a la comunidad y cuando ya no exista presencia por termino de proyecto muchas veces la continuidad de los trabajos transferidos ya no son los esperados; respuesta que refleja el sentir de la población local.

## **D ORGANIZACIÓN SOCIAL COMUNAL**

Toda comunidad presenta un caso sui generis, en el caso de su organización comunal, para este caso tratamos de orientar nuestros resultados dentro de los cuatro aspectos en la que se puede descomponer la organización social en una comunidad, los cuales se presentan a continuación.

### **d.1 Organización Defensa**

El proceso de vigilancia, muchas veces es un tema no muy concebido en la comunidades, ya que el tema de no comprometerse con los grupos existentes en la comunidad, por el nivel de familiaridad o parentesco, hace que esta no esté muy desarrollada, así la vigilancia de los recursos está más bien orientada sobre las autoridades políticas, quienes muchas veces no cumplen eficientemente esta labor.

### **d.2 Organización Económica**

Se organiza como base material del bien común, basada en el apoyo solidario subsidiaria del estado, es decir la construcción social dentro de la comunidad hace referencia a la tendencia fenomenológica de las personas a considerar los procesos subjetivos como realidades objetivas. Las personas aprehenden de la vida cotidiana como una realidad ordenada, es decir, las

personas perciben la realidad como independiente de su propia percepción, apareciendo ante ellas definida y como algo que se les atribuye.

Bajo este contexto local, se evaluó de qué forma los pobladores de la comunidad participan en la actividad económica de los grupos sociales de forma directa, es decir que su participación está afectada con las decisiones del grupo, o de forma indirecta como observador del proceso; aspectos que se muestran en las siguientes interrogantes:

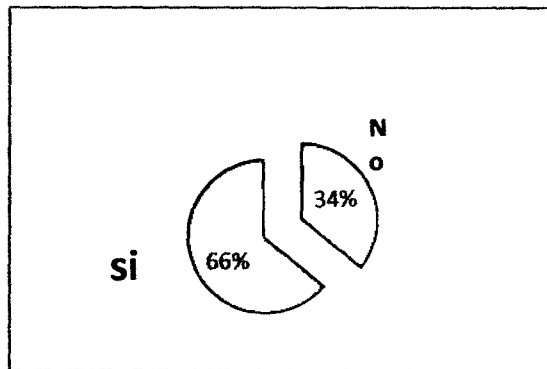
### d.3 ¿Participa en la actividad Económica de los grupos sociales de su comunidad?

**Cuadro 21. Participación económica en los grupos sociales**

Actividad	(fi)	(fi%)
Si	37	66.07
No	19	33.93
<b>Total</b>	<b>56</b>	<b>100</b>

Fuente: Tesis. Trabajo de campo 2013.

En el cuadro 21, se muestra un comportamiento normal que muchas veces se da dentro de las comunidades, en que muchos pobladores se benefician de los beneficios económicos que maneja el grupo, no estamos hablando de beneficios monetarios directos, sino, a que estos beneficios se basan en activos que les son entregados en forma de bienes como calaminas, fierros, ropas, maderajes, etc., observando que el 66.7% de los entrevistados ha sido beneficiado de una u otra forma por los grupos sociales de su comunidad, debiendo entenderse que un bien común, es aquel que beneficia a la comunidad en si mejorando su calidad de vida, percepción no compartida por otros pobladores quienes quizá por la desinformación integran el 34% del grupo restante quienes nunca han sido beneficiados.

**Gráfico 12. Participación económica en los grupos sociales**

Fuente. Tesis 2013.

El gráfico 12, nos muestra lo ya indicado, que la población si es beneficiada por los grupos sociales.

#### d.4 ¿De qué manera se integra a la actividad económica de su comunidad?

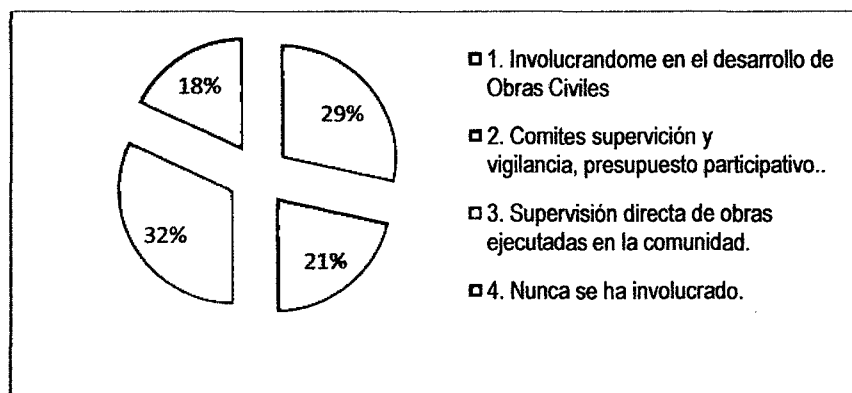
Las inserciones de las personas en diferentes procesos productivos sociales y al mismo tiempo su adscripción a distintos grupos con los cuales más se identifica, constituyen fuentes de determinación que inciden con fuerza en la elaboración individual de la realidad social, y esto es, precisamente, lo que genera visiones compartidas de la realidad e interpretaciones similares de los acontecimientos. Así, la realidad de la vida cotidiana, por tanto, es una construcción intersubjetiva, un mundo compartido. Ello presupone procesos de interacción y comunicación mediante los cuales las personas comparten y experimentan entre ellos, en esta construcción, la posición social de las personas así como la expresión como medio de comunicación, juegan un papel decisivo al posibilitar la acumulación o acopio social del conocimiento que se transmite de generación en generación a los jóvenes en la comunidad.

**Cuadro 22 Inserción en los procesos productivos en la comunidad**

Actividad	(fi)	( fi%)
1. Involucrándome en el desarrollo de Obras Civiles	16	28.57
2. Comités supervisión y vigilancia, presupuesto participativo.	12	21.43
3. Supervisión directa de obras ejecutadas en la comunidad.	18	32.14
4. Nunca se ha involucrado.	10	17.86
<b>Total</b>	<b>56</b>	<b>100</b>

Fuente. Tesis 2013.

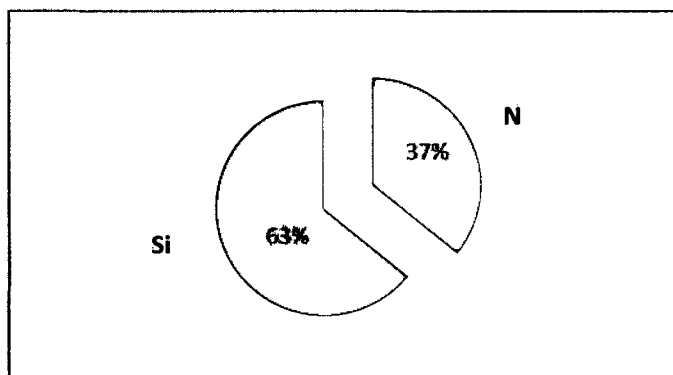
El cuadro 22, nos muestra que del total de personas entrevistadas en la comunidad, el 82.14% esta insertada en algunos de los procesos, en ella tenemos que el porcentaje más alto está representado en la conformación de comités que cumplen objetivos diversos; seguido por el de participación directa en el desarrollo de obras civiles en la comunidad; en comparación de aquellos pobladores quienes manifiestan no participar en ningún tipo de actividad que representa el 17.86%.

**Gráfico 13 Inserción en procesos productivos en la comunidad**

Fuente. Tesis 2013.

La gráfica 13, no hace más que corroborar, lo indicado en el cuadro 22, dándonos una observancia clara de lo evaluado en este punto.



**d.5 ¿Su comunidad ha mejorado con la Gestión de los Grupos sociales?****Gráfico 14. Mejora por la Gestión de los grupos sociales**

Fuente. Tesis 2013.

La gráfica 14, nos muestra, quizá uno de los aspectos que muchas veces, se deja de lado en los procesos de empoderamiento de los grupos sociales, en que la identidad del grupo es la memoria colectiva construida en la interacción socialmente que se apoya en rasgos de semejanzas, en la historia, en los estilos de producción, de resolución del mismo, como el grupo organiza sus recuerdos (festividades), tiempos, eventos, registros de sus integrantes, etc., es decir el grupo se inscribe dentro de la imagen que se construye, así es que se articulan con su identidad local, aspectos no revalorizados cuando se terminan los proyectos, llevando con ello la desintegración del grupo.

**d.6 Organización Educativa**

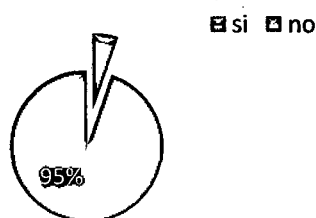
Es importante entender que una representación social es una forma de pensamiento construida comunitariamente mediante procesos de comunicación grupal, es decir es cuando las comunidades piensan en base al sentido común, es decir socializan sus necesidades, organizan sus ideas y plantean sus acciones; es decir que tiene un carácter práctico en tanto prescribe

comportamientos a los miembros del grupo y en tanto permite que en esas prácticas sus integrantes puedan encontrar un soporte de su identidad. Una representación integra la información que circula en el medio social y permite hacer evidente el entorno en que tiene lugar la convivencia entre grupos.

De aquí que es importante, el mejorar las capacidades cognitivas de los pobladores en temas que tiendan a fortalecer su representación; es así que se trazo estas preguntas con el fin de conocer estos aspectos.

**d.6.1 ¿En la comunidad se han realizado procesos de capacitación dirigencial, para mejorar las capacidades en gestión comunal?**

**Gráfico 15 Desarrollo de Procesos de Capacitación en la comunidad Cruz del Sur.**

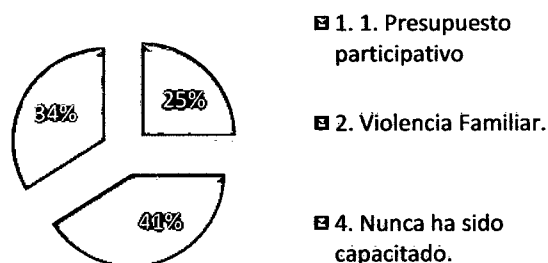


Fuente. Tesis 2013.

Como se puede observar en el gráfico 15, la gran mayoría de los entrevistados, manifiesta que no han recibido ningún tipo de formación en temas dirigenciales con el 95%, esto nos permite definir mejor lo antes indicado, que la capacidad de gestión de los grupos sociales están casi basados en experiencias propias de cada uno de sus miembros y que esta se va conformando como un saber de mucha importancia en el proceso de sus gestiones ante las autoridades locales, regionales y nacionales.

**d.6.2 ¿En qué temas ha sido capacitado, si estos se han desarrollado en la comunidad?**

**Gráfico 16 Temas Capacitados**



**Fuente. Tesis 2013.**

Como se puede apreciar en la gráfico 16, si es que sean realizado capacitaciones, los temas que sean desarrollado no han sido en temas de empoderamiento en procesos de gestión, si no más bien en temas con mucha más especificidad como, Violencia familiar, sobre el presupuesto participativo para buscar participación de la población de la comunidad en este proceso, entre otros, siendo el grupo de personas que nunca han sido capacitados alto con el 34%.

**¿La capacitación que recibió, favorece la puesta en práctica de estrategias participativas en su comunidad?**

Quizá esta sea una de las **causales** de que los **grupos de gestión local**, que llevan a **gestionar el bien común local** en la comunidad, **no tengan la sostenibilidad en el tiempo**, ya que los procesos de fortalecimiento no se desarrollan en conjunto con el desarrollo del proyecto, generando un cierto nivel de asistencialismo o paternalismo en el desarrollo de sus actividades, ya que ello debe ser un proceso de entrenamiento y dejarlos solos que siga

cambiando al término de la gestión del proyecto, existen ejemplos interesantes de logro, pero que no han tenido el apoyo de las autoridades, caso que se debe mejorar.

#### **d.6.3 Organización Política**

En este apartado, nos vamos a referir a las autoridades que existe dentro de la comunidad, el nivel de representatividad política es un escenario que se presenta en todas las comunidades de nuestra Amazonia, esta particularidad a echo que muchas personas ejercen su representatividad con mucha responsabilidad y como líder, que han llevado en muchos casos a mejorar los procesos democráticos dentro de la comunidad y mejorado el nivel de comunicación interna y externa; estas formas se muestran a continuación.

#### **d.6.4 Autoridad Política Comunal**

Las autoridades políticas comunales, son aquellas que se dan bajo una forma de representatividad, ya que son designados en asambleas locales, tomando como base las características de la persona y su nivel de compromiso para con la comunidad, entre ellas tenemos al:

**Agente Municipal.** El agente Municipal tiene entre sus funciones:

- a. Constituir el nexo entre la municipalidad y las organizaciones de base de la comunidad.
- b. Canalizar las peticiones e inquietudes de la población.
- c. Promover espacios de concertación entre la población de la zona.
- d. Efectuar las gestiones correspondientes ante las instancias administrativas de la Municipalidad

- e. Controlar y hacer cumplir las normas municipales en materia de población, salud, saneamiento ambiental, educación, cultura y recreación, transportes, ornato, comercialización y otros que contempla la Ley de Municipalidades.
- f. Motivar e impulsar la participación de los vecinos en la gestión Municipal, promover y organizar las ceremonias dominicales de izamiento del Pabellón Nacional y la Bandera del Distrito, con la asistencia obligatoria de sus miembros.
- g. Coordinar con las autoridades o instituciones representativas del lugar, para velar por la adecuada prestación de servicios públicos y contribuir con los planes del Gobierno Municipal.
- h. Contribuir a la mejor captación de rentas y proponer al Alcalde y a los Regidores acciones y planes de desarrollo de su localidad.
- i. Apoyar el funcionamiento de asociaciones, clubes sociales culturales, deportivos y religiosos y otras de naturaleza análoga.
- j. Otras que la Alcaldía le encargue.

Todas estas actividades están sustentadas en la Ley Orgánica de municipalidades 27972, y la Ley N° 27444 Ley del Procedimiento Administrativo General; y el cumplimiento de su función es ad honorem.

**Teniente Gobernador:** representa al Presidente de la República y al Poder Ejecutivo en su jurisdicción, cuyo cargo se ejerce sin remuneración, dentro de sus funciones esta:

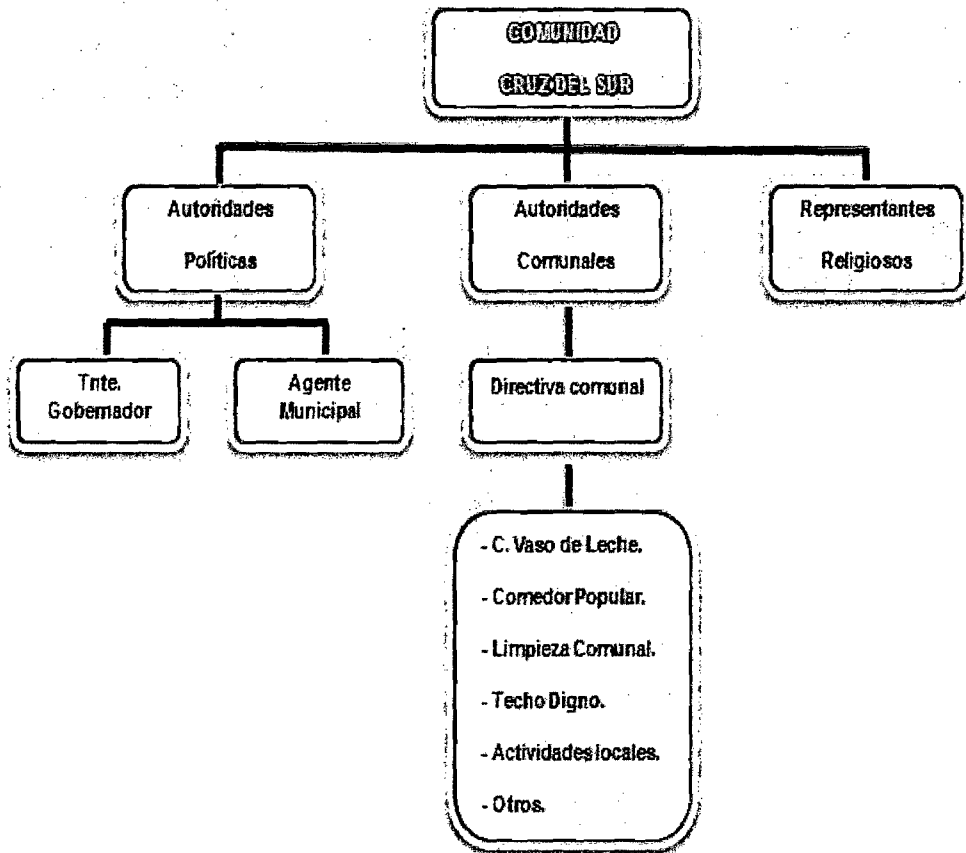
1. Informar en forma permanente sobre los acontecimientos acontecimientos políticos, sociales y económicos de su jurisdicción.
2. Participar y apoyar las acciones de Defensa Civil.

3. Apoyar al Gobernador en promover la identidad nacional, en el marco del respeto a la interculturalidad y a la diversidad existente en el país
4. Apoyar al Gobernador a participar en los comités de seguridad ciudadana, promoviendo la participación y organización de la ciudadanía en coordinación con las autoridades de la jurisdicción.
5. Participar en la propuesta, apoyo y ejecución de acciones de integración en intercambio fronterizo.
6. Apoyar al Gobernador en velar por la correcta prestación de los servicios públicos.

#### **d.6.5 Autoridades Locales**

Las inclusiones de los pobladores en diferentes grupos sociales, constituyen fuentes de determinación que inciden con fuerza en la elaboración individual de la realidad social, y esto es, precisamente, lo que genera visiones compartidas de la realidad e interpretaciones similares de los acontecimientos. La realidad de la vida cotidiana, es una construcción intersubjetiva, ello reconoce procesos de interacción y comunicación mediante los cuales los pobladores comparten y experimentan sus necesidades de bienestar dentro de la comunidad. En esta construcción, la posición social de las personas así como el lenguaje juegan un papel decisivo al posibilitar la acumulación o acopio social del conocimiento. Es decir las personas construyen y son construidas por la realidad social y a partir de sus transformaciones; así en el presente organigrama se muestra la forma de cómo está organizada la comunidad, teniendo como centro de líder a la autoridad comunal, en ella se comprometen en asumir roles los pobladores que tengan a bien en asumir funciones en beneficio de su comunidad, tales como los grupos de vaso de leche, comedor popular, etc.

**Organigrama: Aproximación de la Organización Social en la comunidad de Cruz del Sur.**



Fuente: Tesis. Trabajo de campo 2013.

## **CAPÍTULO V:**

### **CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

#### **5.1 CONCLUSIONES**

- a. En el aspecto social, los diversos grupos sociales existentes al servicio de la comunidad son, el grupo político los más reconocidos con (91.07%), y el grupo de vaso de leche con (80.35%), esto nos indica que existe un alto grado de relación entre la democracia, participación y representación, es decir el ejercicio de la democracia es plena en el proceso de participación ciudadana.
- b. En el aspecto económico, la actividad comunal representa el (57.14%), esto está relacionado con mejora de casas, acceso al agua potable, techo digno (infraestructura de viviendas de la comunidad), seguido con el grupo de obras comunales con el (32.14%), y un (11%) de los pobladores que no conocen nada.
- c. Se determinó también los grupos de seguridad alimentaria, grupo local de vaso de leche con (64.28%), grupo local del comedor popular (25%), estos grupos son de mucha importancia ya que a través de ellos se ha logrado articular grupo de trabajos productivos desarrollado por madres y al mismo tiempo una mejora en el cuidado de los niños en el aspecto de nutrición, salud y educación.
- d. En la distribución de bienes y servicios comunales, el (82.14%) de la población menciona la falta de comunicación por parte de los dirigentes cuando se lleva a cabo dicha asambleas. Y el (57.14%) menciona que deben coordinar los temas a tratar. Esto nos indica que es uno de los principales



problemas es la desinformación local y que por lo cual los procesos de gobernabilidad se ven afectados.

- e. Otros de los problemas es el mal manejo de recursos existentes con (94.64%). Incapacidad de gestión con (66.07%), lo cual tiende a desestabilizar los procesos de gobernabilidad, como consecuencia conflictos en la comunidad.

## **5.2 RECOMENDACIONES**

- a. Promover el fortalecimiento de los grupos de trabajos comunales bajo un sistema de participación ciudadana en los procesos de administración y ejecución de obras comunales que conlleven al beneficio de la población.
- b. Generar un proceso de articulación a través de las autoridades comunales, Gobierno Local, Regional y Nacional, mediante los programas Juntos, Qali Warma, Pensión 65 y otros, que están relacionado con la inclusión de género y desarrollo infantil, por medio del programa de seguridad alimentaria.
- c. Promover la capacitación por parte de las autoridades locales en temas sociales, políticos, económicos y ambientales, para fortalecer el nivel de organicidad de la comunidad, para la distribución y manejo adecuado de los recursos existente la comunidad.
- d. Que las autoridades comunales busquen estrategias de comunicación al convocar las asambleas para que toda la población participe y tenga ese compromiso de responsabilidad con la comunidad.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. **ARGANDAÑO, A. (2011).** El bien común. IESE. Bussines School. Universidad de Navarra .Documento de Investigación DI. -987. España. 15 pgs.
2. **ARBERAS, et. al. (2005).** Manual para la Gestión Comunitaria Fortaleciendo alianzas entre la sociedad civil y el Estado.
3. **BERGER, T. y LUCKMAN P. (1991):** La construcción social de la realidad. Amorrortu. 1991.
4. **CASTILLO, P.** El desarrollo local en la gestión municipal. Ciencias Sociales Online, Marzo 2006, Vol. III, No. 1 (103 - 114). Universidad de Viña del Mar – Chile.
5. **COSTAS, E.** REPRESENTACIONES SOCIALES. U. N. T. Facultad de Filosofía y Letras. Trab Soc con Grupos Intervención Transformadora.
6. **CORCUFF, P. (2005),** Las nuevas sociologías. Madrid, Alianza Editorial, 119 pp.
7. **CORAGGIO, J. (1987).** Concepto de organicidad social,
8. **CRONBACH, L. J. (1951).** «Coeficiente alfa y la estructura interna de los test (Coefficient alpha and the internal structure of tests)»
9. **ENCISO, P. (2009).** La economía comunal en la construcción del socialismo. POLIÉTICA 2009 - Año 2 N° 6 pp. 50-57.
10. **FELBER, C. (2010).** La economía del bien común El modelo económico del futuro.
11. **FRANÇOIS HOUTART (2011).** El concepto de sumak kawsai (buen vivir) y su correspondencia con el bien común de la humanidad. Trabajo preparado en el marco del Instituto de Altos Estudios Nacionales (IAEN) para el Ministerio de Relaciones Exteriores del Ecuador.

12. **FUNDACIÓN SARTAWI SAYARIY, (2010).** Control social en la gestión municipal. La Paz: Soluciones Prácticas.
13. **GASCHÉ, J. (2001).** Biodiversidad domesticada y manejo hortico-forestal en pueblos indígenas de la Amazonía. En: Agroforestería en las Américas, Vol 8, N° 32, p. 28-34.
14. **GOBIERNO DE CHILE: ministerio secretaria general de gobierno división de organizaciones sociales (2005).** Manual para la Gestión Comunitaria Fortaleciendo alianzas entre la sociedad civil y el Estado.
15. **GUERRA, L. (2005).** Bien común: La maduración de un Concepto Universidad Panamericana; Fundación Rafael Preciado Hernández A.C; Observatorio social del Consejo Episcopal Latinoamericano.
16. **GRAGLIA, J.** En la búsqueda del bien común: manual de políticas públicas. - 1a ed. Buenos Aires: Konrad Adenauer Stiftung, 2012. 208 p.
17. **GRATELLE, P. (2002).** Derechos de Propiedad en los Bosques Amazónicos.
18. **Instituto Peruano de Educación en Derechos Humanos y la Paz IPEDEHP (2010).** EL ROL DE LOS FUNCIONARIOS PÚBLICOS Segunda Edición.
19. **JEAN JACQUES ROUSSEAU (2002) CONTRATO SOCIAL.**
20. **JODELET, D. (1986):** «La representación social: fenómenos, concepto y teoría».
21. **MOSCOVICI, S. (1999):** Introducción a la psicología social. Barcelona
22. **PALMA, et. al. (2006).** DESARROLLO SOCIAL Y LA GESTIÓN LOCAL. Revista Electrónica AGENDA PÚBLICA Edición Año V / N° 10.
23. **RAMÍREZ, A. (2002).** Modernización de la gestión pública, participación ciudadana y generación de capital social: lecciones y aprendizajes de la experiencia del plan de desarrollo comunal en Chile. VII Congreso

Internacional del CLAD sobre la Reforma del Estado y de la Administración Pública, Lisboa, Portugal.

24. **RAWLS, J. (1982).** Concepto del bien común.
25. **RODRIGO BAÑO (1997),** Definición conceptual del término participación ciudadana.
26. **SCHARAGER, J Y ARMIJO, I. (2001).** Metodología de la Investigación para las Ciencias Sociales [CD-ROM]: Versión 1.0 Santiago: Escuela de Psicología, SECICO Pontificia Universidad Católica de Chile. Programa computacional.
27. **VIDAL, S. (2005).** El bien común en la sociedad.

## **ANEXOS**

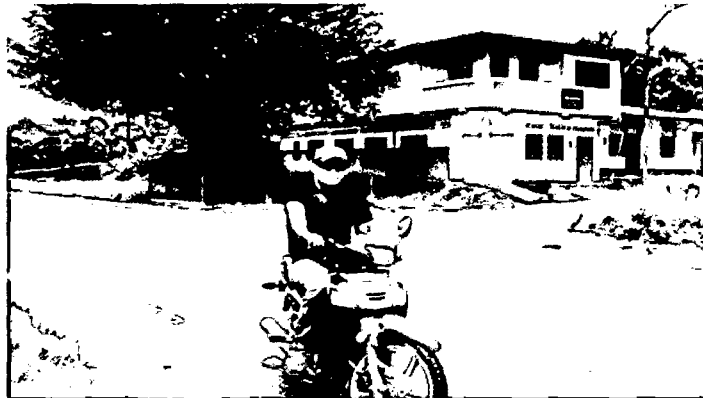
**COMUNIDAD CRUZ DEL SUR, Km. 8, CARRETERA IQUITOS – NAUTA,**

**LORETO – PERU**

**Imagen 2 Comunidad Cruz Del Sur**

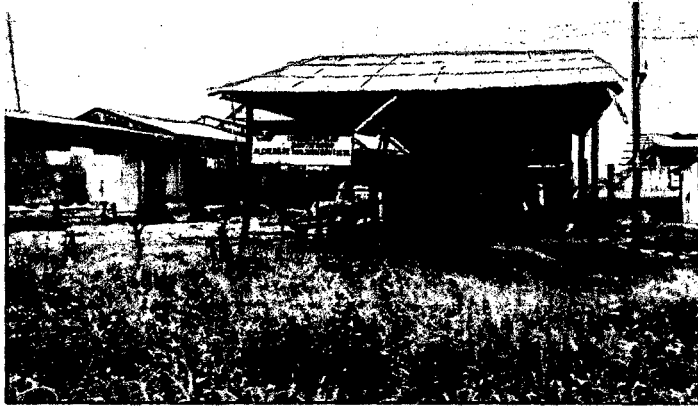


**Imagen 3 Vista frontal de la comunidad**



**LOCALES DE LOS GRUPOS SOCIALES**

**Imagen 4 Comedor Popular**



**Imagen 5 Local comunal**



**Imagen 6 Local de vaso de leche**



**ACTIVIDAD COMERCIAL DE LA COMUNIDAD**

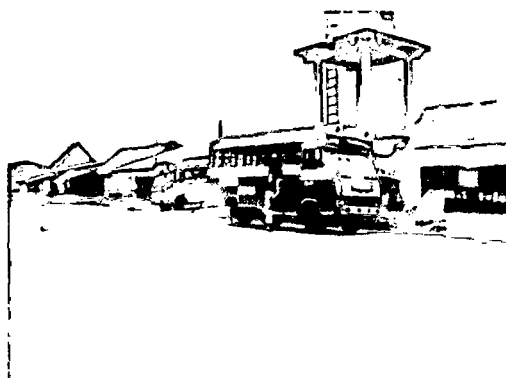
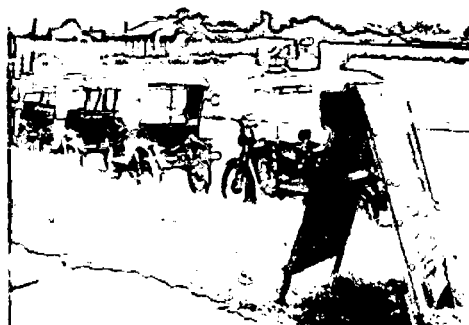
**Imagen 7 Restaurantes turísticos**



**Imagen 8 Tiendas de abarrotes**



**Imagen 9 Actividad de transporte**





**SERVICIOS BÁSICOS DE LA COMUNIDAD.**

**Imagen 10. Planta potabilizadora de agua**



**Imagen 11 Tanque de distribución de agua potable**



## CUESTIONARIO SOBRE PROCESO DE GESTION SOCIAL COMUNITARIA

### I. DATOS GENERALES

Comunidad.....  
 Nombre y apellidos del Entrevistado.....  
 Tipo de Vivienda: Material rustico ( ). Materia Noble ( ).  
 Distrito.....  
 Provincia.....

### II. DATOS SOCIOECONÓMICO DEL ENCUESTADO

1. Edad \_\_\_\_\_
2. Sexo \_\_\_\_\_
3. Grado, Sección:

Grado	Completo 1; incompleto 2.

4. ¿Cuántas personas integran tu familia (incluyendo parientes, servicios domésticos)?

Hombres \_\_\_\_\_ b) Mujeres \_\_\_\_\_

5. Edad de los miembros del hogar (años cumplidos)

Padres	Abuelo (s)	Hermano (s)	Tío (s)	Primo (s)	Otros
Mamá _____	1 _____	1 _____	1 _____	1 _____	1 _____
Papá _____	2 _____	2 _____	2 _____	2 _____	2 _____
	3 _____	3 _____	3 _____	3 _____	3 _____
	4 _____	4 _____	4 _____	4 _____	4 _____
		5 _____	5 _____	5 _____	5 _____
		6 _____	6 _____	6 _____	6 _____
		7 _____	7 _____	7 _____	7 _____

6. ¿Cuántas habitaciones tiene tu vivienda? \_\_\_\_\_
7. Posee Servicios Básicos tu vivienda. Sí \_\_\_ No \_\_\_
8. Qué tipo se servicios posees: \_\_\_\_\_

### III. ASPECTOS DE PARTICIPACIÓN EN LA GESTIÓN COMUNITARIA:

1. Usted es miembro de algún tipo grupo de gestión en la comunidad. Si \_\_\_  
No \_\_\_\_\_
- 2.Cuál es el nombre de su grupo de gestión a la que pertenece: \_\_\_\_\_
3. Cuantos miembros conforman su grupo de gestión \_\_\_\_\_
4. Qué función desarrolla usted dentro de ella. \_\_\_\_\_
5. Que actividades desarrolla su grupo de gestión dentro de la comunidad: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
6. Como se elige su grupo de gestión en la comunidad \_\_\_\_\_
7. Por cuánto Tiempo es el periodo por lo que son elegidos: \_\_\_\_\_
8. Ud., previamente ha sido capacitado técnicamente a través de cursos, talleres, etc., para que realice una eficiente labor en su grupo de gestión. Si \_\_\_ No \_\_\_
9. De que institución ha recibido capacitación: \_\_\_\_\_
10. En qué temas ha sido capacitado: \_\_\_\_\_
11. Capacitación La capacitación técnica, que reciben a través de cursos, favorece la puesta en práctica de estrategias participativas en su comunidad. Si \_\_\_ No \_\_\_
12. Porque no le han sido de utilidad: \_\_\_\_\_
13. De qué manera informan a la comunidad de sus procesos de gestión que realizan: \_\_\_\_\_
14. Cada qué tiempo Informan: \_\_\_\_\_
15. Le es indiferente participar en la actividad de desarrollo de su comunidad Si \_\_\_  
No \_\_\_ Por qué? \_\_\_\_\_

### IV. PARTICIPACION EN LA GESTIÓN COMUNITARIA.

1. Conoce Ud., sobre grupos de gestión comunitaria en su comunidad. Si \_\_\_ No \_\_\_
2. Que tipo de grupos de gestión Conoce. \_\_\_\_\_
3. Ha participado Ud., en las convocatorias de alguno de estos grupos de Gestión en su comunidad. Si \_\_\_ No \_\_\_
4. Por qué? \_\_\_\_\_
5. Es decir, que tiene desinformación sobre los procedimientos y mecanismos de actuación de estos grupos Si \_\_\_ No \_\_\_
6. Que se debería implementar para una efectiva participación de la comunidad en las acciones que realice los grupos de gestión. \_\_\_\_\_

7. La comunidad muestra alto interés en participar en los asuntos relativos a su bienestar.  
a) Muy de acuerdo b). De acuerdo c). Ni de acuerdo, ni en desacuerdo d). Desacuerdo e). Muy en desacuerdo.
8. La identificación de acciones colectivas (Tomar decisiones sobre asuntos que benefician a la comunidad), dentro de la comunidad se realiza con la participación de todos los pobladores en articulación con los grupos de gestión.  
a) Muy de acuerdo b). De acuerdo c). Ni de acuerdo, ni en desacuerdo d). Desacuerdo e). Muy en desacuerdo.
9. La comunidad está involucrada en el seguimiento y vigilancia de la calidad de obras; que se realizan en la comunidad: Si \_\_\_ No \_\_\_  
Si responde (no) Por qué? \_\_\_\_\_  
Si responde (si). De qué Manera participan: \_\_\_\_\_
10. Se incentiva la incorporación de pobladores de la comunidad para la discusión en asambleas sobre los asuntos de la comunidad, mediante de mesas de trabajo y/o comités. Si \_\_\_ No \_\_\_
11. La gestión realizada por los grupos de gestión en su comunidad son transparente. Si \_\_\_ No \_\_\_; si es (No) Por qué? \_\_\_\_\_
12. Cree Ud., que existe una buena comunicación entre los grupos de gestión en su comunidad y los entes competentes que permitan contribuir al desarrollo sostenible de su comunidad. Si \_\_\_ No \_\_\_  
Porqué? \_\_\_\_\_ Su comunidad ha mejorado por los procesos de gestión comunitaria, realizada por sus representantes. Si \_\_\_ No \_\_\_