

T
378.19
T89

NO SALE A
DOMICILIO



UNAP

ESCUELA DE POST GRADO
MAESTRIA EN DOCENCIA
UNIVERSITARIA

TESIS

“Relaciones interpersonales docente-estudiante y rendimiento académico - Escuela de Administración-Facultad de Ciencias Económicas y de Negocios, UNAP Iquitos-2010”

PARA OPTAR EL GRADO ACADEMICO DE MAGISTER EN DOCENCIA
UNIVERSITARIA

AUTORES:

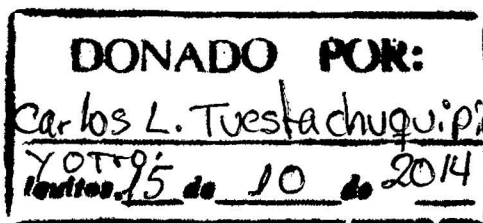
Carlos Leandro TUESTA CHUQUIPIONDO
Carlos Augusto PINEDO HIDALGO

ASESOR:

DR. BENY PASQUEL FLORES

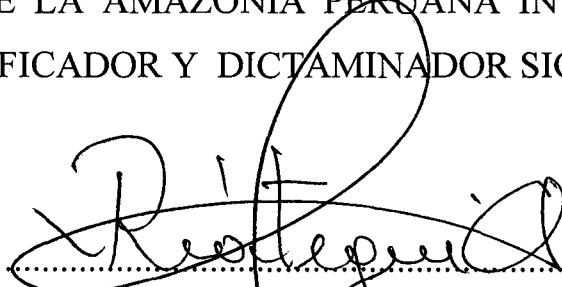
IQUITOS - PERÚ

2011



PAGINA DE APROBACION

TESIS SUSTENTADA CON FECHA
EN LA ESCUELA DE POST GRADO DE LA UNIVERSIDAD
NACIONAL DE LA AMAZONIA PERUANA INTEGRADO POR EL
JURADO CALIFICADOR Y DICTAMINADOR SIGUIENTE:



.....
Ing. VICTORIA REATEGUI QUISPE, Dra.

PRESIDENTA



.....
Lic. ZULEMA SEVILLANO BARTRA, Dra.

MIEMBRO



.....
Lic. LUIS ENRIQUE TORRES GARCIA, Mgr.

MIEMBRO



.....
Lic. BENY PASQUEL FLORES. Dr.

ASESOR

DEDICATORIA

A Dios ser supremo por su generosidad y sabiduría, que nos ha guiado para actualizarnos y mejorar como personas para el cumplimiento exitoso de la función docente universitaria.

A nuestros seres queridos, por el cariño apoyo y comprensión que cotidianamente nos demostraron y porque han sido nuestros alicientes para superar las dificultades propias de los estudios de post grado.

Carlos Tuesta y Carlos Pinedo.

RECONOCIMIENTO

- Al la Directora de la Escuela de Post grado, al Coordinador de la Maestría en Docencia Universitaria de la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana por darnos la oportunidad de realizar estudios de post grado.
- A todos los docentes del Programa de Maestría en Docencia Universitaria por sus enseñanzas y aportes a nuestra formación de post grado.
- A todos nuestros compañeros de la Maestría por permitirnos compartir todas las experiencias de aprendizaje y por su apoyo incondicional.
- A las autoridades y docentes y estudiantes de la Escuela Profesional de Administración de la Facultad de Ciencias Económicas y de Negocios de la Universidad Nacional de la Amazonia Peruana, por darnos el apoyo necesario y todas las facilidades para realizar la ejecución de nuestra tesis.

“Relaciones interpersonales docente-estudiante y rendimiento académico -
Escuela de Administración-Facultad de Ciencias Económicas
y de Negocios, UNAP -Iquitos-2010”

RESUMEN

El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo determinar si existe relación entre las relaciones interpersonales docente-estudiante y el rendimiento académico de los estudiantes de la Escuela de Administración de la Facultad de Ciencias Económicas y de Negocios de la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana de la ciudad de Iquitos durante el año 2010. El tipo de investigación fue de tipo Aplicada. El diseño que se empleó fue el No Experimental Descriptivo/Correlacional. La población estuvo conformada por 447 estudiantes del 1° al 5° nivel, matriculados en el I semestre del 2010, en la Escuela Profesional de Administración de la Facultad de Ciencias Económicas y de Negocios de la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana. (Oficina General de Asuntos Académicos de la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana-2010). La muestra estuvo conformada por 207 estudiantes de la Escuela profesional de Administración de una población de 447 estudiantes matriculados. La técnica que se empleo en la recolección de datos fue la entrevista. El instrumento empleado para la recolección de datos fue el cuestionario, el cual contó con cinco áreas, por cada nivel académico conformado por 16 preguntas. El procesamiento de la información se realizó mediante el programa estadístico SPSS versión 15.0. Para el análisis univariado solo se empleó frecuencias absolutas y porcentajes, así como la aplicación de la prueba estadística inferencial Chi-Cuadrada, la que permitió determinar las relación entre las variables de estudio. Entre los resultados más importantes se tiene: Las relaciones interpersonales docente –estudiante de la Escuela de Administración de la Facultad de Ciencias Económicas y de Negocios de la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana de la ciudad de Iquitos durante el año 2010, fue buena (65.22%), el rendimiento académico fue bueno (63.00%) y se encontró una relación estadística significativa entre las relaciones interpersonales docente-estudiante y el rendimiento académico ($p=000.00$).

Palabras claves: Relaciones interpersonales docente-estudiante y rendimiento académico.

"Relate interpersonal educational-student and academic yield - School of Administration-ability of Economic Sciences and of Business, UNAP - Iquitos-2010"

ABSTRAC

The present investigation work had as objective to determine if relationship exists between the relationships interpersonal educational-student and the academic yield of the students of the School of Administration of the Ability of Economic Sciences and of Business of the National University of the Peruvian Amazonía of the city of Iquitos during the year 2010. The investigation type was of Applied type. The design that was used was the Not Experimental Descriptivo/Correlacional. The population was conformed by 447 students from the 1° to the 5° level, registered in the I semester the 2010, in the Professional School of Administration of the Ability of Economic Sciences and of Business of the National University of the Peruvian Amazonía. (General office of Academic Matters of the National University of the Amazonia Peruana-2010). The sample was conformed by 207 students of the professional School of a population's of 447 registered students Administration. The technique that you employment in the gathering of data was the interview. The instrument used for the gathering of data was the questionnaire, which had five areas, for each academic level conformed by 16 questions. The prosecution of the information was carried out by means of the statistical program SPSS version 15.0. For the analysis alone univariado it was used absolute frequencies and percentages, as well as the application of the test statistical Chi-square inferencial, the one that allowed to determine the relationship among the study variables. Among the most important results one has: The educational interpersonal relationships - student of the School of Administration of the Ability of Economic Sciences and of Business of the National University of the Peruvian Amazonía of the city of Iquitos during the year 2010, it was good (65.22%), the academic yield was good (63.00%) and he/she was a significant statistical relationship between the relationships interpersonal educational-student and the academic yield ($p=000.00$).

Key words: Relate interpersonal educational-student and academic yield.

INDICE

	Pág.
Dedicatoria.....	iii
Reconocimiento.....	iv
Resumen.....	v
Índice.....	vi
Índice de tablas.....	vii
Índice de gráficos.....	viii
CAPITULO I : INTRODUCCION.....	01
CAPITULO II: ANTECEDENTES.....	04
2.1. INVESTIGACIONES RELACIONADAS AL ESTUDIO.....	04
2.2. MARCO TEORICO.....	05
A. Relación Interpersonal Docente – Estudiante	05
a.1. Definición	05
a.2. Importancia de las relaciones interpersonales	07
B Rendimiento Académico	10
b.1. Definición de rendimiento académico	10
b.2. Características del rendimiento académico	12
b.3. Evaluación del rendimiento académico	11
b.4. Instrumentos de evaluación de los logros del aprendizaje	17
C. Universidad	20
c.1 Concepto	20
2.3. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN.....	26
2.3.1. Objetivo General.....	26
2.3.2. Objetivos Específicos.....	26
2.4. HIPOTESIS.....	27
2.5. VARIABLES.....	27
2.6. INDICADORES E INDICES.....	27
CAPITULO III: METODOLOGIA.....	28
3.1. Tipo de Investigación.....	28
3.2. Diseño de Investigación.....	28
3.3. Población y Muestra.....	28
3.3.1. Población.....	28
3.3.2. Muestra.....	29
3.4. Procedimientos, técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	31
3.4.1. Procedimientos.....	31
3.4.2. Técnicas.....	32
3.4.3. Instrumentos.....	32
3.5. Procesamiento de la información.....	32
CAPITULO IV: RESULTADOS.....	34
4.1. Análisis Univariado.....	34
4.2. Análisis Bivariado.....	120

CAPITULO V: DISCUSIÓN.....	121
CAPITULO VI: CONCLUSIONES.....	126
CAPITULO VII: RECOMENDACIONES.....	128
CAPITULO VIII: REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	129
CAPITULO IX: BIBLIOGRAFIA.....	131
ANEXOS.....	133
Anexo N°1. Cuestionario.....	134
Anexo N°2. Ficha de registro.....	138
Anexo N°3. Matriz de Consistencia	139

ÍNDICE DE TABLAS

N°	TITULOS	Pág
01.	Uso del lenguaje coloquial en la relación interpersonal docente/estudiante de la Facultad de Ciencias Económicas y de Negocios de la UNAP-Iquitos 2010.....	35
02.	Uso del Lenguaje afectivo en la relación interpersonal docente/estudiante de la Facultad de Ciencias Económicas y de Negocios de la UNAP-Iquitos 2010.....	36
03.	Cercano aunque exigente con sus estudiantes se muestra en la relación interpersonal docente/estudiante de la Facultad de Ciencias Económicas y de Negocios de la UNAP-Iquitos 2010.....	37
04	Uso de trabajo cooperativo en clase en la relación interpersonal docente/estudiante de la Facultad de Ciencias Económicas y de Negocios de la UNAP-Iquitos 2010.....	38
05	Interpela a los estudiantes por su nombre, en la relación interpersonal docente/estudiante de la Facultad de Ciencias Económicas y de Negocios de la UNAP-Iquitos 2010.....	39
06	Demuestra confianza en las posibilidades de aprendizaje de todos sus estudiantes en la relación interpersonal docente/estudiante de la Facultad de Ciencias Económicas y de Negocios de la UNAP-Iquitos 2010.....	40
07	Estimula la participación activa de todos los estudiantes en la relación interpersonal docente/estudiante de la Facultad de Ciencias Económicas y de Negocios de la UNAP-Iquitos 2010.....	41
08	Refuerza la participación activa de todos los estudiantes en la relación interpersonal docente/estudiante de la Facultad de Ciencias Económicas y de Negocios de la UNAP-Iquitos 2010.....	42
09	Atiende a las diferencias individuales de los estudiantes en la relación interpersonal docente/estudiante de la Facultad de Ciencias Económicas y de Negocios de la UNAP-Iquitos 2010.....	43
10	Ante situaciones grupales problemáticas, facilita el análisis de propuestas de acción en la relación interpersonal docente/estudiante de la Facultad de Ciencias Económicas y de Negocios de la UNAP-Iquitos 2010.....	44
11	Ante situaciones grupales problemáticas, facilita la elaboración de propuestas de acción en la relación interpersonal docente/estudiante de la Facultad de Ciencias Económicas y de Negocios de la UNAP-Iquitos 2010.....	45
12	Evidencia seguridad en el trabajo en el aula y en relación con los alumnos en la relación interpersonal docente/estudiante de la Facultad de Ciencias Económicas y de Negocios de la UNAP-Iquitos 2010.....	46
13	Evidencia seguridad en relación con los estudiantes en la relación interpersonal docente/estudiante de la Facultad de Ciencias Económicas y de Negocios de la UNAP-Iquitos 2010.....	47
14	Manifiesta entusiasmo durante toda la clase en la relación interpersonal docente/estudiante de la Facultad de Ciencias Económicas y de Negocios	

	de la UNAP-Iquitos 2010.....	48
15	Manifiesta buen humor durante toda la clase en la relación interpersonal docente/estudiante de la Facultad de Ciencias Económicas y de Negocios de la UNAP-Iquitos 2010.....	49
16	Realiza evaluaciones adecuadas, en la relación interpersonal docente/estudiante de la Facultad de Ciencias Económicas y de Negocios de la UNAP-Iquitos 2010.....	50
17	Uso del lenguaje coloquial en la relación interpersonal docente/estudiante de la Facultad de Ciencias Económicas y de Negocios de la UNAP-Iquitos 2010.....	52
18	Uso del Lenguaje afectivo en la relación interpersonal docente/estudiante de la Facultad de Ciencias Económicas y de Negocios de la UNAP-Iquitos 2010.....	53
19	Cercano aunque exigente con sus estudiantes se muestra en la relación interpersonal docente/estudiante de la Facultad de Ciencias Económicas y de Negocios de la UNAP-Iquitos 2010.....	54
20	Uso de trabajo cooperativo en clase en la relación interpersonal docente/estudiante de la Facultad de Ciencias Económicas y de Negocios de la UNAP-Iquitos 2010.....	55
21	Uso de trabajo cooperativo en clase en la relación interpersonal docente/estudiante de la Facultad de Ciencias Económicas y de Negocios de la UNAP-Iquitos 2010.....	56
22	Demuestra confianza en las posibilidades de aprendizaje de todos sus estudiantes en la relación interpersonal docente/estudiante de la Facultad de Ciencias Económicas y de Negocios de la UNAP-Iquitos 2010.....	57
23	Estimula la participación activa de todos los estudiantes en la relación interpersonal docente/estudiante de la Facultad de Ciencias Económicas y de Negocios de la UNAP-Iquitos 2010.....	58
24	Refuerza la participación activa de todos los estudiantes en la relación interpersonal docente/estudiante de la Facultad de Ciencias Económicas y de Negocios de la UNAP-Iquitos 2010.....	59
25	Atiende a las diferencias individuales de los estudiantes en la relación interpersonal docente/estudiante de la Facultad de Ciencias Económicas y de Negocios de la UNAP-Iquitos 2010.....	60
26	Ante situaciones grupales problemáticas, facilita el análisis de propuestas de acción en la relación interpersonal docente/estudiante de la Facultad de Ciencias Económicas y de Negocios de la UNAP-Iquitos 2010.....	61
27	Ante situaciones grupales problemáticas, facilita la elaboración de propuestas de acción en la relación interpersonal docente/estudiante de la Facultad de Ciencias Económicas y de Negocios de la UNAP-Iquitos 2010.....	62
28	Evidencia seguridad en el trabajo en el aula y en relación con los alumnos en la relación interpersonal docente/estudiante de la Facultad de Ciencias Económicas y de Negocios de la UNAP-Iquitos 2010.....	63
29	Evidencia seguridad en relación con los estudiantes en la relación interpersonal docente/estudiante de la Facultad de Ciencias Económicas y de Negocios de la UNAP-Iquitos 2010.....	64
30	Manifiesta entusiasmo durante toda la clase en la relación interpersonal docente/estudiante de la Facultad de Ciencias Económicas y de Negocios	

	de la UNAP-Iquitos 2010.....	65
31	Manifiesta buen humor durante toda la clase en la relación interpersonal docente/estudiante de la Facultad de Ciencias Económicas y de Negocios de la UNAP-Iquitos 2010.....	66
32	Realiza evaluaciones adecuadas, en la relación interpersonal docente/estudiante de la Facultad de Ciencias Económicas y de Negocios de la UNAP-Iquitos 2010.....	67
33	Uso del lenguaje coloquial en la relación interpersonal docente/estudiante de la Facultad de Ciencias Económicas y de Negocios de la UNAP – Iquitos 2010.....	69
34	Uso del Lenguaje afectivo en la relación interpersonal docente/estudiante de la Facultad de Ciencias Económicas y de Negocios de la UNAP-Iquitos 2010.....	70
35	Cercano aunque exigente con sus estudiantes se muestra en la relación interpersonal docente/estudiante de la Facultad de Ciencias Económicas y de Negocios de la UNAP-Iquitos 2010.....	71
36	Uso de trabajo cooperativo en clase en la relación interpersonal docente/estudiante de la Facultad de Ciencias Económicas y de Negocios de la UNAP-Iquitos 2010.....	72
37	Interpela a los estudiantes por su nombre, en la relación interpersonal docente/estudiante de la Facultad de Ciencias Económicas y de Negocios de la UNAP-Iquitos 2010.....	73
38	Demuestra confianza en las posibilidades de aprendizaje de todos sus estudiantes en la relación interpersonal docente/estudiante de la Facultad de Ciencias Económicas y de Negocios de la UNAP-Iquitos 2010.....	74
39	Estimula la participación activa de todos los estudiantes en la relación interpersonal docente/estudiante de la Facultad de Ciencias Económicas y de Negocios de la UNAP-Iquitos 2010.....	75
40	Refuerza la participación activa de todos los estudiantes en la relación interpersonal docente/estudiante de la Facultad de Ciencias Económicas y de Negocios de la UNAP-Iquitos 2010.....	76
41	Atiende a las diferencias individuales de los estudiantes en la relación interpersonal docente/estudiante de la Facultad de Ciencias Económicas y de Negocios de la UNAP-Iquitos 2010.....	77
42	Ante situaciones grupales problemáticas, facilita el análisis de propuestas de acción en la relación interpersonal docente/estudiante de la Facultad de Ciencias Económicas y de Negocios de la UNAP-Iquitos 2010.....	78
43	Ante situaciones grupales problemáticas, facilita la elaboración de propuestas de acción en la relación interpersonal docente/estudiante de la Facultad de Ciencias Económicas y de Negocios de la UNAP-Iquitos 2010.....	79
44	Evidencia seguridad en el trabajo en el aula y en relación con los alumnos en la relación interpersonal docente/estudiante de la Facultad de Ciencias Económicas y de Negocios de la UNAP-Iquitos 2010.....	80
45	Evidencia seguridad en relación con los estudiantes en la relación interpersonal docente/estudiante de la Facultad de Ciencias Económicas y de Negocios de la UNAP-Iquitos 2010.....	81
46	Manifiesta entusiasmo durante toda la clase en la relación interpersonal docente/estudiante de la Facultad de Ciencias Económicas y de Negocios	

	de la UNAP-Iquitos 2010.....	82
47	Manifiesta buen humor durante toda la clase en la relación interpersonal docente/estudiante de la Facultad de Ciencias Económicas y de Negocios de la UNAP-Iquitos 2010.....	83
48	Realiza evaluaciones adecuadas, en la relación interpersonal docente/estudiante de la Facultad de Ciencias Económicas y de Negocios de la UNAP-Iquitos 2010.....	84
49	Uso del lenguaje coloquial en la relación interpersonal docente/estudiante de la Facultad de Ciencias Económicas y de Negocios de la UNAP-Iquitos 2010.....	86
50	Uso del Lenguaje afectivo en la relación interpersonal docente/estudiante de la Facultad de Ciencias Económicas y de Negocios de la UNAP-Iquitos 2010.....	87
51	Cercano aunque exigente con sus estudiantes se muestra en la relación interpersonal docente/estudiante de la Facultad de Ciencias Económicas y de Negocios de la UNAP-Iquitos 2010.....	88
52	Uso de trabajo cooperativo en clase en la relación interpersonal docente/estudiante de la Facultad de Ciencias Económicas y de Negocios de la UNAP-Iquitos 2010.....	89
53	Interpela a los estudiantes por su nombre, en la relación interpersonal docente/estudiante de la Facultad de Ciencias Económicas y de Negocios de la UNAP-Iquitos 2010.....	90
54	Demuestra confianza en las posibilidades de aprendizaje de todos sus estudiantes en la relación interpersonal docente/estudiante de la Facultad de Ciencias Económicas y de Negocios de la UNAP-Iquitos 2010.....	91
55	Estimula la participación activa de todos los estudiantes en la relación interpersonal docente/estudiante de la Facultad de Ciencias Económicas y de Negocios de la UNAP-Iquitos 2010.....	92
56	Refuerza la participación activa de todos los estudiantes en la relación interpersonal docente/estudiante de la Facultad de Ciencias Económicas y de Negocios de la UNAP-Iquitos 2010.....	93
57	Atiende a las diferencias individuales de los estudiantes en la relación interpersonal docente/estudiante de la Facultad de Ciencias Económicas y de Negocios de la UNAP-Iquitos 2010	94
58	El docente ante situaciones grupales problemáticas, facilita el análisis de propuestas de acción	95
59	Ante situaciones grupales problemáticas, facilita la elaboración de propuestas de acción en la relación interpersonal docente/estudiante de la Facultad de Ciencias Económicas y de Negocios de la UNAP-Iquitos 2010.....	96
60	Evidencia seguridad en el trabajo en el aula y en relación con los alumnos en la relación interpersonal docente/estudiante de la Facultad de Ciencias Económicas y de Negocios de la UNAP-Iquitos 2010.....	97
61	Evidencia seguridad en relación con los estudiantes en la relación interpersonal docente/estudiante de la Facultad de Ciencias Económicas y de Negocios de la UNAP-Iquitos 2010.....	98
62	Manifiesta entusiasmo durante toda la clase en la relación interpersonal docente/estudiante de la Facultad de Ciencias Económicas y de Negocios de la UNAP-Iquitos 2010.....	99

63	Manifiesta buen humor durante toda la clase en la relación interpersonal docente/estudiante de la Facultad de Ciencias Económicas y de Negocios de la UNAP-Iquitos 2010.....	100
64	Realiza evaluaciones adecuadas, en la relación interpersonal docente/estudiante de la Facultad de Ciencias Económicas y de Negocios de la UNAP-Iquitos 2010.....	101
65	Uso del lenguaje coloquial en la relación interpersonal docente/estudiante de la Facultad de Ciencias Económicas y de Negocios de la UNAP-Iquitos 2010	103
66	Uso del Lenguaje afectivo en la relación interpersonal docente/estudiante de la Facultad de Ciencias Económicas y de Negocios de la UNAP-Iquitos 2010	104
67	Cercano aunque exigente con sus estudiantes se muestra en la relación interpersonal docente/estudiante de la Facultad de Ciencias Económicas y de Negocios de la UNAP-Iquitos 2010	105
68	Uso de trabajo cooperativo en clase en la relación interpersonal docente/estudiante de la Facultad de Ciencias Económicas y de Negocios de la UNAP-Iquitos 2010	106
69	Interpela a los estudiantes por su nombre, en la relación interpersonal docente/estudiante de la Facultad de Ciencias Económicas y de Negocios de la UNAP-Iquitos 2010.	107
70	Demuestra confianza en las posibilidades de aprendizaje de todos sus estudiantes en la relación interpersonal docente/estudiante de la Facultad de Ciencias Económicas y de Negocios de la UNAP-Iquitos 2010	108
71	Estimula la participación activa de todos los estudiantes en la relación interpersonal docente/estudiante de la Facultad de Ciencias Económicas y de Negocios de la UNAP-Iquitos 2010	109
72	Refuerza la participación activa de todos los estudiantes en la relación interpersonal docente/estudiante de la Facultad de Ciencias Económicas y de Negocios de la UNAP-Iquitos 2010	110
73	Atiende a las diferencias individuales de los estudiantes en la relación interpersonal docente/estudiante de la Facultad de Ciencias Económicas y de Negocios de la UNAP-Iquitos 2010	111
74	Ante situaciones grupales problemáticas, facilita el análisis de propuestas de acción en la relación interpersonal docente/estudiante de la Facultad de Ciencias Económicas y de Negocios de la UNAP-Iquitos 2010	112
75	Ante situaciones grupales problemáticas, facilita la elaboración de propuestas de acción en la relación interpersonal docente/estudiante de la Facultad de Ciencias Económicas y de Negocios de la UNAP-Iquitos 2010	113
76	El docente evidencia seguridad en el trabajo en el aula y en relación con los alumnos	114
77	Evidencia seguridad en relación con los estudiantes en la relación interpersonal docente/estudiante de la Facultad de Ciencias Económicas y de Negocios de la UNAP-Iquitos 2010	115
78	Manifiesta entusiasmo durante toda la clase en la relación interpersonal docente/estudiante de la Facultad de Ciencias Económicas y de Negocios de la UNAP-Iquitos 2010	116
79	Manifiesta buen humor durante toda la clase en la relación interpersonal	

	docente/estudiante de la Facultad de Ciencias Económicas y de Negocios de la UNAP-Iquitos 2010	117
80	Realiza evaluaciones adecuadas, en la relación interpersonal docente/estudiante de la Facultad de Ciencias Económicas y de Negocios de la UNAP-Iquitos 2010	118
81	Rendimiento Académico de los estudiantes de la escuela profesional de Administración matriculados por niveles de estudio en el I semestre del 2010	119
82	<u>Relaciones interpersonales y rendimiento académico</u>	<u>120</u>

ÍNDICE DE GRAFICOS

N°	TITULOS	Pág
01.	Uso del lenguaje coloquial en la relación interpersonal docente/estudiante de la Facultad de Ciencias Económicas y de Negocios de la UNAP-Iquitos 2010.....	35
02.	Uso del Lenguaje afectivo en la relación interpersonal docente/estudiante de la Facultad de Ciencias Económicas y de Negocios de la UNAP-Iquitos 2010.....	36
03.	Cercano aunque exigente con sus estudiantes se muestra en la relación interpersonal docente/estudiante de la Facultad de Ciencias Económicas y de Negocios de la UNAP-Iquitos 2010.....	37
04	Uso de trabajo cooperativo en clase en la relación interpersonal docente/estudiante de la Facultad de Ciencias Económicas y de Negocios de la UNAP-Iquitos 2010.....	38
05	Interpela a los estudiantes por su nombre, en la relación interpersonal docente/estudiante de la Facultad de Ciencias Económicas y de Negocios de la UNAP-Iquitos 2010.....	39
06	Demuestra confianza en las posibilidades de aprendizaje de todos sus estudiantes en la relación interpersonal docente/estudiante de la Facultad de Ciencias Económicas y de Negocios de la UNAP-Iquitos 2010.....	40
07	Estimula la participación activa de todos los estudiantes en la relación interpersonal docente/estudiante de la Facultad de Ciencias Económicas y de Negocios de la UNAP-Iquitos 2010	41
08	Refuerza la participación activa de todos los estudiantes en la relación interpersonal docente/estudiante de la Facultad de Ciencias Económicas y de Negocios de la UNAP-Iquitos 2010.....	42
09	Atiende a las diferencias individuales de los estudiantes en la relación interpersonal docente/estudiante de la Facultad de Ciencias Económicas y de Negocios de la UNAP-Iquitos 2010.....	43
10	Ante situaciones grupales problemáticas, facilita el análisis de propuestas de acción en la relación interpersonal docente/estudiante de la Facultad de Ciencias Económicas y de Negocios de la UNAP-Iquitos 2010.....	44
11	Ante situaciones grupales problemáticas, facilita la elaboración de propuestas de acción en la relación interpersonal docente/estudiante de la Facultad de Ciencias Económicas y de Negocios de la UNAP-Iquitos 2010.....	45
12	Evidencia seguridad en el trabajo en el aula y en relación con los alumnos en la relación interpersonal docente/estudiante de la Facultad de Ciencias Económicas y de Negocios de la UNAP-Iquitos 2010.....	46
13	Evidencia seguridad en relación con los estudiantes en la relación interpersonal docente/estudiante de la Facultad de Ciencias Económicas y de Negocios de la UNAP-Iquitos 2010.....	47
14	Manifiesta entusiasmo durante toda la clase en la relación interpersonal docente/estudiante de la Facultad de Ciencias Económicas y de Negocios de la UNAP-Iquitos 2010.....	48
15	Manifiesta buen humor durante toda la clase en la relación interpersonal	48

	docente/estudiante de la Facultad de Ciencias Económicas y de Negocios de la UNAP-Iquitos 2010.....	
16	Realiza evaluaciones adecuadas, en la relación interpersonal docente/estudiante de la Facultad de Ciencias Económicas y de Negocios de la UNAP-Iquitos 2010.....	49
17	Uso del lenguaje coloquial en la relación interpersonal docente/estudiante de la Facultad de Ciencias Económicas y de Negocios de la UNAP-Iquitos 2010.....	50
18	Uso del Lenguaje afectivo en la relación interpersonal docente/estudiante de la Facultad de Ciencias Económicas y de Negocios de la UNAP-Iquitos 2010.....	52
19	Cercano aunque exigente con sus estudiantes se muestra en la relación interpersonal docente/estudiante de la Facultad de Ciencias Económicas y de Negocios de la UNAP-Iquitos 2010.....	53
20	Uso de trabajo cooperativo en clase en la relación interpersonal docente/estudiante de la Facultad de Ciencias Económicas y de Negocios de la UNAP-Iquitos 2010.....	54
21	Uso de trabajo cooperativo en clase en la relación interpersonal docente/estudiante de la Facultad de Ciencias Económicas y de Negocios de la UNAP-Iquitos 2010.....	55
22	Demuestra confianza en las posibilidades de aprendizaje de todos sus estudiantes en la relación interpersonal docente/estudiante de la Facultad de Ciencias Económicas y de Negocios de la UNAP-Iquitos 2010.....	56
23	Estimula la participación activa de todos los estudiantes en la relación interpersonal docente/estudiante de la Facultad de Ciencias Económicas y de Negocios de la UNAP-Iquitos 2010.....	57
24	Refuerza la participación activa de todos los estudiantes en la relación interpersonal docente/estudiante de la Facultad de Ciencias Económicas y de Negocios de la UNAP-Iquitos 2010.....	58
25	Atiende a las diferencias individuales de los estudiantes en la relación interpersonal docente/estudiante de la Facultad de Ciencias Económicas y de Negocios de la UNAP-Iquitos 2010.....	59
26	Ante situaciones grupales problemáticas, facilita el análisis de propuestas de acción en la relación interpersonal docente/estudiante de la Facultad de Ciencias Económicas y de Negocios de la UNAP-Iquitos 2010.....	60
27	Ante situaciones grupales problemáticas, facilita la elaboración de propuestas de acción en la relación interpersonal docente/estudiante de la Facultad de Ciencias Económicas y de Negocios de la UNAP-Iquitos 2010.....	61
28	Evidencia seguridad en el trabajo en el aula y en relación con los alumnos en la relación interpersonal docente/estudiante de la Facultad de Ciencias Económicas y de Negocios de la UNAP-Iquitos 2010.....	62
29	Evidencia seguridad en relación con los estudiantes en la relación interpersonal docente/estudiante de la Facultad de Ciencias Económicas y de Negocios de la UNAP-Iquitos 2010.....	63
30	Manifiesta entusiasmo durante toda la clase en la relación interpersonal docente/estudiante de la Facultad de Ciencias Económicas y de Negocios de la UNAP-Iquitos 2010.....	64
31	Manifiesta buen humor durante toda la clase en la relación interpersonal	65

	docente/estudiante de la Facultad de Ciencias Económicas y de Negocios de la UNAP-Iquitos 2010.....	
32	Realiza evaluaciones adecuadas, en la relación interpersonal docente/estudiante de la Facultad de Ciencias Económicas y de Negocios de la UNAP-Iquitos 2010.....	66
33	Uso del lenguaje coloquial en la relación interpersonal docente/estudiante de la Facultad de Ciencias Económicas y de Negocios de la UNAP – Iquitos 2010.....	67
34	Uso del Lenguaje afectivo en la relación interpersonal docente/estudiante de la Facultad de Ciencias Económicas y de Negocios de la UNAP-Iquitos 2010.....	69
35	Cercano aunque exigente con sus estudiantes se muestra en la relación interpersonal docente/estudiante de la Facultad de Ciencias Económicas y de Negocios de la UNAP-Iquitos 2010.....	70
36	Uso de trabajo cooperativo en clase en la relación interpersonal docente/estudiante de la Facultad de Ciencias Económicas y de Negocios de la UNAP-Iquitos 2010.....	71
37	Interpela a los estudiantes por su nombre, en la relación interpersonal docente/estudiante de la Facultad de Ciencias Económicas y de Negocios de la UNAP-Iquitos 2010.....	72
38	Demuestra confianza en las posibilidades de aprendizaje de todos sus estudiantes en la relación interpersonal docente/estudiante de la Facultad de Ciencias Económicas y de Negocios de la UNAP-Iquitos 2010.....	73
39	Estimula la participación activa de todos los estudiantes en la relación interpersonal docente/estudiante de la Facultad de Ciencias Económicas y de Negocios de la UNAP-Iquitos 2010.....	74
40	Refuerza la participación activa de todos los estudiantes en la relación interpersonal docente/estudiante de la Facultad de Ciencias Económicas y de Negocios de la UNAP-Iquitos 2010.....	75
41	Atiende a las diferencias individuales de los estudiantes en la relación interpersonal docente/estudiante de la Facultad de Ciencias Económicas y de Negocios de la UNAP-Iquitos 2010.....	76
42	Ante situaciones grupales problemáticas, facilita el análisis de propuestas de acción en la relación interpersonal docente/estudiante de la Facultad de Ciencias Económicas y de Negocios de la UNAP-Iquitos 2010.....	77
43	Ante situaciones grupales problemáticas, facilita la elaboración de propuestas de acción en la relación interpersonal docente/estudiante de la Facultad de Ciencias Económicas y de Negocios de la UNAP-Iquitos 2010.....	78
44	Evidencia seguridad en el trabajo en el aula y en relación con los alumnos en la relación interpersonal docente/estudiante de la Facultad de Ciencias Económicas y de Negocios de la UNAP-Iquitos 2010.....	79
45	Evidencia seguridad en relación con los estudiantes en la relación interpersonal docente/estudiante de la Facultad de Ciencias Económicas y de Negocios de la UNAP-Iquitos 2010.....	80
46	Manifiesta entusiasmo durante toda la clase en la relación interpersonal docente/estudiante de la Facultad de Ciencias Económicas y de Negocios de la UNAP-Iquitos 2010.....	81
47	Manifiesta buen humor durante toda la clase en la relación interpersonal	82

	docente/estudiante de la Facultad de Ciencias Económicas y de Negocios de la UNAP-Iquitos 2010.....	
48	Realiza evaluaciones adecuadas, en la relación interpersonal docente/estudiante de la Facultad de Ciencias Económicas y de Negocios de la UNAP-Iquitos 2010.....	83
49	Uso del lenguaje coloquial en la relación interpersonal docente/estudiante de la Facultad de Ciencias Económicas y de Negocios de la UNAP-Iquitos 2010.....	84
50	Uso del Lenguaje afectivo en la relación interpersonal docente/estudiante de la Facultad de Ciencias Económicas y de Negocios de la UNAP-Iquitos 2010.....	86
51	Cercano aunque exigente con sus estudiantes se muestra en la relación interpersonal docente/estudiante de la Facultad de Ciencias Económicas y de Negocios de la UNAP-Iquitos 2010.....	87
52	Uso de trabajo cooperativo en clase en la relación interpersonal docente/estudiante de la Facultad de Ciencias Económicas y de Negocios de la UNAP-Iquitos 2010.....	88
53	Interpela a los estudiantes por su nombre, en la relación interpersonal docente/estudiante de la Facultad de Ciencias Económicas y de Negocios de la UNAP-Iquitos 2010.....	89
54	Demuestra confianza en las posibilidades de aprendizaje de todos sus estudiantes en la relación interpersonal docente/estudiante de la Facultad de Ciencias Económicas y de Negocios de la UNAP-Iquitos 2010.....	90
55	Estimula la participación activa de todos los estudiantes en la relación interpersonal docente/estudiante de la Facultad de Ciencias Económicas y de Negocios de la UNAP-Iquitos 2010.....	91
56	Refuerza la participación activa de todos los estudiantes en la relación interpersonal docente/estudiante de la Facultad de Ciencias Económicas y de Negocios de la UNAP-Iquitos 2010.....	92
57	Atiende a las diferencias individuales de los estudiantes en la relación interpersonal docente/estudiante de la Facultad de Ciencias Económicas y de Negocios de la UNAP-Iquitos 2010	93
58	El docente ante situaciones grupales problemáticas, facilita el análisis de propuestas de acción	94
59	Ante situaciones grupales problemáticas, facilita la elaboración de propuestas de acción en la relación interpersonal docente/estudiante de la Facultad de Ciencias Económicas y de Negocios de la UNAP-Iquitos 2010.....	95
60	Evidencia seguridad en el trabajo en el aula y en relación con los alumnos en la relación interpersonal docente/estudiante de la Facultad de Ciencias Económicas y de Negocios de la UNAP-Iquitos 2010.....	96
61	Evidencia seguridad en relación con los estudiantes en la relación interpersonal docente/estudiante de la Facultad de Ciencias Económicas y de Negocios de la UNAP-Iquitos 2010.....	97
62	Manifiesta entusiasmo durante toda la clase en la relación interpersonal docente/estudiante de la Facultad de Ciencias Económicas y de Negocios de la UNAP-Iquitos 2010.....	98
63	Manifiesta buen humor durante toda la clase en la relación interpersonal docente/estudiante de la Facultad de Ciencias Económicas y de Negocios	99

	de la UNAP-Iquitos 2010.....	
64	Realiza evaluaciones adecuadas, en la relación interpersonal docente/estudiante de la Facultad de Ciencias Económicas y de Negocios de la UNAP-Iquitos 2010.....	100
65	Uso del lenguaje coloquial en la relación interpersonal docente/estudiante de la Facultad de Ciencias Económicas y de Negocios de la UNAP-Iquitos 2010	101
66	Uso del Lenguaje afectivo en la relación interpersonal docente/estudiante de la Facultad de Ciencias Económicas y de Negocios de la UNAP-Iquitos 2010	103
67	Cercano aunque exigente con sus estudiantes se muestra en la relación interpersonal docente/estudiante de la Facultad de Ciencias Económicas y de Negocios de la UNAP-Iquitos 2010	104
68	Uso de trabajo cooperativo en clase en la relación interpersonal docente/estudiante de la Facultad de Ciencias Económicas y de Negocios de la UNAP-Iquitos 2010	105
69	Interpela a los estudiantes por su nombre, en la relación interpersonal docente/estudiante de la Facultad de Ciencias Económicas y de Negocios de la UNAP-Iquitos 2010.	106
70	Demuestra confianza en las posibilidades de aprendizaje de todos sus estudiantes en la relación interpersonal docente/estudiante de la Facultad de Ciencias Económicas y de Negocios de la UNAP-Iquitos 2010	107
71	Estimula la participación activa de todos los estudiantes en la relación interpersonal docente/estudiante de la Facultad de Ciencias Económicas y de Negocios de la UNAP-Iquitos 2010	108
72	Refuerza la participación activa de todos los estudiantes en la relación interpersonal docente/estudiante de la Facultad de Ciencias Económicas y de Negocios de la UNAP-Iquitos 2010	109
73	Atiende a las diferencias individuales de los estudiantes en la relación interpersonal docente/estudiante de la Facultad de Ciencias Económicas y de Negocios de la UNAP-Iquitos 2010	110
74	Ante situaciones grupales problemáticas, facilita el análisis de propuestas de acción en la relación interpersonal docente/estudiante de la Facultad de Ciencias Económicas y de Negocios de la UNAP-Iquitos 2010	111
75	Ante situaciones grupales problemáticas, facilita la elaboración de propuestas de acción en la relación interpersonal docente/estudiante de la Facultad de Ciencias Económicas y de Negocios de la UNAP-Iquitos 2010	112
76	El docente evidencia seguridad en el trabajo en el aula y en relación con los alumnos	113
77	Evidencia seguridad en relación con los estudiantes en la relación interpersonal docente/estudiante de la Facultad de Ciencias Económicas y de Negocios de la UNAP-Iquitos 2010	114
78	Manifiesta entusiasmo durante toda la clase en la relación interpersonal docente/estudiante de la Facultad de Ciencias Económicas y de Negocios de la UNAP-Iquitos 2010	115
79	Manifiesta buen humor durante toda la clase en la relación interpersonal docente/estudiante de la Facultad de Ciencias Económicas y de Negocios de la UNAP-Iquitos 2010	116

80	Realiza evaluaciones adecuadas, en la relación interpersonal docente/estudiante de la Facultad de Ciencias Económicas y de Negocios de la UNAP-Iquitos 2010	117
81	Rendimiento Académico de los estudiantes de la escuela profesional de Administración matriculados por niveles de estudio en el I semestre del 2010	118
82	Relaciones interpersonales y rendimiento académico	119
	<u>Relaciones interpersonales y rendimiento académico</u>	<u>120</u>

CAPITULO I

INTRODUCCION

Existe en la educación un cambio de paradigma, de un énfasis en la enseñanza que realiza el docente en una comunicación unidimensional con los estudiantes, a un énfasis en las actividades de aprendizaje que realiza el estudiante en procesos de interacción con otros.

Desde la psicología cognitiva constructivista, este cambio significa una menor importancia a que los estudiantes memoricen información entregada por el docente y una mayor relevancia a la investigación del estudiante en un clima de colaboración, donde exista diálogo entre estudiantes y entre estudiantes y docentes. El enfoque cognitivo enfatiza la naturaleza social del proceso de aprendizaje, asignando de este modo no sólo un rol más activo a los estudiantes, sino que reconociendo a la participación y al diálogo que se producen dentro de la universidad como procesos centrales del aprendizaje de los estudiantes.

La relación docente-estudiante en el contexto del aula, y fuera de ella en la educación universitaria, es un espacio central en el proceso de aprendizaje. El que los estudiantes sientan confianza en sus docentes facilita que los estudiantes participen activamente en clases, aclaren dudas y expongan sus inquietudes. También incluye la participación en la organización estudiantil y el apoyo a las actividades de la carrera y su universidad.

Un componente crítico de un ambiente educacional es la existencia de normas compartidas de confianza y respeto entre estudiantes y docentes. La participación y la confianza son procesos recíprocos, dependen uno del otro y se desarrollan uno a partir del otro; de este modo, el decidir voluntariamente participar es poco probable que se produzca sin algún grado de confianza mutua.

Hoy se conjugan varios factores que hacen difícil crear las condiciones para que existan relaciones interpersonales de confianza dentro de las universidades. En general, en la sociedad contemporánea los vínculos sociales son más débiles y esta tendencia está relacionada con un derrumbe de instituciones sociales y un declive del respeto a la autoridad. Específicamente en el contexto universitario, ha primado la administración

burocrática y tayloriana que ha llevado a que los docentes presenten un marcado individualismo, aislamiento y dificultades para facilitar las relaciones de confianza con los estudiantes. La administración educacional tradicional ha enfatizado la distancia social, los intereses divergentes y ha producido una desconfianza hacia la educación.

Investigaciones previas ponen en evidencia una relación positiva entre la calidad de las relaciones docente-estudiantes y rendimiento académico. A partir de la premisa de que los estudiantes necesitan que los profesores se relacionen con ellos, Wooten & McCroskey (1996) encontraron que en un ambiente donde los estudiantes experimentan confianza hacia los docentes es más probable que los estudiantes se acerquen a pedir ayuda o guía en sus esfuerzos por aprender y acepten las sugerencias de los profesores. Goddard *et al.* (2001) descubrieron que la confianza de los docentes en los estudiantes era un buen predictor del logro académico de los estudiantes. Posteriormente, Goddard (2003) comparó universidades con alta y baja existencia de redes sociales, normas de cooperación y confianza (capital social) y también encontró que en las primeras, los estudiantes obtienen más altos rendimientos académicos.

El Rendimiento Académico está determinado, en parte, por actitudes y formas de comportamiento del docente y estudiante inmersos en situaciones de psicología social y de relación interpersonal, por cuanto uno de los elementos que intervienen en este proceso trata de influir sobre el otro, por lo que debe presentarse situaciones interpersonales óptimas que ayuden al desarrollo académico.

El rendimiento académico se enmarca en actitudes y prejuicios por parte del educando y del educador basados en una relación interpersonal, que de una u otra forma lo perjudican, siendo las principales: actitudes frente al cambio estructural; actitudes frente a las nuevas ideologías; actitudes frente a prejuicios sociales; actitudes frente a la capacidad intelectual o nivel intelecto y los siguientes prejuicios son: prejuicio social; prejuicio de creencia; prejuicio regional. El rendimiento de los estudiantes, en muchos casos no refleja lo que ellos conocen por cuanto esto es un proceso de interacción social. Toda interacción social conduce a cambios en los participantes, aunque en el campo universitario este cambio resulte en su mayor parte imperceptible por el estudiante.

En el proceso de aprendizaje esencialmente actúa el proceso de logro, determinado fundamentalmente por la relación interpersonal existente entre el docente y el estudiante, el cual determina la función formativa que evalúan en lo que se logro o no se logro haciendo esto que sea el elemento esencial dentro del proceso educativo.

Los resultados del presente estudio, se da por el lado, de permitir recomendar la aplicación de los nuevos conceptos y lineamientos que se dan a nivel mundial en los modelos de interrelación personal que contribuyen en el rendimiento académico de los estudiantes; asimismo porque permitirá plasmar los conocimientos y experiencias ganadas en la formación académica de los estudiantes de educación superior.

Para el procesamiento de los datos se utilizó el paquete estadístico SPSS versión 15.0 en español para Windows Xp.

Para el análisis univariado de la información se empleó la estadística descriptiva: frecuencia simple y porcentaje, y para el análisis bivariado se empleó la estadística inferencial Chi-Cuadrada. El nivel de significancia fue de $\alpha = 0.05$ para un 95% de nivel de confianza. Los resultados del estudio se presentan en tablas y gráficos.

El estudio abarca los siguientes capítulos: Capítulo I: Introducción; Capítulo II: Antecedentes; Capítulo III: Metodología que comprende: tipo y diseño de investigación población y muestra, procedimientos, técnicas e instrumentos de recolección de datos y procesamiento de información; Capítulo IV. Resultados; Capítulo V: Discusión; Capítulo VI: Conclusiones; Capítulo VII: Recomendaciones; Capítulo VIII: Referencias bibliográficas; Capítulo IX: Bibliografía y finalmente los anexos.

CAPITULO II

ANTECEDENTES

2.1. INVESTIGACIONES RELACIONADAS AL ESTUDIO

Lozada, I (2007) en su estudio sobre rendimiento académico en estudiantes universitarios peruanos, encontró relación estadística significativa entre Las relaciones interpersonales docente-estudiante y el rendimiento académico de los estudiantes ($p=0.0000$), y en el cual encontró que los estudiantes universitarios que tenían éxito en sus estudios decían con frecuencia mantenían buenas relaciones interpersonales con los docentes, mientras que los estudiantes con menos éxitos decían que tenían problemas para interrelacionarse con sus docentes.(1)

Campos, L (2008) realizo la investigación “Relación entre las relaciones interpersonales y el rendimiento académico en ingresantes de la Universidad Nacional Hermilio Valdizán-Huánuco”. El propósito del estudio fue describir y correlacionar las relaciones interpersonales y el rendimiento académico en estudiantes ingresantes de la Universidad Nacional “Hermilio Valdizán” de Huánuco. Trabajó con una muestra representativa de 237 estudiantes de ambos sexos ingresantes del semestre académico 2008-I, de las especialidades de: Economía, y otras carreras profesionales afines; la misma que fue seleccionada mediante la técnica del muestreo aleatorio. A dicha muestra le aplicó un instrumento para obtener información de las variables en estudio. Realizando el análisis estadístico respectivo concluyó que existe relación significativa entre las relaciones interpersonales docente-estudiante y el rendimiento académico en la muestra de estudio. (2)

Gallardo R, Villalobo V y Gallardo C (2008), en la Universidad de Concepción en Chile, investigaron la influencia que tienen las diferentes dimensiones involucradas en la percepción de confiabilidad hacia los docentes en establecer relaciones interpersonales de confianza con sus estudiantes universitarios. La muestra fue de 589 estudiantes universitarios. Construyeron un instrumento para evaluar las variables, donde obtuvieron una escala con buenos indicadores de confiabilidad y validez.

Encontraron que existen diferencias por sexo, por años de estudio y facultad a la que pertenecen los estudiantes con relación a las relaciones interpersonales con sus docentes. Encontraron que la confiabilidad tiene un impacto significativo en la confianza hacia los docentes y discutieron sobre las implicaciones de los resultados con relación a cómo los docentes desarrollan un clima favorable para el aprendizaje y por ende para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes (3).

2.2.MARCO TEORICO

A. Relación Interpersonal Docente – Estudiante

a.1 Definición

Se trate de la interrelación de un maestro con un alumno, de un vendedor con un cliente, de un psicoterapeuta con un paciente o de un ejecutivo con un trabajador. La conducta resaltante depende para su eficacia, de la percepción que una persona tiene de la otra. Por decir, si el profesor evidencia un rechazo hacia el /la alumno/a, y a la vez es percibido por este/a podría incidir en un resultado mínimo o nulo de aprendizaje, dependiendo de la autoestima del individuo, esto es, el alumno con una alta autoestima tratará de demostrar a través de un buen rendimiento que no importan las actitudes del docente, y si el alumno tiene poca autoestima, indudablemente su bajo rendimiento estará justificado en que “el profesor no me quiere”. Por otro lado, si el alumno evidencia un rechazo al docente, lo más probable es que lo haga no prestándole interés al curso o asignatura de estudio u por ende el rendimiento será baja o nula.

Los psicólogos de grupo han provocado una revolución de proporciones en el área de la metodología del desarrollo en la conducción educativa, pues la dinámica del grupo es la que tiene que ver todo aquello con ciencias de la conducta. Siendo este programa el que se encuentra en un estado de constante modificaciones en esencia por la acción de las personas haciendo que se llegue a una forma cada vez más satisfactoria de convivencia y de trabajo en conjunto.

Las relaciones interpersonales deberán considerar tópicos para que se juzgue el proceso que los grupos de personas utilicen dentro de un proceso de aprendizaje, siendo estas la cordialidad u la amistad, espontaneidad e informalidad, cantidad de intimidación y hostilidad, clima permisivo y profundidad de la relación.

La comunicación interpersonal es un proceso dinámico, que envuelve adaptación y ajustes continuos de una persona a otra. El proceso de relacionarse interpersonalmente con otros es una clave básica para relaciones saludables que contribuyan al crecimiento personal, al desarrollo de la auto-confianza a través de la auto-aceptación, y una cooperación benéfica por medio de la responsabilidad compartida con otras personas.(4)

Al realizar una adecuada comunicación interpersonal se deben tomar en cuenta los siguientes presupuestos:1. La comunicación interpersonal es un proceso, por naturaleza, existencial; 2. La comunicación interpersonal envuelve la creación e intercambio de significado o sea, un sentido de lo que es importante y cuáles son las implicaciones que se tienen para el futuro; 3. La comunicación interpersonal da información sobre los hechos y sentimientos; 4. La comunicación interpersonal es un proceso con dos direcciones, o sea que alternativamente envía y recibe mensajes.

La comunicación interpersonal no es solo una de las muchas dimensiones de la vida humana, es la dimensión que define y a través de la cual nos volvemos humanos, la calidad de la relación interpersonal en el proceso enseñanza- aprendizaje determina que persona somos, queremos y nos podemos volver, esta es la base para que, a través de la comunicación interpersonal se pueda hacer de la docencia un proceso humanizado.

Al expresar que la relación interpersonal es una experiencia de interacción y comunión entre los seres humanos confirma que “allí se genera ínter subjetividad que permite compartir vivencias, construir y enriquecer el conocimiento, intensificar los procesos de convivencia social, establecer relaciones auténticas y profundas” .

Es de hacer notar que, la comunicación es un proceso continuo y dinámico formado por una serie de acontecimientos variados y continuamente en interacción como

“cualquier contacto durante el cual dos personas tienen influencia recíproca en el otro y se comunican de forma verbal y no verbal”. El modelo de relación persona a persona representa la interacción entre el docente y el estudiante. El proceso de comunicación permite que el docente establezca una relación persona a persona con el estudiante y de este modo se cumple con el objetivo.

También, la comunicación interpersonal depende del relacionamiento que se establece con el otro, mediante la interacción, en el proceso de empatía, la cual ocurre a través de colocarse en el lugar del otro, donde el docente cuidador ofrece un entorno de apoyo utilizando la voz, el tono, el tacto y el movimiento

Otra fase de la comunicación es el patrón de relaciones descrito definido lo define como “proceso de conciencia intuitiva, sentido y conocido en el cual el reconocimiento del misterio, del miedo y del capricho, es la imprevisibilidad de la vida”. Es necesario que en las interacciones las personas utilicen el poder del silencio y del diálogo con los otros.

La comunicación da paso a la unión con el objeto y consigo mismo, es decir, el diálogo, ponernos frente a los otros como un todo. Cuando diálogo con el otro, dialoga toda la persona, todo mi ser: sentimientos, emociones, sensaciones, capacidad de raciocinio y todo el cuerpo físico: entonces hay comunicación y palabra. La razón permite el diálogo, y la comunicación impulsa el interés en el otro y en sí mismo, cuando se llega a esto, se permite el cuestionamiento, la interrogación.(5)

a.2 Importancia de las relaciones interpersonales

La comunicación interpersonal es no solamente una de las dimensiones de la vida humana, sino la dimensión a través de la cual nos realizamos como seres humanos. Si una persona no mantiene relaciones interpersonales amenazará su calidad de vida.

Los principios de la comunicación interpersonal son los siguientes:

- Las personas se comunican porque esa comunicación es totalmente necesaria para su bienestar psicológico.

- La comunicación no es sólo una necesidad humana sino el medio de satisfacer otras muchas.
- La capacidad de comunicación interpersonal no debe medirse exclusivamente por el grado en que la conducta comunitaria ayuda a satisfacer las propias necesidades, sino también por el grado en que facilite a los otros la satisfacción de las suyas.

Las relaciones interpersonales constituyen, pues, un aspecto básico en nuestras vidas, funcionando no sólo como un medio para alcanzar determinados objetivos sino como un fin en sí mismo. Por tanto, la primera conclusión a la que podemos llegar es que la promoción de las relaciones interpersonales no es una tarea optativa o que pueda dejarse al azar.

Desde el campo psicoeducativo estamos viviendo un interés creciente por la llamada educación emocional. Autores como Gardner (1995) a través de las *Inteligencias Múltiples* y Goleman (1996) con su concepto de *Inteligencia Emocional*, han inclinado sensiblemente la balanza ante los aspectos emocionales del individuo. La extensa obra de estos y otros autores afirman con rotundidad que el éxito personal ya no depende tanto de nivel de inteligencia lógico-matemática sino también de las habilidades que el individuo tenga para manejar contextos interpersonales.

Si esto es así, la consecuencia es clara: hemos de educar a las futuras generaciones en habilidades como la empatía, la resolución de conflictos interpersonales, el manejo de sus sentimientos y emociones, el control de la ansiedad, la toma de perspectiva y estrategias comunicativas, ya que les estaremos preparando para el éxito, entendido éste como un elemento que contribuye a una mayor calidad de vida.

Según Bisquerra (1999) la educación emocional tiene como objetivo último potenciar el bienestar social y personal, a través de un proceso educativo continuo y permanente que aúne el crecimiento emocional y el cognitivo, porque ambos son necesarios para el desarrollo de la personalidad integral. De acuerdo con este autor, la educación emocional facilita actitudes positivas ante la vida, permite el desarrollo de habilidades sociales, estimula la empatía, favorece actitudes y valores para afrontar conflictos,

fracasos y frustraciones y, en definitiva, ayuda a saber estar, colaborar y generar climas de bienestar social.

Autonomía y responsabilidad son las dos caras de la moneda en las que debe apuntalar el joven su proyecto de vida, su proceso de crecimiento personal. Crecimiento que, necesariamente, debe partir de una serie de presupuestos básicos:

- Debe basarse en un conocimiento profundo y una aceptación incondicional de sí mismo, todo ello dentro de un marco interpersonal, un “encontrarse a sí mismo” para proyectarse hacia los demás, enriqueciéndose en ese camino de “ida y vuelta”.
- Debe abarcar todas las dimensiones de la persona, esto es, relaciones familiares, aspectos laborales, ocio, aspiraciones personales, amistades y relaciones de pareja, y fomentar su capacidad de autodeterminación en estos ámbitos o esferas vitales.
- Implica necesariamente que los demás les percibamos en su rol de adulto, y les reconozcamos no sólo su capacidad sino su derecho a crecer en el sentido más profundo e íntimo de la palabra.
- Debe extenderse hasta la última etapa de la vida, la vejez, momento en el que la dimensión interpersonal cobra especial significado.

Con cierta frecuencia nos encontramos con niños, adolescentes y adultos que precisamente tienen dificultades en esta dimensión interpersonal: graves problemas de comunicación, dificultades para establecer relaciones afectivas, trastornos de conducta, etc. En estos casos, el familiar, cuidador o profesor deberá encontrar la “onda” en la que el chico se comunica (gestos, sonidos, movimientos oculares, etc.), dándose una verdadera sintonía interpersonal en la cual la palabra es sustituida por la mirada, la caricia y el gesto. Más aun, será precisamente en estos casos de dificultad de comunicación en los que deberemos habilitar otras fórmulas o vías creativas para que el chico pueda expresar su mundo interior y así evitar un aislamiento y ruptura con el otro mundo, el exterior. Por todo ello, consideramos fundamental, tanto en aquellos jóvenes con altos grados de capacidad y autonomía, como en aquellos con más limitaciones, potenciar su dimensión interpersonal o, en otros términos más actuales, su inteligencia emocional.(6)

B. Rendimiento Académico

b.1 Definición de rendimiento académico.

Florez, R (2008) refiere que como ya se conoce la educación universitaria es un hecho intencionado y, en términos de calidad de la educación, todo proceso educativo busca permanentemente mejorar el aprovechamiento del estudiante. En este sentido, la variable clásica en la educación universitaria es el rendimiento académico considerado como el nivel de éxito en la universidad.

Además el rendimiento académico es entendido por Mendez, M. (2005) como una medida de las capacidades respondientes o indicativas que manifiestan, en forma estimativa, lo que una persona ha aprendido como consecuencia de un proceso de instrucción o formación. La misma autora, ahora desde una perspectiva propia del estudiante, define el rendimiento como una capacidad respondiente de éste frente a estímulos educativos, susceptible de ser interpretado según objetivos o propósitos educativos pre-establecidos. Este tipo de rendimiento académico puede ser entendido en relación con un grupo social que fija los niveles mínimos de aprobación ante un determinado cúmulo de conocimientos o aptitudes.(7)

Nováez (2006) sostiene que el rendimiento académico es el quantum obtenido por el individuo en determinada actividad académica. El concepto de rendimiento está ligado al de aptitud, y sería el resultado de ésta, de factores volitivos, afectivos y emocionales, además de la ejercitación. El autor resume, que el rendimiento académico es un indicador del nivel de aprendizaje alcanzado por el estudiante, por ello, el sistema universitario brinda tanta importancia a dicho indicador. En tal sentido, el rendimiento académico se convierte en una "tabla imaginaria de medida" para el aprendizaje logrado en el aula, que constituye el objetivo central de la educación. Sin embargo, en el rendimiento académico, intervienen muchas otras variables externas al sujeto, como la calidad del docente, el ambiente de clase, la familia y el programa educativo y variables psicológicas o internas, como la actitud hacia la asignatura, la inteligencia, la personalidad, el autoconcepto del estudiante, la motivación, entre otros aspectos. El rendimiento académico parte del presupuesto de que el estudiante es responsable de su rendimiento. En tanto que el aprovechamiento está referido, más

bien, al resultado del proceso enseñanza-aprendizaje, de cuyos niveles de eficiencia son responsables tanto el que enseña como el que aprende.(8)

b.2. Características del rendimiento académico

García y Palacios (2006) , después de realizar un análisis comparativo de diversas definiciones del rendimiento académico, concluyen que hay un doble punto de vista, estático y dinámico, que atañen al sujeto de la educación como ser social. En general, el rendimiento académico es caracterizado del siguiente modo:

- a) el rendimiento en su aspecto dinámico, responde al proceso de aprendizaje, como tal está ligado a la capacidad y esfuerzo del estudiante;
- b) en su aspecto estático comprende al producto del aprendizaje generado por el estudiante;
- c) el rendimiento está ligado a medidas de calidad y a juicios de valoración;
- d) el rendimiento es un medio y no un fin en sí mismo;
- e) el rendimiento está relacionado a propósitos de carácter ético que incluye expectativas económicas, lo cual hace necesario un tipo de rendimiento en función al modelo social vigente.(9)

b.3. Evaluación del rendimiento académico

Ministerio de Educación (2005), refiere que sobre la evaluación académica hay una variedad de postulados que pueden agruparse en dos categorías: aquellos dirigidos a la consecución de un valor numérico (u otro) y aquellos encaminados a propiciar la comprensión (insight) en términos de utilizar también la evaluación como parte del aprendizaje. En el presente trabajo interesa la primera categoría, que se expresa en los calificativos (notas). Las calificaciones son las notas o expresiones cuantitativas o cualitativas con las que se valora o mide el nivel del rendimiento académico en los estudiantes. Las calificaciones son el resultado de los exámenes o de la evaluación continua a que se ven sometidos los estudiantes. Medir o evaluar el rendimiento académico es una tarea compleja que exige del docente obrar con la máxima objetividad y precisión. El sistema universitario peruano, en especial en las universidades públicas, la mayor parte de las calificaciones se basan en el sistema

vigesimal, es decir de 0 a 20. Sistema en el cual el puntaje obtenido se traduce a la categorización del logro de aprendizaje, el cual puede variar desde aprendizaje bien logrado hasta aprendizaje deficiente.

La evaluación del rendimiento académico es una herramienta inherente al proceso pedagógico, mediante la cual se observa, recoge, describe, analiza y explica información significativa respecto de las posibilidades, necesidades y logros de aprendizaje de los estudiantes, con la finalidad de reflexionar, emitir juicios de valor y tomar decisiones pertinentes y oportunas para mejorar los procesos de enseñanza y aprendizaje.

La evaluación del rendimiento académico permite:

- Identificar si los estudiantes poseen las capacidades, conocimientos y experiencias previas, que les permitan comprender y desarrollar en forma significativa los nuevos aprendizajes.
- Intervenir y regular a tiempo los aprendizajes mientras estos se realizan. Además, comprender, retroalimentar y mejorar los procesos pedagógicos.
- Verificar el nivel de logro alcanzado por los estudiantes al final de un período o al final del año académico.

Los aspectos que se evalúan son los siguientes:

- Logros de aprendizaje: en el contexto educativo se evalúa a través de las capacidades, cuando se ponen en juego determinados conocimientos, habilidades, destrezas y actitudes. En ese sentido, en la evidencia del saber hacer reflexivo se evalúa cómo se realiza una determinada actividad o tarea.
- Capacidad: como conjunto de habilidades mentales y habilidades motrices, se evalúa a partir de los indicadores -conductas observables- mediante pruebas de, desempeño, pruebas objetivas, listas de cotejo, informes, -cuestionarios, ensayos, entre otros instrumentos.

Las conductas observables dan cuenta de los procesos cognitivos realizados (capacidades, habilidades mentales y motrices), y la eficacia de éstos es constatada a través de técnicas e instrumentos pertinentes.

- Conocimiento: es el conjunto de concepciones, representaciones y significados. En definitiva, no es el fin del proceso pedagógico, es decir, no se pretende que el educando acumule información y la aprenda de memoria, sino que la procesa, la sepa utilizar, aplicar como medio o herramienta para desarrollar capacidades. Precisamente, a través de éstas es evaluado el conocimiento.
- Valores y actitudes: los valores no son directamente evaluables, normalmente son inferidos a partir de conductas manifiestas (actitudes evidentes), por lo que su evaluación exige una interpretación de las acciones o hechos observados.(10)

Asimismo el Ministerio de Educación (2005), refiere que la evaluación del rendimiento académico debe ser:

- Integral: porque desde el punto de vista del aprendizaje involucra las dimensiones intelectual, social, afectiva, motriz y axiológica del estudiante. En este sentido, la evaluación tiene correspondencia con el enfoque cognitivo, afectivo y sociocultural del currículo, puesto que su objeto son las capacidades, los valores y actitudes y las interacciones que se dan en el aula.
- Procesal: porque se realiza a lo largo del proceso educativo, en sus distintos momentos: al inicio, durante y al final del mismo, de manera que los resultados de la evaluación permitan tomar decisiones oportunas.
- Sistemática: porque se organiza y desarrolla en etapas debidamente planificadas, en las que se formulan previamente los aprendizajes que se evaluará y se utilizan técnicas e instrumentos válidos y confiables para la obtención de información pertinente y relevante sobre la evolución de los procesos y logros del aprendizaje de los estudiantes. El recojo de información ocasional mediante técnicas no formales, como la observación casual o no planificada también es de gran utilidad.
- Participativa: porque posibilita la intervención de los distintos actores en el proceso de evaluación, comprometiendo al propio estudiante, a los docentes, directores y padres de familia en el mejoramiento de los aprendizajes, mediante la auto evaluación, coevaluación y heteroevaluación.
- Flexible: porque se puede adecuar a las diferencias personales de los estudiantes, considerando sus propios ritmos y estilos de aprendizaje. En función de estas

diferencias se seleccionan y definen las técnicas e instrumentos de evaluación más pertinentes.

La evaluación cumple múltiples funciones tales como:

a. Función instructiva.

La comprobación del grado de logro de los objetivos, contribuye a su aprendizaje por parte de los estudiantes. Es decir, la evaluación potencia las posibilidades de asimilación de los contenidos que son objetos de control. A pesar de que la actividad del estudiante debe estar dirigida a "aprender" y no solo a "obtener buena nota", es sabido que, el propósito de lograr buenas calificaciones, es una de las principales motivaciones para el estudio.

b. Función educativa.

El enfrentamiento a la evaluación es un estímulo para el estudiante. Este proceso contribuye a aumentar su responsabilidad hacia el estudio, favorece el autoanálisis, desarrolla el carácter, estimula la planificación y organización adecuada del tiempo y las actividades personales, a la vez que forma actitudes y valores positivos.

c. Función diagnóstica (retroalimentación).

Esta función se cumple en dos planos. Primero, en la determinación del nivel de entrada de los estudiantes, para estructurar los contenidos en función de la madurez académica de los ingresantes, y, en segundo, como retroalimentación de la marcha del proceso.

d. Función de registro (calificación).

Los resultados de la evaluación, permiten expresar cuantitativamente el grado de asimilación alcanzado por los estudiantes, por lo que es posible, sobre esta base, acumular y ponderar los resultados de los diferentes tipos de control. Conocer el nivel de logro juega un importante papel para orientar las decisiones académicas, tanto de los estudiantes como de la propia institución.

Adicionalmente, el registro de las evaluaciones permite realizar comparaciones entre estudiantes, grupos de clase, e instituciones. Ello constituye un elemento significativo para la toma de decisiones educativas y la individualización de la enseñanza.

e. Función de control.

Los resultados de la evaluación proporcionan elementos importantes para determinar la marcha general del currículo (planificación, ejecución, implementación, organización y evaluación). Aunque no constituya su función principal, el nivel de los resultados alcanzados, es un reflejo de la salud institucional, de la calidad de los docentes; de la idoneidad de la infraestructura, del equipamiento y los laboratorios; de la calidad del currículo; y, en última instancia, de la propia administración universitaria.

Entre las Concepciones sobre los logros del rendimiento académico se tiene lo siguiente:

Es el resultado de los aprendizajes alcanzados por los estudiantes al final de un periodo o año académico como consecuencia del proceso enseñanza – aprendizaje, verifican a través de indicadores de logro que son señales, pistas observables del desempeño humano, que dan cuenta externamente de lo que está sucediendo internamente (en el educando) y que exige una comprensión e interpretación pedagógica de parte del docente. Son “como una ventana o un mirador a través del cual se puedan apreciar los pensamientos, sentimientos, logros y otras realidades humanas”.

Los indicadores de logro cumplen las siguientes funciones en el proceso de evaluación:

- Sirven de referentes para valorar el desempeño de los estudiantes.
- Describen en diversos niveles, el logro de las capacidades y actitudes.
- Consideraciones al elaborar indicadores.
- Deben ser expresados en forma clara y precisa.
- Deben ser específicos y contextualizados

Las técnicas de evaluación pueden ser no formales, semiformales y formales;

- a. Técnicas no formales. Su práctica es muy común en el aula y suelen confundirse con acciones didácticas, pues no requieren mayor preparación. Su aplicación es muy breve y sencilla y se realizan durante toda la clase sin que los alumnos sientan que están siendo evaluados. Se realiza mediante observaciones espontáneas sobre

las intervenciones de los estudiantes, cómo hablan, la seguridad con que expresan sus opiniones, sus vacilaciones, los recursos no verbales (gestos, miradas) que emplean y los silencios. Los diálogos y la exploración a través de preguntas también son de uso muy frecuente. En este caso debemos cuidar que las interrogantes formuladas sean pertinentes, significativas y coherentes con la intención educativa.

- b. Técnicas semiformales. Son aquellos ejercicios y prácticas que realizan los estudiantes como parte de las actividades de aprendizaje. La aplicación de estas técnicas requiere mayor tiempo para su preparación y exigen respuestas más duraderas de parte de los estudiantes. La información que se recoge puede derivar en algunas calificaciones.

Los ejercicios y prácticas comprendidas en este tipo de técnicas se pueden realizar durante la clase o fuera de ella. En el primer caso, se debe garantizar la participación de todos o de la mayoría de los estudiantes. Durante el desarrollo de las actividades se debe brindar realimentación permanente, señalando rutas claras para corregir las deficiencias antes que consignar únicamente los errores.

En el caso de ejercicios realizados fuera de la clase se debe garantizar que hayan sido los estudiantes quienes realmente hicieron la tarea. En todo caso, hay la necesidad de retomar la actividad en la siguiente clase para que no sea apreciada en forma aislada o descontextualizada. Esto permitirá corroborar el esfuerzo que hizo el estudiante, además de corregir en forma conjunta los errores y superar los aciertos.

- c. Técnicas formales. Son aquellas que se realizan al finalizar una unidad o período determinado. Su planificación y elaboración es mucho más sofisticada, pues la información que se recoge deriva en las valoraciones sobre el aprendizaje de los estudiantes. La aplicación de estas técnicas demanda más cuidado que en el caso de las demás. Incluso se establecen determinadas reglas sobre la forma en que se ha de conducir el estudiante. Son propias de las técnicas formales, la observación sistemática, las pruebas o exámenes tipo test y las pruebas de ejecución.(11)

b.4. Instrumentos de evaluación de los logros del aprendizaje

Velásquez, A (2006) refiere que es el soporte físico que se emplea para recoger información sobre los aprendizajes esperados de los estudiantes. Todo instrumento provoca o estimula la presencia o manifestación de lo que se pretende evaluar. Contiene un conjunto estructurado de Ítems los cuales posibilitan la obtención de la información deseada.

En el proceso de evaluación se utiliza distintas técnicas para obtener información, y éstas necesitan de un instrumento que permita recoger los datos de manera confiable. Por ejemplo, la observación sistemática es una técnica que necesita obligadamente de un instrumento que permita recoger los datos deseados en forma organizada, dicho instrumento será, por ejemplo, una lista de cotejo.

Los instrumentos de evaluación deben ser válidos y confiables: Son válidos cuando el instrumento se refiere realmente a la variable que pretende medir: en nuestro caso, capacidades y actitudes son confiables en la medida que la aplicación repetida del instrumento al mismo sujeto, bajo situaciones similares, produce iguales resultados en diferentes situaciones.

Se presenta las técnicas con sus respectivos instrumentos de evaluación de los logros del aprendizaje: **observación sistemática** (lista de cotejo, registro anecdótico, escala de actitudes); **situaciones orales de evaluación** (exposición, dialogo, exámenes orales y debates); **ejercicios prácticos** (mapa mental, análisis de casos, proyectos, mapa conceptual); **pruebas escritas** (pruebas de desarrollo y pruebas objetivas).(12)

Las Relaciones Interpersonales en el contexto universitario

Se vive una época en la que el deterioro de las relaciones interpersonales es el denominador común en nuestras instituciones, lo cual genera un aumento de los conflictos en todas las áreas sociales y –por cierto- las universidades no son la excepción. El conflicto debe entenderse como parte de la vida humana porque la diferencia de opiniones, deseos e intereses son inevitables entre las personas. Pero

ello, no justifica que su consecuencia natural sea la violencia, la agresión o la ruptura de las relaciones.

Si se aprende a abordarlos, los conflictos pueden convertirse en una oportunidad para conocer nuestras debilidades y fortalezas y las de la otra parte. Pero para transformar el conflicto en algo positivo, es necesario cambiar los paradigmas que habitualmente asocian el conflicto con aspectos negativos y aceptar la diversidad de opiniones con respeto y tolerancia.

Educadores, estudiantes e instituciones educativas son el eje fundamental para la formación humana, la que ha sufrido cambios, ayudada en gran medida por la creciente generación de conocimiento, los avances tecnológicos, culturales y sociales. Actualmente, la tendencia de los procesos educativos es cambiar la concepción de la enseñanza y aprendizaje, de un paradigma centrado en el profesor a uno centrado en el estudiante, de la transmisión de conocimientos, a la construcción de éste, valorando la importancia no sólo de los resultados de aprendizajes, sino de los procesos inherentes para su construcción; donde no está instaurada una relación unidireccional en cuanto a la transmisión de conocimiento, sino mas bien existe un proceso de interrelación entre el educador y el educando sobre la base de las experiencias desarrolladas, favoreciendo los cuatro pilares fundamentales de la educación "aprender a conocer", "aprender a hacer", "aprender a convivir y "aprender a ser" (Delors 1996). Cabe destacar que en este proceso se desarrollan, además de la capacidad intelectual, la propia personalidad de los educandos, se promueven valores, modos de conceptuar la realidad, motivaciones y cuestiones éticas que inciden en la conducta social.

Por otra parte, las exigencias actuales de la sociedad han demostrado que la creatividad, el ser aprendedor de por vida, la capacidad de liderazgo, la capacidad crítica y autocrítica, trabajo en equipo, habilidades interpersonales, la búsqueda de información, la resolución de problemas, la complejidad para abordar la problemática de salud, la reflexión en la acción son, entre otras, competencias indispensables para el desempeño laboral de los futuros profesionales (Tunning Educational Structures in Europe, 2003).

Ya en la década del 70, Freiré (1970) planteaba que la educación se debe basar en la manera como el alumno ve y siente el mundo a su alrededor, cuestionando a la educación tradicional de su época, donde el profesor lo sabe y lo puede todo, mientras que el alumno no sabe nada y es totalmente dependiente.

En el mismo sentido, Morín (1999) y Figueroa *et al.* (1981) coinciden en replantear el propósito de la educación desde una perspectiva más humana, la cual debe estar orientada a contribuir al desarrollo integral de los actores involucrados en el proceso socioeducativo. Para González (2000), no sólo se aprenden conocimientos y habilidades, sino también valores y sentimientos, que se expresan en la conducta del ser humano como motivos de actuación, donde el profesor es un guía que conduce al estudiante por el camino del saber, estableciendo relaciones afectivas basadas en la aceptación, el respeto mutuo y la comprensión.

En esta tendencia educativa, nace una nueva concepción del profesor universitario, donde Santos (1990) considera que éste "ha de ser un conocedor de la disciplina que desarrolla, un especialista en el campo del saber, permanentemente abierto a la investigación y a la actualización del conocimiento. Pero ha de saber, también, qué es lo que sucede en el aula, cómo aprenden los alumnos, cómo se pueden organizar para ello el espacio y el tiempo, qué estrategias de intervención pueden ser más oportunas en ese determinado contexto". El profesor, pues, no es sólo un experto conocedor de una disciplina sino un especialista en el diseño, desarrollo, análisis y evaluación de su propia práctica educativa.

Por lo tanto, el profesor además de poseer las competencias de un saber científico, debe poseer las competencias que le exige la tarea docente. Tradicionalmente, la interpretación más común del término docencia es la que hace referencia a la enseñanza, a la transmisión de conocimientos culturales y científicos Benedito (1983).

En este sentido, será la actividad del docente dirigida a producir estos efectos. Por otra parte, Cervantes (1999) plantea que la labor del académico de hoy, se dirige hacia la conformación de una actitud propositiva y multidisciplinaria, capaz de obtener las conexiones entre las disciplinas, fomentar una participación más cercana hacia los problemas de su entorno y estar abierto a las críticas que puedan mejorar sus aportes

científicos. Este proceso supone una interacción entre profesor y estudiante, donde las acciones que se llevan a cabo son acciones comunicativas, por tanto, según Ángulo (1994), intervienen los deseos, intereses, motivaciones y expectativas de los involucrados.

Sin embargo, el profesor universitario, según De Miguel (*apud* García 2001 *op cit*), está demasiado imbuido en su rol profesional o científico de una disciplina y desde ese rol intenta ejercer su acción docente, lo que conlleva a asociar el concepto de "buen profesor" al de un "buen investigador".(13)

C. Universidad

c.1. Concepto

El concepto de universidad de hecho es complejo e indefinido y, en esa medida, muy rico en contenido.

Como su propio nombre lo revela, el concepto de universidad resulta de la oposición y la síntesis de dos nociones categoriales distintas: unidad y diversidad. Significa, por consiguiente, unidad de la diversidad. Es un universo que comprende la totalidad de las formas de la existencia en toda su complejidad.

En la literatura existente encontramos algunos conceptos que nos permiten demostrar la riqueza en contenido de esta gran categoría como es la universidad:

- a. En efecto, es vista y entendida como una institución de educación superior que tiene por misión fundamental la observación y la transmisión de conocimientos y el desarrollo de la investigación.
- b. Desde el punto de vista puramente funcional: la universidad es, ante todo, un organismo con estamentos componentes (docentes, estudiantes y graduados en el caso del sistema universitario peruano), todo lo cual determina una serie de funciones definidas y sancionadas, e incluye recurso de todo orden, la infraestructura y las facilidades de operación.
- c. Es un fenómeno social que se presenta institucionalizado, por lo mismo, integra al conjunto de la sociedad. Este concepto nos hace ver que la universidad posee un carácter institucional y como la sociedad tiene que resolver el problema del

desarrollo integral mediante el conocimiento aplicado a nivel profesional, el instrumento óptimo y adecuado es precisamente la universidad, y de ahí su carácter invaluable como institución.

- d. Es una entidad promotora del bienestar y del progreso colectivo, como unidad dinámica debe irrigar todos los campos de acción. Este concepto y en este caso, la imposibilidad de ser dinámica es un contrasentido ya que el alma mater (que así se denomina en latín) no puede quedar estancado porque siempre está enlazando el pasado, el presente y el porvenir de los países. La universidad, y muy especialmente la auténtica universidad moderna se identifica con el cambio para orientar así, cada vez, por nuevos y más productivos rubros de la sociedad.
- e. La universidad: "...es una institución social que, como cualquier otra institución, tiene unos propósitos o unas misiones a desempeñar respecto a sus miembros, de otros grupos sociales y de la sociedad misma, considerada en su conjunto". Ley Universitaria 23733.(14)

Fines de la universidad

Entre los fines que se atribuyen a la universidad se destacan los siguientes:

- a. Continuar el proceso de formación humana integral.
- b. Participar en el desarrollo de cada país.
- c. Contribuir a la promoción cultural de la sociedad y, en consecuencia su evolución hacia una mayor responsabilidad.
- d. Asegurar a los profesores e investigadores los medios para ejercer su actividad de enseñanza e investigación en un ambiente de independencia y serenidad indispensable para la creación y reflexión intelectual. Ley Universitaria 23733(14)

Principios de la universidad

Los **principios** son los siguientes:

- a. **La búsqueda de la verdad:** filosóficamente se busca la verdad basándose en el criterio de verdad, el que a su vez se fundamenta en una doble adecuación, como es, del sujeto al objeto y del objeto al sujeto, que generan la verdad lógica y a la

verdad ontológica respectivamente. Por su parte, en el terreno científico, esta búsqueda está garantizada por el uso del método científico.

- b. **La afirmación de los valores:** el hombre es un constante hacerse; nuestra personalidad, poco a poco tiene que irse adornando con valores que dignifiquen su realización, tales como: la puntualidad, la responsabilidad, la honestidad, la justicia, la amistad, que no solamente son tratados teóricamente en la universidad, sino que deben ser vividos y practicados.
- c. **El servicio a la comunidad:** que permite a la universidad atender o promover la solución de necesidades individuales con fuerte implicancia social, como: psicológicos, jurídicos, asesoría u orientación para el trabajo. Promoción o capacitación y perfeccionamiento de los miembros de la comunidad en los más diversos campos de la actividad ocupacional y profesional en la condición de trabajadores independientes o dependientes de los diversos sectores de la actividad industrias o empresarial pública o privada.
- d. **El pluralismo ideológico:** la universidad como un centro del saber en todos los campos, no es sectaria ni dogmática, no obedece ni se conduce en base a consignas políticas; la universidad es abierta, democrática. Es el centro del debate, de la crítica, de la discrepancia, etc.
- e. **La libertad:** en el sentido que la universidad promueve la libertad de cátedra, que es un derecho del docente universitario de expresar la verdad, tal como él la entiende; además, porque la universidad goza de autonomía y, ello le permite determinar sus normas y prácticas, sin restricciones por parte de organismos ajenos a ellas; y finalmente, porque al estudiante también le asiste el derecho a no sufrir presiones extremas y a aprender con la misma libertad con que el profesor enseña.(14)

Funciones de la universidad

Son funciones de la Universidad Peruana para el cumplimiento de sus fines:

- a. Promover, organizar, estimular y realizar investigación científica, humanística y tecnológica.

- b. Impartir enseñanza de las disciplinas del conocimiento en los múltiples aspectos para formar profesionales, investigadores, profesores y técnicos de acuerdo a las necesidades del desarrollo nacional.
- c. Desarrollar en los estudiantes los valores éticos, el sentimiento nacional, el sentido de responsabilidad y la voluntad de servicio a la comunidad.
- d. Extender su acción académica con carácter de proyección social y de promoción integral de la comunidad, a quienes no siguen programas profesionales específicos.

Las funciones señaladas en este texto figuran en los estatutos de las universidades del Perú y sobre ellas existen análisis y aportes de numerosos autores.(14)

La formación académica de pre y post grado como función de la universidad

La formación académica de pre y post grado tendría las siguientes características:

- Es abierta, quien la posee está preparado para aceptar todo conocimiento.
- Es dinámica en la medida que tiende a abrazar el conjunto de la verdad hasta las últimas significaciones existenciales, lo que obliga al hombre a formar su propia cosmovisión.
- Afirma la personalidad el hombre consigo mismo frente a la ciencia, el saber auténtico y frente a la existencia; el académico no puede ser un espectador del cambio social.

A la universidad le corresponde los conocimientos en su dimensión total, no es propio de ella el estudio fragmentario.

Las funciones académicas de la universidad se desarrollan en base a los elementos fundamentales que son los maestros y los alumnos.

La labor del profesor universitario es triple: docencia, investigación y formación de futuros profesionales.

La universidad deposita en sus profesores la responsabilidad de contribuir a la formación académica. “Por ello debe contar con ciertas características morales e intelectuales que conforman su perfil” éstas serían:

- Una sólida formación científica dentro de su especialidad.
- Suficiente capacidad didáctica.
- Aptitud para adaptarse a las exigencias que la ciencia en constante desarrollo y evolución, demande de él.
- Dedicación al trabajo.
- Respeto al alumno en especial en cuanto se refiere a cortesía y trato sincero.(14)

La investigación como una de las funciones primordiales de la universidad

Cada vez es más claro y manifiesto que limitar la función universitaria al saber ya conocido y no encomendarle la esencial tarea de buscar, investigar, estudiar, es empobrecer a la universidad.

“La universidad...es una casa del saber: no hay saber si no se conocen las cosas primeras por sus principios y sus causas. Conocer es poseer la realidad.

Parte insustituible de la labor universitaria es la investigación ya sea pura o aplicada. Si la estructura, la organización, administración, el instrumento operativo no están acomodados al crecimiento del saber, habrá inestabilidad en el equilibrio de la universidad”.

“La universidad tiene la necesidad vital de no renunciar al estudio de las aplicaciones ni mucho menos de la investigación pura”.

Según los modelos de universidades existentes, la universidad clásica debe contar con un profesorado exclusivo, desinteresado y académico, debe conceder un ancho margen a la investigación y propagación de la verdad. La universidad clásica debe constituir una comunidad de maestros, alumnos y graduados.

La universidad es fundamentalmente humanista: los valores éticos, culturales, humanos son el fundamento de su origen y su continuidad.

La universidad reafirma que sus funciones sociales son la investigación y la creación científico-tecnológica y que en esa tarea, no es admisible ni posible paralelismos ni sustitutos.

La universidad no tiene por misión dar recetas, la universidad tiene por misión dar principios para solucionar problemas. La ciencia no es el objeto de fe, sino de

comprensión. La formación universitaria es integral, armónica, conduce a la excelencia humana, a la calidad total, a la acreditación y competitividad.(14)

La extensión universitaria como una de las funciones de la universidad

La universidad se dedica al estudio, la investigación, la educación y la extensión y proyección social.

La extensión intenta alargar la influencia de la universidad a personas que no sean sus alumnos regulares.

La creación de mecanismos de interacción adecuados permite la vinculación con la comunidad a efecto de extender y proyectar su patrimonio cultural, científico, tecnológico y de servicio que contribuyen a su desarrollo, a la par que recoge de ella su experiencia y conocimientos.

“La universidad no vive para sí, es de la comunidad y para la comunidad, las relaciones entre ambas deben ser estrechas; no puede la universidad sentirse desligada de todo compromiso con la sociedad a la que debe servir, pero tampoco puede la sociedad mostrar plena y absoluta indiferencia al quehacer de la universidad o tratar de interferir en ella”

El saber se refleja en muy variadas aplicaciones para la vida diaria y general, se hace inderogable la exigencia de la EXTENSIÓN del saber en el ambiente general. Tal complejidad reclama de la universidad un gran desarrollo de la función PROMOTORA, que es diferente de la mera dedicación intelectual y de la reflexión deductiva e inductiva, lo que vale decir, concepción estática del saber que se constituye en una preocupación dinámica que procura realizar en grado máximo y a tono con las circunstancias, la actividad de estudio y el crecimiento institucional. Ley Universitaria 23733.(14)

2.3 OBJETIVOS

2.3.1 General:

Determinar si existe relación entre las relaciones interpersonales docente-estudiante y el rendimiento académico de los estudiantes de la Escuela de Administración de la Facultad de Ciencias Económicas y de Negocios de la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana de la ciudad de Iquitos durante el año 2010.

2.3.2 Específicos:

- Identificar las características de las relaciones interpersonales docente –estudiante de la Escuela de Administración de la Facultad de Ciencias Económicas y de Negocios de la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana de la ciudad de Iquitos durante el año 2010
- Evaluar el rendimiento académico de los estudiantes de la Escuela de Administración de la Facultad de Ciencias Económicas y de Negocios de la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana de la ciudad de Iquitos durante el año 2010
- Establecer la relación entre las relaciones interpersonales docente-estudiante y el rendimiento académico de los estudiantes de la Escuela de Administración de la Facultad de Ciencias Económicas y de Negocios de la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana de la ciudad de Iquitos durante el año 2010
- Plantear algunos mecanismos podrían mejorar las relaciones interpersonales docente-estudiante y el rendimiento académico de los estudiantes de la Escuela de Administración de la Facultad de Ciencias Económicas y de Negocios de la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana de la ciudad de Iquitos durante el año 2010

2.4 HIPÓTESIS

Existe relación estadística significativa entre las relaciones interpersonales docente-estudiante y el rendimiento académico de los estudiantes de la Escuela de Administración de la Facultad de Ciencias Económicas y de Negocios de la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana de la ciudad de Iquitos.

2.5 VARIABLES

Se tiene dos variables:

Variable Independiente (X): Relaciones Interpersonales docente-estudiante.

Variable Dependiente (Y): Rendimiento Académico.

2.6 INDICADORES E ÍNDICE

VARIABLES	INDICADORES	INDICES
VARIABLE INDEPENDIENTE (X): Relaciones interpersonales docente-estudiante	<ul style="list-style-type: none"> - Uso lenguaje coloquial y afectivo - Cercanía y exigencia - Trabajo cooperativo en clase - Confianza - Solución de conflictos - Seguridad - Entusiasmo - Buen humor - Evaluación 	<ul style="list-style-type: none"> - Buenas relaciones interpersonales docente-estudiante: Del 70 al 100% de respuestas favorables. - Deficientes relaciones interpersonales docente-estudiante: De 0 a menos del 70% de respuestas favorables.
VARIABLE DEPENDIENTE (Y): Evaluación del rendimiento académico.	Promedio ponderado semestral obtenido en el I-2010 (PPS)	Aprobado: PPS de 11 a 20. Desaprobado: PPS de 10 a menos.

CAPITULO III

METODOLOGÍA.

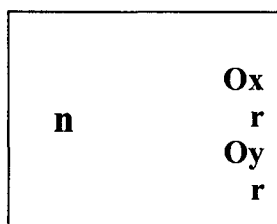
3.1 Tipo de Investigación

La presente investigación fue de tipo aplicada.

3.2 Diseño de Investigación

El diseño que se empleó el No Experimental de Tipo Correlacional, porque se pretendió determinar si existe relación entre las relaciones interpersonales docente-estudiante de la Escuela de Administración de la Facultad de Ciencias Económicas y de Negocios de la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana durante el año 2010.

El esquema del presente diseño es el siguiente:



Especificaciones:

n = Representa la muestra con quien o en quien se realizó el estudio

Ox y Oy =Representa la información de interés relevante que se recogió de la muestra de estudio.

r= relación entre variables.

3.3 Población y Muestra

3.3.1 Población.

La población del presente estudio estuvo conformada por 447 estudiantes del 1° al 5° nivel, matriculados en el I semestre del 2010, en la Escuela Profesional de Administración de la Facultad de Ciencias Económicas y de Negocios de la

Universidad Nacional de la Amazonía Peruana. (Oficina General de Asuntos Académicos de la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana-2010).

La población del presente estudio estuvo distribuida de la siguiente manera:

ALUMNOS DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN MATRICULADOS EN EL I SEMESTRE DEL 2010 POR NIVELES DE ESTUDIO	Nº
I nivel	182
II nivel	72
III nivel	63
IV nivel	75
V nivel	55
TOTAL	447

3.3.2 Muestra.

a) Tamaño de la Muestra:

Tamaño de muestra: para determinar el tamaño de la muestra se empleó la siguiente fórmula:

$$\eta = \frac{Z^2 \cdot p \cdot q}{E^2}$$

Especificaciones:

$$n = ?$$

$$Z_{\frac{\alpha}{2}} = 1.96 \text{ (95\% d nivel de confianza)}$$

$$p = 50\% \text{ proporción de ocurrencia del evento de estudio.}$$

$$q = 50\% \text{ complemento de } p \text{ (1 - p)}$$

$$E = \pm 5 \text{ error absoluto.}$$

Al reemplazar se tuvo $n = 384$

Como se conocía el tamaño de población ($N = 447$); se determinó el tamaño final, mediante la siguiente fórmula:

$$nf = \frac{n}{1 + \frac{n-1}{N}}$$

Al reemplazar la fórmula se tuvo una muestra de 207.

Se trabajó con 207 estudiantes de la Escuela Profesional de Administración de la Facultad de Ciencias Económicas y de Negocios de la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana de la ciudad de Iquitos.

b) Tipo de Muestreo:

En el estudio se empleó el muestreo probabilístico estratificado con afijación proporcional, porque los estratos poblacionales (N_h) fueron de tamaños diferentes para lo cual se hizo uso de la siguiente fórmula:

$$f = \frac{n}{N}$$

Al reemplazar los valores se tiene $f = 0.46309$.

La muestra quedó distribuida de la siguiente manera:

MUESTRA POR NIVELES DE ESTUDIO	N_h	N_h
Primer	182	84
Segundo	72	33
Tercer	63	29
Cuarto	75	35
Quinto	55	26
TOTAL	447	207

d. Selección de la muestra

Los sujetos de la muestra fueron seleccionados en forma aleatoria simple (urna) en cada uno de los estratos muestrales (según nivel de estudios), ya que todas las unidades de observación tuvieron las mismas probabilidades de pertenecer a la muestra; para ello se siguió los siguientes pasos:

- Las tarjetas numeradas correspondiente a cada uno de los estudiantes se colocaron en una urna.
- Luego se procedió a retirar la cantidad de tarjetas correspondientes a cada uno de los niveles de estudio.
- Finalmente se procedió a la recolección definitiva de los datos.

e. Criterios de Inclusión

- Los estudiantes que participaron en el estudio fueron de ambos sexos.
- Fueron estudiantes regulares matriculados en el semestre académico (I-2010).
- Estudiantes que desearon participar voluntariamente.

3.4 Procedimiento, Técnicas e Instrumentos de Recolección de datos

3.4.1 Procedimiento de recolección de datos

El procedimiento de recolección de datos se realizó de la siguiente manera.

- Se solicitó la autorización a la autoridad responsable de la Escuela de Administración de la Facultad de Ciencias Económicas y de Negocios de la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana.
- La recolección de datos se realizó en tres turnos: mañana, tarde y noche de lunes a viernes.
- Para la recolección de datos se capacitó a 2 encuestadores, quienes fueron los responsables de aplicar los instrumentos de recolección de datos.

- La supervisión de todo el proceso de recolección de datos estuvo a cargo de los autores de la tesis: TUESTA CHUQUIPIONDO, Carlos Leandro y PINEDO HIDALGO, Carlos Augusto.
- La recolección de datos tuvo una duración aproximada de 15 días.
- La participación de los sujetos de estudio fue voluntaria.
- Se respetó los derechos humanos y aspectos éticos de los sujetos de estudio mediante la anonimidad, confidencialidad y el consentimiento informado para su participación.

3.4.2 Técnicas de recolección de datos

Las técnicas que se emplearán en el presente estudio serán:

1. La encuesta: ésta técnica estará orientada a la recolección de la variable relaciones interpersonales docente-estudiante.
2. El Análisis documental: ésta técnica estará orientada a la recolección de la variable rendimiento académico de los estudiantes.

3.4.3 Instrumentos de recolección de datos

Los instrumentos que se emplearan serán los siguientes:

1. El cuestionario: éste instrumento incluirá todos los aspectos relacionados con la variable relaciones interpersonales docente-estudiante.(Ver anexo N°1)
2. La ficha de registro: éste instrumento incluirá el registro del rendimiento académico del estudiante. (Ver anexo N°2)

3.5 Procesamiento de la información

- La información recolectada se procesó con ayuda del paquete estadístico SPSS versión 18.
- Posteriormente se procedió al análisis de los datos, para lo cual se hizo uso, en un primer momento de la estadística descriptiva frecuencias simples y porcentajes y en un segundo momento de la estadística inferencias No - paramétrica denominada Chi-cuadrada, para determinar la relación entre las variables de estudio.

- Finalmente se elaboraron los cuadros y gráficos necesarios para presentar la información

CAPITULO IV

RESULTADOS

4.1. ANÁLISIS UNIVARIADO.

1. RELACIONES INTERPERSONALES DOCENTE-ESTUDIANTE

A) Estudiantes del I Nivel de la escuela Profesional de administración matriculados en el I Semestre del 2010.

Los alumnos del primer nivel de la escuela de formación profesional de administración matriculados en el I Semestre 2010 son en total 84 estudiantes, los mismos que forman parte de la población y que fueron seleccionados en forma aleatoria para el presente estudio.

Para el presente estudio solo se consideraron a estudiantes regulares y no a aquellos que están: suspendidos, amonestados, retirados y con retiro definitivo. Asimismo no están considerados los alumnos de las Sedes y aquellos ingresantes por convenio.

En la Tabla N° 01 se observa que, de los 84 estudiantes del primer nivel de la Escuela de Administración que, la mitad, el 50.00% manifiesta que, **el docente siempre utiliza un lenguaje coloquial con sus estudiantes durante la clase**, un 30,95% manifiesta que a veces y el 19.05% manifiesta que nunca.

Tabla N° 01

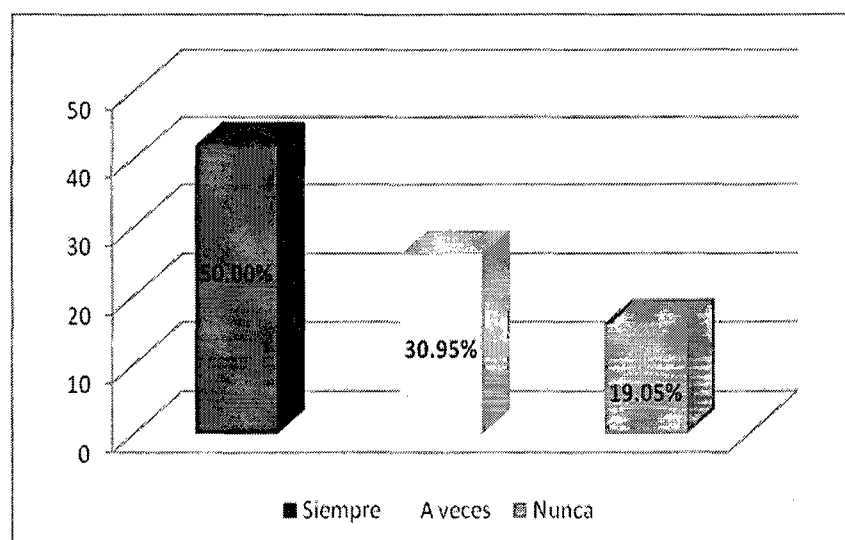
Uso del lenguaje coloquial en la relación interpersonal docente/estudiante de la Facultad de Ciencias Económicas y de Negocios de la UNAP-Iquitos 2010.

Uso de lenguaje coloquial	N°	%
Siempre	42	50,00
A veces	26	30,95
Nunca	16	19,05
Total	84	100,00

Fuente: Tesis Maestría en Docencia e Investigación-UNAP. Tuesta , C y Pinedo, C.

Grafico N° 01

Uso del lenguaje coloquial en la relación interpersonal docente/estudiante de la Facultad de Ciencias Económicas y de Negocios de la UNAP-Iquitos 2010.



Fuente: Tesis Maestría en Docencia e Investigación-UNAP. Tuesta , C y Pinedo, C.

En la Tabla N° 02 se observa que, de los 84 estudiantes del primer nivel de la Escuela de Administración que, el 46.43% manifiesta que, **el docente siempre utiliza un lenguaje efectivo con sus estudiantes durante la clase**, un 34.52% manifiesta que a veces y el 19.05% manifiesta que nunca.

Tabla N° 02

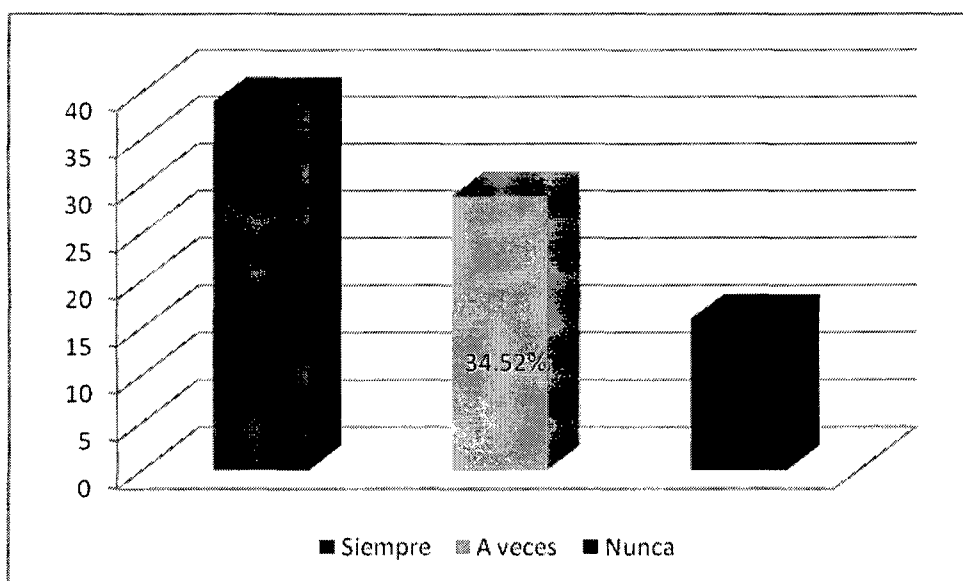
Uso del Lenguaje afectivo en la relación interpersonal docente/estudiante de la Facultad de Ciencias Económicas y de Negocios de la UNAP-Iquitos 2010.

Uso del Lenguaje afectivo	Número Estudiantes	Porcentaje (%)
Siempre	39	46.43
A veces	29	34.52
Nunca	16	19.05
Total	84	100.00

Fuente: Tesis Maestría en Docencia e Investigación-UNAP. Tuesta , C y Pinedo, C.

Grafico N° 02

Uso del Lenguaje afectivo en la relación interpersonal docente/estudiante de la Facultad de Ciencias Económicas y de Negocios de la UNAP-Iquitos 2010.



Fuente: Tesis Maestría en Docencia e Investigación-UNAP. Tuesta , C y Pinedo, C.

En la Tabla N° 03 se observa que, de los 84 estudiantes del primer nivel de la Escuela de Administración que, el 48.81% manifiesta que, **el docente siempre se muestra cercano aunque exigente con sus estudiantes**, un 29.76% manifiesta que a veces y el 21.43% manifiesta que nunca.

Tabla N° 03

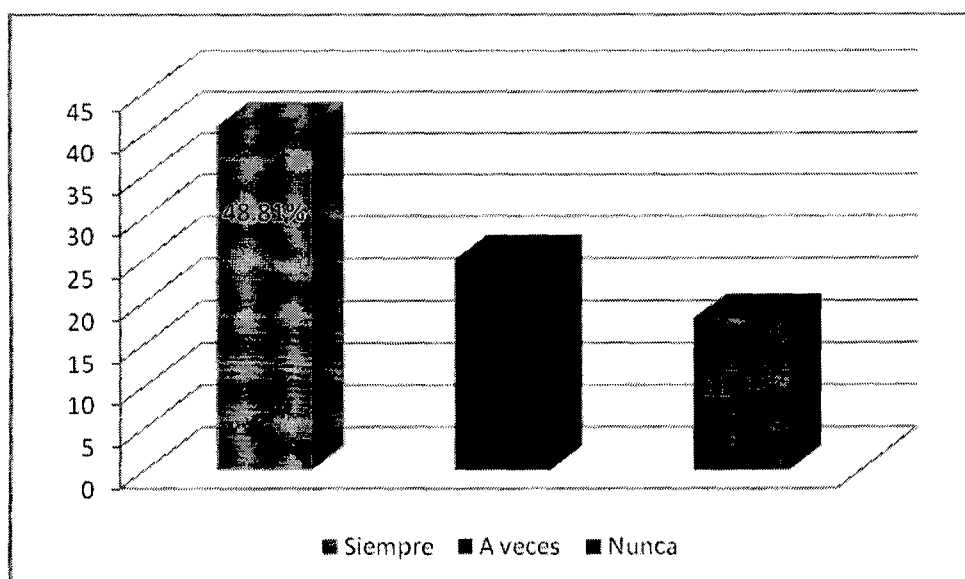
Cercano aunque exigente con sus estudiantes se muestra en la relación interpersonal docente/estudiante de la Facultad de Ciencias Económicas y de Negocios de la UNAP-Iquitos 2010.

Cercano aunque exigente	Número Estudiantes	Porcentaje (%)
Siempre	41	48.81
A veces	25	29.76
Nunca	18	21.43
Total	84	100.00

Fuente: Tesis Maestría en Docencia e Investigación-UNAP. Tuesta, C y Pinedo, C.

Grafico N° 03

Cercano aunque exigente con sus estudiantes se muestra en la relación interpersonal docente/estudiante de la Facultad de Ciencias Económicas y de Negocios de la UNAP-Iquitos 2010.



Fuente: Tesis Maestría en Docencia e Investigación-UNAP. Tuesta, C y Pinedo, C.

En la Tabla N° 04 se observa que, de los 84 estudiantes del primer nivel de la Escuela de Administración que, el 45.24% manifiesta que, **el docente siempre promueve el trabajo cooperativo en clase.**, un 38.10% manifiesta que a veces y el 16.67% manifiesta que nunca.

Tabla N° 04

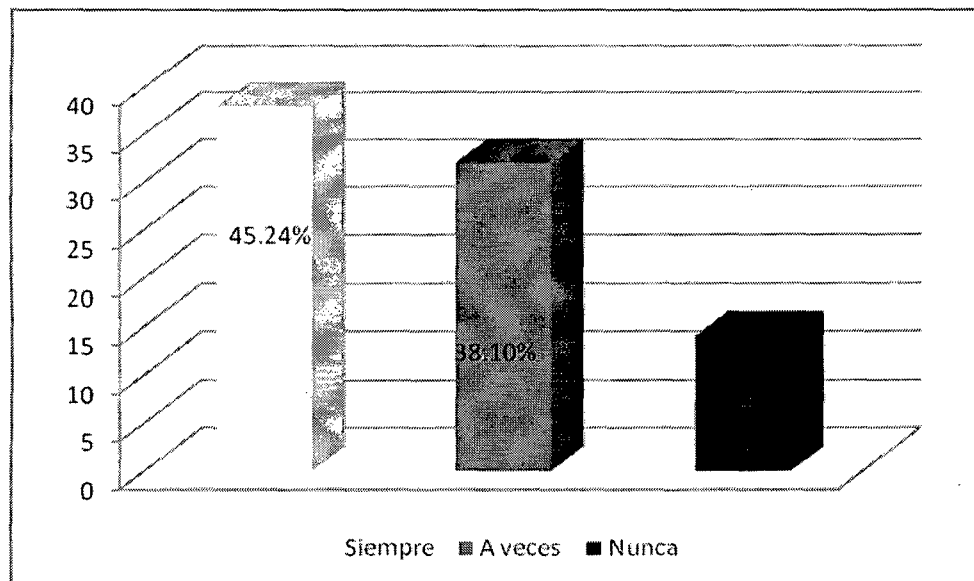
Uso de trabajo cooperativo en clase en la relación interpersonal docente/estudiante de la Facultad de Ciencias Económicas y de Negocios de la UNAP-Iquitos 2010

Promueve el trabajo cooperativo en clase	Número Estudiantes	Porcentaje (%)
Siempre	38	45.24
A veces	32	38.10
Nunca	14	16.67
Total	84	100.00

Fuente: Tesis Maestría en Docencia e Investigación-UNAP. Tuesta , C y Pinedo, C.

Grafico N° 04

Uso de trabajo cooperativo en clase en la relación interpersonal docente/estudiante de la Facultad de Ciencias Económicas y de Negocios de la UNAP-Iquitos 2010



Fuente: Tesis Maestría en Docencia e Investigación-UNAP. Tuesta , C y Pinedo, C.

En la Tabla N° 05 se observa que, de los 84 estudiantes del primer nivel de la Escuela de Administración que, el 9.52% manifiesta que, **el docente siempre interpela a los estudiantes por su nombre**, un 23.81% manifiesta que a veces y el 66.67% manifiesta que nunca.

Tabla N° 05

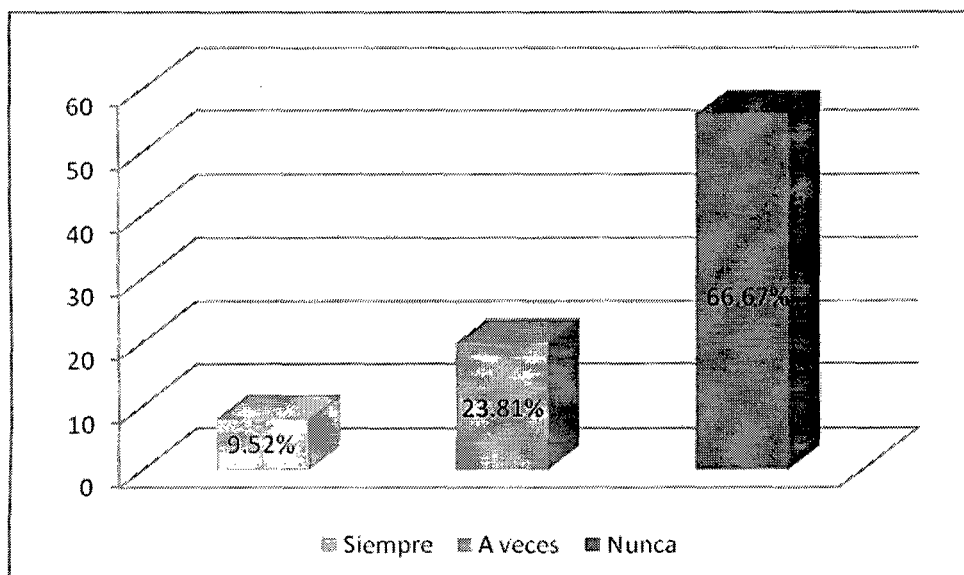
Interpela a los estudiantes por su nombre, en la relación interpersonal docente/estudiante de la Facultad de Ciencias Económicas y de Negocios de la UNAP-Iquitos 2010.

Interpela a los estudiantes por su nombre	Número Estudiantes	Porcentaje (%)
Siempre	8	9.52
A veces	20	23.81
Nunca	56	66.67
Total	84	100.00

Fuente: Tesis Maestría en Docencia e Investigación-UNAP. Tuesta , C y Pinedo, C.

Grafico N° 05

Interpela a los estudiantes por su nombre, en la relación interpersonal docente/estudiante de la Facultad de Ciencias Económicas y de Negocios de la UNAP-Iquitos 2010



Fuente: Tesis Maestría en Docencia e Investigación-UNAP. Tuesta , C y Pinedo, C.

En la Tabla N° 06 se observa que, de los 84 estudiantes del primer nivel de la Escuela de Administración que, el 9.52% manifiesta que, **el docente siempre demuestra confianza en las posibilidades de aprendizaje de todos sus estudiantes**, un 48.81% manifiesta que a veces y el 41.67% manifiesta que nunca.

Tabla N° 06

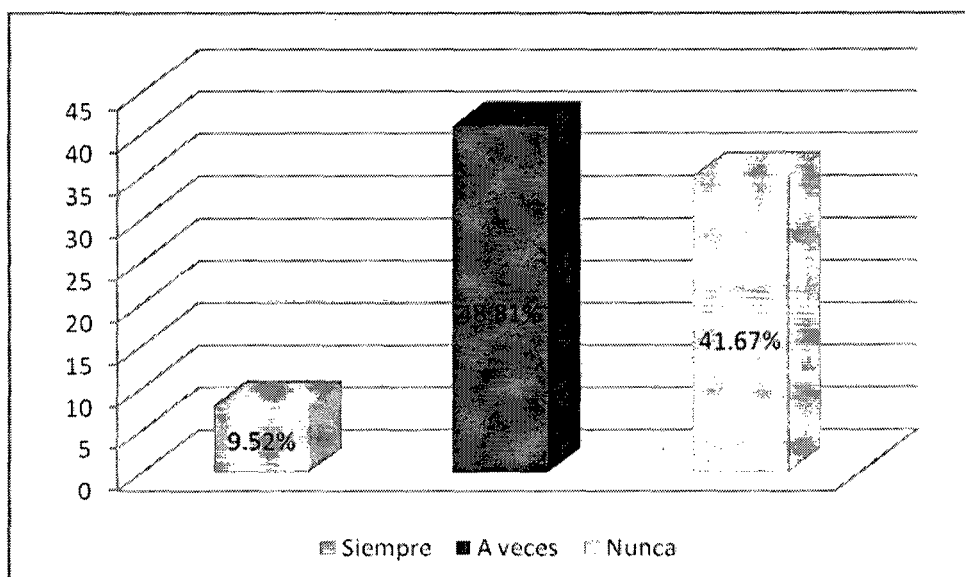
Demuestra confianza en las posibilidades de aprendizaje de todos sus estudiantes en la relación interpersonal docente/estudiante de la Facultad de Ciencias Económicas y de Negocios de la UNAP-Iquitos 2010.

Confianza en las posibilidades de aprendizaje	Número Estudiantes	Porcentaje (%)
Siempre	8	9.52
A veces	41	48.81
Nunca	35	41.67
Total	84	100.00

Fuente: Tesis Maestría en Docencia e Investigación-UNAP. Tuesta , C y Pinedo, C.

Grafico N° 06

Demuestra confianza en las posibilidades de aprendizaje de todos sus estudiantes en la relación interpersonal docente/estudiante de la Facultad de Ciencias Económicas y de Negocios de la UNAP-Iquitos 2010



Fuente: Tesis Maestría en Docencia e Investigación-UNAP. Tuesta , C y Pinedo, C.

En la Tabla N° 07 se observa que, de los 84 estudiantes del primer nivel de la Escuela de Administración que, el 57.14% manifiesta que, **el docente siempre estimula la participación activa de todos los estudiantes.**, un 17.86% manifiesta que a veces y el 25.00% manifiesta que nunca.

Tabla N° 07

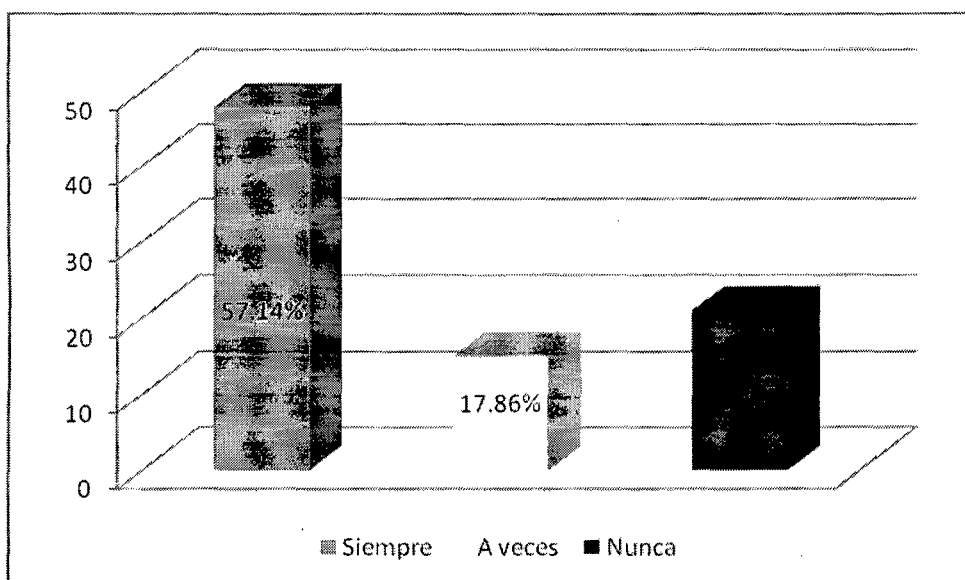
Estimula la participación activa de todos los estudiantes en la relación interpersonal docente/estudiante de la Facultad de Ciencias Económicas y de Negocios de la UNAP-Iquitos 2010

Estimula la participación activa	Número Estudiantes	Porcentaje (%)
Siempre	48	57.14
A veces	15	17.86
Nunca	21	25.00
Total	84	100.00

Fuente: Tesis Maestría en Docencia e Investigación-UNAP. Tuesta , C y Pinedo, C.

Grafico N° 07

Estimula la participación activa de todos los estudiantes en la relación interpersonal docente/estudiante de la Facultad de Ciencias Económicas y de Negocios de la UNAP-Iquitos 2010



Fuente: Tesis Maestría en Docencia e Investigación-UNAP. Tuesta , C y Pinedo, C.

En la Tabla N° 08 se observa que, de los 84 estudiantes del primer nivel de la Escuela de Administración que, el 44.05% manifiesta que, **el docente siempre refuerza la participación activa de todos los estudiantes**, un 40.48% manifiesta que a veces y el 15.48% manifiesta que nunca.

Tabla N° 08

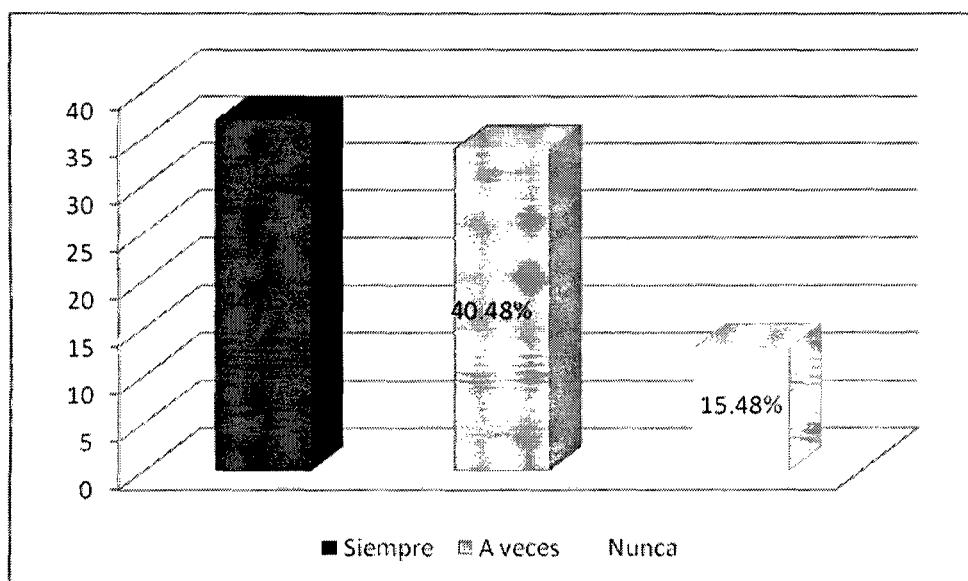
Refuerza la participación activa de todos los estudiantes en la relación interpersonal docente/estudiante de la Facultad de Ciencias Económicas y de Negocios de la UNAP-Iquitos 2010.

Refuerza participación activa	Número Estudiantes	Porcentaje (%)
Siempre	37	44.05
A veces	34	40.48
Nunca	13	15.48
Total	84	100.00

Fuente: Tesis Maestría en Docencia e Investigación-UNAP. Tuesta , C y Pinedo, C.

Grafico N° 08

Refuerza la participación activa de todos los estudiantes en la relación interpersonal docente/estudiante de la Facultad de Ciencias Económicas y de Negocios de la UNAP-Iquitos 2010



Fuente: Tesis Maestría en Docencia e Investigación-UNAP. Tuesta , C y Pinedo, C.

En la Tabla N° 09 se observa que, de los 84 estudiantes del primer nivel de la Escuela de Administración que, el 34.52% manifiesta que, **el docente siempre atiende a las diferencias individuales de los estudiantes.**, un 48.81% manifiesta que a veces y el 16.67% manifiesta que nunca.

Tabla N° 09

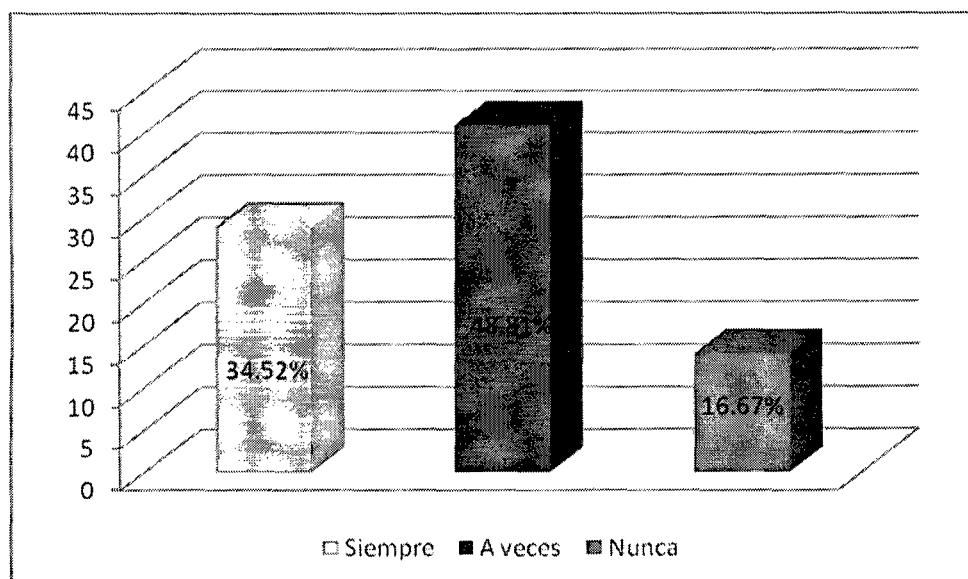
Atiende a las diferencias individuales de los estudiantes en la relación interpersonal docente/estudiante de la Facultad de Ciencias Económicas y de Negocios de la UNAP-Iquitos 2010.

Atiende a las diferencias individuales	Número Estudiantes	Porcentaje (%)
Siempre	29	34.52
A veces	41	48.81
Nunca	14	16.67
Total	84	100.00

Fuente: Tesis Maestría en Docencia e Investigación-UNAP. Tuesta , C y Pinedo, C.

Grafico N° 09

Atiende a las diferencias individuales de los estudiantes en la relación interpersonal docente/estudiante de la Facultad de Ciencias Económicas y de Negocios de la UNAP-Iquitos 2010



Fuente: Tesis Maestría en Docencia e Investigación-UNAP. Tuesta , C y Pinedo, C.

En la Tabla N° 10 se observa que, de los 84 estudiantes del primer nivel de la Escuela de Administración que, el 53.57% manifiesta que, **el docente ante situaciones grupales problemáticas, siempre facilita el análisis de propuestas de acción**, un 26.19% manifiesta que a veces y el 20.24% manifiesta que nunca.

Tabla N° 10

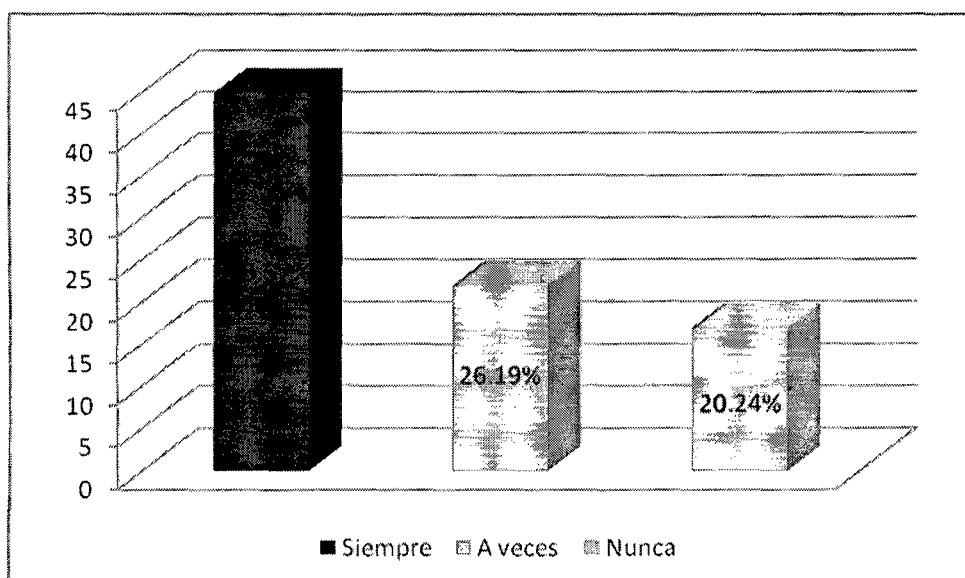
Ante situaciones grupales problemáticas, facilita el análisis de propuestas de acción en la relación interpersonal docente/estudiante de la Facultad de Ciencias Económicas y de Negocios de la UNAP-Iquitos 2010

Ante situaciones grupales problemáticas, facilita el análisis de propuestas	Número Estudiantes	Porcentaje (%)
Siempre	45	53.57
A veces	22	26.19
Nunca	17	20.24
Total	84	100.00

Fuente: Tesis Maestría en Docencia e Investigación-UNAP. Tuesta , C y Pinedo, C.

Grafico N° 10

Ante situaciones grupales problemáticas, facilita el análisis de propuestas de acción en la relación interpersonal docente/estudiante de la Facultad de Ciencias Económicas y de Negocios de la UNAP-Iquitos 2010.



Fuente: Tesis Maestría en Docencia e Investigación-UNAP. Tuesta , C y Pinedo, C.

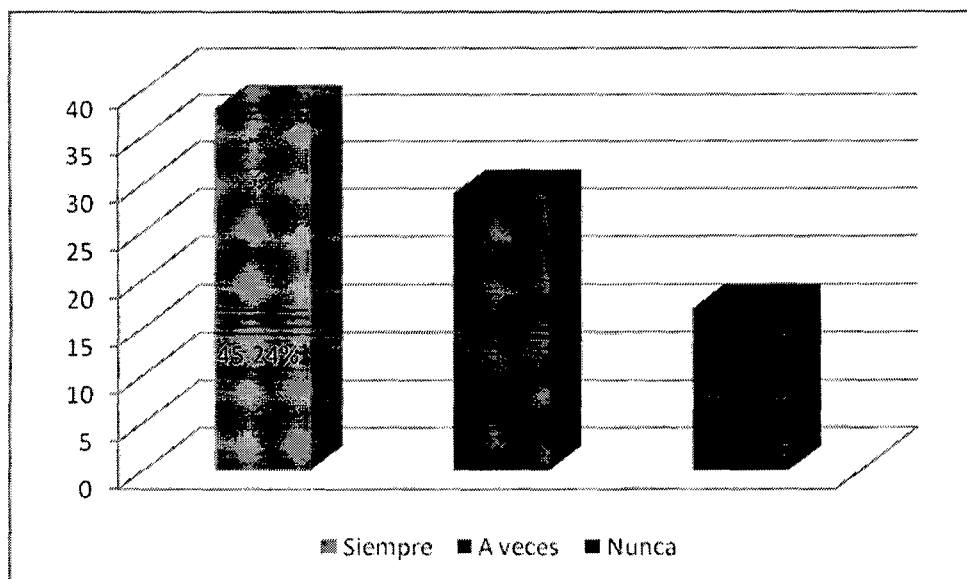
En la Tabla N° 11 se observa que, de los 84 estudiantes del primer nivel de la Escuela de Administración que, el 53.57% manifiesta que, **el docente ante situaciones grupales problemáticas, siempre facilita la elaboración de propuestas de acción**, un 34.52% manifiesta que a veces y el 20.24% manifiesta que nunca.

Tabla N° 11
Ante situaciones grupales problemáticas, facilita la elaboración de propuestas de acción en la relación interpersonal docente/estudiante de la Facultad de Ciencias Económicas y de Negocios de la UNAP-Iquitos 2010

Ante situaciones problemáticas, facilita elaboración de propuestas	Número Estudiantes	Porcentaje (%)
Siempre	38	53.57
A veces	29	34.52
Nunca	17	20.24
Total	84	100.00

Fuente: Tesis Maestría en Docencia e Investigación-UNAP. Tuesta , C y Pinedo, C.

Grafico N° 11
Ante situaciones grupales problemáticas, facilita la elaboración de propuestas de acción en la relación interpersonal docente/estudiante de la Facultad de Ciencias Económicas y de Negocios de la UNAP-Iquitos 2010



Fuente: Tesis Maestría en Docencia e Investigación-UNAP. Tuesta , C y Pinedo, C.

En la Tabla N° 12 se observa que, de los 84 estudiantes del primer nivel de la Escuela de Administración que, el 57.14% manifiesta que, **el docente evidencia siempre seguridad en el trabajo en el aula y en relación con los alumnos.**, un 32.14% manifiesta que a veces y el 10.71% manifiesta que nunca.

Tabla N° 12

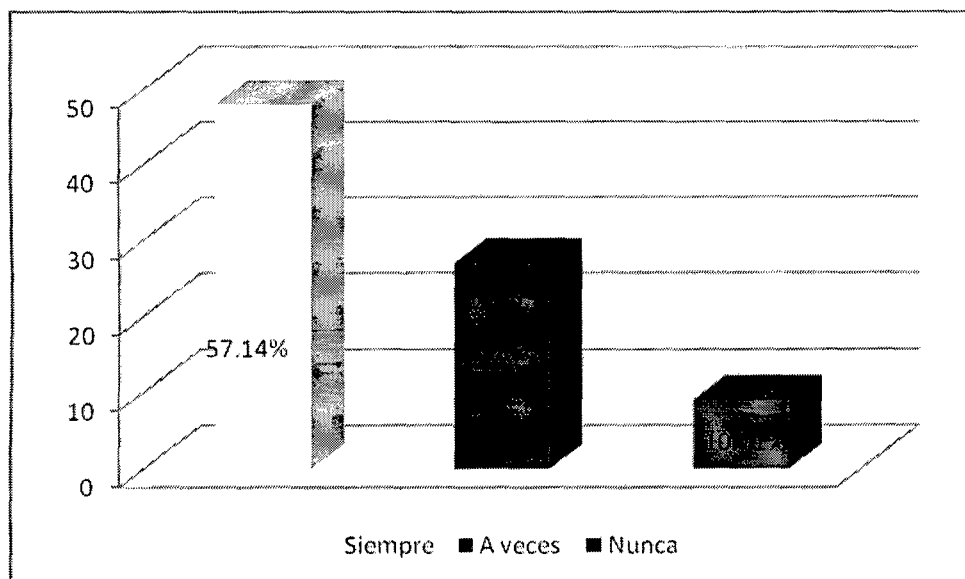
Evidencia seguridad en el trabajo en el aula y en relación con los alumnos en la relación interpersonal docente/estudiante de la Facultad de Ciencias Económicas y de Negocios de la UNAP-Iquitos 2010

Evidencia seguridad en el trabajo en el aula	Número Estudiantes	Porcentaje (%)
Siempre	48	57.14
A veces	27	32.14
Nunca	9	10.71
Total	84	100.00

Fuente: Tesis Maestría en Docencia e Investigación-UNAP. Tuesta , C y Pinedo, C.

Grafico N° 12

Evidencia seguridad en el trabajo en el aula y en relación con los alumnos en la relación interpersonal docente/estudiante de la Facultad de Ciencias Económicas y de Negocios de la UNAP-Iquitos 2010



Fuente: Tesis Maestría en Docencia e Investigación-UNAP. Tuesta , C y Pinedo, C.

En la Tabla N° 13 se observa que, de los 84 estudiantes del primer nivel de la Escuela de Administración que, el 45.24% manifiesta que, **el docente siempre evidencia seguridad en relación con los estudiantes.**, un 38.10% manifiesta que a veces y el 16.67% manifiesta que nunca.

Tabla N° 13

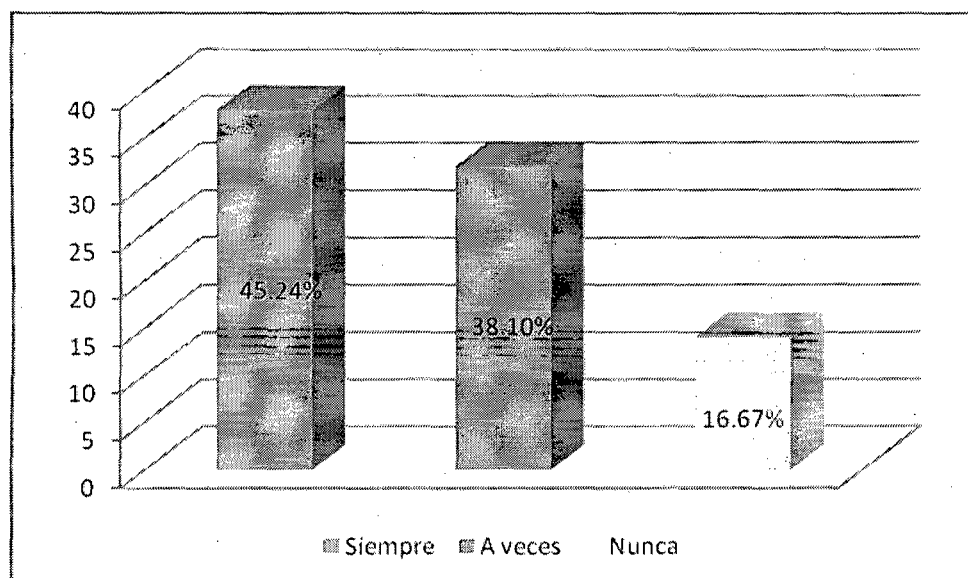
Evidencia seguridad en relación con los estudiantes en la relación interpersonal docente/estudiante de la Facultad de Ciencias Económicas y de Negocios de la UNAP-Iquitos 2010

Evidencia seguridad en relación con los estudiantes	Número Estudiantes	Porcentaje (%)
Siempre	38	45.24
A veces	32	38.10
Nunca	14	16.67
Total	84	100.00

Fuente: Tesis Maestría en Docencia e Investigación-UNAP. Tuesta , C y Pinedo, C.

Grafico N° 13

Evidencia seguridad en relación con los estudiantes en la relación interpersonal docente/estudiante de la Facultad de Ciencias Económicas y de Negocios de la UNAP-Iquitos 2010



Fuente: Tesis Maestría en Docencia e Investigación-UNAP. Tuesta , C y Pinedo, C.

En la Tabla N° 14 se observa que, de los 84 estudiantes del primer nivel de la Escuela de Administración que, el 32.14% manifiesta que, **el docente siempre manifiesta entusiasmo durante toda la clase**, un 46.43% manifiesta que a veces y el 21.43% manifiesta que nunca.

Tabla N° 14

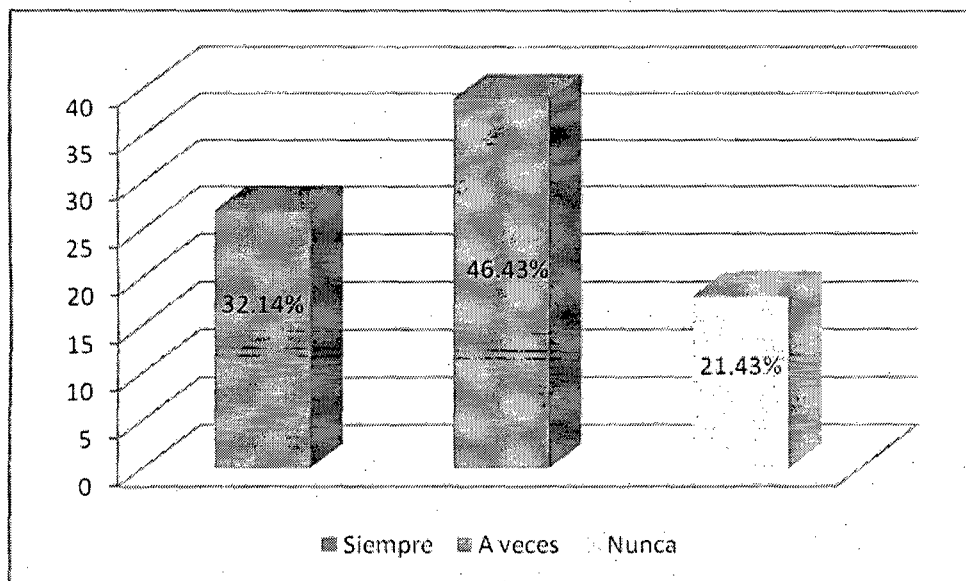
Manifiesta entusiasmo durante toda la clase en la relación interpersonal docente/estudiante de la Facultad de Ciencias Económicas y de Negocios de la UNAP-Iquitos 2010

Manifiesta entusiasmo durante toda la clase	Número Estudiantes	Porcentaje (%)
Siempre	27	32.14
A veces	39	46.43
Nunca	18	21.43
Total	84	100.00

Fuente: Tesis Maestría en Docencia e Investigación-UNAP, Tuesta , C y Pinedo, C.

Grafico N° 14

Manifiesta entusiasmo durante toda la clase en la relación interpersonal docente/estudiante de la Facultad de Ciencias Económicas y de Negocios de la UNAP-Iquitos 2010



Fuente: Tesis Maestría en Docencia e Investigación-UNAP, Tuesta , C y Pinedo, C.

En la Tabla N° 15 se observa que, de los 84 estudiantes del primer nivel de la Escuela de Administración que, el 48.81% manifiesta que, **el docente siempre manifiesta buen humor durante toda la clase**, un 32.14% manifiesta que a veces y el 19.05% manifiesta que nunca.

Tabla N° 15

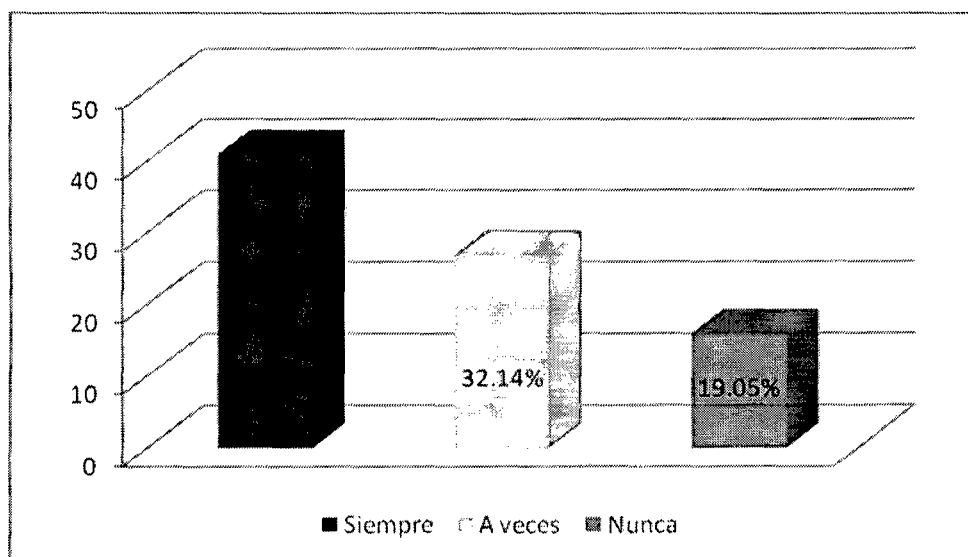
Manifiesta buen humor durante toda la clase en la relación interpersonal docente/estudiante de la Facultad de Ciencias Económicas y de Negocios de la UNAP-Iquitos 2010

Manifiesta buen humor durante toda la clase	Número Estudiantes	Porcentaje (%)
Siempre	41	48.81
A veces	27	32.14
Nunca	16	19.05
Total	84	100.00

Fuente: Tesis Maestría en Docencia e Investigación-UNAP. Tuesta , C y Pinedo, C.

Grafico N° 15

Manifiesta buen humor durante toda la clase en la relación interpersonal docente/estudiante de la Facultad de Ciencias Económicas y de Negocios de la UNAP-Iquitos 2010



Fuente: Tesis Maestría en Docencia e Investigación-UNAP. Tuesta , C y Pinedo, C.

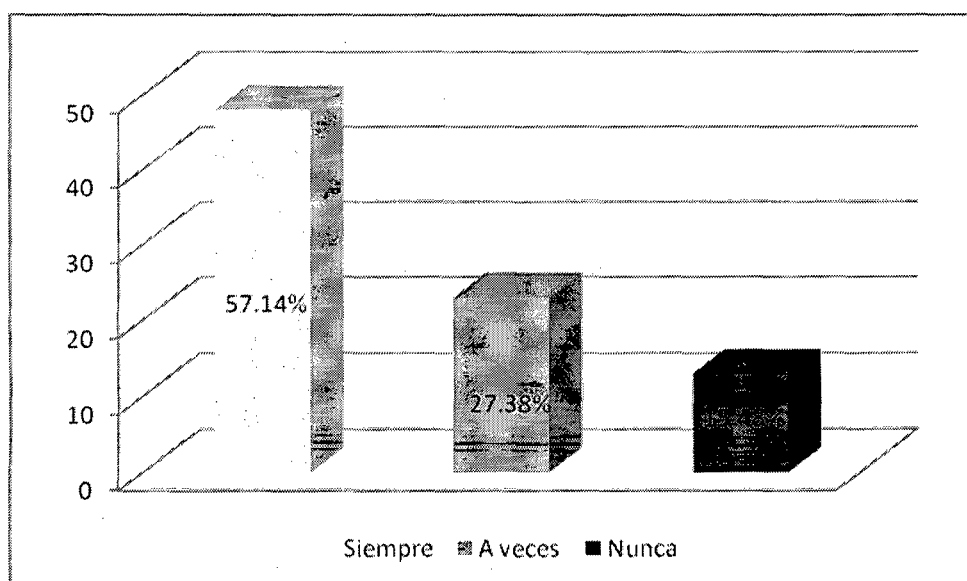
En la Tabla N° 16 se observa que, de los 84 estudiantes del primer nivel de la Escuela de Administración que, el 57.14% manifiesta que, **el docente siempre realiza evaluaciones adecuadas**, un 27.38% manifiesta que a veces y el 15.48% manifiesta que nunca.

Tabla N° 16
Realiza evaluaciones adecuadas, en la relación interpersonal docente/estudiante de la Facultad de Ciencias Económicas y de Negocios de la UNAP-Iquitos 2010

Realiza evaluaciones adecuadas	Número Estudiantes	Porcentaje (%)
Siempre	48	57.14
A veces	23	27.38
Nunca	13	15.48
Total	84	100.00

Fuente: Tesis Maestría en Docencia e Investigación-UNAP. Tuesta , C y Pinedo, C.

Grafico N° 16
Realiza evaluaciones adecuadas, en la relación interpersonal docente/estudiante de la Facultad de Ciencias Económicas y de Negocios de la UNAP-Iquitos 2010



Fuente: Tesis Maestría en Docencia e Investigación-UNAP. Tuesta , C y Pinedo, C.

B) Estudiantes del II Nivel de la escuela Profesional de administración matriculados en el I Semestre del 2010.

Los alumnos del Segundo nivel de la escuela de formación profesional de administración matriculados en el I Semestre 2010 son en total 33 estudiantes, los mismos que forman parte de la población y que fueron seleccionados en forma aleatoria para el presente estudio.

Para el presente estudio solo se consideraron a estudiantes regulares y no a aquellos que están: suspendidos, amonestados, retirados y con retiro definitivo. Asimismo no están consideraos los alumnos de las Sedes y aquellos ingresantes por convenio.

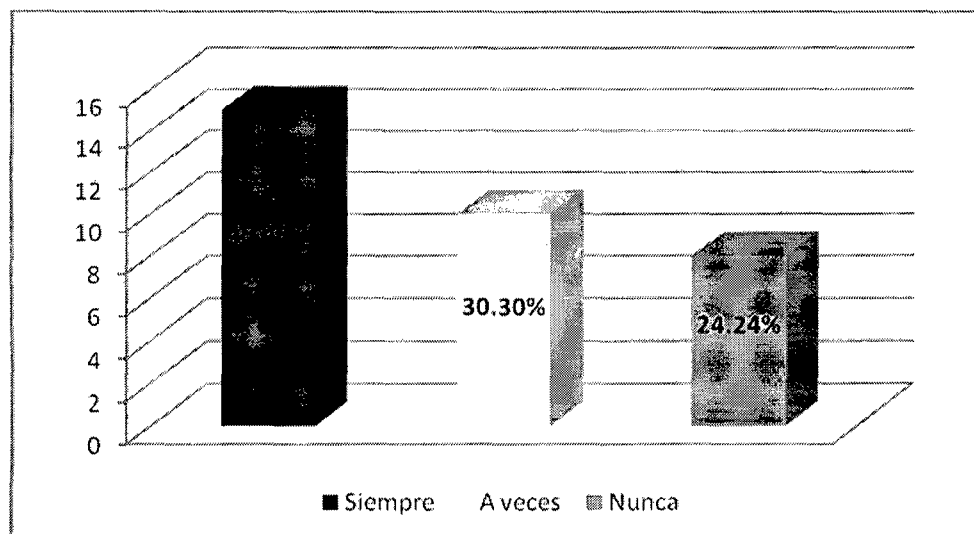
En la Tabla N° 17 se observa que, de los 33 estudiantes del segundo nivel de la Escuela de Administración que, el 45.45% manifiesta que, **el docente siempre utiliza un lenguaje coloquial con sus estudiantes durante la clase**, un 30.30% manifiesta que a veces y el 24.24% manifiesta que nunca.

Tabla N° 17
Uso del lenguaje coloquial en la relación interpersonal docente/estudiante de la Facultad de Ciencias Económicas y de Negocios de la UNAP-Iquitos 2010

Uso de lenguaje coloquial	Número Estudiantes	Porcentaje (%)
Siempre	15	45.45
A veces	10	30.30
Nunca	8	24.24
Total	33	100.00

Fuente: Tesis Maestría en Docencia e Investigación-UNAP. Tuesta , C y Pinedo, C.

Gráfico N° 17
Uso del lenguaje coloquial en la relación interpersonal docente/estudiante de la Facultad de Ciencias Económicas y de Negocios de la UNAP-Iquitos 2010



Fuente: Tesis Maestría en Docencia e Investigación-UNAP. Tuesta , C y Pinedo, C.

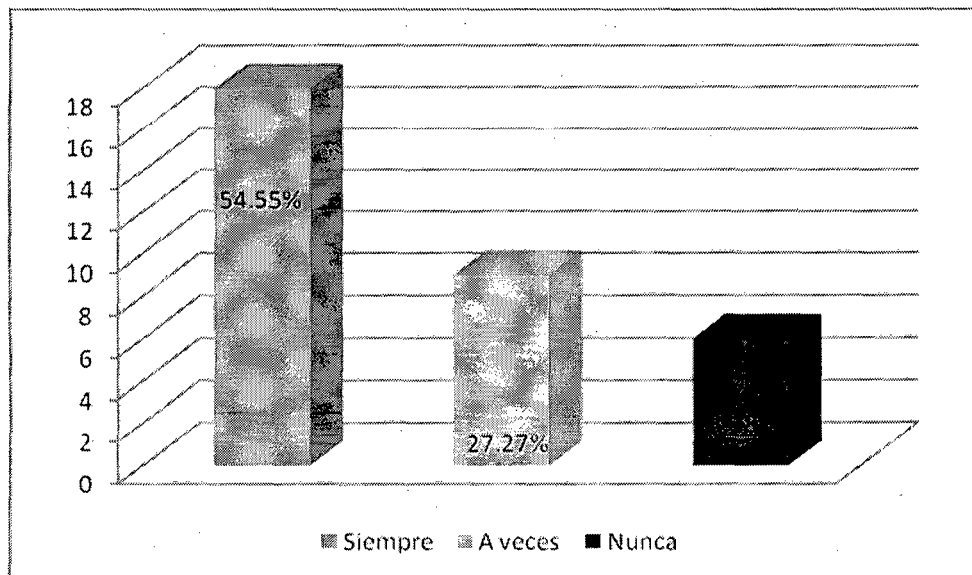
En la Tabla N° 18 se observa que, de los 33 estudiantes del segundo nivel de la Escuela de Administración que, el 54.55% manifiesta que, **el docente siempre utiliza un lenguaje coloquial con sus estudiantes durante la clase**, un 27.27% manifiesta que a veces y el 18.18% manifiesta que nunca.

Tabla N° 18
Uso del Lenguaje afectivo en la relación interpersonal docente/estudiante de la Facultad de Ciencias Económicas y de Negocios de la UNAP-Iquitos 2010

Uso del Lenguaje afectivo	Número Estudiantes	Porcentaje (%)
Siempre	18	54.55
A veces	9	27.27
Nunca	6	18.18
Total	33	100.00

Fuente: Tesis Maestría en Docencia e Investigación-UNAP. Tuesta , C y Pinedo, C.

Grafico N° 18
Uso del Lenguaje afectivo en la relación interpersonal docente/estudiante de la Facultad de Ciencias Económicas y de Negocios de la UNAP-Iquitos 2010



Fuente: Tesis Maestría en Docencia e Investigación-UNAP. Tuesta , C y Pinedo, C.

En la Tabla N° 19 se observa que, de los 33 estudiantes del segundo nivel de la Escuela de Administración que, el 57.58% manifiesta que, **el docente siempre utiliza un lenguaje coloquial con sus estudiantes durante la clase**, un 30.30% manifiesta que a veces y el 12.12% manifiesta que nunca.

Tabla N° 19

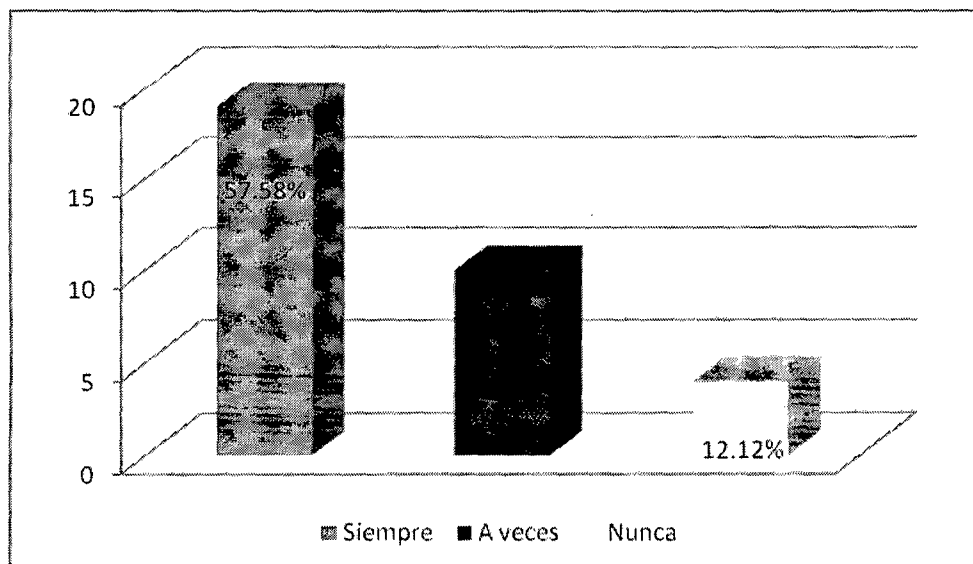
Cercano aunque exigente con sus estudiantes se muestra en la relación interpersonal docente/estudiante de la Facultad de Ciencias Económicas y de Negocios de la UNAP-Iquitos 2010

	Número Estudiantes	Porcentaje (%)
Cercano aunque exigente		
Siempre	19	57.58
A veces	10	30.30
Nunca	4	12.12
Total	33	100.00

Fuente: Tesis Maestría en Docencia e Investigación-UNAP. Tuesta , C y Pinedo, C.

Grafico N° 19

Cercano aunque exigente con sus estudiantes se muestra en la relación interpersonal docente/estudiante de la Facultad de Ciencias Económicas y de Negocios de la UNAP-Iquitos 2010



Fuente: Tesis Maestría en Docencia e Investigación-UNAP. Tuesta , C y Pinedo, C.

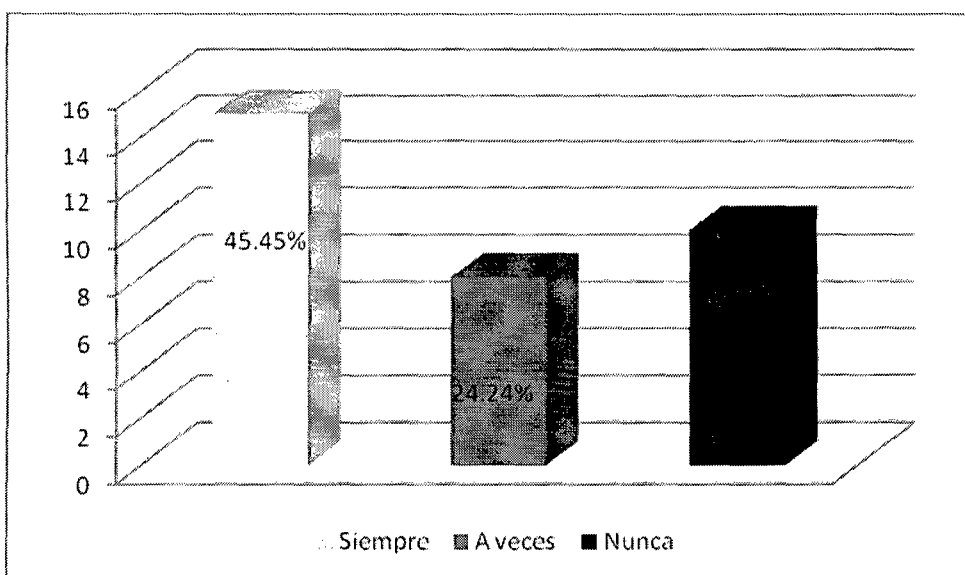
En la Tabla N° 20 se observa que, de los 33 estudiantes del segundo nivel de la Escuela de Administración que, el 45.45% manifiesta que, **el docente siempre utiliza un lenguaje coloquial con sus estudiantes durante la clase**, un 24.24% manifiesta que a veces y el 30.30% manifiesta que nunca.

Tabla N° 20
Uso de trabajo cooperativo en clase en la relación interpersonal docente/estudiante de la Facultad de Ciencias Económicas y de Negocios de la UNAP-Iquitos 2010

Promueve el trabajo cooperativo en clase	Número Estudiantes	Porcentaje (%)
Siempre	15	45.45
A veces	8	24.24
Nunca	10	30.30
Total	33	100.00

Fuente: Tesis Maestría en Docencia e Investigación-UNAP. Tuesta , C y Pinedo, C.

Grafico N° 20
Uso de trabajo cooperativo en clase en la relación interpersonal docente/estudiante de la Facultad de Ciencias Económicas y de Negocios de la UNAP-Iquitos 2010



Fuente: Tesis Maestría en Docencia e Investigación-UNAP. Tuesta , C y Pinedo, C.

En la Tabla N° 21 se observa que, de los 33 estudiantes del segundo nivel de la Escuela de Administración que, el 15.15% manifiesta que, el **docente siempre interpela a los estudiantes por su nombre.**, un 48.48% manifiesta que a veces y el 36.36% manifiesta que nunca.

Tabla N° 21

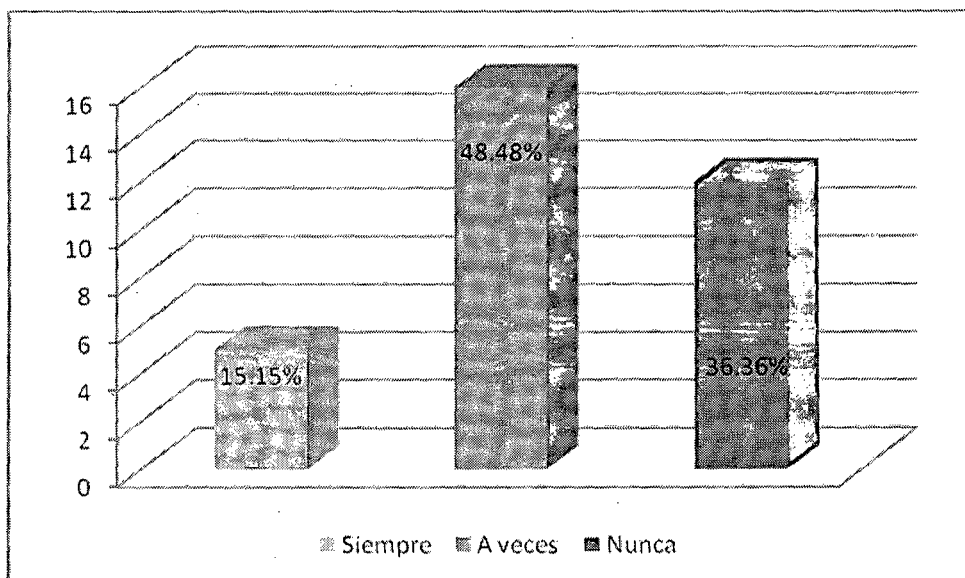
Interpela a los estudiantes por su nombre, en la relación interpersonal docente/estudiante de la Facultad de Ciencias Económicas y de Negocios de la UNAP-Iquitos 2010.

Interpela a los estudiantes por su nombre	Número Estudiantes	Porcentaje (%)
Siempre	5	15,15
A veces	16	48,48
Nunca	12	36,36
Total	33	100,00

Fuente: Tesis Maestría en Docencia e Investigación-UNAP. Tuesta , C y Pinedo, C.

Grafico N° 21

Interpela a los estudiantes por su nombre, en la relación interpersonal docente/estudiante de la Facultad de Ciencias Económicas y de Negocios de la UNAP-Iquitos 2010



Fuente: Tesis Maestría en Docencia e Investigación-UNAP. Tuesta , C y Pinedo, C.

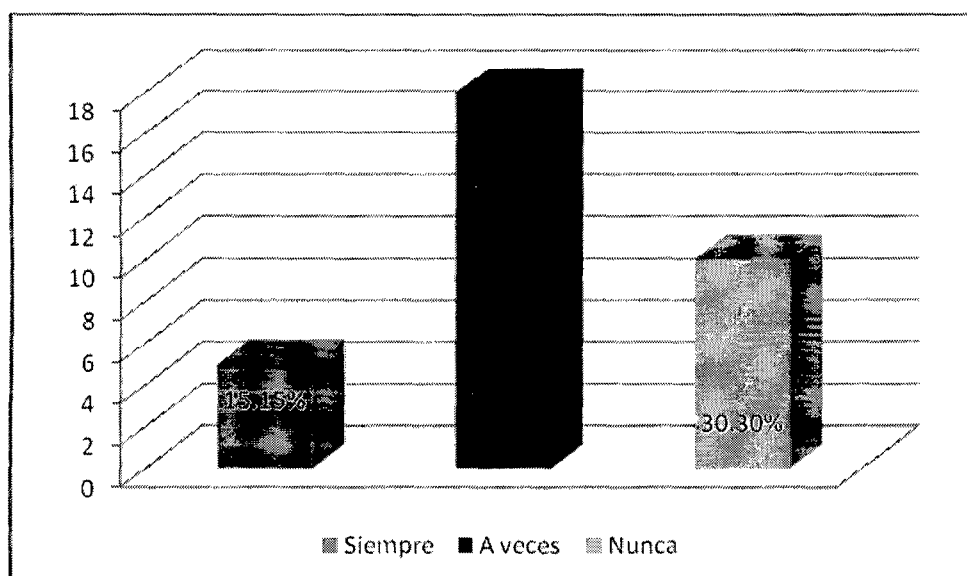
En la Tabla N° 22 se observa que, de los 33 estudiantes del segundo nivel de la Escuela de Administración que, el 15.15% manifiesta que, el docente siempre demuestra confianza en las posibilidades de aprendizaje de todos sus estudiantes., un 54.55% manifiesta que a veces y el 30.30% manifiesta que nunca.

Tabla N° 22
Demuestra confianza en las posibilidades de aprendizaje de todos sus estudiantes en la relación interpersonal docente/estudiante de la Facultad de Ciencias Económicas y de Negocios de la UNAP-Iquitos 2010

Confianza en las posibilidades de aprendizaje	Número Estudiantes	Porcentaje (%)
Siempre	5	15,15
A veces	18	54,55
Nunca	10	30,30
Total	33	100,00

Fuente: Tesis Maestría en Docencia e Investigación-UNAP. Tuesta , C y Pinedo, C.

Grafico N° 22
Demuestra confianza en las posibilidades de aprendizaje de todos sus estudiantes en la relación interpersonal docente/estudiante de la Facultad de Ciencias Económicas y de Negocios de la UNAP-Iquitos 2010



Fuente: Tesis Maestría en Docencia e Investigación-UNAP. Tuesta , C y Pinedo, C.

En la Tabla N° 23 se observa que, de los 33 estudiantes del segundo nivel de la Escuela de Administración que, el 57.58% manifiesta que, el **docente siempre estimula la participación activa de todos los estudiantes**, un 15.15% manifiesta que a veces y el 27.27% manifiesta que nunca.

Tabla N° 23

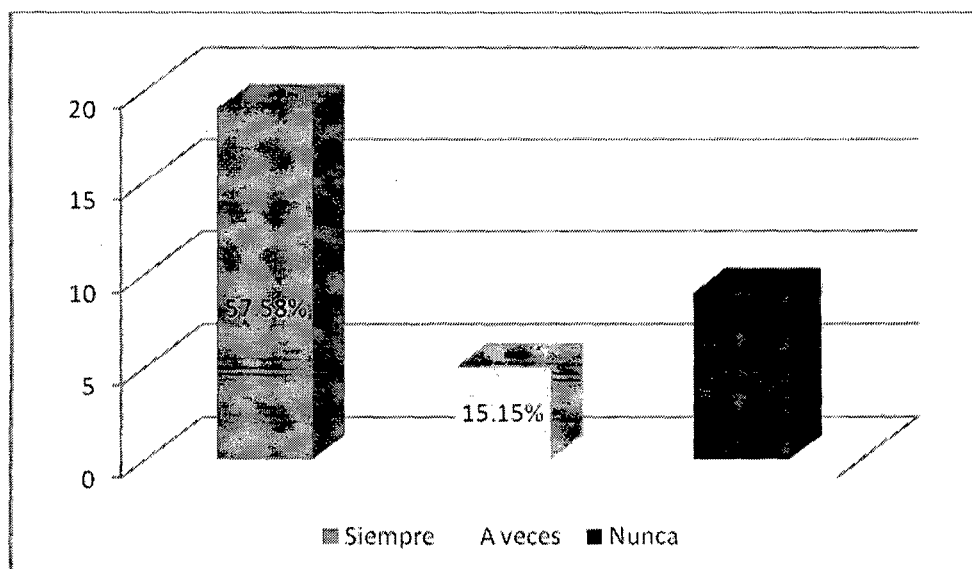
Estimula la participación activa de todos los estudiantes en la relación interpersonal docente/estudiante de la Facultad de Ciencias Económicas y de Negocios de la UNAP-Iquitos 2010

Confianza en las posibilidades de aprendizaje	Número Estudiantes	Porcentaje (%)
Siempre	19	57,58
A veces	5	15,15
Nunca	9	27,27
Total	33	100,00

Fuente: Tesis Maestría en Docencia e Investigación-UNAP. Tuesta , C y Pinedo, C.

Grafico N° 23

Estimula la participación activa de todos los estudiantes en la relación interpersonal docente/estudiante de la Facultad de Ciencias Económicas y de Negocios de la UNAP-Iquitos 2010



Fuente: Tesis Maestría en Docencia e Investigación-UNAP. Tuesta , C y Pinedo, C.

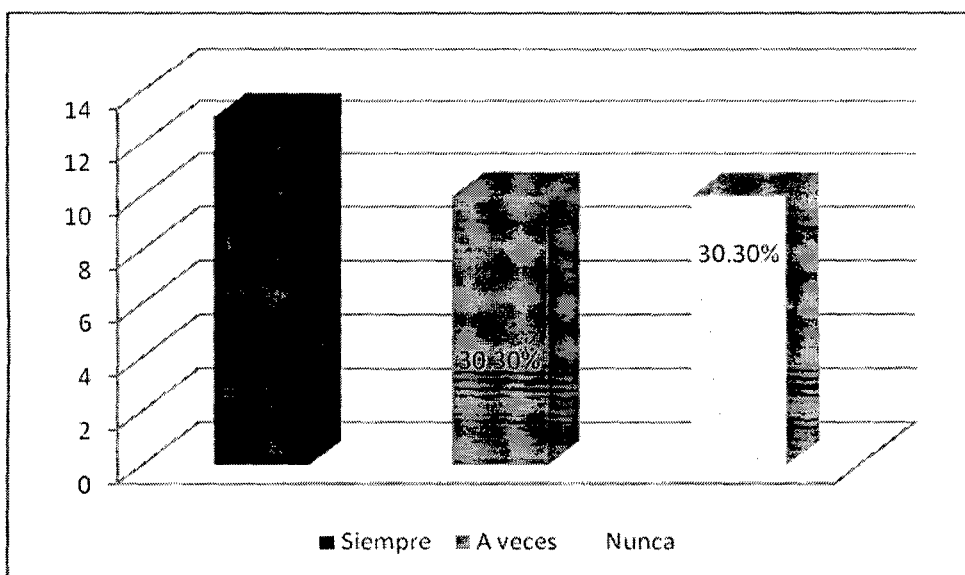
En la Tabla N° 24 se observa que, de los 33 estudiantes del segundo nivel de la Escuela de Administración que, el 39.39% manifiesta que, **el docente siempre refuerza la participación activa de todos los estudiantes.**, un 30.30% manifiesta que a veces y el 30.30% manifiesta que nunca.

Tabla N° 24
Refuerza la participación activa de todos los estudiantes en la relación interpersonal docente/estudiante de la Facultad de Ciencias Económicas y de Negocios de la UNAP-Iquitos 2010

Refuerza participación activa	Número Estudiantes	Porcentaje (%)
Siempre	13	39,39
A veces	10	30,30
Nunca	10	30,30
Total	33	100,00

Fuente: Tesis Maestría en Docencia e Investigación-UNAP. Tuesta , C y Pinedo, C.

Grafico N° 24
Refuerza la participación activa de todos los estudiantes en la relación interpersonal docente/estudiante de la Facultad de Ciencias Económicas y de Negocios de la UNAP-Iquitos 2010



Fuente: Tesis Maestría en Docencia e Investigación-UNAP. Tuesta , C y Pinedo, C.

En la Tabla N° 25 se observa que, de los 33 estudiantes del segundo nivel de la Escuela de Administración que, el 30.30% manifiesta que, el **docente atiende siempre a las diferencias individuales de los estudiantes.**, un 48.48% manifiesta que a veces y el 21.21% manifiesta que nunca.

Tabla N° 25

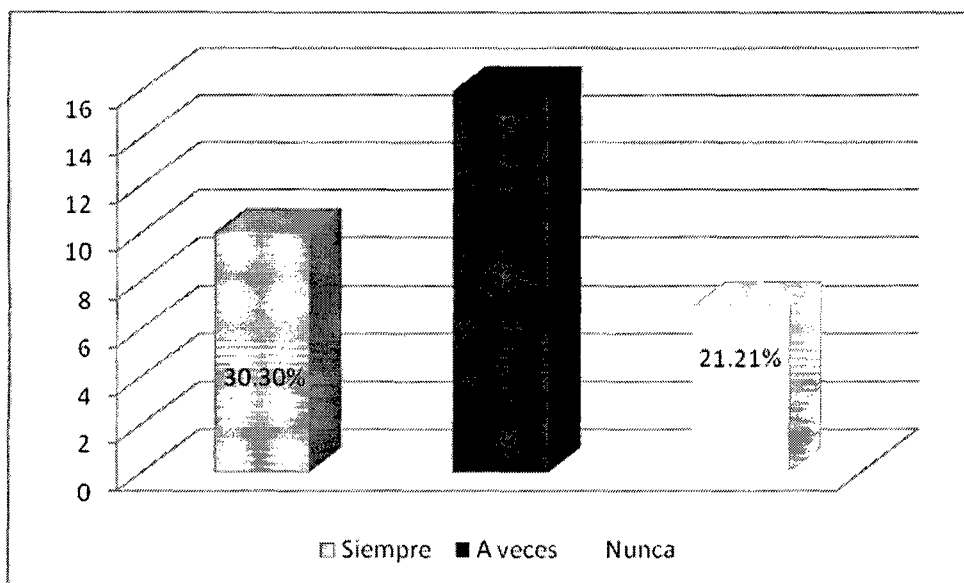
Atiende a las diferencias individuales de los estudiantes en la relación interpersonal docente/estudiante de la Facultad de Ciencias Económicas y de Negocios de la UNAP-Iquitos 2010

Atiende a las diferencias individuales	Número Estudiantes	Porcentaje (%)
Siempre	10	30,30
A veces	16	48,48
Nunca	7	21,21
Total	33	100,00

Fuente: Tesis Maestría en Docencia e Investigación-UNAP. Tuesta , C y Pinedo, C.

Grafico N° 25

Atiende a las diferencias individuales de los estudiantes en la relación interpersonal docente/estudiante de la Facultad de Ciencias Económicas y de Negocios de la UNAP-Iquitos 2010



Fuente: Tesis Maestría en Docencia e Investigación-UNAP. Tuesta , C y Pinedo, C.

En la Tabla N° 26 se observa que, de los 33 estudiantes del segundo nivel de la Escuela de Administración que, el 54.55% manifiesta que, el **docente ante situaciones grupales problemáticas, facilita siempre el análisis de propuestas de acción.**, un 27.27% manifiesta que a veces y el 18.18% manifiesta que nunca.

Tabla N° 26

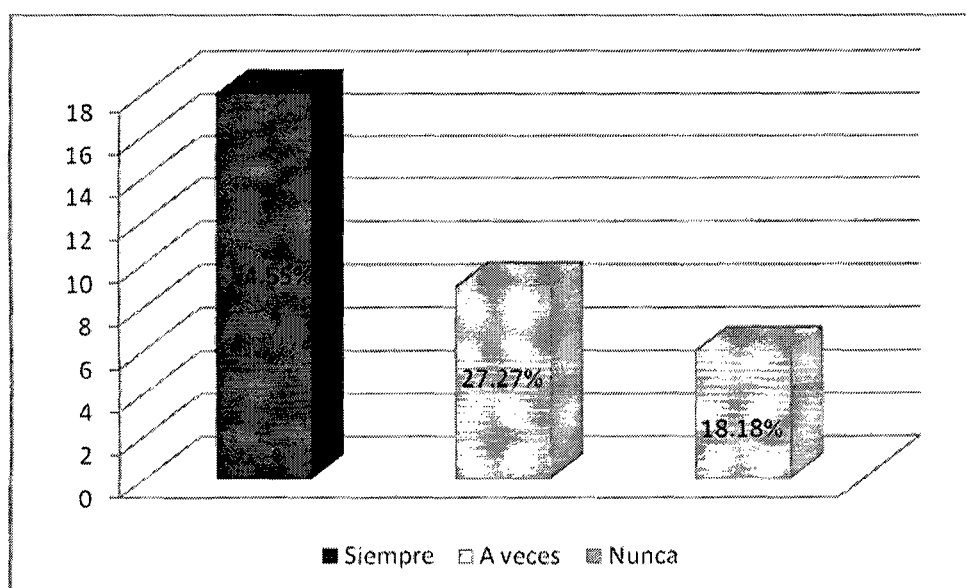
Ante situaciones grupales problemáticas, facilita el análisis de propuestas de acción en la relación interpersonal docente/estudiante de la Facultad de Ciencias Económicas y de Negocios de la UNAP-Iquitos 2010

Ante situaciones grupales problemáticas, facilita el análisis de propuestas	Número Estudiantes	Porcentaje (%)
Siempre	18	54.55
A veces	9	27.27
Nunca	6	18.18
Total	33	100.00

Fuente: Tesis Maestría en Docencia e Investigación-UNAP. Tuesta , C y Pinedo, C.

Grafico N° 26

Ante situaciones grupales problemáticas, facilita el análisis de propuestas de acción en la relación interpersonal docente/estudiante de la Facultad de Ciencias Económicas y de Negocios de la UNAP-Iquitos 2010



Fuente: Tesis Maestría en Docencia e Investigación-UNAP. Tuesta , C y Pinedo, C.

En la Tabla N° 27 se observa que, de los 33 estudiantes del segundo nivel de la Escuela de Administración que, el 45.45% manifiesta que, el **docente ante situaciones grupales problemáticas, facilita siempre el análisis de propuestas de acción.**, un 33.33% manifiesta que a veces y el 21.21% manifiesta que nunca.

Tabla N° 27

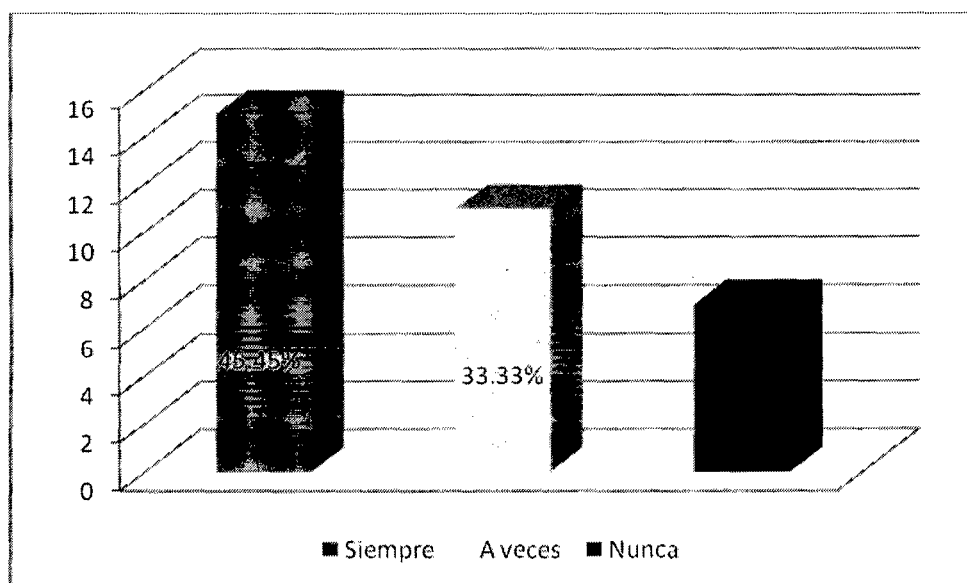
Ante situaciones grupales problemáticas, facilita la elaboración de propuestas de acción en la relación interpersonal docente/estudiante de la Facultad de Ciencias Económicas y de Negocios de la UNAP-Iquitos 2010

Ante situaciones grupales problemáticas, facilita elaboración de propuestas	Número Estudiantes	Porcentaje (%)
Siempre	15	45.45
A veces	11	33.33
Nunca	7	21.21
Total	33	100.00

Fuente: Tesis Maestría en Docencia e Investigación-UNAP. Tuesta , C y Pinedo, C.

Grafico N° 27

Ante situaciones grupales problemáticas, facilita la elaboración de propuestas de acción en la relación interpersonal docente/estudiante de la Facultad de Ciencias Económicas y de Negocios de la UNAP-Iquitos 2010



Fuente: Tesis Maestría en Docencia e Investigación-UNAP. Tuesta , C y Pinedo, C.

En la Tabla N° 28 se observa que, de los 33 estudiantes del segundo nivel de la Escuela de Administración que, el 60.61% manifiesta que, el **docente siempre evidencia seguridad en el trabajo en el aula y en relación con los alumnos**, un 27.27% manifiesta que a veces y el 12.12% manifiesta que nunca.

Tabla N° 28

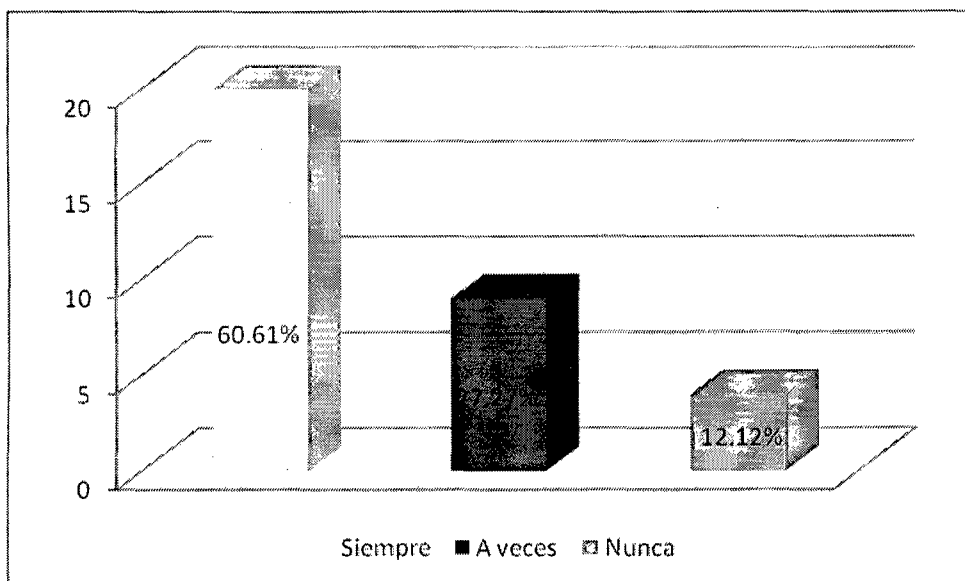
Evidencia seguridad en el trabajo en el aula y en relación con los alumnos en la relación interpersonal docente/estudiante de la Facultad de Ciencias Económicas y de Negocios de la UNAP-Iquitos 2010

Evidencia seguridad en el trabajo en el aula	Número Estudiantes	Porcentaje (%)
Siempre	20	60.61
A veces	9	27.27
Nunca	4	12.12
Total	33	100.00

Fuente: Tesis Maestría en Docencia e Investigación-UNAP. Tuesta , C y Pinedo, C.

Grafico N° 28

Evidencia seguridad en el trabajo en el aula y en relación con los alumnos en la relación interpersonal docente/estudiante de la Facultad de Ciencias Económicas y de Negocios de la UNAP-Iquitos 2010



Fuente: Tesis Maestría en Docencia e Investigación-UNAP. Tuesta , C y Pinedo, C.

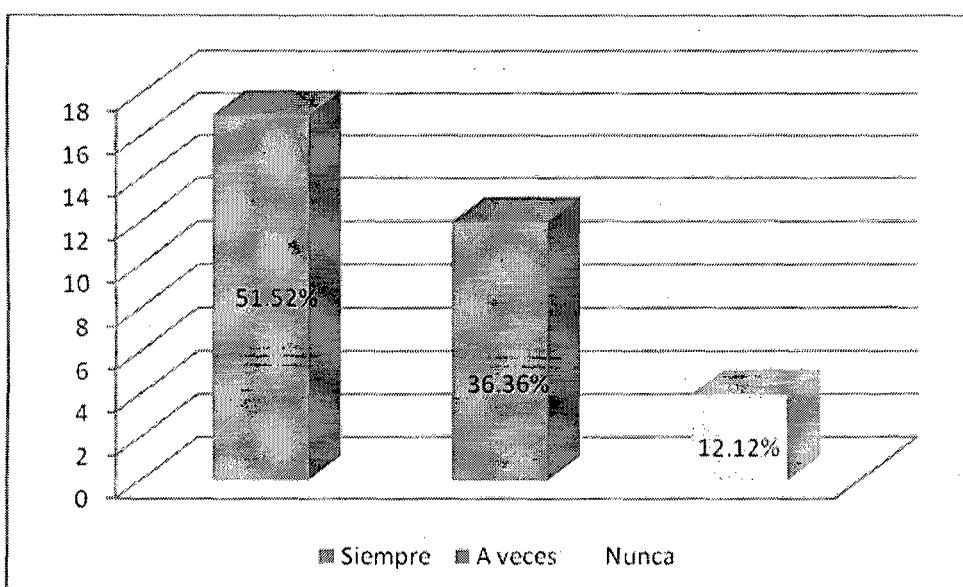
En la Tabla N° 29 se observa que, de los 33 estudiantes del segundo nivel de la Escuela de Administración que, el 51.52% manifiesta que, **el docente evidencia siempre seguridad en relación con los estudiantes.**, un 36.36% manifiesta que a veces y el 12.12% manifiesta que nunca.

Tabla N° 29
Evidencia seguridad en relación con los estudiantes en la relación interpersonal docente/estudiante de la Facultad de Ciencias Económicas y de Negocios de la UNAP-Iquitos 2010

Evidencia seguridad en relación con los estudiantes	Número Estudiantes	Porcentaje (%)
Siempre	17	51.52
A veces	12	36.36
Nunca	4	12.12
Total	33	100.00

Fuente: Tesis Maestría en Docencia e Investigación-UNAP. Tuesta , C y Pinedo, C.

Grafico N° 29
Evidencia seguridad en relación con los estudiantes en la relación interpersonal docente/estudiante de la Facultad de Ciencias Económicas y de Negocios de la UNAP-Iquitos 2010



Fuente: Tesis Maestría en Docencia e Investigación-UNAP. Tuesta , C y Pinedo, C.

En la Tabla N° 30 se observa que, de los 33 estudiantes del segundo nivel de la Escuela de Administración que, el 33.33% manifiesta que, el **docente siempre manifiesta entusiasmo durante toda la clase.**, un 51.52% manifiesta que a veces y el 15.15% manifiesta que nunca.

Tabla N° 30

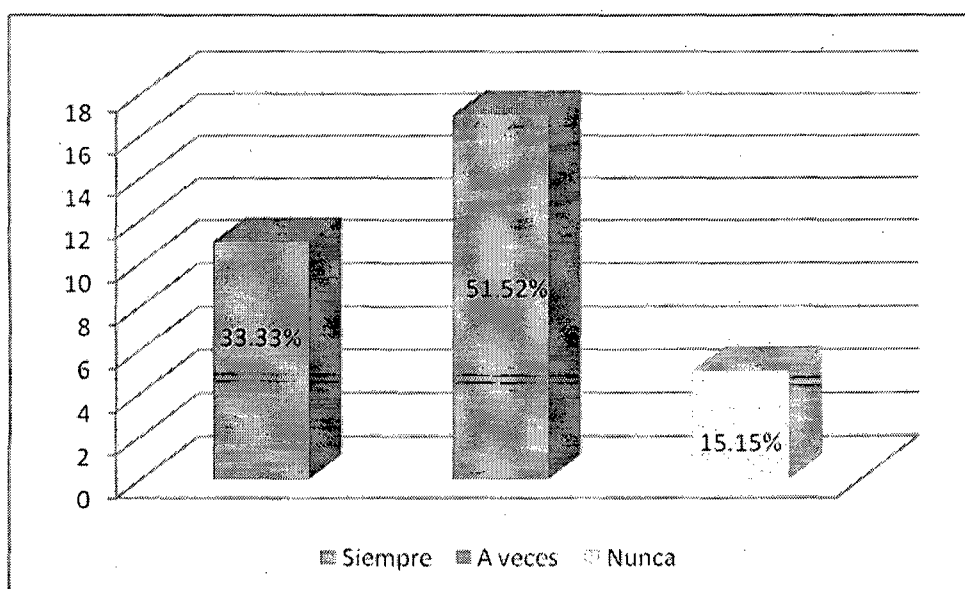
Manifiesta entusiasmo durante toda la clase en la relación interpersonal docente/estudiante de la Facultad de Ciencias Económicas y de Negocios de la UNAP-Iquitos 2010

Manifiesta entusiasmo durante toda la clase	Número Estudiantes	Porcentaje (%)
Siempre	11	33.33
A veces	17	51.52
Nunca	5	15.15
Total	33	100.00

Fuente: Tesis Maestría en Docencia e Investigación-UNAP. Tuesta , C y Pinedo, C.

Grafico N° 30

Manifiesta entusiasmo durante toda la clase en la relación interpersonal docente/estudiante de la Facultad de Ciencias Económicas y de Negocios de la UNAP-Iquitos 2010



Fuente: Tesis Maestría en Docencia e Investigación-UNAP. Tuesta , C y Pinedo, C.

En la Tabla N° 31 se observa que, de los 33 estudiantes del segundo nivel de la Escuela de Administración que, el 54.55% manifiesta que, **el docente siempre manifiesta buen humor durante toda la clase.**, un 30.30% manifiesta que a veces y el 15.15% manifiesta que nunca.

Tabla N° 31

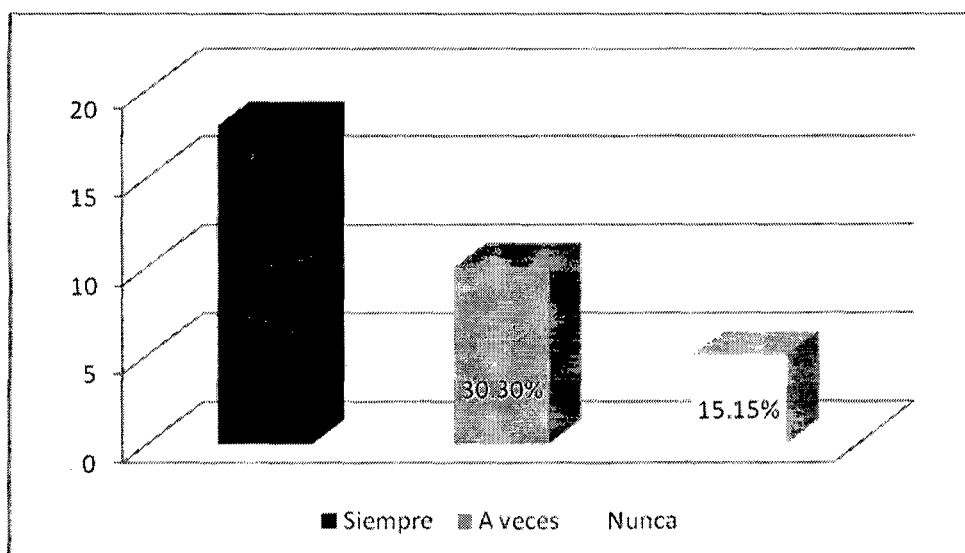
Manifiesta buen humor durante toda la clase en la relación interpersonal docente/estudiante de la Facultad de Ciencias Económicas y de Negocios de la UNAP-Iquitos 2010

Manifiesta buen humor durante toda la clase	Número Estudiantes	Porcentaje (%)
Siempre	18	54.55
A veces	10	30.30
Nunca	5	15.15
Total	33	100.00

Fuente: Tesis Maestría en Docencia e Investigación-UNAP. Tuesta , C y Pinedo, C.

Grafico N° 31

Manifiesta buen humor durante toda la clase en la relación interpersonal docente/estudiante de la Facultad de Ciencias Económicas y de Negocios de la UNAP-Iquitos 2010



Fuente: Tesis Maestría en Docencia e Investigación-UNAP. Tuesta , C y Pinedo, C.

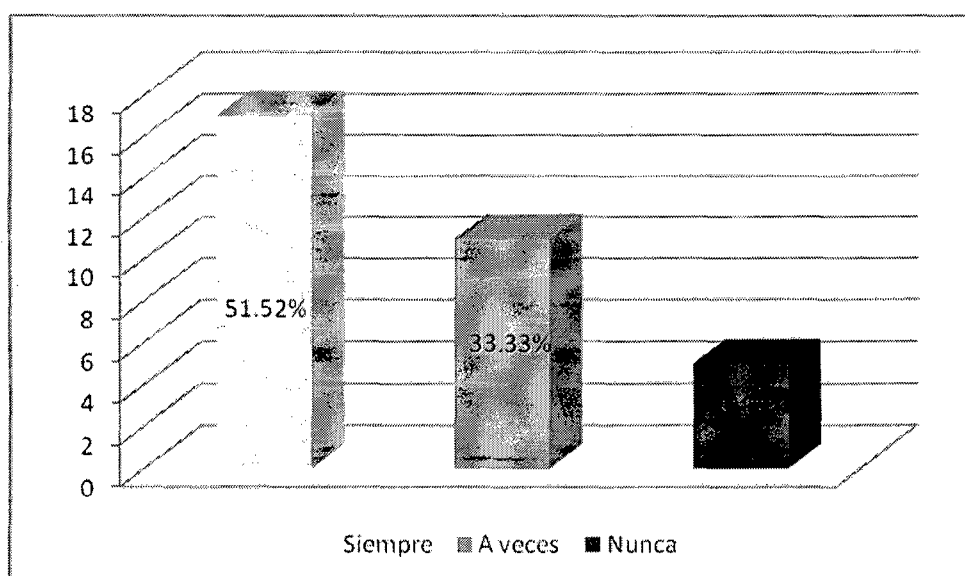
En la Tabla N° 32 se observa que, de los 33 estudiantes del segundo nivel de la Escuela de Administración que, el 51.52% manifiesta que, **el docente siempre realiza evaluaciones adecuadas**, un 33.33% manifiesta que a veces y el 15.15% manifiesta que nunca.

Tabla N° 32
Realiza evaluaciones adecuadas, en la relación interpersonal docente/estudiante de la Facultad de Ciencias Económicas y de Negocios de la UNAP-Iquitos 2010

Realiza evaluaciones adecuadas	Número Estudiantes	Porcentaje (%)
Siempre	17	51.52
A veces	11	33.33
Nunca	5	15.15
Total	33	100.00

Fuente: Tesis Maestría en Docencia e Investigación-UNAP. Tuesta , C y Pinedo, C.

Grafico N° 32
Realiza evaluaciones adecuadas, en la relación interpersonal docente/estudiante de la Facultad de Ciencias Económicas y de Negocios de la UNAP-Iquitos 2010



Fuente: Tesis Maestría en Docencia e Investigación-UNAP. Tuesta , C y Pinedo, C.

C) Estudiantes del III Nivel de la escuela Profesional de administración matriculados en el I Semestre del 2010.

Los alumnos del Tercer nivel de la escuela de formación profesional de administración matriculados en el I Semestre 2010 son en total 29 estudiantes, los mismos que forman parte de la población y que fueron seleccionados en forma aleatoria para el presente estudio.

Para el presente estudio solo se consideraron a estudiantes regulares y no a aquellos que están: suspendidos, amonestados, retirados y con retiro definitivo. Asimismo no están considerados los alumnos de las Sedes y aquellos ingresantes por convenio.

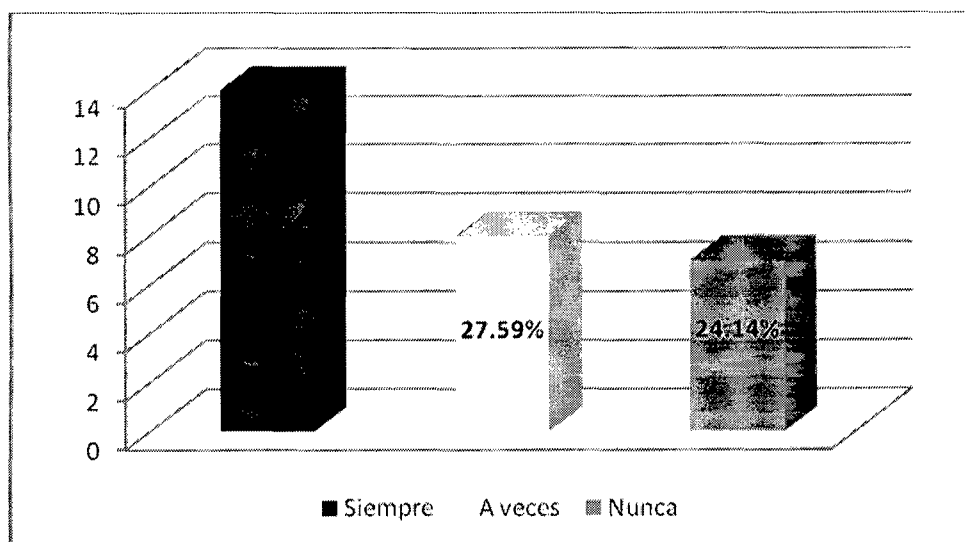
En la Tabla N° 33 se observa que, de los 29 estudiantes del segundo nivel de la Escuela de Administración que, el 48.28% manifiesta que, **el docente siempre utiliza un lenguaje coloquial con sus estudiantes durante la clase**, un 27.59% manifiesta que a veces y el 24.14% manifiesta que nunca.

Tabla N° 33
Uso del lenguaje coloquial en la relación interpersonal docente/estudiante de la Facultad de Ciencias Económicas y de Negocios de la UNAP –Iquitos 2010

Uso de lenguaje coloquial	Número Estudiantes	Porcentaje (%)
Siempre	14	48.28
A veces	8	27.59
Nunca	7	24.14
Total	29	100.00

Fuente: Tesis Maestría en Docencia e Investigación-UNAP. Tuesta , C y Pinedo, C.

Grafico N° 33
Uso del lenguaje coloquial en la relación interpersonal docente/estudiante de la Facultad de Ciencias Económicas y de Negocios de la UNAP –Iquitos 2010



Fuente: Tesis Maestría en Docencia e Investigación-UNAP. Tuesta , C y Pinedo, C.

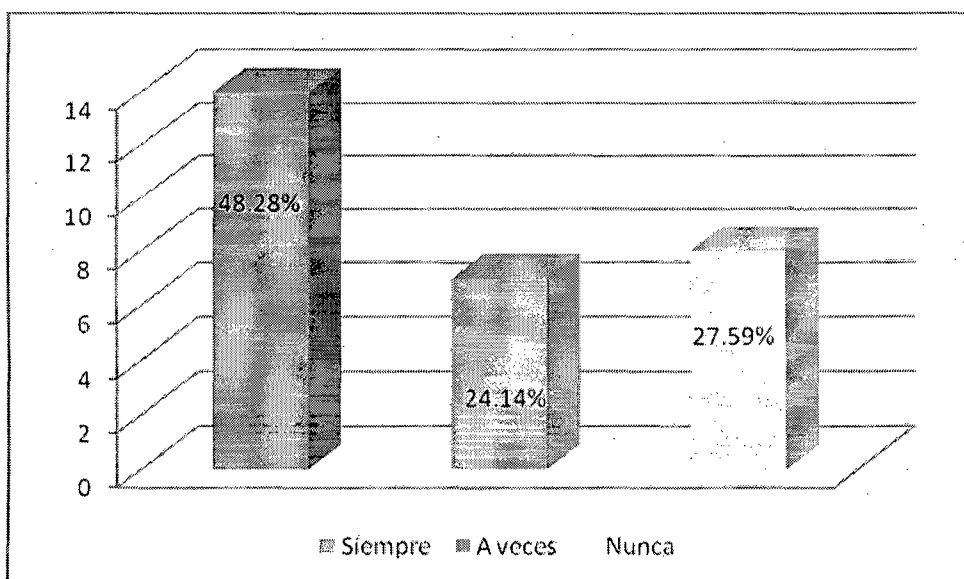
En la Tabla N° 34 se observa que, de los 29 estudiantes del tercer nivel de la Escuela de Administración que, el 48.28% manifiesta que, **el docente utiliza un lenguaje afectivo con sus estudiantes durante la clase.**, un 24.14% manifiesta que a veces y el 27.59% manifiesta que nunca.

Tabla N° 34
Uso del Lenguaje afectivo en la relación interpersonal docente/estudiante de la Facultad de Ciencias Económicas y de Negocios de la UNAP-Iquitos 2010

Uso del Lenguaje afectivo	Número Estudiantes	Porcentaje (%)
Siempre	14	48.28
A veces	7	24.14
Nunca	8	27.59
Total	29	100.00

Fuente: Tesis Maestría en Docencia e Investigación-UNAP. Tuesta , C y Pinedo, C.

Grafico N° 34
Uso del Lenguaje afectivo en la relación interpersonal docente/estudiante de la Facultad de Ciencias Económicas y de Negocios de la UNAP-Iquitos 2010



Fuente: Tesis Maestría en Docencia e Investigación-UNAP. Tuesta , C y Pinedo, C.

En la Tabla N° 35 se observa que, de los 29 estudiantes del tercer nivel de la Escuela de Administración que, el 58.62 manifiesta que, el docente siempre se muestra cercano aunque exigente con sus estudiantes, un 27.59% manifiesta que a veces y el 13.79% manifiesta que nunca.

Tabla N° 35

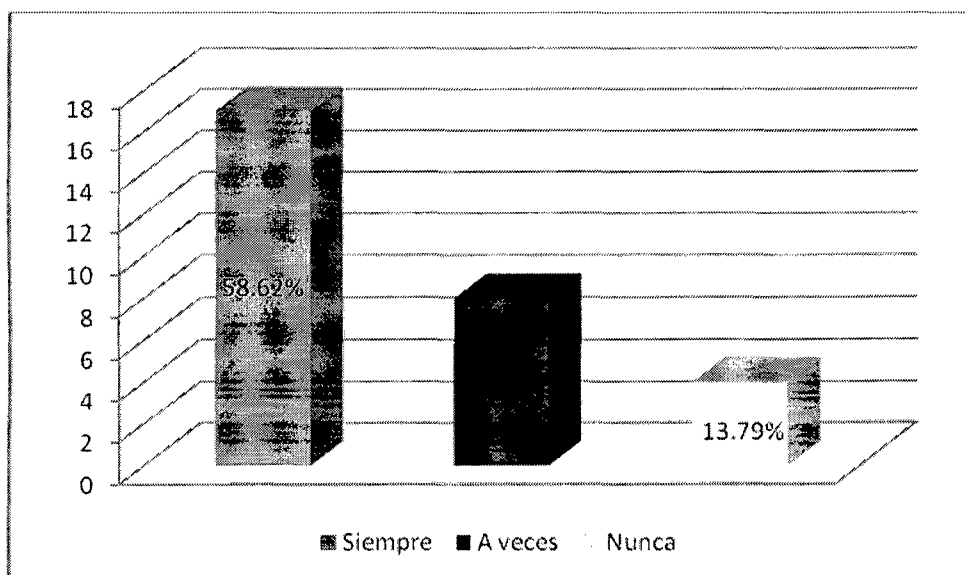
Cercano aunque exigente con sus estudiantes se muestra en la relación interpersonal docente/estudiante de la Facultad de Ciencias Económicas y de Negocios de la UNAP-Iquitos 2010

	Número Estudiantes	Porcentaje (%)
Cercano aunque exigente		
Siempre	17	58.62
A veces	8	27.59
Nunca	4	13.79
Total	29	100.00

Fuente: Tesis Maestría en Docencia e Investigación-UNAP. Tuesta , C y Pinedo, C.

Grafico N° 35

Cercano aunque exigente con sus estudiantes se muestra en la relación interpersonal docente/estudiante de la Facultad de Ciencias Económicas y de Negocios de la UNAP-Iquitos 2010



Fuente: Tesis Maestría en Docencia e Investigación-UNAP. Tuesta , C y Pinedo, C.

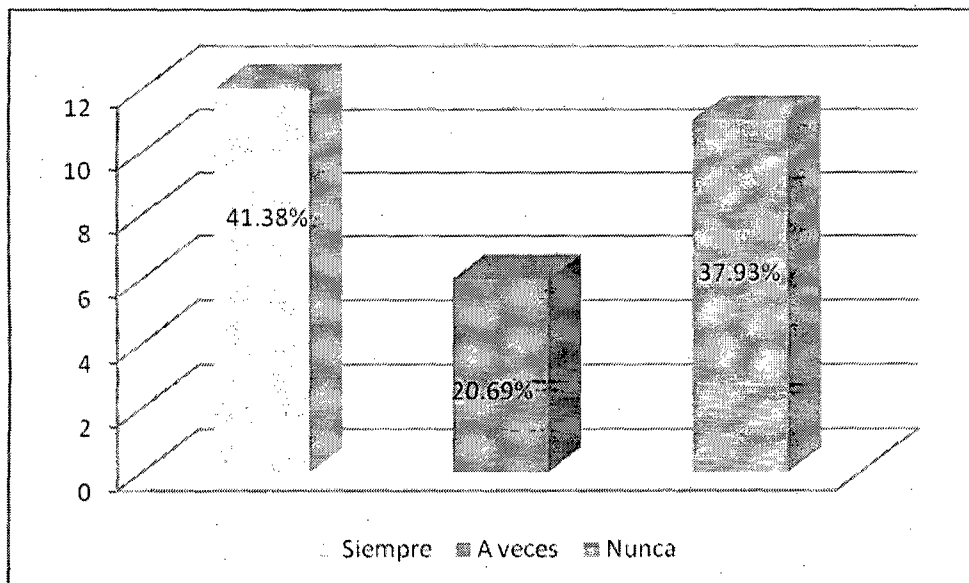
En la Tabla N° 36 se observa que, de los 29 estudiantes del tercer nivel de la Escuela de Administración que, el 41.38 manifiesta que, **el docente siempre promueve el trabajo cooperativo en clase**, un 20.69% manifiesta que a veces y el 37.93% manifiesta que nunca.

Tabla N° 36
Uso de trabajo cooperativo en clase en la relación interpersonal docente/estudiante de la Facultad de Ciencias Económicas y de Negocios de la UNAP-Iquitos 2010

Promueve el trabajo cooperativo en clase	Número Estudiantes	Porcentaje (%)
Siempre	12	41.38
A veces	6	20.69
Nunca	11	37.93
Total	29	100.00

Fuente: Tesis Maestría en Docencia e Investigación-UNAP. Tuesta , C y Pinedo, C.

Grafico N° 36
Uso de trabajo cooperativo en clase en la relación interpersonal docente/estudiante de la Facultad de Ciencias Económicas y de Negocios de la UNAP-Iquitos 2010



Fuente: Tesis Maestría en Docencia e Investigación-UNAP. Tuesta , C y Pinedo, C.

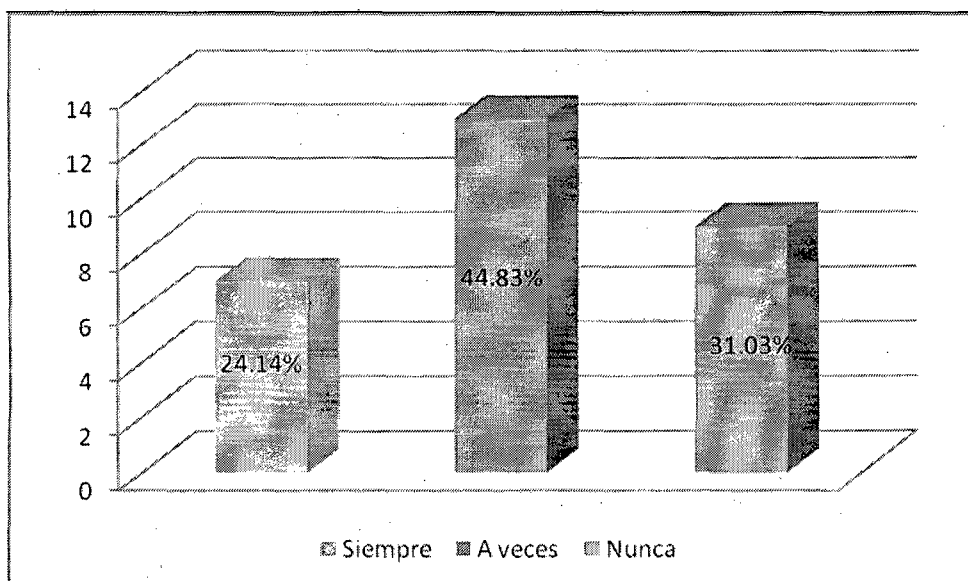
En la Tabla N° 37 se observa que, de los 29 estudiantes del tercer nivel de la Escuela de Administración que, el 24.14% manifiesta que, **el docente siempre interpela a los estudiantes por su nombre.**, un 44.83% manifiesta que a veces y el 31.03% manifiesta que nunca.

Tabla N° 37
Interpela a los estudiantes por su nombre, en la relación interpersonal docente/estudiante de la Facultad de Ciencias Económicas y de Negocios de la UNAP-Iquitos 2010

Interpela a los estudiantes por su nombre	Número Estudiantes	Porcentaje (%)
Siempre	7	24.14
A veces	13	44.83
Nunca	9	31.03
Total	29	100.00

Fuente: Tesis Maestría en Docencia e Investigación-UNAP. Tuesta , C y Pinedo, C.

Grafico N° 37
Interpela a los estudiantes por su nombre, en la relación interpersonal docente/estudiante de la Facultad de Ciencias Económicas y de Negocios de la UNAP-Iquitos 2010



Fuente: Tesis Maestría en Docencia e Investigación-UNAP. Tuesta , C y Pinedo, C.

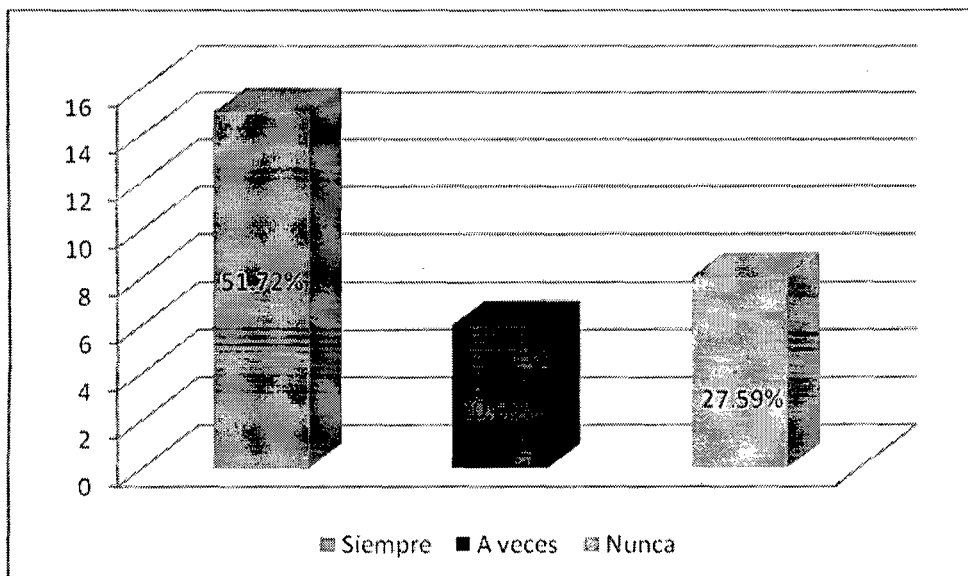
En la Tabla N° 38 se observa que, de los 29 estudiantes del tercer nivel de la Escuela de Administración que, el 51.72% manifiesta que, **el docente siempre demuestra confianza en las posibilidades de aprendizaje de todos sus estudiantes**, un 20.69% manifiesta que a veces y el 27.59% manifiesta que nunca.

Tabla N° 38
Demuestra confianza en las posibilidades de aprendizaje de todos sus estudiantes en la relación interpersonal docente/estudiante de la Facultad de Ciencias Económicas y de Negocios de la UNAP-Iquitos 2010

Confianza en las posibilidades de aprendizaje	Número Estudiantes	Porcentaje (%)
Siempre	15	51.72
A veces	6	20.69
Nunca	8	27.59
Total	29	100.00

Fuente: Tesis Maestría en Docencia e Investigación-UNAP. Tuesta , C y Pinedo, C.

Grafico N° 38
Demuestra confianza en las posibilidades de aprendizaje de todos sus estudiantes en la relación interpersonal docente/estudiante de la Facultad de Ciencias Económicas y de Negocios de la UNAP-Iquitos 2010



Fuente: Tesis Maestría en Docencia e Investigación-UNAP. Tuesta , C y Pinedo, C.

En la Tabla N° 39 se observa que, de los 29 estudiantes del tercer nivel de la Escuela de Administración que, el 48.28% manifiesta que, **el docente siempre estimula la participación activa de todos los estudiantes.**, un 27.59% manifiesta que a veces y el 24.14% manifiesta que nunca.

Tabla N° 39

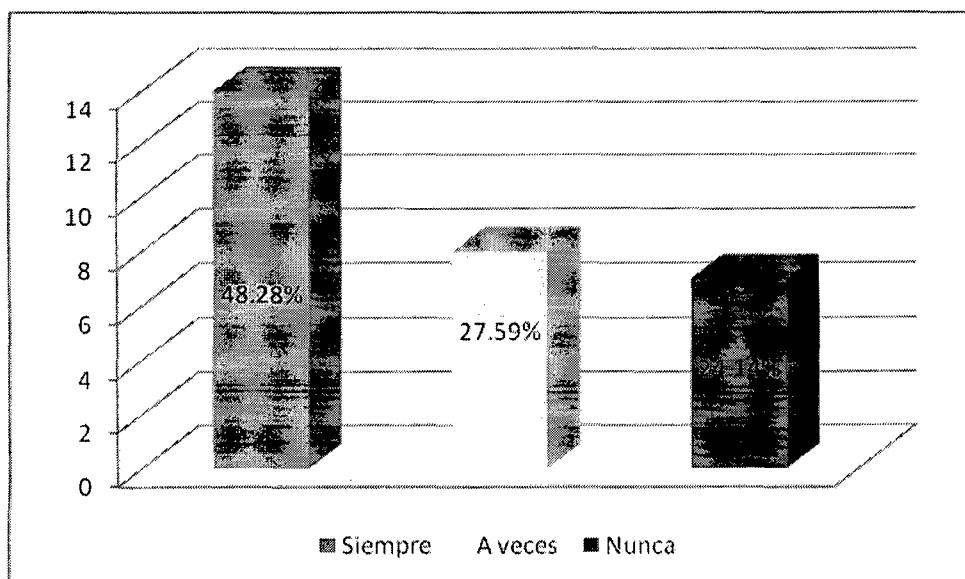
Estimula la participación activa de todos los estudiantes en la relación interpersonal docente/estudiante de la Facultad de Ciencias Económicas y de Negocios de la UNAP-Iquitos 2010

Confianza en las posibilidades de aprendizaje	Número Estudiantes	Porcentaje (%)
Siempre	14	48.28
A veces	8	27.59
Nunca	7	24.14
Total	29	100.00

Fuente: Tesis Maestría en Docencia e Investigación-UNAP. Tuesta , C y Pinedo, C.

Grafico N° 39

Estimula la participación activa de todos los estudiantes en la relación interpersonal docente/estudiante de la Facultad de Ciencias Económicas y de Negocios de la UNAP-Iquitos 2010



Fuente: Tesis Maestría en Docencia e Investigación-UNAP. Tuesta , C y Pinedo, C.

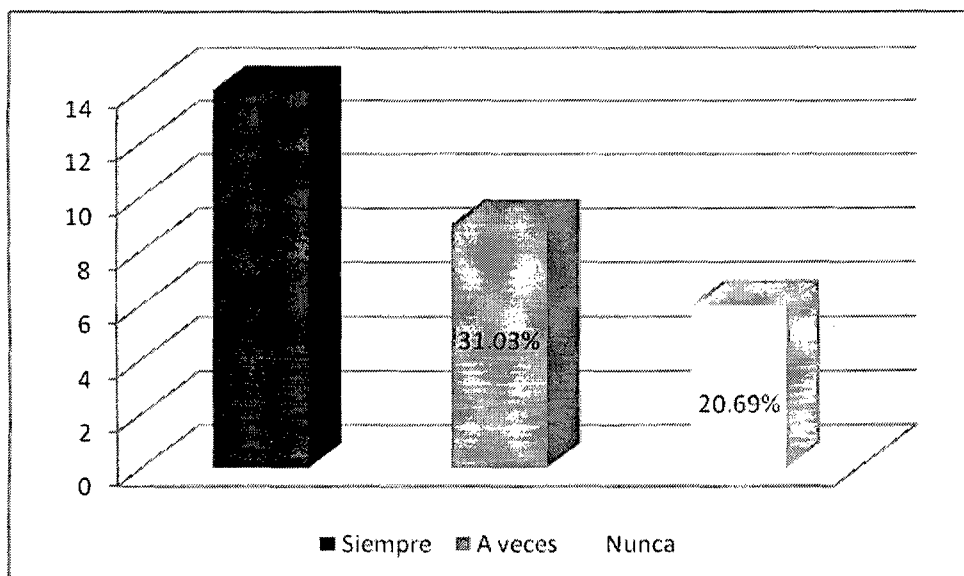
En la Tabla N° 40 se observa que, de los 29 estudiantes del tercer nivel de la Escuela de Administración que, el 48.28% manifiesta que, el **docente siempre refuerza la participación activa de todos los estudiantes**, un 31.03% manifiesta que a veces y el 20.69% manifiesta que nunca.

Tabla N° 40
Refuerza la participación activa de todos los estudiantes en la relación interpersonal docente/estudiante de la Facultad de Ciencias Económicas y de Negocios de la UNAP-Iquitos 2010

Refuerza participación activa	Número Estudiantes	Porcentaje (%)
Siempre	14	48.28
A veces	9	31.03
Nunca	6	20.69
Total	29	100.00

Fuente: Tesis Maestría en Docencia e Investigación-UNAP. Tuesta , C y Pinedo, C.

Grafico N° 40
Refuerza la participación activa de todos los estudiantes en la relación interpersonal docente/estudiante de la Facultad de Ciencias Económicas y de Negocios de la UNAP-Iquitos 2010



Fuente: Tesis Maestría en Docencia e Investigación-UNAP. Tuesta , C y Pinedo, C.

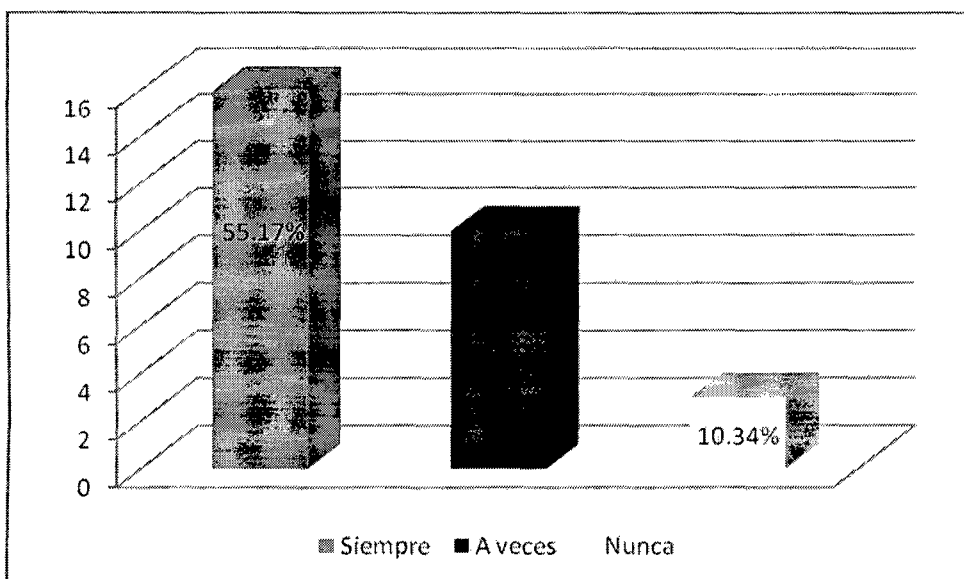
En la Tabla N° 41 se observa que, de los 29 estudiantes del tercer nivel de la Escuela de Administración que, el 55.17% manifiesta que, **el docente siempre atiende a las diferencias individuales de los estudiantes.**, un 34.48% manifiesta que a veces y el 10.34% manifiesta que nunca.

Tabla N° 41
Atiende a las diferencias individuales de los estudiantes en la relación interpersonal docente/estudiante de la Facultad de Ciencias Económicas y de Negocios de la UNAP-Iquitos 2010

Atiende a las diferencias individuales	Número Estudiantes	Porcentaje (%)
Siempre	16	55.17
A veces	10	34.48
Nunca	3	10.34
Total	29	100.00

Fuente: Tesis Maestría en Docencia e Investigación-UNAP. Tuesta , C y Pinedo, C.

Grafico N° 41
Atiende a las diferencias individuales de los estudiantes en la relación interpersonal docente/estudiante de la Facultad de Ciencias Económicas y de Negocios de la UNAP-Iquitos 2010



Fuente: Tesis Maestría en Docencia e Investigación-UNAP. Tuesta , C y Pinedo, C.

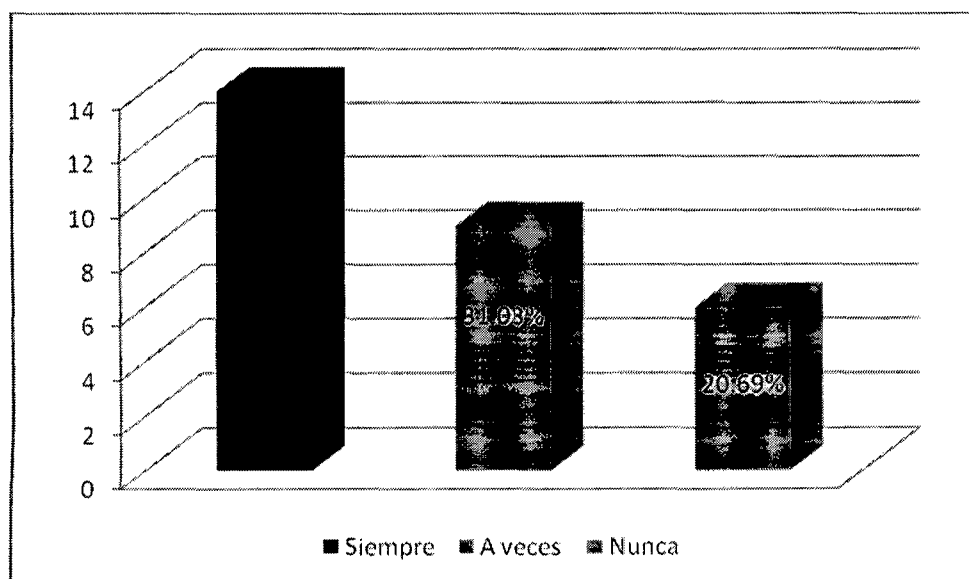
En la Tabla N° 42 se observa que, de los 29 estudiantes del tercer nivel de la Escuela de Administración que, el 48.28% manifiesta que, **el docente ante situaciones grupales problemáticas, siempre facilita el análisis de propuestas de acción**, un 31.03% manifiesta que a veces y el 20.69% manifiesta que nunca.

Tabla N° 42
Ante situaciones grupales problemáticas, facilita el análisis de propuestas de acción en la relación interpersonal docente/estudiante de la Facultad de Ciencias Económicas y de Negocios de la UNAP-Iquitos 2010

Ante situaciones problemáticas, facilita el análisis de propuestas	Número Estudiantes	Porcentaje (%)
Siempre	14	48.28
A veces	9	31.03
Nunca	6	20.69
Total	29	100.00

Fuente: Tesis Maestría en Docencia e Investigación-UNAP. Tuesta , C y Pinedo, C.

Grafico N° 42
Ante situaciones grupales problemáticas, facilita el análisis de propuestas de acción en la relación interpersonal docente/estudiante de la Facultad de Ciencias Económicas y de Negocios de la UNAP-Iquitos 2010



Fuente: Tesis Maestría en Docencia e Investigación-UNAP. Tuesta , C y Pinedo, C.

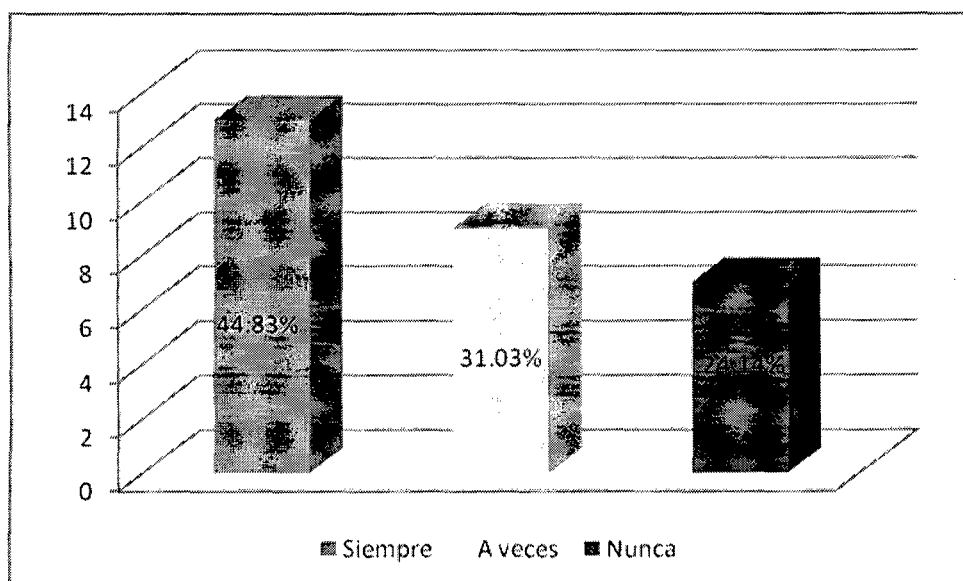
En la Tabla N° 43 se observa que, de los 29 estudiantes del tercer nivel de la Escuela de Administración que, el 44.83% manifiesta que, el docente ante situaciones grupales problemáticas, siempre facilita la elaboración de propuestas de acción, un 31.03% manifiesta que a veces y el 24.14% manifiesta que nunca.

Tabla N° 43
Ante situaciones grupales problemáticas, facilita la elaboración de propuestas de acción en la relación interpersonal docente/estudiante de la Facultad de Ciencias Económicas y de Negocios de la UNAP-Iquitos 2010

Ante situaciones grupales problemáticas, facilita elaboración de propuestas	Número Estudiantes	Porcentaje (%)
Siempre	13	44.83
A veces	9	31.03
Nunca	7	24.14
Total	29	100.00

Fuente: Tesis Maestría en Docencia e Investigación-UNAP. Tuesta , C y Pinedo, C.

Grafico N° 43
Ante situaciones grupales problemáticas, facilita la elaboración de propuestas de acción en la relación interpersonal docente/estudiante de la Facultad de Ciencias Económicas y de Negocios de la UNAP-Iquitos 2010



Fuente: Tesis Maestría en Docencia e Investigación-UNAP. Tuesta , C y Pinedo, C.

En la Tabla N° 44 se observa que, de los 29 estudiantes del tercer nivel de la Escuela de Administración que, el 62.07% manifiesta que, **el docente evidencia seguridad en el trabajo en el aula y en relación con los alumnos.**, un 24.14% manifiesta que a veces y el 13.79% manifiesta que nunca.

Tabla N° 44

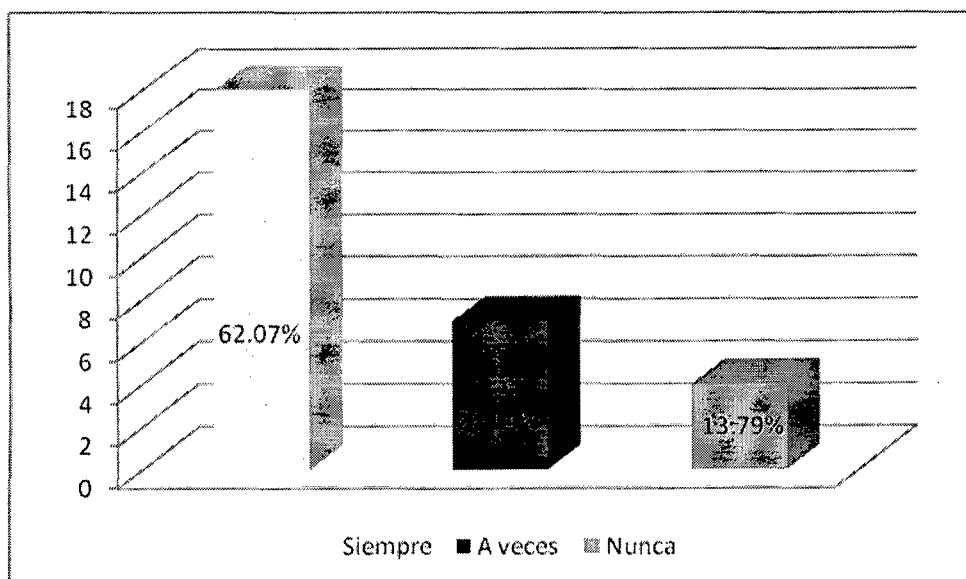
Evidencia seguridad en el trabajo en el aula y en relación con los alumnos en la relación interpersonal docente/estudiante de la Facultad de Ciencias Económicas y de Negocios de la UNAP-Iquitos 2010

Evidencia seguridad en el trabajo en el aula	Número Estudiantes	Porcentaje (%)
Siempre	18	62.07
A veces	7	24.14
Nunca	4	13.79
Total	29	100.00

Fuente: Tesis Maestría en Docencia e Investigación-UNAP. Tuesta , C y Pinedo, C.

Grafico N° 44

Evidencia seguridad en el trabajo en el aula y en relación con los alumnos en la relación interpersonal docente/estudiante de la Facultad de Ciencias Económicas y de Negocios de la UNAP-Iquitos 2010



Fuente: Tesis Maestría en Docencia e Investigación-UNAP. Tuesta , C y Pinedo, C.

En la Tabla N° 45 se observa que, de los 29 estudiantes del tercer nivel de la Escuela de Administración que, el 51.72% manifiesta que, **el docente siempre evidencia seguridad en relación con los estudiantes.**, un 34.48% manifiesta que a veces y el 13.79% manifiesta que nunca.

Tabla N° 45

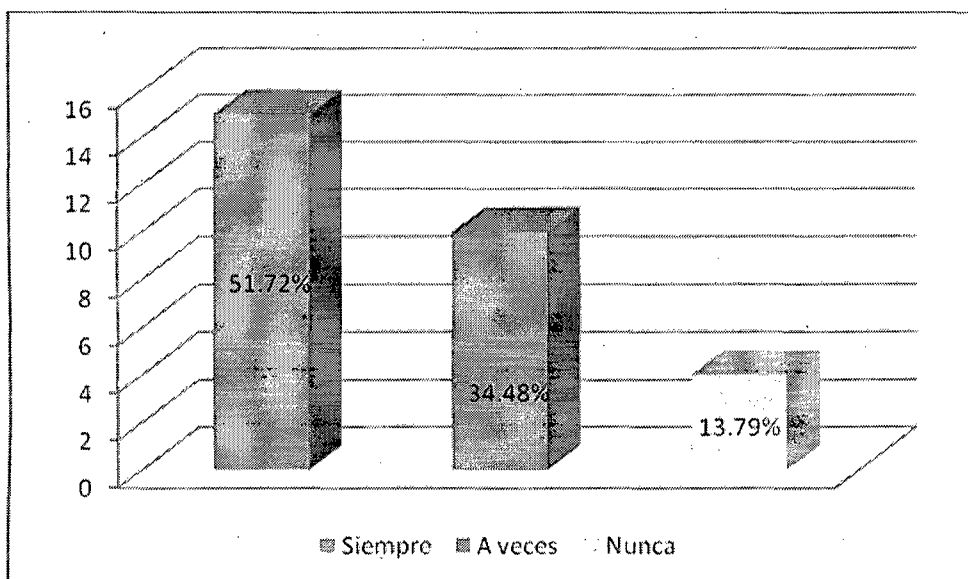
Evidencia seguridad en relación con los estudiantes en la relación interpersonal docente/estudiante de la Facultad de Ciencias Económicas y de Negocios de la UNAP-Iquitos 2010

Evidencia seguridad en relación con los estudiantes	Número Estudiantes	Porcentaje (%)
Siempre	15	51.72
A veces	10	34.48
Nunca	4	13.79
Total	29	100.00

Fuente: Tesis Maestría en Docencia e Investigación-UNAP. Tuesta , C y Pinedo, C.

Grafico N° 45

Evidencia seguridad en relación con los estudiantes en la relación interpersonal docente/estudiante de la Facultad de Ciencias Económicas y de Negocios de la UNAP-Iquitos 2010



Fuente: Tesis Maestría en Docencia e Investigación-UNAP. Tuesta , C y Pinedo, C.

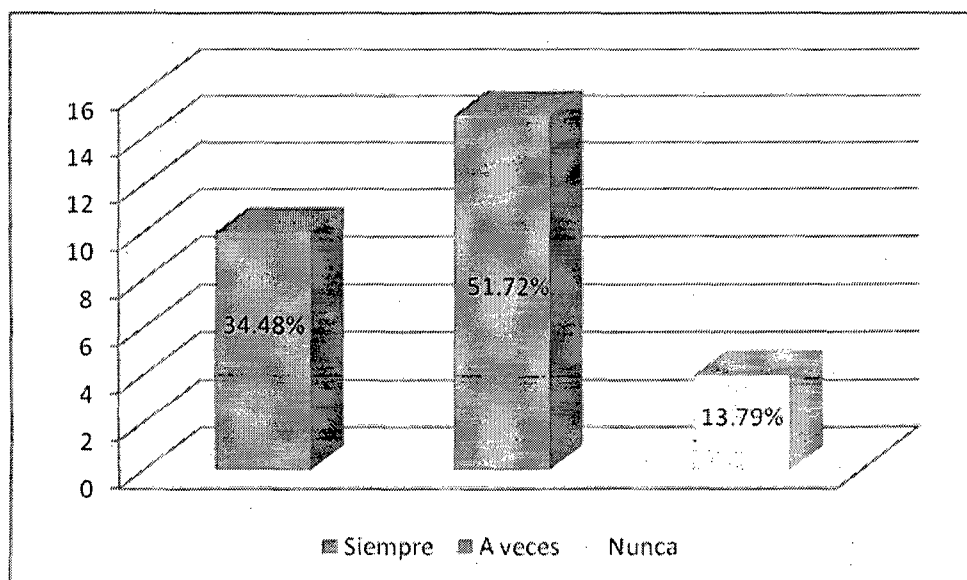
En la Tabla N° 46 se observa que, de los 29 estudiantes del tercer nivel de la Escuela de Administración que, el 34.48% manifiesta que, el **docente siempre manifiesta entusiasmo durante toda la clase**, un 51.72% manifiesta que a veces y el 13.79% manifiesta que nunca.

Tabla N° 46
Manifiesta entusiasmo durante toda la clase en la relación interpersonal docente/estudiante de la Facultad de Ciencias Económicas y de Negocios de la UNAP-Iquitos 2010

Manifiesta entusiasmo durante toda la clase	Número Estudiantes	Porcentaje (%)
Siempre	10	34.48
A veces	15	51.72
Nunca	4	13.79
Total	29	100.00

Fuente: Tesis Maestría en Docencia e Investigación-UNAP. Tuesta , C y Pinedo, C.

Grafico N° 46
Manifiesta entusiasmo durante toda la clase en la relación interpersonal docente/estudiante de la Facultad de Ciencias Económicas y de Negocios de la UNAP-Iquitos 2010



Fuente: Tesis Maestría en Docencia e Investigación-UNAP. Tuesta , C y Pinedo, C.

En la Tabla N° 47 se observa que, de los 29 estudiantes del tercer nivel de la Escuela de Administración que, el 51.72% manifiesta que, **el docente manifiesta buen humor durante toda la clase.**, un 31.03% manifiesta que a veces y el 17.24% manifiesta que nunca.

Tabla N° 47

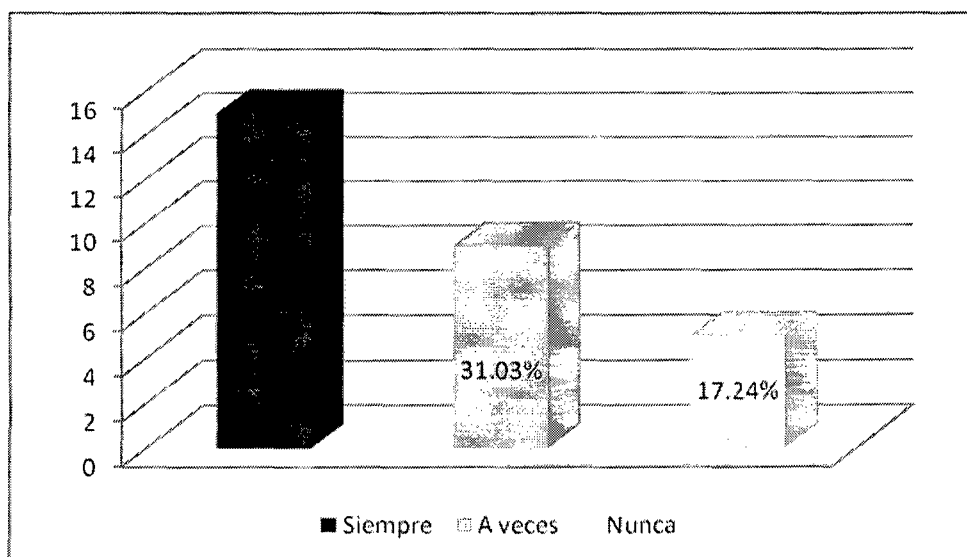
Manifiesta buen humor durante toda la clase en la relación interpersonal docente/estudiante de la Facultad de Ciencias Económicas y de Negocios de la UNAP-Iquitos 2010

Manifiesta buen humor durante toda la clase	Número Estudiantes	Porcentaje (%)
Siempre	15	51.72
A veces	9	31.03
Nunca	5	17.24
Total	29	100.00

Fuente: Tesis Maestría en Docencia e Investigación-UNAP. Tuesta , C y Pinedo, C.

Grafico N° 47

Manifiesta buen humor durante toda la clase en la relación interpersonal docente/estudiante de la Facultad de Ciencias Económicas y de Negocios de la UNAP-Iquitos 2010



Fuente: Tesis Maestría en Docencia e Investigación-UNAP. Tuesta , C y Pinedo, C.

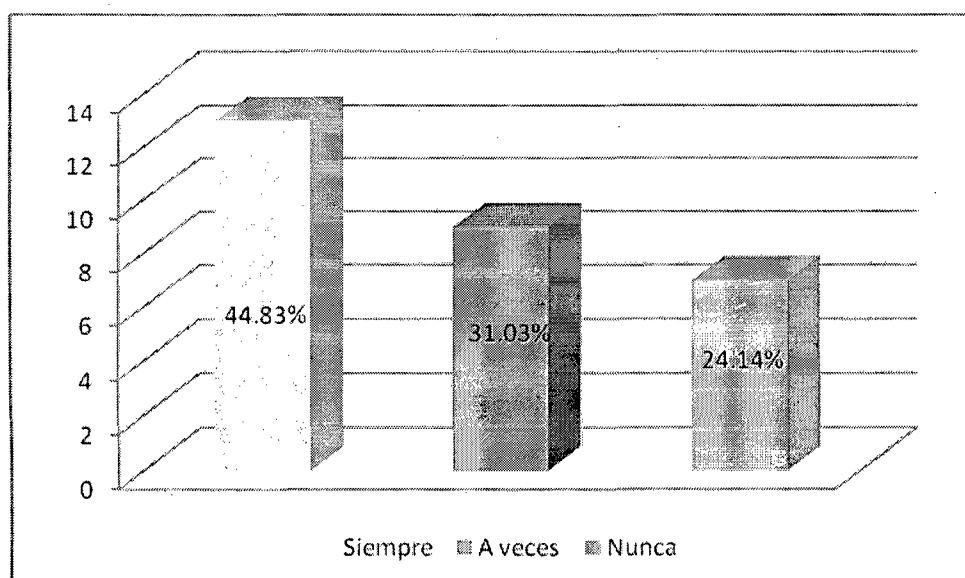
En la Tabla N° 48 se observa que, de los 29 estudiantes del tercer nivel de la Escuela de Administración que, el 51.72% manifiesta que, **el docente siempre realiza evaluaciones adecuadas.**, un 31.03% manifiesta que a veces y el 17.24% manifiesta que nunca.

Tabla N° 48
Realiza evaluaciones adecuadas, en la relación interpersonal docente/estudiante de la Facultad de Ciencias Económicas y de Negocios de la UNAP-Iquitos 2010

Realiza evaluaciones adecuadas	Número Estudiantes	Porcentaje (%)
Siempre	13	44.83
A veces	9	31.03
Nunca	7	24.14
Total	29	100.00

Fuente: Tesis Maestría en Docencia e Investigación-UNAP. Tuesta , C y Pinedo, C.

Grafico N° 01
Realiza evaluaciones adecuadas, en la relación interpersonal docente/estudiante de la Facultad de Ciencias Económicas y de Negocios de la UNAP-Iquitos 2010



Fuente: Tesis Maestría en Docencia e Investigación-UNAP. Tuesta , C y Pinedo, C.

D) Estudiantes del IV Nivel de la escuela Profesional de administración matriculados en el I Semestre del 2010.

Los alumnos del Cuarto nivel de la escuela de formación profesional de administración matriculados en el I Semestre 2010 son en total 35 estudiantes, los mismos que forman parte de la población y que fueron seleccionados en forma aleatoria para el presente estudio.

Para el presente estudio solo se consideraron a estudiantes regulares y no a aquellos que están: suspendidos, amonestados, retirados y con retiro definitivo. Asimismo no están considerados los alumnos de las Sedes y aquellos ingresantes por convenio.

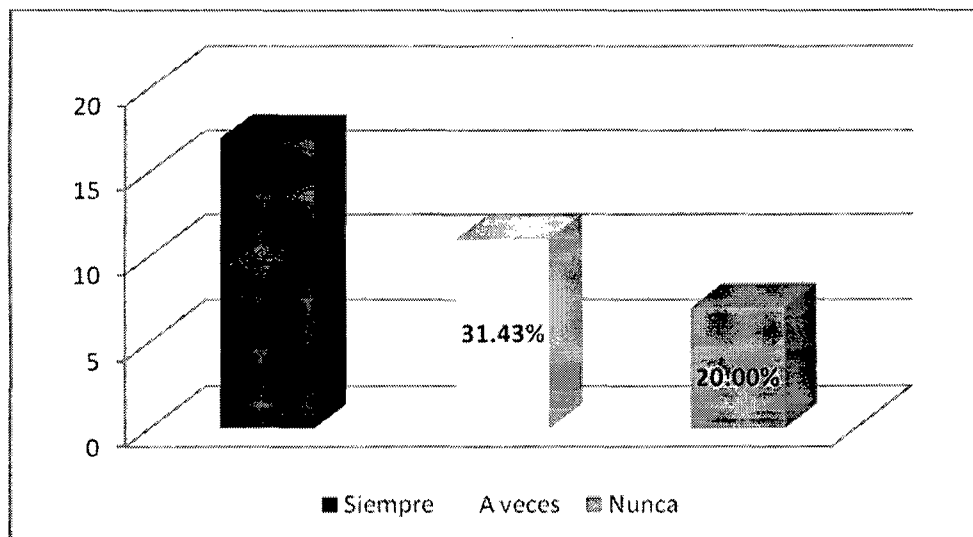
En la Tabla N° 49 se observa que, de los 35 estudiantes del cuarto nivel de la Escuela de Administración que, el 48.57% manifiesta que, el **docente siempre utiliza un lenguaje coloquial con sus estudiantes durante la clase.**, un 31.43% manifiesta que a veces y el 20.00% manifiesta que nunca.

Tabla N° 49
Uso del lenguaje coloquial en la relación interpersonal docente/estudiante de la Facultad de Ciencias Económicas y de Negocios de la UNAP-Iquitos 2010

Uso de lenguaje coloquial	Número Estudiantes	Porcentaje (%)
Siempre	17	48.57
A veces	11	31.43
Nunca	7	20.00
Total	35	100.00

Fuente: Tesis Maestría en Docencia e Investigación-UNAP. Tuesta , C y Pinedo, C.

Grafico N° 49
Uso del lenguaje coloquial en la relación interpersonal docente/estudiante de la Facultad de Ciencias Económicas y de Negocios de la UNAP-Iquitos 2010



Fuente: Tesis Maestría en Docencia e Investigación-UNAP. Tuesta , C y Pinedo, C.

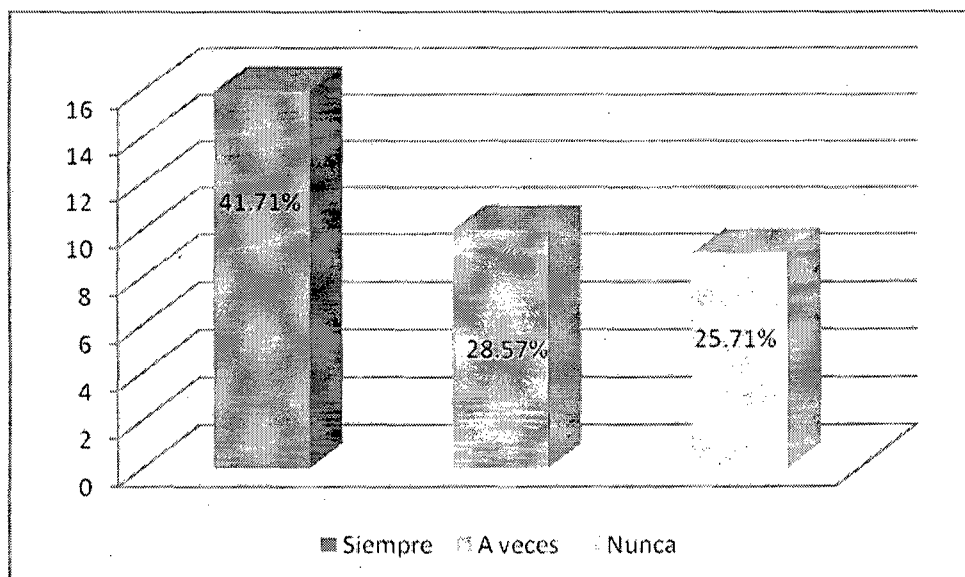
En la Tabla N° 50 se observa que, de los 35 estudiantes del cuarto nivel de la Escuela de Administración que, el 45.71% manifiesta que, **el docente utiliza siempre un lenguaje afectivo con sus estudiantes durante la clase**, un 28.57% manifiesta que a veces y el 25.71% manifiesta que nunca.

Tabla N° 50
Uso del Lenguaje afectivo en la relación interpersonal docente/estudiante de la Facultad de Ciencias Económicas y de Negocios de la UNAP-Iquitos 2010

Uso del Lenguaje afectivo	Número Estudiantes	Porcentaje (%)
Siempre	16	45.71
A veces	10	28.57
Nunca	9	25.71
Total	35	100.00

Fuente: Tesis Maestría en Docencia e Investigación-UNAP. Tuesta , C y Pinedo, C.

Grafico N° 50
Uso del Lenguaje afectivo en la relación interpersonal docente/estudiante de la Facultad de Ciencias Económicas y de Negocios de la UNAP-Iquitos 2010



Fuente: Tesis Maestría en Docencia e Investigación-UNAP. Tuesta , C y Pinedo, C.

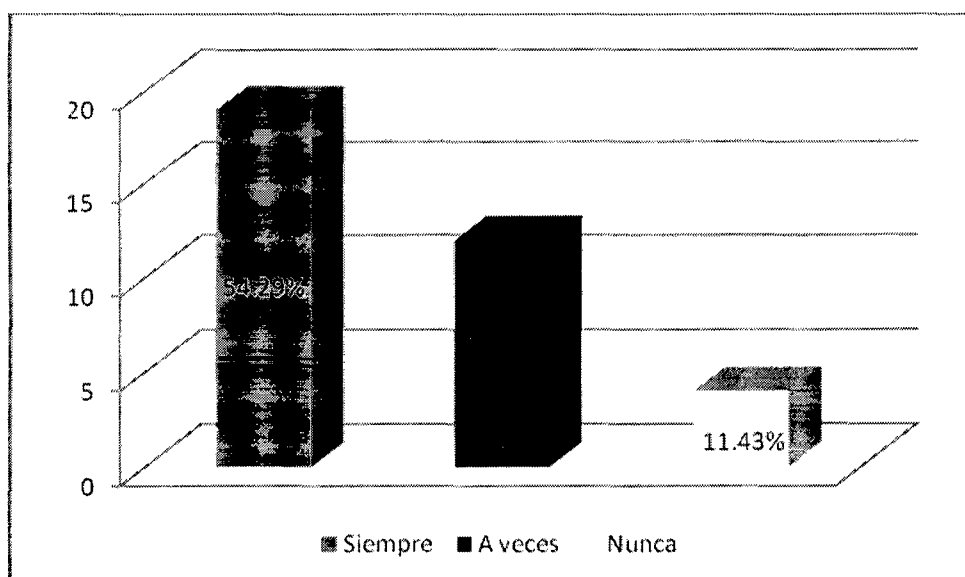
En la Tabla N° 51 se observa que, de los 35 estudiantes del cuarto nivel de la Escuela de Administración que, el 54.29% manifiesta que, **el docente se muestra siempre cercano aunque exigente con sus estudiantes.**, un 34.29% manifiesta que a veces y el 11.43% manifiesta que nunca.

Tabla N° 51
Cercano aunque exigente con sus estudiantes se muestra en la relación interpersonal docente/estudiante de la Facultad de Ciencias Económicas y de Negocios de la UNAP-Iquitos 2010

	Número Estudiantes	Porcentaje (%)
Cercano aunque exigente		
Siempre	19	54.29
A veces	12	34.29
Nunca	4	11.43
Total	35	100.00

Fuente: Tesis Maestría en Docencia e Investigación-UNAP. Tuesta , C y Pinedo, C.

Grafico N° 51
Cercano aunque exigente con sus estudiantes se muestra en la relación interpersonal docente/estudiante de la Facultad de Ciencias Económicas y de Negocios de la UNAP-Iquitos 2010



Fuente: Tesis Maestría en Docencia e Investigación-UNAP. Tuesta , C y Pinedo, C.

En la Tabla N° 52 se observa que, de los 35 estudiantes del cuarto nivel de la Escuela de Administración que, el 45.71% manifiesta que, el **docente siempre promueve el trabajo cooperativo en clase**, un 22.86% manifiesta que a veces y el 31.43% manifiesta que nunca.

Tabla N° 52

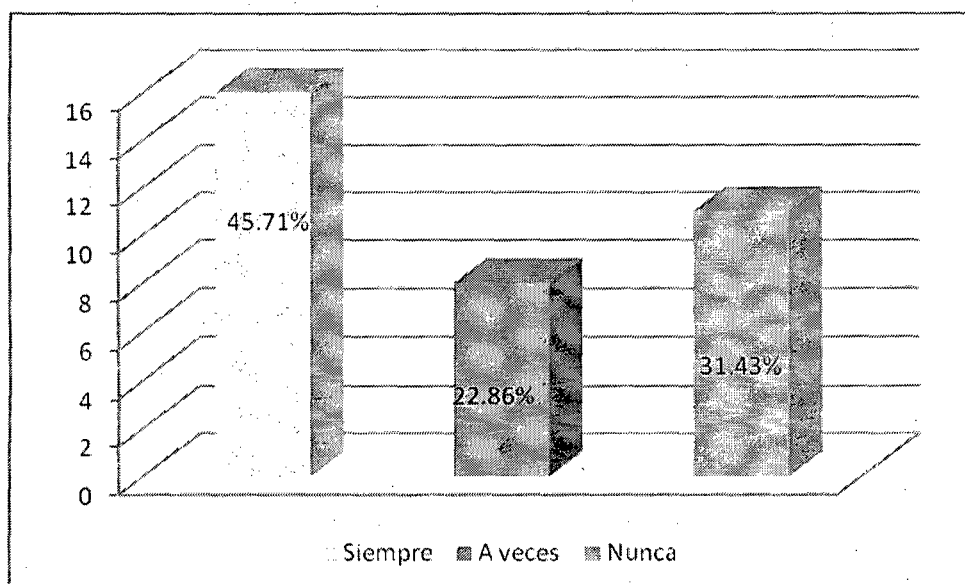
Uso de trabajo cooperativo en clase en la relación interpersonal docente/estudiante de la Facultad de Ciencias Económicas y de Negocios de la UNAP-Iquitos 2010

Promueve el trabajo cooperativo en clase	Número Estudiantes	Porcentaje (%)
Siempre	16	45.71
A veces	8	22.86
Nunca	11	31.43
Total	35	100.00

Fuente: Tesis Maestría en Docencia e Investigación-UNAP. Tuesta , C y Pinedo, C.

Grafico N° 52

Uso de trabajo cooperativo en clase en la relación interpersonal docente/estudiante de la Facultad de Ciencias Económicas y de Negocios de la UNAP-Iquitos 2010



Fuente: Tesis Maestría en Docencia e Investigación-UNAP. Tuesta , C y Pinedo, C.

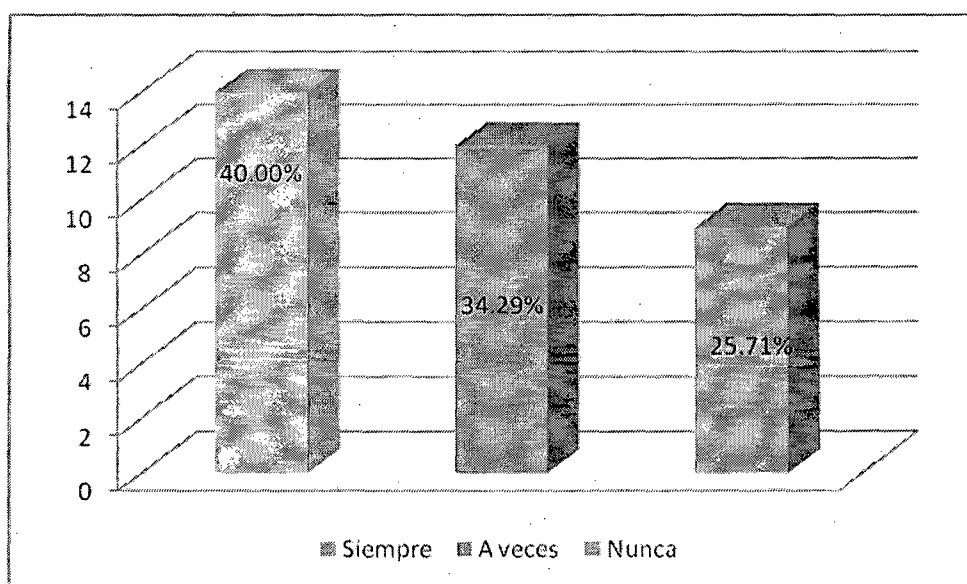
En la Tabla N° 53 se observa que, de los 35 estudiantes del cuarto nivel de la Escuela de Administración que, el 40.00% manifiesta que, **el docente interpela siempre a los estudiantes por su nombre.**, un 34.29% manifiesta que a veces y el 25.71% manifiesta que nunca.

Tabla N° 53
Interpela a los estudiantes por su nombre, en la relación interpersonal docente/estudiante de la Facultad de Ciencias Económicas y de Negocios de la UNAP-Iquitos 2010

Interpela a los estudiantes por su nombre	Número Estudiantes	Porcentaje (%)
Siempre	14	40.00
A veces	12	34.29
Nunca	9	25.71
Total	35	100.00

Fuente: Tesis Maestría en Docencia e Investigación-UNAP. Tuesta , C y Pinedo, C.

Grafico N° 53
Interpela a los estudiantes por su nombre, en la relación interpersonal docente/estudiante de la Facultad de Ciencias Económicas y de Negocios de la UNAP-Iquitos 2010



Fuente: Tesis Maestría en Docencia e Investigación-UNAP. Tuesta , C y Pinedo, C.

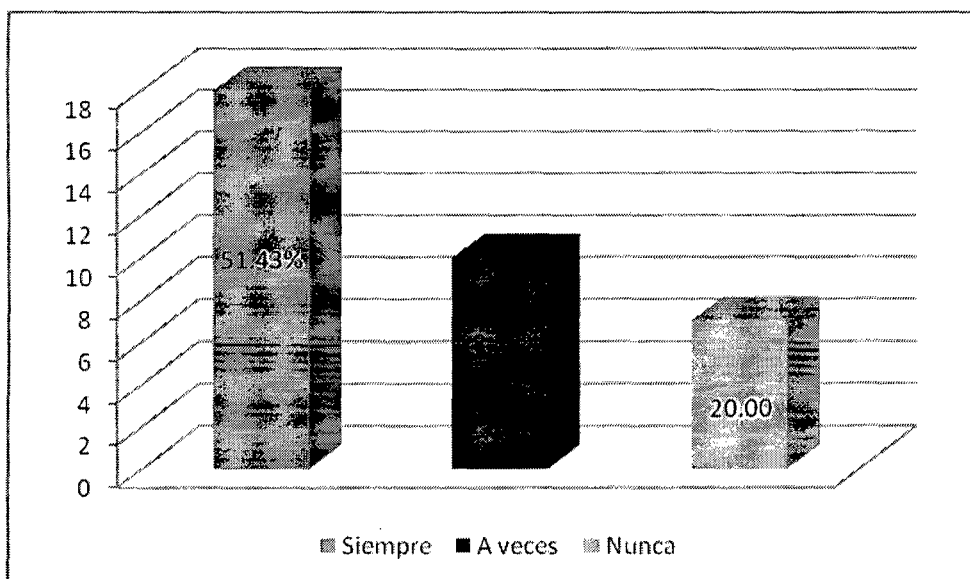
En la Tabla N° 54 se observa que, de los 35 estudiantes del cuarto nivel de la Escuela de Administración que, el 51.43% manifiesta que, **el docente siempre demuestra confianza en las posibilidades de aprendizaje de todos sus estudiantes.**, un 28.57% manifiesta que a veces y el 20.00% manifiesta que nunca.

Tabla N° 54
Demuestra confianza en las posibilidades de aprendizaje de todos sus estudiantes en la relación interpersonal docente/estudiante de la Facultad de Ciencias Económicas y de Negocios de la UNAP-Iquitos 2010

Confianza en las posibilidades de aprendizaje	Número Estudiantes	Porcentaje (%)
Siempre	18	51.43
A veces	10	28.57
Nunca	7	20.00
Total	35	100.00

Fuente: Tesis Maestría en Docencia e Investigación-UNAP. Tuesta , C y Pinedo, C.

Grafico N° 54
Demuestra confianza en las posibilidades de aprendizaje de todos sus estudiantes en la relación interpersonal docente/estudiante de la Facultad de Ciencias Económicas y de Negocios de la UNAP-Iquitos 2010



Fuente: Tesis Maestría en Docencia e Investigación-UNAP. Tuesta , C y Pinedo, C.

En la Tabla N° 55 se observa que, de los 35 estudiantes del cuarto nivel de la Escuela de Administración que, el 48.57% manifiesta que, **el docente siempre estimula la participación activa de todos los estudiantes...**, un 28.57% manifiesta que a veces y el 22.86% manifiesta que nunca.

Tabla N° 55

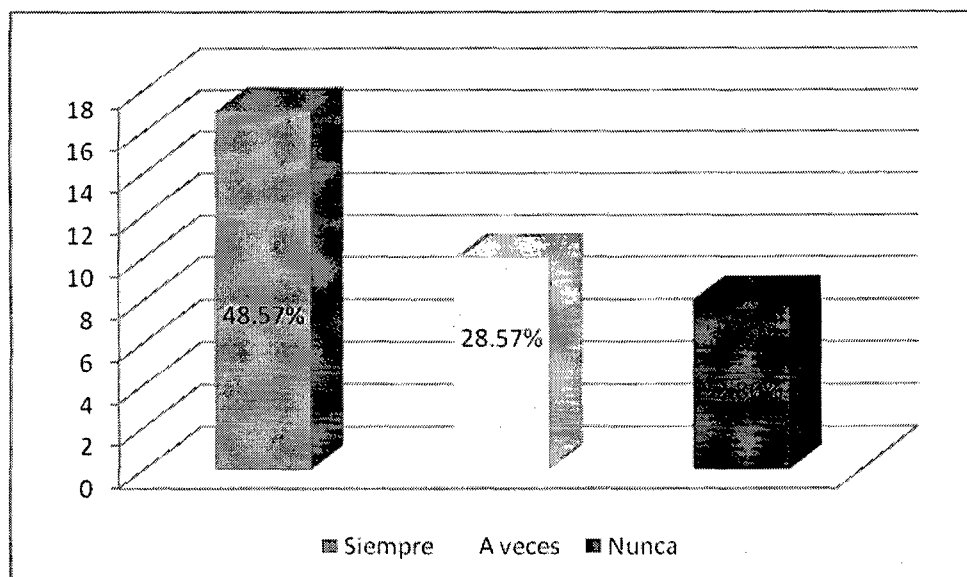
Estimula la participación activa de todos los estudiantes en la relación interpersonal docente/estudiante de la Facultad de Ciencias Económicas y de Negocios de la UNAP-Iquitos 2010

Confianza en las posibilidades de aprendizaje	Número Estudiantes	Porcentaje (%)
Siempre	17	48.57
A veces	10	28.57
Nunca	8	22.86
Total	35	100.00

Fuente: Tesis Maestría en Docencia e Investigación-UNAP. Tuesta , C y Pinedo, C.

Grafico N° 55

Estimula la participación activa de todos los estudiantes en la relación interpersonal docente/estudiante de la Facultad de Ciencias Económicas y de Negocios de la UNAP-Iquitos 2010



Fuente: Tesis Maestría en Docencia e Investigación-UNAP. Tuesta , C y Pinedo, C.

En la Tabla N° 56 se observa que, de los 35 estudiantes del cuarto nivel de la Escuela de Administración que, el 48.57% manifiesta que, **el docente siempre refuerza la participación activa de todos los estudiantes.**, un 28.57% manifiesta que a veces y el 22.86% manifiesta que nunca.

8Tabla N° 56

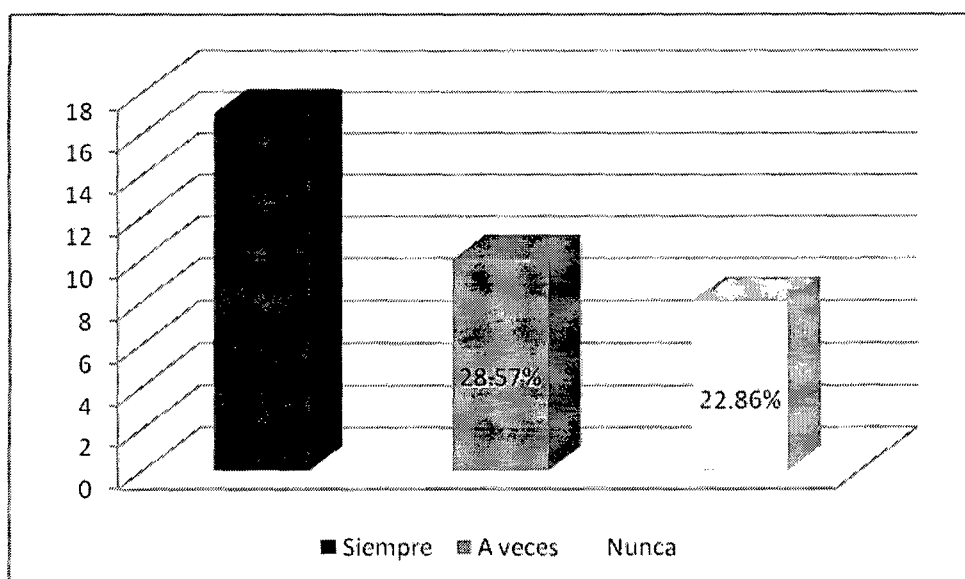
Refuerza la participación activa de todos los estudiantes en la relación interpersonal docente/estudiante de la Facultad de Ciencias Económicas y de Negocios de la UNAP-Iquitos 2010

Refuerza participación activa	Número Estudiantes	Porcentaje (%)
Siempre	17	48.57
A veces	10	28.57
Nunca	8	22.86
Total	35	100.00

Fuente: Tesis Maestría en Docencia e Investigación-UNAP. Tuesta , C y Pinedo, C.

Grafico N° 56

Refuerza la participación activa de todos los estudiantes en la relación interpersonal docente/estudiante de la Facultad de Ciencias Económicas y de Negocios de la UNAP-Iquitos 2010



Fuente: Tesis Maestría en Docencia e Investigación-UNAP. Tuesta , C y Pinedo, C.

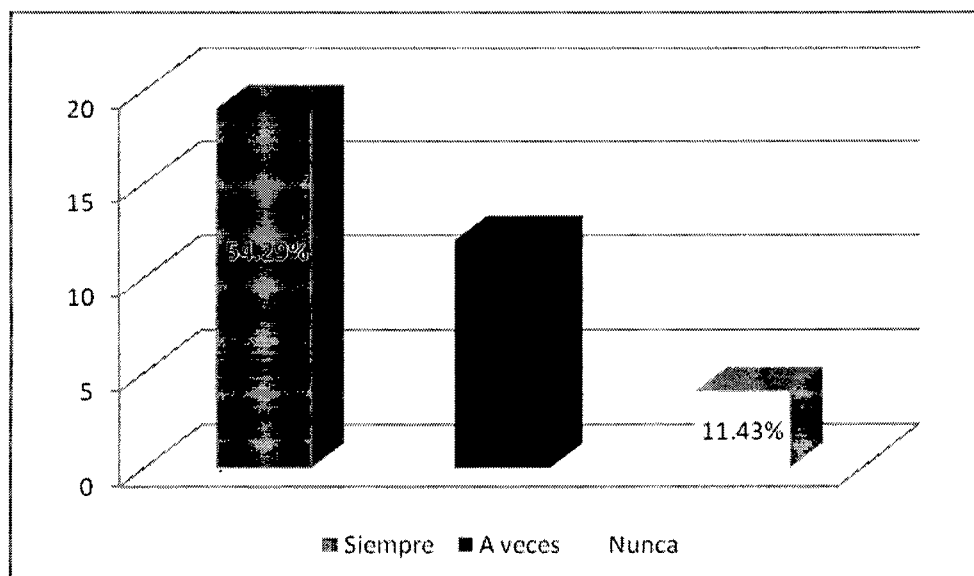
En la Tabla N° 57 se observa que, de los 35 estudiantes del cuarto nivel de la Escuela de Administración que, el 54.29% manifiesta que, **el docente siempre atiende a las diferencias individuales de los estudiantes..**, un 34.29% manifiesta que a veces y el 11.43% manifiesta que nunca.

Tabla N° 57
Atiende a las diferencias individuales de los estudiantes en la relación interpersonal docente/estudiante de la Facultad de Ciencias Económicas y de Negocios de la UNAP-Iquitos 2010

Atiende a las diferencias individuales	Número Estudiantes	Porcentaje (%)
Siempre	19	54.29
A veces	12	34.29
Nunca	4	11.43
Total	35	100.00

Fuente: Tesis Maestría en Docencia e Investigación-UNAP. Tuesta , C y Pinedo, C.

Grafico N° 57
Atiende a las diferencias individuales de los estudiantes en la relación interpersonal docente/estudiante de la Facultad de Ciencias Económicas y de Negocios de la UNAP-Iquitos 2010



Fuente: Tesis Maestría en Docencia e Investigación-UNAP. Tuesta , C y Pinedo, C.

En la Tabla N° 58 se observa que, de los 35 estudiantes del cuarto nivel de la Escuela de Administración que, el 48.57% manifiesta que, **el docente ante situaciones grupales problemáticas, siempre facilita el análisis de propuestas de acción.**, un 34.29% manifiesta que a veces y el 17.14% manifiesta que nunca.

Tabla N° 58

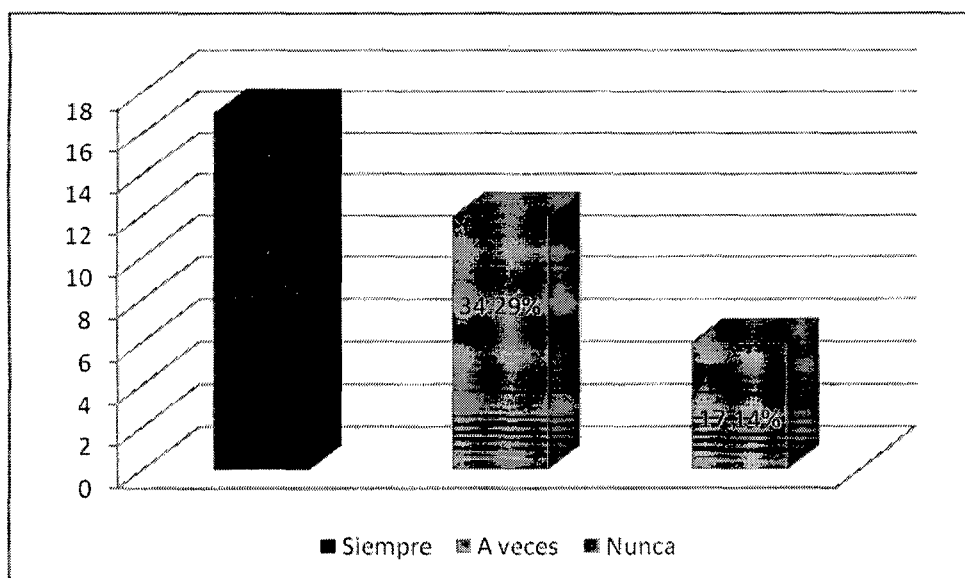
El docente ante situaciones grupales problemáticas, facilita el análisis de propuestas de acción

Ante situaciones problemáticas, facilita el análisis de propuestas	Número Estudiantes	Porcentaje (%)
Siempre	17	48.57
A veces	12	34.29
Nunca	6	17.14
Total	35	100.00

Fuente: Tesis Maestría en Docencia e Investigación-UNAP. Tuesta , C y Pinedo, C.

Grafico N° 58

El docente ante situaciones grupales problemáticas, facilita el análisis de propuestas de acción



Fuente: Tesis Maestría en Docencia e Investigación-UNAP. Tuesta , C y Pinedo, C.

En la Tabla N° 59 se observa que, de los 35 estudiantes del cuarto nivel de la Escuela de Administración que, el 45.71% manifiesta que, el docente ante situaciones grupales problemáticas, siempre facilita la elaboración de propuestas de acción., un 34.29% manifiesta que a veces y el 20.00% manifiesta que nunca.

Tabla N° 59

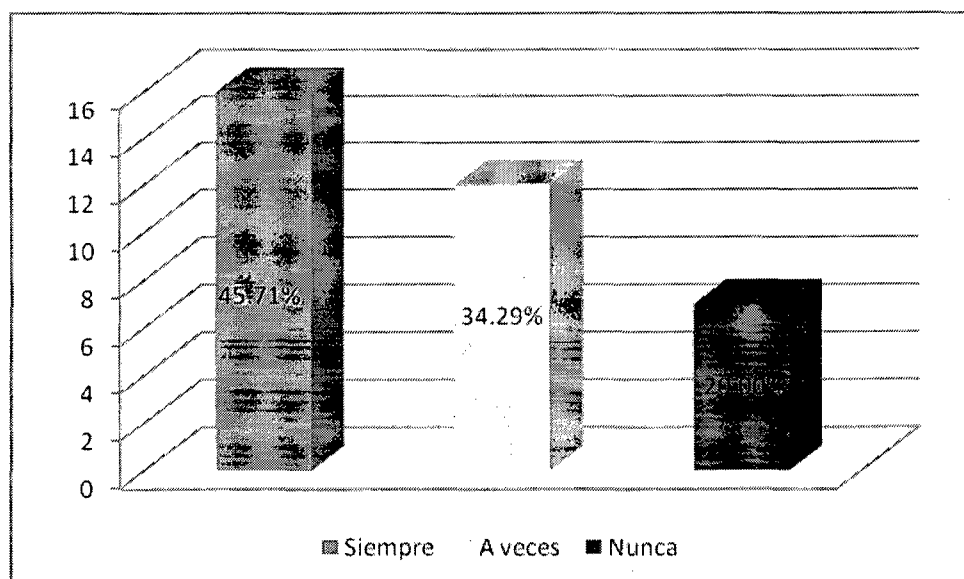
Ante situaciones grupales problemáticas, facilita la elaboración de propuestas de acción en la relación interpersonal docente/estudiante de la Facultad de Ciencias Económicas y de Negocios de la UNAP-Iquitos 2010

Ante situaciones grupales problemáticas, facilita elaboración de propuestas	Número Estudiantes	Porcentaje (%)
Siempre	16	45.71
A veces	12	34.29
Nunca	7	20.00
Total	35	100.00

Fuente: Tesis Maestría en Docencia e Investigación-UNAP. Tuesta , C y Pinedo, C.

Grafico N° 59

Ante situaciones grupales problemáticas, facilita la elaboración de propuestas de acción en la relación interpersonal docente/estudiante de la Facultad de Ciencias Económicas y de Negocios de la UNAP-Iquitos 2010



Fuente: Tesis Maestría en Docencia e Investigación-UNAP. Tuesta , C y Pinedo, C.

En la Tabla N° 60 se observa que, de los 35 estudiantes del cuarto nivel de la Escuela de Administración que, el 60.00% manifiesta que, el **docente siempre evidencia seguridad en el trabajo en el aula y en relación con los alumnos..**, un 28.57% manifiesta que a veces y el 11.43% manifiesta que nunca.

Tabla N° 60

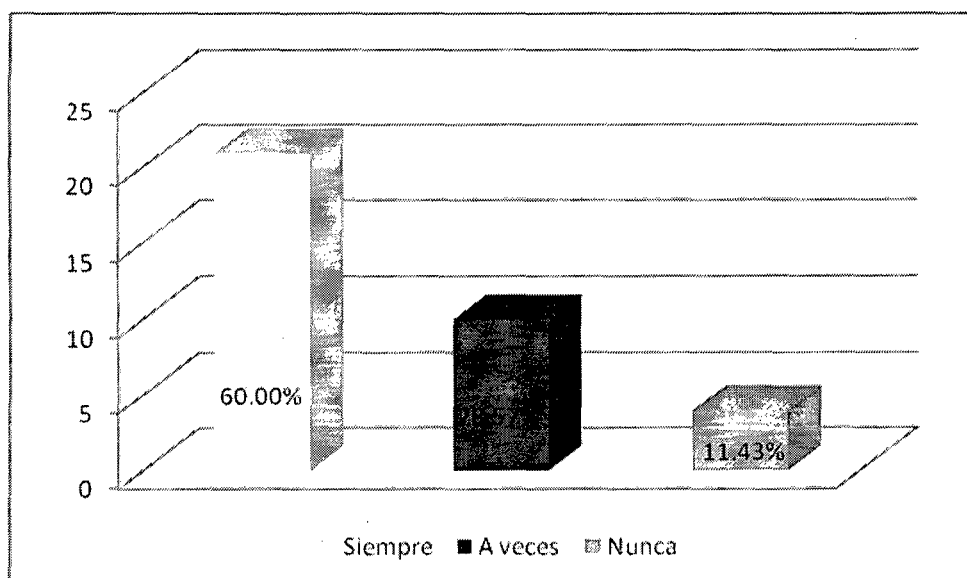
Evidencia seguridad en el trabajo en el aula y en relación con los alumnos en la relación interpersonal docente/estudiante de la Facultad de Ciencias Económicas y de Negocios de la UNAP-Iquitos 2010

Evidencia seguridad en el trabajo en el aula	Número Estudiantes	Porcentaje (%)
Siempre	21	60.00
A veces	10	28.57
Nunca	4	11.43
Total	35	100.00

Fuente: Tesis Maestría en Docencia e Investigación-UNAP. Tuesta , C y Pinedo, C.

Grafico N° 60

Evidencia seguridad en el trabajo en el aula y en relación con los alumnos en la relación interpersonal docente/estudiante de la Facultad de Ciencias Económicas y de Negocios de la UNAP-Iquitos 2010



Fuente: Tesis Maestría en Docencia e Investigación-UNAP. Tuesta , C y Pinedo, C.

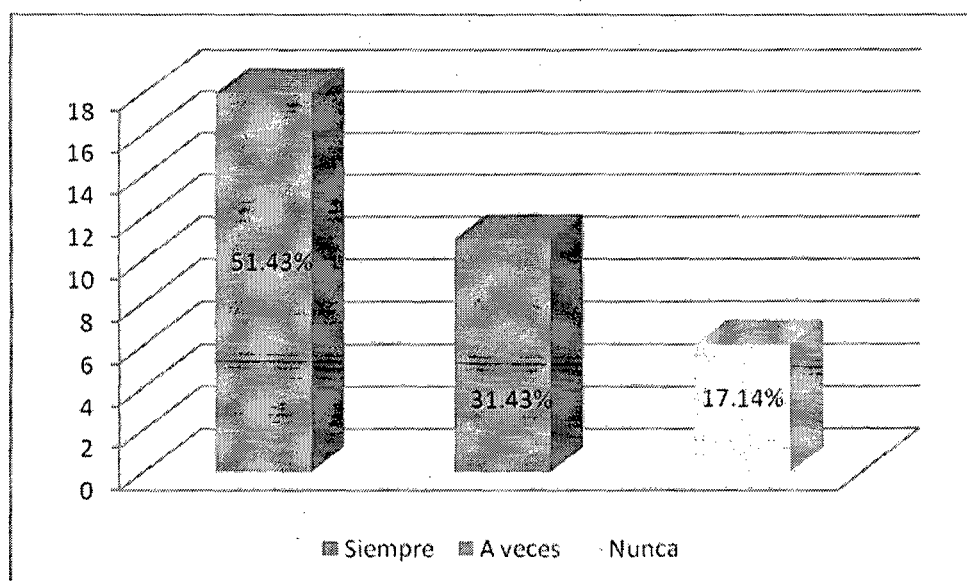
En la Tabla N° 61 se observa que, de los 35 estudiantes del cuarto nivel de la Escuela de Administración que, el 51.43% manifiesta que, el **docente evidencia siempre seguridad en relación con los estudiantes**, un 31.43% manifiesta que a veces y el 17.14% manifiesta que nunca.

Tabla N° 61
Evidencia seguridad en relación con los estudiantes en la relación interpersonal docente/estudiante de la Facultad de Ciencias Económicas y de Negocios de la UNAP-Iquitos 2010

Evidencia seguridad en relación con los estudiantes	Número Estudiantes	Porcentaje (%)
Siempre	18	51.43
A veces	11	31.43
Nunca	6	17.14
Total	35	100.00

Fuente: Tesis Maestría en Docencia e Investigación-UNAP. Tuesta , C y Pinedo, C.

Grafico N° 61
Evidencia seguridad en relación con los estudiantes en la relación interpersonal docente/estudiante de la Facultad de Ciencias Económicas y de Negocios de la UNAP-Iquitos 2010



Fuente: Tesis Maestría en Docencia e Investigación-UNAP. Tuesta , C y Pinedo, C.

En la Tabla N° 62 se observa que, de los 35 estudiantes del cuarto nivel de la Escuela de Administración que, el 57.14% manifiesta que, el docente manifiesta siempre entusiasmo durante toda la clase., un 31.43% manifiesta que a veces y el 11.43% manifiesta que nunca.

Tabla N° 62

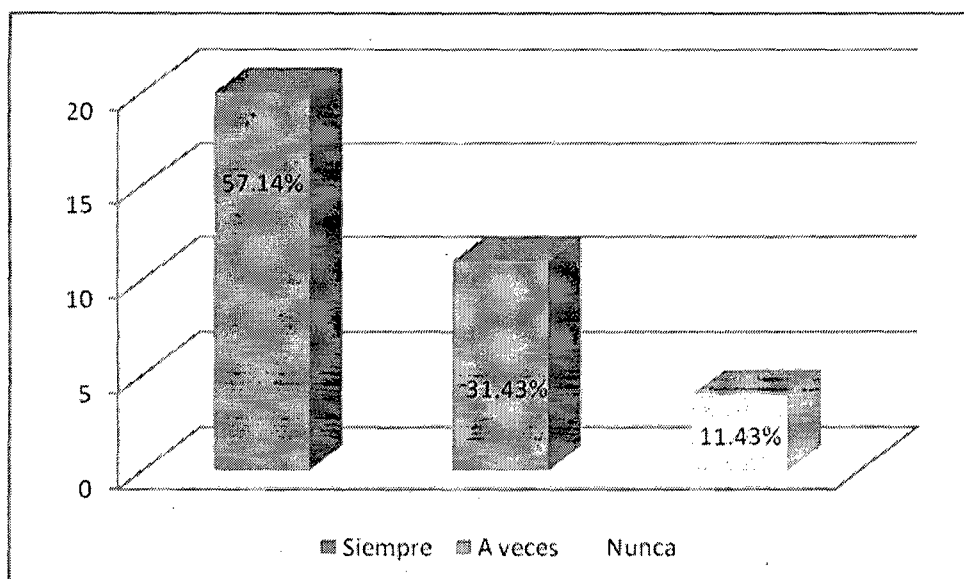
Manifiesta entusiasmo durante toda la clase en la relación interpersonal docente/estudiante de la Facultad de Ciencias Económicas y de Negocios de la UNAP-Iquitos 2010

Manifiesta entusiasmo durante toda la clase	Número Estudiantes	Porcentaje (%)
Siempre	20	57.14
A veces	11	31.43
Nunca	4	11.43
Total	35	100.00

Fuente: Tesis Maestría en Docencia e Investigación-UNAP. Tuesta , C y Pinedo, C.

Grafico N° 62

Manifiesta entusiasmo durante toda la clase en la relación interpersonal docente/estudiante de la Facultad de Ciencias Económicas y de Negocios de la UNAP-Iquitos 2010



Fuente: Tesis Maestría en Docencia e Investigación-UNAP. Tuesta , C y Pinedo, C.



387

En la Tabla N° 63 se observa que, de los 35 estudiantes del cuarto nivel de la Escuela de Administración que, el 51.43% manifiesta que, el **docente manifiesta siempre buen humor durante toda la clase**, un 31.43% manifiesta que a veces y el 17.14% manifiesta que nunca.

Tabla N° 63

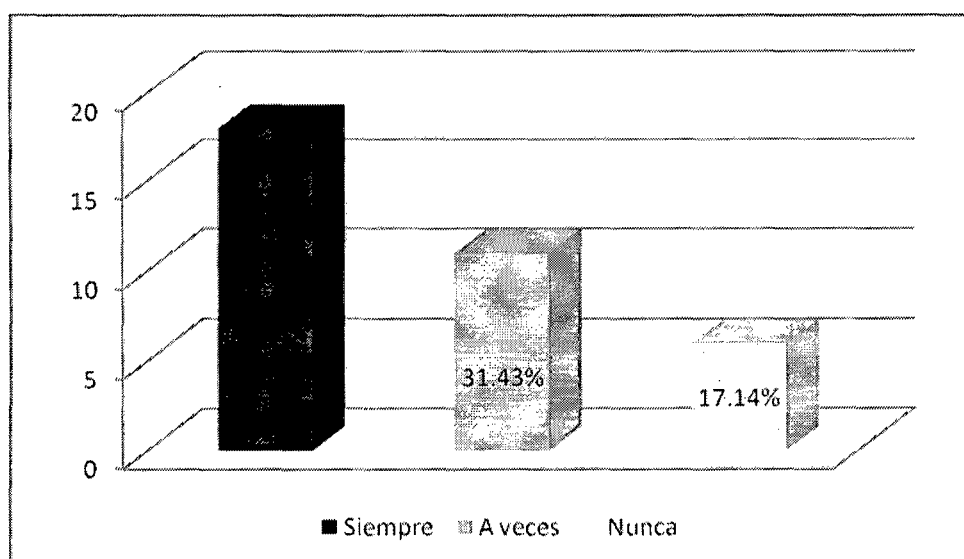
Manifiesta buen humor durante toda la clase en la relación interpersonal docente/estudiante de la Facultad de Ciencias Económicas y de Negocios de la UNAP-Iquitos 2010

Manifiesta buen humor durante toda la clase	Número Estudiantes	Porcentaje
		(%)
Siempre	18	51.43
A veces	11	31.43
Nunca	6	17.14
Total	35	100.00

Fuente: Tesis Maestría en Docencia e Investigación-UNAP. Tuesta , C y Pinedo, C.

Grafico N° 63

Manifiesta buen humor durante toda la clase en la relación interpersonal docente/estudiante de la Facultad de Ciencias Económicas y de Negocios de la UNAP-Iquitos 2010



Fuente: Tesis Maestría en Docencia e Investigación-UNAP. Tuesta , C y Pinedo, C.

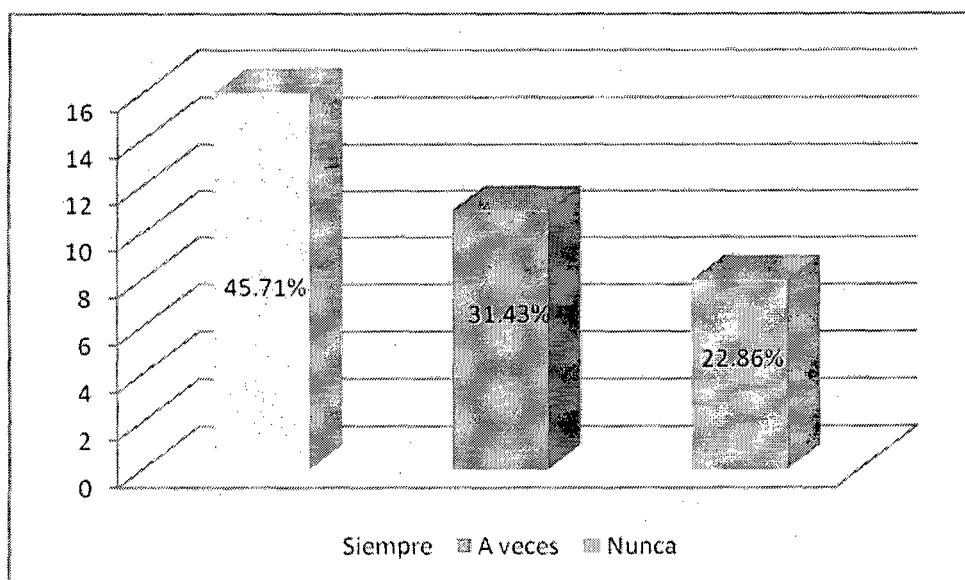
En la Tabla N° 64 se observa que, de los 35 estudiantes del cuarto nivel de la Escuela de Administración que, el 45.71% manifiesta que, **el docente siempre realiza evaluaciones adecuadas**, un 31.43% manifiesta que a veces y el 22.86% manifiesta que nunca.

Tabla N° 64
Realiza evaluaciones adecuadas, en la relación interpersonal docente/estudiante de la Facultad de Ciencias Económicas y de Negocios de la UNAP-Iquitos 2010

Realiza adecuadas evaluaciones	Número Estudiantes	Porcentaje (%)
Siempre	16	45.71
A veces	11	31.43
Nunca	8	22.86
Total	35	100.00

Fuente: Tesis Maestría en Docencia e Investigación-UNAP. Tuesta , C y Pinedo, C.

Grafico N° 64
Realiza evaluaciones adecuadas, en la relación interpersonal docente/estudiante de la Facultad de Ciencias Económicas y de Negocios de la UNAP-Iquitos 2010



Fuente: Tesis Maestría en Docencia e Investigación-UNAP. Tuesta , C y Pinedo, C.

E) Estudiantes del V Nivel de la escuela Profesional de administración matriculados en el I Semestre del 2010.

Los alumnos del quinto nivel de la escuela de formación profesional de administración matriculados en el I Semestre 2010 son en total 26 estudiantes, los mismos que forman parte de la población y que fueron seleccionados en forma aleatoria para el presente estudio.

Para el presente estudio solo se consideraron a estudiantes regulares y no a aquellos que están: suspendidos, amonestados, retirados y con retiro definitivo. Asimismo no están considerados los alumnos de las Sedes y aquellos ingresantes por convenio.

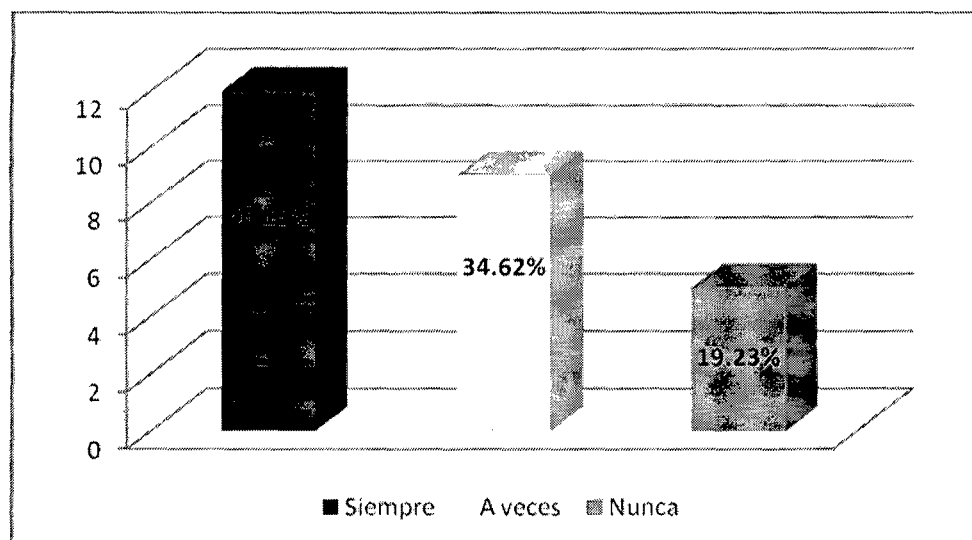
En la Tabla N° 65 se observa que, de los 26 estudiantes del quinto nivel de la Escuela de Administración que, el 46.15% manifiesta que, **el docente utiliza siempre un lenguaje coloquial con sus estudiantes durante la clase**, un 34.62% manifiesta que a veces y el 19.23% manifiesta que nunca.

Tabla N° 65
Uso del lenguaje coloquial en la relación interpersonal docente/estudiante de la Facultad de Ciencias Económicas y de Negocios de la UNAP-Iquitos 2010

Uso de lenguaje coloquial	Número Estudiantes	Porcentaje (%)
Siempre	12	46.15
A veces	9	34.62
Nunca	5	19.23
Total	26	100.00

Fuente: Tesis Maestría en Docencia e Investigación-UNAP. Tuesta , C y Pinedo, C.

Grafico N° 65
Uso del lenguaje coloquial en la relación interpersonal docente/estudiante de la Facultad de Ciencias Económicas y de Negocios de la UNAP-Iquitos 2010



Fuente: Tesis Maestría en Docencia e Investigación-UNAP. Tuesta , C y Pinedo, C.

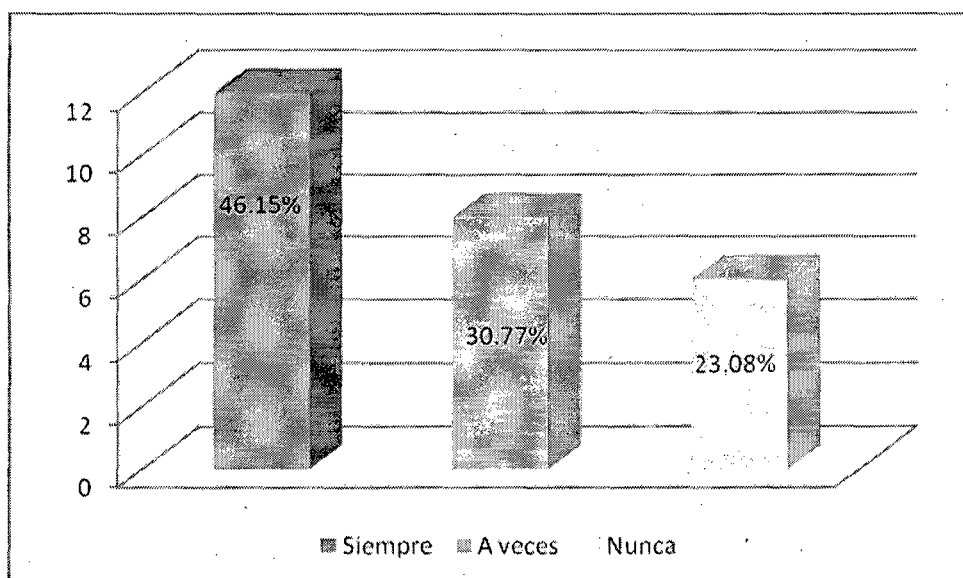
En la Tabla N° 66 se observa que, de los 26 estudiantes del quinto nivel de la Escuela de Administración que, el 46.15% manifiesta que, **el docente utiliza siempre un lenguaje afectivo con sus estudiantes durante la clase.**, un 30.77% manifiesta que a veces y el 23.08% manifiesta que nunca.

Tabla N° 66
Uso del Lenguaje afectivo en la relación interpersonal docente/estudiante de la Facultad de Ciencias Económicas y de Negocios de la UNAP-Iquitos 2010

Uso del Lenguaje afectivo	Número Estudiantes	Porcentaje (%)
Siempre	12	46.15
A veces	8	30.77
Nunca	6	23.08
Total	26	100.00

Fuente: Tesis Maestría en Docencia e Investigación-UNAP. Tuesta , C y Pinedo, C.

Grafico N° 66
Uso del Lenguaje afectivo en la relación interpersonal docente/estudiante de la Facultad de Ciencias Económicas y de Negocios de la UNAP-Iquitos 2010



Fuente: Tesis Maestría en Docencia e Investigación-UNAP. Tuesta , C y Pinedo, C.

En la Tabla N° 67 se observa que, de los 26 estudiantes del quinto nivel de la Escuela de Administración que, el 57.69% manifiesta que, **el docente se muestra siempre cercano aunque exigente con sus estudiantes..**, un 30.77% manifiesta que a veces y el 11.54% manifiesta que nunca.

Tabla N° 67

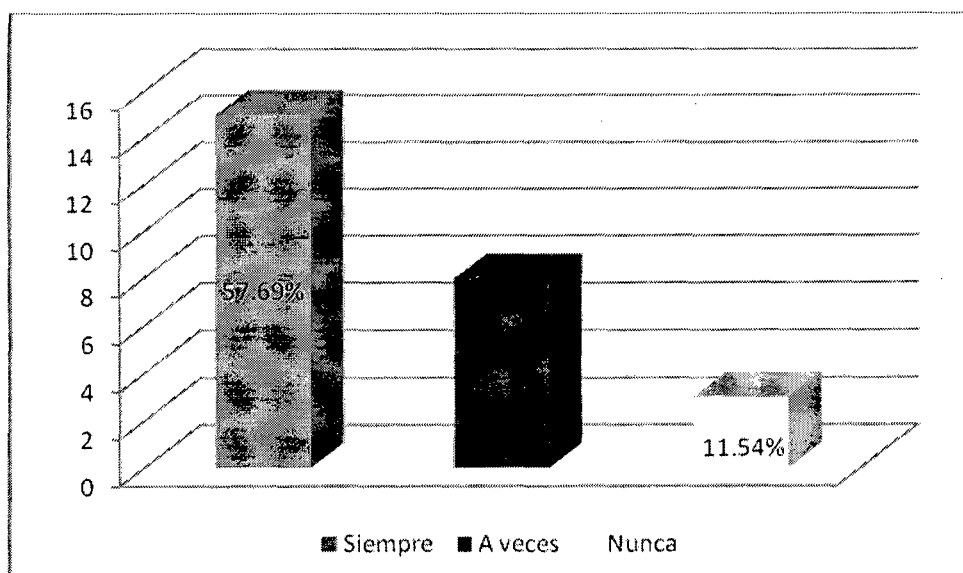
Cercano aunque exigente con sus estudiantes se muestra en la relación interpersonal docente/estudiante de la Facultad de Ciencias Económicas y de Negocios de la UNAP-Iquitos 2010

	Número Estudiantes	Porcentaje (%)
Cercano aunque exigente		
Siempre	15	57.69
A veces	8	30.77
Nunca	3	11.54
Total	26	100.00

Fuente: Tesis Maestría en Docencia e Investigación-UNAP. Tuesta , C y Pinedo, C.

Grafico N° 67.

Cercano aunque exigente con sus estudiantes se muestra en la relación interpersonal docente/estudiante de la Facultad de Ciencias Económicas y de Negocios de la UNAP-Iquitos 2010



Fuente: Tesis Maestría en Docencia e Investigación-UNAP. Tuesta , C y Pinedo, C.

En la Tabla N° 68 se observa que, de los 26 estudiantes del quinto nivel de la Escuela de Administración que, el 46.15% manifiesta que, **el docente siempre promueve el trabajo cooperativo en clase**, un 23.08% manifiesta que a veces y el 30.77% manifiesta que nunca.

Tabla N° 68

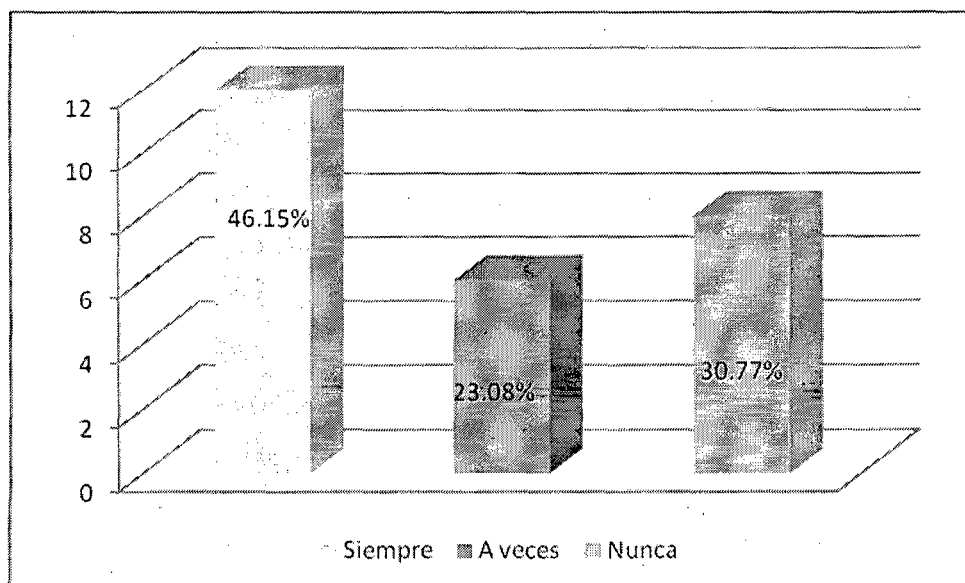
Uso de trabajo cooperativo en clase en la relación interpersonal docente/estudiante de la Facultad de Ciencias Económicas y de Negocios de la UNAP-Iquitos 2010

Promueve el trabajo cooperativo en clase	Número Estudiantes	Porcentaje (%)
Siempre	12	46.15
A veces	6	23.08
Nunca	8	30.77
Total	26	100.00

Fuente: Tesis Maestría en Docencia e Investigación-UNAP. Tuesta , C y Pinedo, C.

Grafico N° 68

Uso de trabajo cooperativo en clase en la relación interpersonal docente/estudiante de la Facultad de Ciencias Económicas y de Negocios de la UNAP-Iquitos 2010



Fuente: Tesis Maestría en Docencia e Investigación-UNAP. Tuesta , C y Pinedo, C.

En la Tabla N° 69 se observa que, de los 26 estudiantes del quinto nivel de la Escuela de Administración que, el 42.31% manifiesta que, **el docente siempre interpela a los estudiantes por su nombre.**, un 34.62% manifiesta que a veces y el 23.08% manifiesta que nunca.

Tabla N° 69

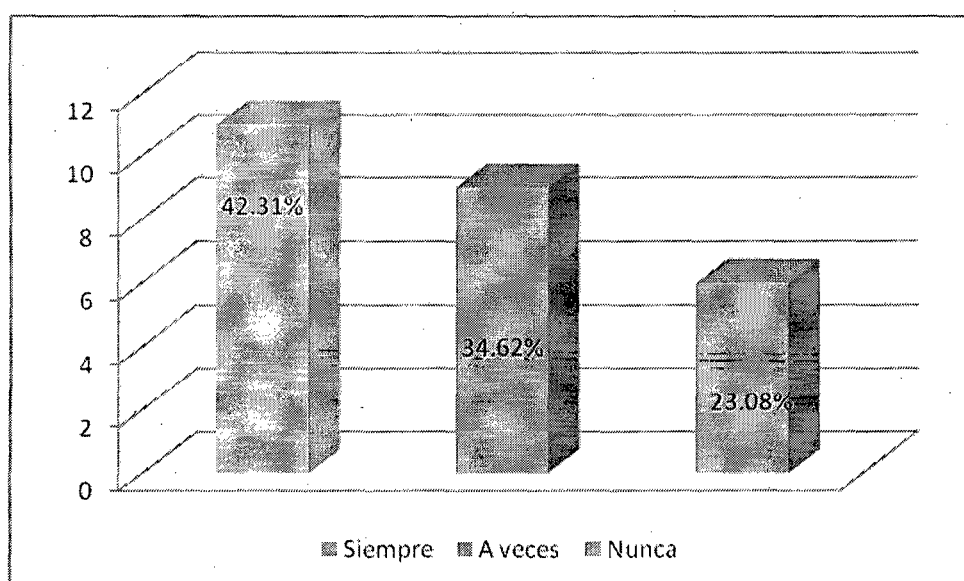
Interpela a los estudiantes por su nombre, en la relación interpersonal docente/estudiante de la Facultad de Ciencias Económicas y de Negocios de la UNAP-Iquitos 2010

Interpela a los estudiantes por su nombre	Número Estudiantes	Porcentaje (%)
Siempre	11	42.31
A veces	9	34.62
Nunca	6	23.08
Total	26	100.00

Fuente: Tesis Maestría en Docencia e Investigación-UNAP. Tuesta , C y Pinedo, C.

Grafico N° 69

Interpela a los estudiantes por su nombre, en la relación interpersonal docente/estudiante de la Facultad de Ciencias Económicas y de Negocios de la UNAP-Iquitos 2010



Fuente: Tesis Maestría en Docencia e Investigación-UNAP. Tuesta , C y Pinedo, C.

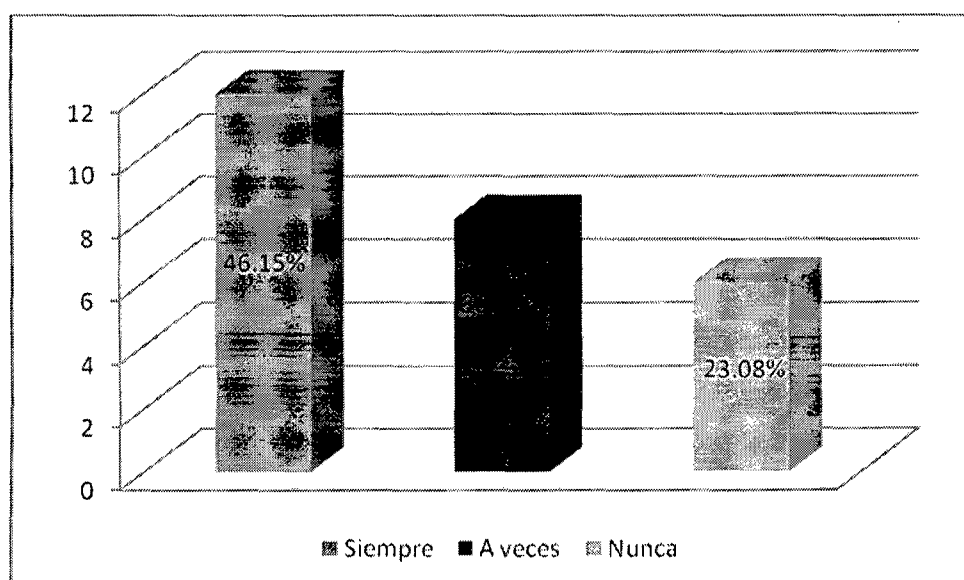
En la Tabla N° 70 se observa que, de los 26 estudiantes del quinto nivel de la Escuela de Administración que, el 46.15% manifiesta que, el docente **demuestra siempre confianza en las posibilidades de aprendizaje de todos sus estudiantes.**, un 30.77% manifiesta que a veces y el 23.08% manifiesta que nunca.

Tabla N° 70
Demuestra confianza en las posibilidades de aprendizaje de todos sus estudiantes en la relación interpersonal docente/estudiante de la Facultad de Ciencias Económicas y de Negocios de la UNAP-Iquitos 2010

Confianza en las posibilidades de aprendizaje	Número Estudiantes	Porcentaje (%)
Siempre	12	46.15
A veces	8	30.77
Nunca	6	23.08
Total	26	100.00

Fuente: Tesis Maestría en Docencia e Investigación-UNAP. Tuesta , C y Pinedo, C.

Grafico N° 70
Demuestra confianza en las posibilidades de aprendizaje de todos sus estudiantes en la relación interpersonal docente/estudiante de la Facultad de Ciencias Económicas y de Negocios de la UNAP-Iquitos 2010



Fuente: Tesis Maestría en Docencia e Investigación-UNAP. Tuesta , C y Pinedo, C.

En la Tabla N° 71 se observa que, de los 26 estudiantes del quinto nivel de la Escuela de Administración que, el 42.31% manifiesta que, **el docente estimula siempre la participación activa de todos los estudiantes..**, un 30.77% manifiesta que a veces y el 26.92% manifiesta que nunca.

Tabla N° 71

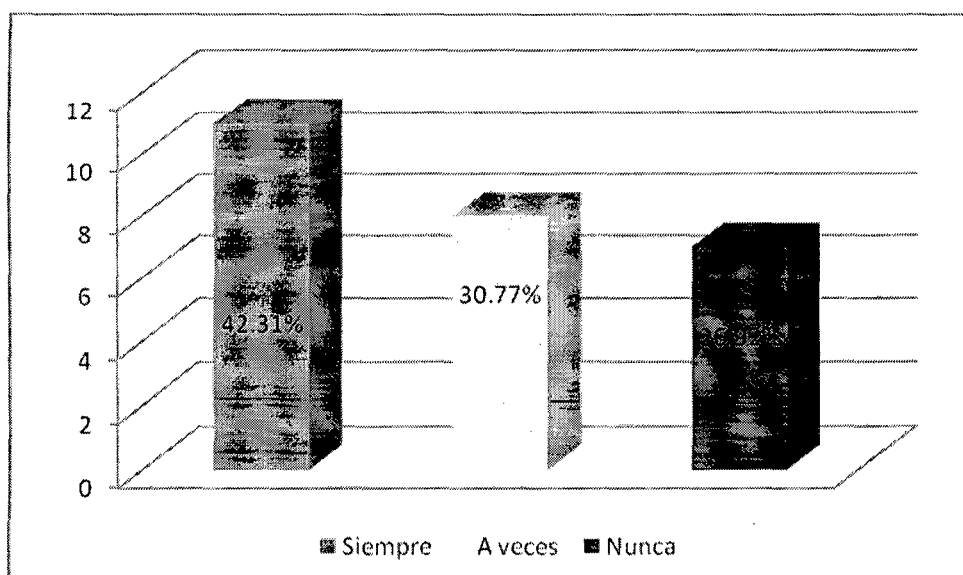
Estimula la participación activa de todos los estudiantes en la relación interpersonal docente/estudiante de la Facultad de Ciencias Económicas y de Negocios de la UNAP-Iquitos 2010

Confianza en las posibilidades de aprendizaje	Número Estudiantes	Porcentaje (%)
Siempre	11	42.31
A veces	8	30.77
Nunca	7	26.92
Total	26	100.00

Fuente: Tesis Maestría en Docencia e Investigación-UNAP. Tuesta , C y Pinedo, C.

Grafico N° 71

Estimula la participación activa de todos los estudiantes en la relación interpersonal docente/estudiante de la Facultad de Ciencias Económicas y de Negocios de la UNAP-Iquitos 2010



Fuente: Tesis Maestría en Docencia e Investigación-UNAP. Tuesta , C y Pinedo, C.

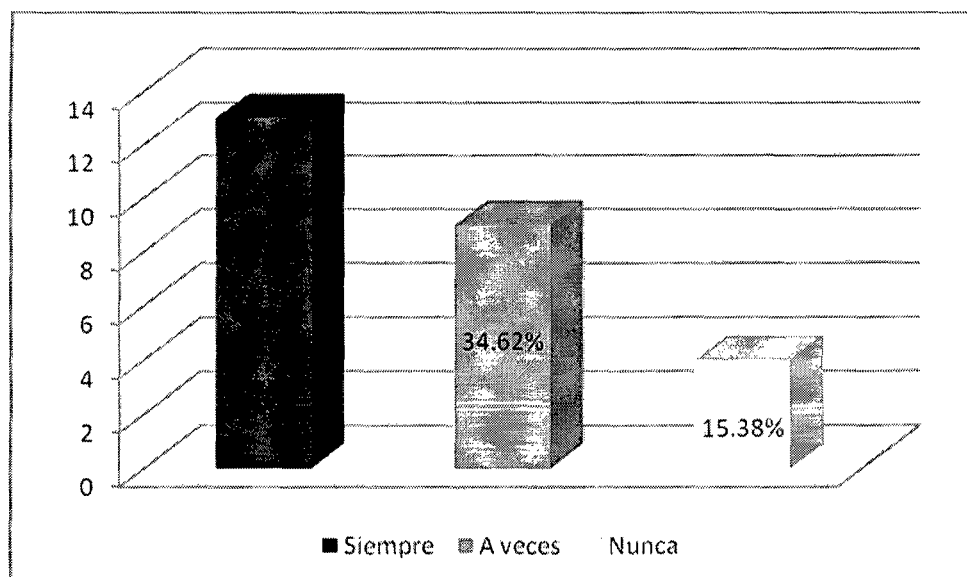
En la Tabla N° 72 se observa que, de los 26 estudiantes del quinto nivel de la Escuela de Administración que, el 50.00% manifiesta que, **el docente refuerza siempre la participación activa de todos los estudiantes.**, un 34.62% manifiesta que a veces y el 15.38% manifiesta que nunca.

Tabla N° 72
Refuerza la participación activa de todos los estudiantes en la relación interpersonal docente/estudiante de la Facultad de Ciencias Económicas y de Negocios de la UNAP-Iquitos 2010

Refuerza participación activa	Número Estudiantes	Porcentaje (%)
Siempre	13	50.00
A veces	9	34.62
Nunca	4	15.38
Total	26	100.00

Fuente: Tesis Maestría en Docencia e Investigación-UNAP. Tuesta , C y Pinedo, C.

Grafico N° 72
Refuerza la participación activa de todos los estudiantes en la relación interpersonal docente/estudiante de la Facultad de Ciencias Económicas y de Negocios de la UNAP-Iquitos 2010



Fuente: Tesis Maestría en Docencia e Investigación-UNAP. Tuesta , C y Pinedo, C.

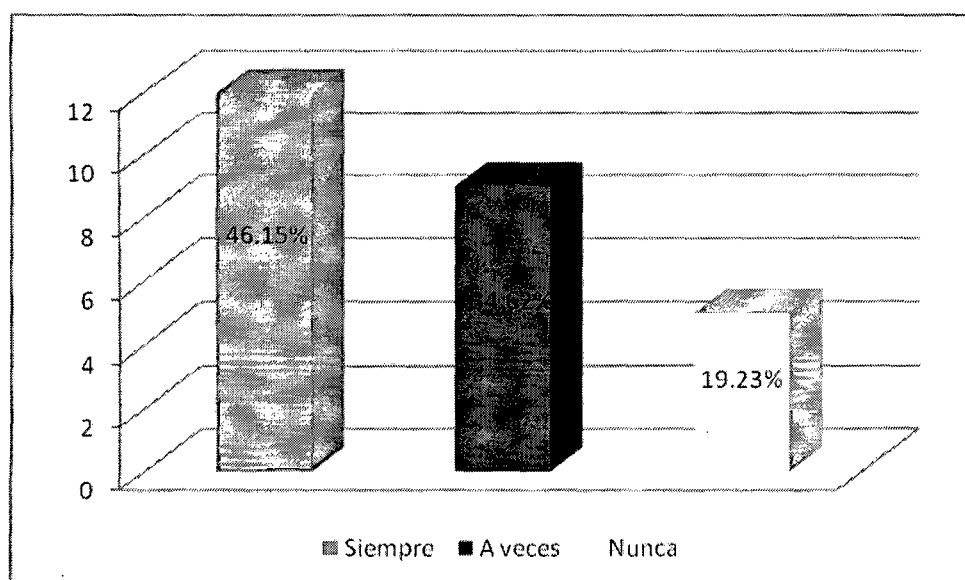
En la Tabla N° 73 se observa que, de los 26 estudiantes del quinto nivel de la Escuela de Administración que, el 46.15% manifiesta que, **el docente siempre atiende a las diferencias individuales de los estudiantes.**, un 34.62% manifiesta que a veces y el 19.23% manifiesta que nunca.

Tabla N° 73
Atiende a las diferencias individuales de los estudiantes en la relación interpersonal docente/estudiante de la Facultad de Ciencias Económicas y de Negocios de la UNAP-Iquitos 2010

Atiende a las diferencias individuales	Número Estudiantes	Porcentaje (%)
Siempre	12	46.15
A veces	9	34.62
Nunca	5	19.23
Total	26	100.00

Fuente: Tesis Maestría en Docencia e Investigación-UNAP. Tuesta , C y Pinedo, C.

Grafico N° 73
Atiende a las diferencias individuales de los estudiantes en la relación interpersonal docente/estudiante de la Facultad de Ciencias Económicas y de Negocios de la UNAP-Iquitos 2010



Fuente: Tesis Maestría en Docencia e Investigación-UNAP. Tuesta , C y Pinedo, C.

En la Tabla N° 74 se observa que, de los 26 estudiantes del quinto nivel de la Escuela de Administración que, el 46.15% manifiesta que, el **docente ante situaciones grupales problemáticas, siempre facilita el análisis de propuestas de acción.**, un 30.77% manifiesta que a veces y el 23.08% manifiesta que nunca.

Tabla N° 74

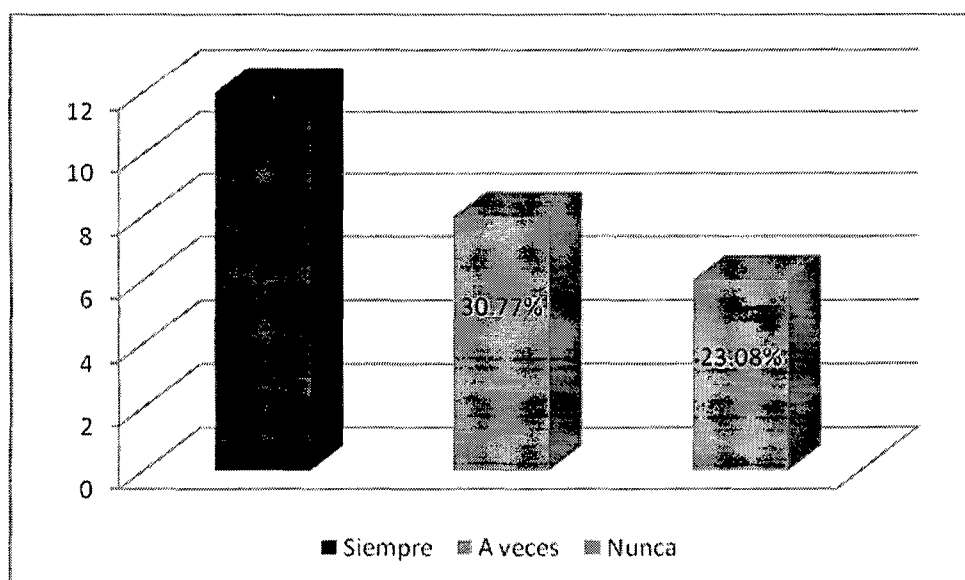
Ante situaciones grupales problemáticas, facilita el análisis de propuestas de acción en la relación interpersonal docente/estudiante de la Facultad de Ciencias Económicas y de Negocios de la UNAP-Iquitos 2010

Ante situaciones grupales problemáticas, facilita el análisis de propuestas	Número Estudiantes	Porcentaje (%)
Siempre	12	46.15
A veces	8	30.77
Nunca	6	23.08
Total	26	100.00

Fuente: Tesis Maestría en Docencia e Investigación-UNAP. Tuesta , C y Pinedo, C.

Grafico N° 74

Ante situaciones grupales problemáticas, facilita el análisis de propuestas de acción en la relación interpersonal docente/estudiante de la Facultad de Ciencias Económicas y de Negocios de la UNAP-Iquitos 2010



Fuente: Tesis Maestría en Docencia e Investigación-UNAP. Tuesta , C y Pinedo, C.

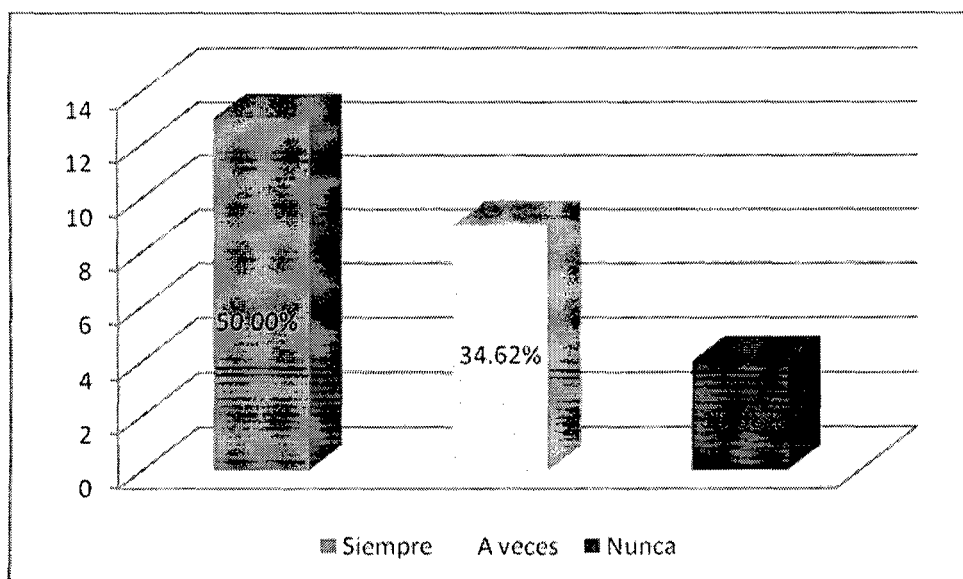
En la Tabla N° 75 se observa que, de los 26 estudiantes del quinto nivel de la Escuela de Administración que, el 50.00% manifiesta que, el **docente ante situaciones grupales problemáticas, siempre facilita la elaboración de propuestas de acción**, un 34.62% manifiesta que a veces y el 15.38% manifiesta que nunca.

Tabla N° 75
Ante situaciones grupales problemáticas, facilita la elaboración de propuestas de acción en la relación interpersonal docente/estudiante de la Facultad de Ciencias Económicas y de Negocios de la UNAP-Iquitos 2010

Ante situaciones grupales problemáticas, facilita elaboración de propuestas	Número Estudiantes	Porcentaje (%)
Siempre	13	50.00
A veces	9	34.62
Nunca	4	15.38
Total	26	100.00

Fuente: Tesis Maestría en Docencia e Investigación-UNAP. Tuesta , C y Pinedo, C.

Grafico N° 75
Ante situaciones grupales problemáticas, facilita la elaboración de propuestas de acción en la relación interpersonal docente/estudiante de la Facultad de Ciencias Económicas y de Negocios de la UNAP-Iquitos 2010



Fuente: Tesis Maestría en Docencia e Investigación-UNAP. Tuesta , C y Pinedo, C.

En la Tabla N° 76 se observa que, de los 26 estudiantes del quinto nivel de la Escuela de Administración que, el 61.54% manifiesta que, el docente evidencia siempre seguridad en el trabajo en el aula y en relación con los alumnos, un 26.92% manifiesta que a veces y el 11.54% manifiesta que nunca.

Tabla N° 76

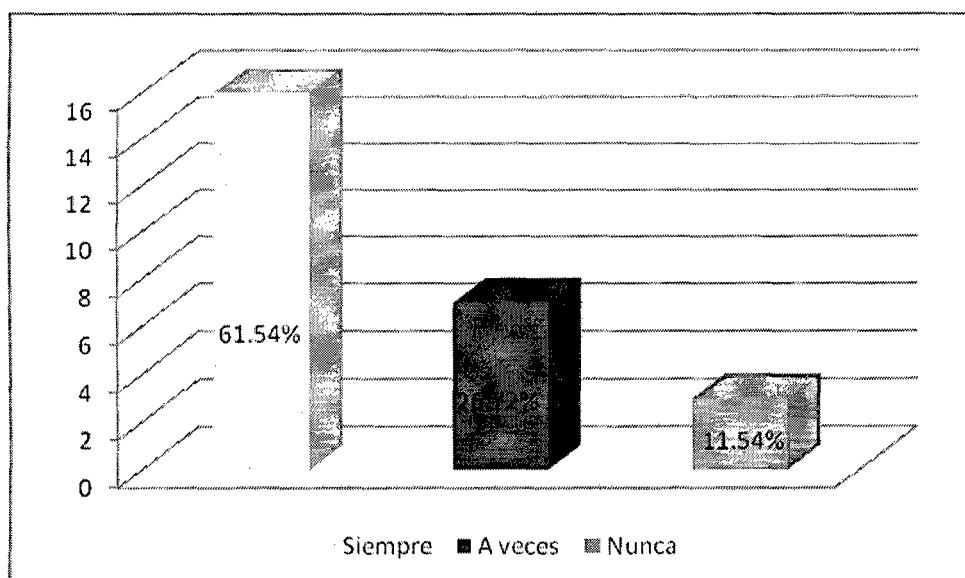
El docente evidencia seguridad en el trabajo en el aula y en relación con los alumnos

Evidencia seguridad en el trabajo en el aula	Número Estudiantes	Porcentaje (%)
Siempre	16	61.54
A veces	7	26.92
Nunca	3	11.54
Total	26	100.00

Fuente: Tesis Maestría en Docencia e Investigación-UNAP. Tuesta , C y Pinedo, C.

Grafico N° 76

El docente evidencia seguridad en el trabajo en el aula y en relación con los alumnos



Fuente: Tesis Maestría en Docencia e Investigación-UNAP. Tuesta , C y Pinedo, C.

En la Tabla N° 77 se observa que, de los 26 estudiantes del quinto nivel de la Escuela de Administración que, el 46.15% manifiesta que, el **docente evidencia siempre seguridad en relación con los estudiantes.**, un 30.77% manifiesta que a veces y el 23.08% manifiesta que nunca.

Tabla N° 77

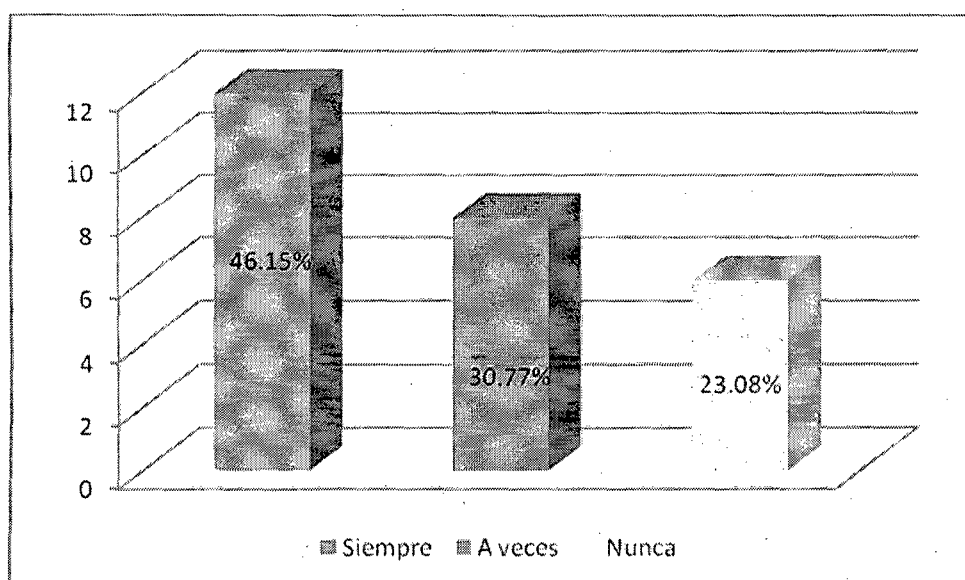
Evidencia seguridad en relación con los estudiantes en la relación interpersonal docente/estudiante de la Facultad de Ciencias Económicas y de Negocios de la UNAP-Iquitos 2010

Evidencia seguridad en relación con los estudiantes	Número Estudiantes	Porcentaje (%)
Siempre	12	46.15
A veces	8	30.77
Nunca	6	23.08
Total	26	100.00

Fuente: Tesis Maestría en Docencia e Investigación-UNAP. Tuesta , C y Pinedo, C.

Grafico N° 77

Evidencia seguridad en relación con los estudiantes en la relación interpersonal docente/estudiante de la Facultad de Ciencias Económicas y de Negocios de la UNAP-Iquitos 2010



Fuente: Tesis Maestría en Docencia e Investigación-UNAP. Tuesta , C y Pinedo, C.

En la Tabla N° 78 se observa que, de los 26 estudiantes del quinto nivel de la Escuela de Administración que, el 53.85% manifiesta que, el docente manifiesta siempre entusiasmo durante toda la clase., un 30.77% manifiesta que a veces y el 15.38% manifiesta que nunca.

Tabla N° 78

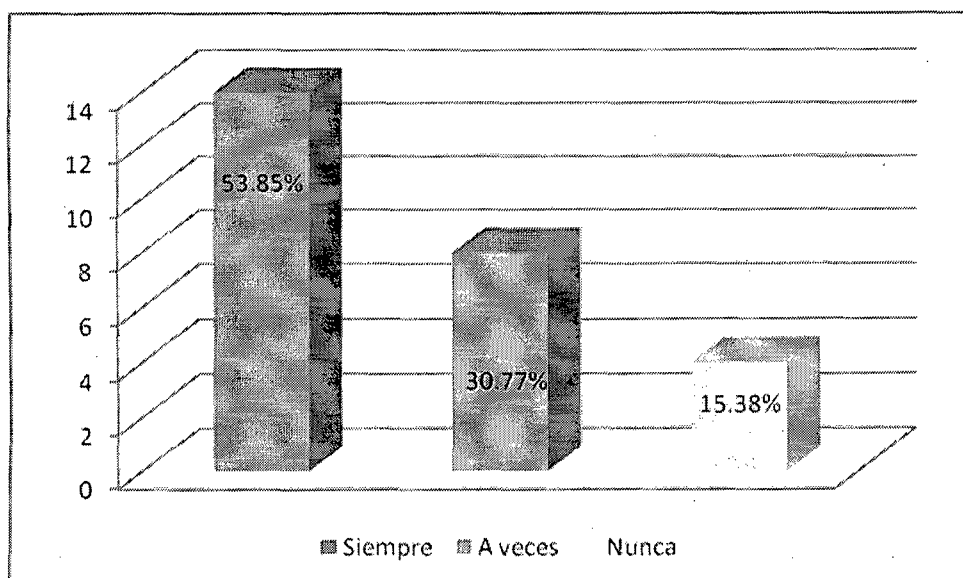
Manifiesta entusiasmo durante toda la clase en la relación interpersonal docente/estudiante de la Facultad de Ciencias Económicas y de Negocios de la UNAP-Iquitos 2010

Manifiesta entusiasmo durante toda la clase	Número Estudiantes	Porcentaje (%)
Siempre	14	53.85
A veces	8	30.77
Nunca	4	15.38
Total	26	100.00

Fuente: Tesis Maestría en Docencia e Investigación-UNAP. Tuesta , C y Pinedo, C.

Grafico N° 78

Manifiesta entusiasmo durante toda la clase en la relación interpersonal docente/estudiante de la Facultad de Ciencias Económicas y de Negocios de la UNAP-Iquitos 2010



Fuente: Tesis Maestría en Docencia e Investigación-UNAP. Tuesta , C y Pinedo, C.

En la Tabla N° 79 se observa que, de los 26 estudiantes del quinto nivel de la Escuela de Administración que, el 53.85% manifiesta que, **el docente siempre manifiesta buen humor durante toda la clase.**, un 34.62% manifiesta que a veces y el 11.54% manifiesta que nunca.

Tabla N° 79

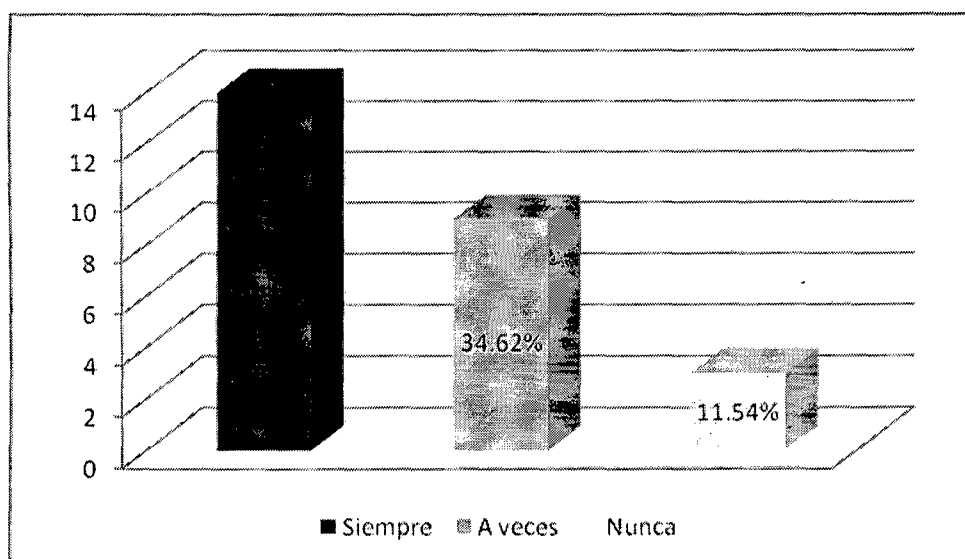
Manifiesta buen humor durante toda la clase en la relación interpersonal docente/estudiante de la Facultad de Ciencias Económicas y de Negocios de la UNAP-Iquitos 2010

Manifiesta buen humor durante toda la clase	Número Estudiantes	Porcentaje (%)
Siempre	14	53.85
A veces	9	34.62
Nunca	3	11.54
Total	26	100.00

Fuente: Tesis Maestría en Docencia e Investigación-UNAP. Tuesta , C y Pinedo, C.

Grafico N° 79

Manifiesta buen humor durante toda la clase en la relación interpersonal docente/estudiante de la Facultad de Ciencias Económicas y de Negocios de la UNAP-Iquitos 2010



Fuente: Tesis Maestría en Docencia e Investigación-UNAP. Tuesta , C y Pinedo, C.

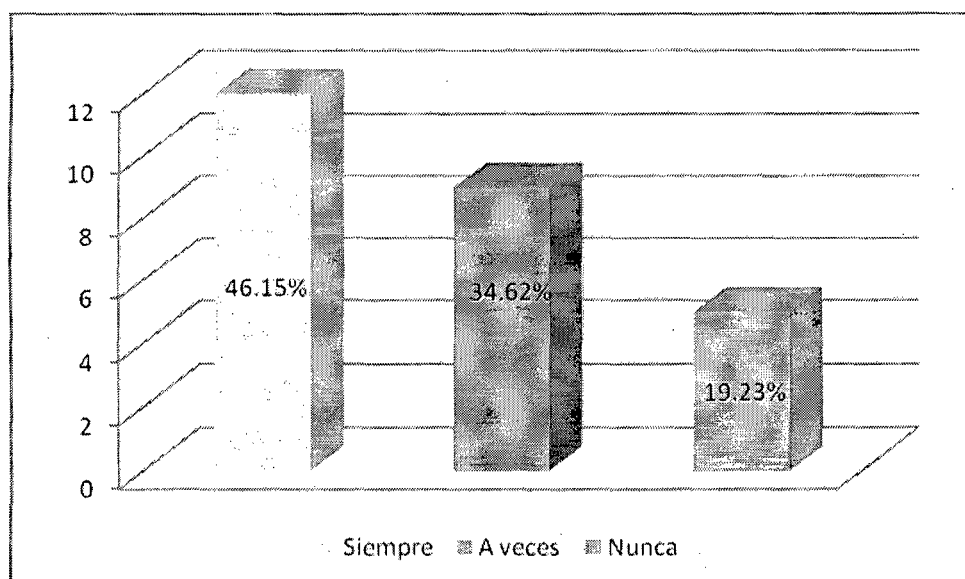
En la Tabla N° 80 se observa que, de los 26 estudiantes del quinto nivel de la Escuela de Administración que, el 46.15% manifiesta que, **el docente siempre realiza evaluaciones adecuadas.**, un 34.62% manifiesta que a veces y el 19.23% manifiesta que nunca.

Tabla N° 80
Realiza evaluaciones adecuadas, en la relación interpersonal docente/estudiante de la Facultad de Ciencias Económicas y de Negocios de la UNAP-Iquitos 2010

Realiza adecuadas evaluaciones	Número Estudiantes	Porcentaje (%)
Siempre	12	46.15
A veces	9	34.62
Nunca	5	19.23
Total	26	100.00

Fuente: Tesis Maestría en Docencia e Investigación-UNAP. Tuesta , C y Pinedo, C.

Grafico N° 80
Realiza evaluaciones adecuadas, en la relación interpersonal docente/estudiante de la Facultad de Ciencias Económicas y de Negocios de la UNAP-Iquitos 2010



Fuente: Tesis Maestría en Docencia e Investigación-UNAP. Tuesta , C y Pinedo, C.

2. EVALUACIÓN DEL RENDIMIENTO ACADÉMICO.

En la Tabla N° 81 se observa que, de los 207 estudiantes matriculados en el I semestre del 2010 en la escuela profesional de Administración, 130 están aprobados lo que representa un 63% y 77 estudiantes desaprobados, el mismo que representa un 37%.

El nivel que tiene el más alto porcentaje de aprobados es el primero con 23.19% y el más bajo es el segundo, con 8.70%. Con respecto a los desaprobados, el porcentaje más alto, es el primero con 17.39% y el porcentaje más bajo es el Quinto, con 3.38%.

Tabla N° 81

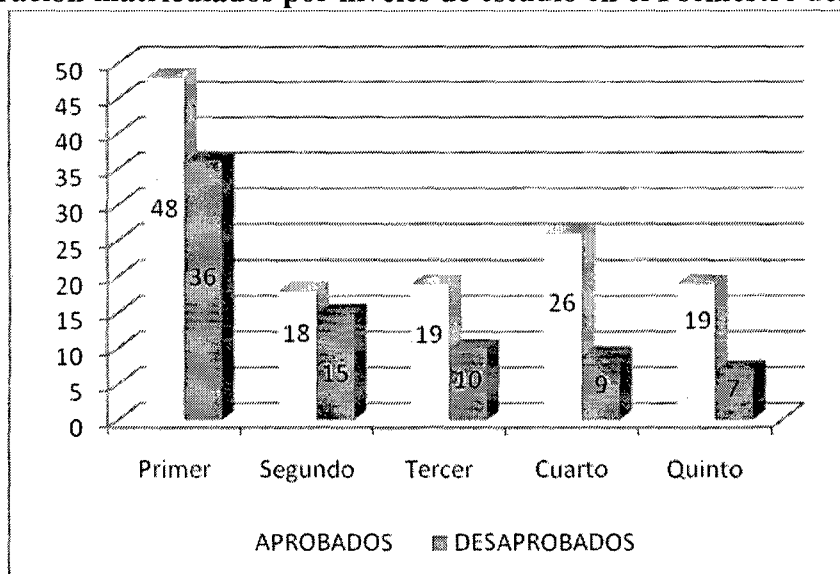
Rendimiento Académico de los estudiantes de la escuela profesional de Administración matriculados por niveles de estudio en el I semestre del 2010

MUESTRA POR NIVELES DE ESTUDIO	APROBADOS		DESAPROBADOS		MUESTRA	
	N°	%	N°	%	N°	%
Primer	48	23.19	36	17.39	84	40.58
Segundo	18	8.70	15	7.25	33	15.94
Tercer	19	9.18	10	4.83	29	14.01
Cuarto	26	12.56	9	4.35	35	16.91
Quinto	19	9.18	7	3.38	26	12.56
TOTAL	130	62.80	77	37.20	207	100.00

Fuente: Tesis Maestría en Docencia e Investigación-UNAP. Tuesta , C y Pinedo, C.

Grafico N°81

Rendimiento Académico de los estudiantes de la escuela profesional de Administración matriculados por niveles de estudio en el I semestre del 2010



Fuente: Tesis Maestría en Docencia e Investigación-UNAP. Tuesta , C y Pinedo, C.

4.2. ANALISIS BIVARIADO.

En la tabla N° 82 “Relaciones interpersonales y el rendimiento académico de los alumnos de la Facultad de Ciencias Económicas y de Negocios de la Universidad Nacional de la Amazonia Peruana, de la escuela profesional de Administración, matriculados en el I semestre del 2010.

Tabla N° 82

Relaciones interpersonales y rendimiento académico

RELACIONES INTERPERSONALES	RENDIMIENTO ACADÉMICO				TOTAL	
	BUENO		DEFICIENTE		N°	%
	N°	%	N°	%		
BUENO	109	83.85%	45	58.44%	154	74.40%
DEFICIENTE	21	16.15%	32	41.56%	53	25.60%
T O T A L	130	100.00%	77	100.00%	207	100.00%

$$X^2_c = 0.0000, \text{ gl} = 1, \alpha = 0.05 \text{ “Aceptar la hipótesis”}$$

En la TABLA N° 82, se observa las relaciones interpersonales según el rendimiento académico.

Para establecer la asociación entre relaciones interpersonales según el rendimiento académico, se aplicó la prueba estadística inferencial no paramétrica o de distribución libre denominada Chi- Cuadrada (X^2) donde se obtuvo $X^2_c = 0.0000$, $\text{gl} = 1$, $\alpha = 0.05$, observando que $X^2_c < 0.05$. Este resultado permitió aprobar la hipótesis de investigación siguiente: Existe relación estadística significativa entre las relaciones interpersonales según el rendimiento académico de los estudiantes de la Escuela de Administración de la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana de la ciudad de matriculados en el I semestre del 2010.

CAPITULO V

DISCUSION

Desde las universidades se reclama contar con técnicas y procedimientos eficaces para resolver los conflictos de un modo pacífico. Los docentes deben –entonces- enfrentar nuevos problemas para los cuales muchas veces no se les han dado herramientas.

En este contexto, aparece la mediación como una alternativa que permite repensar las relaciones interpersonales, aprender el impacto de los actos propios, reconocer el conflicto como multicausal y manejar el enojo personal para poder abrirse a un vínculo más transparente y genuino con el otro.

Es un nuevo espacio de aprendizaje, de aprendizaje de valores como la cooperación, la solidaridad, del respeto por el punto de vista del otro y la tolerancia, son los elementos fundamentales para fortalecer la convivencia institucional.

Se debe tener en cuenta que, cuando se estimula a los estudiantes para que puedan resolver sus propias disputas sin la intervención de las autoridades, se está reconociendo la necesidad de reformular el rol de los docentes en los procesos de enseñanza y aprendizaje, puesto que se legitiman los saberes de los estudiantes en relación con sus propias necesidades y se reconoce, asimismo, el valor de los aprendizajes entre pares.

La mediación es una estrategia que tiene sus diferentes pasos, momentos y habilidades y, para cuya aplicación, el docente debe entrenarse.

Por otro lado es frecuente escuchar a docentes que se cuestionan sobre su forma de trabajo, sobre los resultados que logran y los que no. Generalmente los docentes desarrollan su tarea en soledad dentro del aula. Allí se enfrentan con situaciones cotidianas complejas que no por conocidas resultan fáciles de resolver. Estas situaciones requieren respuestas inmediatas en marcos institucionales que no siempre ofrecen las condiciones que uno esperaría.

Para establecer la asociación entre relaciones interpersonales según el rendimiento académico, se aplicó la prueba estadística inferencial no paramétrica o de distribución libre denominada Chi- Cuadrada (X^2) donde se obtuvo $X^2_c = 0.0000$, $gl = 1$, $\alpha = 0.05$, observando que $X^2_c < 0.05$. Este resultado permitió aprobar la hipótesis de investigación siguiente: Existe relación estadística significativa entre las relaciones interpersonales según el rendimiento académico de los estudiantes de la Escuela de Administración de la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana de la ciudad de matriculados en el I semestre del 2010.

Estos resultados son compatibles con lo reportado por Lozada, I (2007) en su estudio sobre rendimiento académico en estudiantes universitarios peruanos, encontró relación estadística significativa entre Las relaciones interpersonales docente-estudiante y el rendimiento académico de los estudiantes ($p=0.0000$), y en el cual encontró que los estudiantes universitarios que tenían éxito en sus estudios decían con frecuencia mantenían buenas relaciones interpersonales con los docentes, mientras que los estudiantes con menos éxitos decían que tenían problemas para interrelacionarse con sus docentes. Asimismo varias investigaciones han estudiado los efectos positivos de la confianza y apoyo de los profesores, Cokley *et al.* (2004) encontraron que la gran mayoría de los estudiantes consideraron importante la relación con sus docentes para su desarrollo. Willie (2000) señala que a través de relaciones interpersonales de respeto y confianza se pueden transformar los ambientes de aprendizaje en verdaderas comunidades de aprendizaje. McNeely & Falci (2004) encontraron que los adolescentes que perciben apoyo de sus profesores se comprometen más con su aprendizaje y son menos vulnerables a involucrarse en conductas de riesgos. Klem & Connell (2004), reconociendo que el vínculo con la universidad es importante para el aprendizaje y que los estudiantes a través de los años de estudio viven una progresiva desvinculación con su universidad, en su investigación encontraron que el apoyo de los docentes facilitaba mantener los lazos con su universidad. Por último, Yáñez (2006) comprobó que la confianza hacia los docentes era un determinante significativo en la actitud de los estudiantes para creer en el valor de la evaluación del desempeño docente y en la disposición positiva hacia él.

Recientemente Dobransky & Frymier (2007) observaron que relaciones cercanas entre docentes y estudiantes universitarios tenían una correlación significativa con el reporte de aprendizaje por parte de los estudiantes.

Se estima que las investigaciones descritas exhortan a que los docentes abandonen las normas de aislamiento y prácticas pedagógicas autoritarias e invitan a fortalecer una gestión educacional participativa donde se desarrollen relaciones interpersonales de confianza entre estudiantes y docentes.

Entre las situaciones que se presentan diariamente en el aula se encuentran momentos de tensión, ese clima de tirantez que se produce cuando interjuegan las naturalezas humanas con sus conflictos particulares.

Es importante indicar que, los problemas personales, son todos aquellos conflictos, dudas, necesidades, frustraciones del sujeto; tanto las que fueron generadas en su relación con el núcleo social (familia, amigos, entorno afectivo, laboral, etc.) como las que se originan en la conflictiva del sujeto consigo mismo, mientras que las conductas que podemos observar en el aula ante problemas personales son: En el alumno: estados de ausencia, mal comportamiento, falta de atención, agresividad, anulación, prepotencia, desobediencia o apatía. En el docente: falta de entusiasmo, inflexibilidad, nerviosismo, injusticia, ansiedad, intolerancia o desgano.

Si tuviéramos que definir cómo influyen esos problemas personales en el aula seguramente la mayoría opinaría que negativamente, porque generan tensión. Algunos podrían cuestionar el hecho que los problemas personales de docentes y alumnos se filtren en la tarea cotidiana. Como si fuera posible despojarnos completamente de nuestra vida cada vez que ingresamos al aula. Todos intentamos que nuestros problemas no interfieran durante la clase, pero muchas veces lo hacen. Seamos sinceros con nosotros mismos: si somos humanos no somos perfectos, no podemos con todo –aunque quisiéramos- y hay infinidad de situaciones que se escapan de nuestras manos.

Por esa razón el primer paso para hallar una solución es darse cuenta y ver esa realidad, explicitarla.

Finalmente, siempre existe un contrato pedagógico entre el docente y el estudiante, la relación docente-estudiante se enmarca en los parámetros del afecto. Los docentes que logran mejores resultados con sus estudiantes son aquellos que les brindan comprensión y cariño, depositan en ellos altas expectativas y se lo hacen saber, apuntalan su autoestima, les ayudan a crecer y a confiar en sí mismos proyectándose en el plano social. Mejorar el ambiente áulico no implica trámites burocráticos, ni inversión económica, no se requiere de técnicos ni expertos en nada, solo hace falta una actitud optimista.

Sin importar las metodologías o los objetivos que son temporales, hay algo que perdura a través de los tiempos y esto es: el vínculo docente-estudiante. Cómo vamos a pretender entablar vínculos sanos si no poseemos una salud mental y emocional. Cómo vamos a poseer una salud mental y emocional si tenemos que compaginar nuestra propia vida con el currículo, las exigencias de la institución, las planificaciones, los tiempos y demandas del sistema que están bajo nuestra responsabilidad... y encima no somos respetados como personas, no somos considerados como seres humanos con sueños, esperanzas, miedos, fe, deseos, sentimientos.

Convengamos que es más común que se elija la docencia por vocación que por los fabulosos beneficios económicos que conlleva.

Con respecto a los propios conflictos, necesitamos buscar el apoyo de nuestros colegas. Hablar siempre, no cerrarnos al diálogo. Si necesito contención, la pido. No me siento a esperar a que me la ofrezcan porque muchas veces las personas no saben si "meterse" o no. Si algo me molesta, lo digo. Si algo me gusta, lo digo también. El expresar las emociones nos ayuda a reconocer los estados en nosotros.

Respecto a las relaciones interpersonales, por sobre todas las cosas debe destacarse:

1° Hacerse cargo y responsable de lo que se dice, se siente y se piensa.

2° No buscar culpables de nuestros estados porque somos nosotros los seres humanos, los constructores y arquitectos de nuestra vida.

3° Una correcta relación humana está basada, por sobre todas las cosas en el principio de la libertad. Aprender a decir es tan importante como saber escuchar.

Las universidades generan profesionales: médicos, arquitectos, ingenieros, pero también deberían generar personas; y es el docente el encargado de extraer de la mente y corazón de los estudiantes proyectos de vida que les permitan en un futuro ser profesionales, pero, por sobre todas las cosas: ser buenas personas.

CAPITULO VI

CONCLUSIONES

1. Las relaciones interpersonales docente –estudiante de la Escuela de Administración de la Facultad de Ciencias Económicas y de Negocios de la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana de la ciudad de Iquitos durante el año 2010, fue buena (74.40%). Las Relaciones Interpersonales se ejerce como un proceso dinámico que envuelve adaptaciones y ajustes continuos de docentes y estudiantes la cual es una clave básica para relaciones saludables, cooperación benéfica por medio de la responsabilidad compartida con otras personas la que debe tomarse como un proceso por naturaleza existencial que da información sobre los hechos y sentimientos que debe asumirse como un proceso con dos direcciones, o sea que alternativamente envía y recibe mensajes.
2. El rendimiento académico de los estudiantes de la Escuela de Administración de la Facultad de Ciencias Económicas y de Negocios de la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana de la ciudad de Iquitos durante el año 2010, fue bueno (62.80%), toda vez que de los 207 estudiantes matriculados 130 tienen promedio aprobados y 77 desaprobados, estableciéndose que los estudiantes alcanzaron indicadores del nivel de aprendizaje muy alto, lo que constituye el objetivo central de la educación, por ello, el sistema universitario brinda tanta importancia a dicho indicador. El rendimiento académico parte del presupuesto de que el estudiante es responsable de su rendimiento
3. Existe la relación estadística significativa entre las relaciones interpersonales docente-estudiante y el rendimiento académico de los estudiantes de la Escuela de Administración de la Facultad de Ciencias Económicas y de Negocios de la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana de la ciudad de Iquitos durante el año 2010 ($p=000.00$), toda vez que se ha podido observar y comprobar que el rendimiento académico se estructura como una medida de las capacidades respondientes o indicativas que manifiestan, en forma estimativa, lo que una

persona ha aprendido como consecuencia de un proceso de instrucción o formación, y que dentro de la perspectiva del estudiante, el rendimiento es una capacidad respondiente a estímulos educativos, susceptible de ser interpretado según objetivos o propósitos educativos pre-establecidos.

4. A partir de los resultados los mecanismos que podrían mejorar las relaciones interpersonales docente-estudiante y el rendimiento académico de los estudiantes de la Escuela de Administración de la Facultad de Ciencias Económicas y de Negocios de la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana de la ciudad de Iquitos durante el año 2010, podrían ser la planificación e implementación un programa que promuevan cursos de capacitación para el personal docente /estudiantes sobre relaciones interpersonales en base a un modelo de relación persona a persona que represente la interacción entre el docente y el estudiante. Este proceso de comunicación permitirá que el docente establezca una relación persona a persona con el estudiante y de este modo se cumple con el objetivo de enseñanza aprendizaje, mejorando aún el rendimiento académico.

CAPITULO VII

RECOMENDACIONES

Al concluir la presente tesis se recomienda lo siguiente:

1. A las autoridades de la Facultad de Ciencias Económicas y de Negocios de la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana, se recomienda, en las relaciones interpersonales establecer programas de sensibilización con metodología participativa para fortalecer las relaciones interpersonales docente/estudiante con miras a una convivencia satisfactoria y de trabajo en equipo, con calidad y calidez, que considere el proceso de comunicación lo que permitirá que el docente establezca una relación persona a persona con el estudiante y de este modo se cumple con el objetivo de enseñanza aprendizaje.
2. A las autoridades de la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana y especialmente a autoridades de la Facultad de Ciencias Económicas y de Negocios que promuevan cursos de capacitación en pedagogía y relaciones interpersonales docente/ estudiante, dirigido a los docentes así como a grupos de estudiantes, para mejorar el rendimiento académico, y a su vez considerar el proceso enseñanza-aprendizaje como un proceso humanizado, con la cual tenemos que educar a las futuras generaciones en habilidades como la empatía, la resolución de conflictos interpersonales, el manejo de sus sentimientos y emociones, el control de la ansiedad, la toma de perspectiva y estrategias comunicativas, ya que les estaremos preparando para el éxito, entendido éste como un elemento que contribuye a una mayor calidad de vida.
3. A los egresados del Programa de Maestría en Docencia Universitaria continuar realizando estudios de investigación en aspectos de relaciones interpersonales para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes.

CAPITULO VIII

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

1. Lozada,I (2008) .Rendimiento académico en estudiantes universitarios peruanos.
http://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-7052005000200006&script=sci_arttext
2. Campos, L (2008) “Relación entre las relaciones interpersonales y el rendimiento académico en ingresantes de la Universidad Nacional Hermilio Valdizán-Huánuco”.
<http://www.portales.com/publicaciones/articulos/1836/1/Fraternidad-en-la-interaccion-docente--estudiante-.html>
3. Gallardo R, Villalobo V y Gallardo C (2008). Relación Docente-Estudiante y Rendimiento Académico, Universidad de Concepción, Departamento de Psicología, Casilla 160-C, Concepción, Chile. ryanez@udec.cl / marperez@udec.cl
4. Cabalín D y Navarro N (2009). Las relaciones interpersonales.
<http://www.portalesmedicos.com/publicaciones/articulos/1733/1/Fraternidad-en-la-interaccion-docente--estudiante-.html> p,2
5. Ibid (4) p,3
6. Op cit (4) p,4
7. Florez, Rafael (2008). Evaluación Pedagógica y Cognición.1era ed. Edit. Mc Graw Hill Bogotá. 226p
8. Nováez (2006) Rendimiento Académico. Disponible en Google:
<http://fai.unne.edu.ar/links/LAS%20ASIGNATURAS%20PENDIENTES%20Y%20EL%20RENDIMIENTO%20ACADEMICO.htm> 16p
9. García y Palacios (2006) Rendimiento Académico. Disponible en Google:

http://sisbib.unmsm.edu.pe/Bibvirtual/Tesis/Salud/Reyes_T_Y/Cap2.htm 7p

10. Ministerio de Educación (2005). Guía de Evaluación del Aprendizaje. Perú 30p
11. Ibid (10) p,24
12. Velásquez, A (2006). Instrumentos de evaluación de logros del Aprendizaje. Gestión Curricular y Educación Universitaria. Perú 335p
13. Op cit (5) p,3
14. Ley Universitaria 23733.

CAPITULO IX

BIBLIOGRAFÍA

Cabalín D y Navarro N (2009). Las relaciones interpersonales.

<http://www.portales.com/publicaciones/articulos/1733/1/Fraternidad-en-la-interaccion-docente--estudiante-.html>

Campos, L (2008) “Relación entre las relaciones interpersonales y el rendimiento académico en ingresantes de la Universidad Nacional Hermilio Valdizán-Huánuco”.

<http://www.portales.com/publicaciones/articulos/1836/1/Fraternidad-en-la-interaccion-docente--estudiante-.html>

Florez, Rafael (2008). Evaluación Pedagógica y Cognición. 1era ed. Edit. Mc Graw Hill Bogotá. 226p

Gallardo R, Villalobo V y Gallardo C (2008). Relación Docente-Estudiante y Rendimiento Académico, Universidad de Concepción, Departamento de Psicología, Casilla 160-C, Concepción, Chile. ryanez@udec.cl / marperez@udec.cl

García y Palacios (2006) Rendimiento Académico. Disponible en Google:

http://sisbib.unmsm.edu.pe/Bibvirtual/Tesis/Salud/Reyes_T_Y/Cap2.htm 7p

Lozada, I (2008) .Rendimiento académico en estudiantes universitarios peruanos.

http://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-07052005000200006&script=sci_arttext

Ley Universitaria 23733.

Ministerio de Educación (2005). Guía de Evaluación del Aprendizaje. Perú 30p

Novárez (2006) Rendimiento Académico. Disponible en Google:

<http://fai.unne.edu.ar/links/LAS%20ASIGNATURAS%20PENDIENTES%20Y%20EL%20RENDIMIENTO%20ACADEMICO.htm> 16p

Velásquez, A (2006). Instrumentos de evaluación de logros del Aprendizaje. Gestión Curricular y Educación Universitaria. Perú 335p

A N E X O S

Proyecto: Relaciones interpersonales docente-estudiante y rendimiento académico en la Escuela de Administración de la Facultad de Ciencias Económicas y de Negocios, UNAP- Iquitos-2010.

ANEXO N° 01

“Cuestionario”

Presentación.

Buenos días. Actualmente me encuentro realizando una encuesta con la finalidad de identificar algunos aspectos importantes de la relación docente-estudiante de la Escuela de Administración de la Facultad de Ciencias Económicas y de Negocios de la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana de la ciudad de Iquitos.

Para ello le solicité su colaboración voluntaria.

Su participación va a consistir en proporcionar sus respuestas a las preguntas que se encuentran en el presente cuestionario.

Usted debe contestar con sinceridad y veracidad a todas las preguntas. Gracias.

FECHA :

CODIGO:

NOMBRE DEL INVESTIGADOR :

LUGAR: HORA:

OBSERVACIONES IMPORTANTES:

.....

.....

I. INSTRUCCIONES:

Marque con una (x) en la respuesta que Ud. Considere por conveniente.

II. CONTENIDO PROPIAMENTE DICHO:

RELACION INTERPERSONAL DOCENTE-ESTUDIANTE		RESPUESTA		
		Siempre	A veces	Nunca
1	El docente utiliza un lenguaje coloquial con sus estudiantes durante la clase			
2	El docente utiliza un lenguaje afectivo con sus estudiantes durante la clase.			
3	El docente se muestra cercano aunque exigente con sus estudiantes.			
4	El docente promueve el trabajo cooperativo en clase.			
5	El docente interpela a los estudiantes por su nombre.			
6	El docente demuestra confianza en las posibilidades de aprendizaje de todos sus estudiantes.			
7	El docente estimula la participación activa de todos los estudiantes.			
8	El docente refuerza la participación activa de todos los estudiantes.			
9	El docente atiende a las diferencias individuales de los estudiantes.			
10	El docente ante situaciones grupales problemáticas, facilita el análisis de propuestas de acción.			
11	El docente ante situaciones grupales problemáticas, facilita la elaboración de propuestas de acción.			
12	El docente evidencia seguridad en el trabajo en el aula y en relación con los alumnos.			
13	El docente evidencia seguridad en relación con los estudiantes.			
14	El docente manifiesta entusiasmo durante toda la clase.			
15	El docente manifiesta buen humor durante toda la clase.			
16	El docente realiza evaluaciones adecuadas			

OBSERVACIONES FINALES:

De acuerdo a su criterio, como evaluaría finalmente las relaciones interpersonales docente-estudiante.

.....
.....
.....
.....
.....

Muchas gracias.

Proyecto: Relaciones interpersonales docente-estudiante y rendimiento académico en la Escuela de Administración de la Facultad de Ciencias Económicas y de Negocios, UNAP- Iquitos-2010.

ANEXO N° 02

FICHA DE REGISTRO DE RECORD ACADEMICO

(DE ESTUDIANTES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS Y DE NEGOCIOS DE LA UNAP)

CODIGO N°:.....

I. DATOS GENERALES:

1. FACULTAD:.....
2. ESCUELA PROFESIONAL:.....
3. NIVEL:.....
4. CICLO:.....
4. ASIGNATURA:.....

II. CONTENIDO:

ASIGNATURAS	APROBADO	DESAPROBADO	PPS (I Ciclo 2010)

ANEXO N° 03

MATRIZ DE CONSISTENCIA

PROYECTO: Relaciones interpersonales docente-estudiante y rendimiento académico en la Escuela de Administración de la Facultad de Ciencias Económicas y de Negocios, UNAP- Iquitos-2010.

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	INDICADORES	METODOLOGÍA
<p>GENERAL: ¿Existe relación entre las relaciones interpersonales docente-estudiante y el rendimiento académico de los estudiantes de la Escuela de Administración de la Facultad de Ciencias Económicas y de Negocios de la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana de la</p>	<p>GENERAL: Determinar si existe relación entre las relaciones interpersonales docente-estudiante y el rendimiento académico de los estudiantes de la Escuela de Administración de la Facultad de Ciencias Económicas y de Negocios de la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana de la ciudad de Iquitos durante el año 2010.</p>	<p>Existe relación estadística significativa entre las relaciones interpersonales docente-estudiante y el rendimiento académico de los estudiantes de la Escuela de Administración de la Facultad de</p>	<p>VARIABLE INDEPENDIENTE (X): Relaciones interpersonales docente-estudiante</p>	<p>- Uso lenguaje coloquial y afectivo - Cercanía y exigencia - Trabajo cooperativo en clase - Confianza - Solución de conflictos - Seguridad - Entusiasmo</p>	<p>TIPO DE INVESTIGACIÓN: - Aplicada DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN: -Correlacional. TÉCNICA: -Encuesta -Análisis Documental INSTRUMENTO -Cuestionario. - Ficha de registro para</p>

<p>ciudad de Iquitos durante el año 2010?</p> <p>ESPECIFICOS:</p> <p>1¿Qué características tienen las relaciones interpersonales docente –estudiante de la Escuela de Administración de la Facultad de Ciencias Económicas y de Negocios de la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana de la ciudad de Iquitos durante el año 2010?</p> <p>2¿Cuál es el rendimiento académico de los estudiantes de la Escuela de Administración de la</p>	<p>ESPECIFICOS:</p> <p>- Identificar las características de las relaciones interpersonales docente – estudiante de la Escuela de Administración de la Facultad de Ciencias Económicas y de Negocios de la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana de la ciudad de Iquitos durante el año 2010</p> <p>- Evaluar el rendimiento académico de los estudiantes de la Escuela de Administración de la Facultad de Ciencias Económicas y de Negocios de la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana de la ciudad de Iquitos durante el año 2010</p>	<p>Ciencias Económicas y de Negocios de la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana de la ciudad de Iquitos.</p>	<p>VARIABLE</p> <p>DEPENDIENTE (Y):</p> <p>Rendimiento Académico de estudiantes de la Escuela de Administración- de la Facultad de Ciencias Económicas y de Negocios de la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana.</p>	<p>- Buen humor</p> <p>- Evaluación</p> <p>Promedio ponderado semestral obtenido en el I-2010 (PPS)</p>	<p>record académico</p>
---	---	---	---	---	-------------------------

<p>Facultad de Ciencias Económicas y de Negocios de la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana de la ciudad de Iquitos durante el año 2010?</p> <p>¿Existe relación entre las relaciones interpersonales docente-estudiante y el rendimiento académico de los estudiantes de la Escuela de Administración de la Facultad de Ciencias Económicas y de Negocios de la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana de la ciudad de Iquitos durante el</p>	<p>- Establecer la relación entre las relaciones interpersonales docente-estudiante y el rendimiento académico de los estudiantes de la Escuela de Administración de la Facultad de Ciencias Económicas y de Negocios de la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana de la ciudad de Iquitos durante el año 2010</p> <p>- Plantear algunos mecanismos podrían mejorar las relaciones interpersonales docente-estudiante y el rendimiento académico de los estudiantes de la Escuela de Administración de la Facultad de Ciencias Económicas y de Negocios de la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana de la ciudad de Iquitos durante el año 2010</p>				
--	--	--	--	--	--

<p>año 2010?</p> <p>1. ¿Qué mecanismos podrían mejorar las relaciones interpersonales docente-estudiante y el rendimiento académico de los estudiantes de la Escuela de Administración de la Facultad de Ciencias Económicas y de Negocios de la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana de la ciudad de Iquitos durante el año 2010?</p>					
---	--	--	--	--	--